



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

**“LA INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR
EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACION MEDIA
DE COLEGIOS PRIVADOS CRISTIANOS DE EL SALVADOR”**

**“FACTORES ASOCIADOS AL LOGRO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN MEDIA EN COLEGIOS
PRIVADOS CRISTIANOS DE EL SALVADOR”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:

**Licda. Carolina Nohemy Mejía Romero
Licda. Nohemy Elizabeth Nolasco Argueta**

ASESOR:

Ph.D. JOSÉ RICARDO GUTIERREZ

OCTUBRE DE 2015

SAN SALVADOR EL SALVADOR CENTRO AMERICA



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO

INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN

RECTOR

MAESTRA CATALINA MACHUCA DE MERINO

VICERRECTORA ACADÉMICA LICENCIADA

LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA

VICERRECTORA ADMINISTRATIVA

MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR

DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO

DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA

MAESTRA REBECA RAMOS DE CAPRILE

DIRECTORA DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

SAN SALVADOR, OCTUBRE DE 2015

RESUMEN

Los centros escolares son espacios de interacción y aprendizaje, donde se relacionan diferentes actores; en la actualidad los problemas que de forma más notable comprometen el clima escolar son: la violencia entre alumnos y el bajo rendimiento académico. Para que cada estudiante fortalezca sus habilidades, se apropie de los aprendizajes y garantice su desarrollo es necesario que los centros escolares sean espacios seguros donde se pueda aprender sin miedo. Es de interés, determinar la influencia y los niveles de violencia en los centros educativos que incluyen los valores morales y éticos; así como el impacto en el rendimiento escolar y la eficacia del sistema educativo en dichas instituciones.

El presente estudio pretendía investigar la incidencia de la violencia escolar en el rendimiento académico en estudiantes de educación media de colegios privados cristianos de El Salvador, a partir de un abordaje metodológico cuantitativo. Se consideró la violencia como un problema social desde el enfoque ecológico, siendo experimentada en todos los ámbitos de la vida. La investigación está dividida en cuatro secciones orientadas al análisis, definición metodológica, recolección de datos, en la última sección se presentan los principales hallazgos.

Palabras Claves: Violencia escolar, rendimiento académico

ABSTRAC

Schools are spaces of interaction and learning where different actors relate; today the problems most notably involving the school climate are: violence between students and academic underachievement. For each student to strengthen their skills it takes ownership of learning and development is necessary to ensure that schools are safe places where they can learn without fear. It is of interest, influence and determines the levels of violence in schools that include moral and ethical values; and the impact on school performance and effectiveness of education in these institutions.

This study aimed to investigate the incidence of school violence on academic performance in middle school students of Christian private schools in El Salvador, from a quantitative methodological approach. Violence was considered a social problem from the ecological approach, being experienced in all areas of life. The research is divided into four sections oriented analysis, methodological definition, data collection, in the last section presents the main findings.

Key words: School violence, academic performance



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Maestro Manuel Ernesto Aparicio
Presidente

Doctora Xinia Annette Castro Rivas
Primer Vocal

Doctor Ricardo Martínez Martínez
Segundo Vocal

Doctor José Ricardo Gutiérrez
Asesor



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Educación

Mes: OCTUBRE

Año: DOS MIL QUINCE

En la Universidad Pedagógica de El Salvador, "Dr. Luis Alonso Aparicio", a las nueve horas del día ocho de octubre del año dos mil quince, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "LA INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE", presentada por: LIC. CAROLINA NOHEMÍ MEJÍA ROMERO Y LIC. NOHEMY ELIZABETH NOLÁSCO ARGUETA, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente las interesadas, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA *aprobado.*

MTRO. MANUEL ERNESTO APARICIO
Presidente

DRA. XINIA ANNETTE CASTRO RIVAS
1er. Vocal

DR. RICARDO CAYETANO MARTÍNEZ
2do. Vocal

LIC. CAROLINA NOHEMÍ MEJÍA ROMERO
Sustentante

LIC. NOHEMY ELIZABETH NOLÁSCO ARGUETA
Sustentante

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios por su infinita sabiduría, por sostenerme y darme paz en los momentos difíciles, por ser mi amigo, mi refugio, mi guiador y protector.

A mi amado esposo Alexis Romero, por su apoyo, comprensión, mi ayuda idónea en todo momento, por ser el viento debajo de mis alas, por su confianza y animarme a terminar con el trabajo.

A mi hijo Christopher Gabriel, mi motor, mi acompañante predilecto con sus travesuras, su risa, enojos y su cariño sincero; sus palabras mami tú puedes, lo cual me hace querer ser una mejor madre, un modelo a seguir.

A mi madre Patrocinia y a mi hermana Ruth, por su ayuda y por estar siempre conmigo cuando las necesité.

Con todo mi amor y cariño Nohemy.

AGRADECIMIENTO

A Dios Omnipresente, Omnisapiente, quien dirige mi vida. A la Universidad Pedagógica de El Salvador por contribuir a mi formación profesional. A todos los docentes de la Maestría por sus orientaciones y compartir sus conocimientos. A mi asesor de tesis, Dr. José Ricardo Gutiérrez, por su acompañamiento en todo el proceso de la investigación. A la Msc. Rebeca Ramos de Caprile, Directora de Postgrado y Extensión de la Universidad Pedagógica, por su apoyo y motivación para alcanzar este objetivo.

Al Dr. Gustavo Alonso Ramos, Investigador Asociado de la Universidad Pedagógica por su ayuda y apoyo al logro de esta meta.

A mí estimada compañera Carolina Mejía por su apoyo, ayuda y comprensión, y culminar nuestro trabajo investigativo.

Nohemy.

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada momento de mi vida, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante este periodo de estudio.

A mis padres Carmen y Víctor, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, por su incondicional apoyo mantenido a través del tiempo en toda mi educación, tanto académica, como de la vida. En especial a mi recordado padre Víctor Manuel Mejía (DGR) porque fue mi ejemplo y fuente de inspiración, me enseñó a amar a Dios, pilar fundamental para la construcción de mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos. Gracias Papi Víctor, estarás siempre en mi corazón.

A mi familia y amigos por apoyarme a recorrer este camino y consolidar esta meta profesional.

Con cariño

Carolina

AGRADECIMIENTOS

A Dios por guiar mi vida, y darme las fuerzas para seguir adelante.

A la Universidad Pedagógica de El Salvador por su contribución en mi proceso de formación profesional.

A nuestro asesor de tesis, Dr. José Ricardo Gutiérrez, por su paciencia, su compartir técnico y acompañamiento durante la realización del presente estudio.

A la Msc. Rebeca Ramos de Caprile, Directora de Postgrado y Extensión de la Universidad Pedagógica, por su paciencia, apoyo y motivación para alcanzar esta meta.

Al Dr. Gustavo Alonso Ramos, Investigador Asociado de la Universidad Pedagógica, por su apoyo y motivación para lograr este objetivo.

A Nohemy de Romero, mi compañera de tesis, por su paciencia y apoyo, permitiéndonos culminar con éxito nuestro objetivo profesional.

Carolina

ÍNDICE

Presentación.....	i
Introducción.....	iv
CAPITULO I.....	1
1. MARCO CONTEXTUAL	1
1.1 Objeto de estudio.....	1
1.2 Estado histórico.	3
1.3 Antecedentes teóricos.	7
1.3.1 Antecedentes de la Violencia.....	7
1.3.2 Tipos de Violencia.....	9
1.3.3 Enfoques y Categorías.....	10
1.3.3.1 Enfoque Biológico.....	11
1.3.3.2 Enfoque Psicosocial.....	11
1.3.3.3 Enfoque Ecológico.....	12
1.3.4 Ambiente Escolar	14
1.3.5 Clima Escolar y Violencia	16
1.3.6 Modalidades de la Violencia Escolar	17
1.3.7 Rendimiento Escolar	18
1.4 Justificación.....	18
1.5 Alcances y Limitaciones.....	20
1.5.1 Alcances.....	20
1.5.2 Limitaciones.	21
CAPITULO II.....	22
2. Marco Teórico.....	22
2.1 Panorama General de la Violencia.....	22
2.1.1 Tipos de Violencia según OMS.....	24
2.1.2 Características de la Violencia.....	25
2.1.3 Ámbitos en donde se presenta la Violencia.....	27

2.1.4	La Violencia en El Salvador.....	28
2.2	La Violencia Social y El Sistema Educativo en El Salvador.....	29
2.2.1	La Violencia Escolar.....	29
2.2.2	Definición del concepto de Violencia Escolar.....	30
2.2.3	Tipos de Violencia en función del Agresor y el Agredido.....	30
2.2.4	Violencia y su Incidencia en el Rendimiento Escolar.....	31
2.2.5	Violencia Escolar en la Educación en Media de El Salvador.....	32
2.2.6	Tipos de Violencia Escolar en los Centros Educativos de El Salvador.....	33
2.2.7	Definición de Tipos de Violencia escolar en los Centros Educativos de El Salvador.....	35
2.3	Clima Escolar.....	36
2.4	Rendimiento y Eficacia Escolar.....	38
2.4.1	Rendimiento Escolar.....	38
2.4.2	Eficacia Escolar.....	39
2.5	Rendimiento Escolar y La Violencia.....	40
2.6	Factores Socioculturales que influyen en la Violencia Escolar y el Rendimiento.....	41
	CAPITULO III.....	44
3.	Marco Metodológico.....	44
3.1	Delimitación del Objeto de Estudio.....	44
3.2	Definición de Objetivos.....	44
3.2.1	Objetivo General.....	44
3.2.2	Objetivo Específicos.....	45
3.3	Hipótesis y Definición de variables.	45
3.4	Definición y Selección de la Muestra.....	46
3.5	Muestra o Participantes.....	48
3.6	Muestreo.....	49

3.7	Instrumentos.....	49
3.7.1	Instrumento No.1.....	49
3.7.2	Instrumento No. 2.....	51
3.7.3	Instrumento No. 3.....	51
3.8	Enfoque de la Investigación.....	52
3.9	Procedimiento.....	53
	CAPITULO IV.....	54
4.	Presentación y Análisis de Resultados.....	54
4.1	Análisis Descriptivos.....	54
4.2	Análisis Inferencial.....	64
4.3	Conclusiones.....	67
4.4	Recomendaciones.....	72
4.5	Bibliografía.....	75
4.6	Anexos.....	79
4.6.1	Cuestionario para el estudiante.....	79
4.6.2	Prueba de Lenguaje.....	85
4.6.3	Prueba de Matemáticas.....	88

PRESENTACION

La educación es un derecho humano fundamental, que debe estar al alcance de todos, enfocado de formas diferentes en cada país; mediante la educación, se logra el desarrollo y se contribuye a la sociedad. Este derecho trae aparejado otra serie de derechos como: un empleo digno, la participación de política, el derecho de los niños a no trabajar. Según Muñoz, (2004) La consideración de la educación como derecho, y no como un mero servicio o una mercancía, exige un rol garante del Estado que tiene la obligación de respetarlo, asegurarlo y protegerlo por las consecuencias que se derivan de su violación o irrespeto. No solo es importante que haya una educación sino que esta sea de calidad, donde todos los participantes y encargados de llevarla a cabo estén comprometidos para que sea integral, procurando el desarrollo de las múltiples potencialidades de cada persona, esto a través de aprendizajes socialmente relevantes y experiencias educativas pertinentes a las necesidades y característica de los individuos y de los contextos en los que se desenvuelven.

La calidad está asociada a la eficacia y eficiencia valorando diferentes aspectos y factores; nuestro estudio aborda la eficacia de la educación desde el factor de incidencia de la violencia escolar en el rendimiento de los estudiantes de educación media de los colegios privados cristianos de nuestro país. Ambas variables, tanto la violencia escolar como el rendimiento de los alumnos, debe ser considerada y relacionada; la violencia que se genera en las aulas y el bajo rendimiento en el estudiante es preocupante en nuestro entorno porque de ello depende la sociedad que tenemos. Los colegios y escuelas deben ser lugares seguros, tanto para alumnos y docentes, que propicien espacios para el desarrollo de educación con calidad.

La escuela eficaz Según Murillo (2005) es aquella que: “consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”. El problema social de la violencia es una enfermedad que ha adquirido proporciones

endémicas, convirtiéndose en uno de los problemas que aquejan a la sociedad salvadoreña, es por ello un tema relevante tanto para las autoridades, la institución escolar y población en general.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su informe mundial sobre la violencia (2012) la define como: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, o grupo, o comunidad, que provoque o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones”. La violencia ha estado presente en la sociedad en gran número de acontecimientos y circunstancias del desarrollo humano; ahora forma parte del día a día lo cual obstaculiza que se realicen las actividades diarias y peor aún, inmersa en la escuelas o colegios donde los alumnos dejan de asistir por los muchos tipos de violencia a la que son sometidos, también afecta su aprendizaje no pudiendo obtener buenos resultados en el rendimiento escolar.

Cueva (2002), nos da un concepto de lo que es rendimiento escolar: Se refiere al nivel de aprovechamiento del alumno a partir de los estándares educativos instituidos en una sociedad e implica desde el mínimo hasta el máximo aprovechamiento. El MINED (Ministerio de Educación de El Salvador, 1997) y Figueroa (2004), definen el rendimiento escolar como: El producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional.

Es necesario identificar y relacionar el bajo rendimiento escolar con la violencia escolar que se vivencia en los diferentes colegios privados de la educación media de El Salvador, para conocer e identificar la calidad educativa que trae aparejada la eficacia escolar en el ámbito institucional de los sistemas educativos. La mejor política que un país puede implementar para prevenir la violencia, tanto la producida en las escuela como la que tiene lugar fuera del aula, es aquella que tiende a construir una sociedad

más justa e igualitaria. Según estudio de FLACSO/UNICEF (2011), indica que las sociedades más violentas no son las más pobres sino las más desiguales.

Consideramos importante el estudio de los factores asociados al bajo rendimiento académico desde la óptica de la eficacia escolar, y por ende la calidad educativa de todo el sistema con el que se cuenta en nuestro país, esperando que los aportes obtenidos en la investigación sean de aprovechamiento a los directores, docentes, sociedad y todos aquellos involucrados en buscar una educación de calidad; al Estado para la elaboración de políticas, proyectos encaminados a la toma de decisiones en el bienestar e igualdad que todos tenemos concerniente a la educación de calidad.

INTRODUCCION

En un ambiente de violencia como el que se vive en El Salvador, ninguna persona esta ajena a sufrir los efectos del mismo; por tantas situaciones de violencia en la que jóvenes y niños se ven involucrados ya sea que participen de forma pasiva o activa; el país se encuentra entre las peores lugares para habitar, según datos de Instituto de Medicina Legal del El Salvador, donde en el 2014 había una tasa de homicidios de 68.6 por 100 mil habitantes. Las escuelas y colegios no son la excepción a este problema que se vive a diario, en consecuencia las confrontaciones entre jóvenes, mediante riñas, las pandillas y maras, ejercen distintos tipo de violencia en los centros educativos.

Los centros escolares son espacios de interacción y aprendizaje, contexto idóneo donde se da la relación de los diferentes actores, es allí donde se dan los conflictos interpersonales entre escolares, interfiriendo en el ámbito formativo de la persona y para el logro de la preparación personal. Las escuelas deberían ser lugares seguros para alumno y docentes. Se ha perdido la convivencia como un concepto positivo, el cual es el resultado del desequilibrio de quienes comparten un espacio, en la familia, escuela y sociedad misma. La incidencia de la violencia escolar va en aumento apareciendo en los distintos sistemas educativos, teniendo diferentes factores que la originan. Por tal razón es de interés, determinar la influencia y los niveles de violencia en los centros educativos que incluyen la filosofía basada en principios cristianos, morales y éticos; Así como el impacto en el rendimiento escolar y la eficacia del sistema educativo en dichas instituciones.

La propuesta del trabajo de investigación tiene como objetivo determinar y analizar la relación entre la incidencia de la violencia escolar y el rendimiento de los estudiantes en los Centros Educativos Cristianos Privados de El Salvador. Así mismo tiene dos propósitos fundamentales: uno es generar conocimiento y teoría, el otro es

resolver problemas prácticos relacionados con la violencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

En el capítulo uno, se detallan los antecedentes teóricos, enfoque, objetivo de la investigación y justificación del estudio.

En el capítulo dos, se definen y plantean las perspectivas teóricas, relacionadas a la violencia en general y la violencia en los centros educativos, se analizan sus orígenes, historia, evolución, marco de referencia; definiendo el contexto en la que se ha desarrollado la presente investigación.

En el capítulo tres, detalla la metodología que se ha utilizado en el desarrollo de la investigación, en este capítulo se describen identificación de la muestra, instrumentos utilizados, descripción del trabajo en campo.

En el capítulo cuatro, se presentan los resultados obtenidos en la investigación de campo, en el se describen los principales hallazgos encontrados, relacionados a la violencia en los centros educativos y los resultados de las pruebas de conocimiento en las materias de lenguaje y matemáticas; se detallan las tablas obtenidas del procesamiento de información, gráficos y correlaciones respectivas. De igual forma al final del capítulo se detallan las conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis realizado a los datos.

CAPITULO I

MARCO CONTEXTUAL

1.1 Objeto de Estudio.

Un problema que en los últimos tiempos ha suscitado interés de la comunidad escolar, tanto nacional como internacional, es aquel relacionado con los hechos de violencia al interior de los centros educativos y su incidencia en el rendimiento escolar. Según Valdivieso, P (2009), “La violencia es una realidad que tiene y ha tenido fuerte repercusión en la vida de las instituciones educativas, de sus integrantes y su entorno social”; en las últimas décadas; periódicamente la prensa informa sobre este tipo de hechos en centros educativos del país y el mundo.

La violencia es un tema que preocupa cada vez, y aún más en los centros educativos, porque no hay muros ni pared que permita evitar que ésta llegue a ellas. Más allá de la preocupación, los padres, maestros y alumnos sienten con frecuencia miedo e impotencia cuando la violencia en la escuela se presenta con dureza y cada vez más. En nuestro país, el problema de la violencia en sus distintas expresiones se ha convertido en un aspecto cotidiano, manifestándose en todos los niveles sociales, económicos y culturales. Los Centros Educativos no están exentos de ella, este problema se ha trasladado e instalado en su interior, provocando conductas que causan daños físicos, sexuales, verbales o psicológicos a los estudiantes, y que influye directamente en un bajo rendimiento o fracaso escolar.

Resulta necesario comprender el problema de la violencia en el ámbito escolar, desde una perspectiva social más amplia, es por ello que se hace necesario determinar y analizar los factores que influyen en el rendimiento escolar tales como: los *Factores Pedagógicos*, estos involucran los métodos de enseñanza-aprendizaje en el ambiente escolar, la formación docente y lo que esperan los padres del rendimiento de sus hijos. Los *Factores Psicológicos*, que incluye los aspectos emocionales, adaptabilidad, además de la construcción de la personalidad que pueden influir en las situaciones de violencia

y exclusión social. Los *Factores Sociales*, que incluye aspectos ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar, tales como: condiciones de salud y económicos. Los *Factores Fisiológicos*, que incluye el funcionamiento de su organismo, principalmente aquellas que intervienen en el aprendizaje tales como: trastornos de percepción, de lenguaje y trastornos de laterización. Además, de los factores antes mencionados se deben analizar las causas de la violencia escolar en las que se encuentran: Las *causas personales*, en la que el estudiante que actúa de manera agresiva, sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia, sintiéndose superior, porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones. Las *causas familiares*, en estas el estudiante puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre producido por el divorcio, la violencia, el abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; es posible que viva bajo constante presión y que tenga éxito en sus actividades, o por el contrario puede ser un estudiante sumamente mimado. Las *causas en la escuela*: cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya violencia escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. Por otro lado, los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños, la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influido para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

La presente investigación tiene como objeto de estudio principal la violencia escolar y el rendimiento académico de estudiantes de educación media de colegios cristianos privados de El Salvador.

Pregunta principal de investigación es:

¿Qué relación tiene la violencia escolar en el rendimiento de los estudiantes de Educación Media?

Para poder dar respuesta a la pregunta general planteada, se indagara a través de la recolección de información en los centros educativos participantes del estudio, aspectos relacionados a las variables principales de violencia escolar, a través de los conocimientos en las asignaturas de lenguaje y matemáticas la variable de rendimiento académico. De igual forma se dará respuesta a las siguientes preguntas específicas:

- ¿Cuáles son las características de la violencia a partir de los factores socioculturales que inciden en los estudiantes del centro educativo?
- ¿Cómo se relaciona el clima del aula y de la escuela como factores de incidencia en la violencia del centro educativo?
- ¿Qué relación existe entre la violencia escolar y el rendimiento de los estudiantes de educación media?

1.2 Estado Histórico.

Desde que Olweus en 1983 comenzara a estudiar los factores relacionados con la violencia escolar, han sido muchas las publicaciones realizadas sobre el tema en el contexto internacional. Países como Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido fueron pioneros, y siguen realizando numerosas investigaciones. A estos, se han sumado otros países como Francia, Italia y España, en donde la sensibilización sobre el problema ha sido posterior, debido fundamentalmente a que el nivel de gravedad o la frecuencia de los episodios de violencia escolar han sido menores. El aumento de comportamientos violentos en la escuela, y la alarma social que dichos comportamientos producen, han propiciado la necesidad de seguir profundizando en el conocimiento de esta problemática social.

