



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**

**DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

**“ESTUDIO DE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LOS  
ESTUDIANTES DE PROFESORADOS DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL  
SALVADOR. DR. LUIS ALONSO APARICIO”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR**

**CLAUDIA VERÓNICA PARADA AZÚCAR**

**ASESOR**

**MAESTRO ESTANLEY OVIEDO BERMÚDEZ**

**NOVIEMBRE 2021**

**SAN SALVADOR**

**EL SALVADOR**

**CENTRO AMÉRICA**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**

**DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN**

**RECTOR**

**ING. OSCAR GIOVANNI DURÁN VIZCARRA**

**VICERRECTOR ACADEMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEN RIVERA**

**VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR**

**DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO**

**DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

**DOCTOR JOSÉ HERIBERTO ERQUICIA CRUZ**

**DIRECTOR DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

**SAN SALVADOR, NOVIEMBRE DE 2021**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR.  
LUIS ALONSO APARICIO**

**MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR**

**Mtra. Mirella Guadalupe Hernández Ramírez**

**Presidente**

**Mtra. María Esther Ramos Torres  
Primer Vocal**

**Mtra. Rosa Cristina Pérez de Silva  
Segundo Vocal**

**Mtro. Estanley Oviedo Bermúdez  
Asesor**



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR  
"Dr. Luis Alonso Aparicio"  
Facultad de Educación

Mes: NOVIEMBRE

Año: DOS MIL VEINTIUNO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las dieciséis horas del día ocho de noviembre del año dos mil veintiuno, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "ESTUDIO DE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE PROFESORADOS DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR. DR. LUIS ALONSO APARICIO", presentado por: la LICDA. CLAUDIA VERÓNICA PARADA AZÚCAR, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRA. MIRELLA GUADALUPE HERNÁNDEZ RAMÍREZ  
Presidente

MTRA. MARÍA ESTHER RAMOS TORRES  
1er. Vocal

MTRA. ROSA CRISTINA PÉREZ DE SILVA  
2do. Vocal

LCDA. CLAUDIA VERÓNICA PARADA AZÚCAR  
Sustentante

## **DEDICATORIAS**

- Para honra de mi Dios Todopoderoso quien me da la victoria, fuerza y vida cada día.
- Para mis padres que son mi apoyo incondicional en cada etapa de mi vida y a quienes amo con todo el corazón.
- Para mi hermana quien es alegría de mi vida y mi mejor amiga.
- Y para mi esposo, el único amor de mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco sobre todas las cosas a Dios porque me ha dado todo lo que necesito para poder escribir y terminar esta tesis, a mi familia que me brindo el apoyo que necesitaba para continuar esforzándome y concluir esta etapa de estudios, siempre les agradeceré por darme la confianza que necesito.

Agradezco a mi asesor Mtro. Estanley Oviedo por ser mi mentor y apoyo desde mi formación profesional hace mucho tiempo y quien continúa siéndolo hasta el día ahora. Siempre le agradeceré por su confianza y apoyo.

## **RESUMEN**

La presente investigación consiste en explicar la influencia que la cuarentena para evitar el contagio del COVID-19 tuvo en el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de ingles de la Universidad Pedagógica De El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio. Para poder llevar a cabo esta investigación fue necesaria la investigación de la teoría relacionada a las competencias socioemocionales y su relación con el ámbito educativo, de manera que se estableciera su relevancia dentro de este contexto. Asimismo, y en base a la teoría encontrada, se creó un cuestionario para poder determinar el posible estado de las competencias socioemocionales que los estudiantes tienen actualmente, así como también para determinar como la cuarentena influyo en la práctica de factores que permiten el desarrollo de estas y como los estudiantes se encuentran en el área emocional luego de experimentar y vivir con los cambios que la pandemia trajo consigo. Los datos recolectados se clasificaron, de manera que el grado de afectación de la cuarentena domiciliar pudiera ser fácil de evidenciar, con el fin de crear una propuesta que permita buscar alternativas para la solución de las dificultades que los estudiantes pueden tener en el área socioemocional.

## **ABSTRACT**

The following research explains the influence that the quarantine to avoid the infection of COVID-19 had on the development of the socio-emotional competencies of the final year students of English teaching of the Universidad Pedagógica De El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio. In order to carry out this research, it was necessary to investigate the theory related to socio-emotional competencies and their relationship with education, in order to establish its relevance within this context. Likewise, and based on the theory found, a questionnaire was created to determine the possible status of the socio-emotional competencies that students currently have, as well as to determine how the quarantine influenced the practice of factors that allow the development of these competencies, and how students are in the emotional area after experiencing and living with the changes that the pandemic brought with it. The data collected was classified, so that the degree of affectation of home quarantine could be easy to demonstrate, in order to create a proposal to solve the difficulties that students may have in the socio-emotional area.

## INDICE

Capítulo I planteamiento del problema .....	14
Antecedentes .....	14
Definición o planteamiento del problema .....	14
Objetivos de la investigación .....	19
Justificación de estudio .....	20
Alcances y limitaciones de estudio.....	23
Capítulo II marco teórico.....	25
Conceptualización de competencias socioemocionales .....	25
Modelos de competencias socioemocionales .....	28
El modelo de competencias socioemocionales de Saarni .....	28
El modelo de competencias socioemocionales de Mayor y Salovey .....	28
El modelo de competencias socioemocionales de Goleman .....	29
El modelo de competencias socioemocionales de Bar-On .....	29
El modelo de competencias socioemocionales de Bisquerra .....	29
Competencias socioemocionales.....	30
Conocimiento de las propias emociones.....	30
Reconocimiento de las emociones ajenas.....	31
Capacidad para el manejo efectivo de las emociones.....	31
Reflexión de las emociones para fomentar el crecimiento intelectual y personal.....	31
Capacidad para tener una autonomía emocional.....	31
Destreza social.....	32
Competencias socioemocionales en el contexto educativo.....	32
Competencias socioemocionales y su impacto en los estudiantes.....	34
Competencias socioemocionales en los profesores y su influencia en los estudiantes.....	36
Factores que tienen influencia en el desarrollo de las competencias socioemocionales.....	38
Autoestima.....	38

La comunicación verbal.....	39
La interacción social .....	39
Relaciones interpersonales .....	39
Impacto del COVID-19 en el desarrollo de las competencias	
Socioemocionales .....	40
Evaluación y medición de las competencias socioemocionales .....	42
Medición de las competencias socioemocionales según Mikulic .....	42
Medición de las competencias socioemocionales según Urrea .....	43
Medición de las competencias socioemocionales según Bar-on .....	45
Capítulo III metodología .....	47
Participantes .....	50
Instrumentos .....	51
Estrategia de análisis de datos .....	60
Capítulo IV análisis y discusión de los resultados .....	62
Análisis de preguntas cerradas.....	62
Análisis de preguntas abiertas .....	79
Comparativa de hallazgos en este estudio y estudios similares .....	82
Capítulo V. conclusiones y propuesta de mejora .....	84
Conclusiones .....	84
Propuesta de mejora .....	87
Descripción de mejora.....	87
Justificación de mejora .....	89
Objetivos estratégicos .....	91
Acciones de mejora .....	91
Responsables e indicadores para evidenciar el avance .....	92
Referencias .....	94
Anexos .....	99

## **PRESENTACION**

La presente tesis aborda el tema de estudio de las competencias socioemocionales en los estudiantes de profesorados de la Universidad Pedagógica De El Salvador. Dr. Luis Alonso Aparicio, la cual se sitúa en el contexto de la pandemia por el COVID-19 la cual tuvo origen a finales de 2019 y la cual continúa impactando la vida de las personas mundialmente, de manera que esta tesis estudia la afectación de este fenómeno en el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes de esta casa de estudio.

## **INTRODUCCION**

La presente tesis estudia la influencia que cuarentena domiciliar impuesta en El Salvador para evitar el contagio del COVID-19 tuvo en el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica De El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio abordando primeramente la teoría que fundamenta que son las competencias socioemocionales, importancia y relación en el ámbito educativo. Posteriormente, muestra la metodología que se utilizó para estudiar este fenómeno, continuando con los resultados obtenidos de este estudio y la posible forma en la cual podría crearse un impacto positivo en las áreas encontradas que presentan una deficiencia.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Antecedentes**

El siguiente apartado presenta los antecedentes históricos de los estudios relacionados a las competencias socioemocionales. Comenzando con la aparición de los términos que han dado origen al estudio de las competencias socioemocionales en los seres humanos, continuando con la aparición del estudio sobre la inteligencia socioemocional y finalizando con lo que se conoce en la actualidad sobre dichas competencias. Esto con el objetivo de dar al lector una idea clara de los orígenes de este estudio, su evolución y la definición de lo que considera hoy en día son las competencias socioemocionales.

Para comprender el desarrollo de las competencias socioemocionales en el ser humano, es necesario realizar un recorrido histórico en la construcción del concepto. La primera vez que aparecieron en la vida de los seres humanos diversos conceptos que conforman dichas competencias fue en la etapa del Homo Sapiens, ya que es en la cual se cree apareció la capacidad de tener emociones. Tal como lo mencionaba Goleman (1995) el neocórtex del Homo Sapiens, mucho mayor que el de cualquier otra especie, ha traído consigo todo lo que es característicamente humano incluyendo los centros que integran y procesan los datos procesados por los sentidos, y nos permitió tener sentimientos sobre las ideas, el arte, los símbolos y las imágenes.

Posteriormente en una etapa siguiente de la evolución del ser humano, la del Homo erectus, se observaron cambios en el cerebro que permitieron a los seres humanos ser capaces de socializar. Cabe resaltar, que la socialización es un concepto que va íntimamente relacionado a las competencias socioemocionales. Es decir, durante esta etapa los seres humanos que ya eran capaces de tener emociones desarrollaron capacidades cognitivas que les permitieron socializar. Como lo dijo Sáez (2019) el torque cerebral empieza a apreciarse frecuentemente en el endocraneo de habilitinos y de forma más generalizada desde el Homo erectus, en el que se cree que funciones cognitivas como socialización y organización son afectadas por esta asimetría.

Con el continuo avance de la evolución, los seres humanos fueron capaces de sentir y socializarse. Algo que sin duda alguna hacían poco a poco, pero fue hasta el tiempo de Platón (428-348 A.C.) y Aristóteles (348-323 A.C.), que se puede encontrar información sobre la apreciación de las emociones como parte del ser humano. Tal como lo mencionaba Fernández (2010) Platón fue quien hizo la división de la mente o alma en los dominios cognitivo, apetitivo y afectivo, y fue Aristóteles quien pensaba que las emociones llevan consigo elementos racionales como las creencias y expectativas.

Años después, en el periodo de la modernidad temprana, René Descartes planteó una teoría dualista del cuerpo y alma que involucraba ya las emociones. Como lo mencionaba Casado y Comodo (2006) el alma y cuerpo eran percibidas como elementos separados y se consideraba que existían seis emociones simples y primitivas, el amor, el asombro, el odio, el deseo, la alegría y la tristeza, y que las demás emociones eran tan solo variaciones de estas. Este modelo de pensamiento ha tenido influencia incluso hasta hoy en día en el estudio de las emociones, especialmente en el pensamiento psicológico.

En 1949 se empezó a estudiar el condicionamiento, que, si bien no es precisamente el estudio de los sentimientos, dio lugar a estudios sobre las habilidades sociales; las cuales son parte de las competencias socioemocionales. Como lo menciona Caballo (1993) en cuanto la primera fuente reconocida y la más importante es la de Andrew Salter, quien en 1949, creó la terapia de los reflejos condicionados, trabajo que sería luego seguido por Wolpe y Lazarus. En este contexto, en el estudio del condicionamiento de Wolpe y Lazarus se estudiaron las respuestas emocionales. Como lo explicaba Trespalacios (1969) al emplear los condicionamientos respondiendo y operante se logran modificar las respuestas emocionales y mentales.

Posteriormente, en 1990, apareció el concepto de inteligencia emocional, como lo explicaba Reppeto (2010) Mayer y Salovey definieron por primera vez el concepto de inteligencia emocional la cual es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, lo cual brinda la habilidad para poder crear sentimientos que ayudan al

pensamiento. En este contexto, en 1995, Daniel Goleman logro incorporar el concepto de inteligencia emocional dentro del marco científico. Como lo menciona Laguna (2015) en el libro “Inteligencia emocional” de Daniel Goleman se aporta desde los estudios de Mayer y Salovey y otros estudios basados en la neurociencia y tecnología la aparición del concepto de neurociencia afectiva que es la que se ocupa de vigilar como el cerebro se encarga de regular las emociones. De igual manera, la neurociencia afectiva continuo investigando el origen de las respuestas emocionales. Como lo explicaba Gómez (2013) los sentimientos internos no son solo eventos mentales; más bien estos provienen de eventos neurológicos, es decir, los estados emocionales se originan de eventos a nivel neural que median y modulan la naturaleza de los humanos.

Es de esta manera que, a partir de los conceptos mencionados anteriormente y el nuevo estudio de la inteligencia emocional, que se pudo llegó al estudio de las competencias socioemocionales, el cual en los últimos años ha ganado mayor notoriedad. Como lo menciona Repetto (2007) es innegable el interés por las competencias socioemocionales debido a la publicación de monográficos sobre el tema en prestigiosas revistas nacionales e internacionales, como *emotion*, *psychological inquiry*, *journal of organizational behaviour*, *phicothema*, y *ansiedad y estrés*. En la actualidad, como lo mencionaba Rodríguez (2021) se conoce que las competencias socioemocionales son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan el desarrollo socioemocional de las personas.

## **1.2 Definición o planteamiento del problema**

En el siguiente apartado se presenta la importancia del desarrollo de las competencias socioemocionales para los estudiantes y el problema que existe debido a la falta de interés sobre el tema. Además, se explica el impacto negativo que la cuarentena domiciliar para evitar la propagación del COVID-19 en El Salvador pudo tener en el desarrollo de dichas competencias, específicamente en los estudiantes de profesorado de la especialidad de inglés de último año en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Para comenzar, las competencias socioemocionales son importantes para el desarrollo de todos los seres humanos ya que no solo permiten conocerse así mismo, sino que también permiten el desarrollo social de las personas. De esta manera lo ha descrito Zinz (citado en Repetto, 2009) “Parece existir suficiente base científica para avalar las implicaciones que los aprendizajes socioemocionales tienen para el éxito académico, así como para el éxito en la vida”. No obstante, en el área educativa la parte emocional es una que se deja de lado. Rendón (2016) señala que las personas en el área educativa se han centrado en las competencias intelectuales, dejando en segundo plano la educación socioemocional, la afectividad y los sentimientos, lo que ha dado lugar a una desproporción entre lo cognitivo, emocional y lo procedimental en el área curricular.

En este mismo contexto del área curricular, si bien está claro que la principal labor de las instituciones educativas es transmitir conocimiento, no es esta su única labor, ya que deben de formar seres humanos integrales capaces de sobrellevar los cambios que los rodean. Algo que no se está haciendo en la actualidad. Como lo mencionaba Hernández (2011) actualmente se observan altos índices elevados de fracaso escolar, dificultades de aprendizaje, indisciplina escolar y problemas de conducta que están relacionados al desequilibrio emocional lo cual en la actualidad no está siendo tratado por las escuelas.

Además, el desarrollo de las competencias socioemocionales se ha visto afectado debido a la cuarentena domiciliar que todos los habitantes del mundo y El Salvador fueron sometidos en el año 2020. Como lo explica Caycho-Rodríguez (2021) dicha cuarentena tuvo su origen con la aparición en Wuhan (China) del SARS- CoV2 el cual es un tipo de

Coronavirus y la causa de la enfermedad del COVID-19 que fue declarada pandemia por la OMS en el 2020 y por la cual medidas de distanciamiento social, uso de mascarilla y lavado de manos fueron impuestas para detener su propagación alrededor del mundo.

Subsecuentemente, en El Salvador una cuarentena domiciliar fue impuesta por la cual las personas dejaron de ir a sus lugares de trabajo, estudio y recreación, dejando así de comunicarse de una manera presencial con familiares, amigos, compañeros de trabajo y estudio y todo se movió a un tipo de comunicación en línea a través de diferentes aplicaciones en el internet que permitieron no solo la comunicación sino también el poder trabajar desde casa. Esta interacción que no existió durante casi un año, es parte fundamental para el desarrollo de las competencias socioemocionales. Tal como lo mencionaba Rendon (2016) el núcleo de interacción que contempla uno de los componentes de la inteligencia se convierte en pilar conceptual para comprender el desempeño social de los sujetos, que al mismo tiempo es un componente estructural de la competencia socioemocional.

En el caso de los estudiantes de profesorado de la especialidad de inglés de último año de la Universidad Pedagógica de El Salvador, los cuales dejaron de asistir a clases de manera presencial en marzo de 2020, tienen más de un año de no tener esa interacción social que solían tener, la cual les permitía desarrollar sus competencias socioemocionales. Cabe resaltar que dicha interacción no será recuperada dado que se gradúan en el segundo semestre del año 2021 el cual continua de forma virtual. En otras palabras, dichos estudiantes se graduarán sin volver a tener la misma interacción social que tenían al tener clases presenciales.

Es importante recalcar que se desconoce hasta ahora cual ha sido el impacto real a nivel general de las personas y es por esta razón que este estudio pretende identificar las competencias socioemocionales que los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador tienen, y como la falta de interacción social presencial afecto el desarrollo de estas. Sin olvidar, que el grupo de estudiantes seleccionados son los que pueden ser un mejor foco de

investigación dado que por haber vivido el aislamiento durante sus últimos 4 ciclos de la carrera y bajo las mismas condiciones como grupo, pueden brindar resultados más favorables para dicho estudio.

De esta manera se pretende que, al poder identificar el impacto de dicha cuarentena, se haga lo necesario para ayudar a las personas que se han sido afectadas en el desarrollo de las sus habilidades blandas, las cuales integran, como lo mencionaba Millalén (2017), componentes actitudinales, conductuales y cognitivas. Además de las habilidades interpersonales que incluyen la autorregulación, metacognición, auto eficiencia, costumbres sociales, inteligencia emocional y adaptabilidad entre otros.

