



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN

**“LA PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA Y LA INTEGRACIÓN DE LAS NUEVAS
TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS, EN EDUCACIÓN SUPERIOR”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE: MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:

LIC. WILBER ALFREDO PÉREZ MAJANO

ASESOR

MTRO. DOUGLAS ALFREDO ORTIZ CERNA

OCTUBRE DE 2019

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRA CATALINA MACHUCA DE MERINO
VICERRECTORA ACADÉMICA**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

**MAESTRA REBECA RAMOS DE CAPRILE
DIRECTORA DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

SAN SALVADOR, OCTUBRE , 2019



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Maestro. Sigifredo Eduardo Portillo Chacón
Presidente**

**Maestra. Angelica Cortez
Primer Vocal**

**Maestro. Santiago Eduardo Domínguez Mena
Segundo Vocal**

**Maestro. Douglas Alfredo Ortiz Cerna
Asesor**

Mes: OCTUBRE

Año: DOS MIL DIECINUEVE

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio", a las diecisiete horas del día once de octubre del año dos mil diecinueve, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "LA PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA Y LA INTEGRACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR", presentado por: LIC. WILBER ALFREDO PÉREZ MAJANO, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: *Aprobado*.



MTRO. SIGIEREDO PORTILLO
Presidente



MTRA. ANGÉLICA CORTEZ
1er. Vocal



MTRO. SANTIAGO DOMÍNGUEZ
2do. Vocal



LIC. WILBER ALFREDO PÉREZ MAJANO
Sustentante

DEDICATORIA

Sin lugar a duda, este trabajo está dedicado a Dios, quien puso fuerzas y entusiasmo en todo el proceso. No cada duda que sin Él y sin su misericordia, mi vida estaría orientada a otra cosa.

También quiero agradecer a mi esposa, por ser la persona más cercana y la que siempre me impulsó y me apoyo de forma incondicional.

A mi madre y mi abuela que siempre estuvieron ausentes físicamente pero que me llevaron en sus oraciones.

A todos mis compañeros y compañeras por siempre estar allí, en cada momento y compartir sus saberes y experiencias.

AGRADECIMIENTOS

Sin ninguna duda doy a gracias a Dios por toda la gracia que puso en mí para poder permitirme concluir la carrera.

De forma muy especial agradezco a mi esposa, Marlene Mejía por toda la compañía y el apoyo, aun en momentos cuando la culminación de la carrera estaba cuesta arriba.

Agradezco a mi madre Silvia Majano, quien desde mucho antes, confió en mí y me transmitió las energías para nunca darme por vencido, y por guiarme en los pasos de Dios, sin duda madre... hiciste un excelente trabajo.

A mi abuela, que los años en que viví con usted, me diste lo mejor de ti, aun cuando no estaba en tus posibilidades físicas y financieras.

A don Rubén y niña Rosa, por estar pendiente por el progreso profesional, consejos y recomendaciones.

Agradezco al maestro Martín Aparicio porque, aunque él no lo sabe, siempre ha sido mi mentor para mi formación.

Agradezco también de la misma manera a las autoridades de la Universidad Pedagógica Dr. Luis Alonso Aparicio, a su personal docente y de manera especial a Rebeca Caprile por su acompañamiento en todo el proceso de mi carrera de maestría.

Al maestro. Douglas Ortiz, asesor de tesis, por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de la misma.

RESUMEN

El siguiente trabajo tiene como propósito dar a conocer la planificación didáctica y la integración de las nuevas tecnologías educativas, en educación superior. En ese sentido, la investigación se concentra en determinar la integración de las nuevas tecnologías dentro de la planificación didáctica.

Se presenta una investigación con respaldo científico de fuentes fidedignas que han apoyado al fortalecimiento de temas como la planificación y la integración de las TIC en niveles básicos, medios y de educación superior. En ese sentido se toma como sede de investigación la Universidad Pedagógica de El Salvador, Dr. Luis Alonzo Aparicio y se desarrolla la investigación durante el año 2019. Se focaliza la intervención de la investigación en 5 secciones (97 estudiantes), 10 docentes que laboran en la Universidad y el director de tecnología educativa.

La investigación se presenta una profundidad descriptiva y su alcance será cualitativo. Se diseñaron 3 variables las cuales apoyaron la extracción de datos que permitirá abordar la integración de las nuevas tecnologías educativas en las planificaciones didácticas de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

A razón de ello, las indagaciones se realizaron tomando en consideración las fuentes bibliográficas utilizadas como referencia para investigar ciertos aspectos y características similares de la misma. Además, se tomaron en cuenta aquellos elementos que de carácter práctico proporcionaron aproximaciones al estudio de campo seleccionado y que en consecuencia permitirán llevar a cabo un contraste objetivo entre lo teórico y la práctica en sí.

ABSTRACT

The following work aims to raise awareness of didactic planning and the integration of new educational technologies in higher education. In that sense, the research focuses on determining the integration of new technologies into didactic planning.

A research with scientific support from reliable sources that have supported the reinforcement of topics such as the planning and integration of ICTs at basic levels, media and higher education is presented. In that sense, the research center of the Pedagogical University of El Salvador, Dr. Luis Alonzo Aparicio is taken, and the research is carried out during the year 2019. The research intervention is focused on 5 secessions (97 students), 10 teachers who work at the University and the director of educational technology.

The research presents a descriptive depth and its scope will be qualitative. Three variables were designed which supported the extraction of data that eliminated the integration of new educational technologies in the didactic planning of the Pedagogical University of El Salvador.

As a result, the inquiries will be taken into consideration the bibliographic sources used as a reference to investigate similar aspects and characteristics of it. In addition, those elements that are practical in nature will provide approximations to the selected field study and that will consequently succeed in carrying out an objective contrast between the theoretical and the practice itself.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	i
INTRODUCCIÓN	ii
1 CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 ANTECEDENTES	1
1.1.1 TEÓRICOS PEDAGOGOS.....	1
1.1.2 EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA	3
1.1.3 EDUCACIÓN TÉCNICA Y SUPERIOR.....	5
1.1.4 ANTECEDENTES DE LAS TIC EN EL SALVADOR.....	8
1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.3 OBJETIVOS.....	14
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	14
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	15
1.5 LIMITACIONES	17
1.5.1 LIMITACIÓN DEL TIPO DE ESTUDIO	17
1.5.2 LIMITACIÓN TEMPORAL.....	17
1.5.3 LIMITACIÓN ESPECÍFICA	18
1.5.4 LIMITACIONES DE POBLACIÓN	18
1.6 METODOLOGÍA	18
1.7 TÉCNICAS	18
1.7.1 LA ENTREVISTA.....	19
1.7.2 LA ENCUESTA	19
1.7.3 LA OBSERVACIÓN.....	20
2 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	21
2.1 CONSTRUCTIVISMO EN LA PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA.....	21
2.2 LA PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA.....	24
2.3 CONECTIVISMO.....	28
2.4 USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC EN EL AULA	29
2.5 LA INNOVACIÓN EDUCATIVA	30
2.6 MODELOS INSTRUCCIONALES	32

2.6.1	MODELO ADDIE	33
2.6.2	MODELO TPACK	35
2.7	TICS EN EDUCACIÓN SUPERIOR	38
2.7.1	ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	38
2.8	FORMACIÓN DEL DOCENTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN TICS	40
3	CAPÍTULO III METODOLOGÍA	41
3.1	DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	41
3.2	ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.2.1	ENFOQUE	45
3.2.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN	46
3.3	PARTICIPANTES	46
3.4	MUESTREO POR CONVENIENCIA	46
3.5	POBLACIÓN	47
3.5.1	SELECCIÓN DE MUESTRA	49
3.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	50
3.6.1	LA ENTREVISTA	50
3.6.2	LA ENCUESTA	50
3.6.3	LA OBSERVACIÓN	51
3.7	ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS	51
3.7.1	CAPTURA DE DATOS	51
3.7.2	PROCESAMIENTO DE DATOS	52
4	CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	54
4.1	POBLACIÓN Y MUESTRA	54
4.1.1	ENTREVISTA A DIRECTOR DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA	55
4.1.2	ENCUESTA A DOCENTES	59
4.1.3	ENCUESTA APLICADAS A 5 SECCIONES (97 ESTUDIANTES)	64
4.1.4	MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS	68
4.1.5	INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	87
5	CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA	91
5.1	CONCLUSIONES	91
5.1.1	OBJETIVO ESPECÍFICO 1	91
5.1.2	OBJETIVO ESPECÍFICO 2	93
5.1.3	OBJETIVO ESPECÍFICO 3	95

5.1.4	OBJETIVO GENERAL.....	97
5.2	UTILIDADES DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA.....	99
5.3	PROPUESTA DE MEJORA.....	99
5.3.1	DESCRIPCIÓN.....	99
5.3.2	JUSTIFICACIÓN.....	102
5.3.3	PROPUESTA.....	103
6	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	106
7	ANEXOS.....	107
7.1	CRONOGRAMA.....	107
7.2	INSTRUMENTOS.....	109

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación ejemplificó el uso pedagógico de los recursos tecnológicos dentro de la Universidad Pedagógica de El Salvador, Hoy en día dichos recursos tecnológicos conforman una variedad de facilidades, sin embargo, esto dependerá del uso pedagógico que se les aplique y del estilo de enseñanza que el docente desarrolle en clases.

Con base a lo anterior, muchas veces los recursos tecnológicos están a la disposición de los docentes, sin embargo, existen factores que influyen la omisión o la poca utilización de los recursos, siendo uno de ellos el poco interés por parte de los docentes en innovar sus prácticas pedagógicas, por otra parte, existe una resistencia al intentar algo nuevo y sobre todo el sentirse en desventaja sino no los saben usar.

Por otra parte, el propósito de la investigación radicó en el hecho de identificar el de las nuevas tecnologías en la planificación que utilizan los docentes de la Universidad, y la forma en como está influye dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como la postura que presente todos los involucrados del proceso de enseñanza y aprendizaje a partir de las encuestas aplicadas y la entrevista realizada al director de tecnología educativa.

Por último, se considera de vital importancia dar a conocer los resultados encontrados y las acciones que se deben de tomar con el fin de organizar proceso de mejora tomando como referencia el factor común encontrado y que se sintetiza en la integración de las nuevas tecnologías dentro de la planificación didáctica.

INTRODUCCIÓN

La planificación didáctica es uno de los momentos sino el más importante cuando se trata de procesos de enseñanza y aprendizaje. Su esencia radica en la virtud de anticiparse a posibles acciones que sucederán en el aula y proporciona un sentido de orientación lógica en lo que se pretende lograr. Sin duda si no existe algo que ayude a dirigir el proceso de enseñanza, las posibilidades de lograr un aprendizaje en los estudiantes es nulo o en todo caso poco perceptivo.

Por otro lado, ahora en día existe una variedad de herramientas que sintetizan una agenda didáctica o como comúnmente se le conoce una planificación didáctica. Esas herramientas que ahora en día se vuelven cada vez más sintéticas de aplicar en un salón de clases se les denominan herramientas didácticas. De hacer un buen uso y como muchas investigaciones los constatan lo productivo del proceso de integración de las TIC en el mundo educativo se reconoce cuando el efecto que producen facilitan, acomodan y potencian el proceso de aprendizaje permitiendo no solo limitarse a un modo de hacer y desarrollar acciones pedagógicas sino más bien cuando se descubre diferentes medios y formas de concretar un mismo objetivo partiendo de las varianzas y ritmos en las formas de aprendizaje.

En el tema educación, cada día surgen nuevos modelos, enfoques y estrategias educativas que coadyuvan a fortalecer los procesos educativos. Sin embargo es en el nivel de educación superior donde con mayor fuerza se torna casi una obligación de recurrir a ese cúmulo de recursos tecnológicos y a un diseño más certero de los procesos de enseñanza y aprendizaje por el hecho que sirve de modelo para replicar y más aún cuando los estudiantes se están formando para ejercer como docente. En ese sentido el presente trabajo da a conocer la importancia de la integración de la planificación didáctica y las nuevas tecnológicas educativas en educación en la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio. Sin duda, este estudio permitirá en primer lugar extrapolar de forma gráfica el ejercicio pedagógico que actualmente los docentes de la universidad están

realizando, en segundo lugar aportará elementos que muestren la importancia de la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje y su integración con la planificación didáctica puesto que la integración de la planificación didáctica en consonancia con las nuevas tecnologías proporcionan elementos vigorizantes en el ambiente educativo en general pero propiamente en el salón de clases por el hecho que todos y todas están expuestos y más aún cuando se usan entornos tecnológicos; esto permite romper con el sistema mecánico de la educación tradicional; además de generar y fortalecer competencias tecnológicas en los estudiantes. En esa misma línea ayuda a insertar enfoques pedagógicos pertinentes como el modelo del aula invertida que es un modelo usado en países con similares condiciones económicas, sociales y contextuales.

En ese sentido el interés por realizar la investigación nace bajo la línea de descubrir la integración entre la planificación y la integración de las TIC educativas. Dicha investigación beneficiará de carácter bibliográfico y a las autoridades de la Universidad de tal forma que les permita replantear acciones o en caso contrario fortalecer las mismas estrategias ejecutadas por los docentes.

En esa misma línea se detalla la metodología que describe los aspectos notables de la investigación siendo estas: la planificación didáctica, los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje que tienen mayor relevancia para esta investigación. Por último, se describe el tipo de investigación que se ha de plantear para este caso, siendo cualitativa descriptiva.

1 CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES

1.1.1 TEÓRICOS PEDAGOGOS

La educación es un proceso constante que sin importar las características de los educandos proporciona herramientas para poder desarrollar habilidades que ayudan a ver, analizar y modificar ideas ya establecidas en el ser humano. Sin embargo, todo proceso de enseñanza y aprendizaje es mejor y mayormente apropiado cuando existe interés por temas comúnmente particulares.

Paulo Freire, sostiene que la curiosidad es la piedra fundamental del ser humano. Aquella que genera en el ser humano el movimiento hacia el conocimiento de los objetos fuera de él y a su conocimiento de sí mismo. Su postura no solo enfatiza la importancia por conocer nuevos elementos que se rodean, además este permite que los conocimientos ya existentes sean remplazados y modificados según la naturaleza de su interés, en ese sentido, la nueva información se almacena y se acumula para posteriormente recurrir a ella según sea su necesidad.

En esa misma línea los grandes teóricos constructivistas consideran que el mayor aprovechamiento de información se da cuando el estudiante es capaz de razonar asociar, aplicar y explicar el nuevo conocimiento, y a todo ello se le denomina aprendizaje significativo.

El aprendizaje significativo es, según el teórico estadounidense David Ausubel, un tipo de aprendizaje el cual un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Dicho de otro modo, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y éstos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos. Este concepto y esta teoría se sitúan dentro del marco de la psicología

constructivista. El mismo autor plantea que “el aprendizaje significativo” constituye un proceso a través del cual se asimila el nuevo conocimiento, relacionándolo con algún aspecto relevante ya existente en la estructura cognitiva individual, si no existen en la mente conceptos básicos a los que pudiera ligarse el nuevo conocimiento, este tendría que aprenderse de memoria y almacenarse de un modo arbitrario y desconectado.

El mal uso o aplicación de la teoría constructivista da paso a malas prácticas educativas, siendo estas mayormente perjudiciales para los estudiantes por el hecho que su mala aplicación desmotivaría y detendría el interés por el aprendizaje.

Ahora en día se han hecho numerables esfuerzos por comprender los intereses de los estudiantes, concluyendo todos ellos en precisamente ocupar la tecnología como medio y no o como fin. En un mundo globalizado todo es sintetizado en un solo paso, o en esfuerzo menos agotador. En ese sentido surge una nueva esperanza para persuadir a los estudiantes, y hacer del trabajo de enseñanza un proceso más profesional y humanístico y por ende menos tedioso para los educadores.

Gracias a todos los avances que en materia de tecnología han surgido, existe un mayor número de posibilidades de permitir al estudiante a ser protagonista de su aprendizaje mediante la variedad de información y la facilidad. Un mayor apoyo a las teorías constructivista es la incorporación de las TIC en la vida educativa, cada día mayor cantidad de personas son expuestas e involucradas por su misma necesidad de adaptación al medio.

La incorporación y el uso de las tecnologías en los diferentes campos producen intereses variados y particulares, así como paradigmas. En el campo educativo en un porcentaje considerable, existe resistencia por parte de los educadores por aplicar las tecnologías como herramientas pedagógicas.

En buena medida el desencanto de los docentes es por la falta de vinculación entre el ejercicio pedagógico llamado: planificación y las **competencias tecnológicas**; a razón de ellos se produce un abismo entre las bondades y beneficios para los estudiantes y el desempeño docente.

1.1.2 EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA

La educación básica y media se adoptó como derechos inherentes de la persona humana, esto es de acuerdo a la Constitución de la República de El Salvador creada en diciembre de 1983, y en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. Y es por eso que el Estado debe propiciar la investigación y el quehacer científico. Es deber del Estado organizar el Sistema Educativo para lo cual creará las instituciones y servicios que sean necesarios, y también se garantiza a las personas naturales y jurídicas la libertad de establecer centros privados de enseñanza. Capítulo1, las personas humanas y sus fines, art, 1.

La educación en El Salvador data desde el período colonial, época en la cual se dio el primer proceso de escolarización, sin embargo este tuvo carácter parroquial, es decir eran los religiosos católicos quienes fueron expuestos a procesos educativos y formativos en el país.

Posteriormente, justo en 1940, el gobierno del general Maximiliano Hernández Martínez ejecuta la primera reforma educativa de la historia de El Salvador, la cual estuvo orientada a la Educación Primaria. En 1945, durante el gobierno del general Salvador Castaneda Castro se efectúa una nueva reforma educativa, pero esta vez pensada para la educación secundaria, al ser dividida ésta en un plan básico de tres años seguidos de dos años de bachillerato.

En 1968 el gobierno del general Fidel Sánchez Hernández impulsó una posterior reforma educativa que estableció una Educación Básica de nueve años divididos en tres ciclos de tres años cada uno junto con un bachillerato de tres años de duración.

Se impulsó la educación en el área rural y se incrementó un año el bachillerato, dentro de las nuevas incorporaciones más destacables fue la creación de la televisión educativa, además de incorporar modificaciones en el área magisterial, se trabajó en la modernización administrativa, infraestructura escolar y formación docente; fue hasta ese año que la educación adquiere un valor preponderante al ser orientada al desarrollo y formación de los recursos humanos. Esta reforma organizó el sistema educativo en 4 niveles; Parvulario, Básica, Media y Superior.

La reforma fue pensada en impulsar el modelo económico industrial que exigía mano de obra calificada para el desarrollo de toda la producción industrial, hacia adentro, y sustituir al de importaciones. En ese marco el sistema educativo se replanteó desde la educación Parvularia hasta la Superior.

Posteriormente, justo en 1995 fue aprobada la última reforma educativa de la historia nacional bajo el gobierno del doctor Armando Calderón Sol, por medio de la cual se instauró un bachillerato general de dos años de duración y un bachillerato técnico vocacional de tres años de estudios. A esta reforma se agregaron programas de estudios que fueron orientados para apoyar la parte técnica y humanística de los estudiantes.

En los años 1994 y 1999 se desarrolló el último proyecto educativo, en primer lugar se realizó una consulta ciudadana como resultado, lo cual permitió elaborar el plan decenal de la reforma educativa de 1995 al 2005, el contenido se basó en cuatro ejes: cobertura, calidad, formación en valores y modernización institucional.

Este plan adoptó como objetivo mejorar la calidad de la educación, crear nuevas modalidades de producción entre ellas la educación de adultos, servicios y fortalecer

los valores humanos y cívicos. Además del involucramiento de la comunidad educativa en la administración de la educación.

