UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”
DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN

INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE

TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

PRESENTADO POR

JUAN CARLOS LÓPEZ MEDRANO

JUAN WIGBERTO ALVARADO MENJÍVAR

ASESOR

LIC. MARTÍN EUGENIO RODRÍGUEZ

OCTUBRE DE 2014

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”

INGENIERO LUÍS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR

MAESTRA CATALINA MACHUCA DE MERINO
VICERRECTORA ACADÉMICA

LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA

MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACION

LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA

MAESTRA SILVIA REBECA RAMOS DE CAPRILE
DIRECTORA DE POSGRADO Y EXTENSIÓN

SAN SALVADOR, OCTUBRE DE 2014

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

"DR. LUIS ALONSO APARICIO"

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR.

MAESTRA AYDEÉ RIVERA DE PARADA

PRESIDENTA.

MAESTRO RAYMUNDO BUENAVENTURA HERNÁNDEZ.

PRIMER VOCAL.

DOCTOR JOSÉ RICARDO GUTIÉRREZ

SEGUNDO VOCAL

MAESTRO MARTÍN EUGENIO RODRÍGUEZ

ASESOR

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Educación

Mes: 27 DE OCTUBRE Año: DOS MIL CATORCE

En la Universidad Pedagógica de El Salvador, Dr. Luis Alonso Aparicio, a las dieciocho horas del día veintisiete de octubre del año dos mil catorce, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "LA INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE", presentado por: LIC. JUAN CARLOS LÓPEZ MEDRANO y LIC. JUAN WIGBERTO ALVARADO MENJÍVAR, para optar al grado de MASTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente los interesados, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA APROBADO.

MSTRA. AYDEÉ RIVERA DE PARADA
Presidente

MSTRO. RAYMUNDO BUENAVENTURA H.
1er. Vocal

DR. JOSÉ RICARDO GUTIÉRREZ
2o. Vocal

LIC. JUAN CARLOS LÓPEZ MEDRANO
Sustentante

LIC. JUAN WIGBERTO ALVARADO M.
Sustentante

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo conocer el grado de incidencia que tiene la violencia en los estudiantes de bachillerato de nuestro país, para esto se realizó una investigación teórica y de campo a nivel nacional en instituciones de educación media específicamente en el segundo año de cualquier especialidad con pruebas específicas que dieran insumos claves en las asignaturas de lenguaje y matemáticas. Para esto se utilizó una muestra de 1500 estudiantes, 200 decentes preferiblemente que asistieran las asignaturas mencionadas anteriormente, así mismo, participaron 100 directores de las instituciones.

Esta información ha sido fundamental para conocer el grado de incidencia que tiene la violencia en el rendimiento mismo del estudiante así como también el factor en mención que puede tener influencia en otros.

Es importante señalar que este estudio obedece a una macro investigación que realiza la Universidad Pedagógica de El Salvador denominado: “Factores Asociados al logro Académico de los estudiantes de educación Media” para esto simultáneamente se hicieron estudios de otros factores como: socioculturales, la gestión del docente, el aspecto económico, gestión de la dirección, el refuerzo escolar, incidencia del centro escolar y por último la incidencia de la violencia. En lo que respecta a este último existe información muy importante reflejada a través de teorías, como información proporcionada basada en las experiencias vividas por los mismos actores educativos señalados anteriormente, estos se ven reflejados en los instrumentos aplicados.

La información se recopiló con muestras de ambos sexos y de forma aleatoria, los alumnos oscilan entre las edades de 16 a 19 años, los docentes y directores de igual manera de ambos sexos y diversas de edades. A través de diferentes análisis de muestras de todos los sujetos de la investigación, que puede servir de consulta en futuras investigaciones.

Abstract

This study aims to determine the degree of impact that violence has on high school students of our country, for this theoretical and field research was conducted nationwide in institutions of secondary education specifically in the second year of any specialty with specific tests to give key inputs in language arts and mathematics. For this, a sample of 1500 students, 200 are used preferably decent attend the courses mentioned above, likewise, involved 100 heads of institutions.

This information was needed to understand the degree of impact that violence has on the same student performance as well as the aforementioned factor that can influence others.

Importantly, this study follows a macro research by the Pedagogical University of El Salvador called " Factors Associated with the academic achievement of students of Media Education" for this same study other factors such as they were : socio-cultural management teacher, economics , management address, tutoring, incidence of school and ultimately the incidence of violence. With regard to the latter there is very important information reflected through theories such as information provided based on the experiences of the same educational actors identified above, these are reflected in the instruments used.

Data Collected samples of both sexes randomly , students ranging in age from 16 to 19 years , teachers and principals equally of both sexes and various ages . Through analysis of different samples of all research subjects, that can serve in future research inquiry.

INDICE

Presentación…… i

Introducción……. ii

CAPÍTULO I- CONCEPCIONES EPISTEMOLÓGICAS…… 1

1.1- Antecedentes teóricos…… 1

1.1.1- Antecedentes teóricos de la violencia……. 1

1.2- Enfoques y categorías…… 3

1.2.1- Enfoques conceptuales de la violencia……. 3

1.2.2- Violencia en el ámbito escolar…… 5

1.2.3- Violencia y clima escolar……. 7

1.2.4- El clima escolar como factor incidente en la eficacia escolar……... 8

1.3- Objeto de estudio…… 11

1.4- Objeto de la Investigación……. 12

1.4.1- Objetivos de la investigación……. 12

1.5- Justificación e importancia de la Investigación…….. 13

CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL…… 14

2.1- Marco de referencia……

2.1.1- La violencia social y en el contexto de las instituciones educativas… 14

2.2- Historia del objeto……

2.2.1- Evolución de la corriente de eficacia escolar…….. 21

2.2.2. Logros escolares como reflejo de la eficacia escolar……. 24

2.2.3- Evidencia internacional sobre violencia, clima y eficacia escolar……. 26

2.3- Contexto de la investigación…….. 31

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA…….. 33
3.1 Construcción del Objeto……. 33
3.2 Trabajo de Campo. (Construcción e contextos y categorías de análisis) 35
3.3- Instrumentos y técnicas de empleo…….. 41
3.4 Validación del enfoque Epistemológico……..

CAPÍTULO IV – ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS….. 54
4.1- Análisis e interpretación de resultados…… 54
4.2- Resultados de consultas hechas a estudiantes……. 57
4.3-Resultados de consultas hechas a los Directores de las instituciones. 70
4.4- Resultados de consultas realizadas a los Docentes de las instituciones…….. 79
4.5- Discusión de resultados……. 92
4.6-Conclusiones……. 94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……. 97
ANEXOS…….. 99

PRESENTACIÓN

La educación es considerada como uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de las naciones; es por ello que los sistemas educativos enfocan sus principales políticas hacia la equidad y calidad educativa y generan toda una serie de acciones para el mejoramiento de los recursos, la gestión educativa, la formación de maestros y directores, los enfoques curriculares y otras, orientadas a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. A pesar de los esfuerzos realizados; los resultados educativos vistos en los conocimientos y competencias de los estudiantes, no han sido los más aceptables; y si bien son muchos los factores que lo determinan, los principales estudios que han analizado esta problemática han identificado que el clima escolar es uno de los factores determinantes en los logros educativos.

Este estudio tiene como propósito analizar como la violencia, que es parte integrante del clima escolar, está relacionada con el rendimiento mostrado por los estudiantes, desde la percepción de los principales actores educativos al interior del centro escolar: estudiantes, docentes y directivos. Este se enfoca hacia instituciones de educación media que atienden adolescentes y jóvenes, segmento poblacional de los más vulnerables ante la situación de violencia; para lo cual se realizará una encuesta en una muestra nacional de institutos nacionales, que incluirá a los actores en mención; además de una prueba de lenguaje y matemáticas a los estudiantes.

El estudio se contextualiza bajo la corriente de investigación de eficacia escolar, la cual ha adquirido una importancia considerable en los últimos años para el apoyo de las políticas educativas relacionadas con la equidad y calidad de la educación. Para el caso de El Salvador y especialmente en el nivel de educación media, representa una oportunidad de vital importancia, pues permitiría conocer aspectos relacionados con el clima y violencia escolar y su incidencia en los logros educativos, lo cual contribuirá a aplicar las medidas pertinentes para su tratamiento.

INTRODUCCIÓN

Desde que se tiene referencia, la historia humana ha estado acompañada de innumerables hechos de violencia, en los que desde una persona, grupos, pueblos y naciones han sido actores activos, pasivos o testigos de agresiones, sometimientos, discriminaciones y abusos; muchos de los cuales tienen resultados trágicos o efectos perdurables, tanto a nivel individual como colectivo; de los cuales la escuela no ha estado exenta.

En las últimas décadas, el fenómeno de la violencia y sus principales efectos han alcanzado proporciones alarmantes a nivel mundial, solamente en el año 2012, cerca de medio millón de personas perdieron la vida a causa de homicidios intencionados (UNODC, 2013); de los que más de la tercera parte fueron en América. En los países latinoamericanos, este fenómeno es considerado una pandemia y en El Salvador la violencia criminal ha alcanzado altos niveles que lo han hecho aparecer en los últimos años en los primeros lugares entre los países más violentos, tanto a nivel latinoamericano como mundial.

Los homicidios son los principales indicadores de violencia, en los que hechores y víctimas son mayoritariamente hombres jóvenes, pero junto a estos hay una serie de hechos delictivos y agresiones contra las personas en los diferentes ámbitos sociales y hacia determinados grupos poblacionales, como la niñez, juventud y mujeres; los cuales se acentúan en aquellos lugares donde hay prevalencia de tráfico de drogas, crimen organizado y pandillas.

Este tipo de violencia social también ha alcanzado a impactar las instituciones educativas, las que han visto incrementados los hechos violentos y delictivos al interior y en los alrededores de las mismas, con actores propios como víctimas, pero también como victimarios; de igual manera esta violencia social ha acentuado aún más las situaciones de acoso entre pares conocido como bullían, incide en las

relaciones entre estudiantes y docentes y también con padres, madres y comunidad educativa. Esta situación afecta fuertemente el clima escolar y las interacciones entre los diferentes actores; lo cual repercute en los logros escolares, es decir en los aprendizajes de los estudiantes.

Los resultados de aprendizaje mostrados en las pruebas nacionales e internacionales dan cuenta del bajo rendimiento mostrado por los estudiantes salvadoreños; para el caso los promedios nacionales de pruebas de logros aplicadas a estudiantes de educación básica y las de aptitudes y aprendizaje aplicadas en educación media, en más de una década de estar siendo medidos no han logrado llegar a promedios de 6.0 en una escala de cero a diez o su equivalente.

Por otra parte se han venido haciendo estudios que analizan la relación de los resultados escolares con una serie de factores externos e internos a la escuela. Tanto los realizados en otros ámbitos como los desarrollados en El Salvador, han demostrado que uno de los factores internos que incide fuertemente en los resultados, es el clima del aula y escuela, al cual se integran los principales indicadores de violencia.

Si bien los resultados escolares abarcan una serie de aspectos que reflejan las competencias de los estudiantes, en este caso solamente se enfocarán a los resultados de una prueba de lenguaje y otra de matemática; cuyos conocimientos son de las principales fortalezas requeridas en diferentes tipos de competencias, pero especialmente para desenvolverse en diferentes ámbitos de la vida. De igual manera el estudio solamente abordará indicadores que forman parte del clima del aula y escuela como factores asociados; pero se complementará estudios paralelos que abordarán otros factores importantes como liderazgo y gestión y desempeño docente.

Este informe comienza describiendo en el capítulo 1 las concepciones epistemológicas vistas en primer lugar en los antecedentes teóricos de la violencia que exponen dos de las corrientes que explican las conductas agresivas; estas son a las teorías activas y las reactivas, de las que se hace una breve descripción de sus principales ponentes. Después se hace el abordaje de los enfoques y categorías, comenzando por los enfoques conceptuales de la violencia, su clasificación, su naturaleza y los diferentes ámbitos donde se produce. Luego se presentan las diferentes dimensiones de la violencia en el contexto de las instituciones educativas, donde se describe brevemente los tres tipos de violencia entre pares, la de autoridades y normativas y la que se produce contra los docentes. Posteriormente se describe la relación entre violencia y clima escolar y luego como se ha venido conceptualizando la eficacia escolar, en donde el clima escolar y del aula se constituye en uno de los factores principales de la eficacia escolar. Este primer capítulo expone el objeto de estudio y de investigación, representado en las preguntas de investigación y los objetivos; para cerrar exponiendo los argumentos que justifican la importancia de la investigación.

El capítulo 2 denominado marco contextual; hace una exposición del contexto de la violencia en general para luego enfocarse en cómo se da este fenómenos en las instituciones educativas exponiendo una serie de estudios que muestran las cifras de este flagelo tanto a nivel internacional como en el contexto educativo salvadoreño. El otro apartado denominado la historia del objeto hace una descripción de la evolución de la corriente de eficacia escolar con los diferentes tipos de estudios que se han venido haciendo; luego se plantea un apartado que muestra los logros escolares en El Salvador para cerrar con la evidencia internacional de los diferentes estudios que demuestran la incidencia que tiene la violencia y el clima escolar en los aprendizajes de los estudiantes, dando una muestra de los estudios realizados en El Salvador. Este capítulo expone como último apartado el contexto de la investigación donde se hace una breve descripción del nivel de educación media.

Posteriormente se describirá la metodología aplicada en el estudio, el análisis de los resultados obtenidos así como las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado.

CAPÍTULO I- CONCEPCIONES EPISTEMOLÓGICAS

1.1- Antecedentes teóricos.

1.1.1- Antecedentes teóricos de la violencia.

En términos generales, la violencia es concebida a partir de las relaciones humanas mediante hechos y situaciones en los que una persona, grupo, pueblo o nación ejerce una acción hacia otros congéneres o hacia sí mismos, sometiéndolos, causándoles agresiones, discriminaciones y todo tipo de abusos físicos o psicológicos con la intención plena de causar un daño. Sobre este tema hay todo un debate teórico si la violencia es parte de la naturaleza humana o es aprendida.

Pelegrín y Garcés (2008) exponen el origen de las conductas agresivas desde las teorías activas y reactivas; las primeras, atribuyen el origen de la agresión a los impulsos internos, que hacen referencia al sentido innato de la agresión y, por tanto, a que sería adquirida por el individuo desde el momento del nacimiento. Las reactivas por su parte, hacen énfasis al origen de la agresión enfocándolo en el medio ambiente que rodea al individuo y la perciben como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. De todas éstas, se expone un resumen a partir de las descripciones planteadas por el autor en mención.

Entre las activas incluye: La teoría psicoanalítica de Freud que explica la agresión como resultado del “instinto de muerte” y como una manera de dirigir el instinto hacia fuera, hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo. La de Lorenz y Gill, quienes infieren que las personas tienen un instinto innato a ser agresivas, este instinto puede expresarse directamente atacando a otro ser vivo, o desplazarse mediante catarsis, donde la agresión se libera. Mackal y Berkowitz Citados por Pelegrín y Garcés, introducen la noción de catarsis y sostienen sobre todo que cualquier acción agresiva reduce la probabilidad de una agresión futura. Si el mecanismo de liberación catártica se encuentra bloqueado, el sujeto se

pondrá más agresivo de lo que estaría de otro modo. La teoría bioquímica o genética de Mackal, expone que el comportamiento agresivo se desencadena como consecuencia de una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo y en los que desempeñan un papel decisivo, diferentes hormonas.

Continuando con la cita de Pelegrín y Garcés, entre las teorías reactivas refieren: La teoría del impulso de Dollard y ColsBerkowitz, que sostienen que “la agresión es la respuesta que sigue a la frustración”; es decir, al estado de aumento de tensión en el organismo provocado por cualquier tipo de bloqueo. En general, esta teoría se basa en que cualquiera que sea la causa de la frustración, cuanto más frustrado está el sujeto más agresivo se vuelve. La teoría clásica del dolor de Hull y Berkowitz, sostiene que el dolor es siempre suficiente en sí mismo para activar la agresión en los sujetos. Así, cuanto más intensamente dolorosas sean las señales asociadas a un ataque, más agresiva y más colérica puede llegar a ser la respuesta. La teoría del aprendizaje social de McCord y Bandura, afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se recurre a las siguientes variables: Modelado, reforzamiento, factores situacionales y factores cognitivos. Por otra parte la teoría revisada de la frustración-agresión Berkowitz, Combina elementos de la hipótesis original de la frustración-agresión con la teoría del aprendizaje social. El aumento de la agresión, normalmente en forma de enfado, puede conllevar frustración si la persona ha aprendido que es apropiado ser agresivo en una situación como esa. En la teoría interaccionista persona-ambiente de Lewin, Murray y Goldstein, sostienen que el comportamiento está en función del ambiente y la persona en su interacción. Básicamente, este modelo combina el déficit en habilidades sociales con el aprendizaje social para explicar el desarrollo de la agresión.

Las teorías sociológicas de la agresión de Durkheim se centran básicamente en el grupo social como unidad de análisis y no en el individuo. La causa que determina

un hecho social debe buscarse entre los hechos sociales que la preceden y no entre los estados de conciencia individual. En la teoría del constructo de McCord, se considera que los motivos relacionan las razones facilitadoras de la acción. Para comprender el porqué de una agresión tenemos antes que comprender los motivos o razones que conlleva a comportarse de esta forma.

1.2- Enfoques y categorías.

Según la OMS a través de estudios realizados sobre la violencia social la cual impacta la salud mental de las víctimas la que se manifiesta de varias formas como: la depresión, las alteraciones psíquicas, el abuso en las mujeres (González-Arenas 2006).

Bronfenbrenner (1987) en estudios realizados para la OMS considera que el enfoque ecológico se relaciona con los niveles de violencia comunitaria, social, Institucional e histórica entre otros.

1.2.1- Enfoques conceptuales de la violencia.

Hay diferentes formas de explicar la violencia, estas pueden estar asociadas a valores y normas sociales, de tal forma que no todos los grupos culturales pueden ver de igual manera la violencia. También esta puede verse en el sentido propio de los hechos o los efectos o en una forma más amplia desde la estructura y las causas sociales. No obstante uno de los conceptos que tienen mayor aceptación a nivel mundial es el dado por la Organización Mundial de la Salud que define la violencia como: “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2002).

El mismo informe del que se hace referencia en el párrafo anterior, plantea que la violencia puede clasificarse a partir de varios criterios; uno de éstos es según el autor del acto violento, este puede ser auto dirigido hacia el mismo autor, en forma interpersonal y en forma colectiva. La primera forma se da en aquellos casos en donde la persona se agrede a sí misma como los casos de inmolaciones y los suicidios. En el caso de la violencia interpersonal hay dos ámbitos principales en los que se produce. Estos son la familia y la comunidad; en ellos entran todos los tipos de violencia intrafamiliar, de padres a hijos y viceversa; así como la que se da entre parejas y entre diferentes miembros de la misma familia.

La violencia comunitaria, son todas aquellas formas de agresión y discriminación que se producen entre vecinos o entre desconocidos, pero enmarcados en espacios de vecindarios o comunidades. El tipo de violencia colectiva es más de carácter social, político y económico; está más asociada a situaciones de sumisión y poder ejercido por grupos dominantes sobre grupos de personas, comunidades y aun naciones completas, como el caso de las guerras y genocidios y las situaciones de grave injusticia social.

También la violencia es clasificada según su naturaleza, esta puede ser física, sexual, psicológica, por privaciones o desatenciones. Las más visibles son las de tipo físico que incluyen hechos y acciones de agresión directa a las personas, lo que les produce daños a su cuerpo y hasta la muerte. Luego las de tipo psicológico que son las menos notables, las cuales se dan mediante amenazas directas o indirectas que mantienen en sumisión a quienes las sufren. Las de tipo sexual incluyen todas las formas de abuso y violación con la intención de aprovecharse sexualmente de la víctima y por último, aquellas que tienen que ver con las omisiones o incumplimiento de deberes hacia otros por ejemplo, quitarle la alimentación u otras necesidades que le son negadas a las personas.

Para Acevedo (2008), la violencia puede verse desde un punto de vista más amplio; exponiendo que en El Salvador, es un fenómeno que presenta varias

causas y toda una diversidad de factores; sin embargo, reconoce como principales las condiciones generales de pobreza e inequidad, dificultades de acceso a la educación, la falta de oportunidades laborales, especialmente de los jóvenes, los factores asociados al crimen organizado y pandillas y la debilidad del marco institucional para enfrentar la violencia desde el enfoque preventivo.

1.2.2- Violencia en el ámbito escolar

Abordar el término de violencia escolar es referirse al mismo hecho que ha venido explicándose, pero en el ámbito de las instituciones educativas; si bien este fenómeno tiene sus manifestaciones en las conductas de agresión, acoso, sumisión y poder que se explican desde los enfoques psicológicos, también tiene sus connotaciones sociales de las conductas de grupo y en la fuerte influencia del contexto social que se fusiona en la escuela.

Para Cáceres, Alonso y Garrote (2008), se dice que existe violencia escolar cuando una persona o grupo de personas del centro se ve insultada, físicamente agredida, socialmente excluida o aislada, acosada, amenazada o atemorizada por otro u otros que realizan impunemente sobre la/s víctima/s, estos comportamientos y actitudes". Generalmente cuando esto sucede las víctimas sufren estos ataques de los mismos hechores en forma frecuente, produciéndoles efectos de sumisión lo cual afecta su autoestima y generalmente existe impotencia, por las mismas relaciones de poder que adquieren los hechores. Cuando la violencia se da entre pares en los países de habla inglesa le denominan bullying; término que ha sido adoptado en los países del habla hispana para referirse a este hecho.

Las principales formas de violencia en los centros escolares que se dan entre pares es manifestada a través de: agresiones físicas como empujones, golpes, lanzamiento de objetos que en algunos casos llegan hasta lesiones; agresiones verbales expresadas mediante insultos, burlas, apodos y gritos ofensivos; también

a violencia puede ser psicológica mediante la discriminación, el aislamiento, destrucción o robo de objetos u otras formas de hacer sentir mal a quien va dirigida la acción u omisión; además el acoso, tocamientos, miradas lascivas y otras formas de abuso sexual que son parte de la violencia en las instituciones educativas. Últimamente también han tomado auge las formas de discriminación u ofensas mediante las redes sociales.

Según Eljach (2011), la violencia de los niños y jóvenes puede ser interpretada como una búsqueda de reconocimiento entre pares reclamando de esta manera su propia valía, quienes eligen la destrucción de otras personas por lo general son chicos y chicas que no han tenido el reconocimiento de sus méritos en la familia o en la escuela, esto quiere decir que los adultos debemos mediar adecuadamente para que a cada quien se le reconozca lo que es y lo que hace para minimizar las posibles fricciones cuando ocurren estos vacíos ya sea a nivel escolar o familiar, poniendo limites adecuados a los comportamientos de estos para que aprendan a convivir con los demás; de igual manera, la permisividad extrema, es decir, la falta de reglas claras es nociva para la educación.

En los centros escolares también existe la violencia ejercida por las autoridades institucionales principalmente por docentes que valiéndose de su condición pueden actuar en forma discriminatoria, descalificando, reprimiendo o mediante abusos directos sobre los y las estudiantes, incluyendo acoso sexual a través de miradas, gestos y comentarios lascivos.

También las normas que se elaboran en los centros educativos y especialmente en las formas de aplicación de castigos, muchas veces son expresadas mediante hechos de violencia bajo el pretexto de la disciplina; a pesar que el artículo 38 de la Convención de los Derechos del Niño establece que los Estados parte se comprometen a que la disciplina escolar se administre de manera compatible con la dignidad humana del niño y en armonía con la misma.

También para Eljach (2011) la violencia escolar en algunos casos tiene como víctimas a los docentes que son asediados por estudiantes y aun por padres y madres de familia y cuando esto sucede, las relaciones entre los diferentes actores se vuelven muy caóticas, convirtiéndose en un obstáculo más para cumplir con los objetivos de una educación de calidad, no es posible llegar a un acuerdo entre familia y escuela cuando no existen buenas relaciones entre estas partes o si los docentes sienten violentados sus derechos y su autoridad por parte de los padres de familia y los estudiantes.

1.2.3- Violencia y clima escolar

Las formas de violencia escolar están directamente asociadas con el clima escolar y el clima del aula; entendiendo estos conceptos como las percepciones de los diferentes actores sobre estos ámbitos relativos a las relaciones interpersonales, las normativas y regulaciones que establecen las relaciones de autoridad, el ambiente de enseñanza aprendizaje que propician los docentes y las condiciones que son generadas para la creatividad y la innovación.

Lo anterior tiene que ver con las percepciones de los estudiantes sobre los ambientes de convivencia en la institución y en el aula; las relaciones entre estudiantes y con docentes y otras autoridades educativas, en relación al respeto, el interés por la enseñanza, las formas de comunicación, las formas de acoso y agresión, las normas y castigos y los principales problemas institucionales.

Por parte de los docentes y los directivos, sus percepciones pueden estar enfocadas a la relación y participación de los padres y madres, el trabajo en equipo con el personal, la colaboración, el entusiasmo, el orgullo, la identificación, las relaciones con los estudiantes y directivos, la gestión de la violencia y disciplina y los principales problemas institucionales.

Como puede apreciarse cualquiera de las formas de violencia escolar, ya sea entre pares, de docentes y autoridades a estudiantes o viceversa; todas ellas repercuten directamente en las percepciones que los diferentes actores tienen del clima escolar y del aula.

1.2.4- El clima escolar como factor incidente en la eficacia escolar.

Anteriormente la eficacia había sido vista en las instituciones escolares a partir del funcionamiento de la escuela, luego con el surgimiento de la corriente de investigación sobre eficacia escolar se aborda desde los logros en los aprendizajes. A partir de este siglo se han venido manejando definiciones más completas de eficacia escolar como la expuesta por Murillo (2005), quien señala que una escuela eficaz es "aquella que promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible, teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica". Así mismo Martinic y Pardo (2003) consideran la eficacia como "la capacidad que tienen las escuelas de lograr que sus alumnos alcancen metas educativas de calidad independientemente de su origen social" Martinic y Pardo, (2003).

Vista de esta manera, la eficacia está determinada por una serie de factores internos y externos a la escuela; si bien no existe un modelo único que defina con precisión cuales son los factores de eficacia escolar, los diferentes estudios que se han venido haciendo dan cuenta de una serie de factores que deben considerarse al analizar los factores de eficacia escolar. El primer autor que logró hacer un planteamiento a partir de la revisión de varios estudios de primera generación fue Edmons citado por (Murillo et al 2007) quien expuso el llamado modelo de cinco factores de las escuelas eficaces que incluía liderazgo, expectativas hacia los alumnos, atmósfera ordenada, prioridad en el logro de destrezas y habilidades y evaluación del progreso de los alumnos. Como puede verse algunos de estos está representado en las concepciones de clima escolar y de aula.