**Pregunta de investigación:**

¿De qué manera afecto el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes de profesorado de último año de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio la cuarentena domiciliar para evitar el COVID-19?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

**Objetivo general:** Analizar el grado de afectación de la cuarentena obligatoria a causa del COVID-19 en el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador. Dr. Luis Alonso Aparicio.

**Objetivos específicos:**

- Establecer el impacto la interacción virtual crea en el desarrollo de las competencias socioemocionales de las personas.
- Determinar las competencias socioemocionales en los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador. Dr. Luis Alonso Aparicio.

#### **1.4 Justificación de estudio**

El COVID-19 tiene más de un año de haber aparecido en el mundo y de haber cambiado la manera en la que las personas viven, interactúan, trabajan y estudian. Ante estos cambios muchos factores se han visto afectados, no solo por la enfermedad sino por todos los cambios que esta ha representado. Tal como lo mencionaba De la Sema (2021) la naturaleza de lo que experimentan los sobrevivientes, las víctimas secundarias y las comunidades varían mucho en lo físico, psicológico y social. Por lo que esta pandemia no solo ha cobrado muchas vidas, sino que también ha hecho que los sobrevivientes sean víctimas también en otras áreas que aún se desconocen. Sin embargo, la importancia del desarrollo de las competencias socioemocionales sigue intacta e incluso es más necesario su desarrollo debido a todos los factores que estas involucran.

Para comenzar, uno de los factores involucrados en el desarrollo de las competencias socioemocionales es el de la comunicación, tal como lo mencionaba Hevia (2006, Pág. 19) “Los seres humanos existimos en y por el lenguaje”. En otras palabras, los seres humanos son seres sociales que necesitan poder comunicarse, lo cual es permitido a través del desarrollo de sus competencias socioemocionales. Tal como lo expresaba García (2011), las habilidades sociales y emocionales constituyen una característica profesional indispensable para garantizar una comunicación efectiva.

Debido al COVID-19 la comunicación presencial desapareció casi por completo, siendo la virtual la más utilizada, dado que la única manera de comunicarse de forma 100% segura y evitar el contagio de este virus. Una comunicación que es llevada a cabo a través del internet, como lo mencionaba Calderón (2008, Pág. 86), “La Internet cambio la comprensión de lo que la comunicación puede ser, quien lo hace, como y para que efecto”. Es decir, se puede comunicar con cualquier persona gracias al internet y las redes sociales. Si bien esto resulta ser una maravilla para las personas, es también una realidad que ha afectado el desarrollo de las competencias socioemocionales. Ya que las personas ya no se reúnen en persona como antes para interactuar. Tal como lo expreso Shah (2006) las distracciones de estudio, la falta de habilidades sociales, el desperdicio del tiempo y el aumento de delincuencia son algunas de las consecuencias

del uso de las redes sociales. Asimismo, la comunicación virtual afecta a las personas que trabajan al no poder tener un tiempo para socializar sin que este sea interrumpido. Así lo mencionó Bosqued (2007), el sujeto sometido a una presión superior y sus fuerzas se agota y se derrumba fallando sus estrategias adaptativas.

Subsecuentemente la comunicación actual no es la ideal, ya que, en lugar de desarrollar las competencias socioemocionales, es una comunicación extenuante que puede llegar incluso a cansar a las personas. Esto impacta en gran manera ya que, a nivel de la sociedad, existe una gran necesidad de que se desarrollen las competencias socioemocionales para que exista empatía y se pueda convivir mejor. Tal como lo menciona Repetto (2009), las competencias socioemocionales son el desarrollo de la capacidad para reconocer y gestionar emociones, de desarrollar el cuidado y preocupación por los demás, de tomar decisiones responsables, de establecer relaciones sociales positivas y afrontar los cambios de manera positiva.

A nivel personal, existe una necesidad por el desarrollo de las competencias socioemocionales ya que cabe resaltar que existen muchos casos en los que las personas pueden tener éxito en el área profesional, pero tienen conflictos en las demás áreas ya que no desarrollan dichas competencias; tal como lo expreso Váello (2009), las competencias socioemocionales sirven para prevenir problemas propios, para optimizar las relaciones disminuyendo la probabilidad de aparición de problemas, para crea un buen clima social y para poder atenuar o evitar conflictos.

Además, es necesario mencionar que personas son las que necesitan más del desarrollo de dichas competencias, son sin duda alguna los profesores y sus estudiantes. Como lo expresaba Váello (2009) la enseñanza es una actividad intrínsecamente social y es por esta razón que las habilidades sociales y emocionales deben de ocupar un lugar central en el ejercicio de la profesión. Asimismo, no solamente es importante que los docentes puedan aplicar las competencias socioemocionales para el buen desarrollo de su práctica docente, sino que también los docentes se vuelven modelos a seguir de sus

estudiantes. Como lo explicaba Alliaud (2007) ser un modelo de conducta digno de imitar ejemplo ante sus alumnos ha sido definida como la cualidad central del maestro.

Es de esta manera que debido al distanciamiento social que se debe de mantener para evitar el contagio del COVID-19 que se ha cambiado la manera en la que las personas se comunican, lo cual es un factor necesario para el desarrollo de las competencias socioemocionales. Siendo dichas competencias de gran importancia para tener éxito en cada área de desarrollo personal y profesional. Más aún, es importante que los estudiantes de profesorado desarrollen dichas competencias ya que deberán de practicarlas con sus estudiantes en el futuro al igual del hecho que serán modelos de la aplicación de estas.

Concluyendo, al ser una nueva forma de vida que data de inicios del año 2020, la presente investigación se justifica en su importancia e innovación. Se debe indagar cómo se encuentran al momento afectadas las competencias socioemocionales después de casi más de 18 meses de un nuevo sistema de relación educativa y de esta manera aportar a la sociedad información que permita visualizar la importancia de las competencias socioemocionales en los estudiantes de profesorado de último año y como su desarrollo se ha visto afectado debido a los cambios en el sistema antes mencionados. Por último, cabe resaltar, que, si bien este estudio brindara información sobre un grupo específico de estudiantes de una carrera, la información obtenida puede servir para estudiar el impacto en estudiantes que han estudiado bajo las mismas circunstancias que se viven a nivel mundial, de manera que se puedan buscar alternativas para disminuir el impacto en el desarrollo de las competencias socioemocionales.

## 1.5 Alcances y limitaciones de estudio

El presente estudio se realizará con los estudiantes de profesorado de último año de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador. Dr. Luis Alonso Aparicio. Para trabajar con este grupo de estudiantes se han identificado ciertas limitantes que serán abordadas de diferentes maneras, de tal forma que se puedan alcanzar los objetivos propuestos. La primera, es la dificultad de acceso a los estudiantes, esto debido al COVID-19, ya que a pesar de que no existe más una cuarentena obligatoria en El Salvador, el virus del COVID-19 sigue existiendo, por lo que las medidas de bioseguridad para prevenir el contagio de dicha enfermedad siguen estando vigentes. Una de las medidas, es el distanciamiento social lo que ha generado que aún no se impartan las clases de manera presencial en la Universidad Pedagógica de El Salvador, y es por ello que no se tendrá un fácil acceso a los estudiantes. Para prevenir el no poder coleccionar información se deberá de indagar quienes son los docentes que imparten clases a los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés y pedirles su colaboración para poder ingresar a la clase virtual y coleccionar la información.

Si bien las herramientas virtuales permiten coleccionar información, la interacción inmediata es casi imposible ya que solo se podrá compartir el formulario a los estudiantes para que envíen sus respuestas, pero no se podrá observarlos mientras las llenan y así verificar que se tomen el tiempo necesario para leerlas y responderlas. De la misma manera, si ellos tienen dudas es muy poco probable que se tomen el tiempo de contactar al investigador. Es por ello que es probable que llenen las encuestas sin leerlas completamente solo con el fin de completarlas, por lo que la información recolectada no podría ser completamente fidedigna sino afectada por lo anteriormente descrito. Para poder prevenir que esto pase, el investigador deberá de pedir colaboración al docente de la clase para permanecer dentro de la clase virtual mientras los estudiantes llenan las encuestas, de manera que si tienen dudas estas puedan ser solventadas en el momento.

Otra limitante de este estudio, es que para conocer las competencias socioemocionales es necesario conocer las emociones de los estudiantes y recolectar información sobre las emociones es un proceso complejo. Una de las razones es porque las personas esconden sus emociones debido a las creencias y prejuicios que tengan. Como lo mencionaba Aguiló (2013) algunas personas son educadas de manera que esconden sus sentimientos sintiendo un excesivo pudor para expresar lo que realmente sienten. En otras palabras, puede que respondan en base a lo que creen que deben de responder y no en base a lo que realmente sienten, ya que no son capaces de compartir sus sentimientos con otras personas. Para prevenir que esto ocurra, dentro del cuestionario se deberán incluir preguntas que no señalen directamente que se están indagando sus emociones pero que si permitan conocerlas de manera indirecta.

Además, es importante mencionar que, dado que esta tesis estudia las competencias socioemocionales, esta debería de ser elaborada por una persona con conocimientos en este campo, tal como lo sería un psicólogo. Sin embargo, no es una psicóloga la persona encargada de esta investigación educadora por lo que toda la aproximación teórica y técnica necesaria para llevar a cabo este estudio será únicamente basada en la información que se encuentra disponible sobre las competencias socioemocionales y previos estudios hechos sobre este tema por psicólogos y especialistas en esta área.

Asimismo, otra limitante para este estudio es el factor del tiempo, debido a que las emociones no pueden ser limitadas a un tiempo específico y dado que se tiene un tiempo en específico para poder realizar este estudio, se obtendrá información sobre las emociones que durante ese preciso momento los encuestados estén viviendo, pero no se será capaz de volver a monitorearlos, lo cual podría mostrar un cambio en los resultados dado a las variantes psicológicas que se puedan tener con el paso del tiempo.

## **CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Conceptualización de competencias socioemocionales**

Para comprender las competencias socioemocionales, es necesario comenzar a definir que es la inteligencia emocional y como este concepto evoluciono a inteligencia emocional, porque de ella se derivan dichas competencias. Ésta inteligencia a su vez tiene origen a partir de los tipos de inteligencia que fueron definidos por Howard Gardner en 1983. Como lo menciona Mercadé (2019) Gardner definió que la inteligencia no solo se reduce a lo académico, sino que es una combinación de todas las inteligencias a las cuales dividió en ocho tipos: lingüística, musical, lógico matemática, espacial, kinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalística. Cabe resaltar, que tradicionalmente se creía que la inteligencia estaba ligada nada más al área cognitiva, pero con la aparición de esta nueva inteligencia se encontró que existe más que una sola inteligencia y una de ellas envuelve la parte emocional.

De los tipos de inteligencia antes mencionados, es preciso definir los tipos de inteligencia intrapersonal e interpersonal de los cuales se deriva la inteligencia emocional. Como lo explicaba Molero Moreno (1998) la inteligencia interpersonal es la capacidad para entender a otras personas, lo que los motiva y como trabajar con ellos. Mientras que la inteligencia intrapersonal es la capacidad de formarse un modelo verídico de uno mismo y ser capaz de usar dicho modelo para desenvolverse eficazmente en la vida. Ambos tipos de inteligencia se basan en el manejo efectivo de las emociones, aunque claro está en diferentes contextos, ya que en el intrapersonal es el trato de las emociones de la misma persona, y en la inteligencia interpersonal es el trato de las emociones con las demás personas.

Es a partir de estos dos tipos de inteligencia que Salovey y Mayer en 1990 definieron la llamada inteligencia emocional. Según Salovey (1990) se define a la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones en uno mismo y en otros, con el fin de promover un crecimiento emocional e intelectual.

Como se observa en esta definición, la inteligencia emocional envuelve así no solo el manejo de las emociones de manera personal, sino que también como la persona se relaciona con los demás. Además, la inteligencia emocional abarca cuatro habilidades básicas. Como lo explicaba Mestre (2003) se entiende a la inteligencia emocional como un conjunto de cuatro habilidades que son: percibir y expresar emociones de forma precisa, usar las emociones para facilitar la actividad cognitiva, comprender las emociones y regular las emociones para el crecimiento personal y emocional.

La percepción emocional, según Berrocal (2005), es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que rodean a las personas. En cuanto a la facilitación emocional, es la que implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando se resuelven problemas. Por otra parte, la comprensión emocional es la habilidad para desglosar el complejo repertorio de señales emocionales y reconocer en que categoría se agrupan las emociones. Finalmente, la regulación emocional es la habilidad para estar abierto a los sentimientos tanto a los positivos como a los negativos y reflexionar sobre ellos para descartar y aprovechar la información en función de su habilidad.

Es inevitable el mencionar que la inteligencia emocional no envolvía aun el concepto de competencia por lo cual también es necesario definirla antes de revisar la definición de competencia socioemocional. Según Repetto (2010) todas las definiciones de competencia coinciden en destacar que toda competencia es aprendida o susceptible de aprendizaje y a la vez implica necesariamente la realización de ciertas tareas o actividades. Es por esto que las definiciones de competencias socioemocionales incluyen las características de habilidades y acciones que son propias de las competencias ya que son aprendidas y necesitan de ciertas habilidades para poder ser desarrolladas.

De esta manera, a partir de la inteligencia emocional y lo que definimos como competencias se han obtenido diferentes definiciones de competencias socioemocionales. Una de estas es según Bisquerra Alzina (2003) las competencias socioemocionales son un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias

para la comprensión, expresión y manejo de apropiado de todos los fenómenos emocionales. Otra definición, como lo indicaba Aliga (2016), es que las competencias socioemocionales son la capacidad para comprender, regular y expresar nuestras emociones, basadas en un procesamiento cognitivo-afectivo que favorezcan a una mejor adaptación en el contexto social, promoviendo el bienestar intra e interpersonal. Según Caballo (1993) las competencias socioemocionales son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en el contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado respetando las conductas de los demás, resolviendo los problemas inmediatos y minimizando la aparición de dichos problemas en el futuro.

Finalmente, es necesario incluir la definición de competencias socioemocionales en el ámbito científico. Como lo indico Saarni (1999) se considera a la competencia socioemocional como la demostración de la autosuficiencia en transiciones sociales y emocionales. Siendo la auto eficiencia la creencia que tiene la persona respecto a su habilidad y seguridad para conseguir un desempeño deseado, según sus patrones culturales y creencias. Por lo que la valoración de las competencias dependerá de criterios culturales y valores morales, es decir no se puede generalizar el concepto de competencias socioemocionales ya que también incide en este el contexto en el cual se aplicara y desarrollarla.

A partir de todas estas definiciones de competencias socioemocionales, en el presente estudio se utilizará la siguiente definición para referirse y tratar a estas: Las competencias socioemocionales son la capacidad para comprender, regular y expresar las emociones propias y las de los demás según el contexto social en el que se desarrollan las personas. En otras palabras, las competencias socioemocionales incluyen no solo la comprensión y manejo adecuado de las emociones individuales, sino que también incluyen la comprensión de las emociones de las demás personas.

## **2.2 Modelos de competencias socioemocionales**

Existen diferentes tipos de competencias socioemocionales, aunque cabe recalcar que la clasificación de ellas difiere de acuerdo a los autores y aproximaciones teóricas que se han llevado a cabo y es por esta razón que es necesario definir primero los modelos y las competencias socioemocionales que cada uno de ellos incluye:

### **El modelo de competencias socioemocionales de Saarni**

Según Carolyn Saarni (1999) existen ocho tipos de competencias socioemocionales las cuales son: autoconciencia de las propias emociones, capacidad para discriminar y comprender las emociones de los demás, capacidad para usar el vocabulario emocional y expresión y la capacidad para la implicación empática. Asimismo, la capacidad para diferenciar la experiencia subjetiva interna de la expresión emocional externa, capacidad para enfrentarse adaptativamente a emociones negativas y circunstancias estresantes, la conciencia de la comunicación emocional en las relaciones y finalmente la capacidad para la auto eficiencia emocional. Puede entonces señalarse que el modelo de competencias socioemocionales de Saarni se enfoca en reconocimiento de las emociones propias y de los demás. Es por esta razón que puede determinarse que las competencias socioemocionales requieren la interacción con las demás personas.

### **El modelo de competencias socioemocionales de Mayer y Salovey**

Como lo menciona Senra (2007) Mayer y Salovey proponen otros tipos de competencias socioemocionales los cuales son: La capacidad de percibir y expresar emociones con precisión, capacidad de poder experimentar ciertos sentimientos, capacidad de comprender las emociones y la capacidad de regular las emociones para fomentar el crecimiento emocional e intelectual. Basándose en este modelo, las competencias socioemocionales requieren de la interacción con las demás personas para así poder ser desarrolladas y puestas en práctica ya que incluyen la comprensión de las emociones de los demás. Además, este modelo sugiere que, a través del uso de dichas competencias, las personas pueden crecer como individuos al ser capaces de tomar ventaja de las situaciones que se les presenten y verlas como oportunidades de crecimiento.

### **El modelo de competencias socioemocionales de Goleman.**

Daniel Goleman (1999) agrupa las competencias socioemocionales en tres diferentes grupos: La primera que es las competencias de conocimiento, las cuales incluyen la motivación de logro, conocimiento de uno mismo, iniciativa, optimismo, autorregulación, autoconfianza, y flexibilidad. En cuanto al segundo grupo, que es el de las competencias de gestión de relaciones, se encuentran las competencias de empatía, el liderazgo inspirador, el conocimiento organizacional, gestión de conflicto, trabajo en equipo, desarrollo de otros, sensibilidad intercultural y comunicación oral. Finalmente, en el tercer grupo que es de competencias cognitivas y de razonamiento, se encuentran las competencias de pensamiento analítico, pensamiento sistemático, reconocimiento de modelos, pericia técnica, análisis cuantitativo y la comunicación escrita. Este modelo involucra de esta manera tres áreas de gran importancia, dado que resume tres aspectos que están siempre presentes en las competencias socioemocionales, el conocerse a si mismo, el conocer a los demás y el poner en práctica el pensamiento analítico.

