



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN

**“CAPACIDADES DOCENTES Y SU INTEGRACIÓN CON
MICROSOFT OFFICE COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL
PARA LA ELABORACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
EN EDUCACIÓN SUPERIOR”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:

LICDA. IRIS ENEIDA QUIJADA GARCÍA

ASESOR

MAESTRO DOUGLAS ALFREDO ORTIZ CERNA

OCTUBRE DE 2019

SAN SALVADOR EL SALVADOR CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRA CATALINA MACHUCA DE MERINO
VICERRECTORA ACADÉMICA**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

**MAESTRA REBECA RAMOS DE CAPRILE
DIRECTORA DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

SAN SALVADOR, OCTUBRE DE 2019



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Maestra Rosa Cristina Pérez Montano
Presidenta**

**Maestra Lizbeth Angélica Cortez Mejía
Primer Vocal**

**Maestro Santiago Eduardo Domínguez Mena
Segundo Vocal**

**Maestro Douglas Alfredo Ortiz Cerna
Asesor**



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Educación

Mes: OCTUBRE

Año: DOS MIL DIECINUEVE

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio", a las quince horas del día once de octubre del año dos mil diecinueve, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "CAPACIDADES DOCENTES Y SU INTEGRACIÓN CON MICROSOFT OFFICE COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA LA ELABORACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR", presentado por: LCDA. IRIS ENEIDA QUIJADA GARCÍA, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: *Aprobarla*

MTRA. ROSA CRISTINA PÉREZ
Presidente

MTRA. ANGÉLICA CORTEZ
1er. Vocal

MTRO. SANTIAGO DOMÍNGUEZ
2do. Vocal

LCDA. IRIS ENEIDA QUIJADA GARCÍA
Sustentante

DEDICATORIAS

Después de recordar mis dos años de preparación y el presente año de intenso trabajo, le dedico este logro a Dios todopoderoso y a mi Madre María Auxiliadora que han estado presente por medio de personas que me han apoyado en cada día bueno o malo.

A mi mamá y mi papá, pilar fuerte en mi vida, todos los momentos alegres y difíciles que hemos tenido en este año me ha permitido conocerlos y amarlos mucho más que antes, valorar cada experiencia, reconocer la esencia de cada uno, todo eso no tiene valor comparable.

Mis hermanos, que a pesar que tenemos diferentes caminos, formas de ver la vida, maneras de hacer las cosas, no me queda duda que nos amamos a nuestra manera y lo hemos comprobado cuando hemos estado unidos en medio de la dificultad, donde somos apoyo uno del otro.

A mi novio, siempre has estado conmigo, en los momentos buenos y malos, te has quedado como soporte fuerte para mí, sé que somos un gran equipo y me has demostrado que podemos hacer muchas cosas en el futuro.

A mi asesor y compañeros de asesoría, hemos logrado un éxito, compartimos experiencias, conocimientos, nos hemos apoyado académicamente, al final pudimos alcanzar lo que tanto queríamos.

A mis compañeros y amistades sinceras, quienes sin esperar nada a cambio, compartieron tiempo y conocimientos, momentos de risas y llantos, palabras de ánimo para poder lograr este triunfo.

Sin duda, he sido bendecida con personas fuertes que han compartido conmigo justo en el momento exacto.

AGRADECIMIENTOS

Al momento de iniciar este nuevo proceso de estudio, sabía que me vería envuelta en muchos retos al llevar familia, trabajo, iglesia y estudio al mismo tiempo, donde el descanso se volvería uno de los más grandes anhelos, donde tenía que cumplir de la mejor manera cada una de mis actividades.

Sin embargo, todo lo vivido en estos tres años, fue, es y será uno de los principales logros en mi vida, haber iniciado y sobre todo, finalizado este proceso de estudio, es de las principales alegrías y por lo tanto agradezco con mucha fe a Dios todopoderoso y a mi Madre María Auxiliadora por cada vez que envió personas que me animaron a continuar, que a pesar del cansancio, de las noches de desvelo, de mis enojos, mis frustraciones o malos ratos han estado a mi lado.

El principal, a toda mi familia, un agradecimiento especial por todas las consideraciones cuando sabían que tenía muchas cosas por hacer, las veces que fueron por mí a la Universidad después de jornadas largas de trabajo, los momentos que me sacaron de paseo, un tanto obligado, para que pudiera distraerme un poco de todo lo que tenía pendiente, las terapias motivacionales cuando sentía que ya no podía más y muchas cosas que hicieron por mí, que han quedado guardadas en mi memoria.

Agradecimiento sincero a mi asesor, por todo el saber transmitido durante este año, sin duda que sus orientaciones son inspiración para hacer bien las cosas y evitar el máximo de error en cada presentación.

Recordar el pasado de mi estudio es como un cortometraje, que ahora veo con mucha satisfacción, con emoción, con vivencia de esperanza para animar a otros a tomar este reto de estudiar un posgrado, ahora sí puedo decir que lo logré, que tengo vida para alegrarme junto a mi familia de todo lo logrado.

RESUMEN

El uso de las tecnologías en educación es un tema de amplia visión y trascendencia, la inclusión de estas en Instituciones de educación superior como recurso didáctico, y la formación docente vinculada a ella están determinadas por elementos en muchos casos subjetivos y organizacionales que resaltan los factores de motivación, por un lado, de los docentes y estudiantes, y la configuración de políticas educativas que se puedan ejecutar dentro de las instalaciones de forma correcta.

Esta investigación permitirá realizar un contraste entre las capacidades del personal docente y la integración con Microsoft Office para el diseño de procesos y procesos que requiere la Universidad.

Para la obtención de información se ha utilizado entrevista al director de tecnología educativa, se encuestó a docentes y estudiantes de la modalidad presencial y semipresencial y se ha realizado una observación directa a una docente de la misma Universidad.

Cabe mencionar que actualmente la Universidad Pedagógica de El Salvador se ha enfocado en la adquisición de recursos y convenios que favorecen el uso de la tecnología en cada desarrollo de clases, sin embargo es importante destacar las competencias básicas tecnológicas de los estudiantes, ya que en su mayoría, no han tenido mucho contacto con medios actualizados que potencien la optimización de recursos y por ende no puedan seguir correctamente los procedimientos que indica la Universidad, claro ejemplo es el uso de la plataforma virtual.

Ante los resultados se plantea una propuesta de mejora para equilibrar al personal docente y estudiantes que forman parte de la Universidad.

Palabras claves: procesos y procedimientos, tecnología, docentes, estudiantes, propuesta de mejora.

ABSTRACT

The use of technologies in education is a matter of broad vision and importance, the inclusion of these in higher education institutions as a teaching resource, and the teacher training linked to it are determined by elements in many subjective and organizational cases that highlight the factors of motivation, on the one hand, of teachers and students, and the configuration of educational policies that can be executed within the facilities correctly.

This research will allow a contrast between the capacities of the teaching staff and the integration with Microsoft Office for the design of processes and processes required by the University.

It is worth mentioning that currently the Pedagogical University of El Salvador has focused on the acquisition of resources and agreements that favor the use of technology in each class development, however it is important to highlight the basic technological skills of students, since for the most part, they have not had much contact with updated media that enhance the optimization of resources and therefore can correctly follow the procedures indicated by the University, of course, the use of the virtual platform.

Given the results, a proposal for improvement is proposed to balance the teaching staff and students who are part of the University.

Keywords: processes and procedures, technology, teachers, students, improvement proposal.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	i
INTRODUCCIÓN	ii
1 CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 ANTECEDENTES	1
1.1.1 ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN EN EL SALVADOR	1
1.1.2 ANTECEDENTES DE LAS TIC EN EL SALVADOR	7
1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.3 OBJETIVOS	13
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	13
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
1.5 LIMITACIONES	17
1.5.1 LIMITACIÓN DEL TIPO DE ESTUDIO	17
1.5.2 LIMITACIÓN TEMPORAL	17
1.5.3 LIMITACIÓN ESPECÍFICA	17
1.5.4 LIMITACIONES DE POBLACIÓN	17
1.6 METODOLOGÍA	18
1.6.1 TÉCNICAS	19
2 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	21
2.1 PRINCIPALES ENFOQUES Y TEORÍAS EDUCATIVAS	21
2.1.1 CONSTRUCTIVISMO	21
2.1.2 CONECTIVISMO	22
2.1.3 EL ENFOQUE DE LOS MEDIOS	23
2.2 USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC EN EL AULA	25
2.3 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA PRÁCTICA DOCENTE	26
2.4 MODELOS INSTRUCCIONALES	29
2.4.1 MODELO ADDIE	29
2.4.2 MODELO TPACK	30
3 CAPÍTULO III METODOLOGÍA	33

3.1	DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	33
3.2	ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	34
3.2.1	ENFOQUE	34
3.2.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN	34
3.3	PARTICIPANTES	35
3.3.1	MUESTREO POR CONVENIENCIA.....	35
3.3.2	POBLACIÓN.....	36
3.3.3	SELECCIÓN DE MUESTRA	37
3.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	38
3.4.1	ENTREVISTA	38
3.4.2	ENCUESTA.....	39
3.4.3	OBSERVACIÓN DIRECTA	39
3.5	ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS.....	39
3.5.1	CAPTURA DE DATOS	39
3.5.2	PROCESAMIENTO DE DATOS.....	40
3.5.3	ANÁLISIS DE DATOS	41
4	CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	42
4.1	POBLACIÓN Y MUESTRA	42
4.1.1	ENTREVISTA CON DIRECTOR DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA.....	43
4.1.2	ENCUESTA DE DOCENTES.....	46
4.1.3	ENCUESTA DE ESTUDIANTES.....	51
4.1.4	OBSERVACIÓN DE CLASES	54
4.1.5	MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS	56
4.1.6	INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	62
5	CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA.....	64
5.1	CONCLUSIONES	64
5.1.1	OBJETIVO GENERAL.....	64
5.1.2	OBJETIVO ESPECÍFICO 1	65
5.1.3	OBJETIVO ESPECÍFICO 2.....	66
5.2	PROPUESTA DE MEJORA.....	68
5.2.1	DESCRIPCIÓN	68
5.2.2	JUSTIFICACIÓN	68
5.2.3	PROPUESTA.....	70

6	REFERENCIAS	72
	ANEXOS	74
6.1	CRONOGRAMA	74
6.2	INSTRUMENTOS	77

PRESENTACIÓN

Cerrar la brecha digital hoy es fundamental para avanzar hacia el logro de sociedades con más igualdad, en los diferentes campos del aprendizaje, el mundo del trabajo, el aumento de la productividad, el consumo cultural, la capacidad de organización y ejecución de diversas actividades, entre otros, quien no está conectado será excluido de este amplio mundo.

La tecnología permite generar, almacenar, transmitir, recuperar y procesar información, actualmente el área educativa no puede estar desligada de estos avances, es urgente incorporar masivamente y de manera formal en todos los niveles de educación.

Este documento es fruto de la visión en querer establecer relación entre los docentes, estudiantes y medios proporcionados por la Universidad Pedagógica en el sano juicio que, como Institución de Educación Superior, se esmera por actualizarse contantemente en este rubro.

INTRODUCCIÓN

Identificar al personal docente de las Instituciones de educación superior, beneficia o afecta el normal desempeño de esta, aun sabiendo que son los formadores del futuro profesional de la nación. Por esta razón se convierte en fundamental, el apoyo en la gestión de las formaciones de los docentes en las diferentes áreas, considerando que la mayoría del personal son profesionales con varios años de experiencia docente.

Esta investigación será enfocada en el área tecnológica principalmente en el paquete básico de Microsoft Office y cómo puede apoyar el desarrollo del proceso aprendizaje de los estudiantes, a la vez, identificar las capacidades y competencias tecnológicas del personal docente de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

Puntualmente, la formación de los profesores universitarios sirve para innovar los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación haciendo uso de las herramientas tecnológicas.

Para dar respuesta a esta necesidad, la presente investigación pretende establecer la relación entre las capacidades de los docentes y su contribución con los procesos pedagógicos, para obtener resultados se utilizarán las técnicas de entrevista, observación y encuesta, a su vez apoyado de instrumentos como guía de entrevista, lista de cotejo y cuestionario, cada uno diseñado y ejecutado con el director tecnología educativa como autoridades de la universidad y personal docente.

1 CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES

1.1.1 ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN EN EL SALVADOR

1.1.1.1 EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA

Desde 1808, los datos sobre educación son decepcionantes: 86 escuelas y 88 profesores en un país de 165.278 habitantes, es decir, un promedio de 1.982 personas por aula. En esta época la mayoría de la población era indígena y necesitaba aprender el idioma de la corona.

15 de marzo de 1841, se crea la figura del Inspector General de Primeras Letras y también la Junta de Instrucción Pública, que dependen del Ministerio de Gobernación. Esta es una de las primeras expresiones de la voluntad del Estado por ordenar la educación en el país. Este año se decretó que todos los pueblos y valles que tuvieran más de 150 habitantes tenían que instalar una escuela. Sin embargo, la medida no fructificó por la resistencia de los padres: ellos preferían que sus hijos trabajaran a que estudiaran.

Una misión colombiana en 1887 establece el sistema de grados progresivos con un maestro por cada grado, la enseñanza oral, la dotación de pupitres y la incorporación de más asignaturas: lectura, gramática, escritura, caligrafía, aritmética, historia sagrada. Estadísticas: 800 escuelas públicas y 141 privadas, matrícula total de 30 mil alumnos.

Con la reforma educativa de 1968, durante el gobierno del Gral. Fidel Sánchez Hernández, el Ministro de Educación, Walter Béneke, estableció el concepto de Educación Básica dividida en tres ciclos, lo cual implicó el impulso de la educación en el área rural. Además, se incrementó un año al bachillerato y se diversificó la

oferta. Quizás uno de los componentes más destacables de esta reforma fue la creación de la Televisión Cultural Educativa.

Con la reforma de los 80's se produjeron cambios en el ordenamiento territorial de los centros educativos del país. A raíz de esta medida, se abrieron seis oficinas subregionales que agrupaban núcleos de escuelas dirigidos por un director. Estos esfuerzos tuvieron cierto efecto positivo en las relaciones escuela-comunidad de entonces.