Otras revisiones de la segunda generación de estudios mencionadas por Murillo y otros Purkey y Smith (1983), Mackensyincluyen más factores y los clasifican en dos grupos como variables de estructura y de procesos. Otra propuesta citando a Mackensy incluye veinticinco indicadores que agrupa las variables en tres dimensiones: las de liderazgo, las de eficacia y las de eficiencia agrupándolos en factores principales y periféricos.

Así se han venido dando, ampliando replanteando y exponiendo los principales indicadores, que más se han representado y sustentado en los diferentes estudios, según Murillo uno de los más completos es el 12 factores publicado en 1995 por PamSammons, Josh Hillman y Peter Mortimore, en los que se incluyen en los que se incluyen liderazgo, visión y metas compartidas, entornos de aprendizaje, enfoque de la enseñanza aprendizaje, propósitos, altas expectativas de rendimiento del estudiante, refuerzo positivo, seguimiento, derechos y responsabilidades, relaciones de apoyo y colaboración con el hogar y organización para el aprendizaje. También este modelo recoge varios factores que son incluidos en las concepciones actuales de clima escolar y de aula.

En Iberoamérica se han realizado muchos estudios que han abordado los diferentes factores; en la tabla1, se presentan de manera resumida una serie de factores de eficacia relacionados con el centro escolar, el aula y el personal docente, tres líneas muy importantes para los investigadores y su aporte a la educación.

Tabla1. Factores de eficacia escolar incluidos en 10 estudios realizados en Iberoamérica entre 1986 y el 2001

Factores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Factores Escolares										
Clima escolar	x		X	X	x	x	X	X	x	X
Infraestructura	x			X	x	x	X		x	X
Recursos de la escuela		x	X	X	x	x		X	x	X
Gestión económica del centro	x			X	x	x	X		x	
Autonomía del centro			X				X		x	
Trabajo en equipo	x		X	X	x		X			
Planificación			X	X	x		X	X		
Participación e implicación de la comunidad educativa.	x	x			x		X	X	x	X
Metas compartidas	x		X	X		x	X	X	x	X
Liderazgo	x		X	X	x		X	X		
Factores de aula										
Clima del aula	x	x	X	X	x		X	X		X
Dotación y calidad del aula			X		x	x			x	x
Ratio maestro-alumno		x			x		X			
Planificación docente			X	X	X		X			
Recursos curriculares				X	X	x	X	X		
Metodología didáctica	x		X	X	X	x	X	X		x
Mecanismos de seguimiento y evaluación del rendimiento del alumno			X	X	X		X			
Factores asociados al personal docente										
Cualificación del docente					X		X			x
Formación continua			X		X		X			x
Estabilidad	x		X	x	X	x	X	X		
Experiencia		x	X		X	x		X		
Condiciones laborales del profesorado		x					X			
Implicación		x	X	x	X	x	X	X		
Relación maestro-alumno		x		x	X	x	X			
Altas expectativas			X	x		x	X			x
Refuerzo positivo			X		X	x	X			

En su orden los estudios de referencia son: 1. CIDE: Muñoz-Repiso et al (1995); 2. LLECE (2001); 3. Herrera y López (1996); 4. Concha (1986); 5. Cano (1997); 6. Himmel; 7. CIDE: Muñoz-Repiso et al (2000); 8. Castejón (1996); 9. Pinheiro (1996); 10. Barbosa y Fernández (2001) (Murillo 2003, P: 9)

En estos diez estudios mostrados en la tabla1, los factores de la escuela que han sido incluidos con mayor frecuencia son el clima escolar, los recursos de la escuela, las metas compartidas, la infraestructura y la participación de la comunidad educativa; entre los factores del aula destacan el clima y la metodología didáctica y en los factores asociados al docente, la estabilidad y la implicación. De lo anterior se concluye que los factores individuales con más presencia ha sido el clima; obsérvese en la tabla tres que de los diez estudios presentados, nueve hicieron referencia al clima escolar y ocho al clima del aula; lo cual denota la vital importancia que ha tenido este factor.

1.3- Objeto de estudio.

El objeto de estudio para esta investigación ha sido construido a partir de la percepción general de la problemática de violencia y como esta ha permeado las instituciones escolares, incidiendo fuertemente en los climas institucionales; su marco de referencia lo conforma el enfoque de eficacia escolar con su línea de investigación y sus principales efectos vistos en los aprendizajes de los estudiantes; a partir de la cual se formula el siguiente enunciado como la pregunta principal de investigación

¿Cuál es la incidencia de la violencia escolar en el rendimiento de los estudiantes de educación media en El Salvador?

Particularmente se indagarán una serie de aspectos que en su conjunto darán una respuesta a la pregunta antes formulada. Teniendo como indicador de eficacia escolar el rendimiento de los estudiantes en Matemáticas y Lenguaje. Entre éstas:

- ¿Qué relación existe entre las valoraciones que los estudiantes hacen sobre el ambiente del aula y la convivencia en el rendimiento de alumnos?
- ¿Cuál es la relación entre el acoso y agresión declarado por los estudiantes y su rendimiento?
- ¿Qué relación tiene la valoración que los estudiantes hacen sobre las acciones para mejorar la disciplina en la institución y sus rendimientos?
- ¿Qué relación tienen los principales problemas percibidos por los estudiantes y su rendimiento académico?
- ¿Cuál es la relación de la percepción que tienen los docentes del clima escolar y el rendimiento que presentan los estudiantes?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de violencia percibido en la institución por los docentes y el rendimiento de los estudiantes?
- ¿Cuál es la relación de la percepción que la dirección del clima escolar y el rendimiento que presentan los estudiantes?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de violencia percibido en la institución por la dirección y el rendimiento de los estudiantes?

1.4- Objeto de la Investigación.

La construcción del objeto de la investigación representan el para qué hacer este estudio, lo cual se sustenta en las respuesta a las interrogantes del apartado anterior; es decir que interesa lograr al final de ésta. Por consiguiente representan los siguientes objetivos de la investigación.

1.4.1- Objetivos de la investigación.

Objetivo general

- Determinar cuál es la incidencia de la violencia escolar en el rendimiento de los estudiantes de educación media en El Salvador.

Objetivos específicos

- Comprobar las relaciones que existen entre las percepciones y valoraciones de los estudiantes que los estudiantes hacen del clima y la violencia y su rendimiento en matemática y lenguaje
- Verificar la relación existente entre las percepciones de los docentes sobre el clima y la violencia institucional con en el rendimiento en lenguaje y matemática de los estudiantes.
- Analizar la relación que existe entre la percepción de la dirección sobre el clima y la violencia institucional en el rendimiento en matemática y lenguaje mostrado por los estudiantes.

1.5- Justificación e importancia de la Investigación.

El estudio que aquí se presenta brindará información sobre los factores ligados a la violencia en las instituciones educativas y como esta puede estar asociada a los desempeños de los estudiantes. La información recopilada dará pautas para abordar algunas propuestas concretas que puedan orientar la forma de hacerle frente a este fenómeno desde las instituciones educativas; al conocer específicamente como es el comportamiento de los diferentes indicadores relativos a la violencia y de esta manera contrarrestar una de las principales casusas del bajo rendimiento tal como se ha demostrado en diferentes estudios y se espera hacerlo en éste.

Dado que en El Salvador son muy escasos los estudios de eficacia escolar, el que aquí se presenta, constituye un valioso aporte, ya que permitirá conocer más a fondo uno de los factores de eficacia escolar que se ha demostrado tiene alta incidencia en los resultados como es el clima escolar y en este caso influenciado fuertemente por la violencia escolar, de esta manera se estará contribuyendo a estos enfoques tan necesarios para la mejora de la calidad educativa. Por consiguiente se constituye en un valioso aporte a las políticas educativas que pretenden abordar esta temática.

CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL.

2.1- Marco de referencia.

2.1.1- La violencia social y en el contexto de las instituciones educativas.

En el informe regional sobre desarrollo humano (PNUD, 2013) se expone que Latinoamérica es considerada como una de las zonas de mayores índices de violencia; en donde las tasas de homicidio crecieron el 11% en la primera década de este siglo. En ese período en Centro América la tasa de homicidios por cada cien mil habitantes creció de 26.6 a 43.3 y en El Salvador esta variación fue de 39.4 a 64.7 lo que representa un crecimiento del 64% en la tasa de homicidios, es decir seis veces la de América Latina.

Si bien los homicidios son los principales índices visibles de los efectos de la violencia, hay toda una serie de hechos cotidianos en los hogares, el vecindario, las comunidades, escuelas, instituciones y otros lugares donde se aplica todo tipo de violencia verbal, física, psicológica y sexual; muchos de los cuales son cifras desconocidas, pero todos dejan secuelas inmediatas, a corto, mediano y largo plazo en quienes las reciben y también en alguna medida en quienes las aplican.

En El Salvador se evidencia una violencia generalizada la cual incluye variados aspectos de la vida diaria, tales como: hurtos, robos, lesiones. Homicidios extorsiones, hurto de vehículos, robo de vehículos, violación entre otros. (Ver tabla en página siguiente.) Todo esto viene a empeorar el clima de inseguridad en el país y al mismo tiempo se ve reflejado de alguna manera el clima de violencia que se da en los centros educativos en este caso específicamente de educación media.

Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de delitos cometidos en El Salvador del año 2007 a 2010.

TIPOS DE DELITO	2007		2008		2009		2010	
	Fx	**%**	**Fx**	**%**	**Fx**	**%**	**Fx**	**%**
Hurto	9.643	19,85	9.830	21,45	9.869	19,54	9.629	19,83
Robo	6.674	13,74	6.278	13,70	6.301	12,48	5.366	11.05
Lesiones	3.879	7,98	3.807	8,31	3.811	7,55	3.964	8,17
Homicidio	3.497	7,20(61.5%)	3.179	6,94(55.7%)	4.382	8,68(76.9%)	3.987	8,21(69.9%)
Extorsión	2.497	5,14	2.729	5,95	4.528	8,97	3.992	8,22
Hurto de vehículo	1.998	4,11	2.031	4,43	2.159	4,28	2312	4,76
Robo de vehículo	1.421	2,93	1.179	2,57	1.215	2,41	999	2,06
Violación	725	1,49	599	1,31	660	1,31	681	1,40
Homicidio Culp. Acc. Tto.	1.206	2,48	1.206	2,63	1.118	2,21	1.044	2,15
Robo y hurto de veh. (merc.)	468	0,96	334	0,73	331	0,66	239	0,49
Secuestros	15	0,03	10	0,02	6	0,01	29	0,06
Otros delitos (*)	16.557	34,08	14.650	31,96	16.121	31,92	16.305	33,59
TOTAL	**48.580**	**100,00**	**45.832**	**100,00**	**50.501**	**100,00**	**48.547**	**100,00**

Fuente: Gutiérrez Quintanilla (2012) La violencia social asociada a la salud mental de los salvadoreños.

Además de los efectos en las personas, la violencia genera costos millonarios en la atención en salud, en los trámites judiciales, en el ausentismo a actividades y en la productividad y por consiguiente en el desarrollo de los pueblos. El Banco

Mundial, estima que los costos regionales en Centro América representan aproximadamente el 8% del PIB (Banco Mundial, 2011); mientras que en El Salvador este valor fue de $US 2.225 millones para el año 2007 lo que representan el 10.9% del PIB. (Acevedo, 2008).

La violencia también se focaliza hacia los grupos poblacionales más vulnerables como las mujeres y la niñez. Al respecto, la OMS[1] expone entre otras cifras que "la prevalencia mundial indica que el 35% de las mujeres del mundo han sufrido violencia de pareja o violencia sexual por terceros en algún momento de su vida". Las cifras de la violencia contra la niñez son igualmente alarmantes, "la OMS calcula que en 2002, alrededor de 53.000 niñas y niños murieron en todo el mundo como consecuencia de homicidios y 150 millones de niñas y 73 millones de chicos menores de 18 años han experimentado relaciones sexuales forzadas u otras formas de violencia sexual con contacto físico. (Pinheiro, 2007)

En EL Salvador la Organización de Mujeres Salvadoreñas (ORMUSA) reporta en el 2010 que 14, 373 mujeres fueron víctimas de delitos de diversa índole como amenazas, robos, hurtos, lesiones y delitos sexuales y en el año 2013 se contabilizaban 215 asesinatos de mujeres[2]. La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH, 2013) en su informe sobre la violencia en la niñez y adolescencia recoge datos que entre el año 2009 al 2012 en El Salvador se produjeron 1,704 asesinatos de menores de 18 años, reporta también que en el ISNA en el año 2012, hubo 5,564 denuncias de vulneración de derechos a niños niñas y adolescentes lo que incluye maltrato, protección frente al abuso y explotación sexual, derecho a la educación, salud, acoso y trata de personas.

Uno de los ámbitos donde se concentra la mayor cantidad de la población infantil y juvenil son las escuelas, las cuales son consideradas como lugares de protección y desarrollo personal y social; sin embargo en los últimos años también han sido

[1] Ver nota descriptiva de OMS de octubre 2013. WWW.OMS. org.
[2] Ver http// Observatorio de la violencia de género contra la mujer. ormusa.org/violencia social.

invadidas fuertemente por el fenómeno de la violencia. Si bien en muchas escuelas alrededor del mundo siempre han existido relaciones de poder, de acoso, sumisión entre pares y entre docentes y estudiantes; estas no habían tenido notoriedad como la alcanzada en las últimas décadas.

Siempre Román y Murillo, (2011) exponen que desde los primeros estudios sobre este tema que se hicieron en Europa en las últimas décadas del siglo pasado y principio de este, se reconoció la existencia de situaciones de acoso, abuso y victimización conocido como “Bullying” como una práctica cotidiana en las instituciones educativas. Las cifras más recientes de la Organización para el Comercio y el Desarrollo Económico (OCDE) expone que en los países que conforman esta organización, el 26% de estudiantes de primaria es víctima de bullying, 20% en secundaria inferior y 10% en secundaria superior.

Román y Murillo (2011), haciendo referencia al estudio SERCE, reportan que más de la mitad de los estudiantes de 6º grado de educación primaria (51%) de los 16 países latinoamericanos examinados en esta prueba, dicen haber sido víctimas de robos, insultos, amenazas o golpes de parte de sus compañeros de escuela durante el mes anterior al que se recogieron los datos. La agresión más frecuente fue el robo (39,4%), seguida de la violencia verbal (26,6%) y de la violencia física (16,5%). Este informe cita que en la muestra que representa a el Salvador reportó que un 33% había sido víctima de robo, un 19% había recibido insultos o amenazas, un 16% había sido maltratado físicamente y en general un 45% había sido víctima de algún episodio de violencia, este valor sube al 55% entre quienes han sido testigos de algún hecho de violencia a sus compañeros

En El Salvador, actualmente estudiar la violencia escolar requiere reconocer tres dimensiones de la misma; primero aceptar que las relaciones de poder y sumisión mostrada por matonería de pequeños grupos que acosan o maltratan, roban, amenazan y destruyen pertenencias de otros dentro de las escuelas o lo que denomina como el bullying, siempre ha existido; adquiriendo mayor notoriedad en

los últimos años. La otra dimensión puede verse en las agresiones entre grupos de estudiantes de diferentes instituciones educativas con causales relativas a la competencia, identidad, defensa de territorios y otras situaciones que impulsan este tipo de conductas grupales de agresión; las cuales en la actualidad han adquirido otros matices y han sido absorbidos por la violencia social. La tercera dimensión que está sobreponiéndose a las dos antes mencionadas y que refleja un fenómeno cada vez más intenso; es el de la violencia social que se agudiza en sus máximas expresiones de violencia y delincuencia en el contexto de las maras o pandillas, el cual ya incursionó en algunas escuelas y está al acecho de muchas más.

En este contexto, la escuela ha sido un receptor activo de toda esta problemática la cual es más intensa en las instituciones ubicadas en barrios, colonias y territorios donde hay predominio de violencia, venta de drogas y otras actividades delictivas además de dominio de las maras o pandillas. Esto coloca a la población estudiantil y docente en condiciones de vulnerabilidad social, propensas a ser víctimas de varios tipos de violencia al interior y en los alrededores de los centros educativos.

En El Salvador se conocen muy pocos estudios que hayan abordado el fenómeno de la violencia en las escuelas, de los primeros que se tiene referencia es el presentado por Santa cruz y Portillo (1999) realizado en 34 centros escolares de la zona metropolitana de San Salvador. En este se encontró que los estudiantes habían mostrado un promedio de 10 comportamientos agresivos en la semana previa al estudio; también exponen que el 20% de los estudiantes declararon haber participado en peleas dentro de la escuela en los 30 días anteriores. Respecto a ser víctimas, el promedio fue de nueve agresiones en la semana previa y solamente un 10% no había sido víctima de ningún tipo de conducta agresiva; es decir que nueve de cada diez sufrieron al menos uno de los tipos de agresiones que van desde bromas hasta lesiones.

Plan Internacional (2011) hace referencia a un sondeo realizado con una muestra de estudiantes de cuatro departamentos de El Salvador en el 2009, expone que el 42% de alumnos manifestó haber sufrido alguna forma de violencia psicológica o haber sido agredido por sus compañeros o por los docentes. El 25% de alumnos reportó haber sufrido algún tipo de violencia física por sus compañeros de escuela en los últimos tres meses, y el 10% de alumnas reporta haber sufrido algún tipo de acoso o violencia sexual durante todos sus años de estudio.

En septiembre del 2013 se llevó acabo un foro taller sobre bullying propiciado por la Secretaría de Inclusión Social (SIS) y en éste se hizo referencia a un estudio realizado en una muestra de estudiantes de bachillerato y educación básica de instituciones educativas privadas y públicas, reflejaron que un 23% de estudiantes ha sufrido en alguna ocasión de bullying físico, el 22.5% dijo haber sido víctima de bullying verbal, 32.4% de bullying psicológico, 19.2% de ciberbullying.

El informe presentado por la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH, 2013), hace referencia a la violencia en las escuelas desde la óptica de la problemática social; en este se expone (Citando a FLACSO MINED) que para el año 2011, se reportaron 140 homicidios de niños, niñas, adolescentes o jóvenes estudiantes del sistema educativo nacional; aunque para el 2012 el número se redujo a 57 casos. En la misma nota se da la explicación del MINED, exponiendo que estos homicidios no ocurren por la condición de ser estudiantes o al interior de las escuelas. Ciertamente se reconoce la infiltración de integrantes de pandillas que asedian a una proporción de los centros escolares, pero los homicidios no son generados por el factor escuela.

Continuando con el informe (PDDH, 2013) refiere que el MINED ha identificado 400 centros escolares que están afectados por diversas problemáticas de violencia. A lo anterior, se agrega que en 2012 un total de 251 estudiantes de educación media pidieron traslado de una institución educativa a otra, lo hicieron

por razones de inseguridad, en una relación de 4 de cada 10 casos ubicados en San Salvador.

El mismo informe de referencia cita el estudio de línea de base del Programa Regional de Prevención de la Violencia Juvenil en Centroamérica (PREVENIR) MINED GIZ 2011 realizado con una muestra de 606 estudiantes de 38 centros educativos de 23 municipios, cuyos principales resultados denotaron que:

- El 16.3% de estudiantes del grupo de intervención, dijo sentir temor a un grupo de jóvenes al interior del centro educativo, con una ocurrencia mayor entre las alumnas de las cuales un 19.0% dijeron sentir temor comparado a un 13.1% de los alumnos.
- Un 18.2% del grupo de intervención dice haber sentido temor a jóvenes camino a la escuela.
- El 30% de los alumnos aseguran que existen miembros de grupos violentos de jóvenes dentro del centro educativo del grupo de intervención, una percepción de la existencia de pandillas en el centro educativo por 31.0% en el caso de las alumnas y 28.7% de los alumnos.
- El 6.4% de alumnos del grupo de intervención, asegura haber recibido propuesta para pertenecer a un grupo violento dentro de la escuela. Este porcentaje es mucho más importante para alumnos que para alumnas; de estos primeros un 9.8% afirma haber recibido propuesta de reclutamiento en el centro escolar, comparado con un 3.5% de las estudiantes.
- El 16.3% de estudiantes del grupo de intervención, dijo sentir temor a un grupo de jóvenes al interior del centro educativo, con una ocurrencia mayor entre las alumnas de las que un 19.0% dijeron sentir temor comparado a un 13.1% de los alumnos.

No hay duda que estas situaciones de violencia a la que se ven expuestos e involucrados los diferentes actores educativos, tienen repercusiones fuertes en el sistema escolar en su totalidad, tanto a nivel de insumos, como de procesos y productos en interrelación con su contexto. Los primeros expresados en los

temores e inseguridad con que llegan los estudiantes y los docentes a partir de la situación propia de su realidad comunitaria; luego los procesos que se generan al interior de la escuela a partir de las interacciones entre los diferentes actores, en donde involucrándose o evitando situaciones conflictivas que a veces tienen más prioridades que el aprendizaje. Por último los productos o resultados generados por el sistema escolar, los cuales se han estado manteniendo en niveles muy bajos, especialmente en centros escolares que tienen mayores carencias y que atienden a poblaciones más vulnerables.

2.2- Historia del objeto.

2.2.1- Evolución de la corriente de eficacia escolar.

El concepto de eficacia escolar se ha venido consolidando en las últimas décadas a partir de una serie de estudios que generalmente se enfocan a ver los efectos escolares y el análisis de algunas teorías (Murillo, 2005). Todos los autores contemporáneos que han escrito sobre esta temática están de acuerdo que el primero que dio inicio a estos abordajes fue el estudio de Coleman en Estados Unidos en el año 1967.

Es Murillo (2007) quien expone una excelente descripción de los antecedentes y enfoques que han venido consolidando la investigación sobre eficacia escolar, hasta la construcción del modelo: Contexto, Insumo; Proceso, Producto. Los primeros estudios se abordaron bajo el modelo Insumo Producto, en los que se incluyen el de Coleman y de sus contemporáneos; quienes consideraron la relación entre los elementos de entrada a la escuela: niños, profesores y recursos materiales, fundamentalmente y los resultados vistos en el rendimiento de los estudiantes. Al mismo tiempo de Coleman, en Gran Bretaña se realizó otro estudio el cual llevó como nombre “Informe Plowden” en donde se encontró que “las diferencias entre familias explicaban más la variación de los niños que las diferencias entre las escuelas”. Todos estos estudios obviaban o minimizaban los factores internos a la escuela. A estos y otros estudios realizados en la década de

los años 70 del siglo XX se agrupan en los llamados estudios de primera generación.

Continuando con la cita de Murillo (2007) y otros, se refiere que fue George Weber quien inició estudios que se abordaron bajo el modelo Insumo Proceso Producto al estudiar casos de escuelas que conseguían que los alumnos aprendieran más de lo esperado a pesar de encontrarse en un entorno vulnerable; encontrando resultados diferentes a los obtenidos por Coleman y otros que habían llegado a las mismas conclusiones.

Después del estudio de Weber (1971) se hicieron otros bajo este mismo modelo en escuelas prototípicas o de resultados extraordinarios que se diferencian de las demás, de los cuales se hicieron varios en la década de los setentas en Estados Unidos y el Reino Unido. En esta época se sentaron las bases para la investigación de la eficacia escolar. Desde entonces se han realizado muchas investigaciones sobre eficacia escolar con un enfoque cualitativo y otras más con un abordaje cuantitativo. Este grupo de estudios realizados en la década de los ochenta se agrupan en los llamados estudios de segunda generación.

A finales de la década de los ochenta se incluyeron estudios de mayor complejidad que se abordaron con los Modelos Multivalente los que tambiénse incluyó como uno de los niveles, el contexto con lo cual se consolida el modelo Contexto Insumo Proceso Producto y se universalizaron los estudios de este tipo a nivel. También se expandieron estos estudios a otras partes del mundo especialmente como en el Reino Unido, Países Bajos, Australia y Hong Kong. A partir de estos estudios se agrupan los denominados de tercera generación.

Una última tendencia en la línea de investigación sobre eficacia escolar es la llamada “Mejora de la Eficacia Escolar” que se conforma entre la línea de eficacia escolar y el movimiento mejora de la escuela; este último es de carácter práctico y

está conformado por docentes y directivos que buscan mejorar el centro escolar en busca de transformar la escuela.

De los estudios en idioma español, Murillo y otros destacan una serie de estos realizados en España y Latinoamérica por varias instituciones nacionales, autores independientes e instituciones internacionales, que desde el siglo pasado y en este siglo con mucho más auge, han contribuido sustancialmente al tema de la eficacia escolar; incluyendo los realizados por equipos de varios países (ver Murillo (2007). Ramos también hace una exposición de varios estudios que a nivel latinoamericano han venido marcando la pauta del abordaje de la eficacia escolar en México, Bolivia, Colombia, Venezuela, Argentina, Ecuador Perú, Uruguay y Chile; haciéndose mucho énfasis en este último, por tener quizás las mayores aportaciones. (Ver Ramos 2010) También se mencionan estudios realizados en Centroamérica que pueden ser una aproximación a los estudios de eficacia escolar; generalmente han sido estudios enfocados a los factores asociados al rendimiento y realizados por instancias nacionales aunque en la mayoría de casos por consultores internacionales y financiados por organismos internacionales.

También los organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura UNESCO, O.M.S, Comisión Económica para América latina CEPAL, Oficina de Educación Iberoamericana OEI y otros han impulsado los estudios de evaluación de sistema educativos en toda Iberoamérica apoyando la creación de sistemas de evaluación de la calidad educativa en muchos de los países iberoamericanos. En esta región las dos líneas de investigación sobre eficacia que han tenido auge han sido: la orientada a conocer los factores de eficacia escolar y las que trabajan con datos secundarios especialmente los orientados a evaluación de los sistemas educativos. Los estudios sobre eficacia escolar del presente siglo prioritariamente se han enfocado a los factores asociados al rendimiento con el objetivo de conocer los factores que ayudan a optimizar los niveles de calidad y equidad.

Estudios de gran cobertura en Latinoamérica han sido los del Laboratorio Latinoamericano para el estudio de la de calidad Educativa (LLECE) 2001, 2008 y el de UNESCO 2010 en los cuales se ha abordado los sobre factores asociados al logro educativo donde se analizan las variables socioeconómicas y de escuela en el rendimiento de los estudiantes de 19 países latinoamericanos.

También se mencionan estudios realizados en Centroamérica que pueden ser una aproximación a los estudios de eficacia escolar; generalmente han sido estudios enfocados a los factores asociados al rendimiento y realizados por instancias nacionales aunque en la mayoría de casos por consultores internacionales y financiados por organismos internacionales. En El Salvador se conocen estudios de factores asociados realizados por Mella en el año 2000 y por el MINED en el 2007 y 2008.

