



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**“LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y LAS PRÁCTICAS INNOVADORAS PARA
EL IDIOMA INGLÉS MEDIANTE EL USO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN EL
LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA DE INGLÉS DE TERCER CICLO.
AÑO 2023. (ESTUDIO DE CASO, CENTRO ESCOLAR MIGUEL CABRERA)**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR
JULISSA MARICELA GUILLÉN ARDÓN**

**ASESOR
MTRA. MARTA ESTELA MONTANO ESCAMILLA**

ABRIL DE 2024

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, ABRIL DE 2024



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Maestro Vicente Danis Guzmán Colindres
Presidente**

**Mtra. Ana María de Lourdes Gamero Marín
Primer Vocal**

**Mtra. Jacqueline Adaly Durán Moreno
Segundo Vocal**

**Mtra. Marta Estela Montano Escamilla
Asesora**

Mes: ABRIL

Año: DOS MIL VEINTICUATRO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio” (Modalidad Virtual), a las diecinueve treinta horas del día cuatro de abril del año dos mil veinticuatro, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: “LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y LAS PRÁCTICAS INNOVADORAS PARA EL IDIOMA INGLÉS MEDIANTE EL USO DE LAS TIC Y SU INCIDENCIA EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA DE INGLÉS DE TERCER CICLO. AÑO 2023. (ESTUDIO DE CASO, CENTRO ESCOLAR MIGUEL CABRERA)”, presentado por la: LCDA. JULISSA MARICELA GUILLEN ARDÓN, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**



MTRO. VICENTE DANIS GUZMÁN COLINDRES
Presidente



MTRA. ANA MARÍA DE LOURDES GAMERO MARÍN
1er. Vocal



MTRA. JACQUELINE ADALY DURÁN MORENO
2do. Vocal



LCDA. JULISSA MARICELA GUILLEN ARDÓN
Sustentante

DEDICATORIAS

A Dios, fuente de vida, sabiduría y fortaleza, se lo dedico a él, a quien agradezco por la oportunidad de cursar esta maestría, por ser mi guía constante y por sostenerme en cada paso de este camino académico.

A mi amada familia, en especial a mis padres, quienes me han brindado la educación que ha sido la base de mi formación, gracias por inculcarme la sed de conocimiento y por ser mi fuente inagotable de inspiración.

A mi querido abuelo, que desde el cielo me cuida con amor y cuyas palabras de aliento resuenan en mi corazón, su espíritu perseverante y su consejo de buscar siempre aprender algo nuevo han sido motores en mi trayectoria.

A mi esposo, mi compañero y apoyo incondicional, gracias por estar a mi lado durante este exigente proceso, por comprenderme y por ser mi refugio en los momentos de desafío, su amor y respaldo han sido fundamentales para llegar hasta aquí.

Con profundo agradecimiento y amor, Julissa Maricela Guillen

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, mi sincero agradecimiento a Dios, quien es el dador de vida, sabiduría y fortaleza, a Él le reconozco la guía constante que ha iluminado mi camino a lo largo de esta travesía académica, su gracia ha sido mi fundamento y motivación.

A mi familia, y en particular a mis padres, les dedico mi reconocimiento, su rol como proveedores de educación y su inquebrantable apoyo han sido fundamentales para mi formación. A mis abuelos, les agradezco su amor y la sabiduría transmitida, que ha dejado huellas imborrables en mi ser.

A mi esposo, mi compañero de vida, agradezco infinitamente su apoyo incondicional, su paciencia, aliento y comprensión han sido mi refugio en los momentos de desafío, sin duda en este viaje él ha hecho que cada obstáculo sea más llevadero y cada logro sea más significativo.

A mi asesora, Maestra Marta Estela Montano Escamilla, expresar mi reconocimiento por su orientación y valioso consejo a lo largo de este proceso, su experiencia y dedicación han contribuido de manera fundamental al desarrollo de mi trabajo de investigación, a mi jurado Maestro Vicente Danis Guzmán Colindres, Maestra Ana María De Lourdes Gamero Marín y Maestra Jacqueline Adaly Duran Moreno, quienes con dedicación y profesionalismo fueron clave al aportar su conocimiento para tener un resultado de calidad.

A todos aquellos que, de una u otra manera, han sido parte de este camino, les agradezco sinceramente por su aporte y apoyo, este logro no hubiera sido posible sin la contribución de cada uno de ustedes.

RESUMEN

Este trabajo de investigación aborda la temática de "La Organización Escolar y las Prácticas Innovadoras para el Idioma Inglés mediante el Uso de las TIC y su Incidencia en el Logro de los Objetivos de la Asignatura de Inglés de Tercer Ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera en el año 2023". El objetivo general consiste en analizar cómo la organización escolar y las prácticas innovadoras, especialmente aquellas que involucran el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), afectan o favorecen el logro de objetivos en la enseñanza del inglés.

Los objetivos específicos incluyen investigar la estructura, funcionamiento, estrategias de planificación y coordinación implementadas en la organización escolar para impulsar el éxito en la asignatura de inglés en el Tercer Ciclo, además, se busca describir los recursos materiales y tecnológicos, así como el talento humano disponibles en el Centro Escolar Miguel Cabrera y su influencia en el desarrollo de la asignatura de inglés.

Asimismo, se profundiza en las prácticas innovadoras utilizadas para enseñar el idioma inglés, en especial aquellas que incorporan las TIC, el impacto de la enseñanza del idioma inglés, así como los métodos de enseñanza que se implementan para la enseñanza del idioma inglés.

Finalmente, el trabajo propone recomendaciones y estrategias para mejorar la organización escolar y promover un uso más efectivo de las TIC en la enseñanza del inglés, con el fin de ofrecer sugerencias prácticas que puedan contribuir a alcanzar mejores resultados de aprendizaje, destacando la importancia de la innovación y la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

This research addresses the topic of "School Organization and Innovative Practices for the English Language through the Use of ICT and its Impact on the Achievement of the Objectives in English language subject of the Students of the Third Year of Miguel Cabrera School in the year 2023". The general objective is to analyze how school organization and innovative practices, especially those that involve the use of Information and Communication Technologies (ICT), affect or favor the achievement of objectives in the teaching of English.

The specific objectives include investigating the structure, operation, planning, and coordination strategies implemented in the school organization to promote success in the English subject, in addition, it seeks to describe the material and technological resources, as well as human talent available at Miguel Cabrera School and its influence on the development of the English subject.

Likewise, it delves into the innovative practices used to teach the English language, especially those that incorporate ICT, the impact of teaching the English language, as well as the teaching methods that are implemented for teaching the English language.

Finally, the work proposes recommendations and strategies to improve school organization and promote the effective use of ICT in the teaching of English language, in order to offer practical suggestions that can contribute to achieving better learning results, highlighting the importance of innovation and the integration of technology in the teaching-learning process.

INDICE

PRESENTACION	i
INTRODUCCION	ii
Capítulo 1. Planteamiento del problema	16
1.1 Antecedentes	16
1.2 Definición o planteamiento del estudio	17
1.3 Objetivos	20
1.3.1 General	20
1.3.2 Específicos	20
1.4 Establecimiento de hipótesis	21
1.4.1 Operacionalización de variables	22
1.5 Justificación	25
1.6 Limitaciones	26
Capítulo 2. Marco Teórico	27
2.1 Marco conceptual	27
2.2 Antecedentes del estudio	29
2.2.1 Antecedentes internacionales	29
2.2.2 Antecedentes nacionales	29
2.3 Organización escolar	30
2.3.1 Definición y concepto de organización escolar.	30
2.3.2 Enfoques de gestión educativa	32
2.3.3 Factores que influyen en la organización escolar.	34
2.4 Enseñanza del idioma inglés	36
2.4.1 Importancia de la enseñanza del idioma inglés en las escuelas públicas. 36	
2.4.2 Modelos pedagógicos en la enseñanza del idioma inglés.	38
2.4.3 Programa Nacional de inglés.	40
2.5 Prácticas innovadoras	40
2.5.1 Tipos de prácticas innovadoras utilizadas en la enseñanza del idioma inglés.	40

2.5.2 Beneficios y desafíos de la implementación de prácticas innovadoras.	42
2.6 Uso de las TIC	45
2.6.1 Importancia del uso de las TIC en la educación	45
2.6.2 Herramientas tecnológicas utilizadas para el aprendizaje del idioma inglés.	47
Capítulo 3. Metodología	51
3.1 Método o Enfoque Metodológico	51
3.1.1 Población y muestra	52
3.1.2 Levantamiento de la información	57
3.1.3 Técnicas de registro de la información.	58
3.1.4 Procesamiento de la información.	58
3.1.5 Análisis e interpretación de los datos.	59
Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados.	61
4.1 Descripción e interpretación de resultados.	62
4.1.1 Resultados obtenidos en la evaluación de la organización escolar y las prácticas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC y su incidencia en el logro de los objetivos de la asignatura de inglés de tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera, año 2023.	62
Capítulo 5. Conclusiones y propuesta de mejora.	82
5.1 Conclusiones.	82
5.2 Recomendaciones.	85
5.3 Propuesta de implementación.	86
5.3.1 Descripción	86
5.3.2 Justificación	87
Anexos	94
Anexo 1: Entrevista para docente y Director	95
Anexo 2: Encuesta para estudiantes	97
Anexo 3: Lista de cotejo	100
Bibliografía	101

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	22
Tabla 2.....	53
Tabla 3.....	55
Tabla 4.....	64
Tabla 5.....	66
Tabla 6.....	67
Tabla 7.....	69
Tabla 8.....	70
Tabla 9.....	72
Tabla 10.....	73
Tabla 11.....	74
Tabla 12.....	75
Tabla 13.....	77
Tabla 14.....	79
Tabla 15.....	89

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 65
Figura 2 66
Figura 3 68
Figura 4 69
Figura 5 71
Figura 6 72
Figura 7 73
Figura 8 74
Figura 9 76
Figura 10 77
Figura 11 91
Figura 12 91
Figura 13 92
Figura 14 92

PRESENTACION

En el presente trabajo se llevara a cabo el estudio de un tema que se ha vuelto de suma importancia, ya que en el mundo actual el aprendizaje del idioma inglés se ha vuelto una necesidad, y es importante que se busque la manera de motivar a los estudiantes de las escuelas públicas a aprender este idioma, ya que este idioma no solo les brinda ventajas en el ámbito académico y profesional, sino que también les permite comunicarse de manera efectiva en un entorno multicultural, en este sentido otra de las variables importantes es la implementación de prácticas innovadoras por medio del uso de las TIC, porque se sabe que la enseñanza tradicional del inglés puede resultar limitada en términos de motivación y participación de los estudiantes. Otro aspecto importante a tratar es la organización escolar, ya que se sabe que se debe organizar muy bien los recursos para brindar educación de calidad. La investigación está enfocada en las siguientes variables: La enseñanza del idioma inglés, la organización escolar, practicas innovadoras y el uso de las TIC.

INTRODUCCION

La Organización Escolar y las Prácticas Innovadoras para el Idioma Inglés mediante el uso de las TIC tienen un papel fundamental en el logro de los objetivos de la asignatura de inglés en el tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera, ya que en un mundo cada vez más globalizado y conectado, el dominio del idioma inglés se ha convertido en una herramienta indispensable para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, por lo tanto, es imprescindible implementar estrategias de innovación que permitan potenciar su aprendizaje de manera efectiva.

En primer lugar, es importante destacar la relevancia del idioma inglés en el contexto actual, y es que, en un entorno globalizado, el inglés se ha consolidado como el lenguaje de comunicación internacional por excelencia, es decir que se ha convertido en el idioma universal y es que, hablar inglés no solo facilita la interacción entre personas de diferentes culturas y nacionalidades, sino que también abre puertas en el ámbito laboral y académico, esto debido a que el dominio del inglés amplía las oportunidades de desarrollo profesional y promueve una mayor inserción en la sociedad.

En este sentido, resulta de gran importancia implementar prácticas innovadoras en la enseñanza del idioma inglés a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ya que con el fin de que los estudiantes tengan una participación más activa y mayor motivación es necesario implementar recursos innovadores que llamen su atención y las TIC ofrecen un abanico de herramientas y recursos que pueden enriquecer significativamente el proceso de aprendizaje. La integración de las TIC en el aula permite a los estudiantes acceder a material didáctico interactivo, practicar habilidades lingüísticas de forma autónoma, participar en actividades colaborativas y desarrollar su competencia comunicativa de manera más dinámica y motivadora.

También es importante tener en cuenta que la gestión educativa desempeña un papel clave en la implementación efectiva de estas prácticas innovadoras. El

Centro Escolar Miguel Cabrera se enfrenta a un desafío particular, ya que cuenta únicamente con un docente de inglés para una gran cantidad de estudiantes, esto implica una sobrecarga de trabajo y limitaciones en cuanto al proceso de enseñanza, en este contexto, la organización escolar debe enfocarse en optimizar los recursos disponibles y establecer estrategias que promuevan el aprendizaje efectivo del idioma inglés para todos los estudiantes.

La gestión educativa se centra en garantizar que los estudiantes reciban una educación de calidad, y esto implica un enfoque holístico que abarca tanto los aspectos académicos como los recursos y las condiciones del entorno escolar. En el caso del Centro Escolar Miguel Cabrera, es necesario buscar alternativas para superar las limitaciones existentes y promover una enseñanza del idioma inglés que sea inclusiva y de calidad, es así que la integración de las TIC puede desempeñar un papel clave en este proceso, ya que permite ampliar el alcance del docente y ofrecer oportunidades de aprendizaje más dinámicas e interactivas para los estudiantes.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes

El aprendizaje del idioma inglés nace de una necesidad de comunicación, así como Moscoso et al. (2019) narra cómo debido al intenso intercambio económico árabe-europeo tuvieron que desarrollar un lenguaje combinando diferentes idiomas con el fin de facilitar la comunicación; lo mismo ocurre con el idioma inglés, las personas empezaron a usarlo y aprenderlo no porque les pareciera un idioma atractivo sino que las personas sintieron la necesidad de aprenderlo, por ejemplo según fue durante la revolución científica e industrial de Inglaterra que las personas empezaron a usar el idioma inglés por necesidad, y así como en Inglaterra en diferentes partes del mundo se empezó a convertir en uno de los idiomas más usados, lo que llevaba a la gente a la necesidad de aprenderlo.

El idioma inglés se ha vuelto de suma importancia en los diferentes ámbitos de la vida, Moscoso et al. (2019) habla de la importancia del inglés en los negocios, ya que el conocimiento de este idioma puede ser clave para cerrar un trato o para tener una mejor posición dentro de ese mundo, y no solo en los negocios, el inglés se ha vuelto una de las lenguas más habladas alrededor del mundo, es decir que incluso por cuestiones personales de comunicación es clave el saber hablar este idioma.

Según Campos et al. (2013) El Salvador no ha quedado fuera de los cambios que obligan a las personas a aprender este idioma, también plantea que este ha ocurrido debido a la influencia que Estados Unidos ha tenido en el Salvador, en ámbitos como la política, la economía, la educación, entre otros. Es así que nace la necesidad de insertar el idioma inglés a los planes de estudio de El Salvador, y un punto de referencia histórico en el salvador fue en 1945, que fue cuando se llevó a cabo la estructuración y organización del currículo, implementando el idioma inglés para el plan básico, que comprendía los grados séptimo, octavo y noveno.

Es así que se instituye la enseñanza del idioma inglés como una materia obligatoria, el problema según Campos et al. (2013) es que a pesar de la presencia del idioma inglés en las escuelas públicas no existe información de que métodos se utilizan o de qué manera los docentes desarrollan el proceso de enseñanza de este idioma dentro de las aulas.

Además, es importante tener en consideración que no solo un buen método de enseñanza es el que garantiza un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso, los centros escolares también deben contar con una buena organización.

Según Gutiérrez et al (2017) para lograr crear condiciones adecuadas para beneficiar los procesos de enseñanza-aprendizaje es necesaria una buena organización, es decir, debe haber una buena administración de los recursos con los que el centro escolar dispone, recursos tales como el personal, la infraestructura, material didáctico, así como la organización del tiempo y los espacios.

1.2 Definición o planteamiento del estudio

El idioma inglés es una de las lenguas más habladas en el mundo, su demanda y difusión en los países de cada continente se ha ido incrementando con el tiempo (Moreno, 2020), es por eso que se ha vuelto de suma importancia que las personas aprendan a dominar este segundo idioma, la enseñanza del idioma inglés en los centros escolares es clave para el desarrollo de los estudiantes y que estos puedan aumentar sus oportunidades tanto a nivel personal como profesional.

“La enseñanza de un segundo idioma requiere prácticas pedagógicas, acordes al momento en que se está viviendo el día a día, y es por eso que la tecnología no puede quedar fuera de este contexto de enseñanza” (Cocoma & Orjuela, 2017, p.17), con el fin de buscar motivación en los estudiantes por aprender un segundo idioma es necesario implementar metodología acorde a los que a ellos les llama la atención, y no está de más resaltar que para los jóvenes el uso de diferentes aparatos tecnológicos y diversas aplicaciones es la manera más atractiva

de entretenerse, como Corpas (2014) indica, es necesario desarrollar la capacidad de adaptación ya que vivimos en una sociedad que se encuentra en constante evolución.

No se debe dejar de lado que también la organización escolar juega un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de este idioma. LA organización escolar implica el conjunto de acciones que las instituciones educativas llevan a cabo para facilitar el desarrollo académico de los alumnos. (Torres, 2012) un centro educativo que no organiza de manera efectiva todos sus recursos, ya sean recursos materiales o humanos no puede garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso, es decir, los estudiantes estarían teniendo deficiencia a la hora de aprender y no por la falta de recursos sino por la falta de organización.

La organización escolar es un factor clave para poder tener un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso. La forma en que se estructura la enseñanza, la gestión del tiempo y los recursos, la distribución de tareas entre el personal docente, entre otros aspectos, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Así como la sociedad está en constante cambio, pasa lo mismo con la educación, está cambiando día con día, por eso es de gran importancia que los docentes se adapten a los cambios y las nuevas metodologías y no solo estar abiertos a los cambios, Corpas (2014) dice que los docentes deben estar en constante aprendizaje por medio de la investigación de nuevas dinámicas para lograr mejoras en las prácticas educativas.

