UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO

TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

"LA INCIDENCIA ECONÓMICA EN EL LOGRO EDUCATIVO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS CRISTIANOS DE EL SALVADOR"

PRESENTADO POR

JORGE ALFREDO SALINAS GARCÍA

ROGER ALBERTO GUARDADO ROMERO

ASESOR

ING. MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN MBA/MAIE

OCTUBRE DE 2015

SAN SALVADOR EL SALVADOR CENTRO AMÉRICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR

MAESTRA CATALINA MACHUCA DE MERINO
VICERRECTORA ACADÉMICA

LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA

MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA

MAESTRA REBECA RAMOS DE CAPRILE
DIRECTORA DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

SAN SALVADOR

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Maestro Manuel Ortega
Presidente

Maestro Gilberto Armando Durán
Primer Vocal

Maestro Ulises Arquímides Cruz López
Segundo Vocal

Ing. Manuel Ernesto Aparicio Guzmán

Asesor

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Educación

Mes: OCTUBRE Año: DOS MIL QUINCE

En la Universidad Pedagógica de El Salvador, "Dr. Luis Alonso Aparicio", a las ocho horas del día cinco de octubre del año dos mil quince, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "LA INCIDENCIA ECONÓMICA EN EL LOGRO EDUCATIVO", presentada por: LIC. JORGE ALFREDO SALINAS GARCÍA Y LIC. ROGER ALBERTO GUARDADO ROMERO, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente los interesados, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA Aprobarla

MTRO. MANUEL ANTONIO ORTEGA
Presidente

MTRO. GILBERTO ARMANDO DURÁN
1er. Vocal

MTRO. ULISES ARQUÍMEDES CRUZ
2do. Vocal

LIC. JORGE ALFREDO SALINAS GARCÍA
Sustentante

LIC. ROGER ALBERTO GUARDADO ROMERO
Sustentante

DEDICATORIAS

Jorge Salinas

A Dios todopoderoso, por darme fuerza y sabiduría para culminar esta etapa de mi formación académica.

A mis abuelos, por enseñarme principios y valores.

A mi madre, por sus sabios consejos y su apoyo incondicional.

Al pastor Mauricio Aguilar, por motivarme a continuar mi formación profesional.

Roger Guardado

A Dios, por darme la vida, las fuerzas y la sabiduría.

A mis padres, porque siempre he estado en sus súplicas ante el Creador.

A mi esposa e hija por su comprensión y por su apoyo incondicional en todo momento.

A mis compañeros y compañeras, por su apoyo moral.

.

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por darnos sabiduría y fuerza para terminar esta etapa académica.

Al Director de este proyecto, Dr. Gustavo Ramos, por motivarnos a trabajar duro para culminar esta investigación.

A la Licda. Rebeca Caprile, por motivarnos a luchar y no desistir en este trabajo.

Al Ingeniero Manuel Aparicio, por su dedicación al orientarnos en el desarrollo de este trabajo.

A un gran amigo, pastor Mauricio Aguilar, por animarnos a seguir hasta terminar esta etapa de nuestra formación profesional.

RESUMEN

En el presente trabajo se plantea la problemática que padece el actual sistema educativo salvadoreño respecto al deficiente rendimiento académico que presentan los estudiantes de último año de educación media en los colegios privados cristianos de El Salvador.

Para el abordaje de este estudio, se han tomado como referentes otros estudios realizados en América Latina, Estados Unidos e Inglaterra sobre la incidencia que tienen los recursos económicos en el rendimiento académico de los estudiantes.

La investigación se realizó en base a la metodología de estudio correlacional, obteniendo la información a través de encuestas y pruebas de matemática y lenguaje; con el fin de establecer la relación que existe entre los ingresos económicos de la familia que hacen uso de los servicios educativos en los colegios cristianos del sector privado; sus recursos tecnológicos y los resultados en el rendimiento académico.

Lo anterior favoreció para la formulación de conclusiones y proponer algunas recomendaciones que podrán ser útiles a otros investigadores interesados en esta misma línea de estudio.

ABSTRACT

Presently work thinks about the problem that he/she suffers the current system educational salvadorean regarding the faulty academic yield that the students of last year of half education present in the schools private Christian of El Salvador.

For the boarding of this study, they have taken as relating other studies carried out in Latin America, United States and England about the incidence that you/they have the economic resources in the academic yield of the students.

The investigation was carried out based on the methodology of study correlacional, obtaining the information through surveys and mathematics tests and language; with the purpose of the relationship that exists among the economic revenues of the family that make use of the educational services in the Christian schools of the private sector settling down; their technological resources and the results in the academic yield.

The above-mentioned favored for the formulation of conclusions and to propose some recommendations that you/they will be able to be useful to other investigators interested in this same study line.

INDICE

Págs.

Presentación…….……..i

Introducción……...……...ii

CAPÍTULO 1

MARCO CONCEPTUAL……..16

1.1 Determinación del objeto de estudio…….16

1.2 Objetivos del estudio…….....30

1.2.1 General…….….30

1.2.2 Específico…….……..30

1.3. Estado histórico del fenómeno…….…...….…30

1.4. La justificación……...….33

1.5. Viabilidad…….……..…..34

1.5.1 Alcances…….….….…..34

1.5.2 Limitaciones…….……..……35

1.5.3 Delimitaciones……...36

GLOSARIO……37

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO……...…41

2.1 El concepto de Escuela…….50

2.2 El concepto de Educación…….54

2.3 El concepto de Eficacia…….58

2.4 El concepto de Calidad…….60

2.5 La Calidad en la Educación…….….63

2.6 Las escuelas con eficacia…….…….……65

2.7 La educación con eficacia…….….….…..69

2.8 Rendimiento académico o logro educativo: Dos realidades símiles……..…...71

2.9 Investigaciones sobre eficacia escolar……..……72

2.10 Factores relacionados con la eficacia escolar…….…75

2.10.1 Clima de centro y del aula……...……...….76

2.10.2 Participación, compromiso y trabajo en equipo de los docentes……....77

2.10.3 Liderazgo y gestión……..……..77

2.10.4 Expectativas del profesor y del estudiante……..…….……..77

2.10.5 Los procesos de enseñanza……..…….……..78

2.10.6 Instalaciones y recursos……..…….……..78

2.10.7 Sentido de comunidad……..…….…….79

2.10.8 Un currículo de calidad……..79

2.10.9 Efectos del contexto…….……..80

2.10.10 Aptitud…….…….81

2.10.11 Aspectos motivacionales y afectivos…….……81

2.10.12 Habilidad docente…….….…..…82

2.10.13 Desempeño previo…….…..…82

2.10.14 Influencia docente…….……...83

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA…….……..……84

3.1 Alcance de la investigación…….…….……85

3.1.1 Exploratorio…….…….85

3.1.2 Descriptivo…….…....…..86

3.1.3 Correlacional…….……86

3.1.4 Analítico o explicativo……..87

3.2 Definición de hipótesis…….88

3.3 Descripción de población, muestra y muestreo…….……...89

3.3.1 Población…….……...89

3.3.2 Muestra……...89

3.4 Descripción de los instrumentos de recolección de datos…….……....90

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS……..92

4.1. Análisis de regresión y coeficiente de determinación…….92

4.1.1 Coeficiente de correlación……..93

4.1.2 Coeficiente de determinación…….……95

4.2. Explicación de los instrumentos……..……96

4.3 Interpretación de los resultados……98

4.4 Explicación de los resultados…….…104

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……...106

5.1. Conclusiones…….…106

5.2. Recomendaciones……...……...109

BIBLIOGRAFÍA……..111

ANEXOS……...……...119

ANEXO 1. Cuestionario para el estudiante……..…119

ANEXO 2. Prueba de lenguaje……..……...126

ANEXO 3. Prueba de matemática……131

PRESENTACIÓN

En la actualidad los problemas económicos afectan a la mayoría de las familias salvadoreñas en todos los ámbitos, lo cual incluye el área educativa.

En algunos de los casos las familias con el afán de cubrir muchas necesidades envían a sus hijos a trabajar y esto los obliga a ausentarse muchos días de la escuela; hogares como estos, en el mejor de los casos, aquellos que logran enviarlos lo hacen en condiciones muy desfavorables.

Esta situación, lleva a pensar en la importancia que tiene profundizar en la influencia que ejerce el contexto económico familiar en el rendimiento académico de los estudiantes. Y dado que en El Salvador se desconocen investigaciones que expliquen dicha influencia, se vuelve importante indagar el alcance que tiene la situación económica familiar, en el rendimiento académico de los estudiantes.

Si se conoce la incidencia que tiene la situación económica de la familia en los resultados académicos de los estudiantes, se puede diseñar estrategias que permitan buscar alternativas de solución a este problema que afecta a los estudiantes en muchas escuelas o colegios cristianos privados de El Salvador.

INTRODUCIÓN

Con este estudio se pretende profundizar en el factor económico de la familia y cómo incide en el rendimiento educativo de los alumnos que estudian en las instituciones educativas cristianas del sector privado de El Salvador. Ya que se considera que este componente es de suma importancia para alcanzar una mejor educación, que permita al estudiante, enfrentar los desafíos de la sociedad actual y ser más competitivo de cara a los constantes cambios tecnológicos y científicos.

Vivimos en un mundo en donde el componente económico afecta a todos, y en el ámbito educativo, el impacto, es muy profundo; considerando el hecho de que muchos jóvenes y señoritas no pueden asistir a una institución que les brinde una educación eficaz. Es por ello que esta investigación tiene el propósito de identificar la importancia del factor económico de las familias y su efecto en el ámbito de una educación eficaz. Es decir, la relación existente entre el aspecto económico y la eficacia escolar. Tema que se aborda a lo largo de la presente investigación.

El documento está compuesto por cinco partes las se describen de la siguiente manera: en el Capítulo I, se encuentra la determinación del objeto de estudio, en donde se plantea la problemática que enfrenta el sistema educativo nacional. Además se han formulado los objetivos de dicha investigación. La justificación, es decir, el porqué de la investigación; asimismo, la viabilidad de la investigación o sea los alcances y limitaciones de esta.

El Capítulo II, consiste en el marco teórico, el cual contiene algunas teorías que apoyan la investigación utilizando el contexto de otros estudios realizados en otros países.

El Capítulo III, expresa el diseño metodológico a utilizarse en la investigación, que consiste en la Investigación Cuantitativa Correlacional, en ella se establece la relación entre variables; para este caso, la relación que existe entre: los recursos económicos de la familia y el logro educativo.

En el capítulo IV, se reflejan todos los datos obtenidos por medio de la utilización de las diferentes técnicas investigativas de las que se hará uso en su momento, a fin de favorecer la búsqueda de las respuestas a las preguntas de investigación que se plantean. La técnica utilizada para la recopilación de la información es la encuesta y se administraron pruebas de matemática y de lenguaje para medir el rendimiento académico.

Finalmente en el capítulo V, se establecen las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó después de una considerable labor investigativa, procurando con esto obtener una respuesta a las preguntas de investigación inicialmente planteadas.

El estudio realizado, cobra mucha importancia partiendo del hecho que en el país, no se ha realizado ninguna investigación similar de la que se tenga conocimiento. Es decir una investigación suficientemente profunda. Además, este estudio puede convertirse en el punto de partida para otras investigaciones más amplias sobre esta temática.

CAPÍTULO 1

MARCO CONCEPTUAL

1.1 DETERMINACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

La presente investigación se realizará en colegios cristianos del sector privado y tiene por objeto analizar, si la condición económica de las familias que tiene sus hijos inscritos en dichas instituciones; incide en el logro educativo de dichos estudiante.

Esta investigación, como parte de una temática que le interesa a la Universidad Pedagógica de El Salvador, a fin de mapear las problemáticas que inciden en la educación misma, abordará la influencia que la condición económica de la familia tiene en el rendimiento académico de los alumnos que estudian en los colegios cristianos del sector privado.

El equipo investigador considera que la temática abordada en este trabajo, es de suma importancia, ya que la sociedad actual exige continuamente mayores capacidades en el individuo para formar un mundo mejor; y por ello los expertos constantemente crean nuevas estrategias para facilitar al docente la formación de ciudadanos con mejores competencias, quienes aportarán a fin de mejorar su país en los ámbitos económicos y sociales, mejorando así el nivel de vida de la población.

Por lo tanto es menester reconocer, que nos enfrentamos a grandes desafíos, generados por una globalización galopante y que se vuelve exigente en cuanto a las capacidades que deben tener los estudiantes, los docentes, directores y futuros empleados para responder a esta realidad cambiante.

Por otro lado, en el mundo actual existe una sociedad en donde se demanda producción y eficacia, donde las cosas son, como plantea Bauman (2007), inmediatas, haciendo de la modernidad líquida un estilo de vida propio y rentable.

Se considera que la educación es un pilar que sustenta la esperanza de la mejora de la sociedad. Por ello en el mundo se hacen grandes y frecuentes esfuerzos con el objeto de que los sistemas educativos ofrezcan sus servicios de tal manera que conlleve la formación de estudiantes con mayores capacidades, habilidades y destrezas. Es trascendental reconocer que todos los cambios que se están produciendo en los países urgen de sistemas públicos y privados que sean altamente eficaces.

La educación pretende la formación del individuo de una manera integral, entendiendo por ello, el desarrollo de la parte física, mental, espiritual y social del ser humanos, la educación también pretende, la generación de un producto exitoso. Ya que en la medida en que el hombre se auto realiza se siente exitoso, y ello le hace estar bien lo que algunos creen, es sinónimo de tener éxito pero sobre todo ser reconocido socialmente. En ese sentido las instituciones educativas deben preocuparse por formar personas competentes, que brinden un mejor servicio a la sociedad. Y especialmente que sean exitosos.

Por tal motivo, el equipo investigador considera que las instituciones educativas, especialmente las sujetas de este estudio; deben formar individuos integrales y eficaces. El aspecto de la eficacia; entendiendo por ello las capacidades y habilidades que el estudiante llegue a desarrollar, y las ponga en práctica una vez

egresado. El equipo investigador lo abordará desde dos perspectivas; las cuales se describen a continuación:

- ✓ Primero, ser mejor en una realidad que cambia.
- ✓ Segundo, definir metas concretas y crear las condiciones necesarias para alcanzarlas.

Por ende, esto manda a los investigadores y la comunidad educativa a esforzarse por reconocer la necesidad de ser buenos y cada día mejores en el contexto del aprendizaje de todos (Lezotte y McKee, 2011).

Al establecer la referencia social de lo que implica la eficacia en la escuela es necesario plantearse la preocupación de si es la eficacia escolar algo necesario para el sistema educativo y para la sociedad como tal.

Por eso, cada vez hay más formas para conocer quién está a la cabeza o a la vanguardia del ámbito educativo, ya sea a través de pruebas nacionales o internacionales, de análisis y diagnósticos de sistemas e instituciones educativas o, simplemente, de la apreciación social en cuanto al desempeño y adquisición de competencias para la vida

La eficacia escolar, entendida en esta investigación como las competencias aplicadas por parte de los estudiantes, al igual que otros procesos educativos, está en constante búsqueda del perfeccionamiento, modificándose de acuerdo a las exigencias de las realidades del mundo productivo y cambios sociales. Se puede afirmar en consonancia con Creemers y Kyriakides (2010), que la eficacia debería ser tratada en su principio más general como un proceso dinámico.

Para eso es necesario iniciar con bases sólidas y concretas que establezcan inicialmente una idea de lo que es el concepto de eficacia.

A continuación se presentan una serie de definiciones sobre lo que es una escuela eficaz.

Edmonds (1982), define una escuela eficaz como aquella que *"acerca a los niños pobres a aquellas destrezas mínimas de las técnicas básicas de la escuela que ahora representa mínimamente al alumno afortunado representado por los niños de clase media"* (Edmonds 1982, p.6).

Refiriéndose a lo mismo, bajo el enfoque centroamericano, Fernández, Trevignani y Silva (2003), afirman que la escuela es eficaz: *"cuando obtiene buenos resultados académicos en las áreas básicas de la educación escolar (matemática y lengua), a pesar de estar trabajando con una población estudiantil proveniente de clases sociales subalternas, obreras o urbano-marginales o también con minorías étnicas marginadas"* (Fernández et al, 2003, p.10).

Años más tarde, Lezotte, aseguró que: *"las escuelas eficaces son aquellas que tienen altas expectativas de logro de todos sus estudiantes sin que esto signifique que haya una separación del grupo mayoritario del resto de la población estudiantil, permitiendo así una calidad y equidad de la educación para todos"* (Lezotte y McKee, 2011, p.11).

Hopkins (1990), concibe una escuela eficaz como aquella: "1) *que busque y consiga los mejores resultados en los alumnos (definidos tanto en términos individuales como en términos sociales), 2) que tenga el menor gasto posible del*

potencial del alumno, y 3) que utilice eficazmente los medios" (Hopkins, 1990, p.180).

En tanto que para Martinic y Pardo (2003), la eficacia escolar se entiende generalmente como "la capacidad que tienen las escuelas de lograr que sus alumnos alcancen metas educativas de calidad independientemente de su origen social" (p.98).

Por otra parte, Murillo (2003, p.2), establece que: *"una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias"*

Asimismo, Murillo incluye tres características complementarias a la definición ofrecida:

1. *Valor añadido,* entendiéndose como el progreso de los alumnos teniendo en cuenta su rendimiento previo y su historial sociocultural.

2. *Equidad,* elemento básico en el concepto de eficacia. La capacidad de la escuela de "favorecer al desarrollo" de todos los estudiantes por medio de crear un ambiente de la igualdad entre ellos.

3. *Desarrollo integral de los alumnos* como un objetivo irrenunciable de todo centro y todo sistema educativo, que permite considerar y valorar la dimensión afectiva del estudiante.

Desde una perspectiva distante se comprende que la eficacia de la escuela será medida y valorada en virtud de la inclusión que pueda ejercer de todos sus estudiantes y en el logro de su desempeño. Por tal motivo, Murillo y Duk (2011), hacen una aclaración en cuanto al papel de la escuela al afirmar que: *"las escuelas que seleccionan, discriminan o marginan a cualquiera de sus estudiantes por sus características personales, culturales o sociales no son escuelas eficaces, que no es suficiente aprender Lengua, Matemáticas o Ciencias para desarrollarse integralmente y que es preciso disponer de apoyos especiales para los estudiantes que por sus antecedentes o situación, más lo necesitan*"(Murillo y Duk, 2011, p.12).

Para propósitos de este trabajo, el equipo investigador considera que la eficacia se ve fomentada por: "*La confluencia de factores contextuales que inciden directamente en el aprendizaje cognitivo y el desarrollo afectivo de todos los estudiantes, sin importar su posición en la escala social, con el propósito de lograr la calidad y equidad para el éxito en su vida educativa, tanto actual como futura"*. Ramos (2013, p. 41)

Por lo tanto, con el fin de formar individuos capaces de enfrentar los nuevos desafíos que presenta la sociedad competitiva actual, las escuelas deben buscar o idear estrategias que les permitan brindar una educación más eficaz, formando jóvenes competentes, con valores y más humanos.

El sistema educativo salvadoreño, desde sus inicios ha procurado la mejora y la eficacia, en la escuela. Es por ello que, en el marco de alcanzar la eficacia escolar en El Salvador, se viene realizando, sin un logro definido ni esfuerzos sistematizados; a lo largo de mucho tiempo, una serie de acciones que ayuden a desarrollar una

educación integral para los estudiantes del país; por ejemplo, la reforma de 1940, en la administración de Maximiliano Hernández Martínez, donde se introdujeron nuevos planes y programas de estudios divididos en diez jornalizaciones por año, cada una con su propio objetivo. Se potenció el manejo de las correlaciones y se desarrolló un proceso acelerado de capacitación docente poniendo énfasis en el componente de calidad.

A esta reforma le siguió la de 1945, gobernando entonces el Gral. Salvador Castaneda Castro, en la cual se crea el Plan Básico, que comprende los tres primeros años de la educación secundaria. A esto le seguían otros dos años de bachillerato.

Posteriormente la reforma de 1948-1950, donde se introduce el sistema de escuelas experimentales donde se aplicaban metodologías didácticas modernas. También se fortaleció el sistema de formación docente en escuelas normales.

En la Reforma Educativa de 1968 durante el gobierno del Gral. Fidel Sánchez Hernández, el Ministro de Educación, Walter Béneke, estableció el concepto de Educación Básica dividida en tres ciclos, lo cual implicó el impulso de la educación en el área rural. Además, se incrementó un año al bachillerato y se diversificó la oferta. Quizás uno de los componentes más destacables de esta reforma fue la creación de la Televisión Cultural Educativa.

A la par de este proceso, se desarrollaron importantes modificaciones en el área de bienestar magisterial, modernización administrativa, infraestructura escolar y formación docente.

En las Reformas de los 80´s, precedidos por un modesto esfuerzo por desconcentrar algunos servicios educativos en él, se produjeron cambios en el ordenamiento territorial de los centros educativos del país. A raíz de esta medida, se abrieron seis oficinas subregionales que agrupaban núcleos de escuelas dirigidos por un director. Estos esfuerzos tuvieron cierto efecto positivo en las relaciones escuela-comunidad de entonces.

En la reforma de 1989-1994, el énfasis del trabajo gubernamental se colocó en la ampliación de la cobertura educativa. La inversión priorizó la atención en la Educación Inicial, Parvularia y Básica, sobre todo en la zona rural del país.

