



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**“LA EVALUACIÓN EDUCATIVA DE APRENDIZAJES CON UN
ENFOQUE PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, LA
EQUIDAD E INCLUSIÓN EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CANTÓN
PAVANITA, MUNICIPIO DE SAN ALEJO, DEPTO. DE LA UNIÓN”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:
ING. JOSÉ MIGUEL FLORES GIRÓN**

**ASESOR:
DR. RAFAEL ORLANDO APARICIO PACHECO**

MARZO DE 2025

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**ING. LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**ARQ. CECILIA MARIA APARICIO DE RODRÍGUEZ
VICERRECTORÍA EJECUTIVA**

**MTRO. MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MTRO. LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LIC. FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MTRA. MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LIC. ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, MARZO DE 2025



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Mtro. Jorge Ernesto De Paz Ávalos
Presidente**

**Mtra. Silvia Maricela Ramos Ramos
Primer Vocal**

**Mtra. Margarita Esperanza Cobar Menjivar
Segundo Vocal**

**Dr. Rafael Orlando Aparicio Pacheco
Asesor**



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Posgrados y Educación Continua

Mes: MARZO

Año: DOS MIL VEINTICINCO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las diecinueve treinta horas del día diecinueve de marzo del año dos mil veinticinco, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "LA EVALUACIÓN EDUCATIVA DE APRENDIZAJES CON UN ENFOQUE PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, LA EQUIDAD E INCLUSIÓN EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CANTÓN PAVANITA, MUNICIPIO DE SAN ALEJO, DPTO. DE LA UNIÓN", presentado por el: ING. JOSÉ MIGUEL FLORES GIRÓN, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRO. JORGE ERNESTO DE PAZ ÁVALOS
Presidente

MTRA. SILVIA MARICELA RAMOS RAMOS
1er. Vocal

MTRA. MARGARITA ESPERANZA CÓBAR MENJÍVAR
2do. Vocal

ING. JOSÉ MIGUEL FLORES GIRÓN
Sustentante

DEDICATORIAS

A Dios, fuente de sabiduría, fortaleza y guía constante en cada paso de mi vida. A Él, quien ha iluminado mi camino en los momentos más difíciles, brindándome fe y esperanza cuando las fuerzas parecían desfallecer. Gracias por regalarme la capacidad de soñar y la perseverancia para alcanzar mis metas, por las bendiciones recibidas y por recordarme que, con Tu amor infinito, todo es posible. Este logro es una prueba más de Tu bondad y fidelidad en mi vida.

A mis padres, pilares fundamentales de mi existencia, cuyo amor incondicional, apoyo y sacrificio han sido el motor que me ha impulsado a superar cada obstáculo. A ustedes, que con esfuerzo y dedicación me enseñaron el valor del trabajo, la honestidad y la educación como el camino para construir un futuro mejor. Sus palabras de aliento, su paciencia infinita y su fe en mí han sido mi mayor motivación para alcanzar este sueño.

Este trabajo no es solo el resultado de mi esfuerzo, sino también un reflejo de la formación, los valores y el amor que ustedes han sembrado en mí. A Dios y a ustedes, mis padres, les dedico este logro con todo mi corazón, como muestra de mi eterna gratitud y profundo respeto.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, expreso mi más sincero agradecimiento a mi asesor de tesis, cuyo conocimiento, orientación y apoyo constante fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo. Su dedicación y compromiso no solo enriquecieron mi aprendizaje, sino que también me inspiraron a dar lo mejor de mí en cada etapa de este proceso.

A los docentes de la Maestría en Administración de la Educación, quienes con su experiencia y sabiduría impartieron las herramientas necesarias para abordar los retos de la educación desde una perspectiva profesional y transformadora. Sus enseñanzas han sido un faro que guio este proyecto y marcará mi camino como profesional comprometido con la mejora educativa.

De igual forma, agradezco profundamente al personal docente y administrativo del Complejo Educativo Cantón Pavanita, quienes generosamente compartieron sus experiencias y conocimientos. Sus aportes fueron esenciales para comprender las dinámicas internas y los desafíos específicos de la institución, lo que permitió la construcción de propuestas relevantes y contextualmente adaptadas.

Mi gratitud se extiende también a los directores, maestros y estudiantes del Complejo Educativo Cantón Pavanita, quienes con su disposición y colaboración hicieron posible la realización de esta investigación. Sus perspectivas y vivencias no solo enriquecieron este trabajo, sino que también me motivaron a trabajar con mayor ahínco por el fortalecimiento de una educación equitativa, inclusiva y de calidad.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron al desarrollo de esta tesis. Cada palabra de aliento, cada gesto de apoyo y cada esfuerzo compartido son parte fundamental de este logro, que es tanto mío como de todos aquellos que creen en el poder transformador de la educación.

Gracias a todos.

RESUMEN

La evaluación del aprendizaje de los estudiantes es un componente crítico del proceso educativo, ya que sirve como una herramienta para evaluar los logros e identificar áreas de mejora mientras se promueve la calidad, la equidad y la inclusión. Esta investigación, titulada "Evaluación educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad y la inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, Municipio de San Alejo, Departamento de La Unión", explora el papel de las prácticas de evaluación en el fomento de una educación inclusiva y equitativa.

Adoptando una metodología de investigación cualitativa, el estudio empleó entrevistas, observaciones en el aula y análisis de documentos para examinar las prácticas de evaluación existentes, su alineación con los principios de calidad e inclusión, y su impacto en los resultados de los estudiantes. Los hallazgos revelaron importantes oportunidades de mejora, destacando la necesidad de desarrollo profesional y un cambio sistémico hacia métodos de evaluación más inclusivos.

Como respuesta, se diseñó un plan de mejora integral, que incluye sesiones mensuales de capacitación docente que cubren temas como la evaluación inclusiva, el uso de tecnología educativa y estrategias para abordar la diversidad estudiantil. Esta iniciativa tiene como objetivo fortalecer las prácticas docentes y las capacidades institucionales necesarias para garantizar oportunidades de aprendizaje equitativas para todos los estudiantes. Asimismo, un plan de fortalecimiento académico.

El estudio contribuye al discurso nacional sobre la calidad de la educación al proporcionar un modelo replicable para instituciones similares. Subraya la importancia de transformar la evaluación en un proceso dinámico que no sólo mida el aprendizaje, sino que también apoye el desarrollo integral de los estudiantes. En última instancia, esta investigación afirma el papel vital de la evaluación inclusiva en la creación de entornos educativos equitativos y de alta calidad.

ABSTRACT

The evaluation of student learning is a critical component of the educational process, serving as a tool to assess achievement and identify areas for improvement while promoting quality, equity, and inclusion. This research, titled "Educational Assessment of Learning with a Focus on Ensuring Quality, Equity, and Inclusion at the Complejo Educativo Cantón Pavanita, Municipality of San Alejo, Department of La Unión", explores the role of assessment practices in fostering inclusive and equitable education.

Adopting a qualitative research methodology, the study employed interviews, classroom observations, and document analysis to examine the existing evaluation practices, their alignment with principles of quality and inclusion, and their impact on student outcomes. Findings revealed significant opportunities for improvement, highlighting the need for professional development and a systemic shift towards more inclusive assessment methods.

In response, a comprehensive improvement plan was designed, including monthly teacher training sessions covering topics such as inclusive evaluation, the use of educational technology, and strategies for addressing student diversity. This initiative aims to strengthen the teaching practices and institutional capacities required to ensure equitable learning opportunities for all students. Likewise, an academic strengthening plan.

The study contributes to the national discourse on educational quality by providing a replicable model for similar institutions. It underscores the importance of transforming evaluation into a dynamic process that not only measures learning but also supports holistic student development. Ultimately, this research affirms the vital role of inclusive assessment in creating equitable, high-quality educational environments.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	i
INTRODUCCIÓN	iii
CAPÍTULO PRIMERO	18
1 Planteamiento del Problema	18
1.1 Antecedentes	18
1.2 Definición o Planteamiento del Estudio	23
1.3 Objetivos de Investigación	25
1.4 Establecimiento de Hipótesis	26
1.5 Justificación del Estudio	27
1.6 Limitaciones del Estudio	28
CAPÍTULO SEGUNDO.....	29
2 Marco Teórico.....	29
2.1 Marco Histórico	29
2.1.1 Antecedentes Históricos	30
2.1.2.1 Reforma Educativa de 1940.....	44
2.1.2.3 Reforma Educativa de 1968.....	45
2.1.2.4 Impacto de la Guerra Civil en la Educación	45
2.1.2.5 Reforma Educativa de 1995.....	47
2.1.3 Sistema Educativo inicio de los 2000'	47
2.1.4 Sistema Educativo finales de los 2000' - Aprendizajes por Competencias.....	48
2.1.5 Sistema Educativo inicios de los 2010' - Plan Educativo "Vamos a la Escuela"	49
2.1.6 Educación en la Actualidad – Plan Torogoz.....	50
2.2 Marco Normativo	52
2.2.2 Análisis Ley General de Educación.....	52
2.2.3 Análisis Ley de la Carrera Docente.....	62
2.2.4 Análisis Ley Especial de Inclusión	64
2.3 Marco Teórico Conceptual	73
2.3.2 La Evaluación de los Aprendizajes: Conceptos y Enfoques	73
2.3.3 La Evaluación de los Aprendizajes y la Calidad Educativa	75
2.3.4 Evaluación Educativa: Un Enfoque Integral.....	76
2.3.5 Liderazgo Directivo y Gestión Escolar	76
2.3.6 Barreras a la Inclusión y Estrategias de Superación	78

2.3.7	Calidad Educativa y Sistemas de Gestión.....	78
2.3.8	La Integración de Tecnología en la Evaluación	79
2.3.9	Liderazgo y Cultura Organizacional en la Evaluación.....	80
2.3.10	Factores Asociados a la Gestión Escolar y su Impacto en la Evaluación	81
2.3.11	Implementación de estándares de calidad en el sector educativo público	82
CAPÍTULO TERCERO.....		86
3.	Metodología.....	86
3.1	Participantes	90
3.2	Instrumentos	93
3.2.1	La Entrevista	93
3.2.2	Observación	93
3.2.3	Análisis Documental.....	94
3.2.4	Triangulación de Datos	94
3.3	Elaboración del Instrumento	94
3.3.2	Aplicación del Instrumento.....	95
3.3.3	Vaciado y Análisis de la Información.....	96
3.3.4	Validación del Instrumento	97
3.4	Estrategia de Análisis de Datos.....	97
CAPÍTULO CUARTO		100
4	Análisis y Discusión de Resultados	100
4.1	Descripción e Interpretación de Resultados	101
CAPÍTULO QUINTO		139
5	Conclusiones y Propuesta de Mejora.....	139
5.1	Conclusiones.....	139
5.2	Propuesta de Implementación	143
6	Referencias Bibliográficas	156
7	Anexos.....	164

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de análisis de entrevistas a docentes	101
Tabla 2. Matriz de análisis de entrevistas a administrativos	107
Tabla 3. Matriz de análisis de entrevistas a estudiantes	113
Tabla 4. Matriz de análisis de entrevistas a padres de familia	123
Tabla 5. Calendarización de capacitaciones	149
Tabla 6. Seguimiento y Evaluación de capacitaciones	149
Tabla 7. Cronograma de actividades para todas las fases	152
Tabla 8. Guía de seguimiento del Director	153

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Primeras letras. Portada de publicación 1716 de la “Vida de la sierva de Dios Ana de Jesús Guerra”. (Eugenia López Velásquez, 2011)	31
Figura 2. Intendencia de San Salvador en el espacio tardío colonial. Open Edition Journal, 2013	33
Figura 3. Escuela rural de El Salvador de principios del siglo 20. Foto Archivo General de la Nación. Julián González Torres, 2013	43
Figura 4. Entrevista a docente de Informática	217
Figura 5. Entrevista a docente de Matemáticas	217
Figura 6. Entrevista a Subdirectora del Complejo Educativo	218
Figura 7. Entrevista a Directora del Complejo Educativo	218
Figura 8. Entrevista a estudiante de 1er año de bachillerato	219
Figura 9. Entrevista a estudiante de 3er año de bachillerato	219
Figura 10. Entrevista a estudiante de 3er año de bachillerato	220
Figura 11. Entrevista a estudiante de 3er año de bachillerato	220
Figura 12. Entrevista a madre de familia del Complejo Educativo	221
Figura 13. Entrevista a madre de familia del Complejo Educativo	222
Figura 14. Manual de Convivencia del Complejo Educativo	222
Figura 15. Manual de Protección Escolar 2024	222
Figura 16. Misión y Visión del Complejo Educativo	223

PRESENTACIÓN

La evaluación educativa de aprendizajes constituye uno de los pilares fundamentales para garantizar una enseñanza de calidad y para promover la equidad y la inclusión en los entornos escolares. En el contexto del Complejo Educativo Cantón Pavanita, ubicado en el municipio de San Alejo, departamento de La Unión, esta temática adquiere una relevancia especial debido a las condiciones sociales y económicas de la comunidad, que exigen enfoques pedagógicos innovadores y adaptados a la diversidad estudiantil. La presente investigación, titulada "La evaluación educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión", se enmarca en esta realidad y tiene como objetivo principal analizar y mejorar las prácticas evaluativas en esta institución educativa.

El tema de estudio es importante porque aborda directamente los desafíos que enfrentan los sistemas educativos contemporáneos en la búsqueda de asegurar una educación accesible y de calidad para todos los estudiantes. Al centrar la atención en principios como la equidad y la inclusión, esta investigación no solo destaca la necesidad de atender las diferencias individuales, sino también de transformar la evaluación en una herramienta que potencie el aprendizaje y fomente el desarrollo integral de los estudiantes, independientemente de sus contextos o capacidades. Los aportes de este trabajo no se limitan a la teoría, sino que incluyen propuestas prácticas que buscan impactar directamente en la mejora de los procesos evaluativos y, en consecuencia, en la calidad educativa del Complejo Educativo Cantón Pavanita.

Desde una perspectiva más amplia, esta investigación es pertinente para contribuir a la mejora de la educación nacional, ya que proporciona un modelo replicable para otras instituciones con características y desafíos similares. Además, al analizar y fortalecer las prácticas evaluativas, se promueve

una cultura de aprendizaje más inclusiva y equitativa, que es esencial para alcanzar los objetivos educativos nacionales e internacionales, como los establecidos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La motivación del investigador para adentrarse en esta temática radica en la convicción de que la educación es el medio más poderoso para transformar vidas y sociedades. Personalmente, esta investigación representa una oportunidad para aportar al mejoramiento de las condiciones educativas en comunidades vulnerables y para contribuir al desarrollo de prácticas pedagógicas que respondan a los desafíos del siglo XXI. Socialmente, este trabajo busca generar beneficios concretos para los estudiantes, los docentes y la comunidad en general, al fortalecer la calidad de la educación y fomentar un entorno escolar más equitativo e inclusivo.

La línea de investigación adoptada para este trabajo es la cualitativa, ya que permite un análisis profundo y contextualizado de las prácticas evaluativas en el Complejo Educativo Cantón Pavanita. A través de la recopilación y análisis de datos cualitativos, como entrevistas, observaciones y documentos, se logra una comprensión integral de las dinámicas educativas, lo que facilita la identificación de fortalezas y áreas de mejora.

Esta investigación refleja el compromiso con una educación más justa y de calidad, y representa un esfuerzo significativo para transformar la evaluación educativa en una herramienta de cambio positivo en el contexto del Complejo Educativo Cantón Pavanita y más allá.

INTRODUCCIÓN

La evaluación educativa es un componente esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que permite medir, analizar y valorar los logros alcanzados por los estudiantes, así como identificar áreas de mejora tanto a nivel individual como institucional. En un contexto educativo marcado por desafíos como la diversidad de estudiantes, la inequidad en el acceso a recursos y la búsqueda constante de una educación de calidad, la evaluación no solo debe cumplir un rol técnico, sino también garantizar principios fundamentales como la equidad y la inclusión. Este enfoque es particularmente relevante en instituciones ubicadas en contextos vulnerables, como el Complejo Educativo Cantón Pavanita, en el municipio de San Alejo, departamento de La Unión.

La presente investigación, titulada "La evaluación educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita", se desarrolló con el propósito de analizar cómo las prácticas de evaluación contribuyen al cumplimiento de dichos principios fundamentales en este centro educativo. Partiendo de un enfoque cualitativo, la investigación integró diversas técnicas, como entrevistas, observaciones y análisis documental, para profundizar en el entendimiento del contexto educativo, las prácticas evaluativas existentes y su impacto en la comunidad escolar.

Los objetivos de esta investigación se enmarcan en la necesidad de responder a la pregunta principal: ¿Cuál es la aplicación del proceso de evaluación en función de la calidad, equidad e inclusión de todos los estudiantes en el Complejo Educativo Cantón Pavanita? De esta manera, el objetivo general fue determinar si la evaluación de los aprendizajes constituye una herramienta eficaz para promover estos

principios, a la vez que se diseñaron objetivos específicos orientados a analizar las prácticas actuales, examinar su impacto en los resultados de aprendizaje y proponer recomendaciones de mejora.

A través de este proceso, se alcanzaron importantes hallazgos que evidencian tanto fortalezas como desafíos en el ámbito evaluativo del Complejo Educativo Cantón Pavanita. Por ejemplo, se identificó que, si bien existe una intención de implementar prácticas inclusivas, estas no siempre se ejecutan de manera efectiva debido a limitaciones en formación docente, recursos materiales y apoyo institucional. Estos hallazgos subrayaron la necesidad de un plan de mejoramiento que fortalezca las capacidades pedagógicas del personal docente y fomente un entorno de aprendizaje equitativo e inclusivo.

El diseño de dicho plan de mejora se basó en un diagnóstico detallado que permitió identificar las áreas críticas y priorizar acciones estratégicas. Entre las recomendaciones principales, se destacan la implementación de capacitaciones docentes, el desarrollo de materiales educativos inclusivos y el fortalecimiento del uso de tecnologías para diversificar las estrategias de evaluación.

Esta tesis no solo busca aportar un análisis crítico y contextualizado sobre las prácticas evaluativas en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, sino también ofrecer un modelo replicable que otras instituciones educativas puedan adaptar a sus necesidades específicas. En última instancia, se aspira a contribuir al desarrollo de una cultura educativa centrada en el aprendizaje significativo, la inclusión y la equidad, en beneficio de todos los estudiantes.

CAPÍTULO PRIMERO

1 Planteamiento del Problema

1.1 Antecedentes

La evaluación de los aprendizajes ha recorrido un largo camino desde sus inicios con el aprendizaje memorístico y repetitivo, donde se utilizaban exámenes. A lo largo de la historia, la evaluación ha evolucionado desde un enfoque centrado en la medición del conocimiento memorizado hacia uno más holístico que considera el desarrollo de competencias, habilidades y actitudes.

Los inicios de la evaluación de los aprendizajes en El Salvador se remontan a finales del siglo XIX y principios del XX, cuando se implementaron las primeras pruebas estandarizadas para medir el rendimiento académico de los estudiantes. Estas pruebas, inicialmente enfocadas en la memorización y repetición de conocimientos, respondían a la necesidad de un sistema educativo en expansión que buscaba garantizar cierta homogeneidad en los niveles de aprendizaje.

A lo largo del siglo XX, la evaluación de los aprendizajes en El Salvador transitó por diferentes etapas, marcadas por la influencia de corrientes pedagógicas y enfoques educativos emergentes. La evaluación de los aprendizajes ha sido una pieza clave en el desarrollo de políticas y prácticas educativas orientadas a mejorar la calidad, equidad e inclusión en la educación. Este enfoque ha evolucionado significativamente a lo largo del tiempo, reflejando los cambios en las teorías pedagógicas y las necesidades sociales. Tradicionalmente, la evaluación se centraba en medir la retención de conocimientos mediante exámenes estandarizados que a menudo no reflejaban las habilidades y competencias reales de los estudiantes. Sin embargo, a medida que la educación empezó a enfrentar desafíos más complejos, surgieron nuevas demandas para que la evaluación apoyara el aprendizaje continuo y el desarrollo de competencias integrales.

Uno de los referentes y precursores sobre este tema y currículo educativo es el reconocido Dr. Ralph Tyler quien en 1949 publica "Las ocho etapas básicas en la elaboración de un currículo", considerada una de las obras más valiosas e importantes. El énfasis de Tyler en la definición clara de objetivos de aprendizaje antes de diseñar evaluaciones ha sido fundamental para el desarrollo de la evaluación educativa moderna. Su trabajo ha contribuido a que la evaluación sea un proceso más riguroso, sistemático y útil para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Otro aporte valioso se desarrolló por parte del reconocido psicólogo estadounidense Benjamín Bloom por su trabajo conocido como "Taxonomía de Bloom" publicada en 1956, destacando la clasificación de los objetivos educativos, proporcionando un marco para la elaboración de instrumentos de evaluación y la interpretación de resultados. Mas adelante, el psicólogo educativo Lee Shulman en su obra "Aquellos que entienden: Desarrollo del conocimiento de la enseñanza" (1986), desafió la visión tradicional del conocimiento docente, que lo limitaba a una mera posesión de contenido disciplinar. En su lugar, propuso una visión más amplia y compleja del conocimiento pedagógico, que abarca tres dimensiones: Conocimiento del contenido, pedagógico y curricular. Daniel Goleman, psicólogo estadounidense es reconocido mundialmente por su labor en la popularización del concepto de inteligencia emocional. En 1995, Goleman publicó su obra maestra, "Inteligencia Emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual", incorporando en los currículos educativos, la promoción del desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes desde temprana edad.