1.1.3 EDUCACIÓN TÉCNICA Y SUPERIOR

La educación superior en El Salvador radica desde 1841, tiempo en el que la reforma en vigencia fundamenta el profesionalismo y la tecnificación de las personas como herramientas de progreso en el país. Reconociendo que es necesario que se produzca conocimiento, sino también que se reoriente las capacidades de las personas tecnificadas. En ese sentido es necesario exponer el término universidad para comprender mejor la línea del tema. El término universidad proviene del latín "universitas, atis cuya comprensión es lamultitud de todas las cosas; el mundo de...; el universo de...; dicho concepto proviene a su vez, de una concepción etimológica de otras raíces latinas.

La universidad como institución nació en la edad media evolucionando el modelo de las corporaciones artesanales como un logro del largo proceso de reorganización social y cultural de la Europa de dicha época, una vez que finalizó el ciclo de las invasiones bárbaras. En opinión de Carlos Tünnermann (1996), "brotaron de la atmósfera socioeconómica y cultural de la sociedad europea occidental urbana de los siglos XI y XII".

Luego en América Latina y por influencias de España, surge la primeras universidades como es la de Santo Domingo (1538), luego la Universidad de Morelia (1540) y México (1553). Posteriormente en 1681, año en que se erige la primera universidad en Centroamérica que fue la Universidad de San Carlos Borromeo, de Guatemala, extendiéndose hasta 1841, año en que se funda la Universidad de El Salvador,lapso temporal de 160 años que representa el protagonismo directo y exclusivo de la Universidad de San Carlos en la formación profesional de los centroamericanos y especialmente de los salvadoreños.

En el Salvador, La Universidad de El Salvador (UES) fue fundada el 16 de febrero de 1841, por Decreto Legislativo de la Asamblea Constituyente, emitido durante el mandato del Presidente de la República, Juan Lindo, ante la decidida intervención del general Francisco Malespín. La UES fue erigida con el objetivo de proporcionar un centro de educación superior para la juventud nacional, y así evitar que los salvadoreños que tenían la posibilidad y el deseo de cursar estudios superiores, decidieran emigrar a Guatemala o a Nicaragua para completar su formación académica, respectivamente, en la Universidad de San Carlos o en la Universidad de León, tal como lo hacían desde la época colonial. En sus primeros años, la UES tuvo una existencia precaria por el exiguuo apoyo económico que recibía por parte del Estado.

Durante el gobierno del presidente Santiago González fueron erigidas otras dos instituciones públicas de educación superior: la Universidad de Occidente y de Oriente, con sus respectivas sedes en las ciudades de Santa Ana y San Miguel.²¹ La Universidad de Occidente fue creada mediante Decreto Ejecutivo del 22 de septiembre de 1874, publicado en el Boletín Oficial²² No. 14, Tomo No. 3, del 26 de septiembre de 1874.

Y por su parte, la Universidad de Oriente fue creada mediante Decreto Ejecutivo del 15 de octubre de 1874, publicado en el Boletín Oficial No. 18, Tomo No. 3, del 17 de octubre de 1874. No obstante, estas instituciones educativas fueron suprimidas por el gobierno del presidente Rafael Zaldívar a través de la Ley Orgánica y Reglamentaria de Instrucción Pública, aprobada mediante Decreto Ejecutivo publicado en el Diario Oficial No. 26, Tomo No. 18, del 30 de enero de 1885.

Con la desaparición de estas dos universidades públicas, la UES volvió a tener el monopolio de la educación superior en el país hasta 1965, cuando nace la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) como la primera universidad privada salvadoreña.

Desde la década de 1950, la Universidad de El Salvador se convirtió en el principal referente de pensamiento de la izquierda salvadoreña y fue uno de los núcleos más importantes de oposición a los gobiernos autoritarios y militaristas del país, y fue por esta actitud que muchos de sus estudiantes y catedráticos fueron víctimas de la represión militar.

La primera universidad privada que surge es la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, cuyo antecedente más significativo se remonta a los inicios de la década de los sesenta, cuando monseñor Luis Chávez y González, Arzobispo de San Salvador, expresó la idea de fundar una universidad católica dirigida por jesuitas, como hay muchas en diferentes países.

Por Decreto Legislativo No. 946, del 26 de abril de 1988, publicado en el Diario Oficial No. 97, Tomo No. 299, del 26 de mayo de 1988, fue fundada la Universidad Militar de El Salvador (UMES) como la segunda universidad pública existente en el país en el siglo XX. Sus estatutos fueron aprobados por el Ministerio de Educación mediante Acuerdo Ejecutivo No. 15-1212, del 20 de noviembre de 1996, publicado en el Diario Oficial No. 13, Tomo No. 334, del 22 de enero de 1997. Sin embargo, dicha institución educativa sería cerrada por orden del Ministerio de Educación en 1999 por no cumplir con los requisitos mínimos legales para seguir funcionando.

Debido a esto, el parlamento salvadoreño emitió el 20 de julio de 2000 un decreto legislativo que creaba una comisión especial encargada de estudiar los problemas de la UMES para decidir si esa institución educativa debía ser cerrada o continuar funcionando; pero ese proyecto de ley fue vetado por el Presidente de la República el 15 de agosto de 2000. Ante esta situación, las autoridades de la UMES interpusieron una demanda de amparo ante la Sala de lo Constitucional de la Corte Suprema de Justicia, la cual en su sentencia definitiva respaldó la decisión del Ministerio de Educación, por lo que su cierre finalmente se hizo efectivo en 2003.

Ahora en día hay un promedio de 53 universidades en el Salvador, cada uno con particularidades en materia de carreras y filosofías pero comunes en cuestión de objetivos.

1.1.4 ANTECEDENTES DE LAS TIC EN EL SALVADOR

Las TIC en El Salvador tienen su origen principalmente en “Plan 2021” el cual, fue creado como apoyo para lograr cumplir los Objetivos del Milenio en lo que a Educación respecta, el cual, comprende el Programa de Promoción y Desarrollo de las TIC en el sector llamado “CONÉCTATE”.

Previamente el gobierno de El Salvador realizó algunas aproximaciones al uso de las tecnologías en los programas educativos, como son la radio interactiva y el canal 10 como herramientas pedagógicas entre otras.

El programa Conéctate orientado a proveer al sistema educativo nacional de herramientas tecnológicas que mejoren los niveles de calidad académica y que desarrollen, en los estudiantes, las competencias tecnológicas que exige el ámbito laboral actual para elevar el nivel de competitividad del país. Previamente a esta incorporación de las tecnologías en el país, las computadoras eran integradas únicamente con propósitos laborales y técnicos específicamente en los 70s. Muchas empresas concibieron a bien implementarlas y por obvias razones su auge se fue incrementando hasta llegar a los salones de clases.

Los esfuerzos por implementar las tecnologías en educación fueron supeditadas en un inicio por el MINED. Sin embargo, las universidades fueron las pioneras en su integración, posteriormente su implementación inicio de forma paulatina en el sector público. El MINED, pensó y planificó todos los procesos de tal forma que se integraran en todas sus fases y áreas siendo una de las más importantes la

integración de las TIC en los procesos de formación docente y los sistemas de comunicación como estrategia en paralelo.

En los años 90, muchas personas, en especial la nueva era: los jóvenes, predominó el uso de las redes sociales, aunque no de forma general sino hasta inicios de los años 2000 cuando las nuevas tecnologías eran insertadas en todas las actividades del ser humano, tanto así que la comunicación se vio como un mercado de negocio mundial y no de los más ricos en Centroamérica. A razón de ello las carreras con líneas informáticas y tecnológicas iniciaron su curso.

En los años 2002 y 2003 el lenguaje tecnológico comienza a despuntar, se integraron lenguajes programáticos que ayudo a crear aplicaciones y sistemas en pro de las necesidades, se diseñaron sistemas como multicapa, hasta llegar finalmente a las plataformas de teléfonos inteligentes “Smartphone” luego Tablets, Ipad etc.

En lo que tiene que ver a materia educativa es necesario puntualizar los siguientes datos históricos proporcionados en el informe: Las Tic en el aula/2016.

1. 23,900 docentes han sido capacitados en el uso pedagógico de las TIC dentro del aula. 719, 982 estudiantes han sido beneficiados con la entrega de 43, 323 computadoras.
2. Un total de 1994 Centros Escolares Públicos han sido intervenidos ente junio 2014 a diciembre 2017 con el programa presidencial una niña, niño una computadora. De estos 657 CE son urbanos y 1337 son rurales.
3. 1551 Centros educativos cuentan con fondos para enlaces a Internet. La mayor dificultad de enlace tiene los Centros Escolares de zonas rurales por dificultades técnicos de conexión o por trámites.

4. En el período 2009 al 2014 se beneficiaron otros 1130 centros escolares de estos 496 centros escolares son urbanos y 634 son rurales, se entregaron 30,192 computadoras en ese periodo.

5. En total, al año 2017, se han beneficiado 31 mil docentes y coordinadores de aulas informáticas, 1,269,773 estudiantes de 3,124 CE con 73,515 computadoras. De los centros escolares atendidos 1971 son rurales y 1153 son urbanos.
Se han realizado readecuaciones de infraestructura e instalaciones eléctricas en 2, 281 CE se han entregado 3,051 gabinetes de resguardo para Lempitas.

6. Desde el 2014 al 2017 se ha capacitado a 33,785 ciudadanos, certificados en los diferentes cursos virtuales; 3 Grados Digitales nuevos con los que se adquieren competencias básicas de las TIC y 6 nuevos cursos especializados: Modellus, Diseño Gráfico y GeoGebra.

A la fecha se siguen implementado avances en materia educativa/tecnológica, uno de esos es que desde el año 2014 se cuenta con bachillerato virtual, se ha digitalizado expedientes, los sistema de comunicación han mejorado sustancialmente. Para el presente año 2019 y con esfuerzo bilateral autoridades el Ministerio de Educación (MINED), FOMILENIO II y la Corporación del Reto del Milenio (MCC) se implementará el Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES), que simplifica la recopilación y monitoreo de datos del sistema educativo nacional y moderniza el actual sistema de información que es utilizado en el MINED para la toma de decisiones, planificación, diseño e implementación de proyectos educativos a nivel nacional.

1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. Según Ortega Carrillo (2004) “el auge de las nuevas tecnologías en el último tercio del siglo XX ha despertado grandes esperanzas a la humanidad al ponerle en sus manos poderosos instrumentos de comunicación que pueden favorecer el desarrollo, la extensión de la cultura, la educación, la democracia y el pluralismo”. En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación”, describió el impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

Previamente, Jean Piaget sostuvo que la inteligencia se desarrolla en base a estructuras, las cuales tienen un sistema que presenta leyes o propiedades de totalidad; su desarrollo se comienza a partir de un estado inicial en una marcha hacia el equilibrio cuya última forma es el estado adulto, resaltando que en cada estructura el componente contextual siendo este lo que rodea e incluyendo a las tecnológicas como sinónimo de herramienta. Además, sostiene que el conocimiento es producto de la acción que la persona ejerce sobre el medio y este sobre él; para que la construcción de conocimientos se dé, se genera un proceso de asimilación, incorporación, organización y equilibrio. Desde esta perspectiva, el aprendizaje surge de la solución de problemas que permiten el desarrollo de los procesos intelectuales siendo más fácil de lograr a través de las tecnologías.

Junto a ello, José Joaquín Brunner (2000 P.26), podemos afirmar que la educación experimenta hoy en día un cambio lento pero radical en relación a la manera como se comprende el conocimiento y el hecho de la comunicación. Este cambio está favorecido por el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En tal sentido, el autor afirma: La educación se encuentra ante la eventualidad de hacer un giro radical, de naturaleza similar a aquellos otros, que dieron origen, sucesivamente, a la escuela, luego a la educación pública, y más adelante a la enseñanza masiva; las tres revoluciones que han alterado de forma sustantiva, la forma de concebir y producir la educación.” Cabe destacar que Brunner no hace referencia a otros factores que, en conjunción con el desarrollo de las mencionadas tecnologías, confluyen para dar lugar a una nueva manera de concebir la educación.

La relación que existe en el aprendizaje sociocultural con la nueva tecnología de la información y comunicación, se habla de que el docente es el mediador en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la computadora y de los alumnos. En el proceso de enseñanza se da la relación del individuo con los diferentes conocimientos obtenidos por medio de las TIC en el medio en que se desarrolla.

Al respecto, la UNESCO (2004) señala que en el área educativa los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimulación de un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

Con base a lo expuestos por la UNESCO, este estudio se interesa por analizar la planificación didáctica y la integración de las nuevas tecnologías educativas, en la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, esta investigación parte de premisas sustentadas en la contemporaneidad del quehacer educativo; en los avances en materia de herramientas didácticas, en los procesos de integración en el salón de clase y en la realidad del ejercicio educativo del siglo XXI. Cada día

nuevas formas de aprender surgen con vigorosidad y el componente tecnológico es el puente que permite que los procesos de enseñanza y aprendizaje se concreten a mayor rapidez y que estos respondan a las necesidades identificadas en los salones de clase.

En esa misma línea, es necesario exponer la necesidad de realizar la presente investigación por el hecho que la Universidad Pedagógica parte de una filosofía que se interesa por el quehacer educativo y que su máximo interés es ayudar a los profesionales de la educación, en este caso, docentes y estudiantes de la universidad así como también a las personas involucradas en la toma de decisiones a crear escenarios educativos favorables para sus estudiantes. Por consiguiente, se considera que la Universidad en estudio contará con datos que no solo ayuden a tomar decisiones en pro de los estudiantes sino también que este ejercicio investigativo proporcionará pautas que ayuden a potenciar las habilidades de los docentes a partir de la reflexión de los resultados y de esa misma forma diseñar procesos de capacitación docente que estén vinculados propiamente al tema de investigación presente.

En ese sentido, interesa saber la integración de la planificación didáctica y las nuevas tecnológicas educativas y sus resultados dentro y fuera del salón de clases de tal forma que proporcione información relevante que permita la toma de decisiones a las instancias pertinentes, apoyando así, no solo a la integración, sino directamente proporcionando múltiples beneficios a los estudiantes siendo las personas objetivo de la investigación el director de tecnología educativa, un grupo muestral de docentes y de estudiantes de pregrado Además, esta investigación no solo abordará la integración de las nuevas tecnologías y la planificación como tal, sino también permitirá que de forma paralela se evalúen los procesos de capacitación realizado por la universidad y su nivel de aplicación del ejercicio técnico didáctico de los docentes en los salones de clase.

Finalmente, es necesario plantear la pregunta que radica **¿De qué manera la planificación didáctica y las nuevas tecnologías educativas, influyen una con otra en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio?**

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

- Determinar de qué manera influye el aprendizaje en los estudiantes en la integración de la planificación didáctica y las nuevas tecnologías educativas en el proceso de enseñanza de los docentes, en la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir en qué medida la planificación didáctica influye en el proceso de integración tecnologías educativas.
- Analizar la influencia de los recursos tecnológicos como mediadores pedagógicos de la práctica docente de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.
- Determinar la importancia de los recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo tienen un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad y debido a la era digital que estamos viviendo se convierte en algo indispensable para el fortalecimiento de cualquier aspecto curricular en un recinto escolar. Según las especificaciones de la RIEB 2011 (Reforma Integral de Educación Básica) los estándares curriculares de las habilidades digitales presentan la visión de una población que utiliza los medios y entornos digitales para comunicar ideas, información e interactuar con otros. Implican la comprensión de conceptos, sistemas y funcionamiento de las TIC; es decir, utilizar herramientas digitales para resolver distintos tipos de problemas.

El desarrollo de Habilidades Digitales en estudiantes para el uso de las TIC, favorece su inserción a la sociedad del conocimiento. Sin embargo, la integración de las TIC dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje conlleva al diseño previo que se manifiesta en la planificación didáctica que es donde prácticamente se diagrama, se crea, se dibuja; la ruta pedagógica que da función al proceso de enseñanza y aprendizaje, es allí donde se construyen estrategias y técnicas que van de la mano de las nuevas tecnologías siendo estas un medio para el logro de los objetivos.

En ese sentido investigar la integración de la planificación y las nuevas tecnologías educativas en la Universidad Pedagógica, proporcionará elementos técnicos, pedagógicos que permitirán de forma general contar con información de carácter fundamental no solo en los procesos internos de la universidad sino que partirá de un diagnóstico de integración que abone de forma directa el proceso de enseñanza y aprendizaje practicado en las aulas de la Universidad. Por consiguiente, las respuestas que se extraigan proporcionarán nuevas rutas didácticas y técnicas que las autoridades de la universidad podrán analizar.

La educación superior ahora en día requiere de descubrimientos constantes, y que su práctica en el campo científico coadyuve a que todas las posibilidades de mejorar cada día sean expuestas para su respectivo análisis y posibiliten la mejora constante. En ese sentido analizar la integración no solo se debe de ver el cómo se integran, sino analizar el grado de funcionalidad de su integración y de ser así reorientar procesos equivalentes a calidad o en todo caso empoderar y nutrir a aquellas relaciones que son de forma objetiva bien evaluadas.

Partiendo de su respectivo análisis, es fundamental que todos los datos sean interiorizados de tal forma que las interpretaciones fusionen los esfuerzos tanto de los estudiantes como de los docentes, y que a cada uno por ser los verdaderos actores del proceso de enseñanza y aprendizaje sean los mayores precursores de la correcta integración.

Con base a lo anterior se el presente estudio del fenómeno se justica en base a los siguientes puntos que de forma central abordara y desarrollará:

- Permitirá conocer la relevancia de la integración de las tecnologías educativas en las planificaciones didácticas de la universidad en estudio.
- Dará a conocer el ejercicio pedagógico que los docentes de la universidad están realizando en los salones de clase a partir de la aplicación o no aplicación de las nuevas tecnologías dentro de la planificación.
- Conocer el beneficio y las bondades que la integración de las tecnologías educativas poseen dentro de la educación superior.
- Conocer el grado de aceptabilidad de los docentes y de los estudiantes al momento de utilizar las nuevas tecnologías dentro y fuera del salón de clase.
- Conocer el nivel de competencia pedagógica y tecnológica de los docentes y estudiantes de la universidad.

- Indagará sobre la importancia de los recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de educación superior.

De forma transversal, el presente estudio permitirá conocer el abordaje de los temas éticos y legales del uso de las TIC , además se podrá conocer si se utiliza algún tipo de instructivo interno o reglamento que de forma directa regule la aplicación de las TIC o el uso de las mismas en las carreras que imparte la universidad siendo foco prioritarios las carreras de carácter pedagógicas, además del uso de la plataforma que utilicen los estudiantes y docentes. A partir de lo encontrado el estudio del fenómeno permitirá a la universidad evaluar si los procesos de capacitación/talleres/socialización temática /instructivos diseñados y realizados con los docentes y estudiantes tienen algún grado de productividad en relación a la inversión que lo anterior implica y a partir de allí y como lo se manifestó previamente abonará a la toma de decisiones.

1.5 LIMITACIONES

1.5.1 LIMITACIÓN DEL TIPO DE ESTUDIO

La investigación de orden cualitativo puede generar desafíos en términos de resultados generalizables y en cuestión de la validez. En el caso de la validez se dará en el análisis de los datos de las entrevistas y la información del caso en estudio.

1.5.2 LIMITACIÓN TEMPORAL

La presente investigación se realizará en período comprendido de enero-septiembre de 2019.

1.5.3 LIMITACIÓN ESPECÍFICA

La presente investigación no abarca dispositivos de hardware, únicamente software, herramientas y aplicaciones informáticas.

1.5.4 LIMITACIONES DE POBLACIÓN

La apertura y colaboración que los docentes presenten, además de la objetiva de las respuestas por parte de los estudiantes.

