



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”
DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

**“ESTRATEGIAS QUE POTENCIAN EL DESARROLLO DEL TRABAJO
COOPERATIVO Y COLABORATIVO ENTRE LOS DOCENTES”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE:
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR
YANCI GRICELDA FUENTES MORÁN**

**ASESORA
MTRA. JUANA ELIZABETH VILLALTA DE IRAHETA**

SAN SALVADOR, DICIEMBRE 2021



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR

“Dr. LUIS ALONSO APARICIO”

DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**INGENIERO OSCAR DURÁN VIZCARRA
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

**DOCTOR HERIBERTO ERQUICIA CRUZ
DIRECTOR DE POSTGRADOS Y EXTENSIÓN**

SAN SALVADOR, DICIEMBRE 2021



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Mtro. Manuel de Jesús Laureano Alvarenga
Presidente

Mtra. Sonia Mercedes Herrera de Castro
Primer Vocal

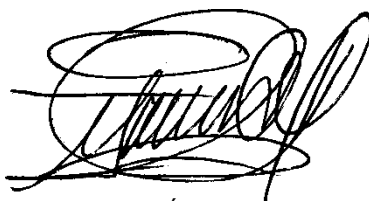
Mtro. Jossué Humberto Henríquez García
Segundo Vocal

Mtra. Juana Elizabeth Villalta de IrahetaAsesor

Mes: DICIEMBRE

Año: DOS MIL VEINTIUNO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las dieciséis horas treinta minutos del día dieciséis de diciembre del año dos mil veintiuno, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "ESTRATEGIAS QUE POTENCIAN EL DESARROLLO DEL TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO ENTRE LOS DOCENTES", presentado por: la LICDA. YANCY GRICELDA FUENTES MORÁN, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**



MTRO. MANUEL DE JESÚS LAUREANO ALVARENGA
Presidente



MTRA. SONIA MERCEDES HERRERA DE CASTRO
1er. Vocal



MTRO. JOSSUÉ HUMBERTO HENRÍQUEZ GARCÍA
2do. Vocal



LICDA. YANCY GRICELDA FUENTES MORÁN
Sustentante

DEDICATORIA

A Dios, por darme sabiduría para poder culminar este proceso con éxito, por darme salud y fuerzas.

A mis padres, Maura Antonia Morán y Silvio Fuentes Chávez, porque gracias a ellos soy quien soy y a ellos dedico siempre mis logros.

A mis hermanos que me han apoyado desde el inicio hasta el final de este proceso.
Familia y amigos.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio” por ser la casa de estudios que me ha formado académicamente.

A mi asesora por el acompañamiento y el tiempo dedicado a lo largo de este proceso.

Al jurado evaluador por tomarse el tiempo de leer el trabajo y ayudarme a mejorarlo

A los docentes del “Centro Escolar José María Caseres” por el apoyo brindado.

RESUMEN

Este trabajo tiene como propósito, investigar las estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes. Para ello, se utilizó el método cualitativo a partir de dos unidades de análisis: conocimiento y desempeño profesional docente.

La investigación consideró en su población y muestra, docentes que trabajan en una institución pública en los niveles educativos: I, II y III Ciclos de Educación Básica. Los resultados se presentan de forma descriptiva e interpretativa y con base en los fundamentos teóricos y prácticos del tema en estudio, también aportan una contribución significativa para la formación, actualización y desempeño docente.

Palabras claves: trabajo cooperativo, trabajo colaborativo, estrategias, desarrollo profesional, desempeño docente.

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the strategies that enhance the development of cooperative and collaborative work among teachers. For this, the qualitative method was used from two units of analysis: knowledge and professional teaching performance.

The research considered in its population and sample, teachers who work in public institutions in a middle school level.

The results are presented in a descriptive and interpretive way and based on the theoretical and practical foundations of the subject under study. They also make a significant contribution to teacher training and performance.

Keywords: cooperative work, collaborative work, strategies, professional development, teaching performance.

ÍNDICE

CONTENIDO	N° Pág.
Presentación	i
Introducción	iii
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 ANTECEDENTES	15
1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	21
1.3 OBJETIVOS	25
1.4 JUSTIFICACIÓN	26
1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	29
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	30
2.1 LAS ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	30
2.2 EL TRABAJO COLABORATIVO Y COOPERATIVO	32
2.2.1 EL TRABAJO COLABORATIVO	33
2.2.2 EL TRABAJO COOPERATIVO.....	34
2.3 DIFERENCIA ENTRE EL TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO	36
2.4 EL TRABAJO COLABORATIVO Y COOPERATIVO ENTRE DOCENTES	39
2.5 ESTRATEGIAS DE TRABAJO COLABORATIVO Y COOPERATIVO	43
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	49
3.1 PARTICIPANTES.....	50
3.2 INSTRUMENTOS.....	50
3.3 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS	51
CAPITULO 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	55
4.1 DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	55
4.1.1 CONOCIMIENTO QUE POSEEN LOS DOCENTES SOBRE EL TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO	55
4.1.2 DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE. COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO.....	60
4.1.3 CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS ENCONTRADAS.....	64
CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y PROPUESTA	66
5.1 CONCLUSIONES.....	66
5.2 RECOMENDACIONES	68
5.3 PROPUESTA DE MEJORA	69
GLOSARIO	54
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	55
ANEXOS	58

Presentación

Esta investigación, está referida a las estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes. Los sujetos de análisis son maestros que laboran en el Centro Escolar José María Cáceres en Tercer Ciclo de Educación Básica y Media cuyas especialidades son: Matemática, Lenguaje y Literatura, Ciencias Sociales, Educación Básica, Ciencias Naturales.

El trabajo está estructurado en cinco capítulos. Cada uno muestra información específica y concreta el proceso de investigación de forma sistemática y continua a partir de los objetivos de esta. Se parte planteando la situación problemática, sus antecedentes, alcances y limitaciones, así como la justificación de la investigación. Posteriormente, se expone el marco teórico fundamental referido primero a la concepción de estrategias en el ámbito educativo y luego al trabajo cooperativo y colaborativo propiamente dicho en el que se incluye el aporte de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

A continuación, se presenta la metodología utilizada la cual es de tipo cualitativo en la que se revelan de forma descriptiva e interpretativa los hallazgos de la investigación a partir de las unidades de análisis previamente seleccionadas incluyendo nuevas categorías encontradas.

Como en toda investigación, se expresan luego las conclusiones a las que se llega a partir de los resultados y sus respectivas recomendaciones importantes en todo trabajo.

Para finalizar se incluye un glosario útil en la lectura y comprensión de términos claves, las referencias bibliográficas utilizadas en el trabajo y también un apartado de anexos.

Con este estudio, se espera contribuir a la reflexión del desempeño docente en un

contexto actual educativo que como apunta Díaz (2018), demanda cada vez ser más productivos, proactivos, minimizar las barreras temporales y espaciales

preparados para el trabajo a distancia, intercambiar roles, interactuar con los agentes del proceso educativo (profesores, estudiantes, tutores), dominar y usar las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, innovar la educación y promover el trabajo cooperativo y colaborativo.

Introducción

El desarrollo profesional docente ha ido modificándose simultáneamente al progreso tecnológico. Esto promueve la innovación educativa respondiendo así a las demandas de una sociedad globalizada. En este sentido, los docentes se han visto en la necesidad de incorporar en su trabajo las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación que han hecho posible que, como lo expresa Alzinian (2009), las personas y las instituciones se encuentren interconectadas, colaborando y generando conocimiento en pro de la educación.

En este contexto, tienen injerencia las estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo que permiten en los docentes, el desarrollo de su pensamiento crítico, la creatividad y la innovación, así como la resolución de problemas, se comuniquen, colaboren y utilicen en su beneficio las herramientas tecnológicas disponibles.

De acuerdo con lo antes mencionado y tomando en cuenta la importancia del desarrollo y formación profesional docente, este trabajo tiene como propósito investigar cuáles son las estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo e identificar cuáles de ellas utilizan los docentes del Centro Escolar José María Cáceres en su desempeño.

En el primer capítulo “Planteamiento del problema”, se muestran los antecedentes sobre el tema en estudio para comprender mejor su origen y evolución a través del tiempo. Así también se presenta y define el problema de investigación identificado, su relevancia y pertinencia en el actual contexto educativo nacional. Posteriormente se encuentran los objetivos generales y específicos a lograr y que han servido de guía para todo el estudio y, la justificación con la cual se expone la importancia y aporte de la investigación a la educación. Para finalizar, se especifican los alcances y limitaciones de orden teórico metodológico que ayudan a delimitar el problema expuesto.

El segundo capítulo “Marco teórico”, presenta los fundamentos teóricos, conceptos y perspectivas que sustentan el tema de investigación y sus variables y que permiten contrastar o relacionar la teoría con el análisis de los hallazgos dando lugar así a nuevas concepciones, ideas, supuestos y valoraciones.

El tercer capítulo “Metodología”, especifica el método seleccionado para la investigación, se justifica el alcance de esta, analizando su relevancia y pertinencia, así como su coherencia con los objetivos planteados. Posteriormente, se hace referencia a los participantes quienes constituyen la población y muestra para llevar a cabo la investigación explicando y sustentando la forma de selección para los fines del estudio. Se presenta también el instrumento de recolección de datos para obtener la información requerida coherente con los objetivos del trabajo y para el análisis de los hallazgos. Por último, se explica la estrategia de análisis de datos y el procedimiento para su aplicación de forma organizada en tres fases, en consonancia con los objetivos y las preguntas de investigación.

El cuarto capítulo “Hallazgos de la investigación”, es de suma importancia sin desmerecer los anteriores, ya que en él se analizan los resultados de acuerdo con las preguntas de investigación y a lo encontrado en el instrumento suministrado a los sujetos de estudio. Los hallazgos se van contrastando con los fundamentos teóricos de las variables acompañado de una breve interpretación a partir de lo encontrado. Así mismo, se construyen nuevas categorías de análisis que podrían dar pie a una nueva investigación. De esta manera, culmina este apartado.

En el capítulo cinco “Conclusiones y Propuesta de mejora” se presentan las conclusiones y recomendaciones relacionadas con los resultados de la investigación y de acuerdo con el problema, así como con las preguntas de este. Se hace también una propuesta para usar estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo en el Centro Escolar José María Cáceres. En ella se presentan tres estrategias idóneas en el desempeño docente con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y su respectiva sugerencia de evaluación.

Para finalizar, este trabajo muestra un glosario cuyos términos han sido parte del discurso académico y científico de la investigación, la bibliografía utilizada para la fundamentación teórica y los anexos que complementan y dan fe del proceso de investigación.

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES

Las teorías de trabajo en grupo se han alimentado de varias corrientes. Por un lado, a principios de 1910, la Gestalt supera el atomismo que consideraba a los átomos como individuos separados e indestructibles y aboga por el concepto de totalidad o universalidad. Algunas de las ya llamadas Leyes de la Gestalt, permiten comprobar la idea de conjunto desde sus cimientos. Por ejemplo, la Ley de Proximidad proclama que “cuando las partes de una totalidad reciben un mismo estímulo, se unen formando grupos en el sentido de la mínima distancia” (Köhler, Wertheimer y Riezler, 1944, p. 33); o la Ley de la Buena Forma, que advierte que “las partes de una figura que tiene buena forma indican una dirección o destino común y forman con claridad unidades autónomas en el conjunto” (Lewin, 1935, p. 33). Lo antes descrito es una analogía de lo que más adelante fundamentaría en parte el origen del trabajo colaborativo y cooperativo.

Estos supuestos, trascienden al campo de la educación, con los aportes de Thorndike, (1910) y Watson (1913), quienes sitúan al individuo en el contexto que lo circunda y comienza a pensarse el proceso interno de respuesta (más tarde, de construcción) en tanto ambiente que interviene en los procesos individuales y ha favorecido la transición del pensamiento desde el individuo solo o solista como lo llamó más tarde Gavriel Salomón, (2011) hacia el grupo de pares que lo rodea y con quienes comparte experiencias.

Estas teorías trascendieron al campo de la percepción pasando de la percepción individual al concepto colectivo que se vio influenciado por la Teoría del Campo Vital que la comprende el comportamiento humano como dependiente de dos supuestos básicos: a) cada individuo actúa en un determinado entorno y su comportamiento se ve influenciado por la totalidad de los hechos que lo afectan; y b) esos hechos configuran un campo de fuerzas que puede denominarse campo psicológico, en el que las personas, situaciones y objetos tienen valencias que confluyen en cada campo vital y lo determinan (Lewin, 1935, p. 33).

La valencia de un elemento del campo psicológico es positiva cuando dicho elemento puede satisfacer alguna necesidad del sujeto. Por el contrario, es negativa cuando puede causarle daño o perjuicio. “Los objetos, situaciones o personas que asumen valencia positiva atraen al individuo, ya que generan una fuerza que lo impulsa hacia ese elemento; los de valencia negativa le causan repulsión y alejamiento” (Kurt Lewin 1935, pp. 33 - 34).

Esta teoría intenta componer un modelo químico y matemático del comportamiento humano y llega, incluso, a modelizar qué tipo de comportamientos podría adoptar una persona en función de la relación con su campo de fuerzas, en cada ambiente y tiempo particular. Si bien la base de la teoría de Lewin (1935) sigue siendo el comportamiento previsible a partir de un campo de fuerzas determinado, se supera así la concepción atómica, sostenida por las miradas conductistas de la Psicología del Aprendizaje. De esta manera, se contribuyó a la teoría gestáltica profundizando sobre la relación entre el individuo y el grupo y se establece el campo de la percepción como categoría psicológica con los aportes de Köhler, Wertheimer y Riezler (1944).

Lev Vygotsky (1962), por su parte, había desarrollado su teoría del interaccionismo social con el concepto de andamiaje según el cual el aprendiz requiere la acción de un agente mediador para acceder a la zona de desarrollo próximo. Su obra fue descubierta y divulgada por los medios académicos del mundo occidental en la década de 1960 y 1970. Fue en ese momento, con la traducción al idioma inglés de su paradigmática obra: *Pensamiento y lenguaje* (1962), cuando este autor se establece como referente indiscutible dentro del mundo de la Psicología y la Educación, con vinculación específica a los grupos de trabajo y aprendizaje.

En este mismo sentido, son importantes los aportes de Anzieu y Martin (1968), quienes se destacaron por la instalación de criterios que permitían componer diferentes tipos de grupos. Según esta idea, podría caracterizarse a diferentes reuniones de personas en función de: la cantidad de individuos que la componen, los objetivos comunes, su estructura, su conciencia de grupalidad y las tareas comunes que comparten. Así, comienza a utilizarse una primera taxonomía en la que se incluye a la muchedumbre, agrupamiento, banda y grupo primario. En términos de

pensar grupos en contextos de educación, se ubica a los grupos de aprendizaje dentro de los grupos primarios. Un grupo primario podría definirse como “un conjunto de personas cuya relación está basada en la afectividad, el compromiso y la solidaridad” (Cartwright y Zander, 1986, p. 35). Son grupos reducidos y la interacción es permanente. En una primera definición, el concepto incluye la idea de relación cara a cara. Esto ha cambiado con el advenimiento de la tecnología digital.

Con estos antecedentes, desde la Psicología y la Educación, comienza a pensarse en el individuo en contexto y en el grupo como reunión de personas en confluencia de tiempo y espacio. Desde la Sociología y su rama específica sociología de grupos, se diferencia simples reuniones de personas, del concepto de grupo propiamente dicho. La conformación de grupos podría pensarse como una graduación que iría de menor a mayor integración con base en los componentes que ya comienzan a delinearse como los fundamentos de un grupo, estos son: objetivos y fines comunes, identidad compartida, estructura interna necesaria para su funcionamiento, tareas comunes, conciencia de grupo (característica asociada a la metacognición grupal), trabajo colaborativo, sostenimiento en el tiempo de cada uno de estos componentes. (Sánchez Dromundo, 2007)

El trabajo colaborativo y cooperativo según (Brubacher y Rickett, 1990), apareció como necesidad del trabajo diario de organizaciones y empresas que buscaban el cumplimiento de metas a partir del trabajo en equipo, aunque anteriormente ya se reportaban referencias a los principios de la cooperación, como por ejemplo, en la Psicología y la Educación de David Jonson (1970) y al aprendizaje cooperativo como tecnología social sistemática para el aprendizaje en el aula, en *Dynamics of Groups at Work* de Herbert Thelen (1954), alumno y colaborador de Lewin.

Con estos primeros planteamientos se han querido resaltar cómo se ha generado la caracterización de los grupos y cómo diferentes disciplinas comenzaron a pensar el tránsito del individuo al grupo, desde los puntos de vista psicológico, sociológico y educativo dando lugar al trabajo colaborativo y cooperativo.

Lo anteriormente expuesto, lleva a dar también una mirada a cómo se ha venido dando la formación docente a través de los tiempos y cómo ha ido cambiando de

acuerdo con las demandas de la sociedad, a los intereses, fines y propósitos de la educación en los diferentes contextos económicos y políticos a los que siempre está supeditada.

