



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN**

**“ANÁLISIS DEL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR, SALUD  
MENTAL Y EL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES DE  
CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS O PRIVADOS”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:  
LICENCIADA CLAUDIA LORENA ESCOBAR DE RIVERA**

**ASESOR  
MAESTRO JOSÉ ARÍSTIDES RAMOS SÁENZ**

**DICIEMBRE DE 2021**

**SAN SALVADOR**

**EL SALVADOR**

**CENTROAMÉRICA**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN  
RECTOR**

**INGENIERO OSCAR GIOVANNI DURÁN VIZCARRA  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA  
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR  
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO  
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

**DOCTOR JOSÉ HERIBERTO ERQUICIA  
DIRECTOR DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

**SAN SALVADOR, DICIEMBRE DE 2021**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**

**DR. LUIS ALONSO APARICIO  
MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR**

---

**Maestro Froilán González Rivas  
Presidente**

---

**Maestra Alba de Jesús Sermeño  
Primer Vocal**

---

**Maestra Mónica Margarita Lazo Alfaro  
Segundo Vocal**

---

**Maestro José Arístides Ramos Sáenz  
Asesor**



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR  
"Dr. Luis Alonso Aparicio"  
Facultad de Educación

---

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las diecisiete horas del día veintiséis de noviembre del año dos mil veintiuno, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "ANÁLISIS DEL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR, SALUD MENTAL Y EL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS O PRIVADOS", presentado por: la LICDA. CLAUDIA LORENA ESCOBAR DE RIVERA, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRO. FROILÁN GONZÁLEZ RIVAS

Presidente

MTRA. ALBA DE JESÚS SERMEÑO

1er. Vocal

DRA. MÓNICA MARGARITA LAZO ALFARO

2do. Vocal

LCDA. CLAUDIA LORENA ESCOBAR DE RIVERA

Sustentante

## DEDICATORIAS

La tesis está dedicada a las personas que amo y que su presencia en mi vida es el impulso que me permite esforzarme en todo lo realizo.

- A mi padre celestial Dios, no hay palabras que puedan expresar el agradecimiento por permitirme llegar a la culminación de este proyecto.
- Mi esposo Arturo Rivera, por ser el primer cimiento en la construcción de mi vida profesional, su apoyo incondicional en cada aventura académica me ha fortalecido y permitido llegar a culminarlos.
- Mis hijas Katty y Mariel Rivera, por ser el motor que me impulsa a continuar formándome académicamente, su amor me motiva a seguir aprendiendo todos los días.
- Mi amiga Tania Vela, por su apoyo y amistad a lo largo de estos años, la cual ha sido un elemento importante en mi formación académica.

## **AGRADECIMIENTOS**

Expresar mi agradecimiento a:

- Mi asesor el Maestro. José Arístides Sáenz, por todo el apoyo brindado en este proceso académico; su guía y dirección han sido los factores claves para el desarrollo de la tesis. La responsabilidad, amabilidad, entrega y acompañamiento son algunas de las cualidades del Maestro Sáenz, que permitieron que el trabajo en equipo diera como fruto la culminación de la tesis.
- A los miembros del jurado evaluador por ser puntuales en la revisión de la tesis y brindar directrices que permitieron agregar mejoras al documento de investigación. Gracias Maestro Froilán González, Maestra Alba Sermeño, Dra. Mónica Lazo.
- A la universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, por compartir el conocimiento académico.

## RESUMEN

Este estudio tiene como propósito, determinar la influencia del clima escolar con énfasis en la convivencia entre estudiantes y docentes, organización del aula y ambiente escolar, la salud mental y el bienestar psicológico, social, subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021. El enfoque metodológico utilizado es corte cuantitativo exploratorio y descriptivo, fundamentado en un diseño no-experimental basado en las opiniones, como elementos objetivos de cuantificación, se trabajó con “agregados de unidades”, que tuvo como consecuencia reunir las percepciones de 108 estudiantes de Educación Media, 14 docentes y 2 directores del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano. Los resultados del estudio en términos generales muestran que el clima escolar influye medianamente en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes; y que la correlación que existe del clima escolar con la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes muestran que existe una baja relación.

**PALABRAS CLAVES:** Clima escolar, convivencia entre estudiantes y docentes; organización del aula y ambiente escolar; bienestar psicológico, social y subjetivo.

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the influence of the school climate with emphasis on the coexistence between students and teachers, classroom organization and school environment, mental health and psychological, social, subjective well-being of adolescents of the National Institute Prof. Jaime Francisco López and the Salvadoran American Cultural Center in 2021. The methodological approach used is an exploratory and descriptive quantitative cut, based on a non-experimental design based on opinions, as objective elements of quantification, we worked with "unit aggregates", which had the consequence of gathering the perceptions of 108 students of Middle Education, 14 teachers and 2 directors of the National Institute Prof. Jaime Francisco Lopez and the Salvadoran American Cultural Center. The results of the study in general terms show that the school climate has a moderate influence on the mental health and well-being of adolescents; and that the correlation that exists between the school climate and the mental health and well-being of adolescents shows that there is a low relationship.

**KEY WORDS:** School climate, coexistence between students and teachers; classroom organization and school environment; psychological, social and subjective well-being.

## Contenido

<i>PRESENTACIÓN</i> .....	<i>i</i>
<i>INTRODUCCIÓN</i> .....	<i>iv</i>
<b>CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>26</b>
1.1 <i>Antecedentes</i> .....	27
1.2 <i>Definición o planteamiento del estudio</i> .....	37
1.3 <i>Objetivos de investigación</i> .....	38
1.4 <i>Establecimiento de hipótesis</i> .....	40
1.5 <i>Justificación del estudio</i> .....	42
1.6 <i>Alcances y limitaciones del estudio</i> .....	43
1.6.1 <i>Alcances</i> .....	43
1.6.2 <i>Limitaciones</i> .....	44
1.6.3 <i>Delimitación del estudio</i> .....	45
<b>CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>47</b>
2.1 <i>Clima escolar</i> .....	47
2.1.1 <i>Antecedentes del clima escolar</i> .....	47
2.1.2 <i>Clima escolar positivo y negativo en el aula</i> .....	50
2.1.3 <i>Microclimas en la escuela</i> .....	51

2.1.4 Clima de aula.....	52
2.1.5 Convivencia en las aula docentes y estudiantes.....	55
2.1.6 Organización en el aula.....	56
2.1.7 Clima laboral.....	57
2.2 Salud mental.....	58
2.2.1 Antecedentes de la salud mental.....	58
2.2.3. Determinantes de la salud mental.....	60
2.2.4 Trastorno mentales más comunes en los adolescentes.....	62
2.2.5. Trastornos alimenticios y de la gestión de alimentos denominados por la guía de los trastornos DSM5.....	64
2.2.6 Trastorno de ansiedad.....	65
2.2.7 Suicidios y autolesiones.....	68
2.3 Bienestar de los adolescentes.....	69
2.3.1 Antecedentes.....	69
2.3.2 Autoestima.....	75
CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA.....	80
3.1 Método o enfoque metodológico.....	80
3.2 Participantes.....	82
3.3 Técnicas e Instrumentos.....	83

3.4 Estrategia de análisis de datos.....	86
<b>CAPÍTULO 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>89</b>
<i>Tabla 2 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre la “Convivencia entre estudiantes y docentes”.....</i>	<i>93</i>
<i>Tabla 3 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre la “Convivencia entre estudiantes y docentes”.....</i>	<i>97</i>
<i>Tabla 4 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre la “Convivencia entre estudiantes y docentes”.....</i>	<i>99</i>
<i>Tabla 5 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes”.....</i>	<i>104</i>
<i>Tabla 6 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes”.....</i>	<i>106</i>
<i>Tabla 9 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes”.....</i>	<i>108</i>
<i>Tabla 10 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes”.....</i>	<i>110</i>

*4.2 Resultados de la influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano..... 116*

*Tabla 11 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre la “Organización del aula” ..... 117*

*Tabla 12 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre la “Organización del aula” ..... 119*

*Tabla 13 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre la “Organización del aula” ..... 121*

*Tabla 14 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre sobre la “Organización del aula” ..... 123*

*4.2.2 Bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y del Centro Cultural Salvadoreño Americano ..... 126*

*Tabla 15 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Bienestar social de las y los adolescentes” ..... 127*

*Tabla 16 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Bienestar social de las y los adolescentes” ..... 129*

<i>Tabla 17 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Bienestar social de las y los adolescentes”</i> .....	131
<i>Tabla 18 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Bienestar social de las y los adolescentes”</i> .....	133
<i>4.3 Resultados de la influencia del ambiente escolar de las y los adolescentes en bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural</i> .....	138
<i>4.3.1 Ambiente escolar del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural</i> .....	138
<i>Tabla 19 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Ambiente escolar”</i> .....	139
<i>Tabla 20 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Ambiente escolar”</i> .....	141
<i>Tabla 21 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Ambiente escolar”</i> .....	143
<i>Tabla 22 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Ambiente escolar”</i> .....	145
<i>Tabla 23 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Bienestar subjetivo de las y los adolescentes”</i> .....	150

<i>Tabla 24 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Bienestar subjetivo de las y los adolescentes”</i> .....	152
<i>Tabla 25 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Bienestar subjetivo de las y los adolescentes</i> .....	154
<i>Tabla 26 Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Bienestar subjetivo de las y los adolescentes”</i> .....	156
<i>4.4 Resultados globales de las valoraciones realizadas por el Director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López, y la Directora el Centro Cultural Salvadoreño Americano</i> .....	161
<b>CAPITULO 5 . CONCLUSIONES</b> .....	171
<i>Caracterizar la influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021</i> .....	174
<i>5.2. Propuesta de mejora sobre el clima escolar y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.</i> .....	181
<i>Propuesta tecnica para el mejoramiento del clima escolar y bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano</i> .....	182 _212
<i>Referencias</i> .....	213
<b>ANEXOS</b> .....	235

<i>Anexo 2 Carta solicitud institución educativa .....</i>	<i>237</i>
<i>Anexo 4 Instrumento de aplicación a docentes de centros educativos .....</i>	<i>242</i>
<i>Anexo 5 Instrumento de aplicación a directores de centros educativos .....</i>	<i>246</i>
<i>Anexo 6249 Tabla de valoraciones realizadas por el director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre Influencia de la convivencia entre estudiantes y docentes en el bienestar psicológico de las y los adolescentes.....</i>	<i>249</i>
<i>Anexo 7 Tabla de valoraciones realizadas por el director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre Influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes.....</i>	<i>250</i>
<i>Anexo 8 Tabla de valoraciones realizadas por el director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre Influencia de ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes.....</i>	<i>251</i>
<i>Anexo 9 Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Convivencia entre estudiantes y docentes” en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López .....</i>	<i>252</i>
<i>Anexo 10 Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes” en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López .....</i>	<i>252</i>
<i>Anexo 11 Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano .....</i>	<i>253</i>

<i>Anexo 12 Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano .....</i>	<i>253</i>
<i>Anexo 13 Tabla de frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre el indicador “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano .....</i>	<i>254</i>
<i>Anexo 14 Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Organización del aula” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano .....</i>	<i>254</i>
<i>Anexo 15 Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar social de las y los adolescentes” en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López .....</i>	<i>255</i>
<i>Anexo 16 Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar social de las y los adolescentes” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano .....</i>	<i>255</i>
<i>Anexo 17 Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Ambiente escolar” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano.....</i>	<i>256</i>
<i>Anexo 18 Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar subjetivo de las y los adolescentes” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano. ....</i>	<i>256</i>
<i>Anexo 19 Tabla de frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes sobre del clima escolar, la salud mental y el binestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano .....</i>	<i>257</i>
<i>Anexo 20 Tabla de frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de docentes sobre del clima escolar, la salud mental y el binestar de los adolescentes</i>	

*del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural  
Salvadoreño Americano .....258*

*Anexo 21 Tabla de frecuencia de valorizaciones generales de estudiantes y  
docentes sobre el clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes  
del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco Lopez y el Centro Cultural  
Americano..... ..259*

## PRESENTACIÓN

Esta investigación en términos generales, está orientada hacia la determinación de la influencia del clima escolar la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes de centros educativos públicos y privados de El Salvador; y en términos específicos se ha encaminado a la identificación de la influencia de la convivencia entre estudiantes y docentes con el bienestar psicológico; caracterización de la influencia de la organización del aula en el bienestar social; descripción de la influencia del ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes respectivamente; y elaboración de propuesta de mejora que pretende responder a la problemática estudiada y a los hallazgos encontrados sobre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

El enfoque investigativo utilizado en este estudio es de tipo cuantitativo, explorativo y descriptivo porque se utilizó la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico descriptivo con medias, frecuencia y porcentajes, a fin de establecer pautas de comportamiento y comprobar las hipótesis planteadas; se centró la atención en los aspectos objetivos de cuantificación del fenómeno social del clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes de Educación Media, en donde se trabajó con “agregados de unidades”, de una muestra poblacional de 108 estudiantes de Educación Media, 14 docentes y 2 directores del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano, que tienen características comunes de interés primordial para esta investigación.

La recolección de la información está orientada a responder a la siguiente pregunta general de investigación: ¿Cómo influye el clima escolar en la salud mental

y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021?

Las preguntas específicas que pretenden dar respuesta con los datos de este estudio son las siguientes: ¿Qué influencia tiene la convivencia de las y los estudiantes y docentes en el bienestar psicológico de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021? ¿Cuál es la influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021? ¿Cómo influye el ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021?

Los resultados del estudio en términos generales muestran que:

El nivel de influencia de los indicadores de la variable independiente referida al clima escolar del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, en su orden de jerarquía según las valoraciones de estudiantes y docentes, el que influye altamente es la convivencia entre estudiantes y docentes; la organización del aula influye medianamente; y el ambiente escolar tiene una influencia baja.

El nivel de influencia de los indicadores de la variable dependiente referida la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, en su orden de jerarquía según las valoraciones de estudiantes y docentes, el bienestar subjetivo, social y psicológico de las y los adolescentes influyen medianamente.

El clima escolar positivo influye medianamente en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

La relación que existe entre el clima escolar y la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, muestran que existe una baja relación.

## INTRODUCCIÓN

En la nueva normalidad educativa actual de El Salvador, el análisis del mejoramiento del clima escolar, salud mental y el bienestar de las/los adolescentes de los centros educativos públicos y privados constituye el eje vertebrador de toda reflexión crítica, en esta oportunidad, la presente investigación se ha realizado con énfasis en la población estudiantil, docente y dirección del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano de San Salvador en año 2021.

La generación de un buen clima escolar en todo centro educativo privado o público de El Salvador, es una tarea clave para los actores educativos y responsables de gestionar el conocimiento, desarrollar la capacidad para la resolución de conflictos de forma práctica, que les permitan dar soluciones sin llegar a la violencia. En este proceso se vuelve una necesidad trabajar la triada pedagógica (padres-comunidad-escuela) como un elemento importante para generar un clima positivo dentro y fuera de los centros de estudios que trascienda al bienestar psicológico, social y subjetivo de las/los adolescentes de Educación Media.

La investigación sobre “Análisis del mejoramiento del clima escolar, salud mental y el bienestar de las/los adolescentes de centros educativos públicos y privados”, con énfasis en la población estudiantil del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano”, reviste un gran trascendencia, debido a que está centrada en el análisis de la influencia positiva o negativa sobre el clima escolar (especificado en las variables convivencia entre estudiantes y docentes, organización del aula y ambiente escolar) en el bienestar psicológico, social y subjetivo de los adolescentes de Educación Media de los centros educativos privados y públicos salvadoreños objetos de este estudio. Es importante mencionar que el clima escolar en la salud mental y el bienestar de las

y los adolescentes, constituyen elementos claves y esenciales en una organización educativa, ya que la función que ejerce puede ser desarrollada, tanto para promover y/o realizar innovaciones, o como para dificultarlas o deshacerlas.

El interés general prioritario de este estudio está orientado hacia la determinación de la influencia del clima escolar con especial énfasis en las variables de convivencia entre estudiantes y docentes, organización del aula y ambiente escolar, en la salud mental y el bienestar psicológico, social, subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

Este estudio, sobre el clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes, se realiza a partir de cuatro preguntas ejes claves:

La pregunta central a la que se pretende dar respuesta con los resultados teóricos de esta investigación está orientada a determinar: ¿Cómo influye el clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021?

Las preguntas específicas que se pretenden responden con los hallazgos documentales de este estudio, están dirigidas a identificar: ¿Qué influencia tiene la convivencia de las y los estudiantes y docentes en el bienestar psicológico de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021? ¿Cuál es la influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021? ¿Cómo influye el ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021?

El presente documento que contiene el informe final de la investigación sobre el “Análisis del mejoramiento del clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros educativos públicos y privados”, con énfasis en la población estudiantil del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano”, consta de los apartados siguientes:

En el apartado correspondiente a la presentación, se presenta información general sobre el tema de estudio, su importancia, aportes, pertinencia para lograr la mejora de la educación superior que ofrece la institución, motivación de la investigación para adentrarse en la temática, beneficios personales y sociales. Asimismo, se define la línea de investigación con la que se trabaja todo el documento y cómo esta tiene especial relevancia con todo el tema de análisis en el contexto de la Educación Media.

En el apartado de la introducción, se pretende brindar un acercamiento a los lectores del trabajo que se ha realizado, su desarrollo está condicionado únicamente al trabajo en sí; es decir, que su intencionalidad es introducir la tesis, circunscribiéndose a lo que se desarrolló en ella. Así, se aborda cómo se ha realizado el trabajo, los capítulos que la componen, una descripción de cada uno de ellos, concluyendo con una valoración personal del trabajo que se ha realizado.

El Capítulo 1, presenta el planteamiento del problema en donde se expuso la necesidad de realizar esta investigación, por tanto, se sustenta el interés que existe en proyectar este estudio al respecto. Este apartado contiene los antecedentes, la definición o planteamiento del estudio, los objetivos generales y específicos, la justificación del estudio, los alcances y las limitaciones del estudio.

El Capítulo 2, fundamenta el marco teórico del fenómeno objeto de estudio, se analiza desde una perspectiva sociológica, filosófica y epistemológica, a partir de posturas de diversos autores, que fundamentan y respaldan conceptual y teóricamente los principales propósitos del estudio y la posición de la investigadora,

para dar sustento conceptual a los resultados de esta investigación en el año dos mil veinte y uno.

El Capítulo 3, explicita la metodología, donde se explica cómo se realizó el proceso de investigación, enfocándose en el trabajo de campo. Se describen y argumentan las principales decisiones metodológicas adoptadas, detallando el método y enfoque metodológico, los tipos de investigación, los participantes, las técnicas e instrumentos de recolección de información y la estrategia de análisis de datos.

El Capítulo 4, realiza el análisis y discusión de resultados, después de haber recolectado, procesado, clasificado e interpretado la información en forma descriptiva y cuantitativa, con énfasis en las valoraciones convergentes y divergentes más relevantes obtenidas de los informantes claves, mediante tablas y gráficas.

El Capítulo 5, expone las conclusiones, que constituyen la parte medular del trabajo teórico y documental realizado estableciendo relaciones entre la parte concreta y la abstracta; resume los principales resultados del estudio, a los que se llegó luego de verificar el logro de los objetivos general y específicos planteados al comienzo de la investigación; se resaltan los aportes logrados en el campo de la investigación; y se establecen conclusiones por cada uno de los objetivos propuestos.

También, se formula una propuesta de mejora definida a partir de las conclusiones, que integra los componentes siguientes: Descripción. Justificación. Plan de acción con (Ejes estratégicos. Objetivos estratégicos. Acciones de mejora. Indicadores). Responsables. Temporalización. Evaluación.

Finalmente, se presentan las referencias, que contiene la bibliografía física y digital utilizada para fundamentar el trabajo de investigación; y los correspondientes de anexos que constituyen el soporte instrumental para la recolección, procesamiento e interpretación de los datos recolectados que fundamentan los resultados de este estudio.

## **CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El capítulo 1 contiene el planteamiento del problema, en el cual se expone la necesidad de realizar la investigación titulada “Análisis del mejoramiento del clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros educativos públicos y privados”, con énfasis en la población estudiantil del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

El interés que existe en proyectar este estudio, se sustenta en la necesidad de conocer más la realidad de los centros educativos indicados en el párrafo anterior, ello debido a que en conversaciones de carácter informal, que recientemente se han realizado en estas instituciones educativas, se ha percibido un ambiente de falta de tolerancia entre las /los docentes y las/ los estudiantes que manifiestan que en más de una ocasión han sido víctimas de violencia verbal, física y/o psicológica, dentro de sus instituciones educativas de parte de los adolescentes que forman parte de estos centros de estudio, siendo este uno de los factores que dificultan la adaptación e integración de estudiantes de nuevo y antiguo ingreso, afectando la armonía de algunos estudiantes en donde se ve dañada su salud mental, el bienestar, la convivencia con sus pares y cuerpo docente.

Todos estos indicadores generan que el cuerpo docente las y los estudiantes no puedan convivir armónicamente en los centros educativos objeto de estudio de esta investigación.

Este apartado constituye el primer acercamiento al objeto de estudio, presentando una panorámica general a estudiar, describe la problemática a ser abordada a partir de los subapartados siguientes: Antecedentes (1.1), definición o planteamiento del problema (1.2), objetivos (1.3), establecimiento de hipótesis (1.4), justificación (1.5), alcances y limitaciones del estudio (1.6).

## 1.1 Antecedentes

Los antecedentes de la investigación, constituyen los aspectos teóricos más cercanos a la orientación científica del tema objeto de estudio, se enfocan en el análisis de las investigaciones realizadas sobre el clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros educativos públicos y privados. En suma, explican el origen de la problemática que se plantea e identificando estudios que anteceden a la investigación, o asociados con problemáticas similares.

Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la mitad de los trastornos mentales comienzan a los 14 años o antes. De hecho, entre el 10% y el 20% de los adolescentes experimentan trastornos mentales, pero no se diagnostican ni se tratan. No abordarlos tiene consecuencias porque pueden extenderse hasta la edad adulta. Para hacer frente a esta problemática, la OMS desarrolla estrategias y herramientas dirigidas a los gobiernos para prevenir y cuidar la salud de los adolescentes. Uno de los aspectos clave a evitar es la medicalización excesiva y enfocarse más en fortalecer sus capacidades emocionales y promover entornos más favorables. (Piñar Ramirez, 2021).

En la investigación realizada por (García Álvarez & Soler, 2020), sobre la temática “Salud mental en la adolescencia” presenta que el bienestar psicológico suele asociarse con niveles de funcionamiento óptimo que incluyen, no solo la relación entre el sujeto y los demás, sino también actitudes internas como el dominio y el crecimiento personal. Alrededor de este contexto se planteó la presente investigación, cuyo objetivo principal fue el de describir el bienestar psicológico de adolescentes montevideanos a través de la escala BIEPS-J propuesta por Casullo. Se realizó un estudio transaccional, correlacional y no experimental, que contó con la participación de 473 jóvenes de planteles educativos públicos y privados de Montevideo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la “adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años”. (Organización Mundial de la Salud, 2021).

La salud mental definida por la Constitución de la OMS de la siguiente manera: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.” (Organización Mundial de la Salud, 2018).

La salud mental desde la concepción psicológica es definida (Davini, et al.,1968), como: “Estado relativamente perdurable en el cual la persona se encuentra bien adaptada, siente gusto por la vida y está logrando su autorrealización. Es un estado positivo y no la mera ausencia de trastornos mentales”. También se considera un estado normal del individuo (Carranza, 2002, p. 2).

La evidencia y el desarrollo conceptual indican que el clima escolar está asociado a la salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros educativos públicos y privados. Inicialmente la Real Academia Española define adolescencia como f. Periodo de la vida humana que sigue a la niñez y precede a la juventud. (Asociacion de Academias de la Lengua Española, 2020).

El clima escolar según (Sandoval Manriquez, 2014, p. 169) en su artículo “convivencia y clima escolar claves para la gestión del conocimiento, lo desarrolla bajo el contexto de (Mena y Valdés, 2008) que lo define como “precedente el concepto de clima organizacional, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de fines de la década del 60” (Tagiuri & Litwin, 1968; Schneider, 1975).

El clima escolar es definido por El CERE (1993) como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos” (Manriquez Sandoval, 2014, p. 169).

El clima escolar también se define como “la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar”, y también “Se relaciona con el poder de retención (estudiantes y profesores/as), grado de satisfacción y calidad de la educación” (Arón y Milicic, 2004) tomado de (Manriquez Sandoval, 2014, p. 172).

En la investigación realizada por Nieto González & Osorio Rubio, (2017) denominada:” Factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la Ciudad de Neiva” desarrollado bajo el paradigma de la investigación cualitativa, el estudio se asume desde una vía inductiva, por lo tanto, se ubica en el paradigma desde el autor (Gómez, 1999). El objeto de estudio son los factores que influyen en el clima escolar; asumiendo este clima como una realidad fenomenológica socialmente construida. Se adopta la perspectiva de (Garfinkel, 1987), que constituye la Etnometodología un método eficaz de investigación porque permite el estudio objetivo del caso a investigar, facilita la comprensión de lo investigado teniendo en cuenta los estilos de vida, el lenguaje.

De igual manera, en la investigación antes mencionada refiere que la forma de actuar de las personas en su comunidad ayuda a comprender la influencia del medio social sobre los fenómenos o personas investigadas. Conocer las particularidades de cada comunidad, elemento que es de suma

importancia para desarrollar en el futuro acciones de orientación en el lugar teniendo en cuenta las costumbres, tradiciones, estilos de vida y lenguaje.

En el análisis de la investigación, la convivencia escolar, se encuentra que el 21% siente que un compañero lo rechazó o no lo dejó estar en el grupo al menos una vez, el 33% insultó a alguien haciéndolo sentir mal, el 16% dañó intencionalmente algo del colegio, y el 20% rechazó a alguien o no lo dejó estar en su grupo. (Nieto González & Osorio Rubio, 2017).

En los resultados de clima escolar se obtiene que, se evidenciaron situaciones como peleas físicas: el 30% al menos una vez presenció peleas físicas sin armas y el 28 % afirmó haber estado involucrado al menos una vez en este tipo de situaciones. (Nieto González & Osorio Rubio, 2017).

Sobre la misma temática clima escolar el estudio realizado por (Pachas Cotos, 2018) buscó determinar la “relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico del área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria Manuel González Prada, Huaycán, 2018”, esta investigación es de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básica, de diseño no experimental con una muestra probabilística, constituida por 102 estudiantes del 1° de Secundaria Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018. A ellos se les aplicó dos instrumentos, un cuestionario para medir el clima escolar y otro para medir el rendimiento académico.

Los datos obtenidos permitieron recoger la información y medir las variables para efectuar las correlaciones y comparaciones correspondientes. Entre los principales resultados descriptivos tenemos que el 56,9% (58) considera que el clima escolar es bueno el 54,9% (56), se ha obtenido los resultados Existe relación significativa entre el clima escolar y el rendimiento académico del área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada).

Por otra parte, la investigación realizada por (López et al., 2018), sobre el “Clima escolar y desempeño docente: un caso de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador” permiten concluir que existe consistencia con lo que la literatura especializada ha señalado; en el sentido, de que el buen rendimiento en escuelas en situación de vulnerabilidad se relaciona con el bienestar y la convicción de los docentes. Se observa que, aunque la infraestructura de las instituciones no recibe la mejor calificación por parte de los docentes, este factor no parece incidir en el clima escolar.

También vale la pena resaltar que, si bien el trabajo en equipo es mencionado por casi 70% de los docentes, 30% indica que sólo a veces se logra; esto es interesante debido a que en escuelas con horarios de clase poco flexibles y docentes con alta carga administrativa y académica, es notable que puedan organizarse para trabajar cooperativamente. (López et al., 2018)

Los docentes califican el clima escolar favorable de las instituciones donde trabajan. En efecto, en las tres dimensiones consideradas: relaciones interpersonales, satisfacción con el trabajo realizado y ambiente laboral, la mayoría de las opiniones favorables se ubican por encima del 70% y en algunos casos, sobrepasa el 90%. Únicamente el salario, la infraestructura de la escuela y los recursos materiales se encuentran con porcentajes favorables menores al 50%. Esto permite inferir que los docentes se sienten reconocidos y valorados en los espacios escolares. De igual manera, el clima escolar laboral desde la perspectiva de los docentes es de tranquilidad, armonía, buenas relaciones interpersonales y buena comunicación, lo cual genera sentimientos de pertenencia con la institución. Los profesores trabajan con autonomía y reglas claras. (López et al., 2018).

Esto permite suponer que la estructura de la institución debe apoyar y fomentar espacios colectivos en la vida cotidiana de las escuelas. Aquí juega un papel primordial la gestión del equipo directivo y su visión va más allá de lo administrativo y comprende la relevancia que toman aspectos emocionales dentro de las actitudes, motivaciones y decisiones de los docentes.

“Bienestar” Según el diccionario de la Real Academia Española, el bienestar como el “estado de la persona en el que se le hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica”, es decir, aquella condición en que las buenas condiciones de nuestra mente y nuestro cuerpo se nos hacen perceptibles, identificables, reconocibles. (Equipo editorial, Etecé, 2021).

El bienestar involucra sentirse satisfecho con el estilo de vida, con la capacidad de ver las situaciones por las que se atraviesan en forma de aprendizajes, existen diferentes tipos de bienestar uno no puede sustituir al otro, pero si generar un complemento la revista (Equipo editorial, Etecé, 2021) los enumera así

- Bienestar físico. Se refiere a la condición de funcionalidad del cuerpo, es decir, a la salud física, que no es simplemente el hecho de no padecer enfermedades.
- Bienestar mental y emocional. En este caso, se refiere a la funcionalidad de los procesos cognitivos y la estabilidad de la psique en general
- Bienestar social. Se refiere a la satisfacción de nuestras necesidades básicas en cuanto a formar parte de una comunidad.
- Bienestar laboral. En este caso nos referimos a la posibilidad de explotar los propios talentos y capacidades en favor de la sociedad, sin que dicha actividad (el trabajo).

La primera utilización de "bienestar" tuvo lugar a fines de los años 60, en la denominada investigación científica de la asistencia social benéfica con los trabajos del grupo de Wolfgang Zapf. Entonces el concepto fue definido como la correlación existente entre un determinado nivel de vida objetivo, de un grupo de población determinado, y su correspondiente valoración subjetiva (satisfacción, bienestar). (Fernández-López, et al., 2010).

Los entendidos definen el bienestar de manera diferente. Pero la mayoría coinciden en que bienestar significa estar sano desde el punto de vista físico, mental y emocional. No hay problema en tener mejor salud en algunas áreas de bienestar que en otras. Interactúan entre sí. Por lo tanto, si tiene dificultad en un área, las otras pueden apoyar el bienestar general. (El personal de Healthwise, 2021).

Bienestar es un concepto amplio que puede ser integrado en la vida del ser humano de acuerdo a lo que este considere primordial en su vida, algunos tipos de bienestar: Bienestar emocional, Bienestar espiritual, Bienestar físico, Relaciones, Bienestar medioambiental, intelectual, laboral. (El personal de Healthwise, 2021).

Por lo tanto, el sentimiento o sensación de bienestar depende mucho de la percepción sobre diferentes enfoques personales de vida de cada ser humano, ya que de eso depende la satisfacción en la vida de cada persona.

Basado en estas investigaciones surge la necesidad de indagar en los adolescentes del sistema educativo de El Salvador en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano, con relación al "análisis y mejoramiento del clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de los centros educativos públicos y privados". Y así de esta manera identificar la relevancia y que tiene el clima escolar a la hora de adquirir los aprendizajes.

En El Salvador en el marco legal se establece que La Política Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz, del MINED, parte de un marco normativo, institucional y ético, proveniente de la Constitución de la República, los instrumentos internacionales de protección de los Derechos Humanos y las leyes internas del país que orientan su regulación desde principios como la no discriminación, la igualdad y la interseccionalidad; y definen los roles y responsabilidades de las diferentes instancias públicas y privadas a nivel local, departamental y nacional, que están vinculadas de una u otra manera en la instrumentación de lineamientos y acuerdos de convivencia en los Centros Educativos públicos y privados. (Ministerio de Educación, 2018, p. 43)

Ley General de Educación (Decreto N° 917/D. O. N° 242/Tomo N° 333/Fecha: 21 de diciembre de 1996 en el Art. 2 establece los fines de la educación que son inherentes a la construcción de una sana convivencia escolar y, en particular, el contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes y combatir todo espíritu de intolerancia y de odio (Ministerio de Educación, 2018, p. 44)

Los postulados del modelo multidimensional del bienestar psicológico de Ryff 3, 4, 5 y Casullo<sup>20</sup>, interpreta que el 47,36 % de la muestra de adolescentes se ubican en un nivel alto de bienestar psicológico; estos presentan una percepción de autoaceptación de su personalidad, y control ambiental, vínculos sanos y sensación de llevar un proyecto de vida acorde a las demandas correspondientes del ciclo vital, configurándose en una favorable evaluación sobre cómo se ha llevado la vida. (García Álvarez & Soler, 2020).

A su vez, un 25,58 % de la muestra se caracteriza por un nivel medio o promedio de bienestar psicológico, léase como una forma adecuada de su

funcionamiento, así como del desarrollo de los elementos convergidos al crecimiento personal con una apropiada evaluación de la vida y sus recursos personales. (García Álvarez & Soler, 2020).

Sin embargo, el 27,06 % de la muestra de adolescentes presenta un nivel bajo de bienestar psicológico que puede entenderse como un manejo deficitario de los elementos que posibilitan el mismo; en otras palabras, podrían presentar dificultades en el control de situaciones de la vida diaria impidiendo el aprovechamiento de oportunidades y recursos personales, afectando el planteamiento de metas y objetivos acarreado un débil proyecto de vida, esto debido a un empobrecido conocimiento personal que conlleva a conflictos en la autoestima y autoaceptación; en efecto, sus vínculos sociales pueden llegar a ser escasos y dificultosos. (García Álvarez & Soler, 2020).

En esta misma línea de investigación (Ortega et al., 2014) presentan un estudio de investigación que tuvo como objetivo describir los niveles de depresión y autoestima en estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico, de cinco Instituciones Educativas Distritales (IED) de Santa Marta. La investigación fue descriptiva y diseño transversal, con una población de 629 estudiantes y muestra intencional de 140 estudiantes del Grado 10°, clasificados como de bajo rendimiento académico, 51% varones y 49% mujeres, con edades de 14 a 19 años, Media de 16 años, D.T. 3.0. Se les aplicó la Escala de Zung para Depresión (Self-Rating Depression Scale, SDS; Zung, 1965); y la Escala de Autoestima de Rosenberg (Rosenberg, 1989).

Se encontraron altos niveles de depresión (86% depresión moderada); baja autoestima (51% autoestima baja) en estos estudiantes. Se concluye que los estudiantes con bajo rendimiento escolar presentan factores psicológicos negativos que los afectan como los altos niveles de depresión y baja autoestima, lo que exige implementar estrategias de intervención

psicológicas e interdisciplinarias para favorecer su óptimo aprendizaje y adecuada socialización.

En el marco legal existen leyes que avalan la importancia de la salud mental en los adolescentes como: Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) en el artículo 25, prescribe que las obligaciones del Sistema Nacional de Salud “Corresponde al Estado, a través del Sistema Nacional de Salud: h) Desarrollar programas permanentes para la prevención, atención y tratamiento de la salud mental de la niñez y adolescencia”.

En el artículo 31, de la LEPINA dice que el Estado deberá garantizar la atención de la salud mental, neurológica y psicosocial de la niña, niño y adolescente, mediante la formulación de políticas públicas e implementación de programas específicos. La internación en instituciones públicas o privadas de cualquier niña, niño o adolescente por padecimientos de origen mental, neurológico o psicosocial deberá ser autorizada por la madre, padre o representante legal, y podrá ser revisada por la autoridad judicial competente, previa petición de la parte interesada. Se prestará especial atención a la salud mental de las niñas, niños y adolescentes en los casos de desastres naturales u otras situaciones de vulnerabilidad. (Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, 2018, p. 16).

En el artículo 33 de la LEPINA, regula que la prohibición de venta o distribución de material o sustancias que puedan generar daño a la salud mental y física. Se prohíbe la venta o simple distribución a niñas, niños y adolescentes, por cualquier medio, de material pornográfico, así como de sustancias estupefacientes y psicotrópicas, bebidas alcohólicas, pegamentos industriales, tabaco y otras que puedan producir adicción. También se prohíben las acciones que faciliten el acceso, uso, posesión y portación de

armas de fuego, municiones y explosivos de cualquier clase por niñas, niños y adolescentes. (Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, 2018, p. 16).

## **1.2 Definición o planteamiento del estudio.**

En el planteamiento del problema se identifica la relevancia, en la realidad educativa en el contexto particular de la población estudiantil, docentes y autoridades del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano. Esto implica acercarse al problema, entendiendo y expresando que es una diferencia entre lo real y lo esperado, argumentando las causas y posibles consecuencias. En esta lógica a continuación se formulan la pregunta general y las preguntas específicas de la investigación.

### **Pregunta general:**

- ¿Cómo influye el clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021?

### **Preguntas específicas:**

- ¿Qué influencia tiene la convivencia de las y los estudiantes y docentes en el bienestar psicológico de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021?
- ¿Cuál es la influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021?

- ¿Cómo influye el ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021?

### **1.3. Objetivos de investigación**

La creación de los objetivos o el rumbo que se toma en esta investigación, se convierten en los propósitos del estudio, expresar el fin que se pretende alcanzar y, por tanto, todo el desarrollo del trabajo empírico o de campo se orienta a hacia el logro de los objetivos general y específicos planteados al inicio de esta investigación. Los objetivos se convierten en las guías de este estudio, su redacción clara y precisa ayuda a evitar confusiones, desviaciones e interpretaciones en el proceso de la investigación y son susceptibles de alcanzarse en el tiempo y recursos previstos.

En esta investigación es necesario plantear los objetivos en dos niveles: el general y el específico. El objetivo general refleja la esencia del planteamiento del problema y la idea expresada en el título de investigación; y los objetivos específicos se desprenden del general y son formulados de forma que están orientados al logro del objetivo general, es decir, que cada objetivo específico está diseñado para lograr un aspecto de aquél, y todos en su conjunto, la totalidad del objetivo general. Los objetivos específicos son los pasos que se realizan para lograr el objetivo general. En este contexto, a continuación, se presentan los objetivos que sirven de guía y que orientaron el desarrollo de este estudio.

## **Objetivos**

### **Objetivo general:**

- Determinar la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

### **Objetivos específicos**

- Identificar la influencia que tiene la convivencia entre estudiantes y docentes en el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021
- Caracterizar la influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021
- Describir la influencia del ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.
- Elaborar una propuesta de mejora que responda a la problemática estudiada y a los hallazgos encontrados sobre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

## 1.4. Establecimiento de hipótesis

### Hipótesis general

$H_i$  : El clima escolar influye positivamente en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

$H_0$  : No existe relación del clima escolar con la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

### Variable independiente

Clima escolar

### Variable dependiente

Salud mental y el bienestar de las y los adolescentes

### Hipótesis específicas

$H_{i1}$  : La convivencia entre estudiantes y docentes influye positivamente en el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

$H_{10}$  : No existe relación entre la convivencia de los estudiantes y docentes y el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

**Variable independiente**

Convivencia entre estudiantes y docentes.

