



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”**

**FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**“PRÁCTICAS EVALUATIVAS DURANTE LA PANDEMIA DEL  
COVID-19. (2020-2021). ESTADO ACTUAL Y EXPERIENCIAS  
EXITOSAS. ESTUDIO DE CASO EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN  
EL CAPULÍN, MUNICIPIO DE COLÓN, DEPARTAMENTO DE LA  
LIBERTAD, NIVEL DE BÁSICA, ZONA RURAL.”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:  
LICENCIADA FÁTIMA YAMILETH CORTEZ ALFARO**

**ASESOR:  
MAESTRO JOSÉ ARÍSTIDES RAMOS SÁENZ**

**ABRIL 2024**

**SAN SALVADOR**

**EL SALVADOR**

**CENTROAMÉRICA**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN  
RECTOR**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**LICENCIADO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA  
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO  
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO  
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

**SAN SALVADOR, ABRIL DE 2024**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**

**DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR**

---

**Mtro. Joaquín Ernesto Aparicio Pacheco**

**Presidente**

---

**Mtra. Gladys Emeli Argueta de López**

**Primer Vocal**

---

**Mtra. Margarita Esperanza Cobar Menjivar**

**Segundo Vocal**

---

**Mtro. José Arístides Ramos Sáenz**

**Asesor**

Mes: ABRIL

Año: DOS MIL VEINTICUATRO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las diecinueve cuarenta y cinco horas del día ocho de abril del año dos mil veinticuatro, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "PRÁCTICAS EVALUATIVAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19. (2020-2021). ESTADO ACTUAL Y EXPERIENCIAS EXITOSAS. ESTUDIO DE CASO EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL CAPULÍN, MUNICIPIO DE COLÓN, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD, NIVEL DE BÁSICA, ZONA RURAL", presentado por la: LCDA. FÁTIMA YAMILETH CORTEZ ALFARO, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA:

**APROBAR**



MTRO. JOAQUÍN ERNESTO APARICIO PACHECO

Presidente



MTRA. GLADYS EMELI ARGUETA DE LÓPEZ

1er. Vocal



MTRA. MARGARITA ESPERANZA CÓBAR MENJÍVAR

2do. Vocal



LCDA. FÁTIMA YAMILETH CORTEZ ALFARO

Sustentante

## **AGRADECIMIENTO**

“Lo mejor del trabajo en equipo es que siempre tienes alguien a tu lado” Margaret Carty, esta investigación es el resultado del esfuerzo de muchas personas que han estado a mi lado, en primer lugar, agradecida con Dios por darme sabiduría, fuerza y salud para culminar este trabajo, sin duda su bendición ha sido el pilar para alcanzar mis metas personales y profesionales.

Mi profundo agradecimiento a mi esposo, padres y hermanos por su amor y apoyo incondicional, sin duda su fe en mí, sus consejos y cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro, como una meta más conquistada. Me siento muy bendecida que estén conmigo en este momento tan importante de mi vida.

Agradezco a mi asesor por su paciencia, sin sus orientaciones y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a este momento. Sus consejos fueron siempre útiles, más cuando no salían de mi pensamiento las ideas para escribir lo que hoy he logrado. Usted formó parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que lo caracterizan.

Gracias a todos por confiar en mí, Dios les colme de bendiciones.

## DEDICATORIA

Al concluir este proyecto dedico esta tesis a personas que creyeron en mí, me dieron las fuerzas, ánimos y me motivaron a seguir adelante, sin su apoyo no hubiera llegado hasta acá, primeramente va dedicado a Dios que con su bendición me permitió llegar a este momento muy importante de mi formación profesional.

Así mismo se la dedico a mis padres por formarme, apoyarme y brindarme sus valiosos consejos desde pequeña, mi madre que siempre creyó en mi y me sostuvo en momentos difíciles, mi padre sé que desde el cielo me bendice y esta orgulloso porque con esto concluyo una etapa más de mi vida.

De igual forma se la dedico a mi esposo por compartir conmigo mis alegrías, fracasos, por motivarme y apoyarme cuando no podía más, por sus consejos que sin duda han sido la motivación para culminar con éxito esta formación profesional.

## RESUMEN

La presente tesis está orientada a las “Prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19” en el Centro Escolar Cantón El Capulín, el objeto de estudio se fundamenta teórica y conceptualmente, en la metodología se explica cómo se realiza la investigación, la elaboración de los instrumentos, la selección de la población participante, el trabajo de campo, la gestión de los datos, el análisis de los datos y la obtención de resultados, la importancia y pertinencia del diseño utilizado.

Por lo tanto, se presentan los principales hallazgos de la investigación, producto del procesamiento, tabulación, análisis, interpretación descriptiva, codificación y categorización de la información recolectada por medio del análisis de contenido cualitativo, observaciones, entrevistas focales y la triangulación de datos obtenidos de docentes, estudiantes de primero, segundo y tercer ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín.

Posteriormente se desarrolla un resumen y se sintetizan los hallazgos de la investigación, a partir de las categorías e indicadores de cada uno de los objetivos planteados, como resultado del análisis de contenido y la triangulación de las consideraciones realizadas por los docentes y estudiantes del Centro Escolar.

Finamente se establecen conclusiones por cada uno de los objetivos propuestos en forma de aseveraciones que resumen los principales resultados a los que se llegó, luego de verificar el logro de los objetivos planteados desde el inicio del presente estudio.

## **ABSTRACT**

This thesis is oriented to the "Evaluative practices during the COVID-19 Pandemic" in the Canton El Capulin School Center, the object of study is theoretically and conceptually based, in the methodology it is explained how the research is carried out, the elaboration of the instruments, the selection of the participating population, the fieldwork, the management of the data, the analysis of the data and the obtaining of results, the importance and relevance of the design used.

Therefore, the main findings of the research are presented, because of the processing, tabulation, analysis, descriptive interpretation, coding, and categorization of the information collected through qualitative content analysis, observations, focal interviews and the triangulation of data obtained from teachers, students of the first, second and third cycle of Basic Education of the Canton El Capulin School Center.

Subsequently, a summary is developed, and the findings of the research are synthesized, based on the categories and indicators of each of the objectives proposed, because of the content analysis and the triangulation of the considerations made by the teachers and students at the school.

Finally, conclusions are established for each of the proposed objectives in the form of statements that summarize the main results reached, after verifying the achievement of the objectives set from the beginning of this study.

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	i
INTRODUCCIÓN.....	iii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.1 Antecedentes .....	18
1.2 Definición o planteamiento del problema .....	27
1.3 Objetivos.....	31
1.3.1 Objetivo General.....	31
1.3.2 Objetivos Específicos.....	31
1.4 Justificación .....	32
1.5 Alcances y limitaciones del estudio.....	34
1.5.1 Alcances.....	34
1.5.2 Limitaciones.....	34
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	36
2.1 Concepción, principios, características, funciones, tipos y fases de la evaluación .....	36
2.1.1 Concepción de la evaluación .....	37
2.1.2 Principios de la evaluación.....	39
2.1.3 Características de la evaluación .....	41
2.1.4 Funciones de la evaluación.....	42
2.1.5 Tipos de evaluación.....	45
2.1.6. Fases de la evaluación .....	49
2.2 Técnicas e instrumentos de evaluación .....	52
2.2.1 Técnicas de evaluación .....	53
2.2.2 Instrumentos de evaluación .....	59
2.3. Normativa para la evaluación de los aprendizajes .....	63
2.3.1 Directores .....	63

2.3.2 Docentes .....	63
2.3.3 Estudiantes.....	64
2.3.4 Padres, madres o representantes de los estudiantes.....	65
2.3.5 Equipo de Evaluación .....	65
2.4. Orientaciones para la evaluación y promoción de estudiantes en el marco de la Pandemia del COVID-19.....	73
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	73
3.1 Método o enfoque metodológico .....	73
3.2 Participantes .....	77
3.3 Técnicas .....	77
3.3.1 Observación.....	78
3.3.2 Entrevista.....	80
3.4 Instrumentos .....	81
3.4.1 Guía de observación .....	81
3.4.2 Guion de entrevista .....	82
3.5 Estrategia de análisis de datos .....	85
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	88
4.1 Descripción e interpretación de resultados sobre el objetivo específico 1.....	89
4.2 Descripción e interpretación de resultados sobre el objetivo específico 2.....	97
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA.....	106
5.1 Conclusiones .....	106
5.2 Propuesta de Mejora .....	108
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	109
ANEXOS.....	112
Anexo 1. Guion de entrevista focal dirigida a docentes de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín. ....	112

Anexo 2. Guion de entrevista focal dirigida a estudiantes de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín.....	115
Anexo 3. Información obtenida de la guía de observación.....	117
Anexo 4. Respuestas del guion de entrevista realizado a docentes y estudiantes.....	121
Anexo 5. Propuesta de mejora sobre las prácticas evaluativas en el Centro Escolar Cantón El Capulín después de la Pandemia Covid-19 en el año 2024.....	152

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Total de participantes e informantes claves del Centro Escolar Cantón El Capulín .....	72
<b>Tabla 2:</b> Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	78
<b>Tabla 3:</b> Técnicas de evaluación utilizadas por los docentes de Primer Ciclo de Educación Básica .....	83
<b>Tabla 4:</b> Técnicas de evaluación utilizadas por los docentes de Segundo Ciclo de Educación Básica .....	84
<b>Tabla 5:</b> Técnicas de evaluación utilizadas por los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica .....	85
<b>Tabla 6:</b> Triangulación de hallazgos sobre las técnicas de evaluación utilizadas por los docentes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021 .....	86
<b>Tabla 7:</b> Técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Primer Ciclo de Educación Básica.....	88
<b>Tabla 8:</b> Técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Segundo Ciclo de Educación Básica .....	88
<b>Tabla 9:</b> Técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica .....	89
<b>Tabla 10:</b> Triangulación de hallazgos sobre las técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021 .....	90
<b>Tabla 11:</b> Instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Primer Ciclo de Educación Básica .....	91
<b>Tabla 12:</b> Instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Segundo Ciclo de Educación Básica .....	92
<b>Tabla 13:</b> Instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica .....	93
<b>Tabla 14:</b> Triangulación de hallazgos sobre los instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Primer, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021 .....	94

<b>Tabla 15:</b> Instrumentos y recursos de evaluación utilizados para evaluar a los estudiantes de Primer Ciclo de Educación Básica .....	95
<b>Tabla 16:</b> Instrumentos y recursos de evaluación utilizados para evaluar a los estudiantes de Segundo Ciclo de Educación Básica .....	96
<b>Tabla 17:</b> Instrumentos y recursos de evaluación utilizados por los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica .....	97
<b>Tabla 18:</b> Triangulación de hallazgos sobre los instrumentos y recursos de evaluación utilizados para evaluar a los estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021 .....	98

## PRESENTACIÓN

El presente estudio, en términos generales, se centra en presentar las prácticas evaluativas oficiales y alternas, así como las prácticas administrativas que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín, municipio de Colón, departamento de La Libertad, durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021 en términos específicos está enfocado en describir las técnicas de evaluación e identificar los instrumentos de evaluación utilizados por los docentes en la institución mediante la construcción de una propuesta de mejora que fortalezcan e innoven las prácticas docentes, a fin de verificar las técnicas e instrumentos de evaluación que se pueden seguir implementando en el Centro Escolar Cantón El Capulín después de la Pandemia Covid-19 en el año 2024.

El enfoque metodológico utilizado es de carácter cualitativo, fundamentado en las percepciones, interpretaciones y creencias del fenómeno estudiado a través de una muestra de los participantes 18 docentes y 36 estudiantes de primer a noveno grado del turno matutino. En términos generales se muestra que se han implementado diferentes mecanismos, procedimientos, estrategias, recursos, medios, competencias técnicas e instrumentos, que han contribuido a enfrentar con éxito las evaluaciones en la modalidad virtual y semipresencial.

La recolección de la información está orientada a responder la pregunta general de investigación: ¿Qué prácticas evaluativas se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19 en los años 2020-2021? Y las preguntas específicas que pretenden dar respuesta a este estudio son las siguientes: ¿Cuáles son las principales técnicas de evaluación que se han utilizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021? ¿Cuáles son los principales instrumentos de evaluación que se han usado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021?

Los resultados del estudio en términos generales muestran que: las técnicas de evaluación que los docentes utilizaron para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en

Primero, Segundo y Tercer Ciclo, durante la Pandemia Covid-19 en los años 2020-2021 fueron principalmente: la observación, evidencias de las guías de trabajo, exposiciones, análisis de grabación de audios o vídeos, y la autoevaluación virtual de manera sincrónica, utilizando las aplicaciones de Zoom y Meet, así mismo, la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa, mediante refuerzos de lecto escritura, actividades acordes a los contenidos y estilos de aprendizaje, mientras que los instrumentos de evaluación que aplicaron los docentes con los estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín, durante la Pandemia Covid-19 en los años 2020-2021 durante las evaluaciones de forma presencial y virtual, están mapa de conceptos, portafolios, exposiciones, evidencia de trabajos por medio de fotografías, exámenes orales y escritos, caracterización de lectoescritura, esquemas, elaboración de resúmenes u otros, pruebas objetivas, lista de cotejo, escala de valoración y rúbricas y la observación externa constante realizada por la Dirección y Subdirección, así también las experiencias con compañeros docentes. Entre los recursos utilizados esta la computadora e internet para realizar formularios de Google, ver videos, realizar actividades en línea, entregar tareas por Classroom y WhatsApp, conectarse a videos llamadas y en la modalidad presencial se usó la pizarra, páginas de papel bond y plumones.

Las evaluaciones utilizadas por los docentes fueron oportunas porque sus implicaciones prácticas ayudaron a los estudiantes a continuar de una forma diferente sus estudios, con los resultados del estudio se pretende que la información obtenida puede ser utilizada para seguir implementando e incluir nuevas estrategias evaluativas que sirvan al Centro Escolar Cantón El Capulín y a otras instituciones educativas salvadoreñas.

## INTRODUCCIÓN

La investigación denominada “Prácticas Evaluativas durante la Pandemia del COVID-19. (2020-2021)”, es de gran trascendencia e importancia porque se identifican las técnicas e instrumentos que los docentes aplicaron a los estudiantes en el Centro Escolar Cantón El Capulín, municipio de Colón, departamento de La Libertad, nivel de Educación Básica, durante las evaluaciones en la nueva normalidad.

En la realización de este estudio, se consideró: describir las técnicas de evaluación e identificar los instrumentos de evaluación aplicados por los docentes para priorizar los principales y estos puedan ser utilizados o mejorados en futuras evaluaciones; y construir una propuesta de mejora para determinar las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín.

Este documento contiene el informe final de la investigación, se ha estructurado en apartados y cinco capítulos, los cuales se describen a continuación:

En el apartado correspondiente a la presentación, se muestra la información general sobre el tema de estudio, su importancia, aportes, motivación de la investigación para adentrarse en la temática, beneficios personales y sociales. Asimismo, se define la línea de investigación con la que se trabaja todo el documento y cómo esta tiene especial relevancia con todo el tema de análisis de contexto.

En el apartado de la introducción, brinda un acercamiento a los lectores del trabajo que se ha realizado, su desarrollo está condicionado únicamente al trabajo en sí; es decir, que su intencionalidad es introducir la tesis, circunscribiéndose a lo que se desarrolló en ella. Así, se aborda cómo se ha realizado el trabajo, los capítulos que la componen, y una descripción de cada uno de ellos.

En el Capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, donde se expone la necesidad de realizar esta investigación, por tanto, se sustenta el interés que existe en proyectar esta investigación. Este apartado contiene los antecedentes, la definición o

planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos, la justificación, los alcances y las limitaciones del estudio.

Capítulo II, se fundamenta el marco teórico del fenómeno objeto de estudio, se analiza desde una perspectiva sociológica, filosófica y epistemológica, a partir de posturas de diversos autores, que fundamentan y respaldan conceptual y teóricamente los principales propósitos y la posición de la investigadora, para dar sustento conceptual a los resultados de esta investigación.

En el Capítulo III, se especifica la metodología, que explica cómo se realizó el proceso de investigación, enfocándose en el trabajo de campo. Se describen y argumentan las principales decisiones metodológicas adoptadas, detallando el método y enfoque metodológico, los tipos de investigación, los participantes, las técnicas e instrumentos de recolección de información y la estrategia de análisis de datos.

Capítulo IV, se desarrolla el análisis y discusión de resultados empíricos contrastados con los fundamentos teóricos, después de haber recolectado, procesado, clasificado, triangulado e interpretado la información en forma descriptiva, con énfasis en las valoraciones convergentes y divergentes más relevantes obtenidas de los informantes claves, mediante tablas y la triangulación de la información obtenida.

En el Capítulo V, se exponen las conclusiones, que constituyen la parte medular del trabajo teórico, documental y empírico realizado, estableciendo relaciones entre la parte concreta y la abstracta; resume los principales resultados del estudio, a los que se llegó luego de verificar el logro de los objetivos general y específicos planteados al comienzo de la investigación; se resaltan los aportes logrados en el campo de la investigación y se establecen conclusiones por cada uno de los objetivos propuestos. Asimismo, se formula una propuesta de mejora definida a partir de las conclusiones.

Finalmente, se presentan las referencias, que fundamenta conceptual y teóricamente el trabajo empírico de la investigación realizada y los correspondientes anexos que constituyen el soporte instrumental para la recolección, procesamiento, triangulación e interpretación de los datos recolectados que fundamentan los resultados de esta investigación.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El planteamiento del problema presenta el objeto de estudio y reflexión, en torno a las “Prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19”, sobre el cual la investigadora percibe, la necesidad de conocer y, por tanto, de estudiar el desarrollo de la idea investigación en cinco elementos: 1.1 Antecedentes; 1.2 Definición o planteamiento del problema; 1.3 Objetivos; 1.4 Justificación; y 1.5 Alcances y limitaciones del estudio.

### **1.1 Antecedentes**

En los antecedentes, se explica el origen de la problemática sobre las prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19, tanto, en el ámbito latinoamericano como salvadoreño, a partir de estudios que le anteceden, asociados con problemáticas similares, debido a que en la búsqueda web realizada en El Salvador no se encontró investigación que sirva de antecedentes.

La Comisión Económica para América Latina -CEPAL- y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO- (Agosto de 2020), realizó la publicación denominada “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19”, en donde consideran que en el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

La publicación de la CEPAL/UNESCO (2020), tiene como objetivo visibilizar la diversidad de consecuencias que estas medidas tendrán sobre las comunidades educativas a corto y mediano plazo, así como plantear las principales recomendaciones para sobrellevar el impacto de la mejor manera posible, proyectando oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la educación posterior a la pandemia.

La información recolectada sobre los 33 países de América Latina y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020 permite constatar que en el ámbito educativo gran parte de las medidas tomadas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. Hasta la fecha de la revisión, la población estudiantil afectada por estas medidas en los 32 países llegó a superar los 165 millones de estudiantes de acuerdo con la información oficial de la UNESCO.

En el año 2020, solo 8 de los 33 países contemplan entre las medidas adoptadas para implementar las actividades de aprendizaje a distancia la entrega de dispositivos tecnológicos (Argentina, Chile, Colombia, El Salvador, Jamaica, Perú, San Vicente y Las Granadinas y Uruguay).

En relación con la adaptación de los procesos de evaluación, la CEPAL/UNESCO (2020), consideran que un aspecto muy relevante es la evaluación y monitoreo de los aprendizajes —así como la retroalimentación— para conocer el progreso de las y los estudiantes y tomar las acciones pedagógicas pertinentes a fin de mejorarlo.

Las actividades de educación a distancia han reafirmado la función formativa de la evaluación. La información sobre el aprendizaje individual de cada estudiante, a través de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, permite a las y los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y modificar sus estrategias pedagógicas para que sean más efectivas. El desarrollo de instrumentos de evaluación formativa y de autoevaluación permite, además, fomentar los procesos de evaluación a cargo de las y los docentes en conjunto con sus estudiantes, para evaluar el avance de estos con respecto a las metas de aprendizaje propuestas (CEPAL/UNESCO, 2020).

La CEPAL/UNESCO (2020), manifiesta que igualmente, se hace necesario el desarrollo de orientaciones o ajustes normativos para resolver asuntos como la promoción de las y los estudiantes y la aplicación de evaluaciones estandarizadas o de gran escala. Algunos países han optado por evitar la repetición y proyectar la continuidad y la recuperación educativa para los años siguientes, así como por cancelar o postergar las evaluaciones, o bien aplicar enfoques y metodologías alternativos para examinar y validar el aprendizaje.

Según datos recopilados por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago), en abril de 2020 varios países de América Latina comenzaron a tomar decisiones con respecto a la administración de evaluaciones a gran escala:

En México se ha introducido una alternativa de evaluación que compensa el hecho de que no se apliquen las pruebas y evaluaciones de mayor interés, como la evaluación del portafolio de aprendizaje, sin examen de final de año para el presente período escolar.

Una encuesta realizada en México (Mancera Corucera, Serna Hernández y Barrios Belmonte, 2020), las estrategias de trabajo a distancia incluyen las tareas de llenado de libros o guías de estudio, la solicitud de trabajos, la realización de videos explicativos de los contenidos, el trabajo en páginas web específicas y la realización de clases virtuales. No obstante, las clases virtuales y la realización de vídeos son mucho más comunes en las escuelas privadas (donde el 56% y el 43% del profesorado recurre a estas actividades, respectivamente) que en el resto de las escuelas (donde dicha proporción no llega al 10%).

En el Ecuador, se postergarán algunos exámenes de calificación para profesionales de la educación y se están analizando métodos alternativos para las evaluaciones nacionales de estudiantes.

Otros países han optado por la suspensión de ciertos procesos nacionales de evaluación, como es el caso de la Argentina con la evaluación en escuelas de jornada extendida, Costa Rica con las Pruebas Nacionales para el Fortalecimiento de Aprendizajes para la Renovación de Oportunidades (FARO) en enseñanza primaria y la República Dominicana con la Evaluación Diagnóstica Nacional de Tercer Grado de Primaria.

Gerardo Armando Picón, Nimia Rodríguez, Abel Admen Oliveira (2021), realizaron un trabajo de investigación en Paraguay sobre las “Prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y el regreso a la presencialidad”. Fue un estudio de campo, no experimental de alcance descriptivo y transversal; con ello se buscó conocer la percepción de los estudiantes respecto a las actividades de evaluación durante la pandemia y la opinión de ellos sobre el regreso a las actividades escolares bajo la modalidad presencial. Se incluyó una población de 250 alumnos del Nivel Medio, obteniéndose la muestra mediante la aplicación de muestreo no probabilístico, por conveniencia y voluntario quedando integrada por 60 alumnos.

Rodríguez y Oliveira (2021), aplicaron un cuestionario en Google Forms, a través de correo electrónico con el consentimiento informado de los padres o representantes de los alumnos. Los resultados mostraron que existían diversas dificultades para una significativa evaluación de las prácticas docentes en entornos virtuales desde conexiones a internet hasta capacitación pertinente para el uso apropiado tanto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como de las herramientas que proporcionan éstas.

Este estudio Rodríguez y Oliveira (2021), evidencian que, es fundamental asegurar el acceso a los aprendizajes y sus formas de evaluación en tiempos de pandemia, para el que deben superarse ciertas barreras que se encuentran aun mayormente acentuadas en los contextos actuales relacionadas al acceso a las TIC.

Las experiencias en entornos virtuales se centran mayormente en la evaluación formativa con diversos tipos de entrega de trabajos como proyectos de investigación, portafolios, mapas mentales, resúmenes entre otros, en algunos casos sin considerar una escala numérica, recurriendo también a videos y paquetes de herramientas digitales para facilitar el proceso de aprendizaje y de retroalimentación (Rodríguez y Oliveira, 2021).

Sobre los tipos de evaluación aplicados durante el año escolar, Rodríguez y Oliveira (2021), manifiestan que las pruebas orales fueron desarrolladas con poca frecuencia o nunca, así mismo con poca frecuencia los informes de trabajos escritos y las presentaciones orales de los estudiantes regularmente. Con estos resultados se observa que no se recurría muy a menudo al uso de estrategias o recursos para establecer un proceso evaluativo más participativo, directo y sincrónico desde las competencias de producción oral o escrita para valorar el aprendizaje de los alumnos quienes consideraron como dificultades o problemas la falta de monitoreo, seguimiento de las actividades de evaluación, la falta de orientación y entrenamiento para realizarlas, el desconocimiento de los instrumentos, técnicas y formas de evaluación, así como la ausencia de instrucciones claras y precisas sobre el proceso de evaluación.

Las actividades de evaluación en los entornos virtuales de aprendizaje se pretende fomentar un enfoque participativo, de manera que las adecuaciones a la planificación y el desarrollo de actividades de evaluación brinden estrategias, herramientas y recursos digitales más acordes con el entorno virtual. Es evidente como las evaluaciones son más beneficiosas para los estudiantes mediante un proceso atractivo y dinámico, en donde la situación de emergencia sanitaria vino a cambiar la forma de enseñar y las experiencias identificadas en cada centro educativo ayudan a fortalecer y compartir los buenos resultados. (Rodríguez y Oliveira, 2021)

En cuanto a las estrategias y actividades de evaluación como los informes escritos o pruebas orales señalaron los sujetos del estudio que eran poco desarrolladas con instrucciones poco claras y escasa retroalimentación. Fue muy positiva la percepción de

los estudiantes por volver a clases presenciales ya que en las mismas podrían compartir con otros compañeros. Consideraron que como alternativas de prácticas de evaluación bajo la modalidad a distancia virtual se podían hacer proyectos colaborativos y realizar preguntas durante la clase. Se recomienda la capacitación en actividades de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje para docentes, pero con enfoque participativo o de intervención. (Rodríguez y Oliveira, 2021)

Tulio Barrios Bulling y Laura Barrios Valenzuela (2021), desarrolló en Chile un estudio sobre “Los procesos de evaluación del aprendizaje en tiempos de pandemia. La percepción del profesorado del Colegio Las Condes de Santiago de Chile”. Esta investigación se realiza en el Colegio Las Condes de Santiago de Chile, en un momento en que el país se encuentra bajo medidas de confinamiento por la pandemia.

Los establecimientos educacionales han debido establecer sistemas de enseñanza y evaluación en línea para dar continuidad al proceso educativo. Se indaga acerca de los cambios realizados a los procesos evaluativos y de aquellos instrumentos de evaluación más utilizados y eficientes en dicho contexto. (Barrios Bulling y Barrios Valenzuela, 2021)

Barrios Bulling y Barrios Valenzuela (2021), manifiesta que, los instrumentos de evaluación más utilizados para realizar las evaluaciones son a través de medios tecnológicos como Google Forms, Classroom y Nearpod. La forma que toman estas evaluaciones son rúbricas, registros fotográficos, pautas de corrección, “Módulos de trabajo, guías de trabajo autónomo, pruebas tipo examen a través de aplicaciones”, guías, tareas, listas de cotejo, evaluación de informes, registros interactivos, exposiciones cortas, vídeos y evaluación escrita online.

Los profesores han experimentado serias dificultades al tener que afrontar los procesos pedagógicos y en especial los evaluativos de los aprendizajes en línea. Al trabajar desde sus casas, el diseño de instrumentos de evaluación se volvió aún más personal y, por lo tanto, menos colaborativo. Lo mismo ocurre con la escasa participación

de los alumnos en dichos procesos. En búsqueda de soluciones, los encuestados privilegiaron instrumentos de fácil aplicación a distancia, sencillos de corregir y que tuvieran algún impacto en el grado de motivación de sus estudiantes (Barrios Bulling y Barrios Valenzuela, 2021).

Las estrategias utilizadas por cada docente en las instituciones educativas han sido muchas, en las cuales se evidencian las capacidades tecnológicas del docente y como los que no poseían mucho conocimiento tuvieron que actualizarse de una forma rápida. Las evaluaciones proporcionan retroalimentación para cada proceso, con el fin que el aprendizaje se vuelve más eficiente cuando los estudiantes y sus maestros participan en un ciclo continuo de retroalimentación y ajuste (Barrios Bulling y Barrios Valenzuela, 2021).

Fajardo Fajardo, María Catalina (2021), realizó en Bogotá, Colombia, la investigación denominada: “Análisis de experiencias educativas de maestros de educación infantil en tiempos de pandemia por COVID -19 en instituciones públicas y privadas de la ciudad de Bogotá”. Establece los principales cambios que se implementaron en la evaluación de los aprendizajes de los niños. Aborda las siguientes subcategorías: metodología de evaluación, cambios en la evaluación y aprendizajes alcanzados.

La evaluación implica una serie de acciones continuas que los docentes realizan de manera cotidiana en el aula con el fin de indagar acerca del nivel de formación que los estudiantes han alcanzado, lo que implica que la calificación de los exámenes es solamente uno de los componentes de la evaluación, del mismo modo, es importante tener en cuenta que así como las estrategias pedagógicas están definidas por la institución, el nivel educativo y los docentes, el proceso de evaluación también comprende las necesidades y objetivos institucionales los cuales orientan la concepción evaluativa (Fajardo, 2021).

