



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”**

FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

**“EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL PROCESO
DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD PRESENCIAL. AÑO 2023” (ESTUDIO
DE CASO)**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:
ELBA MARINA RAUDA MEMBREÑO**

**ASESORA:
MAESTRA VILMA ELIZABETH MOLINA MOISA**

MARZO DE 2024

SAN SALVADOR EL SALVADOR CENTROAMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
"DR. LUIS ALONSO APARICIO"**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**LICENCIADO LUIS EDUARDO RIVERA CUELLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, MARZO DE 2024



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

**“EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL PROCESO
DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD PRESENCIAL. AÑO 2023” (ESTUDIO
DE CASO)**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Mtra. Mónica Margarita Lazo Alfaro
Presidente

Mtra. Emilia Verónica Carrillo de Flores
Primer Vocal

Mtro. Joaquín Ernesto Aparicio Pacheco
Segundo Vocal

Mtra. Vilma Elizabeth Molina Moisa
Asesora



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Posgrados y Educación Continua

Mes: MARZO

Año: DOS MIL VEINTICUATRO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las diecinueve treinta horas del día veintidós de marzo del año dos mil veinticuatro, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD PRESENCIAL. AÑO 2023. (ESTUDIO DE CASO)", presentado por la: LCDA. ELBA MARINA RAUDA MEMBREÑO, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

DRA. MÓNICA MARGARITA LAZO ALFARO
Presidente

MTRA. EMILIA VERÓNICA CARRILLO DE FLORES
1er. Vocal

MTRO. JOAQUÍN ERNESTO APARICIO PACHECO
2do. Vocal

LCDA. ELBA MARINA RAUDA MEMBREÑO
Sustentante

DEDICATORIAS

Dedico el presente trabajo a mi Dios todo poderoso, por acompañarme siempre y brindarme las fuerzas para continuar, dándome entendimiento, fe y templanza sobre todo para culminar esta etapa. Porque puso a las personas idóneas para culminar mi proceso de investigación.

A mis padres Marlon Ernesto Rauda Vivas y Margarita Eulalia Membreño de Rauda por brindarme su comprensión, ayuda y constancia para apoyarme en todas las etapas de este camino, sacrificando tiempo juntos esforzándose por animarme, reafirmando su confianza en mí en todo el recorrido de este camino, siendo la fuente de inspiración para seguir superándome, confiando plenamente en mí, cuidándome y enseñándome que con disciplina, dedicación y empeño puedo lograr mis sueños.

A todos mis amigos que me han apoyado dándome ánimo para continuar, brindándome palabras positivas y de confianza.

Elba Marina Rauda Membreño

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por brindarme las fuerzas y permitirme culminar mis estudios de maestría.

A mí estimada asesora de tesis, Maestra Vilma Elizabeth Molina Moisa por su valioso acompañamiento, oportunas sugerencias, calidad profesional y entrega al trabajo de forma incondicional durante todo el proceso.

Así mismo agradezco a mi Maestra Rebeca Ramos de Caprile por su apoyo durante el proceso de tesis, dando sugerencias oportunas, liderando con profesionalismo y calidad humana para culminar mi proceso de tesis.

También agradezco a mis padres Marlon Ernesto Rauda Vivas y Margarita Eulalia Membreño de Rauda por confiar plenamente en mí y brindarme ánimo en todo momento hasta lograr la meta propuesta.

RESUMEN

La tesis “Evaluación de la Calidad del Servicio Educativo en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje Bajo La Modalidad Presencial En El Centro Escolar Antonio José Cañas Año 2023”, surge motivada por la premisa conceptual de que cuando se habla de calidad educativa es difícil crear o establecer un único y delimitado significado, siendo un concepto que forma parte del sistema educativo.

La investigación fue cualitativa, en el que se construye la realidad a partir de las experiencias de los sujetos participantes en este estudio, los actores clave del Centro Escolar Antonio José Cañas. Para lograr los objetivos planteados, se realizó una investigación documental y luego se recopiló información primaria con entrevistas a la directora, docentes, padres de familia y estudiantes. Para llenar esos instrumentos, se realizó visitas presenciales a las instalaciones donde además se organizó a los entrevistados en grupos focales.

Los principales hallazgos encontrados por los objetivos específicos planteados son:

La calidad del proceso educativo bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas, según lo expresan los consultados, es adecuada para la naturaleza y condiciones de una institución del sector público.

Los acuerdos pedagógicos de calidad del proceso didáctico bajo la modalidad presencial del Centro Escolar Antonio José Cañas evidencian que los profesores reciben capacitaciones del MINEDUCYT. La propuesta pedagógica vinculada a los procesos didácticos se desarrolla en los contenidos y adecuando a las necesidades del estudiante.

Los principales acuerdos institucionales se desarrollan en la evaluación durante el periodo de retroalimentación. La comunicación es un área a mejorar ya que no se informa las estrategias de apoyo y cooperación interinstitucional que gestiona el centro escolar.

Se percibe poca participación de los padres de familia en el proceso educativo de los hijos por la complejidad de cumplir con el horario de trabajo y las tareas de casa, ya que las reuniones se hacen en jornadas laborales.

ABSTRACT

The thesis "Evaluation of the Quality of the Educational Service in the Teaching Learning Process Under the In-Person Modality at the Antonio José Cañas School Center

Year 2023", arises motivated by the conceptual premise that when talking about educational quality it is difficult to create or establish a single and delimited meaning, being a concept that can be applied to everything that constitutes and is part of the educational system.

The research was qualitative, in which reality is constructed from the experiences of the subjects participating in this study, the key actors of the Antonio José Cañas School Center. To achieve the stated objectives, a documentary investigation was carried out and then primary information was collected with interviews with the director, teachers, parents and students. To fill out these instruments, in-person visits were made to the facilities where part of the interviewees were also organized into focus groups.

The main findings found in relation to the specific objectives set:

The quality of the educational process under the face-to-face modality at the Antonio José Cañas School Center, as expressed by those consulted, is appropriate for the nature and conditions of a public sector institution.

The quality pedagogical agreements of the teaching process under the face-to-face modality of the Antonio José Cañas School Center show that teachers receive training from MINEDUCYT, thus the educational center seeks to apply the pedagogical models as the guidelines establish. The pedagogical proposal linked to the didactic processes is developed in the contents and adapted to the needs of the student.

The main institutional agreements are developed in the evaluation during the feedback period. Communication is an area to improve since the support and interinstitutional cooperation strategies managed by the school are not reported.

Little participation of parents in the educational process of their children is perceived due to the complexity of complying with work hours and household chores, since meetings are held during.

PRESENTACIÓN	i
INTRODUCCIÓN.....	ii
CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.1 Antecedentes.....	20
1.1.2 Evolución histórica de la calidad educativa	21
1.1.3 Investigaciones sobre la calidad educativa en la región latinoamericana ...	23
1.1.4 Investigación sobre la calidad educativa en El Salvador	24
1.2 Definición o planteamiento del problema	25
1.3 Objetivos de la investigación	28
1.4 Justificación.....	29
1.5 Delimitación del estudio	30
1.5.1 Alcances.....	30
1.5.2 Limitaciones.....	30
CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO	32
2.1 Propuesta pedagógica	32
2.1.1 Proceso didáctico	32
2.1.2 Innovación educativa	32
2.1.3 Investigación científica.....	33
2.1.4 Uso de tecnologías.....	33
2.1.5 Educación Inclusiva.....	34
2.2 Organización de la planta docente	35

2.2.1 Desarrollo del talento humano	36
2.2.2 Distribución de espacios	36
2.3 Desarrollo de prácticas pedagógicas	37
2.3.1 Momentos didácticos	37
2.3.2 Disciplina en el aula.....	38
2.3.3 Relaciones Interpersonales	39
2.4 Participación de los estudiantes y padres de familia	40
2.4.1 Cultura de prevención de riesgos.....	40
2.5 Enfoque de evaluación institucional	41
2.5.1 Técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes	42
2.6 Aplicación de los lineamientos de evaluación de los servicios de aprendizaje	42
2.6.1 Tipos de evaluaciones	43
2.6.2 Actividades de recuperación	45
2.7 Evaluación de resultados.....	46
2.7.1 Actividades de retroalimentación.....	46
2.8 Calidad del Servicio Educativo.....	46
2.8.1 Percepción de la calidad educativa.....	48
CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA.....	51
3.1 Enfoque metodológico.....	51
3.2 Tipo de investigación	52
3.2.1 Proceso de organización de la información	53
3.3 Población y Muestra	59
3.4 Técnicas e instrumentos	61

3.5 Técnicas e instrumentos	62
3.5.1 Validación de los instrumentos	63
 CAPÍTULO 4. Análisis de resultados.....	65
. 4.1 Descripción de resultados	65
4.2 Análisis interpretativo de los datos	78
 CAPÍTULO 5 Conclusiones y propuesta de mejora	83
5.1 Conclusiones	83
5.2 Propuesta de mejora	86
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	142
 ANEXO.....	149

Indice de Tablas

Tabla 1 Matriz de consistencia	54
Tabla 2 Población	60
Tabla 3 Muestra.....	61
Tabla 4 Resultados.....	65
Tabla 5 Resultados.....	65
Tabla 6 Resultados.....	66
Tabla 7 Resultados.....	67
Tabla 8 Resultados.....	68
Tabla 9 Resultados.....	69
Tabla 10 Resultados.....	70
Tabla 11 Resultados.....	71
Tabla 12 Resultados.....	72
Tabla 13 Resultados.....	73
Tabla 14 Resultados.....	73
Tabla 15 Resultados.....	74
Tabla 16 Resultados.....	75
Tabla 17 Resultados	76
Tabla 18 Resultados.....	77
Tabla 19 Resultados.....	77
Tabla 20 Herramientas Tecnológicas.....	90

Índice de Figuras

Ilustración 1 Herramientas tecnológicas.....	97
2 Pensamiento Crítico.....	101
3 Captura 1 App MiMind	102
4 Captura 2 App MiMind	102
5 Captura 3 App MiMind	103
6 Captura 4 App MiMind	103
7 Captura 5 App MiMind	103
8 Captura 6 App MiMind	104
9 Captura 7 App MiMind	104
10 Captura 8 App MiMind	105
11 Captura 9 App MiMind	105
12 Imagen app Flipgrid	105
13 Captura 1 App Flipgrid	108
14 Captura 2 App Flipgrid	109
15 Captura 3 App Flipgrid	109
16 Captura 4 App Flipgrid	110
17 Captura 5 App Flipgrid	110
18 Captura 6 App Flipgrid	111
19 Captura 7 App Flipgrid	112
20 Captura 8 App Flipgrid	113
21 Captura 9 App Flipgrid	114
22 Captura 10 App Flipgrid	114
23 Captura 11 App Flipgrid	114
24 Captura 12 App Flipgrid	115
25 Captura 13 App Flipgrid	115
26 Captura 14 App Flipgrid	116
27 Captura 15 App Flipgrid	117

28	Captura 16 App Flipgrid	117
29	Imagen Google Drive herramienta tecnológica.....	118
30	Captura 1 App Google Drive.....	119
31	Captura 2 App Google Drive.....	120
32	Captura 3 y 4 App Google Drive.....	121
33	Captura 5 App Google Drive.....	121
34	Captura 6 App Google Drive.....	122
35	Captura 7 App Google Drive.....	122
36	Captura 8 App Google Drive.....	123
37	Imagen Wordwall herramienta tecnológica.....	123
38	Captura 1 App Wordwall	124
39	Captura 2 App Wordwall	125
40	Captura 3 App Wordwall	125
41	Captura 4 App Wordwall	126
42	Captura 1 App Classroom.....	127
43	Captura 2 App Classroom.....	128
44	Captura 3 App Classroom.....	128
45	Captura 4 App Classroom.....	129
46	Captura 5 App Classroom.....	129
47	Captura 6 App Classroom.....	130
48	Captura 7 App Classroom.....	130
49	Captura 8 App Classroom.....	131
50	Captura 9 App Classroom.....	131
51	Captura 10 App Classroom.....	132
52	Captura 11 App Classroom.....	132
53	Captura 12 App Classroom.....	133
54	Captura 13 App Classroom.....	133
55	Captura 14 App Classroom.....	134

56 Captura 15 App Classroom.....	134
57 Captura 16 App Classroom.....	135
58 Captura 17 App Classroom.....	135
59 Captura 18 App Classroom.....	136
60 Captura 19 App Classroom.....	136
61 Captura 20 App Classroom.....	137
62 Captura 21 App Classroom.....	137
63 Captura 22 App Classroom.....	137
64 Captura 23 App Classroom.....	138
65 Captura 24 App Classroom.....	138
66 Captura 25 App Classroom.....	139
67 Captura 26 App Classroom.....	139
68 Captura 27 y 28 App Classroom.....	140
69 Captura 29 App Classroom.....	140
70 Captura 30 App Classroom.....	141

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Evaluador,

En cumplimiento a lo dispuesto por la Facultad de Posgrados y Educación continua de la Universidad Pedagógica, en la Maestría en Administración de la Educación, me dirijo a ustedes para presentar mi tesis titulada “Evaluación de la Calidad del Servicio Educativo en el Procesos de Enseñanza Aprendizaje Bajo la Modalidad Presencial. Año 2023”, con el fin de obtener el título profesional de Maestría en Administración de la Educación. En ese sentido, dejó a su criterio la evaluación y calificación de mi trabajo de investigación, el cual cumple con los lineamientos establecidos por la Universidad. Por último, aprovecho la oportunidad de agradecer a los docentes de la Facultad que contribuyeron con mi formación profesional.

Elba Marina Rauda Membreño

INTRODUCCIÓN

Las habilidades, conocimientos y destrezas que los niños, niñas y jóvenes adquieren mediante el fomento de competencias son claves en el aprendizaje que se desarrolla con el apoyo de herramientas o estrategias metodológicas que promueven la formación profesional con las que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.

En este contexto, se conoce que la calidad educativa es una preocupación presente en todos los gobiernos ya que se buscan estrategias para asegurar que los estudiantes reciban un servicio educativo que los prepare para el ámbito laboral. Se sabe que los modelos educativos establecidos pueden tener deficiencias o carencias, que pueden irse subsanando y superando con mejoras y diferentes reformas, apoyadas en programas que refuerzan el aprendizaje de los estudiantes, derivando la formación de ciudadanos que puedan generar cambios significativos en la sociedad.

El concepto de calidad en la educación es amplio y los estándares que definen si existe o no calidad son los que brindan sentido a las razones que justifican la existencia de los sistemas educativos. En esta investigación se presentan tres de los cinco capítulos que constituyen el informe final de este proyecto de investigación cualitativa.

El capítulo 1, Planteamiento del Problema, contiene estos apartados: los antecedentes, en el que se aborda la teoría histórica sobre el término de calidad, calidad en la educación, investigaciones sobre la calidad educativa en Latinoamérica y en El Salvador. Posterior a ello, se contextualiza y define el problema en su entorno de relevancia a través del planteamiento problemático. Se definen los objetivos que orientan el estudio y que guían la finalidad investigativa, de la misma forma se justifica y exponen las razones por las que se ha decidido desarrollar la investigación.

Finalmente se describen los alcances y limitaciones, siendo estos últimos los retos que se pueden presentar durante el proceso de investigación.

En el capítulo 2, se organizan las consideraciones teóricas, contextuales o legales que orientarán el estudio y el conjunto de conceptos relacionados con la investigación,

referentes para la selección de instrumentos y definición de estrategias del trabajo de campo.

El capítulo 3, contiene la Metodología, donde se establece y define el enfoque cualitativo, los tipos de investigación, definición de la muestra estratégica, las técnicas e instrumentos de recolección de información y la estrategia de análisis de datos.

El capítulo 4, se presenta el análisis y discusión de los resultados organizado por categorías en la que se organiza la información recolectada.

El capítulo 5, Conclusiones, se presenta argumentos críticos y la propuesta de mejora, para que el Centro Escolar valore su implementación.

CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En este capítulo, se estructura la idea de la investigación, refiriéndose a la calidad del servicio educativo en el aprendizaje bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas, ubicado en Soyapango, departamento de San Salvador. Dentro del estudio se investigará la propuesta pedagógica institucional y el cumplimiento de la misma en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje. De la misma forma se aborda la organización de la planta docente, el desarrollo de las prácticas pedagógicas y las alianzas sostenidos por la institución, los diferentes enfoques de evaluación, la aplicación de lineamientos de evaluación al servicio del aprendizaje y la evaluación de resultados. Todo lo anterior para el análisis de la calidad del servicio educativo en la institución objeto de estudio.

Estableciendo el primer acercamiento al objeto de estudio, definiendo una panorámica general, especificando la problemática en los siguientes apartados: antecedentes teóricos, históricos y evolución de la calidad de los servicios educativos, definición del problema contrastando el deber ser y la realidad, objetivos que orientarán este proyecto de investigación, argumentando la relevancia e importancia para diferentes sectores, alcances y limitaciones del estudio.

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes teóricos de la calidad

Históricamente la calidad es un término relacionado estrechamente a la esencia de la especie humana, por la intención de mejorar y hacer las cosas bien, lo que puede significar una ventaja competitiva o posición superior dentro de cualquier contexto. Según Rodríguez y Rodríguez (2009): “La calidad ha sido un elemento inherente a todas las actividades realizadas por el hombre desde la concepción misma de la civilización humana”. (p.82).

Esto se evidencia desde el inicio del proceso evolutivo del ser humano, ya que el hombre ha controlado la calidad de los productos que usaban, en un largo proceso que le permitió diferenciar entre los beneficiosos y los perjudiciales o no funcionales para satisfacer sus necesidades. La calidad es un término que ha evolucionado y perfeccionándose, conceptualizando desde las diferentes perspectivas vividas por el hombre, partiendo de construir armas o herramientas que faciliten la caza de presas con el menor esfuerzo, así como la eliminación de repetición de errores. La función de inspección se convierte en un elemento fundamental del proceso productivo y la realiza el operario. Por consiguiente, el objeto de la inspección simplemente era identificar los productos que no se ajustaban a los estándares deseados, para que no llegarán hasta el cliente.

Uno de los precursores del concepto de calidad como se entiende actualmente es Edwards Deming, quien define a la calidad como “la vía hacia la productividad y esta hacia la competitividad, indica como se establece un proceso de mejora continua a partir de su aplicación”, asegurando que cuando se habla de calidad se piensa en la mejora continua a través de una serie de procedimientos que tienen como finalidad cuestionar dicha acción. (Deming retomado por Rodríguez y Rodríguez, 2009, p.16).

Kaoru Ishikawa define la calidad como: "Desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad más económico, útil y siempre satisfactorio para el consumidor", refiriéndose a que el cliente determinará si efectivamente el producto o servicio satisface bajo todo ámbito la necesidad que busca cubrir y por eso se diseñó.

Estos dos teóricos son los antecedentes principales de todas las corrientes del pensamiento de calidad de los bienes y servicios. (Ishikawa retomado por Rodríguez y Rodríguez, 2009, P.92-93).

1.1.2 Evolución histórica de la calidad educativa

Cuando se habla de calidad educativa es difícil establecer un único y delimitado significado, siendo un concepto que se puede aplicar en todo componente que forma parte del sistema educativo. Según Schmelkes (como se citó en Vaillant y Rodríguez, 2018) se

señala que “la calidad educativa refiere, entre otras dimensiones, a los objetivos o funciones sociales de la educación” (p.136), esto lleva a interpretar los principales objetivos o funciones de la educación a nivel social, entre las cuales se mencionan, el adquirir habilidades y conocimientos necesarios para fomentar la seguridad de los que reciben la preparación educativa en diferentes ambientes de la sociedad.

Por su parte, Aguerrondo (como se citó en Vaillant y Rodríguez, 2018) señala que la calidad de la educación es totalizante y multidimensional y que no permite reducirse a sus efectos observables. Además, está socialmente determinado y se constituye como patrón de control de la eficiencia del sistema educativo (p.136).

Aunque no haya una definición única de la calidad de la educación, las tentativas de definirla se caracterizan por dos principios: el primero parte de la base de que el objetivo explícito principal de todos los sistemas educativos es el desarrollo cognitivo de los estudiantes; el segundo hace hincapié en la función de la educación como promotora de los valores compartidos en común y del desarrollo creativo y afectivo de los educandos. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, [UNESCO] retomado por Vaillant, D. y Rodríguez, E 2018, p.141).

Esto indica que los objetivos que se buscan serán más difíciles de evaluar y que existe un punto en común al que van dirigidos los diversos conceptos sobre el debate de qué es calidad en la educación, ya que si se habla de características dirigidas a los derechos de cada persona, se menciona la igualdad de oportunidades y cómo mejorarla, entendiendo que el estudiante sentirá un mejor sentido de pertinencia en el entorno educativo, obteniendo acceso a los diferentes recursos y obtención de resultados. Estos principios se han integrado en las finalidades de la educación enunciadas en la Convención sobre los Derechos del Niño de 1990, en la que se basan las posiciones actuales de la UNESCO con respecto a la calidad educativa. Los distintos enfoques de la calidad de la educación tienen sus raíces en las distintas corrientes del pensamiento pedagógico.

“La calidad de la educación se incorporó a la batería de argumentos ideológicos neoliberales utilizados para el desmonte de la idea de educación como derecho y la instalación de la concepción de educación como servicio de calidad” (Medrano Chávez, R. 2021, p. 35). En este sentido los centros educativos deben analizar el contexto de la globalización, asumiendo un reto ante el reconocimiento de las diversas doctrinas, posiciones, pensamientos y tendencias sobre la modernidad y su integración exitosa en la calidad educativa.

1.1.3 Investigaciones sobre la calidad educativa en la región latinoamericana

El concepto de calidad en el ámbito educativo está definido desde diversos enfoques, siendo así que no existe una única descripción de su alcance y dimensiones.

En la década de los años 90 se inicia en la región un fuerte movimiento de reformas educativas destinadas a perfeccionar y mejorar los objetivos de la educación básica y es aquí cuando en los países de Latinoamérica comienzan a delinear políticas educativas y estrategias de acción para la mejora de la calidad educativa bajo la influencia de las recomendaciones de UNESCO establecidas en la Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje.

Según Vaillant y Rodríguez, (2018) se identificaron tres dimensiones clave que, integraron el concepto de calidad educativa:

La calidad del docente, forma de desempeñar la labor, lo que logra un mejor aprendizaje del estudiante.

La calidad de los aprendizajes está relacionada con la calidad del docente y con la creación y desarrollo de los profesionales. Existiendo una mayor atención a la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje.

La calidad de los recursos e infraestructura, siendo este apartado lo que puede permitir a las instituciones en vías de desarrollo y mejoras continuas el logro de ventajas comparativas y competitivas. (p.138)

UNESCO proyecta que años más tarde, los Ministerios de Educación de América Latina y el Caribe, integrantes de agencias de Naciones Unidas y líderes de organizaciones de la sociedad civil, elaboraron un balance y proyección de los desafíos post año 2015 en la región, instancia que lleva el nombre de la Declaración de Lima. En este encuentro se realizó una evaluación del progreso de la región hacia los objetivos y compromisos de la Educación para todos y a partir de este encuentro, se refuerza la idea de que el mayor desafío para el continente era lograr que la agenda educativa contribuya a reducir la desigualdad y la pobreza, “a través de la provisión de una educación inclusiva de calidad, y aprendizaje a lo largo de la vida para todos/as” (Vaillant y Rodríguez, 2018, p.140)

Finalmente, dichas acepciones mostraron en su momento un nuevo elemento o factor asociado a la mejora de la calidad educativa en las instituciones de Latinoamérica; según la OEI es el referido al papel que tienen los directores de los centros educativos como agentes de cambio y mejora. Parte de la argumentación de este nuevo enfoque es la de visualizar al liderazgo educativo como promotor de la mejora de los procesos formativos.

El desempeño del director, para la OEI “debe analizarse en la perspectiva de favorecer comportamientos, actitudes y prácticas que beneficien el funcionamiento de la escuela y la calidad de la enseñanza y del aprendizaje”. El texto revela experiencias en la región donde los directivos de las instituciones educativas son los encargados de asegurar la calidad del servicio del centro, como por ejemplo los directores escolares en Colombia, Cuba, Guatemala y Paraguay. (Vaillant y Rodríguez, 2018, p. 140-141)

1.1.4 Investigación sobre la calidad educativa en El Salvador

En El Salvador los estudiantes deben formarse en ambientes que propicien la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La Organización de Estados Iberoamericanos afirma que las Declaraciones de Cumbres Presidenciales llevadas a cabo entre 1989 y 1994 no incluyen el concepto de calidad educativa como un tema de agenda. Luego, en la medida en que se desarrollan las reuniones iberoamericanas de ministros, aparece la calidad educativa como concepto. En

diferentes documentos y declaraciones analizadas a partir de la segunda mitad de la década del 90, la temática de la calidad educativa constituye uno de los aspectos principales. Un hito fundamental en este tema lo constituye la reunión de ministros de Educación iberoamericanos realizada en mayo del año 2008, en El Salvador. Es en ese evento que se decide impulsar el proyecto Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. Uno de los principales objetivos del proyecto fue el de mejorar la calidad y la equidad en la educación para hacer frente a la pobreza y a la desigualdad y, de esta forma, favorecer la inclusión social. (Vaillant y Rodríguez, 2018, p.139).

Para la OEI las dimensiones principales de la calidad de un sistema educativo son las siguientes: la eficiencia, entendida como los resultados obtenidos en relación con los recursos empleados en la educación junto con los procesos, la organización y el funcionamiento de las escuelas; la eficacia, que valora el logro de los objetivos del conjunto del sistema; la equidad, dimensión fundamental de la calidad de la educación que pone el énfasis en la consecución de buenos resultados para todos los alumnos, y el impacto de los resultados alcanzados a medio y largo plazo (Vaillant y Rodríguez, 2018, p.139)

1.2 Definición o planteamiento del problema

La educación es un sistema complejo compuesto por niveles que están estrechamente relacionados y secuenciales, según la Ley General de Educación divididos en educación inicial, educación básica, educación media, educación superior, educación de adultos, educación especial, educación artística, en dos modalidades. El Sistema Educativo Nacional se divide en dos modalidades: la educación formal y la educación no formal. Dichas clasificaciones determinan la normativa bajo el que una institución educativa ofrece un proceso de enseñanza aprendizaje. (Ley General de Educación 2000, Artículo 8-9).

El Salvador se trata de abordar con decisión, retos aún no resueltos: analfabetismo, abandono escolar temprano, trabajo infantil, bajo rendimiento académico de los alumnos y escasa calidad de la oferta educativa pública. Y se pretendía hacerlo con la voluntad de

enfrentarse a las demandas exigentes de la sociedad de la información y del conocimiento, retomando aspectos como la incorporación de las TIC en la enseñanza y en el aprendizaje, apuesta por la innovación y la creatividad, desarrollo de la investigación y del progreso científico. (OEI, 2021, p.9)

En este sentido los centros educativos en El Salvador para mejorar la toma de decisiones buscan alcanzar procesos educativos que cuestionen y aseguren la mejora continua en el servicio educativo. Los educandos cuando se incorporan a la población que labora en el entorno salvadoreño se enfrentan a situaciones que les demandan un alto nivel de conocimientos, habilidades y destrezas, puestos de trabajo en el que deben poner en práctica lo aprendido durante toda su formación educativa.

La escuela pública urbana es una institución en la que el proceso de enseñanza y aprendizaje parte de una visión educativa del MINEDUCYT, incorporada a la Propuesta Pedagógica, en la que se busca puntualizar que el desarrollo cognitivo básico de los primeros años de vida del estudiante está vinculado a una estimulación afectiva; pero, según expertos, existe poco desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes y, por lo tanto, la baja calidad del proceso de enseñanza, actividades básicas sin continuidad. (MINEDUCYT, 2014)

Según Argueta 2020, sobre los resultados dentro de su investigación Índice de calidad educativa de El Salvador: una propuesta de medición desde la academia, durante el año 2017 los resultados mostraron que el nivel de calidad educativa del país es bajo. Solo el departamento de San Salvador se ubica en un nivel medio de calidad educativa según las dimensiones consideradas en esta medición. Con excepción de este departamento, el resto se ubican en un nivel de calidad educativa baja. De manera general, los resultados del índice evidencian que la calidad educativa, en la gran mayoría de departamentos, es baja en cuanto a los recursos insuficientes e inequitativamente distribuidos para la inversión en educación, los procesos que no se desarrollan de manera satisfactoria o no se realizan y los

resultados que se están obteniendo son bajos en la mayoría de sus indicadores de rendimiento. (p.104)

Según el sondeo inicial, con relación a lo expuesto, se puede mencionar que, al interior del Centro Escolar Antonio José Cañas, los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la calidad como proceso y resultados de los servicios educativos pueden relacionarse con factores presentes en la realidad institucional. Para efectos de la presente investigación se puede delimitar en primer lugar la planificación y prácticas pedagógicas que no corresponden a la realidad institucional y no cubren las necesidades formativas de los estudiantes; el centro educativo se fundamenta en la propuesta pedagógica la educación inclusiva, innovación educativa, investigación científica y uso de tecnologías, sin embargo, no cuentan con los recursos ni la articulación didáctica para lograrlo. En este sentido el centro educativo manifiesta las intenciones y finalidad del proceso de enseñanza aprendizaje a implementar en modalidad presencial, desde la autonomía que permita el marco legal de referencia para las instituciones públicas.

Otro factor a considerar y que puede afectar la calidad del servicio educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Centro Escolar Antonio José Cañas, es la organización escolar de la planta docente, incluyendo posibles deficiencias en la formación docente inicial y el desarrollo del talento humano. De la misma forma considerar los procesos pedagógicos y planificaciones didácticas realizadas en forma individual por cada maestro sin considerar el aspecto colegiado y sin alcance en el desarrollo del tiempo.

También se retoma la poca participación de la escuela y de sus actores en asuntos de la comunidad, incluyendo las gestiones de alianza en el territorio y la cultura de prevención de riesgos, así como la falta de viabilidad del diseño y ejecución de planes institucionales sobre el enfoque de evaluación y la medición de resultados, incluyendo técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes, actividades de recuperación y retroalimentación.

Por lo que se ha planteado el siguiente enunciado:

Enunciado General

¿Cómo es la calidad del proceso educativo bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas?

Enunciado Específicos.

¿Cuáles son acuerdos pedagógicos de calidad del proceso didáctico bajo la modalidad presencial que desarrolla el Centro Escolar Antonio José Cañas?

¿Cuáles son los acuerdos institucionales de calidad de la evaluación de los aprendizajes bajo la modalidad presencial que desarrolla el Centro Escolar Antonio José Cañas?

¿Cómo es la calidad del servicio educativo vinculados a los procesos territoriales del Centro Escolar Antonio José Cañas, estudiantes y padres de familia del Centro Escolar Antonio José Cañas?

1.3 Objetivos de la investigación

Objetivo General

Analizar la calidad del proceso educativo bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas

Objetivos Específicos

Relacionar los acuerdos pedagógicos con el proceso didáctico bajo la modalidad presencial que desarrolla el Centro Escolar Antonio José Cañas.

Explicar la integración de los acuerdos institucionales en la evaluación de los aprendizajes bajo la modalidad presencial que desarrolla el Centro Escolar Antonio José Cañas.

Especificar la calidad del servicio educativo vinculados a la participación de los estudiantes y padres de familia del Centro Escolar Antonio José Cañas.

1.4 Justificación

En el año 2023, la investigación se enfocará en analizar la calidad del servicio educativo en el proceso de enseñanza en la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas, desde el estudio de variables de calidad que influyen en la percepción del servicio educativo por parte de los usuarios. El proceso de enseñanza aprendizaje es el eje principal de la acción escolar que debe impactar los aprendizajes para la vida del estudiantado.