En un mundo cada vez más globalizado, el conocimiento del idioma inglés se ha vuelto fundamental para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. El aprendizaje del inglés puede abrir puertas a nuevas oportunidades de estudio y trabajo, así como facilitar la comunicación con personas de otros

países. Así mismo la tecnología se ha convertido en una herramienta cada vez más importante. Cocoma & Orjuela (2017) mencionan que en la ola de modernización de la educación que estamos vivenciando hoy en día el acceso a la tecnología se ha consolidado como una de las prioridades, así como el aprendizaje de otros idiomas que permitan a los estudiantes a explorar nuevos caminos. Por eso es importante la implementación de prácticas innovadoras que faciliten a los estudiantes el aprendizaje del idioma inglés, practicas donde los estudiantes puedan explorar el mundo de la tecnología y al mismo tiempo utilizarla para un mejor aprendizaje del idioma inglés.

A pesar de que, en el Centro Escolar Miguel Cabrera, se imparte la materia de inglés se ha observado que el desempeño de los estudiantes de Tercer Ciclo de dicha institución no siempre cumple con los objetivos de aprendizaje establecidos, aunque se han implementado diversas estrategias y recursos didácticos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, se ha identificado que en algunos casos se presentan barreras para el aprendizaje del idioma inglés, como la falta de motivación, el poco interés por la asignatura, poco interés por parte del docente por organizarse para implementar métodos innovadores, la poca atención que se le presta a organizar de manera dinámica las clases.

En el centro escolar se imparten clases de manera tradicional, es decir no se busca implementar nuevos métodos o una mejor planificación de las clases, lo cual vuelve las clases monótonas y dificulta que los estudiantes se noten motivados por el aprendizaje de este idioma. Una de las posibles causas es que el centro escolar no cuenta con algunos recursos que podrían ser de utilidad, por ejemplo, a pesar de que es una institución grande que cuenta con alrededor de 27 maestros, solo cuentan con un docente de inglés, otro ejemplo es que no cuentan con un buen centro de cómputo y aunque los estudiantes cuentan con sus computadoras no hay acceso a internet y a eso se le suma que el docente no se encuentra capacitado para el uso de tecnologías que podrían hacer el ambiente de aprendizaje más ameno y hasta divertido.

Por lo tanto, el presente estudio se enfocará en analizar los factores que influyen en logro de los objetivos de los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera en la asignatura de inglés, así como la importancia de una buena organización escolar para el logro de estos objetivos, también se pretende analizar cómo se pueden implementar estrategias pedagógicas innovadoras que involucren el uso de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta forma, se busca contribuir a la formación de estudiantes más competentes en el idioma inglés y preparados para enfrentar los retos del mundo globalizado.

En ese contexto surge la necesidad de analizar ¿cómo la implementación de prácticas innovadoras mediante el uso de las TIC y una buena organización escolar influyen en el logro de los objetivos de la asignatura de Inglés de Tercer Ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera?

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Analizar la organización escolar y las practicas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC y su incidencia en el logro de objetivos de la asignatura de inglés de Tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera. Año 2023

1.3.2 Específicos

- Indagar sobre la estructura, funcionamiento, estrategias de planificación y coordinación utilizadas en la organización escolar para promover el logro de los objetivos de la asignatura de inglés en el Tercer Ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera en el año 2023, mediante el uso de prácticas innovadoras.

- Describir los talentos humanos, materiales y tecnológicos disponibles en el Centro Escolar Miguel Cabrera y su contribución al desarrollo de la asignatura de inglés en los estudiantes del Tercer Ciclo, año 2023.
- Profundizar sobre las prácticas innovadoras que se están utilizando para enseñar el idioma inglés en los estudiantes del Tercer ciclo, especialmente aquellas que involucran el uso de las TIC, en Centro Escolar Miguel Cabrera en el año 2023.
- Proponer recomendaciones y estrategias para mejorar la organización escolar y promover un uso más efectivo de las TIC en la enseñanza del inglés, con el objetivo de lograr mejores resultados de aprendizaje.

1.4 Establecimiento de hipótesis

La hipótesis es un enunciado presumible de la relación entre dos o más variables. Son pautas para una investigación, pues muestran lo que estamos buscando o tratando de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado, formuladas a manera de proposiciones. (Freire, 2018) En la investigación titulada “La organización escolar y las prácticas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC y su incidencia en el logro de los objetivos de la asignatura de Inglés de Tercer Ciclo. Año 2023” se establecen las siguientes hipótesis:

H₀: La organización escolar y las prácticas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC no inciden en el logro de los objetivos de la asignatura de Inglés de Tercer Ciclo. Año 2023.

H₁: La organización escolar y las prácticas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC inciden en el logro de los objetivos de la asignatura de Inglés de Tercer Ciclo. Año 2023.

1.4.1 Operacionalización de variables

Tabla 1

Variable dependiente.

Hipótesis	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Sistema de Evaluación de Indicadores
La organización escolar y las prácticas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC no inciden en el logro de los objetivos de la asignatura de Inglés de Tercer Ciclo. Año 2023.	Variable Independiente Organización Escolar	Es un componente cuyo objetivo es el buen funcionamiento del centro educativo, engloba diferentes elementos que se relacionan para llevar a cabo dicho objetivo, como los procesos,	Estructura administrativa : Número de niveles jerárquicos en la escuela; Planes curriculares: Existencia y claridad de planes para la asignatura de inglés; Participación de docentes: Proporción	Administrativa y Curricular	<ul style="list-style-type: none"> ● Estructura administrativa ● Planes curriculares ● Participación de docentes 	<ul style="list-style-type: none"> ● Observación ● Análisis de Documentos ● Encuestas

	recursos, objetivos y todas las personas que conforman la comunidad educativa. (Pacco y Dávila, 2022)	de docentes involucrados en decisiones curriculares				
Variable Independiente	Se trata de introducir nuevos métodos y/o materiales cuyo propósito es alcanzar los objetivos propuestos por la institución. (Moreno, 2000)	Estrategias pedagógicas: Uso de metodologías activas y participativas; Uso de TIC en el aula: Frecuencia y tipo de tecnologías utilizadas; Incorporación de innovaciones: Uso de materiales	Pedagógica y Tecnológica	Estrategias pedagógicas, Uso de TIC en el aula, Incorporación de innovaciones	Observación, Registro de actividades, Entrevistas	

		didácticos innovadores			
Variable Dependiente	Se refiere a que el estudiante adquiera las competencia s planteadas según la materia de estudio, es decir lograr obtener el conocimiento propuesto según los contenidos por estudiar. (Lara et al., 2020)	Result ados de exámenes: Puntajes en pruebas estandariz as de inglés; Cumplimiento de metas: Alcance de objetivos de la asignatura; Evaluación de competencias : Desempeño en tareas prácticas de Inglés	Académi ca y Competencial	Resultad os de exámenes, Cumplimiento de metas, Evaluación de competencias	Calificaci ones, Registro de metas, Evaluaciones prácticas

Nota: Elaboración propia.

1.5 Justificación

El presente trabajo de investigación se enfoca en un tema de vital importancia en el contexto educativo actual, en primer lugar se debe comprender que la organización escolar desempeña un papel crucial en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, la forma en que se estructura y se gestiona un centro escolar puede influir en la eficacia de la enseñanza de esta asignatura, la planificación curricular, la asignación de recursos, la formación docente y la colaboración entre los distintos actores educativos son elementos clave para lograr un ambiente propicio para el aprendizaje del inglés, y es que, el aprendizaje del idioma inglés se ha convertido en una necesidad fundamental en el mundo globalizado en el que vivimos, y adquirir competencias en inglés brinda a los estudiantes la oportunidad de acceder a mejores oportunidades laborales, estudios superiores en el extranjero y una mayor participación en la sociedad globalizada.

También cabe mencionar que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la implementación de prácticas innovadoras en el aula son herramientas que pueden mejorar significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Las TIC brindan acceso a una amplia variedad de recursos educativos en línea, facilitan la comunicación y fomentan la interacción y participación activa de los estudiantes, además, la implementación de prácticas innovadoras puede potenciar la motivación, el interés y la creatividad de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.

Por tanto, este estudio de investigación se propone analizar cómo la organización escolar y la implementación de prácticas innovadoras mediante el uso de las TIC pueden impactar en el logro de los objetivos de la asignatura de inglés en el tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera en el año 2023. Los resultados de este estudio proporcionarán información valiosa para el diseño de estrategias y acciones que promuevan un aprendizaje del idioma inglés más significativo en el centro escolar, y que puedan ser replicadas en otras instituciones educativas, contribuyendo así al desarrollo académico y personal de los estudiantes.

1.6 Limitaciones

El trabajo de investigación sobre "La organización escolar y las prácticas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC y su incidencia en el logro de los objetivos de la asignatura de inglés de tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera. Año 2023" presenta diversas limitaciones, en primer lugar, la investigación se encuentra limitada geográficamente al Centro Escolar Miguel Cabrera, lo que impide generalizar los resultados a otros centros educativos, además, al contar únicamente con la participación de un docente de inglés los resultados pueden no reflejar las experiencias y perspectivas de una población más amplia.

Otra limitación importante es el posible sesgo de respuesta por parte de los participantes ya que es posible que algunos de ellos tengan una predisposición a responder de cierta manera debido a su poco interés en el tema, lo que puede afectar la objetividad de los resultados obtenidos. Por último, la implementación de prácticas innovadoras y el uso de las TIC dependen de los recursos tecnológicos disponibles y la capacitación adecuada para los docentes y la falta de acceso a estas herramientas y la ausencia de una capacitación suficiente pueden influir tanto en la implementación de las prácticas como en los resultados obtenidos. Estas limitaciones deben ser consideradas al interpretar los hallazgos de la investigación y al intentar aplicarlos en otros contextos educativos.

Capítulo 2. Marco Teórico

2.1 Marco conceptual

El marco conceptual de esta investigación proporciona una base teórica sólida para comprender los conceptos clave relacionados con la organización escolar, las prácticas innovadoras, el uso de las TIC y la enseñanza del idioma inglés. Estos conceptos se entrelazan y se influyen mutuamente, y comprender su interrelación es fundamental para analizar el impacto de las prácticas innovadoras y el uso de las TIC en el contexto educativo.

Comenzando con la organización escolar, se refiere a la estructura, el funcionamiento y la gestión de las instituciones educativas. La organización escolar engloba elementos como la distribución de roles y responsabilidades, los procesos de toma de decisiones, las relaciones de autoridad y la cultura institucional.

Para Fuentes (2015) la organización escolar debería ser entendida como el funcionamiento óptimo de un centro escolar, con el fin de lograr sus objetivos, es decir que para que una institución brinde un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad debe estar muy bien organizada, y no solo en cuanto a los recursos con los que cuenta la institución, sino que debe tomar en cuenta todos los factores que la componen.

Por otro lado, las prácticas innovadoras en la educación representan enfoques pedagógicos novedosos que buscan mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Estas prácticas van más allá de los métodos tradicionales y se centran en la participación activa de los estudiantes y la aplicación práctica de los conocimientos.

La innovación implica la transformación de algo existente de una manera novedosa al introducir nuevos elementos como materiales, proyectos o estrategias, con el objetivo de hacerlo más atractivo o lograr mejores resultados. Este proceso de cambio involucra una serie de decisiones, intervenciones y procesos que pueden

afectar tanto las actitudes, los contenidos o las prácticas pedagógicas, entre otros aspectos (Carbonell, 2001, como se citó en Parra y Rodríguez, 2021). La innovación se basa en buscar soluciones creativas y distintas a los desafíos que se presentan, fomentando así la mejora continua en diversos ámbitos. Es a través de este enfoque innovador que se logra avanzar y adaptarse a los cambios y demandas de la sociedad actual. La innovación se presenta como una poderosa herramienta para impulsar el progreso, generar impacto positivo y aprovechar nuevas oportunidades en diferentes campos.

En el contexto de la enseñanza del idioma inglés, las prácticas innovadoras pueden involucrar el uso de tecnologías, estrategias de enseñanza interactivas, proyectos colaborativos y evaluaciones formativas.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son herramientas y sistemas diseñados para el procesamiento y manejo de datos, abarcando diversas funciones como el almacenamiento, la modificación, el guardado, la eliminación y la recuperación de información. (Sánchez, 2015, como se citó en Granada et al, 2019). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son herramientas y sistemas diseñados para el procesamiento y manejo de datos, abarcando diversas funciones como el almacenamiento, la modificación, el guardado, la eliminación y la recuperación de información.

Las TIC desempeñan un papel fundamental en la actualidad y tienen un gran potencial para transformar la educación. En este contexto, el uso de las TIC se refiere a la aplicación de herramientas y recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto incluye el uso de computadoras, dispositivos móviles, software educativo, aplicaciones en línea y recursos multimedia. Las TIC pueden enriquecer la enseñanza del idioma inglés al proporcionar acceso a materiales innovadores.

2.2 Antecedentes del estudio

2.2.1 Antecedentes internacionales

Villafuerte (2019) realizó una tesis doctoral llamada “Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador: propuesta de intervención educativa” en la cual plantea la importancia de aprender el idioma inglés, primero por la necesidad de comunicación y también para abrirse nuevas oportunidades y como los recursos como las TIC ayudan a fortalecer las competencias necesarias para el idioma inglés. El trabajo es una combinación entre metodología cuantitativa y cualitativa.

Bonilla (2013) Llevó a cabo una investigación que fue su tesis de postgrado llamada: “La evaluación de las tecnologías de información y comunicación en el área de inglés y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del octavo año de educación básica del centro de educación básica de práctica docente palomino flores del cantón baños provincia de Tungurahua” la cual está enfocada en el uso de las TIC y como estas influyen de manera positiva en la educación y en la enseñanza del idioma inglés, su enfoque también está centrado en el hecho de que a pesar de que uno de los objetivos principales es enseñar a los estudiantes a hablar, escribir, escuchar y escribir textos completos en inglés no se debe dejar de lado que el estudiante disfrute el carácter funcional de la literatura. El enfoque de su investigación es una mezcla entre investigación cualitativa e investigación cuantitativa.

2.2.2 Antecedentes nacionales

Hernández (2013) realizó una investigación llamada: “FACTORES ADMINISTRATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN EL

FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN PARVULARIA POPOTLÁN, MUNICIPIO DE APOPA, DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR, 2013” la cual se centra en los factores de organización que influyen de manera directa en la manera que funcionan los centros educativos, ya que plantea que es importante que los centros educativos cuenten con una organización que ayude a mantenerlo en orden. El tipo de investigación es cualitativo.

Corado et al (2016) llevó a cabo un proyecto de tesis para optar al grado de Licenciatura en Lenguas modernas: Opción inglés y francés llamado: “IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TÉCNICAS METODOLÓGICAS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN SÉPTIMO GRADO, SECCIONES B Y C, DEL CENTRO ESCOLAR DR. SALVADOR MENDIETA DURANTE LOS MESES DE AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE DEL AÑO LECTIVO 2014, Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL APRENDIZAJE DE DICHOS ESTUDIANTES”. La cual se enfocó en indagar sobre programas impulsados por el Ministerio de Educación para la mejora de la enseñanza del idioma inglés, así como indagar sobre el aporte que tienen las TIC en la educación. El tipo de estudio es mixto, es decir que es una combinación entre enfoque cualitativo y cuantitativo.

2.3 Organización escolar

2.3.1 Definición y concepto de organización escolar.

La organización escolar es un elemento fundamental en el funcionamiento y desarrollo de las instituciones educativas. Se refiere a la estructura, los procesos y las prácticas que determinan la forma en que se planifica, se lleva a cabo y se evalúa la enseñanza y el aprendizaje en una escuela. La organización escolar abarca aspectos tanto administrativos como pedagógicos, y tiene un impacto significativo en el logro de los objetivos educativos.

De acuerdo con Hernández (2013), la gestión educativa se enfoca en garantizar la calidad de la educación proporcionada a los estudiantes, mediante la implementación de una serie de acciones llevadas a cabo por la comunidad educativa, cabe destacar que su principal objetivo es ofrecer una educación de calidad, es por eso que, en el contexto de la gestión educativa, es fundamental considerar todos los elementos que conforman la comunidad educativa. Por lo tanto, es necesario contar con una administración que fomente la participación activa, facilite una comunicación efectiva y proporcione una orientación clara para lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos.

La gestión educativa se centra en garantizar que los estudiantes reciban una educación de calidad, y esto implica un enfoque holístico que abarca tanto los aspectos académicos como los relacionados con la organización y la participación de la comunidad educativa y para lograrlo, se requiere una administración efectiva que promueva la colaboración entre docentes, directivos, padres y estudiantes, es decir que esta colaboración se basa en una comunicación abierta y fluida, donde se intercambien ideas y se tomen decisiones conjuntas para mejorar la calidad educativa.

Además, la gestión educativa se encarga de orientar y dirigir las acciones necesarias para alcanzar los objetivos educativos establecidos, esto implica la planificación, implementación y evaluación de programas y proyectos que contribuyan a la mejora continua del sistema educativo, debido a que la gestión educativa busca generar un entorno propicio para el aprendizaje, donde se promueva la equidad, la inclusión y la formación integral de los estudiantes.

Es decir que la organización escolar es un aspecto clave en el contexto educativo y tiene un impacto directo en la enseñanza y el aprendizaje, es importante mencionar que los diferentes enfoques teóricos y definiciones proporcionan una base sólida para comprender la complejidad de la organización escolar.

2.3.2 Enfoques de gestión educativa

Según Farfán y Reyes (2017), la gestión educativa va más allá de simples acciones educativas individuales, ya que implica la interconexión y coordinación de procesos educativos que abordan diversas necesidades de los docentes, estudiantes y la comunidad educativa en su conjunto, lo que significa que, en lugar de considerar la gestión educativa como una serie de eventos aislados, se destaca la importancia de verla como un sistema integral que promueve el desarrollo y el crecimiento educativo, no se debe olvidar que estos autores hacen hincapié en la necesidad de entender la gestión educativa como un proceso continuo y articulado, en el que se deben tomar en cuenta las necesidades y expectativas de todos los involucrados en la comunidad educativa, esto significa que la gestión educativa debe ir más allá de las actividades cotidianas en el aula y considerar aspectos más amplios, como la formación docente, la planificación curricular, la gestión de recursos y la participación de la comunidad.