El proceso de evaluación de acuerdo con Fajardo (2021) se volvió más riguroso, puesto que, a los niños que se dejaban en “por mejorar” en algún logro, se les realizaba un seguimiento en los demás periodos para determinar si habían logrado avanzar o no; la responsabilidad del proceso de avance de los estudiantes depende de los refuerzos que realizaban los profesores en conjunto con los padres de familia.

El proceso de evaluación en la etapa preescolar según Fajardo (2021) comprende un proceso reflexivo en el que se evalúan los procesos de avance particulares de los estudiantes, no obstante, también es necesario tener un referente acerca de los aprendizajes esperados del nivel, así pues, lo ideal es manejar una evaluación que integre los avances del proceso de manera descriptiva y otra que permita ver si se cumplieron los logros esperados.

La pandemia ha traído aspectos positivos y oportunidades para mejorar las prácticas educativas, en las evaluaciones realizadas durante esta nueva modalidad, se han evidenciado ciertas limitantes, como el acceso a Internet y a los dispositivos, pero sin duda cada docente, institución y el Ministerio de Educación han realizado diversas adecuaciones para lograr con los objetivos propuestos (Fajardo, 2021).

El Salvador, al igual que el resto de los países latinoamericanos, se vio enfrentado a grandes desafíos educativos ocasionados por la pandemia del COVID-19 desde comienzos del 2020, lo cual implicó el rediseño de estrategias, especialmente de la continuidad evaluativa, lo que implicaba pasar de hacer la Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES) para los alumnos del Segundo Año de Bachillerato General y Tercer Año de Bachillerato Técnico Vocacional de forma presencial y escrita sobre papel a realizarla en línea, pero para ello, se debía poder garantizar la accesibilidad a internet y a medios electrónicos en el 100% de los estudiantes (SUMMA, 2022).

En este sentido, los resultados positivos obtenidos en esta nueva forma de evaluación, la prueba PAES cambió su nombre a AVANZO, y pasó de brindar resultados

sobre cuatro áreas básicas: Matemática, Lenguaje, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, a incluir dos elementos adicionales: un cuestionario Socioeconómico y un cuestionario de Orientación Vocacional (SUMMA, 2022)

En El Salvador, uno de los problemas de la política pública nacional ha sido el escaso compromiso con el monitoreo y la evaluación, lo que ha propiciado la ineficiencia, la arbitrariedad en las decisiones al establecer o cerrar un programa o una política específica, así como también, de disponer de información actualizada para la adecuada toma de decisiones en la implementación de nuevos planes.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología -MINEDUCYT- (2021), se ha comprometido en el quinquenio (2019-2024) en monitorear los procesos del aprendizaje de niños, adolescentes y jóvenes, el currículo, la práctica docente y la gestión escolar. Esto implica el diseño y la planificación y monitoreo de evaluaciones nacionales, que cumplan con estándares internacionales, que permitan la comparabilidad en el tiempo.

La Planificación Estratégica Institucional del MINEDUCYT (2021), centrada en la persona humana, los estudiantes, la comunidad educativa y en función de los aprendizajes en sus distintas modalidades de atención, plantea un modelo de monitoreo y evaluación basado en indicadores de gestión, con metas definidas por cada prioridad educativa del Plan Estratégico.

El monitoreo y evaluación, se hará con Indicadores de Gestión sobre las metas definidas que permitan identificar logros y resultados. Se precisan indicadores de productos, de procesos y de resultados; los cuales nos permitirán medir avances y hacer la evaluación respectiva que determinen probables efectos y errores, esto nos conducirá a corregir o ajustar la ruta propuesta (MINEDUCYT, 2021).

## 1.2 Definición o planteamiento del problema

Según la CEPAL/UNESCO (2020), debido a la importancia de la información que proveen y a su utilidad para los sistemas educativos, la realización de exámenes (en términos de evaluación), requieren de condiciones ideales que aseguren la equidad y la confiabilidad en su aplicación y utilización de la información que surge de ellos. La situación actual dista de ser ideal para este fin y los países tendrán que priorizar objetivos mayores por sobre la aplicación habitual de instrumentos de evaluación.

La responsabilidad que tienen en estos momentos los países, en el sentido de definir la estrategia a seguir en lo referente a sus procesos evaluativos, no es un tema menor dentro de todas las decisiones que están tomando.

La oportunidad y la utilidad de la evaluación para proporcionar retroalimentación a las y los estudiantes, monitorear sus aprendizajes y los efectos de las estrategias desplegadas en el contexto actual, con miras a la reapertura de escuelas, por todo lo anterior, deben buscarse mecanismos que aseguren la equidad del proceso evaluativo, considerando que la actual crisis está afectando diversos aspectos de la preparación del alumnado para estos exámenes, incluidos el progreso en los aprendizajes, la disponibilidad de infraestructura e incluso el estado y el desarrollo de las habilidades socioemocionales.

La pandemia está afectando de diferentes maneras -y con distinta intensidad- a cada país, y ante la forma en que evoluciona la crisis se requieren respuestas rápidas, innovadoras y adecuadas a las necesidades locales. Para ello, resulta fundamental contar con experiencias de otros países y consultar al personal docente y a expertos del sector académico y de otros sectores con el fin de ampliar las posibilidades de trabajar el currículo y las formas de evaluación (CEPAL/UNESCO, 2020).

El contexto en donde se identifica el problema, y su relevancia se ubica en el Centro Escolar Cantón El Capulín, institución educativa de naturaleza oficial estatal

publica, ubicada en zona rural, en el municipio de Colón, departamento de La Libertad; que busca ofrecer una educación de calidad a la comunidad en tres niveles educativos: Primer ciclo (1° a 3° grados), segundo ciclo (4° a 6° grados) y tercer ciclo (7° a 9° grados) respectivamente.

La comunidad educativa está conformada por 31 docentes y 724 estudiantes. La mayoría de la población estudiantil pertenecen a zonas cercanas al Centro Educativo, también cuentan con estudiantes que residen en las colonias del catón Lourdes del municipio de Colón.

Este Centro Escolar cuenta con servicios básicos de agua y luz, más no poseen acceso a internet.

La dirección y docentes buscan estrategias para trabajar con lo que tienen y para dar cumplimiento a las medidas sanitarias por el Ministerio de Salud (MINSAL) y los lineamientos dados por el Ministerio de Educación, Ciencia y tecnología (MINEDUCYT) la institución, por mandato, asume los retos de la educación multimodal confluyen diversos enfoques pedagógicos, diversas plataformas de acceso a los datos y diversas trayectorias escolares.

Esto incluye la modalidad presencial, a distancia, en línea, virtual, acelerada, autónoma y el autoaprendizaje, tomando para ello diferentes rutas y soportes didácticos. Por consecuencia, la implementación de la educación multimodal supone también una reforma institucional y curricular que lo acompañe adecuadamente (MINEDUCYT, 2021).

Esto involucra la implementación de nuevas narrativas, que permitan cambiar los paradigmas; desarrollar la coherencia entre las pretensiones del currículo y la experiencia diaria de los estudiantes en las escuelas; el desarrollo de habilidades blandas (sociales) dentro del aula; generar un currículo que en la práctica sea inclusivo, llevar los fundamentos del nivel macro al nivel micro, a través de la operativización de los fundamentos en las actividades cotidianas de la escuela y la familia, centrados en el protagonismo del estudiante, basados en los principios de flexibilidad, pertinencia, inclusión, integralidad y desarrollo de competencias (MINEDUCYT, 2021).

Por esa razón, de acuerdo con el MINEDUCYT (2021), es imperante desarrollar un proceso de transformación curricular que se integre con las tecnologías de la revolución 4.0 y materialice la formación integral de la persona, asegurando que en las diferentes modalidades educativas y plataformas se cumplan los perfiles de salida establecidos.

El desarrollo de la educación multimodal requiere de la generación de nuevas habilidades docentes, algunas de orden técnico como uso de plataformas virtuales, estrategias para tutoría virtual, uso e integración pedagógica de las TIC; otras de orden ético como uso productivo y seguro de Internet, la ciudadanía digital, y otras de orden disciplinar y metodológico como el pensamiento crítico, el manejo profundo de las disciplinas y la adecuación curricular al nivel específico (MINEDUCYT, 2021).

Las nuevas estrategias metodológicas y evaluativas que desarrollen los docentes integran diversas plataformas y materiales educativos, y el docente tendrá que modular su rol de acuerdo con la plataforma educativa que establezca como prioritaria (MINEDUCYT, 2021).

La educación multimodal implica en el Centro Escolar Cantón El Capulín, articular todos los elementos necesarios para la eficaz implementación de modalidades educativas que utilizan las TIC como canales, integrándose a la modalidad presencial, modalidades offline, educación virtual, modalidades online, las plataformas de e-learning, las que utilizan dispositivos móviles inteligentes, conocidas como m-learning, entre otras. Así mismo, la integración de recursos valiosos por su capacidad de cobertura, como la televisión y la radio educativa; así también los medios tradicionales, como los libros de texto y otros medios impresos, potenciando igualmente las modalidades de educación a distancia, la semipresencial y la autoformación (MINEDUCYT, 2021).

En este escenario descrito, surge el enunciado de la pregunta central a la que se pretende responder con los resultados de esta investigación, orientada a determinar:

- ¿Qué prácticas evaluativas se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19 en los años 2020-2021?

Las preguntas específicas a las que se pretenden dar respuesta con los hallazgos de este estudio están dirigidas a describir, identificar y contrastar:

- ¿Cuáles son las principales técnicas de evaluación que se han utilizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021?
- ¿Cuáles son los principales instrumentos de evaluación que se han usado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

- Comprobar las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Describir qué se obtuvo mediante las técnicas de evaluación utilizadas en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.
- Identificar para qué sirvieron los instrumentos de evaluación y la aplicación de ellos en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.

## 1.4 Justificación

La conveniencia de este estudio está centrada en determinar las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021. Es factible porque se cuenta con la disponibilidad de tiempo, recursos financieros, materiales y humanos suficientes que hacen viable el desarrollo de esta investigación. Los resultados de la investigación servirán para obtener información sobre los efectos positivos o negativos de la evaluación en medio de la pandemia por Covid-19 sin perseguir criterios de exhaustividad, extensión ni representatividad.

La relevancia social de la investigación está dirigida a la descripción e identificación de las principales técnicas de evaluación, y la contrastación de la aplicación de la normativa para la evaluación de los aprendizajes en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021. En este sentido, los resultados de este estudio serán de mucho provecho para los actores educativos de la institución educativa objeto de estudio, las instituciones educativas del sector público y privado de las zonas rural y urbana salvadoreña, las autoridades del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, y la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio”, en el sentido, que se trasciende socialmente con los hallazgos e insumos que este estudio proporcionará.

Las implicaciones prácticas de los resultados del estudio ayudarán a crear una mayor conciencia entre los actores (director, docentes, estudiantes, padres, madres o representantes de familias), participantes en la evaluación; porque la información generada puede ser utilizada para tomar acciones sobre las estrategias evaluativas que sirva al Centro Escolar Cantón El Capulín y/o instituciones educativas salvadoreñas de contextos afines al objeto de estudio de esta investigación.

El valor teórico de la investigación planteada enfatiza en la contribución con la generación de un modelo o esquema de reflexión y debate académico, para concebir las

prácticas evaluativas relacionadas con el uso de las técnicas e instrumentos, y la aplicación de la normativa para la evaluación de los aprendizajes durante la Pandemia Covid-19, en el Centro Escolar Cantón El Capulín en los años 2020-2021.

En esta investigación, la utilidad metodológica, se da porque el estudio proyectado propone el desarrollo de un instrumento de recopilación y análisis de la información para valorar las categorías sobre las prácticas evaluativas en el contexto rural de Colón, departamento de La Libertad; pero con aplicaciones a otros ambientes rurales y urbanos salvadoreños.

## **1.5 Alcances y limitaciones del estudio**

### **1.5.1 Alcances**

Los alcances a los que se pretenden llegar con la realización en la presente investigación, se realizará una exploración y descripción de las características esenciales de las prácticas evaluativas durante la Pandemia Covid-19, en el Centro Escolar Cantón El Capulín; e indican hasta dónde se llegará con el estudio y están directamente vinculados con los objetivos propuestos:

- Determinar las prácticas evaluativas.
- Describir las principales técnicas de evaluación.
- Identificar los principales instrumentos de evaluación.

### **1.5.2 Limitaciones**

Las limitaciones constituyen obstáculos y dificultades identificados, asociadas al acceso, recolección, procesamiento y análisis de datos, que trasciende directamente en el alcance de los objetivos planteados, que se enuncian a continuación:

- Falta de estudios previos sobre las prácticas evaluativas durante la Pandemia Covid-19, enfocados en la realidad salvadoreña, ante tal situación se prevé articular estudios internacionales cercanos al fenómeno, que tienen relación con la problemática objeto de estudio.
- La existencia de algún grado de desconocimiento, de las prácticas evaluativas durante la Pandemia Covid-19, ante esa situación se les pondrá en contexto con la nueva realidad educativa del siglo XXI a raíz de la pandemia del COVID-19.
- El tiempo que demanda la realización de esta investigación, es decir, el trabajo de campo y la elaboración de la tesis de posgrado, con lo cual se pretende darle

cumplimiento al cronograma establecido por el Decanato de Posgrado y Extensión de la Universidad Pedagógica “Dr. Luis Alonso Aparicio”.

- La situación atípica vivenciada en el Centro Escolar Cantón El Capulín y El Salvador ante la crisis sanitaria del COVID19, es por esta razón que siempre se están aplicando las medidas de bioseguridad en las personas involucradas en la investigación.
- Las condiciones, tipo de estudio, y tamaño de la muestra es limitado, pero coherente con las investigaciones cualitativas; además, se adecua a los propósitos del trabajo de investigación, debido a que se cuenta con el personal idóneo de un Centro Escolar, para obtener información de forma presencial y poder continuar con el proceso de la investigación la cual culmina con la presentación de una propuesta de mejora, centradas en estrategias que potencien las prácticas evaluativas en Educación Básica, a fin de que pueda ser aplicada en la institución educativa objeto de estudio.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El Marco Teórico, según Hugo Cerda tiene como función orientar y crear las bases teóricas de la investigación según Bernal Torres, C.A. (2010), se fundamenta en una interpretación teórica y conceptual de las prácticas evaluativas durante la Pandemia Covid-19, con base en las posturas de diversos autores que respaldan científicamente las principales categorías de los objetivos que se persiguen en esta investigación.

El acercamiento al objeto de estudio, se fundamenta teórica y conceptualmente, a partir del desarrollo de la idea de investigación en los siguientes apartados: El primer apartado está referido a la concepción de la evaluación, comprende a los principios, características, funciones, tipos y fases de la evaluación; el segundo apartado comprende a las técnicas e instrumentos de evaluación; el tercer apartado integra a la normativa para la evaluación de los aprendizajes; y el cuarto apartado contiene las orientaciones para la evaluación y promoción de estudiantes en el marco de la Pandemia del COVID-19.

#### **2.1 Concepción, principios, características, funciones, tipos y fases de la evaluación**

En este apartado se fundamenta la evaluación según las disposiciones del Ministerio de Educación (2015), en el contexto de un currículo basado en el aprendizaje de competencias y de los esfuerzos por una educación inclusiva. El propósito es establecer un marco de referencia común que ayude a una mejor comprensión, planificación y aplicación de la Normativa de Evaluación en el sistema educativo, según sus niveles y modalidades.

### **2.1.1 Concepción de la evaluación**

La evaluación es una de las etapas del proceso educativo que tiene como fin comprobar el logro de los objetivos propuestos al inicio del año, de un trimestre, o período, los resultados obtenidos permite la toma decisiones porque ayudan a verificar lo aprendido y reforzar lo que no se ha logrado para una mejora continua.

Para (Maccario, B. 1989):

“La evaluación es el acto que consiste en emitir un juicio de valor, a partir de un conjunto de información sobre la evolución o los resultados de un alumno, con el fin de tomar una decisión”.

Mientras que (Pila Teleña, A. 1995) define la evaluación como:

“Una operación sistemática, integrada en la actividad educativa con el objetivo de conseguir su mejoramiento continuo, mediante el conocimiento lo más exacto posible del alumno en todos los aspectos de su personalidad, aportando una información ajustada sobre el proceso mismo y sobre todos los factores personales y ambientales que en ésta inciden. Señala en qué medida el proceso educativo logra sus objetivos fundamentales y confronta los fijados con los realmente alcanzados”.

(Álvarez, 2019) considera que a la evaluación pretende enriquecer y mejorar las acciones futuras del alumno, mencionando que brindan información oportuna y puntuales sobre el rendimiento.

Según (Ministerio de Educación, 2015. Pág.10):

“La evaluación es una acción continua y sistemática en la búsqueda de información a lo largo de todas las acciones del proceso de enseñanza y de aprendizaje, que permite identificar el nivel de desarrollo y de competencia alcanzado en todas las áreas de la formación integral del estudiante”.

El término evaluación aparece a partir del proceso de industrialización que se produjo en Estados Unidos a principios de este siglo, que no sólo incidió y modificó su organización social y familiar, sino que obligó a los centros educativos a adaptarse a las exigencias del aparato productivo: "En los primeros años de este siglo, las escuelas eran concebidas como fábricas, los estudiantes como materia prima, y los conceptos educativos de conocimiento, valores y relaciones sociales se reducían a términos de neutralidad, técnica, y un razonamiento estricto de medios-fines. Cuando la teoría tuvo que traducirse en metodología, las cuestiones sobre valores morales y éticos se enmarcaron en una lógica del conocimiento 'científico' y de la organización burocrática" (Giroux, H.A.: 1981, 10)

La evaluación es un proceso constante, sistemático y permanente de enseñanza y aprendizaje es decir que la evaluación es una herramienta educativa tan importante para avanzar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque permite a los docentes observar, recoger y analizar la información que permite identificar los logros y necesidades que tienen estudiantes, con el objetivo de emitir juicios de valor y la toma decisiones. Es así como el propósito de la evaluación no es solo calificar a los estudiantes, sino que también existen evaluaciones previas, como la evaluación inicial y formativa.

Durante parte del desarrollo histórico de la evaluación educativa, en el sector escolar, muchos docentes han visto que las pruebas de conocimientos son una técnica de evaluación "más adecuada", ya que pueden reducir el tiempo y obtener información del alumno de manera más precisa e individual. Esto en muchas ocasiones no permite obtener detalles del desarrollo integral de los alumnos, ya que se llega a limitar a un solo aspecto (PEÑA, 2016).

Desde la perspectiva de la Real Academia Española, la Evaluación Educativa, de manera etimológica, según la (RAE, 2016) Evaluación viene del francés évaluer y educación del lat. educatio, -ōnis, en donde podría decirse que la evaluación educativa, es estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos, docentes y demás actores que se encuentren inmersos en la comunidad educativa.

La evaluación ayuda a orientar, planificar y recoger información sobre la práctica educativa. Es un proceso que ayuda a entender lo que ocurre en el aula en cuanto al proceso de enseñanza utilizado y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes, y con los resultados se pretende reajustar el proceso tantas veces como sea necesario a medida que se vayan desarrollando, esta es una de las funciones más importantes de la evaluación.

### **2.1.2 Principios de la evaluación**

El Ministerio de Educación de El Salvador (2015), consignó como principios rectores de la evaluación los siguientes:

- **Holística e integradora.** Concibe el proceso formativo como un hecho sistemático y complejo, totalmente articulado, donde la evaluación se constituye en el referente principal del cómo se aprende a saber conocer, saber hacer y saber ser, con el fin de ajustar el proceso de la enseñanza a las particulares formas de aprender del estudiante. Así, valora las potenciales de los estudiantes en todas sus dimensiones, respeta las diferencias y reconoce las dificultades que cada uno enfrenta en el proceso formativo.
- **Continua.** Reconoce que la evaluación es constante, permanente y consustancial del proceso formativo del estudiante en cada una de sus fases, etapas y niveles.
- **Motivadora:** Estimula la participación del estudiante en su proceso formativo, resalta aspectos positivos de su actuación, utiliza el error como oportunidad de aprendizaje e invita al educando para que continúe mejorando en su proceso de aprendizaje, en los aspectos: actitudes, hábitos, habilidades, destrezas y otros, buscando diversas estrategias metodológicas para mantener su motivación.

En el libro titulado Evaluación para el Aprendizaje, (Ministerio de Educación, Chile 2006 pág. 26), presenta los siguientes principios:

- Es parte de una planificación efectiva: Evaluación Para el Aprendizaje debe ser parte de una planificación efectiva para enseñar y para aprender.
- Se centra en cómo aprenden los estudiantes: La evaluación para el aprendizaje debe tener el foco puesto en cómo aprenden los alumnos.
- Es central a la actividad en aula: La evaluación para el aprendizaje debe ser mirada como central en la práctica de aula.
- Es una destreza profesional docente clave: La evaluación debe ser considerada como una de las competencias claves de los docentes.
- Genera impacto emocional: La evaluación debe ser cuidadosa y expresarse en forma positiva, ya que por definición la evaluación genera impacto emocional en los alumnos.
- Incide en la motivación del aprendiz: La evaluación debe tener en cuenta la importancia de la motivación del estudiante.
- Promueve un compromiso con metas de aprendizaje y con criterios de evaluación: La evaluación debe promover un compromiso hacia las metas de aprendizaje y un entendimiento compartido de los criterios según los cuales se evaluarán.
- Ayuda a los aprendices a saber cómo mejorar: Los alumnos deben recibir orientaciones constructivas sobre cómo mejorar su aprendizaje.
- Estimula la autoevaluación: La evaluación para el aprendizaje debe desarrollar la capacidad de los alumnos para autoevaluarse de modo que puedan ser cada vez más reflexivos, autónomos y hábiles para gestionar su aprendizaje.
- Reconoce todos los logros: La evaluación para el aprendizaje debe ser usada para enriquecer las oportunidades de aprender de todos los estudiantes en todas las áreas del quehacer educativo.

### **2.1.3 Características de la evaluación**

El proceso evaluativo se distingue por las siguientes características Álvarez-Valcárcel, (2012):

- Continuidad. Este proceso se inicia desde el mismo momento que inicia la clase y se extiende durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje; facilitando la oportuna intervención de los docentes y discentes.
- Integral e interrelacionar. La evaluación guarda estrecha relación y se integra con los demás componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Se sustenta en los principios de objetividad, sistematización y continuidad.
- Efectividad y eficiencia. Esta característica está mediada por calidad y frecuencia de los instrumentos de control aplicados.

Las principales características de la evaluación, según el Ministerio de Educación (2015), son las siguientes:

- Objetiva. Reconoce la responsabilidad del sistema educativo de ofrecer a niños, jóvenes y adultos igualdad de oportunidades para acceder a una evaluación integral, que considere todas las dimensiones del desarrollo cognoscitivo, socioafectivo y psicomotriz, que reconoce las diferencias individuales y grupales, que responde a las limitaciones y potencialidades del estudiante.

Implica para el docente lograr que el estudiante conozca las actividades de evaluación y comprenda los criterios de valoración; ponderar de acuerdo con el esfuerzo exigido en las actividades; evaluar en diferentes momentos del proceso, emplear técnicas e instrumentos de evaluación que sean significativos y pertinentes a las situaciones del estudiante.

- Sistemática. Es ordenada, continua y permanente, que parte de la planificación curricular, institucional y de aula. Considera los resultados como evidencias de la progresión del aprendizaje del estudiante y no como el fin del proceso.

- Participativa. Implica la participación de todos los actores educativos: estudiantes, docentes, director, familia o responsables y sociedad.

#### **2.1.4 Funciones de la evaluación**

Para Santos Guerra (2001) Evaluar es atribuir valor a las cosas, es afirmar algo sobre su mérito. Independientemente de cómo se haga, la evaluación desempeña una serie de funciones:

Evaluación como diagnóstico: La evaluación permite saber, entre otras cosas, cuál es el estado cognoscitivo y actitudinal de los alumnos. Este diagnóstico permitirá ajustar la acción de las características de los alumnos, a su peculiar situación. El diagnóstico es una radiografía que facilitará el aprendizaje significativo y relevante de los alumnos, ya que parte de los conocimientos previos y de las actitudes y expectativas de los alumnos.

Evaluación como selección: la evaluación permite al sistema educativo seleccionar a los estudiantes mediante la gama de calificaciones, la escuela va clasificándolos. Unos son eliminados porque no llegan a los mínimos. Otros van situándose en puestos de diferentes categorías según la clasificación. Esto es así, mal que le pese al profesor. En muchos momentos el sistema actúa tomando como referencia las clasificaciones escolares: la elección de carrera universitaria, el acceso a un puesto de trabajo.

Evaluación como jerarquización: la capacidad de decidir qué es una evaluable, cómo ha de ser evaluado y qué es lo que tiene éxito en la evaluación confiere un poder al profesor. Un poder legal, no siempre moral. Lo cierto es que la evaluación opera como un mecanismo de control. El profesor se relaciona con el alumno a través de un elemento mediacional que es la capacidad del profesor para decidir. Aún en el caso de que el profesor renuncie a ese poder, le queda al alumno la sospecha de que puede asumirlo de nuevo. La evaluación articula la relación en torno a la capacidad de decisión el control se ejerce a través del poder de las actas, de la capacidad de aprobar o suspender.

Evaluación como comunicación: el profesor se relaciona con el alumno a través del método, de la experiencia... y de la evaluación. Esta comunicación tiene

repercusiones psicológicas para el alumno y para el profesor. El alumno ve potenciado o mermado su autoconcepto por los resultados de la evaluación. El alumno se ve comparado con los resultados de otros compañeros. El profesor entiende que su asignatura (y él, por consiguiente) es más o menos importante debido a los resultados que sus alumnos obtienen en su disciplina y se compara con otros profesores cuyos alumnos tienen otros resultados.

Evaluación como formación: la evaluación puede estar también al servicio de la comprensión y, por consiguiente, de la formación. La evaluación permite conocer cómo se ha realizado el aprendizaje (Santos Guerra, 1989<sup>a</sup>). De ahí se puede derivar una toma de decisiones racional y beneficiosa para el nuevo proceso de aprendizaje. La evaluación formativa se realiza durante el proceso (no sólo está atenta a los resultados) y permite la retroalimentación de la práctica.

La evaluación de los aprendizajes según el Ministerio de Educación (2015), se realiza con diferentes propósitos, los cuales pueden ser sintetizados a partir de dos funciones específicas: la pedagógica y la social.

- **Función pedagógica de la evaluación.** Es responsable de la reorientación del proceso de aprendizaje (Roegiers, X., 2007) y consiste en el carácter formativo, integrador, inclusivo y democrático de la evaluación; razón por la cual, aporta información útil para responder a las necesidades específicas del estudiante. En otras palabras, alude al papel de la evaluación inicial y la evaluación formativa que se desarrolla de forma constante, las cuales revelan las fortalezas y las dificultades con las que el estudiante asume el proceso de aprendizaje, a fin de garantizar su formación integral (Jorba, J., 2008). De tal manera que, esta función está presente en todo el proceso formativo, desde sus inicios hasta el final, con el propósito de apoyar el aprendizaje del estudiante, cuando aún se está a tiempo.

La función pedagógica de la evaluación propicia el seguimiento oportuno del proceso de enseñanza y aprendizaje, para detectar logros o dificultades, con el fin de aplicar medidas tendientes a favorecer el refuerzo, la recuperación y la nivelación. La estimación y valoración de los resultados alcanzados, al

término de un período determinado, de acuerdo con los propósitos formulados, se corresponde con la función de constatación de resultados o acción sumativa.

- **Función social de la evaluación.** Es de carácter normativo de la función pedagógica; en tanto que reglamenta el proceso de evaluación y certifica los aprendizajes. Consiste, esencialmente, en el uso que se da a la evaluación como factor de reconocimiento social o comunitario: promoción, contribuye a decir en forma consciente y objetiva si el estudiante se promociona al siguiente grado, ciclo o nivel educativo, acreditación para acceder a la sección, grado, ciclo, nivel educativo inmediato, certificación de los estudios realizados el nivel y grado del aprendizaje alcanzado (Ministerio de Educación, 1999). Por tanto, responde a dos misiones claramente definidas: la primera, dirigida a contribuir al mandato constitucional, orientado al desarrollo integral de todos los estudiantes, cuyo principal objetivo es ayudar a satisfacer sus demandas y necesidades; la segunda, es la misión normativa de la evaluación, la cual se ve reflejada en todos los documentos emitidos por el centro educativo y en poder del estudiante.

La función pedagógica consiste en el carácter formativo, integrador, inclusivo y democrático de la evaluación, esta función está presente en todo el proceso formativo. La función social está dirigida a contribuir al mandato constitucional y normativa de la evaluación, la cual se ve reflejada en todos los documentos emitidos por el centro educativo y en poder del estudiante. Las dos funciones son de suma importancia y responden a momentos diferentes en el proceso educativo.

La evaluación modernamente integra las funciones pedagógica y social. La función pedagógica plantea el carácter formativo, integrador y democrático, aporta información útil para responder a las necesidades específicas del estudiante; mientras que la función social determina el uso que se da a la evaluación como factor de reconocimiento social o comunitario: promoción, certificación, credenciales, reconocimientos e informes.