**Variable dependiente**

Bienestar psicológico de las y los adolescentes.

$H_{2i}$ : La organización del aula influye positivamente en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

$H_{2o}$ : No existe relación de la organización del aula con el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

**Variable independiente**

Organización del aula

**Variable dependiente**

Bienestar social de las y los adolescentes

$HE_{3i}$ : El ambiente escolar influye positivamente en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

$HE_{3o}$ : No existe relación del ambiente escolar con el bienestar subjetivo de las y los docentes y adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

### **Variable independiente**

Ambiente escolar

### **Variable dependiente**

Bienestar subjetivo de las y los adolescentes

## **1.5. Justificación del estudio**

La conveniencia de este estudio está centrada en investigar la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021. Es factible, porque se cuenta con los recursos financieros, materiales y humanos suficientes para llevarlo a cabo. Los resultados de la investigación serán agrupados, y no de manera individual, para respetar la confidencialidad y los principios éticos que rigen todo estudio.

La relevancia social de la investigación, está orientada a la determinación de la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021. Los resultados de este estudio pueden ser de mucho provecho para los actores educativos de las instituciones educativas del sector público y privado, las autoridades del Ministerio de Educación y la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Las implicaciones prácticas que conlleva este estudio están orientadas a dar respuesta al problema de investigación denominado: ¿Cómo influye el clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural

Salvadoreño Americano en el año 2021? Asimismo, se dejará abierta la oportunidad para que el futuro se puedan realizar otros estudios dirigidos a dar respuesta esta y otras interrogantes similares sobre el análisis del mejoramiento del clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros educativos públicos y privados de otros municipios y departamentos de El Salvador, lo que permitirá tener un mejor panorama nacional sobre este objeto de estudio.

El valor teórico de este estudio enfatiza en que a partir de los resultados se generarán aportes teóricos para determinar, explicar y comprender la influencia del clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros educativos públicos y privados del municipio de San Salvador, que serán de importancia trascendental para orientar la realización de futuras investigaciones a nivel nacional sobre este objeto de estudio.

La utilidad metodológica de la investigación está dirigida a la construcción de un nuevo instrumento para la recopilación y análisis de la información del clima escolar, salud mental y el bienestar de las/los adolescentes de centros educativos públicos y privados, guiada por el paradigma positivista, la lógica de la verificación, el enfoque cuantitativo, técnica de la encuesta y un cuestionario como instrumento de recogida de información de la población objeto de estudio.

## **1.6. Alcances y limitaciones del estudio**

### **1.6.1 Alcances**

Los alcances de esta investigación indican hasta dónde se llega en el nivel exploratorio y descriptivo con el estudio y su principal implicancia está relacionada con los objetivos que se ha propuesto alcanzar, que a continuación se especifican:

- Determinación de la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de las/los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.
- Identificación de la influencia que tiene la convivencia entre estudiantes y docentes en el bienestar psicológico de las/los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.
- Caracterización de la influencia de la organización del aula en el bienestar social de las/los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.
- Descripción de la influencia del ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las/los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.
- Elaboración de una propuesta de mejora que responda a la problemática estudiada y a los hallazgos encontrados sobre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de las/los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

### **1.6.2 Limitaciones**

Las limitaciones constituyen las dificultades u obstáculos identificadas asociadas al acceso, recolección, procesamiento y análisis de datos, que trasciende directamente en el alcance de los objetivos planteados, las que a continuación se enuncian:

- Dificultad en el acceso hacia algunos documentos en la web.
- Falta de estudios previos realizados en El Salvador.
- Carencia de fuentes de información actualizadas sobre la temática de investigación.

- Inseguridad y delincuencia presente en el contorno de las instituciones educativas, que imposibilita el acceso y recogida de información.
- Falta de apertura de directores de las instituciones educativas de San Salvador, con relación a la autorización para recolectar la información sobre este estudio.

### 1.6.3 Delimitación del estudio

- **Delimitación Teórica:**

La investigación está orientada a la determinación de la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, a partir de la fundamentación teórica de autores contemporáneos que desarrollan aspectos relacionados con la temática de investigación.

- **Delimitación Geográfica:**

El estudio está circunscrito a la ubicación espacial de dos centros educativos uno oficial y uno privado, tal como se detalla a continuación.

- Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López, ubicado en Colonia Monserrat, 39 Avenida sur, pasaje 8, San Salvador, 503, El Salvador, teléfono 2242-2237.
- Centro Cultural Salvadoreño Americano, ubicado en Avenida los Sisimiles Frente a Metrocentro Norte San Salvador CP, 1101, San Salvador, El Salvador, teléfono 2239-8000.

- **Delimitación Social:**

La investigación se realizará en adolescentes de Educación Media (Bachillerato) del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y del Centro Cultural Salvadoreño Americano, quienes serán los actores claves del proceso de investigación.

## **CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO**

En este apartado se aborda el análisis del fenómeno presentando conceptos y perspectivas que fundamentan la temática de investigación desde una perspectiva sociológica, filosófica y epistemológica desde posturas de diversos autores que refuerzan y respaldan teóricamente los propósitos principales de este estudio.

### **2.1 Clima escolar**

#### **2.1.1 Antecedentes del clima escolar**

El clima escolar es considerado como un indicador de la calidad de vida al interior de las escuelas, de la convivencia. (Fernando Onetto,2003), experto en convivencia escolar, señala que el proceso de enseñanza y aprendizaje se puede comprender como “un proceso relacional, que, para ser efectivo, requiere desarrollarse bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales de sus miembros”. (Agencia Calidad de la Educación).

(Hoy y Miskel, 1996) El clima escolar está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas). (Herrera et al.,2014).

Para (Grisay, 1993), El “clima escolar” debe ser considerado como eje de comprensión, no solo de una estructura de comportamiento, sino como la forma en la cual la escuela configura su mundo educativo en relación con sus sentidos; y menciona cinco criterios, que a su vez permiten medirlo: i) Sentimiento de los alumnos de ser objeto de atención. ii) Sentimiento de los alumnos de justicia y equidad. iii) Sentimiento de los alumnos de competencia

(de sentirse competente) y de capacidad. iv) Sentimiento de orgullo de los alumnos por estudiar en esa escuela. v) Sentimiento de satisfacción general de los alumnos por su escuela. (Sandoval Manriquez, 2014, p. 171).

El clima positivo que se genera dentro de las instituciones educativas es el que permite la buena integración tanto de los maestros como estudiantes, bajo el contexto de Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010) “El clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina” (Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/, 2013, p. 5).

Desde otro punto de vista Clima escolar ha sido definido como “la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar”, y también “Se relaciona con el poder de retención (estudiantes y profesores/as), grado de satisfacción y calidad de la educación” Arón & Milicic, 2004, citado en (Manriquez Sandoval, 2014, p. 172).

El programa de Educación en Derechos de UNICEF Comité Español se fundamenta en nueve principios en torno a cuatro ámbitos clave interdependientes en los que debe incidirse en los centros educativos: el conocimiento de los derechos de infancia y la ciudadanía global, la protección de la infancia, la participación infantil y el clima escolar.

Los cuatro niveles que favorecen el buen clima escolar desarrollados en la convención de la UNICEF, son el bienestar de los niños y niñas, el aula, como espacio común de convivencia donde se comparte la mayor parte del tiempo con el grupo y se establecen los vínculos entre iguales, El centro escolar, como representación social y comunitaria, El entorno, en el que se crean espacios de pertinencia y participación (Balsells et al.,2012), tomado de (UNICEF, 2018, p. 3).

Es decir, lo que beneficia la enseñanza y el aprendizaje tanto de los maestros como los estudiantes, es la percepción de sentirse integrado a un grupo en la actualidad clima escolar va orientado a hacia un enfoque más integral que involucra no solo al estudiante como tal; sino también la infraestructura del centro educativo, empatía del profesional docente que son herramientas claves para construcción de un buen clima escolar.

El CERE (1993) define el clima escolar como “El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos” (Sandoval Manriquez, 2014, p. 169).

Algunos autores enfocan el concepto de clima escolar desde un enfoque diferente Mertz (2006) plantea que la escuela “Es el ámbito de intervención privilegiado para la socialización y formación de valores pro-sociales, y para prevenir que los niños y jóvenes sean víctimas o autores de un amplio rango de conductas negativas, ahora y en el futuro” (Manriquez Sandoval, 2014, p. 170).

Definir clima escolar como tal incluye procesos formativos para todos los actores involucrados encargados de administración la educación, tomado en cuenta la prevención, disciplina, infraestructura constituye el conjunto básico para un buen desarrollo del clima educativo ya que un ambiente amigable permite que los aprendizajes sean más fáciles de asimilar.

La UNESCO (2000) plantea que: “La posibilidad de que la escuela sea significada por el alumno como una experiencia emocionalmente positiva va a depender en gran medida del ambiente que logren crear los alumnos y los profesores en el contexto educacional” (Manriquez Sandoval, 2014, p. 170)

Para (Casassus y otros, 2000; Gómez y Pulido, 1989; Walberg, 1969; Anderson y Walberg, 1974; Villa y Villar, 1992) “consideran que diferentes contextos sobre clima escolar son visto desde una misma óptica y con distintos instrumentos, y de una reacción que entre la importancia entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio” (Cornejo & Redondo, 2001, p. 17).

### **2.1.2 Clima escolar positivo y negativo en el aula**

El proceso de desarrollar un buen clima escolar es una tarea clave para los encargados de gestionar el conocimiento, es generar en los estudiantes capacidades para la resolución de conflictos de forma prácticas que permitan dar soluciones a sin llegar a la violencia. Cabe señalar que este proceso se debe de trabajar la triada pedagógica (padres-comunidad-escuela) son un elemento importante para generar un clima positivo dentro y fuera de los centros de estudio.

Shanahan y Walberg (1985), reportan el interés de los padres y las facilidades que el hogar brinda para la realización de trabajo escolar como uno de los factores familiares que propician un adecuado rendimiento en la escuela. En el mismo artículo se hace referencia a Steinberg, Dornbusch y Brown (1992) y señalan que los padres demandantes del trabajo escolar de sus hijos, pero que a la vez responden a las necesidades de ese trabajo, propician el desarrollo de la competencia académica. (Cuervo et al., 2009, p. 6).

En lo referente a la comunicación con la escuela, Esquivel (1995) explica que “la comunicación entre los miembros de una familia es un factor clave en el establecimiento del vínculo familia-escuela, porque una pobre o ausente comunicación en el hogar se transfiere al ámbito escolar”. (Cuervo et al Pavon., 2009, p. 6).

Es allí en donde el padre de familia cumple su rol integrador fortaleciendo los vínculos con sus hijos y de igual forma con los encargados de brindar la educación académica de estos, maestros y miembros del centro educativo, para que toda la información brindada pueda ser percibida de forma clara buscando el bienestar de todos los involucrados.

(Oliva y Palacios, 1998), afirman que “los padres de familia deben preocuparse por conocer, a través de encuentros formales o informales con los profesores de sus hijos, aspectos como los objetivos, métodos y contenidos del currículum escolar y cuáles actividades pueden realizar en casa para apoyar la marcha escolar de los niños”. (Cuervo et al., 2009, p. 6).

Mientras que, Gottfredson, (2001) asegura que:” En un clima escolar positivo los acontecimientos de crisis son más fáciles de gestionar y presentan menos riesgo de tomar decisiones no deseadas” tomado de (Manriquez Sandoval, 2014, p. 171). Es por ello que es importante generar alternativas que aprueben la aplicación de procesos ante las determinadas crisis que presentan los centros de estudio; con programas que permitan la aplicación disciplinaria y reglamentos específicos para tener un clima escolar positivo.

### **2.1.3 Microclimas en la escuela**

Hablar de clima escolar involucra diferentes autores padres, estudiantes, maestros todos con el mismo grado de importancia en cuanto a enseñanza y aprendizaje se refiere; de igual manera con responsabilidades que permitan cumplir metas y objetivos; (Arón & Milicic, 2004) manifiesta que “En una escuela en la que existe un clima general negativo, las personas envueltas en microclimas positivos pueden verse protegidas por estos”. (Manriquez Sandoval, 2014, p. 171). Identificar en los estudiantes las áreas de mejora permite un buen desempeño y un buen clima escolar.

(Díaz-Aguado, 2005; Gottfredson & DiPietro, 2010); sostiene que la violencia escolar entre pares propicia resultados académicos bajos y refleja un clima escolar negativo. Se ha comprobado que, en escuelas y aulas con violencia más frecuente, existe un deterioro del capital social y falta de habilidades para solucionar conflictos pacíficamente. (Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/, 2013, p. 5).

Los microclimas fortalecen los lazos de protección entre los estudiantes y pueden formarse dentro del centro educativo por asignaturas habilidades, pasatiempos, deportes, capacidades entre otros; todo esto permitirá tener un mayor control y mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de igual manera generar una mayor convivencia con los maestros identificando particularidades y habilidades en cada uno de los jóvenes. Algunos autores enmarcan la importancia de como la interacción docentes- estudiantes favorecen un buen nivel de enseñanza aprendizaje.

(Cava y Musitu, 2002); (Moos, Moss y Trickett, 1984), definen El proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla en un clima escolar determinado por la calidad de la relación profesor-alumno, la calidad de las amistades entre alumnos, el rendimiento e implicación de las tareas que se desarrollan en torno a actividades escolares (Trujillo Barreto & Alvarez Bermudez , 2017, p. 32).

#### **2.1.4 Clima de aula**

Las buenas prácticas dentro del salón de clase y la institución educativa agregan valores morales que permiten el buen desarrollo tanto a nivel psicosocial como ambiental, practicar la empatía con los pares y maestros permitirá rescatar las áreas positiva de todos los involucrados.

La sana convivencia escolar será el modo de relacionarse entre las personas de la comunidad educativa sustentada en principios y valores

humanos de manera armoniosa y sin violencia, “la escuela” debe facilitar los aprendizajes para una “suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía” (Ministerio de Educación, 2018, p. 23).

El clima o ambiente en el aula son todas las etapas que generan una atmosfera de seguridad, aprendizaje, interacción y buenas prácticas de los valores en todos los involucrados maestros-estudiantes, permiten motivar y crear aprendizajes sin represiones motivando la autoconfianza, tomando en cuenta que la forma como estos perciben al profesional docente puede ser un factor importante adquirir los conocimientos, teniendo como precedente que no todas las personas aprenden de la misma manera y con la técnicas de enseñanza.

(Orem, 1986), afirma que María Montessori realizó grandes aportaciones a la educación gracias a dicho método de enseñanza que tenía como propósito principal “liberar el potencial de cada niño para su autodesarrollo en un ambiente estructurado” (p. 21). (Muñoz Fernandez , p. 15). Es por ello la importancia de utilizar técnicas de enseñanza que motive a los estudiantes tanto en armonía y aprendizaje.

Por otra parte, el profesional docente juega un papel importante para integración de los alumnos ya que su papel no solamente es brindar sus conocimientos profesionales; sino también es involucrar a los estudiantes para que todos puedan desarrollar sus habilidades.

La relevancia de función que juega el profesional docente sobre los estudiantes genera seguridad y adaptación como lo menciona (A. San Cristóbal, 1965)”. “la relación educativa es una totalidad y una fusión, que asume en unidad inseparable a educador y educando, inseparables desde el momento en que buscaron o aceptaron relacionarse (Acosta Sanabria , 2017, p. 123)

El vínculo que se genera entre los involucrados; maestro y estudiante establece una sinergia que permite la mejora en la asimilación de contenidos (Livi, 1991). Lo plantea de la siguiente manera “Tradicionalmente se ha considerado que la educación es una relación entre educador y educando, en la que aquél influye intencionalmente sobre éste y le ayuda a adquirir las cualidades necesarias para alcanzar su fin”. (Acosta Sanabria , 2017, p. 67).

Por otra parte, también se define “clima de aula” favorecedor del desarrollo personal es aquel en que los/las estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores/as, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias y Graff, 2003) tomado de (Manriquez Sandoval, 2014, p. 171).

El papel que juega el docente en aula identificando las habilidades y áreas de mejora de sus estudiantes permitira trabajar de manera mas eficaz utilizando los recursos didacticos y pedagogicos de manera optima,de igual manera el estableciemiento de alianzas con sus colegas para realizar mejoraras que los favorescan a todos.

Desde otro contexto” (Johnson, Dickson y Johnson; en Arón y Milicic, 2004) clima escolar se define como una percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación; sienten que sus profesores/as están centrados en sus necesidades y que existe una buena organización de la vida de aula. (Manriquez Sandoval, 2014, p. 171).

La importancia de ser, no solo maestros que imparten las clases si no también ser empáticos con los estudiantes, ser el reflejo que impulse y motive al aprendizaje, generar un ambiente de seguridad y refugio eso puede hacer la diferencia para crear aprendizajes significativos.

(Perdomo,2000), menciona lo siguiente, dar clases con amor, esperanza, caridad, prudencia, justicia, fortaleza, templanza, conocimiento, inteligencia, aconsejando, con orden, con verdad, para la vida, en paz, con humildad, manifestando lo esencial, con valor, alegría, poder, honestidad, con paciencia, diligencia, sin ego y sabiduría. (Robles , 2015, p. 112).

### **2.1.5 Convivencia en las aula docentes y estudiantes**

El programa finlandés KiVa contra el acoso, que se ha ido implantando durante los últimos años en el resto de países europeos dado su notable éxito, ha demostrado que enseñar competencias prosociales y trabajar la inteligencia emocional con los alumnos mejora el clima en el aula y reduce la violencia y el bullying. La propuesta consiste en actividades dinámicas donde el profesor instruye a los adolescentes desde la identificación de emociones, las propias y las de la víctima, hasta detectar aquellos comportamientos que pueden derivar en acoso y que puedan ofrecer ayuda y/o denunciarlo. (UNIR REVISTA)

Uno de los cuatro pilares propuestos por la Comisión Internacional de la UNESCO, comúnmente conocidos como Informe Delors, de cara a la educación del siglo XXI, consiste en “aprender a vivir juntos” También encontramos que dentro de los temas importantes de la educación de los países occidentales está la tolerancia y la convivencia entre diferentes culturas, etnias, ideologías. (Garcia Correa & Ferreira Cristofoline, 2005, p. 163).

El Modelo Europeo de Gestion de Calidad aplicado a las educacion se refiere exclusivamente a la ambiente escolar, por otra parte la convivencia sana entre los docentes y estudiantes es un buen indicador que puede generar aprendizajes significativos.

Por otra parte “UNIR LA REVISTA”, menciona que existen un grupo de indicadores que pueden ser tomados en cuenta a la hora de gestionar una buena convivencia entre maestros y estudiantes como son las competencias para una buena convivencia como, empatía, escucha activa, diálogo asertivo, resolución de conflictos, valores y conciencia social, conductas prosociales (altruismo), identificación y gestión de emociones, autoestima y autoconocimiento.

### **2.1.6 Organización en el aula**

Para la convivencia en el aula (García Correa & Ferreira Cristofoline, 2005) mencionan algunas estrategias y técnicas de intervención psicopedagógica y preventivas para mejorar la relación entre docentes y estudiantes como establecer normas claras y sencillas, derechos y deberes de los alumnos en clase, asumir responsabilidades, aprender a ayudar y a cooperar, aprender a solucionar los problemas, tolerancia y respeto a la diversidad, educación para la tolerancia, educación para la convivencia, educación y desarrollo emocional, aprendizaje de las normas escolares, educación en valores.

Es importante para que exista una relación cordial y armónica entre los involucrados en este caso docentes y estudiantes es básico que se establezcan los lineamientos a seguir dentro de la institución desde el primer día explicar hasta llegar a las obligaciones y derechos de cada uno, por otra parte crear normas claras y sencillas, fáciles de comprender que permitan a los estudiantes ser generadores de tolerancia, respeto, cooperación y capacidad de resolver los problemas, ya que estos lineamientos explicados de forma clara permitan que exista una buena convivencia dentro del salón de clase y la institución educativa.

### **2.1.7 Clima laboral**

(Berrocal,2007, p.34) establece que “La identificación institucional, es el grado de pertenencia y orgullo derivado de la vinculación con la organización, sentimiento de compromiso y responsabilidad en relación con sus objetivos y programas”. (Aguado Maldonado , pp. 17-18) El clima laboral involucra la sensación de sentido de pertenecía al grado de considerar que se forma parte de una familia, percibiendo apoyo del equipo de trabajo, la seguridad laboral que la institución educativa brinde a los profesionales tanto en herramientas como incentivos son factores claves para un buen desempeño profesional.

Por otra parte (Arón & Milicic, 2004; (Vail, 2005); (UNICEF, 2005; Rodríguez, 2004) engloban la seguridad laboral como “El grado de satisfacción y percepción de bienestar con el trabajo y la organización afecta fuertemente el desempeño docente y, por ende, repercute en su trabajo con los niños y jóvenes” (Manriquez Sandoval, 2014, p. 172).

Mejorar el clima laboral en el área educativa contribuye a desarrollar una atmosfera positiva para los profesionales y como resultado mejorará las practicas psicosociales de los involucrados, formándolos en motivación que permitirá un buen desempeño generando seguridad y bienestar tanto en los miembros del equipo como para los estudiantes ayudándoles a cumplir metas y objetivos de aprendizajes.

La complicitad de los miembros involucrados buscando un mismo propósito enmarcado en el bienestar de los estudiantes genera compromisos en las instituciones tanto en vulnerabilidad ambiental como social y el estado a través del MINED es responsable (junto con la comunidad educativa y la comunidad ampliada) de abordar de manera positiva los riesgos sociales y ambientales que afectan el estado de bienestar de las personas, de tomar

medidas que garanticen la seguridad ante el riesgo ambiental. (Ministerio de Educación, 2018, p. 26).

Evaluar el clima dentro de los centros educativos debe de considerarse una prioridad porque de esta manera se pueden identificar las variables como que tan satisfechos se sienten lo docentes dentro de la institución educativa, cumplimiento de metas grado de satisfacción de padres y alumnos con la calidad educativa, Según (Milicic,2001), “Evaluar el clima social de una organización es fundamental, ya que permite identificar los probables obstáculos del logro de los objetivos de la institución. (Manriquez Sandoval, 2014, p. 172).

El ejercicio de la docencia es una de las profesiones más nobles y humanas, en ella se inspira la ingente tarea de un modelo educativo transformador, “la formación docente es la clave del papel transformador del modelo educativo y el currículo escolar es el camino para propiciar una sociedad emancipadora con individuos capaces de desarrollar sus potencialidades afectivas, cognoscitivas, motoras, artísticas y gestores de valores como la solidaridad, la justicia y la equidad [...] (Ministerio de Educación, 2018, p. 31).

## **2.2 Salud mental**

### **2.2.1 Antecedentes de la salud mental**

La salud mental es un componente integral y esencial de la salud en general, La Constitución de la OMS dice: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.” (Organizacion Mundial de la Salud, 2018).

Tomando en cuenta que salud mental es el equilibrio que los seres humanos tenemos ante determinadas situaciones que generan presiones

emocionales haciéndonos funcionales para realizar las actividades de forma consideras “normal”, también se puede definir como la ausencia de un trastorno o discapacidad mental.

Cabe mencionar que el término de salud mental puede variar de acuerdo a la cultura y prácticas psicosociales de un determinado país, pero en contexto general es el equilibrio de los seres humanos y la adaptación al ambiente que lo rodea.

(Davini et al., 1968). Mencionan que Etimológicamente salud mental viene del latín *salus*, entendida como “El estado en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones” por otro lado menciona que “El concepto de salud está perdido, porque no puede ser utilizado como único ni como uniforme, se lo debe relacionar con los aspectos individuales de cada persona” (Carranza , 2002, p. 1).

Por otra en la concepción psicológica de salud mental la define (Davini et al.,1968). “Estado relativamente perdurable en el cual la persona se encuentra bien adaptada, siente gusto por la vida y está logrando su autorrealización. Es un estado positivo y no la mera ausencia de trastornos mentales”. También se considera un estado normal del individuo (Carranza , 2002, p. 2).

Datos y cifras de la OMS mencionan que los trastornos mentales representan el 16% de la carga mundial de enfermedades y lesiones en las personas de edades comprendidas entre 10 y 19 años, algunas enfermedades inician a partir de los 14 años, pero muchas veces no son detectas a tiempo y no reciben el tratamiento adecuado una de las enfermedades mentales más comunes en lo adolescentes es la depresión que es denominada la tercera causa de muerte de los jóvenes entre 15 y 19 años. (Organizacion Mundial de Salud , 2020).

La OMS define la “adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años”. (Organización mundial de la salud , 2021). Darle la importancia a la salud mental desde los primeros años de vida generaría futuros adultos integrales y esto evitaría en alguna medida las enfermedades mentales y físicas.

Proveer de los recursos básicos para que los jóvenes tengan acceso a la salud mental es obligación de las instituciones gubernamentales así lo estipula la ley protección integral de la niñez y adolescencia en el artículo 31 donde refiere que “El Estado deberá garantizar la atención de la salud mental, neurológica y psicosocial de la niña, niño y adolescente mediante la formulación de políticas públicas e implementación de programas específicos”(Ley de protección integral de la niñez y adolescencia (Ley de protección integral de la niñez y adolescencia "LEPINA", p. 16).

Por otra parte también menciona la responsabilidad de los padres sobre la salud mental de sus hijos y como en casos especiales estos recibirán atención especial como desastres naturales y situaciones de vulnerabilidad, la salud mental está regulada, es parte de una ley, en ocasiones el desconocimiento de estas genera vacíos de desinformación. (Ley de protección integral de la niñez y adolescencia (Ley de protección integral de la niñez y adolescencia "LEPINA", p. 17).

### **2.2.3. Determinantes de la salud mental**

La adolescencia en el contexto social puede definirse según (Ação Educativa et al., 2002:7). “Como intensas transformaciones biológicas que caracterizan esa fase de la vida, y que son universales, participan de ese concepto elementos culturales que varían a lo largo del tiempo, de una sociedad a otra y, dentro de una misma sociedad, de un grupo a otro”. (Organización Mundial de Salud , 2020).

El Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica y la Comisión de Salud Mental señalan que existen 4 factores que de acuerdo a sus variables pueden ser los determinantes de una buena o mala salud mental, tomando en cuenta que si existe una sinergia entre cada uno de estos y de existir un desequilibrio puede generar desestabilidad emocional.

Los determinantes biológicos: son todos los procesos que involucran tanto la salud física como la mental, crecimiento y desarrollo de las personas. Determinantes Ambientales: está relacionado con el entorno que en muchas ocasiones modifica el estado de salud. Determinantes de Sistemas y Servicios de Salud: una pobre capacidad instalada y escaso recurso humano capacitado ni especializado para atender a esta población. Determinantes Sociales: aplicados a la economía, violencia abuso de sustancias, desempleo, organización social (Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica.).

En la adolescencia los cambios y a la búsqueda de la identidad son factores que en muchas ocasiones generan diferentes tipos de trastornos, según datos de organización mundial de salud una de cada seis personas en la etapa de adolescencia sufre de un trastorno, la mitad de los trastornos de generan en la etapa de transición del crecimiento y desarrollo. (Organización Mundial de la Salud, 2020) Hablar de salud mental y especialmente en los adolescentes debe de tema tomado en serio ya que muchas veces estos procesos son silenciosos y cuando se trata de buscar soluciones o alternativas puede ser demasiado tarde.

Algunos autores (Mora et al.,2007) mencionan que “La salud mental es un componente fundamental e inseparable de la salud y está relacionada con la calidad de vida, familiar y comunitaria”. (Coronel , 2018, p. 352)

Los procesos o etapas más comunes que atraviesan los jóvenes son los trastornos emocionales en esta etapa se pueden identificar características

como la irritabilidad, enojo, frustraciones, dolor de cabeza, dolor de estómago, arrebatos emocionales que pueden ser considerados normales en este periodo de transición, pero de la misma manera existen otros tipos de trastorno que pueden cambiar la vida de los jóvenes de forma radical y con connotaciones negativas. (Organización Mundial de Salud , 2020).

#### **2.2.4 Trastorno mentales más comunes en los adolescentes**

El trastorno de comportamiento denominado por la guía de los trastornos DSM5 como Trastornos destructivos, del control de los impulsos y de la conducta, Los trastornos de comportamiento de forma general están identificados como Trastorno negativista desafiante, Trastorno explosivo intermitente, Trastorno de la conducta, Trastorno de la personalidad antisocial, Píromanía. Cleptomanía; cada uno de ellos con características peculiares que lo hacen diferenciarse uno de otros. (American Psychiatric Association, 2013).

Es la adolescencia la etapa en la cual los jóvenes buscan su identidad y aceptación, es la causa de muchos cambios tanto físicos como emocionales; Según (Rodríguez Hernández, 2017) “Los trastornos del comportamiento constituyen una de las causas más frecuentes de consulta por causas psicológicas en Pediatría de Atención Primaria”.(p.1). Los síntomas principales en esta espectro de conductas se relacionan con desafío a las personas con autoridad, negarse a seguir regla y normas establecidas, autolesiones, conductas que ponen en riesgo su vida y las de los demás es importante identificar las causas de estos comportamientos y recurrencias de los mismos (Rodríguez Hernández, 2017).

Los trastornos del comportamiento (TC) son: el trastorno negativista desafiante (TND) y el trastorno disocial (TD). Constituyen una de las causas más frecuentes de consulta en el pediatra y en las unidades de salud mental de la infancia y la adolescencia. (Rodríguez Hernández, 2017, p. 73).

El manual de diagnósticos de los trastornos mentales DSM 5 menciona algunas características que presentan como: perder la calma, volatilidad de emociones, actitud desafiante, vengativa contra otras personas no necesariamente solo integrantes de familia, discute con la autoridad, dificultad para seguir reglas y normas, culpar a otros por sus acciones para disminuir sus responsabilidades. (American Psychiatric Association, 2013).

Un patrón de enfado/ irritabilidad, discusiones/actitud desafiante o vengativa que dura por lo menos seis meses, y que se exhibe durante la interacción por lo menos con un individuo que no sea un hermano (American Psychiatric Association, 2013).

Los factores de riesgo en los trastornos del comportamiento pueden ser variados y la causa u origen en algunas ocasiones solo son el detonante de crisis anteriores según (Rodríguez Hernández, 2017), pueden agruparse de la siguiente manera: embarazos de riesgo médico, enfermedades graves de la madre o el feto, consumo de drogas, ambiente sufrimiento fetal, de igual manera características familiares como padres jóvenes o muy mayores, conflictos familiares, enfermedades crónicas, familia monoparentales, también el que alguno de los miembros de la familia presente algún tipo de alteraciones mentales, otro de los puntos a considerar es el hecho que existen situaciones traumáticas como muerte, accidentes, intentos de suicidio, violaciones.

Los padres de familia juegan un papel importante en la etapa de la adolescencia ya que la poca o mucha tolerancia ante diferentes actos puede generar crisis tanto padres e hijos o viceversa, es la etapa de la adolescencia en la que muchas veces los padres de familia se les hace difícil aceptar que sus hijos están en procesos de crecimiento y desarrollo tanto físico como cognitivo. Existen factores que de igual forma pueden ser una variable para los trastornos de comportamientos como la economía, culturales, vulnerabilidad económica, éxodos familiares de forma continua, de alguna

forma estas vivencias en los jóvenes puede ser la causa de trastorno de comportamiento (Rodriguez Hernandez, 2017).

### **2.2.5. Trastornos alimenticios y de la gestión de alimentos denominados por la guía de los trastornos DSM5**

El manual de diagnóstico de los trastornos mentales DSM5 presenta algunas características de las personas que atraviesan este tipo crisis como: alimentación poco nutritiva que impiden el desarrollo y crecimiento “normal”, evitar la ingestión de alimentos por periodos prolongados o dejar de ingerirlos; a menos que la persona no presente otras patologías o enfermedades estos indicadores son suficientemente graves para justificar la atención clínica adicional. (American Psychiatric Association, 2013).

Los trastornos alimentación de forma general se denominan como: Trastorno de rumiación, Trastorno de evitación/restricción de la ingestión de alimentos, Anorexia nerviosa Bulimia nerviosa Trastorno por atracón, Cada uno de ellos con características particulares. (American Psychiatric Association, 2013)

En contexto se puede definir los trastornos de la alimentación como “Una enfermedad que causa graves perturbaciones en su dieta diaria, tales como comer cantidades muy pequeñas o comer en exceso”. (Instituto Nacional de la Salud Mental, 2011, p. 1).

Según la revista Facts of life 2002 (citada en Taylor, 2007) los jóvenes en la edad de 17 años, aunque hay algunos datos que proponen edades entre 14 y 18 años, reporta que las más afectadas suelen ser las mujeres entre 15 y 24 años, pero se han detectado casos de trastorno alimentario en niños de apenas siete años y en personas de más de ochenta años. (Morales Gonzalez & Ortiz viveros, 2009, p. 182).

Hablar de trastornos de alimentación obliga a identificar el por qué un adolescente realiza esas prácticas, cabe mencionar que no solo significa el dejar de comer sino también el hecho de no sentirse bien consigo mismo, esto involucra la autoestima, el deseo de pertenecer a algo y de encajar en un grupo puede ser un indicador para realizar estas prácticas.

(Martínez, 2001), menciona que científicos del desarrollo humano, como Peretz, Elkins, Rogers, Maslow, Bettelheim, “afirman que la autoestima es una parte fundamental para que el hombre alcance su plenitud y plena expresión de sí mismo. La persona, en su autoevaluación, puede verse con orgullo o vergüenza, considerar que posee valor o falta de él”. (Morales Gonzalez & Ortiz viveros, 2009, p. 183).

(Unikel,2000) menciona que “la insatisfacción corporal, la excesiva preocupación por el peso y los trastornos alimentarios han venido incrementándose de manera consistente en las escuelas”. (Morales Gonzalez & Ortiz viveros, 2009, p. 183).

Generar en los adolescentes una conciencia sobre lo grave de estos trastornos puede ser una alternativa para evitar que realicen estas practicas, trabajar en la juventud las carencias afectivas para evitar que busquen un escape de sus emociones realizando esta actividad; por otra parte (Dowson y Hendersen,2001) comentan que la percepción de la imagen corporal se utiliza a menudo como medida de la autoestima y del grado de satisfacción con la propia imagen (Morales Gonzalez & Ortiz viveros, 2009, p. 183).

### **2.2.6 Trastorno de ansiedad**

El manual de diagnóstico de los trastornos mentales DSM5 agrupa de forma general los trastornos de ansiedad como: trastorno por separación, Mutismo selectivo, Fobia específica. Cada uno de ellos con indicadores

diferentes pero enmarcados en sintomatologías similares. (American Psychiatric Association, 2013)

Hablar de las emociones que genera un trastorno por separación se considera “normal” en estas situaciones, un joven presenta sensación de ansiedad en algunas situaciones nuevas como salir de casa sin la compañía de sus padres, cambio de una institución educativa, hacer amigos nuevos; enfrentarnos a algo nuevo siempre genera incertidumbre.

El trastorno de ansiedad por separación (TAS) es una manifestación psicopatológica, caracterizada por la incapacidad del niño de quedarse y estar a solas. En este caso el niño no es capaz de separarse apropiadamente de la persona que es emocionalmente significativa para él (Pacheco P & Ventura W, 2009, p. 110).

Cuando los procesos o crisis de ansiedad ya no son controlable por el individuo se vuelve una ansiedad patologica que pueden generar una comorbilidad en la persona es decir una sintomalogia sobre una enfermedad genera otra. “Ansiedad patológica puede ser conceptualizada como aquel estado de expectación o preocupación excesiva que interfiere con las actividades normales de la persona y cuya expresión no es proporcional al nivel de desarrollo del individuo”. (Pacheco P & Ventura W, 2009, p. 110)

Otro punto importante a mencionar que en algunas ocasiones la ansiedad puede ser provocada por un tercero, es decir la ansiedad es provocada por un estímulo llámese este “agresor” (bully), refiriéndonos específicamente al bullying, este puede ser realizado de varias formas tanto físicas, psicológicas como cibernéticas. “Se debe estar alerta ante el rechazo del niño de asistir a clases ya que esta situación puede deberse a una condición escolar abusiva (bullying) que puede estimular ansiedad evitativa y angustia a la separación del hogar”. (Pacheco P & Ventura W, 2009, p. 112).

El ser víctima de bullying puede ser el generador de procesos de ansiedad y más aun si es difícil poder contarle a otros lo que está pasando, las razones del callar pueden ser: miedo a represalias, miedo a que el acoso se vuelva aún más intenso o involucrar a otras personas (amenazas)“El acoso escolar, llamado bullying en inglés, se refiere al uso repetido y deliberado de agresiones verbales, psicológicas o físicas para lastimar y dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse” (Gallo et al., 2011, p. 221)

Por otra parte mencionar, que el bullying en algunas circunstancias no solo está realizado por un miembro, el ser espectador y no hacer nada para parar las agresiones hacia otros también nos hace parte del círculo de violencia, “Los participantes en el acoso escolar se pueden clasificar en cuatro categorías: “agresor” (bully), “víctima”, “víctima-agresor”, y el “neutro” (compañero no implicado en el fenómeno de acoso) (Gallo et al 2011, p. 221).

En muchas ocasiones el acoso escolar no se identifica a simple vista, aun más en los centros escolares ya que debido a la gran cantidad de alumnos es casi imposible tener el control sobre un grupo específico, y agregando a esto el miedo de la víctima le impide reportar el proceso por el cual está atravesando .”Los agresores (bullies) y las víctimas generalmente están en el mismo grado escolar y, aunque se supone que los menores son supervisados en la escuela, la mayor parte de los episodios de acoso no son del conocimiento de los maestros y la víctima habitualmente se siente incapaz de reportarlos a éstos y a sus padres”. (Gallo.,2011, p. 221).

“Partimos por lo tanto de un enfoque de defensa de la infancia en el que todas las medidas que se tomen deben hacerse siempre teniendo en cuenta el interés superior del menor, como viene recogido en la Convención de Derechos del Niño de Naciones Unidas”. (Save the Children, 2016).

## 2.2.7 Suicidios y autolesiones

Las autolesiones o NSSI en los jóvenes son prácticas tan comunes y se realizan por diferentes causas, definidas por Kerr et al. (2010) como “cualquier conducta intencional y autodirigida que causa destrucción inmediata de tejidos corporales “ (Mollà et al.,2015, p. 1).

Según la OMS, se estima que 62,000 adolescentes murieron en el 2016 como consecuencia de las autolesiones se denominan estas según Zaragozano (2017) “Las autolesiones son todas aquellas conductas que implican la provocación deliberada de lesiones en el propio cuerpo sin finalidad suicida (NSSI: “Non-suicidal SelfInjury”) como por ejemplo cortes en la piel (“Self-cutting”), quemaduras, golpes, arrancarse el pelo, punciones, arañazos, pellizcos y envenenarse, entre otros comportamientos anómalos. (Acevedo Pereira, Lizcano Utria, & Serrano Castro, 2020).

La guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5 en el capítulo de afecciones define la autolesión no suicida como una conducta en la cual el individuo se autolesiona provocando dolor en ocasiones sangrado y hematomas todo esto de forma intencional; por otra parte esta practica genera alivio ante los diferentes procesos por los cuales atraviesan los jovenes sentimientos negativos y generacion de placer que provoca la practica de autolesiones. (Mollà et al.,2015).

La práctica de las autolesiones en algunos jóvenes puede causar satisfacción, el no tener auto control para sobrellevar las circunstancias que causan el estrés detona el uso de esta práctica, la poca claridad en los objetivos de vida, la desintegración familiar, las pocas oportunidades en cuanto a trabajo, estudio es decir la vulnerabilidad que algunos jóvenes presentan los hacen candidatos perfectos para caer en este tipo de situaciones.

El no tener el conocimiento de lo que generan las autolesiones puede traer consecuencias adversas al que realiza, ya que los escenarios en algunas ocasiones no se pueden contralar y son irreversibles, hacer parte de la cultura educativa las intervenciones y promociones de la salud mental ayudara a prevenir este y otros tipos de practica que conlleva a la desestabilidad tanto física como mental de los jóvenes.

## **2.3 Bienestar de los adolescentes**

### **2.3.1 Antecedentes**

El bienestar se puede considerar como el equilibrio en todas las áreas psicosociales, los seres humanos buscamos como ideal cumplir nuestras metas y propósitos, considerando esto el concepto de bienestar puede ser subjetivo ya que para alguien parte del bienestar puede ser graduarse de una carrera profesional, para otros su bienestar puede ser lo contrario. Entonces el concepto fue definido como “la correlación existente entre un determinado nivel de vida objetivo, de un grupo de población determinado, y su correspondiente valoración subjetiva (satisfacción, bienestar)” (Fernández et al.,2010, p. 170).

Algunos autores tienen diferentes puntos de vista del significado de la palabra adolescencia y la definen así:” La palabra adolescente viene del latín adolescens, adolescentis y significa ‘que está en período de crecimiento, que está creciendo’. Frecuentemente se confunde con adolecer cuyo significado es ‘tener o padecer alguna carencia, dolencia, enfermedad’ (Pasqualini & Llorens , 2010, p. 27).

Por otra parte Según la Real Academia Española, adolescencia es la ‘edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo’. mientras que en el contexto de Kohlberg, durante “El proceso adolescente, el desarrollo moral avanza de la

etapa pre convencional, típica de los niños menores de 9 años, enfocada en su propio interés, donde obedecen las normas para evitar el castigo, hacia la convencional” (Pasqualini & Llorens , 2010, p. 27).

El término “bienestar” es relativamente nuevo, el ser humano en su cotidianidad se expone a procesos que implica desarrollar sus habilidades tanto prácticas como sociales es allí que ese conjunto de cualidades aplicándolas de forma sinérgica pueden brindar estabilidad en las emociones. Los términos Bienestar Psicológico (BP) fueron empleados por primera vez en 1969 por Bradburn, cuando publicó los resultados de casi una década de investigaciones acerca de la felicidad o eudaimonía

El sentido del término «calidad de vida» es indeterminado, y aunque tenga un ajuste adecuado en determinadas circunstancias no deja de tener un riesgo ideológico. En su esencia parece un asunto lingüístico, cultural y fenomenológico acaso perteneciente al mundo de la filosofía y que como constructo hipotético desafía su manejo científico. (Fernández et al.,2010, p. 170).

El bienestar psicológico (BP) integra dimensiones que pueden servir como referentes a la hora de identificar que tan buena calidad de vida existe, ya que de acuerdo a esos indicadores es más factible medir y agrupar las necesidades básicas idóneas para un buen equilibrio mental.

“El modelo original de Bienestar Psicológico (BP) planteado por Ryff (1989) integra seis dimensiones: Control del Entorno, Auto Aceptación, Relaciones Positivas, Propósito de Vida, Crecimiento Personal, y Autonomía.” ( Barcelata Eguiarte & Rivas Miranda, 2016, pág. 120).

Por otra parte, desde la perspectiva de (Lerner, 2004), el Desarrollo Positivo del Adolescente (DPA), “la ausencia de problemas en la adolescencia, como consumo de alcohol y drogas, embarazos no planeados

y enfermedades de transmisión sexual, algunas derivadas de prácticas de riesgo, no garantiza la realización de un desarrollo positivo.” ( Barcelata Eguiarte & Rivas Miranda, 2016, p. 120).

Identificar en los jóvenes sus talentos y guiarlos en el proceso de autoconocimiento puede ser una alternativa para mejorar las relaciones sociales, afectivas y emocionales, es decir orientarlos a sacar su potencial tanto en lo académico como laboral, (Bronfenbrenner & Morris, 2006), se centra en “las potencialidades de los adolescentes en lugar de en las supuestas carencias, por lo cual considera que los adolescentes presentan más recursos que problemas. Su objetivo es comprender, educar e implicar a la juventud en actividades productivas y significativas, en lugar de corregir o tratar conductas problema ( Barcelata Eguiarte & Rivas Miranda, 2016, p. 120) “.

Por otra parte, (Diener 2000), menciona que el bienestar subjetivo (BS) o hedónico, representa un constructo multidimensional que incluye dos componentes: un componente afectivo, que se divide en afecto positivo y afecto negativo, y un componente cognitivo denominado satisfacción con la vida. Este último componente, también denominado satisfacción vital (SV), es un proceso de juicio mediante el cual los individuos valoran sus vidas sobre la base de un estándar que ellos mismos construyen, de acuerdo con sus criterios subjetivos. ( Barcelata Eguiarte & Rivas Miranda, 2016, p. 121).

El bienestar subjetivo hace referencia a aquello que las personas perciben acerca de sus vidas, lo que en un estado de plenitud se llama felicidad; según (Diener,2000) este se experimenta cuando se sienten emociones agradables. De esta manera lo importante de la subjetividad es la propia evaluación de la vida y el reconocimiento de que el bienestar incluye elementos más allá de la prosperidad económica. ( Montenegro, Córdoba, Córdoba Rosenow, , & García Payares, 2017).

Por otra parte (Veenhoven,1994), menciona que las vivencias de salud y bienestar están ligadas a los estilos de vida que los seres humanos van desarrollando, en el cual están inmersas las sensaciones de tranquilidad, contemplación, auto observación y la capacidad de proyección desde el presente al futuro; estas experiencias se sustentan desde la psicología, pero siempre ligadas a un contexto sociocultural que en cierto modo determina la forma en que un individuo otorga significados a las situaciones y a la calidad de vida, relacionando esta última con el bienestar social y con el bienestar económico, siendo muchos los que la han ligado con los indicadores socioeconómicos desde la perspectiva de distribución política de los recursos o, como indica( Montenegro et al.,2017).

Para Diener, Suh, Lucas y Smith (1999), el bienestar subjetivo es una categoría amplia de fenómenos que incluye las respuestas emocionales de las personas, dominios de satisfacción y juicios globales de satisfacción con la vida. (Moyano Díaz & Ramos Alvarado, 2007).

De igual manera, enmarcar la importancia del bienestar social (Fortun) en la revista Economipedia define “El bienestar social es la satisfacción conjunta de una serie de factores, que responden a la calidad de vida del ser humano en sociedad. El bienestar social es una condición lograda”. Por otra parte, menciona que Esta condición se expresa en varios aspectos de la vida del ser humano en convivencia social. Estos aspectos de la vida social son recogidos evaluando el nivel logrado en la satisfacción de las necesidades sociales fundamentales.

El bienestar social es «la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad» (Keyes, 1998, p. 122), y está compuesto de las siguientes dimensiones (Blanco & Díaz, 2014).

- *Integración social.* El propio Keyes la define como «la evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la

comunidad» (Keyes, 1998, p. 122). «Las personas sanas se sienten parte de la sociedad», cultivan el sentimiento de pertenencia, tienden lazos sociales con familia, amigos, vecinos, etc.

- *Aceptación social.* Desde el punto de vista del bienestar y de la salud, la integración no es más que el punto de partida. Es imprescindible estar y sentirse perteneciente a un grupo, a una comunidad, pero es necesario que dicha pertenencia disfrute, al menos, de dos cualidades: confianza, aceptación y actitudes positivas hacia los otros (atribución de honestidad, bondad, amabilidad, capacidad), y aceptación de los aspectos positivos y negativos de nuestra propia vida. Ambos, dice Keyes, son indicadores de salud mental.
- *Contribución social.* También lo es que esa confianza en los otros y en nosotros mismos vaya acompañada del sentimiento de utilidad, «de que se es un miembro vital de la sociedad, que se tiene algo útil que ofrecer al mundo» (Keyes, 1998, p. 122), y que lo que uno aporta es valorado.
- *Actualización social.* Esta dimensión se centra en la concepción de que la sociedad y las instituciones que la conforman son entes dinámicos, se mueven en una determinada dirección a fin de conseguir metas y objetivos de los que podemos beneficiarnos (confianza en el progreso y en el cambio social).
- *Coherencia social.* Si la actualización tiene que ver con la confianza depositada en la sociedad, la coherencia se refiere a la capacidad que tenemos para entender su dinámica. Es «la percepción de la cualidad, organización y funcionamiento del mundo social, e incluye la

preocupación por enterarse de lo que ocurre en el mundo» (Keyes, 1998, p. 123).

En este sentido, Abraham Maslow propuso en 1943 en su obra “A Theory of Human Motivation” una teoría en la que expresó una jerarquía de necesidades humanas que ilustró a través de su conocida “pirámide de necesidades” y dividió la pirámide en cinco niveles de modo que el ser humano, a medida que satisface los niveles más bajos, desarrolla nuevas necesidades en los niveles más altos. ( Navarro Martínez, 2019)

Abraham Maslow selecciona las necesidades del ser humano en cinco fases que son: ( Navarro Martínez, 2019).

- Necesidades fisiológicas: Se trata de las necesidades más básicas del ser humano; comer, dormir, respirar. Son aquellas de las que depende su supervivencia
- Necesidades de seguridad :Se trata de conseguir la seguridad física y económica. Estar seguros en el entorno en el que vivimos, tener salud o ingresos suficientes, y en general vivir sin riesgos en el futuro.
- Necesidades sociales: ser humano es un ser social que necesita relacionarse con los demás. El tercer nivel supone por tanto las relaciones en grupo ya sea con familia, amigos trabajo.
- Necesidades de aprecio: Supone algo más que el anterior nivel, necesitamos no solo formar parte de un grupo sino también sentirnos apreciados y valorados por los demás.
- Necesidades de autorrealización: Es el nivel más difícil de conseguir y supone que antes hemos satisfecho los demás niveles. Supone el éxito personal, sentirse bien consigo mismo

Hablar como tal de bienestar subjetivo implica identificar la etapa de plenitud y/o carencias que el ser humano está atravesando y como este logra

superar cada proceso de vida para sentirse satisfecho. Desde el punto de vista de Abraam Maslow en la piramide de necesidades, los seres humanos tenemos la capacidad de ir superando cada uno de esos eslabones con el fin de encontrar la “felicidad y la plenitud” que en este caso seria el “Bienestar subjetivo” , es decir encontrar el punto el que el ser humano considera que esta satisfecho con su vida y proyectos (familia, trabajo), de acuerdo a sus percepciones de vida.

### **2.3.2 Autoestima**

En la concepción de (Gallego, 2006) “la etapa adolescente es una de las más importantes en la vida del ser humano. Es en donde se despabilan las emociones, se descubre el carácter y se suscitan cambios que pueden reorientar el sentido de la vida misma. La adolescencia es una de las etapas que enmarcan la vida del ser humano; la metamorfosis fisiológica y psicológica se dejan notar a primera vista; sus principales manifestaciones, como una simple referencia sucinta, son el aumento de talla, la aparición del vello axilar y púbico, el desarrollo morfológico conforme al sexo y sus procesos singulares. (Escorcía Silva & Mejía-Pérez, 2015, p. 242).

Por lo tanto, los procesos de desarrollo en la adolescencia enmarcan cambios que para algunos pueden ser difíciles de aceptar; es ahí donde la autoestima juega un papel importante ya que de acuerdo al fortalecimiento de la misma; el proceso de crecimiento será más fácil para unos. Montoya y Sol (2001) definen “la autoestima como la capacidad o actitud interna con que un individuo se relaciona consigo mismo y lo que hace que se perciba dentro del mundo, de una forma positiva, o bien con una orientación negativa.” (Escorcía Silva & Mejía-Pérez, 2015, p. 243).

(González-Arratia,2001) en su libro La autoestima. Medición y estrategias de intervención indica que “Lo más destacado que señala es que los seres humanos poseemos una imagen de nosotros mismos y de nuestras

relaciones factuales con nuestro medio ambiente, así como una jerarquía de valores, objetivos y metas que definen la apreciación y valoración de nosotros mismos. “Dichos valores forman un modelo coherente a través del cual la persona trata de planificar y organizar su propia vida dentro de los límites establecidos por el ambiente social” (Román, 1983, citado en González-Arratia, 2001, p. 17) tomado de (Escorcía Silva & Mejía-Pérez, 2015, p. 243).

Autoestima desde la perspectiva de Montoya y Sol (2001) y de González-Arratia (2001), es la apreciación que cada persona hace de sí misma mediante un proceso valorativo-acumulativo, basado en la experiencia del día a día y enfocado a un yo holístico actual, pero, influenciado por el conjunto de estados anímicos persistentes a lo largo de períodos de tiempo relativamente continuos y duraderos. No siempre tenemos el mismo autoconcepto y valía de nosotras/os mismos Existen múltiples factores que se implican para autoapreciarnos y que van modificando rítmicamente nuestra autoestima (Escorcía Silva & Mejía-Pérez, 2015, p. 244) .

El punto de vista de Nathaniel Branden, psicoterapeuta canadiense, enfoca su definición de autoestima: “La autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias” ( Branden, 1995, p. 43).

Branden, enfoca la autoestima en la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida. La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos ( Branden, 1995, p. 43).

Para Branden el concepto autoestima tiene una clara diferencia sobre la ilusión e integra algunos factores que son básicos para rescatarla “la autocrítica, la responsabilidad, el respeto hacia sí misma y hacia el propio

valor como persona, límite de los propios actores y el de los actos de los demás la autonomía” ( Branden, 1995).

William James “padre” de la psicología norteamericana en (1980) menciona que la autoestima es “La estima que sentimos por nosotros depende enteramente de lo que pretendemos ser y hacer”. ( Monbourquette, 2004); En la autoestima se encuentran tres componentes que es relacionados de modo que alguna alteración en cualquiera de ellos puede traer consigo un desequilibrio en las emociones enmarcados así el componente cognitivo, componente afectivo, componente conductual. ( Roa Garcia, 2013).

El Componente cognitivo: Formado por el conjunto de conocimientos sobre uno mismo. Representación que cada uno se forma acerca de su propia persona, y que varía con la madurez psicológica y con la capacidad cognitiva del sujeto. El Componente afectivo: Sentimiento de valor que nos atribuimos y grado en que nos aceptamos. El Componente conductual: Relacionado con tensión, intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un proceso de manera coherente. ( Roa Garcia, 2013, p. 243).

Hablar de autoconcepto es algo complejo ya que este es una realidad psíquica muy compleja que engloba otros referentes como por ejemplo el sentirnos seguros de nuestras habilidades y capacidades eso brinda seguridad en estas áreas, mencionar que en muchas ocasiones el identificar nuestras habilidades puede causar desequilibrio en nuestras emociones.

- Tipos de autoconcepto
  - Autoconcepto físico: La percepción que uno tiene tanto de su apariencia y presencia físicas como de sus habilidades y competencia para cualquier tipo de actividad física, Auto concepto académico: El resultado de todo el conjunto de experiencias, éxitos, fracasos y

valoraciones académicas que el alumno tiene a lo largo de los años escolares. ( Roa Garcia, 2013, p. 244).

- Autoconcepto social: Consecuencia de las relaciones sociales del alumno, de su habilidad para solucionar problemas sociales, de la adaptación al medio y de la aceptación de los demás.
- Autoconcepto personal: Incluye la percepción de la propia identidad y el sentido de responsabilidad, autocontrol y autonomía personales.
- Autoconcepto emocional: Se refiere a los sentimientos de bienestar y satisfacción, al equilibrio emocional, a la aceptación de sí mismo y a la seguridad y confianza en sus posibilidades ( Roa Garcia, 2013, p. 244).

Existen fundamentos que refuerzan el amor y valor propio aquí es en donde juega un papel importante los padres y miembros de la familia, fortalecer la autoestima en los niños debería de ser algo básico ya que al pasar a la transición hacia la adolescencia los procesos de adaptación a nivel psicosocial serían menos difíciles.

- Los fundamentos básicos para fortalecer la autoestima son:
  - Vinculación: Consecuencia de la satisfacción que obtiene el niño al establecer vínculos que son importantes para él.
  - Singularidad: Resultado del conocimiento y respeto que el niño siente por las cualidades o atributos que le hacen especial o diferente.
  - Poder: Consecuencia de que el niño disponga de los medios, las oportunidades y la capacidad de modificar las circunstancias de su vida de manera significativa.

- Pautas de guía: Que reflejen la habilidad del niño para referirse a los ejemplos humanos, filosóficos y prácticos adecuados que le sirvan para establecer su escala de valores, sus objetivos, ideales y exigencias personales. ( Roa Garcia, 2013, p. 247).

La autoestima es el motor de nuestras actitudes y aptitudes, sentir el grado de pertenencia, sentirse capaz, sentirse amado son características que motivan al individuo a realizar diferentes actividades y mejorar comportamientos, esas diferencias naturales son significativas es por ello la importancia de reforzar y orientar a los jóvenes a la identificación de habilidades y capacidades que al final genera adultos integrales.

Citando a Nathaniel Branden (2010: 18), si puedo aceptar que soy quien soy, que siento lo que siento, que hice lo que hice –si puedo aceptarlo, me guste o no–, puedo aceptarme a mí mismo. Puedo aceptar mis defectos, las dudas con respecto a mí mismo, mi baja autoestima. Y una vez que puedo aceptar todo esto, estoy del lado de la realidad, no contra ella. Tengo libre el camino para comenzar a fortalecer mi autoestima. ( Roa Garcia, 2013, p. 246).

Cabe mencionar la importancia que tiene enseñar el valor personal a las/os estudiantes y la influencia que este tiene a la hora de trazarse objetivos y metas, la orientación y consientización a las/los adolescentes en estas temáticas permitirán la mejora en las relaciones interpersonales y sociales en general, mejorando el desarrollo funcional de los mismos

## CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA

En este capítulo se explica el proceso metodológico seguido para la realización de la investigación, desde la elaboración de los instrumentos, la selección de los participantes, el trabajo de campo, la gestión y análisis de los datos, la obtención de resultados; la importancia y pertinencia del diseño utilizado. Este apartado es importante, ya que le da al lector una guía sobre el método empleado y la relevancia de éste, para la presentación de los resultados. Los subapartados que integra son el enfoque metodológico, los participantes, las técnicas e instrumentos de recogida de datos; y la estrategia de análisis de datos.

### 3.1 Método o enfoque metodológico

El enfoque metodológico utilizado en esta investigación, es de carácter cuantitativo, por las siguientes razones: Se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico descriptivo con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Hernández, et al.,2014); se centra predominantemente en los aspectos objetivos de cuantificación del fenómeno social (Sierra Bravo, R., 2001), es decir el clima escolar, salud mental, y bienestar de los adolescentes; este enfoque tiene como base el principio de Durkheim, E. (1964), quien sostiene que “la regla primera y más fundamental del método científico es considerar a los hechos sociales como cosas”. Se trabaja con “agregados de unidades” (Danermark, et al.,2016).

En este sentido, se emplea un diseño metodológico no-experimental; es decir, que se centró en “observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández, et al. 2010, p. 149) permite estudiar las opiniones de las autoridades, docentes y los

estudiantes de Educación Media sobre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, lo que trae como consecuencia que se reúnen directores, docentes y grupos de estudiantes de primero, segundo y tercer año de Bachillerato, que no tienen ningún tipo de relación entre sí, más que el hecho de tener una o varias características comunes de interés en esta investigación.

La pregunta, el objetivo y la hipótesis general de este proyecto, son la base fundamental para definir los tipos de investigación que se utilizan en este estudio, las que se especifican a continuación, los tipos de investigación se utilizan de acuerdo su finalidad, profundidad, alcance temporal, fuentes y naturaleza.

El tipo de investigación que se utiliza, de acuerdo a su finalidad es de básica, debido a que se obtiene un mejor conocimiento y comprensión de la estructura e infraestructura de los fenómenos y los hechos sociales observables que giran en torno a la relación del clima escolar con la salud mental y el bienestar de las/los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

La investigación, según el nivel de profundidad es de tipo exploratoria y descriptiva, porque se realiza una reseña de los rasgos, cualidades, características o atributo de la situación del fenómeno y se busca explorar descriptivamente las variables: Clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021. La meta principal se limita a recolectar información que permite explorar y describir datos con el objeto de someter a prueba las hipótesis y/o dar respuesta al problema de investigación de manera descriptiva.

Esta investigación, de acuerdo a su alcance temporal, es de tipo transversal o sincrónica, debido a que la obtención y recogida de la información del objeto de estudio que gira en torno al clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes, se realiza una única vez en un momento dado durante en el segundo trimestre del 2021, de acuerdo con los fundamentos teóricos de Bernal Torres, C.A. (2000).

Según el criterio de sus fuentes, esta investigación es de tipo primaria, debido que se basa en datos o hechos primarios, de primera mano, que versan sobre el fenómeno objeto de estudio (Sierra Bravo, R, 2001), clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes, es decir, recogidos para la investigación, y por la investigadora que la efectúa.

Por su naturaleza de esta investigación es de tipo empírico, porque de acuerdo con (Sierra Bravo, R., 2001), se “trabajan con los hechos de experiencia directa no manipulables” de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

### **3.2 Participantes**

La selección de los 124 participantes, se realizada considerando el universo de la población total de 2 directores 14 docentes y 108 estudiantes de Educación Media del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López (35 adolescentes y 5 docentes) y el Centro Cultural Salvadoreño Americano (73 adolescentes y 9 docentes) del año 2021.

La selección de la muestra de participantes es de tipo probabilística representativa, debido a que la elección de los elementos depende de la probabilidad, de las características de los objetos de investigación.

El tipo de muestreo que se utiliza en este estudio es estratificado es un procedimiento en cual la población se separa en segmentos exclusivos, homogéneos y luego una muestra aleatoria simple seleccionada de cada segmento; es decir, directores, docentes, y estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

### **3.3 Técnicas e Instrumentos**

La técnica que se utiliza en la recogida de la información para obtener, registrar, evaluar, calificar y contrastar las evidencias empíricas necesarias de los hallazgos de la investigación, es la encuesta.

El empleo de la encuesta como técnica permite establecer los procedimientos estandarizados de la recolección de la información escrita de la población objeto de estudio, es decir, los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, la información se obtiene de forma estructurada y el estímulo proporcionado es el mismo para toda la población participante. La encuesta se apoya en el cuestionario, que no permite la evaluación de actividades, motivaciones o rasgos psicológicos de las personas; sino, que define y considera las variables de opinión y actitud para ser valoradas por la población encuestada.

El cuestionario es estructurado a partir de un total de sesenta preguntas que se sustentan teóricamente en las variables e indicadores de las hipótesis y objetivos de investigación que están fundamentados en la teoría expuesta en el marco teórico de las cuales diez valoraran la

convivencia entre estudiantes y docentes; diez exploraban el bienestar psicológico, diez sondeaban la organización del aula; diez preguntan sobre el bienestar social; diez evalúan el ambiente escolar; y diez que interrogan sobre el bienestar subjetivo. Están ordenadas con coherencia, sentido lógico y psicológico, expresadas con lenguaje sencillo y claro, que permite la obtención de datos de las fuentes primarias con facilidad; están definidos por los indicadores con base a las variables de las hipótesis; buscando lograr la coincidencia en calidad y cantidad de la información recabada, tiene un modelo uniforme que favorece la cuantificación, la comprobación y la vinculación con el problema, objetivos e hipótesis de investigación, para obtener las respuestas a las interrogantes planteadas a la población consultada.

El propósito principal de las interrogantes del cuestionario es traducir a preguntas el problema; registrar de manera veraz y confiable las respuestas; conformar una herramienta que refleja la mejor posición valorativa de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, con poca distorsión; obtener información pertinente a los objetivos de la investigación; ejecutar el proceso de investigación; propiciar calidad en la información obtenida; y generar datos propios para la determinación de la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

El instrumento administrado en esta investigación es sometido a un proceso de validación de cuatro expertos que colaboran en la revisión y perfeccionamiento del cuestionario en el mes de mayo del año 2021, según Hernández Sampiere, R. (2014) este proceso se refiere al grado en que

aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con “voces calificadas”.

Los requisitos tomados en cuenta para validar el cuestionario, son los siguientes:

- La validez en función de que el dato empírico; la capacidad para captar en forma exacta, satisfactoria y significativa aquello que es objeto de estudio y guardar una fuerte vinculación con el problema de estudio.
- La confiabilidad, en relación a la capacidad para lograr resultados semejantes aplicando las mismas preguntas a los mismos hechos o fenómenos. Se pudo analizar la utilidad de aplicar o no, el mismo instrumento, para obtener datos constantes y confiables.
- La comparabilidad que se implicó a la capacidad en la integración de la información en categorías para asegurar su análisis.
- La adaptabilidad planteada como la capacidad para adecuar el cuestionario a los medios con los que se contó para efectuar el estudio.

El cuestionario utilizado es de preguntas de opción múltiple, en donde se le solicita a la población encuestada que evalúen un concepto, suceso, experiencia o situación como un solo indicador (cantidad, calidad, frecuencia, etc.), las opiniones son valoradas en una Escala de Likert (Hernández Sampieri, Roberto, y otros, 2015) con opciones de: 5. Totalmente de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 1. Totalmente en desacuerdo.

El objetivo principal del cuestionario consiste en obtener información sobre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural

Salvadoreño Americano en el año 2021, con la finalidad realizar sugerencias de mejora que promuevan la armonización saludable y mejoramiento de la población estudiantil objeto de estudio.

### **3.4 Estrategia de análisis de datos**

La estrategia de análisis de los datos provenientes de la encuesta, integra los hallazgos encontrados en el estudio denominado: “Análisis del mejoramiento del clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros educativos públicos y privados”, como resultado del procesamiento, tabulación, análisis e interpretación descriptiva de la información recolectada por medio de los cuestionarios aplicados a setecientos cuarenta adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

El análisis para determinar la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de las/los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, se realiza a partir de las respuestas a sesenta preguntas distribuidas en bloques de diez preguntas para cada indicador de las variables independiente y dependiente. La influencia se determina por medio de la interpretación de los resultados mediante las medias aritméticas de cada indicador que han sido ubicados de mayor a menor porcentaje en la escala convencional que adopta los siguientes tipos de influencia: Alta (71-100), Media (41-70) y Baja (0-40), adoptada de la página 237 del Libro de Metodología de la Investigación Científica de (Hernández Sampieri , 2014).

En la realización del análisis descriptivo se calcula la frecuencia absoluta y porcentual de la población encuestada, mediante el siguiente procedimiento:

- **Procedimiento para calcular la frecuencia absoluta por indicadores (f)**

- 1) Multiplicar el total de la población (108 adolescentes) por el total de preguntas de la encuesta en las dimensiones: convivencia entre estudiantes y docentes (x10); bienestar psicológico(x10); organización del aula (x10); bienestar social (x10); el ambiente escolar (x10); y bienestar subjetivo (x10).
- 2) Dividir el total de valoraciones emitidas por los 108 adolescentes entre el resultado del paso 1) según corresponda a la encuesta y/o cuestionario.
- 3) Multiplicar el resultado de la división del paso 2) por el total de los adolescentes encuestados.

- **Procedimiento para calcular la frecuencia porcentual por indicadores (%)**

- 4) Dividir el resultado del paso 3) del procedimiento anterior entre el total de adolescentes según corresponda a la encuesta y/o cuestionario.
- 5) Multiplicar el resultado del paso 4) por 100.

- **Procedimiento para calcular la media porcentual global por dimensiones e indicadores (%)**

- 6) Sumar los resultados porcentuales de valoración favorable de la escala de valoración: 5. Totalmente de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni

de acuerdo, ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 1. Totalmente en desacuerdo separadamente por cada una de las seis dimensiones (De la A hasta G) que estaran contenidas en la tabla y gráfica.

- 7) Sumar el resultado del paso 6) en cada uno de las seis dimensiones contenidas en la tabla o gráfica para las valoraciones favorables y desfavorables respectivamente.

La verificaciòn, validaciòn y/o compraciòn de hipotesis, se realiza por medio de la aplicaciòn de estadísticos de tendencia central, es decir, frecuencias, medias y porcentajes, debido a que proporcionan una estimaciòn de la puntuaciòn típica, comùn o normal encontrada en la distribuciòn de puntuaciones en bruto (Ritchev, 2008), a la informaciòn proveniente de las encuestas administradas a los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco L3pez y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

En el analisis univariable se consideran dos aspectos fundamentales de acuerdo con (Sierra Bravo ,2001): El resumen de las observaciones sobre una variable; y la comparaciòn entre los valores de la misma variable o distintas variables, para expresarlas en funciòn unas en funciòn de otras o bien para medir la desigualdad que existe entre ellas.

## CAPÍTULO 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los hallazgos del estudio sobre el análisis del mejoramiento del clima escolar, salud mental y el bienestar de las y los adolescentes de centros educativos públicos y privados, producto del procesamiento, tabulación, análisis e interpretación descriptiva de la información recolectada por medio de encuestas administradas a estudiantes y docentes de Educación Media, y entrevistas realizadas a la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano y al director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y en el año 2021.

En relación a las características sociodemográficas y culturales de la población muestra objeto de este estudio, se especifican a continuación:

**Tabla 1**  
**Frecuencias y porcentajes por segmentos, sexo y centro educativo**

Nº	Segmento	Estudiantes				Docentes				Directores				Totales			
		Masculino		Femenino		Masculino		Femenino		Masculino		Femenino		Masculino		Femenino	
		F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
		Frecuencias		Porcentajes		frecuencias		porcentajes		frecuencias		porcentajes		frecuencias		porcentajes	
1	Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López	20	57	15	43	2	40	3	60	1	100	0	0	23	56	18	44
2	Centro Cultural Salvadoreño Americano	29	40	44	60	3	33	6	67	0	0	1	100	32	35	61	65

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada

La Tabla 1, muestra que el total de la población consultada es de 108 personas, distribuidas de la siguiente manera: 108 adolescentes de Bachillerato, 14 docentes de Educación Media, el director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López, y la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano.

En relación a la muestra poblacional estudiantil encuestada se evidencia que, el 54.6% (59 estudiantes) pertenecen al género femenino, correspondiente a 43 alumnas del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López, y 44 estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano; y el 54.6% (49 estudiantes) restante fue del género masculino pertenecientes a 20 alumnos del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López, y 29 estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano.

Con respecto a la población muestra de docentes se encuestó al 64.3% (9 docentes) que corresponde al género femenino, pertenecientes a 3 educadoras del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López, y 6 profesoras del Centro Cultural Salvadoreño Americano; y el 35.7% (5 docentes) restantes son del sexo masculino concernientes a 2 profesores del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López, y 3 educadores del Centro Cultural Salvadoreño Americano.

Con relación a la población de directores entrevistados se evidencia que, el 50% (1 directora) pertenecen al género femenino, que comprende a la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano, y el 50% restante corresponde (1 director) al género masculino, e integra al director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

En este sentido, el análisis para determinar la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, se realiza a partir de las respuestas a sesenta preguntas distribuidas en bloques de diez ítems para cada indicador de seis variables, tanto, independiente y dependiente que contenía la encuesta realizada por estudiantes y docentes de Educación Media de ambas instituciones objeto de estudio. También, se desarrolló una entrevista que

contenía nueve preguntas generadas, consideradas como pautas de conversación sobre cada una de las seis variables de las tres hipótesis específicas, realizadas a las dos personas que tienen a su cargo la dirección de cada centro educativo considerado en este estudio.

La determinación de la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, se realiza a partir de la interpretación de los resultados mediante las medias de cada indicador que ha sido ubicado de mayor a menor porcentaje en la escala convencional que adoptó los siguientes tipos de influencia: Alta (71-100), Media (41-70) y Baja (0-40), adoptada de la página 237 del Libro de Metodología de la Investigación de (Hernández Sampieri , 2014).

En el desarrollo del análisis univariable se han considerado dos aspectos fundamentales, de acuerdo con Sierra Bravo (2001): El resumen de las observaciones sobre variable independiente clima escolar; y la comparación entre los valores de la misma variable o distintas variables, para expresarlas en función de otras como la salud mental y el bienestar de los adolescentes y para medir la desigualdad que existe entre ellas.

La variable independiente “Clima escolar”, comprende la valoración de los indicadores referidos a convivencia entre estudiantes y docentes; organización del aula, y ambiente escolar

La variable dependiente “Salud mental y el bienestar de las y los adolescentes”, incluye la valoración de los indicadores referidos al bienestar psicológico de las y los adolescentes; bienestar social de las y los adolescentes; bienestar subjetivo de las y los adolescentes.

En este capítulo se desarrollan cinco apartados que resumen y sintetizan los hallazgos de la investigación, a partir de las variables

indicadores e ítems de los objetivos e hipótesis planteados, que muestran las consideraciones realizadas por los directores, docentes y estudiantes sobre el liderazgo del director y la gestión efectiva en los centros educativos del sector privados de San Salvador, en donde describen e interpretan los resultados, las conclusiones, y se formula la propuesta de mejora sobre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes de centros educativos públicos y privados. Seguidamente se especifica el contenido de cada uno de los apartados.

#### **4.1 Convivencia entre estudiantes y docentes en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.**

La convivencia entre estudiantes es el primer indicador clave de la variable independiente de la hipótesis específica 1: “La convivencia entre estudiantes y docentes influye positivamente en el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021”, que desglosa en los siguientes diez ítems: “1) Las y los estudiantes se llevan muy bien con la mayoría de profesores. 2) Los profesores estamos interesados en el bienestar de los estudiantes. 3) Los profesores realmente escuchamos lo que el estudiante tiene que decir. 4) Los profesores brindamos ayuda académica extra a los estudiantes. 5) Los profesores tratamos muy bien a los alumnos. 6) La convivencia entre estudiantes es agradable. 7) La convivencia entre estudiantes y docentes es saludable o agradable. 8) La interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respeto. 9) Cuando mis estudiantes tienen dudas puede preguntar. 10) Las opiniones de mis estudiantes dentro del aula son tomadas en cuenta”.

En la Tabla 2 se presentan los principales resultados de las valoraciones realizadas por 35 estudiantes de Educación Media, sobre la

convivencia entre estudiantes y docentes en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 2**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre la “Convivencia entre estudiantes y docentes”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las/ los estudiantes nos llevamos muy bien con la mayoría de profesores	8	23%	4	11.4%	14	40%	5	14.2%	4	11.4%
2	Las/los profesores están interesados en el bienestar de las/los estudiantes	2	6%	11	32%	14	40%	7	20%	1	2%
3	Las/los profesores realmente escuchan lo que yo tengo que decir	5	14%	10	29%	13	37%	4	11%	3	9%
4	Cuando necesito ayuda académica extra, los profesores me la brindan.	6	17%	12	34%	15	43%	2	6%	0	0%
5	Las/los profesores me tratan muy bien	5	14%	10	29%	16	46%	4	11%	0	0%
6	La convivencia entre estudiantes es agradable	6	17%	12	34%	10	29%	4	11%	3	9%
7	La convivencia entre estudiantes y docentes es saludable o agradable	8	23%	9	26%	11	31%	5	14%	2	6%
8	La interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respeto	7	20%	7	20%	12	34%	6	17%	3	9%
9	Cuando tengo dudas sobre algún tema puedo preguntar a mi docente	8	23%	6	17%	6	17%	10	29%	5	14%
10	Las opiniones dentro del aula son tomadas en cuenta por mis docentes	5	14%	11	32%	12	34%	6	17%	1	3%
<b>Subtotales</b>		<b>60</b>	<b>17%</b>	<b>92</b>	<b>26.4%</b>	<b>123</b>	<b>35%</b>	<b>53</b>	<b>15.2%</b>	<b>22</b>	<b>6.4%</b>
<b>Total:</b>		<b>350 valoraciones provenientes de 35 estudiantes</b>									

El análisis de los resultados muestra que, si bien es cierto, que el 51% del estudiantado manifiesta en sus valoraciones que cuando necesitan ayuda académica extra, los profesores con mucho se las brindan, y que la convivencia que se experimenta entre ellos es agradable; hace falta que los docentes les motiven, para que cuando tengan dudas sobre algún tema puedan preguntar sin ninguna preocupación según lo expresado por el 43%, y que existe la necesidad, de que la interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respecto de acuerdo al 26%.

Esta situación planteada, a la luz de los datos obtenidos del estudiantado, considera que se brinda ayuda académica extra oportuna de docentes hacia estudiantes; pero existe la necesidad de recibir un mayor apoyo docente en la resolución de dudas de los estudiantes, y mayores acciones que estimulen la interacción entre docentes y estudiantes fundamentada en el respeto mutuo.

En la Tabla 3 se presentan los principales resultados de las apreciaciones de los docentes de Educación Media sobre la convivencia entre estudiantes y docentes en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 3**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre la “Convivencia entre estudiantes y docentes”**

Nº	Escala de valoración Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las y los estudiantes se llevan muy bien con la mayoría de profesores	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	0	0%
2	Las/los profesores estamos interesados en el bienestar de los estudiantes	1	20%	4	80%	0	0%	0	0%	0	0%
3	Las/los profesores realmente escuchamos lo que el estudiante tiene que decir	1	20%	4	80%	0	0%	0	0%	0	0%
4	Las/los profesores brindamos ayuda académica extra a los estudiantes	1	20%	3	60%	1	20%	0	0%	0	0%
5	Las/los profesores tratamos muy bien a los estudiantes	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%
6	La convivencia entre estudiantes es agradable	0	0%	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%
7	La convivencia entre estudiantes y docentes es saludable o agradable	0	0%	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%
8	La interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respeto	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%
9	Cuando las/los estudiantes tienen dudas puede preguntar	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
10	Las opiniones de las/los estudiantes dentro del aula son tomadas en cuenta	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		<b>20</b>	<b>39%</b>	<b>23</b>	<b>47%</b>	<b>7</b>	<b>14%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total:</b>		<b>50 valoraciones provenientes de 5 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

La interpretación de la información obtenida, pone de manifiesto, según el 100% de docentes que cuando las/los estudiantes tienen dudas preguntan con toda libertad; las opiniones de las/los estudiantes dentro del aula son tomadas en cuenta; la interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respeto, y que los profesores tratan muy bien a los estudiantes. Así también, es importante manifestar que existe un 40% indeciso de la población docente encuestada que manifiesta estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo con relación a los indicadores las y los estudiantes se llevan muy bien con la mayoría de profesores; la convivencia entre estudiantes es agradable; y la convivencia entre estudiantes y docentes es saludable o agradable.