La idea principal es reconocer que la gestión educativa tiene la responsabilidad de articular y coordinar todos estos elementos para lograr una educación integral y de calidad, es decir que, al entender la gestión educativa de esta manera, se busca garantizar una educación que responda a las necesidades individuales de los docentes y estudiantes, al tiempo que promueva el desarrollo de una comunidad educativa sólida y comprometida.

Es importante destacar que existen diferentes enfoques de gestión educativa que pueden adaptarse a las particularidades de cada contexto, estos enfoques pueden variar en estructura y estrategias, pero comparten el objetivo común de promover una gestión efectiva y satisfactoria en el ámbito educativo.

A continuación, se presentan algunos enfoques de gestión y su explicación que proponen Farfan y Reyes (2017)

1. Gestión Institucional

Este enfoque se evidencia en la creación y dirección de proyectos y programas educativos utilizados en las instituciones educativas, se puede observar la interrelación entre la gestión institucional y la gestión educativa a través de la implementación de normas y objetivos establecidos por las autoridades educativas, lo que implica que la gestión institucional y la gestión educativa están estrechamente vinculadas, ya que las normas y metas establecidas por las autoridades educativas son aplicadas en las instituciones educativas para guiar y dirigir el proceso educativo.

En otras palabras, la gestión institucional y la gestión educativa están conectadas en la medida en que las decisiones y directrices emitidas por las autoridades educativas son implementadas en los proyectos y programas educativos desarrollados en las instituciones, cabe destacar que esta conexión es fundamental para garantizar una gestión efectiva y coherente en el ámbito educativo, ya que establece un marco normativo y orientativo que guía el funcionamiento y desarrollo de las instituciones educativas.

2. Gestión Escolar

Este enfoque resalta la relevancia de los diversos miembros de una institución educativa en la creación de un ambiente escolar que se adapte a los intereses específicos de cada escuela, además, destaca la importancia de la participación de los equipos directivos en la construcción de un entorno escolar acorde a las necesidades particulares de cada institución, es importante destacar que todo esto se realiza con el propósito de establecer mecanismos que promuevan la transformación y el mejoramiento del funcionamiento de la escuela a través de una variedad de actividades de desarrollo.

En otras palabras, este enfoque reconoce la importancia de los actores escolares, como docentes, estudiantes, personal administrativo y padres de familia, en la configuración de un entorno escolar que sea apropiado para cada escuela en particular. Se enfatiza la participación activa y comprometida de los equipos

directivos en la construcción de dicho entorno, teniendo en cuenta las necesidades y características específicas de la institución.

El objetivo principal es establecer mecanismos que generen cambios positivos y mejoren el funcionamiento de la escuela, para lograrlo, se promueven diversas actividades de desarrollo, tales como capacitaciones, talleres y proyectos educativos, que buscan fortalecer las habilidades y competencias de los actores escolares, asimismo, se fomenta la creación de una cultura institucional que valore la participación, la colaboración y la toma de decisiones conjuntas.

3. Gestión Pedagógica

El enfoque pedagógico se centra en los profesores y en cómo llevan a cabo el proceso de enseñanza, específicamente en su planificación y ejecución de los contenidos en el aula. Se pone énfasis en la forma en que los docentes estructuran y presentan los contenidos, así como en las estrategias que utilizan para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, es decir, se destaca la importancia de las decisiones y acciones pedagógicas de los docentes para garantizar una experiencia de enseñanza-aprendizaje efectiva y significativa.

2.3.3 Factores que influyen en la organización escolar.

La organización escolar está influenciada por una variedad de factores que pueden afectar o mejorar su funcionamiento. A continuación, se presentan algunos factores que pueden influir en la organización escolar:

- 1. Políticas educativas:** Las políticas educativas desempeñan un papel fundamental en la gestión escolar, ya que su objetivo principal es generar mejoras en el ámbito educativo, cabe destacar que una política educativa debe estar constantemente orientada hacia el progreso, la mejora y la innovación. Estas políticas se crean en función de los objetivos que un país desea alcanzar en materia de educación, teniendo en cuenta también los recursos disponibles para lograr dichos objetivos.

Por ejemplo, Meza y Uceda (2016) destacan que en Perú las políticas educativas han sido diseñadas en concordancia con las políticas y modelos económicos vigentes en el país. Esto subraya la influencia y la interrelación entre las políticas educativas y el contexto socioeconómico en el que se desarrollan.

2. **Recursos disponibles:** Los recursos disponibles, tanto humanos como materiales, son un factor importante que influye en la organización escolar. La disponibilidad de personal docente capacitado, infraestructura adecuada, tecnología y materiales educativos influye en la planificación y la implementación de actividades escolares. La falta de recursos puede limitar la gestión del centro educativo, ya que este no contaría con lo necesario para poder brindar educación de calidad.

3. **Liderazgo educativo:** El liderazgo desempeña un papel fundamental en la organización escolar. Los directivos educativos tienen la responsabilidad de establecer una visión clara, motivar al personal docente, promover la innovación y tomar decisiones estratégicas. Un liderazgo efectivo puede fomentar un entorno propicio para la implementación de prácticas innovadoras y el uso de las TIC en el aula.

Según López et al (2018) el liderazgo se define como una cualidad presente en individuos con habilidades para lograr la activación de las personas y modificar la actitud de estos, con el interés de mejorar su desempeño, en otras palabras, se trata de motivar al personal con el objetivo de obtener mejores resultados en la institución.

El enfoque se centra en la capacidad del líder para incentivar, inspirar y guiar a los miembros del equipo, fomentando su desarrollo profesional y personal ya que el liderazgo implica la capacidad de influir en los demás y generar cambios positivos en su actitud y rendimiento, es por eso que el liderazgo se considera como un factor que influye en la gestión educativa.

Es importante tener en cuenta que estos factores interactúan entre sí y pueden tener tanto impactos positivos como desafíos en la organización escolar.

2.4 Enseñanza del idioma inglés

2.4.1 Importancia de la enseñanza del idioma inglés en las escuelas públicas.

De acuerdo con Moreno (2020), estamos inmersos en un mundo en constante transformación que se caracteriza por ser cada vez más competitivo. En este contexto, ser competente implica la necesidad de desarrollar una amplia gama de habilidades, conocimientos y capacidades.

En un entorno dinámico y competitivo, es esencial adquirir y fortalecer habilidades que nos permitan destacar y adaptarnos a los desafíos del día a día. Esto implica desarrollar competencias técnicas y cognitivas que nos brinden una ventaja competitiva en diversos campos y situaciones.

Uno de los conocimientos fundamentales que se deben adquirir para ser competitivos es el dominio del idioma inglés. El inglés se ha convertido en el idioma de comunicación internacional por excelencia, poseer habilidades sólidas en el idioma inglés no solo nos permite interactuar con personas de diferentes culturas, sino que también nos abre oportunidades de estudio, empleo y desarrollo profesional a nivel mundial. Es por eso que aprender este idioma se vuelve una necesidad y todos deberían tener acceso a una buena enseñanza de este idioma.

Según Monge et al. (2020), la edad ideal para que alguien comience a aprender inglés se sitúa entre los 3 y los 12 años, una etapa en la que los niños suelen estar matriculados en escuelas primarias, este período es crucial, ya que los niños tienen una mayor capacidad de aprendizaje y absorción de conocimientos, es

importante destacar que dado que las escuelas primarias son un entorno propicio para el aprendizaje, es fundamental que las escuelas públicas incluyan la enseñanza del idioma inglés en su currículo y de esta manera, se evitaría limitar las oportunidades educativas de los estudiantes, ya que muchos de ellos carecen de los recursos necesarios para estudiar el idioma por su cuenta fuera del entorno escolar.

Es común que los estudiantes esperen hasta una edad avanzada para iniciar el aprendizaje del inglés, lo cual puede suponer un desafío mayor, sin embargo, al introducir la enseñanza del inglés en las escuelas públicas desde las edades tempranas, se les brinda la oportunidad de adquirir habilidades lingüísticas de manera progresiva y natural, aprovechando su capacidad de absorción durante los años formativos. Esto les permitiría desarrollar competencias comunicativas sólidas y una base sólida en el idioma.

Considerando la importancia de comenzar a aprender inglés desde edades tempranas y la limitación de recursos para muchos estudiantes, es crucial que las escuelas públicas incluyan la enseñanza del idioma en su currículo, así, al hacerlo, se garantiza que los estudiantes tengan acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje del inglés y se maximiza su potencial para adquirir las habilidades lingüísticas necesarias en un mundo cada vez más competitivo, pero se debe recordar también que no solo se trata de brindar acceso al aprendizaje del idioma inglés sino que este también debe ser de calidad, por ejemplo, y aquí tomando en cuenta la gestión escolar, se debe tomar en cuenta que existan los recursos necesarios para impartir esta materia. En el Centro escolar Miguel Cabrera, a pesar de que, si se imparte la materia de inglés, carecen de recursos humanos, ya que solo cuentan con un docente de inglés, cosa que puede limitar el acceso al aprendizaje del inglés a los estudiantes.

2.4.2 Modelos pedagógicos en la enseñanza del idioma inglés.

La enseñanza del idioma inglés ha evolucionado a lo largo de los años, y diversos modelos pedagógicos han surgido para facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estos modelos se centran en diferentes enfoques y metodologías para impartir clases de inglés de manera efectiva.

Para Salazar et al. (2020) un método de enseñanza es una metodología pedagógica que busca facilitar el aprendizaje efectivo mediante planes de enseñanza estructurados. Estos planes implementan métodos educativos e integradores en el entorno del aula, permitiendo así la combinación de diversas estrategias y enfoques. El objetivo es fomentar el desarrollo integral del estudiante al promover la participación activa, la comunicación de ideas y argumentos, y su aplicación gradual en el proceso formativo. De esta manera, se busca crear un ambiente propicio para el desarrollo progresivo del estudiante y su capacidad de aprendizaje eficaz.

Los maestros deben hacer previa planificación de sus clases, ellos diseñan un plan de lecciones que abarca tres etapas: el comienzo de la clase, el desarrollo de la misma y el refuerzo, por lo general, al comienzo de la clase se plantea un juego para dar la bienvenida y motivar a los estudiantes con energía, con el objetivo de crear un ambiente de trabajo favorable, pero antes de eso, se establece el objetivo de la clase para que los alumnos sepan qué van a realizar en el aula y durante el desarrollo de la clase, el docente presenta y explica el contenido junto con las actividades que se llevarán a cabo para construir el conocimiento. Para concluir, el maestro realiza una síntesis de la clase y refuerza los conceptos previamente explicados, resolviendo posibles dudas y concluyendo la lección de manera adecuada. (Torres, 2017, como se citó en Salazar et al., 2020) Es decir que con anterioridad se preparan para el momento de llegar al aula a compartir los contenidos.

Algunos de los modelos pedagógicos que propone Espinoza (2022) son:

1. Método gramatical y de traducción

Este enfoque de enseñanza se centra en impartir una segunda lengua, enfocándose especialmente en el vocabulario y la gramática necesarios para una actividad específica. Se caracteriza por su carácter concreto y práctico, se caracteriza por ser altamente específico y no involucra la reflexión sobre el conocimiento, sino más bien el uso del idioma en contextos concretos, en lugar de brindar una enseñanza generalizada, se enfoca en proporcionar las herramientas lingüísticas necesarias para situaciones particulares, permitiendo a los estudiantes adquirir las habilidades requeridas para tareas específicas.

2. Modelo de clase invertida

Este modelo se basa en realizar actividades receptivas, como la comprensión lectora y auditiva, en casa, mientras que en el aula se priorizan las actividades productivas, como hablar y escribir, con el apoyo y la interacción del docente y los compañeros, de esta manera, se aprovechan los momentos de clase para fomentar la expresión oral y escrita, mientras que las tareas de comprensión se realizan fuera del aula. Esto permite un enfoque que combina la práctica receptiva y productiva, brindando a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades tanto de comprensión como de producción del idioma.

3. Aprendizaje basado en tareas

El enfoque de aprendizaje basado en tareas prioriza la participación activa del estudiante como principal forma de aprendizaje. Se presenta un desafío o problema similar a situaciones de la vida real, es decir, una situación comunicativa planteada por el profesor.

2.4.3 Programa Nacional de inglés.

En la actualidad en El Salvador, según el (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología [MINEDUCYT], s.f.) se imparte la materia de inglés siguiendo los lineamientos del programa English Syllabus PreA1, el cual se divide en Syllabus PreA1 builders y PreA1.

Syllabus PreA1 builders está diseñado para los estudiantes de primer ciclo, mientras que Syllabus PreA1 se ha diseñado para estudiantes de tercer ciclo y educación media, es decir que los estudiantes inician con el programa en tercer ciclo y lo culminan en educación media, es un programa de dos partes que al ser culminado en Educación media brinda a los estudiantes un nivel que los certifica como usuarios de nivel básico del idioma.

El objetivo del programa es que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas como habilidades lingüísticas, auditivas, de escritura y gramaticales, también se enfoca en que los estudiantes puedan desarrollar un pensamiento crítico en el idioma inglés.

2.5 Prácticas innovadoras

2.5.1 Tipos de prácticas innovadoras utilizadas en la enseñanza del idioma inglés.

Se puede decir que las técnicas innovadoras pueden ser actividades que se desarrollan en el aula de clases, por medio de las cuales se pretende llamar su atención y así facilitar la formación del conocimiento. (Salazar et al., 2020)

Estas actividades que buscan innovar dentro del aula de clases buscan romper con los métodos tradicionales de enseñanza, fomentando la participación activa de los alumnos y promoviendo un aprendizaje más dinámico. El propósito

principal de estas técnicas es estimular el interés de los estudiantes, despertando su curiosidad y motivándolos a explorar y comprender los temas de estudio de manera más profunda y significativa.

Algunas de las prácticas innovadoras que propone Salazar et al (2020) son las siguientes:

- 1. Gamificación:** Esta es una técnica que básicamente consiste en aprender jugando, se pretende crear ambientes más llamativos y del gusto de los estudiantes para que estos asimilen de una mejor manera los contenidos.

Según Albarracín y Díaz (2021) La implementación de la gamificación en el ámbito educativo tiene como objetivo principal generar entornos de aprendizaje más atractivos y participativos, es decir que mediante el uso de herramientas gamificadas, es posible diseñar actividades didácticas y estrategias que permiten a los estudiantes adquirir conocimientos y desarrollar habilidades de manera fluida y efectiva. Esta metodología incorpora elementos propios de los juegos en el proceso educativo, como recompensas, desafíos y competencias, lo que motiva y compromete a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, la gamificación no solo facilita la asimilación de contenidos, sino que también fomenta la creatividad, la colaboración y la motivación en los estudiantes. Existen diferentes tipos de juegos que permiten a los estudiantes aprender o mejorar distintas áreas del idioma inglés, por ejemplo, juegos para aprender vocabulario, para mejorar pronunciación, entre otras.

- 2. Idioma a través de videos:** para Salazar et al (2020) Esta técnica se centra en el aprendizaje de expresiones idiomáticas a través de la visualización y reproducción de videos. Su objetivo es comprender el contexto cultural del idioma extranjero, al mismo tiempo que se desarrolla la competencia lingüística. Después de ver el video, los estudiantes participan en discusiones

sobre el tema tratado, lo que les permite practicar y aplicar el idioma en un contexto relevante y significativo. Es decir que por medio de los videos se busca que los estudiantes mejoren diferentes áreas ya que primero deben prestar atención al video para luego analizarlo.

- 3. Dictogloss:** Esta técnica no es un dictado tradicional, sino que retoma la idea de los dictados que por mucho tiempo han sido un elemento crucial en la enseñanza y lo transforma, creando así una técnica que busca fortalecer diferentes áreas en el aprendizaje del idioma inglés.

Los dictados han sido siempre parte del aprendizaje, pero dictogloss es una técnica reformada de los dictados tradicionales, dictogloss es una actividad multitarea y sistemática, es una tarea de dictado en la cual el docente brida o dicta la información y los estudiantes tienen que reconstruir el texto. Con esta técnica se busca que los estudiantes mejoren su escritura, el modo en que usan el vocabulario y su escucha. (Ajmal et al, 2020, pp 3)

2.5.2 Beneficios y desafíos de la implementación de prácticas innovadoras.

La implementación de prácticas innovadoras pretende siempre buscar mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir, al implementar practicas innovadoras en el Centro Escolar Miguel Cabrera se pretende que los estudiantes tengan un mejor proceso de aprendizaje, pero, así como puede ofrecer una serie de beneficios significativos para los estudiantes y los docentes también puede presentar desafíos que requieren atención y planificación cuidadosa.

A continuación, se describen algunos de los beneficios y desafíos asociados con la implementación de prácticas innovadoras en la enseñanza del idioma inglés:

- 1. Mayor motivación:** En general, la mayoría de los métodos y enfoques pedagógicos tienen como objetivo principal captar el interés de los

estudiantes y crear ambientes de aprendizaje atractivos, de manera que el estudio de los diversos contenidos sea una experiencia agradable.

Según Salazar et al, 2020 una de las principales tareas del maestro radica en estimular la motivación de los estudiantes. Este proceso es esencial para cultivar el interés en el aprendizaje y fomentar una disposición favorable hacia la adquisición de nuevos conocimientos, y es que, de acuerdo con Simaluiza (2022) la motivación ayuda a dirigir los objetivos que llevan a una meta trazada, y en la educación también es de suma importancia ya que los estudiantes necesitan incentivos que los ayuden a lograr sus metas, que en este contexto sería el aprendizaje del idioma inglés.

- 2. Atención:** Para Salazar et al (2020) luego de la motivación viene la atención por parte de los estudiantes. Es decir que cuando los estudiantes están motivados, se muestran receptivos a prestar atención a los contenidos, ya que surge en ellos un deseo de aprender. En otras palabras, la motivación genera un estado de disposición favorable que incita a los estudiantes a estar interesados y comprometidos con el proceso de aprendizaje.

Esto sería de mucho beneficio, ya que se ha notado muchas veces que los estudiantes de Tercer ciclo no muestran interés en la asignatura de inglés, en cambio introduciendo métodos y/o herramientas que sean de su interés el docente desde el inicio de la clase ya tendría la atención de los estudiantes, lo cual sería ganancia, ya que no está de más recordar que en el mundo tan modernizado en que se vive el foco de atención de los adolescentes se centra en cosas del momento, como tecnología actual y esto no es diferente entre los estudiantes del Centro Escolar Miguel Cabrera.