En suma, se puede afirmar que las funciones pedagógica y social, son inherentes a toda evaluación educativa (Coll, C. & Onrubia, J., 2002); y de ellas, se derivan los tres principales tipos de evaluación, según la función que desempeñan: diagnóstica, formativa y sumativa (Ministerio de Educación, 2015).

### **2.1.5 Tipos de evaluación**

Según el Ministerio de Educación (2015) los tipos de evaluación que se deben aplicar en el contexto educativo salvadoreño son los siguientes:

- **Por su funcionalidad:**

**Evaluación diagnóstica.** Se caracteriza para determinar el nivel de competencia que posee el estudiante o el grupo en general al inicio de un proceso formativo, y generan los apoyos necesarios para alcanzar nuevos aprendizajes. Tiene como propósito de obtener información de los diferentes recursos con que el estudiante se enfrenta a nuevos procesos de aprendizaje busca correlacionar objetivos, saberes y competencias, posibles de ser alcanzados a partir de la condición identificada, a través de la revisión y readecuación del planeamiento formulado, para tomar las decisiones más adecuadas en pro de la mejora de los logros esperados.

Ofrece una información imprescindible para poder acomodar las actividades docentes al ritmo del estudiante. (Tejada, 1999).

Se realiza de manera previa al desarrollo de un proceso educativo. Su objetivo es establecer una línea base de aprendizajes comunes para diseñar las estrategias de intervención docente. Se realiza al inicio del ciclo escolar, en una situación o secuencia didáctica. A partir de esta evaluación diagnóstica, se puede conocer en donde se encuentran los alumnos y cuáles serán las acciones que se llevarán a cabo para el logro de los objetivos propuestos.

El diagnóstico permite el análisis previo del estado real y potencial del proceso de enseñanza-aprendizaje que influye en los resultados. Mediante la evaluación del aprendizaje se determinan las condiciones en que se produce la enseñanza y aprendizaje; el análisis de los resultados obtenidos facilita la adopción de estrategias fundamentadas en métodos y técnicas para el perfeccionamiento de la labor educativa del docente y para encausar el aprendizaje del alumno (Árizaga González & Román Freire, 2021).

**Evaluación formativa.** Brinda información necesaria y oportuna para que los agentes educativos y en particular los docentes; tomen decisiones dirigidas a reorientar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y determinar las estrategias didácticas para que todos alcancen los aprendizajes propuestos; es decir, que sirve para ver el progreso e identificar los puntos débiles y fuertes, los cuales se constituyen en factores claves dirigidos hacia una mejora continua.

Se realiza para valorar el avance en los aprendizajes y mejora la enseñanza y el aprendizaje. Su función es mejorar una intervención en un momento determinado. Este tipo de evaluación permite valorar de manera constante el desarrollo de los alumnos, así como de los objetivos establecidos, permitiendo de esta forma poder continuar con las elecciones de las acciones correspondientes para el avance de forma integral.

**Evaluación sumativa.** Aporta y valora información al finalizar un período de tiempo previsto, y permite tomar decisiones de refuerzo académico, recuperación y promoción. Debe ser desarrollada según lo planificado por la comunidad docente y sus resultados, comunicados a estudiantes, familias o representantes.

Su principal función es, identificar los niveles de logro alcanzados, valorar y acreditar los aprendizajes, pese a ello, no olvida el carácter correctivo de los procesos educativos, trabajando coordinadamente con la evaluación formativa, consciente de que evaluar no es simplemente asignar un valor o una nota; sino, y sobre todo, contribuir a la formación integral del ciudadano; además, informa de los resultados y de las decisiones adoptadas a todos los agentes implicados en el proceso educativo.

Este tipo de evaluación responde a diferentes propósitos; el que más se destaca es, servir de base para la toma de decisiones pertinentes, con relación a cada estudiante en el contexto educativo.

En suma, la evaluación sumativa consolida la función social de la evaluación, en la medida en que acredita las competencias alcanzadas por los estudiantes, para actuar sobre la realidad y el momento histórico que les ha tocado vivir. Este tipo de evaluación es la responsable de velar por la eficacia y eficiencia, en cuanto reconoce que la sociedad civil es quien valida las competencias alcanzadas.

- **Evaluación según el sujeto evaluador.** Se reconocen dos tipos de evaluación de los aprendizajes: la evaluación interna y la evaluación externa, ambas son reconocidas y aplicadas en el centro educativo.

**La evaluación externa,** es realizada por personal externo al centro educativo. Generalmente, a este tipo de evaluación le corresponde las mediciones de la calidad educativa, como son las pruebas estandarizadas. Entre las que se pueden mencionar: la Prueba AVANZO y la Evaluación de Logros de Aprendizaje en Educación Básica.

**La evaluación interna,** corresponde a la evaluación que realizan los docentes y los estudiantes del centro educativo, durante el proceso de

enseñanza y aprendizaje, de la cual forman parte la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

**La autoevaluación** se realiza cuando el estudiante es quien se evalúa, es una reflexión crítica mediante la cual el estudiante valora sus aprendizajes, cuando emite juicios de valor sobre sí mismo, en función de ciertos criterios e indicadores de evaluación, previamente establecidos; estimula la retroalimentación constante de sí mismo para mejorar el aprendizaje personal; y contribuye a la construcción de aprendizajes autónomos y a la autonomía del estudiante.

**La coevaluación** se desarrolla cuando el grupo es quien evalúa es la reflexión crítica en que el desempeño de un estudiante es valorado por sus compañeros, en la que también puede participar el docente, cuando identifica logros personales y grupales; fomenta la participación, reflexión y crítica constructiva ante situaciones de aprendizaje; ofrece la oportunidad de opinar sobre la actuación personal dentro del grupo; desarrolla actitudes que favorecen la integración del grupo; y posibilita expresar y opinar, tomar acuerdos y asumir responsabilidades.

**La heteroevaluación** se aplica cuando el docente es quien evalúa, la reflexión crítica que realiza el docente acerca de los resultados del proceso enseñanza y de aprendizaje, con el objeto de tomar decisiones y medidas tendientes a la mejora continua del proceso educativo, en donde se identifica las fortalezas y debilidades; contribuye al reconocimiento de errores y aciertos; permite analizar e indagar las causas de los errores y buscar alternativas de solución; y facilita la toma de decisiones que favorecen al estudiante (MINED, 2015)

### **2.1.6. Fases de la evaluación**

El desarrollo de la evaluación requiere de un diseño previo que sistematice, organice y programe el funcionamiento de los diversos elementos interrelacionados, de acuerdo con el Ministerio de Educación (2015), las fases de la evaluación que se deben ejecutar desde el centro educativo como entidad autónoma son planificación, recolección de información, análisis de la información y toma de decisiones.

#### **Primera fase: Planificación de la evaluación**

La planificación de la evaluación consiste en secuenciar de forma lógica y sistemática la ruta para alcanzar intenciones curriculares, acuerdos institucionales y propósitos de aula, unificados a partir del compromiso asumido con la formación integral del estudiante, en un entorno de calidad y mejora continua del proceso pedagógico. Esta es una labor que toma en cuenta el perfil de entrada y de egreso de los estudiantes (según la edad, el nivel y grado en el que se encuentran matriculados) los cuales son analizados a la luz de los resultados del diagnóstico inicial, para adecuar saberes, estrategias y recursos de evaluación, que resultan útiles para la toma de decisiones y acreditación de los aprendizajes alcanzados durante el proceso de formación.

La planificación de la evaluación se reajusta constantemente según las necesidades y resultados del aprendizaje, siempre en busca de la consecución de los resultados y la calidad de la totalidad del proceso educativo. La planificación de la evaluación sigue el siguiente procedimiento:

- Establece la competencia o resultados esperados del proceso de formación, partiendo de las características de los estudiantes y su situación inicial de aprendizaje, así se podrá tomar en cuenta quienes necesitarán mayor tiempo para evidenciar los logros esperados.

- Analizar los indicadores de logro sugeridos en cada unidad del programa de estudio (que puedan generar otros indicadores de evaluación más específicos) y los indicadores de logro priorizados por trimestre o período.
- Orienta sobre el tipo de actividades de evaluación por realizar, el tipo de técnicas e instrumentos que serán aplicados, las adecuaciones que cada uno de estos requieren, según las necesidades y características del destinatario, y fija el momento y lugar más apropiado para su realización.

### **Segunda fase: Recolección de la información**

La recolección de la información sobre los resultados del aprendizaje de los estudiantes se ejecuta haciendo uso de diversas técnicas e instrumentos, durante los diferentes momentos del proceso educativo. De toda la información obtenida se deberá seleccionar la más confiable y significativa. La información es más confiable cuando procede de la aplicación sistemática de una mayor variedad de técnicas e instrumentos aplicados. Igualmente, es importante recordar que los resultados de la aplicación de estas técnicas e instrumentos son transferidos tanto al expediente del estudiante, como a los respectivos cuadros de registro.

### **Tercera fase: Análisis y valoración de la información**

La información obtenida es analizada e interpretada a la luz de los resultados obtenidos por los estudiantes, a fin de identificar el estado de estos, considerando las posibilidades reales de cada uno, reconociendo ritmos, estilos y regularidad con que avanzan.

El análisis y valoración de los resultados de la evaluación no sólo debe servir para señalar el logro de cada estudiante, sino también para comprender el nivel de logro alcanzado por el grupo de clase. Para tal efecto, cada profesor partirá de la realidad de los estudiantes que conforman la clase: número de estudiantes, tendencia de resultados

alcanzada por el grupo y nivel de logro en el que se encuentra la mayoría del estudiantado. Esta información ofrece la oportunidad de tomar las decisiones más acertadas en cada periodo del proceso educativo y de disponer de datos confiables para consolidar los resultados anuales, tanto del grupo de clase como de cada estudiante, con el objetivo de ver la globalidad del proceso. Estos mismos procesos de análisis, son los que hacen posible comprender la necesidad de diseñar los programas de refuerzo educativo y recuperación, para los estudiantes que no han conseguido las competencias mínimas señaladas por el programa de estudio.

Tanto los resultados de la evaluación regular, como los resultados de las actividades de refuerzo educativo y recuperación, se registran en los cuadros de registro. Para cada uno de los estudiantes que realicen refuerzo educativo o recuperación, se hace un informe descriptivo en el expediente, detallando las causas, las propuestas de intervención y los resultados; este informe descriptivo también se hace para los casos de estudiantes con resultados sobresalientes.

#### **Cuarta fase: Toma de decisiones**

El análisis e interpretación de los resultados de la evaluación conducen a la toma de decisiones para superar, tanto la calidad del proceso de aprendizaje como el de la enseñanza.

Una de las primeras acciones es volver sobre lo actuado para identificar aquellos aspectos curriculares que demandan adecuación, profundización, refuerzo educativo o recuperación. Es necesario que el docente propicie una conversación con el estudiante acerca de los resultados, es importante observar su reacción, así como escuchar su valoración, aún en este momento es posible registrar información valiosa.

La adecuación curricular en esta etapa del proceso educativo implica encontrar respuestas a las siguientes interrogantes:

- ¿Qué saberes conceptuales y procedimentales de la competencia evaluada, aún no ha asimilado el estudiante?
- ¿Cuáles aspectos de la metodología del docente no han sido acertados para el nivel de logro, el ritmo y estilo de aprendizaje del estudiante?
- ¿Qué materiales y actividades de estudio no han sido significativos para el aprendizaje del estudiante?
- ¿Qué tipo de apoyos necesita el estudiante?, entre otras.

A partir de estas respuestas, se está en condiciones de tomar decisiones acerca de las estrategias, actividades, recursos y apoyos a implementar con el estudiante. Las decisiones tomadas se comunican al estudiante, su responsable y a los principales actores de la comunidad educativa que tengan participación en el proceso de mejora a seguir.

La planificación, recolección de información, análisis de la información y la toma de decisiones, son fases indispensables que todo docente debe realizar para realizar una evaluación integral del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para Videla, Juan, (2006) las fases que comprende la evaluación son:

- **Planeamiento:** se determinan objetivos de la evaluación, se analizan los objetivos curriculares y se seleccionan los procedimientos y se elaboran los instrumentos.
- **Ejecución:** se aplican las técnicas e instrumentos, se procesa la información y se comunican estos.
- **Análisis:** persigue determinar el logro de las capacidades, destrezas, habilidades y actitudes. Para su posterior análisis.

## **2.2. Técnicas e instrumentos de evaluación.**

Según Jean Piaget, la evaluación es la herramienta fundamental para alcanzar calidad sin perder identidad». Somos conscientes de que, habiendo una realidad tan diversa de alumnado, así como de docentes y criterios de evaluación, es un enorme desafío realizar una evaluación justa.

Técnicas de evaluación: “estrategias que utiliza el evaluador para recoger sistemáticamente información sobre el objeto evaluado. Pueden ser de tres tipos, la observación, en la cuesta (entrevistas) y el análisis documental y de producciones” (Rodríguez e Ibarra, 2011)

Las técnicas e instrumentos de evaluación que se exponen no son las únicas herramientas existentes para evaluar. Corresponde a cada docente, seleccionar las técnicas e instrumentos idóneos para ejecutar su labor evaluativa, acorde a las necesidades identificadas en los estudiantes, basados en una educación de aprendizaje por competencias. (Ministerio de Educación, 2015)

### **2.2.1 Técnicas de evaluación:**

Las técnicas de evaluación son los medios que usa el maestro para obtener información relevante sobre el aprendizaje de sus estudiantes. La selección de las técnicas debe corresponderse con los propósitos, contenidos, criterios y evidencias de la evaluación. Es transcendental que el docente seleccione las técnicas apropiadas para cada caso. De esa selección depende la eficacia de la evaluación. (Ubiera & D'Oleo, 2016)

Las técnicas son procedimientos que buscan obtener eficazmente, a través de una secuencia determinada de pasos o comportamientos, uno o varios productos precisos. Determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos. (Ministerio de Educación, 2015)

Las técnicas de evaluación son los procedimientos que los profesores utilizan para obtener información sobre el aprendizaje de los estudiantes, cada una de las técnicas tiene sus herramientas de evaluación.

Entre las técnicas de mayor uso según el Ministerio de Educación (2015) se encuentran: la entrevista, el diálogo, la observación, el portafolio, los mapas conceptuales, el debate, el ensayo, las pruebas en sus diferentes formas: escritas, orales y de ejecución.

- **Entrevista.** Es un intercambio verbal sobre un aspecto concreto. La entrevista debe ser siempre estructurada, es decir, el entrevistador inicia y dirige el diálogo a partir de preguntas formuladas con anticipación. Aunque no hay líneas fijas para realizar la entrevista, por lo general el procedimiento depende de cada persona y tema a tratar, sin embargo, existen condiciones que contribuyen a estructurarla, entre ellas se citan las siguientes: Informarse sobre la persona a entrevistar. Establecer el propósito de la entrevista. Conocer el tema que se va a plantear, ya que de él se derivan las preguntas.
- **Diálogo.** Es posible no sólo evaluar el desempeño, sino también reflexionar críticamente, tanto sobre la calidad de los recursos de conocimiento y acción, como sobre la actitud con la cual se asume la solución de la situación acción. Esta técnica no precisa de formatos con relación a otras técnicas surge en el transcurso del acto comunicativo del proceso educativo. Es un intercambio comunicativo oral entre dos o más personas se comunican, pensamientos, sentimientos o deseos que hace posible que los personajes se presenten directamente.
- **Observación.** Se caracteriza por utilizar los sentidos como instrumentos principales, para “ver” y “oír” los hechos y fenómenos que son objeto de estudio. Es posible comprender conductas y comportamientos favorables o

desfavorables al desarrollo de las distintas actividades. Puede ser directa o indirecta.

Esta técnica aplicada en el ámbito educativo en el primer caso, se orienta a observar a los estudiantes en el momento de su trabajo, mientras realizan las diferentes actividades de aprendizaje, sin interferir en la actividad del estudiante; en el segundo caso, se realiza en el momento en que se analizan los trabajos o ejercicios realizados por los estudiantes, tal como sucede con la revisión del cuaderno de clase: Demanda el uso de instrumentos tales como: anecdotario, la lista de control, la escala de estimación entre otros, para la recolección de datos. Para que la observación sea de utilidad es necesario que el observador centre su atención, tanto en el momento de la observación como en el análisis de la información recabada.

- **Portafolio.** Recopila y sistematiza los diversos, recursos y saberes para evaluar ejecuciones o procedimientos completos, durante un periodo de formación o aprendizajes; se centra en el análisis de procesos y logros, para conocer a través de las actividades y trabajos desarrollados por el estudiante, las habilidades, destrezas, actitudes y valores que durante el proceso de aprendizaje ha construido, es una herramienta de autoevaluación, y como medio de evaluación externa de la labor docente.

Consiste en la colección de la evidencia de aprendizaje que se va conformando periódicamente en un “álbum” personal, mediante la selección de trabajos realizados por cada estudiante, que sirve para valorar su desempeño. Un portafolio puede ser evaluado con una lista de cotejo, una rúbrica o una escala de valoración entre otros.

Según el documento de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (2012) consiste en la colección de la evidencia de aprendizaje que se va conformando periódicamente en un “álbum” personal, mediante la

selección de trabajos realizados por cada estudiante, que sirve para valorar su desempeño.

- **Mapas conceptuales.** Son técnicas para fomentar la enseñanza aprendizaje, como para la valoración, de la comprensión y calidad de los saberes conceptuales, las habilidades, procedimientos, asimilada por los estudiantes durante procesos de aprendizaje.

Se caracterizan por ser recursos gráficos que permiten representar jerárquicamente conceptos y proposiciones sobre un tema; pueden ser empleados desde el nivel de Educación Parvularia hasta los grados superiores. Para valorar los mapas conceptuales se recomienda establecer criterios y escalas de puntuación en lo que se determine lo importante a evaluar.

Son una representación gráfica y esquemática de un conjunto de relaciones significativas entre conceptos, jerarquizadas según el mayor o menor nivel de abstracción que presentan. Los instrumentos que se pueden utilizar son: lista de cotejo o lista de control, una ficha de observación y rúbricas, entre otros.

Es la representación gráfica y esquemática de un conjunto de relaciones significativas entre conceptos, jerarquizadas según el mayor o menor nivel de abstracción que presentan (Vélez, U. 2001).

- **Debate.** Se utiliza para discutir sobre un determinado tema. A diferencia del diálogo, el debate es más estructurado en el sentido de que los estudiantes se deben haber preparado previamente, recogiendo información, analizando diferentes propuestas, planeando estrategias de exposición, etc. Esta técnica permite evaluar la capacidad argumentativa, la apertura a nuevas ideas, la participación, el respeto hacia los demás, etc.

Es un conjunto de afirmaciones lógicamente formuladas y debidamente respaldadas, que intentan demostrar la validez de lo expresado.

Se recomienda al docente guiar la discusión y observar libremente el comportamiento de los estudiantes, tomando nota de los aspectos que le hayan llamado la atención.

Es un conjunto de afirmaciones lógicamente formuladas y debidamente respaldadas, que intentan demostrar la validez de lo expresado. (Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, 2012)

- **Ensayo.** Es una composición escrita, sobre cualquier tema, que se redacta con lenguaje directo, sencillo y coherente, el cual es el resultado de un proceso personal que implica diseñar, investigar, ejecutar y revisar el escrito. La extensión y complejidad de un ensayo depende de varios factores, entre ellos: la edad del redactor, el grado que cursa, el tema en desarrollo, entre otros”.

Es una prueba escrita de respuesta libre en los cuales cada estudiante desarrolla un tema, que implican tareas como generar, organizar o expresar ideas para abordar globalmente una situación problemática. (Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, 2012)

Es una prueba escrita de respuesta libre en los cuales cada estudiante desarrolla un tema, que implican tareas como generar, organizar o expresar ideas para abordar globalmente una situación problemática.

El ensayo, permite evaluar: el pensamiento lógico, la agudeza de las reflexiones, la capacidad de comprensión del tema y la habilidad expresiva del estudiante; así como el grado de conocimiento que expone sobre el

tema que desarrolla, los procedimientos seguidos en el análisis, y la coherencia de sus conclusiones, entre otros. El ensayo puede ser restringido o libre. La rúbrica es un instrumento que puede ser utilizada para evaluar ensayos.

- **Pruebas.** Son las técnicas que mejor describen las prácticas de evaluación tradicional. La evaluación por competencias no prescinde de ellas; sin embargo, a diferencia de los modelos tradicionales, la prueba en sus diferentes variantes: orales, escritas y de ejecución, asumen un perfil menos relevante, no por ello, menos importante.

**Pruebas orales.** Forman parte del proceso de enseñanza aprendizaje, y están definidas en el plan general de evaluación que el docente formula. Su aplicación se extiende a todos los ámbitos del currículo y experiencias de aprendizaje. Consiste en la formulación de una interrogante específica, contextualizada dentro de un tema en estudio. Debe ser planteada de tal forma que genere procesos de pensamiento de acuerdo con el nivel de exigencia.

Según la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (2012) consiste en la formulación de una interrogante específica, contextualizada dentro de un tema en estudio. Debe ser planteada de tal forma que genere procesos de pensamiento de acuerdo con el nivel de exigencia.

**Prueba escrita.** Se caracteriza por plantear por escrito una serie de ítems a los que los estudiantes responden. Con la prueba escrita, los estudiantes demuestran, fundamentalmente, los aprendizajes cognoscitivos que adquieren durante cierto período. El docente recoge evidencias del grado en que los estudiantes han alcanzado los aprendizajes.

**Pruebas de “desarrollo”.** Son aquellas en las que se solicita, a través de preguntas en un formato generalmente de papel y lápiz, información por escrito, como evidencia de determinadas capacidades. Las respuestas pueden ser cortas y restringidas, o libres, frente a una interrogante o tema específico. Generalmente se emplean cuando se desea evaluar: la capacidad de análisis y síntesis, la organización de la información, la consistencia de los argumentos, la inferencia y el juicio crítico.

### **2.2.2 Instrumentos de evaluación**

Los instrumentos de evaluación son las herramientas que tanto el profesorado como el alumnado utilizan para plasmar de manera organizada la información recogida mediante una determinada técnica de evaluación. Como ya hemos señalado, todas y cada una de las técnicas anteriormente indicadas sirven para recoger información acerca del medio que se pretende evaluar; pero esa información debe registrarse de manera sistemática y precisa para que la evaluación sea un proceso riguroso. (López Pastor & López Pastor, 2015)

Los instrumentos de evaluación, según el Ministerio de Educación (2015), son seleccionados de acuerdo con el tipo de aprendizaje que se pretenda evaluar y la técnica a emplear. Cuando los indicadores están formulados en forma clara y precisa, existe claridad sobre el tipo de instrumento que se podría emplear. A continuación, se enuncian y describen los instrumentos de mayor uso en el contexto salvadoreño:

- **Escala de valoración.** Contiene un listado de criterios en los que se gradúa el nivel de consecución del aspecto observado por medio de una serie de valoraciones progresivas, ejemplo: de nunca a siempre, de poco a mucho, de nada a todo, de bueno a muy bueno, de dominio alto a dominio medio. Puede ser utilizada como instrumento de revisión de cuadernos, portafolios y de cualquier otro documento escrito o producto formal. Las escalas utilizan diferentes unidades de medición como: frecuencia (Regularidad con que se presenta: Siempre, casi siempre), intensidad (fuerza: Fuerte, muy

fuerte, moderado y regular), calidad (Eficacia: Excelente, Muy Bueno y Bueno).

- **Registro Anecdótico.** Registra acontecimientos casuales o descripciones cortas de una conducta o suceso; de hechos poco usuales, aunque significativos, durante un periodo determinado, dejando constancia escrita sistemática de anécdotas e incidentes de comportamientos en fichas u hojas.

Este registro resulta útil como información cualitativa, al momento de integrar datos para emitir juicios de valor. Los datos recogidos pueden ayudar a evidenciar un problema o las razones por las cuales un alumno actúa en forma determinada.

- **Diario de Clase.** Es un registro individual donde cada estudiante escribe su experiencia personal en las diferentes actividades que realiza a lo largo de un periodo de tiempo. Su objetivo es analizar el avance y las dificultades que el estudiante tiene para alcanzar las competencias, lo cual logran escribiendo respecto a su participación, sentimiento, emociones e interpretaciones. Su utilidad radica en que el estudiante puede reflexionar sobre cada una de las tareas planteando dudas, realizando comentarios y escribiendo sugerencias sobre las actividades, también fomenta en el estudiante la autoevaluación y el desarrollo de procesos cognitivos.
- **Rúbricas.** Constituyen una guía la evaluación de los productos y procesos desarrollados, mediante una escala fija de medida; con descripciones claras para cada escala. Permite explicitar y describir los factores de evaluación que se utilizarán para analizar el desempeño del estudiante”.

Se caracteriza porque muestra a los estudiantes los diferentes niveles de logro que puede alcanzar en un trabajo, proporcionándole los aspectos que debe cumplir para alcanzar niveles altos de calificación.

Es una herramienta para ayudar a la evaluación que puede resultar especialmente útil cuando hay que evaluar aspectos complejos, imprecisos o subjetivos. Consiste en preparar una matriz de valoración que recoja los elementos que queremos evaluar y fije, en cada uno de ellos, los criterios que usaran para darles un valor u otro.

Puede servir para valorar el grado de aprendizaje alcanzado por el alumno en conocimientos y competencias, y también para poder juzgar de un modo más ecuánime el proceso que supone todo aprendizaje, el nivel de logro de este y/o la calidad del trabajo llevado a cabo por los alumnos.

El uso de la rúbrica es múltiple. Puede emplearse para evaluar: informes, proyectos, maquetas, trabajos de laboratorio, de investigación, ensayos y muchos más. El diseño de una rúbrica consta de tres partes o elementos, claramente identificables: 1) Escala de valoración: categorías definen la calidad que del trabajo del estudiante; 2) Aspectos a ser evaluados: componentes que incluyen el marco de la evaluación del producto/desempeño del estudiante; y 1) Criterios: breve explicación de la evidencia que permite juzgar el trabajo particular de un estudiante a lo largo de las distintas dimensiones o criterios y asignarlo a un nivel de desempeño concreto.

- **Lista de Cotejo o Control.** Es un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. La escala se caracteriza por ser dicotómica, es decir, que acepta solo dos alternativas: si, no; lo logra, no lo logra; presente, ausente; entre otros”.

Es un instrumento de evaluación que contiene una lista de criterios o desempeños de evaluación, previamente establecidos, en la cual únicamente se califica la presencia o ausencia de estos mediante una escala dicotómica, por ejemplo: sí-no, 1-0.

- **Expediente del estudiante.** Es el instrumento que ofrece referencias del estudiante. Actúa como una ficha acumulativa que registra y sistematiza datos significativos, concernientes a su historial educativo, situación personal, familiar, de salud, conductual y vocacional.

El expediente hace posible la conservación de datos, se anticipa a las dificultades que puede presentar el estudiante y anticiparse al abordaje de sus necesidades. Cabe aclarar, que no es un instrumento de evaluación; sin embargo, dada su importancia es una excelente herramienta de seguimiento.

La evaluación requiere de técnicas e instrumentos para la recogida de información, las cuales nos brindan los resultados y con estos tomar decisiones, con la información anterior, una técnica de evaluación responde a la pregunta ¿cómo se va a evaluar? Es decir, es el procedimiento mediante el cual se llevará a cabo la evaluación y un instrumento de evaluación responde a la pregunta ¿con qué se va a evaluar? es el medio a través del cual se obtendrá la información.

### **2.3. Normativa para la evaluación de los aprendizajes**

El alcance de la aplicación de la Normativa para la evaluación del desarrollo integral y evaluación de los aprendizajes comprende a los niveles y modalidades de Educación Inicial, Parvularia, Básica y Media, del Sistema Educativo Nacional. (Ministerio de Educación, 2015)

En la evaluación de los aprendizajes participan y colaboran: el director, los docentes, el equipo de evaluación, los estudiantes, las familias o representantes y otros actores sociales vinculados con la formación. (Ministerio de Educación, 2015).

#### **2.3.1 Directores:**

- a) Presentar la Normativa de Evaluación, en asamblea general, a la comunidad educativa, al inicio del año escolar.
- b) Brindar orientaciones precisas a los docentes, sobre los procesos de evaluación que se van a llevar a cabo en la institución educativa.
- c) Garantizar los procesos de evaluación de los aprendizajes planificados, a fin de que sean ejecutados, aplicando los lineamientos de la presente Normativa.
- d) Presidir y participar colegiadamente en la toma de decisiones con el equipo de evaluación de la institución.
- e) Orientar a los docentes, para que comuniquen oportunamente el proceso y resultados de la evaluación de los aprendizajes, tanto a los estudiantes como a los padres y madres de familia o representantes.
- f) Velar por la elaboración y uso correcto y oportuno del expediente de cada estudiante.

#### **2.3.2 Docentes:**

- a) Incluir en la planificación didáctica las actividades de evaluación a implementar durante el proceso de aprendizaje.
- b) Elaborar actividades de evaluación, criterios, estrategias e instrumentos, según los indicadores de logro establecidos en los programas de estudio, partiendo de las necesidades y características del estudiantado.

