UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUÍS ALONSO APARICIO

DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

EL REFUERZO EDUCATIVO COMO FACTOR CLAVE EN EL APRENDIZAJE EFICAZ EN EL SALVADOR EN EL AÑO 2014

TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

TESIS PRESENTADA POR: LIC. STEVEN WILFREDO BELTRÁN NAJARRO.

ASESOR
MAESTRO HERBETH ALEXANDER OLIVA

SAN SALVADOR EL SALVADOR CENTRO AMÉRICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUÍS ALONSO APARICIO

INGENIERO LUÍS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR

MAESTRA CATALINA MACHUCA DE MERINO
VICERRECTORA ACADÉMICA

LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA

MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA

MAESTRA REBECA RAMOS DE CAPRILE
DIRECTORA DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

SAN SALVADOR, OCTUBRE DE 2014

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUÍS ALONSO APARICIO

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

MAESTRO SAÚL ANTONIO BAÑOS AGUILAR
PRESIDENTE

MAESTRA JUANA ELIZABETH VILLALTA IRAHETA
PRIMER VOCAL

MAESTRA MÉLIDA FLORES SÁNCHEZ DE RODAS
SEGUNDA VOCAL

MAESTRO HERBETH ALEXANDER OLIVA
ASESOR TEÓRICO

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Educación

Mes: 23 DE OCTUBRE Año: DOS MIL CATORCE

En la Universidad Pedagógica de El Salvador, Dr. Luis Alonso Aparicio, a las dieciocho horas y quince minutos del día veintitrés de octubre del año dos mil catorce, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "EL REFUERZO EDUCATIVO COMO FACTOR CLAVE EN EL APRENDIZAJE EFICAZ", presentado por: LIC. STEVEN WILFREDO BELTRÁN NAJARRO, para optar al grado de MASTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente los interesados, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA Aprobar

LIC. SAÚL ANTONIO BAÑOS
Presidente

LICDA. JUANA ELIZABETH VILLALTA
1er. Vocal

LICDA. MÉLIDA FLORES DE RODAS
2o. Vocal

LIC. STEVEN WILFREDO BELTRÁN NAJARRO
Sustentante

DEDICATORIA

Esta tesis esta dedicada a Dios ya que el ha hecho posible todo esto, a todas las personas que creyeron en mí, a todos lo que me brindaron su ayuda, su amor y sus consejos; esta dedicada a todos lo que en gran o pequeña medida participaron en mi proceso de formación.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente le agradezco a Dios todo poderoso por ayudarme en todo este proceso sin él nada hubiera sido posible.

Después les agradezco a mis padres Wilfredo y Mabel por su ayuda y consejos. A mis jefes Hna. María Victoria Villarreal, Hna. Aracely Sánchez y Alexander Bonilla que me proporcionaron su apoyo y a mi asesor Herberth Oliva por su ayuda en todo en el camino de la tesis.

Gracias a ustedes esta experiencia ha sido más llevadera.

RESUMEN

Lo que se hace en la escuela a la hora de impartir el conocimiento es un proceso llamado de enseñanza-aprendizaje, pero cuando este proceso no se cumple a cabalidad las medidas que se toman giran mayoritariamente alrededor de dos elementos centrales, el refuerzo educativo y la eficacia escolar.

Progresar hacia formas de trabajo más inclusivas pasa, por lo tanto, por ser capaces de promover y mantener procesos de aprendizaje y participación de todos los alumnos al máximo nivel de rendimiento académico y eficacia posible, respectivamente. A nadie se le escapará que se trata de una tarea casi interminable e ingente, pues estamos hablando de la esencia del trabajo del profesorado y las instituciones educativas en todos sus niveles.

La tesis fundamental en la que descansa la perspectiva del refuerzo educativo es que enseñar y aprender, en sí mismo es una tarea sujeta a fuertes dilemas, sumamente complejos y difíciles, entre otras razones porque la naturaleza de los problemas educativos a los que se debe hacer frente no se resuelven simplemente con la aplicación más o menos rigurosa de alguna determinada técnica o tratar a los problemas educativos como si fueran unidimensionales, precisos, previsibles y, por todo, ello generalizables.

Los problemas educativos son, por el contrario, multidimensionales (con derivaciones psicológicas, sociales y morales), inciertos (en cuanto a la respuesta más adecuada para resolverlos), sometidos frecuentemente a situaciones de conflictos de valores (lo que es bueno y deseable para unos alumnos puede no serlo para otros), imprevisibles en muchas ocasiones y simultáneos con otros problemas y, a la hora de la verdad, casos únicos y poco generalizables.

Al mismo tiempo se tiene también el convencimiento de que para pensar en cómo mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje relativos al alumnado en situación de desventaja en el marco de la adquisición del conocimiento, no se debe de hacer bajo la premisa de que en todo caso tales procesos vayan a ser cualitativamente distintos a los que siguen el resto de los alumnos, y desde el punto de vista de los modelos que pueden

guiar la práctica educativa tomando en cuenta que cada alumno adquiere los conocimientos de una manera diferente.

Algunos de los parámetros que pueden orientar a los profesores para que a su vez puedan ayudar a sus alumnos en el proceso de aprendizaje son:

- La realización de aprendizajes significativos esto es, la revisión, modificación, y enriquecimiento de los esquemas de conocimiento de los alumnos, es una construcción personal, que toma cuerpo en el marco de las relaciones interactivas que se establecen entre los protagonistas de la enseñanza - profesores y alumnos - alrededor de un contenido o tarea.
- Es un proceso conjunto, cuya responsabilidad diferenciada recae en el profesor y en el alumno, y que requiere de la intervención de ambos para llegar a buen término.

Ello supone:

- Tener en cuenta las aportaciones y conocimientos previos, tanto al abordar la tarea como en su curso,
- Ayudarle a encontrar sentido a lo que está haciendo,
- Estructurar la actividad de modo que esas aportaciones tengan cabida,
- Observarle, para que se pueda transferir de forma progresiva el dominio en relación en el contenido, y
- Procurar situaciones en que deba actualizar y utilizar autónomamente los conocimientos construidos.

En este marco las condiciones, los déficits o las dificultades individuales y específicas en los procesos de aprendizaje que el profesorado debe conocer, las dificultades que presenta un alumno determinado también deben ser analizadas en el contexto amplio de la situación de enseñanza-aprendizaje, de las relaciones profesor, alumno, contenidos que dicha situación implica y de la ubicación general del alumno en el centro escolar y la familia.

Al mismo tiempo, en la medida que conocemos los factores que intervienen en la realización del refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz, se puede

formular preguntas para guiar las indagaciones sobre la situación de porqué no aprenden los alumnos el contenido que se presenta los alumnos: ¿Es lo suficientemente claro y preciso? ¿Dispone el de suficiente conocimiento previo relevante con que poder abordar ese contenido? ¿Favorece la presentación que se hace del mismo su significatividad? ¿Tiende el alumno a abordar los contenidos de manera superficial o a memorizar mecánicamente lo que se le propone?, ¿La actividad que se le presenta suscita su interés?

Dentro de todo esto se puede enmarcar el refuerzo educativo dentro de la eficacia escolar ya que esta busca en gran medida el cumplimiento de los objetivos y metas que se han propuesto en el hecho educativo.

Para determinar si estas dos condiciones son vinculantes se debe entender que la escuela es un referente formativo en el cual los educandos buscan adquirir conocimientos socialmente útiles para su incorporación activa y productiva a una sociedad demandante. Depende mucho de la planificación de los docentes y de la administración educativa llegar a ser eficaces.

En la medida que los estudiantes que tienen refuerzo educativo, constante y sistemático, obtienen mejores puntajes y por tanto, esto incide en la eficacia escolar. Lo anterior planteado, justifica que el refuerzo educativo busca es que el estudiante tenga un perfil de egresado que llene las expectativas del programa de estudio y las del grupo docente.

Por todo esto es importante tomar en cuenta que el refuerzo educativo es un factor clave en el aprendizaje eficaz; ya que este ayudará a fijar de una mejor manera el conocimiento y así subsanar las limitaciones que presentan los alumnos.

ABSTRAC

What is done at the school in imparting knowledge is a process called teaching-learning process but when the measures taken are not fully enforced mostly revolve around two central elements, educational support and school effectiveness.

Progress toward more inclusive ways of working happens, Therefore, to be able to promote and support learning processes and participation of all students to the highest level of academic achievement and potential, respectively effectiveness. No one will escape that is almost endless and daunting task, since we are talking about the essence of the work of teachers and educational institutions at all levels.

The fundamental thesis on which rests the perspective of educational support is that teaching and learning in itself is a task subject to heavy dilemmas, extremely complex and difficult, not least because the nature of educational problems to do front is not simply solved by more or less strict application of any particular technique or try to educational problems as if they were one-dimensional, precise, predictable and all, this generalization.

Educational problems are, however, multidimensional (with psychological, social and moral derivations), uncertain (as to the most appropriate response to resolve), often subject to conflicts of values (what is good and desirable for some students may not be for others), often unpredictable, simultaneous with other problems, when the truth, and only slightly generalized cases.

At the same time it has also convinced that to think about how to improve teaching and learning on students at a disadvantage in the context of knowledge acquisition, it should not be done under the premise that in any case such processes are to be qualitatively different from those that follow the rest of the students, and from the point of view of the models that can guide educational practice considering that each student acquires the knowledge in a different way.

Some of the parameters that can guide teachers so that they in turn can help their students in the learning process are:

• The realization of this is meaningful learning, review, modification, and enrichment schemes student knowledge is a personal construction, which takes shape in the context of interactive relationships established between the protagonists of teaching - teachers and pupils - about a content or task.
• It is a joint process; the differentiated responsibility lies with the teacher and the student, and requires the intervention of both to come to fruition.

This involves:
• Take into account the contributions and knowledge, both in addressing the task as in its course,
• Help you make sense of what you are doing,
• Structure the activity so that these contributions have a place,
• observe him, so you can gradually transfer the domain in relation to the content and
• Provide situations need to update and independently use the knowledge built.

This framework conditions, deficits or individual and specific difficulties in learning processes that teachers must know the difficulties of a particular student should also be analyzed in the broader context of the teaching-learning situation, the relations teacher, student, content that this situation entails and the general location of the pupil in the school and the family.

At the same time, as far as we know the factors involved in the realization of educational support as a key factor in effective learning, you can ask questions to guide the inquiry on the situation why not students learn the content presented the students: Is it sufficiently clear and precise? Does the relevant prior knowledge sufficient to be able to address that content? Do you favor the presentation of it is its significance? Tend the student to address the contents of superficial or mechanically memorize what is proposed? The activity is presented arouses your interest?

Within all this can frame the educational support within the school effectiveness since this looks largely fulfilling the goals and objectives that have been proposed in the educational event.

To determine if these two conditions are binding must understand that school is a training reference in which learners seek to acquire knowledge for socially active and productive addition to an applicant company. Much depends on the planning of teachers and education administrators to become effective.

To the extent that students who have educational, constant and consistent reinforcement, score higher and therefore this affects school effectiveness. This raised justifies the educational effort looking for that the student has a graduate profile that meets the expectations of the curriculum and the teaching group.

For these reasons it is important to note that the educational effort is a key factor in effective learning; as this will help establish a better understanding and thus overcome the limitations of students.

ÍNDICE

Contenido. Pág.

Índice

Introducción

Capitulo I
Concepciones epistemológicas

1.1 Antecedentes teóricos…….….1
1.2 Enfoques y categorías…….....5
1.3 Objeto de estudio……...….6
1.4 Objeto de la investigación…….....8
1.4.1 Planteamiento del problema……...…10
1.4.2. Objetivo general……....11
1.4.3 Objetivos específicos……..11
1.5 Justificación……...…11

Capitulo II
Marco contextual……13

2. Marco de referencia……14
2.1 Significado de los términos refuerzo educativo y eficacia……...14
2.1.1 Aproximaciones al refuerzo educativo……...14
2.1.2 El refuerzo educativo: definiciones conceptuales…….....15
2.1.3 La eficacia: definiciones conceptuales……...…19
2.1.4 Diferencia conceptual entre refuerzo educativo y eficacia……....……21
2.1.5 El refuerzo y su importancia en la mejora de la educación……....……...25
2.1.6 Historia del objeto de estudio……..…...…27
2.1.6.1 El origen del refuerzo escolar en el contexto internacional……....27

2.1.7 El refuerzo educativo en el contexto latinoamericano:
Panorámica de análisis…….....28
2.1.8 El surgimiento de los primeros casos de refuerzo escolar en el salvador……..…32
2.1.9 Perspectiva epistemológica del refuerzo escolar y la eficacia……...….37
2.1.10 ¿Qué se debe entender por refuerzo educativo?.....38
2.1.11 ¿Por qué es importante el refuerzo educativo?.....39
2.1.12 ¿Cómo se vincula el refuerzo educativo con la eficacia escolar?.....39
2.2. Correlación directa entre el refuerzo educativo y
el rendimiento académico de los estudiantes……..……..41
2.2.1Contexto escolar del refuerzo educativo…….…47
2.2.2 Contexto de los estudiantes participantes en el refuerzo educativo……..….54
2.2.3 Contexto de los docentes que desempeñan el refuerzo educativo……..……56
2.2.4 análisis de los factores incidentes en el refuerzo
escolar como factor vinculante de la eficacia educativa
(factores que inciden en el fenómeno estudiado)…….…...59
2.2.4.1 Factores institucionales…….…..61
2.2.4.2 Factores docentes…….……...63
2.2.4.3 Factores curriculares y pedagógicos…….……..64
2.2.4.4 Factores personales y de motivación …….....65
2.2.4.5 Factores de influencia grupal…….….66
2.2.4.6 Factores municipales y del ministerio……....66
2.2.5 Factores que inciden en el rendimiento educativo…….……67
2.3 Teoría de las inteligencias múltiples para entender el
aprendizaje desde la perspectiva de Howard Gardner……..68

Capitulo III
Metodología……..…..72

3.1 Construcción del objeto…….……..….73
3.2 Trabajo de campo (construcción de contextos y categorías de análisis)…….....76
3.3. Instrumentos y técnicas de empleo……...…79
3.3.1 La elaboración de los cuestionarios y
de las pruebas de lenguaje y matemática…….……...…79
3.3.2 Descripción del cuestionario del director……...…….…...80

3.3.3 Descripción del cuestionario de los docentes…….81
3.3.4 Descripción del cuestionario de los estudiantes…….82
3.3.5 Descripción de las pruebas objetivas o exámenes
que realizaron los estudiantes…….83
3.4 Validación del enfoque epistemológico……...84
3.5 Resultados y conclusiones……87
3.5.1 Resultados de los docentes……....87
3.5.2 Resultados de los directores……..……..103
3.5.3 Resultados de los alumnos……..……126
3.5.4 Resultados de las pruebas……..…..132
3.5.5 Conclusiones…….…138
3.5.6 Recomendaciones…….…142
Bibliografía……....163
Anexos…….……..167

PRESENTACIÓN

El tema EL REFUERZO EDUCATIVO COMO FACTOR CLAVE EN EL APRENDIZAJE EFICAZ EN EL SALVADOR EN EL AÑO 2014. Parte desde la iniciativa de la Universidad Pedagógica de El Salvador por presentar un estudio detallado de los Factores Asociados al logro académico de educación media, de este tema global se desprenden la presente investigación.

En el mes de noviembre del año 2013, la Oficina de Investigación Asociada ofreció una Propuesta de investigación para tesis de maestría para el año 2014. En ella, se presentó al Comité de Posgrados una serie de categorías y posibles temas a trabajar por los estudiantes de maestría para el año 2014.

En ese sentido, la oficina de investigación asociada se interesa en utilizar el recurso humano de los estudiantes que elaboran la tesis y hace la propuesta de que los alumnos egresados de maestría realicen en cooperación con la Universidad la investigación, con el objetivo que se realice la búsqueda, recopilación y análisis de la información, aportando así a la investigación.

El presente trabajo de investigación muestra un marco general sobre como se desarrolla el refuerzo educativo desde la perspectiva internacional, hasta el abordaje que se le da en nuestro país y como se toma como elemento eficaz para la adquisición del conocimiento.

También se muestran aportes teóricos de autores sobre qué es el refuerzo educativo, qué es eficiencia y como estas dos variables se correlacionan.
Además presenta actividades que se pueden realizar para poder realizar el refuerzo educativo de una manera sistemática.

INTRODUCCIÓN

El tema de investigación es el refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz. Este tema conlleva a tener una visión sobre el refuerzo educativo. En nuestro sistema escolar es visto como una medida desesperada que las instituciones deben seguir para no dejar a ningún alumno repitiendo el mismo grado escolar, Esta idea es errónea ya que el refuerzo se indica que es un complemento para que los alumnos logren con éxito la culminación de su proceso escolar.

Para analizar los efectos que trae el refuerzo educativo se debe entender que el refuerzo educativo es una estrategia que ayuda a los alumnos con diferentes ritmos de aprendizaje a poder normalizarse o aprender lo que se establece en conocimientos mínimos aceptables para la sociedad o su entorno. El trabajo plantea tener un nuevo enfoque de cómo buscar estrategias para nivelar a los alumnos con problemas cognoscitivos y a mejorar las relaciones que éste tiene con su entorno, además plantea la idea que al aplicar esta estrategia se elevarán los niveles de eficacia de la institución educativa, ya que los productos obtenidos de los alumnos serán de acuerdo a un proceso estable de enseñanza dando lugar al éxito en la institución.

Al profundizar en la temática se entenderá que no es una medida de castigo como normalmente se cree; sino es una medida correctiva y preventiva que asimila que se debe de complementar lo que no se ha aprendido de la mejor manera.

En el contenido del trabajo se plantea lo siguiente:

En el capitulo uno se plantea las siguientes partes:
Las concepciones epistemológicas: en este apartado se muestran las concepciones teóricas, contrastes y similitudes por parte de diferentes autores sobre las nociones de eficacia y refuerzo educativo.

En el planteamiento del problema se muestra una perspectiva de las nociones sobre que es el refuerzo educativo y sobre qué es eficacia.
En el apartado de los objetivos se han plantado con forme a las preguntas de la investigación para que concuerden ya que éstos son guías para el proceso de

investigación. En los objetivos propuestos se analiza si el refuerzo es un factor eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además se plantea un modelo de actividades de refuerzo académico

La justificación explica la importancia de investigar el tema ya que al contar con una idea clara sobre qué es y cómo se aplica el refuerzo se borrarán esquemas que esta estrategia es mala o que es solo para apalear consecuencias.

El capítulo dos se denomina marco teórico contextual y en este se encuentra la construcción de las concepciones epistemológicas que sustentan la temática investigada en este apartado podemos denominar que está construido con base a las definiciones de refuerzo educativo y eficacia que diversos autores han hablado sobre el significado de ambos términos, luego se detalla las diferencias conceptuales que se abordarán en la investigación.

En este capítulo se aborda la historia del objeto de estudio esta historia se detalla sobre los orígenes del refuerzo educativo en el contexto, internacional, latinoamericano y en El Salvador, se determina también la vinculación del refuerzo educativo con la eficacia y el contexto escolar del refuerzo tomando en cuenta el contexto de los alumnos, docentes.

También se detalla factores que inciden en el fenómeno estudiado tales como los factores institucionales, docentes, curriculares, pedagógicos, personales, de motivación, de influencia grupal, factores municipales, del Ministerio Educativo y se determinan los diferentes tipos de inteligencias para poder categorizar a los alumnos dentro de esta noción se tomará la perspectiva de Howard Gardner.

El capitulo tres llamado marco metodológico, en este apartado se encuentra detallado: el objeto de estudio el cual se desarrolla en dos variables las cuales son la eficacia y el refuerzo educativo, luego se analiza el trabajo de campo en este caso se hace la construcción de contextos y categorías de análisis; en estas se detallan el numero de participantes docentes, alumnos directores e institutos nacionales que participaron dentro del estudio.

También se describen los instrumentos que se aplicaron a los participantes de la investigación los cuales eran: un cuestionario dirigido a los directores, maestros y alumnos. Además los alumnos deberían de resolver una prueba de matemática y lenguaje.

En este capítulo se hace el análisis estadístico de las preguntas que fueron seleccionadas de todos los cuestionarios; además se analizan los resultados obtenidos por los alumnos en la prueba de lenguaje y matemática.

El análisis de los datos estadísticos de este capítulo permitirá la realización de las conclusiones que se presentan en el trabajo, además de hacer las recomendaciones y proponer actividades para poder esquematizar el refuerzo educativo y desarrollarlo de la mejor forma.

CAPÍTULO I

1. Concepciones Epistemológicas

1.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS

En la Comisión internacional para el Siglo XXI (1997) Se plantea que *"para aprender lo que demanda la sociedad uno debe de volver a la escuela eso quiere decir que hay que reforzar el conocimiento ya adquirido para alcanzar los procesos que demanda la sociedad para lograr los aprendizaje esperados".*[1]

En todo proyecto educativo se requiere de una organización intencionada en función de las distintas formas de generar conocimiento, integrando metodologías que demuestren practicas diferentes para la facilitación de aprendizajes, ya que en nuestra realidad educativa se siguen adoptando prácticas de enseñanza tradicionales y conductistas en las que el maestro es el principal líder del aula y no permite que sus alumnos adquieran capacidades de pensamiento crítico, reflexivo como una preparación anticipada a las exigencias de un mundo cada vez cambiante.

Para Salinas (2010) el refuerzo educativo *"debe entenderse como una medida educativa diseñada por los profesores y dirigidas a ayudar a los alumnos en las dificultades escolares ordinarias que pueden surgir a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje"*[2]

La autora propone que en el refuerzo educativo los docentes deben de diseñar actividades que ayuden a los alumnos a superar las limitaciones en temas donde se les presenta dificultades.

Para Luke y Rifón (2005) el refuerzo educativo es *"una medida de atención a la diversidad que afecta a los elementos no prescriptivos del currículum"*[3]

---

[1] UNESCO 1997. Comisión Internacional para el Siglo XXI. Santillana, Madrid, España P.17

[2] Salinas S. 2010. Atención a la diversidad: Necesidades Educativas: Guía de actuación para docentes. Segunda edición. Ideas propias Editorial S.L. Vigo. España P. 89

[3] Luke, J. Rifón A. 2005 Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria. Temario para la preparación de oposiciones. Segunda Edición. Editorial MAD S. L. Sevilla, España. P. 157

Los autores proponen que el refuerzo educativo es una acción que se debe de realizar para dar atención a la diversidad, estas acciones son realizadas de una manera que apoyen a los elementos o contenidos que se desarrollan en la currícula nacional. Aunque estas medidas no se encuentran escritas dentro del curriculum.

Para Castillo (2002) el refuerzo educativo *"se debe de centrar en la dimensión curricular, desde la perspectiva de la acción tutorial que se mueve entre acciones de carácter asistencial"*[4]

Entre las dos citas anteriores se da una contraposición ya que en la primera Luke y J. Rifón A. afirman que el refuerzo educativo debe de tomar los elementos no prescriptivos del currículum, S. Castillo afirma que si se deben de tomar en cuenta entrando en contradicción en tomar o no tomar la prescripción del currículum.

Para El Ministerio de Educación y Ciencia de España (2005) *"el refuerzo educativo es una adaptación de los alumnos"*[5]

Esta definición propone que los alumnos deben de adecuarse a los cambios que ocurren dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; estas transformaciones se refiere a los cambios cognitivos y al cúmulo de conocimiento que deben de tener los alumnos para poder cumplir con los objetivos educativos que se proponen en cada nivel.

Para Gento. S, Ferrándiz I, Palacios J. (2011) el refuerzo educativo *"son modificaciones que con ellas el alumno recibe un apoyo suplementario en los aspectos o en las áreas en las que no alcanza el nivel propuesto"*[6]

Para El Ministerio de Educación y Ciencia de España y Gento. S, Ferrándiz I, Palacios J. Concuerdan que el refuerzo educativo es un cambio en los conocimientos que tienen los alumnos en las áreas que se les dificultan; estas áreas deben de ser complementadas

---

[4] S. Castillo 2002. Compromisos de la evaluación educativa. Pearson Educación S.A Madrid España. P. 225

[5] Ministerio de Educación y Ciencia. 2005. La atención al alumno migrante en el sistema educativo de España. Secretaria General Técnica. Madrid, España. P.210

[6] Gento. S, Ferrándiz I, Palacios J. Tratamiento educativo de la diversidad de tipo motórico. 2011. Educación Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España P.69

con los conocimientos que el alumno necesita para poder superar sus limitantes cognitivas.

En Perú (2005) La acción de refuerzo educativo[7] se orienta, en el nivel de edades de 12 a 17 años, a la campaña para la escolarización que implica la documentación necesaria para la inscripción, sensibilización, apoyo económico (útiles escolares, apoyo para matrícula) para inserción al 7º grado de niños, niñas y adolescentes trabajadores.

Dimensiones atendidas: trabajo-escuela–salud para asegurar la escolarización.
A nivel comunitario: sensibilización y apoyo familiar.
A nivel institucional (escuela): sensibilización y concienciación sobre la realidad de los niños, niñas y adolescentes trabajadores.
Para la permanencia de los niños en la escuela es fundamental el refuerzo escolar

El refuerzo educativo del programa Caixa Pro infancia (2013)[8] "engloba un conjunto de estrategias y acciones que tienen por finalidad mejorar los procesos de aprendizaje, inclusión y éxito escolar de la infancia y adolescencia en situación de pobreza y riesgo de exclusión social. Atendiendo las necesidades que caracteriza este sector y en coherencia con la ambición de los planteamientos del programa se optó por denominarlo refuerzo educativo.

Tiene por finalidad luchar contra la pobreza y exclusión social de la infancia y adolescencia (0 a 16 años) mediante el desarrollo de una acción socioeducativa integral. Es una iniciativa de la Obra Social de Fundación "la Caixa", implementada a partir del año 2008 en las 11 ciudades o núcleos urbanos más poblados de España (Barcelona, Bilbao, Las Palmas, Madrid, Málaga, Murcia, Sevilla, Tenerife, Gran Canaria, Valencia y Zaragoza) mediante la colaboración de más de 300 entidades sociales integrantes de 31 redes. El actual programa, resultado de un proceso de acción-reflexión que ha permitido su redefinición y ampliación desde una lógica sistémica, ofrece:

[7] Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación 2005. Experiencias pedagógicas: voces y miradas. Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar. Buenos Aires. Argentina Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. P.134

[8]Revista de Educación Inclusiva. 2013. Refuerzo escolar e inclusión educativa: propuesta teórico-práctica a partir de la experiencia de apoyo al éxito escolar del programa Caixa Pro infancia. Barcelona, España. P. 109-110

a) acompañamiento social de calidad

b) refuerzo escolar

c) educación en el tiempo libre

d) apoyo psicoterapéutico

e) apoyo educativo a familias

f) promoción de la salud, la higiene y la mejora en la alimentación infantil"

En El Salvador se habla de refuerzo educativo en dos momentos uno en el Plan Nacional de Educación 2021. Dentro de este plan se lanza el programa COMPRENDO[9] cuyo propósito es mejorar las capacidades de razonamiento y análisis matemático, así como las competencias de comprensión y expresión del lenguaje en los niños y las niñas de primer ciclo de Educación Básica, como base para lograr mayor éxito escolar.

El MINED dio los primeros pasos para subsanar las dificultades en los procesos de aprendizaje que se tenían en los primeros grados, estas estrategias fueron la administración de pruebas donde el alumno debía contestar y el docente debía de registrar y analizar los resultados para poder brindar refuerzo educativo a sus alumnos en las preguntas que había contestado erradamente.

En un segundo momento se habla en el Plan Social Educativo Vamos a la Escuela[10] el MINED propone unas líneas estratégicas para la concreción del refuerzo educativo en el PRAM Programa de Refuerzo en Educación Media. Este plan propone la creación de pruebas de avance para los alumnos de segundo año de bachillerato, tiempo después propone esta misma a los primer años de bachillerato donde se administran pruebas que los alumnos deben de contestar para que el docente califique y analice los datos para poder reforzar los conocimientos y así poder aprobar la PAES, ya que dichas pruebas estaban orientadas a dicha prueba.

[9] MINED. Explicación del programa comprendo 2005 San Salvador, El Salvador P.12

[10] MINED. Plan Social Educativo Vamos a la Escuela 2009-2014. San Salvador, El Salvador P. 50

1.2 ENFOQUES Y CATEGORÍAS

La investigación por ser un trabajo dirigido por la Universidad Pedagógica de El Salvador a través de la Unidad de Investigación Institucional, presentó en sus lineamientos que la presente tendría un enfoque cuantitativo ya que es un método de investigación usado principalmente en la recolección de datos relacionados a magnitudes numéricas, en este caso el conocimiento cuantificable de la realidad surge con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas

Este enfoque estudia la realidad en su contexto natural, tal como sucede, es un método de investigación usado principalmente en la recolección de datos que necesitan ser medidos, con el propósito de explorar los fenómenos sociales, las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas a partir de los significados de sus propios autores con el propósito de lograr la comprensión interpretación y transformación de lo que se esta investigando.

La investigación esta hecha bajo el paradigma interpretativo[11] ya que la realidad es dinámica y diversa dirigida al significado de las acciones humanas, la practica social, la comprensión y significación el cual trata buscar supuestos sobre las nociones del conocimiento de los alumnos de educación media de todo El Salvador.

El alcance de la investigación es exploratorio-descriptivo: ya que el objetivo es examinar el refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz; en este caso el tema es poco estudiado y no ha sido abordado antes y la decisión de investigar esta temática se da cuando se realiza la investigación bibliográfica ya que se reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo esta investigación lleva a tener una visión más completa sobre el contexto educativo dentro de El Salvador, no dejando de lado el contexto estudiantil, docente y directivo ya que de estos depende el aprendizaje y el proceso de enseñanza de los alumnos.

[11] Arnal J, Del Rincón D, Latorre A. 1992. Educación educativa, fundamentos y metodología. Editorial Labor. Barcelona España. P. 43

Tipo de Investigación	Cuantitativa	
Paradigma	Interpretativo	
Nivel o Profundidad	Exploratorio-Descriptivo	
Recolección de la información	Cuestionario	Es una herramienta para recolectar datos con la finalidad de poder utilizarlos en la investigación estos cuestionarios ayudarán a recabar información necesaria de los Alumnos, Docentes y Directores.

1.3 OBJETO DE ESTUDIO.

En el tema, el refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz. Podemos definir lo siguiente:

Se identifican dos variables de estudio: la primera es la eficacia que es la capacidad que se tiene para producir un efecto esperado dentro de los procesos y la segunda es el refuerzo educativo que es la capacidad de producir una enseñanza que no tenga vacíos o que este complementada con todos los elementos que se dan dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Propósito: el propósito de la investigación es indagar en los alumnos de educación media si el refuerzo educativo es importante o afecta en los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje, esto quiere decir que se verificará que si al concretar correctamente el aprendizaje ayudando a aquellos alumnos que tienen dificultades con procesos o actividades diferenciadas se vuelve factor clave para poder adquirir el aprendizaje de una manera exitosa.

Dimensión temporal: la investigación se realizará desde enero a octubre de 2014. En este lapso de tiempo se realizarán todas las actividades que conlleva una investigación desde sus inicios hasta la presentación final.

Unidad de análisis: al realizar la investigación se pueden identificar las siguientes unidades de análisis.

Universo: Docentes, Directores y estudiantes de los institutos públicos de El Salvador.

Muestra: Serán alumnos docentes y directores de cada institución según se detalla a continuación:

Recolección de datos

Se utilizará un Muestreo aleatorio simple este es un muestro intencional en donde los elementos son escogidos al azar con base a criterios o juicios preestablecidos por el investigador.

La muestra: se tomara una muestra de 200 docentes, 1,500 alumnos de educación media que cursan segundo año de bachillerato y 100 directores que centros escolares en total a visitar son 100 en todo El Salvador.

La muestra será determinada según los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

Los criterios de inclusión serán:

- Que estudie o trabaje en una institución de educación media de El Salvador.
- Si es alumno que se encuentre cursando el segundo año de bachillerato.
- Si es docente que imparta clases en bachillerato.
- Que tanto alumnos y docentes trabajen o estudien en la institución seleccionada.

Los criterios de exclusión serán:

- No podrán ser seleccionado los alumnos que no cursen segundo año de bachillerato.
- No podrán ser seleccionados los alumnos que se encuentren inhabilitados por su institución por cualquier situación o motivo.

Tratamiento de datos

Los datos obtenidos en la investigación se tratarán con la técnica descriptiva[12]:
Las técnicas descriptivas utilizan los datos observados para realizar un resumen de la información que contienen.

Este resumen puede ser exploratorio en una primera fase y luego descriptivo en la segunda fase. Estas dos fases preparan la información para las técnicas inferenciales y construcción de modelos.

En el análisis exploratorio se parte de un desconocimiento total y se pretende obtener una primera información: qué tipo de variables se utilizarán, cuales son sus rangos de valores, cómo obtener la información, cómo es la población, etc.

En el análisis descriptivo ya se tiene la información procedente de los datos y luego se resume en forma gráfica y analítica.

1.4 OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN.

Al iniciar la investigación bibliográfica se encuentra un vago cúmulo de teoría o aportes teóricos sobre el refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz. En este contexto este trabajo constituye un importante punto de partida sobre la teoría del refuerzo educativo como factor clave, ya que en este sentido se podrá explicar el objeto de la investigación el cual es precisar los puntos clave del refuerzo educativo para que sea eficaz en la adquisición de los conocimientos.

Al realizar una investigación se precisa ¿porqué es importante? La presente investigación es importante porque:

[12] Metodología de la investigación en Ciencias Sociales, Leticia del C. Romero Rodríguez División académica de Ciencias Sociales y Humanidades Universidad Júarez Autónoma de Tabasco 2012. P. 43-55 Tabasco, México

- Mostrará una concepción teórica sobre lo que algunos autores piensan sobre qué es el refuerzo educativo, dado que la investigación bibliográfica sobre este tema es muy pobre este estudio aunará una base teórica sobre la cual se podrá auxiliar para conocer un poco más sobre que es el refuerzo educativo ya que se abordarán diferentes concepciones que tienen algunos autores sobre este término.

- Determinará si el refuerzo educativo es factor clave dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; esto quiere decir que se investigará que si los alumnos al recibir refuerzo educativo podrán tener una mejor adquisición de los conocimientos.

- Se determinará si el refuerzo educativo es eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje; se refiere a que si los alumnos con dificultades en la adquisición del conocimiento se someten a este proceso terminarán adquiriendo tales saberes de forma eficaz.

- Se mostrará una visión internacional y nacional sobre la perspectiva de los inicios del refuerzo educativo se marcará unas nociones previas de cómo es visto el refuerzo educativo desde el contexto latinoamericano y sobre cómo es visto desde el contexto Salvadoreño.

- Se clarificará el refuerzo educativo desde la perspectiva de los participantes dentro de éste; estos participantes son: los alumnos, los docentes y la propia institución.

- Se formulará un documento con actividades que pueden realizarse para desarrollar de una forma más adecuada el refuerzo educativo.

1.4.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En El Salvador desde el Plan de Educación 2021 y el Plan Vamos a la escuela ha habido una articulación entre El refuerzo educativo como factor clave de eficacia. Ya que ambos presentan una noción que ayudando a los alumnos reforzando los temas o conocimientos que no han sido aprendidos lo más eficientemente se pueden evitar muchos problemas educativos como la deserción (abandono de los estudios) repitencia (quedarse en el mismo nivel) y sobre edad (edad cronológica mayor a dos años del nivel donde se encuentra)

En el proceso de enseñanza aprendizaje se ve a los alumnos como un seres que deben aprender todo lo que se enseña en el nivel educativo donde se encuentra esto quiere decir que obliga al alumno a aprender todo el curriculum prescrito, todo esas enseñanzas mínimas que debe de conocer resultan a veces complicadas ya que cada alumno es un ser individual y con diferencias que hacen que los procesos educativo sean asimilados de diferente manera por cada alumno.

Según la Real Academia de la Lengua Española la palabra refuerzo[13], significa un auxilio, un socorro o un complemento, esta definición da la pauta para entender que el refuerzo educativo es un auxilio para los alumnos que no lograr adquirir a cabalidad los conocimientos que deben de aprender en la etapa en que se encuentran, pero además menciona que es un complemento esto se refiere a que el refuerzo educativo se debe brindar a los alumnos como un complemento a los estudios escolares.

También la Real Academia de la Lengua Española (2001) presenta el término eficacia[14] como Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

---

[13] Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española edición número 21.

[14] Ibídem edición número 21.

Al unirlo con lo anterior el refuerzo educativo debe de lograr los aspectos esperados que se impulsan según la institución o las personas que lo dirigen, dado que El refuerzo educativo como factor clave de eficacia. Debe de ir inclinada a complementar los vacíos educativos que se plantean en los alumnos entendiendo la problemática se plantea n las siguientes preguntas:

¿Qué impacto tiene el refuerzo académico en los alumnos que lo reciben?

¿Cómo incide el refuerzo académico en los procesos de enseñanza aprendizaje?

OBJETIVOS

1.4.2. GENERAL

Analizar cómo incide el refuerzo educativo en la eficacia de los aprendizajes esperados en los procesos educativos.

1.4.3 ESPECÍFICOS

Determinar si el refuerzo educativo es factor clave en la eficacia de los procesos educativos.

Presentar un modelo de actividades de refuerzo académico que puedan aplicarse a alumnos que lo necesiten.

1.5 JUSTIFICACIÓN

El avance científico y tecnológico, así como, los altos niveles de exigencia en la sociedad demandan cada vez personas críticas y con capacidades creativas, innovadoras y sobre todo capaces de generar transformaciones sociales y culturales todo enmarcado dentro del proceso educativo, pero cuando no se logra la aprehensión de los conocimientos se debe implementar acciones que están fuera de lo establecido dentro de las acciones normales del desarrollo de las clases o programa educativo.

Este estudio se justifica porque la información que proveerá es fundamental para crear un concepto positivo de esta estrategia didáctica de aprendizaje. Ya que al tener definido que cada alumno aprende de manera y ritmo diferente esta condición puede

clarificarse y asumirse como una propuesta viable para lograr la adquisición adecuada del conocimiento.

Utilizando el refuerzo educativo como factor clave de eficacia. Se pretende darle énfasis a que habrá alumnos que no podrán adquirir los conocimientos necesarios dentro del horario regular de clases pero esto no quiere decir que estos alumnos deben de caer en el fracaso escolar, entender que esta estrategia es imprescindible para que los alumnos con ritmos de aprendizaje diferentes puedan aprender lo mismo que los alumnos que aprenden de una forma más rápida o normal.

La realización de la investigación ayudará a entender el refuerzo escolar no como un gasto, ni como una perdida de tiempo que se debe de realizar porque son normas de una institución. Más bien implicará una nueva visión tanto de los docentes y los directivos de las instituciones educativas a que se esfuercen para poder nivelar a todos los alumnos de una forma tal que al finalizar el ciclo lectivo todos los alumnos tengan los conocimientos mínimos que establecen su curriculum nacional.

Y, por último, tener claro qué es un refuerzo educativo y cómo se clarificará a todas las personas a entender este proceso como un factor de ayuda para poder lograr las metas educativas de cada nivel escolar.

CAPÍTULO II
MARCO CONTEXTUAL.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 SIGNIFICADO DE LOS TÉRMINOS REFUERZO EDUCATIVO Y EFICACIA

El desarrollo teórico de la presente investigación, da pie para generar la definición del objeto central de este estudio, siendo este "El Refuerzo Educativo". La definición de términos en los cuales se enfoca el inicio del presente marco teórico, permite cuestionarse ¿Qué es refuerzo educativo? y ¿Qué es eficacia?

2.1.1 APROXIMACIONES AL REFUERZO EDUCATIVO

En este apartado se considera de suma relevancia el exponer las diversas conceptualizaciones debidamente razonadas del término Refuerzo Educativo y el termino Eficacia; a fin de concretizar una cosmovisión pedagógica donde el refuerzo educativo, se transforme en un instrumento indispensable del hecho educativo, en el cual la educación tenga la finalidad de formar al ser humano como persona capaz de actuar libre y responsablemente en la sociedad.

Por supuesto que esta tarea implica una seria de actitudes, condiciones y capacidades que conllevan a un compromiso personal de cada uno de los participantes en el proceso educativo; así mismo dentro de dicho proceso, docente y estudiante debe hacer uso de diversas estrategias para sacarle mejor provecho al refuerzo educativo, ya que este es una base para el desarrollo del aprendizaje progresivo, el cual se enfoca en generar igualdad de condiciones ante los estándares de aprendizaje.

Por consiguiente se considera que el uso del refuerzo educativo es una técnica de estudio importante que forma parte del proceso de enseñanza-aprendizaje; en donde el refuerzo educativo se percibe como un camino viable para alcanzar buenos niveles de aprendizaje.

2.1.2 EL REFUERZO EDUCATIVO: DEFINICIONES CONCEPTUALES

Al desarrollar la definición de términos se encuentra que Salinas (2007) dice que el refuerzo educativo *"debe de entenderse como una medida educativa diseñada por el profesor y dirigida a ayudar al alumno en las dificultades escolares ordinarias que pueden surgir a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje".*[15]

Esta definición deberá entenderse de la siguiente manera: el refuerzo educativo es un conglomerado de acciones que deben de realizar los docentes cuando sus estudiantes manifiestan problemas en la adquisición de los nuevos conocimientos, o presenten dificultad en el proceso de enseñanza- aprendizaje; esto quiere decir que cada docente es capaz de diseñar medidas educativas de refuerzo en función de corrección metodológica didáctica que dependiendo de su experiencia docente, sus habilidades y destrezas, podrá encaminar a los estudiantes en la adquisición de los conocimientos mínimos aceptables para ser promovidos al grado inmediato superior.

Bajo la perspectiva teórica del autor antes mencionado, el refuerzo educativo se deberá encaminar al modo y forma en el que los docentes puedan tomar medidas preventivas para remediar el fracaso escolar o prevenir futuros problemas dentro del ámbito educativo.

Otra definición del termino refuerzo educativo, la propone Barrio (2005) que dice: *"refuerzo educativo es el conjunto de actividades educativas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria y principal del hecho educativo"*[16]. Por lo tanto se debe entender que el refuerzo educativo según la perspectiva de este autor, serán todas aquellas acciones que ayudan a solidificar el conocimiento adquirido y a complementar el conocimiento que no se ha logrado

---

[15] Salinas, S. 2007. Atención a la diversidad. Necesidades educativas: guía de actuación para docentes 2.ª Edición. Vigo, España. Ideas propias Editorial. P.89

[16] Barrio, E. 2005. Plan de orientación y acción tutorial. Plan de acción del departamento de orientación. Segunda edición. Sevilla, España. editorial MAD S,L P.119

alcanzar en su totalidad en los estudiantes; estas acciones se pueden realizar en dos momentos,

- El primer momento es cuando el refuerzo educativo se da, según la situación que lo amerite.
- El segundo momento, se suscita en el instante crucial en donde el estudiante, si no adquiere el conocimiento deseado, en un futuro mostrará una mayor dificultad en su capacidad de aprender.

Otra definición, la proporciona, La Federación Española de Religiosos de Enseñanza (2005) quienes se refieren al refuerzo educativo como *"una medida educativa ordinaria de atención a la diversidad destinada a uno o varios estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje en las áreas de formación académica básicas"*[17].

Esta definición permite analizar que el refuerzo educativo es una herramienta útil para ayudar a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, entiéndase como dificultad del aprendizaje; una alteración en la adquisición de habilidades motrices, lectura, escritura y comprensión en las temáticas que se imparten en la clase. Esto quiere decir, que todo aquel estudiante que no logre en un cien por ciento el estándar académico exigido por el docente, deberá someterse a un proceso de refuerzo escolar, visto este como una medida de atención a la diversidad, en la cual el centro educativo, busca incidir en la elevación del rendimiento académico de aquellos jóvenes que presentan desventaja frente a otros compañeros con un alto perfil académico y de un excelente rendimiento escolar.

A partir de la percepción académica salvadoreña, la construcción del término refuerzo educativo según la óptica del Ministerio de Educación de El Salvador, remite al documento Evaluación al servicio del aprendizaje (2007) en donde se presenta la definición de refuerzo educativo de una forma indirecta ya que lo ve desde el punto de vista de la evaluación: *"Atendiendo la función formativa de la evaluación, se deberá proporcionar refuerzo académico de manera continua a los estudiantes que no hayan*

[17] Federación Española de Religiosos de Enseñanza 2005, Medidas de refuerzo, Titulares de Centros Católicos (FERE-CECA)Madrid, España P.14

alcanzado las notas mínimas requeridas en las diferentes evaluaciones, a fin de lograr el desempeño esperado en los indicadores desarrollados durante el período" [18].

