



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

**EFFECTIVIDAD DE LA ASESORÍA TÉCNICO-PEDAGÓGICA EN LA MEJORA DE
INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA AÑO 2023.**

(ESTUDIO DE CASO)

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:

LICDA. WENDY YASMÍN DÍAZ ALVARADO

ASESORA:

MAESTRA GLADYS EMELI ARGUETA DE LÓPEZ

ABRIL DE 2024

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, ABRIL DE 2024



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Mtra. Emilia Josefina Alfaro de Artola
Presidente

Mtro. Jorge Ernesto De Paz Ávalos
Primer Vocal

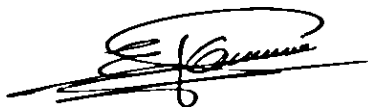
Mtra. Mónica María Ventura de Rodas
Segundo Vocal

Mtra. Gladys Emeli Argueta de López
Asesora

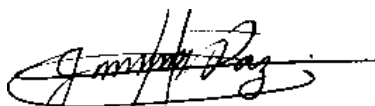
Mes: ABRIL

Año: DOS MIL VEINTICUATRO

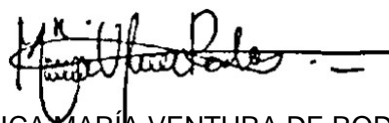
En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las diecinueve treinta horas del día once de abril del año dos mil veinticuatro, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "EFECTIVIDAD DE LA ASESORÍA TÉCNICO-PEDAGÓGICA EN LA MEJORA DE INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA. AÑO 2023. (ESTUDIO DE CASO)", presentado por la: LCDA. WENDY YASMÍN DÍAZ ALVARADO, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**



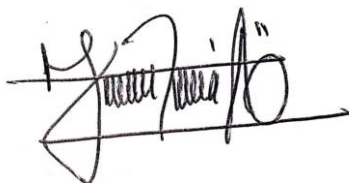
MTRA. EMILIA JOSEFINA ALFARO DE ARTOLA
Presidente



MTRO. JORGE ERNESTO DE PAZ ÁVALOS
1er. Vocal



MTRA. MÓNICA MARÍA VENTURA DE RODAS
2do. Vocal



LCDA. WENDY YASMÍN DÍAZ ALVARADO
Sustentante

Dedicatorias

El presente trabajo de investigación, para optar al grado de Maestra en Administración de la educación se la dedico a:

- Dios y la Virgen María, por haberme permitido terminar un proceso de formación académica que con mucho orgullo me llenan de satisfacción y aprendizajes.
- A mis padres María de los Ángeles Alvarado, Miguel de Jesús Díaz, hermana Johanna Guadalupe Díaz, siendo los pilares de mi vida y por quienes yo seguiré luchando y llenando de mucho orgullo, quienes han apoyado y animado en mis momentos más difíciles.
- A mis abuelitas, Juventina Núñez y Berta Díaz, quienes siempre me impulsaron a ser una persona con amor, con entrega a todos mis proyectos sin olvidarme del amor de Dios.
- A mis tías Delmi y Sary, las que me apoyaron incondicionalmente y quienes son el modelo para seguir de ser maestras con vocación por amor.

Agradecimientos

Al haber finalizado mi trabajo de graduación de la Maestría en Administración de la Educación, quiero dar gracias a Dios y la Virgen María, por todas sus bendiciones, a mi familia también, ya que sin ellos esto hubiese sido imposible darle fin a este proceso, así mismo agradezco a esa persona que apoyó incondicionalmente, mi prometido Wilmer Quijada, quien con mucho amor y paciencia me acompañó en este caminar.

A mi familia, amigos y colegas, quienes compartieron sus conocimientos, me brindaron asesoría y me proporcionaron herramientas que también facilitaron mi proceso de aprendizaje, además de apoyarme incondicionalmente en cada etapa de mi vida.

A quienes me otorgaron la oportunidad de desarrollar el trabajo de investigación en sus instituciones y al gestor pedagógico del distrito 06-16, que tuvo la apertura de dar a conocer sus funciones y tener la disposición de colaboración en proporcionarme materiales que fueron de gran ayuda para sustentar el trabajo, y a los directores de las instituciones que también fueron parte de la investigación y abrieron las puertas de sus instituciones para conocer a profundidad la realidad educativa y de qué manera ejerce sus funciones el gestor pedagógico.

Resumen

El tema de tesis denominado “Efectividad de la Asesoría Técnico-Pedagógica en la mejora de Indicadores de Calidad Educativa Año 2023. (Estudio De Caso, Complejo Educativo Delgado, Municipio de Ciudad Delgado, permitirá conocer una de muchas realidades del asesoramiento técnico pedagógico en las instituciones educativas de El Salvador.

Para ello, se toma como principal objeto de estudio la labor del gestor pedagógico, siendo una pieza clave dentro de las instituciones educativas que trabajan en conjunto con el personal docente y administrativo de manera articulada. Para el desarrollo de la investigación el tema se aborda desde un enfoque cualitativo, con el propósito de analizar, comprender y establecer propuesta de mejora para la efectividad de las funciones del gestor pedagógico contribuyendo al logro de los indicadores de la calidad educativa relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje

En el análisis de resultados se establecieron entrevistas estructuradas abiertas, dirigidas al gestor del distrito 06-16 del municipio de Ciudad Delgado y directores de dos instituciones para verificar el cumplimiento de las funciones del objeto de estudio, así mismo se emplea un diario de campo donde se registra un acompañamiento directo para verificar las funciones reales de un gestor pedagógico ya que poco se tiene documentación de la labor de la asesoría técnica en El Salvador y para ello se implementan estrategias de mejora, no solamente para el gestor sino que también para las autoridades pertinentes que se requiere de una especialización y actualización del personal que ejerce la asistencia técnica, para mejorar el perfil y las competencias necesarias de la persona que brinda asesoría administrativa, pedagógica, legal y curricular a los centros de educación pública, privada y semi privada.

Abstract

The thesis topic titled "Effectiveness of Technical-Pedagogical Counseling in Improving Educational Quality Indicators in 2023. Case Study, Complejo Educativo Delgado, Ciudad Delgado Municipality," The research will allow us to understand one of the many realities of technical-pedagogical counseling in educational institutions in El Salvador.

Doing that, the primary focus of the study is on the labor of the educational manager, who plays a key role in the educational institutions that collaborate with teaching and administrative staff in a coordinated manner. The research approaches the topic from a qualitative perspective with the purpose of analyzing, understanding, and proposing improvements to enhance the effectiveness of the educational manager's functions, contributing to the achievement of educational quality indicators related to the teaching and learning process.

In the analysis of the final results, structured open interviews were conducted with the educational manager of District 06-16 in Ciudad Delgado municipality and directors of two institutions to verify the fulfillment of the study's objectives. Additionally, a field diary is used to record direct observations to verify the actual functions of an educational manager since there is limited documentation on the role of technical counseling in El Salvador. Strategies for improvement are going to be implemented not only for the manager but also for the main authorities in charge, emphasizing the need for specialization and ongoing training for the personnel providing administrative, pedagogical, legal, and curricular guidance to public, private, and semi-private educational centers.

Contenido

Presentación.....	i
Introducción	iii
Capítulo I. Planteamiento del Problema.....	16
1.1. Antecedentes	16
1.2 Definición o planteamiento del estudio	23
1.3 Enunciado del problema.....	29
1.4 Objetivos	29
1.5 Justificación del estudio	30
1.6 Alcances y Limitaciones del estudio	32
1.6.1. Alcances	32
1.6.2. Limitaciones de la investigación	33
Capítulo II. Marco Teórico	34
2.1. Marco Histórico.....	34
2.1.1. Antecedentes Históricos.....	34
2.2. Marco Normativo	37
2.2.1. Constitución de la República.....	37
2.2.2. Ley General de Educación	37
2.2.3. Ley Crecer Juntos, para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia	38
2.3. Marco conceptual.....	39
2.3.1. Supervisión educativa en El Salvador.	39
2.3.2. Calidad en el proceso educativo	41
2.3.3. Supervisión Continua y Calidad Educativa.....	42
2.3.4. Indicadores para monitorear la calidad de la educación.....	43

2.3.5. <i>Gestión Educativa</i>	45
2.3.5. <i>Modelo de Asistencia Técnica Pedagógica</i>	45
2.3.6. <i>Funciones del Gestor Pedagógico.</i>	47
2.3.7. <i>Etapas de la Asistencia Técnica Pedagógica</i>	49
Capítulo III. Metodología de la Investigación.....	52
3.1. Unidades de análisis	53
3.1.1. Características de las unidades de análisis	54
3.2. Tipo de investigación	55
3.2.1 <i>Descriptiva</i>	55
3.2.2 <i>Explicativa</i>	55
3.3 Técnicas e instrumentos de la investigación	56
3.3.1 <i>Técnicas</i>	56
3.1.1.1. <i>Entrevista</i>	56
3.2.2.2. <i>Observación participante</i>	57
3.4. Instrumentos	57
3.4.1. <i>Guía de preguntas para entrevistas semi estructurada</i>	57
3.4.2. <i>Diario de campo.</i>	58
3.3 Estrategia de análisis de datos	58
Capítulo IV. Análisis Y Discusión De Resultados.....	59
4.1 Descripción e interpretación de resultados	59
4.1.1. Resultados de la Guía de Entrevistas Realizadas a directores y gestor pedagógico.	59
4.1.2. Resultados del diario de campo con visita realizada al Gestor Pedagógico.	78
4.1.3. Resultado del trabajo realizado por el Gestor Pedagógico del distrito 06-16	82
Capítulo V: Conclusiones y propuesta de mejora.....	84

5.1	Conclusiones	84
5.2	Propuesta de implementación	95
I.	Descripción General del Diplomado	97
II.	Justificación	98
III.	Objetivos Estratégicos	100
IV.	Generalidades Propuesta De Mejora	101
V.	Ruta de Aprendizaje de Propuesta de Mejora	102
VI.	Indicaciones Generales para Participantes	104
VII.	Perfil de egreso de los participantes.	104
VIII.	Competencias de un Gestor Pedagógico.....	106
IX.	Habilidades complementarias del Gestor Pedagógico.....	107
X.	Ejes Estratégicos para la mejora de la Asistencia Técnica Pedagógica.....	109
XI.	Cronograma.....	111
XII.	Bibliografía	113
XIII.	Anexos	114

Presentación

El sistema educativo actual ha dividido las funciones del asesor técnico pedagógico en dos, el Técnico en Gestión, que tiene a cargo funciones administrativas en el distrito, es el encargado de verificar programa de alimentos, necesidades de mobiliario, infraestructura, conectividad y dispositivos electrónicos, por otro lado, tenemos al Gestor Técnico Pedagógico, quien es el responsable verificar todos los procesos educativos pedagógicos en los centros escolares.

Al elegir la investigación como un estudio de caso se podrá conocer, observar, analizar la función del Gestor pedagógico para buscar alternativas que permitan ayudar o contrarrestar aquellos factores que le impidan el cumplimiento de la mejora de los procesos pedagógicos como uno de los indicadores de la calidad educativa, para ello se establecerán estrategias de mejora como propuestas para el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, partiendo de una realidad en los centros escolares. La investigación se regirá por seguir la estructura de un estudio de caso, para ello se tomarán los aspectos siguientes: selección del tema (que es clave para el estudio), identificación de la unidad de análisis (Gestor Pedagógico); su delimitación, contextualizándose en el Complejo Educativo Delgado del Municipio de Ciudad Delgado, Departamento de San Salvador.

En la actualidad, el principal desafío que enfrenta el sistema educativo es el mejoramiento de los indicadores de la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje, con la finalidad de aumentar las competencias de la población estudiantil, que permitan comprender la realidad, convivir armónicamente y generar prosperidad mediante la creación del conocimiento y sus aplicaciones para la vida, aparte erradicar con los indicadores como la deserción escolar, rendimiento académico entre otros.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) en su tarea de garantizar la educación para contribuir a la construcción de un mejor país, busca producir cambios en los factores que tienen impacto en la calidad educativa. Generar estos cambios requiere tiempo, sin embargo, es posible ir avanzando e impulsar procesos estructurados que modifiquen las dinámicas educativas a lo largo y ancho en El Salvador. En este sentido es trascendental la búsqueda de mecanismos para transformar significativamente las condiciones sociales que afectan el quehacer de los centros escolares, es importante realizar una reflexión crítica que permita detectar problemas y proponer soluciones a corto y mediano plazo.

En este contexto, la asesoría educativa es fundamental para la transformación de la educación salvadoreña, ya que por medio de ella, se facilitan, orientan, acompañan y lideran los procesos que se realizan en las instituciones educativas, proporcionando herramientas al personal directivo y docente que integran las diferentes estructuras institucionales, en función de la mejora de los aprendizajes del estudiantado, que sea al mismo tiempo de calidad, integral, inclusiva, equitativa y territorialmente pertinente.

Introducción

El presente documento está elaborado con la finalidad de dar a conocer lo indagado sobre la efectividad en la asesoría técnico-pedagógica para la mejora de los indicadores de la calidad educativa en los procesos de enseñanza aprendizaje del Complejo Educativo Delgado del municipio de Ciudad Delgado del distrito 06-16, analizando la realidad de la asesoría con sus funciones en el proceso pedagógico, con ello establecer estrategias de mejora en los indicadores del proceso de enseñanza aprendizaje que se realiza en las instituciones educativas que tiene a cargo.

La investigación se encuentra organizada en cinco capítulos, cada uno de ellos comprenden aspectos relevantes, en el capítulo I se detalla el planteamiento del problema, donde se describen los antecedentes de la asesoría en El Salvador, posteriormente justificando por qué se investigó sobre ello, la importancia y su significatividad. Después se presentan los alcances y delimitaciones de la investigación, con lo que se define hasta donde se pretende llegar, el tiempo y lugar donde se desarrollará el estudio de caso.

El capítulo II contiene la historia de la asesoría pedagógica, sus procesos evolutivos con el paso de los años y también comprende sus funciones conocidas como la supervisión, además de la historia de la educación en la época colonial, y la educación a cargo de las escuelas católicas, finalmente conociendo las funciones, características y el modelo pedagógico que actualmente rige el sistema de asesoramiento en El Salvador.

El capítulo III explica la parte metodológica de la investigación, las unidades de análisis, métodos, técnicas, instrumentos y el procedimiento de la investigación, también el software que se utilizará finalizando con las referencias bibliográficas y los anexos que contienen los instrumentos de recolección de la información

En el capítulo IV, se detalla en análisis y discusión de los resultados con los instrumentos empleados a las unidades de análisis, analizando e interpretando la realidad en específico de la labor del gestor pedagógico y su efectividad para la mejora de la calidad dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en los centros educativos.

Finalmente, en el capítulo V se establecen las conclusiones y propuesta de mejora respondiendo a los objetivos planteados, aportando estrategias de mejora para la efectividad de la asesoría técnico-pedagógica.

Capítulo I. Planteamiento del Problema

1.1. Antecedentes

Cuando hablamos de educación en El Salvador se toma en consideración conocer el origen que han sido parte de la historia salvadoreña. Se parte con las culturas indígenas, con la llegada de los españoles la estructura de estas comunidades fue cambiando. La cultura que más predominaba era pipil – náhuatl, dentro de la cultura maya, en cuanto a la educación no se poseía una estructura determinada, puesto que su concepción se basaba en nociones religiosas (ritos) y agrícolas.

De acuerdo con Arévalo (2011), se le denominaba proceso educativo a lo siguiente:

Sacerdotes y sacerdotisas realizaban ritos sagrados que se relacionaban, directamente, con manifestaciones de los ciclos de la naturaleza y los astros. Por ende, se puede suponer que estos ritos eran transmitidos de un grupo de mayor edad a uno más joven, con lo cual se da una continuidad del conocimiento, transmitido por la oralidad, como metodología educativa. (p. 75)

Por otro lado, en la cultura pipil los procesos educativos se realizaban por medio de la transmisión directa de conocimientos, principalmente al interior del seno familiar: de padres a hijos y de madres a hijas. Es clara, en este estadio de la civilización, la segregación educativa por el género: los hombres, dedicados a la pesca, caza, siembra, uso del arco y la flecha; las mujeres, a los oficios domésticos, artes manuales, hilado de algodón, cestería y cerámica.

Aquí se evidencia un proceso de aprendizaje social asistemático de la educación, en el cual resalta la segregación del género en las actividades específicas de las mujeres y los hombres.

Cabe destacar también que la educación se rige de acuerdo con un estatus social, como se ve a continuación Arévalo (2011):

La educación de los gobernantes y sacerdotes, y la de los militares, sólo accedían los varones de clase noble o sacerdotal de la sociedad pipil. Los sacerdotes y los gobernantes herederos por línea directa recibían un proceso especial de formación para el desempeño de sus cargos. (p.76)

El proceso educativo dirigido por la familia se identificaba por los roles de género, mujeres y hombres realizando su trabajo conforme era establecido, posteriormente fue eliminado en la época colonial, así mismo no permitió que este sistema educativo formal alcanzara mayores niveles de evolución educativa.

Durante este periodo, los sistemas autóctonos de enseñanza fueron desarticulados para la implantación forzosa de una nueva forma de ver el mundo e implantar una concepción de existencia europea. Se tenía el supuesto objetivo explícito de civilizar a los indígenas, en la cultura occidental y sobre todo en la fe católica. Dentro de las tareas de los españoles estaban la enseñanza de la fe cristiana y la castellanización de los indígenas. Esta fue dada a los encomendistas españoles, quienes a su vez la delegaron a los sacerdotes diversas órdenes religiosas. Una de las características de este proceso de enseñanza fue la metodología a través de la violencia con la utilización de amenazas y castigos. Según Escamilla (1990):

Esa orden obligaba a todos los “encomenderos” a alfabetizar a uno o dos indios de los más inteligentes, para que éstos a su vez lo hicieran con otros, y éstos con otros más y así sucesivamente hasta la total cobertura de la lengua española. La disposición real de alfabetizar en abanico basándose en el efecto multiplicador del número sólo es una simple ingenuidad pedagógica, pero la traemos a cuenta para dar una idea de la violencia institucional usada por España en su empeño por imponer la cultura occidental. (p.56)

Las primeras ordenes religiosas se establecieron en el país desde el año de 1551, Según Fajardo, “la primera orden religiosa que se estableció en El Salvador fue la de Santo Domingo, que arribó a San Salvador en 1551, luego la de San Francisco en 1574, y la orden de La Merced en 1623” (1993: 63), aunque se tiene referencia de que la orden de la Merced o Mercenarios llegan a Guatemala en 1543 (Delgado, 1991: 38).

El currículo educativo en este contexto no era más que el desarrollo de una cartilla religiosa, que se intentaba adoctrinar a los indígenas en la fe católica, por medio de un temario de contenidos preestablecidos. “la señal de la cruz, el Credo, el Padre Nuestro, el Ave María, la Salve, la doctrina breve, los artículos de la fe (que los dividían en catorce), los mandamientos, los sacramentos, las obras de misericordia, el destino de las almas de los difuntos, los pecados mortales” (Arévalo, 2011, p. 79).

La fundación de escuelas se rigió bajo la disposición de que cada cura en su curato o parroquia dispusiera el espacio y el tiempo para educar a los indígenas. El interés manifiesto por la educación se ve reflejado en el establecimiento o no de escuelas en cada pueblo o hacienda de la jurisdicción de cada parroquia, lo que conllevó al establecimiento de más escuelas parroquiales.

La Reforma Educativa de 1940 plantea un avance importante en materia pedagógica, para la implementación de dicha reforma se tuvo que mejorar el servicio de inspección, designando un supervisor por departamento a los que se denominaban delegados escolares, cuya función principal era la fiscalización.

El sistema educativo nacional impulsó una reforma en los niveles básicos y medios de la educación. Uno de los elementos esenciales de la Reforma Educativa de 1968, en términos de supervisión fue la reforma administrativa (supervisión pedagógica, evaluación) y la reforma curricular (selectividad, contenidos, metodologías, evaluación).

En 1970, se elabora un mapa escolar con la ubicación de 100 circuitos escolares sirviendo como instrumento técnico de la supervisión educativa. se contó con un mapa escolar, como instrumento técnico de la Reforma Educativa de 1968, con el propósito de que el Supervisor Docente contara con “información de utilidad”. El mapa estuvo organizado en cien circuitos escolares, localizando en cada uno de ellos, las sedes de las oficinas de la supervisión y, además, con la siguiente información: localización de los centros educativos, las rutas de acceso a los mismos y el registro de las distancias de cada uno de ellos, a las sedes supervisoras.

En el año 1990, se implementó el Sistema Nacional de Supervisión Educativa, de acuerdo con la Ley General de Educación (2018), en el artículo 68, se puede destacar la figura del supervisor:

La Supervisión Educativa es una acción técnica cuya misión principal es identificar y documentar la calidad de la educación de los centros educativos, promover y facilitar la orientación técnica, financiera y la adquisición de materiales necesarios para resolver los problemas observados, fomentar la interrelación positiva entre los centros educativos y propiciar un alto nivel de motivación en el personal docente y la comunidad. (P.13)

Según Cayo R, (2022), se da apertura con un proceso de formación para los asesores, “En el año 2000 se inicia con un curso propedéutico, para el ingreso al Sistema de Asesoría Pedagógica de selección de personal y sensibilización”. (p.2)

Este proceso permitió la identificación de potenciales asesores pedagógicos, es decir, personas sensibles de concebir al personal docente y a la escuela como verdaderos actores la en la transformación educativa.

Durante los años previos al 2004, la incidencia de la asesoría pedagógica en asuntos propios de la labor docente y de gestión del centro escolar, “se caracterizaba por ser débil, dispersa,

desinformada y desarticulada” (MINEDUCYT, 2022, p.4). Por lo que todavía no se tenía definida el objetivo de la labor de los asesores.

Para la segunda mitad del año 2004, la gestión ministerial recién llegada en ese año decidió transformar esta función en algo poco productivo, ligado a cierto activismo y alejado del docente y del trabajo en el aula. Los asesores pedagógicos y los técnicos de las Direcciones Departamentales se organizaron en Equipos de Seguimiento a la Calidad.

Al término de la gestión 2004 - 2009, “se trabajó con la estrategia de seguimiento a la Calidad, dando acompañamiento a los indicadores que se habían priorizado para mejorar la calidad educativa” (MINEDUCYT, 2022, p.4). Esta estrategia dejó instalado buenas prácticas en el personal directivo de los centros escolares con la finalidad de dar seguimiento a la matrícula, deserción y sobreedad, y así erradicar las problemáticas antes mencionadas brindando acciones de mejora a la comunidad educativa.

