



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

**“EL REFUERZO ACADÉMICO, FACTOR CLAVE EN EL APRENDIZAJE
EFICAZ”.**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR

**ELISEO MARTINEZ
OSTORGA GENARA VIDAL DE
URRUTIA**

ASESOR

DR. GUSTAVO RAMOS RAMIREZ

OCTUBRE DE 2015

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRA CATALINA MACHUCA DE MERINO
VICERECTORA ACADÉMICA**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑORIVERA
VICERECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

**MAESTRA REBECA RAMOS DE CAPRILE
DIRECTORA DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

SAN SALVADOR, OCTUBRE DE 2015



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Maestra Juana Elizabeth Villalta
Presidente**

**Maestro Raymundo Buenaventura Hernández
Primer Vocal**

**Maestro Anival Exavier Panameño
Segundo Vocal**

**Doctor Gustavo Alonso Ramos
Asesor**

Mes: OCTUBRE

Año: DOS MIL QUINCE

En la Universidad Pedagógica de El Salvador, "Dr. Luis Alonso Aparicio", a las quince horas y treinta minutos del día cinco de octubre del año dos mil quince, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "EL REFUERZO EDUCATIVO, FACTOR CLAVE EN EL APRENDIZAJE EFICAZ", presentada por LIC. ELISEO MARTÍNEZ OSTORGA Y LIC. GENARA VIDAL DE URRUTIA, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente los interesados, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: *APROBARLA.*



MTRO. JUANA ELIZABETH VILLALTA
Presidente



MTRO. RAYMUNDO BENAVENTURA HERNÁNDEZ
1er. Vocal



MTRO. ANIVAL EXAVIER PANAMEÑO
2do. Vocal



LIC. ELISEO MARTÍNEZ OSTORGA
Sustentante



LIC. GENARA VIDAL DE URRUTIA
Sustentante

DEDICATORIAS

- Esta Tesis se la dedicamos a nuestro Dios quien supo guiarnos por el buen camino, dándonos fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándonos a encarar la diversidades sin perder el objetivo fijado desde sus inicios.
- A nuestras familias por su apoyo y comprensión a enfrentar limitantes económicas, tiempo, etc. con el fin de lograr cumplir con los requisitos establecidos que conlleva un trabajo de esta magnitud.
- Gracias a nuestros compañeros con quienes iniciamos los estudios de maestría en nuestra etapa adulta, que en medio de tantas responsabilidades laborales, estuvimos juntos ayudándonos mutuamente.

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar un trabajo tan arduo y lleno de dificultades como el desarrollo de una tesis de Maestría. Partimos dándole mérito al aporte que tuvieron las instituciones las cuales nos proporcionaron gustosamente la información requerida en la aplicación de cada uno de los instrumentos de investigación como lo son: Liceos Cristianos Reverendo Juan Bueno Central, la Coruña, Santa Lucía, Santa Anita, Bosque del Río, Colegio Evangélico Amigos de Israel, Colegio Adventista de Citalá , Colegio Adventista de Chalatenango y Colegio Adventista de Cojutepeque, entre otros, que facilitaron los medios para que este trabajo llegue a un feliz término.

Es para nosotros un verdadero placer utilizar este espacio para ser justos y consecuentes con personas especiales que merecen agradecimientos como lo es la maestra Xenia Gamboa de Burgos, quien impulsó a muchos compañeros a continuar estudiando y con mucho honor a la señora Betty de Argueta, quien hizo todas las gestiones necesarias para proveer una ayuda económica en todo el resto del estudio y a los que nos aportaron en el proceso de tesis.

Debemos agradecer de manera especial y sincera al doctor Gustavo Alonso Ramos Ramírez, por aceptarnos para realizar esta tesis bajo su dirección. Su apoyo y confianza en el trabajo y su capacidad para guiar nuestras ideas; ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en

el modelaje dentro de la formación como investigador de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Le agradecemos también a los facilitadores en cada una de las materias que cursamos, de manera especial a la maestra Rebeca Ramos de Caprile, quien con sus valores nos modeló que dentro de la grandeza de una persona esta el respetar a los demás y en ningún momento menospreciar las opiniones de los demás, por muy descoordinadas que nos parezcan y que cada uno de nosotros somos responsables de hacer cambios en el entorno que nos rodea.

Finalmente, debemos agradecer a la Universidad Pedagógica por su formación y ayuda en el proceso de la Maestría, concediéndonos la prolongación de tiempo y habernos sumado a esta investigación que tiene un impacto nacional.

RESUMEN

Hablar de educación es hablar de avances, de cambios, de logros, metas, misión, visión, etc. Hoy vivimos en un mundo globalizado y competitivo donde a mayor formación eficaz, mayores oportunidades laborales. Cada país con deseos de superación pone su mirada en el motor de ese desarrollo que es la educación. Y como esta se vuelve más relevante, hay que revisar procesos educativos, que son momentos claves en ella, su dinámica en el aula, su entorno, el clima institucional, etc.

El punto clave en este proceso es el rendimiento académico que son todas las acciones encaminadas a que los estudiantes adquieran un complemento de la información presentada en el aula, es sin lugar a dudas, muy pertinente en las condiciones actuales a las que nos enfrentamos. Para ello se toma en cuenta las diferencias de aprendizaje entre los estudiantes, sin importar su origen social o económico. Considerando los diversos niveles de aprendizaje, es donde se vuelve necesario e importante el refuerzo académico como estrategia de apoyo al estudiante para mejorar su rendimiento y alcance de logros. Por esa razón, en este trabajo encontrarás la información que potenciará a la investigación y contribuirá a la mejora de la calidad de la educación nacional.

También encontraras información obtenida de como incide el refuerzo académico en los resultados del estudiante, evidenciando su importancia, tal como se manifiesta en la investigación de campo con el fin de validar la afirmación: a mayor refuerzo académico, mayor aprendizaje eficaz. La tesis está dividida en cuatro capítulos, cada uno tiene una congruencia particular que define todos los aportados de la investigación con el propósito de integrar y dar respuesta a los planteamientos previos obre la concepción de investigación y sus análisis.

El proceso de recogida de información, se basó en un cuestionario aplicado a 837 estudiantes de educación media de centros educativos cristianos a nivel nacional, con el propósito de investigar como el refuerzo académico incide en el aprendizaje eficaz. Encontramos que los resultados dan la razón a la implementación de esta estrategia para mejorar el rendimiento del estudiante de educación media.

Por esta razón se recomienda a que se fomente de una manera planificada desde el inicio del año escolar y eso potenciará los logros esperados. Cabe mencionar que este es un estudio que necesitará de más indagación para conocer el rol que presenta los directores y padres de familia, que son agentes importantes en el logro de la eficacia escolar.

Speaking of education is to speak of progress, changes, achievements, goals, mission, vision, etc. Today we live in a globalized and competitive world where more effective training, greater job opportunities. Each country with the desires of improvement sets her sights on the engine of this development which is education. And as this becomes more relevant, we must review educational processes that are key moments in it, the classroom dynamics, environment, institutional climate, etc.

ABSTRAC

The key point in this process is the academic performance that are all steps to ensure that students acquire a supplement to the information presented in the classroom, this is undoubtedly very relevant in the current conditions that we face. To do this takes into account differences in learning among students, regardless of their social or economic background. Considering the different levels of learning, it is where academic reinforcement becomes necessary and important as student support strategy to improve its performance and scope of achievements. For that reason, in this work you will find information that will enhance research and contribute to improve the quality of national education.

You'll also find information obtained as academic reinforcement affects student outcomes, highlighting its importance as manifested in field research in order to validate the claim: a greater academic support, more effective learning. The thesis is divided into four chapters, each has a particular consistency that defines all contributed research with the aim of integrating and responding to previous approaches about the conception of research and analysis.

The process of gathering information, was based on a questionnaire administered to 837 high school students from Christian schools nationwide in order to investigate how affects academic reinforcement effective learning. We found that the results give reason to implement this strategy for improving student achievement in high school.

For this reason it is recommended to be promoted in a planned manner since the beginning of the school year and that will boost the expected achievements. Note that this is a study that will require further investigation to determine the role that

presents the directors and parents, who are key players in achieving school effectiveness.

INDICE

PRESENTACIÓN.....	i
Introducción	iv
1. MARCO CONTEXTUAL	1
1.1 Determinación del objeto de estudio	1
1.2. Estado histórico del fenómeno	2
1.3 Antecedentes teóricos	5
1.4 Justificación del estudio	8
1.5 Propósito del estudio	10
2. MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. Educación en El Salvador	12
2.1.1. Las carencias en refuerzo académico y su incidencia en el rendimiento en El Salvador	14
2.1.2 La Reforma Educativa de 1940: fundamento del refuerzo educativo	23
2.2. Eficacia Escolar	
2.2.1. Definición de Eficacia Escolar	19
2.2.2. Origen de la eficacia escolar, filosofía y epistemología	21
2.2.3. Modelos de eficacia escolar	27
2.2.4. Estudios de eficacia escolar en Centroamérica.....	39
2.3. Refuerzo Educativo	54
2.3.1. Importancia del refuerzo educativo.....	55
2.3.2. El refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz	58
3 MARCO METODOLÓGICO.....	60
3.1 OBJETIVOS	61
3.2 ESPECIFICACIONES DE VARIABLE	63
3.3 POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO	65
3.4 INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE DATOS	67
3.4.1. DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS	68

3.5 DETERMINACIÓN DEL ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	70
4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	74
4. Conclusiones y recomendaciones	106
BIBLIOGRAFÍA.....	114
A N E X O S	115

PRESENTACIÓN

El panorama mundial ha cambiado de forma vertiginosa en las últimas décadas. Así, en un mundo cambiante y globalizado, la educación se enfrenta a una serie de desafíos. Para afrontar los retos educativos se deben revisar los objetivos, su función y redefinir muchas de sus tareas sustantivas, en especial aquellas relacionadas con la formación inicial del profesorado. Sin duda alguna, para mejorar la educación es preciso atender a una serie de necesidades urgentes relacionadas con el accionar del estudiante y sus posibilidades de desarrollo cognitivo.

Por ello, la sociedad requiere de estudiantes preparados, no solo a nivel científico sino humano, atentos a las demandas de la sociedad. Además, para cumplir con las responsabilidades académicas, laborales e investigadoras no puede obviar su formación educativa. Esa preparación está enmarcada en un contexto de desarrollo de nuevas habilidades metacognitivas de formación en cuanto a la utilización de nuevas estrategias para la gestión del conocimiento. Esta a la que se hace referencia se relaciona con los nuevos entornos de aprendizaje, así como con el desarrollo de capacidades de comprensión de la información escrita y las habilidades orales discursivas.

En la actualidad, se han producido cambios importantes en la educación y en la formación. Cada día hay mayores esfuerzos en lograr la calidad educativa, en la búsqueda constante de la mejora de la educación. Los esfuerzos que se han desarrollado son realmente importantes, especialmente debido a la inversión, desarrollo de nuevos enfoques y técnicas educativas. Sin embargo, los resultados siguen siendo pobres y precarios si se analizan desde la perspectiva internacional.

Por ello, se hace realmente urgente hacer análisis de cómo se desarrolla la educación en este momento, especialmente si se valora las estrategias que hay para que los estudiantes adquieran el conocimiento necesario para enfrentarse con las necesidades y exigencias que el sistema social, político y económico les está exigiendo.

Es francamente necesario utilizar estrategias para que los estudiantes del siglo XXI logren la adaptación al medio ambiente socioeconómico actual, ya que es una urgente necesidad para crear nuevos espacios de solidaridad y justicia social para todos los habitantes de nuestro país. En tal sentido, los aportes que el tema del refuerzo escolar, entendido como todas las acciones encaminadas a que los estudiantes adquieran un complemento de la información presentada en el aula, es sin lugar a dudas, muy pertinente en las condiciones actuales a las que nos enfrentamos.

Se ha evidenciado, por medio de una serie de estudios a nivel internacional que las instituciones con más refuerzo académico a los estudiantes, son las que han logrado niveles considerables de éxito educativo. Por esa razón, es que este trabajo de investigación puede ser muy valioso para todos los interesados en mejorar la calidad de la educación nacional y para aquellos que quieren seguir analizando una temática tan actual y comprometida como es la eficacia educativa.

Para lograr hacer un aporte que lidere la mejora de la educación nacional, la Universidad Pedagógica de El Salvador ha estado interesada en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de Educación Media de El Salvador. Situación por la cual ha tejido una serie de actividades importantes, como lo es la aprobación de una temática de este tipo para lograr concluir los estudios de máster en administración de la educación, lo que orienta la génesis, desarrollo y presentación final de este estudio en las instituciones medias de enseñanza.

Por consiguiente, la información obtenida potenciará la investigación y contribuir a la mejora de la calidad de la educación nacional, dotándola de nuevos matices y experiencias para ser interpretadas y reanalizadas a partir de las diversas situaciones de aprendizaje y enseñanza que se pueden concretar desde las instituciones privadas cristianas de El Salvador. Por ello, este estudio es singular hasta el momento en el país, por lo que su impacto será edificante en el sistema nacional.

Así, la realización de esta investigación dotará de gran conocimiento a los hacedores de políticas educativas, a los directores de instituciones de educación media, a los maestros del respectivo nivel, a los padres de familia, a

los gestores educativos y, principalmente a los estudiantes sobre cómo se logra la eficacia escolar desde un punto de partida donde todos los estudiantes estén logrando el éxito, sin importar su origen o su posición en la escala social o económica.

La metodología implementada en dicho estudio es la cuantitativa, encontrando así los factores que inciden en la escuela y el alumno para ser más eficaces. Para ellos se utilizaron instrumentos validados por el equipo de trabajo administrado a estudiantes, docentes y directores, aplicados a nivel nacional con una muestra considerable y suficiente para sacar las conclusiones respectivas.

En fin, el presente estudio será un componente determinante para lograr el éxito de los estudiantes en los diferentes entornos donde se pretenda implementar. Simplemente, analizar el tema desde un contexto donde la mayoría de instituciones no lo aplica es débil e inoperante. No obstante, el trabajo que aquí se presenta servirá para que un sinnúmero de centros educativos logren identificar la importancia de este factor como determinante para que sus estudiantes adquieran las herramientas básicas para asir el conocimiento que en el aula es de difícil comprensión, con una carencia de tiempo para dedicarles el tiempo suficiente para lograr una incidencia directa y cohesiva en sus procesos de aprendizaje.

INTRODUCCION

El presente estudio de investigación pretende hacer una relación entre el refuerzo académico y el aprendizaje eficaz, desde la perspectiva de la línea de investigación de la eficacia escolar. A lo largo de todo el documento se encontraran diferentes acercamientos a la temática analizada y se incluirán en ella una serie de indicadores de cómo se puede lograr la calidad educativa a partir del refuerzo educativo. Sin embargo, la principal motivación y orientación de este documento descansa en hacer un análisis exhaustivo del papel que el refuerzo educativo hace en la eficacia de la institución educativa a nivel medio. Razón por la cual, se aborda diferentes vertientes académicas del tema de estudio y se hace un acercamiento a la temática de la eficacia educativa.

Asimismo, este documento considera oportuno analizar los factores necesarios para que las instituciones educativas ofrezcan un valor agregado importante a los estudiantes, demostrando así que, los centros educativos pueden hacer aportes realmente significativos al aprendizaje de los estudiantes sin importar el origen económico y social del cual pertenezcan.

Este documento se ha elaborado desde una perspectiva bastante realista, utilizando diversos aspectos que se inclinan a considerar que la investigación es de tipo cuantitativa. Ella es, probablemente, la más acertada para identificar la información pertinente al desarrollo, análisis y transformación de los objetos de estudio que están directamente relacionados con la calidad educativa. En realidad, los factores de eficacia que se pretenden obtener deberán orientar a los tomadores de decisión en las instituciones formadoras para que adecuen sus estrategias educativas a la calidad de todos sus procesos y de sus acciones.

La investigación que se realiza a continuación ha tenido su base principal en un instrumento administrado a los estudiantes, directores y profesores de educación media para indagar su percepción en el refuerzo educativo de los estudiantes de

educación media. Así, se logrará identificar de forma concisa la importancia del refuerzo en la eficacia educativa, ya que se conocerá que variables inciden directamente en ello.

Esta tesis está dividida en cuatro capítulos los cuales han seguido el formato establecido por la Dirección Posgrado y Extensión de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, y que es de vigencia aceptada por la institución para realizar los trabajos de graduación de los estudiantes de maestría de esta universidad. Cada uno de los capítulos tiene una congruencia particular que define todos los apartados de la investigación con el propósito de integrar y dar respuesta a los planteamientos previos sobre la concepción de investigación y sus análisis.

Debido a que este es el primer avance, se ha considerado pertinente realizar únicamente el primer capítulo, tomado del modelo propuesto por la universidad. Así, este contiene básicamente: el objeto de estudio, el estado histórico del fenómeno, antecedentes teóricos, justificación y propósito del estudio.

1.MARCO CONTEXTUAL

1.1 Determinación del objeto de estudio

Considerando que en el proceso de enseñanza aprendizaje hay un universo de estudiantes que entiende de manera diferente que otros, aún con el mismo docente, los conocimientos y destrezas esperados en determinado nivel de estudio, razón que le hace prioritario dar retroalimentación sobre lo expuesto en clase. Además un refuerzo académico sistemático, programado a través del año escolar, de manera que sustente al alumno a alcanzar sus logros propuestos.

Por lo anterior se vuelve necesario hacer un estudio sobre la incidencia que tiene el refuerzo académico para en el aprendizaje eficaz de estudiantes de educación media y como consecuencia de ello se notará la eficacia del centro de estudio en sus resultados de pruebas institucionales y nacionales.

La práctica de esta estrategia sobre la fijación del conocimiento por medio del refuerzo académico, en la actualidad se vuelve muy útil y hasta exigente. Situación que estimula la eficacia de los centros educativos nacionales

En el plan nacional de educación está contemplado, sin embargo cabe la posibilidad de que no se ha sistematizado en las instituciones y repercute en los resultados nacionales.

El MINED en los últimos cinco años le ha dado seguimiento a su plan social "Vamos a la escuela" donde incluye la acción del refuerzo académico, generando ítems de diagnóstico y pruebas de avance para los centros de estudio públicos y privados; sin embargo en la medida que haya un compromiso docente al respecto, así se evidenciará su efecto positivo en resultados que manifiesten la eficacia de dicha estrategia de estudio.

1.2. Estado histórico del fenómeno

Los dos temas que han preocupado a los investigadores de eficacia escolar, es la cuestión de cuanto influye la escuela sobre el rendimiento de los alumnos y, qué es lo que genera esas diferencias entre escuelas.

El primer elemento es lo que técnicamente se denomina “estimación de la magnitud de los efectos escolares”, que es la capacidad que tienen los centros para influir en el rendimiento académico de sus alumnos. Como es conocido “el Informe Coleman” (1966) concluyó que el efecto escolar era no significativo, lo que significa que la escuela no incide totalmente en los resultados de sus alumnos.

Otro factor es la preocupación de determinar los factores de escuela pero, posteriormente, se percataron de la trascendencia de los factores de aula, y también se han considerado los factores contextuales. Entre esos factores podemos incluir el refuerzo educativo, el cual es considerado también un aporte a la eficacia del centro educativo.

Con relación a nuestra idea principal sobre qué genera la diferencia entre escuelas, podemos mencionar que el refuerzo educativo en El Salvador ha sido un elemento de poca o nula importancia considerando que en los procesos de reformas que se han venido dando no han logrado la solidez y efectividad que los estudiantes necesitan en cualquier sector educativo. Por ejemplo, en los planes educativos en la época del General Maximiliano Hernández Martínez (1932) y sucesivos gobernantes no se encontró evidencia de valorar este factor incidiendo en la eficacia escolar. Luego, en la década de los años sesenta, el refuerzo educativo era utilizado como una herramienta disciplinaria, ya que si un alumno evidenciaba fallas conductuales dentro del salón o fuera de él, en el centro educativo, era castigado a repetir la lección tantas veces el docente considerara suficiente como para no repetir determinada acción o aprenderse las tablas de multiplicar o repetirlas innumerable veces. Así, el refuerzo era otorgado con una perspectiva punitiva y no con el objetivo de mejorar su desempeño educativo.

El tema del refuerzo seguía ausente aun en la Reforma del sesenta y ocho. Esta experiencia se siguió repitiendo en años posteriores. Después de finalizado el conflicto en el país, se determinó desarrollar otro proceso de reforma educativa, la que incluía un diagnóstico nacional a partir del trabajo de Reimers (1995): “La Educación en El Salvador de cara al siglo XXI Oportunidades y Desafíos” desarrollado por el Instituto para el Desarrollo Internacional de Universidad de Harvard, FUSADES y la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.

Este proyecto sirvió de base para implementar el proceso de reforma educativa iniciada en 1995 denominada “Reforma educativa en marcha”, donde hay un leve indicio de valorar el refuerzo educativo con la implementación de “Aulas de Apoyo”, para I y II ciclo de educación básica, cuyo objetivo era reunir a estudiantes con problemas de aprendizaje en lecto-escritura, matemática, lenguaje, de análisis y de memoria, dentro de debilidades académicas, hiperactividad escolar, faltos de concentración, etc. Sin embargo, la mayor importancia radicaba en asistir a los profesores con los estudiantes que presentaban alguna particularidad de las antes mencionadas capacitados para ello y no únicamente el refuerzo educativo.

El MINED dentro de su proceso de avance en su plan nacional 2021, renovó programas de estudio (2008), facilitando material de apoyo como libros de texto (*colección Cipotes*) en I y II ciclo, adecuaciones en los programas de estudio, inclusión de la evaluación diagnóstica y formativa y, especialmente el refuerzo académico oportuno y adecuado, como aspecto clave para apoyar a los estudiantes que necesitan mejorar sus logros de aprendizaje. Este es el punto de partida en El Salvador, donde toma formalidad el refuerzo académico como una estrategia de eficacia escolar en el rendimiento.

Luego, en el Plan Social “Vamos a la Escuela” (2009-2014), en la línea estratégica “Equidad en el acceso y permanencia en el sistema educativo”, contempla en la acción 6, el “desarrollo de programas de refuerzo para estudiantes con problemas de aprendizaje para evitar la repetición y la deserción, favoreciendo la promoción de grado con base en los logros alcanzados”.

Aquí, se manifiesta la importancia de darle seguimiento al refuerzo académico, no importando la transición de gobierno, como estrategia para lograr el buen desempeño del estudiante.

Así, en el plan antes mencionado, literalmente dice: “Se deberá proporcionar refuerzo académico a los estudiantes que no hayan logrado los aprendizajes esperados en cada lección y unidad de aprendizaje. Para la modalidad flexible de educación acelerada, el refuerzo académico deberá preverse si es necesario, al finalizar cada proyecto. Este refuerzo debe llevarse a cabo antes y después de registrar resultados de las evaluaciones trimestrales” (Evaluación al servicio del aprendizaje, pág.55). Esta modalidad apoya a los estudiantes de segundo año de bachillerato que presenten dificultades para desarrollar las competencias, conocimientos y habilidades, que se espera tengan los jóvenes y señoritas que egresan de bachillerato. Esta es una estrategia para mejorar los resultados de la PAES que hasta el momento no se logra alcanzar el resultado deseado.

El refuerzo ha sido bien valorado por Scheeren, quien propone un modelo teórico global de eficacia escolar poniendo un énfasis en el nivel de la escuela, que ejerció una importante influencia en el mundo; utilizando especialmente un sistema de indicadores que informan acerca del funcionamiento del centro que considera cuatro tipos: el contexto, de entrada, de proceso y de producto, como lo recordaba atrás investigadores años anteriores, pero Scheeren se centró en la propuesta de indicadores de procesos.

A nivel internacional lo que plantean la UNESCO y el Banco Mundial, encontramos que hay una gran coincidencia en los planteamientos educativos de los foros internacionales: las Naciones Unidas, la UNESCO, la organización de Estados Americanos (OEA), y la comisión Económica para la América Latina y el Caribe (CEPAL), que a través de sus distintas cumbres, reuniones, conferencias, etc., se han centrado en la exposición de diversas estrategias para el desarrollo basándose en la necesidad de atender el desarrollo social y el bienestar de la humanidad. Los planteamientos en cuestión convergen en lo educativo: “La educación es vista reiterativamente como el motor del desarrollo económico y

social y como un proceso permanente, continuo, abarcante, que se extiende a lo largo de toda la vida para poder servir de base a las transformaciones socioeconómicas que las distintas sociedades deben promover para garantizar un desarrollo social equitativo”.

En relación con estos planteamientos, la calidad y equidad en el proceso de globalización parecen ser los dos grandes ejes rectores del pensamiento político en lo que se refiere a la atención de la educación para los próximos años. El proceso de eficacia educativa tiene un determinante significativo que es el refuerzo educativo a todos los estudiantes, procurando en sí combatir la desigualdad no importando su nivel cultural, teniendo como enfoque los logros académicos.

Como contenido de las políticas de apoyo y refuerzo; en el año 2011, la Unión Europea (UE) decidió poner en marcha un plan de choque contra el fracaso escolar para ayudar a los Estados miembros a alcanzar el objetivo principal de Europa 2020 de reducirlo por debajo del 10%, cuando actualmente se sitúa en el 14.4%. Este plan es importante porque es la primera vez que se reconoce internacionalmente la importancia de las políticas de apoyo y refuerzo en un contexto de intervención contra el fracaso escolar.

1.3 Antecedentes teóricos

La investigación es fundamental para conocer, entender y predecir los fenómenos del rendimiento académico, ya que la educación es el motor de desarrollo en una nación. Es por esa razón, que indagar en el desarrollo y evolución de diferentes estudios del refuerzo educativo en los sistemas privados de Centros Educativos Cristianos de Educación Media en El Salvador, nos ayuda a comprender el complejo mundo del aprendizaje así como el papel de la escuela en él.

En la mayoría de ocasiones la investigación nace de forma absolutamente inconsciente. Es decir, el interés de un individuo sobre una temática en particular,

despierta un interés que, con el paso del tiempo se convierte en grandes aportaciones a la humanidad, especialmente en el mundo educativo.

En nuestro caso, y de manera un tanto específica, la investigación está orientada a presentar un informe que identifica las variables que están involucradas en el refuerzo escolar y que inciden directamente en el rendimiento académico que los estudiantes han mostrado en las pruebas que se les aplicaran en el momento de evaluar sus conocimientos cognitivos.

Esta investigación es una oportunidad para conocer ciertas realidades que necesitan ser vistas desde los propios actores, estudiantes, para comprenderlas mejor e identificar los fenómenos involucrados en el aprendizaje eficaz. Es por eso, que seguir la evolución de las investigaciones sobre una determinada temática, en nuestro caso, el refuerzo educativo, es fundamental para poder crear un auténtico marco teórico que referencie la validación de los factores a estudiar. Para lograr esta situación nos hemos enfocado básicamente en tres autores que validan los principios fundamentales de cómo el refuerzo educativo incide en el rendimiento de los estudiantes de ciertos contextos particulares, fenómeno que consideramos puede ser aplicable a nuestras realidades actuales.

De manera que la revisión de la segunda generación de estudios sobre la temática mencionada en países como Estados Unidos y Gran Bretaña, principalmente (1979 – 1996) la más conocida y difundida de esa época es la Purkey y Smith (1983), encontramos las características escolares más importantes obtenidas en la primera generación de estudios sobre la eficacia. Entre ellas se encuentra el refuerzo según Brookover y Rutter (1979), mencionado de una manera general.

Estudios posteriores han concretado que dentro de los factores claves para las escuelas eficaces se encuentra el refuerzo positivo, pero enfocado en la parte disciplinaria y estímulos emocionales.

Uno de los investigadores del que se hará mención en este trabajo de graduación, es el autor de Modelo integral de eficacia escolar de Scheerens (1990). Este investigador holandés formuló un modelo global de eficacia escolar que pone

especial énfasis en el trabajo que desarrolla la escuela. Por esa razón, el tema del refuerzo educativo cobra fuerza, ya que sin la participación de la institución educativa por mejorar las actividades que se realizan en conjunto con los estudiantes para superar sus falencias e inconsistencias cognitivas, especialmente cuando provienen de entornos desaventajados y carentes de interés de los padres en el aprendizaje de los hijos.

Así, Scheerens (1990), analizó diferentes estudios y comprobó que la mayoría de centros educativos exitosos dedicaban parte de sus recursos y esfuerzos a la actividad del refuerzo escolar, de hecho, en algunos centros formaba parte de sus políticas institucionales y las respetaban y dignificaban por medio de asignarle presupuesto real y constante.

De esta forma, se demuestra que el refuerzo educativo se convierte en un factor asociado al rendimiento, porque estudios como los de Scheerens lo ponen de manifiesto y asimilan su incidencia como un aspecto francamente necesario y relevante para lograr la eficacia de la institución educativa.

Dentro de estos trabajos que se han realizado sobre los factores de eficacia escolar encontramos los de Herrera López (1996), Cano (1997), Himmel et al (1984) y CIDE, Muñoz – Repiso et al (2000). También en las últimas investigaciones sobre eficacia escolar en la región que ha sido publicada, es la F. Javier Murilo Torrecilla (2005), donde manifiesta que el refuerzo es un factor determinante en la enseñanza eficaz y tal como lo ha dicho Walberg (1984) como el factor más poderoso que inciden en las escuelas eficaces.

Así, resulta imprescindible fomentar la intercomunicación entre el profesor y alumno a la hora de analizar las tareas didácticas, que es una manera de evaluar el proceso de aprendizaje, para ver sus aciertos y errores, En base a los resultados se detectará que acciones tutoriales se implementarán (Arredondo, 2003). Y que dentro de dichas acciones está el refuerzo académico, que bien diseñado y programado tendrá modificaciones en su aprendizaje, alcanzando un rendimiento académico satisfactorio

1.4 Justificación del estudio

La investigación realizada en los Centros Privados Cristianos de Educación Media en El Salvador es la primera exploración sobre la temática de “Refuerzo Académico” en nuestro contexto, ya que no existen investigaciones previas al respecto en el país. En tal sentido, esta investigación ofrecerá valiosa información al Ministerio de Educación, para considerar a la elaboración de programas enfocados a concretar, plasmar y llevar acciones en este campo de trabajo, con el objetivo de desarrollar las habilidades de los estudiantes con lento aprendizajes dentro del currículo nacional.

Efectivamente, al analizar los diferentes canales de divulgación científica nos damos cuenta que no existe información relacionada al tema del refuerzo educativo, ni desde la perspectiva académica ni de divulgación. La indagación en revistas científicas de universidades e instituciones educativas ha mostrado que existe una carencia de material bibliográfico sobre la temática del refuerzo, inclusive el Ministerio de Educación hace referencias bastante genéricas al respecto y el único documento está relacionado al *Plan Vamos a la Escuela*. En tal sentido, realizar estudios que aporten a desarrollar esta área de trabajo es fundamental para dotar a la educación nacional de mecanismos y herramientas útiles para lograr adquirir una eficacia en todo el ámbito escolar de todo el país.

Asimismo, esta investigación servirá de base para que otros investigadores continúen indagando sobre la temática de Refuerzo Educativo, con el propósito de obtener un rendimiento académico eficaz. Esta situación se ve reflejada cuando es necesario hacer investigaciones sobre cómo funciona la educación nacional y las competencias que se desarrollan en los estudiantes en la actualidad. En realidad, los estudios científicos en materia educativa son francamente pobres, ya que su inexistencia es evidente al revisar las bases de datos internacionales. En documentos de *Publicaciones científicas* de Mauricio Villegas Rojas (2007) se asegura que el país carece de material de educación en revistas indexadas. Las

únicas entradas de tipo científico que existen son únicamente en el área de la salud, derecho, violencia, y otros. Sin embargo, un elemento tan importante como la educación, todavía se mantiene al margen de los ámbitos científicos y académicos a nivel internacional, situación que incide directamente para dotar de marco contextual a diferentes estudios sobre la situación educativa nacional.

La justificación más importante de este estudio radica en que el país necesita incorporar a su plan de trabajo el refuerzo educativo como un mecanismo para lograr la eficacia de las instituciones educativas y, únicamente lo puede lograr a través de hacerse una investigación que determine su importancia e influencia en los resultados de los estudiantes que han sido sometidos a procesos de refuerzo por parte de las instituciones que los están formando. Por ello, los aportes de esta investigación son realmente trascendentales porque dotarán al Estado de una información muy útil y práctica para poder tomar decisiones políticas sobre qué y cómo hacer el refuerzo educativo y, también en cómo debería ser incorporado a un plan nacional. Estos resultados deben conducir al MINED a hacer esfuerzos sustantivos para lograr una concreción curricular que implique el refuerzo como un eje transversal en la formación de estudiantes en los diferentes niveles educativos en el país.

Igualmente, la investigación sobre el refuerzo educativo beneficiará a las instituciones privadas, en especial a las instituciones privadas cristianas evangélicas que participaran en el estudio, para que conozcan los beneficios de su uso y aplicación en el nivel de educación media. Esta información les permitirá hacer planes operativos en los cuales el refuerzo sea una política definida para desarrollar acciones encaminadas a lograr beneficios cognitivos y afectivos a sus respectivos estudiantes y a la organización administrativa. Por ello, la investigación tiene un impacto nacional, lo que nos permitirá tener resultados objetivos sobre la realidad del refuerzo educativo, lo que indudablemente establecerá patrones para que las instituciones participantes logren asumir su liderazgo en cuanto al uso y aplicación del refuerzo en sus aulas.

1.5 Propósito del estudio

El propósito del estudio sobre el refuerzo académico en Centros Educativos Privados Cristianos en El Salvador, es ofrecer a la Universidad Pedagógica Salvadoreña insumos válidos para la consecución de su misión que es la práctica de la investigación científica e innovación tecnológica y difusión y popularización del conocimiento. Así, la Universidad Pedagógica será beneficiada con esta investigación, permitiéndole hacer un aporte al país, enfocado a que la opinión pública conozca sobre las instituciones privadas eficaces a nivel nacional, así mismo la investigación científica se beneficiará porque los estudios en materia educativa son francamente incipientes y necesitan mayor análisis, interpretación y aplicación a la realidad nacional.

La investigación será un aporte a la educación nacional, los factores asociados, obtenidos de ella, serán claves para modificar algunas deficiencias e inconsistencias que se presentan en el sistema de educación media, como producto de los estudiantes que en su alma mater ha participado en el desarrollo evolutivo en materia de conocimiento, en cumplimiento de la Misión y Visión de la Universidad Pedagógica. Por ello, la Universidad como centro de educación superior hará los aportes correspondientes como centro de universalización del conocimiento, proporcionando a la sociedad en general de material valioso para crear nuevas políticas educativas, enfoques, y principios pedagógicos y de gestión que vuelvan eficientes los procesos y los abordajes en materia educativa, tanto para el nivel medio como los relacionados.

Adicionalmente, el coordinador e investigador de la Universidad Pedagógica de El Salvador, tendrá el material disponible para deducir las conclusiones en la creación de un modelo nacional de eficacia y factores asociados al rendimiento en educación media. Asimismo, esto permitirá asistir al investigador asociado de la universidad para integrar el estudio en uno de tipo holístico para identificar los factores que inciden el rendimiento dentro de los diferentes estudios analizados del

tema general llamado: “Factores Asociados al logro académico en Educación Medía”.