- c) Revisar y valorar las actividades de evaluación a partir de los criterios establecidos.
- d) Analizar los resultados de la evaluación, para la toma de decisiones y apoyo de los estudiantes que requieran reforzar sus aprendizajes.
- e) Devolver los resultados de la evaluación a la brevedad posible, a los estudiantes, familias o representantes.
- f) Diseñar e implementar actividades de refuerzo educativo y de recuperación.
- g) Formar parte activa del equipo de evaluación, cuando fuere elegido para representar a los docentes.
- h) El representante de docentes, en el equipo de evaluación, velará por la toma de decisiones de acuerdo con las necesidades, intereses y situaciones del estudiantado, con relación al proceso de evaluación.
- i) Comunicar al equipo de evaluación situaciones de estudiantes con: sobriedad, desempeño sobresaliente, dificultades de aprendizaje y otras características, propias del contexto personal y de la institución educativa; e involucrarse en los procesos de resolución de estas.
- j) Elaborar el expediente de evaluación de cada estudiante, en el caso de que no exista, y registrar sus avances y todo lo pertinente en el proceso de aprendizaje de estos.
- k) Informar a los estudiantes sobre las actividades que se van a evaluar.

### **2.3.3 Estudiantes:**

- a) Asistir y participar con responsabilidad en las actividades de evaluación.
- b) Informarse oportunamente de las actividades, instrumentos y criterios con que será evaluado.
- c) Participar activamente en el proceso de evaluación a través de la autoevaluación y la coevaluación (ambas suman el 10%).
- d) Estar atento en la actualización de su expediente de evaluación personal.
- e) Formar parte activa del equipo de evaluación, cuando fuere elegido para representar a los estudiantes.

- f) El representante estudiantil, en el equipo de evaluación, velará por los intereses de todo el estudiantado, con relación al proceso de evaluación.

#### **2.3.4 Padres, madres o representantes de los estudiantes:**

- a) Apoyar responsablemente a sus hijos o representados, en el proceso de formación y evaluación; y cuando se trate del nivel de educación inicial y Parvularia, participar en el proceso de evaluación del desarrollo de las niñas y los niños.
- b) Informarse oportunamente de las actividades, instrumentos, criterios y tiempos de evaluación de los aprendizajes, de sus hijos o representados.
- c) Asistir a la entrega de resultados de evaluación del grado, y siempre que sea convocado por el docente responsable de sus hijos o representados.
- d) Informarse sobre el avance en los aprendizajes de sus hijos o representados, a través del expediente de evaluación.
- e) Comunicar oportunamente sus inquietudes y/o solicitudes al docente responsable, acerca de la evaluación de sus hijos o representados.

#### **2.3.5 Equipo de Evaluación:**

- a) Orientar a los docentes para unificar los tiempos, tipos de actividades, instrumentos y criterios de evaluación por aplicar.
- b) Dar seguimiento a la propuesta de evaluación planificada por los docentes de nivel o ciclo.
- c) Analizar y presentar propuestas de soluciones a problemas, que se hayan identificado en el proceso evaluativo; apoyando así, a los docentes en la toma de decisiones.
- d) Orientar al personal docente acerca del llenado de los cuadros de registro; las adecuaciones curriculares, si se requieren; los procesos de refuerzo educativo y recuperación; la promoción y la certificación de los estudiantes.
- e) Apoyar y orientar en la elaboración del expediente de evaluación de los estudiantes y animar a su respectiva actualización, uso correcto y oportuno.

- f) Diseñar un plan de comunicación adecuado, que permita a los estudiantes, familiares o representantes, intercambiar información con el docente, acerca de los avances, logros, dificultades y necesidades, que hayan sido observadas en el desenvolvimiento del estudiante.
- g) Gestionar apoyos y recursos necesarios para estudiantes que presenten situaciones de sobreedad, desempeño sobresaliente, dificultades de aprendizaje, discapacidad, trabajo infantil y otras propias del contexto del estudiante y de la institución educativa.
- h) Promover estrategias que contribuyan a una transición exitosa de los estudiantes cuando cambian de ciclo o nivel educativo.

#### **2.4. Orientaciones para la evaluación y promoción de estudiantes en el marco de la Pandemia del COVID-19.**

La circular No. 18 del año 2020, “Orientaciones para la evaluación y promoción de estudiantes en 2020 y la continuidad educativa 202, emitida por el Ministerio de Educación, en el marco de la pandemia por COVID-19”, contiene la Normativa Transitoria para las Evaluaciones de Promoción de Estudiantes durante el año lectivo 2020 y la continuidad educativa 2021, en el Marco de la Pandemia por COVID-19. Tiene el objetivo de establecer los principales lineamientos que debe seguir el personal docente y directivo de los centros educativos públicos y privados, para la evaluación sumativa de las actividades de aprendizaje del estudiantado y promover su año académico.

La Normativa Transitoria (2020-2021), modifica aspectos específicos referidos a la recuperación, promoción y certificación de la normativa vigente establecida en el documento “Evaluación al Servicio del Aprendizaje y Desarrollo” vigente desde el 2015. (Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, 2020)

Esta Normativa (2020-2021) en el Capítulo I, establece las orientaciones generales transitorias para evaluación y promoción de los aprendizajes, durante el año lectivo 2020 y su continuidad en 2021, en el marco de la Pandemia por COVID-19. Retoma la idea de la Evaluación al Servicio del Aprendizaje y del Desarrollo” (MINED, 2015):

“La evaluación es un proceso de los principales componentes del currículo, mediante el cual se valoran las fortalezas y limitaciones del proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de tomar decisiones oportunas y pertinentes a las situaciones del estudiante”. (p.10)

A partir de esta concepción de la evaluación, se adecúan teniendo como base el documento normativo “Evaluación al Servicio del Aprendizaje y del Desarrollo” del MINED (2015), se enuncian y describen las normas para la evaluación y promoción de los estudiantes dictados por el Ministerio de Educación para el año 2020 y 2021 consecuentemente:

- Las evaluaciones del primer trimestre del año 2020 deben corresponder a las actividades presenciales desarrolladas por el estudiantado en el centro educativo y ser evaluadas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.
- Las evaluaciones posteriores al primer trimestre: estas corresponden al período no presencial del estudiantado de todas las asignaturas sujetas de promoción; se realizarán a partir de la estrategia de continuidad educativa, con base a ellas, se promediará una nota global por trimestre, dejando sin efecto asignar calificación por actividades integradoras, cotidianas y pruebas objetivas.
- El requisito de aprobación de asignatura: para que cada estudiante apruebe las asignaturas, deberá desarrollar al menos 4 guías de aprendizaje o autoaprendizaje en cada asignatura, por cada trimestre (II, III), de esta manera podrá obtener la calificación mínima de aprobación.
- La asignatura de Moral, Urbanidad y Cívica (MUCI), en todos los niveles, incluye asignar valoración conceptual a cinco competencias ciudadanas, lo cual implica vivenciar, observar comportamientos y actitudes del estudiantado. La escala conceptual para evaluar las competencias se mantiene: Excelente, Muy Bueno y Bueno.
- En el caso de la evaluación sumativa de primero a noveno grado, para obtener la calificación trimestral se promediarán las calificaciones de las actividades asignadas por el docente en la fase no presencial; también podrá obtener la calificación valorando, en cada unidad, aspectos como: nivel de participación, responsabilidad, comunicación asertiva y respetuosa, cooperación y solidaridad u otras pertinentes, vinculándolas con el desarrollo de las unidades del programa de estudio.
- El refuerzo educativo, deberá ser permanente y para todo el estudiantado, en los diferentes niveles y modalidades, con la finalidad de lograr la adquisición de los aprendizajes esperados.
- La recuperación ordinaria 2020, se mantiene lo establecido en el numeral 13.1 de la normativa vigente, en lo referido a la recuperación ordinaria, excepto el

literal “b” correspondiente a la actividad integradora, cotidiana o prueba, ya que la recuperación debe de realizarse con base a las guías de aprendizaje y autoaprendizaje.

- La recuperación extraordinaria 2020, se realizará a todo el estudiantado que haya reprobado alguna de las asignaturas, sin excepción de la cantidad de asignaturas reprobadas.
- La promoción, en el presente año (2020), no se tomará en cuenta el porcentaje de asistencia del estudiantado para efecto de promoción.
- La certificación; el documento de certificación para cada estudiante se obtendrá a través del sistema de información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES).

En el Capítulo II. Normas específicas transitorias para la evaluación de los aprendizajes por Nivel y Modalidad Educativa durante el año lectivo 2020 y su continuidad en 2021, en el marco de la pandemia por COVID-19, en el Numeral 3, de la Normativa específica de Educación Básica -I, II Y III Ciclo-. (Ministerio de Educación, 2020), establece las siguientes regulaciones:

- **Registro y evaluación:**
  - a) Se utilizará la escala numérica del 1 al 10 para valorar los resultados obtenidos. Evaluar con base en la priorización curricular de los indicadores de logro, según las guías de aprendizaje y autoaprendizaje del MINEDUCYT y otras elaboradas por el personal docente.
  - b) El personal docente que atiende las secciones de Educación Acelerada, en el Primero y Segundo Ciclo, procederá a calificar los proyectos y subproyectos, las guías proporcionadas durante la continuidad educativa y, con base en los resultados obtenidos por los estudiantes, se promediará la nota trimestral por asignatura.
  - c) Es importante considerar siempre la autoevaluación del estudiante, se pueden considerar los siguientes criterios: saber contar una historia, qué ha aprendido a hacer solo, qué ha aprendido a hacer con apoyo, hacer una

comparación de cómo estudiaba antes y ahora. La autoevaluación deberá ser considerada en el promedio trimestral.

- **Refuerzo y recuperación:**

Se recomienda las siguientes actividades de refuerzo y recuperación:

- a) Tutorías por teléfono, diferentes medios electrónicos y redes sociales.
- b) Diseño de otros materiales derivados de las guías de aprendizaje de continuidad educativa.

El docente se comunicará con cada estudiante (y sus familias) que se encuentren en esta situación para darles a conocer el proceso de refuerzo y recuperación, detallando en que consiste el proceso, las fechas, como harán la entrega de las actividades y otros elementos necesarios para lograr el desarrollo efectivo de este proceso. (Ministerio de Educación, 2020)

- **Promoción:**

- a) Para Primer Ciclo de Educación Básica se mantiene la promoción orientada.
- b) La nota mínima para aprobar las asignaturas es 5.0
- c) Las asignaturas para I y II Ciclos sujeto de aprobación son: Lenguaje, Matemática, Ciencia, Salud y Medio Ambiente, Estudios Sociales, Educación Física y Educación Artística.
- d) La asignatura de Moral, Urbanidad y Cívica no es sujeto de aprobación, pero deberá consignarse calificación y valoración de las competencias ciudadanas, en el libro de registro respectivamente. (Ministerio de Educación, 2020)

- **Transición educativa**

- a) Transición de Parvularia a primer grado: es un proceso de articulación para favorecer la continuidad de los aprendizajes de manera fluida, simple y sin provocar frustraciones en las niñas y en los niños. Para el primer trimestre, se tendrá un proceso particular que considerará la metodología de

Parvularia y la de primer grado. En este proceso se incluirá la transición de la lectura y escritura para los estudiantes de Primer Ciclo y Segundo Ciclo. También se incluirá la educación socioemocional, para el autoconocimiento de las emociones, actitudes, desarrollo de habilidades necesarias para la convivencia, resiliencia y toma de decisiones responsables.

- b) Para los estudiantes que no se lograron contactar en el año escolar 2020, perdieron comunicación con sus docentes y no lograron concluir el proceso de continuidad educativa, se pone a disposición la modalidad de Educación Acelerada I y II Ciclo de Educación Básica a Distancia.

Si bien la administración escolar consiste en la planeación, organización, ejecución y control, para lograr los objetivos, para cumplir con las metas y objetivos propuestos se necesita cumplir con el proceso evaluativo, que este se permanente, constante y duradero.

En noviembre 2020 se realizó la prueba “AVANZO” que es una evaluación dirigida a todos los estudiantes de segundo año de Educación Media, como parte del proceso para obtener el título de bachiller. Se aplicaron pruebas de habilidades en Matemáticas, Estudios Sociales y Cívica, Ciencias Naturales y Lenguaje y Literatura. Las pruebas evaluaron los indicadores de logro que el Currículo Nacional vigente estableció como prioridades de aprendizaje en el contexto de la pandemia. Además, se realizó un cuestionario del estado socioemocional de los estudiantes a nivel nacional y departamental. Esta prueba se realizó nuevamente en noviembre de 2021 y adicionalmente se analizó los intereses y habilidades ocupacionales y los efectos socioemocionales en el contexto de la pandemia. Finalmente, en noviembre de 2022 se realizó la prueba “AVANZO” para analizar los mismos parámetros.

De mayo a junio de 2021 y en mayo de 2022 se realizaron las pruebas “Conociendo mis logros” las cuales exploraron habilidades cognitivas en los estudiantes de 3° hasta 2° año de bachillerato en asignaturas de Lenguaje, Estudios Sociales, Ciencias y Matemáticas.

Respecto a las estrategias de recuperación de aprendizajes se hizo un esfuerzo en las áreas de lectura y escritura y Matemáticas. Para la nivelación del aprendizaje, se implementó la Educación Acelerada dirigida a estudiantes de 8 a 15 años que cursan la educación básica, es decir de primero a sexto grado. Finalmente, se brinda atención mediante el Sistema de Consejerías Escolares con el objetivo de brindar soporte psicosocial y socioemocional. Para disminuir la sintomatología de depresión y ansiedad en niños, niñas y adolescentes.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

En la metodología se explica cómo se realizó la investigación, enfocándose en el trabajo de campo y/o en la metodología definida. Es muy importante debido a que, define el proceso metodológico utilizado, la elaboración de los instrumentos, la selección de la población participante, el trabajo de campo, la gestión de los datos, el análisis de los datos y la obtención de resultados, la importancia y pertinencia del diseño utilizado. Este subapartado, proporciona al lector una guía sobre el método empleado y la relevancia de éste, para la presentación de los resultados. Los subapartados que integra la metodología son: el enfoque metodológico, los participantes, las técnicas e instrumentos de recogida de datos, y la estrategia de análisis de datos.

En este capítulo se explica el proceso seguido para la investigación, enfocándose en la metodología seleccionada para la realización del trabajo de campo. En él se define el proceso metodológico utilizado, la construcción de instrumentos, la selección de participantes, el trabajo de campo, la gestión, análisis y obtención de los datos, y la pertinencia del diseño utilizado.

#### **3.1 Método o enfoque metodológico**

El enfoque metodológico seleccionado para la realización de la investigación sobre las prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19, es el cualitativo, que de acuerdo con Hernández Sampieri et al (2014) está centrado en “comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto”.

Este enfoque tiene como propósito “examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 358), es decir,

la valoración de las percepciones de los actores, con relación a las técnicas e instrumentos de evaluación, y los resultados de la aplicación de la normativa para la evaluación de los aprendizajes en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.

Las razones que justifican el porqué del enfoque cualitativo en esta investigación están centradas en que favorece que:

- La acción indagatoria, se mueva de manera dinámica entre los hechos y su interpretación de las prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19.
- La inmersión inicial en el Centro Escolar Cantón El Capulín, para sensibilizarse con el entorno institucional, identificar informantes que aporten datos y guíen a la investigadora por el lugar.
- La investigadora se adentre y compenetre con la situación de investigación y verifique la factibilidad del estudio.
- La muestra de participantes, la recolección y análisis son fases que se realizan de manera simultánea.
- La investigadora comience examinando los hechos en sí y en el proceso desarrolla una teoría coherente para representar lo que observa.
- La recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, más bien, se basa en la obtención de perspectivas y puntos de vistas de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros).
- La investigadora se introduce en las experiencias de los participantes y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado. Así, en el centro de la investigación está situada la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos.
- La investigadora hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias.
- La utilización de técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo,

evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades.

- En el análisis de los resultados se aplica un proceso circular de forma holística e integradora.
- Los datos cualitativos se conciben como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.
- El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen).

Los alcances de este estudio son carácter exploratorio y descriptivo e indican hasta dónde se llegará con los propósitos, a partir de ellos, se ha analizado la relevancia y definido la idoneidad, para el logro de los objetivos planteados en esta investigación, directamente vinculados con la determinación, descripción, identificación y contrastación de las prácticas evaluativas, técnicas de evaluación, instrumentos de evaluación y la normativa de la evaluación de los aprendizajes del MINEDUCYT.

El alcance exploratorio sirve para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo la investigación sobre las prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19, más completa respecto del contexto particular, en el Centro Escolar Cantón El Capulín, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades, o sugerir afirmaciones y postulados. Así, también favorecerá para determinar tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio, relaciones potenciales entre variables; o establecen el “tono” de investigaciones posteriores más elaboradas y rigurosas. Estas indagaciones se

caracterizan por ser más flexibles en su método, son más amplias y dispersas (Hernández et al 2014).

El alcance descriptivo busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, como es el caso de las prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19. Es decir, que únicamente pretende recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren: Prácticas evaluativas, Pandemia COVID-19, técnicas, instrumentos y normativa de evaluación de los aprendizajes (Hernández et al 2014). Tratará de describir las tendencias del grupo o población del Centro Escolar Cantón El Capulín (Hernández et al 2014).

### 3.2 Participantes

La selección de los participantes en esta investigación requirió la aplicación del muestreo cualitativo intencional, que según Ruiz Olabuénaga (2012): “Es aquel en el que los sujetos de la muestra no son elegidos siguiendo las leyes del azar, sino de alguna forma intencional. En él no hay modo de estimar la probabilidad con que cada elemento tiene de ser incluido”. (p. 64)

El tipo de muestreo intencional, que se aplicó en este estudio, de acuerdo con los planteamientos teóricos de Hernández Sampieri et al (2014, p.390) será muestras por conveniencia: “estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso”, que según Ruiz Olabuénaga (2012, p.64), en el cual la investigadora seleccionará los informantes que componen la muestra siguiendo un criterio estratégico personal: “Los que por su conocimiento de la situación o del problema a investigar se le antojan ser los más idóneos y representativos de la población a estudiar”.

En este escenario, se seleccionó de manera intencional y por conveniencia las unidades de muestreo, identificando dentro del contexto, grupos y personas que se reconocen como detentores de información en el contexto interno del Centro Escolar Cantón El Capulín, como son los docentes y estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica.

El total de participantes que proporcionarán la información se detallan en la Tabla 1 a continuación:

**Tabla 1**

*Total de participantes e informantes claves del Centro Escolar Cantón El Capulín*

<b>No</b>	<b>Participantes e informantes</b>	<b>Totales</b>	<b>Género</b>
1	Docentes de Primer Ciclo de Educación Básica	6	0 masculino 6 femenino
2	Docentes de Segundo Ciclo de Educación Básica	6	3 masculino 3 femenino
3	Docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica	6	4 masculino 2 femenino
4	Estudiantes de Primer Ciclo de Educación Básica	12	6 masculino 6 femenino
5	Estudiantes de Segundo Ciclo de Educación Básica	12	6 masculino 6 femenino
6	Estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica	12	6 masculino 6 femenino
<b>Total</b>		<b>54</b>	

*Nota.* Datos tomados de Registro Académico del Centro Escolar Cantón El Capulín. Fuente: Elaboración propia (2023).

### **3.3 Técnicas**

La recolección de la información se realizó por medio de técnicas que actúan como procedimientos estratégicos, para la obtención, registro, valoración, de las evidencias teóricas y empíricas necesarias para sustentar las conclusiones de este estudio, y que permitirán valorar el logro de los objetivos propuestos.

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de la información están en congruencia con el enfoque cualitativo, estas son: la observación y la entrevista.

#### **3.3.1 Observación**

La “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos.

Los propósitos esenciales de la observación cualitativa según Hernández et al (2014) son:

- a) Explorar y describir ambientes, comunidades, subculturas y los aspectos de la vida social del Centro Escolar Cantón El Capulín, analizando los significados que los actores generan a las prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19.
- b) Comprender los procesos, las vinculaciones entre personas y sus situaciones, experiencias o circunstancias, los eventos que suceden al paso del tiempo y los patrones que se desarrollan las prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19 en el Centro Escolar Cantón El Capulín.
- c) Identificar problemas sociales relacionadas a las prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19 en el Centro Escolar Cantón El Capulín.
- d) Generar hipótesis para futuros estudios sobre las prácticas evaluativas en el Centro Escolar Cantón El Capulín.

Los elementos más específicos que se pueden observar, además de las unidades que proponen Lofland et al. (2005) citado en Hernández et al (2014):

- Ambiente físico (entorno): tamaño, distribución, señales, accesos, sitios con funciones centrales en el Centro Escolar Cantón El Capulín.
- Ambiente social y humano: formas de organización en grupos, patrones de vinculación (propósitos, redes, dirección de la comunicación, elementos verbales y no verbales, jerarquías y procesos de liderazgo, frecuencia de las interacciones). Características de los grupos y participantes (edades, orígenes étnicos, niveles socioeconómicos, ocupaciones, género, estados maritales, vestimenta, atuendos, etc.); actores clave; líderes y quienes toman decisiones; costumbres.
- Actividades (acciones) individuales y colectivas: ¿qué hacen los participantes? ¿A qué se dedican? ¿Cuándo y cómo lo hacen? (desde el trabajo hasta el esparcimiento, el consumo, el uso de medios de comunicación, el castigo social, la religión, la inmigración y la emigración, los mitos y rituales, etc.). ¿Cuáles son los propósitos y las funciones de cada actividad?
- Artefactos que utilizan los participantes y funciones que cubren.
- Hechos relevantes, eventos e historias ocurridas en el ambiente y a los individuos.

Estos elementos antes expresados, se materializan en el estudio sobre las prácticas evaluativas durante la Pandemia COVID-19, porque se ha elegido un ambiente: El Centro Escolar Cantón El Capulín ubicado en el municipio de Colón, departamento de La Libertad.

En la inmersión inicial se observó en el Centro Escolar y su organización social (ambiente físico: qué tan grande es, cómo es su distribución, cómo son los pabellones, los salones de clases, las zonas de recreos, canchas, los cafetines y demás espacios; su estructura organizacional —jerarquías—; su ambiente social: grupos, vínculos, quiénes son los líderes, costumbres, servicio al estudiante y otros aspectos).

Es necesario entender todo lo que rodea a la relación que interesa para efectos de esta investigación. Posteriormente, la observación se centró en la interacción de los

docentes con los estudiantes en el contexto de las prácticas evaluativas. Como resultado de las observaciones en la inmersión, se eligió a docentes y a sus estudiantes de Educación Básica. También, se seleccionaron episodios de interacción y observarlos. La observación se enfocó hasta llegar a las unidades vinculadas con el planteamiento inicial.

El papel que se adoptó en la observación es la pasiva, porque se estuvo presente, pero no se interactuó en el desarrollo de las prácticas evaluativas de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín (Hernández et al., 2014).

### **3.3.2 Entrevista**

La aplicación de la técnica de la entrevista se fundamentó como dice Ruiz Olabuénaga (2003, p.165) “en una conversación en la que y durante la que, se ejercerá el arte de formular preguntas y escuchar respuestas” de las personas informantes claves; y tuvo como propósito principal “establecer contacto directo con las personas que se consideran fuente de información mediante un instrumento denominado guion, que tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta” (Bernal Torres, 2010).

### **3.4 Instrumentos**

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación para recolectar los datos fueron sometidos a un proceso de validación de cinco personas expertas, que colaboraron en la revisión, mejora de la redacción de fondo y forma de cada instrumento, se realizó en octubre del año 2022. Aplicando las ideas teóricas y metodológicas propuestas por Hernández Sampieri, et al (2014), quienes manifiestan, que el proceso de validación se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con “voces calificadas”.

#### **3.4.2 Guía de observación**

En la observación inicial se utilizó una hoja dividida en dos: de un lado se registraron las anotaciones descriptivas de la observación y del otro las interpretativas Cuevas, (2009) citado en Hernández et al. (2014). Conforme avanza la inducción se fue generando un listado de elementos que no se puede dejar fuera y unidades que deben analizarse. La guía de observación de práctica evaluativa del Centro Escolar Cantón El Capulín, contuvo los siguientes elementos:

Objetivo:

Fecha:

Ciclo:

Grado:

Actividad evaluativa:

Periodo de evaluación: Mes: \_\_\_\_\_ Trimestre: \_\_\_\_\_

Tiempo de estancia:

Contenidos evaluados:

Técnica de evaluación utilizada:

Descripción de la experiencia:

Observaciones:

### **3.4.2 Guion de entrevista**

La organización de las preguntas en la entrevista focalizada se realizó en un instrumento denominado guion que contiene un listado de temáticas y cuestiones en torno al objeto de estudio sobre las prácticas evaluativas durante la Pandemia Covid-19.

Este guion de entrevista estuvo orientado a obtener información para sondear razones, motivos, y determinar las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021. Lo que requiere agudeza y habilidad para saber buscar algo desconocido, centrado el interrogatorio en cuestiones precisas, saber escuchar, expresar para esclarecer las ideas, pero sin sugerir.

El guion de entrevista fue utilizado para la realización de la entrevista a un grupo de enfoque constituido por docentes y estudiantes que sirvió para obtener información desde varios puntos de vista, a partir de la discusión sobre el problema de investigación; a quienes se les presentó preguntas guía para generar la discusión y orientación hacia contenidos que pueden ofrecer la información requerida; y se aplicó a pequeños grupos de 7 a 12 personas aproximadamente (López Mojarro, 2004), que en este estudio son los grupos de personas que integran a los estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica Centro Escolar Cantón El Capulín en el año 2023.

El guion de entrevista se utilizó como instrumento estructurado en una agenda constituida por el conjunto de temas, subtemas o asuntos a descubrirse sobre las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.

El objetivo principal que tiene el guion de entrevista según Valles Martínez (2009), consiste en recoger información, mediante entrevista focalizada, para obtener información que permitió determinar las prácticas evaluativas, que se han realizado en

el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.

El guion de entrevista toma como referencia la formulación de las preguntas y objetivos de la investigación desglosadas en dos categorías centrales: prácticas evaluativas en Educación Básica y Pandemia Covid-19, que se estructura en subtemas: Técnicas, instrumentos y normativa para la evaluación de los aprendizajes en el marco de la Pandemia del COVID-19. Los guiones de entrevista dirigidos a docentes y estudiantes se incorporan en el apartado de anexos.

En la Tabla 2, se presentan las técnicas e instrumentos de recolección de información que se utilizaron en la investigación, de acuerdo con los objetivos propuestos.

**Tabla 2**

*Técnicas e instrumentos de recolección de información*

No	Técnicas	Instrumentos	Objetivos
1	Observación	Guía de observación de actividad de evaluación en Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica	Objetivo Específico 1 Objetivo Específico 2
2	Entrevista	Guion de entrevista dirigida a docentes y estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica	Objetivo Específico 1 Objetivo Específico 2

*Nota.* Técnicas e instrumentos de recolección de información. Fuente: Elaboración propia (2022).

La realización del cruce de información se realizó aplicando la técnica de la triangulación de fuentes a los datos provenientes de la observación y entrevista realizadas a docentes y estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación

Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín, codificando y categorizando puntos convergentes y divergentes en torno a los objetivos propuesto para la generación de información valiosa que permita la generación de conclusiones sobre el objeto de estudio. Este cruce de datos permitió obtener información pertinente para generar conclusiones puntuales en torno a los objetivos de la investigación.

### **3.5 Estrategia de análisis de datos**

La estrategia de análisis de datos que se aplicó a la información proveniente de la observación y entrevista focalizada realizada a docentes y estudiantes de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín será la triangulación, que se utilizó como procedimiento para el procesamiento, interpretación y contraste de la información. En los resultados obtenidos en la entrevista focalizada se aplicó la triangulación de fuente, donde tres fuentes aportan el mismo tipo de información administrando el mismo instrumento de recolección de datos de acuerdo con López Mojarro (2004).

Los datos provenientes de las técnicas e instrumentos serán vaciados (codificación) en congruencia con el enfoque cualitativo seleccionado en el apartado 3.1 de este capítulo y se especifican a continuación.

El análisis e interpretación de la información se condensó mediante la codificación del material, con el propósito de categorizar y desarrollar teoría como una estrategia básica para manejar la información objeto de estudio, se aplicaron la codificación abierta, axial y selectiva (Flick, 2007).

La codificación abierta expuso los datos y los fenómenos en forma de conceptos, con el fin de desenmarañar los datos sobre las prácticas evaluativas y la Pandemia Covid-19. Las expresiones se clasificaron por sus unidades de significado (palabras individuales, secuencias de palabras) para asignarles anotaciones y sobre todo conceptos (códigos).

El procedimiento de categorizar los códigos se realizó agrupándolos en torno a fenómenos descubiertos que son particularmente relevantes. Las categorías resultantes se asocian de nuevo a códigos, que ahora son más abstractos que los utilizados en el primer párrafo.

Los códigos representaron el contenido de la categoría de una manera llamativa y sobre todo ofrecen una ayuda para recordar la referencia de la categoría. Las propiedades que corresponden a una categoría se etiquetaron y se dimensionaron, es decir, se localizan a lo largo de un conjunto para definir la categoría con más precisión con respecto a su contenido del texto producto de las entrevistas.