Las autoridades del Ministerio de Educación llegadas en el 2009 deciden asumir el reto de transformar el Sistema de el Seguimiento a la Calidad en un Sistema de Asistencia Técnica, en sus objetivos planteaban la promoción y acompañamiento del desarrollo educativo en las escuelas y comunidades, fundamentándose también en el Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela” y la Política Nacional de Educación Inclusiva, otro elemento clave fue contribuir a la transformación gradual y efectiva del sistema educativo salvadoreño en términos de políticas, cultura, prácticas pedagógicas e inversiones estratégicas que garantizaran el cumplimiento del derecho a la educación para todos.

A partir del año 2014, “se asumen además las funciones de asistencia técnica en arte cultura, deporte y recreación, ciudadanía y la supervisión de las políticas, programas y proyectos institucionales” (MINEDUCYT, 2022, p.5). Es importante reconocer que, en la actualidad, la

función pedagógica de las personas asesoras hacia la comunidad educativa se ve vulnerada por actividades administrativas, por ejemplo: entrega de libros, ferias de paquetes escolares, uniformes entre otras. Sin embargo, las funciones de los asesores van más allá de actividades administrativas y pedagógicas.

Dentro de este marco de la historia de la asesoría en El Salvador, en el Plan Estratégico Institucional 2019 -2024, con el Plan Torogoz surge un cambio en el sistema educativo con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la población salvadoreña. Esto implica el fortalecimiento de la gestión educativa a través de la asesoría con la capacitación en las TIC, contratación de asesores, equipamiento de recursos que favorezcan la gestión y desarrollo del territorio educativo. Y dentro de los resultados de esta modificación son: “Estudiantes con aprendizajes pertinentes y significativos a lo largo de su vida acorde a sus contextos y a las exigencias nacionales y globales” (MINEDUCYT, 2019, P.42).

De acuerdo con este plan, en el acompañamiento de la asesoría se deben incorporar procesos de seguimiento y evaluación para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, destacando el rol del director del centro educativo, quien debe ser un elemento central para dinamizar el ejercicio de la docencia a través de la asesoría impactando el progreso y desarrollo de los aprendizajes.

Actualmente, la organización de la asistencia técnica en El Salvador se desglosa en diferentes niveles, “central, departamental, zona y distrital.” (MINEDUCYT, 2022, p.18). A nivel de distrito encontramos la figura del Gestor pedagógico, siendo responsable de aplicar las políticas, normativas pedagógicas, estrategias, planes y programas de la gestión pedagógica enfocándose en lo curricular y los procesos meramente pedagógicos.

Las personas gestoras pedagógicas tienen una respectiva sede, de acuerdo a la zona y distrito, en este sentido el objeto de estudio en mención se encuentra en el distrito 06-16, la

investigación a realizar será bajo el paradigma científico y de investigación Estudio de Caso, y se centrará para el análisis de datos en dos instituciones que para el investigador tienen mucha relevancia, el Complejo educativo Delgado, sus niveles educativos son parvularia hasta bachillerato, una escuela parroquial, Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet, cabe destacar que la primera institución el Complejo recorrido educacional, aparte de ser la sede de los gestores pedagógicos especialmente del distrito 06-16 y actualmente atiende a niños y jóvenes del municipio de Ciudad Delgado y zonas aledañas, así mismo es sede de distrito 06-16 , en el que se encuentran el Gestor pedagógico y Técnico en Gestión territorial, pertenecientes al municipio de Ciudad delgado.

Para el desarrollo de la investigación, es de vital importancia conocer las historias de los centros educativos, y como fundamento histórico el Complejo Educativo Delgado se enmarca desde 1975, funcionando en este local el Tercer Ciclo Metropolitano “15 de septiembre de 1821” conocido como “La Sección”, este edificio fue construido e inaugurado en 1975 por la administración del gobierno del presidente Arturo Armando Molina. En 1994 funcionó el Instituto Nacional de Ciudad Delgado, compartiendo el edificio con “La sección”. En 1995 se alberga al Kínder Benjamín Bloom, por disposición del Ministerio de Educación. En 1996 se alberga la Escuela de Varones 12 de octubre 1 y 2, por disposición del Ministerio de Educación, compartiendo el local con las instituciones antes mencionadas.

Por lo tanto, la historia educativa en El Salvador, desde sus inicios en la época colonial hasta la actual ha evidenciado la necesidad de mejorar la calidad educativa con la finalidad de dar respuesta a las necesidades e intereses, de la población estudiantil y de las personas a cargo de la administración y supervisión de la educación.

1.2 Definición o planteamiento del estudio

La educación en El Salvador ha pasado por diferentes momentos en la historia, que han generado cambios, con cada gobierno de turno, reglamentando la supervisión del sistema educativo, para alcanzar los indicadores de la calidad educativa, entre ellos los procesos de enseñanza aprendizaje, cambios en la malla curricular, actualizaciones de planes, programas de estudio, y actualización profesional para los docentes.

Antes de la reforma educativa de 1940, la supervisión era de carácter municipal, en las poblaciones urbanas el policía municipal pasaba a verificar la asistencia de los docentes, a quienes pedía la firma de su asistencia. De acuerdo con (Ossenbach, 2001). La finalidad en este periodo era “enriquecer la sociedad con nuevos sectores educados, pero sin llegar a una plena democratización del sistema educativo” (Escamilla, 1981: 18). El nuevo sistema de instrucción pública se orienta claramente a la formación de élites nacionales (P.16).

El enfoque educativo liberal quedó plasmado en la Constitución Política de la República de El Salvador de 1939, referente a la instrucción pública. La enseñanza es libre; la primaria es obligatoria. La enseñanza que se dé en establecimientos costeados o subvencionados por el Estado o las municipalidades será laica. La que se imparta en escuelas o colegios particulares estará sujeta a la vigilancia y al control del Estado.

En la década del 40 no existía el Ministerio de Educación. La “instrucción elemental” era administrada por la Subsecretaría de Instrucción Pública dependiente del Ministerio de Relaciones Exteriores y Justicia. Esta Subsecretaría contaba con la inspección escolar y con la sección técnica. La primera se encargaba de contratar y supervisar al personal, la segunda se dedicaba a la planificación de los niveles de educación, elaboración de los programas y asesoramiento al Magisterio.

Los delegados escolares comenzaron a recibir alguna instrucción. Este proceso de asesoría técnica fue desarrollándose paulatinamente hasta 1965, cuando surgen los primeros intentos para dar continuidad a la capacitación de los supervisores.

Con la reforma de 1968, se dieron aportes concretos para la creación de nuevos programas de estudios, dotación de material didáctico y formación docente. Pero se debe aclarar que la doctrina de la Reforma Educativa salvadoreña de 1968 fue el resultado del pensamiento nacional y no el cumplimiento de mandatos supervisados a control remoto por técnicos provenientes de Estados Unidos.

La supervisión escolar entra en un proceso de capacitación más sistemática y prolongada que incluyó estudios sobre contenidos de ciencias, humanidades, administración escolar y técnicas de supervisión: sin embargo, la función supervisora fue de tipo administrativo.

“Walter Beneke, ministro de Educación, se planteó el reto de dar un salto cualitativo en la educación. Por lo tanto, es vista como factor de desarrollo social y económico, y se evidencia más la relación entre el sistema educativo y el sistema productivo nacional, más que como una visión de servicio social”. (Arévalo 2011, pág. 99). El objetivo principal de dicha reforma era de promover cambios que tuvieran trascendencia social, cultural y económica.

Dentro de las políticas educativas en El Salvador se enmarcó una profundización del modelo iniciado en la década de los noventa con el Plan Decenal 1995-2005. Tanto la equidad como la calidad educativa se establecieron como ejes de la reforma educativa, estaban encaminadas a sentar las bases necesarias para la construcción de una cultura de paz por medio de la educación. El Ministerio de Educación ejecutó un papel de supervisor, primordialmente, y de concesión de recursos, que siempre son escasos, para que las comunidades los administraran.

Continuando con los cambios educativos de cada gobierno, se destaca también el plan educativo del gobierno del presidente Elías Antonio Saca, quien dentro de su estructura se elabora el Plan Nacional 2021, periodo que comprende desde 2004 hasta el 2009, cuyo eje central, según el MINED (2005) radica en, “formar integralmente a los salvadoreños: en lo físico, en lo emocional, en lo social, en lo moral y en lo espiritual. Las personas deben aprender a aprender a lo largo del tiempo y en todas las esferas de la vida cotidiana”. (p.12).

Desde el año 2009 al 2014, durante el gobierno de Mauricio Funes se implementa el Plan Social Vamos a La Escuela, cuya finalidad es un rediseño de aula y procesos educativos, para cumplir con las necesidades e intereses de la población estudiantil, cito textualmente “rediseñarse, es el concepto mismo de escuela, y con ello, el concepto mismo del aula. Siempre los contenidos deberán ser actuales, con la profundidad necesaria y adecuadamente organizados y escalados”. (MINED, 2009, p.9), cabe destacar que en este plan se toma en cuenta el rol de la asesoría pedagógica y su finalidad es brindar una asistencia oportuna a los docentes de las instituciones educativas de acuerdo con el contexto y necesidades de los estudiantes.

Y finalmente, el, Plan Torogoz 2019-2024, otorga una mayor importancia al rol del asesoramiento, siendo este el factor determinante en la mejora del proceso educativo de los centros educativos. Esto se logra al trabajar de manera articulada con docentes y directores.

En este plan se establecen indicadores de alto impacto, pues la asesoría posee una amplia cobertura a nivel nacional es por ello que la Dirección Nacional de Asesoramiento Educativo y Desarrollo Estudiantil, a través del (MINEDUCYT, 2022, p. 18) establece una jerarquía de la Asistencia Técnica pedagógica y estas se distribuyen de la siguiente manera:

Central: Se encuentra la directora nacional de Asesoramiento Educativo y Desarrollo a través de la Gerencia de Asesoramiento Educativo.

Departamental: En cada departamento existe la Jefatura Departamental de Asesoramiento Educativo, haciendo un total de catorce departamentos.

Zona: Cada departamento se organiza en zonas que estarán conformadas por una cantidad determinada de distritos que presentan cercanía geográfica.

Distrital: Equipos distritales concentrados en 325 distritos a nivel nacional, agrupados en zonas que sirve para trabajar de manera articulada y colegiada el acompañamiento educativo en los diferentes niveles.

Institución educativa: directores y personal de docente distribuidos en 5,150 centros educativos del sector público Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES).

En consonancia con lo mencionado previamente, la organización de la asistencia técnica ha ido experimentando mejoras, permitiendo abordar todas las necesidades educativas presentes en los centros educativos bajo su responsabilidad. Todos los involucrados trabajan de manera coordinada para lograr este objetivo. Para comprender esta estructura a nivel distrital, cada distrito cuenta con un equipo de gestores pedagógicos que abarcan los distintos niveles del sistema educativo, desde la educación inicial hasta la educación media, prestando en este caso especial atención al gestor pedagógico del distrito 06-16 del Municipio de Ciudad Delgado.

En el documento de los Fundamentos del Modelo de Asistencia Técnica Pedagógica para el Desarrollo y la Mejora de los Aprendizajes (MINEDUCYT, 2022), se describe que el gestor pedagógico distrital se enfoca en tres escenarios a nivel macro (Territorio y Distrito). En este contexto, debe llevar a cabo reuniones mensuales con el consejo de dirección de los municipios y distritos bajo su responsabilidad. Las agendas de estas reuniones se orientan hacia temas pedagógicos y administrativos relacionados con el desarrollo y la mejora de los aprendizajes.

Por otro lado, a nivel meso, es decir, a nivel institucional, el gestor pedagógico debe trabajar en la propuesta pedagógica institucional en colaboración con los organismos de administración escolar, como el Consejo Directivo Escolar (CDE) y el Consejo Educativo Católico Escolar (CECE). Este trabajo conjunto tiene como objetivo responder a la mejora de las prácticas pedagógicas, adaptándolas al contexto, intereses, necesidades y ritmos de aprendizaje de los estudiantes. Finalmente, a nivel micro, es decir, en el aula, el gestor pedagógico tiene la tarea de potenciar el desarrollo de las prácticas de enseñanza centradas en las competencias y la atención a la diversidad de los aprendizajes de los estudiantes. Esto se considera clave en el proceso de reflexión sobre la práctica docente.

Al indagar la historia de la educación en el país, se reconoce que la calidad que se busca es que, el sistema educativo sea el mejor para cumplir con las necesidades e intereses de la sociedad, el Estado, y las Instituciones Educativas, y para este cumplimiento la gestión debe estar apegado a las realidades educativas que son muy diversas.

No se deben perder de vista las metas educativas que se persiguen en un centro escolar, se debe concebir como calidad total su gestión que comprende todo cuanto se oriente a la eficacia en la consecución de los fines y objetivos planteados. Esta gestión implica a las personas gestores, directores, docentes y estudiantes, a los recursos, los procesos y a los resultados, por lo que requiere de una metodología que se basa en la mejora continua y este proceso de calidad tiene su sustento y cito según el autor (Carrión, B. R. 2014):

La base de la gestión educativa se sustenta en los siguientes principios de la gestión de la calidad total establecidos en las Normas de Calidad ISO: Organización basada en el cliente, liderazgo, enfoque de procesos, involucramiento del personal y de la comunidad educativa, la mejora continua y enfoque de sistemas gerencial. (p. 70)

Es importante tener indicadores que permitan cumplir con los estándares de la calidad educativa, el gestor educativo por tanto de acuerdo a sus funciones deberá tomar en cuenta el liderazgo, su involucramiento con el personal docente, directores, comunidad educativa, así mismo en el proceso de enseñanza aprendizaje para erradicar algunas dificultades con la finalidad de una mejora continua, entre ellas la deserción escolar, baja matrícula, rendimiento académico y competencias de los estudiantes de acuerdo a los nuevos cambios curriculares que se están implementando desde la atención a la primera infancia, primero, segundo y tercer grado.

Para que un proceso de gestión pedagógica mejore la calidad educativa y los resultados del aprendizaje, las personas encargadas de su planificación necesitan acceder a análisis basados en pruebas empíricas sobre la situación actual, sobre las tendencias a lo largo del tiempo y tener información sobre las fortalezas y debilidades de un sistema y sus causas. En este sentido de las instituciones que tienen a cargo para la supervisión, evaluación, monitoreo y ejecución de planes de mejora. Un sistema de evaluación y monitoreo potente debe observar los indicadores relevantes. Los indicadores pueden ayudar a seguir el progreso de las estrategias y de los programas dentro de un plan sectorial de educación. Los indicadores de calidad de la educación pueden tener unas implicaciones políticas muy profundas, porque permiten hacer comparaciones a lo largo del tiempo, o entre diferentes lugares o contextos.

La educación en El Salvador ha realizado intentos para alcanzar esta calidad educativa, lo que conlleva a que su sistema educativo esté debidamente organizado, en este sentido el Ministerio de Educación establece las normas y mecanismos de coordinación y armonización entre niveles y modalidades, y para garantizar la cobertura, calidad y eficiencia del sistema educativo. Establece el currículo nacional y el marco normativo que regula la carrera docente y la administración de los establecimientos educativos.

1.3 Enunciado del problema

Dado lo expuesto, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera la efectividad de las funciones del Gestor Pedagógico influye para alcanzar los indicadores de calidad educativa, específicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el Complejo Educativo Delgado del Municipio de Ciudad Delgado?

1.4 Objetivos

Objetivo General

- Analizar la efectividad de las funciones del gestor pedagógico y su influencia para el logro de los indicadores de la calidad educativa relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje del Complejo Educativo Delgado.

Objetivos Específicos

- Identificar la efectividad de las funciones específicas que el Gestor Pedagógico ejerce con el propósito de mejorar los indicadores de calidad educativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto del Complejo Educativo Delgado.
- Describir los principales retos que enfrenta el Gestor Pedagógico en los procesos educativos para la mejora de los indicadores de la calidad educativa del Complejo Educativo Delgado.
- Diseñar estrategias con el fin de fortalecer la efectividad del Gestor Pedagógico para impulsar la mejora de los indicadores de calidad en los procesos educativos de enseñanza-aprendizaje en el Complejo Educativo Delgado.

1.5 Justificación del estudio

El Ministerio de Educación en El Salvador delega y organiza la asesoría técnica a nivel departamental, de zona y distrital a través de la Dirección Nacional de Asesoramiento Educativo y Desarrollo Estudiantil. Estas funciones implican brindar orientación, apoyo y supervisión en áreas como la planificación curricular, implementación de programas educativos, gestión escolar, evaluación del aprendizaje y formación docente. La asesoría pedagógica se enfoca en mejorar la calidad educativa, coordinar acciones a nivel local y ofrecer capacitaciones para fortalecer las competencias del personal educativo.

Con la investigación se pretende que los gestores educativos tengan un panorama más amplio para asegurar los indicadores de la calidad educativa en especial en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo evaluar la efectividad que tiene la función del gestor pedagógico en el campo escolar desde diferentes centros educativos, ya que cada gestor tiene a cargo más de diez instituciones entre ellas, públicas, semiprivadas (escuelas parroquiales) y privadas.

También servirá para verificar si se cumplen las funciones específicas del gestor pedagógico, entre ellos la capacitación de los docentes con las nuevas adecuaciones curriculares, si conoce y aplica las leyes actuales, si orienta la labor del docente en las prácticas pedagógicas, la orientación a docentes que tienen niños con problemas de aprendizaje y necesidades educativas especiales, conocidos como maestros DAI y la supervisión del cumplimiento y el uso de los materiales educativos dados por el MINEDUCYT.

De acuerdo con lo anterior, los beneficiarios no solamente serán los gestores pedagógicos, sino que también directores, docentes y comunidad educativa, permitiendo conocer desde una realidad de las unidades de análisis, las funciones, retos y estrategias que deben emplearse en la

asesoría para la mejora de los indicadores de la calidad educativa entre estos indicadores los procesos de enseñanza aprendizaje.

Hay muy poca documentación con respecto al trabajo de la Asesoría Pedagógica en El Salvador, por eso, resulta relevante un estudio de caso que permita registrar de primera mano cuáles son las funciones que realiza el Gestor Pedagógico para la mejora de la calidad educativa en el proceso educativo, verificar de qué manera se presenta el acompañamiento al personal docente, director, y de qué manera se ejecuta el monitoreo de las prácticas pedagógicas que realiza cada docente y se pretende también diseñar una propuesta de mejora en función de la mejora de la calidad educativa el proceso de aprendizaje de los estudiantes del centro educativo.

Es importante destacar que cada Gestor no tiene a su cargo una sola institución, sino que, dependiendo del distrito, puede ser responsable de hasta trece instituciones o más, como ocurre en el caso del Gestor del distrito 06-16. De acuerdo con lo anterior, es necesario realizar un análisis en torno al desempeño de los Gestores Pedagógicos en función de la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, así como describir a profundidad cada una de las funciones, sus limitantes y su involucramiento en el proceso educativo debido a la estrecha relación que cada variable presenta, el estudio de caso servirá para constatar el papel real que desempeña el gestor pedagógico en el Complejo educativo Delgado del municipio de Ciudad Delgado, Departamento de San Salvador.

Servirá también como referencia de próximos trabajos para profundizar en el trabajo del gestor pedagógico, los retos y las limitantes que se presentan con la asesoría, considerando que el sistema educativo actualmente ha tenido nuevas adecuaciones curriculares, siendo este el punto exacto en donde se evidencian las funciones del Gestor Pedagógico para la mejora de los indicadores de la calidad educativa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

1.6 Alcances y Limitaciones del estudio

A continuación, se describirán los alcances y limitaciones que incidirán de forma directa en el desarrollo del estudio de caso.

1.6.1. Alcances

- a) Como finalidad la investigación tendrá en consideración un estudio descriptivo y explicativo, porque permitirá describir las funciones del gestor pedagógico y explicar cada una para el logro de los indicadores de la calidad educativa en los procesos pedagógicos.
- b) Análisis de las funciones del Gestor Pedagógico: Se llevará a cabo un análisis exhaustivo para identificar y examinar las funciones que realiza el Gestor Pedagógico en el Complejo Educativo Delgado. Se investigarán sus responsabilidades y actividades específicas y cómo estas favorecen el logro de los indicadores de la calidad educativa.
- c) Identificación de retos del Gestor Pedagógico: Se identificarán y analizarán los principales retos y desafíos que enfrenta el Gestor Pedagógico en los procesos educativos del Complejo Educativo Delgado.
- d) Evaluación de la incidencia del Gestor Pedagógico en la mejora de los indicadores de la calidad educativa: Se llevará a cabo una evaluación exhaustiva de la incidencia del Gestor Pedagógico.
- e) Propuesta de estrategias de fortalecimiento: Se desarrollarán propuestas concretas de estrategias que fortalezcan al Gestor Pedagógico en su labor para la mejora de los indicadores de la calidad educativa en los procesos educativos del Complejo Educativo Delgado. Se presentarán acciones y recomendaciones específicas para superar los retos identificados y potenciar su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.6.2. Limitaciones de la investigación

- a) En la recolección de datos solamente se toma en cuenta al gestor Educativo del distrito 06-16, y director del Complejo Educativo Delgado.
- b) Para la verificación de las funciones del gestor pedagógico y el cumplimiento de estos se tomará en cuenta una institución más para la recolección de datos, el Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet, que se encuentran dentro del distrito 06-16.
- c) Las visitas de campo se realizarán de acuerdo con la disponibilidad del investigador y el asesor, por el tema del tiempo y trabajo laboral de ambos.
- d) De manera conceptual en esta investigación se toman en cuenta algunos términos para referirnos al Gestor Pedagógico, debido a que con el transcurso de los años han sufrido cambios en su nombre y en sus funciones, para la fundamentación se toman en cuenta otros trabajos de investigación, así mismo se toma en cuenta un documento interno de la Dirección Nacional de Asesoramiento Educativo y Desarrollo Estudiantil del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, proporcionado por el Gestor pedagógico objeto de estudio.

Capítulo II. Marco Teórico

El presente capítulo tiene como objetivo presentar tres partes principales, el marco histórico que presenta los antecedentes de la asesoría pedagógica en el país empezando desde la supervisión, el segundo es el marco normativo, siendo las leyes que rigen al sistema educativo del país y el marco teórico conceptual que sustenta teóricamente al objeto de estudio de la investigación.