El análisis y la descripción del alcance y dimensiones en el centro escolar, así como las estrategias que implementan en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Igualmente, se valorará el papel de los directivos, docentes y padres de familia como claves para la mejora continua de la calidad.

La importancia de esta investigación radica en el conocimiento que se obtendrá del proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas, permitiendo profundizar en las estrategias implementadas por la institución para suplir los requerimientos de los diferentes sectores de la comunidad que tienen participación en el proceso de enseñanza aprendizaje, desde la dirección, docentes, estudiantes y padres de familia.

Dentro de la educación nacional, será valioso el conocimiento de cómo se conceptualiza y se aprecia la calidad educativa en un centro escolar nacional bajo la modalidad presencial después de haber superado la pandemia de COVID-19, lo cual ocasionó una crisis mundial sin precedentes en la educación que debió ser asumida con seriedad y superada con diligencia por las diferentes instituciones tanto públicas como privadas.

La investigación contribuirá a la sociedad y a la comunidad educativa del centro escolar, para que, a partir de la valoración de la calidad de los servicios educativos que ofrecen, desarrollen procesos de reflexión crítica sobre la práctica educativa y que les permita implementar acciones de mejora continua.

1.5 Delimitación del estudio

La presente investigación la calidad del servicio educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas, calle Roosevelt poniente número cincuenta y siete, Soyapango, San Salvador y conocer el proceso de enseñanza aprendizaje para la formación de los estudiantes, en el presente año lectivo 2023.

La limitación conceptual estará basada en la selección de las teorías sobre la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad presencial, incluyendo lineamientos educativos establecidos por el MINEDUCYT para los centros educativos que imparten servicios desde el primer ciclo hasta el tercer ciclo de educación básica.

Asimismo, las unidades de análisis serán el centro escolar, director, docentes, personal administrativo, estudiantes y padres de familia que cumplen los parámetros muestrales, incluyendo el funcionamiento del centro escolar en su totalidad.

1.5.1 Alcances

Esta investigación propone un estudio de caso en el Centro Escolar Antonio José Cañas, en algunos de sus sistemas e interrelaciones para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad presencial. Analizando la propuesta pedagógica institucional, la organización de la planta docente, el desarrollo de las prácticas pedagógicas, los procesos territoriales, el enfoque de evaluación, las aplicaciones de los lineamientos de evaluación al servicio del aprendizaje, incluyendo la evaluación de resultados. Todo ello como factores determinantes de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad presencial para la satisfacción de las necesidades formativas de los estudiantes en el Centro Escolar Antonio José Cañas.

1.5.2 Limitaciones

Durante el desarrollo de la investigación se prevén algunas limitaciones como:

El estudio de caso si bien permite profundizar en la gestión y desarrollo institucional, los resultados serán válidos solamente para esa unidad de análisis.

La falta de cultura de investigación dificultará probablemente la obtención de la información de fuentes primarias.

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

2.1 Propuesta pedagógica

La propuesta pedagógica institucional determina la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, siendo una herramienta de planificación donde plasman las intenciones que una institución educativa propone para el proceso de enseñanza aprendizaje, dentro de la autonomía que el contexto y capacidades instaladas le permite. Recoge los principios filosóficos (éticos y epistemológicos) y pedagógicos (teorías de enseñanza y aprendizaje) que dan coherencia a la práctica educativa. La aplicación y apropiación de estos principios generales se verifican en la acción pedagógica. (Ministerio de Educación Ecuador, Propuesta Pedagógica, 2019)

En este sentido la Propuesta Pedagógica planificada y ejecutada en las instituciones de educación pública respaldan las finalidades sobre el tipo de estudiantes que interesa formar. En las actividades que se desarrollarán en un centro educativo se retoman las necesarias para lograr metas y objetivos, y en ellas se incluyen los procesos pedagógicos imprescindibles para desarrollar un aprendizaje de calidad en los estudiantes integrando las innovaciones, investigación científica, uso de tecnologías y educación inclusiva.

2.1.1 Proceso didáctico

El proceso didáctico se define como una serie de acciones integradas que debe de seguirse ordenadamente por el docente dentro del proceso educativo para el logro de un aprendizaje efectivo. El éxito del proceso didáctico depende del conocimiento, capacidad y actuación del docente para realizarlo con diferentes actividades congruentes y tendientes a su consecución para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, porque las actividades que realiza el docente están unidas a los procesos de aprendizaje que, siguiendo sus indicaciones, realizan los alumnos. (Rosero Morales, et al., 2020, p.634)

En este sentido, el docente dirige sus acciones hacia un objetivo que consiste en lograr determinados aprendizajes de calidad, determinante la motivación de los estudiantes para que desarrollen habilidades cognitivas, interactuando con los recursos educativos y logren los aprendizajes previstos.

2.1.2 Innovación educativa

La innovación educativa en pedagogía es entendida como el deseo que mueve al

docente a intentar mejorar su práctica profesional, más allá de una técnica o una teoría y siempre acompañado de una finalidad educativa. También es un proceso problematizador porque es una práctica establecida por un juicio previo del docente. Asimismo, un proceso situado, es decir, que parte de la voluntad de reinterpretación de la práctica a partir del encuentro entre otros docentes que comparten experiencias y deseos de cambio. Otra cuestión es su carácter de individual y subjetivo, pero a la vez también colectivo y cooperativo. Finalmente, se trata la innovación educativa como un proceso histórico y político, puesto que no empieza con cada gobierno. (Martínez Bonafé, 2008, pp.78-82)

A través de los procesos pedagógicos se consolida el conocimiento del estudiante y el desarrollo de las competencias. El Centro Escolar Antonio José Cañas busca que las competencias adquiridas por los estudiantes en las aulas se refuercen por temas determinantes para optar a la educación superior y demandados en el ámbito laboral profesional.

En la educación en los niveles de tercer ciclo los contenidos impartidos, correspondientes a las asignaturas básicas fomentan el pensamiento crítico de los alumnos. Los contenidos pedagógicos, así como los procesos didácticos plasmados en las propuestas pedagógicas institucionales impulsan la innovación educativa en los diferentes niveles educativos.

2.1.3 Investigación científica

La investigación ofrece respuestas desde el punto de vista científico, tecnológico, social, educativo y humanístico, ya que gracias a ella se puede tener una visión multidisciplinaria de las dificultades de cualquier índole... (Dáher Nader, et al., 2018, p.167)

En este sentido los conocimientos ofrecidos a los estudiantes surgen del propio quehacer de la ciencia al tratar de dar soluciones a los problemas sociales. La investigación permite experimentar un continuo mejoramiento profesional, y es una garantía de calidad para las instituciones educativas.

2.1.4 Uso de tecnologías

Como elemento clave para fortalecer las competencias sociales y productivas del estudiante, es relevante integrar la ciencia, tecnología e innovación al sistema educativo, impulsando el interés en la educación técnica y tecnológica, aplicando el enfoque Ciencia Tecnología e Innovación, para el logro de los aprendizajes significativos acordes al

contexto, disponibilidad y gestión de recursos del Centro Escolar, ejemplo, es la gestión del aula informática, computadoras, robótica educativa, recursos para el laboratorio de ciencias, internet, generación de energía solar en los C.E. rurales, entre otras. (Cruz et al., 2016, p.159)

Para lograr lo anterior, se debe incorporar en de la planificación didáctica implica redefinir por completo el cómo los estudiantes dentro de un centro educativo aprenden, convirtiéndose en una herramienta más en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Las instituciones educativas publicas cuentan con el programa Ciencia, Tecnología e innovación, que impactan el sector educativo, productivo y académico, apoyando y dando soporte a los procesos pedagógicos. Este programa ha sido establecido por el MINEDUCYT y consiste en desarrollar procesos de investigación científica en ciencias aplicadas, tecnología e innovación educativa, enmarcadas en la agenda de investigación del MINEDUCYT para dar respuesta a las necesidades del sistema educativo y sociedad, contribuyendo al desarrollo económico y social del país. (MINEDUCYT, 2022)

Lo anterior genera procesos de investigación en alianza con otras instituciones para identificar conocimientos a las necesidades más sentidas del sistema educativo y de la sociedad, estableciendo como responsable a la Dirección de Tecnología Educativa.

2.3.2 Educación Inclusiva

El conjunto de leyes fundamentales que definen la estructura del Estado y el funcionamiento de sus instituciones que establece en la Constitución de la República, en relación a la educación, esta brinda un marco principal de referencia para el correcto desarrollo de este derecho, así como las guías que deben seguirse a nivel nacional por el estado salvadoreño y los centros educativos, tomando en cuenta incluso puntos de vista de participación social, dichas definiciones se dan en diferentes articulados de su contenido.

“El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión” (Constitución de la República de El Salvador 1983, Artículo 53).

Siendo así que el Estado tiene la obligación de proteger, respetar y cumplir el derecho a la educación, garantizándola legalmente para todos sin discriminación alguna. En consecuencia, la educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la

personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano. (Constitución de la República de El Salvador 1983, Artículo 55).

Reconociendo que ningún establecimiento de educación podrá negarse a admitir alumnos por motivo de la naturaleza de la unión de sus progenitores o guardadores, ni por diferencias sociales, religiosas, raciales o políticas. Entonces la educación en El Salvador es un derecho humano fundamental que permite el desarrollo de los hombres y las mujeres, superando las desigualdades y garantizando un desarrollo sostenible.

La educación en El Salvador es un derecho del cual todos deben ser partícipes, en realidad hay muchos docentes que imparten diferentes contenidos dependiendo de los niveles de educación, pero no todos los niños y jóvenes anhelan o pueden estudiar, por diferentes circunstancias relacionadas con el contexto educativo sino con otros factores que afectan a la población estudiantil y a los centros educativos.

2.2 Organización de la planta docente

Los procesos organizativos guían de manera ordenada las funciones que realicen las instituciones. Las organizaciones están inmersas en una red de interacciones entre personas (propietario, administrador, trabajadores, clientes, proveedores, comunidad), cada una con su propio universo, su propia visión del mundo y que tienen necesidades y objetivos, no sólo materiales, sino también afectivos y espirituales. Este reparto obliga al director a actuar en procesos de negociación y concertación de conflictos, no en un ambiente adversario, sino buscando el beneficio de todos los participantes, y es uno de los componentes más esenciales de la gestión (March retomado por Majad Rondón, 2016, p. 152).

En El Salvador, según el Art. 48 de la Ley de la Carrera Docente, el director de la institución educativa velará por la integración y funcionamiento del Consejo Directivo Escolar, Consejo de Profesores y Consejo de Alumnos con quienes coordinará las actividades administrativas y técnicas propias de cada organismo para el buen

funcionamiento del centro educativo, respetando los procedimientos legales establecidos; y en el art. 46, literal le corresponde también i) Organizar anualmente al personal docente, asignándoles los grados o secciones, en base a las preferencias, experiencia, aptitudes, habilidades y destrezas de los educadores. Y en su reglamento art. 4 literal, c) Profesores de Aula, a los educadores que trabajan directa y personalmente con alumnos de las instituciones educativas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este contexto, se mencionan que en los centros escolares, la gestión educativa está relacionada con el funcionamiento y las estrategias organizativas de las instituciones, contribuyendo de manera significativa al mejoramiento de la calidad educativa. Una eficaz gestión en los centros educativos servirá para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, para obtener los resultados con el mejor aprovechamiento de los recursos, traducándose en un eje central, donde se realizan las principales actividades formativas. (Cruz et al., 2016, p.26).

2.2.1 Desarrollo del talento humano

El desarrollo de talento humano se refiere a la capacidad de desarrollar las habilidades y competencias de los miembros de un equipo, planificando actividades de desarrollo, relacionadas con los cargos actuales y futuros. La potencia del diseño del trabajo se refiere a la capacidad de determinar la organización y estructura más eficaz para alcanzar una meta, de reconfigurar adecuadamente los trabajos para maximizar las oportunidades de mejoramiento y flexibilidad de las personas. La maximización del desempeño se refiere a establecer metas de desempeño/desarrollo, proporcionando capacitación y evaluando el desempeño de manera objetiva... (Mejía Giraldo et al., 2013, p.7).

2.2.2 Distribución de espacios

Cuando se habla de procesos organizativos se menciona el tipo de infraestructura adecuada para el desarrollo de los servicios educativos y la gestión de los recursos administrativos.

La “Infraestructura Educativa”, incluye acciones referidas a la organización de los espacios físicos, dotación de mobiliario, reparación y rehabilitación de la infraestructura. Para el caso de la distribución y organización de los espacios físicos, se realiza considerando la adecuación inclusiva de la infraestructura, condiciones físicas, mobiliario y

equipo, condiciones de seguridad, valoración del mantenimiento, ornato y limpieza del Centro Educativo (Cruz et al., 2016, p.166). Los ambientes seguros, cómodos y adecuados se constituyen en una condición indispensable para estimular el desempeño del profesorado y del personal administrativo y para favorecer aprendizajes de calidad efectivos en el estudiantado, al generar un ambiente seguro y agradable.

2.3 Desarrollo de prácticas pedagógicas

Tradicionalmente, las prácticas pedagógicas se caracterizan por dar cuenta de las acciones que implementan los docentes para asegurar el aprendizaje en los alumnos.

(Tobón et al., 2018, p.149)

Al hablar hoy en día de las practicas pedagógicas, se entiende que estas han retornado a la presencialidad en los diferentes Centros Educativos Nacionales y bajo este contexto se considera relevante recordar que durante la época de pandemia a nivel mundial la educación presencial se vio afectada, obligando a que el sector educativo retomara alternativas que dieran continuidad a la educación de forma virtual, en El Salvador se utilizaron diferentes estrategias para que el educando continuará con su formación desde una modalidad virtual.

La educación presencial dentro del sistema educativo permite a los estudiantes mayor interacción con los docentes haciendo más directo el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que ayuda a un mejor desarrollo de las competencias, habilidades y valores.

2.3.1 Momentos didácticos

La secuencia didáctica se divide en fases o momentos que son inicio, desarrollo y cierre, cumpliendo las funciones del proceso de enseñanza-aprendizaje y con características diferentes.

Según página web de UNICEF El Salvador, 2023, la educación presencial brinda los siguientes beneficios para una educación integral:

1. Interacción social: Las clases presenciales permiten a los niños, niñas y adolescentes interactuar con sus compañeros y maestros de manera directa, lo que les

ayuda a desarrollar habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la confianza y la resolución de problemas, además de hacerlos sentir valorados.

2. Aprendizaje colaborativo: Las clases presenciales ofrecen la oportunidad de colaborar con otros estudiantes en actividades y proyectos, lo que promueve el trabajo en equipo, la creatividad y el pensamiento crítico.

3. Atención personalizada: Las y los docentes pueden proporcionar atención personalizada en el aula, lo que ayuda a las y los estudiantes a entender mejor los conceptos y a obtener retroalimentación inmediata sobre su progreso.

4. Establecimiento de rutina: Las clases presenciales ayudan a los niños, niñas y adolescentes a establecer una rutina y un horario regular, lo que facilita su capacidad para organizarse y planificar, y les genera seguridad.

5. Ambiente de aprendizaje seguro: Las clases presenciales proporcionan un ambiente de aprendizaje seguro y controlado, donde las niñas, niños y adolescentes pueden sentirse seguros y protegidos mientras aprenden.

2.3.2 Disciplina en el aula

El proceso de enseñanza aprendizaje en el salón de clase se desarrolla a través de la metodología correcta y disciplinada, según Huete y Larios, (2008):

La metodología utilizada dentro del desarrollo de competencias en un centro educativo ofrece retos importantes y la planificación de experiencias de enseñanzaaprendizaje que debe cumplir al menos los siguientes requisitos:

Primero, el énfasis en la aplicabilidad del aprendizaje, visto en las aulas, talleres, laboratorios o en otro entorno educativo, debe responder a la diversidad de poder transferirse a situaciones reales, o sea, que los contenidos puedan representar la situación de aprendizaje apegados a situaciones cotidianas reales y presentes en el entorno laboral, considerando situaciones cercanas a los intereses de los estudiantes. Se considera la construcción del aprendizaje en la resolución de problemas. Estas situaciones/problemas deben posibilitar que el alumnado articule varios conocimientos, ponga en práctica

aprendizajes y utilice de nuevo en diversas situaciones. De la misma forma la concepción del aprendizaje como proceso abierto, flexible y permanente debe incorporar los avances de la cultura, la ciencia y la tecnología que sean pertinentes, basado en metodologías activas y variadas que permitan personalizar los contenidos de aprendizaje y promuevan la interacción y participación de todos los estudiantes y finalmente el rol activo del alumnado, siendo concebidos como actores en la resolución de problemas, son ellos quienes aportan soluciones. Las explicaciones del docente deben ser breves, esforzándose en hacer trabajar al alumnado, dando oportunidades para dialogar y comparar lo que han comprendido, destinando tiempo al trabajo individual, para desarrollar un currículo más amplio, equilibrado y diversificado, susceptible a adaptarse a las necesidades individuales y socioculturales del alumnado. (p.16)

Se entiende que debe establecerse como modelo según el grado, asignatura, enfoque y la naturaleza de sus contenidos, los resultados obtenidos de las competencias adquiridas se relacionan con programas de estudios analizados y contruidos, que a su vez están íntimamente relacionados con unidades individuales de aprendizaje, y las competencias no se adquieren bajo una sola unidad, pero es importante identificar en qué unidades se enseñan las diversas competencias para asegurar una evaluación efectiva y una calidad.

2.3.3 Relaciones Interpersonales

Las clases presenciales les permite a los niños, niñas y adolescentes establecer relaciones con adultos fuera de su familia, esto ayuda a la niñez y adolescencia a desarrollar un sistema de apoyo y a tener relaciones positivas con adultos y sus pares. (UNICEF El Salvador, 2023). En un aula las ventajas van desde el contacto cara a cara entre los participantes, en interacción personalizada y los contenidos impartidos a los estudiantes son más efectivos, la interacción fortalece y forma de una mejor manera habilidades sociales, emocionales, físicas y cognitivas, ayudando a disminuir problemas que

pueden presentarse en los alumnos, por ejemplo, el estrés o la ansiedad, situaciones que hoy afectan a la sociedad en general.

2.4 Participación de los estudiantes y padres de familia

Comprende la gestión de alianzas en el territorio, para la organización y desarrollo de los servicios educativos, según las necesidades del Centro Educativo, propiciando una participación activa de la comunidad ampliada en el seguimiento de políticas, planes y programas, aplicando técnicas e instrumentos de evaluación participativos para generar mejoras en los servicios educativos. (Cruz et al., 2016, p.169).

En aspectos pedagógicos se busca fomentar la participación de diferentes entes involucrados denominados aliados territoriales para argumentar, informar y detectar necesidades y establecer una buena relación y que de éstas resulten soluciones conjuntas para mejorar los servicios educativos, ejemplo de esa participación, son compromiso y apoyo de los involucrados en el seguimiento continuo de la formación estudiantil, con ello se fomenta una cultura de prevención de riesgos considerando factores externos.

2.4.1 Cultura de prevención de riesgos

El MINEDUCYT, plantea el programa de **“Protección y Convivencia Escolar para el Desarrollo de la Comunidad Educativa”**, este consiste en fortalecer la asistencia técnica pedagógica departamental en el territorio, a fin de que cada institución educativa posea un plan de asesoramiento que responda a sus particulares necesidades de desarrollo educativo. El Fortalecimiento de la Comunidad Educativa consiste en el desarrollo de una cultura de prevención y reducción de la vulnerabilidad de la comunidad educativa ante riesgos sociales y ambientales; impulsando la ejecución de políticas, programas y planes de prevención para la convivencia escolar desde la perspectiva de los derechos humanos, el género, inclusión y sustentabilidad, que permite potenciar los factores protectores y disminuir los factores de riesgo.

De la misma forma se impulsa el programa denominado **“Fortalecimiento de la Gestión en el Territorio”**, que establece gestionar estrategias vinculadas al desarrollo educativo de los centros escolares del sector público y privado a fin de favorecer la gestión escolar efectiva en el territorio; así como el desarrollo del talento humano, la mejora de los aprendizajes del estudiantado y la vinculación de la familia, la escuela y la comunidad. (MINEDUCYT, 2022)

2.5 Enfoque de evaluación institucional.

La evaluación es el proceso de describir una entidad que se valora, juzgando su mérito y su valor. Lo primero significa su cualidad inherente y lo segundo, la utilidad comparativa en su contexto específico. (Canales, A. 2007, p.41). Se entiende como el proceso de obtener y suministrar información útil para el establecimiento de alternativas de decisión en relación con los resultados.

En el país se habla de un tipo de aprendizaje por competencias, el MINEDUCYT está orientando el currículo al desarrollo de competencias, esto significa darle continuidad a la propuesta curricular de reforma educativa, clarificando y operativizando en sus postulados, de manera que se concreten en los objetivos, contenidos, metodología, recursos y evaluación con mayor articulación y claridad. Al trabajar en función del desarrollo de competencias se propicia que el alumnado adquiera aprendizajes significativos (saberes) solucionando problemas contextualizados y el desarrollo del pensamiento crítico. Los alumnos al egresar del sistema educativo pueden alcanzar el éxito en educación superior o en el medio laboral, porque ambos demandan un recurso humano con altos niveles de desempeño. En este sentido, el currículo se convierte en una herramienta que clarifica y determina las competencias a desarrollar por el alumnado. (Huete y Larios, 2008, pp.10-11)

Para orientar el currículo hacia el logro de competencias, se ha realizado una revisión y mejora de los objetivos, redactándolos “en formato de competencia”. Esto implica articular contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales de manera que respondan a una finalidad. Como la ley exige evaluar varias dimensiones del sistema

educativo para mejorar la calidad de la educación, es necesario contar con un sistema de evaluación que brinde información, diagnósticos y análisis oportunos de forma sistemática e integral. Para ello, es clave la capacidad institucional del MINEDUCYT para sustentar los procesos evaluativos.

2.5.1 Técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes

Según Cuéllar, H., et al., dentro de su investigación denominada incorporación y uso de pruebas de aprendizaje en el ejercicio docente en El Salvador 2019 mencionan que, el MINEDUCYT elaboró propuestas técnicas relacionadas con variadas dimensiones de evaluación. Estas incluyen orientaciones y acciones específicas que pretenden ayudar a alcanzar una mejora en la enseñanza y el aprendizaje. El MINEDUCYT planteó, en primer lugar, la necesidad de fortalecer la evaluación de los programas de formación inicial docente, por ejemplo, a través de la medición del desempeño docente y del desarrollo curricular de las Instituciones de Educación Superior (IES). En segundo lugar, consideró importante incluir una variedad de instrumentos de evaluación (formativa-sumativa, alternativa tradicional, autoevaluación, coevaluación, actividades integradoras) y promover su complementariedad en la formación de formadores de docentes. En tercer lugar, esclareció el proceso de evaluación de los aprendizajes y de análisis y devolución de resultados. En cuarto lugar, insistió en evaluar el desempeño docente y la gestión directiva. Por último, propuso fortalecer el sistema de asistencia técnica pedagógica por disciplina y su apoyo al profesorado. (p.13)

2.6 Aplicación de los lineamientos de evaluación de los servicios de aprendizaje

La Constitución de la República establece en su título II, Sección Tercera, de disposiciones fundamentales, que es necesario desarrollar un ordenamiento legal para determinar y establecer los fundamentos de la educación nacional y regular el sistema educativo; y es aquí donde surge la Ley General de Educación, la cual expone que la evaluación de los aprendizajes con fines de formación y promoción estarán bajo la

responsabilidad de cada institución educativa, de acuerdo a la normativa del MINEDUCYT, los padres de familia, representantes y los estudiantes tendrán derecho a conocer la política de evaluación en el momento que lo deseen.

El MINEDUCYT establecerá las normas y mecanismos necesarios para que el sistema educativo coordine y armonice sus modalidades y niveles, así mismo normará lo pertinente para asegurar la calidad, eficiencia y cobertura de la educación. Coordinará con otras instituciones, el proceso permanente de planificación educativa. (Ley General de Educación, 2016, Art.12),

Lo anterior hace referencia a que será el MINEDUCYT como ente rector, quien, con diferentes estrategias, contribuirá a asegurar una educación completa, alcanzada cuando los procesos satisfacen las necesidades del individuo y de la sociedad, trabajando junto con los Centros Educativos y la Sociedad.

2.6.1 Tipos de evaluaciones

Dentro de La Ley General de Educación se expone que la evaluación educativa comprenderá:

- a) La evaluación curricular;
- b) La evaluación de logros de aprendizaje; y,
- c) La evaluación de la gestión institucional.

La evaluación curricular contempla dos aspectos. El primero se refiere a la evaluación de los instrumentos y procedimientos curriculares y el segundo, a la evaluación que realizan los maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La evaluación de logros de aprendizaje se orientará a la medición y valoración del alcance y calidad de los aprendizajes en relación con los propósitos curriculares de cada nivel del sistema educativo. La evaluación de la gestión institucional estará referida a las políticas, programas y proyectos de apoyo al desarrollo curricular, **relacionados** con la calidad de la educación, cobertura, eficiencia y eficacia del sistema educativo. (Ley General de Educación, 2016, Art.53)

La evaluación educativa aportará a las instancias correspondientes del MINEDUCYT, la información pertinente, oportuna y confiable para apoyar la toma de decisiones en cuanto a mejorar la calidad, eficiencia y eficacia del sistema educativo en lo referente a:

- a) Proceso de enseñanza aprendizaje;
- b) Diseño y desarrollo de currículo;
- c) Los programas y proyectos de apoyo al proceso educativo;
- d) La definición de políticas educativas; y,
- e) Aspectos organizativos o administrativos institucionales (Ley General de Educación, 2016, Art.55).

Según lo anterior, el MINEDUCYT realizará evaluaciones periódicas muestrales en la educación básica, para retroalimentación tanto a las instancias técnicas y administrativas del MINEDUCYT como a los centros educativos.

La Supervisión Educativa, una acción técnica cuyo objetivo principal es identificar y documentar la calidad de la educación de los centros educativos, promover y facilitar la orientación técnica, financiera y la adquisición de materiales necesarios para resolver los problemas observados, fomentar la interrelación positiva entre los centros educativos y propiciar motivación en el personal docente y la comunidad. La Supervisión Educativa tiene los objetivos siguientes:

- a) Promover el buen funcionamiento de los centros educativos, a través de una administración escolar eficiente y efectiva;
- b) Formular y orientar la participación activa de la comunidad para el suministro de los servicios educativos; y,
- c) Promover la eficiencia y eficacia de los servicios que ofrece el MINEDUCYT. (Ley General de Educación, 2016, Art.68-69)

Actualmente, el MINEDUCYT, en su página web en el apartado de Programas Institucionales, Planificación Institucional, promueve con lo contenido en la teoría descrita

del Currículo al servicio del aprendizaje, materiales curriculares base, planes y programas de estudios, para orientar los contenidos curriculares de manera significativa. De la misma forma el MINEDUCYT, incluye proyectos que fomentan factores de mejora del proceso de enseñanza para que este cumpla las expectativas de calidad, en este punto podemos mencionar el programa “**Sistema Nacional de Asesoramiento Educativo (SISNAE)**”, el cual busca que cada institución educativa cuente con un plan de asesoramiento que responda a sus necesidades particulares de desarrollo educativo.

El MINEDUCYT promueve e impulsa el programa Evaluación Educativa para la mejora de los aprendizajes, el proyecto consiste en diseñar instrumentos de evaluación aplicadas a estudiantes, que midan los niveles de logros obtenidos en el sistema educativo. Asimismo, diseña instrumentos de evaluación que permitan medir cualitativamente el currículo, gestión escolar (autoevaluación) y políticas, programas y proyectos educativos. Comprende la aplicación piloto de PISA. (MINEDUCYT, 2022)

2.6.2 Actividades de recuperación

Bayas, I (2011) en su trabajo de investigación titulado “La recuperación pedagógica y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico del colegio Fiscomisional río Santiago del cantón Limón Indanza de la provincia de Morona Santiago” concluye que las Autoridades y docentes en la Institución deben planificar horas de recuperación pedagógica fuera de las horas normales de clase, en donde utilicen las estrategias metodologías adecuadas para que los aprendizajes sean significativos, por lo que en el proceso de Aprendizaje se debería involucrar a Directivos, Docentes, Padres de Familia y Estudiantes (p.81).

Aunque sabemos que el éxito de la clase depende de las estrategias de enseñanza que despliega el docente, es decir, de conductor, facilitador de conocimientos mediante actitudes positivas que influyan directamente en los estudiantes, que favorezca una participación activa, la institución junto a la comunidad educativa deben concientizar de los problemas de aprendizaje de los niños y realizar los correctivos necesarios para superar estas etapas de la vida en su formación académica.

2.7 Evaluación de resultados

La evaluación de resultados es un proceso integral y permanente, cuya función principal será aportar información sobre las relaciones entre los objetivos propuestos y los alcanzados en el sistema educativo nacional, así como de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. (Ley General de Educación, 2016, Art.51)

Lo anterior contribuye a implementar acciones y estrategias de mejora en el caso que los resultados de la evaluación así lo requieren. El sistema de Evaluación Educativa tendrá como finalidad determinar la pertinencia y relevancia de la preparación de los educandos impartida por el sistema educativo nacional para responder a las exigencias del pleno desarrollo personal y social de los mismos y a las demandas del desarrollo cultural, económico y social del país. (Ley General de Educación, 2016, Art.52), este sistema servirá de base para contemplar planes sostenibles por los efectos positivos en el sistema educativo nacional.

2.7.1 Actividades de retroalimentación

Al referirse a la retroalimentación educativa, el docente genera un diálogo en el que el docente emite comentarios que permiten al estudiante darse cuenta de los avances y de lo que le falta por lograr, y con ello que pueda generar una automonitoreo de su aprendizaje y la mejora en su desempeño (Contreras y Zúñiga, 2017).

Bajo ese sentido la retroalimentación brinda parámetros al docente y al estudiante, para identificar la distancia que existe entre los resultados, siendo de utilidad para las prácticas de mejora continua institucionales.

2.8 Calidad del Servicio Educativo

Conceptualizar esta definición al contexto educativo sugiere además del cumplimiento de indicadores que garanticen espacios de formación del más alto nivel y el

acceso a todas las poblaciones, siempre y cuando se consideren sus necesidades, así como los retos que se vislumbran en la sociedad; (Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL, 2019).

Según Azevedo, retomado por Iraheta, W. (2020), la educación es un hecho social, digno de observación y estudio científico a través de métodos de investigación. El servicio educativo como hecho social, es en palabras del autor, un “proceso de transmisión y reconstrucción de la experiencia social”. (p.19)

Esto implica interpretar que la formación de un ciudadano se hace llegar de una generación a otra, mediante la educación que la sociedad busca igualar a la persona bajo los mismos principios, virtudes o cualidades, pero trata de diversificar a los individuos según las nuevas necesidades de cambio en la sociedad. Así, la educación responsable de crear y difundir conocimientos garantiza la continuidad y estabilidad de la comunidad y favorece la transmisión de experiencias.

“La educación puede servir como elemento evolutivo que facilita la adaptación de los sujetos a la realidad social existente mediante la transmisión de la experiencia social y, al mismo tiempo, favorece los cambios que exige la sociedad” (Iraheta, W,2020, p.20). En este sentido se expone la importancia de los centros educativos en el desarrollo de la educación y formación de los ciudadanos, la trascendencia del entorno social y cultural en el que crece, vive y se desarrolla una persona, y el dominio que este ejerce en sus ideas y comportamiento, lo que exige a la institución su ajuste y adaptabilidad ante las demandas que van surgiendo para integrarse a los nuevos tiempos, estando la escuela al servicio de la sociedad. La educación interviene en el desarrollo y evolución de la sociedad, pero, a su vez, es influida por la sociedad misma.