2.2.2. Logros escolares como reflejo de la eficacia escolar

En El Salvador en los últimos años los resultados escolares han sido muy bajos, los reportes de las pruebas nacionales lo confirman. Véase en la tabla 2 los resultados de las últimas evaluaciones nacionales en educación básica.

Tabla 3. Promedios globales y por grado de las últimas tres evaluaciones nacionales realizadas en educación básica.

Grado/ año	**2005**	**2008**	**2012**
Global general	5.35	5.33	5.21
Global 3er grado	5.45	5.42	5.64
Global 6° grado	5.3	5.32	4.87
Global 9° grado	5.3	5.25	5.13

Fuente: Elaboración propia a partir de informes del MINED.

En los tres últimos años que se han hecho evaluaciones nacionales, entre el 2005 y el 2012, éstas refieren valores entre 4.87 y 5.64 con un promedio de 5.3, lo cual es relativamente bajo, lo que indica bajos niveles de desempeño en una escala de diez puntos. Igual rendimiento se observa en los egresados de educación media en los últimos cinco años, cuyos valores promedios globales son de 4.85 a 5.3 con un promedio de 5.05; lo cual también refleja bajos logros en competencias.

Tabla 4. Promedios globales de las cinco evaluaciones nacionales realizadas a los egresados de educación media.

Año	2009	2010	2011	2012	2013
Global general	4.99	5.14	4.85	5.0	5.3

De igual manera los resultados mostrados por estudiantes salvadoreños que han participado en las pruebas internacionales, también han sido bajos; en la prueba Segundo Estudio Regional de Calidad Educativa (SERCE[3]) realizada en el 2006, la muestra de estudiantes salvadoreños mostró en matemáticas, puntuaciones promedio significativamente menores al promedio regional tanto en tercer grado como en sexto. Al igual que en lectura y en ciencias de sexto grado; solamente en lectura de tercer grado se obtuvo una puntuación media estadísticamente igual al promedio regional.

En la prueba Estudio Internacional de Matemáticas y Ciencia TIMSS[4] realizada en el 2007, El Salvador ocupó el lugar 33 entre los 37 países participantes en cuarto grado y el lugar 45 entre de 48 en octavo Grado, en la asignatura de matemática; mientras que en la asignatura de ciencias, se ocupó el lugar 30 entre los 37 países participantes en cuarto grado y el de 45 de 48 para octavo grado.

[3]Segundo Estudio Regional de Calidad Educativa. Laboratorio Latinoamericano de Calidad Educativa. UNESCO. 2007.
[4]Trends in International Mathematics and Science Study.2008.

La situación antes descrita demuestra que en la actualidad, los centros escolares siguen mostrando en términos generales bajos resultados, pero además ha venido creciendo el problema de la violencia que tienen fuertes repercusiones en los climas escolares, lo cual se ha demostrado en diferentes estudios internacionales y nacionales que está asociado fuertemente a los resultados escolares. Esta situación representa un enorme desafío para la escuela salvadoreña, por lo que es de vital importancia profundizar en el comportamiento de la violencia y el clima escolar en las instituciones de educación media, por ser estas donde este fenómeno está más arraigado; e indagar como están incidiendo en los resultados mostrados por los estudiantes; a partir de los cual se formula el siguiente problema de investigación.

2.2.3- Evidencia internacional sobre violencia, clima y eficacia escolar.

Lo que se ha planteado en este documento lleva a considerar la interrelación de la violencia y clima escolar como dos factores en íntima relación; es decir la violencia determina muchos aspectos del clima; es causa y a su vez es uno de los indicadores del clima que puede ser parte de los efectos de éste; por consiguiente, son dos elementos que conviven y se correlacionan. Por su parte el clima ha venido siendo parte de los estudios de eficacia escolar que se han venido desarrollando desde el siglo pasado; mientras que la violencia entre pares en el ámbito escolar, ha sido enfocada a partir de este siglo.

La evidencia internacional demuestra que estas situaciones de violencia en las escuelas como el bullying y la violencia social repercuten en la deserción, en los climas escolares y en los resultados. Los estudios que han abordado el tema de violencia y rendimiento han demostrado la correlación existente entre éstos; al respecto existen ya bastantes estudios que han demostrado la incidencia que tiene la violencia en los resultados escolares, especialmente en los rendimiento de los estudiantes; Román y Murillo (2010) hacen referencia a algunos de estos

realizados en varios países del mundo; de los cuales presentamos una síntesis por país, año, autores y resultados y conclusiones a las que se llegó.

El primero en mención fue realizado en Estados Unidos en el año 2001 y 2002 por Glew y otros y llegaron a la conclusión que “los estudiantes víctimas de acoso y bullying mostraron una mayor probabilidad de obtener bajos logros, como también menor sentido de pertenencia y seguridad que los que no reportaban ser acosados por sus compañeros. Otro estudio en Estados Unidos en el 2007 realizado por Holt, Finkelhor y Kantor demostraron que existe una vinculación entre victimización, deterioro psicológico y dificultades académicas en los estudiantes. Otro realizado en Grecia en el 2004 encontró que existe relación entre la capacidad para aprender y el ser víctima de bullying. En Australia en el año 2008 Skrzypiec, mostró que un tercio de los estudiantes que han sido fuertemente acosados reportan también serios problemas de concentración y atención en clases producto del bullying del que son objeto y el temor ligado a tal situación. Otro estudio realizado en Brasil en el año 2005 por Abramovay y Rua, mostró que un 45% de los estudiantes de primaria y secundaria señalaron que los hechos de violencia les impiden concentrarse en sus estudios. Un tercio de ellos expresan sentirse nerviosos y cansados, mientras que otro tercio reconocen que estos actos afectan a la motivación por ir a la escuela.

También el tema de la violencia y su relación con el rendimiento de los estudiantes ha sido retomado en estudios internacionales, sobre la base de las pruebas y estudios de factores asociados; al respecto un estudio realizado por Plan Internacional en 49 países en desarrollo y en 17 desarrollados en el año 2007; encontró que el bullying es una conducta común en las escuelas de todo el mundo, y que los estudiantes afectados por el hostigamiento escolar generalmente desarrollan problemas de concentración y dificultades de aprendizaje.

Otro estudio de carácter internacional realizado con estudiantes de todos los países de la OCDE que participaron en el estudio PISA 2006 por Konishi y otros,

refiere que el logro en matemáticas y lectura aparece negativamente vinculado con el bullying y positivamente con la relación alumno-profesor. Esto es, los estudiantes que reportaban ser víctimas de abuso o diferentes formas de maltrato por parte de sus compañeros obtenían inferiores desempeños en matemáticas y lectura que sus pares que no reportaban situaciones de bullying. Por el contrario, los estudiantes que señalaban una mejor relación con sus profesores alcanzaban también mejores logros en dichas disciplinas.

En el estudio de UNESCO, LLECE, realizado con 16 países latinoamericanos, en el año 2001; uno de sus resultados expuso que se observaron mejores desempeños en los estudiantes que reportaron escasas situaciones de violencia en la escuela (peleas y otros) y en aquellos centros donde se establecen relaciones de amistad. Así también Morán y Murillo (2010), sobre la base de los datos de SERCE encontraron como parte de sus resultados que un estudiante de primaria en América Latina que señala haber sido robado o maltratado física o verbalmente tiene un desempeño significativamente inferior, en lectura y matemáticas, que otro estudiante que no lo ha sido. Así también afirma que los estudiantes que asisten a aulas con una mayor proporción de actos de robo o maltrato físico o verbal obtienen peores desempeños tanto en lenguaje como en matemáticas que aquellos que asisten a aulas donde existe una menor violencia.

En El Salvador, en el estudio sobre Factores Asociados a los resultados de PAES 2007, se incluyeron algunos indicadores de violencia; que revelaron los siguientes resultados: “La violencia en la escuela produce dos efectos indeseables; en primer lugar, impacta de una manera negativa en los rendimientos educativos individuales de un estudiante y en segundo lugar, una escuela violenta refuerza el efecto negativo de la violencia. Así también; las percepciones sobre la actividad de pandillas en el centro educativo, tienen de igual forma, un impacto negativo sobre los resultados académicos individuales.

Como puede apreciarse en los párrafos anteriores la evidencia internacional da cuenta de cómo la violencia escolar también ha pasado a formar parte de los

factores asociados a la eficacia escolar; esto implica que también los factores clima del aula y de la escuela han sido afectados, ya que la violencia escolar en sus diferentes formas es parte de los indicadores del clima.

Sobre el clima de la escuela y del aula se han hecho muchos estudios en diferentes países desde el siglo pasado, habiéndose demostrado que este es un factor con una incidencia muy significativa en los desempeños de los estudiantes. Al respecto se plantean los dos grandes estudios realizados por UNESCO; por ejemplo en el primer estudio LLECE la variable que mayor influencia mostró en el estudio fue precisamente el clima del aula; enfatizando que el descubrimiento más importante consiste en que el clima favorable para el aprendizaje en el aula, por si solo influye más en los aprendizajes que el efecto combinado de todos los demás factores. En el segundo estudio, SERCE [i] se expuso como una de sus conclusiones que dentro de los procesos educativos destaca el clima su consistencia en predecir el rendimiento académico, apareciendo significativo en el 70% de los modelos multinivel de los países. Complementariamente, la percepción individual del clima por parte de los estudiantes es significativa en 95% de los modelos. Esté hallazgo permite afirmar que los estudiantes aprenden más cuando asisten a escuelas donde se sienten acogidos y se dan relaciones de cordialidad y respeto entre alumnos y profesores. En el estudio TIMSS también se expuso como resultado que las escuelas con buenas condiciones, un clima adecuado y buena asistencia de sus estudiantes tienen mejores resultados en el desempeño de los estudiantes.

En el Salvador, en los estudios sobre factores asociados también se encontró una relación significativa entre el clima y los resultados de los estudiantes; por ejemplo en el estudio sobre factores asociados al logro de los estudiantes realizado en el año 2000, se concluyó que “hay una asociación significativa entre los alumnos que señalan que la profesora está “siempre o casi siempre enojada” y malos resultados tanto en matemática como en lenguaje. Hay una asociación

significativa éntrelos alumnos que señalan que la profesora está a veces de buen humor y buenos resultados tanto en matemáticas como en lenguaje".

En el estudio de factores asociados a resultados de PAES 2007 se concluye que el clima de la escuela tiene efectos favorables sobre los rendimientos académicos de los estudiantes. Por su parte mejoras en la percepción de los docentes sobre el centro educativo y la valoración que del mismo hacen los docentes se asocian a mejoras en los rendimientos académicos". Otra conclusión refiere que el ambiente que rodea los aprendizajes incide en el desempeño académico; así también el nivel de disciplina del centro, medido a partir de las valoraciones de estudiantes, familias, docentes y directores, tiene un efecto diferenciador favorable en los rendimientos individuales.

En el estudio de Factores Asociados a los logros de los aprendizajes de educación básica en el año 2008 se formularon las siguientes conclusiones:

- El clima de aula incide de una manera positiva en los desempeños académicos.

- El que el niño o niña esté más satisfecho de estar en la escuela se asocia a promedios de centro más altos en ambas materias, tanto en Sexto Grado como en Noveno Grado.

- El grado de armonía en el aula se asocia a mejores rendimientos entre estudiantes de Tercer Grado en la materia de Lenguaje, y en la materia de Matemáticas entre estudiantes de Sexto Grado y Noveno Grado.

- A nivel de escuela, la disciplina del centro ejerce un impacto favorable sobre el desempeño en la materia de Matemáticas para Noveno Grado.

- “Individualmente, y con excepción de Lenguaje en Tercer Grado y Matemáticas en Sexto Grado, una buena disciplina del centro se asoció a mejores desempeños en la Prueba de Logros”.

2.3- Contexto de la investigación.

El sistema educativo salvadoreño está estructurado en cinco niveles: Inicial, parvulario, básica, media y superior. Este estudio se realiza con una muestra de institutos nacionales distribuidos en todo el territorio nacional, instituciones que corresponden al nivel de educación media en la estructura en mención.

El nivel de educación media comprende las modalidades de bachillerato general con una duración de dos años y el bachillerato técnico vocacional de tres años. Este último tiene varias áreas: Comercial, Industrial, salud, agrícola y hostelería y turismo y en algunos de ellos varias especialidades. Uno de los objetivos que presenta la educación media es preparar al estudiante con aquellas herramientas básicas de tipo conceptual, metodológicas, y técnicas para que este pueda desempeñarse en un nivel superior en determinado campo laboral, siendo así capaz de superar las expectativas como persona dentro de la sociedad, además de ser la base para una formación más profesional y especializada.

El grado de bachiller se le otorgará al estudiante que hubiere cursado y aprobado su plan de estudios correspondientes. Es importante señalar que en esta diversidad podrán ser apoyados de una educación de programas no formales los cuales pueden favorecer a la comunidad directamente o al estudiante con diferentes proyectos complementarios siendo al mismo tiempo el requisito para graduarse el haber cumplido su servicio social.

En su artículo 57 referente a la Evaluación Educativa, el MINED establece una prueba obligatoria la cual está orientada a medir su aprendizaje y aptitudes desarrolladas en dicho proceso en las diferentes áreas del currículo de educación

media. La prueba es requisito para graduarse independientemente de los resultados. Esta es la llamada Prueba de Aptitudes de Enseñanza Aprendizaje (PAES) que se realiza a estudiantes durante su segundo año de este nivel el cual es diseñado, realizado y procesado por el MINED.

En el año 2011 el nivel de educación media tenía registradas 852 instituciones que impartían dicho nivel de las cuales 519 correspondían al sector público atendiendo 151,124 estudiantes que representan el 75% de la matrícula en este nivel el resto lo atiende el sector privado.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Construcción del Objeto

El objeto general de estudio de las investigaciones propuestas en el programa de Maestrías en Administración de la Educación, de la Universidad Pedagógica de El Salvador es la eficacia educativa, el cual tiene siete factores y uno de ellos es el objeto de estudio particular que aquí se desarrolla. En específico es: “La incidencia de la violencia en el rendimiento académico de los estudiantes”, de segundo año de bachillerato de institutos nacionales de El Salvador, durante el año 2014.Para estudiar este fenómeno se abordaron factores endógenos y exógenos, que inciden en mayor o menor grado en la rendimiento escolar los cuales fueron distribuidos para estudio en diferentes equipos de trabajo.

A continuación se enlistan los factores de eficacia educativa estudiados:

- Los factores socioculturales como factores de eficacia.
- El centro escolar, su incidencia y aportes al logro del rendimiento
- El ambiente de convivencia en las aulas.
- La disciplina en la institución.
- El desempeño del profesor dentro del profesor y su gestión.
  La gestión institucional.
- La incidencia de la violencia escolar en el rendimiento del estudiante.
- El Clima institucional.
- Problemas de inseguridad institucional

Se comprende la violencia a partir de los análisis y aportes realizados por diversas organizaciones y autores entre ellas la Organización Mundial de la Salud (OMS) que proporciona datos alarmantes sobre el impacto de la violencia en todos los ámbitos del quehacer humano, incluyendo la educación. Esto obliga a orientar la construcción del objeto de estudio tomando en cuenta dichos informes y

consideraciones, así como otros estudios relacionados tal es el caso de la OMS[5] que expone que Latinoamérica es una de las zonas con más índices de violencia, se concluye que el índice de muertes por cada cien mil habitantes como producto de la violencia ha ido en ascenso, todos estos fenómenos vienen a agravar la situación de vulnerabilidad de los sectores más pobres de los países y regiones en cuestión, los niños y las mujeres son las principales víctimas de todas las formas de violencia.

En El Salvador, la variación de muertos víctimas de la violencia creció el 64%,[6] es decir seis veces la de América latina. Los homicidios constituyen los principales índices visibles pero en torno a estos hay toda una gama de hechos cotidianos que afectan a la familia y el vecindario y especialmente a la escuela.

Las secuelas de la violencia genera enormes costos económicos a las familias y a los países que la padecen, según el Banco Mundial (BM, 2011) en Centro América representa el 8% del PIB.[7]

La OMS calcula que en el 2002 53,000 niños y niñas murieron, y los datos van en ascenso más alarmante, puesto que en el 2007 representó el 10.9% del PIB. (Acevedo, 2008).

En todo el mundo como consecuencia de la violencia 150 millones de niñas y 73 millones de niños menores de 18 años han experimentado relaciones sexuales forzadas u otras formas de violencia sexual con contacto físico. (Pinheiro, 2007).

---

[5]Organización Mundial de la Salud (2013, octubre) violencia contra la mujer [en línea]. Recuperado 10 de agosto de 2014, de http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/

[6] Según datos del PNUD. Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad Ciudadana con rostro Humano. Página web: latinoamerica.undp.org.

[7] Acevedo C. (2008, diciembre). Los costos económicos de la violencia en El Salvador [en línea]. España, Universidad de Salamanca. Recuperado el 10 de agosto de 2014, de http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=30810929005

En El Salvador, la Organización de Mujeres Salvadoreñas (ORMUSA) reporta en el 2010, que 14,373 mujeres fueron víctimas de delitos de diversa índole. En el 2013, se contabilizaron 215 asesinatos de mujeres. La Procuraduría Para la Defensa de Los Derechos Humanos (PDDH, 2013) en su informe sobre la violencia en la niñez y la adolescencia, reporta que del 2009 al 2012., en El Salvador se produjeron 1,704 asesinatos de menores de 18 años. Reporta también que en el ISNA, en el2012, hubo 5,564 denuncias de vulneración de derechos a niños, niñas y adolescentes

3.2 Trabajo de Campo. (Construcción e contextos y categorías de análisis)

La presente recolección de información se ha realizado con la participación de un equipo de catorce estudiantes egresados de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Pedagógica de El Salvador, a quienes les fueron asignados un total de siete centros educativos de educación media por cada departamento a nivel nacional. Específicamente, se tomaron 15 estudiantes de segundo año de bachillerato en cualquiera de sus especialidades que estuvieran funcionando en cada centro.

Es importante señalar, que si bien a los equipos les fueron asignados departamentos específicos, la información recopilada a nivel nacional, fue utilizada. Según la categoría de investigación encomendada a cada uno de estos.

Dicha actividad ha sido coordinada por el equipo de investigación de esta institución superior la cual tiene como finalidad conocer los diferentes factores que pueden incidir en la educación salvadoreña especialmente en los estudiantes de segundo año de bachillerato de cualquier especialidad. para lo cual se han diseñado instrumentos dirigidos a los estudiantes, docentes y directores de los diversas instituciones de secundaria a nivel nacional , en este caso, a quienes les ha correspondido profundizar sobre las variables de incidencia de la violencia en el que hacer educativo de los estudiantes de educación media, por lo tanto, los equipos han visitado diferentes

municipios de ambos departamentos del país para recopilar esta información la cual se convertirá en elemento fundamental para poder tener al final ciertas valoraciones las cuales servirán al mismo tiempo como insumo para documentar sugerencias tendientes a mejorar la calidad educativa en este nivel para lo cual se realizó una organización estructurada de manera que todos los participantes en este proceso puedan desempeñar una función específica con el fin de buscar aquellos insumos que conlleven a indagar sobre la influencia de los factores que pueden impedir un normal desempeño en los estudiantes salvadoreños específicamente de segundo año de bachillerato. También se destaca que en todos los instrumentos se refleja una participación de ambos sexos ya sea entre estudiantes, docentes y directores.

Entre los centros educativos que fueron encuestados se pueden mencionar los siguientes:

Tabla: 5 Muestra de instituciones en estudio en los departamentos de Sonsonate y Morazán.

Nombre de la institución		**Municipio al que Pertenece**	**Total de personas encuestadas**
DEPARTAMENTO DE MORAZÁN			
1-	Instituto Nacional “14 de julio de 187	San Francisco Gotera	18
2-	Instituto Nacional de “Osicala”	Osicala	18
3-	Instituto Nacional “Prof. José I López”.	Jocoro	18
4-	Instituto Nacional de Perquín	Perquín	18
5-	Complejo Educativo “Segundo Mont	Meanguera	18
6-	Instituto Nacional de Gualococti.	Gualococti	18
7-	Instituto Nacional de Jocoaitique	Jocoaitique	18

DEPARTAMENTO DE SONSONATE			
1-	Instituto Nacional “Tomas Jefferson”	Sonsonate	18
2-	Instituto Nacional de Sonzacate	Sonzacate	18
3-	Instituto Nacional de Izalco	Izalco	18
4-	Instituto Nacional de San Julián	San Julián	18
5-	Comp. Educ. “María Mendoza Barata”	Santa Isabel Ishuatán	18
6-	Comp.Educ. “Caserío El Suncita”	Acajutla	18
7-	Complejo Educ.Cantón Tonalá	Cuisnahuat	18

En cada departamento fueron encuestadas dieciocho personas en total que comprenden 15 estudiantes, 2 docentes y un director por cada centro, haciendo un total de 125 por departamento.

Es importante mencionar que se ha tratado de involucrar aquellos municipios de los cuales algunos han sido evaluados a través de la prueba del Ministerio de Educación la cual presenta insumos importantes respecto a la información sobre la calidad educativa que presenta nuestro país en la actualidad.

La muestra que se ha tomado para dicho estudio es de un total de 1500 estudiantes, 200 maestros y 100 Directores de las instituciones educativas encuestadas.

Tabla: 6 Elementos tomados en cuenta para realización del estudio.

Población	**Muestra**
Directores	100
Docentes de Bachillerato	200
Estudiantes de 2° año de Bachillerato	1500
TOTAL	**1,800**

Los estudiantes han sido encuestados y evaluados a través de 2 pruebas de conocimientos básicos que corresponden a las asignaturas de lenguaje y matemáticas, a través de las cuales han sido diseñadas por un equipo docente especialistas en cada una de las asignaturas antes mencionadas con la finalidad de poder enfocarse en aquellos contenidos considerados como imprescindibles en el conocimiento base de todo estudiante de educación media. Así mismo, se les aplicó un cuestionario a los directores y docentes de los centros que fueron parte de esta muestra.

La muestra que se ha tomado es de tipo Aleatoria Simple por la naturaleza de la investigación por la razón que las instituciones, docentes estudiantes han sido seleccionados de forma aleatoria sin tomar en cuenta ninguna clasificación como pueden ser rendimiento, infraestructura, nivel docente, situación económica, lugar de residencia entre otros. Todo esto ha sido aplicado a los diferentes elementos que fueron encuestados. Por lo tanto se ha utilizado un tipo de muestreo no probabilístico.

Categorías de Análisis

Las encuestas fueron realizadas tomando en cuenta aquellos aspectos que relacionan diferentes factores que pueden tener impacto en el rendimiento de los estudiantes para los cuales los diferentes equipos retomaron los aspectos según las variables tomadas en cuenta para el logro de sus objetivos por tanto el equipo que tuvo la oportunidad de evaluar los departamentos antes mencionados tuvieron como objeto de la investigación sobre la influencia que puede tener “la violencia en el rendimiento de los estudiantes”, por esta razón la estructura que presentan las encuestas fueron retomados de los apartados que tienen relación a lo que se quiere investigar; sin embargo es necesario conocer la estructura que presentaba el cuestionario realizado a los estudiantes así.

1-Generalidades: Este estuvo estructurado con aquellos aspectos relacionados con el nombre de la institución, la edad y sexo del estudiante, clase de bachillerato que estudia.

2-Situación Socioeconómica. De esta se pueden mencionar que fueron tomados elementos necesarios referentes al trabajo y su área a la cual se dedica el estudiante, tiempo de trabajo, clase de vivienda, clase de trabajo convivencia familiar, zona de residencia, equipo que posee, ingresos, ayuda que recibe .etc.

3-Situacion sociocultural: En ella relaciona la situación de escolaridad familiar, sostenibilidad de estudios, actividades a las que se dedica, situación académica, material didáctico que utiliza, oportunidades de acceso a información y otros.

4- Convivencia en la institución educativa: Relaciona mucho la convivencia interna en la institución entre todo el personal que labora en ella (compañeros, docentes, dirección, personal de servicios y otros.)

En este aspecto se retoma la relación de convivencia interna en el salón de clases con docentes y compañeros como ejemplo:

Si existen agresiones o maltrato de diferentes clases entre los compañeros. La clase de sanción que se imponen de parte de las autoridades cuando existe alguna situación de indisciplina por los estudiantes.

Al final de este apartado se hace una evaluación del desempeño de los docentes en lo que respecta a los aspectos metodológicos.

5-Infraestructura. Los estudiantes tienen la oportunidad de evaluar la institución en cuanto al estado actual de la infraestructura de la institución. Se podrá señalar todos aquellos recursos que esta posee. Espacios geográficos con el que cuenta, mobiliario, canchas, centros de cómputo, etc.

De todos los aspectos antes mencionados se han retomado los que corresponden al numeral cuatro que están directamente relacionados al objetivo de investigación

del equipo el cual es sobre la violencia y como esta incide el rendimiento de los mismos estudiantes.

Las pruebas de lenguaje y matemáticas están desarrolladas con la finalidad que el estudiante interprete una serie de interrogantes, las cuales podrá seleccionar llenando los círculos correspondientes una serie de respuestas a través de los literales de la A hasta la D. Ambas pruebas han sido estructuradas bajo en enfoque de competencias similares a la prueba PAES (Prueba de Aptitudes y Aprendizajes para Egresados de Educación Media) implementada por el Ministerio de Educación con el propósito que el alumno se familiarice y adquiera dichas competencias según corresponda a cada asignatura.

En lo que respecta a los cuestionarios realizados por los docentes estos están diseñados a través de una estructura estandarizada la cual deberá contestarla según la función que desempeñe cada informante. Y las respuestas que se recopila, por lo que debe existir una plena confianza de las personas que llenaran dichos cuestionarios. La información será utilizada para den los fines que pretenden los objetivos.

Los datos que plasmen en sus repuestas deben vaciarse en los cuestionarios y como se dijo anteriormente son de tipo confidencial de la cual tiene los derechos exclusivos de la misma, la **Universidad Pedagógica de El Salvador** por lo tanto esta será celosa de su contenido**.**

En el caso de los cuestionarios que se pasaron a los Directores y docentes, estos carecían de una serie de interrogantes que muchas eran contestadas no con la certeza que se requería porque que muchas veces no eran las esperadas por los investigadores. En el apartado número tres del cuestionario pasado al Director el cual respecta a las interrogantes que están enfocadas hacia las relaciones de comunicación y el clima de ambiente que viven los estudiantes a diario en sus instituciones.