2.1. Marco Histórico

2.1.1. Antecedentes Históricos

La acción supervisora tiene como propósito, ayudar a optimizar el funcionamiento de las instituciones en los procesos administrativos y mejorar la calidad de la educación considerando los ámbitos en donde se desarrolla la supervisión. En este sentido, los supervisores son los asesores pedagógicos y sustentan su trabajo en la planificación cuyo fin es aprovechar las oportunidades.

El sistema educativo en El Salvador tiene su origen al constituirse la República. En 1832, con el Primer Reglamento de Enseñanza Primaria y se decreta la Instrucción Pública, la que establece la creación de escuelas primarias en cada municipio del país, que eran financiadas por la municipalidad.

La supervisión educativa, tiene su enfoque en el control y evaluación de los servicios educativos, cuya finalidad es lograr la calidad educativa en las instituciones. Para ello se destacan algunos aspectos importantes de la supervisión en El Salvador con sus reformas educativas.

Después de la independencia, al desligarse de los españoles, la educación dejó de ser parroquial y pasó bajo la responsabilidad de los municipios, en este contexto, las funciones supervisoras o de inspección recaían en los alcaldes y gobernadores, quienes tenían que vigilar las pocas

escuelas existentes. La presencia municipal se percibió a través de los comisionados cantonales; los que comprobaban la asistencia de los docentes.

Según el reporte histórico de la supervisión en El Salvador, encontrado en la Tesis de pregrado de la Universidad de El Salvador, Erroa et al. 2020, “la supervisión en El Salvador ha tenido los siguientes puestos como funciones de control educativo: Inspector Escolar, delegado Escolar, Supervisor Docente, Director de Núcleo, Supervisor”. (p.27)

El 15 de marzo del año 1841, bajo el gobierno del primer presidente de la República Juan Lindo, según el MINEDUCYT (2015) “se crea el puesto de Inspector Escolar, el cual surge como parte de una reestructuración del sistema educativo” (p. 2). Lo anterior generó cambios significativos, como el primer intento de una institución que administre la educación en el Salvador. Dentro de las características del inspector se encontraban educación centralizada, alfabetización, relación-dominante, intervención directa centralizada.

Durante el año de 1954 a 1958, surge la figura de “Delegado Escolar”. En el Reglamento de Educación Primaria, Decreto N° 40 (1965), menciona que su rol fue impulsar cambios en Educación, tales como: aumentar el tiempo de estudio en Primaria, la ampliación de la oferta educativa “bachillerato diversificado”, creación del Bachillerato en Ciencias y Letras, promover la formación técnica, es decir el Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA), así mismo se impulsó una escuela renovada, la Escuela Experimental, además de incidir en la modernización del Estado y enfrentar la situación económica y social de la época.

Llegando posteriormente a los directores de Núcleo, desde 1979 al 1990, que estaban encaminados a: promover el trabajo entre docentes, desarrollar capacitaciones y talleres sobre gestión administrativa en las escuelas, impulsar el programa de mantenimiento preventivo y correctivo en la infraestructura, apoyar el uso de espacios como: Laboratorios de Ciencias, Talleres Laborales,

estrategias para compartir recursos entre las escuelas que integran el Núcleo Educativo. De acuerdo con Erroa et al, (2020):

Según Acuerdo Ejecutivo, surge una nueva modalidad de control para descentralizar los servicios educativos llamado “Nuclearización” un proyecto que amplió las regiones en seis oficinas subregionales y agrupo las escuelas en Núcleos Educativos. (p.28)

En 1990 al 2000, en donde las principales acciones de supervisión a través del Asesor Técnico Pedagógico fueron: fortalecer los procesos de gestión pedagógica su función radica en orientar la planificación educativa, capacitar, acompañar y supervisar la implementación de la “Escuela Modelo”, validar, monitorear y dar seguimiento a los programas de estudio, apoyar el aula pedagógica, promover la elaboración de materiales educativos, capacitar en temas educativos, verificar avances y logros de contenidos curriculares, promover el desarrollo de concursos, certámenes institucionales, distritales, departamentales, entre otros.

Mas adelante en el año del 2000-2004, aparecen los Asesores Pedagógicos, con la finalidad de desarrollar funciones de apoyo a directivos docentes, para mejorar la calidad educativa, desarrollando procesos de actualización pedagógica con directivos y profesores, fomentando estrategias pedagógicas, metodologías e instrumentos para la reflexión crítica e investigación acción.

Desde el año 2019, existe una nueva organización de la asesoría técnico-pedagógica para ello es necesario que los asesores educativos cumplan con funciones, como el acompañamiento de los procesos pedagógicos, técnicos y administrativos, generando cambios positivos que respondan a las necesidades específicas de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas.

2.2. Marco Normativo

La fundamentación legal se rige por las leyes primarias como la Constitución de la República de El Salvador, Ley General de Educación, Ley Crecer Juntos, siendo leyes que velan por el derecho a la educación de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos.

2.2.1. Constitución de la República

La Constitución de la República de El Salvador, tiene por objetivo hacer valer los derechos de las personas que viven en El Salvador, uno de estos derechos es a la educación, que lo expresa en su:

Art. 55. Que literalmente dice: “La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes”. Es decir que el Estado tiene el derecho de crear organismos gubernamentales para poder cumplir con el desarrollo integral de la población salvadoreña, enmarcándose en el sistema educativo.

2.2.2. Ley General de Educación

Que es la que determina los objetivos generales de la educación; se aplica a todos los niveles y modalidades y regula la prestación del servicio de las instituciones oficiales y privadas y que en su artículo 68, define la supervisión educativa como:

Una acción técnica cuya misión principal es identificar y documentar la calidad de la educación de los centros educativos, promover, facilitar la orientación técnica, financiera y la adquisición de materiales necesarios para resolver los problemas observados, fomentar la

interrelación positiva entre los centros educativos y propiciar un alto nivel de motivación en el personal docente y la comunidad. (P.13)

En el artículo. 69, plantea que la supervisión educativa tiene los siguientes objetivos: a) Promover el buen funcionamiento de los centros educativos, a través de una administración escolar eficiente y efectiva. b) Formular y orientar la participación de la comunidad para el suministro de los servicios educativos. c) Promover la eficiencia y eficacia de los servicios que ofrece el Ministerio de Educación. Sin duda alguna la Gestión pedagógica tiene un trabajo extenso, y diversas funciones que en la actualidad debe cumplir para la mejora del proceso educativo.

2.2.3. Ley Crecer Juntos, para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia

La presente Ley tiene por finalidad garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos de toda niña, niño y adolescente y facilitar el cumplimiento de sus deberes, independientemente de su nacionalidad, para cuyo efecto se establece un Sistema Nacional de Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia con la participación de la familia, la sociedad y el Estado, fundamentado en la constitución de la República y Tratados Internacionales sobre derechos humanos vigentes en El Salvador, especialmente, en la Convención sobre los Derechos del Niño.

En ella se establece que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología es parte del sistema de protección integral, abarcando a todos los involucrados en el que hacer educativo, es decir, Estado, familia, docentes, directores y por supuesto los gestores educativos, quienes deben garantizar que los derechos de los niños se cumplan en todas sus facultades.

2.3. Marco conceptual

La finalidad de este apartado es fundamentar teóricamente la figura de la supervisión, la del Gestor Pedagógico y cómo estas contribuyen para el proceso de enseñanza aprendizaje, las etapas que lleva a cabo para cumplir con las necesidades de la institución educativa, llevando de manera efectiva una buena gestión escolar.

2.3.1. Supervisión educativa en El Salvador.

La supervisión educativa es un instrumento de gestión el cual conlleva al mejoramiento del desempeño docente a partir de las orientaciones y la asesoría que brinda el supervisor.

En un principio la supervisión en El Salvador estuvo efectuada por los españoles a través de la iglesia católica, su función era catequizar a los indígenas, utilizando un currículo religioso, posteriormente se fueron estableciendo las escuelas dominicales de la colonia, seguidamente la supervisión por parte de los alcaldes y sus delegados. Los principales aportes de la supervisión en El Salvador que históricamente han sufrido una serie de transformaciones estos se describen a continuación.

En 1940, se crean los delegados escolares y subdelegados, así mismo la aparición de comisiones educativas, departamentales y municipales.

En el año de 1950, los delegados comenzaron a recibir instrucciones con la línea de una asesoría técnica hasta el año de 1965. Para el año de 1968, se da la reforma administrativa donde la supervisión entra en un proceso de capacitación más sistemática y prolongada que incluyó estudios sobre contenidos de ciencias, humanidades, administración escolar y técnicas de supervisión.

En la década de los 70, se realiza un mapa escolar organizado en 100 circuitos escolares, como instrumento técnico que disponía de la siguiente información: sedes de las oficinas de supervisión, localización de los centros educativos, rutas de acceso a las escuelas y sus respectivas

distancias. En las reformas del año de 1980, una gran cantidad de directores de núcleos asumieron estas funciones a una menor escala, mientras a los supervisores se les asignó la función de asesores pedagógicos sin vínculos claros con el magisterio. Los directores de núcleo que asumieron las funciones de supervisión fueron 305, quienes realizaban únicamente funciones administrativas, como el control de número de docentes, matrícula de los centros escolares y necesidades de mobiliario entre otros.

Se retoma la acción supervisora en el año de 1989, con un nuevo modelo de supervisión, el Ministerio de Educación define nuevas políticas educativas basadas en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social, el cual orienta hacia la descentralización de la educación y la participación directa de las comunidades. A mediados de 1990, se retoma de nuevo la acción supervisora, con una nueva visión, y bajo un nuevo modelo de supervisión, orientado a mejorar el funcionamiento de las escuelas, desarrollando procesos de evaluación y control de proyectos y programas con el propósito de asegurar la eficiencia y eficacia.

La Reforma Educativa en Marcha en el 1995, introduce criterios para tecnificar el proceso de reclutamiento, selección, e inducción de nuevos supervisores, como también nuevos instrumentos de apoyo a la acción supervisora. Se consolida la profesionalización del supervisor educativo. En el 1998, se adopta una nueva estrategia en el desarrollo de la acción supervisora organizando a los supervisores en equipos de trabajo focalizando las visitas a las diferentes modalidades de administración escolar local, con el propósito de realizar un efectivo apoyo y seguimiento a los cambios impulsados por la Reforma Educativa en Marcha en los centros escolares. En el 2000, Se involucra la parte administrativa y el concepto de supervisión se cambia por Asesoría Pedagógica. En el año 2022 ha surgido un nuevo concepto, a Gestores educativos quienes cumplen con las

mismas funciones desde una nueva perspectiva de acuerdo con los cambios del gobierno de turno, siendo este el Gobierno de Nayib Bukele.

2.3.2. Calidad en el proceso educativo

La calidad de la educación y el aprendizaje es un elemento esencial en la investigación puesto que se caracteriza por su naturaleza multidimensional. Esta noción abarca dimensiones intrínsecas, que encuentran su origen en los individuos y sus capacidades únicas, y por otro lado dimensiones extrínsecas, moldeadas por los contextos y los sistemas educativos en los que se desenvuelven. La UNESCO (2005) desglosa esta noción en cinco dimensiones primordiales: las características singulares de los estudiantes, el contexto en el que se lleva a cabo la educación, los recursos y herramientas que habilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje, la interacción entre docentes y alumnos, y finalmente, los logros y resultados que se obtienen. Estas dimensiones convergen en un sistema interconectado que juega un papel fundamental en la formación y desarrollo de competencias y habilidades en los estudiantes.

La salvaguardia de la calidad y pertinencia de la educación y el aprendizaje requiere un enfoque que trascienda los límites pedagógicos convencionales. Adoptar una visión sistémica se torna imperativo, no solo considerando los aspectos educativos, sino también los diversos factores interdependientes que influyen en la educación. Más allá de los aspectos del currículo y la pedagogía, la gestión educativa, la evaluación y los entornos socioculturales deben ser considerados en conjunto (Oficina Internacional de Educación, s.f.). Esta aproximación holística permite una comprensión global de los retos y oportunidades que dan forma al panorama educativo contemporáneo, reconociendo que la educación no se desarrolla en un vacío, sino en interacción con múltiples elementos y sistemas.

2.3.3. Supervisión Continua y Calidad Educativa

Una piedra angular del enfoque sistémico es la continua supervisión y evaluación de los indicadores que miden la calidad y el aprendizaje. UNESCO IIEP (s.f.) subraya la vitalidad de esta práctica al considerarla una herramienta esencial para identificar tanto los puntos fuertes como las áreas de mejora en los sistemas educativos. Estos análisis, respaldados por datos fidedignos, proporcionan una base sólida sobre la cual se pueden concebir reformas y políticas educativas pertinentes. Este proceso de mejora constante no solo garantiza la evolución adaptativa de la educación a los cambios contemporáneos, sino que también facilita la optimización de las prácticas pedagógicas y la oferta educativa en su totalidad.

La calidad del aprendizaje no debe considerarse como un mero proceso de acumulación de información. Va más allá de la adquisición de conocimientos y se sumerge en la sustancia y relevancia de lo que se aprende. En línea con esto, la Guía de Educación (s.f.) subraya cómo la educación de calidad abarca la promoción de actitudes y valores que trascienden el ámbito académico. Esta perspectiva enfatiza que una educación de excelencia se preocupa por nutrir no solo el crecimiento intelectual, sino también el desarrollo de capacidades socioemocionales y éticas. El objetivo último no es solo formar individuos instruidos, sino también ciudadanos conscientes, comprometidos y capaces de contribuir al bienestar tanto individual como colectivo en la sociedad.

Según la Oficina Internacional de Educación (2021), un problema de calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje es la falta de pertinencia y relevancia del currículo para el desarrollo sostenible e integral de los estudiantes. El currículo debe responder a las necesidades y demandas de la sociedad, del mercado laboral y de los individuos, así como promover valores y competencias para la vida cotidiana. Sin embargo, existen diversos obstáculos sistémicos que dificultan el

diseño, el desarrollo y la implementación de currículos de calidad, como la mala gobernanza, la insuficiente participación de los actores educativos, la escasez de docentes cualificados, las limitaciones de infraestructura y recursos, entre otros.

2.3.4. Indicadores para monitorear la calidad de la educación.

Para la medición de la calidad educativa es indispensable contar con indicadores que permitan verificar el cumplimiento de la calidad en términos educativos. De acuerdo con la (UNESCO, 2023) Los sistemas educativos suelen analizarse en términos de contexto, de insumos específicos, de procesos sociales o institucionales y en términos de resultados. Se pueden desarrollar indicadores que midan las cuestiones que se incluyen bajo cada una de esas categorías.

Dentro de los indicadores de contexto: se proporciona información sobre los factores contextuales que afectan al aprendizaje, por ejemplo, sobre las características del alumnado, las condiciones socio económicas, los aspectos culturales, el estatus profesional de los docentes y los temas concretos de las comunidades locales. Los indicadores de contexto a menudo suponen un desafío a la hora de desarrollarlos y medirlos, pues afectan a temas cualitativos. Las herramientas más habituales de recogida de datos para estos indicadores incluyen encuestas, observación en el aula, informes de inspección y auto evaluaciones.

En los indicadores de insumos, principalmente miden el reparto y el uso de recursos que faciliten el aprendizaje. Éstos revelan si los recursos financieros, materiales y humanos adjudicados se están entregando en las cantidades previstas, en todos los niveles del sistema. La información sobre los indicadores de insumo es relativamente sencilla de obtener, porque estos insumos son habitualmente 'contables' por naturaleza y porque los procesos de su gestión implican la contabilidad automática de muchos de ellos. Una dificultad puede ser las diferencias entre la

producción de insumos y el garantizar que estén disponibles en su lugar de destino. Por ejemplo, la entrega de los dispositivos electrónicos que se entregan a los estudiantes, el paquete de útiles escolares, los zapatos y uniformes.

Los indicadores de procesos de enseñanza aprendizaje, miden cómo se han llevado a cabo las actividades del programa educativo, es decir, si se ejecutaron o no según los criterios de calidad deseados. Esto incluye saber cómo se manejaron en la práctica los procesos educativos específicos, es decir, la aplicación de los criterios, la calidad de la enseñanza, el tiempo dedicado a la tarea, el ambiente en la escuela y el liderazgo educativo. Al igual que los indicadores de contexto, los indicadores de proceso también atañen a cuestiones cualitativas y pueden obtenerse mediante encuestas y observaciones pedagógicas, informes de inspección y auto evaluación. En ella se determinan los aspectos como el Proyecto Educativo Institucional, Plan Operativo Anual, Proyecto Curricular del Centro, y otros documentos curriculares donde se establecen las actividades del centro escolar, la planificación, ejecución y estrategias en función de la mejora educativa.

Los indicadores de resultado miden los efectos de las actividades del programa para ver si se han alcanzado los objetivos del programa. Dichos indicadores, revelan cómo se está desempeñando el sistema educativo en términos de conocimiento del tema, competencias, tasas de repetición, progreso y finalización, y satisfacción de las empresas que contratan al alumnado. Los indicadores de resultado pueden obtenerse mediante exámenes nacionales, evaluaciones internacionales, dentro de estas evaluaciones se encuentra la prueba CONOCIENDO MIS LOGROS para primero y segundo ciclo, y la prueba AVANZO, en el nivel educativo de Bachillerato, permitiendo el logro de los indicadores de aprendizaje de acuerdo con las asignaturas básicas, ESENGUA, ESMATE, Estudios Sociales, Ciencia y Tecnología.

2.3.5. Gestión Educativa

La gestión se considera un trabajo complejo, y posee características que adecúan de acuerdo con la realidad educativa que presente el centro escolar, así mismo debe priorizar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para el MINEDUCYT (2022):

La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución logre sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos.
(p.19)

Dentro de este marco la asistencia técnica pedagógica se ve como un acompañamiento, es decir, una mediación de la labor educativa que realizan los gestores para las instituciones que forman al estudiantado en los diferentes niveles educativos que se ofertan en el país (nivel de Educación Inicial, Parvularia, Básica y Media). La asistencia técnica pedagógica busca que la gestión educativa logre aprendizajes de calidad, a partir de la relación establecida con la toma de decisiones, el trabajo en equipo, la calidad de los procesos, el ejercicio del liderazgo las prácticas al interior de la comunidad educativa.

2.3.5. Modelo de Asistencia Técnica Pedagógica

El Modelo de Asistencia Técnica Pedagógica MINEDUCYT (2022) manifiesta que tiene al estudiantado como centro de todo el quehacer en el ámbito de la educación:

En dicho modelo se busca el desarrollo integral de la persona (cognitivo, procedimental, funcional, actitudinal de habilidades destrezas para la vida), desde un enfoque de derecho

deberes; donde deberán realizarse acciones concretas para construir procesos de mejora en las prácticas docentes. (p.13)

En este sentido, la labor de la persona que brinda asistencia técnica pedagógica está en sintonía con el Modelo Pedagógico que tiene su énfasis en 6 puntos clave y se detallan a continuación:

La primera en la vinculación al mundo de lo digital, las TIC y a la esfera de las redes, lo cual redefine el rol que docente y estudiante tienen en el aprendizaje, siendo este último el centro de interés y de actuación de todo el quehacer educativo. Como segundo el aprendizaje asume las formas siguientes: inmersivo, significativo, investigativo, personalizado, autónomo, activo, creativo, participativo, dialógico, cooperativo, colaborativo, interactivo, productivo, mediado por las TIC, entre otros. El tercer punto clave hace énfasis en el aprendizaje basado en competencias, en problemas y en proyectos, y ha de propiciar al estudiantado, experiencias de aprendizaje integradoras y desafiantes que sugieren los contenidos en sí mismos y le apuestan a la generación de habilidades específicas.

Así mismo, el cuarto punto con el fomento de la colaboración y la comunicación es otra de las características de esta renovada pedagogía, favoreciendo la libertad de pensamiento, la metacognición, la observación y la detección de errores. El quinto punto clave está en la creatividad y la innovación, volviendo más motivante el proceso de aprender, haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Finalmente, la pedagogía en el sexto punto recurre a múltiples herramientas que activan y estimulan el aprendizaje en el estudiantado, entre ellas: formulación estratégica de preguntas, lluvia de ideas, aprendizaje a partir del ensayo y error, utilización de las tecnologías de la información con recursos didácticos libres (imágenes, videos, podcast, libros, revistas, entre otros);

aprovechamiento de la nube y las redes sociales en que interactúan, diseño de experiencias de aprendizaje reales y relevantes; creación de adecuadas relaciones personales para el aprendizaje. En este sentido también el sistema educativo a proporcionado dispositivos electrónicos como tablets, computadoras a todos los niveles educativos para desarrollar en los estudiantes su máximo potencial.

Dentro de esa transformación de la educación, la asistencia técnica pedagógica se enfoca en proveer al personal docente y directivo, un respaldo pedagógico y curricular, donde se acompañe y se retroalimente técnicamente para alcanzar las competencias esperadas y responder a las necesidades del estudiantado, promoviendo la reflexión continua para la mejora permanente de su desempeño como profesional de la educación en una constante formación y actualización.

Por lo tanto, para la implementación de este modelo de asistencia técnica pedagógica la persona que realice este trabajo se convierte en Gestor Pedagógico así lo indica el Manual para la Asistencia Técnica Pedagógica, cuya función es la dinamización del proceso de gestión pedagógica. Según el MINEDUCYT (2022):

Esta figura se define como: un técnico especializado en la gestión del aprendizaje, que planifica, organiza, ejecuta y evalúa las respuestas a las necesidades educativas de acuerdo con el contexto y el currículo, optimizando de forma estratégica los recursos y herramientas de aprendizaje, así como el apoyo y promoción de una educación de calidad, integral e inclusiva. (p.8)

2.3.6. Funciones del Gestor Pedagógico.

En el proceso de la asistencia técnica pedagógica, los gestores pedagógicos deben tomar como base la observación activa que permitirá comprender lo que sucede y así plantear soluciones en problemáticas identificadas. En el marco de la Política Nacional de Desarrollo Profesional

Docente, manifiesta la importancia del acompañamiento pedagógico, la cual radica en el apoyo a los docentes desde su contexto, ya que provoca la dinamización y la reflexión de su quehacer. Es decir, que gracias a estos procesos el docente toma conciencia de su accionar y, posteriormente, ejecuta decisiones encaminadas al crecimiento de su experiencia.