También en el año 1990 nace el Programa Educación con Participación de la Comunidad (EDUCO), que convierte en cogestores del servicio educativo a la comunidad misma. Adicionalmente, se promovió el sistema de educación de adultos y de educación a distancia y se dieron los primeros pasos para mejorar la formación docente mediante capacitaciones, la calidad del currículo, la dotación de materiales educativos, la introducción de tecnología como herramienta para la enseñanza (nace Radio Interactiva) y las políticas de supervisión y evaluación de la educación.

Entre 1994 y 1999, se impulsa el último proyecto de Reforma Educativa del país, bajo la administración del Dr. Armando Calderón Sol. En el año 1995 se dedica a una extensa consulta ciudadana guiada por la Comisión de Educación, Ciencia y Desarrollo. Como resultado, se elabora el Plan Decenal de la Reforma Educativa 1995-2005 cuyo contenido se organiza en cuatro ejes: Cobertura, Calidad, Formación en Valores y Modernización Institucional.

En este periodo se hizo gran énfasis en las acciones de apoyo pedagógico para el docente (creación del asesor pedagógico), en la capacitación docente (creación del Sistema de Desarrollo Profesional Docente), en el fortalecimiento del recurso tecnológico en la educación (modernización de los institutos Tecnológicos y creación de los Centros de Recursos de Aprendizaje para Educación Básica y Media).

Además, realizó un énfasis en la mejora de infraestructura, dotación de material didáctico, laboratorios, libros y computadoras, por medio de bonos. Se consolidó un sistema de desarrollo profesional basado en la figura del Asesor Pedagógico.

El Programa Escuela 10 propuso un sistema de fortalecimiento a la gestión institucional, pedagógica, la evaluación y el liderazgo en centros educativos de excelencia.

En los años 2004 – 2009, nace el Plan 2021, el cual sirvió de base para el planteamiento de las líneas estratégicas, que podemos resumir de la forma siguiente:

1. Compite: Programa de competencias de inglés.
2. Comprendo: Competencias de lectura y matemática para primer ciclo de Educación Básica.
3. Conéctate: Oportunidad de acceso a la tecnología.
4. Edifica: Mejora de la infraestructura escolar.
5. Edúcame: Acceso de educación de educación media a la población.
6. Juega Leyendo: proceso de apoyo a la educación inicial y parvularia.
7. Megatec: educación técnica y tecnológica en áreas de desarrollo.
8. Poder: promoción integral de la juventud salvadoreña.

9. Redes Escolares Efectivas: apoyo educativo a los 100 municipios más pobres del país

10. Todos iguales: Programa de atención a la diversidad.

El último esfuerzo de reforma educativa realizado en El Salvador, está contemplado en el Plan Social Educativo "Vamos a la escuela"; que según los gestores de este, los anteriores procesos de reforma educativa pareciere ser que no han resuelto los problemas educativos fundamentales del país.

Las nuevas autoridades educativas, con el cambio de gobierno a partir del 2009; sostienen que la situación de la educación en el país es una de las limitantes críticas a cualquier aspiración de desarrollo y progreso. La sociedad salvadoreña sigue siendo tercermundista, con un limitado desarrollo educativo y cultural. Después de consecutivos proyectos de reformas, los problemas educativos persisten. Según ellos los gobiernos han desarrollado un elocuente discurso sobre las reformas y sus logros, al grado de presentarlas como los proyectos políticos más acertados y eficientes de los últimos años. Por el desconocimiento que a nivel general tiene la población de tales proyectos, este discurso se ha aceptado en términos muy superficiales, a pesar de que los resultados evidencian que la realidad es muy diferente (Programa Social Educativo Vamos a la Escuela, 2009).

En el mismo plan se presenta un modelo educativo que posee postulados, que se enumeran continuación:

1) La educación debe responder a las necesidades culturales.
2) Formar ciudadanos con juicio crítico e identidad nacional.
3) Formación tecnológica y científica. Formación integral.

4) Actores: Estudiantes, Docentes, Familia y Comunidad.

5) Ejes Transversales: Recreación y Deportes, Arte y Cultura, Ciencia y Tecnología.

6) Competencias: El Saber – El Saber Hacer – El Saber Ser.

Por otro lado el plan cuenta con fuerzas impulsoras, estas son las que a continuación se enlistan:

1) Inversión mayor y gestión eficiente de recursos.

2) Eficiencia administrativa a nivel central y departamental.

3) Concertación social por la educación.

4) Participación del profesorado, la familia y la comunidad.

5) Seguimiento y evaluación del Plan Social Educativo.

Las líneas estratégicas del Plan Social Educativo están definidas como:

1) Equidad en el acceso y permanencia en el sistema educativo.

2) Currículo pertinente y aprendizajes significativos.

3) Dignificación y desarrollo profesional de los docentes.

4) Fortalecimiento de la gestión institucional y curricular.

5) Formación permanente para la población joven y adulta.

6) Investigación, ciencia y tecnología integrada a la educación.

7) Fortalecimiento de la Educación Superior.

Los programas insignias del Plan Social están definidos a continuación:

1) Dotación de paquetes escolares.

2) Alimentación escolar.

3) Alfabetización y Educación Básica para la población joven y adulta.

4) Dignificación del magisterio nacional.

5) Desarrollo profesional docente: Formación inicial y continua.

6) Mejoramiento de los ambientes escolares y recursos didácticos.

7) Recreación y deporte, arte y cultura.

8) Desarrollo de un currículo pertinente y la generación de aprendizajes significativos.

9) Educación de jóvenes y adultos.

10) Educación inclusiva.

Según el Plan Social se espera que la nueva escuela posea los siguientes elementos:

1) Enseñanza por disciplinas.

2) Grupo docente (en lugar del docente único).

3) Acercar al alumno al contexto de la vida.

4) Promover una escuela de la investigación.

5) Escuela de Tiempo Pleno. (40 horas)

6) El Rediseño del Aula. Sustituir la lección del catedrático por la de la Biblioteca de Trabajo.

7) Pedagogía alternativa. El Dialogo abierto. Conducido.

8) La Escuela Como Núcleo Cultural.

a. La cultura es un fruto de la historia.

b. La historia se concreta en cotidianidad.

c. La escuela debe ser contextualizada y responder las preguntas: ¿A quién educa y para que lo educa?

También, el Plan Social Educativo "Vamos a la escuela" (2009), esta sostenido en ocho factores básicos para el éxito de una escuela de tiempo pleno.

1. Red: Alumno-Maestro- Familia-Comunidad.
2. Buenas prácticas educativas y formativas.
3. Laboratorios de Informática.
4. Uso de espacios.
5. Los Proyectos. (Satisfacer necesidades formativas)
6. La Operatividad. (Pertinencia a lo planificado)
7. La Actividad Motora.
8. La Biblioteca de Trabajo.

Finalmente el Plan Social Educativo, posee un Marco Filosófico, compuesto por siete elementos básicos:

1) Formación de un autentico sentido nacional.
2) Formación de un autentico sentido humano.
3) Formación del estudiante en la corriente científica.
4) Ubicar al estudiante en el contexto del desarrollo mundial.
5) Equilibrio en el proceso formativo e informativo.
6) Modelo educativo que sea una herramienta para el desarrollo económico.
7) El estado define ordenadamente los planos estructurales del hombre.

La implementación de estas reformas, han sido esfuerzos, cuyo único objetivo, es lograr la eficacia escolar en el país.

En ese sentido, se quiere ampliar la visión para descubrir que hay otros factores que influyen para lograr la eficacia escolar en el país. Por esta razón el equipo responsable de este trabajo investigativo, se muestra interesado en estudiar si la situación económica de la familia de donde proceden los estudiantes de educación media es un factor determinante en el rendimiento académico de estos.

Según la OEI en un estudio realizado en el año 2002 en relación a la Deserción Escolar en América Latina, enuncia, que en los hogares de escasos ingresos y la carencia de bienestar material de los niños y adolescentes, se convierten en factores decisivos para su retraso y su abandono escolar, si los comparamos con los de hogares de ingresos medios y altos. En El Salvador, la deserción escolar afecta a un porcentaje situado entre el 25% y el 35% de los adolescentes", que en muchos de los casos, el factor económico tiene mucha incidencia.

Es por ello que se hace necesario identificar la influencia de los recursos económicos familiares para gestionar una educación eficaz. Partiendo de esto se plantea lo siguiente. ¿Cómo se relacionan los recursos económicos familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de educación media de los colegios privados cristianos en El Salvador?

Preguntas específicas de investigación

¿Cómo se relacionan las variables económicas familiares con el logro educativo de los estudiantes del nivel medio?

¿Cuáles son las variables de los servicios y recursos tecnológicos familiares que pueden complementar a las variables de la economía familiar?

¿Cómo se relacionan estas variables de servicios y recursos tecnológicos familiares con el logro educativo?

1.2 OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1.2.1 General:

- ✓ Analizar la actual situación económica de los estudiantes como factor incidente en el *logro educativo*.

1.2.2 Específicos:

- ✓ Establecer relaciones entre las variables económicas familiares y el logro educativo de los estudiantes del nivel medio.
- ✓ Determinar las variables de servicios y recursos tecnológicos familiares incidentes en el logro educativo.
- ✓ Establecer la relación de las variables de servicios y recursos tecnológicos familiares con el logro educativo.

1.3 ESTADO HISTÓRICO DEL FENÓMENO

Se puede tomar como el principio del movimiento de eficacia escolar el año de 1966, año en el que se publicó el "Informe Coleman", *La Escuela no Marca la Diferencia*, estudio realizado en Estados Unidos. A partir de la información obtenida, se consideró que la escuela desempeñaba un papel muy limitado en el rendimiento

del alumno. Esta conclusión generó múltiples reacciones en la comunidad educativa, generó muchas críticas y otros se vieron motivados a hacer nuevas investigaciones con el propósito de encontrar resultados diferentes, sin embargo no los encontraron.

En Gran Bretaña, de forma paralela al "Informe Coleman" se realizó otro estudio que llamaron "Informe Plowden" (1967). El hallazgo más importante de este trabajo fue: "las diferencias entre familias explican más de la variación de los niños que las diferencias entre escuelas" (Plowden Committee, 1967, p. 35).

El norteamericano George Weber, durante sus años de trabajo como supervisor, se dio cuenta que había escuelas que, a pesar de encontrarse en ambientes desfavorecidos, conseguían enseñar a los niños a leer y a escribir, mientras que otras no lo lograban.

Es así como Weber creó el modelo *input-process-product* (IPP). Durante la década de los setenta se realizaron un buen número de investigaciones con esos planteamientos tanto en Estados Unidos (New York State Department of Education, 1974; New York State Department of Education, 1976; Madden, Lawson y Sweet, 1976; Wilder, 1977; Brookover y Lezotte, 1977; Venezky y Winfield, 1979), como en el Reino Unido (Reynolds, 1975; Reynolds, 1976; Brimer, 1978; Reynolds y Sullivan, 1979). De esa manera se sentaron las bases para seguir investigando el tema sobre *eficacia escolar*.

Finalmente, del estudio de Weber donde se explica el hecho que había escuelas que, a pesar de encontrarse en entornos desfavorecidos, lograban enseñar a los niños a leer y a escribir, mientras que otras no lo hacían; se elaboró el llamado "modelo de

los 5 factores”: liderazgo, altas expectativas, clima escolar, orientación hacia el aprendizaje y, por último, evaluación y seguimiento constantes.

Entre las primeras investigaciones referidas a eficacia escolar realizadas en países Iberoamericanos, están las efectuadas por el Instituto de Investigaciones Socioeconómicas de la Universidad Católica Boliviana (Morales, 1977; Comboni, 1979; Virreira, 1979), junto con la tesis doctoral de Antonio Millán (1978), desde España. A ellas ha de sumarse el trabajo de Schmelkes, Martínez, Noriega y Lavín (1997) que, abre las puertas a posteriores estudios mexicanos. Trabajos llevados a cabo en Venezuela y Chile.

Como es notorio, se han hechos muchas investigaciones sobre *eficacia escolar y los factores asociados* a esta, en Gran Bretaña, Estados Unidos, España, México, sur América, pero es de subrayar, el hecho de que en El Salvador, estos estudios o investigaciones, si existen, son inaccesibles para la comunidad académica.

Otro aspecto referido a los factores asociados y que tiene que ver con la eficacia escolar, es el aspecto económico de la familia, y que tampoco ha sido abordado con mayor profundidad. Debido a que no hay estudios sobre esta problemática, se considera que es necesario profundizar sobre los aspectos que limitan el desarrollo de una educación eficaz. Se espera que los resultados de esta investigación en lo futuro, sirva a otros investigadores que se interesen en la temática que se aborda en este estudio y ahonde en temas similares sobre eficacia escolar, todo con el fin de proponer algunas estrategias para formar un sistema educativo cada vez más eficaz y que pueda fortalecer la educación de los jóvenes y señoritas de El Salvador.

1.4 LA JUSTIFICACION

La situación económica en El Salvador afecta a muchas áreas de la sociedad: la familia, la alimentación, la salud, la recreación y el área educativa.

En la sociedad, muchas familias tienen limitaciones para satisfacer las necesidades mínimas de sus hijos. En muchos casos no tienen para comprarles calzado, ropa y en casos extremos ni para la comida del día.

En hogares como estos, es difícil pensar que los padres o madres de familia hagan planes para mandar a sus hijos o hijas a la escuela; y en el mejor de los casos, aquellos que logran enviarlos lo hacen en condiciones muy desfavorables.

Todo lo anterior nos lleva a pensar en la trascendental importancia que inviste, el profundizar en la influencia que tiene la situación económica que viven los estudiantes y los efectos que esta tiene en su rendimiento académico.

En El Salvador no se conocen estudios que expliquen la relación que tiene el factor económico con la educación eficaz, por lo que se vuelve importante investigar el alcance que tiene en la formación de los estudiantes que encontramos en nuestro sistema educativo nacional y el área educativa privada, ninguno escapa al problema de la ineficacia educacional del país. Esto lo podemos observar en los niveles de deserción, repitencia y resultados académicos muy bajos en pruebas estandarizadas como la Prueba de Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES).

Otro aspecto que muestra la ineficacia de la escuela, es que cuando el país participa en pruebas estandarizadas internacionales los resultados en términos generales son de bajo nivel, debido a la poca competencia que hay con relación a

otros sistemas educativos. Por ello, este estudio se justifica, en el sentido de analizar si el capacidad financiera de la familia, influye en el rendimiento académico de los estudiantes y a partir de esta realidad que no solo se observa en el área académica, sino en la escasa preparación a la hora de optar por un trabajo o el desempeño de este.

Además, si mediante la investigación se logra determinar que las finanzas familiares influyen de manera directa en el rendimiento académico del estudiante; se deben diseñar estrategias que permitan superar o buscar alternativas de solución a este problema que afecta a los jóvenes estudiantes, en muchas escuelas o colegios cristianos privados de El Salvador. En ese sentido la presente investigación se justificación, porque los resultados educativos actuales son muy pobres. Por ejemplo los resultados evidenciados en la PAES dejan al descubierto la deficiencia o ineficacia de las instituciones educativas públicas, pero también las privadas. En el 2011 por ejemplo, el promedio nacional fue de 4.85; en el 2012, fue de 5.00; en el 2013, fue de 5.3. Lo que confirma la pobreza de los resultados académicos a nivel de instituciones públicas y privadas.

1.5 VIABILIDAD.

1.5.1 ALCANCES

Al llevar a cabo la ejecución de este trabajo de investigación, se tomará en cuenta la condición económica de las familias encuestadas en los colegios cristianos privados que han sido elegidos para ello, este factor se relacionará con los resultados académicos de los estudiantes. Para este trabajo, la condición financiera de la familia se evaluará a partir de los ingresos salariales, servicios que poseen y elementos

tecnológicos adquiridos. Con ello se pretende, analizar si el nivel económico familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos. El resultado de la investigación será compartida con las instituciones estudiadas a fin de que la analicen y hagan ajustes en su accionar académico.

1.5.2 LIMITACIONES

La investigación se desarrolló tomando en cuenta a todas las instituciones educativas cristianas privadas de El Salvador. Por lo cual una limitante importante fue el poder tener acceso al 100% de las instituciones, aunque la cobertura a nivel nacional fue del 70% aproximadamente.

Otra limitante, fue el hecho de que hubo instituciones que presentaron cierta resistencia para ingresar y encuestar a los estudiantes, pero se siguieron todos los trámites exigidos por estas y finalmente fue posible realizarlo.

Por las distancias en la que se encuentran los diferentes centros educativos, fue un tanto complejo encontrarlos, aunque utilizando distintos recurso fue posible ubicarlos y encuestarlos.

Un aspecto que provocó ciertos inconvenientes para llegar a algunos centros educativos, fue la situación social que aqueja al país.

No se sabe de investigaciones realizadas en El Salvador sobre la influencia que tienen los recursos económicos familiares y tecnológicos en el logro educativo.

El período de tiempo para realizar esta investigación, comprende un año de duración de junio de 2014 a junio de 2015.

1.5.3 DELIMITACIONES

En la presente investigación no se considerarán como factores de estudio:

a. El número de miembros de la familia
b. La solvencia económica familiar
c. La voluntad de la familia para invertir en educación
d. El nivel de escolaridad de los padres.

GLOSARIO

1. COEFICIENTE DE CORRELACIÓN: el coeficiente de correlación entre dos variables puede definirse como la covarianza existente entre sus dos variables. La correlación es una medida de covariación conjunta que nos informa del sentido de esta y de su relevancia, que está acotada y permite la comparación entre distintos casos.

2. CORRELACIONAL: es determinar si dos variables están correlacionadas o no. Esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra variable.

3. DELIMITACIONES: enfocar en términos concretos el área de interés, especificar sus alcances, determinar sus límites en la investigación.

4. DESEMPEÑO ACADÉMICO: el desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. Este término tiene similitud con el término "rendimiento académico".

5. EFICACIA ESCOLAR: es el desarrollo integral de todos y cada uno de los estudiantes, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de la familia

6. ENFOQUE CUANTITATIVO: es el que se vale de los números para examinar datos o información, es decir, mostrar en números y gráficos la información que se ha recopilado.

7. HIPÓTESIS: es algo que se supone y a lo que se le otorga un cierto grado de posibilidad para extraer de ello un efecto o una consecuencia. Su validez depende del sometimiento a varias pruebas, partiendo de las teorías elaboradas.

8. IMPUT-PROCESS-PRODUCT: (Entrada-Proceso-Producto), modelo de estudio elaborado por George Weber y consistía en entrar a las aulas, evaluar cómo ingresaban los estudiantes a la escuela y luego como salían respecto a su aprendizaje.

9. INGRESOS FAMILIARES: designa a todos aquellos ingresos económicos con los que cuenta una familia, esto incluye el salario de todos aquellos miembros de la misma que trabajan y que por ello perciben un sueldo y todos esos otros ingresos que puede considerarse extras, tales como remesas que se reciben del extranjero o donaciones.

10. LIMITACIONES: son todas aquellas restricciones del diseño de la investigación y de los procedimientos utilizados para la recolección, procesamiento y análisis de los datos, así como los obstáculos encontrados en la ejecución de la investigación.

11. LOGRO EDUCATIVO: en este trabajo se entenderá por logro educativo al buen rendimiento o desempeño académico de los estudiantes.

12. MUESTRA: subconjunto fielmente representativo de la población.

13. MUESTREO ALEATORIO: es cuando se selecciona al azar a los individuos que participarán o que formarán parte de la muestra y cada miembro tiene igual oportunidad de ser incluido.

14. PAES: Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media.

15. POBLACIÓN: es el conjunto de todos los elementos que se están estudiando, de los cuales se obtienen conclusiones.

16. RECURSOS TECNOLÓGICOS: **es** un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema**,** una aplicación virtual).

17. REFORMA EDUCATIVA: se refiere a la modificación del sistema educativo con el objetivo de mejorarlo. Este tipo de iniciativas tiene múltiples aristas,

ya que puede desarrollarse desde diferentes perspectivas y de acuerdo al análisis de la situación que haya realizado quienes impulsan las reformas.

18. RENDIMIENTO ACADÉMICO: hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo del año lectivo.

19. SE: Socio-Económico

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

Desde 1998, la Comisión Internacional de PREAL sobre Educación, Equidad y Competitividad Económica en América Latina y el Caribe ha respaldado dos informes importantes:

1) "El futuro está en juego" (1998) y
2) "Quedándonos atrás" (2001).

Este último —que es el primer informe de progreso educativo de la región— tuvo por objeto entregar a la opinión pública y a líderes tanto del sector educativo como de otros sectores, información independiente y confiable sobre el desempeño de sus sistemas escolares en aspectos educacionales cruciales para mejorar el aprendizaje. En dicho informe se refleja que América Latina ha aumentado significativamente el gasto público en educación y ha logrado la inclusión de un mayor número de niños en el sistema escolar. Durante la década pasada, el porcentaje de niños que ingresaron y terminaron la educación primaria y secundaria aumentó más rápidamente en América Latina que en cualquier otra parte del mundo en desarrollo. Éste es un logro significativo y refleja el compromiso de sucesivos gobiernos por ampliar la cobertura de la educación básica alcanzando la mayor cantidad posible de niños. Sin embargo, la región no ha logrado casi ningún progreso en el mejoramiento del aprendizaje y en la reducción de la desigualdad en sus escuelas (PREAL, 2002).

El mismo informe refleja que América Latina obtiene entre los peores resultados en todas las pruebas internacionales de rendimiento académico. Y además contempla que los niños provenientes de las familias pobres tienen puntajes mucho

más bajos que los provenientes de familias de clase media y alta. A pesar de los genuinos e impresionantes esfuerzos por implementar reformas, muchas escuelas siguen fracasando en su intento de desarrollar en los niños las habilidades y competencias que requieren para la participación ciudadana activa y el éxito en el ámbito productivo y personal (PREAL, 2002).

