



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
DR. LUIS ALONSO APARICIO  
DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

**“DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD  
FINANCIERA EN COLEGIOS PRIVADOS, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19”.**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR**

**LIC. CARLOS ARMANDO URRUTIA FUENTES**

**ASESOR**

**M.Ed. MARÍA CRISTINA LEIVA DE PERDOMO**

**MAYO DE 2022**

**SAN SALVADOR**

**EL SALVADOR**

**CENTRO AMÉRICA**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN  
RECTOR**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**INGENIERO OSCAR GIOVANNI DURÁN VIZCARRA  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA  
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR  
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO  
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

**SAN SALVADOR, MAYO DE 2022**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR**

---

Mtra. Linni Nataly Merlos Echeverría  
Presidente

---

Dr. José Ciriaco Gutiérrez Contreras  
Primer Vocal

---

Mtro. Orlando Rodríguez Lara  
Segundo Vocal

---

Mtra. María Cristina Leiva de Perdomo  
Asesora

Mes: MAYO

Año: DOS MIL VEINTIDOS

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las dieciséis horas del día veinte de mayo del año dos mil veintidós, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA EN COLEGIOS PRIVADOS, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19", presentado por el LIC. CARLOS ARMANDO URRUTIA FUENTES, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**



MTRA. LINNI NATALY MERLOS ECHEVERRÍA

Presidente



DR. JOSÉ CIRIACO GUTIÉRREZ CONTRERAS

1er. Vocal



MTRO. ORLANDO RODRÍGUEZ LARA

2do. Vocal



LIC. CARLOS ARMANDO URRUTIA FUENTES

Sustentante

## DEDICATORIAS

Dedico el presente trabajo a mi Dios, todo Poderoso, por estar conmigo desde siempre, por brindarme sabiduría, entendimiento, fe y templanza; sobre todo por permitirme llegar a la culminación de esta nueva meta. Por poner los medios y las personas idóneas durante todo el proceso de investigación.

A mi amada familia, a quienes siempre les he considerado fuente de inspiración para demostrar que querer es poder; con empeño, dedicación y buenos hábitos se pueden alcanzar los sueños. A mi querida Madrecita María Elena Fuentes Alfaro, porque dentro de todas las limitantes materiales siempre me inspiró a soñar y a seguir adelante.

A mis amados amigos y amigas que siempre han estado conmigo apoyando todo proceso, dando palabras positivas de ánimo, haciéndome sentir plenamente feliz. Gracias Karen Méndez, Marisela Portillo, Rosy Vásquez, Silvia Mejía, Christian García y Eduardo Rivera por estar siempre pendiente de mí.

A mis amadas tías y tíos, agradecido por estar conmigo en este proceso, Dios les bendiga a todos.

Carlos Armando Urrutia Fuentes

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco principalmente a Dios, por permitirme realizar mis ideales y ser un medio de inspiración y ayuda para otros.

A mi asesora de Tesis, Maestra María Cristina Leiva de Perdomo, por su entrega al trabajo, acompañamiento y alto nivel profesional, por ser un ejemplo de inspiración en el campo educativo.

Así mismo, agradezco a mi Maestra Rebeca Ramos de Caprille, quien a través de su liderazgo siempre ha tenido las palabras claves para orientar el proceso, pero, sobre todo, por la calidad humana en sus enseñanzas.

Finalmente, agradezco a mis familiares que aportaron material y emocionalmente en todo el proceso.

A todos muchas bendiciones.

## RESUMEN

La educación es la prioridad que debe ocupar en la agenda nacional de largo plazo del país, ya que ésta puede contribuir a reducir la pobreza e impulsar el crecimiento y el desarrollo sostenible. La educación permite que las personas adquieran habilidades y destrezas para desenvolverse con éxito en la vida y en el trabajo; y en esa medida es también un factor clave para volver al país más competitivo para poder crecer económicamente. Desde la perspectiva del desarrollo, a través de la educación se puede promover la igualdad de oportunidades, potenciar la movilidad e inclusión social y ampliar el acceso a información y recursos para mejorar las condiciones de vida. Es también un medio para promover la participación democrática y el ejercicio libre y responsable de la ciudadanía.

Esta investigación está enfocada en proponer Estrategias de Sostenibilidad Financiera para Colegio Isabel Allende, con el propósito de retener a estudiantes, utilizando las metodologías planificadas por los docentes y plataformas idóneas para una educación de mejor calidad y el cumplimiento de los objetivos de toda institución. La presente tesis denominada “Diseño de Estrategias para Garantizar la Sostenibilidad Financiera en Colegios Privados, Durante la Pandemia COVID-19” surge como motivación para contribuir a mejorar la calidad educativa en el contexto escolar, asumiendo que la sostenibilidad financiera en los colegios privados cumple un papel fundamental en la transformación de la educación.

Para efectos de la antes mencionada, se opta por una investigación de carácter Cualicuantitativo. Los sujetos participantes en este estudio de investigación pertenecen al Colegio Isabel Allende. En primer lugar, se solicitó una entrevista con la directora, ya que es quien posee la autoridad legalmente delegada por lineamientos macro curriculares, siendo así la responsable del funcionamiento del centro escolar, también una entrevista con el administrador del colegio, ya que el maneja las finanzas y se le realizó la entrevista. El estudio de caso, cuenta con dos categorías principales:

la Sostenibilidad financiera del colegio y la retención de los estudiantes que se propicia dentro del Colegio Isabel Allende, del Municipio de Ilopango.

Con el fin de lograr los objetivos planteados al inicio de esta investigación, se recopiló la información mediante cedula de entrevista realizadas a la directora y administrador y cuestionarios realizados a 16 docentes y 148 estudiantes del Colegio Isabel Allende. Para el llenado de las entrevistas a directora y administrador se procedió a realizar dos visitas presenciales con todas las medidas de bioseguridad pertinentes en las instalaciones. Asimismo, se utilizaron herramientas virtuales que Google Forms, para los docentes y estudiantes, que permitieron potenciar la comunicación y así poder completar la información pertinente para este estudio.

Para el análisis de datos en esta investigación se utilizó el método inductivo, el cual se auxilia del razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares, aceptados como válidos para llegar a conclusiones cuya aplicación es de carácter general.

Para una mejor comprensión respecto al método inductivo, es apropiado citar que se inició con la observación individual de los hechos, se analizó la conducta y características del fenómeno, se hizo comparaciones, experimentos, etc., y se llegó a conclusiones las cuales permitió encontrar las relaciones, los vínculos, los nexos del fenómeno u objeto de estudio, para este caso en particular la verificación o no de la implementación de la sostenibilidad financiera y la retención de los estudiantes en el Colegio Isabel Allende perteneciente al Municipio de Ilopango.



## **ABSTRACT**

Education is the priority that should be on the country's long-term national agenda, since it can contribute to reducing poverty and promoting growth and sustainable development. Education allows people to acquire abilities and skills to function successfully in life and at work; and to that extent it is also a key factor in making the country more competitive in order to grow economically. From a development perspective, education can promote equal opportunities, enhance mobility and social inclusion, and expand access to information and resources to improve living conditions. It is also a means to promote democratic participation and the free and responsible exercise of citizenship.

This research is focused on proposing Financial Sustainability Strategies for Colegio Isabel Allende, with the purpose of retaining students, using the methodologies planned by the teachers and suitable platforms for a better quality education and the fulfillment of the objectives of every institution. This thesis called "Design of Strategies to Guarantee Financial Sustainability in Private Schools, During the COVID-19 Pandemic" arises as a motivation to contribute to improving educational quality in the school context, assuming that financial sustainability in private schools meets a fundamental role in the transformation of education.

For the purposes of the aforementioned, a qualitative-quantitative investigation is chosen. The subjects participating in this research study belong to the Colegio Isabel Allende. In the first place, an interview with the director was requested, since she is the one who has the authority legally delegated by macro curricular guidelines, thus being responsible for the operation of the school, as well as an interview with the school administrator, since he manages the finances and the interview was conducted. The case study has two main categories: the financial sustainability of the school and the retention of students that is promoted within the Isabel Allende School, in the Municipality of Ilopango.

In order to achieve the objectives set at the beginning of this investigation, the information was collected through an interview with the director and administrator and questionnaires made to 16 teachers and 148 students of the Isabel Allende School. To fill in the interviews with the director and administrator, two face-to-face visits were made with all the pertinent biosecurity measures in the facilities. Likewise, virtual tools such as Google Forms were used for teachers and students, which allowed to enhance communication and thus be able to complete the pertinent information for this study.

For the analysis of data in this investigation, the inductive method was used, which is aided by reasoning to obtain conclusions based on particular facts, accepted as valid to reach conclusions whose application is of a general nature.

For a better understanding regarding the inductive method, it is appropriate to mention that it began with the individual observation of the facts, the behavior and characteristics of the phenomenon were analyzed, comparisons, experiments, etc. were made, and conclusions were reached which allowed finding the relationships, the links, the links of the phenomenon or object of study, for this particular case the verification or not of the implementation of financial sustainability and the retention of students in the Isabel Allende School belonging to the Municipality of Ilopango.

## INDICE

<b>PRESENTACION</b> .....	i
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	iii
<b>CAPITULO I</b> .....	18
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	19
1.1. Antecedentes. ....	19
1.2 Situación problemática.....	21
<b>Tabla 1</b> .....	27
<b><i>Datos Estadísticos del Colegio Isabel Allende</i></b> .....	27
1.3 Enunciado de problema .....	28
1.4 Objetivos.....	28
1.5 Hipótesis .....	29
1.6 Justificación .....	30
1.7 Alcances y limitaciones del estudio. ....	31
<b>CAPÍTULO II</b> .....	32
<b>2. MARCO TEÓRICO</b> .....	33
2.1 La Educación en El Salvador. ....	33
2.2 La Educación Pública y la Educación Privada.....	34
2.3 Impacto de la Educación de El Salvador tras la declaratoria de Pandemia Covid-19, por la OMS.....	37
2.4 Efectos en la educación a raíz de la pandemia del Covid-19, en los colegios privados. ....	37
2.6 Gestión de financiamiento de los colegios privados en El Salvador. ....	56
2.7 Gestiones para la sostenibilidad financiera en el colegio Isabel Allende a consecuencia de la pandemia.....	57
<b>Tabla 2</b> .....	61
<b><i>Datos generales del Colegio Isabell Allende.</i></b> .....	61
<b>CAPÍTULO III</b> .....	62
<b>3. METODOLOGÍA</b> .....	63
3.1 Tipo y diseño del estudio .....	63

3.2 Participantes .....	65
3.3 Técnicas e instrumentos de investigación.....	66
3.4 Estrategia de análisis de datos .....	68
3.5. Métodos de investigación:.....	69
3.6. Determinación del tamaño de la muestra.....	70
3.7. Procedimientos .....	71
3.8. Plan de análisis de los resultados.....	71
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>72</b>
<b>4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>73</b>
4.1 Resultados de cuestionario aplicado a docentes.....	74
4.2 Resultados de cuestionario aplicado a estudiantes.....	101
4.3. Comprobación de Hipótesis .....	124
4.4. Resultados de la entrevista realizada a directora del colegio “Isabell Allende”, Licda. Sonia Margarita Guandique de Velis.....	130
4.5. Resultados de la entrevista realizada al administrador del colegio “Isabell Allende”, Lic. Omaní Josué Calderón.....	<b>132</b>
4.6. Análisis de los resultados obtenido entre estudiantes, docentes y dirección del Colegio.....	135
4.7. Análisis de los resultados relacionados con las competencias tecnológicas de los docentes desde la perspectiva del mismo docente y la directora del Colegio.....	138
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>139</b>
5.1 Conclusiones.....	140
5.2. Propuesta de Mejora.....	145
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>158</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>162</b>
<b>Anexo 1.</b> Cuestionario dirigido a los Docentes del Colegio Isabel Allende.....	163
<b>Anexo 2.</b> Cuestionario dirigido a estudiantes del Colegio Isabel Allende, año 2021.....	167
<b>Anexo 3.</b> Entrevista dirigida a directora del Colegio Isabel Allende.....	171
<b>Anexo 4.</b> Entrevista dirigida al Administrador del Colegio Isabel Allende.....	173

<b>Anexo 5.</b> Entrevista Completa dirigida a directora Licda. Sonia Margarita Guandique de Velis .....	175
<b>Anexo 6.</b> Entrevista Completa dirigida al administrador Lic. Osmany Josué Calderón. ....	180
<b>Anexo 7.</b> Matriz de Congruencia. ....	185
<b>Anexo 8.</b> Cronograma de actividades.....	186
<b>Anexo 9.</b> Presupuesto para la publicidad Open House.....	188
<b>Anexo 10.</b> Fotografías de reuniones presenciales con la directora: Licda. Sonia Margarita Guandique de Viles. ....	189
<b>Anexo 11.</b> Fotografías de reuniones presenciales realizado con el administrador: Lic. Osmany Josué Calderón. ....	190
<b>Anexo 12.</b> Fotografías del área geográfica de las instalaciones del colegio. ....	191

## PRESENTACION

Para el cumplimiento a las normativas y reglamentación de la Unidad de Posgrados de la Universidad Pedagógica de El Salvador, Dr. Luis Alonso Aparicio y los lineamientos de la Dirección Nacional de Educación Superior de El Salvador, se presenta la Tesis titulada **“Diseño de Estrategias para garantizar la Sostenibilidad Financiera en Colegios Privados, durante pandemia COVID-19”** para optar el grado de Maestro en Administración de la Educación.

La escuela en el siglo XXI afronta grandes retos, para continuar aportando al desarrollo de la sociedad, desde el cumplimiento de sus funciones sociales. Para enfrentar esos retos, la sostenibilidad financiera en colegios privados, incide en la retención de los estudiantes que posibilita la resolución de problemas relacionados con la administración institucional, la calidad en la educación, el incremento de la cobertura, o el relacionamiento con la sociedad, entre otros.

Los procesos educativos se encuentran en un momento decisivo de cambio, adaptación y contextualización de las nuevas intenciones educativas en un escenario de caos e incertidumbre ante la crisis del COVID-19, donde es de vital importancia el empoderamiento directivo mediante el cual las personas o colaboradores fortalezcan sus capacidades, confianza, visión y protagonismo para impulsar cambios positivos en las situaciones en las que viven y concretamente los colegios privados.

El proceso investigativo se realizó dentro de los referentes teóricos que definen y explican la sostenibilidad financiera de una institución para la retención de estudiantes. Se inició con profundizar en las metodologías utilizadas por los docentes en el tiempo de pandemia y como pudo sostenerse financieramente, actor clave en el funcionamiento y la calidad educativa específicamente en el Colegio Isabel Allende del Municipio de Ilopango distrito 06-21 San Bartolo, departamento de San Salvador. El método utilizado ha sido el estudio de casos comprendido como el proceso de búsqueda e indagación, así como el análisis sistemático de un caso ejemplarizante.

La información se estructuró en cinco capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad.

De esta manera el presente estudio constituye una herramienta teórica que permite visibilizar la sostenibilidad financiera en colegios privados, dentro de los procesos de cambio y mejora permanente orientados a brindar servicios de calidad a quienes son la razón de ser del hecho educativo, es decir a los estudiantes.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación analiza las estrategias de sostenibilidad financiera que pueden diseñar los colegios privados interesados en incorporar nuevas metodologías para impartir las clases más dinámicas. La educación en El Salvador se ha visto forzada a dar saltos tecnológicos puesto que ha pasado por varias crisis, por lo que era necesario que los docentes contaran con una formación para impartir las clases desde la virtualidad. En medio de una nueva realidad surgió la necesidad de utilizar una educación remota que llevó al uso de herramientas tecnológicas para crear ambientes de aprendizaje virtual improvisados en un primer momento, en los que los recursos tecnológicos digitales fueron el mejor aliado para poder enfrentar la continuidad educativa y poder dar respuesta inmediata tanto a padres como a alumnos.

La educación ha sido considerada tradicionalmente como un elemento indispensable para la formación de la persona y la sociedad, aunque ha sufrido múltiples cambios institucionales a través de su historia, pero nunca los cambios de la política educativa; habían sido objeto de tanto interés nacional e internacional como hasta ahora, en el umbral de la transición al nuevo siglo. La razón de este interés radica en que las reformas iniciadas que apuntan a aspectos críticos de la redefinición del papel del Estado y de los padres en la educación, la introducción de mecanismos por los cuales se espera aumente la productividad de las escuelas y la equidad social en la distribución del conocimiento.

En esta investigación se presenta el Capítulo I, Planteamiento del Problema, contiene los apartados siguientes: los antecedentes, dentro del cual se hace un abordaje teórico del tópico en estudio, el cierre de las instituciones educativas y a la suspensión de clases presenciales. Posterior a ello, se contextualiza y define el problema en su entorno de relevancia a través de la definición o planteamiento problemático. Se definen los objetivos que orientan el estudio, su selección de justificación en el correspondiente apartado. Finalmente se puntualizan los alcances y



limitaciones encontradas y proyectadas durante el proceso de investigación y se esboza el enfoque metodológico, técnicas e instrumentos y actores involucrados en el estudio.

El capítulo II se organizan las teorías que orientaran el estudio y el conjunto de conceptos que se relacionan con el problema de investigación y será el referente para el trabajo de campo.

El capítulo III sistematiza la metodología mediante la elaboración de los instrumentos definidos, la validación realizada, la elaboración de la muestra estratégica, el trabajo de campo, la gestión del análisis Cualicuantitativo, y la construcción del conocimiento a través de resultados obtenidos.

En el Capítulo IV, Metodología, se describe de forma sucinta el enfoque y método utilizado durante esta investigación, describiendo a los participantes o sujetos a consultar para la obtención fidedigna de datos, los instrumentos utilizados con los cuales se registró la información confiable del problema a investigar, la estrategia de análisis de datos la cual permitió la interpretación del análisis de resultados y el cronograma de actividades donde se plasma la planificación de ésta.

En el capítulo IV análisis y discusión de resultados, se presenta el tratamiento, procesamiento y análisis de los resultados de la investigación, evidenciando la interpretación del tema estudiado, realizando una vinculación con los objetivos trazados.

Por último, en el capítulo V se registran las conclusiones orientadas por la teoría y hallazgos que son la base para la interpretación y elaboración de la propuesta de mejora; se espera con este estudio contribuir a la formación integral del estudiantado, la calidad educativa y la organización efectiva de las instituciones educativas, valorando las diferentes estrategias financieras y metodológicas que proporcionara una calidad educativa a todo estudiante.

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Antecedentes.**

La pandemia de Covid-19 ha impactado directamente los sistemas educativos de todos los países de la región, afectando a estudiantes, hogares, ministerios, secretarías, centros educativos, docentes y directivos. El cierre de los centros educativos como parte de las acciones para contener la propagación del virus tiene a más de 165 millones de estudiantes sin asistir a los centros de enseñanza, desde preescolar hasta la educación terciaria, en 25 países de la región (UNESCO, 2020) costos económicos y sociales de la pandemia aún se desconocen, pero se prevé una crisis económica sin precedentes en la historia moderna. (Marinelli,2020)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (24 de febrero de 2020) llama pandemia al proceso de propagación mundial de una nueva enfermedad. En tal sentido, el conocimiento de la estructura exacta de esa enfermedad resulta vital, pues se debe vigilar su propagación, así como determinar las posibilidades para desarrollar vacunas y otros recursos tecnológicos que puedan salvar vidas, aunque vale acotar que, debido a diversos factores, dichas oportunidades suelen ser más limitadas para los países en desarrollo. (RIDE,2021)

#### **La OMS caracteriza a Covid-19 como una pandemia.**

El director general de la OMS consideró que “pandemia no es una palabra para usar a la ligera o descuidadamente. Es una palabra que, si se usa incorrectamente, puede causar un miedo irrazonable o una aceptación injustificada de que la lucha ha terminado, lo que lleva a un sufrimiento y muerte innecesarios”. OPS. (2020, 3 noviembre).

También indicó que “describir la situación como una pandemia no cambia la evaluación de la OMS de la amenaza que representa este virus. No cambia lo que está haciendo la OMS”.

“Nunca habíamos visto una pandemia provocada por un coronavirus. Y nunca antes hemos visto una pandemia que pueda ser controlada, al mismo tiempo”.

La epidemia de Covid-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. La caracterización ahora de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas. (OPS,2020, 3 noviembre).

Los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. Un nuevo coronavirus (CoV) es una nueva cepa de coronavirus que no se había identificado previamente en el ser humano. El nuevo coronavirus, que ahora se conoce con el nombre de 2019-nCoV o Covid-19, no se había detectado antes de que se notificara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Esas infecciones suelen cursar con fiebre y síntomas respiratorios (tos y disnea o dificultad para respirar). En los casos más graves, pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e, incluso, la muerte.

A consecuencia de la pandemia Covid-19, también se originó una crisis económica a nivel mundial; en nuestro país, que afectó de forma directa al sistema educativo, al convertirse en una situación que nadie esperaba ni se estaba preparado para poder enfrentarla, sin embargo, en el área de educación, así como se estableció en la circular N° 7 emitida por el MINEDUCYT en la cual se detalla que “En cuanto al personal docente , administrativo y técnico que labora en las instituciones educativas privadas e instituciones de educación superior, deberán buscar estrategias alternas que aseguren la continuidad del proceso educativo mientras dure la suspensión. (MINEDUCYT, 2020,11 marzo).

En base a ello se tomaron las medidas pertinentes para proporcionar soluciones a corto plazo y dar continuidad a los procesos de enseñanza aprendizaje; asumiendo la responsabilidad de dar un giro a lo que era la educación presencial a una educación a distancia.

A través de esta tesis titulada *“Diseño de estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera en el Colegio Isabel Allende, durante la Pandemia Covid-19”*, se pretende hacer un acercamiento a esa temática, es por ello que la investigación se enfocará a explorar al Colegio Isabell Allende, del distrito 0621, del Municipio de Ilopango. También, se pretende realizar un análisis sobre el desarrollo de las diferentes acciones implementadas por el colegio para garantizar la sostenibilidad financiera, lo que implica no sólo identificar el aspecto de retención de sus estudiantes para garantizar las cuotas e ingresos financieros para esta, sino también las metodologías empleadas por los docentes para hacer atractiva las clases virtuales bajo esa nueva modalidad a la que se tuvo que cambiar de forma improvisada, pero necesaria, y que han sido parte de las acciones implementadas, para coadyuvar la situación en el colegio que ha sido casi insostenible.

## **1.2 Situación problemática.**

El mes de marzo del 2020 se convirtió en un mes la comunidad educativa en El Salvador no podrá olvidar, debido al cierre de las instituciones educativas y a la suspensión de clases presenciales durante 21 días, como consecuencia de la cuarentena por el Covid-19, situación inesperada y no prevista que llevó a un nuevo enfoque didáctico a las instituciones educativas.

Por lo que era necesario que los docentes contaran con una formación para impartir las clases desde la virtualidad; refiriéndonos al colegio objeto de estudio se cree que los docentes no contaban con esa formación puesto que no se preveía en ningún momento como una metodología educativa en los niveles Parvularia, básica, y media.

En medio de una nueva realidad surgió la necesidad de utilizar una educación remota que llevó al uso de herramientas tecnológicas para crear ambientes de aprendizaje virtual improvisados en un primer momento, en los que los recursos tecnológicos digitales fueron el mejor aliado para poder enfrentar la continuidad educativa y poder dar respuesta inmediata tanto a padres como a alumnos en el

sentido que la educación no se detendría, sino más bien se daría una continuidad replanteando una nueva forma de aprendizaje, en donde el hogar pasa a ser en ese momento el escenario principal de la educación.

La Educación tiene importancia en el mundo, considerando que es a través de ésta, que se logra el desarrollo de una sociedad, a pesar de que la tecnología ha evolucionado y ha transformado muchos entornos educativos a nivel internacional. En el caso de la formación en los niveles de Parvularia, básica y bachillerato, en El Salvador, hasta antes de la pandemia del Covid-19, la enseñanza era principalmente presencial, tanto en la escuela pública como en los colegios privados mantenían una formación presencial y las plataformas virtuales eran utilizadas como apoyo para docentes y estudiantes. (Banco Mundial, 2020).

La educación es uno de los instrumentos más poderosos para mejorar el bienestar de las personas, pues influye positivamente sobre numerosos aspectos que afectan sus vidas, puesto que permite que la gente desarrolle sus habilidades, destrezas y capacidades, lo cual, además de ser un factor de realización personal, contribuye al logro de una mejor inserción en el mundo laboral y también contribuye a que los seres humanos participen activa y conscientemente en el mejoramiento de su entorno familiar, comunitario y social. Cuando las personas cuentan con más y mejor educación, aumentan las posibilidades de llevar una vida prolongada, saludable y de buena calidad, es por todo esto que se deben buscar estrategias de cómo dar continuidad a la educación a pesar de la crisis que se originó con la pandemia Covid-19.

Puesto que la propagación de este ya ha tenido un enorme impacto en la educación en casi todos los lugares del planeta, en lo que representa la crisis simultánea más importante que han sufrido todos los sistemas educativos del mundo en nuestra época. El daño será aún más grave a medida que la emergencia de salud se traslade a la economía y provoque una profunda recesión mundial. (Banco Mundial, 2020).

De acuerdo con el párrafo anterior, se estimaba que la matrícula para el año 2021 pudiera verse afectada considerablemente, lo que vendría a afectar la sostenibilidad financiera de los colegios privados que dependen de las cuotas de los estudiantes, y específicamente del colegio en estudio Isabell Allende, ya que, debido a la situación económica de las familias a causa de la pandemia, era probable una disminución en la matrícula.

Considerando la situación antes mencionada el colegio en estudio, buscó mecanismos que contribuyeran a la retención de los estudiantes; inclusive, a tener el reto de aumentar la población estudiantil, buscando siempre las estrategias didácticas de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y poder así tener la credibilidad para dar un seguimiento y acompañamiento a los estudiantes en su proceso educativo.

Muchas instituciones educativas hoy por hoy están cerrando. El impacto no se generó en 2019 sino que se generó en el año 2020. Prácticamente el Colegio Isabel Allende tuvo una baja en la matrícula de más de 147 alumnos durante la pandemia; eso dañó su flujo de efectivo mensual haciéndolos, quedar bien ajustados para poder ir saliendo con los pagos mensuales.

En el país, después del primer caso confirmado de Covid-19 se tomaron las medidas más oportunas para poder evitar un contagio masivo; siendo las instituciones educativas tanto públicas como privadas las primeras en cerrar, orden emitida por la máxima autoridad del país en materia de educación, el cual se preocupó por resguardar la salud de niños, niñas y jóvenes, en primera instancia, lo cual conllevó a buscar un sistema alternativo de aprendizaje. De acuerdo a la circular ministerial N° 7 emitida por el Ministerio de Educación, Ciencia, y Tecnología de El Salvador (MINEDUCYT), ante un caso de Covid-19 detectado en una institución pública y privada, se estableció la suspensión de clases a nivel nacional durante 21 días, el 11 de marzo de 2020.

De acuerdo con lo planteado en entrevista con la Licda. Sonia Guandique (directora del colegio en estudio); esta institución se vio obligada a implementar

estrategias para continuar con la formación de los estudiantes, teniendo en cuenta todos los resguardos posibles que fueran accesibles y dinámicos con diferentes metodologías de trabajo y contenidos, ya que esto fue un requerimiento en el diseño de estrategias alternas que aseguraran la continuidad del proceso educativo. Además, se vio la necesidad del conocimiento y preparación en la utilización de diferentes plataformas, lo que implicó también a crear equipos tecnológicos para inducir a los docentes y alumnos en el uso de herramienta virtuales que facilitaron la movilidad de contenido entre estudiantes y docentes, y con ello dar una continuidad a la educación; en vista de lo anterior es necesario identificar qué tan factibles fueron la implementación de estas estrategias para poder dar un soporte al área financiera del colegio y como contribuyeron estas a la retención de los estudiantes.

A raíz del incremento de casos del Covid-19 el Ministerio de Educación determinó que el año lectivo 2020 terminaría con la modalidad virtual en todos los niveles en instituciones públicas y privadas, para evitar riesgos de contagio entre alumnos y personal docente de las instituciones; en este sentido todos los maestros tuvieron un reto que enfrentar, el cual era poder continuar enseñando de forma virtual, pues únicamente se contaba con conocimientos sobre métodos de enseñanza aprendizaje, pero en lo presencial.

Dos factores cruciales que cambiaron debido a la pandemia. En primer lugar, las adaptaciones pedagógicas las cuales resultaron fundamentales, ya que los modelos tradicionales de enseñanza presencial no se trasladan a un entorno de aprendizaje a distancia, pues son dos escenarios totalmente diferentes; por lo que los docentes tuvieron que buscar técnicas de cómo trasladar de manera creativa el salón de clases al hogar de los alumnos, enfrentándose con ello a diferentes problemáticas como el acceso al internet, acceso a diferentes recursos tecnológicos como computadoras, Tablet, celulares de alta gama, que les sirvieran a los alumnos a recibir sus clases en línea y poder desarrollar las actividades en las diferentes plataformas que se requería.



En segundo lugar la problemática que se dio con la adaptación del padre de familia a la nueva metodología de enseñanza- aprendizaje, en la cual ellos serían los principales facilitadores de los recursos de los estudiantes en casa, por lo que fue un reto tanto para docentes, padres de familia y alumnos adaptarse a esta nueva metodología de enseñanza virtual en la cual también era necesario el conocimiento por los padres de familia sobre las diferentes plataformas que se utilizaron para el desarrollo de las clases, como zoom, Schoology etc., esto se convirtió en una limitación cuando se dio el cambio radical en el proceso educativo.

Los docentes realizan un papel fundamental durante esta pandemia pues, no sólo entregan materiales educativos a los alumnos sino también deben estar en contacto permanente con los padres, interactuando con ellos e incluso brindarles asesoramiento y apoyo psicológico si lo necesitan en cuanto a los estudiantes.

Según la circular magisterial N°1 de 2021 donde se establecen los lineamientos Generales para el inicio del año lectivo 2021, se determinó que se diera el inicio de clases de forma virtual; planteando lo siguiente:

Los estudiantes de todos los niveles educativos, en todas las instituciones del sector público y privado (oficial), no se presentarán a clases presenciales y deberán ser atendidos a través de las diversas modalidades de educación remota, garantizando el desarrollo de los aprendizajes del estudiantado. (MINEDUCYT, 2021).

A partir de lo estipulado por el MINEDUCYT respecto al inicio de clases para el año 2021, los colegios deben disponer de una metodología sincrónica y asincrónica para impartir las clases a los estudiantes en el aula, así como los que decidan mantener el proceso virtual, un porcentaje de estudiantes estará desde el colegio y otro desde la casa, esto de acuerdo a la capacidad que tenga el colegio para cumplir en el distanciamiento regreso a las aulas, en donde cada colegio debe estar preparado con un plan de retorno seguro en donde se establezcan las medidas de Bioseguridad que se llevarán a cabo para recibir a los alumnos y personal docente y se planifique de qué manera se atenderá a los estudiantes.

El sincrónico consiste en que: ...mientras el maestro está en el aula dando la clase a los alumnos presentes en el colegio, el aula debe estar equipada con cámara,

micrófono, si es posible alguien que esté filmando y asistiendo en la parte técnica, mientras los alumnos que están en casa están viendo la misma clase; y participan al igual que los alumnos en el colegio.

Mientras que los métodos asincrónicos consistirían en realizar la clase en el aula y grabarla para posteriormente ser compartida con los alumnos que la reciben en casa. Los grupos serán escogidos por cada colegio de acuerdo con criterios que busquen siempre cumplir con las medidas de bioseguridad, sin embargo, se sostiene que los padres de familia que no quieran enviar a los niños al salón de clases tienen la libertad de no hacerlo y seguir la educación 100% virtual (entrevista con Flores Brenda 13 de marzo de 2021).

En cuanto a la situación de Colegio Isabel Allende durante la pandemia, inicialmente se tuvo que dar un seguimiento tanto a padres de familia como a estudiantes con un asesoramiento de cómo trabajar de forma virtual, el uso de la plataforma zoom y Schoology para poder facilitar el trabajo desde casa y poder dar una continuidad educativa. Asimismo, al personal docente se le transmitieron las directrices y lineamientos de la nueva metodología de trabajo virtual; dándoles también un acompañamiento en cuanto al uso de las plataformas que como colegio se usarían para impartir las clases tanto de forma sincrónica como asincrónica.

Según la afirmación de la directora del Colegio (Licda. Sonia Guandique) con respecto a “Cuáles fueron las principales dificultades que tuvieron para continuar con las clases, en los diferentes niveles de estudio: el principal problema fue establecer mecanismos, el medio, la metodología y como se iba a hacer sobre todo porque fue de imprevisto, luego establecer una estrategia para poder llegar a los hogares aun con las limitaciones de que muchos de ellos no contaban ni con la conectividad suficiente para mantener un proceso. Por otro lado, no tenían los dispositivos adecuados que requerían la metodología a utilizar; a través del siguiente cuadro, facilitado por la institución puede observarse los cambios significativos en los últimos dos años en relación a la matrícula inicial por año, la final y el nivel de deserción.

**Tabla 1**  
***Datos Estadísticos del Colegio Isabel Allende***

<b>CRITERIOS / AÑOS</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Matricula inicial	858	850	723	691
Matricula final	800	817	650	676
Deserción	58	33	73	15

Como puede observarse se evidencia la diferencia porcentual, para el año 2019 el Colegio tenía 850 alumnos, pero para la matrícula el 2020 y 2021 les disminuyó en un 14.9 % y 18.7% en comparación a 2019, entonces ese decremento a que muchos padres de familia optaban por no matricular a sus hijos al Colegio especialmente en los grados de maternal, kínder 4, kínder 5 y preparatoria, los otros grados se mantuvieron.

Una estrategia que impulsó la Licda. Sonia Margarita Guandique (directora del Colegio) para el 2020 fue la distribución de carga laboral, sueldos y salarios. La distribución de la carga laboral porque se unieron los turnos y las cargas laborales en donde se unieron secciones y dando la clase un docente en esas secciones unidas con sueldo y salario que se tomaron en cuenta para no despedir a nadie y seguir laborando toda la planta docente.

Por lo anteriormente mencionado se innovó en cuanto a herramientas a implementar en lo que va del año 2020 – 2021, se reformaron las directrices en busca de poder ir en la vanguardia de la tecnología e ir instruyendo a los alumnos, siguiendo el objetivo de formar a los estudiantes por medio de una educación integral, para que los alumnos puedan ser capaces de utilizar todos los recursos tecnológicos existentes al servicio de la sociedad, sin embargo, a pesar de que se han ido creando nuevas formas de trabajo es necesario conocer los resultados que se están obteniendo en aspectos de: la asistencia de los estudiantes, si a los docentes se les ha formado en

el uso de herramientas tecnológicas, si los estudiantes se conectan a la clase, qué piensan los padres de familia acerca de este tipo de formación, etc.

### **1.3 Enunciado de problema**

¿Cómo influye el diseño de estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera del Colegio Isabel Allende durante la pandemia Covid-19, del distrito 0621 del Municipio de Ilopango, en el año 2021?

### **1.4 Objetivos**

#### **Objetivo general**

Analizar la importancia del diseño de estrategias efectivas para garantizar la sostenibilidad en el marco de la pandemia Covid-19 en el Colegio Isabel Allende, del distrito 0621 en el Municipio de Ilopango, en el año 2021.

#### **Objetivos específicos:**

- Identificar las estrategias comunicacionales y financieras implementadas en el Colegio Isabel Allende para lograr retener a los estudiantes en este tiempo de pandemia.
- Explicar si las estrategias utilizadas por los docentes en tiempos de la pandemia Covid-19, han contribuido a la retención de los estudiantes en el Colegio Isabel Allende, en el Municipio de Ilopango, en el periodo 2021.
- Explorar las herramientas tecnológicas utilizadas en las clases virtuales por el Colegio Isabel Allende, y su importancia en la retención de los estudiantes en ese centro de estudio del Municipio de Ilopango, en el periodo 2021.

## **1.5 Hipótesis**

### **Hipótesis general**

El diseño de estrategias efectivas en el Colegio Isabel Allende, del distrito 0621, garantiza la sostenibilidad financiera durante la pandemia Covid-19, en el Municipio de Ilopango, en el año 2021.

### **Hipótesis específicas:**

H1. Las estrategias comunicacionales y financieras implementadas en el Colegio Isabel Allende han influido en la retención de los estudiantes en el este tiempo de pandemia.

H2. Las estrategias utilizadas por los docentes en tiempos de la pandemia Covid-19, han contribuido en la retención de los estudiantes en el Colegio Isabel Allende, en el Municipio de Ilopango, en el periodo 2021.

H3. Las herramientas tecnológicas utilizadas en las clases virtuales en el Colegio Isabel Allende han facilitado la retención de los estudiantes en ese centro de estudio del Municipio de Ilopango, en el periodo 2021.

### **Hipótesis nulas:**

H01. Las estrategias comunicacionales y financieras implementadas en el Colegio Isabel Allende no han influido en la retención de los estudiantes en el este tiempo de pandemia.

H02. Las estrategias utilizadas por los docentes en tiempos de la pandemia Covid-19, no han contribuido en la retención de los estudiantes en el Colegio Isabel Allende, en el Municipio de Ilopango, en el periodo 2021.

H03. Las herramientas tecnológicas utilizadas en las clases virtuales en el Colegio Isabel Allende no han facilitado la retención de los estudiantes en ese centro de estudio del Municipio de Ilopango, en el periodo 2021.

## **1.6 Justificación**

La pandemia por coronavirus (Covid-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto; lo cual generó un desbalance financiero en el mayor de los casos en las instituciones educativas privadas.

El realizar un análisis de lo que son las estrategias implementadas en los colegios privados durante la pandemia Covid-19 y considerando las diversas variables y puntos de vista nos permitirá tener una visión más completa de esta posición y sus beneficios para lograr la sostenibilidad financiera durante la pandemia. A través de esta tesis titulada “Diseño de estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera en el Colegio Isabel Allende, durante la pandemia Covid-19”, se pretende realizar un análisis sobre la práctica de estrategias implementadas en las instituciones educativas privadas que puedan garantizar la sostenibilidad financiera en tiempos de pandemia y/o que son aplicadas por los docentes y cómo influye en el aprendizaje continuo de los estudiantes, y que permiten garantizar su continuidad en la institución.

Por lo tanto, la realización de esta investigación aportara información relevante acerca de que tanto las estrategias implementadas por el Colegio Isabel Allende durante la pandemia Covid 19, han sido efectivas, en la continuidad de la formación académica y lograr con ello mantener una sostenibilidad financiera para cubrir las necesidades que como colegio se requería afrontar y poder así, dar cumplimiento a las necesidades emergentes a nivel de herramientas tecnológicas requeridas y su efectividad en la actualidad.