Según el MINEDUCYT (2022) el Gestor pedagógico, contribuye por medio de la asesoría a que se fortalezcan las habilidades y destrezas por medio de una educación por competencias, que desarrolle en el estudiantado el pensamiento crítico, la creatividad, capacidad para la resolución de problemas, capacidad para comunicarse en su lengua materna y lenguas extranjeras (de manera constructiva a través del diálogo); competencias digitales con el uso seguro de las tecnologías de la sociedad de la información, así lo afirma el Fundamento del Modelo de la Asistencia técnica pedagógica (p.8).

Actualmente, desde la asistencia técnica pedagógica se observan áreas de trabajo que es necesario acompañar para lograr el desarrollo y mejora de los aprendizajes del estudiantado. Ante esta situación, se vuelve pertinente que la asistencia técnica pedagógica, impulse la transformación de los procesos de aprendizaje y su gestión.

Domínguez (2022) afirma lo siguiente:

El acompañamiento atiende a la necesidad de dar orientación a los alumnos que se encuentran en situaciones que requieran del apoyo del docente, del ATP y del padre de familia, con la intención de dar cumplimiento a los resultados académicos y que estos reflejen mejores resultados. (p.3)

Los niños, niñas y adolescentes se encuentran en un contexto social y cultural muy demandante a cambios, tanto tecnológicos como de pensamiento, por eso deben trabajar de manera articulada toda la comunidad educativa. Por lo tanto, la asistencia técnica pedagógica es el conjunto

de acciones sistemáticas de apoyo y acompañamiento técnico, pedagógico y curricular, que permite a toda la comunidad, alcanzar los objetivos de aprendizaje previstos para el estudiantado a lo largo de su ciclo de vida.

2.3.7. Etapas de la Asistencia Técnica Pedagógica

La asistencia técnica pedagógica permite al Gestor Pedagógico llevar a cabo de manera eficiente la orientación adecuada y pertinente de los procesos educativos de las instituciones a las que tiene a cargo.

El MINEDUCYT (2022) plantea que como parte de este proceso los Gestores cuentan con las siguientes etapas, la caracterización, planificación, desarrollo, evaluación, gestión y sistematización, ello con la finalidad de cumplir con las necesidades que presenta la institución educativa, en este caso el proceso de enseñanza aprendizaje que es el interés principal de los Gestores pedagógicos en el involucramiento que tienen en el que hacer educativo, estas etapas se encuentran en los Fundamentos del Modelo de la Asistencia Técnica pedagógica (p.21).

Entre estas etapas se encuentra la Caracterización, conociéndose como una cualidad que da carácter o sirve para distinguir a alguien o algo de sus semejantes. En el ámbito educativo busca tener un panorama de las condiciones del territorio que se atenderá, es decir los aspectos clave de cada institución educativa que deben considerarse para poder incidir en la transformación con el acompañamiento enfocado en mejorar los aprendizajes del estudiantado.

En este sentido, se realiza un estudio del perfil de la institución, entre ellas las necesidades e intereses de la comunidad educativa, verificar si la institución posee los insumos necesarios e infraestructura adecuada para el estudiantado y docentes ya que este incide en el adecuado proceso formativo y la calidad educativa.

En la planificación, cada gestor pedagógico debe realizar la caracterización de sus respectivos distritos, revisar la información de las instituciones escolares asignadas, por niveles, asignatura, planta docente y población estudiantil, a fin de identificar los desafíos pedagógicos y curriculares. Es importante tomar en cuenta las prioridades e indicadores educativos para orientar el acompañamiento colegiado en el Plan de Asesoramiento Educativo.

En el desarrollo, la persona gestora pedagógica ejecuta las prioridades establecidas y realiza procesos tales como: observación al centro educativo y aula, fortalecer la organización y funcionamiento de las estructuras de gobernanza, los equipos directivos, docentes y estudiantil, además de orientar las propuestas pedagógicas y planes de mejora construidos de manera colectiva.

Por otro lado, se tiene la evaluación, en el cual la persona gestora pedagógica revisa la evolución y el impacto de cada intervención a lo largo del tiempo, adoptando medidas de refuerzo que garanticen el alcance de los indicadores educativos, identificando los avances en el quehacer institucional y pedagógico, los avances y áreas de mejoras en los procesos pedagógicos serán devueltos al personal directivo docente para su reflexión de todos los agentes educativos.

La siguiente etapa es la gestión, entendida según Montañez (2012) como:

La capacidad para dirigir eficientemente las normas, recursos, funciones administrativas, sistemas administrativos, información y los procesos utilizados para lograr la mejora permanente del proceso enseñanza – aprendizaje. (P.1).

Aquí el gestor pedagógico verifica la implementación de las diferentes acciones que se realizan en el aula, por ejemplo: implementación de las secuencias didácticas en las diferentes áreas de desarrollo curricular de los diferentes niveles del Sistema Educativo Nacional: matemáticas, lenguaje, fortalecimiento del inglés, lectoescritura, uso de las bibliotecas, entre otros. Así como también, la dinamización de proyectos educativos que ayuden a los aprendizajes, tanto en el

ámbito de cooperación local o internacional que está presente en el territorio e identificando las prácticas pedagógicas efectivas, socializando colegiadamente con docentes, directivos y compartidas a la vez con el equipo de asesoría educativa para ser retomadas por otras instituciones.

Y como última etapa se encuentra la sistematización, la persona gestora pedagógica registra las prácticas pedagógicas efectivas, que sirvan para mejorar no solo en la institución sino a otras. entre los aspectos a considerar para la sistematización son los siguientes: Registrar problemáticas de situaciones emergentes de cada institución asignada al distrito, realizar un análisis situacional de los aprendizajes por niveles educativos y asignaturas que respondan al contexto y la elaboración de un mapeo de todas las instituciones educativas asignadas a su distrito identificando las problemáticas educativas.

Las etapas anteriores por lo tanto ayudarán a que el Gestor pedagógico en práctica el modelo de asistencia pedagógica, enfocando su atención en la mejora de los procesos educativos, verificando las necesidades pedagógicas y curriculares a través de cada una de las etapas y así tomando las acciones pertinentes que conllevan a la mejora de la calidad educativa.

Capítulo III. Metodología de la Investigación

Un estudio de caso permite el análisis de un fenómeno al que se desea conocer a profundidad, siendo estos según (Thomas (2011b) y Elger (2009), citado por Sampieri:

Personas, eventos, decisiones, periodos, proyectos, políticas, instituciones u otros sistemas que son estudiados holísticamente por uno o más métodos. El caso que es objeto de la indagación será una instancia de una clase de fenómenos que proporciona un marco analítico dentro del cual se lleva a cabo el estudio. Dentro de este, el caso contribuye a iluminar y explicar el fenómeno. (Pág. 1)

Por lo tanto, estará bajo el paradigma hermenéutico interpretativo, que permite que la investigación esté centrada en el conocimiento e interpretación de los datos. Por análisis de datos cualitativos se entiende el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por el investigador para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones.

En este sentido el tipo de investigación a implementar es el descriptivo, de acuerdo con Sampieri (2014), “Se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p.92). Es decir que se realizará un análisis de las funciones más importantes del Gestor Pedagógico dentro del proceso educativo del Complejo Educativo Delgado. Este estudio brinda la oportunidad de estudiar a profundidad un caso en específico, con un tiempo que generalmente es limitado, de febrero a noviembre del año 2023.

Se pretende recolectar la información a través de técnicas tales como: observación, el diario de campo en el que se registrarán los hechos más significativos de la labor del gestor pedagógico y la implementación de instrumentos de recogida de datos, siendo la entrevista abierta dirigida al Gestor Pedagógico y director del centro educativo.

3.1. Unidades de análisis

Para el desarrollo efectivo de la investigación, es necesario contar con una unidad de análisis fundamental: para el caso será el Gestor pedagógico del distrito 06-16 del Municipio de Ciudad Delgado, con quien se llevará a cabo el estudio de caso y se recopilarán los datos necesarios de manera indirecta de otra institución que es parte de las 13 instituciones que tiene a cargo el gestor, siendo el Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet obteniendo dicha información a través de una entrevista.

La recolección de datos para Sampieri (2014):

Ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis, en el caso de seres humanos, en su vida diaria: cómo hablan, en qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúan. (p.397).

En efecto, es imprescindible que para llevar a cabo el estudio de caso el objeto de investigación sea observado en todos sus ambientes de trabajo y para ello se aplicarán instrumentos de recogida de datos y así obtener la información necesaria que permitirá conocer la efectividad de las funciones del Gestor Pedagógico y cómo contribuyen al proceso educativo del Complejo Educativo Delgado y Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet.

3.1.1. Características de las unidades de análisis

Generalidades	Gestor pedagógico
Sexo	Masculino
Cantidad de instituciones que tiene a cargo	13
Distrito	06-16 Municipio de Ciudad Delgado

Generalidades	Director Complejo Educativo Delgado
Sexo	Masculino
Edad	56
Años de servicio como docente	18
Años de servicio como director	7 años
Cantidad de docentes en la institución	48

Generalidades	Directora del Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet
Sexo	Femenino
Edad	53
Años de servicio como docente	35
Años de servicio como director	11 meses
Cantidad de docentes en la institución	34

3.2. Tipo de investigación

El diseño de la investigación se desarrollará conforme a la directriz del estudio de caso, Sampieri (2014), “El estudio de caso se centra en la descripción y el examen o análisis en profundidad de una o varias unidades y su contexto de manera sistémica y holística” (Cap.4. p.2). El presente estudio, por lo tanto, reúne las condiciones metodológicas de una investigación descriptiva, explicativa y teórica para el análisis de un caso en específico.

3.2.1 Descriptiva

Según Tamayo (2009) la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la comprensión o proceso de los fenómenos”. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

Este tipo de estudio genera datos de primera mano que nos permitirán realizar un análisis general y presentar un panorama de la realidad investigada.

3.2.2 Explicativa

El estudio está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables. Según Sampieri (2014), “Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; Es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales”. (p.95). En ese sentido, se explicarán las funciones, los procesos y las etapas que lleva a cabo el

Gestor Pedagógico para la mejora del proceso de enseñanza de los estudiantes del Complejo Educativo Delgado, así mismo explicará cuales son los retos y las limitantes, creando estrategias que ayuden a brindar una asesoría de calidad en el centro educativo.

3.3 Técnicas e instrumentos de la investigación

3.3.1 Técnicas

Para la recopilación de datos, el estudio empleará técnicas de investigación con el propósito de obtener un conocimiento profundo del fenómeno. Se utilizarán instrumentos que servirán como medios para comprender la problemática. En este contexto, el enfoque estará en analizar la efectividad de los procesos de asesoramiento por parte del Gestor Pedagógico para la mejora de los indicadores de calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, del distrito 06-16 en el municipio de Ciudad Delgado. Las técnicas que se emplearán en esta investigación son las siguientes:

3.1.1.1. Entrevista

La entrevista es una técnica muy útil para recopilar datos en la investigación cualitativa; Sampieri (2014), la define como “Una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). Para el empleo de este instrumento se pedirá al Gestor Pedagógico y director del Complejo Educativo Delgado otorguen un espacio para que se realice el proceso de la entrevista y ellos puedan responder de manera profunda a cada interrogante, se solicitará la autorización para grabar video, o audio y fotografías con el fin de sustentar objetivamente la investigación.

3.2.2.2. Observación participante

La observación participante se utiliza para obtener datos para el investigador, donde se incluyen hechos o fenómenos observados para conseguir la información de primera mano. Este tipo de observación proporciona descripciones de los acontecimientos. Sampieri (2014) “El investigador mantiene experiencias directas con los participantes y el ambiente” (p. 417).

De acuerdo con lo anterior se realizarán visitas de campo al Gestor Pedagógico y se coordinarán los tiempos y lugares para poder presenciar los procesos que el gestor efectúa en la institución educativa, entre ellas las visitas al aula, y otras funciones que emplea para el cumplimiento de los indicadores de la calidad en los procesos educativos.

3.4. Instrumentos

Los principales instrumentos que se aplicarán en las técnicas para la recolección y análisis de datos serán los siguientes:

3.4.1. Guía de preguntas para entrevistas semi estructurada

Según Sampieri (2024), “Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información”. (p.403). Se elaborará un instrumento con una serie de preguntas enfocadas a conocer la realidad del Gestor Pedagógico partiendo de su experiencia, la entrevista será aplicada al gestor pedagógico y al director del Complejo Educativo Delgado.

3.4.2. *Diario de campo.*

Es un instrumento que permite conocer mediante escritos, registros descriptivos los comportamientos, las actividades, los eventos y otras características que suceden durante una observación o una práctica con la finalidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el proceso de investigación, en este caso se registrarán los hechos observados relacionados con el desempeño del Gestor Pedagógico en el Complejo Educativo Delgado. Anexando, fotografías, videos para la documentación de la investigación.

Esta herramienta permitirá registrar todo lo observado en las visitas al gestor pedagógico y verificar cada una de las funciones realizadas diariamente de manera real y concreta, entre ellas las visitas al aula, sus intervenciones en el asesoramiento pedagógico a docentes, directores y estudiantes.

3.3 Estrategia de análisis de datos

Para otorgar mayor credibilidad a la investigación, se implementará la triangulación de datos, técnica que posibilita contrastar observaciones desde diversas perspectivas. En este caso, al emplear herramientas como la entrevista dirigida al Gestor Pedagógico, se obtendrán sus respuestas con respecto a la efectividad de las funciones que desempeña en las instituciones educativas del distrito 06-16. Por otro lado, se recolectarán las respuestas del director del Complejo Educativo Delgado para su respectivo análisis.

Otro elemento de esta triangulación será la práctica observada, en las visitas de campo que se realicen junto con el gestor, identificando las funciones reales que realiza con la asesoría para el logro de los indicadores de la calidad educativa en las prácticas pedagógicas, así mismo los hechos observados por medio del diario de campo, en el que se registrarán todas las evidencias posibles del asesoramiento del Gestor Pedagógico. Todo lo anterior permitirá también contrastarlo con la teoría planteada en el marco teórico.

De tal manera que con los elementos anteriores se pretende interpretar la efectividad de la calidad educativa con las funciones que ejecuta el gestor educativo en las instituciones educativas en las que es responsable asesorar, orientar, brindar la asistencia técnica pedagógica tanto a directores y personal docente para el cumplimiento de los indicadores de la calidad educativa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Capítulo IV. Análisis Y Discusión De Resultados

El diseño y modelo de investigación que se aplicó es de carácter cualitativo y descriptivo, por lo tanto, se utilizó el instrumento de entrevista semiestructurada abierta, y diario de campo. Las entrevistas fueron dirigidas al Gestor Técnico Pedagógico y director del Complejo Educativo Delgado y directora del Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet, quien también forma parte de las escuelas que son asesoradas por parte del Gestor Pedagógico del distrito 06-16 con el objetivo de obtener más información y valoraciones con respecto a la Efectividad de la Asesoría Técnico-Pedagógica y su influencia para alcanzar los indicadores de la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.1 Descripción e interpretación de resultados

En este apartado se toman en cuenta las interpretaciones y análisis de los resultados obtenidos con entrevistas semiestructuradas empleadas a las unidades de análisis, el Gestor pedagógico y los directores de dos instituciones que son asesoradas pedagógicamente para la mejora de la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.1.1. Resultados de la Guía de Entrevistas Realizadas a directores y gestor pedagógico.

Tabla 1.	
Gestiones realizadas por el Gestor Pedagógico y su relación con la asesoría proporcionada	
Pregunta	¿Puede mencionar que tipo de asesoramiento recibe por parte del Gestor Pedagógico asignado a su institución?
Categoría	ATP- Asesoría Técnico-Pedagógica
Subcategoría	Gestor Pedagógico- Gestión Educativa
Fundamentación teórica	La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución logre sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. (p.19)
Resultados obtenidos de entrevista semiestructurada	
Gestor Pedagógico	Orientar los procesos metodológicos en las diferentes disciplinas curriculares, también brindan seguimiento y apoyo a los diferentes proyectos y planes del MINEDUCYT. Planifican capacitaciones para docentes. Se establecen redes de docentes, así mismo se da seguimiento al nuevo modelo educativo, incluyendo los programas y proyectos. Se da apoyo en el aula. Se realizan reuniones. Se revisa el PEA de las instituciones y se dan orientaciones. Intervenir y ser parte del Consejo Directivo Escolar, así como orientaciones a las plataformas de SIGOB SOL, SIGES.
Director Complejo Educativo	Asesoría pedagógica en cuanto a los lineamientos proporcionados por el MINEDUCYT para los diferentes niveles educativos. Transmiten informaciones permitientes al proceso educativo y administrativo. · Trabajan con el ámbito docente, resuelven dudas de acuerdo con las reformas metodológicas de primera infancia. Evaluar a las aulas y prácticas docentes. Dentro de las funciones pedagógicas organizan capacitaciones de primera infancia y proporcionan materiales que el MINEDUCYT está implementando.
Directora Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet	Orientaciones respecto a los procesos administrativos, como liquidaciones, uniformes escolares, paquetes de libros, alimentación, etc. Orientaciones respecto a las mayas curriculares, reformas pedagógicas que se están implementando a partir de este año, como la reforma curricular de primer grado, los proyectos referidos a los centros educativos focalizados que implica segundo y tercer grado, de igual manera el seguimiento a los programas que se han implementado en estos tres años atrás, como ESMATE, ESLENGUA. También el uso de plataformas con las que se está trabajando como Fiction-Xpress.

Fuente: Elaboración Propia

Análisis Tabla 1.

De acuerdo con la información recibida en la tabla 1, al preguntarle a los directores con respecto al tipo de asesoramiento que reciben por parte del gestor pedagógico manifiestan que primeramente reciben orientaciones apegadas al Ministerio de Educación para los diferentes niveles educativos, ambas muestras entrevistadas coinciden que también reciben lineamientos en cuanto a temas administrativos, pedagógicos y curriculares.

Dentro de lo pedagógico se encuentra el seguimiento a los programas de las asignaturas de lenguaje y matemáticas, así mismo el asesoramiento que les proporciona el gestor son referidas a los programas que deben hacer uso como instituciones como las plataformas de Fiction Xpress, utilizada en la asignatura de ESENGUA, ya con temas administrativos las orientaciones son para las liquidaciones, paquetes de uniformes, alimentación, libros de texto, paquetes de útiles escolares, zapatos, e información propiamente para directores como el manejo del SIGES y SIGOB SOL, siendo la plataforma para los diferentes procesos administrativos como la solicitud de credenciales para directores, registro del Curriculum Vitae de Docentes, Registro de Asignaturas entre otros procesos que requieren ser informados por parte del gestor a los directores de las instituciones educativas.

Por otro lado, el gestor manifiesta que el asesoramiento que proporciona a las instituciones educativas que tiene a cargo son la orientación de los procesos metodológicos que se deben emplear en las instituciones según los planes y programas de estudios, aparte de planificar capacitaciones para los docentes, visitas al aula el cual es un elemento que la investigadora constató al momento de hacer el acompañamiento como observadora, la revisión del Plan Educativo Anual, el establecimiento de las redes de docentes que son apoyo para su gestión. Llegando a la conclusión que si hay cumplimiento con el asesoramiento proporcionado por el gestor a las instituciones en diferentes áreas.

Tabla 2.	
Atención personalizada en función de los indicadores de la calidad educativa	
Pregunta	¿El gestor pedagógico ha realizado observaciones a sus docentes, de qué manera lo hace?
Categoría	IC- Indicadores de Calidad Educativa
Subcategoría	AP- Atención personalizada
Fundamentación teórica	El Modelo de Asistencia Técnica Pedagógica MINEDUCYT (2022) manifiesta que tiene al estudiantado como centro de todo el quehacer en el ámbito de la educación: En dicho modelo se busca el desarrollo integral de la persona (cognitivo, procedimental, funcional, actitudinal de habilidades destrezas para la vida), desde un enfoque de derecho deberes; donde deberán realizarse acciones concretas para construir procesos de mejora en las prácticas docentes. (p.13)
Resultados obtenidos de entrevista semiestructurada	
Gestor Pedagógico	Verificar que los programas del MINEDUCYT, se estén aplicando, como ESMATE, ESENGUA, ciencias e inglés. En los niveles educativos que forman parte del nuevo modelo curricular. La formación a los docentes del complejo educativo, siendo ellos aliados con otros docentes para la capacitación de otras escuelas, modelo espejo.
Director Complejo Educativo	Si realiza observaciones y deja por escrito en lo que se debe mejorar en el libro de visitas.
Directora Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet	Se ha acercado un par de veces, pide permiso para ingresar al salón, les informa el motivo de su visita, permanece durante el desarrollo de la clase y luego a partir de la lista de cotejo que él anda con la cual se dirige durante toda la jornada, les hace saber las observaciones a partir de lo que él ha establecido con el objetivo de la visita, después las hace saber en dirección las observaciones, llena el libro de visitas y también presenta el acta que él debe completar como parte de su labor como gestor, nos hace las observaciones por escrito.

Fuente: Elaboración Propia

Análisis Tabla 2.

Se pregunta a los directores si el gestor pedagógico ha realizado observaciones en las clases de los docentes y si conocen la forma en que lo hacen, ambos coinciden que si se realizan visitas al aula haciendo uso de la técnica de observación, dejando por escrito las áreas en las que deben mejorar ya sea como institución educativa o específicamente cada docente que ha sido observado, el gestor a su vez verifica que los programas del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología se estén aplicando en las diferentes asignaturas donde se está empleando con el nuevo modelo curricular por ser instituciones priorizadas, adicional el centro educativo es parte del modelo espejo, significa por lo tanto que son una guía para las otras instituciones que tiene a cargo. Es decir que, si se cumple la atención personalizada pues con el Modelo de la Asistencia Técnica se deben realizar acciones concretas para construir buenas prácticas docentes.

A su vez, se pregunta al gestor si realiza visitas a las instituciones educativas y qué es lo que realiza en cada visita, él manifiesta que verifica si se están cumpliendo los programas del Ministerio de Educación en cada visita, visitando a docentes en el desarrollo de las clases, el cual se constató acompañando al gestor en sus visitas, por ejemplo en matemáticas, lenguaje, ciencias e inglés, verificaba el cumplimiento de las unidades de clases, los momentos de aprendizaje en la asignatura de matemáticas, análisis, comprensión y resolución, y otra de las actividades que realiza es utilizar las prácticas docentes como modelo espejo para emplear las metodologías de enseñanza en las otras escuelas fomentando el aprendizaje entre docentes.

Por lo que, necesita tener más tiempo o menos instituciones a su cargo para brindar una atención personalizada en cada institución verificando el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el sistema educativo, a su vez deja el registro en el libro de visitas como ambas muestras de directores lo indican.