El énfasis del trabajo gubernamental se colocó en 1989-1994 con la ampliación de la cobertura educativa. La inversión priorizó la atención en la Educación Inicial, Parvularia y Básica, sobre todo en la zona rural del país.

Nace en 1990 el Programa Educación con Participación de la Comunidad (EDUCO), que convierte en cogestores del servicio educativo a la comunidad misma. Adicionalmente, se promovió el sistema de educación de adultos y de educación a distancia y se dieron los primeros pasos para mejorar la formación docente mediante capacitaciones, la calidad del currículo, la dotación de materiales educativos, la introducción de tecnología como herramienta para la enseñanza (nace Radio Interactiva) y las políticas de supervisión y evaluación de la educación.

Entre 1994 y 1999 se impulsa el último proyecto de Reforma Educativa del país, bajo la administración del Dr. Armando Calderón Sol. 1995 se dedica a una extensa consulta ciudadana guiada por la Comisión de Educación, Ciencia y Desarrollo. Como resultado, se elabora el Plan Decenal de la Reforma Educativa 1995-2005 cuyo contenido se organiza en cuatro ejes: Cobertura, Calidad, Formación en Valores y Modernización Institucional.

Se logra en 1995 la aprobación de la Ley de Educación Superior y en 1996 la Ley de la Carrera Docente y la Ley General de Educación también son aprobadas.

Durante la administración entre 1999-2001 se ha puesto énfasis en la necesidad de sostener los cambios generados en el sistema educativo mediante el impulso de reformas de segunda generación orientadas a mejorar sensiblemente la calidad de la educación. Por ello, el Ministerio de Educación ha puesto gran énfasis en las acciones de apoyo pedagógico para el docente (creación del asesor pedagógico), en la capacitación docente (creación del Sistema de Desarrollo Profesional Docente), en el fortalecimiento del recurso tecnológico en la educación (modernización de los institutos Tecnológicos y creación de los Centros de Recursos de Aprendizaje para Educación Básica y Media) y en la reforma institucional profunda de las direcciones y departamentos del Ministerio.

Luego de los terremotos de enero y febrero de 2001, el Ministerio de Educación enfocó sus energías a la reconstrucción de los centros educativos afectados y a buscar estrategias para evitar la deserción escolar. Esta gestión realizó un énfasis en la mejora de infraestructura, dotación de material didáctico, laboratorios, libros y computadoras, por medio de bonos. Se consolidó un sistema de desarrollo profesional basado en la figura del Asesor Pedagógico.

Al terminar el ciclo presentado en el Plan Decenal de 1995, el Ministerio de Educación realizó una serie de consultas a nivel nacional y con hermanos lejanos, superando las expectativas de participación y aportes que fueron recogidos en las mesas y consolidado por una Comisión Presidencial de personas con alto nivel de compromiso social, quienes fueron artífices del documento Educar para el País que Queremos, el cual sirvió de base para el planteamiento de las líneas estratégicas del Plan 2021 que incluye:

1. Compite: Programa de competencias de inglés.
2. Comprendo: Competencias de lectura y matemática para primer ciclo de Educación Básica.

3. Conéctate: Oportunidad de acceso a la tecnología.
4. Edifica: Mejora de la infraestructura escolar.
5. Edúcame: Acceso de educación de educación media a la población.
6. Juega Leyendo: proceso de apoyo a la educación inicial y parvularia.
7. Megatec: educación técnica y tecnológica en áreas de desarrollo.
8. Poder: promoción integral de la juventud salvadoreña.
9. Redes Escolares Efectivas: apoyo educativo a los 100 municipios más pobres del país.
10. Todos iguales: Programa de atención a la diversidad.

1.1.1.2 EDUCACIÓN TÉCNICA Y SUPERIOR

Hablar de educación superior es considerar como el estrato más alto del sistema educativo porque es de acá donde se espera que surjan los más significativos cambios en los organismos que dirigen la nación. Esta se inicia con la fundación de la Universidad Nacional el 16 de febrero de 1841, bajo la administración de Nepomuceno Fernández Lindo, desde sus inicios se caracterizó por ser autónoma, crítica ante los problemas sociales y mantiene contradicción con las ideologías del estado, por lo que es amenazada, saqueada, debilitada a nivel económico, material bibliográfico, laboratorio y de investigación en varias ocasiones.

Debido a lo anterior, en 1965 se fundó la Universidad Católica privada, con el nombre de “Universidad Centroamericana José Simeón Cañas y es orientada a satisfacer la educación profesional de los salvadoreños.

Así que, para el nivel de educación superior, el marco legal antes de la reforma estaba constituido por disposiciones contenidas en la Ley General de Educación (1990), La Ley Orgánica de la UES (1972) y la Ley de Universidades Privadas (1965).

El diseño de la Reforma Educativa contemplaba la adecuación del marco legal de la educación en general y de la educación superior en particular, porque las leyes educativas de ese momento no estaban adecuadas para posibilitar un cambio educativo con las dimensiones proyectadas. Las características del nuevo marco legal de la educación superior, buscan la racionalidad de los procesos, fundamentos que propicien la participación, la democratización, y la mejora sustantiva de la calidad académica; hay más beneficios como también exigencias tras una misma meta: eficiencia y eficacia de lo educativo a todo nivel; se trata de un marco legal amplio que dé cabida a nuevas estructuras de las experiencias pedagógicas y de la realidad histórica.

La Ley de Educación Superior fue producto de una de las discusiones más participativas de los últimos tiempos y fue aprobada el 30 de noviembre de 1995, mediante Decreto Legislativo quinientos veintidós, y se publicó en el Diario Oficial el 20 de diciembre de 1995 y su Reglamento General el 9 de agosto de 1996. Debido a los cambios profundos que exigía este nivel educativo, la nueva Ley, permitió dos años para que las instituciones existentes se adecuaran al Artículo 34 que menciona sobre "Requisitos Mínimos de Funcionamiento", por lo que entró en vigencia plena en diciembre de 1997.

La nueva Ley hace referencia al Artículo 61 de la Constitución de la República, el cual establece que la educación superior se regirá por una ley especial, que deberá

contener los principios generales para la organización y funcionamiento de la Universidad de El Salvador y demás universidades estatales; la creación y funcionamiento de universidades privadas y la creación y funcionamiento de institutos tecnológicos oficiales y privados.

La Ley posee ocho capítulos y sesenta y ocho artículos. Enuncian el mandato constitucional, lo inadecuado de la Ley de Universidades Privadas y la importancia de la función universitaria para el desarrollo nacional e integral de la persona; posee algunos aportes vitales como la homogeneidad en la medición del trabajo del estudiante mediante unidades valorativas, cada una equivalente a veinte horas de trabajo atendido por un profesor, la definición de los grados académicos acreditados, con sus respectivos años de duración para su obtención y unidades valorativas mínimas, presentando ocho grados: técnico, profesorado, tecnólogo, licenciatura, ingeniería y arquitectura, maestría y doctorado.

Se establece el Coeficiente de Unidades de Mérito CUM, como el cociente resultante de dividir el total de unidades de mérito (calificación final de cada materia multiplicada por sus unidades valorativas) ganadas entre el total de unidades valorativas de las asignaturas cursadas y aprobada.

Otro importante aporte de la nueva Ley es, la constitución de un Consejo de Educación Superior, órgano consultivo y propositivo del Ministerio de Educación para velar por la calidad educativa. Este Consejo se constituye por dos representantes del Ministerio de Educación, un representante de la Universidad de El Salvador, tres representantes de las universidades privadas, un representante de los institutos tecnológicos, un representante de las asociaciones gremiales de la empresa privada y un representante de las asociaciones gremiales de profesionales.

Muestra de estos procesos, el 16 de marzo de 1982 firma el acta de constitución la Universidad Pedagógica de El Salvador, surgiendo como un centro de educación

superior caracterizada por la formación científica, técnica y humana en las diversas áreas con una visión de formación integral en sus estudiantes.

Cabe destacar que esta Universidad constantemente ha crecido, a pesar del clima de violencia, por lo que es necesario la ampliación de sus instalaciones, actualmente cuenta con cuatro edificios, nuevas facultades y carreras, en el año de 1994, da inicio el programa de Posgrado con la oferta de la Maestría en Administración de la Educación, en el 2004 las Unidades de Proyección Social e Investigación se constituyen en Direcciones y en el año 2009, la Universidad recibe su certificado de Acreditación otorgado por la Asociación de Universidades Privadas de Centroamérica (AUPRICA), cuenta con 72 aulas y se ofertan 27 carreras, es de mucho apoyo en la formación nacional de futuros profesionales.

1.1.2 ANTECEDENTES DE LAS TIC EN EL SALVADOR

La utilización de las tecnologías en todas las Instituciones Educativas es un tema de vital importancia que inquieta a todos los agentes que participan en el proceso de enseñanza aprendizaje debido a que, sobre todo, en el área pública, esto se convierte en una situación difícil de solventar por diferentes factores como el acceso a los recursos tanto físicos como humanos.

Es responsabilidad del Ministerio de Educación lograr la actualización docente en el proceso de formación profesional de los mismos y es por ello que velan por la creación de leyes que favorezcan la carrera docente como al docente mismo, a fin de facilitarle las herramientas necesarias para lograr esta actualización, como se encuentra en el documento “Datos mundiales de educación, 7ª edición”.

En el año 2003 se impulsó el sistema de formación, evaluación y desarrollo profesional para el mejoramiento de la calidad de los docentes, apoyándose de los:

- a) Centros regionales de Desarrollo Profesional Docente.
- b) El Sistema de asesoría pedagógica.
- c) La formación inicial de docentes.

Se destaca este esfuerzo el proceso descentralizado de formación y actualización permanente de directores y docentes y a las actividades de capacitación que el MINED considera el mejorar la calidad docente.

El MINED considera necesario contar con una Política Nacional que sea sostenible, articulada y adecuada para que impacte de manera positiva en el ámbito educativo del sector público. En este contexto, se estableció *La Política Nacional de TIC en Educación* tiene como objetivo primordial: “fomentar y coordinar la integración de las TIC en los procesos educativos en el sector público para contribuir de esta forma al mejoramiento de la calidad educativa”.

Siendo así que, en los ochenta, El Salvador inició una serie de proyectos para introducir el uso de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tales como el proyecto EDURED y las Bibliotecas Digitales.

Posteriormente, en la década de los 90, se impulsó la propuesta de los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) con el objetivo de desarrollar nuevas prácticas pedagógicas apoyadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

En el 2009, con la creación del Viceministerio de Ciencia y Tecnología, el Plan Social Educativo replantea el uso de las TIC en los centros educativos bajo dos grandes programas entre los cuales este beneficia al docente o lo involucra en su totalidad como profesional y como formador:

1. Ensanche de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC y su Uso Responsable (ENSANCHE). El propósito de este programa es contribuir a la

calidad educativa del nivel medio mediante la formación docente e innovación pedagógica apoyada con las TIC con el propósito de que estudiantes adquieran competencias en el uso eficiente de estas tecnologías para apoyar el desarrollo económico, social, científico y tecnológico de El Salvador.

En el contexto del Programa ENSANCHE, en los últimos 3 años se ha beneficiado a 395 centros educativos públicos con la distribución de 13,429 mini laptops, 102 computadoras de escritorio para ser usados como servidores, 102 UPS (Fuente de alimentación ininterrumpida).

En el área de capacitación en TIC, se ha incrementado la oferta de certificaciones mediante el programa de Grado Digital, el cual se ofrece de manera presencial y virtual. En este programa se han certificado a más de 120 mil ciudadanos y más de 5,000 docentes de educación media en el uso de herramientas ofimáticas e Internet con propósitos educativos.

El Portal Educativo de El Salvador es parte de la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE), lo que abre un mundo de oportunidades para compartir información con los portales educativos de los países miembros. MINED. (Política Nacional de Educación), noviembre 2013.

1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde la era audiovisual que surgió en los años treinta seguidas por la aparición del televisor y en 1970 inicia la era de la Información y se comienza a ver en las aulas avanzadas el uso de la televisión. Seguida por el uso de los Walkman. Pero en los años noventa con la era de la Computación y el aula audiovisual se sustituye por los Centros de Cómputo. Solo cinco años después con lo digital y con el uso de módems se puede integrar a Internet no solo en el aula, sino que también en los

hogares. Y en el año dos mil se incorporan al aula las pizarras digitales interactivas y sus complementos.

El uso de la tecnología es un proceso de actualidad y debe ser empleado en todos los ambientes, razón por la cual, las instituciones educativas tienen como objetivo acercar diferentes experiencias que contribuyan al proceso de enseñanza aprendizaje con su grupo de educandos, siempre y cuando se motive y emplee diferentes recursos tecnológicos.

El Estado tiene un papel fundamental en la incorporación de las TIC en la sociedad y también en las características que asume este proceso. Los aspectos más importantes en este punto son por un lado la proactividad que asume en este tipo de políticas, y por el otro las características de la participación de otros actores.

El sistema educativo nacional está regido por varias leyes entre ellas aquí algunas que hacen referencia al tema que interesa: “La Ley General de Educación de El Salvador”, “La Ley de la Carrera Docente” y “La Ley de Educación Superior”. Según lo establece el marco jurídico, en el país existen dos modalidades para formar a las personas: la educación formal y la educación no formal y el ente rector del sistema educativo es el Ministerio de Educación (MINED).

Las teorías del Aprendizaje que han tenido un mayor apogeo en los últimos tiempos son: El Conductismo, Constructivismo y Cognitivismo, pero lo curioso que cuando estas fueron creadas nunca se consideró en la era de la Información o de los entornos virtuales. Ahora es de tener presente que, con el fácil acceso que tienen los alumnos hoy en día a la información el docente ya no es la principal fuente de información convirtiéndose en uno de los retos más grandes a que se enfrenta el educador, ya que debe velar porque los objetivos contemplados en su programación se cumplan.

La docencia actualmente se enfrenta a varios retos y para el nivel superior es aún mayor, ya que tiene que considerarse dos aspectos importantes. Primero que la educación siempre será una necesidad para la humanidad y segundo la influencia de las Tecnologías en todos los ámbitos. Por lo que los educadores deben de estar a la vanguardia con la tecnología para ser considerados verdaderos formadores de profesionales que puedan competir ante la gran demanda que el mundo actual requiere.

