



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

**GRADO DE INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS
Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
EN LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DEL BACHILLERATO GENERAL. AÑO 2022.
(ESTUDIO DE CASO, COMPLEJO EDUCATIVO “REPÚBLICA DE COREA”)**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR

LICDA. ADRIANA BEATRIZ BARAHONA HERNÁNDEZ

ASESORA

MTRA. ELENA ZÁRATE DE ÁVALOS

FEBRERO DE 2024

SAN SALVADOR SAN SALVADOR CENTRO AMERICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, FEBRERO DE 2024



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUISALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Mtra. Meraxis Guevara de Campos
Presidente**

**Mtra. Silvia Carolina Ortiz Cuéllar
Primer Vocal**

**Mtro. Jossué Humberto Henríquez García
Segundo Vocal**

**Mtra. Elena Margarita Zárate de Ávalos
Asesora**



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Posgrados y Educación Continua

Mes: FEBRERO

Año: DOS MIL VEINTICUATRO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las veinte horas del día veinte de febrero del año dos mil veinticuatro, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "GRADO DE INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DEL BACHILLERATO GENERAL. AÑO 2022. (ESTUDIO DE CASO, COMPLEJO EDUCATIVO "REPÚBLICA DE COREA")", presentado por el: LICDA. ADRIANA BEATRIZ BARAHONA HERNÁNDEZ, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRA. MERAXIS GUEVARA DE CAMPOS
Presidente

MTRA. SILVIA CAROLINA ORTIZ CUÉLLAR
1er. Vocal

MTRO. JOSSUÉ HUMBERTO HENRÍQUEZ GARCÍA
2do. Vocal

LICDA. ADRIANA BEATRIZ BARAHONA HERNÁNDEZ
Sustentante

DEDICATORIAS

Este trabajo de investigación está dedicado a los estudiantes, con quienes he compartido, experiencias y a quienes quisiera servir como ejemplo, para que busquen salir de las zonas vulnerables en las que viven por medio de una proyección o meta que lograr, no como un modelo perfecto, sino para transmitir persistencia ante las pruebas difíciles y que al superarlas el triunfo es mayor, jóvenes que aún no encuentran su camino. Es en ellos, veo una forma de servirle a Dios como muestra de mi gratitud a todo su infinita bondad y misericordia.

A mi madre quien ha dado todo su tiempo de vida por vernos lograr nuestras metas y que siempre a mi lado.

A mi hermana menor, que es una también mi amiga porque siempre ha sabido apoyarme cuando más la necesito.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por todas las fuerzas que me dio cuando más las necesitaba por acompañarme a lograr mis metas.

A mis hermanas Elizabeth Barahona, Yessenia de Martínez por confiar en mis capacidades alentándome a seguir.

Agradezco a mis mejores amigos y amigas cercanas, en especial a Tania Estrada, Francisco Landaverde y William Hernández quienes me han apoyado de distintas maneras para finalizar este proceso.

A mi maestra Elena Zárate, quien no solamente se encargó en asesorarme profesionalmente en todo el proceso, sino que además me inspiro a querer ser más competente, gracias a que ella es una profesional admirable y fue una bendición que apareciera en mi camino.

Por último y no los menos importantes agradezco a mi jurado evaluador que han sido muy objetivos durante este proceso y a las autoridades de la Universidad Pedagógica Dr. Luis Alonso Aparicio, que han formado parte de este proceso.

Resumen

La presente investigación tiene como objeto de estudio identificar el grado de integración de las Tecnologías Educativas en el Complejo Educativo República de Corea para la mejora de la calidad educativa en la modalidad no presencial. Dicha investigación se realizó mediante el enfoque cuantitativo a manera de obtener resultados medibles que permitieran determinar la efectividad del uso de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para mejorar la Calidad Educativa, específicamente de los resultados académicos obtenidos de estudiantes del bachillerato general, durante el año 2022.

El tema en cuestión nos permite reflexionar sobre la importancia del uso de las Tecnologías Educativas, además de la correcta aplicación de las mismas, permitiendo su efectividad a favor de la Calidad Educativa. Esta investigación se enfoca en la Calidad Educativa y las Tecnologías Educativas a través de la labor docente e institucional, para ello se identifican cuáles son aquellas Tecnologías Educativas más utilizadas. Además, sobre cómo son implementadas dichas tecnologías, por parte de los docentes y estudiantes, en cuanto al dominio en el uso de las mismas. No olvidando mencionar, la intervención de la institución educativa en apoyar al docente y en brindar los medios necesarios para la aplicación de las Tecnologías Educativas. Si bien es cierto, que hay una gran variedad de elementos para referirnos a la medición de la calidad educativa, en este trabajo se muestran los estudios obtenidos de la investigación donde nos centramos en el ámbito académico sobre los promedios numéricos de los estudiantes, que determinan cómo la integración de las tecnologías educativas ha intervenido en sus resultados.

Palabras clave: calidad, educación, tecnología.

Abstract

The present investigation has as an object of study, to identify the degree of integration of Educational Technologies in the educational complex the Republic of Korea for the improvements of the educational quality in the distance modality. Said the investigation was carried out through the quantitative approach to obtain the measurable result that allowed to determine the effectiveness of the use of technological tools in the teaching, learning processes to improve the educational quality, specifically of the academic results obtained from general high school students during the year 2022.

In topic in question allows us to reflect on the importance of the use of educational technologies, in addition to their effectiveness in favor of educational quality. This research focuses on educational quality and educational technologies through teaching and institutional work, so that we identify which are the most used educational technologies. In addition to how these technologies are implemented by teachers and students, in terms of mastery in their use, not forgetting to mention the intervention of the educational institution in supporting the teacher and in providing the necessary means for the application of educational technologies. Although this is true that there is a great variety of elements to refer to in the measurement of educational quality, this paper shows the studies obtained from the research where we focus in the academic field on the numerical average of the students that determine how the integration of educational technologies has intervened on their result.

keywords: quality, education, technology

Índice

Presentación.....	i
Introducción	iv
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	24
1.2 Antecedentes	24
1.3 Las Tecnologías Educativas frente la Pandemia COVID-19 en Latinoamérica	27
1.4 El rendimiento académico como indicador para la Calidad Educativa.....	32
1.5 Incidencia de las Tecnologías Educativas el rendimiento académico.....	34
1.6 Las Tecnologías Educativas- Calidad Educativa	36
1.7 Definición o planteamiento del estudio.....	37
1.8 Objetivos de investigación	38
1.9 Establecimiento de hipótesis	39
1.10 Justificación del estudio.....	40
1.11 Limitaciones del estudio	42
Capítulo 2. Marco Teórico	44
2.1 Tecnologías Educativas.....	44
2.2 Pandemia COVID-19 como referente a la reactivación del sistema Educativo	45
2.3 El manejo de la educación no presencial en El Salvador:	47
2.4 Uso de las Tecnologías Educativas	49
2.5 Brecha Digital en El Salvador.....	53

2.6 La Alfabetización Digital.....	56
2.7 La calidad Educativa.....	61
2.8 La Calidad Educativa frente a las Nuevas Modalidades.....	63
2.9 Modalidad no presencial, desempeño académico y los procesos de evaluación	65
Capítulo 3. Metodología	70
3.1 Participantes.....	71
3.2 Instrumentos de la investigación.....	72
3.3 Estrategia de análisis de datos.....	75
3.4 Revisión de documentos.....	75
3.5 Modelo estadístico para la comprobación de hipótesis.....	76
Diseño del instrumento (ver anexo I-III, anexo IV evidencias encuestas completadas)	76
Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados.....	76
4.1 Descripción e interpretación de resultados	77
4.2 Análisis de datos de encuestas de los estudiantes	78
4.4 Preguntas relacionas a la variable de Calidad Educativa	89
4.5 Vaciado de Datos: Encuestas Docentes	103
4.6 Preguntas relacionadas a la Calidad Educativa.....	112
4.7 Análisis de Correlación de Pearson	126
Capítulo 5: Conclusiones y propuesta de mejora.....	140
5.1 Conclusiones.....	140

5.2 Propuesta de implementación	143
5.3 Justificación	143
5.4 Objetivos Estratégicos	144
5.5 Diseño de la Propuesta.....	145
5.6 Agenda del Taller.....	148
ANEXOS.....	150
ANEXO I (Encuesta para estudiantes).....	150
ANEXO II (Encuesta para docentes)	154
ANEXO III (Encuesta para directora).....	160
ANEXO IV: Encuestas Completadas/ Fotografía estudiantes encuestados.....	165
ANEXO V: Matriz De Consistencia Para Asegurar La Coherencia.....	242
6. Referencias.....	250

Índice de Tablas

Tabla 1 Definición de las Tecnologías Educativa	24
Tabla 2 Acciones Tomadas sobre el uso de Tecnologías Educativas.....	53
Tabla 3. Iniciativas regionales de alfabetización digital en América Latina	60
Tabla 4 ítem 1: Conceptualización de las Tecnologías Educativas	84
Tabla 5 ítem 2: Conceptualización de las Tecnologías Educativas	86
Tabla 6 ítem 3: Tecnologías Educativas utilizadas por los docentes en la modalidad no presencial	89
Tabla 7 ítem 4: Tecnologías Educativas utilizadas que ayudaron a comprender contenidos de las diferentes asignaturas	91
Tabla 8 ítem 5: Dominio en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes	95
Tabla 9 ítem 6: Calidad en el uso de las Tecnologías Educativas	97
Tabla 10 ítem 7: Sobre Calidad Educativa, Medios utilizados por los docentes para la comunicación y desarrollo de las clases	98
Tabla 11 Ítem 8: Utilización y variabilidad en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes	101
Tabla 12 Ítem 9: Integración de las Tecnologías Educativas para el Desarrollo Clases y su contribución	103

Tabla 13 Ítem 10: Dificultades en el uso de las Tecnologías Educativas en la modalidad no presencial	105
Tabla 14 Ítem 11: Dispositivos Tecnológicos utilizados para recibir las clases.....	107
Tabla 15 Ítem 12: Medios utilizados para la conexión a Internet	109
Tabla 16 Ítem 13: Recursos didáctico-tecnológicos utilizados por los docentes para impartir clases	111
Tabla 17 Ítem 1. Docentes. Conceptualización de Tecnologías Educativas.....	112
Tabla 18 Ítem 2. Docentes. Tipos de Tecnologías Educativas utilizadas en clases no presenciales.	114
Tabla 19 Ítem 3. Docentes. Dominio de Tecnologías Educativas por parte de los estudiantes.	116
Tabla 20 Ítem 4. Docentes. Tecnologías Educativas utilizadas en Modalidad no presencial.....	118
Tabla 21 Ítem 5. Docentes. Tecnologías Educativas Utilizadas en la modalidad no presencial que facilitaron el desarrollo de clases de la modalidad no presencial	120
Tabla 22 Ítem 6. Docentes. Calidad en el uso de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases no presenciales.....	122
Tabla 23 Ítem 7. Docentes. Dificultades en el Uso de la Tecnologías Educativas para desarrollar las clases.....	124
Tabla 24 Ítem 8. Docentes. Acciones Implementadas por la dirección respecto al uso de Tecnologías Educativas para la modalidad no presencial.....	126

Tabla 25 Ítem 9. Docentes. Integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de clases no presenciales y su contribución	127
Tabla 26 Ítem 10. Docentes. Dispositivos Tecnológicos utilizados para impartir clases.....	129
Tabla 27 Ítem 11. Docentes. Medios utilizados para la conexión a Internet.....	131
Tabla 28 Ítem 12. Docentes. Promedios Finales durante el año 202.	132
Tabla 29 Ítem 13. Docentes. Promedios Finales durante el año 2022	135
Tabla 30 Interpretación del Coeficiente de correlación de Pearson	140
Tabla 31 Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas	141
Tabla 32. Análisis de Correlación de Pearson Tecnologías Educativas	143
Tabla 33. Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas.....	145
Tabla 34. Análisis de Correlación de Pearson sobre Calidad Educativa	146
Tabla 35. Análisis de Correlación de Pearson sobre Calidad Educativa	148
Tabla 36. Análisis de Correlación de Pearson. Tecnologías Educativas	149
Tabla 37. Análisis de Correlación de Pearson. Tecnologías Educativas y Calidad Educativa.	150
Tabla 38 Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas y Calidad Educativa.	152

Índice de Figuras

Figura 1 Modelo de Calidad de la Gestión Escolar en Chile.....	70
Figura 2 ítem 1: <i>Conceptualización de las Tecnologías Educativas</i>	85
Figura 3 ítem 2: <i>Tipos de Tecnologías Educativas</i>	88
Figura 4 <i>Ítem 3: Tecnologías Educativas utilizadas por los docentes en la modalidad no presencial</i>	90
Figura 5 <i>Ítem 4: Tecnologías Educativas utilizadas que ayudaron a comprender contenidos de las diferentes asignaturas</i>	93
Figura 6 <i>Tecnologías Educativas utilizadas que ayudaron a comprender contenidos de las diferentes asignaturas</i>	94
Figura 7 <i>Ítem 5: Dominio en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes</i>	95
Figura 8 <i>Utilización y Dominio de las Tecnologías Educativas</i>	96
Figura 9 <i>ítem 6: Calidad en el uso de las Tecnologías Educativas</i>	98
Figura 10 <i>Ítem 7: Sobre Calidad Educativa, Medios utilizados por los docentes para la comunicación y desarrollo de las clases</i>	100
Figura 11 <i>Ítem 8: Utilización y variabilidad en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes</i>	101
Figura 12 <i>Utilización y variabilidad en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes</i>	102

Figura 13 Ítem 9: Integración de las Tecnologías Educativas para el Desarrollo Clases y su contribución	104
Figura 14 Ítem 10: <i>Dificultades en el uso de las Tecnologías Educativas en la modalidad no presencial</i>	106
Figura 15 Ítem 11: Dispositivos Tecnológicos utilizados para recibir las clases.....	108
Figura 16 Ítem 12: <i>Medios utilizados para la conexión a Internet</i>	110
Figura 17 Ítem 13: <i>Recursos didáctico-tecnológicos utilizados por los docentes para impartir clases</i>	111
Figura 18 Ítem 1. Docentes. Conceptualización de Tecnologías Educativas.....	113
Figura 19 Ítem 2. Docentes. <i>Tipos de Tecnologías Educativas utilizadas en clases no presenciales</i>	115
Figura 20 Ítem 3. Docentes. <i>Dominio de Tecnologías Educativas por parte de los estudiantes</i>	117
Figura 21 Ítem 4. Docentes. <i>Tecnologías Educativas utilizadas en Modalidad no presencial</i>	119
Figura 22 Ítem 5. Docentes. <i>Tecnologías Educativas Utilizadas en la modalidad no presencial que facilitaron el desarrollo de clases de la modalidad no presencial</i>	121
Figura 23 Ítem 6. Docentes. <i>Calidad en el uso de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases no presenciales</i>	123
Figura 24 Ítem 7. Docentes. <i>Dificultades en el Uso de la Tecnologías Educativas para desarrollar las clases</i>	125

Figura 25 ítem 8. Docentes. Acciones Implementadas por la dirección respecto al uso de Tecnologías Educativas para la modalidad no presencial.....	126
Figura 26 Ítem 9. Docentes. Integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de clases no presenciales y su contribución.....	128
Figura 27 Ítem 10. Docentes. Dispositivos Tecnológicos utilizados para impartir clases.....	130
Figura 28 Ítem 11. Docentes. Medios utilizados para la conexión a Internet.....	131
Figura 29 Ítem 12. Docentes. Promedios Finales durante el año 2021	133
Figura 30 Calificaciones año 2021.....	134
Figura 31 Calificaciones año 2021	135
Figura 32 Ítem 13. Docentes. Promedios Finales durante el año 2022	136
Figura 33 Cuadro de notas año 2022.....	137
Figura 34 Cuadro de notas año 2022.....	138
Figura 35 Certificado de promoción año 2022	138
Figura 36. Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas	142
Figura 37 Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas	144
Figura 38 Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas	146
Figura 39 Análisis de Correlación de Pearson sobre Calidad Educativa	147
Figura 40 Análisis de Correlación de Pearson sobre Calidad Educativa	148
Figura 41 Análisis de Correlación de Pearson sobre Calidad Educativa	150

Figura 42 Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas y Calidad Educativa

..... 151

Figura 43. Análisis de Correlación de Pearson. Tecnologías Educativas y Calidad Educativa. 152

Presentación

Los procesos de enseñanza-aprendizaje son más complejos de lo que parecen ser y para que éstos se ejecuten de manera exitosa, depende mucho del entorno en el que se encuentran y las metodologías aplicadas, entre otros factores.

Dentro de la amplitud para el desarrollo de la labor educativa, ante a las distintas modalidades de estudio, como la modalidad no presencial, es preciso, cumplir con las competencias requeridas en función de la aplicación de las Tecnologías Educativas.

Para que la modalidad no presencial sea efectiva, es necesario que los docentes y estudiantes desarrollen las habilidades mínimas en el uso de las tecnologías aplicadas en el ámbito educativo. A raíz de la pandemia COVID-19, fue necesario desarrollar las clases por medio de plataformas virtuales, al respecto, García (2021) afirma, “el crecimiento de esta modalidad de enseñanza fue exponencial, debido al confinamiento generado por la crisis de la pandemia COVID-19, ya que se tuvo que suspender toda actividad educativa presencial en todos los niveles educativos. Incluso una vez finalizado el confinamiento siguió

creciendo la demanda del desarrollo de clases virtuales o, en algunos casos semipresencial”. En ese contexto, la aplicación de las Tecnologías Educativas ha sido de gran importancia para la continuidad educativa, que, aunque ya se hacía uso de ellas desde antes de la emergencia sanitaria, se han incorporado gradualmente en los sistemas educativos de manera más competitiva.

Otro elemento clave es, la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en el sistema educativo, que se vuelven significativas en los procesos didácticos de enseñanza. Cuando se hace uso las TIC en la educación, se les conoce como: Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), Fundación Telefónica (2022). Dicho lo anterior, estas tecnologías se han convertido en mediadoras entre el docente y el estudiante, adaptándose a sus necesidades, por otra parte, la implementación de las TIC o TAC como complemento de las Tecnologías Educativas contribuyen a la innovación, para potenciar la Calidad Educativa.

En el primer capítulo, la investigación se enfoca en dar a conocer cuál es concepto sobre las Tecnologías Educativas, su trayectoria y sus aplicaciones, igualmente aquellas tecnologías que se involucran para la continuidad educativa en la modalidad no presencial, ante los cambios producidos por la pandemia COVID-19. Por último, describir los objetivos principales y el porqué de la investigación. El segundo capítulo, expone cómo, a través del conocimiento y el dominio en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza-

aprendizaje, mejora el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad no presencial, ya que esto, se puede considerar como un indicador de Calidad Educativa. También, se identifican los desafíos que se han manifestado respecto a la implementación eficaz de las Tecnologías Educativas, como la brecha digital, la alfabetización digital y el manejo de la modalidad de estudio no presencial en El Salvador.

En el capítulo tres, se explica, cuál es la metodología de la investigación, la selección estratificada de la población, los instrumentos de la investigación que se utilizan; así mismo, las estrategias para recolección de los datos, en la cual, una vez promediados y graficados, se exponen los resultados obtenidos. Para el capítulo cuatro, se evidencia el análisis y discusión de los resultados, describiendo la interpretación sobre los mismos, utilizando tablas con aportes importantes sobre la investigación. El capítulo cinco, presenta las conclusiones finales sobre la investigación y la propuesta de implementación en respuesta a los objetivos planteados.

Finalmente, las referencias bibliográficas que fundamentan esta investigación.

Introducción

Actualmente las Tecnologías Educativas contribuyen significativamente a la mejora de la Calidad Educativa, también auxiliadas por las Tecnologías del Conocimiento (TAC) que se refiere al uso de las TIC en la educación. Dichas tecnologías facilitan los procesos de enseñanza frente a las modalidades de estudio emergentes (semipresencial, no presencial), cambiando hoy día, las prácticas educativas.

El término de Tecnología Educativa no es nuevo, ha tenido su aparición desde hace más de una década, sin embargo, a raíz de la pandemia COVID-19 y los problemas que generó, estos dieron paso a una nueva era para la educación a nivel mundial. Los problemas generados para los sistemas educativos, como la brecha y la alfabetización digital, dificultan los procesos de enseñanza mediados por las tecnologías digitales, por tanto, tales problemas deben ser contrarrestados por cada gobierno, de manera que, la implementación de las Tecnologías Educativas pueda ser efectiva y que conduzca a la Calidad Educativa. Por esta razón, las Tecnologías Educativas deben aplicarse en forma estratégica, por cada institución educativa de acuerdo a las necesidades individuales.

En consecuencia, a los cambios que emergieron en los sistemas educativos, trajeron consigo nuevos horizontes para fortalecer y abrir nuevas

puertas en avances para la mejora de la Calidad Educativa, en espacios que no se habían considerado antes. Por otra parte, los docentes, se vieron en la necesidad de capacitarse en el área de las competencias digitales, para poder desarrollar habilidades en el uso de las Tecnologías Educativas, tales como las TIC y las TAC para fortalecer sus conocimientos.

En el marco de la aplicación de las Tecnologías Educativas, la Calidad Educativa, busca dejar en evidencia la formación íntegra del estudiantado, el desempeño docente, así como la intervención de las instituciones para lograr la calidad en la educación. Dentro de la implementación de las Tecnologías Educativas en la modalidad no presencial, es fundamental monitorear y evaluar la efectividad en dichos procesos, de manera que contribuyan a la mejora de la Calidad Educativa.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

1.2 Antecedentes.

La trayectoria que han tenido las Tecnologías Educativas nace entre las décadas de 1940-1950 en respuesta a la integración de medios y materiales didácticos para la enseñanza. Éstas surgen con mayor auge en Estados Unidos, para reorientar la didáctica sobre los procesos formativos, por lo que, implicó diferentes posturas respecto a su conceptualización. En ese sentido, en una de las posturas sobre la definición de las Tecnologías Educativas, se expone que los medios tecnológicos están diseñados para la educación. Según Litwin (2005), en la década de 1980 la tecnología educativa se sostenía como una teoría conformada por conocimientos pedagógicos y didácticos contruidos por derivaciones de diferentes campos disciplinares referidos a las prácticas de la enseñanza, en las que los desarrollos tecnológicos producen su efecto. Estos últimos, tanto las creaciones de las modernas tecnologías –en la educación virtual– como las propuestas clásicas –tiza y pizarrón, retroproyector, audio y video–, se encontraban en todos los casos enmarcados por cuestiones políticas y culturales, e influidos por los fines que le dan sentido al acto de enseñar.

Añadiendo a la postura de la autora Litwin, durante las últimas décadas, en la implementación de las Tecnologías Educativas, se ejecutaron nuevos proyectos innovadores en el sistema educativo, para enmarcar la incorporación de las tecnologías, trascendiendo en los diferentes espacios de las modalidades educativas como la presencial y la no presencial, ya que su aplicación es de carácter mediador en la enseñanza.

Una conceptualización general, sobre las Tecnologías Educativas de la década de los 60 a los 90, se define como:

Se basa en el diseño organizado con criterios lógico-pedagógicos apoyado por recursos materiales, instrumentales, digitales, etc. para el desarrollo de habilidades cognitivas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y de tal forma evaluar los procesos metodológicos para el mejoramiento de la educación en sistemas educativos, Moreira (2010).

En modo de resumen, en el recorrido de las décadas de 1940 a 1980 sobre el surgimiento y definición de las Tecnologías Educativas, se menciona que, tradicionalmente las Tecnologías Educativas se identificaban mediante tres etapas de desarrollo, las cuales se detallan en la tabla 1.

Tabla 1 *Definición de las Tecnologías Educativa*

PRIMERA ETAPA	SEGUNDA ETAPA	TERCERA ETAPA
Las Tecnologías Educativas eran definidas como ayuda al aprendizaje, incorporando nuevos instrumentos y maquinas.	Las Tecnologías Educativas en ayuda a la Búsqueda de la optimización de los aprendizajes por medio de metodologías debidamente diseñadas.	Las Tecnologías Educativas con enfoque sistemático de la educación, que estaban basados en el conocimiento científico y diseño programas educativos sistemático-racional.

Nota. Elaboración propia.

En la actualidad, el estudio sobre las Tecnologías Educativas se ha visto en la necesidad de una reconceptualización de manera crítica, impulsada por las Tecnologías de la Información y Comunicación en el paradigma de las ciencias sociales. Respecto a esto, Area. M. (2009) afirma,

“hoy en día el ámbito de estudio de la Tecnología Educativa son las relaciones e interacciones entre las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación. Asumir esta tesis, desde una racionalidad crítica y postmoderna del conocimiento significará que cualquier análisis de los problemas educativos que tengan relación con lo tecnológico deberán ser interpretados desde posicionamientos no sólo técnicos del conocimiento psicopedagógico, sino también desde plataformas ideológicas sobre el significado de la educación y de los procesos de cambio social.”

En consecuencia, las Tecnologías Educativas, en el sentido más amplio de su aplicación y funcionalidad, necesita de las diversas tecnologías digitales para organizar el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera más competitiva, es decir, una readecuación, por ejemplo, en el sentido metodológico, el uso de las TIC como herramienta para las Tecnologías Educativas en los escenarios cambiantes, tal es el caso la modalidad no presencialidad.

A partir de la evolución, de la conceptualización de las Tecnologías Educativas y aportes de los autores mencionados, se concluye en una definición propia en conformidad al tema de investigación:

“Las Tecnologías Educativas son herramientas de tipo didácticas, mitológicas y cognitivas en el desarrollo de las clases, aplicables en distintas modalidades educativas y de más importancia para la educación no presencial, ya que son mediadoras para los procesos formativos. Con el paso de los años, los sistemas educativos han incorporado las TIC en ámbito educativo en complemento de las Tecnologías Educativas”.

Para que las Tecnologías Educativas contribuyan a la mejora de los procesos de enseñanza de manera innovadora y potencial en los sistemas educativos, depende de las políticas públicas educativas o bien las acciones del Estado de cada país y según los desafíos que afronte.

1.3 Las Tecnologías Educativas frente la Pandemia COVID-19 en Latinoamérica.

La pandemia COVID-19 produjo caer una crisis, en los ámbitos: económico, social, educativo, entre otros. En el ámbito educativo, las Tecnologías Educativas tomaron mayor fuerza de intervención para poder darle seguimiento a los procesos educativos. A raíz de la emergencia sanitaria del COVID-19, en Latinoamérica no se había considerado en su totalidad la aplicación estratégica de las Tecnologías Educativas, por la cual, se convirtió en un nuevo reto para que cada gobierno diseñara acciones pertinentes ante tal situación. Alrededor de 33 países en Latinoamérica suspendieron las clases presenciales en todos los niveles educativos durante el año 2020 y se optó por, el aprendizaje en modalidades a distancia (no presencial) destacando el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico permitiendo las clases en vivo, adicional

a estas las transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales.

Para el caso de El Salvador, en ese contexto, el MINED (2020), elaboró un Plan de Continuidad Educativa para garantizar que los procesos de aprendizaje de los estudiantes siguieran desde sus casas, dividido en cuatro fases:

- Contención de la Emergencia.
- Integración de diversas Plataformas.
- Digitalización de la Educación.
- Retorno a la Escuela.

Cada una de las fases, fueron ejecutadas en diferentes periodos de tiempo de manera gradual para brindar asistencia técnica, en el marco del fortalecimiento de capacidades para la educación durante y post el confinamiento.

Tomando como referente de la fase 2 a la 3 y haciendo representación a la aplicación de las Tecnologías Educativas López, E. (2020) menciona que, en “El Salvador el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, capacitó al personal docente del sistema escolar, sobre el uso de plataformas virtuales. Para finales de mayo de 2020, unos 30,000 docentes tenían las competencias para poder enseñar clases en línea con la plataforma de Google Classroom”.

Otra de las medidas implementadas en El Salvador, consistió en la entrega de equipo tecnológico para el 100% de los estudiantes y docentes del sector educativo

público en función del uso de las Tecnologías Educativas, como parte del proceso de digitalización de la educación, MINED (2020).

La idea de la integración de diversas plataformas y la digitalización en la educación, sostenía como objetivo principal no ceder ante los desafíos para el sistema educativo, generados por el COVID-19 sino que, por medio de la innovación educativa respecto a las Tecnologías Educativas poder fortalecer el sistema educativo, ya que frente a una sociedad con decadencia en la alfabetización digital en tiempos de pandemia, era difícil incorporar efectivamente las distintas herramientas tecnológicas digitales para la educación.

Vinculado a lo anteriormente expuesto, durante el confinamiento y en los procesos de reapertura de las escuelas, se facilitó las formaciones en el uso de herramientas tecnológicas, para trabajar en la educación no presencial, las capacitaciones estaban enfocadas en mejorar los procesos metodológicos para dar más amplitud a las Tecnologías Educativas.

En tal sentido, las TIC vinculadas al uso de las Tecnologías Educativas ante la pandemia COVID-19, se definen como: las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información. Duarte (2008).

En otro término, las TIC como elemento esencial en la sociedad informativa,

facilita el acceso universal a la información del conocimiento, además generan ventajas para el desarrollo de la innovación, oportunidades comerciales y avances científicos.

En definición propia de las TIC, son tecnologías que contribuyen a la gestión de la información en diferentes medios, que permiten la comunicación de manera transcendental en los distintos ámbitos en una sociedad, siendo las TIC herramientas que también son aplicables en el sector educativo como parte de las Tecnologías Educativas.

Resumiendo, las TIC en su rol educativo ha permitido, mediar el desarrollo de los procesos de enseñanza de forma remota, permitiendo el avance en busca de una solución para la continuidad educativa, debido a la crisis sanitaria. Algunas de las Herramientas TIC que han podido utilizarse en el proceso educativo durante el COVID-19 son:

Office 365

Su función principal es la edición de documentos compartidos en línea, almacenamiento de archivos, etc. herramienta procedente de Microsoft.

Google Classroom

Es una herramienta con múltiples funciones o aplicaciones que ayuda a los formadores para los procesos evaluativos sobre el progreso de los estudiantes.

Entre sus aplicaciones se encuentran: Google Drive, para guardar y compartir archivos.

Dicha herramienta fue la más utilizada, en El Salvador, durante el 2022 para toda actividad educativa virtual.

Edmodo

Plataforma de usos educativos y de comunicación en red.

Padlet

Es un tipo de pizarra electrónica para organizar y presentar contenido. Kahoot, Dropbox, Zoom, etc.

Dicho de otra manera, las TIC en el ámbito educativo facilitan grandemente los procesos pedagógicos, contribuyendo a la innovación educativa y tomaron mayor realce en su aplicación, durante el COVID-19, en respuesta a las necesidades transversales a las Tecnologías Educativas, a pesar de no haber sido tarea fácil, esto hace que se convierta en un reto para la mejora de la calidad en la educación.

Finalmente, a tres años de la emergencia sanitaria mundial, la implementación de las tecnologías digitales en el sector educativo abrió paso a nuevos horizontes en la industria de la educación creciendo significativamente la amplitud de la aplicación de las Tecnologías Educativas para las modalidades emergentes de los sistemas educativos, como la modalidad no presencial, donde se desarrollan las clases por medio de plataformas y aplicaciones virtuales, por ejemplo; la aplicación de las TAC, como mediadores de los procesos de enseñanza aprendizaje.