En esta medida podemos decir que el refuerzo educativo se debe dar desde la perspectiva de los resultados obtenidos por los estudiantes; dichos resultados, deben de entenderse como fruto de la evaluación formativa que se encarga de la obtención y sistematización de datos, para poder contar con insumos suficientes en la toma de decisiones que permitan conocer si el estudiantado ha adquirido adecuadamente el conocimiento necesario y cuáles son las deficiencias mostradas que obstaculizan el aprendizaje significativo.

Para intelectuales como Gento, Sánchez y Lakhadar (2010), *"el refuerzo educativo es una medida ordinaria de atención a la diversidad cuya finalidad es atender las necesidades educativas transitorias que pueden presentar los estudiantes escolarizados por medio del apoyo y del refuerzo a las áreas instrumentales"* [19], en esta definición se presenta al refuerzo escolar como una medida que apalea una necesidad que surge en un momento determinado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, estas inconsistencias que presentan los educandos pueden ser en las áreas del saber que están siendo impartidas por el cuerpo docente que atiende ese salón.

Dentro de los puntos en común que tienen Salinas, Barrio y La Federación Española de Religiosos de Enseñanza, Evaluación al servicio del aprendizaje y Gento, Sánchez y Lakhadar se pueden destacar:

- Las definiciones mencionan que el refuerzo educativo son medidas educativas.

- Las definiciones destacan que estas acciones educativas deben de ser elaboradas por los docentes.

---

[18] MINED. 2007 Evaluación al servicio del aprendizaje. San Salvador, El Salvador P.12

[19] Gento, S. M. Sánchez y M. Lakhadar. 2010. Diseño y ejecución de planes, proyectos y adaptaciones curriculares para el tratamiento educativo de la diversidad. Universidad Nacional de Educación a distancia. Madrid, España. P.69

- Las definiciones concuerdan en que el receptor de las medidas educativas diseñadas por el docente es el alumno que no ha logrado adquirir el conocimiento adecuadamente.
- Las definiciones destacan la palabra acción educativa ordinaria que debe de entenderse como una actividad que siempre se debe de realizar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Salinas y Evaluación al servicio del aprendizaje proponen que el refuerzo educativo puede presentarse a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se puede contrastar las ideas de los mismos autores:

- Barrio propone que el refuerzo educativo se desarrolla como eje principal del hecho educativo.

- La Federación Española de Religiosos de Enseñanza propone que el refuerzo educativo se debe de desarrollar en las áreas de formación académica básicas.

- Gento, Sánchez y Lakhadar que el refuerzo educativo debe de desarrollarse según se presente en las áreas instrumentales pocos desarrolladas.

Todas las ideas del desarrollo del refuerzo educativo según los autores se dan en momentos diferentes del proceso educativo que viven los alumnos dentro del ámbito escolar. Este contraste permite que el docente pueda desarrollar este según el momento que crea conveniente.

- Evaluación al servicio del aprendizaje es la única que manifiesta que el refuerzo educativo debe de atender a la función formativa y no solo a la función cognitiva.

2.1.3 LA EFICACIA: DEFINICIONES CONCEPTUALES

En correlación directa al tema de estudio "El refuerzo educativo, como factor clave en el aprendizaje eficaz" se busca proponer una definición clara del término eficacia.

La palabra eficacia tiene su origen en el término latino efficientia "*refiere a la habilidad de contar con algo o alguien para obtener un resultado"*[20]. Esta definición etimológica, nos da la idea que eficacia es la habilidad con que cuenta una persona o una institución para poder realizar una tarea de la mejor forma posible evitando los errores de cualquier tipo y al hacer esa tarea deba de tener un resultado concreto, y muy bien elaborado; estos resultados deben de ir encaminados a una meta con resultados favorables.

Harris (2001), *"en esencia el Movimiento de Eficacia Escolar es un ataque al determinismo sociológico y a las teorías individualistas del aprendizaje".*[21]

Según la autora se puede decir que la eficacia escolar viene a declinar ideas sobre el conocimiento que se adquiere por los estudiantes esta atado a situaciones que no pueden ser cambiadas la autora define que en el sentido de la eficacia escolar los alumnos pueden cambiar todos los elementos de su entorno para poder mejorar su conocimiento y poder adquirir de la mejor manera, esto significa que no todo esta atado a una causa y efecto, sino se puede cambiar esa concepción al determinar que los estudiantes pueden cambia los factores que no le son favorables para aprender. Cuando se menciona sobre las teorías del aprendizaje son postulados que describen cómo aprende los alumnos.

Estas características son individuales ya que cada estudiante aprende de diferente manera estas por ser teorías no quiere decir que se cumplan a cabalidad en todos los seres humanos; pero esto no quiere decir que no se deba contextualizar al alumno para poderlo categorizar exactamente dentro del proceso de cómo aprende

[20] Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española edición número 21.

[21] HARRIS, A. (2001). Perspectivas contemporáneas sobre la escuela la eficacia y la mejora de la escuela. En A. Harris y N. Bennett (Eds.), Eficacia Escolar y Mejora de la Escuela. P.11

Según Idalberto Chiavenato, (2004) la eficacia *"es una medida del logro de resultados"*[22]. Según este autor, su visión sobre la eficacia, va encaminada a la medición de los logros alcanzados; esto quiere decir, que las metas propuestas deberán cuantificarse y ser observables. Estos logros pueden interpretarse como los resultados alcanzados de manera positiva.

Koontz y Weihrich (2004), la eficacia es "*el cumplimiento de objetivos"* [23] ambos autores proponen que si se logran los objetivos se es eficaz; mientras que en el ámbito educativo esto se refiere a que cada curso pueda contar con unos objetivos, estos objetivos no están dados arbitrariamente sino que son dados por el Ministerio de Educación de cada país y el logro de estos objetivos permite que los estudiantes pasen de grado o de nivel, al hacer esto se cree que los objetivos de ese nivel se han cumplido.

Robbins y Coulter (2005), definen la eficacia como *"hacer las cosas correctas"*[24] desde esta perspectiva, la eficacia permite hacer las cosas bien; esto quiere decir, que en el proceso educativo no deberá existir ningún inconveniente o ninguna dificultad y si los hay, al finalizar el proceso, estas deben haber sido subsanadas de la forma más correcta.

Da Silva (2002), la eficacia *"está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es la medida en que se alcanza el objetivo o resultado"* [25] en esta definición se puede notar que la eficacia está relacionada a que se puede notar que una institución es eficaz mientras los objetivos son alcanzados o cumplidos.

Andrade (2005), define la eficacia de la siguiente manera: *"Actuación para cumplir los objetivos previstos. Es la manifestación administrativa de la eficiencia, por lo cual también se conoce como eficiencia directiva".*[26]

---

[22]Koontz H., Weihrich H. 2004. Introducción a la Teoría General de la Administración. Séptima Edición, de Chiavenato Idalberto, McGraw-Hill Interamericana, México, México. P. 132.

[23] Koontz H., Weihrich H. 2004. Administración Un Perspectiva Global. 12a. Edición. McGraw-Hill Interamericana. México, México. P.14.

[24] Robbins, S., Coulter, M. 2005. Administración, Octava Edición. Pearson Educación, México D.F. México. P.8.

[25] Da Silva. R. 2002. Teorías de la Administración, International Thomson Editores S.A. de C.V. México D.F. México. P. 20.

[26] Andrade, A. 2005. Diccionario de Economía, Tercera Edición, Editorial Andrade, P. 253.

En este apartado, el autor ve la eficiencia como resultado de la toma de decisiones por parte de los directivos de la institución, en esta visión la eficacia se da por medio de los administradores que toman las mejores decisiones para que los resultados obtenidos sean de lo mejor. Esta eficacia, según se interpreta, se da sólo si los directivos toman las mejores decisiones para poder cumplir los objetivos que la institución se propuso.

Dentro de los puntos en común que tienen todos los autores citados anteriormente se puede encontrar el logro de objetivos o hacer las cosas bien: esto quiere decir que la eficacia va encaminada a lograr en plenitud lo que se ha propuesto,

El contraste de todos los autores lo hace Harris ya que menciona que la eficacia es un ataque al determinismo sociológico esto se refiere a que todo tiene una causa y efecto que a toda acción va una reacción y a las teorías individualistas del aprendizaje; donde cada uno aprende a su ritmo, esto quiere decir que siempre van a ver alumnos aventajados y otros con deficiencias en la adquisición de los aprendizajes.

2.1.4 DIFERENCIA CONCEPTUAL ENTRE REFUERZO EDUCATIVO Y EFICACIA.

La diferenciación conceptual entre refuerzo educativo y eficacia parte en gran medida del marco de interpretación con el que se analizan estos elementos del hecho educativo; por lo tanto, se argumenta que el refuerzo escolar:

Para Calvo (2006) *"Es el conjunto de actividades educativas que complementan, consolidan y enriquecen la acción educativa ordinaria y principal. Incluyen procesos de enseñanza que no son habituales en el aula ordinaria."*[27]

Desde la perspectiva del autor antes mencionado, se podría interpretar que el refuerzo educativo, está constituido por numerosas actividades en las que el docente, interactúa pedagógicamente con el educando, con el firme propósito de complementar

[27] Calvo, P. 2006. Estrategias psicopedagógicas para la atención a la diversidad en Educación. Valencia, España. Nau Llibres Ediciones Culturals Valencianes S.A. P.75

adecuadamente los nuevos conocimientos que le permitan al escolar, tomar el rumbo correcto en referencia a la buena adquisición de los aprendizajes.

Estas actividades educativas, pueden ser tomadas como soportes teóricos que se trabajan con el conglomerado estudiantil en función de generar un apoyo en aquellas áreas académicas de su formación escolar, en las que manifiestan mayor debilidad. Estas acciones de refuerzo permiten al docente abrir en mejor forma el sendero de la innovación educativa; la cual, bajo la óptica inclusiva, va creando un proceso de enseñanza y aprendizaje en el que se toman en cuenta las necesidades económicas, sociales y culturales de sus estudiantes.

Bajo un marco de análisis más amplio, se puede argumentar que el hecho educativo visto desde la cosmovisión docente, debe enfrentar un sinfín de situaciones problemáticas que, en marcadas ocasiones, no le permiten al educador saber actuar en la forma más idónea; por un lado porque la formación docente no prepara a sus estudiantes a enfrentar los bemoles de la vertiginosa acción educativa que se vive en El Salvador en pleno siglo XXI, y por otro lado, el docente no cuenta con mecanismos de abordaje ni con las estrategias necesarias para atacar la problemática del fracaso escolar. Es precisamente en esa coyuntura, en la que nace la imperante necesidad de generar un refuerzo educativo que intente atacar de manera directa el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

El diagnóstico escolar complementa al refuerzo educativo, debido a que el trabajo conjunto de ambos elementos pedagógicos, permite marcar el sendero correcto en el mapa de la eficacia educativa. Por lo que el diagnóstico escolar se transforma en el mapa que marca la ruta a seguir y el refuerzo escolar asume el rol de la brújula que conducirá a la eficacia escolar.

Al decir que estas actividades deben de complementarse, se refiere a que hay que unir el aprendizaje que se ha adquirido con aquel que se pretende adquirir; aprendizaje que en muchas oportunidades no fue asimilado de la mejor forma por el estudiante; lo cual busca unificar el conocimiento que domina con el conocimiento que se le dificulta aprender. El refuerzo educativo, por lo tanto, intenta consolidar el aprendizaje que se espera que tenga todo el grupo de estudiantes que presenten bajo rendimiento escolar.

Al definir las diferencias conceptuales sobre la eficacia, se argumenta desde el punto de vista de Murillo (2003) que la eficacia es *"un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias".*[28]

Según este autor se puede diferenciar que la eficacia es un desarrollo integral al definir este término se puede decir que son una serie de acciones, políticas y actividades que se deben realizar para lograr un crecimiento en los estudiantes; este crecimiento se refiere a que todos los estudiantes pueden desarrollar sus conocimientos, habilidades y destrezas de la mejor forma.

Al tomar la eficacia como el despertar de todas las posibilidades de potenciar al máximo todas las competencias que posean los estudiantes, se refiere a que el estudiantado puede realizar todas sus actividades al cien por ciento, pero esto no se puede lograr sino se toma en cuenta los conocimientos previos que posee y todos los factores que lo rodean en su entorno, el autor define estos factores; entiéndase factores como elementos reales que suceden en una situación (factores sociales, factores económicos y factores culturales).

Como los factores sociales; estos son todos aquellos hechos que pasan en la sociedad, y que pueden afectar la relación de todos los seres humanos entre si; por situaciones que tienen en común.

Los factores económicos; son todos aquellos hechos que incrementan la capacidad de producción de bienes y servicios que pueden influir en la posición económica que poseen los estudiantes, esta posición económica puede ir desde la más precaria hasta la más acomodada, según los ingresos económicos que estos perciben.

Los factores culturales; son todas aquellas instituciones que forman patrones de conducta y culturales, estas instituciones pueden ser: iglesia, familia, escuela y otros.

[28] Murillo, F.J. (2003b). El movimiento de investigación de eficacia escolar. La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica. Revisión Internacional sobre el estado del arte Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello. P.92

Las cuales están encargadas de la transmisión de valores morales y espirituales que pueden potenciar las habilidades de todos los miembros que conforman estas instituciones; al estar los estudiantes inmersos dentro de alguna de estas instituciones puede cambiar su forma de actuar y pensar para poder realizar sus estudios de la mejor forma.

Al finalizar la definición, el autor termina mencionando que todos los elementos antes mencionados hay que identificarlos dentro del grupo familiar al que poseen los estudiantes.

Al identificar a qué tipo de familia pertenece el estudiante, el docente podrá aplicar todas las acciones de refuerzo educativo que crea conveniente y que puedan ser muy efectivas, según las condiciones y factores que existen en la vida del estudiante.

Cuando se menciona la eficacia, se puede decir que es hacer las cosas de la mejor forma con los recursos que se posee; el autor antes mencionado (Murillo) define los elementos sociales, económicos y culturales del entorno familiar como eje principal en la toma de decisiones eficaces. Esto hace pensar que los elementos antes mencionados, juegan un papel importante a la hora de poder definir la eficacia.

La óptica de análisis de la eficacia como elemento de apoyo al refuerzo educativo, permite visualizar a la eficacia, rumbo al logro de un efecto deseado; en este caso, el efecto deseado es la buena adquisición de los conocimiento por parte de todos los estudiantes, a fin que ellos tengan el poder para obrar de una buena forma dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje, y así lograr que todo el conglomerado estudiantil pueda desarrollar su aprendizaje en un contexto de pluralismo e inclusividad pedagógica.

La eficacia está diseñada metodológicamente, en función que las personas logren los objetivos o las metas propuestas, despertando en todos los miembros, la actividad y la fuerza para luchas y alcanzar las metas establecida; en este punto, la eficacia va en marcada en gran medida a los logros de los propósitos educativos que se han planteado tantos los maestros y los estudiantes.

La eficacia escolar, para fines de la presente investigación, se interpreta como el resultado de los procesos educativos que siguen los docentes en la enseñanza; ya que este mecanismo mientras más eficaz sea, mejor serán los resultados de los estudiantes, estos resultados no serán en base a la cantidad de conocimiento que se ha adquirido; sino a intentar establecer mecanismos que conlleven a lograr un aprendizaje significativo del conocimiento vertido en el refuerzo escolar.

En este punto la eficacia se logra mediante el buen manejo y uso de los recursos que se posean tanto dentro de la comunidad; como también los recursos que posee la institución, debiendo incluir además, los recursos que poseen los docentes, pues serán estos quienes junto a la disposición de aprender que evidencien los estudiantes; los verdaderos responsables de obtener eficacia académica en todo ejercicio de refuerzo educativo.

2.1.5 EL REFUERZO Y SU IMPORTANCIA EN LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN

"En el año 2011, la Unión Europea (UE) decidió poner en marcha un plan de choque contra el fracaso escolar para ayudar a los Estados miembros a alcanzar el objetivo principal de Europa 2020 de reducirlo por debajo del 10% (Consejo de la Unión Europea, 2011), cuando actualmente se sitúa en el 14,4%. Este plan es importante porque es la primera vez que se reconoce internacionalmente la importancia de las políticas de apoyo y refuerzo en un contexto de intervención contra el fracaso escolar".[29]

Al hablar de refuerzo educativo, se refiere a una consolidación de conocimientos; puesto que se intenta, mediante el refuerzo educativo, que el conocimiento que resulta difícil de adquirir pueda tomar estabilidad y solidificarse en los estudiantes, ya que el docente está tomando medidas de refuerzo para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más sólido.

[29] Ministerio de Educación, Cultura y deporte. Revista de educación políticas públicas y de refuerzo 2012. Madrid, España. Secretaría General Técnica subdirección general de documentación y publicaciones. Madrid, España P. 22

Es necesario destacar que el término “refuerzo educativo” es hablar de un proceso de enriquecimiento académico con el cual se pretende conocer si el conocimiento, se ha adquirido correctamente; y de no ser así, deberá generarse todo un conjunto de estrategias en las que el hecho educativo incentive al individuo escolarizado a mejorar sus habilidades y destrezas académicas.

Cuando se menciona que el refuerzo educativo es una medida que enrique la acción educativa ordinaria y la acción educativa principal se ven dos momentos:

- El primer momento en que se puede aplicar el refuerzo educativo es cuando se da en tiempo ordinario, lo cual se interpreta como el momento en el cual el docente decide el tiempo preciso donde se puede brindar el refuerzo educativo.

- El segundo momento en que se puede aplicar el refuerzo educativo es la acción educativa principal; este instante es aquel en el que se brinda el refuerzo en un momento donde el aprendizaje está siendo adquirido de una forma transcendente, donde la adquisición de ese conocimiento marcará el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se argumenta entonces que el refuerzo educativo es un proceso que se da de manera sistemática, por lo que debe de ser una acción que se pueda ejecutar en forma ordenada, puesto que, aunque no participarán todos los estudiantes del salón, todo proceso de refuerzo escolar debe interpretarse y organizarse como un proceso que debe de ser planificado de manera forma correcta.

Al mencionar que en el refuerzo educativo se realizan acciones que no son habituales en el aula, se refiere a que el docente al realizarlo, puede aplicar situaciones de aprendizaje que no han sido desarrolladas dentro del salón con todos sus estudiante, esto permite al docente crear nuevas situaciones donde los estudiantes que no han logrado el conocimiento lo puedan alcanzar utilizando estrategias que pueden resultar diferentes a las aplicadas en otro momento.

Como argumentación final, se concluye afirmando que la real y vital importancia del refuerzo educativo en la mejora de la educación, es que:

El refuerzo educativo contribuye a Mejorar el éxito educativo del alumnado, potenciando el aprendizaje mediante la adquisición de hábitos de organización y constancia en el trabajo, el aliento al estudio, proponiendo formas de trabajo eficaces, etc. Además se interpreta en la concepción práctica del día a día del refuerzo educativo que este busca mejorar las perspectivas escolares del alumnado favoreciendo la adquisición de las competencias básicas de las áreas instrumentales en las materias en las que necesita subir su rendimiento académico, permitiendo abordar con mayores garantías de éxito los aprendizajes básicos del resto de las áreas y facilite la incorporación plena al ritmo de trabajo ordinario.

Por lo tanto se concluye que el refuerzo educativo pretende facilitar a los centros educativos la posibilidad de adoptar formas organizativas distintas que posibiliten una atención más individualizada del alumnado con dificultades escolares ya que garantiza un mayor rendimiento del grupo, en donde además se favorezca la elaboración o recopilación de recursos variados (didácticos, de asesoramiento, etc.) que apoyen y enriquezca los procesos de enseñanza y aprendizaje, ayudando al profesorado a proporcionar una atención más individualizada al alumnado y conseguir una mayor implicación y colaboración de las familias en el proceso educativo de sus hijos.

2.1.6 HISTORIA DEL OBJETO DE ESTUDIO

2.1.6.1 EL ORIGEN DEL REFUERZO ESCOLAR EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL.

Desde el análisis elaborado en la presente investigación, sobre la vinculación existente entre la eficacia escolar y el refuerzo educativo, es importante señalar que, el refuerzo educativo, no busca solamente la mejora del estándar académico del estudiantado, además ayuda a mejorar los procesos de enseñanza del profesorado del centro que imparte dicho refuerzo.

Lo anterior se evidencia en la medida que el refuerzo educativo genera todo un modelo de planificación, coordinación y evaluación de las medidas de atención a la diversidad educativa, adecuadas a la situación de los estudiantes. Además se debe considerar que el refuerzo educativo, mejora de manera sustancial los procesos de evaluación de los estudiantes, debido a que ejecuta de manera permanente, procesos de evaluación pedagógica al inicio, durante el seguimiento y al final del hecho educativo.

Dentro de la misma lógica de análisis académico, se argumenta que el refuerzo educativo está orientado a la optimización de la organización del centro educativo con el fin de planificar, coordinar y evaluar medidas de atención a las necesidades de todos los estudiantes. Todo ello hace suponer que el refuerzo educativo pone en marcha el refuerzo de la enseñanza de las áreas académicas básicas de todo proceso de Enseñanza-Aprendizaje, sea este en el nivel que sea.

Para tener una visión más clara de la perspectiva o noción del refuerzo escolar, se debe visualizar, a partir de dos contextos, el contexto internacional y el contexto nacional.

Se iniciará la contextualización de los inicios del refuerzo educativo, bajo la óptica internacional:

2.1.7 EL REFUERZO EDUCATIVO EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO: PANORÁMICA DE ANÁLISIS.

Los primeros indicios de refuerzo educativo se pueden percibir en la Declaración Universal de los derechos del niño en el artículo 28 el cual dice:

"ARTÍCULO 28: Todo niño tiene derecho a la educación en igualdad de oportunidades".[30]

La interpretación derivada del presente artículo, permite comprender que dicho párrafo de connotaciones jurídicas, representa la primera noción sobre que es refuerzo

[30] Declaración universal de los derechos del niño. Colección de tratados de las Naciones Unidas. Aprobada el 20 de noviembre de 1959 P. 3

educativo, ya que menciona que todos los niños tienen derecho a la educación en igualdad de oportunidades, esta igualdad de oportunidades se puede interpretar que todos los niños y niñas, deben contar con todas las oportunidades que sean necesaria para aprender de la mejor forma; este artículo, se percibe una primera aproximación de refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz; ya que, al referirse a la igualdad de oportunidades, implica que todos los estudiantes tienen básicamente las mismas posibilidades de acceder a un proceso de enseñanza-aprendizaje sin ningún tipo de dificultades.

La igualdad de oportunidades según el artículo antes mencionado, debiera permitir que todos los niños y niñas deban de seguir un proceso educativo con igualdad en el trato y además igualdad sobre hombres y mujeres, esto se debe a que ambos sexos tienen las mismas oportunidades de desarrollar sus potencialidades al cien por ciento, sin hacer ningún tipo de discriminación, lo cual quiere decir que los docentes deben de realizar acciones pertinentes, que permitan a los estudiantes con desventajas, ponerse al mismo nivel de aquellos estudiantes que tienen un buen aprendizaje.

Otro artículo que forma parte del origen histórico internacional del refuerzo educativo, es el artículo 29 de la Declaración Universal de los Derechos del Niño. Este apartado, presenta otra noción del refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje, lo cual se expresa de la siguiente forma:

"ARTÍCULO 29: La educación de los niños debe ir encaminada a lograr: su desarrollo integral, el respeto de los derechos humanos, el respeto a su identidad cultural, su inserción responsable en una sociedad libre; configurándose un espíritu de comprensión, tolerancia, pacífico, no sexista, ni racista, ni xenófobo".[31]

En el artículo antes mencionado se diferencia que la educación que reciben los estudiantes, tiene que ir en caminada a la obtención de un crecimiento en todas las áreas formativas del estudiantado, estas áreas son espiritual, emocional e intelectual ya que fortaleciéndolas todas, se puede lograr el desarrollo de la integralidad en el estudiante.

[31] Ibid P.3

Este proceso de integralidad debe de ir acompañado por el respeto de los derechos humanos que tiene el estudiante; estos derechos humanos, se menciona también que la educación debe de respetar la identidad cultural, entendiendo por identidad cultural a todos aquellos rasgos y creencias propias del entorno y cultura del estudiante, lo cual hace que estas creencias y valores se transformen en un marco de referencia para actuar de la mejor forma según el medio social donde se desenvuelve.

La inserción responsable en la sociedad significa que el estudiantado debe desenvolverse en una sociedad donde el aprendizaje adquirido le sirva para ganarse la vida o le sirva para potenciar las oportunidades de crecimiento, participación y acción que solo puede adquirir en el medio que lo rodea.

Cuando se menciona en el presente articulado, la idea de un espíritu de comprensión, se debe considerar que el docente debe ejercer una paciencia infinita, puesto que en el desarrollo formativo del refuerzo escolar, existe de manera implícita un proceso educativo, en el cual los estudiantes que no adquieren en su totalidad el conocimiento deseado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pretenden subsanar esos vacíos pedagógicos creados en el devenir constante de la escuela.

Bajo ese parámetro de análisis, es fácil concebir que ante los bajos resultados académicos mostrados por el conglomerado estudiantil, la institución educativa, deberá ampliar e incrementar la oferta de las actividades dirigidas a los estudiantes con dificultades de aprendizaje. El refuerzo educativo intenta además reforzar la comunicación con las familias para favorecer la adquisición de hábitos básicos y adecuados de estudio, con lo cual se pretende evitar el fracaso escolar y potenciar de manera significativa la eficacia escolar.

El artículo citado menciona la tolerancia, lo cual debe interpretarse como un valor que se fundamenta en el respeto a las ideas, pensamiento y actitudes que no son iguales a las que un individuo profesa o lleva a cabo en relación a otro, por lo que acciones como tolerar, respetar y aceptar ideales sin juzgar o tratar mal a las personas deberá ser elemento indispensable en toda acción formativa que tenga vinculación con el refuerzo educativo. Los docentes y miembros de la familia deben de ser tolerantes con los estudiantes que pasan este proceso ya que no alcanzan el aprendizaje en tiempo normal;

pero hay que respetar que no todos los seres humanos aprenden al mismo tiempo, y a la misma velocidad.

La importancia que adquiere la tolerancia en toda acción educativa, está referida a aceptar que todas las personas aprenden diferente; pero es importante avanzar y encaminar el aprendizaje de todos a un mismo punto, el de mejorar constantemente el hecho educativo mediante acciones que conduzcan a las metas y logros que se quieren alcanzar.

Al mencionar que este proceso educativo es pacífico se refiere a que no debe existir violencia de ningún tipo dado que en los presentes tiempos postmodernistas, los estudiantes que no logran aprender de la mejor forma se denigran y se maltratan de forma física, verbal o psicológica, tanto por parte de sus padres, compañeros de clase o los mismos docentes.

Al referirse al trato no sexista se refiere que en el proceso educativo se deben de abordar a hombres y mujeres por igual independientemente de sus capacidades, intereses o dificultades que pasen. Y en ningún caso se deberá discriminar a las personas porque no son de una nacionalidad determinada si se hace esto, las personas se convierten en xenofóbicas; en este caso el refuerzo educativo, no debe dirigirse solo a un grupo de personas, sino a todas aquellas personas que lo necesitan.

Otro indicio del refuerzo educativo se puede encontrar en el Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales presentado por Las Naciones Unidas, en el artículo 13.1 se menciona que: *"Los Estados reconocen el derecho de toda persona a la educación. Convienen en que la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad"*[32].

Esta parte clarifica sobre el derecho a una educación donde se desarrolle al estudiante plenamente; esta plenitud va dirigida a la buena adquisición de los conocimientos, ya

[32] Situación de ratificación del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Colección de tratados de las Naciones Unidas. Resolución 2200A (XXI), de 16 de diciembre de 1966

que por medio del aprendizaje se desarrolló la personalidad y su dignidad, en este sentido, se refiere a lo valioso que tiene cada persona dentro de sí misma.

En Colombia en el año 2002 se hace el decreto 230 con referencia a normas en materia de currículo, evaluación y promoción de los educandos y evaluación institucional. En el artículo 4 literal c dice: *"Diseñar e implementar estrategias para apoyar a los educandos que tengan dificultades en sus estudios".*[33]

Este artículo hace referencia a que los docentes deben de realizar estrategias para los estudiantes que tengan dificultades en la adquisición correcta de los aprendizajes,

En Ecuador en el año 2013 se promulga la ley Normativa sobre instituciones educativas binacionales, donde por decreto legislativo en el artículo 30 Retroalimentación y Refuerzo educativo dice: *"a fin de promover el mejoramiento académico y evitar que los estudiantes finalicen el año escolar sin haber cumplido con los aprendizajes esperados por el grado o curso, los establecimientos educativos binacionales, deben cumplir como mínimo, con los procesos de evaluación, retroalimentación y refuerzo académico"*[34].

En este artículo las instituciones educativas están obligadas a cumplir con los alumnos requisitos para poder reforzar académicamente los conocimientos para evitar que los estudiantes terminen el año lectivo sin haber aprendido lo que les corresponde en ese curso.

2.1.8 EL SURGIMIENTO DE LOS PRIMEROS CASOS DE REFUERZO ESCOLAR EN EL SALVADOR.

En El Salvador, en el año 2007 en el marco del Plan Educativo 2021, se crea el documento denominado "Evaluación al servicio del aprendizaje", en el cual se da a conocer la primera aproximación sobre el refuerzo educativo como factor clave de eficacia escolar. En dicho documento se lee un párrafo textual de la siguiente manera

[33] Ministerio de Educación de Colombia 2002. Decreto 230. P.2
[34] Ministerio de Educación de Ecuador 2013. Normativa sobre instituciones educativas binacionales P. 7

“Atendiendo la función formativa de la evaluación, se deberá proporcionar refuerzo académico de manera continua a los estudiantes que no hayan alcanzado las notas mínimas requeridas en las diferentes evaluaciones, a fin de lograr el desempeño esperado en los indicadores desarrollados durante el período” [35]

Este proceso de refuerzo educativo sólo alcanza el primer grado; ya que, para este nivel se ejecutan tres pruebas de avance que se administran una en cada trimestre, realizando el registro de las evaluaciones con forme a tres dominios los cuales son dominio bajo (DB) que correspondía a que el estudiante no podía plantearse la respuesta a la pregunta presentada en la prueba, dominio medio (DM) que correspondía a que el estudiante podía plantearse la respuesta a la pregunta presentada con ayuda del docente y (DA) que correspondía a que el estudiante podía plantearse la respuesta a la pregunta de forma exitosa.

De esta forma, la acción formativa del refuerzo educativo, quedaba plasmado de forma superficial; ya que sólo se centró en estudiantes del primer grado, a fin que obtuvieran una calificación, la cual se tenía que registrar y enviar los resultados obtenidos a la Dirección Departamental de educación correspondiente al Ministerio de Educación de El Salvador.

En el contexto educativo salvadoreño, la percepción de refuerzo educativo, se enfoca en el contexto escolar en la adquisición de conocimientos imprescindibles para el desarrollo de las competencias básicas de las áreas de lenguaje, matemáticas, estudios sociales y ciencias. Razón por la cual, el refuerzo educativo debiera potenciar el aprendizaje y el rendimiento escolar de los estudiantes que lo necesite, mediante una estructura metodológica en la que las instituciones educativas junto a sus conglomerados docentes, puedan generar pautas de aprendizaje orientadas a la adquisición de hábitos de organización y estudio en el hogar, generando en los y las estudiantes una mejora significativa en habilidades y actitudes asociadas a aquellas áreas en las que necesite mayor apoyo académico.

[35] MINED. Evaluación al servicio del aprendizaje 2007. San Salvador. El Salvador P.12

La sociedad salvadoreña demanda de manera puntual, acciones de refuerzo escolar que pretendan mejorar la integración social de los estudiantes en el centro educativo, buscando facilitar la transición exitosa de un ciclo escolar a otro; por lo cual, todo apoyo académico ejecutado en el refuerzo educativo, deberá propiciar en el conglomerado estudiantil, una actitud positiva y activa hacia el aprendizaje, lo que deriva en un aumento de su rendimiento académico que refuerza además la autoestima personal, escolar y social de los escolares.

Por lo tanto, el refuerzo educativo tiene que facilitar el logro de aprendizajes constructivos y significativos que permitan evidenciar además la mejora de las estrategias metodológicas de enseñanza de los y las docentes, poniendo de manifiesto una mejora sustancial de sus procedimientos de enseñanza reflejadas en los aprendizajes de los educandos.

En el año 2009, El Salvador atraviesa un proceso electoral; las dos principales fuerzas políticas se enfrentan en contienda resultando como ganador el FMLN (Frente Farabundo Martí Para la Liberación Nacional) terminando así con 20 años de gobierno del partido ARENA (Alianza Republicana Nacionalista de El Salvador). Este nuevo gobierno redirecciona el rumbo del sistema educativo salvadoreño, logrando que en el año 2009, el FMLN hiciera efectivo un nuevo modelo llamado **Plan Social Educativo Vamos a la Escuela, 2009-2014**, cambiando así varios elementos o ampliando otros que ya estaban planteados en el **Plan Nacional de Educación 2021** impulsado por ARENA. En el plan Vamos a la Escuela se presentan líneas estratégicas que se deben seguir para la concreción y mejora de la educación nacional y en la línea estratégica, "Equidad en el acceso y permanencia en el sistema educativo" se contempla en la acción 6, el *"Desarrollo de programas de refuerzo para estudiantes con dificultades de aprendizaje para evitar la repetición y la deserción, favoreciendo la promoción de grado con base en logros alcanzados"*[36].

En este documento se da la segunda aproximación sobre el refuerzo educativo como factor clave de la eficacia, ya que propone implementar programas de refuerzo para evitar la repitencia y deserción escolar, tomando en cuenta esta línea estratégica se

[36] MINED. Plan Social Educativo Vamos a la Escuela 2009-2014 San Salvador, El Salvador P. 50

propone en el 2010 un documento *llamado "Refuerzo académico para estudiantes de educación media"*[37] se proponen lineamientos para aplicar pruebas de avance para verificar los aprendizajes obtenidos en los estudiantes de segundo año de bachillerato y en el 2011 se plantean las pruebas de avance para estudiantes de primer año de bachillerato.

Estas consisten en exámenes de las asignaturas que se evaluarán en la PAES (Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media), y exploran las habilidades y conocimientos que los educandos han adquirido durante el primero y segundo año de bachillerato y son preparatorias para la ejecución de la PAES.

El documento **"Refuerzo académico para estudiantes de educación media"** presenta orientaciones sobre cómo aplicar las pruebas de avances y en un primer momento propone pruebas de diagnóstico de las cuatro asignaturas básicas: Matemática, Lenguaje y Literatura, Estudios Sociales y Ciencias Naturales. Cada una de ellas se presenta en cuadernillo separado; los ítems son de opción múltiple con cuatro opciones de respuesta de las cuales sólo una es la correcta.

Luego se proponen ***Actividades de Refuerzo Académico***[38]**,** actividades de refuerzo que se convierten en un documento por asignatura dirigido a los docentes, en el que se sugieren actividades de refuerzo orientadas a reducir las dificultades mostradas por los estudiantes en el desarrollo de las tareas propuestas en los ítems.

En cada asignatura se identifica el contenido que se explora en cada ítem de la prueba, así como el indicador de logro del programa de estudio. Para cada ítem se dan a conocer las causas posibles por las que los estudiantes lo respondieron incorrectamente. Se presenta la actividad sugerida, los recursos con los que se puede desarrollar, la descripción de la misma y en algunos casos se brinda información para enriquecer el desarrollo del contenido.

---

[37] MINED. Refuerzo académico para estudiantes de educación media. San Salvador, El Salvador 2011.

[38] Ibid. p.4

Al final de la prueba de avance se plantea que el docente registre las respuestas correctas que ha tenido el estudiantado de esta manera tendrá un diagnóstico del desempeño de cada estudiante y del grupo en conjunto.

Para poder hacer efectivo el refuerzo educativo dentro de la educación media se hace necesario contar con información que permita tener un diagnóstico de las fortalezas y las limitaciones de los estudiantes; por ello, el MINED ofrece para los estudiantes de segundo año de bachillerato, pruebas objetivas cuyo fin no es asignar una nota, sino identificar sus conocimientos sobre la asignatura.

Las pruebas de diagnóstico tiene como finalidad poner a disposición de los docentes un instrumento de evaluación, que les permita identificar, a través de los resultados, los puntos fuertes y /o débiles de los estudiantes, con el propósito de realizar acciones pedagógicas que respondan a las necesidades individuales y de grupo, las cuales deberán estar encaminadas a la mejora y aprovechamiento de los aprendizajes.

Ésta es una evaluación analítica y orientadora que pretende apoyar a los estudiantes que presenten más dificultades en el aprendizaje.

Los insumos considerados para realizar estas pruebas fueron los puntos en los que los estudiantes fallaron en la PAES 2008 y 2009 además, como los indicadores de logro que los estudiantes debían de cumplir al finalizar el primer año de bachillerato.

En el año 2011, se extienden las pruebas de refuerzo académico a los estudiantes de primer año de bachillerato, siguiendo el proceso descrito anteriormente.

Este esfuerzo permanece constante hasta el 2012, en el año 2013 no se planteó esta iniciativa, pero algunas instituciones de educación media siguieron utilizando los recursos elaborados para verificar los conocimientos y preparar a los estudiantes para la PAES.

A la fecha de elaboración de la presente investigación, no se cuenta con los lineamientos de continuidad al proceso de refuerzo educativo propuesto por el MINED.

De manera concluyente, se puede fundamentar mediante la práctica docente, que el refuerzo educativo en el contexto salvadoreño, exige a todo educador, el prestar una especial atención en la elección de las estrategias formativas que se adecuen de manera más próxima a las necesidades de los estudiantes, ya que un refuerzo educativo, deberá intentar al menos, fomentar el desarrollo de las potencialidades de cada estudiante, debiendo respetar los estilos cognitivos y diversos de aprendizaje, conforme a las capacidades y ritmos de maduración intelectual. Sin embargo, la práctica diaria demuestra que la variedad de perfiles académicos adentro del aula, permiten que el refuerzo educativo se vuelva imprescindible al momento de sistematizar las funciones a realizar dentro de un proceso evaluativo de la acción escolar, por lo cual es necesario tener presente las circunstancias y condiciones de enseñanza y aprendizaje que se encuentran en el sistema educativo salvadoreño.

Es imperante instaurar en el medio educativo salvadoreño, la idea que el Refuerzo Educativo deberá ser una medida educativa ordinaria de atención a la diversidad de aprendizajes, que se perciben en los estudiantes que no logran alcanzar los objetivos del currículo correspondiente a su nivel educativo.

En la presente investigación, se intenta construir una percepción de refuerzo educativo, la cual pueda ser vista y entendida como una medida de carácter ordinario, que complementa el día a día de la escuela, con lo cual se percibirá que el refuerzo educativo será una acción complementaria o alternativa para todos aquellos estudiantes que busquen atención a sus necesidades educativas de carácter transitorio con las cuales se busque elevar su rendimiento escolar.

2.1.9 PERSPECTIVA EPISTEMOLÓGICA DEL REFUERZO ESCOLAR Y LA EFICACIA.

La construcción de un marco teórico para el desarrollo de la investigación en curso, permitió la consolidación de un andamiaje epistemológico que, fundamentado en el conocimiento, haya robustecido la óptica filosófica sobre las implicaciones del Refuerzo Escolar como un componente indispensable al momento de consolidar la eficacia educativa. Por lo tanto, se considera importante para el enriquecimiento académico del presente trabajo, ya que se puede incluir el análisis de esta perspectiva a fin de

garantizar que una reflexión epistemológica será garante de un conocimiento seguro, un saber verdadero, objetivo, sistematizado y totalmente acorde a la cosmovisión pedagógica que desprende el postmodernismo intelectual universitario.

En este aspecto la Epistemología ayuda en la presente investigación a generar una relación compleja entre el conocimiento científico y el análisis de los fenómenos educativos, puesto que un abordaje integral de ambos, posibilitaría una experiencia de conocimiento a partir de las prácticas educativas, de su relación con el saber, la verdad, el poder y los procesos de subjetivación en dispositivos históricos contingentes. En ese sentido se plantea el análisis desde una panorámica epistemológica en la que el conocimiento específico del refuerzo educativo sirva para generar estrategias de pensamiento y acción frente a los desafíos educativos que plantea un mundo en constante y acelerada evolución educativa, arraigada cada ves mas a la obtención de eficacia educativa en función del mejoramiento permanente del rendimiento escolar.

En este análisis, el cual busca generar una panorámica sobre la perspectiva académica del refuerzo educativo, se desarrolla un abordaje teórico, estructurado en 3 puntos fundamentales, los cuales son:

1. ¿Qué se debe entender por refuerzo educativo?
2. ¿Por qué es importante el refuerzo educativo?
3. ¿Cómo se vincula el refuerzo educativo con la eficacia escolar?

2.1.10 ¿QUÉ SE DEBE ENTENDER POR REFUERZO EDUCATIVO?

El refuerzo educativo es la construcción teórica que se basa en un reforzamiento de lo que el docente ha enseñado y quiere fijarlo bien en su conglomerado estudiantil; por lo tanto, el refuerzo educativo se puede evidenciar a través de los aprendizajes, mediante la repetición constante de una línea académica; es decir, la repetición de un aprendizaje puede ser un refuerzo educativo en donde recuerden las temáticas abordadas mediante la orientación que el educador ejecute a partir de diversas estrategias pedagógicas. Por lo tanto el refuerzo educativo es muy importante; ya que se considera que, esta acción formativa, brinda una ayuda al estudiante para que pueda fijar bien el conocimiento que le es difícil aprender.

El refuerzo educativo, implica doblar los esfuerzos de enseñanza que un docente realiza con sus estudiantes, en donde cada estudiante tiene diferentes estilo de aprendizaje; ya que no todos aprenden al mismo ritmo, al mismo nivel o de la misma forma; por lo tanto, el trabajo del maestro en referencia al refuerzo educativo, se encamina a tomar en cuenta cada uno de lo educandos, reforzando diferentes áreas en las que se detecte que hay deficiencia. Es brindar un poco más de tiempo al estudiantado. Esto permite comprender que la importancia del refuerzo educativo deriva en que esta línea de trabajo formativa, le permite al conglomerado estudiantil poder nivelar sus deficiencias formativas; por lo tanto, el trabajo del docente se vuelve una parte importante y esencial en la enseñanza de los estudiantes, porque sino el estudiante se tiende a sentir frustrado porque no logra alcanzar el mismo nivel de los compañeros.

2.1.11 ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL REFUERZO EDUCATIVO?

La importancia del refuerzo educativo estriba en que los resultados académicos de este, se ven dependiendo de la calidad de los estudiantes y de los resultados que estos obtienen. Cabe aclarar que el refuerzo educativo es importante porque este puede asimilarse como una posibilidad que tiene el maestro para dedicar tiempo específico al estudiante dentro del aula, esto va encaminado a fortalecer las debilidades que el estudiante ha presentado en algunas áreas. Por lo tanto su importancia debe entenderse en la lógica pedagógica en donde el maestro al revisar las evaluaciones de sus estudiantes y posterior a esas evaluaciones, considera que este merece tener espacios de reforzamiento para mejorar esas debilidades que se pudieron haber presentado en la evaluación; es cuando adquiere la vitalidad justificante de crear en el refuerzo educativo un aliado que potencie la mejora del rendimiento escolar.

2.1.12 ¿CÓMO SE VINCULA EL REFUERZO EDUCATIVO CON LA EFICACIA ESCOLAR?

La vinculación existente entre el refuerzo educativo y la eficacia escolar, radica en que toda ayuda académica que se le da al estudiante, deberá estar orientada por el maestro y delegada específicamente a educar, enseñar, instruir, orientar, guiar; de lo contrario, el refuerzo educativo no tendría sentido; por lo tanto, al verlo desde esa línea el maestro

requiere de un compromiso mayor para poder dedicarle todo el tiempo a esas dificultades que el estudiante tiene. La idea de esto, no es buscar un número de aprobados y un número de reprobados, lo que se busca es fortalecer al estudiante holísticamente y constructivamente para que logre una formación integral.

El refuerzo educativo es vinculante con la eficacia escolar, dado que la escuela es un referente formativo en el cual los educandos buscan adquirir conocimientos socialmente útiles para su incorporación activa y productiva a una sociedad demandante, lo cual permite repensar el tipo de escuela que necesita la sociedad salvadoreña, en donde existen instituciones educativas con una mala infraestructura pero tienen excelentes maestros, quiénes trabajan con los recursos muy limitados pero logran efectos especiales en el aprendizaje; en este sentido, obtener una excelencia académica por parte del estudiante, refiere específicamente a la labor que la institución ha realizado y que es un claro ejemplo del trabajo, en donde el maestro va acorde con esa función y se dedica a su fin primordial el cual es sacar al estudiante con fortalezas, con nuevas competencias donde el estudiante sea capaz de construir su propio aprendizaje pero con la ayuda, guía e instrucción del maestro.