Así, por ejemplo, es útil comenzar con la primera institución que se dedicó a la formación de los docentes de una manera sistemática: el Colegio "La Aurora del Salvador" fundado en 1833 por el maestro brasileño Antonio José Coelho, con una vasta experiencia en la aplicación del Método Lancasteriano, modelo que consistía en trabajar con el alumno más aventajado para poder atender a más niños en las escuelas (Peña Camacho, 2003). Actualmente se observa que los docentes, toman en cuenta estudiantes con habilidades y conocimientos para apoyar el aprendizaje de sus compañeros, pero no con una intención de hacerles ver más aventajados a unos que otros, sino con la certeza de un aprendizaje que puede darse entre iguales o con roles como mentores y de apoyo mutuo con lo que se ve como se ha transformado esta idea.

Entre los años 1854 y 1858, la formación docente tenía un fuerte interés en la formación de valores morales e intelectuales, aun así, se consideraba que los docentes adquirirían conocimientos básicos en las instituciones educativas de la época, pero no con profundo fundamento científico y teórico. No fue hasta 1968 como respuesta a la reforma educativa de ese año que la Escuela Alberto Masferrer fue considerada como el máximo centro de estudios la cual estaba ubicada en el cantón Sitio del Niño kilómetro 32. Esta ciudad normal brindaba sus servicios para la formación de nuevos maestros e incluso aquellos que ya ejercían su profesión como tal, ofreciendo así el perfeccionamiento docente. Dicho de otra manera, en este lugar se concentró lo mejor de lo mejor en cuanto a profesionalización docente.

(Olmos 2016), expone que, "Ciudad Normal, gozó de tener al mejor "staff" de profesionales dedicados a la formación docente, lugar que con sus casi diez pabellones y casi 80 aulas que de manera permanente lucían lo mejor que El Salvador haya generado en materia de educación del país". Representó abiertamente un cambio significativo en educación y en el campo magisterial, no solo por reorganizarla, sino por la implementación y ampliación de niveles y grados, con el único objetivo de mejorar, no solo la educación, sino también, el desarrollo de la

nación, teniendo como piezas claves, sectores estratégicos que fortalecerían aquellas áreas débiles, para que todo funcionara de la mejor manera.

En 1991, se diseñaron programas de capacitación para los docentes, directores, supervisores y técnicos, el cual consistió en que conocieran nuevos enfoques curriculares. Esto fue en coherencia con las necesidades, intereses, problemas del educando y de la comunidad, el desarrollo científico y tecnológico, el momento histórico que vivió la población y la proyección del desarrollo social, económico y cultural del país. Por consiguiente, todos los directores y maestros fueron capacitados sobre el nuevo enfoque curricular, metodologías participativas, problemas de aprendizajes y evaluación escolar (Guzmán, 2000,)

En 1995, con la reforma educativa, la calidad de la educación es uno de los principales retos y desafíos. Hay cambios desde lo curricular hasta la formación en valores coherentes con los Acuerdos de Paz de 1992. Se incluye aquí el Plan Decenal que planteaba la calidad desde las siguientes perspectivas o líneas de acción: los cambios curriculares, los programas de atención integral, la formación y capacitación docente, la evaluación y formación en valores (Calero 2019).

A partir del 2000, se comienza a estructurar el enfoque socioformativo, con los aportes de teóricos como: Tobón (2001, 2002 y 2004); Fraile (2006 y 2008) y López (2010), centrado en concebir la formación de las competencias como parte de la formación humana integral dentro de escenarios educativos colaborativos y articulados con lo social, lo económico, lo político, lo cultural, el arte, la ciencia y la tecnología (Fraile 2011). En este sentido, la formación de los docentes al interior de las instituciones educativas y desde el Ministerio de Educación ha tomado en cuenta en sus programas de capacitación y actualización el desarrollo de competencias, de sus competencias como docentes en las que se incluyen las genéricas y disciplinares. Así también en el conocimiento, desarrollo y evaluación de las competencias expuestas en los programas de estudio de todos los niveles educativos y que deberán trabajar con sus estudiantes.

Actualmente, en el contexto de la pandemia que afecta al país COVID-19, las instituciones educativas públicas y privadas en cooperación con otras instituciones y

de acuerdo con su gestión, han potenciado la formación docente en el conocimiento de plataformas y entornos virtuales de aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, debido a la necesidad del trabajo remoto y semipresencial. Es un tipo de formación continua no solo desde la institución en la que se encuentra laborando el docente, sino también desde una formación de crecimiento profesional personal, autodidáctica y autónoma.

1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los cambios, retos y desafíos que la sociedad presenta en la actualidad, confirman la necesidad de avanzar, trascender e incursionar en nuevas formas de trabajo que potencien las competencias de los individuos para su desarrollo profesional.

En el ámbito educativo, se supone responder a demandas cada vez más complejas que implican no solo del conocimiento de una determinada área de especialidad, o disciplina, también de demostrar habilidades comunicativas, capacidad para trabajar en equipo, competencias informáticas o del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), el manejo de recursos audiovisuales y plataformas virtuales, incluso traspasar las barreras del idioma. Además, son indispensables otros aspectos como las propias motivaciones de los docentes, su estilo de trabajo, sus creencias, valores, vocación, relaciones interpersonales e intrapersonales, autoestima, sueños y metas por cumplir.

En este sentido, es necesario romper con el paradigma tradicional de trabajo en el que se privilegiaba el quehacer individual o el protagonismo de una persona por sus logros y éxitos sin tomar en cuenta que, para ello, tuvo que de alguna manera obtener la contribución de otros de forma directa o indirecta para cumplir sus objetivos y metas profesionales. Algunos modelos de organización grupal trascienden esta cultura del trabajo individual al trabajo grupal, aun así, se sigue evidenciando y potenciando las competencias individuales sin tomar en cuenta la interdependencia con sus iguales.

Con el estudio sobre el trabajo colaborativo y cooperativo encontrada en literatura, se observa que se ha superado la brecha tradicional del trabajo de grupo. Así por ejemplo se pasa al pensamiento en el cual la persona aprende más de lo que aprende cuando lo hace de forma individual así se da la interacción entre los participantes de un equipo y lo hacen a pesar de sus diferencias y puntos de vista, encontrando un punto en común que los lleve a construir juntos. Por lo tanto, es necesaria una fuerte relación de interdependencia, responsabilidad y confianza entre los miembros porque el alcance final de las metas y propósitos concierne a todos, al igual que sus logros.

El trabajo únicamente grupal, sin la tendencia colaborativo y cooperativo, organiza a las personas por habilidades homogéneas, cada uno tiene su propia responsabilidad, esto limita la posibilidad de conocer las habilidades de las demás personas del grupo, es decir, la heterogeneidad al interior del equipo también impide que la responsabilidad sea compartida y que el logro de metas y objetivos sea tanto individual, como en colectivo.

Así por ejemplo cuando en las instituciones educativas se distribuye al personal docente en los distintos comités y sus respectivas funciones, generalmente se observa un trabajo más individual que compartido. Cada uno hace su plan de trabajo pensando que es el único responsable de que todo lo que ha planificado y de los propósitos que persigue, por lo tanto, al final del año escolar, al momento de evaluar su labor, también se le verá como el único responsable de su éxito o fracaso en cuanto al cumplimiento de metas y objetivos.

Si los docentes se organizan en grupos heterogéneos para participar desde la planificación y organización de las actividades de algunos comités tomando en cuenta sus habilidades, experiencias, motivaciones e intereses, el aporte de cada uno se vuelve más significativo y se proyectan juntos a promover el logro de sus metas y propósitos. El buen resultado de su labor o las dificultades que presenten en el transcurso de la concreción de sus actividades también será responsabilidad compartida.

También, se puede observar el trabajo individual, aun cuando se organizan a los docentes en equipos para llevar a cabo alguna actividad, que cada uno hace lo que le corresponde y se limitan a cumplir con lo asignado que también ha sido de forma individual. No se toma en cuenta las habilidades o los conocimientos de los demás aun cuando lo necesiten o si alguien sabe que algún compañero docente necesita ayuda no se la brinda solo por el hecho que su aporte hará que el otro tenga mejores resultados mostrando así una actitud mezquina y egoísta.

Un ejemplo al respecto es cuando se solicita a los docentes, llevar a cabo el diseño de una estrategia metodológica para una determinada plataforma virtual. Algunos de ellos tienen conocimiento y buenas ideas para la construcción de la estrategia en su área de especialidad, pero se les dificulta el uso de la plataforma. Los que sí la

dominan se muestran indiferentes ante la dificultad de su compañero y solo le ayudan si él lo pide y en ocasiones de no muy buena forma.

El caso es a veces contrario, se tiene el conocimiento de la plataforma, pero se dificulta el diseño de estrategias. Con la cooperación de otro docente que se apoyen mutuamente en cómo utilizar la plataforma y cómo diseñar la estrategia no solo cumplen con su cometido, sino también aprenden algo nuevo en este caso entre pares.

Si se combinan las habilidades y se trabaja sin pensar que uno es mejor que el otro, el resultado será más efectivo. Por ello lo mejor sería, organizar a los docentes en equipos de trabajo colaborativo y cooperativo, esto es, tomando en cuenta sus competencias, habilidades y destrezas para que juntos diseñen la estrategia metodológica para la plataforma virtual asignada y para que todos lo hagan pensando en que cada uno es responsable y útil para el logro de un objetivo en común.

El trabajo colaborativo y cooperativo como estrategia en las organizaciones o instituciones cualquiera que sea es muy complejo tal como lo expone Johnson (1999), al decir que es un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo, se desarrolla a través de un proceso gradual en el que cada uno y todos se sienten comprometidos con el aprendizaje de los demás generando una interdependencia positiva. El aprendizaje colaborativo, continúa el autor, se adquiere a través del empleo de métodos de trabajo grupal caracterizado por la interacción y aporte de todos en la construcción del conocimiento. Además, apunta a compartir la autoridad, a aceptar la responsabilidad y el punto de vista del otro, a construir en consenso con los demás.

Por otra parte, las estrategias para un trabajo colaborativo y cooperativo, requiere de personas dispuestas a aprender, a innovar, a actualizarse, a estar dispuestas a aceptar los cambios de la sociedad, sus modos de pensar y de actuar en mundo globalizado.

Algunas categorías que encierran un cúmulo de estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo son las siguientes: el diálogo, enseñanza recíproca entre pares, resolución de problemas, organizadores de información gráfica, escritura colaborativa, juego de roles, mundos virtuales, grupos de conversación entre otras. (Barkley, Cross, and Morata, 2007).

Aplicar estas estrategias en las instituciones educativas para el desarrollo personal y profesional entre los docentes, así como entre docentes y estudiantes es ahora un derecho y una necesidad imperante en un mundo globalizado.

Con el lamentable hecho mundial en torno al COVID-19 y las rigurosas medidas de bioseguridad, se ha tenido que recurrir a la incorporación de las clases virtuales, sus plataformas y herramientas digitales. Con ello, se ha potenciado y puesto en práctica con mucho más ahínco y necesidad el trabajo colaborativo y cooperativo, pero no todos los usuarios estaban listos para una modalidad de trabajo virtual y remoto que, aunque existente, de alguna manera era incipiente en algunos centros educativos e instituciones de Educación Superior en El Salvador.

En este contexto y para fines de este trabajo de investigación, surgen las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre los docentes del Centro Escolar José María Cáceres?

¿Tienen conocimiento los docentes sobre el trabajo cooperativo y colaborativo?

¿Conocen los docentes las estrategias que promueven un trabajo cooperativo y colaborativo?

1.3 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Investigar cuáles son las estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes del Centro Escolar “José María Cáceres”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar qué estrategias del trabajo cooperativo y colaborativo utilizan los docentes del Centro Escolar José María Cáceres en su desempeño profesional
- Elaborar una propuesta de mejora que promueva el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes del Centro Escolar José María Cáceres.

1.4 JUSTIFICACIÓN

El trabajo colaborativo y cooperativo es indispensable en el modo de vida de la sociedad actual y en todos los países del mundo. La introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ha hecho posible que tanto en el ámbito empresarial como académico se aprovechen al máximo para potenciar el trabajo colaborativo y cooperativo. Algunos teóricos, investigadores, pedagogos, economistas y otros expertos en cuestión lo consideran como: estrategia, modelo de organización, un estilo de trabajo, un enfoque, metodología, entre otras denominaciones. También consideran ambos términos indistintamente y otros los diferencian. Lo cierto es que ha cambiado la dinámica de trabajo y aprendizaje en las instituciones, por supuesto, con fundamentos teóricos y científicos.

Para Jhonson (1993) implica un conjunto de métodos de instrucción o entrenamiento para uso en grupo y de estrategias para potenciar el desarrollo de habilidades mixtas, es decir, aprendizaje y desarrollo personal también social, inclinado más a un estilo de trabajo.

Por su parte, Giménez citado por Sánchez y Ordoñez (2018) lo considera un proceso en el cuál un individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo, pero el trabajo colaborativo y cooperativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que lleguen a generar un proceso de construcción de conocimiento. Como puede observarse es muy diferente a un trabajo de equipo tradicional.

Otros estudios como los de Gros y Salinas (2000), sostienen que los grupos dividen las tareas, deciden cómo las van a realizar, qué procedimientos seguir y otras acciones que se pudieran mencionar. En el caso de un trabajo académico, consideran fundamental la interacción del profesor- estudiante y de estudiante-estudiante, ya que se busca además del logro de metas y aprendizajes, las relaciones sociales, por lo que la comunicación y negociación son claves en este proceso.

En cuanto a las estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes

específicamente, Vaillant (2016), se refiere a él como una estrategia metodológica esencial de los enfoques actuales para el desarrollo profesional. El propósito es que el profesorado, estudie, comparta experiencias, investiguen y analicen juntos su práctica pedagógica lo que también se conoce como reflexión sobre la práctica en un contexto institucional y social determinado.

La colaboración y cooperación según Hord y Kirsch (2018), es pues una herramienta para la calidad de la enseñanza pues los intercambios proveen recursos, innovación, actualización. Por otra parte, continúa el autor, se potencia el diálogo y el apoyo mutuo en la resolución de problemas o dificultades para el aprendizaje o logro de alguna tarea.

Precisamente, muchas de las dificultades que se observa en los docentes, están referidas a la falta de reflexión sobre su práctica, de espacios para el diálogo constante como educadores en cuanto a sus limitantes en el dominio o carencia de alguna área específica de su quehacer docente o profesional.

El trabajo colaborativo y cooperativo como se mencionó antes tiene mucha injerencia y aprovechamiento con las nuevas tecnologías. Con ella, han cambiado los escenarios y espacios educativos, así como las formas de enseñar y aprender, por lo que es necesario el máximo conocimiento que se pueda adquirir. En este sentido, también son visibles las dificultades a las que se han enfrentado los docentes en la presente era de la información en cuanto entornos virtuales de aprendizajes, plataformas, aplicaciones, redes sociales, y demás formas de comunicación en línea que son utilizadas hoy en día con mucho más fuerza y necesidad para el desempeño de la labor docente y para la comunicación institucional.

Por lo antes expuesto, la presente investigación cobra relevancia en el sentido que ofrecerá en un primer momento, los fundamentos teóricos y prácticos sobre el trabajo colaborativo y cooperativo para un mayor conocimiento. También, la selección y análisis de estrategias que potencian este tipo de trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes a fin de que puedan aplicarlas en su quehacer diario de la enseñanza aprendizaje, específicamente a 36 docentes del Centro Escolar José María Cáceres ubicado en el municipio de Nuevo Cuscatlán, quienes podrán recurrir a ellas en su

desarrollo profesional. Además, se presentará una propuesta que permita a los docentes implementar en sus instituciones educativas, algunas de estas estrategias de forma planificada y sistemática y con ello aportar de alguna manera a la solución del problema planteado en el presente trabajo de investigación.

No está demás mencionar que será un aporte valioso por el contexto actual con respecto a la pandemia del SARSCOV-2 que ha cambiado significativamente la forma tradicional de hacer docencia, desde lo presencial a lo virtual y semipresencial, al trabajo remoto, a estar conectados por más tiempo y a aprender a aprender juntos.

1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES DEL ESTUDIO

La presente investigación está orientada a analizar las estrategias que potencian el trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes. El trabajo pretende una revisión exhaustiva de los fundamentos teóricos y prácticos que contextualizan el trabajo colaborativo y cooperativo, seleccionando los aportes más relevantes e idóneos a los objetivos de la investigación, en cuanto a las estrategias que potencian este tipo de trabajo entre docentes. En este sentido, se hará una selección de las más significativas para su análisis y de acuerdo con los hallazgos en los que se espera identificar cuáles son los conocimientos que poseen los docentes sobre el trabajo colaborativo y cooperativo y cuáles son las estrategias que utilizan en sus instituciones y que desarrollan sus competencias docentes, así como profesionales.

Si bien existe información confiable y suficiente sobre el tema en estudio, la mayor parte de la literatura hace referencia a qué es el trabajo colaborativo y cooperativo, los logros y trascendencia que puede tener, pero no se plasma o al menos se hace de forma muy mínima, los problemas que resuelve, o las necesidades que satisface, por lo que se ha hecho uso de las inferencias, implicaturas, presuposiciones, conocimiento del mundo y otras técnicas de lectura y del contexto empírico para poder identificar el problema en sí.

Por otra parte, son pocos los estudios o investigaciones que se han hecho sobre este tema y hacen más referencia a estrategias colaborativas con el uso de la tecnología, pero aplicadas de docentes a estudiantes y no entre docentes, sin embargo, se han retomado para hacer una adaptación de manera que sean pertinentes y tengan los resultados esperados, ya que no son específicas de un usuario en concreto.