- 3. Mayor participación:** para Cortés (2016) un punto importante es hacer al estudiante participe de su aprendizaje, es decir, buscar la manera de que participen de manera activa en su proceso de aprendizaje, brindarles los recursos necesarios para que ellos mismos sean los protagonistas de su

educación, y no está de más implementar prácticas innovadoras en la educación tiene el potencial de generar un entorno educativo en el que los estudiantes participen en su proceso de aprendizaje, al contar con una variedad de métodos y técnicas disponibles, se busca fomentar la inmersión de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. De esta manera, se busca promover una mayor participación y compromiso por parte de los estudiantes, lo que facilita un aprendizaje significativo, y es que en el centro escolar las clases son impartidas de manera convencional, lo que limita a los estudiantes a participar dentro del aula de clases.

Desafíos en la implementación de prácticas innovadoras:

La implementación de prácticas innovadoras en la educación implica enfrentar desafíos relacionados con la situación económica, la adecuación de los contenidos y la colaboración de todos los actores educativos (Universidad central de Venezuela, 2018). Es decir que la implementación de prácticas innovadoras en la educación presenta desafíos significativos que deben abordarse. Uno de estos desafíos es la situación económica, tanto a nivel nacional como en los propios centros educativos. La disponibilidad de recursos financieros puede limitar la capacidad de introducir cambios y adoptar enfoques pedagógicos innovadores. Además, es fundamental considerar la adecuación de los contenidos, ya que implementar algo novedoso carece de sentido si no está alineado con los objetivos educativos buscados.

Otros desafíos que se pueden presentar son:

1. **Acceso a recursos y tecnología limitado**
2. **Falta de capacitación docente**
3. **Resistencia al cambio**

Es importante destacar que la implementación de prácticas innovadoras no está exenta de desafíos. Sin embargo, estos desafíos no deben desalentar a los docentes, sino más bien impulsarlos a buscar soluciones creativas y estratégicas.

La superación de los desafíos es clave para el éxito de la implementación de prácticas innovadoras en la educación.

2.6 Uso de las TIC

2.6.1 Importancia del uso de las TIC en la educación

Actualmente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han vuelto de mucha relevancia, ya que ofrecen una amplia gama de beneficios, entre ellos, se destaca el acceso eficiente a la información, lo cual permite obtener conocimientos de manera más rápida y efectiva. Además, las TIC contribuyen a reducir la brecha en la comunicación, facilitando la interacción y el intercambio de ideas entre individuos, sin importar su ubicación geográfica, de igual manera, las TIC proporcionan herramientas y recursos que promueven la colaboración, la creatividad y el aprendizaje interactivo, también permiten la optimización de procesos, el aumento de la productividad y la eficacia en diversas áreas, tanto en el ámbito educativo como en otros sectores de la sociedad, es decir, las TIC desempeñan un papel fundamental en la actualidad al brindar numerosos beneficios, desde el acceso a la información hasta la mejora de la comunicación y la potenciación de diversas actividades en nuestra vida diaria, pero así como nos ofrece beneficios en la vida cotidiana también favorece el ámbito educativo.

Las TIC son utilizadas como herramientas para la creación de recursos didácticos, la planificación de la enseñanza y la presentación de información, es por eso que, en el ámbito educativo, las TIC también promueven el aprendizaje a través de la colaboración y el intercambio entre pares, así como el desarrollo de la autonomía en la gestión del conocimiento, lo que implica la capacidad de buscar, seleccionar, procesar y producir información de manera independiente. (Peñate y Martínez, 2018)

Las TIC se convierten así en un medio valioso que puede llegar a facilitar tanto la adquisición de nuevos conocimientos como el fortalecimiento de habilidades fundamentales para el aprendizaje, es importante destacar que las TIC en la educación han adquirido una relevancia creciente en los últimos años, ya que estas abarcan una amplia gama de herramientas, dispositivos y recursos digitales que se utilizan con el propósito de mejorar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Según Gavilanes et al. (2019) el uso de las TIC en la educación puede favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de diferentes maneras, ya que estas promueven el trabajo colaborativo, brinda acceso a nuevas fuentes de información, facilita la comunicación brindando medios como chats, correos, entre otros; brinda acceso a aplicaciones interactivas y a diferentes recursos web.

Es decir que las TIC en la educación pueden tener un impacto positivo ya que permiten que los estudiantes trabajen juntos en proyectos y actividades, compartiendo ideas y conocimientos de manera más efectiva, pueden acceder a recursos educativos digitales, investigar temas de interés y obtener información actualizada de manera más rápida y eficiente, facilitan la comunicación entre estudiantes y docentes al proporcionar herramientas como chats, correos electrónicos y plataformas de colaboración en línea, lo permite una comunicación fluida y rápida, donde los estudiantes pueden hacer preguntas, recibir retroalimentación y participar en discusiones académicas, incluso a distancia. Según Ramírez (2021) algunos de los beneficios que trae el uso de las TIC son:

- Permite crear cambios dentro del aula, ya que da lugar tanto a docentes como estudiantes de ser innovadores, lo que significa que les permite ser creativos y crear un ambiente de enseñanza-aprendizaje más ameno, e incluso hasta divertido.
- Crean un canal de comunicación, lo cual permite que haya facilidad de intercambio de conocimientos y experiencias, es decir que permite tanto a docentes como estudiantes compartir de manera más fácil su

conocimiento con el fin de crear un ambiente colaborativo, donde todos puedan tener acceso al mismo conocimiento, y también compartir las experiencias vividas y que sirvan de lecciones y/o aprendizaje.

- Da lugar a los docentes de aprovechar todas las herramientas que le permiten crear un ambiente más innovador para así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el Salvador actualmente todos los estudiantes cuentan con su propia computadora, lo que significa una ventaja para implementar el uso de las TIC, ya que no es necesario movilizar a los estudiantes hacia un centro equipado, sino que dentro de la misma aula de clases se puede desarrollar actividades que impliquen el uso de la computadora, de alguna plataforma en línea o incluso de alguna aplicación de video o de juegos educativos.

2.6.2 Herramientas tecnológicas utilizadas para el aprendizaje del idioma inglés.

En el contexto de la enseñanza del idioma inglés, el uso de herramientas tecnológicas puede abrir nuevas posibilidades y enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. A medida que la tecnología avanza, surgen constantemente nuevas herramientas que facilitan el desarrollo de habilidades lingüísticas y promueven la participación activa de los estudiantes. A continuación, se describen algunas de las herramientas tecnológicas utilizadas para el aprendizaje del idioma inglés:

- 1. Plataformas de aprendizaje en línea:** Los entornos virtuales a través de plataformas de aprendizaje son ampliamente utilizados en la actualidad para mejorar la calidad y accesibilidad de la educación, eliminando barreras de espacio y tiempo. (Fernández y Rivero, 2014)

Estas plataformas, como Moodle, Schoology o Google Classroom, permiten a los docentes organizar y compartir recursos, asignar tareas, realizar evaluaciones y proporcionar retroalimentación a los estudiantes de manera virtual. Los estudiantes pueden acceder a materiales de estudio, participar en actividades interactivas y colaborar con sus compañeros a través de foros de discusión.

2. **Aplicaciones móviles:** Las aplicaciones móviles diseñadas específicamente para el aprendizaje del idioma inglés son una opción conveniente y accesible para los estudiantes, ya que algunas ofrecen lecciones interactivas, ejercicios de vocabulario, práctica de habilidades de conversación y seguimiento del progreso del aprendizaje. Los estudiantes pueden aprender en cualquier momento y lugar a través de sus dispositivos móviles.
3. **Recursos en línea:** Internet ofrece una amplia variedad de recursos en línea para el aprendizaje del idioma inglés. Los estudiantes pueden acceder a diccionarios en línea, sitios web educativos, blogs, podcasts, canales de YouTube, especializados en la enseñanza del idioma. Estos recursos proporcionan materiales auténticos, como artículos, videos y grabaciones de audio, que ayudan a mejorar la comprensión y la fluidez en el idioma inglés.

Según una investigación realizada por Feria y Zúñiga (2016) algunos de los recursos que los estudiantes más aprovechan son videos, juegos y actividades interactivas.

4. **Plataformas de videoconferencia:** Castro (2023) propone plataformas de videoconferencia, como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet. Estas herramientas permiten a los docentes y estudiantes comunicarse de manera síncrona, realizar clases virtuales, participar en debates y llevar a cabo actividades de interacción oral en tiempo real. Las videoconferencias brindan una oportunidad invaluable para practicar habilidades de conversación y establecer conexiones interculturales.

5. Herramientas ofimáticas: Estas herramientas interactivas gestionan archivos, permitiendo su creación, edición, manipulación, impresión, almacenamiento, entre otros, y se les conoce como herramientas ofimáticas ya que este término surge de la combinación de "oficina" e "informática", y se refiere a la automatización de las tareas que se llevan a cabo en entornos de oficina. (De la Cruz, 2021)

Es decir, son herramientas que sirven para gestionar archivos y/o documentos, entre estas herramientas está el paquete de Microsoft office que es el que nos brinda herramientas para crear documentos, presentaciones, hojas de cálculo, entre otros.

6. Blogs o Bitácoras Educativas: Según De la Cruz (2021) también son conocidas como cuadernos digitales, estos son sitios web que son utilizados para publicar artículos que son ordenados de manera cronológica, son una buena herramienta para que los estudiantes mejoren su escritura en inglés, e incluso su pensamiento crítico ya que en estos espacios los estudiantes plasman sus ideas, cabe mencionar que también les permite ser creativos, pero no dejando de lado que deben seguir las instrucciones del docente, por ejemplo este puede brindar un tema en específico para que cada estudiante trabaje un artículo.

El uso de estas herramientas tecnológicas puede potenciar el aprendizaje del idioma inglés al proporcionar a los estudiantes un acceso más amplio a recursos interactivos, actividades prácticas y oportunidades de comunicación. Sin embargo, es importante que los docentes seleccionen y utilicen estas herramientas de manera efectiva, integrándolas en su planificación curricular y adaptándolas a las necesidades y características de sus estudiantes.

El éxito de la integración de las herramientas tecnológicas en el aula radica en una combinación adecuada entre el uso de la tecnología y las metodologías pedagógicas sólidas.

Capítulo 3. Metodología

A continuación, se expone la metodología propuesta para el estudio titulado "La organización escolar y las prácticas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC y su incidencia en el logro de los objetivos de la asignatura de Inglés de Tercer Ciclo. Año 2023". La relevancia de este estudio radica en su enfoque en áreas cruciales, con el propósito de proporcionar recomendaciones y una propuesta a las instancias pertinentes para que desarrollen políticas educativas que contribuyan al avance del Idioma Inglés en El Salvador.

3.1 Método o Enfoque Metodológico

Esta investigación se desarrolló mediante un diseño mixto, con diseño de estudios correlacionales. El método mixto en investigación es un enfoque que combina tanto elementos cualitativos como cuantitativos para obtener una comprensión más completa de un fenómeno o problema de investigación, este enfoque permite abordar preguntas de investigación desde diferentes perspectivas y recopilar una variedad de datos para analizarlos de manera integrada.

Sampieri define que los estudios mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Hernández et al, 2010), esta investigación optó por utilizar un enfoque mixto, porque se hizo uso de técnicas como la entrevista y la encuesta, con el objetivo de poder abordar y conocer como una buena organización institucional y prácticas en innovadoras inciden en alcanzar los objetivos establecidos en la materia del idioma inglés.

Este enfoque mixto permite aprovechar las fortalezas de ambos métodos y lograr una comprensión más completa, profunda y robusta del fenómeno estudiado.

El diseño en esta investigación fue de tipo correlacional porque se utilizó se para explorar la relación entre variables: organización institucional, practicas innovadoras mediante el uso de las Tics y sabes si estas estas inciden para que se logren los objetivos idioma inglés en el Tercer Ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera, en el año 2023.

3.1.1 Población y muestra

Cuando se trata de especificar el objeto de estudio, es necesario partir de la identificación de la población que se va a estudiar, constituida por una totalidad de unidades, vale decir, por todos aquellos elementos (personas, animales, objetos, sucesos, fenómenos, etcétera) que pueden conformar el ámbito de una investigación. (Rojas, 2011).

“La población o universo en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (Arias, 2012, p. 81).

En esta investigación la población de estudio lo componen el director, docentes, el docente de inglés y los estudiantes del nivel de tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera del departamento de Chalatenango.

Con el director y docente se trabajó con el 100%, esto se debe a lo expresa el autor Rojas (2011) “Es posible abordar una investigación sobre la totalidad de una población, si esta es pequeña” (p.55). Sin embargo, en el caso de los estudiantes se seleccionó una muestra.

En la siguiente tabla se presenta la distribución de población que conforma este estudio.

Tabla 2

Población en estudio

Cargo	Cantidad
Directora	1
Docentes de inglés	1
Estudiantes de 7°	47
Estudiantes de 8°	35
Estudiantes de 9°	39
Total	123

Nota: Datos obtenidos mediante estadística del Centro Escolar.

Una muestra es un conjunto de elementos de muestreo seleccionados entre las unidades muestrales del marco de referencia del estudio. Para esta investigación se presenta el proceso del cálculo de la muestra.

Para calcular la muestra se utilizó la siguiente fórmula: $n =$

$$\frac{(Z^2)(P)(Q)(N)}{(N-1)(E^2) + (Z^2)(P)(Q)} \text{ Donde:}$$

$n =$ Total de la muestra a obtener por medio de la aplicación de la fórmula.

$N =$ Población total = 121

$P =$ Probabilidad de éxito = 0.5

$Q =$ Probabilidad de fracaso = 0.5

$Z =$ Nivel de confianza del 90% = 1.65

E = Margen de error =
0.10

Aplicando la fórmula estadística para obtención de la muestra de los estudiantes se obtuvo:

$$n = \frac{(1.65)^2(0.5)(0.5)(121)}{(121-1)(0.10)^2 + (1.65)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(2.7225)(0.5)(0.5)(121)}{(120)(0.01) + (2.7225)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{82.3556}{1.8682}$$

$$n = 44.08$$

$$n = 44$$

Por tanto, la muestra definitiva del estudio para el caso de los estudiantes estará conformada por 44 estudiantes de las tres secciones del tercer ciclo.

Luego de obtener el número de la muestra se decidió trabajar con un muestreo estratificado que según Carrasco (2011) consiste en:

Dividir la población total en clases homogéneas (estratos). Cada estrato funciona independientemente, pudiendo aplicarse dentro de ellos el muestreo aleatorio simple para elegir los elementos concretos que formarán parte de la muestra. La distribución de la muestra en función de los diferentes estratos se denomina afijación, y puede ser de diferentes tipos:

- Afijación Igual: A cada estrato le corresponde igual número de elementos.
- Afijación Proporcional: La distribución se hace de acuerdo con el peso (tamaño) de la población en cada estrato.

Se presenta la distribución de estudiantes por cada sección y que completan la muestra de 44 estudiantes:

Tabla 3

Muestreo estratificado

Cargo	Cantidad
Estudiantes de 7°	17 (38.9%)
Estudiantes de 8°	13 (28.9%)
Estudiantes de 9°	14 (32.2%)
Total	44 (100%)

Nota: Datos obtenidos mediante estadística del Centro Escolar.

Para seleccionar las unidades de estudio de cada estrato, se hará uso de un muestreo aleatorio simple, donde todos los estudiantes tengan la oportunidad de ser seleccionados.

3.2 Técnicas e Instrumentos

Las técnicas son los procedimientos, métodos o medios a utilizar para poder recolectar los datos o información que se desea conocer sobre la investigación. Para Bavaresco (2013) existen diferentes técnicas de recolección de datos, pero la elección de las técnicas será guiada por medio del tipo de investigación que se realice.

Los instrumentos de investigación cualitativa están diseñados para capturar información detallada y rica sobre las experiencias, perspectivas y significados de los participantes, permitiendo una comprensión profunda de los fenómenos estudiados. A continuación, se presentan los instrumentos que han sido utilizados en esta investigación:

Técnica: observación no participante

Existen diferentes tipos de observación, cada una con diferentes características y cada una se adapta al tipo de investigación que se lleva a cabo o al tipo de información que se desea obtener, en este caso se utiliza la

observación no participante, que según Díaz (2011) es aquella en la que el investigador obtiene la información desde fuera, es decir sin introducirse o ser partícipe del fenómeno o hecho sobre el cual se está investigando, lo que significa que el investigador no interfiere en el hecho al momento que está llevando a cabo la observación, solo se dedica a observar y tomar nota.

Instrumento: lista de cotejo

La lista de cotejo que también puede ser conocida como lista de verificación, lista de control o lista de corroboración, es una herramienta que sirve para verificar la ausencia o presencia de elementos o acciones sobre tareas específicas. (Martínez et al, 2020)

Es decir que funciona como un checklist, lo que significa que se tiene una lista de elementos específicos que se deben corroborar, si los elementos enlistados se observan, se marca que si hay presencia de dicho elemento.

Técnica: entrevista semi estructurada

Según Díaz et al. (2013) es una técnica que permite más flexibilidad, es decir que esta da inicio con preguntas previamente planificadas, pero permite la flexibilidad de corroborar información que no esté clara o ajustar las preguntas según las respuestas o comportamiento del entrevistado.

Instrumento: cuestionario con preguntas abiertas

En este tipo de cuestionario se formulan preguntas en las que la respuesta se deja a libertad del entrevistado, es decir que no hay respuestas predeterminadas, según García (2003) las preguntas para este tipo de cuestionario se formulan con mayor facilidad, pero existe mayor dificultad a la hora de seleccionar la información.

Técnica: Encuesta

La encuesta es la técnica que permite la recolección de datos que proporcionan los individuos de una población, o más comúnmente de una muestra de ella, para identificar sus opiniones, apreciaciones, puntos de vista,

actitudes, intereses o experiencias, entre otros aspectos, mediante la aplicación de cuestionarios, técnicamente diseñados para tal fin. Cuando una encuesta se aplica a la totalidad de la población se llama censo. (Niño, 2011) Este instrumento se aplicó a los estudiantes y con ello se conoció de manera más fácil datos sociodemográficos de la población estudiantil.

Instrumento: cuestionario con preguntas de batería.

Las preguntas batería según García (2003) son aquellas que se agrupan, con el fin de profundizar en aspectos en específico, este autor lo relaciona con un embudo, iniciando de los aspectos generales hasta terminar en aspectos más específicos o concretos.