## **1.7 Alcances y limitaciones del estudio.**

### **Alcances**

- La investigación proporcionará información actualizada acerca de las estrategias que el Colegio Isabel Allende ha venido implementando durante la Pandemia del Covid-19, para mantener la formación de los estudiantes en todos sus niveles.
- Identificar las herramientas virtuales que ha utilizado el Colegio Isabel Allende para mantener activa la formación de los estudiantes y la efectividad de éstas.
- Conocer el impacto que la Pandemia del Covid-19 ha producido en la matrícula y permanencia de los estudiantes en el Colegio Isabel Allende.
- Ofrecer una propuesta a partir de los hallazgos encontrados teniendo en cuenta el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza y las estrategias en la enseñanza virtual.

### **Limitaciones**

- A causa de la pandemia el 100% de la población estudiantil está recibiendo sus clases de forma virtual o semipresencial, por lo que la administración de los instrumentos de recogida de información se realiza por medio de los Formularios de Google para ser enviado en línea a sus correos.
- La falta de estudios previos acerca del tema de investigación (por ser un fenómeno nuevo), limitó poder contar con experiencias en esta área.

# **CAPÍTULO II**

## **2. MARCO TEÓRICO**



## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 La Educación en El Salvador.**

La educación en El Salvador se ha visto forzada a dar saltos tecnológicos puesto que ha pasado por varias crisis, es importante remitirse a estos para aprender de nuestra historia. Por ejemplo, hacia 1968 se impulsó la Televisión Educativa (TVE) en el marco de una reforma. Esta buscaba, a través de los medios de comunicación masiva, convertir las estructuras sociales tradicionales en modernas (Fuentes y Ching, 2017).

Durante la década de los setenta, se establece la Reforma Educativa en todas las estructuras del sistema educativo, en la Ley General de Educación de septiembre de 1969, El Ministerio de Educación, como ente regulador del sistema educativo del país, a través de sus programas y proyectos encaminados a mejorar la calidad educativa, se propone vincular la educación con la vida, adaptándola a las necesidades y oportunidades del ambiente y a los requerimientos concretos de los seres humanos, comprendiendo que la generación de riqueza y bienestar exige educar para que niños, jóvenes y adultos puedan integrarse a la realidad conociéndola, criticándola y transformándola en función del desarrollo humano y social.

Todo lo anteriormente mencionado es respaldado por lo que establece el artículo 1 de la Ley General de Educación que literalmente dice: Art. 1.- La educación es un proceso de formación permanente, personal, cívico, moral, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus valores, de sus derechos y de sus deberes.

La educación ha sido considerada tradicionalmente como un elemento indispensable para la formación de la persona y la sociedad, aunque ha sufrido múltiples cambios institucionales a través de su historia, pero nunca los cambios de la política educativa; habían sido objeto de tanto interés nacional e internacional como hasta ahora, en el umbral de la transición al nuevo siglo. La razón de este interés radica en que las reformas iniciadas que apuntan a aspectos críticos de la redefinición del

papel del Estado y de los padres en la educación, la introducción de mecanismos por los cuales se espera aumente la productividad de las escuelas y la equidad social en la distribución del conocimiento.

Teniendo en cuenta lo establecido por La Ley General de Educación de El Salvador, la educación es un proceso que pretende formar de manera integral a las personas en todas sus áreas; así como se plantea en el artículo 3 que literalmente establece que un objetivo de la educación es : “Desarrollar al máximo posible el potencial físico, intelectual y espiritual de los salvadoreños, evitando poner límites a quienes puedan alcanzar una mayor excelencia; La presente Ley en el artículo 1 determina los objetivos generales de la educación; y se aplica a todos los niveles y modalidades y regula la prestación del servicio de las instituciones oficiales y privadas. (Ley general de Educacion,1996).

Cómo puede observarse el objetivo principal de la educación es la formación integral de las personas, lo cual es un reto que conlleva a fortalecer muchas áreas en las instituciones educativas, y con ello puedan así mismo analizar sus procesos pedagógicos y de gestión; y en base a ello puedan definir acciones para su mejora, acciones que vayan en pro de integrar de forma coherente hasta donde sea posible, sus enfoques, objetivos y metodologías de trabajo enfocados en las metas por alcanzar.

## **2.2 La Educación Pública y la Educación Privada.**

### **2.2.1 Educación pública.**

La constitución de la República establece que la educación pública es la que le corresponde al estado y es un derecho inherente a la persona humana, según lo establece en el artículo 53, de la sección tercera que literalmente plantea” Art. 53.- El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión.” (Legislativa, A. 1983).

Es importante recalcar que la formación constituye la base del desarrollo del país, ya que en la medida que las personas son educadas a través del proceso formal de educación, mejoran su calidad de vida, en ese sentido el Estado pone a disposición de la población salvadoreña la educación pública, la cual se desarrolla de forma gratuita desde los niveles de educación inicial hasta la educación media (bachillerato), ya que, en el nivel universitaria, se realizan pagos simbólicos, en relación de la educación privada. Por tanto, la mayoría de la población del país tiene la oportunidad de formarse en un sistema educativo gratuito, tal como lo expresa la ley.

El Estado fomentará el pleno acceso de la población apta al sistema educativo como una estrategia de democratización de la educación. Dicha estrategia incluirá el desarrollo de una infraestructura física adecuada, la dotación del personal competente y de los instrumentos curriculares pertinentes. (Art. 4)

La característica principal de este tipo de educación es el gobierno, quien llega a proporcionar la planta física y docente, y hasta materiales didácticos, para la realización de los estudios y por tal motivo generalmente existen entidades de la administración pública, relacionados con el sistema educativo tales como los departamentos o Ministerio de Educación. Estos están encargados de organizar y controlar los servicios educativos de cada país.

La financiación de los centros educativos públicos, por otro lado, es proporcionada por los ingresos fiscales, de manera que incluso personas que no asisten a las escuelas (o cuyos dependientes no asisten), ayudarán a garantizar que la sociedad sea educada. En las sociedades asoladas por la pobreza, las autoridades suelen ser laxos en la escolarización obligatoria porque los niños son valiosos trabajadores. Se trata de esos mismos niños cuyos ingresos no pueden obtener sin un trabajo, se perderá el derecho para permitir la asistencia a un centro educativo público.

### **2.2.2 Educación privada.**

Según el artículo 79 de la Ley General de Educación los Centros de Educación Privados son aquellos que ofrecen servicios de educación formal con recursos propios de personas naturales o jurídicas que colaboran con el Estado en la Expansión, diversificación y mejoramiento del proceso educativo y cultural, y funcionan por Acuerdo Ejecutivo en el Ramo de Educación.

En este sentido se comprende que las instituciones educativas privadas si se rigen por las normativas del Ministerio de Educación con respecto a planes y programas de estudio; pero en cuanto a la administración económica, contratación de personal y requerimientos que las instituciones necesiten les corresponde a los propietarios de dicha institución.

Si bien los colegios son independientes en cuanto a lo administrativo y económico, éstos deben informar al MINEDUCYT, en la dependencia correspondiente tal como se plantea en la Ley General de Educación: Art. 82.

Los centros privados de educación deberán enviar a la autoridad correspondiente, dentro de un plazo de sesenta días anteriores al inicio del año lectivo, el costo de la matrícula y el de cada cuota de escolaridad o colegiatura, así como el número de éstas a pagar durante el año y los servicios educativos que oferta, conforme la autorización de funcionamiento. (Ley General de Educación, 2017)

Los centros privados de educación podrán incrementar las cuotas de matrícula inicial o las colegiaturas mensuales cada dos años; y en ningún caso podrán acordarse ambos incrementos para un mismo año lectivo. (de Educación, L. G. 1996)

En este contexto queda claro cómo las instituciones privadas deben informar a inicio de año al MINEDUCYT, acerca de los diferentes pagos que se estarán haciendo a los padres de familia, esta propuesta debe ser aprobada por dicha entidad,

esto implica que durante el año los colegios no podrán incrementar las cuotas o cualquier otro pago, sin importar las circunstancias.

### **2.3 Impacto de la Educación de El Salvador tras la declaratoria de Pandemia Covid-19, por la OMS.**

El Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunció el 11 de marzo de 2020 que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) puede caracterizarse como una pandemia. La determinación de esta enfermedad significa que esta se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas.

La pandemia de Covid-19 ha impactado directamente el sistema educativo del país, afectando a estudiantes, hogares, ministerios, secretarías, centros educativos, docentes y directivos. Los costos económicos y sociales de la pandemia aún se desconocen, pero se prevé una crisis económica sin precedentes en la historia moderna.

### **2.4 Efectos en la educación a raíz de la pandemia del Covid-19, en los colegios privados.**

#### **2.4.1 Deserción estudiantil.**

La problemática de deserción educativa a nivel mundial siempre ha existido, esto debido a diferentes fenómenos causales a lo largo de los años, mismos que se presentan por factores internos, externos entre ellos se encuentran los personales, familiares, sociales o estructurales entre otros, dependiendo del contexto, lo que conlleva a los/las estudiantes a abandonar las aulas de clases, dejando graves consecuencias en ellos/ellas, en las familias y en la sociedad por falta de formación académica provocando también un estancamiento en el desarrollo de un país.

La deserción al ser un problema educativo se ha visto influenciado por varias causales tales como: embarazos adolescentes, emigración, trabajo infantil, dificultades pedagógicas, económicas y de salud etc. Pero el factor causal más relevante de la presente investigación es la deserción educativa generada a raíz de la pandemia del Covid-19, más aún cuando los centros educativos han tenido que cerrar sus puertas.

Según datos de la Organización Mundial de la Salud - OMS en marzo del 2020, a raíz de la declaración de la pandemia a causa del Covid-19 las Instituciones Educativas a nivel mundial se vieron obligadas a cerrar sus puertas para salvaguardar la integridad física de los y las estudiantes, como parte de las medidas de protección implementadas por los gobernantes de cada país.

De esta manera, escuelas, colegios, institutos y universidades se vieron forzadas a adaptar sus metodologías de enseñanza, es así que entre esos cambios el uso de la tecnología fue fundamental para continuar el proceso educativo. Según (UNICEF,2020)

La deserción escolar a causa de la pandemia Covid-19 es una cruda realidad para la educación puesto que al cerrarse los centros educativos ha provocado que millones de niños/as, adolescentes se queden sin asistir a clases viéndose vulnerado su derecho a la educación.

Existe muchos factores que pueden influir de manera global en la deserción escolar; teniendo en cuenta la teoría de la multidisciplinaridad de Muñoz, (2009) donde se establece tres ámbitos que pueden influir en la causa del abandono, estos son los siguientes: características educativas (mala relación con el profesor, mala orientación escolar, mala metodología, falta de adaptaciones curriculares), características del alumno (problema de salud, dificultad de aprendizaje, problemas disciplinarios), y características sociales (padres despreocupados, familia desestructurada, malas amistades, la inmigración).

El Ministerio de Educación planteó medidas alternativas a corto plazo para que los/as estudiantes puedan seguir con sus estudios a través de la educación virtual,

como única opción para continuar con su aprendizaje. En esta lógica, no visualizaron el hecho de que la población en gran medida no contaba con herramientas tecnológicas (computador, laptop, tablets), así como conexión a internet, en consecuencia, la falta de recursos tecnológicos genera que se limite el aprendizaje, en especial, en el caso de estudiantes de básica elemental y media.

En este contexto, el desapego académico debido a la educación virtual de los/las estudiantes han ocasionado desmotivación en los aprendizajes, por otro lado, la deficiencia de capacitación del uso de los recursos tecnológicos en la comunidad educativa ha causado problemas para acceder a las aulas virtuales, la falta de creación de entornos tecnológicos, dinámicos, estrategias pedagógicas significativas han generado dificultad en el desarrollo de habilidades académicas.

Como lo explican Velasco, Tapia, & Hurtado (2020) la grave crisis económica que atraviesan las familias por la falta de ingresos monetarios ocasiona que no cuenten con los recursos necesarios para poder contratar el servicio de internet con una buena cobertura, ni adquirir los equipos tecnológicos indispensables para que se den los aprendizajes. En consecuencia, todos los factores expuestos aumentan las deserciones escolares, en especial, entre las familias más desfavorecidas, por lo que muchos estudiantes simplemente han abandonado sus estudios al presentarles estas dificultades simplemente no han contado con otra alternativa que desistir del proceso educativo.

Ante esta pandemia que se está atravesando a nivel mundial, ciertos estudiantes tienen baja motivación para el estudio debido a una serie de problemas que pueden estar atravesando en su hogar como los ya mencionados antes el factor económico pero otros problemas es la pérdida de algún ser querido, algún miembro de la familia que esté contagiado del Covid-19 o que por no contagiarse el niño, niña, adolescente tuvieron que ir a quedarse en la casa de algún otro familiar y solo puede comunicarse con sus padres mediante video-llamada.

Los estudiantes son los principales protagonistas de este proceso donde ellos deben mantener las ganas, deseos de seguir estudiando y culminar con cada nivel, no

quedarse estancados y tener metas, desear llegar a ser todo un profesional; por más duro que sea, a pesar de todos los problemas que se les presente no deben rendirse.

Millones de estudiantes se vieron perjudicados por esa drástica decisión que tomaron, pero a pesar de eso vieron el modo para que los estudiantes puedan continuar con sus estudios y es por esto que ahora reciben clases de manera virtual. Según El Panorama social de América Latina, (2002) menciona: Para el 2000 la tasa global de deserción entre los adolescentes antes de completar la educación secundaria era inferior a 20% en las zonas urbanas de Bolivia (9%), Chile, El Salvador (30%),

La pandemia ha afectado de alguna manera según un sondeo realizado en mayo por la Asociación de Colegios privados de El Salvador, en el 35 % de los colegios ha desertado el 20 % de los estudiantes y no han migrado a otros centros educativos. "El dato más delicado que estamos enfrentando es que el alumno desertado del colegio privado no está buscando estudiar en otro centro educativo", dijo Javier Hernández, presidente de la gremial. En general, el 89% de colegios enfrentó una disminución en la matrícula, según el sondeo. significativa a nivel mundial; obligando a que los estudiantes deserten del sistema educativo.

Para este año 2021 según declaraciones del director de colegios privados la deserción escolar ha alcanzado el 20 % en más de un tercio de estas instituciones, algo que relacionan directamente con el impacto de la pandemia de covid-19 en las familias salvadoreñas ya que con anteriormente a la pandemia ya se tenía una disminución de estudiantes y la Crisis económica vino afectar más la situación financiera de muchos hogares lo cual conllevó al retiro de estudiantes.

La deserción en el Colegio Isabel Allende es uno de los problemas serios y no solo a nivel de colegio, la deserción del estudiante ha sido como la regla general de los problemas que hemos vivido todas las instituciones educativas, y una deserción disfrazada que es un poquito más peligrosa que la deserción normal porque antes en los métodos presenciales o la modalidad presencial el estudiante dejaba de venir y ya no aparecía, pero hoy por ejemplo como tiene que conectarse el maestro no sabe si



está o no está y solo se da cuenta cuando no entrega tareas cuando no entrega los resultados y la tentación es mucho más accesible, ahora porque como está en la casa los padres no están, entonces el estudiante generalmente opta por no participar en las actividades académicas entonces la deserción es mucho más grande y marcada hoy en tiempos de pandemia por el tipo de modalidad en que se desarrollan las clases, según lo afirma la directora del Colegio.

#### **2.4.2. El proceso de enseñanza aprendizaje a través de entornos virtuales.**

Hablar de proceso de enseñanza aprendizaje a través de entornos virtuales se refiere a los *entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA)*, cuyo concepto viene asociado a un nuevo paradigma en el que convergen las tendencias actuales de la educación, para todos y durante toda la vida, donde las teorías y estilos de aprendizaje centran sus procesos en el estudiante, que le permiten construir su conocimiento basado en sus propias expectativas y necesidades de acuerdo al contexto en que se desarrolla, aplicando métodos investigativos que le permitan tomar acciones para alcanzar resultados positivos.

Unido y facilitado por el uso intensivo de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) y el "trabajo en red", lo cual deviene en un revolucionario modelo pedagógico-tecnológico que asegura una educación pertinente, cuyo mayor reto es mantener y elevar la calidad del proceso docente-educativo<sup>1</sup> y donde la enseñanza presencial está siendo desplazada por métodos de enseñanza más flexibles, en los que no es necesario el contacto físico profesor-alumno, salvo algunas reuniones periódicas indispensables. (Vidal Ledo, M., Llanusa Ruiz, S., Diego Olite, F., & Vialart Vidal, N. 2008).

En la actualidad, es una realidad que los procesos de enseñanza-aprendizaje han cambiado sus escenarios dado el crecimiento de las redes y el desarrollo de los entornos virtuales, estos han propiciado la creación de un espacio continuo en el que estudiantes y profesores se encuentran y trabajan con los recursos de aprendizaje. La clave está en no asociar de forma simplista al ambiente virtual con el entorno de aprendizaje, sino en crear un andamiaje que ayude a los estudiantes a caminar hacia

las metas deseadas, de forma guiada y al propio tiempo, que se desencadene su creatividad.

El marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que se han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por el Ministerio de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad.

Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de los colegios, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizará en este período.

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafíen a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes.

Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la

solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros.

Un aspecto controvertido y complejo se refiere a los criterios y enfoques para la toma de decisiones respecto a los aprendizajes prioritarios y la forma de realizar ajustes. Una alternativa es la lógica de la selección de aquellos contenidos más relevantes, que se priorizan sobre otros. Otra perspectiva es integrar los contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios que hagan posible abordar diversas asignaturas a la vez por medio de tópicos que resulten especialmente pertinentes y relevantes para el alumnado en el contexto actual, mediante metodologías de proyectos o investigaciones que permitan un abordaje integrado de los aprendizajes.

Este enfoque requiere valorar la autonomía docente y desarrollar competencias sofisticadas entre las profesoras y los profesores. En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación, entre otros.

#### **2.4.3. Metodologías aplicadas para continuar la formación:**

En la actualidad, es cada vez es más apremiante la necesidad de contar con propuestas innovadoras que contribuyan a los procesos formativos para mejorar la calidad del servicio educativo y renovar los contenidos que den respuesta al menester del momento sobre alfabetización digital. (Cárdenas, I. R., Zermeño, M. G., & Tijerina, F. A. 2013).

Es importante tener en cuenta que , han surgido nuevos medios en la educación que aportan herramientas valiosas para implementar en la labor del proceso enseñanza aprendizaje y así mismo comenzar con cambios e innovaciones

que repercutan en la formación, tanto de docentes como de estudiantes; por lo que es de suma importancia la planeación de diferentes estrategias que coadyuven con el aprendizaje de los estudiantes y pueda así complementar la acción del docente refiriéndonos a la educación virtual.

Según Monereo (2000,) las estrategias de aprendizaje son “un conjunto de acciones que se realizan para obtener un objetivo de aprendizaje”. Esas acciones se corresponden con una serie de procesos cognitivos en los que, según el autor, sería posible identificar capacidades y habilidades cognitivas, pero también técnicas y métodos para el estudio. (Meza,2013).

Las estrategias son competencia, en gran medida, del docente como responsable del diseño y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues es el responsable de implementar las estrategias más oportunas que se adecuen a las características de sus estudiantes.

La capacidad debe entenderse como una disposición genética que permite ejecutar varias conductas, y habilidad, como una capacidad desplegada en actuaciones desarrolladas a través de la práctica. Dicho autor agrega que para lograr una habilidad es condición contar con la capacidad (innata) y con el conocimiento de algunos procedimientos que aseguren el éxito al realizar la actividad que requiera de la habilidad. Algunas de las habilidades cognitivas a las cuales serían aplicables ciertas estrategias son: observación, análisis y síntesis, ordenación, clasificación, representación de datos, retención, recuperación, interpretación inductiva y deductiva, transferencia, evaluación y autoevaluación. (Meza,2013).

Es importante la implementación de diferentes estrategias y el diseño de un plan educativo donde se contemplen estas; en el proceso de enseñanza, sobre todo en un momento en el cual se tiene que dar un giro a la educación presencial por una educación virtual, para poder dar una continuidad al proceso educativo y así se pueda mantener la matrícula para poder obtener los recursos económicos que puedan dar un financiamiento a los colegios, teniendo en cuenta que el ciclo escolar 2021 enfrentaría

desafíos de los más variados, no solo en torno a la presencialidad, las aulas híbridas y las modalidades de cursado mixtas. También en materia de financiamiento: con qué recursos, en qué condiciones económicas, con qué aportes de las familias se hará frente al año escolar.

## **2.5 Uso de medios tecnológicos para continuar en el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia.**

Gracias a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que han permitido la implementación de metodologías activas, en la actualidad, el estudiante ya no es un simple receptor de información, sino que se ha convertido en un generador de contenido en conjunto con el docente; por lo tanto, las actividades de aprendizaje deben diseñarse en atención a ellos.

Aunado a lo anterior, el docente debe adaptarse a esta nueva mecánica y diseñar las actividades de aprendizaje y evaluación de manera virtual, con el objetivo de que resulten más creativas, interactivas, colaborativas e innovadoras, en ese sentido, para diseñar las actividades de aprendizaje digital, o como también se las denomina e-actividades, los docentes deben ajustarse a principios y finalidades pedagógicas tales como: diferentes modelos para diseñar e-actividades, sin embargo, uno de los más reconocidos en el mundo del e-Learning, es el modelo de Gilly Salmon, el cual contempla:

- Acceso y motivación: das la bienvenida a tus alumnos y los motivamos a realizar la tarea. Es una etapa de introducción por lo que las e-actividades van orientadas a romper el hielo, conocerse y aprender a utilizar la plataforma.
- Socialización en línea: se incluyen actividades de envío y recepción de mensajes entre los participantes del curso. También incluye tareas en las cuales los estudiantes intercambian información, se presentan y conocen las reglas de la comunicación en línea.
- Intercambio de información: como tutor, debes dar en-actividades estructuradas, con roles asignados a cada persona y en donde claramente sepan qué deben

hacer. Pueden hacer un resumen, comentar resultados y llevar a cabo foros o discusiones.

- Construcción del conocimiento: los estudiantes están listos para e-actividades que promuevan el trabajo independiente, pensamiento crítico y la reflexión. Como tutor debes estar muy pendiente de brindar apoyo y retroalimentación.
- Desarrollo: las e-actividades en este momento deben trasladar la responsabilidad de liderar discusiones, promover la reflexión grupal e individual al alumno y que el mismo traslada lo aprendido en el curso a otras áreas de su vida.

Para efectos de esta certificación, se propone el siguiente listado de estrategias conforme a las etapas planteadas por Gilly Salmon: Webquest, Investigación basada en un proyecto, Foros de debate y reflexión colectiva, Estudio de casos y guías de resolución de problemas. Infografías, mapas conceptuales y mentales. Video clases o microcápsulas de aprendizaje. Portafolios o murales virtuales. Juego de roles. Análisis de vídeos. E-book o revistas digitales. Práctica con simuladores (Realidad virtual y aumentada) Creación de presentaciones interactivas. Grabación de podcast (Narrativas con audio). Wikis o documentos colaborativos en la nube (Informes, ensayos colaborativos, etc.). Participación en videoconferencias. Cuestionarios en línea. Cómic o historietas. Cuadro sinóptico. Prácticas académicas de campo, etc. (Novak, GM, Patterson, ET, Gavrin, AD y Christian, W. 1999).

Para el diseño de una actividad didáctica o en actividades orientadas al aprendizaje en entornos virtuales. En virtud de ello, la elección de la estrategia puede abordarse en cualquier momento del proceso formativo. Es decir, bien puede ser útil un foro de bienvenida, como el debate de una unidad de aprendizaje, o la reflexión final del cursado. El reto está en precisar la utilidad de dicha estrategia.

Ahora bien, la actividad didáctica no solo está conformada por la elección de alguna de las estrategias anteriores, las cuales según hemos mencionado. Deben ser consideradas en torno al trabajo colaborativo y autónomo del estudiante, para su desempeño tanto sincrónico como asincrónico.

Esta realidad ha motivado a los docentes que han generado estrategias de acompañamiento para los estudiantes ofreciendo alternativas en contenidos y metodologías de enseñanza, donde han tenido que ser muy creativos para crear herramientas que favorezcan el aprendizaje, incluso algunos se han dirigido a los hogares de sus estudiantes para poder enseñarles y entregarles material didáctico y de esta manera acompañar de forma pertinente en los aspectos que puedan haberse afectado en la adquisición de los aprendizajes, y paso a paso fortalecer las capacidades de autogestión.

Por otra parte, algunos docentes han tenido que capacitarse en el uso de la tecnología, conocer nuevos programas o páginas web que les permitan mantener la atención de sus estudiantes y logren aprender, con el propósito de lograr la permanencia escolar en la coyuntura actual de la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del Covid-19.

### **2.5.1 El proceso de enseñanza aprendizaje a través de entornos virtuales en la actualidad.**

En la actualidad, es una realidad que los procesos de enseñanza-aprendizaje han cambiado sus escenarios dado el crecimiento de las redes y el desarrollo de los entornos virtuales, estos han propiciado la creación de un espacio continuo en el que estudiantes y profesores se encuentran y trabajan con los recursos de aprendizaje. La clave está en no asociar de forma simplista al ambiente virtual con el entorno de aprendizaje, sino en crear un andamiaje que ayude a los estudiantes a caminar hacia las metas deseadas, de forma guiada y al propio tiempo, que se desencadene su creatividad.

El marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que se han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por el Ministerio de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual

de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad. Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de los colegios, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizará en este período.

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafíen a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes.

Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes. Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros.

Un aspecto controvertido y complejo se refiere a los criterios y enfoques para la toma de decisiones respecto a los aprendizajes prioritarios y la forma de realizar ajustes. Una alternativa es la lógica de la selección de aquellos contenidos más relevantes, que se priorizan sobre otros. Otra perspectiva es integrar los contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios que hagan posible abordar diversas asignaturas a la vez por medio de tópicos que resulten especialmente pertinentes y relevantes para el alumnado en el contexto actual, mediante metodologías de proyectos o investigaciones que permitan un abordaje integrado de los aprendizajes. Este enfoque requiere valorar la autonomía docente y desarrollar



competencias sofisticadas entre las profesoras y los profesores. En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación, entre otros.

### **2.5.2 Las herramientas en la educación virtual: ventajas y desventajas.**

La educación Virtual es una nueva modalidad, que nos permite facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, y a que esta nueva estrategia que nos ofrece la solución a los problemas comunes como el tiempo, el transporte, el espacio geográfico, facilitando así la comunicación entre el tutor y los alumnos sea asincrónica o sincrónica. Un espacio sin barreras la cual nos permite el auto aprendizaje haciendo el buen uso de las Tics.

1. Permite al estudiante consultar por diferentes medios (audio, video, imágenes) la información.
2. El estudiante maneja su ritmo de trabajo.
3. La utilización de las Tics.
4. Aprendizaje flexible
5. El tutor puede monitorear el proceso del estudiante por medio de la plataforma.
6. Cuenta con herramientas interactivas.
7. Aprendizaje individualizado y colaborativo.
8. fácil acceso de materiales y recursos.
9. Facilita la autonomía del estudiante.
10. Ahorra costos y tiempo en desplazamiento.
11. Favorece una formación multimedia.
12. El internet es la herramienta por la cual, interactúan, acceden, comparten información permitiendo una retroalimentación. (Vega,2009)

### 2.5.2.1. Ventajas y desventajas de la educación virtual.

#### **Ventajas:**

- La posibilidad de una comunicación instantánea (sincrónica) y una comunicación retardada (asincrónica)
- Comunicación e Interacción: El aprendizaje en red es básicamente interactivo. Se pueden dar interacciones entre el instructor y el alumno, entre alumno y alumno o entre un grupo de "aprendedores" o con expertos y colegas profesionales que no son parte del curso. Los "aprendedores" que están lejos los unos de los otros pueden trabajar juntos para resolver el mismo problema. Por otra parte, para muchas personas y en muchas áreas del conocimiento, el proceso de aprendizaje funciona mejor en un contexto social en el que los "aprendedores" se apoyan los unos a los otros en la adquisición y aplicación de conocimiento y habilidades nuevas. Es por ello que este tipo de entorno promueve un aprendizaje centrado en el alumno.
- Difusión y acceso a comunidades alejadas geográficamente. El aprendizaje en red difunde el aprendizaje de manera que el acceso a bibliotecas, laboratorios y a la experiencia está disponible prácticamente en cualquier lugar. A través del aprendizaje en red, los "aprendedores" tienen acceso a una enorme y creciente acumulación de ideas diversas, pensamientos y actividades de aprendizaje que pueden usar los instructores para crear nuevas oportunidades de aprendizaje. Estos recursos pueden estar en cualquier parte del mundo.
- Comodidad total: Se accede cuando y donde se quiera. Lo pueden hacer desde su trabajo, su escuela o su casa. En el momento que les sea más conveniente y de acuerdo con sus agendas personales.
- Se puede seleccionar de una variedad de recursos de aprendizaje que vayan de acuerdo con las necesidades de aprendizaje de cada alumno. El aprendizaje en

entorno virtual puede incluir además de reportes y documentos basados en texto, material de audio tales como discursos, conferencias, video como cortos de televisión y secuencias de aprendizaje asistida por computadora.

- La habilidad de enfocarse en las ideas de los participantes sin prejuicios por la edad, la raza, el género, nivel social, etc.
- Permanencia. Las actividades y experiencias se capturan fácilmente para que los alumnos las estudien, evalúen y las usen las veces que sean necesarias. Para el profesor, tener el registro de las transcripciones del aprendizaje lo ayudan a reflexionar y a aprender de su práctica.
- Prontitud: El aprendizaje justo a tiempo tiene un impacto muy positivo en la capacitación de personas que trabajan. Los "aprendedores" están más motivados, aprenden de manera más eficiente y quedan más satisfechos cuando el aprendizaje lo hacen en el momento correcto y para problemas auténticos.

### **Desventajas:**

- Cada vez se da menos interacción personal.
- Se presenta pasividad en el sujeto frente a este medio, pues se percibe como un medio fácil.
- Inexistencia de estructura pedagógica en la información y multimedia
- Dificultades Organizativas, problemas técnicos y altos costos de mantenimiento.
- La tendencia a trabajar cualquier aspecto o contenido de forma virtual, dejando de lado el uso de medios más sencillos.
- Falta de una estructura pedagógica adecuada, diseñada intencionalmente teniendo en cuenta los procesos cognitivos y la forma de aprender de los estudiantes. (Pérez,2020)

### **2.5.3 Plataformas virtuales educativas como medio para la formación virtual.**

Con el uso de las aulas virtuales o plataformas educativas se busca que el Internet nos sirva también como una vía de intercomunicación con otros miembros de la comunidad educativa, como un banco de recursos específicos de un área o asignatura, como un lugar común donde trabajar colaborativamente o desde el que plantear actividades de enseñanza y aprendizaje variadas que extiendan el aula más allá de su dimensión física. (Aguadez, y Cabero,2002).

En este marco de innovación y cambio, la opción de generar entornos virtuales de aprendizaje basados en las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC), supone responder de forma integral a los requerimientos que impone la Sociedad del Conocimiento y a las nuevas necesidades del entorno educativo. Es dentro de este contexto de innovación donde surgen las plataformas educativas virtuales.

Es por eso que, debido a la situación excepcional que se está viviendo, son muchas las instituciones educativas y profesores que han tenido que incorporar estas útiles herramientas online para poder seguir desarrollando sus tareas con normalidad dentro de lo posible.

Para la implementación de las plataformas virtuales se muestran cinco herramientas de educación virtual permiten seguir desarrollando las actividades educativas e implementar de una forma más atractiva los diferentes contenidos de las diferentes asignaturas con el objetivo de generar un aprendizaje significativo en los estudiantes. A continuación, se presentan algunas de las plataformas más utilizadas en esta situación de emergencia.

#### **Google Classroom**

Es una plataforma gratuita educativa que forma parte de Google Apps, junto con *Google Docs*, *Gmail* y *Google Calendar*. En un inicio, fue concebida para ahorrar papel, aunque sus funciones son las de simplificar y distribuir tareas. Además, también sirve para evaluar contenidos. El trabajo se distribuye a través de distintas aulas, en las que

el docente puede asignar tareas, al mismo tiempo que poner avisos, crear encuestas o recibir respuestas de la parte de los alumnos. También sirve como nexo entre las familias. En otras palabras, Google Classroom permite agilizar los procesos de comunicación entre padres, alumnos y profesores.

### **Chamilo**

Es una herramienta que permite a los docentes construir cursos 100% online o cursos con apoyo presencial. Dispone de una serie de metodologías pedagógicas que el docente puede escoger según su criterio, que puede variar en función de la tarea a desarrollar.

### **Moodle**

Es uno de los programas de código libre que crea entornos virtuales de educación y aprendizaje más conocidos. Actualmente tiene un total de 75.000 usuarios registrados y está traducido en 75 idiomas. Está construido bajo la óptica de construcción del conocimiento basado en el diálogo entre los participantes y el constructivismo social. Dispone de una interfaz sencilla e intuitiva que permitirá realizar tus clases 100% en línea.

### **Sakai**

Es una plataforma que forma parte de la Fundación Sakai, a la que pertenecen más de 100 universidades. Su objetivo es el de crear un entorno de colaboración y aprendizaje para la educación superior, destaca por tener la opción de videoconferencia, que ha tenido muy buena aceptación. Además, Sakai divide la función de sus herramientas según el objetivo del aprendizaje; Generales de colaboración, enseñanza y aprendizaje, administrativas y de portafolios, también permite facilitar la comunicación entre profesores y alumnos, facilita la distribución de material docente y pueden realizarse exámenes, además de gestionar trabajos.

## **Edmodo**

Es una de las herramientas para crear aulas virtuales más conocidas de todo el mundo. Su objetivo es el de crear clases virtuales en las que los alumnos participen, colaboren y dialoguen. Dispone de unos 58 millones de usuarios en todo el mundo. Lo mejor de esta plataforma es que tanto profesores como alumnos, ¡y padres!, pueden formar parte de ella, ya que pone como punto clave la comunicación y el profesor puede crear las aulas virtuales que desee. Cada alumno tiene sus aulas virtuales en su perfil, además el uso de las insignias le da un atractivo ya que emplea la gamificación dentro del aula y de la herramienta virtual.

## **Zoom**

Es una herramienta que se usa para conferencias, Webinars o para realizar video llamadas. Es una alternativa a Skype o herramientas de este estilo, pero funciona de forma similar. Cada usuario debe tener su sesión activa para conectarse y usar la plataforma. Dentro de sus funciones destaca la posibilidad de programar reuniones, crear notificaciones, compartir pantallas, habilitar una pizarra digital para dibujar o crear notas, herramientas de chat y mucho más.

## **Meet**

Google Meet, antes conocida como Hangout Meet, es la solución de videoconferencias por excelencia de Google, incluida en los distintos paquetes de G Suite que permite realizar llamadas y videoconferencias desde cualquier lugar y tipo de dispositivo con conexión a internet. Debido al auge del Internet, la tecnología y los servicios que esta ofrece en la era digital, se pueden crear diversos contenidos educativos digitales para las clases online de un modo más visual, interactivo y entretenido, donde los estudiantes exploren y construyan el aprendizaje a partir de múltiples medios, sean estos gráficos, auditivos, textuales, o integrativos, es decir, un objeto virtual de aprendizaje que integre todos los formatos anteriormente referidos, dichas herramientas que permitan al docente el manejo de tecnologías de información y comunicación pueden ser sincrónicas o asincrónicas.

#### **2.5.4 Formación de los docentes para enseñar en entornos virtuales.**

Desde hace varias décadas, en el ámbito social, estamos asistiendo a importantes transformaciones, derivadas muchas de ellas de la incursión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que trae consigo cambios sustanciales en las formas de interrelación personal, en la organización y desarrollo del trabajo, los modos de aprendizaje, etc.

Del mismo modo, en el contexto escolar las nuevas tecnologías están planteando numerosos desafíos educativos, puesto que requieren de nuevos modelos de aprendizaje, de nuevos procedimientos y estrategias didácticas que integren las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje como un medio más y no como un fin en sí mismo.

Las TIC ofrecen nuevas posibilidades en el diseño y proceso de propuestas de enseñanza-aprendizaje como parte integral de la educación, que implican la adopción de nuevas metodologías de enseñanza que busquen potenciar el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Sin embargo, la mera introducción de los medios tecnológicos en el contexto educativo no garantiza el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que se precisa de un diseño didáctico acorde a las peculiaridades de los estudiantes, que responda al logro de unos objetivos formativos determinados y se integren respetando el contexto social, por ello, es en la figura del docente en la que recaerá la responsabilidad de arbitrar los distintos recursos para que ello sea posible, y por ende, se debe esmerar su formación (Del Moral, 1997).

La incorporación de las TIC en los procesos formativos, según Cebreiro (2007), responde, por un lado, al empuje y a las demandas económico-empresariales que requieren una preparación específica para asumir los cambios tecnológicos que se están produciendo; y por otro, a la necesidad de adaptación de la escuela a las nuevas circunstancias de la sociedad actual. Es preciso que la reflexión pautada y

sosegada impere en este proceso de integración para ofrecer modelos didácticos acordes a las características inherentes a la propia escuela.

Enseñar y aprender con las TIC es uno de los desafíos a los que debe hacer frente la actividad docente. La revolución tecnológica, tal y como apuntaba en 1995 la Comisión Europea en el Libro Blanco sobre la Educación y Formación, debe producirse, no sólo en la sociedad sino también en la educación.

La formación de los maestros debe estar en consonancia con los cambios que se producen en la sociedad, caracterizados por la evolución permanente, la comunicación inmediata y el acceso a una ingente cantidad de información accesible a través de las redes. La Sociedad de la Información implica transformaciones importantes en la escuela y de modo concreto, en la formación del profesorado.

## **2.6 Gestión de financiamiento de los colegios privados en El Salvador.**

**Bandesal:** es una de las alternativas que tienen los colegios privados de poder resurgir en el área financiera, pues está ofreciendo préstamos para los colegios privados teniendo un año plazo sin intereses a pagar y poder hacer solventar la situación financiera.

El presidente de la ACPES precisó que en una capacitación que recibieron de parte de Bandesal, del Ministerio de Educación y Ministerio de Economía les informaron que había oportunidad para que los colegios optarán a capital de trabajo y al subsidio del 50 % de planilla por los últimos cuatro meses del año. (Joma, S. 2020, 2 septiembre).

Esta noticia llevó a tener alguna esperanza en los colegios privados y disminuyó el número de colegios que pensaban cerrar el 2020. Sin embargo, como no se ha materializado este proceso, sino que ha quedado, por el momento en un ofrecimiento, no podemos decir si esa cifra se va a aumentar o se va a mantener de colegios a cerrar.