En lo que respecta a investigaciones sobre la educación inclusiva se puede destacar el aporte de María José Guerrero en su obra "La educación inclusiva: Evaluación e intervención didáctica para la diversidad" (2012) donde realiza una contribución significativa al campo de la educación inclusiva dentro de lo destacable se encuentra un enfoque crítico y valores de la educación inclusiva.

León Guerrero (2012) propone, un conocimiento basado en paradigmas estructuralistas y humanistas radicales, sentando las bases para la educación inclusiva. Asimismo, un contenido para la diversidad.

En América Latina, el interés por reformar los sistemas de evaluación ha crecido a partir de la influencia de teóricos como Paulo Freire, quien en su obra “Pedagogía del oprimido” (1970), propone métodos de enseñanza y evaluación que fomentan la inclusión y la justicia social, abogando por un enfoque pedagógico que empodera a los estudiantes y critica las estructuras opresivas en la educación.

Desde entonces, figuras como Frida Díaz Barriga y Sergio Tobón han contribuido a la conceptualización de evaluaciones más formadoras y orientadas a competencias. Díaz Barriga, destaca en su trabajo cómo los enfoques de aprendizaje y las estrategias de estudio deben ser considerados en la evaluación para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, su libro “Enfoques de aprendizaje y estrategias de estudio en estudiantes” (2003), es un referente en este campo. Asimismo, Sergio Tobón en su artículo “Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica” (2005), ofrece un marco para el diseño curricular que integra competencias específicas, adaptadas a las necesidades del siglo XXI, promoviendo así la inclusión y la calidad educativa.

Desde la perspectiva de, de la Orden Hoz (1989), la evaluación no solo es un proceso para medir el aprendizaje, sino que también es un instrumento para dar forma al proceso educativo en sí. De esta manera, la evaluación influye, consciente o inconscientemente, en las actividades tanto de los estudiantes como de los profesores. De la Orden, al mismo tiempo habla sobre el papel crucial en la definición de los objetivos de la educación, ya que estos a su vez, determinan en gran medida lo que los estudiantes aprenden y como lo aprenden, lo que los profesores enseñan y como lo enseñan, los contenidos curriculares y métodos de enseñanzas.

Por otra parte, para el destacado sociólogo Perrenoud en su artículo “las 10 nuevas competencias para enseñar” (2004), resalta que es necesario trabajar con un enfoque por competencias, ya que estas son síntesis combinatorias de procesos cognitivos, saberes, habilidades, conductas en la acción y actitudes, mediante las cuales se logra la solución innovadora a los diversos problemas que plantea la vida humana y las organizaciones productivas. La Dra. Edith Litwin en su libro “Las configuraciones didácticas o el relieve de las propuestas de enseñanza” (1997), ofrece una perspectiva sobre cómo adaptar las técnicas didácticas para mejorar la inclusión y equidad en la evaluación de aprendizajes, argumentando que el diseño de la enseñanza debe considerar la diversidad de los estudiantes. Enfatiza la importancia de desarrollar competencias en los estudiantes, más allá de la simple adquisición de conocimientos.

Para la socióloga Silvia Schmelkes en su libro "Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas: Algunas reflexiones" (2013) delinea, estrategias para mejorar la calidad de la educación en escuelas, con un fuerte énfasis en la equidad y la inclusión. Analiza varios aspectos, desde la gestión escolar hasta las prácticas pedagógicas, enfocándose en cómo estas pueden ser mejoradas para servir a todos los estudiantes, especialmente a los más desfavorecidos. Guillermo Ferrer en su libro "Evaluación educativa y promoción escolar" (2018) aborda, la evaluación educativa desde una perspectiva que apunta a la promoción de la equidad y la inclusión. Discute cómo las prácticas evaluativas pueden adaptarse para reconocer y valorar la diversidad de competencias y habilidades de los estudiantes.

Para la experta en políticas educativas Rosa María Torres en su informe "Aprender mejor: Políticas públicas para el desarrollo de habilidades" (2016), analiza cómo las políticas públicas pueden ser diseñadas para fomentar el desarrollo de habilidades en contextos de gran diversidad. Propone enfoques innovadores para la inclusión y la equidad en sistemas educativos latinoamericanos.

Profundizando un poco en investigaciones con enfoques inclusivos y diversos no se omite la obra “Inclusión como clave de una educación para todos: Revisión teórica” (2013) de David Sánchez-Teruel y

María Auxiliadora Robles-Bello que profundizan en la comprensión del significado de “educar en y para la diversidad” en la sociedad actual. Proponen recomendaciones basadas en la experiencia española.

El artículo "Educación inclusiva en América Latina: Trayectorias de una educación segmentada" de Karina Valdivieso et.al, (2022) también proporciona en la comprensión de la educación inclusiva en la región latinoamericana. Proporciona una visión crítica y reflexiva sobre la educación inclusiva como tal, destacando la importancia de abordar las necesidades de todos los estudiantes de manera equitativa.

Otro aporte cerca de la última década destaca lo investigado por César Marchesi y Elena Martín (2010) en su libro "La educación del futuro: hacia una educación personalizada y competencial", donde presentan una visión innovadora y crítica sobre la educación del siglo XXI. Ellos argumentan que los sistemas educativos tradicionales se encuentran en una crisis profunda y que se necesita un cambio radical para preparar a las nuevas generaciones para los desafíos del mundo actual, es decir, que la educación debe adaptarse a las necesidades, intereses y ritmos de aprendizaje de cada estudiante. Asimismo, se debe abandonar el modelo de "talla única" y promover una educación que valore la diversidad y la individualidad, haciendo énfasis en las competencias, en lugar de centrarse únicamente en la adquisición de conocimientos; la educación debe enfocarse en el desarrollo de competencias, que son las habilidades y actitudes necesarias para desenvolverse en la sociedad actual.

Profundizando en la realidad del Complejo Educativo Cantón Pavanita, se persigue mejorar la calidad de la educación, la equidad e inclusión de sus estudiantes a través de una evaluación educativa efectiva.

El complejo educativo atiende a una población diversa con necesidades y estilos de aprendizaje variados, a través de las cuales se asegure que la calidad educativa debe centrarse en el estudiante. Esta institución, observa un bajo rendimiento académico en algunas áreas, las cuales poco a poco se irán mostrando en el desarrollo de la investigación, por ello, es importante identificar si existe un

comportamiento diferente entre el proceso de enseñanza y aprendizaje del complejo educativo.

A partir de lo anterior, el complejo enfrenta un desafío significativo que es el mejoramiento de la evaluación educativa, de tal manera que, garantice la calidad, la equidad y la inclusión de todos los estudiantes. Ante esta situación, existe un entorno donde hay una gran diversidad de estudiantes y las prácticas evaluativas convencionales no parecen satisfacer las necesidades de todos los estudiantes. La disparidad en los resultados académicos sugiere que los métodos de evaluación actuales podrían estar dilatando las desigualdades en lugar de servir como herramientas para diagnosticar y mejorar el aprendizaje.

El centro de enseñanza atiende a una población estudiantil diversa con una amplia gama de necesidades educativas, habilidades lingüísticas, antecedentes socioeconómicos y culturales. La forma actual de evaluar las actividades educativas parece no reflejar con precisión el desempeño y el potencial de aprendizaje de estos estudiantes, especialmente aquellos de grupos vulnerables o desfavorecidos. La falta de capacitación docente en métodos de evaluación inclusivos y la escasez de recursos para implementar prácticas evaluativas innovadoras hacen que este problema sea aún más difícil.

1.2 Definición o Planteamiento del Estudio

En el Complejo Educativo Cantón Pavanita, se reconoce que la institución puede estar sujeta a la implementación de metodologías más acordes e innovadoras, en línea con las directrices y el currículo actual del Ministerio de Educación de El Salvador. Se basa en la comprensión de que, aunque las escuelas tienen autonomía en ciertos aspectos de su práctica pedagógica, también están influenciadas por las políticas y reformas educativas nacionales. Asimismo, se enfrenta a una gran desigualdad; en contexto los estudiantes de diferentes estratos socioeconómicos y culturales tienen

diferentes oportunidades de aprendizaje. Es importante tomar en cuenta la participación tanto de los profesores como de los estudiantes, y que la participación de estos sea bajo un sistema de igualdad, lo cual permita el mejor rendimiento de los alumnos.

Como tal existe una inequidad en la evaluación educativa que refleja y amplifica las desigualdades sociales y económicas existentes y no es un problema aislado. A modo de ilustración, los estudiantes de familias con bajos ingresos pueden enfrentar una variedad de obstáculos que pueden afectar su desempeño académico, como acceso limitado a materiales de estudio o tecnología, menor apoyo educativo en el hogar y mayor estrés psicológico. Sin embargo, las evaluaciones estandarizadas raramente toman en cuenta estos factores contextuales, lo que puede resultar en una valoración errónea de sus habilidades y conocimientos.

Además, los métodos de evaluación convencionales suelen ser ineficaces para los estudiantes con necesidades educativas especiales. La falta de preparación adecuada o el apoyo insuficiente durante el proceso de evaluación puede impedir que los estudiantes demuestren su verdadero potencial, lo que limita sus oportunidades educativas y futuras.

Como lo define la Dra. Luisa María Rubio en su artículo “la evaluación como instrumento de mejora del aprendizaje” (2018) argumenta, que la evaluación debe utilizarse como una herramienta para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, en lugar de simplemente un medio para medir su rendimiento. Propone un enfoque de evaluación más integral que considere las diferentes dimensiones del aprendizaje, como el conocimiento, las habilidades, las actitudes y los valores destacando la importancia de incorporar métodos formativos y sumativos que consideren el contexto socioeconómico y cultural de los estudiantes.

Sin embargo, estas recomendaciones siguen siendo difíciles de implementar en la vida real, especialmente en lugares con recursos limitados como el Complejo Educativo Cantón Pavanita.

Este contexto destaca lo apremiante de explorar y desarrollar estrategias de evaluación educativa que no solo sean efectivas en términos de medición del aprendizaje, sino que también promuevan la igualdad y la inserción.

Pregunta de Investigación:

¿Cuál es la aplicación del proceso de evaluación en función de la calidad, equidad e inclusión de todos los estudiantes en el Complejo Educativo Cantón Pavanita?

1.3 Objetivos de Investigación

Objetivo General:

Determinar si la evaluación de los aprendizajes es una herramienta de calidad, equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, con la finalidad de proponer recomendaciones que mejoren la calidad de la educación brindada a los estudiantes.

Objetivos Específicos:

1. Analizar las prácticas de evaluación de aprendizajes con los principios de calidad, equidad e inclusión en el Complejo Educativo del Cantón Pavanita.
2. Examinar el impacto de las prácticas de evaluación del aprendizaje en los resultados de aprendizaje de los estudiantes del Complejo Educativo Cantón Pavanita.
3. Desarrollar recomendaciones para mejorar la calidad, equidad e inclusividad de las prácticas de evaluación del aprendizaje en el Complejo Educativo Cantón Pavanita.

1.4 Establecimiento de Hipótesis

El propósito general de la siguiente investigación es explorar y comprender la evaluación de los aprendizajes, la calidad, la equidad y la inclusión en el funcionamiento del Complejo Educativo. Con el objetivo de abordar la problemática planteada, se utilizará un enfoque cualitativo que permita obtener una comprensión detallada y contextualizada de los fenómenos educativos investigados.

La característica distintiva del enfoque cualitativo es su naturaleza exploratoria y descriptiva ya que está diseñada para comprender los significados y las experiencias de los participantes. En lugar de probar hipótesis utilizando recolección y análisis de datos numéricos, Según Sampieri (2018) en su obra "Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta" la metodología cualitativa recopila datos no numéricos, es decir, entrevistas, observaciones y análisis de documentos, para identificar patrones, temas y categorías emergentes.

En el contexto de este estudio, no se ha considerado adecuado establecer hipótesis previas por las siguientes razones:

Enfoque Exploratorio, ya que se centra en la exploración de fenómenos complejos y multifacéticos en su contexto natural. Al no conocer previamente todas las variables y dinámicas involucradas, establecer hipótesis podría limitar la capacidad del investigador para captar la totalidad de las experiencias y percepciones de los participantes.

Flexibilidad en la Investigación, ya que permite que los hallazgos emergentes guíen el proceso de recolección de datos. Establecer hipótesis rígidas podría restringir esta flexibilidad y limitar la capacidad de descubrir nuevas perspectivas y temas relevantes que surjan durante el estudio.

Profundización en los significados, esto permite generar teorías y entendimientos basados en los datos recolectados, en lugar de partir de suposiciones preconcebidas que podrían no reflejar la realidad de los sujetos de estudio.

1.5 Justificación del Estudio

La evaluación educativa es un componente fundamental de cualquier sistema educativo que busca la excelencia, la equidad y la inclusión. Su importancia radica no solo en su capacidad para medir de manera efectiva los logros y competencias de los estudiantes, sino también en su potencial para transformar las prácticas pedagógicas, ajustar metodologías y promover un aprendizaje significativo y personalizado. Un sistema de evaluación bien estructurado y centrado en el estudiante puede desempeñar un papel crucial en la identificación de fortalezas y debilidades; ya que esto permite a los educadores adaptar sus enfoques de enseñanzas para satisfacer las necesidades individuales de aprendizajes, fomentando así un ambiente educativo más personalizado y eficaz. También no se omite la orientación en la planificación pedagógica, esto indica que la evaluación informa y guía el desarrollo de estrategias y métodos de enseñanzas que son más relevantes y efectivos para el grupo de estudiantes actual, potenciando el impacto en el proceso educativo. Dentro de esta estructuración cabe mencionar que es necesario una provisión de una retroalimentación constructiva oportuna y pertinente, ya que es vital que los estudiantes reflexionen sobre su propio aprendizaje, comprendan sus errores y se motiven hacia la mejora continua. Es necesario también promover los parámetros en los que se basa esta investigación mediante la adaptación de las estrategias de evaluación para reconocer y valorar la diversidad, de esta forma se identifica y se reduce las barreras al aprendizaje asegurando así que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de éxito.

La estructuración de la evaluación conlleva a un enfoque de tener un impulso en el rendimiento académico, es decir, que la evaluación al ser utilizada como una herramienta para el aprendizaje, y no solo como un medio para medirlo, tiene el potencial de mejorar significativamente el desempeño de los estudiantes.

La importancia de esta investigación se destaca en el ámbito del Complejo Educativo Cantón Pavanita, donde los objetivos de calidad educativa deben ser ponderados con los desafíos que surgen para garantizar la equidad e inclusión. Con esta investigación se busca no solo ayudar al cuerpo académico a comprender la administración educativa al examinar y analizar los métodos de evaluación educativa en este entorno específico, sino también proporcionar ideas útiles y prácticas que otras instituciones pueden usar para abordar sus propios problemas. Este método es crucial para garantizar una educación de alta calidad para todos, así como para crear sociedades más justas, inclusivas y prósperas.

Este estudio busca desentrañar las complejidades de la evaluación educativa dentro de un contexto que valora la diversidad, fomenta la inclusión y se esfuerza por la excelencia. Espera contribuir al desarrollo de prácticas educativas más eficientes, justas y transformadoras.

1.6 Limitaciones del Estudio

➤ Factores externos no controlados

Desastres naturales o emergencias de salud pública pueden interrumpir el proceso de investigación y afectar la recolección de datos.

➤ Disponibilidad de Tiempo del Personal Escolar

El personal escolar puede tener horarios ocupados que dificulten coordinar las entrevistas.

➤ Limitaciones personales.

Múltiples compromisos laborales, o personales.

- Acceso a la Información

Dificultades para acceder a toda la información necesaria debido a restricciones administrativas o falta de registros en la escuela.

- Dependencia del Entorno Escolar

Necesidad de obtener permiso y colaboración de las autoridades escolares.

CAPÍTULO SEGUNDO

2 Marco Teórico

El objetivo de este capítulo es proporcionar a la investigación un conjunto coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema en estudio. Se abordarán tres temas fundamentales: El marco histórico, que describe cómo ha cambiado la evaluación de los aprendizajes a lo largo del tiempo; el marco normativo, que incluye las leyes, reglamentos o disposiciones legales relacionadas con el tema de estudio; y, por último, el marco teórico conceptual, que es la base epistemológica del presente estudio.

2.1 Marco Histórico

Esta sección describe cómo la evaluación y el aseguramiento de la calidad en la educación ha cambiado a lo largo del tiempo. Se hace una descripción de la evolución histórica desde su creación hasta la actualidad.

2.1.1 Antecedentes Históricos

La educación de primeras letras en el San Salvador y Sonsonate borbónicos (1750-1808)

Según el historiador Dr. Sajid Herrera en su publicación “La educación de primeras letras en el San Salvador y Sonsonate borbónicos” (2016), en El Salvador a finales del siglo XVIII, la Corona Española bajo la dinastía borbónica, comenzó a tomar un papel más activo en la educación de primeras letras. Este proceso implicó un gradual desplazamiento de la Iglesia como principal actor en este ámbito.

La Corona estableció normas y regulaciones sobre los objetivos de la educación, la contratación de maestros, la provisión de materiales y la creación de escuelas. Sin embargo, la implementación de estas políticas encontró diversas dificultades a nivel local, como la falta de recursos económicos, las plagas que afectaban a la agricultura y la apatía de algunos maestros.

A pesar de estos obstáculos, la intención de la Corona era clara: formar ciudadanos leales y productivos que contribuyeran al desarrollo económico de la colonia. La educación, por tanto, se concebía como un instrumento de control social y de preparación para el trabajo.

Según publicación del Dr. Sajid Herrera en “La educación de primeras letras en el San Salvador y Sonsonate borbónicos” (2016), la Corona buscaba establecer estándares mínimos de calidad educativa a través de la regulación de los contenidos y la contratación de maestros. Sin embargo, la falta de supervisión efectiva y los recursos limitados dificultaban garantizar una educación de calidad en todas las comunidades. Por otra parte, la intención de la Corona era brindar acceso a la educación a todos los súbditos, incluidos los indígenas. Sin embargo, la realidad era muy diferente; factores como la pobreza, la distancia a las escuelas y las desigualdades sociales limitaban el acceso a la educación, especialmente para los grupos indígenas y los más pobres.

La educación se concebía como un medio para "civilizar" a los indígenas y prepararlos para el trabajo. Sin embargo, esta visión paternalista y asimiladora no reconocía la diversidad cultural y lingüística de la población indígena.

Dentro de los desafíos a los que se enfrentaba la corona española se puede mencionar que buscaba centralizar el control de la educación, pero las condiciones locales y la resistencia de las comunidades dificultaban la implementación de políticas uniformes. Asimismo, la falta de recursos económicos, tanto a nivel local como a nivel colonial, limitaba la capacidad de ofrecer una educación de calidad y equitativa. Consecuentemente, las desigualdades sociales existentes dificultaban el acceso a la educación para los grupos más vulnerable, y la educación se concebía principalmente como un medio para preparar a los individuos para el trabajo, lo que limitaba su carácter formativo y humanista.

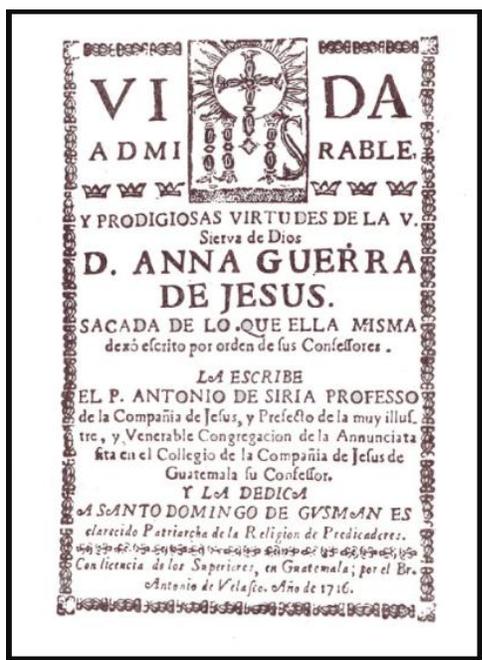


Figura 1. Primeras letras. Portada de publicación 1716 de la "Vida de la sierva de Dios Ana de Jesús Guerra". (Eugenia López Velásquez, 2011).

Para la historiadora salvadoreña Eugenia López en su artículo "Escuela de primeras letras" (2011) expone, que una de las estrategias implementadas por la monarquía española en América fue la castellanización de la población indígena, con el objetivo de integrarla en las provincias organizadas según las costumbres y tradiciones castellanas. En el Reino de Guatemala, la primera escuela en un pueblo indígena se estableció en Tecpán en 1532, aunque el impulso educativo general fue más significativo en los siglos XVII y XVIII, coincidiendo con la influencia de las ideas de la Ilustración. En el actual El Salvador, se documenta una escuela en Asunción

Izalco hacia 1575, destinada a niños indígenas y dirigida por el maestro español Leonardo Ramos, financiado por el encomendero Diego de Guzmán.

La creación de estas escuelas se basaba en la idea de que los indígenas eran ignorantes y necesitaban ser civilizados a través del aprendizaje del castellano, la doctrina católica y el abandono de sus propias costumbres. Además, se consideraba importante educar a las niñas para que pudieran casarse con españoles, lo que efectivamente ocurrió en muchos casos. También se establecieron escuelas para los hijos de caciques, ya que estos serían los futuros líderes de sus comunidades y se esperaba que su educación fuera un ejemplo para seguir por el resto de la población indígena.