Tabla 3.	
Asesoría educativa y sus áreas de trabajo para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje	
Pregunta	¿De qué manera influye el gestor Pedagógico a su institución en el proceso pedagógico?
Categoría	ATP- Asesoría Técnico-Pedagógica
Subcategoría	AP- Áreas de trabajo pedagógica
Fundamentación teórica	El MINEDUCYT (2022) plantea que como parte de este proceso los Gestores cuentan con las siguientes etapas, la caracterización, planificación, desarrollo, evaluación, gestión y sistematización, ello con la finalidad de cumplir con las necesidades que presenta la institución educativa, en este caso el proceso de enseñanza aprendizaje que es el interés principal de los Gestores pedagógicos en el involucramiento que tienen en el que hacer educativo, estas etapas se encuentran en los Fundamentos del Modelo de la Asistencia Técnica pedagógica (p.21).
Resultados obtenidos de entrevista semiestructurada	
Gestor Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • A los docentes se les dificulta la tecnología. • Convocación de docentes a capacitación no adecuados ya que se pierden clases. • Falta de apoyo con transporte ya que hay escuelas que se encuentran muy retiradas algunas escuelas asignadas. • La sede de asesores del distrito 06-16 del MINEDUCYT, ubicada en el Complejo Educativo Delgado no cuenta con internet, por lo que se utilizan datos móviles propios para el trabajo.
Director Complejo Educativo	<p>La influencia del director es Pedagógica.</p> <p>Cuando hay casos especiales de documentación, en el apoyo administrativo y pedagógico.</p>
Directora Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet	<p>La influencia es porque es una autoridad del Ministerio de educación que está en contacto directo, por lo tanto, es un medio por el cual se canaliza todo lo que el MINEDUCYT está implementando.</p> <p>Él es el encargado de trasladarnos las indicaciones que se deben de tomar en cuenta y que se deben llevar a cabo en los procesos pedagógicos que se desarrollan en la escuela</p>

Fuente: Elaboración Propia

Análisis Tabla 3.

En la pregunta realizada a los directores con respecto a la influencia que ejerce el gestor en sus instituciones, la directora del Centro Educativo Alliet manifiesta que influye primeramente por ser una autoridad del Ministerio de Educación, puesto que es un contacto directo del mismo, canalizando toda la información que se está implementando en las instituciones educativas. Adicional es el encargado de trasladar las indicaciones que se deben de tomar en cuenta como los procesos pedagógicos que se desarrollan en la escuela. Mientras que el director del Complejo Educativo Delgado indica que su influencia es pedagógica, ya que es ahí donde se trabaja la parte de las metodologías de enseñanza, a su vez la influencia es administrativa apoyando en casos de documentación solicitada por el MINEDUCYT

Por otra parte, al gestor se realiza la pregunta con respecto a las dificultades que presenta en las instituciones como parte de la influencia que ejerce en las instituciones educativas que tiene a cargo, e indica que se enfrenta con que a los docentes se les dificulta la tecnología, otra situación es la formación de docentes porque no se cuenta con disponibilidad de tiempo o no tienen la disponibilidad de recibir la formación en horarios no laborales.

También se encuentra con dificultades como los escasos recursos que posee como gestor, por ejemplo, que por ser sede de los gestores del distrito 06-16, en el complejo educativo la oficina de los gestores no cuenta con internet, tampoco transporte para trasladarse de una escuela a otra, siendo un área que debe fortalecerse en el sistema de asesoramiento educativo.

Tabla 4.	
Acompañamiento a las necesidades educativas como parte de las responsabilidades del Gestor Pedagógico	
Pregunta	¿Con que periodicidad se efectúan las reuniones con el gestor y cuáles son los temas que se abordan?
Categoría	APN- Atención personalizada de acuerdo con las necesidades de la institución.
Subcategoría	CR -Cumplimiento de responsabilidades del gestor pedagógico
Fundamentación teórica	Esta figura se define como: un técnico especializado en la gestión del aprendizaje, que planifica, organiza, ejecuta y evalúa las respuestas a las necesidades educativas de acuerdo con el contexto y el currículo, optimizando de forma estratégica los recursos y herramientas de aprendizaje, así como el apoyo y promoción de una educación de calidad, integral e inclusiva. (p.8)
Resultados obtenidos de entrevista semiestructurada	
Gestor Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Hay instituciones priorizadas, y se atienden de acuerdo con las necesidades que presentan. • Se realizan formaciones docentes, desde parvularia a educación media. • En el distrito 06-16 se tienen a cargo escuelas urbanas y rurales. Por lo tanto, se visitan de acuerdo con cercanía, especialidades y niveles. • Se busca apoyo para reforzar áreas en las que se necesite mejorar en cada institución
Director Complejo Educativo	<p>Reuniones una vez al mes en conjunto con los docentes.</p> <p>Temas que se trabajan son administrativos por ejemplo reportes de entregas de alimentos, informes bimensuales y entregas de uniformes.</p> <p>El gestor abarca 2 partes, administrativa y pedagógica.</p> <p>Ayudan a que algunas situaciones de la institución se gestionen con rapidez.</p>
Directora Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet	<p>Podríamos decir que hay presencia trimestral, por lo menos una vez cada trimestre en su función de asesoría y visitas institucionales pedagógicas.</p> <p>Ya propiamente como dirección, mensualmente hay reuniones de directores con él, donde se nos dan las orientaciones de trabajo.</p> <p>Los temas a nivel de directores son:</p> <p>En relación a la información por parte de la departamental ellos nos la trasladan a nosotros, temáticas como evaluación de las evaluaciones de las pruebas de conociendo mis logros, planificación docente, información sobre los procesos administrativos relacionados a paquetes escolares, problemática que se vive en términos disciplinarios en las instituciones, compartir casos, conocer casos, orientaciones que se puedan tomar en cuenta para mejorar los procesos en cada escuela, planificación de actividades a nivel distrital, desarrollo de actividades que propiamente como directores se debe desarrollar.</p> <p>A nivel institucional, la temática es siempre justamente el cumplimiento del desarrollo de las clases, lo que es los procesos pedagógicos que se están llevando a cabo en el interior de la institución en las asignaturas por las cuales el viene.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Análisis Tabla 4.

La siguiente tabla muestra las respuestas de los directores referidas a la frecuencia en la que se realizan las reuniones con el gestor y cuáles son los temas que se abordan, ambos directores indican que el gestor realiza visitas institucionales ya sean de manera trimestral o mensual.

Con respecto a los temas que se abordan a nivel de directores son aquellos en los que deben proporcionar información por parte de la departamental como la evaluación de los estudiantes como las pruebas conociendo mis logros, avanza, y la planificación docente, información sobre los procesos administrativos relacionados a paquetes escolares, problemática que se vive en términos disciplinarios en las instituciones, compartir casos, conocer casos, orientaciones que se puedan tomar en cuenta para mejorar los procesos en cada escuela, planificación de actividades a nivel distrital, desarrollo de actividades que propiamente como directores deben desarrollar en sus instituciones.

A nivel pedagógico, los temas de las reuniones son en cuanto al cumplimiento del desarrollo de las clases de acuerdo con las planificaciones u orientaciones proporcionadas por el Ministerio de Educación.

Al gestor se le consulta con respecto a la forma en la que se organiza para cumplir con sus responsabilidades, y manifiesta que atiende a las instituciones según las necesidades que se presentan en cada una visitándolas según cercanía, especialidades y docentes, así mismo se organiza con las capacitaciones de formación docente desde parvularia hasta tercer grado, por lo tanto, sus temáticas son en función a metodologías a seguir en esos rubros y reforzar áreas donde se necesite mejorar.

**Tabla 5.
Retos del asesoramiento educativo**

Pregunta	¿Qué áreas de trabajo pedagógico considera que deben mejorarse para alcanzar la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje?
Categoría	RAE- Retos de asesoramiento educativo
Subcategoría	AD – actualización docente.
Fundamentación teórica	Según la Oficina Internacional de Educación (2021), un problema de calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje es la falta de pertinencia y relevancia del currículo para el desarrollo sostenible e integral de los estudiantes.
Resultados obtenidos de entrevista semiestructurada	
Gestor Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • La actualización docente • En el aula deben existir buenas prácticas por parte de los docentes, es decir entregados a su labor. • Docentes con pocos recursos • Docentes no lectores • Docentes investigadores activos. <p>Como gestor la formación constante que no se tiene por parte de las autoridades del Ministerio de Educación, solamente se reciben capacitaciones en SIGES, SIGOB SOL, PASE, Fiction Xpress que duran aproximadamente de 2 a 4 jornadas.</p>
Director Complejo Educativo	La parte metodológica la que se debe cambiar, donde el alumno se motive.
Directora Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet	<p>Básicamente el área de planificación didáctica, ya que es una de las debilidades con las que contamos, porque muchas veces por esa diferencia que hay entre lo que el Ministerio dice o lo la desinformación que hay, no hay una claridad del modelo realmente pedagógico que se debe seguir, entonces eso dificulta, la planificación</p> <p>Nosotros, particularmente porque teníamos ya un modelo establecido, pero en reunión de directores yo puedo oír la experiencia de todas las otras escuelas y es común que se diga si es que el Ministerio ni siquiera él tiene claridad o qué quiere ver porque en cuanto presentan una malla o presentan un modelo de planificación, lo cambia.</p> <p>No hay una claridad en sí en el modelo de planificación que va a responder a la realidad educativa que tenemos en El Salvador o al modelo en sí que se quiere para el sistema educativo nacional, entonces pienso que en el área de planificación, es donde se tiene que mejorar y tener claridad en la filosofía educativa porque no tenemos ni sistema nacional propio, o sea, se toma de varios, o sea, se está buscando hacer una combinación de varios, pero sin tener certeza de la realidad que responde a nuestras necesidades educativas.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Análisis pregunta 5.

La tabla N° 5, muestra los resultados obtenidos en cuanto a las áreas de trabajo en la que los directores consideran que deben mejorarse para alcanzar la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, se obtiene que el director del Complejo Educativo indica que se debe trabajar más en la parte metodológica, es decir los docentes deben tener mejores propuestas de enseñanza para que el estudiante se motive y logre aprendizajes significativos, pero además deben dotárseles de los recursos necesarios, por otra parte se denota que la directora del Centro Educativo Católico Alliet coincide con la misma área de fortalecimiento del proceso de enseñanza y profundiza que la planificación didáctica requiere de mayor formación, especialmente en las nuevas adecuaciones curriculares que ella evidencia que existe aún deficiencias en cuanto a la claridad de la metodología que se deben emplear en las aulas y esto es producto de las nuevas reformas curriculares que se están empleando justamente en estas dos instituciones por ser escuelas priorizadas con el nuevo modelo educativo.

Mientras que el gestor indica que las áreas que se deben fortalecer son en cuanto a la actualización docente, deben existir más prácticas docentes que fomenten el aprendizaje significativo en los estudiantes, docentes no lectores, no activos, no investigadores, y otro aspecto relevante es la falta de una formación constante o permanente como gestor, ya que solo reciben formaciones de corto periodo de duración, y aquí se evidencia que por ser un elemento fundamental para las instituciones educativas el gestor está en la necesidad de fortalecer los procesos de asesoramiento educativo con una formación constante, actualizada y continua.

Tabla 6.	
Instrumentos de asesoramiento educativo para el cumplimiento de los indicadores de la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje	
Pregunta	¿Conoce los instrumentos de asesoramiento que utiliza el Gestor Pedagógico en la institución para su evaluación?
Categoría	ICE- Indicadores de Calidad educativa
Subcategoría	IA- Instrumentos de asesoramiento
Fundamentación teórica	La calidad de la educación y el aprendizaje es un elemento esencial en la investigación puesto que se caracteriza por su naturaleza multidimensional. Esta noción abarca dimensiones intrínsecas, que encuentran su origen en los individuos y sus capacidades únicas, y por otro lado dimensiones extrínsecas, moldeadas por los contextos y los sistemas educativos en los que se desenvuelven.
Resultados obtenidos de entrevista semiestructurada	
Gestor Pedagógico	Ficha de visita al aula Formato de observación de las diferentes asignaturas, ESMATE, inglés, ciencias, ESENGUA, parvularía. Libro de campo. Formato de planes de asesoramiento Informes que deben presentarse cada semana del trabajo que se ha realizado. Presentación de Informes trimestrales
Director Complejo Educativo	Observaciones en el aula Libro de visitas
Directora Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet	Pues las listas de cotejo donde se encuentran una serie de indicadores que él debe verificar si se dan cumplimiento, el instrumento él nos las hace del conocimiento, luego se traslada a las aulas y luego completa el acta que redacta con las observaciones en el libro de visitas.

Fuente: Elaboración Propia

Análisis pregunta 6.

La tabla N° 6, muestra los resultados de los directores en cuanto al conocimiento que poseen de los instrumentos que utiliza el gestor en las instituciones al momento de su visita, ambos coinciden que hace uso de la técnica de observación y el libro de visitas para registrar las observaciones que ha realizado.

Adicional la directora del Centro Educativo Alliet manifiesta que el gestor le indica que hace uso de la lista de cotejo con los indicadores a observar y evaluar para el cumplimiento dentro del desarrollo de las clases, Se evidencia que existe una estrecha comunicación de lo que el gestor realiza en especial con esta institución.

Por otro lado, al gestor se le consulta con respecto a los instrumentos que emplea en las instituciones cuando realiza las visitas, e indica que son diversos instrumentos, como la ficha de visita al aula, donde se completan las generalidades de la institución, posterior a ellos se completa el informe de la jornada de las asignaturas que han sido observadas, también dentro de los instrumentos que utiliza ya propiamente de acuerdo al cumplimiento de sus funciones como los informes que deben presentar ante el Ministerio de Educación.

Tabla 7.	
Resultados de la Asesoría Técnico-pedagógica para alcanzar la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje	
Pregunta	¿Cuáles han sido los logros que ha alcanzado el Gestor Pedagógico con la asesoría proporcionada al centro educativo?
Categoría	CR- Calidad de resultados
Subcategoría	ME - Metas educativas
Fundamentación teórica	la evaluación, en el cual la persona gestora pedagógica revisa la evolución y el impacto de cada intervención a lo largo del tiempo, adoptando medidas de refuerzo que garanticen el alcance de los indicadores educativos, identificando los avances en el quehacer institucional y pedagógico, los avances y áreas de mejoras en los procesos pedagógicos serán devueltos al personal directivo docente para su reflexión de todos los agentes educativos.
Resultados obtenidos de entrevista semiestructurada	
Gestor Pedagógico	Asiste a la Conformación del Consejo Directivo del Distrito 0616. Formación de redes docentes en las especialidades de: Parvularia Educación básica Ingles Matemática Ciencias ESLENGUA
Director Complejo Educativo	La institución se encuentra como una de las mejores evaluadas con la nueva reforma metodológica. El gestor asiste a las elecciones para miembros del CDE. Pues en términos de logros yo creo que. Pues la certeza de que el trabajo se está desarrollando de acuerdo con las normativas
Directora Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet	Del Ministerio de Educación y en nuestro caso él solicita a docentes para que apoyen los procesos de capacitación o de reflexiones pedagógicas como encargados de red de docentes De hecho, tenemos a 3 docentes participando en eso, es un logro que tenemos como institución y para el gestor.

Fuente: Elaboración Propia

Análisis pregunta 7.

Los directores en la entrevista manifiestan que los logros alcanzados son porque forman parte de las escuelas focalizadas, tomando en cuenta que poseen un nivel de exigencia mayor, favoreciendo que el gestor solicite el apoyo para formar la red de apoyo de docentes, a su vez la directora también indica que el gestor si se apega a los lineamientos otorgados por el Ministerio de Educación, por lo tanto, es un referente para que se obtengan logros ya que se apegan y reciben el asesoramiento adecuado. Esto se evidencia en las visitas que realiza el gestor a las instituciones educativas, dejando constancia de lo que ha observado y así ellos logren mejorar aquellos aspectos que necesitan ir superando.

El gestor pedagógico indica que entre sus logros están la asistencia y conformación del Consejo Directivo escolar del distrito 06-16, también la conformación de las redes de docentes, favoreciendo la orientación de las prácticas metodológicas en diferentes niveles y especialidades educativas como la atención a la primera infancia, educación básica, inglés, matemáticas, ciencias, lenguaje.

Es importante destacar que si se han presenciado favorables resultados con la labor que ha realizado el gestor pedagógico.

Tabla 8.	
Indicadores educativos de acuerdo con el contexto de la institución	
Pregunta	¿Qué indicadores educativos toman en cuenta para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución?
Categoría	ICE - Indicadores calidad educativa
Subcategoría	MC- Indicadores de contexto social.
Fundamentación teórica	Para la medición de la calidad educativa es indispensable contar con indicadores que permiten verificar el cumplimiento de la calidad en términos educativos. De acuerdo con la (UNESCO, 2023) Los sistemas educativos suelen analizarse en términos de contexto, de insumos específicos, de procesos sociales o institucionales y en términos de resultados.
Resultados obtenidos de entrevista semiestructurada	
Gestor Pedagógico	Ausentismo en parvularia y primer grado. Rendimiento académico Sobreedad Formación docente Hay 4 escuelas dentro del distrito que tienen educación acelerada. Los indicadores se toman en cuenta según los censos escolares que se realizan tres en el año. Inicial – sobreedad, matrícula escolar. Intermedio – procesos educativos, rendimiento escolar. Final – Reprobados, promoción y deserción escolar.
Director Complejo Educativo	Promoción La deserción escolar Ausentismo Rendimiento académico Se trabajan los siguientes indicadores: el nivel de repitencia, que al menos en nuestra institución es mínima.
Directora Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet	Otro de los indicadores por los que se trabaja es la sobre edad escolar. Así mismo la deserción escolar, cuyo factor que se ha identificado es el cambio de domicilio o emigran a otros países.

Fuente: Elaboración Propia

Análisis pregunta 8.

Con respecto a los indicadores educativos que toman en cuenta para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en sus instituciones, ambos directores coinciden con la deserción escolar, el rendimiento académico, la sobre edad escolar, ausentismo y la promoción. Tomar en cuenta estos indicadores les permite evaluar y erradicar aquellos que afectan negativamente el proceso educativo en las instituciones.

Por otra parte, el gestor pedagógico evalúa diferentes indicadores educativos a lo largo de todo el proceso de asesoramiento dividiéndolo en diferentes momentos del año escolar:

A inicios del año se miden a los estudiantes en edades, por ejemplo, los que se encuentran en el rango de edad de acuerdo con el nivel educativo, y para los que sobrepasan la edad de escolaridad hay instituciones que atienden con educación acelerada, manifestando que son cuatro instituciones que tiene dentro del distrito que brinda esta formación académica. A nivel intermedio mide los procesos educativos como por ejemplo el desarrollo y cumplimiento de las clases por parte de los docentes y estos realicen su labor según las normativas establecidas por parte del Ministerio de Educación, y finalmente se evalúan a la cantidad de estudiantes reprobados verificando el motivo y proponiendo líneas de acción de mejora, y la deserción escolar, el cual indica el gestor que se da por cambio de domicilio o emigran a otros países.

Tabla 9. Estrategias de asesoramiento para el logro de los indicadores de calidad del proceso de enseñanza aprendizaje	
Pregunta	9. ¿Qué estrategias considera que se deben aplicar en el centro educativo para alcanzar los indicadores de la calidad educativa?
Categoría	ICE- Indicadores de Calidad educativa
Subcategoría	EA - Estrategias de asesoramiento
Fundamentación teórica	Los indicadores de procesos de enseñanza aprendizaje, miden cómo se han llevado a cabo las actividades del programa educativo, es decir, si se ejecutaron o no según los criterios de calidad deseados. Esto incluye saber cómo se manejaron en la práctica los procesos educativos específicos, es decir, la aplicación de los criterios, la calidad de la enseñanza, el tiempo dedicado a la tarea, el ambiente en la escuela y el liderazgo educativo.
Resultados obtenidos de entrevista semiestructurada	
Gestor Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Círculos de estudio. docentes del mismo nivel educativo para que compartan prácticas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes. • Maestro espejo: Modelaje de maestro espejo que tenga buenas prácticas pedagógicas mostrarlo entre pares, con colegas de la misma especialidad. • Redes de docentes de las diferentes disciplinas
Director Complejo Educativo	<p>Capacitar a docentes con metodologías activas, que involucren más a los estudiantes en el aprendizaje, que el niño aprenda haciendo cosas.</p> <p>Y por parte de los gestores el monitoreo constante, Para verificar verdad de que se estén desarrollando las actividades.</p> <p>Capacitar sobre procesos nuevos ya sea en la parte administrativa, evaluación, para obtener buenos resultados.</p>
Directora Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet	<p>Estrategias bueno, yo creo que hemos comenzado con la implementación del control de tareas, básicamente el empoderamiento de los 3 comités institucionales del comité evaluador, el comité de gestión y el comité pedagógico han empezado a hacer más protagonista de lo que ya eran y se han empezado a implementar estrategias que derivan del trabajo de colectivo que ellos tienen, entonces esa es una de las de las formas que apuntan a ir mejorando la calidad educativa, aplicando también los lineamientos del Ministerio de Educación a través del gestor pedagógico, esperando que vayan a dar resultado ya con mirada a futuro del próximo año.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Análisis pregunta 9.

En la tabla N° 9, se describen los resultados obtenidos por parte de los directores, en cuanto a las estrategias que consideran que deben aplicarse en los centros educativos para alcanzar los indicadores de la calidad educativa.

El director del Complejo Educativo Delgado manifiesta que se debe trabajar con los docentes fomentando prácticas docentes activas, dinámicas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes, y recibir más visitas para el cumplimiento de las funciones de los docentes por parte del Gestor, y mejorar los procesos de capacitación para los administrativos, para obtener mejores resultados.

La directora del Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet indica que como institución de manera particular los comités de gestión, evaluación y pedagógico han tomado la estrategia de la aplicación del control de tareas, siendo un área donde están trabajando referida a la responsabilidad y cumplimiento por parte de los estudiantes, apuntando a mejorar la calidad educativa, así mismo se apegan a las orientaciones que les brinda el gestor.

Ambas instituciones manifiestan diferentes estrategias, sin embargo, el gestor indica que emplea las estrategias de círculos de estudio, con docentes del mismo nivel educativo para fortalecer las prácticas docentes, y más allá de eso se evidencia que se requiere mejorar esta estrategia para las instituciones, no solo las que son priorizadas, sino que todas las que tiene a cargo. Por lo que también, se requiere mayor formación para los gestores que favorezcan las capacitaciones de los docentes en los diferentes lineamientos establecidos por el MINEDUCYT.