Esta situación presenta, a la luz de los datos del profesorado, evidencia, según la valoración de la mayoría de docentes, percibe que existe una convivencia entre estudiantes y docentes saludables, que se fundamenta en la plena libertad, la interacción armónica y el respeto mutuo. Solo queda la inquietud de porqué de la indecisión del 40% que manifiesta estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

En la Tabla 4 se presentan los principales resultados de las valoraciones de los estudiantes de Educación Media sobre la convivencia entre estudiantes y docentes en el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 4**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de**  
**estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre la**  
**“Convivencia entre estudiantes y docentes”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las/los estudiantes nos llevamos muy bien con la mayoría de profesores	41	56%	21	29%	8	11%	3	4%	0	0%
2	Las/los profesores están interesados en el bienestar de los estudiantes	50	68%	18	25%	3	4%	2	3%	0	0%
3	Las/los profesores realmente escuchan lo que yo tengo que decir	36	49%	23	32%	11	15%	3	4%	0	0%
4	Cuando necesito ayuda académica extra, los profesores me la brindan.	28	38%	32	44%	11	15%	2	3%	0	0%
5	Las/los profesores me tratan muy bien	45	62%	20	27%	8	11%	0	0%	0	0%
6	La convivencia entre estudiantes es agradable	44	60%	21	29%	8	11%	0	0%	0	0%
7	La convivencia entre estudiantes y docentes es saludable o agradable	42	57%	23	32%	8	11%	0	0%	0	0%
8	La interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respeto	54	74%	17	23%	2	3%	0	0%	0	0%
9	Cuando tengo dudas sobre algún tema puedo preguntar a mi docente	49	67%	20	27%	2	3%	0	0%	2	3%
10	Las opiniones dentro del aula son tomadas en cuenta por mis docentes	43	59%	26	36%	4	5%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		<b>432</b>	<b>59%</b>	<b>221</b>	<b>30%</b>	<b>65</b>	<b>9%</b>	<b>10</b>	<b>1%</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>
<b>Total:</b>		<b>730 valoraciones provenientes de 73 estudiantes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados muestra estudiantes evidencia que, si bien es cierto, que el 97% considera que existe una interacción entre docentes y estudiantes fundamentada en el respecto, y 93% que consideran que las/los profesores están interesados en el bienestar estudiantil; existe un 4% que percibe que las/los estudiantes no se llevan muy bien con la mayoría de profesores, y que las/los profesores realmente no escuchan lo que tienen que decir el estudiantado.

Esta situación planteada, a la luz de los datos obtenidos del estudiantado, pone en evidencia, que interacción entre docentes y estudiantes fundamentada en el respecto, y que el bienestar estudiantil es una prioridad docente; a pesar ello es necesario crear mecanismos para que estudiantes y profesores se lleven muy bien, y se escuchen lo que tienen que decir ambos actores y protagonista del clima escolar.

En la Tabla 5 se presentan los principales resultados de las apreciaciones realizadas por los docentes de Educación Media sobre la convivencia entre estudiantes y docentes en el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 5**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre la “Convivencia entre estudiantes y docentes**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las/ los estudiantes se llevan muy bien con la mayoría de profesores	3	34%	4	44%	2	22%	0	0%	0	0%
2	Las/los profesores estamos interesados en el bienestar de los estudiantes	5	55%	3	34%	1	11%	0	0%	0	0%
3	Las/los profesores realmente escuchamos lo que el estudiante tiene que decir	5	55%	3	34%	1	11%	0	0%	0	0%
4	Las/los profesores brindamos ayuda académica extra a los estudiantes	3	34%	5	55%	1	11%	0	0%	0	0%
5	Las /los profesores tratamos muy bien a los alumnos	3	34%	5	55%	1	11%	0	0%	0	0%
6	La convivencia entre estudiantes es agradable	2	22%	4	44%	3	34%	0	0%	0	0%
7	La convención entre estudiantes y docentes es saludable o agradable	3	33.4%	3	33.3%	3	33.3%	0	0%	0	0%
8	La interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respecto	5	56%	2	22%	2	22%	0	0%	0	0%
9	Cuando las/los estudiantes tiene dudas pueden preguntar	5	56%	3	33%	1	11%	0	0%	0	0%
10	Las opiniones de las/los estudiantes dentro del aula son tomadas en cuenta	6	67%	3	33%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		40	44.4%	35	38.9%	15	16.7%	0	0%	0	0%
<b>Total:</b>		<b>90 valoraciones provenientes de 9 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

La interpretación de la información obtenida, pone de manifiesto, según el 100% de docentes opinan que las/los estudiantes dentro del aula son tomadas en cuenta, las/los profesores están interesados en el bienestar de los estudiantes, las/los profesores realmente escuchan lo que los estudiantes tiene que decirles, las /los profesores tratan muy bien a los alumnos, la interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respecto, y que cuando las/los estudiantes tiene dudas pueden preguntar.

Por otra parte, es importante mencionar que 34 % de la población docente encuestada está indeciso al manifestar que está ni de acuerdo, ni en desacuerdo con relación a los indicadores de la convivencia entre estudiantes es agradable, y la convencia entre estudiantes y docentes es saludable o agradable.

Esta situación presenta, a la luz de los datos del profesorado, evidencia, que las/los profesores realmente escuchan a los estudiantes, los tratan muy bien, fundamentan la interacción pedagógica en el respecto, y generan espacios de preguntas cuando los estudiantes tiene dudas. Solo que sigue persistiendo la inquietud de porqué de la indecisión del 34% que manifiesta estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

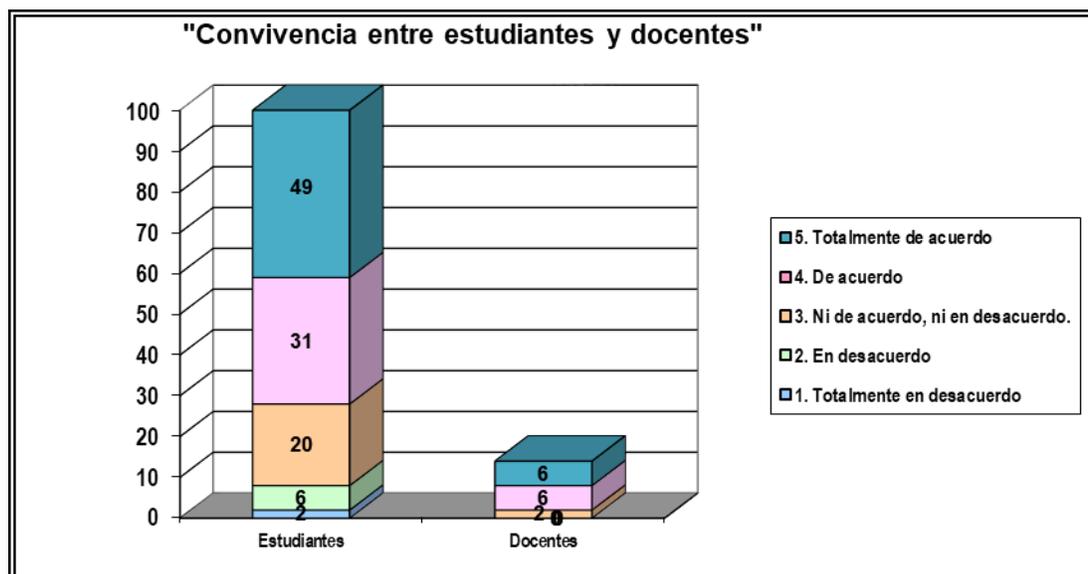
En la Tabla 6 y Gráfica 1 representan los resultados generales expresados en frecuencias y porcentajes, según las valoraciones sobre la “Convivencia entre estudiantes y docentes”, realizadas por el estudiantado y profesorado del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 6**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre “Convivencia entre estudiantes y docentes”**

Nº	Unidades de observación	Escala de valoración									
		5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Estudiantes	49	45.5	31	28.7	20	18.5	6	5.5	2	1.9
2	Docentes	6	42.9	6	42.9	2	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

**Gráfica 1**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre “Convivencia entre estudiantes y docentes”**



Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

En la Tabla 6 y Gráfica 1 se puede observar que el 74.2% de la población estudiantil encuestada manifiestan estar totalmente de acuerdo (45.5%) y de acuerdo (28.7%) con la convivencia que existe entre estudiantes y docentes, porque se llevan muy bien con la mayoría de profesores, existe un ambiente saludable y agradable, y debido a que cuando tienen dudas sobre algún tema pueden preguntar al docente, la interacción entre estudiantes y docentes se fundamenta en el respecto; las/los profesores están interesados en su bienestar, y que se les trata muy bien. También, se observa un 18.5% que manifiesta en sus respuestas estar indeciso, es decir, que respondió estar “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; y el restante 7.4% están en desacuerdo (5.5%) y en total desacuerdo (1.9%) aludiendo a que hace falta brindar mayor apoyo docente en la resolución de dudas de los estudiantes, más acciones que motiven a los estudiantes para que se lleven muy bien con los docentes, y que se proporcione más ayuda académica extra de las y los profesores.

El 85.8% de la población docente encuestada manifiestan estar totalmente de acuerdo (42.9%) y de acuerdo (42.9%) con la convivencia que existe entre estudiantes y docentes, porque consideran que cuando las/los estudiantes tienen dudas puede preguntar, las opiniones de las/los estudiantes dentro del aula son tomadas en cuenta, las/los profesores tratan muy bien a los estudiantes, las/los profesores están interesados en el bienestar de los estudiantes, las/los profesores realmente escuchan lo que el estudiantado tiene que decir, la interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respecto. Asimismo, se puede observar que un 14.2% indeciso que manifiesta estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

#### **4.1.2 Bienestar psicológico de adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.**

El bienestar psicológico de las y los adolescentes es el indicador clave de la variable dependiente de la hipótesis específica 1: “La convivencia entre estudiantes y docentes influye positivamente en el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021”, que comprende a los diez ítems siguientes: “1. Las y los estudiantes pueden expresarse sin temor a la vergüenza. 2. Las y los estudiantes son aceptados por sus compañeros de la clase. 3. Las y los estudiantes se sienten aceptados por los maestros de la institución educativa. 4. Los docentes se relacionan con facilidad con todos los estudiantes. 5. Las y los estudiantes expresan con facilidad sus emociones y sentimientos. 6. Las y los estudiantes se sienten felices consigo mismo. 7. Las y los estudiantes ponen atención con facilidad en la clase. 8. Las y los estudiantes mantienen la atención en las clases sin distraerse. 9. Las y los estudiantes toman decisiones acertadas para su beneficio. 10. Las y los estudiantes se trazan objetivos de aprendizaje y los cumplen”.

En la Tabla 7 se presentan los principales resultados, producto de las valoraciones realizadas por los estudiantes de Educación Media sobre el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla7**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de**  
**estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el**  
**“Bienestar Psicológico de las y los adolescentes”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4.De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Puedo expresarme con mis maestros sin temor a la vergüenza	4	11.4%	11	31.5 %	12	34.3%	4	11.4%	4	11.4%
2	Me siento aceptado por mis compañeros de clase	3	9%	7	20%	14	40%	11	31%	0	0%
3	Me siento aceptado por las/los maestros de la institución educativa.	4	11.4%	11	31.5%	12	34.3%	5	14.2%	3	8.6%
4	Me relaciono con facilidad con todo mis compañeros	2	6%	9	26%	12	34%	10	28%	2	6%
5	Se me hace fácil expresar las emociones y sentimientos	1	3%	10	29%	11	31%	9	26%	4	11%
6	Me siento feliz conmigo	3	9%	6	17%	11	31%	8	23%	7	20%
7	Se me es difícil poner atención en clases	5	14%	7	20%	10	28.5%	10	28.5%	3	9%
8	Puedo mantener la atención en las clases sin distraerme	4	11%	6	17%	17	49%	7	20%	1	3%
9	Tomo decisiones acertadas para mi beneficio	4	11.5%	7	20%	20	57%	4	11.5%	0	0%
10	Me trazo objetivos de aprendizaje y los cumpla	3	9%	10	29%	13	37%	4	11%	5	14%
<b>Subtotales</b>		<b>33</b>	<b>9.4%</b>	<b>84</b>	<b>24%</b>	<b>132</b>	<b>37.7%</b>	<b>72</b>	<b>20.6%</b>	<b>29</b>	<b>8.3%</b>
<b>Total:</b>		<b>350 valoraciones provenientes de 35 estudiantes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los hallazgos muestra que, si bien es cierto, que el 42.9% del estudiantado manifiesta en sus valoraciones que existen las condiciones para expresarse con sus maestros sin temor a la vergüenza, y el 38% opina que se siente aceptado por las/los maestros de la institución educativa; hace falta generar las condiciones para poner atención en clases según el 37.5%, y es necesario generar los espacios para relacionarse con facilidad con todos los estudiantes de acuerdo al 34%.

Esta situación planteada, a la luz de los datos obtenidos del estudiantado, pone en evidencia que existe la necesidad de crear las condiciones básicas del aula para que se facilite la atención en clases y generar los espacios de interacción para relacionarse entre los actores educativos en el Instituto.

En la Tabla 8 se presentan los principales resultados de las apreciaciones emitidas por los docentes de Educación Media sobre el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 8**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes”**

Nº	Escala de valoración Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las/los estudiantes pueden expresarse sin temor a la vergüenza	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%
2	Las/los estudiantes son aceptados por sus compañeros de la clase	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%
3	Las y los estudiantes se sienten aceptados por los maestros de la institución educativa.	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%
4	Las/los docentes se relacionan con facilidad con todos los estudiantes	5	100%		0	0%	0	0%	0	0%	0
5	Las/los estudiantes expresan con facilidad sus emociones y sentimientos	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%
6	Las/los estudiantes se sienten felices consigo mismo	2	40%	2	40%	1	20%				
7	Las/los estudiantes ponen atención con facilidad en la clase	2	40%	2	40%	0	0%	1	20%	0	0%
8	Las/los estudiantes mantienen la atención en las clases sin distraerse	0	0%	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%
9	Las/los estudiantes toman decisiones acertadas para su beneficio	1	20%	3	60%	0	0%	1	20%	0	0%
10	Las/los estudiantes se trazan objetivos de aprendizaje	0	0%	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		<b>22</b>	<b>44%</b>	<b>18</b>	<b>36%</b>	<b>7</b>	<b>14%</b>	<b>3</b>	<b>6%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total:</b>		<b>50 valoraciones provenientes de 5 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

La interpretación de la información obtenida, pone de manifiesto, el 100% de docentes consideran que se relacionan con facilidad con todos los estudiantes; las/los estudiantes pueden expresarse sin temor a la vergüenza, razón por la cual se sienten aceptados por los maestros de la institución educativa. Por otra parte, es importante destacar que existe un 40% indeciso de la población docente encuestada que manifiesta estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo con relación a los indicadores sobre las/los estudiantes mantienen la atención en las clases sin distraerse y las/los estudiantes se trazan objetivos de aprendizaje. También vale la pena mencionar que existe un 20% que consideran que las/los estudiantes no ponen atención con facilidad en la clase, y perciben que a las/los estudiantes se les dificulta tomar decisiones acertadas para su beneficio.

Esta situación presenta, a la luz de los datos del profesorado, evidencia, que la mayoría estudiantes y docentes se relacionan con facilidad, se expresan sin temor a la vergüenza y existe aceptación de docentes hacia estudiantes y viceversa; sin embargo, es necesario generar las condiciones para que las/los estudiantes pongan atención con facilidad en la clase, y crear estrategia perciben para que tomen decisiones acertadas para su beneficio. Solo que sigue persistiendo la inquietud de porqué de la indecisión del 20% que manifiesta estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

En la Tabla 9 se presentan los principales resultados de las valoraciones de los estudiantes de Educación Media sobre el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 9**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de**  
**estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el**  
**“Bienestar Psicológico de las y los adolescentes”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Puedo expresarme con mis maestros sin temor a la vergüenza	25	34%	20	27%	19	26%	7	10%	2	3%
2	Me siento aceptado por mis compañeros de clase	30	41%	21	29%	19	26%	3	4%	0	0%
3	Me siento aceptado por las/los maestros de la institución educativa.	40	56%	25	33%	8	11%	0	0%	0	0%
4	Me relaciono con facilidad con todo mis compañeros	20	27%	30	41%	16	22%	5	7%	2	3%
5	Se me hace fácil expresar las emociones y sentimientos	8	11%	30	41%	16	22%	17	23%	2	3%
6	Me siento feliz conmigo	12	17%	21	29%	20	27%	20	27%	0	0%
7	Se me es difícil poner atención en clases	7	10%	25	34%	21	29%	20	27%	0	0%
8	Puedo mantener la atención en las clases sin distraerme	10	14%	17	23%	28	38%	14	19%	4	6%
9	Tomo decisiones acertadas para mi beneficio	20	27%	27	37%	20	27%	6	9%	0	0%
10	Me trazo objetivos de aprendizaje y los cumplo	20	27%	27	37%	20	27%	6	9%	0	0%
<b>Subtotales</b>		<b>192</b>		<b>243</b>		<b>187</b>		<b>98</b>		<b>10</b>	
<b>Total:</b>		<b>730 valoraciones provenientes de 73 estudiantes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados muestra que, si bien es cierto, que el 89% del estudiantado se sienten aceptados por las/los maestros de la institución educativa, el 70% se sienten aceptados por mis compañeros de clase y el 68% considera que se relaciona con facilidad con todo mi compañero. Pese

a esta fortaleza existe un 27% que considera, que no sienten felices consigo mismo y el 19% que afirma que no puede mantener la atención en las clases sin distraerse.

Esta situación planteada, a la luz de los datos obtenidos, pone en evidencia, que existe un alto nivel de aceptación y relación entre estudiantes y docentes que favorece el bienestar psicológico; sin embargo, es de vital importancia implementar estrategias que contribuyan a que los estudiantes se sientan felices consigo mismo, y a mantener la atención en las clases para evitar la distracción.

En la Tabla 10 se presentan los principales resultados de las apreciaciones de los docentes de Educación Media sobre el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 10**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las/los estudiantes pueden expresarse sin temor a la vergüenza	4	45%	3	33%	1	11%	1	11%	0	0%
2	Las / los estudiantes son aceptados por sus compañeros de la clase	2	22%	3	33%	4	45%	0	0%	0	0%
3	Las/los estudiantes se sienten aceptados por los maestros de la institución educativa.	5	56%	0	0%	2	22%	2	22%	0	0%
4	Las/los docentes se relacionan con facilidad con todos los estudiantes	3	33%	0	0%	4	45%	2	22%	0	0%
5	Las/ los estudiantes expresan con facilidad sus emociones y sentimientos	1	11%	5	56%	0	0%	3	33%	0	0%
6	Las / los estudiantes se sienten felices consigo mismo	0	0%	2	22%	7	78%	0	0%	0	0%
7	Las/los estudiantes ponen atención con facilidad en la clase	0	0%	2	22%	6	67%	1	11%	0	0%
8	Las/los estudiantes mantienen la atención en las clases sin distraerse	1	11%	3	33%	5	56%	0	0%	0	0%
9	Las/ los estudiantes toman decisiones acertadas para su beneficio	1	11%	3	33%	5	56%	0	0%	0	0%
10	Las y los estudiantes de trazan objetivos y los cumplen	0	0%	4	44%	5	56%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		17	19%	25	28%	39	43%	9	10%	0	0%
<b>Total:</b>		<b>90 valoraciones provenientes de 9 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

La interpretación de la información obtenida, pone de manifiesto, que el 78% de docentes consideran que las/los estudiantes pueden expresarse sin temor a la vergüenza y el 67% consideran que las/ los estudiantes expresan con facilidad sus emociones y sentimientos; sin embargo, el 22% opina que las/los estudiantes no se sienten aceptados por los maestros de la institución educativa, y que las/los docentes no se relacionan con facilidad con todos los estudiantes.

Esta situación expresada, a la luz de los datos del profesorado, evidencia, que la mayoría de docentes considera existen las condiciones para las y los estudiantes se expresen sin temor a la vergüenza y expresen con facilidad sus emociones y sentimientos; pero es necesario implementar acciones para que se sientan aceptados por los maestros de la institución educativa, y para que se relacionen con facilidad con todos los estudiantes.

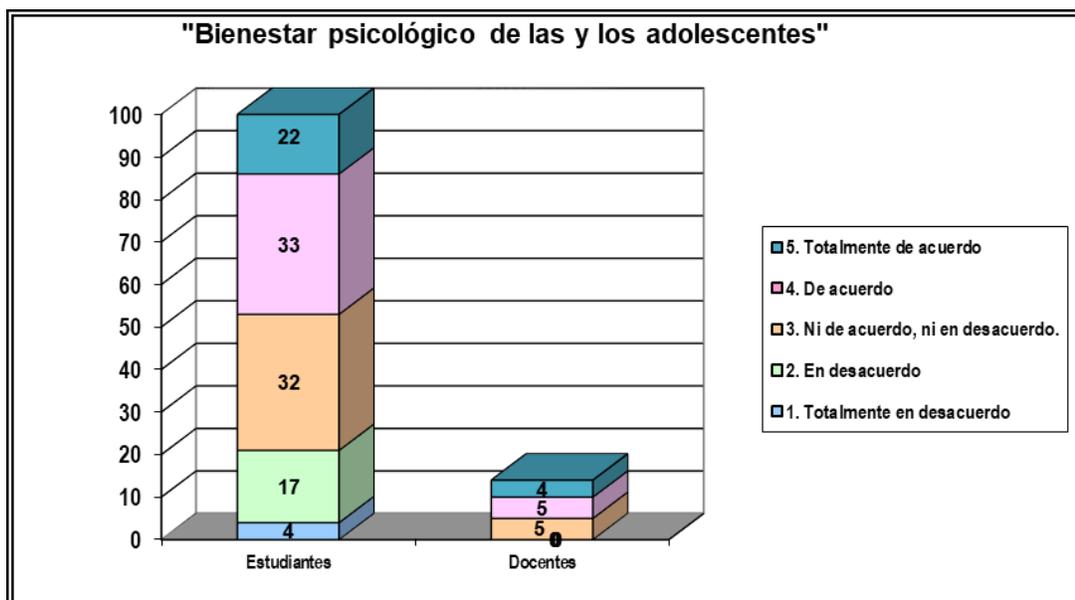
La Tabla 11 muestra los resultados generales sobre el bienestar psicológico de las y los adolescentes expresados en frecuencias y porcentajes, de acuerdo con las valoraciones efectuadas por el estudiantado y profesorado del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 11**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre “Bienestar psicológico de las y los adolescentes”**

Nº	Unidades de observación	Escala de valoración									
		5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Estudiantes	22	20.4	33	30.6	32	29.6	17	15.7	4	3.7
2	Docentes	4	28.6	5	35.7	5	35.7	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada

**Gráfica 2**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre "Bienestar psicológico de las y los adolescentes"**



Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

En la Tabla 11 y Gráfica 2 se evidencia que el 51% de las y los adolescentes encuestadas/os exteriorizan que están totalmente de acuerdo (20.4%) y de acuerdo (30.6%) en que la convivencia entre estudiantes y docentes, contribuye con el bienestar psicológico, debido a que pueden expresarse con sus maestros sin temor a la vergüenza, se sienten aceptados por sus maestros/as, pueden tomar decisiones acertadas para su beneficio, y de alguna manera pueden mantener la atención en las clases sin distraerse, se sienten aceptados/as por las/los maestros/as. De la misma manera, se observa que un 29.6 % está indeciso, que respondieron “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; y el resto 19.4% que se manifiestan en desacuerdo (15.7%) y en total desacuerdo (3.7%) considerando que existen muchas dificultades para poner atención en la mayoría de las clases, hace falta implementar estrategias para relacionarse con facilidad con todos/as compañeros/as de

clases, se les hace difícil expresar sus emociones y sentimientos, no se sienten felices consigo mismos/as.

El 64.3% de la población docente encuestada manifiestan estar totalmente de acuerdo (28.6%) y de acuerdo (35.7%) en que la convivencia que existe entre estudiantes y docentes, favorece el bienestar psicológico de las y los adolescentes, en el sentido que las/los docentes se relacionan con facilidad con todos/as las/los estudiantes, las/los estudiantes pueden expresarse sin temor a la vergüenza, se sienten aceptados por los maestros de la institución educativa. Además, se puede observar que un 35.7% manifiestan que están ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

La validación descriptiva de la hipótesis específica 1, se realiza a partir de los resultados obtenidos, producto de las medias porcentuales de los indicadores de la variable independiente y la variable dependiente respectivamente.

Validación de la hipótesis Específica 1:

$H_{i1}$ : La convivencia entre estudiantes y docentes influye positivamente en el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

$H_{10}$ : No existe relación entre la convivencia de los estudiantes y docentes y el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

Variables	Media porcentual positiva (Totalmente de acuerdo y de acuerdo)	Media porcentual negativa (En desacuerdo y totalmente en desacuerdo)	Influencia se según escala convencional
VI: Convivencia entre estudiantes y docentes	72.4%	6.6%	Alta
VD: Bienestar psicológico de las y los adolescentes.	52.4%	17.2%	Media
Promedio de medias porcentuales	62.4%	11.9%	Media

**Interpretación**

El 62.4% (Equivalente a 92 encuestados/as, es decir, 80 estudiantes y 12 docentes) del promedio de la media porcentual de la variable independiente, manifiestan estar “Totalmente de acuerdo” y “De acuerdo”, en el sentido que “Convivencia entre estudiantes y docentes”, favorece medianamente el “Bienestar psicológico de las y los adolescentes”; y el 11.9% que considera lo contrario, porque están “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” (Equivalente a 8 encuestados, es decir, 8 estudiantes y 0 docentes).

El 52.4% (Equivalente a 64 encuestados, es decir, 55 estudiantes y 9 docentes) del promedio de la media porcentual de la variable dependiente manifiestan estar “Totalmente de acuerdo” y “De acuerdo”, en que el “Bienestar psicológico de las y los adolescentes”, se ve influenciado medianamente por la “Convivencia entre estudiantes y docentes”; y a contrario sensu, el 11.9% (Equivalente a 8 encuestados, es decir, 8 estudiantes y 0 docentes), que manifiesta estar en “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”.

Por tanto, se valida descriptivamente que, la convivencia positiva entre estudiantes y docentes influye medianamente en el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021. Razón por la cual y de acuerdo con promedio de medias porcentuales negativas, es decir, las personas encuestadas que están “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, se puede apreciar que existe una baja relación entre la convivencia de los estudiantes y docentes con el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de trabajo específica<sup>1</sup>.

## **4.2 Resultados de la influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.**

### **4.2. Organización del aula en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano**

La organización del aula es el indicador clave de la variable independiente de la hipótesis específica 2: “La organización del aula influye positivamente en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021”, especificada en los siguientes diez ítems: “(1) El/la profesor/a tiene que esperar largo rato a que los/las alumnos/as se tranquilicen. (2) Los/las estudiantes escuchan con atención lo que dice el/a profesor/a. (3) Hay ruido y desorden en la clase. (4) Existen normas de convivencia en el aula y se cumplen. (5) Se cumplen las normas de bioseguridad en el aula. (6) Se respetan los derechos de los/las estudiantes en el aula. (7) Cumplen con sus deberes los/las estudiantes en el aula. (8) Existe una relación cordial y armónica entre docentes y estudiantes. (9) Existe una relación cordial y armónica entre docentes de la institución. (10) Existe una buena convivencia dentro del salón de clase y la institución educativa”.

En la Tabla 12 se presentan los principales resultados de las valoraciones de los estudiantes de Educación Media sobre la organización del aula en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 12**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de**  
**estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre la**  
**“Organización del aula”**

Nº	Escala de valoración Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	El profesor/a tiene que esperar largo rato a que los alumnos se tranquilicen.	9	26%	4	11%	13	37%	7	20%	2	6%
2	Escucho con atención lo que la/el profesor quiere decir	4	11%	5	14%	16	46%	10	29%	0	0%
3	Hay ruido y desorden en la clase	9	26%	2	5%	15	43%	9	26%	0	0%
4	Existen normas de convivencia en el aula y se cumplen	5	14%	4	11%	17	49%	9	26%	0	0%
5	Se cumplen las normas de bioseguridad en el aula	6	17%	12	39%	11	31%	6	17%	0	0%
6	Se respetan los derechos de las/los estudiantes en el aula	4	14%	10	34%	13	45%	8	7%	0	0%
7	Cumplo con mis deberes en el aula	1	3%	4	11%	23	66%	7	20%	0	0%
8	Existe una relación cordial y armónica entre docentes y estudiantes	3	9%	4	11%	17	49%	11	31%	0	0%
9	Existe una relación cordial y armónica entre docentes de la institución	5	14.5%	5	14.5%	14	40%	11	31%	0	0%
10	Existe una buena convivencia dentro del salón de clases y la institución educativa	3	9%	4	11%	12	34%	13	37%	3	9%
<b>Subtotales</b>		49	14%	54	15%	151	43%	91	26%	5	2%
<b>Total:</b>		<b>350 valoraciones producto de 35 estudiantes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados muestra que, los estudiantes en sus valoraciones el 48% reconocen que se respetan los derechos sus derechos

en el aula, 37% opina que los profesores tienen que esperar largo rato a que los alumnos se tranquilicen y el 31% expresa que hay ruido y desorden en las clases. A contrario sensu, el 37% considera que no existe una buena convivencia dentro del salón de clases y la institución educativa y el 31% que coincide en no existe una relación cordial y armónica entre docentes y estudiantes, y tampoco existe una buena convivencia dentro del salón de clases y la institución educativa.

En los resultados que muestra la Tabla 12 puede observarse una variedad de respuesta en su mayoría por debajo del 50% de aceptación, lo que significa que esta variable merece que se le dedique una mayor atención y que se consideren que todos sus indicadores requieren una atención y tratamiento especial.

En la Tabla 13 se presentan los principales resultados de las apreciaciones de los docentes de Educación Media sobre la organización del aula en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 13**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre la “Organización del aula”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Tengo que esperar un largo rato a que los estudiantes se tranquilicen.	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%
2	Las/los estudiantes escuchan con atención lo que expongo en clase	2	40%	1	40%	2	20%	0	0%	0	0%
3	Hay ruido y desorden en la clase	1	20%	0	0%	0	0%	4	80%	0	0%
4	Existen normas de convivencia en el aula y se cumplen	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%
5	Se cumplen las normas de bioseguridad en el aula	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%
6	Se respetan los derechos de las/los estudiantes en el aula	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
7	Cumplen con sus deberes los estudiantes en el aula	0	0%	1	20%	3	60%	0	0%	1	20%
8	Existe una relación cordial y armónica entre docentes y estudiantes	3	60%	2	40%		0	0%	0	0%	0
9	Existe una relación cordial y armoniosa entre los docentes de la institución	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%
10	Existe una buena convivencia dentro del salón de clases y la institución educativa	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		20	40%	16	32%	9	18%	4	8%	1	2%
<b>Total:</b>		<b>50 valoraciones provenientes de 5 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados muestra que, si bien es cierto, que el 100% del profesorado manifiesta en sus valoraciones que se respetan los derechos

de las/los estudiantes en el aula, se cumplen las normas de bioseguridad en el aula, y existe una relación cordial y armónica entre docentes y estudiantes; sin embargo, el 80% considera que existe ruido y desorden en las clases que repercuten en la organización del aula.

Esta situación planteada, a la luz de los datos obtenidos del estudiantado del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López, pone en evidencia, existe cumplimiento y respecto a las normas de bioseguridad en el aula, y existe una relación cordial y armónica entre docentes y estudiantes; sin embargo, es necesario, implementar medidas para contrarrestar el ruido y desorden en las clases que repercuten en la organización del aula.

En la Tabla 14 se presentan los principales resultados de las valoraciones de los estudiantes de Educación Media sobre la organización del aula en el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 14**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de**  
**estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre la**  
**“Organización del aula”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	El profesor/a tiene que esperar largo rato a que los alumnos se tranquilicen.	2	3%	8	11%	19	26%	18	24%	26	36%
2	Escucho con atención lo que el/la maestra tiene que decir	19	26%	26	36%	25	34%	2	3%	1	1%
3	Hay ruido y desorden en la clase	0	0%	3	4%	8	11%	22	30%	40	55%
4	Existen normas de convivencia en el aula y se cumplen	45	62%	23	31%	5	7%	0	0%	0	0%
5	Se cumplen las normas de bioseguridad en el aula	45	62%	17	23%	11	15%	0	0%	0	0%
6	Se respetan los derechos de las/los estudiantes en el aula	42	58%	21	29%	10	13%	0	0%	0	0%
7	Cumplo con mis deberes en el aula	39	53%	9	13%	25	34%	0	0%	0	0%
8	Existe una relacion cordial y armonica entre docentes y estudiantes	28	38%	23	32%	22	30%	0	0%	0	0%
9	Existe una relacion cordial y armonica entre docentes de la institucion	40	55%	19	26%	14	19%	0	0%	0	0%
10	Existe una buena convivencia dentro del salon de clase y la institucion educativa	38	52%	15	21%	20	27%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		<b>298</b>	<b>41%</b>	<b>164</b>	<b>22%</b>	<b>159</b>	<b>22%</b>	<b>42</b>	<b>6%</b>	<b>67</b>	<b>9%</b>
<b>Total:</b>		<b>730 valoraciones provenientes de 73 estudiantes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

La interpretación de la información obtenida, pone de manifiesto, según el 93% de estudiantes consideran que existen normas de convivencia en el aula y se cumplen, y 85% es de la opinión que se cumplen las normas de bioseguridad en el aula; sin embargo, el 85% que hay ruido y desorden en la clase, y que el profesor/a tiene que esperar largo rato a que los alumnos se tranquilicen.

Esta situación interpretada, a la luz de los datos del estudiantado, evidencia, que existe cumplimiento de las normas de convivencia y de bioseguridad en el aula lo que contribuye con el fortalecimiento de la organización del aula; y por otra parte es de vital importancia trabajar en equipos multidisciplinarios para eliminar el ruido y desorden, y la espera del docente para que los estudiantes se tranquilicen, lo contribuirá con la mejora de la organización del aula.

En la Tabla 15 se presentan los principales resultados de las apreciaciones de los docentes de Educación Media sobre la organización del aula en el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 15**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre la “Organización del aula”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
1	Tengo que esperar un largo rato a que los estudiantes se tranquilicen.	0	0%	4	45%	2	22%	2	22%	1	11%
2	Las/los estudiantes escuchan con atención lo que expongo en clase	0	0%	4	45%	3	33%	2	22%	0	0%
3	Hay ruido y desorden en la clase	0	0%	3	34%	2	22%	2	22%	2	22%
4	Existen normas de convivencia en el aula y se cumplen	2	22%	6	67%	1	11%	0	0%	0	0%
5	Se cumplen las normas de bioseguridad en el aula	6	67%	2	22%	1	11%	0	0%	0	0%
6	Se respetan los derechos de las/los estudiantes en el aula	6	67%	2	22%	1	11%	0	0%	0	0%
7	Cumplen con sus deberes los estudiantes en el aula	1	11%	5	56%	3	33%	0	0%	0	0%
8	Existe una relacion cordial y armonica entre docentes y estudiantes	5	56%	3	33%	1	11%	0	0%	0	0%
9	Existe una relacion cordial y armonica entre los docentes de la institucion	3	34%	2	22%	4	44%	0	0%	0	0%
10	Existe una buena convivencia dentro del salon de clase y la institucion educativa	2	22%	4	44%	3	34%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		25	28%	35	39%	21	23%	6	7%	3	3%
<b>Total:</b>		<b>90 valoraciones provenientes de 9 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados muestra que, si bien es cierto, que el 89% del profesorado manifiesta en sus valoraciones que existen normas de convivencia en el aula y se cumplen; se cumplen las normas de bioseguridad

en el aula, y se respetan los derechos de las/los estudiantes en el aula; hace falta según el 44% del estudiantado eliminar el ruido y el desorden que se genera en las clases, y de acuerdo con la opinión estudiantil del 33%, es necesario gestionar acciones que contribuyan con la eliminación del tiempo de espera docente para que los estudiantes se tranquilicen.

Esta situación planteada, a la luz de los datos obtenidos del profesorado, pone en evidencia, que existe cumplimiento de las normas de bioseguridad, y respeto a los derechos de las/los estudiantes en el aula; sin embargo es necesario eliminar el ruido y el desorden que se genera en las clases, y a la vez gestionar acciones que contribuyan con la eliminación del tiempo de espera docente para que los estudiantes se tranquilicen.

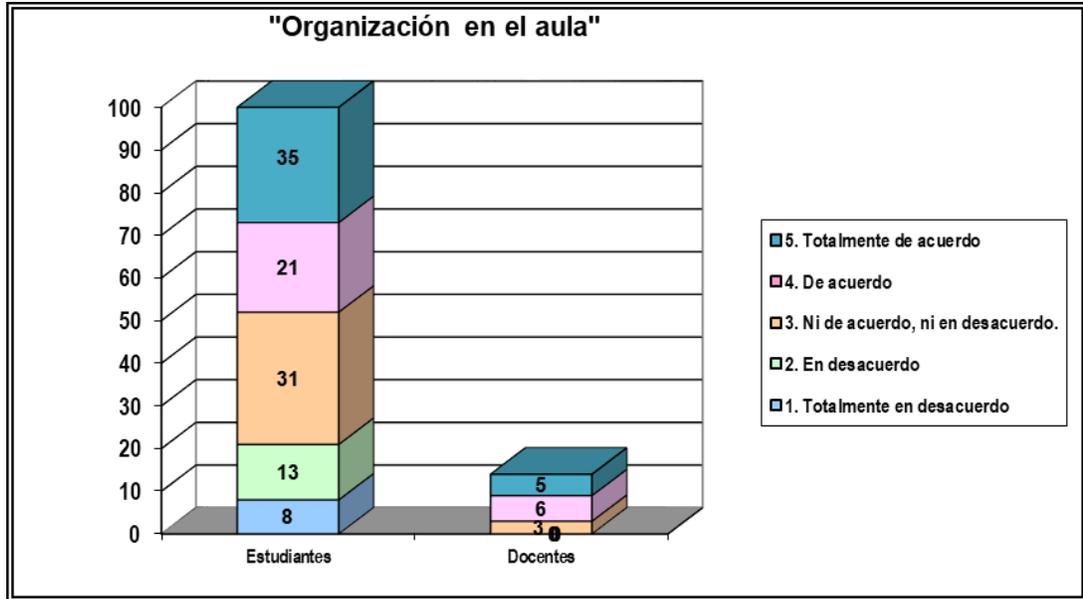
La Tabla 16 presenta los resultados generales expresados en frecuencias y porcentajes, según las valoraciones sobre la “Organización del aula”, realizadas por el estudiantado y profesorado del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 16**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre “Organización del aula”**

Nº	Unidades de observación	Escala de valoración									
		5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Estudiantes	35	32.4	21	19.4	31	28.7	13	12.0	8	7.5
2	Docentes	5	35.7	6	42.9	3	21.4	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

**Gráfica 3**  
**Frecuencias de valoraciones generales de estudiantes y docentes del**  
**Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural**  
**Salvadoreño Americano sobre “Organización del aula”**



Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

En la Tabla 16 y Gráfica 3 se puede observar que el 51% de la población estudiantil encuestada manifiestan estar totalmente de acuerdo (32.4%) y de acuerdo (19.4%) con la organización del aula, debido a que, se respetan los derechos de las/los estudiantes en el aula, se cumplen las normas de bioseguridad en el aula y existe una relación cordial y armónica entre docentes de la institución, existen normas de convivencia en el aula y se cumplen, se respetan los derechos de las/los estudiantes en el aula; a pesar de ello, el/la profesor/a tiene que esperar largo rato a que los/las alumnos/as se tranquilicen, y hay ruido y desorden en la clase.