¿A qué se debe esto? Existen dos problemas centrales:

1. La mayoría de los gobiernos sigue haciendo énfasis en los insumos, en lugar de orientarse a los productos o logro educativo, midiendo el éxito primordialmente en términos de los incrementos de la matrícula y el gasto, en vez de medirlo en términos del aprendizaje de los niños.
2. Pocos han logrado introducir reformas sistémicas para responsabilizar a las escuelas ante la sociedad por el logro de los objetivos educacionales.

Esta combinación de indicadores inapropiados y la escasa responsabilidad por los resultados ha frenado significativamente el progreso. A continuación, se describen los problemas educacionales que aún persisten en América Latina:

a. El rendimiento en las pruebas sigue siendo bajo.

Los estudiantes tienen un bajo rendimiento en las pruebas internacionales. En las evaluaciones del Programme for International Student Assessment (PISA) de 2003, los estudiantes de 15 años de edad de los tres países latinoamericanos participantes (Brasil, México y Uruguay) obtuvieron puntajes cercanos al extremo inferior en lectura, matemáticas y ciencias entre los 41 países examinados. Más o menos la mitad de los estudiantes latinoamericanos tuvo serias dificultades en utilizar

la lectura para ampliar sus conocimientos y habilidades. La mayoría (tres cuartos en Brasil, dos tercios en México y casi la mitad en Uruguay) no pudo aplicar en forma coherente las habilidades matemáticas básicas para explorar y comprender una situación de la vida diaria.

b. Incompatibilidad formativa con las demandas laborales del sistema productivo

La información sistemática con respecto a los vínculos entre la educación y otros sectores (por ejemplo, las habilidades que requieren la fuerza laboral, la mayor participación de la comunidad, la responsabilidad cívica, la no violencia, la estabilidad familiar al igual que sus ingresos financieros) es escasa y se realizan pocas mediciones de lo que ocurre realmente en el aula.

Las investigaciones que se están desarrollando en estas áreas, pueden ayudar a profundizar nuestra comprensión del rol de la educación en los procesos de desarrollo nacional, en la medida en que las instituciones educativas estén teniendo logros educativos exitosos, reflejados en el rendimiento académico de sus estudiantes.

Específicamente en El Salvador, durante la última década, se han desarrollado importantes esfuerzos por mejorar el nivel educativo de los salvadoreños, en un contexto internacional en el que se ha reafirmado la importancia de la educación como estrategia clave para el progreso de las naciones. La Reforma Educativa, impulsada desde los años 90, ha obtenido sus logros iniciales en ampliar el acceso a

la educación, mejorar la calidad de los servicios y modernizar el rol del Estado. Los logros son aún más importantes, si se toman en cuenta los bajos niveles históricos de inversión pública en educación y, sumado al hecho, las anomalías ocasionadas por el conflicto armado de los 80.

Los esfuerzos, sin embargo, deben profundizarse, realizarse de forma sostenida y revisarse a la luz de los resultados que producen, pues los niveles educativos de El Salvador siguen siendo bajos en el contexto internacional.

En el cuadro siguiente, aparecen dos tipos de calificaciones: la situación actual y el progreso. En el primer caso -la situación actual- se asigna una nota para ponderar el estado de la educación en el país, tomando en cuenta las metas nacionales y el entorno internacional. En el segundo caso -el progreso-, se utilizan flechas cuya dirección refleja el avance o estancamiento observado en el indicador respectivo durante los últimos años. Las calificaciones tienen necesariamente un elemento de apreciación subjetiva, pero están basadas en la mejor información disponible (estadísticas, documentos e investigaciones recientes y entrevistas a personas conocedoras de la realidad educativa del país).

Informe de Progreso Educativo en El Salvador

Asignatura	Nota	Progreso	Comentarios
Resultados en pruebas de logros	D	↔	Pruebas nacionales muestran que los niños y jóvenes aprenden mucho menos de lo esperado. El Salvador aún no participa en pruebas internacionales.
Matrícula	R	↑	La matrícula se ha expandido notablemente, pero aún muchos niños y jóvenes están fuera de la escuela.
Permanencia en la escuela	D	↔	Además de que hay repetición y sobre-edad, uno de cada cuatro niños no alcanza el quinto grado.
Equidad	M	↑	Hay leves mejoras en la población joven, pero los niños de bajos ingresos siguen recibiendo menos educación y de menor calidad que sus homólogos con más recursos.
Sistema de estándares	D	↔	Se han dado los primeros pasos en la definición de estándares, pero aún no están vinculados al sistema de pruebas de logros ni han servido de base para el diseño curricular. Además, no han sido difundidos en las escuelas.
Sistema de evaluación	B	↑	La aplicación de pruebas de logros y el levantamiento de información ha mejorado recientemente. Además, se está fomentando una cultura de evaluación en el sistema educativo.
Responsabilidad y rendición de cuentas a nivel escolar	B	↑	El Salvador ha dado pasos para requerir a las comunidades y escuelas más responsabilidad en la administración de la educación, especialmente en zonas rurales. Sin embargo, aún faltan cambios jurídicos, institucionales y actitudinales para propiciar la autonomía escolar.
Profesión docente	D	↔	A pesar de los esfuerzos, aún no hay cambios que indiquen una transformación de los docentes en servicio ni una mejor calidad de los que se gradúan de los profesorados.
Inversión en educación básica y media	D	↑	Se ha realizado un aumento de la inversión en educación. Sin embargo, los recursos son insuficientes para matricular a todos los niños y la inversión por alumno no permite asegurar una educación de calidad.

Escala de notas:

E□	Excelente	(9-10)
B□	Bueno	(7-8)
R □	Regular	(5-6)
D □	Deficiente	(3-4)
M□	Malo	(1-2)

↑ Hay mejoras
↔ No hay tendencia definida
↓ Hay retrasos

"Según el Índice de Desarrollo Humano, El Salvador está dentro del grupo de países de "desarrollo humano medio" a nivel mundial. Entre 162 naciones del mundo, se ubica en la posición 95. Es positivo observar que nuestro país ha dado un importante ascenso en este aspecto. Aun así, sólo estamos comenzando a dejar atrás el límite inferior en la región: sólo superamos las posiciones de Bolivia(104), Nicaragua (106), Honduras (107), Guatemala (108) y Haití (134)" (PREAL, 2002, p. 6).

Según los indicadores educativos del país, hay avances importantes durante la última década, pero aún estamos por debajo de las metas trazadas a nivel nacional y con desventajas en el contexto internacional.

En El Salvador, se aplican pruebas estandarizadas de logros académicos tanto a los alumnos de educación básica como a los de media. En general, los resultados obtenidos por los estudiantes en estas pruebas son bajos. Aunque han existido

variaciones en el diseño de las pruebas y en la composición de las muestras de un año a otro, los datos indican que la cantidad de objetivos que los estudiantes logran alcanzar es, en general, inferior al 50% de los objetivos de aprendizaje establecidos para cada grado. Es importante enfatizar que existe un desempeño más bajo en matemática y lenguaje, en comparación con estudios sociales y ciencias naturales (PREAL, 2002).

Los resultados de 1998 indican que la cantidad de objetivos alcanzados disminuye en los grados más altos. Por ejemplo, los alumnos de 3º alcanzan en promedio 4 de 10 objetivos evaluados en matemática, mientras que los alumnos de 9º alcanzan en promedio sólo 1 de 10.

Desde 1997, el Ministerio de Educación ha aplicado al final del año escolar, la Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES), que evalúa los logros de todos los egresados de educación media general (grado 11) y técnica (grado 12) en las cuatro asignaturas básicas: matemática, lenguaje, ciencias naturales y estudios sociales. Las pruebas se basan en los programas de estudio de la reforma, impulsada a mediados de los 90. Aunque los alumnos deben someterse a la PAES por ley, los resultados no son requisito de graduación. En general, las calificaciones obtenidas por los estudiantes han estado por debajo de 6 en una escala de 0 a 10.

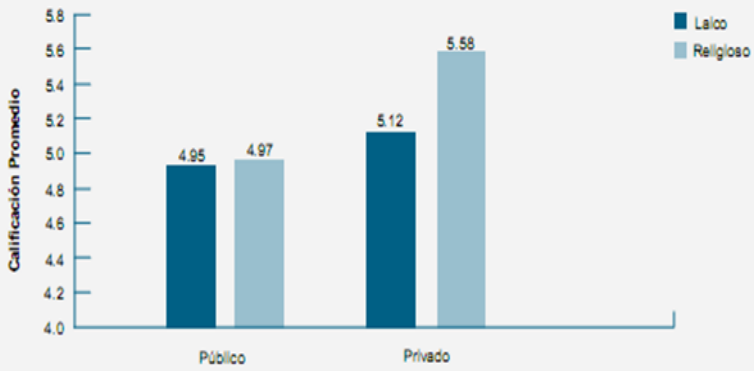
Calificación de los alumnos en la PAES por sector y tipo de administración, 2000

* Las calificaciones de la PAES varían en una escala de 0 a 10, donde 10 es la mejor calificación y 0, la peor.

** El sector privado no incluye a los colegios bilingües.

Fuente: *Dirección Nacional de Monitoreo y Evaluación, MINED. Tomado de: MINED, 2002. El Salvador 2000. Logros y desafíos de la educación, San Salvador.*

GRÁFICO 2



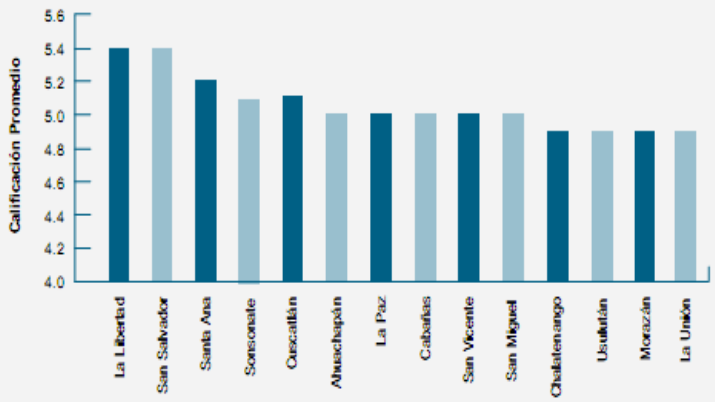
Mientras tanto, algunas universidades están solicitando una nota mínima de 6 como requisito de ingreso; en promedio, los alumnos graduados de bachillerato están por debajo de esta exigencia. Dado su carácter universal, esta prueba nos da una visión informada de las diferencias de rendimiento que existen dentro del sistema. Los alumnos de instituciones privadas tienen calificaciones ligeramente superiores a los de centros públicos, aunque sobresale un mejor desempeño de los colegios privados administrados por entidades religiosas. Además, las diferencias de género son relativamente bajas y los alumnos tienden a obtener las menores calificaciones en matemática, lo que es consistente con los resultados en educación básica e indica deficiencias en un área crítica del desarrollo académico de los estudiantes. Se pueden observar, también, variaciones según el departamento donde residen los alumnos: desde 5.4 en San Salvador y La Libertad hasta 4.9 en Chalatenango, Usulután, Morazán y La Unión, lo que indica desigualdades en los logros académicos de los alumnos según el lugar donde residen. Es importante indicar que estas tendencias se han mantenido desde 1997 (PREAL, 2002).

Calificación de los alumnos en la PAES por departamento, 2000

* Las calificaciones de la PAES varían en una escala de 0 a 10, donde 10 es la mejor calificación y 0, la peor.

Fuente: *Dirección Nacional de Evaluación e Investigación, MINED.*

GRÁFICO 3



Ante esta realidad del sistema educativo salvadoreño, el equipo investigador interesado en realizar su aporte a la educación, como un requisito de graduación de la maestría; ha seleccionado de entre todos los factores que aparentemente infieren en el logro educativo de los estudiantes y por ende de los colegios cristianos del sector privado, como es la situación financiera de la familia; en el sentido de cómo esta influye en el logro educativo de los estudiantes, comprendiendo por ello el rendimiento académico de los alumnos de dichas instituciones.

Algunos estudios realizados en México, dirigidos en esta línea de investigación; reflejan antagónicos resultados con relación a lo que se ha sostenido en cuanto a que el nivel económico de la familia influye positivamente en el logro educativo de los estudiantes; según esta investigación "la repercusión que tienen los antecedentes socioeconómicos de la familia de los estudiantes, de acuerdo a Carvallo (2005), no tiene incidencia en los logros educativos de los estudiantes, más bien si lo hace el nivel socio-cultural.

Por otro lado, Tirado (2004) en un análisis realizado con los datos de los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Media Superior(EXANI I) que emite el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), demuestra que la relación no siempre es lineal, ni que necesariamente a mayor ingreso mejor desempeño.

Además Marzano citado por Carvallo (2005) indica que no es tan evidente que el status sea abrumadoramente relevante. Fernández citado por Carvallo (2005), establece una diferencia entre capital económico y cultural de un estudiante. El principal factor encontrado en su estudio es el capital económico y cultural de que dispone el alumno a través de su hogar (índice de capital familiar). Identifica dos grupos de factores familiares atribuibles a los estudiantes. El primer grupo consiste en los recursos económicos y culturales, mientras que el segundo grupo lo forman los esquemas o reglas seguidas en la familia.

De acuerdo al estudio de Jornet y Backhoff citados por Carvallo (2005), la escolaridad de los padres es lo más importante en EXANI y el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes o Informe PISA (por sus siglas en inglés: Programme for International Student Assessment). Para estos exámenes, la ocupación de los padres se correlaciona positivamente y además el nivel de ingresos también está relacionado positivamente según (EXANI y PISA).

En resumen, como se esperaba, los estudios mexicanos corroboran la alta correlación entre los antecedentes SE de los estudiantes y sus desempeños

académicos. Sin embargo, no todos utilizan los mismos indicadores. Algunos optan por índices económicos, mientras que otros lo hacen con índices culturales.

Para Miranda (2008), los estudios de factores asociados realizados en el Perú señalan de manera consistente que un aspecto que se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes no es tanto el origen socioeconómico de éstos, sino la composición social del estudiante en una determinada sección o escuela. En otras palabras, la concentración de alumnos que provienen de sectores desfavorecidos en ciertas aulas y escuelas.

A fin de facilitar la investigación y especialmente en la parte de análisis de resultados y conclusiones, el equipo responsable ha definido algunos conceptos que son necesarios describir, estos conceptos se enumeran y describen a continuación:

2.1 El concepto de Escuela:

La Real Academia define escuela como un establecimiento público donde se da cualquier género de instrucción. La Escuela o centro escolar es aquella institución social encargada del proceso de enseñanza aprendizaje, creada por la necesidad de completar la acción educativa de la familia y de generar las competencias intelectivas, habilidades y destrezas para que los jóvenes puedan incorporarse a la vida productiva de la sociedad. Generalmente las escuelas son parte de un sistema educativo nacional administrado por el Estado y con participación del sector privado, y están organizadas en ciclos o niveles a partir de dos categorizaciones básicas:

primaria y Secundaria. Una escuela es un ente muy complejo y forma parte de un sistema educativo integrado por componentes internos y externos.

Al concepto de escuela le preceden la institución familiar, la iglesia y las ideas de grandes pedagogos como Pestalozzi, y como tal, la institución escolar pública surge en el siglo XIX en el marco de la Revolución Francesa; en un primer momento, la escuela fue un centro de "instrucción", no obstante fue evolucionando hacia una comprensión más versátil pautada por una auto-comprensión cultural sustentada en la gestión del conocimiento y en el aprendizaje constructivista (Picardo, *et al*, 2004)

El término «escuela» proviene del griego clásico σχολή (*skholḗ*) por mediación del latín *schola*. Curiosamente, el significado original en griego era tranquilidad, tiempo libre, que luego derivó a aquello que se hace durante el tiempo libre y, más concretamente, aquello que merece la pena hacerse, de donde acabó significando "estudio"

El concepto tradicional de escuela se diferencia de las nuevas orientaciones pedagógicas, básicamente en la utilización de un método predominantemente teórico, con escasa libertad de auto aprendizaje.

Según Francesch (1997), la escuela surge en el momento en que se demarca un espacio y se le da una estructura para que cumpla la función de educar. Por otro lado, para Carderera (2008), la escuela es una especie de comunidad en pequeño, entre la familia y la sociedad civil, que participa de la naturaleza de ambas, y puede servir a nuestros estudiantes de continuo aprendizaje para la gran instrucción que debe elevarlos a la comprensión de las obligaciones sociales

De acuerdo a Freire citado por Velásquez (2012), la escuela debe concebirse, como un lugar para el diálogo intergeneracional, un periodo de aprendizaje para la vida en compañía, un lugar de creación y socialización de la cultura, un terreno y un tiempo predilecto donde se viven y se asimila las normas y valores que hacen posible la vida en sociedad.

De esta manera, la escuela deja de ser el campo donde sólo se copian sin reflexionar disertaciones del gobierno de turno, o métodos, modelos del pedagogo o psicólogo de actualidad o impuesto por el ministerio, ya que la armonía en el aula no se logra por medio de fórmulas, la convivencia escolar es un asunto de reconstrucción donde están implicados sujetos que razonan, que viven, que piensan y que reflexionan acto educativo.

Continuando con Freire citados por Velásquez (2012), la escuela es el lugar donde se hacen y se interactúa con amigos, no está constituida sólo de edificios, aulas, pizarras, programas y horarios. Escuela es sobre todo, personas que trabajan, que estudian y que se estiman.

La escuela es la institución de tipo formal, pública o privada, donde se imparte cualquier género de educación. La sociedad le ha asignado la función de aprobar el conocimiento de las personas que se forman, a manera de garantizar que ayudarán al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos.

Según *Gvirtz* y *Grinberg* (2008), el aumento paulatino de la confianza en los procesos educativos de la escuela para propiciar el desarrollo individual y social está fundado en la afirmación de que el centro educativo contribuye y fomenta el progreso de las capacidades de todos los niños. Es decir, sin importar la familia y el

lugar de procedencia, la escuela es el lugar predilecto para que los estudiantes, según sus competencias individuales, se desarrollen al máximo. De esta manera, la institución garantiza que los estudiantes, puedan desarrollarse independientemente de la situación socioeconómica de sus familias.

Las escuelas existen para promover el desarrollo de las potencialidades físicas, cognitivas y afectivas de los estudiantes a través del aprendizaje de saberes y de modos de acción, con el fin de que se transformen en ciudadanos participativos en la sociedad en la que viven. Según esta perspectiva, los centros educativos son sistemas sociales complejos, organizaciones nucleares de un sistema funcional, es decir, son estructuras de un sistema educativo (Pereda, 2003).

Desde tiempos muy antiguos han existido instituciones que han desempeñado un papel muy importante para el hogar, la comunidad y la sociedad en general. Aunque no siempre existieron instituciones formales como en la actualidad con una amplia cobertura, pero si puede decirse que siempre han existido lugares en donde se ha impartido educación.

La escuela ha evolucionado a través del tiempo, desempeñando una función elemental en el desarrollo de la sociedad. De tal manera que ésta se ha convertido en centros de desarrollo de habilidades, destrezas, formación en valores y el inicio del progreso de las naciones. Entonces, se puede decir que la escuela es la institución donde se imparte educación formal, a través del seguimiento de metodologías y técnicas didácticas y pedagógicas que permiten el desarrollo social, emocional, moral, espiritual y laboral para la incorporación al campo productivo del país.

Perkins citado por Santos (2000), ante esta concepción se hacen la siguiente interrogante ¿Cómo puede la escuela realizar de forma sistemática y enriquecedora los aprendizajes que necesita? La escuela tiene que montar los medios necesarios para desarrollar los aprendizajes de los estudiantes y debe hacerlo de manera permanente. Debe apartarse tiempos para la reflexión sobre la acción educativa. Si sólo existen tiempo saturados de actividad sin evaluación, entonces no será posible establecer un debate comprensivo y transformador de los procesos que se realizan en la escuela. Esta institución debe saber diagnosticar lo que está pasando con los métodos de intervención que se realizan para el aprendizaje de los estudiantes. Si los procesos cualitativos se simplifican es fácil que la explicación pierda su sentido original y que ese mecanismo se utilice para defender con fines particulares. Una escuela inteligente, no puede centrarse sólo en el aprendizaje abstracto de los estudiantes sino que debe ser un ambiente informado y dinámico que también proporcione un aprendizaje reflexivo a los docentes.

2.2 El concepto de Educación:

Este proceso de transmisión no sólo se da mediante la palabra sino por todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. Es un proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad. Es decir, educación en sentido amplio es cualquier acto o experiencia que tiene un efecto formativo en la mente, carácter o habilidad de un individuo.

La raíz etimológica del concepto educación proviene del latín: *"EDUCERE"*, de ex, fuera; *ducere*: llevar, por lo cual Pestalozzi citado en Picardo *et al* (2005), señala que la educación es desarrollo. Se podría concluir que educación es el intento

de hacer aflorar (mover hacia fuera) lo que llevamos dentro, un descubrir capacidades.

De acuerdo a Ferrer *et al* (2007), la educación es un proceso de socialización y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social.

Según la Ley General de Educación de El Salvador (2014), en el artículo número uno, define educación como "un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes".

Según Carr (2005), el concepto de educación está relacionado con otras nociones estrechamente asociadas.