Como planteamiento final, se argumenta que la calidad de maestros que se tienen en las instituciones educativas salvadoreñas depende mucho de la planificación y de la administración que una institución tiene sobre el maestro; cómo administra los recursos, las planificaciones, los guiones y los materiales con los que hace efectivo el aprendizaje, motivo por el cual se puntualiza que:

A) El refuerzo educativo son todas las actividades que se realizan para estimular al estudiante y sobre todo para organizar y servir como un apoyo a las dificultades que suele presentar un estudiante en una materia determinada; por lo que el refuerzo educativo es importante ya que permite que muchos estudiantes que pueden superar algunas dificultades en algún punto específico gracias a los refuerzos que se hacen por medio de profesores o tutores particulares.

B) El refuerzo educativo es vinculante con la eficacia escolar, en la medida que los estudiantes que tienen refuerzo educativo, constante y sistemático, obtienen mejores puntajes y por tanto, esto incide en la eficacia escolar. Lo anterior planteado, justifica

que el refuerzo educativo busca es que el estudiante tenga un perfil de egresado que llene las expectativas del programa de estudio y las del grupo docente.

Por ello, es muy vinculante el refuerzo con la eficacia escolar; ya que su función es aportar en aquellas áreas en las que halla o se detecte vacío por parte de los estudiantes; para cual se debe realizar un diagnóstico en el conglomerado estudiantil para conocer sus necesidades de fortalecimiento pedagógico y hacer del refuerzo escolar, una metodología que permita crear ese relleno a los vacíos que se encuentra o se detectan mediante el diagnóstico, para lo cual es necesario realizar una prueba y después de realizarla, cruzar los datos del diagnostico con el del rendimiento académico, intentando hacer énfasis en los temas con mayor dificultad para el estudiante.

C) La intención del refuerzo escolar, es que se estandarice el conocimiento; de manera tal que los estudiantes con deficiencias de aprendizaje sean menos y los que ya saben recordarán o avanzarán en otras cosas más complejas, por lo que es relevante afirmar que el refuerzo educativo es vinculante con una eficacia escolar, siempre que el refuerzo se desarrolle de manera consciente y comprometida con la complicada tarea de enseñar en función de ayudar al estudiante con bajo rendimiento escolar.

CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.

2.2. Correlación directa entre el refuerzo educativo y el rendimiento académico de los estudiantes.

En España se implementó un programa llamado PROA *(Programas de Refuerzo, Orientación y Apoyo)*[39] que se implementó desde el año 2004 al 2013

Basado en los principios indisociables de calidad (orientada a obtener los mejores resultados individuales y sociales) y equidad (para garantizar a todas las mismas oportunidades reales y compensar las desigualdades de partida). Se dirige, por tanto, a centros educativos de Educación Secundaria, con una proporción significativa de

[39] Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Barcelona España 2004-2013

estudiantes en desventaja educativa asociada a su entorno sociocultural: pertenencia a familias de bajo nivel cultural o económicamente desfavorecidas, escasa oferta de recursos educativos, minorías étnicas, inmigrantes de lengua materna igual o distinta a la del centro, etc.

Ofrece un abanico de líneas de actuación que los centros pueden elegir, de acuerdo con sus necesidades, para la mejora de sus resultados educativos. Sus objetivos son: (a) la mejora de los resultados educativos de los centros, tanto en la cantidad y calidad de los aprendizajes, como en la integración escolar de sus alumnos y (b) promover la mejora en la organización y funcionamiento del centro.

Líneas de actuación del programa de apoyo y refuerzo a centros de educación secundaria.

- Actuaciones de atención directa a los estudiantes

Transición entre Primaria y Secundaria
Desarrollo de capacidad
Refuerzo educativo
Bibliotecas escolares
Convivencia escolar

- Actuaciones de intervención con las familias

Colaboración entre las familias de los estudiantes y el centro educativo
Mediadores socioeducativos.

- Actuaciones de intervención en el entorno

Acompañamiento escolar
Actividades extraescolares
Absentismo escolar.

En este programa se pone en marcha la Correlación directa entre el refuerzo educativo y el rendimiento académico de los estudiantes.

Pero para entender este punto se deben de clarificar los siguientes conceptos:

La Real Academia de la Lengua Española (2001) define la palabra correlación *"como la Correspondencia o relación recíproca entre dos o más cosas o series de cosas"*[40], en este sentido de desprenden dos variables de estudio en este apartado, las cuales son: refuerzo educativo y rendimiento académico.

Definiendo el refuerzo educativo desde el punto de vista de la revista de educación 2012 pagina 27 se puede definir: *"El refuerzo escolar ayuda a los alumnos a tomar decisiones sobre las opciones de sus trayectorias educativas y profesionales, sobre la transición dentro del sistema escolar o al mercado laboral. Se busca minimizar el efecto de malas decisiones basadas en falsas expectativas o en una información insuficiente y, al mismo tiempo, ayudar a los jóvenes a tomar decisiones que satisfagan sus ambiciones, intereses y capacidades"* [41]

Al partir de esta definición se puede entender que el refuerzo escolar puede mejorar las habilidades y conocimientos de los estudiantes al aplicarlo dentro de las situaciones que amerite este proceso partiendo de las proposiciones siguientes:

- "El refuerzo escolar ayuda a los alumnos a tomar decisiones sobre las opciones de sus trayectorias educativas y profesionales"; al tener a un estudiante conciente de sus limitaciones y de las áreas del saber que tiene que mejorar o ampliar es posible que este trate de cambiar, que trate de mejorar aquellas deficiencias que el ya observó o que esta conciente que tiene ya que tiene una visión más clara de sus deficiencias como estudiante, no porque el docente se las ha hecho ver sino porque el estudiante mismo tiene que ver las opciones de su recorrido tanto en lo académico , ya que este será una base para lograr el ámbito laboral; por lo tanto formar alumnos concientes de sus fortalezas y limitaciones hace que el cambiar esas limitaciones sea más fácil ya que se trabajará sobre la base de la objetividad de la persona para poder cambiar y así ampliar sus oportunidades tanto en el campo académico y laboral. Ya que un conocimiento bien

[40] Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española 2001, Madrid España. Edición número 21.

[41] Ministerio de Educación, Cultura y deporte. Revista de educación políticas públicas y de refuerzo 2012. Madrid, España. Secretaría General Técnica subdirección general de documentación y publicaciones. Madrid, España P.27

fundamentado sobre lo estudiado en un nivel determinado hace posible tener una base teórica sólida sobre los conocimientos que pueden ser aplicables en un trabajo o en la vida profesional.

La definición parte de otro punto muy importante que es:

- "sobre la transición dentro del sistema escolar o al mercado laboral". En este apartado se muestra la necesidad de una buena adquisición de conocimientos ya que hay un cambio; ya que los estudiantes al terminar el sistema escolar quieren insertarse al mercado laboral, refiriéndose a los alumnos que al terminar sus estudios de educación media emprenden a la búsqueda de un trabajo en la rama de la especialidad del bachillerato estudiado, y el aprendizaje obtenido en el bachillerato es una herramienta importante ya que es su carta de presentación para poder obtener su primer empleo.

Dentro de la base del refuerzo escolar es primordial cambiar todos aquellos esquemas que se han formado erróneamente en base a la pobreza del conocimiento en este caso la definición mencionada se deriva:

- "Se busca minimizar el efecto de malas decisiones basadas en falsas expectativas o en una información insuficiente"; al analizar esta frase se deduce que el refuerzo educativo se implementa para mejorar los resultados que se dieron después de haber culminado el proceso de enseñanza-aprendizaje, si en este proceso se dieron dificultades el refuerzo educativo es una herramienta imprescindible para poder subsanar los malos procesos que se dieron y así poder rectificar la mala o deficiente información que el estudiante adquirió.

Otro punto muy importante que se resalta en la definición es:

- "Y, al mismo tiempo, ayudar a los jóvenes a tomar decisiones que satisfagan sus ambiciones, intereses y capacidades", el refuerzo educativo ayuda a los estudiantes a tomar conciencia sobre los desniveles educativos que poseen y que al superarlos pueden aumentar las posibilidades para el éxito en todos los aspectos de su vida.

Para entender la variable de rendimiento académico hay que definir la palabra rendimiento de una manera general; para luego poder comprender la definición ya en el contexto educativo.

La Real Academia de la lengua Española define la palabra rendimiento como: en una primera definición menciona que el rendimiento es "*Producto o utilidad que rinde o da alguien o algo"*[42] de igual forma menciona una segunda acepción la cual es *"Proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados".*[43]

Estas acepciones dan una noción que se puede relacionar de la siguiente forma: ¿Qué utilidad que le da un alumno al conocimiento adquirido?, en este sentido se puede decir que el alumno rinde más si el conocimiento que adquirió lo aprovecho de la mejor forma y un alumno rinde menos si el conocimiento que adquirió no lo supo utilizar de forma adecuada.

Sobre la palabra académico La Real Academia de la lengua Española la define como: *"Perteneciente o relativo a centros oficiales de enseñanza" además menciona una segunda acepción que concuerda con el término estudiado "Individuo perteneciente a una corporación académica."* [44]

Estas acepciones demuestras que lo académico esta relacionado con todos los estudiantes que pertenecen a un centro de enseñanza oficial o que pertenece a un recinto educativo.

En este sentido se puede decir que el rendimiento académico es el producto proporcional entre el esfuerzo y el resultado que da un estudiante dentro de un recinto de aprendizaje; en este sentido se puede deducir que al hablar de rendimiento académico se puede decir que es el resultado obtenido por los estudiantes en base al esfuerzo que han realizado para adquirir de la mejor forma el conocimiento dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

---

[42] Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española edición número 21.
[43] Ibídem edición número 21.
[44] Ibídem edición número 21.

Figueroa (2004) define el término rendimiento educativo como: *"El conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación"* [45]

En este sentido el autor menciona que el rendimiento son una serie de cambios sistemáticos que se dan en los estudiantes, pero estos cambios se desarrollan dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que se vive dentro de la institución educativa; estas transformaciones que sufren los alumnos van en aumentar las características que diferencian a cada ser humano, determinando cada vez más los rasgos particulares de cada estudiante, no el reprimenda de las malas acciones sino en el crecimiento de las cualidades que estos tienen.

El autor resalta que el rendimiento académico; es el enriquecimiento del potencial que cada estudiante tiene; y no debe de entenderse como las notas o calificaciones que ha obtenido el estudiante; sino a la correcta adquisición de los contenidos por parte de este, y la aplicación adecuada a la realidad.

El estudiante al finalizar el proceso educativo debe de exteriorizar todas las habilidades y destrezas que adquirió en el proceso de formación, estas deben de dar respuestas a las necesidades que el alumno tiene en su entorno y así desempeñarse de la mejor manera en el campo donde se desenvuelva.

Requena (1998) afirma que *"el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración".* [46]

Este autor resalta que el rendimiento académico es el resultado del empeño y el esfuerzo que el alumno da día a día en el trabajo que realiza dentro del proceso educativo; pero también tiene que ver mucho las horas de estudio personal realiza y cuanta concentración posee este. Esto quiere decir que si un alumno invierte más horas al

[45] Figueroa, Carlos 2004. Sistemas de evaluación Académicas. Primera edición, San Salvador, El Salvador. Editorial Universitaria P.25

[46] Requena Santos, Felix (1998).Genero, Redes de Amistad y Rendimiento Académico. Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de Sociología 15706 Santiago de Compostela, España. P. 137-152

estudio personal y pone más concentración en las actividades que realiza los resultados obtenidos serán mejor.

2.2.1 CONTEXTO ESCOLAR DEL REFUERZO EDUCATIVO

La palabra contexto se deriva del vocablo latino contextus y que se refiere a todo aquello que rodea, ya sea física o simbólicamente, a un acontecimiento. A partir del contexto se puede entender un acontecimiento de la mejor forma tomando en cuenta todos los factores que lo originan o que se desarrollan dentro de el.

Bajo esta premisa, se puede decir que el contexto escolar es toda situación, elemento o acontecimiento que rodea al estudiante dentro de la institución educativa. Que favorece o desfavorece el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esto podemos deducir que el contexto escolar esta relacionada con los siguientes elementos:

- El lugar donde se encuentra ubicada geográficamente la institución: se refiere a la dirección exacta y lugar territorial donde esta el recinto educativo; este apartado se refiere a los factores que rodean a la institución si se encuentra en una zona peligrosa, con conflictos o problemas relacionados al territorio donde se ubica la institución educativa.

- Condiciones de la infraestructura de la institución: se refiere al estado en que se encuentra todas las instalaciones del centro educativo; las condiciones en que se encuentra la infraestructura puede ser en buenas, malas o con pequeños aspectos a mejorar.

- Recursos económicos con que cuenta la institución: Se refiere al dinero disponible con el que cuenta la institución para solventar sus gastos o poder adquirir materiales para solventar necesidades que tiene la institución.

- Recursos tecnológicos con que cuenta la institución: se refiere a todo el material tecnológico con que cuenta la institución para propiciar el proceso de enseñanza-aprendizaje pueden ser computadoras, retroproyectores, etc.

- Recursos pedagógicos con que cuenta la institución: son todos aquellos elementos (especialistas, expertos, etc.) que potencian el aprendizaje dentro de la institución.

- Recursos didácticos con los que cuenta la institución: son todos aquellos elementos tales como juegos, libros, técnicas, etc.

- Servicios básicos con que cuenta la institución: estos servicios son el agua, la luz, acceso a Internet, etc.

- Administración escolar: esto se refiere al tipo de administración que tiene la institución pudiendo ser CDE que significa Consejo Directivo Escolar, este esta conformado por padres de familia, profesores y alumnos, donde el cargo de presidente es ostentado por el director de la institución. ACE que significa Asociación Comunal para la Educación, es conformado por padres de familia, profesores y alumnos, donde el cargo de presidente es ostentado por el un padre de familia, esta el CECE que significa Consejo Educativo Católico Escolar, este esta conformado por padres de familia, profesores y alumnos y religiosos o religiosas pudiendo ser estos sacerdotes religiosos, monjes, monjas, donde el cargo de presidente es ostentado por el director de la institución el cual es religioso o religiosa consagrado.

- El clima escolar: se refiere a la calidad de las relaciones de todas las personas que conviven dentro del entorno escolar, dando la noción de aceptación o rechazo dependiendo del acoplo de las personas al trabajo que se vive en la institución.

- El tipo de alumnos que atiende la institución: estos tipos de alumnos pueden ser alumnos con capacidades especiales, con problemas de conductas, con ritmos de aprendizajes distintos, con problemas de personalidad, con rendimiento académico alto, intermedio o bajo.

- Las condiciones económicas de los alumnos que atiende la institución: esto se refiere al nivel económico de los estudiantes pudiendo ser clase media, baja o alta.

- Las condiciones sociales de los alumnos que atiende la institución: esto se refiere a los rasgos, valores, comportamientos y reacciones que los alumnos adquieren de la sociedad en la que están inmersos.

- Las condiciones culturales de los alumnos que atiende la institución: esto se refiere a los rasgos aprendidos por los estudiantes o por los patrones de comportamientos aprendidos por los alumnos de las personas que los rodean.

- Las creencias religiosas de los alumnos que atiende la institución: estos son las rasgos creencias religiosas, modo de actuar, oraciones y ceremonias que realizan los alumnos dependiendo de la complexión religiosa que profesan.

- Los valores morales y cívicos que tienen los estudiantes: estos son principios que hacen posible que los alumnos se comporten de la manera que ellos crean que es la más conveniente o la mejor para desarrollarse en la vida.

- Los valores morales y cívicos que tienen los docentes: estos son principios que orientan a los docentes en las pautas de comportamiento, estos pueden diferir de los alumnos ya que los valores de los docentes pueden ser muy rígidos y la de los alumnos puede ser cambiante ante cada situación; esta situación hace que halla un conflicto en lo que es correcto entre alumnos y docentes.

- Nivel académico de los docentes: mientras más preparados académicamente sean los docentes mejor impartirán sus clases a los alumnos ya que tendrán más conocimiento sobre la asignatura o disciplina que imparten.

- Experiencia de los docentes: mientras más años de trabajo o experiencia laboral tengan los docentes conocerán y aplicaran mejores técnicas y podrán emplear métodos de enseñanza-aprendizaje más efectivos.

- Las relaciones interpersonales que se dan dentro de la institución: esto se refiere al tipo de comunicación y al tipo de trato que se desarrollan dentro de la institución, estas relaciones pueden ser, maestro-alumno, alumno-alumno, alumno- comunidad, maestro-comunidad y centro educativo-comunidad.

- Relaciones de liderazgos dentro de la institución: se refiere a las habilidades de gerencia y administración que poseen los directores, profesores y alumnos para mejorar y fortalecer las relaciones y condiciones de todos los miembros de la comunidad educativa.

- Objetivos que persigue la institución: se refiere a las guías que la institución sigue para lograr de forma satisfactoria todos los procesos que en ella se generan.

- Potencialidades de la institución: estos son todos los elementos y recursos que la institución posee y utiliza para mejorar todos los procesos educativos.

- Debilidades de la institución: estos son los rasgos y elementos que hacen que la institución educativa no avance; son obstáculos que se tienen y no permiten el buen desarrollo de los procesos educativos.

- Niveles educativos de la institución: esto se refiere a la oferta académica con que cuenta la institución pudiendo ser educación inicial, educación parvularia, educación básica y educación media.

- Los servicios especiales que presta la institución educativa: cada institución puede en la medida de lo que sus recursos lo permitan apoyarse de especialista para poder brindar apoyo a los alumnos que necesitan un refuerzo; este tipo de especialistas pueden ser psicólogos, maestros de educación especial, etc. Estos profesionales pueden ayudar a los alumnos con problemas de aprendizaje a superarlos de la mejor manera.

- Nivel de exigencia académica de la institución: esto se refiere a las expectativas y demandas que hace la institución de todo el personal que se encuentra dentro de la institución, tomando por exigencia como toda obligación que impone la institución que se debe de cumplir por todos los miembros de la comunidad educativa.

Siempre La Revista de Educación 2012 en la página 27 menciona que *"La existencia de medidas adecuadas de apoyo financiero para aquellos jóvenes cuya situación*

económica pueda inducir la suspensión de sus estudios. Semejantes ayudas pueden condicionarse o estar vinculadas a prestaciones sociales"[47]

Este apartado se refiere a que los directores y directoras de las instituciones educativas deben de ser gestores de recursos económicos que ayuden a los estudiantes para poder salir adelante en lo que concierne a sus estudios.

Es muy difícil tratar de solventar todas las necesidades económicas de los estudiantes; pero en la actividad gerencial de los directores esta la forma de buscar ayuda de instituciones que brinden becas a los alumnos de escasos recursos económicos para que culminen sus estudios.

La Revista de Educación 2012 pagina 26 menciona que *"Las políticas de apoyo y refuerzo pueden definirse como actuaciones centradas en el ámbito del establecimiento educativo, en el aula o en el alumno que están orientadas a conseguir que todos y cada uno de los alumnos, muy particularmente aquellos que presentan necesidades educativas especiales, dificultades de aprendizaje o están en situación de riesgo, puedan adquirir las competencias básicas establecidas para el nivel educativo de referencia."*[48]

Dentro de esta definición se puede tomar puntos muy importantes que ayudan a clarificar la relación directa entre el refuerzo educativo y el rendimiento académico de los estudiantes dentro del contexto escolar.
Se debe destacar que el refuerzo educativo puede estar tomado dentro de tres ámbitos donde se puede desarrollar los cuales son:

- El establecimiento educativo: cuando se habla del establecimiento educativo se refiere a todas las áreas y espacios con que cuenta la institución educativa, estos espacios pueden ser la cancha, los jardines, los pasillos y todo aquel espacio físico con que cuenta el recinto educativo.

---

[47] Ministerio de Educación, Cultura y deporte. Revista de educación políticas públicas y de refuerzo 2012. Madrid, España. Secretaría General Técnica subdirección general de documentación y publicaciones. Madrid, España P.27

[48] Ibídem P.26

- El aula: es el entorno físico donde se ubican a los alumno; las aulas son espacios donde se organizan a los alumnos para que reciban clases y se organice su permanencia dentro del centro escolar, las aulas pueden identificarse por medio de grados y secciones o por disciplinas o la utilidad que esta tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje

- El alumno: puede modificar el contexto escolar ya que dependiendo del lugar, los ideales, conocimientos y valores que presenta cada estudiante, puede cambiar el contexto para enseñar ya que algunos pueden provenir de un entorno más favorable para potenciar el conocimiento; mientras que otros pueden provenir de entornos menos favorables, estas condiciones hacen más decisivo la identificación de los estudiantes que necesitan refuerzo educativo.

La definición enmarca que las acciones de refuerzo educativo "están orientadas a conseguir que todos y cada uno de los alumnos, muy particularmente aquellos que presentan necesidades educativas especiales, dificultades de aprendizaje o están en situación de riesgo, puedan adquirir las competencias básicas establecidas para el nivel educativo de referencia."

Se entiende que los estudiantes que tienen dificultades o están en riesgo; pueden no adquirir satisfactoriamente el conocimiento, esto hace que estos no tengan un desempeño adecuado dentro de la institución educativa y modifiquen el entorno escolar ya que aquellos que presentan desventajas pueden modificar el entorno de una forma diferente y por eso es responsabilidad de los docentes y directivos de la institución que estos alumnos adquieran todas las competencias requeridas para completar satisfactoriamente el grado o nivel donde se encuentra.

También se muestra que debe de verse el contexto escolar desde una perspectiva más acorde a la actualidad en este caso la Revista de Educación 2012 página 26 menciona que:

"La transformación de los centros de enseñanza en comunidades de aprendizaje basadas en una visión común del desarrollo escolar compartida por todas las partes interesadas, que aproveche la experiencia y el conocimiento de todos, y que ofrezca un

entorno abierto, estimulante y cómodo para el aprendizaje, a fin de motivar a los alumnos a que sigan comprometidos con su escolarización". [49]

Esta definición enmarca los siguientes aspectos para que el entorno escolar se vuelva un factor de éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje: "La transformación de los centros de enseñanza en comunidades de aprendizaje": que un centro educativo no solo sea un lugar donde se imparten conocimientos y se crean hábitos, habilidades y destrezas, sino que sea un lugar donde todos los integrantes compartan experiencias que los pueda ayudar a favorecer el cambio de habilidades, destrezas, conocimiento, conductas y valores.

Otro punto muy importante a resaltar en la definición es: "Basadas en una visión común del desarrollo escolar compartida por todas las partes interesadas" todos los miembros deben de buscar un fin en común en esta parte se pretende que todos los integrantes del contexto educativo vean lo que quieren lograr hacer de sus vidas compartiendo cada uno sus dones y habilidades para lograr el bien común y mejorar todo lo que los rodea. Esto se debe de lograr propiciando el trabajo en equipo y el compartir.

Se pretende que la institución aproveche todo su contexto para: "que aproveche la experiencia y el conocimiento de todos".
Esto quiere decir que todos los estudiantes cuentan en la medida posible con oportunidades para ayudar a todos los que lo rodean unos en más medida que otros, pero se debe de aprovechar el aporte que cada uno puede dar desde sus capacidades para mejorar el entorno que lo rodea.

Se menciona que el contexto escolar debe "ofrecer un entorno abierto, estimulante y cómodo para el aprendizaje", esto se refiere a que la institución debe de optar por ser un espacio donde halla libertad de expresión y pensamiento, pero además despierte todas las capacidades para que se aprenda de la mejor manera y que este sea un lugar cómodo donde se pueda generar un verdadero aprendizaje para la vida.

[49] Ibídem P.26

La definición culmina con “a fin de motivar a los alumnos a que sigan comprometidos con su escolarización”. El contexto escolar debe de mover o despertar en los estudiantes el afán de superación y de cambio para sus vidas, esto quiere decir que el proceso educativo debe de completarse adecuadamente y satisfactoriamente para que los estudiantes puedan cumplir todos sus sueños y alcanzar todas las metas que se propongan en su vida.

2.2.2 CONTEXTO DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL REFUERZO EDUCATIVO.

La Revista de Educación 2012 menciona en la página 27 *“El objetivo de las políticas de apoyo y refuerzo a escala individual consiste en establecer un conjunto de mecanismos de ayuda adaptados a las necesidades de cada alumno en situación de riesgo. Se centran tanto en favorecer su desarrollo personal para aumentar su resiliencia como en corregir dificultades concretas, que pueden ser de carácter social, cognitivo o emocional”*[50]

Este apartado da el perfil del alumno que debe de tomar el refuerzo educativo de forma obligatoria ya que todos los estudiantes merecen reforzar el conocimiento adquirido pero unos mas que otros.

- Los estudiantes que participan dentro del refuerzo educativo tienen necesidades educativas especiales: el tipo de persona que necesita refuerzo, pasan penurias a la hora de adquirir el conocimiento esto quiere decir que no aprenden igual que los demás estudiantes de su grupo por eso ganan el apelativo de especiales.

- Los estudiantes que participan dentro del refuerzo educativo tienen necesidades educativas específicas: el tipo de persona que necesita refuerzo tienen problemas en adquirir un conocimiento específico pudiendo ser de lectura, escritura, cálculo matemática o adquisición de conocimiento de hechos históricos y relevantes.

[50] Ibídem P.27

- Los estudiantes que participan dentro del refuerzo educativo son personas en situación de riesgo: el tipo de persona que necesita refuerzo es aquel que se encuentra en posibilidades de sufrir contratiempos o desgracias dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Los estudiantes que participan dentro del refuerzo educativo tienden poco al desarrollo personal: el tipo de persona que necesita refuerzo es aquel que no alcanza por si solo a desarrollar todas sus potencialidades; sino que necesita de los demás para poder desarrollarse de manera integral con ayuda de los demás.

- Los estudiantes que participan dentro del refuerzo educativo deben tener nada o poca resiliencia: el tipo de persona que necesita refuerzo es aquel que no tiene la capacidad de poder afrontar y superar situaciones traumáticas que han pasado en su vida.

- Los estudiantes que participan dentro del refuerzo educativo tienen problemas sociales: el tipo de persona que necesita refuerzo es aquel que sufre dificultades en el acoplo de las creencias, valores y costumbres de su entorno.

- Los alumnos que participan dentro del refuerzo educativo tienen problemas cognitivos: el tipo de persona que necesita refuerzo es aquel que tiene dificultades en el aprendizaje; esto se refiere al estudiante que por uno u otro motivo se le hace difícil adquirir de una buena forma el conocimiento.

- Los alumnos que participan dentro del refuerzo educativo tienen problemas emocionales: el tipo de persona que necesita refuerzo es aquel que sufre dificultades en el área de la motivación y los sentimientos; esto se refiere que hay alumnos que sufren tristezas, amarguras, resentimiento, odio, dolor u otros sentimientos que afectan la correcta asimilación del conocimiento; estos malos sentimientos generan un bloque o dificultades a la hora de la adquisición del conocimiento.

2.2.3 CONTEXTO DE LOS DOCENTES QUE DESEMPEÑAN EL REFUERZO EDUCATIVO.

La Revista de Educación 2012 menciona en la página 27 menciona un listado de características que debe de poseer el docente que imparte el refuerzo educativo.

"La tutoría individual destinada a ayudar a cada alumno a superar dificultades concretas de tipo académico, social o personal. Ya sea con un enfoque individualizado o en pequeños grupos, los alumnos reciben una atención específica por parte del personal docente, los miembros de la comunidad o alguno de sus compañeros". [51]

En este se muestran tres características que deben de poseer los docentes que imparten o participan dentro del refuerzo educativo:

- La primera característica es que la tutoría que brinde el maestro a los estudiantes debe de ser concreta y ayudar a que superen los problemas de aprendizaje tanto en lo académico, social o personal.

- La segunda característica es que el docente debe de tener un manejo de grupo ya sea grandes o pequeños grupos.

- La tercera característica es que el docente debe de ser capaz de poder brindar educación personalizada ya que esa modalidad de clase es diferente y las actividades que se realizan en ella no son tradicionales.

Siempre La Revista de Educación 2012 menciona seis características más de los docentes que imparten el refuerzo.

"La adaptación de la enseñanza a las necesidades de cada alumno, reforzando las metodologías de aprendizaje personalizado y facilitando el apoyo a los alumnos en situación de riesgo para ayudarlos a adaptarse a las exigencias de la educación formal y superar, así, los obstáculos creados por la configuración estructural de la provisión

[51] Ibídem P.27

escolar. En concreto, se busca limitar la repetición de curso en la medida de lo posible". [52]

- La cuarta característica es que el docente debe de tener la capacidad para moldear el aprendizaje exigido de acuerdo a las necesidades de los estudiantes que necesiten el refuerzo, debe de tener en cuenta los puntos débiles y reforzarlos.

- La quinta característica es que el docente debe tener es que posea una gama de formas de enseñar que ayuden a los alumnos a poder comprender mejor la temática que se esta desarrollando.

- La sexta característica es que el docente debe de ser un facilitador dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, esto se refiere a que el docente debe de dar todas las facilidades para que el alumno sea el constructor de su propio aprendizaje.

- La séptima característica es que el docente debe de ayudar a los alumnos a acoplarse adecuadamente al proceso que se esta viviendo para que los estudiantes adquieran de la mejor manera el conocimiento.

- La octava característica es que el docente debe de motivar a los alumnos a superar todos los obstáculos que se le atraviesan en su vida para poder alcanzar todas sus metas.

- La novena característica es que el docente debe de evitar a toda costa el fracaso escolar de los estudiantes que están a su cargo. El docente debe de agotar todos los recursos posibles para hacer que su grupo de estudiante adquiera el conocimiento de la mejor manera.

En la Ley de la General de Educación en el título v de los educadores, educandos y padres de familia capitulo I de los educadores en el Artículo 84 dice: *"El educador es el profesional que tiene a su cargo la orientación del aprendizaje y la formación del*

[52] Ibídem P.27

educando. El educador debe proyectar una personalidad moral, honesta, solidaria y digna"[53].

En este artículo nos muestra cuatro características que deben de tener los docentes según esta ley:

- La primera característica es un profesional: se refiere a que la persona que practica la docencia esta acreditado para ejercer esta profesión.

- La segunda característica es tiene a cargo la orientación del aprendizaje: esto se refiere a que el docente es el responsable de propiciar un buen proceso de adquisición del conocimiento por medio del estudio.

- La tercera característica es que tiene a cargo la formación del educando: esto se refiere a que el docente es responsable del desarrollo pleno de todos los estudiantes a su cargo.

- La cuarta característica es que el educador debe de proyectar valores morales, cívicos y espirituales ser un modelo a seguir por los estudiantes.

En la constitución de El Salvador sección tercera educación, ciencia y cultura en el articulo 60 dice: *"Para ejercer la docencia se requiere acreditar capacidad en la forma que la ley disponga"* [54]

En este sentido la ley es clara sobre un primer requisito que deben los docentes de cumplir para poder ejercer su carrera deben de estar acreditados según dispone la ley en este sentido el docente debe de poseer un título que lo acredite como docente en la especialidad o área en que desempeña su labor educativa; además debe de estar inscrito en el registro escalafonario, obteniendo así su N.I.P. el cual significa número de identificación profesional.

---

[53] Ley General de Educación Decreto No.: 917 Diario Oficial No.: 242 Tomo No.: 333 EMI12/12/1996 San Salvador, El Salvador.

[54] Constitución de la República de El Salvador Decreto Constituyente N1 32, Diario Oficial No.: N1 142, Tomo N1 280 emitido el 21 de julio de 1983; del 29 de julio de 1983.

2.2.4 ANÁLISIS DE LOS FACTORES INCIDENTES EN EL REFUERZO ESCOLAR COMO FACTOR VINCULANTE DE LA EFICACIA EDUCATIVA (FACTORES QUE INCIDEN EN EL FENÓMENO ESTUDIADO).

Es preciso analizar los factores que inciden dentro del refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje.

Segundo Elenio (2007) presenta los factores que inciden en el refuerzo educativo; *"entre ellos figuran los siguientes: La escuela, su organización y la administración; los profesores; los procesos pedagógicos; los alumnos; la familia; la comunidad; la municipalidad y el ministerio"*[55].

Uno de los tópicos que encontramos en el abordaje del refuerzo escolar, es el tratamiento de la diferencia en la capacidad de aprendizaje de nuestros estudiantes en nuestras aulas, ello se logra mediante el etiquetaje de la diversidad como la dificultad inherente a las necesidades educativas por carencias o particularidades personales.

También dentro del estudio del refuerzo educativo, se contempla la excelencia individual o colectiva que también se presenta de manera natural en gran parte del estudiantado. Diagnosticar por lo tanto quien debe someterse o no al refuerzo educativo, pasa por el talento y potencialidad que cada estudiante demuestra en su hecho formativo, sin embargo el papel que desempeña el docente es imperante al momento de ejecutar el refuerzo educativo, debiendo este de auxiliarse en muchas ocasiones de las tecnologías audiovisuales y de la información y la comunicación, volviendo con ello su acto formativo en acontecimientos abiertos y plurales, capaces de distinguir las necesidades específicas de su grupo y de buscar respuestas auténticamente efectivas y afectivas que garanticen la eficiencia de la función educativa.

El tratamiento del refuerzo educativo pasa de esta manera a convertirse en un proceso natural, inherente al ejercicio docente, en continua transformación y evolución. En este escenario, el trabajo coordinado de toda la comunidad educativa es fundamental. Y esta

[55] Segundo Elenio Loayza (2007). Relación entre los estilos de aprendizaje y el nivel de rendimiento académico de los alumnos(as) del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa "república argentina" en el distrito de nuevo chimbote en el año 2006" (tesis de maestría) universidad César Vallejo Escuela de postgrado facultad de Educación.

coordinación tan necesaria tiene una pieza angular: el tutor o la tutora correspondiente. Así, la atención a las necesidades de refuerzo, se sitúan en el ámbito de la acción tutorial con la misma naturalidad que lo pueden ser las técnicas de estudio o los aprendizajes transversales.

En la mayoría de los casos la diferencia y la singularidad con la que se ejecuta un refuerzo educativo, acaba por entenderse como una debilidad en el aprendizaje del estudiante, en muchas ocasiones se percibe como una falta de disciplina en el habito de estudio, el cual desde la óptica psicopedagógica, además de prevenir, diagnosticar, orientar y formar la eficacia educativa, los docentes acaban asumiendo el papel de dinamizadores del proceso del aula, en muchos casos hasta la intervención directa, con desdoblamientos y grupos de trabajo que acaban enmascarando el auténtico y necesario trabajo inclusivo que maestros y tutores han de hacer en la propia aula.

De esta manera, la escuela ha de dar respuesta a la necesidad de reforzar el acto formativo del estudiante a partir de los siguientes ejes clave:

a) El ejercicio docente, en la era de las tecnologías audiovisuales y de la información y la comunicación necesita más que nunca profesionales observadores, abiertos y plurales, capaces de distinguir las necesidades específicas de su grupo y de buscar respuestas auténticamente efectivas y afectivas que garanticen la eficiencia de la función educativa.

b) Las programaciones ordinarias de las áreas curriculares en general, deben contener dentro de la agenda pedagógica del docente, un espacio para abordar aquellos aspectos que le fueron más difíciles de comprender al estudiante, como punto decisivo para el tratamiento de la deficiencia académica.

c) La necesidad de trabajo en equipo del profesorado.

d) La estrecha articulación de los recursos específicos de carácter compensatorio dirigidos al alumnado con necesidades de refuerzo educativo, con el conjunto de las actividades de enseñanza / aprendizaje.

DETERMINACIÓN VINCULANTE DE LOS FACTORES INCIDENTES EN EL REFUERZO ESCOLAR.

2.2.4.1 FACTORES INSTITUCIONALES

Los centros educativos, han demostrado en muchas ocasiones, desconocer el tema del refuerzo educativo, aunque sus docentes y autoridades escolares conocen el significado del término, no logran concretizar una real y efectiva practica que ayude a mejorar el rendimiento escolar de aquellos estudiantes con bajo rendimiento. Formulando la interrogante, ¿Se encuentran los centros educativos salvadoreños preparados para ejercer un proyecto de refuerzo escolar educativo, que permita a los jóvenes, dotarlos de mecanismos de aprendizaje y mejora en la comprensión de los conocimientos vistos en el aula?

En la mayoría de los casos la respuesta deberá ser negativa. Los centros educativos no cuentan con docentes ni con la infraestructura adecuada, lo que acarrea importantes inconvenientes para ejercer un acompañamiento pedagógico personalizado, de corte preventivo ante la corrección de malos resultados académicos y con una inexistente inversión de tiempo y esfuerzos dirigidos a los alumnos con más dificultades para aprender por parte de los profesores.

La escuela salvadoreña, debe estar totalmente consciente de la existencia de una necesidad por brindar al estudiantado con malas calificaciones, un apoyo escolar transitorio que se enfoque principalmente en la necesidad de modificar los hábitos de estudio y de incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje, de acuerdo con la edad y el nivel de dificultad del curso en el que se encuentra el estudiante.

La escuela como institución formadora, debe reconocer que sus estudiantes necesitan un refuerzo y apoyo individualizado, que muchas veces los padres no son capaces de realizar con la eficacia y regularidad necesarias. Los educandos necesitan aprender y para ello no es suficiente recibir los contenidos en la escuela, sino poder asimilarlos y aprenderlos a través de una buena metodología personal de estudio y trabajo en casa, esto debe entenderse y comprenderse desde un enfoque de análisis particular, ya que el fracaso escolar, es consecuencia de un número creciente de causas, que se conforman

como un elemento de inestabilidad personal y familiar, que termina en el bajo rendimiento académico, el cual es posible evitar con la anticipación adecuada y ayuda pedagógica.

Además, la organización de muchos de estos centros suele ser rígido, aséptico y burocratizado, lo que dificulta la flexibilidad de trato personal necesario para que los estudiantes que ya se encuentran en la senda del fracaso puedan salir de ella al tiempo que aumentan en autoestima y confianza.

La manera tradicionalista en como la escuela reprueba el bajo rendimiento escolar, hace que muchos de sus docentes no cuenten con las capacidades de liderazgo efectivo en lo pedagógico, a fin de generar mecanismos de mejora académica en sus estudiantes; esta carencia metodológica en los docentes en referencia al tratamiento que debe tener un estudiante con necesidades de refuerzo escolar, depende en gran medida en la falta de proyectos educativos en las instituciones de enseñanza, contribuyendo así a crear un clima escolar de desconcierto y descoordinación docente lo que comporta unos peores resultados educativos en los alumnos y mayores tasas de fracaso escolar acumulado.

Aunque en los últimos años el concepto de evaluación formativa se ha ido extendiendo en los centros educativos, lo cierto es que las inadecuadas formas de generar evaluación de los aprendizajes, a traído consecuencias negativas, para muchos conglomerados estudiantiles. Estos malos procesos evaluativos, demandan una adecuada reconducción de las trayectorias escolares, ya que resultan todavía demasiado escasas en la perspectiva de la prevención del fracaso escolar. Es precisamente durante la aparición del fracaso escolar, cuando el docente deberá ir pensando en la mejora constante del hecho educativo, mediante una acción formativa centrada en el refuerzo escolar.

Los docentes que llevan a cabo el refuerzo educativo, deberán poseer mejores instrumentos de diagnóstico y de seguimiento en el aula, para abordar una prevención auténticamente preventiva de los malos rendimientos académicos mediante el refuerzo educativo.

El refuerzo educativo por lo tanto deberá ser evaluado, de conformidad a un proceso de clasificación, certificación y de verificación y cumplimiento a los resultados curriculares de los educandos.

Todo educador que es responsable de gestionar y ejecutar la acción reforzadora del hecho educativo, deberá estar plenamente convencido que en los procesos de enseñanza y aprendizaje, una adecuada evaluación formativa a lo largo de toda la escolaridad reduciría drásticamente el número de alumnos que sucumben al fracaso escolar; por lo que hay que saber diagnosticar la necesidad de refuerzo educativo a tiempo, para intervenir a tiempo. Cuanto antes el docente pueda evaluar los retrasos o trastornos que afectan al aprendizaje mejores posibilidades educativas se tendrán para consolidar el refuerzo educativo como una acción directa que busca revertir la situación educativa centrada en el bajo rendimiento.

Además, la evaluación formativa en el refuerzo educativo, deberá caracterizarse, por no sólo describir o diagnosticar lo que hay sino, sobre todo, por orientar en el tipo de medidas concretas que hay que llevar a cabo para reconducir o subsanar el desinterés por el estudio. Para que una acción de refuerzo escolar se denomine "REFUERZO ESCOLAR", deberá decirnos qué ocurre, orientarnos sobre lo que debemos hacer para no empeorar, para frenar las disfunciones y para proceder a realizar acciones preventivas, correctivas y reorientadoras de las prácticas educativas.

2.2.4.2 FACTORES DOCENTES

El factor docente es un factor absolutamente decisivo en relación con el refuerzo educativo, como un paliativo directo al fracaso escolar de los estudiantes. Un elemento fundamental en la relación educativa es la identificación de un excelente modelaje docente, ya que para el estudiante resulta muy importante para adquirir la seguridad afectiva de sus aprendizajes, que el docente le ayude a afrontar con éxito su relación con la escuela y con sus momentos de clase, en los que deberá visualizar una situación de adquisición y aprendizaje significativo de conocimientos útiles para su proceso formativo.

Ahora bien, en muchas ocasiones, este modelado o proceso de identificación, sobre todo en la escuela pública, se rompe o simplemente no se produce por razones de los tiempos escolares, del currículum, del agrupamiento del estudiantado, etc.

Esta falta de apoyo personal y orientador, esa imposibilidad para establecer una relación personal fluida y de confianza, comporta para muchos estudiantes un creciente proceso de auto desconfianza, de pérdida de la autoestima, que tendrá consecuencias directas con el fracaso escolar, fracaso que termina por someterlo de manera obligatoria a un proceso de refuerzo educativo. Esto demuestra que la formación del profesorado, es aún muy parca en competencias tutoriales y de orientación para la ejecución del refuerzo educativo; se vuelve necesario que los profesores puedan ejercer un rol de acompañamiento eficaz, tanto personalmente como pedagógicamente, y que sirvan para relacionar más intensamente las familias con los centros y así apuntalar la absoluta necesidad de coherencia y de trabajo en común de las familias y el profesorado.

2.2.4.3 FACTORES CURRICULARES Y PEDAGÓGICOS.

A pesar de las diferentes reformas curriculares emprendidas en los últimos años en el país, el sistema educativo salvadoreño, posee unos currículos que padecen de una inflación crónica con un exceso de compartimentación disciplinar. En definitiva, demasiadas cosas a enseñar sin una selección rigurosa en lo esencial y además con una, fragmentación excesiva por contenidos académicos que no responden a la realidad social salvadoreña.

Incluso la introducción de la concepción curricular por competencias se ha llevado a término en el sistema educativo, añadiendo las competencias al listado tradicional de objetivos y contenidos sin disminuir nada substancial del listado de siempre. Además nuestro diseño curricular es incapaz de reconocer y seducir al estudiante talentoso y menos al excepcional, de altas capacidades. Por lo que tampoco acaba de adaptarse a las demandas de los estudiantes con menos facilidad para la adquisición de los aprendizajes que por lo tanto requieren de refuerzo educativo escolar.

Esa ausencia en el currículum escolar de contenidos vitales y actuales para el alumnado, esta desconexión con los intereses de los jóvenes, comporta una gradual desconexión

del estudiante en relación al contenido de aprendizaje que el sistema educativo le ofrece. Asuntos como les redes sociales o el mundo digital en general, los deportes, la música, las relaciones personales, el arte, los temas medioambientales o de actualidad mundial, suelen estar ausentes de la mayoría de propuestas curriculares, tanto en el diseño de aquello que hay que enseñar como en las prácticas de las refuerzo escolar del aprendizaje en las aulas.

La perenne invisibilidad de la eficacia escolar, no es cosa de extrañar en un panorama educativo salvadoreño, en el cual el estudiantado, opten, por decisión propia o conducidos por las circunstancias, por renunciar a seguir el ritmo de los contenidos académicos y acaben por abandonar el sistema, por practicar el absentismo, el cual acabará en la no acreditación, en el fracaso escolar y; pero con un poco de suerte podrá finalizar en un refuerzo educativo que le permita mejorar su rendimiento escolar.