Tomando en cuenta las condiciones y tipo de estudio, el tamaño de la muestra es limitado, pero coherente con las investigaciones cualitativas; además, se adecua a los propósitos del trabajo pues se cuenta con docentes de una institución educativa pública para obtener información en línea y poder continuar con el proceso de la investigación la cual culmina con la presentación de una propuesta de estrategias que potencien el trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes, a fin de que pueda ser aplicada en instituciones educativas.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1 LAS ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

En educación, la estrategia está ligada al aprendizaje y existe una diversidad de concepciones entorno a ella.

Weinstein y Mayer (1986), definen las estrategias de aprendizaje como “conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación”. En este mismo sentido las estrategias de aprendizaje las define como:

“procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para complementar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción” (Monereo, 1994, p.1)

Según Justicia y Cano (1993, p. 1): las estrategias “son acciones que parten de la iniciativa del alumno” (Palmer y Goetz, 1988, p. 1), están constituidas por una secuencia de actividades, se encuentran controladas por el sujeto que aprende, y son, generalmente, deliberadas y planificadas por el propio estudiante (Garner 1988).

Como puede verse, los teóricos aquí referidos, unifican su concepción de estrategia de aprendizaje en cuanto a que es el alumno, el aprendiz, el que ejecuta la estrategia, y está relacionada tanto con conocimientos, objetivos, características y situación o entorno en el que aprende, así como las demandas que le exige un determinado aprendizaje.

En cambio, otros autores, se destacan más en la definición de estrategia de aprendizaje a hacer referencia a los procesos didácticos que implica incluyendo siempre al sujeto que aprende. Por ejemplo: Dansereau (1985) también Nisbet y Shucksmith (1987), las definen como secuencias integradas de procedimientos o

actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento o utilización de la información. Calleja y Santiuste, (1987), las definen como actividades u operaciones mentales empleadas para facilitar la adquisición de conocimiento, adicionando dos características esenciales de la estrategia: que sean directa o indirectamente manipulables, y que tengan un carácter intencional o propositivo.

Para Schmeck (1988) y Schunk (1991), las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje. Barriga y Elliot (1998), por su parte, define las estrategias de aprendizaje como “procedimientos conjuntos de pasos, operaciones o habilidades que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas” (p. 3).

Esta última definición conlleva a comprender la estrategia ligada a otros aspectos o características como las que plantean Pozo y Postigo (1993, p. 3):

- La aplicación de las estrategias es controlada y no automática; requieren necesariamente de una toma de decisiones, de una actividad previa de planificación y de un control de su ejecución.
- La aplicación experta de las estrategias de aprendizaje requiere de una reflexión profunda sobre el modo de emplearlas. Es necesario que se dominen las secuencias de acciones e incluso las técnicas que las constituyen y el conocimiento de cómo y cuándo aplicarlas.
- La aplicación de estas involucra que el aprendiz las sepa seleccionar inteligentemente de entre varios recursos y capacidades que tenga a su disposición. Se utiliza una actividad estratégica en función de demandas contextuales determinadas y de la consecución de ciertas metas de aprendizaje.
- Las estrategias de aprendizaje son ejecutadas no por el agente instruccional sino por un aprendiz, cualquiera que éste sea (niño, adulto, persona con discapacidad intelectual, etc.), siempre que se le demande aprender, recordar o solucionar problemas sobre algún contenido de aprendizaje.

Otros autores como: Brown, Flavell y Wellman (1977, p. 4), asocian también las estrategias de aprendizaje, además de los que exponen Pozo y Postigo (1993, p. 4), a procesos cognitivos de los que ya dispone el que aprende. Estos son:

- Procesos cognitivos básicos: son todas aquellas operaciones y procesos involucrados en el procesamiento de la información, como atención, percepción, codificación, almacenaje, recuperación, entre otros.
- Conocimientos conceptuales específicos: se refiere al cúmulo de hechos, conceptos y principios que se poseen sobre distintos temas de conocimientos. Está organizado de forma jerárquica constituido por esquemas. Brown (1975) ha denominado "saber" a este tipo de conocimiento, por lo común se denomina "conocimientos previos".
- Conocimiento estratégico: este tipo de conocimiento tiene que ver directamente o como su nombre lo indica, estrategias de aprendizaje. Brown lo describe de manera acertada con el nombre de saber cómo conocer.
- Conocimiento metacognitivo: se refiere al conocimiento que se tiene sobre procesos y operaciones cognitivas cuando se aprende, se recuerda o se solucionan problemas. Este autor lo describe con la expresión conocimiento sobre el conocimiento.

Se comprende que estos cuatro tipos de conocimiento interactúan entre sí, por supuesto de forma compleja y de acuerdo con las estrategias las cuales son diseñadas para el aprendiz y en la ejecución de estas, ya que algunas, según, los expertos, son aplicables a varios dominios de aprendizaje o a unos de forma muy específica. Por ello, las han clasificado en generales y específicas, aduciendo que las generales son las cognitivas. Algunos teóricos que hacen referencia a lo antes dicho son: Kirby, (1984) citado por Nisbet y Schucksmith (1987) quien utiliza el término "microestrategias", para las estrategias cognitivas o de aprendizaje, y "microestrategias" para el caso de las estrategias metacognitivas.

2.2 EL TRABAJO COLABORATIVO Y COOPERATIVO

El trabajo colaborativo y cooperativo más bien conocido como aprendizaje colaborativo y cooperativo, es coherente con los fundamentos teóricos del constructivismo social de Vygotsky (1896-1934). Según sus planteamientos, el

aprendizaje no es una actividad individual, sino social, por ello se le da mucha importancia a la interacción ya que, el individuo aprende más y mejor cuando lo hace de forma cooperativa.

A pesar de que son dos términos que generalmente se presentan juntos, la literatura ofrece algunas diferencias por lo que para efectos de este trabajo se ha preferido presentar por separado, haciendo luego un análisis de sus beneficios, similitudes y diferencias.

2.2.1 EL TRABAJO COLABORATIVO

Según Graden y Bauer (1999), es una de las principales estrategias organizacionales y curriculares utilizadas para el aprendizaje desde un enfoque inclusivo. Vaillant, (2016, p. 11), no se refiere al trabajo colaborativo como estrategia, sino como una metodología fundamental de los enfoques actuales de desarrollo profesional docente y se enfoca en que los profesores, compartan experiencias, analicen e investiguen juntos acerca de sus prácticas pedagógicas, en un contexto institucional y social determinado.

Por su parte, Thousand y Nevin, (2008), se enfocan más en los beneficios del trabajo colaborativo para desarrollar una educación inclusiva y favorecer la cooperación entre los miembros de un equipo. En este sentido, surge una forma de hacerlo y es a partir de la co-enseñanza a la que Cramer y Villa (2008), han definido como dos o más personas que comparten responsabilidad de enseñar a un grupo de estudiantes. Pujolas (2002), también sostiene que el trabajo colaborativo es una estrategia, que no solo se realiza cuando los miembros de un mismo equipo realizan la misma actividad, sino que también es un espacio que permite el desarrollo de la persona y del grupo, mejorando su rendimiento, atendiendo así también a la diversidad, dándole una nueva utilidad a este método, a la vez, es una estrategia para mejorar y desarrollar solo las habilidades sociales.

El trabajo colaborativo se debe entender entonces como la conformación de un grupo de sujetos los cuáles poseen conocimientos similares en el tema, donde no surge un líder como en un trabajo de grupo normal, sino que, por el contrario, el liderazgo es compartido por todos los integrantes de esta comunidad, así como la responsabilidad

del trabajo y el aprendizaje. Se desarrolla entre los integrantes de dicho equipo, el concepto de ser mutuamente responsables del aprendizaje de cada uno de los demás.

El objetivo final del trabajo colaborativo es la interacción directa entre dos iguales, que voluntariamente y de una manera compartida toman decisiones dirigidas al logro de un objetivo común. Una forma de colaboración entre el profesorado es la docencia compartida, un tipo de organización en la cual dos docentes trabajan juntamente con el mismo grupo-clase. Generalmente se habla del profesor de aula o el profesor responsable de la materia y el profesor de apoyo que puede ser un profesor responsable de la atención a la diversidad o cualquier otro profesor dispuesto a ofrecer apoyo en el aula.

Aprender colaborativamente implica trabajar en conjunto para solucionar un problema o abordar una tarea, teniendo un objetivo común, y velando no solo por la actuación individual, sino que la de todo el colectivo se fortalezca. Es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción que se genera con los demás miembros del grupo.

En experiencias de carácter colaborativo, los docentes tienen la oportunidad de dialogar y reflexionar entre ellos y/o con otros miembros de la comunidad educativa, detectando necesidades, pensando la mejor manera de abordarlas, compartiendo experiencias y tomando decisiones con el fin último de apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

2.2.2 EL TRABAJO COOPERATIVO

La palabra cooperación con el devenir de los tiempos ha tenido mayor importancia en el seno de la educación. La Real Academia Española define la palabra cooperar como el hecho de obrar juntamente con otro u otros para la consecución de un fin común. Van de Velde (2015, p. 80) explica que “La cooperación como estrategia educativa ya tiene una larga historia. Se trata de una relación dialéctica dentro de los procesos de aprendizajes, donde se visualiza la cooperación como estrategia educativa, tanto entre facilitadores, entre estudiantes, como también entre estudiantes y facilitadores.

Según Ovejero (1999, p. 82) es una técnica educativa que busca la mejora del rendimiento y potenciar las capacidades intelectuales y sociales de los educandos. Es también una estrategia de gestión que beneficia la organización de los alumnos en grupos heterogéneos para llevar a cabo funciones y actividades de aprendizaje, y que involucra agrupar a los estudiantes en pequeños equipos con el objetivo de potenciar el desarrollo de sus miembros. Así, el trabajo cooperativo permite extraer el potencial de cada miembro y fortalecer el objetivo del trabajo a realizar.

El trabajo cooperativo demanda de una planificación minuciosa y exhaustiva de la intervención para lograr las condiciones competentes que necesita esta metodología (Terenzini, 2001, p. 82). Aplicar el trabajo cooperativo necesita de una preparación que permita lograr los objetivos planteados. Este tipo de aprendizaje supone la “utilización didáctica de equipos reducidos en los que los estudiantes trabajan para potencializar su propio aprendizaje y el de los otros” (Johnson, y Holubec 1999, p. 83).

En esencia el trabajo cooperativo busca optimizar el aprendizaje de cada miembro que compone el grupo, decir que existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. Es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. Por lo tanto, un trabajo hecho con un grupo cooperativo tiene un resultado más enriquecedor al que tendría la suma del trabajo individual de cada miembro.

Así pues, no es un trabajo realizado por un conjunto de miembros en el que cada uno produce una parte del trabajo para finalmente, yuxtaponerlas todas, sino que comporta toda una estructura organizativa que favorece una elaboración conjunta. En un Trabajo Cooperativo debe quedar clara la finalidad principal y última de la tarea a realizar. Esta finalidad, conocida e interiorizada por todos los miembros del grupo, tiene que poder traducirse en el planteamiento de unos objetivos individuales concretos. De esta manera, el resultado de la tarea obtendrá una proyección en una línea y procedimiento común. Este tipo de trabajo no debe convertirse en una distribución o reparto de tareas en compartimientos estantes, sino que cada miembro

deberá involucrarse y cooperar en la tarea del otro, entendiendo que en definitiva se está construyendo un proyecto común.

Autores como Johnson y Johnson (1989), Slavin (1990), y Echeita (1995) coinciden en que la existencia de una tarea de grupo comporta que los miembros deben trabajar en condiciones adecuadas para resolver un problema de manera conjunta, teniendo en cuenta que cualquier tarea no es apropiada para favorecer el aprendizaje cooperativo.

2.3 DIFERENCIA ENTRE EL TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO

En la literatura se encuentran varios estudios que analizan las diferencias entre los términos cooperar y colaborar, afirmando que ambos enfoques presentan algunas características que los diferencian notoriamente. Algunos teóricos los consideran modelos diferentes que surgen a partir de tradiciones educativas distintas. John Myers (1991, p. 2) señala que en esta diferenciación no se puede dejar de lado la influencia de las raíces etimológicas y semánticas. Según este autor, la cooperación tendría sus raíces en el continente americano, específicamente en EE. UU; por el contrario, la colaboración nace en el continente europeo, desarrollado por la tradición anglosajona.

Algunos planteamientos que diferencian estos conceptos son los siguientes:

a) El modelo cooperativo

El aprendizaje cooperativo tiene sus raíces en la tradición educativa americana y, más específicamente, en la estadounidense. Como término y concepto, la cooperación proviene de una visión pedagógica, basada en el aprendizaje entre pares.

Jean Piaget (1980, P. 2) destaca como el precursor de este modelo y hacía referencia a las ventajas que tiene la interacción entre compañeros para el desarrollo cognitivo, ya que la formación de las operaciones necesita siempre un entorno favorable a la “cooperación”, es decir, a las operaciones realizadas en común. Por ejemplo, el papel que juega la discusión, la crítica mutua, los problemas suscitados por el intercambio de información, la curiosidad aguzada por la influencia cultural de un grupo social, etc. Piaget, en Ovejero, (1990, P. 2).

A partir de este momento, los autores de la escuela de Ginebra, entre los que se destacan Mugny y Doise, Pret-Clermont, Mugny y Pérez, proporcionan la base y desarrollaron el concepto de la cooperación que había introducido Piaget, adoptando siempre un punto de vista pedagógico. Célestin Freinet (1986, P. 2) es también uno de los principales promotores de la cooperación en la escuela, constituyendo el eje básico de su pedagogía popular. Sin embargo, siguiendo a Ovejero (1990, P. 2), cabe remarcar que, como miembro de la Escuela Nueva y el movimiento de Renovación Pedagógica, la cooperación para Freinet surgió de las dudas en cuanto a la eficacia de las técnicas pedagógicas tradicionales y se basó fundamentalmente en la cooperación entre maestros o entre alumno y maestro, así como en la reducción de las clases magistrales (Ovejero, 1990, P. 2).

Aunque Piaget y Freinet destacan entre los representantes del movimiento cooperativo, son muchos los antecedentes que se podrían mencionar en el campo de la pedagogía. Algunos referentes históricos a nivel internacional destacan Rousseau (1762), Neill (1921) Makarenko (1935), Cousinet (1980), a Ferrer i Guardia (1976) y Pichón-Rivière (1986), entre otros.

b) El modelo colaborativo

Al contrario de la cooperación, el modelo colaborativo encuentra sus raíces en la tradición educativa europea, específicamente en la anglosajona. Retomando a Ovejero (1990, P 2), si Piaget y, sobre todo, los autores de la Escuela de Ginebra enfatizaban la construcción social de la inteligencia y, por tanto, la importancia de la interacción social y la actividad común cooperativa para el mayor y mejor desarrollo intelectual, también Vygotsky (1934, P. 3) propuso algo similar, dando gran importancia a los evidentes fundamentos sociales que posee el conocimiento.

Desde una vertiente psicológica, Vygotsky adoptó el término colaboración, llegando incluso a mantener una postura opuesta a la de Piaget (Ovejero, 1990, P. 3), puesto que para Vygotsky, defensor de la teoría sociocultural, la importancia reside más en la estrecha conexión que se postula entre el desarrollo intelectual y cognitivo, por una parte, y la interacción social por la otra, más que en el desarrollo del razonamiento lógico y la adquisición de contenidos escolares, como propugnaba Piaget en su énfasis en el proceso de reorganización cognitiva provocado por el

surgimiento de conflictos y por su superación.

A partir de esta idea fundamental desarrollada por Vygotsky, diferentes autores defensores de este modelo han desarrollado una gran diversidad de definiciones, características e implicaciones en el ámbito educativo. Autores o estudiosos del modelo colaborativo son, en el terreno internacional, Dillenbourg, Lewis, Brufee, Crook, Harasim, Hiltz y Turoff, Gros y Salinas.

De acuerdo con Clift et al (1991) citado por Suárez, (2002), la acción de colaborar implica que dos o más personas trabajan juntas para conseguir una meta, no haciendo referencia en esta definición al tipo de relación social que se debe y puede establecer en la colaboración. Por su parte Tikunoff et al (1979; en Suárez, 2002) (1979), establece condiciones de igualdad en las relaciones interpersonales colaborativas durante la identificación, investigación y resolución de problemas sociales.

En general, cuando se habla de colaboración se está refiriendo no sólo a la existencia de un grupo, sino también a su composición, implicando la participación de personas con situaciones sociales diferentes, sea respecto de su formación, profesión, sistemas culturales y que cada una contribuye con su experiencia diversa, pero con una perspectiva común. Esta forma de interactuar se caracteriza por su capacidad para, más que sumar, multiplicar intereses, habilidades, puntos de vista y potencialidades. En este sentido, esta noción se acerca al concepto de interdisciplinariedad.

Con lo antes expuesto se puede decir que en la cooperación los participantes llegan a acuerdos, pero actúan por separado hacia metas autodefinidas, y, por lo tanto, diferentes, mientras que en la colaboración los participantes trabajan juntos en todas las fases del proyecto, para conseguir beneficios comunes (Oja y Smulyan, 1989; en Suárez, 2002, P. 4). La cooperación es pues una estructura interactiva diseñada para facilitar el logro de un producto final específico (meta) a través de personas que trabajan juntas en grupos. La metodología cooperativa suele conllevar una autoridad responsable que establece una repartición de tareas y las controla, realizando los participantes un trabajo más individual (en grupos definidos por tareas), requiriendo

una estructura organizada por personas que sean responsables de esa cooperación.