4.1.2. Resultados del diario de campo con visita realizada al Gestor Pedagógico.

Se acompañó al gestor pedagógico en la realización de una visita a la institución Complejo Educativo Delgado. Los resultados se establecen en la tabla siguiente.

Tabla. 10. Visita De Observación De Acompañamiento Al Gestor Pedagógico En Complejo Educativo Delgado	
Actividad: Visita de observación en el Complejo Educativo Delgado	
Investigador/ Observador	Licda. Wendy Yasmín Díaz Alvarado
Lugar- espacio	Complejo Educativo Delgado.
Técnica aplicada	Observación
Recursos	Grabadora ____ Apuntes X Archivo ____
Personas que intervienen	Gestor pedagógico - Docente de 2ºA, Docente de ESENGUA de 8º A, Docente de Inglés.
Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas.	
El siguiente instrumento registra 4 momentos de observación para diferentes docentes.	
Observación 1.	
Se acerca al director del centro educativo para indicar que se realizarán observaciones de la clase de ESMATE en segundo grado, la directora indica a la docente que el gestor hará la observación de su clase.	
El gestor visualiza si la docente cumple con los lineamientos establecidos de acuerdo con las nuevas adecuaciones curriculares, como el horario de clase que ya no se denomina así, sino que rutinas de aprendizaje. Sin embargo, es un elemento que no se evidencia porque aún se encuentra como horario de clase. Seguidamente se queda verificando el desempeño del docente e indica	

que no se han establecido los momentos de aprendizaje en su totalidad, analiza, comprendo y resuelvo. La hora clase comprende de 45 minutos, y la docente solamente desarrolló 25 minutos incluyendo la asignación de tarea por lo que no se cumplieron los 3 momentos antes mencionados. Para ello, finalizada la observación se procedió a llenar el formulario en línea donde registran el motivo de su visita y si se cumplen los lineamientos para el desarrollo pleno de la clase de acuerdo con la actualización curricular de la asignatura de matemáticas, además le pide evidencias a un estudiante de las páginas del libro que han utilizado como evidencia del trabajo que ellos realizan.

Observación 2.

El gestor solicita a la docente de la especialidad de ESENGUA de octavo grado, los libros para verificar si van de acuerdo con la unidad establecida en el periodo II, manifestando al revisar que la docente si ha cumplido con la jornalización. Al igual que la observación anterior procede a registrar el formulario de visitas con las evidencias respectivas, revisa todos los libros y coloca sello de revisión y firma.

Observación 3.

Solicita los libros de ciencia y tecnología a la docente de Sexto grado, verifica que no se han utilizado, a su vez justifica que los docentes de dicha asignatura no han recibido capacitación para la utilización de estos recursos, además fueron entregados a mediados del año escolar.

Observación 4.

El gestor hace una revisión de los libros de inglés constatando que ya están siendo utilizados por los estudiantes de noveno grado. Como evidencia de su visita y de los procesos realizados, deja su firma y sello en los libros de inglés.

El gestor finaliza su jornada de observaciones y se acerca a dirección para llenar el libro de visitas y también presenta el acta que él debe completar como parte de su labor como gestor, hace las observaciones pertinentes de lo que ha sido evaluado en segundo grado en la asignatura de ESMATE, en la de ESENGUA felicita a la docente por ir conforme a la unidad solicitada, en ciencias sugiere a los docentes que la imparten que descarguen de la plataforma del Ministerio de Educación o YouTube los programas ya que ahí se encuentran las explicaciones de los temas y forma de desarrollar los libros de texto y cuadernillos de trabajo.

Para finalizar felicita a la docente de inglés por hacer uso de los libros de texto, por lo tanto, la visita ha sido enriquecedora puesto que el gestor detalla a la investigadora el paso a paso de cada una de sus visitas a las escuelas y los formularios que debe completar registrándolas y enviando las respectivas evidencias.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis diario de campo:

El registro de las observaciones en el acompañamiento al gestor pedagógico se establece en la tabla N° 10. Partiendo de la realidad contextualizada de la labor del gestor pedagógico se lograron evidenciar cuatro momentos y diferentes procesos de asesoramiento, una de las observaciones se apegan a los lineamientos de gestión pedagógica, donde se observa y orienta al personal docente en cuanto a los momentos de aprendizaje que deben seguirse según las nuevas adecuaciones curriculares, sistematizando la información en los instrumentos empleados como la ficha de registro, esto significa que el gestor sí ejecuta sus procesos de gestión pedagógica para la mejora de la calidad educativa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje involucrándose y dando las orientaciones pertinentes a docentes que han sido intervenidos en sus observaciones.

Las otras observaciones y orientaciones fueron en función curricular, verificando el cumplimiento de las jornalizaciones y utilización de los libros de texto que han sido proporcionados por el Ministerio de Educación, y se evidencia que unos libros han cumplido con el tiempo establecido para su desarrollo, mientras que otros aún no han sido utilizados, destacando que aún falta proceso de formación en algunas disciplinas como Ciencias y Estudios Sociales, para ello se requiere que el gestor esté preparado también para orientar y brindar apoyo a los docentes de estas especialidades.

Al contrastar lo observado por la investigadora y la opinión vertida por directores, con respecto a las funciones que realiza el gestor, se ha identificado que el acompañamiento es deficiente, por lo que falta mejorar los procesos de capacitación y formación tanto a docentes como gestor; por lo tanto, es necesario la verificación de los procesos académicos para promover la mejora de la calidad educativa, garantizando el desarrollo de competencias en los estudiantes.

4.1.3. Resultado del trabajo realizado por el Gestor Pedagógico del distrito 06-16

La siguiente matriz representa el resultado del trabajo que se ha realizado por el asesor, con los indicadores que la investigadora identificó durante el desempeño de sus funciones.

Tabla 11.				
Resultado del trabajo realizado por el Gestor Pedagógico del distrito 06-16				
Criterio	Categorías	Acciones	Medios	Recursos
INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS	Adecuación del mobiliario para el desarrollo de la clase	Verifica si la organización de los espacios y del mobiliario dentro y fuera del aula es propicia para la construcción de aprendizajes, verificando también si se cumplen las nuevas adecuaciones curriculares en el caso de segundo grado, indicando a la docente que debe tener el horario de las rutinas de aprendizaje y zonas de aprendizaje.	Observación directa	Registro de observación por medio de formulario virtual. Formato de registro de visita a institución educativa en físico.
	Aplicabilidad de la actividad de aprendizaje	En la clase de Segundo grado, se evidencia que el gestor pedagógico hace la observación de que la docente, no proporciona el espacio necesario para que los estudiantes ejecuten el momento de aprendizaje, analiza, comprende y resuelve de la Asignatura de matemáticas.	Observación directa	Registro de observación por medio de formulario virtual. Formato de registro de visita a institución educativa en físico. Libro de texto de matemáticas. Cuaderno de ejercicios de matemáticas
USO EFECTIVO DEL TIEMPO	Distribución adecuada del tiempo, de inicio y finalización de la jornada	Se verifica la distribución adecuada del tiempo para cada una de las actividades de aprendizaje propuestas en la asignatura de matemáticas, así mismo indica que la docente no completa el tiempo asignado para la materia de matemáticas.	Observación directa	Registro de observación por medio de formulario virtual. Formato de registro de visita a institución educativa en físico. Libro de texto de matemáticas.

				Cuaderno de ejercicios de matemáticas
METODOLOGÍAS	Selección y utilización de recursos y materiales	Se verifica que el docente conoce y posee acceso a los materiales elaborados por el MINEDUCYT y de otras fuentes, los cuales incorpora en la planificación y la atención del estudiantado, según sus necesidades de aprendizaje.	Observación directa	Registro de observación por medio de formulario virtual. Formato de registro de visita a institución educativa en físico. Libro de texto de matemáticas. Cuaderno de ejercicios de matemáticas
	Selección de recursos didácticos	Se verifica la coherencia del uso e implementación de los materiales educativos con las actividades desarrolladas en la sesión de aprendizaje	Observación directa	Registro de observación por medio de formulario virtual. Formato de registro de visita a institución educativa en físico. Libro de texto de matemáticas. Cuaderno de ejercicios de matemáticas
OBSERVACIONES	Identificación de necesidades dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.	Al finalizar la jornada de clase en verificación el gestor pedagógico realiza las observaciones pertinentes a la docente, indicando áreas en las que debe mejorar, registrando todas las evidencias en ambos formularios de registros de visita al aula.	Observación directa	Dispositivo celular para toma de fotografías. Formulario virtual Libro de visitas Formato de registro de visita.

Elaboración: Fuente Propia

Capítulo V: Conclusiones y propuesta de mejora

5.1 Conclusiones

En este capítulo se plantean las diferentes conclusiones en función de los objetivos que se plantearon como guía para el desarrollo pleno de la investigación. Ello con la utilización de los instrumentos como las entrevistas empleadas a las unidades de análisis, gestor y directores de dos instituciones educativas, Complejo Educativo Delgado y Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet, adicional a ello información bibliográfica proporcionada por el sujeto de estudio, Gestor Pedagógico del distrito 06-16.

La efectividad de las funciones del Gestor pedagógico ha sido positiva, pues se evidencia que, si influyen para alcanzar los indicadores de la calidad educativa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, los directores entrevistados han reconocido que si han visto cambios positivos en las instituciones gracias a las funciones que el gestor pedagógico realiza, tomando en cuenta los diferentes instrumentos que son llevados a cabo para medir los indicadores educativos, como la sobreedad, repitencia, promovidos, desertados. Para conocer más a detalle los resultados de la investigación se dará respuesta a los objetivos planteados.

Objetivo. 1. *Analizar la efectividad de las funciones del gestor pedagógico y su influencia para el logro de los indicadores de la calidad educativa relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje del Complejo Educativo Delgado.*

Al realizar el análisis de la efectividad de las funciones que el gestor pedagógico realiza en las instituciones educativas que no solo se basa en funciones administrativas como la de recibir reportes de paquetes escolares, estar pendientes de los reportes de alimentación, uniformes escolares, reportes en caso de denuncias de alguna situación que se presenten en las instituciones y darle continuidad, reuniones de directores para trasladar lineamientos directos a cada institución educativa provenientes del Ministerio de Educación, liquidaciones entre otras

funciones que no están contempladas en el manual de organización y funciones del Ministerio de Educación. El gestor también tiene sus funciones dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, debido a las nuevas adecuaciones curriculares como lo manifestaban los directores, hay un proceso de transformación en el sistema educativo partiendo del año 2022 y 2023, donde el modelo de asistencia técnica pedagógica ha puesto en marcha diferentes procesos de asesoramiento para la mejora de la calidad educativa.

Las áreas de la asistencia técnica pedagógica se basan en la observación activa, realizando este proceso en las aulas de las instituciones en diferentes momentos del ciclo escolar, los directores indicaban que el gestor realizaba sus respectivas visitas para evaluar diferentes momentos del proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera realizar las observaciones pertinentes para la mejora de la calidad educativa sistematizando y verificando el empleo de las nuevas reformas educativas en el salón de clase como la atención a la primera infancia, primero, segundo y tercer grado, esto se constató en el acompañamiento que se brindó al gestor y las respuestas de los directores.

El trabajo en equipo es otra de las funciones donde se evidencia que el gestor trabaja de manera efectiva, de esta manera se produce más calidad dentro del proceso administrativo y pedagógico, el gestor, director y personal docente debe estar en sintonía con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación completando así articular el esfuerzo para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y atención de las necesidades educativas que se presentan.

Una de las funciones efectivas para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje es la planificación estratégica, pues este proceso constituye una herramienta fundamental como parte del asesoramiento pedagógico, ya que son parte de las escuelas focalizadas por lo tanto poseen metas, objetivos, indicadores y productos que esperan alcanzar con esta prueba piloto para emplearlas a nivel nacional.

Objetivo. 2. *Identificar la efectividad de las funciones específicas que el Gestor Pedagógico ejerce con el propósito de mejorar los indicadores de calidad educativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto del Complejo Educativo Delgado.*

El gestor pedagógico realiza un diagnóstico, tomando como base la caracterización de cada una de las instituciones. Según los resultados obtenidos realiza tres diagnósticos, para identificar las necesidades de las instituciones, inicial, intermedio y final.

Así mismo, dedica un tiempo para las visitas a las aulas y brindar observaciones de mejora a cada uno de los docentes que son intervenidos, con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje tomando en cuenta los momentos que deben emplearse en cada asignatura.

Una función específica que el gestor pedagógico tiene es verificar las diferentes necesidades caracterizando la información de las instituciones escolares asignadas, por niveles, asignaturas, planta docente y población estudiantil, con la finalidad de identificar los desafíos con los que se enfrenta de manera pedagógica y curricular, tomando en cuenta los indicadores educativos para mejorar la calidad educativa, entre los que mencionaba el gestor del distrito 06-16 están, ausentismo en parvularia y primer grado, el rendimiento académico, la sobreedad, la falta de formación docente. Sin embargo, también indica el mismo gestor que no poseen una formación continua y constante con respecto al asesoramiento que deben brindar a las instituciones, ya que aún se encuentran con modificaciones curriculares, por lo tanto, deben estar preparados y así ellos poder orientar a las instituciones.

De acuerdo con el director del Complejo Educativo Delgado en los últimos cinco años han trabajado con indicadores educativos, por ejemplo, el indicador de la repitencia. Manifiesta que han tenido una baja de 7.5% y que repiten en tienen un 2%, siendo un indicador que también ha bajado. Con respecto a la sobreedad en la institución, ya no tenemos más que un 2% de 19

estudiantes, siendo los parámetros para confirmar que si se han mejorado dichos indicadores en la institución.

En cuanto al Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet, se registra otra realidad, dentro de los objetivos que posee dicha institución son: a) Mejorar la calidad educativa que brinda el Centro Escolar Católico Monseñor Esteban Alliet, mediante la metodología del proyecto tejiendo sueños basada en el paradigma socio cognitivo humanista, vivenciando la práctica de la solidaridad y educación en la fe; b) Propiciar espacios de reflexión acción, para la mejora de resultados académicos en todas las áreas de desarrollo incluyendo el área de valores fundamentales para la convivencia humana promovidos por la institución: respeto, responsabilidad, autoestima y justicia. c) Fortalecer los procesos educativos, con el uso de herramientas digitales.

Según el registro de indicadores que lleva a cabo el gestor pedagógico se encuentran los siguientes: Promovidos son los que pasan al siguiente grado inmediato superior; retenidos, son los estudiantes que no pasarán al siguiente grado; los desertados y los retirados del centro escolar, por migración, cambio de domicilio u otros motivos personales y la sobreedad, siendo estudiantes con dos o tres años más la edad regular.

En el año 2023 se presenta la siguiente estadística, la cual representa una baja cantidad de estudiantes retenidos y desertados, siendo los indicadores principales que se evalúan para la mejora de la calidad educativa en el año 2023.

Tabla. 12. Indicadores de Matrícula Final año 2023.			
CECMEA			
Promovidos	Retenidos	Desertados	TOTAL
952	8	18	978

Fuente: Gestor Pedagógico. Lic. Eduardo Ramón.

Por lo tanto, dentro de los parámetros anteriores se concluye que sí se trabaja con los indicadores educativos, siendo prioridades para mejorar la calidad educativa y disminuir la población de retenidos, desertados y sobreedad.

La gestión curricular, es otra de las actividades asignadas, verifica las diferentes acciones realizadas en el aula por parte de los docentes, por ejemplo, la implementación de las secuencias didácticas que se deben estar empleando con las nuevas adecuaciones curriculares como en la asignatura de ESMATE, tiene sus diferentes momentos en el proceso de enseñanza aprendizaje, analiza, comprendo y resuelve. En una de las observaciones directas que se le realizaron al gestor se evidenció que recomendó a la docente que pudiera aplicar los tres momentos antes mencionados, y cumplir con el tiempo de la hora clase, haciendo sus respectivas valoraciones y observaciones en escrito en el libro de visitas del centro educativo. Así mismo cumpliendo con un instrumento de observación en línea por parte del Ministerio Educación como evidencia de sus funciones de visitas a los centros educativos, y así sucesivamente con las demás asignaturas, ESLENGUA revisando los libros y verificando si cumple con la jornalización, en inglés y ciencias verificando la utilización de los libros tanto por docentes y estudiantes.

La sistematización de registrar situaciones que conlleven a una intervención en las instituciones, por ejemplo, demandas de docentes por padres de familia, así como también el análisis de los aprendizajes por niveles educativos que respondan a los lineamientos del MINEDUCYT, y dar seguimiento para su pronta solución. La asistencia técnica pedagógica por lo tanto concede la necesidad de fortalecer las capacidades del personal administrativo, y docente, en las diferentes áreas pedagógicas, curriculares realizando cambios necesarios que garanticen un proceso educativo de calidad, integral y continuo para el logro de competencias necesarias que deben adquirir niños y jóvenes para el desarrollo pleno en la sociedad.

Objetivo. 3. *Describir los principales retos que enfrenta el Gestor Pedagógico en los procesos educativos para la mejora de los indicadores de la calidad educativa del Complejo Educativo Delgado.*

Al dar respuesta a este objetivo de acuerdo con los resultados obtenidos por parte del gestor y directores se enfrenta a los siguientes retos:

El gestor pedagógico se encuentra con el reto de docentes renuentes, y que se les dificulta la utilización de los recursos tecnológicos, tomando en cuenta que después de la pandemia la tecnología tomó un papel importante dentro del proceso educativo, por lo tanto, el uso de herramientas tecnológicas, son en la actualidad herramientas fundamentales dentro del proceso educativo, aunque debe considerarse que aún muchos estudiantes carecen de dichas herramientas o acceso al internet. La actualización docente es un elemento clave para llegar a una educación integral, otro de los retos es convocar a los docentes a capacitación en horarios no favorables ya que se pierden clases con los estudiantes o se pierden las formaciones siendo importantes para su práctica.

La falta de buenas prácticas docentes es otro de los retos con los que se enfrenta el gestor, pues algunos docentes no tienen la disposición de aprender y poner en marcha las nuevas adecuaciones curriculares, sin embargo, en la entrevista con la directora manifiesta que no se tiene claridad con las orientaciones que proporciona el Ministerio de Educación, por lo tanto, es una dificultad tanto para gestores y docentes el implementar adecuaciones curriculares sin tener en cuenta que cada institución tiene una realidad diferente. Finalmente, como reto manifiesta el gestor que los docentes ya no son lectores.

Y por último los gestores no poseen una formación o especialización, solamente reciben formación en plataformas como SIGES, SIGOB SOL, Fiction Xpress, PASE, y capacitaciones según las especialidades que se encuentran en actualización, como ESMATE, ESENGUA, CIENCIAS

E INGLÉS, pero no existe una propia como gestores pedagógicos, para la orientación adecuada a las instituciones, si se encuentra la teoría en los manuales o fundamentos del asesoramiento, pero no en sí una formación actualizada, continua y permanente para asesorar eficazmente, ya que aún se evidencian necesidades para fortalecer el sistema de acompañamiento pedagógico.

Objetivo. 4. *Diseñar estrategias con el fin de fortalecer la efectividad del Gestor Pedagógico para impulsar la mejora de los indicadores de calidad en los procesos educativos de enseñanza-aprendizaje en el Complejo Educativo Delgado.*

Para lograr la efectividad del gestor pedagógico en sus funciones se establecen las siguientes estrategias con la finalidad de impulsar la mejora de los indicadores de la calidad en los procesos educativos de enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta que los ámbitos en los que se desenvuelve el gestor pedagógico son amplios, a nivel de aula, institución educativa, personal docente, directivos, estudiantes, padres de familia etc.

Visitas escolares programadas cada mes: Se propone al gestor que realice una planificación de visitas cada mes, de acuerdo con la cercanía de las escuelas priorizando las de los sectores rurales, y luego las cercanas al casco urbano. Ser previamente comunicada la visita a la institución indicando los instrumentos a utilizar para su respectiva observación de las prácticas docentes, este tipo de visita requiere siempre establecer vínculos de respeto y confianza con el docente y gestor educativo. Finalmente establecer asesoría pedagógica al personal docente en el horario que no atienden estudiantes, especialmente de los docentes que requieren mayor apoyo tecnológico.

Observación directa: Permite verificar cómo se desarrollan los procesos pedagógicos en las aulas, sin embargo, deben emplearse en todos los centros educativos asignados priorizando las instituciones que se encuentran lejos, interpretado, priorizando y profundizando las dificultades de

cada institución, aparte de realizar la observación acercarse a los docentes que han sido observados para su respectiva valoración, sugerencias o comentarios que surjan de la visita. No solamente plasmarla en el libro de visitas, sino que también motivar a los docentes a continuar su labor educativa con esfuerzo y dedicación, más allá de una supervisión debe ser un espacio de autoevaluación y mejora continua de la labor educativa.

Reuniones de trabajo: las reuniones no solamente deben ser con los directores, sino que también se deben establecer espacios de interacción de gestor pedagógico y docentes del centro educativo, con el objetivo de intercambiar experiencias, dificultades, retos, y aprendizajes adquiridos especialmente con las adecuaciones curriculares, que han iniciado en la primera infancia pero serán de mayor provecho darlas a conocer a los demás docentes que aún no han pasado por este proceso de transformación de la actualización de la malla curricular.

Utilización de las redes de docentes: el gestor y directores manifiestan que los docentes de sus instituciones son parte de formadores de otros docentes ya que sus prácticas laborales han sido evaluadas de manera favorable en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto se propone que haga uso de estos recursos como un apoyo extra para la capacitación de los docentes de las instituciones que tiene a cargo, así mismo incentivando a estos docentes con reconocimientos a nivel distrital para la motivación de otros compañeros.

Implementación de una formación continua: dirigida especialmente a asesores técnicos pedagógicos, dicha estrategia deberá fortalecer las orientaciones de los gestores para las instituciones educativas que tienen a cargo, no solamente se deben fortalecer las competencias de los docentes con formaciones en las diferentes especialidades como se ha visto, sino que también se necesita más formación y actualización.