Con los hallazgos encontrados del muestreo general de estudiantes, profesores y Directores, será fundamental para la realidad nacional en el área de educación, darle continuidad y seriedad al refuerzo académico. Considerando que el MINED lo ha plasmado en su plan de trabajo. Hay indicios que ha tomado en cuenta las investigaciones anteriores, concernientes al tema de hacer eficaces las escuelas, y como consecuencia de ello, un rendimiento académico junto a las expectativas del educando, y de los padres de familia, ya de que éstos con el personal docente son los actores principales del éxito de dicha herramienta didáctica.

Y, finalmente, los que hemos participado en este estudio, y estamos inmersos en el campo educativo, tendremos mayor compromiso de fortalecer los procesos de aprendizaje en nuestros estudiantes, y así que lograr que estos alcancen las competencias necesarias para enfrentar los retos de la vida académica.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Educación en El Salvador

Este apartado tiene como propósito analizar la situación de la educación en el país, partiendo de la concepción previa que en el momento actual la institución educativa no está en su momento más glorioso. Este aspecto es importante tomarlo en consideración, ya que esta tesis de maestría hace referencia a la eficacia educativa, lo que indica que no podemos hacer mención de tema, olvidándonos de la situación dramática que vive el país.

El problema de la educación salvadoreña es sistémico, histórico pero sobre todo de compromiso. Los miembros de la sociedad ven eufemísticamente este término haciéndole carecer de vida propia. Así, profesores, formadores de profesores, estudiantes, gestores, asesores pedagógicos, no se involucran sinceramente en la educación.

Esta actitud es evidente a través de la falta de interés en la autoformación siendo la lectura algo que está fuera de la cultura popular de los educadores y de los educandos. Cada vez hay mayor ignorancia y menosprecio por el saber, todos los niveles se ven impregnados de una visión economicista de la educación y del conocimiento.

En ese sentido parece que la definición del concepto de educación no está suficientemente clara. Irónicamente, nuestra educación no educa, ni dirige, ni orienta, ni permite desarrollar y crecer al ser humano, tampoco inculca conocimientos previos que han sido beneficiosos a la humanidad.

Ante tal afirmación, se debe tener claro qué es educación y qué características debe poseer. Analicemos para comprender mejor la situación, el Artículo 1 de la Ley General de Educación de 1990. Éste menciona: “La educación es un proceso

de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana de su dignidad, derechos y deberes”

La definición anterior no determina cuál es el papel de la escuela en la formación del individuo, tanto en los aspectos académicos como sociales. Su concepción idealiza un proceso que no culmina nunca y del cual no es responsable la escuela, sino la persona, pero obviamente, si ésta no ha sido instruida ni educada para eso, difícilmente obtenga esa madurez para formarse a lo largo de la vida, especialmente para comprender sus deberes y derechos, pero sobre todo su dignidad.

El artículo 1 de dicha ley evita mencionar aspectos relevantes como la adquisición de conocimientos concretos, la función mantenedora del orden social, pero a la vez transformadora, utilizando estrategias como el modelo de planeamiento educativo, tanto a nivel de sistema como de instituciones. Así, si no sabemos hacia dónde vamos en materia educativa, difícilmente sabremos a dónde ir como sociedad.

Es decir, si no sabemos qué queremos en educación y cómo debe encauzarse en un modelo de desarrollo, tanto del individuo como del país, todo lo que se haga será arar en el mar. Al tomar esta actitud simplemente se invertirán miles de horas de trabajo y millones de dólares en pobres resultados como los que se han mostrado en el epígrafe anterior y la sociedad se dirigirá cada vez más hacia un hundimiento progresivo de valores y conocimientos.

Es por otra parte importante, considerar que un gran problema de la educación ha sido de tipo histórico, particularmente porque las clases gobernantes no han pretendido crear una buena educación para todos. Aspectos como la inversión en educación, el tipo de profesorado, la gestión y la importancia dentro de la sociedad han sido características poco positivas para crear una educación de calidad y con interés real para el beneficio de todos.

Asimismo, la injerencia de la Iglesia ha sido demasiado taxativa en cuanto a la formación de grupos elitistas, creando de esta forma una educación discriminadora hacia los poco aventajados y sin poder económico para recibir todos los recursos con los que cuentan sus escuelas de primer nivel.

En cuanto a la inversión en educación se ha observado que existe un descenso significativo en la cantidad del presupuesto asignado, especialmente si se compara con los presupuestos de los años sesenta. El porcentaje que se destina al campo de la educación es sumamente variable hacia la baja en los últimos años, inclusive dentro del período presidencial del partido de izquierda.

Para concluir, podemos afirmar que los problemas a los que se enfrenta la educación en El Salvador son más de carácter interno, es decir, de actitud. Cada vez que se implementan modelos, como el planeamiento integral, o enfoques como los constructivistas o por competencias, nos damos cuenta de que su aplicación depende en gran medida del profesorado, que no quiere adaptarse porque le resulta más cómodo seguir con el sistema anterior.

Además, nos enfrentamos cada vez al sentido de laxitud, propio del posmodernismo, es decir, el estudiante, el profesor, el director, quieren hacer cada vez menos, la ley del mínimo esfuerzo se premia y los que salen de esa dinámica son etiquetados como desertores y no reciben los beneficios de los que sí disfruta el resto. En fin, el trabajo por hacer es realmente duro e importante si se quieren superar los niveles de ineficacia de todo el sistema.

2.1.1. Las carencias en refuerzo académico y su incidencia en el rendimiento en El Salvador

La falta de un plan nacional de refuerzo académico es evidente en cuanto a los resultados que se obtienen a partir de los productos cognitivos de los estudiantes.

Las diferentes pruebas a nivel internacional en las que participa El Salvador para medir los conocimientos de los estudiantes nacionales, ha mostrado una seria deficiencia en cuanto a lo que saben los estudiantes y para que se utiliza.

Tan decepcionante han sido los resultados que el Estado no ha querido participar de la prueba TIMSS en el año 2013, ni del estudio TERCE, que desarrolla UNESCO en América Latina y, que pretendía comparar los resultados del año 2008 con los actuales. En cada participación los resultados han sido pobres a nivel internacional o, a nivel regional, como medianos, demostrando que hace falta un gran camino de recorrer para lograr la competitividad y el éxito. A continuación se presentan algunos datos.

Inicialmente, todos los datos de pruebas estandarizadas internacionalmente demuestran que los niveles salvadoreños están por debajo de la media de dichas evaluaciones. En relación a los logros, que más que logros parecieran fracasos en educación, la prueba Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS) del año 2007, demostró que los niveles no eran tan positivos como se hubiera podido esperar.

Así, en Matemáticas de cuarto grado, se posicionó en el lugar 33 de 37, y un 71% de los estudiantes no llegaron al nivel mínimo. En octavo grado, el problema es mayor, ya que se posicionó en el puesto 45 de 48 participantes. En este caso, el 77% de los estudiantes no llegó al nivel mínimo. Los puestos ocupados en Ciencias son relativamente similares, así, cuarto grado se encuentra en el puesto 30 de 37, y octavo grado en el 45 de 48. En cuanto a los estudiantes que no alcanzan ningún nivel, es decir no llegan al nivel mínimo, hubo un 33% en cuarto y un 44% en octavo.

También, los resultados del Segundo Estudio Comparativo y Explicativo (SERCE) (2010:60), explican los logros de los estudiantes salvadoreños de la siguiente forma:

“Ninguna escuela de El Salvador tiene logro promedio ubicado por debajo del primer nivel de desempeño, en ninguna de las áreas curriculares y grados explorados en este estudio, pero al mismo tiempo resultan muy escasas las escuelas que logran en promedio resultados cognitivos que se ubican en el cuarto nivel de desempeño.

Los niveles de sus perfiles escolares superan los niveles de sus correspondientes perfiles regionales en tercer grado, pero son inferiores en sexto grado, mientras que las pendientes de sus perfiles escolares superan a los de la región, excepto en Lectura de sexto grado. Ello indica que en este país los logros cognitivos de los estudiantes están más influidos por los cambios por unidad del ISEC que a escala regional”.

Asimismo, las pruebas locales demuestran niveles alarmantes de bajo rendimiento educativo, especialmente en los niveles más pobres de la población. Por ejemplo, otro indicador real de la educación en el país es el examen de admisión a la Universidad Nacional. Para el año 2011, los resultados son sorprendentes, por ejemplo, de 23,889 registrados, sólo 1,119 aprobaron el examen con una nota superior a 5.0, demostrando que sólo un 1.96%, o mejor dicho ni dos estudiantes de 100 lograron superar la prueba. El 68,6 % se situó en el rango de 3.0 a 4.9.

2.1.2 La Reforma Educativa de 1940: fundamento del refuerzo educativo

En el año de 1932 llega a la presidencia del país el General Maximiliano Hernández Martínez, que luego se convirtió en un dictador (1932–1944), la educación tiene cambios y en el año de 1938 se ejecuta la primera reforma educativa haciendo mucho énfasis en el nivel primario. El equipo responsable de este proceso de reordenar el sistema educativo es conocido con el nombre de “generación del 28”, que de acuerdo con Escamilla (1981), se le llamó así a la primer y única generación de maestros formados por un grupo de maestros alemanes que llega al país a dirigir la Escuela Normal de Maestros en 1924.

En 1929 un pequeño grupo de maestros egresados de la Escuela Normal son becados para realizar estudio en Chile, en la facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. A su regreso tres de ellos son elegidos junto con otro becario en Estados Unidos para implementar la Reforma de 1940.

Es importante destacar lo importante que fue este avance ya que aportaron cambios relevantes. Se eliminaron temas del currículo, porque se pretendía que los nuevos planes y programas tuvieran continuidad dentro del proceso didáctico, de acuerdo a la situación particular de la población donde trabajaban.

Estos nuevos programas debían de desarrollarse dentro del año escolar, además en esta reforma se introdujeron pruebas de diagnóstico y pruebas psicológicas, para determinar la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.

En este momento era difícil tener un equipo de docentes altamente capacitados, ya que la mayoría eran por simple conocimiento de los principios básicos de formación, enfocados en la lectura, escritura y cálculo básico. Estas circunstancias motivaron a dar cursos de verano a los maestros. Considerando este vacío profesional la reforma del año de 1940 llegó hasta las escuelas Normales para allanar estas deficiencias didácticas de los futuros docentes.

Dentro de los cambios de planes de estudio, de acuerdo con Escamilla (1981), se ignoró el contexto de la realidad económica y social del país, además se saturaron los programas de cada materia que le era imposible a los docentes terminar los contenidos, no ajustaban las horas clase para el avance. Se esperaba que los alumnos alcanzaran un pensamiento exacto y lograr una visión completa del entorno.

El espíritu unionista centroamericano influyó a la educación, ya que en el año de 1942 se desarrolló una convención con el propósito de unificar sistemas educativos. Luego se recomendó un plan progresista de unificación para América

central, incluyendo la educación, por el presidente de Guatemala y un representante de El Salvador.

Nuevamente, los ministros de Educación de la región llevaron a cabo otra convención, donde acordaron modificar todos los planes y programas, donde también definieron los objetivos, fines y propósitos comunes de la educación.

En ésta, de acuerdo con Escamilla (1981), se acordó la obligatoriedad de recibir educación primaria de los 7 a los 14 años, abarcando los cambios adecuados a las necesidades de cada país, como decir materias, horas y calendario escolar. Entre los cambios originados en este período, se introdujo el Plan Básico y que una vez terminado el alumno estaría apto para su bachillerato de dos años.

Cerrando la década del 40 hay transición de gobernantes y quien asumió el ministerio de Cultura, mejoró el ámbito educativo, construyendo nuevas escuelas, creando nuevas escuelas experimentales con nuevas metodologías, se crea la Escuela Normal Superior y se mejoran las ya existentes en Izalco y Suchitoto. Se hicieron ensayos con escuelas donde uno o dos maestros atendieran todos los grados.

Con la generación de docentes empíricos se crearon programas de perfeccionamiento a distancia, con el fin de actualizarlos de acuerdo a los programas de estudio.

2.2. Eficacia Escolar

2.2.1. Definición de Eficacia Escolar

Después de haber reflexionado sobre la escuela, su función y su importancia en la búsqueda de la eficacia, es fundamental crear un parámetro para medirla o calificarla, ya que eso servirá de cimiento para crear un andamiaje de tema de estudio, así es necesario una definición. Además, un conocimiento común sobre la terminología empleada permitirá que los conceptos sean entendibles a los lectores no conocedores de la temática a tratar, permitiendo que la investigación sea lógica y cohesiva a lo largo del discurso de eficacia escolar.

Iniciaremos de la forma más genérica posible, presentando la definición de eficacia de la Real Academia Española (2001): “capacidad de lograr el efecto que se desea o espera”. Escuetamente afirma que es la cualidad de que se dispone para alcanzar el efecto, o sea un objetivo. Esta idea puede darnos un atisbo de lo que queremos definir, ya que llanamente orienta su significación hacia el logro de metas con una intencionalidad.

A continuación presentamos otras concepciones asociadas a diferentes campos de aplicación. Por ejemplo, la siguiente propuesta desde la perspectiva de la calidad empresarial aplicado al campo educativo, valora la eficacia como el “grado en que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados” (Alonso 2010:128).

Bajo la óptica de la calidad educativa, y en un contexto muy detallado sobre su importancia y su relación con la búsqueda de calidad, González (2004) considera que la eficacia es “medir la calidad para posteriormente dar un juicio sobre ella” (González, 2004:72).

La tesis doctoral de Gutiérrez (2004) sobre eficacia docente menciona que la eficacia “está relacionada con la acción, con la forma de hacer las cosas, hacerlas de la mejor manera y cumpliendo con ciertos objetivos” (Gutiérrez 2004:12). Esta afirmación orienta sus resultados hacia el dinamismo, la posibilidad del hacer pero con una idea en mente: el logro de resultados.

En otro sentido, Martinic y Pardo (2003) consideran la eficacia como “la capacidad que tienen las escuelas de lograr que sus alumnos alcancen metas educativas de calidad independiente de su origen social” (Martinic y Pardo, 2003:98).

Basándonos en los pensamientos anteriores hemos considerado que la eficacia es

La búsqueda de la excelencia a través del logro de objetivos concretos, tanto a nivel individual como colectivo. Así, la eficacia o efectividad es lograda a través de la búsqueda constante de la perfección y la calidad de un producto final, que en nuestro caso será el educativo.

La serie de definiciones nos ha acercado a comprender qué es realmente el sentido de la eficacia, partiendo de la realidad que no solamente es que una escuela sea *buena* es decir, que tenga buenos resultados cognitivos, armonía entre los estudiantes y personal, y otros que los ciudadanos han considerado importantes. Pero, en realidad la eficacia es toda una filosofía de trabajo y vida que implica que el individuo se involucre en la obtención de buenos resultados, o productos, para satisfacer a la sociedad, sin olvidar que ésta necesita de una serie de valores sociales, como la equidad y justicia, las cuales también forman parte del concepto global de eficacia.

A través de conocer qué designamos con ese término estamos organizando un entramado más complejo de otras definiciones superiores que permitirán hacer concepciones claras de qué es la eficacia y la diferencia con otro término muy similar pero de diferente análisis e interpretación: la eficiencia¹. Es así, que al plantear nuestra propia definición hacemos una concreción de nuestra idea y nos

¹ La eficiencia está relacionada con el supuesto de que la educación es un bien medible y cuantificable, el cual debe responder a los resultados alcanzados sobre la base de los recursos utilizados.

apegamos académica y sentimentalmente a un imaginario de principios, objetivos y logros, los cuales serán considerados a lo largo de este documento.

2.2.2. Origen de la eficacia escolar, filosofía y epistemología

La sociedad actual demanda constantemente un mundo mejor, cada día se crean mecanismos para ser mejores individuos, para generar mejores bienes, servicios y productos. El sistema económico incide cada vez más directamente en el educativo. Nos enfrentamos a cambios vertiginosos en cuanto a lo que se espera de los estudiantes, de los docentes, directores y de los futuros empleados.

Identificamos constantemente que el individuo está inmerso en una sociedad que produce y que espera que los organismos productores hagan actividades prontamente y de la mejor forma posible. Actualmente vivimos en una sociedad de producción y de eficacia, donde las cosas son como plantea Bauman (2007) inmediatas, haciendo de la modernidad líquida un estilo de vida propio y rentable.

Así, el mundo occidental se enfrenta a desafíos para ser mejores, lo cual conlleva aspectos tanto positivos como negativos. Es importante reconocer que los cambios tan drásticos que se están llevando a cabo en los países de la Unión Europea urgen de sistemas, tanto públicos como privados, altamente eficaces. También, sin lugar a dudas la competitividad se ha logrado filtrar en las instituciones más tradicionales y humanizadas, como son la familia, y la escuela.

El ser mejor es sinónimo de estar bien, de tener éxito pero sobre todo de tener prestigio y reconocimiento social. Es en ese sentido que las instituciones formadoras del ser le conducen desde las etapas más primigenias a la competencia y a la búsqueda del mejor servicio, a ser posible al menor coste.

Por esa razón, hablar sobre eficacia escolar es un ejercicio de reconocimiento de dos cosas, primero el hecho de ser mejor en una realidad que cambia, lo que implica estar inconforme con lo que está a nuestro alrededor. Segundo, establecer metas concretas y esgrimir las condiciones necesarias para alcanzarlas. En consecuencia, ese reconocimiento obliga tanto a los investigadores como a la

comunidad educativa a esforzarse por reconocer la necesidad de ser buenos y cada día mejores en el contexto del aprendizaje de todos (Lezotte y McKee, 2011).

Sin embargo, esa debacle de productividad, de competencia, de ser mejor, hace que en muchos de los casos se olvide un principio básico, la escuela debe enseñarles a todos, es decir, la escuela, como institución no solo está diseñada para los competitivos, para los que puedan pagar más por mejores servicios. En realidad, es un instrumento de la sociedad para que todos los ciudadanos puedan acceder al conocimiento cognitivo básico que les permita conocer el medio que les rodea, pero, también es necesario que sirva de modelo para integrar al individuo en sociedad, lo que implica que las escuelas mantengan una ideología de equidad, para que todos los participantes de ella logren tener las mismas condiciones de aprendizaje que les permita entrar al mundo del que hablamos anteriormente.

Al establecer la referencia social de lo que implica la eficacia en la escuela es necesario plantearse la preocupación de si es la eficacia escolar algo necesario para el sistema educativo y para la sociedad como tal. En definitiva, ese planteamiento es absolutamente necesario y vital en el mundo moderno porque permite considerar el papel de esta institución en el progreso del país y de la sociedad en general, con el fin de crear espacios más justos y equitativos, pero sin olvidar que hay acciones que tomar y características que cumplir.

Por eso, cada vez hay más medios para conocer quién está liderando el mundo educativo, ya sea a través de pruebas nacionales o internacionales, de análisis y diagnósticos de sistemas e instituciones educativas o, simplemente, de la apreciación social en cuanto al desempeño y adquisición de competencias para la vida. En relación a esta preocupación, nos es muy importante definir qué es lo que comprendemos como eficacia escolar, hacia quiénes está orientada y por qué.

La eficacia escolar, al igual que otros procesos educativos, está en constante adaptación y evolución, modificándose de acuerdo a las diferentes realidades que han surgido desde sus inicios. Podemos afirmar en consonancia con Creemers y

Kyriakides (2010), que la eficacia debería ser tratada en su principio más general como un proceso dinámico en constante movimiento. Por esa razón, la investigación sobre eficacia escolar en un contexto de inequidades sociales puede ser un eje de cambio y mejora de la sociedad, ya que permitirá identificar las características que debe cumplir y los requisitos para mantenerse en un espacio de transformaciones sociales y económicas.

Pero para eso es necesario iniciar con bases sólidas y concretas que establezcan inicialmente una idea de lo que es el concepto de eficacia. Por tal motivo, y a forma de contraste, presentaremos diferentes concepciones tanto en ambientes iberoamericanos como sajones, así como su evolución desde los primeros estudios, basados principalmente en teorías de tipo sociológico.

Inicialmente y muy influidos por los postulados de Bourdieu y Passeron (1967), las primeras conceptualizaciones tenían un enfoque más reproduccionista que educativo propiamente dicho, en esa línea se reconoce que investigadores latinoamericanos han utilizado estos principios teóricos. Así, Edmonds (1982) define una escuela eficaz como aquella que “acerca a los niños pobres a aquellas destrezas mínimas de las técnicas básicas de la escuela que ahora representa mínimamente al alumno afortunado representado por los niños de clase media” (Edmonds 1982:6).

En ese mismo contexto y bajo la óptica centroamericana, Fernández, Trevignani y Silva (2003) afirman que la escuela es eficaz

“cuando obtiene buenos resultados académicos en las áreas básicas de la educación escolar (matemática y lengua), a pesar de estar trabajando con una población estudiantil proveniente de clases sociales subalternas, obreras o urbano-marginales o también con minorías étnicas marginadas” (Fernández et al., 2003:10).

El período tardío de los ochenta y noventa estigmatizaba una escuela orientada a la búsqueda de la calidad como sinónimo de eficacia escolar. Es así que Lezzotte (1989), desde su visión estadounidense, define una escuela eficaz como aquella

“que puede en términos de resultados reflexionar sobre su educación para la teoría del aprendizaje y demostrar la presencia conjunta de calidad (niveles altos aceptables de rendimiento) e igualdad (que no haya diferencias en la

distribución de ese rendimiento entre los principales conjuntos de la población infantil)”(Lezotte, 1989:817).

Veinte años después de realizar diferentes análisis de correlaciones² o factores de eficacia, aseguró:

“las escuelas eficaces son aquellas que tienen altas expectativas de logro de todos sus estudiantes sin que esto signifique que haya una separación del grupo mayoritario del resto de la población estudiantil, permitiendo así una calidad y equidad de la educación para todos” (Lezotte y McKee, 2011:11).

² El término empleado por Lezotte y McKee (2011) (correlations), ha sido traducido como correlaciones por el autor para hacer referencia a los factores de eficacia.

Por otra parte, Hopkins (1990), especialista en temas de productividad y economía educativa, concibe una escuela eficaz como aquella

“1) que busque y consiga los mejores resultados en los alumnos (definidos tanto en términos individuales como en términos sociales), 2) que tenga el menor gasto posible del potencial del alumno, y 3) que utilice eficazmente los medios” (Hopkins, 1990:180).

Algunos trabajos de investigación plantean perspectivas integradoras de diferentes concepciones como es el caso de Rodríguez (1991), que desde una perspectiva operativa considera una escuela eficaz como:

“aquella que, controlando las variables sicosociales, es capaz de obtener un alto rendimiento académico de sus alumnos, aún a sabiendas de las limitaciones y reduccionismo que ello supone”(Rodríguez, 1991:42).

En tanto que para Martinic y Pardo (2003), la eficacia escolar se entiende generalmente como “la capacidad que tienen las escuelas de lograr que sus alumnos alcancen metas educativas de calidad independientemente de su origen social” (2003:98).

Por otra parte, Murillo (2003b) establece que

“una escuela eficaz es aquélla que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”(Murillo, 2003b:2).

Asimismo incluye tres características complementarias a la definición ofrecida:

1. *Valor añadido*, entendiéndose como el progreso de los alumnos teniendo en cuenta su rendimiento previo y su historial sociocultural.
2. *Equidad*, elemento básico en el concepto de eficacia. La capacidad de la escuela de “favorecer al desarrollo” de todos los estudiantes por medio de crear un ambiente de la igualdad entre ellos.
3. *Desarrollo integral de los alumnos* como un objetivo irrenunciable de todo centro y todo sistema educativo, que permite considerar y valorar la dimensión afectiva del estudiante.

Esta definición es bastante completa y actualizada, ya que incorpora valores como la justicia y la equidad de educación para todos los estudiantes de una

colectividad, especialmente cuando se reconoce en un primer momento que algunos pueden tener una desventaja en relación al grupo mayoritario.

Además, las características de equidad, desarrollo integral y valor añadido, son ejes fundamentales en la arquitectura actual de la educación (Martins, 2009; Fullan, 2010; Gardner, 2011; Morin, 2010), perfilándose como modelos para este milenio. En definitiva, podemos decir que un sistema, institución o centro educativo será eficaz en la medida en que sea capaz de conseguir los objetivos y metas de calidad que se propone.

Al mismo tiempo se reconoce que la eficacia no es sinónimo de eficiencia, ya que este término tiene su significado más cohesionado a la productividad educativa, especialmente como la maximización de resultados a partir de recursos dados. La eficiencia es, por tanto, un apéndice de los estudios de tipo economicista que tienen interés en la inversión de los recursos y las tasas de retorno, más que en la calidad educativa (Cheng, 1996; Grubb, 2009).

Por otra parte y desde una perspectiva lejana se comprende que la eficacia de la escuela será medida y valorada en virtud de la inclusión que pueda ejercer de todos sus pupilos y en el logro de su desempeño. Por tal motivo, Murillo y Duk (2011) hacen una aclaración en cuanto al papel de la escuela al afirmar que:

“las escuelas que seleccionan, discriminan o marginan a cualquiera de sus estudiantes por sus características personales, culturales o sociales no son escuelas eficaces, que no es suficiente aprender Lengua, Matemáticas o Ciencias para desarrollarse integralmente y que es preciso disponer de apoyos especiales para los estudiantes que por sus antecedentes o situación, más lo necesitan”(Murillo y Duk 2011:12).

Esta aclaración sobre la función de la escuela en la formación de la justicia social a través de la inclusión de todos los estudiantes, sin importar sus antecedentes, es fundamental para comprender que la eficacia escolar puede ser un mecanismo de ayuda para paliar las desigualdades sociales en regiones como la latinoamericana, y especialmente en sociedades empobrecidas como la salvadoreña.

A modo de conclusión y bajo el análisis cuidadoso de los diferentes pensamientos sobre las definiciones presentadas, hemos decidido hacer nuestra aportación propia al establecer el siguiente concepto de eficacia escolar:

Es la confluencia de factores contextuales que inciden directamente en el aprendizaje cognitivo y el desarrollo afectivo de todos los estudiantes, sin importar su posición en la escala social, con el propósito de lograr la calidad y equidad para el éxito en su vida educativa, tanto actual como futura.

2.2.3. Modelos de eficacia escolar

La elaboración de una investigación sólida de eficacia escolar requiere, indiscutiblemente, de una teoría que oriente hacia dónde se deberá realizar la investigación y las características que deberá tener. En pleno acuerdo de esa realidad, el movimiento de las escuelas eficaces intentó desde un principio la creación de un modelo que sirviera de fundamentación a las investigaciones que se realizaban, especialmente a la creación de una teoría comprensiva que diera cuenta de las características que influían en una escuela eficaz (Reynolds, Creemers, Stringfield, Teddlie y Schaffer, 2005; Townsend, 2007).

En esa misma línea intentamos a través de este epígrafe presentar propuestas teóricas que respalden nuestra investigación, pero que a la vez nos permita esgrimir un modelo dinámico, actual y sobre todo eficaz de escuela.

Anteriormente, en los epígrafes sobre movimiento de escuelas eficaces y las clasificaciones históricas de eficacia, se ha mencionado algunas investigaciones sobre la temática analizada. Particularmente, desde principios de los años noventa se ha ido proponiendo una serie de modelos de eficacia escolar, los cuales presentaremos a continuación:

2.2.3.1. Modelo de Scheerens (1990)

Jaap Scheerens estableció la primera propuesta de un modelo teórico de eficacia escolar, que pone especial atención en el nivel escuela como clave para el éxito educativo. Su impronta ha sido realmente profunda en el movimiento de las escuelas eficaces y, especialmente, en la investigación sobre eficacia escolar, ya que cada vez que se establecen relaciones con un modelo comprensivo de eficacia, se evoca principalmente este modelo.

A pesar que el estudio inicialmente mostraba un interés muy exhaustivo en los indicadores que hacían a un centro eficiente, el investigador descubrió que más

que características que determinaban el correcto funcionamiento de un centro, se debía hacer mención a un sistema de características que eficientizaban la escuela.

Así, se concluyó que los indicadores deberían estar clasificados en diferentes tipos: contexto, entrada, proceso y producto. Aunque esta clasificación no era nueva para ese entonces, ya que previamente se habían trabajado por otros autores, él decidió centrarse en la propuesta de indicadores de proceso debido a su experiencia previa.

Para concluir sus resultados, Scheerens analizó las diferentes investigaciones sobre eficacia, especialmente examinó trabajos sobre eficacia escolar y docente, desigualdades en la educación y efectos escolares y productividad escolar.

Los análisis realizados le sirvieron para crear un listado de indicadores divididos en nivel aula y escuela. Dichas clasificaciones permitieron elaborar un esquema representativo para el ideal final de crear un modelo que resultara útil y práctico para la escuela y los sistemas educativos. Los indicadores de este último nivel los dividió en:

- Clima escolar seguro y ordenado
- Altas expectativas sobre el rendimiento de los estudiantes
- Política educativa hacia el rendimiento
- Liderazgo escolar
- Constante evaluación del progreso de los estudiantes
- Objetivos claros sobre las competencias básicas
- Trabajo en equipo de los profesores.

En cuanto a los indicadores del nivel de aula, concluyó lo siguiente:

- Eficacia del tiempo de aprendizaje

- Enseñanza sistematizada
- Oportunidades para aprender
- Actitud y expectativa del profesorado
- **Motivación en los estudiantes**

Pero, para cerrar su aportación considera necesario aplicar una serie de principios ordenados, los cuales darán una mayor concreción a su sistema y permitirían contextualizarlo cabalmente. Estos principios son los siguientes:

Primero, un modelo analítico de sistemas, contexto reconocido, entrada, proceso y variables de resultados, como marco general de referencia con el objetivo de determinar la posición de los indicadores del proceso.

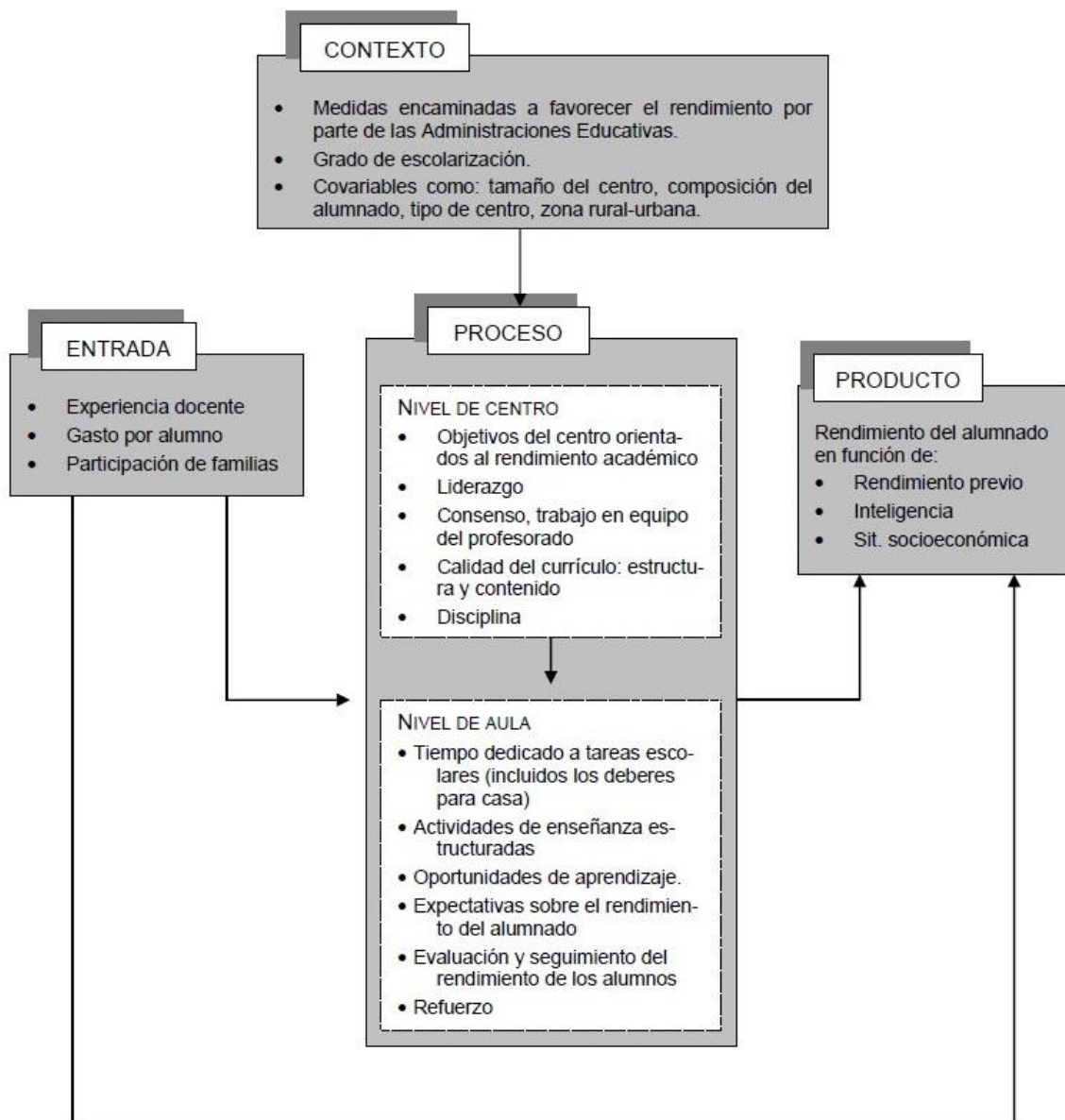
Segundo, es necesario la creación de un marco multinivel para orientar que los indicadores de proceso puedan ser definidos al entorno escolar, o sea nivel escuela y nivel aula. Así también, los resultados educativos deben ser medidos preferiblemente al más bajo nivel de agregación.

Tercero, es necesario la creación de una perspectiva teórica para establecer interrelaciones entre las variables de los diferentes niveles. En ese sentido, pueden servir los principios básicos de la teoría de la contingencia, los desarrollos en el campo de la teoría de las organizaciones y la teoría microeconómica al funcionamiento de las organizaciones del sector público.

Concluyentemente, señala que la eficacia de las instituciones o de sus procesos depende de las características contextuales de los centros mismos. También, que las condiciones de la organización de la escuela parecen facilitar las condiciones del nivel escolar. Con la información adquirida y los análisis realizados establece finalmente que, la mayor importancia reside en permitir que el sistema de indicadores de eficacia funcione como un referente flexible capaz de acomodar nuevos factores y dimensiones en la búsqueda del centro eficaz.

El gráfico siguiente muestra con claridad el modelo integrado de eficacia escolar de Scheerens (1990), el cual introduce nuevos factores que resultan claves en el devenir de la escuela pública. Este nos permitirá tener una comprensión mayor del fenómeno que hemos decidido investigar y servirá de guía y parámetro de las realidades de la investigación de eficacia escolar.

GRÁFICO: MODELO INTEGRADO DE EFICACIA ESCOLAR DE SCHEERENS (1990).