La educación organizada es más un reflejo que un factor de cambio. (Iraheta, 2020, pp. 20).

Lo que argumenta es que la educación formal no promueve originalmente los cambios sociales, sino más bien se integra a los cambios sociales ya en proceso y

contribuye para volverlos más efectivos, ordenados, dirige y los potencia. La educación organizada fomenta el cambio si la sociedad ya lo ha iniciado (y si otros campos no institucionales de la educación han iniciado con el cambio) como proceso social acompaña y contribuye en el proceso, pero no es el epicentro del cambio.

En este sentido, las escuelas pueden fomentar el cambio social sólo si la sociedad lo exige activamente; la calidad educativa para el cambio social responde a las exigencias de la sociedad. Por ello, a la educación en las escuelas no se le puede cargar con toda la responsabilidad del cambio.

Por lo tanto, es importante visualizar la educación desde un enfoque más amplio, retomando contextos no solo internos sino también externos a las instituciones que marcan no solo a la educación sino a la calidad del servicio.

2.8.1 Percepción de la calidad educativa

La calidad educativa puede asegurar la transformación gradual de la persona, si las condiciones son favorables para el desarrollo de las diferentes funciones educativas. Para Aguerrondo retomado por Iraheta, W. (2020), la aparición del concepto de calidad de la educación ocurrió en el contexto histórico del modelo de calidad de resultados o de producto final.

El concepto de calidad de la educación cuenta con una serie de potencialidades:

- **Complejo y totalizante.** Posee un carácter amplio que brinda la posibilidad de considerar las múltiples dimensiones que definen y determinan la calidad educativa. En virtud de esto, se puede abordar la calidad del sector docente, de los aprendizajes, de la infraestructura, de los procesos, entre otros. Es decir que al retomar diferentes opiniones sobre la calidad educativa, se contribuye a un mejor análisis y estudio desde diferentes realidades, las cuales abonan a la mejora constante de la misma.
- **Concepto social e históricamente determinado.** Es una construcción social e histórica según la realidad específica de cada país, sus patrones

culturales y sociales, y de acuerdo al momento temporal concreto. Las dimensiones de la calidad influyen según el momento histórico del país, es decir, que tienen un peso mayor o menor según la coyuntura específica. La historia en la calidad educativa permite reconocer lo que puede cambiar dentro de la realidad social y lo que permanece en el concepto, identificando mejoras y acuerdos a ser incluidos.

- **Se constituye en imagen-objetivo de la transformación educativa.** La calidad educativa se define según las demandas de la sociedad y las expectativas cambiantes temporal y espacialmente. A partir de esto, se debe definir qué condiciones estructurales determinantes de la calidad educativa deben ser transformadas para la toma de decisiones, que faciliten así aumentar la calidad educativa. Por ello, lo que en un momento histórico era calidad puede que en otro tiempo no lo sea o solo lo represente parcialmente. La definición de la calidad educativa debe guiar cualquier modificación del sistema educativo y hacia dónde se orientarán las acciones de mejora.
- **Se vuelve un patrón de control de la eficiencia del servicio.** Si se puede medir o caracterizar con precisión el concepto de calidad educativa, puede servir para comparar la mejora, tomar decisiones y modificar procesos. En este sentido, se debe operacionalizar el concepto de calidad educativa construido que permita medir el estado actual de la problemática y la toma de decisiones. (Aguerrondo retomado por Iraheta, W. 2020). p.23

Es importante considerar cuales son las características que muestran si la educación impartida por un centro escolar es de alta o baja calidad. En este entendido se necesitan investigaciones para recoger evidencia adecuada que muestre una idea de lo que realmente se concibe como calidad en la educación y sus componentes. La calidad

educativa ocurre cuando los diferentes componentes del sistema educativo están interrelacionados y se busca un mismo objetivo.

Una educación de calidad contribuye a que los estudiantes desarrollen sus conocimientos y habilidades, convirtiéndose en ciudadanos que generen cambios significativos dentro de una sociedad, incluyendo en esa formación las competencias, valores y actitudes, lo que también contribuye a un mejor desarrollo de sus condiciones económicas, sociales y el desarrollo de su entorno.

Según Iraheta, W. (2020), aunque el debate sobre los atributos de la calidad educativa es disperso, según la UNESCO, hay tres principios compartidos: se requiere de una mayor pertinencia en los planes de estudio y enfoques de enseñanza centrados en las prioridades de los estudiantes y de su entorno familiar y comunitario, que consideren la realidad sociocultural y aspiraciones sociales; se necesita mayor equidad en el acceso a la educación y a los resultados de esta, y se requiere respeto a los derechos de las personas. Estos no solo son los principios que orientan la calidad educativa, sino también representan en sí mismo los objetivos que la educación debe lograr o contribuir a alcanzar. (pp. 25-26).

Bajo ese enfoque, el centro escolar como institución social debe establecer una interacción directa con el entorno y contexto en el que se trabaja, es necesario adoptar el propósito socializador para que exista proporción con la realidad cultural de los estudiantes, de su entorno familiar y social. De la misma forma se debe enfatizar en la importancia del respeto y la igualdad de oportunidades en el sistema educativo y esto sucede si todos los involucrados cuentan con las mismas probabilidades de ingresar y mantenerse en el sistema educativo, aprendiendo y obteniendo los mismos resultados de la formación recibida. También se considera importante la participación activa que deben tener los involucrados del proceso educativo en la integra planificación institucional, esto para hacer sentir partícipe a los mismos y que tomen como propias las metas y objetivos establecidos por la escuela.

CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA

3.1 Enfoque metodológico

En este proyecto de investigación se describe la evaluación de la calidad del servicio educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas en el año 2023, el desarrollo se fundamenta a partir de la revisión bibliográfica, documental y de campo.

El enfoque que se utilizara en este proyecto de investigación es la metodología cualitativa. El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. (Hernández Sampieri, et al., 2017, p.7).

En este estudio cualitativo se podrán desarrollar preguntas antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos para completar la evaluación del fenómeno objeto de estudio. Estas actividades servirán, primero, para obtener información acerca de la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje y después, para perfeccionar los resultados:

“...La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular, en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio”. (Hernández Sampieri, et al., 2017, p.7).

También se utilizará la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación que se guiaran por las categorías y subcategorías de investigación. El proceso que se construirá será de naturaleza inductiva, iniciando con el desarrollo del conocimiento de la realidad del Centro Escolar, evidenciando la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de acuerdo a los lineamientos del MINEDUCYT.

Asimismo, será naturalista, lo que quiere decir, un modo no intrusivo y una conversación guiada, para centrar el análisis y la argumentación de la realidad educativa observada.

La evaluación se hará a partir de las valoraciones del director, docentes, estudiantes y padres de familia respecto a sus experiencias educativas desde el papel que le corresponde desarrollar en el Centro Escolar, y de la construcción de alternativas de solución para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, partiendo de que esas opiniones son fundamentales para llevar cualquier cambio en el centro escolar.

3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación será de comprensión descriptiva, más bien, la búsqueda de las características del fenómeno estudiado que le interesan al investigador. La investigación descriptiva busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernández Sampieri, et al., 2017, p.92).

El método cualitativo seleccionado es la teoría fundamentada, siendo esta una herramienta metodológica para construir teorías a partir de un conjunto de datos, que esta delineada para generar teorías a partir de datos empíricos, en vez de validar teorías existentes, permite generar teorías explicativas de la conducta humana. básicamente a través de la percepción de los encuestados. La teoría fundamentada se relaciona netamente a la investigación cualitativa, es flexible ya que no se ajusta a reglas prescritas y permite estar en desacuerdo con la teoría existente, por lo tanto, es capaz de legalizar la teoría que emerge de los datos. (Giraldo Prato, 2011, p.85)

Puede seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio, describiendo las categorías del objeto, donde se detallan cualidades o atributos del proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas.

3.2.1 proceso de organización de la información

El análisis de datos cualitativos propuesto por Rodríguez, Gil y García (1996), en este estudio quedara configurado en torno al siguiente procedimiento que se detalla a continuación:

a. Disposición y transformación de los datos.

La información obtenida se registrará a través de grabadora (audio) y además de la propia observación y las notas de campo para observar prácticas, rutinas, actividades escolares. Una vez registrada la información, se transcribirá en un procesador de texto electrónico.

b. Categorización y codificación

Categorizar consiste en “ponerle nombre” y definir cada unidad analítica. Dentro de cada categoría se definirán subcategorías. La categorización se realizará de dos maneras distintas pero complementarias: deductiva o inductivamente. En la categorización deductiva, las categorías se derivan de los marcos teóricos que es lo que se presenta en la matriz de consistencia como categorías iniciales, (ver Anexo __). Asimismo, se realizará la categorización inductiva cuando las categorías “emergerán de los datos” con base en los patrones y recurrencias presentes en ellos. Una vez definidas las categorías de análisis se asignarán códigos alfanuméricos para la organización de la información.

c. Estructuración

Se comenzará la estructuración en la integración de subcategorías en categorías centrales y el análisis complementario si fuera necesario volver al campo a recoger información.

d. Contrastación

Esta etapa consistirá en relacionar y contrastar sus resultados con el marco teórico referencial, para ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa. Esto lleva hacia la reformulación, reestructuración, ampliación o corrección de construcciones teóricas previas, logrando con ello un avance significativo en el área

e. Teorización

Se realizará desde las siguientes perspectivas, la confirmación de la teoría existente. En este caso, no se trata del traslado de una teoría a la situación particular, sino de emplear el repertorio conceptual existente en función de las peculiaridades de los datos producidos.

- Desarrollo de teorías previas: Se podrán elaborar teorías previas al incluir una nueva categoría o concepto o al sugerir otros niveles de relación no previstos por la teoría inicial.

Probablemente surja alguna categoría original que pueda construirse conceptualmente y se valora la perspectiva de los participantes nuevamente. (Rodríguez Sabiote, et al., 2005, p.133-154).

Tabla 1 Matriz de consistencia

Categorías de análisis	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías de análisis	Sub-Categoría	U. de Análisis
Proyecto educativo	Proyecto educativo que recoge los principios filosóficos (éticos y epistemológicos) y que una pedagogía (teoría de enseñanza y aprendizaje) que dan el coherencia a la práctica educativa. La aplicación de estos principios generales se verifican en la acción pedagógica. (Ministerio de Educación Ecuador, 2019)	Instrumento en el que se plasman las intenciones educativas propone para el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el marco de la autonomía pedagógica, el contexto y las capacidades instaladas le permite.	Propuesta Pedagógica	Proceso didáctico Innovaciones educativas Investigación Científica Uso de tecnologías Educación Inclusiva	Director Docente Estudiante s Padres de familia
Proceso organizativo	Los procesos organizativos guían de manera ordenada las funciones que realicen las instituciones. Las organizaciones están inmersas en una red de	Organización de los equipos de gestión pedagógica y las asignación de los grupos de clase, responsabilidad		Desarrollo del talento humano Distribución de espacios Org anización de	

interacciones entre el docente para la planta personas (propietario, el año lectivo docente. administrador, trabajadores, clientes, proveedores, comunidad), cada una con su propio universo, su propia visión del mundo y que tienen necesidades y objetivos, no sólo materiales, sino también afectivos y espirituales. Este reparto obliga al director a actuar en procesos de negociación y concertación de conflictos, no en un ambiente adversario, sino buscando el beneficio de todos los participantes, y es uno de los componentes más esenciales de la gestión (March retomado por Majad Rondón, 2016, p. 152).

Servicio la educación es un educativo hecho social, digno de observación y estudio científico a través de métodos de investigación. El servicio educativo como hecho social, es un “proceso de transmisión y reconstrucción de la experiencia social”. (Iraheta, W., 2020, p.19)

Dimensión Comprende la gestión comunitariade alianzas en el territorio, para la organización y desarrollo de los servicios educativos, según las necesidades del Centro Educativo, propiciando una participación activa de

Son las experiencias educativas que organiza el maestro en el aula para el desarrollo de las asignaturas.	Desarrollo de las prácticas pedagógicas	Momentos de didácticos (Inicio, desarrollo y cierre) Disciplina en el aula Relaciones interpersonales
--	--	--

Búsqueda de alianzas con la comunidad y relaciones que la establece con los padres de familia del Centro Escolar	Participación de los estudiantes y padres de familia.	Cultura de evaluación de riesgos de escuela
---	--	--

Antonio José Cañas.

la comunidad ampliada en el seguimiento de políticas, planes y programas, aplicando técnicas e instrumentos de evaluación participativos para generar mejoras en los servicios educativos. (Cruz et al., 2016, p.169).

Evaluación La evaluación es el proceso de describir una entidad que se valora, juzgando su mérito y su valor. Lo primero significa su cualidad inherente y lo segundo, la utilidad comparativa en su contexto específico. (Canales, A. 2007, p.41)	Normativa Ordenamiento legal de la para establecer los fundamentos de la educación nacional y regular el sistema educativo. (Constitución de la República de El Salvador 1983, pp.12-13).
---	--

Valoración de los Enfoque de Técnicas e resultados
 del evaluación instrumentos de aprendizaje
 sobre de los evaluación de los el logro de los 58
 aprendizajes aprendizajes.
 objetivos propuestos.

Evaluación La evaluación de de
 resultados es un
 resultados proceso integral y
 permanente, cuya
 función principal será
 aportar información
 sobre las relaciones
 entre los objetivos
 propuestos y los

Parámetros Aplicación Tipos de
 establecidos por de los
 evaluaciones. el Ministerio de
 lineamiento Educación, cuya s de
 finalidad es evaluación
 orientar la al servicio
 evaluación de los del maestros.
 El aprendizaje
 MINEDUCYT es el
 ente rector, que,
 mediante diferentes
 estrategias,
 contribuirá a
 asegurar una
 educación
 completa,
 alcanzada cuando
 los procesos
 satisfacen las
 necesidades del
 individuo y de la
 sociedad,
 trabajando junto
 con los Centros
 Educativos y la
 Sociedad.

Evaluación de los Evaluación Actividades de
 resultados finales, final de los recuperación.
 para comprobar resultados
 los aprendizajes de Actividade
 desarrollados por aprendizaje s de el alumno y
 retroalimentación.
 planificar las actividades
 de recuperación y

alcanzados en el retroalimentación
 sistema educativo , nacional, así como
 de los resultados de aprendizaje de los
 estudiantes. (Ley General de Educación,
 2016, Art.51)

Servicios La calidad educativa Percepción de los Calidad del Percepción de la
 educativos puede asegurar la docentes, servicio calidad educativa que ofrece
 transformación gradual estudiantes y educativo (Opinión de
 la escuela de la persona, si las padres de familia, docentes,
 condiciones son de que la educación estudiantes y
 favorables para el que ofrece el padres de familia)
 desarrollo de las centro educativo es
 diferentes funciones pertinente,
 educativas. Para
 Aguerrondo retomado relevante y de
 por Iraheta, W. (2020) utilidad

Fuente: Datos elaborados por el investigador

3.3 Población y Muestra

La población o universo es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones (Hernández Sampieri, et al., 2017, p.174).

El estudio entiende a la población como un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para elegir la muestra que cumple con unos criterios predeterminados.

Se entiende por muestreo al procedimiento empleado para obtener una muestra a partir de una unidad poblacional definida antes (Parra, 2006, p.15).

Parra 2006 define en los tipos de muestreo, al muestreo no probabilístico, como aquel procedimiento donde los elementos incluidos en la muestra se determinan por factores distintos al azar, que es el caso de este estudio.

Dentro de los métodos de muestreo no probabilístico, Parra (2006), considera como muestreo intencional u opinático aquel caracterizado por la realización de un esfuerzo por obtener muestras representativas a partir de la inserción en las mismas de grupos considerados como típicos por el investigador (p.15). En este estudio en cuanto a la selección de la muestra se considera el muestreo opinático; según el arbitrio del investigador, la intuición o la experiencia.

La selección de los participantes o informantes clave (director, docentes, estudiantes y padres de familia) se realizará siguiendo los criterios estratégicos del proceso de enseñanza que implementa el Centro Escolar Antonio José Cañas, ubicado en el Departamento de San Salvador, Municipio de Soyapango.

Se presenta en el siguiente cuadro la población:

Tabla 2 Población

N°	Unidades de análisis	Cantidad	Turno
1	Directivos (director y subdirector)	2	Matutino
2	Docentes	25	Matutino
3	Estudiantes	390	Matutino
	Padres de familia	390	Matutino
4			
	Total	807	

Nota: Elaboración propia para definición de población

La muestra es intencionada, es un muestreo no probabilístico, se utilizó porque los elementos fueron seleccionados por el criterio del investigador.

Los principales criterios que de selección de la muestra:

- Director nombrado por el MINEDUCYT
- Docentes de tiempo completo, que se encuentren en funciones en el turno matutino y que conocen sobre la situación del problema a investigar, y por considerarse como los más idóneos del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Estudiantes matriculados en tercer ciclo y que se encuentren asistiendo en al centro escolar.

- Padres y madres de familia del Centro Educativo que tengan al menos un hijo matriculado en el centro escolar y que se involucren en las actividades de la escuela.

Tabla 3 Muestra

N°	Unidades de análisis		Cantidad	Turno
1	Director		1	Matutino
2	Docentes de las asignaturas básicas		12	Matutino
3	Estudiantes (3 grupos focales de 8 personas por nivel)		24	Matutino
4	Padres de Familia o representantes por Estudiantes (1 representante por sección)	3		Matutino
Total			40	

Nota: Elaboración propia para selección de la muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos

Para este trabajo de investigación, se usarán las técnicas de las entrevistas herramientas para recolectar datos cualitativos usados cuando el problema de estudio no se puede observar o es difícil hacerlo por ética o complejidad. El objetivo de esta técnica según Hernández Sampieri, et al., (2017) “es generar y analizar la interacción entre ellos (entrevistados) y cómo se construyen grupalmente significados”. (p.404)

Entrevista enfocada, siempre trata, a diferencia de la entrevista holística, de un núcleo o foco de interés: una experiencia, una situación, una acción. Va dirigida a un individuo concreto, caracterizado y señalado previamente por haber tomado parte en esa situación o poseer la experiencia. Con esta técnica cualitativa se pretende responder a

cuestiones muy concretas; para lo que se realizarán encuentros reiterados cara a cara, entre el investigador y los informantes de manera orientada, llegando a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus experiencias o situaciones (Hernández Sampieri, et al., 2017, p.404-406).

El grupo focal se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes. (Silveira Donaduzzi, et al., 2015, p.). En este sentido, el grupo focal es un proceso dinámico en el que los participantes intercambian ideas, de forma que sus opiniones pueden ser confirmadas o contestadas por otros participantes

3.5 Técnicas e instrumentos

El proceso de investigación incluye la identificación de temas y subtemas, la asignación de códigos a cada uno de ellos, la agrupación de fragmentos de texto vinculados a cada código, el análisis por separado de cada módulo temático, la producción de hallazgos y descubrimientos de relaciones significativas; y la elaboración de informes parciales. Un primer análisis se efectuará paralelamente a la realización de las entrevistas; pues, como señala Castro retomado por Cantor (2023, p.9) "una característica distintiva del análisis cualitativo es que la recolección de la información no constituye una etapa diferente del proceso de análisis". Luego, tras el trabajo de campo, la información obtenida se analizará con el respaldo de la teoría social, usando perspectivas conceptuales para cada categoría de análisis.

Después se realizará la triangulación con la información recolectada por las dos técnicas entrevistas en enfocada y grupos focales, y se utilizarán en el mismo estudio para alcanzar los resultados y determinar un punto a partir de la convergencia encontrada. Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales u observaciones).

En este procedimiento, se cree que las debilidades de cada estrategia en particular no se superponen con las de las otras y que en cambio sus fortalezas sí se suman. Se supone que, al utilizar una sola estrategia, los estudios son más vulnerables a sesgos y a fallas metodológicas inherentes a cada estrategia y que la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos. (Cantor, 2023, p.3)

Se cree que una de las ventajas de la triangulación es que cuando dos estrategias arrojan resultados muy similares, esto corrobora los hallazgos; pero cuando, por el contrario, estos resultados no lo son. La triangulación ofrece una oportunidad para elaborar una perspectiva más amplia en la interpretación del fenómeno, porque señala su complejidad y esto a su vez enriquece el estudio y permite realizar nuevos planteamientos. De hecho, una de las expectativas erróneas de la triangulación es que mediante ésta se obtienen resultados iguales al utilizar diferentes estrategias. Esto, aparte de no ser posible, tampoco es deseable, esto si recordamos que, desde el punto relativista, que define el método cualitativo, el conocimiento es una creación a partir de la interacción entre el investigador y lo investigado, que da cabida a que existan múltiples versiones de la realidad igualmente válidas. Cada estrategia evalúa el fenómeno desde una perspectiva diferente, cada una muestra de la realidad en estudio, por lo que la triangulación termina siendo una herramienta enriquecedora.

Los informantes describirán o interpretarán lo que sucede, como lo ven ellos y las perspectivas de otras personas. Para las entrevistas se hará uso de una guía de entrevista, que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más categorías a construir.

3.4.1 Validación de los instrumentos

La validación de un instrumento de investigación se refiere al proceso de evaluar las preguntas para asegurar su confiabilidad. Se desarrollarán los siguientes pasos para la validación de los instrumentos:

Para validar el instrumento de investigación se encuentra dividido en dos partes. La primera consiste en entregar la guía de preguntas a un grupo familiarizado con el tema de investigación para que evalúen si las preguntas captan las categorías de análisis. Seguidamente la revisión se realizará con un experto, asegurando que el instrumento no contenga errores de contenido, estructura o redacción.

La validación de los instrumentos se realizará aplicando prueba piloto a director, docentes, padres de familia y estudiantes de similar condición, en el caso de la guía de la entrevista para el director, se realizará en una reunión presencial, ya que el centro escolar brinda el acceso y facilidades para la realización de la misma.

En el caso de validación del docente se explicó la dinámica de grupo focal y se leerán los interrogantes para esta actividad se estiman 45 minutos de duración de la entrevista, se leerán las preguntas y los docentes responderán en concordancia con las preguntas.

En lo que respecta a los estudiantes se brinda el espacio para realizar interrogantes y las respuestas en grupos focales.

Con los padres de familia se citará a 3 de ellos, los cuales cuentan con la disponibilidad y cumplen las características detalladas en la muestra, se hará entrevista grupal.

Después de realizar estos procesos de revisión y validación de los instrumentos, se ajustan los instrumentos y se procede a su administración.

Capítulo 4. Análisis de resultados

4.1 Descripción de resultados

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: PROYECTO EDUCATIVO, PROPUESTA PEDAGÓGICA

Tabla 4 Resultados

Sub Categoría:	Proceso didáctico	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	1 ¿Cómo se vinculan la propuesta pedagógica a los procesos didácticos que realizan los maestros?	Todos los profesores recibimos capacitaciones de parte del ministerio de educación, de esta manera se asegura que se apliquen los modelos pedagógicos como el ministerio lo requiere.
Docentes	1 ¿Cómo se vincula la propuesta pedagógica a los procesos didácticos que realiza en su labor docente?	A medida que avanza el desarrollo de la asignatura, podemos observar si lo estamos impartiendo según el aula, en el sentido que, dentro de un aula, tenemos a diferentes grupos de estudiantes, por ello, las estrategias pedagógicas inmersas en los procesos didácticos necesitan mejoras en la estrategia en la búsqueda constante de la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje. Se adecua de acuerdo a las necesidades del estudiante.
Estudiante	1. ¿Considera que adquiere los conocimientos adecuados con las clases que imparte el docente?	Si, de hecho, mis materias favoritas son Ciencia y Sociales porque siento que la enseñanza es más dinámica y explican más. Mas o menos o por medirlo diría regular

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

Tabla 5 Resultados

Sub Categoría:	Innovaciones educativas	Percepción de la calidad educativa en base a comentarios de los entrevistados:
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Cuáles son las innovaciones educativas que realizan los estudiantes en el aula?	Están usando programas de lectura on line a través del programa fiction express y se están usando drones y robots aplicando la tecnología y recursos que proporciona el ministerio de educación

Docentes	1. ¿Cuáles son las innovaciones educativas que realizan los estudiantes en el aula?	Se implementa en las exposiciones uso de computadora, tablet, cañón, uso de plataformas educativas, programas informáticos para generar el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración en documentos digitales.
Estudiante	1. ¿Qué actividades de innovaciones ha realizado en el aula como parte de su formación?	-Este año hemos iniciado a recibir clases en una nueva asignatura llamada Robótica, según entiendo el objetivo que se busca es generar un producto tecnológico tangible. -Trabajos en afiches y proyectos bibliográficos
Padres de familia	1. ¿Considera que en el centro escolar se implementan actividades de innovaciones?	Si, como el tema de que trabajan utilizando los recursos tecnológicos entregados por el gobierno y el uso de aulas virtuales, ha innovado los contenidos de las diferentes materias.

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

Tabla 6 Resultados

Sub Categoría:	Investigación Científica	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Qué proyectos de investigación científica han ejecutado en el centro escolar?	Por el momento no tenemos, solamente la experimentación que da los lineamientos el ministerio de educación en el área de ciencia
	1. ¿Qué proyectos de investigación científica han	Investigaciones a profundidad no se realizan, pero por medio de los trabajos de investigación asignaturas, los alumnos deben buscar

Docentes fuentes de información y armar de
ejecutado en el manera organizada y sistemática los
centro escolar? temas sujetos a investigación.

No tengo conocimiento del tema.

1. ¿Qué proyectos -En trabajos de las diferentes
materias de investigación cuando investigamos y plasmamos lo científica ha
investigado en un documento para Estudiante ejecutado como
presentarlo al maestro.

parte de sus No sé, desconozco del tema.
actividades de formación?

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes
del C.E. Antonio José Cañas

Tabla 7 Resultados

Sub Categoría:	Uso de tecnologías	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Qué recursos tecnológicos poseen en el centro escolar?	Computadoras, cañones, drones, robots y lentes de realidad virtual.
	2. ¿Como utilizan los recursos tecnológicos que poseen en el centro escolar?	Hemos usado robots en competencias con otras instituciones y salimos a las ruinas del Tazumal a usar los drones con los alumnos en una visita de campo
Docentes	1. ¿Qué recursos tecnológicos poseen en el centro escolar?	Tablet, celulares, cañones, drones (donación de FUSALMO), Robo master, de hecho, con estos ultimas el centro escolar participo en un concurso)
	2. ¿Como utilizan los recursos tecnológicos que poseen en el centro escolar?	En clases de informática, exposiciones, charlas, audio libros, tareas, desarrollo de la carta didáctica y cuando hablamos de los drones en trabajo de campo.

Estudiante	1. ¿Qué recursos tecnológicos ha utilizado en el centro escolar?	De parte del gobierno se nos han dado computadoras y a otros compañeros tablet, de la misma forma en el centro escolar cuentan con cañones, drones, robots utilizados en robótica, lentes de realidad virtual, celulares (en el C.E, no permiten utilizar los celulares) y utilizamos para tareas o actividades el aula classroom.
	2. ¿Como ha utilizado los recursos tecnológicos en el centro escolar?	Para las tareas, exposiciones, actividades individuales o grupales que requieran el uso de la tecnología y refuercen el conocimiento.
Padres de familia	1. ¿Qué recursos tecnológicos utiliza el centro escolar?	Computadoras, plataformas virtuales, programas educativos.
		Desconozco solamente sé, que los alumnos utilizan su laptop.

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

Tabla 8 Resultados

Sub Categoría:	Educación Inclusiva	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Cuánto estudiantes con capacidades específicas tienen matriculados?	Dos
	2. ¿Cómo adecuan el proceso de enseñanza aprendizaje para integrar a estos estudiantes?	La dificultad de movilidad no es el problema para ellos, está en otras áreas
Docentes	1. ¿Tienen matriculados estudiantes con capacidades específicas?	Si
		No

	2. ¿Cómo adecuan el proceso de enseñanza aprendizaje para integrar a estos estudiantes?	Los maestros que atienden a los estudiantes reciben capacitaciones para saber tratarlos y también se le entrega al docente que atenderá el curso, el expediente del alumno. Bajo este contexto el centro educativo tendría que adecuar la propuesta pedagógica y los procesos didácticos, incluyendo formación para estudiantes con capacidades específicas, de hecho, actualmente el Ministerio de Educación está impartiendo cursos y charlas para apoyar esas adecuaciones.
Estudiante	1. Considera que se adecuan los procesos de enseñanza para integrar a estudiantes con capacidades específicas.	No hemos tenido compañeros con capacidades específicas. No se conoce del tema.

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: PROCESO ORGANIZATIVO, ORGANIZACIÓN DE LA PLANTA DOCENTE.

Tabla 9 Resultados

Sub Categoría:	Desarrollo del humano	Percepción de la calidad educativa	talento
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Cuáles son las capacitaciones que han recibido los maestros en los últimos años?	-Google Classroom -Ley Crecer Juntos -En Tecnología Uso de Drones y Robots	

		-Uso de herramientas tecnológicas y plataformas educativa (MINEDUCYT) -Ley crecer (MINEDUCYT) -Desarrollo de habilidades para trabajar por medio de proyectos, utilización de drones, robot master, Knext (FUSALMO STEAM)
Docentes	1. ¿Qué capacitaciones ha recibido en los últimos años de parte del centro educativo?	Soy maestra nueva y no he recibido capacitación por parte del Centro Escolar.

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

Tabla 10 Resultados

Sub Categoría:	Distribución de espacios	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Con que criterios distribuyen los espacios en el centro escolar?	De acuerdo a las edades de los alumnos o niveles
Docentes	1. ¿Con que criterios distribuyen los espacios en el centro escolar	-De manera que existan espacios adecuados para el estudio (aulas), laboratorios (informática, robótica y ciencia), área de alimentos y área de recreación (Canchas y área verde) - Se divide en ciclos (I, II Y III ciclo)
Estudiante	1. ¿Cómo es la distribución de los espacios en el centro escolar?	-Buena, ya que tenemos nuestra cancha, cafetines, biblioteca y los salones de clase. -Las aulas son grandes. -Está bien, pero en algunos salones no se aguanta el calor ya que somos varios alumnos, fuera bueno tener más ventanas o aire acondicionado. -Regular
Padres de familia	1. ¿Cómo es la distribución de los espacios en el centro escolar?	Considero que está bien, teniendo en cuenta que poseen doble acceso a la segunda planta, que hay espacio para que los alumnos pasen sus recreos, hagan deporte y reciban sus clases.

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: SERVICIO EDUCATIVO, DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

Tabla 11 Resultados

Sub Categoría:	Momentos didácticos (Inicio, desarrollo y cierre)	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. Describa las actividades de inicio, desarrollo y cierre de una	-Bienvenida -Se da el tema, se hacen preguntas de ese tema o lluvia de ideas -Desarrollo del contenido - Resolver preguntas del tema visto
	jornada de aprendizaje	- Retroalimentación
Docentes	1. Describa las actividades de estos tres momentos de la clase. inicio, desarrollo y cierre que desarrolla en una jornada de aprendizaje	-Es la carta didáctica del docente y es importante marcar las pautas y seguir -Partimos de definiciones, explicación, descripciones y desarrollo del contenido, luego se complementa con actividades y finalmente con tareas ex aulas y consolidación.
	1. ¿Como describe el inicio, desarrollo y cierre de una clase?	-Dependiendo de la materia y el docente, ya que hay clases en donde nos explican bien el inicio e introducción hasta la finalización con un repaso del tema estudiado, pero no es en todas las materias ya que otras veces no se ve muy bien esa organización de tiempos. cierre -Saludan, desarrollo el tema, interactuamos con el maestro.
Estudiante		-Siento que no en todas las materias se terminan los temas. - Si un tema no lo terminamos, lo dejan de tarea.