Por unas variedad de interrogantes que reflejan la realidad de sus interrogados. Muchas de estas preguntas aparentemente para unos tengan muy poca importancia en el tema investigado; sin embargo son necesarias ya que muchas de esas son básicas y oportunas para conocer la información y relacionarla con él, tema que se investiga. Tal puede ser el caso de la pregunta numero dieciséis en lo que respecta al clima en el centro en donde se le solicita al Director el nivel de participación de que tienen los padres de familia, docentes y estudiantes y la relación de convivencia que tienen estos en el desempeño de sus labores lo cual es muy importante ya que en la medida que cada uno se sensibilice de su desempeño. Por otro lado también la infraestructura del centro es importante debido que en la medida que un centro educativo esté dotado de las herramientas necesarias para su buen desempeño entre estas están el mobiliario, bibliotecas, canchas, rampas, sala de computo, etc.

3.3- Instrumentos y técnicas de empleo

La actividad de la investigación busca que los estudiantes de los segundos años de educación media brinden una información detallada de muchas de las actividades las cuales se harán a través de una serie de instrumentos específicamente cuestionarios. Para el caso los que fueron desarrollados por los estudiantes los cuales son tres (3) la primera en la cual los alumnos brindarían información básica de todos sus datos generales y de la institución en la cual estudian en la actualidad. Con esta información la será proporcionada por todos los involucrados en el proceso de la enseñanza de los diferentes centros educativos del país los serán en su totalidad de 1500 cuestionarios en donde los alumnos vaciarán aquella información básica sobre su situación, así mismo lo hará con las diferentes pruebas de evaluación de conocimientos que han sido elaboradas bajo el formato de competencias que los estudiantes deben de reflejar a través de dicha información.

La técnicas del empleo de los instrumentos antes mencionadas se hicieron cuestionarios de manera personal por cada estudiante de maestría realizó según el lugar que se le fue asignado ya sea este por departamento, municipio y centro educativo en la cual existía la necesidad de extraer dicha información de forma directa por parte de los futuros profesionales de Maestría.

Dicha prueba o el llenado de los instrumentos tuvo un promedio de tiempo que oscila entre los cuarenta y cincuenta minutos para las de lenguaje y matemáticas sin embargo, muchos de ellos (los encuestados) presentaron sus cuestionarios hasta con tiempos más cortos debido al desconocimiento de algunos contenidos básicos o simplemente por el tiempo corto que existía para la prueba. En algunos de los casos el momento de la prueba se impedía por las horas del receso o cambios de alguna asignatura

En caso del instrumento que se le suministró para la asignatura de lenguaje y matemáticas constó de 20 interrogantes cada uno en los cuales se debían contestar basándose en literales da la A, B, C, D y en otros casos bastaba con que subrayaran toda la respuestas de dichas pruebas.

Durante el desarrollo de los cuestionarios a los estudiantes se les solicitaba que llenaran todos los datos que se les pedía, el cual sería a tinta negra y evitar en gran medida el uso del corrector, así como también deberían completar el 100% de las pruebas**.**

Instrumentos a Docentes.

En los docentes los instrumentos que se les solicitaban eran información muy importante y en algunos de los casos se mostraban muy celosos de bridarla por razones de seguridad.

En este caso no fue suministrada una prueba, más bien cual la primera parte de solo se les pasó el instrumento respectivo cuya respuestas eran variadas según la

interrogante, entre ellas si se gestionaba en el aula, si la institución posee o no recursos y servicios la cual era cerrada su respuesta, por otra parte se puede señalar que lo que fue más común son las respuestas siguientes bajo el formato.

N°	Interrogante	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca

En las que respectan al clima en el centro cuyas respuestas estaba estructurada así.

N°	**Interrogante.**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Excelente	Muy buenas	Buenas	Regulares	Malas

Para el llenado de los instrumentos fue necesaria la colaboración directa del Director de la institución quien se encargó de extraer a los estudiantes y docentes a evaluar de manera aleatoria, sin embargo en los docentes se tomó el criterio como requisito que estos atendieran a los estudiantes en cualquiera de las secciones y en otros casos que estos fueran de la especialidad de las asignaturas evaluadas es decir lenguaje y matemáticas.

Es importante mencionar que los diferentes cuestionarios en donde se ha vaciado importante información tanto de alumnos, docentes y directores de las diferentes instituciones de Educación Media se ha hecho énfasis en aquella información que tiene que ver con el objeto de estudio y las variables respectivas como son la eficacia de los estudiantes pero al mismo tiempo la influencia que tiene la violencia misma en el rendimiento de los estudiantes salvadoreños. Posteriormente la misma información fue procesada para poder deducir algunas hipótesis del estudio. Para este caso conocer si en realidad existe una relación directa o

indirecta entre el rendimiento académico de los estudiantes y la violencia ya sea dentro como fuera de las instituciones educativa.

Cuando se refiere a la violencia, la cual empieza con hechos cotidianos, conocidos y en cierto modo avalados por los padres y los propios estudiantes.

Los departamentos encuestados por este equipo que investigó y aplicó dichos cuestionarios presentaron un trabajo de coordinación logística a partir del día. 18 de febrero del presente y que se pretende finalizar con un tiempo máximo a la fecha 24 julio del presente. Así mismo se realizó el estudio simultáneo a nivel nacional citando aquellas instituciones claves para ser tomadas como muestras por lo que se retomaron algunos elementos importantes para poder deducir al final del trabajo investigado y así tener algunas conclusiones. Entre los elementos que se tomaron están los siguientes:

- Las muestras fueran tomadas tanto de instituciones en zonas rurales como también urbanas.
- Los estudiantes serían tomados de forma aleatoria, es decir sin hacer exclusiones por algún motivo.

TRANSPORTE Y TRASLADO

Para poder llegar a los lugares fue necesario un trabajo bastante organizado para cumplir con las metas establecidas en cada uno de los centros educativos iniciando el día lunes 5 al 9 de mayo del presente año .De esto se puede retomar el trabajo de campo de la siguiente manera (programa proporcionado por la coordinación de la investigación de la Universidad Pedagógica. con el fin que todos los equipos participantes en el proceso de investigación lograran reunir los insumos necesarios e indispensables para la misma.

Entre las actividades que se llevaron a cabo durante este proceso se pueden mencionar las siguientes:

N°	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA
1-	Validación instrumentos y elaboración de pruebas de matemáticas y Lenguaje.	3-14 de febrero
2-	Asignación de temas y asesoría a estudiantes	11 de febrero.
3-	Redacción de Marco Teórico fase uno: recopilación de información	17 febrero-7 de marzo.
4-	Fase dos: Redacción de texto.	8 de marzo -17 abril.
5-	Administración de instrumentos	2 al 9 de mayo.
6-	Asesorías de Trabajo.	Martes y sábado (febrero a agosto)
7-	Revisión con coordinador.	2 de julio- 5 de agosto.
8-	Presentación final de Investigación.	26 de agosto.2014

De esto se pueden retomar el trabajo de campo de la siguiente manera:

Día	**Actividades realizadas**	**Logros importantes.**
Lunes 5 de mayo	Se inicia con la salida de S.S hacia Morazán. Distancia 224 km. Llegando por la tarde a Gualococti.	Se pasan cuestionarios en Instituto Nacional de Gotera.
Martes 6 de mayo	Se inicia la mañana con la visita Al Inst. De Osicala a 10 km de Gotera y este día no asisten los estudiantes. Pasando por la tardes al institutito Nacional De Perquín, luego a Jocoro a 205 km de S.S. Se visita Perquín.	Encuestar Inst. Nacional de “Perquín”.
Miércoles 7 de mayo	Visita a Complejo Educativo Segundo Monte.	No se encuentran todos los estudiantes

	Se encuentra situado en el Municipio de Meanguera del mismo departamento. Por la mañana. Por la tarde de este día se asiste al Instituto nacional “14 de julio de 1875” a realizar estudio.	en su totalidad por lo que la Dirección hace un llamado a los que viven dentro de la misma comunidad quienes acceden y regresan pronto a realizar el cuestionario.
Jueves 8 de mayo	Realizar estudio en Instituto Nacional “ El Divisadero”	No se logran pasar los instrumentos a los estudiantes. Docentes y director por el motivo que estaban celebrando el Día de la Madre.
Viernes 9 de mayo,	Regreso por la mañana hacia San Salvador.	Se realizó la selección de los instrumentos quedando pendientes el del Director de Gualococti quien se comprometió la entrega en San Salvador el día siguiente quien cumplió.

Se anexa la programación de todos los equipos que realizó el estudio a nivel nacional el cual se distribuyó de la siguiente manera.

Es importante aclarar que dicha investigación fue realizada con los insumos proporcionados por el trabajo de los diferentes equipos a nivel nacional y no únicamente en los departamentos que se mencionan en la tabla 4.

Descripción de la muestra:

Director: Es el profesional de la educación que representa al MINED en las instituciones educativas, encargado de velar por su buen funcionamiento, colaboró facilitando el desarrollo de la actividad de investigación

Docentes: Profesionales encargados de guiar y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes y colaboraron con el llenado de la encuesta que se requirieron del sector.

Estudiantes: Son el centro de la actividad pedagógica y los que proporcionaron la información requerida de este sector.

- Se constituyeron siete equipos para todo el estudio sobre eficacia educativa en El Salvador, como línea de investigación general.
- Los equipos se distribuyeron en todo el país, tomando siete centros por departamento para aplicar las pruebas y los cuestionarios.
- Se hace el acopio de toda la información para su posterior procesamiento.
- Entrega de paquetes ya seleccionados coordinación.
- Vaciado de datos y entrega a asesora metodológica y dirección de posgrado para iniciar su respectivo análisis.

Visitas a instituciones educativas donde se administraron las encuestas y las pruebas

Departamento	Institución 1	Institución 2	Institución 3	Institución 4	Institución 5	Institución 6	Institución 7
Usulután	Instituto Nacional de Usulután	Instituto Nacional de Jucuapa	Instituto Nacional Cantón Tierra Blanca	Instituto Nacional de Jiquilisco	Instituto de Concepción Batres	Instituto de Santa Elena(Mejor resultado prueba PAES 2009)	Instituto de Ereguayquín
La Unión	Instituto Nacional de Conchagua	Instituto de El Sauce	Instituto de Anamorós	Instituto de La Unión	Instituto de Intipucá	Instituto Nacional de El Carmen	Instituto Nacional Profesor Francisco Ventura Zelaya (Santa Rosa de Lima)
Morazán	Instituto Nacional 14 de julio de 1875	Instituto Nacional del Divisadero	Instituto Nacional Profesor José Luis López (Jocoro) Varios años consecutivo último lugar PAES	Instituto Nacional de Sociedad	Instituto Nacional de Osicala	Instituto Nacional de Guatajiagua	Instituto Nacional de Perquín
San Miguel	Instituto Nacional Francisco Menéndez	Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas (San Miguel)	Complejo Educativo Ofelia Herrera (San Miguel)	Instituto Nacional Francisco Gavidia (San Miguel)	Instituto de San Jorge	Instituto de El Tránsito	Instituto de San Rafael Oriente
Ahuachapán	Instituto Alejandro Humboldt	Instituto Nacional Luis Reynaldo Tobar	Instituto Nacional Cornelio Azenón Sierra (Atiquizaya)	Instituto Nacional de Jujutla	Instituto Nacional de Barra de Santiago	Instituto Nacional Cantón Cara Sucia	Instituto Nacional de Coatepeque
Santa Ana	Instituto	Centro	Complejo	Instituto	Instituto	Centro	Instituto

	Nacional de Santa Ana	Escolar Marco René Revelo	Educativo República de Guatemala	Nacional de Texistepeque	Nacional Benjamín Estrada Valiente (Metapán)	Escolar General Salvador Castaneda Castro (Chalchuapa)	Nacional Jorge Azucena Ortega (Chalchuapa)
Sonsonate	Instituto Nacional Thomas Jefferson	Instituto Nacional de Sonzacate	Centro Escolar Cantón Tonalá	Complejo Educativo Hacienda Metalío	Instituto Nacional de Izalco	Instituto Nacional de San Julián	Complejo Educativo María Mendoza de Baratta (Ishuatán)
Chalatenango	Instituto Nacional Doctor Francisco Martínez Suárez Mejor resultado PAES 2012	Instituto Nacional Nombre de Jesús (Nombre de Jesús) Resultado más bajo PAES 2012	Instituto Nacional del Paraíso	Instituto Nacional Dulce Nombre de María			
Cabañas	Instituto Nacional de Ilobasco	Centro Escolar Francisco Menéndez (Ilobasco)	Instituto Católico KarolWoltila (Ilobasco)	Instituto Nacional de San Isidro	Instituto Nacional de Sensuntepeque	Complejo Educativo Sotero Laínez (Sensuntepeqe)	Instituto Católico Nuestra Señora de Guadalupe (Sensuntepeq)
Cuscatlán	Instituto Nacional de Suchitoto	Complejo Educativo Manuel Ungo (Suchitoto)	Complejo Educativo El Barrio Suchitoto	Complejo Educativo Las Américas (Suchitoto)	Complejo Educativo Los Almendros (Suchitoto)	Instituto Nacional de San Rafael Cedros	Instituto Nacional de Tenancingo
La Paz	Instituto Nacional José Simeón Cañas	Complejo Educativo Carlos Lobato	Complejo Educativo San Francisco	Instituto Nacional José Ingenieros (Santiago Nonualco)	Instituto Nacional de Santa María Ostuma	Instituto Nacional de San Luis Talpa	Instituto Nacional de San Luis la Herradura
San Vicente	Instituto Nacional Sarbelio Navarrete (San Vicente)	Complejo Educativo Dr. Victoriano Rodríguez (San Vicente)	Complejo Educativo Católico Guadalupe Cárcamo (San Vicente)	Centro Escolar Profesor Justo Cardoza (San Vicente)	Instituto Nacional de Santo Domingo (Santo Domingo)	Complejo Educativo Católico Ana Guerra de Jesús (Santo Domingo)	Instituto Nacional de Tecoluca
San Salvador	Complejo	Instituto	Instituto	Instituto	Instituto	Complejo	Instituto

	Educativo Concha Viuda de Escalón	Nacional de Apopa	Nacional de la Ciudad Obrera de Apopa	Nacional de Ayutuxtepeque	Nacional de Ciudad Delgado	Educativo Tomás Cabrera Cuscatancingo	Nacional de San Bartolo
	Instituto Nacional de Aguilares	Instituto Nacional Colonia Valle del Sol	Instituto Nacional de la Colonia Santa Lucía	Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer	Instituto Nacional Albert Camus	Instituto Nacional General Francisco Menéndez	Instituto Nacional Técnico Industrial
La Libertad	Centro Escolar Católico Alberto Masferrer (Sta. Tecla)	Instituto Nacional de Antiguo Cuscatlán	Instituto Nacional de Ciudad Arce	Complejo Educativo Colonia Ciudad Obrera 26 de abril (Ciudad Arce)	Instituto Nacional Cantón Lourdes	Instituto Nacional José Rivera Campos (Comasagua)	Instituto Nacional de Zaragoza
	Instituto Nacional José Damian Villacorta (Sta. Tecla)	Centro Escolar Daniel Hernández (Sta Tecla)	ComplejoEducativo Walter Soundy (Sta.Tecla)	Complejo Educativo José Martí (Sta. Tecla)	Centro Escolar Católico Nuestra Señora de las Gracias (Sta. Tecla)	Instituto Nacional de Teotepeque	Complejo Educativo Cantón El Zunzal (Tamanique)

3.4 Validación del enfoque Epistemológico

Durante estudios realizados por muchas instituciones a nivel internacional como en El Salvador los cuales tienen como objetivos conocer el grado de violencia que presentan los centros educativos nacionales sobre todo los de Educación Media en nuestro país, los cuales hablan sobre el impacto que tiene en los jóvenes quienes cada día son objeto del asedio de diferentes grupos antisociales que muchas veces llegan a incursionar en los centros educativos logrando tener recepción en algunos de sus estudiantes que posteriormente son parte de estos generando inestabilidad en los centros escolares en aspectos como la disciplina, el rendimiento académico, la unidad familiar, la convivencia con sus compañeros ,aspectos emocionales entre otros.

Estudios realizados por Plan Internacional (2011) en nuestro país, en cuatro departamentos, muestran que el 42% de los estudiantes fueron agredidos por sus mismos compañeros e incluso por algunos docentes, así mismo, un 25% de alumnos manifiesta haber sido víctima de la violencia física. Esto se compara con los informes realizados sobre los resultados con los estudios ya que en muchas de las instituciones existe un alto índice de violencia entre los estudiantes. Por lo tanto, se da este fenómeno entre los mismos estudiantes a través de bullying y otras acciones que generan violencia.

El acceso de estos grupos de personas hacia los estudiantes lo hacen de forma física o directa, psicológica, verbal o de otras e incluso el llamado ciber bullying que se da a través de las redes sociales.

También la Procuraduría de los Derechos Humanos, ha realizado sus propios estudios en nuestro país, estudio con mucha preocupación el fenómeno de la violencia, y lo considera un flagelo social, como también la que se da en las instituciones educativas ya que mediante estudios orientados por el MINED, a través de FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales) en su

informe denominado “El Sector educativo Frente a la Violencia en El Salvador” (2013) revelan que durante el 2011 tuvo como resultado un total de 140 homicidios de estudiantes de todas las edades en la cual se demuestra la influencia de las pandillas; quienes están detrás de éstos. Por tal razón, muchos de ellos inscritos en estos centros, constantemente solicitan traslados a otras instituciones que no tengan este grado de amenazas de estos grupos, con el fin de salvaguardarse, según revelan los datos del 2012 por dicho Ministerio.

Otros estudios como el realizado por el Proyecto de POLIJUVE “Políticas Públicas para Prevenir la Violencia juvenil”, realizadas en el 2008; en los cuales se han tomado en cuenta los países de Guatemala, Honduras y El Salvador que al mismo tiempo presentan un índice alarmante de violencia y criminalidad el cual a partir del ese año en que se realiza este estudio que ubica a un promedio de 10 a 12 crímenes, diarios hasta la fecha. En donde se ven involucradas directamente las maras o pandillas; cuyos términos son sinónimos con la variante que el primero se considera como modismo propio de nuestro país mientras que el segundo es importado directamente de los Estados Unidos en relación a los grupos organizados de ese lugar. Ambos grupos en la actualidad tienen un alto grado de relación con las drogas, crimen organizado, tráfico de armas y personas y estos se nutren de la impunidad que presenta el sistema judicial. En nuestro país no alcanza a esclarecer ni un 3% de los homicidios. Muchos efectos de estos grupos de antisociales como se les denomina llegan a mezclarse e infiltrarse en las instituciones educativas llegando a crear ciertos conflictos entre sus mismos estudiantes que se ven amenazados u otros que se vuelven victimarios.

Entre algunas teorías que refuerza esta investigación se pueden citar a lo que, manifiestaRalfDahrendorf[8] sociólogoque manifiesta que los conflictos son parte de las dinámicas sociales, es el modo del cambio que al mismo tiempo puede tener varios orígenes como: la lucha de clases, desigualdades, lucha de poder,

[8] POLIJUVE /FESPAD (2007) “Violencia Juvenil, Maras y Pandillas en El Salvador” Investigación de la violencia en los países de Guatemala, Honduras y El Salvador, pág. 7.

ideologías, defensa y honor, prestigio entre otros. Este último está muy relacionado con los estudiantes de educación media, que fueron enfocados en los orígenes de los grupos en los centros escolares o instituciones de educación media, muchos en un principio defendían el honor, el prestigio institucional tal es el caso del Instituto Nacional "General Francisco Menéndez" (INFRAMEN) y el Instituto Técnico Industrial (ITI) quienes cada uno tenían sus instituciones simpatizantes para defender "el prestigio y el honor" de estas.

CAPÍTULO IV – ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1-ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los estudios realizados durante la presente investigación son de mucha importancia ya que a través de estos dan a conocer el nivel de desarrollo o desempeño de los elementos básicos en la educación a nivel del interior de los centros educativos de educación media a nivel nacional.Para ello se han tomado aquellas variables que tienen relación con el buen desempeño de los estudiantes como es la Eficacia y Violencia. Esta puede tener repercusiones en los estudiantes para poder desarrollarse como tal específicamente en los de segundo año de bachillerato a nivel de nuestro país.

Con los siguientes análisis de los estudios realizados a través del presente trabajo de investigación de la violencia en nuestro país, se compara la de seguridad que este tiene frente a los demás de la región y así tener se puede conocer el grado de violencia con relación a los otros como lo muestran los estudios entre que sostienen que los más violentos en Latinoamérica son : Venezuela, Honduras, El Salvador,México y Brasil y los menos violentos en la misma zona geográfica son: Chile,Costa Rica, y Argentina.[9]

La violencia, delincuencia e, inseguridad constituyen uno de los mayores problemas y que al mismo tiempo es lo que más le preocupa a esta sociedad con la elevación de la tasa de homicidios, la cual haciende a 60 muertes por cada mil habitantes. Gutiérrez Quintanilla (2012).

Toda investigación debe tener la mayor seriedad y veracidad posible en la medida que los datos que presente la misma tengan la más completaveracidad a través de su proceso, por tal razón los datos que se presentarán a continuación esta

[9] Según el Consejo de Ciudadano para la Seguridad Pública y Justicia Social desarrollada en el 2013 el cual ubica a nuestro país en el lugar número trece en el mundo como más violento.

respaldados por un monitoreo continuo del mismo a través de la institución que tiene a cargo el proyecto, también es importante señalar que el equipo investigador que ha trabajado en el estudio presenta la suficiente experiencia de lograr el objetivo propuesto .

Lo que se pretende con esto es tener en nuestro país un estudio minucioso que sirva de insumo a otras investigaciones las cuales al final vendrán a cambiar la educación en el país mediante una toma de decisiones por parte de las autoridades de Educación.

Los resultados que se han obtenidos en esta investigación partiendo del objetivo a investigar pretende dar respuesta y conocer aquellos factores que puedan tener sus repercusiones en el buen desempeño de los estudiantes salvadoreños entre ellos la violencia en todos sus ámbitos sobre todo en los estudiantes de educación media .Para esto se evaluaron un total de 1500 estudiantes,100 Directores de igual número de centros educación media así también se evaluaron 200 docentes de las mismas instituciones que fueron parte de este estudio .

Cuando se hace un análisis de los resultados encontrados a través de los diferentes cuestionarios los cuales presentan una estructura de los diferentes factores que al mismo tiempo presentan criterios que han sido tomados en esta investigación y que garantizan un proceso de veracidad de las interrogantes. Cada ítem se adecua según la realidad de los estudiantes y las instituciones mismas.

Si se describe la estructura y la forma como fueron desarrolladas dichos cuestionarios se podrá encontrar que fueron muy sencillos ya que cada uno presenta en su inicio datos sobre las generalidades en donde el estudiante sólo tuvo que marcar con una “X” según la información requerida así mismo en los numerales III,IV y V presentan una tabla de evaluación las cuales están numeradas a partir del 1al 5 representando el primero la mejor evaluación hasta llegar al 5 que refleja el nivel más bajo y negativo de la misma. También se podrá

encontrar en la mismaotrosconceptos como “excelente hasta inexistentes”que representan la evaluación desde el nivel más alto al más bajo refiriéndose así a una interrogante o una afirmación según lo requiera.

Sobre los instrumentos aplicados a los Directores y docentes de los centros, los cuales buscan obtener información sobre su desempeño, siendo estos, un modelo de autoevaluación, debido a que ellos tienen la libertad de contestar según su punto de vista. En el caso de las interrogantes o el formato entregado a los directores, estos presentan la siguiente estructura:

1-Generalidades.
2-Gestión Institucional.
3-Clima en el centro.
4-Refuerzo académico.

Cada uno de estos aspectos presentan indicadores que son completados por la misma persona según esté dirigido el cuestionario; sin embargo, el formulario llenado por los docentes refleja algunas variantes en comparación con el de los directores/as así:

1-Generalidades.
2-Gestión del aula.
3-Clima en el centro.

Las evaluaciones entregadas a los docentes están basadas en numeraciones desde el 1 al 5 siendo el primero la mejor evaluada y el último la que tiene la más baja. Todos los estudios se han realizado a nivel nacional y en los sujetos mencionados anteriormente.

Es importante señalar que esta investigación está enfocada en aquellos aspectos y criterios que relacionan las diferentes variables en estudio como laeficacia y violencia en la forma como influye esta última, en el rendimiento de los estudiantes salvadoreños.

4.2-Resultados de consulta hechas a estudiantes.

En este apartado se presentan las percepciones de los estudiantes tienen en relación al tema investigado aclarando que fueron tomados de una muestra de los segundos años de bachillerato que en total suman una cantidad de 1500 a quienes se les interrogó sobre problemas de violencia y los efectos que esto puede tener en su desempeño académico quienes manifestaron lo siguiente.

Total de respuestas dadas por los estudiantes sobre el ambiente de convivencia

N°	CRITERIO:	RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES
18.1	¿Existe buena armonía entre los estudiantes y docentes en la institución?	De un total de 1,500 alumnos que fueron encuestados, 754 manifiestan que siempre existe una buena relación entre docentes y ellos, esto refleja un porcentaje del 50.3% mientras que un 35.8% de este total manifiesta que casi siempre hay armonía. sin embargo
18.2	¿Los docentes se llevan bien entre ellos?	Según los estudiantes, 713 manifiestan que los docentes se llevan bien y esto equivale al 47.5%,mientras que 537 sostienen que casi siempre se llevan bien, de acuerdo a sus apreciaciones esto corresponde al 33.7%
18.3	¿Los profesores se llevan bien con el Director?	885 estudiantes manifiestan que existe buena relación entre los docentes y el Director. Por otro lado 411 estudiantes manifiestan que casi siempre se llevan bien los docentes con el director esto refleja el 27%.

18.4	¿Existe buena armonía entre los estudiantes con vigilantes o policías asignados a la institución educativa?	Sobre esta interrogante un total de 611 estudiantes manifiestan tener buena relación entre los vigilantes o policías internos reflejando así un 40.7%, mientras que 422manifiestan que casi siempre
18.5	Los docentes se interesan en los alumnos, los escuchan, y dan consejos.	Un total de 708 estudiantes manifiestan que siempre los docentes se interesan por ellos escuchándolos y dándoles consejos representando un porcentaje del 47.2%, sin embargo otro grupo de 418 manifiestan que casi siempre los docentes hacen eso siendo este el 27.9%

Respuestas de los estudiantes sobre el ambiente y la convivencia en el aula

N°	**INTERROGANTE**	**RESPUESTA DE LOS ALUMNOS.**
19.1	**¿Existe buena relación entre tú y tus compañeros?**	Con este aspecto los estudiantes expresan que existe buena relación entre los estudiantes esto asciende a un total de 766 estudiantes que representa un 51.1%,además de un total de 503 alumnos manifestaron que casi siempre se hace esto, cuyo porcentaje es de 33.5%
19.2	**¿Tu maestro/a se interesa en tu bienestar?**	Según datos expresados por los estudiantes del total de 1500, 640 sostienen que a los docentes les interesa el bienestar de los estudiantes reflejando así un 42.7% frente a un total de 453 que expresan que casi siempre le interesa el bienestar de los estudiantes, esto representa un 30.2%.