El historiador Dr. Sajid Herrera en “La educación de primeras letras en el San Salvador y Sonsonate borbónicos” (2016) destaca que la educación no se limitó solo a los indígenas, sino que también se extendió a la población mulata. Las escuelas eran gestionadas por el párroco y los cabildos, a veces con el apoyo del real fisco, y supervisadas por la Real Audiencia. Sin embargo, su mantenimiento dependía de los fondos de la comunidad, aportados por los propios indígenas, por lo que se requería que los pueblos tuvieran al menos 100 tributarios. Aunque se intentó ofrecer educación tanto por la mañana como por la tarde en cada pueblo, esto no siempre fue posible, y la castellanización se consideraba un objetivo prioritario, por lo que incluso se utilizaban espacios en las iglesias o en la casa del cabildo para la enseñanza.

A menudo, las escuelas no funcionaban por falta de maestros o porque los padres se negaban a enviar a sus hijos. En muchas ocasiones, tanto padres como hijos eran obligados a asistir a la escuela bajo la presión del cura, el fiscal u otra autoridad local.

El historiador Dr. Sajid Herrera en “La educación de primeras letras en el San Salvador y Sonsonate borbónicos” (2016), igualmente destaca que, hacia final del siglo XVIII, había escuelas en las cabeceras de los curatos, pero su funcionamiento era irregular. A modo de ejemplo, el obispo Cortés y Larraz encontró 100 niños en la escuela de Izalco, solo 10 en Guaymango, y la escuela de Acolhuacan estaba cerrada debido a la muerte del maestro. En otros casos, las escuelas dejaban de operar por la falta de pago a los

maestros, quienes dependían de los aportes de los padres. Aunque se habían establecido tarifas, la situación económica dificultaba la continuidad de las clases.

El ausentismo escolar se combatió pidiendo a los curas que persuadieran a los padres sobre la importancia de que sus hijos aprendieran a leer y escribir, y se buscaba el método de enseñanza más efectivo. Generalmente, los maestros eran hombres seleccionados por su buena conducta, aunque en ocasiones se eligieron personas muy mayores. En ausencia de maestros, la enseñanza era asumida por fiscales doctrineros, el cura, algún ladino, o incluso indígenas preparados como doctrineros, quienes, aunque no dominaban bien el castellano, a menudo eran reconocidos por su talento. Las escuelas dirigidas por fiscales se enfocaban en la enseñanza de cantos cristianos y asuntos de fe.



Figura 2. Intendencia de San Salvador en el espacio tardío colonial. *Open Edition Journal*, 2013.

Además de leer, escribir y cantar, las escuelas mejor dotadas ofrecían instrucción en música con instrumentos indígenas y europeos, así como en matemáticas, al menos para aprender a contar. La Real Audiencia ordenó que las escuelas contaran con materiales educativos, pero los curas y maestros se quejaban frecuentemente de no

recibirlos.

En la región oriental de El Salvador, la situación educativa era aún más difícil. A finales del siglo XVIII, en San Miguel y otros lugares como Ereaguayquín, Conchagua y Gotera, no hubo escuelas durante muchos años, aunque en algunas localidades cercanas se abrieron escuelas gracias a la iniciativa de grupos indígenas que se encargaron de enseñar a leer y escribir.

Debido al fracaso de las escuelas de primeras letras, se consideraron otras formas de educación, como establecer colegios donde los niños, desde los cinco años o menos, permanecieran bajo la instrucción de maestros competentes en arte, política y doctrina cristiana, ya que se temía que, de no hacerlo, seguirían siendo ignorantes y sin conocimiento de la doctrina cristiana. En 1799, en una real provisión de la Real Audiencia durante la Intendencia de San Salvador, se expresó preocupación por el estado de la educación, que debía ser una de las principales responsabilidades de los intendentes, corregidores y alcaldes mayores, asegurando que los maestros de primeras letras cumplieran con su deber de inculcar principios religiosos y morales a los niños.

A pesar de las directrices de la Corona, la preocupación de la Audiencia y la Iglesia, la educación primaria fue muy limitada e insuficiente. A principios del siglo XIX, en la ciudad de San Salvador funcionaban escuelas para ladinos y mulatos en varios barrios, con maestros laicos, no sacerdotes ni religiosos.

La Educación en El Salvador del siglo XIX

Según el historiador Carlos López, en su artículo "Escuelas de primeras letras, municipalidades y padres de familia: La educación en El Salvador del siglo XIX" (2016), El Salvador inició su vida independiente con un tremendo déficit en el campo educativo; ese lastre iba a dificultar enormemente el desarrollo del país. Ciertamente algunos legisladores eran conscientes de la importancia de la educación por lo menos es lo que sugieren las leyes que elaboraron, pero la pobreza misma del país, las guerras de la Federación y las que siguieron a su disolución, así como la falta de una clara política de promoción de la educación y la consiguiente asignación de recursos condenaron a las escuelas a subsistir con ínfimas asignaciones presupuestarias. En el plano legislativo vale la pena mencionar el decreto del 5 de septiembre de 1832

que establecía que era obligación del gobierno plantear escuelas de primeras letras en todos los pueblos del Estado que tengan o deban tener municipalidades.

Se establecía el compromiso de dotar a los maestros y municipalidades con los libros, lápices y demás útiles necesarios. Pero precavidamente, se recordaba que todo padre de familia está obligado a enseñar a sus hijos por sí o por maestros. Según la ley del 4 de septiembre del mismo año, tendrían escuelas los pueblos que tuviesen de 200 a 500 almas. Un mes después se decretó lo que podría considerarse el primer reglamento de escuelas de primeras letras, que en su artículo 22 ordenaba crear escuelas de niñas en todos los pueblos, cabeceras de partido, estableciendo, además, en el artículo 26, el uso del método de Lancaster. El 3 de febrero de 1841 se dio un decreto más ambicioso que ordenaba que todo pueblo o valle con más de 150 almas tuviera una escuela primaria. Héctor Lindo, consideraba que esta medida, no era una política realista sino una declaración del compromiso del gobierno para con la educación; más bien fue una declaración de buenas intenciones y un preámbulo de una tendencia que se mantendría hasta el último tercio del siglo XIX, en la que el gobierno central dictaba medidas que al final tendrían que ser ejecutadas por las municipalidades. Efectivamente, el decreto en mención establecía que los alcaldes eran responsables e incurrirían en multa de diez pesos, si no creaban y mantenían las escuelas o no obligaban a todos los niños, en edad de siete a diez y seis años, a concurrir a ellas.

La creación de escuelas no era tarea fácil. A diferencia de otro tipo de empresas, las obras públicas que suponían un solo desembolso, las escuelas implicaban un gasto permanente. De ahí que, a pesar de las exigencias de la ley, a menudo las municipalidades se mostraban remisas a crearlas. Suchitoto, una villa relativamente importante a la que el añil había dado reputación de próspera y progresista, no había logrado establecer su escuela de niñas en 1849.

La creación y mantenimiento de las escuelas en el siglo XIX

Según López (2016), menciona en hacer énfasis en la creación y mantenimiento de las escuelas podía chocar con otros poderes, como, la Iglesia (citado en Burgos, 1999). Así sucedió en Atiquizaya, un pueblo del occidente, en 1846. López menciona que acorde al archivo general de la nación del Gobierno Político Departamental de Sonsonate que el 24 de agosto de ese año, el gobernador departamental Rafael Campo informaba al ministro general que la municipalidad de dicho pueblo había ocupado la casa curial para instalar una escuela de instrucción pública, a lo cual el cura, Rafael Baquerizo, se oponía. La municipalidad aseguraba respaldarse en la ley, pero el gobernador no creía que tal ley existiera, por lo que pedía que el presidente resolviera lo conveniente. Antes de tomar la decisión, la corporación visitó la escuela y determinó que el local no reunía las condiciones necesarias para impartir las clases, «era una piña de jóvenes, sin poderse hacer la separación que para la enseñanza se requiere, confundiéndose unos con otros». Agregaban que, siendo un deber de la municipalidad «buscar medidas para facilitar la mejor enseñanza» decidieron solicitar una casa más amplia, encontrando que la casa del convento era ocupada por una familia a quien se la otorgó el anterior cura del pueblo; por lo que acordaron se pasara la escuela a dicha casa. El gobernador informó que el cura lo visitó, «protestándome que si no se le daba el convento se iría y daría cuenta al prelado pues no quería quedar expuesto a una seria reconvención». El gobernador señalaba que la casa estaba en malas condiciones, «y si no se compone ahora que puede costar menos, se vendrá abajo, y no se hará con menos de 500 o 600 pesos, y más cuando los vecinos se niegan a prestar sus auxilios». Por su parte, el alcalde decía que la casa pertenecía al pueblo por haber sido construida por los vecinos, y porque “hay una ley del Estado” para que dichos edificios fuesen destinados para los establecimientos de enseñanza. El 27 de agosto, el ministro contestó que «el gobierno reconoce la importancia de los establecimientos de instrucción pública y que por lo mismo los protege y protegerá en cuanto sea posible pero que la casa conventual no puede ocuparse en otra cosa que el objeto para qué

ha sido construida y que en su virtud procure evitar esta cuestión haciendo se coloque la escuela en otro edificio como lo ha estado siempre». Al final la municipalidad debió ceder en sus pretensiones, pues el cura no cedió y el gobierno central transigió con él. El problema del financiamiento y los preceptores como ya se dijo, la responsabilidad de crear y mantener las escuelas de primeras letras recayó en buena medida en las municipalidades; para financiarlas podían disponer de algunos impuestos como el tajo (que se pagaba por cada res destazada en el municipio), el de estancos de aguardiente, o el de billares, Pero estos recursos eran insuficientes; es por eso que el gobierno de Gerardo Barrios obligó a los padres de familia a pagar una cuota mensual obligatoria para mantener las escuelas, una medida que obviamente generó muchas dificultades para las familias pobres y causó muchos problemas a los alcaldes encargados de ejecutarla. Si en las ciudades y pueblos grandes hubo problemas para crear y mantener las escuelas primarias, en los pueblos pequeños y pobres las dificultades fueron mucho mayores, en parte por la falta de recursos económicos y personas idóneas para desempeñar el cargo de preceptor, pero también porque la población no consideraba que la escuela fuese algo importante; más bien la veían como generadora de inconvenientes, en tanto que quitaba tiempo que los hijos podían dedicar a las labores agrícolas y domésticas y además obligaba a incurrir en gastos extraordinarios. Solo aquellos a quienes el comercio, la administración pública u otras experiencias habían demostrado las ventajas de la educación tenían conciencia de la importancia de la educación. Al campesino y al jornalero, la vida les había enseñado que para sembrar o aprender un oficio no necesitaban mayores luces. Y aun cuando reconocieran las ventajas de la escuela, la pobreza y la falta de recursos les obligaban a relegar la educación a un segundo plano. Incluso los gobernantes parecían compartir esas opiniones; en 1849 el gobernador de San Vicente ordenó «que, en tiempos de sus siembras, se les diera una vacación a los niños de un mes durante aquellas, y en el tiempo de sus cosechas otro, pudiendo disminuirlo según la necesidad». Con tal medida decía conciliar la educación de los niños con las necesidades de los padres. El 27 de agosto de 1846, el Supremo Gobierno

notificaba el gobernador de Cuscatlán la aprobación de un impuesto de 4 reales mensuales al asiento de aguardiente a favor de la escuela del pueblo de Azacualpa, y que los fondos recolectados serían usados para el pago del profesor. Un año después se remitía una nota del mismo departamento informando que en Tejutla se había reabierto la escuela, lo cual había sido posible por convenir los padres de familia en pagar un real mensual para el pago del sueldo del preceptor que era de seis pesos 4 reales al mes. El alcalde pedía al Supremo Gobierno apoyo para la compra de útiles escolares.

En febrero de 1847, el Supremo Gobierno acordó dictar medidas para evitar los fraudes fiscales en el cobro y manejo del impuesto del tajo, consignado especialmente a la instrucción pública de todo el Estado. Pero también se recurría a otros impuestos; así, en enero de 1854, se solicitó imponer un peso mensual a la puerta del estanquillo del pueblo de Chinconhuevo y el cobro de un real por cada bulto de efectos que se introdujere a la plaza. También la municipalidad de Comalapa, Chalatenango, pedía gravar con un peso el estanco del pueblo. En febrero del mismo año, el alcalde primero de Suchitoto destinara el sobrante del ramo del tajo, para construcción de una casa de escuela." En marzo de 1855 se aprobó a la municipalidad de San Isidro el cobro de los siguientes arbitrios: un real anual por cada pilón en donde se trabaje añil; dos reales a los obrajes reales y un real por cada cerdo que se destaque. Estos fondos deberían invertirse en la construcción de una casa de escuela.

La ley permitía que el tajo se dedicara a otros rubros, pero debía contarse con aprobación superior. En febrero de 1854 los munícipes de Cuisnahuat, informaban a la gobernación que no tenían los fondos necesarios para atender las erogaciones ordinarias y extraordinarias indispensables, por lo cual pedían al Supremo Gobierno, les permitiera cobrar dos reales por cada res que se destazara en dicha población, sin perjuicio de los seis reales (derechos de alcabala y tajo) destinados a la enseñanza primaria. Aunque generalmente el fondo del tajo era para financiar las escuelas, a veces podía dividirse. Un decreto del 26 de febrero de 1852 establecía que la municipalidad de San Vicente debía llevar por separado las

cuentas del impuesto de degüello de reses (tajo), el cual debía dedicarse íntegramente a la reparación de cárceles y la fabricación de una casa de corrección de mujeres. Para 1859, Suchitoto cobraba doce reales por cada res que se destazaba; pero solo seis iban para educación; cuatro eran para el alumbrado público, y dos para el fondo de propios del cabildo. La aprobación para desviar recursos dependía de una instancia superior y de las prioridades que esta tuviera. En marzo de 1862 se rechazó la solicitud del alcalde de Santo Domingo relativa a usar el fondo de trabajadores, que normalmente se destinaba a construcción y reparación de caminos, en la construcción de una casa para la escuela del lugar. Es claro que para este gobernador los caminos eran más importantes que la escuela.

Una Reforma Educativa desconocida El Salvador 1883-1890

Acorde al historiador salvadoreño Julián González en su artículo “Una Reforma Educativa Desconocida” (2013), se presentó una reforma poco conocida en la actualidad la cual tomó lugar el 2 de febrero de 1880, en la cual Salvador Gallegos, ministro de Instrucción Pública y Beneficencia expresaba ante el Congreso Nacional Constituyente que más que multiplicar escuelas a lo largo y ancho de la República, lo que se requería era dotar a la ya existentes.

El ministro enfatizaba abiertamente en la necesidad de implementar “un método uniforme” de enseñanza. A ello hay que agregar dos preocupaciones más que Gallegos externalizó su informe ante el Poder Legislativo:

1. La falta de una adecuada inspección por parte del Gobierno Central del trabajo realizado en los centros escolares.
2. La contribución económica para las escuelas que el Estado exigía a los padres de familia.

López quien se desempeñó como ministro de Instrucción Pública y Beneficencia, enfatizó que la educación primaria debía ser gratuita y obligatoria. En principio, esto garantizaría dos cosas:

1. Obligar a los padres de familia a enviar a sus hijos a la escuela, y así el Estado se asegura de educar a sus futuros ciudadanos.
2. Que hubiese menos excluidos de la educación por razones económicas.

En coherencia con la Constitución aprobada en febrero de 1880, la cual establecía en el artículo 66 que era obligación del Poder Legislativo “procurar el desarrollo de la instrucción pública, en todos los ramos del saber humano, decretando estatutos y métodos adecuados”, el 17 de febrero de 1883 el presidente de la Cámara de Senadores, Teodoro Moreno, sometió a discusión de aquella un proyecto relativo a la instrucción.

Como fruto de aquella moción, la Cámara emitió un decreto mediante el cual ordenaba al Poder ejecutivo la inmediata apertura de un concurso de obras de pedagogía, asumiendo el principio que la educación primaria es la verdadera base en que se debe fundar el progreso de un país.

El Proyecto reformista de Rafael Reyes.

González (2013) destaca en su artículo “una reforma educativa desconocida” la exhaustiva labor del notable educador y escritor Reyes quien no se desempeñó como ministro de Instrucción Pública, pero fue un luchador incansable en favor de la educación laica.

En febrero de 1884 presentó un proyecto de reforma al ministro de Instrucción Pública y Beneficencia Luciano Hernández, inmediato sucesor de Domingo López. Su proyecto comprendía dos grandes apartados, uno de análisis crítico y otro de propuestas. Comienza el autor con el planteamiento crítico exponiendo diez grandes problemas que aquejaban a la enseñanza popular, es decir, la que impartía el Estado:

1. La falta de idoneidad de los profesores
2. La falta de método en la enseñanza

3. La falta de un programa bien combinado
4. La escasa dotación de los profesores
5. La doble ocupación de maestro de escuela y de secretario municipal ó de Juzgado de Paz
6. La irregularidad en la falta de asistencia a las escuelas
7. La incuria de las autoridades locales
8. La incuria de los padres de familia
9. La imperfección de los exámenes
10. La falta de conferencias departamentales de maestros, para imponerse el Gobierno de los métodos y marcha de la enseñanza, y uniformarlos en lo posible.

En junio de 1885, un nuevo movimiento político sacó del poder al entonces presidente Rafael Zaldívar y designó a Francisco Menéndez como su sucesor. Y fue Menéndez quien finalmente llevo a cabo la tan esperada reforma educativa. Prácticamente inició en 1887 y duraría hasta el fin de su gobierno en 1890.

Radiografía de la reforma

Art. 9. —Las escuelas Primarias de la República se dividen en: superiores, medias, elementales y rurales.

Se estableció un máximo de seis grados. Las escuelas elementales tendrían sólo dos grados (primero y segundo); las medias tendrían cuatro grados (primero, segundo, tercero y cuarto); mientras que las escuelas superiores contarían con todos los grados (desde primero hasta sexto).

Un nuevo currículo en las escuelas

Toda transformación educativa intenta ser, a mediano o largo plazo, una reforma social y cultural.

Los reformadores salvadoreños lo sabían y no se guardaron nada al respecto. Refundar el plan de estudio significaba, esencialmente dos cosas: eliminar un conjunto de contenidos de aprendizaje e incorporar otros. Pero no se trataba de una simple operación de suma y resta. Era algo más profundo lo que estaba en juego: a mediano plazo, contar con un nuevo tipo de mentalidad entre los ciudadanos; a largo plazo, construir una sociedad diferente.

Una sociedad fundamentada en la pluralidad de ideas religiosas, la tolerancia, el conocimiento científico y en la convivencia de sujetos autónomos, conocedores de sus derechos y deberes.

Hacia una mejor inspección de las escuelas

La inspección y vigilancia de las escuelas públicas eran precarias. En forma de cascada la máxima autoridad en materia de educación primaria era el ministro (o su nombre equivalente) de Instrucción Pública. En segundo lugar, estaba la Dirección General de Instrucción Primaria, conducida por un director general.

Hacia un nuevo método de enseñanza

La clave de la nueva educación estaba en saber encauzar el aprendizaje del educando mediante la observación del mundo, de manera que el niño y la niña desarrollaran la curiosidad investigativa antes de memorizar cualquier contenido, fórmula o idea.

La idea central del nuevo método de enseñanza era que el niño iría avanzando en su aprendizaje de lo conocido a lo desconocido, de lo empírico a lo abstracto, de lo simple a lo complejo. Se trataba de un aprendizaje progresivo.

El nuevo método de enseñanza no solamente partía de la observación científica del modo, a través del cual los niños aprendían del mundo en los primeros años de vida, sino que, en buena medida, hacía

del niño el centro del proceso de enseñanza aprendizaje. La idea consistía en que el alumno lograra comprender qué era un objeto o cosa por medio de la observación, descripción y análisis de sus cualidades, funciones y modo de ser propio. De ahí el nombre de enseñanza objetiva.

Se le apostaba al aprendizaje que ponía a los niños en contacto con las cosas o con aquello (una imagen, un grabado o un dibujo) que las representaba. Por supuesto, esta forma de conceptuar la enseñanza no solo se aplicó en El Salvador. Dicho método se hizo presente en prácticamente toda América Hispana.

Cuando los gobiernos pretenden lograr transformaciones a largo plazo en la sociedad, deciden echar a andar reformas que, por lo general, tocan puntos medulares de la población. Ese fue el caso de la reforma educativa que hemos estudiado. Los reformadores de la escuela salvadoreña tenían la convicción de que reformando el sistema educativo en su conjunto no sólo lograrían forjar una nueva mentalidad en los futuros ciudadanos, sino también abrir los espacios necesarios para construir una sociedad abierta, diversa y secular.

2.1.2 Antecedentes Históricos Siglo XX.



Figura 3. Escuela rural de El Salvador de principios del siglo 20. Foto Archivo General de la Nación. Julián González Torres, 2013.

El Ministerio de Educación no existía hasta la década del 40'. El Dr. Manuel Escamilla relata en su libro "Reformas Educativas" (1980), que la Subsecretaría de Instrucción Pública, que dependía del Ministerio de Relaciones Exteriores y Justicia, se encargaba

de supervisar la instrucción elemental. Esta subsecretaría contaba con la inspección escolar y con la sección técnica. La primera se encargaba de contratar y supervisar al personal, mientras que la segunda se encargaba de planificar los niveles de educación, crear programas y brindar asesoramiento al magisterio.

2.1.2.1 Reforma Educativa de 1940

Durante la dictadura del General Martínez, en 1938, se hace la primera reforma educativa la que toca sólo el nivel de educación primaria. La comisión encargada de reordenar el sistema es conocida como la "generación del 28".