Padres de familia	1. ¿Desde su perspectiva como considera el desarrollo de una sesión de clases?	Según las pláticas que tengo con mi hijo, el desarrollo de las clases se da de manera distinta dependiendo el tipo de materia, ya que hay materias en donde ellos como alumnos deben ser más dinámicos con las actividades que realizan, pero el maestro siempre les explica como una introducción que en qué consisten las actividades.
		Según entiendo hay algunas clases en donde los ponen más que todo a copiar, tal vez en ese tipo de asignaturas, hay que buscar estrategias que despierten un mayor interés del alumno, es decir que sean más dinámicas.

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

Tabla 12 Resultados

Sub Categoría:	Disciplina en el aula	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Qué estrategias utiliza el maestro para mantener el orden y atención en clases?	Nos apegamos al reglamento escolar
Docentes	1. ¿Qué estrategias utiliza como maestro para mantener el orden y atención en clases?	-Trabajo escrito, trabajos colaborativos y exposiciones de grupo. -Depende de la materia, ya que existen juegos lúdicos que refuerzan los contenidos, por ende, el orden es tal vez menos por lo del ambiente más dinámico.
		Depende de la materia, ya que en algunas quizá por la seriedad, todos estamos guardando silencio, pero hay otras que quizá por el dinamismo o los temas se hacen hasta cierto punto desordenes.
Estudiante		-En algunas materias se mantiene el desorden y no se escuchan bien las explicaciones.
	1. ¿Cómo se mantiene el orden y la atención en clases?	-Muy feo -Desorden

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

Tabla 13 Resultados

Sub Categoría:	Relaciones	Percepción de la calidad educativa
	interpersonales	
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Qué participación tienen los alumnos en el aula?	Resuelven ejercicios, o guías de trabajo
Docentes	1. ¿Qué tipo de participación tienen los alumnos en el aula?	-Participación Activa -Trabajo participativo y muy activos
Estudiante	1. ¿Qué tipo de participación tiene usted en el aula?	Soy una Estudiante a la que le gusta preguntar y no quedarme con la duda. Soy tímido, espero a que me pregunten
Padres de familia	1. ¿Qué tipo de participación tiene mi usted dentro de la institución?	Trato de siempre colaborar con lo que se pueda en actividades que involucren a hijo y el Centro Escolar me da la oportunidad de acompañar y participar.

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: DIMENSIÓN COMUNITARIA, PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO ESCOLAR ANTONIO JOSÉ CAÑAS.

Tabla 14 Resultados

Sub Categoría:	Cultura de evaluación de	Percepción de la calidad educativa riesgos
----------------	--------------------------	--

Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Con que instituciones poseen convenios y alianzas para apoyar a los estudiantes en situaciones de riesgo?	- Gloria De Krit - Fusalmo - PNC -Procuraduría General De La República
Docentes	1. ¿Con que institución conoce usted que el centro escolar posee convenios para apoyar a los estudiantes?	FUSALMO, Alcaldía de Soyapango y Unidad de Salud.
Estudiante	1. ¿Conoce si el centro escolar posee convenios con instituciones externas para apoyar a los estudiantes?	Si, con FUSALMO No
Padres de familia	1. ¿Conoce si el centro escolar posee convenios con instituciones externas para apoyar a los estudiantes?	Con FUSALMO, me imagino que, con Alcaldía, PNC, Instituciones que vienen a dar charla a los estudiantes como unidades de salud entre otras de apoyo a los niños, niñas y jóvenes Desconozco con cuales exactamente, pero si deben de existir alianzas y convenios a favor de los estudiantes ya que hoy en día existen muchas instituciones de apoyo.

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: EVALUACIÓN EDUCATIVA, ENFOQUE DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Tabla 15 Resultados

Sub Categoría:	Técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes.	Percepción de la calidad educativa
----------------	--	------------------------------------

Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Qué actividades de evaluación emplean?	-Tareas ex aula -Exposiciones - Resolución de guías o libros de texto
Docentes	1. ¿Qué tipos de evaluaciones realiza?	-Las más utilizadas son las evaluaciones sumativas y la coevaluación. -Escritas y actividades cotidianas
Estudiante	1. ¿Qué actividades de evaluación realiza en las diferentes asignaturas?	Tareas, trabajo en libros, resúmenes, síntesis, exposiciones, cuestionarios y exámenes.
Padres de familia	1. ¿Cuál es la información que se le brinda en las reuniones sobre los tipos de evaluaciones que realizan los estudiantes?	Se nos mencionan algunas actividades que harán como tareas, exposiciones y exámenes. También en algunas reuniones nos hablan del avance o los problemas de alumno con algunas evaluaciones.

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: NORMATIVA DE LA EVALUACIÓN, APLICACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DE EVALUACIÓN AL SERVICIO DEL APRENDIZAJE

Tabla 16 Resultados

Sub Categoría:	Tipos de evaluaciones.	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	¿Se aplican los lineamientos de evaluación instruidos por el Ministerio de Educación?	Si, ya que se siguen según lo indicado por las autoridades los aspectos por áreas educativas.

Si

¿Considera que Se aplican los lineamientos de evaluación instruidos por el Ministerio de Educación dentro del Centro Escolar?

Docentes

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: EVALUACIÓN DE RESULTADOS, EVALUACIÓN FINAL DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Tabla 17 Resultados

Sub Categoría:	Actividades de recuperación.	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Cómo realizan las actividades de recuperación?	Siempre al final de cada período hay una semana de recuperación para alcanzar la nota requerida por el ministerio de educación
Docentes	1. ¿Cómo realiza las actividades de recuperación?	-Clases de refuerzo de cada materia por recuperar y examen final. -Revisión de cuadernos, libros, tareas, pequeñas actividades y examen.
Estudiante	1. ¿Qué actividades de recuperación realiza en las diferentes asignaturas?	Se reciben clases y se realiza el examen No sé, nunca he venido a recuperación de periodo o anual.
Padres de familia	1. ¿En qué momento le informan sobre el progreso educativo de su hijo? 2. Si al final del año escolar ¿Su hijo a realizado actividades de	-En reuniones de padres de familia y a veces vía WhatsApp -Clases de refuerzo de los temas deficientes y examen -Al final del año conocemos si aprobó o si debe venir a recuperación.

recuperación? ¿En qué consisten?

-Desconozco, porque mi hija no ha venido a recuperación en ningún periodo.

Fuente: Datos en base a la percepción de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

Tabla 18 Resultados

Sub Categoría:	Actividades de retroalimentación.	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿En qué momento realizan las actividades de retroalimentación y en qué consisten?	Una semana antes del periodo de exámenes se retroalimenta todo el trimestre
Docentes	1. ¿En qué momento realiza las actividades de retroalimentación y en qué consisten?	-Después de finalizada cada clase y si el tiempo no alcanza, al inicio de la siguiente clase. -En el aula, durante la clase.
Estudiante	¿En qué consiste la retroalimentación?	-No sé, no sabemos mucho sobre eso. - Al final del año tal vez.
Padres de familia		

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS: SERVICIOS EDUCATIVOS QUE OFRECE LA ESCUELA, CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

Tabla 19 Resultados

Sub Categoría:	Percepción de la calidad educativa (Opinión de docentes, estudiantes y padres de familia)	Percepción de la calidad educativa
Unidad de Análisis: Director Educativo	1. ¿Cuál es su opinión acerca del nivel educativo de la escuela?	El nivel educativo es muy bueno, ya que contamos con un excelente personal multidisciplinario y trabajamos dando lo mejor por los jóvenes que nos encomiendan y cumpliendo los estándares y objetivos planteados por el ministerio de educación en cada asignatura.
Docentes	1. ¿Cuál es su opinión acerca del nivel educativo de la escuela?	-Estamos bien, sin embargo, se necesita un mayor apoyo de los padres de familia. -Intermedio
Estudiante	1. ¿Cuál es su opinión acerca del nivel educativo de la escuela?	-La educación es buena -Bien
Padres de familia	1. ¿Cuál es su opinión acerca del nivel educativo de la escuela?	-La educación es buena, pero se pueden seguir mejorando muchos aspectos. -Buena

Fuente: Datos en base a la percepción de la calidad educativa de los informantes del C.E. Antonio José Cañas

4.2 Análisis interpretativo de los datos.

En este apartado se realiza la organización y clasificación de la información proporcionada por los actores consultados. Para el análisis, además de triangular con los diversos actores se contrasta con la fundamentación teórica. Se respalda la información con referencias bibliográficas, fortaleciendo así la validez y la fundamentación del contenido.

En el objetivo específico, que trata de relacionar los acuerdos pedagógicos con el proceso didáctico bajo la modalidad presencial que desarrolla el Centro Escolar Antonio José Cañas. Se encontraron los siguientes hallazgos por categoría:

En relación al proyecto educativo, categoría propuesta pedagógica, sub categoría proceso didáctico, los principales hallazgos en el Centro Escolar Antonio José Cañas, se identificaron en la consideración por parte de los estudiantes, de que no se adquieren los conocimientos adecuados por medio de las clases que imparten los docentes, esto en algunas asignaturas. Algunos alumnos expresan que el nivel de conocimiento adquirido es calificado como regular. La teoría estudiada según Rosero Morales (2020) destaca la relevancia de una propuesta pedagógica institucional bien elaborada y la importancia crucial del papel del docente en la ejecución de actividades que faciliten el aprendizaje de los estudiantes.

En las subcategorías de Innovaciones, Investigación Científica y uso de tecnología, la teoría expresada por Cruz (2016) resalta la integración integral de la ciencia, tecnología e innovación en la educación y como esta impacta en las competencias sociales y productivas de los estudiantes, debiendo existir un impulso interno del docente en la superación de límites teóricos o técnicos, y la necesidad de que cualquier innovación esté guiada por una finalidad educativa. El centro educativo posee los recursos tecnológicos necesarios, no obstante, el Centro Escolar Antonio José Cañas no implementa proyectos de investigación ni se desarrollan actividades de innovaciones, contando únicamente con la experimentación que dan los lineamientos del ministerio de educación en el área de ciencia. Seguidamente mencionar que en la subcategoría de educación inclusiva, no todos los docentes conocen la matrícula de estudiantes con capacidades específicas, abonado a ello se cuenta con el hallazgo que consiste, en que los estudiantes que a la fecha se encuentran matriculados en el Centro Escolar Antonio José Cañas según indica la dirección no poseen limitantes físicas de movilidad pero en el contexto institucional, el centro educativo tendría que adecuar la propuesta pedagógica y los procesos didácticos, incluyendo formación para estudiantes con capacidades específicas.

En la categoría 2, proceso organizativo, organización de la planta docente, la teoría según Huete y Larios, (2008) manifiesta que la metodología en el proceso de

enseñanzaaprendizaje, destacando la aplicabilidad, la resolución de problemas, la flexibilidad del aprendizaje, el papel activo de los estudiantes y el enfoque pedagógico del docente. Para ello los docentes deben estar correctamente capacitados y preparados antes los constantes cambion del ambito educativo. Según la subcategoría Desarrollo del Talento, el hallazgo encontrado fue que existe personal docente de nuevo ingreso que durante el periodo analizado no ha recibido capacitaciones por parte del Centro Escolar. En la subcategoría Distribución de espacios los alumnos hacen énfasis al alto número de alumnos atendidos por sección, sintiendo ellos un espacio reducido en el salón de clases lo que ocasiona calores por el nivel de vapor y calificando de regular la distribución de estos espacios.

En la categoría 3, servicio educativo, desarrollo de las prácticas pedagógicas, en la subcategoría momentos didácticos, se reflejó que no todos los estudiantes, logran diferenciar los tres momentos didácticos de una clase, siendo estos: Inicio, desarrollo y cierre, manifestando que en algunas asignaturas no se terminan los temas, de la misma forma se notó que de parte de los padres de familia existen comentarios sobre algunas clases en las cuales se pueden implementar estrategias que despierten un mayor interés del alumno, siendo más dinámicas. En la subcategoría disciplina en el aula algunos alumnos fueron de la opinión de que existe desorden y no se escuchan las explicaciones en algunas sesiones de clase.

En la categoría 4, dimensión comunitaria, participación de los estudiantes y padres de familia del Centro Escolar Antonio José Cañas, el hallazgo encontrado fue que existen estudiantes y padres de familia que desconocen a las instituciones aliadas estratégicas externos, con las cuales tiene convenios el Centro Educativo.

Según el modelo conceptual de Kotter, (2015) que se refiere al proceso de planificación, que consiste en informar, contextualizar, actuar, cambiar y difundir, al compararlo con la teoría de los hallazgos encontrados en el Centro Escolar, mencionamos que en conclusión, las situaciones que dificultan el cumplimiento de los objetivos

planificados pueden deberse a que no todos los docentes, durante el desarrollo de las asignaturas buscan constantemente vincular la propuesta pedagógica a los procesos didácticos que realiza en su labor, en el sentido que, dentro de un salón de clases, se atienden a diferentes grupos de estudiantes, por ello, puede que las estrategias pedagógicas inmersas en los procesos didácticos necesiten mejoras como parte de la estrategia en la búsqueda constante de la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje.

En el objetivo específico número 2, que trata de explicar la integración de los acuerdos institucionales en la evaluación de los aprendizajes bajo la modalidad presencial que desarrolla el Centro Escolar Antonio José Cañas. Se encontraron los siguientes hallazgos por categoría:

En relación a la categoría 7, sobre la evaluación final de los resultados de aprendizaje, el hallazgo encontrado, se dio en la sub categoría actividades de recuperación, ya que alumnos y padres de familia manifestaron que desconocen la dinámica de la recuperación, esto por el hecho de que no han estado dentro de este proceso, bajo este sentido existe desinformación del tema. De la misma forma se encontró hallazgo en la subcategoría de actividades de retroalimentación, esto debido a que estudiantes manifestaron desconocer sobre el concepto y su aplicación en el periodo escolar. El cambio debe generar el compromiso de cada actor educativo que ayude a llegar a la excelencia al crear una cultura institucional de transformación e innovación educativa al generar prácticas de calidad (Rodríguez, 2005).

En el objetivo específico número 3, que trata de especificar la calidad del servicio educativo vinculados a la participación de los estudiantes y padres de familia del Centro Escolar Antonio José Cañas, dentro de la subcategoría percepción de la calidad educativa (Opinión de docentes, estudiantes y padres de familia), el hallazgo encontrado surge desde la opinión de personal docente, estudiantes y padres de familia, en donde se pone de manifiesto que la institución brinda un servicio educativo de calidad que va desde el rango

de buena a regular, comentando que la calidad es buena pero se pueden mejorar diversos aspectos, de la misma forma los docentes exponen que se necesita una mayor participación de los padres de familia como actores claves en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es importante que la parte direccional, establezca objetivos claros y alcanzables, estrategias de planificación y organización para la gestión educativa, comprometiendo a todos los actores con el proyecto educativo para mejorar los procesos formativos de la escuela (Moreno Jurado, 2012).

Capítulo 5 Conclusiones y propuesta de mejora

5.1 Conclusiones

En el análisis del estudio “Evaluación de la Calidad Del Servicio Educativo En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje Bajo La Modalidad Presencial En El Centro Escolar Antonio José Cañas Año 2023”, entendida la calidad como un proceso en el que intervienen varios factores y actores, queda implícito que la evaluación debe cubrir todos ellos. La evaluación es una herramienta estratégica que cubre las diversas dimensiones de la calidad y que utiliza la política y la administración educativa.

Los acuerdos pedagógicos de calidad del proceso didáctico bajo la modalidad presencial del Centro Escolar Antonio José Cañas evidencian que los profesores reciben capacitaciones del MINEDUCYT, así el centro educativo busca que se apliquen los modelos pedagógicos como los lineamientos lo establecen. La propuesta pedagógica vinculada a los procesos didácticos se va integrando y relacionando a medida se da el desarrollo de los contenidos y adecuándolo a las necesidades del estudiante. Hay estudiantes que consideran que adquieren conocimientos adecuados a través de las clases que imparten los docentes, de la misma forma se observa que en las innovaciones educativas se usan programas informáticos y herramientas tecnológicas para generar pensamiento crítico, creatividad y colaboración, para generar un producto tecnológico tangible y cambios significativos en los aprendizajes de los estudiantes. En cuanto a los momentos didácticos existe un grupo de alumnos entrevistados que expresan que no en todas las materias se terminan los temas y existe opinión de padres de familia sobre la necesidad de estrategias que despierten un mayor interés del alumno, siendo más dinámicas.

En relación a la disciplina en el aula existe un grupo de alumnos entrevistados que expresan que en algunas materias se mantiene el desorden y no se escuchan bien las explicaciones. La infraestructura del centro escolar es adecuada, visualizando la correcta distribución de áreas de estudio, áreas recreativas, áreas de alimentación entre otras, sin

embargo, existen aulas de clases que tienen poca ventilación y se atiende un alto número de estudiantes, lo que dificulta la concentración en horas de mayor temperatura.

Las estrategias pedagógicas inmersas en los procesos didácticos necesitan mejoras como parte de la búsqueda constante de la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje. Existe las percepciones de los estudiantes que los conocimientos adquiridos no cumplen con los indicadores esperados de los programas de asignaturas, valorándolos de calidad intermedia. Otra de las percepciones es que se implementan actividades de robótica. Otra de las debilidades es el poco énfasis en el desarrollo de proyectos de investigación científica, experimentando únicamente con los lineamientos impartidos por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología en el área de ciencias.

En relación a la educación inclusiva, no se percibe atención a estudiantes con capacidades específicas, sugiriendo que el centro educativo debe adecuar la propuesta pedagógica y los procesos didácticos, incluyendo formación para estudiantes con capacidades específicas, retomando la formación que actualmente el MINEDUCYT realiza.

Actualmente ingreso personal docente de nuevo ingreso que no ha recibido los procesos de inducción necesarios para incorporarse con éxito a la institución, lo que representa un desafío para el próximo año.

En la integración de los acuerdos institucionales y la evaluación de los aprendizajes bajo la modalidad presencial que desarrolla el Centro Escolar Antonio José Cañas, las actividades y tipos de evaluaciones que se realizan en el centro educativo propicia la valoración acerca del aprendizaje de los estudiantes orientados por los lineamientos del MINEDUCYT, instancia que establece las normas y mecanismos para que el sistema educativo coordine y armonice sus modalidades y niveles, asegurando la calidad, eficiencia y cobertura de la educación.

En actividades de retroalimentación, según los actores consultados se desarrolla el periodo de retroalimentación según lo programado, al finalizar el periodo de exámenes, de la misma forma al final de cada clase se hace una síntesis del contenido. La comunicación es

un área a mejorar ya que no se informa las estrategias de apoyo y cooperación interinstitucional que gestiona el centro escolar. Asimismo, existe poco conocimiento del sector estudiantes y padres de familia del sistema de evaluación de los aprendizajes.

La calidad del servicio educativo vinculados a la participación de los estudiantes y padres de familia del Centro Escolar Antonio José Cañas, hay pocos espacios de participación significativa, incidiendo desfavorablemente en la calidad del servicio educativo, sin embargo, por ser un centro escolar nacional posee las condiciones de docentes calificados, equipos multidisciplinario e infraestructura para cumplir con los objetivos planteados.

El nivel de la calidad del servicio educativo se califica como regular debido a que falta fortalecer la innovación educativa, investigación científica, incorporación de tecnología y la educación inclusiva. También las estrategias de comunicación con los padres de familia para que apoyen a sus hijos en el proceso educativo. Estas conclusiones brindaran las líneas estratégicas para elaborar la propuesta de mejora.

5.2 Propuesta de mejora



VICERRECTORÍA ACADÉMICA

DIRECCION DE POSGRADOS Y EXTENSION

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

NOMBRE DE LA PROPUESTA

PROPUESTA DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA PARA PROMOVER LA INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y MEJORAR LA COMUNICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL CENTRO ESCOLAR ANTONIO JOSÉ CAÑAS.

INSTITUCIÓN BENEFICIADA

CENTRO ESCOLAR ANTONIO JOSÉ CAÑAS.

PROPUESTA DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA PARA PROMOVER LA INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y MEJORAR LA COMUNICACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL CENTRO ESCOLAR ANTONIO JOSÉ CAÑAS.

Descripción y responsables

La presente propuesta de integración tecnológica para la innovación e investigación científica y mejoras en los medios de comunicación para mantener correctamente informado a los estudiantes y padres de familia del Centro Escolar Antonio José Cañas estará basada en el fomento de aspectos para la mejora constante de la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. El pensamiento crítico, comunicación, colaboración y creatividad, contribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje en el salón de clases, y se trasladarán a la planificación metodológica que se utiliza actualmente en el Centro Escolar Antonio José Cañas en la modalidad presencial.

El proyecto se desarrollará en El Centro Escolar Antonio José Cañas, en el nivel de tercer ciclo, este está ubicado en Municipio de Soyapango, Departamento de San Salvador. Las herramientas tecnológicas propuestas pueden utilizarse dentro y fuera del salón de clases, trabajando con ellas en modalidad presencial y no presencial, considerando que a la fecha el gobierno de El Salvador a través del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología ha brindado a los estudiantes desde el nivel de parvularia hasta bachillerato los medios tecnológicos (Tablet y Laptop), para que los alumnos fortalezcan los conocimientos, la innovación y la investigación científica. De la misma forma por medio de estas se fomentará la inclusión educativa. Los responsables de su socialización serán los directivos del Centro Educativo. La dirección institucional debe propiciar procesos de sensibilización que conduzcan al compromiso de todos los actores educativos al uso de nuevas herramientas tecnológicas e innovadoras que generan impactos significativos en la calidad educativa.

Justificación

Los centros educativos a través del tiempo hacen uso de alternativas para desarrollar las clases en los centros de estudio, optando por estrategias viables que impacten de manera positiva la calidad del servicio educativo. Por lo que las direcciones implementan una serie de esfuerzos enfocados en desarrollar el proceso educativo. Es

importante aseverar que el trabajo escolar no se virtualizó, sino que se adaptó a presencialidad haciendo uso de equipos tecnológico. La implementación de un manual de uso de herramientas tecnológicas para docentes busca abordar las crecientes demandas educativas en un entorno digital, donde la innovación, investigación científica, comunicación e inclusión son fundamentales. Con la rápida evolución tecnológica, los educadores necesitan estar equipados con conocimientos sólidos para aprovechar al máximo las herramientas disponibles. Este manual justifica su existencia al proporcionar una guía integral que no solo facilita la adaptación a las nuevas tecnologías, sino que también fomenta la excelencia pedagógica, estimula la investigación educativa y promueve un entorno inclusivo para todos los estudiantes.

Objetivos

General.

- Conocer las potencialidades de la integración de las Nuevas Tecnologías en la educación, para la formación integral de los estudiantes propiciando mejoras en los servicios educativos brindados por el centro educativo.

Específico.

Capacitar en el uso efectivo de herramientas tecnológicas: Proporcionar a los docentes las habilidades necesarias para integrar de manera eficaz las tecnologías en sus prácticas pedagógicas, mejorando así la calidad de la enseñanza.

Estimular la innovación educativa: Fomentar la creatividad y la innovación entre los docentes al explorar y aplicar nuevas metodologías y herramientas tecnológicas que enriquezcan el proceso de aprendizaje.

Facilitar la investigación educativa: Impulsar la capacidad de los educadores para llevar a cabo investigaciones pedagógicas, utilizando herramientas tecnológicas para recopilar datos, analizar tendencias y mejorar continuamente sus métodos de enseñanza.

Promover la inclusión: Garantizar que las herramientas tecnológicas sean utilizadas de manera que atiendan a las diversas necesidades de los estudiantes, facilitando un

ambiente inclusivo y accesible para todos, independientemente de sus habilidades o características individuales.

Desarrollar habilidades de evaluación: Capacitar a los docentes en la evaluación efectiva de la eficacia de las herramientas tecnológicas en el proceso educativo, permitiéndoles ajustar y mejorar constantemente sus enfoques pedagógicos.

Fomentar la colaboración entre docentes: Establecer un entorno que promueva la colaboración y el intercambio de experiencias entre educadores, facilitando la creación de una comunidad educativa comprometida con la mejora continua a través de la tecnología.

Etapas del desarrollo de la propuesta.

Esta propuesta se desarrollará a través de líneas estratégicas en las que participaran los miembros de la comunidad educativa: director y docentes, realizando capacitaciones y llevando a la práctica las herramientas tecnológicas propuestas en el Manual que se propone.

Indicadores que evidencien el avance sobre la propuesta de mejora.

- Número de veces que los docentes aplican las herramientas tecnológicas recomendadas en el manual durante un período específico, siendo la unidad de medida la frecuencia de utilización por semana/mes y la participación en actividades de innovación educativa
- Porcentaje de docentes que participan en eventos, talleres o proyectos relacionados con la innovación educativa después de la implementación del manual, siendo la unidad de medida el porcentaje de participación y los niveles de integración tecnológica en lecciones
- Evaluación de la integración de herramientas tecnológicas en las lecciones regulares de los docentes, siendo la unidad de medida la producción de materiales educativos digitales

- Cantidad y calidad de investigaciones educativas realizadas por docentes que utilizaron el manual como guía, siendo la unidad de medida la cantidad de materiales generados y los resultados de investigaciones educativas
- Mejoras en la atención a la diversidad de estudiantes mediante la aplicación de estrategias inclusivas apoyadas por el manual, siendo la unidad de medida la evaluación cualitativa de la inclusión en el aula y el desarrollo de habilidades de evaluación
- Implementación de estrategias de evaluación de la efectividad de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes, siendo la unidad de medida la existencia y aplicación de estrategias de evaluación y colaboración entre docentes:
- Grado de participación en actividades colaborativas entre docentes después de la introducción del manual, siendo la unidad de medida la evaluación cualitativa y cuantitativa de la colaboración.

A continuación, se presentan un listado de aplicaciones como propuesta de implementación en el proceso de incorporación de la tecnología en el proceso educativo de las asignaturas básicas que recibe los alumnos de tercer ciclo de la institución.

Tabla 20 Herramientas Tecnológicas

Pensamiento Crítico		Comunicación	Colaboración	Creatividad
• miMind • • Skillz •	•	Murally Flipgrid	• Google Docs •	• Cerebriti • Educandy
• Make it	•	EdPuzzle	• Google Drive	• Wordwall
• Quiz Maker	•	Whatsapp	Nearpod	•
• Prezi •	•	Microsoft Teams Classroom		

Fuente: Elaboración propia

Para desarrollar la propuesta de Integración Tecnológica para promover la innovación e investigación científica en el Centro Escolar Antonio José Cañas y mejorar la

calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje, es importante comprender los medios para lograr los objetivos del uso de la tecnología en clases, también recordar a los autores involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, que en la constante búsqueda de la calidad educativa, se debe incorporar la tecnología e innovación, ya que las clases después de una época post pandemia han retornado en un 100% a la presencialidad y el uso de las herramientas tecnológicas brindaran un valor agregado a los contenidos que se imparten en las diferentes asignaturas.

Pensamiento crítico

El pensamiento crítico es ese modo de pensar —sobre cualquier tema, contenido o problema— en el que el estudiante mejora su calidad al apoderarse de las estructuras inherentes al acto de pensar y someterlas a estándares intelectuales. (Elder y Paul, 2003)

Además, promueve la argumentación, es decir, que lo que se observa de la realidad que nos rodea permite extraer conclusiones valederas para nuestro trabajo diario, y además, constituye una gran herramienta para la resolución de problemas. (SEDUC, 2017).

Según Elder y Paul (2003) Los resultados de un pensador crítico son:

Formula problemas y preguntas vitales, con claridad y precisión.

Acumula y evalúa información relevante y usa ideas abstractas para interpretar esa información efectivamente.

Llega a conclusiones y soluciones, probándolas con criterios y estándares relevantes.

Piensa con una mente abierta dentro de los sistemas alternos de pensamiento; reconoce y evalúa, según es necesario, los supuestos, implicaciones y consecuencias prácticas.

Al idear soluciones a problemas complejos, se comunica efectivamente.

Aplicaciones propuestas miMind: Es una aplicación para hacer mapas mentales. Con sentido de la visión podemos reforzar la entrada de información a nuestro cerebro;

porque los gráficos, imágenes y colores estimulan zonas más profundas de la memoria.

(Boni, Luis

Gustavo,2023, p.21)

Skillz: Este es un juego de lógica diseñado para todas las personas que quieran disfrutar de un juego de la mente que pone a prueba sus habilidades. Consiste en ir resolviendo los distintos desafíos que aparecen de la forma más rápida posible. (Deterding, et.al,2011, p.9)

Make it: Aplicación que nos permite crear juegos, test, actividades y cuentos. Es una aplicación perfecta para maestros, estudiantes, escuelas, educadores y profesionales.

(Acedo Buendía, et al,2019, p13)

Quiz Maker: Es una aplicación que permite jugar, crear y compartir cuestionarios de una manera simple e intuitiva. Los cuestionarios creados con la aplicación QuizMaker tienen la forma de pruebas interactivas que pueden contener imágenes y sonidos con puntuación automática. (El Semanario, 2015).

Prezi: Permite que cualquier persona que diagrame una idea, pueda crear y realizar presentaciones espectaculares con conexiones entre diferentes presentaciones y un ajuste del tiempo sin la necesidad de omitir diapositivas. (Strasser, 2014, p.97).

Comunicación

Según Thompson (2008) “La comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos.” Es oportuno tener claro que el rol de la comunicación dentro y fuera del aula juega un papel muy importante en los ambientes escolares, debido a que en el proceso enseñanza-aprendizaje se necesita desarrollar esta habilidad básica, y en pleno siglo XXI debe ser comprendida desde la aplicación tecnológica, la cual está avanzando progresivamente en el contexto educativo actual.

La comunicación basada en la incorporación de tecnología implica que, el correcto uso del lenguaje es la manera más eficaz de llegar a los distintos actores de la comunidad educativa, a través de la transmisión del conocimiento de un modo dinámico y moderno.

(SEDUC, 2017)

El docente debe tener en cuenta que dentro de la comunicación aplicando la tecnología se necesita desarrollar:

Transmisión de conocimiento en un modo dinámico y moderno

La capacidad de comunicar pensamientos, ideas y sentimientos de forma oral y escrita.

Escuchar de manera efectiva tomando en cuenta conocimientos, valores y actitudes.

Saber utilizar las distintas tecnologías de la manera correcta y en los contextos adecuados.

Saber comunicarse con gente de otros países, con otras culturas, valores y zonas horarias.

Los retos que tiene el docente en pleno siglo XXI es mantener comunicación con las familias de los estudiantes, permitiendo así una eficiente mediación en el proceso enseñanza aprendizaje basada en las herramientas tecnológicas. Algunas herramientas tecnológicas que pueden vincular una comunicación de manera dinámica y moderna en el entorno educativo se tienen:

Murally. Es una herramienta online que te permite elaborar y compartir murales digitales capaces de integrar todo tipo de contenidos multimedia. (Gabriela Rojas, et al, 2018, p.15)

Flipgrid. Es una plataforma que permite la comunicación docente- estudiante, a través de videos. (Pilar Concheiro, et al, 2021, p.5)

EDPuzzle. Esta herramienta permite al docente y al estudiante hacer contenido multimedia mucho más atractivo. Incluye la posibilidad de crear comentarios (en voz o

escritos) sobre lo explicado en el vídeo y también plantear preguntas perfectas para ir calificando a los estudiantes. (El Semanario, 2015).