También, se observa un 28.7% del estudiantado que manifiesta en sus respuestas estar indeciso, es decir, que respondió estar “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; y el restante 19.5% están en desacuerdo (12.0%) y en total desacuerdo (7.5%).

El 78.6% de la población docente encuestada manifiestan estar totalmente de acuerdo (35.7%) y de acuerdo (42.9%) con la organización del aula, porque consideran que se respetan los derechos de las/los estudiantes en el aula, existe una relación cordial y armónica entre docentes y estudiantes, se cumplen las normas de bioseguridad en el aula. Asimismo, se puede observar que un 28.7% indeciso que manifiesta estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

#### **4.2.2 Bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y del Centro Cultural Salvadoreño Americano**

El bienestar social de las y los adolescentes es el indicador clave de la variable dependiente de la hipótesis específica 2: “La organización del aula influye positivamente en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021”, que comprende a los diez ítems siguientes: “ (1) El ambiente dentro del salón permite aprendizajes. (2) Las y los estudiantes se integran con facilidad a cualquier grupo educativo. (3) Se cumplen los horarios de acuerdo a lo establecido por el maestro. (4) Los estudiantes cumplen con sus responsabilidades y obligaciones. (5) Se respetan las opiniones de los demás. (6) Las y los estudiantes son respetuosos con los maestros y los miembros que laboran en la institución educativa. (7) Las y los estudiantes dedican tiempo para actividades extracurriculares. (8) Las y los estudiantes dedican tiempo para reforzar algunas materias.(9) Las y los estudiantes dedican mantienen el orden dentro del aula. (10). Las y los estudiantes participan en las actividades que realiza la institución”.

En la Tabla 17 se presentan los principales resultados de las valoraciones de los estudiantes de Educación Media sobre el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 17**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de**  
**estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el**  
**“Bienestar social de las y los adolescentes”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
1	El ambiente dentro del salón me permite aprender	5	14%	4	11%	11	32%	9	26%	6	17%
2	Me integro con facilidad a cualquier grupo educativo	2	6%	8	23%	15	43%	10	28%	0	0%
3	Se cumplen los horarios de acuerdo a lo establecido por el maestro/a	6	17%	6	17%	16	46%	7	20%	0	0%
4	Cumplo con mis responsabilidades y obligaciones como estudiante	4	11.5 %	8	23%	13	37%	6	17%	4	11.5 %
5	Respeto las opiniones de mis compañeros/as	6	17%	9	26%	12	34%	6	17%	2	6%
6	Soy respetuoso con mis maestros/as y los miembros que laboran en la institución educativa	5	14%	8	23%	13	37%	9	26%	0	0%
7	Dedico tiempo para actividades extracurriculares	5	14%	6	17.5 %	11	31%	9	26%	4	11.5 %
8	Dedico tiempo para reforzar algunas materias	2	6%	11	31.5 %	11	31.5 %	7	20%	4	11%
9	Colaboro a mantener el orden dentro del aula	5	14%	11	31%	13	37%	3	9%	3	9%
10	Participo en las actividades que se realizan en la institución	3	9%	8	23%	8	23%	16	45%	0	0%
<b>Subtotales</b>		<b>43</b>	<b>12%</b>	<b>79</b>	<b>22%</b>	<b>123</b>	<b>35%</b>	<b>82</b>	<b>25%</b>	<b>23</b>	<b>7%</b>
<b>Total:</b>		<b>350 valoraciones provenientes de 35 estudiantes</b>									

El análisis de los resultados de la Tabla 17 muestra que, existe una coincidencia estudiantil en las respuestas con relación a que, el 45 % manifiesta que colabora a mantener el orden dentro del aula, y el 43% considera que respeta las opiniones de sus compañeros/as con respecto al 45% que manifiesta que no participa en las actividades que se realizan en la institución y el 43% que el ambiente dentro del salón no permite aprender significativamente.

Este contexto presentado, a la luz de los datos obtenidos del estudiantado, pone en evidencia, que es de vital importancia de incorporar acciones estratégicas que contribuyan con la participación estudiantil activa a nivel institucional, y la generación de un ambiente agradable en el aula de clases que favorezca el aprendizaje significativo y el buen desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

En la Tabla 18 se presentan los principales resultados de las apreciaciones de los docentes de Educación Media sobre el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 18**

**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Bienestar social de las y los adolescentes”**

Nº	Escala de valoración Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	El ambiente dentro del salón permite aprendizajes	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%
2	Las/los estudiantes se integran con facilidad a cualquier grupo educativo	1	20%	3	60%	1	20%	0	0%	0	0%
3	Se cumplen los horarios de acuerdo a lo establecido por el maestro/tras	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%
4	Las/los estudiantes cumplen con sus responsabilidades y obligaciones	0	0%	3	60%	1	20%	1	20%	0	0%
5	Se respetan las opiniones de los demás	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%
6	Las/ los estudiantes son respetuosos con los maestros/tras y los miembros que laboran en la institución educativa	1	20%	4	80%	0	0%	0	0%	0	0%
7	Las/los estudiantes dedican tiempo para actividades extracurriculares	0	0%	3	60%	1	20%	1	20%	0	0%
8	La/ los estudiantes dedican tiempo para reforzar algunas materias	0	0%	3	60%	1	20%	1	20%	0	0%
9	Las/los estudiantes dedican mantienen el orden dentro del aula	0	0%	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%
10	Las/los estudiantes participan en las actividades que realiza la institución	0	0%	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		12	24%	30	60%	5	10%	3	6%	0	0%
<b>Total:</b>		<b>50 valoraciones provenientes de 5 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados de la Tabla 18, pone de manifiesto que, el 100% del profesorado en sus respuestas consideran que el ambiente dentro del salón permite que generen aprendizajes, existe respeto a las opiniones de los demás, y las/ los estudiantes son respetuosos con los maestros/tras y los miembros que laboran en la institución educativa. A pesar de ello, existe el 20% que consideran que las/los estudiantes cumplen con sus responsabilidades y obligaciones, no dedican tiempo para actividades extracurriculares, y tampoco dedican tiempo para reforzar algunas materias.

Este escenario manifestado, a la luz de los datos obtenidos del estudiantado, pone de manifiesto, la importancia de incorporar estrategias y acciones que favorezcan el cumplimiento de responsabilidades y obligaciones estudiantiles, la dedicación a las actividades extracurriculares, y la asignación tiempo para reforzar algunas materias que están cursando, para que con ello se mejore el bienestar social de las y los adolescentes.

En la Tabla 19 se presentan los principales resultados de las valoraciones de los estudiantes de Educación Media sobre el bienestar social de las y los adolescentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 19**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de**  
**estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el**  
**“Bienestar social de las y los adolescentes”**

Nº	Escala de valoración Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
1	El ambiente dentro del salón me permite aprender	45	61.5%	21	29%	7	9.5%	0	0%	0	0%
2	Me integro con facilidad a cualquier grupo educativo	17	23%	28	38%	21	29%	7	10%	0	0%
3	Se cumplen los horarios de acuerdo a lo establecido por el maestro	50	68%	18	25%	5	7%	0	0%	0	0%
4	Cumplo con mis responsabilidades y obligaciones como estudiante	48	66%	22	30%	3	4%	0	0%	0	0%
5	Respeto las opiniones de mis compañeros/as	55	75%	12	16%	6	9%	0	0%	0	0%
6	Soy respetuoso con mis maestros/tras y los miembros que laboran en la institución educativa	56	77%	16	22%	1	1%	0	0%	0	0%
7	Dedico tiempo para actividades extracurriculares	25	34%	13	18%	21	29%	14	19%	0	0%
8	Dedico tiempo para reforzar algunas materias	12	16%	10	14%	10	14%	25	34%	16	22%
9	Colaboro a mantener el orden dentro del aula	45	61.5%	18	24.5%	10	14%	0	0%	0	0%
10	Participo en las actividades que realiza la institución	20	27%	30	41%	18	25%	3	4%	2	3%
<b>Subtotales</b>		<b>373</b>	<b>51%</b>	<b>188</b>	<b>26%</b>	<b>102</b>	<b>14%</b>	<b>49</b>	<b>7%</b>	<b>18</b>	<b>2%</b>
<b>Total:</b>		<b>730 valoraciones provenientes de 73 estudiantes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados de la Tabla 19, pone de manifiesto que, el 99% del estudiantado en sus respuestas consideran que son respetuosos con

sus maestros/tras y los miembros que laboran en la institución educativa, cumplen con mis responsabilidades y obligaciones como estudiante, y respetan las opiniones de sus compañeros/as. Por otra parte, el 56% no dedica tiempo para reforzar algunas materias, 19% manifiesta que no dedica tiempo para actividades extracurriculares, y el 10% que opina que no se integra con facilidad a cualquier grupo educativo.

Esta atmósfera exteriorizada, a la luz de los datos obtenidos del estudiantado, pone de manifiesto, la importancia de realizar acciones para que el estudiantado dedique tiempo para reforzar sus materias, dedicar tiempo para actividades extracurriculares, e integrar con facilidad a cualquier grupo educativo, y con ello se mejore el bienestar social de las y los adolescentes.

En la Tabla 20 se presentan los principales resultados de las apreciaciones de los docentes de Educación Media sobre el bienestar social de las y los adolescentes en el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 20**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Bienestar social de las y los adolescentes”**

	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	El ambiente dentro del salón permite aprendizajes	3	33%	4	45%	2	22%	0	0%	0	0%
2	Las/los estudiantes se integran con facilidad a cualquier grupo educativo	1	11%	3	33%	5	56%	0	0%	0	0%
3	Se cumplen los horarios de acuerdo a lo establecido por el maestro/tras	2	22%	4	45%	3	33%	0	0%	0	0%
4	Las/los estudiantes cumplen con sus responsabilidades y obligaciones	0	0%	5	56%	4	44%	0	0%	0	0%
5	Se respetan las opiniones de los demás	6	67%	1	11%	2	22%	0	0%	0	0%
6	Las/los estudiantes son respetuosos con los maestros/tras y los miembros que laboran en la institución educativa	3	33%	6	67%	0	0%	0	0%	0	0%
7	Las/los estudiantes dedican tiempo para actividades extracurriculares	0	0%	5	56%	4	44%	0	0%	0	0%
8	Las/los estudiantes dedican tiempo para reforzar algunas materias	1	11%	5	56%	3	33%	0	0%	0	0%
9	Las/ los estudiantes mantienen el orden dentro del aula	1	11%	4	44.5%	4	44.5%	0	0%	0	0%
10	Las y los estudiantes participan en las actividades que realiza la institución	4	44.5%	3	33.5%	2	22%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		21	23%	40	45%	29	32%	0	0%	0	0%
<b>Total:</b>		<b>90 valoraciones provenientes de 9 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados de la Tabla 20, pone de manifiesto que, el 100% del profesorado en sus respuestas consideran que las/los estudiantes son respetuosos con los maestros/tras y los miembros que laboran en la institución educativa, el 78% que consideran que el ambiente dentro del salón permite a las y los estudiantes logren aprendizajes y que participen en las actividades que realiza la institución.

Este contexto planteado, a la luz de los datos obtenidos del estudiantado, pone de manifiesto, la importancia de continuar con fortalecimiento del respeto entre docentes y estudiantes, ambiente saludable dentro del salón de clases, y la participación estudiantil en actividades institucionales.

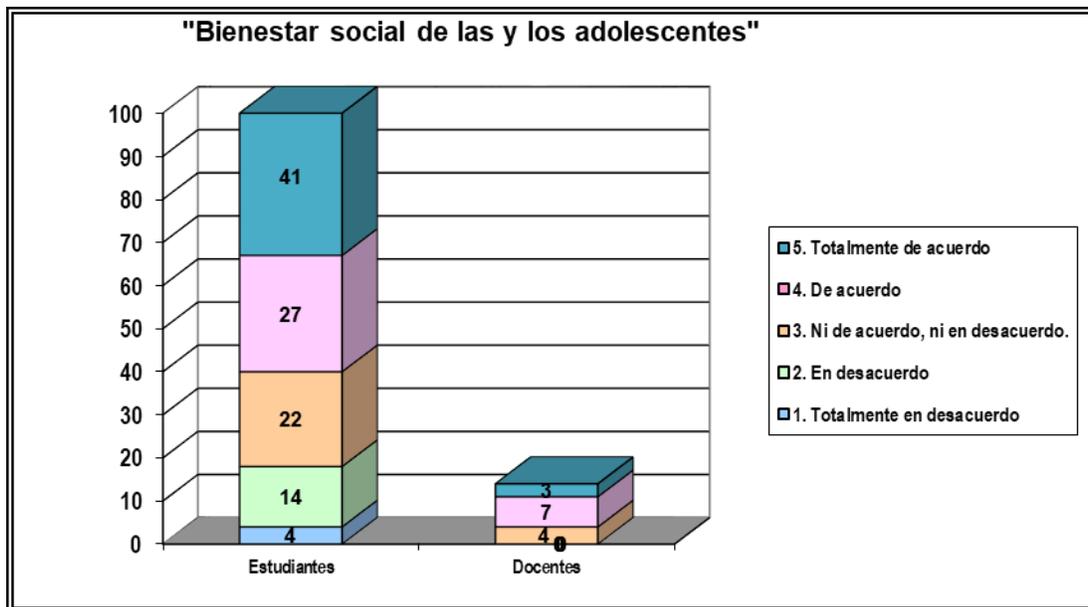
La Tabla 21 muestra los resultados generales sobre el bienestar social de las y los adolescentes expresados en frecuencias y porcentajes, de acuerdo con las valoraciones efectuadas por el estudiantado y profesorado del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 21**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre “Bienestar social de las y los adolescentes”**

Nº	Unidades de observación	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Estudiantes	41	37.9	27	25	22	20.4	14	13	4	3.7
2	Docentes	3	21.4	7	50	4	28.6	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

**Gráfica 4**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre "Bienestar social de las y los adolescentes"**



En la Tabla 21 y Gráfica 4 se evidencia, que el 62.9% de las y los adolescentes encuestadas/os están totalmente de acuerdo (37.9%) y de acuerdo (25%), en que la organización del aula, favorece el bienestar social, en el sentido que se cumplen los horarios establecido, son respetuosos con sus maestros/tras y los miembros que laboran en la institución educativa, respetan las opiniones de sus compañeros/as. De la misma forma, se observa que un 20.4 % está indeciso, que respondieron “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; y el resto 16.7 % que se manifiestan en desacuerdo (13%) y en total desacuerdo (3.7%), argumentando que el ambiente dentro del salón no les permite aprender e integrarse con facilidad a cualquier grupo educativo, dedicar tiempo para actividades extracurriculares y cumplir con sus responsabilidades y obligaciones como estudiante, dedicar tiempo para reforzar algunas materias, y participar en las actividades que realiza la institución.

El 71.4% de la población docente encuestada manifiestan estar totalmente de acuerdo (21.4%) y de acuerdo (50%) en que la organización del aula, favorece el bienestar social de las y los adolescentes, en el sentido que, se respetan las opiniones de los demás, las/los estudiantes dedican tiempo para reforzar algunas materias. Asimismo, se puede observar que un 28.6% manifiestan que están ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

La validación descriptiva de la hipótesis específica 2, se realiza a partir de los resultados obtenidos, producto de las medias porcentuales de los indicadores de la variable independiente y la variable dependiente respectivamente.

Validación de la hipótesis Específica 2:			
$H_{2i}$ : La organización del aula influye positivamente en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.			
$H_{20}$ : No existe relación de la organización del aula con el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.			
<b>Variables</b>	<b>Media porcentual positiva (Totalmente de acuerdo y de acuerdo)</b>	<b>Media porcentual negativa (En desacuerdo y totalmente en desacuerdo)</b>	<b>Influencia se según escala convencional</b>
VI: Organización del aula	54.9%	6.6%	Media
VD: Bienestar social de las y los adolescentes	63.9%	14.8%	Media
Promedio de medias porcentuales	59.4%	10.7%	Media

### **Interpretación**

El 54.9% (Equivalente a 67 encuestados, es decir, 56 estudiantes y 11 docentes) del promedio de la media porcentual de la variable independiente, manifiestan estar “Totalmente de acuerdo” y “De acuerdo”, en el sentido que “Organización del aula”; y el 6.6% que considera lo contrario, porque están “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” (Equivalente a 21 encuestados, es decir, 21 estudiantes y 0 docentes).

El 63.9% (Equivalente a 78 encuestados, es decir, 68 estudiantes y 10 docentes) del promedio de la media porcentual de la variable dependiente manifiestan están estar “Totalmente de acuerdo” y “De acuerdo”, en que el “Bienestar social de las y los adolescentes”, se ve influenciado medianamente por la “Organización del aula”; y contrariamente, el 14.8% (Equivalente a 18 encuestados, es decir, 18 estudiantes y 0 docentes), que manifiesta estar en “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”.

Por lo tanto, se valida descriptivamente que, la organización del aula influye medianamente en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021. En tal sentido y de acuerdo al promedio de medias porcentuales negativas, es decir, las personas encuestadas que están “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, se puede estimar que no existe relación de la organización del aula con el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de trabajo específica 2.

### **4.3 Resultados de la influencia del ambiente escolar de las y los adolescentes en bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural**

#### **4.3.1 Ambiente escolar del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural**

El ambiente escolar es el indicador clave de la variable independiente de la hipótesis específica 3: “El ambiente escolar influye positivamente en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021”, desglosada en los siguientes diez ítems: “(1) Las y los alumnas se sienten contentos y tranquilos. (2) En el centro educativo las y los estudiantes se me sienten aburridos. (3) En el centro educativo las y los estudiantes se sienten nerviosos.(4) (En la mayoría de clases los estudiantes son buenos amigos. (5) En la mayoría de clases algunos estudiantes molestan mucho. (6) En la mayoría de clases algunos estudiantes pelean siempre. (7) En las clase más de una vez he sido insultado o amenazado por otro estudiante. (8) Alguien en clases fue insultado o amenazado por otro estudiante más de alguna vez. (9) Otro estudiante pegó o hizo daño a su compañero más de alguna vez. (10) Otro estudiante le pegó o agredió a un docente”.

En la Tabla 22 se presentan los principales resultados de las valoraciones de los estudiantes de Educación Media sobre el ambiente escolar en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 22**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Ambiente escolar”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	En el centro educativo me siento contento/a y tranquilo/a	5	14%	10	29%	16	45%	4	12%		
2	El centro educativo me siento aburrido/a	3	9%	3	9%	18	51%	6	17%	5	14%
3	El centro educativo me siento nervioso/a	5	14%	7	20%	15	43%	4	11%	4	11%
4	En la mayoría de clases las/los estudiantes somos buenos amigos	5	14%	9	26%	10	29%	11	31%		
5	En la mayoría de clases algunos estudiantes molestan mucho	8	23%	16	46%	6	17%	5	14%		
6	En la mayoría de clases algunos estudiantes pelean siempre	8	23%	15	43%	6	17%	6	17%		
7	En la clase más de una vez he sido insultado o amenazado por otro/a estudiante	5	14%	11	31%	5	14%	14	40%		
8	Alguien en mi clase fue insultado o amenazado por otro estudiante más de alguna vez	6	17%	11	33%	6	18%	6	18%	6	18%
9	Otro/a estudiante me pegó o me hizo daño más de alguna vez	10	29%	7	20%	5	14%	7	20%	6	17%
10	Otro/a estudiante le pego a agredió a un docente	11	31.5%	8	23%	4	11.5%	12	34%		
<b>Subtotales</b>		<b>66</b>	<b>19%</b>	<b>97</b>	<b>28%</b>	<b>91</b>	<b>26%</b>	<b>75</b>	<b>21%</b>	<b>21</b>	<b>6%</b>
<b>Total:</b>		<b>350 valoraciones provenientes de 35 estudiantes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados de la Tabla 22, se puede observar que, el 69% del estudiantado en sus respuestas consideran en la mayoría de clases

algunos estudiantes molestan mucho, y el 66 % en la mayoría de clases algunos estudiantes pelean siempre. Es importante mencionar, que según la opinión del 40% de la población estudiantil encuestada manifiesta que en las clases más de una vez han sido insultado o amenazado por otro/a estudiante, el 37% opina que otro/a estudiante le pegó o le hizo daño más de alguna vez, el 31% manifiesta que en el centro educativo se sienten aburridos/a.

Este tejido escolar planteado, a la luz de los datos obtenidos del estudiantado, pone de manifiesto, la urgente necesidad de trabajar de inmediato en el ambiente escolar en relación a incomodidades, violencia, peleas, insultos, amenazas, y el aburrimiento del estudiantado en el centro educativo. Este tema es urgente que se atienda a nivel estudiante porque el ámbito.

En la Tabla 23 se presentan los principales resultados de las apreciaciones de los docentes de Educación Media sobre el ambiente escolar en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 23**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Ambiente escolar”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las y los estudiantes se sienten contentos/as y tranquilos/as	0	0%	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2	El centro educativo las / los estudiantes se me sienten aburridos	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%
3	El centro educativo las / los estudiantes se sienten nerviosos	0	0%	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%
4	En la mayoría de clases las/los estudiantes son buenos amigos	0	0%	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%
5	En la mayoría de clases algunos estudiantes molestan mucho	2	40%	0	0%	2	40%	1	20%	0	0%
6	En la mayoría de clases algunos estudiantes pelean siempre	0	0%	0	0%	3	60%	1	20%	1	20%
7	En mi clase más de una vez he sido insultado o amenazado por uno/a estudiante	1	20%	1	20%	3	60%	0	0%	0	0%
8	Alguien en mi clase fue insultado o amenazado por otro/a estudiante más de alguna vez	1	20%	1	20%	0	0%	3	60%	0	0%
9	Otro/a estudiante pegó o hizo daño a su compañero más de alguna vez	1	20%	1	20%	1	20%	1	20%	1	20%
10	Otro/a estudiante le pego agredió a un docente	3	60%	1	20%	0	0%	1	20%	0	0%
<b>Subtotales</b>		8	16%	17	34%	14	28%	9	18%	2	4%
<b>Total:</b>		<b>50 valoraciones de 5 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados de la Tabla 23, se puede observar que, el 100% de la población docente en sus respuestas manifiestan que han observado que las y los estudiantes se sienten contentos/as y tranquilos/as, el 80% manifiestan que otro/a estudiante ha pegado agredió a un docente; el 60% manifiesta que alguien en su clase fue insultado o amenazado por otro/a estudiante más de alguna vez, el 40% ha observado que en el centro educativo las / los estudiantes se sienten nerviosos.

Este escenario planteado, a la luz de los datos obtenidos del profesorado, pone de manifiesto, la urgente necesidad de trabajar de inmediato en el ambiente escolar la reducción de incomodidades, violencia, peleas, insultos, amenazas, y el aburrimiento del estudiantado en centro educativo. Este tema es urgente que se atienda a nivel estudiante porque el álgido.

En la Tabla 24 se presentan los principales resultados de las valoraciones de los estudiantes de Educación Media sobre el ambiente escolar en el Centro Cultural Salvadoreño Americano

**Tabla 24**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de**  
**estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el**  
**“Ambiente escolar”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	En el centro educativo me siento contento/a y tranquilo	40	54%	15	21%	15	21%	3	4%	0	0%
2	El centro educativo me siento aburrido/a	2	3%	1	1%	23	32%	29	40%	18	24%
3	El centro educativo me siento nervioso	5	7%	12	16%	16	22%	23	32%	17	23%
4	En la mayoría de clases los estudiantes somos buenos amigos	25	34%	30	41%	16	22%	2	3%	0	0%
5	En la mayoría de clases algunos estudiantes molestan mucho	2	3%	3	4%	26	36%	20	27%	22	30%
6	En la mayoría de clases algunos estudiantes pelean siempre	0	0%	1	1%	11	15%	25	34%	36	50%
7	En mi clase más de una vez he sido insultado o amenazado por otro/a estudiante	2	3%	2	3%	8	11%	30	41%	31	42%
8	Alguien en mi clase fue insultado o amenazado por otro/a estudiante más de alguna vez	1	1%	5	7%	12	16%	51	70%	4	6%
9	Otro/a estudiante me pegó o me hizo daño más de alguna vez	0	0%	1	1%	1	1%	20	27%	51	70%
10	Otro/a estudiante le pego a agredió a un docente	0	0%	0	0%	1	1%	13	18%	59	81%
<b>Subtotales</b>		<b>77</b>	<b>10%</b>	<b>70</b>	<b>9%</b>	<b>129</b>	<b>18%</b>	<b>216</b>	<b>30%</b>	<b>238</b>	<b>33%</b>
<b>Total:</b>		<b>730 valoraciones provenientes de 73 estudiantes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

El análisis de los resultados de la Tabla 24, se puede observar que, el 75% de la población estudiantil en sus respuestas, manifiestan que en el centro educativo se sienten contentos/as y tranquilos/as y el 64% que expresa en la mayoría de clases los estudiantes son buenos amigos. Por otra parte, el 84% consideran que la mayoría de clases algunos estudiantes pelean siempre, y el 76% manifiestan que alguien en las clases fue insultado o amenazado por otro/a estudiante más de alguna vez.

Este escenario planteado, los datos obtenidos del estudiantado, evidencian que existe la necesidad de trabajar arduamente en educar para eliminar las peleas, insultos y amenazas, que están presentes en el actuar cotidiano y conductual de los adolescentes como una cultura de normalidad y naturalidad.

En la Tabla 25 se presentan los principales resultados de las apreciaciones de los docentes de Educación Media sobre el ambiente escolar en el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 25**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes**  
**Centro Cultural Salvadoreño Americano obre el “Ambiente escolar”**

Nº	Escala de valoración Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las/los estudiantes se sienten contentos/as y tranquilos/as	4	45%	3	33%	2	22%	0	0%	0	0%
2	El centro educativo las / los estudiantes se me sienten aburridos	0	0%	0	0%	4	44%	5	56%	0	0%
3	El centro educativo las / los estudiantes se sienten nerviosos	0	0%	0	0%	3	33%	6	67%	0	0%
4	En la mayoría de clases los/las estudiantes son buenos amigos	3	33%	6	67%	0	0%	0	0%	0	0%
5	En la mayoría de clases algunos estudiantes molestan mucho	2	22%	6	67%	1	11%	0	0%	0	0%
6	En la mayoría de clases algunos estudiantes pelean siempre	2	22%	6	67%	1	11%	0	0%	0	0%
7	En mi clase más de una vez he sido insultado o amenazado por otro/a estudiante	0	0%	0	0%	0	0%	3	33%	6	67%
8	Alguien en mi clase fue insultado o amenazado por otro/a estudiante más de alguna vez	0	0%	0	0%	0	0%	4	45%	5	55%
9	Otro/a estudiante pegó o hizo daño a su compañero más de alguna vez	0	0%	0	0%	2	22%	4	45%	3	33%
10	Otro/a estudiante le pego o agredió a un docente	0	0%	0	0%	0	0%	6	67%	3	33%
<b>Subtotales</b>		11	12%	21	23%	13	15%	28	31%	17	19%
<b>Total:</b>		<b>90 valoraciones proveniente de 9 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

En el análisis de los resultados de la Tabla 25, se puede notar en la opinión docente que, el 100% consideran que en la mayoría de clases los/las estudiantes son buenos amigos, y el 89% opinan que en la mayoría de clases algunos estudiantes molestan mucho, y en la mayoría de clases algunos estudiantes pelean siempre; sin embargo, el 100% coinciden en que en sus clases más de una vez ha sido insultado o amenazado por otro/a estudiante, alguien fue insultado o amenazado por otro/a estudiante más de alguna vez, y otro/a estudiante pegó o agredió a un docente.

En este contexto planteado, los datos obtenidos del estudiantado, evidencian una preocupación que se siente latente con relación a implementar medidas que eduquen y sirvan para eliminar las peleas, insultos y amenazas, que están presentes en el actuar cotidiano y conductual de los adolescentes como una cultura de normalidad y naturalidad.

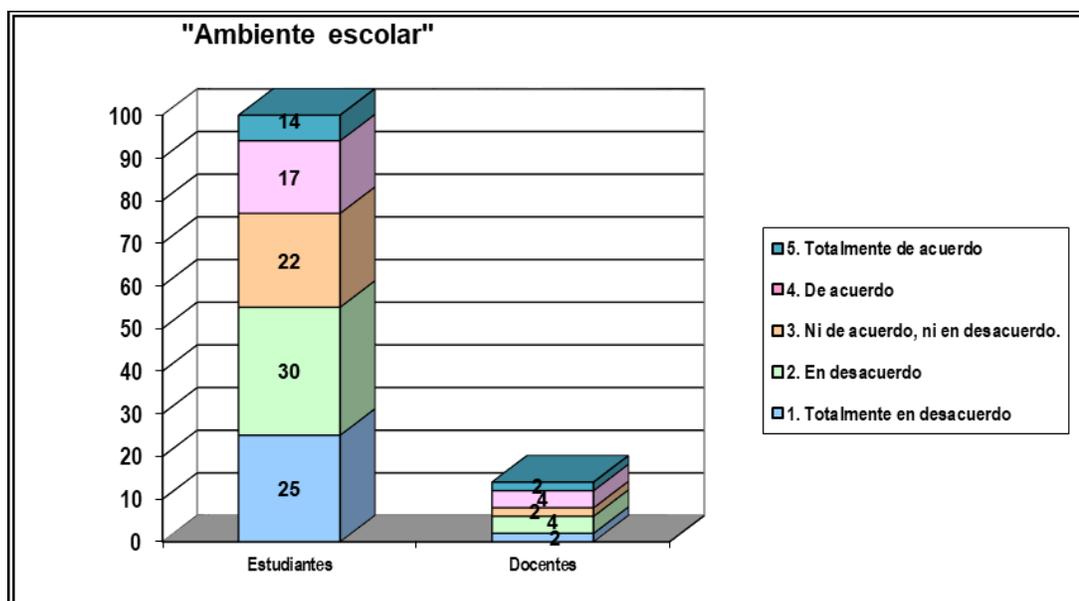
La Tabla 26 muestra los resultados generales expresados en frecuencias y porcentajes, según las valoraciones sobre el ambiente escolar, realizadas por el estudiantado y profesorado del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 26**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre “Ambiente escolar”**

Nº	Unidades de observación	Escala de valoración									
		5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Estudiantes	14	13	17	15.7	22	20.4	30	27.8	25	23.1
2	Docentes	2	14.2	4	28.6	2	14.3	4	28.6	2	14.3

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

**Gráfica 5**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre “Ambiente escolar”**



Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

En la Tabla 26 y Gráfica 5 se puede observar que el 42.8% de la población estudiantil encuestada manifiestan estar totalmente de acuerdo (13%) y de acuerdo (15.7%) con el ambiente escolar, en relación a que en la mayoría de clases algunos estudiantes molestan mucho y se pelean siempre; otro/a estudiante ha pegado a agredido a otro/a estudiante o un/una docente en alguna ocasión; más de una vez he sido insultado o amenazado por otro/a estudiante, a pesar de ello se sienten contentos/as y tranquilos/as en el centro educativo, no se sienten aburridos, ni nerviosos.

Del mismo modo, se observa un 28.7% del estudiantado que manifiesta en sus respuestas estar indeciso, es decir, que respondió estar “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; y el restante 50.9% están en desacuerdo (27.8%) y en total desacuerdo (23.1%).

El 42.8% de la población docente encuestada manifiestan estar totalmente de acuerdo (14.2%) y de acuerdo (28.6%) con el ambiente escolar, porque las y los estudiantes se sienten contentos/as y tranquilos/as, en la mayoría de clases los/las estudiantes son buenos amigos, molestan mucho y se pelean siempre. Asimismo, se puede observar que un 14.3 % indeciso que manifiesta estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Por otra parte, se evidencia que 42.5% manifiesta estar en desacuerdo (28.6%) y en total desacuerdo (14.3%) en el sentido que, en las clases, en más de alguna oportunidad, han existido insultos o amenazas, peleas o agresiones en estudiantes y docentes.

#### **4.3.1 Bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural**

El bienestar subjetivo de las y los adolescentes es el indicador clave de la variable dependiente de la hipótesis específica 3: El ambiente escolar

influye positivamente en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021”, que comprende a los diez items siguientes: “(1) Las y los estudiantes le gusta el centro educativo. (2) Las y los estudiantes aprenden mucho académicamente con los maestros. (3) Las y los estudiantes apoyan a sus compañeros cuando tienen dudas académicas. (4) Las y los estudiantes son amables. (5) Las y los estudiantes se sienten satisfechos con los maestros de la institución educativa. (6) Las y los estudiantes tratan de no pelear con sus compañeros. (7) Las y los estudiantes evitan insultar a los maestros. (8) Las y los estudiantes tratan de no agredir físicamente a sus compañeros. (9) Las y los estudiantes tratan de no herir los sentimientos de sus compañeros. (10) Las y los estudiantes tratan de no herir los sentimientos de los maestros”.

En la Tabla 27 se presentan los principales resultados de las valoraciones de los estudiantes de Educación Media sobre el bienestar subjetivo de las y los adolescentes en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 27**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de**  
**estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el**  
**“Bienestar subjetivo de las y los adolescentes”**

Nº	Escala de valoración Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
		1	Me gusta mi centro educativo	7	20%	8	23%	10	28.5%	10	28.5%
2	Aprendo mucho académicamente con mis maestros/as	5	14%	8	23%	16	46%	6	17%	0	0%
3	Recibo apoyo de mis compañeros/as cuando tengo dudas académicas	3	8.5%	9	26%	17	48.5%	6	17%	0	0%
4	Mis compañeros/as son amables	2	6%	9	26%	14	40%	10	28.5%	0	0%
5	Me siento satisfecho con los maestros/as de la institución educativa	4	11.5%	7	20%	14	40%	10	28.5%	0	0%
6	Trato de no pelear con mis compañeros/as	1	3%	10	29%	11	31%	13	37%	0	0%
7	Evito insultar a mis maestros/as	4	11.5%	13	37%	14	40%	4	11.5%	0	0%
8	Trato de no agredir físicamente a mis compañeros/as	2	6%	10	28.5%	13	37%	10	28.5%	0	0%
9	Evito herir los sentimientos de mis compañeros	1	3%	13	37%	21	60%			0	0%
10	Trato de herir los sentimientos de mis maestros/as	3	9%	7	20%	13	37%	12	34%	0	0%
<b>Subtotales</b>		<b>32</b>	<b>9%</b>	<b>94</b>	<b>27%</b>	<b>143</b>	<b>41%</b>	<b>81</b>	<b>23%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total:</b>		<b>350 valoraciones provenientes de 35 estudiantes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

En el análisis de los resultados de la Tabla 27, se puede observar que, el 59% de la población estudiantil en sus respuestas manifiestan que evitan insultar a mis maestros/as. Por su parte, es preocupante el 37% manifiestan que tratan de pelear con sus compañeros/as, el 28.5% que manifiestan que

sus compañeros/as no son amables, tratan de agredir físicamente a sus compañeros/as, tratan de herir los sentimientos de sus maestros/as, y se sienten insatisfechos con los maestros/as de la institución educativa.

Este escenario planteado, a la luz de los datos obtenidos del profesorado, pone de manifiesto, que existe un alto nivel de violencia estudiantil tanto física, psicológica como verbal que es preocupante y que requiere de acciones concretas y pertinentes. Este tema es urgente que se atienda a nivel estudiante porque el álgido.

En la Tabla 28 se presentan los principales resultados de las apreciaciones de los docentes de Educación Media sobre el bienestar subjetivo de las y los adolescentes en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López.

**Tabla 28**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes del**  
**Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López sobre el “Bienestar subjetivo**  
**de las y los adolescentes”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las/los estudiantes le gusta el centro educativo	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%
2	Las/los estudiantes aprenden mucho académicamente con los maestros	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%
3	Las /los estudiantes apoyan a sus compañeros cuando tienen dudas académicas	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%
4	Las/los estudiantes son amables	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%
5	Las/ los estudiantes se sienten satisfechos con los maestros de la institución educativa	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%
6	Las / los estudiantes tratan de no pelear con sus compañeros	0	0%	4	80%	0	0%	1	20%	0	0%
7	Las/los estudiantes evitan insultar a los maestros	0	0%	3	60%	1	20%	1	20%	0	0%
8	Las/ los estudiantes tratan de no agredir físicamente a sus compañeros	0	0%	3	60%	1	20%	1	20%	0	0%
9	Las/los estudiantes tratan de no herir los sentimientos de sus compañeros	0	0%	3	60%	1	20%	1	20%	0	0%
10	Las / los estudiantes tratan de no herir los sentimientos de sus docentes	0	0%	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		4	8%	32	64%	10	20%	4	8%	0	0%
<b>Total:</b>		<b>50 valoraciones provenientes de 5 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

En el análisis de los resultados de la Tabla 28, se puede observar que, el 80% de la población docente, en sus respuestas manifiestan que han observado que las /los estudiantes apoyan a sus compañeros cuando tienen dudas académicas, son amables, se sienten satisfechos con los maestros de la institución educativa y que tratan de no pelear con sus compañeros; sin embargo, el 20% consideran que las/los estudiantes tratan de pelear con sus compañeros, insultan a los maestros, agreden físicamente a sus compañeros, e hieren los sentimientos de sus compañeros.

En este escenario planteado, a la luz de los datos obtenidos del profesorado, pone de manifiesto, que persiste la existencia de un alto nivel de violencia estudiantil, tanto física, psicológica como verbal que es preocupante y que requiere de acciones concretas y pertinentes. Este tema es urgente que se atienda a nivel estudiante porque el álgido.

En la Tabla 29 se presentan los principales resultados de las valoraciones de los estudiantes de Educación Media sobre el bienestar subjetivo de las y los adolescentes en el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 29**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de**  
**estudiantes del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el**  
**“Bienestar subjetivo de las y los adolescentes**

Nº	Escala de valoración Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Me gusta mi centro educativo	35	48%	16	22%	22	30%	0	0%	0	0%
2	Aprendo mucho académicamente con mis maestros /as	33	45%	18	25%	22	30%	0	0%	0	0%
3	Recibo apoyo de mis compañeros/as cuando tengo dudas académicas	32	44%	25	34%	11	15%	3	4%	2	3%
4	Mis compañeros/as son amables	35	48%	22	30%	15	21%	0	0%	1	1%
5	Me siento satisfecho con los maestros/as de la institución educativa	35	48%	19	26%	17	23%	2	3%	0	0%
6	Trato de no pelear con mis compañeros /as	40	55%	19	26%	14	19%	0	0%	0	0%
7	Evito insultar a mis maestros /as	48	66%	17	23%	6	8%	0	0%	2	3%
8	Trato de no agredir físicamente a mis compañeros/ as	48	66%	12	17%	13	17%	0	0%	0	0%
9	Evito herir los sentimientos de mis compañeros/as	45	62%	9	12%	19	26%	0	0%	0	0%
10	Trato de no herir los sentimientos de mis maestros/as	45	62%	18	24%	8	11%	0	0%	2	3%
<b>Subtotales</b>		<b>396</b>	<b>54%</b>	<b>175</b>	<b>24%</b>	<b>147</b>	<b>20%</b>	<b>5</b>	<b>1%</b>	<b>7</b>	<b>1%</b>
<b>Total:</b>		<b>730 valoraciones provenientes de 73 estudiantes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

En el análisis de los resultados de la Tabla 28, se puede observar que, el 89% de la población estudiantil, en sus respuestas manifiestan que evitan insultar a sus maestros/as, el 83% son de la opinión de que tratan de no agredir físicamente a sus compañeros/as, y el 69% expresan que tratan de no herir los sentimientos de sus maestros/as; sin embargo, el 7% consideran que no recibe apoyo de sus compañeros/as cuando tiene dudas académicas, y el 3% manifiesta que se siente insatisfecho con los maestros/as de la institución educativa e hieren los sentimientos de sus compañeros.