1.6 METODOLOGÍA

La presente investigación se tendrá una profundidad descriptiva y su alcance será cualitativo. Se construirán 3 variables las cuales apoyaran la extracción de data que permitirá abordar integración de las nuevas tecnologías educativas en las planificaciones didácticas de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

A razón de ello, las indagaciones se realizarán tomando en consideración las fuentes bibliográficas utilizadas como referencia para investigar ciertos aspectos y características similares de la misma. Además, se tomarán en cuenta aquellos elementos que de carácter práctico proporcionen aproximaciones al estudio de campo seleccionado y que en consecuencia permitirán llevar a cabo un contraste objetivo entre lo teórico y la práctica en sí.

1.7 TÉCNICAS

Para el siguiente trabajo se desarrollarán 3 tipos de técnicas e igual número de instrumentos, se tiene a bien poder sincronizar la entrevistas basadas en las

variables como esencia de la investigación. Rodríguez Peñuelas, (2008:10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas etc, para la presente investigación se presentan las técnicas a trabajar.

1.7.1 LA ENTREVISTA

La entrevista es una técnica para obtener datos que consiste en un diálogo entre dos personas: El entrevistador "investigador" y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de éste, que es, por lo general, una persona entendida en la materia de investigación. Esta técnica se aplicará al director de tecnología educativa de la universidad, docentes de la universidad de pre-grado y estudiantes. Esto permitirá obtener datos y será de carácter semiestructurada el instrumento a utilizar será una entrevista guiada.

1.7.2 LA ENCUESTA

La encuesta se define como una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. Al respecto, Mayntz et al., (1976:133) citados por Díaz de Rada (2001:13), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.

La encuesta se aplicará a docentes y estudiantes de la universidad, y el instrumento a utilizar será un cuestionario para ambos grupos.

1.7.3 LA OBSERVACIÓN

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

Existen dos clases de observación: la observación no científica y la observación científica. La diferencia básica entre una y otra está en la intencionalidad de esta acción. En opinión de Sabino (1992:111-113), la observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación. Para el presente estudio se utilizará una lista cotejo, dirigida a estudiantes y docentes de la universidad incluyendo al director de tecnología educativa.

2 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 CONSTRUCTIVISMO EN LA PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA

El constructivismo es una corriente pedagógica creada por Ernst von Glasersfeld, basándose en la teoría del conocimiento constructivista¹, que postula la necesidad de entregar al alumno herramientas (generar andamiajes) que le permitan crear sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo cual implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo.

El constructivismo educativo propone un paradigma en donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende (por el "sujeto cognoscente"). El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción y que se vivencia de primera forma en la planificación didáctica, abonado a eso su profundización se evidencia en la construcción de conocimientos que a medida que van relacionando con el medio existe mayor proceso cognitivo en todos los niveles incluidos la educación superior.

El constructivismo plantea que nuestro mundo es un mundo humano, producto de la interacción humana que puede ser ya sea presencial o no presencial y que hacen uso de herramientas tecnológicas para su subsistencia , con los estímulos naturales y sociales que hemos alcanzado a procesar desde nuestras "operaciones mentales (Jean Piaget).

Esta posición filosófica constructivista implica que el conocimiento humano no se recibe en forma pasiva ni del mundo ni de nadie, sino que es procesado y construido activamente, además la función cognoscitiva está al servicio de la vida, es una

¹ Constructivismo y pedagogía –Teoría del conocimiento constructivista-ECURED. Sitio web. [https://www.ecured.cu/Constructivismo_\(Pedagog%C3%ADa\)](https://www.ecured.cu/Constructivismo_(Pedagog%C3%ADa)).

función adaptativa, y por lo tanto el conocimiento permite que la persona organice su mundo experiencial y vivencial, La enseñanza constructivista considera que el aprendizaje humano es siempre una construcción interior. (Jean Piaget).

En ese sentido, la presente investigación de forma imperativa se sustenta en la incorporación de tecnologías que se nutren de instrumentos y herramientas para el desarrollo de propósitos particulares. Es coherente manifestar que para efectos educativos, la construcción de nuevos conocimientos y razonamientos por parte de los estudiantes está supeditado por las construcciones mentales, cognitivas y vivenciales de las cuales se compone el ser humano, por ello el enfoque constructivista de forma intrínseca se encuentra inmerso en el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo éste hasta ahora en día una de los enfoques que produce más y mejor resultados dentro de los procesos cognoscitivos.

Para el constructivismo la objetividad en sí misma, separada del hombre no tiene sentido, pues todo conocimiento es una interpretación, una construcción mental, de donde resulta imposible aislar al investigador de lo investigado.

El constructivismo parte de una serie de bases que en caso de no haber un dominio mínimo implica el mal desarrollo de procesos en niveles superiores, y una de los esquemas que lo afirma es la interrelación que existe dentro de los dominios cognitivos que se encuentran en la taxonomía de Bloom. En ese sentido, interrelacionar el medio, las herramientas para luego ser capaz de recordar, hasta llegar a un nivel de creación como nivel superior son elementos que al no integrarse de forma ordenada obstaculiza el cumplimiento de los objetivos educativos. Además, dentro del constructivismo y a razón de ello la presente investigación se inclina por desarrollar procesos de investigación en el cual la construcción de saberes y de nueva información y de integración de las tic, se encuentre como datos adjuntos del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, la integración de las nuevas tecnologías dentro de los procesos de planificación didáctica son

sumamente importante para el correcto desarrollo de ejercicios cognitivos y que de forma certera son garantes de la mejora de los aprendizajes de forma general.

El aprendizaje es siempre una reconstrucción interior y subjetiva. Se plantea que lo que el ser humano es esencialmente producto de su capacidad para adquirir conocimientos que les han permitido anticipar, explicar y controlar muchas cosas y a la vez expandir lo que ya se percibió mediante herramientas contextuales como las nuevas tecnologías de la información y que se reconoce que para poder involucrar todas las herramientas es necesario realizar procesos de planificación en los cuales de forma ordenada se integren el uso , el propósito y los medios mediante el cual tanto el estudiante como el docente trabajaran de forma coherente para finalmente construir más y mejores conocimientos.

Por otra parte, Vigotsky enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y pone gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las actividades mentales de los estudiantes se desarrollan “naturalmente”, atreves de varias rutas de descubrimientos siendo estas estrategias y técnicas plasmadas en la planificación didáctica, resumidas en la construcción de significados, los instrumentos para el desarrollo cognitivo y la zona de desarrollo próximo.(ZDP).

En esa línea, Vigotsky concede al maestro junto a las herramientas un papel esencial al considerarlo facilitador del desarrollo de estructuras mentales en el estudiante para que sea capaz de construir aprendizajes más complejos. Se enfatiza y se valora entonces, la importancia de la interacción social en el aprendizaje; el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa y utilizando todas las herramientas próximas de su entorno.

Vigotsky, propone también la idea de la doble formación², al defender de toda función cognitiva aparece primero en el plano interpersonal y posteriormente se reconstruye en el plano intrapersonal, es decir se aprende interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso, integrando nuevas competencias a la estructura cognitiva existente. La interacción entre los estudiantes y los adultos se produce por medio del lenguaje, por lo que verbalizar los pensamientos lleva a reorganizar las ideas, lo que facilita el desarrollo y hace que sea necesario propiciar interacciones en el aula, cada vez más ricas, estimulantes y saludables. En el punto de partida la responsabilidad es el maestro y en el de llegada será el estudiante, con la consiguiente retirada del maestro.

2.2 LA PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA

La planificación didáctica subyace dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, este instrumento permite y coordina el quehacer pedagógico y metodológico de los docentes tanto dentro como fuera del salón de clases guiando procesos de construcción de aprendizajes y reconstrucciones y modificaciones de los mismos. Es decir, que al momento de su diseño prevé e imagina lo que acontecerá en el aula, además de graficar resultados a lo planificado, establecer roles de los involucrados y de aclarar las herramientas que se utilizarán.

La planeación didáctica es diseñar un plan de trabajo que contemple los elementos que intervendrán en el proceso de enseñanza-aprendizaje organizados de tal manera que faciliten el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, la adquisición de habilidades y modificación de actitudes de los alumnos en el tiempo disponible para un curso dentro de un plan de estudios.

² Vigotsky enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y pone gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las actividades mentales de los estudiantes se desarrollan “naturalmente”-Constructivismo Social.

En el quehacer docente, la planeación didáctica es la parte medular para llevar a cabo la propuesta de enseñanza del profesor y responder en el cómo implementar dicha propuesta. En las tendencias actuales de la enseñanza, los enfoques y modelos educativos diversifican y posibilitan una mayor planeación en las estructuras didácticas de una asignatura.

Parte de integrar las nuevas tecnologías dentro del procesos de enseñanza es fortalecer la enseñanza mediante herramientas vanguardistas y más pertinentes para el desarrollo de procesos de construcción. Por ello, se afirma que la construcción de saberes está vinculada con las estrategias, técnicas y herramientas que engloba el constructivismo como elementos mínimos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El acto de planificar permite la exposición de todas las técnicas y estrategias que se consideran fundamentales dentro del aula además de ordenar los contenidos y las acciones por parte de todos los involucrados, asignando tiempos y espacios de trabajo. Por ello, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, el principal producto de planificar es garantizar el logro de los objetivos planteados en la clase y estos son adquiridos mediante la construcción cognitiva a la que Vigotsky y Piaget hacen referencia. En ese sentido el hecho de planificar permite mejorar los procesos y reorientar a futuro las herramientas utilizadas dentro del acto educativo. Jorge Pérez Bernabé (2014) “La planificación toma su importancia cuando la vemos como una oportunidad de plantear situaciones desafiantes que sirvan como detonante para el logro de los aprendizajes esperados, el desarrollo de las competencias y la obtención de los estándares curriculares. “

El pedagogo Pérez Benave señala que para diseñar la planificación se requiere:

- Reconocer que los estudiantes aprenden a lo largo de la vida y se involucran en su proceso de aprendizaje.

- Seleccionar estrategias didácticas que propicien la movilización de saberes, y de evaluación de aprendizajes congruentes con los aprendizajes esperados.
- Reconocer que los referentes para su diseño son los aprendizajes esperados.
- Generar ambientes de aprendizaje colaborativo que favorezcan experiencias significativas.
- Considerar evidencias de desempeño que brinden información al docente para la toma de decisiones y continuar impulsando el aprendizaje de los estudiantes.

Todos estos elementos anteriores se encuentran en el proceso de diseño de planificación didáctica, y si son componentes que se encuentran inmersos dentro del proceso de constructivo de aprendizaje

Guelman y Monzani (38) plantean que la planeación didáctica es “un proyecto sobre cómo enseñar, una alternativa para concretar cada módulo en un determinado contexto.

No debe pensarse como un único camino a seguir, pues se estaría actuando en forma no coherente con los principios pedagógicos del enfoque de competencias: La necesidad de recuperar los saberes previos, las experiencias, los intereses y las problemáticas planteadas por los participantes, así como la significatividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los contextos específicos en los cuales ellos se desarrollan”.

A su vez, Harold Kemp (48) expresa que la planeación didáctica es “la previsión inteligente y bien organizada de las acciones de un módulo de formación en lo que se refiere a su elaboración, aplicación y evaluación, de acuerdo con los objetivos a alcanzar, las actividades tanto para el instructor como para los participantes, los recursos didácticos, el tiempo y la evaluación de los resultados”.

La finalidad de la planeación didáctica es por tanto, contribuir al desarrollo de los formandos, propiciando en ellos un cambio positivo en cuanto a sus actitudes, conocimientos y habilidades. Este cambio tiene que producirse en virtud de los esfuerzos del que aprende y mientras aprende. Bajo estos términos, la responsabilidad principal del instructor es la de estructurar experiencias que conduzcan a los cambios específicos que se deseen, además de motivar y estimular a los formandos para que aprendan.

Tomando en cuenta lo anterior, para incluir las TIC en el proceso educativo implica pensar previamente el para qué incluirlas. Es decir, deben de responder al propósito por el cual se está incluyendo; que sean realmente relevantes y que, sumen valor a la propuesta pedagógica, (que sean un medio para y no un fin en sí mismas).

Por ejemplo, las tecnologías como herramientas que subyacen dentro de los procesos de planificación pueden incorporarse en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de diferentes maneras y para cumplir diferentes propósitos, pueden promover el desarrollo de habilidades como el manejo de la información, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, mediar la comunicación entre docentes, o ampliar las fronteras del aula como espacio de aprendizaje, entre otros aplicando incluso el uso de las tics como mecanismos de comunicación.

Así mismo cuando el docente organiza una propuesta de enseñanza, selecciona la estrategia metodológica que considera más apropiada para el logro de los aprendizajes. Al incluir las TIC en este proceso, estas se posicionan y actúan como mediadoras entre el docente, los alumnos y los contenidos. Y, precisamente, la selección de esas herramientas tecnológicas estará en función de las metas educativas.

Finalmente, Al incluir las TIC, el objetivo que se perseguirá siempre serán las metas pedagógicas. Por tanto, cuando planificamos cualquier acción formativa —ya sea

un proyecto o una unidad didáctica, además de definir los objetivos por alcanzar y los temas que se van a desarrollar—, seleccionamos aquellos recursos y herramientas que están disponibles para cumplir los objetivos propuestos y apoyar las actividades planteadas; entre ellos, recursos digitales, herramientas informáticas, *software*, etcétera.

Cuándo utilizamos las TIC en el aula debemos tomar en cuenta como principio básico que el aprendizaje de nuestros alumnos no va a estar en función del medio que nosotros usamos de una tecnología u otra, sino que estará en función de las estrategias didácticas que el docente utiliza dentro en clase, en este sentido se debe tomar en cuenta que los medios deben estar completamente integrados en el currículum, debe ser un elemento más de éste y en consonancia con los objetivos, los contenidos ,con la metodología y lógicamente con la evaluación.

2.3 CONECTIVISMO

Es una teoría del aprendizaje para la era digital que ha sido desarrollada por George Siemens basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitvismo y el constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos.

El conectivismo es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, complejidad y auto-organización.

El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de una amplia gama de ambientes que no están necesariamente bajo el control del individuo. Es por esto que el conocimiento (entendido como conocimiento aplicable) puede residir fuera del ser humano, por ejemplo dentro de una organización o una base de datos, y se enfoca en la conexión especializada en conjuntos de información que nos permite aumentar cada vez más nuestro estado actual de conocimiento.

Las redes sociales funcionan sobre el sencillo principio que las personas, grupos, sistemas, nodos y entidades pueden ser conectados para crear un todo integrado. El Conectivismo se enfoca en la inclusión de tecnología como parte de nuestra distribución de cognición y conocimiento.

2.4 USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC EN EL AULA

La educación requiere de cambios constantes siendo uno de los más influyentes los cambios tecnológicos, puesto que no hacerlo se problematiza el logro e interés de las personas expuestas a procesos de enseñanza y aprendizaje. De esta manera "una Revolución Educativa debe sintonizar la educación con todos esos cambios de la sociedad y, particularmente, hay un interés especial de desarrollo para una sociedad digitalizada y virtualmente funcionable para el desarrollo de actividades. Con el fin de lograrlo, es necesario, garantizar la alfabetización digital y una alfabetización tecnológica, y promover efectivamente esas formas de aprendizajes que son usuales en las sociedades modernas. Para efectos de abordaje en educación superior, se considera algo imperativo el uso de las TIC , recalcando no simplemente el uso sino su aplicación en correlación con los productos que se extraen del mismo proceso y del reconocimientos de los actores educativos en aras de profundizar en los procesos cognitivos.

El proyecto de uso de las TIC en el aula, se encamina a que los maestros puedan diseñar ambientes de aprendizaje mediante la incorporación de lo impreso, la radio, la televisión, el video, el cine y las herramientas tecnológicas siendo éstas todavía mas indispensables en educación superior.

El uso de los medios en el aula es una estrategia exigente, rigurosa y sistemática; los maestros son los actores principales en este proceso. Cada ejercicio que se

haga debe tener un propósito pedagógico claro, estar articulado con lo que pasa en el aula y tener unos efectos en los aprendizajes de los muchachos, para lo cual el maestro hace un seguimiento constante de sus efectos. No se trata de hacer un uso indiscriminado de mensajes y medios, sino de dejar atrás el aislamiento entre la educación y la cotidianidad; los medios son recursos que contribuyen a este objetivo.

Cuando un maestro está con su grupo, debe trabajar con metodologías activas y no concentrarse únicamente en una labor conceptual; en la acción, el maestro es un movilizador de procesos y debe buscar recursos y apoyos variados, de tal forma que se vuelvan dinámicos los procesos de aprendizaje; es en ese quehacer donde se generan nuevas inquietudes.

2.5 LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

La Innovación es un término que llegó a la educación en los años 60, proveniente del campo de la administración. En los años 70 y 80 se vinculó con un movimiento innovador que puso énfasis en el protagonismo de los docentes y dio una señal de nuevos tiempos con su participación en los cambios educativos.

Por su parte, las Reformas Educativas de los años 90 promovieron innovaciones asociadas a modelos de descentralización y autonomía de los centros educativos. Ya en la primera década del presente siglo la innovación se ha vinculado, por una parte, con la incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación y, por otra, con el protagonismo de las instituciones educativas y docentes en el cambio 'desde abajo'. En uno u otro caso, se generan dinámicas de intercambio y trabajo compartido, como el caso de comunidades educativas o redes pedagógicas. En este contexto, diversas modalidades de investigación-acción, auto evaluación, sistematización y reflexión sobre las prácticas pedagógicas han sido revalorados como estrategias

esenciales para alimentar y sostener las innovaciones educativas, constituyéndose a la vez como herramientas de formación profesional en servicio.

Efectivamente, la innovación no es una simple mejora sino una transformación; una ruptura con los esquemas y la cultura vigente en las escuelas. Ampliar las horas de aprendizaje, o introducir computadoras o bibliotecas en la escuela, obviamente son mejoras importantes pero no se pueden considerar innovaciones si no se producen transformaciones en el enfoque mismo de la educación, en el rol del docente, en las estrategias de enseñanza centradas en el aprendizaje, o en creación de relaciones no violentas y de cooperación en la convivencia de la institución educativa más aun cuando las personas involucradas son personas que se encuentran en niveles superiores de educación.

En síntesis, la innovación constituye un cambio que incide en algún aspecto estructural de la educación para mejorar su calidad. Puede ocurrir a nivel de aula, de institución educativa y de sistema escolar. UNESCO, 2016.

El concepto de innovación ha adquirido una enorme preponderancia en los debates sobre el desarrollo profesional del docente. Particularmente, en el terreno de la educación universitaria “la innovación está íntimamente relacionada con la enseñanza virtual, siendo una las formas básicas para su realización la incorporación de sistemas de información, herramientas de comunicación y elementos multimedia” (Carabantes Alarcón, Carrasco Pradas, & Alves Pais, 2005. pág.106). La innovación es pues renovación pedagógica en la práctica del profesorado, en tanto, implica cambios dirigidos a la flexibilización y autonomía del aprendizaje.

2.6 MODELOS INSTRUCCIONALES

El diseño instruccional es la práctica de crear "experiencias de instrucción que hacen la adquisición de conocimientos y habilidades más eficiente, eficaz y atractiva.

Los modelos de diseño instruccional se fundamentan y planifican en la teoría de aprendizaje que se asumía en cada momento. Benitez ³(2010) plantea cuatro generaciones en los modelos de DI atendiendo a la teoría de aprendizaje en la que se sustentan:

- Década 1960. Los modelos tienen su fundamento en el conductismo, son lineales, sistemáticos y prescriptivos; se enfocan en los conocimientos y destrezas académicas y en objetivos de aprendizaje observables y medibles.
- Década 1970. Estos modelos se fundamentan en la teoría de sistemas, se organizan en sistemas abiertos y a diferencia de los diseños de primera generación buscan mayor participación de los estudiantes.
- Década 1980. Se fundamenta en la teoría cognitiva, se preocupa por la comprensión de los procesos de aprendizaje, centrándose en los procesos cognitivos: el pensamiento, la solución de problemas, el lenguaje, la formación de conceptos y el procesamiento de la información.