El Ministerio de Educación desarrolla diferentes programas para solventar estas necesidades en el sector público de Educación, proporcionando equipo y capacitaciones en zonas rurales y urbanas puesto que muchas son las ventajas que esos recursos tecnológicos ofrecen al docente, no obstante, entre todas ellas se destacaría el hecho de que otorgan dinamismo a la hora de impartir las distintas materias y también que facilitan enormemente el aprendizaje de los alumnos.

Tomando en cuenta lo antes planteado, el uso que se dé a estos recursos se inclina en dos direcciones, el primero a estar actualizados y el segundo a dejarlos de lado por no saber cómo utilizarlos, por lo que se vuelve imprescindible la autoevaluación y actualización docente en cualquier nivel de educación, parvularia, básica, media o superior donde se ejerza la docencia.

Es por ello que la presente investigación permite establecer la relación entre las capacidades que presentan los docentes de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio y el uso de los medios tecnológicos enfocado en la implementación de Microsoft Office para el desarrollo de procesos pedagógicos y facilidad en los procedimientos en sus actividades administrativas que forman parte de la misma práctica docente.

Se sabe que Microsoft en la Educación logra mejores resultados de aprendizaje para todos los estudiantes y ayuda a los profesores a transformar el tiempo en el aula y todo con tecnología accesible y fácil de gestionar. Es un paquete de

programas informáticos desarrollado por Microsoft Corp. (una empresa estadounidense fundada en 1975). Se trata de un conjunto de aplicaciones que realizan tareas ofimáticas, es decir, que permiten automatizar y perfeccionar las actividades habituales de una oficina.

La versión más antigua de Microsoft Office fue lanzada en 1989 con dos paquetes básicos: uno formado por Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel y Microsoft Word, y otro al que se le sumaban los programas Schedule Plus y Microsoft Access.

Por otra parte, pero sin alejarnos de la situación antes expuesta, la pedagogía como lo plantea Lemus (1969), es una disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo. Es decir, esta ciencia busca solucionar, proponer nuevas ideas, dejar a un lado lo ambiguo e innovar situaciones que estancan el proceso educativo.

En este sentido, innovar el diseño de evaluaciones, informes, mejorar o diseñar formatos de notas, preparar presentaciones, enviarlas por correos, notificar a sus estudiantes, entre otras, son las facilidades que puede obtener dependiendo la versión que practique. Básicamente, son herramientas que se pueden utilizar de manera diversa en las Instituciones de educación.

Ante todo lo anterior, se hace necesario diseñar la pregunta que sustenta el planteamiento del problema:

¿Las capacidades del personal docente de la Universidad Pedagógica y su integración con Microsoft Office contribuye al desarrollo de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos como parte de su práctica docente?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

- Determinar las capacidades e integración de las herramientas Microsoft Office que los docentes realizan en los procesos pedagógicos y procedimientos administrativos de su práctica docente, en beneficio al aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las capacidades docentes en Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.
- Indagar los procesos de integración de Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La utilización de la tecnología en las Instituciones de educación superior es un tema de vital importancia que inquieta a todos los agentes que participan en el proceso de enseñanza aprendizaje debido a que, sobre todo, en el área pública, esto se convierte en una situación difícil de solventar, por diferentes factores como el acceso a los recursos tanto físicos como humanos.

Con esta investigación se pretende profundizar la relación entre el uso de las herramientas tecnológicas (Microsoft Office) y la utilización por parte de los docentes, a la vez plantear de manera objetiva los beneficios que la actualización pedagógica requiere, la autoformación es básica pues el mundo es cambiante y los procesos educativos se deben ir acoplado con el paso de los años.

Cabe mencionar que la versión más antigua de Microsoft Office fue lanzada en 1989 con dos paquetes básicos: uno formado por Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel y Microsoft Word, y otro al que se le sumaban los programas Schedule Plusy Microsoft Access.

Con el paso de los años, Word es uno de los programas más populares que forman parte de Microsoft Office. Consiste en un procesador de textos que incluye un corrector ortográfico, diccionario de sinónimos y la posibilidad de trabajar con diversas fuentes (tipografías).

Excel, por su parte, está compuesto por planillas u hojas de cálculo. Su principal atractivo es la posibilidad de realizar operaciones aritméticas de manera automática, lo que facilita el desarrollo de balances y estados contables.

Power Point es el programa de office que se utiliza para crear y mostrar presentaciones visuales. Su base está en el desarrollo de diapositivas multimediales que pueden incluir imágenes, texto, sonido y videos.

La administración de datos personales y los correos electrónicos pueden gestionarse desde Outlook. Su principal fuerte es el cliente de correo, aunque también ofrece un calendario y un directorio de contactos. Cada uno de los citados anteriormente necesitan actualizarse y mucho más, los docentes que los utilizan con sus estudiantes.

“Los educadores necesitan enfocar su enseñanza en una gran variedad de habilidades. Las habilidades en TIC son importantes, pero las habilidades sociales, aunque no son evaluadas en la escuela, son fundamentales para cualquier empleo que busquen los estudiantes en la actualidad y el futuro”, dijo Anthony Salcito, vicepresidente de Educación a nivel mundial de área de Sector Público en Microsoft.

“El estudio de IDC reveló que, aunque diversos puestos requieren de habilidades técnicas, todavía más requieren de conocimientos y habilidades cognitivas adquiridas del uso de aplicaciones y servicios de productividad personales. Por esta razón, Microsoft está comprometido a invertir en estudiantes y principalmente docentes de todo el mundo para asegurarse de que tengan acceso a las herramientas que enseñan estas habilidades”.

Con el objetivo de maximizar el uso de tecnologías, Office permite conocer, identificar y aplicar herramientas de Excel, Word, Power Point, donde los docentes pueden vincular dichas herramientas con el uso cotidiano en aspectos institucionales y didácticos sin dejar de lado los valores éticos, puesto que se presta para descargar, copiar, hacer algunas modificaciones e imprimir sobre documentos colgados en internet.

Considerando que, según Juan Carlos Pérez, profesor competente “es aquel o aquella que usa sus conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas, valores, actitudes y comportamientos, para conseguir el reto de educar a sus alumnos.

Conseguir que los alumnos desarrollen las competencias básicas necesarias para dotarse de un proyecto personal de vida valioso y para llevarlo libremente a la práctica en su entorno vital.”

En las Instituciones de educación superior, esta área es de mucho cuidado, puesto que es el nivel donde se termina de orientar al ser humano y se lanza a la sociedad.

Muestra de ello en la Universidad Pedagógica, Microsoft ofrece las herramientas de Microsoft office 2019 como una de las más avanzadas en capturas, audios, dictado de Word utilizando el micrófono, mejoras en los lápices de dibujo, gráficos de embudo en Excel para mejor visualización, nuevos sistemas de análisis de datos y más funciones como CONCAT, TEXTJOIN, IFS y SWITCH, One Note, Teams y el almacenamiento y la sincronización de dispositivos móviles, cabe mencionar que toda la comunidad educativa tiene derecho gratis a esta actualización.

Para que esto funcione las autoridades de la universidad velan por el mejoramiento de la calidad de educación y es por eso la integración de las NTIC como estrategia pedagógica y didáctica, su difusión y óptimo aprovechamiento que permita crear una cultura de debate, trabajo colaborativo, comprensión y tolerancia; creando problemas y soluciones, intercambiando conocimientos, ideas, experiencias, apoyándose mutuamente en el quehacer educativo presencial o virtual.

1.5 LIMITACIONES

1.5.1 LIMITACIÓN DEL TIPO DE ESTUDIO

La investigación de orden cualitativo puede generar desafíos en términos de resultados generalizables y en cuestión de la validez. En el caso de la validez se dará en el análisis de los datos de las entrevistas y la información del caso en estudio.

1.5.2 LIMITACIÓN TEMPORAL

La presente investigación se realizará en periodo de tiempo comprendido de enero-septiembre de 2019.

1.5.3 LIMITACIÓN ESPECÍFICA

La presente investigación no abarca dispositivos de hardware, únicamente software, herramientas y aplicaciones informáticas.

1.5.4 LIMITACIONES DE POBLACIÓN

La apertura y colaboración que los docentes presenten, además de la objetividad de las respuestas por parte de los estudiantes.

1.6 METODOLOGÍA

La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno. Para la investigación planteada será tomado con profundidad de **tipo descriptiva**; Según Ander Egg, E. (1997. Técnicas de investigación social. México) en el método descriptivo su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada.

Se tomará un **enfoque cualitativo**, que utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Debido a la amplia población con que cuenta la Universidad, 190 docentes y 6,273 estudiantes, no se utilizará enfoque cuantitativo ni se hará una combinación de ambas metodologías; por lo que se utilizará el muestreo por conveniencia, es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador

Tomando en cuenta ciertas variables, permitirá expresar la relación entre las capacidades del personal docente de la facultad de Ciencias Económicas, Educación y Postgrados de la Universidad Pedagógica y su contribución en el uso de Microsoft Office como una herramienta fundamental en el desarrollo de procesos pedagógicos.

Por consiguiente, las indagaciones se realizarán tomando en consideración las fuentes bibliográficas utilizadas como referencia; Bounocore (1980) define a las fuentes primarias de información como “las que contienen información original no abreviada ni traducida: tesis, libros, monografías, artículos de revista, manuscritos. Se les llama también fuentes de información de primera mano...”²²⁹ p. también las fuentes secundarias que Bounocore (1980) las define como aquellas que “contienen

datos o informaciones reelaborados o sintetizados...”229p. para investigar se tomarán en cuenta también aquellas de carácter práctico las cuales se obtendrán del estudio de campo seleccionado y que en consecuencia permitirán llevar a cabo un contraste objetivo entre lo teórico y la práctica en sí.

1.6.1 TÉCNICAS

Las técnicas son el conjunto de procedimientos de los que se vale una ciencia o un arte, un sistema de supuestos y reglas que permite hacer bien una cosa. Las técnicas para la recolección de datos serán seleccionadas de acuerdo al tipo de investigación “análisis de uno o más estudios particulares y el examen a fondo del estudio en cuestión (Hamel, 1992:1). Se considera emplear las técnicas de la entrevista, la observación y la encuesta.

1.6.1.1 ENTREVISTA

Entrevista es un término que está vinculado al verbo entrevistar (la acción de desarrollar una charla con una o más personas con el objetivo de hablar sobre ciertos temas y con un fin determinado).

Esta técnica será empleada para el Director de Tecnología como autoridad de la Universidad Pedagógica, con el fin de lograr un acercamiento directo con los actores de esta investigación, escuchar los planteamientos que se desean descubrir y profundizar.

La guía de entrevista semiestructurada será el instrumento a utilizar. Estas se basan en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados (Hernández et al, 2003:455).

La técnica de la entrevista se utiliza en esta investigación aplicando el enfoque cualitativo a los resultados de la investigación.

1.6.1.2 ENCUESTA

Es definida por Fideas Arias (2014) como una “técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo o en relación con un tema particular (pág.72)”.

El estudio será diseñado para 2 docentes de la facultad de economía, 3 de educación y 5 de postgrado, en los estudiantes 15 pertenecen a la modalidad presencial de las carreras de profesorado en educación Básica para I y II, licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Lenguaje y de la modalidad semipresencial son 15 estudiantes de Maestría en Administración de la Educación.

El instrumento básico utilizado en la investigación es el cuestionario cerrado, que es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta (Casas, et. al. 2003:528).

1.6.1.3 OBSERVACIÓN DIRECTA

Es la acción y efecto de observar (examinar con atención, mirar con recato, advertir). Hace referencia al registro de ciertos hechos mediante la utilización de instrumentos.

Dicha técnica será empleada a una docente de la Universidad Pedagógica de la modalidad semipresencial en el área de educación en el desarrollo de clase de Lenguaje. Para esta investigación el instrumento utilizado será la lista de cotejo, su

principal función es registrar si cada uno de los aspectos ha sido alcanzado por los docentes.

2 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 PRINCIPALES ENFOQUES Y TEORÍAS EDUCATIVAS

2.1.1 CONSTRUCTIVISMO

Se define como una teoría de aprendizaje donde destaca la relevancia en la acción dentro del proceso de aprendizaje donde el conocimiento debe ser construido o reconstruido por el propio sujeto que está aprendiendo, para ello se le facilitan las herramientas que les permita construir los propios procedimientos para resolver las situaciones que se les presentan, cabe mencionar que depende de la propia experiencia y ritmo por lo que no puede ser medido de forma unánime.

(Hernández Requena, El modelo constructivista, 2008) J Piaget plantea que el aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo del estudiante sugirió que, a través de los procesos de acomodación y asimilación, los individuos construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias diarias, esta asimilación ocurre cuando las experiencias de los individuos se alinean con su representación interna del mundo, asimilan la experiencia en un marco ya existente.

La teoría de Lev Vygotsky se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural del individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla, considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales, es el que introduce el concepto de zona de desarrollo próximo que es la interacción, donde influyen mediadores que guían al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas.

Frederic Skinner desarrolló la teoría sobre el comportamiento humano y sus reacciones a estímulos externos, por medio de los cuales una conducta es reforzada con la intención de que se repita o sea eliminada de acuerdo a las consecuencias que el estímulo conlleve. Está basada en la idea de que los eventos relacionados con el aprendizaje cambian o modifican nuestro comportamiento y nuestras maneras de actuar de acuerdo con ciertas circunstancias.

Para **David Ausubel** el constructivismo se basa en la premisa, que el aprendizaje debe ser una actividad significativa y que está directamente relacionada con la existencia de relaciones entre el conocimiento nuevo y el que ya posee.

2.1.2 CONECTIVISMO

(Keller, 2013) El conectivismo surge para dar respuesta a las carencias de las otras posturas, ésta plantea que el aprendizaje es algo más que la adquisición de conocimientos. Es un proceso de varias etapas con componentes distintos. En la cual todo el aprendizaje está conectado por medio de redes de información por lo tanto el aprendizaje es visto como un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes, que no necesariamente están bajo control del individuo.