En este escenario planteado, a la luz de los datos obtenidos del profesorado, pone de manifiesto a pesar de ser una institución educativa privada, persiste la existencia de un alto nivel de violencia estudiantil, tanto física, psicológica como verbal que es preocupante y que requiere de acciones concretas y pertinentes. Este tema continúa siendo urgente que se atienda a nivel estudiante porque el álgido.

En la Tabla 30 se presentan los principales resultados de las apreciaciones de los docentes de Educación Media sobre el bienestar subjetivo de las y los adolescentes en el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 30**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones provenientes de docentes**  
**del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el “Bienestar**  
**subjetivo de las y los adolescentes”**

Nº	Escala de valoración  Ítems /frecuencias	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Las/los estudiantes le gusta el centro educativo	5	56%	4	44%	0	0%	0	0%	0	0%
2	Las y los estudiantes aprenden mucho académicamente con los maestros	3	33%	4	45%	2	22%	0	0%	0	0%
3	Las/los estudiantes apoyan a sus compañeros cuando tienen dudas académicas	2	22%	6	67%	1	11%	0	0%	0	0%
4	Las/los estudiantes son amables	1	11%	5	56%	3	33%	0	0%	0	0%
5	Las/ los estudiantes se sienten satisfechos con los maestros de la institución educativa	3	33%	4	45%	2	22%	0	0%	0	0%
6	Las/ los estudiantes tratan de no pelear con sus compañeros	3	33%	2	22%	4	45%	0	0%	0	0%
7	Las/ los estudiantes evitan insultar a los maestros	2	22%	3	33%	4	45%	0	0%	0	0%
8	Las / los estudiantes tratan de no agredir físicamente a sus compañeros	2	22%	4	45%	3	33%	0	0%	0	0%
9	Las / los estudiantes tratan de no herir los sentimientos de sus compañeros	0	0%	3	33%	6	67%	0	0%	0	0%
10	Las/los estudiantes tratan de no herir los sentimientos de mis maestros/as	2	22%	4	45%	3	33%	0	0%	0	0%
<b>Subtotales</b>		<b>23</b>	<b>26%</b>	<b>39</b>	<b>43%</b>	<b>28</b>	<b>31%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total:</b>		<b>90 valoraciones provenientes de 9 docentes</b>									

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

En el análisis de los resultados de la Tabla 30, se puede observar que, el 100% de la población docente, en sus respuestas manifiestan que han observado que a las/los estudiantes le gustan el centro educativo, el 89% perciben que las/los estudiantes apoyan a sus compañeros cuando tienen dudas académicas, y el 78% consideran que las y los estudiantes aprenden mucho académicamente con los maestros y que se sienten satisfechos con los maestros de la institución educativa. Es importante destacar que no existe ningún porcentaje de docentes que manifiesten estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

En este escenario planteado, a la luz de los datos obtenidos del profesorado, pone de manifiesto, que los docentes no perciben la existencia del alto nivel de violencia física, psicológica y verbal que percibe la población estudiantil.

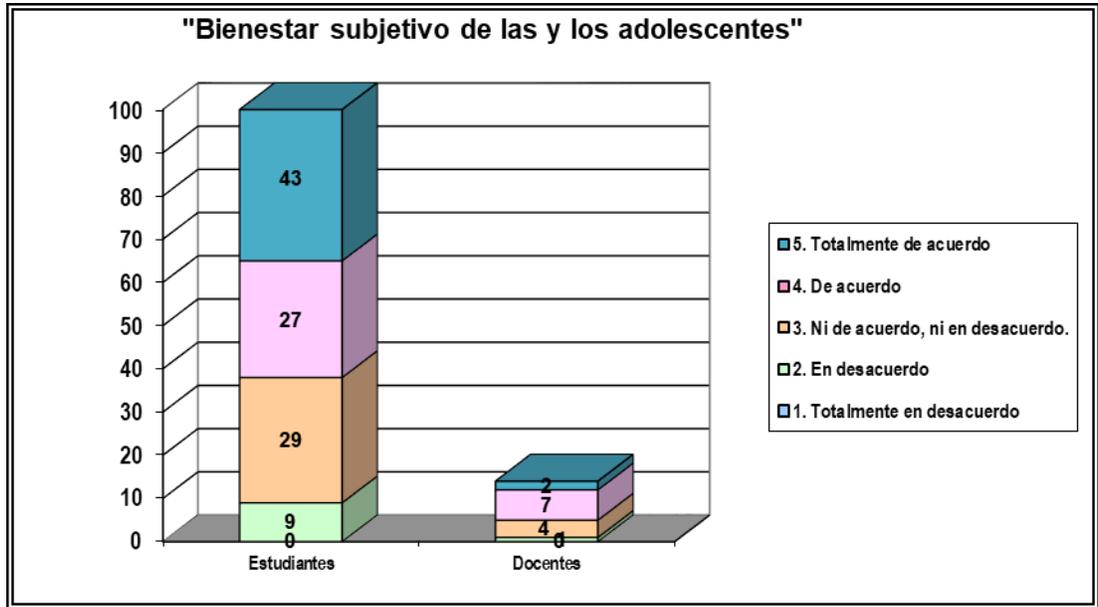
La Tabla 31 muestra los resultados generales sobre el bienestar subjetivo de las y los adolescentes expresados en frecuencias y porcentajes, de acuerdo con las valoraciones efectuadas por el estudiantado y profesorado del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

**Tabla 31**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre “Bienestar subjetivo de las y los adolescentes”**

Nº	Unidades de observación	Escala de valoración									
		5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Estudiantes	43	39.8	27	25	29	26.9	9	8.3	0	0
2	Docentes	2	14.2	7	50	4	28.6	1	7.2	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

**Gráfica 6**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre “Bienestar subjetivo de las y los adolescentes”**



En la Tabla 31 y Gráfica 6 se demuestra que el 64.8% de las y los adolescentes encuestadas/os manifiestan que están totalmente de acuerdo (39.8%) y de acuerdo (25%) en que el ambiente escolar contribuye al bienestar subjetivo, en el sentido que a los estudiantes les gusta su centro educativo, aprenden mucho académicamente con sus docentes, sus compañeros son amigables, evitan insultar a sus maestros /as, tratan de no pelear con sus compañeros. También se observa que un 26.9% está indeciso, que respondieron “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; y el resto 8.3% que se manifiestan en desacuerdo (13%) y en total desacuerdo (0%) argumentando que, en relación al ambiente escolar, se sienten insatisfechos con los maestros/as de la institución educativa, no hay apoyo de las/los compañeros/as cuando se tienen dudas académicas, sus compañeros son

poco amables, se les insultan, agreden y/o hieren los sentimientos de sus maestros/as y compañeros.

El 64.2 de la población docente encuestada manifiestan estar totalmente de acuerdo (14.2%) y de acuerdo (50%) en que el ambiente escolar, contribuye al bienestar subjetivo de las y los adolescentes, porque las/el estudiante le gusta el centro educativo y aprenden mucho académicamente con los/las maestros/as, apoyan a sus compañeros/as cuando tienen dudas académicas, sienten satisfechos con los maestros de la institución educativa. Asimismo, se puede observar que un 28.6% manifiestan que están ni de acuerdo, ni en desacuerdo. También se puede notar que existe un 7.2% de las/los docentes que están en desacuerdo, aludiendo a que los estudiantes en más de alguna vez han pelean, insultan, hieren los sentimientos de sus compañera/as y sus docentes.

La validación descriptiva de la hipótesis específica 3, se realiza a partir de los resultados obtenidos, producto de las medias porcentuales de los indicadores de la variable independiente y dependiente respectivamente.

Validación de la hipótesis Específica 3:

*HE31*: El ambiente escolar influye positivamente en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

*HE30*: No existe relación del ambiente escolar con el bienestar subjetivo de las y los docentes y adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

<b>Variab</b>	<b>Media porcentual positiva (Totalmente de acuerdo y de acuerdo)</b>	<b>Media porcentual negativa (En desacuerdo y totalmente en desacuerdo)</b>	<b>Influencia se según escala convencional</b>
VI: Ambiente escolar	30.3%	50%	Baja
VD: Bienestar subjetivo de las y los adolescentes	64.8%	8.2%	Media
Promedio de medias porcentuales	47.6%	29.1%	Media

**Interpretación**

El 30.3% (Equivalente a 37 encuestados, es decir, 31 estudiantes y 6 docentes) del promedio de la media porcentual de la variable independiente, manifiestan estar “Totalmente de acuerdo” y “De acuerdo”, en el sentido que “Ambiente escolar”, presenta una influencia baja en el “Bienestar subjetivo de las y los adolescentes”; y el 50% que opina lo contrario, es decir, están “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” (Equivalente a 61 encuestados, es decir, 55 estudiantes y 6 docentes).

El 64.8.4% (Equivalente a 10 encuestados, es decir, 70 estudiantes y 9 docentes) del promedio de la media porcentual de la variable dependiente manifiestan están estar “Totalmente de acuerdo” y “De acuerdo”, en que el

“Bienestar subjetivo de las y los adolescentes”, se ve influenciado de manera baja por la “Ambiente escolar”; y en sentido contrario, el 8.2% (Equivalente a 8 encuestados, es decir, 9 estudiantes y 1 docentes), manifiesta estar en “En desacuerdo”.

En tal sentido, se valida descriptivamente que, el ambiente escolar influye de manera baja en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021. Razón por la cual y de acuerdo con los promedio de medias porcentuales negativas, es decir, las personas encuestadas que están “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”, se puede apreciar que no existe relación del ambiente escolar con el bienestar subjetivo de las y los docentes y adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de trabajo específica 3.

#### **4.4 Resultados globales de las valoraciones realizadas por el Director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López, y la Directora el Centro Cultural Salvadoreño Americano**

En la Tabla 32 se muestran el resumen global de los resultados generales, producto de las entrevistas realizadas al Director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López, y la Directora el Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes de centros educativos públicos y privados.

**Tabla 32**  
**Resumen de valoraciones generales realizadas por el director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes**

Nº	Centros educativos Categorías	Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López	Centro Cultural Salvadoreño Americano
		Resumen de respuestas	
1	Convivencia entre estudiantes y docentes	Jóvenes inquietos	Se busca la armonía entre todos las y los estudiantes
2	Bienestar psicológico de las y los adolescentes	Necesidad de apoyo psicológico	Necesidad de ayuda de un profesional
3	Organización del aula	Grupos reducidos debido a la pandemia	Grupos pequeños para evitar el contacto físico en las clases y actividades
4	Bienestar social de las y los adolescentes	Hay ciertos grupos que se les hace más fácil adaptarse con sus amigos	A muchos jóvenes se les hace sencillo relacionarse con la mayoría de estudiantes
5	Ambiente escolar	Con nuestros medios tratamos de hacer que el ambiente sea agradable	Ambiente agradable que los motive a seguir estudiando
6	Bienestar subjetivo de las y los adolescentes	Muchos parecen estar felices con su forma de vivir	Jóvenes con apariencia feliz y con emociones guardadas

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del director y directora consultadas

El guion de entrevista se estructuro de la siguiente manera:

La categoría 1.denominada influencia de la convivencia entre estudiantes y docentes en el bienestar psicológico de las y los adolescentes, comprende las siguientes pautas de conversación siguientes:

- Me podría explicar por favor: ¿Cómo es la convivencia entre estudiantes y docentes en la institución?
- Ahora bien, cuénteme: ¿Cómo valora el bienestar psicológico de las y los adolescentes de bachillerato?
- A partir de las ideas expresadas anteriormente me podría identificar si ¿Existirá algún tipo de influencia, ya sea positiva o negativa entre la convivencia de los estudiantes y docentes con el bienestar psicológico de las y los adolescentes? Cuénteme por favor.

La categoría 2. Denominada influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes, comprende las pautas de conversación:

- Seguidamente sería tan amable de caracterizarme: ¿Cómo están organizadas las aulas de bachillerato?
- Continuando podría comentarme: ¿Cómo evaluaría el clima escolar entre las y los adolescentes de bachillerato?
- Ahora bien, qué comentarios me podría emitir con relación a si: ¿Existirá algún tipo de influencia, puede ser positiva o negativa de la organización del aula con el bienestar social de las y los adolescentes? Por favor coménteme.

La categoría 3. Denominada influencia del ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes, comprende las siguientes pautas de conversación:

- Sería tan gentil en describirme: ¿Cómo es el ambiente escolar en que vive institucionalmente los adolescentes de Bachillerato?
- Prosiguiendo con mis inquietudes: ¿Cómo valora el bienestar subjetivo de las y los adolescentes?

- Finalmente, me gustaría escuchar sus valoraciones con relación a:  
¿Considera que el ambiente escolar institucional influye de alguna manera, ya sea positiva o negativamente en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes de Bachillerato?

#### **4.5 Resumen general de valoraciones por cada indicador del clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.**

En la Tabla 33 y Gráfica 7 se describe los datos relacionados con los indicadores de la variable independiente clima escolar: Convivencia entre estudiantes y docentes, organización del aula y ambiente escolar; y la variable dependiente bienestar de las/los adolescentes: Bienestar psicológico, social y subjetivo; provenientes de 124 personas consultadas distribuidos de la siguiente manera: 108 estudiantes, 14 docentes y 2 directores/as encuestados y entrevistados de Educación Media del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

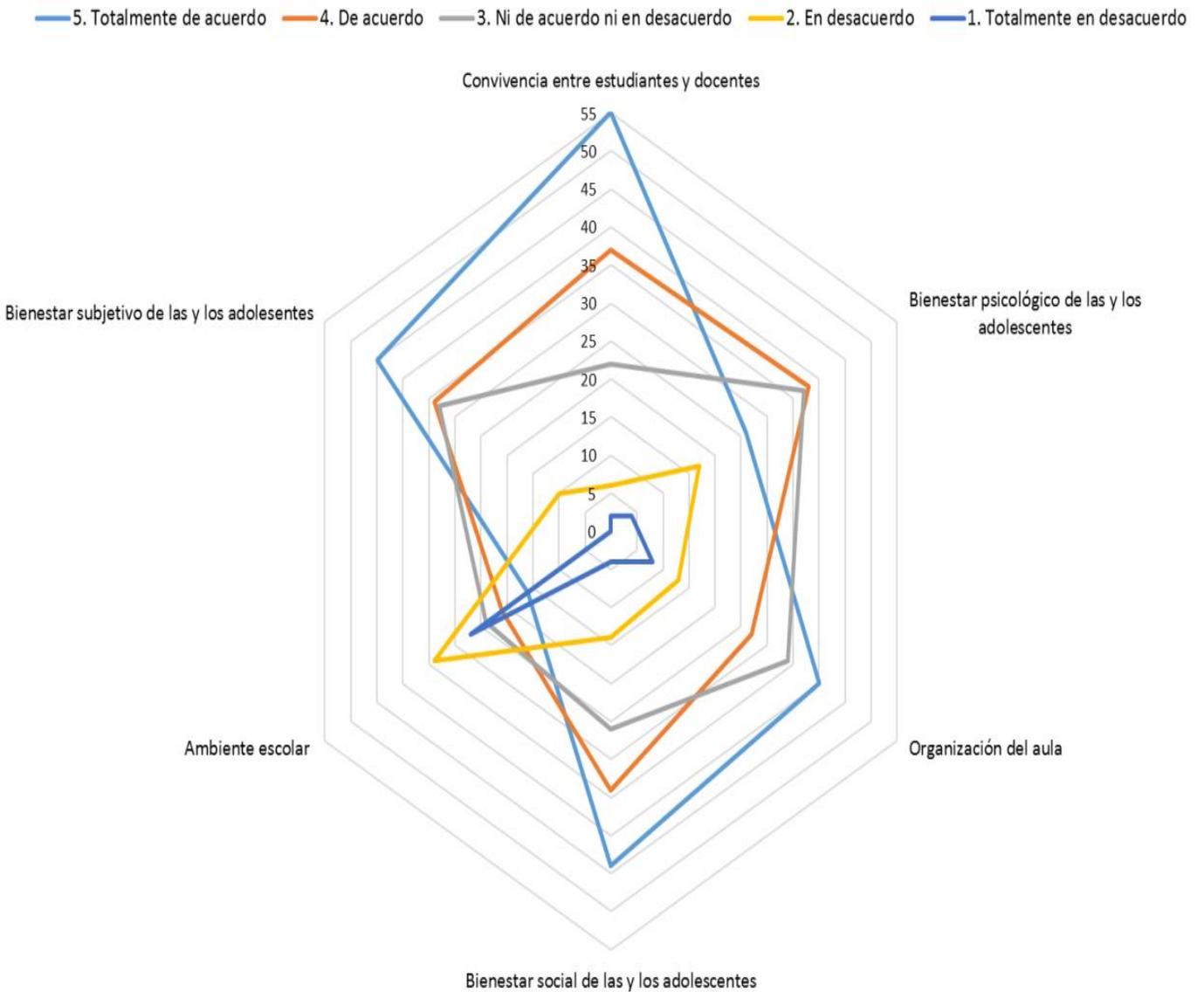
**Tabla 33**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes sobre del clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano**

Nº	Escala de valoración  Variables	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Convivencia entre estudiantes y docentes	55	42.1	37	30.3	22	18.0	6	4.9	2	1.7
2	Bienestar psicológico de las y los adolescentes	26	21.3	38	31.1	37	30.4	17	13.9	4	3.3
3	Organización del aula	40	32.8	27	22.1	34	27.9	13	10.7	8	6.5
4	Bienestar social de las y los adolescentes	44	36	34	27.9	26	21.3	14	11.5	4	3.3
5	Ambiente escolar	16	13.1	21	17.2	24	19.7	34	27.9	27	22.1
6	Bienestar subjetivo de las y los adolescentes	45	36.9	34	27.9	33	27	10	8.2	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población docente consultada 2021

**Gráfica 7**  
**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes sobre del clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano**

**Frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes sobre del clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano**



Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población docente consultada 2021

Con relación a las valoraciones realizadas a la variable “Convivencia entre estudiantes y docentes” por estudiantes y docentes consultados evidencian que el 42.1% manifiesta estar “Totalmente de acuerdo”, el 30.3% “De acuerdo”, el 18% “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, el 4.9 % “En desacuerdo”, y el 21.7% que está “Totalmente en desacuerdo”.

Con respecto las apreciaciones realizadas por estudiantes y docentes a la variable “Bienestar psicológico de las y los adolescentes”, se muestra que el 21.3% manifiesta estar “Totalmente de acuerdo”, el 31.1% “De acuerdo”, el 30.4% “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, el 10.7% “En desacuerdo”, y el 6.5% que está “Totalmente en desacuerdo”.

Con referencia a la variable a las estimaciones realizadas al indicador “Organización del aula” por estudiantes y docentes consultados, se evidencia que el 32.8% manifiesta estar “Totalmente de acuerdo”, el 22.1% “De acuerdo”, el 27.9% “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, el 10.7% “En desacuerdo”, y el 6.5% que está “Totalmente en desacuerdo”.

En concordancia con lo manifestado por estudiantes y docentes encuestados, respecto a la variable “Bienestar social de las y los adolescentes”, se puede observar que el 36 % manifiesta estar “Totalmente de acuerdo”, el 27.9% “De acuerdo”, el 21.3% “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, el 11.5% “En desacuerdo”, y el 3.3% que está “Totalmente en desacuerdo”.

En correspondencia con lo exteriorizado por estudiantes y docentes encuestados, respecto a la variable “Ambiente escolar”, se aprecia que el 13.1% manifiesta estar “Totalmente de acuerdo”, el 17.2% “De acuerdo”, el 19.7% “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, el 27.9% “En desacuerdo”, y el 22.1% que está “Totalmente en desacuerdo”.

Con respecto a la variable “Bienestar subjetivo de las y los adolescentes”, la población estudiantil y docente consultada manifiesta, el 36.9% estar “Totalmente de acuerdo”, el 27.9% “De acuerdo”, el 27% “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, el 8.2% “En desacuerdo”, y el 0% que está “Totalmente en desacuerdo”.

En la Tabla 34, se muestran un resumen y síntesis global de las percepciones que tienen el director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano, sobre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes de estas dos instituciones educativas.

**Tabla 34**  
**Consolidación de valoraciones realizadas sobre los indicadores del clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes provenientes del director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano**

Nº	Categorías	Resumen de opiniones
1	<b>Convivencia entre estudiantes y docentes</b>	Se busca que mantengan una relación cordial
2	<b>Bienestar psicológico de las y los adolescentes</b>	Necesidad de ayuda profesional
3	<b>Organización del aula</b>	Grupos reducidos debido a la pandemia
4	<b>Bienestar social de las y los adolescentes</b>	Se busca que las y los jóvenes tengan la facilidad de adaptarse a todos los grupos
5	<b>Ambiente escolar</b>	Se busca que dentro de la institución exista armonía
6	<b>Bienestar subjetivo de las y los adolescentes</b>	Apariencia de que todo está bien.

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del director y directora consultadas

La validación descriptiva de la hipótesis general, se realiza a partir de los resultados obtenidos, producto de las medias porcentuales de los indicadores de la variable independiente y dependiente respectivamente.

<b>Hipótesis general</b>			
$H_i$ : El clima escolar influye positivamente en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.			
$H_0$ : No existe relación del clima escolar con la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.			
<b>Variables</b>	<b>Media porcentual positiva (Totalmente de acuerdo y de acuerdo)</b>	<b>Media porcentual negativa (En desacuerdo y totalmente en desacuerdo)</b>	<b>Influencia se según escala convencional</b>
VI: Convivencia entre estudiantes y docentes	72.4%	6.6%	Alta
VD: Bienestar psicológico de las y los adolescentes.	52.4%	17.2%	Media
VI: Organización del aula	54.9%	6.6%	Media
VD: Bienestar social de las y los adolescentes	63.9%	14.8%	Media
VI: Ambiente escolar	30.3%	50%	Baja
VD: Bienestar subjetivo de las y los adolescentes	64.8%	8.2%	Media
Promedio general de medias porcentuales	56.5%	17.2%	Media
<b>Interpretación</b>			

Con el 56.5% del promedio general de las medias porcentuales positivas (Totalmente de acuerdo y de acuerdo), de las variables independientes y variables dependientes de las hipótesis específicas, se valida la hipótesis general de trabajo en el sentido, que el clima escolar positivo influye medianamente influye en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

Con base 17.2% del promedio general de las media porcentuales negativas (En desacuerdo y totalmente en desacuerdo), se rechaza la hipótesis general nula, en el sentido, que existe una baja relación del clima escolar con la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.

## CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA

### 5.1. Conclusiones

Las conclusiones responden a los objetivos específicos y general de la investigación; y engloban los principales resultados obtenidos, producto del análisis descriptivo, a continuación, se especifican:

<b>Objetivo Específico 1</b>	<b>Conclusiones</b>
<b>Identificar la influencia que tiene la convivencia entre estudiantes y docentes en el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La revisión de las opiniones de estudiantes, docentes y director/a del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano se encontró que el 74.4% evidencian que la convivencia entre estudiantes y docentes ejerce una influencia alta en el bienestar psicológico de las y los adolescentes, debido a que existe un ambiente saludable y agradable, la interacción educativa se fundamenta en el buen trato y el respeto.</li><li>• El 6.6 % de la población consultada considera que, recibe apoyo docente en la resolución de dudas, más acciones que motiven a los estudiantes para que se lleven muy bien con los docentes, y proporcionar más ayuda académica extra para que se fortalezca la convivencia entre estudiantes y docentes de del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.</li><li>• Al revisar las valoraciones de estudiantes, docentes y director/a del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano, se encontró</li></ul>

Objetivo Específico 1	Conclusiones
	<p>que el 52.4 % consideran el bienestar psicológico se ve influenciado medianamente por la convivencia que existe entre estudiantes y docentes, porque se genera libertad de expresión, aceptación entre docentes y estudiantes, y se permite la toma decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La convivencia entre estudiantes y docentes según el 62.4% de la población de estudiantes, docentes y directores influye medianamente en el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.</li> <li>• La relación que existe entre la convivencia de los estudiantes y docentes con el bienestar psicológico de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, de acuerdo con la opinión del 11.9 es baja.</li> <li>• El Modelo Europeo de gestión de calidad aplicado a la educación considera que la convivencia sana entre los docentes y estudiantes es un buen indicador que puede generar aprendizajes significativos.</li> <li>• La Revista “UNIR LA REVISTA”, menciona que existen un grupo de indicadores que pueden ser tomados en cuenta a la hora de gestionar una buena convivencia entre maestros y estudiantes como son las</li> </ul>

Objetivo Específico 1	Conclusiones
	<p>competencias para una buena convivencia como, empatía, escucha activa, diálogo asertivo, resolución de conflictos, valores y conciencia social, conductas pro-sociales (altruismo), identificación y gestión de emociones, autoestima y autoconocimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La teoría considera que el bienestar psicológico (BP) integra dimensiones que pueden servir como referentes a la hora de identificar que tan buena calidad de vida existe, ya que de acuerdo a esos indicadores es más factible medir y agrupar las necesidades básicas idóneas para un buen equilibrio mental.</li> <li>• El modelo original de Bienestar Psicológico (BP) planteado por (Ryff,1989) integra seis dimensiones: Control del Entorno, Auto Aceptación, Relaciones Positivas, Propósito de Vida, Crecimiento Personal, y Autonomía.”</li> </ul>

Objetivo Específico 2	Conclusiones
<p><b>Caracterizar la influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La opinión del 62.9% de la población encuestada refleja que en la organización del aula se respetan los derechos de las/los estudiantes, existen relaciones cordiales y armónicas fundamentadas en el cumplimiento de normas de bioseguridad y convivencia, y en el respeto de los derechos.</li> <li>• Por otro lado, el 71.4% de la población docente manifiestan que que tienen que esperar un largo rato para que los/las alumnos/as se tranquilicen, y además que hay mucho ruido, y desorden en las clases.</li> <li>• La opinión del 62.9% de la población consultada considera que la organización del aula favorece el bienestar social, en el sentido que se cumplen los horarios establecidos, estudiantes, docentes y comunidad educativa son respetuosos en desarrollo de las actividades académicas y laborales.</li> <li>• Según la opinión del 71.4% de la población docente encuestada, los ambientes de los salones de clases desfavorecen el aprender e integrarse con facilidad a cualquier grupo educativo, dedicar tiempo para actividades extracurriculares y cumplir con sus responsabilidades y obligaciones como estudiante, dedicar tiempo para reforzar algunas materias, y participar en las actividades que realizan las instituciones.</li> <li>• La organización del aula de acuerdo a la opinión del 71.4% de la población docente, también favorece el bienestar social de las y</li> </ul>

	<p>los adolescentes, en el sentido que, se respetan las opiniones de los demás, y que las/los estudiantes dedican tiempo para reforzar algunas materias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La organización del aula influye según el 54.9% de la población encuestada influye medianamente en el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.</li> <li>• La relación que existe entre la organización del aula y el bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021 según la opinión de la población encuestada es baja.</li> <li>• (Garcia Correa &amp; Ferreira Cristofoline,2005) mencionan algunas estrategias y técnicas de intervención psicopedagógica y preventivas en la organización del aula son establecer normas claras y sencillas, derechos y deberes de los alumnos en clase, asumir responsabilidades, aprender a ayudar y a cooperar, aprender a solucionar los problemas,tolerancia y respeto a la diversidad, educación para la tolerancia, educación para la convivencia, educación y desarrollo emocional, aprendizaje de las normas escolares, educación en valores.</li> <li>• El bienestar social según los teóricos es la satisfacción conjunta de una serie de factores, que responden a la calidad de vida del ser humano en sociedad, es una condición lograda que se expresa en varios aspectos de la vida del ser humano en convivencia social. Estos aspectos de la vida social son recogidos</li> </ul>
--	--

	<p>evaluando el nivel logrado en la satisfacción de las necesidades sociales fundamentales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El bienestar social es «la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad» (Keyes, 1998, p. 122), y está compuesto de las siguientes dimensiones (Blanco &amp; Díaz, 2014) la integración , la aceptación, la contribución, la actualización y la coherencia social.</li></ul>
--	--

Objetivo Específico 3	Conclusiones
<p><b>Describir la influencia del ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 64.8% de la población encuestada/o manifiestan que el ambiente escolar de los centros educativos públicos y privados contribuyen de alguna manera al bienestar subjetivo, en el sentido que estudiantes y docentes coinciden en que les gusta su centro educativo, aprenden mucho académicamente con sus docentes, y que sus compañeros/as son amigables.</li> <li>• El 8.3% que se manifiestan que el ambiente escolar es desfavorable por lo que las y los estudiantes se sientan insatisfechos con los maestros/as de la institución educativa, no tienen apoyo de las/los compañeros/as cuando se tienen dudas académicas, sus compañeros/as son poco amables, les insultan, agreden y/o hieren los sentimientos de maestros/as y compañeros/as.</li> <li>• El ambiente escolar en la mayoría de clases no favorece el bienestar subjetivo de acuerdo con la opinión de 8.3% de la población encuestada, debido a que algunos estudiantes molestan mucho y se pelean siempre; otros/as estudiante han pegado a agredido a otros/as estudiantes a unos/unas docentes en alguna ocasión; más de una vez</li> </ul>

Objetivo Específico 3	Conclusiones
	<p>han sido insultados o amenazados por otros/as estudiantes, a pesar de ello se sienten contentos/as y tranquilos/as en el centro educativo, no se sienten aburridos, ni nerviosos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opinión del 30.3% de la población consultada consideran que el ambiente escolar influye de manera baja en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.</li> <li>• El 30.3% de las opiniones de estudiantes, docentes y directores consideran que entre el ambiente escolar y el bienestar subjetivo de las y los docentes y adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021 existe una influencia baja.</li> <li>• Diversos autores consideran que el ambiente en el aula son todas las etapas que generan una atmosfera de seguridad, aprendizaje, interacción y buenas prácticas de los valores en todos los involucrados</li> </ul>

Objetivo Específico 3	Conclusiones
	<p>maestros-estudiantes, permiten motivar y crear aprendizajes sin represiones motivando la autoconfianza, tomando en cuenta que la forma como estos perciben al profesional docente puede ser un factor importante adquirir los conocimientos, teniendo como precedente que no todas las personas aprenden de la misma manera y con la técnicas de enseñanza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="732 848 1425 1541">• El bienestar subjetivo (BS) o hedónico según (Diener,2000) menciona que, representa un constructo multidimensional que incluye dos componentes: un componente afectivo, que se divide en afecto positivo y afecto negativo, y un componente cognitivo denominado satisfacción con la vida. Este último componente, también denominado satisfacción vital (SV), es un proceso de juicio mediante el cual los individuos valoran sus vidas sobre la base de un estándar que ellos mismos construyen, de acuerdo con sus criterios subjetivos.</li> <li data-bbox="732 1604 1425 1801">• El bienestar subjetivo hace referencia a aquello que las personas perciben acerca de sus vidas, lo que en un estado de plenitud se llama felicidad; según (Diener,2000) este se</li> </ul>

<b>Objetivo Específico 3</b>	<b>Conclusiones</b>
	<p>experimenta cuando se sienten emociones agradables. De esta manera lo importante de la subjetividad es la propia evaluación de la vida y el reconocimiento de que el bienestar incluye elementos más allá de la prosperidad económica.</p>

## **5.2. Propuesta de mejora sobre el clima escolar y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.**

La propuesta de mejora, tiene como finalidad desarrollar una buena relación entre estudiantes y maestros, e incorporar diferentes procesos y herramientas educativas que permitan la integración de estos en diferentes actividades tanto culturales, deportivas y psicosociales; la organización de los centros educativos públicos y privados objeto de este estudio traducidos en la prestación de un mejor servicio educativo percibido por las y los estudiantes. Sirve de base para la detección de mejoras, permite el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar.

Los principales resultados obtenidos en las conclusiones, producto del análisis descriptivo crítico y argumentativo de la información brindada por estudiantes, docentes y directores del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, sobre el clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes de Educación Media, permiten realizar la vinculación de los hallazgo, mediante la generación de la presente propuesta de mejora que fortalezca el trabajo que realizan los actores educativos de las instituciones educativas objeto de estudio, es así, como teniendo como base los resultados de la investigación, se presenta esta propuesta que será entregada y socializada a las autoridades correspondientes para que valoren la pertinencia de su implementación.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PROPUESTA DE MEJORA SOBRE:  
PROPUESTA TECNICA PARA EL MEJORAMIENTO DEL  
CLIMA ESCOLAR Y BIENESTAR DE LAS Y LOS  
ADOLESCENTES DEL INSTITUTO NACIONAL PROF. JAIME  
FRANCISCO LÓPEZ Y EL CENTRO CULTURAL  
SALVADOREÑO AMERICANO**

**PRESENTADO POR:  
LICENCIADA CLAUDIA LORENA ESCOBAR DE RIVERA**

**ASESOR  
MAESTRO JOSÉ ARÍSTIDES RAMOS SÁENZ**

**DICIEMBRE DE 2021 SAN SALVADOR      EL SALVADOR  
CENTROAMÉRICA**

## Contenido

Descripción .....	149
Objetivos .....	150
Justificación .....	151
Plan de propuesta técnica .....	153
Plan de acción talleres .....	156
Desarrollo de talleres .....	158
Recomendaciones .....	159

## **Descripción**

El clima escolar y bienestar de las y los adolescentes de los centros educativos privados y públicos, tiene que estar marcado y caracterizado por un fuerte influencia positiva de la convivencia entre estudiantes y docentes; la organización del aula y el ambiente escolar que trascienda significativamente el bienestar psicológico, social y subjetivo, en el caso particular de las y los estudiantes de Educación Media del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

El proceso de mejora se genera cuando los actores educativos de los centros educativos privados y públicos aprende de sí mismo, y de su entorno; es decir cuando utiliza sus áreas de mejora como oportunidades de aprendizaje, potenciado el conjunto de fortalezas que el contexto interno le brinda, y aprovechando las oportunidades que el medio externo le ofrece, realiza una planificación estratégica y operativa de su futuro contextualizada y teniendo en cuenta el contorno dinámico y cambiante que lo envuelve constantemente.

La construcción y propuesta de mejora dirigida especialmente a docentes y estudiantes de Educación Media, enfatiza en la planeación y desarrollo de talleres de integración para el fortalecimiento del clima escolar y bienestar de las y los adolescentes; constituye el principal salto cualitativo en el servicio educativo que prestan el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano a la población estudiantil usuaria y a la sociedad salvadoreña.

La propuesta de mejora pretende dar respuesta a los objetivos planteados inicialmente, y constituye un aporte valioso de la investigación que es entregado a los actores educativos del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano ubicados en el departamento de San Salvador, con el objetivo de apoyar en la mejora continua de la calidad institucional.

La propuesta de mejora, integra una decisión estratégica, sobre las cuales son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización escolar, para que sean traducidos en la presentación de un mejor servicio educativo percibido por los clientes de los centros públicos y privados de San Salvador. Esta propuesta de mejora, además de servir de base para la decisión de mejoras, favorece el control y seguimiento de las diferentes, acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones estratégicas correctoras ante posibles contingencias no previstas en el clima escolar, la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes de Educación Media.

La estructura de la propuesta de mejora contiene los apartados siguientes: portada, índice, descripción, justificación; plan de acción con ejes estratégicos, objetivos estratégicos, acciones de mejora, indicadoras; responsables, temporalización y evaluación.

## **Objetivos**

### **General:**

- Diseñar una propuesta que permita transformar de manera positiva los ejes estratégicos ambiente escolar, Bienestar Psicológico de las y los adolescentes, Bienestar social de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y Centro Cultural Salvadoreño Americano.

### **Específicos:**

- Analizar las acciones de propuesta de mejora correspondientes, de acuerdo a la necesidad presentada por las y los estudiantes en los centros educativos Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y Centro Cultural Salvadoreño Americano.
- Aplicar herramientas psicosociales que faciliten el buen desarrollo emocional, social y psicológico en los centros educativos Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y Centro Cultural Salvadoreño Americano

## **Justificación**

La planeación y ejecución de una propuesta de talleres de integración para el fortalecimiento del clima escolar y bienestar de las y los adolescentes; constituye una herramienta al servicio de calidad educativa que ofertan el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano a la población a la sociedad salvadoreña.

El mejoramiento de la calidad educativa, constituye el proceso permanente de actualización que busca mejorar las aptitudes y cualidades de los actores educativos de los centros educativos públicos y privados con el fin de comprender las condiciones escolares y el medio social en el que actúan. Los aportes de este estudio, se incorporan en esta propuesta de mejora que es presentada a los actores educativos del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano de San Salvador, que de acuerdo a las ideas expresadas por (Brical,2009): “un plan de mejora representa un elemento indispensable para lograr una cultura de calidad en los centros educativos”.

En la actualidad, los centros educativos públicos y privados necesitan estrategias efectivas que les permitan garantizar un clima escolar que potencie el bienestar psicológico, social y subjetivo de los adolescentes, para asegurar que la calidad de la gestión escolar esté al servicio de la población usuaria. Cada día son mayores las exigencias sociales para que los centros educativos se transformen en agentes sociales, para responder efectivamente a los cambios e innovaciones en pro de la mejora de la calidad educativa.

En este sentido, la propuesta de mejora se justifica, para que los actores educativos de los centros educativos públicos y privados, como

protagonistas del proceso educativo, sean responsables de impulsar, desarrollar planes, proyectos de calidad y mecanismos de mejora continua como la presente propuesta de mejora. Esta propuesta de mejora es factible implementarla, debido a que se cuenta con la apertura mental de los actores educativos del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano de San Salvador, se cuenta también, con la disponibilidad del recurso humano, los recursos materiales y financieros suficientes que determinan el alcance de sus acciones estratégicas de mejora.

Mencionar que Las competencias promovidas por los talleres vivenciales distintos teóricos de la psicología humanista han compartido la idea de que el grupo proporciona ganancias que no están presentes en el trabajo individual; por ello, tanto (Yalom,1996), como (Perls,1978) y Rogers (2004) fueron grandes promotores del trabajo grupal; Un taller vivencial es un espacio en el cual los participantes se reúnen en grupo para trabajar a partir de experiencias personales, sobre algún tema específico. Posee una estructura y planeación previa que contempla, además de los contenidos teóricos, ejercicios que facilitan el aprendizaje y el desarrollo personal de los participantes (Villar, 2010). Permite crear espacios dialógicos, donde se ponen en común los conocimientos ( Del Campo et al., 2014).