Fuente: Scheerens

2.2.3.2. Modelo de Slater y Teddlie (1992)

Los investigadores estadounidenses Robert Slater y Charles Teddlie realizaron una investigación sobre la dicotomía escuela eficaz o ineficaz, basándose en la transformación de los centros para pasar de un estado a otro. Es decir, cómo una escuela puede cambiar para ser más eficaz o ineficaz. Así, su principal objetivo es convertir el modelo en una teoría dinámica, frente a las investigaciones que presentaban características contrarias o estáticas.

Básicamente, este modelo tiene su principal punto de atención en el liderazgo, tanto desde la dirección como desde el profesorado, partiendo de seis hipótesis, las cuales son:

- Las instituciones escolares no son organizaciones estáticas, más bien están en constante movimiento, ya sea para convertirse en eficaces o ineficaces, pero siempre están en una transformación insistente.
- La eficacia en tanto factor de logro o de pérdida depende de la actuación de los administradores educativos, profesorado y alumnado. Es decir, entre más eficaz es la dirección del centro escolar, el profesorado está más preparado para enseñar y los estudiantes para aprender, en fin la escuela será más eficaz.
- La comunidad escolar y el contexto del centro pueden influir como dos fuerzas potenciadoras hacia o en contra de la eficacia, especialmente cuando se dirige hacia la dirección, los profesores o los alumnos.
- Existen diferentes formas de eficacia/ineficacia de los centros educativos y llegar desde un punto al otro no es un hecho lineal.
- Si no existe un compromiso de todos los miembros y no se concentran los esfuerzos por mejorarla, la llegada de la ineficacia es un asunto inevitable.
- Para mejorar la eficacia de un centro, los directores deben enfocarse en la cultura, como en la estructura del centro, enfatizando uno sobre otro en virtud de cómo estén preparados los docentes para enseñar. Al mismo tiempo, en el nivel

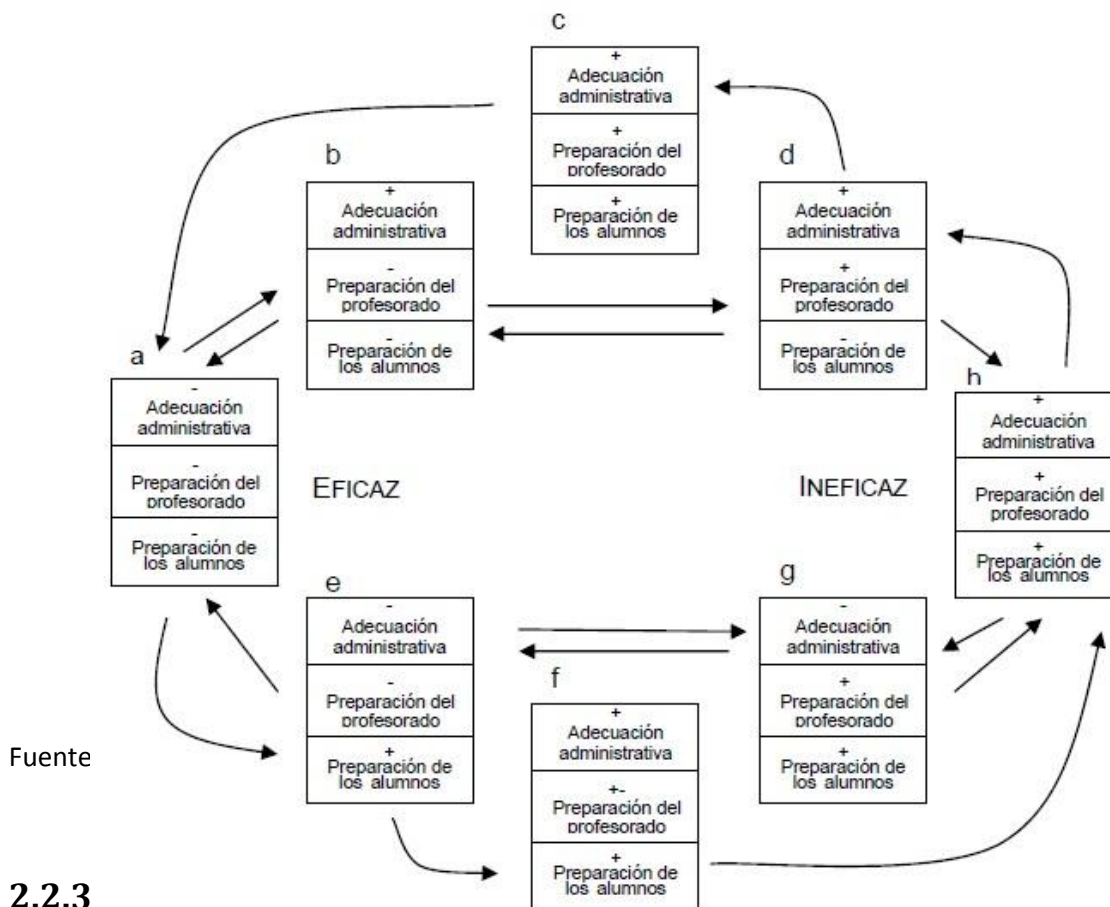
aula, los profesores deben centrarse tanto en la cultura como en la estructura, pero para lograr la eficacia, han de enfocarse hacia una cosa u otra en función de si los estudiantes están preparados para aprender.

Este modelo comprende que la preparación del alumno para aprender depende del deseo y la capacidad del alumno. Por otra parte, la preparación del docente se refiere tanto al deseo y la posesión de destrezas para enseñar como su capacidad para adaptar sus destrezas a las necesidades de los alumnos.

Slater y Teddlie basan su propuesta en una tipología de eficacia escolar y liderazgo, donde la existencia de ocho etapas interrelacionadas se determinan en función de la relación de las características y el comportamiento de la comunidad educativa.

En general, el modelo tiene como especial interés el intento por reflejar el dinamismo de la institución escolar. También hay que destacar su simpleza en pretender recoger toda la complejidad de los cambios en la eficacia escolar en la acción de tres agentes: dirección, docentes y alumnos. A continuación presentamos el siguiente gráfico de la tipología de eficacia escolar y el liderazgo propuesto por Slater y Teddlie en 1992

GRÁFICO 4.2.2. MODELO DE EFICACIA ESCOLAR PRESENTADO POR SLATER Y TEDDLIE (1992)



La investigación presenta dos modelos de eficacia, el primero escudriña solamente los factores, pero no hace ninguna relación entre ellos, lo que en cierta forma no permite analizar la escuela como tal. Por esa razón, se elabora un segundo modelo, más orientado a lo que sucede en el corazón de la escuela, es decir, se centra en los factores proceso.

Los modelos, están basados en un trabajo realizado por Murillo en el 2008 sobre una investigación ortodoxa de eficacia escolar desarrollada mediante una explotación especial de una evaluación de carácter nacional del desempeño de alumnos españoles de primaria. El objetivo principal de este estudio es elaborar un modelo de eficacia escolar adaptado al contexto socioeducativo de España que aportaría seguidamente a la creación de una teoría de la eficacia.

Para obtener el listado de factores que aportarían a los modelos se fundamentó en estudios internacionales como los de Cotton (1995), Sammons et al. (1995) y Scheerens y Bosker (1997). Adicionalmente, utilizó algunas investigaciones nacionales como las de Rodríguez (1991), García (1991) y Castejón (1996), con el interés de crear un completo marco referencia que incluyese la experiencia y larga trayectoria de los estudios extranjeros y por otra parte, el contexto español.

El listado recuperó 10 factores que corresponderían a los de proceso. Además, en cuanto a los factores de entrada, habría que tomar en consideración las características del alumnado, su situación socioeconómica, género y rendimiento previo; las características del profesorado como su experiencia y edad; asimismo, el aula, como por ejemplo el número de estudiantes en ella. Por otra parte, los factores contexto estarían conformados por las características del centro y del sistema.

Una aportación clave de esta investigación al modelo es que los colegios que hacen que todos sus estudiantes adquieran un rendimiento óptimo, sin importar la situación de sus familias y su rendimiento previo, poseen una conducta determinada. Es decir, estos centros presentan toda la serie de características del modelo investigado y su éxito va más allá de un simple factor cumplido, así, existe un completo involucramiento del centro para mostrar su excelencia en cuanto a calidad.

De esta forma, “el modelo”, que es en realidad bicéfalo, ya que concibe dos diferentes modelos de eficacia, el primero es definido por Murillo (2008a:25) como “global empírico”, y, el segundo, como “analítico”, hace una aportación muy significativa a la teoría de la eficacia escolar iberoamericana.

En ese sentido su utilidad no se limita exclusivamente a identificar centros educativos eficaces en España, más bien sus aportaciones trascienden a las realidades Latinoamericanas como referente teórico empírico. Para comprender mejor estos modelos y su aplicación es necesario que veamos sus respectivas identidades.

Así, las características del primer modelo son:

- Es un modelo empírico, ya que lo que informa se basa exclusivamente en los resultados de esa investigación.
- Es un modelo CIPP, que organiza los factores de eficacia dependiendo de la función que realicen (contexto-entrada-proceso-producto).
- Es un modelo multinivel, porque separa los factores de los niveles escuela, aula, estudiante.

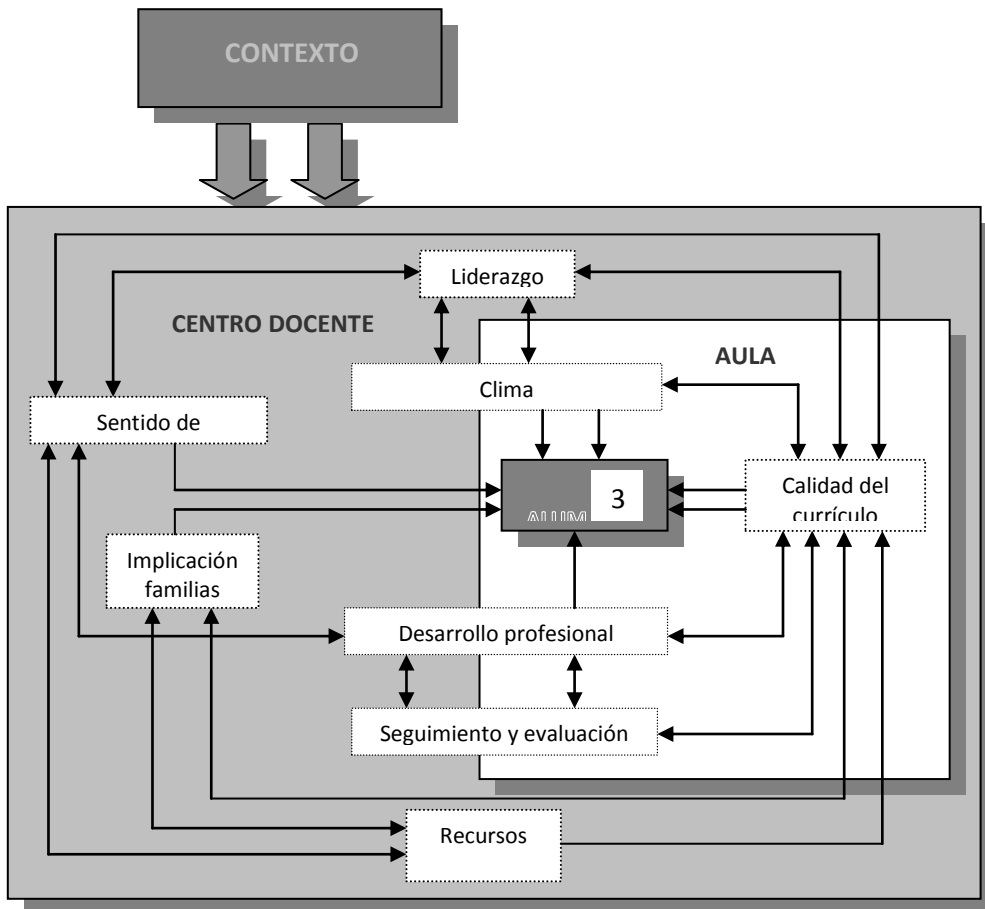
Este modelo hace aportaciones clave para la elaboración de una teoría de eficacia escolar, prioriza la idea de qué es importante y por qué, con el objetivo de superar las investigaciones tradicionales que se limitan a listar una serie de factores, pero no contribuyen a mejorar los centros educativos.

El segundo modelo clarifica cuáles son los factores de proceso de escuela y aula que inciden directamente en el logro de los alumnos. Se centra en las variables de proceso y distingue los factores que pertenecen al nivel del aula y al nivel del centro, y los que están en ambos niveles.

Este modelo muestra que lo que sucede en el aula tiene mayor incidencia en el estudiante que lo que ocurre fuera de ella, con lo cual el nivel aula es determinante para comprender el fenómeno de la eficacia. Los factores más fuertemente relacionados a la eficacia son la calidad del currículo, el clima del aula, el desarrollo profesional del docente y el seguimiento y evaluación.

En conclusión, podemos mencionar que el modelo establece no solo un listado de factores que hacen eficaz un centro, sino también una relación clara de cómo se relacionan las variables de proceso entre sí. Por lo tanto, sus aportaciones son evidentemente puntuales y precisas para crear una base teórica para la investigación sobre eficacia escolar.

GRÁFICO 4.2.3. MODELO DE EFICACIA ESCOLAR PARA ESCUELAS DE PRIMARIA DE MURILLO (2008A)



Fuente: Murillo (2008a).

2.2.3.4. El modelo dinámico de Creemers y Kyriakides (2008)

Este modelo engloba los avances más recientes de la eficacia escolar, presentando los retos que esta línea de investigación tiene por resolver en estos momentos actuales. Utiliza de modelo la investigación realizada por Creemers en 1994 sobre el modelo comprensivo de aprendizaje, que pretendía alejarse de las investigaciones tradicionales sobre la búsqueda de factores que hacían eficaz un

centro, para luego enfocarse en los factores educativos que explican los resultados de los alumnos.

El modelo que elaboran estos investigadores de eficacia escolar está basado en la afirmación de que los efectos escolares y docentes son una realidad dinámica, que sucede dentro de una organización multinivel y de estructura jerárquica. Así, el modelo dinámico, según Creemers y Kyriakides (2008), “se concibe como un ente esencial en la enseñanza porque los efectos escolares modifican las conductas y pensamiento de los niños y transforma los centros escolares” (Creemers y Kyriakides, 2008:5).

Su objetivo principal es crear una base teórica por medio de la elaboración de un modelo que reconozca la realidad cambiante de la escuela y de su entorno socioeconómico. Asimismo, critican la falta de utilización de un modelo claro y bien definido teóricamente en las investigaciones que se realizan sobre eficacia, para que los analistas de los problemas educativos logren desarrollar una teoría que sustente académicamente esta línea de investigación.

Pero, sin lugar a dudas, la clave de la propuesta del modelo dinámico, radica en asumir que los factores escolares son capaces de influir en los factores del nivel aula y especialmente en la práctica pedagógica. De esta forma, definir los factores del nivel aula son requisitos para obtener los niveles escuela y sistema.

Así, el impacto de estos factores depende de la situación de la escuela y del tipo de problema y dificultades que enfrenta (Creemers y Kyriakides, 2009). Por lo tanto, los factores escolares ejercen unos efectos situacionales en los centros educativos que se estudian. Ante tal situación, afirman que el modelo debe ser analizado bajo cinco perspectivas que permiten interpretarlo de forma más concisa y clara. Estas son: calidad, frecuencia, focalización, etapas y diferenciación.

Las características necesarias para implementar el modelo dinámico son las siguientes:

- Debe analizar el valor agregado de la escuela porque evalúa los conocimientos de inicio del estudiante.
- Valora nuevas teorías pedagógicas con el objetivo de identificar y medir las distintas variables de interés.
- Debe estar diseñado de tal forma que sea práctico y útil a los hacedores de políticas educativas.
- Debe utilizar estudios multinivel con el objetivo de que exista una correcta interacción de las distintas variables, a través de la implementación de modelos estadísticos jerárquicos lineales.
- Debe considerar los factores de los diferentes niveles como sujetos medibles a través de las cinco diferentes dimensiones mencionadas anteriormente.
- La evaluación no se estabiliza únicamente con aspectos cognitivos, sino que también incluye afectivos, psicomotores y nuevos aprendizajes

La búsqueda incesante de Creemers de un modelo educativo eficaz, que permita a los investigadores de eficacia no estar desnudos frente a la carencia de una teoría sólida y concreta, explicando y fundamentando seriamente esta línea de investigación, se ve terminada con la presentación de este modelo dinámico.

La investigación que empezó a realizar Creemers a mediados de los dos mil y que llegó al culmen con la elaboración del libro *The dynamics of educational effectiveness*, junto a Leonidas Kyriakides. Más tarde validado a través del estudio en escuelas chipriotas en 2009, con P. Antoniou, demuestran que la compleja naturaleza de la eficacia escolar necesita una interrelación de todos los factores y niveles.

2.2.4. Estudios de eficacia escolar en Centroamérica

Es evidente que definir un concepto concreto sobre eficacia, que sea adaptable a las diferentes realidades sociales y económicas, es algo verdaderamente difícil. En algunas circunstancias se podrán hacer aproximaciones bastante certeras a contextos con características comunes, pero como plantea Sammons (1999, 1994), la eficacia depende de varios factores que presentan características particulares debido a los contextos en los que se aplican.

En nuestro caso particular, entendemos, debido a nuestro contexto, que las necesidades, expectativas y acciones educativas de realidades socialmente tan complejas como las centroamericanas requieren de una definición muy particular, la cual ha sido presentada en el epígrafe sobre construcción del concepto de eficacia escolar.

Ante un planteamiento tan contundente como la adecuación de significado, es imposible rechazar las aseveraciones de Harris (2001), al establecer que la investigación sobre eficacia escolar es un corta fuegos contra las teorías sociológicas del determinismo e individualismo educativo.

Es entonces, que consideramos que el papel de la eficacia escolar para crear una sociedad más justa y equitativa es fundamental, ya que estimula a que el centro educativo provea de herramientas y habilidades a sujetos que puedan estar fuera de cualquier ventaja social, y por ende ser completamente excluidos del estado de bienestar, incrementando la brecha entre los pobres y no pobres de sociedades como las nuestras.

Para que las escuelas en sociedades empobrecidas puedan ayudar realmente a crear una nueva sociedad se precisa de ciertas características, algunos las llaman factores y otros correlaciones. Estos factores también son sujetos moldeables por las circunstancias contextuales (Sammons, 1999), es decir cambian en virtud de las sociedades que se estudian. En ese sentido, hacer un análisis de las diferentes investigaciones realizadas en este istmo son fundamentales para crear un

concepto de eficacia, pero sobre todo para adaptar los factores que inciden en la eficacia de un centro educativo a una realidad tan llena de lógicas contradictorias (Reimers, 2003) como la centroamericana.

En Guatemala, Meade (2012) hace un interesante estudio de las disparidades de logros educativos de los estudiantes de primaria de las zonas rurales guatemaltecas. Los hallazgos más importantes han sido que la baja calidad de las escuelas depende significativamente de la inadecuada aplicación de recursos, de la ausencia de autoridad y del desinterés para monitorear y hacer cumplir los aspectos más básicos y fundamentales en la escuela.

Además, la existencia de una débil supervisión y apoyo al profesorado en cuanto a la correcta planificación, metodología adecuada y sistematización de actividades didácticas aportan insignificadamente al valor agregado del centro educativo, lo que redundará en una poca eficacia de la escuela.

Lamentablemente, todas las prácticas educativas y las actividades que se desarrollan dentro de ella están sistematizadas dentro de un repetitivo programa natural del profesorado rural a lo largo del país. En conclusión, la investigación sugiere que los altos niveles de desventaja de la escuela rural están íntimamente relacionados con la práctica educativa y sus expectativas en cuanto a los estudiantes.

El Informe Técnico de la Evaluación Nacional de Primaria del año 2008, de la Subdirección de Análisis de Datos de Evaluación e Investigación (2010), muestra que el rendimiento educativo depende en gran parte del profesorado y las prácticas de éste en el aula. También analiza los porcentajes obtenidos por los estudiantes en Lectura y Matemáticas y su relación con las prácticas docentes.

Gálvez-Sobral y Moreno (2009) investigan sobre el impacto de las características del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de primaria. El estudio organizado por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa descubre importantes datos sobre la práctica del profesorado y su involucramiento en el aprendizaje de los estudiantes. Entre otros hallazgos se analizan las

prácticas de gestión realizadas por los directores y se descubre la incidencia relativa en el rendimiento de los estudiantes de zonas urbano marginales.

Gershberg, Meade y Anderson (2009) hacen un estudio sobre la importancia de proveer un mejor servicio educativo a las clases menos favorecidas. Esta investigación se enmarca en el contexto del modelo de descentralización educativa que el Banco Mundial está implementando en el país. Dentro de estos proyectos la rendición de cuentas ha logrado hacer que los centros educativos logren ser más productivos a través de ejecutar mejores prácticas educativas en el aula, lo que conlleva una mayor responsabilidad del profesorado con la comunidad.

Moreno et al. (2009) analizan los factores asociados al aprendizaje, entre esos se encuentran el clima escolar, la actitud positiva de los estudiantes, la formación del docente y su capacidad para enseñar la materia asignada y el uso de textos educativos. El mismo estudio demostró que la asistencia o no a la escuela infantil no incidía significativamente en el logro, igualmente la asistencia a escuela pública o privada no presentaba logros significativos frente a los centros municipales o de cooperativa. El grupo de estudiantes que más directamente fue afectado por su condición sociocultural fue principalmente el de las niñas, los estudiantes trabajadores y los de origen indígena.

McEwan y Trowbridge (2007) investigaron sobre los niños indígenas y sus contrapartes no indígenas que asisten a la escuela primaria rural en Guatemala. Los hallazgos encontrados radican básicamente en las diferencias de tipo socioeconómico entre las familias indígenas en relación a las otras. Por último, presentan una serie de razones, como por ejemplo la carencia de enseñanza en lengua nativa por las que el centro educativo no aporta significativamente al aprendizaje del estudiante.

En Honduras, entre los estudios más conocidos tenemos el de la Secretaría de Educación (2005), que ha realizado una sistematización de las experiencias de las escuelas de éxito, como estrategias de prevención del fracaso escolar en todo el

país. Todas las escuelas exitosas presentan características como profesorado competente, clima escolar sano, asistencia regular a clases de los estudiantes y de los profesores, dirección que apoya y supervisa constantemente, libros de texto y recursos como ordenadores y mobiliario en buen estado.

Probablemente el estudio más importante en lengua castellana sobre eficacia escolar en Honduras ha sido el elaborado por Fernández et al. (2003) para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), indicando que del tipo de escuela dependía que el estudiante terminara o no la educación primaria, ya que solamente el 62,5 % de los niños concluía la escuela primaria. La investigación se basa en la Encuesta de Hogares y no presenta factores que hacen a las escuelas eficaces.

Por su parte, Rapalo (2002) hace un informe sobre los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de primaria en tres asignaturas básicas: Español, Matemáticas y Ciencias Naturales. Este documento muestra que el factor socioeconómico incide directamente en el aprendizaje, aunque cuando se elimina, en el caso de comparar escuelas públicas y privadas, no existen diferencias entre ambas. Un aspecto importante es que los factores propios de los países ricos no son relativamente preponderantes en Honduras. Por ejemplo, factores como la importancia que se da a los libros de texto, mobiliario y otros, son diametralmente opuestos a los presentados en el mundo occidental.

Marshall y White (2001) realizan una investigación sobre la relación de los logros académicos con los factores de eficacia como la asistencia a clases y la formación del profesorado. El estudio demuestra que los estudiantes que más éxito obtienen en sus actividades educativas son los que más regularmente asisten a clases, especialmente en las zonas rurales del país.

Bedi y Marshall (1999) estudian las comunidades rurales de Honduras para conocer la relación entre asistencia a la escuela y logro educativo. Los hallazgos más importantes son que a mayor asistencia de los estudiantes a la escuela, mayor rendimiento y aprovechamiento⁴⁵ escolar. Descubrieron que el dominio del

profesorado sobre la materia enseñada era fundamental en el éxito del estudiante, así como la práctica pedagógica del maestro rural, factores que encontraron francamente deficientes a lo largo del país.

Carnoy y McEwan (1997) describen en su libro *La educación y el mercado laboral en Honduras* el papel de la escuela en el desarrollo del país, especialmente la incidencia que los profesores tienen en retener a los estudiantes en la escuela primaria, lo que redundaría en una mejora de la condición económica de los que logran cumplirla. A través de una serie de datos estadísticos y análisis de la Encuesta de Hogares logran dilucidar que cuanto más escolarización poseen los habitantes urbanos mayores ingresos perciben a lo largo de su vida.

En Nicaragua, Bounomo (2011) midió el impacto del trabajo infantil en los logros escolares de niños nicaragüenses en un estudio longitudinal a lo largo de tres años. Los resultados se inclinaron a reconocer que los niños que trabajaban, obtuvieron menos logros educativos, aun cuando se controlaran otras variables como la acumulación de capital cultural, género, pertenencia a etnia indígena, entre otros. Los niños que más pobres resultados obtuvieron son los que se dedicaban a labores de producción o trabajo en mercados, en relación a los que desarrollaban labores domésticas.

Por su parte, Arcia, Porta y Laguna (2004) desarrollaron un estudio sobre el rendimiento de los estudiantes en Matemáticas y Español, en donde se logró comprobar que el factor más importante para el éxito del estudiantado era la aplicación del liderazgo del director, especialmente cuando éste se reunía con el claustro. Además, se comprobó que en cuanto al rendimiento en Matemáticas y Español no existía diferencia de los centros públicos a los privados. La seguridad escolar es otro de los factores asociados al logro en el rendimiento de niños tanto de 3º como de 6º de primaria.

Un dato muy interesante es el resultado de la aplicación de las nuevas tecnologías en el aula. En este caso los estudiantes con acceso a internet en sus aulas tuvieron un rendimiento inferior a los que carecían de ello, en cuanto a su uso en

Matemáticas la consideran “insignificativa y negativa” (2004:20). Se llega a esta conclusión por la falta de supervisión hacia los estudiantes, lo que conlleva a su distracción en otro tipo de actividades diferentes a las propias de la clase, existiendo “un patrón de uso no propio de la pedagogía”. Además, el acceso a libros de texto no tiene efecto alguno en el aprendizaje de las matemáticas.

Gershberg (1999) estudia la participación de los padres en la obtención de logros de los estudiantes de primaria en sendas investigaciones en México y Nicaragua. El análisis de dos reformas como la mexicana y nicaragüense confirman que factores como el efectivo uso de recursos y la administración del personal, tanto profesorado como administrativo, establecían la diferencia entre las escuelas que obtenían buenos puntajes y las que recibían resultados pobres.

Estos resultados demostraban la necesidad de dar a ciertos grupos, en este caso los padres, la responsabilidad de gobernar y supervisar las escuelas con niveles de resultados inferiores. Asimismo, Gershberg (1999a) también analiza el programa de escuelas autónomas, donde la responsabilidad del Estado en cuanto a la provisión de recursos educativos recae mayoritariamente en la comunidad, ya que son ellos quienes realizan la labor de gestión, especialmente en cuanto a la rendición de cuentas económicas y logros educativos.

Por último, Behrman y Wolfe (1997) estudiaron los factores asociados al aprendizaje y el papel de la familia en el logro educativo de estudiantes de primaria nicaragüenses, descubriendo que el contexto familiar y los recursos de las escuelas eran determinantes para concluir que una escuela era eficaz. Por ejemplo, la observación cuidadosa sobre el contexto familiar y los recursos de la escuela eran importantes para determinar una correcta educación.

Además, la omisión de estos factores sobrestimaba el impacto que ejercían los padres y el tamaño de la familia en el aprendizaje. En efecto, los factores familia y recursos se consideraron cruciales si se quieren modificar algunas de las conductas y malas prácticas educativas en el aula.

En Costa Rica los trabajos sobre factores asociados al aprendizaje son realmente escasos y los existentes se enfocan particularmente en el rendimiento educativo. Uno de los trabajos más elaborados ha sido el publicado por Marín (2010), que hace un profundo análisis de la situación de la calidad educativa del país. Todo el documento gira alrededor de la concepción oficial de calidad y la cercanía de la praxis de la escuela a esa concepción. Además, se hace una sobrevaloración del trabajo que realizan las escuelas públicas y de los excelentes resultados que se obtienen en las pruebas estandarizadas, olvidándose que casi el 90% de las escuelas son de carácter público.

Por otra parte, Moreira (2009) estudia los factores externos e internos asociados al rendimiento de los estudiantes de bachillerato en la asignatura de Matemáticas. En el estudio se concluyó que factores como la calidad docente y su relación con los estudiantes eran determinantes para conseguir un rendimiento óptimo. Además, otros factores externos como el contexto familiar y el historial académico permitían al estudiante obtener mejores logros en cuanto a las Matemáticas.

Calvo (2008) analiza también los bajos rendimientos de Matemáticas que causa, entre otras consecuencias, la deserción y repitencia en los estudiantes de primaria costarricenses. Esta situación se presenta porque los niños son capaces de resolver mecánicamente las operaciones básicas, pero son incapaces de aplicarlas a la solución de problemas y de incorporarlas a su vida práctica y efectiva. Una de las conclusiones de la investigación fue que los profesores deberían recrear situaciones de la vida cotidiana donde el estudiante pudiera poner en ejecución nuevas estructuras cognitivas para aplicar el conocimiento matemático.

El Consejo Superior de Educación (2008) realiza un análisis de la importancia de la escuela de calidad como pilar fundamental de la educación. Ante eso, estimula a los centros educativos a ponerse altas expectativas en cuanto al rendimiento de los estudiantes, especialmente en Matemáticas, ya que esa es una de las grandes dificultades a las que se enfrenta la educación costarricense, tanto para los

estudiantes de las zonas urbanas como de las rurales, además de crear deserción y repitencia.

En su tesis doctoral, Rojas (2004) hace un estudio de los factores que inciden en la repitencia de los estudiantes de séptimo año de los centros públicos, obteniendo entre otros resultados: la incomprensión de las matemáticas, la irregularidad de asistencia de los profesores en las zonas rurales y la situación económica de los padres en el campo.

Arroyo (2001) hace unas aportaciones al concepto de calidad de la educación utilizando indicadores como el tiempo de instrucción recibida por los estudiantes, la capacitación del profesorado en cuanto al uso de nuevas metodologías de corte participativas y otras que identifican a las escuelas eficaces. Básicamente, los resultados se orientan a que la repitencia es un fenómeno multifactorial donde intervienen factores endógenos y exógenos propios del estudiante, ambiente, profesor y centro.

2.2.4. Estudios de eficacia escolar en Centroamérica

Es evidente que definir un concepto concreto sobre eficacia, que sea adaptable a las diferentes realidades sociales y económicas, es algo verdaderamente difícil. En algunas circunstancias se podrán hacer aproximaciones bastante certeras a contextos con características comunes, pero como plantea Sammons (1999, 1994), la eficacia depende de varios factores que presentan características particulares debido a los contextos en los que se aplican.

En nuestro caso particular, entendemos, debido a nuestro contexto, que las necesidades, expectativas y acciones educativas de realidades socialmente tan complejas como las centroamericanas requieren de una definición muy particular, la cual ha sido presentada en el epígrafe sobre construcción del concepto de eficacia escolar.

Ante un planteamiento tan contundente como la adecuación de significado, es imposible rechazar las aseveraciones de Harris (2001), al establecer que la

investigación sobre eficacia escolar es un corta fuegos contra las teorías sociológicas del determinismo e individualismo educativo.

Es entonces, que consideramos que el papel de la eficacia escolar para crear una sociedad más justa y equitativa es fundamental, ya que estimula a que el centro educativo provea de herramientas y habilidades a sujetos que puedan estar fuerade cualquier ventaja social, y por ende ser completamente excluidosdel estado de bienestar, incrementando la brecha entre los pobres y no pobres de sociedades como las nuestras.

Para que las escuelas en sociedades empobrecidas puedan ayudar realmente a crear una nueva sociedad se precisa de ciertas características, algunos las llaman factores y otros correlaciones. Estos factores también son sujetos moldeables por las circunstancias contextuales (Sammons, 1999), es decir cambian en virtud de las sociedades que se estudian. En ese sentido, hacer un análisis de las diferentes investigaciones realizadas en este istmo son fundamentales para crear un concepto de eficacia, pero sobre todo para adaptar los factores que inciden en la eficacia de un centro educativo a una realidad tan llena de lógicas contradictorias (Reimers, 2003) como la centroamericana.

En Guatemala, Meade (2012) hace un interesante estudio de las disparidades de logros educativos de los estudiantes de primaria de las zonas rurales guatemaltecas. Los hallazgos más importantes han sido que la baja calidad de las escuelas depende significativamente de la inadecuada aplicación de recursos, de la ausencia de autoridad y del desinterés para monitorear y hacer cumplir los aspectos más básicos y fundamentales en la escuela.

Además, la existencia de una débil supervisión y apoyo al profesorado en cuanto a la correcta planificación, metodología adecuada y sistematización de actividades didácticas aportan insignificanamente al valor agregado del centro educativo, lo que redundando en una poca eficacia de la escuela.

Lamentablemente, todas las prácticas educativas y las actividades que se desarrollan dentro de ella están sistematizadas dentro de un repetitivo programa

natural del profesorado rural a lo largo del país. En conclusión, la investigación sugiere que los altos niveles de desventaja de la escuela rural están íntimamente relacionados con la práctica educativa y sus expectativas en cuanto a los estudiantes.

El Informe Técnico de la Evaluación Nacional de Primaria del año 2008, de la Subdirección de Análisis de Datos de Evaluación e Investigación (2010), muestra que el rendimiento educativo depende en gran parte del profesorado y las prácticas de éste en el aula. También analiza los porcentajes obtenidos por los estudiantes en Lectura y Matemáticas y su relación con las prácticas docentes.

Gálvez-Sobral y Moreno (2009) investigan sobre el impacto de las características del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de primaria. El estudio organizado por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa descubre importantes datos sobre la práctica del profesorado y su involucramiento en el aprendizaje de los estudiantes. Entre otros hallazgos se analizan las prácticas de gestión realizadas por los directores y se descubre la incidencia relativa en el rendimiento de los estudiantes de zonas urbano marginales.

Gershberg, Meade y Anderson (2009) hacen un estudio sobre la importancia de proveer un mejor servicio educativo a las clases menos favorecidas. Esta investigación se enmarca en el contexto del modelo de descentralización educativa que el Banco Mundial está implementando en el país. Dentro de estos proyectos la rendición de cuentas ha logrado hacer que los centros educativos logren ser más productivos a través de ejecutar mejores prácticas educativas en el aula, lo que conlleva una mayor responsabilidad del profesorado con la comunidad.

Moreno et al. (2009) analizan los factores asociados al aprendizaje, entre esos se encuentran el clima escolar, la actitud positiva de los estudiantes, la formación del docente y su capacidad para enseñar la materia asignada y el uso de textos educativos. El mismo estudio demostró que la asistencia o no a la escuela infantil no incidía significativamente en el logro, igualmente la asistencia a escuela pública

o privada no presentaba logros significativos frente a los centros municipales o de cooperativa. El grupo de estudiantes que más directamente fue afectado por su condición sociocultural fue principalmente el de las niñas, los estudiantes trabajadores y los de origen indígena.