Hay que destacar que esta reforma fue un avance importante en la que se aportaron innovaciones en varios aspectos. Se pretendía que los planes y programas de estudio tuvieran continuidad y secuencia dando oportunidad a los maestros de seguirlos didácticamente de acuerdo con la situación particular de la población donde trabajaban. Con relación al currículo los listados de temas se suprimieron para dar cabida a planes de estudios, los que debían servir de guías didácticas para tratar los temas correspondientes al ciclo escolar. Cada tema tenía a su vez un propósito que debía ser cumplido durante el año escolar. Se introdujeron exámenes de diagnóstico y pruebas psicológicas a los alumnos para determinar las capacidades de aprendizaje.

De acuerdo con Escamilla, para la elaboración de los planes y programas no se tomó en cuenta la realidad económica y social del país además de que dichos programas fueron hechos a base de pura meditación. Junto a esto, las deficiencias en la formación de los maestros no podían superar en tan corto tiempo ni se podían transmitir los nuevos propósitos que la reforma pretendía alcanzar. Por otro lado, las asignaturas estaban tan cargadas de horas que los maestros no tenían el tiempo suficiente para preparar sus clases.

2.1.2.3 Reforma Educativa de 1968

La reforma educativa de 1968 en El Salvador se enmarcó en un contexto de búsqueda de modernización y desarrollo económico del país. Influenciada por las corrientes educativas internacionales de la época, la reforma buscaba ampliar el acceso a la educación, mejorar la calidad de la enseñanza y preparar a la fuerza laboral para las demandas del mercado laboral.

Objetivos de la reforma:

- Ampliar la cobertura educativa, ya que se buscaba aumentar la matrícula escolar, especialmente en los niveles de educación básica y media.
- Mejorar la calidad de la enseñanza, para lograr este objetivo se implementaron nuevas metodologías de enseñanza, se capacitó a los docentes y se invirtió en la construcción de infraestructura escolar.
- Vincular la educación con el mercado laboral, se creó el bachillerato técnico y se fortalecieron los programas de formación vocacional.
- Se implementaron medidas para atender a la población con necesidades educativas especiales y se amplió el acceso a la educación para las niñas y las mujeres.

2.1.2.4 Impacto de la Guerra Civil en la Educación

La Guerra Civil de El Salvador (1980-1992) tuvo un impacto devastador en el sistema educativo del país. Los enfrentamientos armados, la violencia generalizada y el desplazamiento forzado de la población afectaron gravemente el acceso a la educación, la calidad de la enseñanza y el bienestar de los estudiantes y docentes.

La evaluación de los aprendizajes durante la guerra civil fue un proceso complejo y desafiante. La violencia y la inestabilidad dificultaban la aplicación de pruebas estandarizadas y el seguimiento del progreso académico de los estudiantes. Asimismo, se observaron retrocesos en los indicadores

educativos, como la tasa de matrícula escolar, la tasa de alfabetización y los resultados en pruebas de aprendizaje. Igualmente, las desigualdades educativas se exacerbaron durante el conflicto armado. Los estudiantes de las zonas rurales y de los sectores más desfavorecidos de la población fueron los más afectados por la interrupción del servicio educativo.

Se estima que, durante la Guerra Civil, alrededor de 1,000 escuelas fueron cerradas debido a la violencia, los enfrentamientos armados y el desplazamiento forzado de la población. Esto representó una significativa reducción en la disponibilidad de centros educativos, especialmente en las zonas rurales del país. "Historia de la educación en El Salvador" por Carlos Alberto Sánchez (2000).

Se calcula que entre 200 y 300 docentes fueron asesinados o desaparecidos durante el conflicto armado. Esto representó una gran pérdida para el sistema educativo, ya que muchos de ellos eran maestros experimentados y comprometidos con su labor. "La educación en El Salvador durante la guerra civil: un análisis crítico" por Luis Armando Carranza (2014).

Hubo una disminución de la matrícula escolar, la tasa de escolaridad bruta de educación primaria se redujo de 87% en 1979 a 75% en 1981. Esta disminución se debió principalmente al cierre de escuelas, la inseguridad y el desplazamiento forzado de familias. "Retos y perspectivas de la educación en El Salvador posguerra" por Carlos Mario Molina (2009).

El presupuesto destinado a la educación se vio significativamente reducido durante la guerra civil. En 1980, la educación representaba el 23.15% del presupuesto total del Estado, mientras que en 1985 se había reducido a solo el 6.7%. Esta reducción afectó negativamente la calidad de la educación, la infraestructura escolar y la contratación de docentes. "La educación en El Salvador ante la crisis" por Carlos Calderón (2020).

2.1.2.5 Reforma Educativa de 1995

La reforma educativa de 1995 formó parte de un esfuerzo más amplio para transformar el sistema educativo del país en el contexto de la posguerra civil. El sistema educativo de El Salvador enfrentaba una serie de problemas estructurales causados por años de conflicto armado, desigualdad y desinversión. Esta reforma fue esencial para abordar estos problemas.

La reforma se llevó a cabo a través de varias estrategias y programas, tales como:

- **Programa EDUCO (Educación con Participación de la Comunidad):** Este programa se destacó por promover la gestión escolar a través de la participación comunitaria. Las comunidades asumían un papel activo en la gestión de las escuelas, incluyendo la contratación de maestros.
- **Actualización curricular:** Se revisaron los contenidos y métodos de enseñanza para hacerlos más relevantes y efectivos. Se puso un mayor énfasis en competencias básicas como matemáticas, ciencia y lenguaje.
- **Capacitación docente:** Se implementaron programas de formación continua para los maestros, buscando mejorar sus habilidades pedagógicas y su manejo de los nuevos currículos.

2.1.3 Sistema Educativo inicio de los 2000'

Al terminar el ciclo presentado en el Plan Decenal de 1995, el Ministerio de Educación realizó una serie de consultas a nivel nacional y con la diáspora, superando las expectativas de participación y aportes que fueron recogidos en las mesas y consolidado por una comisión presidencial de personas con alto nivel de compromiso social, quienes fueron artífices del documento "Educar para el País que Queremos", el cual sirvió de base para el planteamiento de las líneas estratégicas del "Plan 2021", el cual nace en el año 2005 el cual podemos resumir de la forma siguiente:

1. **Compite:** Programa de competencias de inglés.
2. **Comprendo:** Competencias de lectura y matemática para primer ciclo de Educación Básica.
3. **Conéctate:** Oportunidad de acceso a la tecnología.
4. **Edifica:** Mejora de la infraestructura escolar.
5. **Edúcame:** Acceso de educación de educación media a la población.
6. **Juega Leyendo:** Proceso de apoyo a la educación inicial y parvularia.
7. **Megatec:** Educación técnica y tecnológica en áreas de desarrollo.
8. **Poder:** Promoción integral de la juventud salvadoreña.
9. **Redes Escolares Efectivas:** Apoyo educativo a los 100 municipios más pobres del país.
10. **Todos iguales:** Programa de atención a la diversidad.

2.1.4 Sistema Educativo finales de los 2000' - Aprendizajes por Competencias

Para el logro de los objetivos trazados en el Plan Nacional de Educación 2021, se estructuraron 4 líneas estratégicas. En materia curricular, la segunda línea fue la "Efectividad de la Educación Parvularia, Básica y Media" que define la política denominada "Currículo al Servicio del Aprendizaje"

La implementación del programa incluyó la revisión y actualización de los planes de estudio en todos los niveles educativos, desde la educación primaria hasta la educación media. Se introdujeron nuevos materiales didácticos y se realizaron talleres y seminarios para maestros para familiarizarlos con los métodos de enseñanza basados en competencias.

Aunque el "Currículo al Servicio del Aprendizaje: Aprendizaje por Competencias" fue un paso hacia la modernización del enfoque educativo en El Salvador, la evaluación de su impacto a largo plazo requiere un análisis más detallado y seguimiento continuo. Las reformas educativas son procesos complejos y

multifacéticos que necesitan ajustes y mejoras constantes basados en la retroalimentación y los resultados obtenidos a lo largo del tiempo.

2.1.5 Sistema Educativo inicios de los 2010' - Plan Educativo "Vamos a la Escuela"

El plan educativo "Vamos a la Escuela", implementado durante el mandato del presidente Funes (2009-2014), fue parte de un conjunto más amplio de reformas educativas destinadas a mejorar el acceso y la calidad de la educación en todo el país. Este plan se enfocó en aumentar la tasa de escolaridad, especialmente en las zonas más desfavorecidas, con el objetivo de garantizar la educación universal y gratuita para todos los niños y jóvenes salvadoreños.

Para la implementación de este plan, el gobierno de Funes colaboró con varios organismos internacionales y locales para financiar y ejecutar los diferentes programas. Se realizaron esfuerzos significativos para alcanzar a las comunidades más remotas y vulnerables, asegurando que los beneficios del plan llegaran a quienes más lo necesitaban.

Asimismo, tuvo un impacto positivo en términos de incrementar la tasa de matrícula en las escuelas. Sin embargo, enfrentó varios desafíos, como: la sostenibilidad financiera, esto para poder mantener la financiación a largo plazo para los programas de apoyo a los estudiantes, como los uniformes y libros gratuitos, fue un desafío continuo. Seguido de la calidad de la educación ya que la matrícula aumentó, y con ello el reto de mejorarla, un aspecto que requiere no solo recursos, sino también reformas curriculares y mejor capacitación docente. Otro desafío importante fue la desigualdad persistente ya que, a pesar de los esfuerzos, persistieron desigualdades significativas en el acceso y la calidad de la educación entre diferentes regiones y grupos socioeconómicos.

2.1.6 Educación en la Actualidad – Plan Torogoz

El Plan Torogoz es el plan de educación actual, lanzado por el gobierno del presidente Nayib Bukele. El plan se presenta como una estrategia integral para transformar el sistema educativo salvadoreño, abordando tanto la infraestructura física como la calidad educativa y la gestión institucional.

Este plan integral se enfoca en seis ejes prioritarios:

1. **Aprendizajes de calidad y significativos:** es decir, que se implementa un currículo actualizado, pertinente y basado en competencias. Fortalecimiento de la pedagogía con metodologías activas y centradas en el estudiante y evaluación continua y formativa para el seguimiento de los aprendizajes.
2. **Profesionalización docente:** Formación continua y especializada para docentes en todos los niveles educativos. Dignificación del magisterio a través de mejores condiciones laborales y salariales e implementación de un sistema de carrera docente que reconoce el mérito y la profesionalización.
3. **Ciencia, tecnología e innovación:** Integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Promoción de la cultura científica, tecnológica y de innovación en la comunidad educativa. Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica en las escuelas y centros educativos.
4. **Infraestructura educativa:** Construcción, remodelación y equipamiento de escuelas y centros educativos con estándares de calidad y seguridad. Asegurar ambientes educativos dignos y adecuados para el aprendizaje. Garantizar la accesibilidad universal a la infraestructura educativa.
5. **Educación para la convivencia, inclusión y diversidad:** Promoción de valores como la convivencia pacífica, el respeto a la diversidad y la inclusión. Implementación de estrategias para atender las necesidades educativas especiales. Fortalecimiento de la educación intercultural y bilingüe.

6. **Gestión educativa transformada:** Descentralización y autonomía de la gestión educativa en los centros escolares. Fortalecimiento de la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones. Transparencia y rendición de cuentas en la gestión educativa.

El Plan Torogoz pone especial énfasis en la evaluación como herramienta fundamental para el seguimiento de los aprendizajes, la identificación de brechas y la mejora continua del sistema educativo.

En este sentido, se han implementado diversas estrategias:

- **Evaluación diagnóstica:** Al inicio del año escolar para identificar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.
- **Evaluación formativa:** Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para monitorear el progreso de los estudiantes y ajustar la instrucción.
- **Evaluación sumativa:** Al final del año escolar para medir el logro de los aprendizajes esperados.
- **Estudios de impacto:** Para evaluar la efectividad de las diferentes intervenciones educativas.

Además, se ha implementado un sistema de evaluación de competencias que busca medir el desarrollo de habilidades y conocimientos transversales en los estudiantes.

En cuanto a la equidad e inclusión, el Plan Torogoz implementa estrategias para garantizar el acceso y la permanencia en el sistema educativo de todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, género, discapacidad o cualquier otra condición.

2.2 Marco Normativo

El presente enfoque tiene como objetivo analizar el marco normativo de la evaluación de los aprendizajes en El Salvador, centrándose en la Ley General de Educación y la Ley de la Carrera Docente y la Ley Especial de Inclusión. La evaluación de los aprendizajes es un proceso fundamental en el sistema educativo, ya que permite medir el nivel de conocimientos y habilidades que han adquirido los estudiantes. A través de este estudio, se busca comprender las políticas y regulaciones establecidas en ambas leyes, con el fin de identificar cómo se lleva a cabo la evaluación de los aprendizajes en el país. Este análisis ayudará a conocer las bases legales que sustentan la evaluación y cómo estas normativas garantizan la equidad, la inclusión y el desarrollo de competencias en la evaluación de los estudiantes. Asimismo, esta sección establece las normas, criterios y directrices que disponen la forma en que deben desarrollarse las acciones para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso de la evaluación de los aprendizajes y el aseguramiento de la calidad contenidos en la Ley General de Educación y Ley de la Carrera Docente, creada en 1996.

2.2.2 Análisis Ley General de Educación

2.2.2.4 Artículo 3 – Título Primero – Capítulo 3

Los artículos 3.b y 3.f título primero, capítulo tres de la Ley General de Educación establecen objetivos generales de la Educación Nacional que abarcan aspectos de calidad, equidad, inclusión y competencias. A continuación, se realiza un análisis detallado de cada artículo en el marco de estos conceptos:

Artículo 3.b:

1. **Calidad:** Este artículo busca promover una educación de calidad al enfatizar el equilibrio en los planes y programas de estudio. Esto implica que los currículos deben estar diseñados de manera integral, considerando las diferentes áreas del conocimiento y su relación con el desarrollo económico y social del país. Una educación de calidad busca formar personas con conocimientos sólidos, habilidades transversales y una visión holística del mundo.
2. **Equidad:** Promueve la equidad al buscar que los planes y programas de estudio sean accesibles para todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, cultural o cualquier otra condición. Una educación equitativa busca garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje y desarrollo.
3. **Inclusión:** Este artículo no menciona explícitamente la inclusión, pero al buscar el equilibrio y la equidad en los planes y programas de estudio, se sienta una base para la educación inclusiva. Una educación inclusiva busca atender las necesidades diversas de los estudiantes, creando un ambiente de aprendizaje donde todos se sientan valorados, respetados y puedan participar plenamente.
4. **Competencias:** El artículo no menciona directamente las competencias, pero al buscar una formación integral que considere el desarrollo económico y social del país, se implican las competencias que los estudiantes necesitan para desenvolverse en el mundo actual. Una educación basada en competencias busca formar personas con las habilidades y conocimientos necesarios para ser ciudadanos productivos y contribuir al desarrollo de la sociedad.

Artículo 3.f:

1. **Calidad:** Promueve una educación de calidad al enfatizar la formación en valores como la lealtad cívica, el respeto por los derechos y deberes humanos, la relación interfamiliar y el sentido de pertenencia a la patria y la cultura. Una educación de calidad no solo busca formar personas con conocimientos y habilidades, sino también con valores éticos y cívicos que les permitan ser ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad.
2. **Equidad:** Promueve la equidad al buscar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación en valores que les permita desarrollar su sentido de ciudadanía y responsabilidad social. Una educación equitativa busca garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de desarrollar sus valores y participar en la vida cívica.
3. **Inclusión:** Este artículo no menciona explícitamente la inclusión, pero al buscar una formación en valores que sea accesible para todos los estudiantes, se sienta una base para la educación inclusiva. Una educación inclusiva busca atender las necesidades diversas de los estudiantes, creando un ambiente de aprendizaje donde todos se sientan valorados, respetados y puedan participar plenamente en la formación en valores.
4. **Competencias:** El artículo no menciona directamente las competencias, pero al buscar la formación en valores como la lealtad cívica, el respeto por los derechos y deberes humanos, la relación interfamiliar y el sentido de pertenencia a la patria y la cultura, se implican las competencias socioemocionales que los estudiantes necesitan para desenvolverse en el mundo actual. Una educación basada en competencias busca formar personas con las habilidades y conocimientos necesarios para ser ciudadanos responsables, empáticos y comprometidos con la sociedad.

Los artículos 3.b y 3.f de la presente ley establecen objetivos generales de la Educación Nacional que abarcan aspectos de calidad, equidad, inclusión y competencias. Si bien estos conceptos no se mencionan explícitamente en todos los casos, los objetivos planteados en estos artículos sientan las bases para una educación que sea integral, accesible y relevante para todos los estudiantes. Al implementar estos objetivos, el sistema educativo salvadoreño puede contribuir a la formación de ciudadanos críticos, responsables y comprometidos con el desarrollo del país.

2.2.2.5 Artículo 12 – Título Segundo – Capítulo 1

El artículo 12 establece un marco legal sólido para el rol del MINEDUCYT en la coordinación, armonización y regulación del sistema educativo salvadoreño. La implementación efectiva de las atribuciones del ministerio, en conjunto con una planificación educativa participativa, puede contribuir a fortalecer la calidad, eficiencia, equidad e inclusión del sistema educativo en su conjunto.

2.2.2.6 Artículo 68 – Título Cuarto – Capítulo 2

El artículo 68 de la presente ley define la supervisión educativa como una acción técnica con funciones clave para garantizar la calidad de la educación en los centros educativos.

A continuación, se realiza un análisis detallado de este artículo en el marco de la calidad educativa:

Aspectos Relevantes del Artículo 68:

1. Definición de la Supervisión Educativa: Se define como una acción técnica, lo que implica que debe ser realizada por profesionales capacitados y con experiencia en el ámbito educativo.
2. Misión principal: Identificar y documentar la calidad de la educación de los centros educativos. Esto significa que la supervisión debe enfocarse en evaluar los diferentes

aspectos que influyen en la calidad educativa, como el currículo, la enseñanza, el aprendizaje, la gestión escolar, el clima escolar y los recursos disponibles.

3. Promoción y facilitación de la orientación técnica, financiera y la adquisición de materiales: La Supervisión Educativa debe ir más allá de la evaluación y brindar apoyo a los centros educativos para mejorar la calidad de la educación. Esto incluye la orientación técnica a los docentes, la facilitación de recursos financieros y la asistencia en la adquisición de materiales necesarios para resolver los problemas observados.
4. Fomento de la interrelación positiva entre los centros educativos: La Supervisión Educativa debe promover la colaboración y el intercambio de experiencias entre los centros educativos. Esto puede contribuir a mejorar las prácticas educativas y fortalecer el sistema educativo en su conjunto.
5. Motivación del personal docente y la comunidad: Debe contribuir a motivar al personal docente y a la comunidad educativa en general. Esto puede lograrse a través del reconocimiento de las buenas prácticas, la promoción de la participación y la creación de un ambiente positivo de aprendizaje.

Contribución a la Calidad Educativa:

La Supervisión Educativa juega un papel fundamental en la mejora de la calidad educativa al:

- Garantizar la implementación efectiva del currículo nacional: Debe verificar que el currículo nacional se esté implementando de manera adecuada en los centros educativos, asegurando que los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad.

- Evaluar el desempeño docente: Debe evaluar el desempeño docente para identificar las fortalezas y áreas de mejora, y brindar apoyo a los docentes para que puedan desarrollar sus competencias profesionales.
- Monitorear el aprendizaje de los estudiantes: Debe monitorear el aprendizaje de los estudiantes para identificar posibles dificultades y tomar medidas oportunas para mejorar los resultados educativos.
- Promover la innovación educativa: Debe fomentar la innovación educativa, alentando a los centros educativos a implementar nuevas metodologías y estrategias de enseñanza que mejoren la calidad del aprendizaje.
- Fortalecer la gestión escolar: Debe brindar apoyo a los centros educativos para mejorar la gestión escolar, incluyendo la planificación, la organización, la administración y la evaluación de los procesos educativos.

El artículo 68 establece un marco conceptual sólido para la Supervisión Educativa en El Salvador, definiendo su misión, funciones y su contribución a la calidad de la educación. La implementación efectiva de la Supervisión Educativa, tal como se describe en este artículo, puede ser un instrumento fundamental para mejorar los resultados educativos y fortalecer el sistema educativo salvadoreño en su conjunto.

2.2.2.7 Artículos 53-55 - Título Tercero – Capítulo 2

Los artículos 53, 54 y 55 establecen el marco legal para la evaluación educativa. A continuación, se realiza el correspondiente análisis:

Evaluación curricular (Art. 53.a): Se enfoca en valorar la pertinencia, coherencia, eficacia y eficiencia del currículo nacional, así como de los instrumentos y procedimientos utilizados para su implementación.

Evaluación de logros de aprendizaje (Art. 53.b): Esta evaluación mide y valora el alcance y la calidad de los aprendizajes de los estudiantes en relación con los objetivos curriculares establecidos para cada nivel educativo.

Evaluación de la gestión institucional (Art. 53.c): Analiza las políticas, programas y proyectos que apoyan el desarrollo curricular, la calidad educativa, la cobertura, la eficiencia y la eficacia del sistema educativo en su conjunto.