En esa misma línea, la evaluación de la Calidad Educativa es importante en dichos procesos, ya que permitirá orientar y medir el grado de efectividad en el desarrollo de las

clases, donde las habilidades competitivas en el uso de las Tecnologías Educativas son óptimas para su eficacia.

La Calidad Educativa en El Salvador, se orienta en la transformación educativa en sus diferentes ejes como, la transformación docente, la innovación, la infraestructura, la reforma curricular, que son la base para la transformación del sistema educativo. Agenda Digital de El Salvador, (2021)

En ese mismo contexto, la utilización de las Tecnologías Educativas, en los escenarios virtuales, no es algo nuevo, inicialmente estas tecnologías eran una forma de brindar asistencia para el desarrollo de las clases en el aula, hoy en día ha superado las expectativas en cuanto a su aplicación, siendo la modalidad no presencial, la que tuvo mayor auge para la integración de las Tecnologías, como solución más viable para reactivación de los sistemas educativos.

1.4 El rendimiento académico como indiciador para la Calidad Educativa

Estudios realizados en algunos países como España, Colombia, Cuba, México y Costa Rica dejan como referente la relación entre el rendimiento académico y la Calidad Educativa, estas se basan principalmente en la educación superior, por lo que se toma marco de referencia para la investigación que se realiza.

El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la

persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro de estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico Pérez, Ramón, Sánchez (2000) Vélez van, Roa (2005).

Las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales Rodríguez, Fita, Torrado (2004).

De acuerdo a los autores, existen factores que están asociados a la obtención de resultados favorables en el rendimiento académico del estudiante. Aunque, el valor numérico en las notas asume un papel importante para evaluar al estudiante en cuanto al logro alcanzado, en la investigación realizada por Guiselle Garbanzo, de la Universidad de Costa Rica, manifiesta que el rendimiento académico está asociado a factores que intervienen el mismo, tales como la determinantes personales, sociales e institucionales, lo que conlleva a analizar que, para lograr una mejora de la Calidad Educativa, dichos factores repercuten para que esta mejore.

En la Comisión on Higher Education MSA, 1995, citado por Rodríguez, Fita, Torrado (2004, p394):

El rendimiento académico de los estudiantes es un componente clave para determinar si una institución está alcanzando sus objetivos educativos. De aquí, que sea esencial la existencia de un programa de evaluación para documentar el rendimiento académico de los estudiantes.

Los resultados académicos son un factor clave dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje que permite a las instituciones valorar cuantitativamente la capacidad del estudiante y medir hasta cierto punto el grado de éxito, es un indicador valioso que orienta a la importancia de monitorear sus resultados académicos, de igual manera, incide la didáctica y las metodologías empleadas en la labor educativa por los docentes, en qué tan eficientes son para poder desarrollar su labor de enseñanza con los estudiantes.

Se debe comprender que, para lograr una calidad en la educación, estará siempre sujeta en las inclinaciones o enfoques de interés de quien busque lograrla. El rendimiento académico basado en los resultados obtenidos, dentro de un correcto análisis de la Calidad Educativa considera diferentes factores que van asociados el uno con el otro, es decir que según sus enfoques de estudio intervienen variables subyacentes para poder lograr una concepción más clara sobre indicadores para la mejora de la Calidad Educativa.

1.5 Incidencia de las Tecnologías Educativas el rendimiento académico.

A medida que ha transcurrido el tiempo sobre el aumento en el uso de Tecnologías Educativas en los procesos de aprendizaje, más allá del uso de las herramientas convencionales como el pizarrón, éstas van dirigidas principalmente al uso de las TIC en los entornos educativos o bien las TAC teniendo como objetivo complementar los aprendizajes en espacios presenciales y principalmente en los no presenciales, orientándolos a prácticas educativas autodidactas para la construcción de sus propios conocimientos, siendo así las tecnologías un referente para el desempeño académico de los estudiantes. Por otra parte, no se puede hacer a un lado el hecho de que el docente forma parte importante en dichos procesos, puesto que la

pedagogía de las tecnologías aplicadas debe ser competente.

Estudios realizados en estudiantes la Unidad Educativa García Moreno del cantón Jipijapa, Manabí, Ecuador analiza la relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico, en que describen la importancia del uso de las tecnologías en los entornos virtuales y sobre cómo permite que contribuyan a la innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje haciendo énfasis en la forma en que se emplean los recursos tecnológicos, así como las estrategias que se utilizan para su empleo en el aula virtual. Para ello, Gómez (2019), cita a los siguientes autores reforzar su investigación:

Martínez y González (2017), sostienen que, para mejorar el nivel académico de los estudiantes mediante el uso de las aulas virtuales, el docente debe planear muy bien objetivos, tiempos y secuenciación de aprendizajes. Adicional a ello el docente debe tener muy claro: qué enseñar, cuándo enseñarlo y cómo enseñarlo; debe tener presente los tres actores fundamentales: el contenido, el estudiante y el mismo docente; de igual forma debe tener presente la funcionalidad de la plataforma virtual de aprendizaje independientemente de cuál sea. Crosetti y Salinas (2016), manifiestan que “el objetivo de las aulas virtuales es crear responsable de las nuevas tecnologías en sus prácticas educativas” Para la mejora de los procesos académicos son necesarios amplios y variados modelos de enseñanza dentro de las instituciones educativas que contribuyan a mejorar los procesos académicos, enfocados en el uso de los recursos que ofrecen las nuevas tecnologías, afrontando los diferentes desafíos que traigan consigo, por lo que los docentes son los que deben estar capacitados para poder continuar eficientemente con el quehacer educativo.

1.6 Las Tecnologías Educativas- Calidad Educativa

Las Tecnologías Educativas pueden ser aplicadas en cualquier nivel formativo de las instituciones educativas, mediante investigaciones recientes, ha sido comprobado que las Tecnologías proporcionan oportunidades para la mejora de la calidad de la educación del proceso de enseñanza aprendizaje. Según los autores Ramos y Peredo (2023):

Gracias a la tecnología se generan grandes cantidades de datos que pueden convertirse en información útil para la generación de indicadores pertinentes para el aseguramiento de la calidad en la educación. En este sentido, el uso de planillas electrónicas puede convertirse en herramientas fundamentales para realizar el control de avance de contenidos, el control de asistencia, seguimiento a las evaluaciones y otros indicadores que pueden ser útiles.

Las Tecnologías permiten abrir paso a la toma de decisiones más eficaces en cuanto a desarrollo curricular las instituciones de manera que se suplan las necesidades de los estudiantes y teniendo una perspectiva de mejora que garantice la calidad de la educación, tomando en cuenta el rendimiento académico de los estudiantes.

En referencia a lo anteriormente expuesto sobre el rendimiento académico Ramos y Peredo (2023) indican, que “la tecnología ha permitido a los estudiantes acceder a una amplia variedad de recursos en línea, participar en actividades interactivas y desarrollar habilidades digitales que son esenciales en el siglo XXI”.

En la actualidad la diversidad de recursos y medios tecnológicos existentes permiten tener una mayor amplitud en la selección del uso de las mismas para los procesos de enseñanza, considerando siempre que sea en beneficio del estudiante, quien es el receptor importante para adquirir información sobre los contenidos académicos que se desean desarrollar.

Rojas, et al. (2014) señalan que hoy no es posible pensar en calidad y pertinencia en la educación, sin la utilización intensiva y eficiente de las tecnologías de información y comunicación. Adicional a ello, creen que en las aulas virtuales los docentes deben poner a disposición de los alumnos el material del curso, bibliografía, recursos evaluativos en función de los objetivos académicos y en un ambiente de intercambio interactivo individual y colectivo. La publicación de un contenido en un aula virtual, permite un desarrollo dinámico de la docencia, con una buena integración de recursos de enseñanza aprendizaje.

1.7 Definición o planteamiento del estudio

¿Cuál es el grado de integración de las Tecnologías Educativas para la mejora de la Calidad Educativa en modalidad no presencial, en los estudiantes del bachillerato general del Complejo educativo República de Corea, durante el año 2022?

En la actualidad, el sistema educativo ha potenciado considerablemente sus estrategias para poder facilitar el acceso a la educación por medio de diferentes modalidades de estudio, como la no presencialidad, espacio que permite con mayor amplitud la aplicación herramientas

tecnológicas como el uso de las TIC en el área educativa, aunque hablando sobre su integración de las Tecnologías Educativas, no es un tema nuevo, su reactivación en los sistemas educativos, se debe a los desafíos en los que se ha visto afectado los procesos de enseñanza aprendizaje a raíz del COVID-19. Las Tecnologías Educativas son los medios por los cuales se han reforzado los sistemas educativos para la continuidad educativa

La aplicación de las Tecnologías Educativas es globalizada, porque su integración abarca de manera indistinta los diferentes niveles formativos del sistema educativo. En El Salvador, su incidencia repercute tanto positiva como negativamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que la efectividad en su aplicación depende de las habilidades y destrezas en el uso de las herramientas tecnológicas, el grado de competencia adquirido, el acceso a los medios tecnológicos, nivel formativo, entre otros. Debido a esto, las instituciones educativas deben brindar el apoyo en cuanto a la implementación de las Tecnologías Educativas de manera eficaz, para contribuir a una proyección de la Calidad Educativa.

1.8 Objetivos de investigación

Objetivo General:

Determinar cuál es el grado de integración de las tecnologías educativas para la mejora de la Calidad Educativa de los estudiantes del bachillerato general en el Complejo Educativo República de Corea, Soyapango.

Objetivos específicos:

Identificar las tecnologías educativas mayormente utilizadas en la modalidad no presencial por los docentes para los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del bachillerato general en Complejo Educativo República de Corea, durante el año 2022.

Evaluar el nivel de efectividad del uso de las tecnologías educativas para la mejora de la calidad educativa por medio de los resultados académicos obtenidos por periodo evaluativo en los estudiantes del bachillerato general del Complejo Educativo República de Corea en el 2022.

Identificar si la Calidad Educativa se ve afectada positiva o negativamente con respecto a la implementación de las Tecnologías Educativas durante los procesos de enseñanza aprendizaje en la modalidad no presencial de los estudiantes del bachillerato general del Complejo Educativo República de Corea en el 2022.

1.9 Establecimiento de hipótesis

El empleo amplio y variado de la diversidad de las Tecnologías Educativas facilita los procesos de enseñanza aprendizaje mejorando la calidad educativa

Las Tecnologías Educativas son herramientas que permiten facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera remota o virtual, si se realiza una utilización efectiva de dichas tecnologías estas contribuyen a la mejora de la calidad educativa.

Si la Calidad Educativa se ve afectada al implementar Tecnologías Educativas el desempeño de los estudiantes se verá afectado también.

Variables:

A mayor uso de Tecnologías Educativas mayor Calidad Educativa

A mayor Calidad Educativa mejores resultados académicos.

1.10 Justificación del estudio

En el sistema educativo de El Salvador, existen políticas educativas que tienen como fin garantizar el derecho a la educación de manera efectiva y de calidad. Una de las acciones del Estado salvadoreño para llevar a cabo su objetivo, es el desarrollo de la Innovación, Ciencia y Tecnología mediante programas y proyectos institucionales para la aplicación de Tecnologías Educativas, así como la implementación de las TIC para la mediación educativa.

La educación es un elemento principal para la sociedad, ya que, de ello depende el desarrollo y crecimiento económico de determinado país, pero para obtener buenos resultados es importante evaluar constantemente, todos los aprendizajes es necesario tomar en cuenta factores externos que pueden beneficiar o perjudicar dichos aspectos.

Entonces, ¿De qué manera podemos saber si la aplicación de las Tecnologías Educativas es efectiva? La calidad educativa se basa en diferentes enfoques como: la evaluación de la calidad,

así como el monitoreo del personal docente respecto a las competencias digitales necesarias para el uso de las Tecnologías Educativas incluidas en los procesos pedagógicos, para poder definir si la educación es o no de calidad. Una variable para poder determinar, la efectividad de la integración de las Tecnologías Educativas, en la modalidad no presencial, son los resultados del rendimiento académico de los estudiantes que hacen uso de las dichas tecnologías como mediadores en los procesos de enseñanza aprendizaje; es decir, que, si las Tecnologías Educativas son aplicadas de manera competente, podrían dejar evidencia en las calificaciones promediadas de los estudiantes. Las instituciones públicas educativas han innovado respecto al uso de las Tecnologías Educativas, como parte de ello la implementación de las TIC, teniendo resultados favorables. Por tanto, es necesario cumplir con las acciones que el Estado implementa para mejora de la Calidad Educativa.

Se debe reconocer que, el ambiente en que se implementen las herramientas Tecnológicas Educativas debe ser propicio, desde los recursos materiales de tecnologías digitales como: computadoras, dispositivos móviles, acceso a internet, etc., no olvidando mencionar que, dentro de las modalidades de estudio presencial y no presencial, el máximo desarrollo de las herramientas tecnológicas digitales son los escenarios de modalidad no presencial. Ante esto, el

Estado interviene a través de la capacitación docente, a la incorporación de las TIC, para un acceso más universal en el sistema educativo, haciendo también, que los estudiantes tengan los recursos tecnológicos necesarios como lo fue la distribución de dispositivos informáticos para los centros públicos, en respuesta a la emergencia sanitaria COVID-19 en ese momento.

Estrategias que el Gobierno de El Salvador aplico para poder mantener la continuidad

educativa y que actualmente continúan fortaleciendo a pesar de que ya ha terminado la emergencia sanitaria.

Pero, haber logrado que los estudiantes más vulnerables tengan acceso a estas tecnologías no es el único reto o desafío. Es por ello, que es importante que esta investigación identifique cuál es el grado de integración de las Tecnologías Educativas, así mismo, poder evaluar los resultados obtenidos que estén guiados a la mejora de la Calidad Educativa, ésta última también es importante para esta investigación ya que permite abrir parámetros para la propuesta de mejora dependiendo de incidencia en el uso de las Tecnologías Educativas.

Esta investigación se realiza con la idea de contribuir a que, por medio de los resultados obtenidos, poder hacer un análisis en la institución educativa sobre la eficacia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje para la mejora de la Calidad Educativa y que, permita plantear propuestas en pro de la institución, de acuerdo a los resultados obtenidos. Para ejecutar esta investigación, se basa en un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, en que se hará una comparación de hipótesis de manera correlacional para el estudio de caso.

1.11 Limitaciones del estudio.

Alcances:

- La investigación se llevará a cabo en el Complejo Educativo República de Corea, para verificar cuál ha sido el procedimiento metodológico y pedagógico, en la

implementación de las Tecnologías Educativas para la modalidad no presencial, puestas en práctica dentro de los salones de los estudiantes del bachillerato general.

- El alcance de la investigación está orientado a identificar el grado de efectividad en el uso de Tecnologías Educativas en rendimiento académico de los estudiantes para la educación no presencial durante el año 2022.
- Analizar los resultados a obtenerse para identificar aspectos positivos o negativos, de modo de que se pueda elaborar una propuesta de mejora educativa, respecto a las necesidades encontradas.

Limitaciones:

- Coordinación con la dirección de la institución educativa para generar los espacios de encuentro con los estudiantes para la aplicación de los instrumentos.
- El número de la población para esta investigación está limitado a los estudiantes que estudiaron de manera no presencial durante el año 2022.
- Que la dirección de la institución educativa pueda proporcionar información confidencial de los estudiantes, tal es el caso de los promedios.

Capítulo 2. Marco Teórico

2.1 Tecnologías Educativas

La definición de Tecnología Educativa ha trascendido en el paso de los años, pero puede simplificarse como las tecnologías en la educación, ya que hace referencia a la implementación de recursos diseñados como técnicas y materiales didácticos apoyados por los medios de información y las comunicaciones. Uno de los planteamientos actuales y subyacentes sobre de Tecnologías Educativas como disciplina, ha sido planteado por el investigador, Area, M. (2009), quien explica:

La Tecnología Educativa postmoderna asume que los medios y tecnologías de la información y comunicación son objetos o herramientas culturales que los individuos y grupos sociales reinterpretan y utilizan en función de sus propios esquemas o parámetros culturales. La Tecnología Educativa debe partir del análisis del contexto social, cultural e ideológico bajo el cual se produce la interacción entre los sujetos y la tecnología.

En referencia a lo anterior, el uso de las TIC no se limita a un único campo de aplicación, sino que se adapta a partir de la necesidad de una sociedad. Para el caso, como mediadoras para el desarrollo de los procesos educativos, y como parte de herramientas para las Tecnologías Educativas mejorando el diseño de instructivos que organizan la teoría en la práctica didáctica, siendo aplicables con fundamentos conceptuales sólidos de manera creativa e integradora.

La integración de las Tecnologías Educativas, contribuyen al mejoramiento sistemático educativo para la Calidad Educativa.

Habiendo analizado las posturas, sobre la conceptualización e integración de las Tecnologías Educativas como disciplina, se concluye que para la aplicación efectiva de las mismas se deben considerar los siguientes aspectos:

- Competencias digitales óptimas para el manejo de las distintas herramientas tecnológicas
- Desarrollo y organización pedagógica sobre el uso de los recursos tecnológicos en los entornos virtuales.
- Alfabetización de los medios tecnológicos sobre los métodos y técnicas de la didáctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Evaluación del uso de las Tecnologías Educativas con enfoque a la mejora de la Calidad Educativa.

2.2 Pandemia COVID-19 como referente a la reactivación del sistema Educativo

En el marco de la pandemia COVID-19, tuvo una afectación a nivel mundial, entrando en crisis debido al confinamiento y cierre de instituciones educativas temporalmente. De acuerdo a la UNESCO (2020), en abril de 2020, cerca de 1,600,000

de niños y jóvenes estaban fuera de la escuela. Por consiguiente, se volvió una amenaza para la educación en todo el mundo, y no solamente en el ámbito educativo, sino también económico.

La UNESCO, ante la crisis mundial para la educación por el COVID-19 formó alianzas con distintas organizaciones para desarrollar alternativas que dieran soluciones innovadoras, con el objetivo de ayudar a movilizar recursos adecuados al contexto de las necesidades educativas a distancia, en aprovechamiento de las tecnologías, mediante soluciones equitativas de acceso universal, con el fin de evitar la deserción escolar.

Al respecto, Pais (2020) menciona que, Emanuela Di Gropello, gerente del área de educación del Banco Mundial para Latinoamérica y el Caribe, en una entrevista para BBC: Mundo destacó a 4 países latinoamericanos que lograron establecer estrategias tecnológicas para la educación a distancia; encabezada por Uruguay, el cual ya se destacaba en la enseñanza online creando los medios para los entes involucrados en dicho proceso, como el uso de la plataforma CREA, red social donde cada docente puede cargar materiales, enviar y calificar tareas, así como dialogar con sus alumnos.

Asimismo, la plataforma gamificada de matemáticas Matific y Biblioteca País, con más de 7.000 libros recreativos y materiales de estudio en formato de texto, audio e imágenes. Mientras México en segundo lugar, ha invertido mucho esfuerzo y por muchos años en el desarrollo de una televisión educativa multigrado, sacándole provecho a los medios tradicionales, como la radio o la televisión, para llegar a los hogares más vulnerables. Como

tercer país citado, se encuentra Colombia, teniendo de apoyo plataformas educativas creadas por empresas privadas o fundaciones y a su vez, una plataforma del Ministerio de Educación colombiano; hay más de 80.000 recursos educativos digitales, organizados por grados, que incluyen desde videos hasta aplicaciones y juegos. Y finalmente Chile, usando tanto “Aprendo en Línea”, una plataforma con recursos digitales para el autoaprendizaje en casa y en familia, así como, orientado a los centros educativos y que incluye desde software educativo hasta capacitaciones para docentes y evaluaciones para los alumnos.

En relación a los planes de estudio dentro de los sistemas educativos de cada país, se deben adaptar e incluir modelos de evaluación, por ejemplo, para que pueda evaluarse la efectividad del uso de las Tecnologías Educativas sin perder el enfoque formativo, teórico y práctico. Por consiguiente, contribuyan a la mejora de la calidad dentro de la continuidad educativa en las modalidades de estudio semipresenciales y no presenciales, desde el nivel menor al superior.

2.3 El manejo de la educación no presencial en El Salvador:

Desde, la llegada de la pandemia del COVID-19 a El Salvador, los sistemas educativos, se han enfrentado a un nuevo reto, emergiendo un cambio en la educación presencial y convirtiéndose ésta en modalidad no presencial. Esto ha sido un impacto en la educación, tanto que ha resaltado las carencias y deficiencias que el sistema ha venido sufriendo, mucho antes de la pandemia.

El cambio que se vivió de lo presencial a la virtualidad en un abrir y cerrar de ojos, ante la no preparación previa en este tipo de fenómenos, generó retrasos en el desarrollo académico de los estudiantes salvadoreños y de igual manera en los docentes, ya que, la única manera de llegar a los estudiantes era a través de medios digitales, y lo más preocupante fue que cierto porcentaje de docentes no contaban con habilidades y destrezas que exige la educación virtual, sumando a esto, no toda la población estudiantil contaba con los medios y recursos digitales para poder seguir las clases.

Ante la situación expuesta surge, el Plan Cuscatlán, con el objetivo desarrollar e implementar estrategias en el área educativa por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) que está diseñado por el Ministerio de Educación y tiene como, prioridad la elaboración pertinente y estratégica del currículo, para garantizar aprendizajes significativos.

Por consiguiente, para la Continuidad Educativa, ante la pandemia por COVID-19, se elaboraron materiales curriculares que permitan a los estudiantes avanzar en sus aprendizajes, con el apoyo del docente (a distancia) y con su familia (de manera presencial), MINED (2020).

Unas de las medidas tomadas fueron:

- La entrega de guías escolares
- Apoyo de Tecnologías digitales
- La radio y Televisión

Ante los nuevos escenarios, las instituciones debieron replantearse sus planes de estudio para que así se pudiese incluir aspectos, como la formación del docente y estudiantes, sobre el uso de las tecnologías digitales, para facilitar la continuidad educativa.

2.4 Uso de las Tecnologías Educativas

El uso de las Tecnologías Educativas implica que realmente contribuyan a los procesos formativos para generar alternativas innovadoras, y que su aplicación concibe mejorar la Calidad Educativa institucional. Esto, puede lograrse si se busca incluir las Tecnologías Educativas en la elaboración de los planes estratégicos para el mejoramiento curricular.

La implementación de diversas Tecnologías Educativas en las aulas y en las prácticas de los docentes mejora el entendimiento de los contenidos o temas que se pretenden enseñar a los alumnos siempre que se adapten a sus necesidades o sus posibilidades, ya que es el docente quien debe preparar y adecuar el uso de las mismas para sus estudiantes de manera que las puedan aplicar tanto el docente como los estudiantes las desarrollen en el aula competitivamente.

En El Salvador el empleo de las Tecnologías Educativas cobro mayor auge, como herramienta para facilitar los procesos de enseñanza virtual para afrontar los desafíos en que se vio perjudicado el sistema educativo del país frente a la emergencia sanitaria COVID-19. Es importante mencionar que las acciones del gobierno influyen grandemente para dar mayor

apertura al uso de las Tecnologías Educativas, principalmente en el sector público

La Secretaría de Innovación creada por el presidente Nayib Bukele, en 2019. El objetivo principal: la transformación digital del país; en la que se busca ofrecer una vía de escape a la situación que se vivía en el país y que cada día llevaba a la pobreza, la exclusión y, sobre todo, el poco desarrollo tecnológico.

Ante la búsqueda del fortalecimiento del sistema educativo en el ámbito digital, La Secretaría de Innovación inicio un proyecto tiene como objetivo Digitalizar el Sistema Educativo para garantizar la continuidad educativa, integrando la innovación y la tecnología para mejorar la calidad y el alcance del aprendizaje.

Con este proyecto, la Secretaría de Innovación de la Presidencia a través de la Dirección General de Formación en Tecnología y Gestión Pública, implementa una estrategia integral junto al Ministerio de Educación para la digitalización del sistema educativo, que contempla la virtualización de la educación, la actualización curricular y la modernización de la evaluación del aprendizaje, para garantizar la continuidad educativa.

Las acciones tomadas por dicho proyecto incluyen lo siguiente como referente en el uso de Tecnologías Educativas pueden verse reflejadas en la tabla 2:

Tabla 2 *Acciones Tomadas sobre el uso de Tecnologías Educativas*

Plataforma Educativa	Formación.	Conectividad	Laboratorio de STEAM	Convenios.
Convenio con Google for Education, para el uso de la G Suite for Education.	Certificación en el uso de Google Classroom y la G Suit for Education y	Conectividad. Acuerdo con empresas de teleco municiones,	Para el fomento de la innovación y uso de la tecnología en la enseñanza.	Se promovieron alianzas con organismos cooperadores para formar la

Education. A través de Google Classroom para el contenido propio del MINED y poder usar ese material didáctico.	Microsoft.	diseño de plan de conectividad, adquisición de equipos.		adopción de nuevas tecnologías en la población salvadoreña a través de oportunidad en formación de: uso de Teams, Office 365 para la educación, (otorgamiento de licencias), certificaciones
--	------------	---	--	--

				en JAVA y Bases de Datos, Ciencia de Datos, Inteligencia Artificial, entre otros.
--	--	--	--	---

Fuente: Elaboración Propia a partir de La Secretaría de Innovación de la Presidencia, de la Memoria de Labores 2019-2020.

Actualmente la utilización de Tecnologías Educativas sobre pasa desde el uso de las pizarras en los salones de clases hasta la interacción en medios de

comunicaciones digitales, el manejo de las Tecnologías Educativas debe ser una herramienta efectiva y significativa en el aprendizaje de los estudiantes, puesto que sus aplicaciones deben ser con el fin de resolver problemas en la labor de enseñanza- aprendizaje convirtiéndose en herramientas útiles que innoven dentro de los entornos de aprendizaje.

2.5 Brecha Digital en El Salvador

Para entender la situación de la brecha digital en El Salvador, es importante conocer sobre su significado. La brecha digital hace referencia a la desigualdad en el acceso, uso o impacto de la información y la comunicación (TIC) entre grupos sociales.

Tales grupos sociales pueden ser determinados con base a criterios económicos, geográficos, de género, de edad o incluso de culturas. Existen diferentes tipos de brechas; brecha digital de acceso (una de las más habituales) que se refiere a las posibilidades que las personas tienen de acceder a las Tecnologías de la Información, en razón a las diferencias socioeconómicas entre las personas y los países.

El otro tipo de brecha digital más común es la falta de competencias digitales, que impide el manejo de la tecnología, la cual es denominada Brecha de Uso.

En el periodo del año 2021, en El Salvador se han realizado estudios sobre las iniciativas de Economía Digital para América Latina y el Caribe (DE4LAC) del Banco Mundial, el cual identifica desafíos y oportunidades para promover un acceso generalizado a las tecnologías digitales y ofrece recomendaciones prácticas de políticas que acelerarían el ritmo de la transformación digital en El Salvador y acercarían al país a alcanzar la visión planteada por la Agenda Digital Nacional 2020-2030.

El Salvador, ya había iniciado una serie de proyectos desde la década de los 80, basada

en el uso de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza aprendizaje. Progresivamente, fue implementando diferentes programas que contribuían a desarrollar prácticas técnico-pedagógicas con ayuda de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para el quehacer educativo, optimizando el desarrollo curricular y promoviendo a que el aprendizaje fuese más efectivo.

En el año 2014, el Ministerio de Educación de El Salvador, a través del Viceministerio de Ciencia y Tecnología estableció la Política Nacional de TIC en Educación teniendo como objetivo primordial “fomentar y coordinar la integración de las TIC en los procesos educativos en el sector público para contribuir de esta forma al mejoramiento de la calidad educativa”. Esto, se impulsa por medio de acciones circunscritas a los ejes estratégicos siguientes: Infraestructura Tecnológica y Conectividad; Diseño de Contenidos Curriculares; y Formación y Desarrollo Profesional para apoyar la disminución de la brecha digital y preparar a los ciudadanos a competir en una economía globalizada. (MINED, 2014).

Todos los programas desarrollados en los años anteriores, sobre las políticas públicas educativas, buscaban ser una guía que ayudará a la sociedad en general para la continuidad educativa, haciendo uso de las TIC en el campo educativo a nivel nacional. De esta manera, potenciar el conocimiento innovador de las Tecnologías Educativas, con el objetivo de impactar y disminuir los grados de la brecha digital.

El MINEDUCYT (2021), desarrolla un plan estratégico institucional, denominado Torogoz, en el periodo 2019-2024, estableciendo como Marco de Política a través del Plan Cuscatlán que visualiza una ciudadanía próspera, que viva en equidad y armonía, y que lidere el desarrollo de una economía creciente e insertada en la revolución 4.0.

Con este plan, el Ministerio de Educación pretende lograr aprendizajes de calidad significativos en los distintos niveles, desde educación básica hasta la superior, con un currículo pertinente e inclusivo e impactar significativamente en las áreas de ciencia, tecnología e innovación de manera positiva en el sector educativo, productivo y académico. Dado el planteamiento anterior, es una ruta hacia la competitividad en el uso eficiente de las tecnologías digitales y la formación de aprendizajes de calidad.

Para los últimos veinte años, El Salvador, se ha visto en la necesidad de fortalecer las habilidades de los docentes y estudiantes en el uso de las Tecnologías Educativas necesarias y oportunas para lograr aprendizajes exitosos, por lo que la formación en competencias digitales es una estrategia para disminuir la brecha digital, en la que la gestión educativa y de innovación a nivel territorial, juegan un papel primordial.

En los últimos años, las políticas públicas de la educación establecidas en El Salvador han estado orientadas a disminuir la brecha digital. A raíz de la pandemia COVID-19 se manifestaron diversos desafíos que dejaron al descubierto deficiencias en el sistema educativo del país, como el fortalecimiento para lograr competencias digitales requeridas, que

es de suma importancia para lograr una calidad de vida para la ciudadanía con equidad social y frente a los avances educativos enfocados en el uso de Tecnologías Educativas.

2.6 La Alfabetización Digital

El concepto de alfabetización ha estado ligado tradicionalmente al contexto de aprendizaje de los primeros años de escolaridad, principalmente a la adquisición de las destrezas básicas de lectoescritura y matemáticas. En particular, se relaciona con el dominio de los procedimientos para codificar y decodificar textos. En cuanto alfabetización digital en el sentido popular, se asocia con aspectos tecnológicos, que incluye conocimientos básicos sobre las formas más comunes de codificar y descodificar significativamente información verbal, sonora, visual, audiovisual y multimedia, (Gutiérrez, 2010).

El término alfabetización es muy amplio, este ha tenido su transcendencia de acuerdo a

los evidentes cambios en relación a los avances sociales y la penetración de las Tecnologías Educativas. En respuesta a la necesidad educativa en los procesos de enseñanza, la alfabetización digital busca hoy en día, más allá de saber leer o escribir, la formación basada en la interacción con herramientas digitales o bien dispositivos, desde el uso de los diferentes sistemas y la eficiencia en su uso (Hardware y Software) encaminados a realizar procesos de escritura y lectura en forma digital, del mismo modo la interacción en escenarios virtuales de manera competitiva.