³ Modelos de diseño instruccional – Universidad de Valencia-sitio web.
<https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA4.wiki?1> 2013

Las diferentes concepciones del DI son expresadas a través de los Modelos de Diseño Instruccional que sirven de guía a los profesionales sistematizando el proceso de desarrollo de acciones formativas

- Década 1990. Se fundamentan en las teorías constructivistas y de sistemas. El aprendizaje constructivista subraya el papel esencialmente activo de quien aprende, por lo que las acciones formativas deben estar centradas en el proceso de aprendizaje, en la creatividad del estudiante y no en los contenidos específicos.

2.6.1 MODELO ADDIE

ADDIE es un modelo de diseño Instruccional interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas. El producto final de una fase es el producto de inicio de la siguiente fase.

ADDIE es el modelo básico de DI, pues contiene las fases básicas del mismo. En educación superior esto es de carácter primordial, puesto que sugieren cambios y sistemas de control que no solo se utiliza en la práctica sino que funge como agente multiplicador de los /as estudiantes que se están formando para ser formadores de docentes u otros. ADDIE es el acrónimo del modelo, atendiendo a sus fases:

- Análisis. El paso inicial es analizar el alumnado, el contenido y el entorno cuyo resultado será la descripción de una situación y sus necesidades formativas.
- Diseño. Se desarrolla un programa del curso deteniéndose especialmente en el enfoque pedagógico y en el modo de secuenciar y organizar el contenido.
- Desarrollo. La creación real (producción) de los contenidos y materiales de aprendizaje basados en la fase de diseño.
- Implementación. Ejecución y puesta en práctica de la acción formativa con la participación de los alumnos.

- Evaluación. Esta fase consiste en llevar a cabo la evaluación formativa de cada una de las etapas del proceso ADDIE y la evaluación sumativa a través de pruebas específicas para analizar los resultados de la acción formativa.

Este es un modelo de diseño utilizado por muchos diseñadores instruccionales profesionales para la enseñanza basada en la tecnología. ADDIE ha sido casi un estándar para los programas de educación a distancia de alta calidad desarrollados por profesionales, ya sea online o impresos. También es muy utilizada en la formación corporativa.

Hay muchas variantes de este modelo (“PADDIE”, que incluye la planificación y/o preparación al comienzo) El modelo se aplica principalmente de forma iterativa, con la evaluación que lleva al análisis nuevamente y a las modificaciones de diseño y desarrollo. Una de las razones para el uso generalizado del modelo ADDIE es que es extremadamente valioso para diseños de enseñanza complejos. Las raíces de ADDIE se remontan a la Segunda Guerra Mundial y derivan del diseño del sistema, que fue desarrollado para gestionar los complejos desembarcos de Normandía.

Una de las razones por las que ha tenido tanto éxito es que está fuertemente asociado con el diseño de calidad, con objetivos claros de aprendizaje, contenidos cuidadosamente estructurados, cargas de trabajo controladas para profesores y estudiantes, la integración de diversos medios, actividades relevantes para los estudiantes y la evaluación ligada a los resultados de aprendizaje deseados. Estos principios de diseño pueden aplicarse con o sin el modelo ADDIE. Sin embargo, ADDIE es un modelo que permite identificar estos principios de diseño para aplicarlos de manera sistemática y exhaustiva. También es una herramienta de gestión muy útil, que permite diseñar y desarrollar un gran número de cursos a un alto estándar de calidad.

2.6.2 MODELO TPACK

El modelo denominado TPACK (en inglés: Technology, Pedagogy And Content Knowledge), que es una extensión de la expresión Pedagogical Content Knowledge de Shulman (1986) (PCK). Este autor apreciaba que el conocimiento del ámbito científico o materia de especialidad del profesor y su conocimiento pedagógico estaban, o podían estar, separados y debían ser unidos. De este modo el conocimiento del contenido se refiere al QUÉ enseñar y el conocimiento pedagógico al CÓMO hacerlo. Siendo importante de abordar no solo para educación básica y media sino esencialmente en educación superior por el hecho que los estudiantes presenten experiencias previas, y conocimientos consolidados.

Este modelo comprende el conocimiento, las competencias y destrezas que necesita el docente para hacer un uso efectivo de las TIC en su materia específica. Se puede decir que después de la adecuación de estos tres tipos de conocimientos, el docente adquiere experiencia en la docencia en esa materia concreta y que tiene gran importancia en educación superior puesto que se vuelve replicador para profesionales que se están formando para ejercer como docentes.

Los conocimientos principales que integra el modelo TPACK son 3; conocimiento tecnológico, pedagógico y del contenido. Es necesario la comprensión, así como lo que conlleva el uso efectivo de ellos (Mishra y Koehler, 2008):

- Conocimiento Tecnológico (TK): Se trata de habilidades para el uso de tecnologías tanto a nivel estándar como particulares. La capacidad de aprender y adaptarse a las nuevas tecnologías.
- Conocimiento Pedagógico (PK): Conocimientos acerca de los procesos, prácticas, métodos de enseñanza-aprendizaje, valores y objetivos en general con fines educativos. Se entiende como la construcción de conocimiento en los estudiantes, adquirir

conocimientos y desarrollar hábitos de la mente y disposición positiva hacia el aprendizaje. Habilidades y conocimientos relacionados con la formación general, como pueden ser la rutina de clase, la planificación, creación de grupos de trabajo, e incluso técnicas de disciplina.

- Conocimiento del Contenido (CK): Conocimiento sobre lo que se enseña o aprende. Contenidos que se han cubierto anteriormente por los estudios realizados por el docente, tanto a nivel formal como informal. Conocer y comprender teorías, conceptos y procedimientos de un campo determinado.

Al relacionar estos tres conocimientos surgen otros tres conocimientos. Éstos son (Mishra y Koehler, 2008):

- Conocimiento Tecnológico Pedagógico (TPK): Saber utilizar las TIC en un tema educativo específico. Como implementar planes cambiando el ritmo de la clase, e incluso la utilización de tutoriales, materiales realizados por el propio profesor. Conocer la existencia de funciones, componentes de diversas tecnologías para utilizarlas en la enseñanza y saber el cambio que se daría en el aula si se introdujera estas tecnologías.
- Conocimiento Tecnológico del Contenido (TCK): Saber relacionar todos los conocimientos tecnológicos que la persona tiene, para hacer un buen uso de ello. Tal es el caso de utilizar en el aula, el uso de bases de datos a desarrollar o utilizar herramientas TIC, adecuadas a la disciplina que se imparte.

- Conocimiento Pedagógico del Contenido (PCK): Conocimiento similar a la idea del conocimiento pedagógico del contenido que planteaba Shulman (1986). Se trata de conectar ideas, conexiones, estrategias alternativas a la docencia clásica. Transformar y buscar diferentes caminos que lleven al estudiante a alternativas de las concepciones preestablecidas. Se puede decir que es transformar la materia en sí para la docencia. Cualquier docente debería poseer los conocimientos pedagógicos para impartir docencia.

Finalmente, si relacionamos los tres conocimientos básicos (pedagógico, tecnológico y del contenido) además de los tres conocimientos que se generan de éstos (pedagógico del contenido, tecnológico del contenido y tecnológico pedagógico) se extrae el conocimiento con experiencia del docente en materia TIC, el TPACK.

Conocimiento Tecnológico Pedagógico del Contenido (TPACK): Descrito anteriormente, se define como conocimiento con experiencia, al saber utilizar las TIC para apoyar estrategias y métodos pedagógicos en relación a su disciplina. Según Harris y Hofer (2009), la planificación docente actual es demasiado tecnocéntrica, es decir, se centra en la herramienta que se utiliza, para llevar a cabo una determinada situación didáctica. Es decir, normalmente lo que se pretende es utilizar nuevas herramientas y aplicarlas a los estudiantes adaptándose a la situación didáctica. Cuando lo que se debería hacer, es mirar las necesidades de los alumnos, ver la situación-contexto en la que nos encontramos, y saber lo que se quiere conseguir para encontrar la herramienta adecuada que permita llevar a cabo esa situación didáctica y planificar (SeinEchaluze, 2012).

Ante esta situación Harris y Hofer (2009), utilizan el modelo TPACK para describir el conocimiento que debe adquirir el docente para llevar a cabo la planificación didáctica de forma correcta, que, por tanto, diferencia al docente con experiencia del que no la tiene.

2.7 TICS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

2.7.1 ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Los modelos educativos universitarios en la actualidad pretenden configurarse alrededor de las telecomunicaciones y las tecnologías interactivas cuyo uso implica ciertamente, una renovación pedagógica y didáctica en la instrucción que ejerce el profesorado, o lo que es igual a decir a preponderar formas centradas en aprendizajes más flexibles. Lo que se observa es que la búsqueda de la calidad se está realizando mediante un giro hacia el aprovechamiento de las bondades comunicativas de las TIC, tanto en el uso de aplicaciones en el aula como en modalidades virtuales.

Ciertamente, para la educación superior la utilización de entornos virtuales para la enseñanza, aprendizaje y evaluación supone ventajas para el docente, pero principalmente para los estudiantes.

No obstante, las distintas experiencias desarrolladas en las IES presentan diferencias en cuanto al enfoque con el que se han implementado la incorporación de la docencia universitaria, independientemente de la modalidad (e-learning, semipresencial, entornos virtuales). Al respecto Salinas (2004) diferencia los enfoques en tres: “El tecnológico” (periodo inicial) que se basa en sofisticación del entorno tecnológico; un segundo donde el "contenido es el rey" cuyo fin es la representación del contenido y un tercero denominado “enfoque metodológico” que se centra en el alumno procurando que el entorno propicie la función pedagógica.

Pero ¿Qué son los Entornos Virtuales de Aprendizaje? Silva-Quiroz, Fernández Serrano, & Astudillo Cavieres (2016) lo definen como “una aplicación informática

diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste a distancia, presencial o de naturaleza mixta o que combine ambas modalidades en diversas proporciones (pág.226). Desde otra perspectiva para García del Dujo y Martín García (2003) es un: “Espacio de formación en el que se utilizan canales de comunicación mediatizados por la tecnología, fundamentalmente basada en la web, que tiene como fin la consecución de un proyecto educativo contextualizado (pág. 75)”.

Las conceptualizaciones previas visibilizan que, en buena medida, es gracias a las oportunidades que ofrece la informática se puede obtener objetivos educativos, ya sea a distancia o de manera combinada con la modalidad presencial. En efecto, ya sea mencionado como “aplicación informática” o “espacio de formación” o como le denomina Sánchez Rodríguez (2009) “contenedores de cursos” (siendo múltiples sinónimos para referirse a las plataformas para la enseñanza virtual, o solo “campus virtual⁴) los entornos ya son parte sustancial de la calidad en la educación superior.

Salinas (2011) menciona que algunas de las características básicas de los entornos virtuales de aprendizaje son: ambiente electrónico constituido por tecnologías digitales, acceso a internet, aplicaciones y programas informáticos que sirven de soporte y que la relación didáctica se produce mediada por tecnologías digitales, o lo que es igual a decir, que funciona de manera sinérgica tanto una dimensión tecnológica como una dimensión educativa de manera simultánea.

Los entornos virtuales aprendizajes más utilizados en educación son: plataformas de e-learning, blogs, wikis y redes sociales.

⁴ En la cotidianidad de la Universidad de Oriente el nombre adoptado de manera común para referirse a los entornos virtuales de aprendizaje es “campus virtual”.

2.8 FORMACIÓN DEL DOCENTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN TICS

Es común mencionar que las prácticas profesionales que debe tener el profesorado universitario en el siglo XXI se encuentra la de integrar e incorporar las TIC como medios para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, fundamentalmente, por los constantes cambios tecnológicos que se producen a su alrededor. De hecho, el debate ya no gira en torno a si deben usar las herramientas tecnológicas, sino en los dominios teóricos y procedimentales que requiere el docente para su integración pedagógica positiva.

En efecto, a la ya compleja función docente en el contexto universitario, se agrega la necesidad de contar con profesores con las suficientes habilidades teóricas y procedimentales para saber relacionar de forma educativa las denominadas herramientas: “Web 2.0”, de tal manera que, su utilidad posibilite mejoras significativas en el desempeño en el aula y los laboratorios, siendo esta una nueva función de la enseñanza en la educación superior. Al respecto, Del Moral & Villalustre (2012) mencionan lo siguiente:

El profesor universitario ha de añadir, por tanto, a sus funciones tradicionales como docente, tutor e investigador una cuarta función como experto en TIC que le capacite no solo para utilizar didácticamente las herramientas y aplicaciones procedentes de la web 2.0 convirtiéndolas en un recurso más dentro del aula, sino también para desempeñar su propia labor docente inmerso en los nuevos escenarios virtuales. (pág.38)”.

La tecnología educativa, confiere elevada importancia al trabajo docente en su fase de planeación, de manera que, con base en los objetivos, se desglosan los contenidos, se diseñan las actividades de aprendizaje y los recursos didácticos que conducirán al cambio de conducta esperado y se define la evaluación para corroborar el aprendizaje. En este punto, hay un afán porque la evaluación sea un

proceso objetivo y tecnificado que mida, lo más preciso posible, el cambio conductual, por ejemplo, mediante los exámenes objetivos y las preguntas o ítems de opción múltiple evaluados mediante la computadora.

3 CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Describir en qué medida la planificación didáctica influye en el proceso de integración tecnologías educativas	La Planificación Didáctica. La integración de las TICs en la planificación didáctica.	Planificación didáctica	Funge como herramienta fundamental que permite orientar la acción pedagógica del docente y más que orientar funge como mapa controlador de actividades y resultados que se obtienen al momento que	Herramienta que permite accionar de forma ordenada el proceso educativo dentro , siendo este un expositor de las estrategias, técnicas ,actividades y evaluaciones que se deben	Uso de Planificación didáctica Componentes de la planificación didáctica Viabilidad de desarrollo de la planificación didáctica

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
			se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje convirtiéndose en un pilar fundamental dentro del proceso educativo en todos los niveles de educación formal.	de planificar con el fin de orientar el proceso constructivo de aprendizaje por parte de los estudiantes y de enseñanza de los docentes	
Analizar la influencia de los recursos tecnológicos como mediadores pedagógicos de la práctica docente de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr.	Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos	Recursos Tecnológicos	Los recursos son herramientas que contribuyen a los docentes a facilitar la generación de prácticas educativas innovadoras que les permita a sus	Los recursos tecnológicos son medios para canalizar conocimiento y que este se robustece mediante el cumulo de escenarios y repertorios disponibles	Aplicación de TICs en el salón de clases Uso de recursos tecnológicos para desarrollo de actividades, tareas, en línea de forma

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Luis Alonso Aparicio.	en la mejora educativa.	Mediadores pedagógicos	<p>estudiantes transitar de una sociedad de la información a una sociedad del conocimiento, y las TIC constituyen herramientas para lograr este cambio.</p> <p>González (2008)</p> <p>Los mediadores pedagógicos son considerados como elementos fundamentales de las competencias docentes del</p>	<p>que facilitan los recursos siempre y cuando este sea proporcionado o por fuentes confiables.</p> <p>La mediación permite la interacción recíproca entre docentes y estudiantes, siendo este el proceso más próximo que los actores educativos convergen. El hecho de mediar, se visualiza en</p>	<p>sincrónica o asincrónica</p> <p>Uso de TICS para diseño de planificación y construcción de materiales didácticos</p> <p>Estrategias de mediación pedagógica</p> <p>Materiales digitales aplicados</p>

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
			maestro. Los mediadores pedagógicos se sintetizan en facilitar los conocimientos mediante estrategias respaldadas por información y que es práctica para luego generar construcción de conocimientos	todos los procesos planificados que subyacen dentro de la planificación didáctica.	
Determinar la importancia de los recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de la Universidad	Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes. El aprendizaje a través de las tics.	Recursos Tecnológicos	Los recursos tecnológicos son herramientas que coadyuvan a enriquecer el proceso cognitivo de los estudiantes y docentes,	La aplicación de recursos tecnológicos en el campo educativo proporciona resultados favorables cuando es bien aplicado siendo este	Uso de herramientas en el aula Uso de herramientas fuera del aula para el desarrollo de actividades

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio			recalcando que los recursos fungen como una herramienta y no como un fin educativo	favorable en términos innovadores para el docente y para el estudiante	

3.2 ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 ENFOQUE

El enfoque de la presente investigación es meramente cualitativo, debido al estudio del contexto real de la Universidad en estudio. El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984).

En ese sentido este estudio abarca el estudio de procesos, hechos y personas (personal administrativo en tecnología, docentes, estudiantes, etc.) que intervienen dentro de la comunidad educativa perteneciente a la Universidad Pedagógica.

3.2.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tendrá un orden cualitativo y de acuerdo con la profundidad que se pretende alcanzar el método a utilizar es descriptiva como la opción metodológica más apropiada para articular la investigación.

Este tipo de investigación se sustenta por el hecho que se pretende conocer la relación que existe entre la planificación didáctica y los componentes tecnológicos como herramientas para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La investigación tendrá un alcance temporal debido a que será útil durante el transcurso de esta o de acuerdo con los cambios en la asignatura de las nuevas tecnologías empleadas para la educación. En esta investigación se procederá al estudio de caso único, con un diseño combinado de técnicas como son el análisis de documentos y datos secundarios, entrevistas, encuestas y la observación. En esta medida el método por el cual se ha optado permite validar el resultado del presente estudio.

3.3 PARTICIPANTES

De acuerdo con los objetivos planteados en la de investigación es necesario definir el contexto en que se desarrolla la investigación para delimitar la población interesada por el proceso que implica este estudio.

3.4 MUESTREO POR CONVENIENCIA

El muestro por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, además de ser sencilla y rápida, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular. En ese sentido se considera la técnica más idónea para

poder aplicar, esto por el poco tiempo con el cual cuenta los docentes y los estudiantes y que se encuentra plasmado en las limitaciones del capítulo uno.

En esta técnica, el investigador elige a los miembros solo por su proximidad y no considera si realmente estos representan muestra representativa de toda la población o no. Cuando se utiliza esta técnica, se pueden observar hábitos, opiniones, y puntos de vista de manera más fácil.

Los investigadores utilizan técnicas de muestreo en situaciones en las que hay grandes poblaciones para ser evaluadas, ya que, en la mayoría de los casos, es casi imposible realizar pruebas a toda una población.

Dentro de las facilidades que presenta esta técnica es el hecho que se utiliza de manera más común, ya que es extremadamente rápida, sencilla, económica y, además, los miembros suelen estar accesibles para ser parte de la muestra. Siendo este uno de los puntos más importantes en el proceso de recolección de datos puesto que se obtendrán datos objetivos.

3.5 POBLACIÓN

La presente investigación se apoya para efectos de consulta en docentes y estudiantes de diferentes carreras y especialidades, así como también del director de tecnología educativa, como también las modalidades presenciales, semipresencial. Lo cual se detalla en el siguiente cuadro que detalla el número de docentes por año.

DOCENTES

PERSONAL ACADÉMICO TIEMPO COMPLETO Y HORA CLASE CONTRATADO

	2013	2014	2015	2016
TIEMPO COMPLETO	51	50	49	44
HORA CLASE	150	172	160	146
TOTAL	201	222	209	190

Fuente: Unidad de Recursos Humanos

ESTUDIANTES INSCRITOS 01-2019

FACULTAD	ESTUDIANTES
CIENCIAS ECONÓMICAS	1,615
EDUCACIÓN	4,370
INGENIERÍA	191
CIENCIAS JURIDICAS	104
TOTAL	6,377

Fuente: VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA- Dirección de Admon.