Características de la Evaluación de los Aprendizajes:

- Inherente a la actividad educativa (Art. 54): Debe ser una parte integral del proceso educativo, no un evento aislado.
- Continua: Debe realizarse de manera permanente, permitiendo un seguimiento constante del progreso de los estudiantes.
- Global: Debe considerar todas las dimensiones del aprendizaje, incluyendo el conocimiento, las habilidades, las actitudes y los valores.
- Integradora: La evaluación debe integrar diferentes métodos y técnicas para obtener una visión completa del aprendizaje de los estudiantes.
- Oportuna: Los resultados de la evaluación deben ser comunicados de manera oportuna a los estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades educativas para tomar decisiones pertinentes.
- Participativa: Todos los actores involucrados en el proceso educativo deben participar en la evaluación, incluyendo estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades educativas.

Funciones de la Evaluación del Rendimiento Escolar:

Recurso para la toma de decisiones (Art. 55): La evaluación del rendimiento escolar proporciona información para tomar decisiones sobre el avance del estudiante en el sistema educativo, como la promoción o la retención.

Instrumento para mejorar la labor pedagógica (Art. 55): La evaluación también debe servir como herramienta para identificar las fortalezas y debilidades del proceso educativo y orientar correctivos y mejoras en la práctica docente.

Responsabilidad de la Evaluación:

Instituciones educativas (Art. 55): La evaluación de los aprendizajes con fines de formación y promoción es responsabilidad de cada institución educativa, de acuerdo con las normas establecidas por el Ministerio de Educación.

2.2.2.8 Artículos 56-57 - Título Tercero – Capítulo 2

Los artículos 56 y 57 establecen el papel fundamental de la evaluación educativa en la toma de decisiones para mejorar la calidad, eficiencia y eficacia del sistema educativo.

A continuación, se realiza un análisis detallado de estos artículos:

Aportes de la Evaluación Educativa (Art. 56):

- Información pertinente, oportuna y confiable: Debe proporcionar a las instancias del Ministerio de Educación datos precisos y actualizados sobre el estado del sistema educativo en diferentes áreas.
- Apoyo a la toma de decisiones: La información obtenida a través de la evaluación debe servir como base para la toma de decisiones estratégicas y políticas que busquen mejorar la calidad educativa.

- Ámbitos de mejora: Debe abarcar diversos aspectos del sistema educativo, incluyendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, el diseño curricular, los programas de apoyo educativo, la definición de políticas educativas y los aspectos organizativos y administrativos institucionales.

Prueba obligatoria para medir el aprendizaje (Art. 57):

- Propósito: El Ministerio de Educación establecerá una prueba obligatoria para evaluar el aprendizaje y las aptitudes de los estudiantes, permitiendo medir su rendimiento y la eficacia de las diferentes áreas curriculares.
- Responsabilidades del Ministerio de Educación: El diseño, la aplicación y el procesamiento de la prueba serán responsabilidad exclusiva del Ministerio de Educación.

Contribución al Marco de la Evaluación Educativa:

Enfoque en la mejora continua: Los artículos 56 y 57 refuerzan la importancia de la evaluación educativa como herramienta para la mejora continua del sistema educativo.

Datos para la toma de decisiones basada en evidencia: La información obtenida a través de la evaluación y la prueba obligatoria debe ser utilizada para fundamentar las decisiones educativas en evidencia concreta.

Énfasis en el aprendizaje de los estudiantes: La prueba obligatoria debe centrarse en medir el aprendizaje y las aptitudes de los estudiantes, no solo en la memorización de contenidos.

2.2.2.9 Artículo 5 – Título Primero – Capítulo 4

El artículo 5-A, título primero, capítulo cuatro de la LGE representa un avance significativo en la promoción de la equidad de género en el sistema educativo salvadoreño. La implementación efectiva de una política de equidad de género, con medidas específicas y estrategias adecuadas, puede contribuir a cerrar las brechas de género en la educación y garantizar el derecho a la educación de calidad para todos los estudiantes, independientemente de su sexo.

2.2.2.10 Artículo 110 – Título Séptimo – Capítulo 1

El artículo 110, título séptimo capítulo uno de la LGE establece un marco legal importante para la promoción de la cobertura, calidad y equidad educativa en El Salvador. La declaración de utilidad pública de los programas educativos que buscan estos objetivos es un paso fundamental para garantizar el derecho a la educación de calidad para todos los ciudadanos. Sin embargo, es necesario implementar estrategias efectivas y contar con recursos suficientes para que este marco legal se traduzca en acciones concretas y resultados tangibles en el sistema educativo salvadoreño.

2.2.2.11 Artículo 21 – Título Segundo – Capítulo 4

Los incisos c), d) y e) del artículo 21 de la LGE establecen objetivos fundamentales para la formación integral de los estudiantes en la educación básica. El desarrollo de capacidades para la vida diaria, el fortalecimiento de las habilidades cognitivas y la mejora de las habilidades comunicativas son aspectos esenciales para que los estudiantes puedan desenvolverse con éxito en el mundo actual. La implementación efectiva de estos objetivos requiere de un enfoque pedagógico integral, docentes capacitados y entornos de aprendizaje estimulantes.

2.2.2.12 Artículos 34-35 – Título Segundo – Capítulo 8

Los artículos 34 y 35, del capítulo ocho de la LGE establecen un marco legal sólido para la educación especial en El Salvador, reconociendo la importancia de atender las necesidades educativas específicas de las personas con discapacidad o con aptitudes sobresalientes. La implementación efectiva de estos principios, con la inversión necesaria en recursos y la formación adecuada del personal docente, puede contribuir a la inclusión educativa y al desarrollo integral de todas las personas, independientemente de sus características.

2.2.3 Análisis Ley de la Carrera Docente

2.2.3.4 Artículos 2-3 Capítulo 1

En cuanto a la Ley de la Carrera Docente se pueden destacar los siguientes artículos:

los artículos 2 y 3-A, del capítulo uno, sientan las bases para un sistema de carrera docente sólido y profesional en El Salvador, que busca atraer, retener y desarrollar a educadores de alto nivel para brindar una educación de calidad a todos los niños del país.

2.2.3.5 Artículo 5 Capítulo 2

El Artículo 5 establece un conjunto de responsabilidades para el Ministerio de Educación en lo que respecta a la formación de los educadores.

Objetivos de la formación docente:

- **Formación integral:** Los docentes deben recibir una formación adecuada, científica y ética que los prepare para desempeñar sus funciones de manera efectiva en los diferentes niveles y especialidades educativas.

- Promoción de la investigación: El Ministerio de Educación debe fomentar la investigación como herramienta para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes deben ser incentivados a investigar y aplicar nuevos métodos y estrategias pedagógicas en sus aulas.

Rol del Ministerio de Educación:

- Planificar la formación docente: es decir, diseñar planes y programas de estudio que respondan a las necesidades del sistema educativo y a las demandas del mercado laboral.
- Normar la formación docente: establecer las normas y estándares de calidad que deben regir la formación docente en el país.
- Garantizar la calidad de la formación docente: velar por que la formación docente se imparta en instituciones educativas acreditadas y por profesionales calificados.
- Promover el desarrollo profesional continuo de los educadores: fomentar la participación de los educadores en actividades de formación continua que les permitan actualizar sus conocimientos y habilidades.

2.2.3.6 Artículo 25-26 Capítulo 4

Los artículos 25 y 26, capítulo cuatro establecen un sistema de evaluación permanente para el ejercicio de la docencia.

Aspectos para evaluar:

1. Preparación profesional: Se evalúa la formación académica del docente, así como su conocimiento de los contenidos curriculares y las metodologías de enseñanza.
2. Aplicación al trabajo: Se evalúa el compromiso del docente con su trabajo, su puntualidad, asistencia y cumplimiento de sus responsabilidades.

3. Aptitud docente: Se evalúan las habilidades pedagógicas del docente, su capacidad para crear un ambiente de aprendizaje positivo, su capacidad para motivar a los estudiantes y su capacidad para evaluar el aprendizaje.

2.2.3.7 Artículos 27-28 Capítulo 5

Los artículos 27 y 28, capítulo cinco establecen las bases para la formación y perfeccionamiento docente en el país. La formación y perfeccionamiento docente son elementos fundamentales para mejorar la calidad de la educación en El Salvador. Docentes bien formados y actualizados son capaces de brindar una mejor enseñanza a sus estudiantes, lo que se traduce en mejores resultados de aprendizaje.

2.2.4 Análisis Ley Especial de Inclusión

2.2.4.1 Análisis del Artículo 7, inciso f) de la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad en el ámbito educativo

El artículo 7, inciso f) de la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad en El Salvador establece un derecho fundamental: el acceso a una educación de calidad e inclusiva para todas las personas con discapacidad.

Este inciso implica un compromiso del Estado salvadoreño de garantizar que:

- Todas las personas con discapacidad, sin importar el tipo o grado de discapacidad, tengan acceso a la educación. Esto incluye desde la educación inicial hasta la superior, así como a la formación continua.
- La educación sea de calidad. Esto significa que los programas educativos deben ser pertinentes, relevantes y adecuados a las necesidades y capacidades de cada estudiante con discapacidad.

➤ La educación sea inclusiva. Esto implica que las personas con discapacidad deben ser educadas junto a sus compañeros sin discapacidad, en el mismo entorno y con los mismos currículos, con los apoyos necesarios para su pleno desarrollo.

Implicaciones para el sistema educativo salvadoreño:

➤ **Reforma curricular:** El sistema educativo debe adaptarse para incluir a todos los estudiantes, lo que implica modificar los currículos, los métodos de enseñanza y los materiales educativos.

➤ **Formación docente:** Los docentes deben recibir formación especializada para atender las necesidades de los estudiantes con discapacidad y aplicar estrategias pedagógicas inclusivas.

➤ **Adaptación de infraestructuras:** Las escuelas deben ser accesibles y contar con los recursos necesarios para garantizar la participación plena de los estudiantes con discapacidad.

➤ **Atención a la diversidad:** El sistema educativo debe reconocer y valorar la diversidad de las personas con discapacidad, ofreciendo respuestas educativas individualizadas.

Este artículo constituye un avance significativo en la protección de los derechos de las personas con discapacidad en El Salvador, al reconocer su derecho a una educación de calidad e inclusiva. Sin embargo, su implementación efectiva requiere de un esfuerzo conjunto de las autoridades educativas, las familias, las organizaciones de la sociedad civil y la comunidad en general.

2.2.4.2 Análisis del Capítulo 7: Educación Inclusiva

El Capítulo 7 de la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad en El Salvador se centra en garantizar el derecho a una educación inclusiva de calidad para todas las personas con discapacidad.

Puntos clave:

- **Educación inclusiva en todos los niveles:** El Ministerio de Educación debe asegurar que la educación inclusiva sea una realidad en todos los niveles educativos, tanto públicos como privados.
- **Adaptaciones curriculares:** Se deben realizar ajustes al currículo para garantizar el acceso y participación de todos los estudiantes, sin importar su discapacidad.
- **Docentes de apoyo:** Las escuelas deben contar con docentes especializados en inclusión para brindar apoyo a los estudiantes con necesidades especiales.
- **Formación docente:** Se debe capacitar a todos los docentes en estrategias de enseñanza inclusiva.
- **Educación superior:** Las universidades deben incluir contenidos sobre discapacidad en sus programas y formar profesionales en inclusión.
- **Centros especializados:** Los centros de educación especial deben adaptarse a los principios de la educación inclusiva y trabajar en conjunto con el sistema educativo regular.
- **Lengua de Señas Salvadoreña (LESSA):** Se reconoce la LESSA como lengua oficial de las personas sordas y se promueve su enseñanza.
- **Intérpretes:** Se garantizará la formación y acreditación de intérpretes de LESSA.

Este capítulo establece un marco legal sólido para promover la educación inclusiva en El Salvador, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, tengan las mismas oportunidades de aprender y desarrollarse.

2.2.3.3 Análisis del Capítulo 9: Habilitación y Rehabilitación

El Capítulo 9 de la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad en El Salvador se enfoca en garantizar el derecho de las personas con discapacidad a recibir servicios de habilitación y rehabilitación que les permitan alcanzar su máximo potencial y participar plenamente en la sociedad.

Puntos clave:

- **Objetivo de la habilitación y rehabilitación:** Desarrollar la independencia y la participación de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida.
- **Servicios integrales:** El Sistema Nacional Integrado de Salud debe garantizar servicios de habilitación y rehabilitación accesibles a todas las personas con discapacidad.
- **Enfoque de derechos humanos:** El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral debe basar sus servicios en un enfoque de derechos humanos.
- **Rehabilitación basada en la comunidad:** El Estado debe promover la rehabilitación basada en la comunidad para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad en todo el territorio nacional.

Este capítulo reconoce la importancia de la habilitación y rehabilitación como herramientas fundamentales para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Al promover servicios integrales y basados en la comunidad, se busca que estas personas puedan desarrollar sus habilidades, superar barreras y participar activamente en la sociedad.

Implicaciones:

- **Acceso a servicios:** Se debe garantizar que todas las personas con discapacidad tengan acceso a servicios de habilitación y rehabilitación de calidad, sin importar su ubicación geográfica o nivel socioeconómico.

- **Intersectorialidad:** La habilitación y rehabilitación requieren de la coordinación de diferentes sectores, como salud, educación, trabajo y asistencia social.
- **Fortalecimiento institucional:** Las instituciones responsables de la habilitación y rehabilitación deben fortalecer sus capacidades para brindar servicios de calidad.
- **Participación de las personas con discapacidad:** Las personas con discapacidad deben participar activamente en la planificación y ejecución de los programas de habilitación y rehabilitación.

El capítulo 9 establece un marco legal importante para garantizar el derecho a la habilitación y rehabilitación de las personas con discapacidad en El Salvador. Sin embargo, su implementación efectiva requiere de un esfuerzo conjunto de las instituciones del Estado, la sociedad civil y las propias personas con discapacidad.

2.2.3.4 Análisis del Capítulo 10: Trabajo y Empleo

El Capítulo 10 de la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad en El Salvador aborda el derecho al trabajo y empleo de las personas con discapacidad, estableciendo mecanismos para promover su inclusión en el mercado laboral.

Puntos clave:

- **Cuota de contratación:** Las empresas deben contratar a una persona con discapacidad por cada 20 trabajadores. Aquellas que no cumplan con esta cuota deben aportar una cantidad equivalente al salario mínimo para financiar becas estudiantiles.
- **Estabilidad laboral:** Las personas con discapacidad gozan de estabilidad laboral y no pueden ser despedidas por razones relacionadas con su discapacidad.

- **Permisos laborales:** Las personas con discapacidad y quienes cuidan de ellas tienen derecho a permisos laborales para asistir a tratamientos, rehabilitación u otras actividades relacionadas con la discapacidad.
- Este capítulo busca garantizar que las personas con discapacidad tengan las mismas oportunidades de empleo que las personas sin discapacidad. Al establecer una cuota de contratación y proteger la estabilidad laboral, se promueve la inclusión laboral de este grupo poblacional.

Implicaciones:

- **Mayor inclusión laboral:** Se espera que la cuota de contratación y las medidas de protección laboral aumenten la cantidad de personas con discapacidad empleadas.
- **Eliminación de barreras:** Las empresas deben adaptar sus lugares de trabajo para que sean accesibles a las personas con discapacidad.
- **Concientización:** Es necesario promover la concientización sobre las capacidades de las personas con discapacidad y eliminar los prejuicios en el ámbito laboral.
- **Apoyo a la formación:** Las becas estudiantiles y los programas de formación técnica y vocacional permitirán que las personas con discapacidad adquieran las habilidades necesarias para acceder al mercado laboral.

El capítulo 10 representa un paso importante hacia la inclusión laboral de las personas con discapacidad en El Salvador. Sin embargo, su implementación efectiva requiere de la colaboración de diversos actores, como el gobierno, las empresas y las organizaciones de personas con discapacidad.

2.2.3.5 Análisis del Capítulo 14: Recopilación de Datos y Estadísticas

El Capítulo 14 de la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad en El Salvador se enfoca en la importancia de contar con información precisa y actualizada sobre las personas con discapacidad para diseñar políticas públicas efectivas.

Puntos clave:

- **Registro Nacional de las Personas con Discapacidad:** Se crea un registro nacional para recopilar información sobre las personas con discapacidad, lo que permitirá conocer sus necesidades y características.
- **Coordinación interinstitucional:** El CONAIPD coordinará con diferentes instituciones, como el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación y el Registro Nacional de las Personas Naturales, para recopilar la información necesaria.
- **Mecanismos tecnológicos:** Se utilizarán herramientas tecnológicas para optimizar el registro y facilitar la recopilación de datos.
- **Contenido del registro:** El contenido del registro será definido mediante reglamentos.

La creación de este registro tiene como objetivo:

- **Conocer la realidad de las personas con discapacidad:** Identificar las necesidades, características y barreras a las que se enfrentan.
- **Diseñar políticas públicas más efectivas:** Basar las políticas en datos reales y evidencias.
- **Evaluar el impacto de las políticas:** Medir los resultados de las acciones implementadas.
- **Mejorar la asignación de recursos:** Destinar los recursos de manera más eficiente y equitativa.

Implicaciones:

- **Mejora de la planificación:** Al contar con datos precisos, se podrán planificar mejor los servicios y programas para las personas con discapacidad.
- **Mayor visibilidad:** El registro contribuirá a visibilizar la situación de las personas con discapacidad y a generar conciencia sobre sus derechos.
- **Empoderamiento:** La participación de las personas con discapacidad en la creación y seguimiento del registro puede empoderarlas y fortalecer su rol como ciudadanas.

El capítulo 14 es fundamental para garantizar que las políticas públicas en favor de las personas con discapacidad estén basadas en evidencia y respondan a sus necesidades reales.

2.2.3.6 Capítulo 18: Tribunal Sancionador, Infracciones y Procedimiento**Análisis del Artículo 125, inciso f)**

El artículo 125, inciso f) de la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad en El Salvador establece una sanción económica para quienes incumplan con el deber de realizar ajustes o adaptaciones necesarias para garantizar el acceso a la educación y la participación plena de las personas con discapacidad en todas las actividades educativas.

Implicaciones y Análisis:

- **Garantías de acceso:** Este artículo refuerza el principio de educación inclusiva consagrado en capítulos anteriores de la ley. Al establecer una sanción, se busca garantizar que las instituciones educativas cumplan con su obligación de brindar un entorno educativo accesible y equitativo para todas las personas.

- **Naturaleza de las infracciones:** Las "adaptaciones" a las que se refiere el artículo pueden incluir modificaciones físicas al entorno escolar, ajustes al currículo, uso de tecnologías asistivas, y la
- provisión de apoyos pedagógicos individualizados. El incumplimiento de estas medidas puede limitar significativamente las oportunidades educativas de las personas con discapacidad.
- **Carácter disuasivo de la sanción:** La multa establecida tiene un carácter disuasivo, buscando prevenir que las instituciones educativas eludan sus responsabilidades en materia de inclusión.
- **Complejidad de las adaptaciones:** Es importante reconocer que la implementación de adaptaciones educativas puede requerir de recursos adicionales y conocimientos especializados. La ley debe ir acompañada de políticas públicas y programas de capacitación que faciliten el cumplimiento de esta disposición.

El artículo 125, inciso f) es una herramienta importante para garantizar el derecho a la educación inclusiva. Sin embargo, su efectividad dependerá de:

- **La claridad en la definición de las adaptaciones necesarias:** Es fundamental establecer criterios claros y específicos sobre qué tipo de ajustes deben realizarse en cada caso.
- **La disponibilidad de recursos:** Las instituciones educativas deben contar con los recursos necesarios para implementar las adaptaciones requeridas.
- **La capacitación del personal docente:** Los docentes deben recibir formación adecuada para atender a la diversidad de necesidades de sus estudiantes.
- **La participación de las familias y las personas con discapacidad:** Es esencial involucrar a las familias y a las propias personas con discapacidad en la toma de decisiones relacionadas con las adaptaciones educativas.

Este artículo representa un avance significativo en la protección de los derechos de las personas con discapacidad en el ámbito educativo. Sin embargo, su implementación efectiva requiere de un

esfuerzo conjunto de las autoridades educativas, las instituciones educativas, las familias y las personas con discapacidad.

2.3 Marco Teórico Conceptual

La evaluación de aprendizajes se ha convertido en un pilar fundamental en la educación contemporánea para garantizar la calidad educativa y promover los parámetros previamente mencionados en los sistemas educativos. Un enfoque integral en la evaluación de aprendizajes se posiciona como una estrategia clave para enfrentar y superar las disparidades educativas existentes en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, garantizando una educación de alta calidad para todos sus estudiantes.

2.3.2 La Evaluación de los Aprendizajes: Conceptos y Enfoques

Según Martínez Riso (2020) la evaluación de los aprendizajes se define como un proceso continuo y sistemático de recolección de información sobre el progreso de los estudiantes hacia los objetivos de aprendizaje establecidos. Esta información se utiliza para tomar decisiones sobre la enseñanza, el aprendizaje y la gestión educativa en general. La evaluación se puede definir como el “juicio de valor que resulta de contrastar el resultado de la medición de una realidad empírica con un parámetro normativo previamente definido” (INEE, 2006, p. 18). Esta definición se aplica a cualquier objeto, e implica la noción de calidad, pues siempre se evalúa la calidad de algo.

Existen diferentes enfoques sobre la evaluación de los aprendizajes. El enfoque tradicional, basado en la medición y comparación de resultados, ha sido criticado por su carácter estandarizado y por no tener en cuenta la diversidad de los estudiantes y sus necesidades. En contraposición, se han desarrollado enfoques más centrados en el aprendizaje, como la evaluación formativa, que busca

comprender cómo aprenden los estudiantes y proporcionarles retroalimentación para que puedan mejorar su rendimiento.