19.3	**¿Tu maestro/a está atento a tus problemas?**	414 estudiantes manifiestan que el docente siempre presta atención a los problemas esto es el 27.7%,y un total de 438 estudiantes dijo que casi siempre representando un 29.2%, pero también es importante señalar que 369 alumnos expresan que a veces cuyo porcentaje es de 24.6%.
19.4	**¿Tu maestro/a conversa con tus padres sobre tus problemas?**	597 alumnos/as manifestaron que casi siempre el docente conversa con los padres sobre los problemas de los estudiantes ,sin embargo 376 manifiestan que casi siempre hacen eso teniendo un porcentaje de 25.1% este porcentaje es de 39.8
19.5	**¿Tus compañeros/as respetan a tu maestro/a?**	El 32% de los estudiantes es decir un total de 487 manifiestan que existe un respeto de sus compañeros hacia los maestros ,mientras que 462 alumnos es decir el 30.8% señalan que casi siempre , de este total 365 expresan que a veces se respeta a los docentes siendo este último el 24.3%.

Respuestas brindadas por los estudiantes en cuanto al acoso o agresión.

N°	**INTERROGANTE**	**RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES.**
20.1	¿Has sido agredido física o psicológicamente en el instituto? Por algún compañero/a?	Este dato es muy importante ya que de un total de 1500 estudiantes sólo 59 han sufrido agresiones en la institución por algún compañero cuyo porcentaje es de 2.9% , mientras que 981 manifiesta nunca haber sido agredido representando este el 65.4%

20.2	¿Algún compañero /a te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?	Lo más rescatable de este punto es señalar que 981 expresan nunca haber sido objeto de bromas o tocamientos por parte de sus mismos compañeros teniendo un porcentaje del 37.8%, sin embargo 43 estudiantes respondieron que si han sufrido bromas o tocamientos lo cual alcanza un 2.9%.
20.3	¿Has sido ofendido con palabras vulgares por compañeros/as en el instituto?	De la totalidad de estudiantes que se encuestaron, solo 98 manifestaron haber sido víctimas de ofensas por sus compañeros, un 6.5%, otro grupo de 567 manifiestan nunca haber sido ofendido con palabras vulgares por sus compañeros representando este último grupo un 37.7%, sin embargo 308 manifiesta que a veces han sido víctimas de ofensas.
20.4	¿Te han maltratado con palabras despectivas o malsonantes algunos profesores/as del instituto?	El 2.3% de los estudiantes que en su totalidad equivale a 34 manifestaron haber sido maltratados con palabras malsonantes , sin embargo otra cifra de mencionar es que de esta totalidad de 1500 alumnos 990 expresaron nunca haber sido objeto de maltrato docente cuyo porcentaje llaga al 66%
20.5	¿Has presenciado algún maltrato físico o verbal hacia algún profesor por parte de los estudiantes?	De un total de 1500 estudiantes estudiados sólo 1 de manifestó haber visto maltrato físico o verbal de docentes hacia alumnos representando ese el 0.1% mientras que otro número igual a 990 expreso nunca haber visto maltrato alguno de docentes hacia alumnos.

CRITERIO: ¿QUE HACE LA INSTITUCIÓN POR MEJORAR LA DISCIPLINA?

N°	INTERROGANTE	RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES.
|21.1	¿Se expulsan a los estudiantes con conductas inapropiadas?	Del total de la muestra de estudiantes 248 manifiestan que siempre se expulsan a los estudiantes lo cual representa un 16.5 % sin embargo 255 dicen que casi siempre cuyo porcentaje es de 17% otros 431 alumnos expresan que a veces, representando esto un 28.7. así mismo un 37.6%
21.2	¿Les da sanciones como por ejemplo: Suspensión de asistencia a clases?	Artículo 53. El derecho a la De los estudiantes que fueron encuestados, 248 representando esto el 16.5%, sin embargo 255 manifiestan que casi siempre, lo cual representa el 17% y de los 1500 estudiantes, 230 dicen que raras veces. Esta clase de sanciones a los estudiantes no procede debido a que se les estaría violando el derecho de estudiar y es protegido por nuestra constitución de la repúblicaen sueducación, es inherente a la persona humana y obligación primordial del estado su conservación, fomento y difusión. A través de este artículo el estado salvadoreño está obligado a darles educación a los jóvenes por ser persona y tiene los mismos derechos.
21.3	¿Llama a los padres para crear un compromiso de mejora de conductas?	674 estudiantes manifestaron que siempre se llama a los padres para llegar a un acuerdo, esto es el 44.9% y el otro porcentaje es que dicen que a veces lo cual representa 22.9% con 343 estudiantes, sin embargo hay 282 que dicen que a veces.

21.4	¿Amonesta de forma verbal aunque la falta sea grave?	El 18.1 % de estudiantes que fueron encuestados manifestaron que siempre se amonestan cuya cantidad es de 272 estudiantes. Por otro lado, 308 es decir el 20.5% manifiestan que casi siempre.
21.5	Ningún tipo de respuesta de hecho el maestro/a tiene miedo a decir algo.	Este porcentaje fue mínimo, ya que el 0.1% de los docentes han manifestado temor a decir algo, pero una cifra muy alta de 799 manifestó que nunca hay temor docente para decir algo.
	Tabla:7 Situaciones problemáticas más importantes en los institutos	

	Convivencia en el instituto.	**Siempre Casi siempre**	**A veces**	**Raras veces/nunca**
18.1	¿Existe buena armonía entre los estudiantes y docentes en la institución?	754(50.3%) 537(35.8%)	153(10.2%)	35(2.3%) 18(1.2%)
18.3	¿Los profesores se llevan bien con el Director?	713(47.5%) 509(33.9%)	193(12.9%)	53(3.5%) 30(2.0%)
18.4	¿Existe buena armonía entre los estudiantes con vigilantes o policías asignados a la institución educativa?	611(40.7%) 422(28.1%)	260(17.3%)	111(7.4%)
18.5	Los docentes se interesan en los alumnos, los escuchan, y dan consejos.	708(47.2%) 418(27.9%)	233(15.5%)	94(6.3%) 47(3.1%)

RELACIONES PERSONALES				
19.1	¿Existe buena relación entre tú y tus compañeros?	766(51.1%) 503(33.5%)	169(11.3%)	44(2.9%) 18(1.2%)
19.2	Se interesa el docente por el bienestar del estudiante.	640(42.7%) 453(30.2%)	294(19.6%)	67(4.5%) 44(2.9%)
19.3	Tu maestro/a esta atento a tus problemas.	414(27.6%) 438(29.2%)	369(24.6%)	172(11.5%) 104(6.9%)
19.4	Tu maestro/a conversa con tus padres sobre tus problemas.	597(39.8%) 376(21.1%)	289(19.3%)	131(8.7%) 105(7.0%)
19.5	Tus compañeros/as respetan a tus maestros/as	487(32.5%) 462(30.8%)	365(24.3%)	124(8.3%) 62(4.1%)
20.1	¿Has sido agredido físicamente o psicológicamente en el instituto por algún compañero o compañera?	59(3.9%) 70(4.7%)	204 (13.6%)	281(18.7%) 883(58.9%)
20.2	¿Algún compañero/a te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?	43(2.9%) 61(4.1%)	166(11.1%)	246(16.4%) 981(65.4%)
20.3	¿Has sido ofendido/a con palabras vulgares por compañeros/as en el instituto?	98(6.5%) 116(7.7%)	308(20.5%)	410(27.3%) 567(37.8)
20.4	¿Te han maltratado con palabras despectivas o mal sonantes por algunos docentes de la institución?	34(2.3%) 39(2.6%)	116(7.7%)	206(13.7) 1105(73.7)
20.5	¿Has presenciado algún	42(2.8%)	161(10.7%)	990(66.0%)

	maltrato físico o verbal hacia algún docente por parte de los estudiantes?	52(3.5%)	254(16.9%)	
DISCIPLINA				
21.1	¿Se expulsan los estudiantes con conductas inapropiadas?	248(16,5%) 255(17.0%)	431(28.7%)	222(21.5%) 242(16.1%)
21.2	¿Les da sanciones como por ejemplo: Suspensión de asistencia a clases?	349(23.3%) 327(21.8%)	413(xc27.5%)	230(15.3%) 180(12.O%)
21.3	¿Llama a los padres para crear un compromiso de mejora de conductas?	674(44.9%) 343(22.9%)	282(18.8%)	116(7.7%) 85(5.7%)
21.4	¿Amonesta de forma verbal aunque la falta sea grava?	272(18.1%) 208(20.5%)	344(22.9%)	265(17.7%) 311(20.7%)
21.5	Ningún tipo de respuesta de, de hecho el maestro tiene miedo a decir algo.	126(8.4%) 167(11.1%)	215(14.39 %)	192(12.8%) 799(53.3%)
17.2	Razón por la que suele estudiar en casa	Solo para exámenes	Cuando. exigen los padres	

En la investigación realizada a los estudiantes en la categoría de relaciones de convivencia en el instituto del total de la muestra de los estudiantes 754(50.3%)manifiestan que siempre, mientras 537(35.8%),sin embargo 153(10.2%) consideran que a veces ,35(2.3) raras veces y 18(1.2) consideran que nunca, en cuanto a si los profesores se llevan bien con el director 713(47.5%) manifiestan que siempre,509(33.9%) casi siempre,193(12.9%)a veces,53(3.5%)y 30(2.0%) consideran que nunca. En cuanto a si los docentes escuchan y dan

consejos a los alumnos 708(47.2%) manifiestan que siempre, 418(27.9%) que casi siempre, 233(15.5%) ,94(6.3%) raras veces y 47(3.1%) nunca. En cuanto a las relaciones entre compañeros de estos 766(51.1) manifestó que siempre, 503(33.5%) manifiesta casi siempre,169(11.3) a veces ,44(2.9%) raras veces y 18(1.2%) considera que nunca .En el aspecto del interés del docente por el bienestar del estudiante640(42.7) consideran que siempre,453(30.2%) casi siempre , mientras que 294(19.6%) manifiestan que nunca.44(2.9%),En lo que respecta a la pregunta 19.4 que refleja las relaciones personales 597(39.8) dicen que siempre 376(21,1%) manifiestan que casi siempre,289(19.3%) a veces, 131(8.7%) raras veces,105(/%).

Si se relaciona la 19.5 la cual tiene que ver con las relaciones personales 487(32.5%) siempre.462(30.8%) casi siempre, 365(24.3%)a veces, 124(8.3%)raras veces, y por último el nunca, 62(4.1%).,En la pregunta seleccionada como 21.1 sobre agresión sicológica o física 59(3.9%) expresan que siempre,70(4.7%) casi siempre y otros 204(13.6%).a veces, 281(18.7%) consideran que raras veces y 883(58.9%)Dicen que nunca..

Pregunta si ha sido ofendido por tus compañeros 98(6.5%) siempre116 (7.7 %) casi siempre 308(20.5%) a veces., 410(27.3%) raras veces, 567(37.8%) dice que nunca.

El las relaciones interpersonales se puede encontrar la interrogante si los estudiantes han presenciado algún maltrato físico de los alumnos hacia los docentes. De estos 42(2.8%) manifiesta que siempre, 52(3.5%) casi siempre, 161(10.7%).a veces, 254(16.9%) manifiesta que raras veces, y 990(66%) considera que nunca.

En relación a los aspectos disciplinarios en la interrogante 21.1 la cual se refiere a si existe expulsiones de estudiantes por conductas inapropiadas de estos, 248 (16.5%) siempre, 255(17.0%) casi siempre, 431(28.7%) a veces, 222(21.5%) raras veces, y 242(16.1%) nunca. En la interrogante si hay suspensión de clases por

indisciplina la muestra de los estudiantes manifiesta lo siguiente349 (23.3%) siempre, 327(21.8%) casi siempre, 413(27,5%) a veces, 230(15.3%) raras veces, 180(12.0%) considera que nunca.

En el 21.3 hace referencia a si se llama a los padres para que mejorar la conducta de los estudiantes estos manifiestan que 674(44.9%) siempre, 344(22.9%) casi siempre, 282(18.8%) a veces, 116(7.7%) raras veces y 85(5.7) nunca. En lo que concierne a la interrogante si hay amonestación verbal por falta grave, los estudiantes manifiestan 272(18.1%) siempre, 208(20.5%) dicen casi siempre, 344(22.9%) a veces, 265(17.7%) raras veces y 311(20.7%) consideran que nunca.

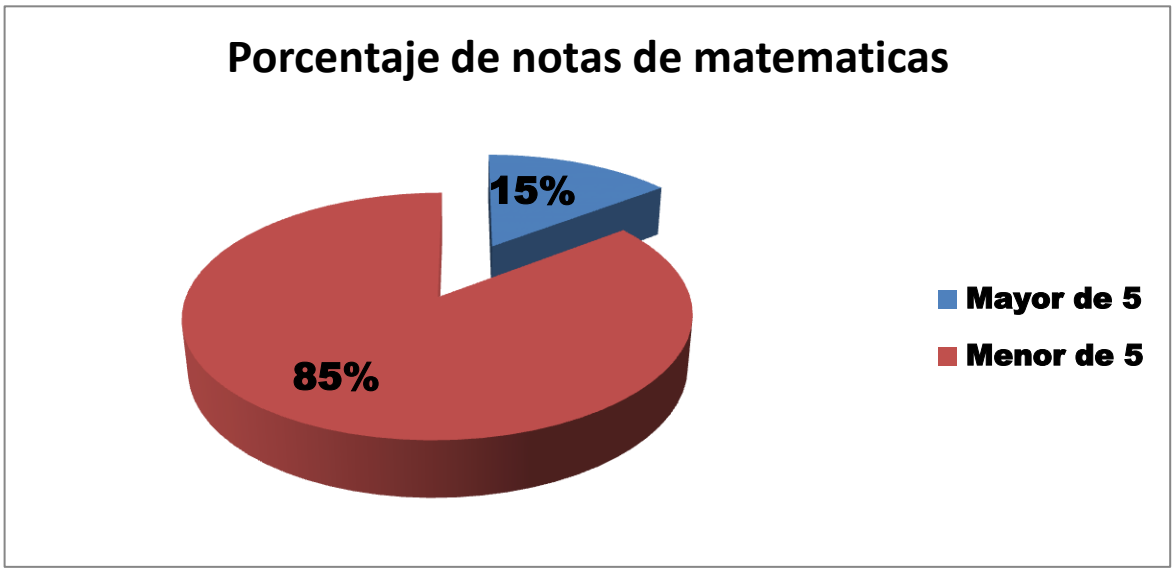
Con respecto a si el maestro tiene miedo a denunciar del total de los alumnos encuestados 126(8.4%) siempre, 167(11.1%) casi siempre, 215(14.39%) a veces, 192(12.8) raras veces, 799(53.3) nunca.

Tabla 8.Resultados de pruebas de matemáticas administradas a los estudiantes de segundo año de bachillerato.

Frecuencia	**Porcentaje**	**Porcentaje válido**
78	5.2	5.2
242	16.1	16.1
3	0.2	0.2
339	22.6	22.6
7	0.5	0.5
353	23.5	23.5
1	0.1	0.1
255	17	17
2	0.1	0.1
119	7.9	7.9
62	4.1	4.1
16	1.1	1.1
11	0.7	o.7
9	0.6	0.6
3	0.2	0.2
1500	100	100

En la descripción de las siguiente tabla se puede observar los resultados académicos que obtuvieron los estudiantes que fueron tomados en la muestra , en este caso se expresan los de matemáticas ,se aclara que se presentan por pequeños bloques de notas por la razón de estar muy estrechos dichos promedio así: Entre 0 y 1 =320(21.3%),1.5 y 2=342(22.8%),2.5 y 3=360(24%),3.5 y 4=256(17.1),4.5 y 5=121(7.91%),6 y 7= 78(5.2%),8 y 9= 27(1.3) 9 y 10 = 12(0.8%)

Grafico 1. Resultados obtenidos en prueba de matematicas realizados a estudiantes de bachillerato.



En lo que respecta a evaluación de las asignaturas de matemáticas que se detalló en el procedimiento del instrumento que se realizó a los estudiantes de los segundos años de educación media a nivel nacional, en el que se obtuvieron los siguientes resultados.En este caso se expresarán los datos más relevantes de dicha muestra entre ellas están aquellos que obtuvieron notas menores y mayores o igual acinco (5) así como la nota mínima y superior a esta nota

Del total de la muestra de 1500 estudiantes 1280 (85.3%) refleja un promedio de nota menores de 5, luego se obtienen las mayores a esta nota lo cual suma en

total 220(14.6%) y que por acumulación de suma el 100% de la muestra. Esto puede contrastar con los conceptos de clima escolar en donde se confirma que a mejor clima mejor rendimiento.

Tabla 9. Promedios obtenidos en la prueba de Lenguaje realizada a estudiantes de educación media

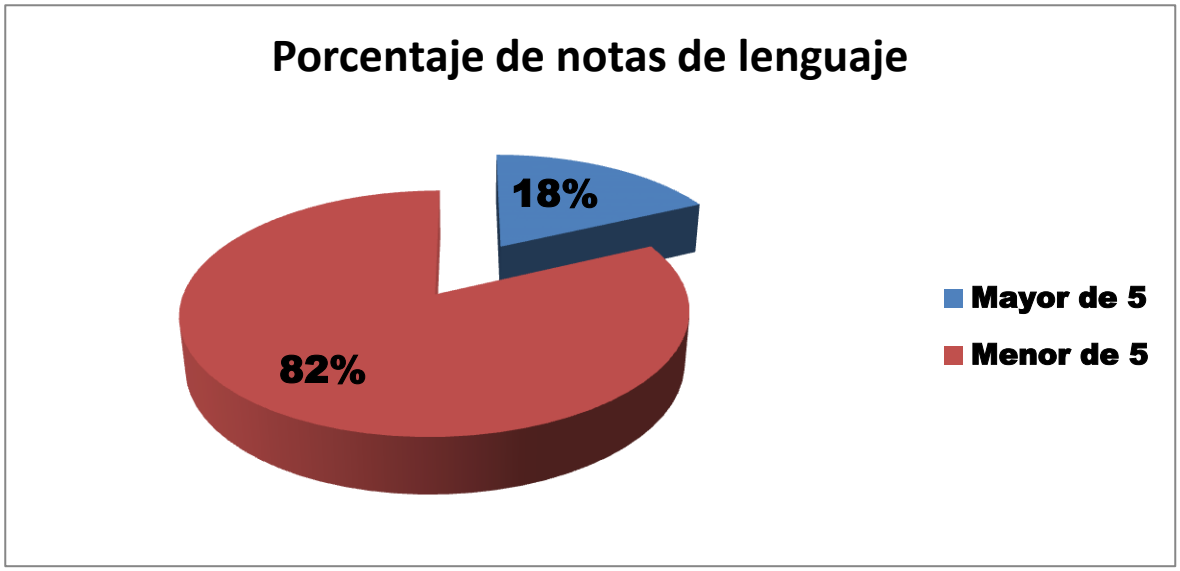
Notas		**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Porcentaje válido**	**Porcentaje acumulado**
Válidos	.0	13	.9	.9	.9
	.5	20	1.3	1.3	2.2
	1.0	57	3.8	3.8	6.0
	1.5	93	6.2	6.2	12.2
	1.8	1	.1	.1	12.3
	2.0	167	11.1	11.1	23.4
	2.5	166	11.1	11.1	34.5
	2.5	1	.1	.1	34.5
	2.8	1	.1	.1	34.6
	3.0	229	15.3	15.3	49.9
	3.5	185	12.3	12.3	62.2
	4.0	207	13.8	13.8	76.0
	4.1	1	.1	.1	76.1
	4.5	87	5.8	5.8	81.9
	Subtotal	1228	82%		
	5.0	115	7.7	7.7	89.5
	5.5	34	2.3	2.3	91.8
	6.0	41	2.7	2.7	94.5
	6.5	11	.7	.7	95.3
	7.0	28	1.9	1.9	97.1
	7.5	11	.7	.7	97.9
	8.0	13	.9	.9	98.7
	8.5	2	.1	.1	98.9
	9.0	8	.5	.5	99.4
	9.5	3	.2	.2	99.6
	10.0	6	.4	.4	100.0
	Subtotal	272	18%		
	Total	1500	100.0	100.0	

En la prueba realizada a la muestra de 1500 estudiantes en la asignatura de Lenguaje y literatura con el objetivo de conocer si existía un grado de incidencia entre la violencia y el mismo rendimiento académico, de lo que se obtuvo los siguientes resultados los cuales se proporcionan en pequeños bloques de resultados por los márgenes muy estrechos de los mismos así:

0 y 5 =23(2.2%),1.5 y 1.8 = 150(10%),2.0 y 2.0 =168(11.2%),2.5 y 2.8 =334(22.4%),3 y 3.5=414(27.6%),4 y 4.1=228(13.9%).4.5 y 5= 202(13.5%),notas entre 5.5 y 6= 149(5%),6.5 y 7 =39(2.6%).entre 7.5 y 8 =24(1.6%), 8.5 y 9=10(.6%),9.5 y 10 = 12(.6%).

La prueba fue enfocada más al área de la literatura que concierne a 10 ítems bajo la modalidad de competencias similar a las aplicadas a las pruebas PAES. En donde se dan varias opciones entre A, B, C, y D.

Gráfico 2: Resultados obtenidos en prueba de Lenguaje realizada a estudiantes de Bachillerato.



En la prueba de lenguaje realizada dela asignatura de lenguaje de la que se obtuvieron los siguientes resultados .1228(82%) obtuvieron notas menores a cinco, y 272(18%) obtienen notas iguales o mayores que cinco (5).

RESULTADO DEL ESTUDIO:

En este se presentan los datos proporcionados por los estudiantes de los diferentes institutos del país lo cual refleja algunos datos importantes como son las bajas calificaciones obtenidas por os estudiantes en esta asignatura .se destaca que la prueba estaba enfocada más al área literaria en su totalidad que a la asignatura como tal, por esta razón existe esa posibilidad que sea el reflejo de los estudiantes en el bajo rendimiento.

4.3-Resultados de consultas hechas a los Directores de las instituciones.

ESTUDIO REALIZADO A LOS DIRECTORES/AS DE CIEN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA A NIVEL NACIONAL

Ítem N°	**Interrogante**	**Respuesta**
18.3	El alto grado de inseguridad para los docentes	En esta interrogante 6 directores de los centros educativos manifiestan que es un problema sin solución, 12 de ellos expresan que es muy serio, otro grupo de 14 docentes creen que el problema no tiene solución haciendo, mientras que un total de 41 manifiestan que esto no representa problema alguno y por ultimo un 27% expreso que el problema si tiene solución.
18.4	La extorsión a la comunidad educativa	Sobre las extorsiones hacia la comunidad educativa 49% directores expresan que no es un problema, el 20% dice que es un problema de difícil solución , 10 de ellos manifestaron que las extorsiones en el centro educativo tienen solución , sin embargo un el 7% manifiesta que no hay solución a las extorsiones por lo tanto es importante señalar que se puede concluir que un 51% sostiene que las

		extorsiones son un problema grande independientemente de la magnitud que esta tenga por lo que las autoridades respectivas deben de ver esto con mucha seriedad.
18.5	El irrespeto a los vigilantes y policías asignados al Centro de estudios.	El irrespeto a las autoridades que dan sus servicios de vigilancia en el interior de las instituciones el 63% de Directores manifestó que no es un problema, sin embargo un 37% expresa verlo como un problema latente o amenaza pero también existe un 1% que dice que esto no tiene solución, el 11% lo ve como muy serio, existe el 11% que cree que como algo muy serio y otro 7% considera que es difícil su solución. De esta manera se puede concluir que el 37% lo ve como un problema al cual hay que buscarle solución tendientes a buscar mejores relaciones entre los estudiantes y vigilantes.
18.6	Los robos dentro de la institución	Los robos internos en las instituciones de esto 39% el de Directores manifestaron que no son un problema ,sin embargo el 61% expreso que si es problema el cual va desde lo pequeño ,hasta lo macro ya que un 37% cree que esto tiene solución,otro13% lo ve como un problema de difícil solución, el 10%manifiesta que es un problema serio y el 1% se vuelve negativo en pensar que no tiene solución .Es importante que en las instituciones educativas se fomenten más los valores morales en los estudiantes entre ellos hacer énfasis en la honradez, la perseverancia ,la lealtad etc.
18.7	Las agresiones a los profesores por los estudiantes.	Los Directores en su mayoría un 69% manifiesta que no existen agresiones de estudiantes hacia los docentes, sin embargo es importante señalar que otro grupo manifestó que este problema si puede tener solución cuyo porcentaje es del 21%, luego 3 de ellos creen que es difícil su solventar las agresiones hacia los docentes así mismo un 6% lo ve

		como un problema muy serio y por ultimo un 1% cree que las agresiones no tienen solución.
18.8	El acoso entre los estudiantes	Los acosos entre los estudiantes en las instituciones educativas para los directores son un problema y se encuentran divididas ya que para un 38% de ellos no representa problema alguno, un 48% cree que es un problema pero que tiene solución un 6% manifiesta que es difícil su solución ,otro 7% dice ser un problema muy serio y por último el 1% dice que el acoso no tiene solución
18.9	La violencia física entre los estudiantes	Un 40% de los Directores manifestó que no hay violencia física entre los estudiantes o no es problema , el 50% de ellos expresa que si hay violencia de esta clase eso puede resolverse , mientras que un 3% considera que la violencia física es difícil su solución , un 4% lo ve como un problema serio y por último un 3% manifiesta que no tiene solución. Por lo que es importante que se fomente la convivencia escolar en las instituciones educativas con los jóvenes realizando diversas actividades en donde los jóvenes puedan interactuar.

Tabla 10. Problemas de convivencia que más afectan según los directores.