Los colegios declaramos que dependemos de la disponibilidad de los recursos ofrecidos por el gobierno como capital de trabajo vía los préstamos de BANDESAL, tomando en cuenta el comportamiento de cuentas incobrables de la empresa educativa privada ha llegado a niveles insospechables. (Hernández, 2020).

## **2.7 Gestiones para la sostenibilidad financiera en el colegio Isabel Allende a consecuencia de la pandemia.**

«Nuestro Gobierno está en la disposición de tomar medidas inmediatas para rescatar la situación económica en la que varios colegios privados se encuentran, y aprovechando la ejecución de FIREMPRESA, estamos proponiendo la iniciativa de reforma a la Ley del Fideicomiso, para que de estos \$360 millones destinados para el sector formal, 30 millones puedan ser destinados de forma prioritaria para atender las necesidades económicas de los colegios privados y universidades», dijo el Presidente de BANDESAL.

De acuerdo a lo anteriormente, el apoyo financiero que se tuvo fue, primero: pago puntual de parte de los padres de familia, segundo, el colegio tiene una alianza estratégica con la iglesia “Tabernáculo de Avivamiento Internacional “TAI”, eso en algún momento apoyo económicamente al colegio, y otro fue también el programa que el gobierno implementó: Firempresa, dicho programa fue apoyado económicamente para pagar el salario de algunos empleados, colaboradores entonces eso les ayudo a generar estrategias para dar clases, aparte las estrategias académicas que fueron creadas otro fue que se implementó el teletrabajo toda la parte docente se capacito y se fueron a sus casas y desde sus casas con sus teléfonos móviles internet, convirtieron sus casas como un salón de clase prácticamente. Esas fueron las estrategias que se utilizaron para salir a delante.

### **2.7.1 Problemas de sostenibilidad financiera en el colegio Isabel Allende por el aumento de la deserción.**

La primera dificultad que tuvo el colegio fue el decreto de cuarentena, ya que eso impedía que los padres de familia o los responsables de los alumnos pudieran acercarse al colegio a cancelar las colegiaturas en los meses que correspondían, aspecto complicaba la situación económica de la institución, por lo que se tuvieron que

crear estrategias que contribuyeran a la sostenibilidad financiera entre ellos fue la accesibilidad de los pagos.

Entre la accesibilidad de los pagos habilitamos las transferencias en los bancos, depósitos de cuenta, también habilitaron un número de teléfono que el responsable podía pagar con su tarjeta teléfono abierto, la persona da su número de tarjeta y ahí automáticamente le hacen el pago por vía teléfono luego también crearon lo que es también el pago electrónico a través de la NPE ese pago electrónico les permitía que la gente o los usuarios pagaran la colegiatura sin salir de casa, luego al ver todo eso tenían que hacer que la gente se abocara a pagar al colegio, también hicieron incentivos económicos todos los meses hacían para los que pagaran de forma puntual un 5% ó 10% de descuento, para motivar que paguen exoneraban de mora, con el propósito que pudieran acercarse al colegio y cancelar.

Otra dificultad que tuvieron fue que la asamblea legislativa especulaba que el gobierno pagara como un incentivo económico a los padres de familia que tenían alumnos estudiando en colegios privados entonces la gente esperando ese decreto que estaban haciendo los diputados en la asamblea legislativa, no pagaban sus colegiaturas y muchos estaban compitiendo, entonces hicieron varias políticas económicas que ayudaron a la sostenibilidad del colegio en su momento.

#### **2.7.1.1 Pagos de planillas del personal docente y administrativo.**

De acuerdo a lo investigado y lo plantado por el administrador del colegio Lic. Osmany Josué Calderón, se tuvieron problemas como toda institución educativa, la forma de resolverlo fue una forma muy delicada, ya que tocar el salario al docente que muchas veces ganan, pero lo primero que se hizo fue concientizar a lo que es la planta docente, fue un día o dos días en que se atrasaron con el pago de los docentes y se les explico la situación, primero fue la concientización hablar con ellos, luego se le mando carta a los padres para que les pagaran, una carta implícita que les decía la forma de pago y se les agradecía por estar pendiente en la colegiatura.

Lo otro, que se hacía pagar la planta docente y quizás a la semana ya se podía pagar la parte administrativa, dirección, administración, representante legal y todo eso, entonces si tuvieron problemas a la hora de poder pagar, pero entonces lo que hacían subían una planilla fraccionada, el Administrador para poder pagar primero la parte productiva que es la parte que le da fuerza al colegio.

#### **2.7.1.2 Adquisición de equipos tecnológicos para entornos virtuales de aprendizaje.**

La dinámica de evolución de la informática, las telecomunicaciones, las redes electrónicas y las tecnologías representan un núcleo de conocimiento para el debate, en virtud de su impacto en el ámbito educativo formal y no formal, en la generación de nuevas estrategias para la enseñanza-aprendizaje-evaluación, la transformación de los modelos educativos, la contribución de las nuevas tecnologías en el proceso educativo.

Asimismo, la tecnología tiene diversos retos que cumplir en la educación, sus alcances no serán posibles sin comprender que la fórmula no se localiza en el cambio sino en la evolución de las formas de concebir, planear, implementar y evaluar las acciones educativas en el contexto social, ya que no sólo es suficiente contar con recursos tecnológicos de punta, es necesario formar usuarios y consumidores de tecnología. (Edel-Navarro,2010).

#### **2.7.1.4 Capacitaciones a docentes en entornos virtuales de enseñanza.**

Las tecnologías de la información y comunicación están generando cambios irreversibles en la sociedad, y muy Particularmente en la educación. La integración de las TIC en el currículo requiere de nuevas prácticas docentes, las que necesitan procesos de formación y acompañamiento que garanticen su adecuada integración durante la formación inicial y el desarrollo profesional docente, convirtiéndose en un apoyo más a los constantes esfuerzos por conseguir mejorar la calidad educativa.

En la formación de los docentes no puede estar ausente en estos nuevos escenarios ya que el creciente e inteligente uso de las tecnologías de la información y comunicación como medio fundamental para el desarrollo de las habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual y que serían difíciles de obtener exclusivamente a través de una enseñanza tradicional, en ese contexto Reyes plantea que:

La educación mediada por tecnologías trasciende la esfera puramente didáctica y constituye una alternativa pedagógica, dinamizadora de la producción de conocimiento. Esto implica, claro está, la redefinición de conceptos básicos como educar, enseñar, aprender, entre otros, y la de los roles clásicos asignados a quien enseña y a quien aprende. (Reyes,2011)

Es necesario que se incorpore las herramientas tecnológicas en la educación actual en forma didáctica y pedagógica para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, en ese mismo sentido Zhao plantea que no basta con formar a los docentes en habilidades genéricas en TIC, sino que es necesario que se les desarrollen competencias para que puedan incorporarla en los procesos de enseñanza centradas en los estudiantes.

El contenido y la metodología en la formación del docente en materia de TIC marcan la diferencia. No solo se debe pensar la formación genérica en habilidades TIC para los docentes, sino en los métodos en los que se prepara al maestro o al profesor para la integración de tecnologías. Parecería que cuando se forma al docente sobre la base de procesos de enseñanza centrados en el estudiante, aumenta la frecuencia con la que se usan las tecnologías en el aula (Zhao,2002)

**Tabla 2**  
**Datos generales del Colegio Isabel Allende.**

<b>Datos Administrativos:</b>	
Código del centro educativo	21273
Nombre del centro educativo	Colegio Isabel Allende
Distrito educativo según última organización	0622
Departamental de Educación	
Sector	Privado
Organismo de administración	Fondos propios
Zona	Rural
Código del departamento	0614
Departamento	San Salvador
Código del municipio	0607
Municipio	Ilopango
Director	Sonia Margarita Guandique de Velis
Ubicación:	kilómetro 11 Carretera de oro cantón San Bartolo.

Fuente: recuperado de <https://www.facebook.com/CIAColegio/>

## **Misión y Visión del Colegio**

### **Misión**

Desarrollar en los alumnos las cualidades de liderazgo, por medio de una educación integral, Cristocéntrica, para que sean capaces de transformar el entorno en el que actualmente vive, con la capacidad de utilizar todos los recursos tecnológicos existentes al servicio de la sociedad.

### **Visión**

Preparar generación de jóvenes que se constituyan en líderes en todas las áreas del comportamiento social, para que puedan guiar en la medida que son guiados con los fundamentos de una educación integral, Cristocéntrica, cimentada en la palabra de Dios: Las Sagradas Escrituras.

# **CAPÍTULO III**

## **METODOLOGÍA**

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño del estudio

La investigación que se realizó fue de carácter descriptiva de corte transversal y con enfoque Cuantitativo, ya que permitió identificar las estrategias de sostenibilidad aplicadas por el colegio.

Descriptivo: Porque permitió hacer una descripción de cuáles son las principales características del tema de investigación, en este sentido en esta investigación se abordará "El diseño de estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera en el Colegio Isabell Allende"

Transversal: porque la información fue recolectada una única vez, para el desarrollo de esta investigación, en el caso de la investigación realizada se construyó el instrumento el cual se administró a la directora del colegio, administradores docentes y alumnos.

El enfoque Cuantitativo ha permitido contar con un conjunto de datos cuantitativos y cualitativos, procedentes de diferentes instrumentos que, al ser integrados en forma conjunta, permiten realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias), un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008).

La investigación acerca de las "Diseño de estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera en el Colegio Isabell Allende durante la Pandemia Covid19, fue de tipo descriptivo, transversal y con enfoque cuantitativo que han permitido descubrir cómo se relaciona el diseño de estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera en tiempos de pandemia, permitiendo identificar y analizar la situación de las estrategias de sostenibilidad implementadas y todo lo que ello implicó para los involucrados, además de los retos en la actualidad. describir de mejor forma la incidencia de las variables.

En cuanto al enfoque cuantitativo se tiene que este utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías; Sampieri plantea que el enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio.

Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos pues el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va agotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones. (Hernández Sampieri, R. 2014).

Por otro lado, Sampieri propone que el enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos, de manera no concluyente. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio. (Sampieri, 2014)

Es por ello que se decidió realizar una investigación Mixta ya que lleva a la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, la composición o proceso de los fenómenos y una base de datos socio económicos y socio culturales que permitirá integrar también el método cuantitativo. Tamayo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo resalta que el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre un grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en



presente. (Tamayo, 2017) Ampliando así la investigación y convirtiéndola en una perspectiva amplia y profunda de la problemática.

Hernández, (1997) en su libro “Metodología de la investigación” expresa que “los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas”. (Hernández,2014).

Es importante resaltar que para propósitos de esta investigación se utilizará el enfoque cualitativo, ya que la investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos.

Según Sampieri, (1997) “el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”.

De acuerdo con lo que plantean los autores antes mencionados en la descripción de los diferentes enfoques y retomando las características de cada uno de ellos se tomó a bien que se desarrollara el tipo de investigación mixta, combinando los métodos descriptivos y cualitativos, pues se complementaran para poder abordar de una manera más amplia el tema a investigar en la investigación.

Y esto permitirá además la construcción de descripciones acerca de la interpretación del diseño de estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera durante la pandemia Covid-19.

### **3.2 Participantes**

Los sujetos participantes en este estudio de investigación pertenecen a la comunidad educativa del Colegio Isabel Allende. En primer lugar, se solicitó a participación y disponibilidad de la directora, ya que es quien posee la autoridad legalmente delegada por lineamientos administrativos del colegio, siendo así la

responsable del funcionamiento del mismo; así como también se solicitó la disponibilidad del administrador del Colegio, ya que es el encargado del manejo de los recursos financieros.

En segundo lugar, de un total de 30 docentes, se realizó una selección por conveniencia de 16 docente que conformaron la muestra, para administrarle los instrumentos de investigación, cuya perspectiva fue medular en la implementación de estrategias durante la pandemia Covid-19.

Por último, es imperante conocer las percepciones de los estudiantes acerca las estrategias que implementaron los docentes durante la Pandemia, la población total de estudiantes del colegio fue de 691, del cual se aplicó la formula, quedando una muestra de 148 estudiantes, para lo cual se delimitaron algunos criterios de exclusión como que: después del envío de las encuestas(cuestionarios) en línea a través del formulario de Google, se dejaría un tiempo de 10 días para la recepción de las respuestas, tanto para docentes como en el de estudiantes.

### **3.3 Técnicas e instrumentos de investigación.**

#### **3.3.1 Técnicas de investigación.**

Para la realización del presente trabajo de investigación, se hizo uso de las siguientes técnicas: la entrevista en profundidad Sampieri, (1997) expresa que “las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad”.

La entrevista de investigación en profundidad sigue el modelo de conversación entre iguales, "encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes", reuniones orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las

expresan con sus propias palabras. Por tal motivo, la información resultante puede ser manipulada de forma estandarizada, sencilla y objetiva.

Asimismo, Robles (2011) manifiesta que:

“La entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado. (no puede estructurar un guion cualitativo en base a hipótesis, porque no existe para este método) en él se incluirá una introducción donde el entrevistador dará a conocer el propósito de la entrevista, cómo estará estructurada y qué alcances se desean obtener.

Es importante que los entrevistados tengan claro que toda la información que se obtenga se analizará con atención y cuidado, atendiendo en todo momento la confidencialidad de los datos. Asimismo, el guion contendrá todas las temáticas a estudiar y que deberán desarrollarse a lo largo de todas las sesiones.”

El guion debe estructurarse con base en la hipótesis y los objetivos de la investigación, en él se incluyó una introducción donde el entrevistador dio a conocer el propósito de la entrevista y como estaba estructurada y los alcances que se deseaban obtener. Era importante que los entrevistados tuvieran claro que toda la información que se obtenga se analizaría con atención y cuidado, atendiendo en todo momento la confidencialidad de los datos. Asimismo, el guion contenía todas las temáticas a estudiar.

Otra técnica que se utilizó fue la encuesta, la cual fue el método de investigación capaz de dar respuesta al problema en estudio, tanto en términos descriptivos como de relación de variable tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida (Buen día, 1998)

### **3.3.2 Instrumentos de la investigación.**

Los instrumentos son recursos del que puede valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer información de ellos. Al respecto, Hernández, (2014) expone que:

En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf,2009). Debe ser congruente con el planteamiento de las categorías de análisis (Brace,2013).

Los instrumentos que se aplicaron en la investigación fueron: el cuestionario con 20 preguntas cerradas, dirigido a los estudiantes el cual fue administrado de forma virtual ya que éstos no estaban presencialmente en el colegio; asimismo se administró un cuestionario de 20 preguntas cerradas a docentes quienes lo realizaron de igual forma virtual.

El otro instrumento fue la guía de entrevista conformada por 11 preguntas abiertas realizada a la directora del colegio, y otra guía de la entrevista con preguntas abiertas dirigida al Administrador del colegio conformada por 12, lo cual permitió estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos.

### **3.4 Estrategia de análisis de datos**

Para el análisis de datos en esta investigación se utilizó el método inductivo, el cual se auxilia del razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares, aceptados como válidos para llegar a conclusiones cuya aplicación es de carácter general.

Para una mejor comprensión respecto al método inductivo, es apropiado mencionar que se iniciará con la observación individual de los hechos, se analizará la conducta y características del fenómeno, se realizará comparaciones, experimentos, etc., y se llegará a conclusiones las cuales permitirán encontrar las relaciones, los vínculos, los nexos del fenómeno u objeto de estudio, para este caso en particular la verificación o no de la implementación de estrategias que se implementaron durante

la Pandemia Covid-19 y como éstas contribuyeron a la sostenibilidad financiera del colegio a través de método inductivo.

Por ello, es que a partir de la información que se recopiló durante las entrevistas que se realizaron a los sujetos del estudio, identificando tendencias dentro de los análisis del contenido, lo que permitirá establecer una triangulación de la información para comparar aspectos comunes entre los aportes encontrados por los participantes en el estudio, esto permitirá detectar si las estrategias que se implementaron en el Colegio fueron la adecuadas para la sostenibilidad financiera durante la pandemia, y/o poder proponer estrategias para fortalezcan la sostenibilidad financiera en la realidad actual.

### **3.5. Métodos de investigación:**

Analítico: porque analizará los diferentes elementos que se encuentran en la investigación sobre Estrategias implementadas durante la pandemia del Covid-19 y la influencia que tuvieron estas en la retención de estudiantes lo que conlleva a contribuir a la sostenibilidad financiera del colegio por lo que se analizarán las opiniones de tanto de estudiantes, docente, como de autoridades de la institución para profundizar en el respectivo análisis.

Método de investigación: como base para la realización de la investigación se tiene el método científico que de acuerdo a (Rocha, 2015) concluye que “podemos afirmar que el método científico es la forma de acercarse a la realidad, que comprende dentro de sí los procedimientos que se siguen en la actividad científica, de modo que mediante dichos procedimientos el científico puede proyectar, planear, y organizar su trabajo, así como las actividades para ejecutarlo.”, por tal razón para el desarrollo de la investigación y por las características del fenómeno en estudio es aplicable desde los inicios identificando la problemática, organizando la metodología de recolección y análisis de datos hasta la proyección de los resultados y presentación de la propuesta.

### 3.6. Determinación del tamaño de la muestra.

Muestreo: se aplicó la fórmula estadística para poblaciones finitas ya que la cantidad de alumnos es una cifra conocida. Según fórmula de cálculo de muestras y proporciones.

Donde:

n = Muestra

N = Total de la población o Universo de estudio (239)

z = la constante que depende del nivel de confianza que se asigne (1.96 que es el 95% de confianza)

e = este es el error muestral (5%)

p = la porción de individuos que posee la característica de estudio (0.5)

q = la porción de individuos que no posee la característica de estudio (0.5)

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{(N-1) E^2 + Z^2 \times p \times q}$$

Tomando en cuenta esta fórmula se desarrolló el proceso para obtener la muestra de los estudiantes:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 239}{(239 - 1)(0.05)^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 0.5 \times 0.5 \times 238}{(238)(0.0025) + 3.8416 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{229}{0.59 + 0.96}$$

$$n = \frac{229}{1.55}$$

$$n = 147.74$$

$$n \cong 148$$

### **3.7. Procedimientos**

1. Se gestionó con la dirección del colegio para informar sobre la investigación y se solicitó apoyo para facilitar y poder aplicar instrumentos a los alumnos. .
2. Se realizó una entrevista diagnóstica para indagar sobre algunos aspectos relevantes del colegio.
3. Se redactaron cuestionarios para estudiantes y docentes y guía de entrevista para directora y administrador.
4. Se administraron los instrumentos a estudiantes, docentes, directora y administrador.

Después de la investigación

5. Tabulación y el análisis de los resultados.
6. Presentación de los resultados, los cuales abonaron para la comprobación de las hipótesis planteadas.

### **3.8. Plan de análisis de los resultados.**

Teniendo en cuenta que el análisis de resultados es la parte final, donde se concluye la investigación; y donde se procesa toda la información que se ha recolectado a lo largo de ella, y por ende se debe presentar de una manera ordenada y comprensible e intentar llegar a las conclusiones que estos datos nos originan y así poder hacer el análisis respectivo.

Para el análisis de los datos se utilizará el Paquete Microsoft Excel 2019 herramienta computacional, que permitirá hacer el vaciado de los datos y la elaboración de las tablas y las gráficas por pregunta y obtener las frecuencias y los porcentajes por cada una de las preguntas del cuestionario, además se utilizará para diseñar las tablas de contingencia para la comprobación de las hipótesis a través de la prueba de Chi cuadrado calculado y para la clasificación de la información obtenida de las guías de entrevistas se utilizarán Microsoft Word mediante cuadros.

# **CAPÍTULO IV**

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**



#### **4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Con el fin de lograr los objetivos planteados, para este capítulo se recopiló la información mediante cuestionarios realizados a estudiantes y a los docentes, acerca de las variables en estudio, fueron elaborados en Google Forms y enviados mediante el correo electrónico, los cuales han permitido contar con información y datos concretos de las opiniones de los sujetos consultados, los cuales serán tomados como base para las comprobaciones de las tres hipótesis de la investigación.

En cuanto a la entrevista, ésta, estuvo orientada a la recopilación de la información de la directora del Colegio Isabel Allende, y del administrador realizada en forma oral, mediante una guía de entrevista, con preguntas abiertas (2 reuniones presenciales), estas entrevistas permitieron conocer directamente la problemática y al entrevistador poder ampliar o repreguntar si era necesario, para estas entrevista se tuvieron que tener en cuenta las medidas de bioseguridad pertinentes en las instalaciones.

Asimismo, se utilizaron herramientas virtuales que permitieron potenciar la comunicación y poder completar la información pertinente; resaltando además que al utilizar un enfoque Cuantitativo en la investigación permitirá poder realizar los análisis de la problemática planteada en cuanto al diseño de estrategias que puedan de alguna forma paliar la sostenibilidad financiera durante la pandemia Covid-19, así como entender las innovaciones organizacionales que permitirían la implementación de estas estrategias en el Colegio Isabel Allende, del Municipio de Ilopango.

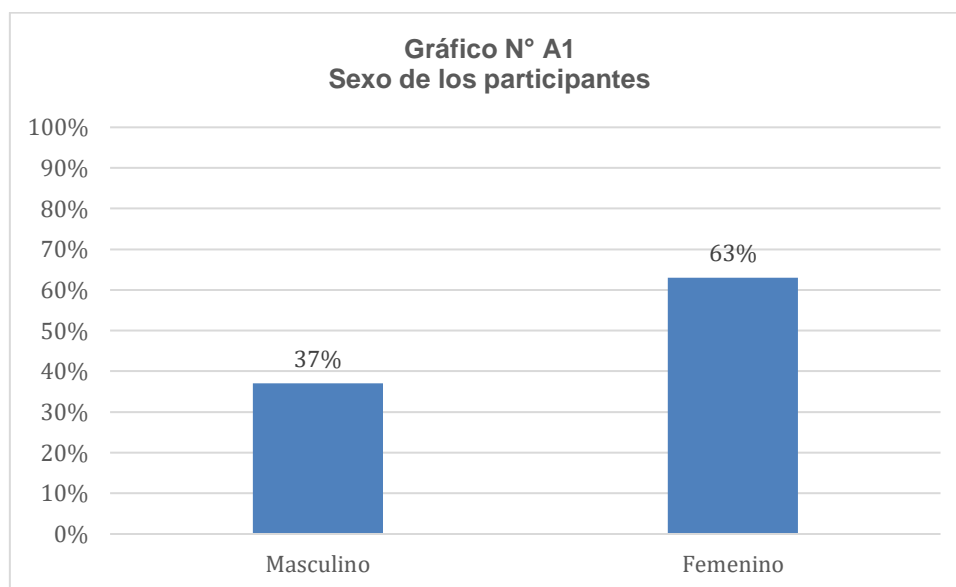
El trabajo de campo ha generado el alcance de los objetivos, aportando insumos claves. De acuerdo con lo mencionado en el capítulo anterior, los criterios de exclusión con respecto a la selección de la muestra de docentes y estudiantes el análisis de los resultados se realizó con un total de 16 docentes y 148 estudiantes, que fueron los que contestaron el cuestionario.

## 4.1 Resultados de cuestionario aplicado a docentes.

### A. Datos Generales

**Tabla N° A1**  
Sexo de los participantes

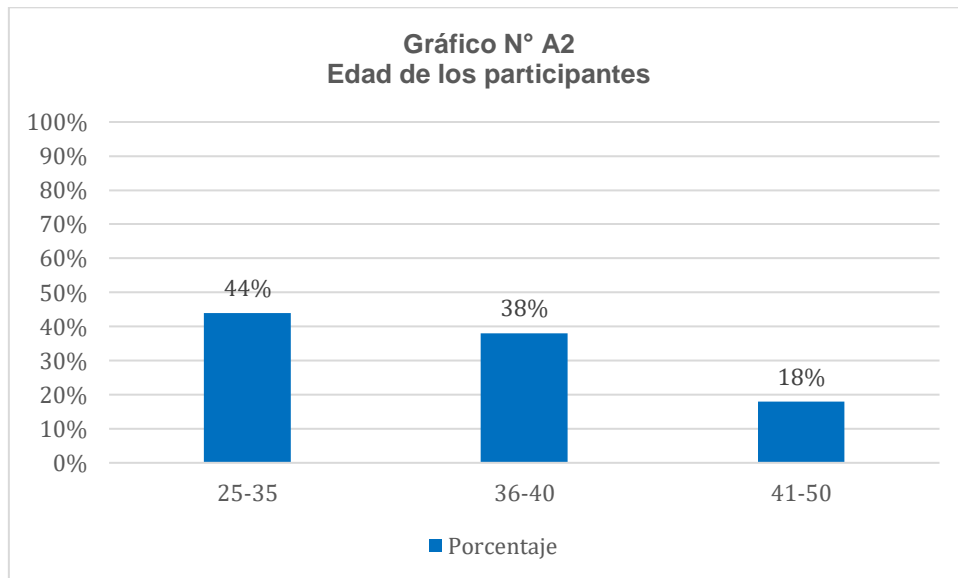
Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	6	37%
Femenino	10	63%
TOTAL	16	100%



Como puede observarse la mayoría de los docentes consultados para la investigación fueron mujeres, seguido de un pequeño grupo de hombres, aspecto interesante que puede incidir en los resultados de la investigación; y también que impulsa a deducir a que se debe esta tendencia o si es algo meramente cultural.

**Tabla N° A2**  
Edad de los participantes

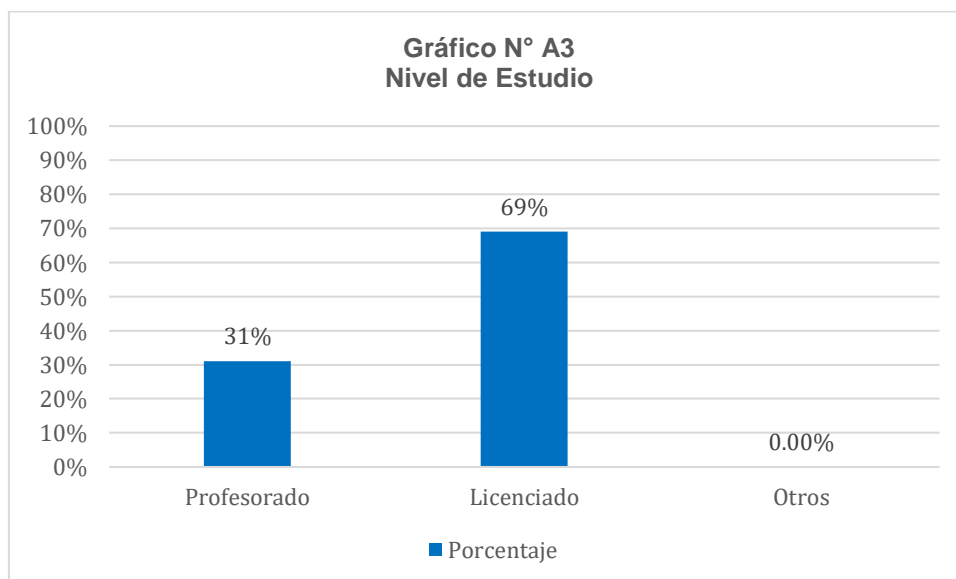
Edad	Frecuencia	Porcentaje
25-35	7	44%
36-40	6	38%
41-50	3	18%
TOTAL	16	100%



Con relación a la edad de los docentes encuestados, se aprecia que las edades comprendidas entre 25 –35 años poseen un 44%, lo que representa el mayor porcentaje; y en donde se concentra la mayor cantidad de personas que respondieron la encuesta, por lo que se concluye que dichos cargos son ejercidos por personas jóvenes que recién comienzan a ejercer la profesión docente y tienen habilidades y competencias para poder adaptarse y poder innovarse a la era digital.

**Tabla N° A3**  
Nivel de Estudio

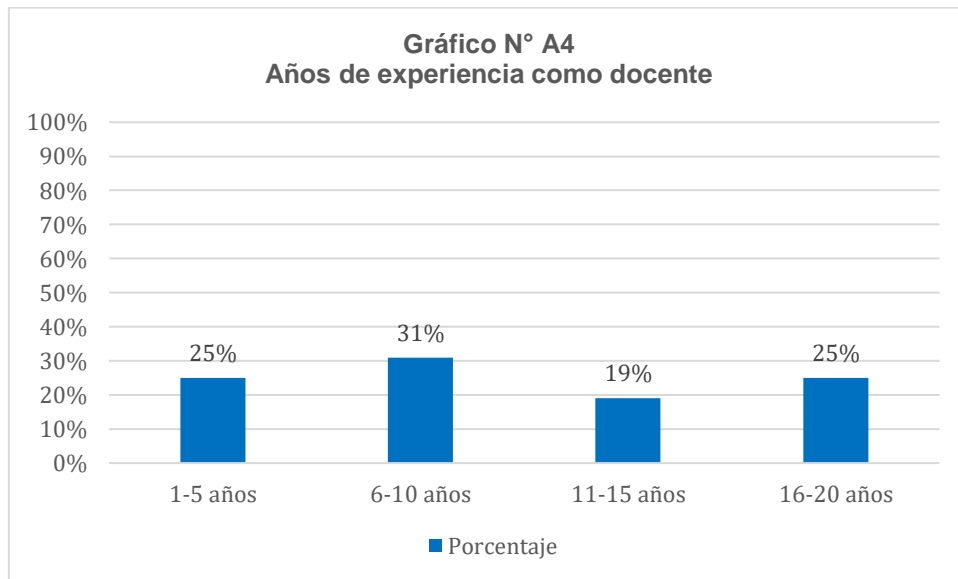
Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Profesorado	5	31%
Licenciado	11	69%
Otros	0	0.0%
TOTAL	16	100%



Según la gráfica, los datos recolectados reflejan que en su mayoría el colegio cuenta con un personal docente con el nivel de estudios de licenciatura por lo le da un status al colegio como tal; y al finalizar la investigación se comprobara si esto es un factor determinante o influyente en la implementación de estrategias tecnológicas que influyan en la retención de los estudiantes en el colegio.

**Tabla N° A4**  
Años de experiencia como docente

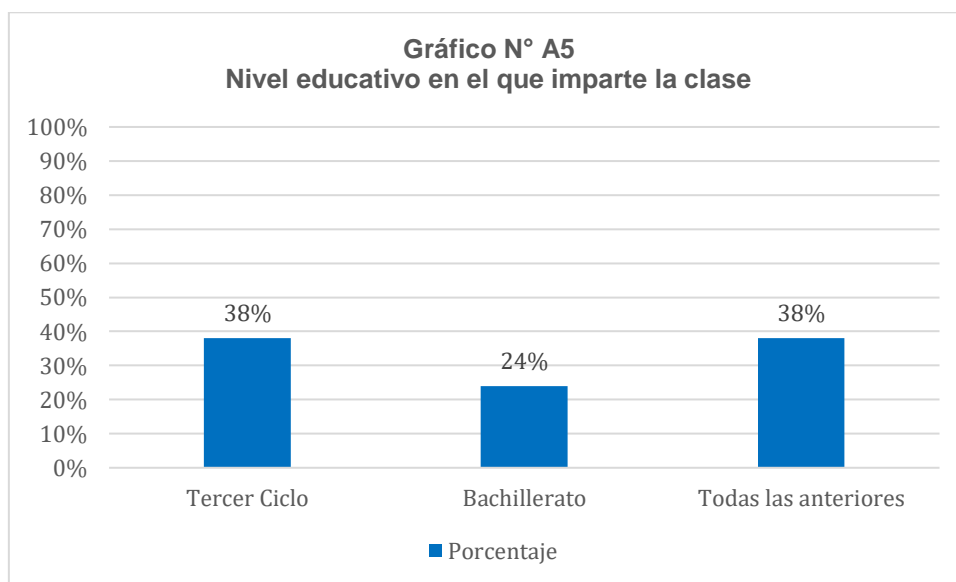
Años de experiencia	Frecuencia	Porcentaje
1-5 años	4	25%
6-10 años	5	31%
11-15 años	3	19%
16-20 años	4	25%
TOTAL	16	100%



Según se muestra en la gráfica en su mayoría los docentes tiene entre 6 a 10 años de experiencia como docentes; dato que podría influir en los resultados de la investigación pues en la práctica pedagógica es donde se va adquiriendo la experiencia necesaria para ir realizando cambios oportunos en la enseñanza y poniendo en práctica las nuevas maneras de aprender; puesto que ya cuentan con varios años de experiencia.

**Tabla N° A5**  
 Nivel educativo en el que imparte la clase

criterio	Frecuencia	Porcentaje
Tercer Ciclo	6	38%
Bachillerato	4	24%
Todas las anteriores	6	38%
TOTAL	16	100%

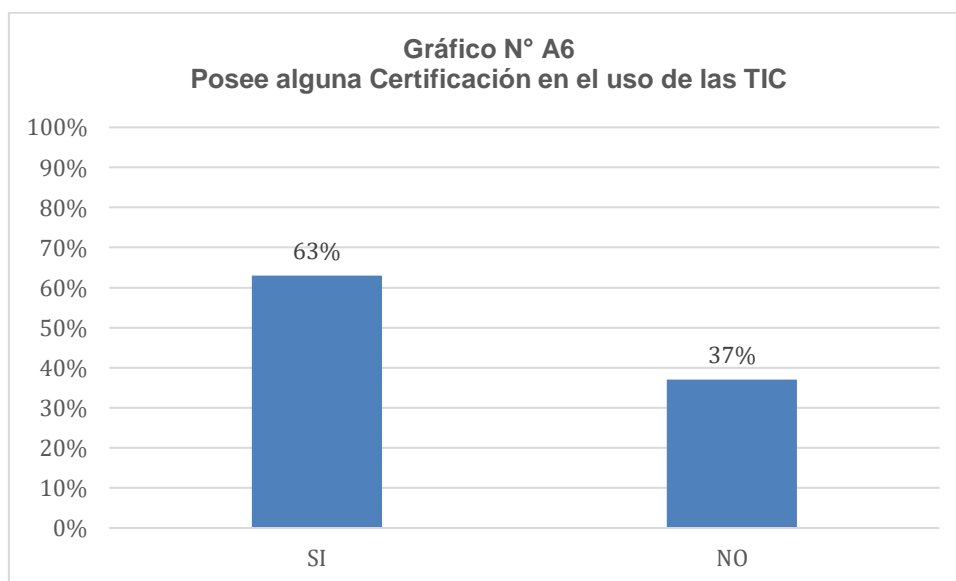


Como puede observarse en la grafica la mayoría de los docentes encuestados imparten clases en los niveles de tercer ciclo y bachillerato, quienes imparten su respectiva asignatura en ambos niveles ya que estan de acuerdo a su especialidad.

**Tabla N° A6**

Posee alguna certificación en el uso de las TIC

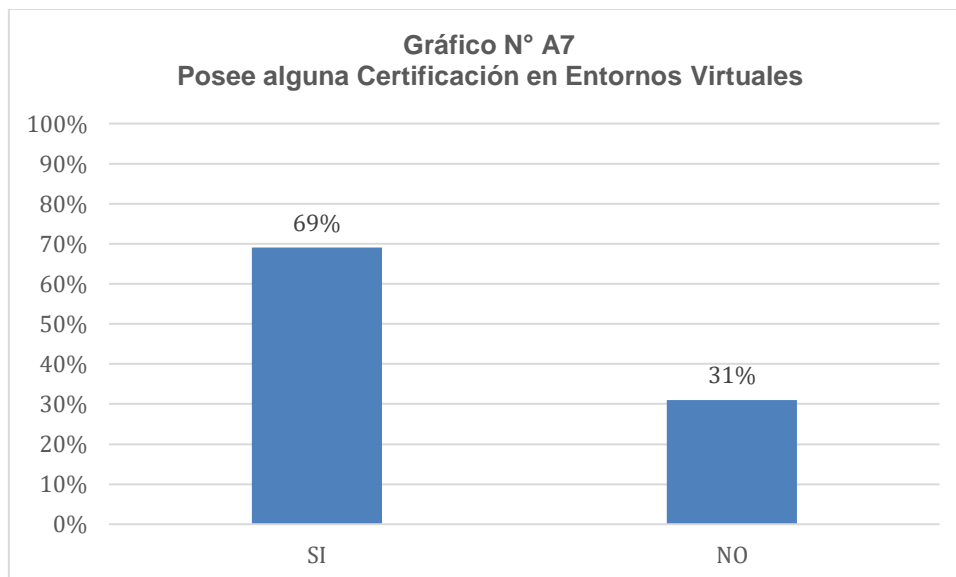
Certificación	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	63%
NO	6	37%
TOTAL	16	100%



Según los resultados obtenidos en las encuestas la mayoría de docentes posee certificación en el uso de las TIC, lo cual vendrá abonar los resultados del tema de investigación.

**Tabla N° A7**  
 Posee alguna certificación en Entornos Virtuales

Certificación EVA	Frecuencia	Porcentaje
SI	11	69%
NO	5	31%
TOTAL	16	100%



Según se muestra en la gráfica en su mayoría, los docentes poseen una certificación en entornos virtuales.