Según Barroso y Cabero (2011), al respecto afirma que la alfabetización digital es poseer la capacitación imprescindible para sobrevivir en la sociedad de la información y poder actuar críticamente sobre ella, es decir, ser partícipes de la transformación social, en un sentido más amplio, Cuberos y Vivas (2017) señalan que la alfabetización digital debe considerar características como la capacidad de realizar juicios de valor de la información que se obtenga en línea, las destrezas de lectura y comprensión en un entorno de hipertexto, las destrezas de construcción del conocimiento en el contexto de internet, habilidades de búsqueda de información y la precaución al juzgar la validez y exhaustividad del material accesible en internet.

El Estado, en determinado país, tiene el compromiso de implementar proyectos o estrategias en el establecimiento de políticas públicas de alfabetización digital, principalmente para Latinoamérica, que potencien el desarrollo de las distintas sociedades. En la siguiente tabla se describen las iniciativas sobre la alfabetización digital en América Latina centradas en suplir áreas sobre el manejo de equipos digitales, programas, navegación en internet, uso de aplicaciones tecnológicas en el ámbito empresarial y administrativo, la tabla 3 detalla las iniciativas regionales de alfabetización digital en América Latina.

Tabla 3. *Iniciativas regionales de alfabetización digital en América Latina*

País	Nombre de la iniciativa (Plan o Programa Nacional)	Promotor	Objetivo general de la iniciativa
Argentina	Campaña Nacional de Alfabetización Digital	Ministerio de Educación de Ciencia y Tecnología	Acercar las TIC a todos los actores de la comunidad educativa con la meta de utilizar las TIC como factor clave para la solución de problemas de la educación y la formación laboral
Brasil	Computador para todos	Ministerio de las Telecomunicaciones	Promover el uso de internet y las TIC para articular las políticas de inclusión digitales federales, estatales y locales
Chile	Programas Enlaces	Ministerio de Educación	Promover la educación digital entre los estudiantes, mejorar la capacitación digital de los profesores y los contenidos pedagógicos
Colombia	Vive Digital	Ministerio de Educación y Tecnología	Crear procesos de formación básica y específica y de asistencia a comunidades para el correcto uso de las TIC
Costa Rica	Programa socioeducativo para el aprendizaje Edu Portátil	Ministerio de Educación Pública	Dotar a cada niño y niña en edad escolar de escuelas públicas y a cada maestro un ordenador portátil
Cuba	Cuba Educa	Ministerio de Información y Telecomunicaciones	Compartir contenidos educativos en la red, como son softwares educativos, y como centro de información sobre el uso de las nuevas tecnologías y seguridad informática.
Ecuador	Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad	Ministerio de Educación	Entregar material informático (computadoras, pizarras digitales y sistemas de audio) a los centros educativos de nivel básico y bachillerato.
El Salvador	Cerrando la brecha del conocimiento	Ministerio de Educación	Buscar la integración pedagógica de las ciencias y las tecnologías de la información a través de su conexión escolar.

Guatemala	Escuelas Demostrativas Futuro	Ministerio de Educación	Reducir la brecha digital y promover y fortalecer el uso de la tecnología en el aula.
Honduras	Ampliando Horizontes	Secretaria de la Educación	Proveer ordenadores, pizarras y software educativos las escuelas del país.
México	Habilidades digitales para todos	Secretaria de la Educación Publica	Estrategia educativa integral para impulsar el desarrollo y utilización de las TIC en las escuelas de educación básica a través de un modelo pedagógico que contempla la formación docente, el equipamiento tecnológico y la conectividad
Nicaragua	Programa de Alfabetización Educación Básica en Adultos	Ministerio de Educación	Formar a los docentes en entornos virtuales de aprendizaje para cerrar procesos de enseñanza innovadores en el marco de las TIC
Panamá	Muévete Panamá	Secretaria Nacional de Ciencia Tecnología y Educación	Fomentar el uso gratuito de computadoras e internet dotar de ordenadores a profesores y alumnos
Paraguay	Paraguay lee y escribe	Ministerio de Educación y Cultura	Promocionar una cultura educativa empoderando a los alumnos en nuevas tecnologías y aumento de la responsabilidad y posibilidades existentes.
Uruguay	Aprender siempre	Ministerio de Educación y Cultura	Promover la inclusión digital para disminuir la brecha digital entre los ciudadanos combinando las tecnologías en la escuela con un plan de educación que adopte las TIC en su uso diario
Venezuela	Misión Robinson	Ministerio de Ciencias y Tecnología	Facilitar la apropiación de las TIC y promover la adquisición de conocimientos básicos en ofimática

Nota. Centro de Estudios de Telecomunicaciones de América Latina. Programas de

Alfabetización digital en América Latina. CET.LA (2014)

Las estrategias utilizadas por cada país en busca de su propio desarrollo social son muy importantes, sin embargo, construir diseños metodológicos educativos hacia el uso de las tecnologías, es un compromiso que debe asumirse frente a las nuevas modalidades, tal es el caso la incorporación de las TIC, como elemento principal de las Tecnologías Educativas, de esta manera la alfabetización digital permitirá una transformación en las ciudadanías en cuanto a desarrollo favorable a la comunicación, flexibilidades educativas, administración de contenidos, uso de dispositivos digitales, entre otros, Tobar (2011).

Los proyectos de alfabetización digital, convergen en la idea sobre el acceso y el uso de las tecnologías y otorga a las personas capacidades para poder interactuar de forma eficiente en la sociedad actual, aunque se tiene evidencia de que las políticas que pretenden la dotación masiva de recursos tecnológicos han dejado como legado únicamente el abastecimiento de dispositivos sin cambios sustantivos, en la adquisición de habilidades y actitudes relacionadas con la búsqueda, comprensión, creación y comunicación de productos e informaciones utilizando las tecnologías, Medina & Ballano (2015); Macià & Garreta, (2018). s

Así pues, la alfabetización digital debe ser mediada por estrategias de políticas públicas dirigidas a la potencialidad de habilidades en competencias digitales en todos los aspectos. Sobre esto, George (2019) afirma, que se requieren incorporar procesos para leer críticamente, cuidar la seguridad y la identidad digital, colaborar en espacios digitales, saber usar de forma práctica la información disponible, y finalmente poder transformar esa

información para socializarla en escenarios virtuales y se categorizan en cuatro componentes:

- Uso de la tecnología.
- Comprensión crítica.
- Colaboración en la red.
- Creación.
- Socialización de conocimientos.

La finalidad de la alfabetización digital, en términos generales, es el desarrollo y crecimiento exponencial de una nación en sus diferentes ámbitos, principalmente en el ámbito educativo, pero para lograrlo se debe tener en claro que la existencia e implementación de programas en pro de la alfabetización digital estén orientadas a la ampliación de su conocimiento y valoración de las Tecnologías Educativas, como fuente de obtención información en las dimensiones cognitivas y conductuales en el área digital, mejorando los procesos de enseñanza.

2.7 La calidad Educativa

La calidad es una propiedad que tiene una cosa u objeto, y que define su valor, así como la satisfacción que provoca en un sujeto, Peiró (2020).

La calidad en un concepto generalizado es amplio y complejo, ya que puede ser aplicado

en diferentes áreas de estudio referidas a la efectividad del desarrollo en determinados campos, puede hablarse de la calidad en el sector económico o laboral, calidad en los productos, etc. En referencia a la postura inicial, se define una serie de postulaciones sobre el concepto de calidad en la educación, a partir del análisis totalizante. Para poder definir el concepto de calidad educativa en cuanto a criterios que se originan en la lógica pedagógica, según Agüerrondo (1993), lo sintetiza de acuerdo a sus características y utilidad:

a. Complejo y totalizante. Amplía la posibilidad de considerar las múltiples dimensiones que definen y determinan la calidad educativa. En virtud de esto, se puede abordar la calidad del sector docente, de los aprendizajes, de la infraestructura, de los procesos, otros.

b. Concepto social e históricamente determinado. Es una construcción social e histórica según la realidad específica de cada país, sus patrones culturales, sociales, y de acuerdo al momento temporal concreto. Es un concepto socialmente determinado que tiene sus propias definiciones, y estas definiciones surgen fundamentalmente de las demandas que hace el sistema social a la educación

c. Se constituye en imagen-objetivo de la transformación educativa. La calidad educativa se define según las demandas de la sociedad y según las expectativas cambiantes en tiempo y espacio. Por ello es necesario, definir qué condiciones estructurales determinantes de la calidad educativa deben ser transformadas para la toma de decisiones, que faciliten así aumentar la calidad educativa.

d. Se vuelve un patrón de control de la eficiencia del servicio. La calidad en la

educación sirve como patrón para realizar comparaciones reajustando procesos. Además, optimiza los medios de los que dispone para brindar educación de calidad, tomando en cuenta la toma de decisiones político-técnicas sean eficientes con resultados efectivos.

En resumen, la complejidad de la Calidad en la Educación debe esquematizarse en las dimensiones subyacentes de los sistemas educativos, de modo que, para realizar una evaluación de la calidad, pueda abarcar todos los espacios pertinentes en los procesos pedagógicos, y así a partir de los resultados puedan mejorar o potenciar la Calidad Educativa.

2.8 La Calidad Educativa frente a las Nuevas Modalidades

En este contexto, se hace un acercamiento inicial sobre el concepto de calidad educativa que no es un concepto nuevo y ha venido evolucionado en las distintas áreas de su desarrollo, en este sentido Giraldo, Abad y Díaz, (s.f.) afirman que la variedad de teorías y definiciones sobre calidad dependen del interés político y de la comunidad académica, lo que genera una falta de consenso. Su concepto en educación se basa en modelos de resultados principalmente en la eficiencia social, entendida como el rendimiento resultante de los procesos pedagógicos.

Casanova (2012), cita a Carre y Kemmis (1988), quienes conciben a la calidad de la enseñanza como el proceso de optimización continua de la actividad del docente que apoya y desarrolla el aprendizaje formativo. Pero a la enseñanza se le da el valor de acuerdo a los efectos que produjo en el alumno, es decir se le otorga la relevancia pertinente conforme a lo

que el alumno logró construir o aprender durante este proceso.

Para los procesos de enseñanza-aprendizaje existen distintos lineamientos de calidad, en el que se evalúan los programas de estudio con el fin de que se cumplan, para considerarse como educación de calidad surgen modelos de la gestión de la calidad que se encargan de establecer estándares aplicables a las distintas instituciones de las cuales se pueden listar algunos de ellos:

- Modelo Demming, es uno de los primeros orientados a la calidad reconocido a nivel mundial, esta tiene su surgimiento en Japón frente a las necesidades resultantes a la segunda guerra mundial. Sus componentes se basan en la planificación, actuar, verificar y hacer para la mejora continua.

- La ISO es la Organización Internacional para la Estandarización, nacen ante la necesidad de unificar los estándares internacionales de calidad. ISO 9000 establece una serie de normas y lineamientos que definen los requerimientos necesarios para lograr eficacia en la práctica de la calidad, proporcionando evidencia objetiva de la calidad en una institución.

- El Modelo de Calidad de la Gestión Escolar en Chile, este modelo promueve la responsabilización de los actores de la comunidad educativa respecto de los resultados del establecimiento, promoviendo, a su vez, una gestión profesional y rigurosa. La figura 1, trata de reflejar de manera simplificada el modelo de Calidad de la Gestión escolar en Chile.

Figura 1 Modelo de Calidad de la Gestión Escolar en Chile.



Nota. Ciclo de Mejora continua y Certificación de Calidad, Evaluación, S., & Oñate, S. G. (2011)

Los modelos de calidad educativa están sujetos a las necesidades individuales de cada país, por lo que están en libertad de la gestión de la calidad, basándose en los distintos modelos de calidad ya establecidos o bien ejecutando los propios.

2.9 Modalidad no presencial, desempeño académico y los procesos de evaluación.

La modalidad no presencial a través del uso del internet hace referencia a los espacios de interacción con los estudiantes, para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje, proyección y Calidad Educativa, del mismo modo las acciones que permiten ejecutar las actividades. En contexto, la formación en ambientes no presenciales, conforman un espacio que permite continuar con el aprendizaje, siendo a su vez, además de una alternativa para las instituciones educativas, para lograr crear otro tipo de espacios óptimos en el desempeño

pedagógico, didáctico y académico, utilizando diferentes Tecnologías Educativas en ayuda de la utilización de las TIC.

Según Rodríguez (2011), los ambientes virtuales en el contexto de la educación, se perfilan entonces, como aquellos espacios generados para crear y recrear los procesos de formación, enseñanza y aprendizaje; espacios que exhiben como característica particular la apropiación de las tecnologías de la información y de la comunicación a los componentes de aula; es decir, los ambientes virtuales tienen como propósito esencial contribuir a la prestación del servicio docente, en términos de facilitar la comunicación didáctica y pedagógica en las labores de ejemplificación, comunicación efectiva, eficiente y oportuna del docente con los estudiantes, ampliar el horizonte de consulta documental, bibliográfica y referencial para los actores del proceso educativo: docente y estudiante.

La efectividad de estos espacios virtuales requiere de un seguimiento exhaustivo y continuo por las partes involucradas (docentes-estudiantes) para la obtención de resultados favorables en el rendimiento académico.

Es necesario tomar en cuenta que la modalidad virtual de estudio también debe ser evaluada para conocer si cumple con lo necesario para la calidad educativa. Dicho esto, la educación en modalidad virtual debe cumplir con ciertos estándares de calidad. De acuerdo con Ruiz (2002), para establecer la calidad de un curso o conjunto de cursos ofrecidos en ambientes virtuales, se debe reconocer que la formación en ambientes virtuales es de calidad cuando potencia en el estudiante el desarrollo de sus máximas capacidades para interactuar e interrelacionarse con docentes y compañeros, y aprender en un ambiente educativo mediado por

las tecnologías de la información y de la comunicación.

Cada instrucción está obligada a establecer parámetros de evaluación de la calidad potenciando a la mejora continua, una forma de medirla es por medio de encuestas dirigidas a los estudiantes, docentes y la dirección escolar, para determinar si es efectiva la aplicación correcta de las TIC tanto por los docentes, para sus metodologías pedagógicas, por ejemplo la selección adecuada de plataformas como Google Classroom en el desarrollo de las clases, así también por los estudiantes en la adquisición de competencia y nuevos conocimientos que se ven reflejados en los resultados académicos.

La enseñanza en modalidad no presencial involucra obtener ritmos de aprendizajes, rediseñar el rol del docente, potenciar y mejorar los estilos educativos para la intervención tecnológica, compatibilizar la evaluación, entre otros aspectos. En el área educativa, puede definirse a Las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) al uso eficiente de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, mediante metodologías (metodologías de B-learning, combinación de las clases sincrónicas o asincrónicas, gamificación, etc.) de manera significativa y colaborativa, adquiriendo nuevos escenarios formativos. Las metodologías implementadas deben permitir que la comunicación entre el profesor y el estudiante sea eficaz, contribuyendo positivamente al quehacer educativo.

En América Latina, a mediados de la década de 1990, el propósito era que las políticas educativas en el ámbito digital sirvieran para mejorar los resultados de aprendizaje y enseñanza

escolar. Se inició por favorecer el acceso a los y las estudiantes a equipamiento, con énfasis en los sectores de menor nivel socioeconómico. En los últimos años, con el avance tecnológico, “se llegó a la masificación de la conectividad sobre la base de internet móvil y el aumento de disponibilidad de dispositivos digitales, junto al esfuerzo por desarrollar habilidades digitales, se ha guiado a los estudiantes a sacar provecho de la tecnología para su educación” CEPAL-UNESCO (2020).

Un factor muy importante es la evaluación de los aprendizajes, que permite a su vez monitorear los procesos de aprendizaje, de manera que se pueda identificar el rendimiento de los estudiantes respecto a las acciones pedagógicas y didácticas que se ejecutan, con la finalidad de mejorar.

Los procesos de evaluación mediante el uso de herramientas digitales de los aprendizajes como: preguntas interactivas, uso de imágenes y audiovisuales, Edulastic, etc. permiten, verificar los avances obtenidos por los estudiantes respecto a las metas establecidas para potenciar el aprendizaje.

La evaluación relacionada al uso de tecnología y la comunicación no se refiere sólo a transferir modelos de evaluación tradicionales a entornos virtuales o analizar si es necesario generar nuevas concepciones relacionadas con los propósitos y formas de evaluación. Lo que debe interesar son los fundamentos pedagógicos que sustentan una evaluación auténtica en los entornos virtuales, qué oportunidades de aprendizaje y evaluación se pueden crear mediante tecnología de la información y la comunicación, o en qué aspectos se enriquecen o empobrecen

actuaciones tanto de los profesores como de los estudiantes. El proceso de evaluar atraviesa los procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera tal, que si se analizara y modificara en profundidad la idea de evaluar se modificarían sustancialmente los procesos de intervención de los docentes. CISCI (2016).

Las actividades evaluativas en la modalidad no presencial tienen su función principal sobre el aprendizaje individual del alumnado, por medio de ejercicios diagnósticos y su seguimiento, permitiendo proporcionar una retroalimentación en los contenidos formativos. En esta modalidad el estudiante, es tomado como protagonista y agente de sus propios procesos:

- La adquisición de conocimientos y las competencias a desarrollar.
- La evaluación para colaborar con los estudiantes a tener una valoración de su propia comprensión.
- La comunidad que propicia la colaboración con otros estudiantes y miembros de la misma.

Es este ambiente, el docente tiene la principal intervención, para que el desarrollo de las actividades asignadas, sean efectivas y así poder monitorear desde cerca el avance y progreso de los estudiantes, puesto que la evaluación involucra a ambas partes.

Capítulo 3. Metodología

La investigación de este estudio es cuantitativa de tipo no experimental que busca hacer una comparación de hipótesis de tipo correlacional por el nivel de asociación entre el grado de integración de Tecnologías Educativas y la Calidad Educativa, en desarrollo en el Complejo Educativo República de Corea, para poder realizar un análisis de los datos obtenidos, en búsqueda de la respuesta a la pregunta: ¿Cuál es el grado de integración de las Tecnologías Educativas para la mejora de la Calidad Educativa en modalidad no presencial, en los estudiantes del bachillerato general durante el año 2022? En este sentido, el enfoque en el que se basa el trabajo de investigación es cuantitativo, ya que, este enfoque ayuda a describir y explicar las teorías dadas a partir de la recolección de datos con ayuda de los instrumentos de selección.

En el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza sus diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencias respecto de los lineamientos de la investigación. (Sampieri, 2015).

El diseño de la investigación cuantitativa realiza el estudio de tipo no experimental transeccional para poder describir las variables de la investigación analizando su interrelación, en el caso de la investigación no experimental que se basa en observar el fenómeno de estudio en su estado natural para analizarlo. Sampieri, (2015).

3.1 Participantes.

De acuerdo al tema de investigación: “Grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial del Bachillerato General. Año 2022. (Estudio de caso, Complejo Educativo República de Corea)” la unidad de análisis seleccionada se detalla a continuación:

Unidad de análisis: Estudiantes, adolescentes del 2° año bachillerato general sección A y B (en modalidad no presencial) C.E. República de Corea. Soyapango. La unidad fue seleccionada, debido a que se pretende identificar el rendimiento académico obtenido por los estudiantes, durante el año 2022 en comparación al 2021.

Universo: Se toma como estudio a la institución educativa Complejo Educativo República de Corea, que cumple con los requisitos para la investigación y de fácil acceso lo que favorece a la investigación.

Población: La aplicación corresponde a la población de los estudiantes de bachillerato general (con un total de 43 estudiantes, 19 femeninos y 23 masculinos), docentes que imparten materias a los mismos y la directora (10 docentes incluyendo a la directora del centro) del C.E. República de Corea.

La selección de los docentes se debe a que, se considera importante identificar la

mediación del docente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que su relación es indispensable para la obtención de resultados o bien evidencias de los avances y progresos académicos de los estudiantes. Así mismo, realizar una verificación de las competencias de los docentes para la aplicación de las Tecnologías de Educativas con ayuda de las TIC en el ambiente educativo, de la no presencialidad. Finalmente, la directora, puesto que siendo quien está al tanto del monitoreo de los procesos, será una fuente de información importante para la investigación.

Muestra: De acuerdo al tipo de análisis de la metodología de investigación cuantitativa para la selección será la población total de docentes y estudiantes del bachillerato general, debido a que es una muestra pequeña con un total de 52 participantes, como muestra mínima correspondiente correlacional.

3.2 Instrumentos de la investigación.

En el desarrollo de la investigación, se aplican los siguientes instrumentos de medición

Cuestionario

Este instrumento se aplicó tanto a los estudiantes, docentes y directora, con referencia a determinar las variables sobre la investigación (Tecnologías Educativas y Calidad Educativa), desde los diferentes puntos de vista dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Con este instrumento se pretende investigar sobre el uso de las Tecnologías Educativas, en cuanto al conocimiento, dominio, tipos de Tecnologías Educativas más utilizadas y la variabilidad en el uso de las mismas.

Las preguntas que corresponden a la unidad de la investigación y que están orientadas a dar respuesta a lo variable son:

- ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?
- Indica, ¿cuáles de las Tecnologías Educativas sabe utilizar?
- ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en modalidad no presencial?
- ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de
- los docentes?
- ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases, en la modalidad no presencial?
- ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?
- Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.
- ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?
- Con respecto a la variable de Calidad Educativa se quiere identificar el grado de efectividad en la integración de las Tecnologías Educativas, los resultados académicos de los estudiantes, las iniciativas y acciones respecto a la capacitación docente sobre el uso de las tecnologías.

Las preguntas que corresponde a esta unidad de análisis son:

- ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?
- ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?
- La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:
- ¿Cuáles de las Tecnologías Educativas utilizadas facilitaron el desarrollo de las clases en la modalidad no presencial?
- ¿Cuáles fueron las acciones implementadas por parte de la dirección, respecto al uso de las Tecnologías Educativas para la modalidad no presencial?
- Identifique el rango en que se ubica el promedio final de los estudiantes del bachillerato general, en el año 2022.
- ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

Cada una de las preguntas detalladas anteriormente, están redactadas y dirigidas en el instrumento de acuerdo con la población a la cual van dirigidas (estudiantes, docentes y directora del centro educativo).

3.3 Estrategia de análisis de datos.

La estrategia de recolección de datos de la investigación será por medio de:

3.4 Revisión de documentos.

A partir de documentos digitales existentes en la institución (calificaciones, promedios generales, etc.) con base a las comparaciones de los resultados obtenidos en tiempo presente, ya que permitirá hacer una valoración más objetiva en la investigación.

Evidencia Física.

Haciendo un recabando de documentaciones (como libros de actas finales de los promedios obtenidos) sobre logros previos o bien de la institución respecto al monitoreo de la calidad educativa.

Encuesta.

En esta estrategia, se aplicará a dos grupos de población, con el fin de indagar sobre las competencias adquiridas en el uso de las Tecnologías Educativas, relacionadas con las TIC, sobre el nivel de aplicación que tienen al momento de ser utilizadas por ellos mismos y el docente. De esta manera, adquirir la información necesaria acerca de las metodologías y prácticas pedagógicas en la aplicación de las Tecnologías Educativas.

3.5 Modelo estadístico para la comprobación de hipótesis.

Para la comprobación de las hipótesis se determina según Sampieri (2015), a partir de los criterios para elegir las pruebas estadísticas, de acuerdo a la naturaleza de la pregunta que es de correlación entre variables, ya que la prueba no considera a una variable como independiente y la otra como dependiente, sólo establece el grado de relación. La causalidad la establece el investigador; por lo que el tipo de variable es continua en una distribución normal a utilizar la prueba de Correlación de Pearson.

Diseño del instrumento (ver anexo I-III, anexo IV evidencias encuestas completadas)

Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados

En el presente capítulo se realiza el análisis de los resultados obtenidos de las encuestas que se realizaron a estudiantes del segundo año de bachillerato general y a los docentes que imparten clase en dicho nivel formativo, pertenecientes al Complejo Educativo República de Corea.

La recolección de los datos se hizo mediante un instrumento que los estudiantes y docentes completaron de manera presencial en el centro educativo, con una autorización previa por parte de la directora. Para cada uno de los datos obtenidos se muestra la respectiva gráfica que representan los resultados.

La importancia de la investigación permite comprender y evaluar los procesos formativos que fueron realizados durante la modalidad de estudio no presencial, en el año 2022. Tomando como variables las Tecnologías Educativas y la Calidad Educativa, que permitan evidenciar cuál es la relación entre una y la otra, para la mejora de la Calidad Educativa. El análisis está orientado a poder interpretar si la integración de las Tecnología Educativas puede o no afectar de manera positiva o negativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje, si el uso de las Tecnologías

Educativas facilita el proceso de aprendizaje de manera remota mejorará. Uno de los elementos claves son los promedios obtenidos por los estudiantes, así como la influencia en la variabilidad del uso de las Tecnologías Educativas.

A partir del análisis de los resultados se plantean conclusiones enlazando los objetivos de esta investigación y las hipótesis planteadas. Finalmente, se describe la propuesta de implementación en concordancia a la necesidad encontrada en el objeto de estudio.

4.1 Descripción e interpretación de resultados

En el desarrollo para la descripción e interpretación de resultados se presenta la información clasificada de acuerdo a las categorías de investigación de datos, obtenidos de los participantes (estudiantes y docentes) que son sujetos fuentes de información para la presente investigación.

4.2 Análisis de datos de encuestas de los estudiantes.

El análisis de los datos de las encuestas está seccionado en las dos variables de estudio, en el primer caso sobre las Tecnologías Educativas seguido las preguntas relacionado con la variable de Calidad Educativa.

4.3 Preguntas relacionadas con las

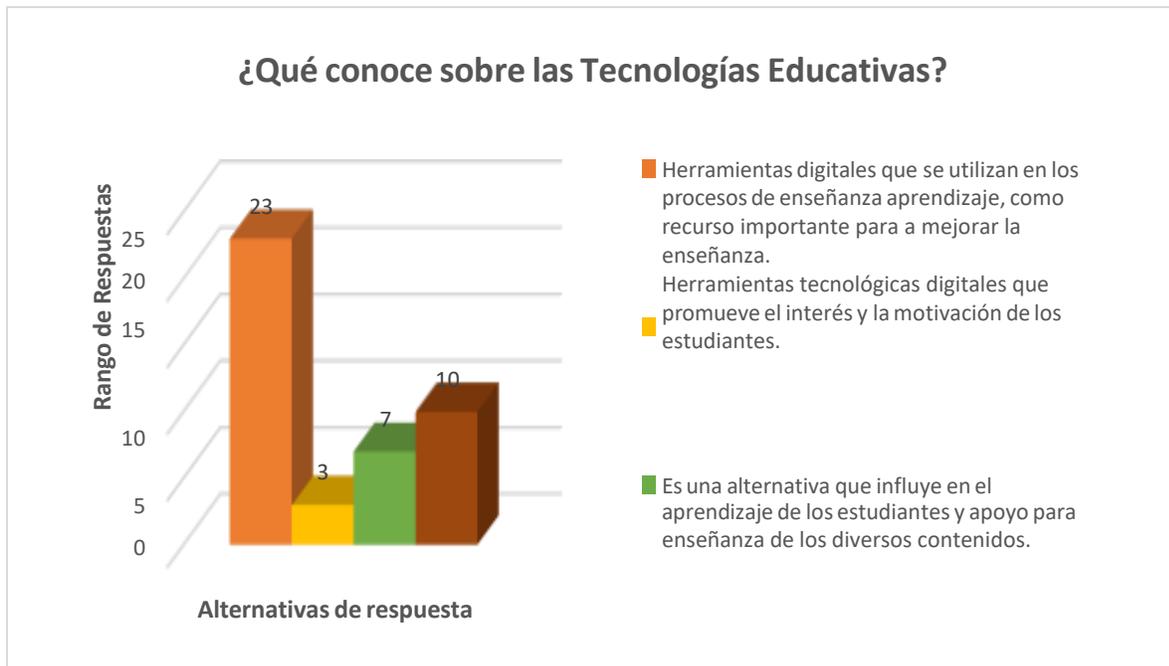
Tecnologías Educativas Ítem 1: ¿Qué conoce sobre las
Tecnologías Educativas?

Tabla 4 ítem 1: *Conceptualización de las Tecnologías Educativas*

Alternativas de respuestas	Respuest a	Frecuenci a
Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para a mejorar la enseñanza.	23	53%
Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.	3	7%
Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.	7	16%
Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.	10	23%
Total	43	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 2 ítem 1: *Conceptualización de las Tecnologías Educativas*



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis o interpretación de los resultados: De acuerdo a la tabla 4 y figura 2 existe un total de 43 estudiantes como sujetos informantes en el nivel de bachillerato, el 53% define las Tecnologías Educativas como: herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante, mientras que para un 23% las Tecnologías Educativas son un conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, por otra parte, un 16% indica que son una alternativa que influye en el aprendizaje y el 7% las consideran como herramientas tecnológicas digitales que promueven el interés, que se muestran en la figura 2.

De acuerdo con la investigación realizada, la mayoría de los estudiantes tienen conocimientos generales sobre las Tecnologías Educativas, además de las utilidades que estas proporcionan en la labor educativa, sin embargo, esto no significa que sepan utilizarlas por lo que en algunos de los siguientes ítems permite realizar una exploración en los resultados sobre el uso de las Tecnologías Educativas.