La codificación abierta aplicó diversos grados de detalle; es decir, que un texto se codificó línea por línea, oración por oración o párrafo por párrafo, o se asocia a un código a textos enteros. El propósito de la codificación fue descomponer y comprender un texto, asignar, desarrollar categorías y ponerlas en orden en el curso del tiempo. El resultado de la codificación abierta fue una lista de códigos y categorías que se asignan al texto producto de las entrevistas focales que constará en una tabla.

El texto producto de las entrevistas se estudió de manera regular y repetida a partir del siguiente listado de preguntas básicas propuestas por Böhm 2004, en por Flick (2007): ¿Qué? ¿De qué se trata aquí? ¿Qué fenómeno se menciona? ¿Quién? ¿Qué personas, actores están implicados? ¿Qué roles desempeñan? ¿Cómo interactúan? ¿Cómo? ¿Qué aspectos del fenómeno se mencionan (o no se mencionan)? ¿Cuándo? ¿Cuánto tiempo? ¿Dónde? ¿Cuánto? ¿Con qué fuerza? ¿Por qué? ¿Qué razones se dan o se pueden reconstruir? ¿Para qué? ¿Con qué intención, para qué propósitos? ¿Por quién?

La codificación axial, tuvo como propósito depurar y diferenciar las categorías derivadas de la codificación abierta; será el proceso de relacionar subcategorías con una categoría. El desarrollo de códigos cada vez más abstractos surgirá en los códigos axiales, desde el texto estos fueron definidos como aquellos que tienen la propiedad de

relacionar los demás códigos entre sí. Los conceptos incluidos en cada categoría se convirtieron en un fenómeno para esta categoría, en el contexto o condiciones para otras, o en ambas cosas, y para un tercer grupo de categorías se convirtieron en una consecuencia.

La codificación selectiva, tuvo como propósito elaborar la categoría central en torno a la cual las otras categorías desarrolladas se pueden agrupar y por la cual se integran. Se formularon la teoría con mayor detalle, se comprobaron de nuevo frente a los datos y se termina en el punto, en el que se hayan alcanzado la saturación teórica.

Los resultados de las codificación se presentaron en matrices como instrumentos que se definen y construyen mediante filas y columnas, en las que se expone y se presenta la información sintéticamente y en forma sistemática e intuitiva, constituirán visualizaciones de las ideas o su esquematización; permiten reducir los datos producto del contenido de las entrevistas, presentados en forma, como un todo que integran las categorías más significativas de la información de los temas y subtemas de la interpretación de las entrevistas focales.

En el proceso de análisis, resumen y síntesis de información, se utilizaron matrices de triangulación de datos, construidas mediante filas y columnas en las que se expusieron y se presentaron los datos de manera consolidada, permitiendo reducir los datos y presentarlos en forma visualizada como un todo armonizado.

El vaciado y análisis de la información de campo, proveniente de la guía de observación y el guion de entrevista se realizó utilizando el programa de análisis NVivo, útil para construir grandes bases de datos estructuradas jerárquicamente, que puede agregar documentos para ser analizados. También, codifica unidades de contenido (texto y otros materiales), con base en el esquema diseñado por la investigadora. Localiza los textos por carácter, palabra, frase, tema o patrón de palabras; incluso, por hojas de cálculo de variables. Una de sus fortalezas es crear matrices (Hernández et al.,2014).

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo, se presentan los principales hallazgos de la investigación sobre las prácticas evaluativas durante la Pandemia Covid-19 en los años 2020-2021, producto del procesamiento, tabulación, análisis, interpretación descriptiva, codificación y categorización de la información recolectada por medio del análisis de contenido cualitativo, observaciones, entrevistas focales y la triangulación de datos obtenidos de docentes, estudiantes de primero, segundo y tercer ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín.

En este sentido, la importancia y las utilidades de los resultados de este estudio favorecen la comprensión de la vinculación directa con las preguntas y objetivos de investigación que tienen como intención prioritaria la determinación de las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.

La descripción e interpretación de los resultados del trabajo de campo, se realizó mediante la presentación de diecisiete matrices que sirvieron para capturar los aportes de los participantes, resumieron y sintetizaron los hallazgos correspondientes a cada una de las categorías indagadas en la guía de observación y el guion de entrevista focal en función de los objetivos específicos 1 y 2, fundamentadas en el marco teórico referencial planteado en esta investigación, las que a continuación se enuncian y que se incluyen en las correspondiente tablas especificadas para cada objetivo específico respectivamente.

En el capítulo se desarrolla un resumen y se sintetizan los hallazgos de la investigación, a partir de las categorías e indicadores de cada uno de los objetivos planteados, como resultado del análisis de contenido y la triangulación de las consideraciones realizadas por los docentes y estudiantes del Centro Escolar Cantón El

Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021. Seguidamente se especifican y desarrolla el contenido de este capítulo.

#### 4.1 Descripción e interpretación de resultados sobre el objetivo específico 1, referido a la descripción de las principales técnicas de evaluación utilizadas en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.

**Tabla 3**

*Técnicas de evaluación utilizadas por los docentes de Primer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

Códigos / Categorías		Resumen de hallazgos
<b>Técnicas evaluación oficiales</b>	<b>de</b>	Se aplicó los tipos de evaluación: diagnóstica, sumativa y formativa mediante pruebas orales, escritas y objetivas, revisión de trabajos del cuaderno, refuerzos en la lecto escritura, guías de autoaprendizaje, exposiciones orales.
<b>Técnicas evaluación alternas</b>	<b>de</b>	Modalidad virtual utilizando la plataforma de Google Classroom se realizaron pruebas orales y exposiciones mediante videoconferencias en Google Meet, Formularios de Google para la realización de pruebas objetivas, las evidencias de tareas realizadas en el cuaderno en fotografías, realización de dictados en notas de voz utilizando canciones infantiles.
<b>Estrategias procedimientos administrativos alternos</b>	<b>y</b>	Conversatorio con padres de familia sobre la importancia de las evaluaciones para el alcance pleno de los aprendizajes de sus hijos, la observación de los procesos educativos y desempeño de los estudiantes en el uso de las plataformas digitales.
<b>Estrategias procedimientos evaluativos alternos</b>	<b>y</b>	Atención personalizada a los estudiantes que lo necesitaban; realización de recuperación ordinaria y extraordinaria para asegurar que la totalidad de la población estudiantil aprobara el año escolar, implementación de planes de refuerzo.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Las técnicas de evaluación oficiales y alternas utilizadas por los docentes de Primer Ciclo de Educación Básica ayudaron a garantizar un proceso de evaluación continuo y apegado a las indicaciones brindadas por el MINEDUCYT, apegándose al Manual de Evaluación de los Aprendizajes y las estrategias para la continuidad educativa de Google Classroom.

Las estrategias y procedimientos administrativos y evaluativos alternos se basaron en el dialogo constante con los padres de familia sobre el proceso formativo y evaluativo así mismo orientaron el uso de las plataformas digitales, garantizando una atención personalizada a los estudiantes que lo necesitaron.

**Tabla 4**

*Técnicas de evaluación utilizadas por los docentes de Segundo Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>Técnicas de evaluación oficiales</b>	Evaluación diagnóstica para conocer fortalezas y debilidades en cuanto a su aprendizaje. La observación para el análisis de vídeos y escucha atenta de audios de exposiciones de los contenidos estudiados, revisión de cuadernos con las guías de autoaprendizajes realizadas en las materias básicas.
<b>Técnicas de evaluación alternas</b>	Clases virtuales mediante la plataforma Google Classroom y Google Meet, cuestionarios para exámenes orales, escritos o exposiciones e investigación interactiva.
<b>Estrategias y procedimientos administrativos alternos</b>	Implementación de actividades lúdicas e interactiva con los estudiantes con énfasis en aquellos que presentaron ausentismo ya sea virtual o semipresencial. Comunicación constante con los padres de familia para garantizar la continuidad educativa de los educandos.
<b>Estrategias y procedimientos evaluativos alternos</b>	Realización de una evaluación diagnóstica para conocer el grado de aprendizaje que los estudiantes presentaban con base a ello se realizó un plan de mejora de manera individual para cada caso según las necesidades que presentaron a fin de decidir el tipo de método de enseñanza – aprendizaje a aplicar.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Las técnicas de evaluación oficiales y alternas utilizadas por los docentes de Segundo Ciclo de Educación Básica fueron: la realización de una evaluación diagnóstica a fin de conocer aquellas fortalezas y dificultades que los estudiantes pudieran presentar en el proceso de continuidad educativa a partir de ello se decidió llevar a cabo técnicas de evaluación como observación para las exposiciones, revisión de cuadernos y pequeños trabajos de investigación.

Las estrategias y procedimientos administrativos y evaluativos alternos, fueron actividades lúdicas que buscaban conquistar a los estudiantes que reportaron ausentismo en las clases virtuales y semipresenciales para a su vez crear un plan individual según las necesidades de aprendizaje de cada uno.

**Tabla 5**

*Técnicas de evaluación utilizadas por los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>Técnicas de evaluación oficiales</b>	Utilización de la observación para la revisión de cuadernos, guías de trabajo mediante una lista de cotejo a fin de dar cumplimiento a la circular dieciocho del año dos mil veinte “La normativa de evaluación transitoria”.
<b>Técnicas de evaluación alternas</b>	Exámenes en línea, práctica oral en pareja, comprensión auditiva, preguntas de comprensión de lectura, formularios de Google, se entregaban guías impresas a los estudiantes de bajos recursos para que lo presentase con ocho días después así mismo se solicitaba a los estudiantes sintonizar las teleclases y radio clases.
<b>Estrategias y procedimientos administrativos alternos</b>	Brindar las guías de autoaprendizaje impresas implementadas por el MINEDUCYT a estudiantes de escasos recursos económicos; se dispuso de los recursos del Centro Escolar para que los alumnos desarrollarán proyectos deportivos, musicales y danzas.
<b>Estrategias y procedimientos evaluativos alternos</b>	Actividades de lectoescritura, audios y trabajos colaborativos, refuerzos de contenidos en horarios extendidos; entrevistas, actuación de diálogos, formularios y test en línea. Asesoría para la resolución de guías.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Las técnicas de evaluación oficiales y alternas utilizadas por los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica fueron: la observación, revisión de cuadernos y guías de trabajo verificando constantemente el trabajo realizado mediante listas de cotejo, se llevó a cabo una evaluación en línea de los contenidos educativos a fin de potenciar la habilidad lectora y de expresión oral.

Las estrategias y procedimientos administrativos y evaluativos alternos que se realizaron fueron: la entrega de guías impresas a fin de integrar a los estudiantes con escasos recursos económicos así mismo se trabajó constantemente en la educación emocional desarrollando: actividades deportivas, artísticas, de lectoescritura, entre otros.

**Tabla 6**

*Triangulación de hallazgos sobre las técnicas de evaluación utilizadas por los docentes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

RESUMEN DE HALLAZGO DE TÉCNICAS UTILIZADAS				TRIANGULACIÓN
CATEGORÍAS	PRIMER CICLO	SEGUNDO CICLO	TERCER CICLO	
Técnicas de evaluación oficiales.	Pruebas orales, escritas y objetivas, revisión de trabajos del cuaderno, refuerzos en la lecto escritura, guías de autoaprendizaje, exposiciones orales.	La observación para el análisis de vídeos y escucha atenta de audios de exposiciones de los contenidos estudiados, revisión de cuadernos con las guías de autoaprendizajes realizadas en las materias básicas.	Utilización de la observación para la revisión de cuadernos, guías de trabajo mediante una lista de cotejo a fin de dar cumplimiento a la circular dieciocho del año dos mil veinte “La normativa de evaluación transitoria”.	La observación fue la técnica evaluativa oficial más utilizada en los diversos niveles de educación básica, ya que mediante ella se pueden apreciar detalles significativos previamente considerados en los instrumentos de evaluación aplicados.
Técnicas de evaluación alternas	Modalidad virtual utilizando la plataforma de Google Classroom se realizaron pruebas orales y exposiciones mediante videoconferencias en Google Meet, Formularios de Google para la realización de pruebas objetivas	Clases virtuales mediante la plataforma Google Classroom y Google Meet, cuestionarios para exámenes orales, escritos o exposiciones e investigación interactiva.	Exámenes en línea, práctica oral en pareja, comprensión auditiva, preguntas de comprensión de lectura, formularios de Google, se entregaban guías impresas a los estudiantes de bajos recursos para que lo presentase con ocho días después.	El cumplimiento de resolución de guías de trabajo en el cuaderno y el uso de plataformas digitales permitió a los docentes seguir su continuidad educativa en sus estudiantes.
Estrategias y procedimientos administrativos alternos	Conversatorio con padres de familia sobre la importancia de las evaluaciones para el alcance pleno de los aprendizajes de sus hijos	Implementación de actividades lúdicas, comunicación constante con los estudiantes que presentaron	Brindar las guías de autoaprendizaje impresas implementadas por el MINEDUCYT a estudiantes de	Diálogo, apoyo socioemocional y alivio de los gastos en la compra de las guías de trabajo facilitaron el trabajo administrativo del Centro Escolar.

		ausentismo ya sea virtual o semipresencial.	escasos recursos económicos; se dispuso de los recursos del Centro Escolar para que los alumnos desarrollarán proyectos deportivos, musicales y danzas.	
Estrategias y procedimientos evaluativos alternos	Atención personalizada a los estudiantes que lo necesitaban; realización de recuperación ordinaria y extraordinaria para asegurar que la totalidad de la población estudiantil aprobara el año escolar, implementación de planes de refuerzo.	Realización de una evaluación diagnóstica para conocer el grado de aprendizaje que los estudiantes presentaban con base a ello se realizó un plan de mejora de manera individual para cada caso según las necesidades que presentaron a fin de decidir el tipo de método de enseñanza – aprendizaje a aplicar.	Actividades de lectoescritura, audios y trabajos colaborativos, refuerzos de contenidos en horarios extendidos; entrevistas, actuación de diálogos, formularios y test en línea. Asesoría para la resolución de guías.	Atención personalizada según las necesidades de aprendizaje fue la estrategia que ayudó a los estudiantes desarrollaran su proceso educativo de la mejor manera posible venciendo algunos obstáculos que pudieran entorpecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Nota. Elaboración propia a partir de la información obtenida de docentes del Centro Escolar Cantón El Capulín 2023.

En la triangulación de los datos sobre las técnicas de evaluación oficiales alternas, las estrategias y procedimientos administrativos alternos y las estrategias y procedimientos evaluativos alternos que los docentes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica utilizaron durante la Pandemia Covid-19 en los años 2020-2021 en el Centro Escolar Cantón El Capulín, deja como evidencia puntos importantes: la observación como principal técnica de evaluación oficial, el uso de las plataformas educativas virtuales para afianzar la continuidad educativa, el diálogo constante con los padres de familia y la atención personalizada de los docentes a estudiantes con escasos recursos económicos, deficiencia en las competencias de aprendizaje.

**Tabla 7**

*Técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Primer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>¿Cómo realizaron los docentes la evaluación en la clases presenciales y virtuales?</b>	Mediante actividades de lectura, coloreo y escritura, contestando hojas de actividades, guías de trabajo y exámenes. En la parte virtual se enviaron videos, fotografías y audios de las evidencias trabajadas en el cuaderno, siguiendo las indicaciones de las maestras.
<b>¿Qué técnicas de evaluación utilizaron sus docentes para evaluar el aprendizaje?</b>	La resolución de ejercicios en el cuaderno y libros, y contestar pruebas cortas y exámenes. Realizaban preguntas orales por video llamadas, los estudiantes pasaban a la pizarra a resolver ejercicios.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Las técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Primer Ciclo de Educación Básica son: resolución de guías de trabajo, hojas de actividades diseñadas por los maestros, exámenes cortos y de trimestre, así mismo el trabajo de libro y cuaderno. Cabe resaltar que para el desarrollo de dichas evaluaciones el docente se mantuvo comunicación con los estudiantes brindando asesoría para el desarrollo de las antes mencionadas.

**Tabla 8**

*Técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Segundo Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>¿Cómo realizaron los docentes la evaluación en la</b>	Mediante plataformas virtuales se entregaban las guías de trabajo, hojas de actividades, se solicitaban videos y fotografías como evidencias del trabajo realizado en el cuaderno, exámenes en línea.

<b>clases presenciales y virtuales?</b>	En presencial revisión de libros y cuadernos, resolver exámenes escritos y orales.
<b>¿Qué técnicas de evaluación utilizaron sus docentes para evaluar el aprendizaje?</b>	Se realizaron exposiciones, evaluando la participación en la elaboración de carteles, diapositivas entre otros así mismo la resolución de guías. Utilizaron evaluaciones escritas y orales tanto virtual como presencial.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Las técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Segundo Ciclo de Educación Básica se basaron en la resolución de guías de trabajo tanto virtual como presencial a fin que el estudiante aplicara el conocimiento que iba adquiriendo para la resolución de ejercicios, estudios de casos o lectura comprensiva, los docentes aplicaron evaluaciones tanto escritas como orales para corroborar que lo resuelto en las guías de aprendizaje fueran del esfuerzo de cada estudiante y no de otras personas.

## Tabla 9

*Técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>¿Cómo realizaron los docentes la evaluación en las clases presenciales y virtuales?</b>	Durante la Pandemia cambio la forma de evaluar, no fue tan constante, pero si resolvían guías de trabajo, laboratorios, exámenes (formularios) y exposiciones en línea, mandando audios o videos.
<b>¿Qué técnicas de evaluación utilizaron sus docentes para evaluar el aprendizaje?</b>	Pruebas en línea, videos, exposiciones, la observación y autoevaluación, son de las actividades que se realizaban con los estudiantes.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Las técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica a diferencia de los otros niveles de Educación Básica éstas fueron implementadas pensando en

la madurez educativa de los estudiantes, siendo estos más autónomos al momento de la resolución de guías de aprendizaje o exámenes, para ello se utilizó la exposición esperando resultados de expresión y comprensión oral más elevados o por encima del promedio.

**Tabla 10**

*Triangulación de hallazgos sobre las técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

RESUMEN DE HALLAZGO DE TÉCNICAS UTILIZADAS				TRIANGULACIÓN
CATEGORÍAS	PRIMER CICLO	SEGUNDO CICLO	TERCER CICLO	
<b>¿Cómo realizaron los docentes la evaluación en la clases presenciales y virtuales?</b>	Se realizaron actividades de lectura, coloreo y escritura, contestando hojas de actividades, guías de trabajo y exámenes. En la parte virtual se enviaron videos, fotografías y audios, siguiendo las indicaciones de las maestras.	Virtual se entregaban las guías de trabajo resultas, se resolvían hojas de actividades, se enviaban videos y fotografías como evidencias.  Resolución de exámenes en línea.  En presencial revisión de libros y cuadernos, resolver exámenes escritos y orales.	Durante la Pandemia la forma de evaluar, no fue tan constante, pero si resolvían guías de trabajo, laboratorios, exámenes (formularios) y exposiciones en línea, mandando audios o videos.	Se realizó enfatizando las competencias de lecto-escritura en el primer y segundo ciclo; así mismo verificando la resolución de los estudiantes a las guías de aprendizaje asignadas por el MINEDUCYT mediante las evidencias de fotografías, videos, formularios de Google, exposiciones en líneas.
<b>¿Qué técnicas de evaluación utilizaron sus docentes para evaluar el aprendizaje?</b>	La resolución de ejercicios en el cuaderno y libros, y contestar pruebas y exámenes. Realizaban preguntas orales por video llamadas y pasar a la pizarra a resolver ejercicios.	Se realizaron exposiciones, evalúan la participación elaboración de carteles y resolver guías. Utilizaron evaluaciones escritas y orales tanto virtual como presencial.	Pruebas en línea, videos, exposiciones, la observación y autoevaluación, son de las actividades que se realizaban con los estudiantes.	La observación de las evidencias, guías trabajadas, exposiciones y la autoevaluación.

Nota. Elaboración propia a partir de la información obtenida de docentes del Centro Escolar Cantón El Capulín 2023.

La triangulación de hallazgos sobre las técnicas de evaluación aplicadas a los estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021; los docentes realizaron los procesos de evaluación tanto en la modalidad presencial como virtual se enfatizó las competencias de lecto-escritura en el primer y segundo ciclo; así mismo verificando la resolución de los estudiantes a las guías de aprendizaje asignadas por el MINEDUCYT mediante las evidencias de fotografías, vídeos, formularios de Google, exposiciones en líneas.

#### **4.2 Descripción e interpretación de resultados sobre el objetivo específico 2, referido a la identificación de los principales instrumentos de evaluación usados en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.**

**Tabla 11**

*Instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Primer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>Instrumentos de evaluación oficiales</b>	Exámenes orales y escritos, caracterización de lectoescritura, rúbricas, lista de cotejo.
<b>Instrumentos de evaluación alternas</b>	Cuadro de desempeño, sopa de letras, refuerzo de matemática con énfasis en indicadores de logro no alcanzados.
<b>Resultados de evaluación y promoción de estudiantes</b>	Los objetivos académicos no fueron alcanzados en su totalidad, se benefició al estudiante en el área socioemocional, se beneficiaron de la promoción automática.
<b>Roles y competencias han desarrollado los actores educativos</b>	Fortalecimiento en el área tecnológica por parte del personal docente y padres de familia, involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, trabajo en equipo del cuerpo directivo docente, docentes y estudiantes.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Los instrumentos de evaluación oficiales y alternos utilizados por los docentes de Primer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021, que se aplicaron fueron los más idóneos en para verificar el conocimiento adquirido mediante la observación, los resultados de la evaluación y la promoción de estudiantes quedaron marcados por no alcanzar todos los objetivos de aprendizaje, debido a las necesidades se priorizó la educación socioemocional y la automatización al grado inmediato superior apegándose a la circular ministerial número dieciocho del año dos mil; así mismo se logró un avance significativo en los actores educativos en la formación tecnológica y el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos.

## Tabla 12

*Instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Segundo Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>Instrumentos de evaluación oficiales</b>	Portafolios, rubricas, esquemas, elaboración de resúmenes u otros. Las listas de cotejo y de verificación, cuaderno de ejercicio para la materia de Matemática, pruebas objetivas.
<b>Instrumentos de evaluación alternas</b>	Escala de estimación y encuestas ya que se obtiene una serie de rasgos para ser valorados en el proceso educativo. Las exposiciones y la evidencia de trabajos por medio de fotografías. Se les otorgaron guías de estudio y periódicamente recolectados por los docentes para poder evaluar los procesos educativos.
<b>Resultados de evaluación y promoción de estudiantes</b>	Muy buena porque se hizo una evaluación formativa y flexible, realizando un gran esfuerzo en el aprendizaje de metodologías virtuales de enseñanza, en algunos casos la irregularidad por la misma circunstancia de la Pandemia (salud, económica).
<b>Roles y competencias han desarrollado los actores educativos</b>	Mejora del ambiente educativo ya que cada actor desarrolla su función específica, logrando así la continuidad de todo el proceso educativo.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Los instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Segundo Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021, se considera que en este ciclo que la promoción y evaluación de los estudiantes resultó ser muy buena porque se hizo una evaluación formativa y flexible, realizando un gran esfuerzo en el aprendizaje de metodologías virtuales de enseñanza. En el área de involucramiento de los actores educativos consideran una mejora en el ambiente educativo donde cada uno desarrolla el rol correspondiente y facilitó la continuidad del proceso educativo.

### Tabla 13

*Instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>Instrumentos de evaluación oficiales</b>	Exámenes, actividades integradoras, registro de notas en el SIGES. Lista de cotejo, Escala de Valoración y rúbricas.
<b>Instrumentos de evaluación alternas</b>	Tabla de notas, Classroom y Google Forms. Utilización de gamificación como, por ejemplo: Genially.
<b>Resultados de evaluación y promoción de estudiantes</b>	Necesita mejorar, la cultura del autoaprendizaje no está presente en los estudiantes y desde casa no reciben el apoyo total de sus encargados o padres de familia.
<b>Roles y competencias han desarrollado los actores educativos</b>	Adquirir conocimiento sobre la plataforma virtual por parte de los docentes, involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo para el alcance de una educación integral.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Los instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021, instrumentos de evaluación oficiales: pruebas objetivas, actividades integradoras, listas de cotejo, escalas de valoración y rúbricas. Instrumentos de evaluación alternos: tabla de notas, aulas virtuales (Google Classroom), gamificación mediante Genially. Resultados de evaluación y promoción académica: el cuerpo docente manifiesta que se debe mejorar el proceso de

evaluación ya que los estudiantes no cuentan con la cultura del autoaprendizaje, los roles y competencias de los actores educativos se ven afectados por el poco involucramiento de los padres de familia en la educación de los jóvenes.

**Tabla 14**

*Triangulación de hallazgos sobre los instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Primer, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

RESUMEN DE HALLAZGO DE TÉCNICAS UTILIZADAS				TRIANGULACIÓN
CATEGORÍAS	PRIMER CICLO	SEGUNDO CICLO	TERCER CICLO	
<b>Instrumentos de evaluación oficiales</b>	Exámenes orales y escritos, caracterización de lectoescritura.	Portafolios, rubricas, esquemas, elaboración de resúmenes u otros.	Exámenes, actividades integradoras, registro de notas en el SIGES. Lista de cotejo, Escala de Valoración y rúbricas.	Pruebas objetivas, portafolios, guías de observaciones y control de notas mediante la plataforma SIGES
<b>Instrumentos de evaluación alternas</b>	Rúbricas, cuadro de desempeño, sopa de letras, mapa de conceptos.	Las exposiciones y la evidencia de trabajos por medio de fotografías.	Tabla de notas, Classroom y Google Forms. Utilización de gamificación como, por ejemplo: Genially.	Formularios de Google para evaluación virtual, utilización de organizadores gráficos, exposiciones y evidencia del trabajo virtual.
<b>Resultados de evaluación y promoción de estudiantes</b>	Los objetivos académicos no fueron alcanzados, se benefició al estudiante en el área socioemocional, se beneficiaron de la promoción automática.	Muy buena porque se hizo una evaluación formativa y flexible, realizando un gran esfuerzo en las metodologías virtuales de enseñanza.	Necesita mejorar, la cultura del autoaprendizaje no está presente en los estudiantes y desde casa no reciben el apoyo total de sus encargados o padres de familia.	Evaluación formativa, flexible y de autoaprendizaje sin alcanzar objetivos complejos de aprendizaje.
<b>Roles y competencias que han desarrollado los actores educativos</b>	Fortalecimiento en el área tecnológica por parte del personal docente y padres de familia, involucramiento de los padres en la educación de sus	Mejora del ambiente educativo ya que cada actor desarrolla su función específica, logrando así la	Adquirir conocimiento sobre la plataforma virtual por parte de los docentes, involucramiento de los padres de	Avance en la implementación de la tecnología educativa, involucramiento de un buen porcentaje de padres de familias al proceso educativo de los hijos, mejora en los

hijos, trabajo en equipo del cuerpo directivo docente, docentes y estudiantes.	continuidad de todo el proceso educativo.	familia en el proceso educativo para el alcance de una educación integral.	ambientes de aprendizajes.
--	---	--	----------------------------

Nota. Elaboración propia a partir de la información obtenida de docentes del Centro Escolar Cantón El Capulín 2023.

La triangulación de hallazgos sobre los instrumentos de evaluación utilizados por los docentes de Primer, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021. En los instrumentos formales o asignados por el MINEDUCYT deja como evidencia la implementación de instrumentos de fácil implementación según las capacidades de respuesta que los estudiantes tenían y el cumplimiento efectivo de cada actividad, así mismo la virtualidad fue una herramienta importante para asegurar la continuidad educativa gracias al involucramiento de los padres de familia en conocer y dialogar con los docentes de cada proceso evaluativo de sus hijos.

### Tabla 15

*Instrumentos y recursos de evaluación utilizados para evaluar a los estudiantes de Primer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>¿Qué instrumentos de evaluación aplican los docentes para evaluar el trabajo presencial y virtual de los estudiantes?</b>	Cuaderno y libro de trabajo, portafolio, álbum, guías, videos y preguntas tanto orales como escritas.
<b>¿Qué recurso utilizan los docentes para evaluar el trabajo de los estudiantes?</b>	Libros, pizarra, videos, formulario de Google, papel para los exámenes, computadora y grabaciones de audio.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Los instrumentos y recursos de evaluación utilizados para evaluar a los estudiantes de Primer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021. Buscaban asegurar un trabajo continuo y sistemático de los contenidos educativos, por ejemplo: se utilizaban cuadernos y libros de texto, portafolio, álbum, guías, videos y preguntas tanto orales como escritas y los recursos para evaluar el trabajo de los estudiantes desde la virtualidad consistían en la innovación de la estrategia Google Classroom con sus diversas herramientas (Formularios, Videoconferencias, Trabajo Colaborativo).