2.2.4.4 FACTORES PERSONALES Y DE MOTIVACIÓN

Cuando el profesorado describe a un estudiante que no está obteniendo buenos resultados escolares muy frecuentemente incluye los términos “desinterés”, “desmotivación”, “poco trabajador”, “ausente” cuando no lo cataloga ya directamente como perezoso, mal estudiante, etc. Claramente el maestro o profesor advierte en ese estudiante signos de atenimiento de los principales deberes con relación al trabajo escolar.

Se debe considerar que muchos de los estudiantes que acuden a las sesiones de refuerzo escolar, son estudiantes que se aburren en clase, que no muestra interés por la mayoría de los temas curriculares, que sus pensamientos y objetivos se sitúan fuera del entorno académico, que normalmente no realiza las tareas escolares, que no se implica activamente en la mayoría de actividades en clase, etc.

Ante lo anterior expuesto, cabe la pregunta: ¿esta desmotivación general es previa al fracaso o consecuencia del mismo? En todo caso, en la mayoría de situaciones los primeros síntomas suelen aparecer ya en la educación infantil, se incrementan y manifiestan claramente en primaria y se agravan y fosilizan en la secundaria. Resultan evidentes los procesos de retroalimentación en este proceso, por lo que una pronta intervención en este aspecto, podría mejorar el rendimiento escolar, siempre y cuando el refuerzo educativo ocupe un lugar prioritario en el hecho educativo siempre que sea

necesario. Sin embargo, la mayoría de comportamientos que en clase dan lugar a este desinterés manifiesto por el estudio responden a factores de tipo social, cultural y pedagógico.

2.2.4.5 FACTORES DE INFLUENCIA GRUPAL

En la escuela el estudiante debe entender que en su proceso formativo dentro de la escuela, nunca está solo, interactúa constantemente con un grupo de "iguales" de referencia, motivo por el cual, el grupo de compañeros en el cual está inmerso, posee unas características propias y que condicionan los comportamientos y hábitos de estudio no sólo grupales sino individuales, entre ellos los que se refieren a la relación vinculante entre refuerzo escolar y eficacia educativa.

El grupo de estudiantes que conforman una clase, según el contexto donde opera, puede ser un gran aliado para prevenir el fracaso escolar favoreciendo una convergencia de contrario, devenir un gran reforzador de la dispersión de intereses y de la penalización del esfuerzo académico siendo, entonces, un aliado de primer orden para el refuerzo escolar de los estudiantes que, ostentan mayores dificultades para el aprendizaje.
El grupo de clase también juega un papel relevante en la regulación del comportamiento general y del grado de compromiso de excelencia académica de los centros educativos, puesto que si un estudiante no asume el cumplimiento de la normativa como un compromiso grupal y, por tanto, penaliza a los incumplidores, entonces puede ser un aliado para el desinterés académico, favoreciendo en definitiva la indisciplina y un clima de clase poco propicio para el refuerzo educativo.

Serán entonces los estudiantes más desfavorecidos socioculturalmente, y con precedentes de presentar problemas en el aprendizaje, los que sucumbirán con más frecuencia a la necesidad de buscar en el refuerzo educativo un aliado favorecedor del aprendizaje, constituyendo uno de los factores que contribuirán a la lucha del fracaso escolar.

2.2.4.6 FACTORES MUNICIPALES Y DEL MINISTERIO

Las municipalidades son un factor que a veces es determinante ya que son ellos los que apoyan las iniciativas de los centros educativos, este apoyo va encaminado a la gestión de recursos para poder realizar los proyectos que la institución educativa. La municipalidad ayuda en ocasiones a las entidades educativas a cumplir con las metas propuestas por esta; esto quiere decir que los gobiernos locales influyen en el refuerzo educativo.

El Ministerio de Educación es otro factor que interviene en el refuerzo educativo ya que de este provienen los lineamientos que todos los centros educativos debe de seguir para poderlo brindar de la mejor manera. El MINED es el encargado de formular las políticas o procedimientos que se deben de seguir para poder aplicar el refuerzo educativo de la mejor manera y así poder nivelar a todos los alumnos que participan en el refuerzo.

2.2.5 FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO EDUCATIVO.

Miranda (2008) En su libro Factores asociados al rendimiento escolar propone *"dos factores asociados al rendimiento educativo los cuales son la escuela y los estudiante"*[56]

Es preciso describir estos factores que propone la autora.

La escuela: es el recinto educativo donde el alumno debe de adquirir los conocimientos necesarios para desenvolverse en su vida. Esta institución debe de velar por cumplir con los lineamientos y estándares que el Ministerio de Educación propone para poder funcionar de la mejor manera y así poder brindar una educación de calidad y confiable, en este sentido la enseñanza que se imparte en las instituciones educativas no solo debe de ir encaminada al conocimiento; sino también a que los estudiantes adquieran ese conocimiento para poder utilizar en el entorno que lo rodea, que la institución brinde

[56] Miranda, Liliana (2008). Análisis de programas y resultados educativos en el Perú Contribuciones empíricas para el debate. Editoriales Benavides. Lima, Perú.

todos los elementos, espacios y herramientas necesarias para el buen desempeño del alumnado influye en el proceso de adquisición de los aprendizaje mientras más rica y abundantes sean los elementos que proporcione la institución mejor serán los resultados de los estudiantes. Se debe de invertir el tiempo adecuado para poder brindar el refuerzo educativo pudiendo ser este tiempo: antes, durante y después del proceso educativo.

Los estudiantes: son el motivo y razón de ser de la escuela; ellos son los que mueven todo el sistema educativo depende de ellos realizar el proceso educativo de la mejor manera integrándose en la medida al proceso educativo dependiendo de su edad y condición.

Los estudiantes son los primeros responsables en querer superarse y tener la motivación para salir adelante; ellos deben de estar concientes que son los primeros en aceptar y superan sus limitantes, el estudiante debe de ser capaz de aceptar el reto de aprender; pero no solo de aprender una asignatura sino de aprender para la vida, para desenvolverse en el campo laboral e intelectual.

2.3 TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES PARA ENTENDER EL APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE HOWARD GARDNER.

La inteligencia es la capacidad de poder solucionar los problemas de una forma más eficiente, esta noción nos indica que es más inteligente el que encuentra la solución más eficiente a un problema que se le plantea.

Howard Gardner (1993)[57] ha identificado ocho tipos distintos de inteligencias, estas inteligencias permiten entender una perspectiva que unos alumnos tienen mayor tendencia a desarrollar más habilidades en un área que en otra; estas inteligencias son:

1. **Inteligencia Lingüística:** la que tienen los escritores, los poetas, los buenos redactores. Utiliza ambos hemisferios.

[57] H. Gardner (1993). Estructura de la mente. Teoría de las inteligencias múltiples. Baic Book. Nueva York, Estados Unidos.

2. **Inteligencia Lógica-Matemática:** utilizada para resolver problemas de lógica y matemáticas. Es la inteligencia que tienen los científicos. Se corresponde con el modo de pensamiento del hemisferio lógico y con lo que la cultura occidental ha considerado siempre como la única inteligencia.

3. **Inteligencia Espacial:** consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones; es la inteligencia que tienen los marineros, pilotos, ingenieros, cirujanos, escultores, arquitectos, decoradores y diseñadores.

4. **Inteligencia Musical:** permite desenvolverse adecuadamente a cantantes, compositores y músicos.

5. **Inteligencia Corporal-Cinestésica:** o capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. Es la inteligencia de los deportistas, artesanos, cirujanos y bailarines.

6. **Inteligencia Intrapersonal:** permite entenderse a sí mismo y a los demás; se la suele encontrar en los buenos vendedores, políticos, profesores o terapeutas.

7. **Inteligencia Interpersonal:** es la inteligencia que tiene que ver con la capacidad de entender a otras personas y trabajar con ellas; se la suele encontrar en políticos, profesores psicólogos y administradores.

8. **Inteligencia Naturalista:** utilizada cuando se observa y estudia la naturaleza, con el motivo de saber organizar, clasificar y ordenar. Es la que demuestran los biólogos o los herbolarios.

Los principios que se determinan para poder utilizar las inteligencias múltiples son:

1. todos poseemos las ocho inteligencias múltiples, lo único que unas estas mas desarrolladas que otras y eso permite que cada uno aprenda de diferente forma.
2. todos pueden desarrollar las inteligencias múltiples ya que cada persona es capaz de desarrollar sus habilidades hasta donde se le permita su capacidad.

3. las inteligencias pueden trabajar más de una a la vez para poder desarrollar mejor el aprendizaje, esto se refiere a que para la adquisición del conocimiento es posible utilizar más de una inteligencia que se posea.
4. la teoría de las inteligencia múltiples manifiesta que no hay un modelo único para considerarse inteligente; sino hay un sin fin de posibilidades para poder adquirir esa noción.

Este trabajo educativo con las inteligencias múltiples asume que los docentes deben de potenciar aquellas inteligencias que los estudiantes tienen más desarrolladas para poder asimilar mejor el conocimiento, o desarrollar aquellas inteligencias menos trabajadas en los estudiantes.

Esto implica que el docente debe de abordar el contenido de todas las formas posibles, aplicando metodologías o recursos diversos para que estos comprendan la temática según la inteligencia que tiene más desarrollada.

Armstrong (2006)[58] propone un esquema de planificación para los docentes tomando en cuenta las inteligencias múltiples, estas preguntas se deben de hacer los docentes para poder planificar un contenido tomando en cuenta las ocho inteligencias múltiples, este tipo de planificación permitirá que el alumno entienda el contenido de una mejor manera ya que se estará desarrollando tomando en cuenta todas las posibilidades en que se pueda enseñar un tema.

Primero se aborda el objetivo de lo que se quiere enseñar y dependiendo de cada inteligencia se hacen las siguientes preguntas:

- Inteligencia lógica-matemática ¿cómo puedo introducir números, cálculo, lógica, clasificaciones o pensamiento crítico?

- Inteligencia lingüística ¿cómo puedo utilizar la palabra oral o escrita?

[58] Armstrong, T. 2006. *Inteligencias múltiples en el aula, Editorial* Paidós, Barcelona, España.

- Inteligencia espacial ¿cómo puedo introducir ayudas visuales, visualización colores y arte?

- Inteligencia musical ¿cómo puedo introducir música, sonidos ambientales?

- Inteligencia Corporal-Cinestésica: corporal ¿cómo puedo introducir movimientos de todo el cuerpo o utilizar experiencias táctiles?

- Inteligencia interpersonal ¿cómo puedo animar a los alumnos a compartir y aprender cooperando?

- Inteligencia intrapersonal ¿cómo puedo evocar recuerdos o sentimientos personales?

- Inteligencia naturalista ¿cómo puedo introducir seres vivos, fenómenos naturales o conciencia ecológica?

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA.

3.1 **CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO**

El objeto de estudio se determina en caracterización espacial y temporal de la siguiente manera: El refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz en El Salvador en el año 2014 ya que en ese año se efectuaron pruebas a los estudiantes de bachillerato en los 14 departamentos de El Salvador .

En el objeto de estudio El refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz se pueden identificar dos variables de estudio: las cuales son:
El objeto de estudio general es, la eficacia según Stephen P. Robins y Mary Coulter, en su libro Administración (2010) "*Es hacer lo que es apropiado, es decir, las actividades de trabajo que ayudan a la organización a alcanzar sus metas"*[59]

En este sentido se puede categorizar la eficacia como la habilidad de hacer las cosas que se proponen adecuadamente en educación se puede decir que es tratar de que todos los estudiantes adquieran los conocimientos de la mejor manera y tal cual debe de ser; esto da la pauta a que los docentes deben de realizar las actividades educativas de tal manera que los estudiantes puedan realizarlas de la mejor manera para poder concretar correctamente el aprendizaje.

Estas actividades de trabajo deben de ayudar a los estudiantes a poder alcanzar las metas propuestas por ellos y la de los docentes que será la correcta adquisición de los saberes obligatorios para poder aprobar adecuadamente el año escolar o la asignatura estudiada.

Al ver que los conocimientos no se adquieren de manera correcta o uniforme es preciso que los docentes encargados de esas asignaturas refuercen el conocimiento de los alumnos con desventajas cognitivas ahí se verá en juego la habilidad de los docentes que apliquen la estrategia del refuerzo ya que realizarán actividades que eviten el fracaso escolar de los alumnos.

Al hablar de evitar el fracaso escolar nos estamos refiriendo a que los alumnos no reprueben el año en curso o la asignatura en la que presentan dificultades.

---

[59] Stephen P. Robins y Mary Coulter, 2010 Administración, editorial Prentice Hall PEARSON EDUCACIÓN , México, México DF.

El objeto de estudio específico es el refuerzo educativo. Esta variable consiste en reafirmar los conocimientos de los alumnos que en cierto momento no han podido adquirirlo de manera concreta ya que han tenido dificultades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; esto se refiere a que los docentes encargados de las asignaturas que por su grado de complejidad o de dificultades los alumnos menos aventajados no comprenden en su totalidad la temática desarrollada en la clase van quedándose atrás con respecto a sus compañeros más aventajados.

Esta situación hace que los docentes deben de reforzar las habilidades, conocimientos y destrezas a estos alumnos para poderlos nivelar y que adquieran el mismo nivel cognitivo de los demás; esto obliga a los docentes a poner en marcha estrategias o medidas para poder ayudar a los alumnos a adquirir adecuadamente los saberes, estas estrategias planteadas por los docentes es la que se conocen como refuerzo educativo.
Al hablar de refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz se puede identificar en dos campos: el empírico y el práctico.

Cuando se habla del empirismo el Diccionario Manual de la Lengua Española (2007) nos muestra que la palabra empírico *"es un adjetivo que está basado en la experiencia y en la observación de los hechos"*[60].

Esta definición ayuda a determinar que el refuerzo educativo en el campo empírico esta sujeto a las apreciaciones que hacen los docentes sobre los resultados de este derivado de su práctica pedagógica ya que entra en juego la visión que tiene cada educador de los resultados que se piensa que tendrá al aplicar el refuerzo educativo en los alumnos que lo necesitan, esto viene derivado a que la experiencia es de suma importancia ya que de acuerdo al grado de experiencia que posee el educador o educadora así será las estrategias o actividades que podrá emplear para solucionar la mala adquisición de los conocimientos de sus estudiantes.

Dentro de esto no hay que menospreciar a los docentes que no tienen la experiencia laboral de años o décadas, ya que dentro del empirismo la observación de los hechos

---

[60] Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L. Barcelona, España.

juega un papel crucial y esto no menosprecia a los docentes con poca experiencia ya que su ánimo y entusiasmo hace que sea un buen observador y trate de cambiar la mala asimilación de los conocimientos por parte de sus alumnos.

En el campo empírico se puede notar que el refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz se puede denominar como todas aquellas nociones que los docentes realizan y las ven como "buenas" para ellos, esto se refiere a que el empirismo se basa en el proceso de la observación y la experiencia para poder ayuda a determinar la solución más adecuada a la problemática que tienen los alumnos al no poder asimilar correctamente los conocimientos; en este sentido empírico los docentes con más años de experiencia y trabajo se verán aventajados ya que su misma experiencia laboral los hará pensar que tienen las respuestas para poder solucionar el problema de la adquisición de los conocimientos.

El empirismo en este campo juega un papel muy importante ya que mediante este la experiencia y observación de los hechos es suficiente para que los docentes puedan aplicar actividades de refuerzo educativo, y por ser ellos mismos que las desarrollen creerán que los resultados serán los esperados de forma positiva.

Cuando se habla de refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz en el campo práctico, se refiere a la puesta en marcha de todas las actividades que diseñan los educadores para poder potenciar de forma adecuada el aprendizaje que no ha sido adquirido de una forma satisfactoria por los estudiantes. En este sentido, la realización de buenas prácticas pedagógicas que incentiven el refuerzo de los conocimientos no adquiridos en su totalidad se convertirán en una herramienta muy importante, ya que el papel fundamental del docente será crear actividades que ayuden a la correcta asimilación del conocimiento por parte de todo el alumnado; en especial, a los que necesiten de ayuda extra para lograrlos.

Dentro del campo práctico las actividades de refuerzo educativo deben de ser concretas; esto se refiere a que todas las acciones que realicen los docentes deben de ir encaminadas a la buena adquisición del conocimiento.

Estas actividades deben de ser enfatizadas a l un aprendizaje específico y que ayude a promover al alumno al grado superior inmediato o aprobar la asignatura que esta cursando.

También al hablar de práctico podemos connotar que los procesos de refuerzo educativo no deben de ser muy complicados. Esto se debe a que a veces el refuerzo se toma como un proceso que es malo ya que hace pensar que se somete a los estudiantes al refuerzo por ser incompetentes o no ser suficientemente inteligente.

3.2 TRABAJO DE CAMPO (CONSTRUCCIÓN DE CONTEXTOS Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS).

El trabajo de campo inicia desde el momento que la Universidad Pedagógica de El Salvador hace las gestiones para visitar los institutos nacionales de todos los departamentos de El Salvador, esto lo hace enviando una carta a la Dirección de Gestión Departamental instancia dirigida por la Licda. Sandra Alas Guidos. Ella envía una carta al Dr. Héctor Samour quien es el Viceministro de Educación, solicitando que apruebe las visitas a todos a los institutos nacionales seleccionados de cada departamento.
En el departamento de La Unión se seleccionaron siete instituciones, las cuales fueron:

1- Instituto Nacional de Conchagua Complejo Educativo Mario Gómez
2- Instituto de El Sauce
3- Instituto de Anamorós
4- Instituto de La Unión
5- Complejo Educativo de Intipucá
6- Instituto Nacional de El Carmen
7- Instituto Nacional Profesor Francisco Ventura Zelaya

PROCEDIMIENTOS A SEGUIR PARA LA SUMINISTRACIÓN DE LAS PRUEBAS Y CUESTIONARIOS.

Se realizaron tres cuestionarios:

- uno dirigido a estudiantes, otro a docentes y uno dirigido al director, la forma de suministrar esos cuestionarios fue la siguiente:
- Un cuestionario dirigido al director.
- Un cuestionarios contestados por docentes de la institución que impartían clase a segundo año de bachillerato que trabajasen en la institución
- Quince cuestionarios contestados por los alumnos de segundo año de bachillerato.

Estos cuestionarios contienen información básica sobre el estilo de vida, gestión y trabajo de cada autor del proceso educativo.
Estos cuestionarios solo en el departamento de la Unión serán un total de:
7 directores.
14 docentes
105 estudiantes.

Pero la investigación a nivel nacional será un total de:
100 centros escolares.
100 directores
200 docentes
1500 alumnos

Se les suministrará la prueba a los alumnos y maestros que cumplan los criterios de selección mencionados anteriormente en el capitulo 1.
El cuestionario de director consta de 22 preguntas.
El cuestionario de los docentes consta de 22 preguntas.
El cuestionario de los alumnos consta de 25 preguntas.
Estos cuestionarios fueron contestados de la siguiente forma:

El director contesto su cuestionario al momento de hablar sobre la visita a su centro escolar.

Los docentes contestaron su cuestionario cuando el director los selecciono.
Y los alumnos contestaron su cuestionario al ser el grado seleccionado por el director.
En todos los casos el director asigno a los docentes y alumnos para contestar los cuestionarios.

Además de los cuestionarios los alumnos debieron contestar dos pruebas de conocimiento o exámenes: una de lenguaje y otra de matemática.
La prueba de lenguaje constaba de 10 preguntas estas preguntas se podían contestar al leer un texto que aparecía al inicio de la prueba, y luego subrayar la respuesta correcta ya que la prueba era de selección múltiple.

La prueba de matemática constaba de 20 preguntas, para poder encontrar la respuesta correcta los estudiantes debían de realizar el planteamiento de la operación y luego subrayar la respuesta correcta ya que la prueba era de selección múltiple.

La investigación en términos temporales será transversal Molina M y Ochoa C. en su articulo Estudios Transversales nos dice que: *"Son estudios observacionales y descriptivos. Su finalidad es estimar la frecuencia de una enfermedad o característica en una muestra de una población en un momento determinado, por lo que se conocen también como estudios de prevalencia. Para llevarlos a cabo, se define la población de estudio, de la que se extrae una muestra representativa en la que se mide la frecuencia de la variable que se quiere estudiar"*[61].

En este sentido la investigación que se realiza es transversal ya que lo que se quiere medir es el conocimiento de los alumnos en un área del conocimiento y en un momento determinado, en este sentido lo que se quiere estimar es el conocimiento que tienen los estudiantes en dos áreas que son lenguaje y matemática; este conocimiento traducido en una calificación numérica será desde el cero hasta diez.

[61] Molina Arias M, Ochoa Sangrador C. Estudios observacionales (I). Estudios transversales. Medidas de frecuencia. Técnicas de muestreo. Evid Pediatr. 2013; 9:72.

Y en los cuestionarios lo que se quiere observar es la forma de cómo cada docente, director y alumnos ve su realidad dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, estos datos obtenidos serán descriptivos ya que solo ilustran como ve cada uno su realidad y esa será la noción que la investigación tomará en cuenta.

El cuestionario que corresponde los indicadores referidos al refuerzo académico; el cuestionario del docente ahí se menciona el apartado numero 22.

3.3. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE EMPLEO

Los instrumentos que se realizaron para obtener la información fueron de dos tipos cuestionarios y pruebas objetivas u exámenes.

Fueron tres cuestionarios:
Un cuestionario dirigido al director de la institución.
Un cuestionario dirigido a los docentes que impartían clases en segundo año de bachillerato (dos docentes debían contestar este cuestionario por institución).
Un cuestionario dirigido a los estudiantes de segundo año de bachillerato. (15 alumnos contestaban este cuestionario por institución)
Un examen o prueba de lenguaje (15 alumnos contestaban este examen por institución)
Un examen o prueba de matemática (15 alumnos contestaban este examen por institución).

3.3.1 LA ELABORACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS Y DE LAS PRUEBAS DE LENGUAJE Y MATEMÁTICA

Los cuestionarios fueron elaborados y aprobados por las instancias de investigación de la Universidad Pedagógica de El Salvador, estas instancias plantearon las preguntas según los criterios que se consideraron pertinentes para poder realizar la investigación institucional, terminando siendo aprobados por el rector de la universidad. Por ser una investigación que abarcaba muchos temas en un solo instrumento los especialistas decidieron fraccionarlo de acuerdo a la información que se deseaba recabar en cada

área. En el caso del refuerzo académico decidieron tomarlo en el apartado cuatro del cuestionario de los directores.

Las pruebas fueron elaboradas por un licenciado de lenguaje y literatura y un licenciado de matemáticas, los exámenes se elaboraron con base a los temas vistos en primer año y segundo año de bachillerato, tomando en cuenta posibles temas que se evaluarían en la PAES

3.3.2 DESCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DEL DIRECTOR

Este cuestionario se divide de la siguiente forma:

La parte introductoria: en el primer párrafo del instrumento se muestra lo que se pretende hace con la información recabada por medio de este instrumento, además muestra el nombre de la investigación, el objetivo del cuestionario y las indicaciones de llenado.

El apartado uno las generalidades: en este se preguntan datos acerca de la institución: el nombre de la institución y el código de infraestructura y además se preguntan datos generales del director como su sexo, edad, estado civil, formación profesional, nivel escalafonario, turno en que labora en el centro escolar, tiempo de formación en administración o gestión, años de ser director. Este primer apartado consta de 10 preguntas.

El apartado dos gestión institucional: en este apartado se le pregunta al director cuanto tiempo invierte en realizar actividades propia del director como atención a padres, supervisión docente, etc. Se pregunta además si la dirección pedagógica que posee como director ayuda a potenciar actividades de organización dentro del centro educativo, y la organización del centro con la comunidad educativa, y las actividades que ha realizado en el transcurso del año lectivo. Este segundo apartado consta de 4 preguntas.

El apartado tres clima del centro: en este apartado se hacen preguntas acerca de la relación del director con la comunidad educativa y los padres de familia, se pregunta

además de elementos de la institución que ayudan al clima institucional y como se siente relacionado a elementos como su salario, posibilidades de desarrollo profesional y problemas que se afrontan dentro de la institución. Este tercer apartado consta de 4 preguntas.

El cuarto apartado refuerzo académico se preguntan sobre factores que inciden en el rendimiento escolar y el refuerzo académico con los problemas del aula y cuando se imparte el refuerzo. Este cuarto apartado consta de 4 preguntas.

En su totalidad el cuestionario del director consta de 22 preguntas. Y de las cuales las preguntas más relevantes para la investigación son: pregunta 14.2 y 14.3, 19.1, pregunta 20 que contiene 20.1, 20. 2, 20.3, 20.4, 20.5, 20.6, 20.7 y 20.8, pregunta 21 que contiene 21.1, 21.2 y 21.3 y pregunta 22 que contiene 22.1, 22.2, 22.3, 22.4, 22.5 y 22.6.

3.3.3 DESCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LOS DOCENTES

Este cuestionario se divide de la siguiente forma:

La parte introductoria: en el primer párrafo del instrumento se muestra lo que se pretende hace con la información recabada por medio de este instrumento, además muestra el nombre de la investigación, el objetivo del cuestionario y las indicaciones de llenado.

El apartado uno las generalidades: en este se preguntan datos acerca de la institución: el nombre de la institución y el código de infraestructura y además se preguntan datos generales del director como su sexo, edad, estado civil, formación profesional, nivel escalafonario, turno en que labora en el centro escolar, tiempo de formación en administración o gestión, años de ser director. Este primer apartado consta de 10 preguntas.

El apartado dos gestión en el aula: se pregunta sobre el tiempo que invierte en actividades propias de la docencia como planificación de clases, atención a padres de familia, etc. Además se le pregunta sobre los recursos y servicios con que cuenta en el

aula, la metodología y los procesos de evaluación. Este segundo apartado consta de 7 preguntas.

El apartado tres clima del centro: en este apartado se hacen preguntas acerca de la relación del profesorado con las decisiones del director, la violencia en la comunidad y el refuerzo educativo. Este tercer apartado consta de 5 preguntas. En este apartado se menciona los indicadores de cuando los docentes realizan el refuerzo académico.

En su totalidad el cuestionario de los docentes consta de 22 preguntas. Y de las cuales las preguntas más relevantes para la investigación son: 16 que contiene la 16.2, 16.4, 16.5, 16.6 y 18 que contiene 18.1, 18.2, 18.3, 18.4, 18.5, 18.6, 18.7, 18.8 y 18.9

3.3.4 DESCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LOS ESTUDIANTES

Este cuestionario se divide de la siguiente forma:

La parte introductoria: en el primer párrafo del instrumento se muestra lo que se pretende hace con la información recabada por medio de este instrumento, además muestra el nombre de la investigación, el objetivo del cuestionario y las indicaciones de llenado.

El apartado uno las generalidades: en este se preguntan datos acerca de la institución: el nombre de la institución y el bachillerato que estudia. Este primer apartado consta de 2 preguntas.

El apartado dos situación económica en este apartado se preguntan datos sobre la economía del estudiante que si trabaja y los sueldos y remesas que recibe; se pregunta además sobre los datos y características de su vivienda. Este segundo apartado consta de 13 preguntas.

El apartado tres situación sociocultural: en este apartado se le pregunta al estudiante sobre el nivel de escolaridad de sus encargados y datos sobre sus actividades rutinarias. Este tercer apartado consta de 2 preguntas.

El apartado cuatro situación social de la escuela: en este apartado se les pregunta a los estudiantes sobre el ambiente que viven el la escuela, dentro del aula, la disciplina, los docentes y sus aptitudes y los problemas que los afectan. Este cuarto apartado consta de 6 preguntas.

El apartado cinco infraestructura: en este apartado se les pregunta sobre la infraestructura y servicios de la institución. Este quinto apartado consta de 2 preguntas.

En su totalidad el cuestionario de los alumnos consta de 25 preguntas. Y de las cuales las preguntas más relevantes para la investigación son: 19.3, 22.2, 22.6, 22.3 y 22.8

3.3.5 DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS OBJETIVAS O EXÁMENES QUE REALIZARON LOS ESTUDIANTES:

PRUEBA DE LENGUAJE.

En el primer párrafo se le da una introducción al estudiante sobre el fin de la prueba.
Luego se le detallan las indicaciones para poder contestar la prueba.

El estudiante debía de leer un texto que se encontraba en la primera página de la prueba, el cual es un fragmento de Júpiter de Francisco Gavidia. Este texto evoca una conversación entre dos personajes de la obra Júpiter y Celis; ya que esta obra es un texto teatral. Las 10 preguntas de la prueba debían ser contestadas de acuerdo a la información que se presentaba en el texto.

Al calificar cada pregunta tenia una ponderación de 1.0 la calificación de la prueba podría ir de 0.0 hasta 10.00.

PRUEBA DE MATEMÁTICA.

En el primer párrafo se le da una introducción al estudiante sobre el fin de la prueba.
Luego se le detallan las indicaciones para poder contestar la prueba.
La prueba abarcaba contenidos vistos en la unidad 1 y dos de primer año de bachillerato por lo cual los estudiantes ya tenían conocimiento previos para poder realizarla.

La prueba de matemática constaba de 20 preguntas; estas preguntas debían de contestarse haciéndose los planteamientos de la operación que se creían convenientes para encontrar la respuesta correcta, si la respuesta era la indicada aparecía entre las cuatro posibles respuesta. Cada pregunta tenia una ponderación de medio punto (0.5) la calificación de la prueba podría ir de 0.0 hasta 10.00.

3.4 VALIDACIÓN DEL ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO.

En este apartado podemos realizar la conexión de la teoría presenta con el trabajo de campo:

Para poder validar los resultados de la investigación se realizó bajo el modelo de selección de muestreo aleatorio simple; este modelo consiste en que todos los miembros de la población tienen la misma probabilidad de salir seleccionados, ya que la muestra se tomara de forma aleatoria.

Para la validación del enfoque epistemológico debemos de recordar las dos variables del objeto de estudio la variable general es la eficacia y la variable especifica es el refuerzo académico.

Dentro de la eficacia se encuentra la correcta adquisición de los conocimientos para poder determinar si el aprendizaje ha sido asimilado correctamente; nos referimos a que si el alumno ha comprendido la temática que el docente ha impartiendo y que este la pueda desarrollar o poner en practica sin ningún problema.

Para poder validar el enfoque epistemológico sobre el aprendizaje eficaz en el marco teórico se abordo la teoría de las inteligencias múltiples, este apartado ayudará a poder comprender porque el aprendizaje es eficaz, los docentes deben de aprovechar las inteligencias que poseen los alumnos, ya que en este momento es muy pobre hablar que hay alumnos más inteligentes que otros según la teoría de Howard Gardner.

Según esta teoría el ser humano posee más de una inteligencia que le permite asimilar el conocimiento de diferentes maneras esto quiere decir que los docentes deben de potenciar el aprendizaje de diferentes maneras.

La teoría de Howard Gardner radica en que las personas aprenden de diferentes maneras esto se refiere a que unos asimilan el conocimiento de una forma mientras otros lo asimilan de otra manera; para esta teoría se afirma que los seres humanos poseen diferentes inteligencias ocho según este autor. Y estas inteligencias nos ayudan a comprender que hay más de una manera para poder asimilar el aprendizaje eficientemente.

Se puede decir entonces que si un alumno no aprende de la forma en que esta enseñando el docente es porque la inteligencia que se esta potenciando no es la adecuada para que este alumno aprenda, el docente debe de ser capaz de potenciar otra inteligencia que posee el alumno para que este comprenda la asignatura.

En este punto de vista se debe de ver a los alumnos de manera individual y no de forma colectiva esto quiere decir que los docentes deben de entender el perfil de desarrollo individual de cada alumno para poder potenciar las inteligencias múltiples y así este pueda aprender de una forma que a el se le facilite.

La segunda variable es el refuerzo educativo esta definición se presenta dentro del marco teórico y se retoman la de Salina y Barrio:

Salinas (2007) *"debe de entenderse como una medida educativa diseñada por el profesor y dirigida a ayudar al alumno en las dificultades escolares ordinarias que pueden surgir a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje".*[62]

Barrio (2005) *"refuerzo educativo es el conjunto de actividades educativas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria y principal del hecho educativo"*[63].

[62] Salinas, S. 2007. Atención a la diversidad. Necesidades educativas: guía de actuación para docentes 2.ª Edición. Vigo, España. Ideas propias Editorial. P.89

[63] Barrio, E. 2005. Plan de orientación y acción tutorial. Plan de acción del departamento de orientación. Segunda edición. Sevilla, España. Editorial MAD S,L P.119

Dentro de la perspectiva de la construcción del conocimiento estos dos autores afirman puntos en común:

1. son medidas o actividades educativas: esto se refiere que son acciones que se realizan para poder consolidar el aprendizaje de forma eficiente en los alumnos.
2. se aplica a alumnos que tienen problemas para asimilar el conocimiento adecuadamente.
3. las actividades de refuerzo son diseñadas por los docentes.
4. se puede desarrollar a lo largo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.
5. consolidan o reafirman el aprendizaje obtenido por los estudiantes.

La necesidad de brindar el refuerzo educativo se da por que los docentes observa que no todos sus alumnos adquieren el conocimiento de la manera más eficiente, debido a que al momento de expresar sus aprendizajes de forma cuantitativa reciben una nota que no es la adecuada para poder promoverse al siguiente nivel académico.

En nuestro país la nota mínima para poder aprobar una asignatura es de 5.00 (cinco punto cero); por lo tanto el alumno que no consiga esta calificación no ha adquirido los conocimientos mínimos para poder aprobar el curso en que se encuentra.
Esta nota es la señal que el alumno necesita o no refuerzo ya que si obtiene la nota minima para aprobar no tiene necesidad de refuerzo, pero si no la obtiene debe de someterse al refuerzo educativo para poder adquirir los conocimientos pertinentes y así aprobar con la nota ya establecida.

En los antecedentes teórico se mencionó el PRAEM el Programa de Refuerzo Académico para Estudiantes de Educación Media.

Es necesario poner en marcha este programa dentro de todas las instituciones; este programa no es difícil de poner en marcha y que los materiales se encuentra en la página web del MINED en la opción de búsqueda solo se digita PRAEM y se puede descargar las pruebas de avance. Los docentes de las asignaturas deben de hacer el tiempo dentro

de la programación de la clase para poder desarrollar estas pruebas ya que le darán a los alumnos una noción de cómo será el desarrollo de la PAES.

Además le serviría a los docentes verificar en que preguntas han fallado y en que preguntas han acertado para poder desarrollar aquellas en las que el alumno ha fallado.

Estas pruebas aplicándolas y desarrollándolas de manera eficiente lanzarían insumos necesarios para observar las competencias que los alumnos no han desarrollado y así poder hacer efectivo el refuerzo académico; ya que cada docente sabrá cuales son los aciertos y errores de los estudiantes.

Es preciso para poder realizar de forma eficaz la PRAEM los docentes deben de seguir las actividades de refuerzo que presentan en cada ítem, ya que según el diseño del plan la forma en que se aborda el refuerzo del ítem es la mejor o es la más adecuada para la adquisición.

3.5 RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Al haber pasado los instrumentos se grafican y explican las preguntas seleccionadas para la investigación.

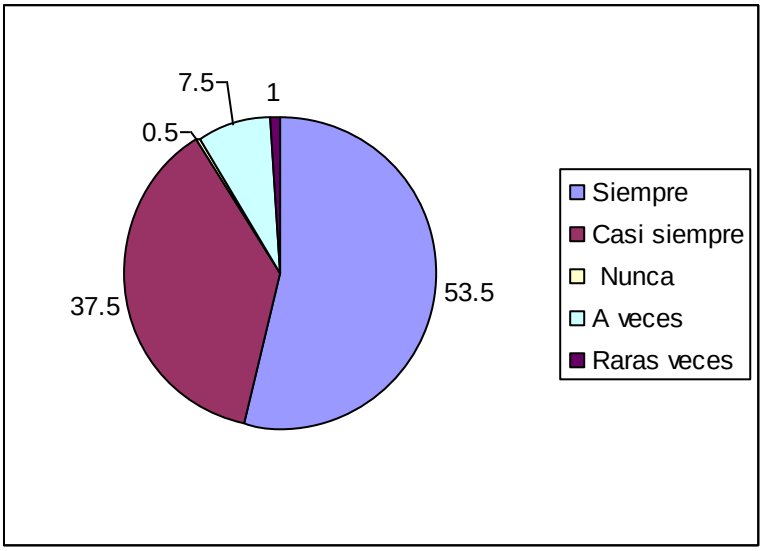
3.5.1 RESULTADOS DE LOS DOCENTES:

Se paso el instrumento a 200 docentes los resultados se reflejan a continuación:

16- En cuanto a los procesos de evaluación.

16.2 Utiliza técnicas de evaluación que responda al estilo de aprendizaje del estudiante

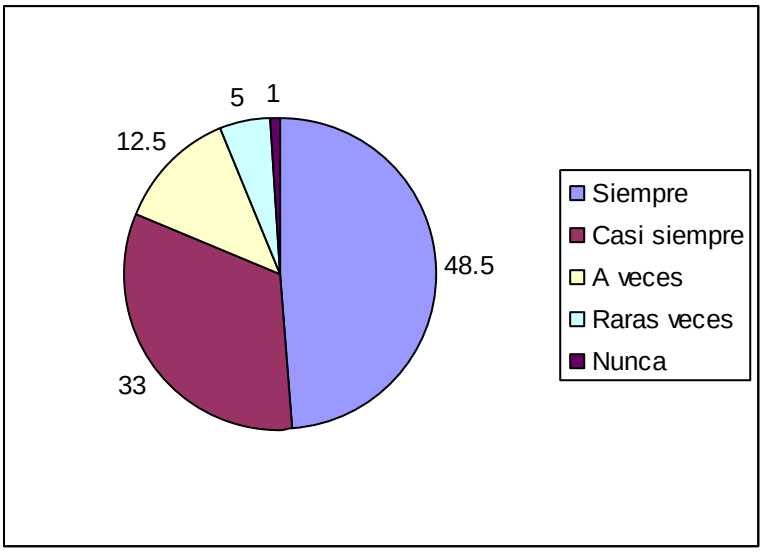
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	107	53.5	53.5	53.5
	Casi siempre	75	37.5	37.5	91
	Nunca	1	0.5	0.5	91.5
	A veces	15	7.5	7.5	99
	Raras veces	2	1	1	100
	Total	200	100	100	



El 53.5% respondió que las técnicas de evaluación responden al estilo de aprendizaje, El 37.5% respondió que las técnicas de evaluación responden al estilo de aprendizaje, El 7.5% respondió que a veces las técnicas de evaluación responden al estilo de aprendizaje, El 1% respondió que raras veces las técnicas de evaluación responden al estilo de aprendizaje y el 0.5% respondió que nunca las técnicas de evaluación responden al estilo de aprendizaje. Tomando como aceptable que siempre se utilizan técnicas de evaluación que responda al estilo de aprendizaje del estudiante.

16.4 Sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuesta similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	97	48.5	48.5	48.5
	Casi siempre	66	33	33	81.5
	A veces	25	12.5	12.5	94
	Raras veces	10	5	5	99
	Nunca	2	1	1	100
	Total	200	100	100	

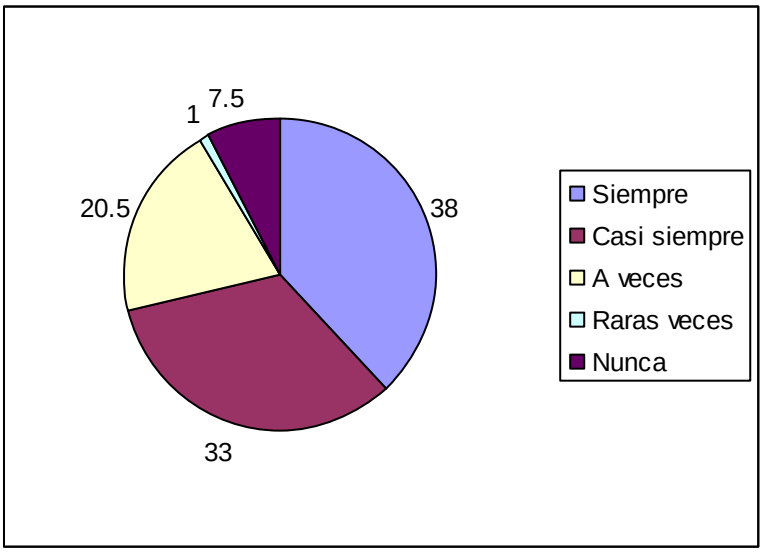


El 48.5% siempre en sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuesta similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente, el 33% casi siempre en sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuesta similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente, el 12.5% a veces en sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuesta similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente, el 5% raras veces en sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuesta similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente, el 1% nunca en sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuesta similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente. Tomando como aceptable que

siempre en sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuesta similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente.

16.5 Trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	76	38	38	38
	Casi siempre	66	33	33	71
	A veces	41	20.5	20.5	91.5
	Raras veces	2	1	1	92.5
	Nunca	15	7.5	7.5	100
	Total	200	100	100	



El 38% siempre trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES, el 33% casi siempre trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES, el 20.5% a veces trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES, el 1% raras veces trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES, el 7.5 nunca trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES. Tomando como aceptable que siempre trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES.

CORRELACIÓN CON LA TEORÍA

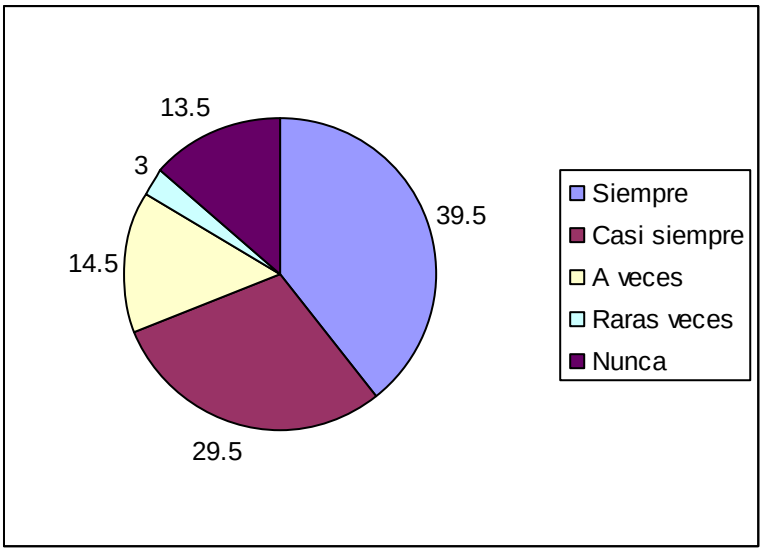
De la pregunta 16- En cuanto a los procesos de evaluación.
16.2 y 16.4, 16.5 del cuestionario de los docentes podemos derivar que en base a lo expuesto en el marco teórico; en el apartado 2.3 Teorías de las inteligencias múltiples para el aprendizaje desde la perspectiva de Howard Gardner.

La pregunta 16.2 Utiliza técnicas de evaluación que responda al estilo de aprendizaje del estudiante; el 53.5% respondió que las técnicas de evaluación responden al estilo de aprendizaje y que, la pregunta 16.4 Sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuesta similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente; el 48.5% siempre en sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuesta similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente. La pregunta 16.5 Trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES; el 38% siempre trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES, el 33% casi siempre trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES

Los docentes aprovechan las inteligencias múltiples a la hora de evaluar los conocimientos de los alumnos; esto hace que la evaluación no se convierta en el proceso solo de medición sino de adquisición del conocimiento potenciando las ocho inteligencias en el desarrollo de la evaluación y para que en un examen se produzca este proceso los docentes deben de incluir ítems que los hagan pensar de una forma lógica. Cabe destacar que 53.5% respondió que las técnicas de evaluación responden al estilo de aprendizaje y el 48.5% siempre en sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuesta similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente. Lo que hace que haya una discrepancia de 5% entre los profesores que toman en cuenta las inteligencias múltiples, pero no formulan ítems en el examen para desarrollarla y evaluarlas según lo planteado, pero si agregamos que los docentes utilizan ítems similares a los de la PAES esta diferencia cae 10.5% ya que a la hora de elaborarlos no toman en cuenta ítems de discriminación lógica.

16.6 Imparte refuerzo para la PAES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	79	39.5	39.5	39.5
	Casi siempre	59	29.5	29.5	69
	A veces	29	14.5	14.5	83.5
	Raras veces	6	3	3	86.5
	Nunca	27	13.5	13.5	100
	Total	200	100	100	



El 39.5% siempre imparte refuerzo para la PAES, el 29.5% casi siempre imparte refuerzo para la PAES, el 14.5% a veces imparte refuerzo para la PAES, el 3% raras veces imparte refuerzo para la PAES. El 13.5% nunca imparte refuerzo para la PAES. Tomando como aceptable que siempre imparte refuerzo para la PAES, aunque entre la opción casi siempre y nunca hay solo 1% de diferencia.