1. Problema sin solución

2. Problema muy serio

3. Problema de difícil solución.

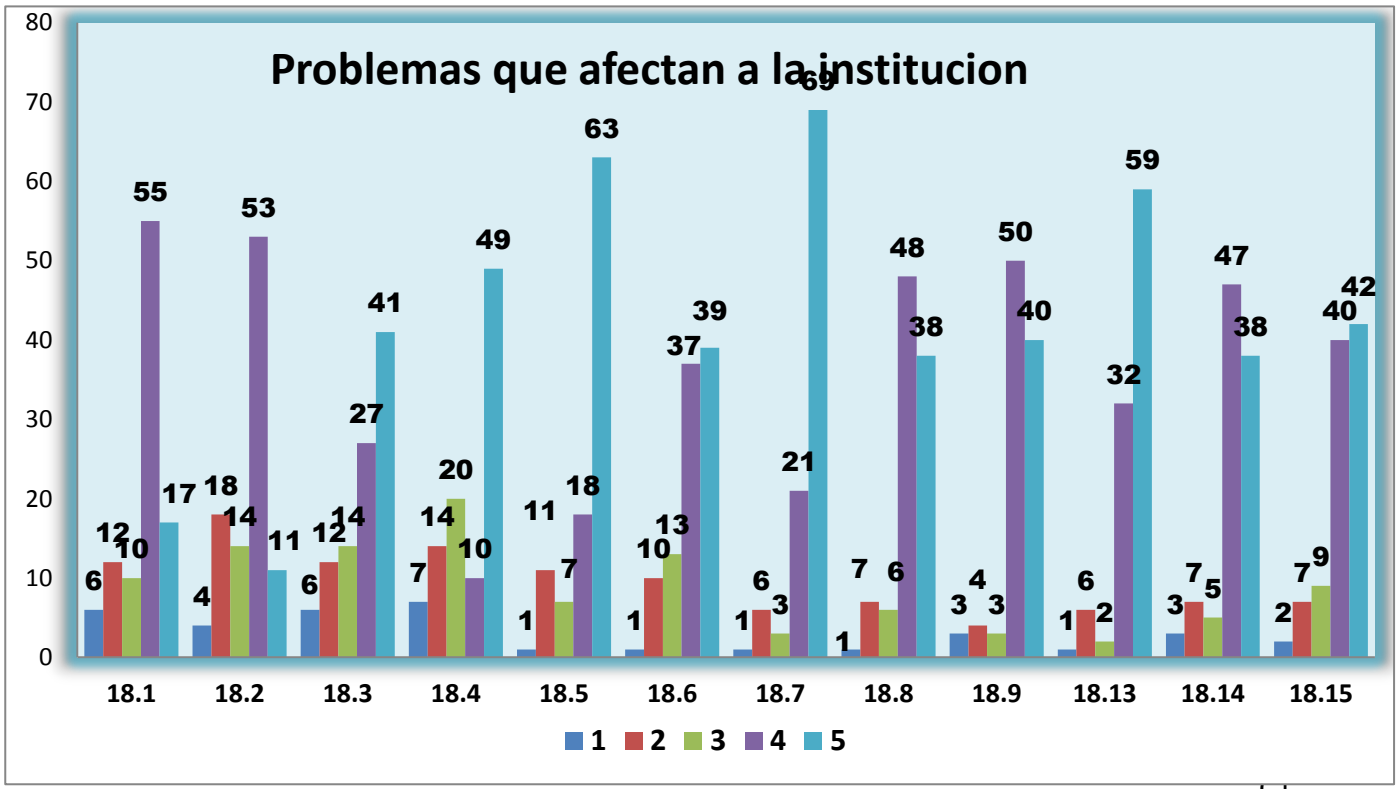
4. Problema con solución

5. No representa problema.

N°	**De las siguientes problemáticas en, medida**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**total**
18.1	Las bajas expectativas de los profesores sobre los estudiantes	6	12	10	55	17	100
18.2	El ausentismo de los estudiantes.	4	18	14	53	11	100
18.3	El alto grado de inseguridad para los docentes.	6	12	14	27	41	100
18.4	La extorsión a la comunidad educativa.	7	14	20	10	49	100
18.5	El irrespeto a los vigilantes y policías asignados al Centro de estudios.	1	11	7	18	63	100
18.6	Los robos dentro de la institución.	1	10	13	37	39	100
18.7	Las agresiones a los profesores por los estudiantes.	1	6	3	21	69	100
18.8	El acoso entre los estudiantes.	1	7	6	48	38	100
18.9	La violencia física entre los estudiantes.	3	4	3	50	40	100
18.13	Indisciplina del profesorado.	1	6	2	32	59	100
18.14	El profesorado no controla a los estudiantes.	3	7	5	47	38	100
18.15	Resistencia del profesorado al cambio de modelo educativo.	2	7	9	40	42	100

En la presente tabla se muestra la descripción que hace referencia a los problemas que inciden en el aspecto de convivencia donde se toman revelan los más importantes así pudo encontrarse que 12 manifiestan que es un problema muy serio, 55 problema con solución, en cuanto al ausentismo de los estudiantes 18 expresan que es de difícil solución,53 problemas con solución, sobre el alto grado de inseguridad que tienen los docentes 12 sostienen que es un problema muy serio ,27 es un problema con solución, en cuanto al ausentismo de los estudiantes 18 es un problema muy serio y 53 es un problema con solución , en referencia a las extorsiones a la comunidad educativa de estos 14 piensan que es un problema muy serio ,20 es un problema de difícil solución y 49 no representa problemas, sobre el irrespeto que tienen hacia los estudiantes 11 problema muy serio y 63 no representa problema, mientras que sobre los robos dentro de la institución 10 dicen es un problema muy serio ,13 manifiestan que es un problema con difícil solución y 39 no representa problema. Cuando se hace la pregunta sobre las agresiones a los profesores por los estudiantes los mayores.

Gráfico:3 Consideraciones de los Directores sobre los problemas que más afectan a la institución.



1. Problema sin solución

2. Problema muy serio

3. Problema de difícil solución.

4. Problema con solución

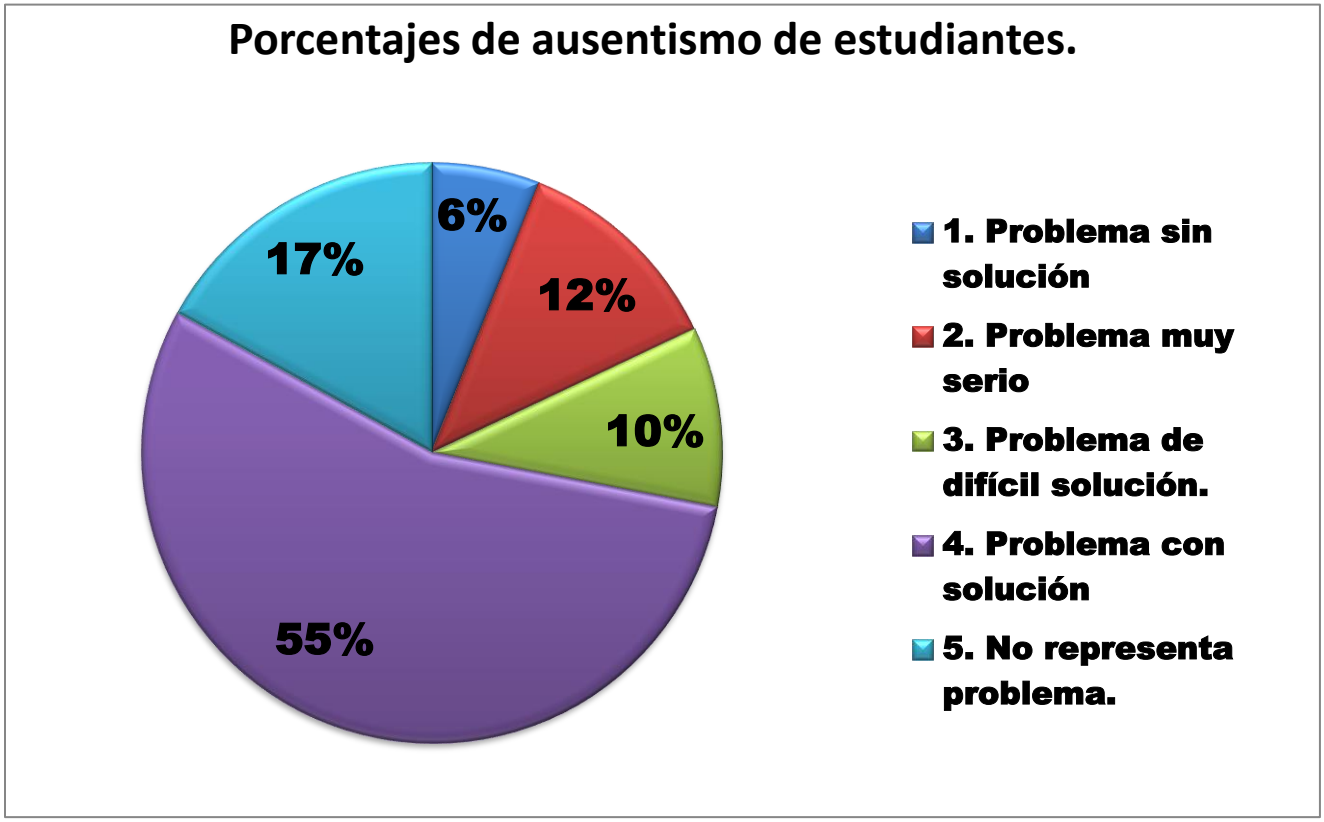
5. No representa problema.

Según la percepción de los directores en la presente tabla consideran los mayores problemas que se encuentran identificados en la presente muestra de las cualesse puede encontrar en primer lugar que las agresiones hacia los docentes no presentan problema que afecte la el nivel de violencia en la institución, luego se puede observar, un segundo valor representado por el 63% de la muestra quien manifiesta que no existe irrespeto hacia las autoridades que vigilan la institución así como las administrativas, un tercer lugar se demuestra que no existe problemas de indisciplina en los docentes que se confirma con la participación del 59% de los directores así mismo se demuestra en los otros indicadores.

Las bajas expectativas que tienen los docentes hacia los estudiantes puede ser otro factor que si bien es cierto muchas veces no se relaciona directamente con la violencia sin embargo esta influye de forma directa con parte de rendimiento

Gráfico 4: Los Directores consideran que el ausentismo es uno de los mayores problemas.

18.2	El ausentismo de los estudiantes.



Según los datos que revela la encuesta respecto al porcentaje de ausentismo escolar en las instituciones de educación media en todo el país es muy impactantes debido a que si bien es cierto que muchos de los directores manifiesta que si es cierto que hay problemas de que pueden llevar a un joven a tener un bajo rendimiento debido a las inasistencia en tal sentido el alumno tiende a desmotivarse y que luego a este pierda el interés por en estudio y causa problemas de conducta agresivas.

ANÁLISIS: Para los directores uno de los mayores problemas que ven en la y que tiene mucho peso en el rendimiento de los estudiantes es el excesivo ausentismo

de los estudiantes dado que esto disminuye la percepción y asimilación de los contenidos por el estudiantes. Esto se refleja en el presente gráfico así mismo otros directores ven el ausentismo con porcentajes diferentes como se refleja en esta muestra.

Según lo muestra la presente gráfica la inseguridad es uno de los factores para los docentes, que tiene gran importancia que puede afectar directamente en su desempeño, debido a que un porcentaje del 41% considera.

Que se debe ser tomado en cuenta para mejorar tanto a convivencia institucional que se verá reflejada en una mejor disciplina, rendimiento de los estudiantes, valores y otros factores que vendrán a culminar en una mejor calidad educativa y con ello el rendimiento en general. En la actualidad muchos docentes prefieren no complicarse con los estudiantes, por temor al involucramiento de estos con grupos fuera de la ley, o que estos estén directamente inmerso en grupos de pandillas debido a que estos amenazan, asesinan, cobran altos impuestos a los mismos que podría ser uno de los motivos que tienen para coincidir que la inseguridad es un problema a su integridad. También los mismos directores sostienen que es un problema que puede tener solución que está en el 27% que aportaron

Gráfico 5. Percepciones de los directores sobre la inseguridad de los docentes.

18.3	**El alto grado de inseguridad para los docentes.**

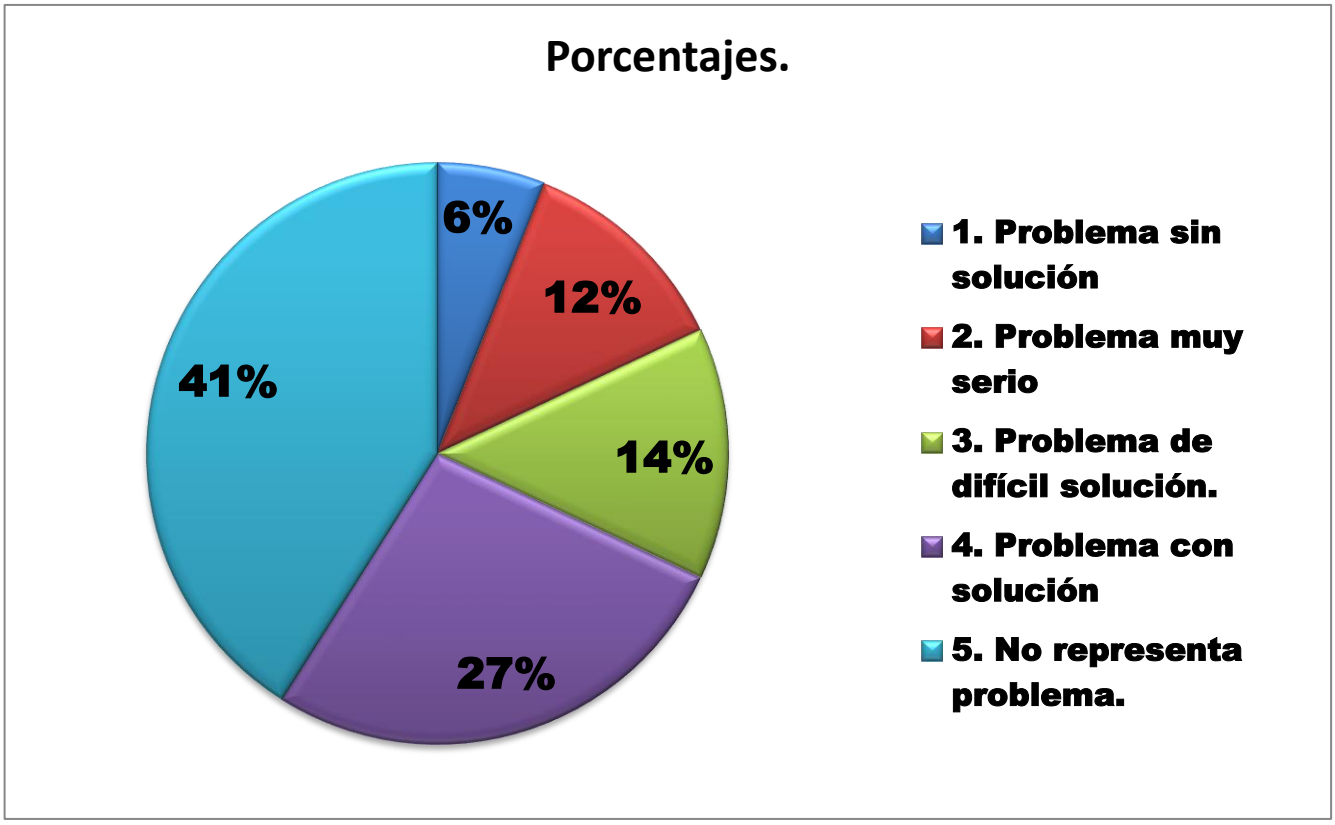
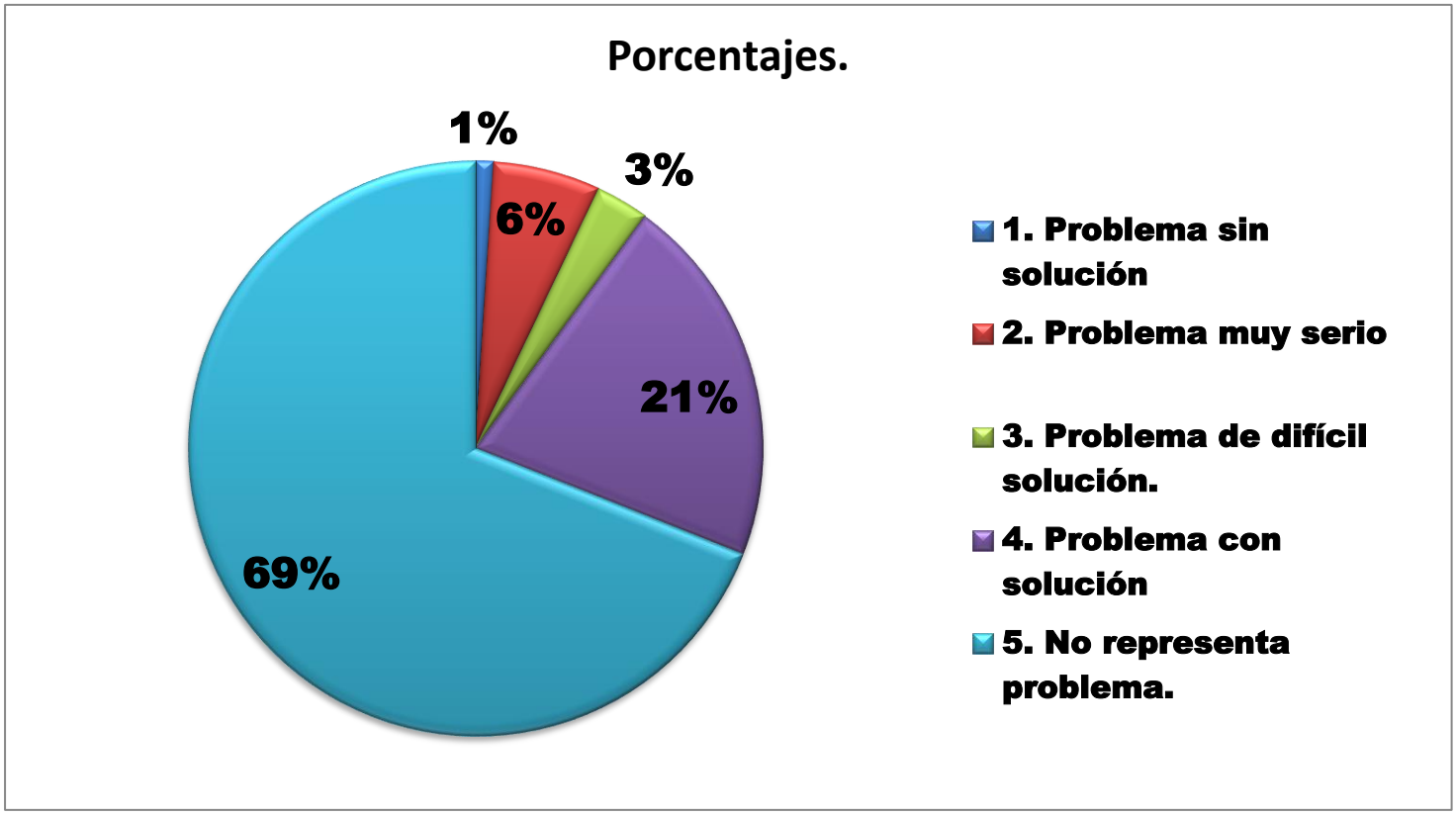


Gráfico 6. Opiniones de los directores reflejados en la encuesta

18.7	**Las agresiones a los profesores por los estudiantes.**



ANÁLISIS:

Según los directores encuestados un total del 69% de estos consideran que no existen agresiones de los estudiantes hacia los mismos docentes en las instituciones por lo tanto no puede clasificarse este indicador como causa de violencia en las instituciones de educación media , especialmente en los segundos años ya que muchos de estos es cuando tienen que egresar de las instituciones educativa en el caso de los de la opción de Bachillerato General cuya duración es de 2 años, no así los bachilleratos técnicos que duran 3 años y respondieron de igual manera. Sin embargo existe un porcentaje de otro sector de

directores encuestados que si bien es cierto que no lo ven como prioridad de resolver, pero lo clasifican como una situación que tiene solución.

4.4-**Resultados de consultas realizadas a los Docentes de las instituciones**.

ENCUESTAS REALIZADAS A DOSCIENTOS DOCENTES.

En la información proporcionada por los docentes se tomó en cuenta lo más específico relacionada directamente con la violencia que se vive en el centro educativo.

Información proporcionada por los docentes que fueron parte de la muestra a nivel nacional.

20- LA VIOLENCIA EN EL CENTRO ES GESTIONADA DE FORMA QUE:

N°	**INTERROGANTE**	**RESPUESTA DE LOS DOCENTES.**
20.1	Cuando existen incidentes se informa a las autoridades.	Según la información proporcionada por los docentes de todos estos 113 manifestaron que cuando se presenta una situación de estas siempre informan a las autoridades lo cual representa el 56.5%, mientras que otros 62 manifestaron que casi siempre es decir un 31%.
20.2	Se conversa con los agresores de tal forma que no llegue a mayores incidentes.	Los datos según información docente del total de 200 que fueron encuestados 122 manifestaron que existe una conversación con los agresores de manera tal que se eviten otras situaciones ,representan esto un 61%,sin embargo otro grupo de 61 docentes manifestó que casi siempre se toma esta medida siendo esto el 30.5 de docentes lo cual es preocupante por la razón que esto se vuelve una amenaza debido a que los docentes manifiestan que no siempre se lleva a un dialogo entre agresores y agredidos por lo cual existe la posibilidad de

		rencías entre ambos para lo cual se recomienda hacer uso de un manual de convivencia que deben tener las instituciones educativas así como también sensibilizar a los estudiantes en la práctica de valores, derechos y deberes que cumplir a fin de evitar llegar a mayores incidentes.
20.3	Se expulsa a los malhechores para proteger la comunidad educativa.	La respuesta docente sobre esta interrogante fue que 34 maestros dijeron hay expulsión de los involucrados, es decir el 17%, también otro grupo de 58 docentes manifiestan que casi siempre se hace esto cuyos porcentajes es de 29% los más amplios que representan a este grupo son aquellos docentes que manifiestan que raras veces cuyo número equivale al16.5% más otro 16.5% junto a un 21% que dice que nunca. Por lo que esto viene a contradecir lo que promulga la ley LEPINA, la constitución de la república y los mismos derechos del niño. Por lo tanto al ser expulsado el estudiante se le está negando su derecho a la educación .Todo lo anterior debe estar normado en un reglamento interno, un manual de convivencia o sencillamente preparar al estudiante como resolver esta clase de conflictos sin tener que llegar a las agresiones. Según La Ley LEPINA en sus Artículos 8 manifiesta que el estado debe garantizar la familia madres niños por lo tanto es una obligación el mismo estado. El artículo 89 de la misma ley expresa que se prohíbe utilizar como castigo escolar o disciplinario hacer expulsiones porque se le está negando su derecho a la educación lo cual debe estar garantizada para los adolescentes

		Artículo 120 Medidas de Protección. En dicha ley expresa categóricamente en su inciso b) la permanencia obligatoria en los centros escolares públicos y privados. Por lo tanto no se contempla la expulsión de aquellos estudiantes sancionados por faltas lo cual al mismo tiempo debe contemplarse en El Reglamento Interno de la Institución quien "debe garantizar al mismo tiempo que este no contravenga lo dispuesto en la presente ley" El artículo 53 de nuestra constitución protege a la persona y en este caso a los jóvenes aun cuando hubiesen cometido alguna infracción
20.4	Se guarda silencio en cuanto a esas situaciones por temor a represalias.	La cifras más altas sobre esta pregunta se responde ya que 30 docentes dicen que siempre se guarda silencio representando esto un 15%, mientras que 41 docentes más sostienen que casi siempre siendo su porcentaje20.5% , otro grupo de 31 docentes manifiesta que a veces ,un 19% manifiesta que raras veces siendo la respuesta de 39 docentes y 59 dicen que nunca lo cual representa el 29% sin embargo es importante señalar que existe cierto hermetismo por temor a las mismas represalias de parte de los agresores.
20.5	No se le da la importancia debida si las situaciones que se presentan recurrentemente.	De esta interrogante 34 docentes dicen que siempre lo cual es igual al 17%, 35 manifiestan que casi siempre que equivale al 34.5%,21 docentes expresa que a veces siendo esto un 10.5%, 38 docentes manifestaron que raras veces significando este el 19% y por último 72 docentes manifestaron que nunca lo cual alcanza el 36%. Si se observa este resulta se puede visualizar que en total de los docentes manifiesta que no existe la mayor importancia por ser situaciones recurrentes o se dan en una menor escala de veces.

INTERROGANTE **RESPUESTAS DE DOCENTES**		
21.1	Las bajas expectativas de los docentes sobre los estudiantes.	En la entrevista que se tuvo con los diferentes docentes 22 manifestaron que tienen muy pocas expectativas de sus estudiantes lo cual refleja el 11%, sin embargo otro grupo de 21 maestros expresan que casi siempre tienen esas bajas expectativas lo cual significa el 10.5%, entre ellos otro grupo de 19 docentes sostiene que a veces tienen bajas expectativas y por último un total de 41 expresan que nunca tienen bajas expectativas de sus estudiantes. Todo este comentario o respuestas dadas por los maestros nos llevan a creer que los mismos docentes no tienen esa confianza en sus mismos estudiantes lo cual es muy delicado porque no se le está dando la atención debida al estudiante y posiblemente hay que revisar el currículo de programas con la que se está trabajando a nivel de educación.
21.2	El ausentismo de los estudiantes	En cuanto a este factor 17 docentes consideran que siempre se da el ausentismo lo cual representa el 8.5% Así mismo otro número de 26 maestrosconsideran que casi siempre se da el ausentismo siendo este el 13% mientras que 34 docentes expresan que a veces se da el ausentismo representando este número el 17% y por otro lado un 49% de maestrosmanifiestan que raras veces se da ausentismo y para finalizar un grupo de 24 docentes dice que no hay ausentismo escolar. Todo lo anterior es

		preocupante debido a que puede ser un elemento finalmente para que los estudiantes tengan un bajo rendimiento así mismo y si tiene que ver el factor de la violencia en estas ausencias.
21.3	El alto grado de inseguridad para el docente.	Según los Docentes un total de 79 sometidos a este estudio manifestó que nunca hay amenazas e inseguridad en los docentes representando esto el 39.5% mientras otro número igual a 63 manifestó que raras veces existe un alto grado de inseguridad para los docentes representando un porcentaje del 31% , sin embargo es importante señalar que 18 de ellos manifiestan que siempre hay amenazas ,15 dicen que casi siempre y otros 25 dicen quea vecespor lo tanto eso se convierte en un 30 % lo cual es importante este dato porque se vuelve una amenaza hacia la seguridad de los docentes de nuestro país.
21.4	La extorsión a la comunidad educativa.	Un total de 95 docentes manifiestan que nunca han sido extorsionados lo cual representa al 47.5% de los encuestados, mientras que 52 manifiestan que raras veces. Esto es el 26% es decir 52 docentes así mismo 12 de ellos dicen que siempre hay extorsión esto otros 15 casi siempre y por último 26 dicen que a veces. Estos últimos suman un 24.5% por lo tanto se convierte en una amenaza ya que este porcentaje es alarmante.
21.5	Irrespeto a los vigilantes y policías asignados al centro educativo.	Del total de docentes que se tomaron como muestra, 115 expusieron que nunca hay irrespeto hacia la seguridad del centro, otros 56 manifestaron que raras veces se irrespeta que es el 28%bgfcf, pero sin embargo existe un 14.5%que expresa siempre, casi siempre o a veces se da el irrespeto hacia la seguridad del centro educativo lo cual entre estos representa un total de 29 directores en de una muestra de 100.