Es importante mencionar que se trabajarán todos los indicadores ya que serán un completo para obtener mejores resultados en el desarrollo de la “propuesta técnica del mejoramiento de clima escolar y el bienestar de las y los adolescentes de centros públicos y privados” Bienestar psicológico de las y los adolescentes, Organización del aula, Bienestar social de las y los adolescentes, Ambiente escolar Bienestar subjetivo de las y los adolescentes

## Plan de acción Propuesta técnica

**Objetivo:** Mejorar las relaciones Psicosociales de las y los estudiantes del Instituto Nacional Prof. Francisco López y Centro Cultural Salvadoreño Americano, fomentando el respeto y las buenas prácticas de convivencia.

EJE ESTRATÉGICO	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTA TÉCNICA	DESARROLLO (RECOMENDACIÓN)	HORARIOS Y PERIODOS
Convivencia entre estudiantes y docentes	Actividad evento cultura	-Feria del libro. -Talleres culturales (lectura, poesía) -Competencia de baile. -Festival de música urbana. -Cine al aire libre. -Feria del comic. *(Pueden ser realizadas de forma virtual o presencial) *Aplicables a estudiantes y docentes	Actividades extraordinarias, pueden ser realizadas fines de semana Tiempo estimado por cada festival 2-3 horas. Una feria trimestral
Bienestar psicológico de las y los adolescentes	Actividades deportivas	-Artes marciales -futbol -Basquetbol -Softbol -Tenis	Tiempo estimado para realizar actividades 1-2 horas

		<p>-Baile (Generar alianza con instituciones que cuenten con los espacios idóneos para la práctica de estos deportes)</p> <p>*Aplicables a estudiantes y docentes</p>	3 veces a la semana
Organización del aula	Pasantías	<p>Alianzas con instituciones como; (Hoteles, farmacias, alcaldías) etc. empresas que permitan el desarrollo de prácticas y aprendizajes</p>	<p>Catalogadas como horas sociales para las y los estudiantes.</p> <p>Aproximado de 3 horas. días de lunes a viernes</p> <p>Periodos semestrales</p>
Bienestar social de las y los adolescentes	Actividades académicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Club de matemáticas</li> <li>-Club conversación</li> <li>-Club de ingles</li> <li>-Club de deletreo</li> <li>-Club de ciencia</li> </ul>	Tiempo aproximado de 4 horas a la semana

		<p>*(Pueden ser realizadas de forma virtual o presencial)</p> <p>*Aplicables a estudiantes y docentes</p>	<p>Aplicable todas las semanas en temporada educativa</p>
Ambiente escolar	Actividades formativas	<p>-Curso de cocina</p> <p>-Curso de mecánica.</p> <p>Curso de fontanería</p> <p>-Curso de floristería</p> <p>-Curso carpintería</p> <p>*(Pueden ser realizadas de forma virtual o presencial)</p> <p>*Aplicables a estudiantes y docentes</p>	<p>Tiempo aproximado de 4 horas a la semana</p> <p>Aplicable cursos trimestrales y temporada de vacaciones</p>
Bienestar subjetivo de las y los adolescentes	Actividad social	<p>Recolección de ayuda(víveres, ropa etc.) que promuevan el trabajo en equipo y la solidaridad</p>	<p>Tiempo de recolección aplicado de un mes entregas mensuales. (entregas y obras sociales) Asilos escuelas, orfanatos etc., Obras sociales al menos 1 cada 3 meses</p>

### Plan de acción talleres

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIONES DE MEJORA TALLERES	HORARIOS
Convivencia entre estudiantes y docentes	Reconocer la importancia de la empatía con nuestros/as compañeros/a identificado el daño que pueden causar nuestras acciones negativas hacia las demás personas	Implementación del Taller de Integración "Anuncio publicitario de uno mismo	Aplicables talleres 1 al mes con un aproximado de 45-60 minutos  Un taller cada 15 días
Bienestar psicológico de las y los adolescentes	Fortalecer el bienestar psicológico de las y los adolescentes, mediante la identificación de las áreas emocionales que en el proceso de crecimiento y desarrollo se vieron afectadas o vulnerada	Desarrollo del Taller de Integración: Fortaleciendo a su niña/o interior para controlar las emociones.	Aplicables talleres 1 al mes con un aproximado de 45-60 minutos  Un taller cada 15 días

Organización del aula	Fortalecer la organización del aula por medio de la concientización de metas, recursos y debilidades, para generar compromisos de cumplir alguna meta.	Ejecución de taller de Integración “Vivir con propósito”	Aplicables talleres 1 al mes con un aproximado de 45-60 minutos  Un taller cada 15 días
Bienestar social de las y los adolescentes	Potenciar el bienestar social de las y los adolescentes por medio de la clarificación de conceptos y toma de pertenencia de ellos	Realización del Taller de Integración “Autoestima”	Aplicables talleres 1 al mes con un aproximado de 45-60 minutos  Un taller cada 15 días
Ambiente escolar	Identificar las cualidades internas que permitan un buen ambiente	Realización del Taller de Integración: “Reforzar Nuestra Empatía”	Aplicables talleres 1 al mes con un aproximado de 45-60 minutos

	escolar y desarrollo social		Un taller cada 15 días
Bienestar subjetivo de las y los adolescentes	Identificar la importancia del amor y el valor propio para fortalecer el bienestar subjetivo.	Implementación de Taller de Integración "El auto concepto"	Aplicables talleres 1 al mes con un aproximado de 45-60 minutos  Un taller cada 15 días

## Desarrollo e implementación de talleres

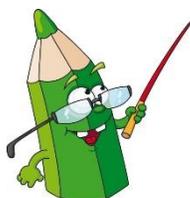
### Taller de Integración 1: “Reforzar nuestra empatía”

**Participantes:** 15 a 25 personas

**Objetivo:** Reconocer la importancia de la empatía con nuestro compañeros/as, identificado el daño que pueden causar nuestras acciones negativas hacia las demás personas.

**Materiales:** una hoja “y un bolígrafo para cada participante.

**Duración:** 45-60 minutos



#### Descripción

Se entrega a cada participante una hoja que representa su autoestima. El animador de la sesión leerá en voz alta una lista de sucesos cotidianos que pueden dañar la autoestima. Después de cada frase, los adolescentes arrancarán un trozo más o menos grande de papel según la proporción de su autoestima que ese suceso quitaría. Se hace luego lo mismo, pero, al revés, juntando los trozos a medida que el animador de la sesión lee una lista de sucesos que pueden hacer recuperar la autoestima.

El juego de la autoestima tienes entre tus manos un folio en blanco que representa tu autoestima. He aquí una lista de sucesos cotidianos que pueden dañar tu autoestima. Después de cada frase, Arrancarás un trozo más o menos grande

de papel según la proporción de tu autoestima que ese suceso quitaría. Piensa que en los últimos días te ha pasado lo siguiente:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discutes con tu mejor amigo / a.</li> <li>• Tienes una pelea con tu novio /a y todavía no has hecho las paces.</li> <li>• Suspendes un examen.</li> <li>• Tu profesor te critica un trabajo.</li> <li>• Te dicen que vistes raro.</li> <li>• Tu grupo de amigos no cuenta contigo para salir de paseo.</li> <li>• Uno de tus padres te crítica</li> <li>• Te sale un grano gordo en la cara</li> <li>• Te sientes enfermo /a.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tu novio /a te pone cuernos.</li> <li>• Tienes muchos deberes.</li> <li>• Un grupo de amigos se burla de la forma de tus orejas.</li> <li>• Te insultan en el patio del colegio.</li> <li>• Tu equipo de fútbol pierde.</li> <li>• Has tomado la decisión equivocada.</li> <li>• Tu padre te grita.</li> <li>• Un chico /a te miente</li> <li>• Se rumorea por el cole que eres un chico o una chica “fácil”.</li> <li>• Rompes un objeto valioso que le gustaba a mamá</li> <li>• Un /a amigo /a difunde un secreto que tú le confiaste.</li> </ul>
---	---

Después de estos sucesos juntar la página y pegar (unir de nuevo la página). Socializar las consecuencias de haber roto la integridad y las emociones de los demás.

**Taller de integración “Fortaleciendo a su niña/o interior para controlar emociones”**

**(Para este taller es indispensable el apoyo un profesional de Psicología)**

**Participantes:** Docentes y estudiantes.

**Indicaciones:** grupos separados (docentes y estudiantes) los grupos deben de un máximo de 8-10 participantes por taller.

**Objetivo:** Identificar las áreas emocionales que en el proceso de crecimiento y desarrollo que se vieron afectadas o vulneradas.

**Duración:** 45-60 minutos

**Participantes:** Docentes y estudiantes.

**Indicaciones:** grupos separados (docentes y estudiantes) los grupos deben de un máximo de 8-10 participantes por taller.

**Objetivo:** Identificar las áreas emocionales que en el proceso de crecimiento y desarrollo que se vieron afectadas o vulneradas.

**Duración:** 45-60 minutos

**Materiales:** 2 hojas de papel bond y lápiz.



**Descripción** Taller dirigido, se inicia con preguntas

- ¿Qué harías si fueras un niño/a de nuevo? - ¿Cuál era tu juego favorito? - ¿Cuál era tu caricatura favorita? - ¿Que

pasara si vas por la calle y te reencuentras con tu niño/a interior?

Esta etapa de recuento dura aproximadamente 20 a 25 minutos; Se realiza un ejercicio de introspección para tratar de visualizar el momento en cual el niño/a fue herido en sus emociones o físicamente, hablar con el niño interior, con palabras amables jugar con ese niño/a etc. Ese niño solo puede ser sanado de forma personal y voluntaria, es importante abrazar al niño interior darle seguridad y tranquilidad. Después de este proceso despedirse de ese niño prometiéndole que de ahora en adelante las cosas serán diferentes.

Realizar una carta para ese niño/a que permita sacar los miedos y las culpas (queda a discreción del participante si desea exponerla al público presente).

## Taller de Integración “Vivir con propósito”

**Participantes:** de 15-25 personas

**Objetivo.** Concientizar metas, recursos y debilidades, para generar compromisos de cumplir alguna meta.

**Duración** 45-60 minutos

**Materiales:** papel y lápiz



**Descripción:** En este taller se realizarán auto contratos que permitan alcanzar las metas y objetivos propuestos.

### 1. Metas. Contestar el siguiente cuestionario:

- a) ¿En qué quiero que consista mi vida?
- b) ¿Qué quiero lograr como profesional?
- c) ¿Qué quiero en mis relaciones personales?
- d) ¿Cuáles son mis metas en mi relación con mis hijos, mi pareja, mi familia y mis amigos?
- e) ¿Están mis metas enfocadas con claridad o son vagas y poco definibles?

### 2. Recursos y debilidades

- a) Buscar al menos una meta en cada área. Conmigo mismo(a), con mi pareja, con mi familia, con mi trabajo, con mis amigos.
- b) Escribir una lista de cinco recursos, cualidades o fuerzas que me sirven para cumplir las metas.
- c) Otra lista de cinco debilidades o deficiencias que son obstáculos para llevar a cabo las metas.

d) Una lista más de cinco pasos que tengo que hacer para poder llevar a buen término las metas.

e) Hacer por escrito un pequeño contrato en el que me comprometo a cumplir las metas que creo poder cumplir, ya sea que lo cambie con un compañero o me lo lleve a casa, ya que el contrato es conmigo mismo(a).

3. Hablar de las polaridades fuerza - debilidad y de introyectar como posibles frenadores para lograr metas y si el caso lo requiere trabajar con lo que se presente.

## Taller de Integración “Autoestima”

**Participantes:** 15-25 personas

**Objetivos:** Clarificar los conceptos y adueñarse de ellos

**Duración** 45-60 minutos

**Material:** hoja de papel, lapiceros

### Descripción



Contactando al niño, para ello se definirán conceptos se guiará a fantasías.

1. Definición de autoestima
2. Autoestima alta. Autoestima baja
3. Génesis de la autoestima
4. Fantasía guiada
5. Asuntos inconclusos

1. Definición de la autoestima. Pedir a cada uno de los participantes del grupo que den su propia definición de autoestima y reflexionar en estas opiniones para luego hacer énfasis en la definición de Nathaniel

Branden que en su forma más sencilla es: Tener confianza en nuestra capacidad de pensar y afrontar los problemas de la vida y sentirnos merecedores de la felicidad.

2. Autoestima alta y autoestima baja. Invitar a los participantes a ponerse cómodos, a relajarse y que vayan entrando en sus sensaciones al recordar alguna ocasión que se sintieron importantes, valiosos, con éxito, con su autoestima alta. Regresar a aquella experiencia y revivir sensaciones y sentimientos. Recordar otra ocasión en la que se sintieron incapaces de resolver algún problema o no tuvieron éxito en algo que emprendieron. Con autoestima baja. Revivir sensaciones y sentimientos. ¿Con qué frecuencia se sienten con la autoestima alta y con la autoestima baja?

**Pasos:** Con estos comentarios ir haciendo una lista en una hoja de papel de características de la autoestima alta y otra de la baja.

3. Génesis de la autoestima. Explicar la importancia de las experiencias infantiles y los mensajes parentales. Invitarlos a que se den cuenta de sus propios mensajes y comentarlos en el grupo.

4. Fantasía guiada. En relajación imaginar que hacen un viaje a la infancia y llegan a los 6 o 7 años de edad. Todos los participantes recordar con los

que convivían en esa época de sus vidas. Imaginen que a todas estas personas las colocan en dos filas. A la derecha colocan a los que los hacían sentir bien y a la izquierda los que los hacían sentir mal. Tomen conciencia por qué unos los hacían sentir bien y otros los, hacían sentir mal. Procesamiento.

5. Asuntos inconclusos. En el procesamiento del ejercicio anterior casi seguro que van a aparecer resentimientos con las figuras parentales que se pueden traducir a lo que llamamos “asuntos inconclusos” en la psicoterapia Gestalt. (Falcón Flores, 1994).

## Taller de Integración “Anuncio publicitario de uno mismo

**Participantes:** 15-25 personas

**Objetivo:** Identificar las cualidades internas que permitan un buen desarrollo social en el ambiente escolar

**Duración** 45-60 minutos

**Materiales:** hoja de papel bond, lápices de color



### Descripción

1) Haz una lista de, por lo menos, 5 cualidades positivas en tu persona (corporales, de tu carácter, mentales, culturales, en el terreno de las relaciones personales, como miembro de una familia o un grupo, habilidades, destrezas,) y 5 logros positivos en tu vida. Si no llegas a 5, lee la guía de ejemplos.

### GUÍA DE EJEMPLOS

Determinación -Capacidad de hacer amigos -Entusiasmo

Perseverancia- Simpatía -Valentía

Dinamismo- Confianza en sí mismo / a -Cortesía

Capacidad de observación- Fuerza de voluntad Paciencia

Previsor / a -Sensibilidad -Capacidad de disfrute

Comunicativo- Sentido del humor- Comprensivo / a

Fiable- Alegre- Responsable

Capacidad de escucha- Expresivo / a- Animoso /a

Organizado -Buena voz -Capacidad de concentración

Iniciativa -Ecuánime -Generosidad

Cordialidad- Franqueza -Adaptable

Auténtico / a -Honesto -Abierto / a

Afectuoso / a -Trabajador / a -Persistente

Independiente -Creativo / a- Original

Solidario / a- Marcar un gol- Conseguir ligar

Mantener un secreto -Conseguir hablar en público- Escribir sin faltas

Leer bien- Resolver un problema- Aprenderme una lección

Habilidades manuales -Controlar mis impulsos -Cantar

Bailar -Meter una canasta- Ayudar a otros

Ojos grandes -Tengo fe -Pensamiento lógico

Capacidad para intimar- Escribir poesías... y todo lo que se te ocurra

2) A partir de la lista anterior, escribe un anuncio intentando venderte a los demás. Se trata de que te vendas bien y muestres tus cualidades y logros

de los que estás satisfecho. Sé directo y entusiasta. Si te es más fácil, ayúdate del dibujo, de un lema o una cuña radiofónica.

Consejo: Repítelo en voz baja cuando quieras darte ánimos. Y compártelo con gente de confianza. (PROMOVIENDO LA ADAPTACIÓN SALUDABLE DE NUESTROS ADOLESCENTES).

**Taller de Integración “El auto concepto”**  
**Participantes 15-25 personas**

**Objetivo:** Identificar la importancia del amor y el valor propio para fortalecer el bienestar subjetivo.

**Duración 45-60 minutos**

**Materiales:** hoja de papel bond y lapicero

**Descripción**



Aceptación de la figura corporal Tras observación en el espejo:

1) Contesto a las siguientes preguntas:

– ¿Soy alto/a, bajo/a? ¿Soy gordo/a, flaco/a?

– ¿Cómo es mi cuerpo de espaldas, de perfil?

– ¿Cómo es mi pelo?

– ¿Cómo es mi cara: ojos, nariz, orejas, boca,

– ¿Cómo es mi cuello?

– ¿Cómo son mis hombros, mis pechos,

– ¿Cómo es mi abdomen?

– ¿Cómo son mis nalgas,

– ¿Cómo son mis brazos, mis manos?

– ¿Cómo son mis caderas?

– ¿Cómo son mis muslos, mis piernas, mis pies?

2) Valoro de 1 a 10 el grado de aceptación de cada una de las partes de la propia

figura corporal:

Altura 1 23 4 56 7 8 9 10	Volumen 1 23 4 56 7 8 9 10
Cabeza 1 23 4 56 7 8 9 10	Pelo 1 23 4 56 7 8 9 10
Ojos 1 23 4 56 7 8 9 10	Nariz 1 23 4 56 7 8 9 10
Orejas 1 23 4 56 7 8 9 10	Boca (labios) 1 23 4 56 7 8 9 10
Hombros 1 23 4 56 7 8 9 10	Pechos 1 23 4 56 7 8 9 10
Abdomen 1 23 4 56 7 8 9 10	Nalgas 1 23 4 56 7 8 9 10
Brazos 1 23 4 56 7 8 9 10	Manos 1 23 4 56 7 8 9 10
Caderas 1 23 4 56 7 8 9 10	Muslos 1 23 4 56 7 8 9 10
Piernas 1 23 4 56 7 8 9 10	Cuello 1 23 4 56 7 8 9 10
Pies 1 23 4 56 7 8 9 10	Dientes 1 23 4 56 7 8 9 10

**Reflexión 1:**

Las personas que cuidan el cuerpo tienen una mejor imagen de sí mismas. Se sienten con más energías, más vivas, más atractivas y más saludables. Y de una mejor imagen corporal surge mayor respeto por uno mismo y una más sana autoestima. Todos los días haz cuando menos una cosa que sea buena para tu cuerpo. Camina o corre un poco, come verduras frescas o fruta, dúchate, lávate el cabello, limpia tus dientes con hilo dental y cepillo, gratifícate disfrutando de ti mismo, ponte en contacto con tu propio cuerpo, acaricia tu piel, encuentra tu atractivo, relájate y libera tensiones.

**Reflexión 2:**

En los medios de comunicación nos intentan vender un determinado modelo de figura corporal. Al no poseer esa figura, muchas personas se angustian no caigas en la trampa, recuerda que los gustos de las personas son diferentes, por lo que siempre podemos encontrar a alguien que le guste nuestro cuerpo. Todos podemos ser atractivos para los demás y ser queridos.

**Reflexión 3:**

Recuerda que la figura corporal es importante cuando no se conoce a las personas, pero no lo es tanto cuando se convive con ellas.

**Reflexión 4:**

Lo importante no es la mera figura corporal, sino la gracia que se le ponga. Haz que tu cuerpo sea expresivo.

## **Recomendaciones**

### **1. Responsables**

En la propuesta de mejora se señala las personas o unidades sobre las cuales recae la responsabilidad de las acciones o actividades propuestas; en tal sentido se tomarán como responsables a la dirección, docentes y estudiantes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño American de San Salvador.

En algunas actividades la responsabilidad puede ser compartida, en ese caso se incluirán las especificaciones correspondientes y en otras podrán recurrirse al apoyo de profesionales especialista de la Psicología.

### **2 Temporalización**

Esta propuesta de mejora se propone con una duración de tres años; sin embargo, las actividades se llevarán a cabo en tres niveles: en corto plazo implica una duración de seis tres meses a un año, el mediano plazo representa una duración hasta de dos años y el largo plazo representa la duración máxima de tres años. Cuando las actividades requieran más de la temporalización señalada, se incluirán las especificaciones correspondientes.

### **3. Evaluación**

En la propuesta de mejora sugerida, se ha previsto el establecimiento de la evaluación de la misma, de modo que se realice la revisión evaluativa de forma oportuna y se garantice la retroalimentación de la acción de mejora.

La evaluación de la propuesta de mejora se podrá desarrollar en dos modalidades. Por una parte, se plantean una evaluación parcial en cada uno

de los momentos señalados en la temporalización de las actividades: Tres meses a un año (corto plazo), segundo año (mediano plazo) y tercer año (largo plazo).

En cada uno de los momentos, la evaluación debe evidenciar los resultados que se ha producido durante el periodo, o los que han dejado de producirse. En el momento de la finalización de la propuesta se desarrolla una evaluación general y de manera integral de todas las acciones.

Para llevar a cabo la evaluación se propone crear antes de la implementación del plan, una comisión para dar seguimiento y evaluación oportuna.

Para que esta propuesta técnica de mejora tenga éxito es importante generar alianzas dentro y fuera de la institución educativa es por ello que se recomienda:

- ✓ Generar compromisos de seguimiento de la propuesta técnica.
- ✓ Motivar a las y los estudiantes para darle continuidad a los proyectos.
- ✓ Gestionar apoyo con entidades educativas que permitan a las y los estudiantes aprendizajes y desarrollo.
- ✓ Involucramiento de personal educativo en las actividades.
- ✓ Invertir en la orientación académica de las y los estudiantes.

## Referencias

- Barcelata Eguiarte, B. E., & Rivas Miranda, D. J. (2016). *Bienestar psicológico y satisfacción vital en adolescentes mexicanos tempranos y medios*. *Revista Costarricense de Psicología*, 119-135. <https://www.redalyc.org/pdf/4767/476754931005.pdf>
- Branden, N. (1995). *Desarrollo de la autoestima*. Barcelona. <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>
- Monbourquette, J. (2004). *De la autoestima a la estima del Yo profundo*. Maliano (Cantabria): Editorial SAL TERRAE. [http://recursosbiblio.url.edu.gt/publici/q/biblio\\_sin\\_paredes/autoestima.pdf](http://recursosbiblio.url.edu.gt/publici/q/biblio_sin_paredes/autoestima.pdf).
- Montenegro, M., Córdoba, P., Córdoba Rosenow, P., & García Payares, A. (Julio -Diciembre de 2017). *Caracterización del Bienestar Subjetivo mediante la aplicación de la Escala de Satisfacción Vital de Ed Diener en estudiantes de la Corporación*. *Encuentros*, 145-156. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v15n2/1692-5858-encu-15-02-00145.pdf>
- Navarro Martínez, A. (2019). *La pirámide de Maslow*. Mc Graw Hill. <https://www.mheducation.es/blog/la-piramide-de-maslow>
- Pachas Cotos, Y. (2018). "Clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de

la I.E. Manuel Gonzales Prada Huaycán, 2018". "Clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada Huaycán, 2018". Escuela de posgrado Universidad Cesar Vallejo, Peru. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24027/Pachas\\_CY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24027/Pachas_CY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Roa Garcia, A. (2013). *La educacion emocional, el autoconcepto la autoestima y su importancia en la infancia*. EDETANIA 44, 241-257. <file:///C:/Users/paori/Downloads/Dialnet-LaEdcucacionEmocionalEIAutoconceptoLaAutoestimaYSu-4596298.pdf>
- Acevedo Pereira, Y. M., Lizcano Utria, J. A., & Serrano Castro, H. W. (2020). *Las conductas autolesiva en los adolescentes una revision documental*. Universidad cooperativa de Colombia, 1-80. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/18046/1/2020\\_conductas\\_autolesivas.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/18046/1/2020_conductas_autolesivas.pdf)
- Acosta Sanabria , R. (2017). *La Educacion del ser humano:Un reto permanente*. Caracas, venezuela: Universidad Metropolitana. <https://core.ac.uk/download/pdf/250406785.pdf>
- Agencia Calidad de la Educacion. *Clima de convivencia escolar*. [http://archivos.agenciaeducacion.cl/Clima\\_de\\_convivencia\\_escolar\\_directivos.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/Clima_de_convivencia_escolar_directivos.pdf)

- Aguado Maldonado , J. E. (s.f.). *Clima organizacional de una institucion Educativa de ventanilla segun la perspectiva de los docentes. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación. Universidad San Ignacio Noyola, Peru.*  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1041/1/2010\\_Aguado\\_Clima%20organizacional%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla%20seg%C3%BAn%20la%20perspectiva%20de%20los%20docentes.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1041/1/2010_Aguado_Clima%20organizacional%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla%20seg%C3%BAn%20la%20perspectiva%20de%20los%20docentes.pdf)
- Aguilar Avilés, G. A. (1995). *Un vistazo al pasado de la educación en El Salvador, Documento I, Redorma Educativa en Marcha. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación de la República de El Salvador.* <https://es.scribd.com/document/495247850/REFORMA-EDUCATIVA-EN-MARCHA-DOCUMENTO-1>
- Aguilar Idañez, M. (1994). *Introducción a la supervisión. Buenos Aires, Argentina: LUMEN.* <https://trabajosocialsantafe.org/wp-content/uploads/2019/02/Aguilar-introduccion-a-la-supervision.pdf>
- Albores-Gallo , L., Saucedo-García, J. M., Ruiz-Velasco , s., & Roque-Santiago, E. (2011). *El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. Salud Publica Mex, 220-227.*  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v53n3/a06v53n3.pdf>
- Amaya, M. (1996). *Dinámica del Liderazgo en las organizaciones. Tesis: Universidad Santo Tomas.*

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3225/Estepadina2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- American Psychiatric Association. (2013). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos de DSM-5™*. Arlington: 1-492. <https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Documents/dsm-v-guia-consulta-manual-diagnostico-estadistico-trastornos-mentales.pdf>
- Antúnez, S. (1993). *Clave para la Organización de Centros Escolares. Cuadernos de Educación*. España: ICE-Horsori. <https://cafge.files.wordpress.com/2014/11/8antunez-serafin-cap8-innovacion-y-cambio-en-los-centros-escolares.pdf>
- Artilés Gil, Leopoldo; García Ramos, Dinorah; Peralta, Franklin; y González, Raymundo. (2005). *La escuela más allá de sus muros. Herramienta para una comprensión transformadora del contexto*. Santo Domingo, República Dominicana: Federación Internacional Fe y Alegría. <https://es.calameo.com/books/0002410566fc6e941e23d>
- Asociación de Academias de la Lengua Española. (2020). *REAL ACADEMIA ESPAÑOLA*. <https://dle.rae.es/adolescencia>: <https://dle.rae.es/adolescencia>
- Barbeur, M., & Mourshe, M. (2007). *Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos*. McKinsey & Company. <https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/industries/public%20and%20social%20sector/our%20insights/how%20the%20worlds%20best>

[t%20performing%20school%20systems%20come%20out%20on%20t  
op/como\\_hicieron\\_los\\_sistemas\\_educativos.pdf](#)

- Bernal Torres, C. (2000). *Metodología de la investigación para la administración*. Colombia: Printice Hall Pearson.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Blanco, A., & Díaz, D. (2014). *EL BIENESTAR SOCIAL: SU CONCEPTO Y MEDICIÓN*. *Psicothema*, 582-589.  
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3149>.
- Blasco, J., & Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. España: Club Universitario .  
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>
- Borjas, B. (2003). *La gestión educativa al servicio de la innovación*. Antonio Pérez Esclarín y María Bethencourt.  
<https://es.calameo.com/read/005625126654831ea4699>
- Bruns, B., & Luque, J. (2014). *Profesores excelentes. Cómo mejorar el aprendizaje en América Latina y El Caribe*. Washington, DC: Grupo del Banco Mundial.  
<https://virtualeduca.org/documentos/centrodocumentacion/2014/spanish-excellent-teachers-report>

- Bunge, M. (2000). *La relación entre la sociología y la filosofía*. Madrid, España: Editorial EDAF.  
<https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/artic le/view/764/977>
- Carranza , V. (2002). *El concepto de la salud mental en psicología humanista existencial*. Universidad Católica Boliviana, 1-19.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612003000100001](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612003000100001)
- Centro de Estudios de Políticas y Prácticas en Educación (CEPPE). (2009). *Prácticas de liderazgo directivo y resultados de aprendizaje .Hacia conceptos capaces de guiar la investigación empírica*. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 19-33. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/5399>.
- Chiavenato, I. (2005). *Introducción a la Teoría General de la Administración* . México: Mc Graw Hill .  
<https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Chiavento, I. (2000). *Administración. Teoría, proceso y práctica*. Colombia: Impreso por Quebecor Impreandes.  
[https://www.academia.edu/33028175/PROCESO\\_ADMINISTRATIVO\\_TERCERA\\_EDICION](https://www.academia.edu/33028175/PROCESO_ADMINISTRATIVO_TERCERA_EDICION)
- Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica. (s.f.). *Política Nacional de Salud Mental 2012-2021*. Costa Rica.

<https://psicologiacr.com/wp-content/uploads/2017/05/La-salud-mental-y-sus-determinantes.pdf>

- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, V. d. (2013). *Indicadores de ciencia y tecnología El Salvador: Observatorio Nacional de Ciencia y Tecnología* .  
<https://www.conacyt.gob.sv/observatorio/archivos/2015/02/Libro-de-indicadores-de-ciencia-y-tec-2014-VERSION-WEB.pdf>
- Cornejo , R., & Redondo, J. M. (2001). *El clima escolar percivido por los alumnos de enseñanza media. Ultima DECADA*, 11-52.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362001000200002](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002)
- Coronel , C. P. (2018). *Problemas emocionales y de comportamiento en niños. Universidad Nacional de Tucumán*, 351-362.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982018000200351](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982018000200351)
- Cortés e Iglesias , M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación. Mexico: Universidad Autonoma del Carmen* .  
<http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/contenido2.pdf>
- De Weinberg Pozner, P. (2008). *El directivo como gestor de aprendizajes escolares . Aique* .  
<https://www.yumpu.com/es/document/read/64395779/134925188-el-directivo-como-gestor-de-aprendizaje>

- Diaz Medina , C., & Vega Velazquez , D. (2017). *Bienestar psicologico en los adolescentes.* *psiconex*, 1-11.   
<file:///C:/Users/paori/Downloads/330992-Texto%20del%20art%20cul-139809-2-10-20210413.pdf>
- Ecuador, M. d. (2012). *Apoyo y seguimiento en aulas a docentes.* Quito, Ecuador: Coordinación General de Administración Escolar.   
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-Apoyo-y-seguimiento-docente.pdf>
- Educación, M. d. (2014). *Modelo de Calidad de Gestión.* Chile: Ministerio de Educación.   
[http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca\\_digital\\_historica/orientacion/sin\\_anio/modelocalidadge.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca_digital_historica/orientacion/sin_anio/modelocalidadge.pdf)
- El personal de Healthwise. (16 de Junio de 2021). *¿Qué es el bienestar?* Cigna <https://www.cigna.com/es-us/individuals-families/health-wellness/hw/qu-es-el-bienestar-acl6332>
- Equipo editorial, Etecé. (2021). *Encicñopedia Concepto.* Obtenido de <https://concepto.de/bienestar/>
- Escorcía Silva, I., & Mejía-Pérez, O. (2015). *Autoestima, adolescencia y pedagogía.* *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 241-256. <file:///C:/Users/paori/Downloads/Dialnet-AutoestimaAdolescenciaYPedagogia-4895723.pdf>

- Fernández López, J. A., Fernández Fidalgo, M., & Alarcos Cieza. (2010). *Los conceptos de calidad de vida, salud y bienestar analizados desde la perspectiva de la clasificación internacional del funcionamiento (cif)*. *Rev Esp Salud Pública*, 169-184  
<https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v84n2/especial4.pdf>
- Fernández-López, J., Fernández-Fidalgo, M., & Alarcos Cieza. (Marzo de 2010). *LOS CONCEPTOS DE CALIDAD DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR ANALIZADOS*. *Esp Salud Pública*, 169-184.  
[https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/resp/v84n2/especial4.pdf](https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/resp/v84n2/especial4.pdf)
- Ferrel Ortega, F. R., Vélez Mendoza, J., & Ferrel Ballesta, L. F. (2014). *Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo. Encuentros*, 35-47.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4766/476655660003.pdf>
- Freire, Silvana y Miranda,Alejandra. (2014). *El rol del director en la escuela:el liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE)*.  
<https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/A117.pdf>
- Fortun,M. *Bienestar social Economipedia* .  
<https://economipedia.com/definiciones/bienestar-social.html>.
- Fuentes Váldez, E. y. (2007). *El papel del liderazgo en la gestión administrativa escolar de los centros educativos de Educación Básica del Distrito Educativo 06-05 de Planes de Renderos. San Salvador, El*

Salvador: Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio".

[https://issuu.com/bibliotecapedagogica/docs/factores\\_administrativos\\_de\\_la\\_orga](https://issuu.com/bibliotecapedagogica/docs/factores_administrativos_de_la_orga)

- García Álvarez, D., & Soler, M. J. (2020). *Salud mental en la adolescencia. montevideana: una mirada desde el bienestar psicológico*, 182-190.  
<https://biblat.unam.mx/hevila/Archivosvenezolanosdefarmacologiayterapiapeutica/2020/vol39/no2/7.pdf>
- García Córdova, F. (2001). *El cuestionario. Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionario*. México: LIMUSA, S.A de C.V. Universidad de Sonora.  
<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elcuestionario.pdf>
- Garcia Correa, A., & Ferreira Cristofoline, G. M. (2005). *LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS AULAS*. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 163-183.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- González Fuentes, M. B., & Andrade Palos, P. (2015). *Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes*. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 69-83.  
<https://www.aidep.org/sites/default/files/articles/R42/Art7.pdf>
- (Gómez del Campo del Paso, Salazar Garza, & Rodríguez Morril, 2014). *Los talleres vivenciales con enfoque centrado en la persona, un*

*espacio para el aprendizaje de competencias sociales*  
<file:///C:/Users/paori/Downloads/80230114010.pdf>

- Hernández Sampiere , R., Fernandez , C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* . México : Mc Graw Hill .  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). *El Clima Escolar Como Elemento Fundamental. Escenarios,* 7-18.  
<file:///C:/Users/paori/Desktop/311-Texto%20del%20art%C3%ADculo-602-1-10-20150310.pdf>
- Hodgets , R. (1992). *Comportamiento de las Organizaciones* . México: Mc Graw Hill .  
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento\\_organizacional.\\_La\\_dinamica\\_en\\_las\\_organizaciones..pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizacional._La_dinamica_en_las_organizaciones..pdf)
- Instituto Nacional de la Salud Mental. (2011). *Trastornos de la alimentación.* Instituto Nacional de la Salud Mental, 1-13.  
[http://ipsi.uprrp.edu/opp/pdf/materiales/eating-disorders\\_esp.pdf](http://ipsi.uprrp.edu/opp/pdf/materiales/eating-disorders_esp.pdf)
- Koontz , H., & Weihrich , H. (2001). *Elementos de Administración* . México D.F : Mc Graw Hill  
[https://www.academia.edu/42311491/Elementos\\_de\\_administracion](https://www.academia.edu/42311491/Elementos_de_administracion)  
[Un enfoque internaci](#)

- Lepeley , M. (2003). *Gestión y Calidad en Educación. Un modelo de evaluación* . México: Mc Graw Hill:  
[https://www.researchgate.net/profile/Maria-Teresa-Lepeley/publication/44517745\\_Gestion\\_y\\_calidad\\_en\\_educacion\\_un\\_modelo\\_de\\_evaluacion\\_Maria\\_Teresa\\_Lepeley/links/5ac7a7b94585151e80a3b389/Gestion-y-calidad-en-educacion-un-modelo-de-evaluacion-Maria-Teresa-Lepeley.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Teresa-Lepeley/publication/44517745_Gestion_y_calidad_en_educacion_un_modelo_de_evaluacion_Maria_Teresa_Lepeley/links/5ac7a7b94585151e80a3b389/Gestion-y-calidad-en-educacion-un-modelo-de-evaluacion-Maria-Teresa-Lepeley.pdf)
- Lepeley, M. T. (2003). *Gestión y calidad en educación*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A de C.V.  
[https://www.researchgate.net/profile/Maria-Teresa-Lepeley/publication/44517745\\_Gestion\\_y\\_calidad\\_en\\_educacion\\_un\\_modelo\\_de\\_evaluacion\\_Maria\\_Teresa\\_Lepeley/links/5ac7a7b94585151e80a3b389/Gestion-y-calidad-en-educacion-un-modelo-de-evaluacion-Maria-Teresa-Lepeley.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Teresa-Lepeley/publication/44517745_Gestion_y_calidad_en_educacion_un_modelo_de_evaluacion_Maria_Teresa_Lepeley/links/5ac7a7b94585151e80a3b389/Gestion-y-calidad-en-educacion-un-modelo-de-evaluacion-Maria-Teresa-Lepeley.pdf)
- Ley de proteccion integral de la niñez y adolescencia "LEPINA". (s.f.). *Ley de proteccion integral de la niñez y adolescencia" LEPINA". El Salvador: Comisión Coordinadora.* <https://escuela.fgr.gob.sv/wp-content/uploads/Leyes/Leyes-2/LEY-DE-PROTECCION-INTEGRAL-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA.pdf>
- Lopez , M., Efstathios, S., Herrera, M., & Apolo, D. (2018). *Clima escolar y desempeño docente:un caso de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador. Espacios*, 5.  
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n35/a18v39n35p05.pdf>

- Lorenzo Delgado, M. (2004). *La función del liderazgo de la dirección escolar: Una competencia transversal*. España: Ediciones Universidad de Salamanca.  
[https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/70773/La\\_funcion\\_de\\_liderazgo\\_de\\_la\\_direccion .pdf;jsessionid=6B5B1CF674C15AF33F1C9E23219A0B52?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/70773/La_funcion_de_liderazgo_de_la_direccion.pdf;jsessionid=6B5B1CF674C15AF33F1C9E23219A0B52?sequence=1)
- Manes, J. M. (2004). *Gestión Estratégica para Instituciones Educativas*. Granica, Argentina.  
[https://books.google.com.sv/books?hl=es&lr=&id=d2PCJ51\\_LwYC&oi=fnd&pg=PA9&dq=%E2%80%A2%09Manes,+J.+M.+\(2004\).+Gesti%C3%B3n+Estrategica+para+Instituciones+Educativas.+Granica,+Argentina.&ots=h8M29y3lne&sig=uwq5av4gVcsgQCmh0vqmF3UehCA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.sv/books?hl=es&lr=&id=d2PCJ51_LwYC&oi=fnd&pg=PA9&dq=%E2%80%A2%09Manes,+J.+M.+(2004).+Gesti%C3%B3n+Estrategica+para+Instituciones+Educativas.+Granica,+Argentina.&ots=h8M29y3lne&sig=uwq5av4gVcsgQCmh0vqmF3UehCA#v=onepage&q&f=false)
- Manriquez Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Última DECADA, 153-178.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>
- Maureira, Oscar; Moforte, Carla; y González, Gustavo. (2014). *Más liderazgo distribuido y menos liderazgo directivo. Nuevas perspectivas para caracterizar procesos de influencia en los centros escolares*. Periles Educativos ISSUE-UNAM, 134-153.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982014000400009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000400009)

- MINED. (2008). *Gestión Escolar Efectiva al Servicio del Aprendizaje* .  
El Salvador [https://educrea.cl/wp-content/uploads/2015/12/DOC-gestion\\_escolar1.pdf](https://educrea.cl/wp-content/uploads/2015/12/DOC-gestion_escolar1.pdf)
- MINED. (2012). *Política Nacional de Desarrollo Profesional Docente* .  
San Salvador .  
<http://informativo.mined.gob.sv:8090/DNP/GPE/DPlan/Planificacion-Estrategica/Polit-Nac-Desarr-Prof-Doc.final.DIAGRAMADA.pdf>
- Ministerio de Educación. (2002). *Proyecto Educativo Institucional. En camino hacia la calidad educativa*. San Salvador, El Salvador: Algier's Impresores. <https://docplayer.es/10177439-Proyecto-educativo-institucional-en-camino-hacia-la-calidad-educativa.html>
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco del buen desempeño del directivo*. Lima, Perú: Ministerio de Educación. [http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_directivo.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf)
- Ministerio de Educación. (2014). *Modelo de Calidad de Gestión Escolar*. Chile: Ministerio de Educación. [http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca\\_digital\\_historica/orientacion/sin\\_anio/modelocalidadge.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca_digital_historica/orientacion/sin_anio/modelocalidadge.pdf)
- Ministerio de Educación. (2018). *Política Nacional para la Convivencia Escolar y Cultura de Paz*. San Salvador: El Salvador. Ministerio de Educación.