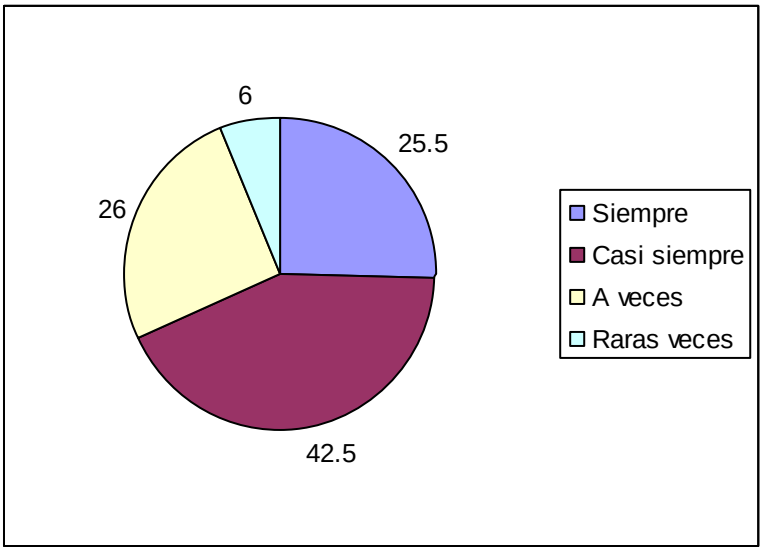
Según el tema el Refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz, los docentes piensan que el refuerzo es efectivo ya que casi todos en una gran o pequeña medida imparten refuerzo para la PAES teniendo en cuenta el apartado 2.1.11 ¿Por qué es importante el refuerzo educativo? Ya que va encaminado a fortalecer las debilidades

que el estudiante ha presentado en algunas áreas, ya que solo 27 docentes de 200 no imparten refuerzo.

18- Las situaciones en su institución son:

18.1 Participación de padres

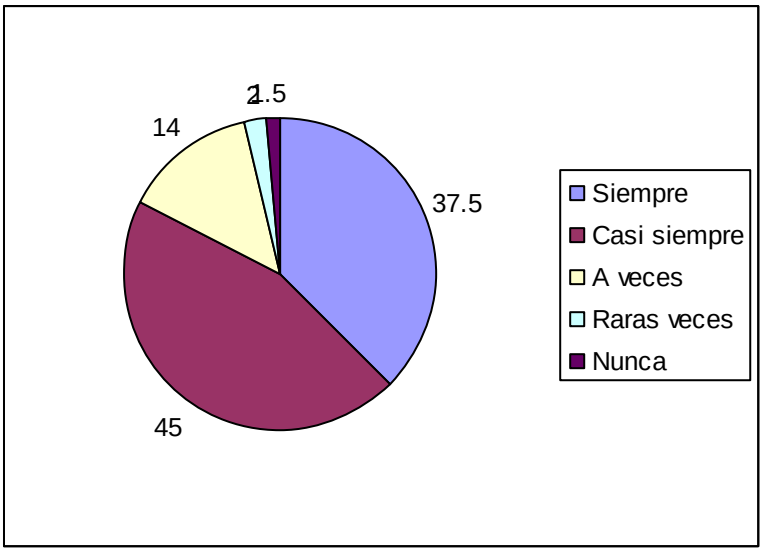
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	51	25.5	25.5	25.5
	Casi siempre	85	42.5	42.5	68
	A veces	52	26	26	94
	Raras veces	12	6	6	100
	Total	200	100	100	



El 25.5% siempre hay Participación de padres, el 42.5% casi siempre hay participación de padres, el 42.5% casi siempre hay participación de padres, el 26% a veces hay participación de padres, el 6% raras veces hay participación de padres. Tomando como aceptable que casi siempre hay participación de padres.

18.2 Trabaja en equipo con el personal de la institución

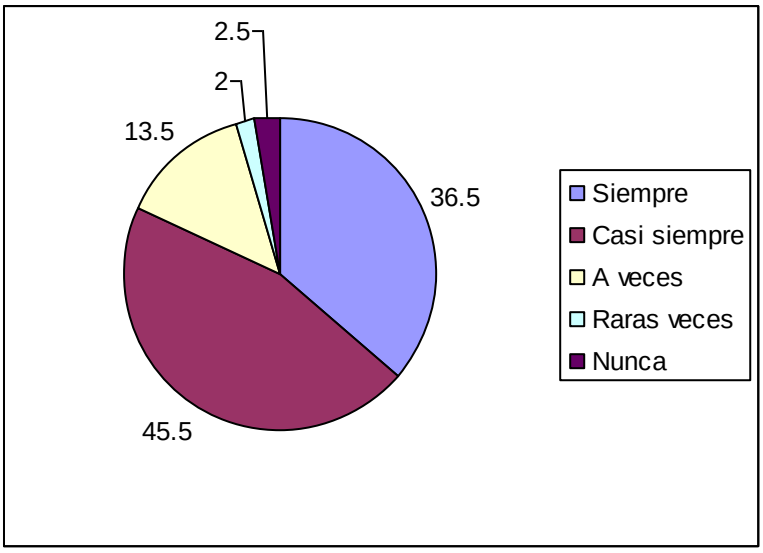
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	75	37.5	37.5	37.5
	Casi siempre	90	45	45	82.5
	A veces	28	14	14	96.5
	Raras veces	4	2	2	98.5
	Nunca	3	1.5	1.5	100
	Total	200	100	100	



El 37.5% siempre se trabaja en equipo con el personal de la institución, el 45% casi siempre se trabaja en equipo con el personal de la institución, el 145 a veces se trabaja en equipo con el personal de la institución, el 2% raras veces se trabaja en equipo con el personal de la institución y el 1.5% nunca se trabaja en equipo con el personal de la institución. Tomando como aceptable que casi siempre se trabaja en equipo con el personal de la institución.

18.3 La colaboración de los profesores con dirección

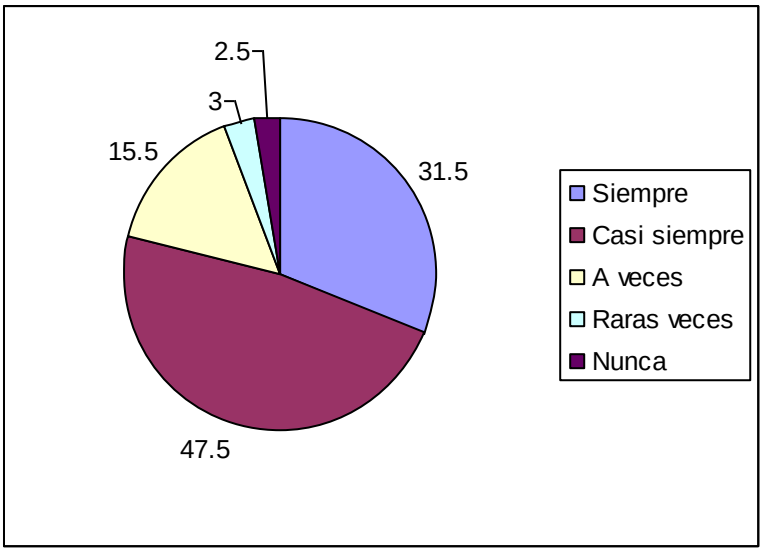
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	73	36.5	36.5	36.5
	Casi siempre	91	45.5	45.5	82
	A veces	27	13.5	13.5	95.5
	Raras veces	4	2	2	97.5
	Nunca	5	2.5	2.5	100
	Total	200	100	100	



El 36.5% siempre hay colaboración del personal docente con la dirección, el 45.5% casi siempre hay colaboración del personal docente con la dirección, el 13.5 a veces hay colaboración del personal docente con la dirección, el 2% raras veces hay colaboración del personal docente con la dirección, el 2.5% nunca hay colaboración del personal docente con la dirección. Tomando como aceptable que siempre hay colaboración del personal docente con la dirección.

18.4 Entusiasmo entre los profesores

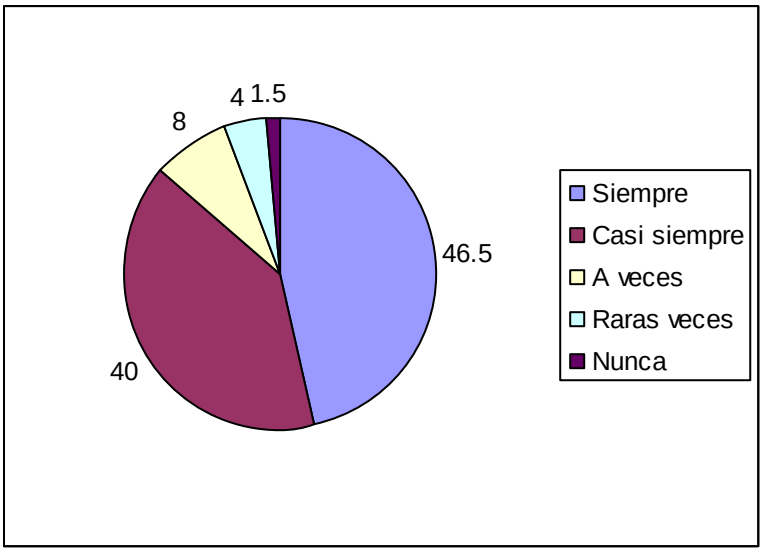
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	63	31.5	31.5	31.5
	Casi siempre	95	47.5	47.5	79
	A veces	31	15.5	15.5	94.5
	Raras veces	6	3	3	97.5
	Nunca	5	2.5	2.5	100
	Total	200	100	100	



El 31% siempre hay entusiasmo entre los profesores, el 47.5% casi siempre hay entusiasmo entre los profesores, el 15.5 a veces hay entusiasmo entre los profesores, el 3% raras veces hay entusiasmo entre los profesores, el 2.5% nunca hay entusiasmo entre los profesores. Tomando como aceptable que casi siempre hay entusiasmo entre los profesores.

18.5 El orgullo de los profesores por pertenecer a la escuela

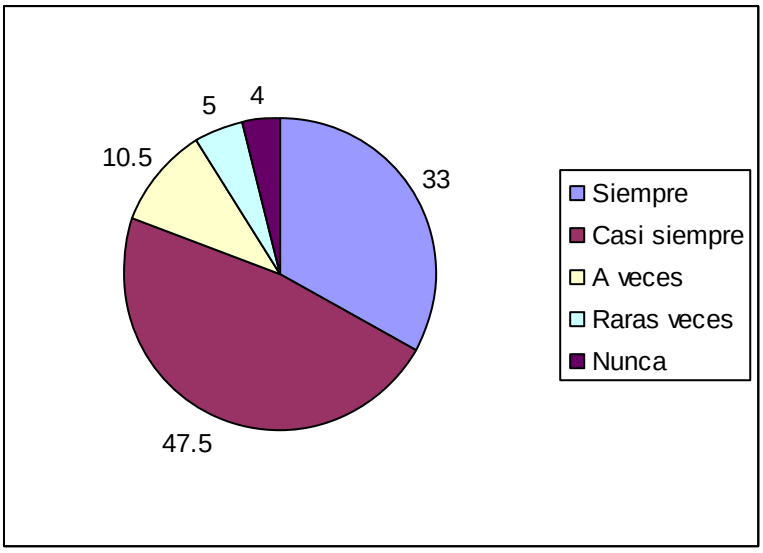
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	93	46.5	46.5	46.5
	Casi siempre	80	40	40	86.5
	A veces	16	8	8	94.5
	Raras veces	8	4	4	98.5
	Nunca	3	1.5	1.5	100
	Total	200	100	100	



El 46.5% siempre hay orgullo por parte de los profesores por pertenecer a la escuela, el 40% casi siempre hay orgullo por parte de los profesores por pertenecer a la escuela, el 8% a veces hay orgullo por parte de los profesores por pertenecer a la escuela, el 4% raras veces hay orgullo por parte de los profesores por pertenecer a la escuela, el 1.5% nunca hay orgullo por parte de los profesores por pertenecer a la escuela. Tomando como aceptable que siempre los profesores se sienten orgullosos por pertenecer su escuela.

18.6 Las relaciones entre profesores

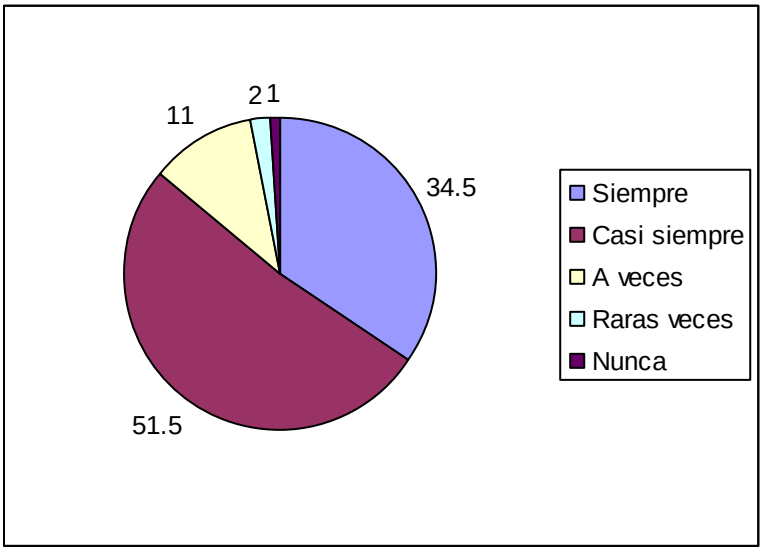
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	66	33	33	33
	Casi siempre	95	47.5	47.5	80.5
	A veces	21	10.5	10.5	91
	Raras veces	10	5	5	96
	Nunca	8	4	4	100
	Total	200	100	100	



El 33% siempre hay relaciones laborales entre profesores, el 47.5% casi siempre hay relaciones laborales entre profesores, el 10.5% a veces hay relaciones laborales entre profesores, el 5% raras veces hay relaciones laborales entre profesores, el 4% nunca hay relaciones laborales entre profesores. Tomando como aceptable que casi siempre hay relaciones laborales entre profesores.

18.7 Las relaciones entre profesores y estudiantes

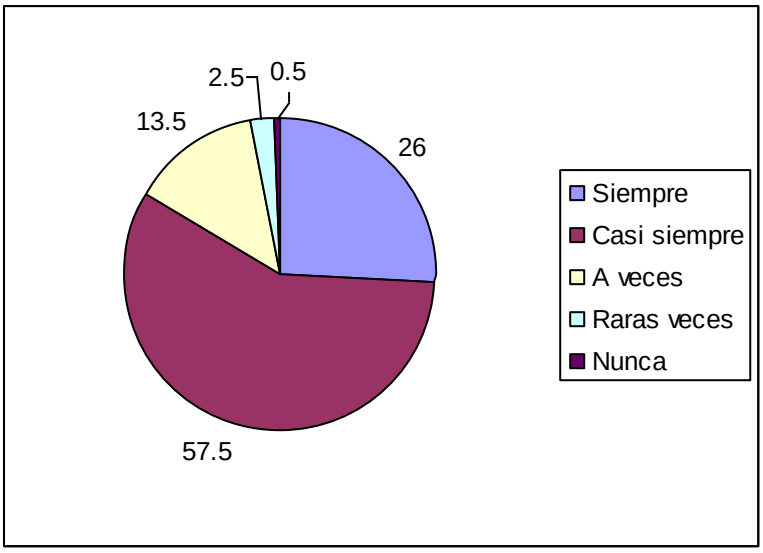
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	69	34.5	34.5	34.5
	Casi siempre	103	51.5	51.5	86
	A veces	22	11	11	97
	Raras veces	4	2	2	99
	Nunca	2	1	1	100
	Total	200	100	100	



El 34.5% siempre existen relaciones entre profesores y estudiantes, el 51.5% casi siempre existen relaciones entre profesores y estudiantes, el 11% a veces existe relaciones entre profesores y estudiantes, el 2% raras veces existen relaciones entre profesores y estudiantes, el 1% nunca existen relaciones entre profesores y estudiantes. Tomando como aceptable que casi siempre existen relaciones entre profesores y estudiantes.

18.8 Las relaciones entre estudiantes

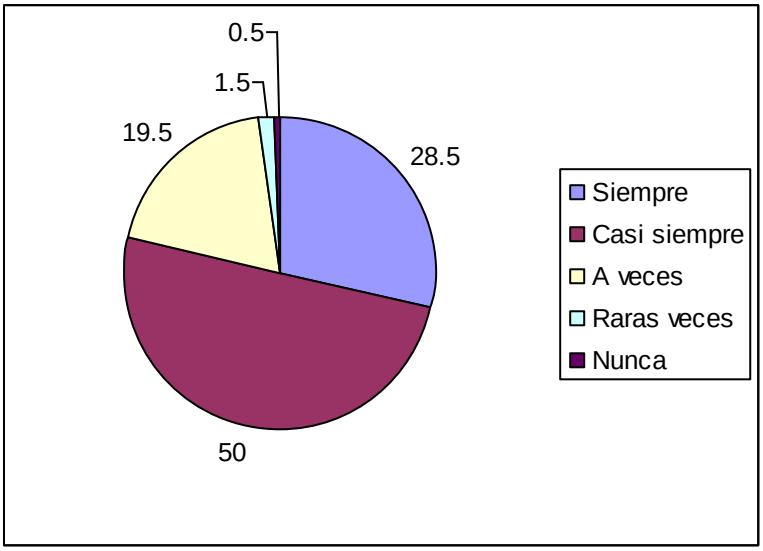
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	52	26	26	26
	Casi siempre	115	57.5	57.5	83.5
	A veces	27	13.5	13.5	97
	Raras veces	5	2.5	2.5	99.5
	Nunca	1	0.5	0.5	100
	Total	200	100	100	



El 26% siempre existen relaciones con los estudiantes, el 57.5% casi siempre existen relaciones con los estudiantes, el 13.5% a veces existen relaciones con los estudiantes, el 2.5 raras veces existen relaciones con los estudiantes, el 0.5% nunca existen relaciones con los estudiantes. Tomando como aceptable que casi siempre existen relaciones con los estudiantes.

18.9 Las relaciones entre profesores y padres de familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	57	28.5	28.5	28.5
	Casi siempre	100	50	50	78.5
	A veces	39	19.5	19.5	98
	Raras veces	3	1.5	1.5	99.5
	Nunca	1	0.5	0.5	100
	Total	200	100	100	



El 28% siempre hay relaciones entre profesores y padres de familia, el 50% casi siempre hay relaciones entre profesores y padres de familia, el 19.5% a veces hay relaciones entre profesores y padres de familia, el 1.5% raras veces hay relaciones entre profesores y padres de familia, el 0.5 nunca hay relaciones entre profesores y padres de familia. Tomando como aceptable que casi siempre hay relaciones entre profesores y padres de familia.

CORRELACIÓN CON LA TEORÍA

La pregunta número 18Las situaciones en su institución son:

18.1 Participación de padres raras veces solo 12 opinan que los padres de familia no participan en el proceso.

18.2 Trabaja en equipo con el personal de la institución solo 3 opinan nunca trabajan de esa forma.

18.3 La colaboración de los profesores con dirección solo 5 opinan nunca los profesores colaboran.

18.4 Entusiasmo entre los profesores solo 5 opinan nunca hay entusiasmo de los docentes.

18.5 El orgullo de los profesores por pertenecer a la escuela solo 3 opinan que no hay orgullo por pertenecer a la institución.

18.6 Las relaciones entre profesores solo 8 opinan nunca hay relación entre todos los docentes.

18.7 Las relaciones entre profesores y estudiantes solo 2 opinan nunca hay relación entre maestros y alumnos.

18.8 Las relaciones entre estudiantes solo 1 opina que nunca hay relaciones entre compañeros.

18.9 Las relaciones entre profesores y padres de familia solo 1 opina que nunca hay relaciones entre padres y docentes.

Estas preguntas encontramos su aporte teórico en el apartado 2.21 contexto escolar del refuerzo educativo.

Donde se observa que todo lo que se relaciona al entorno física o simbólico pueden afectar el contexto del refuerzo educativo debido a los elementos o acontecimientos que favorecen o desfavorecen el proceso de enseñanza- aprendizaje. En este sentido se puede tomar como referente que el refuerzo educativo se puede centrar en el ámbito educativo y familiar y que con ayuda de estos los alumnos puedan adquirir las competencias básicas establecidas para el nivel común. Y la falta de este solo se observa en una pequeña medida haciendo verdadero que los factores influyen en el refuerzo educativo.

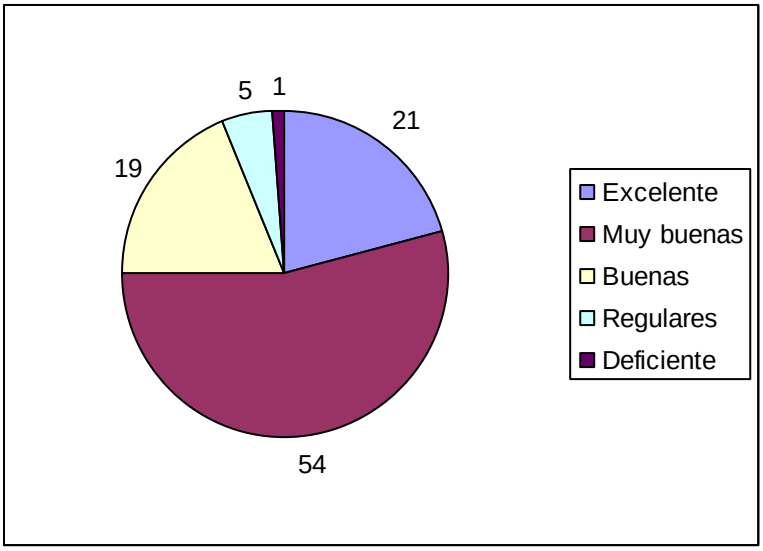
3.5.2 RESULTADOS DE LOS DIRECTORES:

Se paso el instrumento a 100 directores los resultados se reflejan a continuación:

14. ¿Cómo valora estas actividades que ha impulsado este año 2014?

14.2 Refuerzo de PAES

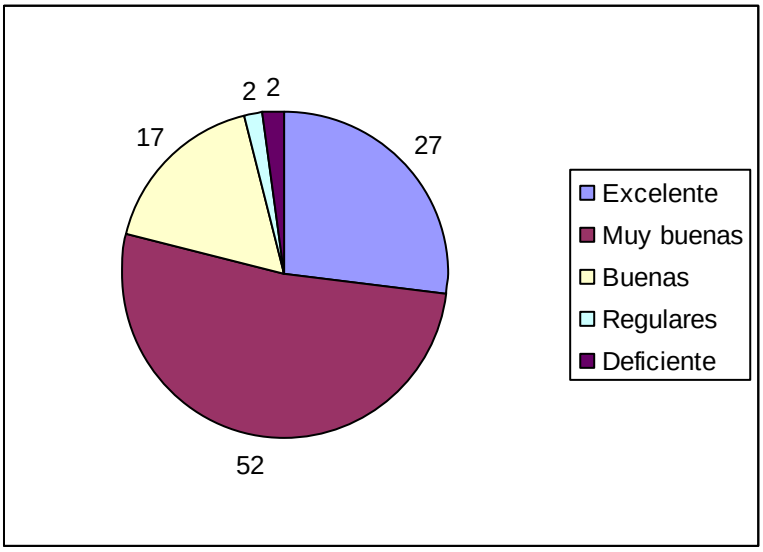
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Excelente	21	21	21	21
	Muy buenas	54	54	54	75
	Buenas	19	19	19	94
	Regulares	5	5	5	99
	Deficiente	1	1	1	100
	Total	100	100	100	



El 21% dice que el refuerzo para la PAES es excelente, el 54% dice que el refuerzo para la PAES es muy bueno, el 19% dice que el refuerzo para la PAES es bueno, el 5% dice que el refuerzo para la PAES es regular, 1% dice que el refuerzo para la PAES es deficiente. Tomando como aceptable que el refuerzo de la PAES se da en muy buenas condiciones.

14.3 Proyectos institucionales de mejora pedagógica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Excelente	27	27	27	27
	Muy buenas	52	52	52	79
	Buenas	17	17	17	96
	Regulares	2	2	2	98
	Deficiente	2	2	2	100
	Total	100	100	100	

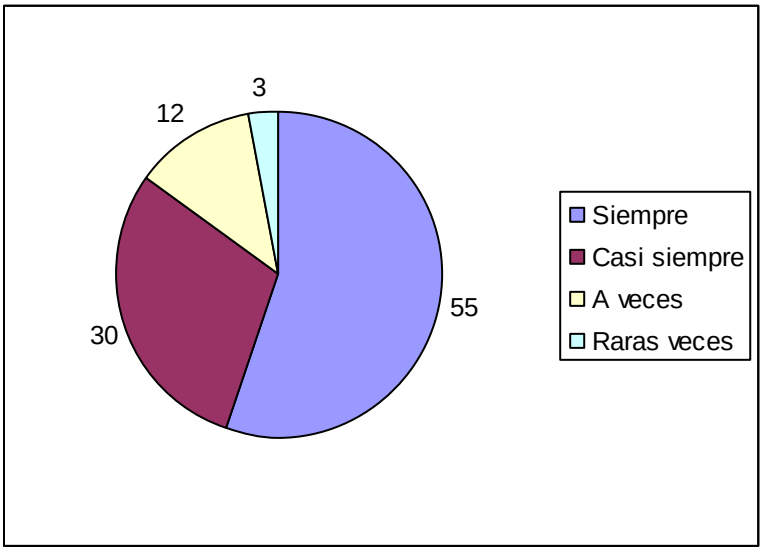


El 27% dice que los proyectos institucionales son de mejora pedagógica son excelentes, el 52% dice que los proyectos institucionales son de mejora pedagógica son muy buenos, el 17% dice que los proyectos institucionales son de mejora pedagógica son buenos, el 2% dice que los proyectos institucionales son de mejora pedagógica son regulares, el 2% dice que los proyectos institucionales son de mejora pedagógica son deficientes. Tomando como aceptable que los proyectos institucionales son muy buenos para la mejora pedagógica.

19. Con base a su experiencia, podría decir cuáles son los factores que inciden positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

19.1 Repasos continuos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	55	55	55	55
	Casi siempre	30	30	30	85
	A veces	12	12	12	97
	Raras veces	3	3	3	100
	Total	100	100	100	

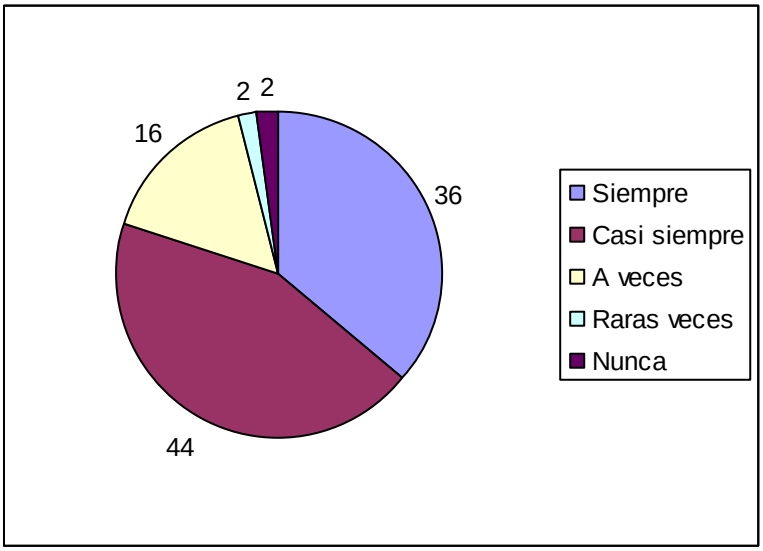


El 55% dice que siempre hay repasos continuos, el 30% dice que casi siempre hay repasos continuos, el 12% dice que a veces hay repasos continuos, el 3% dice que raras veces hay repasos continuos. Tomando como aceptable que siempre hay repasos continuos.

20. ¿Qué tipo de refuerzo académico ofrece la institución a los estudiantes para superar algunas deficiencias?

20.1 Ayuda Grupal

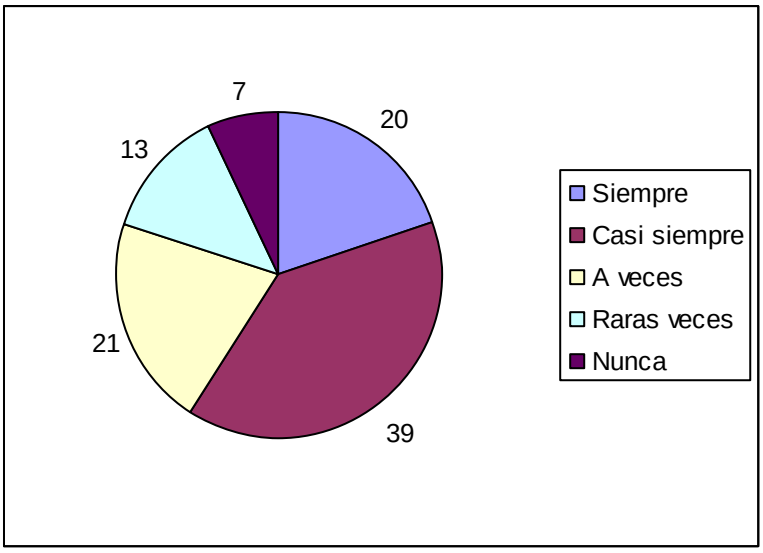
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	36	36	36	36
	Casi siempre	44	44	44	80
	A veces	16	16	16	96
	Raras veces	2	2	2	98
	Nunca	2	2	2	100
	Total	100	100	100	



El 36% siempre recibe ayuda grupal, el 44% casi siempre recibe ayuda grupal, el 16% a veces recibe ayuda grupal, el 2% raras veces recibe ayuda grupal, el 2% nunca recibe ayuda grupal. Tomando como aceptable que casi siempre recibe ayuda grupal.

20.2 Tutores individuales

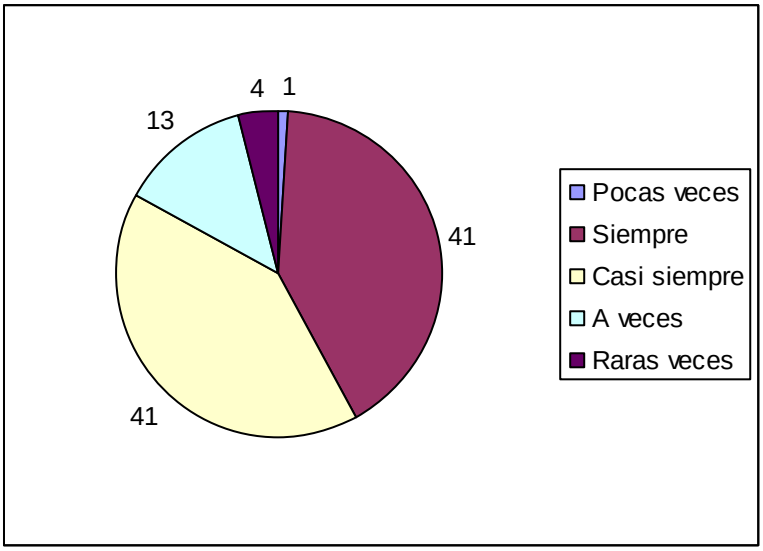
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	20	20	20	20
	Casi siempre	39	39	39	59
	A veces	21	21	21	80
	Raras veces	13	13	13	93
	Nunca	7	7	7	100
	Total	100	100	100	



El 20% siempre recibe ayuda por parte de tutores individualmente, el 39% casi siempre recibe ayuda por parte de tutores individualmente, el 21% a veces recibe ayuda por parte de tutores individualmente, el 13% raras veces recibe ayuda por parte de tutores individualmente, el 7% nunca recibe ayuda por parte de tutores individualmente. Tomando como aceptable que casi siempre recibe ayuda por parte de tutores individualmente.

20.3 Repasos en los contenidos claves

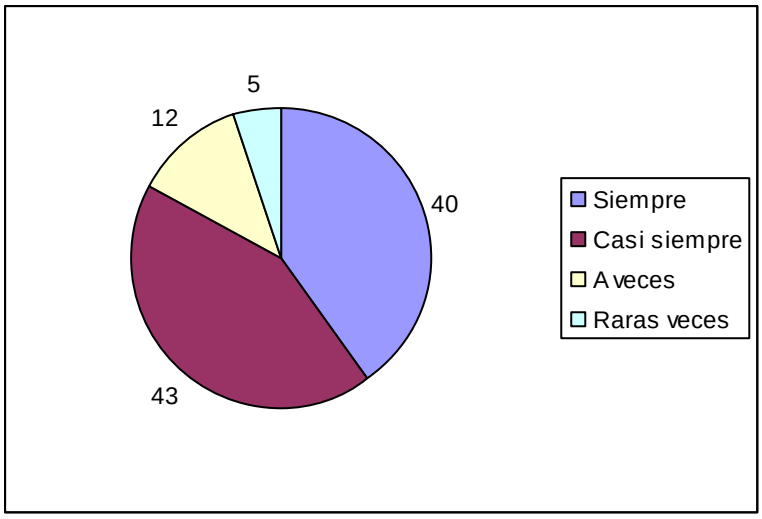
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Pocas veces	1	1	1	1
	Siempre	41	41	41	42
	Casi siempre	41	41	41	83
	A veces	13	13	13	96
	Raras veces	4	4	4	100
	Total	100	100	100	



El 1% pocas veces hace repasos en los contenidos claves, el 41% siempre hace repasos en los contenidos claves, el 41% casi siempre hace repasos en los contenidos claves, el 13% a veces hace repasos en los contenidos claves, el 4% raras veces hace repasos en los contenidos claves. Tomando como aceptable que siempre y casi siempre se hace repasos en los contenidos claves.

20.4 Establece metas y prioridades claras, relacionadas con necesidades de todos los estudiantes

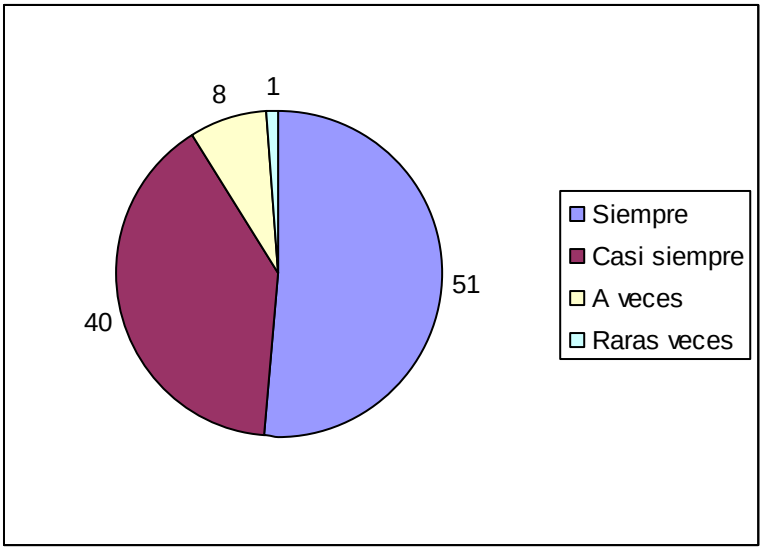
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	40	40	40	40
	Casi siempre	43	43	43	83
	A veces	12	12	12	95
	Raras veces	5	5	5	100
	Total	100	100	100	



El 40% siempre establece metas y prioridades claras, relacionadas con necesidades de todos los estudiantes, el 43% casi siempre establece metas y prioridades claras, relacionadas con necesidades de todos los estudiantes, el 12% a veces establece metas y prioridades claras, relacionadas con necesidades de todos los estudiantes, el 5% raras veces establece metas y prioridades claras, relacionadas con necesidades de todos los estudiantes.

20.5 Pone énfasis en el rendimiento escolar y, en general, en aquellas áreas en las que la institución debe centrar su atención

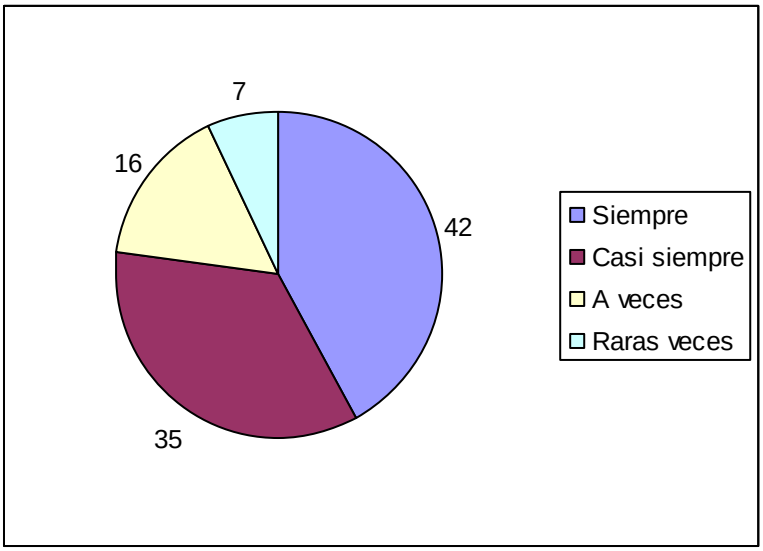
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	51	51	51	51
	Casi siempre	40	40	40	91
	A veces	8	8	8	99
	Raras veces	1	1	1	100
	Total	100	100	100	



El 51% siempre pone énfasis en el rendimiento escolar y, en general, en aquellas áreas en las que la institución debe centrar su atención, el 40% casi siempre pone énfasis en el rendimiento escolar y, en general, en aquellas áreas en las que la institución debe centrar su atención, el 8% a veces pone énfasis en el rendimiento escolar y, en general, en aquellas áreas en las que la institución debe centrar su atención, el 1% raras veces pone énfasis en el rendimiento escolar y, en general, en aquellas áreas en las que la institución debe centrar su atención. Tomando como aceptable que siempre pone énfasis en el rendimiento escolar y, en general, en aquellas áreas en las que la institución debe centrar su atención.

20.6 Busca activamente apoyo y recursos del entorno

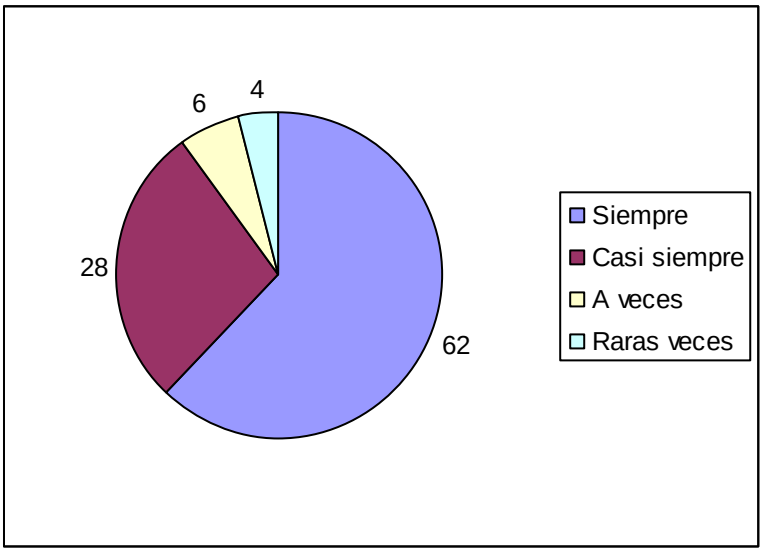
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	42	42	42	42
	Casi siempre	35	35	35	77
	A veces	16	16	16	93
	Raras veces	7	7	7	100
	Total	100	100	100	



El 42% siempre se busca activamente apoyo y recursos del entorno, el 35% casi siempre se busca activamente apoyo y recursos del entorno, el 16% a veces se busca activamente apoyo y recursos del entorno, el 7% raras veces se busca activamente apoyo y recursos del entorno. Tomando como aceptable que siempre se busca activamente apoyo y recursos del entorno.

20.7 Procura que los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de la calidad en el PEA

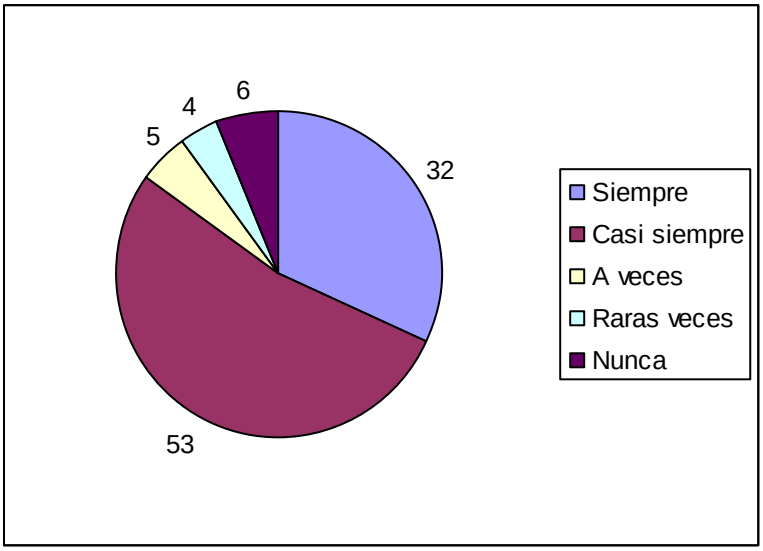
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	62	62	62	62
	Casi siempre	28	28	28	90
	A veces	6	6	6	96
	Raras veces	4	4	4	100
	Total	100	100	100	



El 62% procura que siempre los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de la calidad en el PEA, el 28% procura que casi siempre los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de la calidad en el PEA, el 6% procura que a veces los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de la calidad en el PEA, el 4% procura que raras veces los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de la calidad en el PEA. Tomando como aceptable que se procura siempre los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de la calidad en el PEA.

20.8 Es eficaz en las tareas rutinarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	32	32	32	32
	Casi siempre	53	53	53	85
	A veces	5	5	5	90
	Raras veces	4	4	4	94
	Nunca	6	6	6	100
	Total	100	100	100	



El 32% piensa que las tareas rutinarias siempre son eficaces para reforzar, el 53% piensa que las tareas rutinarias casi siempre son eficaces para reforzar, el 5% piensa que las tareas rutinarias a veces son eficaces para reforzar, el 4% piensa que las tareas rutinarias raras veces son eficaces para reforzar, el 6% piensa que las tareas rutinarias nunca son eficaces para reforzar. Tomando como aceptable que las tareas rutinarias casi siempre son eficaces para reforzar.

CORRELACIÓN CON LA TEORÍA.

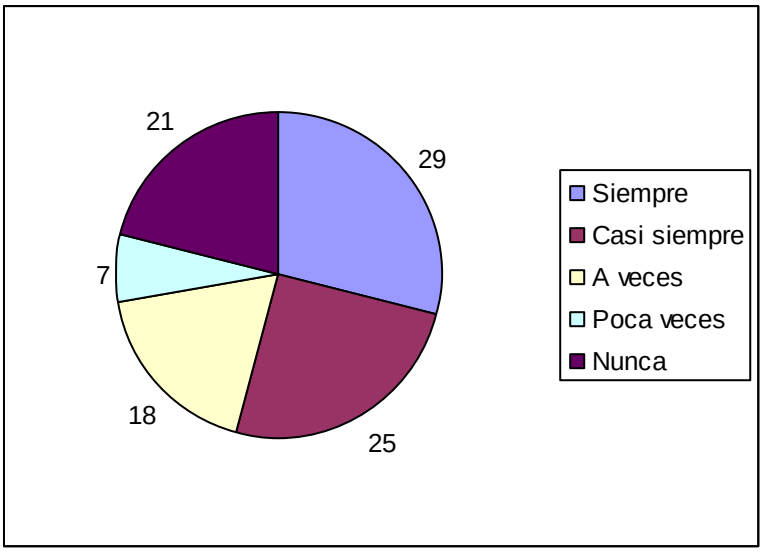
14.2 Refuerzo de PAES solo un director piensa que el refuerzo que se desarrolla para la PAES es deficientes.
14.3 Proyectos institucionales de mejora pedagógica solo dos director piensa que estos proyectos son deficientes.
19.1 Repasos continuos solo tres director piensa que raras veces el refuerzo no es continuo.
20.2 Tutores individuales continuos solo 7 director piensa que no hay tutorías individuales
20.3 Repasos en los contenidos claves solo 4 director piensa que raras veces se repasan contenidos claves.
20.4 Establece metas y prioridades claras, relacionadas con necesidades de todos los estudiantes solo 5 director piensa que raras veces se establecen metas y prioridades claras.
20.5 Pone énfasis en el rendimiento escolar y, en general, en aquellas áreas en las que la institución debe centrar su atención solo 1 director piensa que raras veces no se toma énfasis en estos elementos.
20.6 Busca activamente apoyo y recursos del entorno solo 7 director piensa que raras veces no se buscan estos elementos.
20.7 Procura que los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de la calidad en el PEA solo 4 director piensa que raras veces es aprovechado de forma inadecuado los recursos.
20.8 Es eficaz en las tareas rutinarias solo 6 directores piensan que las tareas rutinarias no son eficaces.