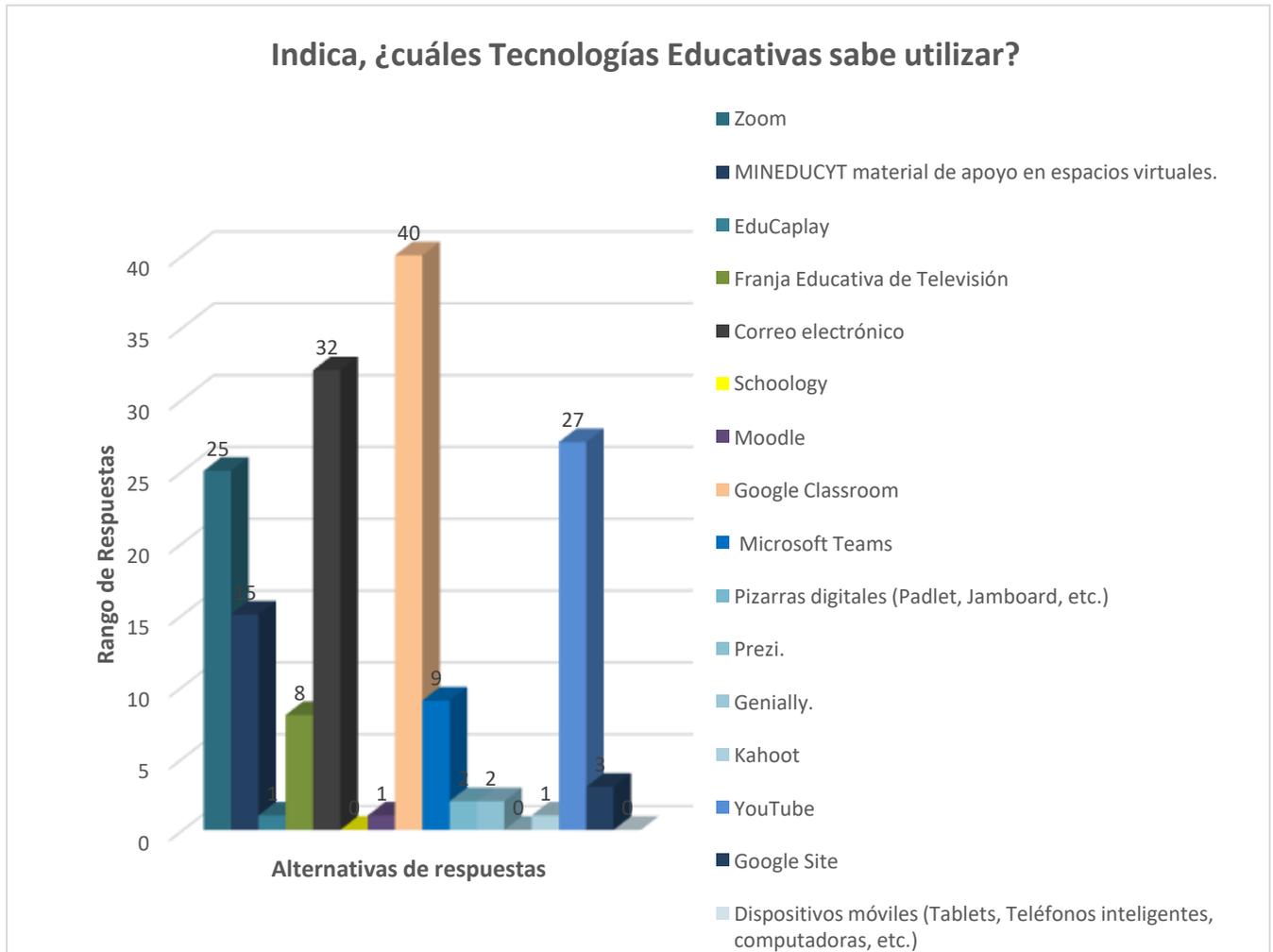
Ítem 2: Indica, ¿Cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Tabla 5 ítem 2: *Conceptualización de las Tecnologías Educativas*

Alternativas de Respuestas	Respuesta	Frecuencia
Zoom	25	15%
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.	15	9%
EduCaplay	1	1%
Franja Educativa de Televisión	8	5%
Correo electrónico	32	19%
Schoology	0	0%
Moodle	1	1%
Google Classroom	40	24%
Microsoft Teams	9	5%
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)	2	1%
Prezi.	2	1%
Genially.	0	0%
Kahoot	1	1%
YouTube	27	16%
Google Site	3	2%
Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)	0	0%
Total	166	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 3 ítem 2: Tipos de Tecnologías Educativas



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis o interpretación de los resultados: La tabla 5 muestra el resultado de 166 respuestas de 43 estudiantes encuestados, en referencia a las Tecnologías Educativas que saben utilizar donde, el 24% de estudiantes utilizan Google Classroom, un 19% correo electrónico, el 16% YouTube, 15% Zoom, 9% material de apoyo digital MINEDUCYT, un 5% la franja educativa de televisión, Microsoft Teams, mientras que del 2% al 0% corresponden al resto de Tecnologías de menor uso o conocimiento por parte de los estudiantes graficados en la figura 3.

Gracias a esta información puede quedar en evidencia que una de las Tecnologías Educativas más sobre saliente es Google Classroom, lo que resulta ventajoso y oportuno al momento de recibir clases en línea.

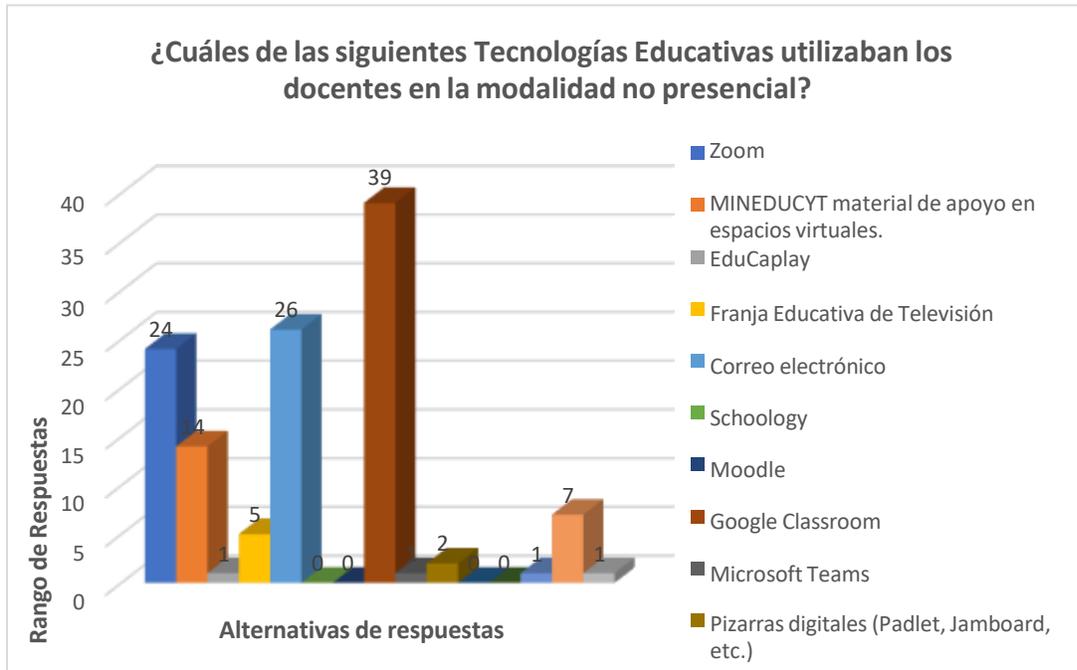
Ítem 3 ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

Tabla 6 ítem 3: *Tecnologías Educativas utilizadas por los docentes en la modalidad no presencial.*

Alternativas de respuesta	Respuesta	Frecuencia
Zoom	24	20%
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.	14	12%
EduCaplay	1	1%
Franja Educativa de Televisión	5	4%
Correo electrónico	26	21%
Schoology	0	0%
Moodle	0	0%
Google Classroom	39	32%
Microsoft Teams	1	1%
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)	2	2%
Prezi.	0	0%
Genially.	0	0%
Kahoot	1	1%
YouTube	7	6%
Google Site	1	1%
Total:	121	100%

Fuente: Elaborada por el investigado

Figura 4 Ítem 3: *Tecnologías Educativas utilizadas por los docentes en la modalidad no presencial.*



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: En la tabla 6, el 32% de estudiantes Google Classroom es una de las Tecnologías Educativas de mayor uso por parte de los docentes a la hora de impartir las clases, el 20% indica que ha sido Zoom, el 21% correo electrónico, 12% MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales, 6% YouTube, el 1% Microsoft Teams, Kahoot, Google site, Educaplay, y un 0% a Genially, Prezi, Schoology y Moodle. Esto significa que además del uso de Google Classroom no hay una gran variabilidad en las Tecnologías utilizadas graficadas en la figura 4

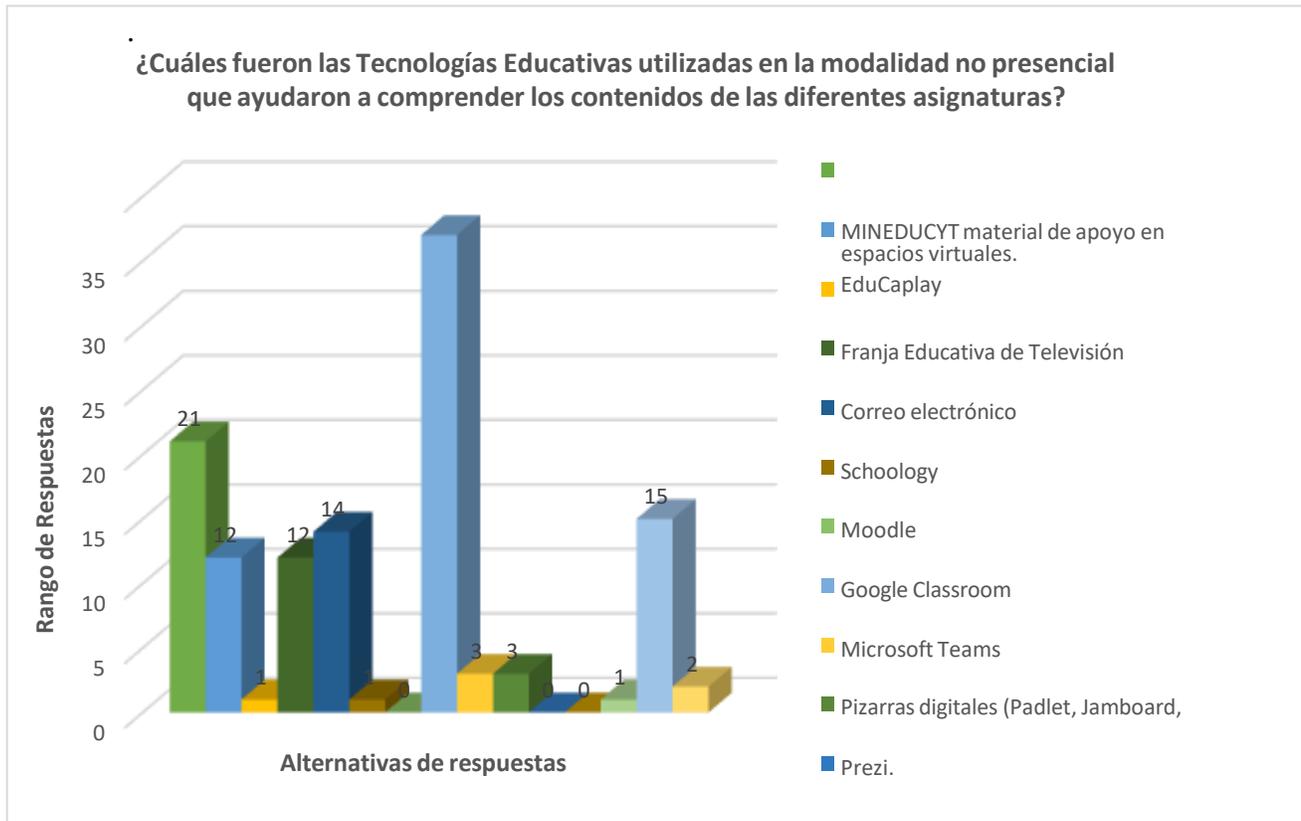
Ítem 4 ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Tabla 7 ítem 4: *Tecnologías Educativas utilizadas que ayudaron a comprender contenidos de las diferentes asignaturas*

Alternativas de respuesta	Respuesta	Frecuencia
Zoom	21	17%
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.	12	10%
EduCaplay	1	1%
Franja Educativa de Televisión	12	10%
Correo electrónico	14	11%
Schoology	1	1%
Moodle	0	0%
Google Classroom	37	30%
Microsoft Teams	3	2%
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)	3	2%
Prezi.	0	0%
Genially.	0	0%
• Kahoot	1	1%
YouTube	15	12%
Google Site	2	2%
total	122	100%

Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Figura 5 Ítem 4: Tecnologías Educativas utilizadas que ayudaron a comprender contenidos de las diferentes asignaturas



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis o interpretación de los resultados: La tabla 7 muestra las Tecnologías Educativas mayormente utilizadas en la modalidad no presencial y que ayudaron a comprender los contenidos que han sido seleccionados por los estudiantes encuestados fueron Google Classroom con un 30% y Zoom con un 17%, 10% con Mineducyt, Educaplay, un 10% Franja Educativa de Televisión, 2% YouTube, 11% correo electrónico y del 0% al 2% calificadas como

las de menor utilización evidenciadas en la figura 5. Aunque, existe una gran variedad de Tecnologías Educativas que pueden utilizarse para el desarrollo de los contenidos en los procesos de enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los datos obtenidos se limitan a las tecnologías más conocidas por los estudiantes (según el registro de la tabla 3) que en su propio criterio facilitan más la comprensión de los contenidos. De acuerdo a algunos de los registros encontrados como evidencia de la investigación, se presenta en la figura 6 un ejemplo de las herramientas utilizadas durante el año 2022, que según los participantes han indicado que Google Classroom es una de las Tecnologías Educativas que más ayudaron a comprender más los contenidos de las asignaturas.

Figura 6 *Tecnologías Educativas utilizadas que ayudaron a comprender contenidos de las diferentes asignaturas.*



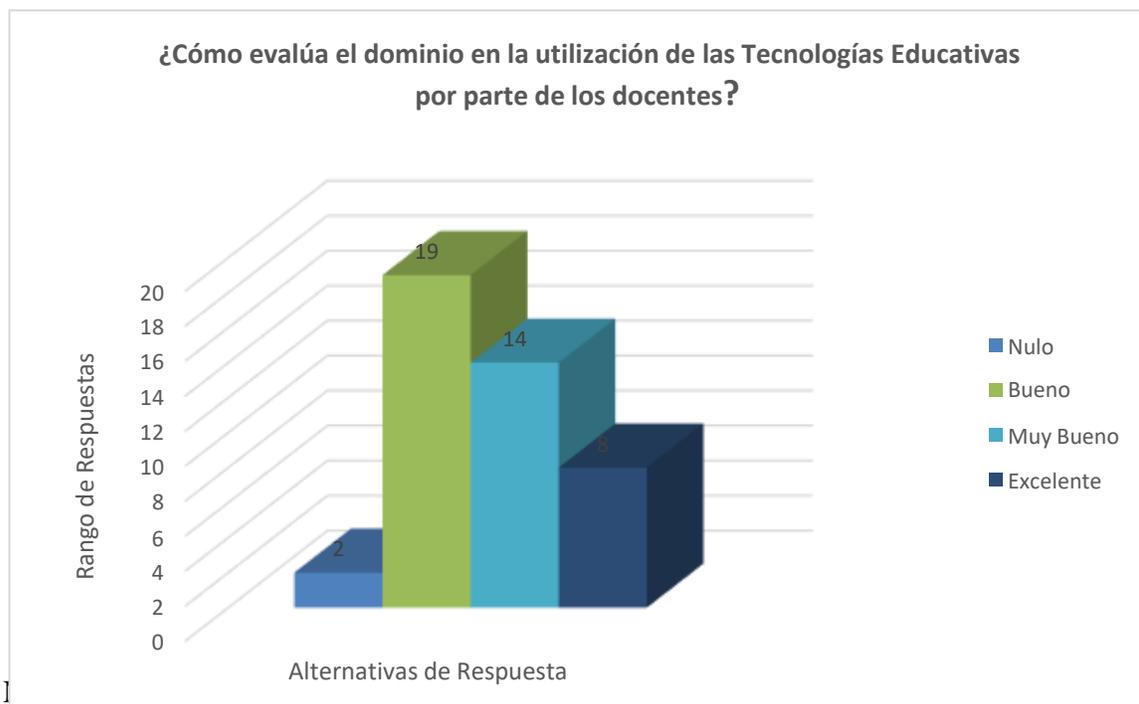
Nota. Recopilación registro académico (2022). C.E República de Corea relacionada a las Tecnologías Educativas utilizadas.

Ítem 5 ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte del docente

Tabla 8 ítem 5: Dominio en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes.

Alternativas de respuesta	Respuesta	Frecuencia
Nulo	2	5%
Bueno	19	44%
Muy Bueno	14	33%
Excelente	8	19%
Total:	43	100%

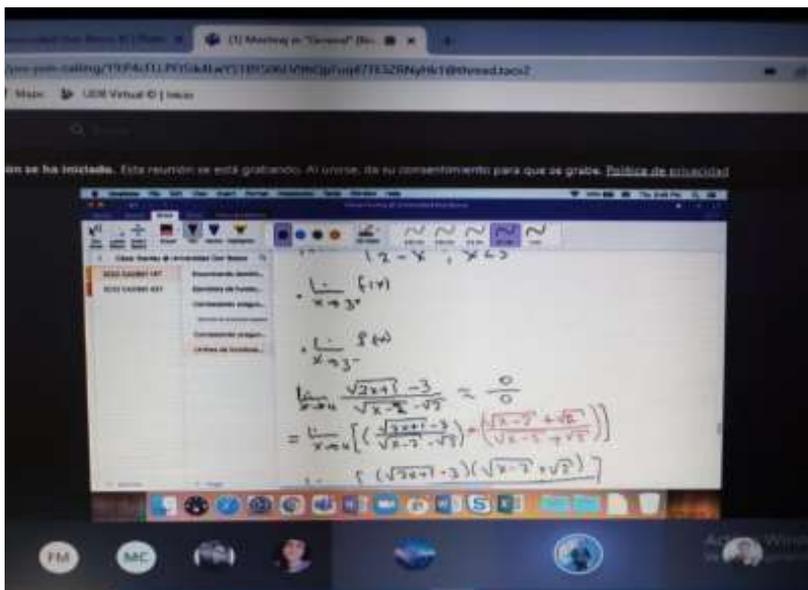
Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 7 Ítem 5: Dominio en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes.

ta. El gráfico: Es elaborado por el investigado

Análisis de los resultados: Se observa en la tabla 8 que, de los 43 estudiantes encuestados, un 44% opina que el dominio por parte de los docentes para la utilización de las Tecnologías Educativas es bueno, un 33% muy bueno, el 19% es excelente, mientras que para el 5% el dominio es nulo según la figura 7. De acuerdo con los resultados, el número de respuestas es favorable, sin embargo, no se puede obviar a aquellos estudiantes que respondieron que el dominio es nulo en cuanto al uso de las Tecnologías Educativas por parte del docente, esto se vuelve parte de una necesidad de la cual es importante tomar medidas en mejora de las competencias digitales. Una alternativa que puede contribuir a solventar o mejorar la situación actual, puede ser el desarrollo de estrategias encaminadas a asegurar que todos los docentes estén debidamente capacitados en el área y lograr tener un uso satisfactorio de las Tecnologías Educativas en la labor educativa. En comparación con el criterio de la directora, respecto al dominio del docente en el uso de las Tecnologías Educativas, concluye que es muy bueno.

Figura 8 Utilización y Dominio de las Tecnologías Educativas



Nota: Recopilación registro académico (2022). C.E República de Corea

La figura 8 se representa el uso de una pizarra interactiva para desarrollar un contenido de matemáticas, del cual se evidencia en cierta medida el dominio y variabilidad en el uso de las Tecnologías Educativas desarrollando la clase por medio de Microsoft Teams.

4.4 Preguntas relacionadas a la variable de Calidad Educativa

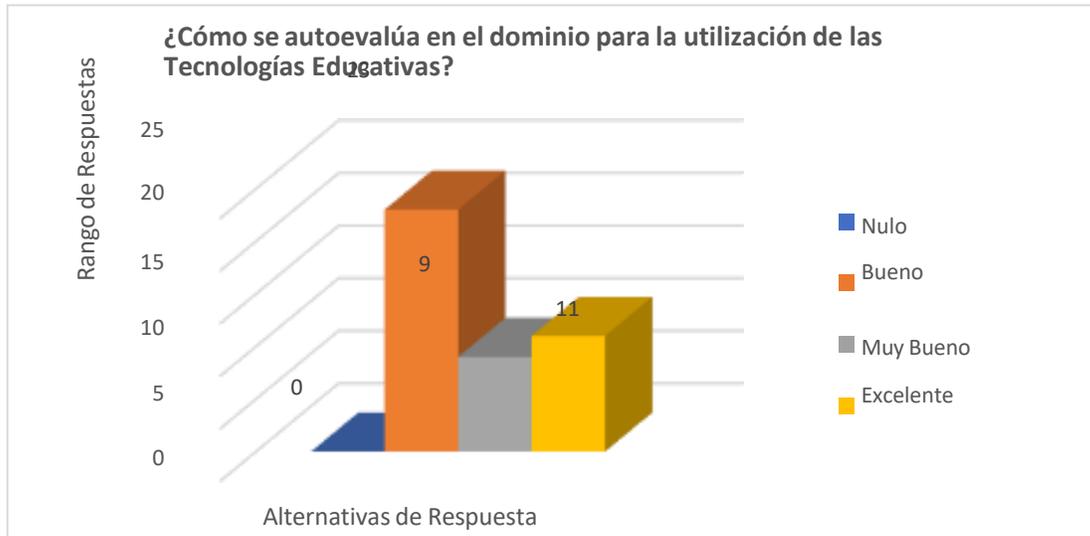
Ítem 6: ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

Tabla 9 ítem 6: Calidad en el uso de las Tecnologías Educativas

Alternativas de respuesta	Respuesta	Frecuencia
Nulo	0	0%
Bueno	23	53%
Muy Bueno	9	21%
Excelente	11	25%
Total:	43	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 9 ítem 6: Calidad en el uso de las Tecnologías Educativas



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigado

Análisis de los resultados: En la tabla 9 y el gráfico de la figura 9 representa la autoevaluación resultante sobre el dominio en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los 43 estudiantes, de los cuales, el 53% afirma que su dominio es bueno, el 25% excelente, un 21% muy bueno y el 0% es nulo. En comparación con los docentes, este resultado comprende que el total de estudiantes tiene y hace uso promedio sobre el dominio de las Tecnologías Educativas.

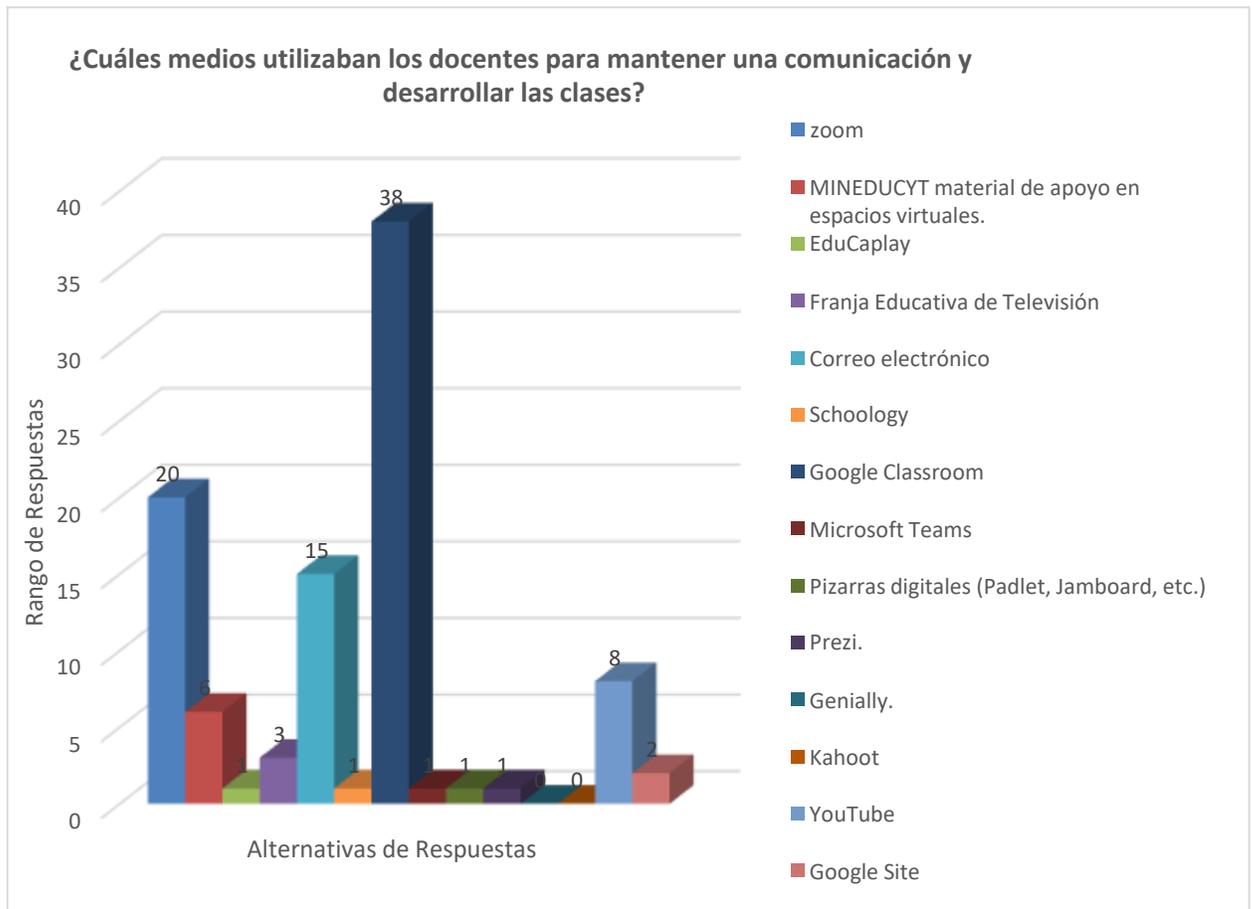
Ítem 7 ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

Tabla 10 ítem 7: *Sobre Calidad Educativa, Medios utilizados por los docentes para la comunicación y desarrollo de las clases.*

Alternativas de respuesta	Respuesta	Frecuencia
zoom	20	21%
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.	6	6%
EduCaplay	1	1%
Franja Educativa de Televisión	3	3%
Correo electrónico	15	15%
Schoology	1	1%
Google Classroom	38	39%
Microsoft Teams	1	1%
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)	1	1%
Prezi.	1	1%
Genially.	0	0%
Kahoot	0	0%
YouTube	8	8%
Google Site	2	2%
Total	97	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 10 Ítem 7: *Sobre Calidad Educativa, Medios utilizados por los docentes para la comunicación y desarrollo de las clases.*



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: de acuerdo a la tabla 10 y figura 10 reflejan en el resultado que el 39% corresponde a Google Classroom como medio de comunicación para recibir clases, el 21% Zoom, otro 15% correo electrónico, siendo estos las mayormente utilizadas. Por otra parte, el 8% fue YouTube, 6% MINEDUCYT y el 1% restante correspondientes a Kahoot, Genially, Schoology, franja educativa de televisión y pizarras digitales.

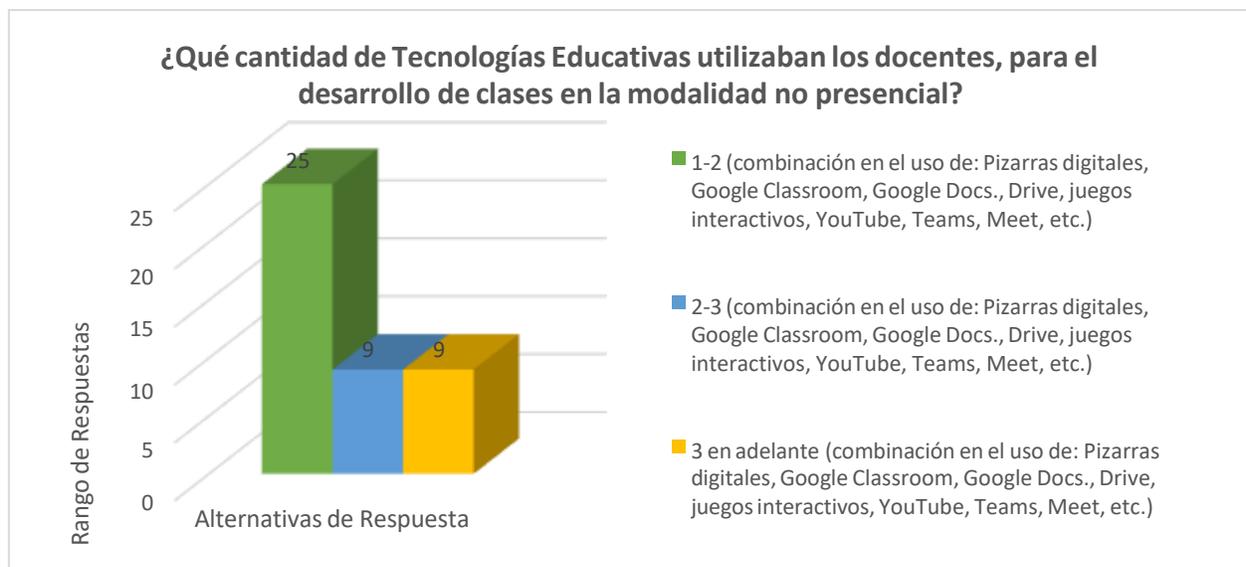
Ítem 8: ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

Tabla 11 Ítem 8: Utilización y variabilidad en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes.

Alternativas de Respuesta	Respuesta Frecuencia	
1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)	25	58%
2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)	9	21%
3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)	9	21%
Total:	43	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 11 Ítem 8: Utilización y variabilidad en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes.

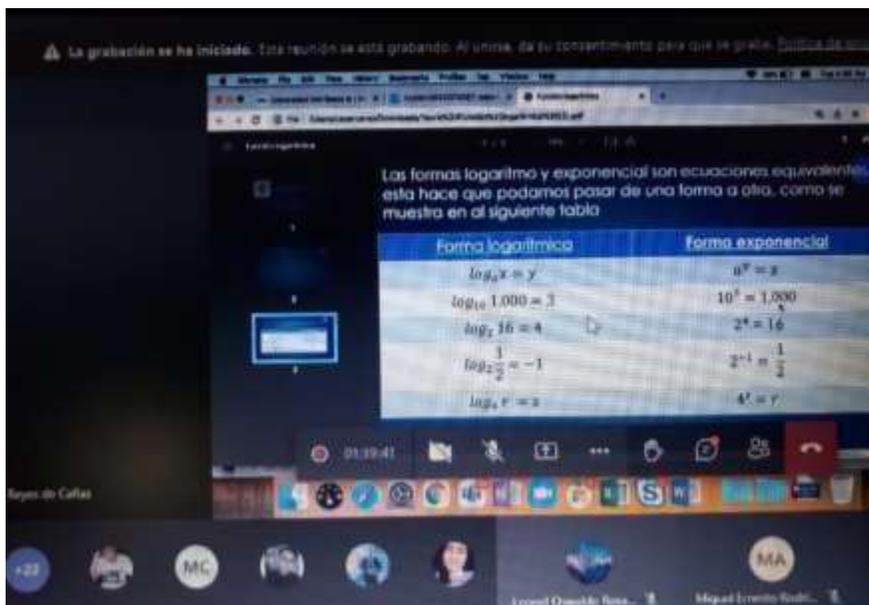


Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: La representación en la tabla 11 y figura 11, indica la variación en el uso de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial, donde el 58% de los estudiantes de bachillerato afirman que es una variación de 1 a 2 tipos, el 21% de 2-3 y finalmente un 21% de 3 en adelante.

Para poder definir como una variación en la utilización de las Tecnologías Educativas es importante tomar muy en cuenta tanto la cantidad como la variación entre unas con otras, ya que más de la mitad de los 43 estudiantes manifiestan en esos resultados que solamente 2 tipos de Tecnologías se utilizan. En la figura 12 puede evidenciarse la Utilización y variabilidad en el uso de las Tecnologías Educativas.

Figura 12 *Utilización y variabilidad en el uso de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes.*



Nota. Recopilación registro académico (2022). C.E República de Core

La figura 12, muestra que en el desarrollo de la clase utiliza Microsoft Teams, Una presentación en PowerPoint, estas Tecnologías permiten que los estudiantes vean y observe el material de clase que se desarrolla. En la figura 8, presentada anteriormente en el Ítem 5, se apoya de una pizarra interactiva por lo que hay un uso de 2 a 3 tipos de Tecnologías Educativa, es importante mencionar que el simplemente utilizar las diferentes Tecnologías Educativas no hace que el aprendizaje sea significativo sino más bien la manera y la selección cuidadosa de las Tecnologías encaminadas a buscar estratégicamente la interacción con el estudiante-docente.