En relación a la comunicación que debe existir entre directivos, docentes y padres de familia tenemos las aplicaciones digitales:

WhatsApp. Es una herramienta permite una **comunicación**, rápida y directa, y permite la creación de grupos, los cuales se pueden mantener una comunicación sincrónica. (Suárez Lantarón, B, 2017, p. 193)

Microsoft Teams. Es un medio virtual que unifica la comunicación y colaboración que combina chat, reuniones videos llamadas, almacenamiento de archivos e integración de aplicaciones. (Rodríguez y Castro, 2023, p.510)

Classroom: Este espacio virtual ofrece diferentes recursos para organizar el temario, comunicarse con los estudiantes o realizar las entregas de los trabajos pendientes, tanto docentes como estudiantes, pueden escribir y compartir. Se sincroniza con el resto de herramientas de Google, como Calendar o Drive. (Alarcón, et al, 2018, p.3).

Colaboración

Los beneficios del aprendizaje colaborativo están ampliamente documentados y en el ámbito académico el docente debe tomar en cuenta que enfatiza la participación y construcción activa de conocimiento, promoviendo habilidades de alto orden de pensamiento e incrementando los resultados de la clase.

Las investigaciones científicas demuestran que la colaboración hoy en día es una habilidad esencial para el logro importante de resultados eficaces y significativos y hacer uso de herramientas tecnológicas aplicadas a los contenidos ofrecen la oportunidad de crear un aprendizaje colaborativa.

Algunas herramientas que pueden proveer y contribuir a la colaboración para investigaciones científicas que se lleven a cabo por los estudiantes dentro y fuera del salón de clases son:

Google Docs: Es una de las herramientas de colaboración en línea más populares. Permite a los equipos colaborar en la creación, edición y uso compartido de documentos. La interfaz es como la de cualquier otro editor de texto, con una barra de herramientas en la parte superior y el documento en sí. Puedes sugerir ediciones, además de dejar comentarios y etiquetar a los miembros del equipo. Las alertas por correo electrónico se les envían automáticamente, por lo que no tienes que notificarles nada manualmente. (Victoria Garay 2012, p.100)

Google Drive: Es un servicio de administración de almacenamiento basado en la nube. Permite a los miembros del equipo almacenar, editar, compartir y acceder a archivos, especialmente de Google Docs, Sheets y Slides. Puedes realizar un seguimiento de los datos de la empresa. Además, como administrador, te permite agregar o eliminar miembros y especializar permisos en ciertos archivos. (Ceballos Almeraya, 2020, p.15).

Neardpod: Es una plataforma integral que ofrece experiencias de aprendizaje interactivas. Motiva a los alumnos a participar con compromiso y alegría en clase, ofrece diferentes herramientas que entre tantas funciones genera la colaboración en el grupo receptor de información. (El Semanario, 2015).

Creatividad

La creatividad es la capacidad del ser humano para crear otras ideas nuevas e interesantes, o sea, la capacidad de analizar y valorar nuevas ideas, resolviendo problemas en el transcurso de la vida del ser humano y los desafíos en lo académico y cotidiano. La creatividad es necesaria en la escuela y en toda actividad de las personas, debe ser un pilar fundamental para enriquecer y fomentar la creatividad en cada estudiante. A través de esto el niño desarrolla la motivación, almacena la mayor cantidad de información generando diferentes alternativas de respuestas que deben ser novedosas. (Almanza, A. 2019, La Creatividad Como Aspecto Fundamental de la Educación, Universidad De Cuenca, En La Facultad De Psicología)

Aplicaciones propuestas:

Educandy: Es un sitio web que permite crear actividades atractivas en minutos mediante su registro de cuenta gratuita y empezar a crear distintos juegos educativos como: sopas de letras, crucigramas, el juego del ahorcado, anagramas, juegos de memoria, test de respuesta múltiple. (Febles. 2023)

Cerebriti: Una plataforma para crear y compartir juegos educativos de manera gratuita. Tanto docentes como alumnos pueden crear desde la plataforma colaborativa. (Bello Ruiz, et al, 2021, p. 106):

Wordwall: Herramienta para crear actividades muy vistosas de forma muy sencilla. Una vez creada puedes cambiarle la plantilla y cambiar el tipo de actividad con un solo clic. Puedes también usar y editar actividades creadas por otros usuarios e imprimir dichas actividades. (Febles. 2023)

Por lo tanto, la propuesta de mejora que se entregara al Centro Escolar, es el Manual de Usuario de herramientas Tecnológicas para docentes del Centro Escolar Antonio José Cañas, para Tercer Ciclo.

MANUAL DE USUARIO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA DOCENTES DEL CENTRO ESCOLAR ANTONIO JOSÉ CAÑAS



Ilustración 1 Herramientas tecnológicas

Nota. La figura muestra imagen sobre herramientas tecnológicas 2021. Fuente: Hernández.

A. Tipos de herramientas tecnológicas (2021).

INDICE

PRESENTACIÓN

¿QUE SON HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS?

TIPOS DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA EDUCACIÓN

1.COMUNICACIÓN

¿Qué es Flipgrid?

2. PENSAMIENTO CRÍTICO

¿Qué es MiMind?

3. COLABORACIÓN

¿Qué es Google Drive?

4. CREATIVIDAD

¿Qué es Wordwall? HERRAMIENTA

COMPLEMENTARIA

¿Qué es YouTube?

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

PRESENTACIÓN

Las Tics han transformado progresivamente la forma de trabajo, en el ambiente educativo la implementación de herramientas tecnológicas es hoy en día el auge de la nueva era digital.

La incorporación de herramientas tecnológicas en el proceso de EnseñanzaAprendizaje le permite al docente crear escenarios innovadores de una manera creativa, estimulando el aprendizaje en los estudiantes. En este contexto planteamos que la incorporación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de las practicas presenciales contribuirá a que los estudiantes sepan percibir de una manera más notable la innovación que cada docente añade a los contenidos impartidos. De la misma forma las herramientas tecnológicas facilitan el proceso sistemático que lleva el desarrollo de investigaciones científicas y la socialización de las mismas.

En materia de comunicación, las Tecnologías de la Información han modificado las formas o medios por los que se da una correcta, integra y oportuna comunicación con los autores involucrados en el aprendizaje, refiriéndonos a la información que fluye y debe existir entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia en los centros educativos.

En este manual se describen herramientas tecnológicas basadas en el pensamiento crítico, comunicación, colaboración y creatividad, definidas como habilidades que contribuyen al proceso de enseñanza–aprendizaje dentro del aula.

¿QUE SON HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS?

Las herramientas tecnológicas son aquellos programas o aplicaciones que nos permiten acceder a la información, y están a disposición de todas las personas, en la mayoría de los casos, gratis. (Torrecilla, J. 2022).

La implantación de las herramientas tecnológicas en el campo de la educación ha logrado mejorar la forma en la que se imparte y se recibe la educación. Por eso los docentes

se han tenido que adiestrarse sobre su uso; para aprovechar los beneficios que estas les proveen a sus estudiantes.

Hoy las herramientas tecnológicas han tomado mayor importancia, ya que nos han permitido superar las barreras del tiempo y el espacio, y ahorrar tiempo al completar las actividades, además de que su uso ha sido clave para obtener resultados óptimos y disminuir costos.

TIPOS DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

Clasificación de las herramientas tecnológicas

Procesadores de texto.

Presentaciones multimedia.

Diseño de fotos.

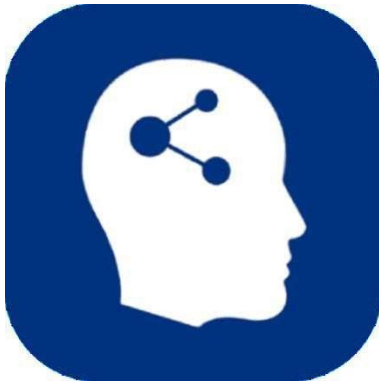
Diseño de folletos.

Hoja de cálculo.

Por eso, el fomento del pensamiento crítico, comunicación, colaboración y creatividad inspiran a una transformación en la actualidad, con la implantación de las herramientas tecnológicas, en la era digital que nos encontramos, se accede a muchas aplicaciones estimulantes de estas áreas.

A continuación, se presenta la descripción de 4 herramientas tecnológicas para la implementación de ellas dentro del salón de clases, estas son adaptadas a la educación, Pensamiento Crítico (MiMind), Comunicación (Flipgrid), Colaboración (Google Drive) y Creatividad (WordWall).

PENSAMIENTO CRÍTICO



Nota. La figura muestra imagen el pensamiento de tipo crítico es un proceso cognitivo racional y reflexivo. Fuente:

<https://concepto.de/pensamientocritico/#ixzz8LiR5eAhM>.
(2021).

¿Qué es MiMind? Es una aplicación muy útil que nos ayuda a generar

2 *Pensamiento Crítico* mapas mentales, está orientado para que todo tipo de usuarios puedan acceder a ella. (Boni, Luis Gustavo, 2023, p.21-36)

¿Para qué sirve?

Esta herramienta nos sirve para organizar los pensamientos, diseñar esquemas y compartirlos. Permite desarrollar desde simples listas hasta conceptos profesionales y complicados, incluye muchos diseños y combinaciones de colores y formas. Cuando se termina el diseño del mapa mental se puede compartir o exportar como imagen, documentos PDF o archivo de texto. (Boni, Luis Gustavo, 2023, p.21-36)

VENTAJAS

Es muy fácil de usar

Se puede utilizar en celulares, tablets y PC.

Permite exportación de los mapas en formatos de imagen, pdf, texto, y archivos.

No tiene anuncios y no es necesario registrarse

Permite marcos jerárquicos, lógicos y multiniveles.

Se pueden dibujar líneas, curvas y formas (cuadrado, rectángulo, oval, círculo, hexágono, nube, etc.

Autoguardado de los mapas cuando se cierra la aplicación.

DESVENTAJAS

Solamente se puede descargar en dispositivos Android.

Existe versión completa que tiene costo de \$5.99 versión ilimitada. (Boni, Luis Gustavo, 2023, p.21-36)

INSTRUCCIONES E USO

Descarga la aplicación en el buscador o en Play Store

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cryptobees.mimind&hl=en_US

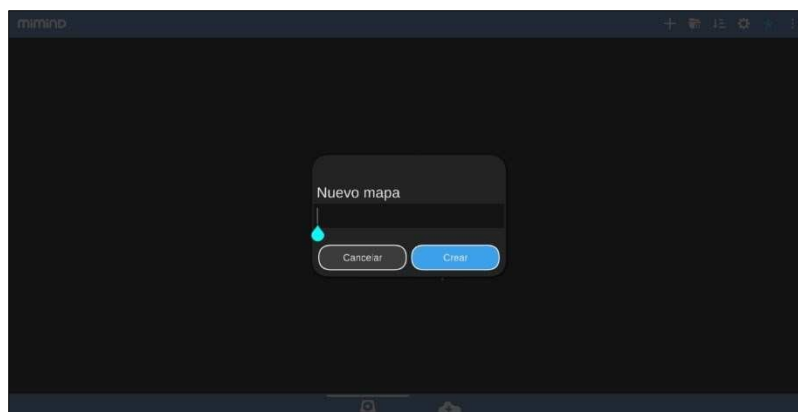
Abre la aplicación



3 Captura 1 App MiMind

Clic en Nuevo mapa

y coloca el nombre o contenido a desarrollar

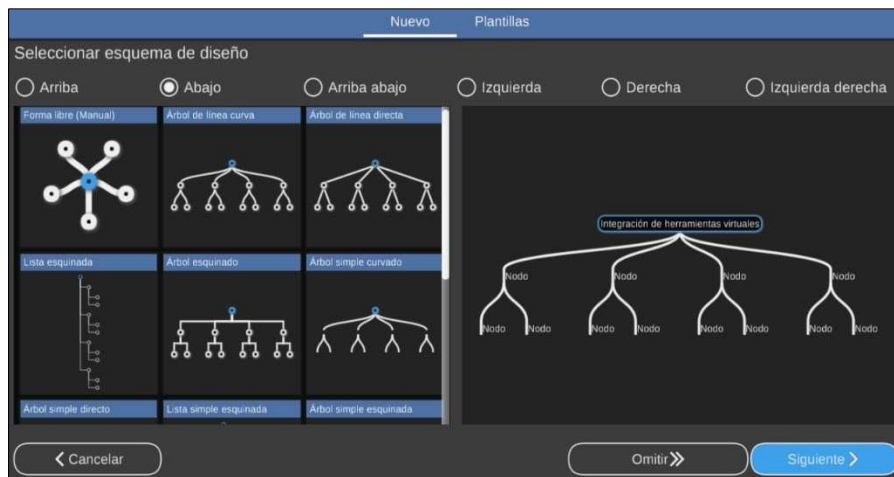


4 Captura 2 App MiMind

Elegir las

direcciones donde se desea
el mapa y el estilo que más

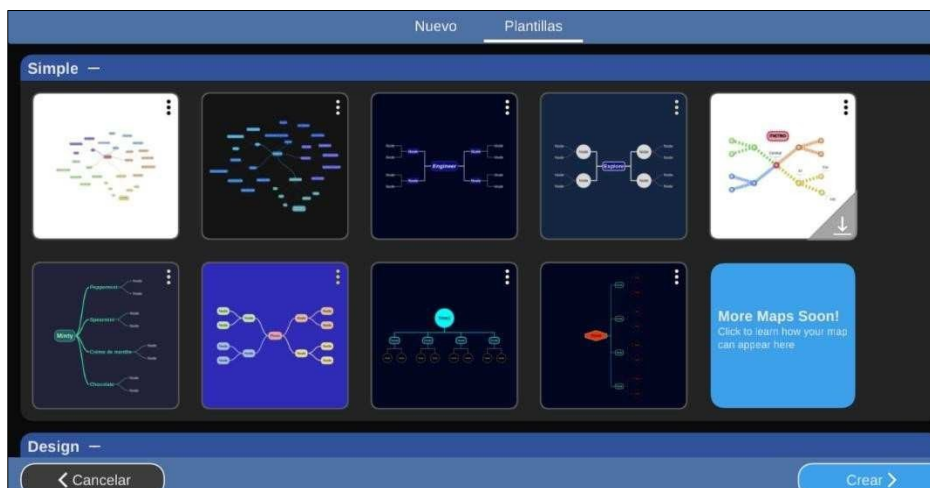
nos parezca, puede ser realizado desde nuevo o
elegir plantilla.



Si elegimos
plantilla nos muestra
estilos diferentes

5 Captura 3 App MiMind solo para sustituir la

información.

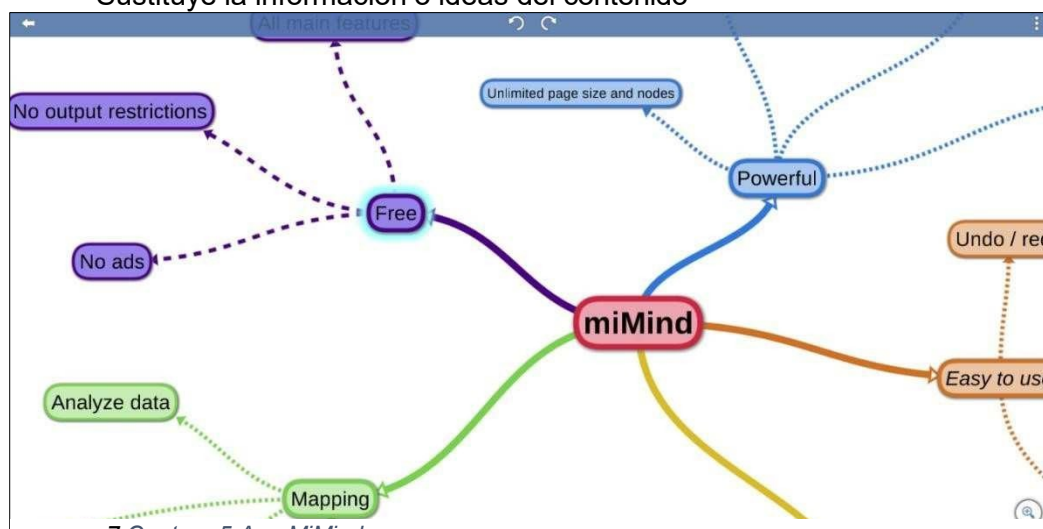


Al elegir
nuestra plantilla,
damos clic en los
3 puntos

6 Captura 4 App MiMind desplazándose la

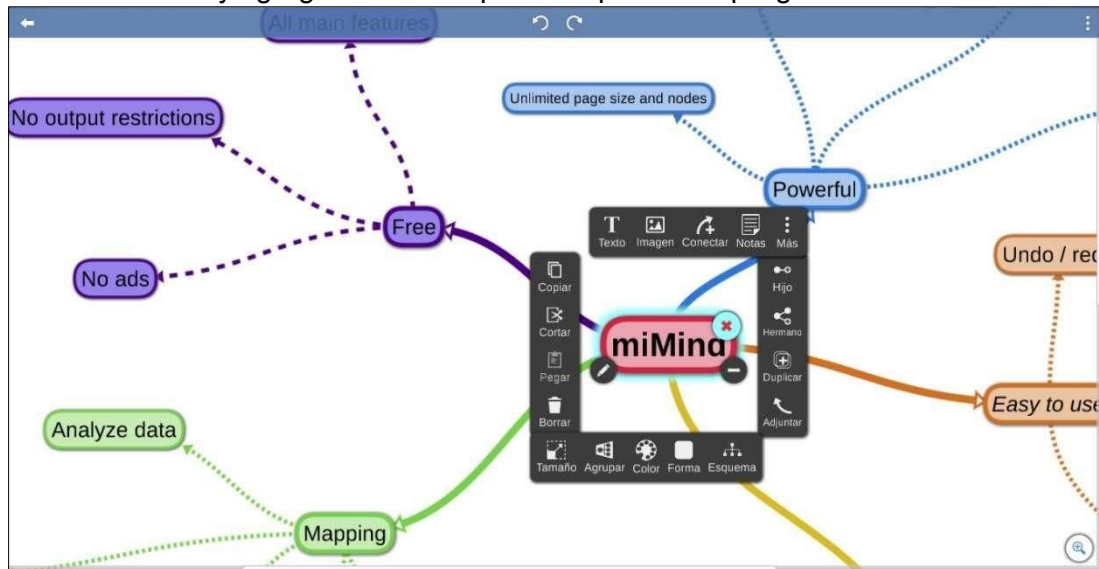
opción de crear.

Sustituye la información o ideas del contenido



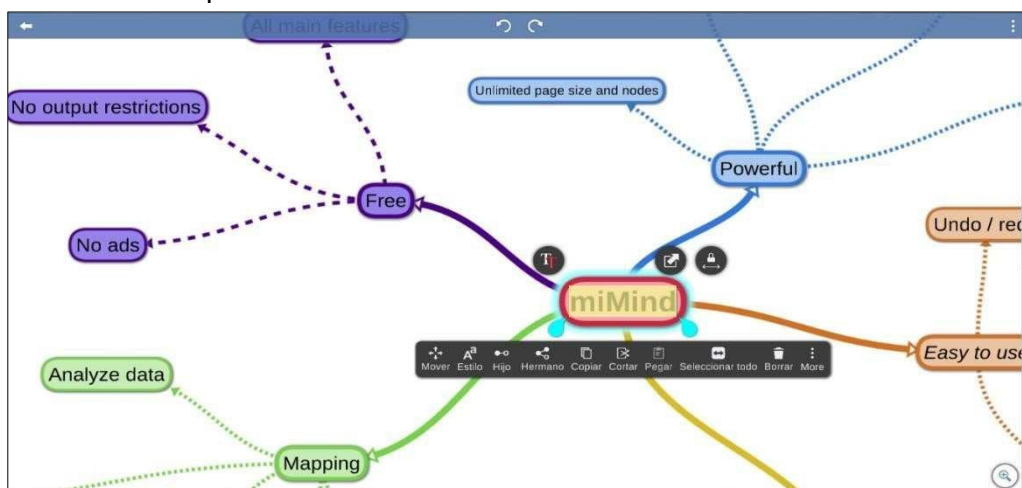
7 Captura 5 App MiMind

Modifica y agrega todas las opciones que se despliegan al darle clic a la forma.



8 Captura 6 App MiMind

Doble clic para modificar únicamente el texto de la forma.



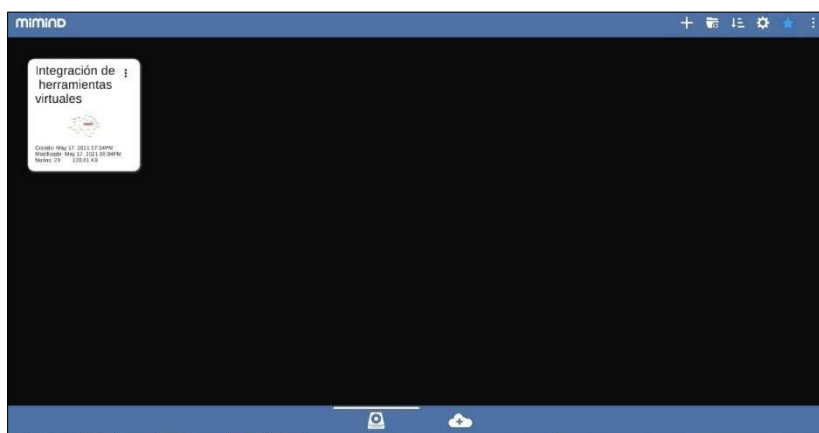
9 Captura 7 App MiMind

Al cerrar la pestaña, por primera vez, indicara un cuadro de guardado donde se selecciona el guardado permanente.



10 Captura 8 App MiMind

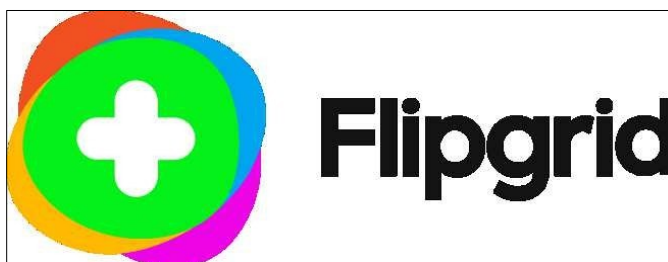
Listo! El mapa ya puede ser compartido



11 Captura 9 App MiMind

En los 3 puntos se despliega las opciones del formato para editarlo, verlo, compartirlo, etc.

COMUNICACIÓN



12 Imagen app Flipgrid

Nota. La figura muestra imagen logo FLIPGRID. Fuente: Technology In The Curriculum (2020).

¿Qué es Flipgrid?

Es una aplicación perteneciente a Microsoft online gratis que permite proponer actividades en las que las respuestas son en vídeos cortos fáciles de hacer de 5 hasta 10 minutos que pueden ser vistos por otros. Es el social Learning.

Los vídeos están vinculados a un tema, o tópico que el docente determina dentro de una Grid (parrilla), que podríamos equipararla a una clase, o un proyecto a desarrollar.

Los que van a intervenir en esa clase o actividad, reciben ese código o dirección web y se pueden grabar en vídeo para dar una respuesta oral y visual, a la que pueden luego añadir emojis (caritas sonrientes y otras decoraciones divertidas) y otras particularidades que a los estudiantes jóvenes puede resultar atractivo (quizá a un público más adulto no tanto). (Pilar Concheiro, et al, 2021, p.8)

¿Para qué sirve?

Flipgrid tiene la finalidad de mejorar las competencias comunicativas en la mayoría de sus dimensiones: expresión oral, comprensión oral, comprensión escrita (siempre que vinculamos un texto para su lectura). El docente tutor puede utilizar la aplicación orientada a cada estrategia metodológica en la asignatura, por ejemplo.

Para que los alumnos hagan reseñas de libros, obras literarias, series o películas.

Para crear un foro de dudas, que podrá resolver el profesor o el resto de compañeros.

Para recitar poemas.

Para ofrecer una presentación o dar una explicación sobre algún tema.

El profesor, o los compañeros, pueden grabar vídeos con explicaciones o correcciones de actividades.

Entre otros.

VENTAJAS

Disponible en todos tipos de dispositivos.

FlipGrid funciona en ordenador, celular (hay apps para iPhone y Android) e iPad.

Integración.

Flipgrid tiene la posibilidad de integrar con otras plataformas de aprendizaje, incluyendo:

Conversación / Práctica Oral.

Facilita la conversación y práctica oral. Los estudiantes pueden comunicarse sincrónicamente durante la clase y asincrónicamente en casa. Posibilita también un intercambio con otra escuela o con grupos de aprendices en otros países. No tienen que decidir un tiempo fijo para conversar. (Pilar Concheiro, et al, 2021, p.9-15)

Autonomía

Una vez familiarizado con las funciones de Flipgrid, los aprendices pueden usarlo para crear nuevas respuestas y expandir su uso del lenguaje.

Fácil de aprender

El diseño gráfico y técnico de Flipgrid es muy sencillo y atractivo. Para el usuario es muy fácil aprender.

Ajustes de privacidad

El docente puede ajustar el nivel de privacidad. Por ejemplo, puede modificar las publicaciones para que se vea cada publicación nueva antes de aprobarla para la vista pública.

Estilos del aprendizaje.

Para los aprendices a quienes les cuesta escribir o leer, Flipgrid provee una alternativa. Pueden añadir comentarios orales y reflexionar sobre trabajos o los medios/recursos subidos por el docente.

DESVENTAJAS

Gastos

Hay una versión gratis de Flipgrid, pero solo le permite un Grid (una página de preguntas). Por tanto, es necesario crear una pregunta distinta para cada clase para mantenerlas separadas. Con la versión pagada, se permiten más Grids, uno para cada clase.

Idioma

Actualmente Flipgrid no está disponible en español directamente, pero a través de extensiones de Google se puede traducir. (Pilar Concheiro, et al, 2021, p.9-15)

INSTRUCCIONES DE USO

Flipgrid se encuentra disponible tanto para computadoras mediante cualquier navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.)

Creación de una cuenta de Flipgrid

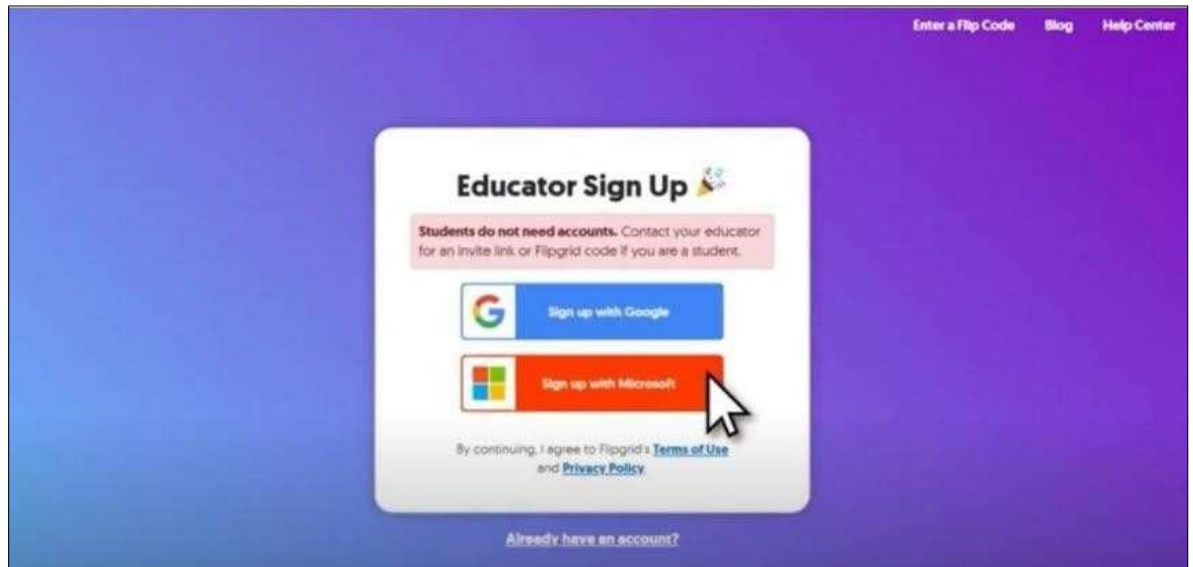
Debemos dirigirnos a la dirección: <https://info.flipgrid.com/>

En la parte superior derecha, clic en el botón azul REGISTRAR.



13 Captura 1 App Flipgrid

Se nos solicita ingresar mediante una cuenta de GOOGLE o WINDOWS. Si cuenta con correo de Gmail puede ingresar con esa, en caso contrario debemos crear una cuenta, el sistema nos ayuda a crearla paso a paso.



14 Captura 2 App Flipgrid

Para efectos de este manual, se realizó el ingreso con una cuenta de Gmail. Se despliega la siguiente ventana donde se solicita información de contacto. ¡Una vez completado clic en Lets Go!

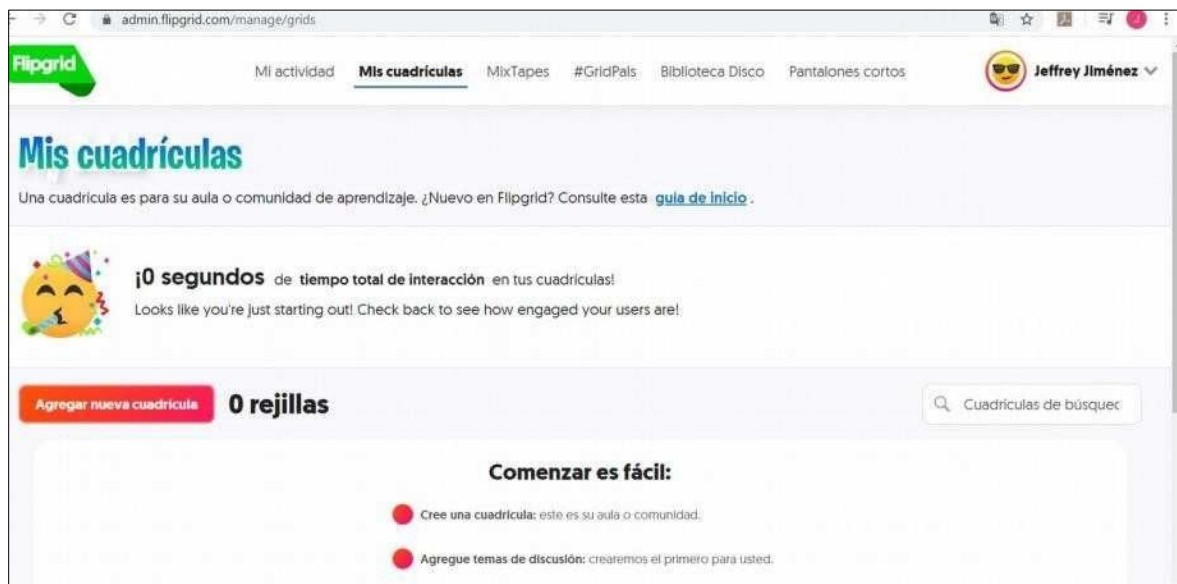
15 Captura 3 App Flipgrid

Una vez concluido el registro, se solicita crear nuestro primer Tema (tema de discusión), esto es opcional, sino se puede hacer más adelante.



16 Captura 4 App Flipgrid

La siguiente es la pantalla de acceso docente, aquí podrá crear cuantas Cuadrículas considere necesarias, en ellas podrá crear Temas para que posteriormente los estudiantes puedan responderlas



17 Captura 5 App Flipgrid

PROCESO INTERACTIVO

Una vez creada la sesión de Flipgrid, el siguiente paso es la creación de Cuadrículas y Temas que sirven como estímulo para las respuestas en video de los alumnos. **Pasos**

1. Crear unas cuadrículas.
2. Agregar temas.
3. Comparta su cuadrícula y recopile videos de sus alumnos.

Paso 1: Crear cuadrícula.