Este apartado se puede concretizar en el punto 2.2 del marco teórico donde se propone la correlación directa entre el refuerzo educativo y el rendimiento académico. Ya que se esta haciendo énfasis en las acciones que se están desarrollando para potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de la ayuda del refuerzo académico para poder nivelar a los alumnos deficiente.

20- ¿En qué momento reciben el refuerzo académico los estudiantes de último año?

21.1 Al inicio del año.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	29	29	29	29
	Casi siempre	25	25	25	54
	A veces	18	18	18	72
	Poca veces	7	7	7	79
	Nunca	21	21	21	100
	Total	100	100	100	

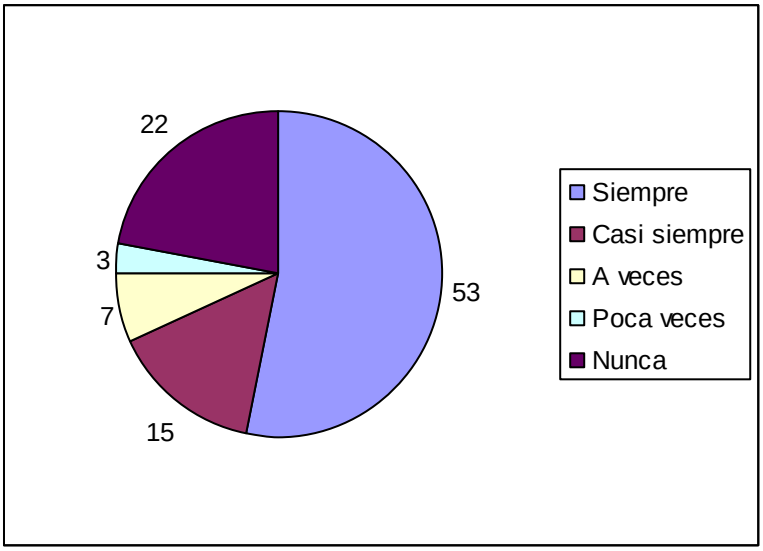


El 29% dice que siempre el refuerzo se recibe al inicio del año, el 29% dice que casi siempre el refuerzo se recibe al inicio del año, el 18% dice que a veces el refuerzo se recibe al inicio del año, el 7% dice que pocas veces el refuerzo se recibe al inicio del año, el 21% dice que nunca el refuerzo se recibe al inicio del año.

21. ¿En qué momento reciben el refuerzo académico los estudiantes de último año?

21.2 Antes de someterse a la prueba PAES.

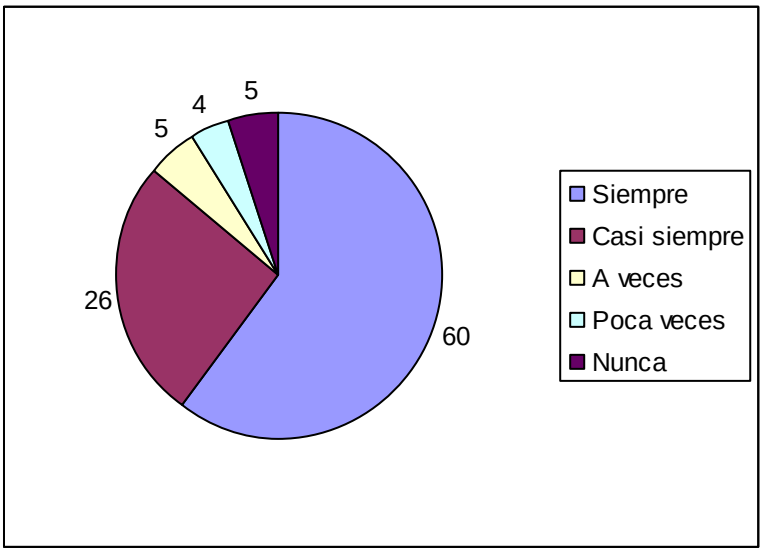
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	53	53	53	53
	Casi siempre	15	15	15	68
	A veces	7	7	7	75
	Poca veces	3	3	3	78
	Nunca	22	22	22	100
	Total	100	100	100	



El 53% piensa que siempre se recibe refuerzo antes de someterse a la prueba PAES, el 15% piensa que casi siempre se recibe refuerzo antes de someterse a la prueba PAES, el 7% piensa que a veces se recibe refuerzo antes de someterse a la prueba PAES, el 3% piensa que pocas veces se recibe refuerzo antes de someterse a la prueba PAES, el 22% piensa que nunca se recibe refuerzo antes de someterse a la prueba PAES. Tomando como aceptable que siempre se recibe refuerzo antes de someterse a la prueba PAES.

21.3 A lo largo del año y desde el inicio hasta el final

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	60	60	60	60
	Casi siempre	26	26	26	86
	A veces	5	5	5	91
	Poca veces	4	4	4	95
	Nunca	5	5	5	100
	Total	100	100	100	



El 60% dice que el refuerzo siempre se aplica lo largo del año y desde el inicio hasta el final, el 26% dice que el refuerzo casi siempre se aplica lo largo del año y desde el inicio hasta el final, dice que el refuerzo siempre se aplica lo largo del año y desde el inicio hasta el final, el 5% dice que el refuerzo a veces se aplica lo largo del año y desde el inicio hasta el final, el 4% dice que el refuerzo pocas se aplica lo largo del año y desde el inicio hasta el final, el 5% dice que el refuerzo nunca se aplica lo largo del año y desde el inicio hasta el final. Tomando como aceptable que el refuerzo siempre se aplica lo largo del año y desde el inicio hasta el final.

CORRELACIÓN CON LA TEORÍA.

21. ¿En qué momento reciben el refuerzo académico los estudiantes de último año?

21.1 Al inicio del año 20 directores piensan que nunca se recibe al inicio del año.

21.2 Antes de someterse a la prueba PAES. 22 directores piensan que nunca se someten antes de la prueba.

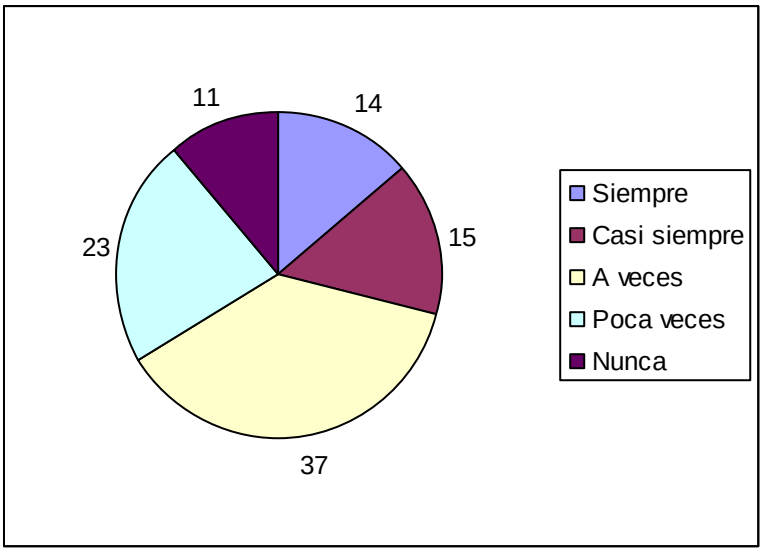
21.3 A lo largo del año y desde el inicio hasta el final 5 directores piensan que nunca se someten a lo largo y desde el inicio a la prueba.

Esto se puede apreciar en el apartado 2.2.1 contexto escolar del refuerzo educativo donde en las instituciones deben de proporcionar un entorno abierto, estimulante y cómodo para desarrollar el aprendizaje, estas condiciones deben de ir enmarcadas desde la posibilidad de aprovechar todo el tiempo posible para reforzar contenidos deficientes para que los alumnos los comprendan y se comprometan a desempeñar de buena manera en el proceso de escolarización.

22- Los problemas del aula se enfocan:

22.1 Metodología inadecuada

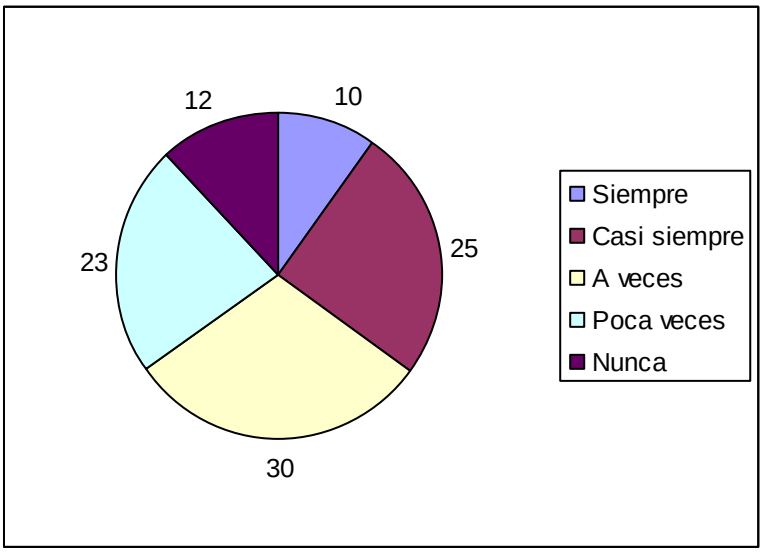
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	14	14	14	14
	Casi siempre	15	15	15	29
	A veces	37	37	37	66
	Poca veces	23	23	23	89
	Nunca	11	11	11	100
	Total	100	100	100	



El 14% dice que los problemas del aula siempre se enfocan en metodologías inadecuadas, el 15% dice que los problemas del aula casi siempre se enfocan en metodologías inadecuadas, el 37% dice que los problemas del aula a veces se enfocan en metodologías inadecuadas, el 23% dice que los problemas del aula pocas veces se enfocan en metodologías inadecuadas, el 11 dice que los problemas del aula nunca se enfocan en metodologías inadecuadas. Tomando como aceptable que los problemas del aula a veces se enfocan en metodologías inadecuadas.

22.2 Los profesores utilizan escasos recursos para hacer la clase atractiva

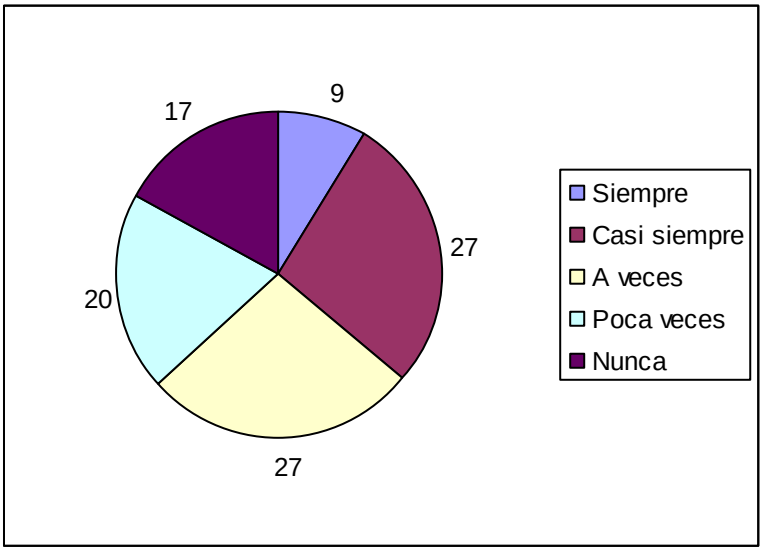
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	10	10	10	10
	Casi siempre	25	25	25	35
	A veces	30	30	30	65
	Poca veces	23	23	23	88
	Nunca	12	12	12	100
	Total	100	100	100	



El 10% dice que los docentes siempre la falta de la utilización de recursos hace poca atractiva la clase, el 25% dice que casi siempre la utilización de pocos recursos hace poca atractiva la clase, el 23% dice que a veces la utilización de pocos recursos hace poca atractiva la clase, el 12% dice que pocas veces la utilización de pocos recursos hace poca atractiva la clase, el 25% dice que nunca los docentes utilizan recursos para hacer atractiva la clase.

22.3 Uso precario de las nuevas tecnologías

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	9	9	9	9
	Casi siempre	27	27	27	36
	A veces	27	27	27	63
	Poca veces	20	20	20	83
	Nunca	17	17	17	100
	Total	100	100	100	

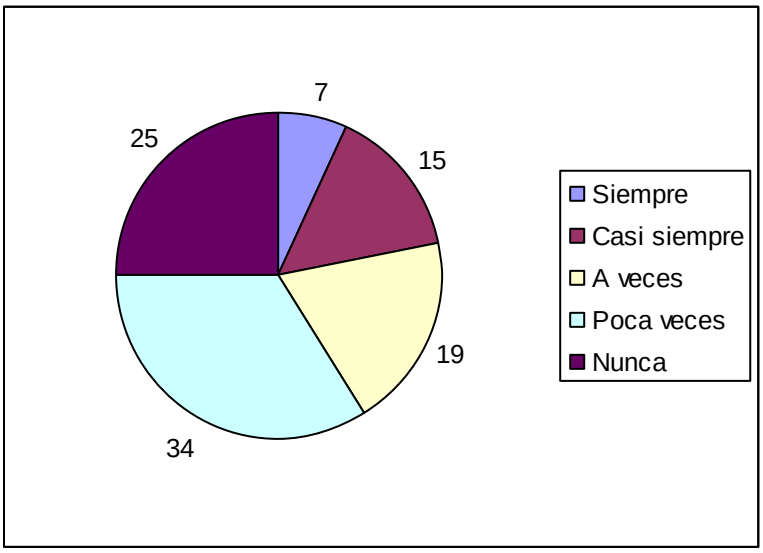


El 9% dice que los docentes siempre hacen uso precario de las nuevas tecnologías, el 27% dice que los docentes casi siempre hacen uso precario de las nuevas tecnologías, el 27% dice que los docentes a veces hacen uso precario de las nuevas tecnologías, el 20% dice que los docentes pocas veces hacen uso precario de las nuevas tecnologías, el 17% dice que los docentes nunca hacen uso precario de las nuevas tecnologías, poniendo esta apreciación que: solo el 17% hace uso adecuado de la tecnología, que el 20% hace muy buen uso la tecnóloga, el 20% a veces utiliza la tecnología , y el 27% dice que siempre o casi siempre no se utiliza la tecnología.

Esto quiere decir que muy pocos docentes utilizan la tecnología de la mejor manera.

22.4 Los profesores no preparan las clases

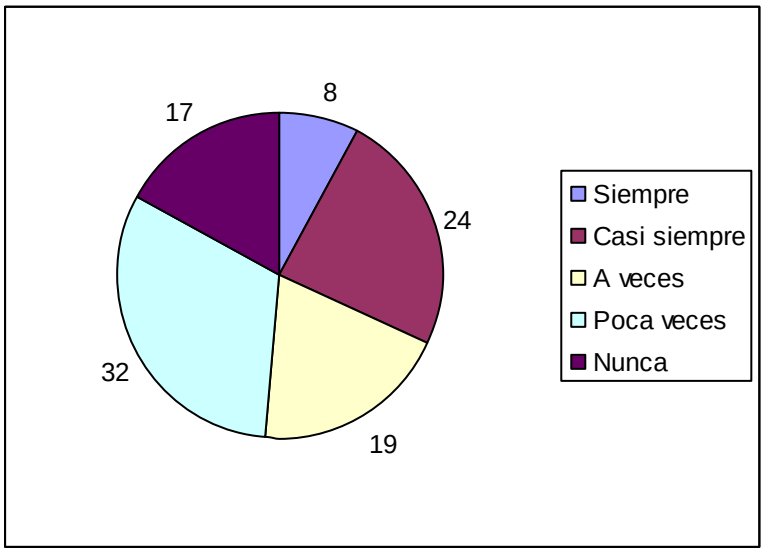
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	7	7	7	7
	Casi siempre	15	15	15	22
	A veces	19	19	19	41
	Poca veces	34	34	34	75
	Nunca	25	25	25	100
	Total	100	100	100	



El 7% dice que los docentes siempre no planifican las clases, el 15% dice que los docentes casi siempre no planifican las clases, el 19% dice que los docentes a veces no planifican las clases, el 34% dice que los docentes pocas veces no planifican las clases, el 25% dice que los docentes nunca no planifican las clases.

22.5 El profesorado no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula.

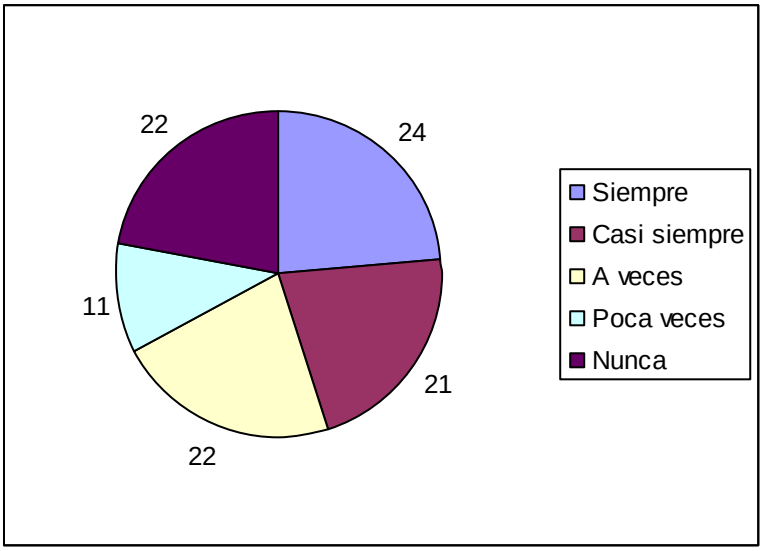
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	8	8	8	8
	Casi siempre	24	24	24	32
	A veces	19	19	19	51
	Poca veces	32	32	32	83
	Nunca	17	17	17	100
	Total	100	100	100	



El 8% dice que los docentes siempre no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula, el 24% dice que los docentes casi siempre no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula, el 19% dice que los docentes a veces no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula, el 32% dice que los docentes pocas veces no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula, el 17% dice que los docentes nunca no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula. Tomando como aceptable que los alumnos piensan que sus docentes casi siempre los profesores ponen atención en los problemas y necesidades.

22.6 Sobrepoblación en las aulas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	24	24	24	24
	Casi siempre	21	21	21	45
	A veces	22	22	22	67
	Poca veces	11	11	11	78
	Nunca	22	22	22	100
	Total	100	100	100	



El 24% dice que siempre hay sobrepoblación en las aulas, el 21% dice que casi siempre hay sobrepoblación en las aulas, el 22% dice que a veces hay sobrepoblación en las aulas, el 11% dice que pocas veces hay sobrepoblación en las aulas, el 22% dice que nunca hay sobrepoblación en las aulas. Mientras más alumnos hay en un salón de clases se dificulta mas el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras menos alumnos halla dentro del salón se supone que el proceso educativo es mas eficiente.

CORRELACIÓN CON LA TEORÍA

22- Los problemas del aula se enfocan:

22.1 Metodología inadecuada 14 directores que siempre se da este problema

22.2 Los profesores utilizan escasos recursos para hacer la clase atractiva 10 directores dicen que siempre se da este problema

22.3 Uso precario de las nuevas tecnologías 9 directores dicen que siempre se da este problema

22.4 Los profesores no preparan las clases 7 directores dicen que siempre se da este problema y solo 25 directores dicen que sus docentes planifican las clases

22.5 El profesorado no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula 7 directores dicen que siempre no utiliza la investigación

22.6 Sobrepoblación en las aulas 24 directores dicen que siempre se da este problema

En este apartado se hace la contraposición del punto 2.2.3 donde remenciona las características de los docentes la metodología que es una de la cual los docentes deben poseer y el punto 2.2.32.2.4.2 y 2.2.2.5 donde los factores docentes, curriculares y pedagógicos afectan al desempeño de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje.

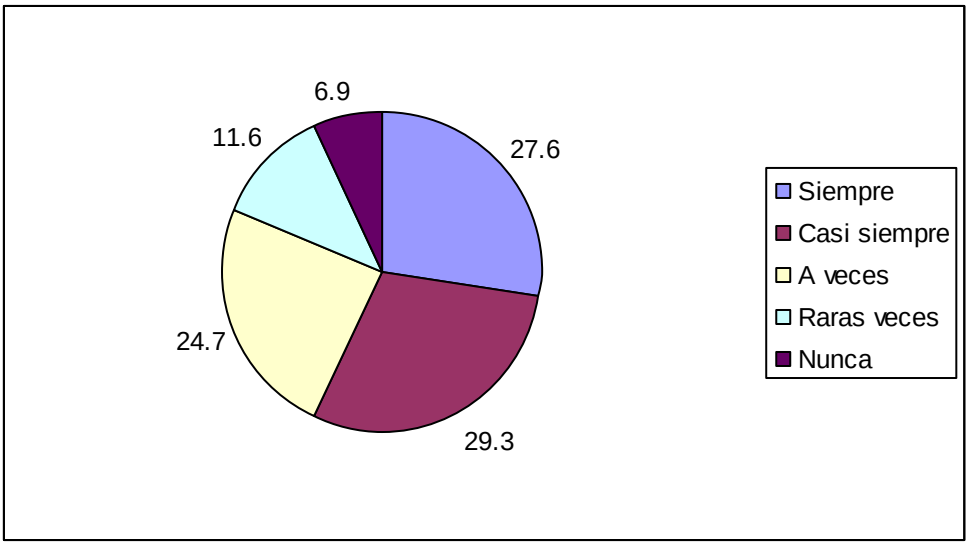
3.5.3 RESULTADOS DE LOS ALUMNOS:

Se paso el instrumento a 1,500 alumnos los resultados se reflejan a continuación:

19- Ambiente de convivencia en el aula.

19.3 Atención del profesor de los problemas y necesidades del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	414	27.6	27.6	27.6
	Casi siempre	439	29.3	29.3	56.8
	A veces	370	24.7	24.7	81.5
	Raras veces	171	11.6	11.6	93.1
	Nunca	104	6.9	6.9	100
	Total	1500	100	100	



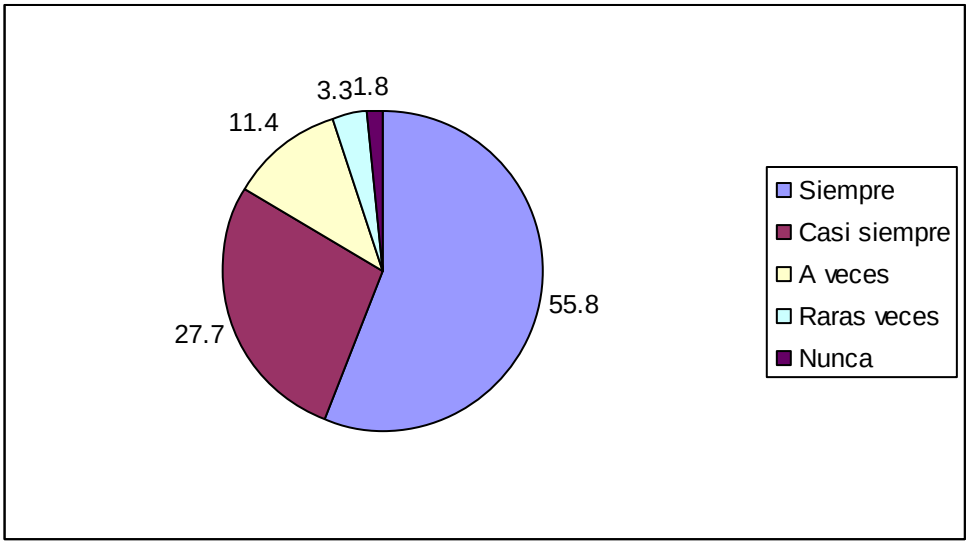
El 27% de los alumnos dicen que los profesores siempre ponen atención en los problemas y necesidades del estudiante, el 29.3% de los alumnos dicen que los profesores siempre ponen atención en los problemas y necesidades del estudiante, el 24.7% de los alumnos dicen que los profesores siempre ponen atención en los problemas y necesidades del estudiante, el 11.6% de los alumnos dicen que los profesores siempre ponen atención en los problemas y necesidades del estudiante, el

6.9% de los alumnos dicen que los profesores siempre ponen atención en los problemas y necesidades del estudiante.

22- En cuanto al desempeño de los profesores y su gestión.

22.2 El estudiante cree que sus profesores se preparan para dar su clase

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	837	55.8	55.8	55.8
	Casi siempre	416	27.7	27.7	83.5
	A veces	171	11.4	11.4	94.9
	Raras veces	49	3.3	3.3	98.2
	Nunca	27	1.8	1.8	100
	Total	1500	100	100	

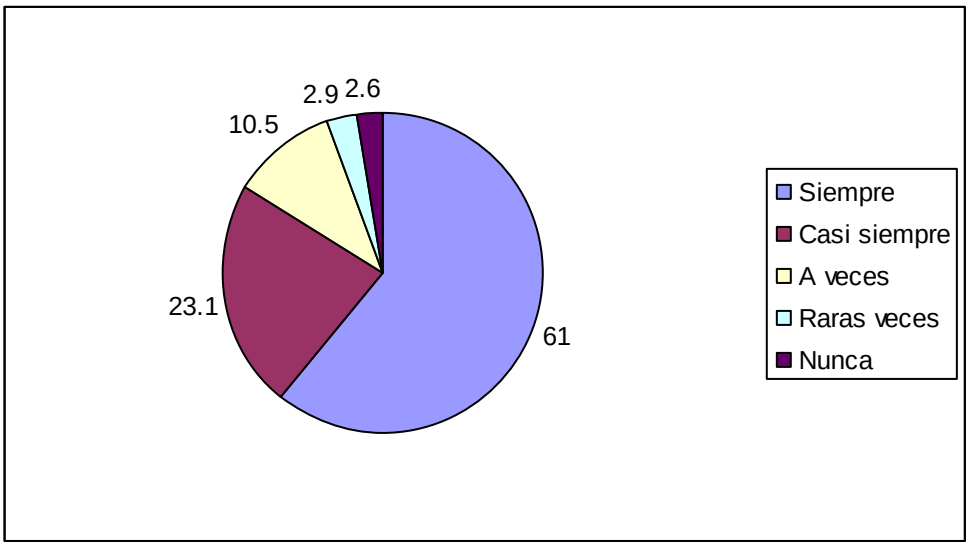


El 55.8% de los estudiantes creen que sus profesores siempre se preparan para dar la clase, el 27.7% de los estudiantes creen que sus profesores casi siempre se preparan para dar la clase, el 11.4% de los estudiantes creen que sus profesores raras veces se preparan para dar la clase, el 3.3% de los estudiantes creen que sus profesores a veces se preparan para dar la clase, el 1.8% de los estudiantes creen que sus profesores nunca se preparan

para dar la clase. Tomando como aceptable que la mayoría de los alumnos piensan que sus docentes.

22.6 Los profesores motivan a estudiar y a prepararse para el futuro.

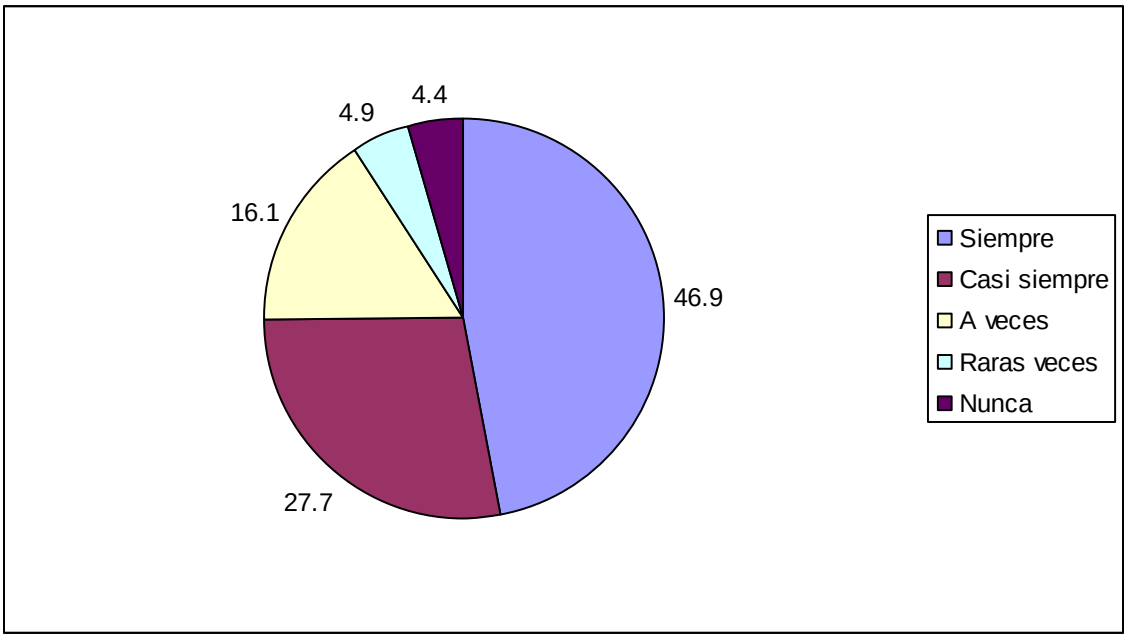
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	915	61	61	61
	Casi siempre	346	23.1	23.1	84.1
	A veces	158	10.5	10.5	94.6
	Raras veces	43	2.9	2.9	97.5
	Nunca	38	2.6	2.6	100
	Total	1500	100	100	



El 61% de los alumnos dicen que sus profesores siempre los motivan a estudiar y a prepararse para el futuro, el 23.1% de los alumnos dicen que sus profesores casi siempre los motivan a estudiar y a prepararse para el futuro, el 10.5% de los alumnos dicen que sus profesores a veces los motivan a estudiar y a prepararse para el futuro, el 2.9% de los alumnos dicen que sus profesores raras veces los motivan a estudiar y a prepararse para el futuro, el 2.6% de los alumnos dicen que sus profesores nunca los motivan a estudiar y a prepararse para el futuro. Tomando como aceptable que los alumnos creen que sus docentes siempre los motivan a estudiar y a prepararse para el futuro.

22.7 Los profesores tienen altas expectativas tanto personales como del trabajo del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	704	46.9	46.9	46.9
	Casi siempre	416	27.7	27.7	74.7
	A veces	241	16.1	16.1	90.7
	Raras veces	73	4.9	4.9	95.6
	Nunca	66	4.4	4.4	100
	Total	1500	100	100	

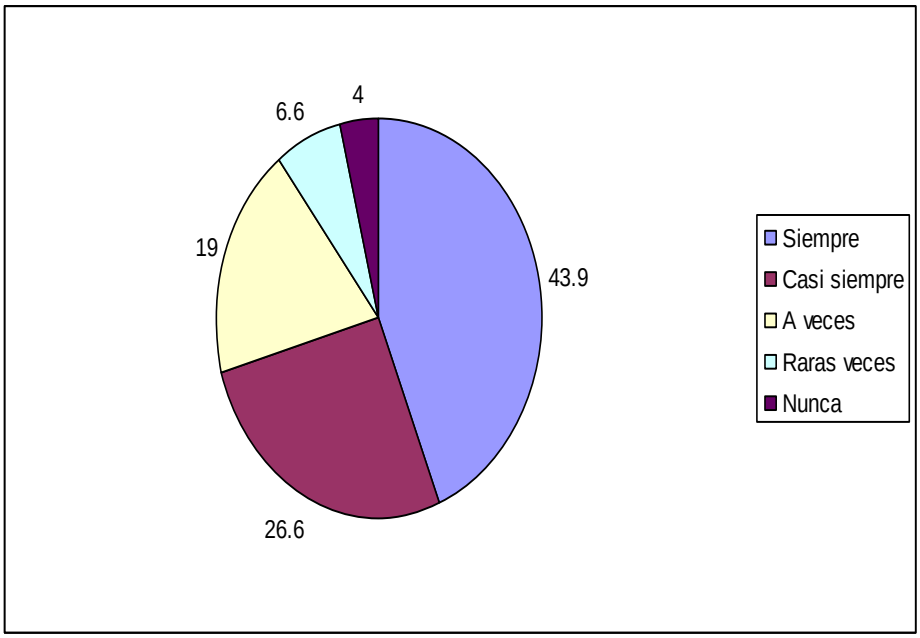


El 46.9% de los alumnos dice que los profesores siempre tienen altas expectativas tanto personales como del trabajo, el 27.7% de los alumnos dice que los profesores casi siempre tienen altas expectativas tanto personales como del trabajo, el 16.1% de los alumnos dice que los profesores a veces tienen altas expectativas tanto personales como del trabajo, el 4.9% de los alumnos dice que los profesores raras veces tienen altas expectativas tanto personales como del trabajo, el 4.4% de los alumnos dice que los profesores nunca tienen altas expectativas tanto personales como del trabajo. Tomando

como aceptable que los alumnos piensan que los profesores siempre tienen altas expectativas tanto personales como del trabajo que realizan.

22.8 Los profesores aplican metodologías diferentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	658	43.9	43.9	43.9
	Casi siempre	399	26.6	26.6	70.5
	A veces	285	19	19	89.5
	Raras veces	99	6.6	6.6	96.1
	Nunca	59	4	4	100
	Total	1500	100	100	



El 43.9% de los alumnos dicen que sus profesores siempre aplican metodologías diferentes en el desarrollo de la clase, el 26.6% de los alumnos dicen que sus profesores casi siempre aplican metodologías diferentes en el desarrollo de la clase, el 19% de los alumnos dicen que sus profesores a veces aplican metodologías diferentes en el desarrollo de la clase, el 6.6% de los alumnos dicen que sus profesores raras veces aplican metodologías diferentes en el desarrollo de la clase, el 4% de los alumnos dicen

que sus profesores nunca aplican metodologías diferentes en el desarrollo de la clase. Tomando como aceptable que los alumnos piensan que sus profesores siempre aplican metodologías diferentes en el desarrollo de la clase.

CORRELACIÓN CON LA TEORÍA

19- Ambiente de convivencia en el aula.

19.3 Atención del profesor de los problemas y necesidades del estudiante 104 estudiantes piensan que nunca lo hacen.

22- En cuanto al desempeño de los profesores y su gestión.

22.2 El estudiante cree que sus profesores se preparan para dar su clase 27 estudiantes piensan que nunca lo hacen.

22.6 Los profesores motivan a estudiar y a prepararse para el futuro. 38 estudiantes piensan que nunca lo hacen.

22.7 Los profesores tienen altas expectativas tanto personales como del trabajo del estudiante 66 estudiantes piensan que nunca las tienen.

22.8 Los profesores aplican metodologías diferentes 99 estudiantes piensan que raras veces aplican diferentes metodologías.

En este apartado se puede tomar el punto 2.2.3 del marco teórico donde se mencionan características que deben de poseer los docentes a la hora de desarrollar el refuerzo educativo; pero también a la hora de desarrollar la clase.

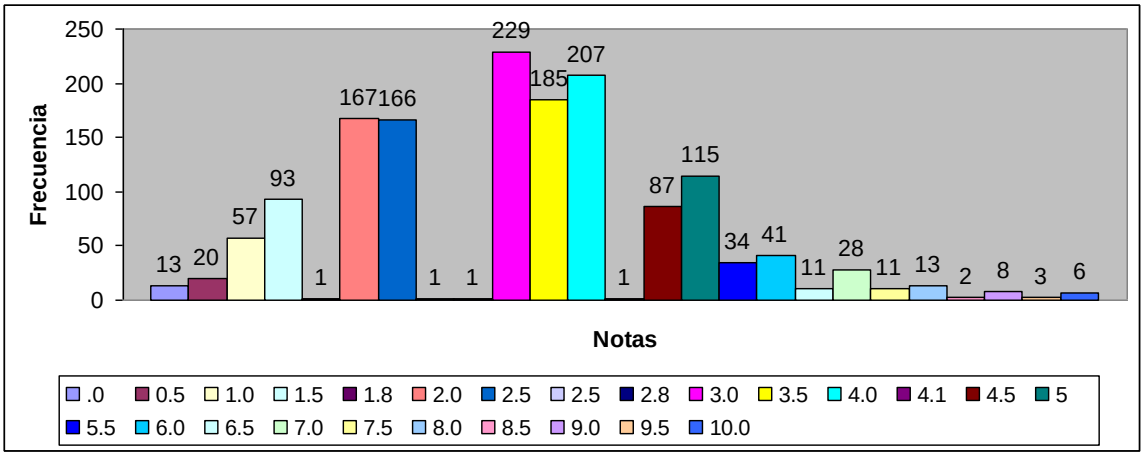
3.5.4 RESULTADOS DE LAS PRUEBAS:

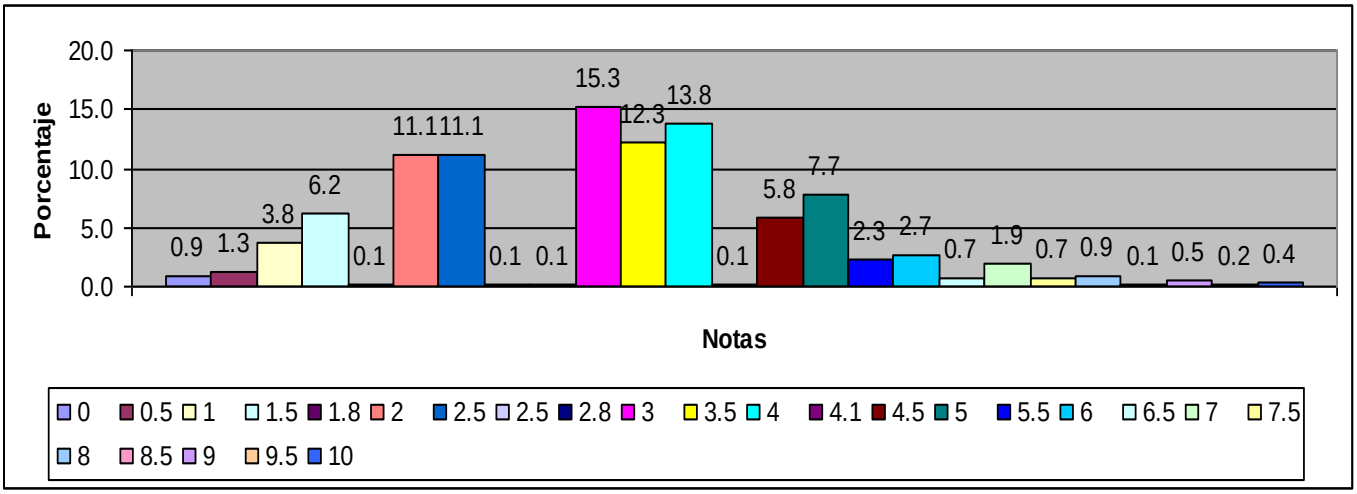
Los resultados de las pruebas de lenguaje se presentan a continuación:

EVALUACIÓN DE LENGUAJE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	.0	13	.9	.9	.9
	0.5	20	1.3	1.3	2.2
	1.0	57	3.8	3.8	6.0
	1.5	93	6.2	6.2	12.2
	1.8	1	.1	.1	12.3
	2.0	167	11.1	11.1	23.4
	2.5	166	11.1	11.1	34.5
	2.5	1	.1	.1	34.5
	2.8	1	.1	.1	34.6
	3.0	229	15.3	15.3	49.9
	3.5	185	12.3	12.3	62.2
	4.0	207	13.8	13.8	76.0
	4.1	1	.1	.1	76.1
	4.5	87	5.8	5.8	81.9
	5	115	7.7	7.7	89.5
	5.5	34	2.3	2.3	91.8
	6.0	41	2.7	2.7	94.5
	6.5	11	.7	.7	95.3
	7.0	28	1.9	1.9	97.1
	7.5	11	.7	.7	97.9
	8.0	13	.9	.9	98.7
	8.5	2	.1	.1	98.9
	9.0	8	.5	.5	99.4

9.5	3	.2	.2	99.6
10.0	6	.4	.4	100.0
Total	1500	100.0	100.0	





13 alumnos sacaron Cero que equivale al 0.9%

20 alumnos sacaron 0.5 que equivale al 1.3%

57 alumnos sacaron 1 que equivale al 3.8%

93 alumnos sacaron 1.5 que equivale al 6.2%

1 alumnos sacó 1.8 que equivale al 0.1%

167 alumnos sacaron 2.0 que equivale al 11.1%

166 alumnos sacaron 2.5 que equivale al 11.1%

1 alumnos sacó 2.5 que equivale al 0.1%

1 alumnos sacaron 2.8 que equivale al 0.1%

229 alumnos sacaron 3.0 que equivale al 15.3%

185 alumnos sacaron 3.5 que equivale al 12.3%

207 alumnos sacaron 4.0 que equivale al 13.8%

1 alumnos se sacó 4.1 que equivale al 0.1%

87 alumnos sacaron 4.5 que equivale al 5.8%

115 alumnos sacaron 5.0 que equivale al 7.7%

34 alumnos sacaron 5.5 que equivale al 2.3%

41 alumnos sacaron 6.0 que equivale al 2.7%

11 alumnos sacaron 6.5 que equivale al 0.7%

28 alumnos sacaron 7.0 que equivale al 1.9%

11 alumnos sacaron 7.5 que equivale al 0.7%

13 alumnos sacaron 8.0 que equivale al 0.9%

2 alumnos sacaron 8.5 que equivale al 0.1%

8 alumnos sacaron 9.0 que equivale al 0.5%

3 alumnos sacaron 9.5 que equivale al 0.2%

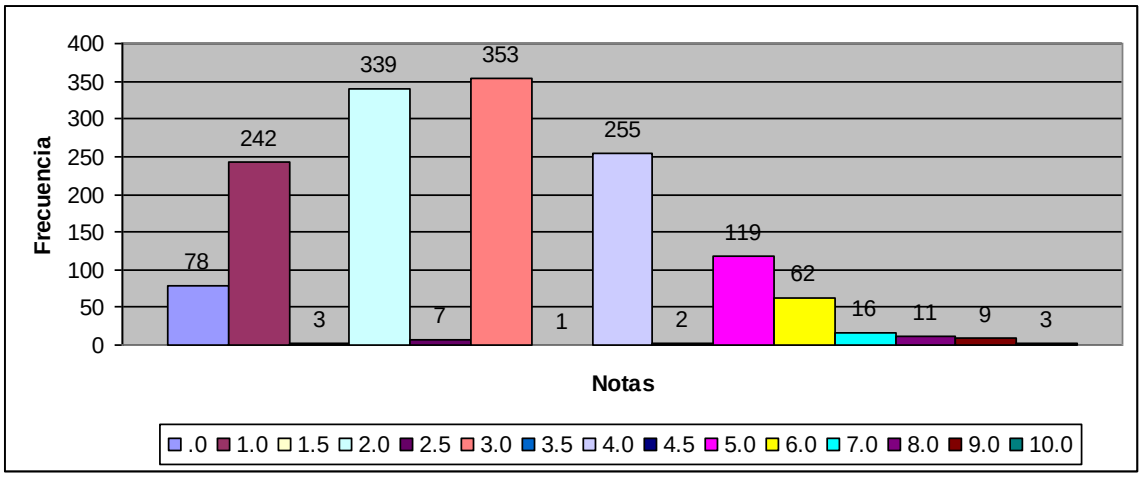
6 alumnos sacaron 10.0 que equivale al 0.4%

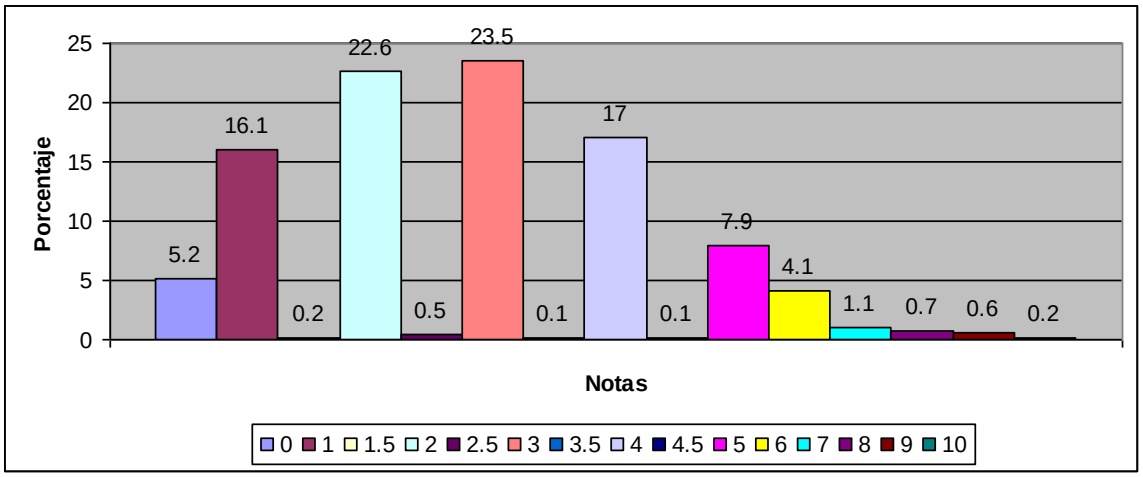
Al analizar los porcentajes se puede decir que el resultado con más frecuencia del examen de lenguaje son las siguientes: las notas 167 con 2.0, 166 con 2.5, 229 con 3.0, 185 con 3.0, 207 con 4.0, 115 con 5.0. Estas notas nos dice que en su gran mayoría los alumnos necesitarían refuerzo ya que de 1500 alumnos solo 272 pasaron la prueba tomando el parámetro de 5.0 hasta 10.0 quedando 1228 alumnos reprobados.