McEwan y Trowbridge (2007) investigaron sobre los niños indígenas y sus contrapartes no indígenas que asisten a la escuela primaria rural en Guatemala. Los hallazgos encontrados radican básicamente en las diferencias de tipo socioeconómico entre las familias indígenas en relación a las otras. Por último, presentan una serie de razones, como por ejemplo la carencia de enseñanza en lengua nativa por las que el centro educativo no aporta significativamente al aprendizaje del estudiante.

En Honduras, entre los estudios más conocidos tenemos el de la Secretaría de Educación (2005), que ha realizado una sistematización de las experiencias de las escuelas de éxito, como estrategias de prevención del fracaso escolar en todo el país. Todas las escuelas exitosas presentan características como profesorado competente, clima escolar sano, asistencia regular a clases de los estudiantes y de los profesores, dirección que apoya y supervisa constantemente, libros de texto y recursos como ordenadores y mobiliario en buen estado.

Probablemente el estudio más importante en lengua castellana sobre eficacia escolar en Honduras ha sido el elaborado por Fernández et al. (2003) para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), indicando que del tipo de escuela dependía que el estudiante terminara o no la educación primaria, ya que solamente el 62,5 % de los niños concluía la escuela primaria. La investigación se basa en la Encuesta de Hogares y no presenta factores que hacen a las escuelas eficaces.

Por su parte, Rapalo (2002) hace un informe sobre los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de primaria en tres asignaturas básicas: Español, Matemáticas y Ciencias Naturales. Este documento muestra que el factor socioeconómico incide directamente en el aprendizaje, aunque cuando se elimina,

en el caso de comparar escuelas públicas y privadas, no existen diferencias entre ambas. Un aspecto importante es que los factores propios de los países ricos no son relativamente preponderantes en Honduras. Por ejemplo, factores como la importancia que se da a los libros de texto, mobiliario y otros, son diametralmente opuestos a los presentados en el mundo occidental.

Marshall y White (2001) realizan una investigación sobre la relación de los logros académicos con los factores de eficacia como la asistencia a clases y la formación del profesorado. El estudio demuestra que los estudiantes que más éxito obtienen en sus actividades educativas son los que más regularmente asisten a clases, especialmente en las zonas rurales del país.

Bedi y Marshall (1999) estudian las comunidades rurales de Honduras para conocer la relación entre asistencia a la escuela y logro educativo. Los hallazgos más importantes son que a mayor asistencia de los estudiantes a la escuela, mayor rendimiento y aprovechamiento escolar. Descubrieron que el dominio del profesorado sobre la materia enseñada era fundamental en el éxito del estudiante, así como la práctica pedagógica del maestro rural, factores que encontraron francamente deficientes a lo largo del país.

Carnoy y McEwan (1997) describen en su libro *La educación y el mercado laboral en Honduras* el papel de la escuela en el desarrollo del país, especialmente la incidencia que los profesores tienen en retener a los estudiantes en la escuela primaria, lo que redundaría en una mejora de la condición económica de los que logran cumplirla. A través de una serie de datos estadísticos y análisis de la Encuesta de Hogares logran dilucidar que cuanto más escolarización poseen los habitantes urbanos mayores ingresos perciben a lo largo de su vida.

En Nicaragua, Bounomo (2011) midió el impacto del trabajo infantil en los logros escolares de niños nicaragüenses en un estudio longitudinal a lo largo de tres años. Los resultados se inclinaron a reconocer que los niños que trabajaban, obtuvieron menos logros educativos, aun cuando se controlaran otras variables como la acumulación de capital cultural, género, pertenencia a etnia indígena,

entre otros. Los niños que más pobres resultados obtuvieron son los que se dedicaban a labores de producción o trabajo en mercados, en relación a los que desarrollaban labores domésticas.

Por su parte, Arcia, Porta y Laguna (2004) desarrollaron un estudio sobre el rendimiento de los estudiantes en Matemáticas y Español, en donde se logró comprobar que el factor más importante para el éxito del estudiantado era la aplicación del liderazgo del director, especialmente cuando éste se reunía con el claustro. Además, se comprobó que en cuanto al rendimiento en Matemáticas y Español no existía diferencia de los centros públicos a los privados. La seguridad escolar es otro de los factores asociados al logro en el rendimiento de niños tanto de 3º como de 6º de primaria.

Un dato muy interesante es el resultado de la aplicación de las nuevas tecnologías en el aula. En este caso los estudiantes con acceso a internet en sus aulas tuvieron un rendimiento inferior a los que carecían de ello, en cuanto a su uso en Matemáticas la consideran “insignificativa y negativa” (2004:20). Se llega a esta conclusión por la falta de supervisión hacia los estudiantes, lo que conlleva a su distracción en otro tipo de actividades diferentes a las propias de la clase, existiendo “un patrón de uso no propio de la pedagogía”. Además, el acceso a libros de texto no tiene efecto alguno en el aprendizaje de las matemáticas.

Gershberg (1999) estudia la participación de los padres en la obtención de logros de los estudiantes de primaria en sendas investigaciones en México y Nicaragua. El análisis de dos reformas como la mexicana y nicaragüense confirman que factores como el efectivo uso de recursos y la administración del personal, tanto profesorado como administrativo, establecían la diferencia entre las escuelas que obtenían buenos puntajes y las que recibían resultados pobres.

Estos resultados demostraban la necesidad de dar a ciertos grupos, en este caso los padres, la responsabilidad de gobernar y supervisar las escuelas con niveles de resultados inferiores. Asimismo, Gershberg (1999a) también analiza el programa de escuelas autónomas, donde la responsabilidad del Estado en cuanto

a la provisión de recursos educativos recae mayoritariamente en la comunidad, ya que son ellos quienes realizan la labor de gestión, especialmente en cuanto a la rendición de cuentas económicas y logros educativos.

Por último, Behrman y Wolfe (1997) estudiaron los factores asociados al aprendizaje y el papel de la familia en el logro educativo de estudiantes de primaria nicaragüenses, descubriendo que el contexto familiar y los recursos de las escuelas eran determinantes para concluir que una escuela era eficaz. Por ejemplo, la observación cuidadosa sobre el contexto familiar y los recursos de la escuela eran importantes para determinar una correcta educación.

Además, la omisión de estos factores sobrestimaba el impacto que ejercían los padres y el tamaño de la familia en el aprendizaje. En efecto, los factores familia y recursos se consideraron cruciales si se quieren modificar algunas de las conductas y malas prácticas educativas en el aula.

En Costa Rica los trabajos sobre factores asociados al aprendizaje son realmente escasos y los existentes se enfocan particularmente en el rendimiento educativo. Uno de los trabajos más elaborados ha sido el publicado por Marín (2010), que hace un profundo análisis de la situación de la calidad educativa del país. Todo el documento gira alrededor de la concepción oficial de calidad y la cercanía de la praxis de la escuela a esa concepción.

Además, se hace una sobrevaloración del trabajo que realizan las escuelas públicas y de los excelentes resultados que se obtienen en las pruebas estandarizadas, olvidándose que casi el 90% de las escuelas son de carácter público.

Por otra parte, Moreira (2009) estudia los factores externos e internos asociados al rendimiento de los estudiantes de bachillerato en la asignatura de Matemáticas. En el estudio se concluyó que factores como la calidad docente y su relación con los estudiantes eran determinantes para conseguir un rendimiento óptimo. Además, otros factores externos como el contexto familiar y el historial académico permitían al estudiante obtener mejores logros en cuanto a las Matemáticas.

Calvo (2008) analiza también los bajos rendimientos de Matemáticas que causa, entre otras consecuencias, la deserción y repitencia en los estudiantes de primaria costarricenses. Esta situación se presenta porque los niños son capaces de resolver mecánicamente las operaciones básicas, pero son incapaces de aplicarlas a la solución de problemas y de incorporarlas a su vida práctica y efectiva. Una de las conclusiones de la investigación fue que los profesores deberían recrear situaciones de la vida cotidiana donde el estudiante pudiera poner en ejecución nuevas estructuras cognitivas para aplicar el conocimiento matemático.

El Consejo Superior de Educación (2008) realiza un análisis de la importancia de la escuela de calidad como pilar fundamental de la educación. Ante eso, estimula a los centros educativos a ponerse altas expectativas en cuanto al rendimiento de los estudiantes, especialmente en Matemáticas, ya que esa es una de las grandes dificultades a las que se enfrenta la educación costarricense, tanto para los estudiantes de las zonas urbanas como de las rurales, además de crear deserción y repitencia.

En su tesis doctoral, Rojas (2004) hace un estudio de los factores que inciden en la repitencia de los estudiantes de séptimo año de los centros públicos, obteniendo entre otros resultados: la incomprensión de las matemáticas, la irregularidad de asistencia de los profesores en las zonas rurales y la situación económica de los padres en el campo.

Arroyo (2001) hace unas aportaciones al concepto de calidad de la educación utilizando indicadores como el tiempo de instrucción recibida por los estudiantes, la capacitación del profesorado en cuanto al uso de nuevas metodologías de corte participativas y otras que identifican a las escuelas eficaces. Básicamente, los resultados se orientan a que la repitencia es un fenómeno multifactorial donde intervienen factores endógenos y exógenos propios del estudiante, ambiente, profesor y centro.

2.3. Refuerzo Educativo

La preocupación constante en mejorar los niveles de eficacia de la educación en los diferentes países a nivel latinoamericano ha obligado la implantación de una serie de estrategias para lograr ese equilibrio entre lo enseñando y los productos ofrecidos por los diferentes sistemas educativos a nivel nacional.

Desde esta perspectiva, es importante considerar el refuerzo como cualquier evento que sirva para aumentar la probabilidad de éxito y productividad en un individuo desde la perspectiva educativa. Especialmente es importante porque le permite superar los obstáculos sociales del determinismo social y cultural que lo relegan a condiciones de pobreza y exclusión.

Así, el rendimiento permite auxiliar a una persona de condiciones económicas y culturales desfavorables para lograr superar las condiciones de marginalidad e indiferencia social a la que está expuesto y que sin el trabajo a nivel personalizado sería difícil superar.

También, es importante mencionar que el refuerzo implica una serie de recursos, los cuales deben ser provistos por el sistema educativo, ya sea estos provenientes del Estado o de la institución educativa, independientemente de su origen es necesario que haya un financiamiento que le permita contar con recursos humanos, materiales para lograr el éxito del refuerzo. Desde la perspectiva del profesorado, es difícil que exista un refuerzo eficaz si el profesor no recibe una remuneración económica para incentivarle por el tiempo a nivel personal o colectivo, que dedicará a uno o a un pequeño grupo de estudiantes que tienen dificultades con algún conocimiento en particular.

Efectivamente, el estudiante con dificultades de aprendizaje necesita de un facilitador de conocimientos que tenga especial atención en este tipo de fenómenos, lo que implica que exista una relación muy cercana para lograr obtener resultados adecuados.

En realidad, el refuerzo educativo positivo, al que hace mención Scheerens, se enfoca en el tiempo que un profesor tutor da a un estudiante o un grupo muy reducido sobre temas que presentan especial dificultad para su comprensión, implicando que esto conlleve unos costos que anteriormente no se tenían previstos. Por tal motivo, el refuerzo también implica un aporte económico considerable y constante, ya que muchas veces requerirá una serie de sesiones para lograr los resultados deseados.

En otras ocasiones, el refuerzo se enfoca en estudiantes que pretenden obtener niveles altos de desempeño y necesitan un tutor para lograr resultados altamente sobresalientes y con unos niveles de exactitud muy altos. Esta situación es la menos observada, pero que en algunas ocasiones es la que más incentivos económicos tiene.

2.3.1. Importancia del refuerzo educativo

Sin lugar a dudas, el refuerzo educativo es sumamente importante si queremos obtener resultados iguales o superiores a la media. Es conocido que las instituciones educativas que en El Salvador ofrecen a sus estudiantes clases de refuerzo constantes obtienen resultados muy buenos y, en algunos casos, los consideran como centros de calidad educativa.

El refuerzo es tan importante que en la actualidad algunas instituciones privadas lo mantienen desde los inicios del año y se convierte en un eje transversal en los estudiantes para que logren resultados exitosos en la PAES. Lamentablemente, el sistema público lo ha considerado como algo de segundo plano, y no le ha dado el valor que amerita, dejándolo inclusive sin presupuesto para que las instituciones de educación media puedan aportar al éxito cognitivo de sus estudiantes.

La efectividad del refuerzo para influenciar el desempeño depende de varias características del refuerzo usado. Estas características incluyen las siguientes:

a) Tipo de Refuerzo.

McGehee y Thayer (1961) observaron que "lo que una persona considera como una experiencia gratificante puede ser percibido por otro individuo como algo neutral o no gratificante, o incluso como un castigo" (pág. 140). Aunque es cierto que algunos tipos de refuerzos (Ej. la aprobación, la comida, el afecto, y el dinero) tienen una gran probabilidad de servir como refuerzos eficaces para la mayoría de los niños la mayor parte del tiempo, éste no siempre es el caso. Tanto la propia historia de los refuerzos de los niños, como sus necesidades actuales tendrán influencia en si el refuerzo que se pretende brindar resulta, de hecho, un refuerzo.

Los procedimientos de enseñanza deben tener en cuenta al máximo estas consideraciones individualizaste. Esto significa no sólo escoger entre los refuerzos dados, ya sean materiales sociales o autónomos, sino también hacer cambios entre estas opciones de manera sensible y continua.

b) Postergación del Refuerzo.

Las investigaciones sobre el aprendizaje han mostrado de forma consistente que el cambio de conducta ocurre más eficazmente cuando el refuerzo se da inmediatamente después de la conducta deseada. El refuerzo fortalece la conducta, que ha ocurrido justo antes de que éste tenga lugar y hace probable que esa conducta particular ocurra de nuevo. En consecuencia, el refuerzo postergado puede llevar a fortalecer conductas impropias o ineficaces si estas conductas ocurren entre la conducta deseada y la entrega del refuerzo.

c) Refuerzo como respuesta a la conducta ("refuerzo contingente").

Es necesario que el niño perciba y entienda la relación entre la conducta que está exhibiendo y el refuerzo que ocurre. Brindar el refuerzo condicionalmente a la conducta y, aún más, clarificarle de manera suficiente al niño que el refuerzo es respuesta a la conducta que seleccionó, es de vital importancia para crear el vínculo entre la conducta y el refuerzo.

d) Cantidad y Calidad del Refuerzo.

La cantidad y la calidad del refuerzo también determinan el desempeño de un niño. Salvo por algunas excepciones importantes, a mayor cantidad de refuerzo, mayor es el efecto positivo sobre el desempeño. Una limitación respecto a este principio es que un aumento en ciertos tipos de refuerzo logra incrementar el desempeño, pero en cantidades cada vez más pequeñas.

Las investigaciones sobre la cantidad de refuerzo indican que, por lo menos en el laboratorio, los sujetos no parecen aprender (adquirir conocimientos nuevos) más rápidamente con refuerzos grandes que con pequeños. Una vez ha tenido lugar el aprendizaje, sin embargo, el desempeño será a menudo más confiable si se dan premios o recompensas más grandes o mayores.

e) Oportunidades para el Refuerzo.

Un requisito adicional para el desempeño exitoso y consistente es que la conducta a ser reforzada ocurra con la frecuencia suficiente para que el refuerzo sea proporcionado a menudo. Si las conductas son poco frecuentes, existirán oportunidades insuficientes para influir su ocurrencia a través del “refuerzo contingente”, el refuerzo que aparece como respuesta inmediata al comportamiento del niño (a). En este sentido, los juegos de roles proporcionan excelentes oportunidades para reforzar las conductas deseadas.

f) Refuerzo Parcial o Intermitente.

El refuerzo parcial se refiere al reconocimiento ante sólo algunas de las respuestas correctas del niño, (no ante todas) por medio del refuerzo en momentos predeterminados (Ej. al final de cada periodo de actividad), o cada cierto número fijo de respuestas (Ej. cada tres respuestas correctas), sobre una variable de tiempo u horario de respuesta (Ej. escogiendo al azar, dentro de ciertos límites, el tiempo o la respuesta correcta para premiar) o con base en otros tipos de frecuencias.

En todos los casos se ha demostrado de forma consistente que las conductas que se refuerzan intermitentemente duran más tiempo que aquellas que se refuerzan cada vez que ocurren. Un cronograma de refuerzo óptimo provee inicialmente recompensas para todas las respuestas deseadas y disminuye hacia alguno de los tipos de frecuencia de refuerzo parcial, a medida que las conductas deseadas continúan.

2.3.2.El refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz

Evidentemente, los beneficios del refuerzo académico en el logro de los estudiantes es, francamente útil y determinante, investigadores como Murillo (2005), Ramos Ramírez (2013), confirman que el buen rendimiento de los estudiantes incorpora un apartado de refuerzo constante y definido, estableciendo así parámetros para lograr la eficacia.

El refuerzo ha sido considerado también como un elemento que aporta a la salud afectiva de los estudiantes, especialmente cuando se potencia desde el docente, como parte del clima del aula. En nuestro país, uno de los grandes desafíos es partir de estudios que evidencien su importancia y las posibles aplicaciones en los campos de la educación inicial, básica y media.

Sin lugar a dudas, la incorporación de estos apartados al currículo nacional podrían definir nuevas rutas para lograr que el aprendizaje en los diferentes niveles sea proactivo, práctico y adecuado a las necesidades de los individuos, pero sobre todo, satisfaga las necesidades de desarrollo y equidad existentes.

Los siguientes puntos que se presentan han sido analizados a partir de toda la teoría del refuerzo académico en la línea de investigación de la eficacia escolar y sirven para resumir la retroalimentación sobre el desempeño por medio del refuerzo:

1. El refuerzo debe ser percibido como un premio por el niño.
2. El refuerzo debe darse inmediatamente después de la conducta deseada.

3. El niño debe establecer la conexión entre la conducta que él exhibe y el refuerzo que recibe.
4. En general, a mayor cantidad de refuerzos, mayor el efecto positivo en el desempeño.
5. La conducta deseable debe ocurrir con frecuencia suficiente para que el refuerzo sea proporcionado con suficiente regularidad.

En otras palabras, la evidencia de las investigaciones indica que es probable que altos niveles de desempeño ocurran si el niño tiene suficientes oportunidades de recibir un refuerzo inmediato del tipo que sea correcto para él, en cantidades suficientemente grandes, y ofrecido en una frecuencia intermitente como respuesta a su comportamiento.

Hay evidencia considerable que sustenta el impacto sobre el cambio de conductas provisto por el modelaje, los juegos de roles y la retroalimentación sobre el desempeño en forma de refuerzo social. Como se señaló antes, ni el modelaje ni los juego de roles solos brindan resultados tan eficaces como cuando ambas técnicas se combinan. Una situación similar se presenta con el refuerzo. Aunque es cierto que éste aislado conduce más probablemente a cambios de conducta duraderos que el modelaje o los juego de roles solos, también es verdad que las conductas a ser reforzadas deben presentarse con una exactitud y frecuencia suficientes para que el refuerzo tenga el efecto deseado. Agregar el modelaje proporciona una frecuencia más alta de los comportamientos deseados y aumenta así la probabilidad de que las conductas a ser reforzadas serán asimiladas.

Esos factores es el refuerzo educativo como herramienta de efectividad para alcanzar un mejor rendimiento. Es nuestra intencionalidad definir por medio de un componente empírico metodológico cómo los factores inciden en el rendimiento académico. Para ello, hemos llegado a la necesidad de desarrollar un proceso metodológico serio y completo, el cual iniciamos en este apartado y, que pretendemos sea de gran importancia y relevancia en el proceso de identificación de las factores que inciden en el buen rendimiento.

La razón anterior determina la metodología implementada para este trabajo, lo cual se vuelve determinante en el momento de conseguir mejores resultados en los centros educativos. Ante eso, es nuestra prioridad en este capítulo describir de la mejor manera posible cómo se realizó la investigación, explicando así las características particulares de cada elemento integrador y determinante para comprender la globalidad del documento y, sobre todo, de la metodología empleada.

3. MARCO METODOLÓGICO

La metodología se refiere a la **serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación** para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación. Por ello, orienta la manera en que vamos a enfocar una investigación y la forma en que vamos a recolectar, analizar y clasificar los datos, con el objetivo de que nuestros resultados tengan validez y pertinencia, y cumplan con los estándares de exigencia científica. (Cortez e Iglesias, 2004)

En el proceso de enseñanza –aprendizaje se presentan factores que hacen más eficaz el desarrollo de las competencias y logros académicos. Uno de esos factores es el refuerzo educativo como herramienta de efectividad para alcanzar un mejor rendimiento.

Es nuestra intencionalidad definir por medio de un componente empírico metodológico cómo los factores inciden en el rendimiento académico. Para ello, hemos llegado a la necesidad de desarrollar un proceso metodológico serio y completo, el cual iniciamos en este apartado y, que pretendemos sea de gran importancia y relevancia en el proceso de identificación de las factores que inciden en el buen rendimiento.

La razón anterior determina la metodología implementada para este trabajo, lo cual se vuelve determinante en el momento de conseguir mejores resultados en los centros educativos. Ante eso, es nuestra prioridad en este capítulo describir de la mejor manera posible cómo se realizó la investigación, explicando así las características particulares de cada elemento integrador y determinante para comprender la globalidad del documento y, sobre todo, de la metodología empleada.

3.1 OBJETIVOS

La creación de los objetivos de un estudio es un devenir privativo para la Comprensión de un fenómeno a investigar, convirtiéndose en un punto pivotante de acercamiento a la realidad (Popper, 1980, Çlark-Carter, 2002).

Por esa razón en la búsqueda de respuestas al aprendizaje en los estudiantes de educación Media de los centros educativos privados cristianos en El Salvador, esta investigación pretende alcanzar insumos para tal fin, ya que sus resultados y conclusiones ayudará a ejecutar algunas correcciones en el sistema educativo de educación Media y así los estudiantes reflejarán la eficacia del aprendizaje en sus estudios y con mejores resultados en su rendimiento académico al tener competencias fundamentadas en su proceso educativo.

En la presente investigación se pretenden los siguientes objetivos:

Objetivo General

- a) Analizar cómo incide el refuerzo educativo en la eficacia de los aprendizajes esperados en los procesos educativos.

Objetivos Específicos

- b) Determinar si el refuerzo educativo es factor clave en la eficacia de los procesos educativa.
- c) Elaborar un plan de refuerzo para estudiantes de bachillerato

3.2 ESPECIFICACIONES DE VARIABLE

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS	VARIABLES DEPENDIENTES/ INDEPENDIENTE	INDICADORES	PREGUNTAS
Refuerzo Educativo factor clave en el aprendizaje eficaz	¿Cómo incide el refuerzo educativo en la eficacia de los aprendizajes de los estudiantes de Centros Educativos Privados Cristianos de El Salvador.	Analizar como incide el refuerzo educativo en la eficacia de los aprendizajes esperados en los procesos educativos.	Determinar si el refuerzo educativo es factor clave en la eficacia de los procesos educativos.	El refuerzo educativo es proporcional al aprendizaje eficaz	VI. Refuerzo educativo. VD. El aprendizaje eficaz.	Docentes refuerzan académicamente según indicadores de logro. Existencia de refuerzo académico continuo extra curricular. La actitud del docente es empática cuando no se comprenden los contenidos programados. Existe refuerzo de parte del profesor de los contenidos que necesitan mayor	Evaluaciones similares a las pruebas estandarizadas. (PAES) El formato de las evaluaciones de matemática y lenguaje contienen secciones de selección múltiple. Tus docentes refuerzan los temas más importantes. Los docentes usan material de apoyo para lograr un buen refuerzo académico. Recibes repasos continuos después de clases. Cuando no comprendes un tema tu docente es paciente para reforzarte. Te refuerzan los docentes los contenidos que necesitan mayor explicación. Cuando trabajas en equipo te ayuda a comprender los temas

						<p>comprensión.</p> <p>En las actividades de equipo en el aula, el profesor asesora de forma tal que se comprendan los temas difíciles.</p> <p>Se incluyen actividades lúdicas en el refuerzo académico.</p> <p>El refuerzo académico</p>	<p>difíciles.</p> <p>Aprendes jugando en el refuerzo académico.</p> <p>Como estudiante te pones metas y prioridades en tu refuerzo académico.</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

3.3 POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO

El trabajo de campo inicia desde el momento en que la Universidad Pedagógica de El Salvador, presenta el plan de investigación a un grupo de estudiantes de maestría en Administración de la Educación, presentando así el interés que la universidad tenía de investigar sobre la eficacia en el rendimiento académico en las instituciones privadas cristianas. A partir de esta realidad, fue así que se aceptó el desafío de unirnos para poder hacer este estudio. Al aceptar el desafío se consiguió la base de datos del Ministerio de Educación para conocer la cantidad de instituciones de Educación Media privadas Inmediatamente, las autoridades pertinentes hicieron gestiones ante las direcciones de cada centro educativo para visitar los centros educativos privados cristianos de educación media en El salvador, facilitando cartas debidamente oficiales de presentación para dicha labor.

La población se establece con todos los estudiantes de Educación Media que en este momento están cursando el segundo año de bachillerato, grupo a quien pretendemos administrar las encuestas. Para nuestro caso son 49. 480 ³los estudiantes de segundo año de bachillerato que están cursando este nivel educativo y que tienen la probabilidad de terminar sus estudios.

El siguiente cuadro se define la muestra de los diferentes colegios cristianos privados de cada departamento de El Salvador que han sido visitados con el fin de obtener la información necesaria:

³ MINED. Zona de descargas. Censo educación media.

Departamentos	Nombre de las instituciones	Cantidad de Colegios privados cristianos	Cantidad de encuestados
San Salvador	*Liceo Cristiano "Reverendo Juan Bueno" Central. *Liceo Cristiano "Reverendo Juan Bueno" La Coruña. *Liceo Cristiano "Reverendo Juan Bueno" Bosques del Río. *Liceo Cristiano "Reverendo Juan Bueno" Santa Lucía. *Liceo Cristiano "Reverendo Juan Bueno" Santa Anita.	5	Director: 5 Docentes: 10 Estudiantes: 75
Chalatenango	*Colegio Adventista de Citalá. *Colegio Adventista de Chalatenango. *Colegio Evangélico "Amigos de Israel"	3	Director: 3 Docentes: 6 Estudiantes: 15
Cuscatlán	*Colegio Adventista de Cojutepeque.	1	Director: 1 Docentes: 2 Estudiantes: 15

3.4 INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE DATOS

Los cuestionarios han sido una fuente valiosísima de información para interpretar la realidad del contexto educativo, social, familiar y laboral. Además, se puede recopilar información sobre procesos y la dinámica escolar con estos instrumentos aplicados a directores, docentes y alumnos de los centros educativos que forman parte del universo de estudio.

Para esta investigación se ha utilizado la técnica de la encuesta; elaborándose tres cuestionarios y dos pruebas para la recopilación de datos, limitándonos para esta investigación solamente la encuesta de los estudiantes. El primer instrumento desarrollado fue un cuestionario para el Director, uno para docentes y otro para alumnos, para estos últimos se elaboraron dos pruebas de pre saberes, una de Lenguaje y otra para Matemática. Estos instrumentos fueron elaborados y validados en conjunto con el grupo de trabajo de investigación de colegios privados laicos y privados cristianos, teniendo la asesoría del Dr. Gustavo Ramos Ramírez, coordinador de la investigación a nivel nacional. Las pruebas elaboradas para los alumnos fueron debidamente revisadas por especialistas en cada una de las asignaturas analizadas.

Estos cuestionarios contienen información general del centro educativo, información de gestión y las acciones de cada actor en el campo educativo.

Entregándole un cuestionario a cada director de los centros educativos mencionados, haciendo un total de 9 directores.

Dos cuestionarios a dos docentes de cada centro educativo que dan clases en educación media, especialmente a los que imparten las clases de lenguaje y matemática, haciendo un total de 18 docentes.

Quince cuestionarios a 15 alumnos de bachillerato, y por último se le administró dos pruebas (Matemática y Lenguaje) a 15 alumnos de educación media por centro, haciendo un total de 135 alumnos y 270 pruebas.

Considerando la magnitud de la investigación se hace un recuento que a nivel nacional serán 89 centros educativos privados los que han sido abordados para recabar la información, 89 directores que gentilmente nos atendieron, 178 docentes que trabajan en pro de conducir a los estudiantes en el mejor aprendizaje educativo y 1,335 alumnos que con mucho gusto y responsabilidad respondieron a su totalidad cada uno de las preguntas necesarias para obtener la información y de esa manera aportar las conclusiones y recomendaciones que sin duda ayudará a los docentes a nivel nacional.

Al llegar a cada centro educativo, el director se encargaba de responder su cuestionario y el asignaba a los docentes que iban a responder dicho instrumento, luego de forma aleatoria escogía a 15 alumnos para que se les administrara el cuestionario y las pruebas.

Las pruebas tienen el propósito de medir el conocimiento del alumno en ese momento, con un rango de medición de uno a diez.

3.4.1. DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS

Un aspecto clave de esta investigación, ha sido la elaboración puntual de los instrumentos, que como bien lo dice Hernández (1996) al afirmar que los instrumentos permiten a la investigación los detalles de la información necesaria para poder analizar el problema de forma tangible. Es decir, los instrumentos nos dirán cómo podemos abordar el problema de una forma cuantificable, lo que nos dará más concreción y lógica en los datos.

Al mismo tiempo revelarán la existencia del refuerzo educativo que cada una institución tiene establecido; la calidad de refuerzo otorgado en los momentos oportunos, la efectividad del refuerzo al combatir las dudas que han quedado después de la clase en el salón, el tiempo empleado en el refuerzo y sobre todo, si este, es un factor que incide en el rendimiento académico en las instituciones privadas cristianas en los niveles de educación media a nivel nacional.

A pesar que los instrumentos se les presentó a tres diferentes actores, en este caso en particular solo se trabajará con uno de ellos: los estudiantes.

- **Cuestionario del estudiante**

Objetivo: Conocer los aspectos circundantes del estudiante y la influencia que éstos ejercen en el rendimiento académico de ellos.

Está estructurado en 8 secciones, siendo determinante la información vertida en él, para tener un panorama claro de las razones de la investigación.

La primera sección tiene generalidades de la institución como personales y su modalidad de bachillerato, teniendo cuatro preguntas cerradas con una única opción de respuesta.

La sección 2 explora el factor sociocultural, compuesto por dos preguntas, la primera tiene tres situaciones distintas con respuesta de opción múltiple, y la segunda 11 enunciados distintos de respuesta cerrada.

La sección 3 explora el factor centro escolar y se conforma de tres preguntas con 18 situaciones distintas, con respuesta de opción múltiple.

La sección 4 indaga el factor gestión docente, compuesta por una pregunta con 17 enunciados distintos, con respuesta de opción múltiple.

La sección 5 explora el factor incidencia económica con 9 preguntas de respuesta cerrada.

La sección 6 indaga el factor gestión del director, compuesta por dos apartados, uno con 6 preguntas de respuesta de opción múltiple y el otro con una pregunta y tres situaciones diferentes con respuesta de opción múltiple.

La sección 7 que explora el factor refuerzo académico, formada por un segmento de 9 preguntas de respuesta de opción múltiple.

La sección 8 que indaga el factor violencia al interior del colegio, está estructurada por cuatro apartados de 30 preguntas de respuesta de opción múltiple.

- **Pruebas de Lenguaje y Matemáticas**

Estas pruebas pretenden recoger información sobre el contexto del dominio de conocimientos básico acordes al nivel de estudio. Además, se pretende que el estudiante comprenda la información solicitada.

Ambas pruebas tiene 10 preguntas cada una y de respuesta de opción múltiple. En el caso de lenguaje se presenta en una lectura comprensiva de un párrafo y en base a ello se le presentan las preguntas.

Las pruebas correspondían a los contenidos ya evaluados, ya que se recogió la información en la tercera semana del mes de octubre.

3.5 DETERMINACIÓN DEL ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

Los estudios de investigación, independiente de su origen y su inclinación social y política, necesitan definir claramente el tipo de enfoque que tendrán. En realidad, determinar este apartado es importante porque ayuda al lector y a otros investigadores establecer parámetros sobre cómo se ha pretendido desarrollar todo el proceso de elaboración y comprensión del fenómeno analizado.

Si bien es cierto que, el estudio tiene un gran alcance porque se ha administrado encuestas a tres diferentes actores (estudiantes, docentes y director) pero, únicamente se ha abordado el tema con los estudiantes, ya que ellos son quienes serán analizados en este estudio particularmente.

Así, la investigación es de tipo inductivo-deductivo, en el cual se deduce el conocimiento a partir de ideas particulares. En nuestro caso, estableceremos patrones y características a partir de la información que obtengamos de los estudiantes, estableciendo así que las conductas de los estudiantes se basan en los criterios mostrados por ellos en el momento de rellenar la encuesta.

En cuanto al enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo, ya que todas las preguntas del instrumento mostraban la cualidad de ser medidas en valores numéricos. Por ejemplo, casi todos los ítems presentaban la valoración en escalas de Likert, especificando así, su valor para ser contabilizadas.

A lo largo de todo el instrumento se logró identificar preguntas que tenían por intencionalidad hacer que el entrevistado lograra categorizar su pensamiento en el índice de frecuencia que realizaba una actividad determinada.

Asimismo, las preguntas relacionadas con la información personal y sus pertenencias estaban muy claramente orientadas a la obtención de resultados cuantitativos

Por otra parte, el tipo de investigación es eminentemente correlacional descriptivo, porque pretende que a partir de realizar una serie de combinaciones entre las variables se puedan obtener resultados que serán utilizados para poder explicar el fenómeno que se ha decidido investigar.

Por ello, la relación entre variables, definidas en correlaciones de Pearson, se han realizado con los datos provenientes del cruce de variables en SPSS v. 17. De tal forma que, los resultados que se obtengan tendrán un grado de confiabilidad muy importante porque las correlaciones han sido realizadas desde el paquete estadístico y con un enfoque muy riguroso de cruce de variables.

En ese sentido, trataremos de:

- Determinar si las dos variables están correlacionadas, es decir si los valores de una variable tienden a ser más altos o más bajos de la otra variable.
- Poder predecir el valor de una variable dado un valor determinado de la otra variable.
- Valorar el nivel de concordancia entre los valores de las dos variables

Asimismo, la investigación es de tipo descriptivo porque describirá el fenómeno de estudio, explicando su situación, lo cual servirá para hacer una análisis crítico del

por qué los estudiantes obtienen unos u otros rendimientos si las condiciones de los centros son casi similares.

En conclusión, el estudio que se pretende realizar está sujeto a una serie de análisis que creemos que será muy bien discutida y valorada a partir del enfoque y del tipo de investigación que hemos decidido emplear. Por ello, hemos considerado importante hacer los análisis respectivos desde una perspectiva tan particular como la planteada anteriormente.