Existe un consenso entre los investigadores en reconocer que la violencia escolar es un problema complejo y multicausal, que tiene consecuencias negativas para todos los actores que están involucrados. En las últimas décadas, según Gómez Gallardo, Macedo Beluje (2009), América Latina está siendo identificada como un ejemplo de los fenómenos de desigualdad y de exclusión social que existen en el mundo. Los jóvenes

latinoamericanos, y de manera destacada los de edades comprendidas entre los 15 y los 24 años (Revista Iberoamericana, OEI, 2005), constituyen la franja de población que está más expuesta a la violencia, ya sea como víctimas o agresores. La violencia afecta de modo especial el ambiente escolar. El deterioro de las relaciones perjudica la calidad de las clases y el desempeño académico de los alumnos.

La violencia, además, de tener efecto sobre la calidad de la enseñanza, el desarrollo académico, afecta el ejercicio profesional del equipo técnico-pedagógico. Ese ambiente influye en la percepción que los alumnos tienen del espacio físico de la escuela, lo que modifica la idea que ellos tienen de la administración escolar, y también de sus impresiones sobre los propios colegas. Un ambiente escolar hostil perjudica las relaciones entre las personas que componen la escuela (profesores y alumnos; profesores y administración; alumnos y alumnos; alumnos y administración).

Debemos mencionar que los estudios e investigaciones realizados sobre la violencia en América Latina, entre ellos: Violencia Escolar en América Latina, PLAN/UNICEF, 2011; América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar, CEPAL, 2011; Agresividad injustificada bullying y violencia, OEI 2011; están permitiendo la existencia de valiosa información para comprender el fenómeno. Esos estudios han significado y significan una inmensa contribución para los debates sobre el tema en cuestión. También han coadyuvado al desarrollo de amplias asociaciones con diferentes entidades, tanto gubernamentales como no gubernamentales, con las universidades y con la sociedad civil en general, y a la definición de políticas públicas para enfrentar este problema.

Sin duda la violencia es en la actualidad según estudio realizado por UNESCO-PRELAC-SAP, 2012, sobre “Situación Educativa de América Latina y el Caribe hacia una educación para todos 2015”, es una de las razones que más influye en la baja calidad de la enseñanza. Esto es válido no sólo para América Latina, sino igualmente para países de otras regiones del mundo. Desde esta perspectiva, todos somos víctimas, de una u

otra forma, nuestras vidas cotidianas están siendo afectadas por las escuelas y las circunstancias han transformado en casos extremos, en verdaderos campos de batalla.

En estudio realizado por la CEPAL en el año 2011 “América Latina Violencia entre estudiantes”, se derivó el siguiente análisis: Poco más de la mitad de los estudiantes de 6º grado de educación primaria, el 51,1% sufrieron robos, fueron insultados, amenazados o golpeados por sus compañeros en la escuela durante el mes anterior al que se recogieron los datos. La agresión más frecuente fue el robo (39,4%), seguida de la violencia verbal (26,6%) y, por último, la violencia física (16,5%). Aunque esta ordenación se mantiene en todos los países, las cifras son muy diferentes de uno a otro. Así, mientras que en Colombia más de la mitad de los alumnos de 6º grado de primaria dicen haber sufrido algún tipo de robo en el último mes, en Cuba solo lo afirma 1 de cada 10. Las cifras muestran que esta situación afecta al menos a uno de cada tres alumnos en el resto de los países, reflejando con ello lo grave y generalizado del problema. Sin embargo, el problema se hace aún más agudo en Colombia, el Ecuador, Nicaragua, Costa Rica, República Dominicana y el Perú (cifras sobre un 45%). La situación es análoga cuando se trata de insultos o amenazas, aunque en este caso es Argentina el país que mantiene las cifras más altas, seguida del Perú, Costa Rica y el Uruguay. Todos ellos con más del 30% de los alumnos que afirman haber sido maltratados verbalmente por algún compañero en el mes anterior a la recopilación de datos.

En todos los casos hay importantes diferencias entre países. En cuatro de ellos más del 70% de los estudiantes señalan conocer a alguien de su clase que ha sufrido maltrato en su escuela, independientemente del tipo (Colombia, Panamá, Argentina y Costa Rica). En el otro extremo está solo Cuba (16%). El resto se mueven entre el 55% (El Salvador) y el 70% (República Dominicana). En Costa Rica y Nicaragua, el 63,3% y el 60,1% de los niños y niñas de 6º grado, respectivamente, afirman que alguien de su clase fue víctima de robo en la escuela recientemente. En otros tres países estas cifras superan el 50%: Colombia, Argentina y Ecuador, y solo en dos, Paraguay (38,4%) y Cuba

(12,1%), no llegan al 40%. Más del 40% de los niños en Argentina, Costa Rica, Uruguay y el Perú dicen conocer a alguien de su clase que ha sido insultado o amenazado. Por su parte, la violencia física aparece afectando a más del 40% de los estudiantes en la Argentina, Costa Rica, Nicaragua, el Uruguay, el Brasil y el Perú. Cuba y Chile muestran las menores cifras (7,4% y 25,1%, respectivamente)

La violencia es un problema social que ha tenido presencia y manifestaciones a lo largo de toda la vida, afectando a todos los sectores de la sociedad y países del planeta; constituyéndose en uno de los problemas más graves de las sociedades actuales. Organizaciones como el Banco Mundial, la Organización Panamericana de la Salud en estudios realizados (2010) indican que la región de América Latina es la zona más violenta del mundo, con una tasa de 20 muertes por 100,000 habitantes por año.

El informe de PUND-AECID, 2015, “Entre Esperanzas y Miedo, La Juventud y la violencia en El Salvador”, indica que la situación de violencia en El Salvador ha alcanzado niveles epidémicos; a pesar de una drástica reducción de los homicidios la tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes era de 70 en 2011 y disminuyó a 40 en 2013, el país vuelve a ver en el 2014 tasas tremendamente altas y se mantiene como uno de los más violentos del mundo. Según el informe de la OMS sobre la situación mundial de la violencia (2014), El Salvador es el sexto país con la mayor tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes, solo debajo de Venezuela, Guatemala, Honduras, Colombia y Panamá. Observándose que la violencia intencional como la no intencional es una de las causas de muerte principalmente entre la población más joven. Para la Organización de las Naciones Unidas (ONU) mediante el Estudio Mundial sobre el Homicidio dado a conocer en abril de 2014, reveló que ciertamente América Latina es la región con más homicidios enfatizándose en el llamado Triangulo Norte (Guatemala, El Salvador y Honduras).

1.3 Antecedentes Teóricos.

1.3.1 Antecedentes de la violencia

La Violencia es una de las características distintivas de las relaciones entre los seres humanos desde tiempos remotos. Domenach (1981), lo planteo de la siguiente manera: “la violencia es tan vieja como el mundo: cosmogonías, mitologías y leyendas nos la muestran vinculadas a los orígenes”. Es decir siempre ha existido, el patrón relacional entre personas o grupos. Aunque la violencia tenga carácter histórico, no quiere decir que no sea un tema de la actualidad y de suma importancia intentando comprender al ser humano y sus diferentes modos de relacionarse.

Según el diccionario de la Ciencias Humanas de Morfaux (1985), se define la violencia como “todo atentado dirigido contra la persona humana, ya sea de la persona contra sí misma, ya sea de una contra otra, y tanto en el caso de las relaciones interindividuales como en los de los grupos humanos, pequeños o grandes, en el seno de los mismos o de los unos contra otros”. En el mismo diccionario se alude al origen de la violencia, planteándose dos tesis enfrentadas: Según la primera, es inherente a la naturaleza humana (Maquiavelo, Hobbes, Hegel, Nietzsche, Freud), según la segunda, procede de la vida social y sus apremios (Rousseau, Proudhon, Bakunin, Stirner, Marx, Sorel, Lenin, Mercuse). Estas dos tesis siguen generando una tensión al respecto del origen de la violencia, y por lo tanto, una discusión permanente y vigente actualmente en el seno de las ciencias sociales.

Existen muchos conceptos de violencia, diferentes definiciones y manifestaciones. La violencia es una forma de relación entre las personas que es percibida y atribuida por quienes la viven. Al mismo tiempo, es parte de los discursos de las diferentes disciplinas del conocimiento (teología, antropología, sociología, psicología, ética, filosofía e historia) y, como tal, está sujeta a diferentes significados según el énfasis o de la corriente de pensamiento desde la que se realice la reflexión conceptual.

Serrano (2002) habla de la violencia como “toda acción (u omisión) intencional que puede dañar a terceros”. Como puede observarse, la autora incorpora un elemento que

también ha sido parte de la polémica, la intencionalidad como requisito de la violencia. Fernández (1999), refuerza la idea que la violencia tiene como elemento característico el causar daño y sostiene que “la violencia supone el abuso de poder de un sujeto o grupo de sujetos sobre otro, siempre más débil o indefenso. La violencia implica la existencia de una asimetría entre los sujetos que se ven implicados en los hechos agresivos; cuando un individuo impone su fuerza, poder y status en contra del otro, de forma que lo dañe, maltrate o abuse de él física o psicológicamente, directa o indirectamente, siendo la víctima inocente de cualquier argumento o justificación que el violento aporte de forma cínica o exculpatoria”. La Organización Mundial de la Salud, define la violencia como: “el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muertes, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2003).

En las últimas dos décadas en América Latina se ha agudizado de manera cualitativa y cuantitativa la violencia y el crimen. El istmo Centroamericano no es la excepción, el fin de las guerras civiles y los regímenes autoritarios intensificó la violencia urbana y el desarrollo de las pandillas callejeras. Según Murillo (2011), en América Latina la región del mundo donde más violencia escolar se da, en contraste con las regiones Europeas, Asiática y Africana el porcentaje oscila entre el 30 y el 40 por ciento”, esta situación “puede tener algo que ver” el hecho de que América Latina sea “la región del mundo con más inequidad, más incluso que África”, en países como Colombia, “donde la violencia está muy presente en la sociedad, y eso se refleja en las aulas”.

Según CEPAL (2011), la violencia entre pares es un grave problema en toda la región; los estudiantes que sufrieron violencia de sus iguales alcanzaron un desempeño en lectura y matemáticas significativamente inferior al de quienes no la experimentaron; en aulas con mayores episodios de violencia física o verbal los educandos muestran peores desempeños que en aulas con menor violencia.

Países como El Salvador se ha encontrado en constante conflicto desde sus orígenes, por lo tanto, El Salvador no ha estado ajeno a las distintas formas de violencia, expresadas través de manifestaciones como asesinatos, robos, asaltos, lesiones, extorsiones, entre otras. El problema de la violencia entre jóvenes es una enfermedad social que ha adquirido proporciones endémicas, convirtiéndose en uno de los problemas que aquejan a la sociedad salvadoreña, trasladándose de manera acelerada a los centros educativos. Los adolescentes, su actitud y comportamientos, siempre han creado conflictos generacionales, el deseo de ser independiente cuando en realidad son dependientes.

La violencia es un problema que afecta a muchas personas, obstaculizando la realización de las actividades diarias. En un ambiente violento como en nuestro país, es difícil que una persona escape a los efectos de esta. El lugar donde los jóvenes aprenden e interactúan con otras personas, hablamos del caso de las escuelas, colegios donde la violencia afecta considerablemente el desempeño escolar, reflejándose en el bajo rendimiento de los estudiantes, llevando esto a un déficit educativo, consecuentemente menguando la calidad educativa en las diferentes instituciones. Para hacer una adecuada interpretación de la violencia es necesario considerar diferentes factores como: sociales, el ambiente familiar, la organización propia de los adolescentes con tendencia a la violencia.

1.3.2 Tipos de Violencia

Violencia Física

“Es aquella que se ejerce mediante la fuerza física en forma de golpes, empujones, patadas y lesiones, provocadas con diversos objetos o armas. Puede ser cotidiana o cíclica, en la que se combinan momentos de violencia física con períodos de tranquilidad. En ocasiones suele terminar en suicidio y homicidio. El maltrato físico se detecta por la presencia de magulladuras, heridas, quemaduras, moretones, fracturas,

dislocaciones, cortes, pinchazos, lesiones internas, asfixias o ahogamientos” (Rodríguez, 2005).

Violencia psicológica

A la Psicología le interesan los procesos que llevan la interiorización de creencias, valores, opciones y formas de ver la vida los que definitivamente orientan y dan sentido a los comportamientos efectivos de las personas. Se denomina violencia psicológica a una agresión realizada sin que medie contacto físico entre personas. Esta se canaliza principalmente en frases descalificadoras que intentan desmerecer y descalificar a otro individuo, puede verse como un modo muy rudimentario de reaccionar ante ésta puja de intereses. En efecto, con ella se intenta desacreditar al otro o maltratarlo para que tenga un determinado comportamiento.

Violencia estructural

Es aplicable en aquellas situaciones en las que se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, identidad, libertad) como resultado de los procesos de estratificación social, es decir, sin necesidad de formas de violencia directa. Esta remite a la existencia de un conflicto entre dos o más grupos de una sociedad. Es una forma de violencia invisible podemos denominarla violencia estructural, lo que respondería al hecho de que tiene como causa los procesos de estructuración social (desde los que se producen a escala de sistema-mundo, hasta los que se producen en el interior de las familias o en las interacciones interindividuales) y no necesita de ninguna forma de violencia directa para que tenga efectos negativos sobre las oportunidades de supervivencia, bienestar, identidad y/o libertad de las personas (Galtung, 1996).

1.3.3 Enfoques y categorías

La violencia se presenta de diversas maneras y sus manifestaciones permiten afirmar que esta forma de relación que implica abuso de poder, tiene caras diferentes. Es necesario decir que la literatura se refiere a las diferentes violencias de diversas maneras (agresividad, maltrato, abuso, exclusión social, explotación). Entonces

podemos distinguir diferentes manifestaciones de la violencia, si bien en todas ellas está presente la imposición de la voluntad del más fuerte o, en su defecto, el derecho a maltratar al otro por el solo hecho de la propia voluntad. Muchos son los enfoques teóricos que tratan de explicar el comportamiento violento, mencionaremos algunos de ellos:

1.3.3.1 Enfoque Biológico

Dentro del Enfoques biológico tenemos: el *modelo instintivista*, de Freud y Lorenz, quienes sostienen que la violencia y agresión, son mecanismos instintivos naturales del ser humano, que es parte de la especie animal. Por tanto, posee características que se rigen bajo las mismas leyes básicas, facilitando la conservación y protección de la vida, siendo esta conducta instintiva de sobrevivencia y dominio del medio. Freud plantea la tesis de que en el proceso de socialización un individuo buscara la salida de sus deseos. *El Modelo biológico de la violencia*: Según el criterio científico, el circuito emocional, especialmente la amígdala desempeña funciones reguladoras de la violencia. Los neurotransmisores tienen un extenso lugar en los procesos neurofisiológicos de la violencia. Otras áreas que se vinculan es la endocrinología, los altos niveles de testosterona y niveles bajos de glicemia son generadores o incrementadores de la violencia.

1.3.3.2 Enfoque Psicosocial

La perspectiva de la personalidad: La personalidad es el patrón único de pensamientos, sentimientos y conductas de un individuo, que persisten con el tiempo y en diversas situaciones; lo cual significa que la personalidad persiste a través del tiempo y ante distintas situaciones. Existen diferentes teorías que tratan sobre la personalidad, la de Raymond Cattell (1965), la cual sostiene que los patrones característicos del comportamiento, pensamiento y sentimientos son resultados de los rasgos del individuo y que los rasgos son disposiciones duraderas dentro del individuo,

los cuales hacen que piensen, sienta y actúe en una forma determinada. Lo que significa, que los rasgos de personalidad predisponen a pensar, sentir y actuar de una forma exclusiva.

El trastorno de la personalidad, Hall (1991), sugiere que varios rasgos estables de la personalidad, pueden predisponer a la violencia. Las experiencias de violencia cuando niño, la falta de relaciones seguras y otros factores negativos durante la niñez, pueden perjudicar el desarrollo emocional haciéndolo más hostil y agresivo, en general, más impulsivo con menos autocontrol afectivo y menos habilidades sociales.

El modelo conductista de la violencia, Skinner manifiesta que la respuesta de una conducta se debe al control de dicha conducta por medio de un condicionamiento operante, del mismo modo la respuesta agresiva se logra a través de un reforzador o de un estímulo que lo refuerza.

1.3.3.3 Enfoque Ecológico

Nuestra investigación tomara como enfoque la teoría ecológica como un problema social, ya que por medio de este sistema podemos entender las múltiples causas de violencia y más importante aún la interacción de los factores de riesgo que operan desde dentro de las personas, sus relaciones, en la comunidad y en los ámbitos social, cultural e histórico.

Según Bronfenbrenner (1971), cuando se refirió a la ecología del medio social; se concibe como un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas. De acuerdo a esta teoría cada persona es afectada por las interacciones de una serie de sistemas que se superponen.

El modelo ecológico nos ayudará a comprender la naturaleza polifacética de la violencia; partiendo de este modelo podemos situar los diferentes factores que generan la violencia por medio de los niveles que la componen:

1- **El nivel individual:** Pretende identificar los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona. Además de los factores biológicos y personales en general, se consideran factores tales como: la impulsividad,

el bajo nivel educativo, el abuso de sustancias psicotrópicas y los antecedentes de comportamiento agresivo o de haber sufrido maltrato. En otras palabras, este nivel del modelo ecológico centra su atención en las características del individuo que aumentan la probabilidad de ser víctima o perpetrador de actos de violencia

2- **El nivel de las relaciones:** Indaga el modo en que se establecen las relaciones sociales cercanas, por ejemplo: con los amigos, con la pareja y con los miembros de la familia; aumentan el riesgo de convertirse en víctima o perpetradores de actos violentos. En los casos de la violencia infligida por la pareja y del maltrato de niños, por ejemplo, la interacción casi diaria o el compartir el domicilio con un agresor puede aumentar las oportunidades para que se produzcan encuentros violentos. Dado que los individuos están unidos en una relación continua, es probable en estos casos que la víctima sea reiteradamente maltratada por el agresor. En el caso de la violencia interpersonal entre los jóvenes, las investigaciones revelan que estos tienen muchas más probabilidades de involucrarse en actos violentos cuando sus amigos promueven y aprueban ese comportamiento. Los compañeros, la pareja y los miembros de la familia tienen el potencial de configurar el comportamiento de un individuo y la gama de experiencias de este.

3- **El nivel de la comunidad:** Examina los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales, como la escuela, el lugar de trabajo y el vecindario, y busca identificar las características de estos ámbitos que se asocian con ser víctimas o perpetradores de actos violentos. La frecuente movilidad de residencia (cuando las personas no permanecen durante mucho tiempo en una vivienda en particular, sino que se mudan muchas veces), la heterogeneidad (población sumamente diversa, con una escasa o nula cohesión social que mantenga unidas a las comunidades) y una densidad de población alta son todos ejemplos de tales características, y cada uno se ha asociado con la violencia. De igual manera, las comunidades aquejadas por problemas como el tráfico de drogas, el desempleo elevado o el aislamiento social generalizado (por ejemplo, cuando las personas no conocen a sus vecinos o no tienen ninguna participación en las actividades locales) es también más probable que

experimenten hechos de violencia. Las investigaciones sobre la violencia muestran que determinados ámbitos comunitarios o donde hay poco apoyo institucional.

4- **El nivel social:** Examina los factores sociales más generales que determinan las tasas de violencia. Se incluyen aquí los factores que crean un clima de aceptación de la violencia, los que reducen las inhibiciones contra esta, los que crean y mantienen las brechas entre distintos segmentos de la sociedad, o generan tensiones entre diferentes grupos o países. Entre los factores sociales más sobresalientes figuran: normas culturales que apoyan la violencia como una manera aceptable de resolver conflictos; actitudes que consideran el suicidio como una opción personal más que como un acto de violencia evitable; normas que asignan prioridad a la patria potestad por encima del bienestar de los hijos; normas que refuerzan el dominio masculino sobre las mujeres y los niños; normas que respaldan el uso de la fuerza excesiva policial contra los ciudadanos; normas que apoyan los conflictos políticos. Entre los factores más generales también cabe mencionar las políticas sanitarias, educativas, económicas y sociales que mantienen niveles altos de desigualdad económica o social entre distintos grupos de la sociedad.

El modelo ecológico destaca las causas múltiples de la violencia y la interacción de los factores de riesgo que operan dentro de la familia y en los ámbitos social, cultural y económico más amplios. En un contexto de desarrollo, el modelo ecológico indica también el modo en que la violencia puede ser causada por diferentes factores en distintas etapas de la vida.

1.3.4. Ambiente escolar

El ambiente escolar es uno de los contextos más importantes de convivencia de los adolescentes con sus compañeros y es también el escenario en el que reciben más influencia. Un ambiente escolar negativo puede conducir a los escolares a comportarse antisocialmente, como lo muestran Lotz y Lee (1999). La escuela es el lugar en donde los jóvenes adquieren conocimientos, pero también es el escenario en donde se entrenan para las relaciones sociales y en donde se exponen a las variadas normas sociales, reglas y costumbres de su comunidad (Angenent&Man, 1996). La forma en la

que la escuela ejerce influencia en los estudiantes es a través de sus políticas, las cuales se ven reflejadas en el establecimiento de reglas y las maneras con las que se hacen cumplir las mismas. Existe una relación entre los ambientes escolares y la delincuencia; un ambiente escolar positivo permite relaciones prosociales entre estudiantes y profesores, y entre los estudiantes (Angenent&Man, 1996; Vazsonyi&Flannery, 1997).

El modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987) propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad. Bronfenbrenner (1987) argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

Ningún factor por sí solo explica por qué algunos individuos tienen comportamientos violentos hacia otros o por qué la violencia es más prevalente en algunas comunidades que en otras. La violencia es el resultado de la acción recíproca y compleja de factores individuales, relacionales, sociales, culturales y ambientales. Comprender la forma en que estos factores están vinculados con la violencia es uno de los pasos importantes en el enfoque de salud pública para prevenir la violencia.

1.3.5 Clima escolar y violencia

El clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010). La literatura especializada resalta también la importancia del clima escolar en el aprendizaje. Los estudios sobre eficacia y mejora escolar reflejan elocuentemente que esta variable es de gran relevancia para promover los aprendizajes, independientemente del contexto que se trate (Bryk, Bender Sebring, Allensworth, Luppescu, & Easton, 2010; Casassus et al., 1998; Reynolds, 2006; Ammons, 1995; Scheerens, 2000; Teddlie & Reynolds, 2000; Teddlie, Stringfield, & Burdett, 2003; Treviño et al., 2010). El clima escolar, sin embargo, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Se supone que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en la que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros.

Fernández-Díaz (1994), presenta un concepto de *clima escolar*: es el ambiente total de un centro educativo determinado por todos aquellos factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución que, integrados interactivamente en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo o tono a la institución condicionante a su vez de distintos productos educativos (Fernández Díaz, 1994, citado en Del Rey, 2002). Un aula con alta organización permite a los estudiantes sentirse tranquilos y seguros, y genera un ambiente favorable para el aprendizaje. Los análisis de las interacciones entre docentes y alumnos dan cuenta que el clima escolar está relacionado con la organización del aula (Pianta & Hamre, 2009a). La organización de aula incluye el manejo de la conducta del profesor, la manera en que los estudiantes responden a las reglas y normas de la clase y la productividad dentro de la sala de clase.

En un estudio realizado por la UNESCO sobre el análisis del *clima escolar* en el año 2013 y basados en la literatura reciente proponen que el clima escolar teóricamente está compuesto por cuatro dimensiones, a saber: organización del aula, bullying, violencia escolar y convivencia.

La violencia escolar influye negativamente en el clima escolar de los Centros Educativos y en la calidad escolar reflejada en el bajo rendimiento académico, viéndose afectada la educación, con todos los actores involucrados, haciendo ineficaz el aprendizaje y la educación.

1.3.6 Modalidades de Violencia Escolar

De acuerdo a investigaciones cuantitativas y cualitativas relacionadas con la violencia escolar, se han descrito siete modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas: a) *bloqueo social*, son todas aquellas que buscan el aislamiento social y su marginación impuestas por estas conductas de bloqueo. b) *hostigamiento*, este agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento, acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. c) *manipulación*, agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. d) *coacción*, agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento de su voluntad. e) *exclusión social*, Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. f) *intimidación*, se refiere aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, opacar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. g) *Agresiones*, son las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión. La violencia es un tema que preocupa cada vez más y cuando se da en la escuela, no hay muros ni paredes que la detengan.

1.3.7 Rendimiento Escolar

El rendimiento escolar es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

El rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante, donde se ven implicadas: cualidades individuales, aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar, amistades, barrio, su realidad escolar, el tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones. Requena (1998), afirma que el rendimiento escolar es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, la competencia y el entrenamiento para la concentración. Natale (1990), asevera que el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí.

Según el PNUD (2013), El Estudio Internacional de Matemáticas y Ciencias (TIMMS, por sus siglas en inglés) ubicó a El Salvador, en el año 2007, en la posición 45 entre 48 países examinados, y las evaluaciones realizadas a partir de las notas de la Prueba de Evaluación de Aprendizajes para Educación Básica se han mantenido en la calificación de “regular” desde que se inició su aplicación (MINED, 2011). La educación media también sigue planteando importantes desafíos para el país, ya que concentra la matrícula más baja y altas tasas de deserción. La pertinencia de la educación, la calidad de ella al servicio del mercado laboral, también se constituye en un reto importante del sistema educativo salvadoreño.

1.4 Justificación

En los centros escolares de El Salvador, públicos y privados los conflictos y la convivencia no armónica es uno de los principales problemas sociales que tiene repercusiones de gran magnitud para los integrantes de la sociedad en general. Es a

través de la educación que las sociedades alcanzan mayores índices de desarrollo humano, superan los prejuicios y estereotipos que segregan y separan a unos de los otros, se establecen relaciones basadas en la cooperación y la participación, se aprende y comprende el mundo diverso y plural en el que vivimos, se desarrollan las habilidades y capacidades necesarias para comunicarse libremente, se fomenta el respeto a los derechos humanos y se aprenden las estrategias para resolver los problemas de relaciones de manera pacífica. El tema de la violencia escolar tiene un alcance muy importante, ya que los estudiantes de los Centros Educativos necesitan desarrollarse en ambientes totalmente seguros para ellos y la comunidad educativa en general, y es a ellos quienes impacta directamente la realización de la presente investigación.

En los últimos años la violencia escolar como problema se ha presentado en algunos países a nivel mundial, comenzó a ser notable a partir de los años ochenta en América Latina, situación que ha llevado a organismos internacionales (UNICEF, UNESCO), profesores, e investigadores a preocuparse por ello; siendo cada vez más frecuentes las conductas agresivas en los adolescentes, lo que impide el desarrollo normal de la enseñanza y el aprendizaje, pero además frenan las relaciones cordiales entre profesores-estudiantes, y entre los compañeros de clase (Olweus, 1993).

Dos son los problemas que aquejan y comprometen la calidad educativa que se brinda en la escuela: la violencia entre alumnos y el bajo rendimiento académico. Es por ello, que nace el interés por analizar los motivos, razones y circunstancias que conllevan a esta situación y es de suma importancia conocer si los valores cristianos, morales y éticos promovidos e implementados en estos Centros educativos juegan un papel determinante en la disminución de la violencia escolar y su impacto en el rendimiento académico, ya que hasta el momento en nuestro país no se ha realizado un estudio con estas características y naturaleza. Es de importancia analizar el rendimiento académico y asociarlo con la convivencia;

Los resultados de la presente investigación servirán para documentar el problema y establecer la relación que existe entre la violencia escolar y el rendimiento

académico, además de proponer intervenciones de asistencia en los Centros Educativos para casos de violencia escolar, por lo que se hace necesario tomar medidas que aborden esta problemática y buscar la solución más idónea que beneficien a los estudiantes afectados en su rendimiento escolar. Por lo tanto es conveniente este estudio viéndolo de la perspectiva de la eficacia escolar estrechamente relacionada con la calidad educativa. Sin lugar a dudas, la violencia escolar es un problema social que merece ser analizada con mucha responsabilidad, siendo esta una de las principales causas para que exista bajo rendimiento académico en los centros educativos y particularmente en los que serán objeto del presente estudio; impidiendo esto que se dé el proceso normal de aprendizaje que aspira el personal docente y la Institución Educativa.

No se puede hablar de manera separada de rendimiento académico y convivencia, porque son parte del currículo educativo para la formación integral de los estudiantes. Los conflictos o situaciones de violencia en los Centros Educativos son posiblemente el reflejo de la falta de competencias socio-emocionales entre las que se pueden mencionar: falta de respeto, autocontrol, agresividad, desmotivación, entre otras. Los datos y análisis obtenidos en la presente investigación pueden ser insumos para nuevas propuestas, también para concientizar a los actores, a tratar de manera responsable y eficaz con las posibles soluciones del problema. Por todo lo expuesto, el propósito del presente estudio es analizar si existe incidencia en el rendimiento escolar la violencia que se genera en los Centros Educativos.

1.5 Alcances y Limitaciones.

1.5.1 Alcances

La presente investigación cubrirá Centros Educativos Privados Cristianos de Educación Media de El Salvador, en los que participaran jóvenes que cursan segundo año de bachillerato general o vocacional, docentes y administradores de los centros referidos. Con la presente investigación se analizarán los factores que inciden en la violencia y el rendimiento académico. Se espera que los resultados de la presente

investigación puedan validar la teoría planteada, se tenga una visión amplia de la problemática de la violencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico, considerando que los resultado se ha obtenido en un contexto social sin precedentes, en el que los centros educativos y la comunidad educativa se ve afectada; de igual forma esperamos que la información y análisis generados contribuyan en la búsqueda de alternativas de solución para los involucrados en la problemática, los centros educativos, la comunidad educativa, e incidir en las políticas educativas que proporcionen espacios libres de violencia para el aprendizaje.

1.5.2 Limitaciones

Las limitaciones que enfrente la presente investigación están referidas al acceso de la información, ya que varios Centros Educativos Cristiano Privados de Educación Media en nuestro país, tienen como política no revelar resultados globales académicos, brindar acceso a la comunidad educativa, personal docente y administración para que estos puedan proporcionar información sobre los aspectos que serían analizados. Es importante mencionar que a escala nacional no se cuentan con estudios especializados en los temas de violencia y rendimiento académico; y si estos existen no son de acceso público. Otro factor es el ambiente de inseguridad que se vive algunos municipios y comunidades donde están ubicados los centros educativos, esto dificulto el acceso a los investigadores para realizar la recolección de información tal y como estaba planificada. La presente investigación es parte de un estudio macro, en el que se generaron limitantes sobre el control de la recolección de datos, los instrumentos suministrados fueron muy extensos y el tiempo proporcionado en los Centros Educativos para realizar la prueba fue limitado.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Panorama General de la Violencia

El problema de la violencia es complejo debido a su carácter multidimensional, que se deriva de los diversos ámbitos de la vida de las personas. Así como de sus diferentes causas y consecuencias. Los escenarios de violencia actuales plantean la necesidad de considerar la existencia de una estrecha relación con los procesos de exclusión social, donde el vínculo entre violencia y contexto se retroalimenta, de modo que los entornos sociales, territoriales y familiares pueden llegar a propiciar resoluciones violentas. Es a partir del crecimiento económico de América Latina en la última década del siglo XX es donde se esconde, una ola de crimen y violencia que afecta a sus ciudadanos, en particular a los más humildes que no tienen cómo protegerse. El problema tiene múltiples orígenes, cada cual con su propia complejidad: desde el crimen organizado, pasando por sistemas judiciales y policiales poco modernos y efectivos, hasta la violencia doméstica, que afecta a una de cada tres mujeres en el mundo.

El crimen y la violencia en América Latina ya alcanzaron los niveles de "epidemia", según la Organización Mundial de la Salud (OMS), una tasa superior a 10 homicidios por cada 100,000 habitantes, recibe esta calificación. Para visualizar el panorama se tiene que mientras España, con 47 millones de habitantes, tiene un promedio de 400 homicidios por año y en Centroamérica, que tiene 41 millones de habitantes, se registran unas 18,000 muertes violentas anualmente. Los efectos tangibles de este fenómeno son alarmantes y limitan el desarrollo humano, social y económico, afectando drásticamente la vida de las personas, la salud física y mental, la escuela, la familia, la comunidad y la organización social del país. Los costos materiales de la inseguridad son enormes. En el caso de Centroamérica, los gastos policiales, de

seguridad y de salud derivados de la violencia y el crimen, representan 8% del PIB subregional (gasto público y privado).

Los costos intangibles son más difíciles de medir, pero se pueden vislumbrar. Otros costos, también difíciles de calcular numéricamente, se manifiestan en una ruptura del contrato social, incitada por la desconfianza de los ciudadanos en la capacidad del Estado para defender a la sociedad. Diferentes encuestas y estudios que indican que el número de latinoamericanos que expresan que el crimen es su principal preocupación se ha triplicado en la última década. El miedo los hace replegarse, esconderse detrás de rejas y lejos de los espacios públicos, lo cual debilita los lazos interpersonales que forman la base de una sociedad.

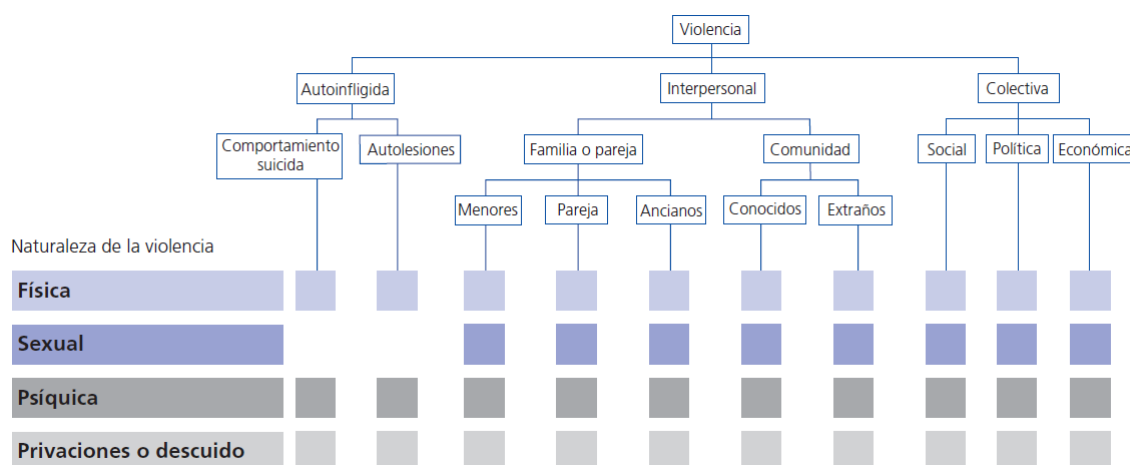
En el año 2012, La revista argentina especializada DEF (defonline.com.ar) publicó un estudio en el que muestra cifras de la violencia en América Latina, los homicidios en la región fue de 157 mil; en primer lugar se encuentra Brasil con 50 mil 108 muertos, seguido de México con 26 mil 037 asesinatos y en tercer lugar Venezuela con 16 mil 072 homicidios. En el caso de Brasil, destaca la corrupción en las distintas corporaciones policiales; en el caso de México, la cifra podría ser mayor por la complicidad del narcotráfico con las autoridades, lo cual quedó brutalmente evidenciado con el "asesinato" de 43 estudiantes de la escuela Normal Rural de Ayotzinapa, en el municipio de Iguala, Guerrero, uno de los estados más violentos. Le siguen otros países como Colombia, Honduras, Guatemala y El Salvador; por términos de tasas de homicidio, los tres últimos llegan a equipararse con Venezuela, tan sólo en Honduras se registró una tasa de 90.4 en 2012, país de donde los flujos migratorios han salido en un número importante hacia los Estados Unidos. Otro problema focalizado de la violencia tiene que ver los feminicidios donde Colombia, Guatemala, El Salvador y Honduras son los cuatro países con la mayor cantidad, al igual que México también constituye un problema importante.

2.1.1 Tipos de Violencia según OMS

En el Informe mundial sobre violencia y la salud elaborado en el año 2003 por la organización Mundial para la Salud OMS, define la violencia como: “El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”

La figura No. 1, nos muestra la tipología de la violencia y la naturaleza de estos actos, en sentido horizontal quienes son afectados, y en el vertical, de qué manera los son. Estas tres categorías generales se subdividen a su vez para reflejar tipos de violencia más específicos.

Figura No.1



Fuente: Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud. Capítulo 1, La Violencia, Un Problema Mundial de Salud Pública, pág. 7.

La violencia interpersonal: Es aquella forma de violencia impuesta por otro individuo o un número pequeño de individuos, Incluye las formas de violencia dentro de la familia o en la pareja y la ejercida en contextos comunitarios por extraños o conocidos. *La violencia auto infligida:* Es aquella forma de violencia que una persona comete contra sí misma, incluye el comportamiento suicida y las autolesiones. *La violencia colectiva:* Es aquella infligida por grupos más grandes, entre ellos el Estado, contingentes políticos

organizados, tropas irregulares y organizaciones terroristas, esta incluye las formas de violencia social, política y estructural.

2.1.2 Características de la violencia

La violencia es una acción ejercida por una o varias personas, en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo social. Son tan múltiples las manifestaciones, características y participantes, que la violencia ha logrado un sitio importante en la atención de distintos especialistas, como sociólogos, psicólogos y filósofos, y por consiguiente el esfuerzo mantenido en su investigación para aclarar sus causas y efectos. El desenvolvimiento de las distintas sociedades, no ha sabido manejar la violencia. La agudización de las desigualdades económicas y políticas, han funcionado como trampolín de esta, al verse incrementada los recursos, lo que se refleja en ira y depresión, sentimientos mal manejados se transforman en violencia.

También son considerados como violencia: maltrato, sufrimiento físico y mental, manipulación, seducción, exclusión social, crítica destructiva, desprecio, abandono, insultos, entre otros. Entre las características sobresalientes se mencionan: *La violencia no es natural*. La violencia se pretende justificar como algo natural diciendo que los seres humanos somos violentos por naturaleza, que siempre han existido las guerras, y las peleas por lo que resulta necesario distinguir la agresividad, que sucede de manera natural, por nuestra herencia genética, de la violencia, que es provocada socialmente por las relaciones de dominación y subordinación entre los seres humanos. Por lo tanto, se considera a la violencia como una construcción social, no como un fenómeno natural, y que es posible actuar para eliminar de nuestras relaciones personales y sociales. *La violencia es dirigida e intencional*. La violencia es intencional porque un insulto, un golpe, una mirada o una palabra, para que sean considerados como actos violentos deben tener la intención consciente o inconsciente de dañar. Además, es dirigida porque no se violenta indiscriminadamente, ni de la misma manera en todos

los casos. Muchas veces se elige violentar a las personas más cercanas, con quienes existe un lazo afectivo (la familia, la pareja, los compañeros de trabajo, etc.), y que casi siempre se ejerce contra la persona que parece o es más débil, o contra quien se considera vulnerable o incapaz de defenderse. *La violencia se basa en un abuso del poder*. La principal característica de la violencia es el abuso del poder, mediante el empleo de la fuerza o superioridad de unos con el objetivo de someter a otros, particularmente contra individuos o grupos que tienen menos poder por ejemplo los niños, los jóvenes, las mujeres, las personas adultas mayores.

Entenderemos que la agresión es una expresión extrema de la violencia, en la cual se atenta contra la persona y esta es intencional, constituyendo un acto para hacer daño, la violencia presenta un carácter general, implica esto sacar algo de su estado natural. Algunos autores se refieren a *la violencia como forma extrema de la agresión* (Alarcon, 1986), creando confusión que conduce al uso inadecuado y malintencionado de los términos. Cuando haya intencionalidad en lesionar a otra persona habrá un acto de agresión. Moreno (2001) señala que hay cientos de actos en los que se aplica exceso de fuerza y que son considerados lícitos, correctos y necesarios. Pero la mayor parte de actos violentos son considerados como no necesarios por quienes los sufren, y se interpretan como algo negativo atribuible a la voluntad de quien aplica la fuerza, en estos casos hablamos de agresión.

Para Buss y Perry (1992), las respuestas agresivas poseen dos características: la descarga de estímulos nocivos y un contexto interpersonal, definiendo a la agresión como reacción que descarga estímulos nocivos sobre otros organismos.

Cuando se habla del comportamiento agresivo se hace referencia a una multicausalidad, pues tal comportamiento está influenciado por diferentes factores: social, cultural, genético y biológico, tanto en el ámbito familiar e individual.

2.1.3 Ámbitos en donde se presenta la violencia

El ámbito familiar: La violencia doméstica, violencia familiar o violencia intrafamiliar comprende todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física hasta el acoso, o la intimidación, que se producen en el seno de un hogar y que perpetra al menos un miembro de la familia contra otro. Habitualmente, este tipo de violencia no se produce de forma aislada, sino que sigue un patrón constante en el tiempo. Sus principales víctimas son mujeres, niños y personas dependientes.

El ámbito escolar: El acoso, u hostigamiento escolar es cualquier forma de maltrato producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Este tipo de violencia escolar se caracteriza por un abuso de poder ejercida por un agresor más fuerte. El sujeto maltratado queda expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas. Es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de no asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio.

El ámbito laboral: Conocido como acoso moral, también con el término inglés *mobbing* es la acción conducente a producir miedo o terror del afectado hacia su lugar de trabajo, como el efecto o la enfermedad que produce en el trabajador. Esta persona o grupo de personas reciben una violencia psicológica injustificada a través de actos negativos en el trabajo de sus compañeros, subalternos o superiores, de forma sistemática y recurrente, durante un tiempo prolongado como meses e incluso años. Pretenden hostigar, intimidar, o perturbar hasta el abandono del trabajo de la víctima.

2.1.4 La violencia en El Salvador

La revista Insigth Crime, especializada en Crimen Organizado en las Américas, nombró a El Salvador como “el país más violento del planeta”, en enero 2015, el incremento de las muertes violentas se debe al fracaso de la tregua entre las dos pandillas mayoritarias, MS y 18, lo que incrementó en un 57% los homicidios durante 2014, dejando una tasa de 68.6 por cada cien mil habitantes. En 2014 se registraron 3,912 homicidios, lo que equivale a 1,422 más que en 2013, citó la revista. “Esta es una gran cantidad de homicidios para un país de solo 6.1 millones de habitantes”. Hasta diciembre del año pasado, Honduras, tenía una población de 8.6 millones de habitantes, alcanzando 66 muertes violentas por cada cien mil habitantes, y dejó de ser el país más violento del mundo. Después de Honduras le sigue Venezuela, como el tercer país más violento, en donde se registran 54 homicidios por cada cien mil habitantes durante 2014. El estudio señala que Latinoamérica es la región más violenta del mundo, mientras algunos países mostraron mejoría en la reducción de los índices de violencia, otros sufrieron deterioros, como es el caso de El Salvador, en donde los asesinatos aumentaron luego del fin de la tregua entre pandillas.