Referencias

- Batres, L. (2021). *La Asesoría Técnica Pedagógica en El Salvador en el Marco de la Política Nacional de Desarrollo Profesional Docente*. Estudios Centroamericanos, 346-359
- Blanco-Domínguez, M. (2022). *La Asesoría Técnica Pedagógica en las Escuelas de Educación Básica*. Revista de Formación Estratégica, 1-12
- Carrión, B. R. (2014). *Administración de la Calidad en los Servicios Educativos*. Horizonte de la Ciencia, 67-73
- Cayo, R. (2021). *Programa de Formación de Asesores Pedagógicos en El Salvador*.
- Erroa Escalante, J. (2020). *Competencias de los Asesores Técnicos Pedagógicos y su Incidencia en la Calidad Educativa en el Nivel de Educación Básica de Cinco Centros Escolares del Municipio San Vicente, Departamento San Vicente*.
- González, A. (2020). *Evaluación del y para el Aprendizaje*. México: Imagia Comunicación
- La Guía de Educación. (s.f.). *Calidad del aprendizaje*. <https://educacion.laguia2000.com/aprendizaje/calidad-del-aprendizaje>.
- Lago, J. (2008). *Una Estrategia General de Asesoramiento para la Mejora de la Práctica Educativa*. Profesorado, 1-13
- Legislativo, P. (1997). *Constitución de la República de El Salvador*. El Salvador, San Salvador: Talleres Gráficos.
- Maldonado, J. A. (2018). *Fundamentos de Calidad Total*
- Ministerio de Educación de El Salvador. (2013). *Plan Operativo Institucional Vamos a la Escuela*. El Salvador

- Ministerio de Educación de El Salvador. (2019). *Plan Estratégico Institucional*, Plan Torogoz. San Salvador, El Salvador
- Ministerio de Educación de El Salvador. (2022). *Fundamentos del Modelo de la Asistencia Pedagógica para el Desarrollo y la Mejora de los Aprendizajes*. El Salvador: MINEDUCYT
- Ministerio de Educación. (1997). *Ley General de Educación*. El Salvador: Decreto N° 917
- Ministerio de Educación. (2005). *Plan Nacional de Educación 2021: Fundamentos*. San Salvador, El Salvador
- Ministerio de Educación. (2009). *Programa Social Educativo 2009 – 2014 “Vamos a la Escuela”*. San Salvador, El Salvador
- Ministerio de Educación. (2015). *Reseña Histórica Administrativa del Ministerio de Educación de El Salvador*. San Salvador, El Salvador. Dirección de Desarrollo Humano y Unidad de Gestión Documental y Archivos
- Montañez, O. C. (2012). *¿Qué es Gestión Educativa?* Revista de Educación Gratuita
- Oficina Internacional de Educación. (2021). *Garantizar la calidad y la pertinencia de la educación y el aprendizaje*. Recuperado de <https://www.ibe.unesco.org/es/qu%C3%A9-hacemos/garantizar-la-calidad-y-la-pertinencia-de-la-educaci%C3%B3n-y-el-aprendizaje>
- Oficina Internacional de Educación. (s.f.). *Garantizar la calidad y la pertinencia de la educación y el aprendizaje*. <https://www.ibe.unesco.org/es/qu%C3%A9-hacemos/garantizar-la-calidad-y-la-pertinencia-de-la-educaci%C3%B3n-y-el-aprendizaje>
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª edición). México: McGraw Hill Educación
- Sancho, G. (2010). *Asesoría Académica Universitaria: Perfil de Competencias Básicas y Genéricas*. Actualidades Investigativas en Educación, 1-16

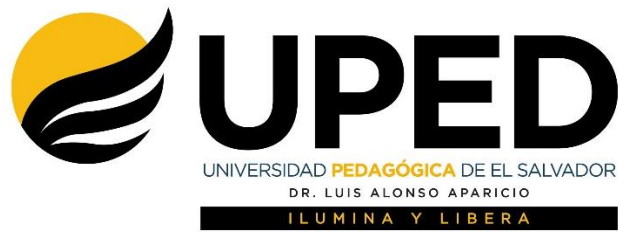
Tobón, S. (2018). *Manual de Asesoría Técnico Pedagógica - El Proyecto de Intervención*. Mount Dora, Florida (Estados Unidos): Kresearch Corp.

UNESCO IIEP. (s.f.). *Indicadores de calidad y aprendizaje*. <https://learninGestorPedagógicoortat.iiep.unesco.org/es/fichas-praticas/monitorear-el-aprendizaje/indicadores-de-calidad-y-aprendizaje>

UNESCO. (2005). *Hacia la calidad en la educación para todos: Preparando el informe de seguimiento de la EPT en el mundo 2005*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000141638_spa

Urdaneta, E. (2007). *Un Modelo de Supervisión Educativa*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 11-35.

5.2 Propuesta de implementación



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

PROPUESTA DE MEJORA

**“APERTURA DE DIPLOMADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA
FORMACIÓN CONTINUA PARA ASESORES TÉCNICOS PEDAGÓGICOS DE EL
SALVADOR”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:

LICDA. WENDY YASMÍN DÍAZ ALVARADO

ABRIL 2024

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA

Contenido

I.	Descripción General del Diplomado	97
II.	Justificación	98
III.	Objetivos Estratégicos	100
IV.	Generalidades Propuesta De Mejora	101
V.	Ruta de Aprendizaje de Propuesta de Mejora	102
VI.	Indicaciones Generales para Participantes	104
VII.	Perfil de egreso de los participantes.	104
VIII.	Competencias de un Gestor Pedagógico.....	106
IX.	Habilidades complementarias del Gestor Pedagógico.....	107
X.	Ejes Estratégicos para la mejora de la Asistencia Técnica Pedagógica.....	109
XI.	Cronograma.....	111
XII.	Bibliografía	113
XIII.	Anexos	114

I. Descripción General del Diplomado

La siguiente propuesta de mejora busca responder a las dificultades encontradas en los resultados de la investigación, dado que se identificó que los gestores pedagógicos trabajan en diferentes áreas como administrativas, pedagógicas, curriculares e inclusive legales, su labor es ardua por lo que deben estar preparados de manera personal y profesional para la mejora de la calidad educativa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se considera que deberían de participar en una formación continua, es por ello que se presenta una propuesta denominada Implementación de una Formación para Asesores Técnicos Pedagógicos para que pueda ser tomado en cuenta por las universidades de formación docente, creando un diplomado que favorezca la profesionalización en función de atender las necesidades e intereses de las instituciones educativas que tienen a cargo.

El Diplomado "Formación Continua para Asesores Técnicos Pedagógicos de El Salvador" tiene como objetivo fortalecer las prácticas de asesoramiento pedagógico en el país. Este proceso formativo se ejecutará por un año generando la actualización constante de los participantes. El enfoque estará centrado en mejorar la gestión pedagógica, curricular y administrativa abordando temas clave para el asesoramiento efectivo.

II. Justificación

La presente propuesta del diplomado de formación continua para Asesores Técnicos Pedagógicos surge con la finalidad de mejorar los procesos de asesoramiento pedagógico cabe destacar que se toman como base teórica para la propuesta del diplomado el Manual para la Asistencia Técnica Pedagógica en los Centros Educativos y el Programa de Formación de Asesores Pedagógicos implementado por la Dirección Nacional de Educación, considerándose relevantes ya que existe la teoría, en cuanto a las áreas de trabajo, metodologías, estrategias, técnicas, instrumentos pero no una formación constante, es por ello que se sugiere un proceso de formación actualizado, continuo que responda a las realidades educativas del país e inclusive desde una modalidad virtual, considerándose una metodología que favorezca la flexibilidad de la formación.

El trabajo de investigación ha servido para conocer en las áreas que deben mejorarse en el proceso de asesoramiento, y dentro de los hallazgos está la carencia de una formación continua de los gestores pedagógicos, si bien es cierto reciben capacitaciones por parte del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología en diferentes áreas como administrativas, uso del Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES), capacitaciones de reformas curriculares, sin embargo solamente son por un corto tiempo, un mes o menos, según manifiesta el gestor pedagógico.

Otro aspecto importante es que se deben fortalecer áreas como el servicio efectivo al usuario (instituciones educativas, personal docente, administrativo, estudiantes, padres de familia), acompañamiento pedagógico de acuerdo a las nuevas adecuaciones curriculares implementadas en las escuelas focalizadas, como se están empleando en la atención a la primera infancia, primer ciclo, posteriormente en los demás niveles educativos, evidenciando cambios en las diferentes asignaturas como ESMATE, ESENGUA, Ciencia y Tecnología e Inglés, aún faltan más

actualizaciones como Estudios Sociales, que requieren que el gestor pedagógico esté preparado para la capacitación y formación de docentes.

Con el diplomado, se espera que los gestores pedagógicos fortalezcan otras habilidades complementarias que son parte también de sus funciones, tal es el caso de las habilidades blandas, inteligencia emocional, habilidades tecnológicas, siendo parte fundamental para sus asesorías dentro de las instituciones educativas.

La propuesta consta con la creación de un diplomado con la duración mínima de un año y con una vigencia de 3 años, se propone que la universidad deberá actualizar contenidos y módulos según los cambios que se estén dando en el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, este proceso permitirá que los involucrados en el asesoramiento educativo estén en constante actualización, para lograr la efectividad de cada una de sus funciones potenciando sus habilidades y competencias para la resolución de problemas educativos en las diferentes realidades de las instituciones, por medio de estrategias que le permitan orientar en la mejora de las prácticas pedagógicas en la formación docente y poder brindar seguimiento a los indicadores educativos atendiendo las necesidades de la población estudiantil.

La población meta son los gestores pedagógicos del país que se encuentren laborando actualmente en el Ministerio de Educación, esta propuesta beneficiará a gestores e instituciones educativas que reciben este proceso de asesoramiento a nivel pedagógico, curricular y administrativo.

III. Objetivos Estratégicos

- Fortalecer el proceso de Asistencia Técnica Pedagógica mediante la formación continua y actualizada con la apertura de un diplomado.
- Creación de un diplomado de gestión pedagógica con la duración de un año, y vigencia de tres años por la actualización de las adecuaciones curriculares que se realizan en el sistema educativo salvadoreño.
- Fortalecer las competencias profesionales para el mejor desempeño del asesoramiento pedagógico, curricular y administrativo de acuerdo con los retos que experimentan en su diario vivir.

IV.Generalidades Propuesta De Mejora

Nombre del proceso formativo:

Diplomado de Formación Continua Para Asesores Técnicos Pedagógicos de El Salvador

Modalidad:

Virtual

Cobertura:

Gestores pedagógicos de El Salvador.

Ejecutor:

Universidades de Formación Docente

Duración Total del Diplomado:

1 año

Total de Módulos:

6

Vigencia del Diplomado:

3 años

V.Ruta de Aprendizaje de Propuesta de Mejora

Se presenta el diseño estructural del diplomado, su base teórica se retoma del Modelo de la Asistencia Técnica Pedagógica, dicha propuesta se organiza a continuación.

Módulo I: Fundamentos de la Asesoría Pedagógica

Generalidades	Modalidad: Virtual Duración: 2 meses
Objetivo	Introducir a los participantes en los fundamentos de la asesoría pedagógica, abordando la importancia del diagnóstico y la identificación de necesidades en los centros educativos.
Contenidos	<ol style="list-style-type: none">1. Introducción a la asesoría pedagógica.2. Análisis de necesidades de instituciones educativas y diagnóstico.

Módulo II: Estrategias y Técnicas de Asesoramiento Educativo

Generalidades	Generalidades: Modalidad: Virtual Duración: 2 meses
Objetivo	Capacitar a los participantes en estrategias y técnicas efectivas de asesoramiento pedagógico, incluyendo visitas escolares, círculos de estudio y coaching educativo.
Contenidos	<ol style="list-style-type: none">1. Técnicas de asesoramiento educativo.2. Visitas escolares y observación educativa.3. Círculos de estudio, reuniones de trabajo y redes de docentes.4. Coaching educativo y clases modelo.

Módulo III: Planificación y Organización Educativa

Generalidades	Modalidad: Virtual Duración: 2 meses
Objetivo	Dotar a los participantes de herramientas para la planificación estratégica educativa, enfocada en la gestión pedagógica y administrativa de los centros escolares.
Contenidos	<ol style="list-style-type: none">1. Planificación estratégica educativa.2. Metodologías para establecer metas y objetivos.3. Indicadores y productos en la asesoría educativa.4. Relación entre la planificación y la gestión pedagógica.

Módulo IV: Gestión Administrativa

Generalidades	Modalidad: Virtual
Objetivo	Fortalecer las habilidades de los gestores pedagógicos en la gestión administrativa, incluyendo la transferencia de información, control financiero, elaboración de documentos, planes y proyectos institucionales.
Contenidos	<ol style="list-style-type: none">1. Transferencia de información en la gestión educativa.2. Control financiero en instituciones educativas.3. Elaboración de documentos, planes y proyectos.4. Apoyo a la gestión institucional y calidad educativa.

Módulo V: Gestión Curricular

Generalidades	Modalidad: Virtual Duración: 2 meses
Objetivo	Proporcionar a los participantes conocimientos teóricos, filosóficos, legales y técnicos para realizar una asesoría educativa centrada en la gestión pedagógica.
Contenidos	<ol style="list-style-type: none">1. Elementos teóricos y filosóficos de la gestión curricular.2. Marco legal de la gestión pedagógica.3. Aplicación técnica del Modelo Educativo y Pedagógico en la asesoría educativa.4. Transformación curricular "Mi Nueva Escuela".

Módulo VI: Monitoreo, Seguimiento y Evaluación Educativa

Generalidades	Modalidad: Virtual Duración: 2 meses
Objetivo	Capacitar a los participantes en la revisión y evaluación de procesos educativos mediante el monitoreo y seguimiento, identificando áreas de mejora y aplicando estrategias para garantizar la calidad educativa.
Contenidos	<ol style="list-style-type: none">1. Revisión de la evolución y el impacto de intervenciones educativas.2. Identificación de avances y áreas de mejora en procesos pedagógicos.3. Desarrollo de procesos de gestión de información.4. Monitoreo, seguimiento y evaluación de planes de mejora.

VI.Indicaciones Generales para Participantes

- Dentro de los requisitos generales para participar en el diplomado se debe tener en cuenta que tienen que ser parte de los profesionales laborando en el sector educativo como gestores pedagógicos.
- Tomando en cuenta que es un diplomado virtual, es importante que la persona participante cuente con acceso a una computadora de escritorio, Tablet, o laptop, además de conexión a internet.
- Las y los participantes deberán tener una disponibilidad de al menos 6 horas semanales para lectura, participar en las actividades virtuales y acciones de seguimiento.
- Cada módulo tiene una duración de 2 meses, por lo tanto, se debe garantizar que cumplan con las horas establecidas por semana.
- Se requiere un mínimo del 85% de asistencia para completar el diplomado.

VII.Perfil de egreso de los participantes.

Al finalizar el diplomado se espera que las y los gestores pedagógicos reflexionen y pongan en práctica los procesos de asesoramiento, aplicando las metodologías, estrategias y técnicas que respondan a las necesidades e intereses y sobre todo realidades que se manifiestan en las instituciones educativas.

A la vez, se pretende que los participantes cuenten con herramientas que les motive al análisis de su entorno, para proponer e implementar acciones que favorezcan a los mismos, motivando a todos los actores de la comunidad educativa: docentes, directivos, estudiantes, padres y madres de familia.

El gestor pedagógico deberá ser capaz de:

- Elaborar el plan anual de trabajo de la asistencia técnica pedagógica por nivel y/o especialidad.
- Programaciones e informes técnicos de la asistencia pedagógica.
- Caracterización y diagnóstico de necesidades de las docentes, directores y estudiantes
- Realizar procesos de planificación institucional debidamente orientados.
- Procesos pedagógicos fortalecidos (planificación, práctica pedagógica, metodología y evaluación
- Fomentar una cultura de evaluación institucional.
- Redes interinstitucionales, de docentes y directore/as establecidas, para una mejor gestión.
- Indicadores educativos actualizados e informes de análisis y planes de mejora.
- Procesos de formación docente debidamente apoyados.
- Sistematizar de experiencias pedagógicas exitosas.

VIII. Competencias de un Gestor Pedagógico

El perfil profesional de un gestor pedagógico debe cumplir con las competencias específicas requeridas para poder desenvolverse en el área de formación profesional, tomando en cuenta que en la práctica se ejercen otras habilidades que son necesarias para que su gestión sea eficiente y eficaz, dichas competencias son evaluadas por parte de las jefaturas inmediatas de los Asesores Técnicos Pedagógico, ver anexo 4.

Conocimientos

- Dominio de las teorías de aprendizaje
- Conocimiento de las corrientes pedagógicas contemporáneas
- Metodologías y técnicas pedagógicas
- Tecnología e innovación educativa
- Legislación de la educación, leyes vigentes actuales.

Habilidades/Destrezas

- Mediador
- Trabajo en equipo
- Habilidad para la negociación
- Comunicación efectiva y asertiva
- Innovación pedagógica
- Promotor de cambio

Rasgos de personalidad

- Asertivo
- Liderazgo
- Proactivo
- Persuasivo
- Emocionalmente estable
- Creativo
- Adaptable al cambio
- Solidario
- Inteligencia emocional

IX. Habilidades complementarias del Gestor Pedagógico

A continuación, se toman en cuenta algunas habilidades complementarias que se consideran necesarias para que los gestores pedagógicos fortalezcan su eficiencia y eficacia en sus labores.

Tecnológica: Se debe fortalecer en la parte tecnológica para estar siempre a la vanguardia, de esta manera ejecuten eficazmente cada una de sus funciones, pues son los encargados de asesorar a diferentes instituciones con los programas y adecuaciones curriculares del actual sistema educativo.

Personal-social: Fortalecer las áreas de la inteligencia emocional, habilidades blandas, autocuidado.

Académica: Mantenerse siempre activos al aprendizaje constante, como parte de la propuesta de mejora, se diseña el diplomado de formación para gestores pedagógicos, esto implica que deben someterse a actualizaciones en cuanto a las funciones que deben realizar dentro de sus gestiones.

Calidad de trabajo: Refiere a la capacidad de producir resultados que cumplen con los estándares y expectativas establecidos.

Actitud de servicio: Se relaciona con la disposición para ayudar y satisfacer las necesidades de las instituciones educativas, incluye empatía, proactividad en la búsqueda de soluciones.

Trabajo en equipo: Habilidad para colaborar de manera efectiva con las instituciones y personal docente y administrativo, con un objetivo común. Implica comunicación, respeto, flexibilidad y la capacidad de contribuir de manera constructiva a las escuelas asignadas.

Organización y administración del tiempo: Capacidad para planificar, priorizar y gestionar eficientemente las tareas y el tiempo disponible. Incluye la habilidad de establecer metas claras, manejar plazos y adaptarse a cambios en el horario.

Comunicación eficaz: Habilidad para transmitir ideas, información y mensajes de manera clara, precisa y comprensible, como en el caso de las redes de docente, y mantener una activa comunicación con las instituciones a cargo.

Mejora continua: Actitud y compromiso de buscar constantemente formas de mejorar el desempeño docente, a nivel personal y profesional.

Comprensión analítica: Capacidad para analizar y evaluar información de manera crítica y sistemática, identificando patrones, tendencias y relaciones relevantes.

Compromiso con la institución: Dedicación hacia los objetivos, valores y principios de la organización o institución a la que se pertenece. Implica identificación con la misión y visión de la institución, así como el cumplimiento de sus normas y políticas, tal es el caso del Centro Escolar Monseñor Esteban Alliet, cuya institución es un CECE, por lo que el gestor respeta sus normativas y planificaciones didácticas, pues utilizan el modelo T, Tejiendo Sueños.

Enfoque a resultados: Orientación hacia el logro de metas y objetivos establecidos, priorizando acciones que contribuyan al éxito y la eficacia de sus funciones como gestor y dentro de la institución.

Resolución de problemas: Habilidad para identificar, analizar y resolver problemas de manera eficiente y efectiva.

Dominio técnico: Conocimiento de las nuevas adecuaciones curriculares, tecnológicas y leyes que se encuentran en vigencia actualmente en el sistema educativo de El Salvador.

X.Ejes Estratégicos para la mejora de la Asistencia Técnica Pedagógica.

Se proponen las siguientes áreas de trabajo, tomando como base el Modelo de la Asistencia Técnica Pedagógica y el Programa de Formación de Asesores Técnicos Pedagógicos desarrollado en el plan 2021 así mismo de acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación se evidencia la necesidad de seguir fortaleciendo las siguientes áreas de asesoramiento pedagógico a través de una formación continua.

- ***Estrategias y técnicas de asesoramiento educativo.***

Tomando en cuenta las estrategias y técnicas de apoyo en la asistencia técnica pedagógica, visitas escolares, círculos de estudio, reuniones de trabajo, redes de docentes, observación educativa, entrevistas, jornadas de reflexión pedagógica, coaching educativo, clases modelo, docentes itinerantes. Citas de donde se sacó.

- ***Planificación y organización educativa.***

La planificación estratégica educativa constituye una herramienta de gestión necesaria en el accionar de asesoría educativa, directiva y docente, dado que le permitirá y establecer las metas, los objetivos, indicadores y productos que se desean alcanzar en cada una de las y actividades propuestas a nivel macro, meso y micro del acompañamiento a los centros escolares.

- ***Gestión educativa***

La asistencia técnica pedagógica como acompañamiento, realiza una labor de mediación pedagógica en este sentido, se ocupa de la dirección, organización y gerencia de la labor educativa que realizan las instituciones que forman al estudiantado en los diferentes

niveles educativos que se ofertan en el país (nivel de Educación Inicial, Parvularia, Básica y Media). La asistencia técnica pedagógica busca que la gestión educativa logre aprendizajes de calidad, a partir de la relación establecida con la toma de decisiones, el trabajo en equipo, la calidad de los procesos, el ejercicio del liderazgo las prácticas al interior de la comunidad educativa.

- ***Gestión curricular***

Conocer y aplicar los diferentes elementos teóricos, filosóficos, legales y técnicos que orienten el accionar de la asesoría educativa enfocada en la gestión pedagógica desde el Modelo Educativo y el Modelo Pedagógico que se implementa en el país como parte de la transformación curricular “Mi nueva Escuela”.

- ***Gestión Administrativa***

Dentro de las funciones que también realizan los gestores pedagógicos y es necesario fortalecer es el acompañamiento de como transferir o pedir información a los centros educativos, efectuar algunos controles y liquidaciones administrativo-financieras, apoyar al centro educativo a elaborar un sin fin de documentos, planes y proyectos orientados a favorecer su gestión institucional y el logro de la calidad educativa en función de los aprendizajes.