En cambio, en un grupo colaborativo todos los participantes intervienen en todas y cada una de las partes del proyecto o problema a resolver. En este caso, en colaboración se realiza una tarea compartida donde las personas se relacionan, se complementan y establecen roles dentro de un grupo con el objetivo de producir algo que nunca podría haber realizado solos. Es necesario entonces de consensos para encontrar acuerdos mediante la aportación de experiencias y conocimientos. La discusión y los acuerdos colectivos construyen la solución en el trabajo colaborativo.

Así, la colaboración es un posicionamiento frente a la interacción con un estilo de vida personal donde los individuos son responsables de sus acciones, incluyendo el aprendizaje y el respeto de las capacidades y las aportaciones de sus compañeros. Esta forma de interactuar y trabajar sólo puede suceder de forma verdadera si se crean unos vínculos de confianza a través de acciones y espacios de experimentación, de intercambio de experiencias, que permitan construir conjuntamente una idea de bien común para el grupo de personas que llegarán así a poder formar una comunidad.

2.4 EL TRABAJO COLABORATIVO Y COOPERATIVO ENTRE DOCENTES

Aun cuando se relaciona más al docente-estudiante en el trabajo colaborativo y cooperativo, numerosos estudios han demostrado que la colaboración habilita nuevas oportunidades de desarrollo profesional basadas en la reflexión compartida con colegas sobre los dilemas y problemas de la práctica educativa (Butler y Schnellert, 2012; Horn y Little, 2010). Según esto, los profesores aprenden conjuntamente a partir de procesos de indagación colectiva basados en el análisis de evidencias (Duke, 2006) y la observación de clases (Hopkins, 2010). Se trata de identificar las necesidades de aprendizaje del alumnado para, a partir de ellas, establecer las necesidades de aprendizaje de los propios docentes y diseñar espacios de formación acordes a estas (Hord y Hirsch, 2008). La colaboración se constituye así en una herramienta para la mejora de la enseñanza dado que los intercambios proveen los recursos para aprender en y desde la práctica, alentando diálogos fundamentados en la experiencia de clase (Jäppinen, Leclerc y Tubin, 2015;

Little, 2002; Martin, 2014; Silins y Mulford, 2004).

La colaboración constituye una forma de interacción directa entre mínimo dos docentes, para que trabajen y tomen decisiones dirigidas al logro de un objetivo en común. Una buena forma de realizar trabajo compartido entre los docentes es desarrollar la docencia compartida, un tipo de organización en la que dos docentes trabajan en conjunto con una misma clase, es decir, que en el aula existirá un profesor de la materia y un profesor de apoyo.

Para el desarrollo de estos trabajos colaborativos los docentes pueden compartir y elaborar entre ellos nuevos materiales de enseñanza, así como metodologías de trabajo, ofreciéndose apoyo mutuo frente a cualquier dificultad; dicha práctica a su vez ayuda al centro educativo a establecer líneas de interdisciplinariedad, porque el paso de un profesor que sirva de apoyo en diferentes grupos facilita el aporte de sugerencias entre las áreas.

Parafraseando a Little (1990, P. 84), Dentro del concepto de colaboración docente se integran, una gran variedad de actividades. Estas implican distintos tipos de relaciones entre los maestros que se manifiestan en intercambios de información, de trabajo, de materiales, de tareas, de prácticas en el aula, de tiempo o incluso de instrucción. La intensidad de la colaboración de cada tipo de tarea varía en la medida en que exponen el trabajo de un docente a otros profesores o en función del grado en que las relaciones que se establecen implican incurrir en expectativas y obligaciones mutuas entre compañeros, hasta colaboraciones más profundas, a través de relaciones más fuertes que influyen en mayor medida en la práctica de cada uno de los docentes y en las que se genera mayor interdependencia entre ellos por ejemplo, participar en instrucción mediante co-docencia. (Little, 1990)

Para algunos teóricos el trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes tiene su complejidad así Little, (1990) remite a las condiciones físicas y estructurales de las organizaciones escolares que podrían no ser las más idóneas. Lortie (1975), remite a la falta de oportunidades formativas que contribuyan al desarrollo de destrezas vinculadas al trabajo colaborativo; Day, (2005), aduce a la limitada capacidad para gestionar posiciones divergentes, Huberman (1993), indica que la ausencia de

estructuras institucionales para efectivamente resolver problemas y repensar conjuntamente la práctica, desalienta al profesorado a implicarse en actividades colaborativas puesto que son percibidas como una distracción de las necesidades más apremiantes de sus alumnos. Así, la interacción con colegas se valora como positiva solo en cuanto se torna relevante para satisfacer las urgencias que demanda el aula (Lavié Martínez, 2004).

Como puede observarse el trabajo colaborativo y cooperativo es un proceso de aprendizaje complejo que involucra muchas razones y motivos, así como exigencias y desafíos tanto para los maestros como para las instituciones educativas. Por ejemplo: pensar en nuevos temas, tópicos o prácticas de reflexión dentro de su proceso de actualización, gestión efectiva para obtener cooperación con otras instancias de gobierno y empresa privada que intervengan también en la formación, aprender a trabajar juntos entre docentes y resolver problemas.

El trabajo colaborativo entre docentes busca darle más valor a las relaciones interpersonales que se dan en grupos al considerar la integración y socialización, así como aprender los elementos eficaces y valores para educar a sus alumnos adecuadamente, esto quiere decir, que el resultado de cada trabajo colaborativo entre docentes traerá beneficio mutuo, tanto para ellos como para los estudiantes.

Los docentes al igual que otros profesionales aprenden a partir de la interacción con otros colegas, y la colaboración entre ellos se convierte en una herramienta imprescindible para favorecer la práctica reflexiva, se trata de un recurso excelente para alcanzar la máxima eficacia docente. Duran, D. Oller, M., y Huguet, T. (2018)

Retomando lo anterior descrito, es necesario, las siguientes condiciones para el trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes:

- Es importante que las tareas y finalidades en conjunto sean claras y sean asumidas de la misma manera por ambos docentes, estas a su vez deben estar relacionadas con las propias necesidades de los profesionales.
- Los docentes también deben tener disposición a interactuar y a asumir los compromisos, además deben establecerse estructuras básicas que permitan dinamizar el trabajo colaborativo entre ambos docentes.

- Las funciones que realiza cada uno deben quedar bien definidas, tomando en cuenta la organización del aula y generando así varios modelos de colaboración, de la misma manera debe establecerse el tiempo de coordinación, que les permita ajustar el uso de un único modelo de colaboración que se ajuste a las necesidades de los alumnos. (Little, 1990).

La siguiente figura muestra las diferentes tareas de colaboración entre docentes ordenadas en función del grado de interdependencia que genera entre los participantes en la colaboración. Fijándose en las actividades aquí representadas, se puede ver que moverse a niveles de colaboración de mayor interdependencia implica cambios en la frecuencia e intensidad de las interacciones entre profesores, así como una mayor probabilidad de que se produzca influencia mutua entre los docentes que colaboran.

1 Marco conceptual basado en Little



Fuente: Autor: Martínez, O. Eva, Flavia (Sf.) Relaciones de colaboración entre docentes (Marco conceptual basado en Little, 1990)

A esta clasificación se puede superponer además la distinción entre colaboración fuera y dentro del aula. Mientras que a lo largo de todo el proceso aparecen actividades de colaboración que ocurren en espacios y tiempos fuera de la instrucción en el aula (intercambio de ideas, planificación de lecciones o reflexión conjunta sobre la práctica en el aula), aquéllas que necesariamente implican colaboración dentro del aula (co-docencia y observación entre pares) requieren

niveles de intensidad e interdependencia entre docentes comparativamente altos.

Es interesante ver, además, que estas tareas de colaboración dentro del aula requieren para su funcionamiento efectivo ser complementadas con actividades colaborativas fuera del aula. (Little, 1990, P. 84)

2.5 ESTRATEGIAS DE TRABAJO COLABORATIVO Y COOPERATIVO

Según Harris (2007), al momento de seleccionar herramientas para el trabajo colaborativo en el aula se debe priorizar aquellas que favorezcan en los docentes y estudiantes la interdependencia, la responsabilidad individual por la tarea, las habilidades interpersonales, la interacción productiva y la reflexión sobre los procesos grupales. La mejor herramienta es siempre la que mejor se adapta al desarrollo de los objetivos y actividades que se quieran poner en marcha.

Los trabajos colaborativos se pueden desarrollar en un entorno Web exclusivo de los docentes o alumnos de una clase o en un espacio público que trascienda el espacio físico del aula, con el fin de compartir producciones con toda la comunidad educativa. Existen numerosas aplicaciones de uso libre que facilitan la colaboración entre pares y que no requieren del usuario una alfabetización tecnológica avanzada para su utilización. De forma muy sencilla, los docentes, así como los estudiantes, estudiantes pueden crear, publicar, adaptar, comentar, difundir e integrar contenidos.

Pero es preciso reconocer que estas formas de participación en muchos casos ya son parte de la vida de los maestros y alumnos: son miembros de redes sociales, publican blogs, participan en foros, publican fotos y videos, etcétera. Sin embargo, la escuela y el profesorado todavía tiene mucho que hacer para promover usos más complejos y desafiantes.

Las Técnicas de Aprendizaje Colaborativo (TAC), más comunes y las que vayan surgiendo de la experiencia educativa, según E. Barkley, K. P. Cross, and C. Major, (2007) pueden organizarse en categorías que comparten aspectos fundamentales, a pesar de que las líneas divisorias no son precisas. Esta organización se muestra en la tabla 1.

TABLA 1 TECNICAS DE ARENDIZAJE COLABORATIVO

Categoría	Descripción	Casos Tipo
Diálogo	La interacción y los intercambios de los estudiantes se consiguen principalmente mediante la palabra hablada.	Piensa, forma una pareja y comenta; Rueda de ideas; Grupos de conversación; Para hablar, paga ficha; Entrevista en tres pasos; Debates críticos.
Enseñanza recíproca entre compañeros	Los estudiantes se enseñan mutuamente con decisión a dominar temáticas y a desarrollar competencias relacionadas con ellas.	Toma de apuntes por parejas; Celdas de aprendizaje; La pecera; Juego de rol; Rompecabezas; Equipos de exámenes.
Resolución de problemas	Los estudiantes se centran en practicar estrategias de resolución de problemas.	Resolución de problemas por parejas pensando en voz alta; Pasa el problema; Estudio de casos; Resolución estructurada de problemas; Equipos de análisis; Investigación en grupo.
Organizadores de información gráfica	Los grupos utilizan medios visuales para organizar y mostrar información.	Agrupamiento por afinidad; Tabla de grupo; Matriz de equipo; Cadenas secuenciales; Redes de palabras.
Redacción	Los estudiantes escriben para aprender contenidos y	Diarios para el diálogo; Mesa redonda; Ensayos diádicos; Corrección por

	competencias importantes.	el compañero; Escritura colaborativa; Antologías de equipo; Seminario sobre una ponencia.
--	---------------------------	---

Tabla 1. Fuente: Oscar Revelo-Sánchez, César A. Collazos-Ordóñez y Javier A. Jiménez-Toledo. Categorías de TAC. (2007)

Esta identificación de las TAC, se emplea la clasificación general propuesta por E. Barkley, K. P. Cross, y C. Major (2007), en la cual se definen también los casos tipo para cada categoría de clasificación. Esta clasificación muestra las denominaciones comunes de las estrategias o técnicas colaborativas presentes en diferentes estudios.

En la tabla 2 se presentan algunas de las estrategias de aprendizaje colaborativo y cooperativo que pueden ser aplicadas entre docentes y docentes y docentes-estudiantes con el uso de las tecnologías de la comunicación e información y otras afines.

TABLA 2 ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO Y COOPERATIVO

Estrategia	Descripción o usos posibles	Autor o referencia
Entorno virtual colaborativo inteligente	Se concibe como la integración de los Entornos Virtuales Colaborativos y la Inteligencia Artificial. Es un sistema computacional diseñado como un espacio conceptual para que un usuario, en condiciones espacio temporales distintas, interactúe con otros usuarios o con elementos del entorno para construir su aprendizaje. El componente inteligente es un elemento del entorno provisto de una base de conocimientos y de una estrategia pedagógica basada en la formulación de consultas por parte del aprendiz.	J. P. Ucan, O. S. Gomez, and R. A. Aguilar
Tutoría de compañeros	Es una forma de mentoría que suele tener lugar entre una persona que ha vivido una experiencia específica (mentor de compañeros) y una persona que es nueva en esa experiencia (el compañero	C. Patek and A. Chattopadhyay

	aprendiz). Este modelo de colaboración entre compañeros promueve un nuevo tipo de aprendizaje orientado al servicio, que inspira innovación y conduce a la búsqueda de maneras de superar limitaciones conceptuales comunes.	
Pares adversarios colaborativos	Es un proceso de desarrollo de software en el que los desarrolladores trabajan juntos de manera colaborativa en identificar cómo diseñar y estructurar el problema, aclaran los requisitos y discuten la estrategia; se mueven en papeles adversarios. A un desarrollador se le asigna la responsabilidad de implementar el diseño y al otro se le asigna la tarea de escribir casos de prueba de caja negra para los diversos componentes del problema. El objetivo del implementador es crear código “inquebrantable” y el del probador es “romper” el código.	R. Swamidurai.
Aula invertida	Es un método de enseñanza en el que la teoría se estudia en casa y los ejercicios se realizan en el aula. Esto da lugar a una filosofía en la que el tiempo de contacto de los profesores y los estudiantes está destinado a ser utilizado de la manera más eficaz posible. Ayudados por la tecnología, los estudiantes pueden estudiar el material básico necesario de manera independiente, permitiendo abordar temas más avanzados, el aprendizaje entre compañeros y la tutoría por pares en las sesiones de ejercicios. El aula invertida induce a los estudiantes a explorar el conocimiento a través de la investigación y la colaboración.	A. Herala, E. Vanhala, A. Knutas, and J. Ikonen.
Juego de roles	Es una situación creada en la que los estudiantes representan o asumen deliberadamente	L. Beck and A. Chizhik.

	<p>personalidades o identidades que, normalmente no admitirían, para alcanzar determinados objetivos de aprendizaje. Se presenta un enfoque específico de esta técnica orientado a disciplinas de las ciencias, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas denominado POGIL- Process-Oriented Guided Inquiry Learning. POGIL es una estrategia centrada en el estudiante; los estudiantes trabajan en pequeños grupos con roles individuales para asegurar que todos estén completamente involucrados en el proceso de aprendizaje.</p>	<p>C. Kussmaul, H. H. Hu, and C. Mayfield.</p>
<p>Sistema de discusión en línea gamificado</p>	<p>Es el componente de discusión de un CSCL al que se le han agregado elementos gamificado. Su propósito es aumentar la colaboración entre los estudiantes, el nivel de compromiso, y la eficiencia de la comunicación al interior del curso, reduciendo los tiempos de respuesta asincrónica.</p>	<p>A. Knutas, J. Ikonen, U. Nikula, and J. Porras.</p>
<p>Actividad de aprendizaje gamificada</p>	<p>Es una actividad a la que se le han incorporado elementos de juego como tablas de líderes, insignias, desafíos y elementos de socialización para integrar las interacciones entre instructor-persona, instructor-grupo y persona-grupo. Se ocupa de la participación de los estudiantes y del desarrollo de habilidades durante el proceso de aprendizaje, pero no considera el logro de los estudiantes.</p>	<p>S. Azmi, N. A. Iahad, and N. Ahmad.</p>
<p>Plataforma como un servicio</p>	<p>Es un paradigma de producción de software. La adopción de PaaS permite el uso de máquinas virtuales remotas en lugar de hardware y software local, evitando así el consumo de tiempo e instalaciones costosas, así como las molestas tareas de mantenimiento. Con su aplicación, los estudiantes están capacitados para cooperar,</p>	<p>M. Coccoli, P. Maresca, and L. Stanganelli.</p>

	desarrollar, mantener y administrar cualquier proyecto con cualquier equipo en cualquier momento sin necesidad de trasladarse a ningún laboratorio físico.	
MOOC	Es una forma de ofrecer cursos en línea. Entre otras prestaciones, proporcionan foros de discusión para que los estudiantes hagan preguntas y discutan temas relacionados con el curso. El razonamiento pedagógico subyacente de los foros de discusión se relaciona con la idea de que la interacción social fomenta la construcción del conocimiento. Se habla entonces de una interacción pedagógicamente efectiva.	A. Nylén, N. Thota, A. Eckerdal, P. Kinnunen, M. Butler, and M. Morgan.
Estrategia colaborativa integrada	Es una estrategia de aprendizaje basada en cuatro enfoques pedagógicos: la enseñanza tradicional, el aprendizaje colaborativo, e guiado por CIF (Collaborative Instruction Framework), y el aprendizaje colaborativo guiado por CIF y apoyado por MoCAS (Mobile Collaborative Argument Support, herramienta destinada a apoyar actividades de colaboración definidas mediante CIF). Considera las cuatro dimensiones de la motivación según la teoría de la autodeterminación.	L. M. Serrano-Cámara, M. Paredes-Velasco, C.-M. Alcover, and J. Á. Velázquez-Iturbide

Tabla 2. Fuente: E. Barkley, K. P. Cross, and C. Major, Técnicas de aprendizaje colaborativo: manual para el profesorado universitario. Morata, 2007.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

El desarrollo de la investigación se estructura con el método cualitativo, el cual según Taylor y Bogdan (1987), consiste en un modo de encarar al mundo empírico con una serie de conocimientos sistemáticos, enfocados a entender a los seres humanos y sus producciones. El método considera, de igual manera, las ideas de los participantes, situaciones, eventos, interacciones y comportamientos. Al respecto Colás y Buendía (1992) sostienen que este tipo de investigación posee ciertas características: es reflexiva, controlada (se refiere a la facultad de suspender o apartar las propias creencias, perspectivas o predisposiciones), valora todas las perspectivas, es humanista y siempre está en busca de la validez.