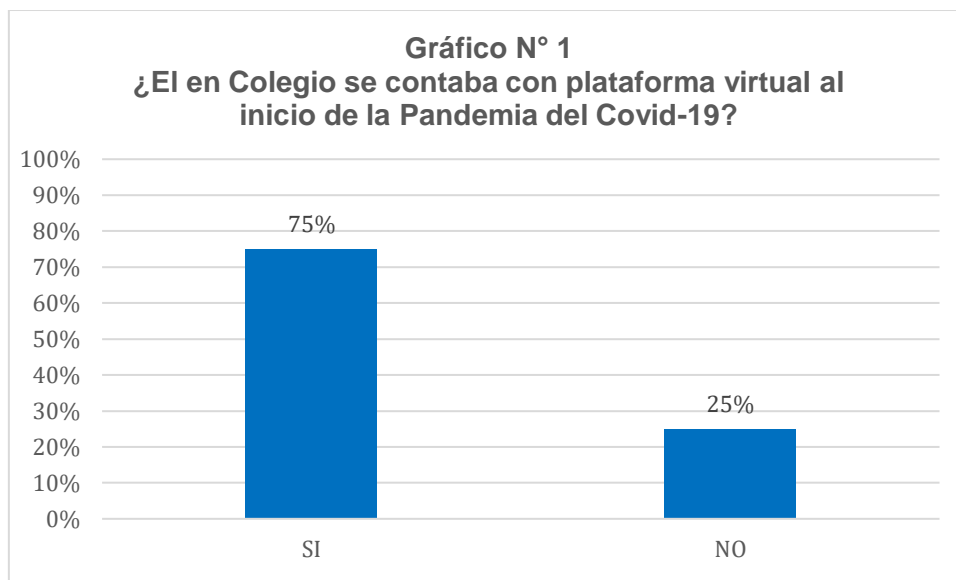


## Preguntas del cuestionario aplicado

**Tabla N° 1**

¿En el Colegio se contaba con plataforma virtual al inicio de la Pandemia del Covid-19?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	12	75%
NO	4	25%
TOTAL	16	100%

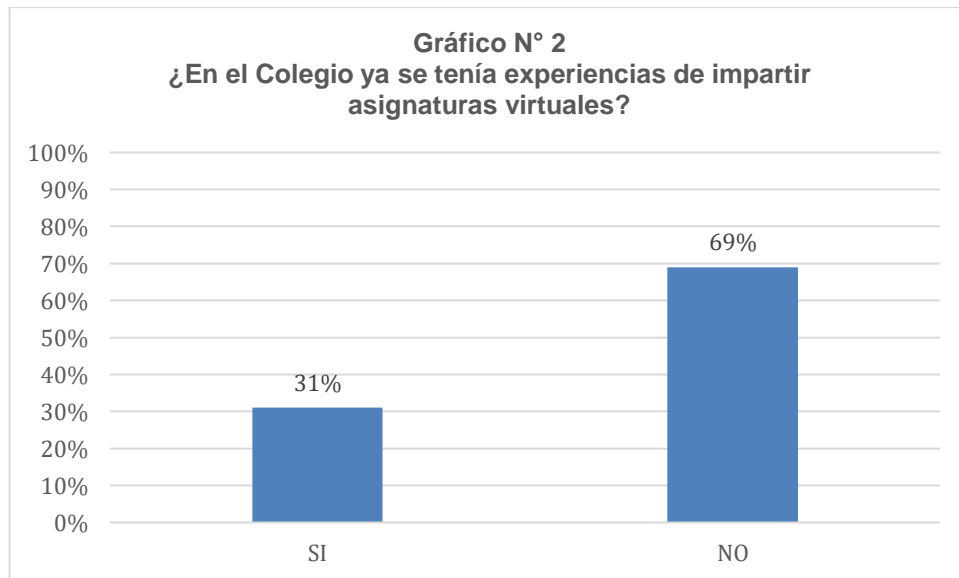


Según los datos obtenidos en la encuesta el 75% afirma que, si contaban con una plataforma virtual al inicio de la pandemia, mientras que un 25% contestó que no se contaba con una plataforma; de lo cual se puede deducir que efectivamente el colegio tenía prevista una plataforma a utilizar al inicio de la pandemia.

**Tabla N° 2**

¿En el Colegio ya se tenía experiencias de impartir asignaturas virtuales?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	31%
NO	11	69%
TOTAL	16	100%

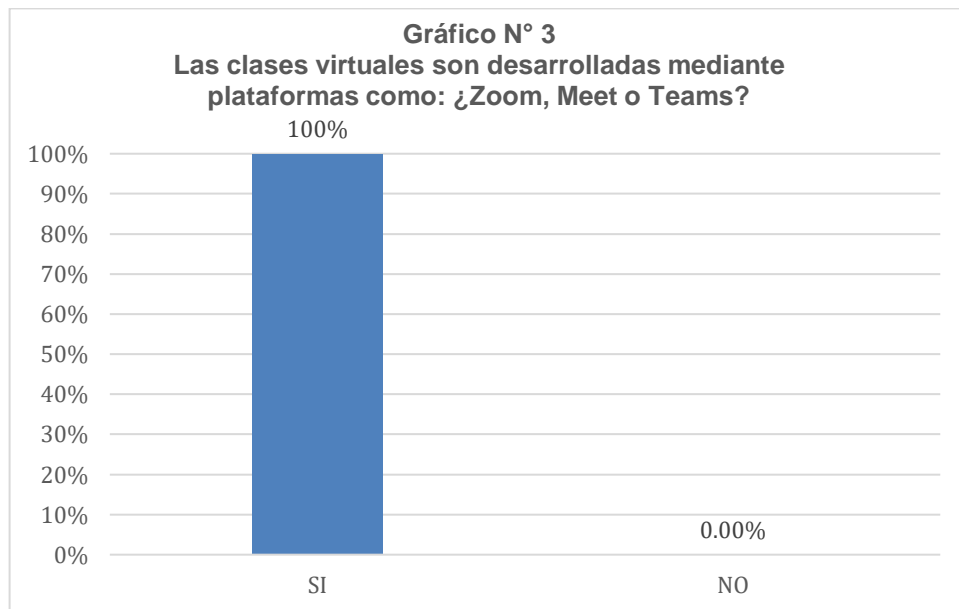


De acuerdo a los datos obtenidos en las encuestas la mayoría de los docentes encuestados respondió que no se tenían experiencias de impartir asignaturas de forma virtual mientras que un bajo porcentaje respondió que sí, por lo que se afirma que no se tenía esa experiencia puesto que no era una modalidad de enseñanza en el colegio.

**Tabla N° 3**

Las clases virtuales son desarrolladas mediante plataformas como:  
¿Zoom, Meet o Teams?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	100%
NO	0	0.0%
TOTAL	16	100%

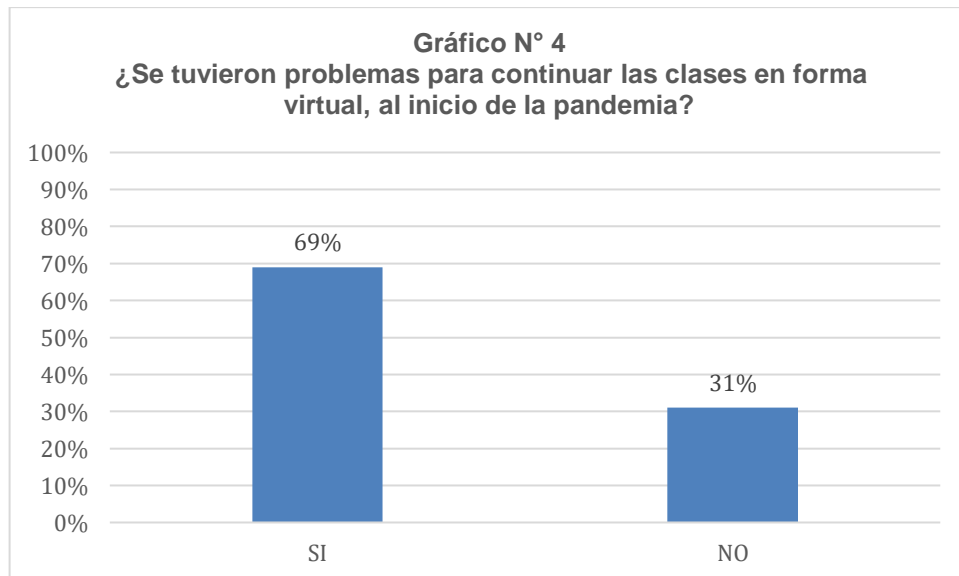


Según la gráfica de los datos recolectados en la encuesta los docentes afirman en su 100% que las clases virtuales son impartidas en una plataforma virtual, y lo hacen desde la plataforma zoom como una estrategia implementada por el colegio desde los inicios de la pandemia.

**Tabla N° 4**

¿Se tuvieron problemas para continuar las clases en forma virtual, al inicio de la pandemia?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	11	69%
NO	5	31%
TOTAL	16	100%

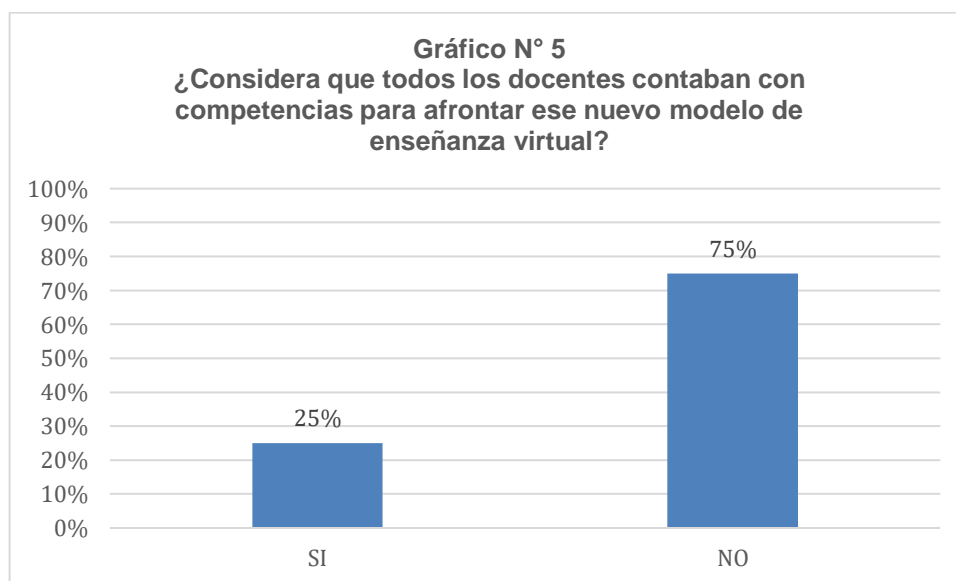


Del 100% de los docentes encuestados el 69% dijo que, si tuvieron problemas, mientras que un 31 % respondió que no, dato muy interesante para abordar en el tema de investigación pues no se podría deducir que no en todos los niveles se dio este problema.

**Tabla N° 5**

¿Considera que todos los docentes contaban con competencias para afrontar ese nuevo modelo de enseñanza virtual?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	25%
NO	12	75%
TOTAL	16	100%

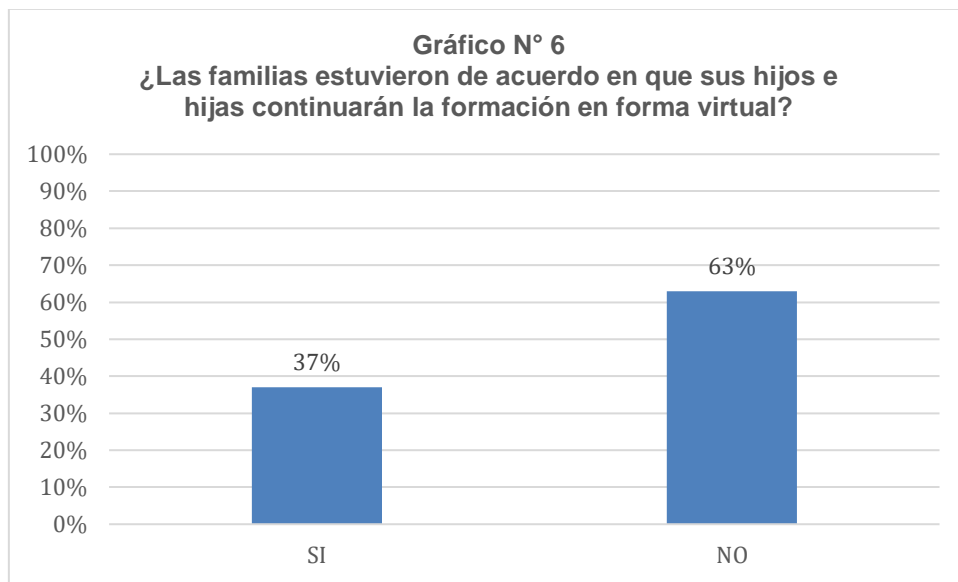


Según lo que se observa en la gráfica del 100% de los docentes encuestados el 25% dijo que, si contaban con competencias para afrontar ese nuevo modelo, mientras que un 75% respondió que no contaban con competencias para poder afrontar ese nuevo modelo de enseñanza virtual.

**Tabla N° 6**

¿Las familias estuvieron de acuerdo en que sus hijos e hijas continuarán la formación en forma virtual?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	37%
NO	10	63%
TOTAL	16	100%

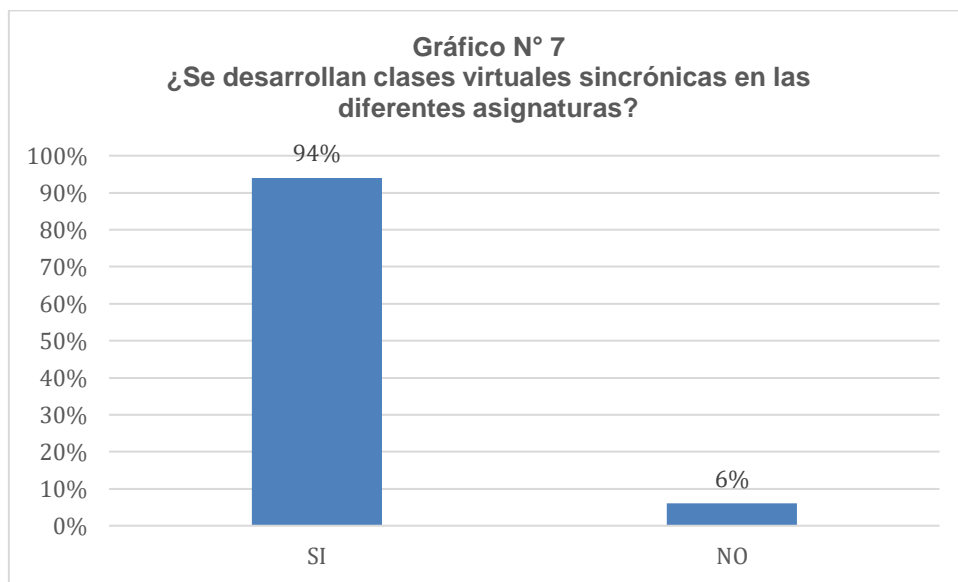


Del 100% de los docentes encuestados el 37% dijo que, si los padres de familia estuvieron de acuerdo en que sus hijos continuaran la formación virtual, mientras tanto el 63% dijo que no estaban de acuerdo que continuaran la formación en forma virtual.

**Tabla N° 7**

¿Se desarrollan clases virtuales sincrónicas en las diferentes asignaturas?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	94%
NO	1	6%
TOTAL	16	100%

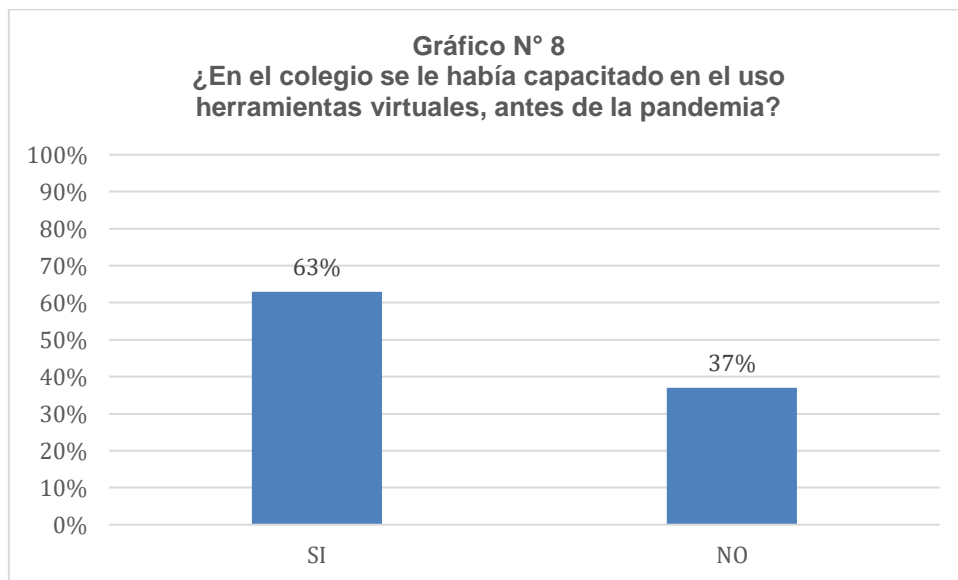


Según los datos mostrados en la gráfica, un 94% de los docentes encuestados respondieron que, si se imparten clases síncronas en las diferentes asignaturas, mientras que solo un 6% respondió que no, por lo tanto, esto refleja al final que, los docentes si desarrollaban sus clases manteniendo interacción en el momento con sus estudiantes.

**Tabla N° 8**

¿En el colegio se le había capacitado en el uso herramientas virtuales, antes de la pandemia?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	63%
NO	6	37%
TOTAL	16	100%



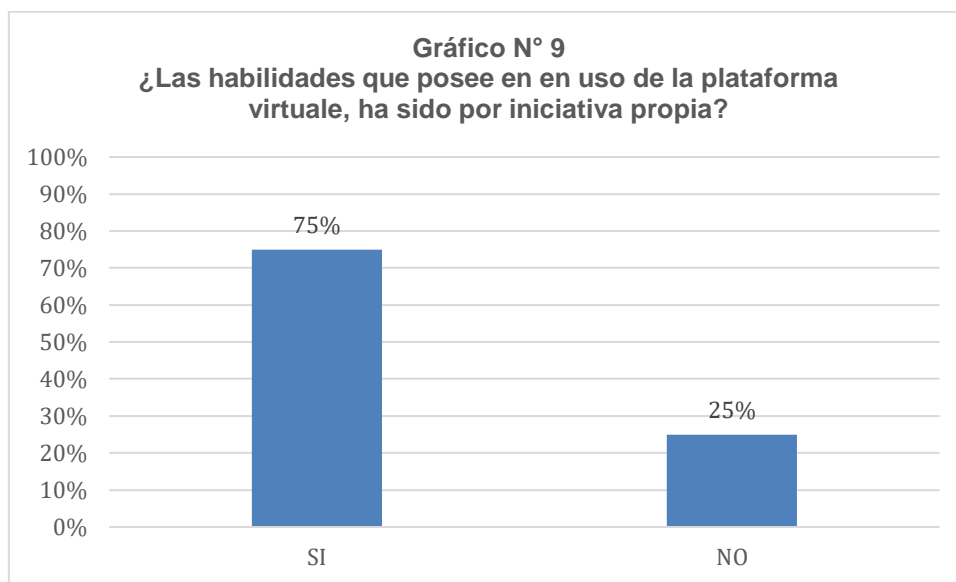
Del 100% de docentes encuestados el 63% dijo que, si se les había capacitado en el uso de herramientas virtuales, mientras que el 37% dijo que no se les había capacitado; resultado que nos indica que en su mayoría los docentes contaban ya con conocimientos básicos en el uso de herramientas virtuales.



**Tabla N° 9**

¿Las habilidades que posee en el uso de la plataforma virtual, ha sido por iniciativa propia?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	12	75%
NO	4	25%
TOTAL	16	100%

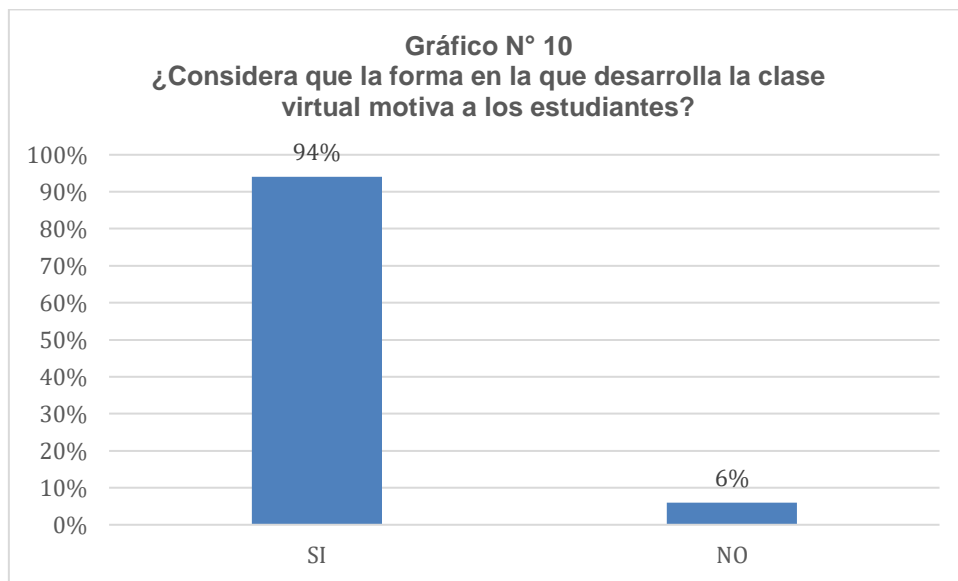


Del 100% de docentes encuestados el 75% respondió, que las habilidades que posee en el uso de plataformas virtuales han sido por iniciativa propia, mientras que un 25% dijo que no las posee por iniciativa propia, lo que indica que la mayoría de docentes se motivaron por aprender e instruirse en el uso de las plataformas virtuales.

**Tabla N° 10**

¿Considera que la forma en la que desarrolla la clase virtual motiva a los estudiantes?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	94%
NO	1	6%
TOTAL	16	100%

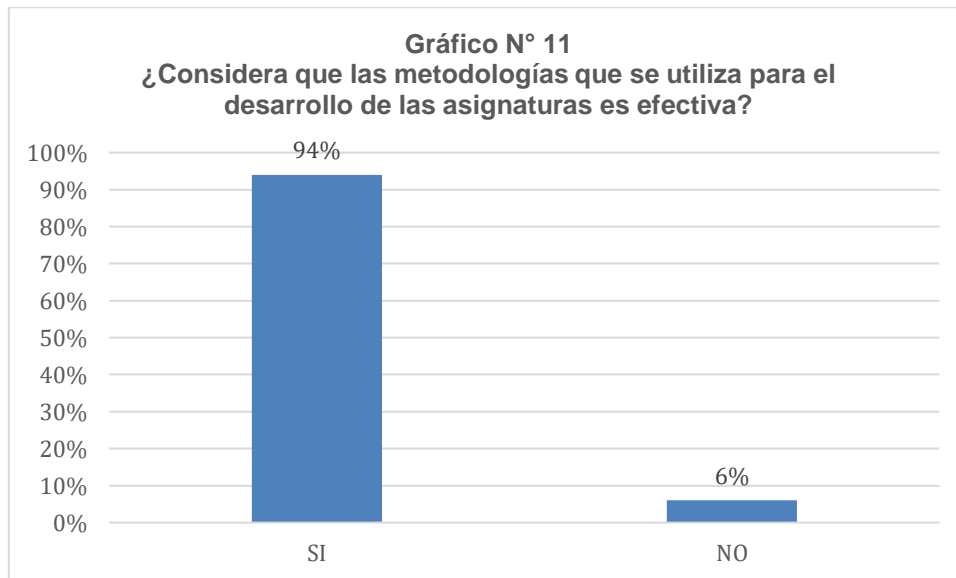


Analizando los datos recabados en las encuestas y de acuerdo a lo mostrado en la tabla, del 100% de docentes encuestados el 94% respondió, que la forma en desarrollar las clases motiva a los estudiantes, mientras que un 6% dijo que no, dato que nos lleva a la conclusión de la importancia del quehacer docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos y la importancia de conocer técnicas y/o estrategias que motiven el aprendizaje en los estudiantes.

**Tabla N° 11**

¿Considera que las metodologías que utiliza para el desarrollo de las asignaturas es efectiva?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	94%
NO	1	6%
TOTAL	16	100%

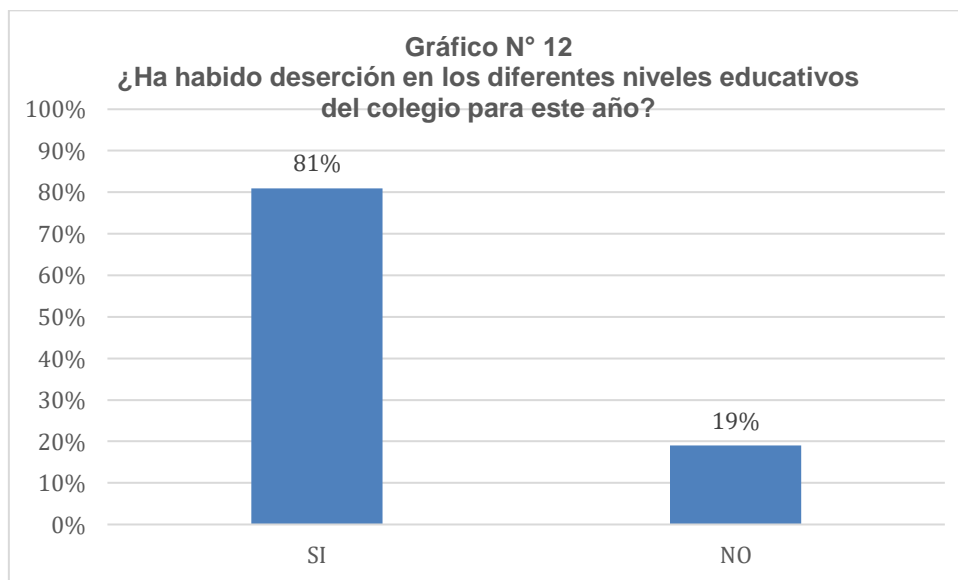


Este ítem tiene implícito parte de las aspiraciones de la investigación, por cuanto señala la postura que tienen los docentes en cuanto a la importancia de la metodología que utilizan para impartir sus clases y la eficacia de esta y en efecto, el 95% ha opinado que la forma en que desarrollan las metodologías es efectiva para el desarrollo de las diferentes asignaturas, mientras que un 6% dijo que la metodología no es efectiva. Lo que refleja que los docentes si han visto resultados positivos en los aprendizajes de sus estudiantes.

**Tabla N° 12**

¿Ha habido deserción en los diferentes niveles educativos del colegio en este año?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	13	81%
NO	3	19%
TOTAL	16	100%

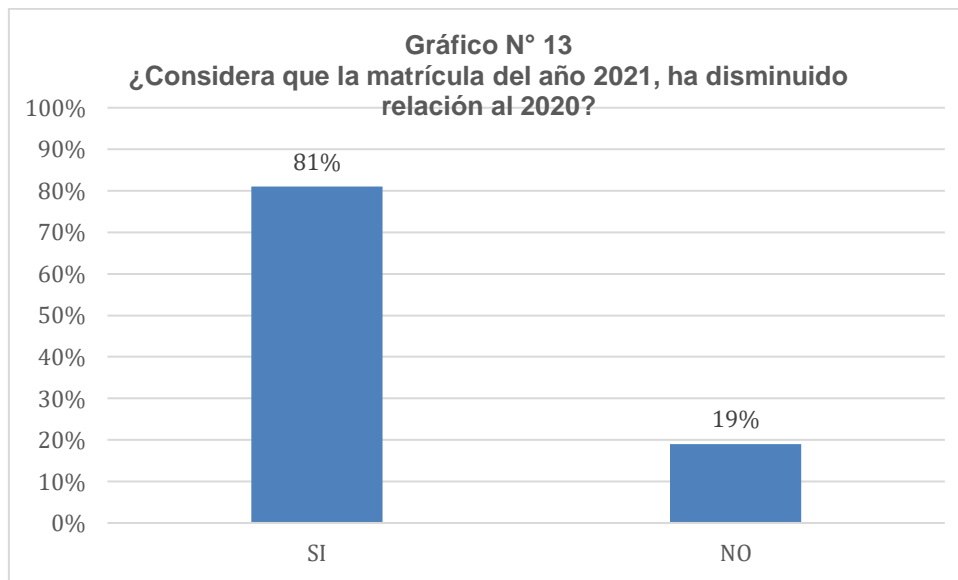


La mayoría de los docentes consultados opinaron que, si hubo deserción en los diferentes niveles educativos para el año 2021, pero el 19% dijeron que no hubo deserción, esto deja inferir que para algunos docentes no fue percibida la deserción.

**Tabla N° 13**

¿Considera que la matrícula del año 2021, ha disminuido relación al 2020?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	13	81%
NO	3	19%
TOTAL	16	100%

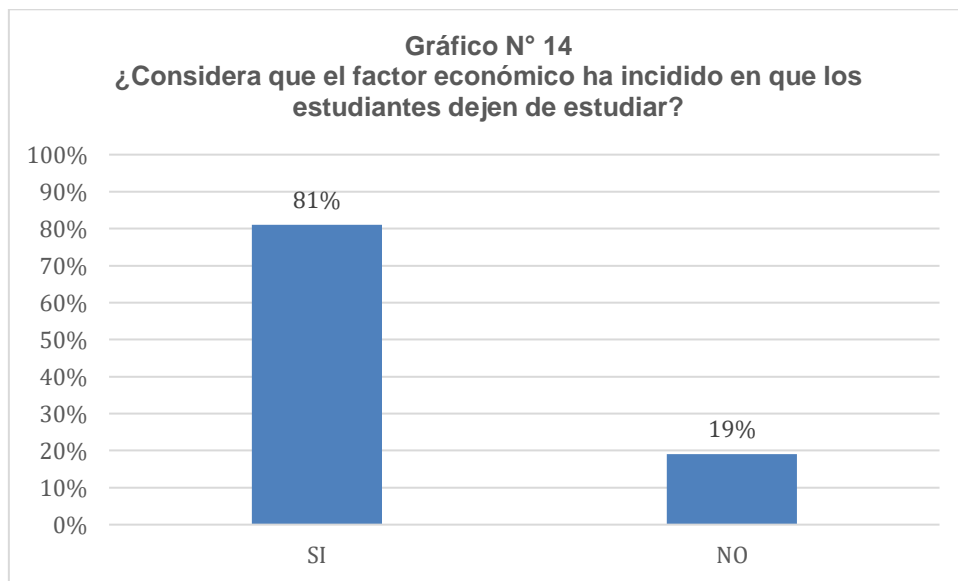


Como puede observarse la mayoría de los docentes encuestados respondieron que la matrícula del año 2021 ha sido menor a la del año 2020, mientras que una mínima cantidad dijeron que no ha sido menor al año 2020; dato que nos indica que si hubo evidente para el año 2021.

**Tabla N° 14**

¿Considera que el factor económico ha incidido en que los estudiantes dejen de estudiar?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	13	81%
NO	3	19%
TOTAL	16	100%

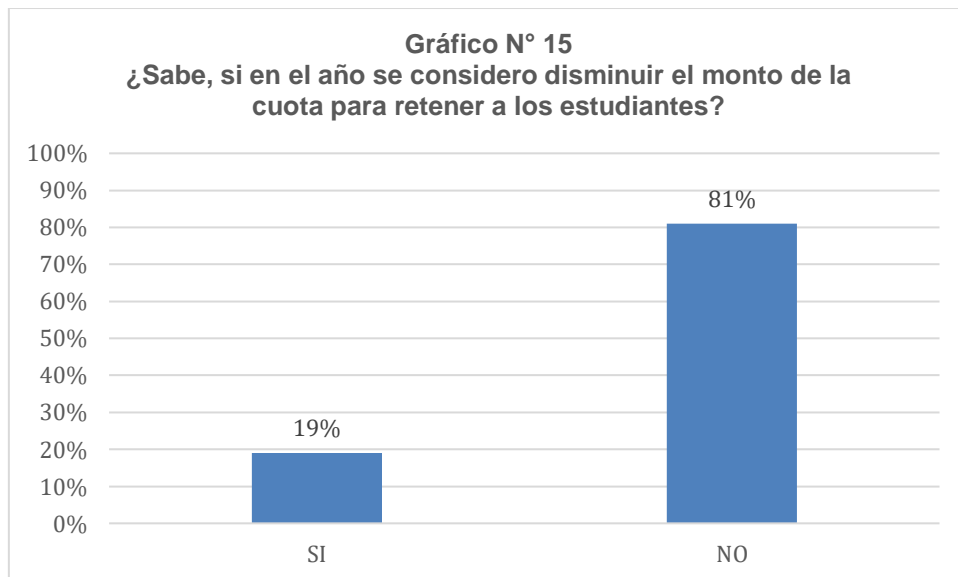


Del 100% de docentes encuestados el 81% respondió que, si el factor económico incidió en que los estudiantes dejaran de estudiar, mientras que un 19% opino, que no, y según los datos es evidente que el factor económico fue una de las principales causas por las cuales los estudiantes abandonaron sus estudios durante la pandemia.

**Tabla N° 15**

¿Sabe, si en el año se considero disminuir el monto de la cuota para retener a los estudiantes?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	19%
NO	13	81%
TOTAL	16	100%

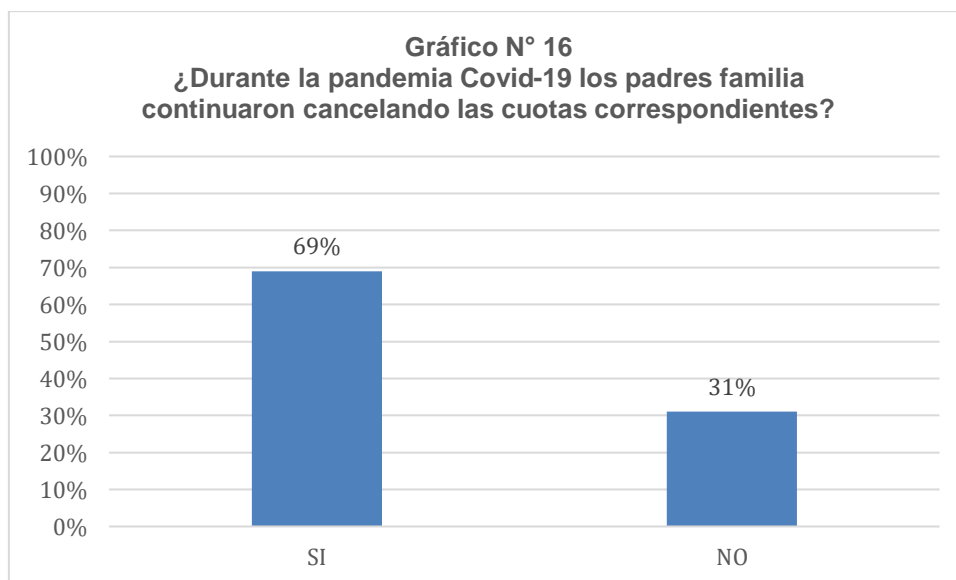


Según los datos que nos muestra la gráfica la mayoría de los docentes coincidió en su respuesta en que no se disminuyó el costo de las cuotas, mientras que un muy bajo porcentaje dijo que sí, por lo que se comprueba que se mantuvieron las cuotas sin disminuir sus costos.

**Tabla N° 16**

¿Durante la pandemia Covid-19 los padres familia continuaron cancelando las cuotas correspondientes?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	11	69%
NO	5	31%
TOTAL	16	100%



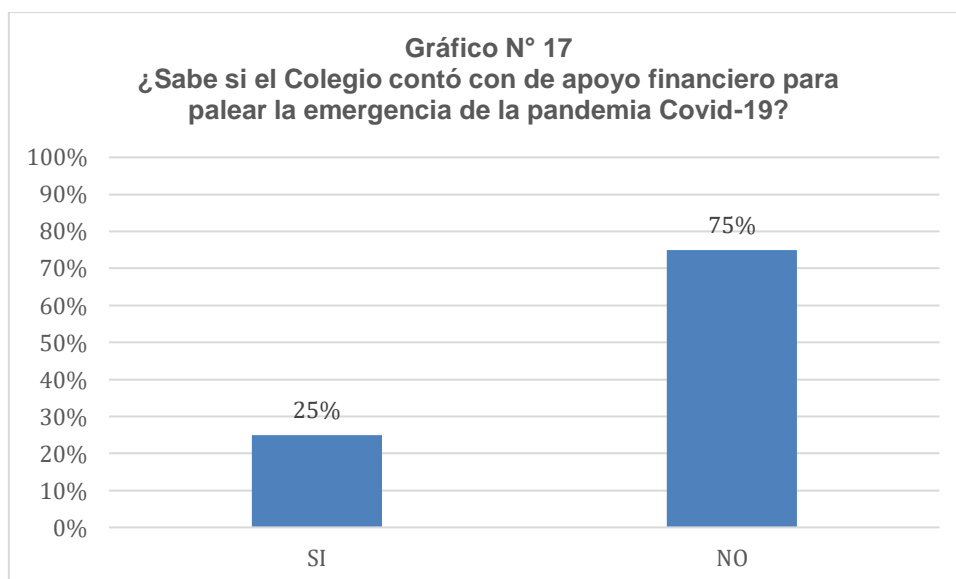
Como se puede apreciar en el gráfico, la mayoría de las respuestas aparecen con una respuesta definitiva hacia que sí, durante la pandemia los padres de familia continuaron pagando las cuotas correspondientes; mientras que un bajo porcentaje opino que no, dato muy interesante pues a lo largo de la investigación se podrá concluir si estas cuotas fueron canceladas en el tiempo que la institución establece en el tiempo determinado.



**Tabla N° 17**

¿Sabe si el Colegio contó con apoyo financiero para palear la emergencia de la pandemia Covid-19?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	25%
NO	12	75%
TOTAL	16	100%

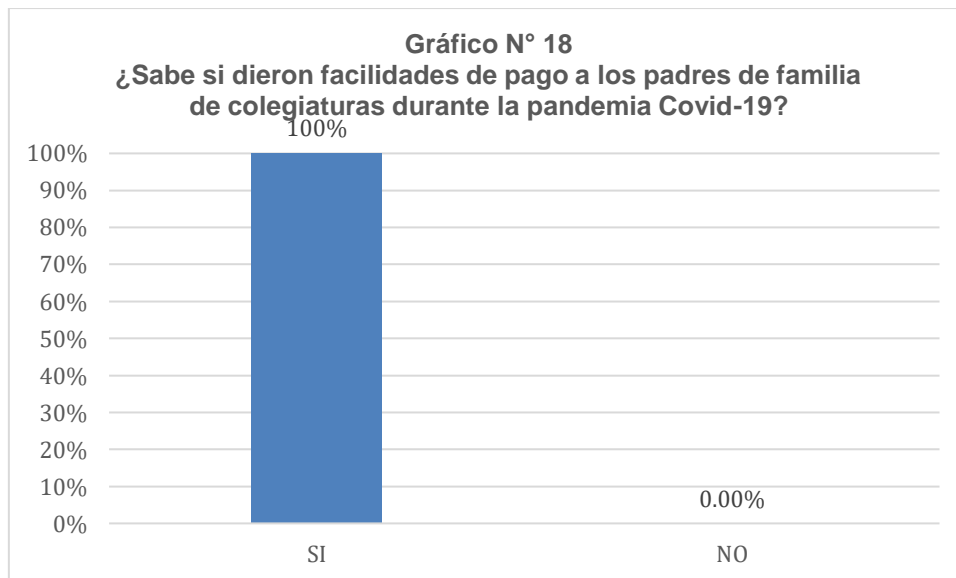


De acuerdo a la información recabada y lo que se nos muestra en la gráfica del 100% de docentes encuestados un 25% respondió que, si hubo apoyo financiero, mientras que un 75% dijo, que no sabían si hubo apoyo financiero que ayudara a palear es situación emergente por la pandemia Covid-19 en el colegio. de ahí se puede inducir la falta de conocimiento de los docentes del área financiera del colegio.