21.6	Los robos dentro de la institución.	La cifra más alta de Docentes es de 73 que es igual a un 36.5% manifestó que nunca se dan robos en las instituciones, pero al mismo tiempo existe otro numero de 83 manifiesta que raras veces esto es igual a un 41.5, mientras que 22% de los docentes (44) expresan su respuesta: Entre siempre, casi siempre y a veces. Lo cual hace el porcentaje anterior.
21.7	Las agresiones a los profesores por los estudiantes.	Un total de 121 docentes que representa el 60% manifestó que nunca había sido agredido , mientras que 54 de ellos dijeron que raras veces este es igual al 27% , sin embargo un 12% manifestó que siempre ,casi siempre o a veces había sido agredido lo cual es alarmante en las instituciones al grado de ser agredidos los docentes.
21.8	El acoso entre estudiantes.	76 Docentes que se tomaron en la muestra manifestaron lo cual representa un 38%, luego 86 docentes expresan que raras veces lo cual es un porcentaje del 43% así mismo un total de 38 de los docentes expresaron su respuesta entre siempre, casi siempre y a veces representando esta cantidad de docentes el 18% .Esto es importante señalar que las instituciones de educación media presenta un índice alto de acoso interno entre sus estudiantes al ser una amenaza interna en los mismos.
21.9	Violencia física entre estudiantes	De los docentes que se tomaron en la muestra 78 manifiestan que nunca han existid o acoso entre los estudiantes lo cual es un 78% además otro grupo de 91 expresa que raras veces .y 31 docentes expresan su respuesta entre siempre, casi siempre y a veces o niegan lo cual esto representa un 15.5% después de que 91 manifiestan que raras veces lo cual es una posibilidad de violencia.

21.13	Indisciplina del profesorado	De los docentes que se sometieron al estudio, es importante señalar que 14 manifestaron que siempre hay indisciplina otros 3, expresan que casi siempre y 6 manifestaron que a veces, sumando esto el 11.5%; Sin embargo, es importante señalar que el 91% manifestó que nunca o raras veces existe indisciplina del profesorado representando esto el aporte de este sector; sin embargo esto se contradice con lo observado durante el proceso de dicho estudio.
21.14	El profesorado no controla a los estudiantes	La información proporcionada por los docentes es importante, dado que este dato es muy realista en donde 92 docentes manifiestan que no hay control de los estudiantes, representando esto el 46% y , otros 85 docentes que equivale al 42.5% manifiestan que raras veces existe control de los estudiantes ,mientras otro grupo de 23 docentes manifestó entre siempre ,casi siempre o a veces no hay control de los estudiantes haciendo la suma de un porcentaje del 11.5 % que expresan su situación de controlar a los estudiantes.

Tabla 11. Problemas que más afectan el desarrollo de los estudiantes según los docentes.

N°	INTERROGANTE/ CRITERIO	Siempre Casi siempre A veces	%	Raras veces Nunca	%
20.1	Cuando existen incidentes se informa a las autoridades	113 62 11	56 31 5.5	6 7	3 3.5
20.2	Se conversa con los agresores de tal forma que no llegue a mayores incidentes.	122 61 9	61 30.5 4.5	3 4	1.5 2
21.3	El alto grado de inseguridad para el docente.	18 15 25	9 7.5 12.5	63 79	31.5 39.5
21.4	La extorsión a la comunidad educativa.	12 1 5 26	6 7.5 13	52 95	26 47.5
21.5	Irrespeto a los vigilantes y policías asignados al centro educativo.	9 11 9	4.5 5.5 4.5	56 115	28 57.5
21.6	Los robos dentro de la institución.	10 12 22	5 6 11	9 73	4.5 36
20.7	Hay agresiones a los profesores por los estudiantes.	10 5 10	5 2.5 5	54 121	27 60.5
21.8	El acoso entre estudiantes.	11 12 15	5.5 6 7.5	86 76	43 38
21.9	Violencia física entre estudiantes	9 11 11	4.5 5 5	91 78	45.5 39

Gráfico 7. Problemas que más perciben los docentes en la institución.

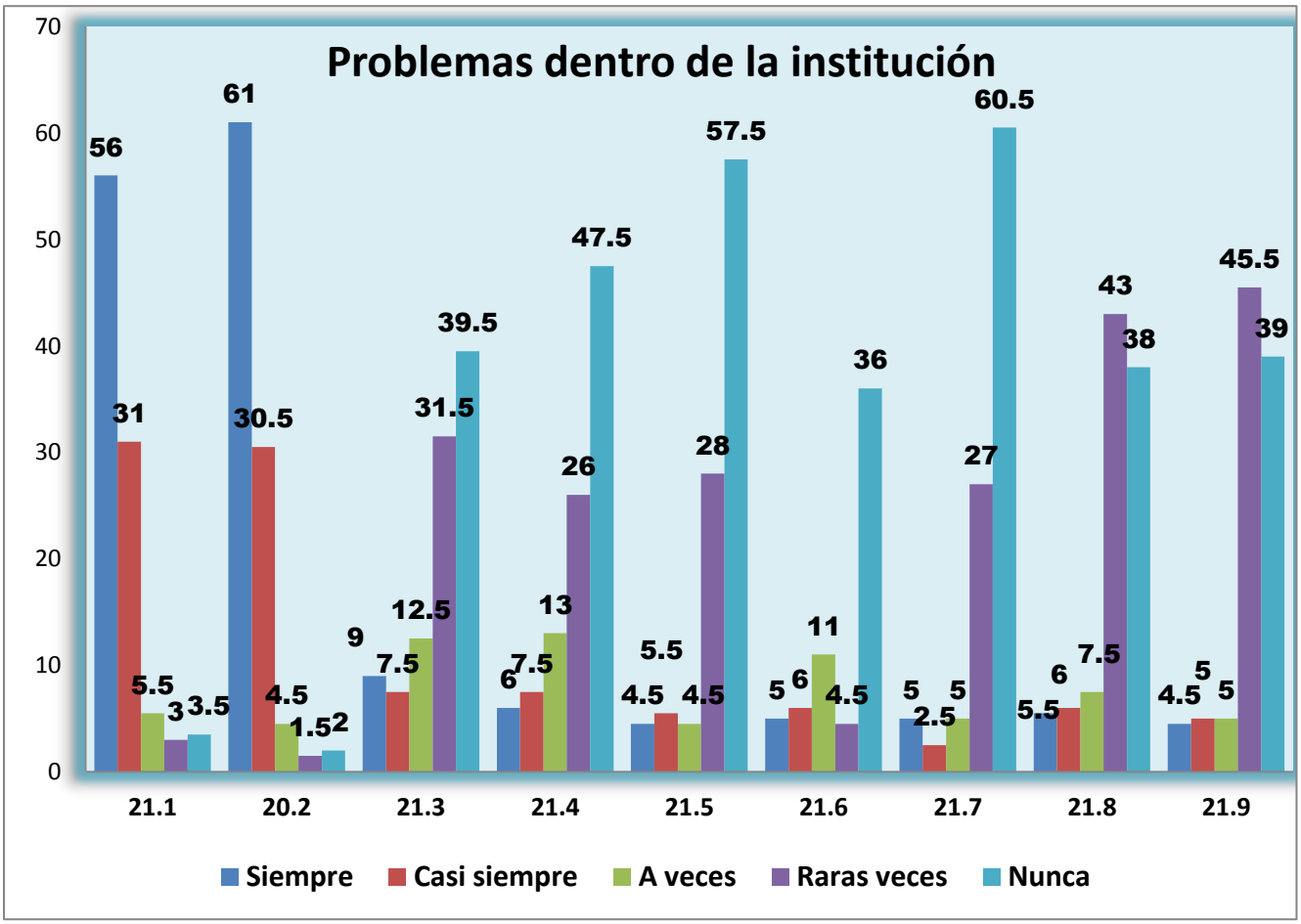


Gráfico: 8 Porcentaje docente sobre la conciliación con los agresores

20.2 Se conversa con los agresores de tal forma que no llegue a mayores incidentes.

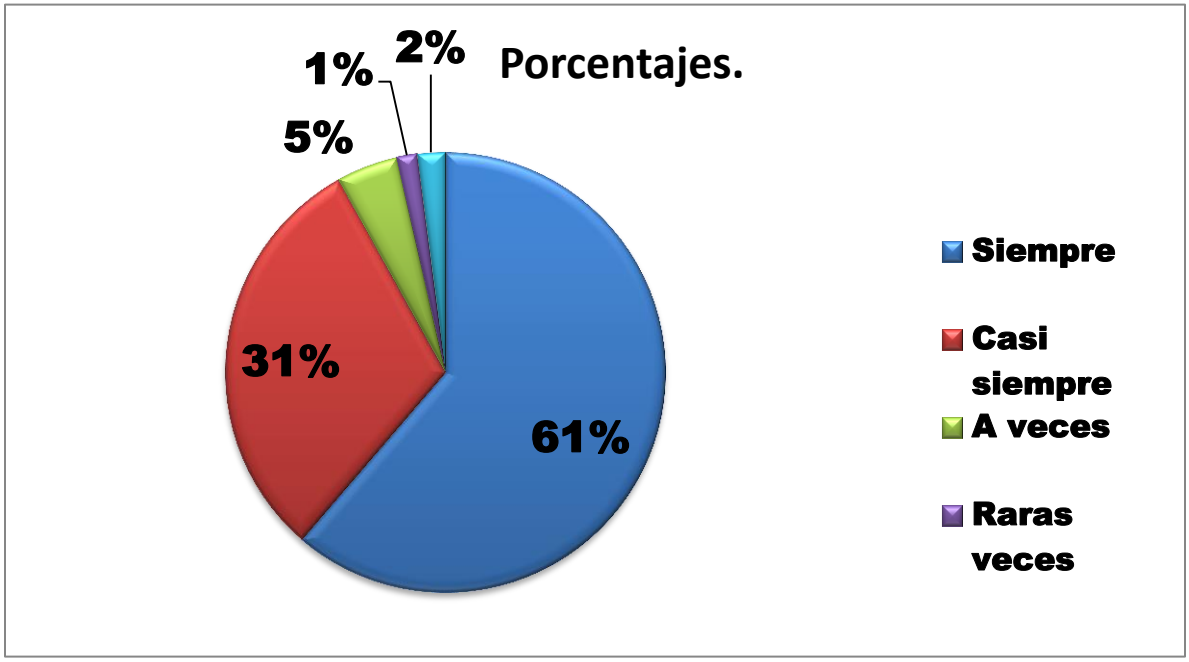


Gráfico 8. Percepciones de los docentes con relación a los agresores si se toman algunas acciones en caso de generase situaciones de violencia, por lo que ellos manifiestan que existe una forma de generar un mejorar el clima de convivencia conversando o tratando de llegar algún acuerdo que evite hacer más grande el conflicto y así llegar a caer en la violencia en este caso los estudiantes , para lo que pueden hacerse uso de estrategias como el buen uso del manual de convivencia en los centros educativos, que si bien es cierto no se mencionan el presente documento de manera ampliada; pero que es del conocimiento en todas las instituciones educativas ,dado que han sido instruidas por las autoridades del MINED.

El presente gráfico muestra que el 61%de los docentes manifestaron que siempre se recurre a esta estrategia de minimizar la violencia, sin embargo resulta

importante que un porcentaje bastante alto de la muestra, manifiesta que casi siempre se recurre a esta manera de evitar conflictos.

Grafico 9: Percepciones de los docentes sobre la inseguridad.

21.3 El alto grado de inseguridad para el docente.

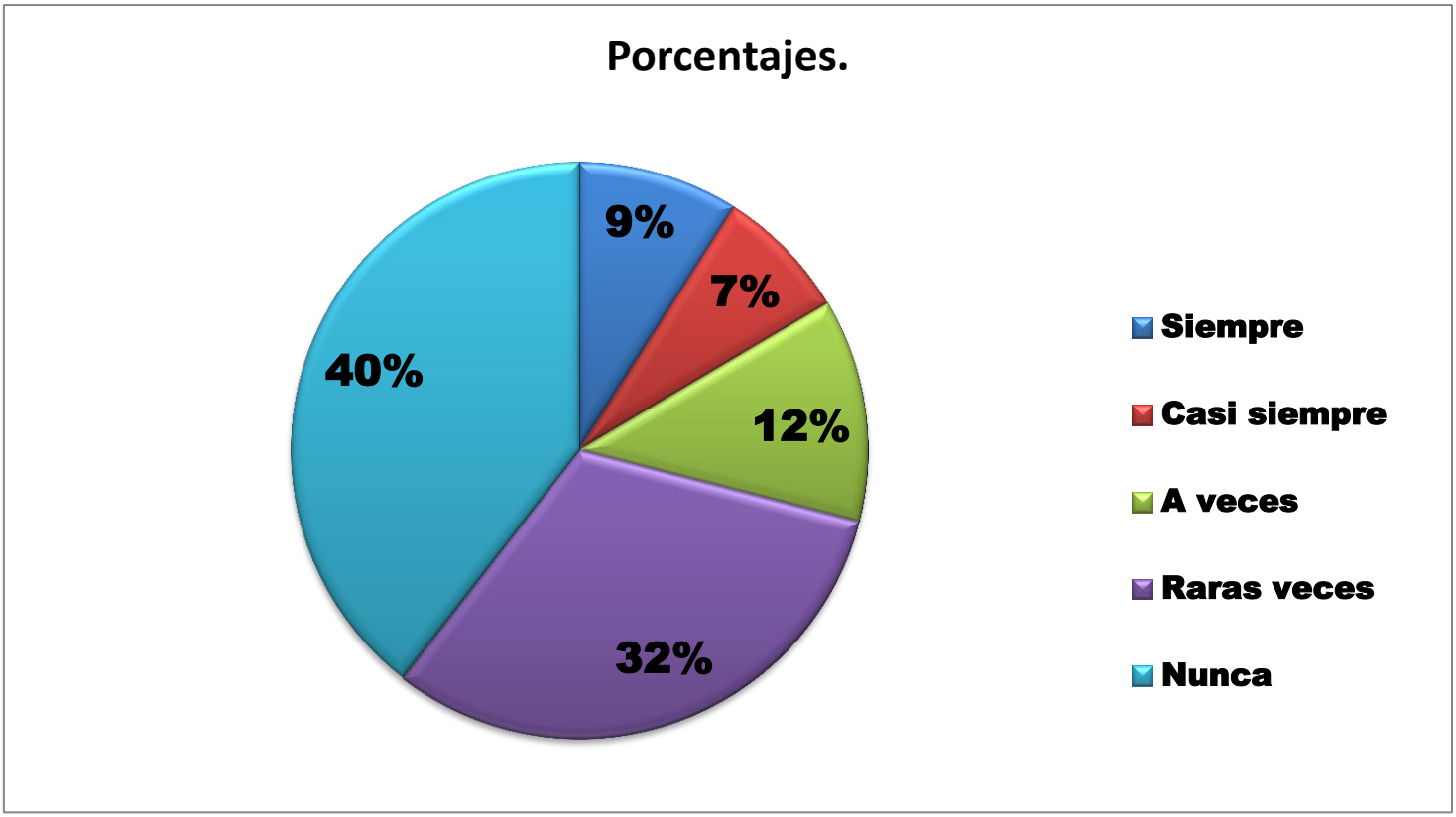
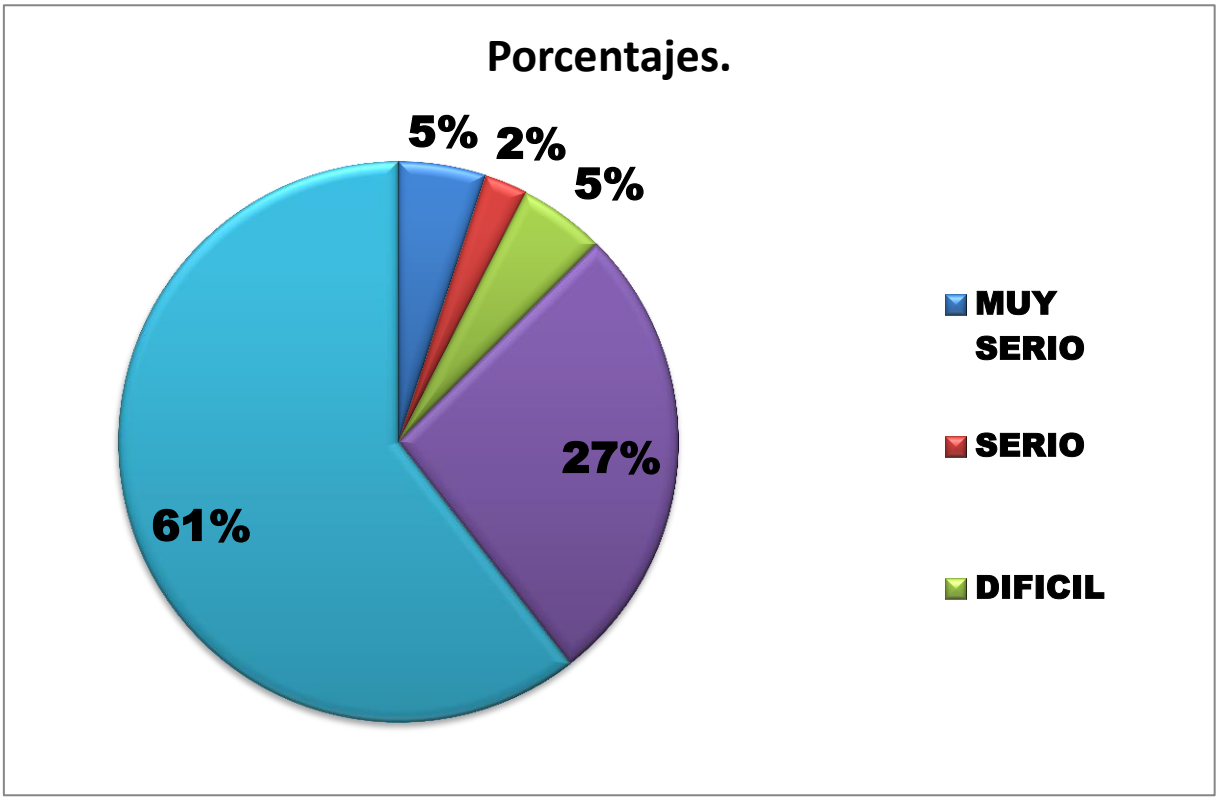


Grafico 10. Consideraciones de los docentes sobre las agresiones por los

20.7	**Hay agresiones a los profesores por los estudiantes.**

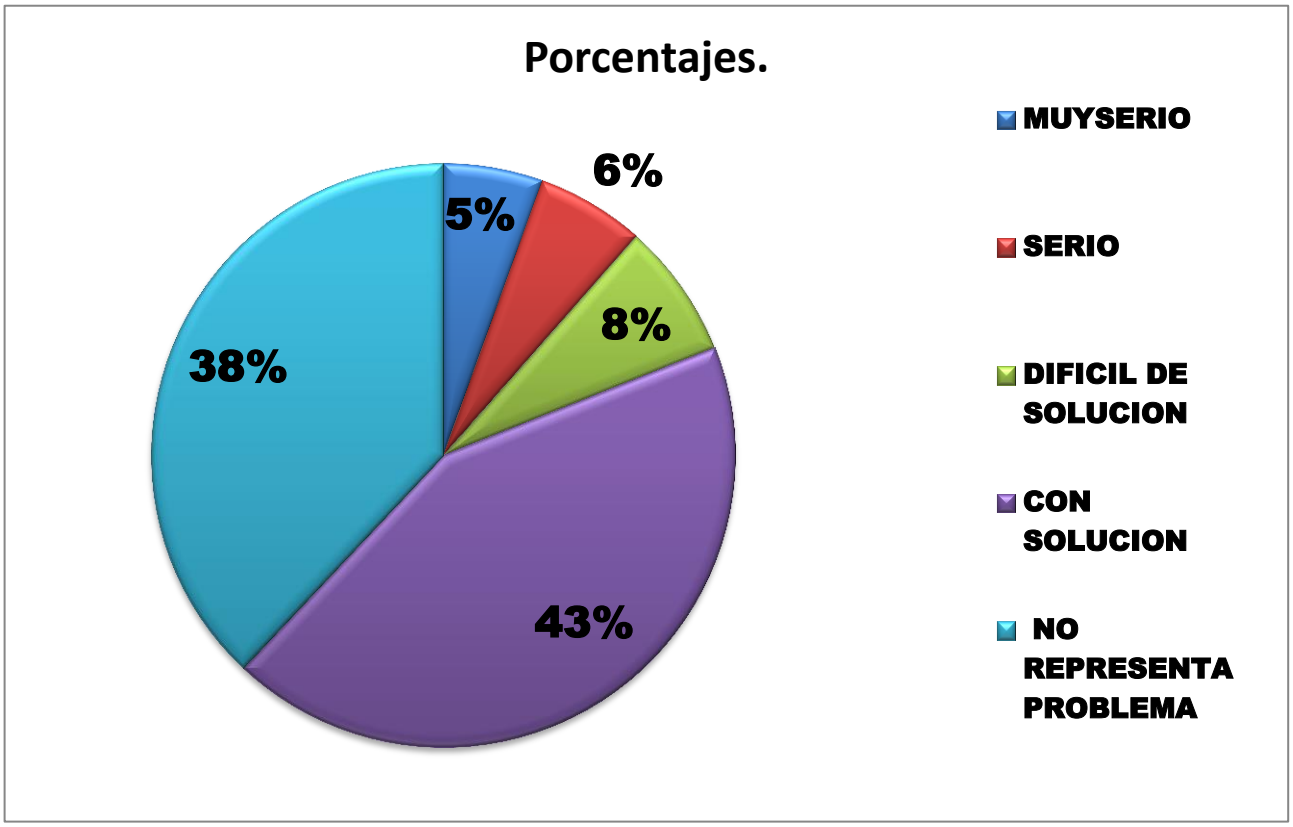
estudiantes.



Para los docentes las existen nunca existen agresiones por los estudiantes hacia su integridad por lo tanto se descarta esto como origen de violencia en los estudiantes, ante lo cual se está demostrando que los estudiantes respetan a sus docentes, que se demuestra

Grafico 11: Uno de los Mayores Problemas que consideran los Docentes en sus Instituciones es el acoso.

21.8 El acoso entre estudiantes.



Los docentes manifiestan a través del presente gráfico que 38% manifiesta que el acoso entre los estudiantes no representa problema, además el 43% considera que es un problema que tiene solución. Los demás porcentaje son muy bajos y no ven el acoso entre los estudiantes como prioridad, el cual pueda representar un problema de violencia en las instituciones de educación media.

4.5- Discusión de resultados.

La violencia es un problema muy serio , complejo y multicausal que ha sido abordado por diverso autores así como también por varias disciplinas entre ellas la psiquiatría,la antropología, la criminología, la biología,la neurología, y otras más; sin embargo el presente estudio se enfoca en relacionar el ambiente de violencia que se vive en las instituciones educativas de bachillerato en donde los jóvenes son víctimas o victimarios de estos hechos de violencia que se vive a diario en estos lugares . Desde el punto de vista de la Psiquiatría estas conductas son abordadas de tal manera que esta ve a la violencia como algo inusual, es decir como inaceptable. Según la O.M.S (2003) define la violencia como "Toda acción que tiene intención de producir daño a una o varias personas, además la violencia se puede clasificar como: Autoinflingida, interpersonal, y colectiva. La primera relaciona cuando una sola persona se violenta así misma, luego se encuentra aquella que se da entre dos o más personas y en tercer se puede tener aquella donde intervienen grupos más grandes como las pandillas, fanáticos al futbol, clases sociales entre otros.

La violencia misma presenta una serie de subdivisiones entre estas se pueden mencionar la violencia física, sexual, familiar y más. Es importante señalar que en la presente investigación se han abordado diversos factores que pueden afectar el rendimiento de los estudiantes de los cuales se pueden mencionar: Aspectos socioculturales, aquí son retomados como es el caso del Facebook. El deporte, la convivencia, el acoso o bullying,expulsiones, atención de los padres,malas conductas o disciplinarias, aspectos económicos y muchos más.

Con todo lo anterior es notable destacar en que los instrumentos fueron tomados en cuenta todos los aspectos anteriores en los cuales los estudiantes y todos los sujetos de la muestra percibieron que la violencia no es un impedimento para obtener buenos resultados, sin embargo esto no sucedió de esta manera que se

esperaba ya que los resultados reflejan que no hay violencia, sin embargo las notas fueros muy bajas, lo que se contradice con las teorías.

En la mayor parte de la muestra que se tomó para realizar la presente investigación. Se pudo observar los resultados de que estos son muy bajos o necesitaba aplicar más aspectos en lo que respondieron o no fueron objetivos los estudiantes y hasta cierto punto están acostumbrados a su diario vivir y están acostumbrados a la violencia.

Las respuestas del instrumento no responden a las expectativas del equipo investigador debido a que se cree que en teoría "A menor violencia en los centros educativo, más aprendizaje" y "a mayor violencia habrá más bajo rendimiento" lo cual no resulto en este estudio.

En el caso de los docentes y directores aquí se pudo notar que fueron más objetivos aceptando un grado de violencia que al mismo tiempo se ha sabido controlar la disciplina, malos tratos entre compañeros, vocabulario soez , empujones acoso sexual y escolar o bullying ,amenazas internas, agresiones, empujones, entre otros.

En lo que respecta a los resultados es importante que en los centros Educativos de Educación Media se minimice la violencia debido a que los datos reflejan que existe violencia que aparentemente no afecta pero por ser un estudio a nivel nacional este eleva las cifras dadas en el estudio que se reflejan como mínimassin embargo son altas por ejemplo si 5 directores manifiestan que no hay problema eso representa a 5 centros educativos y este a una matrícula de cientos de alumnos.

4.6-Conclusiones.