La construcción del significado y la formación de conexiones entre comunidades especializadas son actividades importantes. La habilidad de reconocer y ajustarse a cambios en los patrones es una actividad de aprendizaje clave es como un proceso de auto-organización, requiere que el sistema sea abierto, esto es, para que los individuos sean capaces de clasificar su propia interacción con un ambiente y si se desea puedan cambiar su estructura. La capacidad de formar conexiones

entre fuentes de información, para crear así patrones de información útiles, es requerida para aprender en esta nueva era digital.

El conectivismo toma en cuenta las siguientes características:

1. Las decisiones suelen basarse en principios que cambian rápidamente, debido a que continuamente se está adquiriendo nueva información.
2. Critica la habilidad de reconocer cuándo una nueva información altera un entorno basado en las decisiones tomadas anteriormente.
3. El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
4. La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
5. La actualización es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.

2.1.3 EL ENFOQUE DE LOS MEDIOS

La tecnología se identifica inicialmente con los medios, la educomunicación es un campo de estudios interdisciplinar y transdisciplinar que aborda, al mismo tiempo, las dimensiones teórico-prácticas de dos disciplinas históricamente separadas: la educación y la comunicación. Es también conocida como educación en materia de comunicación, didáctica de los medios, comunicación educativa, alfabetización mediática o pedagogía de la comunicación, en el contexto iberoamericano.

Freinet fue un educador que desarrolló gran parte de su actividad en una escuela rural de Bar-sur-loup, un pueblo de los Alpes marítimos franceses, durante los años 20 y 30 del pasado siglo. Convencido de la necesidad de transformar el sistema educativo, introdujo por primera vez en la historia un medio de comunicación en el

ámbito escolar. La acción pedagógica puesta en práctica a través de la imprenta escolar permitió transformar los métodos memorísticos y mecánicos basados en la transmisión de contenidos por otros más acordes a la vida y la curiosidad de los educandos. Estos, motivados por la necesidad de conocer la realidad social para poder comunicarla a través del periódico escolar, aprendían por medio de la comunicación (Kaplún, 1998). El método del periódico escolar se extendió por distintas escuelas de otras regiones francesas y aún hoy se mantiene vigente.

2.1.4. EL ENFOQUE SISTÉMICO

La tecnología es concebida como parte de un proceso de aprendizaje global y de coordinación de variables, con especial énfasis en los elementos cibernéticos.

Se puede plantear que un proceso de Enseñanza Aprendizaje basada con visión sistémica, se debe caracterizar por:

- La integración de los elementos que la constituyen.
- El enriquecimiento recíproco de las materias que se relacionan. Una concepción holística de la realidad.
- La transformación de los estilos de enseñanza y aprendizajes tradicionales, para producir cambios desde el punto de vista didáctico, lo cual necesariamente lleva a formular proyectos, programas y estrategias educativas que respondan a realidades necesidades.

En diferentes investigaciones se ha abordado lo relacionado con esta terminología o teoría, entendemos al sistema como: “un conjunto de elementos que se relacionan entre ellos y con el medio”.

La aceptación científica de este planteamiento concede operatividad epistemológica y metodológica al enfoque sistémico entendido también como: “un paradigma de carácter, en tanto representa una completa constelación de creencias, valores, técnicas y visión del mundo, compartidos por unos miembros de una determinada comunidad”.

2.2 USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC EN EL AULA

La educación requiere de cambios constantes siendo uno de los más influyentes los cambios tecnológicos, puesto que no hacerlo se problematiza el logro e interés de las personas expuestas a procesos de enseñanza y aprendizaje. De esta manera "una Revolución Educativa debe sintonizar la educación con todos esos cambios de la sociedad y, particularmente, hay un interés especial de desarrollo para una sociedad digitalizada y virtualmente funcional para el desarrollo de actividades. Con el fin de lograrlo, es necesario, garantizar la alfabetización digital y una alfabetización tecnológica, y promover efectivamente esas formas de aprendizajes que son usuales en las sociedades modernas. Para efectos de abordaje en educación superior, se considera algo imperativo el uso de las TIC, recalcando no simplemente el uso sino su aplicación en correlación con los productos que se extraen del mismo proceso y del reconocimiento de los actores educativos en aras de profundizar en los procesos cognitivos.

El proyecto de uso de las TIC en el aula, se encamina a que los maestros puedan diseñar ambientes de aprendizaje mediante la incorporación de lo impreso, la radio, la televisión, el video, el cine y las herramientas tecnológicas siendo éstas todavía más indispensables en educación superior.

El uso de los medios en el aula es una estrategia exigente, rigurosa y sistemática; los maestros son los actores principales en este proceso. Cada ejercicio que se haga debe tener un propósito pedagógico claro, estar articulado con lo que pasa en

el aula y tener unos efectos en los aprendizajes de los muchachos, para lo cual el maestro hace un seguimiento constante de sus efectos. No se trata de hacer un uso indiscriminado de mensajes y medios, sino de dejar atrás el aislamiento entre la educación y la cotidianidad; los medios son recursos que contribuyen a este objetivo.

Cuando un maestro está con su grupo, debe trabajar con metodologías activas y no concentrarse únicamente en una labor conceptual; en la acción, el maestro es un movilizador de procesos y debe buscar recursos y apoyos variados, de tal forma que se vuelvan dinámicos los procesos de aprendizaje; es en ese quehacer donde se generan nuevas inquietudes.

2.3 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA PRÁCTICA DOCENTE

Investigaciones recientes ubican a las creencias y concepciones de los docentes acerca de los procesos de enseñanza y de aprendizaje como elementos centrales de las líneas de investigación que tratan el denominado “Pensamiento del profesor” (Serrano Sánchez, 2010). A fines de la década de los 80, Pérez Gómez y Gimeno Sacristán manifestaban que: “A lo largo de esta fecunda década de investigaciones sobre los procesos de pensamiento del profesor aparece gradualmente con más claridad el hecho de que los juicios, decisiones y propuestas que hace el profesor se derivan de su peculiar modo de interpretar su experiencia” (1988,44).

A comienzos de la década de 1990 se fue desarrollando el análisis de la toma de decisiones de los profesores a partir de una perspectiva centrada en lo cognitivo, generando diferentes conceptos. Se fueron constituyendo así nuevas líneas de investigación catalogadas como “conocimiento profesional de los profesores”

procurando una profundización en el estudio de los contenidos que enseñan (Marcelo, 1992).

Al ir evolucionando, las teorías relacionadas al pensamiento y conocimiento de los docentes fueron incorporando las perspectivas disciplinares, a la vez que se involucraban con investigaciones centradas en la formación docente. Se fue constituyendo así la base de los programas orientados a la formación inicial de profesores, a los profesores principiantes y a los programas para el desarrollo profesional docente (Marcelo, 2001). En dicho contexto, ha cobrado creciente importancia la integración de las TIC a la educación. Si bien el “conocimiento didáctico del contenido” plantea una óptica desde la cual se puede considerar dicha integración, se fueron proponiendo progresivamente varios modelos que específicamente relacionaron al “conocimiento pedagógico” y al “conocimiento de contenidos” con la tecnología.

La aceptación internacional de este enfoque constituye el camino más efectivo para integrar a las TIC en la educación. Actualmente se considera que la formación docente es un proceso integrado al desarrollo profesional que se extiende a lo largo de la vida (Ávalos, 2007; Vaillant, 2007).

La formación inicial del docente se consolida y proyecta en las diferentes etapas de su carrera a partir de las experiencias profesionales y de las instancias educativas de las que participa. Incluso, se puede considerar que en el proceso de formación los puntos de vista de los docentes se construyen a partir de las creencias que traen consigo y sobre las cuales influyen sus experiencias académicas y prácticas (Vaillant, 2007:209).

Entre los aspectos a destacar están las actitudes hacia las TIC relacionadas a las interacciones entre docentes, el docente y sus alumnos y los alumnos entre sí. Entre ellas destaca que la forma en que cada docente maneja el eventual desconocimiento en materia de empleo de TIC ante sus alumnos es determinante con sus actitudes respecto a la integración de las TIC en sus prácticas educativas. Otro aspecto que constituye un indicador de la actitud docente hacia las TIC es la referencia en relación al alcance e impacto que atribuyen a las TIC. Quienes son más propensos a la integración de las TIC en la educación la utilizan como potencial excediendo el carácter de herramienta, mientras que otros docentes más críticos las consideran como una herramienta más, que incluso puede generar perjuicios.

La diferencia entre el proceso y el procedimiento radica en que los procesos son generados por la voluntad del logro de una finalidad y los procedimientos son pasos claros y objetivos que se deben seguir para completar el proceso, es por eso que a su vez mantienen la estrecha relación y complementariedad.

Dentro de los procesos en la Universidad Pedagógica que incluye a los docentes y estudiantes que se pretenden identificar y explicar en esta investigación están enfocados en cuatro:

Admisión: es el acto y el resultado de aceptar a un individuo a formar parte de la universidad, es probable que a la hora de analizar su admisión como alumno o docente observe detenidamente su trayectoria académica y laborar exigiendo que supere un examen.

Periodo de evaluación: son los periodos que proporcionan un marco de inicio y final de la sección, lo cual permite el archivo automático de los cursos anteriores, además de la preparación de cursos futuros.

Uso de aula virtual: nueva modalidad educativa que se desarrolla de manera complementaria o independiente a las formas tradicionales de educación, y que surge a partir de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación

Prácticas pedagógicas: escenario, donde el maestro dispone de todos aquellos elementos propios permitiendo al maestro centrar su atención en tres tipos de saberes, el disciplinar, el pedagógico y el académico.

2.4 MODELOS INSTRUCCIONALES

2.4.1 MODELO ADDIE

(Belloch, sin fecha) El modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implantación y Evaluación) es un proceso de diseño Instruccional interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas. El producto final de una fase es el producto de inicio de la siguiente fase. Se compone de las siguientes fases:

- **Análisis:** es la base para el resto de las fases de diseño instruccional. Durante esta fase se debe definir el problema, identificar el origen del problema y determinar las posibles soluciones. La fase puede incluir técnicas de investigación específicas tales como análisis de necesidades, análisis de trabajos y análisis de tareas. Los resultados de esta fase a menudo incluyen las metas educativas y una lista de tareas a realizar. Estos resultados (salidas) serán las entradas para la fase de diseño.
- **Diseño:** implica la utilización de los resultados de la fase de Análisis para planear una estrategia para el desarrollo de la instrucción. Durante esta fase, se debe delinear cómo alcanzar las metas determinadas durante la fase de Análisis y ampliar los fundamentos educativos. Algunos de los elementos de

la fase de Diseño pueden incluir escribir una descripción de la población meta, conducir el análisis de aprendizaje, escribir los objetivos y temas a evaluar, selección del sistema de entrega y ordenar la instrucción. Los resultados (salidas) de la fase de Diseño serán las entradas de la fase de Desarrollo.

- **Desarrollo:** se estructura sobre las bases de las fases de Análisis y Diseño. El propósito de esta fase es generar los planes de las lecciones y los materiales de las mismas. Durante esta fase se desarrollará la instrucción, todos los medios que serán usados en la instrucción y cualquier documento de apoyo.
- **Implementación:** se refiere a la entrega real de la instrucción, el propósito de esta fase es la entrega eficaz y eficiente de la instrucción, promueve la comprensión del material, apoya el dominio de objetivos y asegura la transferencia del conocimiento.
- **Evaluación:** mide la eficacia y eficiencia de la instrucción, la Evaluación puede ser Formativa o Sumativa. Evaluación Formativa se realiza durante y entre las fases. El propósito de este tipo de evaluación es mejorar la instrucción antes de implementar la versión final. Evaluación Sumativa usualmente ocurre después de que la versión final es implementada. Este tipo de evaluación determina la eficacia total de la instrucción.

2.4.2 MODELO TPACK

Diferentes autores como Koehler y Mishra, 2008; Mishra y Koehler, 2006; Schmidt, Sahin, Thompson, y Seymour, 2008; formularon del modelo denominado TPACK (Conocimiento Tecnológico, Pedagógico y de Contenido o Disciplinario), (Almerara, 2014) estableciendo que todo profesor para la incorporación de las TIC, debe poseer tres tipos de conocimiento básico: Tecnológico, Pedagógico y de Contenido.

Lo significativo que propone el modelo es que para que un profesor se encuentre capacitado para la incorporación de las TIC en los escenarios formativos, no es suficiente con la comprensión y percepción de estos tres componentes percibidos de forma aislada:

- **CK:** Conocimiento sobre el contenido de la materia, es el conocimiento real que el profesor tiene de aquello que debe ser la enseñanza.
- **PK:** Conocimiento Pedagógico, se refiere al conocimiento que tiene el profesor de las actividades pedagógicas generales que podría utilizar y de los procesos y prácticas del método de enseñanza y como se relacionan con el pensamiento y los propósitos educativos.
- **CT:** Conocimiento Tecnológico, se define como el conocimiento que los profesores tienen respecto a cómo las diferentes tecnologías se presentan para desarrollar su actividad profesional de la enseñanza.

También debe percibirlos en integración con otros conocimientos:

- **PCK:** Conocimiento Pedagógico de Contenido, es un conocimiento situado en un área concreta, y, por tanto, es diferente para diversas áreas de contenido. Este se divide en conocimiento del sujeto, actividades y actividades relacionados con el tema específico.
- **TCK:** Conocimiento de la utilización de las tecnologías, hace referencia a como representar conceptos con la tecnología.
- **TPK:** Conocimiento Pedagógico tecnológico, es el conocimiento de las actividades pedagógicas generales que un profesor puede realizar utilizando las tecnologías.
- **TPACK:** Conocimiento tecnológico, Pedagógico y de contenido, conocimiento de un profesor sobre como coordinar el uso de las actividades específicas de las materias o actividades sobre temas específicos.

Son múltiples las definiciones que se han realizado sobre el modelo Instruccional a continuación presenta la perspectiva de diferentes autores:

Para (Bruner, 1969) el diseño instruccional se ocupa de la planeación, la preparación y el diseño de los recursos y ambientes necesarios para que se lleve a cabo el aprendizaje.