Paulo Freire en su obra "Educación como práctica de la Libertad"(1967) propone una educación transformadora que busca la liberación de las personas de las estructuras de opresión y la construcción de una sociedad más justa. Su enfoque crítico de la educación cuestiona la evaluación como una herramienta de control social y la propone como un proceso de diálogo y reflexión que permita a los estudiantes empoderarse y transformar su realidad.

Para Robert Gagné en su libro "condiciones del aprendizaje" (1987) resalta que el aprendizaje es un proceso de cambios en la capacidad o conducta de los organismos vivos, más o menos estables y que persiste pese al tiempo transcurrido, y que no puede ser explicado sencillamente por procesos de crecimiento o maduración (procesos internos), ni es producto de estados patológicos, debe ser resultado de la interacción de su organismo con su medio externo. Es decir, el aprendizaje es un proceso y un producto (resultados), que pone énfasis en la naturaleza de los procesos internos, en las situaciones ambientales o eventos externos, en el tipo de conductas que pueden ser modificadas mediante el aprendizaje y las características que resultan del mismo. Su enfoque resalta la importancia de considerar las características de los estudiantes y las estrategias de enseñanza al diseñar evaluaciones.

En el contexto actual, se busca una evaluación que no solo mida los resultados, sino que también contribuya a mejorar la calidad educativa, la equidad y la inclusión. En este sentido, la evaluación debe ser formativa ya que debe proporcionar información útil para que los estudiantes puedan mejorar su aprendizaje. Continua ya que debe realizarse a lo largo de todo el proceso educativo, no solo al final. Diversificada ya que debe utilizar diferentes instrumentos y técnicas para recoger información sobre los diferentes aspectos del aprendizaje. Contextualizada ya que debe tener en cuenta el contexto social,

cultural y económico de los estudiantes y participativa ya que debe implicar a los estudiantes en el proceso de evaluación.

2.3.3 La Evaluación de los Aprendizajes y la Calidad Educativa

La evaluación de los aprendizajes es un elemento fundamental para la mejora de la calidad educativa. Una evaluación bien diseñada puede ayudar a identificar las necesidades de los estudiantes ya que esta puede proporcionar información sobre los puntos fuertes y débiles de los estudiantes, lo que permite al docente adaptar la enseñanza a sus necesidades. Igualmente mejorar la enseñanza, en este sentido, la evaluación puede ayudar al docente a identificar qué estrategias de enseñanza son más efectivas y a modificarlas en función de los resultados.

Promover el aprendizaje, puede proporcionar a los estudiantes información sobre su progreso, lo que les motiva a seguir aprendiendo y a mejorar su rendimiento y rendir cuentas ante la sociedad sobre la calidad de la educación que se ofrece.

La evaluación de los aprendizajes es fundamental en la promoción de la equidad y la inclusión en la educación. Una evaluación bien diseñada puede identificar las barreras para el aprendizaje; esto es, las dificultades de algunos estudiantes para aprender, como las relacionadas con su origen social, cultural o económico. Para Henry Giroux en su libro "La Pedagogía Crítica" (2013) argumenta que las evaluaciones tradicionales a menudo perpetúan estas desigualdades al no tomar en cuenta las diferentes experiencias y contextos de los estudiantes.

Asimismo, adaptar la enseñanza a las necesidades de todos los estudiantes esto significa que la evaluación puede ayudar al docente a adaptar la enseñanza a las necesidades de todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales. Por otra parte, se debe promover la participación estudiantil y puede ayudar a crear un ambiente de aprendizaje en el que todos los estudiantes se sientan valorados y puedan participar.

2.3.4 Evaluación Educativa: Un Enfoque Integral

La evaluación educativa ha evolucionado significativamente en las últimas décadas, pasando de ser una simple medición del rendimiento estudiantil a constituirse como un complejo sistema de aseguramiento de la calidad educativa. Según Martínez Riso (2013), la evaluación debe ser concebida no solo como una herramienta de medición, sino como un proceso integral que involucra múltiples dimensiones de la experiencia educativa. Este enfoque permite identificar no solo dónde se encuentran los estudiantes en su proceso de aprendizaje, sino también cómo y de qué manera el sistema educativo puede adaptarse para mejor servir a todos sus integrantes, promoviendo la equidad y la inclusión.

James Popham destaca en su libro "Lo que los maestros necesitan saber" (2017) la importancia de utilizar múltiples métodos de evaluación en la educación. Argumenta que confiar en un único método de evaluación puede llevar a conclusiones erróneas sobre la capacidad de un estudiante, dado que diferentes métodos pueden capturar diferentes aspectos del aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes. Expone que los exámenes estandarizados pueden medir lo que los estudiantes pueden recordar bajo condiciones de presión, mientras que las evaluaciones basadas en el rendimiento pueden proporcionar una mejor visión de la capacidad de los estudiantes para aplicar sus conocimientos en situaciones prácticas.

2.3.5 Liderazgo Directivo y Gestión Escolar

Para Michael Fullan en su obra "El líder del cambio: Aprendiendo a hacer lo que más importa" (2011) argumenta que el liderazgo efectivo en la educación requiere una comprensión profunda de la pedagogía, un compromiso con la colaboración y la capacidad de fomentar relaciones que propicien el aprendizaje tanto para los estudiantes como para los profesionales de la educación. Según él, los líderes educativos deben centrarse en tres áreas clave:

1. Fomentar el capital humano: Mejorar la calidad del profesorado y del personal a través de desarrollo profesional continuo y apoyo.
2. Desarrollar el capital social: Construir fuertes redes de colaboración dentro y entre las escuelas para compartir conocimientos y mejores prácticas.
3. Tomar decisiones basadas en el capital decisorio: Implementar políticas y prácticas basadas en evidencia que estén alineadas con los objetivos de aprendizaje de la institución.

El liderazgo directivo juega un rol crítico en la implementación efectiva de prácticas evaluativas integrales. Solís, y Varelo (2022) argumentan que un liderazgo efectivo dentro de las instituciones educativas es indispensable para fomentar una cultura de evaluación continua que se alinee con los principios de calidad, equidad e inclusión. La gestión escolar, por su parte, debe orientarse hacia la creación de entornos de aprendizaje que faciliten una educación adaptada a las necesidades de cada estudiante, considerando factores como el contexto sociocultural y las capacidades individuales (López, 2010). En tales circunstancias el Complejo Educativo Cantón Pavanita enfrenta grandes desafíos por su contexto en el oriente del El Salvador. Cuenta con recursos financieros y materiales limitados, lo que dificulta la implementación de programas educativos innovadores y la adquisición de materiales educativos de calidad, asimismo existe una escasez de docentes capacitados, lo que puede afectar la calidad de la enseñanza, igualmente existe un aislamiento geográfico ya que las escuelas ubicadas en zonas aisladas suelen tener una infraestructura deficiente, con aulas precarias, falta de equipamiento y materiales educativos limitados y bajos niveles de participación de la comunidad, es decir, en algunos casos, la participación de la comunidad en la vida escolar es limitada, lo que puede afectar el apoyo que recibe el centro educativo.

2.3.6 Barreras a la Inclusión y Estrategias de Superación

La equidad en la educación implica la identificación y superación de barreras que limitan el acceso, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes. Haro Rodríguez (2019) subrayan la importancia de reconocer y abordar las barreras al aprendizaje y a la participación como un paso esencial para promover prácticas educativas más inclusivas. Este enfoque se alinea con la necesidad de desarrollar sistemas de evaluación que no solo midan el rendimiento académico, sino que también contribuyan a la creación de estrategias pedagógicas personalizadas que respondan a las necesidades específicas de cada estudiante. Estas estrategias deben considerar la diversidad de estilos de aprendizaje, ritmos de aprendizaje, inteligencias múltiples, procedencias culturales y contextos socioeconómicos de los estudiantes. Algunas estrategias pedagógicas personalizadas que pueden ser implementadas pueden ser la evaluación diferenciada, tutoría y acompañamiento personalizado y uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

2.3.7 Calidad Educativa y Sistemas de Gestión

La calidad educativa se encuentra intrínsecamente ligada a los sistemas de gestión implementados en las instituciones educativas. Hurtado Martínez (2023) enfatizan que los sistemas de gestión educativa deben estar diseñados para fomentar la mejora continua, asegurando que todos los aspectos de la experiencia educativa desde la planificación curricular hasta la implementación de prácticas evaluativas se orienten hacia la excelencia educativa, la equidad y la inclusión. Los Sistemas de Gestión en la educación son un conjunto de procesos, herramientas y recursos diseñados para administrar y mejorar la eficiencia de las operaciones educativas en una institución educativa ya que su objetivo principal es optimizar el funcionamiento de la institución para garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes, tomando en consideración diversos elementos que se encuentran interrelacionados como la

planificación educativa, gestión curricular, gestión de estudiantes, gestión administrativa y evaluación institucional.

La integración de una evaluación educativa con un enfoque en el aseguramiento de la calidad, la equidad y la inclusión requiere de un compromiso sostenido con la mejora continua y la adaptación de las prácticas educativas a las necesidades cambiantes de la sociedad y sus estudiantes. En el Complejo Educativo Cantón Pavanita, este enfoque no solo representa un desafío, sino también una oportunidad para redefinir el futuro educativo de la región, garantizando que cada estudiante tenga acceso a una educación de calidad que le permita alcanzar su máximo potencial.

La evaluación de los aprendizajes no solo actúa como un barómetro del rendimiento estudiantil, sino también como una herramienta esencial para el aseguramiento de la calidad educativa en entornos diversos. En el Complejo Educativo Cantón Pavanita, este proceso es fundamental para identificar y superar desafíos educativos significativos, facilitando un enfoque más inclusivo y equitativo en la educación.

Según Martínez Riso (2013), la evaluación educativa debe ser aplicada de manera que reconozca la diversidad de capacidades estudiantiles y las distintas trayectorias de aprendizaje.

2.3.8 La Integración de Tecnología en la Evaluación

La tecnología puede desempeñar un papel crucial en la modernización de la evaluación educativa. Herramientas digitales y plataformas en línea ofrecen oportunidades para realizar evaluaciones más frecuentes y menos intrusivas, que pueden ser especialmente útiles en contextos tan variados como el del centro escolar Cantón Pavanita. Lukas y Santiago (2009) destacan cómo la tecnología educativa no solo facilita una evaluación más regular, sino que también ayuda a personalizar la experiencia de

aprendizaje para cada estudiante, adaptándose a sus necesidades y ritmos de aprendizaje. El uso de las TIC en educación puede mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. A priori, parece que un entorno de aprendizaje basado en las TIC ayuda a que ideas difíciles se hagan más comprensibles, por lo que los estudiantes construyen sus conocimientos de manera que sean significativos para ellos. Para Ferro Soto (2009), una de sus principales ventajas es la motivación de los alumnos, ya que el aprendizaje les resulta más atractivo y divertido, lo que hace que los estudiantes dediquen más tiempo al estudio y se encuentren más implicados en todas las actividades. Es importante mencionar que la digitalización y la innovación estratégica están siendo vistas como oportunidades para lograr sistemas de calidad, inclusivos y resilientes, con estudiantes y docentes en el centro.

2.3.9 Liderazgo y Cultura Organizacional en la Evaluación

El liderazgo en las instituciones educativas juega un papel decisivo en la implementación y éxito de las prácticas evaluativas. Como sugieren Solis, y Varelo (2022), un liderazgo efectivo es capaz de fomentar una cultura de evaluación continua y reflexiva que prioriza el aprendizaje y la mejora constante sobre la simple medición del rendimiento académico. Este tipo de liderazgo promueve un clima organizacional que valora la retroalimentación y el crecimiento constante, elementos clave para una educación inclusiva y de calidad. La cultura organizacional juega un papel fundamental en la evaluación de los aprendizajes. Esta cultura se define como el conjunto de valores, creencias, normas y comportamientos compartidos por los miembros de una institución educativa, y tiene un impacto significativo en la forma en que se diseñan, implementan y utilizan los procesos de evaluación. Una cultura organizacional positiva que fomenta la evaluación de los aprendizajes:

- Valora el aprendizaje como un proceso continuo y significativo para todos los estudiantes.

- Reconoce la importancia de la evaluación como una herramienta para mejorar el aprendizaje.
- Utiliza la evaluación de manera formativa para informar la enseñanza y el aprendizaje.
- Promueve la participación de los estudiantes en el proceso de evaluación.
- Fomenta una comunicación abierta y honesta sobre los resultados de la evaluación.
- Celebra los logros de los estudiantes y utiliza los resultados de la evaluación para identificar áreas de mejora.
- Proporciona a los docentes el desarrollo profesional necesario para utilizar la evaluación de manera efectiva.
- Crea un ambiente seguro y de apoyo donde los estudiantes se sientan cómodos para correr riesgos y aprender de sus errores.

2.3.10 Factores Asociados a la Gestión Escolar y su Impacto en la Evaluación

La gestión escolar, según López (2010), debe asegurar que los procesos evaluativos no solo sean justos y coherentes, sino también inclusivos y representativos de toda la comunidad educativa. Esto incluye la capacitación de los docentes en técnicas de evaluación culturalmente responsivas y técnicamente válidas que consideren las particularidades del entorno; en este caso, del Cantón Pavanita.

La evaluación de aprendizajes, cuando se implementa con un enfoque integral y estratégico, tiene el potencial de transformar significativamente la calidad, la equidad y la inclusión en la educación. En el Cantón Pavanita, adoptar este enfoque no solo ayudará a superar las disparidades educativas existentes, sino que también garantizará que cada estudiante tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial. Este enfoque integral requiere la colaboración de todos los actores educativos, desde los directivos hasta

los maestros y la comunidad en general, para crear un sistema educativo que verdaderamente valore y fomente la diversidad y la excelencia.

2.3.11 Implementación de estándares de calidad en el sector educativo público

1. Organización y Planificación Institucional en Centros Escolares Públicos

Misión y Visión Institucional: Aunque los centros públicos tienen directrices más homogéneas dictadas por el Ministerio de Educación, es crucial que cada escuela desarrolle su misión y visión específica, reflejando su identidad, contexto local y necesidades de la comunidad. Esto permite que la planificación estratégica sea más pertinente y efectiva.

Estructura Organizativa: En los centros públicos, la estructura organizativa debe considerar la asignación clara de responsabilidades entre el director, subdirectores, coordinadores de área, docentes, y personal administrativo. Además, debe fomentar una cultura de liderazgo distribuido para involucrar a todos los actores en la toma de decisiones.

Planificación Estratégica: Los centros públicos deben desarrollar planes estratégicos que estén alineados con las políticas nacionales pero que también respondan a las particularidades locales. Es vital que estos planes incluyan metas claras en áreas como mejora de la calidad educativa, reducción de la deserción escolar, y promoción de la equidad.

Políticas Institucionales: Las escuelas públicas deben desarrollar y formalizar políticas internas que complementen las directrices nacionales, abordando aspectos como la convivencia escolar, la participación comunitaria, y la gestión de recursos.

2. Servicios Docentes en Centros Escolares Públicos

Formación y capacitación del personal docente: Dado que la calidad docente es uno de los factores más determinantes en la educación pública, es esencial promover un sistema robusto de formación continua. Los programas de capacitación deben estar orientados no solo a actualizar conocimientos pedagógicos, sino también a desarrollar competencias en gestión de aula, uso de tecnología educativa, y atención a la diversidad.

Evaluación del desempeño docente: La evaluación en centros públicos debe ser un proceso formativo y no solo sumativo. Esto implica que, además de evaluar el rendimiento, se ofrezcan oportunidades de mejora y desarrollo profesional, con apoyo de mentores o programas de formación específicos.

Condiciones de trabajo: Mejorar las condiciones laborales es clave para motivar al personal docente en las escuelas públicas. Esto incluye asegurar una adecuada infraestructura, recursos didácticos suficientes, y un ambiente laboral saludable.

Relación docente-estudiante: Fomentar una relación positiva y cercana entre docentes y estudiantes es crucial en el contexto público, donde muchos estudiantes provienen de entornos vulnerables. Programas de mentoría y acompañamiento pueden ser implementados para fortalecer esta relación.

3. Desarrollo Curricular en Centros Escolares Públicos

Pertinencia y Actualización del Currículo: En el sistema público, es esencial que el currículo sea contextualizado a las realidades locales. Esto significa que, aunque se sigan los lineamientos nacionales, se adapten contenidos y métodos para ser relevantes a las necesidades y culturas locales.

Metodología de Enseñanza: Promover metodologías activas, participativas y centradas en el estudiante es esencial para hacer frente a los desafíos de aprendizaje en el contexto público. Esto puede incluir el aprendizaje basado en proyectos, trabajo en grupo, y el uso de recursos tecnológicos.

Evaluación del Aprendizaje: Las escuelas públicas deben implementar sistemas de evaluación que no solo midan el aprendizaje memorístico, sino que también valoren habilidades críticas como el pensamiento crítico, la creatividad, y la resolución de problemas.

Innovación Educativa: Incentivar la innovación en la enseñanza es vital para mejorar la calidad educativa en los centros públicos. Esto podría incluir la integración de tecnología, el desarrollo de proyectos interdisciplinarios, y la creación de entornos de aprendizaje flexibles y atractivos.

4. Servicios al Estudiante en Centros Escolares Públicos

Orientación y Consejería: Dado que muchos estudiantes en el sistema público provienen de contextos socioeconómicos desfavorecidos, los servicios de orientación y consejería son cruciales para su éxito académico y personal. Estos servicios deben ser fortalecidos, ofreciendo apoyo psicológico, orientación vocacional, y programas de prevención del abandono escolar.

Actividades Extracurriculares: Las actividades extracurriculares en las escuelas públicas deben ser variadas y accesibles para todos los estudiantes. Esto puede incluir deportes, artes, música, y clubes de ciencia o tecnología, que promuevan un desarrollo integral y motiven la permanencia en la escuela.

Atención a la Diversidad: Es esencial que los centros públicos cuenten con programas específicos para atender a estudiantes con necesidades educativas especiales, así como aquellos en situación de vulnerabilidad. La formación docente en educación inclusiva y el apoyo de recursos especializados son vitales en este sentido.

Participación Estudiantil: Fomentar la participación de los estudiantes en la vida escolar es fundamental para desarrollar un sentido de pertenencia y responsabilidad. Los consejos estudiantiles y otros órganos de participación pueden ser herramientas valiosas en este proceso.

5. Infraestructura y Recursos Físicos en Centros Escolares Públicos

Infraestructura Física: En los centros públicos, mejorar y mantener la infraestructura escolar es un desafío constante. Es fundamental que las escuelas tengan instalaciones seguras, funcionales y adecuadas para el aprendizaje, que incluyan espacios adecuados para la enseñanza, el recreo y actividades especiales.

Seguridad y Mantenimiento: La seguridad en los centros públicos es primordial, por lo que se deben implementar medidas rigurosas que garanticen la protección de los estudiantes y el personal. Además, el mantenimiento regular de las instalaciones es clave para prevenir deterioros que afecten la calidad educativa.

Recursos Materiales y Tecnológicos: Aunque los recursos pueden ser limitados en los centros públicos, es crucial maximizar su uso y asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a los materiales necesarios. La integración de tecnologías, aunque básica, debe ser priorizada para asegurar que los estudiantes estén preparados para el mundo digital.

Accesibilidad: Asegurar que las instalaciones sean accesibles para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades, es una prioridad. Esto incluye no solo la infraestructura física, sino también la disponibilidad de recursos educativos adaptados.

Consideraciones adicionales para la implementación en el sector público

Financiamiento y Recursos: La implementación de estos criterios en centros públicos depende en gran medida del financiamiento disponible. Es necesario que el Estado asegure un financiamiento adecuado y equitativo, y que se promueva la transparencia y eficiencia en el uso de los recursos.

Participación Comunitaria: En el contexto público, la participación de la comunidad en la gestión escolar es crucial. Esto incluye a padres de familia, organizaciones locales, y otros actores que pueden apoyar en la mejora de la calidad educativa y en la creación de un entorno escolar más seguro y estimulante.

Políticas de Inclusión y Equidad: Es vital que las políticas educativas en el sector público se enfoquen en la equidad, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia, o capacidades, tengan acceso a una educación de calidad.

Evaluación y Rendición de Cuentas: Establecer mecanismos de evaluación y rendición de cuentas que no solo midan los resultados académicos, sino también la implementación de los planes y políticas es clave para asegurar la mejora continua.

CAPÍTULO TERCERO

3. Metodología

Este capítulo describe la metodología a desarrollar para alcanzar los objetivos formulados, detallando las razones detrás de la elección de este enfoque metodológico y cómo este enfoque será implementado. La metodología de un estudio es fundamental para garantizar que la investigación sea válida y confiable. Una adecuada selección y aplicación del método de investigación no solo proporciona un marco sólido para la recolección y análisis de datos, sino que también asegura que las conclusiones y plan de mejora derivadas del estudio sean pertinentes y aplicables.

Para Robert Yin en su obra “Investigación Cualitativa de inicio a fin” (2016) el método cualitativo se basa en la interpretación y comprensión de fenómenos sociales, culturales, y educativos desde la perspectiva de los sujetos involucrados. A diferencia del enfoque cuantitativo, que busca medir y cuantificar variables, el cualitativo se centra en los significados, experiencias, y percepciones.

El método cualitativo es interpretativo, lo que significa que el investigador busca entender cómo las personas construyen significado en su entorno. Esto implica una inmersión en el contexto y una interacción cercana con los participantes. Asimismo, la investigación cualitativa toma en cuenta el contexto en el que ocurren los fenómenos, reconociendo que las experiencias y significados no pueden ser descontextualizados.