El país más violento del mundo era Honduras, título que le fue arrebatado por El Salvador, que mantiene una tasa de homicidios de 68.6 por cada cien mil habitantes. El Instituto de Medicina Legal (IML, 2015), reporto que la tasa de homicidios en El Salvador para el año 2014 ascendió a 68.6 por cada 100 mil habitantes. Según el IML, para 2013, la tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes fue de 43.7 es decir que para 2014 hubo una variación de 24.9 puntos más respecto al año anterior. Con un total de 3,942 homicidios reportados por el IML, el 2014 se ha convertido en el año más violento en comparación a los dos años anteriores. El promedio diario de asesinatos durante diciembre del 2014 fue de 13.4, en Enero del 2015 el promedio de muertes violentas fue de 12 por día y para el cierre de agosto del 2015 fue de 30.36 muertes por día. De los 414 homicidios registrados en diciembre de 2014, el 78% fueron cometidos con arma de fuego, mientras que el resto fue con arma blanca u objetos contundentes.

Los números reflejan que el porcentaje de víctimas de la violencia sigue siendo imperativamente de hombres. Los homicidios de diciembre del 2014 según IML, destaca que murieron 86 jóvenes entre 15 a 19 años, reflejando que los jóvenes entre esas edades son quienes pertenecen a grupos pandilleriles.

Según UNICEF. El Salvador 2014, es el número uno a nivel mundial en asesinatos de niños y jóvenes entre cero y 19 años de edad. Según cifras de UNICEF, en El Salvador son asesinados 27 niños o jóvenes por cada 100,000 habitantes a causa de la violencia provocada por pandillas y el crimen organizado.

2.2.La Violencia Social y el Sistema Educativo en El Salvador

2.2.1 La violencia Escolar

La violencia es un tema que preocupa y asusta cada vez más a la población, incluso aún en las escuelas, porque no hay formas de evitar que ésta llegue a ellas. Más allá de la preocupación, los padres, maestros y alumnos sienten con frecuencia miedo e impotencia cuando la violencia en la escuela se presenta con toda su dureza y cada vez con más frecuencia. El sistema educativo es un espacio de vinculación primaria fundamental para el desarrollo integral de las personas. En la escuela, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como puede ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Desde muy temprano los niños aprenden que la violencia es una forma eficaz para "resolver" conflictos interpersonales, especialmente si la han padecido dentro del hogar, ya sea como víctimas o como testigos. La violencia se transforma paulatinamente en el modo habitual de expresar los distintos estados emocionales, tales como enojo, frustración o miedo; situación que no se constriñe exclusivamente al seno familiar, sino que invariablemente se verá reflejada en la interacción de cada uno de los miembros de la familia con la sociedad.

2.2.2 Definición del concepto “Violencia Escolar”

La violencia es todo acto u omisión intencionada que causa alguna clase de daño a personas, animales u objetos. Por su parte la violencia escolar, es entendida como la que se da en el ámbito de la escuela, y su forma más grave, es el acoso escolar o bullying. Se entiende por violencia escolar la acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres, personal subalterno) y que se produce dentro de los espacios físicos que le son propios (instalaciones escolares), o en otros espacios directamente relacionados con el centro escolar (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares). La violencia escolar no se genera preponderante en la escuela, sino que ésta la recibe fundamentalmente del ambiente social y familiar, y degenera en vandalismo y agresiones hacia los docentes y los alumnos.

Entenderemos para efectos de esta investigación el concepto de Acoso Escolar y Bullying con el mismo significado, y pueden ser utilizados ambos comprendiendo que es igual el uno u otro. El Acoso escolar o Bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de manera reiterada, en un tiempo determinado tanto en el aula como en las redes sociales.

2.2.3 Tipos de violencia escolar en función del Agresor y Agredido

Dentro de la violencia escolar podemos subrayar que existen tres tipos que se determinan en función de quien es el agresor y quien es el agredido. *En primer lugar está la violencia entre otros alumnos.* Esta se traduce tanto en lesiones de diversa índole como en hurtos de objetos personales, en ataques sexuales o en homicidios. En los últimos años este tipo de violencia ha dado lugar a casos conocidos en todo el mundo en el que las víctimas han sido maltratadas y humilladas en tal magnitud que han acabado suicidándose. *En segundo lugar, se tiene la violencia escolar que es ejercida por alumnos hacia el personal docente de su centro de estudio.* La misma se manifiesta tanto a nivel físico, a través de lesiones de distinta categoría, como a nivel

psicológico haciendo uso de insultos y humillaciones. *En tercer lugar, se encuentra la violencia escolar que es ejercida por el personal docente hacia otros compañeros, hacia alumnos, padres de estudiantes o incluso miembros del colegio que trabajan en el ámbito de la administración.*

2.2.4 Violencia y su incidencia en el rendimiento escolar

En la actualidad la violencia y el fracaso escolar se presentan, como dos problemas de gran impacto en el ámbito de la Educación Secundaria y, por tanto, requieren de un abordaje multidisciplinar efectivo e inmediato (Gázquez y Pérez Fuentes, 2010). El problema de la violencia dentro del centro educativo podría tener en el cambio de valores uno de sus principales responsables (Roales-Nieto, 2009; Roales Nieto y Segura, 2010), siendo el origen o la causa de esta problemática ampliamente estudiada, por ejemplo desde los hábitos de crianza (del Barrio, Carrasco, Rodríguez y Gordillo, 2009), el clima familiar (Moreno, Estévez, Murgui y Musitu, 2009), diferentes factores personales, familiares y sociales (Pérez Fuentes y Gázquez, 2010), o la empatía (Garaigordobil, 2009), entre otros factores. Los problemas de convivencia afectan prácticamente a todos los países y se producen en todo tipo de centros educativos, siendo la prevalencia diferente en cada país.

A pesar de que la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico no ha sido objeto de estudio hasta hace unos años (Batsche y Knoff, 1994; Espelage y Swewrer, 2003), se creía que un bajo rendimiento académico podría estar relacionado con el comportamiento agresivo del alumno, e incluso ser la causa de éste. Olweus (1993) se dedicó a estudiar dicha relación, sin encontrar evidencias empíricas que respaldaran la creencia que apostaba por una relación causal entre el bajo rendimiento escolar y la conducta agresiva. Más tarde se ha demostrado que aquellos individuos que protagonizan conductas de intimidación o se hallan implicados en situaciones de violencia, ya sea como víctima o como agresor, tienden a presentar un rendimiento más bajo (Olweus, 1993; Ortega, 1998; Cerezo, 2001). Las dificultades escolares se encuentran presentes en agresores y víctimas y, en ambos casos, éstas

afectan negativamente su rendimiento académico. Batsche y Knoff (1994) afirman que apenas se observan diferencias entre los resultados académicos de víctimas y agresores, por lo que se asume un deterioro de la respuesta académica cuando el alumno está implicado en una situación de violencia escolar (Yubero, Serna y Martínez, 2005).

2.2.5 Violencia escolar en la educación media de El Salvador

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano que integra la infancia con las expectativas futuras de la adultez, la cual se caracteriza por las diversas manifestaciones de cambios abruptos y a corto plazo en los ámbitos cognitivo, afectivo y conductual de los y las jóvenes. Esta etapa, como proceso normal en el ser humano, se ve inmersa dentro de situaciones contextualizadas de comportamientos antisociales y conductas violentas, ocasionadas en diferentes escenarios como el hogar, la escuela, la calle, y los medios de comunicación (Marín, 2002). La violencia ha permeado la escuela, y, dentro de esta, tiene como punto fundamental el abuso de poder expresado en diversas modalidades: física, verbal, psicológica y social. Los efectos que produce varían dependiendo de su intensidad y frecuencia en su exposición, de tal forma que tiene efectos de victimización en quien lo sufre (Bringuiotti, 2000; Castro, 2003) y efectos de abusadores en quienes lo replican. La violencia se ha convertido, en los últimos años, en objeto de estudio. Existen estudios sobre la violencia interpersonal (Del rey, 2002), donde se ha abordado la violencia ejercida por los adolescentes hacia los adultos. Se ha abordado también la violencia de los docentes a los jóvenes, focalizado en el castigo físico.

Según Luciano (2008), la violencia escolar se nutre de sentimientos afectivos y cognitivos entre los y las adolescentes, debido a su invisibilización por los adultos. Dentro del espacio de la escuela, la violencia escolar se diferencia de la violencia intrafamiliar, social u otro tipo en que está enmarcada en las interacciones que se ejercen en las relaciones interpersonales de los adolescentes que asisten diariamente a la escuela. Es en ella donde se puede identificar el tipo de interacciones existentes

entre los adolescentes y la motivación que impulsa a desarrollar y mantener conductas violentas (Torregosa, M., et al., 2011). La niñez salvadoreña vive bajo tres problemas fundamentales: la violencia, la poca inversión en la primera infancia y la deserción escolar (UNICEF, 2014). El Salvador logró entre el 2001 y 2013 una tasa de escolaridad primaria en la educación básica (de primero a noveno grado) de un 86% a 93%, alcanzó picos de aproximadamente 96% en los años 2005 y 2006.

Pero aún la deserción escolar y abandono de los menores en educación media (bachillerato) siguen siendo alta. La deserción y el abandono se da por la violencia, el embarazo precoz en adolescentes, y porque algunos jóvenes consideran que el sistema educativo no es muy relevante y no le está brindado capacidades y oportunidades. Según datos de UNICEF, 2012 basados en registros gubernamentales, 285,096 menores de edad entre 4 y 17 años no asisten a la escuela, mientras que 68,356 desertaron en 2011. Además, reflejan que 191,599 niñas y niños entre los de 5 a 17 años de edad trabajaban y que uno de cada dos menores de edad son pobres.

2.2.6 Tipos de violencia escolar en los Centros Educativos de El Salvador

Según informe final del Proyecto prevención y atención de violencia en Centros Educativos del Municipio de San Salvador, UNICEF, 2013, Los tipos de violencia identificadas en los diagnósticos de los tres centros escolares con dos fases del proyecto fueron: violencia física, psicológica, bullying, violencia sexual, acoso o abuso sexual, uso de drogas y extorsiones. Según este estudio, de acuerdo a la frecuencia de haber sido víctima por cada tipo de violencia, se tiene que: la psicológica (26.7%), bullying (24.9%), física (17.1%), uso de drogas (16.4%), extorsiones (8.9%), acoso o abuso sexual (5.4%) y sexual (3.9%). Se observó en los resultados que entre las violencias sufridas por el estudiantado la mayor es la psicológica, seguida del bullying y la física. Sin embargo, la violencia física es la más observada por el personal docente, seguido de la violencia psicológica y bullying, mientras que en la población estudiantil, observaron más la violencia psicológica, seguida del bullying y la violencia física. De

manera que las observaciones de la población estudiantil se asemejan más a la realidad de estudiantes que han sido víctimas de violencia. Otra observación es que los niveles más altos son para violencia física, psicológica, bullying y uso de drogas. Los otros tipos de violencia están en niveles muchos menores. Al catalogar los resultados por violencia que ocurren entre estudiantes, se agrupó la violencia física, psicológica y bullying, como las más frecuentes en los Centros Escolares.

Los tipos de violencia que son causados por fuentes externas a los centros educativos son: uso de drogas, extorsiones, acoso sexual y la violencia sexual. Con la excepción del uso de drogas, los otros tipos se han visto con una frecuencia menor (9%) en la población encuestada. En este mismo estudio los estudiantes reportaron observar más hechos de violencia entre estudiantes que el personal docente, siendo los tipos más observados, la psicológica 50.2% (niñas 26.0% y niños 24.2%), bullying 48.9% (por niñas 26.0% y niños 22.9%), y la física 48.6% (por niñas 25.0% y niños 23.6%). El bullying o acoso escolar es una forma de violencia que ocurre entre compañeros y compañeras; puede consistir en pegar, humillar, insultar, divulgar rumores, excluir a alguien, ponerle apodos o dañar sus pertenencias; es una agresión deliberada y repetitiva que puede suceder por diferentes medios: celular, redes sociales, y en cualquier lugar. Además, tiene consecuencias en distintos niveles sociales.

De acuerdo a un estudio piloto de la Secretaría de Inclusión Social, cuando un 95.3% del estudiantado muestreado identifica algún tipo de acoso escolar, donde predominan los tipos verbal y psicológico; en los adolescentes predomina el cyber bullying. Los responsables de la familia son quienes menos se percatan del bullying; los docentes lo notan más; pero también lo realizan, ignoran y niegan. Pero El Salvador representa solo una fotografía de una problemática regional y mundial. Un informe regional reciente de Plan Internacional y de UNICEF estima que entre el 50% al 70% de los niños de primaria y secundaria, han sido testigos o víctimas de bullying, de forma repetitiva.

2.2.7 Definición de tipos de violencia escolar en los centros educativos de El Salvador.

Los tipos de violencia identificados en los Centros Educativos de El Salvador están categorizados en: *Internos* (en el centro educativo): Violencia Física, Violencia Psicológica, Bullying, Acoso Sexual, Violencia Sexual. Externos (al centro educativo) Drogas y Extorsiones.

Violencia física: “Es aquella que se ejerce mediante la fuerza física en forma de golpes, empujones, patadas y lesiones, provocadas con diversos objetos o armas. Puede ser cotidiana o cíclica, en la que se combinan momentos de violencia física con períodos de tranquilidad. En ocasiones suele terminar en suicidio y homicidio. El maltrato físico se detecta por la presencia de magulladuras, heridas, quemaduras, moretones, fracturas, dislocaciones, cortes, pinchazos, lesiones internas, asfixias o ahogamientos” (Rodríguez, 2005).

Violencia psicológica: Esta se canaliza principalmente en frases descalificadoras que intentan desmerecer y descalificar a otro individuo, puede verse como un modo muy rudimentario de reaccionar ante ésta puja de intereses. En efecto, con ella se intenta desacreditar al otro o maltratarlo para que tenga un determinado comportamiento.

Acoso sexual: Se suscita en diferentes lugares como la escuela, la familia, el trabajo, el transporte público, y opera de manera horizontal entre personas de jerarquías iguales o por alguien que ocupa una posición menor a la persona agredida.

Violencia sexual: El acoso sexual entre compañeros es una de las tantas formas de violencia invisible en las escuelas. Se entiende por violencia sexual todo trato que implique contacto con el cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento. Se trata de una conducta que implica un abuso de poder con el fin de obtener placer sexual.

Bullying o Acoso Escolar: es una manifestación de un acoso que suele ser grupal y todas las intervenciones diseñadas tienen en común el apoyo incondicional a la persona, niño o adolescente en este caso, víctima de violencia de sus iguales. El primer

autor que definió este fenómeno fue Dan Olweus (1998): “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.” Es un tipo de violencia insidiosa, que se construye lentamente en el día a día de las relaciones interpersonales. Es difícil de identificar ya que en los inicios suele ser poco evidente y puede mantenerse oculta a los adultos, pero es bien conocida por el alumnado. Supone una vulneración de los derechos fundamentales del alumno: derecho a no estar sometido a la humillación intencional y repetida y a estar seguro en la escuela. Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros. Por acciones negativas entendemos tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión.

2.3 Clima Escolar

La Educación es llamada a desempeñar un papel clave y relevante en la transformación de cada individuo, haciendo posible una convivencia social en paz y armonía. El clima escolar, de modo general, se debe entender como un concepto que hace referencia a las condiciones organizativas y culturales de un centro educativo, de manera que la escuela es vivida por la comunidad educativa y por ello incide sobre las actitudes de todos los implicados. Podemos observar que el clima escolar incluye tanto una dimensión estructural (referida a la organización de los roles y las expectativas de los estudiantes en la clase y al hecho de compartir como grupo normas de conducta), como una dimensión afectiva (o formas concretas mediante las que cada personalidad individual satisface sus necesidades). Algunos investigadores también hablan de cuatro componentes del clima escolar: académico (normas, creencias y prácticas de la escuela), social (comunicación e interacción entre personas), físico (aspectos físicos y materiales y su mantenimiento) y afectivo (sentimientos y actitudes compartidas en la escuela).

El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones. Es un factor que incide en la calidad de la enseñanza que imparte. Poder aprender sin miedo, en un clima confiable y seguro, se constituye en una de las condiciones fundamentales para que cada estudiante fortalezca habilidades de todo tipo y se apropie de aquellos aprendizajes que le aseguran el pleno desarrollo y la participación social. Asistir a la escuela sin temor, seguro y motivado constituye una de las principales condiciones de los estudiantes para el pleno desarrollo, la apropiación y el logro de los aprendizajes. De esta forma, promover y fortalecer relaciones positivas y no violentas entre compañeros se convierte en una condición ineludible para el proceso de ser y aprender de cada estudiante.

Un adecuado clima escolar repercute muy positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el profesorado y el alumnado; una convivencia escolar positiva entre estudiantes, así como entre profesores y alumnos se relaciona positivamente con el logro académico. Un entorno de sana convivencia refleja un clima escolar positivo. Un aula con alta organización permite a los estudiantes sentirse tranquilos y seguros, y genera un ambiente favorable para el aprendizaje. Los análisis de las interacciones entre docentes y alumnos dan cuenta que el clima escolar está relacionado con la organización del aula (Pianta&Hamre, 2009). La organización de aula incluye el manejo de la conducta del profesor, la manera que los estudiantes responden a las reglas y normas de la clase y la productividad dentro del aula de clase.

Un estudio del LLECE (Laboratorio Latinoamérica de Evaluación de la Calidad de la Educación, el cual tiene respaldo de la UNESCO) concluyo en el SERCE (Segundo Estudio Regional Comparativo y Evaluativo en América Latina y El Caribe) que un ambiente acogedor, respetuoso y positivo, es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes y la obtención de altos logros en las pruebas. Afirma que

las condiciones al interior de la escuela influyen el desempeño de los estudiantes, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a disparidades sociales y económicas. Dice también que la calidad del clima escolar explica entre 40% y un 49% los logros cognitivos de los estudiantes. El estudio del LLECE concluye que el clima escolar está asociado en un 70% al buen rendimiento escolar. Por clima escolar el LLECE entiende: “el grado en el cual el estudiante se siente a gusto en su escuela y en el aula de clase con base en los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativos relacionados con sus compañeros y docentes. Tiene en cuenta aspectos relacionados con el agrado y la tranquilidad que siente el estudiante cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros.”

2.4 Rendimiento y eficacia escolar

2.4.1 Rendimiento Escolar

Según Cuevas (2002) el rendimiento escolar se refiere al nivel de aprovechamiento del alumno a partir de los estándares educativos instituidos en una sociedad e implica desde el mínimo hasta el máximo aprovechamiento. Ruiz (2002) nos da un concepto de rendimiento escolar y es: “un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto”. El rendimiento de acuerdo con Pizarro (citado por Reyes, 2003) es entendido como: “una medida de las capacidades correspondientes o estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”.

El Rendimiento escolar está supeditado por diferentes factores como los personales y contextuales. *Factores Personales*. Estas incluyen aquellas que caracterizan al alumno como aprendiz: inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, conocimientos previos, género, edad y las motivacionales (autoconcepto, metas de

aprendizaje, atribuciones causales, etc.). *Factores Contextuales*. Dentro de cuales tenemos: *Los factores socio ambientales*. Se refieren al estatus social, familiar y económico que se dan en un medio lingüístico y cultural en el que se desarrolla el individuo. *Los factores institucionales*. Se refieren a la escuela como institución educativa e incluyen factores de organización escolar, dirección, formación de los profesores, asesores, clima de trabajo percibido por los participantes en la comunidad educativa. *Los factores intruccionales*. Estos incluyen los contenidos académicos o escolares, los métodos de enseñanza, las prácticas y tareas escolares, las expectativas de los profesores y estudiantes.

2.4.2 Eficacia Escolar

El mayor reto que tiene que afrontar la educación y sus diferentes sistemas educativos en los diferentes países es incrementar sus niveles de calidad y de equidad. El nacimiento del movimiento de eficacia escolar tuvo lugar en el año 1966, en el que se publicó el “Informe Coleman”. A partir de los datos obtenidos, se apuntó que la escuela desempeñaba un papel muy limitado en el rendimiento del alumno. No todo el conocimiento que se posee sobre factores asociados al rendimiento de los alumnos se puede obtener de los estudios completos de eficacia escolar.

Desde los inicios de la investigación sobre eficacia escolar, ha ido apareciendo una multitud de trabajos que buscaban resumir y acercar los hallazgos más importantes de los diferentes estudios (Miller, 1983). En esta primera etapa, la revisión más conocida y que resume esa primera generación de trabajos es la llevada a cabo por Edmonds (1979). El éxito de ésta recae, probablemente, en su simplicidad, dado que resume en cinco los factores de eficacia extraídos de la investigación estadounidense. De este modo, elabora el llamado *modelo de los cinco factores*. Según éste, las escuelas eficaces son aquellas que: 1. Poseen un liderazgo fuerte. 2. Tienen un clima de altas expectativas hacia los alumnos. 3. Gozan de una atmósfera ordenada sin ser rígida, tranquila sin ser opresiva. 4. Buscan, como objetivo prioritario, la adquisición de destrezas y habilidades básicas, y a él se supeditan las actividades de éste. 5. Evalúan

constantemente el progreso de los alumnos. Actualmente se entiende que una escuela es eficaz si consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias.