Académica

3.5.1 SELECCIÓN DE MUESTRA

Para este estudio, se ha seleccionado a la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, que forma parte del conglomerado de universidades privadas que brindan servicios de educación superior ubicada en el departamento de San Salvador.

Los criterios de selección para el desarrollo de la investigación que pretende conocer la planificación didáctica y la integración de las nuevas tecnologías educativas, en educación superior tomados en cuenta están relacionados con los objetivos, la temática y los instrumentos de recolección de información.

Debido a que Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio es la institución seleccionada para el desarrollo de la investigación, se ha considerado como muestra seleccionada utilizando la técnica no probabilística por conveniencia. La muestra se seleccionó de la siguiente manera:

- Director de tecnologías Educativas de la Universidad a quien de la universidad que se pasará el instrumento de la entrevista.
- 10 docentes de diferentes carreras y especialidades a quienes se les aplicó los instrumentos de la encuesta.
- 5 grupos de diferentes y modalidades a quienes también se les aplicó el instrumento de la encuesta.

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para el siguiente trabajo se desarrollarán 3 tipos de técnicas e igual número de instrumentos, se tiene a bien poder sincronizar la entrevistas basadas en las variables como esencia de la investigación. Rodríguez Peñuelas, (2008:10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas etc, para la presente investigación se presentan las técnicas a trabajar.

3.6.1 LA ENTREVISTA

Siendo ésta una técnica para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas: El entrevistador "investigador" y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es, por lo general, una persona entendida en la materia de la investigación. Permite obtener datos que de otro modo serían muy difíciles de conseguir. En este caso se aplica al director de tecnología educativa y será de carácter semiestructurada el instrumento a utilizar sera una entrevista guiada.

3.6.2 LA ENCUESTA

La cual se define como una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. Al respecto, Mayntz et al., (1976:133) citados por Díaz de Rada (2001:13), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Este listado

se denomina cuestionario y será aplicada a docentes y estudiantes y el instrumento a utilizar será un cuestionario para ambos grupos.

3.6.3 LA OBSERVACIÓN

La cual es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. Existen dos clases de observación: La observación no científica y la observación científica. La diferencia básica entre una y otra está en la intencionalidad de esta acción. En opinión de Sabino (1992:111-113), la observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación. Para este estudio aplicara en los salones de clases y se utilizará una lista cotejo.

3.7 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS

3.7.1 CAPTURA DE DATOS

En investigación, la recolección de datos es considerada como la medición ,es una precondition para obtener el conocimiento científico. El instrumento de recolección de datos está orientado a crear las condiciones para la medición. Los datos son conceptos que expresan una abstracción del mundo real, de lo sensorial, susceptible de ser percibido por los sentidos de manera directa o indirecta. Todo lo empírico es medible. No existe ningún aspecto de la realidad que escape a esta posibilidad. Medición implica cuantificación.

Para el desarrollo de captura de los datos se realizará el siguiente paso a paso:

1. Diseñar instrumentos de investigación.
2. Validar los instrumentos de investigación.
3. Coordinar con autoridades de la Universidad para fijar día y hora de la administración de instrumentos de investigación.
4. Visitar a las diferentes aulas de la Universidad para administrar los instrumentos de investigación
5. Coordinar fecha con especialistas en entornos virtuales para fijar condiciones específicas (día, lugar, hora) para el desarrollo de las entrevistas.
6. Aplicar instrumentos de entrevistas.
7. Triangular los datos extraídos.

3.7.2 PROCESAMIENTO DE DATOS

El procesamiento de datos, es sumamente medular puesto que su análisis es básicamente el propósito de la investigación. Dentro del proceso de recolección de datos En cuanto al procesamiento de los datos cualitativos, se ha decidido vaciar la narración grabada de la entrevista realizada al director de tecnologías educativa de la Universidad Pedagógica, docentes y estudiantes en el procesador de texto Microsoft Word.

Para determinar una información más certera y objetiva, se realizará un ejercicio de triangulación de datos, esto permitirá que las respuestas sean vistas y evaluadas desde el mismo objetivo, pero con diferentes sujetos. En ese sentido, la triangulación proporciona un balance en el peso de las respuestas.

La triangulación es un procedimiento que permite realizar la contrastación entre la información extraída. Es lo que permite valorar intersubjetivamente los datos y

reducir los posibles sesgos. Una triangulación rigurosa dota a la investigación de fiabilidad y validez interna constituyéndose, como señala Díez Gutiérrez (1999: 229)

En la presente investigación se hará uso de la triangulación de datos procedentes de distintos informantes: 1 director de tecnologías educativa, 10 docentes y 5 grupos de estudiantes. Esta triangulación de fuentes permite una lectura sólida en cuenta a las conclusiones.

4 CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se muestra los principales resultados de la investigación, dichos resultados se recopilaron a través de una clasificación, interpretación de datos en los cuales se aplicó a Director de Tecnología Educativa, Docentes Tutores y 5 secciones de estudiantes en total 97. Luego se trianguló la información.

4.1 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población y muestra se detalla a continuación.

Personas intervenidas	Encuestas/ Entrevistas	Género	
		M	F
Director de Tecnología Educativa	1	1	
Docentes	10	6	4
Estudiantes	97	38	59

Grupo de Estudiante de :	Cantidad	Detalle por Carrera
Profesorados	2	1 básica, 1 de tercer ciclo
Ingenierías/Licenciaturas	2	1 Ciencias Jurídicas, 1 de Ingeniería
Maestría	1	1 Maestría en Administración de la Educación
Total de secciones	5	

Grupo de Estudiante de carreas :	Secciones	Género	
		Masculino	Femenino
Profesorados	2	12	29
Ingenierías/Licenciaturas	2	19	17
Maestría	1	9	11
Total de secciones	5	40	57
	TOTAL	97 Estudiantes	

En total se entrevistaron 97 estudiantes de 5 secciones secciones.

4.1.1 ENTREVISTA A DIRECTOR DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Para el análisis de la entrevista realizada al coordinador de tecnologías educativas, se muestran respuestas concentradas en lo más fundamental e importante de las respuestas.

La Planificación Didáctica

1. ¿Para usted qué es la Planificación didáctica?

La planificación didáctica es un recurso que permite organizar en secuencia de contenidos el conocimiento y que es visto adentro y afuera del aula. Además esta herramienta permite coordinar los tiempos y los momentos didácticos en una clase.

2. ¿Existen procesos de capacitación que ayuden a fortalecer las competencias del diseño de la planificación didáctica en la Universidad dirigido a docentes? Si es así cada cuánto tiempo se desarrollan y si existe algún mecanismo de seguimiento por parte de la Universidad que ayude a velar por el cumplimiento y desarrollo?

Sí, en efecto la universidad debe de desarrollar 80 horas de capacitación para los docentes de forma anual, esto incluye a docentes que están contratados de forma permanente y docentes hora clase, sobre distintos temas. Y son coordinadas por la Licenciada. Capriles.

3. ¿Considera usted la planificación didáctica un elemento importante en el desempeño docente?

Sí claro, la planificación didáctica es el mapa del proceso de enseñanza y aprendizaje. Caso contrario se improvisa y es allí donde se genera problemas, es decir se termina el discurso del contenido y por ende se traslada el conocimiento de forma ordena y secuencial.

4. ¿Utiliza usted como director de Tecnológica educativa la Planificación didáctica para impartir sus clases?

Sí claro, como repito, sin planificar se detiene el discurso y es allí donde se cae el proceso y el objetivo planteado del programa de estudio.

5. ¿Considera usted que los docentes conocen los principales elementos que componen una planificación didáctica? Conoce usted algunos los elementos?

Sí, claro los docentes conocen los elementos que componen la planificación didáctica, sin embargo, docentes que imparten cátedra en carreras como leyes y económicas quizá todavía no, pero el mismo ambiente de la Universidad hace que ellos se compenetren en el quehacer pedagógico y con el tiempo ellos aprenden por la misma filosofía de trabajo.

6. ¿Considera usted que las planificaciones diseñadas por los docentes en la Universidad Pedagógica son desarrolladas por completo en el salón de clases? Sí, porque las planificaciones son hechas según el programa y las evaluaciones son realizadas según programa y prácticamente todo lo que se encuentra en el programa debe de ser plasmado en la planificación didáctica, siendo ésta una herramienta en el salón de clases, en especial aquellos salones donde se imparten cátedras de carácter pedagógicas.

7. ¿A la hora de realizar planificaciones didácticas, solicitan ayuda los docentes de usted o otros expertos educativos para validar el diseño de las planificaciones?

No, cada quien realiza sus propias planificaciones según la asignatura contenido y programa de estudio.

Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos

1. ¿Cuenta usted con herramientas tecnológicas pertinentes para el desarrollo de sus clases?

Sí, en lo personal me encanta trabajar con mi Smartphone, considero que es incluso más práctico que la propia computadora ahora en día. Yo conecto mi Smartphone con el cañón y proyecto la clase; además, tenemos centros de cómputo conectadas a internet en la cual los estudiantes están interactuando con una inmensidad de información.

2. ¿Al momento de impartir sus clases, los estudiantes utilizan dispositivos electrónicos?

Todos los docentes cuentan con Smartphone, es decir solo acceden a la plataforma y desde allí ellos pueden acceder a todo lo posible

educativamente hablando. Ellos tienen un cuaderno electrónico llamado OneNote.

3. ¿Qué tan asequibles son las herramientas tecnológicas que proporciona la Universidad a estudiantes para que realicen / desarrollen las actividades asignadas en el salón de clase?

Son tan asequibles que son gratis, se les proporciona 5 cosas, 1 correo electrónico, con acceso a Office , tiene acceso a un cuaderno electrónico, entre otros además de 1000 Gigas de almacenamiento que se encuentran en la nube de office, conexión con otras personas , revistas científica , bases de datos además de interacción entre unos estudiantes y otros.

4. ¿Las actividades que usted asigna están orientadas al uso de tecnológicas tanto en casa como en universidad? Proporcione un ejemplo
Sí, dentro de la planificación didáctica existen tiempos y asignaciones de actividades, incluso actividades donde se le pide a los estudiantes que sea trabajado en la plataforma como tal y no en un Word externo, a la vez se le proporciona orientaciones vinculadas al desarrollo de productos que se realizan en programas como Teams y otros que son de mucha utilidad para los estudiantes tanto dentro como fuera de la universidad.

5. ¿Para diseñar las planificaciones didácticas ¿utiliza usted algún tipo de tecnología o software que ayude a potencializar los aprendizajes de los estudiantes?

No, las planificaciones las diseño en un formato Word.

6. ¿Utiliza algún tipo de tic para la comunicación entre docentes, estudiantes y usted como director de tal forma que le permita mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje? ¿Cuales?

Si utilizo mucho office 365, dentro de office tenemos Teams que es un programa que permite la interacción con los estudiantes, además de otras bondades que el programa presenta.

Por otra parte, tenemos 2 plataformas educativas en las cuales los estudiantes pueden comunicarse entre ellos, entre docentes y entre estudiantes, docentes y coordinadores de forma simultánea.

Además, tenemos una gama de bancos de información en la cual el estudiante puede ingresar y hacer uso de lo que considere, nosotros como

universidad le proporcionamos incluso el material donde ellos /as pueden buscar información.

7. ¿Contiene la universidad alguna plataforma que ayude a los estudiantes y docentes a concentrar sus actividades, contenidos e interacción? Si es así, ¿Cómo ésta funciona?

Sí, la universidad posee 2 plataformas educativas, además de office de 365 como herramienta de enseñanza y aprendizaje.

Todas las asignaturas están alojadas en la plataforma, desde niveles de profesorado hasta maestrías, de todas las modalidades. Dentro de las plataformas, los docentes alojan dossiers donde se encuentran actividades, tareas, evaluaciones e indicaciones para poder desarrollar las mismas. En ese sentido la plataforma de forma general engloba el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Recursos Tecnológicos utilizado por estudiantes

1. ¿Considera que los estudiantes tienen suficientes herramientas tecnológicas para fortalecer sus competencias académicas?

Si, ahora en día tanto los estudiantes como los docentes poseen herramientas que le sirven como llaves a todo lo que se encuentra en la web. Es decir, es deber y practica de los estudiantes y docentes poder investigar y realizar procesos propios de autoaprendizaje.

Además, nosotros como docentes sugerimos a los estudiantes que deben de autoformarse, es decir realizar procesos autodidactas para poder mejorar sus aprendizajes.

2. ¿Al iniciar las clases, les comunica a los estudiantes los objetivos/ indicadores o competencias que se esperan que logre en cada una de las jornadas de clase? Si es así, ¿cómo lo hace?

Este proceso se hace al inicio del ciclo, se muestra los objetivos, contenido y el programa de estudios que se desarrollara durante todo el proceso de la asignatura. Además, esta información se aloja en la plataforma y el estudiante tiene acceso a ver los contenidos programados para cada jornada de trabajo. Además de los productos y tareas asignadas, así como los tiempos y fechas de entrega de los mismos.

3. ¿Les comparte a los estudiantes las actividades y estrategias utilizadas en las clases?

Si claro, en cada jornada al utilizar algún tipo de herramienta se les aclara por qué estamos usando la herramienta, las bondades y el por qué utilizamos está estrategia y no la otra.

4. ¿Les comparte a los estudiantes los 3 momentos didácticos de una planificación didáctica?

Sí, tal vez no de forma verbal, pero si lo perciben durante el desarrollo de la clase, se distingue el inicio, el desarrollo y la culminación en cada sesión.

5. ¿Ha participado junto a docentes y estudiantes en talleres y capacitaciones que les permitan mejorar sus competencias digitales.

Sí, lo hemos hecho, desarrollamos 80 horas de capacitación al año sin embargo los temas son variados.

4.1.2 ENCUESTA A DOCENTES

Para establecer un parámetro de cumplimiento entre una variable y otra, se establece en primer lugar un semáforo que permite verificar aquellos puntos establecidos en los enunciados categorizados en las dimensiones y que a su vez están regidos de forma intrínseca con las variables. Este semáforo permite determinar el grado de cumplimiento; representando en color verde a aquellos enunciados en el cual el 100 % de los docentes respondieron de forma positiva, por otra parte se representa en color anaranjado a aquellos enunciados que se encuentran por debajo de la mitad es decir enunciados en los cuales los docentes contestaron de forma negativa con un puntaje menos de 5.

Por otra parte para determinar el grado de cumplimiento se establece un puntaje mínimo de 7 a 10 para tomar una respuesta como positiva y de 1 a 6 para poder considerarla como negativa.

Variables	Dimensiones : Planificación Didáctica	%	%	Observación
		SI	NO	
La Planificación Didáctica.	1. ¿Diseña planificaciones didácticas?	8	2	Supera el promedio de 7, esto es muestra de la importancia que el diseño de las planificaciones genera.
	2. ¿Conoce usted cuales son los componentes de la planificación didáctica?	8	2	Supera el promedio de 7, en un buen promedio, los docentes conocen los elementos de la planificación
	3. ¿Hace uso de planificaciones didácticas cuando imparte clases?	7	3	Supera el promedio de 7, sin embargo 7 de 10 aplica las planificaciones didácticas, siendo este un elemento a tomar en cuenta por la Universidad.
	4. ¿Considera usted que todo lo planifica se desarrolla en el salón de clases?	8	2	Supera el promedio de 7, en buen promedio considera que todo lo aplica lo desarrolla en clases.
La integración de las TICs en la planificación didáctica.	5. ¿Considera usted importante la utilización de planificaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje?	9	1	Supera el promedio de 7, en excelente media considera que la planificación como un elemento importante.
	6. Dentro de las planificaciones didácticas existen componentes tecnológicos que funcionan como herramientas en el salón de clases.	9	1	Supera el promedio de 7, en muy buena medida, los docentes consideran los componentes tecnológicos como importantes dentro del salón de clases.

Variables	Dimensiones : Planificación Didáctica	%	%	Observación
		SI	NO	
	7. ¿Al iniciar las clases, les comunica a los estudiantes los objetivos/ indicadores o competencias que se esperan que logre en cada una de las jornadas de clase?	9	1	Supera el promedio de 7, la mayoría de docentes les comunica a los estudiantes lo que se desarrollara en clase.
	8. ¿Les comparte a los estudiantes los 3 momentos didácticos de una planificación?	8	1	Supera el promedio de 7, en un buen porcentaje, los docentes le manifiestan los 3 momentos didácticos.
	9. ¿Les comparte a los estudiantes las actividades y estrategias utilizadas en las clases?	8	2	Supera el promedio de 7, los docentes comparten las estrategias a los estudiantes.
Variables	Dimensión: Recursos Tecnológicos			
Recursos Tecnológicos como Medidores pedagógicos.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?	10		10 docentes de 10 encuestados consideran que si lo hacen, siendo éste un elemento fundamental dentro de los recursos tecnológicos como medios de aprendizaje efectivos.
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?	10		
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?	10		
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?	9	1	Supera el promedio de 7, los docentes en su mayoría manifiesta que están vinculadas a la aplicación de las tics,

Variables	Dimensiones : Planificación Didáctica	%	%	Observación
		SI	NO	
Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	5. Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?	9	1	Supera el promedio de 7, los docentes respondieron que los estudiantes participan en foros y otros medios que les permiten interactuar.
	6. Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes.	6	4	No supera el promedio de 7, sin embargo el color asignado muestra respuesta no muy positiva
	7. Hace uso de las tics como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?	6	4	No supera el promedio de 7, sin embargo el color asignado muestra respuesta no muy positiva
	8. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnológicas de tal forma que le permite mejorar su desempeño?	5	5	5 de 10 docentes manifiestan que participan en talleres con Director de Tecnología Educativa y estudiantes
	9. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año donde se involucran elementos tecnológicos.?	2	8	2 de 10 docentes manifiestan que participan en talleres sobre elaboración de planificaciones.
	10. En las capacitaciones que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y el coordinadores de carrera en forma simultanea?	6	4	No supera el promedio de 7, los docentes muestran poca participación en talleres donde se involucren docentes, estudiantes.

Variables	Dimensiones : Planificación Didáctica	%	%	Observación
		SI	NO	
Variables	Dimensión: Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes			
Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes. El aprendizaje a través de las tics.	1. Considera usted que la universidad carece de herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las tics para propósitos educativos?	1	9	Supera el promedio de 7, además el enunciado muestra una respuesta positiva.
	2. Les comparte usted a los estudiantes las actividades asignadas mediante el uso de las plataformas o medios electrónicos.	9	1	Supera el promedio de 7, los docentes manifiestan que comparten las actividades por medio de plataformas etc.
	3. ¿Ha participado junto a docentes y estudiantes en talleres y capacitaciones que les permitan mejorar sus competencias digitales.	5	5	5 de 10 docentes manifiestan que participan en talleres con Director de Tecnología Educativa y estudiantes

Datos:

- Uno de los elementos a distinguir es el hecho que 17 de 22 enunciados fueron respondidos de forma positiva siendo estos representados en las dimensiones; Planificación, Recursos Tecnológicos y Recursos Utilizados por los estudiantes.