(M, 1983) define al diseño instruccional como la disciplina interesada en prescribir métodos óptimos de instrucción, al crear cambios deseados en los conocimientos y habilidades del estudiante.

Por otro lado, para (Kam, 1996) el diseño instruccional es la ciencia de creación de especificaciones detalladas para el desarrollo, implementación, evaluación, y mantenimiento de situaciones que facilitan el aprendizaje de pequeñas y grandes unidades de contenidos, en diferentes niveles de complejidad.

Mientras que según (Broderick, 2001) el diseño instruccional es el arte y ciencia aplicada de crear un ambiente instruccional y los materiales, claros y efectivos, que ayudarán al alumno a desarrollar la capacidad para lograr ciertas tareas.

Se puede decir que, aunque actualmente en el diseño de la instrucción, tanto en entornos presenciales como a distancia, se están incorporando de manera creciente la tecnología, existe una gran diversidad en el sentido y usos de las tecnologías. Desde una perspectiva constructivista, tal incorporación requiere enfocarse en la creación de ambientes de aprendizaje que propicien la participación de los estudiantes en actividades de valor. La conformación de este paradigma educativo requiere de la incorporación de enfoques como el de la enseñanza situada (Díaz Barriga 2003, 2005), porque las personas ponen en práctica construyendo

significados de aprendizaje en sus contextos socioeducativos y culturales particulares.

3 CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Identificar las capacidades docentes en Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.	Recursos tecnológicos.	Acceso a internet. Recursos materiales actualizados.	Herramientas que permiten que las entidades sean eficientes y rápidas utilizando los recursos de los cuales dispone.	Medio tangible o intangible que se vale de la tecnología para cumplir un propósito innovador.	Acceso eficiente a internet Recursos físicos actualizados y de fácil dominio.
	Capacidades docentes.	Capacitaciones y actualizaciones de los docentes.	Proceso de perfeccionamiento continuo en relación a los procesos de enseñanza aprendizaje.	Conjunto de actividades planeadas para potenciar habilidades que fortalezcan sus labores.	Procedimientos planeados y organizados. Fortalecimiento de labores.
Indagar los procesos de integración de Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales	Procesos pedagógicos en la práctica docente.	Verificación del uso y apoyo en las herramientas en los procesos pedagógicos.	Secuencia de actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el fin de influenciar eficazmente en el aprendizaje	Es el proceso que permite reconocer los aciertos y errores para mejorar el aprendizaje y es un proceso en los estudiantes.	Capacitaciones de para el uso de medios adecuados. Proceso de seguimiento y apoyo.

para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.	Procesos administrativos en la práctica docente.	Verificación del uso y apoyo en las herramientas en los procesos administrativos.	significativo del estudiante. Compilación de recursos pedagógicos que utilizan los docentes.	Utilización de recursos materiales e inmateriales que favorezcan el desempeño de sus labores.	Recursos materiales e inmateriales. Efectivo desempeño de labores.
--	--	---	---	---	---

3.2 ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 ENFOQUE

Según las características y el propósito de la investigación, ésta se enmarca en el **enfoque cualitativo** teniendo como objetivo el de proporcionar una metodología que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdán, 1984). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, para este caso en particular corresponde a los procesos, hechos y personas (personal docentes y estudiantes que intervienen dentro de la comunidad educativa perteneciente a la Universidad Pedagógica.

3.2.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con los objetivos y las consideraciones realizadas dentro de esta investigación de orden cualitativo y de acuerdo con la profundidad que se pretende

alcanzar el método a utilizar es **descriptiva** esta tiene como objetivo principal llegar a conocer las costumbres, actitudes y situaciones que predominan en la descripción exacta del objeto de estudio. Se encarga de identificar las relaciones existentes entre dos o más variables.

Es de particular importancia otorgar y no olvidar el valor que tienen las técnicas y los instrumentos que se emplearán en una investigación. En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008:10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, entrevistas y encuestas.

3.3 PARTICIPANTES

Para este apartado y siguiendo los objetivos planteados en el anteproyecto de investigación es necesario definir el contexto en que se desarrolla la investigación para delimitar la población interesada por el proceso que implica este estudio.

3.3.1 MUESTREO POR CONVENIENCIA

El muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. En todas las formas de investigación, sería ideal generalizar los resultados a la totalidad de la población, pero en la mayoría de los casos, la población es demasiado grande y resulta imposible incluir cada individuo. Esta es la razón por la cual la mayoría de los investigadores utilizan técnicas de muestreo, como el muestreo de conveniencia, la más común de todas las técnicas de muestreo, una de las ventajas al utilizar esta técnica es que es extremadamente rápida, sencilla. En esta ocasión, debido a las características anteriores se utilizará dicha técnica.

3.3.2 POBLACIÓN

El universo total de la población considerada para efectos de la investigación es el total de docentes de la facultad de ciencias Económicas, Ciencias de la Educación y Postgrado y estudiantes de diferentes carreras y especialidades, como también las modalidades semi presencial y presenciales. Lo cual se detalla a continuación:

DOCENTES

PERSONAL ACADÉMICO TIEMPO COMPLETO Y HORA CLASE CONTRATADO				
	2013	2014	2015	2016
TIEMPO COMPLETO	51	50	49	44
HORA CLASE	150	172	160	146
TOTAL	201	222	209	190

Fuente: Unidad de Recursos Humanos

ESTUDIANTES INSCRITOS 01-2019

FACULTAD	ESTUDIANTES
CIENCIAS ECONÓMICAS	1,615
EDUCACIÓN	4,370
INGENIERÍA	191
TOTAL	6,273

Fuente: VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA- Dirección de Admón. Académica

3.3.3 SELECCIÓN DE MUESTRA

La investigación se basa en la identificación de las capacidades docentes en el proceso de aprendizaje en la educación superior, para este estudio se seleccionó a la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, que forma parte del conglomerado de universidades privadas que brindan servicios de educación superior ubicada en el departamento de San Salvador, Por lo tanto, los criterios de selección que se tuvieron en cuenta están relacionados con los objetivos, la temática y los instrumentos de recolección de información.

Debido a que Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio es la institución seleccionada para el desarrollo de la investigación, se ha considerado como muestra seleccionada utilizando la técnica no probabilística por conveniencia.

En ese sentido se ha seleccionado al director de tecnología educativa de la universidad con quien se tendrá una entrevista, 5 docentes de pregrado de Economía y Educación y 5 docentes de postgrado de Maestría en Administración de Educación a quienes se les aplicará los instrumentos de la encuesta. De igual forma se eligió una muestra representativa correspondiente a los estudiantes, 15 pertenecen a la modalidad presencial de las carreras de profesorado en educación Básica para I y II, licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Lenguaje y de la modalidad semipresencial y 15 estudiantes de Maestría en Administración de la Educación a quienes también se les aplicará el instrumento de la encuesta ya que resulta necesario conocer la opinión de estos últimos puesto que la integración o no de estas herramientas encuentra vinculada directamente con su desarrollo y proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se aplicó el instrumento de la observación directa a una docente del área de Lenguaje para constatar el uso de dichas herramientas.

Modalidad	Cantidad
No aplica	1 director de Tecnología
Semipresencial	5 docentes
Presencial	6 docentes
Semipresencial	15 estudiantes
Presencial	15 estudiantes
TOTAL	42 personas

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.4.1 ENTREVISTA

En esta investigación por su enfoque cualitativo resulta indispensable la utilización de la técnica de la entrevista, en ella se obtendrá datos más precisos y oportunos. La entrevista se define de acuerdo con (Pilar Folgueiras , 2009)

Es una técnica de investigación cuyo objetivo principal es obtener cierta información, mediante una conversación profesional con una o varias personas. Por tanto, todo lo que a continuación se expone servirá tanto para desarrollar la técnica dentro de una investigación como para utilizarla de manera puntual y aislada.

En tal sentido se entrevistará a los actores principales del empleo de la tecnología en la universidad: Director de Tecnología Educativa, al final se triangulará los datos obtenidos y analizar la información para ser congruente al presentar dicha la información.

3.4.2 ENCUESTA

Es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, esta se utilizará para fortalecer la investigación en el cual se seleccionará una muestra de docentes y estudiantes que contestarán una serie de preguntas propuestas.

3.4.3 OBSERVACIÓN DIRECTA

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

La observación científica se realizará en un aula de clases seleccionada previamente al azar participando como un estudiante más “La Observación Participante es cuando para obtener los datos el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado para conseguir la información “desde adentro” (Diaz Sanjuan, 2011, pág. 8)

3.5 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS

3.5.1 CAPTURA DE DATOS

Los pasos para la captura de los datos son:

- Diseño de los instrumentos de investigación.
- Validación de los instrumentos de investigación.
- Coordinación autoridades de la Universidad para fijar día y hora de la administración de instrumentos de investigación.
- Visita a las diferentes aulas de la Universidad para administrar los instrumentos de investigación.
- Contacto con especialistas en entornos virtuales para fijar condiciones específicas (día, lugar, hora) para el desarrollo de las entrevistas.
- Realización de entrevistas.

3.5.2 PROCESAMIENTO DE DATOS

El procesamiento de la información “tiene como fin generar datos agrupados y ordenados que faciliten al investigador el análisis de la información según los objetivos, hipótesis y preguntas de la investigación construidas”. Por medio de datos numéricos que ya están procesados y analizados se llega a un determinado resultado.

Se ha decidido vaciar la narración grabada de la entrevista realizada al director de tecnologías de la Universidad Pedagógica, docentes y estudiantes en el procesador de texto Microsoft Word. Para realizar un análisis profundo y objetivo se hará a través de la triangulación de datos.

La triangulación es un procedimiento que permite realizar la contrastación entre diferente información. La triangulación como estrategia de investigación puede tomar diversas formas, como apunta Denzin (1970) puede ser de datos, teórica, en la composición del grupo de investigación, en la metodología y la más deseable, la multimétodos. Y dado que en la actualidad es un proceso de investigación muy

extendido, este enfoque metodológico se ha ido desarrollando procedimental y conceptualmente.

En la presente investigación se hará uso de la triangulación de datos procedentes de distintos informantes: director de tecnologías, docentes y estudiantes. Esta triangulación de fuentes permite una lectura más compleja de la información y facilita la comprensión del caso.

3.5.3 ANÁLISIS DE DATOS

En esta ocasión se utiliza el muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular.

Se elige a los miembros solo por su proximidad y no considera si realmente estos representan muestra representativa de toda la población o no, se utiliza en situaciones en las que hay grandes poblaciones para ser evaluadas, ya que, en la mayoría de los casos, es casi imposible realizar pruebas a toda una población.

4 CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 POBLACIÓN Y MUESTRA

Para esta investigación se utilizó el muestreo por conveniencia porque permite obtener y analizar los resultados estratégicamente, además que esta es una técnica comúnmente usada en las investigaciones de tipo descriptivo - cualitativo, para esta ocasión toda la muestra fue tomada dentro de las instalaciones de Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio

La población objeto de estudio fue el director de Tecnología Educativa, 11 Docentes y 30 Estudiantes de la modalidad presencial y semipresencial. Para obtener la información se aplicaron entrevistas, encuestas y guías de observación de clases.

A continuación, se detallan datos de la muestra investigada

MUESTRA SELECCIONADA

DIRECTOR DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA			
MODALIDAD	CANTIDAD	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Presencial	1	Entrevista	Guía de preguntas

DOCENTES

(Docentes presenciales: 2 de la facultad de Economía, 3 de la facultad de Educación y 1 docente a quien se le aplicó la guía de observación)

(Todos los docentes semipresenciales de la facultad de Educación de la Carrera de Administración de Educación)

MODALIDAD	CANTIDAD	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Presencial	5	Encuesta	Cuestionario
Presencial	1	Observación	Guía
Semipresencial	5	Encuesta	Cuestionario

ESTUDIANTES

Estudiantes 15 pertenecen a la modalidad presencial de las carreras de profesorado en educación Básica para I y II, licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Lenguaje y de la modalidad semipresencial son 15 estudiantes de Maestría en Administración de la Educación.

MODALIDAD	CANTIDAD	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Presencial	15	Encuesta	Cuestionario
Semipresencial	15	Encuesta	Cuestionario

4.1.1 ENTREVISTA CON DIRECTOR DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Se solicitó entrevista con el Director de Tecnología Educativa, Maestro Xavier Panameño, con la finalidad de determinar las capacidades e integración de las herramientas Microsoft Office que los docentes realizan en los procesos pedagógicos y procedimientos administrativos de su práctica docente.

El maestro mostró mucha disposición al momento de responder de la siguiente manera:

- ✓ **¿Con cuántas maquinas cuenta la Universidad para el personal docente y estudiantes? ¿Tienen horarios establecidos para ellos?**

Tiene los centros de cómputo A, B, C, D, E, F, G uno de ellos está disponible para todos los docentes para planificar, organizar, entre otros y estudiantes hasta las 8:00 am y después de las 5:30 pm. Cuenta con 43 computadoras aproximadamente, los demás centros de cómputo están ocupados por clases. El MINED pide que tengan un centro de cómputo para investigaciones y desarrollo de trabajo en formato digital para todos los estudiantes.

✓ **¿Cuál es la compañía proveedora de servicios de internet y el ancho de banda que brinda?**

Hicieron cambio y no lo recuerda.

✓ **¿Los docentes tienen acceso a equipo tecnológico (proyector, laptop con acceso a internet) para impartir sus clases en cualquier aula?**

Si, hay internet en todo el campo, los proyectores multimedia si hay en casi todas las aulas, se han colocado más routers para mejorar la señal, si alguien quiere utilizar el proyector debe hacerlos con 3 días de anticipación.

✓ **¿Qué procesos son solicitados a los docentes que incluyan el uso de herramientas tecnológicas?**

Los planes de clase, el docente lo hace en casa y lo publica en el aula, todos los docentes están obligados a presentarlos, utilizan principalmente Microsoft Word en un solo documento entre dos o tres páginas.

Para el proceso de evaluación el docente tiene libertad de catedra, hacen parciales en línea o impresos (60%), investigaciones, laboratorios (40%).

Para publicar las notas de los estudiantes lo hacen en línea y lo maneja Administración Académica, ingresan con código, usuario y contraseña y los estudiantes pueden tener acceso de forma inmediata. Cada docente lleva su formato en Microsoft Excel y luego se suben.