2.5 Rendimiento escolar y la violencia

La violencia social genera un fuerte impacto en la ciudadanía, muchos de los adolescentes se han visto motivado por diferentes factores, a integrarse a estos grupos generadores de violencia y delincuencia, sin embargo existen estudiantes que se han visto intimidados por estos grupos violentos, ya sea por provocaciones o riñas, asaltos, insultos, etc. Ambos grupos se ven afectados, descuidan sus estudios, y otros viven llenos de angustias y temores por las diversas situaciones que pueden darse en los alrededores de los centros. El carácter violento y agresivo entre los alumnos en las distintas escuelas se ha constituido un tema importante y prioritario en todo el mundo y para los países y sus diferentes políticas públicas. Ello debido a sus consecuencias en el desarrollo, desempeño y resultados académicos de los niños, niñas y jóvenes en formación. Estas prácticas que empiezan a constituirse en hechos cotidianos, conocidos y, en cierto modo, avalados por adultos y los propios estudiantes, entran en total contradicción con aquello que se espera sea una escuela: un espacio de formación ética, moral, emocional y cognitiva de ciudadanos.

En 2007 Plan International, organización internacional no gubernamental, efectuó un estudio sobre violencia escolar en 49 países en desarrollo y en 17 desarrollados. Allí se identifican tres ámbitos o tipos principales de violencia que afectan a los niños y niñas en las escuelas: castigo corporal, violencia sexual y *bullying* (hostigamiento escolar). Respecto de este último, en el estudio se constata que el *bullying* es una conducta común en las escuelas de todo el mundo, y que los estudiantes afectados por el hostigamiento escolar generalmente desarrollan problemas de concentración y dificultades de aprendizaje (Plan International, 2008). En América

Latina, los análisis realizados por la UNESCO (LLECE, 2001), en el primer estudio internacional comparativo a nivel regional, mostraron mejores desempeños en los estudiantes que reportaron escasas situaciones de violencia en la escuela (peleas y otros) y en aquellos centros donde se establecen relaciones de amistad.

2.6 Factores socioculturales que influyen en la violencia escolar y el rendimiento

Se utiliza el término sociocultural para hacer referencia a cualquier proceso o fenómeno relacionado con los aspectos sociales y culturales de una comunidad o sociedad. De tal modo, un elemento sociocultural tendrá que ver exclusivamente con las realizaciones humanas que puedan servir tanto para organizar la vida comunitaria como para darle significado a la misma. La identificación de las condiciones socioculturales materiales que intervienen en los desempeños y aprendizajes escolares, implica indagar en la capacidad de las familias para apoyar con recursos materiales y culturales así como tiempo de atención, desarrollo del niño, joven y su adecuación a las exigencias y normas de la escuela. Los brotes de agresividad o de violencia en los centros educativos constituyen un fenómeno al que se tiende a acostumbrar, y al que cabe interpretar como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Las acciones antisociales exhibidas por niños y por adolescentes muestran lo que ocurre en su entorno, y cuyas causas hay que buscarlas en varios factores: sociales/ambientales, relacionales, escolares, familiares y personales.

A nivel social y ambiental podemos destacar los siguiente factores como fuente de violencia: las desigualdades sociales, los medios de comunicación en general y la televisión en particular, la penetración de la cultura de la violencia en los centros escolares, las dificultades para conseguir empleo, la facilidad para consumir alcohol y drogas, la tecnificación creciente y la consiguiente sustitución de un escenario natural por otro artificial y hostil.

En el plano de las relaciones interpersonales se tienen: la pérdida de la armonía en el claustro por sobrecarga de tareas, por abuso de poder, por desacuerdos sobre estilos

de enseñanza, por incapacidad para el trabajo en equipo, por pobre identificación con el proyecto educativo del centro, por desavenencias con el equipo directivo, por escasa formación docente, etc. La desmotivación del alumno, el empleo de metodologías docentes poco atractivas, el fracaso escolar, una insuficiente sensibilidad hacia las necesidades de los alumnos, la dificultad para trabajar con grupos, la consideración del profesor como una figura de autoridad contra la que hay que rebelarse, etc. El empobrecimiento de la comunicación y el aumento de relaciones presididas por la rivalidad. El individualismo rampante y el debilitamiento del sentido de comunidad. La pertenencia a algún grupo con un líder conflictivo.

En el ámbito de la institución escolar, deben considerarse los siguientes aspectos: Las múltiples exigencias de adaptación, provenientes de un entorno escolar altamente jerarquizado, burocratizado y tecnificado; las desigualdades y las discrepancias respecto a la asignación de espacios y de materiales (despachos, muebles, ordenadores), a horarios, a funciones, etcétera; la hipervigilancia institucional, y los métodos pedagógicos basados en comparaciones odiosas y en castigos; la preocupación exclusiva por los resultados académicos de los alumnos y su comparación con la norma, en detrimento de las personas y de los procesos educativos; la presencia de una cultura escolar hegemónica, que puede chocar con otras que están en posición desventajosa; la asimetría relacional y comunicativa entre educadores y educandos.

En el ámbito familiar, cabe destacar varios activadores de la violencia: la desintegración del grupo familiar, la dispersión de sus miembros, la desatención de los hijos; han crecido de forma notoria las familias monoparentales, y es frecuente que los hijos permanezcan solos durante largo tiempo. En estas circunstancias, tampoco es extraño que los menores sustituyan el débil soporte familiar por los amigos, en un marco de subcultura delictiva. La utilización de la violencia en el hogar el niño aprende a resolver los problemas imitando lo que ve; el ejemplo familiar presidido por la ley del más fuerte impacta de manera negativa en el niño. Los métodos educativos basados en la permisividad, en la indiferencia o en la punición. Un hogar poco cálido inclina al niño

hacia la violencia. La falta de afecto entre los cónyuges coloca a los hijos en un estado de inseguridad muy perjudicial para su desarrollo y el insuficiente entramado socioeconómico de la familia.

En cuanto a lapersonalidad, hay que tener presentes algunos aspectos que predisponen a la violencia: la desorientación axiológica, que lleva a adscribirse al «todo vale» y a legitimar el uso de la violencia para alcanzar las propias metas; la incapacidad para aceptar la responsabilidad de las acciones realizadas; la impulsividad y la falta de empatía; la necesidad de estimulación intensa y constante. La tendencia a engañar y a manipular a los demás; la baja autoestima y unas relaciones superficiales.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

La estructura metodológica funciona como una guía que describe la forma y los pasos para llevar a cabo la investigación, especificando las actividades necesarias para cada parte del estudio de manera sistemática, empírica y crítica. El modelo de investigación que se adopta para la presente investigación es el propuesto por Hernández, Fernández, y Baptista (2004), siendo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, que se adapta de manera general a los requerimientos y alcances del estudio, incluyendo los puntos esenciales que guían el diseño y elaboración de la investigación. Estos autores sugieren los siguientes pasos metodológicos a fin de recolectar y analizar una serie de datos para facilitar la comprensión y el logro de los objetivos de la investigación, referente a la violencia escolar y el rendimiento del estudiante de los Centros Educativos Cristianos Privados de Educación Media.

3.1 Delimitación del Objeto de Estudio

La investigación sobre “La incidencia de la violencia escolar en el rendimiento académico de estudiantes de educación media de colegios cristianos evangélicos de El Salvador”, se llevo a cabo en los departamentos de El Salvador donde se ubican los centros educativos con estas características y realizada durante el periodo de Julio del 2014 a Julio del 2015. La temática principal que abordada es: La Violencia Escolar y el Rendimiento Académico.

3.2 Definición de Objetivos:

3.2. 1 Objetivo General:

Analizar el fenómeno de la violencia escolar y su relación con el rendimiento de los estudiantes de Educación Media.

3.2.2 Objetivos específicos:

- Identificar las características de la violencia a partir de los factores socioculturales de los estudiantes del centro educativo.
- Relacionar el clima del aula y de la escuela como factores de incidencia en la violencia del centro educativo.
- Determinar la relación entre la violencia escolar con el rendimiento de los estudiantes de Educación Media.

3.3 Hipótesis y definición de variables

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2004), las hipótesis de investigación indican lo que se está tratando de buscar o probar, se define como *“Explicaciones tentativas de los fenómenos investigados formuladas a manera de proposición de la posible relación entre dos o más variables”*. La hipótesis descrita en el estudio está fundamentada en la investigación teórica descrita en el documento que aborda la problemática relacionada a la violencia escolar y rendimiento académico.

El presente estudio plantea las siguientes hipótesis alternas y nulas las cuales serán aceptadas o rechazadas según los resultados obtenidos posterior al análisis de la información recolectada en campo:

Hipótesis alterna: *Los estudiantes de los centros educativos cristianos evangélicos de educación media tienen mejor rendimiento escolar, cuando los niveles de violencia escolar son bajos.*

Hipótesis nula: *Los estudiantes de los centros educativos cristianos evangélicos de educación media no tienen mejor rendimiento escolar, cuando los niveles de violencia escolar son bajos.*

Variables de hipótesis: Variable Dependiente: *Violencia escolar.* Variable Independiente: *rendimiento del estudiante.*

3.4 Definición y selección de la muestra

La población sujeta de este estudio son los jóvenes alumnos de educación media de los centros educativos cristianos evangélicos privados a nivel nacional. Para identificar la muestra se recurrió a la base de datos del Ministerio de Educación del año 2014. La base de datos proporcionada por el Ministerio de Educación, de los centros educativos de educación media a nivel nacional, se le aplicaron dos filtros: el primero, consistió en identificar los centros educativos cristianos evangélicos privados, y segundo, identificar los centros educativos cristianos privados con educación media, seleccionándose estos últimos; resultando un universo total a nivel nacional de 83 centros con estas características. Se realizó contacto con cada centro educativo para explicar los objetivos del estudio y como su participación contribuiría al sistema educativo nacional. Del universo identificado la muestra alcanzada fue de 56 a los cuales se tuvo acceso y participaron del estudio, el resto de los centros educativos no participaron, porque en algunos de ellos tienen como norma no proporcionar información de los mismos y otros no atendieron la solicitud. Los 56 centros educativos que fueron encuestados están diseminados en 23 municipios de 11 departamentos del país, (ver tabla no.1, en donde n=cantidad de alumnos).

Tabla No. 1, Distribución de la muestra, por departamento y municipios

No.	Departamentos	Municipios	n
1	Ahuachapán	Ahuachapán	30
		San Francisco Menéndez	15
2	Chalatenango	Chalatenango	45
3	Cuscatlán	Cojutepeque	15
4	La Libertad	La Libertad	45
		Lourdes Colon	30
		Quezaltepeque	15
		San Juan Opico	15
		Tamanique	15
		Ciudad Arce	15
5	La Unión	Santa Rosa de Lima	15
6	San Miguel	San Miguel	80
7	San Salvador	Ilopango	15

		San Marcos	15
		San Salvador	253
		Soyapango	15
		Tonacatepeque	7
8	San Vicente	San Vicente	5
9	Santa Ana	Chalchuapa	45
		Santa Ana	90
10	Sonsonate	Sonsonate	15
		Sonzacate	15
11	Usulután	Usulután	26
		Total	836

En cada centro educativo cristiano privado con educación media visitado, participaron en el estudio 15 estudiantes, a quienes se les administro tres instrumentos: prueba de conocimiento de matemáticas, prueba de conocimiento de lenguaje y cuestionario para estudiante de recolección de factores de violencia, que conformaban 113 preguntas dividida en siete factores: Factor Sociocultural, Factor Centro Escolar, Factor de Gestión Docente, Factor de Incidencia Económica, Factor de Gestión del Director, Factor de Refuerzo Académico y Factor Violencia al Interior del Centro Educativo.

La oficina de investigación de la Universidad Pedagógica durante el año 2014-2015 realiza estudio sobre “Los factores asociados a eficacia educativa”, dicho estudio general incluye 7 factores principales: Factor Sociocultural, Factor Centro Escolar, Factor de Gestión Docente, Factor de Incidencia Económica, Factor de Gestión del Director, Factor de Refuerzo Académico y Factor Violencia al Interior del Centro Educativo, la presente investigación está relacionada a la violencia escolar y el rendimiento académico; investigación que formará parte del estudio global en mención.

Cada uno de estos factores fue asignado al mismo número de subgrupos de egresados de la maestría en administración educativa, para la elaboración de documento de post grado. En el caso de la presente tesis se analiza el factor incidencia de la violencia en el rendimiento escolar al interior del Centro Educativo (último factor).

3.5 Muestra o participantes.

La muestra del presente estudio está conformada por jóvenes de ambos sexo de 56 centros educativos cristiano evangélicos, haciendo un total de 836 estudiantes, con las siguientes características socioculturales según lo indica la tabla no.2

Tabla No. 2, Características socioculturales de los estudiantes participantes del estudio

<i>Dimensión</i>	<i>n</i>	<i>%</i>
Sexo		
Masculino	401	48
Femenino	435	52
<i>Total</i>	836	100
Edad		
14-16 años	215	25.7
17-19 años	596	71.3
20-22 años	23	2.8
Más de 23 años	2	0.2
<i>Total</i>	836	100
Lugar de residencia		
Urbano	683	81.7
Rural	153	18.3
<i>Total</i>	836	100
Situación marital de los padres		
Casados	480	57.4
Solteros	125	15.0
Unión libre	75	9.0
Divorciados	116	13.9
Viudos	38	4.5
s/c	2	.2
<i>Total</i>	836	100
Con quien vive el estudiante		
Solo padre	48	5.7
Solo madre	258	30.9
Ambos padres	439	52.5
Abuelos	44	5.3
Otros familiares	44	5.3
Amigos	2	.2
s/c	1	.1
<i>Total</i>	836	100.0

3.6 Muestreo.

En el presente estudio, se utilizó un *muestreo no probabilístico de tipo intencionado*, debido a limitantes de tiempo, recursos económicos y falta de colaboración de algunos centros educativos. Sin embargo, se procuró hacer una distribución de la muestra en 56 centros educativos, evaluándose una muestra de 15 estudiantes en cada centro educativo, sumando un total de 836 jóvenes, con la intención de obtener una muestra que busca cierta representación del país, y que se asemeje a una muestra probabilístico.

3.7 Instrumentos.

Los instrumentos utilizados para la recolección de los datos que sustentan el presente estudio fueron los siguientes: Cuestionario para el estudiante (recolección de factores), Prueba de Matemáticas y Prueba de Lenguaje, el primero fue estructurado utilizando la escala de medida tipo Likert, la cual consiste en una declaración que se le hace a los sujetos para que éstos lo evalúen en función de su criterio subjetivo; solicitando a los estudiantes su grado de acuerdo o desacuerdo. Cada ítem tenía 5 posibles respuestas o niveles de acuerdo o desacuerdo. Los instrumentos de matemática y lenguaje, fueron estructurados para que los estudiantes a través de respuesta de opción múltiple, tenían cuatro posibles opciones para contestar. Los instrumentos fueron suministrados a la población meta del estudio, 15 estudiantes de segundo año de bachillerato general o tercero de técnico vocacional, con las siguientes características.

3.7.1 Instrumento No.1

Cuestionario de Estudiante: El cuestionario suministrado a los estudiantes en los Centros Educativos Cristianos Privado con Educación Media, estaba organizado en 8 secciones, la primera sección estaba referida a las Generalidades, tales como: nombre de la institución, fecha que se pasó el instrumento, sexo del estudiante, la edad, tipo de bachillerato. La secciones del dos al ocho estaban referidas a los factores analizados en

el estudio global que incluyen: *Factor Sociocultural, Factor Centro Escolar, Factor Gestión Docente, Factor Incidencia Económica, Factor Gestión del Director, Factor Refuerzo Académico y Factor de Violencia al Interior del Centro Educativo*. Este último factor es el que se está analizando en el presente estudio.

Con relación al factor de Violencia al Interior del Centro Educativo, factor objeto de estudio en la presente investigación, fue evaluado con 29 preguntas. Este factor está conformado con las siguientes áreas: *Ambiente de convivencia* (Ítems: 7.1, 7.2,7.3,7.4,7.5,7.6,7.7,7.8, 7.9), *ambiente de convivencia en el aula* (ítems: 8.1,8.2,8.3,8.4,8.5), *acoso y agresión* (Ítems: 9.1,9.2,9.3,9.4,9.5,9.6,9.7,9.8,9.9,9.10,9.11), *disciplina en el centro educativo* (ítems:10.1,10.2,10.3,10.4,10.5).En el presente estudio se realizaron los análisis de fiabilidad de la prueba obteniéndose índices de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach, los que se describen a continuación: en *Ambiente de convivencia escolar*, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.83, en *Convivencia en el aula*, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.79, en esta subescala se excluyó el ítem 11.8, por baja correlación ítem total; en *Acoso y agresión escolar*,se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.89 y en *Gestión de disciplina* en el centro educativo, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.77, en esta subescala se excluyó el ítem 14.5, por baja correlación ítem total. El correlativo de los ítems antes mencionados corresponde al orden de la data del estudio, el cual es diferente al correlativo del instrumento. En consecuencia, la prueba que mide el factor relativo a la violencia escolar asociada al rendimiento académico en los estudiantes de educación media de colegios cristianos evangélicos de El Salvador, posee adecuadas garantías métricos de fiabilidad, para evaluar está problemática en El Salvador. Existe coincidencia de diferentes actores en plantear que un índice de fiabilidad entre 0.70 y 0.93 es muy bueno.

3.7.2 Instrumento No.2

Prueba de Matemáticas, el test suministrado a los estudiantes de matemáticas, el test constaba de 10 preguntas, evidenciando en cada pregunta los diferentes Unidades y contenidos de la materia según el programa del MINED tales como: Sucesiones Aritméticas y Geométricas; Técnicas de conteo; Funciones exponenciales y Logarítmicas; Probabilidad; Resolver Triángulos Oblicuángulos; Elementos de Geometría Analítica; Secciones Cónicas; Identidades Trigonométricas. Los estudiantes tenían la oportunidad de desarrollar el ejercicio y subrayar la respuesta correcta según su conocimiento en cuatro posibles opciones. El objetivo del test era medir el conocimiento de los estudiantes en esta asignatura, posteriormente realizar la correlación correspondiente con el factor en estudio.

3.7.3 Instrumento No.3

Prueba de Lenguaje. La prueba de lenguaje suministrada a los estudiantes de los centros educativos, constaba de 10 preguntas de selección múltiple, relacionadas a la materia de lenguaje, estructurado de la siguiente forma: análisis del Fragmento de la obra "Júpiter" de Francisco Gavidia. Evidenciando en cada pregunta las diferentes unidades y contenidos de la materia según el programa del MINED para educación media tales como: Literatura de América Precolombina; Literatura del descubrimiento, la conquista y la colonia; Literatura Americana. Romanticismo y Modernismo; Realismo regionalista, crítico y social; Literatura latinoamericana: El Realismo mágico; Literatura de vanguardia; Literatura Salvadoreña. Romanticismo y Costumbrismo. Los estudiantes analizaron un texto base, y a través de preguntas de opción múltiples de 4 posibles respuestas contestando o señalando la opción que estimaron conveniente según su análisis y conocimiento.

Las pruebas de lenguaje y matemáticas fueron desarrolladas con el objetivo de que el estudiante interprete una serie de interrogantes, cada estudiante elegía según

sus conocimiento una de las posibles respuestas. .Ambas pruebas han sido estructuradas bajo un enfoque de competencias similares a la prueba PAES implementada por el Ministerio de educación

3.8 Enfoque de la Investigación

La investigación científica se concibe como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno; es dinámica, cambiante y evolutiva. El enfoque se puede manifestar de tres formas: cuantitativa, cualitativa y mixta (Sampieri, 2010). El estudio que se presenta esta realizado bajo un *Enfoque Cuantitativo, Descriptivo*, en la que se utilizó la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico de los datos, con el objetivo de establecer patrones de comportamiento y probar teorías. La Investigación propuesta que se realiza bajo el enfoque cuantitativo tiene las siguientes características:

- Se tiene un problema planteado y delimitado de manera concreta.
- Sus preguntas de investigación versan sobre el problema es específico: a) ¿Qué relación tiene la violencia escolar en el rendimiento de los estudiantes de Educación Media? b) ¿Cuáles son las características de la violencia a partir de los factores socioculturales que influyen en los estudiantes del centro educativo?, c) ¿Cómo se relaciona el clima del aula y de la escuela como factores de incidencia en la violencia del centro educativo?
- Tiene una hipótesis definida que genera confianza en la teoría que la sustenta.
- La recolección de datos se fundamenta en la medición.
- Los datos serán analizados mediante métodos estadísticos.
- Este método de investigación capta la realidad social a través de los ojos de los protagonistas (estudiantes, docentes y director del centro educativo), con quienes se construyen sus saberes específicos, a partir de los significados que tiene el sujeto de su propio concepto.

3.9 Procedimiento

Tras la elaboración y validación de los instrumentos, se realizaron las gestiones respectivas en los centros educativos para realizar el estudio en campo; posterior a la recolección de los datos se procedió a la tabulación de los mismos en el sistema estadístico SPSS; posteriormente se procedió a realizar los análisis de salida de datos, los cuales se presentan a continuación

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivos

En el presente capítulo se exponen los resultados del estudio de campo sobre la investigación denominada: *“La violencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico en estudiantes de educación media de centros educativos cristianos privados de El Salvador 2014”*. Para realizar la recolección de los datos se inicio con la elaboración de tres instrumentos de recolección de datos, dirigido a los estudiantes de los centros educativos participantes en el estudio. Los estudiantes fueron encuestados por medio de un cuestionario que incluía siete factores asociados al rendimiento académico. Estos factores representan un estudio global que realiza la universidad, los factores son: *Factor sociocultural, Factor centro escolar, Factor gestión docente, Incidencia económica, Factor del gestión del director, Factor refuerzo académico y Violencia al interior del centro educativo*; este último factor es el que se describe en el presente estudio. También fueron administradas dos pruebas de conocimientos básicos de las asignaturas de lenguaje y matemáticas, estas pruebas fueron elaboradas por un equipo de docentes especializados en las asignaturas, con el objetivo de evaluar aquellos contenidos imprescindibles en el conocimiento de todo estudiante de educación media. La muestra es no probabilística de tipo intencionada, para ello, se hizo una distribución por departamento simulando una distribución por conglomerados. Las pruebas se aplicaron en aquellos estudiantes que estaban disponibles en cada centro educativo y que tenían la voluntad de colaborar, considerando las variables como: año de estudio, sexo y número de jóvenes a evaluar por centro educativo. Los resultados se presentan siguiendo el orden de los objetivos del estudio.