### **El modelo de competencias socioemocionales de Bar-On**

Este modelo incluye rasgos de la personalidad para describir la inteligencia socioemocional de las personas. Como lo menciona Jiménez (citado en Bar-On,1997) este modelo incluye las siguientes competencias: Competencias intrapersonales, competencias interpersonales, manejo del estrés, adaptabilidad, estado de ánimo en general. Cabe destacar que este modelo incluye capacidades específicas dentro de cada una de las competencias las cuales son necesarias para desarrollar las competencias socioemocionales.

### **El modelo de competencias socioemocionales de Bisquerra**

Este modelo está basado en los fundamentos teóricos de Salovey y Mayer. Como lo menciona Jiménez (2018) este modelo establece un modelo de competencias emocionales basado en la importancia de educar y potenciar el desarrollo socioemocional en las personas. Dicho modelo según Bisquerra (2003) incluye las siguientes competencias socioemocionales: Conciencia emocional, regulación

emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal o competencias sociales, habilidades de la vida y bienestar. Si bien este modelo involucra aspectos de otros modelos de competencias socioemocionales, hay que resaltar que incluye la habilidad de la vida y bienestar, es decir no solo incluye las emociones sino el poder aplicarlas para tener una vida plena.

### **2.3. Competencias socioemocionales**

Si bien todos los modelos de tipos de competencias socioemocionales antes descritos presentan diferentes agrupaciones, existen algunas competencias y características que son repetidas entre ellos. Estas son: la capacidad para comprender las emociones de uno mismo y a los demás, capacidad para el manejo efectivo de las emociones, capacidad para adaptarse a los cambios, reflexión de las emociones para fomentar el crecimiento intelectual y personal y la resolución de conflictos y problemas de forma acertada. No existe en la literatura una definición de cada una de las competencias socioemocionales ya que la mayoría de estas describen en sus enunciados, es decir estas incluyen exactamente qué tipo de capacidad y habilidad envuelven. Sin embargo, a continuación, se describen las principales seis competencias:

#### **Conocimiento de las propias emociones**

Esta competencia envuelve la parte de comprensión emocional que se desarrolla al aplicar la inteligencia emocional. Como lo menciona Villarán (2020) es la capacidad de comprender y analizar las emociones a través del conocimiento emocional, incluyendo el saber asignar un nombre a las emociones, reconocer las relaciones entre dichas emociones y palabras, así como también el poder interpretarlas. Esta competencia socioemocional es sin duda alguna una de las más importantes ya que sin la comprensión de las emociones propias es imposible que las personas sean capaces de manejar sus emociones.

### **Reconocimiento de las emociones ajenas**

Esta habilidad permite reconocer las emociones de los demás y desarrollar empatía de las emociones ajenas. Como lo indica Cruz (2014) es la capacidad de entender lo que otras personas sienten, saber ponerse en su lugar y comprender con las señales sociales, lo que los demás quieren o necesitan. A través de la aplicación de esta competencia socioemocional es que se permite la socialización, un factor determinante de las competencias socioemocionales, ya que es a través de la empatía hacia las emociones de las demás personas que se puede socializar y crear lazos sociales.

### **Capacidad para el manejo efectivo de las emociones**

Esta competencia emocional es según Bisquerra (2007) la capacidad de manejar las emociones de forma apropiada, tomando conciencia de la relación entre emoción, cognición, comportamiento y tener buenas estrategias de afrontamiento que permitan autogenerar emociones positivas. Esta competencia socioemocional es de gran importancia, ya que a pesar que una persona puede ser capaz de reconocer sus propias emociones puede tener dificultad para buscar estrategias que le permitan resolver las situaciones a las que deben de enfrentarse.

### **Reflexión de las emociones para fomentar el crecimiento intelectual y personal**

Esta competencia es una de las capacidades que desarrolla al aplicarse el modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey. Como lo indica Gómez (2017) comprende toda habilidad para controlar las emociones en uno mismo y en los demás, moderando las mociones negativas e incrementando las positivas, sin restringir o desorbitar la información que transmiten. Esta competencia es la que permite el reconocer las emociones positivas y negativas, enfocándose en reducir las negativas a fin de que se superen en su totalidad las emociones negativas.

### **Capacidad para tener una autonomía emocional**

Esta habilidad permite tener autonomía de cómo manejar las emociones por sí mismo, y de manera efectiva, cuando se presentan cambios en la vida de la persona. Como lo menciona González y López (2001) esta autonomía es fundamental pues marca las

pautas de motivación, actitudes, comportamientos y reacciones ante nuevas situaciones y la capacidad de adaptación a los nuevos contextos. Esta competencia socioemocional es de gran importancia para los seres humanos ya que las personas se ven enfrentadas a cambios con el paso del tiempo y es por ello que deben de estar preparados para los cambios que se les presenten.

### **Destreza social**

Esta habilidad permite el desarrollo social de las personas sin importar en el contexto en el cual se desarrollen. Así como lo explica Cruz (2014) implica dirigirse a las personas, sabiendo relacionarse y entenderse con ellas, desarrollando un objetivo común y la solución de conflictos. Esta competencia socioemocional permite el desarrollo y crecimiento de las relaciones interpersonales, dado que permite el poder relacionarse con las personas en los contextos en los que estas se desarrollan.

## **2.4 Competencias socioemocionales en el contexto educativo**

En cuanto al contexto educativo, son numerosos estudios científicos los que sustentan la relación entre las competencias socioemocionales con el desempeño escolar y las interacciones sociales dentro de las instituciones educativas. Para comenzar, el estudio llevado a cabo por Petrides y sus colaboradores en 2002 investigó dicha relación. Como lo mencionado por Repetto (citado en Petrides, 2002) este estudio explica el rol de los rasgos socioemocionales en relación con el rendimiento. Con una muestra de 650 alumnos de la educación secundaria británica, concluyó que las emociones, las habilidades propias percibidas y las predisposiciones que el constructo del rasgo emocional conlleva, están implicadas en el rendimiento escolar y el comportamiento. En otras palabras, este estudio sustenta la idea que las competencias socioemocionales tienen una influencia directa no solo en la parte emocional o social de las personas, sino que también tiene una influencia en el ámbito académico de los estudiantes.

De la misma manera, otro estudio hecho por Pablo Fernández y Natalio Extremera, estudia la relación entre la inteligencia emocional con el desarrollo del área cognitiva, la

cual es sin duda alguna la principal área que se trabaja dentro del ámbito educativo. Como lo menciona Fernández (2003) los resultados generales permiten vislumbrar que aquellos alumnos con más competencias socioemocionales presentan mayor equilibrio, y que estas pueden actuar como moderadora de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico. De esta manera presenta resultados similares dado que las competencias socioemocionales permiten un mejor equilibrio en las habilidades cognitivas.

De la misma manera, existen otros trabajos que respaldan la relación entre lo emocional y la prevención de riesgos en el aula. Como lo explica Extremera (2019) son numerosos los trabajos que muestran como la aplicación de algunos programas para el desarrollo de la inteligencia emocional incrementan no solo el proceso de aprendizaje y el éxito académico de los alumnos, sino que también favorecen la integración social de ellos mismos, influyendo de una manera preventiva en los factores de riesgo. De igual manera un factor que puede ser prevenido es el de fracaso escolar. Como lo indica Repetto (2009) el desarrollo de las competencias socioemocionales permite abordar el problema del fracaso escolar como una condición socio-personal que es manifestada en la incapacidad del individuo con cumplir los objetivos propuestos por el sistema educativo en los niveles curriculares. Es decir, las competencias socioemocionales no solo permiten el equilibrio entre lo emocional y cognitivo, sino que también permiten el prevenir los riesgos que pueden ocurrir a las personas debido a un manejo inadecuado de sus emociones, incluyendo el fracaso escolar.

Teniendo claro por qué se han relacionado las competencias socioemocionales y el área educativa, es necesario explicar que existe la necesidad de desarrollar dichas competencias en esta área por diversas razones. Para comenzar, las instituciones educativas deben de preparar a los estudiantes para que sean capaces de dirigirse a sí mismos con un sentido de responsabilidad propio. Como lo menciona Gonzales (2014) el papel de la educación es esencial para conferir a los individuos y los pueblos la soberanía personal que es necesaria para dirigir con sentido su rumbo propio. Basado

en lo anterior se puede concluir que la educación no solo está encargada de enseñar o educar la parte cognitiva como se creía tradicionalmente, sino que incluye además la parte socioemocional.

Las competencias socioemocionales permiten el relacionarse de una mejor manera en el aula. Como lo indica Edwards (2009) al aplicar las competencias socioemocionales, los miembros de la comunidad escolar mejoran su capacidad de relacionarse entre sí, se hacen capaces de resolver pacíficamente los conflictos y se desarrolla mayor conciencia de las necesidades, intereses y emociones de los demás; apoyándoles y colaborando de una mejor manera. Por lo tanto, el desarrollo de las competencias socioemocionales es de vital importancia en el contexto educativo ya se busca tener al ambiente más propicio para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle de la mejor manera posible.

Por otra parte, la aplicación de las competencias socioemocionales en el contexto educativo permite que los estudiantes se sientan bien consigo mismos y con los demás. Tal como lo menciona Lopes (2003) los alumnos que puntuaban más alto en la inteligencia emocional mostraban mayor satisfacción en sus relaciones interpersonales y menos conflictos. En otras palabras, debido a la aplicación de dichas competencias, los estudiantes tienen más oportunidades de relacionarse con sus compañeros y crear un ambiente propenso para el proceso de aprendizaje, una competencia social que aplicaran posteriormente en el ambiente laboral.

## **2.5 Competencias socioemocionales y su impacto en los estudiantes.**

El desarrollo de las competencias socioemocionales trae consigo beneficios para los estudiantes. Para comenzar, estas ayudan al desarrollo de los estudiantes en las áreas emocionales y sociales desde la infancia. Como lo menciona Baquero (2020) el aspecto socioemocional es muy importante para los infantes en sus procesos formativos iniciales porque implica enseñarles a equilibrar sus emociones intensas que van desde la ira,

pasando por el fracaso y la alegría; que son situaciones propias del ser humano donde todos somos susceptibles de sentirlos. Asimismo, las competencias socioemocionales permiten una mejora en el rendimiento académico. Como lo menciona Silva (2014) estudios en distintos contextos han logrado relevar que desarrollar aspectos socioafectivos tiene impacto no solo en los indicadores de bienestar y salud mental de los estudiantes, sino que también favorece su rendimiento académico y autoconcepto. De esta manera, las competencias socioemocionales ayudan a los estudiantes de una manera directa al permitirles manejar sus emociones en el contexto en el que estas se les presenten y lo que a su vez les permitirá tener una buena salud mental. Como lo menciona Romero (2013) dentro del modelo de competencias socioemocionales, se encontró que de las que más favorecen la salud psicológica son la capacidad para manejar las emociones y el estrés, así como la capacidad para lograr las metas personales y la capacidad para unificar los sentimientos con el pensamiento.

Continuando con el mismo enfoque, estas competencias ayudan a prevenir una serie de conflictos emocionales y enfermedades que los estudiantes pueden tener debido a la carga académica a la que son expuestos y los cambios que como todo ser humano deben de afrontar en la vida diaria. Así lo explica Gonzales (citado en Bar-on, 2007) la deficiencia de las habilidades socioemocionales conduce a la ansiedad (la incapacidad de manejar adecuadamente las emociones) y la depresión (la cual es la dificultad para lograr metas personales y encontrarle el sentido a la vida). Es innegable que dado a los cambios que se atraviesan durante la juventud, los jóvenes tiendan a verse envueltos en situaciones que les generen estrés y ansiedad, emociones que si no son bien manejadas pueden afectar su vida y la posibilidad de tener éxito en las metas que se planteen.

En este mismo contexto, dado que las competencias socioemocionales inciden en el rendimiento académico, estas permiten que los estudiantes tomen decisiones favorables durante su vida escolar. Como lo explica Edwards (2009) el pobre desempeño académico es un factor que predispone a la emergencia de una gran variedad de comportamientos de alto riesgo, en contraposición con los logros académicos que actúan como factores protectores de situaciones de riesgo. Subsecuentemente ayudan a que

los estudiantes sean capaces de tomar acertadas decisiones y puedan tener un mejor desenvolvimiento en la escuela.

Subsecuentemente, el desarrollo de las competencias socioemocionales no solo permite la inserción en el contexto social, sino que también en el área laboral, la cual está íntimamente relacionada. Como lo indica Talavera (2007) el desarrollo de tales competencias socioemocionales, juega un papel importante para reforzar el éxito individual en un contexto organizacional que abarca desde la dirección de grupos, la planificación de la propia carrera profesional, la motivación al trabajo, la motivación hacia otros y el afrontamiento de situaciones críticas. En otras palabras, gracias al desarrollo de las competencias socioemocionales, los estudiantes tienen más posibilidades para estar preparados para tener éxito en distintas áreas, incluyendo la laboral.

## **2.6 Competencias socioemocionales en los profesores y su influencia en los estudiantes.**

Los profesores o los que estudian para ser profesores, deben de desarrollar exitosamente las competencias socioemocionales por muchas razones. La primera de ellas es para ser capaces de aplicarlas en su práctica docente, lo cual trae inmensos beneficios. Así lo menciona Bisquerra (2007) entre los aspectos que se ven favorecidos por las competencias socioemocionales están los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la resolución de problemas y el mantenimiento del puesto de trabajo de los educadores. Es decir, no solo el desarrollar dichas competencias brinda beneficios personales en los docentes, sino que mejoran el proceso de aprendizaje en el aula.

Asimismo, la profesión docente exige una interacción social que puede crear tensión en el maestro sino sabe manejar las competencias socioemocionales. Como lo explicaba Vivas (2010) los cambios en la sociedad y en la familia, las exigencias sociales, la incorporación de la escuela de nuevos colectivos de alumnos que permanecen en ella

más tiempo, el tipo de relaciones sociales que se establece entre los miembros de la comunidad educativa, la ampliación de los objetivos de enseñanza y las nuevas competencias exigidas a los profesores contribuyen a que la docencia sea una profesión ejercida en medio de situaciones que pueden generar tensión emocional. Esta tensión emocional puede a veces llamarse como el síndrome del profesional quemado y puede repercutir en la calidad que brindan en su enseñanza. Como lo indica Marente (2006) en el síndrome del profesional quemado o *burnout*, nos encontramos con trabajadores como profesores, médicos, asistentes sociales, y demás que se encuentran a una carga afectiva importante y acaban perdiendo el interés, ofreciendo un trato deshumanizado a sus pacientes, clientes o alumnos; a los que ven como enemigos porque están desmotivados y emocionalmente exhaustos por su trabajo.

Otra razón es porque son los profesores quienes deben de desarrollar las competencias socioemocionales primero para así poder servir de modelo a sus estudiantes. Como lo menciona Diaz (2013) existe un amplio consenso en torno a la influencia que los docentes ejercen sobre sus estudiantes, siendo referentes de los estudiantes no solo por lo que enseñan y como lo hacen, sino también por cómo se relacionan, sienten, interactúan y se desenvuelven en las situaciones de la vida diaria. De acuerdo a lo anterior, los profesores deben de hacer uso de las competencias socioemocionales primero en el salón de clases de manera que los estudiantes también puedan aprender y desarrollarlas.

Adicionalmente, no solo es el modelaje que los profesores muestran a los estudiantes lo que permite el desarrollo de las competencias socioemocionales sino también el apoyo que ellos le brindan a los estudiantes. Como lo explicaba Nuñez (2009) el apoyo que brinda el profesor, a nivel escolar y emocional se asocia con la conducta y el nivel de satisfacción con la escuela de los alumnos, así como también con el tiempo invertido y la calidad obtenida en las tareas escolares. Es así como los profesores no solo deben de reforzar a los estudiantes para que sean capaces de realizar las actividades del currículo, sino que deben de apoyarles de la misma manera para que puedan desarrollar dichas competencias.

Dado que la importancia del desarrollo y aplicación de las competencias socioemocionales por parte de los docentes es importante, cabe recalcar que se debe de preparar a los futuros profesionales de este campo para que sean capaces de enseñar y modelar dichas competencias. Como lo menciona Extemera (2004) mientras que para enseñar matemática o geografía el profesor debe de tener conocimientos y actitudes hacia la enseñanza de esas materias, las habilidades emocionales, afectivas y sociales que el profesor debe de incentivar en los estudiantes también deberían de ser enseñadas por docentes que manejen dichas capacidades. Según lo anterior, es imposible pedirles a los docentes que enseñen las competencias socioemocionales a los estudiantes si ellos mismos no han desarrollado estas competencias.

## **2.7 Factores que tienen influencia en el desarrollo de las competencias socioemocionales**

Existen varias influencias en el desarrollo de las competencias socioemocionales, ya que algunas son influencias que inciden en el desarrollo de dichas competencias desde que la personas son niños hasta cuando son adultos mayores. A continuación, se explican las principales influencias que han sido nombradas por diversos autores:

### **Autoestima**

Para definir como la autoestima influye en el desarrollo de las competencias socioemocionales, es importante definir primeramente que es la autoestima. De acuerdo a Rosenberg (1965) la autoestima se define como lo que fue, lo que es y lo que llegaría a ser una persona con una visión ya sea positiva o negativa de su propio ser, siendo lo principal el amor propio, el autoconcepto positivo y las relaciones con los demás. Es decir, el amor propio permite tener una buena autoestima. Como lo indica Baquero (2020) la autoestima es importante dentro de las competencias socioemocionales pues es el microcomponente que contribuye a la elaboración del autoconcepto del niño con relación a lo cognitivo y lo social. Dado que para tener un manejo eficaz de las emociones y relacionarse con las demás personas es necesario tener una buena imagen de sí mismo

para tener el valor de interactuar con los demás, es también imprescindible el desarrollo de una sana autoestima.

### **La comunicación verbal**

A pesar que existen otras formas del lenguaje, la comunicación verbal es la más importante para desarrollar las competencias socioemocionales. Como lo menciona Soncco (2017) el lenguaje es la capacidad humana considerada como un factor importante para el logro de las competencias educacionales, la interacción social y el adecuado establecimiento de las relaciones interpersonales. Asimismo, dado que los sentimientos no pueden ser observados, es a través de las palabras que puede existir un mutuo conocimiento sobre los sentimientos que quieren ser expresados. Como lo menciona Baixauli-Forteza (2015) el lenguaje desempeña un papel fundamental en el dominio emocional, ya que facilita la capacidad para desarrollar el conocimiento de las emociones y su comprensión en situaciones determinadas. Esto permite concluir que, para el desarrollo de las competencias socioemocionales, es necesaria no solo la interacción con las demás personas sino también la comunicación verbal, dado que las emociones deben de ser expresadas y retroalimentadas por y hacia los demás.