Es un enfoque es flexible y adaptable, permitiendo modificar el diseño de la investigación a medida que se desarrolla, lo cual es crucial cuando se descubren nuevos elementos o se profundiza en ciertos aspectos del fenómeno estudiado.

“La metodología describe, valora y, en cierto modo, prescribe un conjunto de reglas, procedimientos y criterios que el investigador debe considerar para construir y validar conocimientos científicos” (Klimovsky, 1998, citado por Yuni, 2006), representa una filosofía de investigación; en otros términos, es la base sobre la cual se erige la estructura del estudio, garantizando la objetividad, confiabilidad y replicabilidad de los resultados ya que transforma la intuición en evidencia y las ideas en hechos.

Para el caso de esta investigación, se usa el método cualitativo, como manifiesta Sampieri en su obra “Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas” (2018), recalca que la metodología cualitativa permite entender cómo los participantes de una investigación perciben los acontecimientos; esto determinará el abordaje que se tendrá durante el trabajo de campo, tanto con estudiantes como docentes y administrativos del complejo educativo.

En este capítulo, primero se presentará el diseño de la investigación, explicando por qué se eligió un enfoque cualitativo y cómo este es adecuado para explorar los objetivos específicos planteados. A continuación, se describirán los participantes de la investigación, incluyendo los criterios de selección y el contexto en el que se realiza el estudio. Posteriormente, se abordarán los métodos de recolección de datos, con un énfasis particular en las entrevistas semiestructuradas realizadas con el director, docentes, estudiantes y padres de familia, consecuentemente se detallará el proceso de análisis de datos, explicando las técnicas utilizadas para interpretar la información recopilada y cómo se aseguraron la validez y confiabilidad de los resultados.

La elección de un enfoque cualitativo para esta investigación se fundamenta en la naturaleza exploratoria y comprensiva de los objetivos planteados. Este enfoque es especialmente adecuado para estudios que buscan comprender fenómenos complejos y contextuales desde la perspectiva de los participantes, lo cual es esencial para evaluar integralmente los aprendizajes de los estudiantes del Complejo Educativo Cantón Pavanita con un enfoque en la calidad, la equidad y la inclusión. A través de métodos cualitativos, como las entrevistas semiestructuradas y las observaciones, se puede obtener una comprensión profunda y matizada de las experiencias, percepciones y opiniones de los diferentes actores educativos. Además, este enfoque permite explorar las dinámicas y procesos educativos en su contexto natural, lo que es crucial para identificar fortalezas, áreas de mejora y formular recomendaciones específicas que promuevan una educación de calidad para todos los estudiantes.

Taylor y Bogdan (1987) hacen alusión a la investigación cualitativa, “como aquella que produce datos descriptivos, las propias palabras habladas o escritas de las personas, la conducta observable”, esto significa que se trata de capturar la información en su forma más pura, proveniente de las propias palabras y acciones de las personas. Esto permite adentrarse en sus vivencias, pensamientos y motivaciones, brindando una comprensión profunda y matizada de su realidad. El presente ejercicio investigativo como

bien se mencionó se desarrollará desde el enfoque cualitativo, ya que se tomarán los discursos de los sujetos y las conductas observables en las entrevistas, para luego interpretarlos, analizarlos y relacionarlos (triangulación) dentro de un contexto social, educativo y de comunidad (contexto natural del fenómeno). El estudio es descriptivo - exploratorio, pues se producen datos desde las palabras y las actitudes de los sujetos, con el propósito de comprender a la institución como actor de abordaje, observación en aula, entrevistas a director, docentes, estudiantes, y padres de familia.

Para Robert Yin (2018) este tipo de diseño es particularmente adecuado cuando el objetivo es obtener una comprensión inicial y detallada de un fenómeno específico, especialmente en contextos donde existe poca información previa o donde las variables no están claramente definidas.

Este tipo de estudio permite a los investigadores explorar un problema o situación para proporcionar una descripción detallada de sus características y contextos, facilitando así la identificación de patrones, relaciones y temas emergentes. Dado que el objetivo general de esta investigación es evaluar integralmente los aprendizajes de los estudiantes del Complejo Educativo Cantón Pavanita con un enfoque en la calidad, la equidad y la inclusión, este enfoque es idóneo para explorar y describir las percepciones, experiencias y prácticas educativas desde múltiples perspectivas (directores, docentes, estudiantes y padres de familia).

Según Yin (2018), un diseño exploratorio es útil en las etapas iniciales de una investigación, donde se busca proporcionar una comprensión preliminar del fenómeno. Además, Creswell (2018) sostiene en su obra "Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo: Selección entre 5 tradiciones" que los estudios descriptivos son fundamentales para detallar las características y contextos de los fenómenos, permitiendo una representación rica y completa de la realidad estudiada. Al combinar estos enfoques, la investigación no solo explora las dinámicas internas del complejo educativo, sino que también describe

en profundidad las prácticas y percepciones relacionadas con la calidad, la equidad y la inclusión educativa.

Esta metodología asegura una comprensión integral y contextualizada de los aprendizajes y prácticas educativas en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, proporcionando una base sólida para la formulación de recomendaciones que promuevan una educación de calidad para todos los estudiantes.

3.1 Participantes

La población en la investigación cualitativa se refiere al grupo o conjunto de individuos que comparten características o experiencias relevantes para el tema de investigación. La población puede ser más flexible y se selecciona en función de su relevancia para el estudio. Se refiere al grupo de individuos relevantes para el estudio, y el muestreo se basa en la selección intencionada de participantes que puedan proporcionar información enriquecedora y significativa. El enfoque no es la representatividad estadística, sino la diversidad de perspectivas y experiencias.

Los criterios de selección pueden incluir características demográficas, experiencias relevantes, conocimientos especializados o cualquier otro factor que sea relevante para el estudio como los diferentes niveles educativos.

El objetivo principal del muestreo en la investigación cualitativa es seleccionar participantes que puedan proporcionar información rica y significativa sobre el fenómeno de estudio. Quinn Patton (2002) en su obra " Métodos de Investigación y Evaluación Cualitativa" aborda los principios fundamentales del muestreo cualitativo enfatizando la selección intencional, destacando la diversidad y profundidad en lugar de la representatividad estadística. Este trabajo proporciona una base teórica sólida y una comprensión profunda del muestreo en la investigación cualitativa.

Se utiliza el muestreo estratégico ya que es una técnica para seleccionar de manera intencionada a los participantes de estudio, es decir, se utiliza el conocimiento y la experiencia del investigador para seleccionar a los participantes que mejor se ajusten a los objetivos de la investigación. Se pueden utilizar diferentes criterios para la selección, como la experiencia, el conocimiento especializado, la diversidad de perspectivas o la disponibilidad de los participantes.

Dentro del muestreo estratégico se destaca el muestreo intencional, donde se seleccionan participantes específicos que se consideran clave para el estudio debido a su experiencia, conocimiento o posición en el tema de investigación. Esta estrategia permite obtener información en profundidad y perspectivas especializadas, pero también puede limitar la generalización de los resultados a una población más amplia. Esto requiere un enfoque reflexivo y cuidadoso ya que se consideran los objetivos de la investigación, los criterios de selección y las limitaciones del muestreo estratégico en términos de representatividad y generalización de los resultados.

Este estudio se basa en la participación de diferentes actores clave en el entorno educativo, incluyendo a los estudiantes, docentes, padres de familia y director. Cada uno de ellos desempeña un papel fundamental en la dinámica y funcionamiento de la institución educativa, y su participación y perspectivas son esenciales para comprender y mejorar la calidad de la educación.

Los estudiantes son el núcleo de la investigación en evaluación educativa, ya que son los principales receptores y beneficiarios de los procesos educativos. Para garantizar la representatividad es necesario incluir los diversos niveles educativos; en consecuencia, se incluirán estudiantes de básica hasta bachillerato para comparar las diferencias en los aprendizajes y necesidades según el nivel educativo.

También se busca identificar el rango de rendimiento académico, en ese sentido es crucial incluir estudiantes de alto, medio y bajo rendimiento académico para identificar factores que puedan influir en estos rangos y para diseñar intervenciones adecuadas. Se busca asegurar la participación de estudiantes

de diferentes contextos socioeconómicos y culturales que puedan proporcionar una comprensión más profunda de cómo estos factores afectan el aprendizaje. Los docentes son mediadores clave en los procesos de enseñanza y aprendizaje y tienen perspectivas críticas sobre la eficacia de las metodologías educativas. Se pretende incluir tanto a docentes con muchos años de experiencia como a aquellos más nuevos en la profesión. Esto puede revelar diferencias en la percepción de los cambios en los métodos educativos o en la evaluación de los aprendizajes a lo largo del tiempo.

En el centro de estudios ejercen docentes de diversas áreas que pueden proporcionar conocimientos sobre los desafíos específicos de cada disciplina en relación con la evaluación de los aprendizajes. Se pretende indagar docentes que lideran actividades extracurriculares y podrían ofrecer una perspectiva adicional sobre habilidades y aprendizajes no tradicionales que pueden ser cruciales para una educación integral.

El director puede ofrecer una visión de alto nivel sobre los sistemas y políticas que afectan la evaluación educativa. El director tiene una visión general de las prácticas escolares y los desafíos institucionales. Su perspectiva es fundamental para entender cómo se implementan las políticas educativas a nivel local.

La participación de los padres de familia en el proceso de evaluación de los aprendizajes es un componente fundamental para garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva. Su involucramiento no solo aporta información valiosa sobre el progreso individual de cada estudiante, sino que también permite fortalecer la comunicación entre el hogar y la escuela, creando un entorno de aprendizaje más colaborativo y efectivo.

Los padres de familia son observadores privilegiados del desarrollo de sus hijos en el contexto familiar y social. Pueden aportar información sobre sus estilos de aprendizaje, intereses, necesidades especiales, fortalezas y desafíos, proporcionando una perspectiva integral que complementa la evaluación

realizada en el aula. Su conocimiento sobre el entorno familiar, cultural y socioeconómico del estudiante puede ayudar a comprender mejor los factores que influyen en su aprendizaje.

La inclusión cuidadosa y representativa de estos grupos asegurará que los resultados de la investigación sean robustos, generalizables y capaces de informar de manera efectiva las decisiones y prácticas en el centro de estudios.

3.2 Instrumentos

3.2.1 La Entrevista

Una técnica de recolección de información ampliamente utilizada en el ámbito investigativo. Se trata de una conversación estructurada o informal entre dos o más personas, con el objetivo de obtener información sobre un tema específico. Con esta técnica se puede indagar sobre la evaluación del aprendizaje de los estudiantes.

Existen diferentes tipos de entrevistas que se pueden utilizar en el contexto educativo, según su estructura, propósito y participantes. En este sentido se implementarán entrevistas semiestructuradas ya que según Lopezosa (2020) en su obra “Pasos para un Análisis Cualitativo Eficaz” asevera que tiene menor rigidez que las entrevistas estructuradas, ya que cuentan con preguntas fijas, pero en este caso los entrevistados pueden contestar libremente sin necesidad de elegir una respuesta específica como sucede en las entrevistas estructurada. Se utilizan principalmente para recopilar información cualitativa y obtener una comprensión más profunda de las experiencias, opiniones y perspectivas de los participantes.

3.2.2 Observación

La observación, técnica central en la investigación cualitativa, ya que permite comprender el fenómeno estudiado en su entorno natural, con una observación no participante adoptando un rol más

distanciado, observando sin intervenir directamente en el entorno. Útil para evitar la alteración del comportamiento de los sujetos debido a la presencia del investigador.

Llevar un registro de observaciones, ya que es esencial mantener un registro detallado de la misma, anotando no solo lo que ocurre, sino también las reflexiones que surgen durante la observación.

3.2.3 Análisis Documental

El análisis documental consiste en la revisión y análisis de documentos relevantes que pueden ofrecer información valiosa sobre el fenómeno de estudio. Importante seleccionar documentos que sean relevantes, actuales y que ofrezcan una perspectiva rica sobre el fenómeno en estudio.

3.2.4 Triangulación de Datos

La combinación de estas tres técnicas permite la triangulación de datos, lo cual es un aspecto crucial en la investigación cualitativa para asegurar la validez y confiabilidad de los resultados.

La triangulación permite contrastar y complementar la información obtenida por diferentes métodos, lo que proporciona una visión más rica y completa del fenómeno estudiado, ya que, al utilizar múltiples fuentes de datos y técnicas de recolección, se minimiza el sesgo que podría introducirse si se utilizara una sola técnica.

3.3 Elaboración del Instrumento

a) Guion de Entrevista

El guion se estructuró en secciones claras y lógicas, con preguntas abiertas que invita a los participantes a reflexionar y proporcionar información detallada sobre diversos aspectos del aprendizaje de los estudiantes.

Las preguntas se formularon de manera clara, concisa y comprensible para los participantes, evitando tecnicismos o lenguaje complejo. En este sentido se elaboraron los guiones de entrevista acorde a la posición y experiencia de la población participante. (Ver anexos 1-4), tomando en consideración el progreso académico, motivación, participación, estrategias de aprendizaje, áreas de dificultad, entre otros.

b) Ficha de Observación

La ficha de observación es una herramienta que permite registrar de manera detallada lo que ocurre en un aula durante una actividad de aprendizaje. Para evaluar la calidad, la equidad y la inclusión en los aprendizajes, diseñara una ficha teniendo en cuenta aspectos como el comportamientos y habilidades específicas que queremos evaluar.

Diseño de la ficha: Se creará una ficha con categorías claras y concisas que nos permitan registrar las observaciones de manera organizada.

c) Guion de Análisis Documental

Para el guion de análisis documental se tomará en cuenta la pregunta de investigación, los objetivos específicos y por consecuente el marco teórico para obtener en base a los mencionado los criterios de selección de documentos.

3.3.2 Aplicación del Instrumento

a) Coordinación con la Escuela

Se estableció una colaboración estrecha con la dirección escolar y los docentes para coordinar la aplicación de los instrumentos con los distintos participantes.

Se solicitó el consentimiento informado a través de la dirección para participar en la investigación y asegurar la confidencialidad de la información recopilada.

b) Aplicación de entrevistas individuales, observación y análisis documental

Los instrumentos se aplicarán en un ambiente adecuado, donde los participantes se sientan cómodos para expresar sus opiniones y experiencias con sinceridad.

3.3.3 Vaciado y Análisis de la Información

a) Transcripción de las Entrevistas

Se utilizará grabaciones de audio, y será necesaria la transcripción de las entrevistas de manera fiel y precisa, conservando el lenguaje y las expresiones utilizadas por los participantes.

b) Categorización y Análisis Temático

La información que se recopilará en las entrevistas se organizará y analizará utilizando técnicas de análisis temático. Se identificarán temas, categorías y patrones emergentes en las respuestas de los participantes, buscando comprender sus perspectivas y experiencias en relación con el aprendizaje de los estudiantes.

c) Técnica de Observación (Matriz de categorías)

Basándose en los objetivos de la investigación se creará una lista de categorías a analizar.

d) Análisis por Combinación de Métodos

Se combinará los datos de la observación con otros datos (entrevistas) para obtener una visión más completa del fenómeno estudiado.

e) Análisis Documental (Vaciado)

Se realizará una selección y organización de los documentos, posteriormente se hará una revisión inicial identificando los documentos más relevantes para la investigación. Se hará una lectura de cada

documento con atención subrayando o anotando las ideas principales, conceptos clave y fragmentos de texto relevantes, para así elaborar notas marginales o en un documento aparte para registrar las primeras impresiones y reflexiones sobre el contenido.

f) Análisis temático (Análisis Documental)

Se identificarán los temas recurrentes y las ideas principales que emergen de los datos.

3.3.4 Validación del Instrumento

a) Validez de Contenido

Se evaluará la pertinencia y relevancia según corresponda en los instrumentos en relación con los objetivos de la investigación.

b) Validez de Proceso

La aplicación de los instrumentos se realizará de manera consistente y siguiendo los procedimientos establecidos.

3.4 Estrategia de Análisis de Datos

El análisis de los datos recolectados a través de las entrevistas, observación y análisis documental a estudiantes, docentes, director y padres de familia es fundamental para comprender las perspectivas, experiencias y opiniones de cada grupo en relación con el aprendizaje y la calidad educativa. En este sentido, la elección de una estrategia de análisis adecuada es crucial para extraer información valiosa y confiable que contribuya a la mejora integral del Complejo Educativo Pavanita.

Nowell (2011) destaca en su artículo Análisis Temático: “Esforzarse por cumplir los criterios de Confiabilidad” proporciona una guía práctica para realizar análisis temático comparativo, incluyendo

ejemplos y recomendaciones para la codificación, la identificación de temas y la interpretación de los resultados.

Para analizar los datos obtenidos de los instrumentos empleados a los diferentes actores de la comunidad educativa, se propone un enfoque cualitativo basado en el análisis temático comparativo. Esta metodología permite identificar, organizar y comprender patrones y temas emergentes en las respuestas de cada grupo, proporcionando una visión profunda y significativa de sus experiencias y perspectivas.

El análisis temático comparativo se compone de las siguientes etapas:

1. Familiarización con los datos

Lectura cuidadosa y detallada de todas las transcripciones de las entrevistas igualmente de los datos emergentes de la observación y análisis documental, sumergiéndose en las experiencias y perspectivas de cada grupo de participantes seguido de toma de notas, identificando ideas y frases clave, y capturas de las impresiones iniciales.

2. Codificación inicial

Relectura de las transcripciones en el caso de las entrevistas, identificando segmentos de texto relevantes que se relacionen con los objetivos de la investigación, asignación de códigos preliminares a cada segmento, capturando la esencia del contenido y utilizando un lenguaje descriptivo.

3. Búsqueda de componentes del tema

Agrupar los códigos preliminares en temas potenciales, identificando patrones y conexiones entre los diferentes segmentos de texto, y revisar y refinar los temas, asegurándose de que representen adecuadamente la variedad de perspectivas expresadas por cada grupo de participantes.

4. Definición y refinamiento de los componentes del tema

Desarrollo de las definiciones claras y precisas para cada componente del tema, articulando las características esenciales y los elementos comunes que los componen.

5. Análisis de respuesta por grupo

Examinar en profundidad cada respuesta para cada grupo de participantes (padres, docentes, director, estudiantes), explorando las diferentes perspectivas, experiencias y ejemplos proporcionados por cada uno, identificando categorías dentro de cada componente principal para cada grupo, capturando la complejidad y las opiniones de cada uno.

6. Análisis comparativo intergrupar

Comparar y contrastar las respuestas identificadas para cada grupo de participantes, buscando similitudes, diferencias y patrones recurrentes, identificando el tema transversal que sea común a varios grupos o que se manifiesten de manera diferente en cada uno y explorar las posibles causas de las similitudes y diferencias observadas, considerando factores como el contexto social, cultural, educativo y personal de cada grupo.

7. Interpretación y síntesis

El análisis temático comparativo se basa en los principios del análisis temático tradicional, pero incorpora un enfoque comparativo que permite identificar relaciones y patrones entre diferentes grupos de participantes. Se deben integrar los hallazgos del análisis temático comparativo en una narrativa coherente y significativa. Asimismo, vincular los resultados del análisis con los objetivos de la investigación y el contexto educativo más amplio y luego elaborar conclusiones y plan de mejora que aporten al desarrollo de calidad de la evaluación de los aprendizajes en el complejo educativo, la participación de los diferentes actores en la comunidad y la calidad educativa en general.

CAPÍTULO CUARTO

4 Análisis y Discusión de Resultados

Introducción

En este capítulo se exponen los resultados y el análisis del trabajo de investigación ya que esta adquiere relevancia al abordar cómo las prácticas de evaluación impactan el desempeño académico de los estudiantes, promoviendo un enfoque integral y equitativo en el proceso educativo. En consonancia con los objetivos específicos, se han analizado las prácticas de evaluación del aprendizaje bajo los principios de calidad, equidad e inclusión y se ha examinado el impacto de estas prácticas en los resultados educativos.

A pesar de las limitaciones identificadas como las dificultades propias del contexto escolar, se ha logrado cumplir en gran medida con los objetivos planteados. Este capítulo no solo ofrece un análisis detallado de los hallazgos, sino que también resalta la importancia de vincular la evaluación educativa con los valores de inclusión y equidad para garantizar un aprendizaje significativo para todos los estudiantes. Además, se busca responder a la pregunta de investigación: “¿Cuál es la aplicación del proceso de evaluación en función de la calidad, equidad e inclusión de todos los estudiantes en el Complejo Educativo Cantón Pavanita?”, aportando una base sólida para futuras iniciativas de mejora educativa.

4.1 Descripción e Interpretación de Resultados

Tabla 1. Matriz de análisis de entrevistas a docentes.