El análisis descriptivo se presenta en tres secciones; primero, se presentan los resultados relacionado al factor de violencia escolar, en segundo lugar, se presentan los

análisis de los datos de las pruebas de matemáticas y lenguaje, y finalmente algunos análisis inferenciales como correlaciones de Pearson (r) y pruebas “ t ” para muestras independientes. Por último, se presenta la discusión y las conclusiones del estudio. El presente capítulo está ordenado de la siguiente manera: en la primera parte, se aborda un análisis descriptivo de los datos, haciendo énfasis en los datos más significativos, la segunda parte, incluye el análisis inferencial de los datos, cruzando las variables sociodemográficas con las variables del factor de violencia escolar y la tercera parte, incluye las conclusiones y recomendaciones a partir de los principales hallazgos encontrados.

La Tabla No. 3, Frecuencias y porcentajes de la dimensión Sociocultural, en función del sexo, edad, lugar de residencia, situación marital de los padres, con quien vive el estudiante; indican que el 48% de la muestra total corresponden a personas del sexo masculino, y un 52% del sexo femenino; con relación a la edad se indica que un 97% están en el rango de edades de 14-19 años de edad y un 3% son mayores de 20 años; los estudiantes residen en un 81.7% en la zona urbana y un 18.3 % en la zona rural. La situación marital de los padres de los estudiantes participantes en el estudio, se tiene que el 57% son casados, 15% son solteros, 9% en unión libre, 14% son divorciados y un 5% son viudos. Un 52% de los estudiantes viven con ambos padres, un 31% solamente con la madre, 6% vive solo con el padre y un 11% con parientes cercanos (Ver tabla no.3)

Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de la *dimensión Sociocultural*, en función del sexo, edad, lugar de residencia, situación marital de los padres, con quien vive el estudiante.

	<i>Dimensión</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
Sexo	Masculino	401	48
	Femenino	435	52

<i>Total</i>		836	100
Edad			
	14-16 años	215	25.7
	17-19 años	596	71.3
	20-22 años	23	2.8
	Más de 23 años	2	0.2
<i>Total</i>		836	100
Lugar de residencia			
	Urbano	683	81.7
	Rural	153	18.3
<i>Total</i>		836	100
Situación marital de los padres			
	Casados	480	57.4
	Solteros	125	15.0
	Unión libre	75	9.0
	Divorciados	116	13.9
	Viudos	38	4.5
	s/c	2	.2
<i>Total</i>		836	100
Con quien vive el estudiante			
	Solo padre	48	5.7
	Solo madre	258	30.9
	Ambos padres	439	52.5
	Abuelos	44	5.3
	Otros familiares	44	5.3
	Amigos	2	.2
	s/c	1	.1
<i>Total</i>		836	100.0

El grafico no. 1, describe las frecuencias con la que los alumnos estudian y estos indicaron en un 1% no contesto a la pregunta, un 5% no suele estudiar en su casa, un 24% dijo que solo estudiaba cuando le daban ganas, un 12 % cuando sus padres se lo exigían, mientras que un 58% solo estudia cuando hay exámenes. (ver grafico no.1)



Grafico No. 1 Razones por las que suele estudiar en casa

En la descripción de los resultados según se muestra en la Tabla 4, referente a *la armonía que existe en el aula entre los estudiantes*, 602(72%) expresó que siempre se llevan muy bien entre sí, 234(28%) expresó que nunca o raras veces; con referencia a la relación que existe entre los profesores 627(75.1%) dijeron que siempre se llevan bien, 209(24.9%) expresaron que nunca o rara vez se llevan bien entre sí; un dato significativo es que 315(37.6%) estudiantes, expresaron que nunca o rara vez los profesores se interesan por los estudiantes, los escuchan y dan consejo y 521(62.4%) dijeron que casi siempre ó siempre; 298(35.7%) estudiantes manifestaron que nunca o rara vez, cuando surge una situación de violencia escolar hay alguien para ayudarles, 538(64.3%), manifestaron que casi siempre o siempre; otro dato importante de destacar es que 244(29.2%) dijo que nunca o rara vez conocen las normas de convivencia del centro educativo; mientras que 592(70.8%) expresaron que casi siempre y siempre las conocen (ver tabla 4).

Tabla 4. Frecuencias y porcentajes de la dimensión *ambiente y convivencia* del factor de violencia al interior del centro educativo.

<i>AMBIENTE DE CONVIVENCIA</i>		<i>Nunca / Raras Veces</i>	%	<i>Siempre / Casi Siempre</i>	%	<i>n</i>
7.1	De buena armonía, nos llevamos bien entre nosotros como alumnos.	234	28	602	72	836
7.2	Los profesores se llevan bien con los alumnos	211	25.2	625	74.8	836
7.3	Los profesores se llevan bien con el director	193	23.1	643	76.9	836
7.4	Los profesores se llevan bien entre ellos	209	24.9	627	75.1	836
7.5	Los estudiantes se llevan bien con los vigilantes o policías y personal administrativo asignados.	319	38.2	517	61.8	836
7.6	Los profesores se interesan en los alumnos, los escuchan y dan consejos	315	37.6	521	62.4	836
7.7	Cuando surge alguna situación de violencia escolar en tu colegio, siempre hay alguien para ayudar	298	35.7	538	64.3	836
7.8	¿Con qué frecuencia se dan extorciones al interior del centro educativo?	699	83.6	137	16.4	836
7.9	¿Conoces las normas de convivencia del colegio?	244	29.2	592	70.8	836

La descripción de los datos según lo muestra la Tabla No.5, referida *al ambiente de convivencia en el aula*, se pueden observar datos significativos; referente a si el profesor se interesa por el bienestar del estudiante, 302(36.1%) manifestó nunca o raras veces, mientras 534(63.9%) manifestó que siempre se interesan; de igual forma, con relación a si el profesor está atento a los problemas de los estudiantes 444(53.2%) manifestó que nunca o raras veces, 392(46.8%) manifestó que casi siempre ó siempre se interesan; otro dato importante está relacionado a si el profesor conversa con los padres de familia sobre los problemas de logro académico y de relaciones con sus compañeros 348(41.7%) manifestaron que nunca o raras veces, 488(58.3%) dijo que casi siempre ó siempre, un dato significativo está relacionado con el respeto que los alumnos tienen a su profesor dentro del aula 392(46.9%) manifestó que nunca o raras veces lo respetan, 444(53.1%) manifestó que siempre y casi siempre (ver tabla 5).

Tabla 5. Frecuencias y porcentajes de la dimensión *ambiente de convivencia en el aula* del factor *violencia al interior del centro educativo*.

No.	AMBIENTE DE CONVIVENCIA EN EL AULA	Nunca/ Raras Veces	%	Siempre/ Casi Siempre	%	n
8.1	Existe buena relación entre tú y tus compañeros	193	23.1	643	76.9	836
8.2	Tu profesor se interesa en tu bienestar	302	36.1	534	63.9	836
8.3	Tu profesor está atento a tus problemas	444	53.2	392	46.8	836
8.4	Tu profesor conversa con tus padres sobre tus problemas de logro académico y de relaciones con tus compañeros	348	41.7	488	58.3	836
8.5	Tus compañeros respetan a tu profesor	392	46.9	444	53.1	836

La tabla No.6, refleja los datos relacionados al *acoso y agresión* en el centro escolar, 90(10.8%) estudiantes, expresaron que siempre o casi siempre ha sido agredido psicológicamente en el colegio por algún compañero, mientras 746(89.2%) expresaron que nunca o rara vez habían sido agredidos; 110(13.2%), expresaron que casi siempre ó siempre algún compañero del otro o mismo sexo le han hecho bromas obscenas o tocamientos, 726(86.8%) dijeron que nunca o rara vez; con relación al tema de maltrato verbal 141(16.95%), expresó que siempre o casi siempre ha sido ofendido con palabras vulgares por parte de sus compañeros, y 695(83.1%) expresaron que rara vez o nunca; 71(8.5%) expresaron que siempre o casi siempre habían presenciado o participado de maltrato físico o verbal contra un profesor, mientras que 765(91.5%) expresaron que nunca o raras veces; un dato relevante en esta escala es la relacionada con la frecuencia de robos en los alumnos 228(27.3%) expresaron que casi siempre ó siempre se dan robos entre los alumnos, 608(72.7%) expreso que nunca o raras veces (ver tabla 6).

Tabla 6. Frecuencia y porcentajes de la dimensión de *acoso y agresión* del factor de violencia al interior del centro educativo.

No.	ACOSO Y AGRESIÓN	Nunca/ Raras Veces		Siempre/ Casi Siempre		n
			%		%	
9.1	¿Has sido agredido físicamente en el colegio por algún compañero o profesor?	768	91.8	68	8.2	836
9.2	¿Has sido agredido psicológicamente en el colegio por algún compañero o profesor?	746	89.2	90	10.8	836
9.3	¿Algún compañero de otro o del mismo sexo te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?	726	86.8	110	13.2	836
9.4	¿Algún profesor te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?	785	93.9	51	6.1	836
9.5	¿Has sido ofendido con palabras vulgares por compañeros del colegio?	695	83.1	141	16.9	836
9.6	¿Te han maltratado con palabras despectivas o malsonantes algunos profesores del colegio?	772	92.4	64	7.6	836
9.7	¿Has presenciado o participado de algún maltrato físico o verbal a algún profesor por parte de los estudiantes?	765	91.5	71	8.5	836
9.8	¿Has presenciado y/o participado en peleas o riñas con tus compañeros al interior del colegio?	768	91.8	68	8.2	836
9.9	¿Has sido víctima de peleas o riñas con tus compañeros al interior del colegio?	781	93.5	55	6.5	836
9.1	¿Con que frecuencia se dan los robos entre los alumnos, perdiéndose sus pertenencias?	608	72.7	228	27.3	836
9.11	¿Has sido víctima de violencia cibernética (a través de redes sociales, e-mail, msn de texto, llamadas telefónicas, watsap, etc)?	769	92	67	8	836

La Tabla 7, muestra los resultados de los cinco ítems evaluados en la sub escala llamada *disciplina en el colegio*, donde 453(54.2%) expresaron que rara veces o nunca expulsan a los estudiantes por conductas inapropiadas, 383(45.8%) dijo que siempre o casi siempre; 365(43.6%) expresaron que raras veces o nunca se le dan sanciones como suspensión de asistencia a clases por faltas cometidas, mientras 471(56.4%) dijo que casi siempre o siempre; con relación a llamar a los padres de familia, para crear compromisos de mejora de conducta de sus hijos 261(31.2%) expresaron que nunca o rara vez se les llama, 575(68.8%) dijeron que casi siempre ó siempre se les llama; 463(55.4%) expresaron que nunca o raras veces se imponen amonestaciones verbales por faltas cometidas, aunque estas sean grave, 373(44.6%) expresaron que siempre o casi siempre se dan amonestaciones verbales; un hecho significativo en esta tabla es que 692(82.7%) expresan que nunca o raras veces se imponen amonestación por temor

a represalias, 144(17.3%) expresaron que casi siempre o siempre reciben alguna amonestación (ver tabla 7).

Tabla 7. Frecuencia y porcentajes de la dimensión de *disciplina en el centro educativo* del factor de violencia al interior del centro educativo.

No.	DISCIPLINA EN EL COLEGIO	Nunca/ Raras/ Veces		Siempre / Casi Siempre		n
			%	%	%	
10.1	Expulsar a los estudiantes por conductas no apropiadas	453	54.2	383	45.8	836
10.2	Darles sanciones, como por ejemplo, suspensión de asistencia a clases	365	43.6	471	56.4	836
10.3	Llamar a los padres para crear un compromiso de mejora de conductas	261	31.2	575	68.8	836
10.4	Amonestaciones verbales aunque la falta sea grave	463	55.4	373	44.6	836
10.5	Ningún tipo de amonestación por temor a represalias	692	82.7	144	17.3	836

El cuestionario administrado a los alumnos incluía siete factores entre ellos, la *gestión y desempeño de los docentes y el refuerzo académico*, de los cuales se han tomado los ítems de esta sub escala que están relacionados con el tema *de violencia y el rendimiento escolar* en el centro educativo, encontrando los siguientes hallazgos relevantes: 210 (25.1%) expresaron que nunca o rara vez son motivados por los profesores a estudiar o prepararse para el futuro, 626(74.9%), manifestaron que casi siempre o siempre; relacionando la filosofía cristiana de estos centros educativos y como los valores cristianos morales influyen en el comportamiento violentos de sus estudiantes encontramos que 376(44.9%) dicen que raras veces o nunca relacionan los contenidos de las materias con aspectos cristianos, 460(55%) manifestaron que casi siempre o siempre lo hacen; 171(20.4%) manifestaron que nunca o rara vez los contenidos desarrollados como los principios morales y cristianos, le ayudaran a consolidar su proyecto de vida, mientras que la mayoría 655(79.5%) manifestaron que casi siempre ó siempre.

En el factor *refuerzo académico*, se identificaron las siguientes *variables* que están relacionados con la violencia en el centro educativo y el rendimiento académico, 321(38.4%) manifestaron que los docentes nunca o rara vez refuerzan los temas más importantes, 515(61.6%) manifiestan que casi siempre ó siempre lo reciben; un dato

significativo que está vinculado con la relación entre profesor-alumno, relacionado a la paciencia que los docentes tienen para brindar refuerzo académico 371(44.4 %) manifiestan que nunca o raras veces los docentes tienen paciencia para el refuerzo académico, 465(55.6%) manifestaron que casi siempre ó siempre tienen paciencia para el refuerzo educativo (ver tabla 8).

Tabla 8. Frecuencias y porcentajes de la dimensión *refuerzo académico* y *formación en valores*, en función de motivación de los profesores, valores cristianos y morales.

No.	REFUERZO ACADÉMICO	Nunca/ raras veces	%	Casi siempr e/siem pre	%	n
6.2	¿Te motivan los profesores a estudiar y a prepararte para el futuro?	210	25.1	626	74.9	836
6.5	¿Tu profesor relaciona los contenidos de las materias con aspectos cristianos?	376	44.9	460	55	836
7.6	¿Con que frecuencia tu profesor te motiva a practicar valores morales y cristianos?	266	38.1	570	68.1	836
7.11	¿Los contenidos desarrollados, los principios morales y cristianos te ayudaran a consolidar tu proyecto de vida?	171	20.4	665	79.5	836
7.12	Tus docentes refuerzan los temas más importantes	321	38.4	515	61.6	836
7.16	Cuando no comprendes un tema tu docente tiene paciencia para reforzarte	371	44.4	465	55.6	836

En la Tabla 9, se presentan los resultados de la prueba de lenguaje en la que se obtuvo una nota promedio de 3.35, y 10 como nota máxima, que la tuvieron solamente 2 estudiantes del 836, esta nota representa un 0.24% y la nota mínima fue de 0.0, y la obtuvieron 28 estudiantes que representan el 3.35%. Al aplicar la desviación a este promedio, da un margen de solo 0.41% de variación. En otras palabras, los estudiantes que están entre 2.94 y 3.76 de nota se encuentran dentro de la media de la nota obtenida. En este rango solo se encuentran 167 estudiantes, que representan el 19.97% de los 836 estudiantes que se sometieron a la prueba. Estos datos reflejan que el rendimiento en la materia de Lenguaje es muy bajo por el promedio en la nota que arrojó la prueba.

Tabla 9. Resultados de la prueba de Lenguaje

<i>Nota</i>	PRUEBA DE LENGUAJE	
	<i>Alumnos</i>	<i>%</i>
0.00	28	3.35%
1.00	119	14.23%
2.00	170	20.33%
3.00	166	19.86%
3.50	1	0.12%
4.00	149	17.82%
5.00	84	10.05%
6.00	53	6.34%
7.00	34	4.07%
8.00	19	2.27%
9.00	11	1.32%
10.00	2	0.24%
Promedio	3.35	
	836	100%

En la Tabla 10, se presentan los resultados de la prueba de Matemática en la que se obtuvo una nota promedio de 3.90, y 10 como nota máxima, que la tuvieron solamente 9 estudiantes del 836, esta nota representa un 1.08% y la nota mínima fue de 0.0, y la obtuvieron 25 estudiantes que representan el 2.99%. Al aplicar la desviación a este promedio, da un margen de 0.38 de variación. En otras palabras, los estudiantes que están entre 4.32 y 3.56 de nota se encuentran dentro de la media de la nota obtenida. En este rango solo se encuentran 129 estudiantes, que representan el 15.43% de los 836 estudiantes que se sometieron a la prueba. Estos datos reflejan que el rendimiento en la materia de Matemática es bajo por el promedio en la nota que arrojó la prueba.

Tabla 10. Resultados de la prueba de Matemáticas

PRUEBA DE MATEMÁTICAS		
<i>Nota</i>	<i>Alumnos</i>	<i>%</i>
0.00	25	2.99%
1.00	84	10.05%
2.00	143	17.11%
3.00	144	17.22%
3.50	1	0.12%
4.00	129	15.43%
5.00	113	13.52%
6.00	79	9.45%
7.00	44	5.26%
8.00	48	5.74%
9.00	17	2.03%
10.00	9	1.08%
Promedio	3.94	
	836	100%

4.2 Análisis Inferencial

El análisis inferencial de los resultados que se presentan en este capítulo, trata de responder a los objetivos planteados en la investigación, con los cuales se busca determinar si existe una correlación del *contexto escolar* como: ambiente escolar, clima en el aula, acoso y agresión en el centro escolar con el *rendimiento escolar*; para ello, el equipo investigador decidió aplicar algunas técnicas estadísticas paramétricas como la prueba “t” para muestras independientes y las correlaciones de Pearson “r”, debido a que los porcentajes no permiten establecer la existencia o no de esta relación. En el presente análisis inferencial se enfatiza en el contraste de aquellas variables que se encontraron diferencias estadísticas en función del sexo y lugar de residencia. También se presentan las correlaciones de todas las dimensiones o factores analizados en el estudio.

En el análisis de comparación de medias de la violencia al interior de los centros educativos en función de algunas variables sociodemográficas se aplicó la prueba “t” de student, para muestras independientes. Al contrastar el ambiente de convivencia en

el centro escolar en función del sexo, se encontró que existe una tendencia a presentar mejores índices las mujeres que los hombres en la convivencia en el centro escolar ($t_{834} = -1.942$; $p = .052$). La prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, revela diferencias estadísticas significativas entre hombres y mujeres en la dimensión *ambiente de convivencia en el centro escolar* ($Z = -2.106$; $p = .035$), indicando que son las mujeres quienes presentan un mejor ambiente de convivencia en el centro escolar en comparación con los hombres, sin embargo, el modelo de regresiones no se ajusta adecuadamente a los datos ($R^2 = .005$; $p = .052$), indicando que la varianza explicada mediante el coeficiente de determinación por el factor (sexo) es del 0.5%. En *convivencia dentro del aula* en función del sexo, se encontró que existen diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres ($t_{834} = -2.282$; $p = .023$), presentado un mejor índice de convivencia en el aula las mujeres en comparación con los hombres, al aplicar el modelo de regresiones ($R^2 = .006$; $p = .023$), se encontró que la varianza explicada mediante el coeficiente de determinación por el factor (sexo) es del 0.6%. Con relación al *acoso y agresión* en el centro escolar en función del sexo, se encontró que existen diferencias estadísticamente significativas entre hombre y mujeres ($t_{834} = 3.983$; $p < .001$), presentando un mayor índice de acoso y agresión (agresión física y verbal) los hombres que las mujeres, el modelo de regresión ($R^2 = .019$; $p = 0.000$), encontró que la varianza explicada mediante el coeficiente de determinación por el factor es del 1.9%. Con relación al *ambiente de convivencia* en el centro escolar en función de la zona de residencia de los estudiantes (urbanos, rurales) se encontró, que existen diferencias estadísticas significativas entre los jóvenes que residencia en áreas rural y urbana ($t_{834} = -1.985$; $p = .047$), revelando que los estudiantes del área urbana tienen mayores problemas de convivencia escolar que los jóvenes que proceden del área rural, al aplicar el modelo de regresiones ($R^2 = .005$; $p = .047$), encontró que la varianza explicada mediante el coeficiente de determinación por el factor (zona de residencia) es del 0.5%. En el análisis del *acoso y agresión* (agresión física y verbal) en el centro escolar en función de la zona de residencia de los estudiantes, se encontró que existen diferencias estadísticas significativas entre los

jóvenes que residen en el área rural y urbana ($t_{834} = 3.012$; $p = .003$), revelando el contraste que los estudiantes del área urbana son más víctimas de acoso y agresión (física y verbal) en el centro escolar, que los alumnos que provienen del área rural, al aplicar el modelo de regresiones ($R^2 = .011$; $p = .003$), se encontró que la varianza explicada mediante el coeficiente de determinación por el factor es de 1.1%.