### **La interacción social**

Como se ha mencionado anteriormente, las competencias socioemocionales no solo son la habilidad de comprender y manejar las emociones de uno mismo de una manera efectiva, sino que también las emociones de los demás, y es por esta razón que, para desarrollarlas, es necesaria la interacción con las demás personas para poder comprenderlas. Como lo explica Uribe (2015) el ser humano es un ser social, que para formarse necesita de la presencia de otro, y además de una cantidad de vínculos afectivos y sistemas de interacción. Asimismo, lo menciona Cruz (2014) que para lograr la capacidad de comprender las emociones ajenas, debemos de trabajar en el aula la comunicación verbal y no verbal, así como también la escucha, estableciendo una relación social con los demás que haga superar la etapa egocéntrica y posibilite el percibir las situaciones desde otro punto de vista. De acuerdo a lo anterior, la interacción social permite a las personas que desarrollen competencias socioemocionales, dado que

es a nivel de las relaciones interpersonales que se desarrolla la comprensión y empatía hacia las emociones de las demás personas.

### **Relaciones interpersonales**

Como se ha mencionado anteriormente, las personas brindan una gran influencia en el desarrollo de las competencias socioemocionales, y es por ello que, en el contexto educativo, las relaciones que los estudiantes forman tienen un gran impacto en el desarrollo de estas competencias. Como lo indica Patrick (2008) la relación entre maestro y alumno se ha señalado como uno de los factores más favorecedores de las competencias socioemocionales y de la motivación por aprender al convertirse en uno de los principales puntos de apoyo de los estudiantes. Sin el poder tener la oportunidad de relacionarse con los demás, es casi imposible el desarrollo de las competencias socioemocionales, ya que es necesaria no solo la comprensión de las emociones de los demás sino el poder poner en práctica el manejo de dichas emociones.

### **2.8 Impacto del COVID-19 en el desarrollo de las competencias socioemocionales**

A finales del 2019, se descubrió un nuevo coronavirus, al cual se le llamo COVID-19. Este virus de propagación viral causo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) diera medidas para evitar la propagación. Como lo indica Ramos (2020) la OMS instó a fortalecer la vigilancia de los casos, detección, aislamiento, manejo, seguimiento de casos y prevención de la propagación del nuevo virus. Es por esto, que actividades sociales han sido suspendidas, y dado que la socialización y desarrollo de las relaciones interpersonales son factores que permiten el desarrollo de las competencias socioemocionales, es incierto cual ha sido el impacto de virus en el desarrollo de dichas competencias. Como lo menciona Ruiz-Sanchez (2021) la nueva realidad a raíz del COVID-19 ha puesto a prueba las habilidades socioemocionales de los docentes quienes de la noche a la mañana han tenido que dar un giro total a la educación en línea en la que la relación afectiva entre el docente y el alumno, administrativos y padres de familia no es posible.

Esta falta de interacción y aislamiento generada por la pandemia del COVID-19 afecta a los estudiantes quienes no pueden asistir a clases de manera presencial. Como lo indica Cepal (2020) las medidas de confinamiento significan para gran parte de la población vivir en condiciones de hacinamiento, lo que tiene repercusiones en la salud mental de la población y el aumento de la exposición a situaciones de violencia tanto para los niños como los adolescentes. De igual manera, según el estudio hecho por Frutos Cortes en una universidad de México, los mismos estudiantes afirman que el distanciamiento social está afectando la manera en la que ellos se relacionan. Como lo indica Frutos-Cortés (2020) ante la pérdida de los lazos sociales en forma física por el COVID-19, se encontró un impacto del 59% en la salud mental de los estudiantes encuestados quienes especificaron que no basta con interactuar virtualmente en redes sociales con quien compartían antes varias horas diarias. Es por esto, que, aunque se puede tener una interacción virtual, esta no sustituye a la que se crea de una forma presencial y como los estudiantes sienten que forman vínculos las personas.

Otro estudio hecho en España por Balluerka sobre los efectos psicológicos del COVID-19, demostró que se ven cambios en las emociones y las conductas debido al impacto del COVID-19. Como lo menciona Chávez (citado en Balluerka, 2021) el 89% de niños muestran cambios en sus emociones y conducta como consecuencia del aislamiento y dependerá del soporte emocional que reciba después del aislamiento el que vuelvan a la normalidad. Es importante mencionar que no solo el aislamiento es lo que está afectando el desarrollo de las competencias socioemocionales, ya que este virus también genera ansiedad. Como lo indica Chávez (2021) el miedo a la enfermedad genera estrés y ansiedad tanto en los niños como adultos, a la vez que crea frustraciones, aburrimiento y cambios en los estándares de sueño o alimentación. De igual manera, es importante, tratar con el impacto que dicha pandemia está teniendo en la salud mental para así buscar soluciones que logren disminuir dicho impacto, y se logre enfrentar dicha pandemia. Como lo explicaba Johnson (2020) atender el impacto de la pandemia en el área de la salud mental es importante no solo para mejorar la salud, sino que también para mejorar otros problemas sociales como la estimación, falta de adherencia, medidas de prevención y duelo ante la pérdida de un ser querido.

## 2.9 Evaluación y medición de las competencias socioemocionales

Al igual que no existe un modelo definitivo con las definiciones de cada una de las competencias socioemocionales, no existe un instrumento definitivo para evaluar o medir las competencias socioemocionales. Debido a esto, se han escogido tres de los principales inventarios, escalas o tests que han sido utilizados para evaluar o medir las competencias socioemocionales según la edad de los participantes. Lo anterior, a fin de tener una perspectiva más amplia y poder ser capaces de crear un instrumento que incorpore características importantes de cada uno de ellos.

### Medición de las competencias socioemocionales según Mikulic

Isabel María Mikulic, doctora en psicología y sus colaboradores, diseñaron un inventario para medir las competencias socioemocionales en adultos (ICSE). Dicho inventario, siguió los lineamientos de la *International Test Commission* e incluyó las competencias socioemocionales más relevantes. Como lo explica Mikulic (2015) dado que no existe un consenso sobre las variables que conforman las competencias socioemocionales, se han integrado en este inventario aquellas que resultaron comunes en los diferentes planteamientos teóricos. A continuación, se muestra una tabla con la escala utilizada para la medición de dicho test.

Tabla 1

Escala de medición del ICSE

<b>Escalas</b>	<b>Definición</b>
Conciencia emocional	Conocimiento por el cual comprendemos, sustentamos y etiquetamos las emociones. (Salovey y Mayer, 1990).
Regulación emocional	Puede definirse como toda estrategia dirigida a mantener, aumentar o suprimir un estado afectivo en curso (Gross, 1999).
Empatía	Reacción emocional producida por y congruente con el estado emocional del otro, que implica la toma de perspectiva como dimensión cognitiva y la simpatía o

	preocupación empática como dimensión afectiva (Eisenberg, 1991).
Expresión emocional	Capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos (Graczyk et.al, 2000).
Autoeficacia	Implica que el individuo cree que tiene la capacidad y las habilidades para lograr los objetivos deseados (Saarni, 2000).
Prosocialidad	Acciones voluntarias realizadas para el beneficio de otro, como compartir, donar, cuidar, confrontar y ayudar (Caprara & Patorelli, 1993).
Asertividad	Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente oposición, expresar desacuerdo, hacer, recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos (Riso, 1988).
Optimismo	Habilidad para buscar y mirar el lado positivo sobre la vida y para mantener una actitud positiva, incluso en las situaciones adversas (Bar-on, 1997)
Autonomía emocional	Capacidad de sentir, pensar y tomar decisiones por si mismo. (Bisquerra & Pérez, 2007).

---

Fuente: Revista de psicología y ciencias afines-Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines.

Elaboración: Isabel Maria Mikulic, Melina Crespi y Pablo Radusky.

### **Medición de las competencias socioemocionales según Urrea**

Aida Urrea-Monclús, profesora de universidad y sus colaboradores, diseñaron un test situacional del desarrollo de competencias socioemocionales de jóvenes entre los 12 y 18 años (DCSE-J), el cual presenta diferentes situaciones ante las cuales los jóvenes pueden enfrentarse y ante las cuales deberían de hacer uso de las competencias socioemocionales. Este test está basado en la definición dada por Saarni de las competencias socioemocionales. Como lo menciona Urrea-Monclús (citado en Saarni, 2000) las competencias socioemocionales son competencias que permiten la gestión de

las propias emociones y facilitan la interacción social. Urrea-Monclús (2021) explica que este test tiene seis escalas, cinco de las cuales miden el nivel de comprensión de las emociones de las propias emociones, las emociones de otros, autorregulación emocional, la regulación de las emociones de los demás y el asertividad. Asimismo, este test mide la autoestima dado que tiene un impacto directo en el desarrollo de las competencias socioemocionales. El cuestionario a utilizar en este test está conformado por 12 ítems, agrupados según las escalas de las competencias socioemocionales las cuales son mostradas en la siguiente tabla.

Tabla 2

Medición de las competencias socioemocionales según el test DCSE-J

<b>Conductas indicadoras de un buen nivel de competencia</b>	<b>Escala</b>	<b>Factor</b>
No tienen vergüenza de dar su opinión en el aula.	Autoestima	Regulación emocional
Defienden sus opiniones o posiciones de forma no agresiva.	Asertividad	
Si un compañero les hace una petición que creen que es injusta no la aceptan y explican el porqué.	Autorregulación emocional	Comprensión emocional
No se pelean.		
Reciben bien las críticas.		
Cuando se frustran saben adaptarse rápidamente.	Regulación emocional de los otros	Comprensión emocional
Ante un problema entre compañeros intentan que estos dialoguen.		
Animan a los compañeros cuando los necesitan.	Comprensión de las propias emociones	Comprensión emocional
Cuando algo les disgusta lo manifiestan verbalmente.		
Cuando les preguntan porque están contentos o de mal humor casi siempre saben por qué.		

Colaboran cuando hay trabajos grupales para que nadie se quede solo.	Comprensión de las emociones
Ofrecen apoyo y ayudan cuando los compañeros lo necesitan.	de los demás

---

Fuente: Pedagogía social-Revista Interuniversitaria 2021

Elaboración: Aida Urrea-Monclús, Sara Rodríguez Pérez, Josefina Sala-Roca y Elizabeth Zarate-Alva.

### **Medición de las competencias socioemocionales según Bar-On**

El inventario de Bar-On es uno de los más conocidos en la medición de las competencias socioemocionales, dado que es el resultado de 17 años de investigación sobre la inteligencia emocional y está basado en la definición de inteligencia emocional dada por Bar-On. Como lo indica Bar-On (1997) la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades cognoscitivas, competencias y habilidades que tienen influencia en la capacidad de triunfar y reaccionar con precisión a las demandas del medio que nos rodea. Como lo indica Rivera (2018) la prueba tiene cuatro escalas de validez y una puntuación denominada cociente emocional. Estas son: La intrapersonal, interpersonal, orientación cognoscitiva, manejo de estrés y afecto. Como lo menciona Ugarriza (2001) el inventario de Bar-On consta de ciento treinta y tres premisas que deben de ser contestadas utilizando una escala de Likert la cual tiene cinco alternativas, estas son: Muy rara vez (número 1), rara vez (número 2), a veces es cierto (número 3), frecuentemente (número 4), muy frecuentemente (número 5). El inventario de Bar-On se encuentra completamente especificado y con todos sus detalles descriptivos dentro del anexo número 1.

Concluyendo, las competencias socioemocionales envuelven muchas habilidades las cuales han sido propuestas y organizadas de acuerdo a los modelos anteriormente presentados, asimismo las competencias socioemocionales no son desarrolladas de manera innata, sino que existen factores que tienen una influencia inmediata en el

desarrollo de estas. Asimismo, estas competencias son desarrolladas en el contexto educativo en el que el docente juega un papel determinante en su desarrollo, siendo estas competencias de gran importancia para los estudiantes y el éxito académico que alcanzaran.

Finalmente, la identificación y medición de las competencias socioemocionales no tienen un instrumento de medición definitivo, sino que existen varias escalas que permiten hacerlo. De estas escalas unas de las más aceptadas son las de Mikulic, Urrea y Bar-On las cuales son aceptadas grandemente y es por ello que son presentadas en este marco teórico, para así determinar las competencias socioemocionales que son evaluadas en las tres escalas y como son evaluadas. Esto con el fin de tener la teoría necesaria para preparar un instrumento que permita determinar, analizar y evaluar las competencias socioemocionales de los estudiantes y el impacto que la cuarentena obligatoria para evitar el contagio del COVID19 tuvo en el desarrollo de dichas competencias.

### **CAPITULO III. METODOLOGÍA**

En este apartado, se discutirá acerca de la metodología de la investigación entendiéndose dentro de esta el tipo de investigación que se llevó a cabo, participantes, instrumentos y análisis de datos. Es por ello que este capítulo se ha dividido en cada uno de los elementos mencionados a fin de presentar una explicación clara y específica de la metodología empleada para poder llevar a cabo esta investigación. A continuación, se incluye una breve descripción de cada uno de estos elementos que será abordado en este capítulo.

Comenzando con el tipo de investigación, esta es del tipo cualitativa ya que se tiene como objetivo en este estudio el analizar el grado de afectación de la cuarentena obligatoria a causa del COVID-19 en el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador. Dr. Luis Alonso Aparicio y aunque se podría medir de manera cuantitativa, el investigador se inclina a llevar a cabo la investigación basada en un enfoque cualitativo dado que este tipo de investigación permite analizar más profundamente un fenómeno y no encajar los resultados a números nada más. Como lo explica Sampieri (2014) el enfoque cualitativo en lugar de enfocarse en dar claridad a las preguntas de investigación e hipótesis, procede a la recolección y análisis de datos. En otras palabras, esta investigación no se basa en probar si una hipótesis es verdadera o no basada en números, sino que pretende analizar los datos obtenidos tal y cual son obtenidos por el investigador dentro de la población seleccionada.

Asimismo, ya que para poder llevar a cabo el análisis del objetivo general, es primeramente necesario determinar las competencias socioemocionales de la población con la que se trabaja tiene, como se indica en el segundo objetivo específico, es la investigación cualitativa la que permite crear este tipo de generalizaciones. Como lo mencionaba Sandoval (1996) en una investigación cualitativa incluye no solo un esfuerzo de comprensión, sino también la posibilidad de construir generalizaciones que permitan entender los aspectos comunes en la producción y apropiación de la realidad. Asimismo,

para poder llevar a cabo este análisis es necesario después de determinar las competencias socioemocionales el analizar la influencia que la cuarentena obligatoria a causa del COVID-19 en el desarrollo de las competencias socioemocionales tuvo, como se indica en el primer objetivo específico y este tipo de investigación permite hacerlo. Como lo explica Balcázar (2013) es el método cualitativo el que considera las dimensiones de la interacción social que otros métodos difícilmente consideran.

En otras palabras, a través de este método de investigación, se podrá obtener respuestas ante factores que permitan determinar las posibles competencias socioemocionales de los estudiantes, así como también el obtener información sobre los cambios experimentados y percibidos por los estudiantes en relación a la cuarentena domiciliar para evitar el contagio por Covid-19, de tal manera que al obtener los resultados se pueda realizar un análisis de este caso en específico. Es decir, se analizará específicamente el estado que las competencias socioemocionales que los estudiantes de este grupo tienen y como los cambios experimentados por dicha cuarentena, entre los cuales se incluye el cambio de clases de manera presencial a virtual afectaron su desarrollo.

En cuanto a la población escogida para poder llevar a cabo este estudio, son los estudiantes del sexto ciclo de profesorado en inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador Doctor Luis Alonso Aparicio, quienes han sido la población escogida para dicho estudio. Se escogió a este grupo por cuatro razones principales: La primera es que son ellos los que más pronto se graduarán y pondrán en práctica su formación como profesores y a su vez sus competencias socioemocionales; la segunda es debido a que son ellos los que han tenido que cursar materias en modalidad online por más de un año, dado que al ser un grupo único, se han mantenido juntos durante su periodo de instrucción y han tenido los mismos docentes para todos ellos, ya que según lineamientos de Registro Académico, estos estudiantes han sido siempre agrupados en la misma sección y grupo. Finalmente dado que el área de inglés es la especialidad del investigador, lo que facilitó el trabajo con este grupo de estudiantes. Esto beneficia a la

investigación ya que han estado expuestos bajo las mismas condiciones y dentro del mismo periodo de pandemia. Es a esta población a quien se definió para recolectar la información necesaria y así evaluar cuales son las competencias socioemocionales que ellos tienen luego de someterse a la cuarentena impuesta para evitar el contagio por COVID-19 en el año 2020 y seguir en una modalidad a distancia. No va a existir una muestra dado que es posible trabajar con el número total de estudiantes y así obtener la mayor confiabilidad de la información que se obtenga, al no dejar ningún sujeto de estudio fuera de la investigación.

Para poder analizar la información recolectada, fue necesaria la creación de un instrumento el cual incluyera las categorías de estudio las cuales son las que permiten analizar las competencias socioemocionales, estas son: Conocimiento de las propias emociones, reconocimiento de las emociones ajenas, capacidad para el manejo efectivo de las emociones, reflexión de las emociones para fomentar el crecimiento intelectual y personal, capacidad para tener una autonomía emocional y la destreza social. Como instrumento se escogió el cuestionario, este instrumento es según Sampieri (citado en Chasteauneuf, 2009) el instrumento más utilizado para estudiar los fenómenos sociales y consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que deben de ser medidas, siendo congruentes con el planteamiento del problema o hipótesis, si existiese alguna. Además, para efectos de este estudio, se utilizó el cuestionario tipo Likert debido a la rapidez con el que se puede coleccionar los datos y porque permite ser utilizada de manera en línea; lo cual es extremadamente importante ahora debido a la modalidad virtual de clases que se está teniendo en las universidades del país y debido a esto, no se puede entrevistar uno por uno de manera presencial. Asimismo, el instrumento cuenta con preguntas abiertas que permiten coleccionar mayor información en cuanto a la opinión y percepción que los estudiantes tienen de sus competencias socioemocionales y los cambios experimentados y después de la cuarentena para evitar el contagio del Covid-19.