Los resultados de las pruebas de matemáticas se presentan a continuación:

EVALUACIÓN DE MATEMÁTICAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	.0	78	5.2	5.2	5.2
	1.0	242	16.1	16.1	21.3
	1.5	3	.2	.2	21.5
	2.0	339	22.6	22.6	44.1
	2.5	7	.5	.5	44.6
	3.0	353	23.5	23.5	68.1
	3.5	1	.1	.1	68.2
	4.0	255	17.0	17.0	85.2
	4.5	2	.1	.1	85.3
	5.0	119	7.9	7.9	93.3
	6.0	62	4.1	4.1	97.4
	7.0	16	1.1	1.1	98.5
	8.0	11	.7	.7	99.2
	9.0	9	.6	.6	99.8
	10.0	3	.2	.2	100.0
	Total	1500	100.0	100.0	





78 alumnos sacaron Cero que equivale al 5.2%

242 alumnos sacaron 1 que equivale al 16.1%

3 alumnos sacaron 1.5 que equivale al 0.2%

339 Personas se sacaron 2.0 que equivale al 22.6%

7 alumnos sacaron 2.5 que equivale al 0.5%

353 alumnos sacaron 3.0 que equivale al 23.5%

1 alumnos sacó 3.5 que equivale al 0.1%

255 alumnos sacaron 4.0 que equivale al 17.0%

2 alumnos sacaron 4.5 que equivale al 0.1%

119 alumnos sacaron 5.0 que equivale al 7.9%

62 alumnos sacaron 6.0 que equivale al 4.1%
16 alumnos sacaron 7.0 que equivale al 1.1%
11 alumnos e sacaron 8.0 que equivale al 0.7%
9 alumnos sacaron 9.0 que equivale al 0.6%
3 alumnos sacaron 10.0 que equivale al 0.2%

Al analizar los porcentajes se puede decir que el resultado con más frecuencia del examen de lenguaje son las siguientes: las notas 242 con 1.0, 339 con 2.0, 353, con 3.0, 255 con 4.0, 119 con 5.0. Estas notas nos dice que en su gran mayoría los alumnos necesitarían refuerzo ya que de 1500 alumnos solo 220 pasaron la prueba tomando el parámetro de 5.0 hasta 10.0 quedando 1280 alumnos reprobados.

Al analizar 1228 alumnos reprobados en lenguaje, 1280 alumnos reprobados en matemática.

Y solo 272 aprobados en lenguaje y 220 aprobados en matemática.

3.5.5 CONCLUSIONES

Al haber realizado la investigación se presenta las siguientes conclusiones acerca del refuerzo educativo:

El refuerzo educativo es una estrategia o medidas especiales que hacen los docentes que están dirigidas a erradicar problemas educativos que presentan alumnos en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

· Tiene carácter puntual: se deben de reforzar las áreas donde el alumno presenta dificultades y esporádico: se refiere a que se da en un momento determinado.
· Es variable de un alumno a otro: la estrategia puede cambiar dependiendo del tipo de alumno en que se aplique.

El refuerzo educativo va dirigido a:

- A estudiantes que presenten problemas específicos en la adquisición del conocimiento
- A alumnos/as que presentan cierto desfase con respecto a los objetivos del curso en que están planificados.
- A estudiantes que, en un momento determinado y ante un conocimiento en especial, presentan dificultades para adquirir los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales.
- A estudiantes que presenten dificultades en las áreas instrumentales principalmente lenguaje, matemática, ciencia y sociales.
- A estudiantes que, por sus características personales, culturales y sociales no puedan adquirir el conocimiento de la mejor manera.

El refuerzo educativo se debe de plasmar en los siguientes documentos educativos:

- En la planificación que hacen los docentes (mensual, semanal o diaria).
- En los proyectos que pretende impulsar la institución plasmados en el Proyecto Educativo Anual (PEA), en el Proyecto Educativo Institucional(PEI) o en el Proyecto Curricular del Centro(PCC)

El refuerzo educativo debe de verse en momentos los cuales son:

- Preventivo: que el docente busque la mejor forma para poder desarrollar los temas estas actividades las debe de plasmar en su planificación.

- De recuperación: Cuando el estudiante halla completa el proceso de enseñanza-aprendizaje el docente deberá ayudar a aquellos que no adquirieron el conocimiento de la mejor manera.

- De ampliación: poder abrir espacios no tradicionales para reforzar a los estudiantes desventajosos pudiendo ser clases personalizadas, trabajos ex aulas, etc.

El refuerzo educativo puede realizarse de las siguientes formas:

- A nivel individual: el alumno debe de tener iniciativa para poder tomar las riendas de su propio aprendizaje.

- Asistido por el profesor: el docente ayuda a los estudiantes que el ya sabe que necesitan.

- Asistido por un compañero: que los estudiantes desaventajados sean ayudados por un compañero que asimile el conocimiento de la mejor manera.

- A nivel de pequeños grupos: poder identificar a los estudiantes que posean dificultades en la adquisición del conocimiento y poderlos agrupar en pequeños equipos para trabajar.

Sobre la eficacia se puede concluir que:

- La escuela eficaz se puede entender como una institución educativa que promueva el desarrollo integral de todos sus miembros sin importar las condiciones en que se encuentran y tomando en cuenta sus fortalezas y limitantes para poder superar las barreras en el aprendizaje.

,

- La eficacia es un proceso que es dirigido por los directores y docentes del centro escolar, cuyo propósito es lograr que todos alumnos cumplan con los objetivos propuestos en el proceso de enseñanza-aprendizaje a un nivel óptimo.

- En la eficacia escolar se debe de tener en cuenta cuales son los objetivos que se persiguen, estos serán la guía para poder entender que tipo de alumno se esta buscando.

DOCENTES

La mayoría de los docentes piensa que se evalúan en todos los momentos y eso es bueno ya que este proceso es permanente no se debe de realizar en un momento, aunque a veces los resultados no se aplican siempre para un análisis de la realidad del alumno. Los docentes utilizan en sus pruebas ítems similares para lograr un pensamiento discriminativo, en la mayoría de casos los docentes hacen sus pruebas utilizando el formato de la PAES pero esto no es una regla. En su mayoría los docentes piensan que imparte refuerzo para la PAES, aunque no es una regla de realizarlo.

Los docentes piensan que los padres de familia casi siempre participan dentro del proceso educativo de sus hijos, este es un llamado de atención ya que la educación no depende exclusivamente de la escuela sino también de la familia.

Los docentes piensan que casi siempre se trabaja en equipo dentro de la institución con sus demás compañeros y que casi siempre se trabaja con el personal directivo de la institución y que sus relaciones casi siempre son buenas así como las relaciones maestros-alumnos y entre estudiantes y maestro-alumno y que los docentes casi siempre tienen entusiasmo por el trabajo que desempeñan dentro de la institución y se sienten siempre orgullosos por pertenecer a su recinto de trabajo.

Los docentes evalúan según el estilo de aprendizaje esto quiere decir que no solo se concretizan en la adquisición de los conocimientos por una solo vía sino buscan potenciar el aprendizaje por otras áreas (pudiendo aplicar las inteligencias múltiples.)

DIRECTORES

La mayoría de los directores piensan que el refuerzo PAES se da en muy buenas condiciones, donde el desarrollo de los proyectos pedagógicos se da de una muy buena manera también, donde el repaso continuo siempre es un factor clave para lograr los aprendizajes deseados, donde casi siempre hay ayuda grupal y tutores individuales, donde siempre o casi siempre se repasan los contenidos claves y se establecen metas y prioridades claves y siempre se pone énfasis en el rendimiento escolar y, en general, en aquellas áreas en las que la institución debe centrar su atención como director y se busca activamente apoyo y recursos del entorno y que estos recursos sean distribuidos según el PEA donde casi siempre se es eficaz en las tareas rutinarias donde el refuerzo se da casi siempre al inicio del año para activar los saberes previos, antes de la PAES para reforzar los conocimientos ya adquiridos y donde siempre se debe de hacer el refuerzo lo largo del año y desde el inicio hasta el final.

Los directores piensan que a veces los docentes de su centro escolar utilizan metodologías que no son tan adecuadas aunado a que el uso de recursos es a veces poco atractivo en el desarrollo de la clase, donde pocas veces los directores observan que los docentes no planifican su clase, donde la investigación no es vista como un proceso de aprendizaje, y que la sobrepoblación de las aulas es un problema,

ALUMNOS

La mayoría de los alumnos piensan que casi siempre reciben atención del profesor en sus problemas y necesidades y que los docentes siempre se preparan para impartir las clases y que siempre los motivan a estudiar y a prepararse para el futuro. Y que los profesores tienen siempre altas expectativas tanto personales como del trabajo que ellos realizan y que para hacer más atractiva la clase siempre aplican diferentes metodologías.

DE LAS PRUEBAS O EXÁMENES

Un examen no mide exactamente la inteligencia de los alumnos los resultados de estos pueden variar dependiendo de las condiciones en que se aplicaron las pruebas.
Centrar el éxito o fracaso dentro de los resultados obtenidos no es una medida fiable ya que a veces la evaluación externa no planteada adecuadamente puede no tomarse en serio por las personas que participan en esta y eso puede hacer que los resultados varían, no siendo así ya una prueba como la PAES que de ahí depende el resultado de la institución y de los alumnos.

3.5.6 RECOMENDACIONES.

Después de haber concluido la investigación se proponen las siguientes recomendaciones para lograr que el refuerzo educativo sea un factor clave en el aprendizaje eficaz.

LA PRIMERA RECOMENDACIÓN ES DEFINIR LA NATURALEZA Y ALCANCE DEL SERVICIO DE REFUERZO EDUCATIVO.

Naturaleza y alcance del servicio de refuerzo educativo.
El servicio de refuerzo educativo tiene como objetivo apoyar individualmente a jóvenes en su rendimiento escolar, tareas escolares, detectar sus dificultades en diferentes materias, fortalecer estos conocimientos a fin de mejorar su rendimiento y reducir la deserción escolar. También este servicio beneficiará a los jóvenes que desean mejorar sus conocimientos básicos tales como lectura, escritura y matemática con el propósito de reintegrarse a un alto rendimiento escolar y adquirir habilidades para su desarrollo personal y laboral.

El método para reforzar cualquier asignatura es optimizar las capacidades del alumno, mejorando su rendimiento y haciendo que asuman su responsabilidad.
Ofrecemos entonces a los jóvenes, la posibilidad de aprovechar el curso, aprendiendo a estudiar de manera práctica y programada, las asignaturas más conflictivas o aquellas que más les cuesten o preocupen, con el objetivo de mejorar su nivel. Les orientamos pedagógicamente en aquellos factores negativos que presentan, como son:

- La falta de motivación y estimulación por el estudio: Los estudiantes no encuentran motivos para poder tomar de la mejor manera sus estudios, esto conlleva a que no tenga motivos ni estimulación por aprender.

- La falta de comprensión de la materia: a veces es tan complicada la asignatura que los estudiantes no comprenden las temáticas desarrolladas en clases.

- La falta de nivel adecuado: los estudiantes a veces no tienen el nivel requerido por edad o por esfuerzo para poder asimilar de una manera correcta el proceso de asimilación del conocimiento.

- La falta de confianza y autoestima: hay estudiantes que no confían en si mismo y no tienen una buena imagen de si mismo esto hace que ellos no pueden asimilar de la mejor forma el conocimiento.

Conseguimos eliminar y/o mejorar estos factores trabajando de la siguiente manera:

- Con grupos reducidos, lo cual favorece la comunicación y las intenciones del alumno por mejorar: es una forma muy viable con grupos pequeños, pero si no se puede se deben de agrupar en pequeños grupos para poder trabajar de una mejor forma.

- Con un material de trabajo especializado acorde al curso y nivel: Se debe de preparar o contar con todos los materiales para poder desarrollar la clase de la mejor manera.

- Con una forma de trabajar en la cual se incentiva al alumno, para que de esta manera, coja confianza e interés, provocando preguntas y participación: Fomentar en el estudiantado la crítica y la participación en clases para poder tener una clase más interactiva.

Por otro lado, la figura del docente es muy importante dado que controla el progreso, rendimiento, hábito de trabajo, asistencia y actitud del alumno en clase. A partir de aquí elaborar informes, mantiene entrevistas regulares con los padres para informarles de la evolución.

Las características propias del refuerzo educativo que busca la institución son:

- Profesorado especializado: se debe de buscar a los docentes idóneos para desenvolver cada asignatura.
- Grupos muy reducidos: solo se deben incluir a los estudiantes que tengan dificultades.
- Seguimiento de cada alumno de forma personalizada: se debe de verificar el progreso de cada alumno pudiendo registrar los avances que este tiene.
- Amplia disponibilidad de horarios: los docentes y la institución debe de poder dar un poco más de su tiempo sin esperar alguna retribución económica; esto se debe hacer gracias a la vocación del docente y liderazgo del director.

¿Cuál es la dinámica pedagógica del refuerzo educativo?

Para cada institución, el refuerzo académico es un conjunto de conocimientos científicos e intervenciones educativas, psicológicas y sociales, tendentes a optimizar los potenciales intelectuales de los estudiantes.

En esta interpretación, se debe hablar de "dificultades de aprendizaje escolar" cuando el rendimiento académico de un alumno se encuentra claramente por debajo de las capacidades intelectuales propias de su edad, teniendo en cuenta que en la escuela prima el dominio de las disciplinas y calificaciones con niveles de exigencia preestablecidos.

Pretendemos entonces que el refuerzo educativo permitirá:

- Poner en práctica una enseñanza personalizada e individual.
- Fomentar la motivación intrínseca y la satisfacción por los resultados obtenidos.
- Considerar que el impacto emocional constituye además un factor determinante en el mal aprendizaje.

Se cree en las funciones cognitivas superiores como bases del aprendizaje: el descubrimiento y la resolución de problemas prácticos, la planificación, la reflexión, la creatividad, y la comprensión profunda. Intentamos enseñar a "disfrutar aprendiendo", a desarrollar intereses variados, y a adquirir hábitos que los alumnos puedan aplicar en cualquier nueva situación a la que se enfrenten. Estas actividades de refuerzo educativo se sustentan en la capacidad docente de los profesoras y profesores, ello nos obliga a una búsqueda activa de los mejores profesionales de la enseñanza, los que mejor comprenden las inquietudes de los estudiantes, los que saben ganarse su confianza, los que son capaces de ayudarlos a superarse.

LA SEGUNDA RECOMENDACIÓN ES ESQUEMATIZAR LAS ACCIONES DE REFUERZO EDUCATIVO:

Se debe de esquematizar las acciones para poder aplicar el refuerzo educativo se propone la siguiente manera:

Pasos antes de aplicar el refuerzo:

1. Hacer un diagnóstico de los conocimientos previos: es importante indagar los conocimientos con los que cuenta los alumnos esto se debe de hacer en cada asignatura.
2. El docente debe de estar al tanto de las competencias que se desarrollaran en el curso; estas se indagan en el programa de estudios de cada grado o asignatura.
3. Se debe de comprobar las competencias que posee cada estudiante en las áreas que se están desarrollando en cada asignatura esto puede realizarse aplicando pequeñas pruebas de conocimiento.
4. Identificación de alumnos que poseen dificultades en la adquisición del conocimiento.
5. concientización por parte del docente a los alumnos detectados para la aplicación del refuerzo.

Durante el refuerzo educativo:

1. Analizar el rendimiento obtenido de cada alumno participante del refuerzo para verificar avances en la adquisición del conocimiento.

2. Planificar el tiempo y el lugar donde se realizará el refuerzo educativo
3. Motivar a los estudiantes para poder despertar el interés en los estudios.
4. Preparar actividades que potencien al estudiante a alcanzar al máximo su aprendizaje.
5. Propiciar la participación de los miembros de la familia para que ayuden a los estudiantes desventajosos para que el refuerzo no solo se realice dentro de la institución sino en casa también.

Después del refuerzo educativo:

1. Verificar la correcta adquisición del conocimiento por parte del estudiante que participo en el refuerzo por medio de pruebas académicas.

Esta esquematización ayudará a los docentes a seguir un porceso ordenado a la hora de realizar el refuerzo educativo; además será un proceso de información para los alumnos que participan en este para saber en que momento de la esquematización del refuerz se encuentran

TERCERA RECOMENDACIÓN SE DEBE DE TENER CLARO QUE HACEN LOS RESPONSABLES DEL REFUERZO EDUCATIVO Y QUE LE COMPETE HACER EN ESTE PROCESO REGISTRANDO SUS CARATERÍSTICAS:

Responsables y competencias de los participantes del refuerzo educativo.
Para aplicar el refuerzo educativo es importante propones quienes son los responsables y que les compete realizar se presenta una propuesta para poder seguirla de acuerdo a los participantes que intervengan dentro del proceso de refuerzo.

RESPONSABLE	COMPETENCIA
Equipo directivo de la institución	• Gestionar recursos didácticos para potenciar el aprendizaje. • Gestionar o generar los espacios adecuados para realizar el refuerzo educativo. • Gestionar o generar tiempo para poder realizar el

	refuerzo educativo.
Docente encargado del aula o disciplina.	• Identificación de alumnos que necesitan refuerzo. • Adecuación de su planificación para facilitar la adquisición de los conocimientos. • Coordinación con otros elementos de apoyo al refuerzo educativo. • Verificación de las competencias que debe poseer el estudiantado. • Secuenciación y selección de contenidos de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. • Elaboración de recursos y actividades que potencien el aprendizaje.
Familia	• Colaborar en las actividades que la institución proponga al momento de realizar el refuerzo educativo. • Respetar y apoyar a los docentes encargados del refuerzo educativo.
Comunidad	• Brindar espacios adecuados para brindar refuerzo educativo. • Apoyar con profesionales en el ramo para cuando la institución lo necesite.

En la tercera recomendación se debe de aplicar instrumentos para detectar a los alumnos que necesitan refuerzo educativo; se propone la siguiente:

El refuerzo educativo debe de identificarse utilizando algunos indicadores que demuestren un diagnóstico serio y ya establecido se propone la siguiente lista de observación para detectar a este tipo de estudiantes.

LISTA DE OBSERVACIÓN PARA DETECTAR ALUMNOS QUE NECESITEN REFUERZO EDUCATIVO.

Observación para verificar la actitud del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.		Observaciones:
Procesos previos	Motivación que muestra el alumno.	
	Características personales del alumno.	
	Características sociales del alumno.	
	Características culturales del alumno.	
Proceso de atención.	Pone atención en toda la clase.	
	Pone atención en una parte de la clase.	
	No pone atención en clases.	
Ejecución en las tareas asignadas en la clase.	Antes de iniciar la actividad	
	Durante la ejecución de la actividad	
	Al finalizar la actividad	
Proceso de adquisición del conocimiento	Comprensión de la información.	
	Aplicación de la información de la clase.	
	Realización de procesos utilizando la información aprendida.	

CUARTA RECOMENDACIÓN SE PROPONEN NUEVE ACTIVIDADES PARA PODER REALIZAR EL REFUERZO EDUCATIVO DE UNA FORMA ADAPTABLE AL ENTORNO EDUCATIVO O A LOS RECURSOS CON QUE CUENTAN LOS DOCENTES O LA INSTITUCIÓN.

ACTIVIDADES QUE SE PUEDEN REALIZAR PARA DESARROLLAR EL REFUERZO EDUCATIVO.

PRIMERA ACTIVIDAD REFUERZO EDUCATIVO EN HORARIO NORMAL DE CLASE.

- Refuerzo educativo dentro del aula de clases en horario normal: esta actividad se da en el momento cuando dentro de la institución no se cuente con recursos adecuados , no se dispone de tiempo adicional para reforzar los contenidos o se pueda optar por un docente adicional que brinde el refuerzo educativo a los alumnos que lo necesitan; esta estrategia se centra en el docente encargado de la clase; esto quiere decir que el docente debe de planificar para poder impartir el refuerzo dentro del horario normal de clases; este tipo de estrategia favorecerá a los alumnos que no tienen problemas ya que reforzará el conocimiento adquirido.

Los pasos para desarrollar esta estrategia son:

1. Concientizar a los alumnos a que aprovechen los espacios educativos que se brindan para poder asimilar de una mejor manera el conocimiento poniendo más énfasis en los que necesitan el refuerzo educativo.
2. Incentivar el trabajo autónomo individual en actividades que propongan la aplicación del conocimiento adquirido.
3. Realizar actividades grupales para favorecer el aprendizaje colaborativo.
4. Adaptar el conocimiento a las necesidades y a situaciones reales que viven los alumnos hacer más vivencial el aprendizaje aumentará la retención de este por parte del estudiante.

5. Aplicar metodologías activas donde se propicie la participación del estudiante para poder verificar que conocimientos a adquiridos y cuales no los ha adquirido.
6. Realización de una planificación diferenciada para poder brindar refuerzo educativo dentro del aula.

PLANIFICACIÓN DE CLASES PARA PODER BRINDAR REFUERZO EDUCATIVO PLANIFICADO DENTRO DEL AULA DE CLASE.

<table>
<tr><td colspan="2">Generalidades: Asignatura:
Curso:
Año:
Fecha:
(Este apartado se llena con las generalidades tradicionales de una planificación)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Dificultad o problemática a la que se le aplicará el refuerzo educativo:

(Se escribirá la dificultad que se quiere corregir o el problema que posee el alumnado)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Aspectos personales a utilizar en el alumnado para potenciar el aprendizaje:

(En este apartado se expresará una habilidad o fortaleza que tiene el alumno para poder adquirir el conocimiento de una mejor manera pudiendo ser: la memoria, la socialización la motivación, el lenguaje o alguna inteligencia múltiple.)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Metodología que se aplicará en el desarrollo del contenido:

(En este apartado se colocará si se aplicará trabajo en equipo, trabajo individual, trabajo dirigido, u otra metodología que el docente crea conveniente para poder desarrollar la temática)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Información de la clase:

(En este apartado se plasmará la información sobre la temática que se desarrollará en clase en la planificación tradicional serian todas las actividades de desarrollo, las cuales se planifican para realizarlas dentro del salón)</td></tr>
<tr><td>Contenidos que se están reforzando</td><td>Aspectos sobre actividades, materiales y</td></tr>
</table>

(En este apartado se escriben todos los contenidos que se están reforzando ya por la forma en que se esta desarrollando la temática se refuerce más de un conocimiento)	evaluación. (Este apartado se llenará con las actividades que se realizarán, detallando que materiales se van a utilizar y como se evaluará; en la evaluación se pueden tomar en cuenta los indicadores de logro que tienen los programas de estudio.)

Esta planificación se realizará cada vez que el docente quiera planificar una acción de refuerzo dentro del salón de clases.

SEGUNDA ACTIVIDAD HORARIO DE ESTUDIO PROGRAMADO.

El horario de estudio programado: consiste en que con ayuda de la familia se determine un horario de estudio dentro de casa; este horario se debe de seguir de rigor escogiendo una hora que favorezca al estudiante para poder repasar los apuntes y realizar trabajo que se genere del estudio de lo visto en clase. Es conveniente que el tiempo para poder estudiar sea de media a una hora completa para no sobresaturar a los estudiantes de actividades; este horario se debe de respetar en la medida de lo posible y se debe de practicar todos los días de la semana ya que de esta manera se formará el hábito de estudio y al acostumbrar al alumno a estudiar diariamente ya no será una carga u obligación más. En este tiempo se puede repasar o estudiar una asignatura por día.

Este horario de estudio debe de diferenciarse del tiempo que se invierte para realizar las tareas, ya que este tiempo es aparte del horario de estudio.

Sugerencias para realizar un buen horario programado de estudio:

1. debe ser de carácter riguroso: se debe de respetar la hora y días que se han elegido para estudiar.
2. a la hora de estructurar el horario programado se debe de tomar en cuenta las actividades propias de los alumnos ejemplo, horario para los quehaceres del

hogar, tiempo de prácticas deportivas, tiempo para desarrollar actividades espirituales, etc. Para que no choquen actividades con el estudio programado.

3. se debe de decidir cuanto tiempo se dedicará a cada asignatura ya que por la complejidad unas merecen más tiempo que otras.
4. el horario debe ser realista se debe de ser conciente la capacidad que se tiene para poder respetar y seguir los horarios que se han planteado.

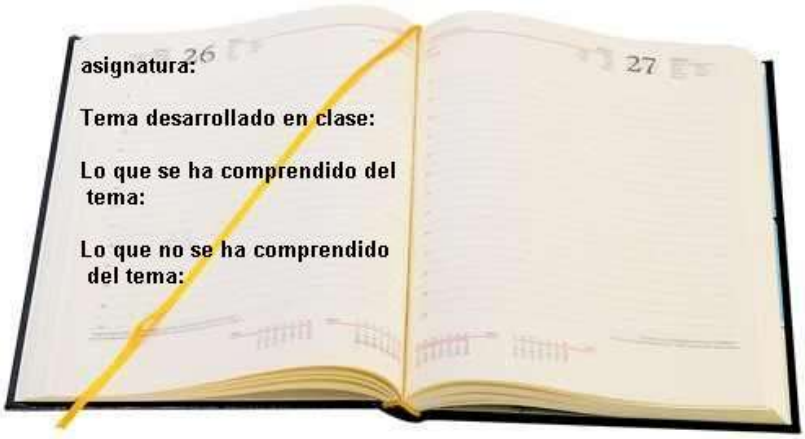
TERCERA ACTIVIDAD LA AGENDA DE TAREAS.

La Real academia de la Lengua Española nos dice que una agenda[64] "*es un libro o cuaderno en que se anota lo que se ha de recordar*"

La agenda de tareas: consiste en llevar en un cuaderno un registro diario de los temas desarrollados en clase en esta agenda se anotará la asignatura, el tema, lo que se ha entendido en clases y de lo que no se ha comprendido. Este registro lo debe de llevar el alumno de forma conciente de cuales son sus debilidades y fortalezas.

Esta agenda deberá ser enseñada al docente encargado para que tenga una visión clara de lo que el alumno ha adquirido y de los contenidos que presenta deficiencia para que el docente pueda reforzar el conocimiento dentro del salón de clase. Con la definición presentada anteriormente cada alumno puede hacer su agenda de tareas de la siguiente manera:

Ejemplo:



[64] Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española 2001, Madrid España. Edición número 21.

CUARTA ACTIVIDAD LECTURA DIRIGIDA.

La lectura dirigida: esta actividad consiste en que el alumno lea documentos relacionados con los temas que no comprenda, la adquisición de este material puede hacerse de diferentes manera una seria; si el alumno tiene acceso a una computadora con Internet busque material de lectura o audiovisual que ayude a reforzar el conocimiento. Si el estudiante no cuenta con acceso a Internet en su hogar puede visitar un ciber café cerca de su hogar; esta acción significaría un pequeño gasto extra pero lo resultados lo valen. Esta estrategia se debe realizar una hora por lo menos diariamente siempre con ayuda de la familia para verificar si el estudiante realiza la acción requerida, otro elemento indispensable para realizar esta actividad es la concientización del alumno para

O si el alumno no cuenta con acceso a Internet puede visitar la biblioteca local muchas entidades comunitarias cuentan con una biblioteca para conseguir material bibliográfico de apoyo para comprender los temas que se desarrollan en clase.

Si la institución cuenta con biblioteca se puede aprovechar un tiempo dentro del horario escolar para que el alumno consiga información bibliográfica en esta, auxiliado por su docente o el bibliotecario encargado.

Recomendaciones para realizar esta actividad:

1. seleccionar adecuadamente la lectura con la información necesaria para comprender el tema a reforzar.
2. calcular el tiempo que se ocupará para buscar y leer la lectura para tener un parámetro de cuánto se tardaría una persona en realizar esta actividad.
3. procurar que el material seleccionado contenga información clara y precisa sobre el tema a reforzar.
4. se pueden hacer preguntas para verificar que tanto se ha aprendido.
5. la lectura se debe de revisar de manera detenida y profunda.

QUINTA ACTIVIDAD REFUERZO EDUCATIVO EN HORARIO EXTRACURRICULAR.

El refuerzo educativo en horario extracurricular: esta actividad consiste en que con ayuda de miembros de la comunidad y personal docente se busque en la institución educativa o en la comunidad un espacio para que el alumno llegue a una hora determina y pueda ser atendido por un especialista de la educación que le ayude a superar las deficiencias que estos tienen.

Esta actividad será producto de la vocación de los docentes ya que talvez algunos tienen la posibilidad de dar un poco más de su tiempo o del poder de gestión de los directores ya que ellos pueden gestionar personal para que ayude en esta labor educativa. Y si el docente no puede realizar esta acción la comunidad jugará un papel muy importante ya que los líderes comunitarios y los padres de familia podrán gestionar los recursos que se necesite para realizar esta actividad y así atender a los alumnos por lo menos dos o tres horas por semana.

Esta actividad presenta un grado de complicación ya que el trabajo extra que realice el docente o persona encargada puede ser remunerado o no ya que depende de quien ponga en práctica esta actividad
Para esta actividad se puede realizar lo que el documento Elementos para el desarrollo del modelo pedagógico del sistema educativo nacional (2013) menciona en las páginas 9 y 10.

"El Tiempo Pleno en la escuela inclusiva implica la ampliación y profundización de las oportunidades formativas, de participación y socialización, según sus posibilidades y las del territorio. Implica la planeación de tiempo para:

a. Enriquecer el aprendizaje a través de una didáctica innovadora y el desarrollo de un currículo abierto y flexible.

b. Favorecer la socialización y la cohesión mediante:

- *La acogida de niños, niñas, jóvenes y adultos del territorio cercano, respetando su diversidad, eliminando las barreras arquitectónicas y también las culturales y sociales.*
- *La participación de los estudiantes, por medio de acciones para realizar experiencias de educación y ciudadanía dentro de la escuela y en el territorio.*

Para ello se sugiere realizar:

• Actividades formativas que permitan un desarrollo integral (talleres de proyectos de integración, actividades artísticas, deportivas, de preparación para la inserción laboral, de emprendimientos económicos locales, disminución de la brecha digital, etc.).

• Actividades de investigación e indagación, científicas y culturales, integradas con las disciplinas, para que los estudiantes comprendan y profundicen sobre la realidad del entorno y planteen alternativas de solución y/o aplicación a las situaciones encontradas.

• Actividades solidarias, para fortalecer lazos de los jóvenes entre sí y con la comunidad a la que pertenecen.

• Actividades de apoyo para prevenir situaciones de fracaso escolar, organización de grupos de estudio para desarrollar capacidades, acciones de ayuda a estudiantes con reiteradas inasistencias y problemas de socialización"[65]

SEXTA ACTIVIDAD TUTORÍA ENTRE IGUALES.

Duran (2004) en su libro Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica: Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria *"La tutoría entre iguales se produce en las aulas. El constructivismo, al sostener que el alumno construye su propio conocimiento a partir de un proceso interactivo en que el papel del profesor es mediar entre el alumno y los contenidos, da pie, que a considerar en diversas circunstancias, los iguales (los propios alumnos) puedan desarrollar este papel mediador y aprender los unos de los otros"*[66]

[65] MINED 2013. Elementos para el desarrollo del modelo pedagógico del sistema educativo nacional USAID. San Salvador, El Salvador P. 9 y 10

[66] Duran D. 2004. Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica: Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Editorial GRAO. Barcelona, España. P. 15

La tutoría entre iguales consiste en asignarles un compañero del salón de clases a aquellos alumnos que no comprendan las temáticas; esto quiere decir que los estudiantes más aventajados ayudarán a los menos aventajados. Los alumnos tutores serán de gran ayuda ya que a veces los estudiantes se comprende mas entre iguales, pudiendo tener más confianza entre ellos y así entenderse de una mejor manera esta tutoría se debe de realizar dentro o fuera del salón de clases y se puede fomentar apoyando el trabajo en equipo dentro de las actividades que se desarrollan dentro del salón de clases.

SÉPTIMA ACTIVIDAD TRABAJO EN EQUIPO.

Borrell (2004) en su libro como trabajar en equipo en la página 14 menciona "*el trabajo en equipo es una actividad u objetivo cuya consecución forzosamente deben concurrir diferentes persona"*[67]

El trabajo en equipo: consiste en que el docente debe de organizar dentro del salón de clases a los estudiantes en equipos; estos equipos desarrollaran el trabajo presentado en clases por el docente, los equipos pueden estar conformados según el docente lo crea conveniente. Y el objetivo es que el trabajo presentado en la clase sea desarrollado por todos los que conforman los equipos de trabajo de trabajo.

Para aplicar esta actividad se debe estar conciente que el trabajo presentado se debe de realizar por todos los que conforman el equipo.

Sugerencias para formar los equipos:

1. los equipos deben de estar conformados de manera heterogénea; esto quiere decir que deben de haber alumnos con distintas capacidades e intereses.
2. los equipos debe de conocerse para poder trabajar de manera ordenada(sino se conocen se puede ayudar a acoplarse por medio de dinámicas de integración)
3. los equipos deben de comprender cómo se trabajará y en qué se trabajará.

[67] Borell F. 2004 Como trabajar en equipo y crear relaciones con calidad entre jefes y compañeros. Ediciones Gestión 2000. Barcelona, España P. 15

4. los miembros del equipo deben de distribuirse el trabajo y las obligaciones de manera equitativa.

OCTAVA ACTIVIDAD ADECUACIONES CURRICULARES.

Según Santamaría (2006) *"las adecuaciones curriculares se refiere a la facilidad de acceso y a las modificaciones de los elementos curriculares y pueden dividirse en dos*"[68]:

Categoría	Aspectos que involucran
Adecuación de acceso	• mobiliario. • Espacio y condiciones físicas. • Apoyos personales
Adecuaciones a los elementos curriculares	• Objetivos • Contenidos • Actividades • Estrategias • Métodos • evaluación

De acuerdo a las adecuaciones curriculares : consiste en que el docente a la hora de examinar los programas de estudio de acuerdo a su creatividad y experiencia facilite la comprensión de los contenidos; las adecuaciones curriculares parten de entender el contexto del estudiante por parte del docente para poder adecuar o sistematizar de una forma diferente el conocimiento; esto significa que el maestro tratará de moldear el conocimiento de una manera que el alumno lo pueda interiorizar de una mejor manera.

De cuerdo a las adecuaciones de acceso: puede crear espacios confortables de acuerdo a los elementos con que cuente para mejorar el acceso a mobiliaria y materiales que se crean convenientes para mejorar los aprendizajes de los alumnos.

[68] Santamaría M 2006. ¿Cómo evaluar aprendizajes en el aula? Editorial Universidad Estatal a Distancia. San José Costa Rica. P. 47

Estas adecuaciones pueden hacerse según las necesidades de los alumnos y la creatividad del docente.

NOVENA ACTIVIDAD ELABORACIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO ADECUADO PARA LA TEMÁTICA.

Según Ochoa (1996) *"los materiales didácticos es todo aquello que ayuda a comunicar mejor una idea para que sean más claras e interesantes"*[69]

"La autora nos presenta una lista de materiales que podemos utilizar"[70]:

- los objetos reales
- los dibujos
- el cartel
- los folletos
- el rotafolio
- las tarjetas ilustradas
- el pizarrón
- las fotografías
- juegos educativos
- películas

La elaboración de material didáctico: esta actividad consiste en que a veces para que el alumno entienda mejor los contenidos desarrollados en clase se debe de presentar material que sea atractivo y de utilidad en el salón de clases en este sentido el docente puede elaborarlos o comprarlos ya que estos propiciaran un mejor aprendizaje.

También el docente puede auxiliarse del Internet para poder descargar material que se encuentra en línea y así favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

[69] Ochoa T. 1996. Guía para elaborar material didáctico en educación. Universidad Iberoamericana, A.C. México, Distrito Federal. P. 15

[70] Ibídem P. 16

PROCESO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL REFUERZO EDUCATIVO.

Para poder hacer este proceso es preciso registrar todo lo que se haga en favor de reforzar el conocimiento; este esquema puede ser un ejemplo de como se le puede dar seguimiento a los estudiantes que participan dentro del refuerzo educativo; pero además servirá de instrumento de evaluación de los procesos desarrollados para verificar su eficiencia o no dentro del refuerzo educativo.

HOJA DE EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS MEDIANTE EL REFUERZO EDUCATIVO.

Nombre del alumno: Curso: Año: (este apartado se llena con las generalidades del curso)		
Evaluación de los resultados obtenidos por los estudiantes participantes del refuerzo educativo.		
Momento en que se realiza la evaluación	Encargado de la evaluación. (en este apartado se anota quien es el encargado de proporcionar la información de la evaluación del alumno en el momento que se indica)	Logros obtenidos por los estudiantes. (en este apartado se escribe los logros que ha obtenido el alumno en los momentos que se desarrolla la evaluación)
Evaluación diagnóstica (este apartado se llena con la información obtenida en el diagnóstico al inicio del año)		
Evaluación inicial		

(este apartado se llena con la información obtenida cuando el alumno inicia el proceso de refuerzo educativo)		
Evaluación intermedia (este apartado se llena con la información recabada durante el desarrollo del refuerzo educativo)		
Evaluación final (este apartado se llena con la información recabada cuando el alumno culmine el proceso de refuerzo educativo)		
Observaciones finales del refuerzo: (en este apartado se dan las observaciones finales del proceso de refuerzo y se anotan los logros y debilidades que tiene el alumno después de haber culminado el proceso de refuerzo)		Propuestas para orientación para el siguiente año. (en este apartado se anotan sugerencias para que el docente del siguiente año tenga una clara visión de como ha sido el proceso y el docente tenga una herramienta para poder ayudar a este alumno)

Esta ficha es el comprobante de los resultados obtenidos por el alumno y debe de guardarse en el expediente, para ser elemento de seguimiento y evaluación del alumno que se sometió al refuerzo educativo.

RECOMENDACIÓN A LOS DOCENTES.

Los docentes deben de tratar que los alumnos adquieran de forma pertinente los aprendizajes ya que estos serán de utilidad para que ellos logren pasar al siguiente grado o curso pero de no ser posible adecuadamente este proceso se le recomienda a los docentes tratar de reforzar en todo momento los conocimientos que los alumnos no han adquirido adecuadamente, buscando las estrategias pertinentes a su entorno, económico, social y cultural.

Si no es posible reforzar en todo momento los docentes deben de buscar un momento especifico dentro del salón o fuera de el.
Se deben de planificar todos los momentos que se desarrollan en la clase, e incluso el refuerzo educativo, la planificación es un elemento muy importante para desarrollar con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que ahí se encuentra el esquema que se desarrollará en la clase.

Y trabajar en equipo será de ayuda para formar un excelente ambiente laboral a demás de sentirse orgulloso de pertenecer a su lugar de trabajo ayudará a elevar las expectativas.

RECOMENDACIÓN A LOS DIRECTORES.

Los directores deben de ser guías y gestores dentro del proceso educativo, esto se refiere a que ellos deben buscar los espacios o momentos para poder reforzar a los alumnos trabajando de la mano con todo el personal de la institución y buscar los momentos para poder superar y buscar la calidad de su centro educativo desarrollando planeamientos que vallan encaminados a la mejora continua.

Los directores son los responsables de gestionar elementos que permitan la calidad de su institución educativa pudiendo ser recursos didácticos, tecnológicos, etc.

RECOMENDACIÓN A LAS FAMILIAS.

Las familias deben de acompañar a sus hijos dentro del proceso educativo, estos deben de ir de la mano con los docentes y directores para buscar mejorar la calidad educativa de los alumnos que necesitan refuerzo además deben de ser los primeros en entender que el refuerzo no es un castigo, sino una medida para que sus hijos adquieran adecuadamente todos los conocimientos que necesitan para aprobar el curso.

RECOMENDACIÓN AL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE EL SALVADOR.

Se le recomienda al MINED buscar estrategias generales de capacitación sobre el refuerzo educativo aplicables a todos los docentes independiendo de su nivel o especialidad para que este lo pueda aplicar en su lugar de trabajo.

Se le recomienda invertir en el área de refuerzo educativo para tomarlo como asignatura o parte de la currícula nacional para que sea provechoso y se abra el espacio dentro del horario regular de clases.

RECOMENDACIÓN A LA UNIDAD DE POSGRADOS Y MAESTRÍAS.

La experiencia del trabajo de investigación es una herramienta para poder adquirir conocimiento dentro de los procesos de elaboración de investigaciones sistemáticas y organizadas se le recomienda a esta unidad elaborar un manual propio donde se esquematice los procesos y lineamientos a seguir en una investigación de maestrías.

BIBLIOGRAFÍA

1. Andrade, A. 2005. Diccionario de Economía, Tercera Edición, Editorial Andrade.

2. Armstrong, T. 2006. Inteligencias múltiples en el aula, Editorial Paidós, Barcelona, España.

3. Arnal J, Del Rincón D, Latorre A. 1992. Educación educativa, fundamentos y metodología. Editorial Labor. Barcelona España.

4. Barrio, E. 2005. Plan de orientación y acción tutorial. Plan de acción del departamento de orientación. Segunda edición. editorial MAD S,L. Sevilla, España.

5. Borell F. 2004 Como trabajar en equipo y crear relaciones con calidad entre jefes y compañeros. Ediciones Gestión 2000. Barcelona, España.

6. Calvo, P. 2006. Estrategias psicopedagógicas para la atención a la diversidad en Educación. Nau Llibres Ediciones Culturals Valencianes S.A. Valencia, España.

7. Constitución de la República de El Salvador Decreto Constituyente N1 32, Diario Oficial No.: N1 142, Tomo N1 280 emitido el 21 de julio de 1983; del 29 de julio de 1983.

8. Da Silva. R. 2002. Teorías de la Administración, International Thomson Editores S.A. de C.V. México D.F. México.

9. Declaración universal de los derechos del niño. Colección de tratados de las Naciones Unidas. Aprobada el 20 de noviembre de 1959.

10. Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española 2001, Madrid España. Edición número 21.

11. Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. 2007 Larousse Editorial, S.L. Barcelona, España.

12. Duran D. 2004. Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica: Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Editorial GRAO. Barcelona, España.

13. Federación Española de Religiosos de Enseñanza 2005, Medidas de refuerzo, Titulares de Centros Católicos (FERE-CECA) Madrid, España.

14. Figueroa, Carlos 2004. Sistemas de evaluación Académicas. Primera edición,. Editorial Universitaria. San Salvador, El Salvador.

15. Gento, S. M. Sánchez y M. Lakhadar. 2010. Diseño y ejecución de planes, proyectos y adaptaciones curriculares para el tratamiento educativo de la diversidad. Universidad Nacional de Educación a distancia. Madrid, España.

16. Gento. S, Ferrándiz I, Palacios J. Tratamiento educativo de la diversidad de tipo motórico. 2011. Educación Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España.

17. H. Gardner (1993). Estructura de la mente. Teoría de las inteligencias múltiples. Baic Book. Nueva York, Estados Unidos.

18. HARRIS, A. (2001). Perspectivas contemporáneas sobre la escuela la eficacia y la mejora de la escuela. En A. Harris y N. Bennett (Eds.), Eficacia Escolar y Mejora de la Escuela.

19. Koontz H., Weihrich H. 2004. Introducción a la Teoría General de la Administración. Séptima Edición, de Chiavenato Idalberto, McGraw-Hill Interamericana, México, México.