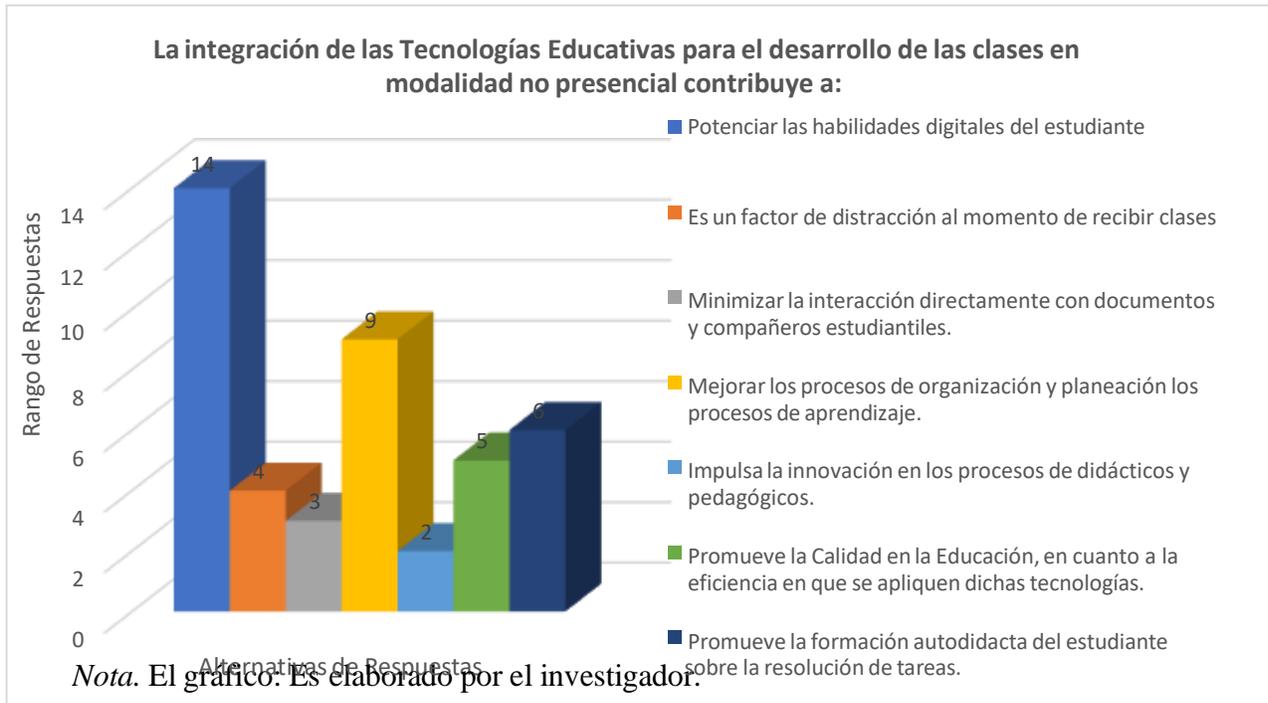
Ítem 9: La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

Tabla 12 Ítem 9: Integración de las Tecnologías Educativas para el Desarrollo Clases y su contribución

Alternativas de respuesta	Respuesta	Frecuencia
Potenciar las habilidades digitales del estudiante	14	33%
Es un factor de distracción al momento de recibir clases	4	9%
Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.	3	7%
Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.	9	21%
Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.	2	5%
Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.	5	12%
Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.	6	14%
Total	43	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 13 Ítem 9: Integración de las Tecnologías Educativas para el Desarrollo Clases y su contribución



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador

Análisis de los resultados: La tabla 12 representa el resultante de las respuestas de los estudiantes respecto a su opinión sobre el tipo de contribución que tienen las Tecnologías Educativas para desarrollo de clases en modalidad no presencial. El 33% opina que las Tecnologías Educativas potencian las habilidades digitales del estudiante, el 21% dice que mejoran los procesos de organización y planeación de los procesos de aprendizaje, un 14% informa que, estas promueven la formación autodidacta sobre las tareas, 12% promueve la Calidad Educativa, el 9% opina que son distractores al momento de recibir clases, un 7% afirma que, minimiza la interacción directa con documentos y compañeros y el 5% corresponde a la innovación en los procesos didácticos y pedagógicos graficados en la figura 13.

De acuerdo a los resultados obtenidos puede concluirse que en cuanto a las respuestas la integración de las Tecnologías Educativas contribuye de manera positiva en el desarrollo de clases y un pequeño porcentaje considera a las Tecnologías Educativas como distractores.

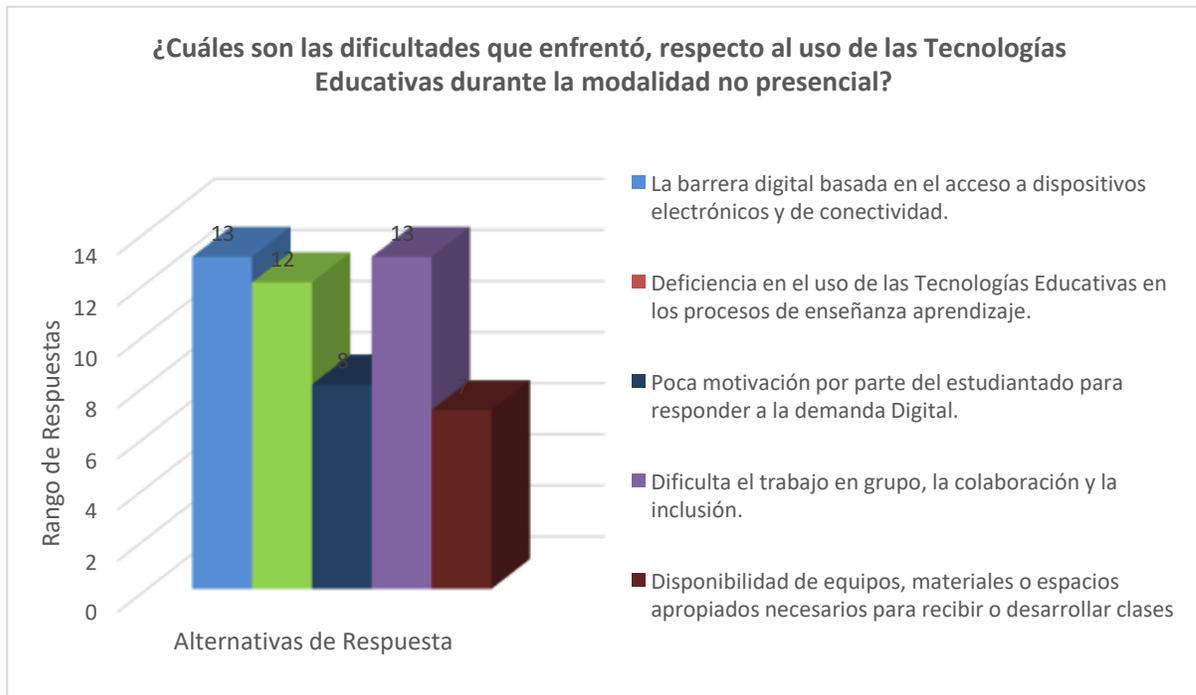
Ítem 10: ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

Tabla 13 Ítem 10: Dificultades en el uso de las Tecnologías Educativas en la modalidad no presencial

Alternativas de respuesta	Respuesta	Frecuencia
La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.	13	25%
Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.	12	23%
Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.	8	15%
Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.	13	25%
Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases	7	13%
Total	53	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 14 Ítem 10: *Dificultades en el uso de las Tecnologías Educativas en la modalidad no presencial.*



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: La tabla 13 representa los resultados sobre las dificultades afrontadas por los estudiantes para el uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial, el gráfico presentado en la figura 14, el 25% a la barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos, el otro 25% se refiere a la dificultad del trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión, un 23% indica que fue la deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas, el 15% opina que es la poca motivación, por último el 12% se refiere a la disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir las clases.

Dado a los resultados, se concluye que unas de las principales razones que dificultan el empleo apropiado de las Tecnologías Educativas, es a causa de la barrera digital y la integración

deficiente de las Tecnologías Educativas. Esto afecta negativamente los procesos de enseñanza aprendizaje para lograr una mejora en Calidad Educativa basada en la integración de las Tecnologías Educativas.

Según las investigaciones realizadas, la barrera digital respecto a la utilización de las Tecnologías sigue siendo un factor influyente en cuanto progreso de la innovación formativa dentro de la labor educativa, de acuerdo a los hallazgos el MINEDUCYT ha estado fortaleciendo desde 2021 con proyectos de implementación referidos a la utilización de las nuevas Tecnologías, aun así, la barrera o brecha digital respecto al uso de las Tecnologías es un factor que no debe dejarse de lado.

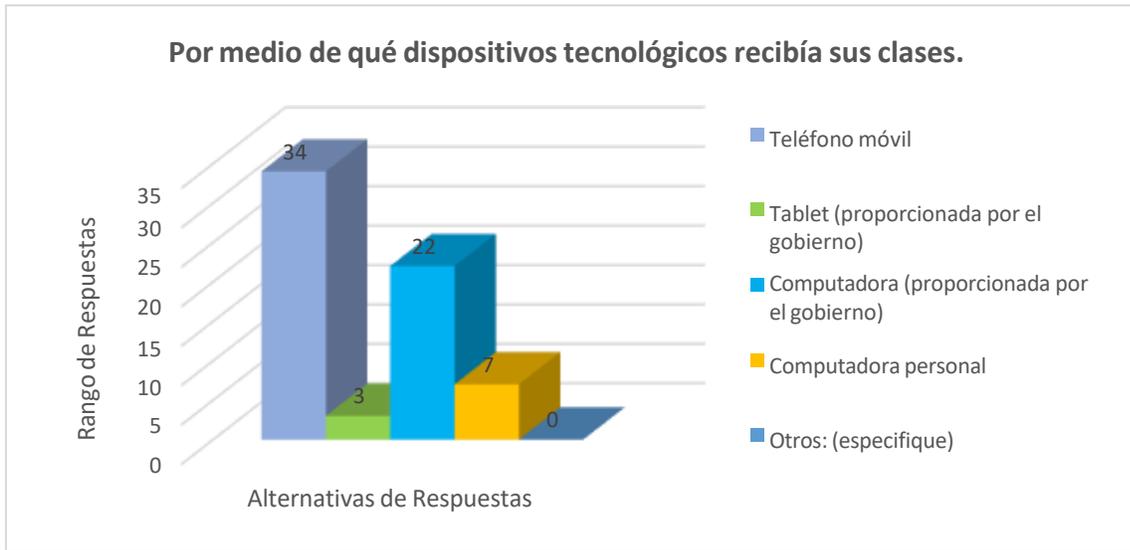
Ítem 11 Por medio, de ¿Qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases?

Tabla 14 *Ítem 11: Dispositivos Tecnológicos utilizados para recibir las clases*

Alternativas de respuesta	Respuesta	Frecuencia
Teléfono móvil	34	52%
Tablet (proporcionada por el gobierno)	3	5%
Computadora (proporcionada por el gobierno)	22	33%
Computadora personal	7	11%
Otros: (especifique)	0	0%
Total	66	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 15 Ítem 11: *Dispositivos Tecnológicos utilizados para recibir las clases*



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: En la tabla 14 se representan los dispositivos que los estudiantes utilizaban para poder recibir las clases no presenciales, detallados de la siguiente manera: el 52% por teléfono móvil, 33% computadora (proporcionada por el gobierno), 11% a computadora personal, el 5% Tablets (proporcionada por el gobierno) colocados en la figura 15. En resumen, los dispositivos electrónicos proporcionados por el gobierno han sido los más mencionados lo que indica que las acciones tomadas por el gobierno como el proporcionar tales dispositivos ha tenido una respuesta favorable en pro de los procesos de enseñanza aprendizaje en modalidad no presencial.

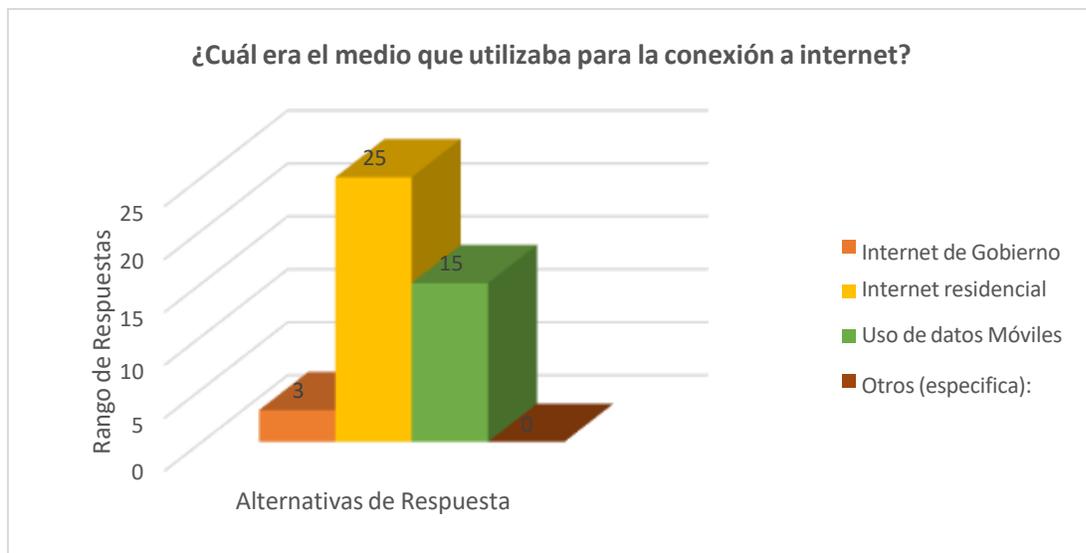
Ítem 12 ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

Tabla 15 Ítem 12: Medios utilizados para la conexión a Internet

Alternativas de respuesta	Respuesta	Frecuencia
Internet de Gobierno	3	7%
Internet residencial	25	58%
Uso de datos Móviles	15	35%
Otros (especifica):	0	0%
Total	43	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 16 Ítem 12: Medios utilizados para la conexión a Internet



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: Se puede observar en la tabla 15 y la gráfica correspondiente en la figura 16 que, los 43 estudiantes encuestados, un 58% indica que para la conexión a Internet fue Internet residencial, 35% uso de datos móviles, mientras que un 7% el Internet proporcionado por el gobierno. En conclusión, la mayor parte de estudiantes tuvo las posibilidades de poder tener conexión a Internet, sin embargo, para el caso de los que su conexión fue por medio de datos móviles y el Internet de gobierno se puede adjudicar una desventaja, puesto que dependiendo de la velocidad y durabilidad se vuelve una limitante al momento de recibir las clases. Según La Secretaría de Innovación de la Presidencia, de la Memoria de Labores 2019-2020 una de las acciones que se tomaron para facilitar el desarrollo de las clases no presenciales fue el uso de Internet por parte del gobierno, sin embargo, solamente un 15% pertenece al uso de Internet del gobierno por parte de los estudiantes.

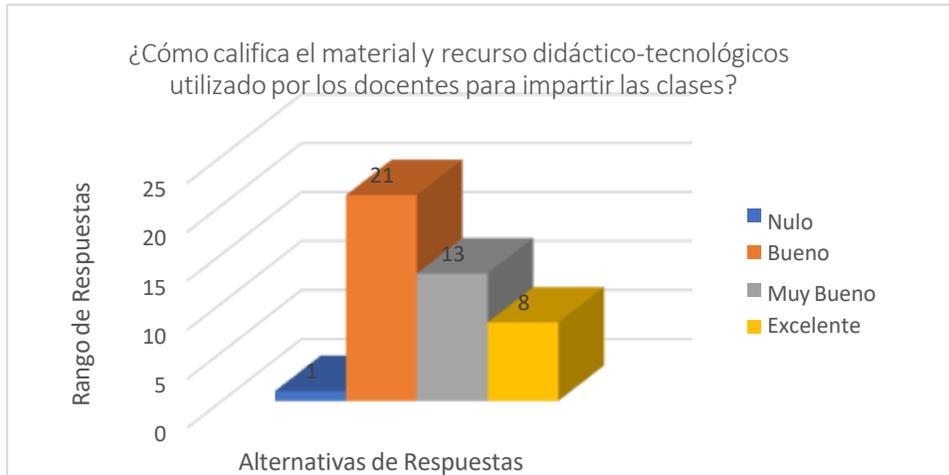
Ítem 13 ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

Tabla 16 Ítem 13: Recursos didáctico-tecnológicos utilizados por los docentes para impartir clases.

Alternativas de respuesta	Respuesta	Frecuencia
Nulo	1	2%
Bueno	21	49%
Muy Bueno	13	30%
Excelente	8	19%
Total	43	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 17 Ítem 13: *Recursos didáctico-tecnológicos utilizados por los docentes para impartir clases.*



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: En la tabla 16 sobre el material didáctico-tecnológicos utilizados por los docentes los estudiantes califican en un 49% como bueno, 30% muy bueno, 19% Excelente y un 2% nulo graficados en la figura 17. Tal resultado demuestra que el rango general sobre los resultados es positivo, lo que favorece a la Calidad Educativa, sin embargo, el 2% debe ser tomado muy en cuenta para mejorar la calidad y aumentar el número en la excelencia del material de clase desarrollado por los docentes.

4.5 Vaciado de Datos: Encuestas Docentes

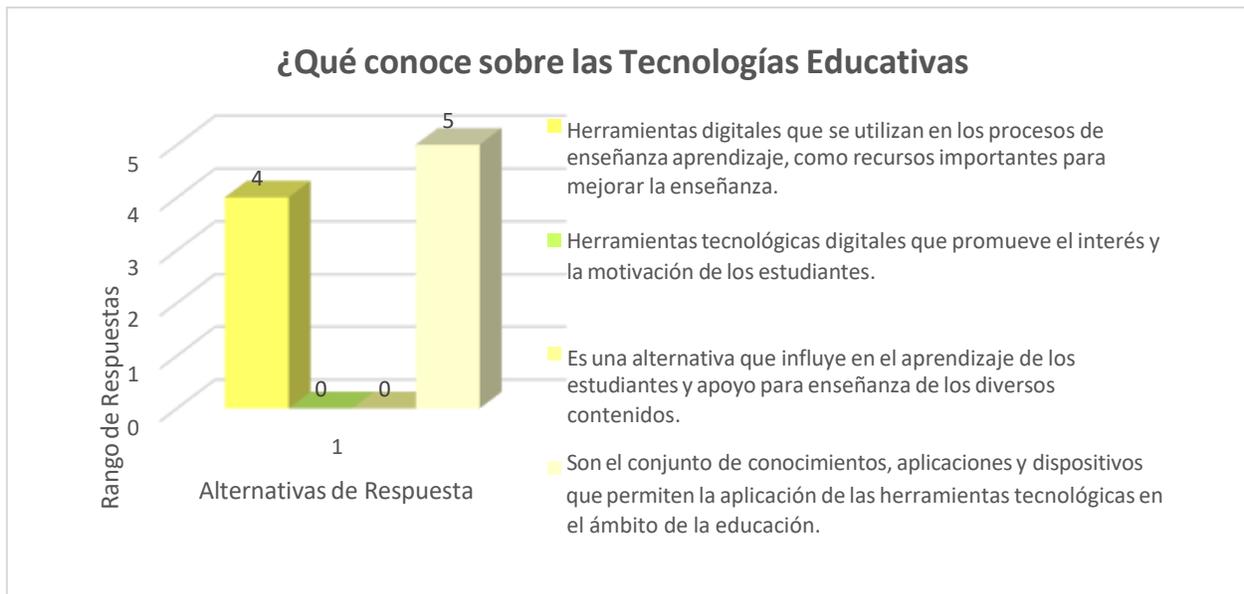
Preguntas relacionadas a las Tecnologías Educativas.

Ítem 1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Tabla 17 Ítem 1. Docentes. Conceptualización de Tecnologías Educativas

Alternativas de respuestas	Respuesta	Frecuencia
Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recursos importante para mejorar la enseñanza.	4	44%
Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.	0	0%
Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.	0	0%
Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.	5	56%
total	9	100%

Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador

Figura 18 Ítem 1. Docentes. Conceptualización de Tecnologías Educativas

Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: el gráfico de la figura 18, permite apreciar los datos

obtenidos por medio de 9 docentes del área de bachillerato, sobre como definen las Tecnologías Educativas, un 56% indica que son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas en el ámbito educativo y el 44% afirma que son herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje de acuerdo a la tabla 17. Estos indicadores son favorables a la investigación puesto que los docentes conocen sobre las Tecnologías Educativas y utilidad.

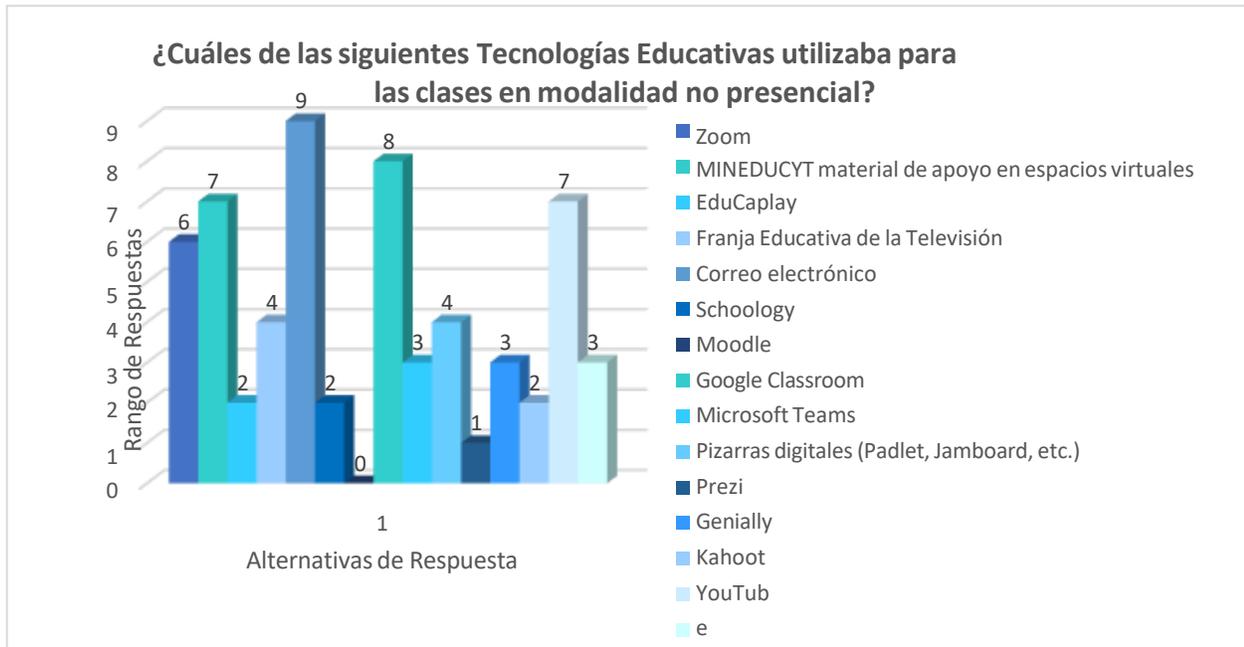
Ítem 2. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaba para desarrollar las clases en modalidad no presencial?

Tabla 18 Ítem 2. Docentes. Tipos de Tecnologías Educativas utilizadas en clases no presenciales.

Alternativas de respuestas	Respuesta	Frecuencia
Zoom	6	9.83%
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales	7	11%
EduCaplay	2	3%
Franja Educativa de la Televisión	4	7%
Correo electrónico	9	15%
Schoology	2	3%
Moodle	0	0%
Google Classroom	8	13%
Microsoft Teams	3	5%
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)	4	7%
Prezi	1	2%
Genially	3	5%
Kahoot	2	3%
Youtube	7	11%
Google Site	3	5%
Total	61	100%

Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador

Figura 19 Ítem 2. Docentes. Tipos de Tecnologías Educativas utilizadas en clases no presenciales.



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

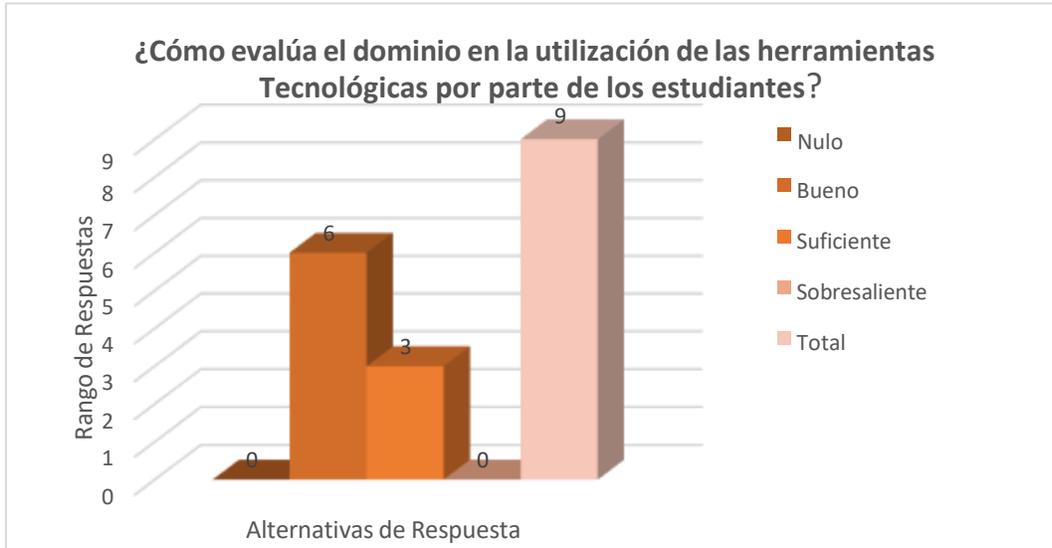
Análisis de los resultados: En la tabla 18 y figura 19 se reflejan, los resultados obtenidos de 9 docentes encuestados las Tecnologías Educativas utilizadas para el desarrollo de clases no presenciales le pertenece con un 15% a correo electrónico, 13% Google Classroom, 11% MINEDUCYT, 7% franja educativa de televisión-Pizarras digitales, 9.8% Zoom, 3% Educaplay- Schoology y con un 0% Moodle. Los resultados indican que tanto el correo electrónico y Google Classroom son los más utilizados por parte de los docentes.

Ítem 3. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las herramientas tecnologías por parte de los estudiantes?

Tabla 19 Ítem 3. Docentes. Dominio de Tecnologías Educativas por parte de los estudiantes

Alternativas de repuestas	Respuesta	Frecuencia
Nulo	0	0%
Bueno	6	67%
Suficiente	3	33%
Sobresaliente	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 20 Ítem 3. Docentes. Dominio de Tecnologías Educativas por parte de los estudiantes

Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: La tabla 19 representa una autoevaluación de los docentes sobre el dominio sobre el uso de las Tecnologías Educativas donde, el 67% afirma que es

bueno, un 33% suficiente y el 0% es nulo y sobresaliente, graficados en la figura 20.

Por tanto, es importante destacar que el mayor número de docentes manifiesta que su dominio es únicamente bueno, por lo que sus competencias deben potenciarse en el ámbito Tecnológico educativo.

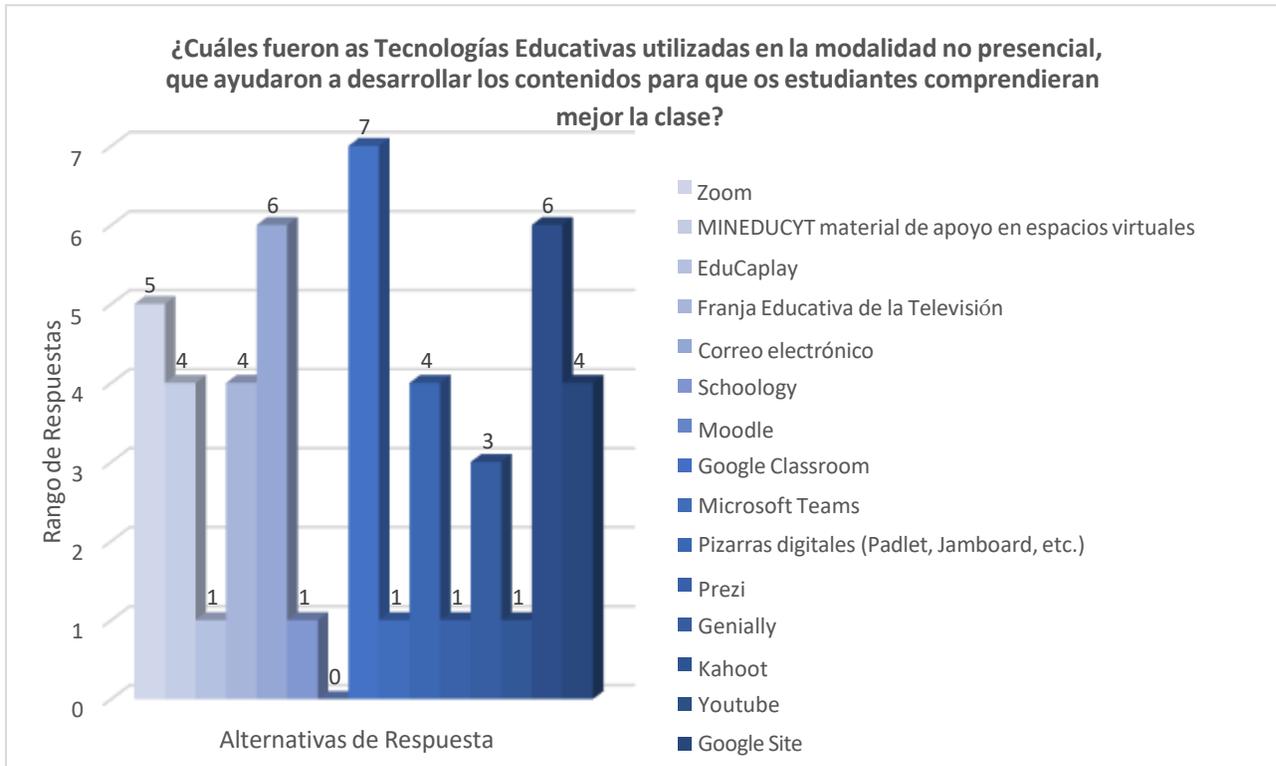
Ítem 4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial, que ayudaron a desarrollar los contenidos para que os estudiantes comprendieran mejor la clase?

Tabla 20 Ítem 4. Docentes. Tecnologías Educativas utilizadas en Modalidad no presencial

Alternativas de respuestas	Respuesta	Frecuencia
Zoom	5	10%
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales	4	8%
EduCaplay	1	2%
Franja Educativa de la Televisión	4	8%
Correo electrónico	6	13%
Schoology	1	2%
Moodle	0	0%
Google Classroom	7	15%
Microsoft Teams	1	2%
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)	4	8%
Prezi	1	2%
Genially	3	6%
Kahoot	1	2%
Youtube	6	13%
Google Site	4	8%
Total	48	100%

Fuente: Elaborada por el investigador.

Figura 21 Ítem 4. Docentes. Tecnologías Educativas utilizadas en Modalidad no presencial



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: las Tecnologías Educativas que facilitaban el desarrollo de las clases en la modalidad no presencialidad según los docentes en un 15% ha sido Google Classroom, un 13% YouTube y correo electrónico, 10% Zoom, 8% pizarras digitales, MINEDUCYT, franja educativa Google site, 6% Genially y en un 2% Kahoot, Microsoft Teams, Schoology y Educaplay como pudo observarse previamente en la tabla 20 y figura 21. Para las utilidades y en comparación a los resultados anteriores, Google Classroom y el correo electrónico facilitan más los procesos de enseñanza-aprendizaje en la modalidad no presencial.