- ✓ **¿Es proporcional el uso de recursos por parte del docente con las competencias educativas adquiridas por los estudiantes? ¿Cómo lo determinan?**

Cada docente es destacado en su área, aunque no use mucho la tecnología, al final lo utiliza según las necesidades, la Universidad no obliga a su utilización, por lo tanto, no es proporcional porque también depende de las competencias e intereses de los estudiantes, incluso en el curso de nivelación se hace fuerte el desarrollo del área tecnológica.

- ✓ **¿Cuáles son los procedimientos que el personal docente desarrolla?**

Como tienen relación con preguntas anteriores, solo nos enfocamos en la recepción de tareas. Lo hacen por medio de Microsoft Teams, es una aplicación muy amplia que permite hablar, chatear, comparte archivo, crea documentos, usa Excel...

- ✓ **¿Con qué frecuencia reciben capacitaciones los docentes, cuentan con alguna especialización?**

La Universidad decide cuando lo va a hacer, tienen la responsabilidad de brindar 80 horas al año, no siempre es del área tecnológica, depende la necesidad que presente los docentes de la Universidad.

- ✓ **¿Cuál es el perfil en el área tecnológica buscado para contratar a los docentes?**

Debe demostrar que tienen navegación efectiva en internet, maneje procesador de palabra, uno hoja de cálculo, el correo electrónico, plataforma no se les da después se nivela en la fase de la inducción.

- ✓ **¿Cómo verifican el nivel de dominio en el área tecnológica en los docentes?**

Se respetan los ritmos de aprendizaje y familiarización previos a los procesos de nivelación que se tienen, pero depende de la disponibilidad de cada uno en querer aprender, cada uno es bueno en su área. Recordemos que la tecnología no es para todos.

✓ **¿Cuentan con responsables en la supervisión y observación de clases para verificar el uso y dominio de los recursos?**

Claro que sí, todos los coordinadores de carrera son supervisores del uso de las herramientas tecnológicas, lo hace un equipo que depende de la vicerrectoría de la universidad.

✓ **¿Durante el desarrollo de sus contenidos, fomenta el pensamiento crítico y uso responsable de los recursos?**

Esto es pensamiento computacional, le encanta hacer las cosas, le gusta mucho cuando al final encuentra buenos resultados en sus estudiantes.

4.1.2 ENCUESTA DE DOCENTES

En esta ocasión se encuestó a 5 docentes de la modalidad presencial, que son los que imparten clases en pregrado, por la naturaleza de la muestra se selecciona por conveniencia a docentes del área de Economía, Teoría administrativa, Práctica de TC, Desarrollo de Comunicación y Lenguaje y Redacción periodística y 5 docentes de maestría en Administración de la Educación que corresponden a la modalidad semipresencial.

La encuesta cuenta con 22 ítems y son presentados a continuación:

N° pregunta	Modalidad presencial			Modalidad semipresencial		
	Opciones			Opciones		
	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	A veces	Nunca
1. Cumple con su horario establecido	4	1		5		
2. Mantiene comunicación con su jefe inmediato solventado dudas y actualizaciones	5			4	1	
3. Es responsable en cumplir alguna disposición que se le asigne	5			5		
4. Su organización pedagógica mantiene lineamiento emanados por la Universidad	4	1		4	1	
5. Asiste a capacitaciones convocadas por las autoridades de la Universidad	5			5		

N° pregunta	Modalidad presencial			Modalidad semipresencial		
	Opciones			Opciones		
	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	A veces	Nunca
6. Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Word	5			5		
7. Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Power Point	3	2		3	2	
8. Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Excel	3	1	1	1	3	1
9. Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Acces	1	2	2	2	1	2
10. Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Visio	1	1	3	1	3	1

N° pregunta	Modalidad presencial			Modalidad semipresencial		
	Opciones			Opciones		
	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	A veces	Nunca
11. Cuenta con certificaciones en grado digital	4		1	2	1	2
12. Utiliza tiempo diario en la elaboración de recursos para utilizar con sus estudiantes	4	1		3	2	
13. Dispone de computadora con acceso a internet dentro y fuera de la Universidad	4	1		5		
14. Emplea diariamente para elaborar sus clases	4	1		3	2	
15. Utiliza tiempo para colocar recursos donde pueden acceder sus estudiantes	5			4	1	

N° pregunta	Modalidad presencial			Modalidad semipresencial		
	Opciones			Opciones		
	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	A veces	Nunca
16. Asiste a formaciones de actualización tecnológicas brindadas por la Universidad	5			4	1	
17. Presenta los resultados de evaluaciones a sus estudiantes	5			5		
18. Verifica en dispositivos móviles el avance de sus estudiantes	2	3		5		
19. Observa cambios significativos al desarrollar su clase utilizando herramientas tecnológicas	3	2		5		
20. El grupo de estudiantes que atiende refleja	1	4		3	2	

N° pregunta	Modalidad presencial			Modalidad semipresencial		
	Opciones			Opciones		
	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	A veces	Nunca
dominio con los recursos						
21. Actualiza información accesible a su grupo de estudiantes	5			3	2	
22. Monitorea el uso de herramientas tecnológicas en sus estudiantes	2	3		3	2	

4.1.3 ENCUESTA DE ESTUDIANTES

La técnica utilizada fue la encuesta con un cuestionario de 12 preguntas. Se tomaron dos grupos con un total de 30 estudiantes, de éstos, 15 pertenecen a la modalidad presencial como estudiantes de profesorado en educación Básica para I y II, licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Lenguaje, cursando el V, VI y VII ciclo de estudio y de la modalidad semipresencial como estudiantes de Maestría en Administración de la Educación que cursan el I y II ciclo de estudio. La naturaleza de la muestra es por conveniencia.

Cabe mencionar la actitud muy disponible de los estudiantes de Maestría al momento de responder la encuesta, sin embargo, con los estudiantes de Educación Básica y Lenguaje se dificultó un poco porque mostraron cierta renuencia al responder.

N° pregunta	Modalidad presencial			Modalidad semi presencial		
	Opciones			Opciones		
	SI	NO	No saben o no responden	SI	NO	No saben o no responden
1. ¿Sabe usuario y contraseña proporciona por la universidad como servicio al estudiante?	14	1		15		
2. ¿Al utilizar las maquinas son: lentas o rápidas	7 rápidas	6 lentas	2 no saben	9 rápidas	6 lentas	
3. ¿considera que es suficiente la cantidad de máquinas, velocidad de internet?	4	10	1	2	13	
4. ¿Los docentes tienen acceso a	14	1		14	1	

<p>equipo tecnológico, proyector, laptop con acceso a internet? Para impartir sus clases</p>						
<p>5. ¿Los docentes utilizan el equipo tecnológico antes mencionado?</p>	15			15		
<p>6. ¿Los docentes utilizan adecuadamente las herramientas durante el desarrollo de sus clases?</p>	15			15		
<p>7. ¿Cuenta con alguna certificación en grado digital?</p>	5	10		3	12	
<p>8. ¿Utiliza las herramientas de Microsoft Office?</p>	15			15		

9. ¿Cuánto tiempo utiliza las herramientas de Microsoft Office?	Desde 1 a 3 horas diarias		Desde 1 a 6 horas diarias
---	---------------------------	--	---------------------------

4.1.4 OBSERVACIÓN DE CLASES

En esta oportunidad se realizó la observación de clase impartida por la Licda. Martha Noemy Ramírez, docente del área de lenguaje desde hace 7 años, con la asignatura de Desarrollo Curricular de Lenguaje II y el contenido desarrollado fue Literatura poética II con los estudiantes de pregrado.

INDICADORES A VALORAR

RANGO

A. Dimensión Personal Profesional (Perfil docente)

DT ST AP DF

1	Actitud positiva al momento del desarrollo de la clase	X			
2	Plantea las expectativas de logro de la clase	X			
3	Inicia puntualmente su clase.	X			

B. Dimensión pedagógica (Dominio y aplicación de los componentes que establece el diseño curricular)

1	Estructura el desarrollo de la clase de manera organizada, ordenada y creativa según su guion de clase.	X			
2	Utiliza metodologías constructivistas para promover el aprendizaje significativo.	X			
3	Utiliza recursos para lograr las competencias	X			

INDICADORES A VALORAR**RANGO****A. Dimensión Personal Profesional (Perfil docente)**

DT ST AP DF

4	Promueve el desarrollo del pensamiento crítico y la actitud investigadora.	X			
---	--	---	--	--	--

C. Uso de herramientas tecnológicas

1	Alcanza los indicadores de logro planteados en su guion de clase	X			
2	Verifica el desempeño de las estudiantes, utilizando diferentes técnicas de evaluación.	X			
3	Utiliza herramientas tecnológicas en el desarrollo de su clase	X			
4	Favorece espacios de integración docente, estudiante y medios tecnológicos	X			

D. Dimensión administrativa en la práctica docente

1	Utiliza el guion de clase al momento de impartir su cátedra	X			
2	La plataforma del estudiante se encuentra actualizada por la docente	X			
3	Evidencia referencias o variedad de recursos compartidos con sus estudiantes	X			
4	Propicia espacios de autoformación de sus estudiantes	X			

La docente preguntó a los estudiantes si ya habían observado el video que la Universidad ha indicado analizar con todos los docentes y ha dejado en el aula virtual sobre prevención de riesgos, ellos responden que no y en realidad está muy interesante, ella hace un resumen sobre la importancia del mismo.

Los estudiantes de pregrado muestran actitud negativa al momento de realizar las actividades.

4.1.5 MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

Para la triangulación se toman como referencia los objetivos de la investigación, las variables, las preguntas que surgieron de ellas y el análisis de los resultados.

OBJETIVO	VARIABLES	PREGUNTAS	TRIANGULACIÓN
Identificar las capacidades docentes en Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.	Recursos tecnológicos, Capacidades docentes.	Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Word, Power Point, Excel, Acces y/o Visio. Cuenta con certificaciones en grado digital. Utiliza tiempo diario en la elaboración de recursos para utilizar con sus estudiantes. Dispone de computadora con acceso a internet dentro y fuera de la Universidad. Emplea diariamente para elaborar sus clases. Utiliza tiempo para colocar recursos donde pueden acceder sus estudiantes.	Para el planeamiento didáctico se utiliza Microsoft Word y el resto de herramientas son de carácter complementario y son utilizadas según los contenidos a desarrollar. Actualmente utilizan Microsoft Teams para toda la Universidad. Los cursos digitales en grado digital son certificaciones digitales

OBJETIVO	VARIABLES	PREGUNTAS	TRIANGULACIÓN
		<p>Asiste a formaciones de actualización tecnológicas brindadas por la Universidad.</p> <p>Presenta los resultados de evaluaciones a sus estudiantes.</p> <p>Verifica en dispositivos móviles el avance de sus estudiantes.</p>	<p>acreditadas por el Ministerio de Educación por medio del Viceministerio de Ciencia y Tecnología, esto significa que no todos los docentes del sector privado pueden acceder a estos.</p> <p>La Universidad dispone de 6 centros de cómputo para docentes y estudiantes que puede ser utilizados en horarios diversos y según las necesidades de los mismos.</p> <p>Los docentes emplean tiempo y recursos para colocar</p>

OBJETIVO	VARIABLES	PREGUNTAS	TRIANGULACIÓN
			<p>información a sus estudiantes en el aula virtual.</p> <p>Durante todo el proceso de evaluación, el docente lleva su registro en documentos de Excel proporcionados por la Universidad para luego colocarlos al aula virtual.</p>
<p>Indagar los procesos de integración de Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.</p>	<p>Procesos pedagógicos en la práctica docente,</p> <p>Procesos administrativos en la práctica docente.</p>	<p>Estructura el desarrollo de la clase de manera organizada, ordenada y creativa según su guion de clase.</p> <p>Utiliza metodologías constructivistas para promover el aprendizaje significativo.</p> <p>Utiliza recursos para lograr las competencias.</p>	<p>Los docentes organizan su guión de clase de forma ordenada siguiendo la libertad de cátedra que les permite la universidad.</p> <p>En cada cátedra los docentes tratan de motivar y potenciar el aprendizaje significativo en sus estudiantes, al</p>

OBJETIVO	VARIABLES	PREGUNTAS	TRIANGULACIÓN
		<p>Promueve el desarrollo del pensamiento crítico y la actitud investigadora.</p> <p>Alcanza los indicadores de logro planteados en su guión de clase.</p> <p>Verifica el desempeño de las estudiantes, utilizando diferentes técnicas de evaluación.</p> <p>Utiliza herramientas tecnológicas en el desarrollo de su clase.</p> <p>Favorece espacios de integración docente, estudiante y medios tecnológicos.</p> <p>Utiliza el guión de clase al momento de impartir su cátedra.</p> <p>La plataforma del estudiante se encuentra actualizada por la docente.</p>	<p>principio es notoria la deficiencia, pero al finalizar la asignatura los resultados son notorios en sus estudiantes.</p> <p>La Universidad pone a disposición recursos de centros de cómputo, proyectores, internet que se utilizan con frecuencia con los estudiantes.</p> <p>Todos los docentes están en la responsabilidad de mantener actualizado su espacio en el aula virtual.</p> <p>Cuando cuenta con docentes nuevos la Universidad</p>

OBJETIVO	VARIABLES	PREGUNTAS	TRIANGULACIÓN
		<p>Evidencia referencias o variedad de recursos compartidos con sus estudiantes.</p> <p>Propicia espacios de autoformación de sus estudiantes.</p>	<p>dispone de cursos de actualización donde tienen contacto con los recursos tecnológicos con que cuenta y que van a utilizar a lo largo del ciclo.</p> <p>Los docentes utilizan el guión de clase planificado para cada contenido respetando lo que indica la Universidad.</p> <p>El aula virtual ofrece una amplia gama de recursos y espacio suficiente para que los docentes coloquen información para sus estudiantes.</p>

OBJETIVO	VARIABLES	PREGUNTAS	TRIANGULACIÓN
<p>Determinar las capacidades e integración de las herramientas Microsoft Office que los docentes realizan en los procesos pedagógicos y procedimientos administrativos de su práctica docente, en beneficio al aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.</p>	<p>Procesos pedagógicos y Procedimientos administrativos.</p>	<p>De la guía de entrevista al Lic. Xavier Panameño.</p> <p>¿Qué procesos son solicitados al docente que incluyan el uso de herramientas tecnológicas?</p> <p>Planificación de clases Procesos de evaluación Asignación de calificaciones.</p> <p>Cuáles son los procedimientos que el personal docente desarrolla para: Presentar sus planes de clase Compartir las calificaciones con los estudiantes y Recepción de tareas.</p>	<p>La Universidad da libertad de cátedra al personal docente para elaborar sus planes y las actividades y exámenes con sus estudiantes, sin embargo, estos al momento de realizar sus planificaciones utilizan la herramienta de Microsoft Word y otras que sirven de complemento para la presentación de los contenidos como Excel y Power Point, de los más usados, y todo depende del contenido a desarrollar.</p> <p>Para presentar las notas, primero las mantienen en</p>

OBJETIVO	VARIABLES	PREGUNTAS	TRIANGULACIÓN
			<p>formatos de Excel que les comparte la Universidad para luego subirlas al aula virtual y que los estudiantes tengan acceso.</p> <p>Para la colocación o recepción de tareas las hacen por medio del aula virtual donde los estudiantes pueden subir archivos, compartir link, entre otros.</p>

4.1.6 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Estableciendo relación con el marco teórico y la teoría constructivista para David Ausubel el constructivismo se basa en la premisa, que el aprendizaje debe ser una actividad significativa y que está directamente relacionada con la existencia de relaciones entre el conocimiento nuevo y el que ya posee, los docentes manifestaron que observan cambios significativos en el aprendizaje de los estudiantes, principalmente en posgrado, en el dominio de las herramientas tecnológicas, el uso del paquete básico de office para los estudiantes de pregrado al momento de realizar tareas o incluso al ingresar y participar en el aula virtual.