En este sentido, se utiliza el conocimiento científico y empírico metodológico para identificar a partir de categorías de análisis, los saberes que los docentes de una institución educativa tienen respecto al tema en estudio a fin de comprender su concepción partiendo de sus propias características como profesionales de la educación inmersos en una sociedad que en la actualidad se vuelve más compleja.

El método cualitativo se aplica con la finalidad de conocer, analizar y explicar las estrategias que potencian el trabajo colaborativo y cooperativo entre los docentes, así como los retos, desafíos e implicaciones que tiene en su desarrollo profesional. Para ello, la investigación se realiza bajo la perspectiva teórica que ofrece el enfoque de la psicología cognitiva, la cual según Riviére (1987) citado por Roca, (2009) es la que pretende ser una ciencia objetiva de la mente, considerada como un sistema de conocimiento. Este enfoque se fundamenta en el análisis de los aspectos existentes, de manera obligada, en los procesos que conducen al conocimiento de la realidad objetiva, natural y propia, del hombre.

Con respecto al método aquí expuesto, es oportuno mencionar también a teóricos como Creswell y Martens (2005), quienes consideran la siguiente tipología de los métodos cualitativos: teoría fundamentada, etnográficos, narrativos, y diseños de investigación acción. Así mismo, realzan el hecho de que las fronteras entre los mismos no existen, es decir que los estudios pueden tomar elementos de más de un tipo, se yuxtaponen. Tomando en cuenta cada diseño y después de haber explorado

sus procesos y características se optó para esta investigación, el diseño de “Teoría fundamentada” en el entendido que esta utiliza un procedimiento sistemático cualitativo que consiste en explicar en un nivel conceptual, una acción, una interacción, o un área específica. Este tipo de diseño da lugar y posee riqueza interpretativa, así como aporta nuevas visiones de un determinado fenómeno.

3.1 PARTICIPANTES

La población seleccionada para la presente investigación son docentes del Centro Escolar “José María Cáceres” en el cual laboran 36 docentes, 18 en el turno matutino y 18 en el turno vespertino. Los niveles educativos que atiende la institución son: Educación Básica y Tercer ciclo. Del total de la población se seleccionó seis docentes. Cada uno posee grado académico a nivel de licenciatura en las especialidades de Lenguaje y Literatura, Idioma Inglés, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Matemática y Educación Básica. Dichos docentes se encuentran laborando en tercer ciclo, cuatro de ellos pertenecen al comité social, uno al comité deportivo y dos al comité disciplinario.

La muestra se seleccionó a partir del muestreo estratégico el cual Ruiz Olabuénaga (2012), establece que suele aplicarse para obtener una selección de personas y escenarios en los que se encuentran los actores sociales más inmediatos e intensamente involucrados, generando riqueza de contenido y significado según el objeto de estudio o de investigación de que se trate.

3.2 INSTRUMENTOS

El instrumento utilizado es la entrevista estructurada con preguntas abiertas de forma escrita y suministrada en forms. Dicha entrevista es coherente con las categorías de análisis: conocimiento y desempeño docente y profesional. Se redactaron preguntas para cada categoría de manera que se pueda obtener la información necesaria para la recolección de datos y análisis de los resultados. Se suministró en una institución educativa del sector público a fin de analizar las estrategias para el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre los docentes referido en el tema de investigación.

3.3 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS

La información se obtuvo mediante la técnica del análisis de contenido, la cual consiste en el estudio de las comunicaciones o discursos a través de la descripción sistemática y objetiva de mensajes escritos o verbales, con el propósito de hacer inferencias de conocimientos con ayuda de indicadores sean estos cuantitativos o no. Con esta técnica se busca identificar y explicar las representaciones cognitivas porque permite, como se ha mencionado antes, deducir y construir significados con las dinámicas propias de cada contexto. Este puede estar referido a personas, un texto o una problemática.

El procedimiento para la recogida, análisis e interpretación de los datos se hace mediante la técnica de “análisis de contenido” a través de tres etapas propuestas por Bardin (1986): Pre-análisis, organización e interpretación que se explican a continuación:

Pre-análisis: consiste en una fase de planeación de la investigación, se toman decisiones respecto a los documentos que se estudiarán y los objetivos a lograr. En este sentido, la investigación parte de la revisión bibliográfica o investigación documental sobre las estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo y el desempeño e interacción entre docentes como hitos sobre los cuales gira el estudio en cuestión. Para ello, se consultó los autores y retomó los teóricos que refieren de forma general y específica aspectos claves que sustentan todo el proceso de investigación.

Organización: consiste en el proceso por medio del cual se estudian los documentos y sistematizan los datos mediante categorías. A la luz de Olabuénaga (2012) se refiere al hecho de simplificar reduciendo el número de datos a un número menor de categorías. Para ello se toma en cuenta que respondan a un criterio único, que den lugar a la exhaustividad y que sean excluyentes. Para efecto de este trabajo, se elaboró y estructuró el sistema de categorías con base a los objetivos y fundamentos teóricos considerados relevantes para el estudio, lo cual se muestra en el siguiente formato.

TABLA 3 CATEGORIAS DE ANALISIS

Objetivo: Analizar las estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes	
Categorías de análisis	
Conocimiento	Se relaciona con la capacidad del dominio teórico, práctico, comprensivo, que tienen los docentes sobre las estrategias del trabajo colaborativo y cooperativo.
Desempeño docente y profesional	Se refiere a las competencias docentes y profesionales que tienen los participantes relacionadas con el trabajo colaborativo y cooperativo.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La información obtenida en el desarrollo de la investigación se explica desde la técnica de análisis de contenido y bajo la perspectiva teórica metodológica de la Psicología cognitiva. De igual manera, se organiza por medio de objetivos y preguntas, se consulta diferentes fuentes documentales que abordan el objeto y sujeto de estudio comparando las diferentes posturas, articulándola con la información obtenida con la finalidad de contrastar las conjeturas hechas como parte de la técnica realizada en para la investigación.

Después de haber determinado las categorías de análisis se procede entonces a las preguntas correspondientes a cada categoría y las conjeturas o inferencias referidas a las mismas a fin de ser posteriormente contrastadas con los hallazgos como se muestra a continuación.

Tabla 1 CATEGORIAS DE ANALISIS

Objetivo: Analizar las estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes		
Categoría de análisis	Conjeturas/ Inferencias	Preguntas derivadas
<p>Conocimiento</p> <p>Se relaciona con la capacidad del dominio teórico, práctico, comprensivo, que tienen los docentes sobre las estrategias del trabajo colaborativo y cooperativo</p>	<p>Los docentes del Centro Escolar “José María Cáceres”, tienen saberes previos sobre el trabajo colaborativo, pero desconocen las estrategias específicas que potencian este tipo de trabajo en su labor docente y profesional o es posible que conozcan solo algunas. Por otra parte, es probable que los docentes utilicen estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo en su quehacer académico pero que desconozcan o tengan conciencia que pertenecen a este tipo de trabajo. En contraposición, puede ser que sí conozcan de estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo pero que no las apliquen en su labor profesional.</p>	<p>¿Qué es el trabajo colaborativo?</p> <p>¿En qué consiste el trabajo cooperativo y cómo se diferencia del colaborativo?</p> <p>¿Qué estrategias del trabajo colaborativo y cooperativo conoce?</p> <p>¿Qué estrategias del trabajo colaborativo y cooperativo aplica en su trabajo?</p>
<p>Desempeño docente y profesional</p> <p>Se refiere a las competencias docentes y profesionales que tienen los participantes relacionados con el trabajo colaborativo y cooperativo</p>	<p>Los docentes reconocen cuáles son sus competencias docentes relacionándolas con su especialidad y nivel educativo con el que trabajan. Identifican sus competencias profesionales, pero no las relacionan con el trabajo colaborativo y cooperativo. Algunos retos y desafíos de los docentes con respecto al trabajo</p>	<p>¿Cuáles son algunas de sus competencias docentes?</p> <p>¿Cuáles son algunas de sus competencias profesionales?</p> <p>¿Cuáles de las competencias docentes o profesionales se relacionan con el trabajo colaborativo</p>

	<p>colaborativo y cooperativo se relacionan más con el uso y manejo de las tecnologías. (TIC)</p>	<p>y cooperativo? Explique. ¿Qué estrategias considera que potencian el trabajo colaborativo y cooperativo entre los docentes? ¿Cuáles son los retos y desafíos del trabajo colaborativo y cooperativo que usted enfrenta como docente y profesional?</p>
--	---	---

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo señala los resultados obtenidos de la investigación realizada en el Centro Escolar José María Cáceres. Se retoman las categorías de análisis: conocimiento y desarrollo profesional docente y se exponen los hallazgos derivados del instrumento de recolección de la información, haciendo un enlace con los fundamentos teóricos que sustentan cada categoría. Así por ejemplo se verá reflejado el conocimiento y utilización o no de estrategias para el desarrollo del trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes como: el diálogo, resolución de problemas, organizadores de información gráfica, escritura colaborativa, uso de MOOC, sistemas de comunicación en línea entre otros. También, se hace la correspondiente interpretación de los resultados y se presentan las nuevas categorías de análisis encontradas.

4.1.1 CONOCIMIENTO QUE POSEEN LOS DOCENTES SOBRE EL TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO

El trabajo cooperativo y colaborativo conlleva una serie de procesos en el cuál un individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. Se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que lleguen a generar un proceso de construcción de conocimiento. (Jiménez 2018)

Los docentes del Centro Escolar José María Cáceres tienen conocimiento básico sobre el trabajo cooperativo y colaborativo, lo asocian a ideas como el hecho de trabajar como parte de un equipo o junto a otras personas con las que comparte alguna área de especialidad o conocimiento, aportando sus habilidades para alguna responsabilidad, actividad, funciones o asignaciones que el director, o jefaturas les solicitan como se ve reflejado en los siguientes aportes:

“Lo que entiendo es un trabajo en conjunto, personas que están en una misma área y cooperan respondiendo a una meta”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 5 años de experiencia laboral en la especialidad de Lenguaje y Literatura.

“Es una forma de producir servicios con un resultado compartido”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 3 años de experiencia laboral en la especialidad de Educación Básica.

“Es cuando se hace una labor asignada con un grupo de personas”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 8 años de experiencia laboral en la especialidad de Matemáticas.

En este sentido, no toman en cuenta aspectos como su desarrollo y crecimiento personal profesional cuando trabaja junto a otros, aprendiendo de sus compañeros. Dejan de lado además que el trabajo colaborativo no solo es trabajar juntos, sino como apunta Pujolas (2002), es mejorar el rendimiento, tomar decisiones y acuerdos en conjunto, mejorar sus habilidades sociales, hacer docencia compartida, resolver problemas y velar no solo por la actuación individual sino por la que todo el colectivo se fortalezca, fruto de la interacción que se genera con los demás miembros del grupo.

Así también no hacen diferencia del trabajo colaborativo del cooperativo, lo consideran como aquel en el que las personas se integran voluntariamente a un equipo de trabajo para aportar sus ideas y ayudar en la medida de sus posibilidades, a llevar a cabo una tarea asignada a sus compañeros mejorando sus resultados. Por otra parte, lo consideran como dependiente del trabajo colaborativo o como consecuencia de este. En el trabajo colaborativo consideran que las personas o trabajadores se reúnen para llevar a cabo alguna asignación distribuyéndose funciones y responsabilidades y luego el cooperativo les permite ayudarse mutuamente si alguien lo necesita. Los docentes no hacen una diferencia clara entre el trabajo colaborativo y cooperativo como se puede observar en los siguientes relatos:

“El cooperativo es cuando un determinado grupo de personas se integran voluntariamente y se apropian de una misma meta, logrando mejores resultados”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 5 años de experiencia laboral en la especialidad de Lenguaje y Literatura.

“El cooperativo es realizar actividades que demanda el colaborativo. Cooperar es hacer una

tarea específica que en conjunto colaboran para dicho objetivo”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 3 años de experiencia laboral en la especialidad de Educación Básica.

No relacionan por ejemplo que el trabajo cooperativo a diferencia del colaborativo, este sí tiene su punto de partida u origen en el área educativa y para el aprendizaje como lo señala Ovejero (1999), quien como miembro de la Escuela Nueva y el Movimiento de Renovación Pedagógica, fue uno de los promotores de la cooperación, basada en el aprendizaje entre pares ya sea en la relación docente-docente y docente-estudiante, a las operaciones o tareas realizadas en común, favoreciendo la crítica mutua y la discusión, entre otros factores.

Algunos de los docentes no tienen conocimiento sobre estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo, solo indican que son las que les permite trabajar junto con sus compañeros de labores para lograr algún fin en común, pero enfocándose más en acciones que realizan para apoyar o ayudar con el trabajo que le corresponde a alguien más. Otros hacen referencia de forma general a un trabajo grupal en línea, sin especificar alguna en concreto, como se evidencia en los siguientes ejemplos:

“Del colaborativo, establecer las ideas y los propósitos de los resultados que se han determinado con anticipación. Del cooperativo la principal estrategia es apoyarse unos con otros en las ideas que se pueden aportar y los métodos o recursos a emplear para satisfacer los objetivos propuestos”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 5 años de experiencia laboral en la especialidad de Lenguaje y Literatura.

“Son los trabajos grupales que se hacen en línea”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 3 años de experiencia laboral en la especialidad de Educación Básica.

Las estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo habilitan oportunidades de desarrollo profesional docente basadas en la reflexión compartida con colegas, sobre los dilemas de la práctica educativa como lo refieren Butler y Schnellert (2012). Implican también distintos tipos de relaciones entre los maestros que se concretan en intercambios de información, de recursos y materiales, de tareas administrativas y académicas en la que se incluye la práctica pedagógica. Little (1990), incluye las

expectativas y obligaciones mutuas entre compañeros generando mayor interdependencia entre ellos en labores comunes. Barkley y Major (2007) proponen estrategias y técnicas como: entornos web, diálogos, enseñanza recíproca entre compañeros, resolución de problemas, organizadores de información gráfica, debates y foros o sistema de discusión en línea, escritura colaborativa por mencionar algunas.

Para algunos maestros las estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo, que aplica en su Centro Escolar, están más referidas a ciertos principios y valores como la tolerancia, el respeto y la confianza que deben tener cuando al interior de un trabajo entre docentes enfrentan dificultades que deben superarse de la mejor forma y cuando se necesite.

También consideran como estrategia de trabajo colaborativo y cooperativo, el cumplir órdenes de sus superiores y responsabilidades que se les asignan. Otros incluyen como estrategias las guías de trabajo que dejan a sus estudiantes en Classroom lo cual es más un espacio para la intervención docente-estudiante, como se puede evidenciar en los siguientes relatos:

“En el colaborativo, la tolerancia y el de seguir órdenes y en el cooperativo, integrarse e identificarse con los demás teniendo fluidez y confianza que se debe tener para sacar proyectos juntos”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 5 años de experiencia laboral en la especialidad de Lenguaje y Literatura.

“Trabajar de la mano con mis compañeros. Siempre dar mis aportaciones y ayuda cuando se necesite”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 3 años de experiencia laboral en la especialidad de Educación Básica.

“Classroom, enviando guías explicativas con temas a desarrollar por temas y las secciones grupales”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 8 años de experiencia laboral en la especialidad de Matemáticas.

No mencionan estrategias que apliquen en su desempeño y labor cotidiana que

vayan en pro del trabajo colaborativo y cooperativo propiamente dicho como las que refiere, por ejemplo, Harris (2007) que llevan a la interdependencia, a la responsabilidad individual por la tarea y que incidirá en un producto final eficaz, en este mismo sentido a la interacción productiva y a la reflexión sobre los procesos grupales. Para ello continúa el autor, puede utilizar un entorno web específico para docentes y estudiantes, en un espacio que trascienda al físico en el aula como el uso de aplicaciones para crear, publicar, compartir, comentar y difundir en torno al quehacer docente. Entre las estrategias de trabajo colaborativo que se puede usar entre docentes se encuentran: sistemas de discusión en línea, juego de roles, escritura colaborativa, resolución de problemas, uso de MOOC, pares adversarios colaborativos, tutoría entre compañeros, organizadores de información gráfica entre otros.

Con lo antes expuesto se puede confirmar la inferencia hecha antes de recolectar la información en cuanto a que los docentes no tienen conocimientos sobre estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo y se niega la inferencia en cuanto a que es posible que sí las conozcan pero que no las apliquen en su labor docente.