**Tabla N° 18**

¿Sabe si se dieron facilidades de pago a los padres de familia en las colegiaturas durante la pandemia Covid-19?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	100%
NO	0	0.0%
TOTAL	16	100%

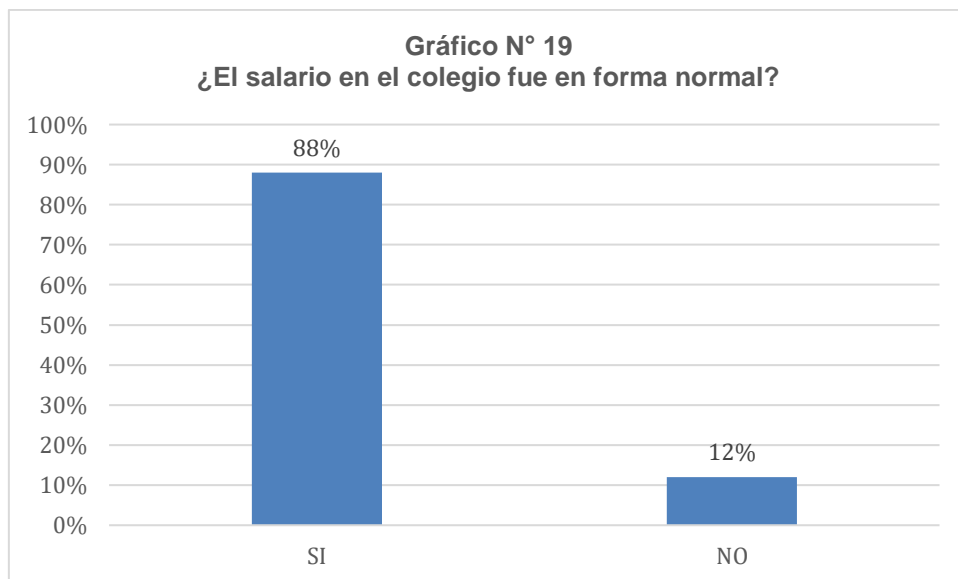


Observando la gráfica se puede inferir que el 100% de docentes encuestados respondió que sí, se otorgaron facilidades de pagos a los padres de familia de colegiaturas durante la pandemia Covid-19, lo cual contribuyó en su momento a la permanencia de los estudiantes en el colegio.

**Tabla N° 19**

¿Los salarios en el colegio fue realizado en forma normal?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	88%
NO	2	12%
TOTAL	16	100%

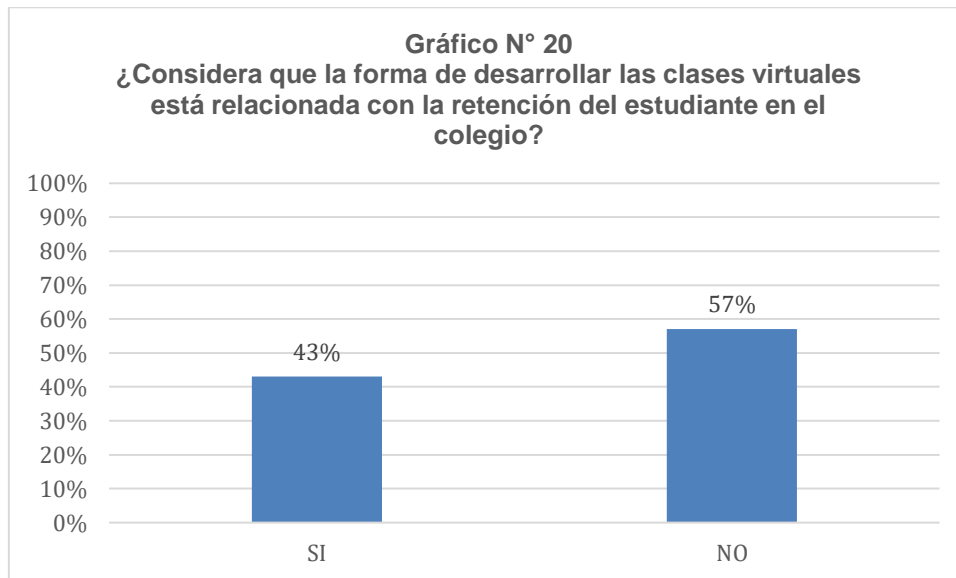


Del 100% de docentes encuestados el 88% respondió que, si se le hizo de forma normal, mientras que solo un 12% respondió que no se les realizó de forma normal el salario, por lo que, los resultados nos indican que, si se les cancelo el salario a un 85% de los maestros con normalidad, pero no se les canceló con normalidad a un 12% de los maestros durante la crisis de la pandemia.

**Tabla N° 20**

¿Considera que la forma de desarrollar las clases virtuales está relacionada con la retención del estudiante en el colegio?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	43%
NO	9	57%
TOTAL	16	100%



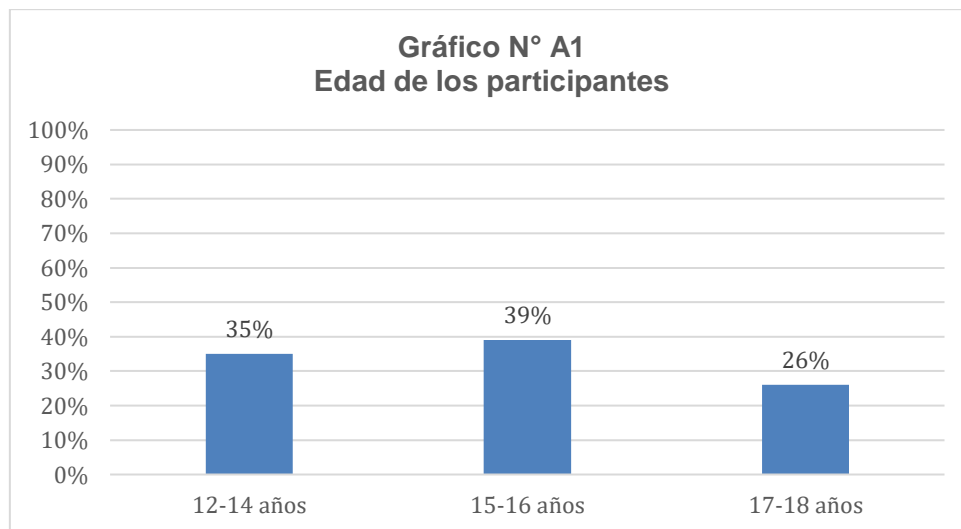
Según el estudio realizado y la aplicación de la encuesta se concluye que, la mayoría de los docentes respondió que no está relacionada la forma en como imparten sus clases con la retención de los estudiantes en el colegio, mientras que un bajo porcentaje respondió que sí está relacionada, lo cual será un aspecto interesante para tomar a consideración en el desarrollo de la presente investigación, considerando o evaluando la formación que están recibiendo los alumnos sea la adecuada, ya que se estarían preparando integralmente, para su buen desenvolvimiento en la sociedad, la cual exige día a día mayores profesionales de excelencia educativa y también genera competitividad como colegio.

## 4.2 Resultados de cuestionario aplicado a estudiantes.

### A. Datos Generales

**Tabla N° A1**  
Edad de los participantes

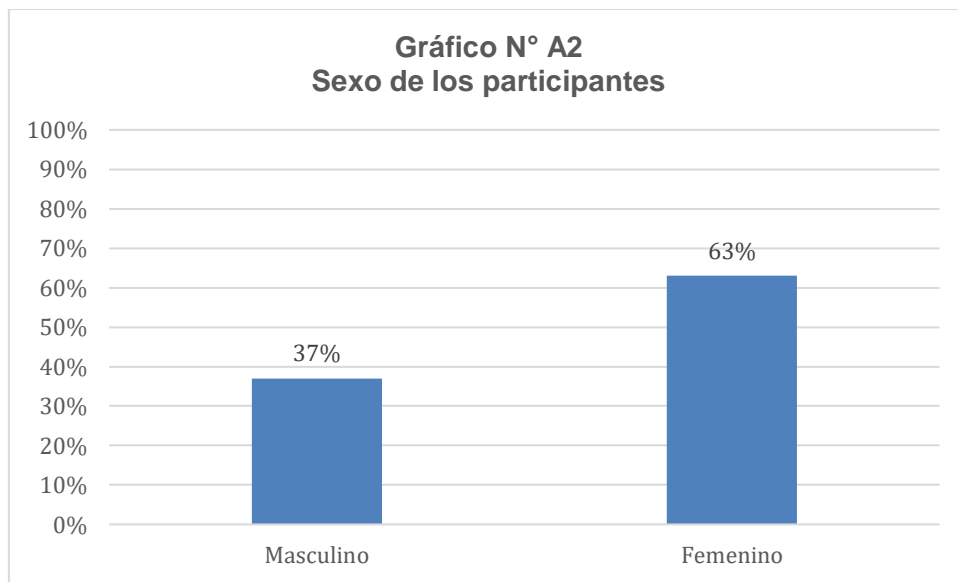
criterio	Frecuencia	Porcentaje
12-14 años	52	35%
15-16 años	58	39%
17-18 años	38	26%
TOTAL	148	100%



Con relación a la edad de los estudiantes encuestados, se aprecia una variación entre las edades comprendidas por ejemplo según se observa en el grafico entre 15 –16 años poseen un 39%, donde se concentra la mayor cantidad de estudiantes, en segundo lugar, se ubica con un 35% el grupo de estudiantes con edades que oscilan entre 12 y 14 años, Por ultimo encontramos, el grupo con menos porcentaje 26% de las edades de 17-18 años, lo que representa el grupo con menor integrantes, por lo que se observa en los tres grupos de edades asignados una similitud en la cantidad de estudiantes que los conforman, por lo que obtendremos un aporte diferencial por niveles de edad.

**Tabla N° A2**  
Sexo de los participantes

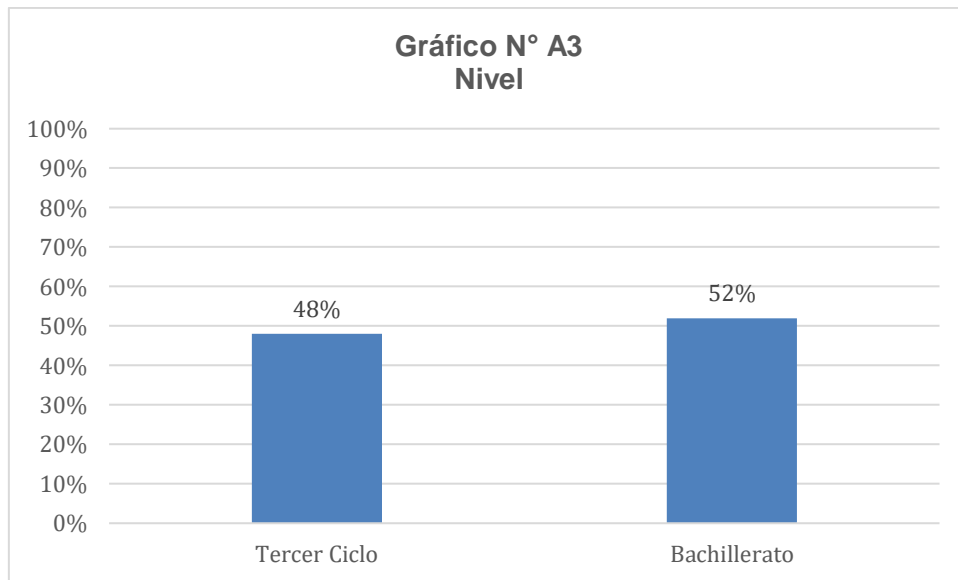
Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	58	37%
Femenino	90	63%
TOTAL	148	100%



Como puede observarse la mayoría de los estudiantes consultados para la investigación fueron mujeres, seguido de un pequeño grupo de hombres, aspecto interesante que puede incidir en los resultados. No obstante, esto no será un factor que altere los objetivos propuestos en la investigación planeada.

**Tabla N° A3**  
Nivel de los participantes del estudio

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Tercer Ciclo	71	48%
Bachillerato	77	52%
TOTAL	148	100%



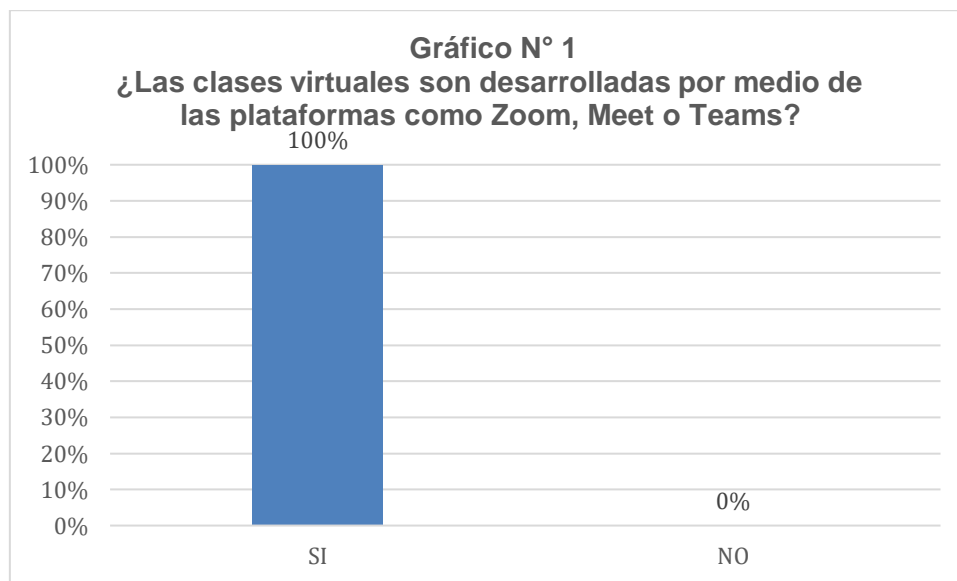
Como puede observarse la mayoría de los estudiantes consultados para la investigación pertenecen al área de bachillerato ya que como se muestra en el grafico un 52% de los encuestados pertenecen a ese nivel, mientras que un 48 % pertenece al nivel de tercer ciclo. No obstante, esto no será un factor que altere los objetivos propuestos en la investigación planteada.

## B-Desarrollo de preguntas de la temática.

**Tabla N° 1**

Las clases virtuales son desarrolladas en plataformas como: ¿Zoom, Meet o Teams?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	148	100%
NO	0	0%
TOTAL	148	100%



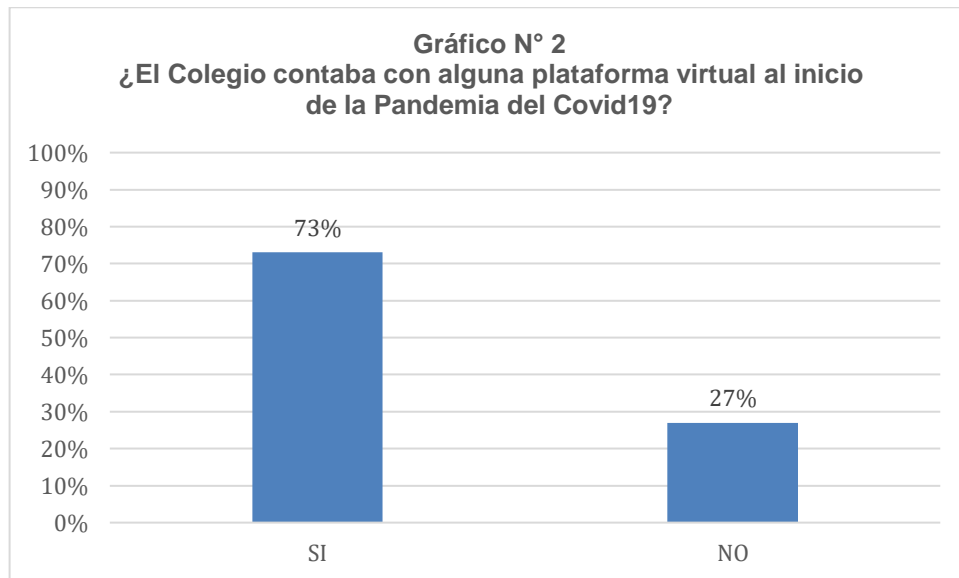
Según lo que se muestra en la gráfica del 100% de estudiantes encuestados el 100 % respondió que sí, las clases virtuales son desarrolladas por medio de plataformas virtuales, en este caso en la plataforma zoom que desde inicios de la pandemia se utilizó como medio de contacto docente-alumno.



**Tabla N° 2**

¿El Colegio contaba con alguna plataforma virtual al inicio de la Pandemia del Covid19?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	108	73%
NO	40	27%
TOTAL	148	100%

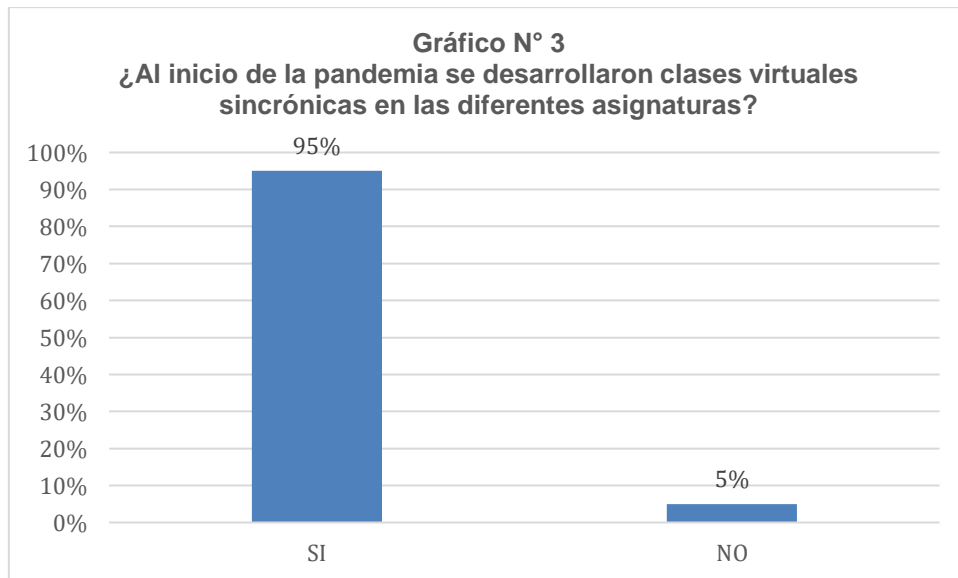


Del 100% de estudiantes encuestados en su mayoría ósea el 73% dijo que, si se contaba con una plataforma virtual al inicio de la pandemia, mientras que el 27 % respondió que no, datos que nos indican que si se contó con una plataforma para poder dar continuidad al proceso educativo en los inicios de la pandemia.

**Tabla N° 3**

¿Al inicio de la pandemia se desarrollaron clases virtuales sincrónicas en las diferentes asignaturas?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	141	95%
NO	7	5%
TOTAL	148	100%

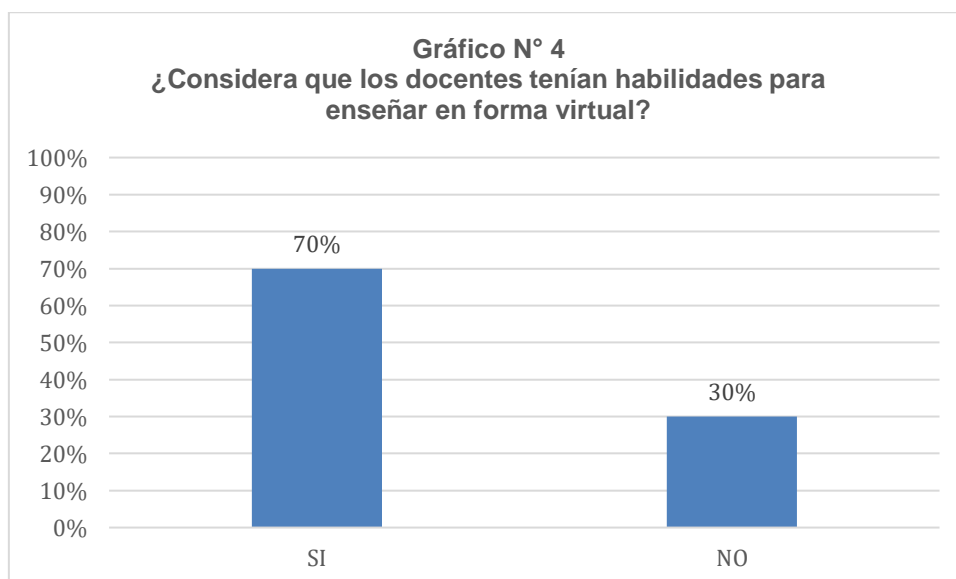


Del 100% de estudiantes encuestados el 95% respondieron que si se desarrollaron clases virtuales sincrónicas en las diferentes asignaturas mientras que el 5% respondió que no; dándonos como resultado final que efectivamente el colegio implemento la estrategia de mantener clases sincrónicas en las diferentes asignaturas durante la pandemia.

**Tabla N° 4**

¿Considera que los docentes tenían habilidades para enseñar en forma virtual?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	103	70%
NO	45	30%
TOTAL	148	100%

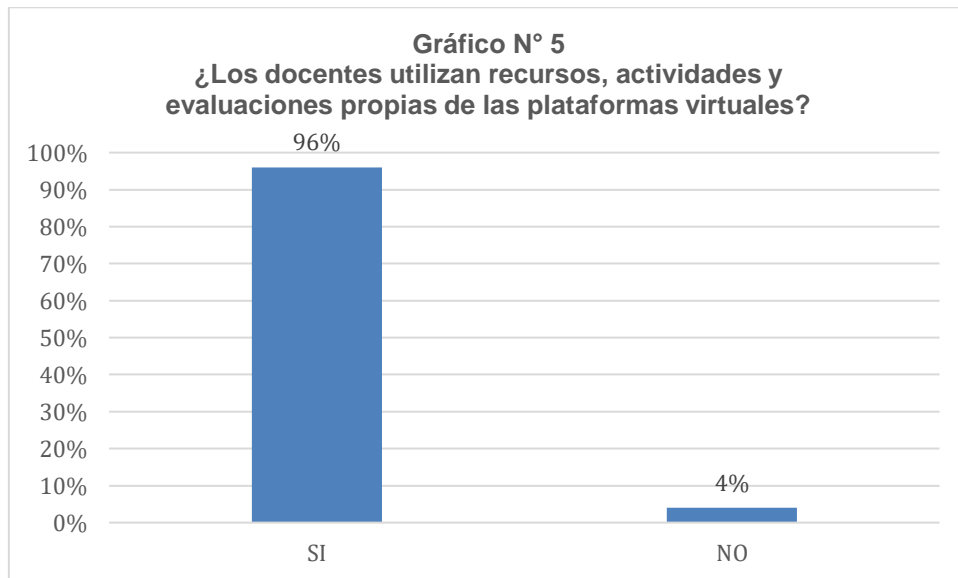


Según los datos observados en la gráfica del 100% de estudiantes encuestados el 70% respondieron que los docentes si tenían habilidades para enseñar en forma virtual, mientras que solo un 30% respondió que no, con esto se puede constatar que el dominio de herramientas virtuales por parte de los docentes es bastante aceptable por lo estudiantes.

**Tabla N° 5**

¿Los docentes utilizan recursos, actividades y evaluaciones propias de las plataformas virtuales?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	142	96%
NO	6	4%
TOTAL	148	100%

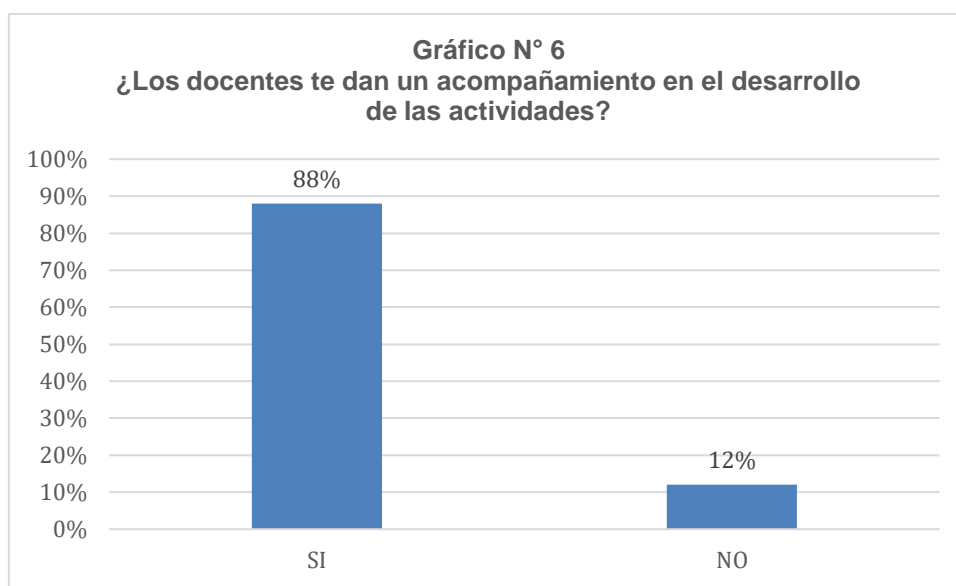


Según lo observado en la gráfica del 100% de estudiantes encuestados el 96% respondió que si los docentes utilizan recursos, actividades y evaluaciones propias de las plataformas virtuales; mientras que un 4% respondió que no, lo cual se puede afirmar que si se utilizaban recursos propios de las plataformas.

**Tabla N° 6**

¿Los docentes dan acompañamiento en el desarrollo de las actividades?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	130	88%
NO	18	12%
TOTAL	148	100%

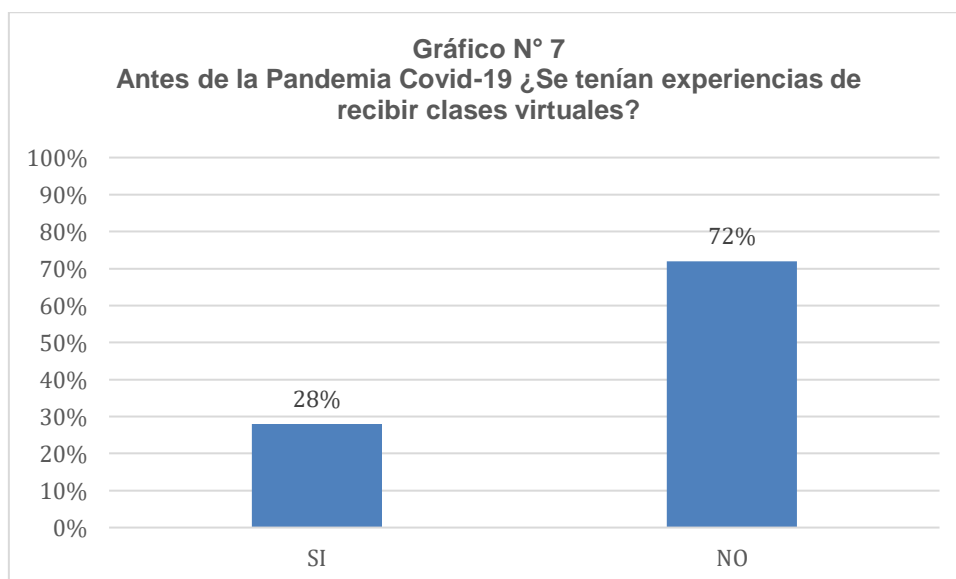


Según se muestra en la gráfica del 100% de estudiantes encuestados un 88% respondió que si los docentes les dan un acompañamiento en el desarrollo de las actividades; mientras que un 12% respondió que no se les da el acompañamiento por parte de los docentes, por lo tanto, se puede constatar que en efecto los docentes brindan una asesoría oportuna siempre que sea necesario a sus estudiantes para el desarrollo de las diferentes actividades que les asignan.

**Tabla N° 7**

Antes de la Pandemia Covid-19 ¿Se tenían experiencias de recibir clases virtuales?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	42	28%
NO	106	72%
TOTAL	148	100%

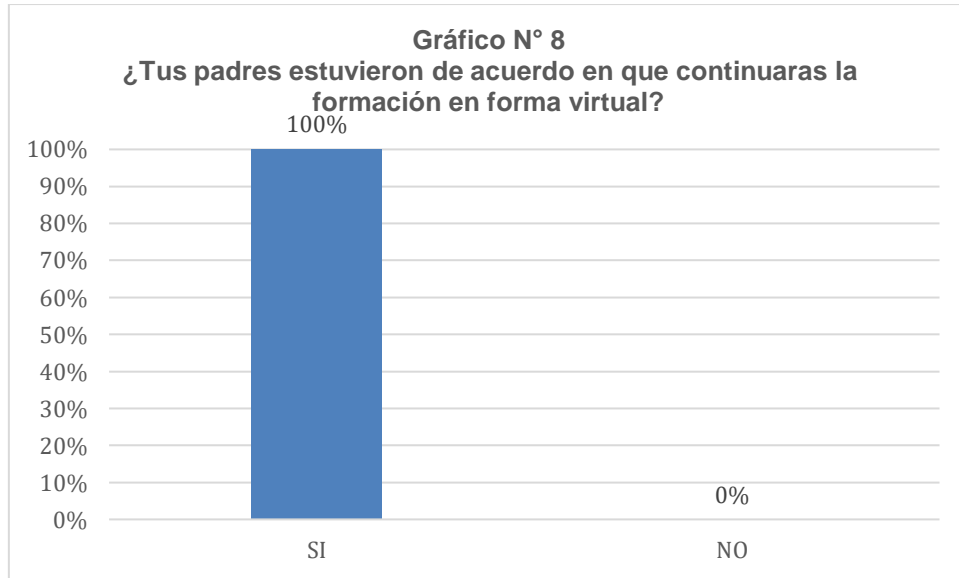


De acuerdo a los datos obtenidos en las encuestas y según lo que se muestra en la gráfica del 100% de estudiantes que se encuestaron un 28% respondió que, si se tenían experiencias de asignaturas impartidas de forma virtual, mientras que un 72 % respondió que no se tenía esa experiencia, por lo que se concluye que en el colegio no se tenía previsto impartir asignaturas de forma virtual pues no se contaba con esta nueva modalidad de enseñanza.

**Tabla N° 8**

¿Tus padres estuvieron de acuerdo en que continuaras la formación en forma virtual?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	148	100%
NO	0	0%
TOTAL	148	100%

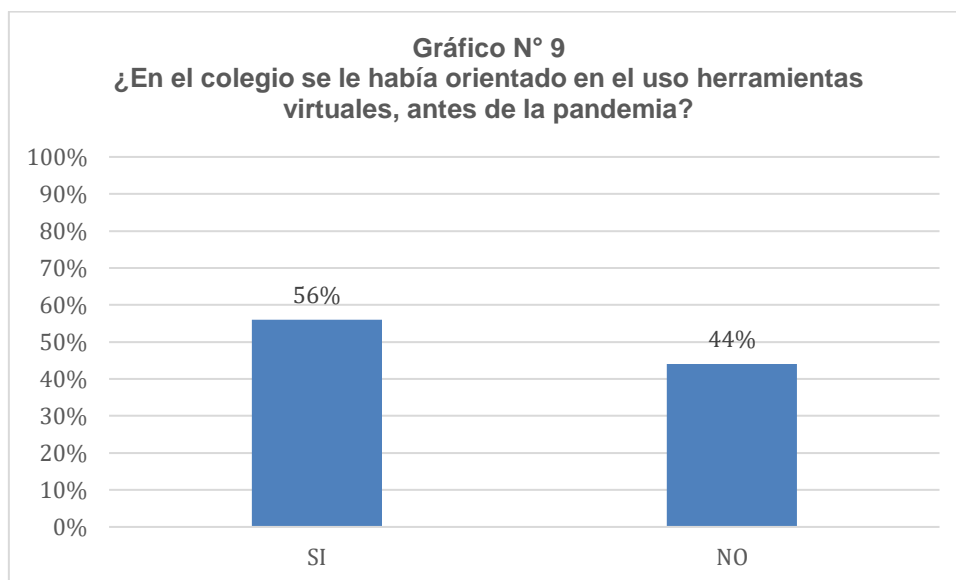


Según los datos que se muestran en la gráfica del 100% de los estudiantes encuestados el 100% respondió que efectivamente sus padres sí estuvieron de acuerdo de que continuaran con su formación académica de forma virtual, puesto que era la norma a seguir de acuerdo a lo establecido por las autoridades de educación debido a la crisis que se generó por la pandemia.

**Tabla N° 9**

¿En el colegio se le había orientado en el uso herramientas virtuales, antes de la pandemia?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	82	56%
NO	66	44%
TOTAL	148	100%



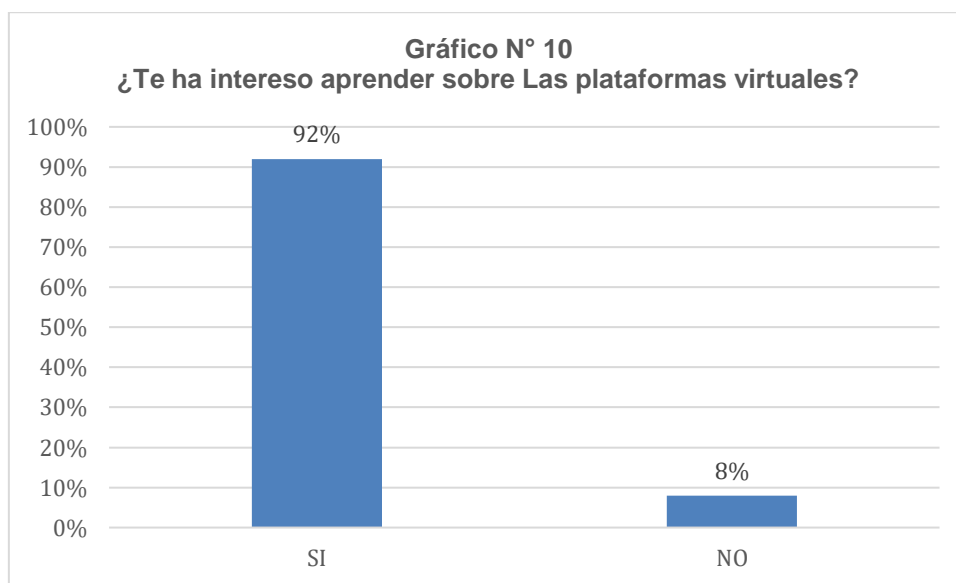
Del 100% de estudiantes el 56% respondió que, si se les había orientado en el uso de herramientas virtuales antes de la pandemia, mientras que un 44% respondió que no, por lo que se deduce que el uso de las herramientas, las utilizan de un modo pragmático para fines académicos como parte de una asignatura en específico.



**Tabla N° 10**

¿Te ha interesado aprender sobre herramientas virtuales?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	135	92%
NO	13	8%
TOTAL	148	100%

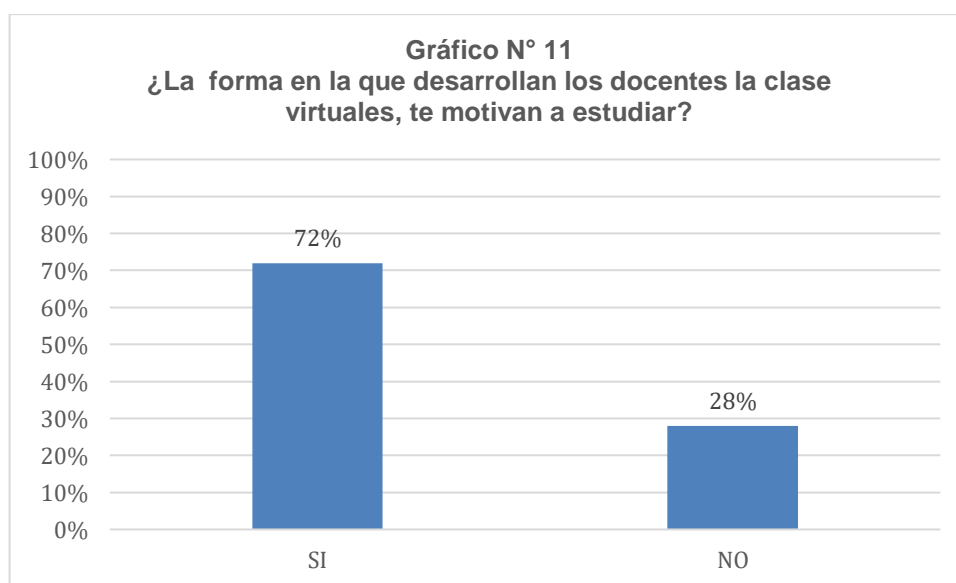


Del 100% estudiantes encuestados en su mayoría un 92% respondió que sí, les intereso aprender sobre las plataformas virtuales, mientras que solo un 8% respondió que no les intereso, lo positivo es, que la actitud de ellos va en favor de comenzar a usar este tipo de herramientas tecnológicas, puesto que les intereso aprender sobre ello.

**Tabla N° 11**

¿La forma en la que se desarrollan las clases virtuales, te motivan a estudiar?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	106	72%
NO	42	28%
TOTAL	148	100%



De acuerdo a los datos obtenidos en las encuestas del 100% de los estudiantes encuestados el 72% respondió que sí, les motiva la forma en que lo docentes imparten sus clases, mientras que un 28% respondió que no les motiva, dato muy interesante pues en su mayoría dijo que si les motiva y es un aspecto positivo para el colegio; pero existe lo contrario aunque mínimo pero un 28% de estudiantes considera que no; por lo tanto sería interesante conocer los motivos del porcentaje de estudiantes que no estuvo de acuerdo.

**Tabla N° 12**

¿La metodología aplicada por el docente en las clases es efectiva para tu aprendizaje?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	105	71%
NO	43	29%
TOTAL	148	100%

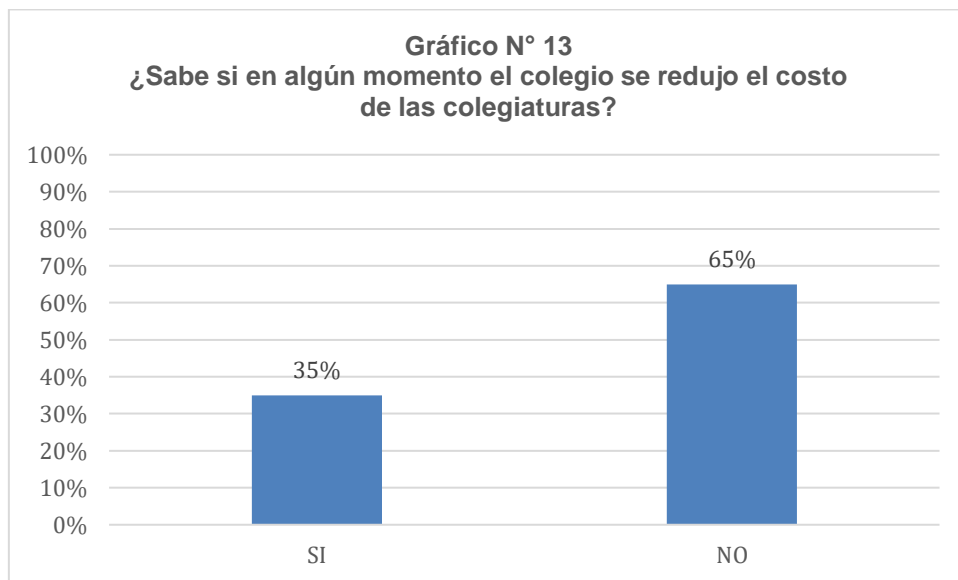


Del 100% de estudiantes encuestados el 71% respondió que la metodología que utilizan los docentes para el desarrollo de las asignaturas es efectiva para sus aprendizajes, mientras que un 29% respondió que no les parece que sea efectiva, por lo que se concluye que en efecto se está cumpliendo el objetivo de generar aprendizaje en los estudiantes a través de la metodología que se está implementando, pero que también pueden existir mejoras en la metodología que se está implementando para poder tener un 100% de estudiantes satisfechos con sus aprendizajes obtenidos.