Gráfico 1. Descripción técnica de la investigación

Aspecto técnico	Elección	Justificación
Tipo de investigación	Cuantitativa	Se ha utilizado este tipo porque el fenómeno ofrece un producto final y esta categoría explica mejor los resultados
Paradigma aplicado	Positivista	Porque analiza el fenómeno únicamente, se enfoca en los resultados puntual y no en el contexto
Nivel	Correlacional Descriptivo	El estudio pretende básicamente realizar correlaciones entre variables además de describir el fenómeno
Instrumento utilizado para recoger información	Encuesta	Esta técnica es la más adecuada porque cuestiona al sujeto de estudio sobre el fenómeno esperando respuestas puntuales y medibles
Paquete estadístico utilizado	SPSS v. 17	Se ha utilizado el paquete estadístico SPSS debido a que en la actualidad es el instrumento más fiable para bases de datos de alto calibre, con énfasis en análisis de correlaciones de variables en muestras medias y grandes

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS DEL ESTUDIO SOBRE REFUERZO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO, COLEGIOS CRISTIANOS EVÁNGELICOS DE EDUCACIÓN MEDIA 2015

Al realizar este trabajo pretendimos desde un primer momento obtener resultados concretos, orientados a la búsqueda de la mejora de la calidad de los colegios cristianos privados en nuestro país. Para lograr esto, es necesario definir las características que el colegio ideal debería tener. No pretendemos dar una propuesta basada en simple especulación y en la compilación de otros trabajos al respecto. Por ello, nos embarcamos en la elaboración de una investigación, la cual ha sido nuestro objetivo mostrar aquí, para obtener estas características o factores, como se les llama en la línea de investigación del refuerzo académico y la eficacia escolar.

Los factores encontrados, responden principalmente a los datos provenientes de instituciones Cristianas Privadas a nivel de educación media. Como se identificará a lo largo de la lectura de este epígrafe, los factores presentan una información relevante para poder tomar en cuenta como referente para crear una institución eficaz. Es importante mencionar que, aunque el estudio incluye centros de diferentes niveles económicos, los factores que nuestro estudio encontró están orientados a instituciones de tipo privado y a nivel de educación media. Sin embargo, hemos de notar que algunos de los factores pueden tener un especial aprovechamiento en centros públicos, especialmente los relacionados a la gestión y al papel del docente en el aula.

Los factores que a continuación se presentan deberían servir para que los centros que estén interesados en la mejora y en la búsqueda de la calidad, se comprometan a ponerlos en consideración con toda la comunidad educativa. Al realizar una acción como ésta estarán sin dudas logrando hacer avances realmente significativos para la obtención de un mejor espacio para aprender, donde todos los miembros de la comunidad se sientan satisfechos, integrados y

dispuestos a crear climas de seguridad, tolerancia, equidad y justicia social, a tal punto que puede disminuir los índices de repitencia y bajo rendimiento académico.

GUIA DE INTERPRETACION

El p-valor es el porcentaje de riesgo de rechazar la hipótesis nula de que no existe relación entre las variables que conforman el refuerzo académico y los rendimientos en Lenguaje y Matemáticas, según los datos del estudio.

Se rechaza la hipótesis nula, si solo p-valor es menor de 0.05.

Para la relación con la prueba de Lenguaje las variables con p-valor menor de 0.05 son:

10.2 Estudiantes consideran que los docentes refuerzan los temas más importantes

10.3 Estudiantes consideran que los docentes usan material de apoyo para lograr un buen refuerzo académico

10.5 Estudiantes aprecian que cuando no comprenden un tema el docente es paciente para reforzarles.

Y para la relación con la prueba de matemáticas son:

10.4 Estudiantes reciben repasos continuos después de clase

10.7 Estudiantes consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender los temas difíciles

10.9 Estudiantes se ponen metas y prioridades en los refuerzos académicos

El nivel de correlación de las variables en estudio es baja aunque si son significativas y altamente significativas (por ser rechazadas al 5% y 1%) según los asteriscos mostrados en la tabla de correlación referida.

Las tablas y gráficos de contingencia muestran en las variables con significancia la relación entre el rendimiento y los refuerzos académico considerados o percibidos por los estudiantes son mayores que los no percibidos. Los estudiantes deberán reconsiderar la forma que es más representativa de los datos

(Tabla o gráfico).

ANÁLISIS DESCRIPTIVOS

Tabla 1. Estadísticos descriptivos prueba de Lenguaje y Matemáticas

		Prueba de Lenguaje	Prueba de Matemáticas
N	Válidos	<u>836</u>	<u>836</u>
	Perdidos	0	0
Media		<u>3.353</u>	<u>3.942</u>
Mediana		3.000	4.000
Moda		2.0	3.0
Des. típ.		<u>1.9786</u>	<u>2.2458</u>
Varianza		3.915	5.044
Asimetría		<u>.695</u>	<u>.493</u>
Error típ. de asimetría		.085	.085
Percentiles	10	1.000	1.000
	20	2.000	2.000
	25	2.000	2.000
	30	2.000	2.000
	40	3.000	3.000
	50	3.000	4.000
	60	4.000	4.000
	70	4.000	5.000
	75	4.000	5.000
80	5.000	6.000	

Tabla 1. Estadísticos descriptivos prueba de Lenguaje y Matemáticas

		Prueba de Lenguaje	Prueba de Matemáticas
N	Válidos	<u>836</u>	<u>836</u>
	Perdidos	0	0
Media		<u>3.353</u>	<u>3.942</u>
Mediana		3.000	4.000
Moda		2.0	3.0
Des. típ.		<u>1.9786</u>	<u>2.2458</u>
Varianza		3.915	5.044
Asimetría		<u>.695</u>	<u>.493</u>
Error típ. de asimetría		.085	.085
Percentiles	10	1.000	1.000
	20	2.000	2.000
	25	2.000	2.000
	30	2.000	2.000
	40	3.000	3.000
	50	3.000	4.000
	60	4.000	4.000
	70	4.000	5.000
	75	4.000	5.000
	80	5.000	6.000
	90	6.000	7.000

Fuente: Elaboración propia

En el análisis descriptivo de las pruebas de Lenguaje y Matemáticas con una muestra de 836 estudiantes, se observó una nota media de 3.353 y 3.942 respectivamente, desviación típica similar en ambos casos, con asimetría positiva, es decir que existe una mayor concentración de valores a la derecha de la media que a su izquierda y una concentración elevada alrededor de los valores centrales de la media, denominada curva leptocúrtica. Con los datos observados en los estudiantes de educación Media de los centros educativos privados cristianos en El Salvador, cuyas medias se encuentran entre el segundo y tercer cuartil (25 y 50 percentil) son consistentes con que los logros de los estudiantes salvadoreños en general en El Salvador, tienen un promedio ubicado por arriba del primer nivel de desempeño pero al mismo tiempo resultan muy escasas las escuelas que logran en promedio, resultados cognitivos que se ubican en el cuarto nivel de desempeño (SERCE 2010:60) citado en este estudio.

Tabla 2. Tabla de frecuencia de la prueba de Lenguaje

Prueba de Lenguaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	.0	28	3.3	3.3	3.3
	1.0	119	14.2	14.2	17.6
	2.0	170	20.3	20.3	37.9
	3.0	166	19.9	19.9	57.8
	3.5	1	.1	.1	57.9
	4.0	149	17.8	17.8	75.7
	5.0	84	10.0	10.0	85.8
	6.0	53	6.3	6.3	92.1
	7.0	34	4.1	4.1	96.2
	8.0	19	2.3	2.3	98.4
	9.0	11	1.3	1.3	99.8
	10.0	2	.2	.2	100.0
	Total	836	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Se observa en la Tabla No.2, la distribución de la media de las notas entre el primer y tercer cuartil, confirmando una asimetría positiva, una curva hacia la izquierda de la media.

Tabla 3. Tabla de frecuencia de la prueba de Matemáticas

Prueba de Matemáticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	.0	25	3.0	3.0	3.0
	1.0	84	10.0	10.0	13.0
	2.0	143	17.1	17.1	30.1
	3.0	144	17.2	17.2	47.4
	3.5	1	.1	.1	47.5
	4.0	129	15.4	15.4	62.9
	5.0	113	13.5	13.5	76.4
	6.0	79	9.4	9.4	85.9
	7.0	44	5.3	5.3	91.1
	8.0	48	5.7	5.7	96.9
	9.0	17	2.0	2.0	98.9
	10.0	9	1.1	1.1	100.0
	Total	836	100.0	100.0	

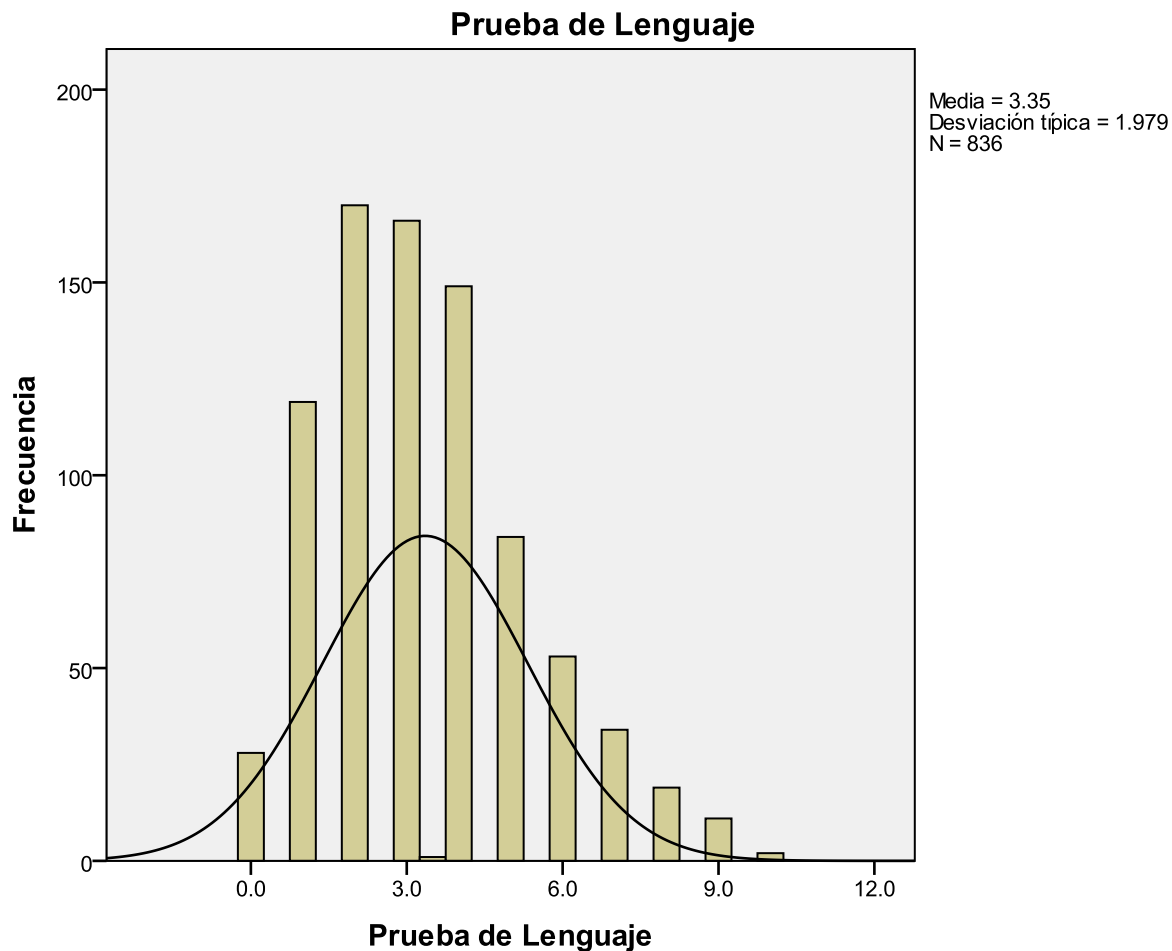
Fuente: Elaboración propia

Se observa en la Tabla No.3, la distribución de la media de las notas entre el primer y tercer cuartil, confirmando una asimetría positiva, una curva hacia la izquierda de la media.

Al comparar las notas obtenidas en las pruebas de Lenguaje y Matemáticas, estas son consistentes con las estadísticas de la PAES y el indicador real de la educación en el país como lo es el examen de admisión a la Universidad Nacional. Para el año 2011 los resultados son sorprendentes por ejemplo de 23 889 registrados sólo 1 119 aprobaron el examen con una nota superior a 5.0

demostrando que sólo un 1.96% o mejor dicho ni dos estudiantes de 100 lograron superar la prueba. El 68.6 % se situó en el rango de 3.0 a 4.9

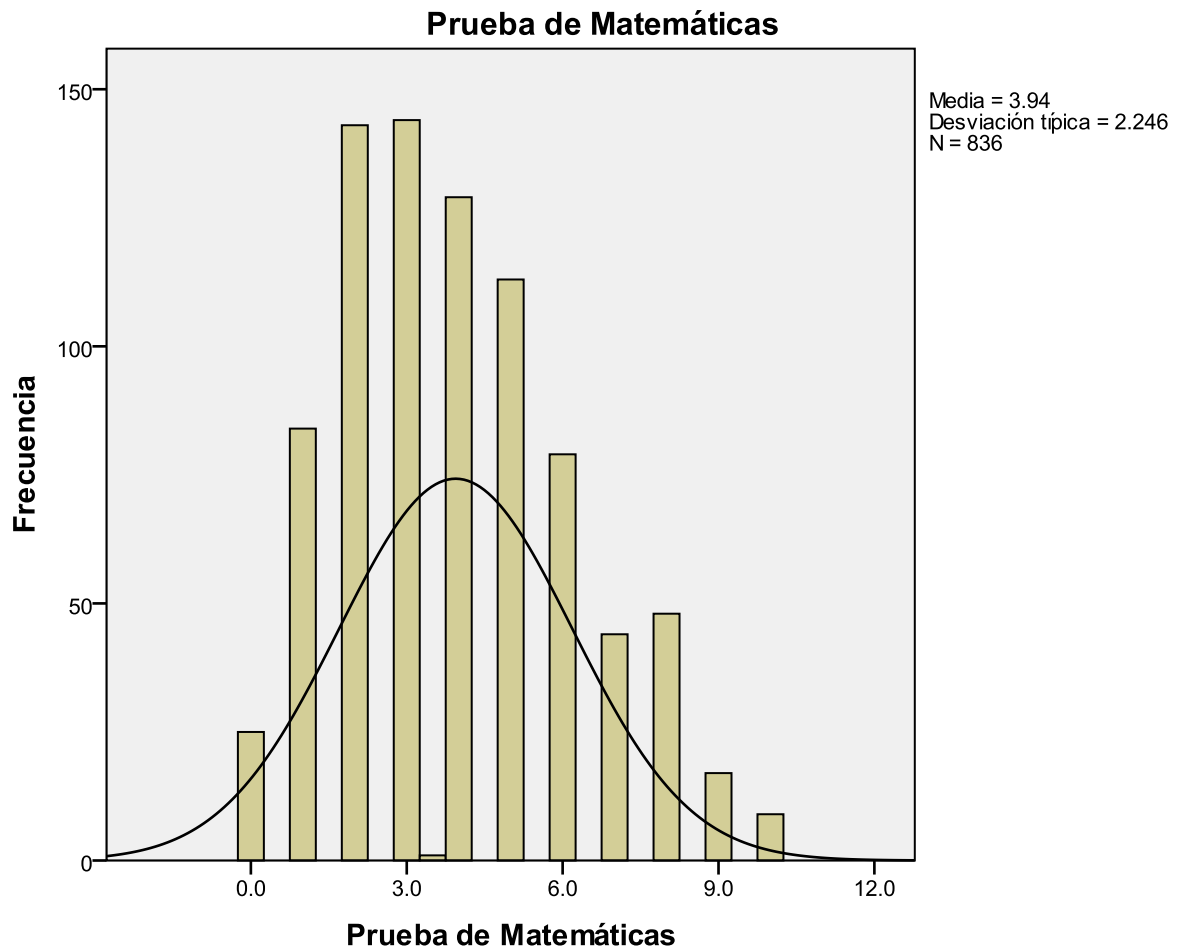
Gráfico 1. Histograma de la prueba de Lenguaje



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la Figura 1, la distribución de la media de las notas entre el primer y tercer cuartil, describe una asimetría positiva, una curva de los datos hacia la izquierda de la media.

Gráfico2. Histograma de la prueba de Matemáticas



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la Figura 2, la distribución de la media de las notas entre el primer y tercer cuartil, describe una asimetría positiva, una curva de los datos hacia la izquierda de la media.

Tabla 4. Coeficiente de correlación Pearson bilateral y significancia de refuerzo académico y las pruebas de Lenguaje y Matemáticas.

Coeficiente de correlación Pearson bilateral y significancia

		Prueba de Lenguaje	Prueba de Matemáticas
Prueba de Lenguaje	Correlación de Pearson	1	.229**
	sig. (bilateral)		.000
		836	836
Prueba de Matemáticas	Correlación de Pearson	.229**	1
	sig. (bilateral)	.000	
		836	836
.1 El formato de las evaluaciones de matemáticas y lenguaje contienen secciones de selección múltiple	Correlación de Pearson	-.014	.047
	sig. (bilateral)	.693	.174
		836	836
.2 Estudiantes consideran que los docentes refuerzan los temas más importantes	Correlación de Pearson	.082*	.035
	sig. (bilateral)	.018	.316
		836	836
.3 Estudiantes consideran que los docentes usan material de apoyo para lograr un buen refuerzo académico	Correlación de Pearson	.081*	.036
	sig. (bilateral)	.019	.294
		836	836
.4 Estudiantes reciben repases continuos después de clase	Correlación de Pearson	-.028	.087*
	sig. (bilateral)	.417	.012
		836	836
.5 Estudiantes aprecian que cuando no comprenden un tema el docente es paciente para reforzarles	Correlación de Pearson	.071*	.025
	sig. (bilateral)	.041	.478
		836	836
.6 Estudiantes consideran que los docentes refuerzan los contenidos que necesitan mayor explicación	Correlación de Pearson	.040	.025
	sig. (bilateral)	.249	.475
		836	836
.7 Estudiantes consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender los temas difíciles	Correlación de Pearson	-.013	.092**
	sig. (bilateral)	.702	.008
		836	836
.8 Estudiantes consideran que aprenden jugando en el refuerzo académico	Correlación de Pearson	.010	-.001
	sig. (bilateral)	.775	.967
		836	836
.9 Estudiantes se ponen metas y prioridades en los refuerzos académicos	Correlación de Pearson	-.014	.101**
	sig. (bilateral)	.693	.003
		836	836

Fuente: Elaboración propia

A partir de la Tabla 4, se verifican el nivel de significancia a través del p-valor. Siendo el p-valor el porcentaje de riesgo de rechazar la hipótesis nula de que no existe relación entre las variables que conforman el refuerzo académico y los rendimientos en Lenguaje y Matemáticas, según los datos del estudio.

Se rechaza la hipótesis nula, si solo p-valor es menor de 0.05.

Para la relación con la prueba de Lenguaje las variables con p-valor menor de 0.05 son:

10.2 Estudiantes consideran que los docentes refuerzan los temas más importantes

10.3 Estudiantes consideran que los docentes usan material de apoyo para lograr un buen refuerzo académico

10.5 Estudiantes aprecian que cuando no comprenden un tema, el docente es paciente para reforzarles.

Y para la relación con la prueba de matemáticas son:

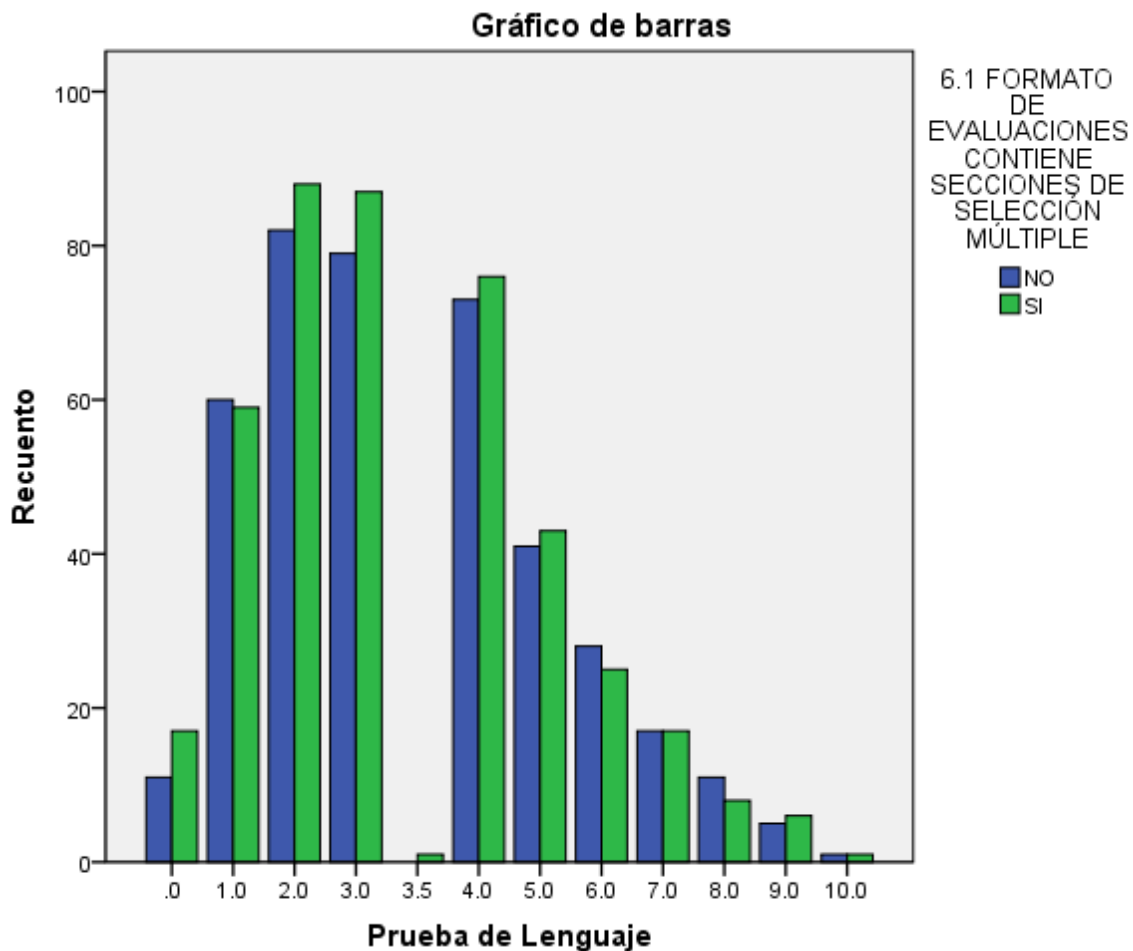
10.4 Estudiantes reciben repaos continuos después de clase

10.7 Estudiantes consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender los temas difíciles

10.9 Estudiantes se ponen metas y prioridades en los refuerzos académicos

El nivel de correlación de las variables en estudio es baja aunque si son significativas y altamente significativas (por ser rechazadas al 5% y 1%) según los asteriscos mostrados en la tabla de correlación referida.

Gráfico 3. REFUERZO ACADÉMICO Y PRUEBA DE LENGUAJE



Fuente: Elaboración propia

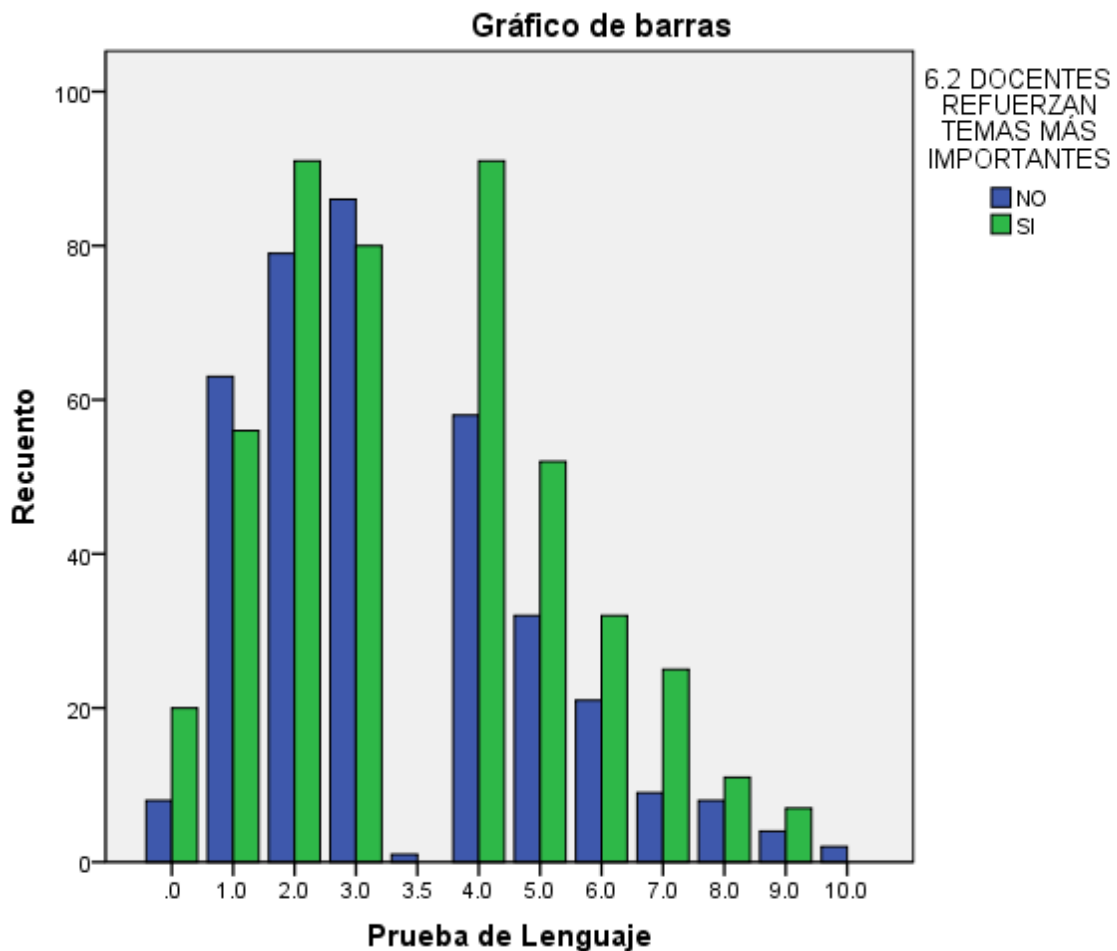
Gráfico3.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos en el uso del formato de evaluaciones que contiene secciones de selección múltiple y su relación con la evaluación de la pruebas de Lenguaje.

En el gráfico 3. No se muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas, Y según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de

percepción y las notas de la prueba de Lenguaje, por lo que existe un 69.3 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (-0.014), por tanto se descarta dicha posibilidad.

El refuerzo académico está más vinculado con los de proceso y los indicadores de aula; es decir, estrategias de enseñanza/aprendizaje y menos con las del centro, aunque este debe apoyar al docente en los recursos necesarios para llevar a cabo los refuerzos escolares.

Gráfico 4. Los docentes refuerzan temas más importantes

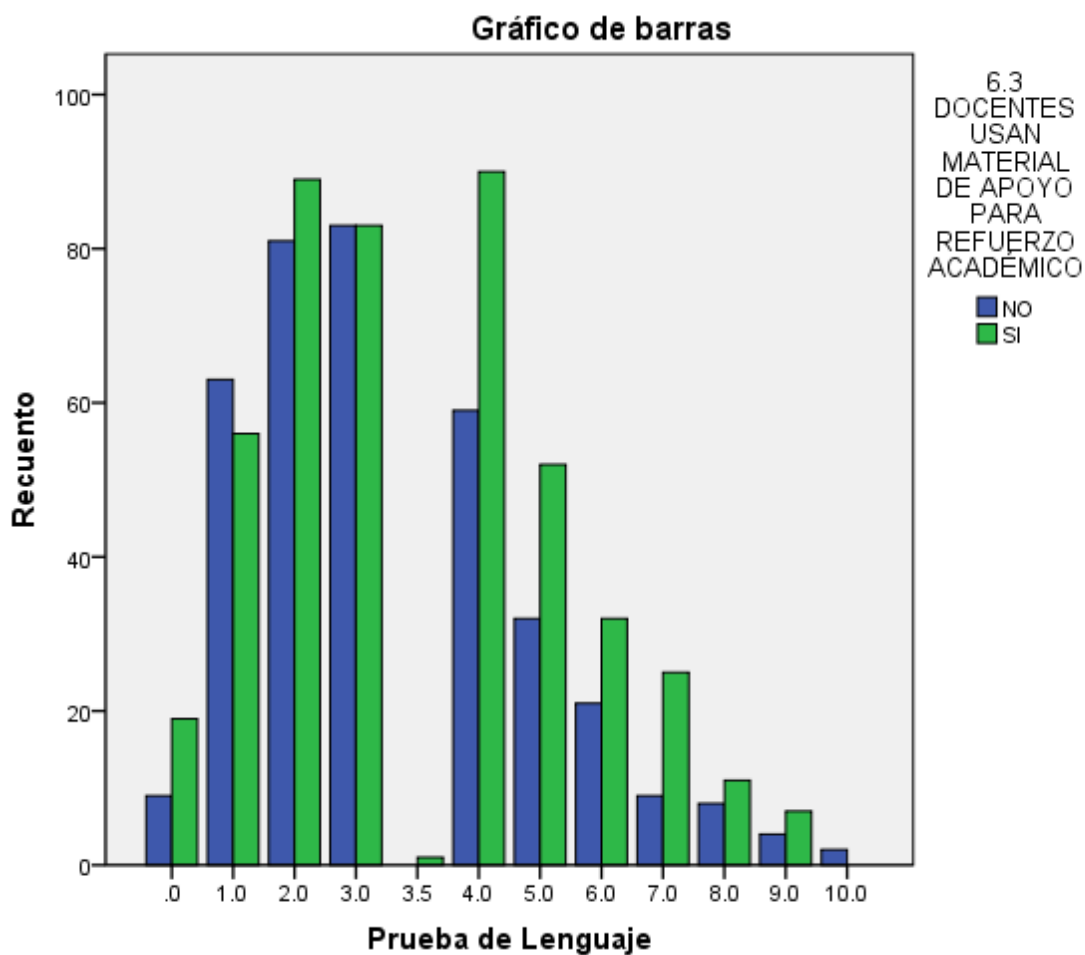


Fuente: Elaboración propia

Gráfico4.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos de docentes que refuerzan los temas más importantes y su relación con la evaluación de la prueba de Lenguaje.

En este gráfico 4 se muestra diferencia en las frecuencias ilustrada, por lo que demuestra que la correlación de Pearson es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es diferente, en cuanto a la percepción o no de docentes que refuerzan los temas más importantes y la relación con las evaluaciones de la prueba de Lenguaje. Según la Tabla 4, existe un 1.8 % de riesgo de considerar alguna correlación, un p-valor por debajo del 5% permitido, sin embargo el índice de correlación es de 0.082 (comportamiento directamente proporcional), debido probablemente a que el fenómeno estudiado es multicausal, por lo que se acepta la correlación. Existe coherencia con investigaciones citadas en el presente estudio donde se manifiesta que el niño que tiene suficientes oportunidades de recibir refuerzo inmediato incide en la mejora del desempeño. Este factor contextual incide en el aprendizaje cognitivo y el desarrollo afectivo de la mayoría de los estudiantes, logrando la calidad y equidad para el éxito en sus vidas educativa, actual y futura.

Gráfico 5. Los docentes usan material de apoyo para refuerzo académico



Fuente: Elaboración propia

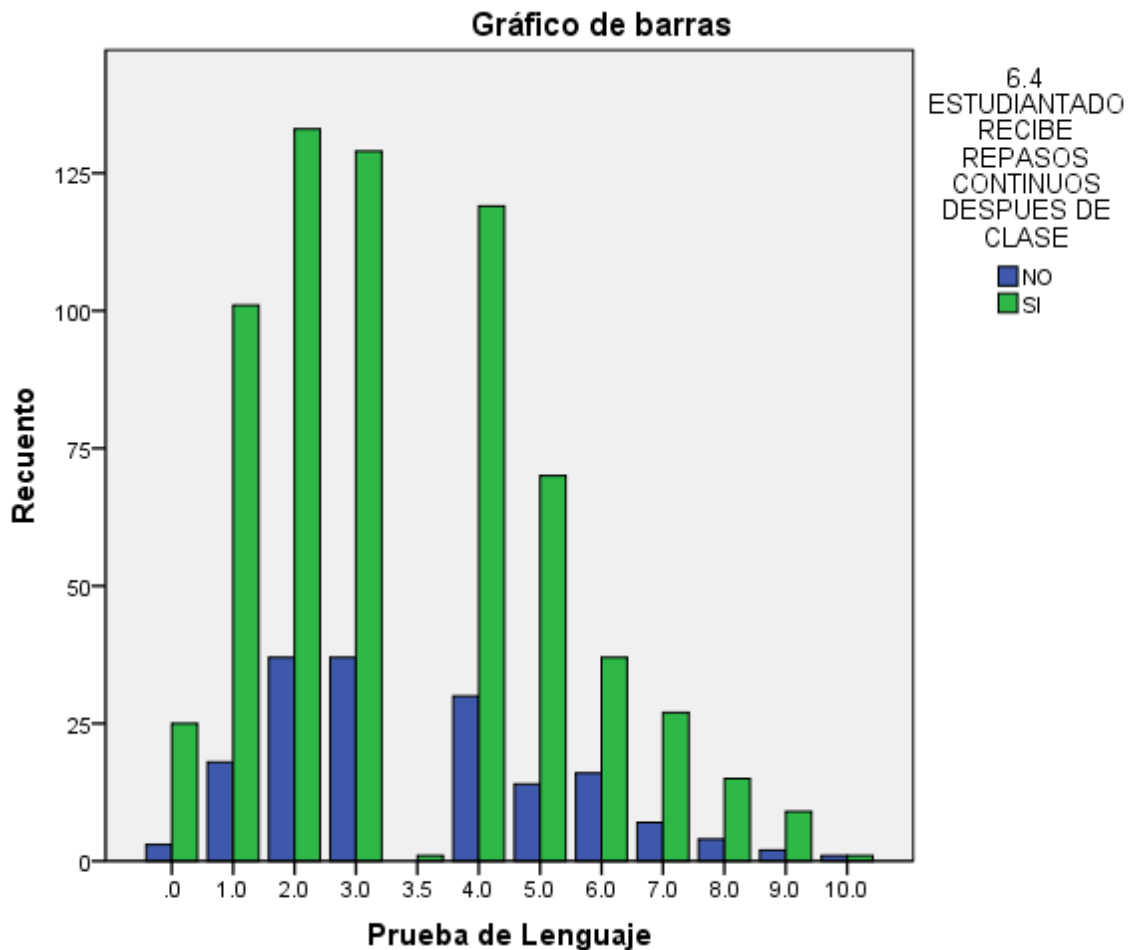
Gráfico5. Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos de docentes que usan material de apoyo para refuerzo académico y su relación con la evaluación de la prueba de Lenguaje.