**Tabla 16**

*Instrumentos y recursos de evaluación utilizados para evaluar a los estudiantes de Segundo Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>¿Qué instrumentos de evaluación aplican los docentes para evaluar el trabajo presencial y virtual de los estudiantes?</b>	Entrega de portafolios como evidencias de trabajo, guía de observación, rubricas, actividades con criterios de evaluación, exposiciones, carteles, guías de trabajo y evidencias enviadas por fotografías, videos y videollamadas.
<b>¿Qué recurso utilizan los docentes para evaluar el trabajo de los estudiantes?</b>	Uso de equipo tecnológico, internet para utilizar Classroom, formularios de Google, proyectar videos, conectarse por Meet y realizar actividades en línea. Páginas de papel bond, pizarra y plumones.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023.

Los Instrumentos y recursos de evaluación utilizados para evaluar a los estudiantes de Segundo Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021, fueron prácticos para evaluar el

trabajo de los estudiantes desde la virtualidad consistían en la innovación de la estrategia Google Classroom con sus diversas herramientas (Formularios, Videoconferencias, Trabajo Colaborativo).

**Tabla 17**

*Instrumentos y recursos de evaluación utilizados por los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>Códigos / Categorías</b>	<b>Resumen de hallazgos</b>
<b>¿Qué instrumentos de evaluación aplican los docentes para evaluar el trabajo presencial y virtual de los estudiantes?</b>	Guía de observación, lista de cotejo, rubricas, portafolios, cuestionarios, Fichas de indagación, Fichas gráficas, reflexión personal, observación externa contraste de experiencias con compañeros Evaluación por medio de Classroom.
<b>¿Qué recurso utilizan los docentes para evaluar el trabajo de los estudiantes?</b>	Usan recursos tecnológicos como Google Forms, actividades entregadas por Classroom y por WhatsApp. Utilizan audios, videos, enlaces y diferentes recursos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales.

Nota. Fuente: Elaboración propia 2023

Los instrumentos y recursos de evaluación utilizados para evaluar a los estudiantes de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021, fueron los oficiales que el MINEDUCYT brinda, así mismo la plataforma de Google Classroom posibilitó un entorno virtual idóneo según las necesidades de cada grupo de estudiantes.

**Tabla 18**

*Triangulación de hallazgos sobre los instrumentos y recursos de evaluación utilizados para evaluar a los estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.*

<b>RESUMEN DE HALLAZGO SOBRE INSTRUMENTOS</b>				
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>UTILIZADOS</b>			<b>TRIANGULACIÓN</b>
	<b>PRIMER CICLO</b>	<b>SEGUNDO CICLO</b>	<b>TERCER CICLO</b>	
<b>¿Qué instrumentos de evaluación aplican los docentes para evaluar el trabajo presencial y virtual de los estudiantes?</b>	Cuaderno y libro de trabajo, portafolio, álbum, guías, videos y preguntas tanto orales como escritas.	Entrega de portafolios como evidencias de trabajo, guía de observación, rubricas, actividades con criterios de evaluación, exposiciones, carteles, guías de trabajo y evidencias enviadas por fotografías, videos y videollamadas.	Guía de observación, lista de cotejo, rubricas, portafolios, cuestionarios, Fichas de indagación, Fichas gráficas, reflexión personal, Observación externa constante de experiencias con compañeros Evaluación por medio de Classroom.	Guías de observación, entrega de portafolio, rubricas, exposiciones, actividades, libros y cuadernos con criterios de valuación. Observación externa constantes y experiencias con compañeros.
<b>¿Qué recursos utilizan los docentes para evaluar el trabajo de los estudiantes?</b>	Libros, pizarra, videos, formulario de Google, papel para los exámenes, computadora y grabaciones de audio.	Uso de equipo tecnológico, internet para utilizar Classroom, formularios de Google, proyectar videos, conectarse por Meet y realizar actividades en línea. Páginas de papel bond, pizarra y plumones.	Usan recursos tecnológicos como Google Forms, actividades entregadas por Classroom y por WhatsApp. Utilizan audios, videos, enlaces y diferentes recursos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales.	Recursos tecnológicos como computadora e internet para realizar formularios de Google, ver videos, realizar actividades en línea, entregar tareas por Classroom y WhatsApp, así como conectarse a videos llamadas. La pizarra, páginas de papel bond y plumones.

Nota. Elaboración propia a partir de la información obtenida de docentes del Centro Escolar Cantón El Capulín 2023.

Los instrumentos y recursos de evaluación utilizados para evaluar a los estudiantes de Primer, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021; se implementaron: Guías de observación, entrega de portafolio, exposiciones, actividades, libros y cuadernos así mismo los recursos tecnológicos como computadora e internet posibilitaron una evaluación dinámica y eficaz, integrando a todos desde sus propias limitaciones y necesidades.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA**

Este capítulo es la parte medular del trabajo teórico y de campo realizado, estableciendo relaciones entre la parte concreta y la abstracta; se establecen conclusiones por cada uno de los objetivos propuestos en forma de aseveraciones que resumen los principales resultados a los que se llegó, luego de verificar el logro de los objetivos planteados desde el inicio del presente estudio.

Las conclusiones responden a los objetivos de la investigación; y engloban los principales resultados obtenidos en categorías y códigos, producto del análisis crítico y argumentativo de referencias documentales y empíricas, que a continuación se especifican de acuerdo con el alcance de cada objetivo específico:

#### **5.1 Conclusiones**

**Objetivo General: Comprobar las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.**

- Los docentes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín, durante la Pandemia Covid-19 en los años 2020-2021, realizaron la evaluación de las clases presenciales y virtuales, por medio de la resolución de guías de trabajo, las que se enviaban como evidencia mediante fotografías, audios y/o videos en WhatsApp.
- Las competencias que han desarrollado los actores educativos en Primer Ciclo son: el fortalecimiento en el área tecnológica y uso de plataformas virtuales que permitieron realizar prácticas evaluativas con mayor eficiencia teniendo en cuenta la complejidad de la presencialidad de los estudiantes, involucramiento de los padres en el proceso pedagógico y evaluativo de sus hijos, trabajo en equipo de la comunidad educativa; en Segundo Ciclo la mejora del ambiente de aprendizaje, ya que cada actor desarrolla su función específica, logrando así la continuidad

educativa y en Tercer Ciclo los docentes a pesar de sus limitaciones tecnológicas se lograron comunicar por medio de las herramientas virtuales con los estudiantes y la inclusión de los padres de familia en el proceso educativo.

- Los resultados en la evaluación y promoción de estudiantes que se evidenciaron en Primer Ciclo son: que los objetivos académicos no fueron alcanzados en su totalidad ya que se benefició al estudiante con la promoción automática y se hizo más énfasis en la educación socioemocional. En Segundo Ciclo fue muy buena, porque se enfocó en una evaluación formativa y flexible, realizando un gran esfuerzo por parte de la comunidad educativa en el aprendizaje de plataformas y metodologías virtuales, en algunos casos la irregularidad académica así mismo el ausentismo debido a la Pandemia (salud, economía). En Tercer Ciclo se necesita mejorar la cultura del autoaprendizaje ya que no está presente en los estudiantes y desde casa no reciben el apoyo total de sus encargados o padres de familia.

**Objetivo Específico 1: Describir qué se obtuvo mediante las técnicas de evaluación utilizadas en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.**

- La inclusión y continuidad educativa, atención integral y flexibilidad en la evaluación.
- Las evaluaciones utilizadas por los docentes fueron oportunas porque sus implicaciones prácticas ayudaron a los estudiantes a continuar de una forma integral sus estudios.
- El refuerzo educativo, con la finalidad de lograr la adquisición de los aprendizajes esperados; especialmente con estudiantes afectados directa o indirectamente por la pandemia por COVID-19
- Refuerzos de lecto escritura, guías de estudio y actividades acordes a los contenidos y estilos de aprendizaje.
- Una evaluación cualitativa y la capacidad de autoevaluación del estudiante; permitiendo que después de realizar la actividad, el estudiante se pregunte y

registre si ha comprendido el tema, identifique los obstáculos que se le presentaron y reconozca los modos en que logró un aprendizaje exitoso.

**Objetivo Específico 2: Identificar para qué sirvieron los instrumentos de evaluación y la aplicación de ellos en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.**

- Ejercitar los procesos de aprendizaje que tendrán los estudiantes y los mecanismos adecuados para lograrlo.
- Que los docentes tomen mejores decisiones para evaluar el aprendizaje desde su planeación, ejecución y emisión de resultados para la mejora continua de la práctica educativa, considerando las condiciones de confinamiento y estudio en casa.
- Orientar a los alumnos en la autoevaluación dado que valoran la retroalimentación que hacen sus profesores, se vuelven conscientes de las dificultades superadas y de las comprensiones logradas a fin de que comprendan lo que han aprendido y cómo lo alcanzaron.
- Se ofrecen retroalimentaciones aplicadas a la situación y oportunas para lograr mejores aprendizajes.
- Integrar dispositivos y recursos digitales en el proceso de enseñanza, a fin de mejorar la eficacia en los procesos evaluativos.

## **5.2 Propuesta de Mejora**

La propuesta de mejora sobre las prácticas evaluativas en el Centro Escolar Cantón El Capulín, después de la Pandemia Covid-19, en el año 2024, se desarrolla en el Anexo 4.

## Referencias Bibliográficas

- Álvarez -Valcárcel, J. (2012). *La función retroalimentación de la evaluación en las carreras de Tecnología de la Salud*. Revista Cubana de Tecnología de la Salud.
- Bulling, T. B., & Valenzuela, L. B. (2021). *Los procesos de evaluación del aprendizaje en tiempos de pandemia. La percepción del profesorado del Colegio Las Condes de Santiago de Chile: Learning assessment processes intimes of pandemic*. The perception of teachers at Las Condes School in Santiago, Chile. South Florida Journal of Development, 2(5), 8001–8018. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n5-120>
- Casanova, M. A. (2007). *Manual de evaluación educativa*. Colección Aula Abierta. La Muralla S.A.
- Coll. C y Onrubia. J (2002). *Evaluar en una escuela para todos*. Madrid, España: Cuadernos de Pedagogía.
- Comisión Económica para América Latina -CEPAL- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO- (2020). “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19”. Oficina Regional de Santiago de Chile. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Fajardo Fajardo, M. C. (2021). “Análisis de experiencias educativas de maestros de educación infantil en tiempos de pandemia por COVID - 19 en instituciones públicas y privadas de la ciudad de Bogotá”. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/58252>
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa* (2da. Ed). Morata; Fundación Paideia Galiza. <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/INVESTIGACIONCUALITATIVAFLICK.pdf>
- Hernández, S, Fernández, C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Edición Mc Graw Hill. Interamericana Editores.
- Jaume Jorba. (2008). *Evaluación como ayuda al aprendizaje*. Barcelona, España: Editoriales.

Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para América Latina y el Caribe -SUMMA- (2022). *Pruebas Diagnósticas: medición de capacidades y competencias para la toma de decisiones – Experiencia El Salvador*. <https://www.summaedu.org/pruebas-diagnosticas-medicion-de-capacidades-y-competencias-para-la-toma-de-decisiones-experiencia-el-salvador/>

López Mojarro, M. (2004). *A la calidad por la evaluación*. Escuela Española.

López Pastor, V., & López Pastor, A. (2015). *Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior*. Scielo.

Ministerio de Educación (2020). *Normativa Transitoria para las Evaluaciones de Promoción de Estudiantes Durante el Año Lectivo 2020 y la continuidad Educativa 2021, en el Marco de la Pandemia por COVID-19*. San Salvador, El Salvador : <https://www.mined.gob.sv/>.

Ministerio de Educación de El Salvador (2021). *Plan Torogoz 2019-2024*. San Salvador, El Salvador: <https://www.mined.gob.sv/download/plan-torogoz/>.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2021). *Plan Estratégico Institucional 2019-2024*. San Salvador, El Salvador, América Central [file:///C:/Users/Jos%C3%A9%20Aristides/Desktop/TEISIS\\_FATIMA/PEI%203%20JUNIO%202022.pdf](file:///C:/Users/Jos%C3%A9%20Aristides/Desktop/TEISIS_FATIMA/PEI%203%20JUNIO%202022.pdf)

Ministerio de Educación (2015). *Evaluación al servicio del aprendizaje y del desarrollo*. San Salvador, El Salvador : <https://www.mined.gob.sv/>.

Picón, G.A., Rodríguez, N. & Oliveira, A.A. (2021). *Prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y el regreso a la presencialidad*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2690>

Roegiers, X. (2007). *Pedagogía de la integración. Competencias e integración de los conocimientos en la enseñanza*. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.

Ruiz, Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.

Santos Guerra, M. A. (1999) *Evaluación Educativa 1, Un Proceso de Diálogo, Comprensión y Mejora*. Río de la Plata. Magisterio del Río de la Plata.

Ubiera, L., & D'Oleo, A. (2016). *Técnicas e Instrumentos de Evaluación*. Santo Domingo/ República Dominicana: Or service, S.R.L.

Valles Martínez, M. S. (2009). *Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. Síntesis.

## Anexos

### **Anexo 1. Guion de entrevista focal dirigida a docentes de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín.**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”  
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**GUION DE ENTREVISTA FOCALIZADA A DOCENTES SOBRE LAS PRÁCTICAS EVALUATIVAS, QUE SE HAN REALIZADO EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL CAPULÍN DURANTE LA PANDEMIA COVID-19, EN LOS AÑOS 2020-2021.**

**Grupo focal de Interés:  
Lugar:**

**Fecha:  
Hora:**

---

Buen día, antes de iniciar esta entrevista es de vital importancia agradecer su presencia y colaboración en esta actividad, sé que es un gran esfuerzo el dejar sus actividades para poder acompañarme en esta sesión. Hoy es el día 8 de mayo de 2023, son las 8:00 de la mañana y estamos en las instalaciones del Centro Escolar Cantón El Capulín. Soy Fátima Yamileth Cortez Melgar, egresada de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio”, en esta oportunidad deseo conocer sus valoraciones, reflexiones y comentarios personales y profesionales, con relación a las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021. Por favor, siéntanse en la plena libertad de contestar de forma sincera cada pregunta que se le plantea. No hay respuestas buenas o malas, sólo opiniones muy valiosas para mí. El objetivo que se persigue consiste en recolectar información, que me permita determinar las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021; por lo tanto, se les pide honestidad y objetividad en sus respuestas. He formulado una serie de preguntas que son en realidad guías para motivar la conversación, esperamos que dure al menos una hora treinta minutos. ¿Están de acuerdo en participar libre y voluntariamente en esta entrevista? Si, muchas gracias.

---

## **Categoría 1. Técnicas de evaluación utilizadas en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.**

### **Pautas de conversación**

- ¿Qué técnicas de evaluación oficiales se utilizaron para obtener información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?
- ¿Qué técnicas de evaluación alternas se aplicaron para obtener información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?
- ¿Qué estrategias y procedimientos administrativos alternos se han implementado, para asegurar el proceso evaluativo presencial, en línea y virtual?
- ¿Qué estrategias y procedimientos evaluativos alternos de continuidad se han implementado, para asegurar el proceso de evaluación y promoción de los estudiantes?

## **Categoría 2. Instrumentos de evaluación usados en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.**

### **Pautas de conversación**

- ¿Qué instrumentos de evaluación oficiales se utilizaron para registrar información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?
- ¿Qué instrumentos de evaluación alternos se administraron para recolectar información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?
- ¿Qué recursos y procedimientos administrativos alternos se han implementado, para asegurar el proceso evaluativo presencial, línea y virtual?

- ¿Qué recursos y procedimientos evaluativos alternos de continuidad se han implementado, para asegurar el proceso de evaluación y promoción de los estudiantes?

**Categoría 3. Aplicación de la normativa para la evaluación de los aprendizajes en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.**

**Pautas de conversación**

- ¿Qué funciones cumple la dirección, docentes, estudiantes, padres, madres o representantes de familia, y el equipo de evaluación institucional en el proceso de evaluación, promoción y acreditación de los aprendizajes?
- ¿Cómo valora los resultados de evaluación y promoción de estudiantes del Centro Escolar Cantón El Capulín en el marco de la Pandemia del COVID-19?
- ¿Qué roles y competencias han desarrollado los actores educativos (director, docente, estudiantes, padres, madres o representantes), con la aplicación de las técnicas e instrumentos de evaluación, para asegurar el proceso evaluativo presencial, en línea y virtual?
- ¿Cuáles son los principales resultados de la aplicación de la normativa para la evaluación y promoción de los aprendizajes de los estudiantes en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19?

**Anexo 2. Guion de entrevista focal dirigida a estudiantes de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín.**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”  
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**GUION DE ENTREVISTA FOCALIZADA A ESTUDIANTES SOBRE LAS PRÁCTICAS EVALUATIVAS, QUE SE HAN REALIZADO EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL CAPULÍN DURANTE LA PANDEMIA COVID-19, EN LOS AÑOS 2020-2021.**

**Grupo focal de Interés:  
Lugar:**

**Fecha:  
Hora:**

---

Buen día, antes de iniciar esta entrevista es de vital importancia agradecer su presencia y colaboración en esta actividad, sé que es un gran esfuerzo el dejar sus actividades para poder acompañarme en esta sesión. Hoy es el día 8 de mayo de 2023, son las 10:00 de la mañana y estamos en las instalaciones del Centro Escolar Cantón El Capulín. Soy Fátima Yamileth Cortez Melgar, egresada de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio”, en esta oportunidad deseo conocer sus valoraciones, reflexiones y comentarios personales, con relación a las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021. Por favor, siéntanse en la plena libertad de contestar de forma sincera cada pregunta que se le plantea. No hay respuestas buenas o malas, sólo opiniones muy valiosas para mí. El objetivo que se persigue consiste en recolectar información, que me permita determinar las prácticas evaluativas, que se han realizado en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021; por lo tanto, se les pide honestidad y objetividad en sus respuestas. He formulado una serie de preguntas que son en realidad guías para motivar la conversación, esperamos que dure al menos una hora treinta minutos. ¿Están de acuerdo en participar libre y voluntariamente en esta entrevista? Si, muchas gracias.

---

**Categoría 1. Técnicas de evaluación utilizadas en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.**

**Pautas de conversación**

- ¿Cómo realizaron los docentes la evaluación en las clases presenciales y virtuales?
- ¿Qué técnicas de evaluación utilizaron sus docentes para evaluar el aprendizaje?

**Categoría 2. Instrumentos de evaluación usados en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.**

**Pautas de conversación**

- ¿Qué instrumentos de evaluación aplican los docentes para evaluar el trabajo presencial y virtual de los estudiantes?
- ¿Qué recurso utilizan los docentes para evaluar el trabajo de los estudiantes?

**Categoría 3. Aplicación de la normativa para la evaluación de los aprendizajes en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19, en los años 2020-2021.**

**Pautas de conversación**

- ¿Cómo participa usted, sus padres, madres o representantes de familia en la evaluación?
- ¿Qué opina de los resultados de las calificaciones que ha obtenido?

### **Anexo 3. Información obtenida de la guía de observación**

#### **PRIMER CICLO**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”  
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **GUÍA DE OBSERVACIÓN DE PRÁCTICA EVALUATIVA DEL CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL CAPULÍN.**

**Objetivo:** Verificar la aplicación de una actividad, realizada a los estudiantes, para corroborar el proceso de evaluación.

**Fecha:** 15/05/2023

**Ciclo:** I

**Grado:** 1°

**Actividad evaluativa:** Hoja de ejercicio práctico del libro de texto “Comuniquemos”.

**Período de evaluación:** Mes: mayo Trimestre: I

**Tiempo de estancia:** 1 hora clase

#### **Contenidos evaluados:**

- Lectura y escritura de la vocal a.

**Técnica de evaluación utilizada:** Desempeño y producto de los alumnos.

**Descripción de la experiencia:** La docente comienza la actividad dando indicaciones. Algunas de las indicaciones mencionadas son: deberá responder de forma individual con letra clara, el trabajo deberá ser presentado con orden y limpieza, seguidamente explica la actividad a realizar en el libro de texto Comuniquemos; después de la explicación de la maestra los niños comienzan a trabajar, se observa que algunos estudiantes les

cuestan un poco más, pero la maestra está pendiente y les ayuda a completar la actividad.

Esta actividad finalizó al toque del timbre, para cambio de clase, la maestra recoge los libros para su respectiva revisión.

## SEGUNDO CICLO



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”  
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

### GUÍA DE OBSERVACIÓN DE PRÁCTICA EVALUATIVA DEL CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL CAPULÍN.

**Objetivo:** Verificar la aplicación de una actividad, realizada a los estudiantes, para corroborar el proceso de evaluación.

**Fecha:** 15/05/2023

**Ciclo:** II

**Grado:** 4°

**Actividad evaluativa:** Prueba Objetiva de Primer Trimestre.

**Periodo de evaluación: Mes:** mayo **Trimestre:** I

**Tiempo de estancia:** 1 hora clase

**Contenidos evaluados:**

- Lenguaje oral y escrito.
- Estrategias de lectura.
- La narración y su estructura.

**Técnica de evaluación utilizada:** Prueba escrita

**Descripción de la experiencia:** Los estudiantes se encontraban realizando la evaluación que corresponde al examen final del primer trimestre, donde cada estudiante demuestra sus conocimientos adquiridos a lo largo del primer trimestre de clases en la asignatura de Lenguaje y Literatura. El docente está pendiente en responder cualquier duda que el estudiante tenga.

## TERCER CICLO



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”  
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

### GUÍA DE OBSERVACIÓN DE PRÁCTICA EVALUATIVA DEL CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL CAPULÍN.

**Objetivo:** Verificar la aplicación de una actividad, realizada a los estudiantes, para corroborar el proceso de evaluación.

**Fecha:** 15/05/2023

**Ciclo:** III

**Grado:** 8°

**Actividad evaluativa:** Esquema de la comunicación poética.

**Periodo de evaluación: Mes:** mayo **Trimestre:** I

**Tiempo de estancia:** 1 hora clase

**Contenidos evaluados:** Componentes del plano real.

**Técnica de evaluación utilizada:** Mapa conceptual.

**Descripción de la experiencia:** Los estudiantes se encontraban realizando la evaluación que corresponde a la implementación de un mapa conceptual sobre el contenido de la comunicación poética a la poesía de Pablo Neruda demostrando una aplicación práctica de sus conocimientos adquiridos a lo largo del primer trimestre de clases en la asignatura de Lenguaje y Literatura.

**Anexo 4. Respuestas del guion de entrevista realizado a docentes y estudiantes.**

**PRIMER CICLO - DOCENTES**

**¿Qué técnicas de evaluación oficiales se utilizaron para obtener información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Sumativa y formativa
1° grado "B"	Se utilizó la evaluación formativa.
2° grado "A"	Evaluación formativa y autoevaluación a través del desarrollo de guías de estudio.
2° grado "B"	La sumativa y formativa.
3° grado "A"	Con el propósito de fortalecer el aprendizaje y en respeto a su tiempo de estudio de como aprende cada uno, aplicó las técnicas para evaluar esos logros, los que permiten reconocer las necesidades en cada estudiante. Evaluación Diagnóstica, Evaluación Formativa y Sumativa. Estas evaluaciones dependen de los contenidos y los estilos de aprendizaje de cada estudiante. Las evaluaciones son dinámicas, porque es mi herramienta para fortalecer las necesidades.
3° grado "B"	Debido a la pandemia y por atender tercer grado se ha reforzado mucho la lectura y escritura, debido a que varios niños no manejan estas áreas

**¿Qué técnicas de evaluación alternas se aplicaron para obtener información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Envío de evidencia de sus tareas en capturas.
1° grado "B"	Orales y guías de trabajo.
2° grado "A"	Formularios de Google, y evaluaciones orales a través de la plataforma Meet.

2° grado "B"	Evaluaciones por medio de formularios de Google, videollamadas.
3° grado "A"	Enfocado en el proceso, donde los niños son constructores de su aprendizaje, al final debe conocer y reconocer bajo el indicador de logro planteado lo que han logrado y que les falta, de tal manera, implementando la Autoevaluación y Coevaluación y así se fortalecen otros tópicos. Mapas conceptuales y por supuesto la observación.
3° grado "B"	Desarrollo de actividades integradoras, realización de dictados por medio de canciones, se ha trabajado también métodos de lecturas, por ejemplo, el de los 20 días.

**¿Qué estrategias y procedimientos administrativos alternos se han implementado, para asegurar el proceso evaluativo presencial, línea y virtual?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Conversar con padres de familia de la importancia de las evaluaciones.
1° grado "B"	Semipresencial y virtual
2° grado "A"	Tanto presencial como virtual los formularios de Google, pruebas orales.
2° grado "B"	La observación, video llamadas, formularios de Google.
3° grado "A"	La planificación es un todo
3° grado "B"	El uso de plataformas digitales en el caso de los niños que decidieron quedarse de manera virtual.

**¿Qué estrategias y procedimientos evaluativos alternos de continuidad se han implementado, para asegurar el proceso de evaluación y promoción de los estudiantes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Enviando las actividades a desarrollar, dándole atención personalizada a los estudiantes que lo necesiten.
1° grado "B"	Se realizó una recuperación ordinaria y una extraordinaria para asegurar que todos los estudiantes aprueben su año escolar.

2° grado "A"	Se realizó con tiempo extra dedicado a los estudiantes que necesitaron refuerzo académico y a los que les fue posible llegar a la escuela se atendieron en el centro escolar a partir del mes de julio.
2° grado "B"	Se ha recuperado en un 80% hasta la fecha, considero que el tenerlos de forma presencial nos permitió nivelar algunos vacíos académicos.
3° grado "A"	Los planes de Refuerzo son vitales.
3° grado "B"	Formularios de Google, Vídeos y atención personalizada por WhatsApp.

**¿Qué instrumentos de evaluación oficiales se utilizaron para registrar información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Exámenes orales y escritos, listas de cotejo, vídeos, envío de evidencia de trabajo en casa
1° grado "B"	Evaluación cuantitativa y cualitativa.
2° grado "A"	Ninguno.
2° grado "B"	Entrega de trabajos, por medio de formularios de Google.
3° grado "A"	Pruebas prácticas, Test, rúbricas de evaluación de desempeño. Hay más.
3° grado "B"	En la actualidad en tercer grado se ha trabajado el instrumento de caracterización de lectura y escritura, así como los refuerzos de matemática, priorizado en indicadores de logros no alcanzado.

**¿Qué instrumentos de evaluación alternos se administraron para recolectar información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Se realizaron visitas domiciliarias para conocerse el trabajo de los niños. Exposiciones,

1° grado "B"	Rubricas, priorización de indicadores de logro
2° grado "A"	Cuadro de desempeño respetando los lineamientos de evaluación formativa.
2° grado "B"	Observación, criterios al entregar trabajos, cuestionario, participación etc.
3° grado "A"	Numerogramas, sopas de letras interactivas, mapas de conceptos etc.
3° grado "B"	Los diagnósticos son muy importantes para saber el nivel de entrada de los niños y así buscar estrategias para lograr una nivelación académica en los estudiantes.

**¿Qué recursos y procedimientos administrativos alternos se han implementado, para asegurar el proceso evaluativo presencial, línea y virtual?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Enviando tareas en WhatsApp, reuniones en Meet para dar indicaciones, y vídeos sobre algunos contenidos.
1° grado "B"	De forma virtual y comunicación vía WhatsApp
2° grado "A"	Clases de dos horas por la plataforma Meet.
2° grado "B"	Por medio de videollamadas, orientaciones por WhatsApp, entrega de guías en físico, etc.
3° grado "A"	Clases virtuales por plataformas, redes sociales y con guías escritas.
3° grado "B"	Uso de WhatsApp como medio de comunicación y Classroom.

**¿Qué recursos y procedimientos evaluativos alternos de continuidad se han implementado, para asegurar el proceso de evaluación y promoción de los estudiantes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Llamadas telefónicas y videollamadas a cada estudiante que se nos alejó de las clases virtuales, también guías impresas llevándolos a la escuela

1° grado "B"	Formularios Google y pruebas orales durante las llamadas Meet sobre todo al estudiantado que en su trabajo reflejaba que no hacía el trabajo de forma independiente.
2° grado "A"	Por medio de juegos lúdicos, participación, material concreto.
2° grado "B"	Llamadas telefónicas y videollamadas a cada estudiante que se nos alejó de las clases virtuales, también guías impresas llevándolos a la escuela
3° grado "A"	Enviar vídeos cortos sobre el contenido.
3° grado "B"	Comunicación constante por WhatsApp, actividades lúdicas por plataformas de Classroom.

**¿Qué funciones cumple la dirección, docentes, estudiantes, padres, madres o representantes de familia, y el equipo de evaluación institucional en el proceso de evaluación, promoción y acreditación de los aprendizajes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	El director como guía y los maestros somos mediadores de conocimientos, los estudiantes son los protagonistas de su aprendizaje con el apoyo de sus padres.
1° grado "B"	Cada persona que está inmersa en el ámbito educativo cumple una función que es de velar por un aprendizaje eficaz con los estudiantes.
2° grado "A"	Los que estamos internos a la institución como los que están externos cumplimos una función muy importante para el logro de los objetivos propuestos.
2° grado "B"	Cuando todos cumplimos con nuestro papel se nota en los resultados de los estudiantes.
3° grado "A"	Cada uno cumple una función importante y si uno falla se siente y no es igual ya que cuesta llegar a la meta.
3° grado "B"	Director, maestros, estudiantes y padres de familia somos muy importantes para lograr el éxito de mañana.