En primer lugar, existe una relación estrecha entre educación y aprendizaje. Indistintamente de lo que se haya aprendido en el curso de la educación no es más que la adquisición de capacidades o cualidades que previamente no se tenían.

En segundo lugar, para que haya aprendizaje se presupone la existencia de estudiantes, vale la pena preguntarse qué clase de estudiantes son los que están implicados en este proceso y cuáles serán los beneficios que obtendrán de la educación.

Y en tercer lugar, existe un vínculo evidente entre educación, aprendizaje y enseñanza, a menudo se ve al aprendizaje como consecuencia directa de la

enseñanza, de tal manera que los términos educación y enseñanza se utilizan de manera intercambiable

De acuerdo con Brenes y Porras (2007), citando a Herbart, definen educación como el arte de edificar, de construir y de dar las formas necesarias a todos los sujetos que se someten a este proceso. La misma fuente cita a Dewey y se refiere a la educación como la reconstrucción de la experiencia que se amplía al significado de experiencia, y que desarrolla la habilidad para dirigir la trayectoria de la experiencia siguiente. La Constitución de la República de El Salvador, en el artículo número cincuenta y tres señala que "el derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión".

Desde el enfoque de derechos humanos, Muñoz citado por Blanco (2008), dice que la educación es un bien público y un derecho humano fundamental, del que nadie puede quedar excluido, porque es así como nos desarrollamos como personas y es posible el desarrollo de las sociedades. Lo trascendental de la educación reside en que hace posible disfrutar de otros derechos tales como el acceso a un empleo digno; pero también, demanda hacer efectivos otros derechos como el de la salud, la alimentación, o, el derecho de los niños a no trabajar. La consideración de la educación como derecho, y no como un mero servicio, exige un rol garante del Estado que tiene la obligación de respetarlo y asegurarlo.

Según Blanco (2008), si bien la educación es un derecho de todos, tanto a nivel internacional como nacional, éste puede ser aceptado de forma muy distinta por los diferentes actores y países. En muchos casos se entiende como el mero acceso a la

educación formal, concentrando los esfuerzos en aumentar la cobertura, en desmedro de la calidad de la educación y la distribución equitativa de las oportunidades educativas.

En ese sentido, las cualidades del derecho a la educación, entendido de una manera más amplia, serían el derecho de una educación obligatoria y gratuita; la universalidad, no discriminación e igualdad de oportunidades; el derecho a la participación; el derecho a un trato justo y a una educación que incluya a todos; y el derecho a una educación de calidad que permita el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

El mismo autor se refiere a la obligatoriedad y la gratuidad de la educación como las dos condiciones esenciales del derecho a la misma, y son mencionadas en los diferentes instrumentos de carácter internacional y en las legislaciones de muchos países. En algunos de ellos, la obligatoriedad y gratuidad se establecen solamente para la educación primaria, expresando que la educación secundaria, técnica y profesional, debe ser generalizada y progresivamente gratuita, y que la educación superior debe hacerse accesible a todos, en base a los méritos de cada persona.

La obligatoriedad de la educación demanda que ésta sea también gratuita. Las dificultades económicas se convierten en una barrera importante para ejercer el derecho a ella y es un aspecto sensible en muchos países de América Latina. La creciente participación del sector privado en la educación, y la presencia de modelos que consideran ésta como un servicio o producto regulado por las reglas del mercado está teniendo como resultado que los límites entre lo público y lo privado sean cada vez menos nítidos, y que el Estado no se responsabilice, en la práctica, en algunos

países de garantizar una educación gratuita y de calidad a todos sus ciudadanos, (Blanco, 2008).

2.3 El concepto de Eficacia

De acuerdo a la Real Academia Española eficacia se define como “capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera”. Para Da Silva (2002), la eficacia "está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado" (p.20)

Según Andrade, define la eficacia de la siguiente manera: "actuación para cumplir los objetivos previstos. Es la manifestación administrativa de la eficiencia, por lo cual también se conoce como eficiencia directiva" (2005, p.253)

Eficacia es la capacidad de elegir los objetivos y metas adecuadas. El dirigente eficaz es aquel que selecciona y planifica las cosas de forma correcta para ejecutarlas. La eficacia es indispensable en el éxito de todas las organizaciones Drucker citado por Alemán (2008).

Según Alemán (2008), eficacia se define como la capacidad para alcanzar el fruto que se quiere o se espera lograr; es decir que se ha cumplido correctamente su cometido.

De acuerdo a Harbour (1995), eficacia es la capacidad de saber establecer y lograr oportunamente los objetivos, en el tiempo anticipadamente señalado.

Eficacia significa examinar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la eficiencia hace referencia a cómo el ejercicio público asigna a la educación los recursos precisos y si los distribuye y maneja de manera pertinente (Blanco, 2008).

Determinar el objetivo que se persigue es tan significativo como lograrlo, ya que si al final del tiempo propuesto no se consigue la meta establecida, se puede concluir que la institución no siguió el camino trazado.

Muñoz (2010), distingue la eficacia en las escuelas desde tres puntos de vista:

1. Eficacia absoluta, que se concibe como la obtención de resultados de aprendizaje promedio más altos que los de alumnos de otras escuelas. Solo que esto tiene el problema de no distinguir si los resultados son producto de las acciones de la escuela o es el producto del trabajo de las familias.
2. La eficacia incremental concibe a las escuelas eficaces como aquellas que logran obtener diferencias positivas en los resultados de aprendizaje de los estudiantes durante un determinado período de tiempo, la escuela se compara consigo misma en un momento y en otro.
3. La eficacia relativa, valora los resultados promedio de los alumnos respecto a resultados promedio de escuelas que son comparables en términos de las características socioculturales del alumnado.

2.4 El concepto de Calidad

El término calidad proviene del latín "*Qualis*", que significa de qué clase o tipo. Este término se produjo originalmente para hablar de calidad de resultados, o sea de calidad en el producto final refiriéndose a procesos productivos.

Según la Real Academia Española, calidad es una propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor.

En el plano educativo Soria (1996), menciona que la calidad de los insumos (maestro, recursos de información, tecnologías, entre otros) y de las características de los procesos de las instituciones, dependerá en buena medida los conocimientos, destrezas, valores, actitudes que se hayan desarrollado en el alumno, quien las lleva consigo al ámbito laboral y a su vida en general.

Para Juran y Gryna (1993), la calidad involucra un acomodamiento del diseño de un servicio o producto y el control del estado en que el producto es de acuerdo a lo planificado con anticipación. La calidad del modelo se refiere a las particularidades que obligatoriamente debe tener un producto para satisfacer las necesidades de los que demandan un producto.

Crosby (1987), aporta como idea principal que aporta es que la calidad no es difícil, lo que es difícil son los objetos que no tienen calidad. Este mismo autor define calidad como el seguimiento de las especificaciones y la consecución de los requerimientos y entiende que el principal objetivo de las compañías es lograr la cifra de cero defectos.

Reeves y Bednar (1994), examinaron el término de calidad y llegaron a la conclusión que no existe una definición general y global de la misma sino esencialmente hay cuatro tipos de definiciones:

- ✓ Calidad como excelencia**:** en este caso se define como "lo mejor" en sentido estricto. Este concepto es demasiado genérico y vago ya que no se dirige a la institución hacia donde se enfoca su gestión.
- ✓ Calidad como valor: en este caso se segmenta el concepto según el tipo de cliente. Calidad es lo mejor para cada tipo de consumidor. Se sostiene que la calidad de un producto no puede ser considerada sin incluir su coste y que, además, la calidad del mismo se juzga según su precio.
- ✓ Calidad como ajuste a las especificaciones: este término surge desde la perspectiva de la calidad industrial en que un producto terminado debe ajustarse a un modelo establecido con anticipación. En ese sentido la calidad tiene que ver con asegurar que el producto terminado es tal como se había planificado esto es, en base a unas especificaciones previas.

Calidad como respuesta a las expectativas de los clientes**:** esta definición nace del incremento de los servicios y la medición de la calidad de un producto o proceso. Bajo este principio se enfoca el concepto de calidad en el conocimiento que tiene el cliente. Lo principal de este concepto es que entiende la necesidad que tienen los clientes al demandar un producto de calidad.

La calidad está relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie, y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades y las expectativas influyen

directamente en esta definición. Ella se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas, un cumplimiento de requisitos.

La calidad puede referirse a la calidad de vida de las personas de un país, la calidad del agua que bebemos o del aire que respiramos, la calidad del servicio prestado por una determinada empresa, o la calidad de un producto en general. Como el término tiene muchos usos, su significado no es siempre una definición clara y objetiva.

Según González (2002), el enfoque integrador de la calidad presenta tres perspectivas: La del punto de vista de la empresa o Interna; la del punto de vista del mercado o Externa; y la llamada Global o de Excelencia.

a) Perspectiva Interna: Pone énfasis en la eficiencia. Parte del supuesto de que las empresas ofrecen productos que le interesan al mercado, por lo que lo importante es elaborar el producto o servicio con especial atención a los costos y la productividad, respetando lo pactado con el cliente de forma tácita o explícita.

b) Perspectiva Externa: Pone la eficacia ante la eficiencia; énfasis en los deseos y satisfacción del cliente. En mercados con alto grado de rivalidad entre competidores, fuerte cambio tecnológico y cambios en las preferencias de los consumidores, es necesario centrarse en el cliente, que es quien indicará qué clase de productos necesita, con qué prestaciones y a qué precio.

c) Perspectiva Global: Parte de la base de la empresa excelente es aquella que satisface las necesidades de todos los grupos de influencia relacionados con ella y lo hace con criterios de eficiencia. La excelencia pasa de ser un estado a alcanzar a *una*

filosofía *de* trabajo *que da lugar a un* proceso *dinámico de mejora en el que el* objetivo *es alcanzar la eficiencia y la eficacia,* cumpliendo al mismo tiempo con las exigencias de los diversos grupos de personas relacionadas con la organización, que son quienes justifican y posibilitan su existencia.

Crosby, citado por Alvarado y Rivas (2006), expone que la calidad es hacer que la gente haga mejor todas las cosas importantes que de todas maneras tiene que hacer. Que la calidad es una entidad factible, medible y rentable que puede ser un catalizador muy importante que constituye la diferencia entre el éxito y el fracaso.

En resumen, se puede decir que calidad es un concepto dinámico, es una peculiaridad de las cosas que indica progreso, mejora, logro de metas. Calidad no es igual a perfección. Ninguna acción que realice el ser humana es perfecta, por lo tanto, ningún sistema educativo puede ser perfecto, pero sí puede trabajar y aspirar a una mejora continua.

2.5 La Calidad en la Educación

Para Bolaños (1998), "la calidad de la educación, es la facultad de proporcionar a los alumnos el dominio de diversos códigos culturales; dotarlos de la habilidad para resolver problemas; desarrollar en ellos los valores y actitudes acordes con nuestras aspiraciones sociales; capacitarlos para una participación activa y positiva en las acciones diarias de una vida ciudadana y democrática; así como prepararlos para que mantengan permanentemente su deseo de seguir aprendiendo" (p.61)

Frazer (1998), dice que la calidad en la educación comprende la eficacia, la eficiencia y la responsabilidad, pero no es parecida de ninguna de éstas. La calidad

de la educación es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo, y que ese valor compromete a un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro. Decir que una educación es de calidad supone, a su vez que podría no serlo, es la comparación lo que permite emitir un juicio. (Edwars, 1991)

A su vez, Muñoz (2003), explica que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer los anhelos del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo se logran positivamente las metas que en cada caso se persigue.

En la actualidad, encontramos diversos enfoques sobre el concepto de calidad educativa.

De acuerdo a Blanco (2008), el primero de ellos se refiere a la eficacia. Puede decirse que un programa educativo será considerado de calidad si logra sus metas y objetivos previstos. Ubicado en el aula, se dice que la educación es de calidad si el alumno aprende lo que se supone debe aprender.

Siguiendo con Blanco (2008), un segundo punto de vista se refiere a considerar la calidad en términos de relevancia. En este sentido los programas educativos de calidad serán aquellos que incluyan contenidos valiosos y útiles, que respondan a los requerimientos necesarios para formar integralmente al estudiante, para preparar excelentes profesionales, conforme a las necesidades sociales, o bien que suministren de herramientas valiosas para el trabajo o la integración del individuo a la sociedad.

Sánchez, *et al* (2005), aportan una tercera perspectiva del concepto de calidad, se refiere a los recursos y a los procesos. Un programa de calidad será aquel que cuente con los recursos necesarios y además que los emplee eficientemente. Así, una buena planta física, laboratorios, programas de capacitación docente, un buen sistema académico o administrativo, apropia das técnicas de enseñanza y suficiente equipo, serán necesarios para el logro de la calidad.

La experiencia nos dice que la calidad no puede depender sólo de uno de estos factores, sino de la combinación de todos. Esto significa, por ejemplo, que la responsabilidad por la calidad educativa no recae sólo en los directivos de una institución educativa, sino en todos sus participantes, y, por su función en el proceso educativo, principalmente en el profesor.

En otras palabras, la calidad educativa, se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura.

La calidad educativa es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el campo educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este contexto, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos.

2.6 Las escuelas con eficacia

La eficacia escolar está siendo uno de los objetivos esenciales de estudio desde hace mucho tiempo y actualmente sigue acaparando el interés de investigadores, gobiernos, críticos y prácticos de la educación.

En ese sentido, existen algunos conceptos que tienen implicación directa en el campo de la educación y que deben estar implícitos dentro de los sistemas educativos tanto mundiales, regionales y nacionales. En esta ocasión será necesario utilizar los conceptos de escuela y eficacia con el fin de entender qué será "la escuela con eficacia". Todo esto con el propósito de lograr una comprensión más amplia de este concepto.

Existen escuelas que se les atribuyen más éxitos en la enseñanza que a otras según sean los criterios que se tomen de referencia para evaluar su desempeño educativo dentro de un sistema nacional o en las mismas investigaciones educativas. Por eso es necesario que dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Qué son las escuelas eficaces?

Murillo (2003), define las escuelas eficaces como aquellas que tienen el objetivo esencial de conseguir en todos los estudiantes un desarrollo integral y duradero de sus facultades y que superen las expectativas que se tiene de ellos dejando de lado el contexto social, cultural y económico en el que se encuentren y del que procedan.

Por esta razón, cuando se habla de escuela eficaz, se refiere a aquella escuela que ha logrado establecer un modelo que esté estructurado, organizado y disciplinado que trabaja para conseguir que sus estudiantes desarrollen sus capacidades de manera notable en la sociedad a la que pertenecen.

En este sentido Murillo establece la siguiente definición "una escuela eficaz es aquélla que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos

mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias", (2003, p.2). Es decir, una escuela que tenga la capacidad de despertar y desarrollar aquellas habilidades y destrezas en el estudiantado para que puedan incorporarse a la vida productiva y las relaciones sociales del país y la comunidad donde se encuentran.

Esta definición incluye tres características:

1. Valor añadido como operacionalización de la eficacia. La eficacia sería el progreso que alcancen los alumnos y alumnas teniendo en consideración su rendimiento previo y la situación socio-económica y cultural de las familias.
2. Equidad como un componente básico en el significado de eficacia. Un centro diferencialmente eficaz, en el sentido de que es "mejor" para unos estudiantes que para otros, no es un centro eficaz sino un centro discriminatorio.
3. Desarrollo integral de los estudiantes como un objetivo irrenunciable de todo centro y todo sistema educativo. Eficacia no sólo implica valor añadido del rendimiento en lectura, comprensión o cálculo, también afecta a la felicidad de los alumnos, a su autoconcepto o a su actitud creativa y crítica.

Podría decirse que estas características ayudaran a darle un sentido más amplio y mejor comprensión de lo que significa que una escuela sea eficaz en los procesos educativos de los centros escolares. Sin embargo para obtener mayor comprensión de este concepto se utilizaran otras concepciones de carácter interdisciplinario:

En la siguiente propuesta desde la perspectiva educativa, González considera que la eficacia es "medir la calidad para posteriormente dar un juicio sobre ella"

(González, 2004, p.2). En ese contexto deben existir algunos criterios que permitan medir los niveles de eficacia que se han alcanzado en las escuelas y emitir juicios de valor más objetivos sobre los avances de los estudiantes en los centros educativos.

Desde la óptica de la calidad empresarial aplicada al campo educativo, se valora la eficacia como el "grado en que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados" (Alonso 2010, p.128). De esta condición se puede decir que el éxito de las escuelas depende la ejecución de actividades que se han planificado con mucha anticipación. Por lo que las instituciones deberán diseñar estrategias seriamente planeadas de todas las actividades que se van a ejecutar en un periodo de tiempo determinado y debe trabajarse arduamente para alcanzar los objetivos y metas previamente proyectados.

En la tesis doctoral de Gutiérrez sobre eficacia docente menciona que esta "está relacionada con la acción, con la forma de hacer las cosas, hacerlas de la mejor manera y cumpliendo con ciertos objetivos" (Gutiérrez 2004, p.12). Es necesario que las escuelas logren desarrollar dentro y fuera un trabajo sistémico donde el equipo se integre sus diferentes capacidades para el logro de metas y objetivos institucionales que ayuden al cumplimiento de las planificaciones establecidas por las escuelas.

En otro sentido, Martinic y Pardo citados Murillo (2003), consideran la eficacia como la capacidad que tienen los centros escolares de lograr que sus estudiantes conquisten metas educativas de calidad independiente de su origen social. Este es uno de los aspectos que más debe trabajarse en las escuelas para que la condición social y económica no sea un obstáculo en el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes.

2.7 La educación con eficacia

La educación con eficacia se ha constituido en un tema de constantes investigaciones de políticas de Estado, por su rol como instrumento irreemplazable para promover tanto el desarrollo social como el económico de los países y las regiones, así como una herramienta esencial para lograr la competitividad de los países en un mundo cada vez más globalizado y competitivo, lo que obliga a medir con mayor precisión los recursos y el tiempo que se asignan y las contribuciones que por esta vía se alcanzan en los estudiantes .

La Agencia de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE) de Chile, propone algunos criterios que pueden identificar una educación con eficacia. Esta Agencia es un evaluador parcial de la calidad en la educación de un establecimiento ya que considera varias de las dimensiones indicadas, aunque lo realiza para algunas áreas bajo un esquema de 'establecimiento educacional' y en otras como 'aula o curso' SIMCE (1999). Según esta entidad se consideran las siguientes variables:

a. Logro de objetivos académicos por los alumnos como medida de eficacia en la obtención de los objetivos:

   Ayuda a identificar el nivel en el que la escuela ha logrado los objetivos que las instituciones se han propuestos para las asignaturas básicas (castellano, matemáticas, ciencias sociales y naturales). Se obtiene mediante pruebas que se administran a los alumnos de las escuelas para medir en qué medida se han logrado los objetivos propuestos por la escuela.

b. Desarrollo personal:

Identifica la profundidad de internalización de estos aspectos en los alumnos. Mediante la administración de un test diseñado para estos efectos.

c. Aceptación de la labor educacional:

Se usa para evidenciar el nivel de satisfacción de los alumnos, padres y profesores con la educación impartida por la escuela. Es decir, precisa la concepción de la comunidad escolar respecto de lo que la unidad educativa entrega en materia de contenidos, trato personal, infraestructura y equipamiento docente y tecnológico, etc. Se realiza mediante una encuesta cerrada a cada grupo.

d. Eficiencia escolar:

Corresponde a la eficiencia interna de la de la institución educativa para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. En la que se toma en consideración la tasa de promoción, de repitencia, de retiro y tasa de éxito oportuno de los alumnos. Se elabora a partir de información entregada por la escuela.

e. Cobertura:

Se toma en cuenta la fracción de alumnos que pertenecen al sistema educativo formal en la escuela, con respecto a la población en edad escolar del área geográfica en estudio. Esta medición es importante, a partir del nivel comunitario, ya que está orientada a ser evaluada por las autoridades educacionales, comunales, regionales y de gobierno central.

2.8 Rendimiento académico o logro educativo: Dos realidades símiles.

Según Martínez y Heredia (2010), el concepto de rendimiento académico o logro educativo puede interpretarse de diferentes maneras y bajo numerosos contextos; por lo que resulta significativo clarificarlo. Corrientemente, el término se usa al igual que otros como desempeño académico, aprovechamiento o aptitud escolar y, como lo indica Edel (2003), las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, pues en la práctica son utilizados como sinónimos.

Antes de definir rendimiento académico vale la pena primero definir rendimiento. La Real Academia Española dice que rendimiento es el producto o utilidad que rinde o da una persona o cosa. Por su parte, el término académico dícese de algunas cosas relativas a los centros oficiales de enseñanza.

El mismo Edel (2003), expresa que posiblemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante y que probablemente una de las variables más utilizadas o consideradas por los docentes e investigadores para acercarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares; es por ello que existan estudios que intentan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como predictivo del rendimiento académico.

González (2002), enfatiza que el desempeño académico es uno de los indicadores de excelencia que más se utilizan para la medición de la calidad educativa. Recalca que es posible diferenciar el aprovechamiento del desempeño académico, observando así dos tipos de definiciones: las que conjugan ambos conceptos como uno solo y las que lo distinguen.

Chain y Ramírez citados por Martínez y Heredia (2010), refiriéndose al primer tipo de definición, detallan que el desempeño académico es el nivel de conocimientos que a través de las escuelas reconoce el sistema educativo que posee un individuo y que se expresa por medio de la calificación asignada por el profesor. Asimismo, amplían la definición de rendimiento como el promedio de calificaciones alcanzadas por el estudiante en las distintas materias en las cuales ha presentado exámenes.