Se muestra diferencia en la frecuencia ilustrada, por lo que demuestra que la correlación de Pearson es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es diferente, en cuanto a la percepción o no de docentes que usan material de apoyo para refuerzo académico y la relación con las evaluaciones de la prueba de Lenguaje. Según la Tabla 4, existe un 1.9 % de riesgo de considerar alguna correlación, un p-valor por debajo del 5% permitido, sin embargo el índice de correlación es de 0.081 (comportamiento directamente proporcional), debido probablemente a que el fenómeno estudiado es multicausal, por lo que se acepta la correlación.

Los centros privados cristianos están más interesados en facilitar el refuerzo educativo por su naturaleza de financiamiento, a diferencia del sistema público que lo deja sin presupuesto según Scheerens (1990).

Este factor contextual incide en el aprendizaje cognitivo y el desarrollo afectivo de la mayoría de los estudiantes, logrando la calidad y equidad para el éxito en sus vidas educativa, actual y futura.

Gráfico 6. Los estudiantes reciben repasos continuos después de clases



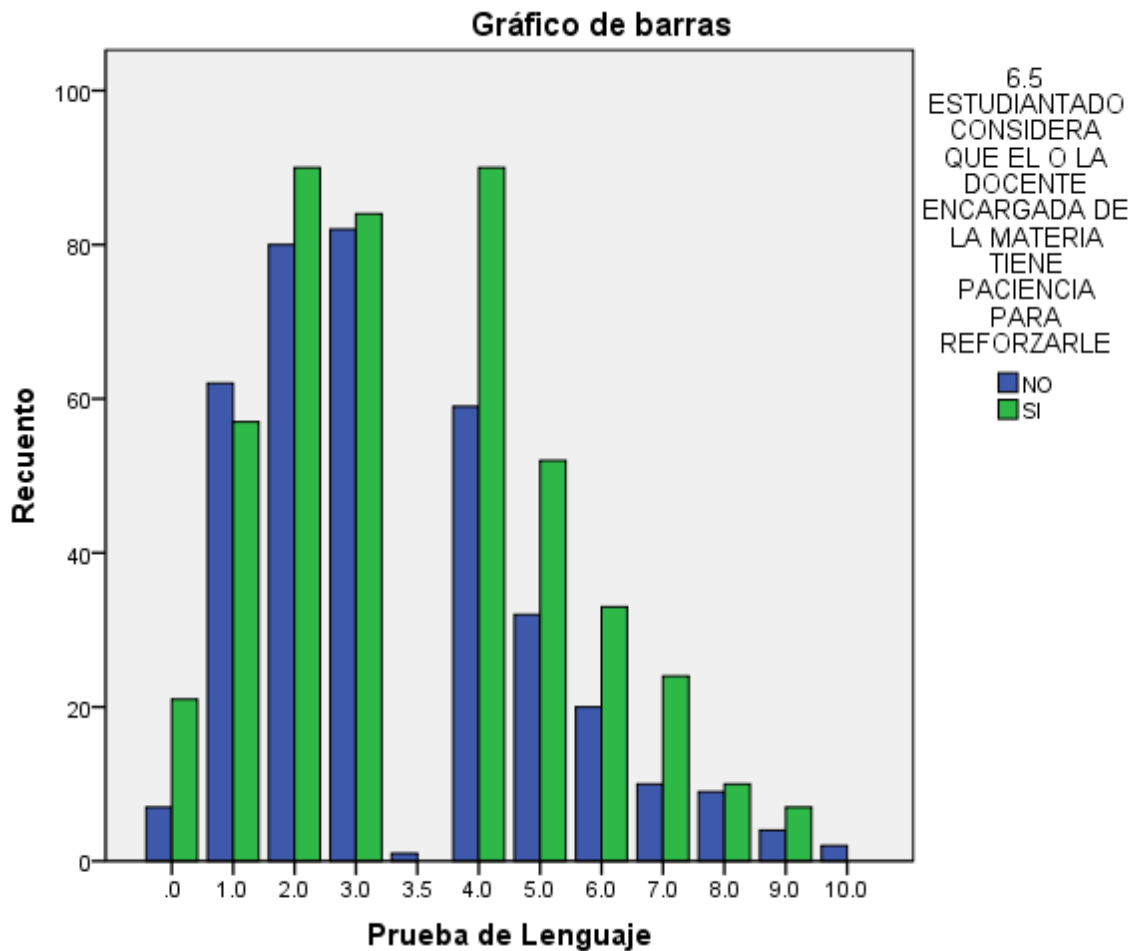
Fuente: Elaboración propia

Gráfico6.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos al recibir repasos continuos después de clase y su relación con la evaluación de la prueba de Lenguaje.

En este gráfico no se muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas, Y según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de percepción y las notas de la prueba de Lenguaje, por lo que existe un 41.7 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (-0.028), por tanto

se descarta dicha posibilidad. Probablemente por la naturaleza de la asignatura este tipo de reforzos no es determinante en el rendimiento académico.

Gráfico 7. Los estudiantes consideran que el docente tiene paciencia para reforzarle

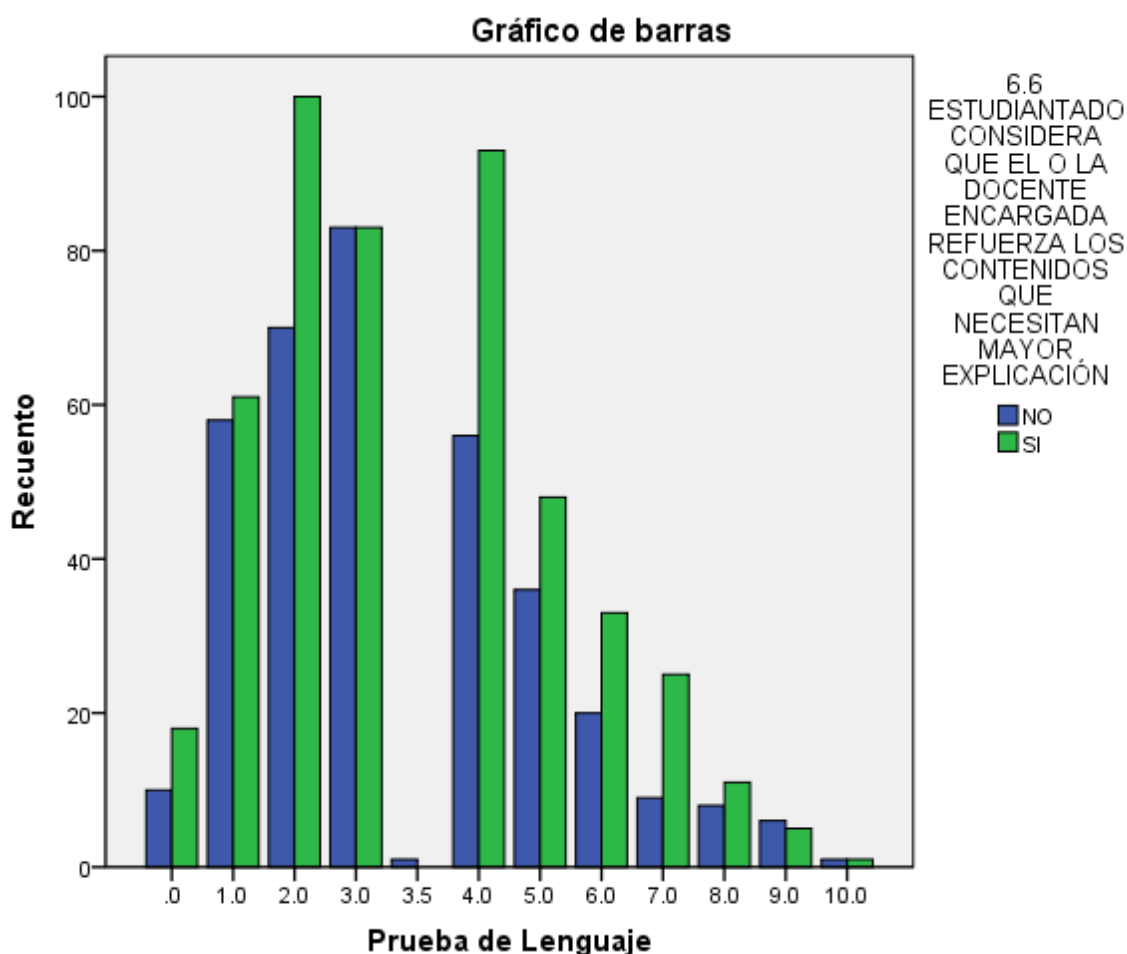


Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos de él o la docente encargada de la materia tiene paciencia para reforzarle y su relación con la evaluación de la prueba de Lenguaje.

En este gráfico se muestra diferencia en la frecuencias ilustrada, por lo que demuestra que la correlación de Pearson es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es diferente, en cuanto a la percepción o no del o la docente encargada de la materia que tiene paciencia para reforzarle y la relación con las evaluaciones de la prueba de Lenguaje.Según la Tabla 4, existe un 1.8 % de riesgo de considerar alguna correlación, un p-valor por debajo del 4.1%

permitido, sin embargo el índice de correlación es baja 0.071 (comportamiento directamente proporcional), debido probablemente a que el fenómeno estudiado es multicausal, por lo que se acepta la correlación. Además este indicador está vinculado a la actitud y expectativas del profesorado y en esta asignatura eso puede marcar la diferencia. Este factor contextual incide en el aprendizaje cognitivo y el desarrollo afectivo de la mayoría de los estudiantes, logrando la calidad y equidad. para el éxito en sus vidas educativa, actual y futura.



Fuente: Elaboración propia

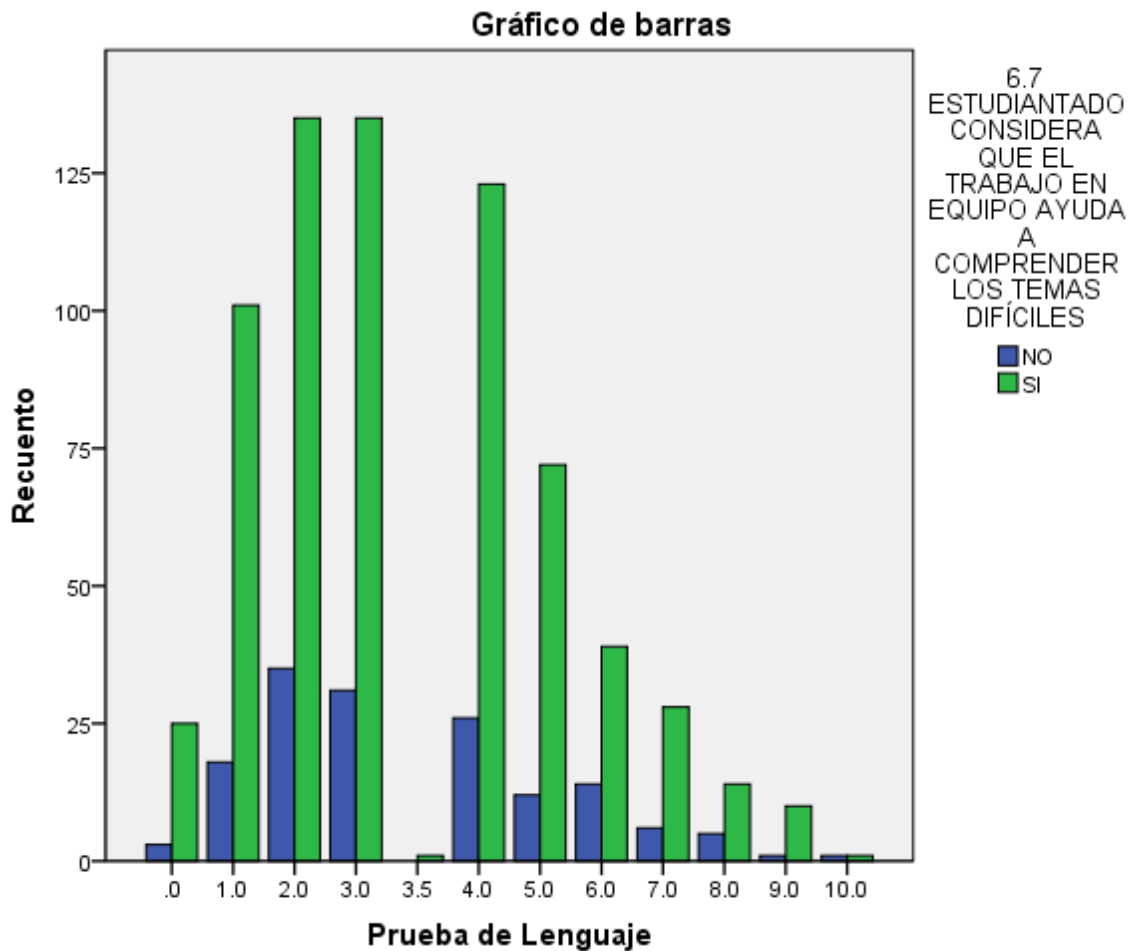
Gráfico8.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos sobre el refuerzo de los contenidos que necesitan más explicación por parte del docente y su relación con la evaluación de la prueba de Lenguaje.

En este gráfico no se muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas, Y según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de

percepción y las notas de la prueba de Lenguaje, por lo que existe un 24.9 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (0.040), por tanto se descarta dicha posibilidad.

Probablemente por la naturaleza de la asignatura este tipo de refuerzos no es determinante en el rendimiento académico.

Gráfico 9. Los estudiantes consideran que el trabajo en equipo ayuda a comprender los temas difíciles



Fuente: Elaboración propia

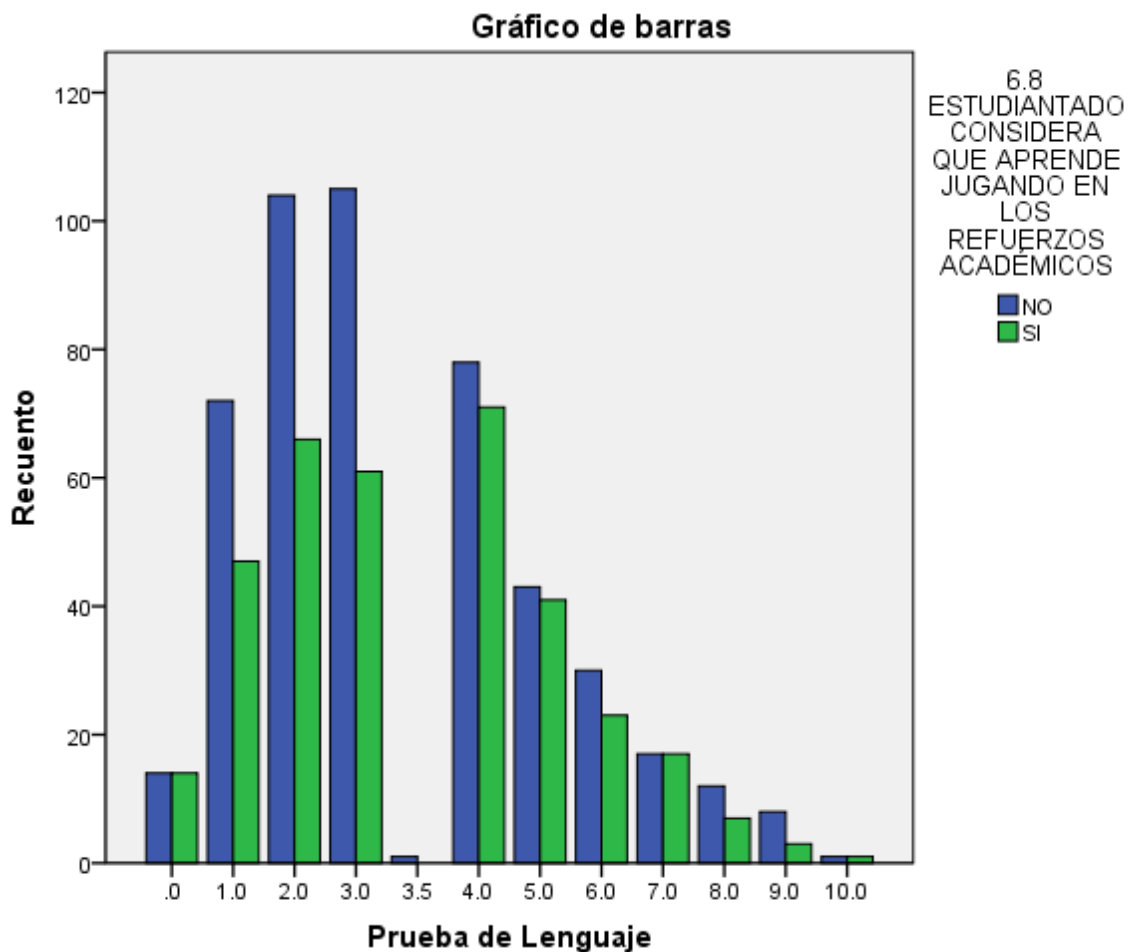
Gráfico9.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos sobre el trabajo en equipo para ayudar a comprender temas difíciles y su relación con la evaluación de la prueba de Lenguaje.

En el gráfico 9 no se muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas, Y según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el

comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores 70.2 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (-0.13), por tanto se descarta dicha posibilidad.

Probablemente por la naturaleza de la asignatura este tipo de refuerzos no es determinante en el rendimiento académico.

Gráfico 10. Los estudiantes consideran que aprenden jugando en los refuerzos académicos

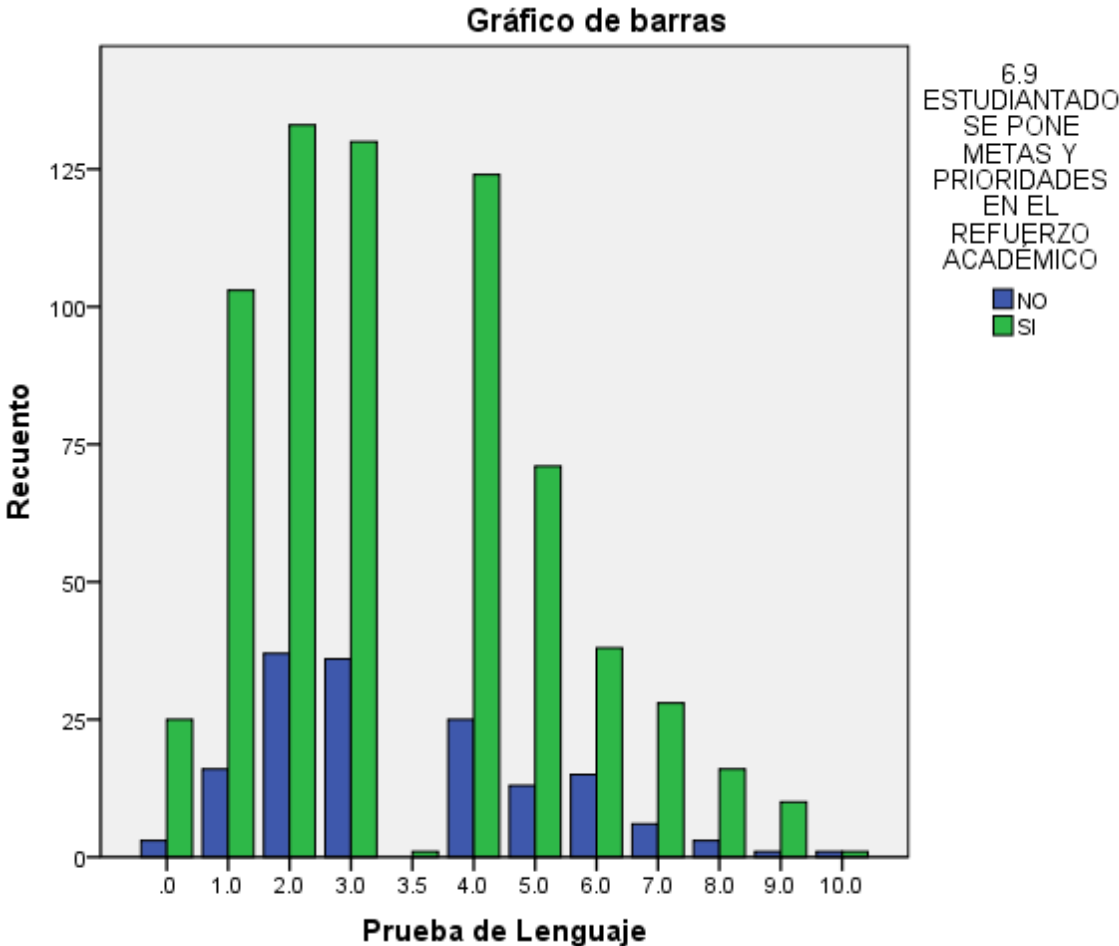


Fuente: Elaboración propia

Gráfico10.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos un aprendizaje a través del juego en el refuerzo académico y su relación con la evaluación de la prueba de Lenguaje.

El gráfico anterior no muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas, Y según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de percepción y las notas de la prueba de Lenguaje, por lo que existe un 77.5 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (0.010), por tanto se descarta dicha posibilidad. Probablemente por la naturaleza de la asignatura este tipo de refuerzos no es determinante en el rendimiento académico.

Gráfico 11. Los estudiantes se ponen metas y prioridades en el refuerzo académico

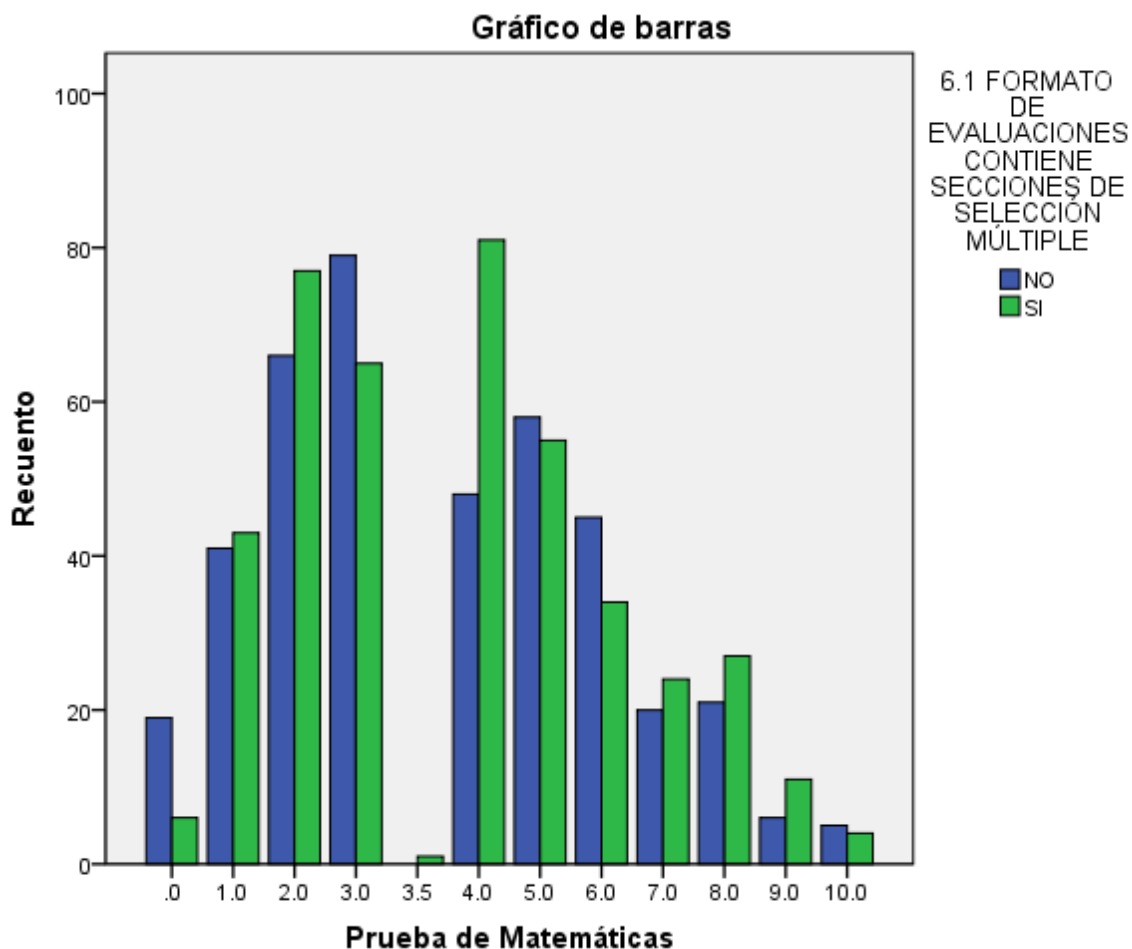


Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11. Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos sobre ponerse metas y prioridades en el refuerzo académico y su relación con la evaluación de la prueba de Lenguaje.

El gráfico 11 no muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas, Y según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de percepción y las notas de la prueba de Lenguaje, por lo que existe un 69.3 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (-0.14), por tanto se descarta dicha posibilidad. Probablemente para el estudiante el nivel de motivación con la asignatura de Lenguaje es más difícil mantenerla, por cuanto, se considera menos competitiva y admirada por el estudiantado a diferencia que Matemáticas.

REFUERZO ACADÉMICO Y PRUEBA DE MATEMATICAS



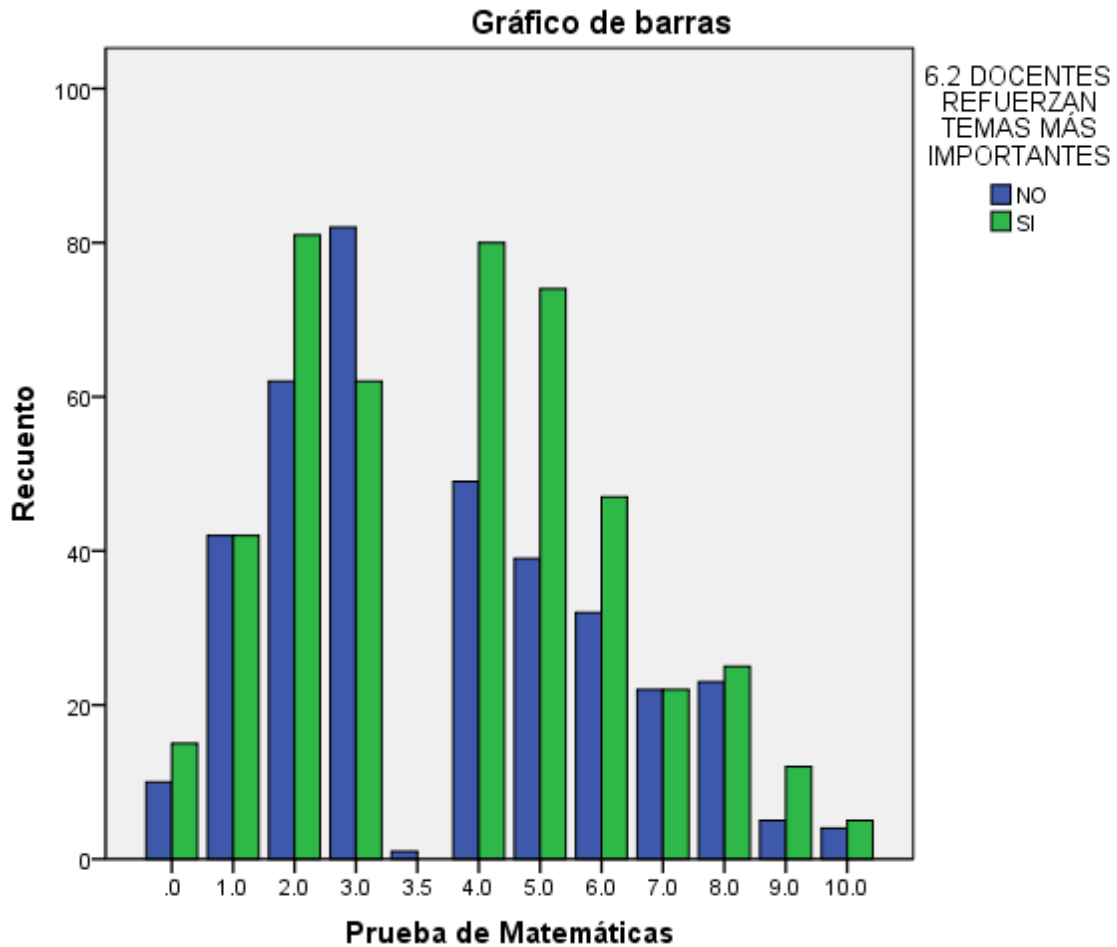
Fuente: Elaboración propia

Gráfico12.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos en el uso del formato de evaluaciones que contiene secciones de selección múltiple y su relación con la evaluación de la pruebas de Matemáticas.

En el gráfico anterior no se muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas, Y según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de percepción y las notas de la prueba de Matemáticas, por lo que existe un 17.4 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (0.047), por tanto se descarta dicha posibilidad.

Por ello, el refuerzo académico está más vinculado con los de proceso y los indicadores de aula; es decir, estrategias de enseñanza/aprendizaje y menos con las del centro, aunque este debe apoyar al docente en los recursos necesarios para llevar a cabo los refuerzos escolares.

Gráfico 13. Los docentes refuerzan los temas más importantes



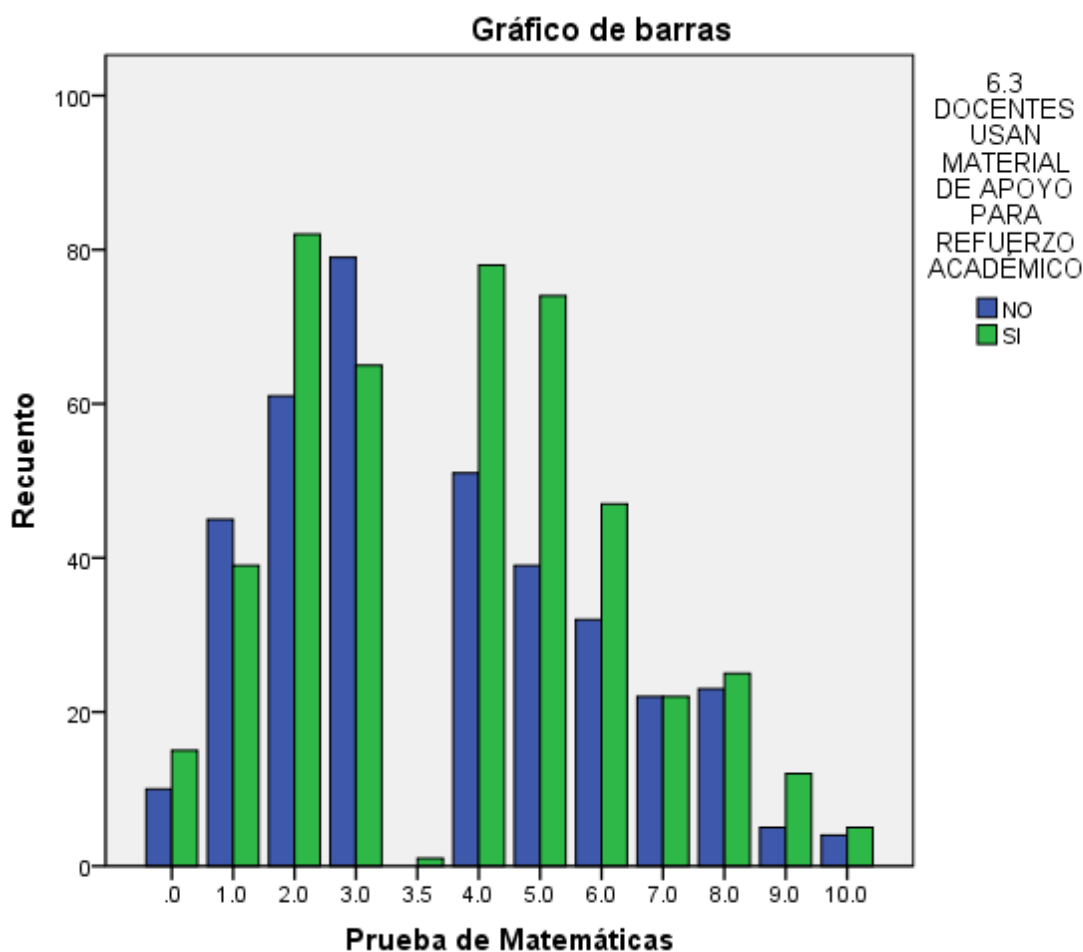
Fuente: Elaboración propia

Gráfico13. Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos de docentes que refuerzan los temas más importantes y su relación con la evaluación de la prueba de Matemáticas.

El gráfico 13 no muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas, Y según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de percepción y las notas de la prueba de Matemáticas, por lo que existe un 31.6 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (0.035), por tanto se descarta dicha posibilidad. Aunque como se cita en el presente estudio, a mayores oportunidades de refuerzo inmediato se logra un mejor desempeño; en Matemáticas los temas importantes son la mayoría de los ofrecidos en clase. Por

lo que, una planificación saturada del docente y los diferentes niveles de entrada en esta asignatura por parte del estudiantado dificultan al docente, discriminar el grado de importancia de los contenidos a reforzar.

Gráfico 14. Los docentes usan el material de apoyo para el refuerzo académico



Fuente: Elaboración propia

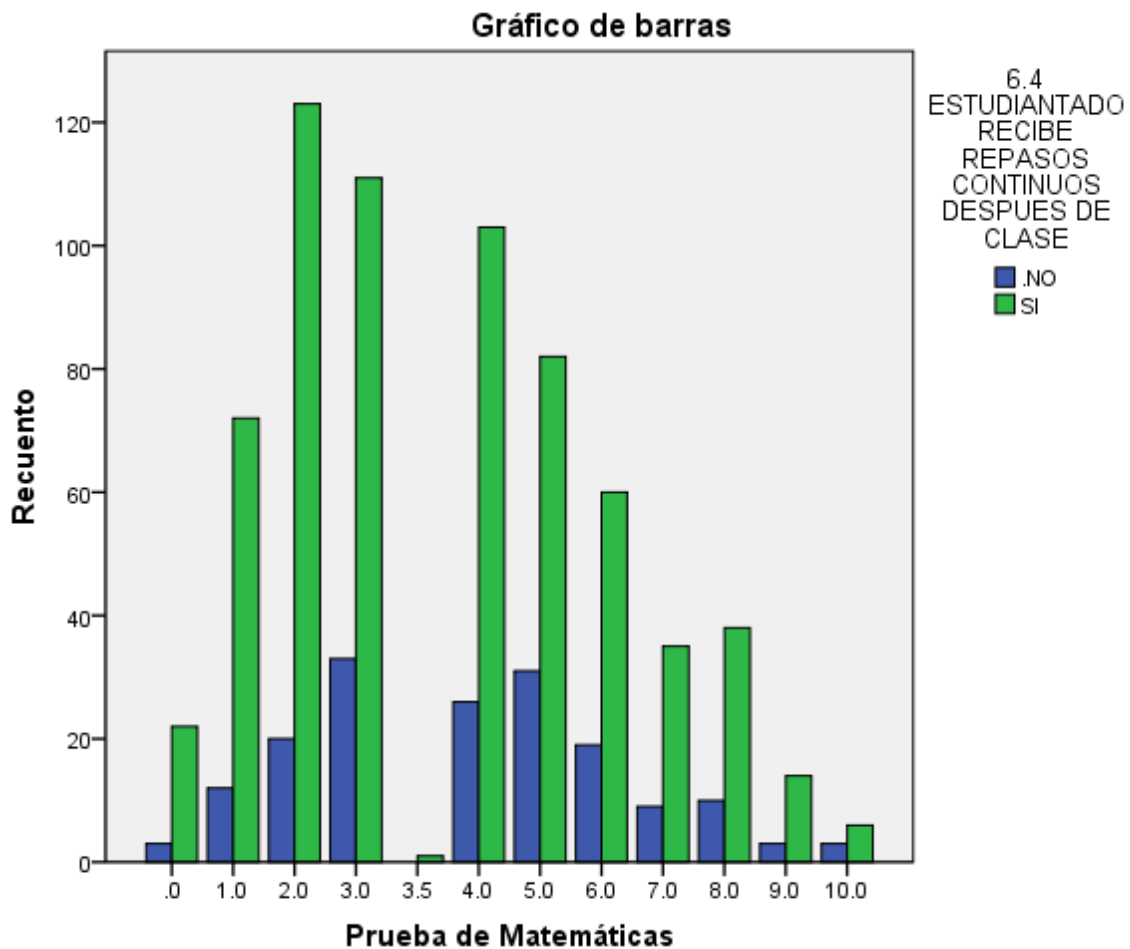
Gráfico14.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos de docentes que usan material de apoyo para refuerzo académico y su relación con la evaluación de la prueba de Matemáticas.