- Todos los docentes entrevistados manifiestan conocer las herramientas tecnológicas como plataforma, software etc que se están implementando en la Universidad.
- Un aspecto negativo fue encontrado en la participación en talleres enfocados en la creación de planificaciones didácticas, considerando esto una limitante en la integración de las TICs.
- La mitad de los docentes manifestaron haber participado en talleres de capacitación, sin embargo , el porcentaje de atención es la mitad, siendo este un elemento de mucha importancia dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

4.1.3 ENCUESTA APLICADAS A 5 SECCIONES (97 ESTUDIANTES)

Variables	Dimensiones : Planificación Didáctica	%	%	Observación
		SI	NO	
La Planificación Didáctica. La integración de las tics en la planificación didáctica.	1. ¿Conoce usted si el docente diseña planificaciones didácticas?	89	8	89 estudiantes de 97 manifiestan conocer las planificaciones didácticas que usan los docentes.
	2. ¿El docente le muestra los objetivos , el indicador de logro o la competencias que se esperan que logre en cada sesión de clases?	93	4	93 estudiantes de 97 manifiestan que los docentes dan a conocer los objetivos e indicadores al inicio de las clases. Siendo este uno de los elementos con mayor ponderación.
	3. ¿El docente les muestra las actividades, estrategias y técnicas que ha diseñado en la planificación didáctica cuando imparte clases?	87	10	87 estudiantes manifiestan que el docente les muestra las estrategias y técnicas utilizadas.
	4. ¿Considera usted que todo lo que planifica se desarrolla en el salón de clases?	93	4	93 estudiantes de 97 consideran que todo lo que planifica el docente se desarrolla en el salón de clases.

Variables	Dimensiones : Planificación Didáctica	%	%	Observación
		SI	NO	
	5. ¿Considera usted importante la utilización de planificaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje.	89	8	89 estudiantes de 97 afirman que las planificaciones son fundamentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
	6. ¿Dentro de las planificaciones didácticas existen componentes tecnológicos que fungen como herramientas en el salón de clases.?	79	18	79 estudiantes considera que dentro de las planificaciones didácticas existen componentes tecnológicos.
	7 ¿Les comparte el docente los 3 momentos didácticos de una planificación?	89	8	89 estudiantes afirman que los docentes comparten los 3 momentos didácticos de una aplicación.
	8. ¿Al iniciar las clases, les comunica a los estudiantes los objetivos/indicadores o competencias que se esperan que logre en cada una de las jornadas de clase?	79	18	79 estudiantes de 97 manifestaron que al iniciar las clases los docentes comparten los objetivos, indicadores y competencias que se deben de lograr por parte de los estudiantes.
	9. ¿Les comparte a los estudiantes las actividades y estrategias utilizadas en las clases?	93	4	93 estudiantes de 97 manifiestan que el docente comparte las estrategias y actividades utilizadas
Variables	Dimensión: Recursos Tecnológicos			
Recursos Tecnológicos como Medidores pedagógicos.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?	79	18	79 estudiantes de 97 manifiestan conocer la existencia de una plataforma educativa existente en la Universidad.
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la	71	26	74 estudiantes de 97 consideran que la plataforma contiene algún campo

Variables	Dimensiones :	%	%	Observación
	Planificación Didáctica	SI	NO	
Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			vinculado a la interacción entre estudiantes.
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?	89	8	89 estudiantes manifiestan hacer uso de recursos tecnológicos en las clases.
	4. ¿El docente asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?	74	23	74 estudiantes manifiestan que los docentes asignan tareas vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC.
	5. El docente involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?	84	13	84 de 97 estudiantes opinan que el docente involucra actividades donde los estudiantes pueden interactuar.
	6. Diseña el docente materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes.	56	41	56 estudiantes de 97 consideran que los docentes diseñan material educativo utilizado propiamente por los estudiantes. Éste puntaje es uno de los más bajos en términos de aprobación y cumplimiento.
	7. ¿Dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, considera que las tics son muy bien aplicadas y que los docentes son capaces de enseñar de forma eficiente?	79	18	79 estudiantes de 97 consideran que las tics son bien aplicadas y que los docentes son capaces de aplicar de forma eficiente.
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las tics para propósitos educativos?	56	41	56 estudiantes de 97 consideran que la universidad posee las herramientas suficientes que ayuda a fortalecer el uso de las tics.

Variables	Dimensiones :	%	%	Observación
	Planificación Didáctica	SI	NO	
	9. ¿Hace uso de las tics como proceso de refuerzo académico?	86	11	86 de 97 estudiantes hace uso del tic como proceso de refuerzo académico.
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnológicas de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?	22	75	22 de 97 estudiantes manifiesta que el director de tecnologías organiza talleres que permitan empoderarlos sobre TIC.
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?	54	43	54 estudiantes de 97 manifiestan que los que han participado en talleres relacionados al diseño de planificación didáctica en conjunto con docentes y coordinadores de carrera.
	12. En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participados docentes, estudiantes, y el coordinadores de carrera en forma simultanea	32	65	32 estudiantes de 97 manifiestan haber participad en talleres en conjunto con docentes y coordinadores de carrera.
Variables	Dimensión Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes			
Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes.	1. Considera usted que la universidad carece de herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a	81	16	81 estudiantes de 97 opinan que la universidad carece de herramientas tecnológicas que ayudan a los estudiantes a mejorar y fortalecer sus practicas

Variables	Dimensiones : Planificación Didáctica	%	%	Observación
		SI	NO	
El aprendizaje a través de las tics.	fortalecer el uso de las tics para propósitos educativos?			
	2. Los docentes comparten con ustedes como estudiantes las actividades asignadas mediante el uso de las plataformas o medios electrónicos.	89	8	89 estudiantes de 97 consideran que los docentes comparten las actividades mediante el uso de las plataformas.
	3. ¿Ha participado junto a docentes y coordinadores de cátedra en talleres y capacitaciones que les permitan mejorar sus competencias digitales.	52	45	52 estudiantes de 97 manifiestan haber participado con docentes y coordinadores de cátedra en talleres /capacitaciones que les permitan mejorar sus competencias digitales, siendo este uno de los elementos con menor puntaje.

4.1.4 MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE RESULTADOS

La triangulación de los siguientes resultados se muestran con el objetivo de proporcionar una visualización de las respuestas resultantes de las entrevistas, y encuestas aplicadas a director de tecnologías educativas, docentes y estudiantes de la Universidad Pedagógica Dr. Luis Alonso Aparicio, en relación a la planificación didáctica y la integración de las tecnologías educativas en educación superior, en ese sentido, se presenta una matriz de la triangulación de la información de resultados obtenidos.

Dimensión : Planificación Didáctica				
Variables: La Planificación Didáctica. La integración de las tics en la planificación didáctica	1. ¿Diseña planificaciones didácticas?			
	2. ¿Conoce usted cuales son los componentes de la planificación didáctica?			
	3. ¿Hace uso de planificaciones didácticas cuando imparte clases?			
	4. ¿Considera usted que todo lo planifica se desarrolla en el salón de clases?			
	5. ¿Considera usted importante la utilización de planificaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje.?			
	6. ¿ Dentro de las planificaciones didácticas existen componentes tecnológicos que funcionan como herramientas en el salón de clases.?			
	7. ¿Al iniciar las clases, les comunica a los estudiantes los objetivos/ indicadores o competencias que se esperan que logre en cada una de las jornadas de clase?			
	8. ¿Les comparte a los estudiantes los 3 momentos didácticos de una planificación?			
	9. ¿Les comparte a los estudiantes las actividades y estrategias utilizadas en las clases?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
1	Si diseña Planificaciones	8 de 10 docentes planifican sus clases.	89 estudiantes de 97 manifiestan conocer las planificaciones didácticas que utilizan los docentes	El director, los docentes y los estudiantes manifiestan conocer las planificaciones didácticas y el diseño de las mismas. La disparidad que existe , se podría reflejar que es mínima, sin embargo se considera que la planificación por ser un instrumento de rigor dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje debe de ser utilizada por el 100 % de los docentes
2	Conoce los componentes de la planificación.	8 conoce cuales son los componentes.	93 de 97 conocen los componentes de la planificación didácticas.	El director, los docentes y los estudiantes conocen los elementos de la planificación didáctica.
3	Sí hace uso de las planificaciones.	7 de 10 hacen uso de planificaciones.	87 estudiantes manifiestan que los docentes hacen uso de las planificaciones didácticas.	El director, los docentes y los estudiantes manifiestan que durante las clases se hacen uso de las planificaciones. 7 de 10 docentes utilizan la planificación, esto es importante de mencionar por el hecho que a pesar que 8 docentes planifican , siguen docentes sin utilizar las planificaiones.

Dimensión : Planificación Didáctica				
Variables: La Planificación Didáctica. La integración de las tics en la planificación didáctica	1. ¿Diseña planificaciones didácticas?			
	2. ¿Conoce usted cuales son los componentes de la planificación didáctica?			
	3. ¿Hace uso de planificaciones didácticas cuando imparte clases?			
	4. ¿Considera usted que todo lo planifica se desarrolla en el salón de clases?			
	5. ¿Considera usted importante la utilización de planificaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje.?			
	6. ¿ Dentro de las planificaciones didácticas existen componentes tecnológicos que funcionan como herramientas en el salón de clases.?			
	7. ¿Al iniciar las clases, les comunica a los estudiantes los objetivos/ indicadores o competencias que se esperan que logre en cada una de las jornadas de clase?			
	8. ¿Les comparte a los estudiantes los 3 momentos didácticos de una planificación?			
	9. ¿Les comparte a los estudiantes las actividades y estrategias utilizadas en las clases?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
4	Manifiesta que todo lo que se planifica se realiza en el salón de clases.	8 de 10 consideran que todo lo que planifican lo desarrollan en clases.	93 opina que todo lo que el docente planifica lo desarrolla en el salón de clases.	El director, los docentes y los estudiantes concuerdan que los que lo que se planifica se desarrolla en el salón de clases.
5	Considera de mucha importancia las planificaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje.	9 de 10 consideran que es importante planificar para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.	89 estudiantes de 97 consideran que las planificaciones ayudan a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.	El director, los docentes y los estudiantes concuerdan que la planificación didáctica ayuda a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los docentes, a pesar que 8 de 10 planifican, existe todavía un docente que considera que no es de mucha importancia la planificación., además los estudiantes consideran que la planificación ayuda.
6.	Afirma que dentro de las planificaciones didácticas hay elementos tecnológicos	9 de 10 consideran que hay componentes tecnológicos dentro de las planificaciones.	79 estudiantes de 97 consideran que en efecto, hay componentes tecnológicos que funcionan como	El director, los docentes y los estudiantes concuerdan que dentro de planificación didáctica hay elementos tecnológicos que funcionan como herramientas dentro del salón de clase. sin embargo existe una pequeña resistencia por parte de un

Dimensión : Planificación Didáctica				
Variables: La Planificación Didáctica. La integración de las tics en la planificación didáctica	1. ¿Diseña planificaciones didácticas?			
	2. ¿Conoce usted cuales son los componentes de la planificación didáctica?			
	3. ¿Hace uso de planificaciones didácticas cuando imparte clases?			
	4. ¿Considera usted que todo lo planifica se desarrolla en el salón de clases?			
	5. ¿Considera usted importante la utilización de planificaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje.?			
	6. ¿ Dentro de las planificaciones didácticas existen componentes tecnológicos que funcionan como herramientas en el salón de clases.?			
	7. ¿Al iniciar las clases, les comunica a los estudiantes los objetivos/ indicadores o competencias que se esperan que logre en cada una de las jornadas de clase?			
	8. ¿Les comparte a los estudiantes los 3 momentos didácticos de una planificación?			
	9. ¿Les comparte a los estudiantes las actividades y estrategias utilizadas en las clases?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
	que funcionan como herramientas .		herramientas en el salón de clases.	docente y un grupo considerable de estudiantes.
7	Sí, se les comunica a los estudiantes lo que se pretende lograr.	9 de 10 comunican los objetivos e indicadores de logro a los estudiantes.	89 de 97 docentes afirman que se les comunica al inicio de la clase lo que se pretende lograr en la jornada.	El director, los docentes y los estudiantes concuerdan que se comparte los objetivos, indicadores de logro que se pretenden lograr al inicio de las clases. Los docentes en buena media comunican lo que se pretende lograr por cada clase.
8	Sí comparte los 3 momentos didácticos.	8 de 10 comparte los 3 momentos didácticos.	79 estudiantes de 97 manifiestan que se les da a conocer los 3 momentos didácticos dentro de una clase.	El director, los docentes y los estudiantes concuerdan en que se les comparte los 3 momentos didácticos. Sin embargo hay 18 estudiantes que manifiestan que no se les comparte. Por otra parte hay 8 docentes que a pesar que previamente manifestaron que diseñan planificaciones didácticas, existe debilites en cuanto a la aplicación de los 3 momentos didácticos.

Dimensión : Planificación Didáctica				
Variables: La Planificación Didáctica. La integración de las tics en la planificación didáctica	1. ¿Diseña planificaciones didácticas?			
	2. ¿Conoce usted cuales son los componentes de la planificación didáctica?			
	3. ¿Hace uso de planificaciones didácticas cuando imparte clases?			
	4. ¿Considera usted que todo lo planifica se desarrolla en el salón de clases?			
	5. ¿Considera usted importante la utilización de planificaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje.?			
	6. ¿ Dentro de las planificaciones didácticas existen componentes tecnológicos que funcionan como herramientas en el salón de clases.?			
	7. ¿Al iniciar las clases, les comunica a los estudiantes los objetivos/ indicadores o competencias que se esperan que logre en cada una de las jornadas de clase?			
	8. ¿Les comparte a los estudiantes los 3 momentos didácticos de una planificación?			
	9. ¿Les comparte a los estudiantes las actividades y estrategias utilizadas en las clases?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
9	se comparte a través de las plataformas y las jornadas presenciales .	8 de 10 comparte los actividades y estrategias que utilizan con los estudiantes.	93 de 97 opinan que se les comparte las actividades a través de plataforma y otros medios electrónicos.	El director, los docentes y los estudiantes concuerdan que se comparte las actividades y tareas a través de plataformas y otros medios electrónicos.

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes?			
	7. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnologías de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y los coordinadores de carrera en forma simultánea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
1	Si existen 2 plataformas que la universidad utiliza.	10 docentes de 10 afirman que existen plataforma	79 de 97 estudiantes afirman que existen plataformas educativas en la Universidad.	El director, los docentes y los estudiantes manifiestan conocer la existencia de plataformas educativas.
2	Si en efecto el chat es una de las bondades con la cual	10 docentes de 10 manifiestan que existe el	74 de 97 afirman que existe la	El director, los docentes y los estudiantes conocen sobre la existencia del chat dentro de

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿ Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿ Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizado por los estudiantes?			
	7. ¿ Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnológicas de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y el coordinadores de carrera en forma simultanea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
	cuenta las plataformas.	chat dentro de las plataformas.	herramienta chat en las plataformas.	las plataformas. A pesar que los docentes y estudiantes conocen las herramientas tecnológicas existe un buen número de estudiantes que manifiesta que no utilizan el chat como medio de comunicación.

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes?			
	7. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnologías de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y los coordinadores de carrera en forma simultánea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
3	Si hace uso de recursos tecnológicos dentro de la clase.	10 docentes de 10 afirman que utilizan herramientas tecnológicas en el salón de clase.	89 de 97 estudiantes manifiestan que los docentes utilizan las tics en el salón de clase.	El director, los docentes y los estudiantes manifiestan de forma correlaciona en la aplicación de herramientas tecnológicas dentro del salón de clase.

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes?			
	7. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnologías de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y los coordinadores de carrera en forma simultánea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
4	afirma que las tareas son asignadas a través de la plataforma y otros medios en el cual se utiliza los medios electrónicos.	9 de 10 docentes manifiestan usar medios electrónicos para asignar tareas y actividades.	74 de 97 estudiantes manifiestan que los docentes asignan tareas a través de los medios electrónicos como plataformas.	Existe una disparidad entre estudiantes vs director y los docentes en la aplicación de los medios electrónicos para asignar tareas y otras actividades.

Dimensión: Recursos Tecnológicos	
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?
	5. ¿Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?
	6. ¿Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes?
	7. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnologías de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y los coordinadores de carrera en forma simultánea?

Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
5	Si se hace a través de herramientas como Teams y foros y chat en la plataforma	9 de 10 docentes afirman que se realizan actividades en los cuales se intercambia información entre	84 de 97 estudiantes manifiestan que los docentes asignan actividades donde se involucran medios electrónicos como chat y foros.	El director, los docentes y los estudiantes manifiestan que si se involucran herramientas como chats y foros dentro de clases, sin embargo 13 estudiantes manifestaron que esto no se cumple.

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes?			
	7. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnologías de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y los coordinadores de carrera en forma simultánea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
		estudiantes y docentes		
6	sí, se diseña.	6 de 10 docentes manifiestan que diseñan materiales de	56 estudiantes de 97 afirman que utilizan materiales propiamente	El director manifiesta que sí diseña materiales de apoyo para los estudiantes, los docentes un poco más de la

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿ Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿ Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizado por los estudiantes?			
	7. ¿ Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnológicas de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y el coordinadores de carrera en forma simultanea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
		apoyo para el docente.	creados por los docentes.	mitad manifiesta que diseña material, sin embargo solamente 56 docentes manifiestan que los docentes diseñan materiales propiamente para ellos.

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes?			
	7. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnologías de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y los coordinadores de carrera en forma simultánea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
7	Si, lo realiza en todo proceso.	6 de 10 docentes lo realizan.	79 estudiantes manifiestan que utilizan las tics para refuerzo académico.	El director manifiesta que lo realiza, los docentes 6 de 10 lo hace y 79 de 97 de los estudiantes consideran que los docentes hacen uso de las tics.

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿ Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿ Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizado por los estudiantes?			
	7. ¿ Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnológicas de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participados docentes, estudiantes, y el coordinadores de carrera en forma simultanea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
8	Sí, lo hace.	5 docentes de 10 manifiestan que lo realizan en conjunto con el director de tecnología educativa.	56 estudiantes de 97 opinan que si lo hace.	El director manifiesta que lo hace, sin embargo existe disparidad en los datos ya que solo 5 de cada 10 docentes manifiestan que lo hacen y 56 docentes de 97 opinan que lo realizan siendo este un elemento sin

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿ Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿ Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizado por los estudiantes?			
	7. ¿ Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnológicas de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participados docentes, estudiantes, y el coordinadores de carrera en forma simultanea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
				correlación entre los entrevistados.
9	Si. Se hace	6 de 10 docentes opinaron que lo hacen.	86 de 97 estudiantes lo hacen.	El director, los docentes y los estudiantes concuerdan que se utilizan las tics para refuerzo académico.

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿ Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿ Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizado por los estudiantes?			
	7. ¿ Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnológicas de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participados docentes, estudiantes, y el coordinadores de carrera en forma simultanea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
10	Si. Se hace se dedica cerca de 80 horas anuales.	6 de 10 opinan que se hace.	22 estudiantes de 97 opinan que los docentes lo hacen en conjunto con el director de tecnología.	Existe una disparidad entre estudiantes y docentes vs director ya que el director manifestó que si se desarrolla, pero los estudiantes opinan lo contrario o consideran que se da de forma aislada a la población.

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Medidores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes?			
	7. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnologías de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y los coordinadores de carrera en forma simultánea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
11	Sí, se hace.	2 de 10 docentes participan en talleres.	54 de 97 estudiantes participan.	Existe una disparidad entre estudiantes y docentes vs director ya que el director manifiesta que sí se desarrolla, pero los estudiantes y docentes opinan lo contrario.

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Variables: Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos. Uso de los recursos tecnológicos en la mejora educativa.	1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?			
	2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?			
	3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?			
	4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?			
	5. ¿ Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?			
	6. ¿ Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizado por los estudiantes?			
	7. ¿ Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?			
	8. ¿Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las TIC para propósitos educativos?			
	9. ¿Hace uso de las TIC como proceso de refuerzo académico?			
	10. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnológicas de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?			
	11. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?			
	12. ¿En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y el coordinadores de carrera en forma simultanea?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
12	Sí, se hace .	6 de 10 docentes manifiestan haber participado.	32 estudiantes de 97 manifiestan haber participado.	Existe una disparidad entre estudiantes vs docentes vs director ya que el director manifiesta que si se desarrolla, los docentes lo manifiestan en términos medios y los estudiantes lo muestran con menos de la mitad.