Bajo el segundo enfoque de definición González (2002), menciona que el aprovechamiento está siempre contextualizado en el aula y lo contrasta con el desempeño académico al situarlo en el proceso educativo global, en donde se combinan interacciones institucionales, pedagógicas, psicológicas y sociales.

2.9 Investigaciones sobre eficacia escolar

Los estudios en el área de eficacia escolar son bastante recientes. Antes de este tiempo se habían realizado trabajos sobre los efectos de la enseñanza y sobre la influencia de los distintos métodos que utilizaban los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes Scheerens y Bosker citados por Murillo (1997).

De igual manera Scheerens y Bosker citados por Muñoz *et al* (2000), consideran que se había logrado establecer una línea de investigación sobre los logros económicos y sociales que provee la educación a las personas, y otra sobre la influencia de la independencia educativa en los logros académicos de los estudiantes.

La investigación y publicación del informe realizado por Coleman citado por Murillo *et al* (2000), se acepta que transformó e impulsó el surgimiento de esta corriente. En dicho informe se abordó el tema de la equidad de oportunidades que

tenían los estudiantes en la educación y los resultados crearon una enérgica confrontación en el mundo eruditos académicos y científico.

En el documento se determinaba que las escuelas no tenían mucho o ninguna influencia sobre el logro académico de los estudiantes una vez que fueran controladas las variables familiares, de esta manera los distintos modos de organización y funcionamiento de las instituciones educativas y la acción del docente tiene escasa influencia en los resultados académicos.

Naturalmente, esta investigación inició una dura reacción en contra de parte de la sociedad de científicos que, a partir de momento, promovieron el movimiento que recibió el título de Eficacia Escolar o Escuelas Eficaces.

Se puede decir que el estudio de Coleman da inicio a una serie de investigaciones sobre la eficacia escolar; el movimiento de mejora continua de la escuela es bastante reciente de acuerdo a Hopkins y Lagerweij citados por Muñoz *et al* (2000). En sus inicios, los centros escolares concentraron su interés en la utilización de innovadores materiales didácticos para la enseñanza.

Se pretendía incorporar la innovación en el currículo por medio de la elaboración y expansión de materiales didácticos ejemplares que habían elaborado equipos especializados de profesores universitarios y psicólogos y que los docentes debían aplicar en las escuelas; aquí los docentes quedaron relegados a un segundo plano.

En los años siguientes al movimiento de mejora continua se divulgaron las primeras investigaciones sobre el fracaso que habían obtenido los estudios sobre

Eficacia Escolar y se fundó un acuerdo en cuanto a las características que debería tener las escuelas eficaces, de esta manera se favoreció a que se aprendiera mucho sobre la dinámica del proceso de cambio en la escuela

Posteriormente a la fase de documentación, inicia un proceso que puede decirse que continua en marcha hoy en día, proceso que se ha denominado la gestión del cambio**.** En ella se observa y se fusionan el conocimiento formado por las investigaciones y la práctica educativa de los docentes Reynolds citado por Muñoz (2000).

Las innovaciones educativas impulsadas en algunos países de Europa y Norte América, nos muestran el valor que tiene la educación para dar respuesta a los nuevos desafíos que se presentan en el mundo contemporáneo. Los cambios que se exigen a los sistemas educativos tienen que ver con dos asuntos cuya centralidad es incuestionable (Zorrilla, 2008).

Este proceso de innovación fue implementado en países como México y puede considerarse como el antecedente más inmediato de lo que sería en 1992 la descentralización de la educación mexicana, o lo que denomina la "federalización descentralizadora"

El mismo Zorrilla (2008), afirma que el nivel de enseñanza básico del sistema educativo mexicano dio una mayor cobertura de tal manera que su ampliación fue principalmente debido al aumento de la descentralización de la educación ya que se estableció la obligatoriedad de los tres a los catorce años de edad, esto incluye, el nivel de educación preescolar, el primario y el de la educación básica. Se implementaron programas y gestiones alineadas a una reforma en el currículo y

metodológica didáctica, para lograr un progreso desde la formación inicial y en servicio que prestaban los docentes, se impulsó un plan de mejora de la gestión en la escuela, se implementó la producción de libros de textos que fueran gratuitos y materiales educativos diversos, se le dio seguimiento a los resultados educativos de los estudiantes y a las momentos en que se realiza el proceso educativo, se pone en marcha la diversificación del financiamiento, con el objetivo de mejorar la equidad en el área educativa y otros más.

2.10 Factores relacionados con la eficacia escolar

A continuación se presentan algunos factores que están íntimamente relacionados con la eficacia escolar. No se pretende aludir a todos, pero si, aquellos que investigadores como Murillo, Hernández, Martínez, Piñeros, Cueto (2013), entre otros; han descubierto a través de estudios en diferentes centros educativos en los países iberoamericanos.

Los que a continuación se enlistan, no son factores detectados en un mismo centro escolar, sino que son aquellos que con mayor frecuencia se han encontrado en uno o en otro centro. Estos son:

a. Clima de centro y de aula
b. Implicación, compromiso y trabajo en equipo de los docentes.
c. Liderazgo y gestión
d. Expectativas del profesor y de los estudiantes
e. Los procesos de enseñanza
f. Instalaciones y recursos
g. Sentido de comunidad

h. Un currículo de calidad

i. Efectos del contexto

j. Aptitud

k. Aspectos motivacionales y afectivos

l. Habilidad docente

m. Desempeño previo

n. Influencia docente

De la lista que se ha hecho anteriormente, se presenta una breve descripción de cada uno de ellos, para formar un criterio más amplio de dichos factores, según las investigaciones realizadas por Murillo *et al* (2013).

2.10.1 Clima de centro y de aula

Quizá sea la existencia de un clima "negativo" en el centro, el elemento que más distingue a las escuelas que no consiguen que sus alumnos aprendan. La falta de satisfacción de los estudiantes el factor que caracteriza a las escuelas menos eficaces

Por el contrario, las escuelas en donde existe un clima favorable, en donde reinan las buenas relaciones entre estudiantes, entre docentes, entre estudiantes y docentes; en estas, los estudiantes aprenden más y mejor, es decir, las escuelas son más eficaces.

2.10.2 Participación, compromiso y trabajo en equipo de los docentes.

Según Murillo *et al* (2013), las escuelas más eficaces son aquellas en donde los docentes tienen una participación activa, pues se sienten satisfechos en todo y con

todo; adquieren compromiso y trabajan de forma coordinada y en equipos bien conformados.

2.10.3 Liderazgo y gestión.

Las escuelas en las que los niños aprenden menos de lo esperado no se encuentra un estilo de liderazgo bien definido. En los centros educativos eficaces, el papel del director o directora es definitivamente clave para entender el contexto del centro.

Si los docentes no ven en el director un profesional, en el cual apoyarse y una persona autorizada para provocar cambios o innovaciones en el centro, entonces este no podrá influir en nada en la obtención de un mejor aprendizaje de los estudiantes.

2.10.4 Expectativas del profesor y de los estudiantes

De acuerdo a Edmons, Lezotte, McKee y Sammons, citados por Ramos (2013), se considera que los estudiantes pueden aprender siempre que la escuela tenga una serie de características particulares, entre ellas, las altas expectativas de sus profesores y personal educativo.

Según Murillo *et al* (2013), los docentes expresan que hay una percepción y visualización de los niños y sus familias en términos de sujetos faltos de ambientes fundamentales para iniciar procesos de aprendizajes notables. El horizonte de posibilidades que ven para sus estudiantes es, muy pequeño y restringido.

Entre los docentes, al no disponer de altas expectativas en cuanto al futuro de sus estudiantes, lo suelen identificar como responsables de los resultados académicos alcanzados y de las insuficiencias existentes.

2.10.5 Los procesos de enseñanza.

Lo que sucede en las aulas, tiene importancia fundamental para entender por qué algunas escuelas no consiguen que sus estudiantes aprendan. Las estrategias didácticas utilizadas por los docentes de estas escuelas se circunscriben a la reproducción de contenidos. La interacción entre profesor-estudiante se reduce que los niños repitan la respuesta ya dada por el maestro. Si a ello se le suma que no siempre los contenidos son interesantes para los estudiantes, no es extraño observar que algunos pierden interés en el esfuerzo y no terminen la tarea encomendada.

Otro elemento interesante es el deficiente uso del tiempo de enseñanza, por la pérdida excesiva durante el desarrollo de la clase (Murillo *et al*, 2013)

2.10.6 Instalaciones y recursos.

Los centros escolares en donde las aulas y las instalaciones están sucias y descuidadas. Aquellas que son poco acogedoras y con muy escasa ornamentación en las paredes. Centros escolares que tienen instalaciones y recursos inadecuados y claramente deficientes, ya sea porque las aulas son pequeñas, o bien porque los pupitres son insuficientes para el número de niños matriculados, tanto que a veces, incluso, los propios maestros y maestras han debido cederles sus escritorios para que ellos puedan recibir las clases. Los estudiantes sacan peores resultados de los esperables.

2.10.7 Sentido de comunidad

Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y su visión y además se preocupa por lograr un aprendizaje integral, de conocimientos y valores de todos sus estudiantes. La escuela enuncia de forma explícita sus objetivos educativos y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, en gran medida porque en su elaboración han participado todos sus miembros. En tal sentido, la existencia de un proyecto educativo de calidad, elaborado por la comunidad escolar, está en la base de esos objetivos (Murillo, 2008).

2.10.8 Un currículo de calidad

Creemers y Scheerens, citados por Ramos (2013), afirman que el factor que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente. Entre ellas, se encuentran las siguientes:

• Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo.

• Lecciones estructuradas y claras, donde los objetivos de cada lección están claramente explicitados y son conocidos por los alumnos, y las diferentes actividades y estrategias de evaluación son coherentes con esos objetivos.

• Actividades variadas, donde haya una alta participación de los estudiantes y muy activas, con una gran interacción entre los estudiantes y entre éstos y el docente.

• Atención a la diversidad, donde el docente se preocupa por todos y cada uno de sus estudiantes y adapta las actividades a su ritmo

• La utilización de los recursos didácticos adecuados

• La frecuente comunicación de resultados de evaluación.

2.10.9 Efectos del contexto

Carvallo (2005), sostiene que para los estudiosos sobre eficacia escolar, el contexto del centro de estudio tiene un papel muy importante en el desempeño de los estudiantes. Lo anterior significa en otras palabras, que suponiendo que existen dos escuelas con exactamente los mismos docentes, directivos, recursos, prácticas académicas y las mismas políticas, pero con diferente grupo de estudiantes; cualquier estudiante que considere ingresar en alguna de las dos escuelas, deberá estar consciente de que su desempeño será diferente en las dos por la influencia provocada por sus compañeros, dado que los grupos de estudiantes serán diferentes.

Según Teddlie, Reynolds y Sammons, citados por Carvallo (2005), el efecto contextual se refiere a la composición de la población estudiantil total, generalmente medida como el porcentaje de estudiantes de nivel socio-económico alto. De acuerdo a las investigaciones realizadas en Reino Unido también existe el efecto contextual cuando existen concentraciones de alumnos de bajo nivel SE, como minorías.

Los estudios realizados en México tienden a corroborar la importancia de la motivación del estudiante. Dichas investigaciones indican que existe una correlación alta entre desempeño académico y autovaloración del alumno (Zorrilla, 2003).

Jornet y Backhoff, citados por Carvallo (2005), en su estudio de los resultados obtenidos en México en los exámenes EXANI I, PISA y la evaluación internacional de conocimientos de matemáticas y ciencias TIMSS (del inglés *Trends in International Mathematics and Science Study*), llegan a algunas conclusiones

interesantes. Sobre el uso del tiempo libre, encontraron una correspondencia positiva entre horas de estudio y lectura; así como una relación negativa con horas de televisión. Se presenta un menor rendimiento entre los estudiantes que dedican su tiempo libre a paseo, ver TV o jugar en la calle, mientras que la relación es positiva para los estudiantes que dedican su tiempo libre a ver cine o juegos de mesa. Es probable que lo anterior se relacione con el nivel socioeconómico (SE).

2.10.10 Aptitud

Se cree que la aptitud natural (para algunos, conocida como talento) tiene un efecto positivo en el desempeño académico de los alumnos. Algunos autores lo consideran como el factor más importante (Jensen, Heurnstein y Murray, citados por Carvallo, 2005).

2.10.11 Aspectos motivacionales y afectivos

Según Miranda (2008), las prácticas docentes caracterizadas por crear espacios estimulantes y de confianza, en los que los estudiantes se sienten cómodos, valorados y seguros y además pueden expresarse libremente, están relacionadas con una mayor motivación de estos hacia el aprendizaje.

Los aspectos motivacionales y afectuosos no se dan espontáneamente, debe ser en la escuela donde se desarrollen las capacidades y aprendizajes vinculados con éstos. Quizá habría que pensar más bien en que el perfil en la elección de los futuros docentes contenga este tipo de características (Miranda, 2008).

2.10.12 Habilidad docente

A su vez Miranda (2008), expresa que se ha encontrado una relación positiva entre la destreza o habilidad del docente y el rendimiento del estudiante, lo que podría estar indicando que los mejores docentes tienden a estar agrupados en las escuelas que tienen un mejor desempeño.

2.10.13 Desempeño previo

Marzano, citado por Carvallo (2005), expone que al igual que con el nivel SE de la familia, existe una abrumadora evidencia del impacto causado por desempeño previo. Inclusive, forma la base de algunas investigaciones para identificar el efecto de la escuela, con un enfoque de valor agregado de la escuela (noción de eficacia incremental).

Las razones que justifican esta relación son claras. Por una parte, es evidente que es necesario tener cierto tipo de conocimiento previo para poder seguir adquiriendo más conocimiento de dominio específico. El solo hecho de contar con algunas habilidades no es suficiente. Las habilidades son totalmente inútiles si no cuentan con conocimiento que trabajar. Por otra parte, la falta de conocimientos previos inhibe la adquisición de más conocimiento de dominio específico (Carvallo, 2005).

Willms, también citado por Carvallo (2005), indica que es más importante el desempeño académico previo que el nivel SE de la familia, como parte de los antecedentes de los estudiantes.

2.10.14 Influencia docente

Marzano citado por Carvallo (2005), asegura que la influencia del maestro es el doble de la influencia de la escuela. Asimismo, indica el impacto en el aprendizaje del alumno es menor conforme el agente de cambio se aleja del alumno. Siguiendo este criterio la familia es el factor más importante, posteriormente el maestro, la escuela, el director y al final el distrito o autoridad educativa.

No es posible concluir si el impacto del profesor en México es igual que en otros países desarrollados. De igual manera, tampoco es posible concluir sobre la práctica docente de los maestros. Lo único definitivo es que el maestro tiene un impacto significativo y mayor que la escuela (Carvallo, 2005).

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

La metodología se refiere a la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación. Orienta la manera en que vamos a enfocar una investigación y la forma en que vamos a recolectar, analizar y clasificar los datos, con el objetivo de que nuestros resultados tengan validez y pertinencia, y cumplan con los estándares de exigencia científica (Cortez e Iglesias, 2004).

Los mismos autores expresan que los enfoques de la metodología de investigación más comunes son el cualitativo y el cuantitativo.

Enfoque cualitativo: es una vía de investigar sin mediciones numéricas, tomando encuestas, entrevistas, descripciones, puntos de vista de los investigadores, reconstrucciones de los hechos, no tomando en general la prueba de hipótesis como algo necesario.

Enfoque cuantitativo: toma como centro de su proceso de investigación a las mediciones numéricas, utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación. En esta investigación, por su naturaleza, aplica el segundo enfoque.

3.1. Alcance de la investigación

Como se ha referido en el capítulo anterior sobre los diferentes estudios que se han realizado sobre la eficacia escolar en Norte América, Europa y América Latina, se hace necesario para su abordaje, establecer una metodología pertinente al presente trabajo de investigación. Dicho estudio está relacionado con el área social enfocado en el sector educativo; y que para analizar el fenómeno en mención; se requiere del método de investigación científica; ya que para ello se utilizarán un conjunto de procedimientos y de instrumentos o técnicas necesarias a fin de examinar y proponer soluciones al fenómeno en estudio. La investigación científica se realizará bajo el modelo o diseño propuesto por Hernández *et al* (1991).

Para aumentar el conocimiento científico sobre los diferentes problemas que enfrentan los seres humanos y tratar de conocerlos, comprenderlos o explicarlos, es de vital importancia realizar estudios con el fin de buscar posibles soluciones al problema que interesa al investigador. Partiendo de esto, se describe a continuación los diferentes alcances de investigación.

3.1.1 Exploratorio

De acuerdo a Hernández *et al* (1991), los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno para efectuar en un futuro investigaciones de tipo descriptiva, correlacionales o explicativas. Se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado y no existe información sobre dicho tema. Los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un sitio desconocido, del cual no hemos visto ningún documental ni leído ningún libro.

Los estudios exploratorios se utilizan para relacionarse con fenómenos desconocidos, adquirir información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa en el futuro respecto de un contexto particular que el investigador considere necesario, investigar nuevos problemas y establecer prioridades para investigaciones futuras.

3.1.2 Descriptivo

Según Pineda *et al* (1994), los estudios descriptivos indagan las particularidades de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera; por lo que sólo se intenta medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. Su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

3.1.3 Correlacional

Según Hernández *et al* (1991), los estudios correlacionales responden preguntas planteadas sobre la investigación que se realiza de un tema determinado, cuyo propósito es conocer la relación o grado de asociación que exista entre las variables en un contexto específico.

Este tipo de investigación, evalúa el grado de asociación entre dos o más variables, mide cada una de ellas y, después, cuantifica y analiza la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

3.1.4 Analítico o explicativo

La investigación explicativa es aquella que busca la relación causal; no sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo. Estos estudios van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Su interés se centraliza en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta Pineda *et al* (1994).

De acuerdo a lo antes descrito sobre cada alcance de investigación y según lo que se desea conocer a través de este estudio, el enfoque de la investigación en términos teóricos, que se utilizará será el correlacional, en el que se establecerá la relación entre variables; para este caso, la relación que existe entre: los recursos económicos y el logro educativo.

En este estudio se considerará algunas variables económicas familiares tales como: ingresos mensuales, recepción de remesas, becas y recursos tecnológicos. Los cuales se cree tienen una relación directa con el logro educativo.

No se utilizará el tipo de investigación exploratorio, pues ya existen algunas investigaciones sobre el tema que se abordará en este trabajo. Tampoco se usará el estudio descriptivo, pues este no intenta establecer relación entre variables, sino que solamente describe el fenómeno. Por otra parte la investigación explicativa se centra en determinar la causa de una problemática y en este estudio no busca establecer el origen de dicho problema, por considerar que va más allá de los objetivos planteados.

3.2 Definición de hipótesis.

Según Hernández et al (1996), las hipótesis son las guías para la realización de un proyecto de investigación o estudio. Indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado.

El mismo autor menciona que toda hipótesis consta de variables. Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Estas adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si forman parte de una hipótesis o una teoría.

Para Gómez (2012), cuando la investigación, se enmarca como cuantitativa, las variables se deben desprender de la hipótesis.

Para clasificar las variables, se pueden distinguir:

a. La variable independiente, que en general son las causas.
b. La variable dependiente, es el efecto que se deriva por la variable independiente.

En esta investigación, la hipótesis se define de la manera siguiente:

Los estudiantes que provienen de hogares con mayores recursos económicos obtienen mayor logro educativo que los que provienen de hogares pobres.

Variable Independiente: Factor económico

Como indicadores del factor económico se usarán: Ingresos provenientes de las remesas del exterior, becas estudiantiles proporcionadas por alguna ONG o empresa privada, ingreso familiar generado por algún empleo o negocio.

Variable Dependientes: Logro educativo

Como indicadores del logro educativo se utilizarán las calificaciones de las pruebas de matemática y lenguaje.

3.3 Descripción de población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población o universo, es el conjunto de personas, cosas o fenómenos sujetos a investigación, que tienen algunas características distintivas. En una investigación cabe la posibilidad de investigar el conjunto en su totalidad cuando la población es relativamente pequeña.

En este estudio, la población o universo está representada por todos los estudiantes del último año de bachillerato general, de los colegios cristianos privados de El Salvador.

3.3.2 Muestra

Es una parte del universo, la cual debe tener las mismas características del universo en su totalidad ya que es representativa de este. Y se utiliza cuando no es conveniente considerar a todos los elementos que lo componen.

En éste caso, no se utilizará ninguna fórmula para calcular el tamaño de la muestra, si no que de manera aleatoria se seleccionará a 15 estudiantes del último año de bachillerato general de cada colegio o centro educativo cristiano privado de El Salvador.

El siguiente cuadro resume la muestra constituyente de los diferentes colegios cristianos privados de cada departamento de El Salvador.

DEPARTAMENTOS	Cantidad de Colegios privados cristianos	Cantidad de encuestados
La Unión	1	15
San Miguel	6	80
Morazán		
Usulután	2	26
San Vicente	1	5
Cabañas		
La Paz		
Cuscatlán	1	15
San Salvador	21	305
Chalatenango	3	45
La Libertad	9	135
Sonsonate	2	30
Santa Ana	9	135
Ahuachapán	3	45
TOTALES	48	836

3.4 Descripción de los instrumentos de recolección de datos.

Para la obtención de la información necesaria para conocer la relación entre el factor económico y el logro educativo en los colegios privados cristianos de El Salvador se utilizará la técnica de la encuesta. Esta consiste en obtener información de los sujetos en estudio, proporcionada por ellos mismos.