Es decir que este tipo de preguntas permiten llegar a aspectos más detallados sobre lo que se desea conocer, y no solo se queda con datos, o respuestas superficiales.

3.1.2 Levantamiento de la información

El Centro Escolar Miguel Cabrera se encuentra situado en el municipio de Agua Caliente, en el departamento de Chalatenango. Este plantel educativo está ubicado en el área urbana, lo que facilita su acceso al estar en la entrada principal del municipio mencionado.

Con el fin de recopilar la información necesaria, se llevó a cabo una visita al Centro Escolar Miguel Cabrera durante el mes de mayo de este año, con el propósito de solicitar autorización para llevar a cabo la investigación en dicha institución educativa. Durante esta visita, se mantuvo una conversación con la directora y con un docente encargado de impartir clases de inglés. Durante esta interacción, se presentó el tema de investigación y se proporcionaron los detalles específicos del proyecto en cuestión. Gracias al respaldo y la aprobación otorgada por la dirección de la escuela, se dio luz verde para dar inicio a la investigación con los estudiantes que cursan el tercer ciclo.

Las técnicas de registro de la información son métodos utilizados para recopilar y almacenar datos de manera organizada y sistemática. Estas técnicas son fundamentales para capturar la información de manera precisa y accesible. En esta investigación titulada: “La organización escolar y las prácticas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC y su incidencia en el logro de los objetivos de la asignatura de Inglés de Tercer Ciclo. Año 2023”, se hizo uso de registro electrónico en Excel, en entornos digitales, estos sirven para recopilar y almacenar datos extraídos de la observación directa, entrevista y censo. Esto incluye bases de datos, sistemas de gestión de información, registros en línea, entre otros. Los datos se capturan directamente en formato digital, lo que facilita su posterior análisis.

3.1.3 Técnicas de registro de la información.

Las técnicas de registro de la información son métodos utilizados para recopilar y almacenar datos de manera organizada y sistemática. Estas técnicas son fundamentales para capturar la información de manera precisa y accesible. En esta investigación titulada: “La organización escolar y las prácticas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC y su incidencia en el logro de los objetivos de la asignatura de Inglés de Tercer Ciclo. Año 2023”, se hará uso de registros electrónicos, en entornos digitales, estos sirven para recopilar y almacenar datos extraídos de la observación directa, entrevista y censo. Esto incluye bases de datos, sistemas de gestión de información, registros en línea, entre otros. Los datos se capturan directamente en formato digital, lo que facilita su posterior análisis.

3.1.4 Procesamiento de la información.

Sobre lo que implica el procesamiento de los datos en una investigación, sabiamente se expresa así Sabino (1998): Finalizadas las tareas de recolección, el investigador quedará en posesión de un cierto número de datos, a partir de los cuales será posible sacar conclusiones generales que apunten a esclarecer el problema formulado en los inicios de la investigación. Pero esa masa de datos por sí sola, no nos dirá nada, no nos permitirá obtener ninguna síntesis de valor si previamente no ejercemos sobre ella una serie de actividades tendientes a organizarla, a poner orden en todo su conjunto.

En este apartado los datos ya organizados en registro electrónicos se procedieron a organizar, codificar y tabular las categorías en estudio.

3.1.5 Análisis e interpretación de los datos.

Análisis Cualitativo

El análisis e interpretación de datos sintetizados implica examinar y comprender la información resumida o condensada para extraer conclusiones y obtener conocimientos relevantes. En los siguientes apartados se explica los pasos realizados:

- Análisis temático: como primer paso se identificó los temas principales que surgen de los datos codificados, seguidamente se agrupó los fragmentos de datos relacionados y busca conexiones entre ellos. Es necesario poder identificar los patrones recurrentes, las variaciones y las discrepancias en los datos.
- Interpretación: A medida que avanzó en el análisis temático, se buscó el significado más profundo de los datos. Es por ello que se reflexiona sobre los posibles significados de los temas identificados y considera cómo se relacionan con la pregunta de investigación presentado en el planteamiento del problema.

- Triangulación y verificación: se utilizó la triangulación, es decir, la comparación y combinación de diferentes fuentes o métodos de recolección de datos, para fortalecer la validez y confiabilidad de los hallazgos.
- Elaboración de narrativas o descripciones: Una vez que se identificó los temas principales y se interpretaron los datos, se procede a puedes desarrollar narrativas o descripciones detalladas que expliquen y den sentido a los hallazgos. Se hizo de vital importancia el utilizar citas o ejemplos de los datos para respaldar los argumentos.

Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados.

En este capítulo, se presentan los hallazgos más significativos del estudio titulado "La Organización Escolar y las Prácticas Innovadoras para el Idioma Inglés mediante el Uso de las TIC y su Incidencia en el Logro de los Objetivos de la Asignatura de Inglés de Tercer Ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera en el año 2023", siendo un estudio mixto, cabe destacar que dicho estudio se llevó a cabo con el propósito de examinar a profundidad cómo la combinación de la organización escolar y la integración de prácticas innovadoras con tecnología impacta en el logro de los objetivos académicos en la asignatura de Inglés en los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera.

Los datos presentados en este capítulo se obtuvieron a través de diversas técnicas e instrumentos, siendo la encuesta una de las técnicas de recolección de datos, estas encuestas se administraron a tres grupos clave: los estudiantes, el docente de inglés y la directora del Centro Escolar Miguel Cabrera. Para garantizar la representatividad de la muestra, se seleccionaron 44 estudiantes de un total de 123, aplicando una fórmula estadística, es importante destacar que esta muestra se obtuvo de manera estratificada, abarcando los tres niveles que componen el tercer ciclo de educación, en el caso de la directora y la docente de inglés se ha trabajado con el 100% de la población ya que es una población pequeña.

Se ha realizado una entrevista semi estructurada, usando como instrumento preguntas abiertas tanto para la docente como para la Directora del Centro Escolar, mientras que a los estudiantes se les ha realizado una encuesta, usando como instrumento un cuestionario con preguntas batería, ambos se llevaron a cabo de manera presencial, permitiendo a los estudiantes comprender la naturaleza de la investigación y responder las preguntas de forma física, es importante también mencionar que, a través de este enfoque mixto, se buscó obtener una visión integral de la influencia de las TIC y las prácticas innovadoras en la enseñanza del inglés en el Centro Escolar Miguel Cabrera, lo que brinda una comprensión más completa de la temática abordada en este estudio.

4.1 Descripción e interpretación de resultados.

Esta sección tiene como propósito presentar los datos recopilados a través de la entrevista y cuestionario que sean usados como método de obtención de datos con la docente de inglés, directora y estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera, con el fin de analizar e indagar sobre la organización escolar y el uso de prácticas innovadoras mediante el uso de las TIC en dicho Centro Educativo.

4.1.1 Resultados obtenidos en la evaluación de la organización escolar y las prácticas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC y su incidencia en el logro de los objetivos de la asignatura de inglés de tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera, año 2023.

¿Cuántos niveles jerárquicos tiene la estructura administrativa de la escuela?

La directora expresó que los niveles gerárquicos son: C.D.E, Dirección, subdirección, maestros, alumnos y oadres de familia; es decir que además de indicar que cuenta con 6 niveles jerárquicos, da a entender que en la cima de la jerarquía se encuentra el Consejo Directivo Escolar(CDE) que es el encargado de la toma de decisiones en el centro escolar y está conformado por director y una representación tanto de docentes, padres de familia y alumnos, en el siguiente nivel se encuentra la dirección, por debajo de la dirección se encuentra la subdirección, luego los docentes, en un nivel inferior a los docentes se encuentran los alumnos y finaliza con los padres de familia; mientras que la docente de inglés solo expresó que los niveles jerárquicos son 2. Lo que da a entender que tanto la directora y la docente de Inglés del Centro Escolar Miguel Cabrera están de acuerdo en que la estructura administrativa del Centro escolar cuenta con más de un nivel jerárquico, pero no coinciden con los niveles que cuenta el centro Escolar.

¿Los planes curriculares incluyen objetivos claros para la asignatura de inglés?

La directora expresó que la planificación es bastante clara para el desarrollo de planes dependiendo el campo en que se desarrolle, mientras que la docente de inglés solo respondió con un sí, en otras palabras tanto docente como directora concuerdan en que los objetivos para la asignatura de inglés son claros, la directora también ha explicado que los planes curriculares son bastante claros, también ha hecho mención de que el MINEDUCYT hace llegar a los docentes los contenidos con planes bastante claros y flexibles, lo que permite también al docente poder utilizar diferentes estrategias a la hora de impartir las clases.

¿En qué medida los docentes participan en decisiones curriculares?

La única manera en que según la directora los docentes participan en las decisiones curriculares es mediante la planificación de las clases, porque cada docente tiene la decisión de cómo impartir los contenidos y que herramientas utilizar, mientras que la docente se abstuvo a responder a dicha pregunta ya que indicó no tener claro en que decisiones llegan a participar como docentes.

¿Qué estrategias pedagógicas utilizas para enseñar inglés?

La docente de inglés indica utilizar metodologías creativas y participativas porque el protagonista debe ser el alumno, mientras que la primera impresión de la directora fue que ella no impartía clases, luego expresó que los docentes utilizan herramientas tecnológicas, libros de texto y la interrelación maestro-alumno.

¿Con qué frecuencia usas tecnologías en el aula para enseñar?

La docente de inglés expresó que una vez a la semana, mientras que la directora expresó que los docentes usan tecnología en el aula siempre que es necesario.

Con el fin de crear ambientes participativos la docente de Inglés trata de incorporar alguna herramienta tecnológica al menos una vez a la semana, mediante el uso de alguna plataforma de descarga o alguna actividad en línea para la enseñanza; mientras que según la directora se debe usar alguna herramienta tecnológica siempre que sea necesario y según cómo sea el desarrollo de la clase, es decir que si los contenidos dan oportunidad de implementar este tipo de herramientas, la

docente debe aprovecharlas, por otro lado, a pesar de contar con computadoras, tabletas y teléfonos celulares tanto docente como directora han dejado saber que no siempre se utilizan para el desarrollo de las clases, la directora ha hecho mención de que en lugar de computadora aún se recurre mucho a libros de texto.

Para concluir, ambas partes consideran que las prácticas innovadoras mediante el uso de herramientas tecnológicas es una pieza importante y necesaria para la enseñanza, tanto para el alumno como para el docente, son prácticas que según la docente de inglés ayudan a ampliar conocimientos.

También es importante destacar que mediante la observación que se realizó del desarrollo de la clase se han hecho algunos hallazgos tales como que en ningún momento durante el desarrollo de la clase se hizo uso de algún tipo de herramienta tecnológica, tampoco se implementó alguna actividad innovadora que despertara la atención de los estudiantes, se llevaron a cabo actividades como repetición de palabras, lectura de algún párrafo, y preguntas que el docente realizaba a los estudiantes, pero esa fue toda la participación que se pudo observar por parte de los estudiantes, es importante también mencionar que al inicio de la clase la docente si se toma su tiempo para explicar los objetivos y en que consiste el tema, también al momento de responder preguntas se pudo observar que un buen porcentaje de los estudiantes comprendían el tema.

Variables sociodemográficas:

Distribución por grado:

Tabla 4

Distribución por grado

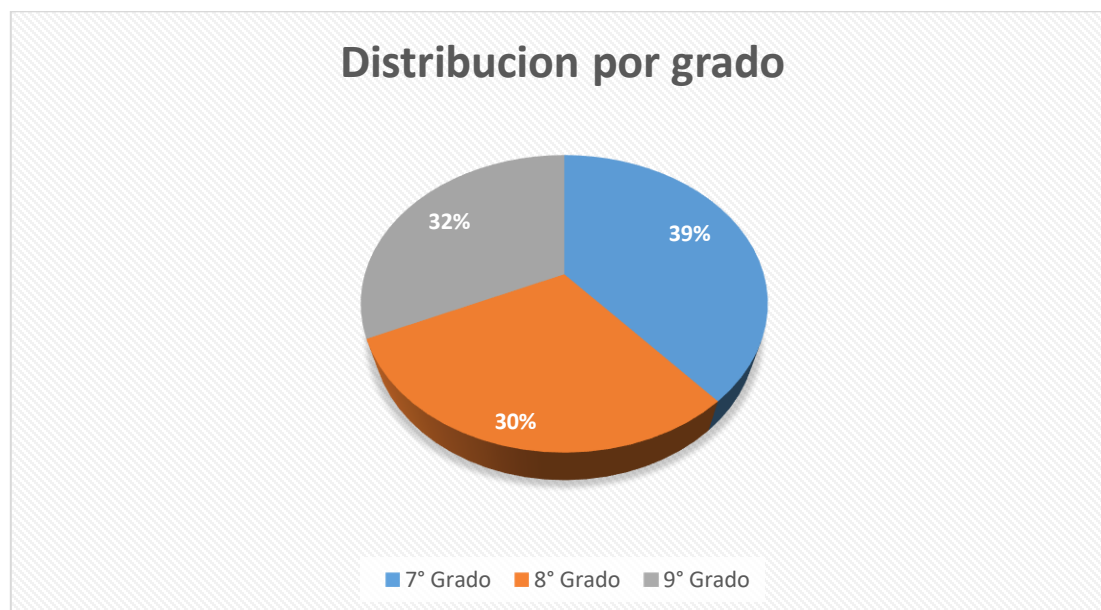
Grado	Frecuencia	Porcentaje
7° Grado	17	39%
8° Grado	13	30%

9° Grado	14	32%
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Figura 1

Distribución por grado



Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

En la tabla 4 y figura 1 se puede apreciar la distribución por grado de los estudiantes encuestados, en 7° grado se consideró 17 alumnos, lo que representa el 39%, en 8° grado se tomó en cuenta 13 alumnos, lo que representa el 30%, y en 9° grado se encuestó a 14 estudiantes, lo que representa el 32% del total de la muestra.

En definitiva, la mayoría de los estudiantes de la muestra están en 7° grado, seguidos por los de 9° grado, y el menor número de estudiantes se encuentra en 8° grado.

Distribución por género:

Tabla 5

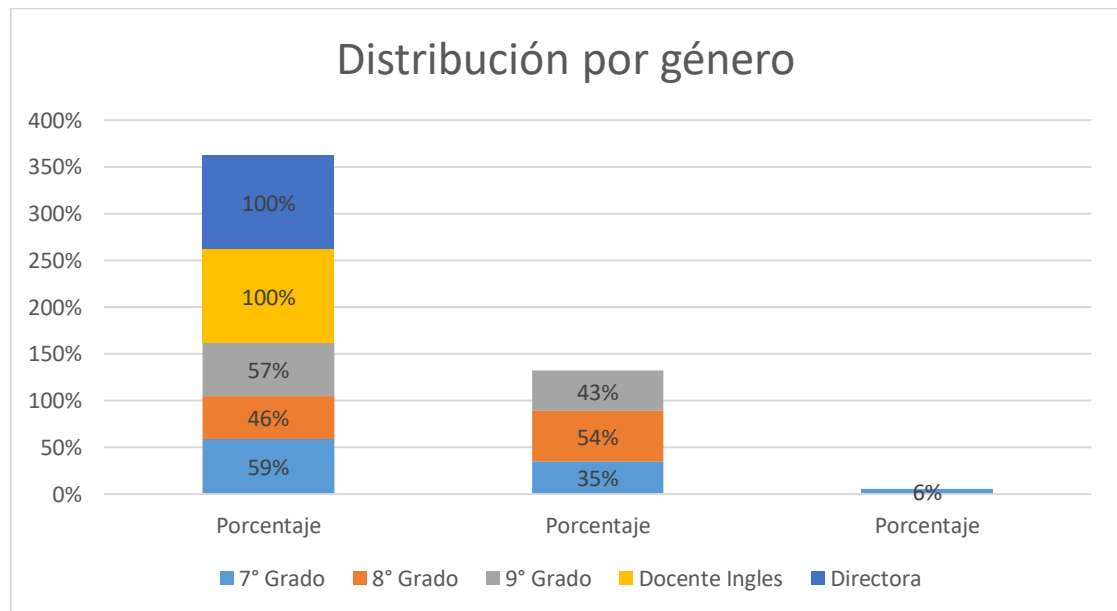
Distribución por género

Grado	Femenino		Masculino		Sin responder		Total
	Frecuenci	Porcentaj	Frecuenci	Porcentaj	Frecuenci	Porcentaj	
	a	e	a	e	a	e	
7° Grado	10	59%	6	35%	1	6%	17
8° Grado	6	46%	7	54%			13
9° Grado	8	57%	6	43%			14
Docente Ingles	1	100%					1
Directora	1	100%					1

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Figura 2

Distribución por género



Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

En la tabla 5 y figura 2 se puede observar que en 7° grado hay una mayoría de estudiantes de género femenino, representado por el 59%; en cambio, los estudiantes de género masculino constituyen el 35%, y un 6% que se abstuvo de responder.

En 8° grado, hay una ligera mayoría de estudiantes de género masculino con un 54%, mientras que el 46% son estudiantes de género femenino.

Por otro lado, en 9° grado, los estudiantes de género femenino representan el 57%, mientras que los estudiantes de género masculino forman el 43%.

Por último, se puede notar que el género de la directora y docente de inglés es femenino.