Finalmente, como se mencionó anteriormente esta es una investigación cualitativa pero debido a la naturaleza de esta, cuenta a su vez con un diseño fenomenológico. Como lo menciono Sampieri (2014) esta investigación cualitativa es la que explora, describe y comprende a lo que los individuos tienen en común basado en las experiencias con un determinado fenómeno. Esta investigación contiene los siguientes pasos según Sampieri (citado en Creswell, 2013) a) determinar el problema o fenómeno, b) recopilar las experiencias vividas en el mismo fenómeno, c) analizar los datos para tener un panorama general, d) generar categorías, temas y patrones e) elaborar una expresión genérica de la experiencia y su estructura y f) transmitir la esencia de las experiencias en cuanto al fenómeno estudiado. De esta manera, se han seguido los pasos de establecer el fenómeno a estudiar, analizar los datos, generar categorías sobre lo que influye las competencias socioemocionales y finalmente el analizar los datos obtenidos.

### **3.1 Participantes**

La población con la cual se trabajará en esta investigación son estudiantes de último año de profesorado en la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador doctor Luis Alonso Aparicio. Se decidió trabajar con el número total de estudiantes debido a que son solo 25 estudiantes actualmente, por lo que la recolección y análisis de datos es posible. Además de que, dado que es el número total, se podrá obtener información amplia de cuáles son las competencias socioemocionales que tienen luego de haber vivido la cuarentena obligatoria impuesta para detener la propagación del COVID-1 y seguir en clases virtuales desde hace más de un año.

El proceso de selección de la población, fue a partir del tema seleccionado ya que dicho tema incluía ya de una manera general la población con la cual debía de trabajarse, no obstante, se delimito a los estudiantes de último año de la carrera de profesorado de la especialidad de inglés, dado que son lo que están próximos a graduarse y es por ello que serán los primeros en mostrar sus competencias socioemocionales a la sociedad, se puede trabajar con toda la población y es un grupo que puede mostrar resultados similares ya que han permanecido juntos desde que iniciaron la carrera. A partir de este estudio, se podrá mejorar el desarrollo de las competencias socioemocionales, ya que

dará la pauta para encontrar si la falta de interacción social presencial ha afectado el desarrollo de las competencias socioemocionales y generará una propuesta de solución viable y sostenible para esta generación y las siguientes que enfrenten iguales circunstancias.

### **3.2 Instrumentos**

El tipo de instrumento utilizado para llevar a cabo esta investigación es el de la encuesta dado que permite la recolección de datos de una manera rápida e incluso a la distancia. Lo anterior es de vital importancia dado que no se puede administrar las encuestas de manera presencial debido a que aún las clases que se imparten en la Universidad son en línea. Para elaborar dicho instrumento, se partió de la información encontrada sobre cuáles son las categorías de las competencias socioemocionales, factores que influyen en el desarrollo de estas competencias y como afecta la interacción social presencial en el desarrollo de las emociones.

Es importante mencionar que, se tomó información utilizada en escalas creadas previamente dado que esta investigación pretende analizar la influencia que la cuarentena obligatoria impuesta para evitar el contagio por COVID-19 tuvo en el desarrollo de las competencias socioemocionales y para ello es necesario el poder por determinar las competencias socioemocionales que los sujetos de estudio tienen actualmente, lo que puede ser determinado gracias a las preguntas hechas utilizando la escala de Likert. Este tipo de escala según Guil Bozal (2006) consiste en un cuestionario el cual está compuesto por una serie de ítems que tratan de reflejar los aspectos de un objeto hacia el cual se permite tener diferentes tipos de posiciones. Esta escala tiene cinco alternativas que son: Muy rara vez (número 1), rara vez (número 2), a veces es cierto (número 3), frecuentemente (número 4), muy frecuentemente (número 5). De esta manera se puede medir la escala en la que las personas muestran comportamientos que son reflejos de las competencias socioemocionales que han desarrollado, a fin de determinar cuáles son las competencias que tienen.

Asimismo, con el uso de esta escala se podrá determinar la frecuencia con la que han tenido contacto con cada uno de los factores que influyen en el desarrollo de las competencias socioemocionales con el fin de establecer si la incidencia en estos factores ha generado o no, el desarrollo de las competencias socioemocionales. Finalmente, se han agregado preguntas abiertas dado que es una investigación cualitativa y pueden obtenerse respuestas ambiguas dependiendo de los sujetos de estudio, resultados que deben de ser analizados para poder alcanzar el objeto de este estudio.

En cuanto a la recolección de la información, ya que será a través de un cuestionario y a la distancia por la continuidad de las clases virtuales, se decidió utilizar Microsoft Forms de la plataforma de Office 365, ya que esta herramienta en línea permite crear cuestionarios en línea que pueden ser compartidos a partir de un enlace que cada uno de los estudiantes pueden responder desde cualquier dispositivo que esté conectado al internet. Asimismo, para el vaciado y análisis de datos se hará uso del programa Microsoft Excel ya que este permite organizar los datos de acuerdo a las categorías que son señaladas a continuación:

Tabla 3

<b>Categorías</b>	<b>Preguntas que evalúan cada categoría</b>
Competencias socioemocionales que tienen los estudiantes	Desde la pregunta número 1 a la número 13
Influencias en el desarrollo de las competencias socioemocionales	Desde la pregunta número 14 a la número 17.
Afectación de la falta de interacción social presencial debido a la cuarentena obligatoria por el COVID-19.	Desde la pregunta número 18 a la número 25.

A continuación, se adjuntan las preguntas utilizadas en el cuestionario, así como también la justificación del uso de cada una de ellas según la información verificada y presentada en el segundo capítulo del presente estudio:

1. ¿Cuándo algo me disgusta lo manifiesto verbalmente?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de expresión emocional, ya que para tener esta competencia debe de ser capaz de expresar los sentimientos y pensamientos.

2. ¿Cuándo estoy contento o de mal humor casi siempre se por qué?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de comprensión emocional propia, ya que para tener esta competencia debe de conocer siempre porque se encuentra de un estado de ánimo.

3. ¿Ofrezco apoyo y ayuda cuando mis compañeros lo necesitan?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de comprensión emocional de las emociones ajenas, ya que para tener esta competencia debe de comprender como se sienten los demás emocionalmente.

4. ¿Colaboro cuando hay trabajos grupales para que nadie se quede solo?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de prosocialidad, ya que para tener esta competencia debe de querer ayudar, cuidar o donar de otros.

5. ¿Cuándo me frustro o enojo se adaptarme y controlarme rápidamente?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de autorregulación emocional o capacidad para el manejo efectivo de las emociones, ya que para tener esta competencia debe de saber regular sus emociones aun cuando estas no son agradables.

6. ¿Cuándo observo un problema entre mis compañeros, intento que estos dialoguen y solucionen el problema?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de regulación emocional de otros, ya que para tener esta competencia debe de intentar regular las emociones de los demás.

7. ¿Cuándo sé que una persona tiene un problema, intento ayudarla aun si no me afecta a mí?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de empatía, ya que, para tener esta competencia, debe de ser capaz de entender a los demás.

8. ¿Se que tengo las capacidades y habilidades para lograr todo lo que me propongo?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de auto eficiencia, ya que, para tener esta competencia, debe de ser capaz de creer que tiene la capacidad y habilidades para lograr sus objetivos.

9. ¿Si alguien me pide que haga algo con lo que no estoy de acuerdo soy capaz de expresar mi oposición?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de asertividad, ya que para tener esta competencia debe de ser capaz de expresar desacuerdo adecuadamente.

10. ¿Busco el lado positivo de las situaciones incluso si son adversas?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de optimismo, ya que para tener esta competencia debe de ver buscar el lado positivo de cualquier situación, incluso aunque sea una adversa

11. ¿Tomo las decisiones basadas en mis pensamientos y sentimientos?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de autonomía personal, ya que para tener esta competencia debe de tomarse decisiones basadas en el criterio propio y no en el de los demás.

12. ¿Modero las emociones negativas y trato de incrementar las positivas ante cualquier situación?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de reflexión de las emociones para fomentar el crecimiento intelectual y personal, ya que para tener esta competencia es necesaria las regulaciones de emociones, a fin de utilizarlas para seguir creciendo.

13. ¿Socializo con las personas que me rodean en cualquier lugar?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer si el estudiante tiene la competencia socioemocional de la destreza social, ya que para tener esta competencia debe de ser capaz de socializar en cualquier entorno.

14. ¿Me siento bien conmigo mismo?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer la autoestima del estudiante ya que es un factor que influye en el desarrollo de las competencias socioemocionales.

15. ¿Me comunico con mis compañeros de forma verbal actualmente?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer la comunicación verbal que el estudiante mantiene ya que es un factor que influye en el desarrollo de las competencias socioemocionales.

16. ¿Interactuó con mis compañeros de clase a través de diferentes actividades virtuales?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer la interacción social que el estudiante mantiene ya que es un factor que influye en el desarrollo de las competencias socioemocionales.

17. ¿Mantengo una relación cercana con mis compañeros de clase?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para conocer las relaciones interpersonales que el estudiante mantiene ya que es un factor que influye en el desarrollo de las competencias socioemocionales.

18. ¿Mantuvo la comunicación con sus compañeros durante la cuarentena impuesta para evitar el contagio del COVID-19?

Esta pregunta es para conocer la comunicación que el estudiante mantuvo durante la cuarentena impuesta para evitar el contagio del COVID-19, a fin de determinar si este

evento tuvo un efecto en la interacción social, la cual influye en el desarrollo de las competencias socioemocionales.

19. ¿Considera que ha mantenido la misma comunicación con sus compañeros luego de la cuarentena impuesta para evitar el contagio del COVID-19?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta es para establecer si a pesar del distanciamiento social que debe de mantenerse luego de la cuarentana para evitar el contagio del COVID-19 se ha logrado mantener la misma comunicación, a fin de conocer si este fenómeno tiene un efecto en la interacción social, la cual influye el desarrollo de las competencias socioemocionales.

20. ¿Le es difícil interactuar con sus compañeros utilizando herramientas virtuales como las redes sociales?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta se hizo para determinar si la interacción que se da a través de canales virtuales les resulta dificultosa para interactuar a los estudiantes. Lo cual afecta la interacción social, la cual influye el desarrollo de las competencias socioemocionales.

21. ¿Considera que luego de la cuarentena le ha sido difícil relacionarse con las demás personas?

- |                          |                |                          |                     |                          |                   |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Muy rara vez   | <input type="checkbox"/> | Rara vez            | <input type="checkbox"/> | A veces es cierto |
| <input type="checkbox"/> | Frecuentemente | <input type="checkbox"/> | Muy frecuentemente. |                          |                   |

Esta pregunta se realizó para determinar si la cuarentena impuesta por el COVID-19 afectó la capacidad de interacción social de los estudiantes, la cual influye el desarrollo de las competencias socioemocionales.

22. ¿Considera que la interacción a través de las redes sociales le permite socializar de la misma manera que lo hace presencialmente? Explique.

---

---

Esta pregunta se realizó para determinar cómo los estudiantes se sienten respecto a la interacción social virtual.

23. ¿Considera que la cuarentena obligatoria para evitar el contagio de COVID-19 le afectó emocionalmente? Explique.

---

---

Esta pregunta se realizó para determinar cómo los estudiantes se sienten afectados a nivel emocional por la cuarentena obligatoria para evitar el contagio de COVID-19.

24. ¿Considera que ha experimentado cambios en sus círculos sociales durante y después de la cuarentena obligatoria para evitar el contagio de COVID-19? Explique,

---

---

Esta pregunta se realizó para determinar si las relaciones interpersonales de los estudiantes se vieron afectadas por la cuarentena obligatoria para evitar el contagio de COVID-19.

25. ¿Ha socializado con sus compañeros a través de las clases en línea? Explique.

---

---

Esta pregunta se realizó para determinar si la sociabilidad de los estudiantes en el ámbito educativo se vio afectada por la modalidad de clases en línea debido a la cuarentena obligatoria para evitar el contagio de COVID-19.

### **3.3 Estrategia de análisis de datos**

Dado que esta es una investigación cualitativa con enfoque fenomenológico, la estrategia utilizada para el análisis de datos se ha seguido de la siguiente manera: Primero, se han clasificado los datos de acuerdo a las categorías hechas a partir del tipo de información que representan. Estas categorías están divididas en dos: La primera son las competencias socioemocionales, la segunda es los factores que incluyen en el desarrollo de las competencias socioemocionales y la tercera es la afectación de la falta de interacción social presencial. En la primera categoría se encuentran las siguientes competencias socioemocionales: Conocimiento de las propias emociones, reconocimiento de las emociones ajenas, capacidad para el manejo efectivo de las emociones, reflexión de las emociones para fomentar el crecimiento intelectual y personal, capacidad para tener una autonomía emocional y la destreza social.

En este caso las preguntas que se hicieron para determinar las competencias socioemocionales que los estudiantes tienen actualmente van desde la pregunta número uno a la pregunta número trece. Posteriormente, las preguntas que se hicieron para determinar las influencias en el desarrollo de las competencias socioemocionales van desde la pregunta número catorce a la pregunta número diecisiete. Finalmente, las preguntas para determinar cómo ha afectado la falta de interacción social presencial al desarrollo de las competencias socioemocionales van desde la pregunta número dieciocho a la número veinticinco.

Posteriormente, dado que las primeras veintiún preguntas se han creado utilizando la escala de Likert, los datos obtenidos se han clasificado de acuerdo a la frecuencia con la que las personas se sienten para determinar las competencias socioemocionales que los sujetos de estudio tienen, así como también para determinar la frecuencia con la que

realizan acciones que se cree desarrollan las competencias socioemocionales, según se menciona en el capítulo dos. Asimismo, se han hecho preguntas para determinar la frecuencia con la que la interacción social presencial cambio durante la cuarentena obligatoria para evitar el contagio del COVID, así como la percepción que los estudiantes tienen sobre como la falta de interacción social presencial les ha afectado.

A partir de la obtención de esta información, se clasificaron las frecuencias en las categorías antes mencionadas y por pregunta, haciendo uso de un cuadro de Microsoft Excel, de manera que se pueda determinar las respuestas con mayor frecuencia. Asimismo, se procederá a un análisis porcentual de las categorías de mayor incidencia para visualizar las competencias socioemocionales de los estudiantes. Luego de determinar las competencias socioemocionales, se realizará un análisis de los porcentajes de los factores que influyen en el desarrollo de las competencias socioemocionales y finalmente un análisis como los estudiantes perciben que la falta de interacción social los ha afectado emocionalmente.

Todo este proceso con el fin de llevar a cabo un análisis del grado de afectación de la cuarentena obligatoria a causa del COVID-19 en el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador. Dr. Luis Alonso Aparicio y preparar una propuesta la cual permita que las personas que lean esta investigación y que han sido afectadas por la cuarentena del COVID-19 sean capaces de entender la importancia del desarrollo de las competencias socioemocionales, los factores que las influyen y que puedan tomar las medidas necesarias para desarrollarlas.

## CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El presente apartado muestra la información recolectada a través de las encuestas que fueron administradas a los 25 estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés, al igual que el análisis de dichos resultados con el fin de cumplir con los objetivos y poder responder a la pregunta que fue formulada para esta investigación. Asimismo, se incluye un análisis comparativo entre los hallazgos de este estudio y los resultados de otros estudios que han sido mencionados previamente en el marco teórico con el fin de comprobar semejanzas y diferencias entre este y otros estudios.

Para presentar la información recolectada se decidió utilizar tablas, dado que a través de ellas se puede mostrar datos sin ser repetitiva y facilitan a una mejor comprensión de la información. Además, según las normas Apa en su séptima edición, como lo indica Moreno y Carrillo (2019) el usar gráficos no es mandatorio. De igual manera, se incluye el análisis de los datos obtenidos los cuales han sido organizados en dos grupos, el primero conformado por las preguntas cerradas que abarcan desde la pregunta número 1 hasta la pregunta número 21 y el segundo grupo conformadas por las preguntas abiertas que abarcan desde la numero 22 a la numero 25.

### 4.1 Análisis de preguntas cerradas

**Tabla 4.**

*Pregunta 1: Manifiesta cuándo algo le disgusta verbalmente.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	2	8%
Frecuentemente	7	28%
A veces es cierto	5	20%
Muy rara vez	6	24%
Rara vez	5	20%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Al preguntarles a los estudiantes si cuando algo les disgusta lo manifiestan verbalmente, el 28% respondió que frecuentemente lo hacen, el 24% respondió que muy rara vez lo hacen, el 20% que a veces lo hacen, el 20% rara vez lo hace y el 8% que lo hacen muy frecuentemente. Estos porcentajes indican que la mayoría de los estudiantes con un 64% podrían tener dificultades con la competencia socioemocional de expresión emocional, dado que no pueden expresar siempre cuando algo le disgusta, y el poder hacerlo siempre es uno de los factores que demuestra el poseer esta competencia tal como fue descrito en el marco teórico.

Asimismo, el encontrar estos datos respecto a la competencia socioemocional de expresión emocional, cumple con el objetivo de determinar las competencias socioemocionales que los estudiantes tienen en la actualidad, ya que, si bien no se puede determinar que los estudiantes tengan o no esta competencia, si se ha podido obtener información que muestra una dificultad en la posesión de dicha competencia. Por otra parte, esta información es útil para responder a la pregunta de investigación debido a que un gran número de estudiantes tienen dificultades con esta competencia y por ello el grado de afectación de la cuarentena en el desarrollo de esta podría ser alto o existente.