El instrumento ha utilizar es el cuestionario. Este es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una evaluación, en una investigación o en cualquier actividad que requiera la búsqueda de información. Las preguntas son

contestadas por los encuestados. Se trata de un instrumento fundamental que se empleará para la obtención de datos o información pertinente. (Bernal, 2006).

A la vez, se diseñaron dos pruebas para los estudiantes de último año de bachillerato general con el objetivo de medir el nivel de conocimiento adquirido en las áreas de matemática y lenguaje.

Las pruebas se elaboraron con la colaboración de docentes competentes en las asignaturas de matemática y lenguaje. Fueron sometidas a revisión y validación por parte de un equipo docente calificado.

Para su administración se definió una muestra consistente en 15 estudiantes de bachillerato general por institución. Se visitará dicha institución y se seleccionará de forma aleatoria los 15 estudiantes a los que se les pasará el cuestionario (anexo 1) y se aplicarán las pruebas (anexo 2 y 3) de las dos asignaturas.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de regresión y coeficiente de determinación

Para realizar el proceso de investigación se elaboraron instrumentos por medio de los cuales se recogió información de los diferentes colegios cristianos privados de educación media de El Salvador con la intención de establecer la posible relación entre las variables:

- Servicios y recursos tecnológicos de la familia de los estudiantes y el rendimiento académico.
- Ingresos familiares y el rendimiento académico.

Para tal fin, se han consultado diferentes estudios realizados en el Reino Unido, Estados Unidos e Iberoamérica con el propósito de fortalecer teóricamente la investigación.

En la República de El Salvador se desconocen investigaciones que expliquen la relación que tiene el factor económico con el logro educativo, por lo que es necesario investigar la relación que tiene el recurso económico de la familia con el rendimiento académico, en particular el de los estudiantes de los colegios cristianos privados de educación media de El Salvador.

Si se logra determinar que la situación económica tiene una correlación en los resultados académicos de los estudiantes, se podrá diseñar estrategias que permitan superar o buscar alternativas de solución a este problema que afecta a los jóvenes en muchas escuelas o colegios cristianos privados de El Salvador.

Por otro lado si se comprueba que la situación económica no tiene ninguna incidencia con el logro educativo se podrá sugerir la realización de otros estudios que puedan explicar cuáles son los factores relevantes que se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media.

En este estudio, dado que se está considerando dos variables, una independiente y otra dependiente, se utilizará el método de regresión lineal simple para el análisis estadístico de la información obtenida a través de esta investigación.

¿Que es el análisis de regresión?

Es el estudio de la relación entre variables. O sea que la idea básica del análisis de correlación es reportar la asociación entre dos variables.

4.1.1 Coeficiente de correlación.

En este capítulo se tratará de valorar la asociación entre dos variables cuantitativas estudiando el método conocido como correlación. Dicho cálculo es el primer paso para determinar la relación entre las variables. La predicción de una variable dado un valor determinado de la otra, precisa de la regresión lineal.

La cuantificación de la fuerza de la relación lineal entre dos variables cuantitativas, se estudia por medio del cálculo del coeficiente de correlación de Pearson. Dicho coeficiente oscila entre –1 y +1. Un valor de –1 indica una relación lineal o línea recta negativa perfecta. Si $r = 1$, existe una correlación positiva perfecta.

Una correlación próxima a cero indica que hay poca relación lineal entre las dos variables. (Lind, Marchal y Wathen, 2008).

Los mismos autores mencionan que el coeficiente de correlación posee las siguientes características:

a. El coeficiente de correlación de la muestra se identifica por la letra minúscula r
b. El valor del coeficiente de correlación es independiente de cualquier unidad usada para medir las variables.
c. El valor del coeficiente de correlación se altera de forma importante ante la presencia de un valor extremo.
d. El coeficiente de correlación lineal mide sólo la relación con una línea recta. Dos variables pueden tener una relación curvilínea fuerte, a pesar de que su correlación sea pequeña. Por tanto cuando analicemos las relaciones entre dos variables debemos representarlas gráficamente y posteriormente calcular el coeficiente de correlación.
e. La correlación no implica causalidad. La causalidad es un juicio de valor que requiere más información que un simple valor cuantitativo de un coeficiente de correlación.

El coeficiente de correlación de Pearson (r) puede calcularse en cualquier grupo de datos, sin embargo la validez del test de hipótesis sobre la correlación entre las variables requiere en sentido estricto:

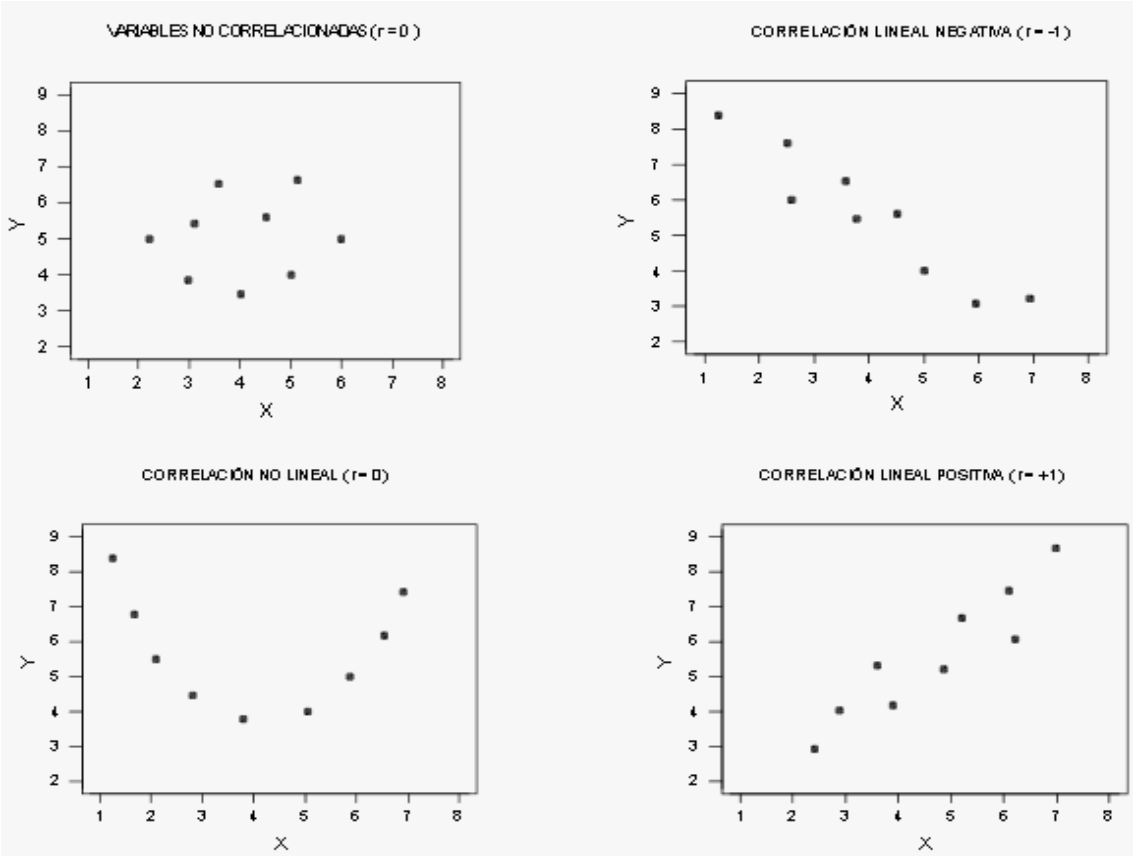
a) Que las dos variables procedan de una muestra aleatoria de individuos.

b) Que al menos una de las variables tenga una distribución normal en la población de la cual la muestra procede.

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

$$r = \frac{\sum(X - \bar{X})(Y - \bar{Y})}{(n-1)s_x s_y}$$

Fórmula:



4.1.2 Coeficiente de determinación.

Según Lind, Marchal y Wathen, (2008), se definen el coeficiente de determinación R^2 como el coeficiente que nos indica el porcentaje del ajuste que se ha conseguido con el modelo lineal, es decir el porcentaje de la variación de Y que se explica a través del modelo lineal que se ha estimado, es decir a través del comportamiento de X. A mayor porcentaje mejor es nuestro modelo para predecir el comportamiento de la variable Y. También se puede entender este coeficiente de determinación como el porcentaje de varianza explicada por la recta de regresión y su valor siempre estará entre 0 y 1 y siempre es igual al cuadrado del coeficiente de correlación (r).

4.2. Explicación del instrumento

Las variables independientes que se tomaron en cuenta para medir la relación que existe con el logro educativo son:

1. Servicios y recursos tecnológicos familiares
2. Ingresos económicos familiares.

En el primero se consideró trece factores. Entendiéndose que si un estudiante marcó uno o dos, es que solo cuenta con esa cantidad en su hogar. Si marcó cinco o seis es que cuenta con esos recursos en su hogar. En otras palabras, mientras mayor sea el número de elementos marcados, significa, que más recursos posee. O por el contrario, si el número es menor, menos recursos posee.

A continuación se enlistan los recursos tecnológicos que se consideraron:

1. Televisión
2. Aparato de sonido
3. Refrigeradora
4. Ventilador
5. Tablet
6. Aire acondicionado
7. Lavadora
8. Teléfono
9. Microonda
10. Computadora de escritorio
11. Laptop
12. TV. por cable
13. Internet

De éstos, el estudiante podía marcar uno o más, según los que tenía en su casa.

En la segunda variable, ingresos económicos familiares, se consideró lo siguiente:

Los ingresos mensuales de su familia como producto de su trabajo:

1. Menos de $250 ____
2. $250 a $499_____
3. $500 a $749_____
4. $750 a $899_____
5. $900 a $1000_____
6. Más de $1000 _____

Debe entenderse que si un estudiante marcó uno, y otro marco seis, este último tiene mayores ingresos que el primero.

Con el fin de obtener mayor información, se tomó en cuenta el promedio de las remesas mensuales que recibe su familia.

Se definieron los siguientes rangos:

1. Entre $100 - $200_____
2. Entre $300 - $400_____
3. Entre $400 - $600_____
4. Más de $700_____

De igual manera, si un estudiante marcó uno y otro marcó dos, este tiene mayores ingresos que el que marcó uno, si uno marcó tres y otro marcó cuatro, este tiene más ingresos que el que marcó tres.

Para medir el logro educativo o rendimiento académico, se administró una prueba de matemática y otra de lenguaje, en las cuales se estableció un rango de

calificación del uno al diez. Entendiéndose, que 1, es la nota más baja, y 10, la nota más alta.

4. 3. Interpretación de los resultados

Gráfica de correlación de número de servicios y recursos tecnológicos de la familia de los estudiantes con las notas de lenguaje.

Grafica 1

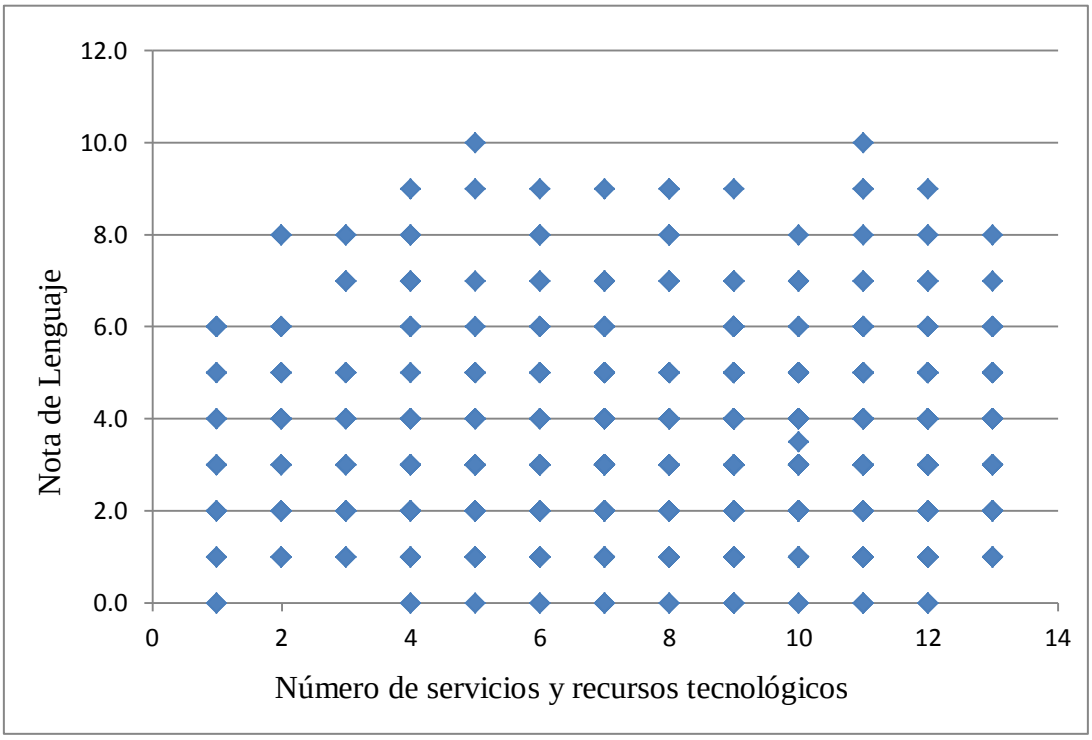


Tabla 1

Resumen	
Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación	0.029120118
Coeficiente de determinación R^2	0.000847981
Observaciones	836

Gráfica de correlación de número de servicios y recursos tecnológicos de la familia de los estudiantes con las notas de matemática.

Grafica 2

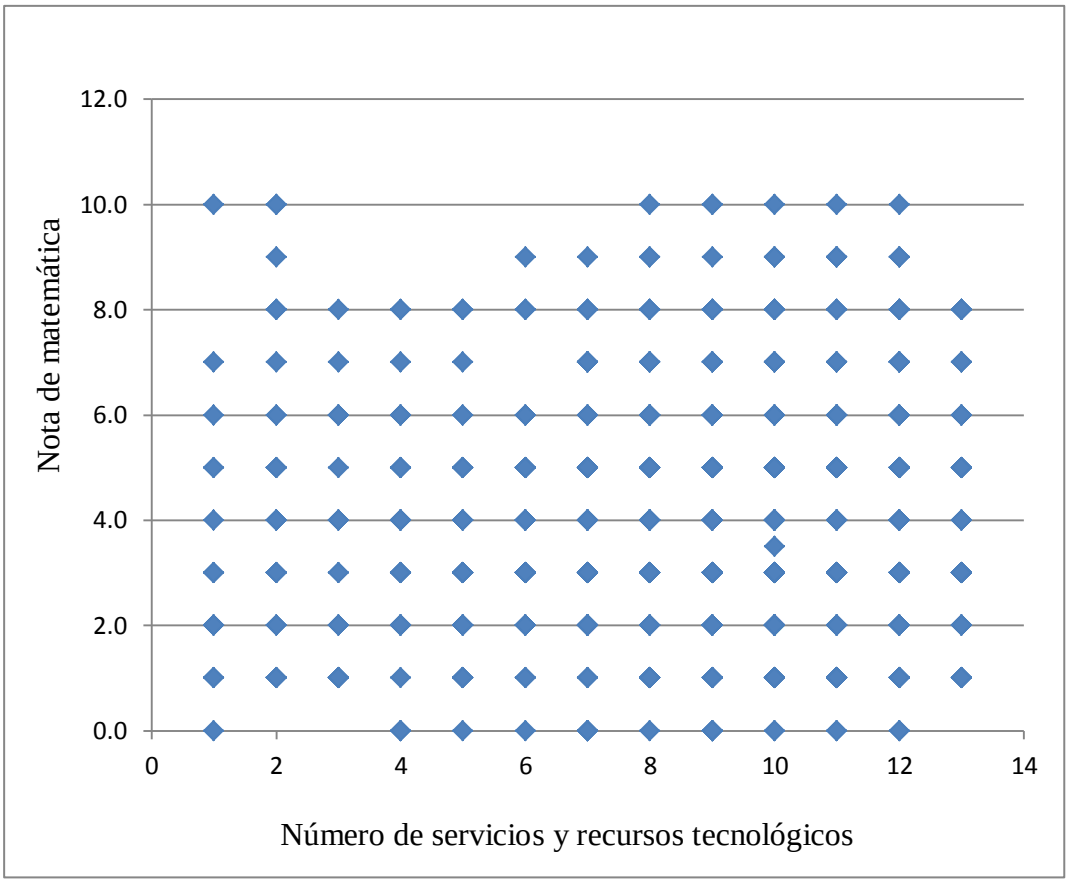


Tabla 2

Resumen	
Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación	0.067077
Coeficiente de determinación R^2	0.004499324
Observaciones	836

Gráfica de correlación de número de servicios y recursos tecnológicos de la familia de los estudiantes con el promedio de lenguaje y matemática.

Gráfica 3

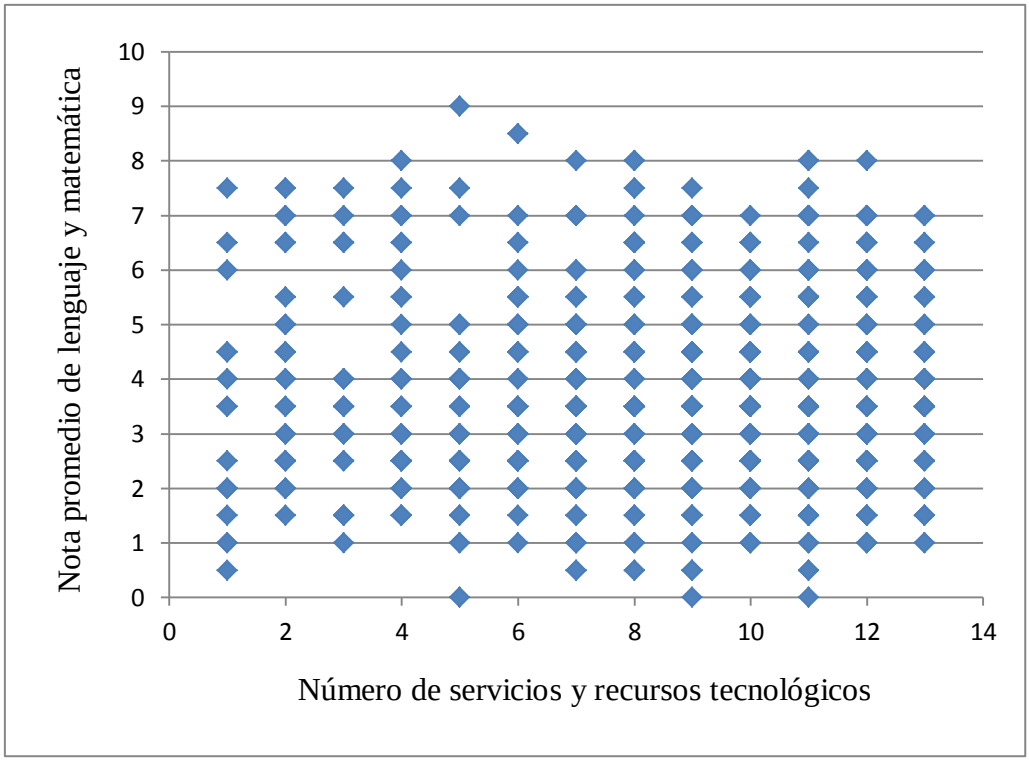


Tabla 3

Resumen	
Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación	0.028062014
Coeficiente de determinación R^2	0.000787477
Observaciones	836

En las gráficas 1, 2 y 3, los valores en el eje horizontal representan la cantidad de servicios y recursos tecnológicos que posee la familia del estudiante y en el eje vertical, los valores representan las notas de matemática, lenguaje y el promedio de las dos asignaturas respectivamente.

Gráfica de correlación de ingresos familiares con la nota de lenguaje.

Grafica 4

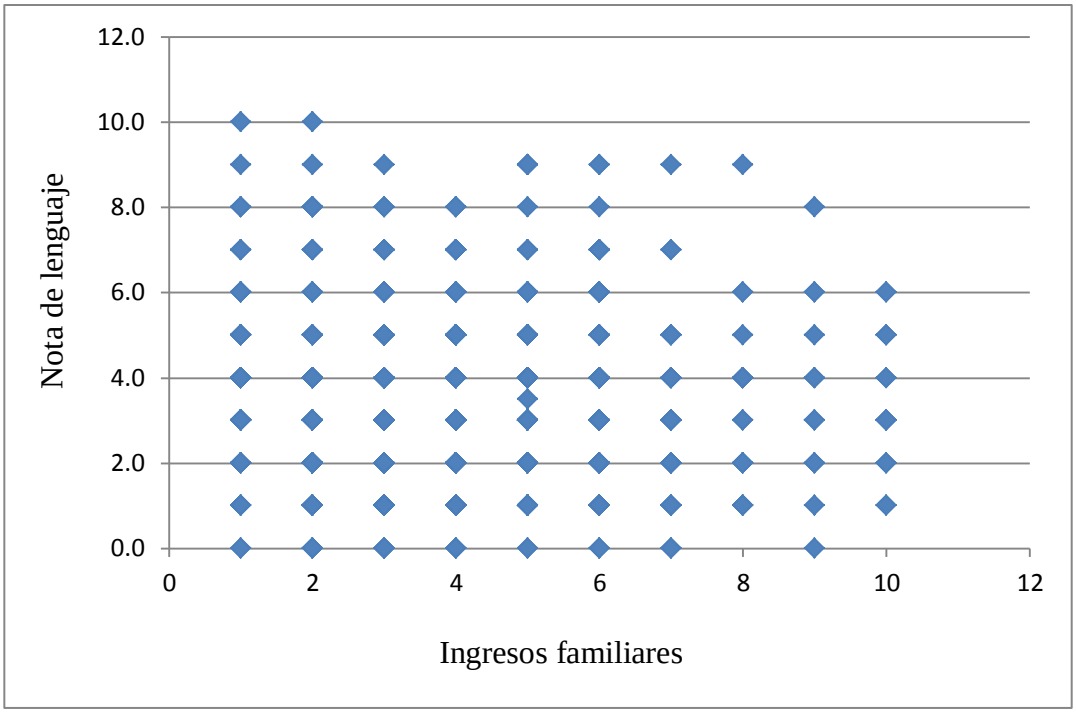


Tabla 4

Resumen	
Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación	0.016361981
Coeficiente de determinación R^2	0.000267714
Observaciones	836

Gráfica de correlación de ingresos familiares con la nota de matemática.