El gráfico 14 muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas. Y, según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de

percepción y las notas de la prueba de Matemáticas, por lo que existe un 29.4 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (0.036), por tanto se descarta dicha posibilidad.

Los centros privados cristianos están más interesados en facilitar el refuerzo educativo por su naturaleza de financiamiento, a diferencia del sistema público que lo deja sin presupuesto según Scheerens (1990). Sin embargo, los recursos en esta asignatura regularmente son muy tradicionales y no son innovadores, lo que no impacta en la percepción del estudiantado para mejorar su rendimiento académico

Gráfico 15. Los estudiantes reciben repasos continuos después de la clase



Fuente: Elaboración propia

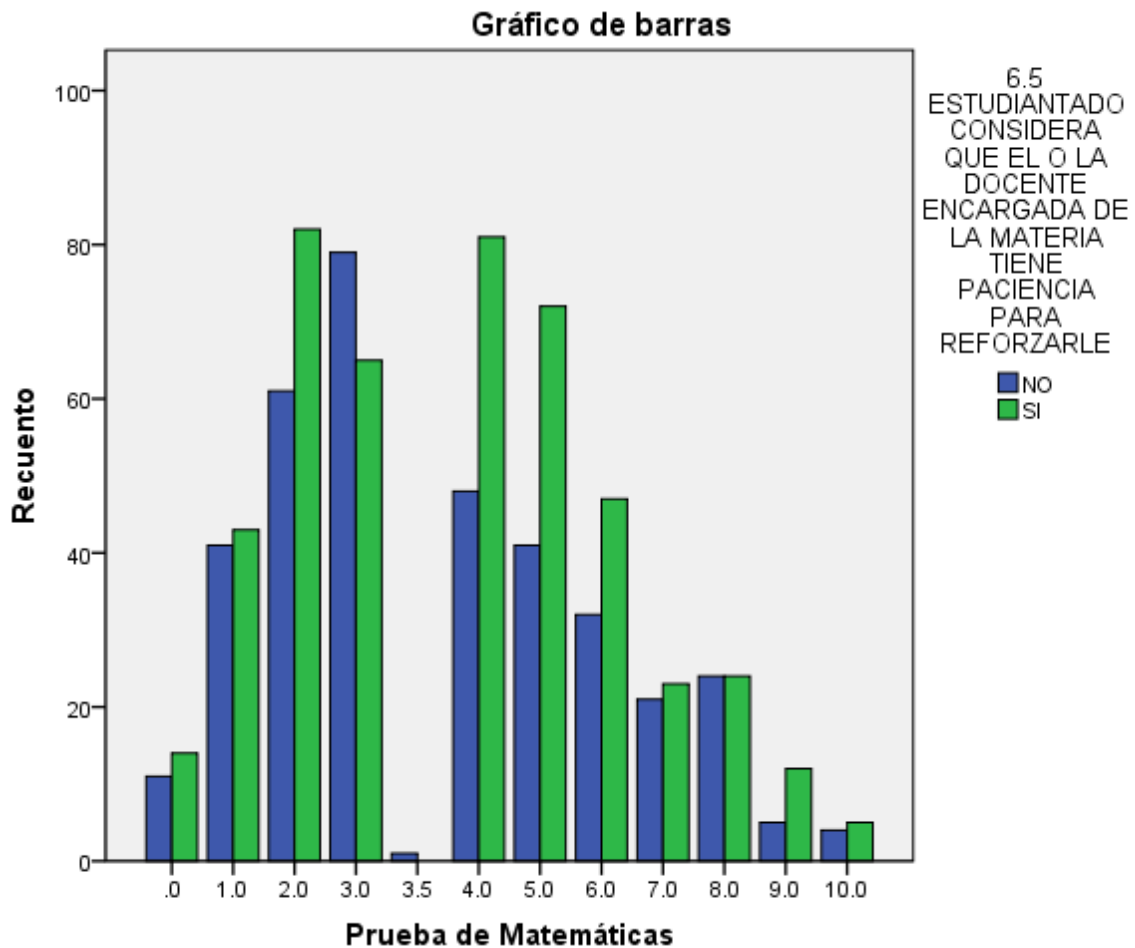
Gráfico15.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos al recibir repasos continuos después de clase y su relación con la evaluación de la prueba de Matemáticas.

En el gráfico 15, se muestra diferencia en las frecuencias ilustrada, por lo que demuestra que la correlación de Pearson es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es diferente, en cuanto a la percepción del estudiantado al recibir repasos continuos después de clase y su relación con la evaluación de la prueba de Matemáticas. Según la Tabla 4, existe un 1.2 % de riesgo de considerar alguna correlación, un p-valor por debajo del 5% permitido, sin embargo el índice de correlación es de 0.087 (comportamiento directamente proporcional), debido probablemente a que el fenómeno estudiado es multicausal, por lo que se acepta la correlación.

El estudiantado se ve presionado por la importancia de la materia a aprovechar las oportunidades para aprender, empujado por la actitud y expectativas del profesorado, que en los centros privados cristianos promueven de diferentes maneras.

Este factor contextual incide en el aprendizaje cognitivo y el desarrollo afectivo de la mayoría de los estudiantes, logrando la calidad y equidad para el éxito en sus vidas educativa, actual y futura.

Gráfico 16. Los estudiantes consideran que el docente tiene paciencia para reforzarle.

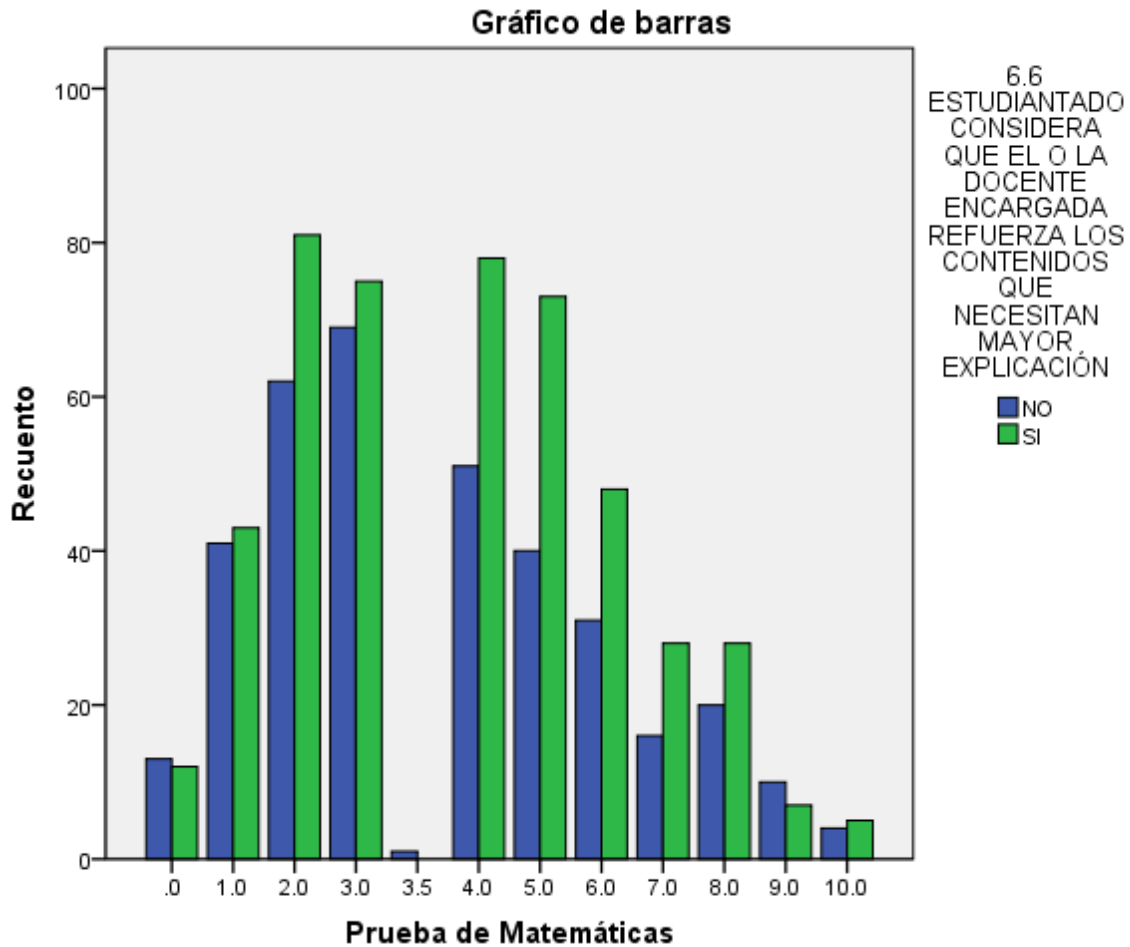


Fuente: Elaboración propia

Gráfico16.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos de él o la docente encargada de la materia tiene paciencia para reforzarle y su relación con la evaluación de la prueba de Matemáticas.

En gráfico 16 no se muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas. Y, según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de percepción y las notas de la prueba de Matemáticas, por lo que existe un 47.8 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (0.025), por tanto se descarta dicha posibilidad. Además este indicador está vinculado a la actitud y expectativas del profesorado y en esta asignatura eso puede marcar la diferencia.

Gráfico 17. Los estudiantes consideran que el docente refuerza los contenidos que necesitan mayor explicación



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17. Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos sobre el refuerzo de los contenidos que necesitan más explicación por parte del docente y su relación con la evaluación de la prueba de Matemáticas.

El gráfico 17 no muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas. Y, según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de percepción y las notas de la prueba de Matemáticas, por lo que existe un 47.5 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (0.025), por tanto se descarta dicha posibilidad.

Por lo que una planificación saturada del docente y los diferentes niveles de entrada en esta asignatura por parte del estudiantado dificultan al docente, discriminar el grado de importancia de los contenidos a reforzar.

Gráfico 18. Los estudiantes consideran que el trabajo en equipo ayuda a comprender los temas difíciles

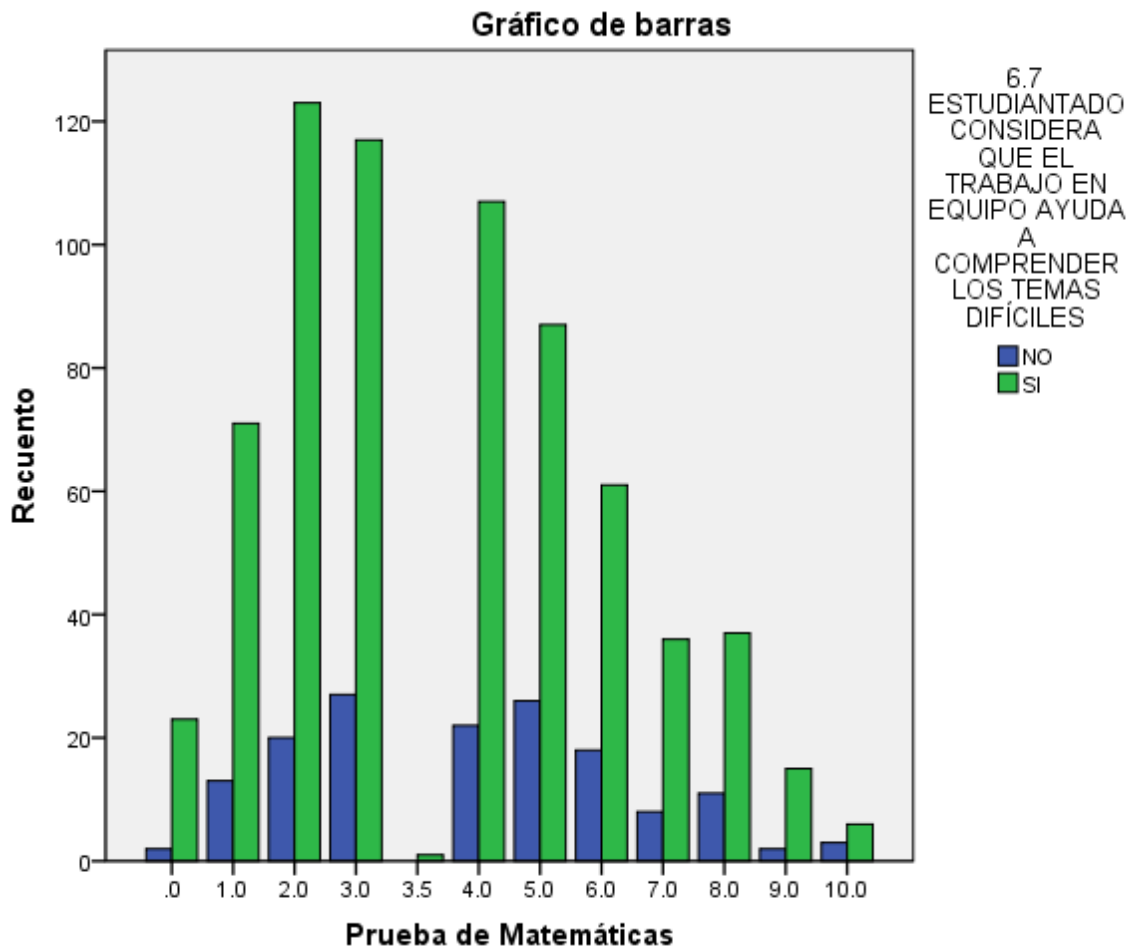


Gráfico18.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos sobre el trabajo en equipo para ayudar a comprender temas difíciles y su relación con la evaluación de la prueba de Matemáticas.

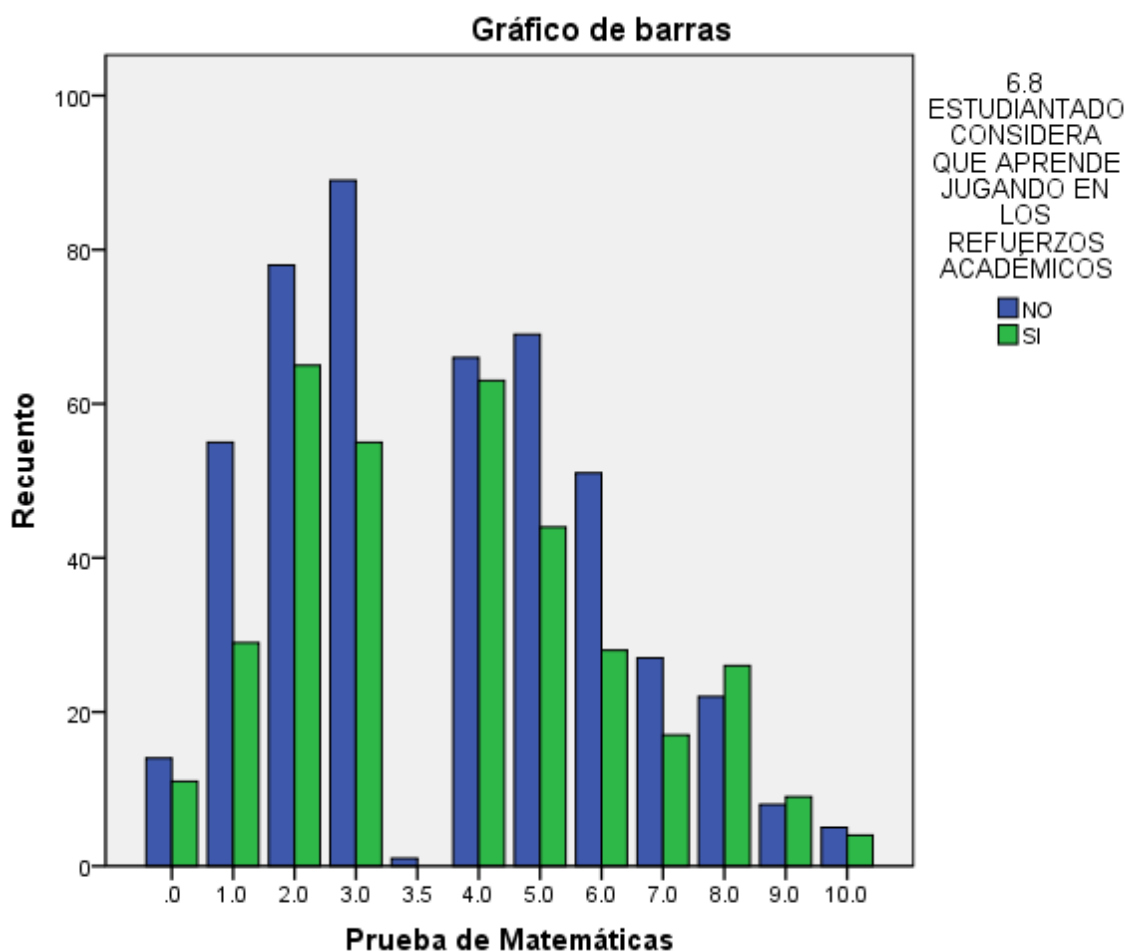
El gráfico 18 muestra diferencia en la frecuencias ilustrada, por lo que demuestra que la correlación de Pearson es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es diferente, en cuanto a la percepción del trabajo en equipo para ayudar a comprender temas difíciles y su relación con la evaluación de la pruebas de Matemáticas.Según la Tabla 4, existe un 0.8 % de riesgo de considerar alguna

correlación, un p-valor por debajo del 5% permitido, sin embargo el índice de correlación es de 0.092 (comportamiento directamente proporcional), debido probablemente a que el fenómeno estudiado es multicausal, por lo que se acepta la correlación.

Probablemente por la naturaleza de la asignatura este tipo de refuerzos es determinante en el rendimiento académico, debido a la necesidad de confrontar procedimientos Matemáticas en la resolución de problemas planteados en el aula.

En ese sentido, se puede decir que este factor es incidente en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de instituciones evangélicas.

Gráfico 19. Los estudiantes consideran que aprenden jugando en los refuerzos académicos



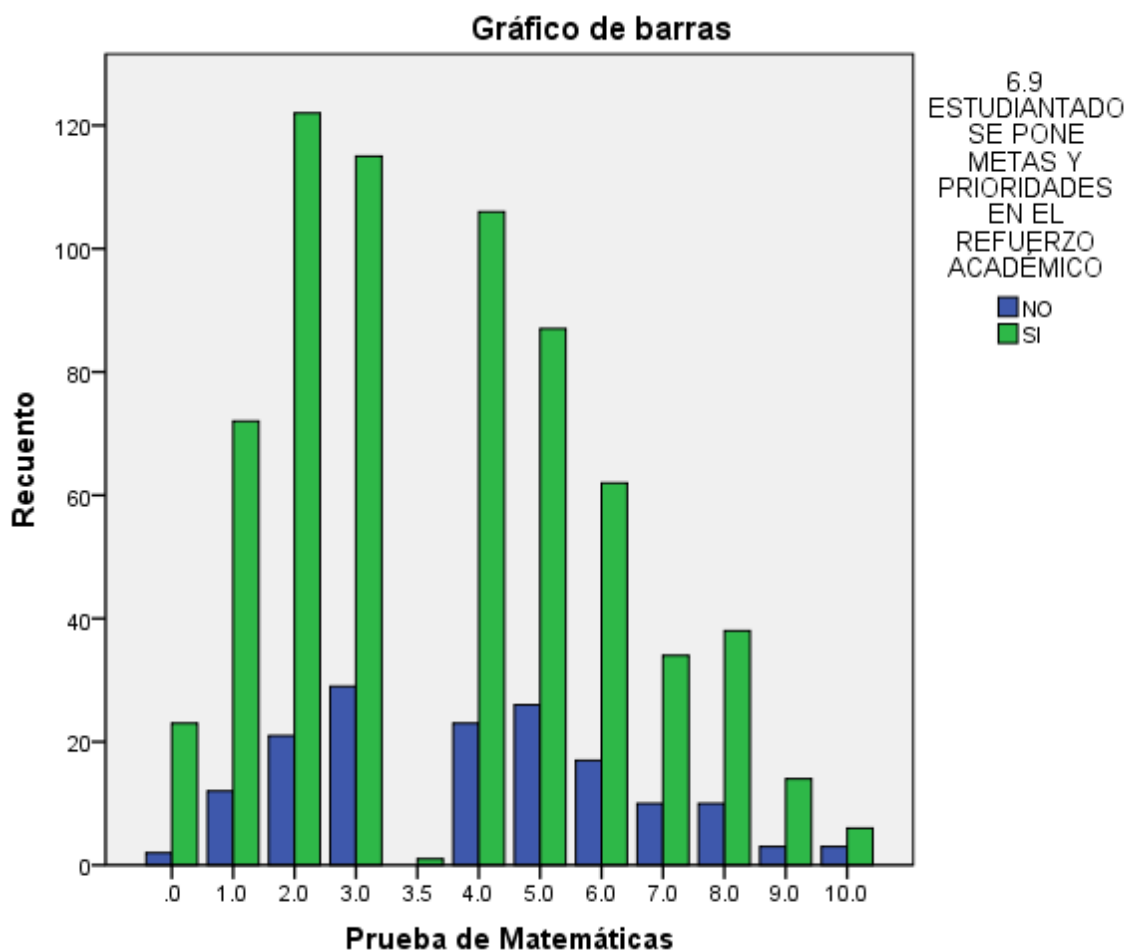
Fuente: Elaboración propia

Gráfico19.Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos un aprendizaje a través del juego en el refuerzo académico y su relación con la evaluación de la prueba de Matemáticas.

El gráfico 19 no muestra mayor diferencia en las frecuencias ilustradas. Y, según la Tabla 4, la correlación de Pearson no es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es similar en ambos casos, es decir, no hay diferencia significativa entre las variables de estudio al tomar los valores dicotómicos de percepción y las notas de la prueba de Matemáticas, por lo que existe un 96.7 % de riesgo de considerar alguna correlación y esta además es de (-0.001), por tanto se descarta dicha posibilidad.

Probablemente por la naturaleza de la asignatura este tipo de refuerzos no es determinante en el rendimiento académico.

Gráfico 20. Los estudiantes se ponen metas y prioridades en el refuerzo académico



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20. Percepción de los estudiantes de colegios privados cristianos sobre ponerse metas y prioridades en el refuerzo académico y su relación con la evaluación de la prueba de Matemáticas.

El gráfico 20 presenta diferencia en las frecuencias ilustrada, por lo que demuestra que la correlación de Pearson es significativa, por cuanto el comportamiento de la curva es diferente, en cuanto a que el estudiante se pone metas y prioridades en el refuerzo académico y su relación con la evaluación de la prueba de Matemáticas. Según la Tabla 4, existe un 0.3 % de riesgo de considerar alguna correlación, un p-valor por debajo del 5% permitido, sin embargo el índice de correlación es de 0.101 (comportamiento directamente proporcional), debido probablemente a que el fenómeno estudiado es multicausal, por lo que se acepta la correlación.

Probablemente para el estudiante el nivel de motivación es mayor con la asignatura de Matemáticas, por cuanto, se considera más competitiva y admirada por el estudiantado a diferencia que Lenguaje.

Efectivamente, esta variable aporta significativamente al rendimiento de los estudiantes, por tal razón es fundamental para fortalecer los procesos de mejora de la calidad en las instituciones de educación media del país.

4. Conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones que se presentan en este trabajo de investigación, pretenden mostrar los resultados obtenidos de los análisis estadísticos realizados. El propósito de concluir y establecer relaciones con los objetivos propuestos en el inicio de este trabajo de investigación es fundamental para poder identificar cómo se han logrado cumplir éstos.

Por ello, la meta final del trabajo de investigación es adquirir conocimientos que serán de importancia, tanto para las instituciones donde se ha realizado el estudio, como para otras que están en el mismo ámbito, logrando de esta forma los procedimientos que se han usado para alcanzar los objetivos propuestos. Los resultados que se han obtenido y presentado evidencian una serie de

características que se deberían ser tomadas en cuenta por las instituciones formadoras para lograr índices de aprobación.

Por ello, las conclusiones de este tema de investigación presentan la perspectiva adecuada en lo relacionado a la utilidad de la formación para la vida práctica, especialmente porque vienen directamente de la opinión de cada uno de los estudiantes de Educación Media de los Colegios Cristianos Privados a nivel de El Salvador.

Para hacer una aplicación más concreta de las conclusiones de este trabajo podemos analizar que los alumnos de forma atípica han logrado obtener mejores resultados en Matemáticas que en Lenguaje. Situación variablemente diferente a la situación tradicional ya que Lenguaje es sensiblemente mejor valorado y superado por los estudiantes de bachillerato.

Conclusiones en cuanto al objetivo general

Como se ha mencionado, los objetivos vertebran todo el trabajo de investigación. A lo largo del documento se ha identificado varios elementos que han servido para potenciar y dar respaldo a los objetivos. Desde las orientaciones generales, el marco teórico y los resultados, finalizando con las conclusiones. Así, todo el documento logra hacer una utilización fáctica de cada uno de ellos, dándole aportes y fortaleza al documento, lo que permite establecer una buena comprensión de todo el estudio.

Ante tal situación, las líneas más generales del trabajo, es decir, la idea central de todo el estudio se enfoca en conocer el refuerzo educativo, pero desde la perspectiva de los aprendizajes, así, el objetivo general establece: *Analizar cómo incide el refuerzo educativo en la eficacia de los aprendizajes en los procesos educativos.*

Según resultados de la investigación sobre refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz en los Colegios Privados Cristianos en El Salvador; el

refuerzo educativo incide en el resultado de las pruebas administradas a la muestra de la investigación, en que en el área de matemática la media fue mayor que en el área de lenguaje, como prueba de los repasos continuos, aclaración de temas complejos y el esfuerzo del estudiante en ponerse metas en los refuerzos académicos. Por lo tanto, el refuerzo académico es significativo en la eficacia del aprendizaje de los estudiantes.

Adicionalmente, los resultados en lenguaje y matemáticas se vieron modificados hacia el alza cuando los profesores reforzaban los temas más importantes, cuando los profesores utilizaban material de apoyo para el buen refuerzo académico, según el coeficiente de correlación (ver tabla).

Asimismo, las correlaciones evidenciaron que en matemáticas los resultados se modificaron cuando las variables estudiantes consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender temas difíciles y, los estudiantes se ponen metas y prioridades en el refuerzo académico. Efectivamente, los resultados fueron mayores en ambas variables.

En síntesis, el refuerzo educativo incide en crear mejores procesos lógicos cognitivos en el aprendizaje del estudiante porque le permite aprovechar recursos y mecanismos creados principalmente para ayudarlo en sus respectivas carencias y fracasos educativos. Igualmente, el refuerzo incide en la eficacia de los aprendizajes porque el abordaje continuo y repetido de ciertos temas que requieren un tiempo de calidad y de intencionalidad dirigida a un grupo particular, sin ser el grupo de aula tradicional, hace que éstos puedan adquirir mejores conocimientos por la proximidad con el profesor y por el tipo de abordaje que se hace de las temáticas.

Conclusiones en cuanto al primer objetivo específico

De igual forma, el primer objetivo específico *determinar si el refuerzo educativo es factor clave en la eficacia de los procesos educativos*. Al hacer los análisis

correspondientes se muestran diferentes factores que unidos determinan que el refuerzo educativo es clave en la eficacia del aprendizaje significativo.

En primer lugar un indicador fundamental para la interpretación del aporte del centro al rendimiento del estudiante es que los estudiantes refuerzan temas importantes y que los docentes usan material de apoyo para ofrecer el refuerzo académico.

En segundo lugar, los estudiantes aprecian la paciencia que los docentes manifiestan cuando no comprenden un tema y al mismo tiempo lo refuerzan; de esta manera los estudiantes pueden perfectamente integrarse a un estilo de aprendizaje.

Otro factor importante es según la Tabla de coeficiente de correlación, es que los estudiantes reciben repasos continuos después de clases, los estudiantes consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender los temas difíciles, los estudiantes se ponen metas y prioridades en el refuerzo académico. Estas variables han mostrado un nivel de correlación positivo y han evidenciado que los estudiantes que tienen un nivel de relación importante hacen grandes avances en sus resultados educativos.

Conclusiones en cuanto al segundo objetivo específico

El presente estudio de investigación muestra en la parte final, como anexo, el plan de refuerzo educativo elaborado en base a los factores identificados y a la situación existente en los colegios privados evangélicos analizados.

RECOMENDACIONES

El refuerzo educativo es, un aporte significativo del colegio a los estudiantes y a su desempeño en las asignaturas definidas. En realidad, los colegios que se esfuerzan por obtener logros educativos importantes adquieren estándares útiles para lograr la calidad y la eficiencia en todos los procesos educativos y administración que emplean.

Este trabajo de investigación, ha hecho una aproximación, porque se reconoce que su alcance ha sido limitado, para abordar el tema completamente, ya que tan solo se logró acceder a un grupo pequeño de ellos, donde la información obtenida no es lo suficiente como para considerar que es un estudio de grandes muestras. Sin embargo, la información recibida es tan útil que puede permitir hacer inferencias que servirán para definir mejor la forma de trabajo y algunas prerrogativas de cómo se puede desarrollar las interpretaciones de los resultados vistos en este análisis.

Por el motivo anterior, realizar unas recomendaciones apegadas a las circunstancias más adecuadas al país y al sistema educativo, con especial énfasis en educación media, es una obligación y un elemento primordial para concluir este trabajo de graduación. Así, se presentan tres diferentes recomendaciones a las autoridades del Ministerio de Educación, a las instituciones educativas, y a los docentes para que en general puedan desarrollar un mejor trabajo orientado a la búsqueda de la eficacia y el control de la gestión para orientar los procesos de calidad y mejora de las instituciones.

Recomendaciones al Ministerio de Educación

El ministerio como el principal garante de la calidad de la educación en el país, debe estar pendiente de lograr que las instituciones educativas, sean estas privadas o públicas adquieran niveles bastante aceptables de calidad, donde exista un grado de competitividad aceptable para que todos los miembros puedan adquirir niveles básicos de dominios teóricos y técnicos que sean útiles para sus vidas.

A pesar que el refuerzo educativo se trabaja en algunas instituciones públicas, es utilizado con más frecuencia en las privadas, aunque, mayormente en la pública se hace de forma poco sistémica e integral, tratando de utilizarla en todos los niveles, ya que sin duda, desde la escuela infantil hasta el bachillerato, hacer un refuerzo académico holístico es fundamental para lograr buenos resultados académicos.

En ese sentido, una recomendación básica para el ministerio es la integración de un plan nacional de refuerzo educativo, siguiendo como parámetro la propuesta que estamos realizando en el documento adjunto para ser tomado en cuenta como una herramienta para diferentes instituciones educativas a nivel nacional. Así, la aplicación de este plan puede definir grandes líneas de trabajo para fortalecer la calidad de la educación y crear nuevos escenarios de aprendizaje y, a la vez, de enseñanza para los docentes que deberán recibir un entrenamiento especial en la formación.

Recomendación para la institución educativa

Si bien es cierto que las instituciones privadas evangélicas no son punteras en resultados y logros de pruebas estandarizadas, como es el caso de la PAES, es necesario que se desarrollen proyectos pedagógicos dentro de los planes educativos anuales de las instituciones educativas.

La importancia de emplear este tipo de proyectos radica en la obtención de mejores logros a nivel de pruebas estandarizadas, pero también, de mejores resultados de aprendizaje para la vida. En verdad, se ha evidenciado que las instituciones que más refuerzo ofrecen a sus estudiantes obtienen mejores resultados educativos.

Sin embargo, hemos de reconocer que la implementación de refuerzo educativo en las instituciones implica un presupuesto adicional, mayormente asignado desde la dirección o de la junta directiva, situación que usualmente no se contempla en los presupuestos como una inversión, es más, se convierte casi siempre en una carga para la institución privada. Por esa razón, llevar a cabo un proceso de refuerzo educativo es fundamental y necesario para la mejora de la educación.

En ese sentido, la recomendación puntual a las instituciones se enfoca en crear e implementar un plan de refuerzo académico, similar al que planteamos al final de este documento, con el objetivo de que los estudiantes con menos habilidades cognitivas puedan desarrollar su potencial a partir de trabajo colaborativo, pero a

la vez independiente con un profesor en específico que tenga ciertas destrezas para incidir en los logros de los estudiantes.

Por ello, la recomendación se enfoca a crear los espacios necesarios, tanto en infraestructura, técnicos, búsqueda de docente especializado, económicos, los cuales pueden ser absorbidos por la institución educativa, especialmente cuando hay un cobro considerable en las mensualidades. Así, la implementación de un plan con un perfil claro de las actividades a realizar, los recursos a emplear y la orientación a trabajar, podrá crear nuevos y mejores espacios educativos, donde los aprendizajes sean eficaces y efectivos

Recomendaciones a los docentes

Los docentes como los principales actores del trabajo de enseñanza y los ejes fundamentales de la identificación de los problemas y necesidades de los estudiantes, deben también involucrarse en el proceso de refuerzo educativo, principalmente al identificar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Así, los docentes en los diferentes niveles educativos aportan y conocen de primera mano las necesidades de los estudiantes en cuanto a los procesos de aprendizaje y las debilidades cognitivas que ellos, lo que implica una seria responsabilidad para lograr que haya una mejora de los productos cognitivos de sus pupilos.

Por esa razón, hacer una recomendación dirigida a los gestores directos del proceso de aprendizaje es, sin duda, una gran oportunidad para mejorar la percepción y la intención de logro en los resultados de los estudiantes de bachillerato. Entonces, esta recomendación está muy cercana a las necesidades de los estudiantes para incidir en sus notas y en su comprensión del mundo académico.

Las recomendaciones se enfocan principalmente en identificar los estudiantes con necesidades de refuerzo, haciendo sugerencias a los padres de familia y autoridades de la institución de la importancia de que los aprendientes puedan

tener un proceso alterno al que están acostumbrados en el sistema tradicional de enseñanza.