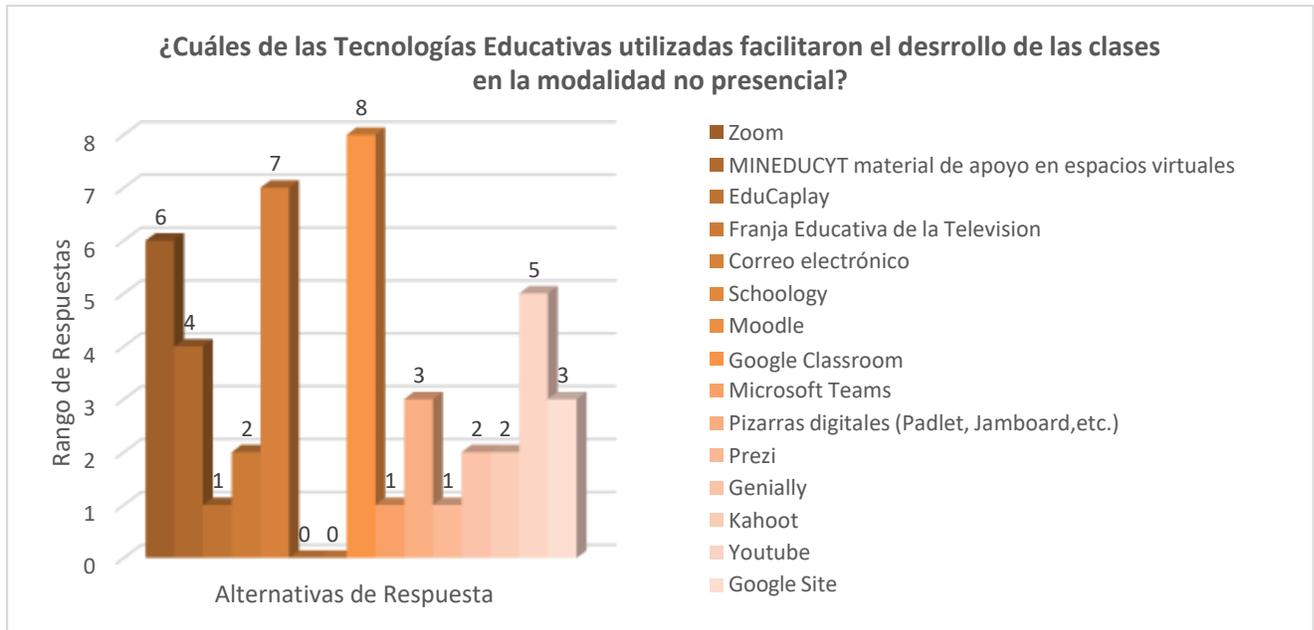
Ítem 5. ¿Cuáles de las Tecnologías Educativas utilizadas facilitaron el desarrollo de las clases en la modalidad no presencial?

Tabla 21 Ítem 5. Docentes. Tecnologías Educativas Utilizadas en la modalidad no presencial que facilitaron el desarrollo de clases de la modalidad no presencial.

Alternativas de respuestas	Respuesta	Frecuencia
Zoom	6	13%
MINEDUCYT	4	9%
material de apoyo en espacios virtuales		
EduCaplay	1	2%
Franja Educativa de la Televisión	2	4%
Correo electrónico	7	16%
Schoology	0	0%
Moodle	0	0%
Google Classroom	8	18%
Microsoft Teams	1	2%
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)	3	7%
Prezi	1	2%
Genially	2	4%
Kahoot	2	4%
Youtube	5	11%
Google Site	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 22 Ítem 5. Docentes. *Tecnologías Educativas Utilizadas en la modalidad no presencial que facilitaron el desarrollo de clases de la modalidad no presencial.*



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: para un total de 9 docentes en el nivel de bachillerato representados en la tabla 21, las Tecnologías Educativas que facilitaron más el desarrollo para las clases no presenciales se representan en un 18% a Google Classroom, 16% correo electrónico, 13% Zoom, un 11% a YouTube, el 9% MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales, 7% a las pizarras digitales y Google Site, el 4% corresponden a la Franja Educativa de Televisión, Genially y Kahoot, un 2% para Educaplay, Microsoft Teams, y Prezi, finalmente con un 0% Schoology y Moodle que se grafican en la figura 22.

Google Classroom representa a una de las Tecnologías Educativas que según docentes ha facilitado los procesos de enseñanza, por lo que se retoma sobre la investigación en el

marco teórico donde se expone que una de las Tecnologías Educativas mayormente utilizadas en el país ha sido Google Classroom, se puede evidenciar que una buena parte de los docentes encuestados se apoyan más por esta herramienta para el desarrollo de sus clases.

4.6 Preguntas relacionadas a la Calidad Educativa.

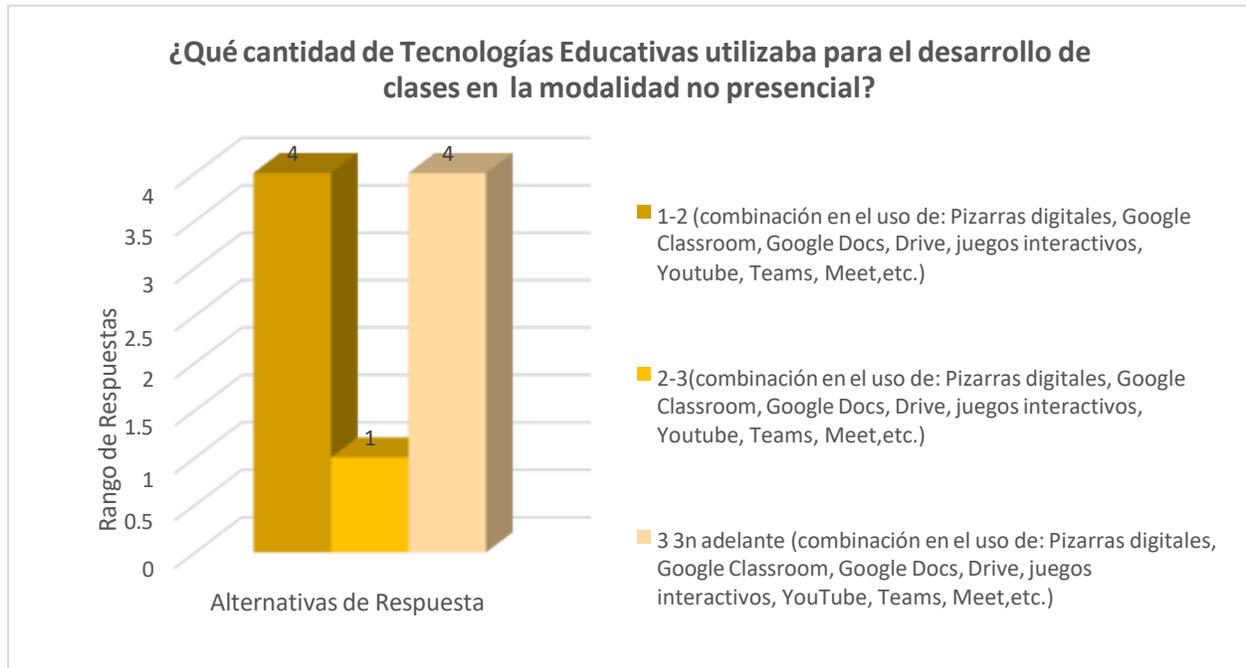
Ítem 6. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaba para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial

Tabla 22 Ítem 6. Docentes. Calidad en el uso de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases no presenciales.

Alternativa de respuestas	Respuesta	Frecuencia
1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs, Drive, juegos interactivos, Youtube, Teams, Meet,etc.)	4	44 %
2-3(combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs, Drive, juegos interactivos, Youtube, Teams, Meet,etc.)	1	11 %
3 3n adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs, Drive, juegos interactivos, Youtube, Teams, Meet,etc.)	4	44 %
Total	9	100 %

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 23 Ítem 6. Docentes. Calidad en el uso de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases no presenciales.



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: la tabla 22 que se muestra en cuanto a la variación de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes, el 44% usa de 1 a 2 Tecnologías, 11% de 2 a 3 y el 44% restante de 3 en adelante que se observa en la figura 23. De acuerdo a los resultados de 9 docentes, al menos la mitad usa más de 2 Tecnologías Educativas, lo que es positivo para el desarrollo de las clases.

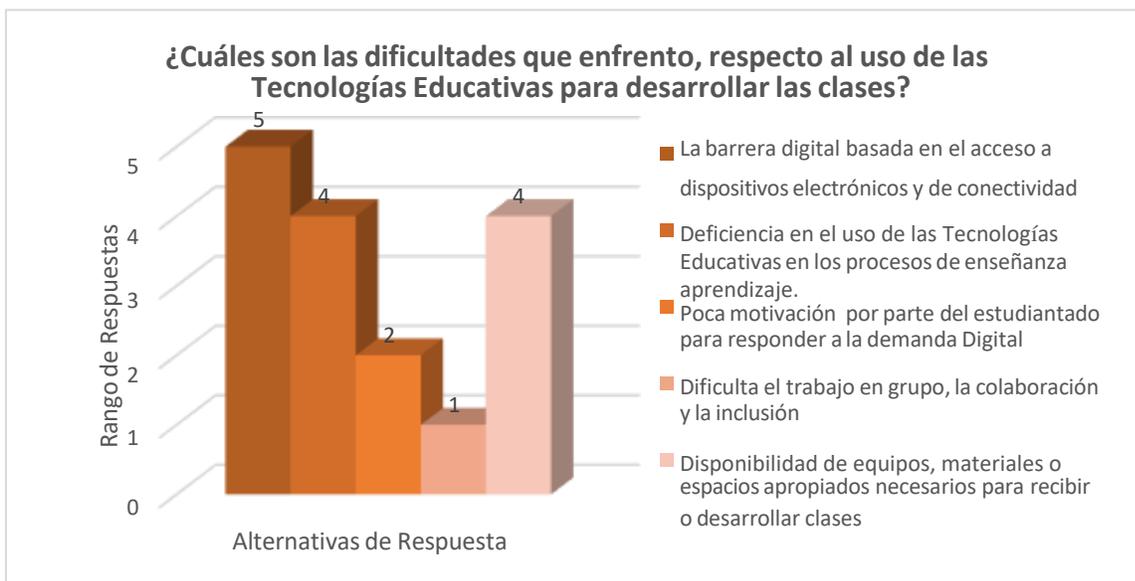
Ítem 7. ¿Cuáles son las dificultades que enfrento, respecto al uso de las Tecnologías Educativas para desarrollar las clases?

Tabla 23 Ítem 7. Docentes. Dificultades en el Uso de la Tecnologías Educativas para desarrollar las clases.

Alternativas de respuestas	Respuesta	Frecuencia
La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad	5	31%
Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.	4	25%
Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital	2	13%
Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión	1	6%
Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases	4	25%
Total	16	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 24 Ítem7. Docentes. Dificultades en el Uso de la Tecnologías Educativas para desarrollar las clases.



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: En la tabla 23 y el gráfico de la figura 24 se representan las dificultades que los docentes tuvieron respecto al uso de las Tecnologías Educativas al momento de desarrollar las clases, de 9 docentes el 25% indica que es la deficiencia en el uso de las mismas, el otro 25% lo relacionan a la disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para desarrollar clases, un 31% a la barrera digital y el 13% a la poca motivación.

El uso deficiente de las Tecnologías Educativas representa una de las dificultades que mayor número de respuestas obtuvo. En este sentido, los docentes deben ser capaces de dominar un conjunto variado de las diferentes Tecnologías Educativas, para lograrlo se debe gestionar el apoyo de las entidades pertinentes como MINEDUCYT que proporcionen los medios o alternativas viables para que los docentes tengan los medios necesarios en pro de la mejora educativa.

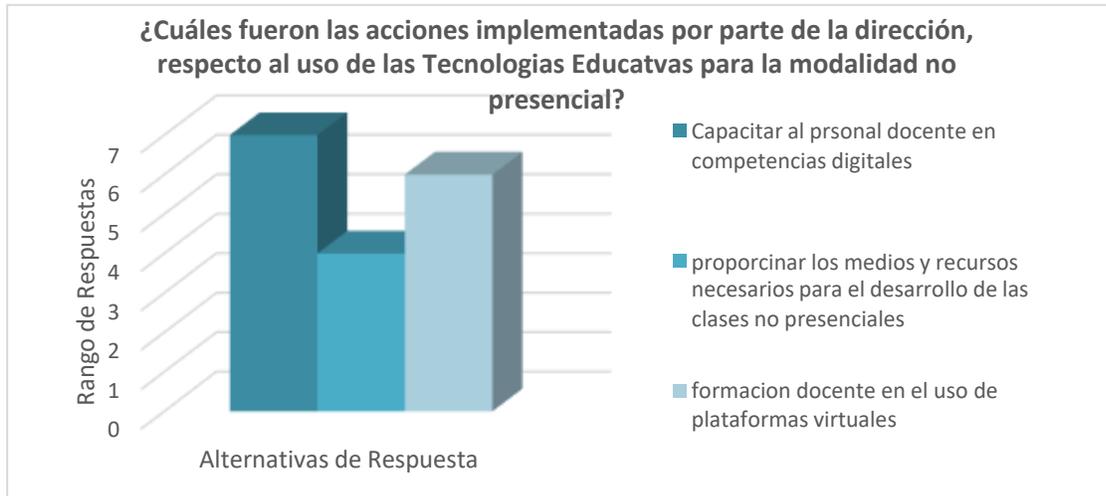
Ítem 8. ¿Cuáles fueron las acciones implementadas por parte de la dirección, respecto al uso de las Tecnologías Educativas para la modalidad no presencial?

Tabla 24 Ítem 8. *Docentes. Acciones Implementadas por la dirección respecto al uso de Tecnologías Educativas para la modalidad no presencial.*

Alternativas de Respuestas	Respuestas	Frecuencia
Capacitar al personal docente en competencias digitales	7	41%
proporcionar los medios y recursos necesarios para el desarrollo de las clases no presenciales	4	24%
formación docente en el uso de plataformas virtuales	6	35%
Total	17	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 25 ítem 8. *Docentes. Acciones Implementadas por la dirección respecto al uso de Tecnologías Educativas para la modalidad no presencial.*



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: de acuerdo a tabla 24 y la figura 25 las acciones implementadas por parte de la dirección respecto al uso de las Tecnologías Educativas para la modalidad no presencial, el gráfico representa el 41% a la capacitación docente en competencias digitales, un 35% corresponde a la alternativa de formación docente en el uso de plataformas virtuales y el 24% proporcionar los medios y recursos necesarios para el desarrollo de las clases.

Los resultados indican que la alternativa basada en la capacitación docente fue la más adecuada por parte de la dirección, en una encuesta realizada a la directora del centro educativo indico que una de las acciones ejecutadas respecto al uso de las Tecnologías Educativas es la capacitación docente en competencias digitales por lo que existe una concordancia positiva.

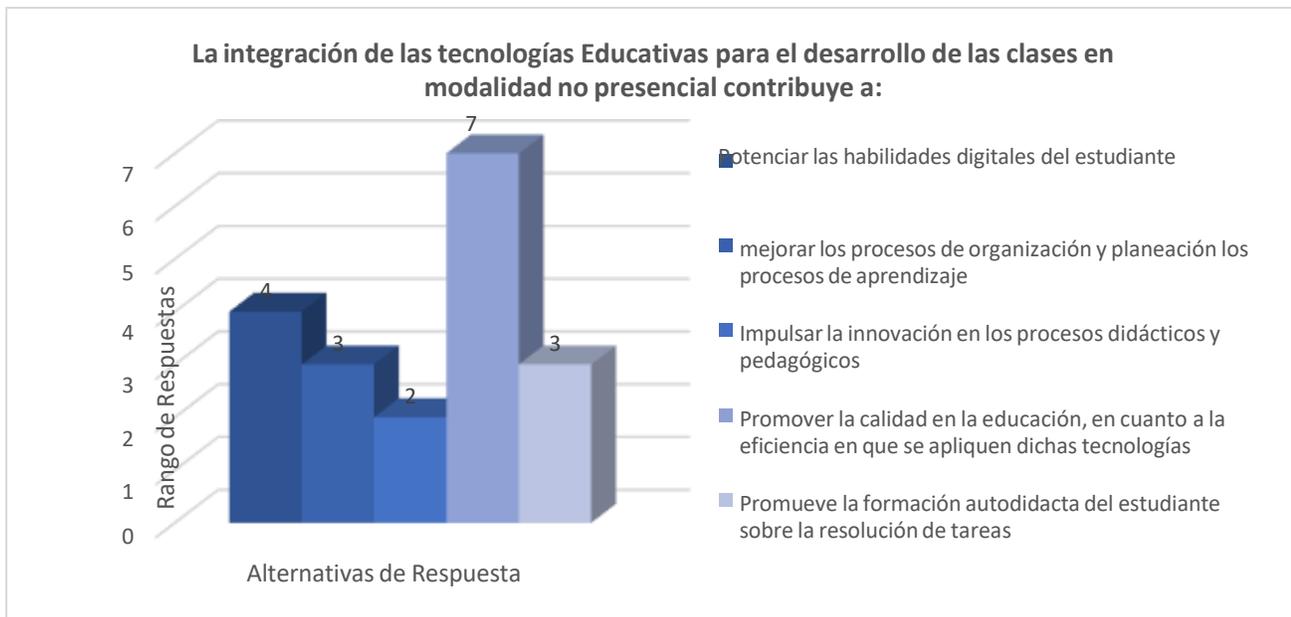
Ítem 9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

Tabla 25 Ítem 9. Docentes. Integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de clases no presenciales y su contribución.

Alternativas de respuestas	Respuesta	Frecuencia
Potenciar las habilidades digitales del estudiante	4	21%
mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje	3	16%
Impulsar la innovación en los procesos didácticos y pedagógicos	2	11%
Promover la calidad en la educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías	7	36%
Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas	3	16%
Total	19	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 26 Ítem 9. Docentes. Integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de clases no presenciales y su contribución.



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: La tabla 25 representa la integración de las Tecnologías Educativas en la modalidad no presencial, de acuerdo a la opinión docente, indican en un 36% a promover la calidad en la educación, el 21% a potenciar las habilidades digitales del estudiante, 16% considera que mejora los procesos de organización, planeación y promover la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas y el 11% a impulsar la innovación en los procesos didácticos y pedagogías graficadas en la figura 26. Dado los resultados al integrar la Tecnologías Educativas estas contribuyen mayormente a la innovación para la Calidad Educativa.

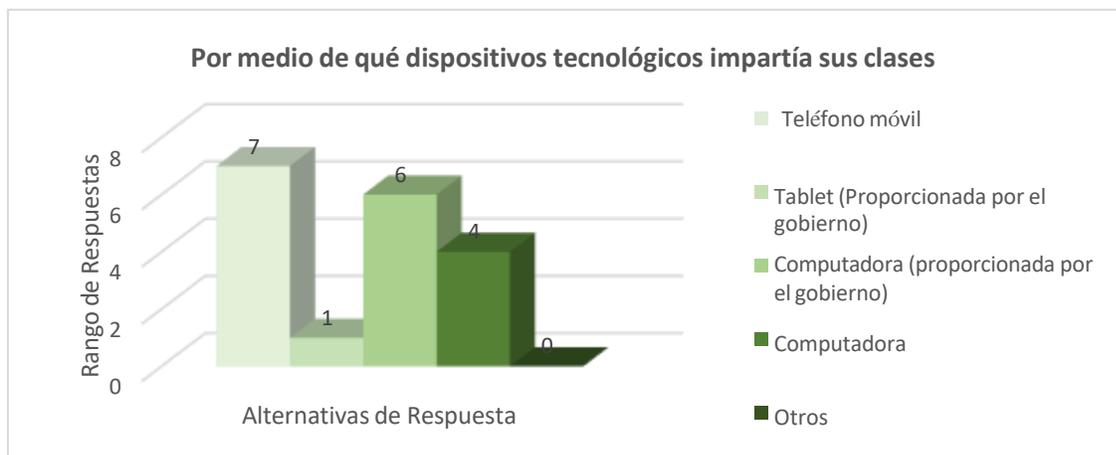
Por medio de la investigación presentada en los antecedentes, en que se citó a Martínez y González (2017) “sostienen que, para mejorar el nivel académico de los estudiantes mediante el uso de las aulas virtuales, el docente debe planear muy bien objetivos, tiempos y secuenciación de aprendizajes” Adicional puede mencionarse que el rendimiento académico y todo los procesos relacionados a la planeación educativa son indicadores claves para la Calidad Educativa siendo las Tecnologías Educativas un factor clave que ha contribuido a mencionados procesos.

Ítem 10. Por medio de qué dispositivos tecnológicos impartía sus clases.

Tabla 26 Ítem 10. Docentes. Dispositivos Tecnológicos utilizados para impartir clases.

Alternativas de Respuestas	Respuestas	Frecuencias
Teléfono móvil	7	39%
Tablet (Proporcionada por el gobierno)	1	6%
Computadora (proporcionada por el gobierno)	6	33%
Computadora	4	22%
Otros	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 27 Ítem 10. Docentes. Dispositivos Tecnológicos utilizados para impartir clases.

Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: en el gráfico de la figura 27 se representan los dispositivos utilizados por los docentes para impartir las clases en la modalidad no presencial, el 39% corresponde a Teléfono Móvil, 33% computadora (proporcionada por el gobierno), 22% computadora personal y un 6% Tablets (proporcionada por el gobierno) de acuerdo a la tabla 26. En resumen, los docentes se apoyaron más por los teléfonos móviles para impartir clases, lo que

deja en evidencia que es muy probable que no contaran con los dispositivos apropiados para desarrollar las clases, esto se vuelve una limitante para la integración óptima de las Tecnologías

Educativas. Por medio de las investigaciones realizadas, en Las memorias de labores, se dio a conocer sobre la estrategia donde se proporciona el equipamiento tecnológico para docentes, de manera que pudieran continuar con sus labores educativas, por lo que se evidencia que las estrategias planteadas por Estado han sido significativas

Ítem 11. ¿Cuál era el medio que utilizaba para a conexión a internet?

Tabla 27 Ítem 11. Docentes. Medios utilizados para la conexión a Internet

<i>Alternativas de Respuestas</i>	<i>Respuestas</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Internet de gobierno</i>	0	0%
<i>Internet residencial</i>	8	62%
<i>Uso de datos móviles</i>	5	38%
<i>Otros</i>	0	0%
<i>Total</i>	13	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 28 Ítem 11. Docentes. Medios utilizados para la conexión a Internet



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: la tabla 27 y figura 28 representan el tipo de conectividad a internet para el desarrollo de clases. Al respecto, los docentes en un 62% utilizaban Internet residencial y el 38% por medio del uso de datos móviles. Para el caso del uso de datos móviles puede decirse que este grupo de docentes presentaron mayor dificultad que los que tuvieron acceso a internet residencial, ya que los datos móviles no suelen ser 100% viables en cuanto a duración y velocidad

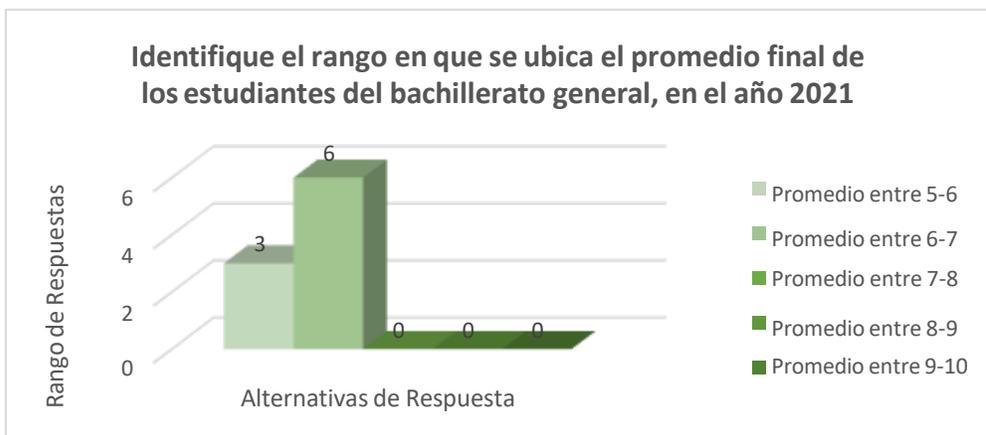
Ítem 12. Identifique el rango en que se ubica el promedio final de los estudiantes del bachillerato general, en el año. 2021

Tabla 28 Ítem 12. Docentes. Promedios Finales durante el año 2021.

Alternativas de Respuestas	Respuestas	Frecuencia
Promedio entre 5-6	3	33%
Promedio entre 6-7	6	67%
Promedio entre 7-8	0	0%
Promedio entre 8-9	0	0%
Promedio entre 9-10	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 29 Ítem 12. Docentes. Promedios Finales durante el año 2021



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: los promedios reflejados en la tabla 28 respecto a las respuestas de los docentes encuestados indican que el 67% corresponde a promedios de 6-7, los promedios de 5-6 representan el 33%, finalmente el 0% corresponde al rango de los promedios de 7-8, 8-9 y 9-10 que no fueron alcanzados todas graficadas en la figura 29. En resumen, aunque el rango de promedios no es muy favorable, ya que el mayor número de respuestas indican que los promedios son de 6-7, este es un promedio aprobable para instituciones públicas, puesto que son las que mayor dificultad han presentado durante la emergencia sanitaria en el desarrollo de clases en comparación con instituciones privadas durante las clases no presenciales. En la encuesta realizada a la directora de la institución, sostiene que para 2021 el rango de promedios fue de 6-7.

La figura 30 muestra la evidencia encontrada sobre los promedios obtenidos durante el año 2021- 2022, mientras que la Figura 31 las calificaciones promediadas del año 2021.

Figura 30 *Calificaciones año 2021*

	7.0	6.0	5.0	4.0	
LA ANGLAS	6.0	6.5	7.2	6.0	6.4
COLEGIO	6.5	6.2	6.0	6.1	6.2
COLEGIO	6.0				6.0
COLEGIO	6.5	6.0	6.0	6.0	6.0
COLEGIO	7.1	6.7	6.0	6.0	6.2
COLEGIO	6.5	6.7	6.0	6.7	6.7
COLEGIO	7.0	6.0	6.0	6.0	6.0
COLEGIO	7.0	7.1	6.0	6.0	7.0
COLEGIO	7.0	6.7	7.0	6.0	6.9
COLEGIO	6.0	7.0	6.0	6.0	6.0
COLEGIO	6.0	7.0	6.0	6.0	7.0
COLEGIO	6.5	6.0	6.7	7.0	7.0

Nota. Fotografía desde la plataforma SIGES registro académico calificaciones del año 2021.

Figura 31 Calificaciones año 2021

Asignatura	Calificación
DE LOS	7.6
NE PRIMARIA	8.2
CANDER	6.0
ANNA	7.1
DND	9.2
E	7.8
	7.7

Nota. Fotografía desde la plataforma SIGES registro académico calificaciones del año 2021

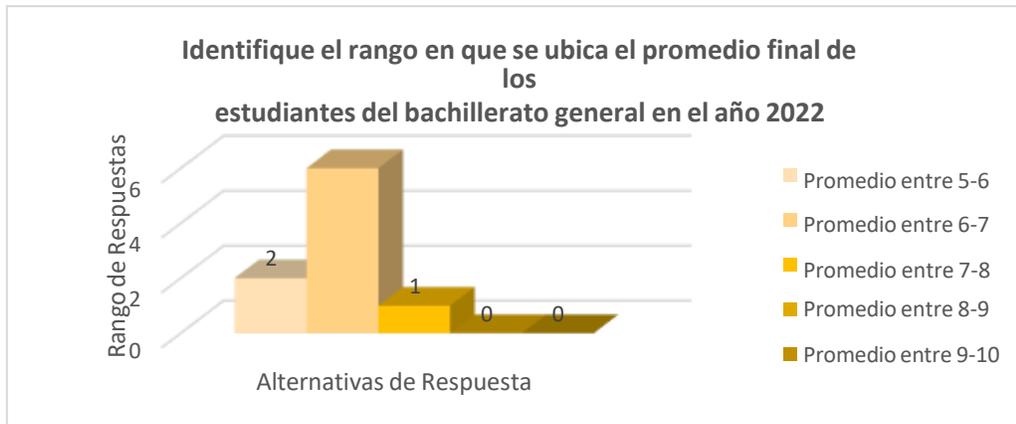
Ítem 13. identifique el rango en que se ubica el promedio final de los estudiantes del bachillerato general en el año 2022

Tabla 29 Ítem 13. Docentes. Promedios Finales durante el año 2022

Alternativas de Respuestas	Respuestas	Frecuencia
Promedio entre 5-6	2	22%
Promedio entre 6-7	6	67%
Promedio entre 7-8	1	11%
Promedio entre 8-9	0	0%
Promedio entre 9-10	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 32 Ítem 13. Docentes. Promedios Finales durante el año 2022



Nota. El gráfico: Es elaborado por el investigador.

Análisis de los resultados: la tabla 29 muestra los promedios alcanzados durante el año 2022 se encuentran en el rango de 5-6 con un 2% en las respuestas de 9 docentes como sujetos fuentes de información, el 67% indican los promedios de 6-7, el 11% de 7-8 y 0% correspondientes a 8-9 a 9-10 colocados en la figura 32. Al respecto, se puede concluir que en comparación a los resultados evidenciados en la figura 12, el rango general se ha mantenido de 6-7 y hay un aumento para el año 2022 de 7-8 en los resultados esperados, siendo un aspecto positivo durante el desarrollo de clases en la no presencialidad.

Las figuras 33, figura 34 y figura 35 son recopilaciones de fotografías que se tomaron directamente de la plataforma de SIGES en administración académica del C.E República de Corea, en la figura 33 aparecen los promedios en el rango de 5-6, la figura 34 de, 6-7 y en la figura 35 con el pequeño aumento en los promedios en comparación al año 2021, puede interpretarse que gracias al proceso de adaptación de la modalidad de

estudio no presencial mejoró en el año 2022 en el que el uso de las Tecnologías Educativas contribuyó a la labor Educativa según los resultados obtenidos.