Grafica 5

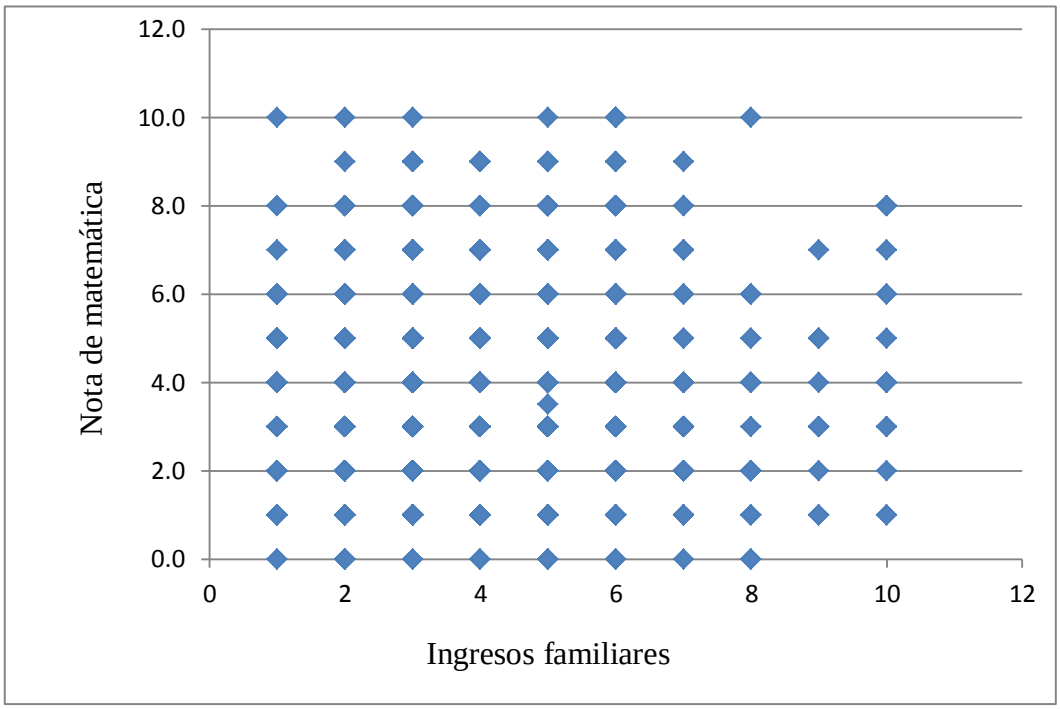


Tabla 5

Resumen	
Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación	0.061289553
Coeficiente de determinación R^2	0.003756409
Observaciones	836

Gráfica de correlación de ingresos familiares con la nota promedio de lenguaje y matemática.

Grafica 6

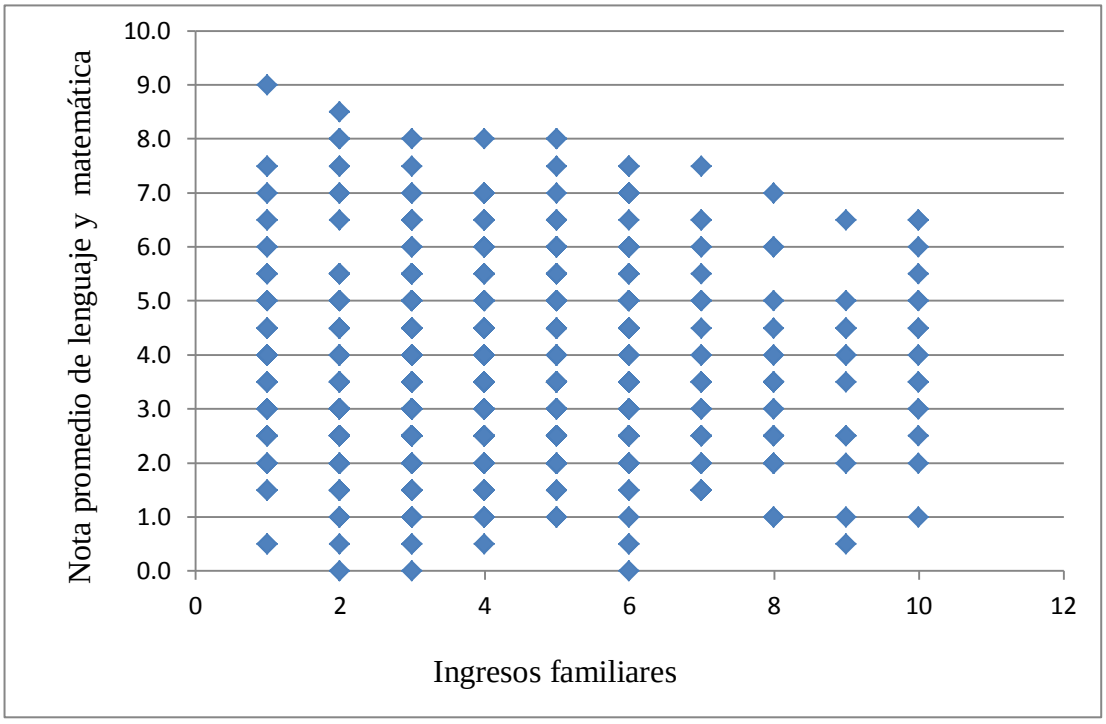


Tabla 6

Resumen	
Estadísticas de la regresión	
Coeficiente de correlación	0.031755937
Coeficiente de determinación R^2	0.00100844
Observaciones	836

En las gráficas 4, 5 y 6, los valores en el eje horizontal representan la cantidad de ingresos que recibe la familia de un estudiante y en el eje vertical, los valores representan las notas de matemática, lenguaje y el promedio de las dos asignaturas respectivamente.

4.4. Explicación de los resultados

Como puede verificarse en las tablas de la 1 a la 3, el promedio del coeficiente de correlación "r" es de 0.041 y el promedio de r^2 es de 0.002 aproximadamente. Es decir, se presenta una fuerza de relación entre las variables dependiente, "logro educativo" (notas de lenguaje y matemática) e independiente (servicios y recursos tecnológicos) es muy débil. Es decir, poco significativa.

Por otra parte, el promedio del coeficiente de correlación en las tablas 4, 5 y 6 es de 0.036 y el promedio de r^2 es de 0.0017. De igual manera la relación entre las variables en estudio es muy débil. Es decir, existe poca relación entre la variable "ingresos familiares" y la variable "logro educativo o rendimiento académico" (notas de lenguaje y matemática).

En las representaciones gráficas donde se relacionaron los servicios y recursos tecnológicos y los ingresos económicos familiares con las calificaciones de lenguaje y matemática y el promedio de dichas asignaturas; se puede observar que hay poca relación de estas variables con los resultados académicos. Es decir, como puede verse en la gráfica, hay estudiantes con escasos recursos tecnológicos que obtuvieron calificaciones muy buenas, y por otro lado, hubo estudiantes que poseen muchos recursos tecnológicos y sin embargo obtuvieron una baja calificación. Asimismo puede observarse que hay estudiantes que provienen de familias con escasos ingresos económicos y sin embargo obtuvieron buenas calificaciones y hay otros que proceden de familias con ingresos económicos muy altos y sus calificaciones fueron deficientes.

En resumen, de acuerdo a los valores del coeficiente de correlación (r = 0.041) obtenido de la información recopilada de las distintas instituciones privadas cristianas de El Salvador, en relación con las variables “servicios y recursos tecnológicos” y las “calificaciones de lenguaje y matemática”, se evidencia que existe una relación entre éstas, muy débil.

Por otra parte, de acuerdo a los valores del coeficiente de correlación (r = 0.036), en relación con las variables “ingresos económicos familiares” y las “calificaciones de lenguaje y matemática”, se demuestra que existe poca relación entre ellas.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para concluir este trabajo de tesis, este capítulo se dedicará a mostrar las conclusiones y recomendaciones que a lo largo de esta investigación se han encontrado. Lo anterior será con el fin de que se le pueda dar continuidad a este trabajo, asi como mostrar los beneficios obtenidos en éste.

5.1. CONCLUSIONES

- De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, el factor económico familiar tiene poca relación con el logro educativo o rendimiento académico de los estudiantes de educación media en las instituciones privadas cristianas de El Salvador.

- Los resultados de esta investigación no coinciden con la Hipótesis planteada, la cual establece, que los estudiantes que provienen de hogares con mayores recursos económicos, obtienen un mayor logro educativo, que los que provienen de hogares pobres, y por lo tanto, la hipótesis se rechaza.

- Las variables de servicio y recursos tecnológicos que pueden complementar la economía familiar son: televisión, aparato de sonido, refrigeradora, ventilador, tablet, aire acondicionado, lavadora, teléfono, microonda, computadora de escritorio, laptop, TV. por cable e internet. En relación con estas variables, se determinó que tienen poca relación con el logro educativo o rendimiento académico de los estudiantes de educación media.

- La cantidad de recursos tecnológicos que posee la familia de los estudiantes del último año de bachillerato general de los colegios cristianos privados de El Salvador, tienen una relación muy débil con los resultados académicos obtenido por éstos.

- Los estudiantes que provienen de hogares cuya familia obtiene mayores ingresos económicos, no son necesariamente los que obtuvieron mejores resultados académicos.

- Los resultados académicos obtenidos por estudiantes de escasos recursos tecnológicos, son similares a los resultados que obtuvieron aquellos estudiantes con mayores recursos.

- Los resultados académicos obtenidos por estudiantes que provienen de hogares con escasos ingresos económicos, son similares o incluso más altos que los resultados que obtuvieron aquellos estudiantes que provienen de hogares con mayores ingresos.

Lo anterior está en sintonía con lo que expresa Tirado (2004), en un análisis realizado en México, con los datos de los resultados del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Media Superior (EXANI I) que emite el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), en donde se demostró que la relación respecto a los ingresos económicos y los resultados académicos no siempre es lineal, ni que necesariamente a mayor ingreso mejor desempeño.

Además Marzano citado por Carvallo (2005), indica que no es tan evidente que el nivel socioeconómico sea tan relevante respecto al desempeño académico y según Miranda (2008), los estudios de factores asociados al logro educativo realizados en el Perú, señalan de manera consistente que un aspecto que está relacionado con el aprendizaje de nuestros estudiantes no es tanto de origen socioeconómico, sino más bien de la estructura social a la que pertenecen.

En contraposición hay algunos estudios que han concluido que existe cierta relación entre los resultados académicos y el nivel de ingresos económicos de los hogares de donde provienen. De acuerdo a Jornet y Backhoff citados por Carvallo (2005), la escolaridad de los padres es lo más importante en el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Media Superior (EXANI) y el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes o Informe PISA (por sus siglas en inglés: *Programme for International Student Assessment*). Para estos exámenes, la ocupación de los padres se correlaciona positivamente y además el nivel de ingresos también está relacionado positivamente según (EXANI y PISA).

De acuerdo a Teddlie, Reynolds y Sammons, citados por Carvallo (2005), en estudios hechos en el Reino Unido, hacen referencia al hecho de que en poblaciones estudiantiles donde el nivel socio-económico es alto los resultados académicos son mejores. Por el contrario donde el mayor porcentaje de estudiantes son de un nivel socio-económico bajo, los resultados académicos son igualmente bajos.

En el estudio realizado en Colombia por Gonzales y Rodríguez, citados por Erazo (2012), se explica que uno de los problemas fundamentales para que los

estudiantes manifiesten un bajo rendimiento académico podría ser la escasez de recursos económicos en la familia.

5.2. RECOMENDACIONES

Considerando los resultados obtenidos en esta investigación es importante presentar algunas recomendaciones que pueden ayudar a descubrir cuáles son los factores principales que están relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media.

- El nivel de puntuación obtenido por los estudiantes en las pruebas de matemática y lenguaje, presentó índices muy bajos. Lo que vuelve importante la realización de otras investigaciones futuras sobre esta misma línea para determinar a qué factores obedece el bajo rendimiento.

- Dado que en esta investigación se encontró poca relación de los servicios y recursos tecnológicos que posee la familia de los estudiantes con el logro educativo, se considera necesario abordar este estudio, bajo otros enfoques o considerando otros componentes; por ejemplo: la voluntad de los padres para invertir en la educación de sus hijos, el nivel de escolaridad de los padres, la solvencia económica y el número de miembros que posee la familia.

- Siendo que el nivel económico de la familia de los estudiantes, tiene poca relación con el logro educativo o rendimiento académico, se puede profundizar en otros factores que podrían estar vinculados con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media; tales como: los procesos de enseñanza, habilidad docente, efectos del contexto escolar, instalaciones,

clima del centro y del aula, aspectos motivacionales y afectivos; profundizando en cada uno y establecer la relación que podrían tener con el logro educativo o rendimiento académico de los estudiantes de educación media.

BIBLIOGRAFIA

Alemán, M. (2008). Eficacia y eficiencia. *Petroperú*, edición: 3. Recuperado de http://www.petroperu.com.pe/transparencia/archivos/BOLETINMARZO2008.pdf

Blanco, R. (2008). *Eficacia escolar y factores asociados en américa latina y el caribe.* Santiago, Chile: Salesianos Impresores.

Blanco, R.; Aguerrondo, I.; Calvo, G.; et al. (2008). Eficacia Escolar y Factores Asociados en América Latina y el Caribe. Santiago, Chile: Salesianos Impresores, S.A.

Bernal, César A. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* Naucalpan, México. Pearson Educación.

Brenes, G. y Porras, M. (2007). *Teoría de la educación*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Carderera, M. (2008). *Diccionario de educación y métodos de enseñanza.* Madrid, España. Imprenta de R. Campuzano.

Carr, D. (2005). *El sentido de la educación: Una introducción a la filosofía y a la teoría de la educación y de la enseñanza.* Barcelona, España: Editorial Grao.

Carvallo, M. (2005). Factores que afectan el desempeño de los alumnos mexicanos en edad de educación secundaria: Un estudio dentro de la corriente de eficacia

escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 4* (3), 30-53. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55140304.

Carvallo, M. (2005). Análisis de los resultados obtenidos en estudios de eficacia escolar en México, comparados con los de otros países. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 3*(2), 80 - 108. Recuperado de http://www.rinace.net/arts/vol3num2/art6.pdf.z

Cervini, R. (2009). Comparando la Iniquidad en los Logros Escolares de la Educación Primaria y Secundaria en Argentina: Un estudio Multinivel. En: REICE. Consultados el 17 de junio de 2014. Recuperado de http://scholar.google.com.sv/scholar?

Constitución de la República de El Salvador (2014). *Sección tercera, educación, ciencia y cultura*. Art 53. Recuperado de http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/constitucion-de-la-republica

Cornejo, R.; Redondo, J. (2007). Variables y Factores Asociados al Aprendizaje Escolar. Una Discusión Desde la Investigación Actual. En: Estudios Pedagógicos. Consultado el 17 de junio de 2014. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?

Cortez, M. E. y Iglesias M. (2012). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Campeche, México. Universidad Autónoma del Carmen.

Crosby, F.B. (1987), *La calidad no cuesta*: *El Arte de Cerciorarse de la Calidad.* Distrito Federal, México: compañía editorial continental, s.a. de c.v.

Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 1*(2), 6-12. Recuperado de http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf

Erazo, Oscar A. (2012). El rendimiento académico un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia psicológica. 2*(2). 144-150.

Espíndola, E.; León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. En: *Revista Iberoamericana*, 30, pp. 45-50.

Ferrer, G. J.; Castro, M.; Rodríguez, J.; Freile, F.; Vera, J.; Zafra, M. y Zapico, M. (2007). *La escuela en la comunidad. La comunidad en la escuela*. Barcelona, España: Editorial Grao.

Francesh, J.; Viñas, J., (1997). *La organización del espacio y del tiempo en el centro educativo.* Barcelona, España. Editorial Grao.

Flores, G. (2013, 19 de noviembre). Nota global de PAES 2013 es de 5.3. En: Consultado el 16 de junio de 2014. Recuperado de http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/230926-promedio-nacional-de-paes.

García, P. R. (2014). *Nivel de eficacia de las estrategias de comunicación de marketing para la promoción y difusión de servicios educativos de tecsup-trujillo* (“Tesis de maestría”)

Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Tlalnepantla, México. Red tercer milenio.

González, J. A. (2002). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista galego-portuguesa de psicología y educación.* 7(8). Recuperado de http://ruc.udc.es/bitstream/2183/6952/1/RGP_9-17.pdf

Gvirtz, S.*;* Grinberg, S. (2008). ¿Para qué sirve la escuela? En la educación de ayer, hoy y mañana. El ABC de la pedagogía. Buenos Aires. Argentina. Ed Aique, cap 3, pp 63-99

Harbour, J. L. (1995). *Manual de trabajo de reingeniería de procesos*. D.F., México: Panorama.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, M. (1996). *Metodología de la investigación.* D.F., México: Mc Graw Hill

Hernández, R., Murillo, F. J. y Martínez, C. (2003). Factores de ineficacia escolar. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 12(1), 103-118.* Recuperado de http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol12num1/art7.pdf

Lind, D. A., Marchal, W. G. y Wathen, S. A. (2008). *Estadística aplicada a los negocios y la economía. D. F., México*: Mc Graw-Hill.

Martínez, R. y Heredia, Y. (2010). Tecnología educativa en el salón de clase: estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de informática. *Revista mexicana de investigación educativa*. *15*(45). Recuperado de http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/recursos/material/re_03.pdf.

MINED (2009). *Transformación de la educación. Programa social educativo vamos a la escuela*. Recuperado de http://es.slideshare.net/adalbertomartinez/programa-social-educativo-vamos-a-la-escuela.

Miranda, L. (2008). *Eficacia escolar y factores asociados en américa latina y el caribe*. Santiago, Chile: Impreso por Salesianos Impresores S.A.

Murillo, F. J. (2003). El movimiento teórico-práctico de mejora de la escuela. Algunas lecciones aprendidas para transformar los centros docentes. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 1*(2), 1-21 Recuperado de http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Murillo.pdf.

Murillo, F. J. (2008). Hacia un modelo de eficacia escolar. Estudio multinivel sobre los factores de eficacia en las escuelas españolas. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 6* (2), 4-28. Recuperado de http://www.rinace.net/arts/vol6num1/art1.pdf.

Murillo, F. J. (2004). Un marco comprensivo de mejora de la eficacia escolar. *Revista mexicana de investigación educativa. 9*(21), 319-359. Recuperado de

http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v09/n021/pdf/rmiev09n21scB02n02es. pdf.

Murillo, F. J. (2006). *Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamérica.* Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello.

Murillo, F. J. (2008). Hacia un modelo de eficacia escolar. Estudio multinivel sobre los factores de eficacia en las escuelas españolas. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 6*(1), 4-28. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160102.

Murillo, F. J. (2003). Una panorámica de la investigación iberoamericana sobre eficacia escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 1*(1). Recuperado de http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n1/Murillo.pdf

Murillo, F. Javier. (2007). Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar Bogotá, Colombia: Edición del Convenio Andrés Bello.

Murillo, F. (2005). La Investigación en Eficacia Escolar y Mejora de la Escuela como Motor para el Incremento de la Calidad Educativa en Iberoamérica. En: REICE. Consultados el 17 de junio de 2014. Recuperado de http://www.rinace.net/arts/vol3num2/editorial.htm.

Murillo, F. (2008). REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 6, No. 1

Muñoz, M. y Hernández M. (2006). *Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamérica.* Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello.

Muñoz, M.; Murillo, F. J.; Barrio, R. Brioso, M. J.; Hernández, M. L. y Pérez, M. J. (2000). La mejora de la eficacia escolar: Un estudio de casos. Madrid, España: Ministerio de educación.

Pereda, C. (2003). Escuela y comunidad. Observaciones desde la teoría de sistemas sociales complejos. En: *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 1*(1).

Picardo, J. (2004). *Diccionario Pedagógico*. San Salvador, El salvador: Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco.

Picardo, O.; Escobar, J.; Pacheco, R. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación.* San Salvador, El Salvador Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco.

Pineda, E; Alvarado, E; y Canales, F. (1994). *Manual para el desarrollo del personal de salud.* Washington, Estados Unidos. Organización Panamericana de la Salud.

PREAL, (2002). *Informe de progreso educativo. Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe*. Recuperado de http://www.oei.es/quipu/salvador/preal_2002.pdf

Ramos, G. (2013). *La investigación sobre eficacia escolar en el salvador: Estudio retrospectivo y prospectivo,* disertación doctoral.

Santos, G. (2000). *La escuela que aprende*. Recuperado de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-312638_recurso_6.pdf

Soria, O. (1986). *Calidad, eficiencia y equidad en la educación superior*. Jalisco, México: Universidad Autónoma de Guadalajara.