Distribución por edad:

Tabla 6

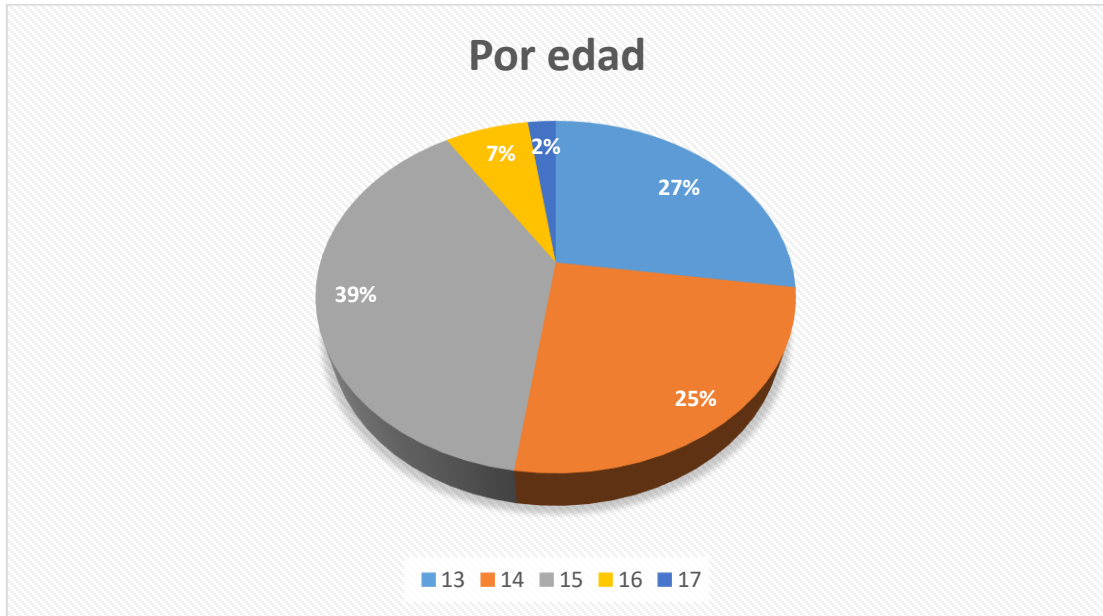
Distribución por edad

Edad (años)	Frecuencia	Porcentaje
13	12	27%
14	11	25%
15	17	39%
16	3	7%
17	1	2%
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Figura 3

Distribución por edad



Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada

En la tabla 6 y figura 3 se puede distinguir que el 27% de los estudiantes encuestados tienen 13 años de edad, lo cual indica una proporción significativa de la muestra.

Se tiene que un 25% de los alumnos encuestados tienen 14 años, aunque ligeramente menor que el grupo de 13 años, sigue siendo una parte importante de los encuestados.

El 39% indica que los estudiantes tienen 15 años de edad. Esta es la categoría con mayor proporción, indicando que la mayoría de los encuestados pertenecen a este grupo de edad.

Luego, aproximadamente el 7% del total, tienen 16 años de edad, siendo una proporción pequeña en comparación con los grupos anteriores.

Y finalmente, se observa un 2% que tiene 17 años de edad, esta es la categoría con la menor proporción de la muestra encuestada.

Dimensión Curricular:

Horas clase:

¿Cuántas horas a la semana recibe la asignatura de inglés?

Tabla 7

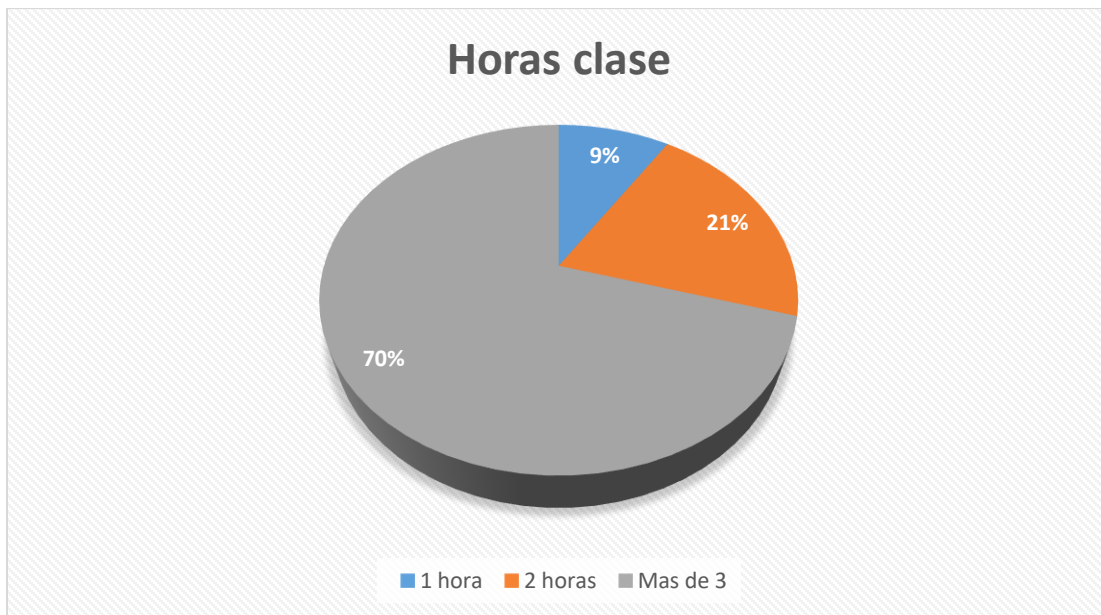
Horas clase

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
1 hora	4	9%
2 horas	9	20%
Mas de 3	31	70%
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Figura 4

Horas clase



Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

En la tabla 7 y figura 4 se puede notar que el 9% de la muestra, equivalente a cuatro estudiantes respondieron que reciben 1 hora de inglés a la semana

Además, nueve alumnos, representando el 20% del total de la muestra, indicaron que reciben 2 horas a la semana de clases de inglés.

En contraste, el 70% de la muestra indicaron que reciben más de 3 horas de clases de inglés a la semana, siendo esta la respuesta con la mayor proporción.

En otras palabras, la mayoría de los participantes (70%) reciben más de 3 horas de clases de inglés a la semana.

Material Didáctico:

¿Ha tenido acceso a algún tipo de material didáctico interactivo durante el desarrollo de la asignatura de inglés?

Tabla 8

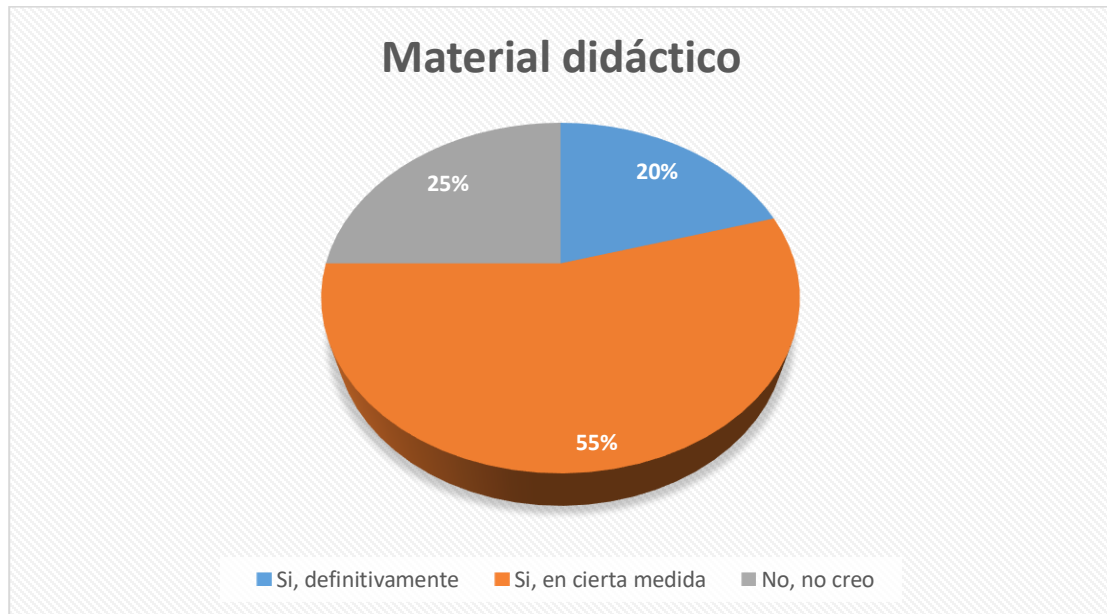
Material didáctico

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si, definitivamente	9	20%
Si, en cierta medida	24	55%
No, no creo	11	25%
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Figura 5

Material didáctico



Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

En la tabla 8 y figura 5 puede percatarse que la mayoría de los estudiantes afirman haber tenido acceso en cierta medida a algún tipo de material didáctico en el desarrollo de la asignatura de inglés. Mientras que un cierto porcentaje de los alumnos expresa que definitivamente si han interactuado con algún material didáctico en el desarrollo de la asignatura inglés.

En resumen, la mayoría de los encuestados (55%) indicaron haber tenido acceso a material didáctico interactivo en cierta medida. Un número significativo (20%) afirmó tener acceso de manera definitiva, mientras que un cuarto de los participantes (25%) expresó su creencia de que no tuvieron acceso a dicho material.

Dimensión Pedagógica y Tecnológica:

Habilidades tecnológicas:

¿Cómo calificaría su nivel actual de habilidades en uso de la tecnología?

Tabla 9

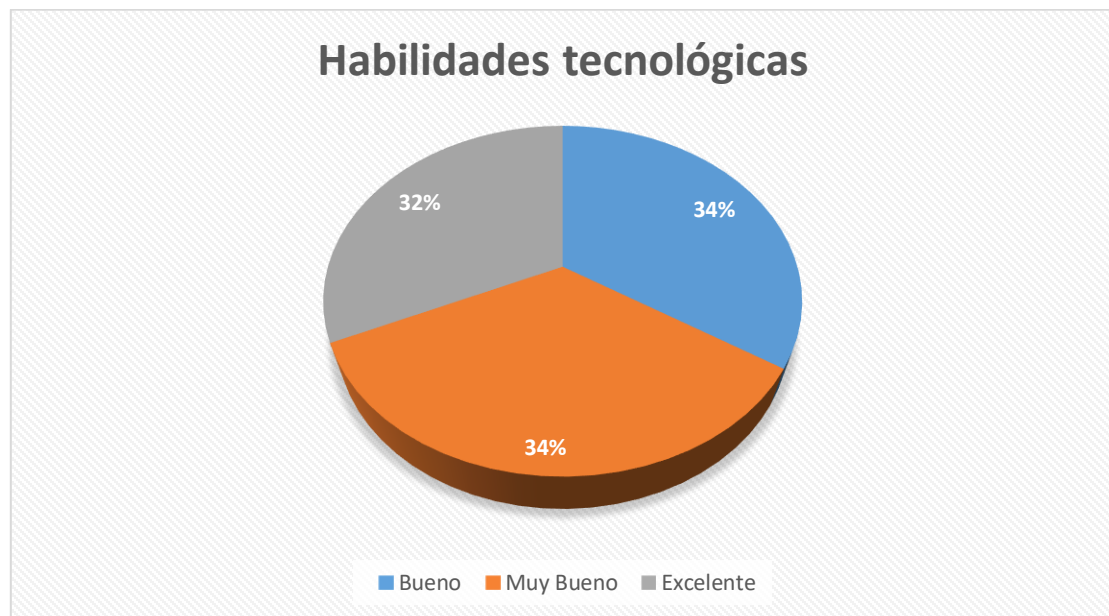
Habilidades tecnológicas

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	15	34%
Muy Bueno	15	34%
Excelente	14	32%
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Figura 6

Habilidades tecnológicas



Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

En la tabla 9 y figura 6 se puede distinguir una distribución bastante equitativa en las calificaciones de habilidades en el uso de la tecnología. Ya que según los resultados un 34% calificó sus habilidades como "Bueno" y "Muy Bueno", mientras que el 32% de los encuestados indicó que su habilidad en el uso de la tecnología es "Excelente". Estos datos indican que la mayoría de los participantes se sienten seguros en el uso de la tecnología.

Innovación en el aula:

¿Ha notado la implementación de prácticas innovadoras en la clase de inglés?

Tabla 10

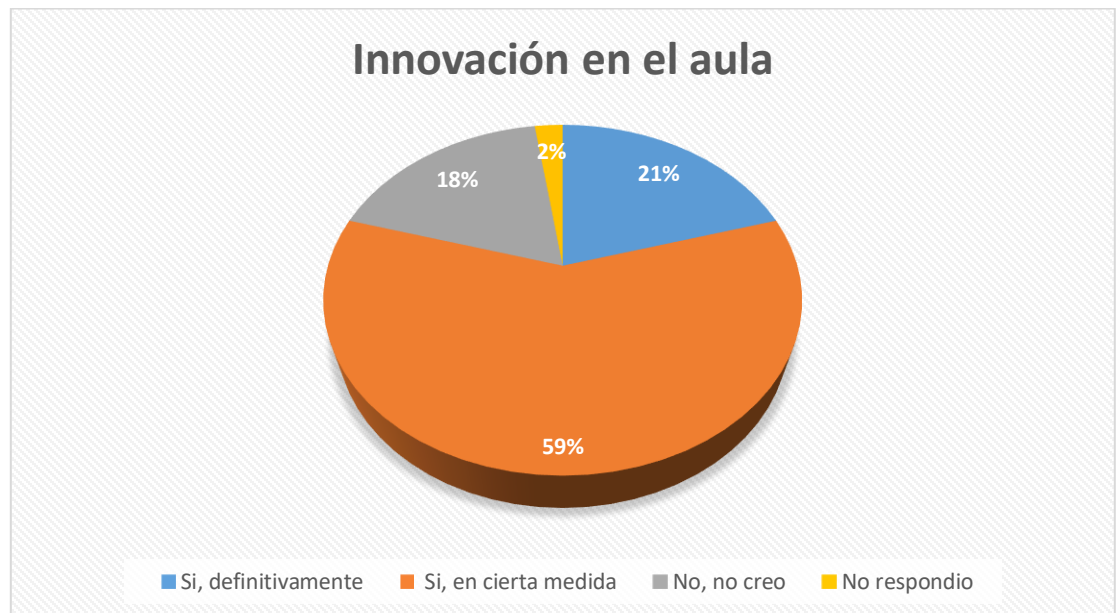
Innovación en el aula

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si, definitivamente	9	20%
Si, en cierta medida	26	59%
No, no creo	8	18%
No respondió	1	2%
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Figura 7

Innovación en el aula



Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

En la tabla 10 y figura 7 se puede observar que el 20% de los encuestados equivalente a 9 estudiantes afirman que definitivamente han notado la implementación de prácticas innovadoras en la clase de inglés, mientras que la mayoría representado por el 59% equivalente a 26 alumnos aseveran que lo han notado en cierta medida, además el 18% de la muestra encuestada no cree haber notado alguna implementación de prácticas innovadoras en su clase de inglés, y una minoría representada por el 2% equivalente a un estudiante se abstuvo de responder.

Recursos de innovación:

¿Considera que el centro Escolar cuenta con los recursos necesarios para implementar practicas innovadoras, o promover el uso de herramientas tecnológicas?

Tabla 11

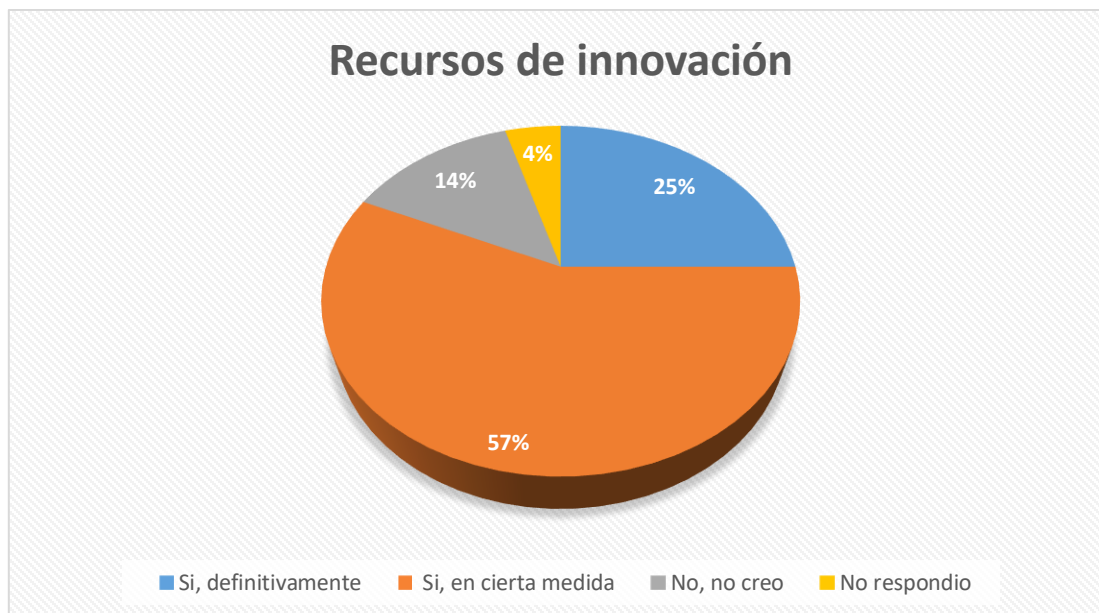
Recursos de innovación

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si, definitivamente	11	25%
Si, en cierta medida	25	57%
No, no creo	6	14%
No respondió	2	5%
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Figura 8

Recursos de innovación



Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

En la tabla 11 y figura 8 se puede notar que el 25% de la muestra encuestada equivalente a 11 estudiantes afirma que el centro escolar Miguel Cabrera cuenta definitivamente con los recursos necesarios para implementar prácticas innovadoras o promover el uso de herramientas tecnológicas, pero la mayoría de los encuestados representado por el 57% o 25 estudiantes opinan que el centro escolar cuenta en cierta medida con los recursos necesarios, mientras que el 14% equivalente 6 estudiantes no creen que el centro escolar tenga los recursos necesarios, y finalmente, un 5% de estudiantes se abstuvo de responder.

Dimensión Académica y Competencial:

Cumplimiento de Metas:

¿Has alcanzado los objetivos establecidos para la asignatura?