**Tabla 5.**

*Pregunta 2: Cuando está contento o de mal humor casi siempre sabe por qué.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	9	36%
Frecuentemente	10	40%
A veces es cierto	2	8%
Muy rara vez	2	8%
Rara vez	2	8%
<b>Total</b>	25	100.0

Cuando se les pregunto a los estudiantes si cuando están contentos o de mal humor casi siempre saben el porqué, el 40% respondió que frecuentemente lo saben, el 36% muy frecuentemente lo hacen, el 8% a veces lo hacen, el 8% muy rara vez lo hace y el otro 8% rara vez lo hace. Esto señala que la mayoría de los estudiantes con un 76% en total no podrían tener problemas con la competencia socioemocional de comprensión emocional propia, ya que el conocer casi siempre porque se está contento o de mal humor es uno de los factores que demuestra el poseer esta competencia tal como fue descrito en el marco teórico. Subsecuentemente, el determinar que no existe dificultad con dicha competencia para la mayoría de estudiantes permite alcanzar el objetivo de determinar las competencias socioemocionales de los estudiantes, y de esta manera poder especular que el grado de afectación de la cuarentena en esta competencia es bajo o no existió.

**Tabla 6.**

*Pregunta 3: Ofrece apoyo y ayuda cuando sus compañeros lo necesitan.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	13	52%
Frecuentemente	9	36%
A veces es cierto	3	12%
Muy rara vez	0	0%
Rara vez	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Como se muestra en la tabla 3, al preguntar a los estudiantes si ofrecen apoyo o ayuda a los compañeros cuando lo necesitan, el de 52% respondió que muy frecuentemente lo hacen, el 36% frecuentemente lo hace y el 12% a veces lo hace. Esto señala que la mayoría de los estudiantes con un 88% no presentan posibles dificultades con la competencia socioemocional de comprensión emocional de las emociones ajenas, dado que el brindar ayuda siempre es un aspecto que demuestra el poseer esta competencia,

tal y como fue explicado en el marco teórico. Debido a este hallazgo, se logra cumplir con el objetivo de determinar el estado de esta competencia socioemocional en los estudiantes el cual parece ser un desarrollo alto y por ello se podría deducir que el grado de afectación de la cuarentena en dicha competencia es bajo o no existente

**Tabla 7.**

*Pregunta 4: Colabora cuando hay trabajos grupales para que nadie se quede solo.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	11	44%
Frecuentemente	12	48%
A veces es cierto	2	8%
Muy rara vez	0	0%
Rara vez	0	0%
<b>Total</b>	25	100.0

Al preguntar a los estudiantes si colaboran cuando hay trabajos grupales para que nadie se quede solo, el 48% respondió que frecuentemente lo hacen, el 44% lo hace muy frecuentemente y el 8% a veces lo hacen. Esto indica que la mayoría de los estudiantes podrían no tener dificultades con la competencia socioemocional de prosocialidad ya que el ayudar a sus compañeros para que no se queden solos es una acción que demuestra el tener esta competencia así como fue mencionado en el marco teórico. De la misma manera que con las preguntas anteriores, esta información permite el cumplir con uno de los objetivos de esta investigación ya que permite deducir el estado de desarrollo de esta competencia, el cual parece ser alto para la mayoría de estudiantes. Basándose en esta información, el grado de afectación de la cuarentena podría ser bajo o nulo.

**Tabla 8.**

*Pregunta 5: Cuando se frustra o enoja sabe adaptarse y controlarse rápidamente.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	3	12%
Frecuentemente	12	48%
A veces es cierto	7	28 %
Muy rara vez	1	4%
Rara vez	2	8%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

De acuerdo a la información presentada en la tabla 5 al preguntarles a los estudiantes si cuando se frustran o enojan saben adaptarse y controlarse rápidamente, el 48% respondió que frecuentemente lo hacen, el 28% a veces respondió que a veces lo hacen, el 12% lo hace muy frecuentemente, el 8% rara vez lo hace y el 4% muy rara vez lo hace. Esta información permite establecer que la mayoría de los estudiantes podrían no tener inconvenientes con la competencia socioemocional de autorregulación emocional o capacidad para el manejo efectivo de las emociones; ya que el saber adaptarse a cambios emocionales es un factor que muestra el manejo de esta competencia tal y como fue explicado en el marco teórico. No obstante, se encontró una población con un número significativo del 40% que si tienen dificultades con esta competencia ya al enojarse no saben adaptarse y controlarse rápidamente. Esta información además de cumplir con el objetivo de encontrar el estado de las competencias socioemocionales, señala que, si bien la mayoría de estudiantes podrían haber desarrollado dicha competencia, el grado de afectación de la cuarentena podría ser alto ya que hay un número significativo de estudiantes que podrían tener dificultades con ella.

**Tabla 9.**

*Pregunta 6: Cuando observa un problema entre sus compañeros, intenta que estos dialoguen y solucionen el problema.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	4	16%
Frecuentemente	11	44%
A veces es cierto	6	24%
Muy rara vez	1	4%
Rara vez	3	12%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Cuando se les pregunto a los estudiantes si al observar un problema entre sus compañeros intentan que estos dialoguen y solucionen sus problemas el 44% respondió que frecuentemente lo hacen, el 24% a veces lo hace, el 16% lo hace muy frecuentemente, el 12% rara vez lo hace y el 4% muy rara vez lo hace. Esto indica que la mayoría de los estudiantes podrían no tener problemas con la competencia socioemocional de regulación emocional de otros, sin embargo, se encontró una población con un número significativo del 40% que si tienen problemas con esta competencia ya que ellos no siempre intentan el fomentar el dialogo para la resolución de problemas, una acción que como es mencionada en el marco teórico se realiza al poseer dicha competencia socioemocional. Esta información permite alcanzar el objetivo de identificar el estado de las competencias socioemocionales y además podría demostrar que la cuarentena tuvo un grado alto de afectación en el desarrollo de esta competencia para el 40% de los estudiantes, un numero alto considerando el número de la población.

**Tabla 10.**

*Pregunta 7: Cuando sabe que una persona tiene un problema, intenta ayudarla aun si no le afecta.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	7	28%
Frecuentemente	14	56%
A veces es cierto	2	8%
Muy rara vez	0	0%
Rara vez	2	8%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Según la tabla número 7, al preguntarles a los estudiantes sobre si cuando una persona tiene un problema intentan ayudarla, aunque no sean afectados, el de 56% respondió que frecuentemente lo hacen, el 28% lo hace muy frecuentemente, el 8% a veces lo hace y el 8% rara vez lo hace. Esto podría indicar que la mayoría de los estudiantes no presentan problemas al poner en practica la competencia socioemocional de empatía, ya que la pregunta indaga en un factor que como fue mencionado en el marco teórico demuestra el dominio de dicha competencia. Subsecuentemente, con esta información se alcanza el objetivo de conocer el estado de las competencias socioemocionales y a su vez, sugiere que el grado de afectación de la cuarentena en la competencia socioemocional de la empatía podría ser bajo o no existente, dado que la mayoría de los estudiantes realizan una acción indicadora de dicha competencia.

**Tabla 11.**

*Pregunta 8: Sabe que tiene las capacidades y habilidades para lograr todo lo que se propone.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	11	44%

Frecuentemente	7	28%
A veces es cierto	4	16%
Muy rara vez	1	4%
Rara vez	2	8%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Al preguntarse a los estudiantes si saben que tienen las capacidades y habilidades para lograr todo lo que se proponen, el 44% de los estudiantes respondió que muy frecuentemente lo saben, el 28% frecuentemente lo saben, el 16% a veces lo sabe, el 8% rara vez lo sabe y el 4% lo sabe muy rara vez. Ante la información encontrada se puede concluir que la mayoría de los estudiantes parecen no tener dificultades con la competencia socioemocional de auto eficiencia, dado que como se explicó en el marco teórico el saber durante la mayoría del tiempo que si cuentan con las capacidades y habilidades para lograr lo que se proponen es un factor que demuestra el tener esta competencia socioemocional. Asimismo, se puede concluir que la afectación de la cuarentena para evitar el contagio del COVID-19 en esta competencia podría ser muy baja o nula ya que casi todos los estudiantes no tienen dificultades con este indicador.

**Tabla 12.**

*Pregunta 9: Si alguien le pide que haga algo con lo que no está de acuerdo es capaz de expresar oposición.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	8	32%
Frecuentemente	11	44%
A veces es cierto	5	20%
Muy rara vez	0	0%
Rara vez	1	4%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Según la tabla número 9 al preguntarles a los estudiantes si cuando alguien les pide que hagan algo con lo que no están de acuerdo son capaces de expresar su opinión. El porcentaje más alto que es el de 44% respondió que frecuentemente lo hacen, el 32% lo hace muy frecuentemente, el 20% a veces lo hace y el 4% rara vez lo hace. La presente información podría determinar que la mayoría de los estudiantes no parecen tener dificultades con la competencia socioemocional de asertividad, dado que como fue descrito en el marco teórico esta pregunta indaga en un factor que demuestra el tener esta competencia. Ante tal información, el grado de afectación de la cuarentena en esta competencia socioemocional podría ser baja o casi nula, ya que la mayoría de estudiantes son capaces de expresar lo que siente.

**Tabla 13.**

*Pregunta 10: Busca el lado positivo de las situaciones incluso si son adversas.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	8	32%
Frecuentemente	10	40%
A veces es cierto	6	24%
Muy rara vez	1	4%
Rara vez	0	0%
<b>Total</b>	25	100.0

Al preguntarles a los estudiantes si buscan el lado positivo de las situaciones incluso si son adversas, el porcentaje más alto que es el de 40% respondió que frecuentemente lo hacen, el 32% lo hace muy frecuentemente, el 24% a veces lo hace y el 4% muy rara vez lo hace. Esta información muestra que los estudiantes podrían no tener dificultades con la competencia socioemocional de optimismo debido a que el buscar siempre el lado positivo de las situaciones es una característica de esta competencia tal como fue explicado en el marco teórico. A su vez, esta información permite conocer que el impacto

de la cuarentena en esta competencia socioemocional es bajo o no existente ya que ellos no presentan dificultad ante ella.

**Tabla 14.**

*Pregunta 11: Toma las decisiones basadas en pensamientos y sentimientos.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	1	4%
Frecuentemente	12	48%
A veces es cierto	8	32%
Muy rara vez	1	4%
Rara vez	3	12%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Basándose en la información presentada en la tabla 11, al preguntarles a los estudiantes si toman las decisiones basadas en pensamientos y sentimientos el de 48% respondió que frecuentemente lo hacen, el 32% a veces lo hace, el 12% lo hace rara vez, el 4% lo hace muy frecuentemente y el 4% lo hace muy rara vez. Esta información indica que la mitad de los estudiantes podrían no presentar dificultades con la competencia socioemocional de autonomía personal y la otra mitad si podría tener dificultades con esta competencia dado que la toma de decisiones basándose en sentimientos es un indicador de esta competencia socioemocional tal y como fue descrito en el marco teórico. Asimismo, esta información demuestra que la cuarentena podría haber afectado a la mitad de la población en el desarrollo de esta competencia socioemocional.

**Tabla 15.**

*Pregunta 12: Modera las emociones negativas y trata de incrementar las positivas ante cualquier situación.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
---------------	-------------------	-------------------

Muy frecuentemente.	4	16%
Frecuentemente	14	45%
A veces es cierto	5	20%
Muy rara vez	0	0%
Rara vez	2	8%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Cuando se les pregunto a los estudiantes si moderan las emociones negativas y tratan de incrementar las positivas ante cualquier situación, el 45% respondió que frecuentemente lo hacen, el 20% a veces lo hace, el 16% lo hace muy frecuentemente y el 8% lo hace rara vez. Esto demuestra que la mayoría de los estudiantes podrían no tener dificultades de la competencia socioemocional de reflexión de las emociones para fomentar el crecimiento intelectual y personal, debido a que como fue explicado en el marco teórico esta pregunta indaga en un factor que demuestra el dominio de dicha competencia. De igual manera, esto indicaría que esta competencia socioemocional no ha sido afectada por la cuarentena ya que la mayoría de estudiantes ponen en práctica este factor.

**Tabla 16.**

*Pregunta 13: Socializa con las personas que le rodean en cualquier lugar.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	4	16%
Frecuentemente	7	28%
A veces es cierto	8	32%
Muy rara vez	2	8%
Rara vez	4	16%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Al preguntarle a los estudiantes si socializan con las personas que les rodean en cualquier lugar el 32% de los estudiantes respondió que a veces lo hacen, el 28% lo hace frecuentemente, el 16% lo hace rara vez, el 16% lo hace muy frecuentemente y el 8% lo hace muy rara vez. Dicha información muestra que el 56% pueden tener dificultades en el desarrollo de esta competencia, dado que como se mencionó en el marco teórico, la pregunta indaga en un factor que demuestra la práctica de esta competencia. Asimismo, dicha información podría indicar que la cuarentena si ha afectado el desarrollo de la competencia socioemocional de la destreza social ya que la mayoría de estudiantes podrían estar teniendo dificultades con una acción que demuestra su posesión.

**Tabla 17.**

*Pregunta 14: Se siente bien consigo mismo.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	7	28%
Frecuentemente	7	28%
A veces es cierto	4	16%
Muy rara vez	4	16%
Rara vez	3	12%
<b>Total</b>	25	100.0

Según la información presentada en la tabla número 14, al preguntarles a los estudiantes si se sienten bien consigo mismo el 28% respondió que frecuente lo hacen, el 28% lo hace muy frecuentemente, el 16% a veces lo hace, el 16% muy rara vez y el 12% rara vez. Ante la presente información, la mayoría de los estudiantes podrían tener una buena autoestima dado que se sienten bien con ellos mismos y como fue descrito en el marco teórico este es un indicador de la presencia de esta competencia socioemocional. Sin embargo, es importante mencionar que se encontró una población con un número significativo del 44% que sí podrían tener dificultades con esta competencia ya que ellos

no se sienten de esta manera todo el tiempo. En otras palabras, la cuarentena pudo haber afectado el desarrollo de dicha competencia a un número alto de estudiantes.

**Tabla 18.**

*Pregunta 15: Se comunica con sus compañeros de forma verbal actualmente.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	7	28%
Frecuentemente	7	28%
A veces es cierto	10	40%
Muy rara vez	0	0%
Rara vez	1	4%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Basado en la información presentada en la tabla número 15, al preguntarles a los participantes si se comunican con sus compañeros de forma verbal actualmente, el 40% respondió que solo a veces lo hacen, el 28% lo hace muy frecuentemente, el 28% lo hace frecuentemente y el 4% lo hace rara vez. Esto indica que la mayoría de los estudiantes han podido mantener comunicación verbal. No obstante, se encontró una población con un número significativo del 44% que si han tenido dificultades para comunicarse de esta manera ya que no lo hacen con frecuencia. Ante esta información, se puede determinar que no todos los estudiantes están practicando una acción que como fue explicada en el marco teórico, ayuda al desarrollo de las competencias socioemocionales. Este hallazgo permite cumplir con el objetivo de establecer como la cuarentena ha afectado el desarrollo de las competencias socioemocionales ya que, al ser este factor afectado, la cuarentena podría haber impactado a un número significativo de estudiantes en su desarrollo de dichas competencias.

**Tabla 19.**

*Pregunta 16: Interactúa con sus compañeros de clase a través de diferentes actividades virtuales.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
A veces es cierto	4	16%
Frecuentemente	12	48%
Muy frecuentemente.	7	28%
Muy rara vez	2	8%
Rara vez	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Cuando se les pregunto a los estudiantes si interactúan con sus compañeros de clase a través de diferentes actividades virtuales, el 48% respondió que frecuentemente lo hacen, el 28% lo hace muy frecuentemente, el 16% a veces lo hace y el 8% muy rara vez lo hace. Esto indicaría que gran parte de los estudiantes mantienen una interacción social, una práctica que tal y como fue mencionado en el marco teórico es un factor que influye en el desarrollo de las competencias socioemocionales. Subsecuentemente, puede concluirse que, aunque la modalidad de clases ha cambiado debido a la cuarentena, un número significativo de estudiantes mantiene la práctica de esta acción.

**Tabla 20.**

*Pregunta 17: Mantiene una relación cercana con sus compañeros de clase.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	5	20%
Frecuentemente	11	44%
A veces es cierto	7	28%
Muy rara vez	1	4%

Rara vez	1	4%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Al preguntarles a los estudiantes si mantienen una relación con sus compañeros de clase, el de 44% respondió que frecuentemente lo hacen, el 28% lo hace a veces, el 20% lo hace muy frecuentemente, el 4% muy rara vez y el 4% rara vez lo hace. Esto indica que gran parte de los estudiantes mantienen relaciones interpersonales lo cual como fue descrito en el marco teórico, es un factor que incide en el desarrollo de las competencias socioemocionales. De esta manera, se puede concluir que un gran número de estudiantes a pesar del cambio de modalidad de clases debido a la cuarentena, han logrado mantener esta práctica, es decir la cuarentena no afecto a la mayoría.

**Tabla 21.**

*Pregunta 18: Mantuvo la comunicación con sus compañeros durante la cuarentena impuesta para evitar el contagio del COVID-19.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	5	20%
Frecuentemente	11	44%
A veces es cierto	7	28%
Muy rara vez	1	4%
Rara vez	1	4%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

De acuerdo a la información presentada en la tabla número 18, cuando se les pregunto a los estudiantes si mantuvieron comunicación con sus compañeros durante la cuarentena impuesta para evitar el contagio del COVID-19 el de 44% de los estudiantes respondió que frecuentemente lo hizo, el 28% a veces lo hizo, el 20% lo hizo muy frecuentemente, el 4% lo hizo muy rara vez y el 4% lo hizo rara vez. Dicha información indica que gran parte de los estudiantes mantuvo una comunicación durante la cuarentena, que como fue mencionado en el marco teórico es una acción que influye en

el desarrollo de las competencias socioemocionales. En otras palabras, la cuarentena no afectó en gran manera la práctica de esta actividad.