Aplicando las correlaciones de Pearson (r) entre algunos factores de violencia y rendimiento escolar, se encontraron las siguientes correlaciones: que existe una correlación estadística significativa entre *convivencia en el aula y ambiente de convivencia escolar* ($r = .701$; $p = .010$); entre *acoso y agresión con ambiente de convivencia escolar* ($r = -.236$; $p = .010$); entre *convivencia en el aula y acoso y agresión* ($r = -.220$; $p = .010$); entre *gestión y disciplina del colegio con ambiente de convivencia* ($r = .304$; $p = .010$); *gestión y disciplina del colegio y convivencia en el aula* ($r = .306$; $p = .010$); entre *la prueba de lenguaje y ambiente de convivencia escolar* ($r = .085$; $p < .05$); entre *prueba de lenguaje y acoso y agresión* ($r = -.088$; $p < .05$); entre *prueba de matemáticas y ambiente de convivencia* ($r = .084$; $p < .05$); entre *prueba de matemáticas y prueba de lenguaje* ($r = .229$; $p = .010$); entre *rendimiento escolar y ambiente de convivencia* ($r = .107$; $p = .010$); entre *rendimiento escolar y prueba de lenguaje* ($r = .752$; $p = .010$); entre *rendimiento escolar y prueba de matemáticas* ($r = .814$; $p = .010$) (ver tabla 11).

Tabla 11. Correlaciones de Pearson (*r*) entre factores de violencia y rendimiento académico de los estudiantes de educación media de colegios cristianos evangélicos de El Salvador

FACTORES DE VIOLENCIA Y RENDIMIENTO						
ESCOLAR	ACE	CA	AYA	GDC	PL	PM
Ambiente de convivencia escolar						
Convivencia en el aula	.701**					
Acoso y agresión (física y verbal)	-.236**	-.220**				
Gestión de disciplina del colegio	.304**	.306**	0.049			
Prueba de lenguaje	.085*	0.019	-.088*	0.01		
Prueba de matemáticas	.084*	0.062	-0.019	0.042	.229**	
Rendimiento escolar	.107**	0.053	-0.066	0.034	.752**	.814**

* $p < 0,05$; ** $p < 0.01$

Nota: AC= Ambiente de Convivencia; CA= Convivencia en el Aula; AYA= Acoso y Agresión; GDC= Gestión y Disciplina del Colegio; PL= Prueba de Lenguaje; PM= Prueba de Matemáticas

4.3 Conclusiones

De acuerdo al presente estudio, existen dos problemas que de forma notable comprometen el clima escolar en los Centros de Educación Secundaria: la violencia entre alumnos y el bajo rendimiento académico; por tanto, se requiere de un abordaje multidisciplinar efectivo e inmediato. También han de ser considerados de manera conjunta, debido a que ambos conceptos mantienen una relación importante, tal como lo plantean Gázquez y Pérez-Fuentes, (2011).

El ambiente de violencia ha sido trasladado a los centro educativos, sin distinción que sean privados, los problemas más destacados son la falta de comunicación, la falta de conocimiento y aplicación de reglamentos internos, una débil gestión de la conducta de los jóvenes al interior de los centros educativos, la existencia de agresión verbal, hurto de las pertenencias y la limitada disciplina, propiciando un ambiente de tensión y violencia al interior del colegio y entre la comunidad educativa.

El análisis de la subescala *ambiente de convivencia escolar*, demuestra quemás de tres de cada diez jóvenes, manifiestan que los profesores no se interesan en

escuchar y orientar a los estudiantes, esto incide en los comportamientos violentos de los estudiantes; además, promueve una relación vertical donde no existe la confianza y la retroalimentación, generando temor en los estudiantes para consultar a sus profesores sobre inquietudes personales y académicas, incidiendo directamente en el rendimiento de los estudiantes. Más de tres de cada diez estudiantes indican, no contar con una persona al interior del centro educativo a quine acudir en caso de agresión y violencia, afectando la convivencia y las relaciones entre pares y maestros.

Cada centro educativo debe de contar con un marco normativo que indique cómo será la convivencia al interior de los centros educativos, esta debe ser divulgada, retroalimentar a los docentes y la comunidad educativa, este dato es apoyado por Pérez Fuentes (2009), quién indica que la *convivencia* es la potencialidad que tienen las personas para vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca. La convivencia escolar, por tanto, es un aprendizaje; se enseña y se aprende a convivir, y se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias y los puntos de vista de otro.

En la subescala *ambiente de convivencia en el aula*, se puede observar que existe un ambiente no cordial y de deficiente comunicación, más de tres de cada diez estudiantes manifestó que su profesor nunca se interesa en su bienestar; cinco de cada diez estudiantes indican que los profesores no están atentos a los problemas de los estudiantes. La presencia y disponibilidad de los docentes mejoraría los problemas de convivencia en el centro educativo según lo enfoca Olweus (1998) descubriendo una relación entre la presencia de profesorado y la cantidad de problemas de agresión en la escuela. Un mayor número de profesores que vigilen durante los períodos de descanso descende el número de incidentes relacionados con la agresión en la escuela. La débil comunicación entre los padres de familia o encargado de los estudiantes con los maestros, revelo que cuatro de cada diez estudiantes indican que los profesores no

conversan con sus padres sobre los logros académico y sus problemas; este es un dato importante debido a que pone de relieve la necesidad de cooperación entre los agentes implicados en la convivencia escolar (alumnos, profesorado y familia); debido a que el trabajo en equipo facilitaría la adquisición de valores como la cooperación y cohesión grupal del estudiante, necesario para el mantenimiento de un clima escolar propicio para el proceso de enseñanza-aprendizaje (Moreno y Luengo, 2007). Según los datos analizados se encontró que en más de cuatro de cada diez estudiante reveló que existe una débil comunicación y respeto hacia los profesores, todos estos aspectos inciden directamente en el progreso académico de los estudiantes, justificándose el abordaje que hace Casassus, (2000), quién indica que existe una elevada correlación entre una adecuada convivencia en el aula y los logros de aprendizaje. Entre sus resultados destaca el buen clima en el aula como elemento que favorece una elevada incidencia positiva en el aprendizaje.

En la sub escala *acoso y agresión escolar*, el estudio revela que existen agresiones de diferentes tipos; más de uno de cada diez estudiantes concuerdan que existe agresión verbal y que ha sido agredido con palabras vulgares por parte de sus compañeros en el colegio. Más de dos de cada diez, indica que se dan robos entre los alumnos; de igual forma más de uno de cada diez estudiantes fue víctima de bromas obscenas y tocamientos por parte de sus compañeros, justificándose el enfoque teórico de Olweus, (1993); Ortega, (1998); Cerezo, (2001) quienes plantean que los individuos que protagonizan conductas de intimidación o se hallan implicados en situaciones de violencia, ya sea como víctima o como agresor, tienden a presentar un rendimiento más bajo.

La sub escala de *gestión de la disciplina en el centro educativo*, evidencia que existe un problema en relación a la gestión de la disciplina, principalmente en la aplicación de sanciones, amonestaciones. La suspensión y expulsión es una acción que no es aplicada ya que más de cinco de cada diez de los alumnos manifestaron que no son expulsados ni suspendidos, aunque se hayan cometido faltas graves. Más de cuatro de cada diez estudiantes reconocen que no hay ningún tipo de sanciones al cometer

faltas graves; pero el hallazgo más sobresaliente es que más de ocho de cada diez, reconocen que el docente no realiza algún tipo de amonestación a conductas inapropiadas en el centro educativo por temor a represalias. Batsche y Knoff (1994) afirma que las dificultades escolares se encuentran presentes en agresores y víctimas y, en ambos casos, éstas afectan negativamente su rendimiento académico. Apenas se observan diferencias entre los resultados académicos de víctimas y agresores, por lo que se asume un deterioro de la respuesta académica cuando el alumno está implicado en una situación de violencia escolar (Yubero, Serna y Martínez, 2005).

La sub escala *de Refuerzo académico y formación en valores*, el estudio revela que más de tres de cada diez estudiantes indican que los docentes no refuerzan los temas más importantes; el refuerzo educativo es la medida educativa ordinaria de atención destinada a uno o varios alumnos que presentan dificultades de aprendizaje, la finalidad de la medida es que los alumnos alcancen los objetivos del currículo correspondiente a su nivel educativo. De igual forma, cerca de cinco de cada diez estudiantes, indican que sus docentes no tienen paciencia a la hora de impartir el refuerzo académico; Según Reyes, (2003) los docentes tienen la responsabilidad de atender a aquellas dificultades que presenten los alumnos. Esta tarea se puede llevar a cabo en el aula ordinaria o en una sala específica, mediante un proyecto determinado. Lo importante, es proveer de las herramientas necesarias a los alumnos para que sean capaces de construir su aprendizaje. El estudio demuestra que existe poca preocupación e importancia por parte de los profesores al motivar a sus alumnos a estudiar para prepararse para el futuro. Generando esto un deficiente deseo en los alumnos a prepararse en sus materias y no existiendo ánimos de querer superarse, es por ello que los profesores tienen la posibilidad de transmitir motivos a los alumnos para que se esfuercen y animarlos a estudiar para superarse, como lo afirma Requena (1998), sosteniendo que el rendimiento escolar es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. Otro dato significativo del estudio indica que casi cuatro de diez estudiantes revelan que sus profesores no los motivan a practicar valores morales y

cristiano, sumado a ello la poca relación que ponen los profesores en los contenidos de sus materias con los aspecto cristiano, ya que cuatro de cada diez jóvenes indicaron que los docentes nunca realizan este tipo de relación, según Reyes, (2003) el rendimiento es entendido como: “una medida de las capacidades correspondientes o estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, en la escuela es donde los jóvenes son instruidos y formados es de vital importancia que esta instrucción se lleve consigo la enseñanza de prácticas cristianas, valores morales y cristianos para tener una formación completa del alumno”.

Con relación a las pruebas “t” de student, que se aplicaron a muestras independientes, destacar que con relación a la sub escala *convivencia en el centro escolar* las mujeres son quienes presentan un mejor ambiente de convivencia al interior del centro escolar en comparación con los hombres. Con relación al *acoso y agresión* en el centro escolar en función del sexo, son los hombres quienes presentando un mayor índice de acoso y agresión (agresión física y verbal). Con relación al *ambiente de convivencia* en el centro escolar en función de la zona de residencia de los estudiantes (urbanos, rurales) se encontró que los jóvenes procedentes del área urbana tienen mayores problemas de convivencia escolar que los jóvenes que proceden del área rural. En el análisis del *acoso y agresión* (agresión física y verbal) en el centro escolar en función de la zona de residencia, se encontró que los estudiantes del área urbana son más víctimas de acoso y agresión (física y verbal) en el centro escolar, que los alumnos que provienen del área rural.

En el presente estudio se planteó la siguiente hipótesis nula: *Los estudiantes de los centros educativos cristianos evangélicos de educación media no tienen mejor rendimiento escolar, cuando los niveles de violencia escolar son bajos.* Según los datos presentados en el análisis de correlaciones, la hipótesis nula es aceptada, debido a que el *ambiente escolar* (ambiente de convivencia escolar, convivencia en el aula, acoso y agresión escolar, gestión de la disciplina), al interior del centro educativo, debido a que

no todas las variables tiene una correlación estadísticamente significativa, pero se muestra una tendencia muy baja con el rendimiento académico (que incluye la sumatoria de las pruebas de conocimiento de lenguaje y matemáticas). Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna que plantea que: *Los estudiantes de los centros educativos cristianos evangélicos de educación media tienen mejor rendimiento escolar, cuando los niveles de violencia escolar son bajos.* De igual forma, señalar que los datos muestran una tendencia significativa muy baja en la correlación entre algunas variables de la violencia escolar y el rendimiento académico.

Según los datos analizados existen correlaciones significativas entre los contexto escolar: ambiente de convivencia, ambiente de convivencia en el aula, gestión y disciplina, por no con el rendimiento escolar. Según la teoría planteada en el presente estudio, un ambiente de violencia escolar, tendrá un rendimiento escolar bajo. Los resultados del presente estudio probablemente fueron afectados por factores externos como: las indicaciones de los evaluadores y los estudiantes no se esforzaron por responder la prueba adecuadamente. También el diseño de los instrumentos, debido a que son pruebas Ad Hoc (específicas) que poseen pobres garantías métricas y científicas (validez y fiabilidad) debilitando la robustez del presente análisis.

Para finalizar, se aportan algunas ideas conclusivas que, lejos de cerrar la discusión, resaltan la importancia de asumir seriamente el fenómeno de la violencia escolar, generando al mismo tiempo alternativas pertinentes que favorezcan su prevención y disminución.

4.4 Recomendaciones

- Desarrollar procesos de capacitación en el área del manejo de conflictos y consejería entre jóvenes; y de esta forma contar con herramientas eficientes que propicien las buenas relaciones interpersonales y promover la buena comunicación y trato con sus pares.

- Fortalecer al interior de los Centros Educativos los valores humanos y cristianos que son parte de su filosofía institucional y que contribuyen a la sana convivencia.
- Crear dentro de la institución una sección u oficina de orientación y ayuda psicológica profesional, donde los alumnos puedan acudir con toda confianza y ser escuchados en caso de sufrir algún tipo de violencia dentro del centro educativo.
- La institución también debe brindar una escuela para padres funcional, donde se dé a los padres las herramientas necesarias para involucrarse en la educación de sus hijos y donde estos puedan conocer las normas de convivencia.
- Los padres como actores principales de este escenario deben tomar conciencia e involucrarse más, en el desarrollo y proceso educativo de sus hijos.
- Los Centros Educativos deben de incluir en sus planificaciones extracurriculares actividades que involucren a toda la comunidad educativa, incluyendo maestros, alumnos y padres; desarrollando temáticas y acciones que contribuyan a mejorar el desempeño académico y las relaciones de los jóvenes dentro y fuera del centro educativo.
- El Estado debe velar por el cumplimiento de las leyes ya establecidas referidas al ámbito educativo, orientando su aplicación a las necesidades del país y acorde a la coyuntura.
- Los Centros Educativos deben de contar con un programa de actualización y fortalecimiento de la práctica pedagógica y metodología de la enseñanza, que fortalezca el proceso de enseñanza y la calidad educativa.

- Brindar orientación y reforzamiento académico, para subsanar el bajo rendimiento académico.
- Para mejorar el rendimiento académico, se recomienda la utilización de metodologías del aprendizaje participativas, donde los estudiantes tengan el espacio de crear y proponer, auxiliándose de manera correcta de las TIC's, desarrollando contenidos de interés y que serán utilizados durante su proceso de formación académica.
- En la planificación de estudios macros por parte de la Universidad, se debe considerar la utilización de metodología de recolección de datos eficientes que permitan contar con bases de datos de calidad.

4.5 Bibliografía

- Barragán, C. C. (2012). Incidencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta Vespertina N° 8 “Dra. Luisa Martín González”. Tesis de Maestría, Facultad de Educación, Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador
- Blanco, R. (Dir.), (2008). Eficacia Escolar y factores asociados en América Latina y El Caribe. UNESCO. Santiago de Chile, Chile: Salesianos Impresores S.A
- Castillo, Y. (2015). Modelo Ecológico de la violencia. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos104/modelo-ecologico-violencia/modelo-ecologico-violencia.shtml>
- Diálogos, Revista de Educación, Instituto de Investigación y Formación Pedagógica No. 8 (2011), Universidad Don Bosco, “Violencia en el Ámbito Escolar: Alerta Social”
- Diálogos, Revista de Educación, Instituto de Investigación y formación pedagógica (2011), Violencia en el ámbito escolar, alerta social. Universidad Don Bosco El Salvador
- Eljach, S. (2011). Violencia escolar en América Latina y El Caribe: Superficie y fondo. Panamá, República de Panamá: Publicación de Unicef-Plan.
- González, L. (2012). Violencia Social, Prevención de la Violencia y Escuela. Editorial Universidad Don Bosco, El Salvador.
- González, J. (2003). El Rendimiento Escolar. Una Análisis de las Variables que lo condicionan. Recuperado de: http://ruc.udc.es/bitstream/2183/6952/1/RGP_9-17.pdf
- Gutiérrez, J. (2014). La violencia delincinencial asociada a la salud mental en la población Salvadoreña. Revista de Psicología, vol. 32
- Gutiérrez, J. Sánchez, M. Martínez, R. (2013). Evaluación de factores psicosociales de riesgo y de protección de violencia juvenil en El Salvador. San Salvador, El Salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador

- Gutiérrez, J. Sánchez, M. Martínez, R. (2012). Construcción, diseño y validez de instrumentos de medición de factores psicosociales de violencia juvenil. San Salvador, El Salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador
- Gutiérrez, J. Sánchez, M. Martínez, R. (2013). Diseño y validación de una escala de factores históricos de violencia en la niñez. Revista entorno, Universidad Tecnológica de El Salvador, N° 53, 86-91
- Gutiérrez, J. (2014). El contexto familiar asociado al autoconcepto y al desempeño académico de los jóvenes de educación media de San Salvador. Revista entorno, Universidad Tecnológica de El Salvador, N° 55, 41-50
- Ki-moon, B. (2007). Estudio del Secretario general de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños. En: www.unicef.org. Consultado el 27 de mayo de 2014. Disponible en <http://www.unicef.org/violencestudy/spanish/>.
- Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). (2013). Análisis del Clima Escolar: ¿Poderoso factor que explica el Aprendizaje en América Latina y el Caribe?. Organización de las naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Santiago de Chile. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>
- López, J. Alvarado, J. (2014). La incidencia de la violencia escolar en el rendimiento del estudiante. San Salvador, El Salvador
- Mella, Orlando, Ortiz, Iván. Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México) [en línea] 1999, XXIX (1° trimestre): Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27029103> ISSN 0185-1284
- M. Carmen Pérez Fuentes^{*}, José Jesús Vázquez, Isabel Mercader, M. Mar Molero y M. Mar García Rubira. (2011). Rendimiento académico y conductas antisociales y delictivas en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria Universidad de Almería, España.

- M^a del Carmen Pérez-Fuentes, José A. Álvarez-Bermejo, M^a del Mar Molero, José J. Gázquez y Miguel A. López Vicente, (2011). Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. Universidad de Almería España.
- María Luz Gómez Gallardo, Julio Cesar Macedo Beluje (2009), Investigación Educativa, Violencia y Escolaridad en el Sistema Educativo Peruano
- Murillo, F. J. (Coord.), (2007). Investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar. Bogotá, Colombia: Edición del Convenio Andrés Bello.
- Murillo, J. (2007). Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar. Recuperado de: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/documentos/IIEE.pdf
- Murillo, J., Román, Marcela. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. Recuperado de: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/44073/rve104romanmurillo.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud.
- Orengo, Janette. Teoría Ecológica. Recuperado de: http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf
- Olweus, D. (1998), Contactos y Amenazas entre escolares, ediciones Morata, Madrid
- Pérez, F. (2004). El medio social como estructura Psicológica. Reflexiones a partir del modelo ecológico de Bronfenbrenner. Revista de Psicología y Psicopedagogía.
- Pérez, P. T. (2006-2016). El Clima Escolar factor clave en la Educación de Calidad. Recuperado de: http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-308992_archivo.pdf
- PNUD-AECID (2015), Entre Esperanzas y Miedos, La Juventud y la Violencia en El Salvador
- Pablo Valdivieso Tecornal (2009), Tesis Doctoral Violencia y relaciones intergrupales sus prácticas y significados en las escuelas secundarias publicas de la comuna Penalolen en Santiago de Chile

- Portillo, E. (2014). Formulación de una propuesta educativa para mediar conflictos en tres centros educativos pertenecientes al distrito 06-02 del departamento de San Salvador, durante el periodo 2013-2014. San Salvador, El Salvador
- PNUD, (2013). Informe de Desarrollo Humano de El Salvador 2013.
- Ramos, G. (2013). La Eficacia Escolar en El Salvador. El Salvador.
- Román, M., Murillo, F. Javier.(2011). América Latina: Violencia entre Estudiantes y desempeño Escolar. Chile. Revista CEPAL 104.
- Revista Especializada DEF (2012). Estudio sobre la Violencia en América Latina causada por el narcotráfico. Recuperado de: http://www.vanguardia.com.mx/panoramadeviolenciaenamericalatinamexicolidere_nsecuestros-2191079.html
- Revista de Educación Iberoamericana No.38, Editada y Publicada por la Organización de Estados Iberoamericanos, OEI (2005), La Violencia en las Escuelas: Un Gran Desafío.
- Revista de Educación Iberoamericana No. 55, Editada y Publicada por la Organización de Estados Iberoamericanos, OEI , (2011), Agresividad Injustificada, Bullying y Violencia.
- Revista Especializada en Crimen Organizado InsightCrime (2014). El Salvador es ya el país más violento del mundo. Recuperado de: <http://www.lapagina.com.sv/nacionales/103231/2015/01/21/El-Salvador-es-ya-el-pais-mas-violento-del-mundo>
- Salamá, Pierre. (2008). Informe sobre la violencia en América Latina. Revista de Economía Institucional, vol. 10, N.º 18
- UNICEF-PLAN (2011), Violencia Escolar en América Latina y el Caribe
- UNESCO-PRELAC-Secretaria de Educación Pública de México, (2012), Situación Educativa de América Latina y el Caribe, hacia una educación para todos 2015.
- UNICEF (2012), Evaluación del Proyecto prevención y atención de violencia en centros educativos de El Salvador.