**Tabla N° 13**

¿Sabe si en algún momento en el colegio se redujo el costo de las colegiaturas?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	51	35%
NO	97	65%
TOTAL	148	100%

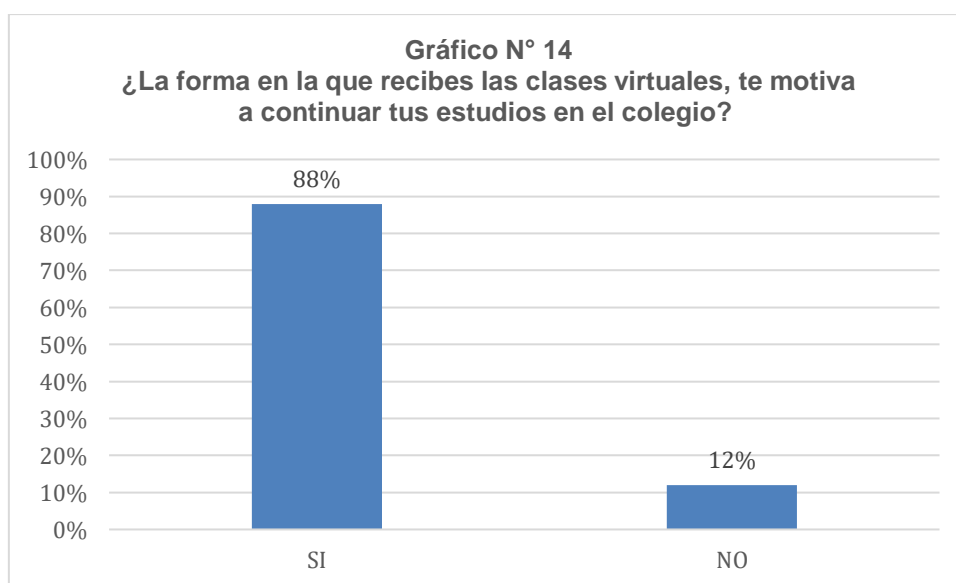


Del 100% de estudiantes encuestados el 35 % respondió que sí, se disminuyó mientras que un 65% respondió que no saben si se disminuyó el costo de las colegiaturas, puesto que si bien es cierto son sus padres los responsables y encargados de estar cancelando las colegiaturas y de conocer sobre este tema y en muchos de los casos los estudiantes desconocen por completo el tema.

**Tabla N° 14**

¿La forma en la que recibes las clases virtuales te motiva a continuar tus estudios en el colegio?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	130	88%
NO	18	12%
TOTAL	148	100%

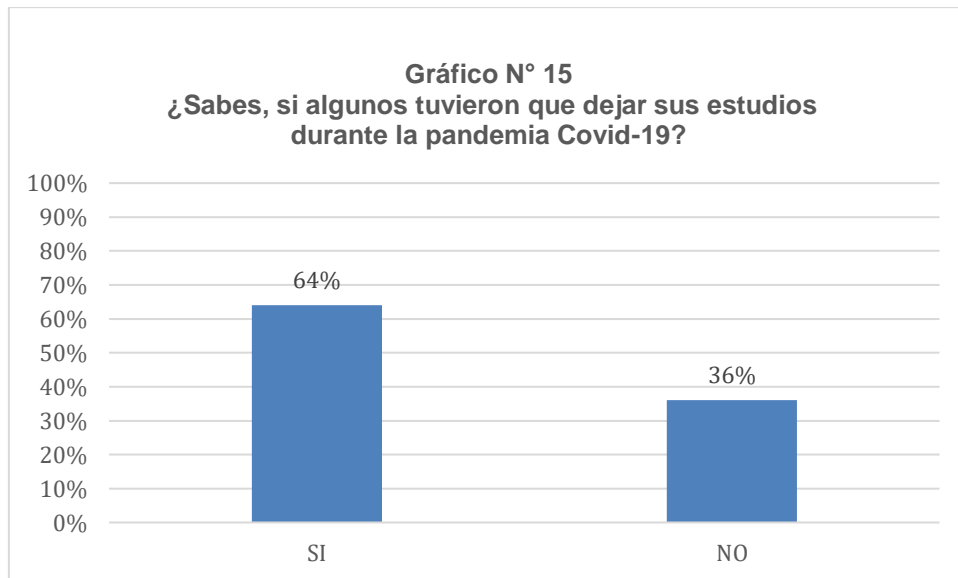


La apreciación obtenida en este ítem según los datos obtenidos en las encuestas y como se muestra en la gráfica del 100% de estudiantes encuestados un 88% respondió que la forma en que los docentes desarrollan sus clases virtuales les motivo a continuar sus estudios en el colegio mientras que solo un 12% respondió que no fue esa la razón por la que decidieron continuar sus estudios en el colegio, lo que indica que efectivamente los docentes están realizando su trabajo satisfactoriamente pues está motivando a los estudiantes a seguir estudiando en el colegio lo que beneficia directamente al colegio como tal.

**Tabla N° 15**

¿Sabes, si algunos compañeros tuvieron que dejar sus estudios durante la pandemia Covid-19?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	94	64%
NO	54	36%
TOTAL	148	100%

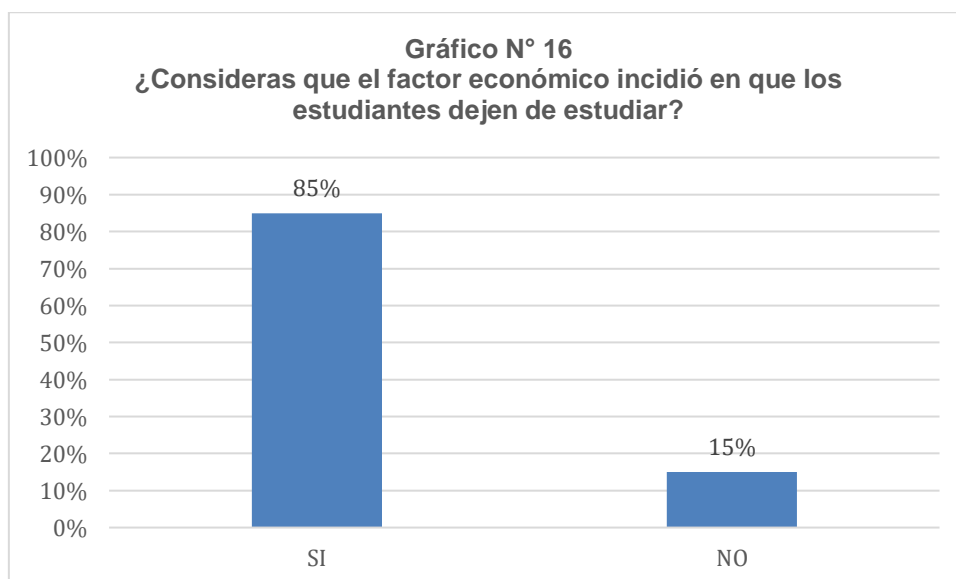


Del 100% de estudiantes encuestados el 64% respondió que, si conocieron de algunos compañeros que dejaron sus estudios durante la pandemia, mientras que un 36% respondió que no saben de esos casos, lo que nos indica que si hubo deserción de alumnos que tuvieron que abandonar sus estudios durante la pandemia.

**Tabla N° 16**

¿Consideras que el factor económico incidió en que los estudiantes dejen de estudiar?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	125	85%
NO	23	15%
TOTAL	148	100%

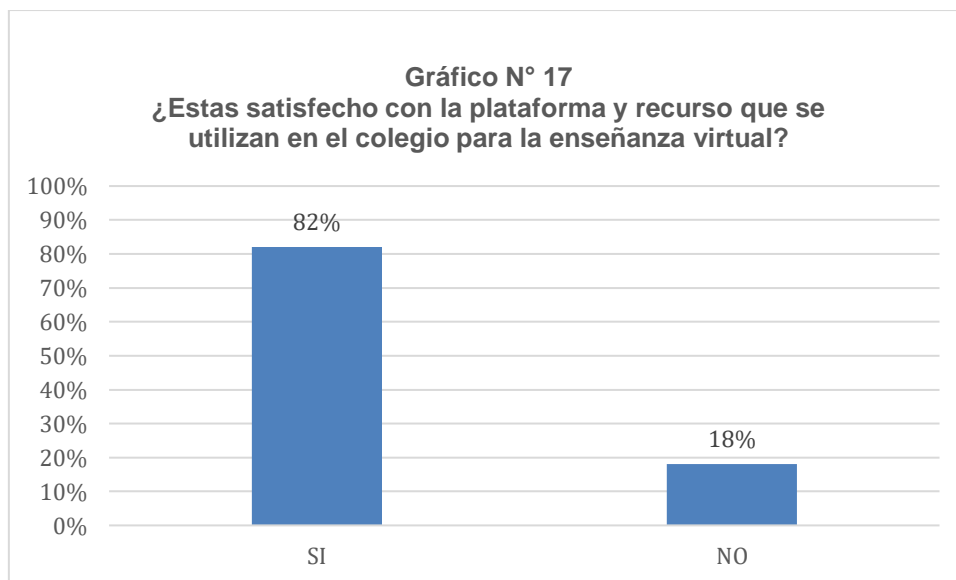


Como se nos muestra en la gráfica del 100% de estudiantes encuestados un 85% respondió que si consideran que el factor económico fue el que incidió en que los estudiantes dejaran de estudiar durante la pandemia, lo que nos confirma que el principal problema para que los alumnos dejaran de estudiar fue lo económico; puesto que solo un 15% respondió que no consideran ese factor como una causa para que los estudiantes dejaran sus estudios, pero analizando la situación sabemos que si no se contaba con los recursos necesarios para poder cubrir colegiaturas o cubrir gastos de acceso a recursos tecnológicos no se podía continuar estudiando.

**Tabla N° 17**

¿Estas satisfecho con la plataforma y recursos que se utilizan en el colegio para la enseñanza virtual?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	121	82%
NO	27	18%
TOTAL	148	100%



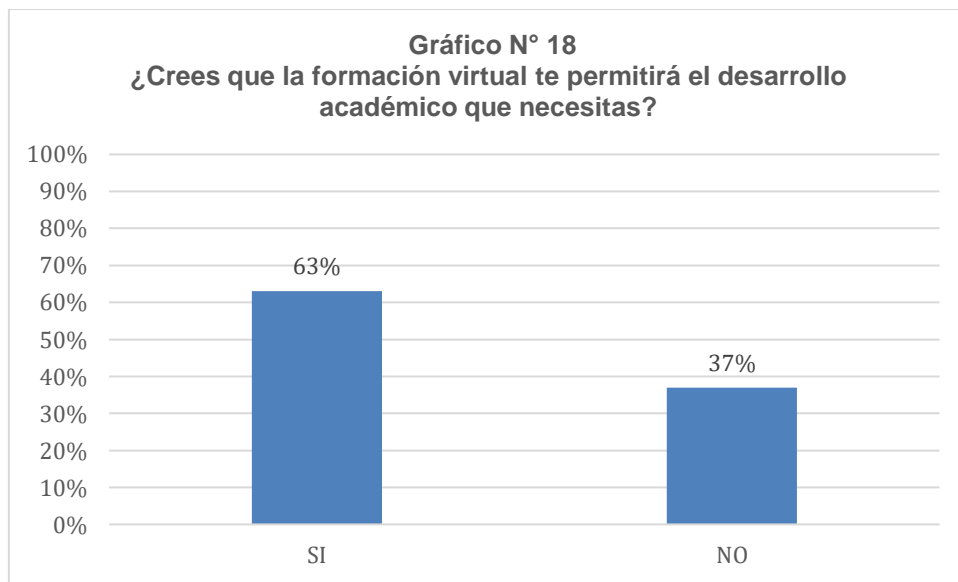
De acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta del 100% de estudiantes encuestados un 82% respondió que sí están satisfechos con las aplicaciones y plataformas que se utilizan para el aprendizaje virtual, mientras que un 18% respondió que no se encuentran satisfechos, teniendo en cuenta que en su mayoría se encuentran satisfechos se puede concluir que la plataforma y los recursos que se les proporcionan a los alumnos para la enseñanza virtual están teniendo una buena aceptación por los estudiantes.



**Tabla N° 18**

¿Crees que la formación virtual te permitirá el desarrollo académico que necesitas?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	93	63%
NO	55	37%
TOTAL	148	100%

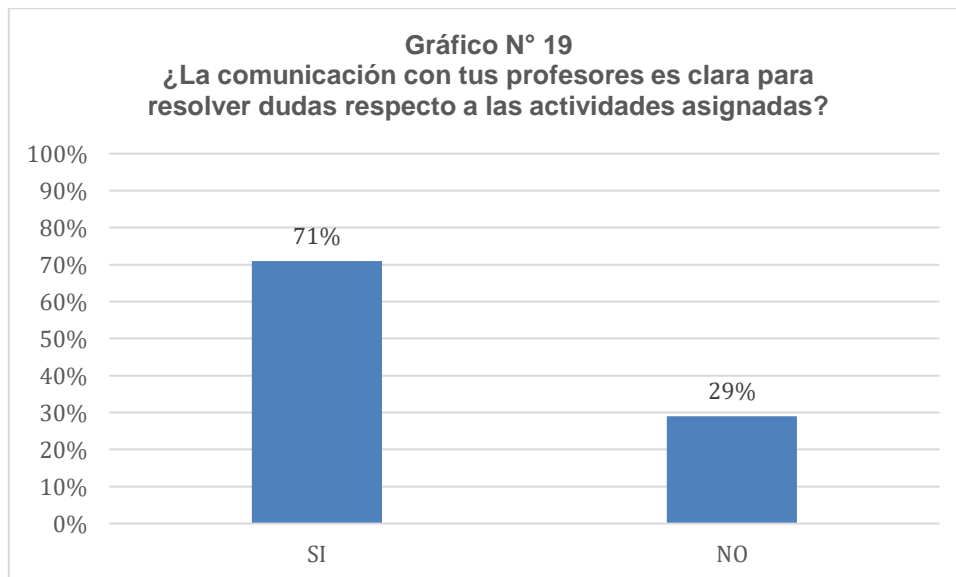


El 63% de los estudiantes encuestados tienen expectativas que en efecto la formación virtual les permitirá el desarrollo académico que necesitan puesto que tienen una actitud positiva ante ello, mientras que solo un 37% contestó que no consideran tendrán un desarrollo académico con la formación virtual, lo cual nos indica una variación entre dos distintas actitudes presentadas por los estudiantes en donde sería de importancia conocer el 'porque algunos no consideran que este tipo de formación pueda proporcionarles el desarrollo académico que ellos necesitan.

**Tabla N° 19**

¿La comunicación con tus profesores es clara para resolver dudas respecto a las actividades asignadas?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	105	71%
NO	43	29%
TOTAL	148	100%

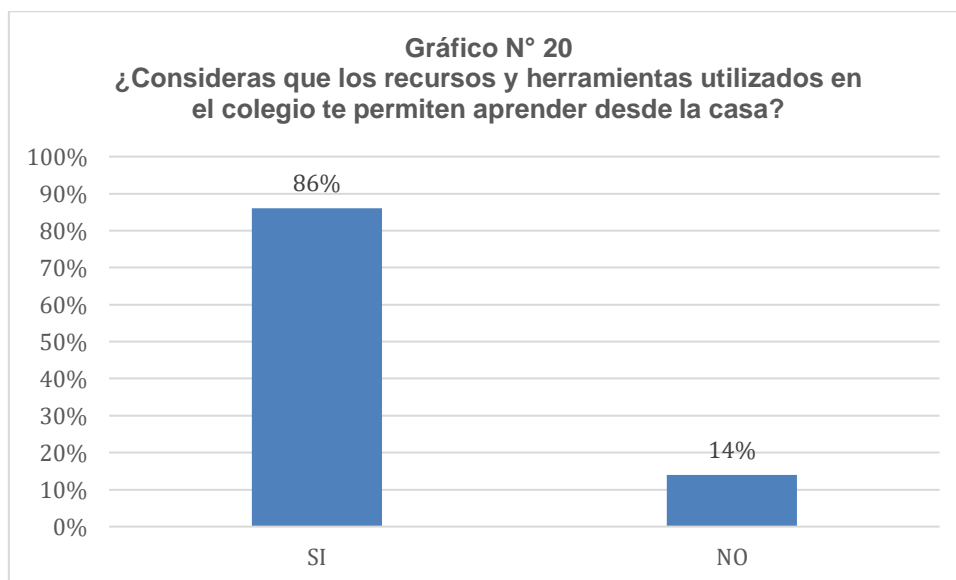


Del 100% de estudiantes encuestados un 71% contestó que si consideran que la comunicación con sus profesores es clara para resolver dudas respecto a las actividades que se les asignan, mientras que solo un 29% consideran que no, por lo tanto, se puede deducir que existe una buena comunicación docente-estudiante, y que se les aclara sus dudas respecto a las actividades que se les asignan.

**Tabla N° 20**

¿Consideras que los recursos y herramientas utilizados por el colegio te permiten aprender desde la casa?

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
SI	127	86%
NO	21	14%
TOTAL	148	100%



Del 100% de estudiantes encuestados un 86% considera que los recursos y herramientas utilizados por el colegio les han permitido aprender desde la casa, mientras que un 14% considera que no le ha sido útiles los recursos, lo cual comparando los porcentajes podemos deducir que en efecto los recursos y herramientas que se les han proporcionado a los estudiantes les han ayudado a aprender desde casa.

### 4.3. Comprobación de Hipótesis

H1. Las estrategias comunicacionales y financieras implementadas por el Colegio Isabel Allende han favorecido la retención de los estudiantes en la institución.

**Preguntas del cuestionario del docente que se utilizaron para el cruce de variables de la Hipótesis 1:**

4- ¿Se tuvieron problemas para continuar las clases en forma virtual, al inicio de la pandemia?

15- ¿Sabe, si en el año se consideró disminuir el monto de la cuota para retener a los estudiantes?

**Tabla de Contingencia 4 y 15**

Pregunta 4	Opciones	Pregunta 15		TOTAL
		SI	NO	
	SI	1	10	11
	NO	2	3	5
TOTAL		3	13	16

$$F_e = \frac{(nr)(ncn)}{n}$$

Tabla de cálculo de Chi cuadrado hipótesis 4 y 15				
Fo	Fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
1	2.06	-1.06	1.13	0.55
10	0.94	9.06	82.13	87.60
2	8.94	-6.94	48.13	5.39
3	4.06	-1.06	1.13	0.28
Total				X <sup>2</sup> c 93.8

**Nivel de Significancia: 0.05**

Para conocer los grados de libertad en la comprobación se utilizó la siguiente formula

**Gl= (filas-1) (columnas -1)**

Gl= (2-1) (2-1)

Gl= (1) (1)

**Gl= 1**

**Grados de libertad a: 1**

**Por tanto, Chi cuadrado teórico o crítico será de:**

$X^2_t = 3.84$

**Comparación de Chi cuadrado crítico y Chi cuadrado calculado**

$X^2_t = 3.84$

$X^2_c = 93.8$

Habiendo obtenido un Chi cuadrado teórico de 3.84 y un Chi cuadrado calculado de 93.08 siendo el ultimo mayor que el primero, se aprueba la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula, diciendo que “Las estrategias comunicacionales y financieras implementadas por el Colegio Isabel Allende han favorecido la retención de los estudiantes en la institución”, lo que permite inferir que las estrategias establecidas para retener a los estudiantes han sido efectivas.

**H2:** Las estrategias utilizadas por los docentes en tiempos de pandemia Covid-19, han contribuido a la retención de los estudiantes en el Colegio Isabell Allende del distrito 0621, en el Municipio de Ilopango, durante el año 2020-2021.

**Preguntas del cuestionario del docente que se utilizaron para el cruce de variables de la Hipótesis 2:**

4- ¿Considera que los docentes tenían habilidades para enseñar en forma virtual?

11- ¿La forma en la que se desarrollan las clases virtuales, te motivan a estudiar?

**Tabla de Contingencia 4 y 11**

Pregunta 4	Opciones	Pregunta 11		TOTAL
		SI	NO	
	SI	87	16	103
NO	20	25	45	
TOTAL		107	41	148

$$Fe = \frac{(nr)(ncn)}{n}$$

n

Tabla de cálculo de Chi cuadrado hipótesis 4 y 11				
Fo	Fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
87	74.47	12.53	157.10	2.11
16	32.53	-16.53	273.37	8.40
20	28.53	-8.53	72.83	2.55
25	12.47	12.53	157.10	12.60
Total				<b>X<sup>2</sup>c 25.7</b>

**Nivel de Significancia: 0.05**

Para conocer los grados de libertad en la comprobación se utilizó la siguiente fórmula

$$Gf = (\text{filas} - 1) (\text{columnas} - 1)$$

$$Gf = (2 - 1) (2 - 1)$$

$$Gf = (1) (1)$$

$$Gf = 1$$

**Grados de libertad a: 1**

**Por tanto, Chi cuadrado teórico o crítico será de:**

$$X^2_t = 3.84$$

**Comparación de Chi cuadrado crítico y Chi cuadrado calculado**

$$X^2_t = 3.84$$

$$X^2_c = 25.7$$

Habiendo obtenido un Chi cuadrado teórico de 3.84 y un Chi cuadrado calculado de 25.7 siendo el último mayor que el primero, se aprueba la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula, diciendo que “Las estrategias utilizadas por los docentes en tiempos de pandemia Covid-19, han contribuido a la permanencia de los estudiantes en el Colegio Isabella Allende del distrito 0621, en el Municipio de Ilopango, durante el año 2020-2021”, esto implica que de acuerdo a la opinión de los estudiantes las estrategias utilizadas por los docentes en la virtualidad contribuyeron a su permanencia en el colegio.

**H3:** Las herramientas virtuales utilizadas en las clases a distancia del colegio Isabel Allende, del distrito 0621, favorecen la retención de los estudiantes en el colegio, del Municipio de Ilopango, en el año 2021.

**Preguntas del cuestionario del docente que se utilizaron para el cruce de variables de la Hipótesis 3:**

17. ¿Estas satisfecho con la plataforma y recursos que se utilizan en el colegio para la enseñanza virtual?
20. ¿Consideras que los recursos y herramientas utilizados por el colegio te permiten aprender desde la casa?

**Tabla de Contingencia 17 y 20**

Pregunta 17	Opciones	Pregunta 20		TOTAL
		SI	NO	
	SI	115	12	127
	NO	7	14	21
TOTAL		122	26	148

$$Fe = \frac{(nr)}{n}$$

n

Tabla de cálculo de Chi cuadrado hipótesis 17 y 20				
Fo	Fe	fo-fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
115	104.69	10.31	106.31	1.02
12	17.31	-17.31	299.66	17.31
7	22.31	-15.31	234.42	10.51
14	3.69	10.31	106.31	28.82
Total				<b>X<sup>2</sup>c 57.7</b>



**Nivel de Significancia: 0.05**

Para conocer los grados de libertad en la comprobación se utilizó la siguiente formula

**Gl= (filas-1) (columnas -1)**

Gl= (2-1) (2-1)

Gl= (1) (1)

**Gl= 1**

**Grados de libertad a: 1**

**Por tanto, Chi cuadrado teórico o crítico será de:**

$X^2_t = 3.84$

**Comparación de Chi cuadrado crítico y Chi cuadrado calculado**

$X^2_t = 3.84$

$X^2_c = 57.7$

Habiendo obtenido un Chi cuadrado teórico de 3.84 y un Chi cuadrado calculado de 57.7 siendo el ultimo mayor que el primero, se aprueba la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula, diciendo que Las herramientas virtuales utilizadas en las clases a distancia del colegio Isabel Allende, del distrito 0621, favorecen la permanencia de los estudiantes en el colegio, del Municipio de Ilopango, en el año 2021, esto implica que de acuerdo a la opinión de los estudiantes las herramientas que los docentes implementan en las clases virtuales favorecen la permanencia de los estudiantes en el colegio.

#### 4.4. Resultados de la entrevista realizada a directora del colegio “Isabell Allende”, Licda. Sonia Margarita Guandique de Velis.

La entrevista dirigida a la directora del colegio permitió poder identificar como se afrontó la continuidad de la formación académica desde la declaratoria de la pandemia del covid19, cuál era la capacidad instalada de que se disponían, los recursos y herramientas virtuales, si se tenían docentes con habilidades para la enseñanza virtual, la formación de los docentes, los medios comunicacionales con los padres de familia para lograr que sus hijos continuarán estudiando, los niveles con mayor deserción en el colegio durante este periodo y que estrategias han implementado para la sostenibilidad financiera, se deja en el siguiente cuadro resumen parte de la entrevista realizada.

Pregunta	Resumen
1- Medidas adoptadas en el colegio para dar una continuidad educativa durante la pandemia en el año 2020.	Medidas administrativas Medidas académicas.
2- Se contaba con plataforma virtual al inicio de la Pandemia del Covid-19.	No es que contaran con una plataforma en sí, ya hacíamos uso en algunas secciones de una plataforma virtual pero no como aula de clase, sino como una manera de ir introduciendo las tics y un medio virtual para darle soporte algunas actividades académicas y que los estudiantes fueran conociendo esa metodología combinada pero, como tal la estructura del colegio desarrollando procesos en una plataforma específica era más que todo una evolución a un nuevo campo de la educación que no lo habían sistematizado.
3- En el Colegio se contaba con experiencias de impartir asignaturas virtuales.	Como asignatura, como yo lo dije anteriormente, teníamos experimento teníamos asignatura que tenían creada un aula virtual en una plataforma gratuita, pero no como un desarrollo sistemático de la asignatura, sino que ciertas actividades las desarrollaban en un aula virtual, pero no como un aula que te suple todo lo que debe tener una asignatura no teníamos una experiencia como esa.
4- Cuando inicio la Pandemia del Covid-19, no tuvieron problemas para continuar las clases en forma virtual.	Si se tuvieron problemas pues la adaptación en buscar herramientas, la formación docente, ósea, no teníamos maestros preparados para eso.
5- Todos los docentes contaban con competencias para afrontar ese nuevo	Pues obviamente no, diría que en el colegio talvez un 3% de docentes manejaban la educación virtual.

modelo de enseñanza virtual.	
6- Todas las familias estuvieron de acuerdo en que sus hijos e hijas continuarán la formación en forma virtual.	No es que estuvieron de acuerdo o es que se sumaban a un proyecto de este o se iban a quedar fuera del sistema.
7- Se desarrollaron clases virtuales sincrónicas en las diferentes asignaturas	Si en la mayoría, de hecho, en el 2020 en el colegio en la mayoría de las actividades fueron sincrónicas, es decir el docente daba una clase utilizando una herramienta de video conferencia.
8- Antes de la Pandemia del Covi-19 ¿En el colegio se le había capacitado en el uso herramientas virtuales a docentes y alumnos?	Si los docentes tuvieron capacitaciones de uso de los tics y los entornos virtuales ya que se vislumbraban como una innovación y un peldaño que el colegio quería implementar.
9- Considera que actualmente la metodología que se utiliza para el desarrollo de las asignaturas es efectiva.	Decir eso y preguntárselo a un director que ha impulsado un proyecto va a decir que si, eso es sujeto a mediciones y una de las ventajas como todo proceso que uno lo puede valorar, puede hacer una evaluación diagnóstica, puede evaluar en el proceso, durante y al final del proceso, esas evaluaciones se están haciendo para readecuar las técnicas que se utilizan, hemos replanteado el proceso precisamente por las deficiencias por las formas en que nos dijeron en algunos resultados que se dió el proceso de inferido, la metodología de esta naturaleza evalúa los procesos y se hacen los ajustes necesarios y creo se necesita por lo menos 3 a 5 años para medir el impacto que ha tenido la implementación de esta nueva metodología y medir el aprendizaje de los estudiantes, pero no lo puedes hacer una manera directa.
10- Hubo deserción en los diferentes niveles educativos del Colegio para durante el año 2020. ¿En qué niveles?	Obviamente hubo deserción muchos estudiantes que no tenían acceso a conectividad o un dispositivo lo suficientemente inteligentemente para acceder a estos procesos a parte que estaban en sus casas cómodos, muchos hogares se quedaron sin empleo, algunos emigraron de la ciudad al campo y otros se fueron para otros países.  En el nivel que más experimentamos la deserción fue en el nivel de Parvularia.
11- Las medidas implementadas fueron efectivas para mantener o incrementar la matrícula de estudiantes para el año 2021?	Como institución educativa de alguna manera fuimos oportunos en nuestra continuidad educativa 2020, aunque tuvimos deserción que fue natural en todas las instituciones educativas como ya lo expresé en un nivel más que otro, sin embargo, para el 2021 nosotros tuvimos aumento de matrícula en tercer ciclo y bachillerato.

#### 4.5. Resultados de la entrevista realizada al administrador del colegio “Isabell Allende”, Lic. Omaní Josué Calderón.

La entrevista dirigida al administrador del colegio permitió conocer como fue la situación financiera del colegio durante la pandemia y también se pudo identificar como se afrontó esta situación durante la crisis generada desde la declaratoria de la pandemia del Covid19, permitió también conocer las estrategias financieras que se implementaron para enfrentar este reto y garantizar la sostenibilidad financiera del colegio en cuanto a pagos de colegiaturas, pagos de personal docente y administrativo y pagos de servicios básicos que requería la institución durante este periodo, también conocer las estrategias que se implementaron para poder mantener la matrícula o incrementarla lo cual se deja en el siguiente cuadro resumen parte de la entrevista realizada.

Pregunta	Resumen
1- ¿Cómo fue la situación financiera del colegio en el año 2020 durante la pandemia Covid-19?	La situación financiera para el año 2020 fue bastante crítica, porque no teníamos los fondos financieros para cubrir todos los gastos. Lo que hacíamos es que priorizábamos los gastos principales lo que nos permitían funcionar como pagos del personal operativo para garantizar seguir funcionando, también los pagos de impuestos, pidió pagarlo en cuotas, lo que son las tasas municipales de la alcaldía también las hemos ido pagando en cuotas, se pidió prórroga también para el alquiler del local, se hizo una reestructuración en la parte docente nivelando las cargas académicas a fin de que llegaron a un convenio con ellos, porque no se iba lograr la sostenibilidad con los ingresos que se estaban teniendo.
2- ¿El colegio contó con algún tipo de apoyo financiero para paliar esa situación emergente por la pandemia Covid-19?	Si, tuvo un apoyo emergente, en este caso Bandedal a través del programa Firempresa nos apoyó dándonos un subsidio, nos pagaron el 50% de la planilla por dos meses, eso ayudó a saldar otras deudas y a nivelar un poquito la situación gracias a Dios nos apoyaron en esa parte.
3- ¿Durante la pandemia Covid-19 los padres familia continuaron cancelando las cuotas correspondientes?	Si hablamos de pagar prácticamente estamos trabajando con un 30% de los ingresos los padres de familia un 70% de ellos no estaban pagando se habían detenido por diferentes motivos: unos porque habían perdido su trabajo, por muerte de sus padres, otros porque tenían sus negocios y los habían cerrado durante la cuarentena, entonces todo eso conllevó a que muchos padres de familia no pagaran claro que hasta la fecha viene la deuda montada no se les puede negar el estudio a sus hijos.
4- ¿Se otorgaron facilidades de pago de	Si, las facilidades de pago vinieron en descuentos, exoneración de la mora, flexibilidad de los pagos para que ellos se acercaran a pagar de forma más fácil sin salir de casa, se habilitó las llamadas

<p>colegiaturas durante la pandemia Covid-19?</p>	<p>telefónicas eso le llaman número abierto en el cual podían hablar por teléfono dan sus datos de tarjetas de crédito, se habilito el pago por NPE, el pago electrónico, también se habilito las transferencias bancarias, también se habilito colecturía como estuvimos cerrados, se habilito colecturía con un poquito de riesgo y todo pero se habilitado para recibir pagos de los padres de familia.</p>
<p>5- ¿Los salarios para la planta docente se hicieron en forma normal durante al auge de la pandemia en el 2020?</p>	<p>Creo que un día se retrasó el pago. Yo Personalmente hable con la directora y ella se encargó de hablar con toda la planta docente haciéndoles conciencia o más bien dicho concientizándolos que vamos atrasarnos uno o dos días por lo mismo que estamos viviendo, pero creo que es ahí donde se cuenta con el apoyo de todas las personas De toda la planta docente y el respaldo porque nosotros buscamos la forma de no despedir a nadie de la planta docente pero también así mismo le solicitamos el apoyo.</p>
<p>6- ¿Qué medidas se tomaron como colegio para dar una continuidad educativa durante la pandemia en el año 2020?</p>	<p>La parte pedagógica de aquí del colegio que fue la directora, coordinación y docentes convenimos porque me pidieron autorización de que se habilitara el teletrabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El teletrabajo funciono muy bien los profesores daban clases desde sus casas con sus móviles, su internet, una parte beneficiaba a ellos, la energía eléctrica nos bajó un poquito, a ellos pues les incremento, pero no gastaban en pasaje ni se arriesgaban en venir hasta acá,</li> <li>• clases semipresenciales, también nos tocó adaptarnos a todos esos cambios, a preparar las instalaciones con todos los protocolos de Bioseguridad que era necesario para poder garantizar la salud y el bienestar de la planta docente y también de los alumnos que podían estar viniendo a la institución.</li> </ul>
<p>7- En su opinión, hubo deserción en los diferentes niveles educativos del colegio para en el año 2020.</p>	<p>Si, una deserción bastante alta prácticamente si hablamos en porcentajes de casi el 18% estamos hablando de 147 alumnos menos, especialmente en los grados de Parvularia.</p>
<p>8- La matrícula del año 2021, ha sido menor a la del año 2020.</p>	<p>Es correcto, la matricula del año 2021 ha sido menor, así como te decía en la pregunta anterior que tuvimos casi 147 alumnos menos prácticamente fue un golpe duro porque nos afecta directamente a nuestro flujo de efectivo, la parte financiera porque, al haber menos estudiantes hay menos ingresos y al haber menos ingresos y tener los mismos costos porque los mismos costos aquí permanecen.</p>
<p>9- Considera que el factor económico ha incidido en que los estudiantes dejen de estudiar.</p>	<p>Prácticamente el factor económico ha incidido directamente en los estudiantes porque si los padres de familia no tienen empleo algunos han muerto otros sus negocios has sido cerrados, prácticamente no tienen el dinero para pagar las colegiaturas de sus hijos.</p>
<p>10- Se decidió en algún momento de este año, disminuir el costo de las cuotas, a fin de retener a los estuantes.</p>	<p>No se consideró en ningún momento disminuirla porque si lo hacíamos nos íbamos afectar más de lo que ya estábamos financieramente.</p>

<p>11- ¿Qué estrategias se consideraron implementar para poder aumentar la matrícula para el año 2021?</p>	<p>Pues las estrategias que se implementaron más que todo son mercadológicas y publicitarias, en este caso manejamos la publicidad ATL y TTI, pusimos baya publicitaria, se repartió flyer, se pauto en las redes sociales para poder atraer más alumnos, también se hicieron ferias de matrícula con descuentos bastante atractivos.</p>
<p>12- Las medidas que se implementaron fueron efectivas para mantener o incrementar la matrícula de estudiantes para el año 2021?</p>	<p>Si fueron efectivas, logramos a comparación de un año con el otro 18% menos cuando a otros colegios les ha tocado cerrar. nosotros nos hemos logrado mantener y ha sido un trabajo en conjunto tanto como pedagógico como administrativo, pero si se ha logrado salir adelante con lo que se puede.</p>

#### 4.6. Análisis de los resultados obtenido entre estudiantes, docentes y dirección del Colegio.

En el siguiente cuadro se presentan algunas de las preguntas relevantes del estudio, dónde se han tomado los resultados de los investigados, para poner en la perspectiva sus opiniones y al final presentar un análisis a cada pregunta.

PREGUNTA	E	D	DIRECTORA	ANÁLISIS REFLEXIVO
2- ¿Se contaba con alguna plataforma virtual al inicio de la Pandemia del Covid-19?	Si=73% No=27% <b>(P.2)</b>	Si=75% No=25% <b>(P.1)</b>	Ya hacíamos uso en algunas secciones de una plataforma virtual pero no como aula de clase, sino como una manera de ir introduciendo las Tics y un medio virtual para darle soporte algunas actividades académicas. <b>(P.2)</b>	De acuerdo a los resultados de la investigación se coincide tanto en la opinión de estudiantes como docentes que al inicio de la pandemia si se contaba con una plataforma virtual; al igual que con la opinión de la directora quien dijo que si se tenía una plataforma para poder ir incorporando las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje lo cual favoreció para los inicios de la pandemia.
3- Durante la pandemia Covid-19 ¿Se desarrollaron clases virtuales sincrónicas en las diferentes asignaturas?	Si=95% No=5% <b>(P.3)</b>	Si=94% No=6% <b>(P.7)</b>	Si en la mayoría, de hecho, en el 2020 en el colegio en la mayoría de las actividades fueron sincrónicas, es decir el docente daba una clase utilizando una herramienta de video conferencia. <b>(P. 7)</b>	De acuerdo los resultados obtenidos en las encuestas tanto en docentes como estudiantes coinciden sus respuestas; ya un alto porcentaje afirma que, si se impartieron clases sincrónicas durante la pandemia, al igual que la opinión de la directora quien confirma que si los docentes utilizaban una herramienta para poder desarrollar sus clases en una videoconferencia. Como se planteó anteriormente en el colegio se daban clases sincrónicas y con el uso de las aulas virtuales o plataformas educativas sé busco que el Internet sirviera también como una vía de intercomunicación con otros miembros de la comunidad educativa, como un banco de recursos específicos de un área o asignatura, como un lugar común donde trabajar colaborativamente o desde el que plantear actividades de enseñanza y aprendizaje variadas que extiendan el aula más allá de su dimensión física. (Aguadez, J. I. y Cabero, J. (2002).