VARIABLES: 1. Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes. 2. El aprendizaje a través de las tics	Dimensión Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes			
	1. ¿Considera usted que la universidad carece de herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las tics para propósitos educativos?			
	2. ¿ Los docentes comparten con ustedes como estudiantes las actividades asignadas mediante el uso de las plataformas o medios electrónicos?.			
	3. ¿Ha participado junto a docentes y coordinadores de cátedra en talleres y capacitaciones que les permitan mejorar sus competencias digitales. Cuando fue la última vez y podría decirnos a que facultad o carrera pertenecían los estudiantes?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
1	Por el contrario, la Universidad tiene todo lo necesario para los estudiantes.	1 docente de 10 opinó que la Universidad no tiene las herramientas necesarias para los estudiantes.	86 estudiantes de 97 consideran que la universidad carece de herramientas tecnológicas que ayuden a mejorar sus competencias tecnológicas.	Existe disparidad de las fuentes entrevistadas, por un lado el director manifiesta que si cuentan con las herramientas, 1 docentes opina que no cuentan con las herramientas necesarias y 86 estudiantes de 97 opinan que no cuentan con las herramientas necesarias para fortalecer las competencias en los estudiantes.
2	Sí, se realiza.	9 de 10 opinaron que si se hace.	89 estudiantes de 97 opinaron que si se hace.	El director, los docentes y los estudiantes manifiestan que las actividades se asignan y se desarrollan a través de plataformas y otras herramientas vinculadas a estudiantes y docentes. Un buen grupo de estudiantes manifiestan que las actividades no se asigna por medio electrónicos.

Variables: 1. Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes. 2. El aprendizaje a través de las tics	Dimensión Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes			
	1. ¿Considera usted que la universidad carece de herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las tics para propósitos educativos?			
	2. ¿ Los docentes comparten con ustedes como estudiantes las actividades asignadas mediante el uso de las plataformas o medios electrónicos?.			
	3. ¿Ha participado junto a docentes y coordinadores de catedra en talleres y capacitaciones que les permitan mejorara sus competencias digitales. Cuando fue la última vez y podría decirnos a que facultad o carrera pertenecían los estudiantes?			
Pregunta	Respuesta de Director	Respuesta de Docentes	Respuesta de Estudiantes	Triangulación
3	Si, se hace.	5 docentes de 10 opino que si se hace.	52 estudiantes de 97 consideran que se hace.	Existe disparidad de las fuentes entrevistadas, por un lado el director manifiesta que si se desarrollan talleres en conjunto con estudiantes, los docentes solamente la mitad lo realiza y solo 52 estudiantes de 97 manifiesta que se hace.

4.1.5 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El tema de diseño y aplicación de planificación didáctica, es un tema que a pesar que tanto docentes, como estudiantes y por otra parte el director de tecnología educativa afirma su cumplimiento, sin embargo existe opiniones que si bien es cierto no son la mayoría existe un número considerable de estudiantes que manifiestan que existe fallas o debilidades en cuanto a la integración de la planificación didáctica y sus elementos. En ese sentido, existe una desventaja en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se quiere desarrollar. El constructivismo afirma que toda planificación didáctica debe de estar sustentada pensando en el estudiante y por el estudiante, en ese sentido obviar los elementos que integran la planificación es prácticamente manejar sin un mapa, aun cuando se obtengan recursos y herramientas para cada estudiante.

Por otra parte, Vigotsky concede al maestro junto a las herramientas un papel esencial al considerarlo facilitador del desarrollo de estructuras mentales en el estudiante para que sea capaz de construir aprendizajes más complejos, en ese sentido la falta o parcialidad de su aplicación obliga a tener resultados nefastos y por ende a visualizar todo el esfuerzo como simplemente un acto de cumplimiento.

Por otra parte, los datos extraídos afirman que existe una desconexión entre lo que plantea el director, el docente y el estudiante. Es decir, las respuestas en su mayoría se limitan a afirmar que elementos relacionados a planificación se están desarrollando, sin embargo a consultar la misma pregunta a diferentes personas, existe una disparidad sustancial en temas relacionados a implementar por ejemplo herramientas como el chat y otros recursos dentro de las actividades de la planificación didáctica, en ese sentido el conectivismo que como se afirma en el marco teórico es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, complejidad y auto-organización de los procesos se ve limitado en su acción como tal.

En términos generales, no existen procesos firmes que demuestren un completo sistema organizado y sistemático dentro de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de educación superior en cuanto al uso de las TIC para procesos pedagógicos.

Además, los instrumentos aplicados indican un des-favorecimiento de la integración total de las TIC en el salón de clase, puesto que existe diferentes opiniones en cuanto su aplicación. Por otra parte, se puede identificar dentro de las respuestas la afirmación total por parte del director de tecnología educativa en cuanto su aplicación, de forma declinable los docentes en un buen número sostiene que se aplica, igual los estudiantes, sin embargo al profundizar en la triangulación de los

enunciados que corresponden a esta categoría se puede afirmar que no se cumple. Por ejemplo: elementos como la asignación de tareas por medio de plataformas, si se utiliza el chat para propósitos pedagógicos son elementos que no se realizan y que según los teóricos para poder asegurar un aprendizaje integrador, se debe de integrar como tal todos los elementos que rodean a los estudiantes.

Dentro del componente de nuevas tecnologías se pudieron identificar la no aplicación de modelos instruccionales como el modelo ADDIE, puesto que no se comprobó que la existencia de modelos instruccionales como tal, por lo contrario se evidencia una disociación de todos sus elementos , principalmente porque el modelo ADDIE orienta a que el modelo y las instrucciones se originan de forma continua y que un periodo de finalización sea el inicio de otro, en ese sentido, si los estudiantes cuya finalidad es ser docentes identifican que sus instructores no desarrollan y aplican elementos fundamentales como la planificación dentro de sus salones de clases, cuando ellos sean formadores se volverá a repetir la misma orientación que ellos actualmente experimentan y por ende los resultados serán mediocres y problemáticos .

En referencia a los entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior, la teoría afirma que los modelos educativos universitarios en la actualidad pretenden configurarse alrededor de las telecomunicaciones y las tecnologías interactivas cuyo uso implica ciertamente, una renovación pedagógica y didáctica en la instrucción que ejerce el profesorado, las respuestas de los instrumentos afirman el uso de las TIC , además que cada estudiante cuenta con plataformas educativas y una variedad de recursos favorables para su proceso de aprendizaje, sin embargo el problema se da al momento de ordenar todos los contenidos y actividades que se asignan a los estudiantes, es decir dentro del proceso de planificación.

Un elemento a destacar en la triangulación de resultados es el hecho que el director de tecnología educativa manifiesta que los docentes que imparten clases en la carrera de Ciencias Jurídicas y Comerciales no tienen las competencias pedagógicas de un docente, sin embargo, manifestó que en la medida que se relacionan al medio educativo las adquieren de forma paulatina. Abonado a ello, existe concordancia en las respuestas de los estudiantes al consultar si el docente realiza proceso metodológicos sustentados en la planificación como guía de aprendizaje siendo la respuesta negativa, por otra parte al consultar al docente que imparte clases a estudiantes de Ciencias jurídicas sobre el uso de la planificación y los elementos que surgen en el acto pedagógico, manifestó que la planificación es importante, pero que actualmente no hace uso de ella. En ese sentido se puede concluir que existe una necesidad de desarrollar acciones encaminadas a fortalecer las competencias pedagógicas y metodológicas a todos los docentes considerando prioridad a los docentes que imparten clases en carreras mercantiles y jurídicas.

5 CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 OBJETIVO ESPECÍFICO 1

1. Describir en qué medida la planificación didáctica influye en el proceso de integración tecnologías educativas.

- El estudio realizado en la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso muestra una variedad en la integración de la planificación didáctica y los procesos cognitivos que desarrollan los docentes y estudiantes a través del uso de las TIC.
- Los resultados muestran correlación entre los elementos que contiene una planificación didáctica, considerando que a todas las personas encuestadas afirmaron que conocen los elementos inmersos de la planificación didáctica, sin embargo existe un porcentaje de estudiantes que manifiestan no conocer los elementos, en especial los instrumentos aplicados a estudiantes cuya carrera son fines pedagógicos.
- Todas las personas encuestadas afirman que todas las actividades y asignaciones planificadas dentro de la planificación se orientan en clases mas no a través de medios electrónicos o virtuales.
- Los docentes en buena medida manifiestan conocer los objetivos y otros componentes curriculares que se encuentran en las planificaciones didácticas como herramientas tecnológicas que contribuyen a la mejora en el proceso de

enseñanza y aprendizaje, sin embargo existe una disparidad al realizar la triangulación , esto se produce al profundizar en el dominio y aplicación de los tres momentos didácticos y en los elementos que componen la planificación didáctica y su aplicación al medio.

- Se concluye que las estrategias y las técnicas que se planifican contemplan herramientas tecnológicas que ayudan a fortalecer las competencias tecnológicas de los estudiantes. Sin embargo, persisten resistencia por algunos docentes y estudiante en su uso general.
- Con base a las respuestas recolectadas, se puede afirmar que existe una disociación de elementos que componen en la planificación didáctica y las nuevas tecnologías . En ese sentido dentro del proceso de aprendizaje la planificación didáctica sí influye en el proceso de integración las TIC, siendo los recursos de las tic parte del enfoque constructivista, el constructivismo no señala unas formas determinadas de enseñanza, pero sí provee elementos para el análisis y reflexión sobre la práctica, de modo que puedan facilitarnos una mayor comprensión de los procesos que en ella intervienen y la consiguiente valoración sobre su pertinencia educativa (Antoni Zabala, 1993). Puesto que el constructivismo manifiesta no solo elementos internos dentro de los planes de sección, sino más bien involucra todo lo posible para construir nuevo conocimiento.
- Por otra parte se puede reconocer la variedad de elementos que los encuestados manifiestan que poseen , por ejemplo la integración de plataformas virtuales y otras herramientas en el cual los docentes afirmaron conocer, además de reconocer las

TIC como herramientas fundamentales en este siglo, “La innovación está íntimamente relacionada con la enseñanza virtual, siendo una las formas básicas para su realización la incorporación de sistemas de información, herramientas de comunicación y elementos multimedia” (Carabantes Alarcón, Carrasco Pradas, & Alves Pais, 2005. pág.106).

5.1.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 2

2. Analizar la influencia de los recursos tecnológicos como mediadores pedagógicos de la práctica docente de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio

- Las plataformas educativas en la universidad de estudio juegan un papel importante dentro del desempeño docente, esto se afirma por el hecho que el 100 % de los docentes la utilizan con sus estudiantes. Sin embargo, 79 de 97 estudiantes manifiestan que los docentes solicitan que se entreguen las actividades o tareas a través de la plataforma. En ese sentido, se puede concluir que existe una disparidad de las opiniones por parte de todos los encuestados, por otra parte existe un buen número de estudiantes que afirman que las actividades y tareas no son asignadas por medios electrónicos influyendo así en la interacción y el medio que rodea al estudiante.
- Existen ambigüedades en los procesos de integración de las TIC con estudiantes, docentes y director de tecnologías educativas. El grupo de estudiantes manifiestan que no se les toma en cuenta en talleres que tengan como fin fortalecer las competencias digitales y tecnológicas. Además de presentar

desajuste entre las opiniones en el marco de integración de todos los involucrados en el fortalecimiento de estrategias que ayuden al proceso enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes, estudiantes y el director de tecnología educativa.

- Se identifica la importancia de los recursos tecnológicos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, esto se concentra en la homogeneidad de las respuestas extraídas de todos los participantes al manifestar de mucha importancia el uso de todas las herramientas tecnológicas incluyendo plataformas, softwares otros.
- Las nuevas tecnologías ofrecen el acceso a una gran cantidad de información. Como señala Guerrero (2014), el uso de las TIC en la educación facilita un aprendizaje constructivista y significativo. El alumno construye su saber mediante la unión de los conocimientos previos que ya posee con la adquisición de los nuevos conocimientos que aprende por medio de la indagación y búsqueda de información con las nuevas tecnologías. En ese sentido, después de analizar los resultados se puede concluir que si bien es cierto existe una variedad de herramientas que posee la Universidad , sin embargo existe un rompimiento entre las herramientas y el uso pedagógico que se le da a cada herramienta, además se puede afirmar el interés de los estudiantes por hacer uso de ellas , el director de tecnología educativa manifiesta que cuentan con herramientas en las cuales los estudiantes incluso pueden acceder a cursos de formación , sin embargo la falta de instrucción es una de las barreras.
- Según (Toffler & Toffler, 1996), señala que en la sociedad de la información se están creando redes extra inteligentes que no se

limitan a transferir datos, sino que analizan, combinan, reagrupan o, de alguna otra manera, alteran los mensajes y, a veces, crean nueva información a lo largo del proceso. A raíz de ello, se puede afirmar que si no existe conectividad entre todos sus componentes, y si más aún no se utiliza lo que es más atractivo para el estudiante, las herramientas en lugar de ser un mediador se tornan una berra más para el estudiante y esto se muestra al momento de conocer o utilizar las herramientas que pone a disposición la Universidad.

5.1.3 OBJETIVO ESPECÍFICO 3

3. Determinar la importancia de los recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.
 - Los estudiantes concluyen que es importante el uso de los recursos tecnológicos, siendo estos de carácter fundamental para el proceso de enseñanza y aprendizaje en el cual ellos están expuestos.
 - Se identifica que en términos de recursos tecnológicos, los estudiantes cuentan con todas las herramientas disponibles para poder desarrollar actividades, pero carece de instrucción por parte de los docentes a estudiantes para implementar su uso y aplicación.
 - Los estudiantes de Ciencias Jurídicas y Comercio manifiestan no haber participado en actividades con docentes y director de tecnologías de forma conjunta educativas en talleres o

capacitaciones relacionadas al uso de las TIC, y consideran que esto es muy importante debido a que las TIC es un elemento intrínseco dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Los estudiantes encuestados manifiestan interés por el uso de las TIC y consideran importante utilizarla dentro del proceso de aprendizaje (Bartolomé Pina, 1996), "Las nuevas TICs están promoviendo una nueva visión del conocimiento y del aprendizaje". Por otra parte considera (ISTE, 1992) La Asociación Internacional para la Tecnología en la Educación, sostiene; "si lo que se pretende es formar adecuadamente a los estudiantes para que sean ciudadanos responsables en esta sociedad de la era de la información, es necesario que la tecnología informática sea una herramienta que tanto alumnos como profesores usen rutinariamente, sin olvidar la instrucción y orientación adecuada".
- El grupo de estudiante de Ciencias Jurídicas a quienes se aplicó el instrumento manifestó que los docentes en su mayoría piden que el estudio de contenidos sea realizado a través de libros en físico y no a través de medios virtuales. Con este comentario, se puede concluir que los docentes que imparten clases en la carrera de Ciencias Jurídicas no utilizan TICs para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, puesto que el medio y los intereses que rodea a los estudiantes está vinculado con el medio electrónico.

5.1.4 OBJETIVO GENERAL

Determinar de qué manera influye el aprendizaje en los estudiantes en la integración de la planificación didáctica y las nuevas tecnologías educativas en el proceso de enseñanza de los docentes, en la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

- Los resultados muestran que tanto la falta de aplicación e integración de todos los elementos de la planificación didáctica afecta el proceso de enseñanza y aprendizaje puesto que las opiniones generales de los estudiantes consideran que no existe instrucción idónea para el uso de las herramientas con las cuenta la Universidad, además consideran que al no aplicar de forma correcta las herramientas como el chat y otras se pierde el interés por aprender siendo este un elemento fundamental a considerar.
- Se identificó que el factor herramientas tecnológicas influye de forma intrínseca el proceso de enseñanza puesto que las opciones vertidas por los estudiantes y docentes manifiestan que la integración de las TIC conforman un puente entre el aprendiza y la enseñanza, esto incluye a un grupo de estudiantes de la carrera de Ciencias Jurídicas que manifestaron que no existe ejercicios pedagógicos encaminados a mejorar su proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Se identificó que la mayoría de estudiantes de educación superior de la universidad en estudio afirman que a pesar que la universidad realice esfuerzos en aplicar el uso de recursos tecnológicos , si no existe elementos que permitan ordenar los procesos , hacer uso de todos los elementos, flexibilizar las

técnicas y estrategias, contar no con las herramientas más avanzadas sino las más idóneas para los estudiantes y que todo esto se planifique de forma coherente y con significancia para el estudiante, solamente así se podrán generar cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

- Por otra parte, (Guerrero, 2014) afirma que Las herramientas TIC reúnen aspectos fundamentales que ayudan a responder a las necesidades del alumnado. Estas mismas opciones son vertidas por los estudiantes y docentes. Además existen diferentes estudios que manifiestan que el uso de las TIC en el ámbito educativo depende de varios factores (formación, materiales, actitudes, etc.), entre los cuales destaca el interés y formación por parte de los miembros del profesorado, tanto a nivel instrumental como pedagógico (Belloch, 2012).
- Por otra parte, es importante mencionar existe una disparidad de resultados de estudiantes que de la carrera Ciencias Jurídicas, al realizar observación de clase, se pudo percibir que los docentes no utilizan instrumentos como: Planificación didáctica. Por otra parte, al consultar a los estudiantes si utilizan medios electrónicos o TICs para mejorar sus aprendizajes, la respuesta fue negativa. De igual forma se consultó si el docente da a conocer los contenidos a desarrollar durante la jornada y la respuesta fue: no. Así mismos se consultó si las actividades son asignadas con ayuda de plataformas educativas, a lo cual los estudiantes respondieron que no. Sumado a ello, los estudiantes de ciencias jurídicas entrevistados manifestaron que les gustaría utilizar las TICs como medios de aprendizaje.

5.2 UTILIDADES DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA

Las utilidades en el proceso de investigación son múltiples, por un lado existen datos muy oportunos para el proceso formativo que abonan la experiencia del investigador y reafirman teorías y posturas previamente citadas, por otra parte los datos recabados muestran una radiografía del proceso técnico pedagógico que la Universidad está desarrollando. Además, esta experiencia permite no solo transmitir conocimiento sino establecer mecanismos que sustenten acercamientos a una sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje que se está realizando en el aula y fuera de ella, puesto que lo recabado justifica una clara vinculación entre el acto de planificar y la utilización de las nuevas tecnologías para el logro de aprendizajes en educación superior.

5.3 PROPUESTA DE MEJORA

La siguiente propuesta se base en los elementos deficitarios encontrados en las encuestas aplicadas a los estudiantes y docentes y la entrevista realizada al director de tecnología educativa de la Universidad Pedagógica Dr. Luis Alonso Aparicio. En ese sentido se presenta propuesta que está encaminada a incidir positivamente en el aprendizaje de los estudiantes a través de procesos de integración en la planificación didáctica y las nuevas tecnologías educativas en el proceso de enseñanza de los docentes a través de un proyecto de Integración entre docentes de la Universidad.

5.3.1 DESCRIPCIÓN

El proyecto “Plan de Integración” tiene como meta realizar procesos de integración entre docentes de la Universidad a fin de fortalecer

capacidades entre ellos. Además de incentivar el uso de las herramientas tecnológicas que posee la universidad de tal forma que su uso beneficie el aprendizaje de los estudiantes y que éste a su vez genera prácticas que ayuden a mejorar los procesos generales de la Universidad.

En ese sentido, se propone fortalecer deficiencias encontradas en las encuestas aplicadas tanto a docentes como a estudiantes y que son vistas y trabajadas en paralelo por el director de tecnología educativa y que es el factor más común entre los elementos encontrados siendo ésta: la integración docentes y director de tecnologías educativas de la Universidad en procesos de diseño de planificación didáctica con énfasis en la aplicación de elementos tecnológicos.