20. Koontz H., Weihrich H. 2004. Administración Un Perspectiva Global. 12a. Edición. McGraw-Hill Interamericana. México, México.

21. Ley General de Educación Decreto No.: 917 Diario Oficial No.: 242 Tomo No.: 333 EMI12/12/1996 San Salvador, El Salvador.

22. Luke, J. Rifón A. 2005 Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria. Temario para la preparación de oposiciones. Segunda Edición. Editorial MAD S. L. Sevilla, España.

23. Metodología de la investigación en Ciencias Sociales, 2012. Leticia del C. Romero Rodríguez División académica de Ciencias Sociales y Humanidades Universidad Júarez Autónoma de Tabasco. Tabasco, México.

24. MINED 2013. Elementos para el desarrollo del modelo pedagógico del sistema educativo nacional USAID. San Salvador, El Salvador.

25. MINED. 2007 Evaluación al servicio del aprendizaje. San Salvador, El Salvador.

26. MINED. Explicación del programa comprendo 2005 San Salvador, El Salvador.

27. MINED. Plan Social Educativo Vamos a la Escuela 2009-2014 San Salvador, El Salvador.

28. MINED. Refuerzo académico para estudiantes de educación media. San Salvador, El Salvador 2011.

29. Ministerio de Educación de Colombia 2002. Decreto 230.

30. Ministerio de Educación de Ecuador 2013. Normativa sobre instituciones educativas binacionales.

31. Ministerio de Educación y Ciencia. 2005. La atención al alumno migrante en el sistema educativo de España. Secretaria General Técnica. Madrid, España.

32. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación 2005. Experiencias pedagógicas: voces y miradas. Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar. Buenos Aires. Argentina Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación.

33. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Barcelona España 2004-2013 Secretaría General Técnica subdirección general de documentación y publicaciones. Madrid, España

34. Ministerio de Educación, Cultura y deporte. Revista de educación políticas públicas y de refuerzo 2012. Madrid, España. Ministerio de Educación, Cultura y deporte. Revista de educación políticas públicas y de refuerzo 2012. Madrid, España. Secretaría General Técnica subdirección general de documentación y publicaciones. Madrid, España.

35. Ministerio de Educación, Cultura y deporte. Revista de educación políticas públicas y de refuerzo 2012. Madrid, España. Secretaría General Técnica subdirección general de documentación y publicaciones. Madrid, España.

36. Miranda, Liliana (2008). Análisis de programas y resultados educativos en el Perú Contribuciones empíricas para el debate. Editoriales Benavides. Lima, Perú.

37. Molina Arias M, Ochoa Sangrador C. 2013. Estudios observacionales (I). Estudios transversales. Medidas de frecuencia. Técnicas de muestreo. Evid Pediatr.

38. Murillo, F.J. (2003b). El movimiento de investigación de eficacia escolar. La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica. Revisión Internacional sobre el estado del arte Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello.

39. Requena Santos, Felix (1998).Genero, Redes de Amistad y Rendimiento Académico. Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de Sociología 15706 Santiago de Compostela, España.

40. Revista de Educación Inclusiva. 2013. Refuerzo escolar e inclusión educativa: propuesta teórico-práctica a partir de la experiencia de apoyo al éxito escolar del programa Caixa Pro infancia. Barcelona, España.

41. Robbins, S., Coulter, M. 2005. Administración, Octava Edición. Pearson Educación, México D.F. México.

42. S. Castillo 2002. Compromisos de la evaluación educativa. Pearson Educación S.A Madrid España.

43. Salinas S. 2010. Atención a la diversidad: Necesidades Educativas: Guía de actuación para docentes. Segunda edición. Ideas propias Editorial S.L. Vigo. España.

44. Salinas, S. 2007. Atención a la diversidad. Necesidades educativas: guía de actuación para docentes 2.ª Edición. Vigo, España. Ideas propias Editorial.

45. Salinas, S. 2007. Atención a la diversidad. Necesidades educativas: guía de actuación para docentes 2.ª Edición. Vigo, España. Ideas propias Editorial.

46. Santamaría M 2006. ¿Cómo evaluar aprendizajes en el aula? Editorial Universidad Estatal a Distancia. San José Costa Rica.

47. Segundo Elenio Loayza (2007). Relación entre los estilos de aprendizaje y el nivel de rendimiento académico de los alumnos(as) del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa "república argentina" en el distrito de nuevo chimbote en el año 2006" (tesis de maestría) universidad César Vallejo Escuela de postgrado facultad de Educación.

48. Situación de ratificación del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Colección de tratados de las Naciones Unidas. Resolución 2200A (XXI), de 16 de diciembre de 1966.

49. Stephen P. Robins y Mary Coulter, 2010 Administración, editorial Prentice Hall PEARSON EDUCACIÓN, México, México DF.

50. UNESCO 1997. Comisión Internacional para el Siglo XXI. Santillana, Madrid, España.

ANEXOS

ANEXOS

Para poder validar los resultados de la investigación se realizó bajo el modelo de selección de muestreo aleatorio simple; este modelo consiste en que todos los miembros de la población tienen la misma probabilidad de salir seleccionados, ya que la muestra se tomara de forma aleatoria.

$$n = \frac{N.z\alpha^2 p.q}{d^2(N-1) + (z\alpha)^2 p.q}$$

Donde:

N= Total de la población.

Za= 1.96 al cuadrado, la seguridad es del 95%

P= proporción esperada en este caso es del 5% que equivale a 0.05.

q= 1-p en este caso 1-0.05= 0.95

d= precisión se usa el 5%

$$N = \frac{83{,}776 \times 1.96^2 \times 0.05 \times 0.95}{0.05^2\ (83{,}776 - 1) + 1.96^2 \times 0.05 \times 0.095}$$

$$N = \frac{83{,}776 \times 3.8416 \times 0.0475}{0.0025\ (83{,}775) + 3.8416 \times 0.0475}$$

$$N = \frac{83{,}776 \times 0.182476}{0.0025\ (83{,}775) + 3.8416 \times 0.182476}$$

$$N = \frac{15{,}287.10938}{209.4375 + 0.182476}$$

N= 72.93

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUÍS ALONSO APARICIO

OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

CUESTIONARIO PARA EL DIRECTOR

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: "Factores asociados al rendimiento académico en la educación media"

Objetivo: Conocer la familiarización que poseen las funciones que realiza el director con las actividades desarrolladas en el centro educativo y como estas influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes.

INDICACIÓN: Marque con una **"X"** la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

I. GENERALIDADES:

1. NOMBRE DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA:						**2.CÓDIGO DE INFRAESTRUCTURA:**	**SELLO**
3. SEXO		**4. EDAD**		**5. ESTADO CIVIL**		**6. FORMACIÓN PROFESIONAL (ESCRIBIR NUMERICAMENTE DE FORMA ASCENDENTE)**	
F		20-25		Soltero		bachiller pedagógico	
						Profesor	
		26-30		Casado		Licenciado	
		31-35		Unión libre		Curso de formación pedagógica	
		36-40		Divorciado		Doctor	
M		41-45		Viudo		Otros (especifique)	
		Más de 46					

7. NIVEL ESCALAFONARIO		8. TURNO QUE LABORA EN ESTE CENTRO		9. TIEMPO HA RECIBIDO FORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN O GESTIÓN		10. AÑOS DE SERVICIO DE DIRECTOR	
1		Matutino		Menos de un año		Menos de 5	
				1-3 años		5-10	
		Vespertino		3-6 años		10-15	
2		Matutino y vespertino		6-10 años		15-20	
						20-25	
						25 -30	
						Más de treinta	
		Modalidad de Flexible		Más de 10 años			

II. GESTIÓN INSTITUCIONAL

11. La cantidad de tiempo que invierte en las labores que desarrolla en una semana de trabajo son:

N°	ACTIVIDADES	HORAS
11.1	Atención a los padres	
11.2	supervisión a los docentes	
11.3	Asistencia pedagógica	
11.4	actividades puramente administrativas	
11.5	enseñanza en aula cuando no asisten los profesores	
11.6	reuniones con docentes	
	Total	

12. En qué medida considera que su Dirección Pedagógica potencia a todas aquellas funciones, actividades y estructuras organizacionales directamente relacionadas con el mejoramiento del trabajo docente.

1. Excelente 2. Muy buenas 3. buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
12.1	La creación de equipos de trabajo institucional.					
12.2	Las relaciones que se establecen entre los equipos, especialmente entre el Equipo de Gestión directiva y los equipos docentes.					
12.3	La introducción de innovaciones curriculares.					
12.4	La evaluación del progreso de los alumnos.					
12.5	La observación y el asesoramiento didáctico a docentes					
12.6	La facilitación, en general, del desarrollo profesional y la formación permanente en los docentes					

13. De los siguientes conocimientos sobre gestión institucional, escriba de forma ascendente en qué medida considera que su Dirección contribuye a la comunidad educativa en general en cuanto a.

1. Excelente 2. Muy buenas 3. Buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
13.1	La Práctica Docente					
13.2	Las Teorías Educativas					
13.3	Los Modelos y Técnicas de Organización					
13.4	El contexto de la comunidad educativa					

14. ¿Cómo valora estas actividades que ha impulsado este año 2014?

1. Excelente 2. Muy buenas 3. buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
14.1	Mejora de la infraestructura del centro					
14.2	Refuerzo para PAES					
14.3	Proyectos institucionales de mejora pedagógica					
14.4	Proyectos de cultura, deportes y arte					
14.5	Encuentro con instituciones del entorno para favorecer el PEA					

III.CLIMA DEL CENTRO

15. De las siguientes situaciones en relación a aspectos de comunicación e interrelación de los diferentes elementos de la comunidad educativa, como considera que se encuentra la Institución que usted administra.

1. Excelente 2. Muy buenas 3. Buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
15.1	Participación de padres					
15.2	Trabajo en equipo del personal					
15.3	La colaboración de los profesores con dirección					
15.4	Las relaciones entre profesores					
15.5	Las relaciones entre profesores y estudiantes					
15.6	Las relaciones entre estudiantes					
15.7	Las relaciones entre profesores y padres de familia					

16. De los siguientes elementos de infraestructura que se le presentan, como se encuentra su institución en relación a ellos:

1. Excelente 2. Muy buenas 3. Buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
16.1	Servicios básicos					
16.2	Instalaciones adecuadas					
16.3	Biblioteca equipada					
16.4	Laboratorio de ciencias					
16.5	Canchas deportivas					
16.6	Servicios sanitarios adecuados					
16.7	Mobiliario idóneo para los estudiantes y docentes					
16.8	Ramplas					
16.9	Aula de informática					

17. ¿Cómo se siente en relación a?

1. Muy satisfecho 2. Satisfecho 3. Poco satisfecho 4. Nada satisfecho 5. Insatisfecho

N°		1	2	3	4	5
17.1	Su salario					
17.2	Sus posibilidades de desarrollo profesional					
17.3	Su relación con los docentes					
17.4	Su relación con los estudiantes					
17.5	Su relación con los padres de Familia					
17.6	Su relación con las autoridades educativas					
17.7	Su estabilidad laboral					
17.8	La seguridad en el instituto					

18. De las siguientes situaciones problemáticas, en que medida considera que en el instituto se encuentra en relación a ellas.

1. Problema sin solución 2. Problema muy serio 3. Problema de difícil solución 4. Problema con solución 5. No representa problema.

N°		1	2	3	4	5
18.1	Las bajas expectativas de los profesores sobre los estudiantes					
18.2	El ausentismo de los estudiantes					
18.3	El alto grado de inseguridad para docentes					
18.4	Las extorsiones a la comunidad educativa					
18.5	El irrespeto a los vigilantes y policías asignados al centro educativo					
18.6	Los robos dentro de la institución					
18.7	Las agresiones a los profesores por estudiantes					
18.8	El acoso entre estudiantes					
18.9	Violencia física entre estudiantes					
18.10	El ausentismo de los profesores					
18.11	Didáctica y metodologías inapropiadas					

18.12	Falta de preparación de clase					
18.13	Indisciplina del profesorado					
18.14	El profesorado no controla los estudiantes					
18.15	Resistencia del profesorado a cambio de modelo educativo					
18.16	Desconocimiento del profesorado a los nuevos enfoques educativos					

IV. REFUERZO ACADÉMICO

19. Con base a su experiencia, podría decir cuáles son los factores que inciden positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		1	2	3	4	5
19.1	Repasos continuos					
19.2	Disciplina del estudiante					
19.3	Clases extras					
19.4	Metodología docente					
19.5	Trabajo en equipo					
19.6	Calidad de la enseñanza					
19.7	Metodologías de enseñanza adecuadas a las necesidades del estudiante					

20. ¿Qué tipo de refuerzo académico ofrece la institución a los estudiantes para superar algunas deficiencias?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		1	2	3	4	5
20.1	Ayuda grupal					
20.2	Tutores individuales					
20.3	Repasos en los contenidos clave					
20.4	Establece metas y prioridades claras, relacionadas con las necesidades de todos los estudiantes					

20.5	Pone el énfasis en el rendimiento escolar y, en general, en aquellas áreas en las que la institución debe centrar su atención.					
20.6	Busca activamente apoyo y recursos del entorno.					
20.7	Procura que los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de la calidad en el PEA					
20.8	Es eficaz en las tareas rutinarias.					

21. ¿En qué momento reciben el refuerzo académico los estudiantes de último año?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
21.1	Al inicio del año					
21.2	Antes de someterse a la prueba PAES					
21.3	A lo largo del año y desde el inicio hasta el final					

22. Los problemas del aula se enfocan a

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
22.1	Metodología inadecuada					
22.2	Los profesores utilizan escasos recursos para hacer la clase atractiva					
22.3	Uso precario de las nuevas Tecnologías					
22.4	Los profesores no preparan las clases					
22.5	El profesorado no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula					
22.6	Sobrepoblación en las aulas					

CUESTIONARIO PARA EL DOCENTE

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: "Factores asociados al rendimiento académico en la educación media"

Objetivo: Conocer la familiarización que poseen las funciones que realiza el docente con las actividades desarrolladas en el aula con los estudiantes y como estas influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes.

INDICACIÓN: Marque con una **"X"** la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

I. GENERALIDADES

3. NOMBRE DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA:						**2. CÓDIGO DE INFRAESTRUCTURA:**	**N°_____**
3. SEXO		**4. EDAD**		**5. ESTADO CIVIL**		**6. FORMACIÓN PROFESIONAL (ESCRIBIR NUMÉRICAMENTE DE FORMA ASCENDENTE)**	
F						bachiller pedagógico	
		20-25		Soltero		Profesor	
		26-30		Casado		Licenciado	
		31-35		Unión libre		Curso de formación pedagógica	
		36-40		Divorciado		Doctor	
M		41-45		Viudo		Otros (especifique)	
		Más de 46					

7. NIVEL ESCALAFONARIO		8. TURNO QUE LABORA EN ESTE CENTRO		9. EN CUÁNTOS LUGARES LABORA ADICIONALMENTE DE ESTA INSTITUCIÓN		10. AÑOS DE EJERCER LA DOCENCIA	
1		Matutino		Solo en la institución con Mined.		Menos de 5	
				Colegio		5-10	
		Vespertino		Nocturna		10-15	
2		Matutino y vespertino		Modalidad Flexible		15-20	
						20-25	
						25 -30	
		Modalidad de Flexible		otra institución		Más de treinta	

II. GESTIÓN EN EL AULA

11	**La cantidad de tiempo que invierte en las labores que desarrolla en una semana clásica de trabajo son:**	**HORAS**
11.1	Atención a los padres	
11.2	Planificación de clases	
11.3	Revisión de literatura especializada	
11.4	Impartir clases	
11.5	Atender consultas de estudiantes	
11.6	Calificar tareas	

12	**Los recursos y servicios con los que cuenta el aula son:**	**1**	**2**
		Posee la institución	Tiene acceso
12.1	Computadoras para uso de los estudiantes		
12.2	Proyector multimedia		
12.3	Televisor		
12.4	Reproductor de DVD		
12.5	Libros		
12.6	Cámaras de vídeo o fotográficas		

12.7	Internet		
12.8	Wifi		

13	**Sobre su planificación en el aula:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
13.1	Hace uso de la guía metodológica proporcionada por el MINED, para la planificación de contenidos.					
13.2	Suele presentar planificaciones semanales					
13.3	Prepara material y recursos semanales para presentarlos en el aula					
13.4	Se organiza los tres momentos de las competencias dentro la planificación didáctica.					
13.5	Si realiza planificación en el aula, logra cumplir las metas propuestas					

14	**En cuanto a la metodología didáctica:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
14.1	Realiza diferentes actividades donde participan activamente los estudiantes.					
14.2	Los recursos utilizados en el aula son elaborados por los estudiantes.					
14.3	El estudiante es el principal actor del aprendizaje por tanto realiza la mayor cantidad de actividades en el aula					
14.4	Incluye actividades extra-curriculares para que sus estudiantes vinculen los conocimientos y habilidades adquiridas en el aula.					

14.5	La mayoría de contenidos que imparte tienen actividades prácticas					

15	**En cuanto a la Recursos didácticos:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
15.1	Renueva periódicamente los materiales para sus clases.					
15.2	Incluye en sus clases materiales para motivar y apoyar los procesos de aprendizaje tales como videos, imágenes, música, frases, etc.					
15.3	El material didáctico es apropiado para el contexto, nivel académico, contenidos del estudiante.					
15.4	Selecciona para sus clases bibliografía actualizada que responda a la realidad nacional.					
15.5	Invita a expertos, profesionales, colegas y/o personas de la comunidad a sus clases para que los estudiantes enriquezcan sus perspectivas con respecto a una temática especifica.					

16	**En cuanto a procesos de evaluación:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
16.1	La evaluación responde a los tres momentos de las competencias dentro la planificación didáctica.					
16.2	Utiliza diferentes técnicas de evaluación que responda al estilo de aprendizaje del estudiante					
16.3	Aplica la meta-evaluación como un proceso de reflexión y análisis para mejorar el desarrollo de las clases.					

16.4	Sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuestas similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente.					
16.5	Trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES.					
16.6	Imparte refuerzo para la PAES.					

17	**¿Cómo se siente en relación a?**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Muy satisfecho	satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	Insatisfecho
17.1	Su salario					
17.2	Sus posibilidades de desarrollo profesional					
17.3	Su relación con los docentes					
17.4	Su relación con los estudiantes					
17.5	Su relación con los padres de Familia					
17.6	Su relación con las autoridades educativas					
17.7	Su estabilidad laboral					
17.8	La seguridad en el instituto					

III.CLIMA DEL CENTRO

18	**Las siguientes situaciones en su institución son:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Excelentes	Muy buenas	Buenas	Regulares	Malas
18.1	Participación de padres					
18.2	Trabaja en equipo con el personal de la institución					
18.3	La colaboración de los profesores con					

	dirección					
18.4	Entusiasmo entre los profesores					
18.5	El orgullo de los profesores por pertenecer a la escuela					
18.6	Las relaciones entre profesores					
18.7	Las relaciones entre profesores y estudiantes					
18.8	Las relaciones entre estudiantes					
18.9	Las relaciones entre profesores y padres de familia					

19	**Cómo considera la función del director en su centro en cuanto a:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Mala
19.1	Gestionar su tiempo					
19.2	Asistencia a los profesores en cuanto a los aspectos pedagógicos					
19.3	Planificación docente					
19.4	Administración eficaz de los fondos económicos					
19.5	Gestión de la disciplina					
19.6	Orientación a los estudiantes					

20	**La violencia en el centro es gestionada de forma que**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
20.1	Cuando existen incidentes se informa a las autoridades					
20.2	Se conversa con los agresores de tal forma que no llegue a mayores incidentes					
20.3	Se expulsa a los malhechores para					

	proteger a la comunidad educativa					
20.4	Se guarda silencio en cuanto a esas situaciones por temor a represalias					
20.5	No se le da la importancia debida y las situaciones se presentan recurrentemente					

21	**Los siguientes son problemas en el instituto:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Muy serio	Serio	Problema de difícil solución	Problema con solución	No representa problema
21.1	Las bajas expectativas de los profesores sobre los estudiantes					
21.2	El ausentismo de los estudiantes					
21.3	El alto grado de inseguridad para docente					
21.4	Las extorsiones a la comunidad educativa					
21.5	El irrespeto a los vigilantes y policías asignados al centro educativo					
21.6	Los robos dentro de la institución					
21.7	Las agresiones a los profesores por estudiantes					
21.8	El acoso entre estudiantes					
21.9	Violencia física entre estudiantes					
21.10	El ausentismo de los profesores					
21.11	Didáctica y metodologías inapropiadas					
21.12	Falta de preparación de clase					
21.13	Indisciplina del profesorado					
21.14	El profesorado no controla los estudiantes					
21.15	Resistencia del profesorado a cambio de modelo educativo					
21.16	Desconocimiento del profesorado a los nuevos enfoques educativos					

22	**¿En qué momento reciben el refuerzo académico los estudiantes de último año?**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	Algunas ocasiones	Pocas veces	Nunca
22.1	Al inicio del año					
22.2	Antes de someterse a la prueba PAES					
22.3	A lo largo del año desde el inicio hasta el final					

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUÍS ALONSO APARICIO

OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: "Factores asociados al rendimiento académico en la educación media"

Objetivo: Conocer las diferentes actividades desarrolladas por el estudiante dentro y fuera en el centro educativo, para luego analizar cómo estas influyentes en el rendimiento académico de estos.

INDICACIÓN: Marque con una **"X"** la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

V. Generalidades:

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	**FECHA:** _____ **N°:**_____

1. SEXO		**2. EDAD**	
M		14-16	
		17-19	
F		20-22	
		Más de 23	

1. ¿Qué tipo de bachillerato estudias?							
General		Hotelería y Turismo		Mecánica en general		Informática	
Contaduría		Agrícola		Electricidad		Salud	

II. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA

2	¿Trabajas fuera de casa?				Si ___		No____
3	Si tu respuesta es afirmativa especifica el tipo de trabajo que realizas						
3.1	Mecánico		3.3	Venta ambulante		3.5	Tienda	
3.2	Carpintería		3.4	Oficios domésticos		3.6	Otro	

12 Marca con una x si tu casa cuenta con los siguientes servicios:

N°	DATOS DE VIVIENDA E INGRESOS ECONÓMICOS
4	¿Cuántas horas trabajas fuera de casa semanalmente? _____
5	¿Cuántas personas viven en tu casa? _____
6	Zona en la que resides es: Urbana_____ Rural_____
7	¿Qué tipo de vivienda habitas? Alquilada ____ Propia_____ vives en casa de alguien pero no pagas ____
8	¿Con quién resides en tu vivienda? Sólo padre ____ Sólo madre____ Abuelos_____ Tíos____ Otros parientes____ Amigos ____ Tú solo_____
9	Tipo de vivienda en la que resides: Casa____ apartamento_____ pieza en un mesón_____ condominio_____
10	En tu casa, el suelo es de: Cerámica_____ Ladrillo____ Cemento_____ Tierra____

11	De los siguientes aparatos electrónicos con cuales cuentan en tu hogar: Televisor____ Aparato de sonido ____ Refrigeradora____ Ventilador_____ Tablet_____ Aire acondicionado____ Lavadora_____ iPhone _____ BlackBerry_____ Microondas____

III.SITUACIÓN SOCIOCULTURAL

16 Menciona el nivel máximo de escolarización de tus padres o encargado.

N°	**Familiar**		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Sin escolarización	I ciclo Educación Básica	II ciclo Educación Básica	III ciclo Educación Básica	Bachillerato	Universitario
16.1	Padre						
16.2	Madre						
16.3	Encargado						

17	**Datos de actividades rutinarias**
17.1	¿Quién de tu familia se preocupa más porque estudies? Padre____ madre_____ abuelos_____ hermanos____ tíos____ encargado____ nadie_____
17.2	¿Qué actividad haces cuando regresas a casa después del instituto? Dormir_____ ver televisión_____ oír radio_____ hacer tareas_____ visitar familia____ compartir con amigos_____ deporte_____ ver Facebook_____ labores domésticas____ Ninguna de las anteriores_____
17.3	¿Cuándo sueles estudiar?

	Sólo cuando tienes exámenes ___ cuando te lo exigen tus padres___ cuando tienes ganas____ no suelo estudiar_____
17.4	¿Cuántos libros hay en tu casa? Ninguno ___ 1-5___6-10___11-15__ 16-20___ 21-25___26-30___31-35___ Más de 36____
17.5	¿Se acostumbra leer diferente literatura en tu casa? Si ____ no____
17.6	¿Te estimulan los profesores a leer algún libro? Siempre___ casi siempre___ a veces____ raras veces____ nunca____
17.7	¿Tienes acceso a libros en la biblioteca del instituto? Siempre___ casi siempre___ a veces_____ raras veces____ nunca___

IV. SITUACIÓN SOCIAL DE LA ESCUELA

18	**Ambiente de convivencia en el Instituto:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
18.1	De buena armonía, nos llevamos bien entre nosotros y con los profesores					
18.2	Los profesores se llevan bien entre ellos					
18.3	Los profesores se llevan bien con el director					
18.4	Los estudiantes se llevan bien con los vigilantes o policías asignados al instituto					
18.5	Los profesores se interesan en los alumnos, los escuchan y dan consejos					

19	**Ambiente de convivencia en el aula:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
19.1	Buena relación entre tú y tus compañeros					
19.2	Tu profesor se interesa en tu bienestar					
19.3	Tu profesor está atento a tus problemas y necesidades					
19.4	Tu profesor conversa con tus padres sobre tus problemas educativos					
19.5	Tus compañeros respetan a tu profesor					

20	**En cuanto a acoso y agresión:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
20.1	¿Has sido agredido física o sicológicamente en el instituto por algún compañero?					
20.2	¿Algún compañero de otro o del mismo sexo te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?					
20.3	¿Has sido ofendido con palabras vulgares por compañeros del instituto?					
20.4	¿Te han maltratado con palabras despectivas o malsonantes algunos profesores del instituto?					
20.5	¿Has presenciado algún maltrato físico o verbal a algún profesor por parte de los estudiantes?					
21	**¿Qué se hace en tu instituto para mejorar la disciplina?**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
22.1	Expulsar a los estudiantes con					

	conductas no apropiadas					
22.2	Darles sanciones como por ejemplo suspensión de asistencia a clases					
22.3	Llamar a los padres para crear un compromiso de mejora de conductas					
22.4	Amonestaciones verbales aunque la falta sea grave					
22.5	Ningún tipo de respuesta, de hecho los profesores tienen miedo a decir algo					

22	**En cuanto al desempeño de los profesores y su gestión**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
22.1	Es buena tu relación con el director					
22.2	¿Crees que tus profesores se preparan para dar las clases?					
22.3	Los profesores parecen que están actualizados con lo que enseñan					
22.4	Los profesores hacen la clase amena					
22.5	Los profesores respetan a los estudiantes y sus puntos de vista					
22.6	Los profesores te motivan a estudiar y a prepararte para el futuro					
22.7	Los profesores tienen altas expectativas en ti y en tu trabajo					
22.8	Los profesores aplican metodologías diferentes					

23 ¿Cuál crees que es el principal problema que afrontan los estudiantes de tu instituto? (Escribe numéricamente de forma ascendente según lo consideres más relevante en el instituto)			
Falta de comunicación		profesores ineficientes	
indisciplina		mala nutrición	
maras		infraestructura en mal estado	
pocos recursos educativos		problemas económicos	

Otros	

V. INFRAESTRUCTURA

24	¿Cómo se encuentra la siguiente infraestructura del instituto?	1	2	3	4	5
		Excelente	Bueno	Regular	Mala	Inexistente
24.1	Aulas					
24.2	Pasillos					
24.3	Servicios					
24.4	Sala de cómputo					
24.5	Laboratorios					
24.6	Bibliotecas					
24.7	Gimnasio					
24.8	Cafetería					
24.9	Sala de profesores					
24.10	Techos					
24.11	Patio					

25	Los servicios con los que cuenta tu institución	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
25.1	Computadoras para uso de los estudiantes en buen estado					
25.2	Acceso a Internet					
25.3	Acceso a Internet inalámbrica					
25.4	Agua para beber					
25.5	Ventiladores en las aulas					

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUÍS ALONSO APARICIO
OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

PRUEBA DE LENGUAJE PARA SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	**FECHA:** _____ **N°:**_____

Introducción: la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, en su interés de aportar significativamente al desarrollo académico y cultural del país, pretende por medio de este estudio conocer los factores que inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato del país. Para ello, ha decidido realizar esta investigación la cual será desarrollada en los catorce departamentos y distribuida en cien instituciones de educación media.

Indicaciones: a continuación se te presenta una prueba muy similar a la que podrás obtener en la PAES, favor responderla de la forma más exacta posible, tratando de enfocarte en comprender el sentido general de lo que se pide. Es importante que te concentres y prestes tu atención estrictamente a poder responder eficazmente cada una de los ítems.

De las cuatro opciones, responder únicamente una que consideres que es la que más acierta y es la respuesta correcta. Para ello, deberás encerrar en un círculo la que consideres oportuna. Es importante que tengas cuidado no rellenar más de una porque automáticamente queda inválido el ítem.

Lee detenidamente el siguiente texto y responde las preguntas que se mencionan a continuación:

Celis; Júpiter

Celis

_ ¿Lo ves? ...En esta sociedad, o más bien en esta cárcel que ha construido el despotismo, todos llevamos un eslabón de la cadena: mi hija va a casarse sin amar a ese hombre… y tú lo habrás visto en esa carta, él viene a ponerme grillos... La vanidad es el fango en que crece un pueblo como sembrado de parásitas: la vanidad une dos seres

eternamente y la vanidad pone a un hombre bajo los pies de otros: ese eres tú. (Va a la ventana). Ven, mira quién es el más desgraciado. Ese pueblo que vuelve de sus fatigas es aún más esclavo: no lo advierte, pero vive para dar presidiarios a las cárceles y mujeres públicas a las calles. ¡Los nobles! … Ellos tienen la peor parte, ¿sabes? Tú sientes, te retuerces de dolor bajo el látigo, se te compadece: ellos viven de su opresión y están orgullosos de ser infames... Tienen sobre sí muchos amos, y esas cadenas horribles, su vileza y adulación, suenan en las tinieblas de un inmenso presidio. El carcelero de medio mundo es un hombre despreciable, traidor a su patria, el Rey Fernando...Esclavo, ¿has visto esa blanca niña? Es mi hija: un lacayo del tirano la arranca de mis brazos: ella sigue la corriente fatal e irá contenta a manos de quienes yo desprecio. ¡Y tú, vil esclavo, escoria, nada!; ¿tú no ardes en cólera como yo?, ¿no te ahogas de indignación? ¡No gritas libertad! ¡¡Tú!!... ¿Oye? Santiago Celis tiene su libertad en su pensamiento. Llegará hasta ella rompiendo por la muerte, si la encuentra a su paso... Puedo matar a mi hija antes que ella fructifique en el pantano como flor aciaga...Tú, si amases a una mujer que el destino ha puesto en la cúspide de la babel espantosa, si sólo llegases a pensarlo, serías colgado en la picota y muerto al furor vil de un látigo...

Júpiter

_ ¡Oh! ¿Qué es preciso hacer? Puesto que esas palabras todo lo derrumban y todo lo nivelan, ¿qué es preciso hacer? (...) ¿Qué he de hacer? ¡No más palabras!... ¡Libertad! ¡Rebelión! ¡Abajo el Rey! ¡Muera el Arzobispo! (...)

"Júpiter" de Francisco Gavidia

Fragmento

Favor identificar:

1. En el texto anterior predomina

A. el sufrimiento marcado por la frustración sentimental.

B. la búsqueda de la felicidad en el amor.

C. la preocupación por alcanzar la libertad política.

D. la rebeldía del protagonista.

2. Cuando Celis da mucho rodeo para plantear sus ideas a Júpiter, se utiliza la figura literaria llamada

A. paradoja.

B. perífrasis.

C. pleonasmo.

D. sinestesia.

3. ¿Cuál es el propósito de las indicaciones que se presentan entre paréntesis en el texto que sigue?

"Parece que he venido a caer en manos de los conspiradores...(Retrocede) ¿Si irán a salir por esas puertas?...¡qué hacer? (…) (Va a salir cuando oye ruido de pasos y voces que llegan)..."

A. Ayudar al director de teatro sobre cómo hacer la representación escénica de la obra.

B. Dar a conocer las reflexiones que hace el personaje en una situación determinada.

C. Describir las emociones del personaje que originan los conflictos en la escena.

D. Señalar los obstáculos con los que se encuentra el personaje en un momento determinado.

4. La característica romántica con la que se identifica Celis es:

A. un hombre incapaz de entender la sociedad en la que vive, existir no tiene ningún sentido para él.

B. un hombre que se deja llevar más por las emociones que por la razón para alcanzar sus ideales.

C. un hombre rebelde, capaz de morir por defender el amor de su hija y la libertad de los esclavos.

D. un hombre valiente con espíritu libertario e inconforme con las normas sociales establecidas.

5. Identifica la oración en la que aparece un pronombre relativo.

A. ¿Qué extraña casa es ésta?

B. Él es quien la ha convenido con los demás.

C. No eres nadie: te llaman Júpiter...

D. Recuerdo que ese ardid me salvó la vida...

6. Todo lo que acontece en el teatro se comunica al espectador por medio de

A. el diálogo.

B. las acotaciones.

C. los actos.

D. un narrador.

7. Selecciona la mejor interpretación para la frase: "...En esta sociedad, o más bien en esta cárcel que ha construido el despotismo, todos llevamos un eslabón de la cadena..."

A. El pueblo es digno de lástima, se encuentra esclavizado y no se da cuenta.

B. Es una acusación al Rey Fernando por tener esclavizado a medio mundo.

C. Todos están amenazados a ser esclavizados por decisión del Rey Fernando.

D. Todos se sienten obligados a obedecer mandatos.

8. La idea central del texto es:

A. El amor obligado de una mujer

B. La desdicha de casarse con alguien a quien no se ama

C. Las características de la sociedad actual

D. Las futilidades del sistema social

9 Según el orden en que aparecen las palabras destacadas en la estrofa siguientes, estas son ejemplos de:

"La mágica esperanza anuncia un día
en que sobre la roca de armonía
expirará la pérfida sirena.
¡Esperad, esperemos todavía!".

A. adjetivo, sustantivo, adverbio y verbo.

B. adjetivo, verbo, sustantivo y adverbio.

C. adverbio, adjetivo, sustantivo y verbo.

D. sustantivo, verbo, adjetivo y adverbio.

10 En:

"Detente, **sombra** de mi **bien** esquivo,
imagen del **hechizo** que más quiero,

bella **ilusión** por quien alegre muero,

dulce **ficción** por quien penosa vivo”,

las palabras destacadas son:

A. adjetivos.

B. adverbios.

C. sustantivos.

D. verbos.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUÍS ALONSO APARICIO
OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

PRUEBA DE MATEMÁTICAS PARA SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	FECHA: _____ N°:_____

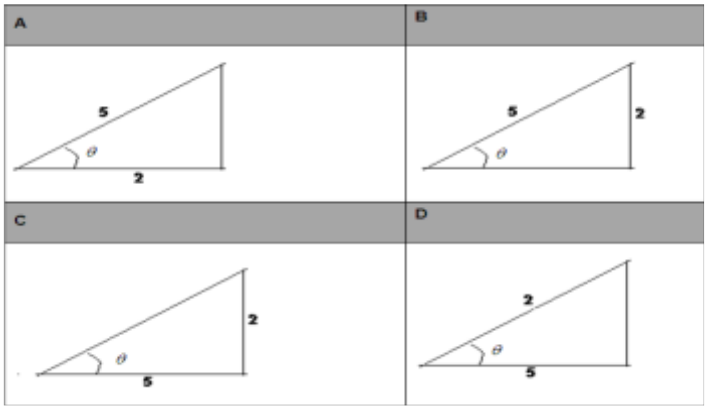
Introducción: la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, en su interés de aportar significativamente al desarrollo académico y cultural del país, pretende por medio de este estudio conocer los factores que inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato del país. Para ello, ha decidido realizar esta investigación la cual será desarrollada en los catorce departamentos y distribuida en cien instituciones de educación media.

Debido a que las instituciones han sido elegidas al azar y sin ningún criterio específico, se ha considerado oportuno visitar tu institución para conocer cuál podría ser la posibilidad de éxito de ella. Además, como un aspecto muy importante se podría conocer el rendimiento educativo que tus compañeros y tú poseen en cuanto a esta área de conocimiento.

Indicaciones: a continuación se te presenta una prueba muy similar a la que podrás obtener en la PAES, favor responderla de la forma más exacta posible, tratando de enfocarte en comprender el sentido general de lo que se pide. Es importante que te concentres y prestes tu atención estrictamente a poder responder eficazmente cada una de los ítems.

De las cuatro opciones, responder únicamente una que consideres que es la que más acierta y es la respuesta correcta. Para ello, deberás rellenar el círculo de la que consideres correcta en la hoja anexa. Es importante que tengas cuidado no rellenar más de una porque automáticamente queda inválido el ítem.

1) Si en uno de los triángulos rectángulos la sec Θ=5/2 ¿de cuál de los triángulos mostrados se obtuvo la razón trigonométrica?



2) Una escalera de 20 m de longitud se apoya contra una de las paredes exteriores de una casa formando un ángulo de 76° entre la escalera y el suelo. La distancia vertical que hay entre el extremo superior de la escalera y el suelo es

A. 19.4 m

B. 20.0 m

C. 4.8 m

D. 4.98 m

3) Una empresa realizó una encuesta a 275 personas del municipio de San Salvador para conocer sobre el medio donde suelen ver los anuncios publicitarios. Si el 60% dice que los ve en televisión, ¿qué cantidad de personas lo hace a través de otros medios?

A. 215

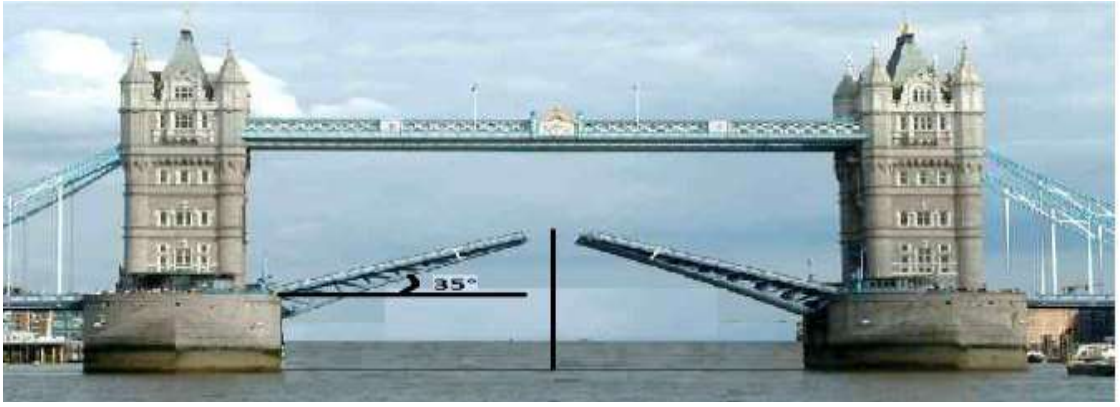
B. 165

C. 110

D. 40

4) Un puente levadizo mide 150 metros de largo cuando se tiende sobre el río. Las dos secciones del puente pueden girar hacia arriba hasta un ángulo de 35°. Si el nivel del agua está 15 metros por abajo del puente cerrado, la distancia que hay entre el

extremo de una sección del puente y el nivel del agua cuando el puente está abierto es



A. 58 m

B. 101 m

C. 200 m

D. 43 m

5) Marina pide a sus estudiantes que determinen el peso en gramos de la semilla que ella colocará en sus pupitres. Si los datos siguientes corresponden al peso encontrado, ¿cuál es la media del peso de las semillas?

0.13, 0.21, 0.46, 0.16, 0.41, 0.13, 0.28, 0.39, 0.24, 0.45, 0.31, 0.48, 0.39, 0.24, 0.05, 0.03, 0.03, 0.04, 0.21, 0.42, 0.13, 0.31

A. 5.50

B. 0.13

C. 0.24

D. 0.25

6) Juan mide 1.57 m de estatura; está volando una piscucha y cuando levanta el enrollador a la altura de su cabeza, el hilo forma un ángulo de elevación de 50°, ¿a qué altura del suelo se encuentra la piscucha, si en ese momento Juan ha soltado 58 m de hilo?

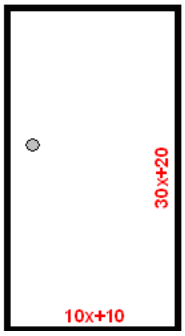
A. 46.00 m

B. 44.43 m

C. 59. 57 m

D. 59. 32 m

7) Si el perímetro de la puerta es 460 cm, ¿cuál es el valor de la variable x?



A. 5

B. 10.75

C. 32

D. 39

8) Los estudiantes del primer año de bachillerato en salud realizaron un estudio sobre el número de personas alérgicas a la penicilina, porque tienen conocimiento que algunas personas padecen de fuertes reacciones alérgicas a este medicamento. Entre sus hallazgos, de un total de 500 personas, 50 resultaron ser alérgicas; 45 no se supo y el resto, no eran alérgicas. A partir de la información anterior, ¿cuál es el porcentaje de personas que resultaron ser alérgicas a dicho antibiótico?

A. 45%

B. 19%

C. 10%

D. 50%

9) Una escalera de 20 m de longitud se apoya contra una de las paredes exteriores de una casa formando un ángulo de 76° entre la escalera y el suelo. La distancia vertical que hay entre el extremo superior de la escalera y el suelo es.

A. 19.4 m

B. 20.0 m

C. 4.8 m

D. 4.98 m

10) El entrenador del mejor equipo del mundo decide recopilar y organizar el peso y la altura de cada uno de sus nuevos jugadores; pero él desconoce qué tipo de variables son éstas. Si tú fueras asistente del entrenador y te consultara, ¿qué tipo de variables le dirías que son?

A. Cualitativas ordinales.

B. Cualitativas nominales.

C. Cuantitativas discretas.

D. Cuantitativas continúas.

11) Una sucesión aritmética tiene el siguiente término general f(n)= -4n-64 ¿cuál de las opciones corresponde al segundo y tercer término de dicha sucesión?

A. 56 y 52

B. 60 y 56

C. 68 y 72

D. 72 y 76

12) Selecciona el término general (o término n-ésimo) que corresponde a la sucesión: 17, 15, 13,…

A. 17-2n

B. 15-2n

C. 15+2n

D. 19-2n

13) Se interpolan tres medios aritméticos entre 8 y -12, ¿cuál de los siguientes términos representa uno de esos medios aritméticos?

A. -10
B. -7
C. -5
D. -4

14) Si el primer término de una sucesión aritmética es 1; la diferencia es 2, y la suma de los “n” primeros términos es 900, ¿cuántos términos se han sumado de esa sucesión?

A. 450
B. 90
C. 30
D. 9

15) ¿Cuál de las siguientes sucesiones es geométrica?

A. 1 2, 1, 3 2, 2, 5 2, …
B. -8, -4, 0, 4, 8, …
C. 1, 2, 4, 8, 16, …
D. 21, 23, 25, 27, …

16) El término general □□ = 2(−3)−1 para n:1,2,3,…, permite calcular una de las siguientes series, ¿cuál?

A. -7,-13, -19, …
B. -6, -6, 18,-54 …
C. 2, -6, 18, …
D. 0,-6,-12, …

17) Si se intercalan 4 términos entre 4 y 972 de modo que formen una progresión geométrica, ¿cuál opción presenta la suma de los términos intercalados?

A. 582
B. 243
C. 242
D. 108

18) La suma de los diez primeros términos de la sucesión geométrica: 768, 384, 192,... es

A. 1344
B. 1953.125
C. 1534.5
D. -767.25

19) Una empresa tiene dos depósitos de agua, A y B. Todos los días los empleados sacan cierta cantidad de agua de cada uno. Del depósito A se extrajo 5 litros el primer día; 10, el segundo; 20, el tercero y así sucesivamente. Del depósito B se extrajo 2 litros el primer día; 4, el segundo; 8, el tercero y así sucesivamente. El último día se extrajeron del depósito A 96 litros más que del depósito B. ¿Cuántos litros de agua se extrajeron en total, de cada depósito?

A. 110 y 14
B. 129 y 32
C. 160 y 64
D. 315 y 126

20) En un local de comida (comedor) se ofrece: tres tipos de carnes, cuatro tipos de ensalada, cinco postres y seis bebidas. Si un plato completo consiste de una porción de carne, una ensalada, un postre y una bebida, ¿De cuántas formas distintas puede pedirse un plato completo?

A. 3
B. 18
C. 90
D. 360