<p>4- ¿Los docentes tenían habilidades para enseñar en forma virtual?</p>	<p><b>Si=70%</b> No=30% <b>(P.4)</b></p>	<p><b>Si=25%</b> No=75% <b>(P.5)</b></p>	<p>Pues obviamente no, diría que en el colegio tal vez un 3% de docentes manejaban la educación virtual. <b>(P. 5)</b></p>	<p>Según los resultados obtenidos se puede observar una contradicción en cuanto a los resultados ya que para los estudiantes en su mayoría opinaron que lo docentes tenían habilidades para enseñar de forma virtual, mientras que los docentes en su mayoría opinaron que no las tenían en sus inicios de la pandemia, opinión que se confirma con el punto de vista de la directora quien afirmo que eran pocos los maestros que contaban con esas habilidades.</p>
<p>12- ¿Actualmente la metodología que se utiliza para el desarrollo de las asignaturas es efectiva para su aprendizaje?</p>	<p><b>Si=71%</b> No=29% <b>(P.12)</b></p>	<p><b>Si=94%</b> No=6% <b>(P.5)</b></p>	<p>Si, eso es sujeto a mediciones y una de las ventajas como todo proceso que uno lo puede valor, puede hacer una evaluación diagnóstica, puede evaluar en el proceso, durante y al final del proceso, esas evaluaciones se están haciendo para readecuar las técnicas que se utilizan. <b>(P. 9)</b></p>	<p>En un alto porcentaje los estudiantes y docentes coinciden que si es efectiva la metodología que se utiliza para el desarrollo de las asignaturas y que es adecuada para generar un aprendizaje; al igual que la opinión de la directora quien manifestó que si es efectiva y que también es una metodología que se basa en procesos de evaluación para poder ir readecuando técnicas que favorezcan los procesos de enseñanza aprendizaje.</p>
<p>14- ¿La forma en la que los docentes desarrollan las clases virtuales te motivó a continuar tus estudios en el colegio durante este año 2021?</p>	<p><b>Si=88%</b> No=12% <b>(P.14)</b></p>	<p><b>Si=43%</b> No=57% <b>(P.20)</b></p>	<p>Como institución educativa de alguna manera fuimos oportunos en nuestra continuidad educativa 2020, aunque tuvimos deserción que fue natural en todas las instituciones educativas, sin embargo, para el 2021 nosotros tuvimos aumento de matrícula en tercer ciclo y bachillerato. <b>(P.11)</b></p>	<p>De acuerdo a los resultados obtenidos en cuanto a los estudiantes en su mayoría opinan que efectivamente la forma en que los docentes desarrollan las clases los motivo a continuar sus estudios durante el año 2021 en el colegio, mientras que en los docentes se da una variación ya que en su mayoría opino que no es esa la razón por la que los estudiantes continuaron este 2021 en el colegio, lo que genera una contradicción, y en el caso de la directora menciona que como todo proceso se debe someter a evaluación y pues como colegio se tomaron medidas oportunas para la continuidad educativa 2020, lo que positivamente vino a incidir en el aumento de matrícula en algunos niveles, por lo que se deduce que se mantuvo la población estudiantil. Considerando lo planteado anteriormente que es en la figura del docente en la que recaerá la responsabilidad de arbitrar los distintos recursos para que el aprendizaje sea posible, y por ende, se debe esmerar su formación (Del Moral, 1997).</p>



<p>11- ¿Considera que la forma en la que desarrollan los docentes la clase virtual motiva a los estudiantes?</p>	<p>Si=72%</p> <p>No=28%</p> <p><b>(P.11)</b></p>	<p>Si=94%</p> <p>No=6%</p> <p><b>(P.10)</b></p>	<p>hemos replanteado el proceso precisamente por las deficiencias por las formas en que nos dijeron en algunos resultados que se dio el proceso de inferido, la metodología de esta naturaleza evalúa los procesos y se hacen los ajustes necesarios y creo se necesita por lo menos 3 a 5 años para medir el impacto que ha tenido la implementación de esta nueva metodología y medir el aprendizaje de los estudiantes, aunque de forma indirecta. <b>(P. 9)</b></p>	<p>En su mayoría los estudiantes respondieron que si les motiva la forma en que los docentes desarrollan las clases virtuales, lo cual coincide con la opinión de los docentes ya que en su mayoría estuvieron de acuerdo que si se les motiva a los estudiantes; y como lo expreso la directora todo es un proceso y como tal expuesto a evaluación, por tal razón los docentes deben estar lo más preparados posibles para poder impartir clases virtuales motivadores que despierten el interés de los alumnos por aprender ya que esto es parte de un proceso de evaluación de su desempeño docente.</p>
--	--	---	---	--

#### 4.7. Análisis de los resultados relacionados con las competencias tecnológicas de los docentes desde la perspectiva del mismo docente y la directora del Colegio.

PREGUNTAS	DOCENTE	DIRECTORA	REFLEXIÓN
5- Todos los docentes contaban con competencias para afrontar ese nuevo modelo de enseñanza virtual?	Si (25%) No (75%)	Pues obviamente no, diría que en el colegio talvez un 3% de docentes manejaban la educación virtual.	En cuanto a las competencias tecnológicas de los docentes se observa que al inicio de la pandemia no contaban con las competencias necesarias para poder afrontar el nuevo modelo de enseñanza virtual; a pesar de haber recibido capacitaciones en el uso de herramientas virtuales, previo a la pandemia del COVID19, esas capacitaciones eran más de carácter formativo y de mejora, ya que el colegio tenía previsto realizar innovaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje; sin embargo a pesar de que los docentes dijeron que contaban con certificaciones o capacitaciones en el uso de herramientas tecnológicas, eso nos los había preparado para responder adecuadamente esa nueva situación, ya que de acuerdo a la Directora, quién experimento u observo directamente a los docentes en esa nueva modalidad considero que sólo el 3% poseía las competencias necesarias, para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje en forma efectiva,
8- ¿En el colegio se le había capacitado en el uso herramientas virtuales, antes de la pandemia?	Si (63%) No (37%)	Si los docentes tuvieron capacitaciones de uso de los TICs y los entornos virtuales ya que se vislumbraban como una innovación y un peldaño que el colegio quería implementar	
9- ¿Las habilidades que posee en el uso de la plataforma virtual, ha sido por iniciativa propia?	Si (75%) No (25%)		

# **CAPÍTULO V**

## **CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA**

## 5.1 Conclusiones.

La crisis generada por el Covid-19 llevo a algunos colegios al cierre de sus instalaciones y por lo tanto al cierre masivo de las actividades presenciales lo que trajo consigo un reto para el colegio Isabel Allende, para poder dar una continuidad al proceso educativo y con ello también asegurar una sostenibilidad financiera lo que dio origen a generar campos de acción principales como el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas, el apoyo y la movilización del personal docente capacitándolos e induciéndolos en lineamientos a seguir para poder abordar el cambio de modalidad de enseñanza.

A partir de los resultados obtenidos en este estudio, se evidencia que:

Según los datos obtenidos mediante la entrevista realizada al Lic. Osmany Calderón administrador del colegio, la situación financiera para el año 2020 fue bastante critica, pues no se tenían los fondos financieros para cubrir todos los gastos, por lo que tuvo que priorizar los gastos, como pagos del personal operativo para garantizar el seguir funcionando, también los pagos de impuestos los cuales se solicitó pagarlos en cuotas y las tasas municipales de la alcaldía, se solicitó prórroga para el alquiler del local.

En relación a las estrategias aplicadas acerca de la situación con la planta docente en tiempo de pandemia, Lic. Calderón explicó que se tuvo que realizar una reestructuración de éstos para evitar despidos, se nivelaron las cargas académicas a fin de llegar a un acuerdo y que todos conservaran sus puestos de trabajo; ya que no se iba lograr la sostenibilidad con los ingresos que se estaban teniendo.

Dado que la situación de pandemia fue inesperada, el colegio tuvo problemas financieros, como explicó el Lic. Calderón, en la entrevista, ya que los padres de familia tenían dificultades para efectuar los pagos respectivos, incurriendo en mora por pagos extemporáneos, y sabiendo que el colegio se sostiene principalmente de esos ingresos

se vio afectado en su liquidez, por lo que solicitó apoyo a Bandesal a través del programa Firempresa mediante un subsidio, por dos meses, eso ayudó a saldar otras deudas y a nivelar un poco la situación.

La directora del colegio Licda Sonia Guandique explico en la entrevista que se crearon diferentes estrategias que permitieron en cierta medida la retención de los estudiantes del colegio, por ejemplo, en el pago de las colegiaturas, que crearon la ampliación del tiempo para pagar sin recargo, descuentos en las matrículas, también se implementó, estrategia canguro (es cuando un estudiante lleva a un estudiante nuevo al colegio) permitiendo a los estudiante de antiguo ingreso participar de ésta y obtener descuentos en sus cuotas; la exoneración del pago la mora, por pago extemporáneo, fue también una forma de facilitar a los padres de familia mantener a sus hijos e hijas, aunque el colegio lograba retener a los estudiantes, esto afectaba la sostenibilidad del mismo ya que los pagos no eran recibidos en el tiempo correspondiente y el colegio debía solventar sus gastos fijos.

Se crearon estrategias de accesibilidad para la realización los pagos que los padres tenían que hacer, mediante diversas forma como: la vía telefónica a través de tarjeta de crédito, también se habilito el pago por NPE, el pago electrónico, el pago por transferencias bancarias, y el pago en la colecturía de la institución siguiendo todos los protocolos de bioseguridad, favoreciendo a los padres de familia ya que disponían de varias formas para realizar los pagos y a la institución también se benefició, porque eso les permitía percibir los ingresos y seguir el colegio.

Los resultados mostraron que, a pesar de las circunstancias de riesgo de deserción de los estudiantes por la situación de pandemia, no se consideró la reducción de los costos de las colegiaturas; pero se establecieron todos los medios posibles para la realización de los pagos y la exoneración de las moras para que los estudiantes no abandonaran sus estudios. Sin embargo, a pesar de las medidas que se implementaron el colegio sufrió la deserción de muchos estudiantes por diferentes razones como el no tener acceso a conectividad o un dispositivo lo suficientemente

inteligente para acceder a estos procesos, también algunos emigraron de la ciudad al campo y otros se fueron para otros países, el nivel que más se experimentó la deserción fue en el nivel de Parvularia.

Se implementó la comunicación con los padres por medio de grupos en redes sociales para poder garantizar en conjunto que los alumnos aprendieran; ya que se les brindó las capacitaciones necesarias para el uso de las herramientas que se utilizaron; teniendo siempre presente que los entornos educativos virtuales permiten que los estudiantes refuercen sus habilidades en la investigación, y construcción de su propio aprendizaje, y también favorecen la adquisición de nuevos conocimientos y competencias.

La poca o nula experiencia en el entorno virtual del colegio, llevó a que los docentes tuvieran que modificar de lo presencial a lo virtual, dada la emergencia, por lo que a través de los resultados que se iban obteniendo se fueron haciendo los ajustes necesarios para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, en refirió en la entrevista la directora del colegio, ella comentaba que no se puede hacer una evaluación a priori de la efectividad de las mismas que en algunos años se conocerá el impacto.

Considerando que en la retención de los estudiantes también pudiera incidir las estrategias utilizadas por el docente en las clases se preguntó a los estudiantes al respecto y un porcentaje significativo en lo cual la apreciación fue que la forma en que los docentes desarrollan sus clases virtuales les motiva a los estudiantes a continuar sus estudios en el colegio, lo que indica que efectivamente los docentes están realizando su trabajo satisfactoriamente pues está motivando a los estudiantes a seguir estudiando en el colegio lo que beneficia directamente al colegio como tal.

En la investigación se encuestó a los docentes para conocer desde su perspectiva el uso de los entornos virtuales como estrategias durante la pandemia y de los encuestados en su mayoría fueron mujeres puesto que es el mayor porcentaje de lo que conforma la planta docente en la institución y oscilan entre las edades de 25 a 35 años teniendo entre 6 a 10 años de experiencia en la práctica docente, teniendo el grado de licenciatura; Los docentes, además de tener que adaptar las metodologías

de enseñanza al nuevo entorno, tienen ante sí el reto de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes digitales que motiven al alumnado a hacer un uso crítico de la tecnología no solo en el aula, sino también en casa.

En cuanto a las estrategias metodológica que implementaron los docentes durante la pandemia se replanteó todo el proceso de enseñanza debido al cambio de modalidad en donde la mayoría de los docentes no tenían experiencia, por lo que a través de los resultados que se iban obteniendo se fueron haciendo los ajustes necesarios para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, refirió en la entrevista la directora del colegio, ella comentaba que no se puede hacer una evaluación a priori de la efectividad de las mismas que en algunos años se conocerá el impacto.

Los resultados muestran que, para los estudiantes la percepción que tiene de los docentes en relación a la motivación en las clases ellos consideran que éstos utilizan metodologías que les motivan a aprender, ya que se sienten satisfechos con los resultados que están obteniendo en sus aprendizajes, aspecto que puede favorecer la retención de los estudiantes en el colegio.

En el colegio se tomaron medidas académicas orientadas a garantizar la continuidad educativa, primero se modificó la planificación didáctica y la metodología de acuerdo a la modalidad totalmente virtual por lo que se establecieron plataformas como Zoom y Schoology para continuar la formación, y mantener la formación con todos los estudiantes mediante las clases sincrónicas y asincrónicas.

En cuanto a los recursos tecnológicos de que dispone la institución se cuenta con la plataforma Schoology virtual para las diferentes clases asincrónicas donde los docentes colocan los recursos necesarios para sus estudiantes y pueden ser consultadas en cualquier momento, y para el uso de esta plataforma el colegio desarrolló un proceso de inducción para que estudiantes aprendieran a utilizarla en forma efectiva.

De acuerdo a los resultados los estudiantes reconocen que el colegio cuenta con diferentes medios digitales para el desarrollo de las clases y que se sienten

satisfechos con los recursos que proporciona la institución, los cuales la mayoría los consideró efectivos para su aprendizaje.

A partir de las nuevas disposiciones del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, en relación a la modalidad para desarrollar las clases semipresenciales, llevó al colegio a adoptar y nuevas estrategias para esos cambios, de acuerdo a la Directora Lic. Guandique, ya que se tuvo que preparar las instalaciones con medidas de bioseguridad necesarias, para garantizar la seguridad en los docentes y estudiantes en el colegio, además de mejorar la conectividad a Internet para poder dar una mejor cobertura ya que todos los docentes impartirían sus clases sincrónicas desde las instalaciones del colegio.



## 5.2. Propuesta de Mejora

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR  
DR. LUIS ALONSO APARICIO**



**VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE POSTGRADOS Y EXTENSIÓN  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PROPUESTA:**

**ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN PARA MEJORAR LA  
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL COLEGIO “ISABEL ALLENDE”**

**SAN SALVADOR, MARZO 2021**

## INTRODUCCIÓN

La situación atípica vivenciada durante los años 2020-2021 en relación a la pandemia que se originó por el COVID-19 en nuestro país orillo a las autoridades de educación a rediseñar la forma en cómo se educa. Despertando así el interés de docentes, padres de familia e inclusive estudiantes a replantearse el papel y la trascendencia de la educación.

Esta situación puso a prueba a los diferentes Ministerios principalmente al Ministerio de Educación, pues era el encargado de poder garantizar la continuidad de la educación a nivel nacional, tanto de la educación pública como de la educación privada.

En este caso el Colegio Isabel Allende a partir de la declaratoria y la solicitud del Ministerio de Educación sobre la disposición del aislamiento social preventivo y obligatorio en todo el país y la suspensión de las clases presenciales por un tiempo indefinido; implementó diferentes estrategias para lograr mantener a los estudiantes que estaban inscritos entre algunas de las que implemento el colegio fueron: contar con una plataforma para poder dar continuidad a la educación además de dar una inducción tanto a docentes, estudiantes como también a los padres de familia para poder implementar así la nueva modalidad de enseñanza, y crear los medios de comunicación más efectivos con los padres de familia.

Sin embargo, de acuerdo a la entrevistas realizadas a autoridades del colegio en este caso la directora Licda. Sonia Guandique y el Lic. Osmany Calderón administrador, se evidencio que a raíz de la crisis generada por la pandemia Covid-19 el colegio sufrió deserción en los diferentes niveles, pero fue en Parvularia el más afectado; lo cual ha generado una disminución de los ingresos, por lo que es necesario diseñar estrategias que permitan al colegio aumentar la matricula y mejorar la situación financiera del colegio, ya que en años anteriores ha sido el nivel con mucha demanda, por lo que se pretende mejorar esta situación para la matricula del próximo año.

## I. DIAGNÓSTICO

En la investigación se vio la necesidad de conocer cuál era el estado del colegio y cuales habían sido las estrategias utilizadas por las autoridades durante la pandemia; en este sentido al conversar con la directora mostraba la variabilidad que existió en cuanto a la matrícula en los diferentes años incluyendo los años 2020 y 2021 de la pandemia los cuales se presentan a continuación:

<b>CRITERIOS / AÑOS</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Matricula inicial	858	850	723	691
Matricula final	800	817	650	676
Deserción	58	33	73	15

Datos que muestran cómo se dio las diferencias en las matrículas en años anteriores y en los años de la pandemia 2020 y 2021; y muestra también la deserción que dio durante estos años: en el caso del año 2020/ 2021 comentaba la directora el mayor índice de deserción se dio en el nivel de parvularia; ya que en los niveles de básica y media el nivel de estudiantes se ha mantenido.

Asimismo, en la entrevista que se le realizó al administrador del colegio Lic. Calderón comentaba que el colegio tuvo una alta disminución de la matrícula prácticamente si hablamos en porcentajes, una deserción de casi el 18% estamos hablando de 147 estudiantes menos, especialmente en los grados de Parvularia; a pesar de las diferentes estrategias que se implementaron específicamente en el área de las colegiaturas que se tomaron diferentes estrategias para poder ayudar a las familias en el área económica y evitar así sacaran a sus hijos del colegio.

Entre esas estrategias están: Facilidades de pago para los padres de familia, las facilidades de pago vinieron en descuentos, exoneración de la mora, flexibilidad de los pagos para que ellos se acercaran a pagar de forma más fácil sin salir de casa, se habilito las llamadas telefónicas eso le llaman número abierto, se habilito el pago por NPE, el pago electrónico, también se habilito las transferencias bancarias.

## **II. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

### **Objetivo General:**

Proponer estrategias que permitan al Colegio Isabel Allende, mostrar a la comunidad de las zonas aledañas, los recursos académicos, espacios físicos, medios virtuales y personal docente, que permitan aumentar la matrícula en los diferentes niveles.

### **Objetivos específicos:**

- Diseñar estrategias que permitan dar a conocer las ventajas del colegio como la antigüedad, trayectoria, instalaciones, metodologías de enseñanza y el nivel académico de los docentes para poder incrementar la matrícula en todos los niveles (parvularia, educación Básica y Bachillerato).
- Identificar los diferentes medios publicitarios que permitan poder llegar al mayor número de personas de las zonas aledañas al colegio, que estén interesados en visitarlo y conocer las ventajas que ofrece para la formación de sus hijos e hijas.
- Organizar un “Open House” o visita guiada al colegio, que permita mostrar a los visitantes y potenciales clientes, las condiciones más interesantes con las que cuenta el colegio, instalaciones, recursos educativos-virtuales, personal docente, y demás aspectos relacionados con la formación académica que se ofrece a fin de obtener más matrículas.

### III. JUSTIFICACION

Un open House es una jornada de puertas abiertas que se realizara con el objetivo de que varias personas pueden visitar el lugar al mismo tiempo, en una fecha y horario establecido lo cual les permitirá conocer de cerca lo que el colegio ofrece tanto en instalaciones como en recurso humano y la oferta académica; pues es de gran importancia que los padres conozcan de cerca el lugar al que confiaran la educación de sus hijos.

El Open House permitirá al colegio poder dar a conocer los servicios que brinda como institución educativa. pues para los padres de familia el proceso de búsqueda de la mejor institución educativa no se toma a la ligera sino que es de gran importancia pues el colegio se considera como un segundo hogar ; por lo que esta estrategia les permitirá conocer de una forma más real y cercana las instalaciones, los métodos educativos , áreas deportivas y artísticas, así como el personal académico que le ofrece el colegio; con lo cual lograría atraer más estudiantes y por ende aumentar su población educativa en especial en el nivel de parvularia; sin embargo, también ayudará a aumentar la población en los diferentes niveles educativos que ofrece.

Esta estrategia permitirá además dar a conocer las ventajas que el colegio ofrece, como lo es brindar una enseñanza Cristocéntrica basada en el respeto mutuo, que toma como modelo una instrucción seria y actualizada y que apuesta continuamente por compartir e incorporar las nuevas corrientes de enseñanza, dando respuesta a las necesidades educativas que demandan el colectivo de alumnos, padres, madres y personal docente ya que el colegio cuenta con varios años dedicados a la enseñanza.

Puesto que además cuenta con una planta docente que se integran en el colegio, donde la vocación profesional, la experiencia académica y la formación continuada son la mejor carta de presentación. Además, dar a conocer más beneficios como que cuenta con una buena ubicación y fácil acceso por las áreas aledañas a la institución como lo es calle de oro y calle el Sauce San Felipe.

## ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS (FODA), DEL COLEGIO ISABEL ALLENDE.

La utilización del FODA como herramienta diagnóstica posibilita conocer y valorar las condiciones reales de la institución, por ello en este caso permitió ver la situación general del colegio y las circunstancias que pueden afectarle o beneficiarle; el siguiente FODA fue elaborado con información recolectada en las encuestas que se realizaron a docentes y estudiantes asimismo de entrevistas que se realizaron a administrador y directora del colegio; Es muy útil para tomar decisiones estratégicas que nos permitan aprovechar lo positivo y reducir el impacto de lo negativo; también nos facilitara la elaboración de la propuesta que se dejara al colegio como aporte muy importante de esta investigación.

### FODA

FORTALEZA	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maestros con formación con calidad académica.</li> <li>• Los docentes planifican sus actividades de clases.</li> <li>• Manejo de plataformas virtuales por parte de los docentes.</li> <li>• Metodología de enseñanza efectiva.</li> <li>• Amplias instalaciones.</li> <li>• El colegio cuenta en el área de parvularia con una infraestructura adecuada que optimiza la demanda de la matrícula.</li> <li>• Participación y compromiso por parte de los docentes.</li> <li>• Buena relación maestro-alumno.</li> <li>• Buena relación docentes-padres de familia.</li> <li>• Disponibilidad al cambio por parte de los docentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La ubicación geográfica y la densidad población son propicios para poder implementar los programas educativos complementarios.</li> <li>• Implementación de carreras on line.</li> <li>• Actualización de recursos para impartir clases.</li> <li>• Implementación de técnicas de aprendizaje innovadoras.</li> <li>• Ahondar en nuevas áreas de formación para cuerpo docente y administrativo.</li> <li>• Incremento de fondos financieros.</li> </ul>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco conocimiento de la realidad del alumno por parte del docente por tiempos de pandemia.</li> <li>• No son suficientes los recursos informáticos y no existe un programa de mantenimiento adecuado para los equipos.</li> <li>• Sostenimiento financiero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La institución está ubicada en una zona con altos índices delincuenciales.</li> <li>• Incremento de deserción por crisis económica.</li> <li>• Colegios aledaños con bajas cuotas de colegiaturas.</li> <li>• Recursos ofrecidos por escuelas públicas.</li> </ul>

#### **IV. METODOLOGÍA PROPUESTA**

Esta estrategia está diseñada para proponer el “Open House” lo que permitirá mostrar a la comunidad de las zonas aledañas al Colegio Isabel Allende, las condiciones físicas y virtual, además del personal docente con que se cuenta en el área de Parvularia, a fin de motivarles a estudiar en la institución, para así poder mejorar la situación problema planteada como lo es el aumento de deserción en el nivel de Parvularia.

Pues a través de esta estrategia los padres de familia pueden conocer muy de primera instancia acerca la institución a la que confiarán la educación de sus hijos y por medio de esta también se les podrá dar respuesta a todas las dudas que tengan con respecto a métodos de enseñanza implementados en el colegio.

Al poner en práctica esta estrategia se debe tener muy clara la visión por la cual se realizará y considerar en primer lugar la población a la que estará dirigida la actividad; los recursos tanto humanos como materiales que se necesitaran, pues se implementaran diferentes estrategias mercadotécnicas como el diseño de medios publicitarios como vallas, trípticos, volantes.

Esta estrategia se desarrollará por medio de diversas actividades que se detallan en la planificación de la etapa para el desarrollo de la propuesta en la cual en primer lugar se planificara las diferentes actividades que se realizarán y los responsables de realizar cada una, así como decidir las fechas de la realización del Open House en donde participarán todos los miembros de la comunidad educativa: docentes, y director y personal administrativo.

En primer lugar, se realizará la planificación en donde se deben idear un plan de acción, a través de equipos de trabajo por niveles educativos, tomando en cuenta las debidas medidas higiénicas de bio-seguridad, que permita recibir a los padres de familia de una forma coordinada y segura.

Los equipos de trabajo deben idear un pequeño plan de acciones, programadas con tiempos claves, a manera de poder hacer adecuaciones en el transcurso de su desarrollo; en cada equipo de trabajo debe existir un coordinador

líder, quien monitorea, apoya, verifica y decide junto al director y docentes los ajustes pertinentes durante el desarrollo de la propuesta.

Luego se diseñarán los medios de publicidad (volantes, vallas publicitarias y los anuncios para Facebook) para lo cual estarán a cargo los maestros de informática.

Asimismo, la distribución de las diferentes funciones que cumplirá cada docente en el desarrollo del Open House el cual se pretende desarrollar en los meses de septiembre y octubre previo a las ferias de matrículas que se realizan en el colegio.

La metodología debe ser práctica a manera que permita la reflexión, enriqueciendo el proceso. Sin embargo, es requerido un compromiso institucional que englobe e involucre activamente el liderazgo del director, los participantes y/o principales actores.

A partir de los objetivos planteados se realizarán algunas acciones durante la actividad de Open House en el colegio.



## V. ETAPA PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA

ETAPA	ACCIONES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
<b>Estrategia de publicidad</b>	Planificación	Elección de los medios publicitarios que se utilizaran, la forma de realizar la publicidad, las fechas tentativas de iniciar la publicidad teniendo en cuenta la fecha del Open House, época en la que deben realizarse esta estrategia. Canal de tv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora</li> <li>• Docentes</li> </ul>
	Diseño de los medios de publicidad.	Elaboración de los medios publicitarios Vallas publicitarias, anuncios para Facebook, volantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Estudiantes comunicaciones.</li> <li>• Arquitecta.</li> </ul>
	Selección de los lugares donde se puede hacer cada una de publicidad.	Lugares aledaños al colegio y con mayor afluencia de personas. -Colonia San Felipe -Colonia AltaVista -Colonia Galicia -Ticsa -San Bartolo -Los almendros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora</li> <li>• Docente</li> </ul>
	Entrega de publicidad.	Selección de personal que entregara la publicidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora</li> <li>• Administrador.</li> </ul>
	Preparación en el colegio de la actividad.	Organizar quienes van a colaborar en las diferentes actividades, diseños de video, PPT etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora</li> <li>• Docentes</li> </ul>
	Desarrollo del Open House.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión general. (templo) Mostrar video acerca de las ventajas que ofrece el colegio.</li> <li>• Recorrido por las instalaciones en pequeños grupos (guardando las medidas de bioseguridad). Dirigido por personal del colegio.</li> <li>• Refrigerio (espacio para conversar), entrega de brochure con información relevante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes asignados.</li> </ul>
	Cierre.	Despedida de visitantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes asignados.</li> </ul>

Después de la realización del FODA, como herramienta que proporcionó los insumos necesarios para el proceso de una planeación estratégica sugerida, la cual puede permitir la toma de decisiones y las acciones implícitas que puede contribuir para la sostenibilidad financiera del colegio:

	<p style="text-align: center;"><b><u>Fortalezas</u></b></p> <p>Un alto porcentaje de docentes poseen certificación en el uso de las TIC. El colegio cuenta en el área de parvularia con una infraestructura adecuada que optimiza la demanda de la matrícula. Participación y compromiso por parte de los docentes</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Debilidades</u></b></p> <p>No son suficientes los recursos informáticos y no existe un programa de mantenimiento adecuado para los equipos</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Oportunidades</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de técnicas de aprendizaje innovadoras.</li> <li>• La ubicación geográfica y la densidad población son propicios para poder implementar los programas educativos complementarios.</li> <li>• La ubicación geográfica y la densidad población son propicios para poder implementar los programas educativos complementarios.</li> <li>• Ahondar en nuevas áreas de formación para cuerpo docente y administrativo.</li> <li>• Incremento de fondos financieros</li> </ul>	<p><b>E1</b>“El colegio garantiza la implementación de técnicas de aprendizaje innovadoras porque su personal docente posee certificación en el uso de las TIC”</p> <p><b>E2</b>“El colegio cuenta con una infraestructura adecuada en el área de parvularia y cercana a su domicilio para que sus hijos e hijas aprovechen al máximo sus programas educativos complementarios”.</p> <p><b>E3.</b> “La Participación y compromiso por parte de los docentes hace que la institución se oriente a generar nuevas áreas de formación para cuerpo docente y administrativo lo que garantizara que sus hijos e hijas aprovechen al máximo su educación”.</p>	<p><b>E4.</b> “La filosofía del colegio es mejorar continuamente la calidad educativa de sus hijos e hijas por lo que sus aportes en cuotas se invierten e mejorar y mantener en óptimas condiciones los recursos informáticos.”</p>

## VI. PLAN DE IMPLEMENTACION DE LAS ESTRATEGIAS.

<b>Estrategia</b>	
<b>E1</b> “El colegio garantiza la implementación de técnicas de aprendizaje innovadoras porque su personal docente posee certificación en el uso de las TIC”	
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización a docentes sobre metodologías de enseñanza para entornos virtuales. (capacitaciones)</li> <li>• Planificación de Clases virtuales interactivas.</li> <li>• Inducción alumnos y padres de familia en el uso de plataformas virtuales.</li> </ul>
<b>Responsables</b>	Director Docentes Administración
<b>Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor demanda educativa en turnos matutino y vespertino.</li> <li>• Confianza por parte de padres de familia en la educación que brinda el colegio.</li> </ul>
<b>Metas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr incrementar la matricula en un 100%</li> </ul>
<b>Costo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$</li> </ul>
<b>Tiempo de ejecución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el año lectivo</li> </ul>
<b>Estrategia</b>	
<b>E2.</b> “El colegio cuenta con una infraestructura adecuada en el área de parvularia y cercana a su domicilio para que sus hijos e hijas aprovechen al máximo sus programas educativos complementarios”.	
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer los programas complementarios</li> <li>-Ingles</li> <li>-Computación</li> <li>-Aula de apoyo.</li> </ul>
<b>Responsables</b>	Director Docentes Administración
<b>Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento en la matrícula para Parvularia.</li> </ul>
<b>Metas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 secciones por grado con 25 alumnos por sección.</li> </ul>
<b>Costo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$</li> </ul>
<b>Tiempo de ejecución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Año lectivo.</li> </ul>

<b>Estrategia</b>	
<b>E3.</b> “La Participación y compromiso por parte de los docentes hace que la institución se oriente a generar nuevas áreas de formación para cuerpo docente y administrativo lo que garantizara que sus hijos e hijas aprovechen al máximo su educación”.	
<b>Actividades</b>	• Capacitación docente.
<b>Responsables</b>	Director Docentes Administración
<b>Resultados</b>	• Docentes actualizados • Mas herramientas de aprendizaje
<b>Metas</b>	• Reducir el nivel de deserción escolar • Ser una institución competitiva por la oferta académica que se ofrece
<b>Costo</b>	• \$
<b>Tiempo de ejecución</b>	• Año lectivo. (Cada seis meses)
<b>Estrategia</b>	
<b>E4.</b> “La filosofía del colegio es mejorar continuamente la calidad educativa de sus hijos e hijas por lo que sus aportes en cuotas se invierten en mejorar y mantener en óptimas condiciones los recursos informáticos.”	
<b>Actividades</b>	• Mantenimiento de PC continuo.
<b>Responsables</b>	Dirección y Administración (Gestionar el equipo especializado para el mantenimiento.
<b>Resultados</b>	• La vida útil de las PC se alargaría. • Disminuir la necesidad de realizar mantenimiento correctivo. • Reducir las posibles fallas del equipo.
<b>Metas</b>	• Poder utilizar una computadora por alumno en cada sección.
<b>Costo</b>	• \$
<b>Tiempo de ejecución</b>	• Año lectivo (Mensual)

## CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	2021															
	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Planificación																
2. Diseño de los medios de publicidad.																
3. Selección de los lugares donde se puede hacer cada una de publicidad.																
4. Entrega de publicidad.																
5. Preparación en el colegio de la actividad.																
6. Desarrollo del Open House.																

## Referencias bibliográficas.

- Aguadez, J. I. y Cabero, J. (2002). *Educación en Red. Internet como recurso para la educación*. Málaga: Editorial Aljibe.
- Álvarez Marinelli, (2020). *La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*.
- Asamblea Legislativa (1983). *Constitución de la República de El Salvador*. El Salvador, San Salvador: Centro de Documentación Legislativa.
- Banco mundial. (2020). *Impacto en la educación y respuestas de política pública*. (impacto en la educación y respuestas de política pública. Ed., vol. 1). Banco mundial.
- Brace, Ian. (2013), "Diseño de Cuestionarios", México, Grupo Editorial Patria, 320 p.
- Buendía Eisman, L., Colás Bravo, M., & Hernández Pina, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*.
- Cárdenas, I. R., Zermeño, M. G., & Tijerina, F. A. (2013). *Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección*. *Educación y tecnología*, (3), 190-206.
- Cebreiro, B., & CABERO, J. (2007). *Tecnología educativa*.
- Chasteauneuf, D. (2009). *El cuestionario. Diseño del cuestionario* (Artículo científico). Universidad de Granada, España. *Investigación Aplicada*, 3(5).
- Del Moral Pérez, M. E., & Martínez, L. V. (2010). *Formación del profesor 2.0: desarrollo de competencias tecnológicas para la escuela 2.0*. *Magister: Revista miscelánea de investigación*, (23), 59-69.
- Edel-Navarro, R. (2010). *Entornos virtuales de aprendizaje: la contribución de "lo virtual" en la educación*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 7-15.
- Flores Brenda (13 de marzo de 2021, "Así va a ser la educación este próximo regreso a clases en abril, según el presidente de la Asociación de Colegios Privados de El Salvador"
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. Editorial McGraw-Hill. México. Recuperado de: <http://observatorio>.

*epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigación-sexta-edicion.compressed.pdf*.

- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, P. (2008). Ampliación y fundamentación de los métodos mixtos. *Fundamentos de metodología de la investigación*, 376.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. Editorial: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. Editorial: McGraw-Hill/ Interamericana Editores S.A de C.V.
- Herramientas para la educación virtual*. (2020-03-20). 5 herramientas para la educación virtual. <https://www.mirplayschool.com/5-herramientas-para-la-educacion-virtual/>  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Joma, S. (2020, 2 septiembre). Más de 44 mil estudiantes han abandonado los colegios privados debido a la difícil situación económica. *El Salvador.com*.  
<https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/desercion-escolar-colegios-privados-ministerio-de-educacion-el-salvador-coronavirus-pandemia/748926/2020/>
- Ley General de Educación (1996) Diario oficial de la República de El Salvador, San Salvador, El Salvador*. Decreto N° 917
- Lindo Fuentes, H., & Ching, E. (2017). Modernización, autoritarismo y guerra fría. La reforma educativa de 1968 en El Salvador.
- Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Propósitos y representaciones*, 1(2), 193-212.
- MINED. (2020, 11 marzo). *circular n° 7* [Comunicado de prensa].  
<https://www.mined.gob.sv/circulares-institucionales/>
- MINED. (2021, 6 enero). *circular ministerial n°1 2021* [Comunicado de prensa].
- MINED. (2021, 6 enero). *circular ministerial n°1 2021* [Comunicado de prensa].
- Recuperado de:

<http://www.mined.gob.sv/jdownloads/Circulares%20Institucionales/Circulares%202021/Circular%20Ministerial%20No.%201%202021.pdf>

Ministerio de Educación República de El Salvador Fundamentos Curriculares de la Educación Nacional, 1994- 1999, Pág. 17.

Monereo Font, C. (2000). *Estrategias de aprendizaje*. Visor.

Mujica-Sequera, R. M. (2019). Aplicación en el contexto Educativo (FODA). *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 4(1), 3–7.

<https://doi.org/10.37843/rted.v4i1.54>

Novak, GM, Patterson, ET, Gavrin, AD y Christian, W. (1999). Enseñanza justo a tiempo: combinando el aprendizaje activo con la tecnología web. Nueva Jersey: Prentice-Hall

OPS. (2020, 3 noviembre). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia* [Comunicado de prensa].

[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es)

Paz, M. E. (2020, 3 septiembre). Casi en la quiebra cerca de 100 colegios privados de El Salvador. *La prensa gráfica*. Recuperado de

<https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Cerca-de-100-colegios-privados-casi-en-la-quiebra-20200902-0084.html>

Pérez, D. (2020, 12 mayo). *ventajas y desventajas de la educación virtual*. educación virtual.

<https://sites.google.com/site/educacionvirtualmicorreo/caracteristicas-de-la-educacion-virtual>

<https://www.jurisprudencia.gob.sv/DocumentosBoveda/D/2/1990-1999/1996/12/88A0E.PDF>

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672020000200137](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000200137)

<http://www.mined.gob.sv/jdownloads/Circulares%20Institucionales/Circulares%202021/Circular%20Ministerial%20No.%201%202021.pdf>

Reyes, N. (2015). Motivación del estudiante y los entornos virtuales de aprendizaje.



[RIDE \(2020\) Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ vol.11 no.21 Guadalajara jul./dic. Epub 09-Mar-2021.](#)

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Revista Cuicuilco*, 18 (52), 39-49.  
<https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49.

Rocha, N., Calcina, C., Sucari, W., Esteves, A., & Lujano, Y. (2022). Actitud y disposición: dos elementos clave para la investigación. *Apuntes Universitarios*, 12(2), 250-264.

Tamayo Tamayo, M. (2007). Tipo de Investigación. *Abouhamad, Apuntes de investigación en ciencias sociales*, 52.