Figura 33 Cuadro de notas año 2022

Nombre	5.7	7.1	5.3	6.3	6.7
[Nombre]	5.7	6.0	6.1	6.0	5.9
[Nombre]	5.7	5.5	5.2	6.0	5.5
[Nombre]	5.5	6.2	6.0	6.0	5.9
[Nombre]	6.1	6.2	6.8	6.2	6.8
[Nombre]	6.0	6.1	5.5	6.0	6.5
[Nombre]	6.2	6.6	6.7	6.0	6.2
[Nombre]	6.5	6.0	6.6	6.5	6.0

Nota. Fotografía desde la plataforma SIGES registro académico calificaciones del año 2022

Figura 34 Cuadro de notas año 2022

Nombre	6.0	6.0	6.0	6.1	7.0
[Nombre]	6.0 <td>6.0 <td>6.0 <td>6.0 <td>6.0</td> </td></td></td>	6.0 <td>6.0 <td>6.0 <td>6.0</td> </td></td>	6.0 <td>6.0 <td>6.0</td> </td>	6.0 <td>6.0</td>	6.0
[Nombre]	7.0 <td>6.0 <td>7.3 <td>6.0 <td>7.5</td> </td></td></td>	6.0 <td>7.3 <td>6.0 <td>7.5</td> </td></td>	7.3 <td>6.0 <td>7.5</td> </td>	6.0 <td>7.5</td>	7.5
[Nombre]	7.0 <td>6.0 <td>6.0 <td>6.0 <td>6.2</td> </td></td></td>	6.0 <td>6.0 <td>6.0 <td>6.2</td> </td></td>	6.0 <td>6.0 <td>6.2</td> </td>	6.0 <td>6.2</td>	6.2
[Nombre]	7.0 <td>6.0 <td>7.0 <td>6.0 <td>7.0</td> </td></td></td>	6.0 <td>7.0 <td>6.0 <td>7.0</td> </td></td>	7.0 <td>6.0 <td>7.0</td> </td>	6.0 <td>7.0</td>	7.0
[Nombre]	7.0 <td>6.0 <td>6.1 <td>6.0 <td>7.1</td> </td></td></td>	6.0 <td>6.1 <td>6.0 <td>7.1</td> </td></td>	6.1 <td>6.0 <td>7.1</td> </td>	6.0 <td>7.1</td>	7.1
[Nombre]	7.0 <td>6.0 <td>6.0 <td>6.2 <td>7.2</td> </td></td></td>	6.0 <td>6.0 <td>6.2 <td>7.2</td> </td></td>	6.0 <td>6.2 <td>7.2</td> </td>	6.2 <td>7.2</td>	7.2
[Nombre]	7.0 <td>6.0 <td>6.0 <td>7.0 <td>7.0</td> </td></td></td>	6.0 <td>6.0 <td>7.0 <td>7.0</td> </td></td>	6.0 <td>7.0 <td>7.0</td> </td>	7.0 <td>7.0</td>	7.0

Nota. Fotografía desde la plataforma SIGES registro académico calificaciones del año 2022

Figura 35 Certificado de promoción año 2022

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO
CERTIFICADO DE PROMOCIÓN

Sede Educativa	11723 - COMPLEJO EDUCATIVO "REPÚBLICA DE COREA"				
Servicio Educativo	Segundo Año - Bachillerato General - Educación Media - Regular				
Plan de Estudio	PL2020 - GENERAL - REGULAR				
Grado	Segundo Año	Sección	B - Jornada completa	Año	2022

El (la) Infante(s) Promocionados:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número e Concepto	Letras	
AREA BÁSICA			
LENQUAJE Y LITERATURA	8	OCHO	Aprobado
MATEMÁTICA	8	OCHO	Aprobado
CIENCIAS NATURALES	7	SETE	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES Y CÍVICA	7	SETE	Aprobado
IDIOMA EXTRANJERO	8	OCHO	Aprobado
INFORMÁTICA	8	OCHO	Aprobado
ORIENTACIÓN PARA LA VIDA	8	OCHO	Aprobado
AREA COMPLEMENTARIA			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	SB	MUY BUENO	
SEMINARIOS	B	BUENO	

Nota. Fotografía desde la plataforma SIGES registro académico calificaciones del año 2022.

4.7 Análisis de Correlación de Pearson

El coeficiente de correlación de Pearson es la estrategia que se ha seleccionado para el análisis y la interpretación de resultados de la presente investigación, ya que, facilita una interpretación más asertiva en la relación de variables existentes en el proceso de investigación.

El análisis de correlación de Pearson permite cuantificar la dependencia lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas.

El Coeficiente “C” de Pearson se utiliza para medir la relación o asociación entre dos variables a nivel nominal, el valor de Coeficiente “C” es cero (cuando las variables son independientes) y el superior depende del número de hileras y columnas. Para medir la magnitud de la relación entre dos variables a nivel de intervalo puede utilizarse el Coeficiente “r” de Pearson, cuyos valores oscilan entre -1 y +1. (Soriano 1976, p. 422-424).

Ente más cerca este una variable de la otra mayor correlación positiva habrá entre sí, por ello se apoyan de los valores numéricos para hacerla más precisa. “El objetivo de coeficiente de correlación de Pearson es dar un valor a la relación entre variables, para luego poder comparar entre ellas. El valor del índice de correlación de Pearson está entre -1 y +1”. (Probabilidad y Estadística, s.f.)

A modo de resumen, se representa en la tabla 29 las diferentes interpretaciones del coeficiente de correlación de Pearson:

Tabla 30 Interpretación del Coeficiente de correlación de Pearson

Valor	Interpretación
$r=-1$	Correlación negativa perfecta.
$-1 < r < 0$	Correlación negativa, cuanto más cerca de -1 más fuerte es la correlación.
$r=0$	Correlación lineal nula.
$0 < r < 1$	Correlación positiva, cuanto más cerca de +1 más fuerte es la correlación.
$r=1$	Correlación positiva perfecta.

Fuente: Probabilidad y Estadística (2023)

Gracias a la aplicación de esta estrategia se presenta la relación de las respuestas entre los grupos encuestados (estudiantes y docentes), incluyendo en los análisis el criterio de la directora del centro educativo para los ítems en común. De la opinión entre los estudiantes del bachillerato general y docentes que impartieron clase en modalidad no presencial durante el año 2022, respecto a las Tecnologías Educativas y Calidad Educativa están encaminadas a poder determinar el éxito o bien la deficiencia en cuanto a la integración de las Tecnologías Educativas en el centro educativo, según el presente trabajo de investigación que presente determinar el grado de efectividad para la mejora de la Calidad Educativa, y es mediante a los resultados obtenidos y la correlación de variables que contribuirá a cumplimiento de los objetivos planteados.

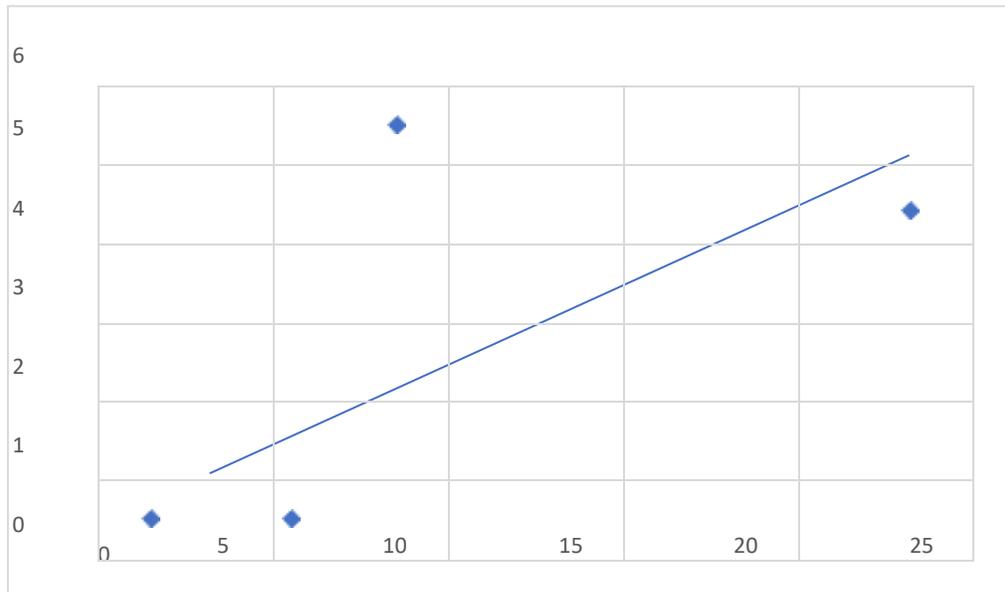
Los ítems que dan respuesta a la correlación de variables se detallan a continuación por medio de tablas y gráficos (de la tabla 30 a la tabla 37 y en complemento a la figura 28-35) que determinan el nivel de relación existente entre sí, en correlación a la opinión de la directora del centro educativo.

ítem: *¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?*

Tabla 31 *Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas*

Alternativas de respuesta	Estudiantes (X)	Docentes (Y)
Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para a mejorar la enseñanza.	23	4
Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.	3	0
Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.	7	0
Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.	10	5

Fuente: Elaborada por el investigador.

Figura 36. *Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas*

Nota. El Gráfico: es elaborado por el investigador

Interpretación: La tabla 31 y la figura 36 representan el gráfico el coeficiente de correlación lineal es positivo como resultado a la sumatoria la variable X y la variable Y, donde se ha obtenido, 0.66261259, por tanto $0 < r < 1$, la relación de las variables posee una correlación lineal entre sí de acuerdo a la opinión del estudiantado y docente.

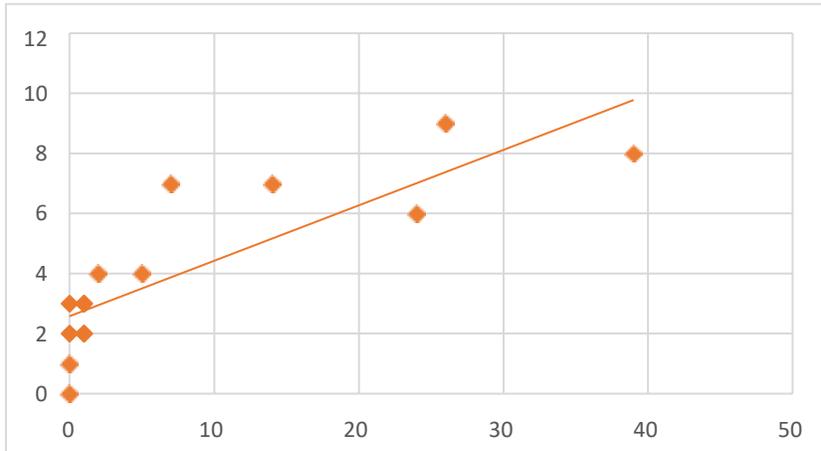
Ítem 2. *¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?*

Tabla 32. *Análisis de Correlación de Pearson Tecnologías Educativas.*

Alternativas de respuesta	Estudiantes (X)	Docentes (Y)
Zoom	24	6
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.	14	7
EduCaplay	1	2
Franja Educativa de Televisión	5	4
Correo electrónico	26	9
Schoology	0	2
Moodle	0	0
Google Classroom	39	8
Microsoft Teams	1	3
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)	2	4
Prezi.	0	1
Genially.	0	3
Kahoot	1	2
YouTube	7	7
Google Site	1	3

Fuente: Elaborada por el investigador.

Figura 37 *Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas*



Nota. El Gráfico: es elaborado por el investigador

Interpretación: según la tabla 32 y la figura 37 la correlación de las variables es positiva, ya que $0 < r < 1$ es de 0.828596472 como resultado a la sumatoria la variable X y la variable Y, puesto que, está más cerca de +1. Al indicar que la correlación de las variables es positiva quiere decir que las respuestas dadas, tanto por los estudiantes como los docentes, concuerdan entre sí respecto a los tipos de Tecnologías Educativas utilizadas por los docentes para desarrollar sus clases.

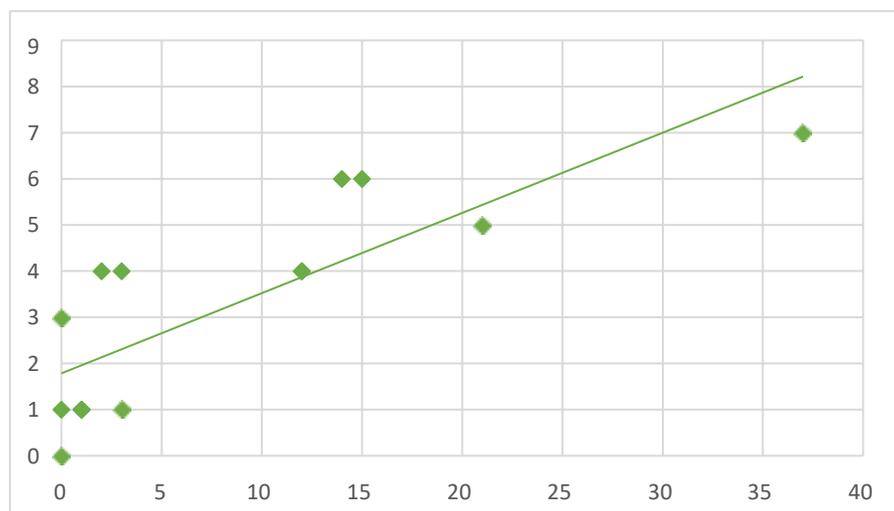
ítem 3 ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Tabla 33. *Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas*

Alternativas de respuesta	Estudiantes (X)	Docentes (Y)
Zoom	21	5
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.	12	4
Educaplay	1	1
Franja Educativa de Televisión	12	4
Correo electrónico	14	6
Schoology	1	1
Moodle	0	0
Google Classroom	37	7
Microsoft Teams	3	1
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)	3	4
Prezi.	0	1
Genially.	0	3
Kahoot	1	1
YouTube	15	6
Google Site	2	4

Fuente: Elaborada por el investigador.

Figura 38 *Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas*



Nota. El Gráfico: es elaborado por el investigador

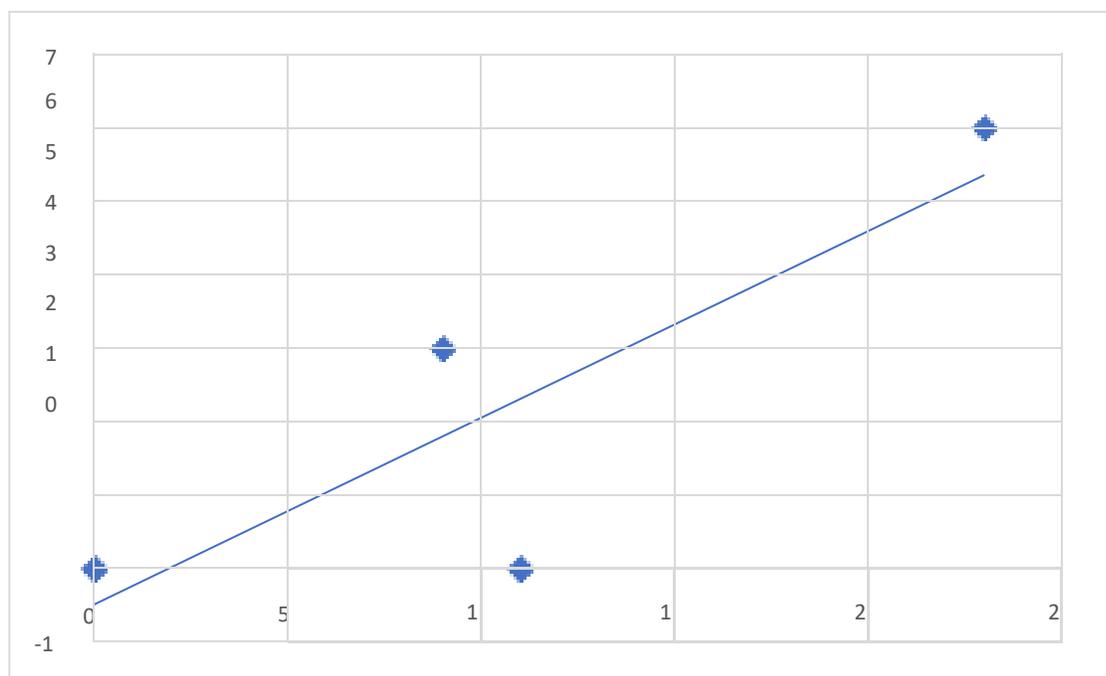
Interpretación: el gráfico de la figura 38 representa un coeficiente de correlación de 0.815689766 por lo que está cerca de +1 respecto a $0 < r < 1$ lo que la relación entre dos variables es positiva de acuerdo a la tabla 33, entre la opinión docente y los estudiantes las tecnologías Educativas que más ayudaron a comprender los contenidos fueron: Google Classroom, Material de apoyo del MINEDUCYT y Zoom.

Ítem 4 ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

Tabla 34 *Análisis de Correlación de Pearson sobre Calidad Educativa*

Alternativas de respuesta	Estudiantes (X)	Docentes (Y)
Nulo	0	0
Bueno	23	6
Muy Bueno	9	3
Excelente	11	0

Figura 39 *Análisis de Correlación de Pearson sobre Calidad Educativa.*



Nota. El Gráfico: es elaborado por el investigador

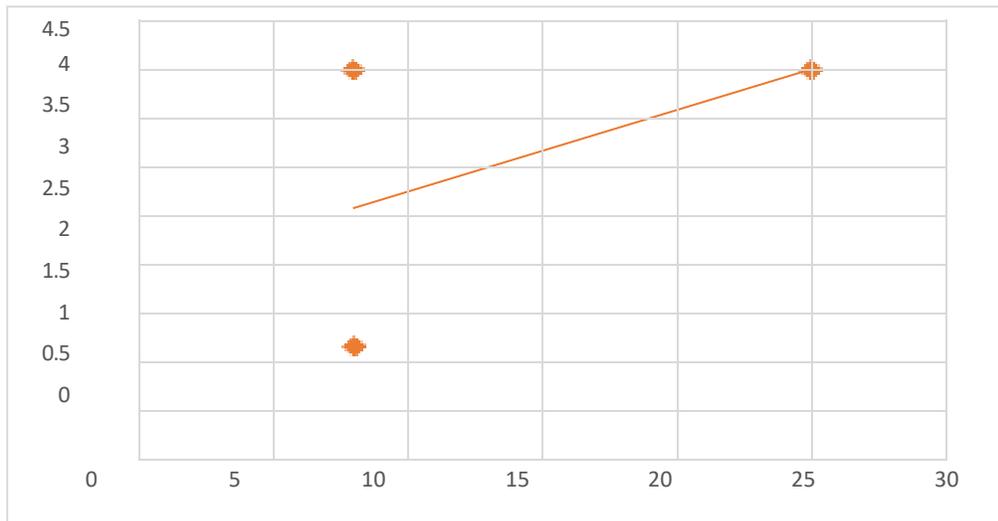
Interpretación: En la tabla 34 referente al dominio en el uso de las Tecnologías Educativas, el resultado del coeficiente de correlación es de 0.836836892 siendo el resultado a la sumatoria la variable X y la variable Y, por lo que hay una correlación positiva de +1 a esta respuesta según el criterio de la directora al evaluar afirma que es positiva, graficadas en la figura 39

Ítem 5 ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

Alternativas de Respuesta	Estudiantes (X)	Docentes (Y)
1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)	25	4
2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)	9	1
3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)	9	4

Fuente: Elaborada por el investigador.

Figura 40 Análisis de Correlación de Pearson sobre Calidad Educativa.



Nota. El Gráfico: es elaborado por el investigador

Interpretación: $0 < r < 1$ coeficiente reflejado en la tabla 35 y figura 40, 0.5 es una correlación débil positiva, por lo que hubo una variación de hasta 2 tipos de Tecnologías Educativas utilizadas para impartir las clases en la modalidad no presencial

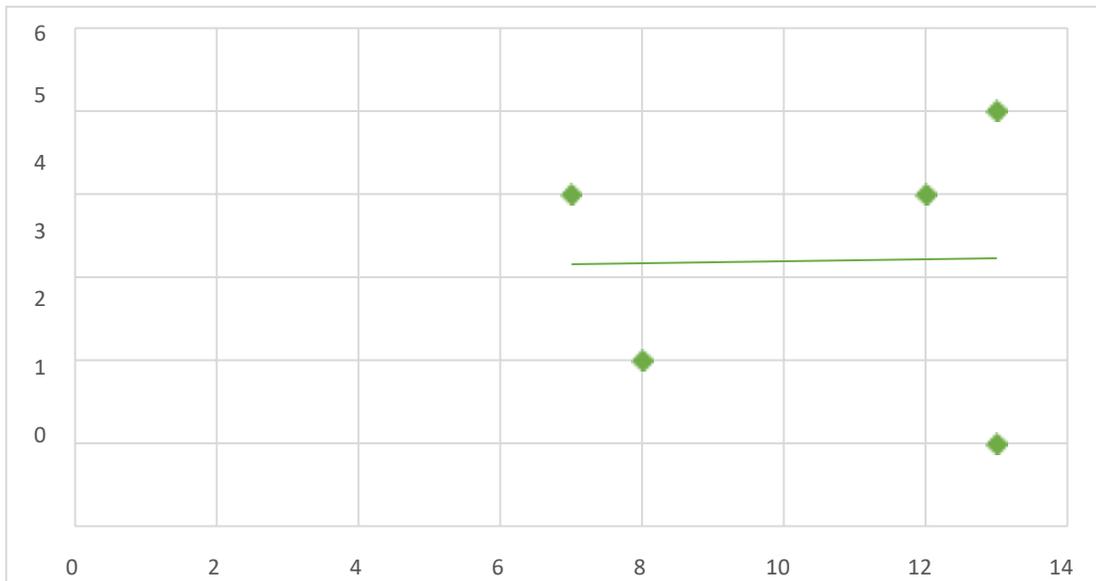
Ítem 6 *¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?*

Tabla 36: *Análisis de Correlación de Pearson. Tecnologías Educativas*

Alternativas de respuesta	Estudiantes (X)	Docentes (Y)
La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.	13	5
Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.	12	4
Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.	8	2
Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.	13	1
Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases	7	4

Fuente: Elaborada por el investigador

Figura 41 *Análisis de Correlación de Pearson sobre Calidad Educativa.*



Nota. El Gráfico: es elaborado por el investigador

Interpretación: La tabla 36 del Coeficiente de correlación de Pearson es de 0.021124142 la

relación es negativa ya que como se observa en el gráfico una variable aumenta, pero la otra disminuye estando cerca de $-1 < r < 0$ plasmados en la figura 41. Relación existente casi nula, puesto que no niega la causalidad entre ambas variables.

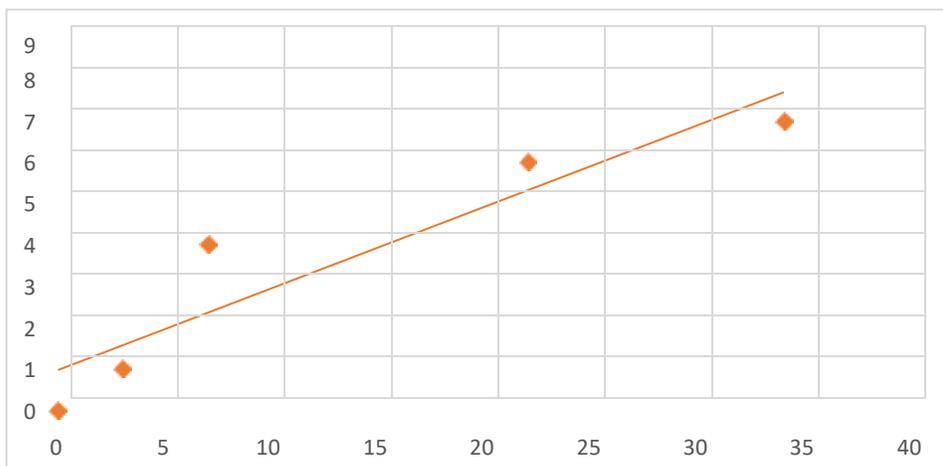
Ítem 7: Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

Tabla 37. *Análisis de Correlación de Pearson. Tecnologías Educativas y Calidad Educativa.*

Alternativas de respuesta	Estudiantes (X)	Docentes (Y)
Teléfono móvil	34	7
Tablet (proporcionada por el gobierno)	3	1
Computadora (proporcionada por el gobierno)	22	6
Computadora personal	7	4
Otros: (especifique)	0	0

Fuente: Elaborada por el investigador.

Figura 42 *Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas y Calidad Educativa*



Nota. El Gráfico: es elaborado por el investigador

Interpretación: Se observa en la tabla 37 y figura 42 los resultados obtenidos de acuerdo al Coeficiente de correlación de Pearson son de 0.931709124 como resultado a la sumatoria la variable X y la variable Y, refleja una relación existente positiva a $0 < r < 1 + 1$ en la pendiente lineal ambas variables están cerca entre sí.

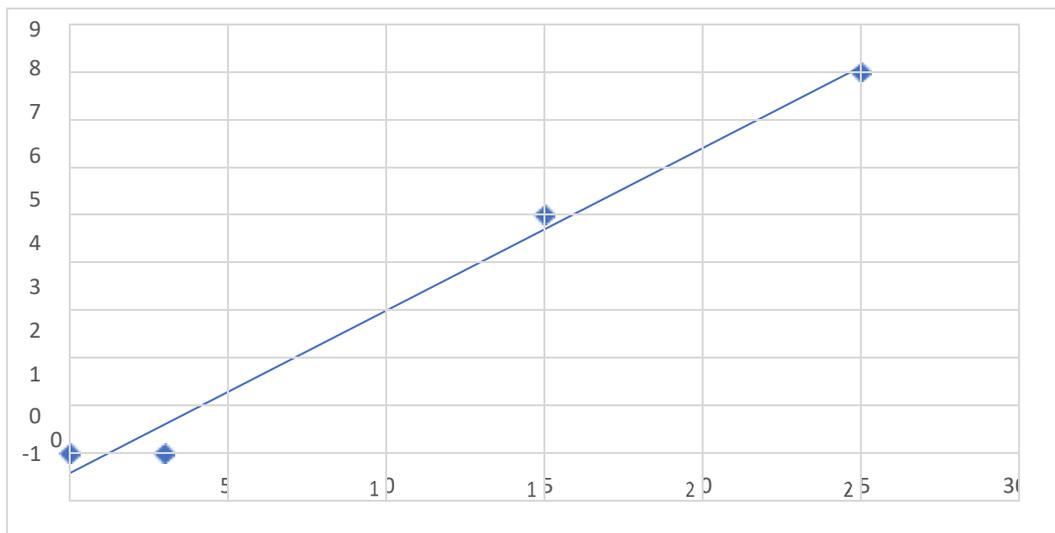
Ítem 8 ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

Tabla 38 *Análisis de Correlación de Pearson sobre Tecnologías Educativas y Calidad Educativa.*

Alternativas de respuesta	Estudiantes (X)	Docentes (Y)
Internet de Gobierno	3	0
Internet residencial	25	8
Uso de datos Móviles	15	5
Otros (especifica):	0	0

Fuente: Elaborada por el investigador.

Figura 43. *Análisis de Correlación de Pearson. Tecnologías Educativas y Calidad Educativa*



Nota. El Gráfico: es elaborado por el investigador

Interpretación: en la tabla 38 la correlación que se muestra en el gráfico de la figura 43, es positiva al estar más cerca de 1 0.993088604 que es resultado a la sumatoria la variable X y la variable Y, $0 < r < 1$. El medio mayormente utilizado por los estudiantes y docentes ha sido el internet residencial.

El análisis anterior permite interpretar de manera práctica la correlación de las variables planteadas, puede identificarse de 7/8 ítems tienen una correlación entre sí positiva mientras que solo una parte es negativa.

La integración de las Tecnologías Educativas se vuelve significativo cuando al hacer uso de las mismas sean incorporadas de manera estratégica en la pedagogía y la didáctica docente, ya que las Tecnologías por sí solas no hacen que haya una verdadera interacción entre el docente- estudiante sino más bien la planeación estratégica y la selección cuidadosa para el desarrollo de las clases de manera creativa. En la investigación realizada se ha podido evidenciar los diferentes puntos de vista entre los involucrados permitiendo identificar aquellas debilidades que tienden a limitar que la Educación sea de Calidad en relación con la integración de las Tecnologías Educativas. Se observó que las Tecnologías Educativas estimulan los aprendizajes y el trabajo autónomo y a su vez se desestabiliza al no tener el dominio esperado tanto por el docente como el estudiante, es decir; si el emisor no es capaz de transmitir un mensaje coherente, concreto utilizando los medios innovadores, para el receptor (en este caso los estudiantes) no son capaces de reproducir lo recibido.

El apoyo de la dirección institucional para el desarrollo de las clases no presenciales que, comprenden el proceso de enseñanza-aprendizaje con la intervención de recursos

tecnológicos, permite que la educación vaya encaminada a mejora continua. Al ejecutar estos procesos en las condiciones apropiadas y de manera efectiva contribuye que los estudiantes puedan avanzar a su propio ritmo. La integración de las Tecnologías Educativas en los espacios no presenciales forma parte de la innovación educativa abriendo paso a la Calidad Educativa.

Capítulo 5: Conclusiones y propuesta de mejora

5.1 Conclusiones

De acuerdo a la investigación realizada y los resultados obtenidos, se puede concluir en los siguientes puntos según los objetivos planteados.

- Gracias al análisis de los resultados obtenidos en la investigación por medio de encuestas, revisión de documentos, archivos, entre otros, puede concluirse en respuesta al objetivo general que al integrar las Tecnologías Educativas contribuyen a la mejora de la Calidad Educativa, en dicha investigación, los sujetos informantes (estudiantes y docentes) opinan que el impacto generado sobre los procesos de enseñanza aprendizaje contribuye a la motivación, puesto que, el uso variado de las Tecnologías Educativas genera interés en los estudiantes para poder participar en las clases, la innovación educativa y el autoaprendizaje en los estudiantes siendo estos indicadores claves para la Calidad Educativa.

Respecto a la variabilidad en el uso de las Tecnologías Educativas, responde a la hipótesis planteada que establece: el empleo amplio y variado de las mismas, mejora la Calidad

Educativa. Sin embargo, es importante mencionar que la barrera digital respecto al uso deficiente de las Tecnologías Educativas y la falta de conocimiento de las mismas, por parte del estudiantado y docentes, disminuye que las probabilidades para la mejora del quehacer educativo.

- Una de las Tecnologías Educativas mayormente utilizada de acuerdo a las investigaciones fue en un primer lugar Google Classroom, puesto que además de ser considerada por estudiantes y docentes como las más prácticas para comprender y desarrollar contenidos, el dominio sobre el uso de esta Tecnología es más práctico tanto para los estudiantes como los docentes. En segundo plano Zoom y correo electrónico, en relación con el dominio y accesibilidad de las mismas y para mantener la comunicación.

- Si se realiza una utilización efectiva de las Tecnologías Educativas, éstas contribuyen a la mejora de la calidad educativa. En la hipótesis planteada, la investigación permitió descubrir que el nivel de efectividad en el uso de las Tecnologías Educativas no es totalmente satisfactorio, ya que tanto los docentes como los estudiantes en su mayoría, manifiestan que el dominio es, solamente bueno, de acuerdo a los hallazgos en comparación del año 2021 al 2022 en los promedios académicos obtenidos, en el primer año fue menor en comparación de 2022 lo que deja como parámetro que durante el proceso de adaptación a la modalidad no presencial las posibilidades en un excelente dominio de las Tecnologías Educativas era menor, por lo que, disminuye las posibilidades de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en pro de la Calidad, lo que implica potenciar las competencias digitales en ambos casos encaminadas al uso eficiente.

- La investigación ha permitido hacer una comparación entre los resultados académicos del año 2021 con el año 2022, donde hubo una mejora en el año 2022. En el año 2021 los promedios finales de los estudiantes de bachillerato se encontraban en un margen de 5 a 6, 6-7, mientras que para el año 2022 los promedios de 5-6 disminuyeron, el rango de promedios de 6-7 se mantuvo, pero hubo un aumento en los promedios 7-8, caso contrario que en el 2021 el promedio máximo fue de 7. Por lo que los estudiantes en modalidad no presencial mejoraron significativamente en sus procesos de aprendizaje mediados por la integración de las Tecnologías Educativas.