- ***Monitoreo, seguimiento y evaluación Educativa.***

La persona gestora pedagógica revisa la evolución y el impacto de cada intervención a lo largo del tiempo, adoptando medidas de refuerzo que garanticen el alcance de los indicadores educativos, identificando los avances en el quehacer institucional y pedagógico, los avances y áreas de mejoras en los procesos pedagógicos serán devueltos al personal directivo docente para su reflexión de todos los agentes educativos, así mismo requiere de elaborar un proceso de gestión de información para el monitoreo, seguimiento y evaluación de los planes de mejora de los centros educativos.

XI.Cronograma

CRONOGRAMA DEL DIPLOMADO DE FORMACIÓN CONTINUA PARA ASESORES TÉCNICOS PEDAGÓGICOS

NOMBRE DEL MÓDULO	OBJETIVO	CONTENIDOS	DURACIÓN	INICIO - FIN
<i>Módulo 1 Fundamentos de la Asesoría Pedagógica</i>	Introducir a los participantes en los fundamentos de la asesoría pedagógica, abordando la importancia del diagnóstico y la identificación de necesidades en los centros educativos.	1. Introducción a la asesoría pedagógica. 2. Análisis de necesidades de instituciones educativas y diagnóstico.	2 meses	Enero - Febrero
<i>Módulo 2 Estrategias y Técnicas de Asesoramiento Educativo</i>	Capacitar a los participantes en estrategias y técnicas efectivas de asesoramiento pedagógico, incluyendo visitas escolares, círculos de estudio y coaching educativo.	1. Técnicas de asesoramiento educativo. 2. Visitas escolares y observación educativa. 3. Círculos de estudio, reuniones de trabajo y redes de docentes. 4. Coaching educativo y clases modelo.	2 meses	Marzo - Abril
<i>Módulo 3 Planificación y Organización Educativa</i>	Dotar a los participantes de herramientas para la planificación estratégica educativa, enfocada en la gestión pedagógica y administrativa de los centros escolares.	1. Planificación estratégica educativa. 2. Metodologías para establecer metas y objetivos. 3. Indicadores y productos en la asesoría educativa. 4. Relación entre la planificación y la gestión pedagógica.	2 meses	Mayo - Junio

Módulo 4 <i>Gestión Administrativa</i>	Fortalecer las habilidades de los gestores pedagógicos en la gestión administrativa, incluyendo la transferencia de información, control financiero, elaboración de documentos, planes y proyectos institucionales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transferencia de información en la gestión educativa. 2. Control financiero en instituciones educativas. 3. Elaboración de documentos, planes y proyectos. 4. Apoyo a la gestión institucional y calidad educativa. 	2 meses	Julio - Agosto
Módulo 5 <i>Gestión Curricular</i>	Proporcionar a los participantes conocimientos teóricos, filosóficos, legales y técnicos para realizar una asesoría educativa centrada en la gestión pedagógica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementos teóricos y filosóficos de la gestión curricular. 2. Marco legal de la gestión pedagógica. 3. Aplicación técnica del Modelo Educativo y Pedagógico en la asesoría educativa. <p>Transformación curricular "Mi Nueva Escuela".</p>	2 meses	Septiembre - Octubre
Módulo 6 <i>Monitoreo, Seguimiento y Evaluación Educativa</i>	Capacitar a los participantes en la revisión y evaluación de procesos educativos mediante el monitoreo y seguimiento, identificando áreas de mejora y aplicando estrategias para garantizar la calidad educativa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de la evolución y el impacto de intervenciones educativas. 2. Identificación de avances y áreas de mejora en procesos pedagógicos. 3. Desarrollo de procesos de gestión de información. 4. Monitoreo, seguimiento y evaluación de planes de mejora. 	2 meses	Noviembre - Diciembre

XII.Bibliografía

Cayo, R. (2015). *Programa De Formación De Asesores Pedagógicos El Salvador*. Obtenido de <https://slideplayer.es/slide/3138912/>

Rodríguez, D. C. (2017). *Guía para diseñar programas de diplomados por competencias profesionales integradas*. Culiacán Rosales, Sinaloa: UAS.

Tecnología, M. d. (2022). *Manual para la Asistencia Técnica Pedagógica en los Centro Educativos*. El Salvador.

XIII.Anexos

Anexo 1. Entrevista dirigida a Gestor Pedagógico.

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
ENTREVISTA DIRIGIDA GESTOR PEDAGÓGICO DEL DISTRITO 06-16.**

Estimado Gestor, reciba un cordial saludo, el objetivo de la entrevista es, identificar sus funciones como Gestor Pedagógico y como estas contribuyen a la mejora de los indicadores de la calidad educativa como en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Complejo Educativo Delgado.

Nota: *La información que se recolecte será de uso confidencial, únicamente para objetivos académicos y científicos.*

1. ¿Cuáles son las funciones de un Gestor Pedagógico?
2. ¿Cuál es su intervención dentro del Complejo Educativo Delgado?
3. ¿Qué dificultades presenta al momento de asesorar a la institución en los procesos educativos pedagógicos y curriculares?
4. ¿De qué manera se organiza para asesorar las instituciones que tiene a cargo?
5. ¿Según su experiencia, cuáles son los retos con los que se enfrenta como Gestor pedagógico?
6. ¿Qué estrategias de asesoramiento utiliza en el Complejo Educativo Delgado?
7. ¿Qué criterios toma en cuenta para asesorar las instituciones que tiene a cargo?
8. ¿Cuáles son los instrumentos que utiliza para el proceso de seguimiento y monitoreo en el Complejo Educativo Delgado?
9. ¿Cuáles han sido los logros que ha alcanzado con la asesoría proporcionada como Gestor Pedagógico?

Anexo 2. Entrevista dirigida a directores.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTOR

Estimado Director, reciba un cordial saludo, el objetivo de la entrevista es, identificar la efectividad de las funciones del Gestor Pedagógico y como estas contribuyen a la mejora de los indicadores de la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje del centro educativo.

Generalidades

Sexo: M____ F____ **Años de servicio como director/a:** _____

Edad: _____ **Cantidad de docentes en la institución:** _____

Años de trabajo como docente: _____

1. ¿Puede mencionar que tipo de asesoramiento recibe por parte del Gestor Pedagógico asignado a su institución?
2. ¿El gestor pedagógico ha realizado observaciones a sus docentes, de qué manera lo hace?
3. ¿De qué manera influye el gestor Pedagógico a su institución en el proceso pedagógico?
4. ¿Con que periodicidad se efectúan las reuniones con el gestor?
5. ¿Cuáles son los temas que se abordan dentro de las reuniones con el gestor pedagógico?
6. Con la asesoría del gestor pedagógico, ¿Ha observado resultados positivos en los docentes y en su práctica como director?
7. ¿Describa cuáles son las funciones que realiza el Gestor Pedagógico con relación a la asesoría que le proporciona a su institución?
8. ¿En qué áreas considera que debe brindar asesoría el Gestor pedagógico para la mejora de los procesos educativos, dificultades o retos en la institución?
9. ¿De qué manera la asesoría del Gestor Pedagógico responde a las necesidades del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?
10. ¿Conoce los instrumentos de asesoramiento que utiliza el Gestor Pedagógico en la institución para su evaluación?
11. ¿Cuáles han sido los logros que ha alcanzado el Gestor Pedagógico con la asesoría proporcionada al centro educativo?
12. ¿Qué áreas de trabajo pedagógico considera que deben mejorarse para alcanzar la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje?
13. ¿Con qué indicadores toman en cuenta para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución?
14. ¿Qué estrategias considera que se deben aplicar en el centro educativo para alcanzar los indicadores de la calidad educativa?

Nota: La información que se recolecte será de uso confidencial, únicamente para objetivos académicos y científicos.

Anexo 3. Diario de campo.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN DIARIO DE CAMPO	
Actividad:	
Investigador/ Observador	
Lugar- espacio	
Técnica aplicada	Observación
Recursos	Grabadora____ Apuntes____ Ar- chivo____
Personas que intervienen	
Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas.	Consideraciones interpretativas/ analíticas con respecto al objeto o pregunta de investigación
Observaciones:	

Anexo 4. Resultado de evaluación del desempeño y plan de mejora

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
Dirección de Desarrollo Humano

GOBIERNO DE EL SALVADOR | TÉCNICO

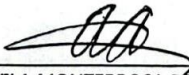
Resultado de Evaluación del Desempeño y plan de mejora



NR 0901307
EDUARDO RAMON HERNANDEZ
ASESOR PEDAGÓGICO | ASESOR
PEDAGÓGICO
UNIDAD DE COORDINACION Y
SEGUIMIENTO ZONA ORIENTE

Perfil de evaluación: **TÉCNICO y
ADMINISTRATIVO**
Período de evaluación: **Enero a diciembre de 20:**
Fecha de evaluación: **23/01/2023**
Hora de evaluación: **09:43:34**

No.	Competencia	Valor obtenido	Máximo posible	Resultado de fortalezas y áreas de mejora
1	CALIDAD DE TRABAJO	0.86	0.91	95%
2	ACTITUD DE SERVICIO	0.91	0.91	100%
3	TRABAJO EN EQUIPO	0.91	0.91	100%
4	ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	0.77	0.91	85%
5	COMUNICACIÓN EFICAZ	0.91	0.91	100%
6	MEJORA CONTINUA	0.91	0.91	100%
7	COMPRESIÓN ANALÍTICA	0.79	0.91	87%
8	COMPROMISO CON LA INSTITUCIÓN	0.84	0.91	92%
9	ENFOQUE A RESULTADOS	0.84	0.91	92%
10	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	0.91	0.91	100%
11	DOMINIO TÉCNICO	0.91	0.91	100%
Sumas totales		9.55	10.00	
Calificaciones de adecuación a perfil		96%	100%	


ARACELY AVILA MONTERROSA DE HERNANDEZ
EVALUADOR


EDUARDO RAMON HERNANDEZ
EVALUADO

Anexo. 5. Registro de visita de gestión pedagógica.

86



Visita de gestión pedagógica 08-08-2023

Con el propósito de brindar seguimiento y apoyo a los procesos metodológicos del nuevo modelo educativo y nuevo programa de estudio de inglés de séptimo y noveno grado.

Observaciones.

Se visitaron los octavos grados para verificar la implementación del nuevo programa de inglés y la revisión de los cuadernos de trabajo de los estudiantes. La docente está desarrollando el nuevo programa exitosamente.

- En el primer grado se verificó el proceso metodológico en el nuevo modelo educativo desarrollando las rutinas de aprendizaje exitosamente, se aprovechó también para llenar ficha virtual de matemáticas, se felicita a la maestra Rossana por su labor.

- En los novenos grados se revisó los libros de texto de lenguaje y literatura verificando el avance de contenidos programáticos y están desarrollando la unidad 6, demostrando el buen desempeño de la docente.

- Se visitó el segundo grado para observar el desarrollo de las rutinas de aprendizaje llenando una ficha virtual del proceso metodológico, a la docente le faltaron desarrollar tres pasos metodológicos ya que la hora es de 45 min y solamente desarrolló 25 min.

También se revisaron los libros de trabajo del estudiante en la asignatura de inglés.

Recomendaciones.

Solicitar a los docentes que imparten la asignatura de ciencia y tecnología de 2º a 6º grado que bajen de la página del minec los programas de estudio, la guía del docente, mientras se realiza la capacitación para el uso de esos recursos.

Lic. Eduardo Ramón Hernández
ASFSOR PEDAGÓGICO



Anexo. 6. Indicadores de Matrícula Final año 2023.

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA DIRECCION DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN DE SAN SALVADOR UNIDAD DE PLANIFICACIÓN MATRÍCULA FINAL 2023																		
CODIGO DE INFRAESTRUCTURA	88071		Nombre completo y actualizado de la Institución Educativa		CENTRO ESCOLAR CATÓLICO MONSEÑOR ESTEBAN ALLIET													
DISTRITO	06	16																
Dirección Exacta del Centro Educativo	CALLE MORAZÁN N° 26										Municipio	CIUDAD DELGADO						
Nombre COMPLETO del (a) Director(a) según nombramiento	FÁTIMA DEL ROSARIO SALGUERO DE MÉNDEZ					MATRÍCULA MÁXIMA		978										
Fecha de nombramiento	04/01/2.023	Finalización del nombramiento				Tipo de Nombramiento	Propiedad	Interino	X	Ad honorem								
Correo electrónico Institucional o Particular del Director(a)	gladisidalia503@gmail.com					Teléfonos (incluir número de celular)		78620912										
Número de docentes según fuente de financiamiento.	Fuente/Género	M	F	T	SECTOR (Marque con una "X")	Público		Servicios que posee la institución (use "x" para responder)	Propiedad del inmueble (use "x" para responder)	TOTAL DE SECCIONES								
	MINEDUCYT	5	22	27		Municipal												
	INTERINOS		3	3		Privado con subsidio	X			Agua potable	X	MINEDUCYT		21	12	0	0	33
	AD HONOREM			0		Privado sin subsidio				Energía eléctrica	X	ALQUILER		NÚMERO DE ESTUDIANTES				
	ALCALDÍAS			0		Otros				Telefonía	X	COMODATO		Promovido	Retenido	Desertado	TOTAL	
	OTROS	2	2	4		Zona	Urbana			X	Internet	X	PRESTADO		952	8	18	978
Total General	7	27	34	Zona	Rural		Otros		OTROS	X								

Fuente: Gestor Pedagógico, Distrito 06-16.

Anexo 7. Formulario para la descripción del puesto de trabajo de Asistente Técnico Pedagógico



Gobierno de la República de El Salvador

Descripción del Puesto de Trabajo
Formato: *FDHM00-01*
Rev. 0
DOCUMENTO EN REVISION

11.	Establecer mecanismos de coordinación y comunicación interinstitucional con los diferentes organismos de cooperación en los ámbitos local, municipal y departamental: ONG, OG, Alcaldías, Iglesias, policita nacional civil, entre otras, para el fortalecimiento de procesos técnico pedagógicos.
12.	Reforzar la motivación emocional de la comunidad educativa, para incentivar a los equipos docentes a realizar acciones que permitan alcanzar la concreción de la propuesta pedagógica
13.	Otras que se le asignen, que contribuyan al logro de los objetivos institucionales.

4. ESTRUCTURA DEL PUESTO

(Si no tiene personal a su cargo deje este punto en blanco)

Título del Puesto	Función Básica
No Aplica	

5. CONTEXTO DEL PUESTO DE TRABAJO

5.1. Resultados del Puesto de Trabajo

- Elaborado el plan anual de trabajo de la asistencia técnica pedagógica por nivel y/o especialidad.
- Programaciones e Informes técnicos de la asistencia pedagógica
- Caracterización y diagnóstico de necesidades de los docentes, directores y estudiantes
- Procesos de Planificación Institucional debidamente orientados.
- Procesos Pedagógicos fortalecidos (planificación, práctica pedagógica, metodología y evaluación.
- Instalada una cultura de evaluación institucional.
- Redes interinstitucionales, de docentes y directore/as establecidas y funcionando.
- Procesos de investigación curricular ejecutados.
- Indicadores educativos actualizados e informes de análisis y planes de mejora.
- Procesos de formación docente debidamente apoyados.
- Sistematizan de experiencias pedagógicas exitosas.
-

5.2. Marco de Referencia para la Actuación. Normas, reglamentos y guías sobre las cuales el puesto descansa para su actuación, así como la descripción de quién o quienes controlan los resultados del puesto.

- Constitución de la República
- Ley General de Educación
- Ley de la Carrera Docente
- Ley del Servicio Civil,
- Ley de asuetos, vacaciones y licencias de los Empleados Públicos
- Ley del Instituto de Bienestar Magisterial
- Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones
- Ley de protección de la Niñez y Adolescencia
- Ley de compensación Económica
- Ley de Ética Gubernamental
- Ley de los Símbolos Patrios
- Disposiciones Generales de Presupuesto
- Normas Técnicas de Control Interno
- Plan Social Educativo
- Derechos humanos
- Otras normas y disposiciones pertinentes



FORMULARIO PARA LA DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

15

1. IDENTIFICACIÓN

Nombre / Título del Puesto:	Asistente Técnico Pedagógico
Puesto Superior Inmediato:	Coordinador de la Unidad de Asistencia Técnica Pedagógica
Dirección	Dirección Departamental de Educación.
Departamento:	Asistencia Técnica
Fecha:	Noviembre de 2016

2. MISIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

Brindar asistencia técnica pedagógica a docentes y directores para fortalecer el modelo pedagógico en la escuela, acompañando y apoyando los procesos que permitan mejorar de manera constante y significativa el desempeño profesional, en función de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes

3. FUNCIONES / ACTIVIDADES BÁSICAS

1.	Elaborar y desarrollar procesos de planificación: a) plan anual de trabajo de la asistencia técnica pedagógica, b) orientación de los procesos del planificación institucional, c) fortalecer los procesos de planificación didáctica, d) construir y desarrollar de manera colegiada a la propuesta pedagógica del Sistema Integrado
2.	Orientar y apoyar la elaboración de la caracterización del equipo docente y estudiantes, con énfasis en los procesos áulicos y disciplinares.
3.	Diseñar planes y programaciones de la asistencia técnica al aula, con sus respectivos informes y evidencias.
4.	Promover las buenas prácticas pedagógicas de los docentes en el aula en el marco del nuevo modelo pedagógico de escuela inclusiva; mediante la aplicación de diversas estrategias de acompañamiento y asistencia técnica, así como promover la aplicación de metodologías participativas de enseñanza con un enfoque inclusivo.
5.	Fortalecer a docentes y directores en los procesos de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes así como promover en los equipos de docentes y directores los procesos de auto-evaluación coevaluación y heteroevaluación del desempeño docente.
6.	Coordinar procesos de investigación sobre la práctica educativa y el desarrollo curricular, con la finalidad de fortalecer las prácticas pedagógicas en el aula y generar aprendizajes significativos y pertinentes.
7.	Identificar, analizar e interpretar, junto a la comunidad educativa, los indicadores educativos para la implementación de planes de mejora y garantizar el éxito académico de los estudiantes (asistencia, deserción, ausentismo, rendimiento académico, sobre edad, ambientes educativos) entre otros.
8.	Promover y apoyar la participación de los docentes en procesos formativos por niveles y especialidad en el marco del Plan Nacional de Formación Docente. (PNFD), así como desarrollar estrategias de formación continua, asistencia técnica y atención a la diversidad, con los docentes y directores por niveles y especialidades: círculos de estudio, círculos de inter-aprendizajes, círculos de calidad, redes de docentes y directores, redes inter-disciplinares, comunidades de aprendizaje, entre otros.
9.	Promover la sistematización de experiencias pedagógicas significativas en los centros educativos y/o sistemas integrados para fomentar la sinergia inter-institucional entre docentes y directores.
10.	Apoyar y orientar la organización y desarrollo de congresos, ferias, foros, redes e intercambios, entre otras estrategias que permitan compartir experiencias pedagógicas exitosas así como apoyo y atención a programas y proyectos innovadores de carácter pedagógico que impulsa el Ministerio de Educación.

1



6. PERFIL DE CONTRATACIÓN

6.1. Formación Básica. Marque con una "X" el cuadro de la opción que representa el nivel de estudios escolares mínimos que requiere tener cualquier persona, para poder desempeñar en forma normal las funciones del puesto en cuestión, indicando al mismo tiempo aquel que es **I: Indispensable** ó **D: Deseable**. Asimismo, detalle el área o especialidad en la cual se requiere haber obtenido dicho nivel académico.

No es **Indispensable** un nivel de formación académica

Requerimiento	I	D	Requerimiento	I	D
Certificado de 6° Grado	x		Título de técnico (2 – 4 años) Especialidad:		
Certificado de 9° Grado	x		Grado Universitario: Profesorado cualquier especialidad o licenciatura en educación o áreas afines Especialidad :	x	
Bachiller General (2 años)	x		Grado Post - Universitario de Maestría Especialidad: Educación		x
Bachiller Técnico Vocacional (3 años) Especialidad:			Grado Post - Universitario de Doctorado Especialidad:		x
Para la formación establecida como Indispensable , indique por qué se requiere					
Idioma: Ingles		x			

6.2. Conocimientos, Habilidades y Rasgos de Personalidad. Indique los conocimientos, habilidades y rasgos de personalidad que principalmente se requieren en este puesto, a manera de poder desempeñarlo de forma satisfactoria y los cuales pueden ser mejorados mediante entrenamiento y desarrollo. Indique también si es de tipo **I: Indispensable** ó **D: Deseable**.

Conocimientos	I	D
Domínio de la teorías del aprendizaje	X	
Conocimiento de las corrientes pedagógicas contemporáneas		X
Metodologías y técnicas pedagógicas	X	
Manejo de paquetes informáticos (Ofimática)	X	
Legislación aplicada a la educación		X

Habilidades / Destrezas	I	D
Mediador	X	
Trabajo en equipo	X	
Habilidad para la negociación	X	
Trabajo bajo presión	X	
Comunicación efectiva (Escucha, lee, habla y escribe)	X	
Sistematización de Información	X	
Innovación pedagógica		X
Promotor de cambio		X



Rasgos de Personalidad	I	D
Asertivo	X	
Liderazgo	X	
Proactivo	X	
Persuasivo	X	
Emocionalmente estable	X	
Creativo	X	
Adaptable al cambio	X	
Solidario	X	

6.3. Experiencia Previa. Detalle los trabajos o puestos anteriores al cargo actual (dentro o fuera de la Institución) que deben haberse desempeñado para adquirir la experiencia de trabajo mínima que permita desempeñar normalmente el puesto, considerando para esto que se reúne la formación mínima anteriormente señalada.

Requiere Experiencia Previa de Trabajo: SI No (en caso de "No" omita esta sección)

Requiere de la Siguiete Experiencia Previa (marque con una "X" el período de tiempo para cada puesto):

PUESTO O TRABAJO PREVIO NECESARIO	HASTA 1 AÑO	DE 1 A 2 AÑOS	DE 2 A 4 AÑOS	DE 4 A 6 AÑOS	6 AÑOS o MAS
Docente					X

7. OTROS ASPECTOS

Incluya en este apartado cualquier información significativa necesaria para comprender el puesto y que complemente la descripción del puesto. Información importante sobre el puesto que no haya sido recogida en otros apartados o descripción, con mayor detalle, de aquella actividad que por su complejidad o importancia, precise aclaraciones adicionales.

- El cargo requiere disponibilidad para movilizarse por el departamento al cual está circunscrita su contratación, así como disponibilidad para trabajar en situaciones de emergencia.

Firma del Director Nacional de Gestión