El plan tendrá como elemento central fortalecer al personal docente mediante la aplicación de talleres tomando como referencia jornadas de capacitación y jornadas de prácticas docente en el cual el tema central será la integración de la planificación didáctica y las tecnologías, de tal forma que esto ayude a los estudiantes y que sean quienes ayuden a mediar pedagógicamente y técnicamente el diseño y las consideraciones dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Además, los talleres a desarrollar tendrán un enfoque basado en los modelos TPACK, en ese sentido un elemento a tomar en cuenta en los talleres es utilizar las TIC para apoyar estrategias y métodos pedagógicos en relación a su disciplina.

Según Harris y Hofer (2009), la planificación docente actual es demasiado tecnocéntrica, es decir, se centra en la herramienta que se utiliza, para llevar a cabo una determinada situación didáctica. Es decir, normalmente lo que se pretende es utilizar nuevas herramientas y aplicarlas a los estudiantes adaptándose a la situación didáctica. Cuando lo que se

debería hacer, es mirar las necesidades de los alumnos, ver la situación-contexto en la que nos encontramos, y saber lo que se quiere conseguir para encontrar la herramienta adecuada que permita llevar a cabo esa situación didáctica y planificar (SeinEchaluze, 2012). Ante esta situación Harris y Hofer (2009), utilizan el modelo TPACK para describir el conocimiento que debe adquirir el docente para llevar a cabo la planificación didáctica de forma correcta, que por tanto, diferencia al docente con experiencia del que no la tiene.

5.3.2 JUSTIFICACIÓN

El plan de integración beneficiará no solo a los docentes, sino también a toda la Universidad como tal, esto implica que a través de los talleres y prácticas se logrará sistematizar procesos de integración, además de apoyar prioritariamente al proceso de enseñanza aprendizaje que se realiza en los salones de clases.

Por otra parte, al desarrollar talleres con los docentes enfatizando la importancia de la integración de las TIC, apoyará nuevos procesos de descubrimiento que serán insumos para futuras investigaciones científicas que apoyaran a la Universidad y a las personas interesadas en implementar mejoras educativas. Además, es importante enfatizar que el desarrollo de los talleres permitirá a docentes que no tienen formación pedagógica familiarizarse con los procesos y de esa forma potenciar la labor docente.

Concretamente en roles como estudiantes, especialmente en aquellos estudiantes cuya formación está inclinada por la enseñanza permitirá de forma anticipada valorar el medio y de forma intrínseca integrar un pensamiento sistémico, mediar su propio aprendizaje mediante la intervención del diseño de las planificaciones seleccionando medios y herramientas pertinentes para el contexto de los estudiantes.

El beneficio para el staff de docentes será contar con todos los involucrados, crear acuerdos pedagógicos, estipular metas, alcances y limitaciones del quehacer pedagógico, crear rutas de aprendizaje basado en la opinión y consideraciones de los clientes (estudiantes) siendo este un beneficio para su labor docente.

5.3.3 PROPUESTA

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLE	TIEMPO DE DESARROLLO
Formación y capacitación docente en recursos y herramientas tecnológicas.	Capacitar a docentes en recursos y herramientas tecnológicas disponibles en la universidad (plataforma virtual, herramientas Microsoft Office 365, Biblioteca virtual).	<p>Desarrollar un taller de actualización en TIC para docentes.</p> <p>Temas de formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso y administración de un aula virtual como mediador pedagógico. • Uso y gestión de recursos disponibles en la Biblioteca virtual. • Uso y aplicación de office 365 como herramientas de Microsoft Office 365. <p>Metodología:</p> <p>Se desarrollarán talleres de formación prácticas. En el cual se aplicará en esencia el modelo TPACK, que hace referencia al conocimiento técnico pedagógico del contenido, abordando los siguientes temario:</p> <p>1. Plataforma Educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de plataforma Educativa • Dossiers. • Interaction virtual. • Plataforma Movil. 	Universidad Pedagógica de El Salvador, Dr. Luis Alonso Aparicio.	<p>10 horas presenciales.</p> <p>20 horas semipresenciales</p>

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLE	TIEMPO DE DESARROLLO
		<p>2. Office 365</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft One Note. • Microsoft Teams • Microsoft Stream. • Microsoft Planer • Microsoft Forms <p>3. G. Suite</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drive App -Hoja de Calculo -Hoja de Google -Presentaciones Google. -Google Keep. -Classroom. <p>4. Redes Sociales Educativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Whattapp educativo • Facebook educativo • Estragan Educativo <p>5. Biblioteca Virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de documentos • Uso de sistema bibliotecario. 		

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLE	TIEMPO DE DESARROLLO
Diseño de planificaciones didácticas .	Diseñar planificaciones didácticas integrando recursos y herramientas tecnológicas en los contenidos pedagógicos de los programas de estudio.	<p>Desarrollar un taller de actualización docente en diseño de planificaciones didácticas integrando las TIC.</p> <p>Se desarrollarán los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de planificaciones didácticas con enfoque constructivista. • Recursos educativos y herramientas didácticas. 	<p>Universidad Pedagógica de El Salvador, Dr. Luis Alonso Aparicio.</p>	<p>10 horas presenciales.</p> <p>20 horas semipresenciales</p>

6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aprender, R. T. (s.f.). https://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-336355_archivo_pdf.pdf.

Escamilla, J. (17 de 03 de 2017). *Uso de la tecnologia en el centro escolar las Pilas Chalatenango*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=9iZBHUsvegs>

Gomez Rodriguez , G., Flores Gil, J., & Garcia,Jimenez, E. (1996). *Introduccion A La Investigacion Cualitativa*. España: Ediciones Aljibe.

Martinez , J. (28 de mayo de 2016). *Perspectivas y Desafios del Sector TIC en El Salvador*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=0Z--j4gwPKU>

Medina Rivilla Antonio. (2009). *Didactica General*. Editorial Pearson, Prentice Hall, Uned. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665>

MINED. (s.f.). *Mi Portal* . Obtenido de educacion@mined.gob.sv:
<http://www.miportal.edu.sv/antecedentes/>

MINISTERIO DE EDUCACION / Viceministerio de Ciencia y Tecnologia. (s.f.). *Instrumentos legales en materia de desarrollo científico y tecnológico*. Obtenido de <http://www.cienciaytecnologia.edu.sv/viceministerio/instrumentos-legales.html>

Rica, U. C. (s.f.). *Actualidades investigativas en Educacion* . Obtenido de <http://revista.inie.ucr.ac.cr>

Rodriguez Gomez , G., Gil Flores, J., & Garcia Jimenez, E. (1996). *Introduccion a la investigacion cualitativa*. Granada España : Aljibe Ediciones.

7 ANEXOS

7.1 CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	FECHA
Primer Avance	
Elaboración de anteproyecto*:	Enero /Febrero
Capítulo I Planteamiento del problema	
1.1 Antecedentes	
1.2 Definición o planteamiento del estudio	
1.3 Objetivos de investigación	
1.4 Establecimiento de hipótesis (si es un estudio cuantitativo)	
1.5 Justificación del estudio	
1.6 Limitaciones del estudio	
1.7 Esbozo de metodología*	
* El anteproyecto está ajustado, de manera tal, que corresponde al Capítulo I.	
*Con la entrega de este anteproyecto(que contiene los mismo apartados del capítulo 1) se deberá agregar un esbozo de la metodología a emplear; describiendo de forma general, el tipo de investigación, población y muestra y el instrumento que se aplicará.	
Primera entrega al Jurado Evaluador Anteproyecto (Capítulo I)	Enero /Febrero
Revisión y observaciones al Anteproyecto(capítulo I) por parte del Jurado Evaluador	Marzo
Revisión, incorporación de observaciones al Anteproyecto (capítulo I)por parte del maestrante	Marzo
Visto bueno del Jurado Evaluador (El anteproyecto se convierte en Capítulo 1 el cual corresponderá al Primer Avance)	Marzo
Segundo Avance	
Elaboración del Capítulo II Marco Teórico	Febrero, Marzo,
Elaboración del Capítulo III Metodología	Abril

ACTIVIDADES	FECHA
3.1 Participantes	
3.2 Instrumentos	
3.3 Estrategias de análisis de datos	
Segunda Entrega al Jurado Evaluador	Abril
Capítulo I (con visto bueno del Jurado)	
Capítulo II Marco Teórico	
Capítulo III Metodología	
Aplicación del Instrumento (Trabajo de campo)	Mayo
Segunda entrega al Jurado Evaluador (Capítulo I-II-III)	Mayo
Revisión y observaciones al capítulo II y III por parte del Jurado Evaluador	Mayo
Revisión, incorporación de observaciones al capítulo II y III por parte del maestrante	Mayo
Tercer Avance	
Elaboración del Capítulo IV Análisis y discusión de resultados	Mayo, junio
4.1 Descripción e interpretación de los resultados	
Elaboración del Capítulo V Conclusiones y Propuesta de mejora	Julio
4.1 Conclusiones	
4.2 Propuesta de mejora	
Referencias	
Anexos	
Tercera Entrega al Jurado Evaluador del documento final completo	Julio
Capítulos I, II, III (Con observaciones incorporadas)	
Capítulos IV y V	Agosto
Revisión, incorporación de observaciones y entrega del documento ajustado al Jurado Evaluador	
El Jurado determina ajustes al documento final o concede visto bueno, programando defensa del documento	Septiembre/Octubre
Incorporación de observaciones realizadas en la defensa (de haber) y envío nuevamente para visto bueno final por parte del Jurado Evaluador	Septiembre/Octubre

7.2 INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO”



Instrumento

1

Guion de entrevista dirigida a Director de tecnologías Educativas de la Universidad Pedagógica de El Salvador. “Dr. Luis Alonso Aparicio”

Objetivo: Conocer la forma en que el director de tecnologías educativas integra planificación didáctica y las nuevas tecnologías educativas, en educación superior en la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

Parte 1. Generalidades del entrevistado

Nombre: _____

Cargo: _____

Años de Experiencia en el Cargo: _____ Perfil: _____

Parte 2. Desarrollo de entrevista

La Planificación Didáctica

8. ¿Para usted qué es la Planificación didáctica?
9. ¿Existen procesos de capacitación que ayuden a fortalecer las competencias del diseño de la planificación didáctica en la Universidad dirigido a docentes? Si es así cada cuanto tiempo se desarrollan y si existe algún mecanismos de seguimiento por parte de la Universidad que ayude a velar por el cumplimiento y desarrollo?
10. ¿Considera usted la planificación didáctica un elemento importante en el desempeño docente?
11. ¿Utiliza usted como director de Tecnológica educativa la Planificación didáctica para impartir sus clases?
12. ¿Considera usted que los docentes conocen los principales elementos que componen una planificación didáctica? Conoce usted algunos los elementos ?

13. ¿Considera usted que las planificaciones diseñadas por los docentes en la Universidad Pedagógica son desarrolladas por completo en el salón de clases?
14. A la hora de realizar planificaciones didácticas, solicitan ayuda los docentes de usted o otros expertos educativos para validar el diseño de las planificaciones?

Recursos Tecnológicos como Mediadores pedagógicos

8. ¿Cuenta usted con herramientas tecnológicas pertinentes para el desarrollo de sus clases?
9. ¿Al momento de impartir sus clases, los estudiantes utilizan dispositivos electrónicos?
10. ¿Aplica las tics en el salón de clases? Si es así, en que porcentaje considera que lo aplica?
11. ¿Qué tan asequibles son las herramientas tecnológicas que proporciona la Universidad a estudiantes para que realicen / desarrollen las actividades asignadas en el salón de clase?
12. ¿Las actividades que usted asigna están orientadas al uso de tecnológicas tanto en casa como en universidad? Proporcione un ejemplo
13. Para diseñar las planificaciones didácticas ¿utiliza usted algún tipo de tecnología o software que ayude a potencializar los aprendizajes de los estudiantes?
14. ¿Utiliza algún tipo de tic para la comunicación entre docentes, estudiantes y usted como director de tal forma que le permita mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje? ¿Cuales?
15. ¿Contiene la universidad alguna plataforma que ayude a los estudiantes y docentes a concentrar sus actividades, contenidos e interacción? Si es así, ¿Cómo ésta funciona?

Recursos Tecnológicos utilizado por estudiantes

4. ¿Considera que los estudiantes tienen suficientes herramientas tecnológicas para fortalecer sus competencias académicas?
5. ¿Al iniciar las clases, les comunica a los estudiantes los objetivos/ indicadores o competencias que se esperan que logre en cada una de las jornadas de clase? Si es así, ¿cómo lo hace?
6. ¿Les comparte a los estudiantes las actividades y estrategias utilizadas en las clases?
7. ¿Les comparte a los estudiantes los 3 momentos didácticos de una plainificación didáctica?

8. ¿Ha participado junto a docentes y estudiantes en talleres y capacitaciones que les permitan mejorar sus competencias digitales. Cuando fue la última vez y podría decirnos a que facultad o carrera pertenecían los estudiantes?

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”



Instrumento

2

Encuesta Dirigida A Docentes De La Universidad Pedagógica De El Salvador
“Dr. Luis Alonso

Objetivo: Indagar el cómo los docentes integran la planificación didáctica y las nuevas tecnologías educativas, en educación superior en la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

Indicaciones: En la esta encuesta, se presenta preguntas con estructura “si o no “ como respuesta , por la tanto debes de escoger la respuestas de forma objetiva que mejor te parezca

Parte 1: Generalidades del encuestado

Genero :	
Años de Experiencia trabajando en la UNPES:	
Especialidad:	

Tipo de Contrato:		
Medio Tiempo	Tiempo Completo	Horas clase
Modalidad de Trabajo		
Presencial	Semipresencial	Virtual

Parte 2: Desarrollo

Planificación Didáctica

1. ¿Diseña planificaciones didácticas?
Si ___ No_____
2. ¿Conoce usted cuales son los componentes de la planificación didáctica?
Si ___ No_____
3. ¿Hace uso de planificaciones didácticas cuando imparte clases?
Si ___ No_____
4. ¿Considera usted que todo lo planifica se desarrolla en el salón de clases?

Si ___ No_____
5. Considera usted importante la utilización de planificaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Si ___ No_____
6. Dentro de las planificaciones didácticas existen componentes tecnológicos que funcionan como herramientas en el salón de clases.

Si ___ No_____

7. ¿Al iniciar las clases, les comunica a los estudiantes los objetivos/ indicadores o competencias que se esperan que logre en cada una de las jornadas de clase?

Si ___ No_____

8. ¿Les comparte a los estudiantes los 3 momentos didácticos de una planificación?

Si ___ No_____

9. ¿Les comparte a los estudiantes las actividades y estrategias utilizadas en las clases?

Si ___ No_____

Recursos Tecnológicos

1. ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?

Si ___ No_____

2. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?

Si ___ No_____

3. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?

Si ___ No_____

4. ¿Asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?

5. Involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?

Si ____ No_____

6. Diseña usted materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes.

Si ____ No_____

7. Hace uso de las tics como proceso de refuerzo académico para los estudiantes?

Si ____ No_____

8. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnologías de tal forma que le permite mejorar su desempeño?

Si ____ No_____

9. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año donde se involucran elementos tecnológicos.?

Si ____ No_____

10. En las capacitaciones que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y los coordinadores de carrera en forma simultánea?

Si ____ No_____

Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes

1. Considera usted que la universidad carece de herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las tics para propósitos educativos?

Si ____ No_____

2. Les comparte usted a los estudiantes las actividades asignadas mediante el uso de las plataformas o medios electrónicos.

Si ____ No_____

3. ¿Ha participado junto a docentes y estudiantes en talleres y capacitaciones que les permitan mejorar sus competencias digitales. Cuando fue la última vez y podría decirnos a que facultad o carrera pertenecían los estudiantes?

Si ____ No_____

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”



Instrumento
3

Encuesta Dirigida a Estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso”

Objetivo: Indagar la aplicación de la planificación didáctica y las nuevas tecnologías educativas en estudiantes , en educación superior en la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.

Indicaciones: En la esta encuesta, se presenta preguntas con estructura “si o no “ como respuesta , por la tanto debes de escoger la respuestas de forma objetiva que mejor te parezca

Parte 1: Generalidades del encuestado

Genero :	
Años de estudiar en la Universidad	
Carrera	

Tipo de Estudio		
Profesorado	Licenciatura/ingeniería	Maestrias
Modalidad de Estudio		
Presencial	Semipresencial	Virtual

Parte 2: Desarrollo

Planificación Didáctica

1. ¿Conoce usted si el docente diseña planificaciones didácticas?
Si ___ No_____

2. ¿El docente le muestra los objetivos , el indicador de logro o la competencias que se esperan que logre en cada sesión de clases?
Si ___ No_____

3. ¿El docente les muestra las actividades, estrategias y técnicas que ha diseñado en la planificación didáctica cuando imparte clases?

Si ___ No_____

4. ¿Considera usted que todo lo que planifica se desarrolla en el salón de clases?

Si ___ No_____

5. Considera usted importante la utilización de planificaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Si ___ No_____

6. Dentro de las planificaciones didácticas existen componentes tecnológicos que funcionan como herramientas en el salón de clases.

Si ___ No_____

7. ¿Les comparte el docente los 3 momentos didácticos de una planificación?

Si ___ No_____

8. ¿Al iniciar las clases, les comunica a los estudiantes los objetivos/indicadores o competencias que se esperan que logre en cada una de las jornadas de clase?

Si ___ No_____

9. ¿Les comparte a los estudiantes las actividades y estrategias utilizadas en las clases?

Si ___ No_____

Recursos Tecnológicos

1 ¿Sabe usted si existe alguna plataforma educativa de la Universidad?

Si ____ No_____

4. ¿Conoce usted si la plataforma contiene algún campo vinculado a la comunicación con los estudiantes, es decir un chat?

Si ____ No_____

5. ¿Hace usos de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus clases?

Si ____ No_____

6. ¿El docente asigna tareas que estén vinculadas propiamente a la aplicación de las TIC?

7. El docente involucra actividades donde los estudiantes puedan intercambiar opiniones, puntos de vista como el foro o chat?

Si ____ No_____

8. Diseña el docente materiales de apoyo de carácter educativo, que son utilizados por los estudiantes.

Si ____ No_____

9. ¿Dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, considera que las tics son muy bien aplicadas y que los docentes son capaces de enseñar de forma eficiente?

Si ____ No_____

10. Considera usted que la universidad posee suficientes herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las tics para propósitos educativos?

Si ____ No_____

11. Hace uso de las tics como proceso de refuerzo académico?

Si ____ No_____

12. ¿El director de tecnología educativa organiza talleres con usted de forma periódica para poder empoderarlo más sobre nuevas tecnológicas de tal forma que le permite mejorar su aprendizaje?

Si ____ No_____

13. ¿Participa usted en talleres de creación y diseño de planificaciones didácticas por lo menos una vez al año con docentes y coordinadores de carrera?

Si ____ No_____

14. En las capacitaciones / talleres que usted ha recibido en los últimos dos años, han participado docentes, estudiantes, y el coordinadores de carrera en forma simultanea?

Si ____ No_____

Recursos Tecnológicos utilizados por estudiantes

1. Considera usted que la universidad carece de herramientas tecnológicas que ayuden a que los estudiantes a fortalecer el uso de las tics para propósitos educativos?

Si ____ No_____

2. Los docentes comparten con ustedes como estudiantes las actividades asignadas mediante el uso de las plataformas o medios electrónicos.

Si ____ No_____

3. ¿Ha participado junto a docentes y coordinadores de catedra en talleres y capacitaciones que les permitan mejorara sus competencias digitales. Cuando fue la última vez y podría decirnos a que facultad o carrera pertenecían los estudiantes?

Si ____ No