Se puede entender una cuadrícula como una clase, y puede crear tantas cuadrículas como sea necesario. Además, dentro de una cuadrícula se pueden publicar temas de discusión ilimitados.

Tipos de cuadrícula

Cuando configure su cuadrícula, se debe elegir cómo accederán los estudiantes seleccionando un tipo de cuadrícula.

¡Hagamos una cuadrícula!

Nombra tu cuadrícula **Requerido**

por ejemplo, artes del lenguaje, hora 1

Seleccione un tipo de cuadrícula **Requerido**

Los tipos de cuadrícula facilitan el control de quién puede unirse. [Aprende más](#)

☒ **Correo electrónico de la escuela**
Los estudiantes se unen usando su correo electrónico escolar de Microsoft o Google.

☐ **Identificación del Estudiante**
Crea una lista de ID de estudiantes para unirse a su cuadrícula **[no para la UI]**

☐ **Público y PLC**
Comparte la red con tu red y el mundo.

Crea un código Flip
Los estudiantes usan esto para unirse a su cuadrícula:

flipgrid.com/jimnez3026

Disponible

próximo

18 Captura 6 App Flipgrid

(1) Correo electrónico de la escuela: si sus alumnos usan un correo electrónico de la escuela, elija esta opción para permitir que solo aquellos con el correo electrónico de su escuela accedan a su Cuadrícula.

(2) Lista de identificación del estudiante: si sus estudiantes no tienen un correo electrónico de la escuela, elija esta opción para crear una lista de clase. Los

estudiantes se unirán a la cuadrícula utilizando una identificación de estudiante única de su elección, que puede ser tan simple como 2 o más letras o números.

RECOMENDACIÓN: Seleccionar la opción 2, Lista de identificación del estudiante, si bien es conocido en ocasiones los estudiantes no cuentan con la dirección de correo institucional, lo que impide el uso de la opción 1.

¡Hagamos una cuadrícula!

Nombra tu cuadrícula **Requerido**

Centro Recursos 15/45

Seleccione un tipo de cuadrícula **Requerido**

Los tipos de cuadrícula facilitan el control de quién puede unirse. [Aprende más](#)

Correo electrónico de la escuela
Los estudiantes se unen usando su correo electrónico escolar de Microsoft o Google.

Identificación del Estudiante
Cree una lista de ID de estudiantes para unirse a su cuadrícula. **[no para la UI]**

Público y PLC
Comparte la red con tu red y el mundo.

Crea un código Flip
Los estudiantes usan esto para unirse a su cuadrícula:

flipgrid.com/recursos316 11/20

disponible

próximo

19 Captura 7 App Flipgrid

Se deben ingresar los datos de los estudiantes (cuenta Gmail) y así se crea el listado del curso.

subir un archivo CSV'. At the bottom, there are three input fields: 'Primer nombre', 'Apellido', and 'Identificación del', followed by an 'Añadir' button. At the very bottom are '< atrás' and 'próximo' buttons."/>

Identificación del Estudiante

Los estudiantes ingresan el Código Flip y se unen usando su ID de estudiante.

Crea tu lista de estudiantes

Use la [plantilla CSV](#) o agregue manualmente los estudiantes a continuación. ¡Édite o agregue más en cualquier momento!

Agregue estudiantes a continuación o [subir un archivo CSV](#)

Primer nombre: Apellido: Identificación del: **Añadir**

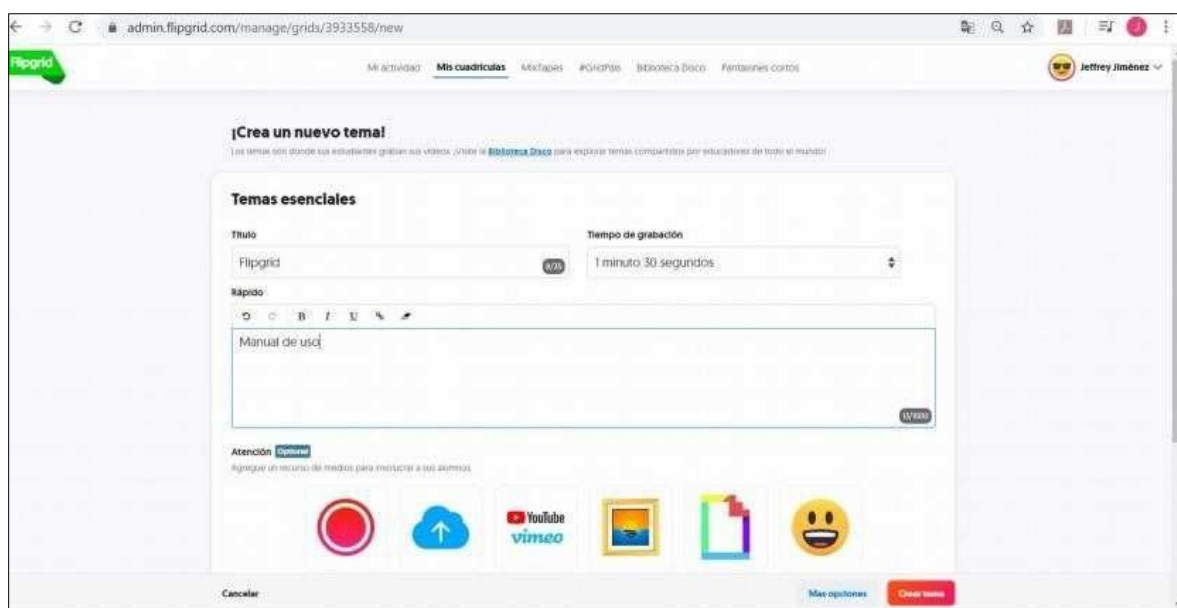
< atrás **próximo**

20 Captura 8 App Flipgrid

Paso 2: Agregar temas Los temas son el estímulo para la conversación. Dentro de su tema, puede incluir cualquier cosa que desee que sus alumnos revisen antes de grabar una respuesta de video, como videos y enlaces.

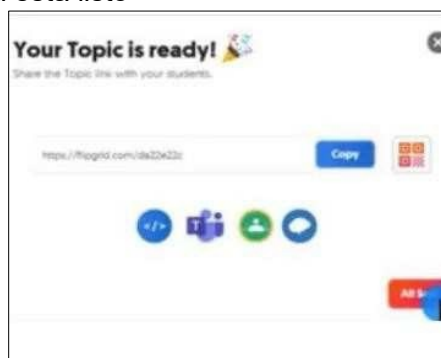
Clic en botón rojo Añadir nuevo tema

En esta pantalla debemos definir todos los detalles de nuestro tema, además podemos agregar un video nuestro, cargar archivos, incluir videos de YouTube, imágenes, entre otros.



21 Captura 9 App Flipgrid

El tema está listo



22 Captura 10 App Flipgrid

Esta es la vista previa de nuestro tema contenido en nuestra Cuadrícula.



23 Captura 11 App Flipgrid

Paso 3: Compartir Cuadrícula y recepción de respuestas de sus alumnos.

Ahora queda COMPARTIR, debemos ir a nuestra Cuadrícula, seleccionamos el tema y clic en COMPARTIR.



24 Captura 12 App Flipgrid

Se puede compartir en varias plataformas y se puede incluir de manera manual (digitando el código) o mediante QR code (Lectura automática de código QR).

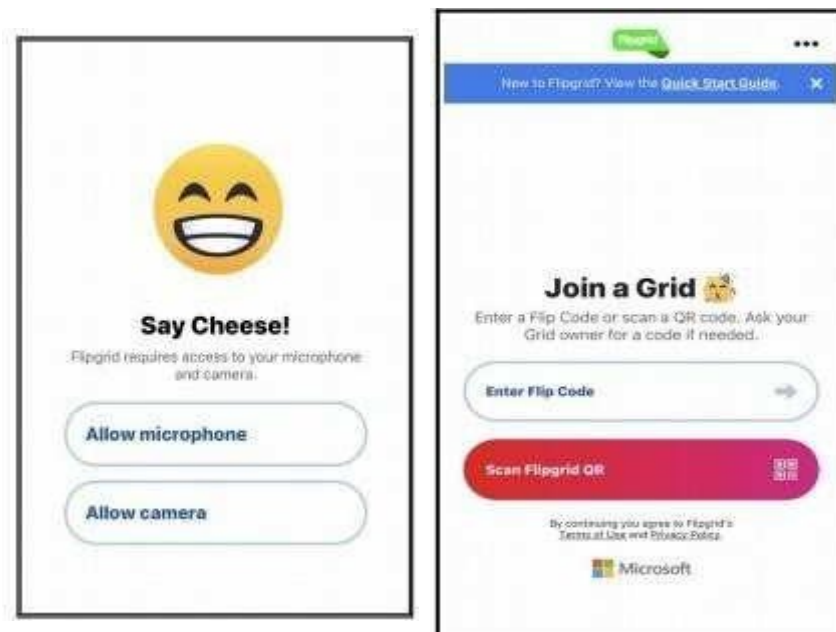


25 Captura 13 App Flipgrid

ACCESO DE ESTUDIANTES

Como lo vimos anteriormente, Flipgrid se encuentra disponible tanto para computadoras y dispositivos móviles, los estudiantes pueden ingresar por medio que crean conveniente. Para acceder a una cuadrícula docente no necesitan un proceso de registro, En dispositivos móviles basta con descargar la aplicación, recibir el Flip Code y listo.

Cuando es el primer ingreso, el dispositivo nos solicita permiso para utilizar



26 Captura 14 App Flipgrid

Luego de permitir el acceso, se nos brinda la opción de ingresar a una cuadrícula docente. En la parte superior nos da la opción de ver una Guía rápida de uso (opcional)

ENVIAR UNA RESPUESTA

Una vez dentro de un tema docente, clic en el agregar respuesta



27 Captura 15 App Flipgrid

Paso 1: GRABAR, se debe enviar la respuesta por video, si es el primer uso, seguramente la máquina o el dispositivo móvil solicitarán permiso para utilizar la cámara y el micrófono, luego de aprobar, se lleva a cabo la grabación.

Paso 2 REVISAR, en este paso se revisa el video grabado, si no es correcto se descarta y se graba otro, si el video está bien, se da clic en NEXT



28 Captura 16 App Flipgrid

Paso 3 SELFIE este selfie va a ser usado como la imagen incluida en el listado de respuestas, así se puede reconocer de quien es la respuesta y posteriormente se va a observar el video. Click NEXT

Paso 4 COMPARTIR Clic en COMPARTIR y listo, la respuesta se ha agregado al tema respectivo y podrá observarla quien acceda.

3. COLABORACIÓN

¿Qué es Google Drive?



Nota. La figura muestra imagen Google Drive

Fuente: <https://en.logodownload.org/google-drive->
(2021) .

29 *Imagen Google Drive* Google Drive es una herramienta que nos *herramienta tecnológica*

ofrece el servicio de alojamiento de archivos en internet “La Nube de Google”, en su versión gratuita poseemos 15 GB de almacenamiento, a esta herramienta podemos ingresar desde una cuenta de Gmail, lo que necesitamos para acceder a ella es conexión a internet y un dispositivo móvil, una pc o tablet. Los archivos, fotografías, documentos, carpetas, imágenes o videos se irán guardando en la nube. Esta herramienta también contribuye en el ámbito de la colaboración ya que la información subida se puede compartir con otros usuarios y ser modificada de manera simultánea por los involucrados sin perder cambios. (Ceballos Almeraya, 2020, p.18-20).

VENTAJAS.

Fácil Acceso: Podemos acceder a través del sitio web desde computadoras y disponible en aplicaciones para Android y Appstore donde podemos editar archivos con una única cuenta, sin necesidad de guardar

Sincronización: Todos los archivos alojados en la nube están sincronizados, si editas un archivo desde la pc, el cambio será apreciado en cualquier otro dispositivo.

Colaboración Grupal: Posee un sistema que permite compartir con otros usuarios los documentos, en este espacio los involucrados con el trabajo podrán ver, editar o dejar comentarios. (Ceballos Almeraya, 2020, p.15).

DESVENTAJAS.

Límite de almacenamiento: La versión gratuita tiene cierto límite de almacenamiento.

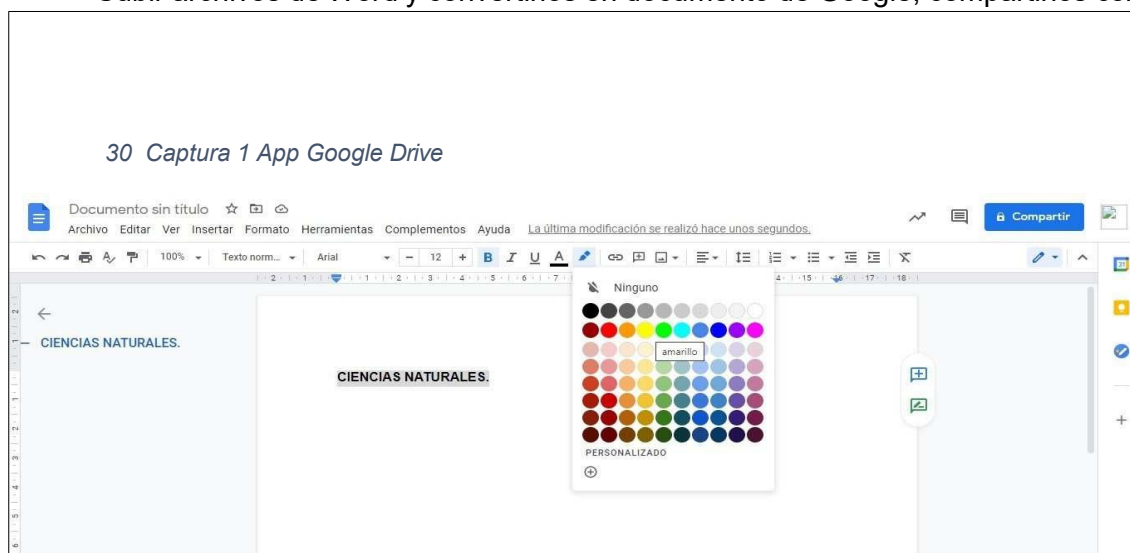
No privar: Si no mantenemos el documento en privado cualquier usuario puede acceder a nuestra información.

Actualizaciones: Diversas actualizaciones que dificultan la carga de archivos en el espacio de almacenamiento.

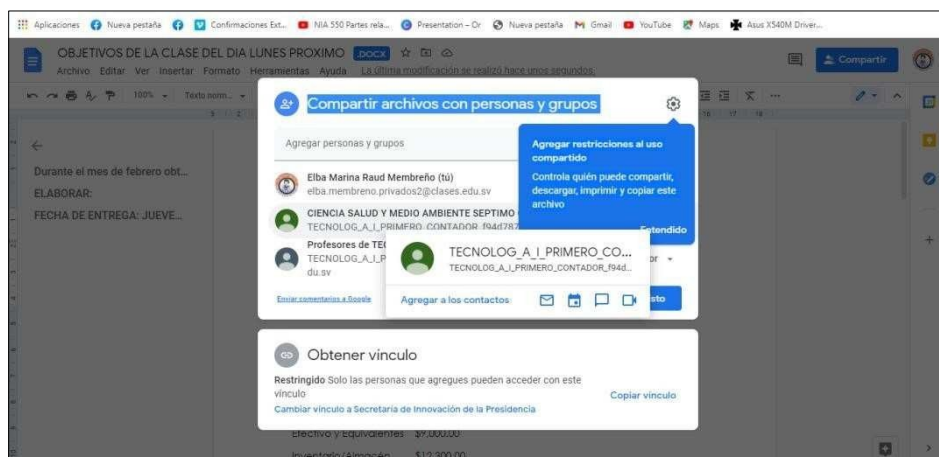
Instrucciones de uso.

Google Drive como editor de texto: es un procesador de texto online que nos permite crear y escribir documentos. Se puede trabajar y dejar nuestros comentarios editables para que nuestro equipo de trabajo visualice correcciones. Editor de texto con fuente, colores, sombras, estilos y ajuste a los márgenes. (Ceballos Almeraya, 2020, p.15).

Subir archivos de Word y convertirlos en documento de Google, compartirlos con



otros usuarios para trabajar de manera simultánea en su edición y dejar comentarios etiquetando correcciones.

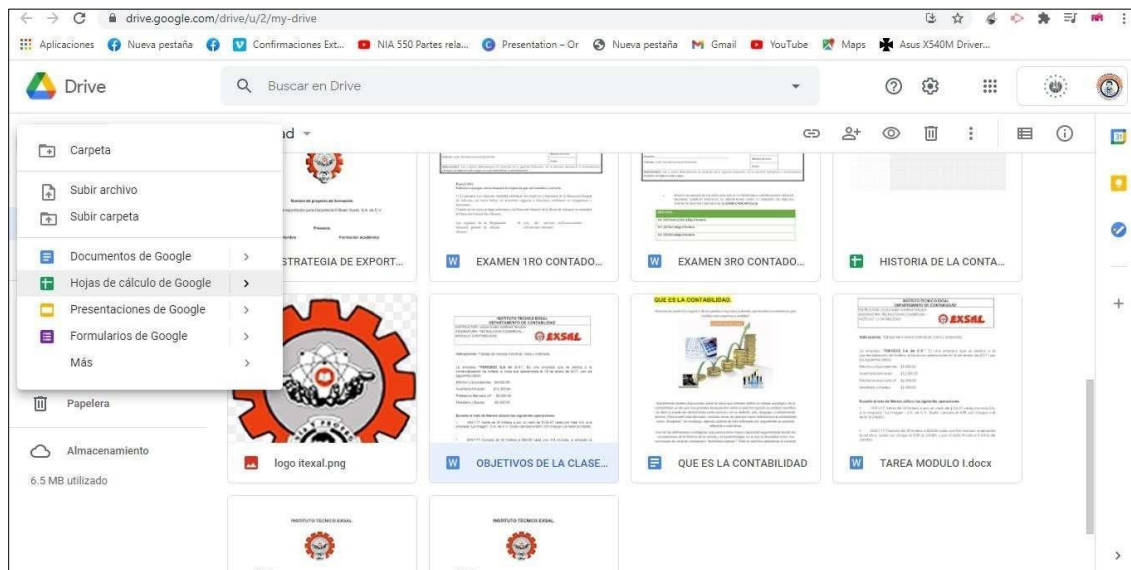


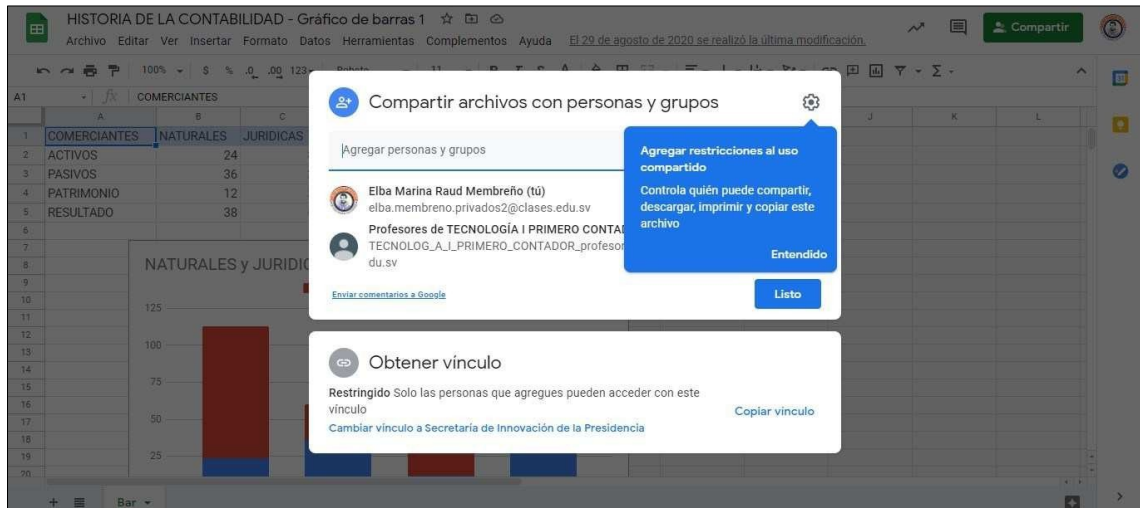
31 Captura 2 App Google Drive

Google Drive como programa de plantillas online que nos permite crear hojas de cálculo: Podemos realizar diferentes cálculos de datos con fórmulas editando filas y columnas con colores, textos y tablas. También insertar imágenes, videos o enlaces.

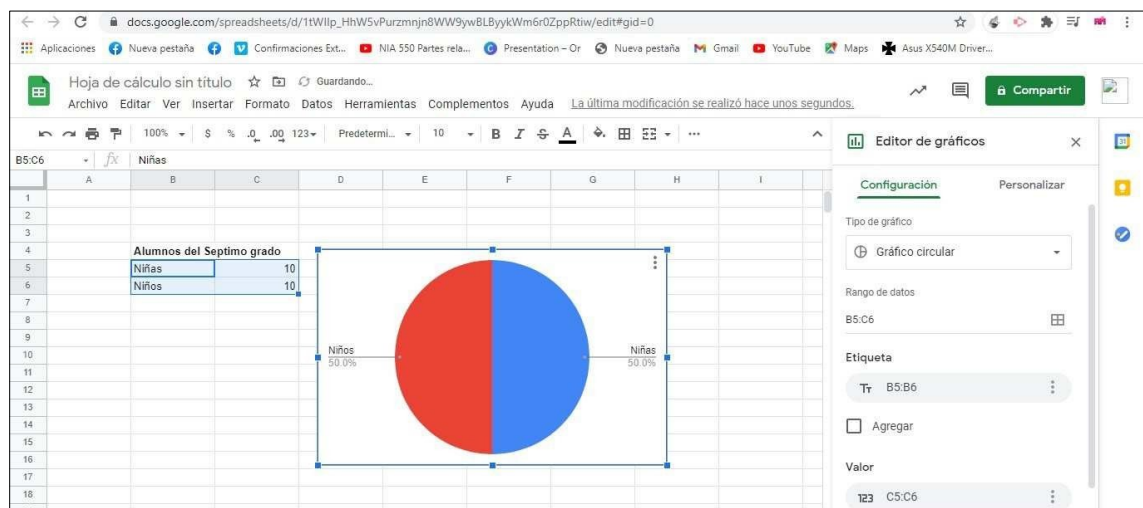
Si deseamos convertir e importar las plantillas en formato Excel esta herramienta nos lo permite. De igual forma se nos permite crear gráficos con los datos de las plantillas y compartir con nuestro equipo y trabajar simultáneamente.

Cálculos, edición, texto y tablas.



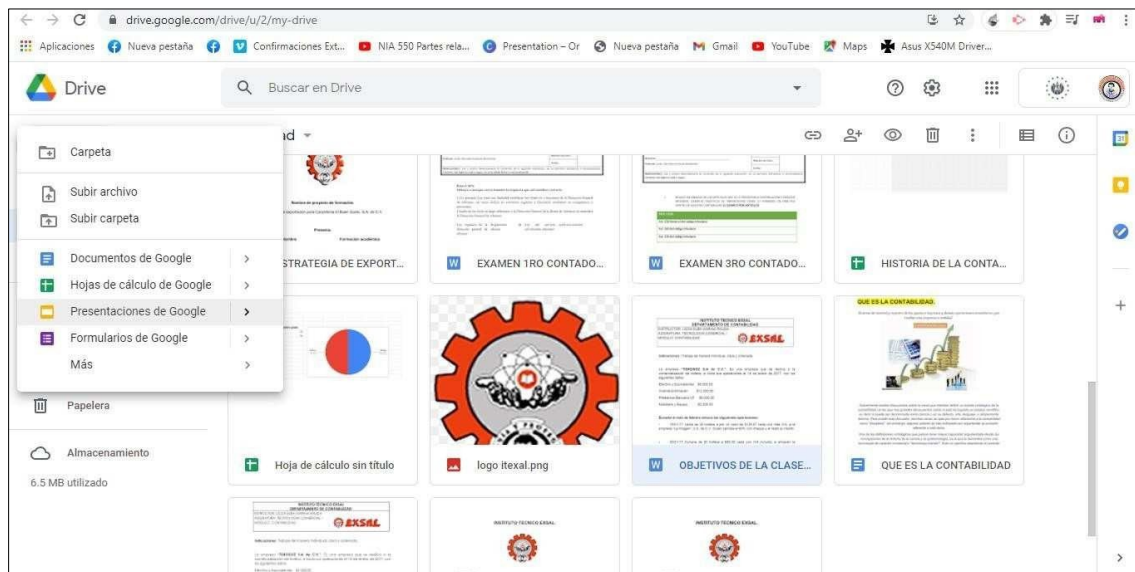


32 Captura 3 y 4 App Google Drive



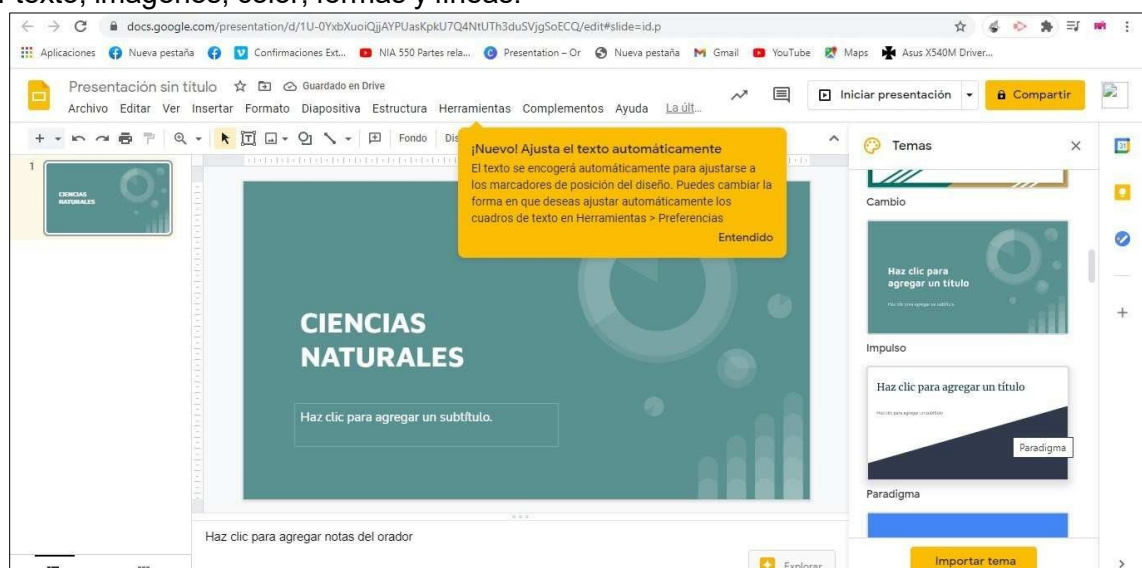
33 Captura 5 App Google Drive

Google Drive como Google Slides: Es una aplicación de presentaciones online que nos permite crear, editar y descargar presentaciones, así como trabajar y modificar las diapositivas en equipo, realizar en tiempo real la presentación e importar archivos de power point



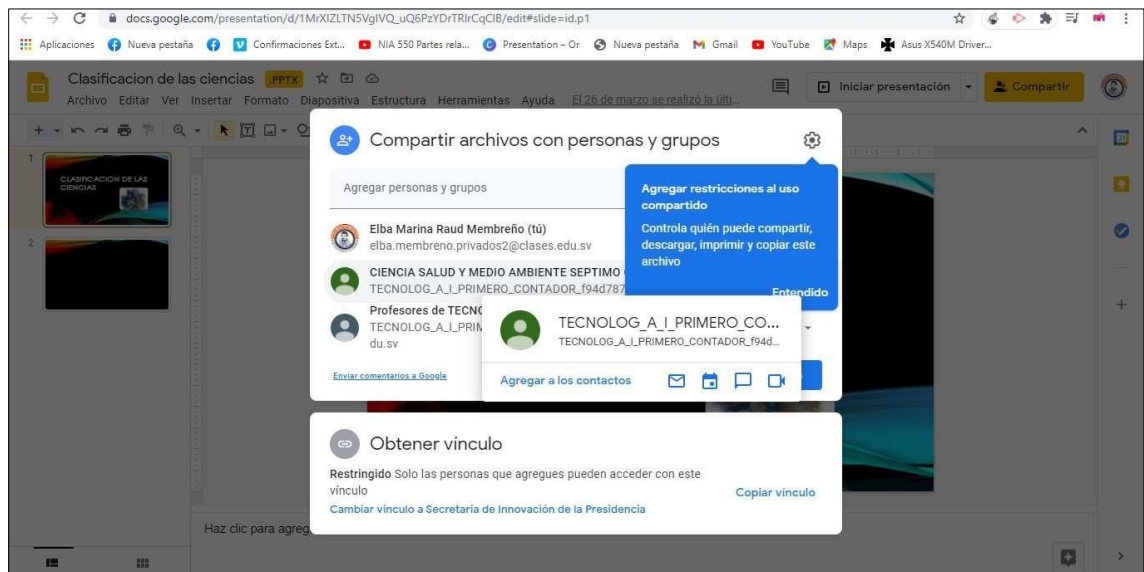
34 Captura 6 App Google Drive

Presentación en tiempo real e Importar archivos desde power point y compartir -
Insertar texto, imágenes, color, formas y líneas.



35 Captura 7 App Google Drive

Compartir para edición grupal.



36 Captura 8 App Google Drive

4. CREATIVIDAD



37 Imagen Wordwall herramienta tecnológica

Nota. La figura muestra imagen Wordwall Logo. Fuente: <https://wordwall.net/> (2021) .

¿Qué es Wordwall?

Wordwall es una herramienta que puede usarse para crear actividades tanto interactivas como imprimibles. La mayoría de las plantillas están disponibles en versión interactiva e imprimible.

Wordwall es una herramienta que sirve para aprender de una manera interactiva y muy divertida, los alumnos pueden practicar temas aprendidos en una clase, hacer

competencias entre los compañeros de clases y practicar un tema en diferentes interfaces.

(Febles. 2023)

VENTAJAS

Las ventajas de Wordwall son que los Interactivos se reproducen en cualquier dispositivo con navegador web, como una computadora, tablet, teléfono o pizarra interactiva. Los estudiantes pueden jugar individualmente o guiados por el profesor. (Febles. 2023)

DESVENTAJAS

Las desventajas de wordwall es que a pesar de tener muchas opciones para jugar, tienen límite de manera gratuita, si se quiere optar por más opciones se debe suscribir y pagar una mensualidad. (Febles. 2023)

INSTRUCCIONES DE USO:

Las actividades se crean mediante un sistema de plantillas que usted elige.



38 Captura 1 App Wordwall

Estas plantillas incluyen clásicos familiares como Concurso y Crucigrama. También hay juegos como Persecución en laberinto y Avión.

Para hacer una nueva actividad puede comenzar seleccionando su plantilla y luego introducir su contenido. Es fácil y significa que puede crear una actividad interactiva en sólo un par de minutos.



39 Captura 2 App Wordwall

Una vez haya creado una actividad, puede cambiarla a una plantilla diferente con un solo clic. Esto le ahorra tiempo y es ideal para la diferenciación y el refuerzo.

Por ejemplo, si ha creado una actividad de Partido basada en los nombres de las formas, usted podría convertirlo en un Crucigrama con exactamente los mismos nombres de formas.



40 Captura 3 App Wordwall

De la misma manera se puede convertir sus recursos en un Concurso o una sopa de letras y muchas más posibilidades también.