Los profesores en la planificación de sus actividades docentes pueden incluir un apartado para los estudiantes con problemas de percepción, entre ellos, los identificados por las variables estudiadas. Asimismo, se puede tomar en consideración la valoración positiva sobre la paciencia que tiene el profesor para enseñar, el refuerzo que emplea el profesor en los contenidos de difícil comprensión, también, en que el profesor propicia el aprendizaje en equipo. Las variables anteriores, indican el camino de las recomendaciones a los docentes de las instituciones evangélicas evaluadas, por eso, es importante que sean tomadas en cuenta para incorporarlas en la planificación de las actividades que se desarrollan en el aula, para aprovechar el refuerzo previo que se puede prestar a los estudiantes de bachilleratos.

BIBLIOGRAFÍA

Bello, María Eugenia (1999): La Calidad de la Educación en el Discurso Educativo Internacional. Acción Pedagógica, Vol. 8, N°. 2 / 1999. Disponible en: <http://WWW.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/accionpedagogica/vol8num2/art3>

Cano, F. (1987). "Factores Asociados al logro cognitivo de los estudiantes. Grados 3° y 5° (1993-1994). Bogotá: MEN.

Carvalho, M. (2005). Factores que afectan el desempeño de los alumnos mexicanos en edad de educación secundaria: Un estudio dentro de la corriente de eficacia escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 4 (3), 30-53.

Coleman, J.S. y otros.(1966). Equality of educational opportunity (2 vols.).Washington,DC: Government Printing Office.

Castillo Arredondo, Santiago (2002)."Compromisos de la Evaluación Educativa". Pearson Educación, S.A. España.

Clark, D.L., Lotto, L.S. y Astuto, T.A. (1984). "Effective schools and school improvement: a comparative analysis of two lines of inquiry". *Educational Administration Quarterly*, 20(3), pp. 41 – 68.

Brophy, J.E. y Good, T.L. (1986)."Teacher Behavior and student Achievement. En M.C. Wittrock, *Handbook of Research on Teaching*" (3ª ed.), (pp 328 – 375) New York, Macmillan.

Gobierno de El Salvador. (1990). Ley General de Educación. San Salvador:Imprenta Oficial.

Hernández, R (1986). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

Herrera, M. y López, M. (1996). “La Eficacia Escolar”. Cice/Cinterplan, Caracas.

Nº Extraordinario 2012: Políticas públicas de apoyo y ... - OEI

www.oei.es/noticias/spip.php?article11605

Himmel, E.; Maltes, S. y Majluf, N. (1984). “Análisis de la influencia de factores alterables del proceso educativo sobre la efectividad escolar. Documento inédito. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile.

Mackenzie, D.E. (1983). “Research for school improvement: an appraisal of some recent trends”. Educational Research, 12(4), Pp. 5 – 12.

Ministerio de Educación (2008) “Evaluación al Servicio del Aprendizaje”. Pacific Printing S.A. Guatemala.

Ministerio de Educación (1995) “Documento II Lineamientos Generales del Plan Decenal”. Reforma Educativa en Marcha. Impresos Urgentes, S.A. de C.V. San Salvador, El Salvador.

Ministerio de Educación. (1995) “Plan Decenal de la Reforma Educativa en Marcha”.1ª ed. Impresores Urgentes, S.A. DE C.V. El Salvador.

Ministerio de Educación. (2005) “El Plan Nacional de Educación 2021”.1ª ed. Algier Impresiones, S.A. de C.V. El Salvador.

Ministerio de Educación. (2009) Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela”. San Salvador, El Salvador.

Murillo Torrecilla, J. (2005). "La investigación sobre Eficacia Escolar". Ed. Octaedro, S.L. Barcelona, España.

Murillo Torrecilla, J. Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar (2007). Convenio Andrés Bello: Colombia.

Muñoz-Repiso, M. y otros. (2000). "Investigación sobre mejora de eficacia escolar: un estudio de casos. Madrid: CIDE. Disponible en: WWW-uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/documentos/ESI.pf.

OEI. "Evolución Histórica del Sistema Educativo" – OEI
www.oei.es/quipu/salvador/salva02.pdf

Popper, K (1980). La Lógica de la Investigación Científica. Madrid: Tecnos.

Penalva, A., Hernández, M.A. y Guerrero, C.B (2013). La gestión eficaz del docente en el aula. Un estudio de caso. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 16 (2), 77--91. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.2.180931>

Purkey, S.C. y Smith, M.S. (1983). "Effective School: a review". Elementary School Journal, 4, pp427 – 452.

Ramos Ramírez, G. (2013). La investigación sobre eficacia escolar en El Salvador: estudio retrospectivo y prospectivo. Tesis doctoral inédita. Universidad Autónoma de Madrid.

Ramos Ramírez, G. (2014). La eficacia escolar en El Salvador. San Salvador: Editorial Pedagógica.

Reimers, F. (2005). La Educación en El Salvador de cara al siglo XXI. Oportunidades y Desafíos. San Salvador: UCA Editores.

Scheerens, J.(1990). "School Effectiveness research and development of process indicators of school functioning", *School Effectiveness and school Improvement*, 1(1), pp. 61 – 80.

Walberg, H. (1984). "Syntheses of research on teaching. En M.C.Wittrock (Ed.). *Handbook of research of teaching* (3° ed) (pp. 214 – 229). New York. Macmillan.

Zorrilla, M., Ruiz Cuellar, G. (2007).Validacion de un modelo de mejora de eficacia educativa. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5 5(e) ISSN-e 1696-4713, págs. 200-204

A N E X O S



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO
APARICIO
OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA**

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: "Factores asociados al rendimiento académico en la educación media"

Objetivo: Conocer las diferentes actividades desarrolladas por el estudiante dentro y fuera en el centro educativo, para luego analizar cómo estas influyen en el rendimiento académico de estos.

INDICACIÓN: Marque con una "X" la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

I. Generalidades:

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	FECHA: _____ N°: _____
--	--------------------------------------

1. SEXO		2. EDAD	
M		14-16	
		17-19	
F		20-22	
		Más de 23	

1. ¿Qué tipo de bachillerato estudias?							
General		Hotelería y Turismo		Mecánica en general		Informática	
Contaduría		Agrícola		Electricidad		Salud	

II. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA

2	¿Trabajas fuera de casa?			Si ____	No ____			
3	Si tu respuesta es afirmativa especifica el tipo de trabajo que realizas							
3.1	Mecánico		3.3	Venta ambulante		3.5	Tienda	
3.2	Carpintería		3.4	Oficios domésticos		3.6	Otro	

N°	DATOS DE VIVIENDA E INGRESOS ECONÓMICOS
4	¿Cuántas horas trabajas fuera de casa semanalmente? _____
5	¿Cuántas personas viven en tu casa? _____
6	Zona en la que resides es: Urbana _____ Rural _____
7	¿Qué tipo de vivienda habitas? Alquilada _____ Propia _____ vives en casa de alguien pero no pagas _____
8	¿Con quién resides en tu vivienda? Sólo padre _____ Sólo madre _____ Abuelos _____ Tíos _____ Otros parientes _____ Amigos _____ Tú solo _____
9	Tipo de vivienda en la que resides: Casa _____ apartamento _____ pieza en un mesón _____ condominio _____
10	En tu casa, el suelo es de: Cerámica _____ Ladrillo _____ Cemento _____ Tierra _____
11	De los siguientes aparatos electrónicos con cuales cuentan en tu hogar: Televisor _____ Aparato de sonido _____ Refrigeradora _____ Ventilador _____ Tablet _____ Aire acondicionado _____ Lavadora _____ iPhone _____ BlackBerry _____ Microondas _____
12	Marca con una x si tu casa cuenta con los siguientes servicios: Tv por cable _____ Internet _____ agua potable _____ aguas negras _____ electricidad _____ recolección de basura _____ vigilancia _____
13	Los ingresos mensuales de tu familia en general están alrededor de: Menos de \$250 _____ \$250 _____ \$500 _____ \$750 _____ \$1000 _____ Más _____
14	Si recibes remesas mensuales, ¿Cuál es el promedio que reciben en tu casa? Entre \$100-\$200 _____ entre \$300 - \$400 _____ entre \$400 - \$600 _____ Más de \$700 _____
15	Recibes ayuda mensual de alguna institución (ONGS) en relación a becas SI _____ NO _____ Nombre de la Institución: _____ Monto: \$ _____

III. SITUACIÓN SOCIOCULTURAL

16 Menciona el nivel máximo de escolarización de tus padres o encargado.

N°	Familiar		1	2	3	4	5
		Sin escolarización	I ciclo Educación Básica	II ciclo Educación Básica	III ciclo Educación Básica	Bachillerato	Universitario
16.1	Padre						
16.2	Madre						
16.3	Encargado						

17	Datos de actividades rutinarias
17.1	¿Quién de tu familia se preocupa más porque estudies? Padre _____ madre _____ abuelos _____ hermanos _____ tíos _____ encargado _____ nadie _____
17.2	¿Qué actividad haces cuando regresas a casa después del instituto? Dormir _____ ver televisión _____ oír radio _____ hacer tareas _____ visitar familia _____ compartir con amigos _____ deporte _____ ver Facebook _____ labores domésticas _____ Ninguna de las anteriores _____
17.3	¿Cuándo sueles estudiar? Sólo cuando tienes exámenes _____ cuando te lo exigen tus padres _____ cuando tienes ganas _____ no suelo estudiar _____

17.3	¿Cuándo sueles estudiar? Sólo cuando tienes exámenes ___ cuando te lo exigen tus padres ___ cuando tienes ganas ___ no suelo estudiar _____
17.4	¿Cuántos libros hay en tu casa? Ninguno ___ 1-5 ___ 6-10 ___ 11-15 ___ 16-20 ___ 21-25 ___ 26-30 ___ 31-35 ___ Más de 36 _____
17.5	¿Se acostumbra leer diferente literatura en tu casa? Si ___ no ___
17.6	¿Te estimulan los profesores a leer algún libro? Siempre ___ casi siempre ___ a veces ___ raras veces ___ nunca ___
17.7	¿Tienes acceso a libros en la biblioteca del centro educativo? Siempre ___ casi siempre ___ a veces ___ raras veces ___ nunca ___

IV. SITUACION SOCIAL DEL CENTRO ESUCATIVO

18	Ambiente de convivencia en el Centro Educativo:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
18.1	De buena armonía, nos llevamos bien entre nosotros y con los profesores					
18.2	Los profesores se llevan bien entre ellos					
18.3	Los profesores se llevan bien con el director					
18.4	Los estudiantes se llevan bien con los vigilantes o policías asignados al centro educativo					
18.5	Los profesores se interesan en los alumnos, los escuchan y dan consejos					

19	Ambiente de convivencia en el aula:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
19.1	Buena relación entre tú y tus compañeros					
19.2	Tu profesor se interesa en tu bienestar					
19.3	Tu profesor está atento a tus problemas y necesidades					
19.4	Tu profesor conversa con tus padres sobre tus problemas educativos					
19.5	Tus compañeros respetan a tu profesor					

V. INFRAESTRUCTURA

20	En cuanto a acoso y agresión:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
20.1	¿Has sido agredido física o psicológicamente en el instituto por algún compañero?					
20.2	¿Algún compañero de otro o del mismo sexo te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?					
20.3	¿Has sido ofendido con palabras vulgares por compañeros del instituto?					
20.4	¿Te han maltratado con palabras despectivas o malsonantes algunos profesores del instituto?					
20.5	¿Has presenciado algún maltrato físico o					

	verbal a algún profesor por parte de los estudiantes?					
--	---	--	--	--	--	--

21	¿Qué se hace en tu Centro Educativo para mejorar la disciplina?	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
22.1	Expulsar a los estudiantes con conductas no apropiadas					
22.2	Darles sanciones como por ejemplo suspensión de asistencia a clases					
22.3	Llamar a los padres para crear un compromiso de mejora de conductas					
22.4	Amonestaciones verbales aunque la falta sea grave					
22.5	Ningún tipo de respuesta, de hecho los Los profesores tienen miedo a decir algo					

22	En cuanto al desempeño de los profesores y su gestión	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
22.1	Es buena tu relación con el director					
22.2	¿Crees que tus profesores se preparan para dar las clases?					
22.3	Los profesores parecen que están actualizados con lo que enseñan					
22.4	Los profesores hacen la clase amena					
22.5	Los profesores respetan a los estudiantes y sus puntos de vista					
22.6	Los profesores te motivan a estudiar y a prepararte para el futuro					
22.7	Los profesores tienen altas expectativas en ti y en tu trabajo					
22.8	Los profesores aplican metodologías diferentes					

23 ¿Cuál crees que es el principal problema que afrontan los estudiantes de tu Centro Educativo? (Escribe numéricamente de forma ascendente según lo consideres más relevante en el Centro Educativo)		
Falta de comunicación		Profesores ineficientes
Indisciplina		Mala nutrición
Maras		Infraestructura en mal estado
Pocos recursos educativos		Problemas económicos
Otros		

24	¿Cómo se encuentra la siguiente infraestructura del Centro Educativo?	1	2	3	4	5
		Excelente	Bueno	Regular	Mala	Inexistente
24.1	Aulas					
24.2	Pasillos					
24.3	Servicios					
24.4	Sala de cómputo					
24.5	Laboratorios					

24.6	Bibliotecas					
24.7	Gimnasio					
24.8	Cafetería					
24.9	Sala de profesores					
24.10	Techos					
24.11	Patio					

25	Los servicios con los que cuenta tu Centro Educativo	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
25.1	Computadoras para uso de los estudiantes en buen estado					
25.2	Acceso a Internet					
25.3	Acceso a Internet inalámbrica					
25.4	Agua para beber					
25.5	Ventiladores en las aulas					

VI. REFUERZO ACADEMICO

26	¿Qué hace el docente y la institución para que superes algunas deficiencias académicas?	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
26.1	Tu docente de matemática y lenguaje, tiene dominio de la materia.					
26.2	Cuando se expone la clase, manifiestas atención con interés de aprender.					
26.3	El docente usa material didáctico y audiovisual para reforzar los contenidos.					
26.4	De no comprender un tema en matemática y lenguaje, el docente se interesa para que aclares tus dudas.					
26.5	Con que frecuencia cumples con todas las actividades que te corresponden.					
26.6	Con qué frecuencia repasas tus clases en horas libres.					
26.7	Con que frecuencia recibes refuerzo académico en matemática y lenguaje.					
26.8	Consideras que la institución se preocupa por tu rendimiento académico.					
26.9	Al recibir refuerzo académico, sientes que tus dudas se disipan y te sientes seguro a la hora de la evaluación.					
26.10	Al ausentarte a clases, consideras que te afecta en la continuidad del aprendizaje.					
26.11	Consideras que tu rendimiento académico ha sido aceptable para ti mismo y los demás.					
26.12	El orden en la clase, te ayuda para aprender completamente los contenidos.					

PROPUESTA DE PLAN DE APOYO REFUERZO EDUCATIVO

Introducción

Según “La Evaluación al servicio del aprendizaje” en la página 51 en el año 2008 establece que a partir de los resultados de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa se deberán programar y llevar a cabo estrategias de refuerzo académico para fortalecer las destrezas y debilidades identificadas. Su propósito es apoyar la adquisición de los aprendizajes esperados y por consiguiente, mejorar los resultados académicos.

Luego en el Plan Social Educativo 2009-2014 “Vamos a la Escuela”, en la línea estratégica, “Equidad en el acceso y permanencia en el sistema educativo” contempla en la acción 6, el “Desarrollo de programas de refuerzo educativo para estudiantes con dificultades de aprendizaje para evitar la repetición y deserción, favoreciendo la promoción de grado con base a los logros alcanzados.

En ese marco, a partir de las pautas establecidas por los documentos mencionados, se promueve el apoyo de estudiantes con esas características, y el MINED genera guías de estudio de trabajo para los alumnos de Educación Media y de noveno grado.

Los esfuerzos para ayudar a dichos estudiantes, ha visto sus frutos con mejorías evidentes.

Esta estrategia se ha venido mejorando desde los esfuerzos informales por mentores del pasado, hasta ese momento donde hay documentos escritos indicando el beneficio a los estudiantes.

En los centros Privados cristianos en una buena parte de ellos, se tiene esta herramienta como parte del proceso enseñanza aprendizaje, unos lo tiene permanentemente durante el año para todos los niveles, otros programan una semana de refuerzo educativo solamente en el bachillerato, mientras que otras lo aplican exclusivamente a segundo año de educación media como retroalimentación para su prueba de PAES.

Indiferente al tiempo establecido o programado por cada centro de estudio, incide en su rendimiento académico general, razón por el cual la recomendación de un plan de refuerzo en cada institución se vuelve una necesidad; según datos obtenidos en la investigación sobre la Eficacia del Rendimiento Escolar en los estudiantes de Educación Media en los Centros Privados Cristianos, revelan que en los niveles de media gran parte de las instituciones implementan el refuerzo académico, razón por la cual tenemos que la mayor nota alcanzada en la evaluación de matemática y lenguaje, fue en matemática, que por mucho tiempo ha sido y sigue siendo el temor y el obstáculos de estudiantes que podrían llegar a realizarse como profesionales en nuestro país.

De esta manera se hará que los estudiantes alcancen sus competencias necesarias para afrontar sus desafíos de formación. Esta acción se irá perfeccionando en las instituciones hasta hacerlo de manera continua para todos los estudiantes en los diferentes niveles cuyos resultados ayudará a una mejor calidad de aprendizaje.

Objetivos del Programa de Refuerzo Educativo

- Presentar una propuesta de un Plan de Refuerzo Educativo para los estudiantes de Educación Media, con el propósito que puedan superar las falencias en las áreas de Lenguaje y Matemática.
- Organizar de forma sistemática los recursos humanos y materiales que dispone el Centro para una atención individualizada de estos alumnos/as.
- Ofrecer un refuerzo Educativo basado en la superación de los problemas específicos que presentan los estudiantes en las diferentes áreas de estudio.

Planificación

- Creación de un espacio físico para llevar a cabo el refuerzo de manera ordinaria y en jornadas fuera de lo habitual de enseñanza.
- Definir un profesor encargado para realizarlo con habilidades y capacidades especiales, para darse a entender con esa metodología y recursos básicos para que los estudiantes puedan asimilar de forma básica los conocimientos.
- Realizar un presupuesto económico y apegarse a él con la finalidad que sea constante y útil a las necesidades.

- Establecer comunicación con los padres para plantearles el proyecto y los beneficios que obtendrán a partir de él.

Destinatarios y criterios sobre la planificación

Este plan estará destinado a todos los estudiantes que necesitan de medidas de individualización y personalización, así como en la orientación colectiva para lograr superar los problemas de las áreas de lenguaje y matemática.

La selección se realizará basándose en:

- Estudiantes que presenten dificultades de aprendizaje en las áreas de lenguaje y matemática, con la ayuda de una intervención específica puedan superarlas.
- Estudiantes en situación de desventaja social, económica.
- La selección se realizará a través de una serie de actividades que evidencien incapacidades en las áreas mencionadas anteriormente.

El procedimiento para el proceso de selección se iniciará a partir de:

- Ficha de recogida de datos
- Evaluación inicial
- Supervisión de los expedientes de los alumnos
- Valoración de nivel de competencia curricular
- Deficiencia identificable a través de resultados en pruebas

Actuaciones e implicados

Profesor

- Participación en la selección de estudiantes destinatarios del programa.
- Coordinar la participación de los distintos sectores de la comunidad escolar y procurar los medios precisos para la más eficaz ejecución de sus respectivas competencias.
- Facilitar la adecuada coordinación con todos los profesionales implicados en el Plan y en el centro.

- Proporcionar la información que sea requerida por los servicios educativos competentes y por la familia.

Director

- Participación en la selección de los estudiantes destinatario del programa.
- Observación dentro del aula con objeto de identificar las necesidades educativas de los estudiantes.
- Orientación con relación a las adaptaciones metodológicas y organizativas del aula, así como de materiales didácticos y recursos personales adecuados.
- Elaboración de materiales específicos con el maestro responsable del plan para el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.
- Evaluación de los estudiantes de pues de las cesiones que incluyan la decisión sobre la convivencia.
- Asesoramiento e información a las familias sobre el proceso educativo de sus hijos/as.

Padres de familia

- Incentivar a los estudiantes a asistir a refuerzos.
- Proveer de recursos, materiales y financieros para su adaptación.

Mantenerse en contacto directo con estudiantes, docentes y padres.

Medidas Metodológicas y Organizativas

Medidas Metodológicas: Actuaciones dirigidas a prevenir o compensar dificultades leves mediante la adecuación del círculo ordinario, sin alterar ninguno de los elementos esenciales, con el fin de que la diversidad del alumnado alcance las capacidades establecidas en el grado correspondiente.

Generales: Son el conjunto de medidas dirigidas a prevenir dificultades mediante la adecuación de alguno de los elementos curriculares, sin alterar su naturaleza y medidas organizativas que se llevan a cabo desde niveles iniciales del planificación.

- Adecuación de objetivos: priorizar, variar la temporalización
- Organización de contenidos en ámbitos integradores

- Desarrollo de estrategias que favorezcan la autonomía en el aprendizaje
- Reuniones periódicas del equipo docente. Seguimiento de casos e intervención cuando la situación lo aconseje.

Singulares: Conjunto de medidas dirigidas a prevenir y compensar dificultades, mediante modificaciones organizativas y de los elementos curriculares, sin alterar ninguno de los elementos esenciales. Son:

- Medidas de ampliación y profundización
- Actividades de recuperación y refuerzo
- Medidas de refuerzo para el alumnado con reteso curricular generalizado.
- Adaptaciones curriculares en el currículo sin alterar elementos esenciales.
- Agrupamiento flexibles temporales.
- Etc...

Medidas organizativas

Horarios: Consensuar y negociar la atención horaria hacia los estudiantes con el fin de evitar dificultades para organizar el refuerzo del maestro encargado del mismo.

Medidas Metodológicas y Organizativas

Medidas Metodológicas: Actuaciones dirigidas a prevenir o compensar dificultades leves mediante la adecuación del círculo ordinario, sin alterar ninguno de los elementos esenciales, con el fin de que la diversidad del alumnado alcance las capacidades establecidas en el grado correspondiente.

Generales: Son el conjunto de medidas dirigidas a prevenir dificultades mediante la adecuación de alguno de los elementos curriculares, sin alterar su naturaleza y medidas organizativas que se llevan a cabo desde niveles iniciales de la planificación.

- Adecuación de objetivos: priorizar, variar la temporalización
- Organización de contenidos en ámbitos integradores
- Desarrollo de estrategias que favorezcan la autonomía en el aprendizaje
- Reuniones periódicas del equipo docente. Seguimiento de casos e intervención cuando la situación lo aconseje.

Singulares: Conjunto de medidas dirigidas a prevenir y compensar dificultades, mediante modificaciones organizativas y de los elementos curriculares, sin alterar ninguno de los elementos esenciales. Son:

- Medidas de ampliación y profundización
- Actividades de recuperación y refuerzo
- Medidas de refuerzo para el alumnado con reteso curricular generalizado.
- Adaptaciones curriculares en el currículo sin alterar elementos esenciales.
- Agrupamiento flexibles temporales.
- Etc...

Medidas organizativas

Horarios: Consensuar y negociar la atención horaria hacia los estudiantes con el fin de evitar dificultades para organizar el refuerzo del maestro encargado del mismo.

adquirir nuevas habilidades y destrezas se realizarán pruebas de medición, los cuales se elaborarán a partir de los contenidos de la asignatura impartida en el horario ordinario.

Si los estudiantes no adquieren las habilidades sería necesario potenciar otras actividades encaminadas a adquirir esos dominios de lo contrario, el estudiante podría reincorporarse a su clase regular. Proseguir en el proceso de aprendizaje con nuevos objetivos y contenidos partiendo de las situaciones reales de partida de nuestros estudiantes.

Funciones de los profesores de refuerzo educativo

- Llevar a cabo los apoyos educativos.
- Organizar los agrupamientos flexibles
- Coordinar con el profesor de aula, director y padre de familia
- Colaborar con el tutor en las adaptaciones del material necesario para llevar a cabo las unidades temáticas del aula.
- Informar al resto del profesorado sobre el material que se va elaborando
- Participar dentro del aula ordinaria, en la medida que se estime oportuno, para propiciar una adecuada dinámica y una colaboración global del grupo clase.

Evaluación y seguimiento del alumnado

1. Los profesores que imparten el refuerzo educativo elaborarán una hoja de seguimiento trimestralmente que asegure la coordinación y dé cuenta del trabajo realizado.
2. Dicho seguimiento se reflejará en un documento base que complementarán conjuntamente el profesor/a encargado del refuerzo con la colaboración del profesor del aula.

Evaluación Plan de Apoyo y Refuerzo Educativo

La evaluación constituye un proceso continuo, que forma parte del propio proceso de enseñanza y aprendizaje: la finalidad principal de la evaluación es obtener la información que permita adecuar el proceso de enseñanza al progreso real en la construcción de aprendizajes de los alumnos. La evaluación se llevará a cabo teniendo en cuenta los objetivos así como los criterios de evaluación establecidos en el currículo. Por tanto, han de evaluarse los objetivos generales de la etapa de las áreas. Dada la dificultad de evaluar, estos objetivos expresados en términos de capacidades interrelacionadas, los criterios de evaluación se convierten en una referencia más concreta de evaluación. La evaluación se apoya en la recogida continua de la información. Los procedimientos pertinentes para realizar ésta debería tener algunas características como:

121

- Ser muy variada
- Dar información concreta de los que se pretende evaluar sin introducir variables que distorsionen los datos que se obtengan con su aplicación.
- Ser aplicables en situaciones más o menos estructuradas de la actividad escolar.

La evaluación será útil:

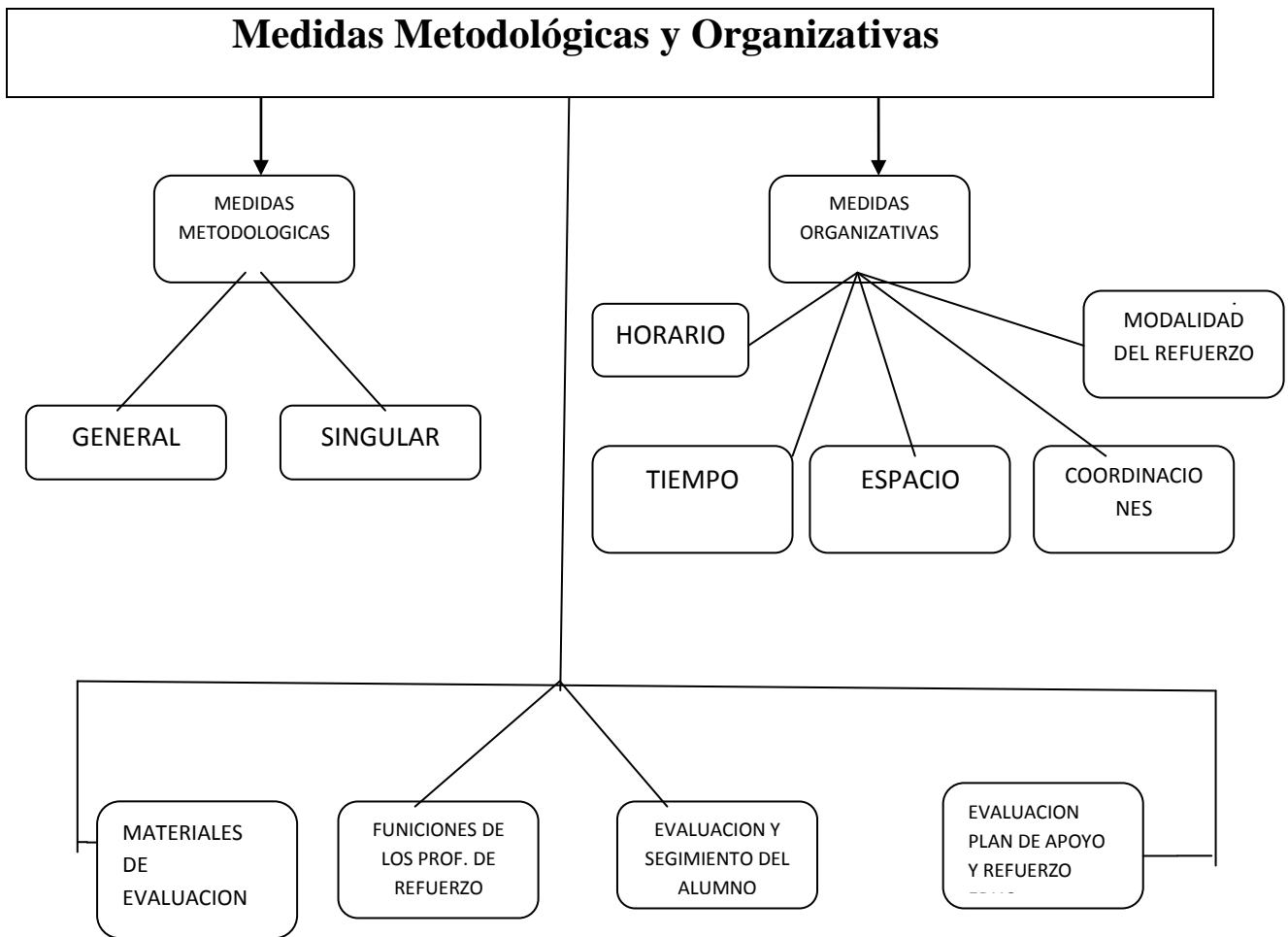
- Para el alumnado, por cuanto le indicará las dificultades que entorpecen su evolución y maduración.
- Para el profesorado, porque le indicará la necesidad de corregir sus objetivos y su metodología.
- Para el centro, por cuanto podrá introducir modificaciones en su orientación y organización.

Para realizar esta evaluación de los procesos de enseñanza será de indudable valor los datos del proceso de evaluación global de los alumnos, como indicador de los aciertos

o deficiencias de las decisiones tomadas. La valoración del programa de Refuerzo educativo en horario escolar, se realizará internamente por el profesorado del centro que intervienen en el mismo atendiendo a los logros conseguidos por los alumnos en los siguientes aspectos:

- Evaluación continua realizada por el profesor/a de refuerzo
- Opinión de los profesores de aula
- Resultados de la evaluación, comparados con los resultados de evaluaciones anteriores y las mejoras observadas.
- Participación de los estudiantes en clase
- Mejor relación del estudiantado y su familia con el centro y sus profesores

- Mejora de la autoestima y la confianza del estudiante.



Propuesta de controles de Refuerzo Académico

1. CENTRO EDUCATIVO:

PROYECTO:

OBJETIVO:

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	FECHA	BENEFICIADOS	OBSERVACIONES
Socializar Proyecto con Personal Docente			
Socializar Proyecto con Padres de familia			
Selección de alumnos y recursos a utilizar			
Inicio del Proyecto			
Primera Evaluación			
Segunda Evaluación			
Finalización del Proyecto			
Evaluación de Resultados			
Nota: Se llevara asistencia de los estudiantes.			

2. CENTRO ESCOLAR: _____ Grado:

ALUMNO:

Profesor: _____

Alumno/a: _____ Grado:

Contenidos a reforzar _____

Observaciones:

En: _____, a _____ de _____ 20__

3. FICHA PERSONAL DEL ALUMNO/A

ALUMNO/A:

PROFESR/A TUTORA/A:

PROFESORES IMPLICADOS EN EL REFUERZO:

CRITERIOS QUE HAN MOTIVADO SU INCLUSIÓN EN EL PLAN:

(Potenciar el aprendizaje y rendimiento escolar. Mejorar su integración social en el grupo y el centro)

EVALUACION INICIAL:

MATERIAS:

RESULTADOS:

OBSERVACIONES:

CONTENIDOS BASICOS A TRABAJAR:

EVALUACION FINAL:

MATERIAS:

RESULTADOS:

2. AGENDA DE TRABAJO

ALUMNO/A: _____

—

CURSO _____ GRUPO: _____ TUTOR/A:

AREA DE TRBAJO:

Objetivos:

Competencias:

Actividades:

Evaluación:

Reforma Educativa de 1968

En 1967 CONAPLAN presentó al Consejo de Ministros presidido por el Gral. Fidel Sánchez Hernández un estudio relacionado con los planes de acción que deberían formular cada ramo de la administración pública; ante esto, el Ministro de Educación integró una "Comisión de Reforma de la Educación"; el Ing. Román Mayorga Quiroz actuó como articulador entre COAPLAN y dicha Comisión; en la Comisión había representación de la empresa privada, TV Educativa, Ciudad Normal Alberto Masferrer, Diversas Direcciones del propio Ministerio y UNESCO. Seis macro indicadores constituían la base diagnóstica para el trabajo: disponibilidad per-capita, vivienda, trabajo, salud, población y educación.

En la administración del Gral. Fidel Sánchez Hernández se llevó a cabo la Reforma Educativa de 1968, la cual estaba precedida de una época de bonanza económica, tras el auge comercial del café, del algodón y el azúcar en el mercado internacional.

Para 1968 las tendencias del "desarrollismo" sustentadas en la Alianza por el progreso recorrían toda Latinoamérica; y sobre esta base se montaba la "Reforma de Béneke" con cuatro principios: 1) la educación es una empresa organizada para producir recursos humanos; 2) la educación es el método correcto de transformación social y desarrollo nacional; 3) la educación es el mejor medio de hacer que los seres humanos tengan nociones claras sobre el mundo físico y el mundo social; y 4) la educación es el método técnico para formar la personalidad humana, equilibrando sus poderes y equilibrando su vigencia en el medio social.

Este nivel atiende a niños de 4, 5 y 6 años. La educación es el nivel que ofrece una cultura general y promueve y desarrolla la personalidad integral del escolar. Comprende tres ciclos, en términos normales atiende a niños de 7 a 15 años de edad, tiene 9 años de estudio. Cada ciclo comprende tres años de estudio. Estos son conocidos como primer ciclo de educación básica (3 años), segundo ciclo de educación básica (3 años) y tercer ciclo de educación básica (3 años).

La educación media está integrada por los Bachilleratos Diversificados. Estos ofrecen técnicas medias. Con la Reforma Educativa se organizaron 10 Bachilleratos. De los cuales se eliminó el Bachillerato Pedagógico. Porque los estudios de profesorado han pasado al nivel superior.

Los bachilleratos que se ofrecen son:

Modalidades Opciones

1. Académico Ciencias Matemático-Físico

Humanidades

2. Industrial Mecánica

Automotores

Electricidad

Electrónica

Arquitectura

Construcción

3. Comercio y

Administración Secretariado

Contaduría

Computación

Comercialización

4. Agrícola Zootecnia

Fitotecnia

Recursos Naturales Renovables

Generalista

5. Navegación y Pesca Mecánica y Construcción Naval

Navegación y Artes de Pesca

Procesamiento y Control de Calidad

6. Salud Sanidad y Producción Animal

Nutrición y Saneamiento Ambiental

Enfermería

7. Técnicas Vocacionales Cultor de Belleza

Arte y Decoración

Alta Costura

8. Artes Plásticas

Artes Escénicas

Música

9. Hostelería y Turismo Sin Opciones

El principal objetivo de los estudios diversificados o Bachillerato Diversificado, es ofrecer laTecnificación del personal de mandos medios.