INTERPRETACIÓN:

Con respecto a la categoría de análisis “Conocimiento” referido al saber que tienen los docentes sobre el trabajo colaborativo y cooperativo y de acuerdo con los hallazgos, se puede notar que hay una creencia de trabajo colaborativo y cooperativo más de corte semántico, es decir, lo que significa de forma literal las palabras colaboración y cooperación y, de esta manera, se traslada al quehacer cotidiano en torno al desempeño docente. Por ello, lo ven más como una actitud hacia el trabajo, hacia sus colegas, hacia las jefaturas y hacia la institución misma, en la que ellos pueden aportar, intervenir, apoyar, cumplir con las expectativas y exigencias que la institución les demanda y se nota que, el hecho de cumplir les satisface o les genera alguna gratificación personal. Por la misma razón, no hacen una diferencia entre el trabajo colaborativo y cooperativo ya que los consideran iguales o se les dificulta hacer alguna distinción, los consideran hasta cierto punto dos términos sinónimos.

Es probable que en su desempeño docente y al trabajar con sus colegas como lo han mencionado, sí estén en alguna medida, tomando decisiones, estableciendo

acuerdos, creciendo profesionalmente a partir de algo que aprenden en la interacción con sus compañeros cuando realizan alguna tarea, logrando metas y propósitos en común, pero no son conscientes de ello, pues no lo reflejan en su discurso. Para los docentes, hablando de estrategias propiamente para el trabajo colaborativo, se puede decir que no las conocen por tres motivos: una porque no las utilizan en el día a día de su labor, por lo tanto, no están familiarizadas con ellas, otra puede ser porque aun cuando sí utilicen algunas de ellas, no las reconocen como tales y otra, porque las confunden o no tienen claro cuáles sí son estrategias de trabajo colaborativo y cuáles solo un medio o espacio virtual para impartir su clase como el caso en el que se menciona Classroom y ,que dicho sea de paso, por la forma en la que se refieren a su uso, por medio de guías de trabajo que serán desarrolladas por el estudiante, esto no evidencia o no se tiene mayor insumo que en la forma de trabajo, proceso y producto de las mismas, se trabaje de forma colaborativa y cooperativa en la interacción docente- alumno ni estudiante-estudiante mucho menos una docencia compartida en la elaboración o diseño de trabajo para los estudiantes.

La falta de conocimiento o el conocimiento previo y básico que se evidencia tienen los docentes sobre el trabajo colaborativo y cooperativo está más relacionado con la apreciación y significado mismo de los términos y con una serie de acciones que si bien están relacionadas o inmersas en un trabajo de corte colaborativo y cooperativo, no indica o muestra que los docentes lo vivencien en su quehacer educativo, lo reconozcan como tal en su desarrollo profesional.

4.1.2 Desempeño profesional docente. Competencias relacionadas con el trabajo cooperativo y colaborativo

Las estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo requieren del uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación ya que ofrecen las posibilidades de desempeñar la labor docente de una forma más interactiva, innovadora y, sobre todo, no solo al interior de una institución educativa o el aula, sino de forma virtual, a distancia ya sea de forma sincrónica o asincrónica. Esto hace necesario el desarrollo de nuevas competencias y habilidades, las digitales. Sin embargo, no se visualizan como tal ya que los docentes reconocen sus competencias docentes y profesionales vinculadas con sus conocimientos, habilidades y actitudes las cuales han ido forjando

a través del tiempo, su experiencia y práctica. Algunas de esas competencias son genéricas y otras disciplinares, como se puede observar en los siguientes enunciados de algunos docentes al respecto de sus competencias docentes y profesionales:

“Capacidad de análisis crítico, organización de tiempo y actividades que se deben desarrollan creativamente”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 15 años de experiencia laboral en la especialidad de Estudios Sociales.

“Ser comprometido con el trabajo y preparado para trabajar en equipo”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 12 años de experiencia laboral en la especialidad de Ciencias Naturales.

“Organizar, gestionar, fomentar trabajo en equipo”

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 8 años de experiencia laboral en la especialidad de Matemáticas.

“Planificar mi clase y actividades de acuerdo con las necesidades”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 3 años de experiencia laboral en la especialidad de Educación Básica.

No mencionan sus conocimientos y habilidades sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, que son parte de una competencia como lo denota Díaz (2018), al referir que las TIC han exigido un nuevo rol para los profesores ya que estos deben ser capaces de trabajar en forma conjunta con otros colegas, promover la participación, transmitir y producir conocimientos en espacios digitales en todo momento y en todo lugar.

De la misma manera, consideran que las competencias docentes y profesionales que se relacionan con el trabajo colaborativo y cooperativo y ponen en práctica son las que les permiten trabajar en equipo apoyándose unos a otros, capacidad para aportar ideas en grupo, cumplir con las metas de una tarea asignada y en el tiempo establecido, cooperar aportando ideas para la resolución de problemas como exponen a continuación:

“Se gestiona para mejorar la institución. Todos colaboramos para un mejor desarrollo, cooperando para que todos lo llevemos a cabo fortaleciendo a los que les cuesta y nos cuesta el trabajo a desempeñar”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 5 años de experiencia laboral en la especialidad de Lenguaje y Literatura.

“Cuando somos capaces de entender que los límites cohiben todo el proceso laboral y ser empáticos dejando de lado el recelo y competencia negativa”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 3 años de experiencia laboral en la especialidad de Educación Básica.

No señalan la utilización de herramientas tecnológicas en su desempeño cotidiano como docentes, aunque posiblemente las estén utilizando, sobre todo, dentro del contexto de salud que afecta a El Salvador por el COVID 19. Esta situación ha obligado o dicho de otra manera ha sido necesario interactuar con realidades virtuales permitiendo el trabajo en red y las posibilidades del trabajo grupal colaborativo y por lo tanto como lo explica Días (2018) es necesario adquirir nuevas competencias a partir de estrategias específicas con la utilización de las tecnologías, lo que requiere además mentalidad abierta al cambio.

En coherencia con lo anterior los docentes consideran dentro de sus retos y desafíos, la innovación y actualización de acuerdo con las demandas de la sociedad en la presente era de la información y dentro de la innovación agregan, ahora sí, el conocimiento, dominio y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para desempeñarse mejor, ofrecer mejores resultados en su cotidiana labor tanto en las tareas académicas y administrativas como en su práctica pedagógica en el aula, como exponen a continuación:

“Innovar día a día estando a la vanguardia de nuevas tecnologías”.

Docente del Centro Escolar “José María Caseres” con 3 años de experiencia laboral en la especialidad de Educación Básica.

La innovación educativa conlleva a una acción planificada para producir un cambio

en las instituciones, en la mejora de sus políticas, en la calidad del desempeño docente y para responder a las actuales demandas de la sociedad del conocimiento o de la información con el uso de las TIC. El Ministerio de Educación, por ejemplo, a partir de su programa Ensanche, contribuye a la innovación pedagógica en la formación docente de nivel medio apoyándose de las TIC, para apoyar el desarrollo científico y tecnológico. Así también instituciones educativas públicas y privadas han potenciado la actualización docente en este mismo sentido debido a las necesidades actuales en las que han tenido que hacer labor docente desde casa o de forma semipresencial, convirtiéndose en una nueva modalidad de trabajo en la que tienen incidencia las estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo.

En cuanto a las inferencias hechas para esta categoría, se confirman ambas ya que los docentes saben de sus competencias docentes y profesionales, pero no las relacionan con el trabajo cooperativo y colaborativo, también mencionan el dominio y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como uno de sus mayores retos y desafíos.

INTERPRETACIÓN:

El desarrollo de competencias docentes y profesionales lleva inmerso el conocimiento dominio y uso de las tecnologías de la Información y Comunicación, pero no había tenido tanto eco o repercusión al menos en El Salvador, por la modalidad de trabajo virtual, remoto o semipresencial que desde el 2019 y sin previo aviso se tuvo que implementar en el sector educativo pasando de un trabajo presencial dentro de las Instituciones a un trabajo en casa, a distancia y con el uso de la tecnología. Las funciones y roles de los colaboradores y autoridades siguieron su curso con la implementación de espacios virtuales y se modificó en gran medida la dinámica de trabajo, tal como lo expresa Baena (2018), cuando refiere que el conocimiento no es estático, sino dinámico pues está inmerso en ambientes que cambian constantemente y, por lo tanto, las instituciones deben estar adaptadas a ese ambiente y procurar la innovación educativa, incorporando herramientas tecnológicas.

En este contexto los docentes pusieron a prueba sus competencias con respecto al

uso de las tecnologías y muchos tuvieron que capacitarse de forma autodidáctica o dentro de un programa de formación enfocado al uso de espacios virtuales, plataformas y otros recursos tecnológicos con el apoyo de sus instituciones. Aun con todo este proceso, llama la atención que los docentes no identifican dentro de sus competencias el conocimiento y uso de las tecnologías posiblemente porque lo consideran dentro de un proceso de aprendizaje que todavía está en camino y del cual se están apropiando. Es probable que aun cuando muchos de ellos tienen acceso o hacen uso de redes sociales, por ejemplo, se les dificulta el aprendizaje de otros espacios, como plataformas y aplicaciones, para el desempeño de su labor y mantener la comunicación con sus colegas y autoridades para continuar desempeñando sus funciones.

En este mismo sentido, es posible que la actual modalidad virtual o semipresencial de trabajo, les ha llevado a usar herramientas y espacios como: foros de discusión, participar en webinar para su actualización docente, hacer videoconferencias, hacer uso de plataformas y entornos de aprendizaje para impartir sus clases, hacer uso de alguna aplicación educativa, intervenir en foros pedagógicos, hacer uso de blogs, y otros más que se pudiera mencionar, en los que participan y realizan tareas en equipo o pares, pero no los reconocen o no son conscientes de que de esa forma están trabajando de forma colaborativa y cooperativa.

4.1.3 CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS ENCONTRADAS

Después de haber analizado los resultados obtenidos en cada categoría de análisis, surgen nuevos temas de información o categorías las cuales se presentan a continuación.

Información subyacente

En cada unidad de análisis y a partir de los hallazgos correspondientes, se pudo percibir información subyacente y relevante por parte de los docentes. Así por ejemplo cuando expresan que en el trabajo colaborativo y cooperativo es aquel en el que se siguen órdenes de un superior o líder de un grupo de trabajo, se refleja por una parte la falta de equidad para aportar al interior de un equipo y de debatir o discutir para la toma de decisiones y acuerdos entre todos para el logro de metas y

propósitos. Por otra parte, se deja entrever a un ejemplo de docente pasivo, o inhibido que posiblemente, aunque tenga habilidades y destrezas para aportar al equipo, prefiere aceptar y hacer lo que se le asigna aun cuando sabe que con su cooperación la tarea sería más fructífera o exitosa.

También se puede observar que para los docentes el trabajo colaborativo y cooperativo es más para trabajar la parte humana (que, aunque está bien porque también responde al enfoque humanista) lo desligan de la parte cognitiva, procedimental y actitudinal y como parte de sus competencias y desarrollo profesional, su crecimiento, su realización como docente que aporta al logro de algo en concreto y que es importante.

otro aspecto es el poco interés o gusto por el uso de la tecnología pues es escaso que lo mencionen dentro de sus competencias y que lo relacionen con las estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo.

Visión de mundo

Está relacionada con la apreciación que hacen de la realidad educativa actual y a los retos y desafíos que enfrentan. Así por ejemplo ven a las Tecnologías de la información y comunicación como un aprendizaje continuo, complejo, necesario y que deben incorporar a su formación y actualización docente aun cuando no lo relacionen directamente con las estrategias para un trabajo colaborativo y cooperativo, pero sí reconocen que es indispensable para poderse desempeñar y estar en sintonía con las demandas actuales de trabajo y enseñanza aprendizaje.

Los docentes ven también el aprendizaje colaborativo y cooperativo como valores, principios necesarios para la convivencia entre colegas y autoridades alejado de una forma de trabajo, proceso, estilo o enfoque con el que cada miembro de un equipo o entre pares pueden crecer aprender juntos, realizar tareas administrativas y académicas en conjunto para el feliz logro de sus metas.

No perciben el uso de la tecnología para un trabajo colaborativo y cooperativo.

CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

Después de haber investigado sobre las estrategias que potencian el trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes y a partir de los hallazgos encontrados se presentan las siguientes conclusiones:

1. Los docentes consideran que por llevar a cabo algunas tareas de su labor docente junto con otros colegas ya están trabajando de forma colaborativa o cooperativa, sin tomar en cuenta lo que implica o requiere como es la interacción y construcción colectiva de conocimientos, sumar esfuerzos, competencias y talentos para el logro de metas en común.
2. Los docentes utilizan las Tecnologías de Información y comunicación, pero no las reconocen como parte de un trabajo colaborativo y cooperativo. El desarrollo de la web 2.0 por ejemplo, está basada en comunidades de usuarios y en una diversidad de servicios a través de internet, que fomentan la colaboración y el intercambio de información, es dinámica, participativa, colaborativa y caracterizada por la interactividad.
3. Las estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo han tenido más presencia y uso en El Salvador en el contexto de la pandemia COVID 19, que condujo a un trabajo remoto y semipresencial en las instituciones educativas. Así por ejemplo se han implementado nuevas y variadas plataformas virtuales, uso de redes sociales como WhatsApp para la creación de grupos para realizar procesos educativos, espacios de interacción para desempeñar funciones laborales como Zoom, Teams, Google Meet entre otras.
4. Las estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo se reconocen y usan más en la enseñanza aprendizaje e interacción docente estudiante que entre los docentes para su desarrollo profesional. Esto se observa en la abundante literatura que apunta a modelos pedagógicos y a la innovación educativa con el uso de las TIC en el aula priorizando en la interacción docente estudiante con el uso de estrategias colaborativas.

5. Es necesario promover la actualización docente con el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación en todos los niveles educativos y participar de estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo con el uso de las mismas. Con la presente era digital y del conocimiento, este no es estático, sino dinámico y está inmerso en ambientes que cambian constantemente, por ello la formación y actualización con las TIC, se vuelve más necesaria en el contexto educativo.

6. El trabajo colaborativo y cooperativo además de la construcción del conocimiento, responde a un enfoque humanista en el sentido que se promueve valores como la empatía, la solidaridad, la igualdad, la cortesía entre otros.

7. Los docentes tienen conocimientos básicos sobre el trabajo colaborativo y cooperativo aun cuando usan diariamente redes sociales, aplicaciones, plataformas virtuales con el que desempeñan su labor docente entre iguales aportando con sus conocimientos y habilidades al logro de metas y objetivos en común.

5.2 RECOMENDACIONES

1. Es necesario incorporar en los programas de actualización y formación docente, temas referidos al trabajo cooperativo y colaborativo a fin de cambiar el paradigma tradicional de trabajo en equipo por el que incorpora herramientas para trabajar con otros con interdependencia, responsabilidad individual por la tarea promoviendo la interacción productiva y el aprovechamiento de los beneficios de las herramientas tecnológicas.
2. Diseñar programas y proyectos en las instituciones educativas en las que los docentes tomen en cuenta o hagan conciencia que con el uso que hacen de algunas herramientas tecnológicas como redes sociales, aplicaciones, plataformas virtuales entre otras, están promoviendo y trabajando de forma cooperativa y colaborativa.
3. Incorporar en el currículo nacional y en la formación del profesorado estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para un modelo de trabajo presencial, semipresencial y a distancia.
4. Seleccionar y aplicar estrategias que potencien el desarrollo del trabajo cooperativo entre docentes para su desarrollo profesional y no solo entre docentes- estudiantes.
5. Acrecentar los espacios de capacitación docente desde el Ministerio de Educación y de las instituciones públicas y privadas en cuanto al conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en todos los niveles educativos a fin de atender las demandas de la innovación a nivel nacional.

5.3 PROPUESTA DE MEJORA

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
DIRECCIÓN DE UNIDAD DE POSTGRADOS Y EXTENSIÓN MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**



PROPUESTA DE MEJORA:

**ESTRATEGIAS PARA UN TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO ENTRE
DOCENTES DEL CENTRO ESCOLAR JOSÉ MARÍA CÁCERES.**

PRESENTADO POR

YANCI GRICELDA FUENTES MORÁN

ASESORA

MAESTRA JUANA ELIZABETH VILLALTA DE IRAHETA

SAN SALVADOR, OCTUBRE DE 2021

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN	3
GENERALIDADES	4
JUSTIFICACIÓN.....	5
OBJETIVOS	6
General.....	6
Específicos	6
DESARROLLO DE ESTRATEGIA	6
Situación y contexto	6
Aplicación de la Propuesta.....	7
Propuesta de evaluación de la estrategia	14

DESCRIPCIÓN

Esta propuesta contiene estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo a fin de contribuir al desarrollo profesional docente. Para su diseño y elaboración, se ha tomado en cuenta los fundamentos teóricos, prácticos y metodológicos que sustentan el trabajo colaborativo y cooperativo, como un enfoque que potencia el trabajo en equipo o pares en una institución educativa, haciendo uso de las Tecnologías de Información y Comunicación. Así también y lo más importante, los hallazgos de la investigación sobre “Estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes en el Centro Escolar José María Cáceres” los cuáles han insumo relevante para hacer una propuesta que responda a las necesidades encontradas.