**Tabla 22.**

*Pregunta 19: Considera que ha mantenido la misma comunicación con sus compañeros luego de la cuarentena impuesta para evitar el contagio del COVID-19.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	6	24%
Frecuentemente	7	28%
A veces es cierto	9	36%
Muy rara vez	1	4%
Rara vez	2	8%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Cuando se les pregunto a los estudiantes si consideran que han mantenido la comunicación con sus compañeros luego de la cuarentena impuesta para evitar el contagio del COVID-19 el 36% respondió que a veces lo ha hecho, el 28% lo hace frecuentemente, el 24% lo hace muy frecuentemente, el 8% rara vez y el 4% muy rara vez. Esto indica que, si bien la mayoría ha mantenido comunicación después de que la cuarentena ocurriera, existe un número significativo de 48% que no han mantenido la misma interacción, una acción que como se evidencio en el marco teórico incide en el desarrollo de las competencias socioemocionales, por lo que la cuarentena pudo afectar esta práctica a un gran número de estudiantes.

**Tabla 23.**

*Pregunta 20: Le es difícil interactuar con sus compañeros utilizando herramientas virtuales como las redes sociales.*

---

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	1	4%
Frecuentemente	1	4%
A veces es cierto	2	8%
Muy rara vez	11	44%
Rara vez	10	40%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

De acuerdo a la información presentada en la tabla número 20, al preguntarles a los estudiantes si les ha sido difícil interactuar con sus compañeros utilizando herramientas virtuales como las redes sociales, el 44% respondió que muy rara vez les es difícil hacerlo, el 40% lo hace rara vez, el 8% a veces, el 4% muy frecuentemente y el 4% frecuentemente lo hace. Esto indica que la mayoría de los estudiantes podrían no haber tenido problemas para interactuar socialmente; dicha interacción es un factor que influye en el desarrollo de las competencias socioemocionales por lo que esto podría significar que la cuarentena no afectó el desarrollo o práctica de esta acción por lo que se obtiene información que sustenta a uno de los objetivos de esta investigación.

**Tabla 24.**

*Pregunta 21: Considera que luego de la cuarentena le ha sido difícil relacionarse con las demás personas.*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy frecuentemente.	5	20%
Frecuentemente	3	12%
A veces es cierto	6	24%
Muy rara vez	4	16%
Rara vez	7	28%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>

Al preguntales a los estudiantes si consideran que luego de la cuarentena les ha sido difícil relacionarse con las demás personas, el de 28% respondió que rara vez les ha sido difícil, el 24% a veces, el 20% muy frecuentemente, el 16% muy rara vez y el 12% frecuentemente. Estos datos podrían indicar que la mayoría de los estudiantes con un 56% han tenido problemas para interactuar socialmente luego de la cuarentena y esta interacción como fue argumentada en el marco teórico impacta en el desarrollo de las competencias socioemocionales, en otras palabras, la cuarentena si pudo haber afectado a este factor.

## 4.2 Análisis de preguntas abiertas

**Pregunta 22:** ¿Considera que la interacción a través de las redes sociales le permite socializar de la misma manera que lo hace presencialmente? Explique.

La mayoría de personas respondió que no a esta pregunta, y las razones que brindaron más similares son las siguientes:

- *“No es lo mismo, la retroalimentación visual y auditiva siempre es necesaria”.*
- *“Por supuesto que no es lo mismo, ya que uno se expresa más de manera presencial que en línea”*
- *“No es lo mismo, dado que a veces no se tienen datos que permitan socializar a través del teléfono u otra red”*
- *“No es lo mismo, a través de las redes sociales surgen muchos mal entendidos.”*

Asimismo, un número reducido de estudiantes respondió que sí pueden socializar de la misma manera que lo hacen presencialmente.

Los datos obtenidos a través de esta pregunta sugieren que la mayoría de estudiantes perciben que la interacción social virtual carece de las cualidades que la comunicación en persona brinda, por lo tanto, no han podido socializar de la misma manera como lo hacían en persona desde hace más de un año. De esta manera, la interacción social el

cual es un factor que como se mostró en el marco teórico impacta en el desarrollo de las competencias socioemocionales, pudo haber sido afectado por la cuarentena del 2020.

**Pregunta 23:** ¿Considera que la cuarentena obligatoria para evitar el contagio de COVID-19 le afectó emocionalmente? Explique.

Más de la mitad de personas respondió que si se vieron afectados emocionalmente, y las razones que brindaron más similares son las siguientes:

- *“Si, porque estar separada de mi familia y amigos no fue fácil. Además, es más estresante trabajar o estudiar virtual”.*
- *“Si, estuve con cuadro de depresión a causa del encierro”.*
- *“Si, ahora me da mucho miedo salir y sé que no es algo bueno, ya que mi vida no se detuvo y es necesario salir”.*
- *“Si, me siento una persona completamente diferente, Me sirvió mucho como crecimiento personal, pero ahora siento mucha más pena, miedo a interactuar con personas cara a cara”.*
- *“Demasiado, porque antes me consideraba una persona un poco sociable y ahora soy más tímida de lo normal “.*

Asimismo, un número reducido de estudiantes respondió que no han sido afectados emocionalmente por la cuarentena obligatoria.

Los datos obtenidos a través de esta pregunta de investigación podrían indicar que la mayoría de estudiantes sienten que han sido afectados emocionalmente por la cuarentena ya que sentían miedo, depresión, aislamiento y resistencia a los cambios según sus propias palabras. Esto sugiere que la cuarentena obligatoria para evitar el contagio de COVID-19 afectó la competencia socioemocional de capacidad de manejo efectivo de las emociones, ya que los estudiantes no fueron capaces de manejar de manera efectiva sus emociones, sino que siguen experimentando emociones negativas hasta la fecha. Este resultado podría significar una afectación de la cuarentena en una competencia socioemocional.

**Pregunta 24:** ¿Considera que ha experimentado cambios en sus círculos sociales durante y después de la cuarentena obligatoria para evitar el contagio de COVID-19? Explique.

La mayoría de personas respondió que sí han experimentado cambios en sus círculos sociales durante y después de la cuarentena obligatoria para evitar el contagio de COVID-19, siendo las razones que brindaron más similares las siguientes:

- *“Si, muchas personas que conocí ya no las volví a ver por cambios de trabajo o ellos dejaron la universidad, e igual conocí gente nueva. “*
- *“Definitivamente. No frecuento lugares con aglomeraciones porque me da miedo infectar me aun cuando estoy vacunado, bueno estar vacunado no significa que no me pueda contagiar”*
- *“Si, perdí la comunicación con muchos amigos y ahora ya no es igual”.*
- *“Si, prácticamente no interactuó con nadie más que no sea parte de mi familia que vive conmigo.”*

Asimismo, un número reducido de estudiantes respondió que han mantenido los mismos círculos sociales desde antes de la cuarentena y estos no han sido afectados de ninguna manera.

Los datos obtenidos a través de esta pregunta, indican que los círculos sociales que los estudiantes tenían, fueron afectados por la cuarentena al ser estos reducidos en la mayoría de casos. Esta información sugiere que la cuarentena obligatoria para evitar el contagio del COVID-19 afectó a los círculos sociales de los estudiantes, lo cual es un factor que repercute en el desarrollo de las competencias socioemocionales, tal como se describió en el marco teórico.

**Pregunta 25:** ¿Ha encontrado problemas para socializar con sus compañeros a través de las clases en línea? Explique.

La mayoría de personas respondió que no han tenido problema para socializar siendo las razones que brindaron similares las siguientes:

- *“No, ha sido fácil ya que tenemos las herramientas adecuadas y veníamos un poco preparados para eso”.*
- *“No, porque las redes facilitan la comunicación a pesar de la distancia”.*

Asimismo, un número reducido de estudiantes respondió que sí han tenido problemas para socializar con sus compañeros a través de las clases en línea ya que tienen dificultades para comunicarse cuando no se conocen en persona.

Los datos obtenidos a través de esta pregunta de investigación indican que la mayoría de estudiantes sienten que no han tenido problema para socializar a través de las clases en línea. Esto podría significar que la cuarentena obligatoria para evitar el contagio de COVID-19 no afectó al factor de comunicación verbal el incide en el desarrollo de las competencias socioemocionales. Sin embargo, es importante resaltar que la mayoría de estudiantes que respondió que no han tenido problemas para interactuar porque ya conocían a sus compañeros en persona, pero si era una persona que no conocían, si tuvieron problemas para hacerlo. En otras palabras, no parecen haber tenido dificultades dado a una característica de este grupo, la cual es que la mayoría se conoce.

### **4.3 Comparativa de hallazgos en este estudio y estudios similares**

De acuerdo a los datos obtenidos en este estudio, específicamente la información obtenida a través de las preguntas 21, 22 y 24 sugiere que los estudiantes han mantenido la comunicación de manera virtual con sus compañeros y las demás personas desde la cuarentena para evitar el contagio por COVID-19, y esta comunicación es una que a veces les genera dificultad para poder hacerlo ya que carece de características que son importantes para poder relacionarse. Esta información obtenida es similar a la información obtenida en un estudio en una universidad de México por Frutos Cortes, la cual es mencionada en el marco teórico en la página 30, dado que este estudio señala

que los mismos estudiantes afirman que el distanciamiento social al cual han sido sometidos debido al COVID-19 está afectando la manera en la que ellos se relacionan y está afectando su salud mental, ya que no basta la interacción en línea para poder comunicarse.

De igual manera los datos obtenidos en la pregunta 23 en la cual los estudiantes respondieron que la cuarentena les afectó emocionalmente y se sentían deprimidos, son similares a los datos obtenidos en el estudio hecho en España por Balluerka, el cual es explicado en el marco teórico en la página 31, dado que en dicho estudio los estudiantes mostraban cambios en sus emociones y conducta debido al aislamiento vivido por el COVID-19. Por otra parte, los encuestados en este estudio en la misma pregunta, se mencionaron que sentían miedo continuo al virus y en el estudio hecho por Balluerka se señaló que el miedo al virus que los estudiantes tenían producía estrés y ansiedad, por lo cual esta información es importante para reconocer efectos y cambios de las emociones vividas durante dicha cuarentena.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA**

El presente capítulo muestra las conclusiones hechas en base a la información recolectada a través de la encuesta administrada a los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador. Dr. Luis Alonso Aparicio con el fin de cumplir con los objetivos planteados y a su vez dar respuesta a la pregunta de investigación. Asimismo, se incluye una propuesta de mejora basada en estos resultados con la que se espera que los estudiantes puedan mejorar las áreas en las que se vieron afectados por la cuarentena obligatoria para evitar el contagio por COVID-19.

### **5.1 Conclusiones**

De acuerdo al primer objetivo planteado en el capítulo I, se buscó determinar las competencias socioemocionales que los estudiantes poseen y es por esto que basado en estos resultados se pudo concluir que los estudiantes actualmente podrían tener dificultades con la competencia socioemocional de expresión oral y prosocialidad. De igual manera, se obtuvieron resultados en las preguntas de la 1 a la 14 que indican que la mayoría de estudiantes podrían tener las siguientes competencias: comprensión emocional propia y ajena, autorregulación y regulación emocional, empatía, autoeficiencia, asertividad, optimismo, autonomía personal, reflexión de las emociones y la destreza emocional. Esto debido a que respondieron preguntas basadas en la frecuencia con la que realizaban acciones que son indicadores que podrían poseer dichas competencias, es decir en ningún momento se les hicieron preguntas sobre si ellos consideraban que tenían alguna de estas competencias, sino que todas fueron identificadas a través de acciones que indican la posesión de estas competencias, lo que permite tener más confiabilidad de los resultados al no preguntarles directamente sobre el tema. No obstante, es importante resaltar que, si bien la mayoría de la población mostró a través de sus respuestas que no tienen mayores dificultades con estas competencias, existen porcentajes significativos que si tienen problemas con ellas y este es un punto alarmante que debe de ser solventado.

Por otra parte, de acuerdo al segundo objetivo planteado en el capítulo I, se buscó establecer el impacto que la interacción virtual creó en el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes y se pudo concluir basado en la información obtenida que la mayoría de estudiantes han podido trabajar la mayoría de los factores claves en el proceso de desarrollo de las competencias socioemocionales, aunque existen altos porcentajes como se demuestra en las tablas 15, 19 y 21 que tuvieron dificultades para la práctica de estas acciones. Esto pudo ser concluido, dado que los estudiantes respondieron a preguntas que implicaban el realizar acciones con factores que incluyen en el desarrollo de las competencias socioemocionales, es decir no se les preguntó directamente por dichos factores, sino que la información era obtenida implícitamente dentro de las preguntas, lo que da mayor confiabilidad a la información obtenida.

Asimismo, se puede concluir que, dado que algunos factores que influyen en el desarrollo de las competencias socioemocionales no fueron trabajados dentro de la interacción virtual, la cual es la interacción con la que los estudiantes tuvieron posibilidades de comunicarse durante la cuarentena, y es la que siguen usando mayormente en la actualidad, el desarrollo de las competencias socioemocionales no se desarrolló de la misma manera. Debido a esto, los estudiantes podrían tener dificultades con la aplicación y desarrollo de las competencias socioemocionales.

Además, basado en la información obtenida, algunas de las consecuencias por la falta de comunicación presencial incluyen el aislamiento de las demás personas, dado que desde el momento que comenzó la cuarentena hasta en la actualidad, utilizaron la alternativa de la comunicación en línea y esta no tiene las mismas características que la presencial tal y como lo explicaron en la pregunta número 21, por lo cual la comunicación no ha podido ser tan fluida y además tiende a generar malentendidos. Esto a su vez, ya ha traído consecuencias, dado que según sus respuestas en la pregunta número 24, ellos han perdido comunicación con las personas y sus círculos sociales se han visto disminuidos, así como también el poder ser capaces de manifestar lo que les molesta.

Siguiendo con el mismo enfoque, los estudiantes al vivir aislados de las demás personas por un tiempo y por el miedo que ellos sienten aun hoy en día por el contagio al COVID-19, el poder socializar en la actualidad de manera presencial les está siendo difícil, así como lo mencionaron la mayoría de estudiantes en la pregunta número 24, ya que piensan que han perdido confianza para interactuar con personas que no conocen. No obstante, está claro que esto no aplica con las personas que ya conocían en persona, pero si con las personas que no habían tenido contacto de manera presencial antes, por lo que el crear nuevos círculos sociales les es difícil interactuar.

Otra manera en la que la que los hallazgos sugieren que la cuarentena afectó a los estudiantes es por lo cambios emocionales que han vivido desde que se inició con este aislamiento. Según la información obtenida en la pregunta número 23, se puede inferir que creen haber sufrido de depresión y ansiedad dado que tenían miedo por el contagio al virus, ansiedad por lo que iba a pasar en el futuro y depresión por haber cambiado drásticamente su estilo de vida de la noche a la mañana. Todas estas emociones no parecen haber afectado solamente a los estudiantes en un nivel emocional, sino que también la manera en la que se relacionaban con otros, ya que ahora según expresaron, les es difícil sentirse bien para poder querer socializar con las demás personas. Esto sin mencionar que posiblemente nunca trataron sus problemas emocionales y que esto podría traer consecuencias en el futuro.

Concluyendo y basándose en los datos recolectados, la cuarentena para evitar el contagio por COVID-19 podría haber afectado de una manera significativa a los estudiantes de último año de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio en su desarrollo de competencias socioemocionales. Esto debido a que a pesar que los estudiantes no parecen tener dificultades con las competencias socioemocionales y han podido seguir desarrollándolas según respondieron. No obstante, un porcentaje significativo tienen dificultades con las siguientes competencias: Expresión emocional, autorregulación emocional, autonomía personal, destreza social. Así como también, tienen problemas para mantener la comunicación verbal y tener una buena autoestima los cuales son

factores que inciden en el desarrollo de las competencias socioemocionales. Finalmente, los estudiantes también parecen tener dificultades con las emociones de miedo, depresión y ansiedad.

## 5.2 Propuesta de mejora

### 5.2.1 Descripción de mejora

La siguiente propuesta de mejora busca responder a las dificultades encontradas en los resultados de esta investigación, dado que se encontraron áreas en las que la cuarentena domiciliar para evitar el contagio de COVID-19 pudo haber afectado el desarrollo de las competencias socioemocionales o los factores que inciden en el desarrollo de estas, en los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio. Dicha mejora se basa en brindar talleres de apoyo en los cuales se brinde ayuda en línea por parte de los estudiantes de último año de la carrera de psicología a los estudiantes que fueron sujetos de estudio. Dichos talleres serán basados en las competencias socioemocionales en las que se identificaron que la mayoría de estudiantes o un porcentaje significativo de ellos tienen dificultades. A continuación, se presentan las competencias y factores que fueron afectadas por dicha cuarentena según las dificultades de los estudiantes:

**Tabla 25.**

*Tabla resumen de competencias socioemocionales con dificultades y factores que influyen en su desarrollo.*

<b>Competencia socioemocional o factor que influye en su desarrollo</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Porcentaje de estudiantes con dificultades</b>
Expresión emocional	¿Cuándo algo me disgusta lo manifiesto verbalmente?	64%

Autorregulación emocional	¿Cuándo me frustró o enojó se adaptarme y controlarme rápidamente?	40%
Autonomía personal	¿Tomo las decisiones basadas en mis pensamientos y sentimientos?	50%
Destreza social	¿Socializo con las personas que me rodean en cualquier lugar?	56%
Comunicación	¿Considera que ha mantenido la misma comunicación con sus compañeros luego de la cuarentena impuesta para evitar el contagio del COVID-19?	48%
Interacción social	¿Considera que luego de la cuarentena le ha sido difícil relacionarse con las demás personas?	56%

Basado en los datos expuestos anteriormente, se creó una lista de temas, en los que cada uno será tratado en una sesión de dos horas cada semana, es decir estas sesiones duraran cinco semanas en total y luego de cada semana el estudiante encargado de psicología evaluará el avance de cada estudiante, teniendo que reportar dichos avances al psicólogo encargado durante las primeras cuatro semanas. Dichos temas son los siguientes:

Tema 1: Taller sobre la importancia de la expresión emocional.

Tema 2: Taller sobre la importancia de la autorregulación y autonomía emocional.

Tema 3: Taller sobre la importancia de la destreza social.

Tema 4: Taller de construcción de una mejor comunicación para la interacción social.

Tema 5: Taller actitudinal sobre debilidades identificadas.