La teoría del conectivismo que surge para dar respuesta a las carencias de otras posturas, plantea que el aprendizaje es algo más que la adquisición de conocimientos, es un proceso de varias etapas con componentes distintos y también el personal docente manifiesta que, principalmente en pregrado, hacen más conexión de conocimiento entre lo aprendido de la educación media y la educación superior, cabe destacar la importancia del curso de inducción que imparte la Universidad donde enseñan lo básico a los estudiantes.

Lo significativo que proponen los modelos instruccionales es que un profesor se encuentre debidamente capacitado en la incorporación de las TIC en los escenarios formativos y los estudiantes lo manifiestan al responder que el personal docente de la Universidad posee un buen uso de los recursos tecnológicos y las aportes que colocan en el aula virtual.

Entre los aspectos a destacar están las actitudes hacia las TIC relacionadas a las interacciones entre docentes, el docente y sus alumnos y los alumnos entre sí, los datos reflejan que existe estrecha relación entre estos miembros de la Universidad y el personal docente aún más con las autoridades superiores para seguir los lineamientos establecidos y como consecuencia beneficia a su población estudiantil.

5 CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las capacidades e integración de las herramientas Microsoft Office que los docentes realizan en los procesos pedagógicos y procedimientos administrativos de su práctica docente, en beneficio al aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

En relación al marco teórico, los procesos y procedimientos son generados por la voluntad del logro de la finalidad y los procedimientos son pasos claros y objetivos que se deben seguir para completarlos, (Chen, 2019) es por eso que se reconocen los siguientes:

Admisión: es el acto y el resultado de aceptar a un individuo a formar parte de la universidad.

Periodo de evaluación: son los períodos que proporcionan un marco de inicio y final de la sección.

Uso de aula virtual: nueva modalidad educativa que se desarrolla de manera complementaria o independiente a las formas tradicionales de educación.

Prácticas pedagógicas: escenario, donde el maestro dispone de todos aquellos elementos propios permitiendo al maestro centrar

Tomando como referencia el marco teórico y los resultados obtenidos de la investigación de campo, se concluye que:

- Los docentes poseen capacidades tecnológicas en el uso de medios tecnológicos como computadoras, proyectores multimedia y en el uso de la plataforma virtual con el que cuenta la Universidad al momento de colocar, revisar, evaluar actividades u otros recursos asignados a su grupo de estudiantes, favoreciendo las prácticas pedagógicas.
- Al momento de la observación de clase, la docente presento su guión de clase, en formato Word como parte de sus procesos pedagógicos y parte de éste es colocado en el aula virtual, justifica que no cuentan con formato específico, sin embargo, se evidenció que hizo una presentación con la herramienta de Microsoft Power Point.
- Al momento de registrar las notas de los estudiantes, la docente manifiesta que utiliza el cuadro de Microsoft Excel y que posteriormente se coloca en el aula virtual para que los estudiantes puedan tener acceso a éste, favoreciendo el período de evaluación.

5.1.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar las capacidades docentes en Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales para la elaboración EL DESARROLLO de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.

El modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implantación y Evaluación) es un proceso de diseño Instruccional interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas, en este caso las capacidades de los docentes permiten realizar cada una de las fases. (Santiago, 2013)

Tomando como referencia el marco teórico y los resultados obtenidos de la

investigación de campo, se concluye que:

- El perfil de los docentes de la Universidad Pedagógica permite utilizar sus capacidades utilizando el paquete básico de Microsoft Office dentro de los procesos pedagógicos y administrativos y dentro del modelo ADDIE:
 - Microsoft Word: para la elaboración de sus planificaciones de clases (Análisis y Diseño).
 - Microsoft Excel: para llevar el registro las calificaciones de sus estudiantes que está dividido en exámenes y actividades (Evaluación).
 - Microsoft PowerPoint: para hacer alguna presentación y dejarla colocada en el aula virtual (Implantación).

- Los docentes tanto de la modalidad presencial como la semipresencial tienen la oportunidad de actualizar sus conocimientos y habilidades tecnológicas, ya que la universidad ofrece durante el año lectivo procesos de capacitación y actualización profesional, reforzando todas las fases del modelo ADDIE.

- La Universidad cuenta con recursos propios como computadoras, internet, infraestructura, entre otros y estos están disponibles para el uso de los docentes y estudiantes dentro de la Universidad.

- Los docentes buscan la autoformación en el área tecnológica, así como en su área de especialización.

5.1.3 OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Indagar los procesos de integración de Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.

El modelo TPACK (Conocimiento Tecnológico, Pedagógico y de Contenido o Disciplinario) estableciendo que todo profesor para la incorporación de las TIC, debe poseer tres tipos de conocimiento básico: Tecnológico, Pedagógico y de Contenido. (Dra. Rosabel Roing-Vila , 2015)

Tomando como referencia el marco teórico y los resultados obtenidos de la investigación de campo, se concluye que:

- En cuanto a la planificación de clases, la Universidad no proporciona algún formato específico; por tanto, los docentes tienen la libertad de utilizar las herramientas de Microsoft Office más convenientes con respecto a la planificación que se encuentra elaborando, esto demuestra que los docentes tienen elevado conocimiento tecnológico y pedagógico.
- Como parte de la verificación de los procesos de integración de las TIC, las personas coordinadoras de las carreras son responsables de monitorear a los docentes, garantizando que éstos evidencien el uso de los recursos tecnológicos (Internet, Plataforma LMS, Microsoft Office, etc.) como parte de su práctica docente en procesos pedagógicos y administrativos, evidenciando los conocimientos de contenido y disciplinarios.
- Para los procesos de resguardo de notas, el docente utiliza el formato en Excel brindado por la universidad para después vaciarlas en el sistema de registro académico.
- La plataforma LMS, y el uso de un aula virtual permite a los docentes contar con un espacio virtual donde puede alojar materiales, recursos y actividades elaborados con las herramientas de Microsoft Office u otras del conocimiento del docente, donde nuevamente identifica el dominio de conocimiento pedagógico y tecnológico.

5.2 PROPUESTA DE MEJORA

Curso de nivelación y actualización a docentes de nuevo ingreso y activos de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

5.2.1 DESCRIPCIÓN

La utilización de las tecnologías en el área educativa es un tema de vital importancia porque inquieta a todos los agentes que participan en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto se convierte en una situación difícil de solventar cuando llegan a la educación superior y por diferentes factores no tienen el acceso a los recursos tanto tecnológicos.

Lo que se pretende con esta propuesta de mejora es lograr el fortalecimiento en los docentes de nuevo ingreso y activos, a través de la actualización en el uso de la computadora, así como de las herramientas de Microsoft Office, logrando de esta manera ir adquiriendo los conocimientos y habilidades en TIC requeridas en el rol del profesional del siglo XXI.

5.2.2 JUSTIFICACIÓN

El elemento más valioso que poseen las Instituciones de educación superior es sin duda el recurso humano, personas que son quienes se encargan de realizar las diversas actividades encaminadas al logro de la Misión y Visión.

Considerando que hoy en día el avance de las tecnologías y la exigencia de una mayor productividad, demandan mejores niveles de competencia en los

docentes de las instituciones educativas tanto públicas y privadas. La calidad de los docentes y su capacitación profesional permanente siguen siendo fundamental para lograr la educación de calidad que requiere el país y que la sociedad en el ámbito laboral exige.

A lo largo de la historia educativa, surgen diferentes modelos que orientan al personal docente como el constructivismo donde sus máximos representantes son Piaget el cual sugirió que, a través de los procesos de acomodación y asimilación, los individuos construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias diarias; Lev Vygotsky se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural del individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla, Frederic Skinner con la teoría sobre el comportamiento humano y sus reacciones a estímulos externos y David Ausubel con el constructivismo y el aprendizaje significativo.

Dentro de los procesos y procedimientos para la integración de las TIC en la práctica docente, surgen modelos como ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implantación y Evaluación) es un proceso de diseño Instruccional interactivo; modelo TPACK (Conocimiento Tecnológico, Pedagógico y de Contenido o Disciplinario), desde la perspectiva constructivista la incorporación de estos modelos requiere enfocarse en la creación por parte de los docentes de ambientes de aprendizaje que propicien la participación de los estudiantes en actividades de valor.

Es por ello que la Universidad Pedagógica de El Salvador, como Institución de Educación Superior, cuenta con una buena organización y actualización en el área tecnológica, tiene centros de cómputo, amplio ancho de banda, computadoras, personal docente en su mayoría actualizado, horarios accesibles a las necesidades y oferta académica amplia.

Sin embargo, algunos de los docentes contratados en los últimos meses carecen de estos procesos actualizados al punto de no hacer buen uso de toda la variedad de medios tecnológicos con que cuenta la Universidad y por consiguiente se dificulta la motivación y optimización de recursos con los estudiantes.

Valorando todo lo anterior se plantea la propuesta de mejora enfocada en la formación e integración de la tecnología con los procesos y procedimientos pedagógicos aplicados en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

5.2.3 PROPUESTA

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLE	INDICADORES	DURACIÓN
Formación y capacitación docente en TIC	Capacitar a docentes en Microsoft Office para ser utilizadas como herramientas para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en la práctica docente.	<p>Revisar y actualizar el curso de inducción para docentes de nuevo ingreso.</p> <p>Incluir en el proceso de capacitación las certificaciones de Grado Digital, ofertadas por el Ministerio de Educación.</p> <p>En alianza con Microsoft El Salvador, los docentes anualmente han de certificarse en cursos TIC ofertados por Microsoft Office.</p>	Personal de la Dirección de Informática, Coordinadores de Carrera, docentes tiempo completo y hora clase.	<ul style="list-style-type: none"> • Uso efectivo de las herramientas de Microsoft Office. • Certificación de competencias tecnológicas. 	40 horas distribuidas en cada ciclo.
Integración de las TIC en procesos pedagógicos y procedimientos administrativos	Utilizar las herramientas de Microsoft Office para integrar las TIC en procesos	Diseñar una estructura oficial de planificación de clase, la cual evidencia entre	Universidad Pedagógica de EL Salvador.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad docente en integrar las TIC en su 	40 horas

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLE	INDICADORES	DURACIÓN
	pedagógicos y procedimientos administrativos en la práctica docente.	<p>otros elementos, la integración de las TIC en los contenidos de estudio.</p> <p>Diseñar un instructivo que describa el alcance y uso básico de las herramientas de Microsoft Office que un docente debe utilizar en sus procesos pedagógicos y administrativos.</p>		planificación didáctica.	
Fortalecer el uso de las TIC en la Formación Inicial de Docentes.	Integrar y actualizar el uso de las TIC en los programas de estudio de las diferentes carreras ofertadas por la universidad.	<p>Revisar los programas de estudio de las diferentes carreras ofertadas por la universidad, garantizando hacer la actualización de asignaturas y contenidos sobre las TIC y su integración en el ámbito educativo.</p> <p>Presentación y evaluación docente constante sobre el uso de todos los recursos de Microsoft Office 365.</p>	Universidad Pedagógica de EL Salvador.	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de programas de estudio garantizando la inclusión de las TIC como herramienta integradora en los contenidos curriculares. 	40 horas

6 REFERENCIAS

- Almerara, J. C. (2014). *La formación del profesorado en TIC: Modelo TPACK*.
- Belloch, C. (sin fecha). El diseño instruccional en la educación a distancia.
- Broderick. (2001). *Diseño Instruccional*.
- Bruner. (1969). *Diseño Instruccional: Oficio, fase y proceso*.
- Chen, C. (2019). *diferenciador* . Obtenido de <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-proceso-y-procedimiento/>
- Curiel Garcia, L. (2017). *Manual de elaboracion materiales y medios didácticos*. CEP.
- Diaz Sanjuan, L. (2011). *La Observacion*. Mexico.
- Donado Campos, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación*.
- Dra. Rosabel Roing-Vila . (2015). Conocimientos tecnológicos, pedagogicos y disciplinares del profesorado de primaria. *Revista Científica de Educomunicación* .
- Gates, B. (2018). <https://www.microsoft.com>. Obtenido de <https://www.microsoft.com/es-es/education/products/office/default.aspx>
- Gil Garcia, E. (2016). *La Web 2.0*. Barcelona: Universidad Uberta de Catalunya.
- González Pérez, P. (2002). *CONECTIVISMO. Its Learning Mexico*.
- Hernández Requena, S. (2007). “EL MODELO CONSTRUCTIVISTA CON LA WEB 2.0: APLICADO.
- Hernández Requena, S. (2008). El modelo constructivista. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*.
- INSAFORP. (2015). *PRINCIPALES PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL*. San Salvador.
- Kam, B. y. (1996). *Diseño instruccional para oportunidad para la reflexión y la mejora* .
- Keller, J. (2013). *Conectivismo, una teoría de aprendizaje para la era digital*.
- Latorre Ariño, M. (2018). *Historia de la Web*. Lima: Universidad Marcelino Champagnat.
- M, R. C. (1983). *Teoría instruccional y tecnología para el nuevo paradigma de la educación*.