Tabla 12

Cumplimiento de metas

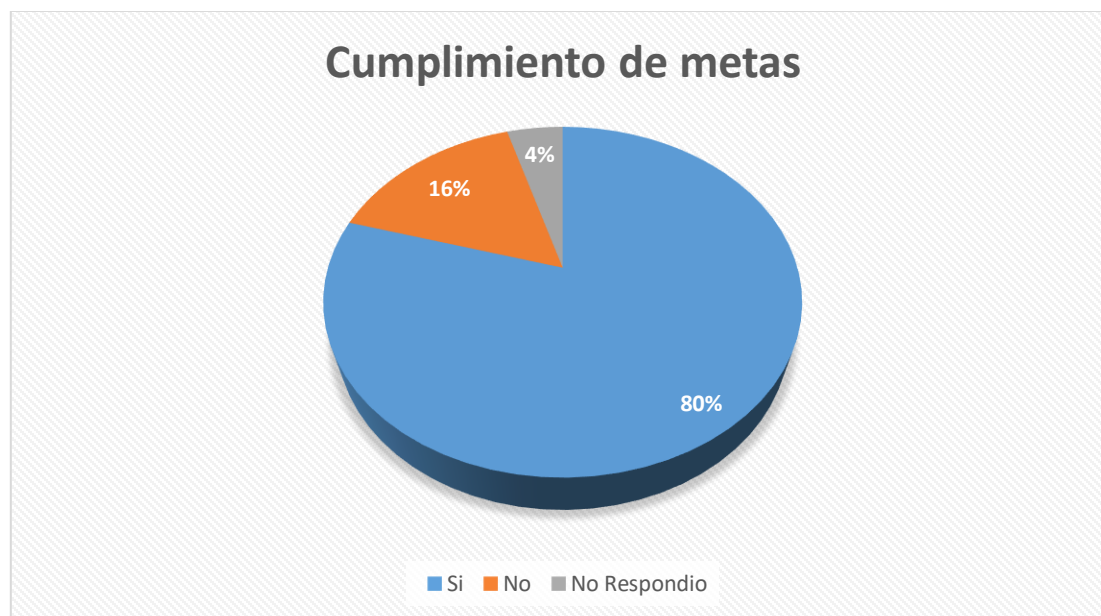
Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
------------	------------	------------

Si	35	80%
No	7	16%
No Respondió	2	5%
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Figura 9

Cumplimiento de metas



Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

En la tabla 12 y figura 9 se puede distinguir que la mayoría de los estudiantes encuestados representado por el 80% o equivalente a 35 estudiantes afirman haber logrado los objetivos establecidos en la materia de inglés, por otro lado un 16% equivalente a 7 alumnos dice no haberlos logrado y un 5% representado por 2 estudiantes se abstuvieron de responder.

En síntesis, la gran mayoría de los estudiantes encuestados perciben que han alcanzado los objetivos establecidos para la asignatura, mientras que un pequeño porcentaje admitió que no lo han logrado. Un pequeño grupo de de ellos optó por no responder a la pregunta.

Rendimiento en Pruebas:

¿Del 1 al 5 Cómo calificarías tu rendimiento en las pruebas de inglés?

Tabla 13

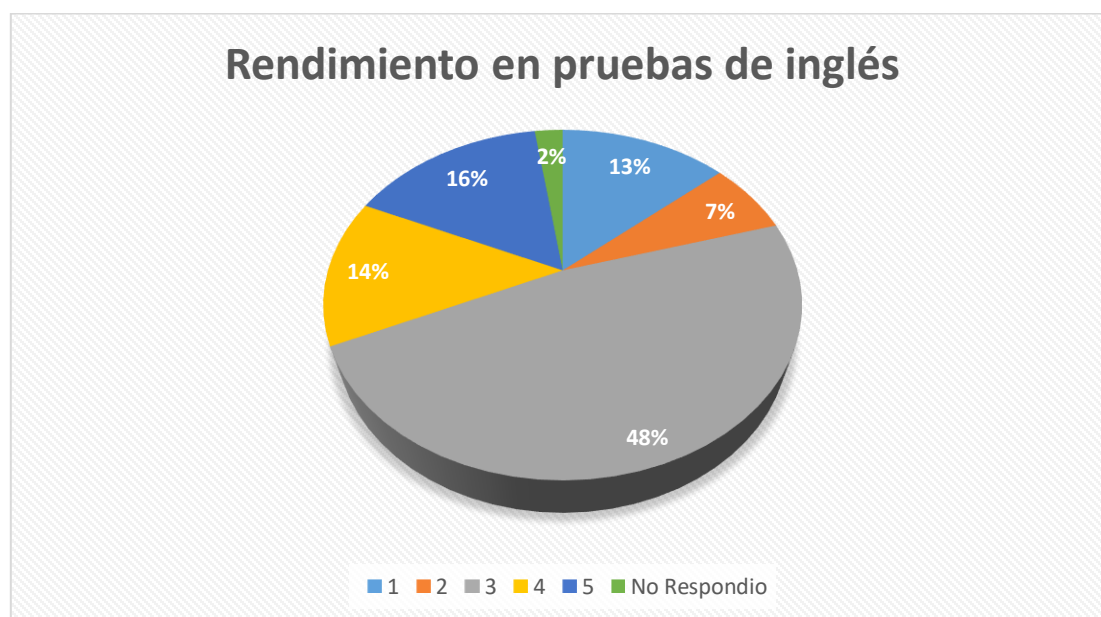
Rendimiento en pruebas

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
1	6	14%
2	3	7%
3	21	48%
4	6	14%
5	7	16%
No Respondió	1	2%
TOTAL	44	100%

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Figura 10

Rendimiento en pruebas



Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

En la tabla 13 y figura 10 se puede observar que el 14% de la muestra encuestada equivalente a 6 alumnos muestra un balance en su rendimiento de pruebas de inglés, calificándolo con un 1 y con un 4, mientras que el 7% consideran su rendimiento con un 2, pero la mayoría de ellos representado por el 48% o equivalente a 21 estudiantes calificaron su rendimiento en 3, además el 16% equivalente a 7 alumnos consideran su rendimiento en un 5, y un 2% equivalente a un alumno se abstuvo de responder.

En conclusión, la mayoría de los estudiantes califican su rendimiento en las pruebas de inglés con un 3, lo que puede interpretarse como una evaluación intermedia o promedio de sus habilidades en inglés. Al mismo tiempo, se observa una distribución bastante equitativa en las calificaciones 1, 4 y 5, mientras que un pequeño porcentaje no respondió a la pregunta.

Tabla 14

Triangulación de datos

Dimensión	Directora	Docente	Estudiantes	Conclusión
Administrativa curricular	y De acuerdo a las respuestas obtenidas la directora reconoce que el centro educativo cuenta con 6 niveles jerárquicos.	De acuerdo a las respuestas obtenidas la directora reconoce que el centro educativo cuenta con 6 niveles jerárquicos.		Según los datos obtenidos se observa que no hay una concordancia entre la información que maneja la directora y la docente de inglés, pudiendo ser un problema de conocimiento de cómo está organizado su centro educativo.
Pedagógica y tecnológica	En concordancia con las respuestas de la directora, los docentes, y en específico la docente de inglés utiliza herramientas tecnológicas en el aula	Según las respuestas de la docente de inglés, utiliza herramientas tecnológicas en el aula cuando considera que son de utilidad para darle a los estudiantes	De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, un 57% está de acuerdo en que en cierta medida se hace uso de la innovación en el	De acuerdo a los datos obtenidos se observa que en el Centro Escolar, la docente de inglés, a pesar de expresar su poco conocimiento sobre el

cada vez que lo considera necesario.

el protagonismo en el aula de clases.

aula, por medio del uso de herramientas tecnológicas.

uso de las TIC, y a pesar de no hacer un uso constante, ha tratado de incluirlas en el aula de clase con el fin de innovar y así lograr superar algunos desafíos que se puedan presentar como puede ser la falta de interés por parte de los estudiantes.

Académica y Competencial

Sobre la base de las respuestas de la directora, los objetivos de la planificación de la asignatura de inglés brindada por el MINEDUCYT son bastante claros.

En concordancia con las respuestas de la docente de inglés, los objetivos de la asignatura son claros.

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes, un 80% afirma haber alcanzado los objetivos de la asignatura de inglés, teniendo también en cuenta que un 48% considera que su

Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas, a pesar de que los estudiantes consideran que se encuentran en un nivel intermedio en cuanto al rendimiento en las pruebas de inglés, consideran

rendimiento en las pruebas de inglés ha sido regular.

haber alcanzado los objetivos propuestos por dicha asignatura, teniendo también en consideración que tanto docente como directora han expresado que los objetivos son claros.

Nota: Elaboración propia, con base en datos de la población encuestada.

Capítulo 5. Conclusiones y propuesta de mejora.

5.1 Conclusiones.

En las variables sociodemográficas, el 57% de la población encuestada pertenece al género femenino, el 41% al género masculino; y un 2% de la población se abstuvo de responder, también se debe resaltar que en la distribución por edad de los estudiantes el 27% de la población encuestada tiene la edad de 13 años, el 25% tiene 14 años, el 39% tiene 15 años, el 7% tiene 16 años y un 2% de la población tiene 17 años, en la distribución por grado, el 39% corresponde a estudiantes de 7° Grado, el 30% a estudiantes de 8° Grado y un 32% de la población pertenece a estudiantes de 9° Grado.

En la dimensión curricular, un punto a resaltar es que a pesar de que el centro educativo cuente con un solo docente de inglés, los estudiantes, según las respuestas obtenidas confirman recibir un número considerable de horas clase a la semana, ya como se mencionaba en el capítulo 2, los recursos, como el talento humano con el que dispone el centro educativo influye en el funcionamiento del mismo, lo que puede llegar a influir en la calidad educativa que reciben los estudiantes, el 70% de los estudiantes encuestados verifican que reciben más de 3 horas clase a la semana, mientras que un 9% afirman que sólo reciben 1 hora a la semana y un 20% afirman recibir 2 horas a la semana, luego se observa que los estudiantes, de acuerdo a sus respuestas, no confirman tener clases interactivas, ya que solo un 20% confirma haber tenido acceso a algún tipo de material interactivo, un 55% comentan que, en algún momento, de cierto modo han sentido que han tenido acceso a material interactivo y un 25% confirma no haber tenido acceso a este tipo de material, y es que, aunque de acuerdo con Salazar et al (2020) innovar solo se puede tratar de implementar actividades que llamen la atención de los estudiantes, hoy en día las actividades innovadoras implican el uso de alguna herramienta tecnológica ya que algunos ejemplos de prácticas innovadoras son la gamificación, aprendizaje a través de videos, juegos en línea, entre otros.

En la dimensión pedagógica y tecnológica, un 34% de la población considera que tienen buenas habilidades con el uso de la tecnología, lo que significa que no se consideran capaces de ir más allá de lo básico; un 34% de la población se considera muy bueno, lo que indica que se sienten cómodos con tecnología pero no consideran saber lo necesario y un 32% considera tener excelentes habilidades con la tecnología, en otras palabras se sienten capaces de ir más allá de las funciones básicas, lo que significa que serían estudiantes capaces de obtener un mayor provecho de la tecnología y usarlo para beneficio académico, es decir que serían capaces de manipular algún tipo de herramienta que el docente proponga en el aula de clases, y es que, como se menciona en el capítulo 2, el uso de herramientas tecnológicas ayudan a enriquecer el proceso de aprendizaje y a crear un ambiente más divertido y ameno para los estudiantes; según Gavilanes et al. (2019) el uso de la tecnología puede beneficiar el proceso de aprendizaje ya que facilita el acceso a la información, aplicaciones interactivas y a diferentes recursos web. Es importante destacar que una manera de sentirse cómodo con la tecnología es haciendo un uso constante, para que de ese modo los estudiantes comprendan todos los beneficios que pueden obtener de la tecnología en un ambiente de aprendizaje, pero se debe destacar que solo un 20% de la población ha notado el uso de prácticas innovadoras dentro del aula de clases, un 59% solo lo ha notado en cierta medida y un 18% no cree haber notado ningún tipo de práctica de innovación en el aula. Y es que un 25% de la población considera que el centro escolar cuenta con los recursos necesarios para implementar prácticas de innovación, un 57% considera que cuenta con ciertos recursos, un 14% de la población no considera que el centro escolar cuente con los recursos necesarios para implementar prácticas innovadoras en el aula y un 5% decide abstenerse a responder.

Con respecto a la dimensión académica y competencial, se les preguntó a los estudiantes si han alcanzado los objetivos establecidos para la asignatura de

inglés. Los resultados reflejan un alto nivel de afirmación, con un 80% de las respuestas indicando haber logrado estos objetivos, mientras un 16% opina no haberlos conseguido, y una minoría que se abstuvo de responder. Esto indica una fuerte conformidad con el cumplimiento de dichos objetivos por parte de la mayoría de los estudiantes encuestados, que según (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología [MINEDUCYT], s.f.) se imparte la materia de inglés siguiendo los lineamientos del programa English Syllabus PreA1 y según la teoría el objetivo del programa de inglés es que los estudiantes desarrollen habilidades lingüísticas, comunicativas, gramaticales entre otras, lo que significa, según las respuestas de los estudiantes, que han logrado desarrollar dichas habilidades.

En relación a la calificación del rendimiento en pruebas de inglés, utilizando una escala del 1 al 5, se observa una distribución más variada de respuestas. La mayoría de los estudiantes (48%) califican su rendimiento en las pruebas de inglés en una evaluación intermedia (puntuación 3). Asimismo, el 14% considera su rendimiento en 1 y 4, por otro lado, el 16% de los estudiantes asegura que su rendimiento se encuentra en la puntuación 5, una minoría del 7% califica su rendimiento en la puntuación 2, lo que da paso a la conclusión de que es posible que un buen porcentaje de los estudiantes estén adquiriendo conocimiento de inglés, lo que los estaría posicionando en una buena situación para enfrentarse al mundo cambiante en que se vive, ya que recordando que según Moreno (2020), estamos inmersos en un mundo en constante transformación que se caracteriza por ser cada vez más competitivo, el aprendizaje de este idioma es una competencia fundamental hoy en día.

Estos hallazgos sugieren que, mientras que la mayoría percibe haber alcanzado los objetivos establecidos en la materia de inglés, las percepciones sobre el rendimiento en pruebas de inglés varían más ampliamente, con algunas calificaciones promedio y opiniones divergentes que podrían requerir una exploración más profunda para entender mejor las razones detrás de las diferentes evaluaciones.

La H_0 se acepta, mientras que la H_1 se rechaza, ya que, de acuerdo a los hallazgos encontrados mediante los resultados de la investigación aunque la organización escolar y las prácticas innovadoras mediante el uso de las TIC pueden mejorar el logro de los objetivos, no ha sido obstáculo para que los estudiantes logren los objetivos de la asignatura, ya que según las respuestas obtenidas, ya que un alto porcentaje de los estudiantes afirma tener un buen rendimiento en las pruebas, y consideran que han alcanzado los objetivos de dicha asignatura, por ejemplo un 48% o equivalente a 21 estudiantes calificaron su rendimiento en un rango promedio, y un 80% o equivalente a 35 estudiantes afirman haber logrado los objetivos establecidos en la materia de inglés.

5.2 Recomendaciones.

1. Es importante que los docentes se comprometan aún más en brindar educación de calidad, ya que su papel es fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes y en la formación de futuras generaciones, esto implica no solo transmitir conocimientos de manera efectiva, sino también crear un ambiente de aprendizaje estimulante, fomentar el pensamiento crítico y creativo
2. Los docentes deben estar constantemente actualizados en las mejores prácticas pedagógicas y tecnológicas, y comprometidos con la mejora continua de su práctica docente para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación que les prepare para enfrentar los desafíos de un mundo que está en constante cambio.
3. En los resultados de la investigación se obtuvo que predominaban los estudiantes de sexo femenino, por lo tanto se considera importante investigar por qué predomina el sexo femenino en el aula de clases debido a las implicaciones significativas que esta disparidad de género puede tener en el ámbito educativo, comprender las razones detrás de esta tendencia proporciona información valiosa para abordar desafíos relacionados con la equidad de género y promover un entorno escolar más inclusivo y equitativo.
4. Es esencial explorar formas de aprovechar el dominio de la tecnología por parte de los estudiantes y aplicar su uso de manera efectiva en el aula de

clases, ya que al integrar la tecnología en el aula, los educadores pueden crear experiencias de aprendizaje más dinámicas e interactivas que estimulen el interés de los estudiantes, promuevan la colaboración y la creatividad, y preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo moderno.

5.3 Propuesta de implementación.

El análisis de los resultados obtenidos revela áreas de oportunidad significativas en la implementación de la innovación mediante el uso de herramientas tecnológicas y la organización en el centro educativo, pesar de la limitación de recursos identificada en la institución, se destaca la posibilidad de emprender acciones utilizando los recursos disponibles dentro del centro escolar para crear acciones que den paso a la mejora de las áreas de oportunidad identificadas mediante los resultados obtenidos mediante la evaluación sobre la organización escolar y las practicas innovadoras para el idioma inglés mediante el uso de las TIC y su incidencia en el logro de los objetivos de la asignatura de inglés de los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera.

5.3.1 Descripción

Un aspecto crucial para mejorar la calidad educativa implica la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, en este sentido, es esencial destacar que la planificación de las clases no debería ser un esfuerzo individual, sino más bien un trabajo colaborativo. Por lo tanto, se sugiere la creación de espacios dedicados a la planificación de clases conjunta, donde los docentes puedan colaborar y compartir conocimientos, además, es fundamental que los

directores y subdirectores también participen en estos espacios para comprender de manera más completa el desarrollo de las clases.

Otra propuesta consiste en fomentar espacios de diálogo donde las decisiones se tomen de manera colectiva como equipo, dado que algunas decisiones están estrechamente vinculadas a los comportamientos y resultados de los estudiantes, es crucial que todas las partes interesadas participen en el proceso decisonal, ya que como es bien sabido, el objetivo principal de los miembros que conforman el centro educativo es brindar educación de calidad.

También se deben implementar herramientas como recursos en línea, y plataformas de aprendizaje en línea que fortalezcan tanto las habilidades en el idioma inglés como las habilidades tecnológicas de los estudiantes, como se sabe, tanto docentes como estudiantes cuentan con una herramienta básica, que es la computadora, en ese sentido integrar herramientas innovadoras en el aula, puede transformar significativamente la experiencia educativa, y ser de gran utilidad para crear espacios con un enfoque más creativos y colaborativos.

5.3.2 Justificación

A medida que el tiempo avanza, el mundo experimenta cambios y avances significativos en estrategias, herramientas y tecnología, entre otros aspectos. En este contexto, la educación también debe evolucionar y adaptarse a las transformaciones globales; con el fin de identificar qué tipo de estrategias se deben seguir es necesario primero identificar cuáles son los aspectos o las áreas que necesitan mayor atención dentro de los centros escolares, es necesario realizar un análisis de la situación del centro escolar y así determinar las áreas a trabajar.

Mediante la investigación “La Organización Escolar Y Las Prácticas Innovadoras Para El Idioma Inglés Mediante El Uso De Las Tic Y Su Incidencia En El Logro De Los Objetivos De La Asignatura De Inglés De Tercer Ciclo Del Centro Escolar Miguel

Cabrera. Año 2023” se obtuvieron resultados que son clave para dar paso a la creación de acciones de mejora en dicho centro educativo.