La propuesta presenta objetivos generales y específicos que se espera lograr con la aplicación de estos, los cuales pueden ser alcanzados a corto, mediano o largo plazo, según lo estipule la institución a quién está dirigida. A continuación, se muestra una breve descripción de la situación y contexto actual en la que está inmersa para su mejor comprensión. Posteriormente, se presentan tres estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo las cuales fueron seleccionadas de manera que fuesen idóneas y funcionales para ser aplicadas entre docentes. Cada una tiene su objetivo, definición, descripción, forma de trabajo, ya sea en equipos o pares; luego se muestran los pasos generales para su aplicación y los resultados esperados.

GENERALIDADES

Nombre de la propuesta: Estrategias para un trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes del Centro Escolar José María Cáceres.

Diseño y elaboración:

Yanci Gricelda Fuentes Morán

Estudiante de Maestría en Administración de la Educación

Asesor

Maestra Juana Elizabeth Villalta de Iraheta

Institución beneficiaria

Centro Escolar “José María Caseres”

Responsable institucional

Director

JUSTIFICACIÓN

En la medida que los docentes estén cada vez más preparados y actualizados con los conocimientos y habilidades que requiere su profesión, la calidad educativa también será mejor con el paso del tiempo.

El uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación es imprescindible en la actualidad, ya que la formación continua de los docentes debe estar acorde con los requerimientos exigidos de los adelantos tecnológicos, así mismo de la innovación para el desempeño profesional. En este sentido, la presente propuesta cobra relevancia pues es un aporte que pretende en alguna medida contribuir a la aplicación de estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo con el uso de la tecnología puesta al servicio de la educación, sobre todo, por la coyuntura actual en la que tiene presencia el trabajo a distancia y semipresencial.

Las instituciones educativas públicas y privadas en todos los niveles educativos se han visto en la necesidad de seguir desempeñando sus funciones, a través de este tipo de estrategias por lo que es necesario conocerlas, dominarlas y utilizarlas en el desempeño diario en grupos de trabajo o pares para la resolución de problemas y la consecución de metas en común.

OBJETIVOS

General

Fortalecer las estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes en el Centro Escolar “José María Cáceres”

Específicos

- ✚ Usar las Tecnologías de Información y Comunicación para el logro de un trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes.
- ✚ Proponer estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo para mejorar el desempeño docente presencial y a distancia.

DESARROLLO DE ESTRATEGIA

Situación y contexto

Hasta antes de la pandemia COVID-19, el trabajo y desempeño docente, al igual que en muchas instituciones educativas públicas y privadas, en el Centro Escolar José María Cáceres, era totalmente presencial, es decir, los docentes cumplían un horario de trabajo dentro de las instalaciones incluyendo tanto el impartir sus clases como otras tareas de corte también administrativo.

Las medidas de bioseguridad para prevenir y enfrentar dicha pandemia, trascendió a la suspensión de clases y asistencia de los docentes a las escuelas, colegios, institutos, universidades y otras dedicadas en alguna medida a la formación.

Ante esta situación el trabajo, se volvió remoto que como es sabido se realiza a distancia, fuera de una institución u oficina, pero con las mismas responsabilidades o funciones en la relación empleadores y colaboradores. Para ello, se echó mano del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, así como de plataformas y entornos virtuales de aprendizaje en el campo de la educación para cumplir con los estándares de calidad que exige el desempeño docente.

Pero esta nueva modalidad supuso nuevos retos de aprendizaje y autoaprendizaje. Las instituciones educativas reorientaron la actualización docente al conocimiento y manejo de la tecnología en espacios dedicado a esto o paralelamente mientras se iba desarrollando las funciones del docente y de las instituciones como: reuniones con el personal, capacitaciones, webinar, teleconferencias, nuevas formas de hacer investigación educativa, planificación y control de la labor docente entre otras que se pudieran mencionar.

En el caso del Centro Escolar José María Cáceres, desde el 2020, la institución hizo un reajuste combinando dos modalidades: presencial y semipresencial. La segunda impactó en los docentes a unos más que a otros, dependiendo del conocimiento y uso que hasta ese momento hacían de la tecnología, pero más aun para desempeñarse y mantener la comunicación de forma virtual en su quehacer, incluyendo por supuesto, impartir sus clases de forma virtual.

Es en este contexto, el trabajo cooperativo y colaborativo incide positivamente porque las estrategias bajo este enfoque son coherentes e idóneas con la tecnología, ya que muchas de ellas se auxilian de espacios virtuales para un trabajo que puede ser desarrollado por grupos de personas para el logro de metas y objetivos en común desde la distancia.

Aplicación de la Propuesta

Esta propuesta pretende ofrecer estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo para ser puestas en práctica en el área de la educación. Para ello, se hace uso del

internet y las diferentes plataformas virtuales a las que se puede tener acceso fácilmente y que pueden ser de mucha utilidad para los docentes a la hora de colaborar como profesionales de la educación e incidir en la mejora de sus conocimientos sobre nuevas formas de trabajar en equipo con el uso de la tecnología. Está dirigida a los docentes del Centro Escolar José María Cáceres quienes podrán tomarla en cuenta en su desempeño profesional para que juntos ya sea en equipos de trabajo o pares, puedan lograr metas, objetivos y propósitos en las tareas o funciones que les son asignadas y que harán más llevadera la responsabilidad de forma compartida.

Se ha seleccionado tres estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo considerando los conocimientos previos de los docentes con respecto al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y de sus competencias docentes según los hallazgos en esta investigación.

Cada estrategia, presenta su objetivo, su respectiva definición, breve descripción, forma de trabajo en equipos o pares y su forma de aplicación indicando los pasos más generales y los resultados esperados que se propone con cada estrategia. Se pretende que este diseño sea un modelo para que los docentes puedan tomar decisiones, las cuáles puedan ser implementadas en un tiempo determinado. No está demás mencionar que algunas de estas estrategias pueden llevarse a cabo de forma sincrónica o asincrónica según los tiempos, objetivos y propósitos que los docentes o la institución educativa estipule convenientes.

Tabla 2 ESTRATEGIAS DEL TRABAJO COLABORATIVO Y COOPERATIVO

nombre de la estrategia	La escritura colaborativa
Objetivo	Producir un único documento con el fin de contribuir a incrementar y mejorar el conocimiento de todos a partir de escuchar las opiniones de los demás, buscar acuerdos y proponer soluciones generadas por el grupo.
Definición	Actividad multimedia que requiere distintos

	<p>momentos o procesos que pueden darse de forma recursiva o intercalada, promueve la comunicación por ejemplo a partir de lluvia de ideas o búsqueda de consensos.</p> <p>(Barile y Durso, 2002)</p>
Descripción	<p>Consiste en escribir un mismo documento Al mismo tiempo en el que se pueden dejar comentarios y corregirse unos a otros.</p> <p>Entre las tecnologías que soportan los procesos de escritura colaborativa en línea destacan los siguientes: blogs, wikis, editores online de archivos, Google docs, Mediawiki y Nirewiki, entre otros.</p>
Forma de trabajo	<p>Grupal o entre pares</p>
Propuesta de aplicación, pasos generales	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tener identificado el tipo de texto o documento a producir: informe, artículo, diario de campo, etc. ○ Tomar en cuenta el tópico, problema u objeto de escritura. ○ Elegir el medio o servicio en el que quedará reflejada la producción escrita o documento como: Blogs, Foros Google Docs, Mediawiki y Nirewiki, ○ Seleccionar una forma para iniciar la comunicación escrita: lluvia de ideas, preguntas generadoras, u otra. ○ Iniciar el texto incluyendo comentarios, opiniones y hacer correcciones, ○ Tomar acuerdos y avalar la producción final del escrito

Resultados esperados	Producción de un texto con la intervención de un equipo de trabajo en el que se ha negociado significados, tomado acuerdos, vertido opiniones y aprobado la producción final.
-----------------------------	---

Tabla 3 ESTRATEGIAS DEL TRABAJO COLABORATIVO Y COOPERATIVO

nombre de la estrategia	Debate y consenso. Nuevas formas de participación.
Objetivo	Comunicar diariamente mensajes en línea promoviendo una dinámica de trabajo más factible.
Definición	Son herramientas que habilitan el intercambio de opiniones en el que cada participante aporta sus propias experiencias, argumenta y fundamenta sus respuestas o aportes. Acosta Trejo (2018)
Descripción	Los grupos de debate son parte de aplicaciones web que incluyen en contenidos de una misma aplicación, por ejemplo, Google Groups. Sin embargo, existen también herramientas exclusivas para el debate; Top Foro y My Forum. Su importancia radica en los intercambios que se pueden generar con estas herramientas, el nivel de reflexión y fundamentación que propician dado su carácter escrito y asíncrono y la posibilidad de que

	lo dicho por los otros enriquezca la experiencia y el conocimiento de todos.
Forma de trabajo	Grupal o entre pares
Propuesta de aplicación, pasos generales	<ul style="list-style-type: none"> ○ Contextualizar los temas de debate para facilitar los logros según los objetivos propuestos. ○ Establecer el tiempo de discusión en cada debate, así mismo los tiempos de inicio y de finalización del debate o foro. ○ Seleccionar el servicio web que permitirá la creación de grupos de debate o de foros. Google Groups. ○ Proponer un moderador, que dé seguimiento a los temas a discutir en el debate o foro. ○ Una vez que los docentes participen en el debate, la aplicación mandará un correo electrónico al moderador para que pueda revisarlo y autorizarlo.
Resultados esperados	Acuerdo de la mayoría de los participantes en el debate tomando en cuenta el tema, problema o situación a discutir.

Tabla 4 ESTRATEGIAS DEL TRABAJO COLABORATIVO Y COOPERATIVO

nombre de la estrategia	Colaboración en Red
Objetivo	Aumentar sustancialmente en el entorno virtual las oportunidades

	innovadoras para la colaboración, la comunicación y la producción de conocimientos que posibilitan poder aprender y trabajar en equipo
Definición	Es un trabajo cooperativo en término genérico, usado para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los docentes trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio desempeño laboral. (Rué 2007)
Descripción	Se refiere a los procesos de aprendizaje y de trabajo que tienen lugar a través de la red. Dado que el aprendizaje y trabajo colaborativo en el entorno virtual toma sentido en la sociedad en red e Internet no es simplemente una tecnología sino que es el medio de comunicación de las sociedades que plantea nuevas formas de relación.
Forma de trabajo	Grupal o entre pares
Propuesta de aplicación, pasos generales	<ul style="list-style-type: none"> ○ Identificar una determinada tarea académica para ser trabajada entre pares o equipos de docentes. Ejemplos: Proyectos de investigación, planificación de

	<p>actividades extracurriculares, organización de escuelas de padres, evaluación del desempeño anual, entre otras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Adjudicar roles o funciones en el equipo o pares para registrar los procesos y productos y para llevarlos a cabo. ○ Seleccionar los recursos de la red para concretar la tarea asignada como, por ejemplo: Blackboard, Claroline, Moodle drive, OneDrive, redes sociales como wasap, u otras afines, plataformas virtuales, aplicaciones, y las que los docentes consideren oportunas para el logro de las metas y propósitos de lo requerido o encomendado. ○ Proceder a realizar la tarea evaluando continuamente la labor tomando en cuenta las funciones asignadas dentro del equipo y los resultados que van obteniendo.
Resultados esperados	<p>Participación en una tarea o actividad asignada en línea, diferenciando puntos e interactuando entre los docentes. Toma de decisiones y acuerdos en equipo y tareas realizadas con éxito.</p>

Propuesta de evaluación de la estrategia

Se sugiere evaluar las estrategias que serán aplicadas de acuerdo con intereses y necesidades del Centro Escolar José María Cáceres, por la administración de alto nivel (director de la institución) en periodos semestrales y al final del año lectivo.

Para ello es necesario tomar en cuenta los resultados esperados en cada estrategia: producción de un texto en línea, toma de acuerdos en un debate y participación en una actividad o tarea en línea.

Dicha evaluación puede ser colegiada para la toma de decisiones en cuanto al seguimiento de las estrategias que podrían aplicarse en próximos años de acuerdo con los resultados obtenidos y esperados. También, como insumo para nuevos temas o áreas de capacitación y formación docente con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

GLOSARIO

ACTUALIZACIÓN DOCENTE: Es un programa desarrollado por la Dirección Nacional de Formación Continua que tiene por objetivo central promover el desarrollo profesional de los docentes mediante un acompañamiento en su labor pedagógica.

ESTRATEGIAS: Son acciones que parten de la iniciativa del alumno, están constituidas por una secuencia de actividades.

EDUCACIÓN: Es la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.

FORMACIÓN DOCENTE: Se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades.

INNOVACIÓN EDUCATIVA: Es la incorporación sistemática y planificada de prácticas transformadoras, orientadas a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

TAC: Técnicas de Aprendizaje Colaborativo.

TIC: Tecnologías de Información y Comunicación.

TRABAJO COLABORATIVO: Conformación de un grupo de sujetos los cuáles poseen conocimientos similares en el tema, donde no surge un líder como en un trabajo de grupo normal, sino que, por el contrario, el liderazgo es compartido por todos los integrantes de esta comunidad.

Trabajo cooperativo: Hecho de obrar juntamente con otro u otros para la consecución de un fin común.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Tesis y libros:

España Arriaza, T. J. García López, L. B. Arana Mendoza, E. N. (2019) *El Rol del Docente en las Reformas Educativas de el Salvador 1968-1995* [Tesis de Licenciatura, Universidad de El Salvador] Disponible en:
<http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/20814/1/EL%20ROL%20DEL%20DOCENTE%20EN%20LAS%20REFORMAS%20EDUCATIVAS%20DE%20EL%20SALVADOR%201968-1995%E2%80%9D.pdf>

Fontanillas, T. R. (2011) *La Docencia en Colaboración en Contextos Virtuales*. [Tesis Doctoral, Universidad Abierta de Catalunya] Disponible en:
[file:///C:/Users/50371/Dropbox/Mi%20PC%20\(LAPTOP-CT32U02E\)/Downloads/Tesi_Teresa_Romeu_v2.pdf](file:///C:/Users/50371/Dropbox/Mi%20PC%20(LAPTOP-CT32U02E)/Downloads/Tesi_Teresa_Romeu_v2.pdf)

Laura Pico y Cecilia Rodríguez. (2012) *Trabajo Colaborativo*. Disponible en:
[file:///C:/Users/50371/Dropbox/Mi%20PC%20\(LAPTOP-CT32U02E\)/Desktop/TRABAJOS%20COLABORATIVOS.pdf](file:///C:/Users/50371/Dropbox/Mi%20PC%20(LAPTOP-CT32U02E)/Desktop/TRABAJOS%20COLABORATIVOS.pdf)

Martínez, K. & Torres, L. (2017) Estrategias Que Ayudan Al Docente Universitario a Conocer, Apropiar E Implementar Las Tic En El Aula. [Revista de Medios Educativos] Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882011.pdf>

Documentos en línea:

Acosta, P. Rodolfo y Ruiz, J. Eduardo (SF) Necesidad del trabajo cooperativo en la educación. Disponible en:
[file:///C:/Users/50371/Dropbox/Mi%20PC%20\(LAPTOP-CT32U02E\)/Downloads/Dialnet-NecesidadDelTrabajoCooperativoEnLaEducacion-6320498.pdf](file:///C:/Users/50371/Dropbox/Mi%20PC%20(LAPTOP-CT32U02E)/Downloads/Dialnet-NecesidadDelTrabajoCooperativoEnLaEducacion-6320498.pdf)

Diaz Barriga, Arceo. F. (SF) Estrategias Para El Aprendizaje Significativo: Fundamentos, Adquisición Y Modelos De Intervención. Disponible en: http://prepatlajomulco.sems.udg.mx/sites/default/files/1._diaz-barriga_fundamentos_buenoestrategias_2.pdf

Escorcía, C. Rolando y Gutiérrez, M. (junio 2019) La cooperación en educación: una visión organizativa de la escuela. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942009000100009

Fuster, Doria. Aldazábal, Liliana. Tello, Sara. Guillen, Patricia. Hernández, Ronald. (Año 2019). Clima Efectivo Para El Trabajo Cooperativo de Docentes en Lima. Disponible en: <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/706/385>

Guitert, Montse y Jiménez, Ferran. (Sf.), Trabajo Cooperativo en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Disponible en: https://www.edu.xunta.gal/centros/cafi/aulavirtual/pluginfile.php/19775/mod_imsdp/content/1/trabajo_cooperativo_entornos_virtuales.pdf

Informe sobre “Trabajo Colaborativo y Desarrollo Profesional Docente en la escuela”, Ministerio de Educación, Gobierno de Chile, (Sf.). Disponible en: https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/03/trabajo-colaborativo_marzo2019.pdf

Informe sobre “Cooperación y Colaboración: de lo individual a lo colectivo”, Universidad Católica De Valparaíso, Escuela De Psicología. (Sf.). Disponible en: <https://tallereduca.files.wordpress.com/2014/06/apunte-colaboracion-y-cooperacion.pdf>

Krichesky, Gabriela J.; Murillo, F. Javier. (2018) La Colaboración Docente como Factor de Aprendizaje y Promotor de Mejora. Un estudio de casos. Disponible

en: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70653466007.pdf>

Martínez, O. Eva, Flavia (Sf.) Colaboración docente dentro del aula: modelos, barreras y beneficios. Disponible en:

https://www.researchgate.net/profile/Antonio-Bolivar/publication/346971865_Otra_gobernanza_para_dinamizar_la_organizacion_de_los_centros/links/5fd666a592851c13fe84c62f/Otra-gobernanza-para-dinamizar-la-organizacion-de-los-centros.pdf#page=83

Rué (2007) Estrategias De Aprendizaje Y De Enseñanza. Disponible en: <https://cpalazzo.files.wordpress.com/2011/07/estrategias.pdf>

Sitios web:

- El show de Piaget. (2017 febrero). La visión de Piaget. [Blog]. Recuperado de <http://piagetshow.blogspot.com/2017/03/trabajo-colaborativo.html>
- <https://grupsderecerca.uab.cat/grai/es/content/aprendizaje-entre-profesores>
- <https://www.educapeques.com/recursos-para-el-aula/trabajo-colaborativo-entre-docentes.html>

ANEXOS

Anexo 1

FORMATO CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES CUESTIONARIO PARA DOCENTES



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

Objetivo: Obtener información sobre las estrategias que potencian el trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes.