El tema cinco, consiste en un taller actitudinal con el cual se desarrollará la evaluación y producción final de los registros anecdóticos que los estudiantes iniciaran desde el tema uno y que culminara en este último segmento. Este taller también incluirá la

presentación de estudios de casos y el correspondiente registro de todos los estudiantes en el registro anecdótico, el cual será entregado como producto del taller. Posteriormente, los estudiantes en servicio social de último año de psicología evaluarán los registros anecdóticos y determinarán si se han superado o no las debilidades encontradas. Si existiera algún estudiante de profesorado con diagnóstico de persistencia de los problemas identificados, se procederá a dar seguimiento personalizado a este estudiante como parte del área de las tareas de orientación psicológica de la Universidad.

### **5.2.2 Justificación de mejora**

Esta propuesta está justificada en los resultados obtenidos a través de la encuesta que fue administrada a dichos estudiantes, dado que se obtuvieron resultados en los que se lograron identificar áreas de las competencias socioemocionales en las cuales un número significativo de estudiantes tienen dificultades después de la cuarentena para evitar el contagio de COVID-19. De la misma manera, se detectaron deficiencias en algunos factores que inciden en el desarrollo de dichas competencias, como lo son: Expresión emocional, autorregulación emocional, autonomía personal, destreza social, comunicación e interacción social.

Ante estos resultados, la propuesta busca mejorar cada una de las áreas encontradas en las que los estudiantes están teniendo dificultades al tratar con cada una de las competencias y factores una vez por semana. Esto debido a que, durante la semana en la sesión de trabajo de dos horas se tendrá suficiente tiempo para que ellos puedan ser expuestos a cómo mejorar las competencias a través de la comprensión de la importancia de dichas competencias y verificación de su aprendizaje a través de un registro anecdótico. Este registro es necesario dado que sin él no se puede garantizar si los estudiantes están trabajando dichas competencias o no.

Además, es necesaria una atención inmediata a los estudiantes que tienen dichas dificultades ya que ahora que siguen estudiando en la universidad es el lugar más

próximo e inmediato para hacerlo. De no hacerlo, debido a la falta de comunicación verbal en la actualidad, ellos podrían tener inseguridad para poder comunicarse y buscar ayuda. Algo que les afectara en un inmediato y largo plazo, en su futuro profesional el cual está muy próximo dado que están en el último año de la carrera de profesorado. Estos estudiantes deberán de hacer uso de todas las competencias socioemocionales para poder comunicarse efectivamente, tener éxito profesional y establecer relaciones sociales dentro del trabajo en el que desempeñen. Un docente que presente en su hecho profesional las deficiencias descubiertas, tendrá muchos problemas para su desempeño profesional y muy frecuentemente mostrara dificultades para mantener su cargo ya que la docencia es un área que requiere la interacción social.

Asimismo, se propone que un psicólogo de la unidad de orientación sea el encargado de monitorear y coordinar el avance y proceso de las sesiones, dado que será el experto en la materia y quien pueda brindar un apoyo y la guía necesaria a los estudiantes que serán colaboradores. Subsecuentemente, se propone que las personas que brinden apoyo sean los estudiantes de último año de la carrera de psicología ya que son quienes están más próximos a graduarse y es por ello que conocen más sobre el campo en el que se desenvolverán como profesionales, es decir ellos pueden abordar las sesiones de una mejor manera. De igual manera, esto servirá de práctica profesional para sus futuros puestos de trabajo lo que les permitirá tener una experiencia significativa y provechosa para su futuro profesional, a su vez, podrá ofrecérseles horas sociales por colaborar ante tal proyecto, algo que sin duda alguna será beneficio para ellos a corto plazo.

Finalmente, dichos talleres han sido propuestos de manera en línea dado que las personas que están teniendo problemas para comunicarse en persona se sentirán más confiados y seguros, al igual de que podrán tener acceso a estos talleres desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar, algo que facilitará su acceso y podrá incrementar el número de participantes. Asimismo, dado que el miedo al virus aún existe en algunos de ellos, estos no tendrán que exponerse para poder acercarse y obtener ayuda, sino que podrán hacerlo sin temor, algo que puede incrementar la posibilidad de que todos los estudiantes que han tenido dichas dificultades sean parte de esta propuesta.

### **5.2.3 Objetivos estratégicos**

Para poder llevar acabo esta propuesta de mejora es necesario que se cumplan con los siguientes objetivos:

1. Brindar talleres de desarrollo de las competencias socioemocionales y practica de los factores que influyen en el desarrollo de las competencias en las cuales se encontraron dificultades.
2. Describir la logística para poder llevar a cabo los talleres y evaluar las estrategias que se diseñen para subsanar las dificultades encontradas.

### **5.2.4 Acciones de mejora**

Las acciones que deben de realizarse para poder llevar a cabo este plan de mejora partiendo desde la primera hasta la última son las siguientes:

1. Hablar con el decano de la facultad para proponer el plan de mejora al igual que para obtener la autorización de los talleres.
2. Pedir ayuda a 1 psicólogo de la unidad de orientación de la Universidad Pedagógica de El Salvador. Dr. Luis Alonso Aparicio que desee contribuir con la Universidad, para que coordine todo el esfuerzo paliativo para subsanar todas las dificultades encontradas.
3. Conversar con la directora de la unidad de servicio social para que autorice el proyecto de otorgar horas sociales que trabajaran en coordinación con el psicólogo de la unidad de orientación que coordine el proyecto.
4. Seleccionar a 5 estudiantes de último año de psicología de la Universidad Pedagógica de El Salvador. Dr. Luis Alonso Aparicio que estén interesados en hacer prácticas y ganar horas sociales.

5. Programar una reunión entre el psicólogo y los estudiantes colaboradores, de manera que se les entregue el listado de temáticas y contenidos que deben de ser tratados en las sesiones.

6. Programar una reunión entre el psicólogo y los estudiantes colaboradores, de manera que los estudiantes presenten el material que será utilizado en las sesiones y que el psicólogo encargado revise y del aval de estos.

7. Promover con los estudiantes de último año de profesorado de la especialidad de inglés de la misma universidad la ayuda profesional mediante talleres gratuitos en los que se le colaborara con ellos en subsanar las dificultades encontradas.

8. Administrar una encuesta en la que los estudiantes puedan seleccionar el día en el que es mejor para ellos recibir dichos talleres, de manera que la opción con mayor aceptabilidad sea la que se tome para definir los horarios de los talleres.

9. Calendarizar las sesiones utilizando Microsoft Teams de acuerdo al horario que la mayoría de estudiantes selecciono.

10. Llevar a cabo un taller semanalmente a través de Microsoft Teams en el cual cada tema será tratado en una sesión de dos horas cada semana. Es decir, estos talleres duraran cinco semanas en total y luego de cada semana el estudiante encargado de psicología evaluará el avance de cada estudiante, teniendo que reportar dichos avances al psicólogo encargado durante las primeras cuatro semanas.

11. Evaluar al final de cada semana y al final del ciclo de talleres el avance de los estudiantes en su desarrollo de competencias socioemocionales.

### **5.2.5 Responsables e indicadores para evidenciar el avance**

El responsable de los avances y el seguimiento será principalmente el psicólogo de la unidad de orientación designado al proyecto, dado que el deberá de supervisar que los

talleres se lleven a cabo siguiendo los temas y contenidos brindados por el mismo a los estudiantes colaboradores, al igual que será responsable de revisar los avances de los participantes semana a semana.

Los cinco estudiantes colaboradores de la carrera de psicología de último año estarán a cargo de llevar a cabo los talleres y programarlos una vez por semana durante dos horas. Además, evaluarán a los estudiantes participantes una vez por semana a través del registro anecdótico en los cuales ellos deberán de llevar al menos una anotación diaria de sus experiencias en las áreas socioemocionales que viven cada día. Al final de la semana, los estudiantes deberán de presentar los registros anecdóticos a los estudiantes colaboradores de psicología para que ellos pueden revisarlos, analizarlos, registrarlos y devolverlos. Es importante mencionar que los registros anecdóticos serán los indicadores que evidencien el avance de los participantes, por lo que el uso de ellos es sumamente importante y esta propuesta de mejora necesita de ellos para lograr sus objetivos.

Finalmente, los estudiantes colaboradores de último año de psicología, preparan casos de estudio para ser presentados en el taller final que se realizará en la semana número cinco. Dichos casos de estudio involucrarán el aplicar la competencia socioemocional o factor que influye en ellas, de una manera actitudinal. El estudiante deberá de trabajar en la reflexión, anotación y resolución del caso y deberá de presentarse como producto al final del taller. Este último insumo, servirá para hacer el diagnóstico de haber subsanado las dificultades encontradas y los estudiantes que aun muestren indicios de no haber subsanado las deficiencias, serán atendidos de oficio por la unidad de orientación de la Universidad.

## REFERENCIAS

- Aliga, K. S. R., Miguel, L. N. H., & Quiro, L. W. V. (2016). Escala de Competencias Socioemocionales. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*.
- Alliaud, A. (2007). *Los maestros y su historia*. Buenos Aires: Granica S.A.
- Baixauli-Fortea, I., Roselló-Miranda, B., & Colomer-Diago, C. (2015). Relaciones entre trastornos del lenguaje y competencia socioemocional. *Revista de neurología*, 60(Supl. 1), S51-S56.
- Balcázar Nava, P., González-Arratia López-Fuentes, N. I., Gurrola Peña, G. M., & Moysén Chimal, A. (2013). *Investigación cualitativa*.
- Baquero Lasso, S. M., Carrillo Quintero, S. E., & Rodríguez Mora, S. M. (2020). Fortalecimiento del componente de autonomía emocional de las competencias socioemocionales a partir del juego simbólico y la expresión corporal en niños y niñas de 6 a 8 años del Colegio Alemania Unificada IED.
- Berrocal, P. F., & Pacheco, N. E. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3), 63-93.
- Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida [Emotional education and basic competences for life]. *Re - vis ta de Investigación Educativa (RIE)*, 21(1), 7-43.
- Bisquerra Alzina, R., & Escoda, N. P. (2007). *Las competencias emocionales*.
- Caballo, V. (2007). *Asertividad: Definiciones y dimensiones*. Madrid: Siglo XXI de España editores.
- Caballo, V. *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI, 1993.
- Calderón, M. J. (2018). *Comunicación en el siglo XXI*. Quito: Universidad Internacional de Ecuador.
- Cepal, N. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.
- Chavez Juanito, H. (2021). Modelo socioemocional frente a los efectos de la pandemia COVID-19 con estudiantes de primaria IE N° 10384-Chota.

- Cruz, P. C. (2014). Creatividad e Inteligencia Emocional.(Como desarrollar la competencia emocional, en Educación Infantil, a través de la expresión lingüística y corporal). *Historia y comunicación social*, 19, 107-118.
- developing social competence. Washington, D.C.: American Psychological Association
- Díaz Fouz, T. (2013). El desarrollo de competencias socioemocionales y su evaluación como elementos clave en los planes de formación docente. Algunas conclusiones derivadas de la evaluación SINCE 2011. *Revista Iberoamericana de Educación* N° 64.
- Edwards, M. I. M., Espinosa, C. R., & Mena, A. M. V. (2009). El impacto del desarrollo de habilidades socio afectivas y éticas en la escuela. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*, 9(3), 1-21.
- Escoda, N. P., Silvente, V. B., & Alegre, A. (2019). Desarrollo de competencias socioemocionales en educación superior: evaluación del posgrado en educación emocional. *Bordón. Revista de pedagogía*, 71(1), 97-113.
- Escoda, N. P., Silvente, V. B., & Alegre, A. (2019). Desarrollo de competencias socioemocionales en educación superior: evaluación del posgrado en educación emocional. *Bordón. Revista de pedagogía*, 71(1), 97-113.
- Estrada, A. R. B., & Martínez, C. I. M. (2014). Psicología de las emociones positivas: generalidades y beneficios. *Enseñanza e investigación en psicología*, 19(1), 103-118.
- Extremera Pacheco, N., Mérida-López, S., & Sánchez Gómez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento.
- Fernández, E. G. (2010). *Psicología de la emoción*. Madrid: Centro de estudios Ramón Areces.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., y Ramos, N. (2003). Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en Psicología Social*, 1, 251-254.
- Frutos Cortés, M. (2020). El impacto del COVID-19 en la salud mental de los jóvenes universitarios.
- García, A. (2011). *Enfermería en cuidados paliativos*. Madrid: Centro de estudios Ramón Areces.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1999). *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires, Vergara.

- Gómez, M. C. A. (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: aplicación del modelo de Mayer y Salovey. *Tendencias pedagógicas*, (30), 175-190.
- González Galán, A. (2004). *Evaluación del clima escolar como factor de calidad*. Madrid: La Muralla.
- González, N. I. (2001). *La autoestima: Medición y estrategias de intervención a través de una experiencia en la reconstrucción del ser*. Editorial Toluca.
- Guil Bozal, M. (2006). Escala mixta likert-thurstone. *Anduli*, 5, 81-95.
- Jiménez Bellasmil, A. (2018). *Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa "Jorge Basadre Grohmann"–Sector Oeste–Piura, 2018*.
- Johnson, M. C. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25, 2447-2456.
- Laguna, A. (2015). *El humor en la historia de la comunicación en Europa y América*. Madrid: Cuenca.
- Lopes, P.N., Salovey, P. y Strauss, R. (2003). Emotional intelligence, personality and the perceived quality of social relationships. *Personality and Individual Differences*.
- Lorente, M. B. (2007). *Que no te pese el trabajo*. Madrid: Gestión 2000.
- Marente, A. (2006). Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de estrés laboral y burnout. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653): <http://www.rieoei.org/deloslectores/1341Ayuso.pdf>.
- Mercadé, A. (2019). *Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner: la teoría de las inteligencias múltiples*.
- Mestre, J. (2008). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. *Motivación y emoción*, 407-438.
- Mikulic, I. M. (2015). Construcción y validación del inventario de competencias socioemocionales para adultos (ICSE). *Interdisciplinaria*, 32(2), 307-329.
- Molero Moreno, C., Sáiz Vicente, E. J., & Martínez, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11-30.
- Moreno, D., Carillo, J. (2019). *Normas APA 7ª edición*. Universidad Central.

- Núñez, M., & Fontana Abad, M. (2009). Competencia socioemocional en el aula: características del profesor que favorecen la motivación por el aprendizaje en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria= Social and emotional competencies in the classroom: teacher characteristics that foster motivation for learning in ESO students.
- Patrick, B. C.; Hisley, J. y Kempler, T. (2000). "What's everybody so excited about?": The effect of teacher enthusiasm on students intrinsic motivation and vitality. *Journal of Experimental Education*, 68 (3), 217-236.
- Ramos, C. (2020). Covid-19: la nueva enfermedad causada por un coronavirus. *Salud Pública de México*, 62(2, Mar-Abr), 225-227.
- Rendon, M. (2016). *Las competencias socioemocionales en el contexto escolar*. Bogota: Universidad de antioquia.
- Rendón, M. A. (2016). *Las competencias socioemocionales en el contexto escolar*. Bogotá: Universidad de Antioquia.
- Repetto, E. (2009). *Formación en competencias socioemocionales*. Madrid: La muralla.
- Repetto, E. (2007). El programa de competencias. *Educación*, 36.
- Rivera, E., Pons, J. I., Rosario-Hernández, E., & Nolasco, N. O. (2008). Traducción y adaptación para la población puertorriqueña del Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i): Análisis de propiedades psicométricas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 19(1), 7.
- Rosenberg, M. (2015). *Society and the adolescent self-image*. Princeton university press.
- Ruiz-Sánchez, S. (2021). *Las habilidades socioemocionales docentes en tiempos de pandemia*.
- Saarni, C. (1999). *The development of emotional competence*. Nueva York: Guilford Press.
- Sáez, R. (2019). *Evolución humana: Prehistoria y origen de la compasión*. Madrid: Almuzara.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, conocimiento y personalidad*, 9(3), 185-211.
- Sandoval Casilimas, C. A. (1996). *Investigación cualitativa*.
- Sema, J. D. (2021). *Estres e impacto en tiempos de pandemia*. Montefranco: Tektime.
- Senra, M., Pérez-González, J. C., & Manzano, N. (2007). Competencias socioemocionales y alcoholismo en mujeres: revisión y estado actual de la cuestión. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 18(1), 73-81.
- Shah, J. (2018). *Voz: Ensayos por Jaydeep Shah*. New Jercey: Independently published.

- Silva, C. B., Álamos, P., Milicic, N., & Alcalay, L. (2014). Rendimiento académico y las dimensiones personal y contextual del aprendizaje socioemocional: evidencias de su asociación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(2), 627-638.
- Soncco, J. J. (2017). Lenguaje infantil y competencias socioemocionales en niños. *Temática Psicológica*, (13), 29-35.
- Talavera, E. R., & Pérez-González, J. C. (2007). Formación en competencias socioemocionales a través de las prácticas en empresas. *Revista europea de formación profesional*, (40), 92-112.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160.
- Uribe, A. R. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia*, 11(2), 237-256.
- Urrea-Monclús, A., Rodríguez-Pérez, S., Sala-Roca, J., & Zárate-Alva, N. E. (2021). : Instrumentos psicoeducativos para la intervención en pedagogía social: validación criterial del test situacional desarrollo de competencias socioemocionales de jóvenes (DCSE-J).
- Váello, J. (2009). *El profesor emocionalmente competente*. Barcelona: Graó.
- Villarán, M. I. I., & García, M. (2020). La inteligencia y las emociones: una revisión teórica para comprender su transferencia educativa. *perspectivas españolas en la educación: mejores prácticas para el siglo XXI*, 235.
- Vivas, M., Chacón, M. A., & Chacón, E. (2010). Competencias socio-emocionales autopercebidas por los futuros docentes. *Educere*, 14(48), 137-146.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Inventario de Bar-On

<b>Indicador</b>	<b>Escala (1-5)</b>
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.	
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.	
5. Me agradan las personas que conozco.	
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).	
9. Reconozco con facilidad mis emociones.	
10. Soy incapaz de demostrar afecto.	
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.	
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.	
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.	
16. Me gusta ayudar a la gente.	
17. Me es difícil sonreír.	
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).	
22. No soy capaz de expresar mis ideas.	
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	

24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.

53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.

79. Nunca he mentido.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.

- 106 En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.

132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.

133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

---

Fuente: Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal-  
Universidad de Lima, Perú.

Elaboración: Nelly Ugarriza.