Implementar herramientas tecnológicas con el fin de innovar en el aula, la participación conjunta de la comunidad educativa y la creación de espacios de dialogo para docentes, directores y subdirectores son aspectos clave para la mejora de la calidad educativa del Centro Escolar Miguel Cabrera.

Tabla 15

Matriz de acciones estratégicas

Área de mejora	Objetivo	Acciones de mejora	Responsables
Organización del Centro Escolar	Lograr que tanto docentes, directora, subdirector y miembros del área administrativa reconozcan como está organizado el centro escolar y cuales con los recursos con los que este dispone	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo evaluaciones docentes e institucionales • Crear espacios donde los docentes puedan compartir sus experiencias y puedan planificar sus clases de manera conjunta • Crear una base de datos sobre la información de la institución a la docentes, directora, subdirector y personal del área administrativa tenga acceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Directora • Subdirector • Docentes • Personal administrativo
Implementación de innovación mediante uso de las TIC	Proponer herramientas que influyan en el logro de objetivos de la materia de inglés	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar herramientas de innovación mediante el uso de las TIC en el aula de clases • Hacer de uso diario en el aula de clases los recursos como 	<ul style="list-style-type: none"> • Docente de inglés • Estudiantes

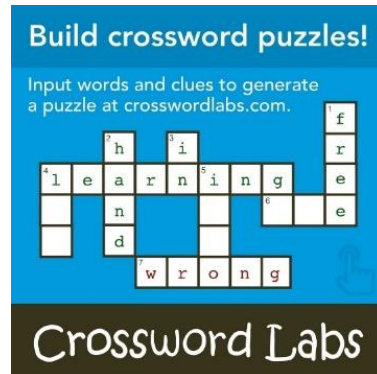
computadoras y
teléfonos celulares

Nota: Elaboración propia

Algunos recursos y plataformas de aprendizaje en línea que se pueden implementar son:

Crossword Labs

Figura 11

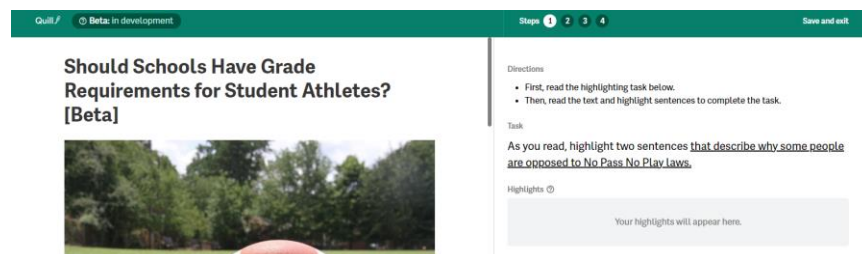


Nota: Crossword Labs (<https://crosswordlabs.com/>)

En esta herramienta en línea se encuentran crucigramas de diferentes temas e incluso el docente puede crear sus propios crucigramas; es una herramienta que puede brindar un ambiente de aprendizaje más divertido y que a la vez ayuda a los estudiantes en la concentración ya que los crucigramas requieren de atención.

Quill

Figura 12



Nota: Quill (<https://www.quill.org/>)

Quill es una herramienta enfocada en la gramática pero que, al mismo tiempo, por el tipo de actividades, ayuda a la comprensión lectora de los estudiantes.

Jamboard

Figura 13

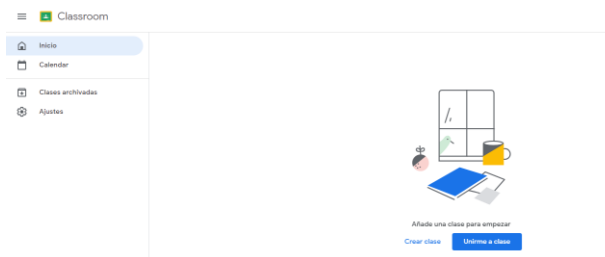


Nota: Google workspace (<https://workspace.google.com/products/jamboard/>)

Es una pizarra interactiva que se puede utilizar durante sesiones en google que permite compartir contenidos de forma creativa y realizar ediciones de la misma, se puede utilizar desde diferentes dispositivos, lo que permite realizar un trabajo colaborativo entre diferentes personas, hasta crear presentaciones según su creatividad ya que permite editar, arrastrar imágenes y agregar notas.

Google Classroom

Figura 14



Nota: Classroom (<https://classroom.google.com/?pli=1>)

Esta es una herramienta que permite la comunicación constante entre docente-estudiantes y viceversa, también permite que el docente administre sus clases y pueda dar seguimiento al avance de los estudiantes, también facilita el trabajo de los docentes ya que permite llevar un registro de los estudiantes y le permite crear tareas, cuestionarios o cualquier tipo de asignación.

Anexos

Anexo 1: Entrevista para docente y Director



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

La presente entrevista va dirigida a la docente de inglés y directora del Centro Escolar Miguel Cabrera, ubicado en el casco urbano del municipio de Agua Caliente, Chalatenango.

1. Ingrese su edad:
2. Ingrese su Género:
3. ¿Cuántos niveles jerárquicos tiene la estructura administrativa de la escuela?
4. ¿Los planes curriculares incluyen objetivos claros para la asignatura de inglés?
5. ¿En qué medida los docentes participan en decisiones curriculares?
6. ¿Qué estrategias pedagógicas utilizas para enseñar inglés?
7. ¿Con qué frecuencia usas tecnologías en el aula para enseñar?
8. ¿Cuáles son los recursos humanos, materiales y tecnológicos disponibles en el Centro Escolar Miguel Cabrera y cómo contribuyen al desarrollo de la asignatura de inglés en los estudiantes del Tercer Ciclo?

9. ¿Utilizas materiales didácticos innovadores en la enseñanza de inglés?

10. ¿Cuál es su opinión sobre implementar practicas innovadoras mediante el uso de herramientas tecnológicas en el aula de clases?

Anexo 2: Encuesta para estudiantes



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

La presente encuesta va dirigida a los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar Miguel Cabrera, ubicado en el casco urbano del municipio de Agua Caliente, Chalatenango.

1. Ingrese su edad:

2. Ingrese su género:

3. ¿Cuántas horas a la semana recibe la asignatura de inglés?
 - a) 1
 - b) 2
 - c) Más de 3

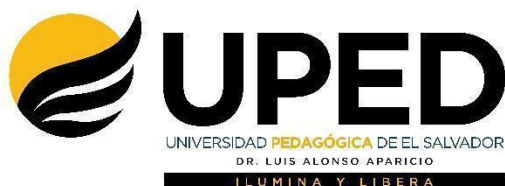
4. ¿Cómo calificaría su nivel actual de habilidades en el idioma inglés?
 - a) Bueno
 - b) Muy bueno
 - c) Excelente

5. ¿Del 1 al 5 Cómo calificarías tu rendimiento en las pruebas de inglés?
 - a) 1
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4

- e) 5
6. ¿Has alcanzado los objetivos establecidos para la asignatura?
- a) Si
 - b) No
7. ¿Considera que las clases son interactivas y divertidas?
- a) Sí, definitivamente.
 - b) Sí, en cierta medida.
 - c) No, no creo
8. ¿Cómo calificaría su nivel actual de habilidades en uso de la tecnología?
- a) Bueno
 - b) Muy bueno
 - c) Excelente
9. ¿Ha notado la implementación de prácticas innovadoras en la clase de inglés?
- a) Sí, definitivamente.
 - b) Sí, en cierta medida.
 - c) No, no creo
10. ¿Le gustaría que implementen herramientas o prácticas para que las clases sean más divertidas y participativas?
- a) Sí, serian de utilidad.
 - b) Podría ser
 - c) No considero que sean útiles
11. ¿Ha tenido acceso a algún tipo de material didáctico interactivo durante el desarrollo de la asignatura de inglés?
- a) Sí, definitivamente.
 - b) Sí, en cierta medida.
 - c) No, no creo
12. ¿Considera que el centro Escolar cuenta con los recursos necesarios para implementar practicas innovadoras, o promover el uso de herramientas tecnológicas?

- a) Sí, definitivamente.
- b) Sí, en cierta medida.
- c) No, no creo

Anexo 3: Lista de cotejo



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**Centro Escolar Miguel Cabrera
Tercer Ciclo
Clase de inglés**

Criterio de Evaluación	Si	No
La docente da a entender de manera clara cuál es el objetivo del tema	x	
Se aplican métodos innovadores para impartir las clases		x
Se hace uso de herramientas tecnológicas dentro del aula		x
Los estudiantes participan activamente durante el desarrollo de la clase		x
Los estudiantes comprenden los temas	x	
El docente brinda instrucciones claras de las actividades a desarrollar	x	

Bibliografía

- Ajmal, M., Iqbal, I., Mahmood, R., & Zafar, A. (2020). La efectividad del uso de la técnica Dictogloss para mejorar la escritura de los estudiantes: un estudio de caso de la Universidad de Lahore. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (2), 1–24.
- ALBARRACÍN, J., & DÍAZ, W. (2021). *LA GAMIFICACIÓN COMO MEDIACIÓN EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL ÁLGEBRA EN EL GRADO OCTAVO DE ENSEÑANZA BÁSICA SECUNDARIA* [Tesis de maestría, Universidad de Santander]. Repositorio Institucional – Universidad de Santander.
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Fidas G. Arias Odón.
- Barrera, C. (2010). Edu. mx. Recuperado el 6 de julio de 2023, de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa4/investigacion/investigacion.pdf
- Bonilla, C. (2013). *LA EVALUACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL ÁREA DE INGLÉS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE PRÁCTICA DOCENTE PALOMINO FLORES DEL CANTÓN BAÑOS PROVINCIA DE TUNGURAHUA* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional – Universidad Técnica de Ambato.
- Campos, S., Navarrete, P., & Blanco, A. (2013). CONDICIONES CULTURALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS. *Colección Investigaciones*, (35), 7-67.
- CASTRO, D. (2023). *LA ENSEÑANZA DE INGLÉS A TRAVÉS DE VIDEOCONFERENCIA* [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional – Universidad Técnica del Norte.
- Classroom. (s.f.). <https://classroom.google.com/?pli=1>
- Cocoma, L., & Orjuela, M. (2017). *LAS TICs COMO RECURSO PEDAGÓGICO PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS* [Tesis de especialización, Universidad del Tolima]. Repositorio Institucional-Universidad del Tolima.
- CORADO, K., RAMOS, J., & SANCHEZ, Y. (2016). *IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TÉCNICAS METODOLÓGICAS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN SÉPTIMO GRADO, SECCIONES B Y C, DEL CENTRO ESCOLAR DR. SALVADOR MENDIETA DURANTE LOS MESES DE AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE DEL AÑO LECTIVO 2014, Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL APRENDIZAJE DE DICHS ESTUDIANTES* [Tesis de Licenciatura, Universidad de el Salvador]. Repositorio Institucional-Universidad de el Salvador
- Corpas, M. (2014). Buenas prácticas educativas para el aprendizaje del inglés en la enseñanza no formal. *Revista de Lenguas Modernas*, (20), 197–2011.

- Cortés, A. (2016). Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente. [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona] Repositorio Institucional-Universidad Autónoma de Barcelona.
- Crossword Labs. (s.f.). <https://crosswordlabs.com/>
- De la Cruz, D. (2021). *HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA HABILIDAD LINGÜÍSTICA ORAL EN EL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE 8VO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA "ABDÓN CALDERÓN GARAICOA"*. UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.
- Del Águila, J. (2022). *Modelo de gestión escolar y calidad educativa en la Institución Educativa Juan Jiménez Pimentel, Tarapoto 2021* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional-Universidad César Vallejo.
- de Mello, N. (2013). Nuevas propuestas para la gestión educativa. *Biblioteca para la actualización del maestro*. Biblioteca para la actualización del maestro.
- Díaz, L. (2011). La Observación. In *Facultad de Psicología, UNAM* (pp. 3–28).
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Elsevier, 2(7)*, 162–167.
- Espinoza, M. (2022). *MODELOS PEDAGÓGICOS DESTINADOS A LA ENSEÑANZA DE INGLÉS: SU APLICACIÓN A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS PARA LA OBTENCIÓN DEL NIVEL INTERMEDIO ALTO* [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de la Plata]. Repositorio Institucional-Universidad Nacional de la Plata.
- Farfán, M., & Reyes, I. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, 28(73)*, 45–61.
- Feria, I., & Zúñiga, K. (2016). OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO EN EL ÁREA DE INGLÉS. *Revista Praxis, 12(1)*, 63–77.
- Fernández, A., & Rivero, M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica, 6(2)*, 207–221.
- Fuentes, O. (2015). La organización escolar. Fundamentos e importancia para la dirección en la educación. *VARONA, (61)*, 1–12.
- García, T. (2003). *EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN/EVALUACIÓN*. (pp. 1–28).
- Gavilanes, M., Yanza, W., Inca, A., Torres, G., & Sánchez, R. (2019). Las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *CIENCIA DIGITAL, 3(2.6)*, 422–439.
- Google workspace. (s.f.). <https://workspace.google.com/products/jamboard/>
- Granada, L., Espinoza, E., & Mayon, S. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Pedagógica de La Universidad de Cienfuegos, 15(66)*, 104–110.
- Gutiérrez, G., Chaparro, A., & Azpillaga, V. (2017). La organización escolar como variable asociada al logro educativo. *Innovación Educativa, 17(74)*, 41–60.

- HERNÁNDEZ, L. (2013). *FACTORES ADMINISTRATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN PARVULARIA POPOTLÁN, MUNICIPIO DE APOPA, DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR, 2013* [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica De El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio]. Repositorio Institucional-Universidad Pedagógica De El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). México. Metodología de la investigación, 6.
- Hernández Sampieri, R. (2006). *metodología de La investigación*. McGraw-Hill Companies.
- Lara, M., Rojas, W., & Cabezas, L. (2020). El rol de la prueba de diagnóstico en el logro de objetivos de aprendizaje. *Polo de Conocimiento*, 45(5), 312–332.
- López, J., Fuentes, A., & Moreno, A. (2018). El liderazgo efectivo en los centros concertados de naturaleza cooperativa: Percepciones de sus docentes. *Actualidades Investigativas En Educación*, 18(3), 1–21.
- Martínez, A., Manzano, A., Martínez, A., Hernández, A., Mechaber, A., Clauser, A., Pascual, A., Pérez, A., Ramírez, A., Ledesma, A., García, B., Carrillo, B., Herrera, C., Gutiérrez-Cirlos, C., Trejo, C., Johnson, D., Serrano, E., Backhoff, E., Ortega, E., ... González, V. (2022). *Evaluación y aprendizaje en educación universitaria: estrategias e instrumentos* (M. Sánchez & A. Martínez, Eds.; Primera Edición).
- Meza, S., & Uceda, S. (2016). Las Políticas Educativas y el Desarrollo de la Región La Libertad: propuesta de lineamientos para el Proyecto Educativo Regional. *Ciencia y Tecnología*, 12(3), 107–123.
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. (s.f.). Inglés. Ministerio de Educación. <https://www.mined.gob.sv/ingles/>
- Monge, A., Murillo, O., & Padilla, M. (2020). *Opinión sobre la importancia de la implementación del idioma inglés para las escuelas públicas y preescolares de parte de los diferentes profesionales involucrados de educación de la Ciudad de Chinandega, primer semestre 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua]. Repositorio Institucional-Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, León.
- Moreno, M., (2000). FORMACIÓN DE DOCENTES PARA LA INNOVACIÓN EDUCATIVA. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, (17), 24-32.
- Moreno, V. (2020). La importancia de la enseñanza del idioma inglés en la etapa escolar. *Alétheia*, 8(1), 41–52.
- Moscoso, L., Vega, M., & Martínez, M. (2019). La evolución del inglés como lengua franca, su enseñanza y aplicación en los negocios. *UDA AKADEM*, 1(3), 94–114.
- Nomass, B. (2013). The Impact of Using Technology in Teaching English as a Second Language. *English Language and Literature Studies*, 3(1), 111–116.
- Pacco & Dávila, (2022). La gestión escolar: una revisión de las investigaciones. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3002-3029. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2809

- PARRA, L., & RODRÍGUEZ, K. (2021). Prácticas pedagógicas innovadoras mediadas por las TIC. *Educación*, 30(59), 237–254.
- PEÑATE, X., & MARTÍNEZ, D. (2018). *IMPACTO DEL USO DE LAS TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL SECTOR ESTUDIANTIL Y DOCENTE DE LOS CENTROS ESCOLARES URBANOS DEL MUNICIPIO DE SANTA ANA, EL SALVADOR, 2016* [Tesis de Maestría, Universidad De El Salvador]. Repositorio Institucional-Universidad De El Salvador.
- Pérez, A. (2017). Enfoques de la gestión escolar: una aproximación desde el contexto latinoamericano. *Educación y Educadores.*, 17(2), 357–369.
- Quill. (s.f.). <https://www.quill.org/>
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores.*, 21(2), 259–281.
- RAMÍREZ, M. (2021). *INCORPORACIÓN DE LAS TIC'S Y SU INFLUENCIA EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS DE SÉPTIMO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VELASCO IBARRA" PERIODO 2020*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.
- Rojas, V. M. N. (2011). *Metodología de la investigación: Diseño, ejecución e informe*. Ediciones de la U.
- Sabino, C. A. (1996). *El Proceso de investigación*. Lumen Books/Sites Books.
- Salazar, Y., & Albán, S. (2020). *Técnicas innovadoras e interactivas dentro del Currículo de Lengua Extranjera Inglés, proporcionado por el Ministerio de Educación del Ecuador* [Tesis de Licenciatura, Universidad Central Del Ecuador]. Repositorio Institucional- Universidad Central Del Ecuador.
- Simaluiza, M. (2022). *La motivación en el proceso de enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera*. Universidad Central Del Ecuador.
- Torres, E. (2012). *Definición de organización* [Diapositiva de PowerPoint]. SlideShare. <https://es.slideshare.net/marcelacarolarojas/presentacin-power-point-la-organizacion>
- Villafuerte, J. (2019). *Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador: propuesta de intervención educativa* [Tesis de Doctorado, Universidad Del País Vasco]. Repositorio Institucional- Universidad Del País Vasco. <http://hdl.handle.net/10810/35071>
- Wiley, J. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Paidós Ibérica. https://iessb.files.wordpress.com/2015/07/05_taylor_mc3a9todos.pdf