41 Captura 4 App Wordwall

HERRMIENTA COMPLEMENTARIA.

Google Classroom

La plataforma Google Classroom es una herramienta ágil y fácil de usar que ayuda a los docentes a administrar el trabajo de los grupos a los cuales se atiende en diferentes sesiones. Con Google Classroom, los docentes pueden crear clases, asignar tareas, cuestionarios, calificar, enviar comentarios y controlar a los estudiantes en relación al material de estudio, también con classroom podemos incorporar diversas aplicaciones y extensiones que hacen de esta LMS un lugar interactivo e ideal para aplicar el enfoque del pensamiento crítico, comunicación, colaboración y creatividad. (Alarcón, et al, 2018, p.3-5).

Cabe destacar que el MINED ha brindado capacitaciones sobre esta LMS a instituciones públicas y privadas en nuestro país, las cuales han generado destreza sin embargo no en todas las instituciones se ha llevado a la práctica dejándolo solo en algo teórico.

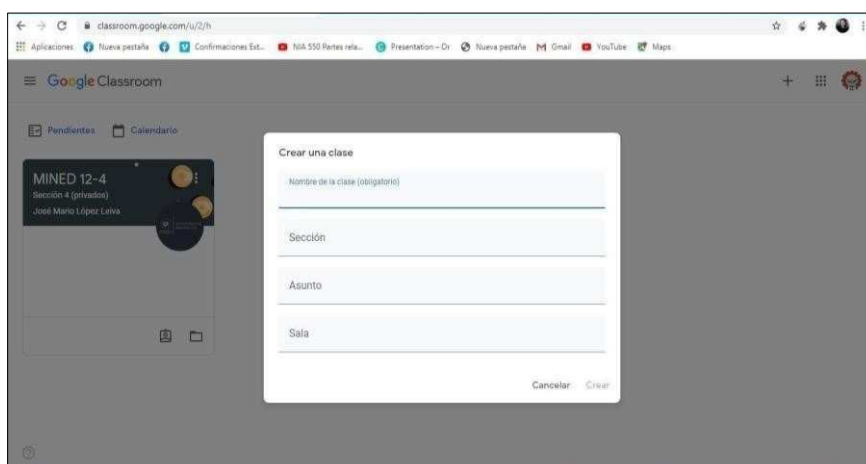
Muchas de las herramientas que nos ofrece esta LMS facilitan la labor docente y ayudan a que los estudiantes entiendan de una manera más clara y precisa los contenidos y actividades. También podemos mencionar que la plataforma cuenta con una versión gratuita

a la cual todos podemos acceder. Dentro de esta plataforma se pueden agregar extensiones que fomentan la educación inclusiva, colaborando y siendo amigable para aquellos estudiantes con capacidades específicas que son atendidos dentro de las instituciones.

Descripción general de la plataforma Google Classroom

Al crear nuestra cuenta como docente e ingresar podemos hacer lo siguiente desde la versión gratuita. Es importante aclarar que todo lo que se hará a continuación es creado bajo una de las cuentas facilitadas por el MINED, que serían las utilizadas dentro del centro escolar que como grupo elegimos para trabajar. (Alarcón, et al, 2018, p.3).

Crear una clase desde cuenta de docente. (se nos dan dos opciones al dar click en signo +)



El docente crea sus grupos de clases especificando el nombre de la asignatura, el grupo y la sección a atender de manera en que

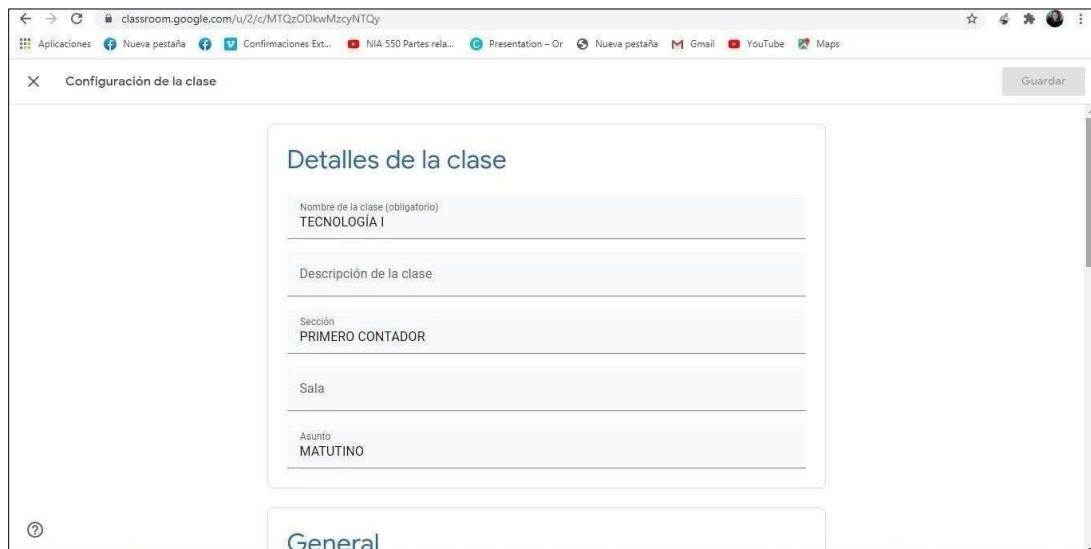
42 Captura 1 App Classroom

estos puedan

ser de fácil identificación y acceso para el docente y estudiantes dentro de la LMS.

Configurar el diseño de una clase.

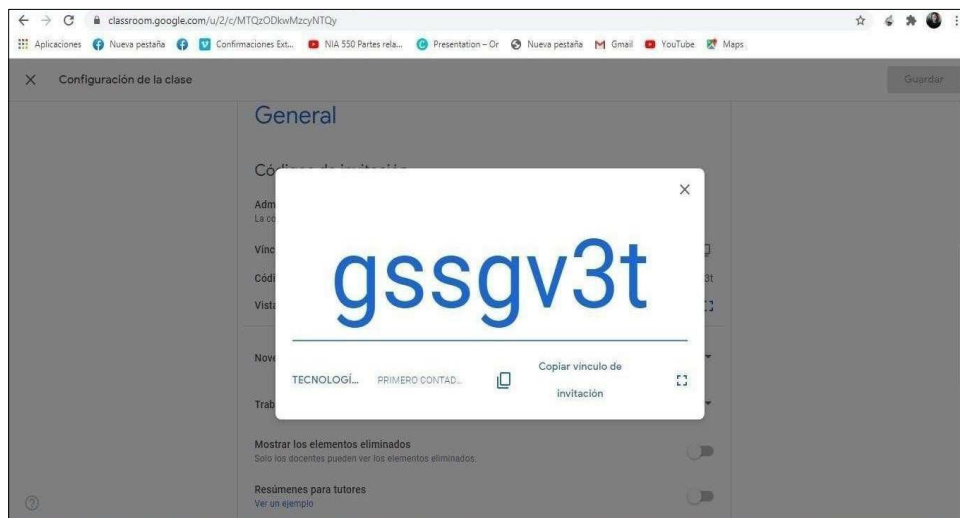
Configuraciones de la clase para hacerla más llamativa a la vista del estudiante y que la puedan identificar.



43 Captura 2 App Classroom

Agregar estudiantes a las clases elaboradas para cada grupo.

Para ingresar a los grupos asignados dentro de la LMS, a los alumnos se les puede enviar la invitación vía correo o compartir el código de clase.



44 Captura 3 App Classroom

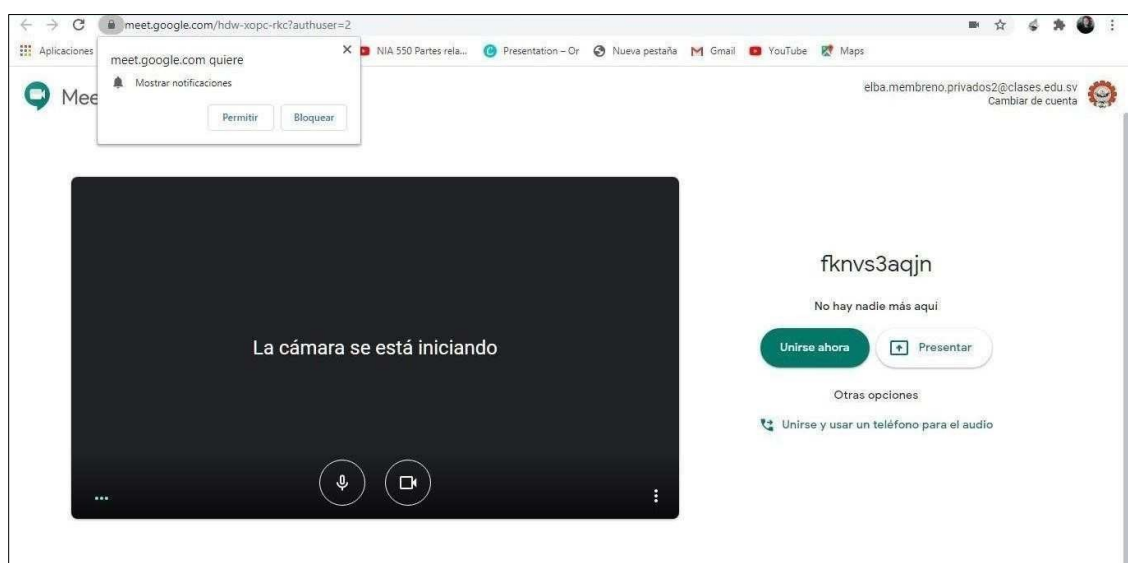
Se puede agregar al supervisor por ejemplo a algún coordinador del área desde la pestaña profesores, para que exista supervisión al docente



45 Captura 4 App Classroom

Generar vínculo de meet para video clases en línea.

Esto para tener un trato en línea más directo con nuestros estudiantes al realizar video clases..Ejemplo práctico: Generando clases en vivo con estudiantes



46 Captura 5 App Classroom

Crear las unidades a desarrollar dentro de la asignatura de manera individual una de otra.

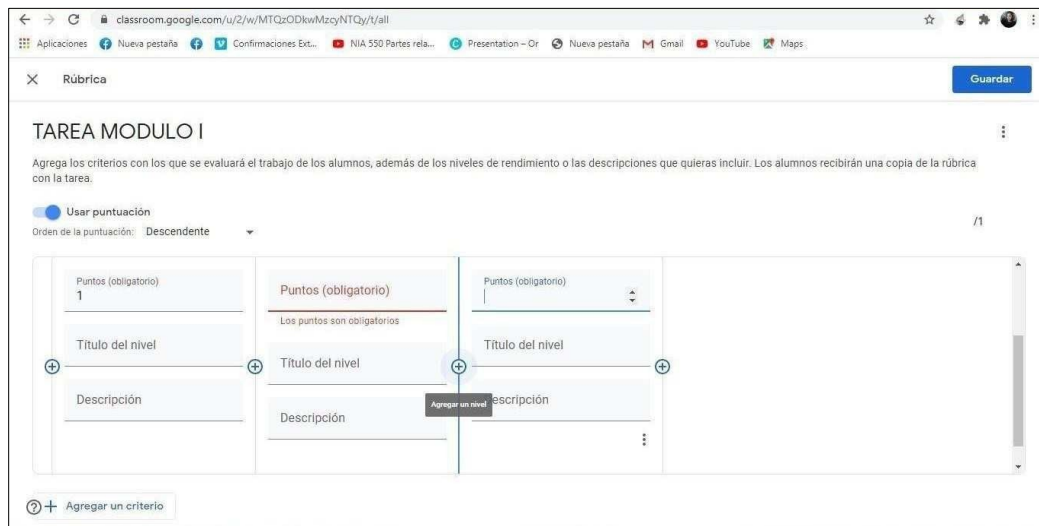
La clasificación de las unidades o módulos permiten al estudiante identificar de una manera más sistemática y ordenada los contenidos que recibe dentro del curso.



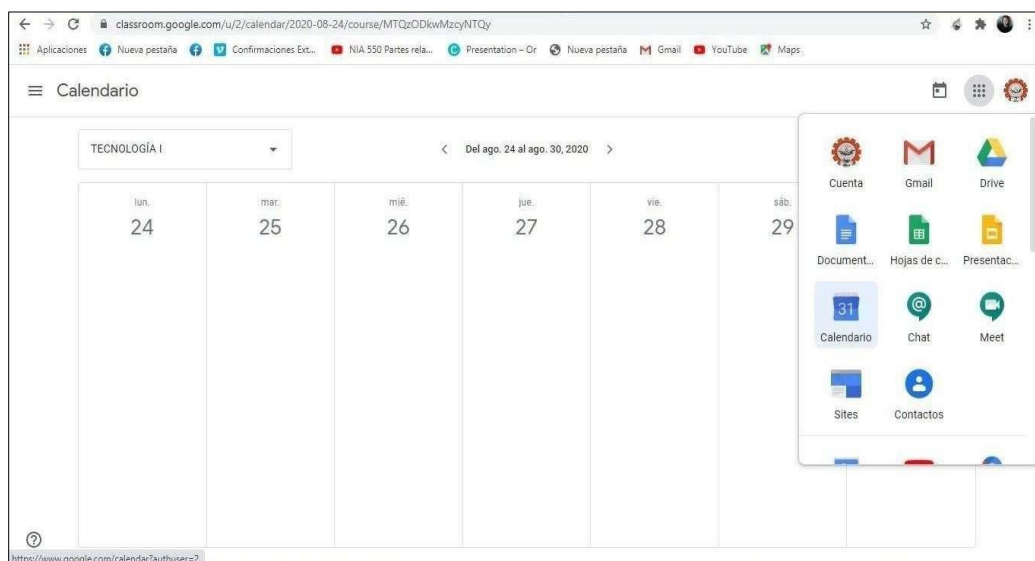
47 Captura 6 App Classroom

Asignación de tareas usando calendario y creación de rúbricas.

Classroom permite asignar tareas de manera ordenada, incluyendo rúbricas bajo las cuales serán calificadas, también permite agendar la entrega de estas y nos envía la notificación de cuando el alumno cumplió o incumplió con la fecha de entrega según calendarización.



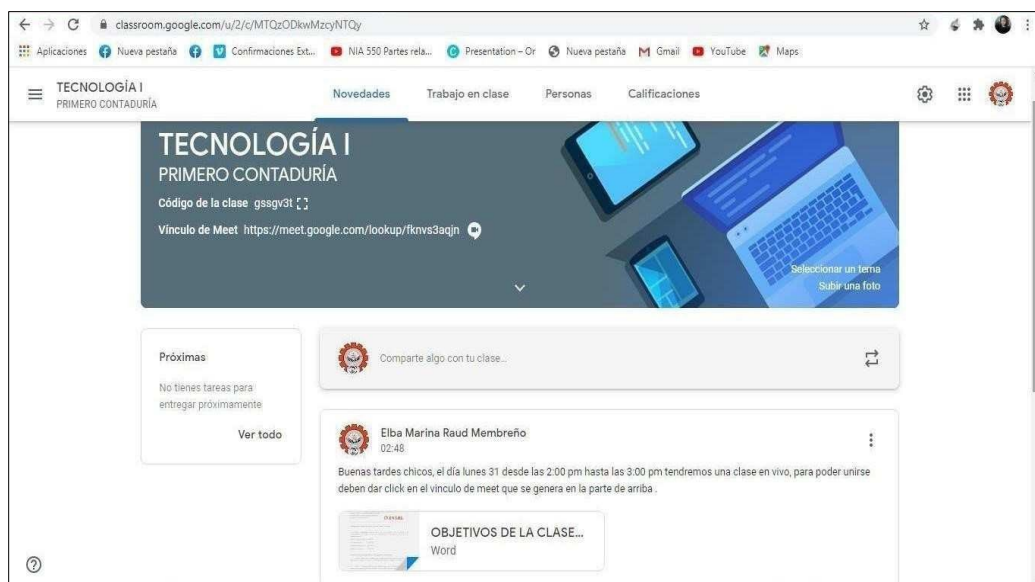
48 Captura 7 App Classroom



49 Captura 8 App Classroom

Crear notificación para mantener informados a nuestros estudiantes.

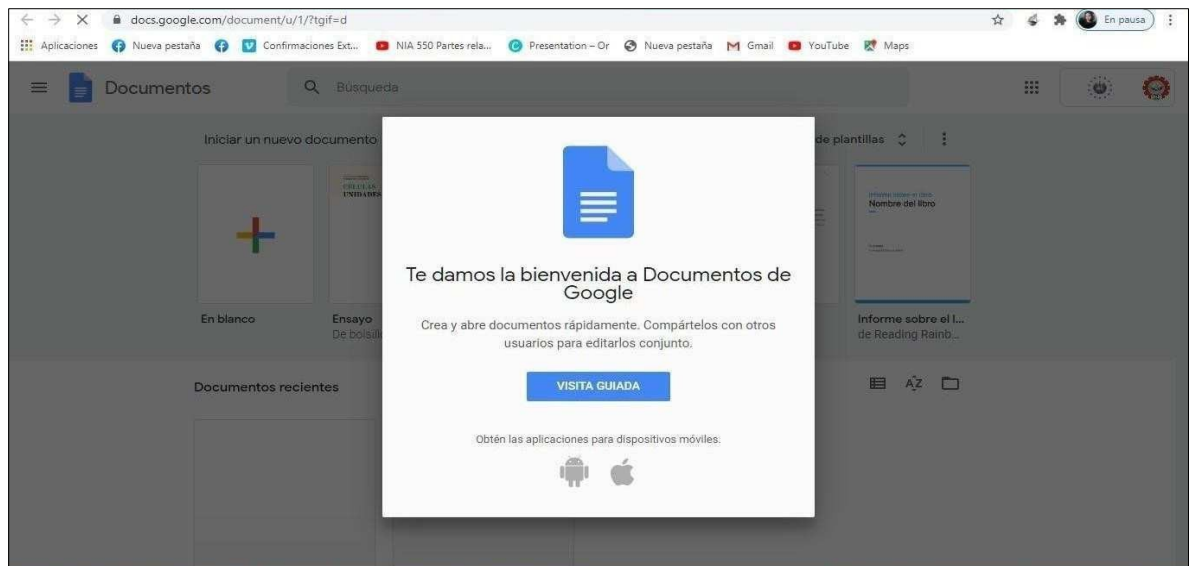
Como docentes podemos brindar anuncios relevantes para los estudiantes, classroom automáticamente envía un correo electrónico a ellos con la notificación del nuevo anuncio y este puede ser apreciado por ellos en el tablero inicial del grupo de clases.



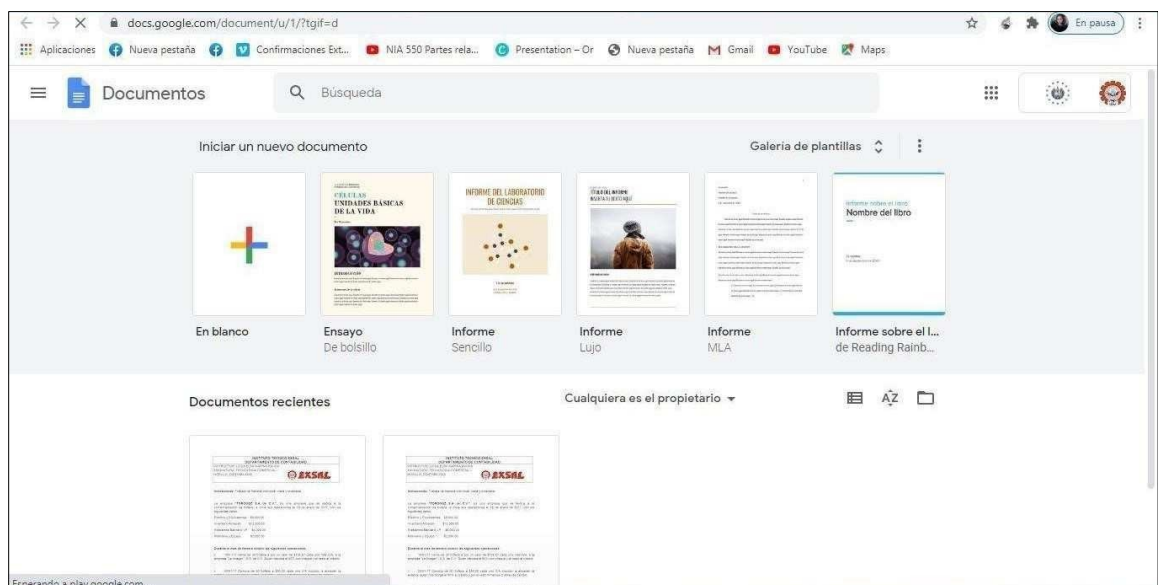
50 Captura 9 App Classroom

Elaboración de documentos en línea.

Classroom ofrece la facilidad de crear documentos word desde cero ya sea en un formato desde cero o en una plantilla prediseñada esto para que los alumnos puedan dar lectura desde el curso o los descarguen a su pc o dispositivo.



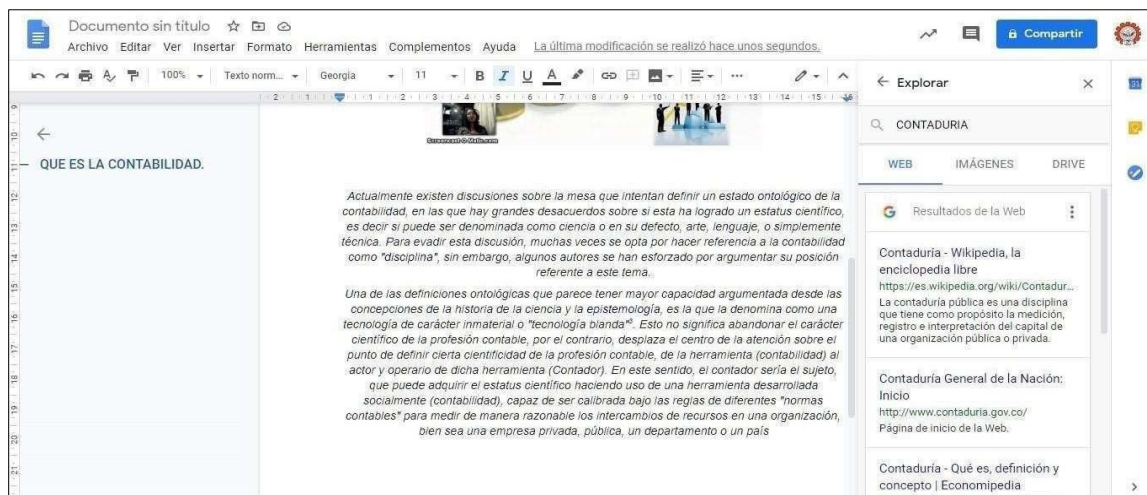
51 Captura 10 App Classroom



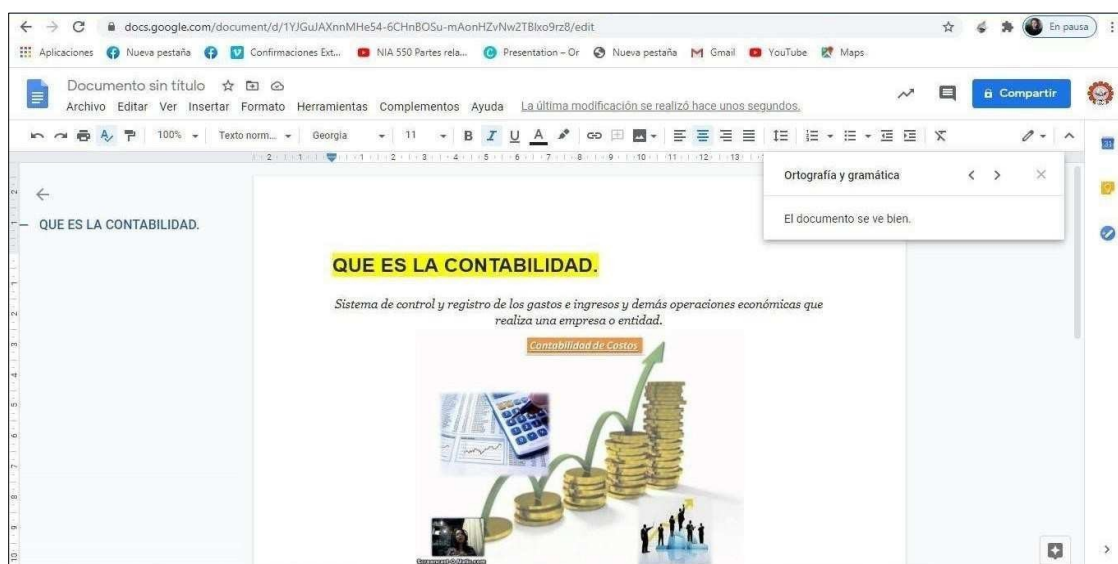
52 Captura 11 App Classroom

DESDE CERO APLICANDO TEXTO Y SU FORMATO, VÍNCULOS, COMENTARIOS, IMÁGENES, REVISIÓN DE ORTOGRAFÍA Y CREANDO DIBUJOS.

EJEMPLO PRÁCTICO: ARCHIVO CREADO DESDE UNA HOJA EN BLANCO.



53 Captura 12 App Classroom



54 Captura 13 App Classroom

Compartir el material y asignarlo con los alumnos.

Después de creado nuestro material también podemos asignarlo a uno o más de los grupos que tenemos dentro de la LMS.

Tarea

Título: QUE ES LA CONTABILIDAD

Instrucciones (opcional): LEER EL MATERIAL PARA POSTERIORMENTE DAR SOLUCIÓN A LAS INTERROGANTES PLANTEADAS.

Para: Tecnología I, Todos los alumnos

Categoría de calificación: Sin categoría, Puntos: 10

Fecha de entrega: Mañana 23:59

Tema: Sin tema

Rúbrica: Rúbrica: 1 criterio • 10 pts.

☐ Verificar plagio (originalidad)

55 Captura 14 App Classroom

Detalle de calificaciones del grupo. (podemos agregar comentarios)

Classroom nos permite observar las calificaciones asignadas a cada uno de los estudiantes, también podemos conversar con ellos directamente a través de comentarios sobre las observaciones encontradas en las actividades.

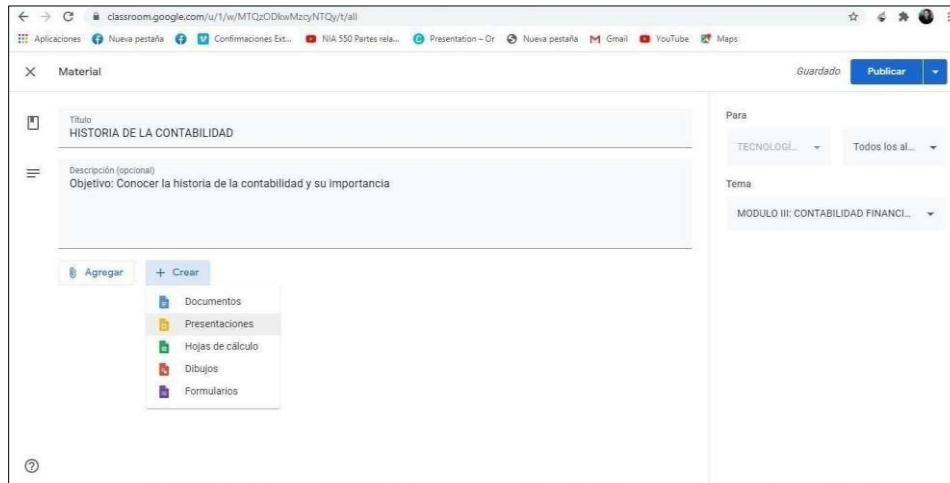
	22 jun ACTIVIDA D JUNIO de 100	23 mar EXAMEN MAYO de 100	24 mar ACTIVIDA D... de 100	3 mar EXAMEN TECNOL... de 100	27 abr GUÍA#1 ABRIL Y... de 100	30 mar EXAMEN de 100	23 mar ACTIVIDA D 2 de 100	21 mar ACTIVIDA D 1 de 100
Ordenar por apellidos								
Media de la clase	76,43	89,33	83,87	64,79	86,56	88,18	89,55	90,38
Alexandra Eunice Carpio P...	80	90	70	30	85	60 Completada co...	80	Sin entregar
Cam Romero	90 Completada co...	80	70	30	75	Sin entregar	Sin entregar	70
Christian Antonio Cortez R...	Sin entregar	Sin entregar	Sin entregar	Sin entregar	Sin entregar	Sin entregar	90	100
Daniel Flores	Sin entregar	Sin entregar	Sin entregar	100 Completada co...	80 Completada co...	Sin entregar	Sin entregar	80
Daniela Blanco	100	100	100	83	100 Completada co...	100	90	100
Elias Sanchez	85 Completada co...	100	100 Completada co...	100	90	100	100	100

56 Captura 15 App Classroom

Presentación Google classroom.

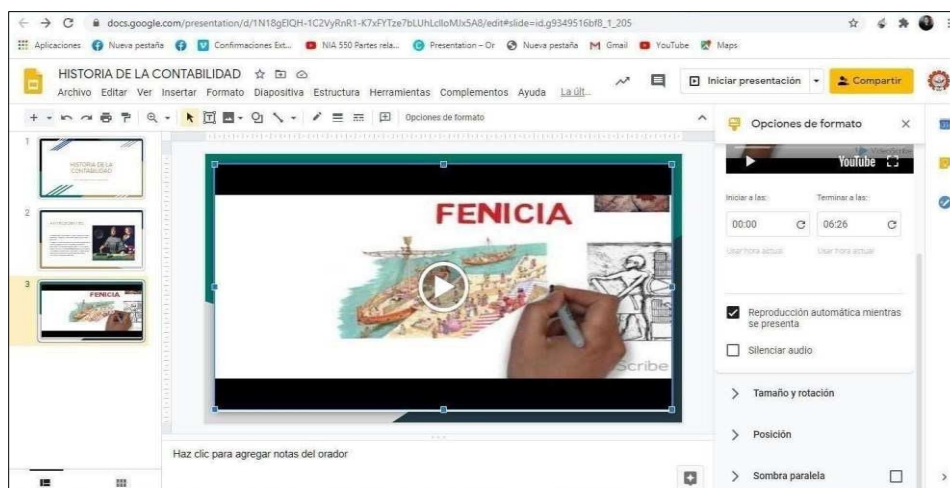
Desde classroom también podemos crear nuestras presentaciones para posteriormente poderlas compartir con nuestros grupos de clases, estas pueden ser creadas igual desde cero o desde plantillas prediseñadas.

Cambiar de tema y agregar videos.



57 Captura 16 App Classroom

Nuestras presentaciones pueden llevar lo que ya conocemos en power point ya que la barra de herramientas nos ofrece las mismas opciones por ejemplo:



58 Captura 17 App Classroom

Agregar sonido a la presentación.

Biblioteca de audio

Si usas esta biblioteca de audio, aceptas los Términos y Condiciones de la Biblioteca de audio de YouTube.