Tirado, F. y Guevara, G. (2006). Conocimientos cívicos en México. Un estudio comparativo internacional. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 11*(30), 995-1018. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/140/14003013.pdf.

U.F.P.S (2012). Eficacia Educativa. Consultado el 17 de junio de 2014. Disponible en http://eficaciaeducativa.blogspot.com/

Velásquez, T. (2012). *Sobre la convivencia escolar: una cuestión ética en el preescolar del colegio Francisco José de Caldas, con una perspectiva crítica.* Recuperado de http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/bitstream/10819/978/1/Convivencia_Esco lar_Etica_Velasquez_2012.pdf

Zorrilla, M. (2008). *Eficacia escolar y factores asociados en américa latina y el caribe*. Santiago, Chile: Impreso por Salesianos Impresores S.A.

ANEXOS

ANEXO 1. Cuestionario para el estudiante

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO

OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: "Factores asociados al rendimiento académico en la educación media"

Objetivo: Conocer las diferentes actividades desarrolladas por el estudiante dentro y fuera en el centro educativo, para luego analizar cómo estas influyentes en el rendimiento académico de estos.

INDICACIÓN: Marque con una **"X"** la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

I. Generalidades:

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	**FECHA:_____N°:____**

1. SEXO		**2. EDAD**	
M		14-16	
		17-19	
F		20-22	
		Más de 23	

II. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA

1.	**¿Qué tipo de bachillerato estudias?**						
General		Hotelería y Turismo		Mecánica en general		Informática	
Contaduría		Agrícola		Electricidad		Salud	

2	**¿Trabajas fuera de casa?**			Si ___			No____
3	**Si tu respuesta es afirmativa especifica el tipo de trabajo que realizas**						
3.1	Mecánico		3.3	Venta ambulante		3.5	Tienda	
3.2	Carpintería		3.4	Oficios domésticos		3.6	Otro	

N°	**DATOS DE VIVIENDA E INGRESOS ECONÓMICOS**
4	¿Cuántas horas trabajas fuera de casa semanalmente? _____
5	¿Cuántas personas viven en tu casa? _____
6	Zona en la que resides es: Urbana_____ Rural_____
7	¿Qué tipo de vivienda habitas? Alquilada ____ Propia_____ vives en casa de alguien pero no pagas ____
8	¿Con quién resides en tu vivienda? Sólo padre ____ Sólo madre____ Abuelos_____ Tíos____ Otros parientes____ Amigos ____ Tú solo_____
9	Tipo de vivienda en la que resides: Casa____ apartamento_____ pieza en un mesón_____ condominio_____
10	En tu casa, el suelo es de: Cerámica_____ Ladrillo____ Cemento_____ Tierra____
11	De los siguientes aparatos electrónicos con cuales cuentan en tu hogar: Televisor____ Aparato de sonido ____ Refrigeradora____ Ventilador_____ Tablet_____ Aire acondicionado____ Lavadora_____ iPhone _____ BlackBerry_____ Microondas____ Computadora de escritorio____ Laptop_____
12	Marca con una x si tu casa cuenta con los siguientes servicios: Tv por cable____ Internet____ agua potable____ aguas negras____ electricidad____ recolección de basura_____ vigilancia_____
13	Los ingresos mensuales de tu familia en general están alrededor de: Menos de $250 ____ $250___ $500___ $750___ $1000___ Más _____

14	Si recibes remesas mensuales, ¿Cuál es el promedio que reciben en tu casa? Entre $100-$200_____ entre $300 - $400___ entre $400 - $600_____ Más de $700_____
15	Recibes ayuda mensual de alguna institución (ONGS) en relación a becas SI_____ NO_____ Nombre de la Institución:_____ Monto: $_____
16	Recibes beca de la institución SI_____ NO_____ Beca completa _____ media beca_____
17	Posees vehículo propio SI_____ NO_____ Motocicleta SI_____ NO_____
18	Viajas en tu vehículo o motocicleta al centro escolar SI ____ NO_____
19	Tus padres trabajan SI____ NO_____ Los dos _____ Solo uno_____
20	La cantidad de dinero que traes a la institución diariamente es: $0 ____ De $1 a $2 _____ de $3 a $5_____ $5 a $10 ____
21	Referente a tu alimentación Desayunas en tu casa SI____ NO____ Compras la comida en la institución SI_____ NO_____
22	Posee los libros de todas las asignaturas SI_____ NO____
23	¿Paga cuotas adicionales? SI_____ NO_____

III. SITUACIÓN SOCIOCULTURAL

16 Menciona el nivel máximo de escolarización de tus padres o encargado.

N°	Familiar		1	2	3	4	5
		Sin escolarización	I ciclo Educación Básica	II ciclo Educación Básica	III ciclo Educación Básica	Bachillerato	Universitario
16.1	Padre						
16.2	Madre						
16.3	Encarga-do						

17	Datos de actividades rutinarias
17.1	¿Quién de tu familia se preocupa más porque estudies? Padre____ madre_____ abuelos_____ hermanos____ tíos____ encargado____ nadie_____
17.2	¿Qué actividad haces cuando regresas a casa después del instituto? Dormir_____ ver televisión_____ oír radio_____ hacer tareas_____ visitar familia____

	compartir con amigos_____ deporte_____ ver Facebook_____ labores domésticas____ Ninguna de las anteriores_____
17.3	¿Cuándo sueles estudiar? Sólo cuando tienes exámenes ___ cuando te lo exigen tus padres___ cuando tienes ganas____ no suelo estudiar_____
17.4	¿Cuántos libros hay en tu casa? Ninguno ___ 1-5___6-10___11-15__ 16-20___ 21-25___26-30___31-35___ Más de 36____
17.5	¿Se acostumbra leer diferente literatura en tu casa? Si ____ no____
17.6	¿Te estimulan los profesores a leer algún libro? Siempre___ casi siempre___ a veces____ raras veces____ nunca____
17.7	¿Tienes acceso a libros en la biblioteca del centro educativo? Siempre___ casi siempre___ a veces_____ raras veces____ nunca___

IV. SITUACIÓN SOCIAL DEL CENTRO EDUCATIVO

18	**Ambiente de convivencia en el Centro Educativo:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
18.1	De buena armonía, nos llevamos bien entre nosotros y con los profesores					
18.2	Los profesores se llevan bien entre ellos					
18.3	Los profesores se llevan bien con el director					
18.4	Los estudiantes se llevan bien con los vigilantes o policías asignados al centro educativo					
18.5	Los profesores se interesan en los alumnos, los escuchan y dan consejos					

19	**Ambiente de convivencia en el aula:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
19.1	Buena relación entre tú y tus compañeros					
19.2	Tu profesor se interesa en tu bienestar					
19.3	Tu profesor está atento a tus problemas y necesidades					
19.4	Tu profesor conversa con					

	tus padres sobre tus problemas educativos					
19.5	Tus compañeros respetan a tu profesor					

20	**En cuanto a acoso y agresión:**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
20.1	¿Has sido agredido física o sicológicamente en el instituto por algún compañero?					
20.2	¿Algún compañero de otro o del mismo sexo te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?					
20.3	¿Has sido ofendido con palabras vulgares por compañeros del instituto?					
20.4	¿Te han maltratado con palabras despectivas o malsonantes algunos profesores del instituto?					
20.5	¿Has presenciado algún maltrato físico o verbal a algún profesor por parte de los estudiantes?					

21	**¿Qué se hace en tu Centro Educativo para mejorar la disciplina?**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
22.1	Expulsar a los estudiantes con conductas no apropiadas					
22.2	Darles sanciones como por ejemplo suspensión de asistencia a clases					
22.3	Llamar a los padres para crear un compromiso de mejora de conductas					
22.4	Amonestaciones verbales aunque la falta sea grave					
22.5	Ningún tipo de respuesta, de hecho los profesores tienen miedo a decir algo					

22	En cuanto al desempeño de los profesores y su gestión	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
22.1	Es buena tu relación con el director					
22.2	¿Crees que tus profesores se preparan para dar las clases?					
22.3	Los profesores parecen que están actualizados con lo que enseñan					
22.4	Los profesores hacen la clase amena					
22.5	Los profesores respetan a los estudiantes y sus puntos de vista					
22.6	Los profesores te motivan a estudiar y a prepararte para el futuro					
22.7	Los profesores tienen altas expectativas en ti y en tu trabajo					
22.8	Los profesores aplican metodologías diferentes					

23 ¿Cuál crees que es el principal problema que afrontan los estudiantes de tu Centro Educativo? (Escribe numéricamente de forma ascendente según lo consideres más relevante en el Centro Educativo)			
Falta de comunicación		Profesores ineficientes	
Indisciplina		Mala nutrición	
Maras		Infraestructura en mal estado	
Pocos recursos educativos		Problemas económicos	
Otros			

V. INFRAESTRUCTURA

24	¿Cómo se encuentra la siguiente infraestructura del Centro Educativo?	1	2	3	4	5
		Excelente	Bueno	Regular	Mala	Inexistente
24.1	Aulas					
24.2	Pasillos					
24.3	Servicios					

24.4	Sala de cómputo					
24.5	Laboratorios					
24.6	Bibliotecas					
24.7	Gimnasio					
24.8	Cafetería					
24.9	Sala de profesores					
24.10	Techos					
24.11	Patio					

25	**Los servicios con los que cuenta tu Centro Educativo**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
25.1	Computadoras para uso de los estudiantes en buen estado					
25.2	Acceso a Internet					
25.3	Acceso a Internet inalámbrica					
25.4	Agua para beber					
25.5	Ventiladores en las aulas					

ANEXO 2. Prueba de lenguaje

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO

OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

PRUEBA DE LENGUAJE PARA SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	**FECHA: _____** **N°:_____**

Introducción: la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, en su interés de aportar significativamente al desarrollo académico y cultural del país, pretende por medio de este estudio conocer los factores que inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato del país. Para ello, ha decidido realizar esta investigación la cual será desarrollada en los catorce departamentos y distribuida en cien instituciones de educación media.

Indicaciones: a continuación se te presenta una prueba muy similar a la que podrás obtener en la PAES, favor responderla de la forma más exacta posible, tratando de enfocarte en comprender el sentido general de lo que se pide. Es importante que te concentres y prestes tu atención estrictamente a poder responder eficazmente cada una de los ítems.

De las cuatro opciones, responder únicamente una que consideres que es la que más acierta y es la respuesta correcta. Para ello, deberás encerrar en un círculo la que consideres oportuna. Es importante que tengas cuidado no rellenar más de una porque automáticamente queda inválido el ítem.

Lee detenidamente el siguiente texto y responde las preguntas que se mencionan a continuación:

Celis; Júpiter

Celis

_ ¿Lo ves? ...En esta sociedad, o más bien en esta cárcel que ha construido el despotismo, todos llevamos un eslabón de la cadena: mi hija va a casarse sin amar a ese hombre … y tú lo habrás visto en esa carta, él viene a ponerme grillos... La vanidad es el fango en que crece un pueblo como sembrado de parásitas: la vanidad

une dos seres eternamente y la vanidad pone a un hombre bajo los pies de otros: ese eres tú. (Va a la ventana). Ven, mira quién es el más desgraciado. Ese pueblo que vuelve de sus fatigas es aún más esclavo: no lo advierte, pero vive para dar presidiarios a las cárceles y mujeres públicas a las calles. ¡Los nobles! … Ellos tienen la peor parte, ¿sabes? Tú sientes, te retuerces de dolor bajo el látigo, se te compadece: ellos viven de su opresión y están orgullosos de ser infames... Tienen sobre sí muchos amos, y esas cadenas horribles, su vileza y adulación, suenan en las tinieblas de un inmenso presidio. El carcelero de medio mundo es un hombre despreciable, traidor a su patria, el Rey Fernando...Esclavo, ¿has visto esa blanca niña? Es mi hija: un lacayo del tirano la arranca de mis brazos: ella sigue la corriente fatal e irá contenta a manos de quienes yo desprecio. ¡Y tú, vil esclavo, escoria, nada!; ¿tú no ardes en cólera como yo?, ¿no te ahogas de indignación? ¡No gritas libertad! ¡¡Tú!!... ¿Oye? Santiago Celis tiene su libertad en su pensamiento. Llegará hasta ella rompiendo por la muerte, si la encuentra a su paso... Puedo matar a mi hija antes que ella fructifique en el pantano como flor aciaga...Tú, si amases a una mujer que el destino ha puesto en la cúspide de la babel espantosa, si sólo llegases a pensarlo, serías colgado en la picota y muerto al furor vil de un látigo...

Júpiter

_ ¡Oh! ¿Qué es preciso hacer? Puesto que esas palabras todo lo derrumban y todo lo nivelan, ¿qué es preciso hacer? (...) ¿Qué he de hacer? ¡No más palabras!... ¡Libertad! ¡Rebelión! ¡Abajo el Rey! ¡Muera el Arzobispo! (...)

"Júpiter" de Francisco Gavidia

Fragmento

Favor identificar:

1. En el texto anterior predomina

A. el sufrimiento marcado por la frustración sentimental.

B. la búsqueda de la felicidad en el amor.

C. la preocupación por alcanzar la libertad política.

D. la rebeldía del protagonista.

2. Cuando Celis da mucho rodeo para plantear sus ideas a Júpiter, se utiliza la figura literaria llamada

A. paradoja.

B. perífrasis.

C. pleonasmo.

D. sinestesia.

3. ¿Cuál es el propósito de las indicaciones que se presentan entre paréntesis en el texto que sigue?

"Parece que he venido a caer en manos de los conspiradores...(Retrocede) ¿Si irán a salir por esas puertas?...¡qué hacer? (…) (Va a salir cuando oye ruido de pasos y voces que llegan)..."

A. Ayudar al director de teatro sobre cómo hacer la representación escénica de la obra.

B. Dar a conocer las reflexiones que hace el personaje en una situación determinada.

C. Describir las emociones del personaje que originan los conflictos en la escena.

D. Señalar los obstáculos con los que se encuentra el personaje en un momento determinado.

4. La característica romántica con la que se identifica Celis es:

A. un hombre incapaz de entender la sociedad en la que vive, existir no tiene ningún sentido para él.

B. un hombre que se deja llevar más por las emociones que por la razón para alcanzar sus ideales.

C. un hombre rebelde, capaz de morir por defender el amor de su hija y la libertad de los esclavos.

D. un hombre valiente con espíritu libertario e inconforme con las normas sociales establecidas.

5. Identifica la oración en la que aparece un pronombre relativo.

A. ¿Qué extraña casa es ésta?

B. Él es quien la ha convenido con los demás.

C. No eres nadie: te llaman Júpiter...

D. Recuerdo que ese ardid me salvó la vida...

6. Todo lo que acontece en el teatro se comunica al espectador por medio de

A. el diálogo.

B. las acotaciones.

C. los actos.

D. un narrador.

7. Selecciona la mejor interpretación para la frase: "...En esta sociedad, o más bien en esta cárcel que ha construido el despotismo, todos llevamos un eslabón de la cadena..."

A. El pueblo es digno de lástima, se encuentra esclavizado y no se da cuenta.

B. Es una acusación al Rey Fernando por tener esclavizado a medio mundo.

C. Todos están amenazados a ser esclavizados por decisión del Rey Fernando.

D. Todos se sienten obligados a obedecer mandatos.

8. La idea central del texto es:

A. El amor obligado de una mujer

B. La desdicha de casarse con alguien a quien no se ama

C. Las características de la sociedad actual

D. Las futilidades del sistema social

9 Según el orden en que aparecen las palabras destacadas en la estrofa siguientes, estas son ejemplos de:

"La mágica esperanza anuncia un día
en que sobre la roca de armonía
expirará la pérfida sirena.
¡Esperad, esperemos todavía!".

A. adjetivo, sustantivo, adverbio y verbo.

B. adjetivo, verbo, sustantivo y adverbio.

C. adverbio, adjetivo, sustantivo y verbo.

D. sustantivo, verbo, adjetivo y adverbio.

10 En:

"Detente, **sombra** de mi **bien** esquivo,
imagen del **hechizo** que más quiero,
bella **ilusión** por quien alegre muero,
dulce **ficción** por quien penosa vivo",

las palabras destacadas son:

A. adjetivos.

B. adverbios.

C. sustantivos.

D. verbos.

ANEXO 3. Prueba de matemática

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO

OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

PRUEBA DE MATEMÁTICA PARA SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	**FECHA: _____** **N°:_____**

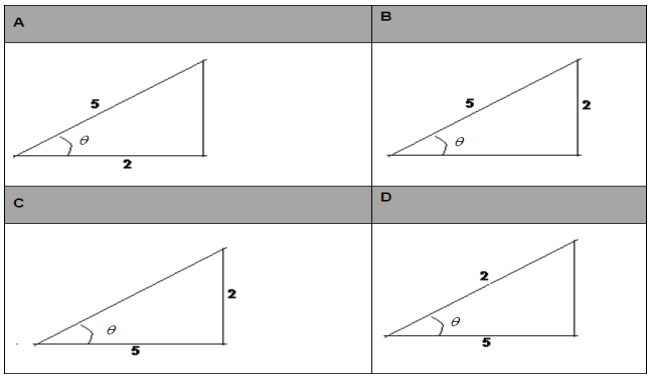
Introducción: la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, en su interés de aportar significativamente al desarrollo académico y cultural del país, pretende por medio de este estudio conocer los factores que inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato del país. Para ello, ha decidido realizar esta investigación la cual será desarrollada en los catorce departamentos y distribuida en cien instituciones de educación media.

Debido a que las instituciones han sido elegidas al azar y sin ningún criterio específico, se ha considerado oportuno visitar tu institución para conocer cuál podría ser la posibilidad de éxito de ella. Además, como un aspecto muy importante se podría conocer el rendimiento educativo que tus compañeros y tú poseen en cuanto a esta área de conocimiento.

Indicaciones: a continuación se te presenta una prueba muy similar a la que podrás obtener en la PAES, favor responderla de la forma más exacta posible, tratando de enfocarte en comprender el sentido general de lo que se pide. Es importante que te concentres y prestes tu atención estrictamente a poder responder eficazmente cada una de los ítems.

De las cuatro opciones, responder únicamente una que consideres que es la que más acierta y es la respuesta correcta. Para ello, deberás encerrar en un círculo de la que consideres correcta. Es importante que tengas cuidado no rellenar más de una porque automáticamente queda inválido el ítem.

1) Si en uno de los triángulos rectángulos la sec Ɵ=5/2 ¿de cuál de los triángulos mostrados se obtuvo la razón trigonométrica?



2) Una escalera de 20 m de longitud se apoya contra una de las paredes exteriores de una casa formando un ángulo de 76° entre la escalera y el suelo. La distancia vertical que hay entre el extremo superior de la escalera y el suelo es

A. 19.4 m

B. 20.0 m

C. 4.8 m

D. 4.98 m

3) Una empresa realizó una encuesta a 275 personas del municipio de San Salvador para conocer sobre el medio donde suelen ver los anuncios publicitarios. Si el 60% dice que los ve en televisión, ¿qué cantidad de personas lo hace a través de otros medios?

A. 215

B. 165

C. 110

D. 40

4) Marina pide a sus estudiantes que determinen el peso en gramos de la semilla que ella colocará en sus pupitres. Si los datos siguientes corresponden al peso encontrado, ¿cuál es la media del peso de las semillas?

0.13, 0.21, 0.46, 0.16, 0.41, 0.13, 0.28, 0.39, 0.24, 0.45, 0.31, 0.48, 0.39, 0.24, 0.05, 0.03, 0.03, 0.04, 0.21, 0.42, 0.13, 0.31

A. 5.50
B. 0.13
C. 0.24
D. 0.25

5) Juan mide 1.57 m de estatura; está volando una piscucha y cuando levanta el enrollador a la altura de su cabeza, el hilo forma un ángulo de elevación de 50°, ¿a qué altura del suelo se encuentra la piscucha, si en ese momento Juan ha soltado 58 m de hilo?

A. 46.00 m
B. 44.43 m
C. 59. 57 m
D. 59. 32 m

6) Los estudiantes del primer año de bachillerato en salud realizaron un estudio sobre el número de personas alérgicas a la penicilina, porque tienen conocimiento que algunas personas padecen de fuertes reacciones alérgicas a este medicamento. Entre sus hallazgos, de un total de 500 personas, 50 resultaron ser alérgicas; 45 no se supo y el resto, no eran alérgicas. A partir de la información anterior, ¿cuál es el porcentaje de personas que resultaron ser alérgicas a dicho antibiótico?

A. 45%
B. 19%
C. 10%
D. 50%

7) El entrenador del mejor equipo del mundo decide recopilar y organizar el peso y la altura de cada uno de sus nuevos jugadores; pero él desconoce qué tipo

de variables son éstas. Si tú fueras asistente del entrenador y te consultara, ¿qué tipo de variables le dirías que son?

A. Cualitativas ordinales.

B. Cualitativas nominales.

C. Cuantitativas discretas.

D. Cuantitativas continúas.

8) Selecciona el término general (o término n-ésimo) que corresponde a la sucesión: 17, 15, 13,…

A. 17-2n

B. 15-2n

C. 15+2n

D. 19-2n

9) Se interpolan tres medios aritméticos entre 8 y -12, ¿cuál de los siguientes términos representa uno de esos medios aritméticos?

A. -10

B. -7

C. -5

D. -4

10) ¿Cuál de las siguientes sucesiones es geométrica?

A. 1 2, 1, 3 2, 2, 5 2, …

B. -8, -4, 0, 4, 8, …

C. 1, 2, 4, 8, 16, …

D. 21, 23, 25, 27, …