**¿Cómo valora los resultados de evaluación y promoción de estudiantes del Centro Escolar Cantón El Capulín en el marco de la Pandemia del COVID-19?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Sí. La mayoría de los estudiantes fueron beneficiados
1° grado "B"	Creo que a lo mejor solo benefició la parte emocional de no quedar reprobado ya que objetivos académicos no fueron alcanzados
2° grado "A"	Los beneficios en cuanto a promoción al grado inmediato superior.
2° grado "B"	Les benefició en el sentido que automáticamente se promovían, pero en algunos su rendimiento académico fue bastante bajo porque se nos presentaron diferentes dificultades.
3° grado "A"	Aprobación masiva. Pero cada estudiante es una historia distinta y asegurar los éxitos ante una crisis de salud mundial no estaba priorizado por la familia. Lo primero era la salud y el alimento. En mi caso también fortalecí las emociones estoy preparando al estudiante y no desmayar en depresiones entonces hubo muchos factores que influyeron para beneficiar a estudiantes que por diversas situaciones se ubican con bajo rendimiento, esto no significa que no saben.
3° grado "B"	Los resultados son positivos ya que se contó con una respuesta inmediata del Ministerio de Educación y de dirección.

**¿Qué roles y competencias han desarrollado los actores educativos (director, docente, estudiantes, padres, madres o representantes), con la aplicación de las técnicas e instrumentos de evaluación, para asegurar el proceso evaluativo presencial, en línea y virtual?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Costó mucho el afrontar este reto que es la virtualidad, más con los más pequeños que el no estar en contacto físico se les dificultó mucho más su aprendizaje, se reforzó el apoyo en casa.
1° grado "B"	Tener el apoyo de dirección y padres de familia es lo mejor porque trabajamos en equipo.
2° grado "A"	Al trabajar en un mismo rumbo se puede ver en los resultados obtenidos.
2° grado "B"	Con la pandemia se observó que muchos de los padres no estaban tan empapados en la educación de sus hijos y se vio el apoyo en casa.
3° grado "A"	Ser un líder que guíe, director a docentes y docentes a estudiantes.

3° grado "B"	Esforzarme por actualizar mis conocimientos tecnológicos.
-----------------	---

**¿Cuáles son los principales resultados de la aplicación de la normativa para la evaluación y promoción de los aprendizajes de los estudiantes en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	Se insistió con un mínimo de guías resueltas.
1° grado "B"	Se realizó siguiendo lineamientos del ministerio de educación ciencia y tecnología.
2° grado "A"	De acuerdo con los promedios obtenidos por los estudiantes según cuadro de registro de desempeño.
2° grado "B"	Por medio de la evaluación formativa.
3° grado "A"	Número de guías desarrolladas, pero de diferentes casos hubo necesidad de solicitar una actividad que evidenciará los aprendizajes.
3° grado "B"	El seguimiento del proceso de enseñanza para continuar con el aprendizaje.

## SEGUNDO CICLO - DOCENTES

**¿Qué técnicas de evaluación oficiales se utilizaron para obtener información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Análisis de grabación de audios o videos, así como rúbricas ya que ofrecen una información valiosa para regular el proceso de enseñanza y aprendizaje.
4° grado "B"	La observación fue muy importante para el desarrollo de cada una de las clases y verificar de qué forma cumplir con cada contenido.
5° grado "A"	Sumativas y de observación por medio de la presencia de los alumnos por medio de su computadora.
5° grado "B"	A través de guías que se enviaban a través de WhatsApp o clases virtuales.
6° grado "A"	Esmate sería el cuaderno de ejercicio que evalúa cada clase con tarea 10 minutos y el cuaderno de texto que son los ejercicios de cada clase y vídeos explicando ejercicios, exámenes, laboratorios.
6° grado "B"	Se hizo un diagnóstico de hoy lo que los estudiantes tenían y lo que los maestros podían utilizar en este sentido se evaluó por escrito.

**¿Qué técnicas de evaluación alternas se aplicaron para obtener información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Cuestionarios, ya que permiten conocer el grado de aprendizaje cognitivo del alumnado.
4° grado "B"	La comunicación constante fue muy importante para obtener una información certera y determinar la forma de enseñanza y evaluación.
5° grado "A"	De por sí el programa ya trae el propósito de obtener evidencia de la evaluación de los contenidos.
5° grado "B"	Clases virtuales y técnicas de preguntas.
6° grado "A"	Exámenes orales o exposiciones explicando los métodos de operaciones básicas.

6° grado "B"	El investigar formas dinámicas de enseñar a través de la virtualidad.
-----------------	---

**¿Qué estrategias y procedimientos administrativos alternos se han implementado, para asegurar el proceso evaluativo presencial, línea y virtual?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Una de ellas es el diagnóstico para conocer fortalezas y debilidades en cuanto a su aprendizaje.
4° grado "B"	El uso de la tecnología para un mejor aprendizaje.
5° grado "A"	El MINEDUCYT propició el uso de tecnología (computadoras) y por medio de éstas aseguraron el proceso evaluativo ya sea virtual o en línea.
5° grado "B"	Estar en constante comunicación preguntando, sí es posible visitando los hogares de los chicos que faltaron mucho o que no presentaban clases o actividades
6° grado "A"	Implementando actividades lúdicas, apoyándonos de la tecnología.
6° grado "B"	Investigar y aprender mucho más sobre la tecnología para poder compartir los conocimientos con los estudiantes.

**¿Qué estrategias y procedimientos evaluativos alternos de continuidad se han implementado, para asegurar el proceso de evaluación y promoción de los estudiantes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Primero hice un diagnóstico para conocer su grado de aprendizaje, luego elaboré un plan para abordar de manera individual cada caso, sin embargo, falta mucho que hacer. Además, el trabajo en equipo para fomentar la interacción entre ambos.
4° grado "B"	Se tomó muy en cuenta la evaluación diagnóstica para determinar las diferentes formas de evaluación a realizar.
5° grado "A"	Se aplicaron refuerzos académicos que fue una idea muy muy idónea para enfrentar dificultades académicas en los alumnos.
5° grado "B"	Evaluación diagnóstica, evaluación formativa y sumativa.

6° grado "A"	Los niños que no tienen la capacidad de resolver los temas básicos evaluarlo con más flexibilidad los contenidos.
6° grado "B"	Brindar horas extras para reforzar los contenidos de la clase a los estudiantes con más dificultades de aprendizaje

**¿Qué instrumentos de evaluación oficiales se utilizaron para registrar información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Portafolios, rúbricas, esquemas, elaboración de resúmenes u otros.
4° grado "B"	Las listas de cotejo y de verificación.
5° grado "A"	El instrumento para la aplicación de notas somáticas e interpretativas se realizaron a través de la plataforma de SIGES.
5° grado "B"	Exámenes orales, exposiciones virtuales.
6° grado "A"	Los temas de Matemática, ejercicios de clases y práctica lo aprendido del cuaderno de ejercicio más los exámenes y la parte cualitativa del grado que es estar siempre trabajando sin importar la nota, siempre habrá oportunidad para los perseverantes.
6° grado "B"	Los exámenes escritos.

**¿Qué instrumentos de evaluación alternos se administraron para recolectar información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Escala de estimación y encuestas ya que se obtiene una serie de rasgos para ser valorados en el proceso educativo.
4° grado "B"	Las exposiciones y la evidencia de trabajos por medio de fotografías.
5° grado "A"	Se les otorgaron guías de estudio y periódicamente recolectados por los docentes para poder evaluar los procesos educativos.

5° grado "B"	Visitando la casa de los estudiantes que tenían problemas de asistencia o de incumplimiento de tareas.
6° grado "A"	Vídeos explicando temas anteriores de 3 a 5 minutos.
6° grado "B"	Evidencia por escrito a través de fotografías y guías resueltas en físico.

**¿Qué recursos y procedimientos administrativos alternos se han implementado, para asegurar el proceso evaluativo presencial, línea y virtual?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Virtual para los que tenían teléfono avanzado y remota con los demás.
4° grado "B"	Guías en físicos entregadas en escuela o enviadas por medios electrónicos.
5° grado "A"	Guías de estudio aplicando el programa de contenidos.
5° grado "B"	Guías metodológicas y clases virtuales.
6° grado "A"	Las guías metodológicas programa de estudios y ejercicios.
6° grado "B"	Utilización de los recursos tecnológicos entregados por el MINEDUCYT.

**¿Qué recursos y procedimientos evaluativos alternos de continuidad se han implementado, para asegurar el proceso de evaluación y promoción de los estudiantes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Guías, cuaderno de trabajo, videos, entrevistas y audios dónde ellos daban respuestas a las diferentes evaluaciones según sea cada caso.
4° grado "B"	Vídeos explicativos.
5° grado "A"	Se realizaron investigaciones de perfiles de los estudiantes para la construcción de competencias y con ello formular procedimientos para promover al estudiantado.

5° grado "B"	Guías metodológicas brindadas por el MINEDUCYT.
6° grado "A"	Con los niños que no tienen los conceptos básicos de las Matemáticas refuerzo con los talleres de Matemática.
6° grado "B"	Actividades escritas y virtuales.

**¿Qué funciones cumple la dirección, docentes, estudiantes, padres, madres o representantes de familia, y el equipo de evaluación institucional en el proceso de evaluación, promoción y acreditación de los aprendizajes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Todos cumplen una función muy importante para lograr un buen proceso de enseñanza aprendizaje.
4° grado "B"	Cada persona que pertenece a la comunidad educativa cumple una función primordial.
5° grado "A"	Funciones primordiales para un mejor desempeño educativo que favorezcan a todos los estudiantes.
5° grado "B"	El director es el que vela porque las normativas educativas se cumplen y los docentes darle cumplimiento al proceso enseñanza aprendizaje en los diferentes grados.
6° grado "A"	Toda la comunidad educativa cumple un rol muy importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
6° grado "B"	Es muy importante que cada uno de los sujetos internos y externos al Centro Educativo cumplan con sus funciones para cumplir con los objetivos.

**¿Cómo valora los resultados de evaluación y promoción de estudiantes del Centro Escolar Cantón El Capulín en el marco de la Pandemia del COVID-19?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Muy buena en gran manera, porque se hizo una evaluación formativa, participativa y flexible.
4° grado "B"	Buena porque se realizó un gran esfuerzo por aprender más sobre la tecnología para poder enseñar.
5° grado "A"	Irregular por las mismas circunstancias de la pandemia.

5° grado "B"	Fue bastante deficiente en el sentido que no se contaban con suficientes recursos y también debido a la problemática económica.
6° grado "A"	Fue muy irregular porque no se contaban con los suficientes recursos para realizar un buen proceso de enseñanza aprendizaje.
6° grado "B"	Ante la emergencia fue buena ya que fue sorpresivo y nadie estaba preparado, pero se dio nuestro mayor esfuerzo.

**¿Qué roles y competencias han desarrollado los actores educativos (director, docente, estudiantes, padres, madres o representantes), con la aplicación de las técnicas e instrumentos de evaluación, para asegurar el proceso evaluativo presencial, en línea y virtual?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Cada persona tiene su función en el área educativa y al cumplirla se vela por un mejor aprendizaje.
4° grado "B"	El ambiente educativo es mejor cuando los diferentes actores educativos cumplen con sus roles.
5° grado "A"	Fueron muy importantes los roles de todos los actores para la continuidad de todo el proceso educativo (en línea o virtual).
5° grado "B"	Los docentes velan porque cada estudiante reciba sus respectivas clases de una manera eficaz y eficiente.
6° grado "A"	Cada actor educativo forma una parte muy importante para la continuidad del proceso educativo.
6° grado "B"	Es de mucha importancia todos los actores educativos para asegurar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**¿Cuáles son los principales resultados de la aplicación de la normativa para la evaluación y promoción de los aprendizajes de los estudiantes en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	Como la evaluación se consideró formativa se tomó en cuenta la elaboración de las guías, dibujos, carteles, síntesis de contenido u otros.
4° grado "B"	Que cada estudiante pueda avanzar al grado inmediato superior.

5° grado "A"	Yo digo que fueron efectivos ya que maestros y director estuvimos muy atentos en una normativa de la evaluación y promoción de cada uno de los alumnos.
5° grado "B"	A pesar de ser una comunidad bastante carente de recursos económicos se obtuvieron buenos resultados debido al esfuerzo extraordinario que hizo cada ente del Centro Educativo.
6° grado "A"	Fueron muy buenos los resultados ya que se hizo un esfuerzo por lograr culminar cada año con lo que se tenía.
6° grado "B"	En la mayoría resultados favorables ya que los esfuerzos por continuar con la educación fueron muchos de maestros y alumnos.

### **TERCER CICLO - DOCENTES**

**¿Qué técnicas de evaluación oficiales se utilizaron para obtener información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	La observación.
7° grado "B"	Revisión de cuadernos, complementación de texto, selección múltiple, lista de cotejo participación oral, exámenes, rúbrica, etc.
8° grado "A"	Como estaba enseñando inglés la evaluación era diaria a través del llenado, traducción y pronunciación de las actividades sugeridas en las guías que descargábamos. A través de WhatsApp se enviaban las guías, los audios y las correcciones.
8° grado "B"	Revisión de guías de trabajo y corrección de errores (lo cual fue sumamente difícil), hubo universitarios que se dedicaron a vender guías contestadas, audios y vídeos.
9° grado "A"	En cumplimiento a la circular 18, año 2020 "La normativa de evaluación transitoria, evaluación sumativa y formativa".
9° grado "B"	Las guías de aprendizaje, autoaprendizaje y otras actividades asignadas por el personal docente. Con base a ellas, se promediará una nota global por trimestre, período o módulo, dejando sin efecto asignar calificación por actividades integradoras, cotidianas y pruebas objetivas.

**¿Qué técnicas de evaluación alternas se aplicaron para obtener información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Revisión de trabajo, cuestionarios, exámenes a distancia.
7° grado "B"	Práctica oral en pareja, comprensión auditiva, preguntas de comprensión de lectura en inglés, exámenes, Google Forms.
8° grado "A"	Cuando no había forma de comunicarse se buscaba al alumno y se le entregaba una prueba impresa la cual era entregada por el alumno 8 días después.

8° grado "B"	Formularios de Google. Audios y fotografías.
9° grado "A"	Clases en línea. WhatsApp, copias, vídeos de exposiciones y experimentos.
9° grado "B"	Teleclases, radio clases y clases desarrolladas por docentes, a través de diferentes medios. Además de las guías desarrolladas, las evidencias pueden ser audios, síntesis de contenidos, ideas principales de contenidos, esquemas, dibujos y otros.

**¿Qué estrategias y procedimientos administrativos alternos se han implementado, para asegurar el proceso evaluativo presencial, línea y virtual?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Ejercicios de lectura y escritura, atención individual y general, pruebas objetivas.
7° grado "B"	Creación de Google Forms, audios, hojas de cálculo
8° grado "A"	Poner a disposición todos aquellos recursos que contribuyen en el desarrollo personal del alumno, involucrar los alumnos en proyectos deportivos, musicales y danza.
8° grado "B"	Desde la dirección se tomó la decisión de fotocopiar las guías que el ministerio enviaba semanalmente y darles a los niños que no tenían acceso virtual. El año 2022 se concientizó a los padres para que enviaran sus hijos presencialmente y se evaluó de forma oral y escrita.
9° grado "A"	Por la zona y los escasos recursos de las familias se sacaron copias de guías y trabajos, se buscaron a los estudiantes en sus casas y se les entregó el material.
9° grado "B"	Distribución de materiales de aprendizaje a los estudiantes con escasos recursos económicos, ellos los recibían, trabajaban en casa y después entregaban al docente para que fuera asignada la calificación o solventar dudas.

**¿Qué estrategias y procedimientos evaluativos alternos de continuidad se han implementado, para asegurar el proceso de evaluación y promoción de los estudiantes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Con actividades extra para la lectura y escritura y la explicación individual de contenidos.
7° grado "B"	Audios, trabajo colaborativo, grupo de lectoescritura en español.
8° grado "A"	Algunas veces reforzando contenidos en horario de 7:00 am a 7:30 pm
8° grado "B"	Entrevistas, actuación de diálogos, formularios y test.
9° grado "A"	Visita a los estudiantes a sus hogares para dar seguimiento a sus estudios y resolución de guías.
9° grado "B"	Asesoría para la resolución de las guías asignadas por el docente y orientación para el manejo de los recursos audiovisuales que sirvan como autoaprendizaje.

**¿Qué instrumentos de evaluación oficiales se utilizaron para registrar información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Hojas de control de guías y actividades.
7° grado "B"	Fotos, audios, entrega de guías en físico.
8° grado "A"	La observación, la hoja de calificación que tiene la escuela, cuestionarios.
8° grado "B"	Meet, Google Forms y WhatsApp.
9° grado "A"	Exámenes, actividades integradoras, registro de notas en el SIGES.
9° grado "B"	Lista de cotejo, Escala de Valoración y rúbricas.

**¿Qué instrumentos de evaluación alternos se administraron para recolectar información eficaz del estudiantado, y valorar el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas de los grados y nivel educativo en el cual se desempeñan ustedes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Cuestionarios.
7° grado "B"	Ninguno en el 2020
8° grado "A"	Verificación de planificación y guion de clases para evitar la improvisación
8° grado "B"	Audios y vídeos.
9° grado "A"	Tabla de notas, Classroom y Google Forms.
9° grado "B"	Utilización de gamificación como, por ejemplo: Genially

**¿Qué recursos y procedimientos administrativos alternos se han implementado, para asegurar el proceso evaluativo presencial o virtual?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Envío y revisión de guías por WhatsApp.
7° grado "B"	A través de guías y en la multimodalidad 2021 videos, presentaciones en PowerPoint que envíe a través de WhatsApp y muchas veces impresión de guías en físico para los que no podían acceder a WhatsApp.
8° grado "A"	A través de trabajo de guías, las cuales para algunos alumnos fue imposible entregarla, principalmente por falta de recursos económicas, enfermedad y miedo
8° grado "B"	A algunos niños me tomé la molestia de llevarles las guías cerca de su casa ya que decían no tener internet, hice visita a los hogares, preparé folletos con los contenidos priorizados para que los niños pudieran alcanzar el mínimo (cuatro guías por período) para la aprobación y promoción.
9° grado "A"	Uso de las tecnologías, WhatsApp. Classroom, Vídeos, Clases presenciales y teleclases.
9° grado "B"	Realizar un proceso de nivelación, incluir la atención socioemocional del estudiantado, desarrollando actividades de intervención en crisis, actividades para fortalecer la sana convivencia, así como actividades de aprendizaje para el logro de competencias académicas.

**¿Qué recursos y procedimientos evaluativos alternos de continuidad se han implementado, para asegurar el proceso de evaluación y promoción de los estudiantes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Responsabilidad en la entrega de guías de aprendizaje y actividades asignadas para enriquecer el conocimiento.
7° grado "B"	Revisión constante de actividades.
8° grado "A"	Trabajo en grupo pequeños con materiales seleccionados adaptados para niños con problemas para ejecutar todo el trabajo que se asignaba semanalmente. (Guías de Recuperación)
8° grado "B"	Pequeña evaluación priorizando contenidos se creó un folleto por materia y se invitó a los niños para que resolvieran en compañía de sus maestros.
9° grado "A"	Maquetas, Vídeos, Experimentos, Carteles, Informes y resolución de guías.
9° grado "B"	Actividades cotidianas orientadas por las guías de aprendizaje asignadas. Dichas actividades eran redactadas para facilitar el trabajo de los estudiantes según los recursos y posibilidades que ellos tenían en sus hogares.

**¿Qué funciones cumple la dirección, docentes, estudiantes, padres, madres o representantes de familia, y el equipo de evaluación institucional en el proceso de evaluación, promoción y acreditación de los aprendizajes?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Dirección: supervisa y verifica que los procesos evaluativos hechos por los docentes estén acorde al nivel académico y en los tiempos asignados en el calendario escolar.
7° grado "B"	Equipo de evaluación institucional, deben garantizar el cumplimiento de la normativa de evaluación, considerando los principios que en ella se establecen y las dificultades particulares del estudiantado, en este contexto.
8° grado "A"	El director del Centro Educativo dará seguimiento y apoyo para el óptimo desarrollo de las acciones de refuerzo educativo, recuperación ordinaria y extraordinaria, con especial atención a estudiantes que más lo necesiten, con el fin de garantizar la inclusión educativa.

8° grado "B"	La dirección organiza en equipos al personal y el equipo de evaluación propone los períodos y las fechas de exámenes, pero las actividades diarias e integradoras las programa cada docente.
9° grado "A"	Estudiantes y familias como protagonistas de los aprendizajes, dirección y docentes como garantes y guadores del aprendizaje.
9° grado "B"	Apoyo y actores claves del proceso. Junto a los docentes, el equipo directivo y administrativo de la Institución se asignan las fechas de evaluación que se contemplan en el calendario escolar.

**¿Cómo valora los resultados de evaluación y promoción de estudiantes del Centro Escolar Cantón El Capulín en el marco de la Pandemia del COVID-19?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Muy poco o casi nada.
7° grado "B"	En nada
8° grado "A"	El seguir avanzando de grado en grado. No hay frustración
8° grado "B"	Mala, porque los estudiantes en su mayoría no entendían nada, no había forma de tener comunicación grupal directa y se dedicaban a copiar las aplicaciones y páginas de internet sin analizar lo que escribían.
9° grado "A"	Regular por la falta de interés de los estudiantes.
9° grado "B"	Necesita mejorar, la cultura del autoaprendizaje no está presente en los estudiantes y desde casa no reciben el apoyo total de sus encargados o padres de familia.

**¿Qué roles y competencias han desarrollado los actores educativos (director, docente, estudiantes, padres, madres o representantes), con la aplicación de las técnicas e instrumentos de evaluación, para asegurar el proceso evaluativo presencial, en línea y virtual?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Director y docentes adquirir nuevos conocimientos en tecnología, estudiantes aprender de una nueva forma y padres acompañar mucho más.

7° grado "B"	Todos los miembros de la comunidad educativa son indispensables para lograr un buen aprendizaje, siempre trabajando de la mano, en la misma dirección.
8° grado "A"	Con la Pandemia se cambió mucho la forma de evaluar, por las condiciones de los estudiantes y las necesidades que eran evidentes, se pudo observar mucho más el apoyo y acompañamiento de los padres de familia.
8° grado "B"	Directas, es un ente de contradictoria, docente implementa, propone y desarrolla las evaluaciones. Estudiantes participan y desarrollan las actividades.
9° grado "A"	Constructores de su conocimiento y sus realidades.
9° grado "B"	Para todos nuevos conocimientos, para los docentes más formas para enseñar y los estudiantes más formas para aprender.

**¿Cuáles son los principales resultados de la aplicación de la normativa para la evaluación y promoción de los aprendizajes de los estudiantes en el Centro Escolar Cantón El Capulín durante la Pandemia Covid-19?**

<b>GRADO</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	Por la cantidad de guías y la calidad de respuestas de las diferentes actividades.
7° grado "B"	En base a la cantidad de guías que el estudiante desarrollo correctamente.
8° grado "A"	Con dificultades por el poco desempeño de los alumnos
8° grado "B"	En este momento se puede ver mucha deficiencia en temas claves, muchas falencias, dependencia del celular, no lo usan como herramienta, sino que todo lo copian por allí. Poca ortografía, al parecer faltan algunos eslabones en el aprendizaje esto como resultado de no haber asistido presencialmente casi 2 años.
9° grado "A"	De la pandemia a la nueva normalidad, los estudiantes muestran bajo rendimiento académico y falta de interés por aprender (no todos).
9° grado "B"	Se observa menos interés por la lectura, pero sí conocimiento de más formas de enseñar y aprender.

## PRIMER CICLO – ESTUDIANTES

**¿Cómo realizaron los docentes la evaluación en las clases presenciales y virtuales?**

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
1° grado “A”	1	Hacemos actividades de leer.
	2	Realizamos ejercicios.
1° grado “B”	1	Coloreamos, hacemos exámenes.
	2	Nos preguntan lecciones.
2° grado “A”	1	Por guías de trabajo.
	2	Nos hacen exámenes.
2° grado “B”	1	En formularios, guías y hojas de actividades.
	2	Por medio de evidencia.
3° grado “A”	1	Las actividades y exámenes; enviar fotografías de las tareas, seguíamos las indicaciones que nos daban.
	2	Mediante clases virtuales, enviábamos fotos y audios en el proceso de estudio.
3° grado “B”	1	Videos, hojas de Actividades en línea, documentos de Word.
	2	Respetuosamente y con paciencia y amor nos educó muy en el tiempo que estuvimos con ella.

**¿Qué técnicas de evaluación utilizaron sus docentes para evaluar el aprendizaje?**

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
1° grado “A”	1	Hojas con ejercicios.
	2	Exámenes escritos.
1° grado “B”	1	Trabajamos en libros y cuaderno.
	2	Videos y preguntas.
2° grado “A”	1	Trabajos y exámenes.
	2	Por exámenes y preguntas.
2° grado “B”	1	Presenciales y virtuales con ejercicios prácticos.
	2	Por pruebas.
3° grado “A”	1	Ejercicios en pizarra, computadora, trabajo en el libro.
	2	Trabajo en el libro de texto, resolver ejercicios en el cuaderno y pizarra.
3° grado “B”	1	Pruebas en línea y ejercicios en práctica.

	2	Pruebas de fotos videos sobre la exposición que nos dejaron de la tarea.
--	---	--

**¿Qué instrumentos de evaluación aplican los docentes para evaluar el trabajo presencial y virtual de los estudiantes?**

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
1° grado "A"	1	Cuaderno y ejercicios.
	2	Videos, canciones y preguntas.
1° grado "B"	1	Nos hacen preguntas sobre la clase.
	2	Nos ponen a dibujar.
2° grado "A"	1	Tenemos que contestar unas guías que nos mandan.
	2	Libros y cuadernos.
2° grado "B"	1	Folder dé trabajos como álbum y tareas diarias que resolver fuera de clases.
	2	Guías, videos, tareas.
3° grado "A"	1	Libro de ejercicios.
	2	Exámenes y laboratorios.
3° grado "B"	1	Por medios de guías y videos explicando el tema.
	2	Portafolio de evidencia fotografías.

**¿Qué recurso utilizan los docentes para evaluar el trabajo de los estudiantes?**

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
1° grado "A"	1	Libros.
	2	Papel para dibujar.
1° grado "B"	1	Pizarra y plumones.
	2	Utiliza libros y la computadora.
2° grado "A"	1	Computadora y pizarra.
	2	Pizarra.
2° grado "B"	1	Google Forms, y videos grabaciones de audio.
	2	Zoom.
3° grado "A"	1	Por la computadora, ahí anota las calificaciones.
	2	Páginas para hacer exámenes, regla, dibujos, pizarra.
3° grado "B"	1	En WhatsApp.
	2	Videos y la pizarra.

**¿Cómo participa usted, sus padres, madres o representantes de familia en la evaluación?**

<b>GRADO</b>	<b>ESTUDIANTE</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	1	Mi mamá me ayuda con mis tareas.
	2	Si mi mami me ayuda con los trabajos que me deja la maestra.
1° grado "B"	1	Mis padres me compran lo que necesito para mis tareas.
	2	Me ayudan con mis tareas.
2° grado "A"	1	Mi mami me explica cuando no entiendo.
	2	Me explican como debo hacer mis tareas.
2° grado "B"	1	Me apoyan en hacer mis tareas.
	2	Me explican cuando no entiendo algo.
3° grado "A"	1	Me ayudan a hacer carteles y las actividades de clase.
	2	Cuando son difíciles me ayuda mi mamá.
3° grado "B"	1	Están pendientes en que entregue mis actividades a tiempo.
	2	Me preguntan cómo me fue en el examen, como lo sentí.

**¿Qué opina de los resultados de las calificaciones que ha obtenido?**

<b>GRADO</b>	<b>ESTUDIANTE</b>	<b>RESPUESTA</b>
1° grado "A"	1	Me siento bien con mis notas.
	2	Voy bien en mis notas.
1° grado "B"	1	Sí, mis notas son buenas.
	2	Mis notas son muy buenas.
2° grado "A"	1	Siento que puedo mejorar.
	2	Son buenas notas.
2° grado "B"	1	Muy bien en mis calificaciones.
	2	Voy bien, pero sé que puedo salir mejor.
3° grado "A"	1	Debo mejorar más en la entrega de mis tareas y no poner excusas.
	2	Excelentes calificaciones.
3° grado "B"	1	Me considero que puedo mejorar.
	2	Muy buenas calificaciones.

## SEGUNDO CICLO – ESTUDIANTES

¿Cómo realizaron los docentes la evaluación en las clases presenciales y virtuales?