- “Si la Calidad Educativa se ve afectada al implementar Tecnologías Educativas el desempeño de los estudiantes se verá afectado también” en resumen, la integración de las Tecnologías Educativas ha afectado a la Calidad Educativa tanto positiva como negativamente, debido a que, los resultados obtenidos son variantes según la correlación de cada una. Se evidencia que una parte se ve afectada negativamente debido a que no poseen los recursos necesarios para recibir o dar las clases, pero principalmente se adjudica al dominio deficiente de las mismas y las condiciones no son las mismas entre los estudiantes- docentes en cuanto a: conectividad y competencias digitales.

5.2 Propuesta de implementación

La investigación realizada ha permitido identificar factores tanto positivos como negativos en la integración de las Tecnologías Educativas para la mejora de Calidad Educativa, la idea de incorporar una propuesta de mejora es solventar aquellas debilidades o problemáticas encontradas que dificultan los procesos de enseñanza-aprendizaje significativos, por esta razón a continuación se listan los ejes principales por los cuales está enfocada la propuesta de implementación.

- Fortalecimiento en las competencias digitales (docentes y estudiantes)
- Fortalecimiento en ejecución de estrategias de evaluación pedagógica y de los aprendizajes enfocado en la integración de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

La propuesta de mejora está basada en el desarrollo y ejecución de talleres que suplan las dos áreas anteriormente expuestas según los resultados obtenidos en la investigación.

5.3 Justificación.

Para poder cumplir con el objetivo de una mejora en la Calidad Educativa, la presente propuesta es necesaria para fortalecer los factores que han debilitado la labor educativa en la modalidad no presencial, de la cual la mayor dificultad encontrada es el uso deficiente de las Tecnologías Educativas, y para evitar que siga de esta manera es importante que se ejecuten

estrategias relacionadas con la mejora en las competencias digitales de los docentes y estudiantes, del mismo modo mejorar los procesos de evaluación pedagógica con el objetivo de verificar que el desarrollo de la labor educativa sea integral y significativa en aquellos entornos virtuales. Por otra parte, la evaluación de los aprendizajes de manera que puedan medirse los resultados obtenidos en las competencias de los estudiantes sea satisfactorios o no, y así poder dar la continuidad correspondiente a la necesidad encontrada en el Complejo Educativa República de Corea.

La idea propuesta es en respuesta a los hallazgos de esta investigación es que permita integrar las Tecnologías Educativas de manera más efectiva para la planeación didáctica en la modalidad no presencial de manera que haya un fortalecimiento en los procesos educativos de la mencionada institución formado estudiantes con sentido autodidacta garantizando la Calidad Educativa.

5.4 Objetivos Estratégicos.

1. Fortalecer las competencias digitales de los/as estudiantes y docentes por medio de talleres y seminarios en el uso de las Tecnologías Educativas en los entornos de aprendizaje no presenciales.

2. Mejorar la planeación didáctica integrando las Tecnologías Educativas para que generen mayor motivación entre los involucrados orientada al progreso de los procesos de evaluación pedagógica y de aprendizajes de los/as estudiantes en pro de la Calidad Educativa.

5.5 Diseño de la Propuesta.

GENERALIDADES			
Talleres dirigidos a estudiantes y docentes	Duración: 29 horas	Competencias a Desarrollar:	Uso de Tecnologías Educativas en los procesos de aprendizaje.
Responsables para la formación a estudiantes:	Directora del centro educativo y docentes.	Lugar:	En las instalaciones del Complejo Educativo República de Corea.
Uso de Tecnologías Educativas			
Contenidos a Desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Google Classroom • Pizarras Interactivas • Gamificación en la educación • Plataformas digitales • Office 365 		
Acciones Metodológicas			
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El taller se ejecutará de manera paulatinamente, recibiendo 5 horas durante 6 semanas (la última semana 4 horas hasta completar 29 horas) de manera presencial. ➤ Previo se desarrollará reunión con directora y docentes para dar a 		

	<p>conocer el los parámetros establecidos, además de gestionar las instituciones que pudiesen proporcionar o bien ejecutar los talleres para los docentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El primer taller estará dirigido a docentes solamente, el segundo taller solo para estudiantes. ➤ Realizar prueba diagnóstica sobre los conocimientos actuales de las Tecnologías Educativas. ➤ La evaluación de aprendizajes se medirá según competencias ejecutadas por tema desarrollado individualmente. ➤ Formar grupos de trabajos asignando contenidos a ejecutar para una presentación final, elaborando una simulación en sesión virtual.
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones del complejo educativo (centro de informática o salón de usos múltiples) • Computadoras • Libretas para apuntes • Pizarra • Proyector • Bocinas, entre otros.
Planificación	Organizar y Planificar por fases y en orden de prioridad los talleres a desarrollar para los estudiantes y docentes.

Evaluación con enfoque de competencias

Monitorear la efectividad de la ejecución de las capacitaciones y talleres.

Una vez finalizada la formación docente se deberá planificar la formación para los estudiantes en las mismas áreas o las que se estimen prioritarias.

5.6 Agenda del Taller

Diseño	Actividades	Métodos y Técnicas	Desarrollo	Tiempo
Módulo 1	<p>1.1. Presentación de fundamentos teóricos de las diferentes Tecnologías Educativas en el aula.</p> <p>1.2 Procesos de enseñanza-aprendizaje en modalidad no presencial.</p>	<p>Método Inductivo</p> <p>Línea de Tiempo</p> <p>Técnica de grupos</p>	<p>En el primer módulo los y las participantes serán capaces de fundamentar teóricamente la utilidad e importancia de las tecnologías Educativas en el aula por medio de trabajo en equipo, ejemplos reales como muestra de las utilidades de las Tecnologías Educativas.</p>	5 horas
Módulo 2	<p>2.1. Herramientas de Google Site, prácticas Innovadoras formativas por medio de la gamificación.</p> <p>2.2. Utilización Pizarras digitales, Presentación de Power Point, Blogs, foros, etc.</p>	<p>Lluvia de ideas,</p> <p>Método demostrativo</p> <p>Técnica de las 4 etapas</p>	<p>El formador da a conocer las Tecnologías Educativas planteadas y sus funciones dando ejemplos por medio de demostraciones interactivas, luego el docente deberá utilizarlas de manera creativa en plataformas virtuales que permitan la interacción del estudiante desarrollando un pensamiento crítico y autodidacta.</p>	5 horas
Módulo 3	<p>3.1. Tecnología Educativa y Pedagogía</p> <p>3.2. Utilización Foros Interactivos docente-estudiantes</p>	<p>Método Demostrativo,</p> <p>Dinámica de refuerzos teóricos</p>	<p>En este módulo, los/las participantes ya tienen definidas las diferentes funcionalidades de las Tecnologías Educativas como estrategias mediadoras que se deben incluir en la pedagogía docente de manera innovadora. Cada contenido desarrollado va acompañado de una práctica real en cuanto la implementación de las Tecnologías Educativas.</p>	5 horas

Módulo 4	<p>4.1. Evaluación de los aprendizajes por medio de las Tecnologías Educativa</p> <p>4.2. Finalidad de las Tecnologías Educativas</p>	<p>Método deductivo</p> <p>Preguntas y respuestas</p> <p>Técnica de grupos</p>	<p>La evaluación de los aprendizajes se desarrollará en dos enfoques, el primero sobre la autoevaluación en el uso o dominio de las tecnologías educativas y en segundo enfoque las estrategias para evaluar los aprendizajes obtenidos medio de las Tecnologías Educativas. El objetivo potenciar las múltiples competencias digitales en el ámbito educativo de los docentes.</p>	5 horas
Módulo 5	<p>5.1. Implementación de Tecnologías Educativas</p> <p>5.2. Practicas docente en la utilización de Tecnologías Educativas.</p>	<p>Método demostrativo,</p> <p>Técnica de grupos,</p> <p>Observación directa.</p>	<p>En este módulo, Los docentes emplean las Tecnologías Educativas por medio de una simulación de clase virtual entre los compañeros en el taller, exponiendo al pleno el uso de tecnologías en actividades educativas específicas previamente aprendidas teniendo encuesta la estrategia de motivación que se desea transmitir a los estudiantes. Por ejemplo, creación de blogs con temas sobre la clase permitiendo el intercambio de puntos de vista entre el alumnado.</p>	5 horas

ANEXOS

ANEXO I (Encuesta para estudiantes)



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Facultad de Posgrados y Educación Continua
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial.

La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

- Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para a mejorar la enseñanza.
- Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.
- Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.
- Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

ANEXO II (Encuesta para docentes)



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Facultad de Posgrados y Educación Continua
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial.

La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

- Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para a mejorar la enseñanza.
- Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.
- Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.
- Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. ¿Cuáles de las siguientes Tecnológicas Educativas utilizaba para desarrollar las clases en modalidad no presencial? (puede seleccionar más de dos respuestas)

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

3. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes?

- Nulo
- Bueno
- Suficiente
- Sobresaliente

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial, que ayudaron a desarrollar los contenidos para que los estudiantes comprendieran mejor la clase? (puede seleccionar más de dos respuestas)

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot

- YouTube
- Google Site

5. ¿Cuáles de las Tecnologías Educativas utilizadas facilitaron el desarrollo de las clases en la modalidad no presencial? (puede seleccionar más de dos respuestas)

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom

- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

6. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaba para el desarrollo de clases en lamodalidad no presencial?

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

7. ¿Cuáles son las dificultades que enfrento, respecto al uso de las Tecnologías Educativas para desarrollar las clases?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

8. ¿Cuáles fueron las acciones implementadas por parte de la dirección, respecto al

uso de las Tecnologías Educativas para la modalidad no presencial?

- Capacitar al personal docente en competencias digitales.
- Proporcionar los medios y recursos necesarios para el desarrollo de las clases no presenciales.
- Formación docente en el uso de plataformas virtuales.

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. Por medio de qué dispositivos tecnológicos impartía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora.
- Otros: (especifique) _____

11. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (especifica): _____

12. Identifique el rango en que se ubica el promedio final de los estudiantes del bachillerato general, en el año 2021.

- Promedios entre: 5-6
- Promedios entre: 6-7
- Promedios entre: 7-8
- Promedios entre: 8-9
- Promedios entre: 9-10

13. Identifique el rango en que se ubica el promedio final de los estudiantes del bachillerato general, en el año 2022.

- Promedios entre: 5-6
- Promedios entre: 6-7
- Promedios entre: 7-8
- Promedios entre: 8-9
- Promedios entre: 9-10

ANEXO III (Encuesta para directora)



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
 Facultad de Posgrados y Educación Continua
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial.

La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

- Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para a mejorar la enseñanza.
- Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.
- Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.
- Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. ¿Cuáles fueron las acciones que implementó, respecto a la formación docente en la incorporación de las Tecnologías Educativas?

- Capacitar al personal docente en competencias digitales.
- Proporcionar los medios y recursos necesarios para el desarrollo de las clases no presenciales.

Formación docente en el uso de plataformas virtuales.

3. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a los estudiantes a comprender los contenidos?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

5. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizó el personal docente para el de las clases en la modalidad no presencial?

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

6. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases, en la modalidad no presencial? (puede seleccionar más de dos respuestas)

- Zoom
- WhatsApp
- Facebook
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

7. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentaron los estudiantes y docentes, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

8. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

9. Identifique el rango en que se ubica el promedio final de los estudiantes del bachillerato general, en el año 2021.

- Promedios entre: 5-6
- Promedios entre: 6-7
- Promedios entre: 7-8
- Promedios entre: 8-9
- Promedios entre: 9-10

10. Identifique el rango en que se ubica el promedio final de los estudiantes del bachillerato general, en el año 2022.

- Promedios entre: 5-6
- Promedios entre: 6-7
- Promedios entre: 7-8
- Promedios entre: 8-9
- Promedios entre: 9-10

11. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

ANEXO IV: Encuestas Completadas/ Fotografía estudiantes encuestados.





Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante, Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

- Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.
- Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.
- Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.
- Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site
- Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site
- Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

5. **¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

6. **¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. **¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?**

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

8. **¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?**

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.
 El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.
 Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

5. **¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

6. **¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. **¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?**

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

8. **¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?**

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

Potenciar las habilidades digitales del estudiante

Es un factor de distracción al momento de recibir clases

Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.

Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.

Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.

Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.

Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.

Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.

Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.

Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

Teléfono móvil

Tablet (proporcionada por el gobierno)

Computadora (proporcionada por el gobierno)

Computadora personal

Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

Internet de Gobierno

Internet residencial

Uso de datos Móviles

Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
 Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante: Carolina Elena Hernández Rivera

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial.

La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

- Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site
- Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

5. **¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?**

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

6. **¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?**

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

7. **¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?**

- Zoom
 - MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 - EduCaplay
 - Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

8. **¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?**

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
 - Es un factor de distracción al momento de recibir clases
 - Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje:
 - Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
 - Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
 - Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
 - Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
 - Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
 - Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
 - Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
 - Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
 - Computadora personal
 - Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
 - Uso de datos Móviles
 - Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

- ☑ Google Classroom
- Microsoft Teams
- ☑ Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- ☑ YouTube
- Google Site
- ☑ Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

- ☑ Zoom
- ☑ MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- ☑ Franja Educativa de Televisión
- ☑ Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

- ☑ Zoom
- ☑ MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- ☑ Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- ☑ Google Classroom
- Microsoft Teams
- ☑ Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- ☑ YouTube
- Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

Potenciar las habilidades digitales del estudiante

Es un factor de distracción al momento de recibir clases

Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.

Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.

Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.

Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.

Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.

Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.

Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.

Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

Teléfono móvil

Tablet (proporcionada por el gobierno)

Computadora (proporcionada por el gobierno)

Computadora personal

Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

Internet de Gobierno

Internet residencial

Uso de datos Móviles

Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
 Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoolology

Moodle

Google Classroom
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site
 Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico
 Schoology
 Moodle
 Google Classroom
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico
 Schoology
 Moodle
 Google Classroom
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

5. **¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

6. **¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. **¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?**

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

8. **¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?**

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (específica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom ✕
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube ✕
 Google Site
 Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.) ✕

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico ✕
 Schoology
 Moodle
 Google Classroom ✕
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico
 Schoology
 Moodle
 Google Classroom ✕
 Microsoft Teams ✕
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom ✕
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube ✕
 Google Site
 Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico ✕
 Schoology
 Moodle
 Google Classroom ✕
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico
 Schoology
 Moodle
 Google Classroom ✕
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

5. **¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?**

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

6. **¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?**

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

7. **¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?**

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi
- Genially
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

8. **¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?**

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases.

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- ~~Teléfono móvil~~
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Buena
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
YouTube
 Google Site
Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico
 Schoology
 Moodle
Google Classroom
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Zoom
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico
Schoology
 Moodle
Google Classroom
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

Potenciar las habilidades digitales del estudiante

Es un factor de distracción al momento de recibir clases

Mínimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.

Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.

Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.

Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.

Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.

Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.

Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.

Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

Teléfono móvil

Tablet (proporcionada por el gobierno)

Computadora (proporcionada por el gobierno)

Computadora personal

Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

Internet de Gobierno

Internet residencial

Uso de datos Móviles

Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom
Microsoft Teams
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
Prezi.
Genially.
Kahoot
YouTube
Google Site
Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

Zoom
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
EduCaplay
Franja Educativa de Televisión
Correo electrónico
Schoology
Moodle
Google Classroom
Microsoft Teams
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
Prezi.
Genially.
Kahoot
YouTube
Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Zoom
MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
EduCaplay
Franja Educativa de Televisión
Correo electrónico
Schoology
Moodle
Google Classroom
Microsoft Teams
Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
Prezi.
Genially.
Kahoot
YouTube
Google Site

5. **¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

6. **¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. **¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?**

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

8. **¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?**

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
 Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante: *Roxana Elizabeth Rivera Hernández*
 La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial.
 La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

5. **¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

6. **¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. **¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?**

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

8. **¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?**

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

Potenciar las habilidades digitales del estudiante

Es un factor de distracción al momento de recibir clases

Mínimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.

Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.

Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.

Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.

Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.

Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.

Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.

Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

Teléfono móvil

Tablet (proporcionada por el gobierno)

Computadora (proporcionada por el gobierno)

Computadora personal

Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

Internet de Gobierno

Internet residencial

Uso de datos Móviles

Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial.
 La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.
 El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.
 Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

- Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.
 Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.
 Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.
 Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

- Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico
 Schoology
 Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site
- Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site
 Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico
 Schoology
 Moodle
 Google Classroom
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico
 Schoology
 Moodle
 Google Classroom
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (específica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

- Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para a mejorar la enseñanza.
- Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.
- Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.
- Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site
- Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

5. **¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

6. **¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?**

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. **¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?**

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

8. **¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?**

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

Potenciar las habilidades digitales del estudiante

Es un factor de distracción al momento de recibir clases

Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.

Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.

Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.

Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.

Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.

Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.

Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.

Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

Teléfono móvil

Tablet (proporcionada por el gobierno)

Computadora (proporcionada por el gobierno)

Computadora personal

Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

Internet de Gobierno

Internet residencial

Uso de datos Móviles

Otros (específica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

Google Classroom^{*}
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site
 Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico ^x
 Schoology
 Moodle
 Google Classroom^s
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico
 Schoology
 Moodle
 Google Classroom^f
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

Nulo
 Bueno *
 Muy Bueno
 Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

Nulo
 Bueno *
 Muy Bueno
 Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

Zoom
 MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
 EduCaplay
 Franja Educativa de Televisión
 Correo electrónico *
 Schoology
 Google Classroom *
 Microsoft Teams
 Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
 Prezi.
 Genially.
 Kahoot
 YouTube
 Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje. X
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil X
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles X
- Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

- Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.
- Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.
- Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.
- Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site
- Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. **¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?**

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site.

4. **¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?**

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

5. **¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?**

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

6. **¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?**

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

7. **¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?**

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

8. **¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?**

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases.
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (específica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

- Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.
- Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.
- Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.
- Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site
- Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
 - Es un factor de distracción al momento de recibir clases
 - Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
 - Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
 - Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
 - Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
 - Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
 - Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
 - Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
 - Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
 - Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
 - Computadora personal
 - Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles.
- Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bucno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
 Maestrante. Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

- Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.
- Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.
- Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.
- Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site
- Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

- 1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)
- 3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.
- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (específica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente



Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio
Dirección de Posgrados y Extensión
 Maestría en la administración de la Educación
Maestrante: Licda. Adriana Barahona

Estimado(a) Participante:

La presente encuesta tiene como objetivo recabar información sobre grado de integración de las Tecnologías Educativas y su relación con la mejora de la Calidad Educativa en la modalidad no presencial. La información que se recibe es para el desarrollo de una investigación en relación a los aspectos dados.

Indicaciones:

No hace falta su identificación en el instrumento, sólo es de interés los datos que pueda brindar de manera sincera y la colaboración que pueda brindar.

El instrumento consta con series de planteamientos con opción múltiple de respuestas.

Lea detenidamente cada ítem y seleccione la opción de respuesta marcando con una (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

1. ¿Qué conoce sobre las Tecnologías Educativas?

Herramientas digitales que se utilizan en los procesos de enseñanza aprendizaje, como recurso importante para mejorar la enseñanza.

Herramientas tecnológicas digitales que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.

Es una alternativa que influye en el aprendizaje de los estudiantes y apoyo para enseñanza de los diversos contenidos.

Son el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación.

2. Indica, ¿cuáles Tecnologías Educativas sabe utilizar?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site
- Dispositivos móviles (Tablets, Teléfonos inteligentes, computadoras, etc.)

3. ¿Cuáles de las siguientes Tecnologías Educativas utilizaban los docentes en la modalidad no presencial?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

4. ¿Cuáles fueron las Tecnologías Educativas utilizadas en la modalidad no presencial que ayudaron a comprender los contenidos de las diferentes asignaturas?

- Zoom
- MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.
- EduCaplay
- Franja Educativa de Televisión
- Correo electrónico
- Schoology
- Moodle

- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)
- Prezi.
- Genially.
- Kahoot
- YouTube
- Google Site

5. ¿Cómo evalúa el dominio en la utilización de las Tecnologías Educativas por parte de los docentes?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

6. ¿Cómo se autoevalúa en el dominio para la utilización de las Tecnologías Educativas?

Nulo

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. ¿Cuáles medios utilizaban los docentes para mantener una comunicación y desarrollar las clases?

Zoom

MINEDUCYT material de apoyo en espacios virtuales.

EduCaplay

Franja Educativa de Televisión

Correo electrónico

Schoology

Google Classroom

Microsoft Teams

Pizarras digitales (Padlet, Jamboard, etc.)

Prezi.

Genially.

Kahoot

YouTube

Google Site

8. ¿Qué cantidad de Tecnologías Educativas utilizaban los docentes, para el desarrollo de clases en la modalidad no presencial?

1-2 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

2-3 (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

3 en adelante (combinación en el uso de: Pizarras digitales, Google Classroom, Google Docs., Drive, juegos interactivos, YouTube, Teams, Meet, etc.)

9. La integración de las Tecnologías Educativas para el desarrollo de las clases en modalidad no presencial contribuye a:

- Potenciar las habilidades digitales del estudiante
- Es un factor de distracción al momento de recibir clases
- Minimizar la interacción directamente con documentos y compañeros estudiantiles.
- Mejorar los procesos de organización y planeación los procesos de aprendizaje.
- Impulsa la innovación en los procesos de didácticos y pedagógicos.

- Promueve la Calidad en la Educación, en cuanto a la eficiencia en que se apliquen dichas tecnologías.
- Promueve la formación autodidacta del estudiante sobre la resolución de tareas.

10. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentó, respecto al uso de las Tecnologías Educativas durante la modalidad no presencial?

- La barrera digital basada en el acceso a dispositivos electrónicos y de conectividad.
- Deficiencia en el uso de las Tecnologías Educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Poca motivación por parte del estudiantado para responder a la demanda Digital.
- Dificulta el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.
- Disponibilidad de equipos, materiales o espacios apropiados necesarios para recibir o desarrollar clases

11. Por medio de qué dispositivos tecnológicos recibía sus clases.

- Teléfono móvil
- Tablet (proporcionada por el gobierno)
- Computadora (proporcionada por el gobierno)
- Computadora personal
- Otros: (especifique) _____

12. ¿Cuál era el medio que utilizaba para la conexión a internet?

- Internet de Gobierno
- Internet residencial
- Uso de datos Móviles
- Otros (especifica): _____

13. ¿Cómo califica el material y recurso didáctico-tecnológicos utilizado por los docentes para impartir las clases?

- Nulo
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

ANEXO V: Matriz De Consistencia Para Asegurar La Coherencia.

Nombre del proyecto de tesis: Grado de integración de las tecnologías educativas y su relación con la mejora de la calidad educativa en la modalidad no presencial del Bachillerato General. Año 2022.

DISEÑO TEORICO			
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE
¿Cuál es el grado de integración de las tecnologías educativas para la mejora de la calidad educativa en modalidad no presencial, en los estudiantes del bachillerato general del Complejo educativo República de	OBJETIVO GENERAL Determinar cuál es el grado de integración tecnologías educativas para mejora de la calidad educativa de los estudiantes del bachillerato general en el Complejo Educativo República de Corea, Soyapango.	Las tecnologías educativas son herramientas que permiten facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera remota o virtual, si se realiza una utilización efectiva de dichas tecnologías estas contribuyen a la mejora de la calidad educativa.	Tecnologías Educativas

<p>¿Corea, durante el año 2022?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar las tecnologías educativas mayormente utilizadas por los docentes en la modalidad no presencial para los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del bachillerato general en C. E República de Corea, durante el año 2022.</p>	<p>El empleo amplio y variado de la diversidad de las tecnologías educativas facilita los procesos de enseñanza aprendizaje sin mayor dificultad.</p>	<p>Calidad Educativa</p>
	<p>OE 1</p> <p>Evaluar el nivel de efectividad del uso de las tecnologías educativas para la mejora de la calidad educativa en los estudiantes del</p>	<p>En cuanto mayor sea la aplicación de las tecnologías educativas mayor será el grado de efectividad para mejora de la calidad educativa de la</p>	

	bachillerato general del C.E.R.C en el 2022.	modalidad no presencial.			
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES					
Objetivos Específicos	Variable	Indicador	Escala de medida	Instrumento	Categorización de la Variable
Evaluar el nivel de efectividad del uso de las tecnologías educativas para la mejora de la calidad educativa en los estudiantes del bachillerato	Calidad Educativa	Grado de Integración. Capacitaciones Evaluación sobre la aplicación Seguimiento al desempeño formativo docente.	Nominal, Razón	Cuestionario Encuestas Entrevistas Fuentes de Información:	Según la relación en la investigaciones del tipo cuantitativa.

general del C.E.R.C en el 2022.		Rendimiento académico del estudiantado.			
Identificar las tecnologías educativas mayormente utilizadas en la modalidad no presencial para los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del bachillerato general en C. E República de Corea,	Tecnologías Educativas	Nivel de conocimiento y aplicación de las Tecnologías educativas Manejo y uso de las herramientas tecnológicas Capacitaciones Implementación Dinamismo y variabilidad en el uso de las tecnologías	Nominal y Razón.	Cuestionario Observación Entrevista Recopilación. .	Cuantitativa

durante el año 2022					
------------------------	--	--	--	--	--

(Estudio de caso, Complejo Educativo "República de Corea")

6. Referencias

Adell Jordi y Castañeda Linda. "Tecnologías emergentes, ¿Pedagogías emergentes?" En Tendencias emergentes en educación con TIC. Barcelona: Espiral, 2013. Disponible en http://ciberespiral.org/tendencias/Tendencias_emergentes_en_educacin_con_TIC.pdf

Almenara, J. C. (1999). *Tecnología educativa*. Editorial síntesis.

Área Moreira, M. (2010). Introducción a la tecnología educativa. *Didáctica, innovación y multimedia*, (19), 0001-78.

<https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n19/16993748n19a16.pdf>

ALONSO, C.M., GALLEGO, D.J. (coord.) (1994). "Publicaciones sobre Tecnología Educativa".

En DE PABLOS, J. (coord.). La Tecnología Educativa en España, pp. 64-100" Sevilla:

Universidad de Sevilla. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/80881>

Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. Revista interamericana de desarrollo educativo.

https://moodle.uneg.edu.ve/pluginfile.php/79294/mod_resource/content/1/10%20La%20Calidad%20de%20la%20Educacion.pdf

ALONSO, Cristina. (1997). La Tecnología Educativa a finales del s.XX: concepciones, conexiones y límites con otras asignaturas. Barcelona: Eumo-Grafic.

Banco Interamericano de Desarrollo - BID (2010). Ciencia, tecnología e innovación en América Latina y el Caribe: Un compendio estadístico de indicadores. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Ciencia-tecnolog%C3%ADa-e-innovaci%C3%B3n-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-Un-compendio-estad%C3%ADstico-de-indicadores.pdf>

BAUTISTA, A. y ALBA, C. (1997). “¿Qué es la tecnología educativa?: autores y significados”, Pixel-Bit. Revista de medios y educación, 9, 51-62.

Cepal, N. U. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>

Camacho Marín, R., Rivas Vallejo, C., & Gaspar Castro, M. (2020). Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano.

<http://repositoriobibliotecas.uv.cl/bitstream/handle/uvsc1/2036/28064146030.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cepal, N. U. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.

Crosetti, B. de B., & Salinas, J. M. (2016). La Investigación Basada en Diseño en Tecnología Educativa. *Revista Interuniversitaria de Investigación En Tecnología Educativa*, 1(1), 44–59. Recuperado de <https://revistas.um.es/riite/article/view/260631>

Daccach, J. C. Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), (2016) Disponible en:

<http://www.gestiopolis.com/delta/term>.

Duarte, E. S. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista electrónica educare*, 12, 155-

162. <file:///C:/Users/MINEDUCYT/Downloads/Dialnet->

<LasTecnologiasDeInformacionYComunicacionTICDesdeUn-4781035.pdf>

Edith Littwin (Comp.) (2005). *Tecnologías educativas en tiempos del internet*. Amorrortu editores. https://cdn.goconqr.com/uploads/media/pdf_media/17485850/086569ab-d7af-4be8-a1fa-6f70357329ce.pdf

Evaluación, S., & Oñate, S. G. (2011), *Ciclo de Mejora continua y Certificación de Calidad en Gestión Escolar de Fundación Chile*.
https://www.redage.org/sites/default/files/adjuntos/Mesa_2_GARAY_AYWIN.pdf

Fundación Telefónica. (2022), *Qué son las (tecnologías) TIC, TAC y TEP en la educación*.
<https://www.fundaciontelefonica.com/noticias/que-son-las-tecnologias-tic-tac-y-tep-en-la-educacion/>

García, Á. P. (2021). La enseñanza online post pandemia: nuevos retos. <https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/HOLOS/article/view/12082>

Garrido, M. F. (2005). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*.
<https://www.tdx.cat/handle/10803/8909#page=1>

García-Valcarcel, A. (2003). Tecnología educativa, Madrid, Editora La Muralla.

Gutiérrez, A. (2010). Creación multimedia y alfabetización en la era digital, en Roberto Aparici (coord.), Ed comunicación: más allá del 2.0, Barcelona, Gedisa. https://amsafe.org.ar/wp-content/uploads/Aparici-Educomunicacion_Mas_Alla_del_2-0.pdf

Gómez, K. (2019). El desafío de las nuevas tecnologías: el uso del aula virtual y su influencia en el rendimiento académico. *Rehuso*, 4(3), 48-56. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1985>

López Eguizábal, F. (29.05.2020) La educación virtual en tiempos del Covid-19 *Diario El Mundo* <https://diario.elmundo.sv/Opini%C3%B3n/la-educacion-virtual-en>

Probabilidad y Estadística. (s.f.) Coeficiente de correlación lineal de Pearson. https://www.probabilidadyestadistica.net/coeficiente-de-correlacion-de-pearson/#google_vignette

Peiró, R. (2020). La Calidad, Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/calidad-2.html>

Pérez-Luño, A., Ramón Jerónimo, J., Sánchez Vázquez, J. (2000). Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.

Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. En: Revista de Educación. Temas actuales de enseñanza, 334, mayo-agosto

Rojas, N., Pérez, F., Torres, I., y Peláez, E. (2014). Las aulas virtuales: una opción para el desarrollo de la Educación Médica. Edume centro, 6(2), 231-247. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.phpscript=sci_arttext&pid=S207728742014000200016&lng=es&tlnges

Sampieri, R. (2017). Metodología de la Investigación-Sampieri (6ta edición). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Secretaría de Innovación, (2020 -2021), Memoria de Labores. Recuperado de <https://www.innovacion.gob.sv/>

Rojas Soriano, R. (1976). Guía para realizar investigaciones sociales. Plaza Valdez., (p. 422-224)

Tovar, M. C., & Sarmiento, P. (2011). El diseño curricular, una responsabilidad compartida.

Colombia médica, 42(4), 508-517.

Vélez Van, M. A., Roa, N. C. (2005). Factors associated with academic performance in medical students. En: PSIC. Educación Médica. 2(8), 1-10.

Vera, K. G. (2019). El desafío de las nuevas tecnologías: El uso del aula virtual y su influencia en el rendimiento académico. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, 4(3), 48-56.

Yáñez, J., & Yáñez, R. (2012). Auditorías, Mejora Continua y Normas ISO: factores clave para la evolución de las organizaciones. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*. <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215026158006.pdf>