Indicación: Estimado docente le solicitamos, de la manera más atenta, responder el siguiente cuestionario, agradeciendo de antemano su valiosa colaboración al servicio de la investigación.

1. ¿Qué es el trabajo colaborativo?
2. ¿En qué consiste el trabajo cooperativo y cómo se diferencia del colaborativo?
3. ¿Qué estrategias del trabajo colaborativo y cooperativo conoce?
4. ¿Qué estrategias del trabajo colaborativo y cooperativo aplica en su trabajo?
5. ¿Cuáles son algunas de sus competencias docentes?
6. ¿Cuáles son algunas de sus competencias profesionales?
7. ¿Cuáles de las competencias docentes o profesionales se relacionan con el trabajo colaborativo y cooperativo? Explique.
8. ¿Qué estrategias considera que potencian el trabajo colaborativo y cooperativo entre los docentes?
9. ¿Cuáles son los retos y desafíos del trabajo colaborativo y cooperativo que usted enfrenta como docente y profesional?

Anexo 2

Ilustración. 1



Fuente: Autor: Martínez, O. Eva, Flavia (Sf.) Relaciones de colaboración entre docentes (Marco conceptual basado en Little, 1990)

Anexo 3

Las Técnicas de Aprendizaje Colaborativo (TAC)

Categoría	Descripción	Casos Tipo
Diálogo	La interacción y los intercambios de los estudiantes se consiguen principalmente mediante la palabra hablada.	Piensa, forma una pareja y comenta; Rueda de ideas; Grupos de conversación; Para hablar, paga ficha; Entrevista en tres pasos; Debates críticos.

Enseñanza recíproca entre compañeros	Los estudiantes se enseñan mutuamente con decisión a dominar temáticas y a desarrollar competencias relacionadas con ellas.	Toma de apuntes por parejas; Celdas de aprendizaje; La pecera; Juego de rol; Rompecabezas; Equipos de exámenes.
Resolución de problemas	Los estudiantes se centran en practicar estrategias de resolución de problemas.	Resolución de problemas por parejas pensando en voz alta; Pasa el problema; Estudio de casos; Resolución estructurada de problemas; Equipos de análisis; Investigación en grupo.
Organizadores de información gráfica	Los grupos utilizan medios visuales para organizar y mostrar información.	Agrupamiento por afinidad; Tabla de grupo; Matriz de equipo; Cadenas secuenciales; Redes de palabras.
Redacción	Los estudiantes escriben para aprender contenidos y competencias importantes.	Diarios para el diálogo; Mesa redonda; Ensayos diádicos; Corrección por el compañero; Escritura colaborativa; Antologías de equipo; Seminario sobre una ponencia.

Tabla 1. Fuente: Oscar Revelo-Sánchez, César A. Collazos-Ordóñez y Javier A. Jiménez-Toledo. Categorías de TAC. (2007)

Anexo 4

Estrategias de aprendizaje colaborativo y cooperativo

Estrategia	Descripción o usos posibles	Autor o referencia
Entorno virtual colaborativo inteligente	Se concibe como la integración de los Entornos Virtuales Colaborativos y la Inteligencia Artificial. Es un sistema computacional diseñado como un espacio conceptual para que un usuario, en condiciones espacio temporales distintas, interactúe con otros usuarios o con elementos del entorno para construir su aprendizaje. El componente inteligente es un elemento del entorno provisto de una base de conocimientos y de una estrategia pedagógica basada en la formulación de consultas por parte del aprendiz.	J. P. Ucan, O. S. Gomez, and R. A. Aguilar
Tutoría de compañeros	Es una forma de mentoría que suele tener lugar entre una persona que ha vivido una experiencia específica (mentor de compañeros) y una persona que es nueva en esa experiencia (el compañero aprendiz). Este modelo de colaboración entre compañeros promueve un nuevo tipo de aprendizaje orientado al servicio, que inspira innovación y conduce a la búsqueda de maneras de superar limitaciones conceptuales comunes.	C. Patek and A. Chattopadhyay
Pares adversarios colaborativos	Es un proceso de desarrollo de software en el que los desarrolladores trabajan juntos de manera colaborativa en identificar cómo diseñar y estructurar el problema, aclaran los requisitos y discuten la estrategia; se mueven en papeles adversarios. A un desarrollador se le asigna la responsabilidad de implementar el diseño y al otro	R. Swamidurai.

	<p>se le asigna la tarea de escribir casos de prueba de caja negra para los diversos componentes del problema. El objetivo del implementador es crear código “inquebrantable” y el del probador es “romper” el código.</p>	
Aula invertida	<p>Es un método de enseñanza en el que la teoría se estudia en casa y los ejercicios se realizan en el aula. Esto da lugar a una filosofía en la que el tiempo de contacto de los profesores y los estudiantes está destinado a ser utilizado de la manera más eficaz posible. Ayudados por la tecnología, los estudiantes pueden estudiar el material básico necesario de manera independiente, permitiendo abordar temas más avanzados, el aprendizaje entre compañeros y la tutoría por pares en las sesiones de ejercicios. El aula invertida induce a los estudiantes a explorar el conocimiento a través de la investigación y la colaboración.</p>	<p>A. Herala, E. Vanhala, A. Knutas, and J. Ikonen.</p>
Juego de roles	<p>Es una situación creada en la que los estudiantes representan o asumen deliberadamente personalidades o identidades que, normalmente no admitirían, para alcanzar determinados objetivos de aprendizaje. Se presenta un enfoque específico de esta técnica orientado a disciplinas de las ciencias, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas denominado POGIL- Process-Oriented Guided Inquiry Learning. POGIL es una estrategia centrada en el estudiante; los estudiantes trabajan en pequeños grupos con roles individuales para asegurar que todos estén completamente</p>	<p>L. Beck and A. Chizhik. C. Kussmaul, H. H. Hu, and C. Mayfield.</p>

	involucrados en el proceso de aprendizaje.	
Sistema de discusión en línea gamificado	Es el componente de discusión de un CSCL al que se le han agregado elementos gamificado. Su propósito es aumentar la colaboración entre los estudiantes, el nivel de compromiso, y la eficiencia de la comunicación al interior del curso, reduciendo los tiempos de respuesta asincrónica.	A. Knutas, J. Ikonen, U. Nikula, and J. Porras.
Actividad de aprendizaje gamificada	Es una actividad a la que se le han incorporado elementos de juego como tablas de líderes, insignias, desafíos y elementos de socialización para integrar las interacciones entre instructor-persona, instructor-grupo y persona-grupo. Se ocupa de la participación de los estudiantes y del desarrollo de habilidades durante el proceso de aprendizaje, pero no considera el logro de los estudiantes.	S. Azmi, N. A. Iahad, and N. Ahmad.
Plataforma como un servicio	Es un paradigma de producción de software. La adopción de PaaS permite el uso de máquinas virtuales remotas en lugar de hardware y software local, evitando así el consumo de tiempo e instalaciones costosas, así como las molestas tareas de mantenimiento. Con su aplicación, los estudiantes están capacitados para cooperar, desarrollar, mantener y administrar cualquier proyecto con cualquier equipo en cualquier momento sin necesidad de trasladarse a ningún laboratorio físico.	M. Coccoli, P. Maresca, and L. Stanganelli.
MOOC	Es una forma de ofrecer cursos en línea. Entre otras prestaciones, proporcionan foros de discusión para que los estudiantes hagan preguntas y discutan temas relacionados con el curso. El razonamiento	A. Nylén, N. Thota, A. Eckerdal, P. Kinnunen, M. Butler, and M. Morgan.

	pedagógico subyacente de los foros de discusión se relaciona con la idea de que la interacción social fomenta la construcción del conocimiento. Se habla entonces de una interacción pedagógicamente efectiva.	
Estrategia colaborativa integrada	Es una estrategia de aprendizaje basada en cuatro enfoques pedagógicos: la enseñanza tradicional, el aprendizaje colaborativo, e guiado por CIF (Collaborative Instruction Framework), y el aprendizaje colaborativo guiado por CIF y apoyado por MoCAS (Mobile Collaborative Argument Support, herramienta destinada a apoyar actividades de colaboración definidas mediante CIF). Considera las cuatro dimensiones de la motivación según la teoría de la autodeterminación.	L. M. Serrano-Cámara, M. Paredes-Velasco, C.-M. Alcover, and J. Á. Velázquez-Iturbide

Tabla 2. Fuente: E. Barkley, K. P. Cross, and C. Major, Técnicas de aprendizaje colaborativo: manual para el profesorado universitario. Morata, 2007.

Anexo 5

Objetivo: Analizar las estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes	
Categorías de análisis	
Conocimiento	Se relaciona con la capacidad del dominio teórico, práctico, comprensivo, que tienen los docentes sobre las estrategias del trabajo colaborativo y cooperativo.
Desempeño docente y profesional	Se refiere a las competencias docentes y profesionales que tienen los participantes relacionadas con el trabajo colaborativo y cooperativo.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 6

Objetivo: Analizar las estrategias que potencian el desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes		
Categoría de análisis	Conjeturas/ Inferencias	Preguntas derivadas
Conocimiento Se relaciona con la capacidad del dominio teórico, práctico, comprensivo, que tienen los docentes sobre las estrategias del trabajo colaborativo y cooperativo	Los docentes del Centro Escolar “José María Cáceres”, tienen saberes previos sobre el trabajo colaborativo, pero desconocen las estrategias específicas que potencian este tipo de trabajo en su labor docente y profesional o es posible que conozcan solo algunas. Por otra parte, es probable que los docentes utilicen estrategias de	¿Qué es el trabajo colaborativo? En qué consiste el trabajo cooperativo y cómo se diferencia del colaborativo? Qué estrategias del trabajo colaborativo y cooperativo conoce? Qué estrategias del trabajo

	<p>trabajo colaborativo y cooperativo en su quehacer académico pero que desconozcan o tengan conciencia que pertenecen a este tipo de trabajo. En contraposición, puede ser que sí conozcan de estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo pero que no las apliquen en su labor profesional.</p>	<p>colaborativo y cooperativo aplica en su trabajo?</p>
<p>Desempeño docente y profesional</p> <p>Se refiere a las competencias docentes y profesionales que tienen los participantes relacionados con el trabajo colaborativo y cooperativo</p>	<p>Los docentes reconocen cuáles son sus competencias docentes relacionándolas con su especialidad y nivel educativo con el que trabajan.</p> <p>Identifican sus competencias profesionales, pero no las relacionan con el trabajo colaborativo y cooperativo.</p> <p>Algunos retos y desafíos de los docentes con respecto al trabajo colaborativo y cooperativo se relacionan más con el uso y manejo de las tecnologías. (TIC)</p>	<p>Cuáles son algunas de sus competencias docentes?</p> <p>Cuáles son algunas de sus competencias profesionales?</p> <p>Cuáles de las competencias docentes o profesionales se relacionan con el trabajo colaborativo y cooperativo? Explique.</p> <p>¿Qué estrategias considera que potencian el trabajo colaborativo y cooperativo entre los docentes?</p> <p>¿Cuáles son los retos y desafíos del trabajo colaborativo y cooperativo que usted enfrenta como docente y profesional?</p>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7

nombre de la estrategia	La escritura colaborativa
Objetivo	Producir un único documento con el fin de contribuir a incrementar y mejorar el conocimiento de todos a partir de escuchar las opiniones de los demás, buscar acuerdos y proponer soluciones generadas por el grupo.
Definición	Actividad multimedia que requiere distintos momentos o procesos que pueden darse de forma recursiva o intercalada, promueve la comunicación por ejemplo a partir de lluvia de ideas o búsqueda de consensos. (Barile y Durso, 2002)
Descripción	Consiste en escribir un mismo documento Al mismo tiempo en el que se pueden dejar comentarios y corregirse unos a otros. Entre las tecnologías que soportan los procesos de escritura colaborativa en línea destacan los siguientes: blogs, wikis, editores online de archivos, Google docs, Mediawiki y Nirewiki, entre otros.
Forma de trabajo	Grupal o entre pares
Propuesta de aplicación, pasos generales	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tener identificado el tipo de texto o documento a producir: informe, artículo, diario de campo, etc. ○ Tomar en cuenta el tópico, problema u objeto de escritura. ○ Elegir el medio o servicio en el que quedará reflejada la producción escrita o documento

	<p>como: Blogs, Foros Google Docs, Mediawiki y Nirewiki,</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Seleccionar una forma para iniciar la comunicación escrita: lluvia de ideas, preguntas generadoras, u otra. ○ Iniciar el texto incluyendo comentarios, opiniones y hacer correcciones, ○ Tomar acuerdos y avalar la producción final del escrito
Resultados esperados	Producción de un texto con la intervención de un equipo de trabajo en el que se ha negociado significados, tomado acuerdos, vertido opiniones y aprobado la producción final.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 8

nombre de la estrategia	Debate y consenso. Nuevas formas de participación.
Objetivo	Comunicar diariamente mensajes en línea promoviendo una dinámica de trabajo más factible.
Definición	<p>Son herramientas que habilitan el intercambio de opiniones en el que cada participante aporta sus propias experiencias, argumenta y fundamenta sus respuestas o aportes.</p> <p>Acosta Trejo (2018)</p>
Descripción	Los grupos de debate son parte de aplicaciones web que incluyen en

	<p>contenidos de una misma aplicación, por ejemplo, Google Groups.</p> <p>Sin embargo, existen también herramientas exclusivas para el debate; Top Foro y My Forum.</p> <p>Su importancia radica en los intercambios que se pueden generar con estas herramientas, el nivel de reflexión y fundamentación que propician dado su carácter escrito y asíncrono y la posibilidad de que lo dicho por los otros enriquezca la experiencia y el conocimiento de todos.</p>
Forma de trabajo	Grupal o entre pares
Propuesta de aplicación, pasos generales	<ul style="list-style-type: none"> ○ Contextualizar los temas de debate para facilitar los logros según los objetivos propuestos. ○ Establecer el tiempo de discusión en cada debate, así mismo los tiempos de inicio y de finalización del debate o foro. ○ Seleccionar el servicio web que permitirá la creación de grupos de debate o de foros. Google Groups. ○ Proponer un moderador, que dé seguimiento a los temas a discutir en el debate o foro. ○ Una vez que los docentes participen en el debate, la

	aplicación mandará un correo electrónico al moderador para que pueda revisarlo y autorizarlo.
Resultados esperados	Acuerdo de la mayoría de los participantes en el debate tomando en cuenta el tema, problema o situación a discutir.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 9

nombre de la estrategia	Colaboración en Red
Objetivo	Aumentar sustancialmente en el entorno virtual las oportunidades innovadoras para la colaboración, la comunicación y la producción de conocimientos que posibilitan poder aprender y trabajar en equipo
Definición	Es un trabajo cooperativo en término genérico, usado para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los docentes trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio desempeño laboral. (Rué 2007)
Descripción	Se refiere a los procesos de aprendizaje

	<p>y de trabajo que tienen lugar a través de la red.</p> <p>Dado que el aprendizaje y trabajo colaborativo en el entorno virtual toma sentido en la sociedad en red e Internet no es simplemente una tecnología sino que es el medio de comunicación de las sociedades que plantea nuevas formas de relación.</p>
Forma de trabajo	Grupal o entre pares
Propuesta de aplicación, pasos generales	<ul style="list-style-type: none"> ○ Identificar una determinada tarea académica para ser trabajada entre pares o equipos de docentes. Ejemplos: Proyectos de investigación, planificación de actividades extracurriculares, organización de escuelas de padres, evaluación del desempeño anual, entre otras. ○ Adjudicar roles o funciones en el equipo o pares para registrar los procesos y productos y para llevarlos a cabo. ○ Seleccionar los recursos de la red para concretar la tarea asignada como, por ejemplo: Blackboard, Claroline, Moodle drive, OneDrive, redes sociales como wasap, u otras afines, plataformas virtuales, aplicaciones, y las que los

	<p>docentes consideren oportunas para el logro de las metas y propósitos de lo requerido o encomendado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Proceder a realizar la tarea evaluando continuamente la labor tomando en cuenta las funciones asignadas dentro del equipo y los resultados que van obteniendo.
Resultados esperados	<p>Participación en una tarea o actividad asignada en línea, diferenciando puntos e interactuando entre los docentes. Toma de decisiones y acuerdos en equipo y tareas realizadas con éxito.</p>

Fuente: Elaboración propia