4.6 Anexos: Instrumentos utilizados para la recolección de datos en los Centros Educativos Privados Cristianos con Educación Media de El Salvador.

4.6.1 Cuestionario del Estudiante



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: "Factores asociados al rendimiento académico en la educación media"

Objetivo: Conocer las diferentes actividades desarrolladas por el estudiante dentro y fuera en el centro educativo, para luego analizar cómo estas influyen en el rendimiento académico de estos.

INDICACIÓN: Marque con una "X" la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

I. Generalidades:

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	FECHA: _____ N°: _____
--	-------------------------------

1. SEXO		2. EDAD	
M		14-16	
		17-19	
F		20-22	
		Más de 23	

1. ¿Qué tipo de bachillerato estudias?					
General		Hotelería y Turismo		Mecánica en general	Informática
Contaduría		Agrícola		Electricidad	Salud

II. FACTOR SOCIOCULTURAL

Escolarización de padres o encargado.							
2	Familiar	Sin escolarización	1	2	3	4	5
			I ciclo Educación Básica	II ciclo Educación Básica	III ciclo Educación Básica	Bachillerato	Universitario
2.1	Padre						
2.2	Madre						
2.3	Encargado						

3	Datos de actividades rutinarias					
3.1	¿Quién de tu familia se preocupa más porque estudies? Padre _____ madre _____ abuelos _____ hermanos _____ tíos _____ encargado _____ nadie _____					
3.2	¿Qué actividad haces cuando regresas a casa después del instituto? Dormir _____ ver televisión _____ oír radio _____ hacer tareas _____ visitar familia _____ compartir con amigos _____ deporte _____ ver Facebook _____ labores domésticas _____ Ninguna de las anteriores _____					
3.3	¿Cuándo sueles estudiar? Sólo cuando tienes exámenes _____ cuando te lo exigen tus padres _____ cuando tienes ganas _____ no suelo estudiar _____					
3.4	¿Cuántos libros hay en tu casa? Ninguno _____ 1-5 _____ 6-10 _____ 11-15 _____ 16-20 _____ 21-25 _____ 26-30 _____ 31-35 _____ Más de 36 _____					
3.5	¿Se acostumbra leer diferente literatura en tu casa? Si _____ no _____					
3.6	¿Te estimulan los profesores a leer algún libro? Siempre _____ casi siempre _____ a veces _____ raras veces _____ nunca _____					
3.7	¿Tienes acceso a libros en la biblioteca del colegio? Siempre _____ casi siempre _____ a veces _____ raras veces _____ nunca _____					
3.8	¿Con quién resides en tu vivienda? Solo padre _____ solo madre _____ ambos _____ abuelos _____ otros familiares _____ amigos _____					
3.9	¿Cuál es la situación marital de tus padres? a) casados _____ b) solteros _____ c) unión libre _____ d) divorciados _____ e) viudos _____					
3.10	¿Consideras que la sociedad valora el trabajo del maestro?	<table border="1"> <tr> <td>si</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	si	no		
si	no					
3.11	¿Consideras que es necesario aprobar leyes que le den autoridad al profesorado?	<table border="1"> <tr> <td>si</td> <td>no</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	si	no		
si	no					

III. FACTOR CENTRO ESCOLAR

4	Institucional	1	2	3	4	5
		Nunca	Raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre
4.1	Con qué frecuencia la gestión institucional incide en tu rendimiento académico					
4.2	¿En tu opinión el refuerzo para PAES te favorece a que logres tus objetivos propuestos en cada materia dentro del aula?					
4.3	¿Con qué regularidad el maestro hace uso de las tics para impartir tus clases?					

5	¿Cómo se encuentra la siguiente infraestructura del instituto?	1	2	3	4	5
		Inexistente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
5.1	Aulas					
5.2	Pasillos					
5.3	Servicios					
5.4	Sala de cómputo					
5.5	Laboratorios					
5.6	Bibliotecas					

5.7	Gimnasio					
5.8	Cafetería					
5.9	Sala de profesores					
5.10	Techos					
5.11	Patio					

6	Los servicios con los que cuenta tu institución	1	2	3	4	5
		Nunca	Raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre
6.1	Computadoras para uso de los estudiantes en buen estado					
6.2	Acceso a Internet					
6.3	Acceso a Internet inalámbrica					
6.4	Agua para beber					
6.5	Ventiladores en las aulas					

IV. FACTOR GESTIÓN DOCENTE

7	Gestión y desempeño de los profesores.	1	2	3	4	5
		Nunca	Raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre
7.1	Los profesores hacen la clase amena					
7.2	Los profesores se preparan para dar las clases					
7.3	¿Los profesores dominan los temas que se desarrollan en el aula?					
7.4	¿Los profesores hacen la clase amena y participativa?					
7.5	¿Los profesores respetan a los estudiantes, sus puntos de vista y aportes?					
7.6	¿Te motivan los profesores a estudiar y a prepararte para el futuro?					
7.7	¿Los profesores tienen altas expectativas en ti y en tu logro académico?					
7.8	Los profesores aplican metodologías diferentes según los temas a desarrollar					
7.9	¿Los profesores utilizan medios audio visuales para el desarrollo de las clases?					
7.10	¿Con que frecuencia participas en actividades ex aula?					
7.11	¿Tu profesor relaciona los contenidos de las materias con aspectos cristianos?					
7.12	¿Con que frecuencia tu profesor te motiva a practicar valores morales y cristianos?					
7.13	¿Con que frecuencia reciben refuerzo académico tus compañeros que lo necesitan?					
7.14	¿Con que frecuencia se utilizan y se revisan los libros de texto?					
7.15	¿Tus profesores te revisan las tareas?					
7.16	¿Los contenidos desarrollados, los principios morales y cristianos te ayudaran a consolidar tu proyecto de vida?					
7.17	Los profesores están actualizados					

10	¿Cómo valoras las siguientes actividades?	1	2	3	4	5
		Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
10.1	Mejora de la infraestructura del centro					
10.2	Refuerzo para la PAES					
10.3	Proyectos institucionales de la mejora pedagógica					
10.4	Proyectos de cultura, deporte y arte					

VII. FACTOR REFUERZO ACADÉMICO

N°	Refuerzo	1	2	3	4	5
		Nunca	Pocas Veces	A veces	Casi Siempre	Siempre
6.1	El formato de las evaluaciones de matemática y lenguaje contienen secciones de selección múltiple.					
6.2	Tus docentes refuerzan los temas más importantes					
6.3	Los docentes usan material de apoyo para lograr un buen refuerzo académico.					
6.4	Recibes repasos continuos después de clases					
6.5	Cuando no comprendes un tema tu docente es paciente para reforzarte					
6.6	Te refuerzan los docentes los contenidos que necesitan mayor explicación.					
6.7	Cuando trabajas en equipo te ayuda a comprender los temas difíciles					
6.8	Aprendes jugando en el refuerzo académico					
6.9	Como estudiante te pones metas y prioridades en tu refuerzo académico.					

VIII. FACTOR VIOLENCIA AL INTERIOR DEL COLEGIO

7	Ambiente de convivencia	1	2	3	4	5
		Nunca	Raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre
7.1	De buena armonía, nos llevamos bien entre nosotros como alumnos.					
7.2	Los profesores se llevan bien con los alumnos					
7.3	Los profesores se llevan bien con el director					
7.4	Los profesores se llevan bien entre ellos					

7.5	Los estudiantes se llevan bien con los vigilantes o policías y personal administrativo asignados.					
7.6	Los profesores se interesan en los alumnos, los escuchan y dan consejos					
7.7	Cuando surge alguna situación de violencia escolar en tu colegio, siempre hay alguien para ayudar					
7.8	¿Con qué frecuencia se dan extorsiones al interior del centro educativo?					
7.9	¿Conoces las normas de convivencia del colegio?					

8	Ambiente de convivencia en el aula:	1	2	3	4	5
		Nunca	Raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre
8.1	Existe buena relación entre tú y tus compañeros					
8.2	Tu profesor se interesa en tu bienestar					
8.3	Tu profesor está atento a tus problemas					
8.4	Tu profesor conversa con tus padres sobre tus problemas de logro académico y de relaciones con tus compañeros					
8.5	Tus compañeros respetan a tu profesor					

9	Acoso y agresión:	1	2	3	4	5
		Nunca	Raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre
9.1	¿Has sido agredido físicamente en el colegio por algún compañero o profesor?					
9.2	¿Has sido agredido psicológicamente en el colegio por algún compañero o profesor?					
9.3	¿Algún compañero de otro o del mismo sexo te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?					
9.4	¿Algún profesor te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?					
9.5	¿Has sido ofendido con palabras vulgares por compañeros del colegio?					
9.6	¿Te han maltratado con palabras despectivas o malsonantes algunos profesores del colegio?					
9.7	¿Has presenciado o participado de algún maltrato físico o verbal a algún profesor por parte de los estudiantes?					
9.8	¿Has presenciado y/o participado en peleas o riñas con tus compañeros al interior del colegio?					
9.9	¿Has sido víctima de peleas o riñas con tus compañeros al interior del colegio?					
9.10	¿Con que frecuencia se dan los robos entre los alumnos, perdiéndose sus pertenencias?					
9.11	¿Has sido víctima de violencia cibernética (a través de redes sociales, e-mail, msn de texto, llamadas telefónicas, watsap, etc)?					

10	En las siguientes situaciones cómo se suele gestionar la disciplina en el colegio	1	2	3	4	5
		Nunca	Raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre
10.1	Expulsar a los estudiantes por conductas no apropiadas					
10.2	Darles sanciones, como por ejemplo, suspensión de asistencia a clases					
10.3	Llamar a los padres para crear un compromiso de mejora de conductas					
10.4	Amonestaciones verbales aunque la falta sea grave					
10.5	Ningún tipo de amonestación por temor a represalias					

4.6.2. Prueba de Lenguaje



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

PRUEBA DE LENGUAJE PARA SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	FECHA: _____ N°: _____
-------------------------------------	------------------------

Introducción: la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, en su interés de aportar significativamente al desarrollo académico y cultural del país, pretende por medio de este estudio conocer los factores que inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato del país. Para ello, ha decidido realizar esta investigación la cual será desarrollada en los catorce departamentos y distribuida en cien instituciones de educación media.

Indicaciones: a continuación se te presenta una prueba muy similar a la que podrás obtener en la PAES, favor responderla de la forma más exacta posible, tratando de enfocarte en comprender el sentido general de lo que se pide. Es importante que te concentres y prestes tu atención estrictamente a poder responder eficazmente cada una de los ítems.

De las cuatro opciones, responder únicamente una que consideres que es la que más acierta y es la respuesta correcta. Para ello, deberás encerrar en un círculo la que consideres oportuna. Es importante que tengas cuidado no rellenar más de una porque automáticamente queda inválido el ítem.

Lee detenidamente el siguiente texto y responde las preguntas que se mencionan a continuación:

Celis; Júpiter

Celis
L ¿Lo ves? ...En esta sociedad, o más bien en esta cárcel que ha construido el despotismo, todos llevamos un eslabón de la cadena: mi hija va a casarse sin amar a ese hombre ... y tú lo habrás visto en esa carta, él viene a ponerme grillos... La vanidad es el fango en que crece un pueblo como sembrado de parásitos: la vanidad une dos seres eternamente y la vanidad pone a un hombre bajo los pies de otros: ese eres tú. (Va a la ventana). Ven, mira quién es el más desgraciado. Ese pueblo que vuelve de sus fatigas es aún más esclavo: no lo advierte, pero vive para dar presidiarios a las cárceles y mujeres públicas a las calles. ¡Los nobles! ... Ellos tienen la peor parte, ¿sabes? Tú sientes, te retuerces de dolor bajo el látigo, se te compadece: ellos viven de su opresión y están orgullosos de ser infames... Tienen sobre sí muchos amos, y esas cadenas horribles, su vileza y adulación, suenan en las tinieblas de un inmenso presidio. El carcelero de medio mundo es un hombre despreciable, traidor a su patria, el Rey Fernando...Esclavo, ¿has visto esa planca niña? Es mi hija: un lacayo del tirano la arranca de mis brazos: ella sigue la corriente fatal e irá contenta a manos de quienes yo desprecio. ¡Y tú, vil esclavo, escoria, nada!; ¿tú no ardes en cólera como yo?, ¿no te ahogas de indignación? ¡No gritas libertad! ¡¡Tú!!... ¿Oye? Santiago Celis tiene su libertad en su pensamiento. Llegará hasta ella rompiendo por la muerte, si la encuentra a su paso... Puedo matar a mi hija antes que ella fructifique en el pantano como flor aciaga...Tú, si amases a una mujer que el destino ha puesto en la cúspide de la babel espantosa, si sólo llegases a pensarlo, serías colgado en la picota y muerto al furor vil de un látigo...

Júpiter
L ¡Oh! ¿Qué es preciso hacer? Puesto que esas palabras todo lo derrumban y todo lo nivelan, ¿qué es preciso hacer? (...) ¿Qué he de hacer? ¡No más palabras!... ¡Libertad! ¡Rebelión! ¡Abajo el Rey! ¡Muera el Arzobispo! (...)

“Júpiter” de Francisco Gavidia
Fragmento

Favor identificar:

1. En el texto anterior predomina
 - A. el sufrimiento marcado por la frustración sentimental.
 - B. la búsqueda de la felicidad en el amor.
 - C. la preocupación por alcanzar la libertad política.
 - D. la rebeldía del protagonista.

 2. Cuando Celis da mucho rodeo para plantear sus ideas a Júpiter, se utiliza la figura literaria llamada
 - A. paradoja.
 - B. perífrasis.
 - C. pleonismo.
 - D. sinestesia.

 3. ¿Cuál es el propósito de las indicaciones que se presentan entre paréntesis en el texto que sigue?
"Parece que he venido a caer en manos de los conspiradores...(Retrocede) ¿Si irán a salir por esas puertas?...¿qué hacer? (...)(Va a salir cuando oye ruido de pasos y voces que llegan)..."
 - A. Ayudar al director de teatro sobre cómo hacer la representación escénica de la obra.
 - B. Dar a conocer las reflexiones que hace el personaje en una situación determinada.
 - C. Describir las emociones del personaje que originan los conflictos en la escena.
 - D. Señalar los obstáculos con los que se encuentra el personaje en un momento determinado.

 4. La característica romántica con la que se identifica Celis es:
 - A. un hombre incapaz de entender la sociedad en la que vive, existir no tiene ningún sentido para él.
 - B. un hombre que se deja llevar más por las emociones que por la razón para alcanzar sus ideales.
 - C. un hombre rebelde, capaz de morir por defender el amor de su hija y la libertad de los esclavos.
 - D. un hombre valiente con espíritu libertario e inconforme con las normas sociales establecidas.

 5. Identifica la oración en la que aparece un pronombre relativo.
 - A. ¿Qué extraña casa es ésta?
 - B. Él es quien la ha convenido con los demás.
 - C. No eres nadie: te llaman Júpiter...
 - D. Recuerdo que ese ardid me salvó la vida...

 6. Todo lo que acontece en el teatro se comunica al espectador por medio de
 - A. el diálogo.
 - B. las acotaciones.
 - C. los actos.
 - D. un narrador.

 7. Selecciona la mejor interpretación para la frase: "...En esta sociedad, o más bien en esta cárcel que ha construido el despotismo, todos llevamos un eslabón de la cadena..."
 - A. El pueblo es digno de lástima, se encuentra esclavizado y no se da cuenta.
 - B. Es una acusación al Rey Fernando por tener esclavizado a medio mundo.
 - C. Todos están amenazados a ser esclavizados por decisión del Rey Fernando.
 - D. Todos se sienten obligados a obedecer mandatos.

 8. La idea central del texto es:
 - A. El amor obligado de una mujer
 - B. La desdicha de casarse con alguien a quien no se ama
 - C. Las características de la sociedad actual
 - D. Las futilidades del sistema social

 - 9 Según el orden en que aparecen las palabras destacadas en la estrofa siguientes, estas son ejemplos de:

"La mágica esperanza anuncia un día
en que sobre la roca de armonía
expirará la pérfida sirena.
¡Esperad, esperemos todavía!".
 - A. adjetivo, sustantivo, adverbio y verbo.
 - B. adjetivo, verbo, sustantivo y adverbio.
 - C. adverbio, adjetivo, sustantivo y verbo.
 - D. sustantivo, verbo, adjetivo y adverbio.
-

10 En: "Detente, **sombra** de mi **bien** esquivo,
imagen del **hechizo** que más quiero,
bella **ilusión** por quien alegre muero,
dulce **ficción** por quien penosa vivo",

las palabras destacadas son:

- A. adjetivos.
- B. adverbios.
- C. sustantivos.
- D. verbos.

4.6.3. Prueba de Matemáticas



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

PRUEBA DE MATEMÁTICA PARA SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	FECHA: _____ N°: _____
-------------------------------------	------------------------

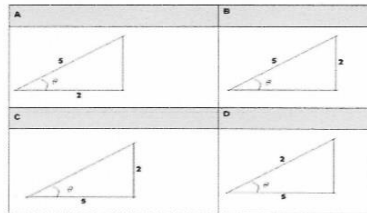
Introducción: la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, en su interés de aportar significativamente al desarrollo académico y cultural del país, pretende por medio de este estudio conocer los factores que inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato del país. Para ello, ha decidido realizar esta investigación la cual será desarrollada en los catorce departamentos y distribuida en cien instituciones de educación media.

Debido a que las instituciones han sido elegidas al azar y sin ningún criterio específico, se ha considerado oportuno visitar tu institución para conocer cuál podría ser la posibilidad de éxito de ella. Además, como un aspecto muy importante se podría conocer el rendimiento educativo que tus compañeros y tú poseen en cuanto a esta área de conocimiento.

Indicaciones: a continuación se te presenta una prueba muy similar a la que podrás obtener en la PAES, favor responderla de la forma más exacta posible, tratando de enfocarte en comprender el sentido general de lo que se pide. Es importante que te concentres y prestes tu atención estrictamente a poder responder eficazmente cada una de los ítems.

De las cuatro opciones, responder únicamente una que consideres que es la que más acierta y es la respuesta correcta. Para ello, deberás encerrar en un círculo de la que consideres correcta. Es importante que tengas cuidado no rellenar más de una porque automáticamente queda inválido el ítem.

1) Si en uno de los triángulos rectángulos la $\sec \theta = 5/2$ ¿de cuál de los triángulos mostrados se obtuvo la razón trigonométrica?



2) Una escalera de 20 m de longitud se apoya contra una de las paredes exteriores de una casa formando un ángulo de 76° entre la escalera y el suelo. La distancia vertical que hay entre el extremo superior de la escalera y el suelo es

- A. 19.4 m
- B. 20.0 m
- C. 4.8 m
- D. 4.98 m

3) Una empresa realizó una encuesta a 275 personas del municipio de San Salvador para conocer sobre el medio donde suelen ver los anuncios publicitarios. Si el 60% dice que los ve en televisión, ¿qué cantidad de personas lo hace a través de otros medios?

- A. 215
- B. 165
- C. 110
- D. 40

- 4) Marina pide a sus estudiantes que determinen el peso en gramos de la semilla que ella colocará en sus pupitres. Si los datos siguientes corresponden al peso encontrado, ¿cuál es la media del peso de las semillas?
0.13, 0.21, 0.46, 0.16, 0.41, 0.13, 0.28, 0.39, 0.24, 0.45, 0.31, 0.48, 0.39, 0.24, 0.05, 0.03, 0.03, 0.04, 0.21, 0.42, 0.13, 0.31
- A. 5.50
B. 0.13
C. 0.24
D. 0.25
- 5) Juan mide 1.57 m de estatura; está volando una piscucha y cuando levanta el enrollador a la altura de su cabeza, el hilo forma un ángulo de elevación de 50° , ¿a qué altura del suelo se encuentra la piscucha, si en ese momento Juan ha soltado 58 m de hilo?
- A. 46.00 m
B. 44.43 m
C. 59.57 m
D. 59.32 m
- 6) Los estudiantes del primer año de bachillerato en salud realizaron un estudio sobre el número de personas alérgicas a la penicilina, porque tienen conocimiento que algunas personas padecen de fuertes reacciones alérgicas a este medicamento. Entre sus hallazgos, de un total de 500 personas, 50 resultaron ser alérgicas; 45 no se supo y el resto, no eran alérgicas. A partir de la información anterior, ¿cuál es el porcentaje de personas que resultaron ser alérgicas a dicho antibiótico?
- A. 45%
B. 19%
C. 10%
D. 50%
- 7) El entrenador del mejor equipo del mundo decide recopilar y organizar el peso y la altura de cada uno de sus nuevos jugadores; pero él desconoce qué tipo de variables son éstas. Si tú fueras asistente del entrenador y te consultara, ¿qué tipo de variables le dirías que son?
- A. Cualitativas ordinales.
B. Cualitativas nominales.
C. Cuantitativas discretas.
D. Cuantitativas continuas.
- 8) Selecciona el término general (o término n-ésimo) que corresponde a la sucesión: 17, 15, 13,...
- A. $17-2n$
B. $15-2n$
C. $15+2n$
D. $19-2n$
- 9) Se interpolan tres medios aritméticos entre 8 y -12, ¿cuál de los siguientes términos representa uno de esos medios aritméticos?
- A. -10
B. -7
C. -5
D. -4
- 10) ¿Cuál de las siguientes sucesiones es geométrica?
- A. 1, 2, 1, 3, 2, 2, 5, 2, ...
B. -8, -4, 0, 4, 8, ...
C. 1, 2, 4, 8, 16, ...
D. 21, 23, 25, 27, ...