[file:///C:/Users/paori/Downloads/POLITICA\\_NACIONAL\\_CONVIVENCIA\\_WEB.pdf](file:///C:/Users/paori/Downloads/POLITICA_NACIONAL_CONVIVENCIA_WEB.pdf)

- Ministerio de Educación de la República de El Salvador. (2005). *Plan Nacional de Educación 2021. Fundamentos*. San Salvador: Ministerio de Educación . <https://planipolis.iiep.unesco.org/es/2005/plan-nacional-de-educaci%C3%B3n-2021-fundamentos-4496>
- Ministerio de Educación de la República de El Salvador. (2005). *Plan Nacional de Educación 2021. Metas y políticas para construir el país que queremos*. San Salvador, El Salvador: Algier's Impresores, S.A. de C.V. <https://planipolis.iiep.unesco.org/es/2005/plan-nacional-de-educaci%C3%B3n-2021-metas-y-pol%C3%ADticas-para-construir-el-pa%C3%ADs-que-queremos-4497>
- Ministerio de Educación de la República de El Salvador. (2009). *Plan Social Educativo Vamos a la escuela, 2009-2014*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación de la República de El Salvador. <https://sites.google.com/site/gaitangarciadidactica1/prueba-1>
- Ministerio de Educación de la República de El Salvador. (1995). *Reforma Educativa en Marcha. Documento III Lineamientos generales del Plan Decenal 1995-2005*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/06/6-Reforma-en-marcha-en-El-Salvador-Mayo-2000.pdf>

- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. (2018). *Política nacional de salud mental. Política nacional de salud mental*, 1-22. <http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/politicas/politicanacionalsaludmental2018.pdf>
- *Modelo de Calidad de la Gestión Escolar* . (s.f.). <http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2013/02/Modelo-de-Calidad-del-Gesti%C3%B3n-Escolar.pdf>
- Mollà, L., Batlle Vila, S., López, J., Sanz, N., Martín, L. M., & Pérez, V. (2015). *Autolesiones no suicidas en adolescentes: revisión de los tratamientos. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 51-61. [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:Psicopat-2015-20-1-5020/Autolesiones\\_no\\_suicidas.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:Psicopat-2015-20-1-5020/Autolesiones_no_suicidas.pdf)
- Morales Gonzalez, M. A., & Ortiz viveros, G. R. (2009). *Trastorno Alimentario y su Relación con la Imagen Corporal. Terapia Psicologica*, 181-190. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v27n2/art04.pdf>
- Moyano Díaz, E., & Ramos Alvarado, N. (2007). *Bienestar subjetivo: midiendo satisfacción vital, felicidad y salud en población chilena de la Región Maule. Universum*, 177-193. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-23762007000200012](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-23762007000200012)
- Muñoz Fernandez , M. (s.f.). *La pedagogía activa no directiva: una propuesta práctica para la educación infantil ¿profe, eso lo puedo*

*hacer? Trabajo fin de grado. Univesidad de valladolid, España.*

<https://core.ac.uk/download/pdf/250406785.pdf>

- Murillo, F. (2006). *Una direccion escolar para el cambio: del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido. Revista Electronica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación, 4 (4e), 11-24.* <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140403.pdf>
- Nieto González, C. D., & Osorio Rubio, H. (2017). *Factores que influyen en el clima escolar al interior del aula de clase del grado quinto de la Institución Educativa Gimnasio Humanístico María Auxiliadora de la Ciudad de Neiva.. UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA* –  
[.file:///C:/Users/paori/Downloads/ojo%20factores%20de%20convivencia\\_720035.pdf](file:///C:/Users/paori/Downloads/ojo%20factores%20de%20convivencia_720035.pdf)
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/. (2013). *Análisis del clima escolar: ¿poderoso factor que explica el aprendizaje en América latina y el caribe? Laboratorio Latinoamericano de evaluacion de la calidad de educacion (LLECE), 1-33.*  
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>
- Organizacion mundial de la salud . (2021). *Organizacion mundial de la salud* .  
[https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/de](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/de)



Argentina.

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/SaludBienestarAdolescente%20Diana%20Compiladores.pdf>

- Piñar Ramirez, A. (01 de 03 de 2021). *Jovenes y salud mental. La salud mental en la adolescencia: ¿por qué es tan importante?* <https://www.lavanguardia.com/cultura/20210512/7450008/timo-prado-escultura-siglo-xv.html>
- Pozner, P. (2000). *El Directivo como Gestor de Aprendizajes Escolares*. Buenos Aires: Aique. <https://formacioncontinuaedomex.files.wordpress.com/2012/12/12-pozner-pilar.pdf>
- Pozo Municio, J. I. (2000). *Aprendices y maestros*. Madrid, España: Alianza Editorial. <https://cpalazzo.files.wordpress.com/2011/07/pozo-j-cap-4-sistema-del-aprendizaje.pdf>
- Real Academia Española . (2006). *Diccionario esencial de la Lengua Española*. <https://www.rae.es/desen/>
- Ritchey, F. J. (2008). *Estadística para las Ciencias Sociales*. México: McGraw-Hill Interamericana . <https://docplayer.es/61030134-Estadistica-para-las-ciencias-sociales.html>
- Robbins, S. (2008). *Comportamiento Organizacional* . Mexico : Pearson . [https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod\\_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed- nodrm.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed- nodrm.pdf)

- Robbins, S., & De Cenzo, D. (2002). *Fundamentos de Administración: Conceptos esenciales y aplicaciones*. México: Prentice-Hall  
[https://www.academia.edu/42087562/Fundamentos de ADMINISTRACI%C3%93N CONCEPTOS ESENCIALES Y APLICACIONES](https://www.academia.edu/42087562/Fundamentos_de_ADMINISTRACI%C3%93N_CONCEPTOS_ESENCIALES_Y_APLICACIONES)
- Robles, O. (2015). *La formación Integral docente: Docentes de la Unidad Académica del Sur, Ixtlán*. Universidad Autónoma de Nayarit, 109-114. [https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU\\_V/CDUV\\_14.pdf](https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_V/CDUV_14.pdf)
- Rodríguez Hernández, P. J. (2017). *Trastornos del comportamiento*. *Pediatría Integral*, 73-81.  
<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Trastornos%20del%20comportamiento.pdf>
- Romero, O. (1993). *Liderazgo Motivacional: Concepción y aplicación en la industria*. *Interamericana de Psicología Ocupacional*, 12, 109-125. <http://revista.cinzel.com.co/index.php/RPO/article/view/4/4>
- Sabino, C. (1992). *El proceso de la investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo  
[http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)
- Salvador, P. d. (7 de Agosto de 1997). *reglamento de la carrera docente - OEI*. Recuperado el 28 de Enero de 2017, de *reglamento de la carrera docente - OEI*:  
[www.oei.es/historico/quipu/costarica/Reglamento\\_Docentes.pdf](http://www.oei.es/historico/quipu/costarica/Reglamento_Docentes.pdf)

- Sautu, R. (2010). *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Argentina: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLASO).*  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D1532.d/ir/sautu2.pdf>
- Save the Children. (11 de febrero de 2016). *¿Como identificamos los casos de bullying y cyberbullying? Obtenido de Save the Children:*  
<https://www.savethechildren.es/actualidad/como-identificamos-los-casos-de-bullying-y-cyberbullying>
- Serna, H. (1999). *Gerencia estratégica: planeación y gestión-teoría y metodología* . Bogotá: 3R Editores.  
[https://www.academia.edu/12171098/Libro\\_gerencia\\_estrategica\\_humberto\\_serna\\_gomez\\_140615221927\\_phpapp01](https://www.academia.edu/12171098/Libro_gerencia_estrategica_humberto_serna_gomez_140615221927_phpapp01)
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de Investigación Social, teoría y ejercicios. Madrid, España: PARANINFO THOMSON LEARNING* .  
[https://significanteotro.files.wordpress.com/2017/08/docslide-com-br\\_tecnicas-de-investigacion-social-r-sierra-bravo.pdf](https://significanteotro.files.wordpress.com/2017/08/docslide-com-br_tecnicas-de-investigacion-social-r-sierra-bravo.pdf)
- Stoner, J. (1997). *Administración* . México : Prentice May.  
[https://www.academia.edu/9352938/Administraci%C3%B3n\\_6ta\\_edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/9352938/Administraci%C3%B3n_6ta_edici%C3%B3n)
- Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El proceso de la investigación científica.* México: LIMUSA, S.A. de C.V.  
<http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo->

[El%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica2002.pdf](#)

- Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias*. Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones Ltda.  
[http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion\\_basada\\_c ompetencias.pdf](http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion_basada_c ompetencias.pdf)
- Trujillo Barreto, F. J., & Alvarez Bermudez , J. (2017). *Clima escolar y rendimiento academico en estudiantes de preparatoria*. Daena: *International Journal of Good Conscience.*, 31-44.  
[http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12\(2\)31-44.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12(2)31-44.pdf)
- UNICEF. (2018). *GUÍAS DE EDUCACION EN DERECHOS Y CIUDADANIA GLOBAL DE UNICEF COMITÉ ESPAÑOL*. UNICEF, 1-26. <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/unicef-educa-educacion-derechos-guia-clima-escolar.pdf>
- UNIR REVISTA. (s.f.). *¿Por qué es tan importante saber gestionar la convivencia en el aula?* UNIR REVISTA.  
<https://www.unir.net/educacion/revista/convivencia-en-el-aula/>
- Valdes Cuervo, A. A., Pavon, M. M., & Sanchez Escobedo, P. A. (2009). *Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-17.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412009000100012](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412009000100012)

# ANEXOS

## Anexo 1 carta solicitud Institución educativa

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**  
**"DR. LUIS ALONSO APARICIO"**



San Salvador, 19 de mayo de 2021

Licenciada Magdalena Rodríguez de Avilés  
Directora  
Centro Cultural Salvadoreño Americano  
Presente

Reciba un cordial saludo, con los mejores deseos de éxito en sus labores diarias.

La Dirección de Posgrados y Extensión de la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" hace constar que la *Licda. Claudia Lorena Escobar de Rivera*, estudiante de la Maestría en Administración de la Educación ha cursado y aprobado todas las asignaturas que establece el respectivo Plan de Estudios en el ciclo II-2020, por lo que, ha obtenido su calidad de Egresado de esta Universidad.

En este momento la Licda. Escobar de Rivera iniciará su trabajo de graduación titulado: "Análisis del mejoramiento del clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros públicos y privados" por lo que, agradecemos y solicitamos se le conceda la oportunidad de realizar dicha investigación en su institución y realizar el trabajo de campo correspondiente, previa explicación a su persona por parte de la Licda. Escobar de Rivera en qué consistirá dicho trabajo de campo.

Agradeciendo su valioso apoyo y disposición en este proceso.  
Atentamente,

Dr. José Heriberto Enríquez Cruz  
Director de Posgrados y Extensión



21/5/2021  
Magdalena

Dirección Dr. Arturo Barreto y 25. Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.  
Tel. 2722-8100 ext. 120  
www.unipeda@unpedu.sv

## Anexo 2 Carta solicitud institución educativa

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**  
**"DR. LUIS ALONSO APARICIO"**



San Salvador, 25 de mayo de 2021

**Profesor Ezequiel Orellana**  
**Director**  
**Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López**  
**Presente**

Reciba un cordial saludo, con los mejores deseos de éxito en sus labores diarias.

La Dirección de Posgrados y Extensión de la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" hace constar que la *Licda. Claudia Lorena Escobar de Rivera*, estudiante de la Maestría en Administración de la Educación ha cursado y aprobado todas las asignaturas que establece el respectivo Plan de Estudios en el ciclo II-2020, por lo que, ha obtenido su calidad de Egresado de esta Universidad.

En este momento la Licda. Escobar de Rivera iniciará su trabajo de graduación titulado: "*Análisis del mejoramiento del clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros públicos y privados*" por lo que, agradecemos y solicitamos se le conceda la oportunidad de realizar dicha investigación en su institución y realizar el trabajo de campo correspondiente, previa explicación a su persona por parte de la Licda. Escobar de Rivera en qué consistirá dicho trabajo de campo.

Agradeciendo su valioso apoyo y disposición en este proceso.  
Atentamente,

**Dr. José Heriberto Erquicia Cruz**  
**Director de Posgrados y Extensión**

Diagonal Dr. Arturo Romero y 25 Av. Norte  
San Salvador, El Salvador, C.A.  
Tel. 2205-8100 ext. 120  
[www.pedagogica.edu.sv](http://www.pedagogica.edu.sv)

Anexo 3 instrumento de aplicación a estudiantes

<p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR</p> <p><b>DR. LUIS ALONSO APARICIO</b></p>  <p><b>DIRECCIÓN DE POSGRADO</b> <b>MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</b></p> <p><b>ENCUESTA DE OPINIÓN APLICADA A ESTUDIANTES, SOBRE EL CLIMA ESCOLAR, SALUD MENTAL Y EL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS</b></p>
<p><b>I. GENERALIDADES:</b></p> <p>GENERO: MASCULINO <input type="checkbox"/> FEMENINO <input type="checkbox"/> EDAD <input type="text"/></p> <p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA <input type="text"/></p> <p>BACHILLERATO: GENERAL <input type="checkbox"/> TÉCNICO VOCACIONAL <input type="checkbox"/></p> <p>AÑO: PRIMERO <input type="checkbox"/> SEGUNDO <input type="checkbox"/> TERCERO <input type="checkbox"/></p> <p>CORREO ELECTRÓNICO: <input type="text"/></p> <p><b>II. OBJETIVO:</b> Obtener información sobre la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.</p> <p><b>INDICACIÓN:</b> La serie de preguntas que se realizan a continuación se presentan en una escala del 1 al 5, se le pide que responda de acuerdo al grado de satisfacción o insatisfacción con cada afirmación, con respecto a su percepción sobre el clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros educativos públicos y privados", con énfasis en la población estudiantil del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano; considerando la siguiente escala de valoración:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>5. Totalmente de acuerdo</li><li>4. De acuerdo</li><li>3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</li><li>2. En desacuerdo</li><li>1. Totalmente en desacuerdo</li></ul>

<b>A</b>	<b>CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Las/ los estudiantes nos llevamos bien con la mayoría de los profesores					
2	Las/los profesores están interesados en el bienestar de las/los estudiantes					
3	Las/los profesores realmente escuchan lo que yo tengo que decir					
4	Cuando necesito ayuda académica extra, los profesores me la brindan.					
5	Las/los profesores me trata muy bien					
6	La convivencia entre las/los estudiantes es agradable					
7	La convencia entre estudiantes y docentes es saludable o agradable					
8	La interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respeto					
9	Cuando tengo dudas sobre algún tema puedo preguntar a mi docente					
10	Las opiniones dentro del aula son tomadas en cuenta por mis docentes					

<b>B</b>	<b>BIENESTAR PSICOLÓGICO</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Puedo expresarme con mis maestros sin temor a la vergüenza					
2	Me siento aceptado por los mis compañeros de clase					
3	Me siento aceptado por las/los maestros de la institución educativa.					
4	Me relaciono con facilidad con todo mis compañeros					
5	Se me hace fácil expresar las emociones y sentimientos					
6	Me siento feliz conmigo					
7	Se me es difícil poner atención en clases					
8	Puedo mantener la atención en las clases sin distraerme					
9	Tomo decisiones acertadas para mi beneficio					
10	Me trazo objetivos de aprendizaje y los cumplo					

<b>C</b>	<b>ORGANIZACIÓN DEL AULA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	La/el profesor tiene que esperar largo rato a que los alumnos se tranquilicen.					
2	Escucho con atención los que la/el profesor quiere decir					
3	Hay ruido y desorden en la clase					
4	Existen normas de convivencia en el aula y se cumplen					
5	Se cumplen las normas de bioseguridad en el aula					
6	Se respetan los derechos de las/los estudiantes en el aula					
7	Cumplo con mis deberes en el aula					
8	Existe una relación cordial y armónica entre docentes y estudiantes					
9	Existe una relación cordial y armónica entre docentes de la institución					
10	Existe una buena convivencia dentro del salón de clase y la institución educativa					

<b>D</b>	<b>BIENESTAR SOCIAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	En ambiente dentro del salón me permite aprender					
2	Me integro con facilidad a cualquier grupo educativo					
3	Se cumplen los horarios de acuerdo a lo establecido por la/el maestro					
4	Cumplo con mis responsabilidades y obligaciones como estudiante					
5	Respeto las opiniones de mis compañeros/as					
6	Soy respetuoso con mis maestros/as y los miembros que laboran en la institución educativa					
7	Dedico tiempo para actividades extracurriculares					
8	Dedico tiempo para reforzar algunas materias					
9	Colaboro a mantener el orden dentro del aula					
10	Participo en las actividades que realiza la institución					

<b>E</b>	<b>AMBIENTE ESCOLAR</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	En el centro educativo me siento contento/a y tranquilo/a					
2	El centro educativo me siento aburrido/a					
3	El centro educativo me siento nervioso/a					
4	En la mayoría de clases las/los estudiantes somos buenos amigos					
5	En la mayoría de clases algunos estudiantes molestan mucho					
6	En la mayoría de clases algunos estudiantes pelean siempre					
7	En mi clase más de una vez he sido insultado o amenazado por otro/a estudiante					
8	Alguien en mi clase fue insultado o amenazado por otro/a estudiante más de alguna vez					
9	Otro/a estudiante me pegó o me hizo daño más de alguna vez					
10	Otro/a estudiante le pegó o agredió a un/a docente					

<b>F</b>	<b>BIENESTAR SUBJETIVO</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Me gusta mi centro educativo					
2	Aprendo mucho académicamente con mis maestros/as					
3	Recibo apoyo de mis compañeros/as cuando tengo dudas académicas					
4	Mis compañeros/as son amables					
5	Me siento satisfecho con los maestros/as de la institución educativa					
6	Trato de no pelear con mis compañeros/as					
7	Evito insultar a mis maestros/as					
8	Trato de no agredir físicamente a mis compañeros/as					
9	Evito herir los sentimientos de mis compañeros/as					
10	Trato de no herir los sentimientos de mis maestros/as					

*¡Gracias por su valiosa colaboración!*

Anexo 4 Instrumento de aplicación a docentes de centros educativos

<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR</b> <b>DR. LUIS ALONSO APARICIO</b></p> <p style="text-align: center;"> <b>PEDAGOGICA</b> <small>DR. LUIS ALONSO APARICIO</small></p> <p style="text-align: center;"><b>DIRECCIÓN DE POSGRADO</b> <b>MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ENCUESTA DE OPINIÓN APLICADA A DOCENTES SOBRE EL CLIMA ESCOLAR, SALUD MENTAL Y EL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS</b></p>
<p><b>GENERALIDADES:</b></p> <p><b>GENERO:</b> MASCULINO <input type="checkbox"/> FEMENINO <input type="checkbox"/> <b>EDAD:</b> <input type="text"/></p> <p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA:</b> <input type="text"/></p> <p><b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> <input type="text"/></p> <p><b>II. OBJETIVO:</b> Obtener información sobre la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021.</p> <p><b>INDICACIÓN:</b> La serie de preguntas que se realizan a continuación se presentan en una escala del 1 al 5, se le pide que responda de acuerdo al grado de satisfacción o insatisfacción con cada afirmación, con respecto a su percepción sobre el clima escolar, salud mental y el bienestar de los adolescentes de centros educativos públicos y privados", con énfasis en la población estudiantil del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano; considerando la siguiente escala de valoración:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Totalmente de acuerdo</li><li>4. De acuerdo</li><li>3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</li><li>2. En desacuerdo</li><li>1. Totalmente en desacuerdo</li></ol>

<b>A</b>	<b>CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Las/los estudiantes se llevan muy bien con la mayoría de profesores					
2	Las/los profesores estamos interesados en el bienestar de los estudiantes					
3	Las/los profesores realmente escuchamos lo que el estudiante tiene que decir					
4	Las/los profesores brindamos ayuda académica extra a los estudiantes					
5	Las/los profesores tratamos muy bien a los alumnos					
6	La convivencia entre estudiantes es agradable					
7	La convivencia entre estudiantes y docentes es saludable o agradable					
8	La interacción entre docentes y estudiantes se fundamenta en el respeto					
9	Cuando las/los estudiantes tienen dudas puede preguntar					
10	Las opiniones de las/los estudiantes dentro del aula son tomadas en cuenta					

<b>B</b>	<b>BIENESTAR PSICOLÓGICO</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Las/los estudiantes pueden expresarse sin temor a la vergüenza					
2	Las/los estudiantes son aceptados por sus compañeros/as de la clase					
3	Las/los estudiantes se sienten aceptados por los maestros/ as de la institución educativa.					
4	Las/los docentes se relacionan con facilidad con todos los estudiantes					
5	Las/ los estudiantes expresan con facilidad sus emociones y sentimientos					
6	Las/los estudiantes se sienten felices consigo mismo					
7	Las/ los estudiantes ponen atención con facilidad en la clase					
8	Las/los estudiantes mantienen la atención en las clases sin distraerse					
9	Las/ los estudiantes toman decisiones acertadas para su beneficio					
10	Las/los estudiantes se trazan objetivos de aprendizaje y los cumplen					

<b>C</b>	<b>ORGANIZACIÓN DEL AULA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Tengo que esperar un largo rato a que las/los alumnos se tranquilicen.					
2	Las/los estudiantes escuchan con atención lo que expongo en clase					
3	Hay ruido y desorden en la clase					
4	Existen normas de convivencia en el aula y se cumplen					
5	Se cumplen las normas de bioseguridad en el aula					
6	Se respetan los derechos de las los estudiantes en el aula					
7	Cumplen con sus deberes las/ los estudiantes en el aula					
8	Existe una relacion cordial y armonica entre docentes y estudiantes					
9	Existe una relacion cordial y armonica entre los docentes de la institucion					
10	Existe una buena conviencia dentro del salón de clase y la institucion educativa					

<b>D</b>	<b>BIENESTAR SOCIAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	El ambiente dentro del salón permite aprendizajes					
2	Las/los estudiantes se integran con facilidad a cualquier grupo educativo					
3	Se cumplen los horarios de acuerdo a lo establecido por la/el maestro					
4	Las/los estudiantes cumplen con sus responsabilidades y obligaciones					
5	Se respetan las opiniones de los demás					
6	Las/ los estudiantes son respetuosos con los maestros/as y los miembros que laboran en la institución educativa					
7	Las/los estudiantes dedican tiempo para actividades extracurriculares					
8	Las/los estudiantes dedican tiempo para reforzar algunas materias					
9	Las/ los estudiantes dedican mantienen el orden dentro del aula					
10	Las /los estudiantes participan en las actividades que realiza la institución					

<b>E</b>	<b>AMBIENTE ESCOLAR</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Las/los alumnas se sienten contentos y tranquilos					
2	El centro educativo las/los estudiantes se me sienten aburridos					
3	El centro educativo las/los estudiantes se sienten nerviosos					
4	En la mayoría de clases las/los estudiantes son buenos amigos					
5	En la mayoría de clases algunos estudiantes molestan mucho					
6	En la mayoría de clases algunos estudiantes pelean siempre					
7	En mi clase más de una vez he sido insultado o amenazado por otro/a estudiante					
8	Alguien en mi clase fue insultado o amenazado por otro/a estudiante más de alguna vez					
9	Otro/a estudiante pegó o hizo daño a su compañero más de alguna vez					
10	Otro/a estudiante le pegó o agredió a un docente					

<b>F</b>	<b>BIENESTAR SUBJETIVO</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	A las/ los estudiantes le gusta el centro educativo					
2	Las/los estudiantes aprenden mucho académicamente con los maestros/as					
3	Las/los estudiantes apoyan a sus compañeros cuando tienen dudas académicas					
4	Las/los estudiantes son amables					
5	Las/ los estudiantes se sienten satisfechos con los maestros de la institución educativa					
6	Las/ los estudiantes tratan de no pelear con sus compañeros/as					
7	Las / los estudiantes evitan insultar a los maestros/as					
8	Las/los estudiantes tratan de no agredir físicamente a sus compañeros/as					
9	Las//los estudiantes tratan de no herir los sentimientos de sus compañeros/as					
10	Las /los estudiantes tratan de no herir los sentimientos de los maestros /as					



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
"DR. LUIS ALONSO APARICIO"  
DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**GUION DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTORES SOBRE EL CLIMA ESCOLAR, LA SALUD MENTAL Y EL BIENESTAR DE LAS Y LOS ADOLESCENTES DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS**

**Directora y/o directora:**

**Fecha:**

**Lugar:**

**Hora:**

**Raport :** Buen día, agradecer su presencia a esta entrevista, sé que es un gran esfuerzo el dejar sus actividades para poder acompañarme en esta sesión virtual. Hoy es el día 05 de septiembre de 2021, son las 2:00 de la tarde y estamos en la canal de MEET. Soy Claudia Lorena Escobar de Rivera, egresada de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio", en esta oportunidad deseo conocer sus valoraciones, reflexiones y comentarios personales y profesionales con relación al clima escolar, la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes de centros educativos públicos y privados. Por favor, siéntanse en la plena libertad de contestar de forma sincera cada pregunta que se le planteará. No hay respuestas buenas o malas, sólo opiniones muy valiosas para mí. El objetivo que se persigue, consiste en recolectar información, que me permita determinar la influencia del clima escolar en la salud mental y el bienestar de las y los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano en el año 2021, por lo tanto, se les pide honestidad y objetividad en sus respuestas. He formulado una serie de preguntas que son en realidad guías para motivar la conversación, espero que dure al menos una hora treinta

minutos. ¿Están de acuerdo en participar libre y voluntariamente en esta entrevista? Muchas gracias. Sin más preámbulo iniciamos ahora mismo.

**Categoría 1. Influencia de la convivencia entre estudiantes y docentes en el bienestar psicológico de las y los adolescentes.**

**Pautas de conversación**

1. Me podría explicar por favor: ¿Cómo es la convivencia entre estudiantes y docentes en la institución?
2. Ahora bien, cuénteme: ¿Cómo valora el bienestar psicológico de las y los adolescentes de bachillerato?
3. A partir de las ideas expresadas anteriormente me podría identificar si ¿Existirá algún tipo de influencia, ya sea positiva o negativa entre la convivencia de los estudiantes y docentes con el bienestar psicológico de las y los adolescentes? Cuénteme por favor.

**Categoría 2. Influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes**

**Pautas de conversación**

1. Seguidamente sería tan amable de caracterizarme: ¿Cómo están organizadas las aulas de bachillerato?
2. Continuando podría comentarme: ¿Cómo evaluaría el clima escolar entre las y los adolescentes de bachillerato?
3. Ahora bien, qué comentarios me podría emitir con relación a sí: ¿Existirá algún tipo de influencia, puede ser positiva o negativa de la

organización del aula con el bienestar social de las y los adolescentes?  
Por favor coménteme.

### **Categoría 3. Influencia del ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes**

#### **Pautas de conversación**

1. Sería tan gentil en describirme: ¿Cómo es el ambiente escolar en que vive institucionalmente los adolescentes de Bachillerato?
2. Prosiguiendo con mis inquietudes: ¿Cómo valora el bienestar subjetivo de las y los adolescentes?
3. Finalmente, me gustaría escuchar sus valoraciones con relación a: ¿Considera que el ambiente escolar institucional influye de alguna manera, ya sea positiva o negativamente en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes de Bachillerato?

## Anexo 6

Tabla de valoraciones realizadas por el director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre Influencia de la convivencia entre estudiantes y docentes en el bienestar psicológico de las y los adolescentes.

Nº	Preguntas	Centros educativos	Centro Cultural Salvadoreño Americano
		Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López	Resumen de respuestas
1	¿Cómo es la convivencia entre estudiantes y docentes en la institución?	“Como jóvenes a veces son inquietos pero se llevan bien”	“En lo posible todos buscan la armonía entre los grupos, se apoyan en todas las actividades”
2	¿Cómo valora el bienestar psicológico de las y los adolescentes de bachillerato?	“En algunos se ve la necesidad de apoyo psicológico “	“Todos necesitamos ayuda psicológica, en la mayoría de los alumnos se puede decir que están felices”
3	¿Existirá algún tipo de influencia, ya sea positiva o negativa entre la convivencia de los estudiantes y docentes con el bienestar psicológico de las y los adolescentes?	“Decir influencia implica también que hay cosas que las traen de afuera y esas no se pueden contralar” “En cuanto a lo positivo tratamos en encaminarlos por el bien en todo lo que está en nuestras manos”	“Como institución podemos decir que dentro de la institución influencias negativas no existen”; “Positivas si, ya que tratamos que nuestros estudiantes aprendan lo positivo de todo”

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del director y directora consultadas 2021

## Anexo 7

Tabla de valoraciones realizadas por el director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre Influencia de la organización del aula en el bienestar social de las y los adolescentes

Nº	Preguntas	Centros educativos	Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López	Centro Cultural Salvadoreño Americano
		Resumen de respuestas		
1	¿Cómo están organizadas las aulas de bachillerato?		“Ahora con la pandemia, son pocos estudiantes los que están asistiendo presencial” Es por eso que los grupos se han reducido	“Los grupos son pequeños buscando y procurando que la salud de nuestros estudiantes este protegida en lo humanamente posible”
2	¿Cómo evaluaría el clima escolar entre las y los adolescentes de bachillerato?		“Casi siempre la relación entre los jóvenes casi siempre es cordial “	“Como institución estamos comprometidos y buscamos que el clima escolar sea el ideal para el aprendizaje”
3	¿Cómo observa la relación estudiantes-maestros		“En algunas ocasiones algunos viene con alguna dificultad de sus casas y la institución es el lugar para explotar, se puede decir que es buena la relación	“En lo posible se trata que todos estemos en lugar neutro es decir un espacio en donde quepa el respeto y apoyo mutuo

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del director y directora consultadas 2021

## Anexo 8

Tabla de valoraciones realizadas por el director del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y la directora del Centro Cultural Salvadoreño Americano sobre Influencia de ambiente escolar en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes.

Nº	Preguntas	Centros educativos	Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López	Centro Cultural Salvadoreño Americano
		Resumen de respuestas		
1	¿Cómo es el ambiente escolar en que vive institucionalmente los adolescentes de Bachillerato?		“Pues ahora que hay un grupo reducido de estudiantes es más estar pendiente de cada uno de ellos “	“Es aceptable ya que muchos presentan un grado de madurez que hace que la convivencia se agradable”
2	¿Cómo valora el bienestar subjetivo de las y los adolescentes?		Pensaría que muchos están bien, es decir no presentan dificultades tan grandes	“Muchas veces pensamos que todos están bien ,, hay algunos estudiantes que no demuestran lo que les preocupa “
3	¿Considera que el ambiente escolar institucional influye de alguna manera, ya sea positiva o negativamente en el bienestar subjetivo de las y los adolescentes de Bachillerato?		“Los estudiantes que no tiene con quien descargar sus preocupaciones pueden ser influenciados de acuerdo a lo que ellos busquen”	“No podemos decir todos los estudiantes son influenciables pero algunas carencia en el hogar puede ser el motivo de buscar apoyo en otros”

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del director y directora consultadas

## Anexo 9

Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Convivencia entre estudiantes y docentes” en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López

N	Unidades de observación	Escala de valorización				
		5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni desacuerdo, ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
		f	f	f	f	f
1	Estudiantes	60	92	123	53	22
2	Docentes	20	23	7	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

## Anexo 10

Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes” en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López

N	Unidades de observación	Escala de valorización				
		5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni desacuerdo, ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
		f	f	f	f	f
1	Estudiantes	33	84	132	72	29
2	Docentes	22	18	7	3	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

## Anexo 11

Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano

<i>N</i>	<i>Unidades de observación</i>	<i>Escala de valorización</i>				
		5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni desacuerdo, ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
		<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>
1	Estudiantes	192	243	187	98	10
2	Docentes	17	25	39	9	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

## Anexo 12

Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano

<i>N</i>	<i>Unidades de observación</i>	<i>Escala de valorización</i>				
		5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni desacuerdo, ni en	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
		<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>
1	Estudiantes	192	243	187	98	10
2	Docentes	17	25	39	9	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

### Anexo 13

Tabla de frecuencias y porcentajes de valoraciones sobre el indicador “Bienestar Psicológico de las y los adolescentes” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano

<i>N</i>	<i>Escala de valorización</i>  <i>Unidades de observación</i>	<i>5. Totalmente de acuerdo</i>	<i>4. De acuerdo</i>	<i>3. Ni desacuerdo, ni en desacuerdo</i>	<i>2. En desacuerdo</i>	<i>1. Totalmente en desacuerdo</i>
		<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>
<b>1</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>49</b>	<b>54</b>	<b>151</b>	<b>91</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Docentes</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

### Anexo 14

Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Organización del aula” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano

<i>N</i>	<i>Escala de valorización</i>  <i>Unidades de observación</i>	<i>5. Totalmente de acuerdo</i>	<i>4. De acuerdo</i>	<i>3. Ni desacuerdo, ni en desacuerdo</i>	<i>2. En desacuerdo</i>	<i>1. Totalmente en desacuerdo</i>
		<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>
<b>1</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>298</b>	<b>164</b>	<b>159</b>	<b>42</b>	<b>67</b>
<b>2</b>	<b>Docentes</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

Anexo 15

Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar social de las y los adolescentes” en el Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López

N	Escala de valorización Unidades de observación	5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni desacuerdo ,ni en	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
		f	f	f	f	f
1	Estudiantes	43	79	123	82	23
2	Docentes	12	30	5	3	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

Anexo 16

Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar social de las y los adolescentes” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano

N	Escala de valorización Unidades de observación	5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni desacuerdo ,ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
		f	f	f	f	f
1	Estudiantes	373	188	102	49	18
2	Docentes	21	40	29	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

## Anexo 17

Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Ambiente escolar” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano

N	Unidades de observación	Escala de valorización				
		5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni desacuerdo, ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
		f	f	f	f	f
1	Estudiantes	77	70	129	216	238
2	Docentes	11	21	13	28	17

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 2021

## Anexo 18

Tabla de frecuencias y valoraciones sobre el indicador “Bienestar subjetivo de las y los adolescentes” en el Centro Cultural Salvadoreño Americano.

N	Unidades de observación	Escala de valorización				
		5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni desacuerdo, ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
		f	f	f	f	f
1	Estudiantes	396	175	147	5	7
2	Docentes	23	39	28	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población consultada 202

Anexo 19

Tabla de frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de estudiantes y docentes sobre del clima escolar, la salud mental y el binestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano

Nº	Indicadores	5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Convivencia entre estudiantes y docentes	55	42.1	37	30.3	22	18.0	6	4.9	2	1.7
2	Bienestar psicológico de las y los adolescentes	26	21.3	38	31.1	37	30.4	17	13.9	4	3.3
3	Organización del aula	40	32.8	27	22.1	34	27.9	13	10.7	8	6.5
4	Bienestar social de las y los adolescentes	44	36	34	27.9	26	21.3	14	11.5	4	3.3
5	Ambiente escolar	16	13.1	21	17.2	24	19.7	34	27.9	27	22.1
6	Bienestar subjetivo de las y los adolescentes	45	36.9	34	27.9	33	27	10	8.2	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población docente consultada 2021

Anexo 20

Tabla de frecuencias y porcentajes de valoraciones generales de docentes sobre del clima escolar, la salud mental y el binestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano

Nº	Indicadores	Escala de valoración									
		5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Convivencia entre estudiantes y docentes	6	42.9	6	42.9	2	0	0	0	0	0
2	Bienestar psicológico de las y los adolescentes	4	28.6	5	35.7	5	35.7	0	0	0	0
3	Organización del aula	5	35.7	6	42.9	3	21.4	0	0	0	0
4	Bienestar social de las y los adolescentes	3	21.4	7	50	4	28.6	0	0	0	0
5	Ambiente escolar	2	14.2	4	28.6	2	14.3	4	28.6	2	14.3
6	Bienestar subjetivo de las y los adolescentes	2	14.2	7	50	4	28.6	1	7.2	0	0

Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la población docente consultada 2021

## Anexo 21

Tabla de frecuencias de valoraciones generales de estudiantes y docentes sobre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes del Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López y el Centro Cultural Salvadoreño Americano

N°	Centros educativos	Instituto Nacional Prof. Jaime Francisco López										Centro Cultural Salvadoreño Americano										
		5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo		5. Totalmente de acuerdo		4. De acuerdo		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		2. En desacuerdo		1. Totalmente en desacuerdo		
	Escala de valoración		E		D		E		D		E		D		E		D		E		D	
	Unidades de análisis		E	D	E	D	E	D	E	D	E	D	E	D	E	D	E	D	E	D	E	D
Indicadores																						
1	Convivencia entre estudiantes y docentes		6	2	9	2	13	1	5	0	2	0	43	4	22	4	7	1	1	0	0	0
2	Bienestar psicológico de las y los adolescentes		3	2	9	2	13	1	7	0	3	0	19	2	24	3	19	4	10	0	1	0
3	Organización del aula		5	2	5	2	15	1	9	0	1	0	30	3	16	4	16	2	4	0	7	0
4	Bienestar social de las y los adolescentes		4	1	8	3	12	1	9	0	2	0	37	2	19	2	10	3	5	0	2	0
5	Ambiente escolar		6	1	10	2	9	1	8	1	2	0	8	1	7	2	13	1	22	3	23	2
6	Bienestar subjetivo de las y los adolescentes		3	0	10	3	14	1	8	1	0	0	40	2	17	4	15	3	1	0	0	0
<b>Totales</b>			27	8	51	14	76	6	46	2	10	0	177	14	105	19	80	14	43	3	33	2