- La violencia interna no es determinante en el rendimiento de los estudiantes de educación media.
- Los docentes y directores fueron más objetivos en la información proporcionada a través de los instrumentos.
- Los estudiantes manifestaron que la violencia no es problema prioritario en las instituciones, sin embargo, los resultados de las pruebas fueron deficientes.
- Es posible que los bajos resultados en las pruebas respondan a otros factores tomados en cuenta en la investigación global.
- Los Directores y Docentes coincidieron en la información sobre los aspectos de violencia en las instituciones.
- Los estudiantes manifiestan que la mayoría de los docentes buscan mejorar la disciplina a través de sanciones, suspensiones o amonestaciones verbales.
- Los porcentajes y cifras bajas sobre la violencia escolar se le debe tomar en cuenta ya que en relación a la cantidad de centros escolares esto tiende a reflejar cantidades altas**.**

4.6-RECOMENDACIONES

La violencia en las instituciones educativas cada día se vuelva más incontrolable debido a diversos factores que vienen afectar a toda su población estudiantil como alumnos, docentes y todos aquellos que mantienen una convivencia constante en ella por tal razón se sugiere a través del presente estudio realizado con la única finalidad de brindar aportes que vengan a nutrir de aquellos elementos que ayuden a mejorar las relaciones entre la comunidad educativa de las diversas instituciones de educación media en nuestro país con lo cual se recomienda lo siguiente:

- Fundamentar proyectos de convivencia a través de las diversas actividades que conlleven a unificar la unidad institucional.

- A través del Ministerio de Educación se fomenten políticas tendiente a fortalecer las instituciones, fomentar programas de convivencia como los realizados por "FUMPRES" capacitando a las comunidades educativas a conocer las diferentes formas de resolver conflictos entre los las persona o grupos.

- Que el estado salvadoreña busque otras políticas más acorde a nuestra realidad en la cual este incluida la prevención de la violencia y no como se han dado en otras ocasiones que en lugar de fomentar la unidad en nuestra sociedad lo que hacía es dividirla con sus programas "Mano Dura "Mano Súper Dura", "Guerra contra el Crimen "Cero Tolerancia" entre otros.

- En las instituciones educativas de Educación Media desarrollar manuales de convivencia en donde participen todos los involucrados o afectados con

el fin de hacerlo más enriquecedor que conduzca a implementar acuerdos efectivos y sostenibles en el tiempo en las instituciones.

- Capacitación en normas y leyes relativas a los derechos de los niños y adolescentes, con el fin de evitar generar mayores conflictos y vulnerar tales derechos. El caso de la ley LEPINA, la cual no permite que se expulsen a los estudiantes del centro educativo. Buscar una interacción más de convivencia entre la PNC los cuales brindan seguridad a las instituciones educativas de educación media catalogadas de “Alto Riesgo” con el fin de armonizar las relaciones entre estudiantes y toda la comunidad educativa.

  Realizar una actualización docente respecto a sus derechos y deberes entre ellos los relacionados a los derechos de los estudiantes.

- Sensibilizar a los estudiantes a través de talleres sobre valores con el fin de que tomen conciencia de verdadero rol del estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Acevedo Carlos. Los Costos económicos de la violencia en Centroamérica, San Salvador, Consejo Nacional de la Seguridad.2008.
2. Cáceres, D., García, S., Aportaciones para el estudio de la violencia escolar desde una perspectiva interdisciplinar desde el ámbito universitario, escolar, familiar y social. Ensayos 2008. Universidad de Castilla, España.
3. Documento del Banco Mundial "Crimen y Violencia en Centroamérica. Un desafío para el Desarrollo. Año 2011.
4. Eficacia Escolar y Factores Asociados en América Latina y El Caribe (2007) Santiago de Chile (Javier Murillo).
5. FLACSO "Climas de Conflictos y Violencia" (2011) Argentina.
6. Informe Agresores y Agredidos Instituto Universitario de Opinión Pública IUDUP 1999 "Factores de Riesgo y Violencia Juvenil en Las Escuelas". San Salvador.
7. Informe de Naciones Unidas para América Latina 2006"Violencia contra niños y niñas".
8. Informe Especial sobre impacto de la Violencia de niños, niñas y adolescentes, en El Salvador 2013, Procuraduría General de la República. S.S.
9. Investigación sobre Eficacia Escolar en El Salvador: Estudio Prospectivo y Retrospectivo (2013) Madrid (Gustavo Ramos)
10. Javier Murillo (2003) "Movimiento de Investigación de Eficacia Escolar en Iberoamérica". Bogotá, Colombia.
11. Javier Murillo, Marcela Román. "Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar".Colombia.2007
12. Organización de Mujeres Salvadoreñas ORMUSA (2007) "Violencia Intrafamiliar en El Salvador" Estadística 2006-2007.
13. Organización Panamericana de la Salud (OMS). Informe Mundial Sobre Violencia y Salud. Resumen. Washington. Año 2002.

14. PNUD. Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad Ciudadana con rostro Humano. Página web: latinoamerica.undp.org.
15. Procuraduría Para los Derechos Humanos 2013.”Informe de impacto de la violencia en los derechos de niños, niñas y adolescentes en El Salvador”.
16. Revista CEPAL agosto 2011 “Violencia entre estudiantes y desempeño escolar “Marcela Román, Javier Murillo.
17. Revista de Psicología y Educación “Evolución de Un modelo explicativo de agresión. Universidad de Murcia, España”. (2008)
18. Universidad Autónoma Metropolitana “Conductas Agresivas en el Ámbito Escolar”. México (2005).
19. Gutiérrez Quintanilla, La violencia social y delincuencial asociada a la salud mental San Salvador (2012).

ANEXOS

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: "Factores asociados al rendimiento académico en la educación media"

Objetivo: Conocer las diferentes actividades desarrolladas por el estudiante dentro y fuera en el centro educativo, para luego analizar cómo estas influyentes en el rendimiento académico de estos.

INDICACIÓN: Marque con una **"X"** la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

I. Generalidades.

1. NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:				FECHA: _____ N°:_____	
2. SEXO		**3. EDAD**	**4. ESTADO CIVIL**	**5. TURNO QUE ESTUDIAS**	**6. ESCRIBIR HORAS SEMANALES**
M		14-16	Soltera/o	Matutino	
		17-19			
F		20-22	Casada/o	Vespertino	
		Más de 23	Acompañado		
				Ambos turnos	

7. RED SOCIAL A LA QUE PERTENECES		8. GRUPO SOCIAL AL QUE PERTENECES		9. MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE UTILIZAS	10. RELIGIÓN QUE PROFESAS
Facebook		Religioso		Televisión	Católica
		Danza folklórica		Radio	Evangélica
Twitter		Danza moderna		Internet	Testigos de Jehová
		Deportivo		Teléfono	Profética
Otra		Música		Skype	Otra

11. ¿Qué tipo de bachillerato estudias?				
General	Hotelería y Turismo	Mecánica en general	Informática	
Contaduría	Agrícola	Electricidad	Salud	

II. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA

12	**¿Trabajas fuera de casa?**					Si ___		No____
13	**Si tu respuesta es afirmativa especifica el tipo de trabajo que realizas**							
13.1	Mecánico		13.3	Venta ambulante		13.5	Tienda	
13.2	Carpintería		13.4	Oficios domésticos		13.6	Otro	

N°	DATOS DE VIVIENDA E INGRESOS ECONÓMICOS
14	¿Cuántas horas trabajas fuera de casa semanalmente? _____
15	¿Cuántas personas viven en tu casa? _____
16	Zona en la que resides es: Urbana_____ Rural_____
17	¿Qué tipo de vivienda habitas? Alquilada ____ Propia_____ vives en casa de alguien pero no pagas ____
18	¿Con quién resides en tu vivienda? Sólo padre ____ Sólo madre____ Abuelos_____ Tíos____ Otros parientes____ Amigos ____ Tú solo_____
19	Tipo de vivienda en la que resides: Casa____ apartamento_____ pieza en un mesón_____ condominio_____
20	En tu casa, el suelo es de: Cerámica_____ Ladrillo____ Cemento_____ Tierra____
21	De los siguientes aparatos electrónicos con cuales cuentan en tu hogar: Televisor____ Aparato de sonido ____ Refrigeradora____ Ventilador_____ Tablet_____ Aire acondicionado____ Lavadora_____ IPhone _____ BlackBerry_____ Microondas____

22	Marca con una x si tu casa cuenta con los siguientes servicios: Tv por cable____ internet____ agua potable____ aguas negras____ electricidad____ recolección de basura_____ vigilancia_____
23	Los ingresos mensuales de tu familia en general están alrededor de: Menos de $250 ____ $250___ $500___ $750___ $1000___ Más _____
24	Si recibes remesas mensuales, ¿Cuál es el promedio que reciben en tu casa? Entre $100-$200_____ entre $300 - $400___ entre $400 - $600_____ Más de $700_____
25	Recibes ayuda mensual de alguna institución (ONGS) en relación a becas SI_____ NO_____ Nombre de la Institución:_____ Monto: $_____

III. SITUACIÓN SOCIOCULTURAL

26. Menciona el nivel máximo de escolarización de tus padres y personas con las que resides.

N°	**Familiar**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		I ciclo Educación Básica	II ciclo Educación Básica	III ciclo Educación Básica	Bachillerato	Universitario
26.1	Padre					
26.2	Madre					
26.3	Abuelos					
26.4	Tíos					
26.5	Otro pariente					

27	Datos de actividades rutinarias
21.1	¿Quién de tu familia se preocupa más porque estudies? Padre____ madre_____ abuelos_____ hermanos____ tíos____ encargado____ nadie_____
27.2	¿Qué actividad haces cuando regresas a casa después del instituto? Dormir_____ ver televisión_____ oír radio_____ hacer tareas_____ visitar familia____ compartir con amigos_____ deporte_____ ver Facebook_____ labores domésticas____ Ninguna de las anteriores_____
27.3	¿Cuándo sueles estudiar? Sólo cuando tienes exámenes ___ cuando te lo exigen tus padres___ cuando tienes ganas____ no suelo estudiar_____
27.4	¿Cuántos libros hay en tu casa? Ninguno ___ 1-5___6-10___11-15__ 16-20___ 21-25___26-30___31-35___ Más de 36____
27.5	¿Se acostumbra leer diferente literatura en tu casa? Si ____ no____
27.6	¿Te estimulan los profesores a leer algún libro? Siempre___ casi siempre___ a veces____ raras veces____ nunca____
27.7	¿Tienes acceso a libros en la biblioteca del instituto? Siempre___ casi siempre___ a veces_____ raras veces____ nunca___
27.8	Programas de televisión que con frecuencias ves: Telenovelas_____ películas_____ Deportes_____ Franja juvenil_____ Noticias_____ Series _____ Culturales_____ Otros_____

SITUACIÓN SOCIAL DE LA ESCUELA

35	**Ambiente de convivencia en el Instituto:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
35.1	De buena armonía, nos llevamos bien entre nosotros y con los profesores					
35.2	Los profesores se llevan bien entre ellos					
35.3	Los profesores se llevan bien con el director					
35.4	Los estudiantes se llevan bien con los vigilantes o policías asignados al instituto					
35.5	Los profesores se interesan en los alumnos, los escuchan y dan consejos					

36	**Ambiente de convivencia en el aula:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
36.1	Buena relación entre tú y tus compañeros					
36.2	Tu profesor se interesa en tu bienestar					
36.3	Tu profesor está atento a tus problemas y necesidades.					

36.4	Tu profesor conversa con tus padres sobre tus problemas educativos					
36.5	Tus compañeros respetan a tu profesor					

37	**En cuanto a acoso y agresión:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
37.1	¿Has sido agredido física o sicológicamente en el instituto por algún compañero?					
37.2	¿Algún compañero de otro o del mismo sexo te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?					
37.3	¿Has sido ofendido con palabras vulgares por compañeros del instituto?					
37.4	¿Te han maltratado con palabras despectivas o malsonantes algunos profesores del instituto?					
37.5	¿Has presenciado algún maltrato físico o verbal a algún profesor por parte de los estudiantes?					

38	¿Qué se hace en tu instituto para mejorar la disciplina?	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
38.1	Expulsar a los estudiantes con conductas no apropiadas					
38.2	Darles sanciones como por ejemplo suspensión de asistencia a clases					
38.3	Llamar a los padres para crear un compromiso de mejora de conductas					
38.4	Amonestaciones verbales aunque la falta sea grave					
38.5	Ningún tipo de respuesta, de hecho los profesores tienen miedo a decir algo					

39	En cuanto al desempeño de los profesores y su gestión	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
39.1	Es buena tu relación con el director					
39.2	¿Crees que tus profesores se preparan para dar las clases?					
39.3	Los profesores parecen que están actualizados con lo que enseñan					
39.4	Los profesores hacen la clase amena					

39.5	Los profesores respetan a los estudiantes y sus puntos de vista					
39.6	Los profesores te motivan a estudiar y a prepararte para el futuro					
39.7	Los profesores tienen altas expectativas en ti y en tu trabajo					
39.8	Los profesores aplican metodologías diferentes					

40 ¿Cuál crees que es el principal problema que afrontan los estudiantes de tu instituto? **(Escribe numéricamente de forma ascendente según lo consideres más relevante en el instituto)**			
Falta de comunicación		profesores ineficientes	
Indisciplina		mala nutrición	
Maras		infraestructura en mal estado	
pocos recursos educativos		problemas económicos	
Otros			

IV. INFRAESTRUCTURA

41	¿Cómo se encuentra la siguiente infraestructura del instituto?	1	2	3	4	5
		Excelente	Bueno	Regular	Mala	Inexistente
41.2	Aulas					
41.3	Pasillos					
41.4	Servicios					
41.5	Sala de cómputo					
41.6	Laboratorios					
41.7	Bibliotecas					
41.8	Gimnasio					
41.9	Cafetería					
41.10	Sala de profesores					
41.11	Infraestructura					
41.12	Rampla					

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

CUESTIONARIO PARA EL DOCENTE

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

I Datos generales

Nombre del Instituto_____

1 Sexo: Masculino_____ femenino___

2 Edad: ____años

3 ¿Cuántas horas dedica a trabajar en este centro semanalmente? ____ Horas

5 ¿Cuántos años lleva ejerciendo como docente? _____años

6 ¿Cuántas horas trabaja al día? _____horas

7 Su formación inicial fue:

Profesorado___ licenciatura___ bachiller pedagógico___ Curso de formació pedagógica___

8 Además de su formación inicial, ¿qué otros estudios ha realizado?

Licenciatura_____ maestría_____ curso de especialización_____

9¿En cuántos lugares labora adicionalmente de esta institución?

Solo en la institución_____ otra institución_____ Edúcame_____ Nocturno____ Otro_____

II Gestión aula

10 La cantidad de tiempo que invierte en las labores que desarrolla en una semana clásica de trabajo son:

		Horas
10.1	Atención a los padres	
10.2	Planificación de clases	
10.3	Revisión de literatura especializada	
10.4	Impartir clases	
10.5	Atender consultas de estudiantes	
10.6	Calificar tareas	

11 Los recursos y servicios con los que cuenta el aula son:

		1	2
		Posee la institución	Tiene acceso
11.1	Computadoras para uso de los estudiantes		
11.2	Proyector de cañón		
11.3	Televisores		
11.4	Reproductor de DVD		
11.5	Libros		
11.6	Cámaras de vídeo o fotográficas		
11.7	Internet		
11.8	Wifi		

12 Sobre su planificación en el aula

		1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
12.1	Acostumbra a planificar					
12.2	Suele presentar planificaciones semanales					
12.3	Prepara material y recursos semanales para presentarlos en el aula					
12.4	Si realiza planificación en el aula, logra cumplir las metas propuestas					

13 En cuanto a la metodología

		1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Raras veces	Nunca
13.1	Realiza diferentes actividades donde participan los niños					
13.2	Los recursos utilizados en el aula son elaborados por los estudiantes					
13.3	El estudiante es el principal actor del aprendizaje por tanto realiza la mayor cantidad de actividades en el aula.					
13.4	Existen actividades educativas fuera del aula					
13.5	La mayoría de contenidos que imparte tienen actividades prácticas					

13.6	Imparte refuerzo para la PAES					
13.7	Trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES					
13.8	Sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuestas similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente					

14 ¿Cómo se siente en relación a?

		1	2	3	4	5
		Muy satisfecho	satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	Insatisfecho
14.1	Su salario					
14.2	Sus posibilidades de desarrollo profesional					
14.3	Su relación con los docentes					
14.4	Su relación con los estudiantes					
14.5	Su relación con los padres de Familia					
14.6	Su relación con las autoridades educativas					
14.7	Su estabilidad laboral					
14.8	La seguridad en el instituto					

IV clima del centro

15 Las siguientes situaciones en su institución son:

		1	2	3	4	5
		Excelentes	Muy buenas	Buenas	Regulares	Malas
15.1	Participación de padres					
15.2	Trabaja en equipo con el personal de la institución					
15.3	La colaboración de los profesores con dirección					
15.4	Entusiasmo entre los profesores					
15.5	El orgullo de los profesores por pertenecer a la escuela					
15.6	Las relaciones entre profesores					
15.7	Las relaciones entre profesores y estudiantes					
15.8	Las relaciones entre estudiantes					
15.9	Las relaciones entre profesores y padres de familia					

16 Cómo considera la función del director en su centro en cuanto a

		1	2	3	4	5
		Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Mala
16.1	Gestionar su tiempo					
16.2	Asistencia a los profesores en cuanto a los aspectos pedagógicos					
16.3	Planificación docente					
16.4	Administración eficaz de los fondos económicos					
16.5	Gestión de la disciplina					
16.6	Orientación a los estudiantes					

17 La violencia en el centro es gestionada de forma que

		1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
17.1	Cuando existen incidentes se informa a las autoridades					
17.2	Se conversa con los agresores de tal forma que no llegue a mayores incidentes					
17.3	Se expulsa a los malhechores para proteger a la comunidad educativa					
17.4	Se guarda silencio en cuanto a esas situaciones por temor a represalias					

17.5	No se le da la importancia debida y las situaciones se presentan recurrentemente					

18Los siguientes son problemas en el instituto:

		1	2	3	4	5
		Muy serio	Serio	Problema de difícil solución	Problema con solución	No representa problema
18.1	Las bajas expectativas de los profesores sobre los estudiantes					
18.2	El ausentismo de los estudiantes					
18.3	El alto grado de inseguridad para docente					
18.4	Las extorsiones a la comunidad educativa					
18.5	El irrespeto a los vigilantes y policías asignados al centro educativo					
18.6	Los robos dentro de la institución					
18.7	Las agresiones a los profesores por estudiantes					
18.8	El acoso entre estudiantes					
18.9	Violencia física entre estudiantes					
18.10	El ausentismo de los profesores					

18.11	Didáctica y metodologías inapropiadas					
18.12	Falta de preparación de clase					
18.13	Indisciplina del profesorado					
18.14	El profesorado no controla los estudiantes					
18.15	Resistencia del profesorado a cambio de modelo educativo					
18.16	Desconocimiento del profesorado a los nuevos enfoques educativos					

19 ¿En qué momento reciben el refuerzo académico los estudiantes de último año?

		1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	Algunas ocasiones	Pocas veces	Nunca
19.1	Al inicio del año					
19.2	Antes de someterse a la prueba PAES					
19.3	A lo largo del año desde el inicio hasta el final					

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

CUESTIONARIO PARA EL DIRECTOR

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: "Factores asociados al rendimiento académico en la educación media"

Objetivo: Conocer la familiarización que poseen las funciones que realiza el director con las actividades desarrolladas en el centro educativo y como estas influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes.

INDICACIÓN: Marque con una **"X"** la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

III. GENERALIDADES:

1. NOMBRE DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA:						2. CÓDIGO DE INFRAESTRUCTURA:	SELLO
3. SEXO		**4. EDAD**		**5. ESTADO CIVIL**		**6. FORMACIÓN PROFESIONAL (ESCRIBIR NUMÉRICAMENTE DE FORMA ASCENDENTE)**	
F						bachiller pedagógico	
		20-25		Soltero		Profesor	
		26-30		Casado		Licenciado	
		31-35		Unión libre		Curso de formación pedagógica	
		36-40		Divorciado		Doctor	
M		41-45		Viudo		Otros (especifique)	
		Más de 46					

7. NIVEL ESCALAFONARIO		8. TURNO QUE LABORA EN ESTE CENTRO		9. TIEMPO HA RECIBIDO FORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN O GESTIÓN		10. AÑOS DE SERVICIO DE DIRECTOR	
1		Matutino		Menos de un año		Menos de 5	
				1-3 años		5-10	
		Vespertino		3-6 años		10-15	
2		Matutino y vespertino		6-10 años		15-20	
						20-25	
						25 -30	
						Más de treinta	
		Modalidad de Flexible		Más de 10 años			

IV. GESTIÓN INSTITUCIONAL

11. La cantidad de tiempo que invierte en las labores que desarrolla en una semana de trabajo son:

N°	ACTIVIDADES	HORAS
11.1	Atención a los padres	
11.2	Supervisión a los docentes	
11.3	Asistencia pedagógica	
11.4	actividades puramente administrativas	
11.5	enseñanza en aula cuando no asisten los profesores	
11.6	reuniones con docentes	
	Total	

12. En qué medida considera que su Dirección Pedagógica potencia a todas aquellas funciones, actividades y estructuras organizacionales directamente relacionadas con el mejoramiento del trabajo docente.

1. Excelente 2. Muy buenas 3. Buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
12.1	La creación de equipos de trabajo institucional.					
12.2	Las relaciones que se establecen entre los equipos, especialmente entre el Equipo de Gestión directiva y los equipos docentes.					
12.3	La introducción de innovaciones curriculares.					
12.4	La evaluación del progreso de los alumnos.					
12.5	La observación y el asesoramiento didáctico a docentes					
12.6	La facilitación, en general, del desarrollo profesional y la formación permanente en los docentes					

13. De los siguientes conocimientos sobre gestión institucional, escriba de forma ascendente en qué medida considera que su Dirección contribuye a la comunidad educativa en general en cuanto a.

1. Excelente 2. Muy buenas 3. Buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
13.1	La Práctica Docente					
13.2	Las Teorías Educativas					
13.3	Los Modelos y Técnicas de Organización					
13.4	El contexto de la comunidad educativa					

14. ¿Cómo valora estas actividades que ha impulsado este año 2014?

1. Excelente 2. Muy buenas 3. buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
14.1	Mejora de la infraestructura del centro					
14.2	Refuerzo para PAES					
14.3	Proyectos institucionales de mejora pedagógica					
14.4	Proyectos de cultura, deportes y arte					
14.5	Encuentro con instituciones del entorno para favorecer el PEA					

V. CLIMA DEL CENTRO

15**.** De las siguientes situaciones en relación a aspectos de comunicación e interrelación de los diferentes elementos de la comunidad educativa, como considera que se encuentra la Institución que usted administra.

1. Excelente 2. Muy buenas 3. Buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
15.1	Participación de padres					
15.2	Trabajo en equipo del personal					
15.3	La colaboración de los profesores con dirección					
15.4	Las relaciones entre profesores					
15.5	Las relaciones entre profesores y estudiantes					
15.6	Las relaciones entre estudiantes					
15.7	Las relaciones entre profesores y padres de familia					

16. De los siguientes elementos de infraestructura que se le presentan, como se encuentra su institución en relación a ellos:

1. Excelente 2. Muy buenas 3. Buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
16.1	Servicios básicos					
16.2	Instalaciones adecuadas					
16.3	Biblioteca equipada					
16.4	Laboratorio de ciencias					
16.5	Canchas deportivas					
16.6	Servicios sanitarios adecuados					
16.7	Mobiliario idóneo para los estudiantes y docentes					
16.8	Ramplas					
16.9	Aula de informática					

17. ¿Cómo se siente en relación a?

1. Muy satisfecho 2. Satisfecho 3. Poco satisfecho
4. Nada satisfecho 5. Insatisfecho

N°		1	2	3	4	5
17.1	Su salario					
17.2	Sus posibilidades de desarrollo profesional					
17.3	Su relación con los docentes					
17.4	Su relación con los estudiantes					
17.5	Su relación con los padres de Familia					
17.6	Su relación con las autoridades educativas					
17.7	Su estabilidad laboral					
17.8	La seguridad en el instituto					

18. De las siguientes situaciones problemáticas, en qué medida considera que en el instituto se encuentra en relación a ellas.

1. Problema sin solución 2. Problema muy serio 3. Problema de difícil solución
4. Problema con solución 5. No representa problema.

N°		1	2	3	4	5
18.1	Las bajas expectativas de los profesores sobre los estudiantes					
18.2	El ausentismo de los estudiantes					
18.3	El alto grado de inseguridad para docentes					
18.4	Las extorsiones a la comunidad educativa					
18.5	El irrespeto a los vigilantes y policías asignados al centro educativo					
18.6	Los robos dentro de la institución					
18.7	Las agresiones a los profesores por estudiantes					

18.8	El acoso entre estudiantes					
18.9	Violencia física entre estudiantes					
18.10	El ausentismo de los profesores					
18.11	Didáctica y metodologías inapropiadas					
18.12	Falta de preparación de clase					
18.13	Indisciplina del profesorado					
18.14	El profesorado no controla los estudiantes					
18.15	Resistencia del profesorado a cambio de modelo educativo					
18.16	Desconocimiento del profesorado a los nuevos enfoques educativos					

VI. REFUERZO ACADÉMICO

19. Con base a su experiencia, podría decir cuáles son los factores que inciden positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
19.1	Repasos continuos					
19.2	Disciplina del estudiante					
19.3	Clases extras					
19.4	Metodología docente					
19.5	Trabajo en equipo					
19.6	Calidad de la enseñanza					
19.7	Metodologías de enseñanza adecuadas a las necesidades del estudiante					

20. ¿Qué tipo de refuerzo académico ofrece la institución a los estudiantes para superar algunas deficiencias?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		1	2	3	4	5
20.1	Ayuda grupal					
20.2	Tutores individuales					
20.3	Repasos en los contenidos clave					
20.4	Establece metas y prioridades claras, relacionadas con las necesidades de todos los estudiantes					
20.5	Pone el énfasis en el rendimiento escolar y, en general, en aquellas áreas en las que la institución debe centrar su atención.					
20.6	Busca activamente apoyo y recursos del entorno.					
20.7	Procura que los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de la calidad en el PEA					
20.8	Es eficaz en las tareas rutinarias.					

21. ¿En qué momento reciben el refuerzo académico los estudiantes de último año?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		1	2	3	4	5
21.1	Al inicio del año					
21.2	Antes de someterse a la prueba PAES					
21.3	A lo largo del año y desde el inicio hasta el final					

22. Los problemas del aula se enfocan a

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		1	2	3	4	5
22.1	Metodología inadecuada					
22.2	Los profesores utilizan escasos recursos para hacer la clase atractiva					
22.3	Uso precario de las nuevas Tecnologías					
22.4	Los profesores no preparan las clases					
22.5	El profesorado no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula					
22.6	Sobrepoblación en las aulas					