- MEGATEC. (2004). *EDUCACIÓN ESPECIALIZADA PARA PRODUCCION Y COMPETITIVIDAD*.
- MINED. (2004). *CONÉCTATE. El futuro en las aulas*.
- MINED. (2009). *Historia y Reforma de la educación superior en El Salvador*. San Salvador.
- MINED. (8 de Octubre de 2009). <http://www.mined.gob.sv>. Obtenido de MINED: <http://www.mined.gob.sv/index.php/paes-cat/item/4032-rese%C3%B1a-hist%C3%B3rica>
- MINED. (2014). <https://www.mined.gob.sv>. Obtenido de <https://www.mined.gob.sv/index.php/programas-educativos/item/5493-sistema-nacional-de-educaci%C3%B3n-t%C3%A9cnica-profesional>
- MINED. (2014). *Plan El Salvador Educado*. San Salvador.
- MINED. (2014). *Viceministerio de Ciencia y Tecnología*. Obtenido de <http://www.cienciaytecnologia.edu.sv>: <http://www.cienciaytecnologia.edu.sv/programas/ppc.html>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Int. J. Morphol.
- Peña Ochoa, P. (2013). *¿Cómo funciona Internet?* Santiago de Chile: Estudio Navaja.
- Pilar Folgueiras , B. (2009). *Técnica de recogida de información: La entrevista*.
- Ramírez Toledo, A. (2008). *El Constructivismo Pedagógico*.
- Santiago, R. (diciembre de 2013). *The flipped classroom*. Obtenido de <https://www.theflippedclassroom.es/el-modelo-addie/>
- Siemens , G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era*.
- TransparenciaActiva. (2016). *Transpatencia Activa*. Obtenido de <https://www.transparenciaactiva.gob.sv>: <https://www.transparenciaactiva.gob.sv/infocentros-millones-perdidos-y-leyes-a-medida-parte-1>
- VYGOTSKY, L. (1978). *Mind in Society*. *Harvard University Press*.
- www.psycoactiva.com. (s.f.). Obtenido de <https://www.psycoactiva.com/blog/que-es-el-constructivismo/>

ANEXOS

6.1 CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	FECHA
Primer Avance	
Elaboración de anteproyecto*:	Enero /Febrero
Capítulo I Planteamiento del problema	
1.1 Antecedentes	
1.2 Definición o planteamiento del estudio	
1.3 Objetivos de investigación	
1.4 Establecimiento de hipótesis (si es un estudio cuantitativo)	
1.5 Justificación del estudio	
1.6 Limitaciones del estudio	
1.7 Esbozo de metodología*	
* El anteproyecto está ajustado, de manera tal, que corresponde al Capítulo I.	
*Con la entrega de este anteproyecto (que contiene los mismos apartados del capítulo 1) se deberá agregar un esbozo de la metodología a emplear; describiendo de forma general, el tipo de investigación, población y muestra y el instrumento que se aplicará.	
Primera entrega al Jurado Evaluador Anteproyecto (Capítulo I)	Enero /Febrero
Revisión y observaciones al Anteproyecto (capítulo I) por parte del Jurado Evaluador	Marzo
Revisión, incorporación de observaciones al Anteproyecto (capítulo I) por parte del maestrante	Marzo

ACTIVIDADES	FECHA
Visto bueno del Jurado Evaluador (El anteproyecto se convierte en Capítulo 1 el cual corresponderá al Primer Avance)	Marzo
Segundo Avance	
Elaboración del Capítulo II Marco Teórico	Febrero, Marzo, Abril
Elaboración del Capítulo III Metodología	
3.1 Participantes	
3.2 Instrumentos	
3.3 Estrategias de análisis de datos	
Segunda Entrega al Jurado Evaluador	Abril
Capítulo I (con visto bueno del Jurado)	
Capítulo II Marco Teórico	
Capítulo III Metodología	
Aplicación del Instrumento (Trabajo de campo)	Mayo
Segunda entrega al Jurado Evaluador (Capítulo I-II-III)	Mayo
Revisión y observaciones al capítulo II y III por parte del Jurado Evaluador	Mayo
Revisión, incorporación de observaciones al capítulo II y III por parte del maestrante	Mayo
Tercer Avance	
Elaboración del Capítulo IV Análisis y discusión de resultados	Mayo, junio
4.1 Descripción e interpretación de los resultados	
Elaboración del Capítulo V Conclusiones y Propuesta de mejora	Julio
4.1 Conclusiones	
4.2 Propuesta de mejora	
Referencias	
Anexos	

ACTIVIDADES	FECHA
Tercera Entrega al Jurado Evaluador del documento final completo	Julio
Capítulos I, II, III (Con observaciones incorporadas)	
Capítulos IV y V	
Revisión, incorporación de observaciones y entrega del documento ajustado al Jurado Evaluador	Agosto
El Jurado determina ajustes al documento final o concede visto bueno, programando defensa del documento	Septiembre/Octubre
Incorporación de observaciones realizadas en la defensa (de haber) y envío nuevamente para visto bueno final por parte del Jurado Evaluador	Septiembre/Octubre

6.2 INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

“DR. LUIS ALONSO APARICIO”

INSTRUMENTO **GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTOR DE
N.º 1** **TECNOLOGIAS EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO
APARICIO”**

Indicación: Complete los campos contestando con la mayor objetividad posible

I. GENERALIDADES:

- Nombre: _____
- Cargo: _____ Hora y fecha: _____
- Entrevistador: _____

II. OBJETIVO:

Determinar las capacidades e integración de las herramientas Microsoft Office que los docentes realizan en los procesos pedagógicos y procedimientos administrativos de su práctica docente, en beneficio al aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

III. DESARROLLO: NIVEL TECNICO

- ✓ ¿Con cuántas máquinas cuenta la Universidad para el personal docente y estudiantes? ¿Tienen horarios establecidos para ellos?
- ✓ ¿Cuál es la compañía proveedora de servicios de internet y el ancho de banda que brinda?
- ✓ ¿Los docentes tienen acceso a equipo tecnológico (proyector de cañón, laptop con acceso a internet) para impartir sus clases en cualquier aula?
- ✓ ¿Qué procesos son solicitados a los docentes que incluyan el uso de herramientas tecnológicas?
 - Planificación de clases
 - Procesos de evaluación
 - Asignación de calificaciones
- ✓ ¿Es proporcional el uso de recursos por parte del docente con las competencias educativas adquiridas por los estudiantes? ¿Cómo lo determinan?
- ✓ ¿Cuáles son los procedimientos que el personal docente desarrolla para:
 - Presentar sus planes de clase
 - Compartir las calificaciones con los estudiantes
 - Recepción de tareas
- ✓ ¿Cuál de los anteriores utiliza herramientas de Microsoft
- ✓ ¿Cómo los monitorean

IV. DESARROLLO: NIVEL FORMATIVO

- ✓ ¿Con qué frecuencia reciben capacitaciones los docentes, cuentan con alguna especialización?
- ✓ ¿Cuál es el perfil en el área tecnológica buscado para contratar a los docentes?
- ✓ ¿Cómo verifican el nivel de dominio en el área tecnológica en los docentes?
- ✓ ¿Cuentan con responsables en la supervisión y observación de clases para verificar el uso y dominio de los recursos?
- ✓ ¿durante el desarrollo de sus contenidos, fomenta el pensamiento crítico y uso responsable de los recursos?

NOTAS IMPORTANTES



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

“DR. LUIS ALONSO APARICIO”

INSTRUMENTO ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD
N.º 2 PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO
APARICIO”

Objetivo: Identificar las capacidades docentes en Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.

Indicación: Complete los campos contestando con la mayor objetividad posible

I. GENERALIDADES:

Modalidad que imparte: _____

facultad a la que pertenece: _____

Asignatura que desarrolla: _____

tiempo de laborar en la universidad: _____

II. DESARROLLO

Nº	INDICADORES	ESCALA DE VALORACION		
		SIEMPRE	A VECES	NUNCA
ASPECTOS GENERALES				
1	El docente cumple con su horario establecido			

2	Mantiene comunicación con su jefe inmediato solventado dudas y actualizaciones			
3	Es responsable en cumplir alguna disposición que se le asigne			
4	Su organización pedagógica mantiene lineamiento emanados por la Universidad			
5	Asiste a capacitaciones convocadas por las autoridades de la Universidad			
CAPACIDADES DOCENTES				
6	Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Word			
7	Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Power Point			
8	Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Excel			
9	Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Acces			
10	Para su planeamiento didáctico, utiliza Microsoft Visio			
11	Cuenta con certificaciones en grado digital			
12	Utiliza tiempo diario en la elaboración de recursos para utilizar con sus estudiantes			
RECURSOS TECNOLOGICOS				
13	Dispone de computadora con acceso a internet dentro y fuera de la Universidad			
14	Emplea diariamente para elaborar sus clases			
15	Utiliza tiempo para colocar recursos donde pueden acceder sus estudiantes			

16	Asiste a formaciones de actualización tecnológicas brindadas por la Universidad			
17	Presenta los resultados de evaluaciones a sus estudiantes			
18	Verifica en dispositivos móviles el avance de sus estudiantes			
APLICACIÓN CON SUS ESTUDIANTES				
19	Observa cambios significativos al desarrollar su clase utilizando herramientas tecnológicas			
20	El grupo de estudiantes que atiende refleja dominio con los recursos			
21	Actualiza información accesible a su grupo de estudiantes			
22	Monitorea el uso de herramientas tecnológicas en sus estudiantes			



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

“DR. LUIS ALONSO APARICIO”

INSTRUMENTO ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD
N.º 3 PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO
APARICIO”

Indicación: Lea y complete con la mayor objetividad posible

I. GENERALIDADES:

Modalidad que asiste: _____

Facultad a la que pertenece: _____

Ciclo de estudio: _____

Carrera que estudia: _____

II. OBJETIVO:

Indagar los procesos de integración de Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.

III. DESARROLLO

GENERALIDADES

1. ¿Sabe usuario y contraseña proporcionada por la universidad como servicio de estudiante? SI _____ NO _____
2. ¿Al utilizar las maquinas son: lentas _____ rápidas _____
3. ¿Considera que es suficiente la cantidad de máquinas, velocidad de Internet que tiene? SI _____ NO _____

Porque? _____

4. ¿Los docentes tienen acceso a equipo tecnológico (proyector de cañón, laptop con acceso a internet) para impartir sus clases? SI ____ NO ____
5. ¿los docentes utilizan el equipo tecnológico antes mencionado? SI ____ NO ____
6. ¿Los docentes utilizan adecuadamente las herramientas durante el desarrollo de sus clases? SI ____ NO ____ Por qué

APLICACIÓN DE MICROSOFT OFFICE

7. ¿Cuenta con alguna certificación en grado digital? SI ____ NO ____
¿Cuáles? _____
Si su respuesta es NO, pase a la pregunta 11
8. ¿Utiliza usted las herramientas de Microsoft Office? SI ____ NO ____
¿Cuáles? ¿Para qué?

HERRAMIENTA USOS

Word	
Excel	
Power Point	
Acces	
Visio	
Otro:	

9. ¿Cuánto tiempo diario utiliza las herramientas de Microsoft Office?



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

“DR. LUIS ALONSO APARICIO”

INSTRUMENTO **GUIA DE OBSERVACIÓN A DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD
N.º 4** **PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO
APARICIO”**

Objetivo: Identificar los procesos de integración de Microsoft Office utilizadas como herramientas fundamentales para la elaboración de procesos pedagógicos y procedimientos administrativos en su práctica docente.

Docente	
Asignatura	
Contenido	

No	CRITERIOS VALORATIVOS	LETRA	VALOR	
1	Destacado (DT): cuando lo observado es realizado de manera correcta. (El rango de porcentaje deberá de ser del 91 al 100%)	x	10	DESTACADO
2	Satisfactorio (ST): cuando lo observado no está siendo	x	7	SATISFACTORIO

	realizado de manera óptima. (81 al 90%)			
3	Aceptable (AP): cuando lo observado refleja una metodología no adecuada o poco planificada. (71 al 80%)	x	5	ACEPTABLE
4	Deficiente (DF): cuando el componente requerido no es observado. (De 60 al 70%)	x	2	DEFICIENTE

INDICADORES A VALORAR

RANGO

A. Dimensión Personal Profesional (Perfil docente)		DT	ST	AP	DF
1	Actitud positiva al momento del desarrollo de la clase				
2	Plantea las expectativas de logro de la clase				
3	Inicia puntualmente su clase.				
B. Dimensión pedagógica (Dominio y aplicación de los componentes que establece el diseño curricular)					
1	Estructura el desarrollo de la clase de manera organizada, ordenada y creativa según su guion de clase.				
2	Utiliza metodologías constructivistas para promover el aprendizaje significativo.				
3	Utiliza recursos para lograr las competencias				
4	Promueve el desarrollo del pensamiento crítico y la actitud investigadora.				
C. Uso de herramientas tecnológicas					
1	Alcanza los indicadores de logro planteados en su guion de clase				

2	Verifica el desempeño de las estudiantes, utilizando diferentes técnicas de evaluación.				
3	Utiliza herramientas tecnológicas en el desarrollo de su clase				
4	Favorece espacios de integración docente, estudiante y medios tecnológicos				
D. Dimensión administrativa en la práctica docente					
1	Utiliza el guion de clase al momento de impartir su cátedra				
2	La plataforma del estudiante se encuentra actualizada por la docente				
3	Evidencia referencias o variedad de recursos compartidos con sus estudiantes				
4	Propicia espacios de autoformación de sus estudiantes				