Explorar o filtrar biblioteca

		Título de la pista	Género	Ánimo	Artista
		Four More Weeks	Alternativa y punk	Triste	Vans in Japan
		Electro Fight	Hiphop y rap	Agresiva	Kwon
		Berlin at Night	Dance y electrónica	Agresiva	Dan Henig
		Don't Wanna Be	Dance y electrónica	Alegre	Kwon

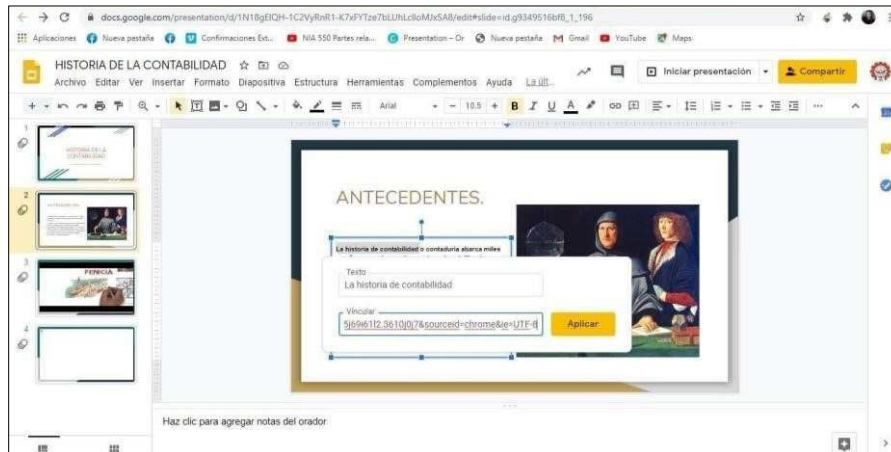
59 Captura 18 App Classroom

Transición y animación.



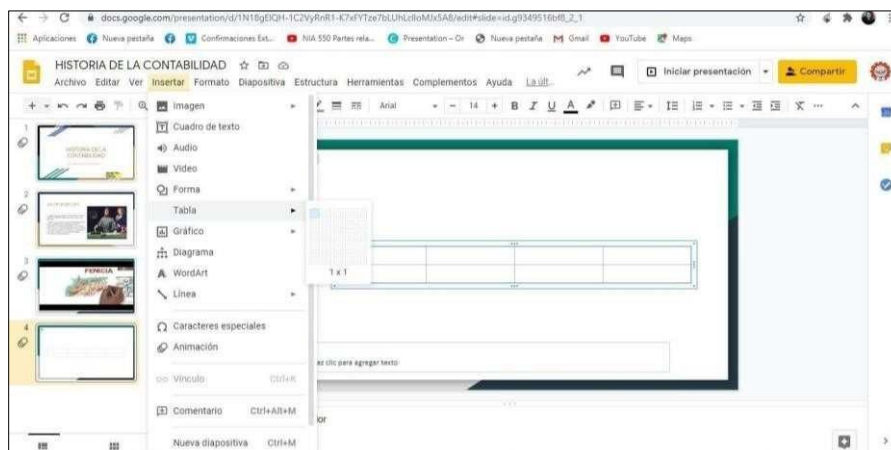
60 Captura 19 App Classroom

Utilizar hipervínculos y sistemas de navegación.



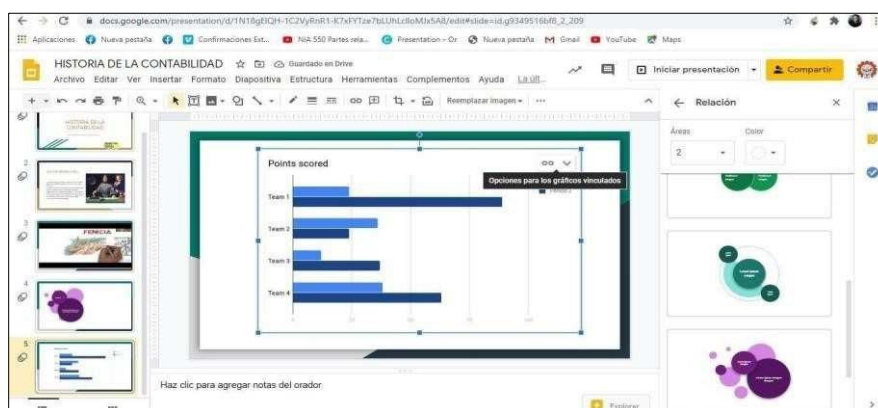
61 Captura 20 App Classroom

Tablas, esquemas y gráficos.



62 Captura 21 App Classroom

También podemos insertar hojas de cálculo que al modificar en fuente externa cambien en la presentación que los alumnos ven a través de Classroom en sus grupos de trabajo.



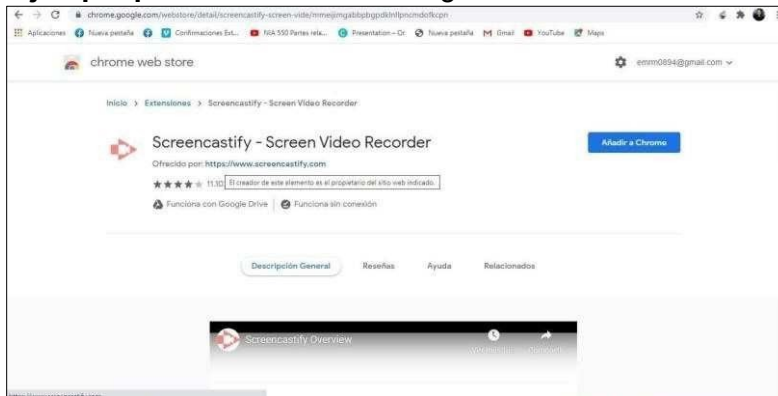
63 Captura 22 App Classroom Uso de extensiones.

Classroom permite el uso de extensiones, aplicaciones que se encuentran fuera de sus herramientas pero que podemos retomar dentro de la LMS y que harán de nuestras clases un espacio más atractivo y dinámico al impartir y recibir el contenido.

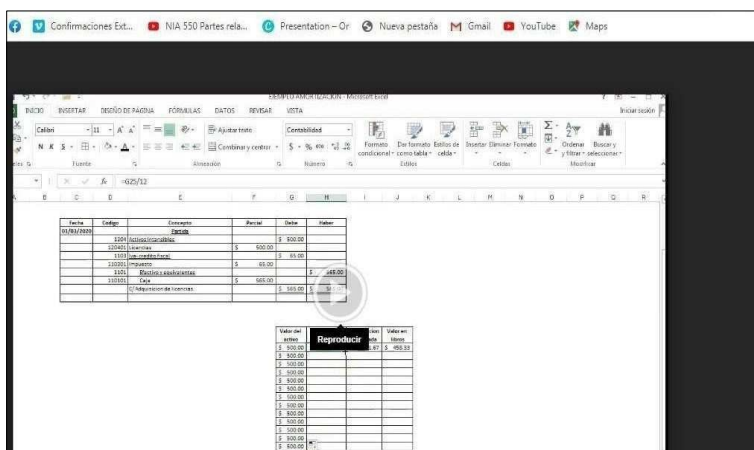
SCREENCASTIFY

Grabar la pantalla. (La podemos buscar a través de la Chrome web store y directamente desde el buscador). Esta aplicación ayudará a grabar videos que brinden un valor agregado a nuestros contenidos.

Ejemplo práctico: Lo máximo a grabar son 5 minutos



64 Captura 23 App Classroom



65 Captura 24 App Classroom

FORMLIMITER.

Esta aplicación nos ayuda a agregar límite de tiempo a un algún formulario, cuestionario, laboratorio, etc (Abrir Drive y tener listo el formulario).

INSTITUTO TECNICO EXSAL
Coordinación Técnica
Departamento de Comercio

EXAMEN TERCER PERIODO 2020
Asignatura: IMPORTACION Y EXPORTACION

Nivel: Primero Contador	Nota
Código:	
Número de Lista:	
Fecha:	

INDICACIONES: Lea y analice detenidamente el contenido de la siguiente evaluación, no se permiten tachaduras ni enmendaduras. Conteste con lápiz o bolígrafo azul o negro, no se le permite tener la autoevaluación.

Parte I 30%
Subraye o marque correctamente la respuesta que usted considere correcta.

1) La presente Ley tiene por finalidad establecer los objetivos y funciones de la Dirección General de Aduanas, así como definir su estructura orgánica y funcional, establecer su competencia y autonomía.

Cuando en las leyes se haga referencia a la Dirección General de la Renta de Aduanas se entenderá la Dirección General de Aduanas.

Ley orgánica de la Renta de Aduanas

66 Captura 25 App Classroom

Se ha instalado formLimiter.

Dónde encontrar formLimiter

Puedes encontrar formLimiter como un complemento de Formularios de Google:

FORMLIMITER

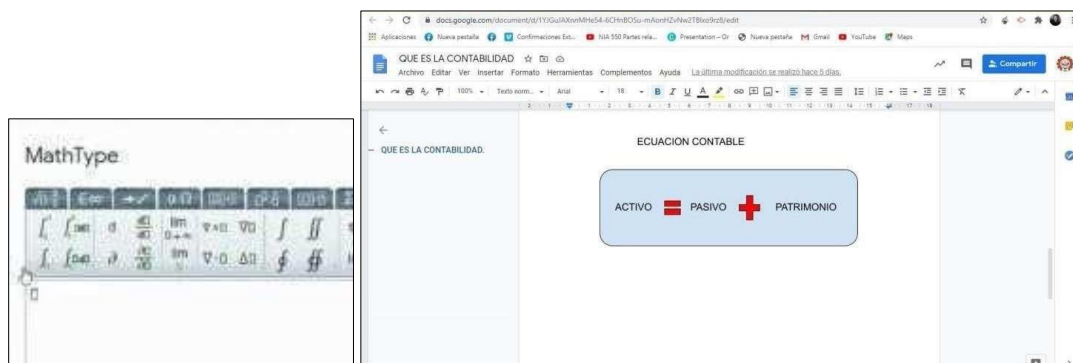
Limit Type
date and time
Stop accepting form responses

67 Captura 26 App Classroom

Desde aquí definimos fecha, hora y el límite por el número de respuestas, luego al publicar se le da la opción programar.

MATHTYPE

Escribe y edita ecuaciones matemáticas y químicas en tus documentos y presentaciones en Classroom.



68 Captura 27 y 28 App Classroom

ASISTENCIA MEET.

Recolecta asistencia de una sesión de Meet en una Google Sheet.

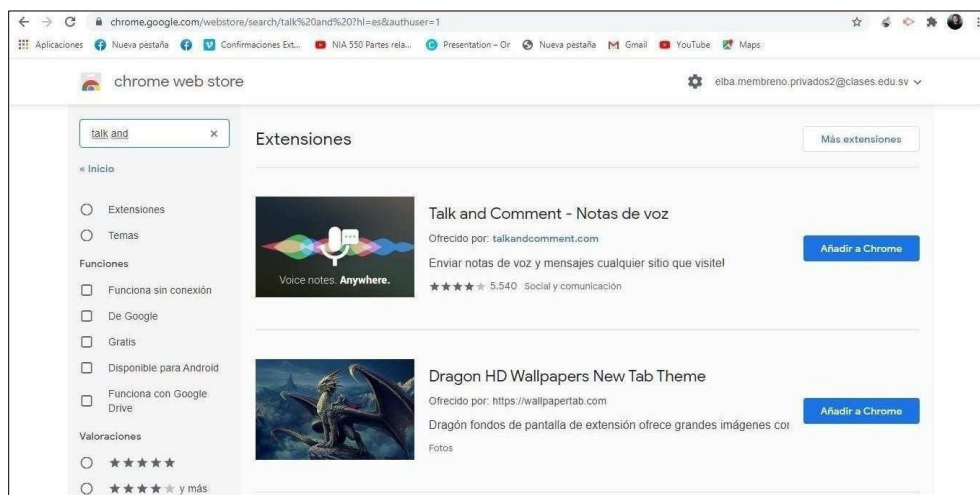


69 Captura 29 App Classroom

Cuando tengo asistencia doy click en el icono de personas y me muestra la opción de la hoja de cálculo para pasar la asistencia y se puede actualizar.

TALK AND COMMENT

Permite grabar notas de voz en Google Classroom, por ejemplo, en algún anuncio en el tablero de Classroom.



70 Captura 30 App Classroom

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acedo Buendia, R. E., Mendo Risi, W. S., Tarazona Salazar, J. A., Porcari Hage, E. M., & Vignati Zuñiga, R. A. (2019). *Implementación de la aplicación Make it Easy*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10757/626552>
- Alarcon, H., y ROMERO, C. (2018). *Aplicación de las herramientas de Gogle APPS (Google Classroom y Google Drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año*. <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/848/1/TESIS.pdf>
- Antonio Febles (28 de agosto de 2023): *Wordwall: Tus clases más rápido y más fácil*. <https://ined21.com/wordwall/>
- Argueta (2020). Índice de calidad educativa de El Salvador: una propuesta de medición desde la academia. https://www.researchgate.net/publication/360043333_Indice_de_calidad_educativa_de_El_Salvador_una_propuesta_de_medicion_desde_la_academia
- Bayas, I. (2011). *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2582/1/MA-EVA-EDUCATIVA901.pdf> Bello Ruiz, Rosmary, Casas Ruiz, Claudia Judith y Martinez Bernal, Diana Marcela. (2021): *Fortalecimiento del pensamiento aleatorio*. págs. 95 – 109. https://repositorio.unicartagena.edu.co/flip/index.jsp?pdf=/bitstream/handle/11227/13544/tra_bajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Canales, A. (2007). Evaluación educativa. Reencuentro. *Análisis De Problemas Universitarios*, (48), 40-46. Recuperado a partir de <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/609>
- Cantor, G., (2002). La Triangulación Metodológica en Ciencias Sociales. Reflexiones a partir de un trabajo de investigación empírica. Cinta de Moebio, (13), <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10101305>
- Cantos, J y Kamora, S. (2018). *Teorías, Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad*.

Revista Espacios, 39 (50), 14 <https://www.revistaespacios.com/a18v39n50/18395014.html>

Ceballos Almeraya, J. M. (2020). *Google Drive como entorno virtual de investigación científica para el desarrollo de la escritura académica*. *DIDAC*, (75 ENE-JUN), 14–21.

https://doi.org/10.48102/didac.2020.75_ENE-JUN.33

Contreras-Pérez, G. y Zúñiga-González, C. (2017). *Concepciones de profesores sobre retroalimentación: una revisión de la literatura*. *Magis. Revista Internacional de Investigación Educativa*. 9(19), 69-90.

<https://researchers.unab.cl/es/publications/concepciones-de-profesores-sobreretroalimentaci%C3%B3n-una-revisi%C3%B3n-d>

Cruz et al, (2016). *De la práctica docente a la práctica educativa salvadoreña. Epistemología de la gestión educativa, seguridad, migración y familia en Centros Escolares de Tercer Ciclo, Departamento de Cabañas*. 1°.

<http://informativo.mined.gob.sv:8090/DNP/GMGC/DGC/Modelo-Salvadoreno-de-Gestion-Educativa/De-la-practia-docente-a-la-practica-educativa-salvadorena.pdf>

Cuéllar, H., Góchez, G. y López, A (2019). *Incorporación y uso de pruebas de aprendizaje en el ejercicio docente en El*

Salvador.https://fusades.org/publicaciones/SI_DES_pruebas_aprendizaje.pdf

https://fusades.org/publicaciones/SI_DES_pruebas_aprendizaje.pdf

Dáher Nader, Jorge Elías, Panunzio, Amelia Patricia, & Hernández Navarro, Marlene Isabel. (2018). *La investigación científica: una función universitaria a considerar en el contexto ecuatoriano*. *EDUMECENTRO*, 10(4), 166-179. Recuperado en 13 de agosto de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000400011&lng=es&tlng=es.

Deterding, S., Dixon, D., Khaled, R., and Nacke, L. (2011), 9. *From game design elements to gamefulness: defining "gamification."* *Proc. MindTrek '11*, ACM Press

https://www.researchgate.net/publication/230854710_From_Game_Design_Elements_to_Gamefulness_Defining_Gamification

Domínguez, E. R. (2019). *El Impacto de los grupos focales como una herramienta de investigación de Mercado. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*

<https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/articloe/view/1387>

El Semanario. (2015). *Las TIC aplicadas a la educación*. Recuperado de <https://elsemanario.com/noticias-tecnologia-nuevos>

[productosvideojuegosinnovacion/116408/las-tic-aplicadas-a-la-educacion/](https://elsemanario.com/noticias-tecnologia-nuevos/productosvideojuegosinnovacion/116408/las-tic-aplicadas-a-la-educacion/)

Gabriela Elisa Landírez Rojas, Dayne Berenice Landírez Rojas, Luz Esperanza Murillo García y Galo Wilfrido Tobar Farías (2018): “*Aplicación de herramienta colaborativa “Mural.ly” y la incidencia en el desarrollo de proyectos educativos en el Ecuador zona cinco.*”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/04/proyectos-educativos-ecuador.html>

Giraldo Prato (2011). *Abordaje de la Investigación Cualitativa a través de la Teoría Fundamentada en los Datos Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, vol. II, núm. 6, pp. 79-86. <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215021914006.pdf>

Hernández, J. S., Tobón, S., Ortega, M., & Ramírez, A. M. (2018). *Evaluación socioformativa en procesos de formación en línea mediante proyectos formativos*. *Educación*, 54(1), 147-163.

<https://www.raco.cat/index.php/Educacion/article/view/331863/422644>

Hernández Sampieri, et. al. (2017). *Metodología de la investigación*. Editorial: McGraw-Hill/ Interamericana Editores S.A de C.V.

<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huete, R. y Larios, A (2008). *Currículo al servicio del aprendizaje*. Aprendizaje por competencias. https://www.mined.gob.sv/wp-content/uploads/download-managerfiles/curriculo_al_servicio_del_aprendizaje_0_F.pdf

Iraheta, W. (2020). *Índice de calidad educativa de El Salvador: una propuesta de medición desde la academia*. San Salvador: UFG Editores.

<https://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/9564/1/%C3%8Dndice%20de%20Calidad%20Educativa%20de%20El%20Salvador-%20Una%20propuesta%20de%20Medici%C3%B3n%20desde%20la%20Academia.pdf>

Martínez Bonafé, Jaume, (2008). *Innovación educativa*. Cuadernos de pedagogía.

375, enero; p. 78-82. <https://mogiam.blogs.uv.es/files/2015/11/Mart%C3%ADnez-Bonaf%C3%A9-2008.pdf>

Medrano Chávez, R. (2021). *Gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua*. [Tesis doctoral en Gestión y Calidad de la Educación]. <https://repositorio.unan.edu.ni/16521/1/16521.pdf>

Mejía-Giraldo, Armando, Bravo-Castillo, Mario, & Montoya-Serrano, Arturo. (2013). *El factor del talento humano en las organizaciones*. *Ingeniería Industrial*, 34(1), 2-11.

Recuperado en 13 de agosto de 2023, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181559362013000100002&lng=es&tnq=pt.

MINEDUCYT (2014). *Evaluación al servicio del aprendizaje y del desarrollo*. San Salvador, agosto de 2014. <https://www.mined.gob.sv/programas/aprendizaje-de-calidad-y-significativo-para-la-primera-infancia/>

MINEDUCYT (2015). *Sistema Nacional de Evaluación*. Gestión 2014-2019. San Salvador, abril de 2015. <https://www.mined.gob.sv/programas/aprendizaje-de-calidad-y-significativo-para-la-primera-infancia/>

MINEDUCYT (2023). *Programas Institucionales*. Gestión 2023. San Salvador. <https://www.mined.gob.sv/programas/aprendizaje-de-calidad-y-significativo-para-la-primera-infancia/>

Ministerio de Educación Ecuador (2019). *Gobierno del Ecuador*. Gestión 2019. Quito Ecuador, 2019. <https://educacion.gob.ec/propuesta-pedagogica>

Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2021). *La Educación Que*

Queremos Para La Generación De Los Bicentenario. Metas Educativas. Metas educativas 2021. <https://oei.int/publicaciones/metas-educativas-2021-la-educacion-que-queremos-parala-generacion-de-los-bicentenarios-documento-final>

Pilar Concheiro, Olivia Espejel y Joan-Tomàs (2021): Flipgrid: una vídeo app para el intercambio virtual, la propinuidad y el aprendizaje de lenguas, *Revista perspectiva revista do centro de ciências da educação*. volume 39, n. 1 – p. 01 – 17, jan./mar. 2021 – Florianópolis https://www.researchgate.net/profile/Joan-Tomas-Pujola/publication/349539980_Flipgrid_um_app_de_video_para_o_intercambio_virtual_a_proximidade_e_a_aprendizagem_de_linguas/links/62d137dceb4df71b51b110a2/Flipgrid-umapp-de-video-para-o-intercambio-virtual-a-proximidade-e-a-aprendizagem-de-linguas.pdf

Reformas a la CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR, D.C. No. 38, del 15 de diciembre de 1983, D.O. No. 234, Tomo 281, del 16 de diciembre de 1983. https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_de_la_republica_del_salvador_1983.pdf

Reformas a la Ley General de Educación. (13 de abril de 2016). Decreto Legislativo No. 278 de fecha 11 de febrero de 2016, publicado en el Diario Oficial No. 67, Tomo 411. file:///C:/Users/ELBA.RAUDA.AUDITORIA01/Downloads/
<https://www.studocu.com/latam/document/universidad-dr-jose-matias-delgado/derechopenal/ley-general-de-educacion/8028347>

Reformas a la Ley De La Carrera Docente. (03 de abril de 2017). Decreto Legislativo No. 636 de fecha 23 de marzo de 2017, publicado en el Diario Oficial No. 65, Tomo 415. <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-de-el-salvador/filosofia-de-las-ciencias/ley-de-la-carrera-docente-con-reforma-de-2017/22086666>

Rodríguez, M y Rodríguez, D (2009). *El Concepto De Calidad. Historia, Evolución E Importancia Para La Competitividad*, 80-97. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1170&context=ruls>

Rodríguez-Guijarro, Cecilia Maricela, Castro-Salazar, Ana Zulema. (2023) Revista *Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, ISSN-e 2542-3088, Vol. 6, N°. Extra 3, 2021 (Ejemplar dedicado a: Especial: Educación II), págs. 510-527.

<https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/>

Rodríguez Sabiote, Clemente; Lorenzo Quiles, Oswaldo; Herrera Torres, Lucía *Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad* Revista *Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, vol. XV, núm. 2, 2005, pp. 133-154. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>

Rosero Morales, Elena del Rocío, Pérez Constante, Myrian Biviana, Ruiz Morales, Mercedes Isabel, & Mayorga Jácome, Lilia Cristina. (2020). *Proceso didáctico y destrezas en la lectura en niños de primer año de educación básica*. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 634-644. Recuperado en 13 de agosto de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000400022&lng=es&tlng=es.

Silveira Donaduzzi, Daiany Saldanha da, Colomé Beck, Carmem Lúcia, Heck Weiller, Teresinha, Nunes da Silva Fernandes, Marcelo, & Viero, Viviani. (2015). *Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa*. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>

Strasser, N. (2014). *Using Prezi In Higher Education*. *Journal of College Teaching & Learning* (TLC), 11(2), 97. <https://doi.org/10.19030/tlc.v11i2.8547>

Suárez Lantarón, B. (2017). *El WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría*. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*. 15(2):193-210. <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6941>

Torrecilla, J. (29 de diciembre de 2022). *Tipos de herramientas tecnológicas*. Straps. <https://www.astraps.com/articulo/1389/tipos-de-herramientas-tecnologicas/>

Vaillant, D. y Rodríguez, E (2018). *Capítulo VI. Perspectivas UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación*, 136-151.

<https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/73018/1/perspectivas-de-unesco-y-oei-vaillantrodriguez.pdf>

Victoria Garay (2012): *Innovación educativa con TIC. Google docs, una herramienta para la construcción social del conocimiento en la FID*, págs. 83 – 109.

<https://revistaschilenas.uchile.cl/handle/2250/89>

ANEXO

1) Guía de entrevista dirigida al director.

	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO” FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
“EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD PRESENCIAL. AÑO 2023” (ESTUDIO DE CASO)	
INSTRUMENTO Nº 1	GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR
I. GENERALIDADES INSTITUCIÓN:	
NOMBRE COMPLETO	
CARGO:	

II. OBJETIVO:

Disponer de información actualizada sobre la evaluación de la calidad del servicio educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas.

Indicaciones:

- Este instrumento debe ser respondido por el director responsable del Centro Escolar Antonio José Cañas, periodo 2023.
- En las preguntas que se presentan podrá expresar su opinión de acuerdo con la realidad que se vivencia en la institución educativa. Se agradece por su disposición y colaboración para el presente proceso.

1. ¿Cómo se vinculan la propuesta pedagógica a los procesos didácticos que realizan los maestros?
2. ¿Cuáles son las innovaciones educativas que realizan los estudiantes en el aula?
3. ¿Qué proyectos de investigación científica han ejecutado en el centro escolar?
4. ¿Qué recursos tecnológicos poseen en el centro escolar?
5. ¿Cómo utilizan los recursos tecnológicos que poseen en el centro escolar?
6. ¿Cuántos estudiantes con capacidades específicas tienen matriculados?
7. ¿Cómo adecuan el proceso de enseñanza aprendizaje para integrar a estos estudiantes?
8. ¿Cuáles son las capacitaciones que han recibido los maestros en los últimos años?
9. ¿Con que criterios distribuyen los espacios en el centro escolar?
10. ¿Describa las actividades de inicio, desarrollo y cierre de una jornada de aprendizaje?
11. ¿Qué estrategias utiliza el maestro para mantener el orden y atención en clases?
12. ¿Qué participación tienen los alumnos en el aula?
13. ¿Con que instituciones poseen convenios y alianzas para apoyar a los estudiantes en situaciones de riesgo?
14. ¿Qué actividades de evaluación emplean?
15. ¿Se aplican los lineamientos de evaluación instruidos por el Ministerio de Educación?
16. ¿Cómo realizan las actividades de recuperación?
17. ¿En qué momento realizan las actividades de retroalimentación y en qué consisten?
18. ¿Cuál es su opinión acerca del nivel educativo de la escuela?

2) Guía de entrevista dirigida a los docentes.

	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO” FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
“EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD PRESENCIAL. AÑO 2023.” (ESTUDIO DE CASO)	
INSTRUMENTO Nº 1	GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

I. GENERALIDADES INSTITUCIÓN:

NOMBRE COMPLETO

CARGO:

II. OBJETIVO:

Disponer de información actualizada sobre la evaluación de la calidad del servicio educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas.

Indicaciones:

- Este instrumento será compartido con docentes que impartan materias de educación básica (matemáticas, lenguaje, ciencias, sociales, inglés e informática) en los niveles de séptimo a noveno grado y que se encuentren en funciones en el turno matutino en la institución, periodo 2023
- En las preguntas que se presentan podrán expresar su opinión de acuerdo con la realidad que se vivencia en la institución educativa. Se agradece por su disposición y colaboración para el presente proceso.

1. ¿Cómo se vinculan la propuesta pedagógica a los procesos didácticos que realiza en su labor docente?
2. ¿Cuáles son las innovaciones educativas que realizan los estudiantes en el aula?
3. ¿Qué proyectos de investigación científica han ejecutado en el centro escolar?
4. ¿Qué recursos tecnológicos poseen en el centro escolar?
5. ¿Como utilizan los recursos tecnológicos que poseen en el centro escolar?
6. ¿Tienen matriculados estudiantes con capacidades específicas?
7. ¿Cómo adecuan el proceso de enseñanza aprendizaje para integrar a estos estudiantes?
8. ¿Qué capacitaciones ha recibido en los últimos años de parte del centro educativo?
9. ¿Con que criterios distribuyen los espacios en el centro escolar?
10. ¿Describa las actividades de inicio, desarrollo y cierre que desarrolla en una jornada de aprendizaje?
11. ¿Qué estrategias utiliza como maestro para mantener el orden y atención en clases?
12. ¿Qué tipo de participación tienen los alumnos en el aula?
13. ¿Con que institución conoce usted que el centro escolar posee convenios para apoyar a los estudiantes?
14. ¿Qué tipos de evaluaciones realiza?
15. ¿Considera que Se aplican los lineamientos de evaluación instruidos por el Ministerio de Educación dentro del Centro Escolar?
16. ¿Qué actividades de evaluación emplea?
17. ¿Cómo realiza las actividades de recuperación?
18. ¿En qué momento realiza las actividades de retroalimentación y en qué consisten?
19. ¿Cuál es su opinión acerca del nivel educativo de la escuela?

3) Guía de entrevista dirigida al estudiante.

	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO” FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
“EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD PRESENCIAL. AÑO 2023.” (ESTUDIO DE CASO)	
INSTRUMENTO Nº 1	GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

I. GENERALIDADES INSTITUCIÓN:

NOMBRE COMPLETO

NIVEL EDUCATIVO:

II. OBJETIVO:

Disponer de información actualizada sobre la evaluación de la calidad del servicio educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas.

Indicaciones:

- ☐ Este instrumento debe ser respondido por estudiantes que cursan de séptimo a noveno grado y que se encuentren con una asistencia a clases de manera regular en el Centro Escolar Antonio José Cañas, periodo 2023.
- ☐ En las preguntas que se presentan podrá expresar su opinión de acuerdo con la realidad que se vivencia en la institución educativa. Se agradece por su disposición y colaboración para el presente proceso.

1. ¿Considera que adquiere los conocimientos adecuados por medio de las clases que imparte el docente?
2. ¿Qué actividades de innovaciones ha realizado en el aula como parte de su formación?
3. ¿Qué proyectos de investigación científica ha ejecutado como parte de sus actividades de formación?
4. ¿Qué recursos tecnológicos ha utilizado en el centro escolar?
5. ¿Como ha utilizado los recursos tecnológicos en el centro escolar?
6. ¿Considera que se adecuan los procesos de enseñanza para integrar a estudiantes con capacidades especificas?
7. ¿Cómo es la distribución de los espacios en el centro escolar?
8. ¿Como describe el inicio, desarrollo y cierre de una clase?
9. ¿Cómo se mantiene el orden y la atención en clases?
10. ¿Qué tipo de participación tiene usted en el aula?
11. ¿Conoce si el centro escolar posee convenios con instituciones externas para apoyar a los estudiantes?
12. ¿Qué actividades de evaluación realiza en las diferentes asignaturas?
13. ¿Qué actividades de recuperación realiza en las diferentes asignaturas?
14. ¿En qué consiste la retroalimentación?
15. ¿Cuál es su opinión acerca del nivel educativo de la escuela?

4) Guía de entrevista dirigida a padres de familia.

	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO” FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
“EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD PRESENCIAL. AÑO 2023.” (ESTUDIO DE CASO)	
INSTRUMENTO Nº 1	GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

I. GENERALIDADES
INSTITUCIÓN:

NOMBRE COMPLETO

NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA SU HIJO/A:

II. OBJETIVO:

Disponer de información actualizada sobre la evaluación de la calidad del servicio educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad presencial en el Centro Escolar Antonio José Cañas.

Indicaciones:

- ☐ Este instrumento debe ser respondido por los padres y madres de familia del Centro Educativo que evidencien más involucramiento en las actividades de la escuela, periodo 2023.
- ☐ En las preguntas que se presentan podrá expresar su opinión de acuerdo con la realidad que se vivencia en la institución educativa. Se agradece por su disposición y colaboración para el presente proceso.

1. ¿Considera que en el centro escolar se implementan actividades de innovaciones?
2. ¿Qué recursos tecnológicos utiliza el centro escolar?
3. ¿Cómo es la distribución de los espacios en el centro escolar?
4. ¿Desde su perspectiva como considera el desarrollo de una sesión de clases?
5. ¿Qué tipo de participación tiene usted dentro de la institución?
6. ¿Conoce si el centro escolar posee convenios con instituciones externas para apoyar a los estudiantes?
7. ¿Cuál es la información que se le brinda en las reuniones sobre los tipos de evaluaciones que realizan los estudiantes?
8. ¿En qué momento le informan sobre el progreso educativo de su hijo?
9. Si al final del año escolar ¿Su hijo a realizado actividades de recuperación?

¿En qué consisten?

10. ¿Cuál es su opinión acerca del nivel educativo de la escuela?