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
4° grado “A”	1	Formularios y hojas de estudios.
	2	Excelente. Hojas de actividades y en línea.
4° grado “B”	1	Videos y hojas de actividades.
	2	Formulario guías de trabajo y videos y hojas de actividades.
5° grado “A”	1	Escritos y orales.
	2	Videos, exámenes orales y escritos.
5° grado “B”	1	Por medio de zoom y en la clase con los libros
	2	Por clases en línea, nos enviaban videos y guías.
6° grado “A”	1	Videos explicando las tareas, fotos de evidencia del trabajo de libro y del cuaderno.
	2	Con fotografías de evidencias del trabajo de libro.
6° grado “B”	1	Con guías de trabajo que teníamos que entregar.
	2	En clase nos revisan cuadernos y libros.

¿Qué técnicas de evaluación utilizaron sus docentes para evaluar el aprendizaje?

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
4° grado “A”	1	Pruebas en línea y ejercicios prácticas.
	2	Pruebas en línea y orales.
4° grado “B”	1	Proyectos, ejercicios prácticos, autoevaluaciones.
	2	A través de pruebas orales, proyectos de hacer folders de trabajo.
5° grado “A”	1	Juegos, participaciones, exposiciones.
	2	Carteles, exámenes, exposiciones.
5° grado “B”	1	Exposiciones.
	2	Evaluaciones en hojas de papel.
6° grado “A”	1	Mediante internet y evaluaciones.
	2	Por Zoom y WhatsApp.
6° grado “B”	1	Por WhatsApp nos mandaban las guías.
	2	Utilizaron evaluaciones en línea y escritas.

**¿Qué instrumentos de evaluación aplican los docentes para evaluar el trabajo presencial y virtual de los estudiantes?**

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
4° grado "A"	1	Portafolio de evidencias.
	2	Portafolio de evidencia, guía de observación.
4° grado "B"	1	Instrumentos de evaluación rúbricas entre otros.
	2	Por medio de guías de trabajo presentando el trabajo realizado en guías de lecturas.
5° grado "A"	1	Exámenes, carteles, maquetas.
	2	Trabajos escritos, carteles.
5° grado "B"	1	Guías de trabajo.
	2	Portafolios y exposiciones.
6° grado "A"	1	Exámenes, actividades con criterios de evaluación.
	2	Evidencias mediante fotos, vídeos y videollamadas por Zoom.
6° grado "B"	1	Carteles para exposiciones.
	2	Evidencias de trabajos escritos, cuadernos y libros.

**¿Qué recurso utilizan los docentes para evaluar el trabajo de los estudiantes?**

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
4° grado "A"	1	Actividades entregadas por Classroom y videos.
	2	Equipo tecnológico Meet, videos, y grabaciones.
4° grado "B"	1	Videos, audios, entre otros.
	2	Google Forms, videos y audios.
5° grado "A"	1	Computadoras, preguntas de cómo lo hice, pizarra.
	2	Páginas de papel bond y pizarra.
5° grado "B"	1	Pizarra y plumones cuando explican la clase.
	2	Internet, nos comparten videos.
6° grado "A"	1	Audios, pizarra, computadora e internet.
	2	Formularios de Google.
6° grado "B"	1	Actividades en línea y en cuaderno videos de exposición.
	2	Preguntas en clases.

**¿Cómo participa usted, sus padres, madres o representantes de familia en la evaluación?**

<b>GRADO</b>	<b>ESTUDIANTE</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	1	Mi mamá le pregunta por mí a mi maestra.
	2	Me ayudan en mis tareas y me explican cuando no entiendo.
4° grado "B"	1	Están pendiente de mi estudio, me revisan mis cuadernos y libros.
	2	Me apoyan en realizar las tareas.
5° grado "A"	1	Me ayuda cuándo tengo que hacer cárteles y maquetas.
	2	En participar activamente en mis tareas.
5° grado "B"	1	Todos en casa me ayudan a realizar mis actividades.
	2	Mi mamá me ayuda con mis tareas.
6° grado "A"	1	Apoyo para hacer carteles y tareas.
	2	Me ayudan en mis tareas.
6° grado "B"	1	Participan en las reuniones y me ayudan con mis tareas.
	2	Mis padres me ayudan a comprar lo que necesito para estudiar.

**¿Qué opina de los resultados de las calificaciones que ha obtenido?**

<b>GRADO</b>	<b>ESTUDIANTE</b>	<b>RESPUESTA</b>
4° grado "A"	1	Muy bien me siento por mis notas.
	2	Siento que puedo salir mejor, me estoy esforzando.
4° grado "B"	1	Muy buena porque no voy mal en mis calificaciones.
	2	Voy bien en mis calificaciones.
5° grado "A"	1	Muy buena porque me han ayudado a sumar, multiplicar y leer.
	2	Que estoy mejorando.
5° grado "B"	1	Muy buenas calificaciones.
	2	Sé que puedo salir mejor.
6° grado "A"	1	Me siento bien por mis resultados.
	2	Muy bien, muy buenas notas.
6° grado "B"	1	Bastante bien.
	2	Mis notas son excelentes.

### TERCER CICLO – ESTUDIANTES

**¿Cómo realizaron los docentes la evaluación en las clases presenciales y virtuales?**

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
7° grado “A”	1	Las evaluaciones se realizan en clases presenciales las realizan bien.
	2	Pues bien, porque podemos recuperar la nota trimestral.
7° grado “B”	1	En clases virtuales no había evaluaciones, cuando empezamos en presenciales comenzaron las evaluaciones en hojas y en línea.
	2	Presenciales y virtuales.
8° grado “A”	1	Hojas de actividad en línea.
	2	Se realizan por medio de actividades como videos, laboratorios y exposiciones.
8° grado “B”	1	Videos y líneas.
	2	La evaluación de un curso virtual implica conocimiento de la especificidad del modelo.
9° grado “A”	1	En virtuales nos pedían fotos de las guías realizadas.
	2	Si se realizaron de esa manera.
9° grado “B”	1	Se realizaron por medios de formularios hojas de actividades también laboratorios.
	2	Le evaluación se realizó por medio de actividades en línea.

**¿Qué técnicas de evaluación utilizaron sus docentes para evaluar el aprendizaje?**

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
7° grado “A”	1	Las técnicas que utilizaron fueron en clases virtuales para evaluar todo o a veces en línea.
	2	Pues se usaron videos exposiciones evaluaciones.
7° grado “B”	1	Fueron por medio de guías, exámenes y exposiciones.
	2	Autoevaluaciones pruebas orales.
8° grado “A”	1	Ejercicios prácticos.
	2	Algunas son pruebas en línea, trabajos, actividades, autoevaluaciones y repasos.
8° grado “B”	1	Hojas de actividades y videos entre otras.

	2	La observación, las entrevistas los test las encuestas etc. Son empleados.
9° grado "A"	1	Pruebas en línea, exámenes.
	2	Si se realizaron en diferentes formas.
9° grado "B"	1	Pruebas orales ejercicios autoevaluaciones también Pruebas en línea.
	2	Pruebas en líneas.

**¿Qué instrumentos de evaluación aplican los docentes para evaluar el trabajo presencial y virtual de los estudiantes?**

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
7° grado "A"	1	Guía de observación, portafolio de evidencias y evaluación rubricas.
	2	Los revisa bien los trata con cuidado y nos aconseja y explica las respuestas equivocadas.
7° grado "B"	1	Cuestionarios, Fichas de indagación, Fichas gráficas, reflexión personal, Observación externa contraste de experiencias con compañeros
	2	Pues utilizan las guías videos autoevaluación y diferentes más.
8° grado "A"	1	Lista de cortejo y rubrica.
	2	Por medio de las hojas de evaluación.
8° grado "B"	1	Guía de observación.
	2	Pues como trabajos de Classroom como videos resúmenes audios y glosarios.
9° grado "A"	1	Utilizaron WhatsApp.
	2	Lo más era guía de evaluaciones y trabajos en fólderes experimentos y evaluaciones orales.
9° grado "B"	1	Portafolio de evidencias guía de observaciones.
	2	Guía de observación.

**¿Qué recurso utilizan los docentes para evaluar el trabajo de los estudiantes?**

GRADO	ESTUDIANTE	RESPUESTA
7° grado "A"	1	Google Forms.
	2	Existen una gran realidad de recursos evaluación de aprendizaje en entornos virtuales.

7° grado "B"	1	Classroom y Meet.
	2	Actividades por Classroom, audios y enlaces.
8° grado "A"	1	Google forma y actividades entregadas por Classroom.
	2	Actividades entregadas por Classroom, videos y hojas de trabajo por WhatsApp.
8° grado "B"	1	Google Classroom.
	2	Presentación es una de las herramientas más útiles para los alumnos.
9° grado "A"	1	Classroom, WhatsApp.
	2	Lo recursos eran por medio de Classroom y ahora por medio de Classroom se entregarán los vídeos de unas guías.
9° grado "B"	1	Usan recursos tecnológicos como Google Forms actividades entregados por Classroom también la manera de entregar actividades por WhatsApp.
	2	Actividades entregadas por Classroom.

**¿Cómo participa usted, sus padres, madres o representantes de familia en la evaluación?**

<b>GRADO</b>	<b>ESTUDIANTE</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	1	Mis padres me ayudan comprando lo que necesito para hacer mis actividades.
	2	Está pendiente de que estudie para mis exámenes.
7° grado "B"	1	Mi mamá viene a las reuniones que realiza la escuela.
	2	Mis padres me dan lo que necesito para estudiar.
8° grado "A"	1	Mi mamá me compra lo que utilizo para hacer mis trabajos.
	2	Mi papá asiste a las reuniones de la escuela.
8° grado "B"	1	Mis padres me apoyan en comprarme lo que utilizo en mis tareas.
	2	Asisten a la escuela cuando el maestro lo solicita.
9° grado "A"	1	Van a la escuela a traer mis calificaciones.
	2	Me compran los materiales que utilizo para hacer mis tareas.

9° grado "B"	1	Están siempre pendientes y me preguntan sobre mis resultados.
	2	Me apoyan en lo que yo les pido.

**¿Qué opina de los resultados de las calificaciones que ha obtenido?**

<b>GRADO</b>	<b>ESTUDIANTE</b>	<b>RESPUESTA</b>
7° grado "A"	1	Muy bien, mis calificaciones.
	2	Pues puedo mejorar porque no voy tan bien.
7° grado "B"	1	No voy muy bien.
	2	Estoy satisfecha con mis calificaciones.
8° grado "A"	1	Hasta el momento voy bien.
	2	Bastante bien voy.
8° grado "B"	1	Mis calificaciones son excelentes.
	2	Me siento bien con mis calificaciones.
9° grado "A"	1	Tengo que mejorar porque no voy muy bien.
	2	Voy muy bien en mis notas.
9° grado "B"	1	Mis notas son bastante buenas.
	2	Estoy seguro si me esfuerzo más puedo mejorar.

**Anexo 5. Propuesta de mejora sobre las prácticas evaluativas en el Centro Escolar Cantón El Capulín después de la Pandemia Covid-19 en el año 2024.**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”**

**FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PROPUESTA DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS  
PARA LA INNOVACIÓN EVALUATIVA  
CENTRO ESCOLAR CANTÓN “EL CAPULÍN”  
POST PANDEMIA COVID-19 EN EL AÑO 2024.**

**PRESENTADO POR:  
LICENCIADA FÁTIMA YAMILETH CORTEZ ALFARO**

**ASESOR:  
MAESTRO JOSÉ ARÍSTIDES RAMOS SÁENZ**

**ABRIL DE 2024**

**SAN SALVADOR**

**EL SALVADOR**

**CENTROAMÉRICA**

## ÍNDICE

<b>1. Descripción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivos.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Estrategias.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Justificación.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Plan de Actuación.....</b>	<b>9</b>
<b>6. Responsables.....</b>	<b>15</b>
<b>7. Temporalidad.....</b>	<b>15</b>
<b>8. Monitoreo y evaluación.....</b>	<b>16</b>

## 1. Descripción

La propuesta constituye una herramienta de mejora, que propone algunas técnicas sobre los cambios a incorporarse en el fortalecimiento de las prácticas evaluativas en el Centro Escolar Cantón El Capulín después de la Pandemia Covid-19 en el año 2024.

Esta propuesta sirve de base para establecer las técnicas e instrumentos de evaluación, que se pueden continuar implementando en el Centro Escolar Cantón “El Capulín” después de la Pandemia Covid-19, en el 2024.

Mediante los resultados obtenidos en el análisis documental y argumentativo de las referencias bibliográficas, las entrevistas realizadas a informantes claves de Primer, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón “El Capulín”, se brinda la siguiente propuesta.

Como producto del procesamiento, tabulación, análisis, interpretación descriptiva, codificación y categorización de la información recolectada por medio del análisis de contenido cualitativo, las entrevistas focales y la triangulación de datos provenientes de docentes, estudiantes de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón El Capulín, se presenta esta propuesta de mejora que será evaluada por el Tribunal Evaluador, entregada y socializada con las autoridades correspondientes de la Facultad de Posgrado de la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio” y el Centro Escolar Cantón “El Capulín”, para que valoren la pertinencia e importancia de su implementación.

La propuesta de mejora que se presenta a continuación pretende dar respuesta a los objetivos planteados inicialmente en la investigación titulada: “Prácticas evaluativas durante la Pandemia del Covid-19. (2020-2021). Estado actual y experiencias exitosas. Estudio de caso en el Centro Escolar Cantón “El Capulín”, municipio de Colón, departamento de La Libertad, nivel de Básica, Zona Rural”, y constituye un aporte valioso

que es entregado a todos los actores involucrados en los procesos de evaluación y mejora de la calidad educativa Centro Escolar Cantón “El Capulín”.

Además, integra un conjunto de líneas estratégicas, que deben incorporarse en los diferentes procesos evaluativos, al mismo tiempo que contribuye al fortalecimiento de valores del Centro Escolar Cantón “El Capulín”. Esta propuesta de mejora sirve de base para la decisión, favorece el control y seguimiento de las diferentes actividades evaluativas a desarrollar, así como la incorporación de procesos estratégicos correctores ante posibles contingencias no previstas en estos entornos cambiantes.

La estructura de la propuesta de mejora contiene los apartados siguientes: portada, índice, descripción, objetivos, estrategias, justificación; plan de actuación con ejes estratégicos, objetivos estratégicos, indicadores de cumplimiento/logro, acciones estratégicas; plazo, responsables, temporalización y monitorización.

## 2. Objetivos

### General:

- Determinar las prácticas evaluativas, que se pueden utilizar en el Centro Escolar Cantón “El Capulín” después de la Pandemia Covid-19, en el año lectivo 2024 y sucesivos.

### Específicos:

- Identificar las principales técnicas e instrumentos de evaluación oficiales y alternas, que pueden continuar utilizándose en el Centro Escolar Cantón “El Capulín” después de la Pandemia Covid-19, entre el período 2020-2024 en adelante.
- Describir algunas técnicas, utilizando procesos evaluativos innovadores para los estudiantes del Centro Escolar Cantón “El Capulín”.

### 3. Estrategias

- Apoyar en el proceso evaluativo del Centro Escolar Cantón “El Capulín”, con el fin de proveer una gama de técnicas de evaluación, acordes a las necesidades de atención contextualizadas en el Primer, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica.
- Aprovechar las técnicas de evaluación alternas, utilizadas por los docentes y estudiantes en la Pandemia Covid-19 para responder a las necesidades de atención contextualizadas en el Primer, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón “El Capulín”.
- Contribuir con la formación y actualización en el área instrumental en el Centro Escolar Cantón “El Capulín”, mediante procesos evaluativos estratégicos con énfasis en la autogestión del desarrollo personal y profesional de los docentes y estudiantes.
- Implantar acciones operativas que incrementen el uso de instrumento de evaluación alternos y el uso de procesos innovadores para atraer más usuarios de los servicios de formación del Centro Escolar Cantón “El Capulín”.

#### 4. Justificación

La transformación de la evaluación debe realizarse con el fin de mejorar la calidad educativa, en el sentido, que se propone la implementación de técnicas e instrumentos de evaluación oficiales y otros sugeridos, que permitan recoger información de manera objetiva sobre los resultados de la enseñanza y el aprendizaje en el Primer, Segundo y tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón “El Capulín”.

La propuesta de mejora sobre la innovación evaluativa presentada en el Centro Escolar Cantón “El Capulín”, después de la Pandemia Covid-19 en el año 2024, es una estrategia pertinente y oportuna, que permite generar cambios significativos en la formación y actualización de los procesos de evaluación en el contexto de la gestión educativa, lo que permite diseñar acciones que van encaminadas a respetar los principios y valores de los grupos de interés, con sentido ético, responsable y transparente en sus relaciones con su entorno, generando mayor sostenibilidad en el tiempo a mediano y largo plazo.

En la actualidad, la aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación en el Centro Escolar Cantón “El Capulín”, necesitan de estrategias efectivas en la formación y actualización docente y estudiantil. Debido a que cada día la mejora de las prácticas evaluativas es mayor exigencia social e institucional, para responder efectivamente a los cambios e innovaciones en pro de la mejora de la calidad educativa institucional y nacional.

En este sentido, la propuesta de mejora sobre las prácticas evaluativas en el Centro Escolar Cantón “El Capulín”, después de la Pandemia Covid-19 en el año 2024, va encaminada a la transformación de las prácticas evaluativas por parte de docentes y estudiantes, como protagonista del proceso educativo, para que sean los responsables de impulsar, desarrollar planes y mecanismos de mejora continua al servicio del desarrollo biopsicosocial del estudiante.

Esta Propuesta Técnica es factible implementarla, debido a que se cuenta con la apertura de los actores y responsables del Centro Escolar Cantón “El Capulín”, con la disponibilidad del talento humano, los recursos materiales, financieros, administrativos, docentes, la capacidad instalada suficientes que determinan el alcance de las acciones estratégicas en la infraestructura, estructura organizativa y administrativa para la mejora de las prácticas evaluativas en el Centro Escolar Cantón “El Capulín”, después de la Pandemia Covid-19 en el año 2024.

## 5. Plan de Actuación

### 5.1 Eje estratégico Técnicas de Evaluación.

Eje estratégico	Objetivos estratégicos	Acciones estratégicas	Indicadores de cumplimiento / logro	PLAZO		
				Corto (1 año)	Mediano (2 años)	Largo (3 años)
<b>Técnicas de Evaluación</b>	Organizar las técnicas de evaluación oficiales y formular técnicas de evaluación alternas mediante la planificación, recolección y análisis de la información a fin de tomar decisiones que favorezcan en el desarrollo del contexto educativo y el aprendizaje significativo del Centro Escolar Cantón "El Capulín".	Diagnosticar las necesidades, interés y expectativas que los actores educativos de Primer, Segundo y Tercer Ciclo tienen sobre las técnicas de evaluación mediante el análisis de la realidad del entorno.	Diagnóstico contextualizado y actualizado de necesidades, interés y expectativas sobre las técnicas de evaluación elaborado por los actores educativos de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica.	✓	✓	✓
		Planificar una jornada de trabajo realizada al inicio de cada trimestre, planificar mediante una ruta sistemática los temas de mayor necesidad, interés y expectativa de evaluación alternativa a fin de orientar a los docentes cuáles implementar según la complejidad de los contenidos educativos.	Plan de usos de técnicas de evaluación elaborada mediante una ruta secuencial, lógica y sistemática para responder a las necesidades, intereses y expectativas diagnosticadas	✓	✓	✓

		Recolectar información de los resultados del aprendizaje de los estudiantes a partir de la intervención docente mediante una tabla para llenar datos con criterios previamente establecidos junto al personal docente.	Información objetiva de los resultados del aprendizaje estudiantil e intervención docente recolectada mediante la tabla de datos.	✓	✓	✓
		Aplicar técnicas alternas como: mapas, esquemas, pruebas análisis de producciones escritas y orales, que hacen de la evaluación más divertida y lúdica para los estudiantes; uso de la Inteligencia Artificial (IA) mediante machine learning, creando evaluaciones adaptables que ajustan el nivel de dificultad de las preguntas en función del desempeño del estudiante, lo que proporciona una medida más precisa de sus conocimientos y habilidades.	Técnicas alternas de evaluación como encuesta, mapas, esquemas, pruebas análisis de producciones escritas y orales aplicados pertinentemente; uso de la IA machine learning, creando evaluaciones adaptables que ajustan el nivel de dificultad de las preguntas en función del desempeño del estudiante, lo que proporciona una medida más precisa de sus conocimientos y habilidades.	✓	✓	✓
		Analizar, interpretar y valorar los resultados, reconociendo ritmos, estilos y avance en el aprendizaje.	Expediente sobre análisis, interpretación y valoración de resultados, reconociendo ritmos, estilos y el avance en el aprendizaje.	✓	✓	✓

		Tomar decisiones sobre la calidad del aprendizaje y la enseñanza, para la identificación de aspectos que demandan adecuación, refuerzo y/o recuperación.	Toma de decisiones sobre la calidad del aprendizaje y la enseñanza, identificando los aspectos que demandan adecuación, refuerzo y/o recuperación.	✓	✓	✓
		Identificar las técnicas de evaluación alternas que se pueden aplicar en el contexto actual educativo de Primero, Segundo y Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Capulín.	Técnicas de evaluación alternas que se pueden aplicar en el contexto actual educativo de Primero, Segundo y Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón "El Capulín".	✓	✓	✓
		Implementar en Primer Ciclo la aplicación de revista o diario escolar, círculo literario, ilustraciones, juegos triviales, baile como arte escénico. En segundo ciclo, exámenes cooperativos, mapas mentales, realización de experimentos científicos, grabación de audios. En tercer ciclo, líneas de tiempo, maquetas, mural digital, infografías, galerías de fotos, evaluaciones gamificadas.	Aplica en Primer Ciclo la aplicación de revista o diario escolar, círculo literario, ilustraciones, juegos triviales, baile como arte escénico. En segundo ciclo, exámenes cooperativos, mapas mentales, realización de experimentos científicos, grabación de audios. En tercer ciclo, líneas de tiempo, maquetas, mural digital, infografías, galerías de fotos, evaluaciones gamificadas	✓	✓	✓

		Desarrollo en proyectos deportivos, musicales y danzas bajo la educación multimodal.	Proyectos deportivos, musicales y danzas desarrollados en la educación multimodal.	✓	✓	✓
		Realización de actividades de lectoescritura emergente, audios y trabajos colaborativos, refuerzos de contenidos en horarios extendidos, formularios, test en línea, y asesoría virtual para la resolución de guías	Actividades realizadas en lectoescritura emergente, audios y trabajos colaborativos, refuerzos de contenidos en horarios extendidos, formularios, test en línea, y asesoría virtual para la resolución de guías	✓	✓	✓
		Evaluación de clases presenciales y virtuales, por medio de guías de trabajo, las que se enviadas mediante fotografías, audios y/o videos en WhatsApp.	Clases presenciales y virtuales evaluadas, por medio de guías de trabajo, las que se enviadas mediante fotografías, audios y/o vídeos en WhatsApp.	✓	✓	✓
		Aplicación de la observación de las evidencias, guías de trabajo, exposiciones y la autoevaluación virtual de manera sincrónica, utilizando las aplicaciones de Zoom, Meet, Teams.	Observación de las evidencias, guías de trabajo, exposiciones y autoevaluación virtual aplicada de manera sincrónica, utilizando las aplicaciones de Zoom, Meet, Teams.	✓	✓	✓

## 5.2 Eje estratégico Instrumentos de Evaluación

Ejes estratégicos	Objetivos estratégicos	Acciones estratégicas	Indicadores de cumplimiento / logro	Plazo		
				Corto (1 año)	Mediano (2 años)	Largo (3 años)
<b>Instrumentos de Evaluación</b>	Reorientar la administración de instrumentos de evaluación oficiales e involucrar instrumentos de evaluación alternos de acuerdo con el contexto educativo del Centro Escolar Cantón El Capulín.	Sondear necesidades, interés y expectativas de instrumentos de evaluación de acuerdo con la realidad de los actores educativos de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica.	Sondeo de necesidades, interés y expectativas de instrumentos de evaluación de acuerdo con la realidad de los actores educativos de Primero, Segundo y Tercer Ciclo de Educación Básica.	✓	✓	✓
		Determinar el uso de instrumentos de evaluación trazando una ruta secuencial, lógica y sistemática para responder a las necesidades, intereses y expectativas diagnosticadas.	Priorización de instrumentos de evaluación trazando una ruta secuencial, lógica y sistemática para responder a las necesidades, intereses y expectativas sondeadas.	✓	✓	✓

		Obtener información de los resultados del aprendizaje estudiantil y de la intervención docente por medio del uso de diversos instrumentos de recolección.	Informe de resultados del aprendizaje estudiantil y de la intervención docente por medio del uso de diversos instrumentos de recolección.	✓	✓	✓
		Administrar de forma interactiva instrumentos oficiales mediante la evaluación basada en competencias, gamificación de los aprendizajes, implementación de la clase invertida.	Instrumentos oficiales administrados de forma interactiva mediante la evaluación basada en competencias, gamificación de los aprendizajes, implementación de la clase invertida.	✓	✓	✓
		Analizar, interpretar y valorar los resultados, reconociendo ritmos, estilos y el avance en el aprendizaje.	Expediente sobre análisis, interpretación y valoración de resultados, reconociendo ritmos, estilos y el avance en el aprendizaje.	✓	✓	✓

		Tomar decisiones sobre la calidad del aprendizaje y la enseñanza, para la identificación de aspectos que demandan adecuación, refuerzo y/o recuperación	Toma de decisiones sobre la calidad del aprendizaje y la enseñanza, identificando los aspectos que demandan adecuación, refuerzo y/o recuperación.	✓	✓	✓
		Identificar los instrumentos de evaluación alternos que se pueden aplicar en el contexto actual educativo de Primero, Segundo y Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Capulín	Instrumentos de evaluación alternos identificados para aplicar en el contexto actual educativo de Primero, Segundo y Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Capulín.	✓	✓	✓
		Administrar los instrumentos de evaluación alternos en Primer Ciclo, concursos de preguntas por medio de las plataformas: Kahoot!, Plickers y Quizizz. En segundo ciclo, sintetizar ideas: Canva y Piktochart, para Tercer Ciclo,	Instrumentos de evaluación alternos administrados en Primer Ciclo, concursos de preguntas en: Kahoot!, Plickers y Quizizz. En segundo ciclo, sintetizar ideas: Canva y Piktochart,	✓	✓	✓

		Formative permite enviar materiales, lecciones y preguntas de manera virtual.	para Tercer Ciclo, Formative permite enviar materiales, lecciones y preguntas de manera virtual.			
		Evaluar el trabajo de los estudiantes en la modalidad virtual y en la modalidad presencial en los períodos ya establecidos por el MINEDUCYT.	Trabajo de los estudiantes evaluados en modalidad virtual y presencial durante los períodos ya establecidos por el MINEDUCYT.	✓	✓	✓

## **6. Responsables**

En esta Propuesta de mejora se señala las personas o unidades sobre las cuales recae la responsabilidad de las acciones o actividades sugeridas; en tal sentido se tomarán como responsables los docentes, estudiantes y al Equipo de Evaluación Institucional del Centro Escolar Cantón “El Capulín” asigne para tal efecto.

En algunas actividades la responsabilidad puede ser compartida, en ese caso se incluirán las especificaciones correspondientes y en otras podrán recurrirse al apoyo de profesionales especialista en evaluación.

## **7. Temporalización**

Para la ejecución de esta Propuesta de Mejora, se ha considerado un plazo de tres años; sin embargo, las actividades se llevarán a cabo en tres niveles: corto plazo implica una duración máxima de un año, mediano plazo representa una duración máxima de dos años y largo plazo representa la duración máxima de tres años. Cuando las actividades requieran más de las temporalizaciones señaladas, se incluirán las especificaciones correspondientes.

## **8. Monitoreo y evaluación**

El monitoreo y evaluación de la Propuesta de Mejora, consiste en efectuar un seguimiento de todo el Plan de Actuación, midiendo el grado de avance y efectividad en que se están cumpliendo cada una de las acciones planificadas.

Comprende dos etapas:

Primera Etapa: Seguimiento, es el análisis continuo y periódico por parte de la organización del Equipo de Evaluación del Centro Escolar Cantón “El Capulín”,

sobre el avance de la ejecución de la Propuesta de Mejora, para procurar el logro de los objetivos estratégicos a través de los indicadores de cumplimiento/logro.

Segunda Etapa: Evaluación, se entiende como un proceso encaminado a determinar sistemáticamente y de manera objetiva la pertinencia, eficiencia, efectividad y eficacia de las acciones ejecutadas y sus efectos e impactos a la luz de los objetivos estratégicos propuestos.

En la Propuesta de Mejora sugerida, se ha previsto el establecimiento de la evaluación de esta, de modo que se realice la revisión evaluativa de forma oportuna y se garantice la retroalimentación de las acciones de mejora.

La evaluación se podrá desarrollar en dos modalidades. Por una parte, se plantean una evaluación parcial en cada uno de los momentos señalados en la temporalización de las actividades: Primer año (corto plazo), segundo año (mediano plazo) y tercer año (largo plazo).

En cada momento, la evaluación debe evidenciar los resultados producidos en el periodo, o los que no se han producido. En el momento de la finalización de la propuesta técnica se desarrolla una evaluación general y de manera integral de todas las acciones.

El equipo dinamizador de Evaluación del Centro Educativo dará seguimiento al Plan de Actuación que contiene esta Propuesta de Mejora.