UCA (2017) *Modernización, autoritarismo y guerra fría [t la reforma educativa de 1968 en El Salvador (1ª ed., 1ª impresión ed., Vol. 1).*  
[http://abaco.uca.edu.sv/opacbf/verdetalle .php?idobra=176820&searchType=materias&searchText=Televisi%F3n%20en%20la%20educaci%F3n&tipo material=0&cc=0&tipob=2](http://abaco.uca.edu.sv/opacbf/verdetalle.php?idobra=176820&searchType=materias&searchText=Televisi%F3n%20en%20la%20educaci%F3n&tipo material=0&cc=0&tipob=2)

Unicef. (2020). Coronavirus de la República Centroafricana (Informe de situación de COVID-19 n.º 5: período de notificación: 1-15 de junio de 2020.

Vega, A. C. (2009, 5 agosto). *Educacion virtual*. [Diapositivas]. slidshare.  
<https://es.slideshare.net/astridcarolinavega/educacion-virtual-1815623>

Velasco, M., Tapia, J. y Hurtado, F. (2020). ¿Estaba el Sistema Educativo del Ecuador preparado para enfrentar la pandemia de covid-19? *Observatorio Social del Ecuador*.

Vidal Ledo, M., Llanusa Ruiz, S., Diego Olite, F., & Vialart Vidal, N. (2008). Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 22(1), 0-0.

Vidal Ledo, M., Llanusa Ruiz, S., Diego Olite, F., & Vialart Vidal, N. (2008). Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 22(1), 0-0.

Zhao, Y. (2018). La eficacia de herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje.

# **ANEXOS**

**Anexo 1.** Cuestionario dirigido a los Docentes del Colegio Isabel Allende.



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR**  
**MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSTGRADO**

Tema De Investigación: Diseño de Estrategias para Garantizar la Sostenibilidad Financiera en el Colegio Isabel Allende, durante la Pandemia Covid-19.

Objetivo: Recopilar Información acerca de las Variables de Estudio. La Información Obtenida será utilizada con fines académicos.

Investigador: Carlos Armando Urrutia Fuentes.

**1. DATOS GENERALES: marque la opción que corresponda.**

**SEXO:** 1. MASCULINO                       2. FEMENINO

**EDAD:** DE 25-35                       DE 36-40                       DE 41 - 50

**NIVEL DE ESTUDIOS:**

1.PROFESORADO                       2- LICENCIATURA                       -

**AÑOS DE EXPERIENCIA COMO DOCENTE:**

De 1-5 años                       De 6-10 años                       De 11- 15                       De 16- 20

**NIVEL EDUCATIVO EN EL QUE IMPARTE LA CLASE**

TERCER CICLO                       BACHILLERATO                       TODOS LOS ANTERIORES

**POSEE ALGUNA CERTIFICACIÓN EN EL USO DE LAS TIC:**

SI     NO

## ¿POSEE ALGUNA CERTIFICACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES?

SI

NO

**INDICACIONES:** a continuación, se presentan una serie de preguntas cerradas con 2 opciones de respuesta, deberá seleccionar una de ellas según corresponda.

### 2. Preguntas

1- ¿En el colegio se contaba con plataforma virtual al inicio de la Pandemia del Covid-19?

SI

NO

2- ¿En el Colegio ya se tenían experiencias de impartir asignaturas virtuales?

SI

NO

3- Las clases virtuales son desarrolladas mediante plataformas como: ¿Zoom, Meet o Teams?

SI

NO

4- ¿Se tuvieron problemas para continuar las clases en forma virtual, al inicio de la pandemia?

SI

NO

5- ¿Considera que todos los docentes contaban con competencias para afrontar ese nuevo modelo de enseñanza virtual?

SI

NO

6- ¿Las familias estuvieron de acuerdo en que sus hijos e hijas continuarán la formación en forma virtual?

SI

NO

7- ¿Se desarrollan clases virtuales sincrónicas en las diferentes asignaturas?

SI  NO

8- ¿En el colegio se le había capacitado en el uso herramientas virtuales, antes de la pandemia?

SI  NO

9- ¿Las habilidades que posee en el uso de la plataforma virtual, ha sido por iniciativa propia?

SI  NO

10- ¿Considera que la forma en la que desarrolla la clase virtual motiva a los estudiantes?

SI  NO

11- ¿Considera que las metodologías que se utiliza para el desarrollo de las asignaturas es efectiva?

SI  NO

12- ¿Ha habido deserción en los diferentes niveles educativos del Colegio para este año?

SI  NO

13- ¿Considera que la matrícula del año 2021, ha disminuido relación al 2020?

SI  NO

14- ¿Considera que el factor económico ha incidido en que los estudiantes dejen de estudiar?

SI  NO

15- ¿Sabe, si en año se consideró disminuir el monto de la cuota para retener a los estudiantes?

SI  NO

16- ¿Durante la pandemia Covid-19 los padres familia continuaron cancelando las cuotas correspondientes?

SI  NO

17- ¿Sabe si el Colegio contó con apoyo financiero para paliar la emergencia de la pandemia Covid-19?

SI  NO

18- ¿Sabe si se dieron facilidades de pago a los padres de familia en las colegiaturas durante la pandemia Covid-19?

SI  NO

19- ¿Los salarios en el colegio fue realizado en forma normal?

SI  NO

20- ¿Considera que la forma de desarrollar las clases virtuales está relacionada con la retención del estudiante en el colegio?

SI  NO

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**Anexo 2.** Cuestionario dirigido a estudiantes del Colegio Isabel Allende, año 2021.



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR**  
**MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSTGRADO**

**“DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA EN EL COLEGIO ISABEL ALLENDE, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19”**

Tema de Investigación: Diseño de estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera en el Colegio Isabel Allende, durante la Pandemia Covid-19.

Objetivo: recopilar información acerca de las variables de estudio. la información obtenida será utilizada con fines académicos.

Investigador: Carlos Armando Urrutia Fuentes.

**1. DATOS GENERALES:** Marque según corresponda.

EDAD: DE 12-14  DE 15-16  DE 17-18

SEXO: MASCULINO  FEMENINO

NIVEL: III CICLO  BACHILLERATO

**INDICACIONES:** a continuación, se presentan una serie de preguntas cerradas con 2 opciones de respuesta, deberá seleccionar una de ellas según corresponda.

1- Las clases virtuales son desarrolladas en plataformas como: ¿Zoom, Meet o Teams?

SI  NO

2- ¿El Colegio contaba con alguna plataforma virtual al inicio de la Pandemia del Covid-19?

SI  NO

3- ¿Al inicio de la pandemia se desarrollaron clases virtuales sincrónicas en las diferentes asignaturas?

SI  NO

4- ¿Considera que los docentes tenían habilidades para enseñar en forma virtual?

SI  NO

5- ¿Los docentes utilizan recursos, actividades y evaluaciones propias de las plataformas virtuales?

SI  NO

6- ¿Los docentes te dan acompañamiento en el desarrollo de las actividades?

SI  NO

7- Antes de la Pandemia Covid-19, ¿Se tenían experiencias de recibir clases virtuales?

SI  NO

8- ¿Tus padres estuvieron de acuerdo en que continuaras la formación en forma virtual?

SI  NO

9- ¿En el colegio se le había orientado en el uso herramientas virtuales, antes de pandemia?

SI  NO



10- ¿Te ha interesado aprender sobre herramientas virtuales?

SI  NO

11- ¿La forma en la que se desarrollan las clases virtuales, te motivan a estudiar?

SI  NO

12- ¿La metodología aplicada por el docente en las clases es efectiva para tu aprendizaje?

SI  NO

13- ¿Sabe si en algún momento en el colegio se redujo el costo de las colegiaturas?

SI  NO

14- ¿La forma en la que recibes las clases virtuales te motiva a continuar tus estudios en el colegio?

SI  NO

15- ¿Sabes, si algunos compañeros tuvieron que dejar sus estudios durante la pandemia Covid-19?

SI  NO

16- ¿Consideras que el factor económico incidió en que los estudiantes dejen de estudiar?

SI  NO

17- ¿Estas satisfecho con la plataforma y recursos que se utilizan en el colegio para la enseñanza virtual?

SI  NO

18- ¿Crees que la formación virtual te permitirá el desarrollo académico que necesitas?

SI

NO

19- ¿La comunicación con tus profesores es clara para resolver dudas respecto a las actividades asignadas?

SI

NO

20- ¿Consideras que los recursos y herramientas utilizados por el colegio te permiten aprender desde la casa?

SI

NO

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**Anexo 3.** Entrevista dirigida a directora del Colegio Isabel Allende.



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR**  
**MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSTGRADO**

**“DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD  
FINANCIERA EN EL COLEGIO ISABEL ALLENDE, DURANTE LA PANDEMIA  
COVID-19”**

Tema De Investigación: Diseño De Estrategias Para Garantizar La Sostenibilidad Financiera En El Colegio Isabel Allende, Durante La Pandemia Covid-19.

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.

Investigador: Carlos Armando Urrutia Fuentes.

**GUÍA DE PREGUNTAS ABIERTAS**

- 1- ¿Qué medidas se tomaron como colegio para dar una continuidad educativa durante la pandemia en el año 2020?
- 2- ¿El colegio contaba con alguna plataforma virtual al inicio de la Pandemia del Covid-19?
- 3- ¿En el Colegio ya se tenían experiencias de impartir asignaturas virtuales?
- 4- ¿Cuándo inicio la Pandemia del Covid-19, no tuvieron problemas para continuar las clases en forma virtual?
- 5- ¿Todos los docentes contaban con competencias para afrontar ese nuevo modelo de enseñanza virtual?
- 6- ¿Todas las familias estuvieron de acuerdo en que sus hijos e hijas continuarán la formación en forma virtual?
- 7- ¿Se desarrollaron clases virtuales sincrónicas en las diferentes asignaturas?

8- ¿Antes de la Pandemia del Covi-19 ¿En el colegio se le había capacitado en el uso herramientas virtuales a docentes y alumnos?

9- ¿Considera que actualmente la metodología que se utiliza para el desarrollo de las asignaturas es efectiva?

10- En su opinión, ¿hubo deserción en los diferentes niveles educativos del Colegio para durante el año 2020? ¿En qué niveles?

11- ¿Considera que las medidas que se implementaron fueron efectivas para mantener o incrementar la matrícula de estudiantes para el año 2021?

**Anexo 4.** Entrevista dirigida al Administrador del Colegio Isabel Allende.



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR**  
**MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSTGRADO**

**TEMA DE INVESTIGACIÓN:** DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA EN EL COLEGIO ISABEL ALLENDE, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19.

**Objetivo:** recopilar información acerca de las variables de estudio. la información obtenida será utilizada con fines académicos.

**Investigador:** Carlos Armando Urrutia Fuentes.

**GUÍA DE PREGUNTAS ABIERTAS**

- 1- ¿Cómo fue situación financiera del colegio durante el año 2020 durante la pandemia Covid-19? ¿Se logró una sostenibilidad para cubrir todos los gastos que conlleva el colegio?
- 2- ¿El colegio contó con algún tipo de apoyo financiero para paliar esa situación emergente por la pandemia Covid-19?
- 3- ¿Durante la pandemia Covid-19 los padres familia continuaron cancelando las cuotas correspondientes?
- 4- ¿Se otorgaron facilidades de pago de colegiaturas durante la pandemia Covid-19?
- 5- Los salarios para la planta docente se hizo en forma normal durante al auge de la pandemia en el 2020?
- 6- ¿Qué medidas se tomaron como colegio para dar una continuidad educativa durante la pandemia en el año 2020?
- 7- En su opinión, ¿hubo deserción en los diferentes niveles educativos del colegio para en el año 2020?
- 8- ¿La matrícula del año 2021, ha sido menor a la del año 2020?
- 9- ¿Considera que el factor económico ha incidido en que los estudiantes dejen de estudiar?

10- ¿Se decidió en algún momento de este año, disminuir el costo de las cuotas, a fin de retener a los estudiantes?

11- ¿Qué estrategias se consideraron implementar para poder aumentar la matrícula para el año 2021?

12- ¿Considera que las medidas que se implementaron fueron efectivas para mantener o incrementar la matrícula de estudiantes para el año 2021?

**Anexo 5.** Entrevista Completa dirigida a directora Licda. Sonia Margarita Guandique de Velis

**Pregunta 1**

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
1- ¿Qué medidas se tomaron como colegio para dar una continuidad educativa durante la pandemia en el año 2020?	Las medidas fueron varias y de diferentes tipos, por un lado, las medidas administrativas por otro lado las medidas académicas que son totalmente distintas. En las medidas administrativas se sujetó a la suspensión de clases presenciales durante todo el año lectivo 2020 y ello pues nos llevó a tomar medidas académicas orientadas a darle continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje en condiciones diferentes, una de ellos fue, primero modificar la planificación, la metodología, segundo asumir una plataforma o un medio por el cual llegar a los estudiantes y utilizamos la plataforma gratuita en ese momento y trasladar el contenido propio académico a una versión virtual y obviamente acuñado por otras medidas de comunicación con los padres como son grupos en redes sociales y tratar de suplir la costumbre de la presencialidad el método de la presencialidad salvando el mayor posible en que los alumnos aprendieran.

**Pregunta 2**

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
2- El colegio contaba con alguna plataforma virtual al inicio de la Pandemia del Covid-19.	No es que contaran con una plataforma en sí, ya hacíamos uso en algunas secciones de una plataforma virtual pero no como aula de clase, sino como una manera de ir introduciendo las tics y un medio virtual para darle soporte algunas actividades académicas y que los estudiantes fueran conociendo esa metodología combinada pero, como tal la estructura del colegio desarrollando procesos en una plataforma específica era más que todo una evolución a un nuevo campo de la educación que no lo habían sistematizado.

**Pregunta 3**

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
3- En el Colegio ya se tenían experiencias de impartir asignaturas virtuales.	Como asignatura, como yo lo dije anteriormente, teníamos experimento teníamos asignatura que tenían creada un aula virtual en una plataforma gratuita, pero no como un desarrollo sistemático de la asignatura, sino que ciertas actividades las desarrollaban en un aula virtual, pero no como un aula que te suple todo lo

	que debe tener una asignatura no teníamos una experiencia como esa.
--	---

#### Pregunta 4

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
4- Cuando inicio la Pandemia del Covid-19, no tuvieron problemas para continuar las clases en forma virtual.	Como no era una práctica que nosotros teníamos desarrollada, hubo que migrar todos los procesos de manera virtual, todos los procesos que fueran viables porque algunos pues no podrían ser, tuvieron los problemas que tiene todo mundo ósea, la adaptación en buscar herramientas la formar formación docente ósea, no teníamos maestros preparado para eso.

#### Pregunta 5

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
5- Todos los docentes contaban con competencias para afrontar ese nuevo modelo de enseñanza virtual.	Pues obviamente no, nuestros docentes estaban formados de manera presencial sin embargo, creo que el hecho de estar inmersos en el desarrollo tecnológico en nuestro alrededor, no podemos obviar que la tecnología nos ha invadido a todos los campos, los maestros tenían nociones generales de procesos virtuales sin embargo, formados para esa educación inclusive ahora no los tenemos, no hay una universidad que forme docentes virtuales, lo que pasa es que tenían nociones de ese producto de capacitaciones posteriores a la pandemia y fue muy poco muy poco, diría que a en el colegio talvez un 3% de docentes que manejaban la educación virtual, pero no por formación de carrera sino por posgrados o proyectos personales que cada docente autoformación ha decidido, pero realmente no teníamos las experiencias de esa naturaleza.

#### Pregunta 6

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
6- Todas las familias estuvieron de acuerdo en que sus hijos e hijas continuarán la formación en forma virtual.	No es que estuvieron de acuerdo o es que se sumaban a un proyecto de este o se iban a quedar fuera del sistema, ósea, la pandemia no nos dio opción y aquellas familias que no tenían los recursos tecnológicos y económicos para tener una continuidad educativa de esta naturaleza y en esas condiciones, pues generalmente o se tomaron acuerdos bilaterales de manera particular con esas familias para ver cómo se iba a resolver ese problema o tomaban la decisión de irse, ósea, aquí no daba opción el sistema y como colegio, si bien es cierto en ocasiones especiales tomaron decisiones particulares con casos específicos, pero ahí no era de estar de acuerdo o no, ósea no



	había opción, tenía que buscar una forma a distancia de continuar con el proceso o algunos se retiraban.
--	--

### Pregunta 7

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
7- Se desarrollaron clases virtuales sincrónicas en las diferentes asignaturas	Si en la mayoría, de hecho, en el 2020 en el colegio en la mayoría de las actividades fueron sincrónicas, es decir el docente daba una clase utilizando una herramienta de video conferencia.

### Pregunta 8

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
8- Antes de la Pandemia del Covi-19 ¿En el colegio se le había capacitado en el uso herramientas virtuales a docentes y alumnos?	Si a docentes pequeños autismos, tuvieron capacitaciones de uso de los tics y los entornos virtuales ya se deslumbraban como una innovación y un peldaño que el colegio debía utilizar ósea, tenían que hacerlo, pero no como continuidad educativa, sino como una alternativa para innovar los procesos presenciales.

### Pregunta 9

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
9- Considera que actualmente la metodología que se utiliza para el desarrollo de las asignaturas es efectiva. ¿está relacionada por la retención del estudiante en el Colegio?	Decir eso y preguntárselo a un director que ha impulsado un proyecto va a decir que si, eso es sujeto a mediciones y una de las ventajas como todo proceso que uno lo puede valorar, puede hacer una evaluación diagnóstica, puede evaluar en el proceso, durante y al final del proceso, esas evaluaciones se están haciendo para readecuar las técnicas que se utilizan, pero el colegio en este sistema 2021, aunque la respuesta es 2020, pero son procesos que no se pueden evaluar en un año, por ejemplo este año a consecuencia de lo que paso 2020 en los procesos educativos, nosotros como colegio hemos replanteado el proceso precisamente por las deficiencias por las formas en que nos dijeron en algunos resultados que se dio el proceso de inferido, entonces no puedo decir que es un proceso que ha rendido frutos tal como se divulgaban, son procesos muchos más largos y lo importante que la institución educativa a cualquiera que sea que tome una metodología de esta naturaleza evalué los procesos agüe los ajustes necesarios y creo necesita por lo menos 3 a 5 años para medir el impacto que ha tenido la implementación de esta nueva metodología y medir el aprendizaje de los estudiantes, pero no lo podes hacer una manera directa.

## Pregunta 10

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
10- En su opinión, hubo deserción en los diferentes niveles educativos del Colegio para durante el año 2020. ¿En qué niveles?	Obviamente hubo deserción es decir, las condiciones eran óptimas para estos tipos de escolares muchos estudiantes que no tenían acceso a conectividad o un dispositivo lo suficientemente inteligentemente para acceder a estos procesos a parte que estaban en sus casas cómodos no presión de los papas porque los papas estaban en condiciones iguales, muchos hogares se quedaron sin empleo es decir, la parte económica si hubo deserción, los motivos distintos, por ejemplo puede ser: cuestiones económicas como lo dije anteriormente simplemente me dan la ganas de irme porque no tengo presión, pero si la mayor decisión que tubo todas las instituciones educativas experimentamos fue en la parvularia fue en donde la gente más se fue porque obviamente no le cambia mucho el mundo dice lo pongo en primero y van postergándose esa decisión sobre todo kínder 4 kínder 5 dentro de 2 años yo lo matriculo en primer grado y no ha pasado nada, no puedo decir como directora piense que no ha pasado nada no es cierto porque ahí se desarrollan ciertas capacidades en los niños que son específicamente para desarrollarla en sociedad socializándose con niños de su misma edad, pero es donde creo que las instituciones educativas tuvimos más problemas en retener a nuestros estudiantes, pero en todos los niveles por los diferentes motivos que yo ya le explicaba se dio deserción y muchos emigraron, por ejemplo unos se fueron de la ciudad al campo proceso inverso otros se fueron para otros países y otros simplemente están ahí en el anonimato de la deserción.

## Pregunta11

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
11- ¿Considera que las medidas que se implementaron fueron efectivas para mantener o incrementar la matrícula de estudiantes para el año 2021?	Nosotros tuvimos una experiencia bien interesante en el 2021 con respecto al 2020, por ejemplo como institución educativa que de alguna manera fuimos oportunos en nuestra continuidad educativa 2020, aunque tuvimos deserción que fue natural en todas las instituciones educativas como ya lo exprese en un nivel más que otro, sin embargo para el 2021 nosotros tuvimos aumento de matrícula en tercer ciclo y bachillerato y una deserción bastante elevada en parvularia y en los grados de primer ciclo y segundo ciclo, entonces eso quiere decir, que nuestra comunidad creyó en el proceso y si ya nos salimos del ámbito de la cuarentena de la suspensión de clases del 2020, como directora de una institución educativa creo

	<p>que los entornos virtuales son una oportunidad que debemos explotar en media y en básica y ya lo están haciendo en algunas instituciones de nivel superior, pero si nosotros logramos convertir esta manera que tuvimos acelerada y casi impuesta de los entornos virtuales por motivo de la suspensión de clases a nivel mundial creo que en un futuro, pero le estoy hablando de un futuro 2 o 3 años como máximo 5 puede ser una ventana de oportunidades para las instituciones educativas por un lado para generar mayor cantidad de estudiantes que opten por una metodología virtual, pero también es una oportunidad para los estudiantes que trabajan que no tienen acceso directo o que por alguna razón no puedan estar presencialmente en una institución se abra una ventana de oportunidad para poder formar no solamente en educación media o básica creo que hoy la educación virtual la vemos con más naturalidad y nos abre la oportunidad a todos funcionales seguimos formando porque antes tu ibas a México un posgrado una maestría Argentina Estados Unidos y te graduabas de una universidad prestigiosa de otro país pero ahora esas universidades están dando educación virtual es decir, puedes estar aquí en el país sin necesidad de estar gastando en un vuelo en un departamento en otro país y puedes tener acceso a los procesos educativos y procesos de formación que estas universidades tienen de manera online es decir, no es una oportunidad para estos niveles sin embargo eso no es un producto de la pandemia si se ha desarrollado en la pandemia, pero en niveles como básica y media si es nuevo y yo creo que también las instituciones educativas obtenemos la oportunidad de profesionalizarnos en esa área y poder ofrecer ese tipo de formación que obviamente tendría que ser voluntaria porque estamos acostumbrados a otro tipo de manera de recibir las clases, pero puede ser una oportunidad bilateral, las instituciones para incrementar nuestra matrícula y fortalecer nuestros procesos y por el lado de los alumnos y la familia inclusive con esta modalidad alguien adulto puede estar alguien que ya tiene una familia puede estar recibiendo y concluyendo su media por ejemplo que aun colegio una institución le dé pena ir ósea, también tiene bondad, pero las instituciones educativas estamos obligados a crecer y a profesionalizarnos en ese proceso que no estamos acostumbrados sobre todo un país como el nuestro.</p>
--	--

## Anexo 6. Entrevista Completa dirigida al administrador Lic. Osmany Josué Calderón.

### Pregunta 1

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
10- ¿Cómo fue situación financiera del colegio durante el año 2020 durante la pandemia Covid-19?	La situación financiera para el año 2020 fue bastante critica, porque no teníamos los fondos financieros para cubrir todos los gastos.
11- ¿Se logró una sostenibilidad para cubrir todos los gastos que conlleva el colegio?	No, lo que hacíamos es que priorizábamos los gastos principales lo que nos permitían funcionar, para poder ir saliendo los gastos principales eran los pagos del personal operativo para garantizar seguir funcionando, también los pagos de impuestos, lo que hicimos fue que se pidió pagarlo en cuotas, lo que son las tasas municipales de la alcaldía también las hemos ido pagando en cuotas, hemos ido pidiendo prorroga también parra el alquiler del local, el alquiler esta arrendado por iglesia entonces ese cobro por lo mismo que esta la institución acá no se ha hecho ese cobro, y se hizo una reestructuración en la parte docente nivelando las cargas académicas a fin de que llegaron a un convenio con ellos, con los docentes para poder salir adelante porque no se iba lograr la sostenibilidad con los ingresos que se estaban teniendo.

### Pregunta 2

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
2- ¿El colegio contó con algún tipo de apoyo financiero para paliar esa situación emergente por la pandemia Covid-19?	Si, tuvo un apoyo emergente, en este caso Bandesal a través del programa Firempresa nos apoyó dándonos un subsidio, nos pagaron el 50% de la planilla por dos meses, eso ayudo a saldar otras deudas y a nivelar un poquito la situación gracias a Dios nos apoyaron en esa parte.

### Pregunta 3

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
3- ¿Durante la pandemia Covid-19 los padres familia continuaron cancelando las cuotas correspondientes?	Si hablamos de pagar prácticamente estamos trabajando con un 30% de los ingresos los padres de familia un 70% de ellos no estaban pagando se habían detenido por diferentes motivos: unos porque habían perdido su trabajo, por muerte de sus padres, otros porque tenían sus negocios y los habían cerrado durante la cuarentena, entonces todo eso conlleva a que muchos padres de familia no pagaran claro que hasta la fecha viene la deuda montada no se les puede negar el estudio a sus hijos.

#### Pregunta 4

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
4- ¿Se otorgaron facilidades de pago de colegiaturas durante la pandemia Covid-19?	Facilidades de pago para los padres de familia si, las facilidades de pago vinieron en descuentos, exoneración de la mora, flexibilidad de los pagos para que ellos se acercaran a pagar de forma más fácil sin salir de casa, se habilito las llamadas telefónicas eso le llaman número abierto en el cual podían hablar por teléfono dan sus datos de tarjetas de crédito, se habilito el pago por NPE, el pago electrónico, también se habilito las transferencias bancarias, también se habilito colecturía como estuvimos cerrados, se habilito colecturía con un poquito de riesgo y todo pero se habilitado para recibir pagos de los padres de familia.

#### Pregunta 5

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
5- Los salarios para la planta docente se hizo en forma normal durante al auge de la pandemia en el 2020?	Los salarios para la planta docente se hicieron de forma normal durante el auge de la pandemia, creo que un día se retrasó el pago. Yo Personalmente hable con la directora y ella se encargó de hablar con toda la planta docente haciéndoles conciencia o más bien dicho concientizándolos que vamos atrasarnos uno o dos días por lo mismo que estamos viviendo, pero creo que es ahí donde se cuenta con el apoyo de todas las personas De toda la planta docente y el respaldo porque nosotros buscamos la forma de no despedir a nadie de la planta docente pero también así mismo le solicitamos el apoyo.

#### Pregunta 6

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
6- ¿Qué medidas se tomaron como colegio para dar una continuidad educativa durante la pandemia en el año 2020?	Pues las medidas que tomamos como colegio estas medidas las implemento la parte pedagógica de aquí del colegio que fue la directora, coordinación y docentes convenimos porque me pidieron autorización de que se habilitara el teletrabajo. El teletrabajo funciono muy bien los profesores daban clases desde sus casas con sus móviles, su internet, una parte beneficiaba a ellos, pero también nos beneficiaba a nosotros porque el costo de la facturación de la energía eléctrica nos bajó un poquito, a ellos pues les incremento, pero no gastaban en pasaje ni se arriesgaban en venir hasta acá, entonces esas fueron una de las medidas que se tomaron como colegio para dar la continuidad,

	<p>También otro que cuando ya habilito el Ministerio de Educación el poder tener clases semipresenciales, también nos tocó adaptarnos a todos esos cambios, a preparar las instalaciones con todos los protocolos de Bioseguridad que era necesario para poder garantizar la salud y el bienestar de la planta docente y también de los alumnos que podían estar viniendo a la institución, y todos ya sabemos cuáles son los protocolos el alcohol gel, medir la temperatura, desinfección de los pies, fumigación de las áreas, colocación de señales preventivas, uso de la mascarilla obligatorio, el distanciamiento, separación de los pupitres, lo otro también se compraron algunos implementos para que los docentes también pudieran dar las clases, se preparó la institución prácticamente fumigándola, estando con todo lo que se necesitaba de hecho fuimos uno de los primeros colegios que tuvimos permiso para laborar de forma semipresencial.</p>
--	--

### Pregunta 7

<p>Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.</p>	
<p>7- En su opinión, hubo deserción en los diferentes niveles educativos del colegio para en el año 2020.</p>	<p>Si, una deserción bastante alta prácticamente si hablamos en porcentajes perdimos bueno, una deserción de casi el 18% estamos hablando de 147 alumnos menos, especialmente en los grados de Parvularia.</p>

### Pregunta 8

<p>Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.</p>	
<p>8- La matrícula del año 2021, ha sido menor a la del año 2020.</p>	<p>Es correcto, la matricula del año 2021 ha sido menor, así como te decía en la pregunta anterior que tuvimos casi 147 alumnos menos prácticamente fue un golpe duro porque nos afecta directamente a nuestro flujo de efectivo, la parte financiera porque, porque al haber menos estudiantes hay menos ingresos y al haber menos ingresos y tener los mismos costos porque los mismos costos aquí permanecen. Prácticamente el costo más alto es el de la planta docente, energía eléctrica, servicios básicos verdad y el personal de limpieza y mantenimiento- Pero como te decía afecto grandemente porque mantenemos los mismos costos fijos, pero no tenemos esos ingresos de los 147 alumnos que nos faltaban.</p>

## Pregunta 9

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
9- Considera que el factor económico ha incidido en que los estudiantes dejen de estudiar.	Prácticamente el factor económico tiene que ver con la economía global y la economía del país todos sabemos que ha sido fuertemente afectada y no somos el único país que ha tenido una recesión económica sino que han sido muchos países del mundo pero sin embargo se ha querido tener una reactivación económica pero no ha sido todo lo fuertemente porque según el instituto del seguro social hubieron gran porcentaje de personas que perdieron su empleo durante la pandemia y otros pues que fallecieron, entonces quiérase o no, estos son los que son contratados formalmente pero del sector informal son los que tienen sus negocios cerraron sus negocios o quebraron en muchos casos, entonces prácticamente el factor económico ha incidido directamente en los estudiantes porque si los padres de familia no tienen empleo , algunos han muerto otros sus negocios has sido cerrados, prácticamente no tienen el dinero para pagar las colegiaturas de sus hijos, porque aquí nos vamos a la pirámide de Gad cuales son las necesidades básicas, el ser humano la primer necesidad que tiene es la alimentación de su familia, después va buscando otras necesidades como el bienestar la salud, la educación queda casi en un plano bastante alejado en comparación con las prioridades que pueda tener el padre de familia con respecto a los pagos de las matrículas, entonces o de mensualidades del colegio.

## Pregunta 10

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
10- Se decidió en algún momento de este año, disminuir el costo de las cuotas, a fin de retener a los estuantes.	El costo de la cuota mensual ósea de la colegiatura no se consideró en ningún momento disminuirla porque si lo hacíamos nos íbamos afectar más de lo que ya estábamos, lo que se hizo fue que para poder ayudar se hicieron ferias de matrículas con descuentos bastantes grandes hubo incluso algunos grados que se puso matricula gratis, otros se hicieron algunas becas para los alumnos ,todo eso con el fin de ayudar siempre y cuando conociéramos el caso porque si el padre de familia venia y lo exponía acá, nosotros por manejar la parte flexible la parte humana valorábamos el poder ayudarle en algo.

## Pregunta 11

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
11- ¿Qué estrategias se consideraron implementar para poder aumentar la matrícula para el año 2021?	Pues las estrategias que se implementaron más que todo son mercadológicas y publicitarias, en este caso manejamos la publicidad ATL y TTI , pusimos bayas publicitarias, se repartió flyers, se pauto en las redes sociales para poder atraer más alumnos, también se hicieron ferias de matrícula con descuentos bastante atractivos, se repartieron flyers en las colonias de nuestro alrededor, también el colegio tiene una alianza con la iglesia y otras entidades, el cual se becaron varios alumnos para la tarde otra cosa que se hizo fue implementación de estrategia canguro, se pagó un youtubers para que nos promoviera en sus redes sociales, se hizo perifoneo , se hizo entrega de volantes en los principales centros comerciales, se colocaron bayas en lugares estratégicos, de hecho pusimos uno por plaza mundo, cabal en toda la zona por la pasarela y también se hizo alianza con la alcaldía con escuelas de los alrededores, también lo que se hizo fue que se fue a celebrar como un día a algunas escuelas que están a nuestro alrededor y se le daba 10 becas al director siempre y cuando esa escuela no tuviera bachillerato.

## Pregunta 12

Objetivo: Recopilar información acerca de las variables de estudio. La Información obtenida será utilizada con fines académicos.	
12- ¿Considera que las medidas que se implementaron fueron efectivas para mantener o incrementar la matrícula de estudiantes para el año 2021?	Pues nunca es suficiente siempre quisiéramos más cosas, pero a veces nuestra capacidad económica o el presupuesto que tenemos para la publicidad quisiéramos que fuera más grande, hubiésemos querido meter cuñas a una radio, pronunciarse en radio es un poco más caro o en la televisión o en la radio, pero ósea si tenemos un presupuesto limitado por lo mismo de la pandemia tenemos que ver de qué forma nos adaptamos. Si fueron efectivas, logramos a comparación de un año con el otro 18% menos cuando a otros colegios les ha tocado cerrar, hoy por hoy hemos sabido que están cerrando un montón de colegios porque no lograron mantener la plantilla de estudiantes que tenían anteriormente, al menos nosotros nos hemos logrado mantener y ha sido un trabajo en conjunto tanto como pedagógico como administrativo, pero si se ha logrado salir adelante con lo que se puede.



## Anexo 7. Matriz de Congruencia.

OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	No. De PREGUNTAS
Identificar las estrategias comunicacionales y financieras implementadas en el Colegio Isabel Allende para lograr retener a los estudiantes en este tiempo de pandemia	H1. Las estrategias comunicacionales y financieras implementadas en el Colegio Isabel Allende han influido en la retención de los estudiantes en el este tiempo de pandemia.	V.1 Estrategias de comunicación Y financieras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de medios de comunicación con padres de familia.</li> <li>• Metodología implementada por los docentes.</li> <li>• Puntualidad de los pagos de cuotas.</li> <li>• Nivel de cumplimiento de pago para los docentes.</li> <li>• Formas de pago de cuotas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14,15,16,17,18,19 (I docentes)</li> <li>• 3,4,6,11,12,13,14</li> <li>• (I estudiantes)</li> </ul>
		V.2. Retención de estudiantes		
Explicar si las estrategias utilizadas por los docentes en tiempos de la pandemia Covid-19, han contribuido a la retención de los estudiantes en el Colegio Isabel Allende, en el Municipio de Ilopango, en el periodo 2021.	H2. Las estrategias utilizadas por los docentes en tiempos de la pandemia Covid-19, han contribuido en la retención de los estudiantes en el Colegio Isabel Allende, en el Municipio de Ilopango, en el periodo 2021.	V.1 Estrategias de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de formación tecnológica y contenidos virtuales del docente.</li> <li>• Tipo de Deserción detectada.</li> <li>• Nivel matricula del año 2021.</li> <li>• Nivel de interés del estudiante en las clases.</li> <li>• Nivel de continuidad de la formación educativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,5,9,4,9 (I docentes)</li> <li>• 6,12,13,20,7 (I docentes)</li> <li>• 8,15,16 (I estudiantes)</li> </ul>
		V.2. Retención de estudiantes		
Explorar las herramientas tecnológicas utilizadas en las clases virtuales por el Colegio Isabel Allende, y su importancia en la retención de los estudiantes en ese centro de estudio del Municipio de Ilopango, en el periodo 2021.	H3. Las herramientas virtuales utilizadas en las clases a distancia del colegio Isabel Allende, del distrito 0621, favorecen la permanencia de los estudiantes en el colegio, del Municipio de Ilopango, en el año 2021.	V. 1 Herramientas virtuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación a docentes.</li> <li>• Equipo tecnológico. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos para estudiantes.</li> <li>- Herramientas tecnológicas para desarrollo de clases.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,8,3 (I docentes)</li> <li>• 1,2,5,7,9,10 (I estudiantes)</li> </ul>
		V, 2 Retención de estudiantes		

**Anexo 8. Cronograma de actividades.**

ACTIVIDADES	2021																			
	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Selección de tema de investigación del listado de aprobado por el Comité de Posgrados para los estudiantes egresados de la Maestría en Administración de la Educación Ciclo 01-2021.	■	■																		
2. Realización de la solicitud y aprobación de asesor del trabajo de investigación		■	■																	
3. Reunión con asesor para establecer directrices, revisión y aval sobre la redacción del esquema del trabajo de investigación.				■																
4. Reunión con asesor para determinar las directrices para la redacción del Capítulo 1. Planteamiento del problema, Capítulo 2. Marco Teórico y Capítulo 3. Metodología.						■														
5. Revisión con asesor para revisión de la redacción del Capítulo 1. Planteamiento del problema, Capítulo 2. Marco Teórico y Capítulo 3. Metodología.							■	■	■											
6. Revisión con asesor para revisión de la redacción del Capítulo 1. Planteamiento del problema, Capítulo 2. Marco Teórico y Capítulo 3. Metodología.											■	■	■	■	■	■				
7. Envío del Capítulo 1. Planteamiento del problema, Capítulo 2. Marco Teórico y Capítulo 3. Metodología al Jurado Evaluador para revisión.																	■	■	■	■

ACTIVIDADES	2021																			
	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
8. Devolución de Capítulo 1. Planteamiento del problema, Capítulo 2. Marco Teórico y Capítulo 3. Metodología con observaciones, por parte del Jurado Evaluador.																				
9. Incorporación de observaciones Capítulo 1. Planteamiento del problema, Capítulo 2. Marco Teórico y Capítulo 3. Metodología.																				
10. Redacción y validación de técnicas de investigación e instrumentos de recolección de datos.																				
11. Administración de instrumentos de recolección de datos a la población muestra objeto de estudio.																				
12. Análisis y discusión de resultados.																				
13. Formulación de conclusiones y propuesta de mejora.																				
14. Elaboración del informe final de la Investigación.																				
15. Entrega de informe final de la investigacional Jurado Evaluador para revisión.																				
16. Incorporación de observación al Informe final, para la aprobación por el Jurado Evaluador.																				
17. Realización de defensa oral del informe final de investigación.																				
18. Entrega a la Dirección de Posgrados y Extensión de informe final con observaciones incorporadas.																				

**Anexo 9.** Presupuesto para la publicidad Open House.

Cantidad	Medio publicitario	Precio total
200	Volantes media carta	\$ 15.00
5	Valla publicitaria 4x4 metros	\$ 200.00
5	Personal contratado	\$ 150.00
	<b>Refrigerio</b>	\$ 75.00
	<b>Total</b>	<b>\$ 440.00</b>

**Anexo 10.** Fotografías de reuniones presenciales con la directora: Licda. Sonia Margarita Guandique de Viles.



**Anexo 11.** Fotografías de reuniones presenciales realizado con el administrador: Lic. Osmany Josué Calderón.



**Anexo 12.** Fotografías del área geográfica de las instalaciones del colegio.