MATRIZ DE ANALISIS DE ENTREVISTAS A DOCENTES - COMPLEJO EDUCATIVO CANTON PAVANITA			
CATEGORIA	FREDDY HERRERA	JOSUE CASTILLO	ALBALUZ HERNANDEZ
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)	DOCENTE / CIENCIAS NATURALES	DOCENTE / MATEMATICAS	DOCENTE / INFORMATICA
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
Como docente, ¿cómo contribuye al aseguramiento de la calidad educativa en el aula?	<i>Estamos obligados a contribuir y a fortalecer la inclusión en nuestra institución partiendo desde lo más básico que sería la conectividad entre todos los estudiantes.</i>	<i>Cumpliendo con los indicadores del logro y las competencias que trae lo que es el programa. Cuando nosotros desarrollamos o logramos las competencias, estamos asegurando que realmente se está logrando lo que es el aprendizaje en el estudio.</i>	<i>Capacitándome. Asisto a todas las capacitaciones que me imparte el Ministerio de Educación, también por cuenta propia. Estoy ahí actualizando a diario con programas nuevos, enfocando los libros anteriores con los nuevos, siempre evolucionando.</i>
SUBCATEGORIA	ANALISIS : Enfatiza la importancia de la inclusión educativa como un pilar fundamental en su práctica.	ANALISIS : Docente afirma que debe establecerse una conexión entre el desarrollo de competencias y el logro de aprendizajes significativos.	ANALISIS : Docente toma la iniciativa de buscar capacitaciones, tanto las ofrecidas por el Ministerio como las que realiza por cuenta propia, de esta forma esto se traduce en mejoras concretas en su practica docente.
FORTALEZAS Y DEBILIDADES			
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
Según su perspectiva, ¿cuáles son las fortalezas y debilidades del complejo educativo en términos de aseguramiento de la calidad?	<i>El liderazgo, contamos con el apoyo de los asesores pedagógicos que nos vienen y nos brindan todo el apoyo en el área que cada uno de los docentes nos desenvolvemos y los recursos.</i>	<i>Fortalezas tenemos los materiales que nos dan lo que es el Ministerio de Educación, las capacitaciones que nos dan, los materiales que tenemos. Debilidades tenemos que a veces por cuestiones extracurriculares no se cumple, tal vez el cronograma, la jornalización muchas veces se atrasa por actividades extracurriculares.</i>	<i>Contamos con una planta docente de calidad, todos especialistas. Y la segunda sería el acceso. El centro educativo tiene un acceso, si ustedes ven, aquí estamos en la carretera panamericana, está bien, tiene buen acceso. Debilidad, sería la contaminación, que nos afecta a nivel mundial.</i>
CATEGORIA	ANALISIS : Destaca el papel fundamental que juega el liderazgo y los asesores pedagógicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Resalta la importancia de una estructura de apoyo institucional que facilita su labor. Omitió hablar sobre las debilidades.	ANALISIS : Docente evidencia la importancia de los recursos y la planificación en el proceso educativo, sin embargo revela la necesidad de fortalecer ciertos aspectos como la gestión del tiempo, la evaluación y el desarrollo profesional para garantizar una mayor calidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje.	ANALISIS : Docente destaca que el complejo educativo cuenta con una planta de especialistas lo cual enriquece el proceso de aprendizaje - enseñanza y la ubicación estratégica del mismo. Por otro lado la debilidad es la contaminación que afecta directamente la salud y el bienestar de la comunidad educativa.

EQUIDAD (C2)			
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Cómo garantiza que todos los estudiantes tengan igual acceso a los recursos y oportunidades educativas en su aula?	<i>Uno de los valores de la institución es equidad. Tratamos de fortalecer en ellos ese valor. Una de las estrategias que utilizamos es que trabajan en equipos los estudiantes. Otra estrategia podría ser que hacemos intercambios de cuadernos.</i>	<i>En el caso del aseguramiento, según el ministerio se tiene que hacer por un examen, una evaluación. Ahí se está consolidando si se ha logrado el aprendizaje en el estudiante. Como una metodología de trabajo que se está implementando son listas de cotejo.</i>	<i>Si hablamos de los recursos, el gobierno, usted sabe, está dotando de paquetes escolares, uniformes, lácteos, cuadernos, zapatos. Entonces, ahí hay equidad, porque todos los estudiantes andan uniformados, con zapatos escolares y con su paquete escolar. No hay un estudiante que no tenga ese recurso, así que todos asisten uniformados.</i>
SUBCATEGORIA	ANALISIS: Docente promueve la colaboración y el aprendizaje compartido, lo cual es fundamental para fomentar la igualdad de oportunidades.	ANALISIS: Docente destaca la importancia de la evaluación como una herramienta para medir el logro de los aprendizajes. A través de listas de cotejo docente sugiere un intento de sistematizar la evaluación y hacerla mas objetiva.	ANALISIS: Docente destaca la provisión de recursos básicos como uniformes, útiles escolares y alimentos como un aspecto importante de la equidad. Esto reduce las desigualdades y garantiza que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades.
RESULTADOS EDUCATIVOS			
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Nota alguna diferencia en los resultados educativos entre los estudiantes? ¿Cómo maneja estas diferencias?	<i>Hemos logrado determinar algunas diferencias con los estudiantes en cuanto a las evaluaciones. El examen no solamente nos sirve para medir el aprendizaje que tiene el estudiante, sino que también nos da la pauta para nosotros poder mejorar la estrategia didáctica que vamos a utilizar para el desarrollo de las clases.</i>	<i>Si, yo en matemática aplico lo que es la tutoría, me sirve porque el niño que no rinde, se auxilia del otro que si realmente rinde al 100. Ahi como que nivelamos un poquito el aprendizaje.</i>	<i>Sí, como hay diferentes tipos de aprendizaje, ¿verdad? Algunos estudiantes son más rápidos para el aprendizaje, otros más lentos y hay que trabajar de acuerdo al estudiante, al tipo de aprendizaje que requiere. Hay que hacer diferentes planificaciones, porque depende de la necesidad del estudiante estoy ahí al pendiente es que se logren los objetivos, los indicadores de logro, con diferentes técnicas.</i>
CATEGORIA	ANALISIS: El docente demuestra una conciencia clara de las diferencias individuales en el aprendizaje. Asimismo, muestra una disposición a ajustar su práctica docente.	ANALISIS: Docente implementa la tutoría, reconociendo los diferentes ritmos de aprendizajes y distintas necesidades, fomentando un ambiente colaborativo entre estudiante con mayor dominio con aquellos que necesitan mas apoyo. De esta manera promueve un aprendizaje mas equitativo.	ANALISIS: Docente identifica que los estudiantes tienen diferentes estilos y ritmos de aprendizajes, tambien ajusta sus estrategias de enseñanza segun las necesidades de cada estudiante. Se centra en los objetivos de aprendizajes establecidos.

INCLUSION (C3)			
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Cómo incorpora la inclusión en su aula, en particular con estudiantes que tienen diversas necesidades de aprendizaje?	<i>Tenemos el apoyo de los estudiantes tutores. Vienen los estudiantes tutores cuando uno de nuestros estudiantes con alguna necesidad en específica, tienen alguna dificultad, ellos le apoyan. Como docentes estamos verificando también el trabajo que se está desempeñando.</i>	<i>Ahí sería el acompañamiento, sería el compañero que sabe y le ayuda al que no sabe o al que tiene alguna dificultad porque hay niños que tienen dificultades para, o desinterés, digamos, por las cosas. Trabajar en grupo, trabajo en esa aula.</i>	<i>Los incorporo, vaya, un ejemplo es trabajar en equipo. Trabaja en equipo los estudiantes, hay algunos que les cuesta, tienen lento aprendizaje, lo incorporamos, le damos, ahí según él va dando, ¿verdad? Así le vamos exigiendo y utilizando diferentes recursos, por ejemplo, en el visual, en televisión, proyectores.</i>
SUBCATEGORIA	ANALISIS: El docente demuestra conciencia de las diversas necesidades de aprendizaje de sus estudiantes. Destaca el uso de estudiantes tutores.	ANALISIS: Docente utiliza la implementación de la tutoría entre pares como una estrategia para fomentar la inclusión y el aprendizaje cooperativo.	ANALISIS: Docente fomenta el trabajo en equipo como una estrategia válida para recrear un ambiente de aprendizaje donde todos los estudiantes se sientan valorados y alcancen su potencial máximo.
AMBIENTE DE APRENDIZAJE			
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Qué acciones toma para promover un ambiente de aprendizaje positivo e inclusivo?	<i>Se trabaja mucho en cuanto al fortalecimiento del valor del respeto y la inclusión. Se están fomentando cuatro valores. El valor del respeto, la cooperación, la solidaridad y la equidad.</i>	<i>Adapto las actividades a sus necesidades. También empleo ejemplos y problemas cotidianos de la comunidad para hacer las matemáticas más relevantes y cercanas a los estudiantes.</i>	<i>Siempre los invito a participar. Iniciamos con una lluvia de ideas. La clase la hago democrática, para que todos tengan la participación.</i>
CATEGORIA	ANALISIS: Docente indica un enfoque claro en la promoción de un ambiente de aprendizaje positivo e inclusivo a través de la inculcación de valores fundamentales. Esta sentando las bases para un aprendizaje significativo.	ANALISIS: Docente adapta las actividades y las matemáticas con la vida cotidiana con el objetivo que ésta sea mas significativa para los estudiantes y aumentar su interés por aprender.	ANALISIS: Docente fomenta la democracia en el aula, invita a la participación, de esta manera docente crea un espacio donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)			
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Cómo implementa las políticas de inclusión educativa en su aula?	<i>El desarrollo de la asignatura viene de la siguiente forma: indagación, comprensión y creatividad. Entonces es más factible que dos o cuatro personas estén trabajando con un mismo objetivo, que sería en primer lugar el apoyo, porque usted sabe que cada estudiante tiene un nivel de aprendizaje diferente. Por lo tanto, cuando uno tiene dificultad en algo que no logró comprender, porque el aprendizaje grupal es mucho mejor que el aprendizaje personalizado.</i>	<i>Uno trata de aplicarlas. Pues uno lo que trata de hacer es ser siempre neutro, o sea, no estar a favor, digamos, porque aquel tiene alguna discapacidad o cuestiones así, o porque aquel molesta, no lo voy a tomar en cuenta, o sea, no, sino que tratamos de ser imparcial, o sea, no estar ni a un lado de los que sí son mejores, de los que no, o sea, ni así.</i>	<i>Utilizamos diferentes estrategias y también hablamos con los estudiantes al momento de la clase, tal vez el día que ellos no se hacen presentes, y les decimos las dificultades que hay con los estudiantes y que los incorporen y que también no vayan a hacer el bullying. Evitamos lo que es el bullying.</i>
SUBCATEGORIA	ANALISIS: Destaca la importancia del aprendizaje colaborativo como estrategia para implementar políticas de inclusión educativa. Al fomentar el trabajo en equipo, docente busca que los estudiantes con diferentes niveles de aprendizaje se apoyen mutuamente.	ANALISIS: Docente reconoce la importancia de tratar a todos los estudiantes de manera justa e imparcial, sin hacer distinciones basadas en sus capacidades o comportamientos. Docente menciona que evita etiquetar a los estudiantes, para crear un ambiente inclusivo.	ANALISIS: Docente implementa la política de inclusión estableciendo una comunicación con los estudiantes abordando temas como el bullying. Promueve un clima de respeto y tolerancia.
EFECTIVIDAD			
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Cómo valora la efectividad de estas políticas y prácticas en la atención a la diversidad y la promoción de la inclusión?	<i>Observo si mis estudiantes, sin importar sus diferencias, están participando activamente, comprendiendo los conceptos y mostrando interés por la ciencia. Si todos tienen oportunidades de aprender y expresar sus ideas, entonces las políticas están funcionando</i>	<i>Si un niño, por ejemplo, se excluye y nosotros no hacemos nada porque él se integre, o sea, prácticamente nosotros somos el agente de cambio que vamos a hacer que el niño se integre. Pues sí, considero que es un poco efectivo porque no hay como que el niño se quede o que vaya más atrás, sino que prácticamente van todos al ritmo que deberían de ir.</i>	<i>Muy interesante porque así no hay ningún niño o niña que se quede sin educación, porque hay inclusión. Y en tiempos de antes el problema era, si una niña se iba, por ejemplo, con él, no, ya no podía seguir estudiando, tenía que abandonar la escuela. Y ahora tenemos estudiantes madres aquí en la escuela, inclusive vienen con sus hijos a estudiar.</i>
CATEGORIA	ANALISIS: Docente refleja un enfoque cualitativo para evaluar la efectividad de sus políticas y prácticas inclusivas, centrado en la observación directa de los estudiantes. Está buscando evidencias de que sus estrategias están dando resultados.	ANALISIS: Docente muestra una preocupación por asegurar que todos los estudiantes progresen en su aprendizaje. Docente desde ese enfoque asume un rol proactivo y transformador en el aula.	ANALISIS: Docente refleja una valoración positiva sobre la efectividad ya que ha permitido superar ciertos obstáculos que en el pasado obligaba a desertar a los estudiantes. Existen cambios observados en la comunidad escolar.

RECOMENDACIONES (C5)			
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>Desde su experiencia y observaciones, ¿qué recomendaciones podría hacer para mejorar la calidad de la educación en el Complejo Educativo Cantón Pavanita?</p>	<p><i>Dejar el aprendizaje bancario directamente.</i></p> <p><i>Pienso que el aprendizaje basado en proyectos es uno de los mejores aprendizajes que se puede tener dentro de la institución.</i></p>	<p><i>Incentivar a los alumnos, porque lo que estamos, digamos, sufriendo ahorita es desinterés por parte de algunos alumnos. Incentivarlo, nosotros como docentes, incentivar a que el niño pueda salir adelante a través del estudio para que él agarre lo que es un interés por el estudio.</i></p>	<p><i>Implementar más recursos. Más recursos. Por ejemplo, para los que tienen dificultad para caminar o movilizarse, tener una silla de ruedas. Tener un botiquín de primeros auxilios. Y en las aulas, para las clases, tener más recursos como aparatos audiovisuales, proyectores, televisores, bocinas.</i></p>
	<p>ANÁLISIS: Docente propone adoptar un enfoque basado en proyectos, se centra en la experiencia activa y resolución de problemas ya que promueve un aprendizaje más profundo para los estudiantes.</p>	<p>ANÁLISIS: Reconoce que el desinterés estudiantil es un obstáculo para mejorar la calidad educativa, asimismo propone incentivarlos.</p>	<p>ANÁLISIS: Docente centra su respuesta en mejorar las condiciones materiales del complejo educativo. Por un lado cree que esto garantizaría la seguridad de los miembros de la comunidad educativa y por otro lado enriquecería el aprendizaje adaptando las nuevas metodologías educativas.</p>

Análisis grupal de los Docentes

El análisis de las respuestas de los docentes revela una conciencia generalizada sobre la importancia de la inclusión educativa. Sin embargo, también se identificaron desafíos comunes relacionados con la diversidad del alumnado y la falta de ciertos recursos. Los docentes destacaron la necesidad de una formación continua y de un mayor apoyo institucional para implementar prácticas inclusivas de manera efectiva. A pesar de algunas diferencias disciplinarias, los docentes coincidieron en la importancia de crear ambientes de aprendizaje inclusivos y de adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades individuales de los estudiantes.

Se puede destacar que existe un consenso entre los docentes sobre la relevancia de crear ambientes de aprendizaje más inclusivos. Este aspecto es fundamental, ya que dichos ambientes no solo favorecen el aprendizaje académico, sino también el desarrollo integral de los estudiantes. Un ambiente inclusivo se caracteriza por promover el respeto, la participación activa y el sentido de pertenencia de todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias; para lograr este aspecto, los docentes mencionaron la necesidad de adaptar sus estrategias pedagógicas. Esto implica no solo modificar las actividades de enseñanza, sino también adoptar una postura más abierta y empática hacia las necesidades de los estudiantes.

El reconocimiento de los docentes sobre la importancia de la inclusión educativa demuestra una alineación inicial con el paradigma inclusivo. Según Ainscow y Booth (2002), este paradigma promueve el desarrollo de escuelas que respondan a la diversidad del alumnado mediante la identificación y superación de barreras para el aprendizaje. Sin embargo, los desafíos mencionados en las respuestas de los docentes del Complejo Educativo Cantón Pavanita reflejan limitaciones que dificultan el cumplimiento efectivo de este enfoque. Entre ellos se pueden mencionar, la diversidad del alumnado, falta de recursos, formación continua.

Los docentes del Complejo Educativo Cantón Pavanita actualmente muestran un interés genuino por la inclusión educativa, pero se enfrentan a una serie de limitaciones que dificultan su implementación; es decir, la diversidad del alumnado, la falta de recursos y la necesidad de formación entre otros son barreras que deben abordarse para avanzar hacia una educación más equitativa y de calidad. A pesar de estos retos, la actitud positiva de los docentes y su disposición para adaptarse son un punto de partida valioso que puede fortalecerse con estrategias concretas y un respaldo sólido por parte de la institución.

Tabla 2. Matriz de análisis de entrevistas a administrativos.

MATRIZ DE ANALISIS DE ENTREVISTAS A ADMINISTRATIVOS - COMPLEJO EDUCATIVO CANTON PAVANITA		
CATEGORIA	ELSA MARINA DE BERRIOS DIRECTORA	XIOMARA BARRIOS ROJAS SUBDIRECTORA
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Puede describir los procesos y mecanismos actuales utilizados para asegurar la calidad de la educación en este complejo?	<i>Actualmente se trabaja en base a criterios de especialidad. Seguidamente los estudiantes desde cuarto grado en adelante se han dividido también por especialidades y se tienen los planes de grado de cada maestra donde especifican las actividades que se hacen cada año, los procesos de evaluación y todo el sistema que se trabaja con ellos durante todo el año escolar.</i>	<i>Las formaciones que el Ministerio de Educación, pues está ofreciendo, brindando a los compañeros y a través de ellas, pues se han hecho muchas mejoras. Otro proceso podría ser este, cuando se realizan las visitas, verdad, a aulas y eso también nos ayudan a llevar una organización, un orden para mejorar la calidad de educación.</i>
SUBCATEGORIA	ANALISIS : Directora afirma que el centro educativo cuenta con una estructura organizativa y unos procesos de enseñanza y aprendizaje relativamente sólidos. También la existencia de planes de grado que detallan actividades, evaluaciones y procesos es un indicador de una planificación educativa estructurada y organizada.	ANALISIS : Subdirectora enfatiza el papel del MINEDUCYT en la mejora de la calidad educativa y menciona dos mecanismos principales tales como las formación docente y las visitas a las aulas.
FORTALEZAS Y DEBILIDADES		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Cuáles considera que son las áreas más fuertes en términos de aseguramiento de la calidad y cuáles son las áreas que requieren mejoras?	<i>Las más fuertes es que nosotros tenemos dotación de libros, de computadoras, de laptops y el personal docente está capacitado para manejar todos esos sistemas informáticos al igual que los programas, manejar SIGES, manejar GOOGLE, manejar CLASSROOM y todos los sistemas. El personal es un personal bastante joven y debido a eso ellos tienen bastante conocimiento de la tecnología</i>	<i>Los maestros trabajan por disciplina, quiere decir que el que da la clase de inglés es especialista en inglés, el que da matemáticas es especialista en matemáticas. Algo de mejorar, pues podría ser un apoyo de los padres a la hora de llevar ese orden y para la adquisición de conocimiento de los estudiantes, pues tenemos, tendríamos nosotros esa bendición de que los padres nos colaboraran, pero no con todos. Así es que eso hay que mejorar.</i>
CATEGORIA	ANALISIS : Directora menciona que complejo educativo presenta un buen nivel de equipamiento tecnológico y capacitación docente. Afirma que tener integrado un perfil docente joven resulta en ventaja en cuanto a conocimiento de tecnología.	ANALISIS : Subdirectora destaca el compromiso de la formación docente, hace mención de mecanismos de supervisión tales como las visitas al aula. Señala la falta de involucramiento de los padres de familia como un desafío a superar.

EQUIDAD (C2)		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cómo se promueve la equidad en el complejo educativo en términos de acceso a recursos y oportunidades?</p>	<p><i>Los recursos son para todos los niños. El acceso es sin límites, no se distingue si tiene algún problema especial, si hay alguna limitante económica o si tiene más dinero o si tiene problemas de religión que no sea la que le agrada al maestro. Ahí el trato es Parejo. Todos tienen la computadora, los libros que nos dio todo el ministerio se les dio a todos. Los paquetes escolares, zapatos, cuadernos, uniformes, todo. Ha sido incluido todito los niños</i></p>	<p><i>La equidad se da bastante completa porque todos tienen esa oportunidad de recibir, por ejemplo, los paquetes escolares, que son los útiles, los zapatos, los uniformes, todos los reciben. También tenemos lo de la alimentación, el programa de alimentación a todos los niños que le dan los alimentos. Otra cosa podría ser también lo de las computadoras. El Ministerio de Educación le está dando a todos los niveles, las computadoras y laptops y también las tablets para los niños.</i></p>
<p>SUBCATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Directora destaca un aspecto fundamental de la equidad que es el acceso igualitario a recursos educativos. La mención de que no se discrimina a estudiantes con problemas especiales indica un compromiso con la inclusión educativa.</p>	<p>ANALISIS: Subdirectora hace énfasis en la distribución equitativa de recursos materiales como paquetes escolares, alimentos y dispositivos tecnológicos estas son medidas importantes para garantizar la calidad en terminos de acceso a recursos materiales.</p>
RESULTADOS EDUCATIVOS		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Considera que todos los estudiantes tienen igualdad de oportunidades para lograr resultados educativos satisfactorios? ¿Por qué o por qué no?</p>	<p><i>En cuanto al acceso a la información, sí. Recuerde que siempre hay niños que tienen capacidades especiales. Entonces ahí es donde se dan algunos problemas de aprendizaje.</i></p> <p><i>Pero más sin embargo, nuestra institución tiene aulas de apoyo en donde se trabaja a los niños en áreas apartes para poder fortalecer esos conocimientos que están dentro.</i></p>	<p><i>Todos tienen la oportunidad porque hay una igualdad. A nadie se le niega la educación. Han venido aquí a esta institución personas embarazadas y no se les ha negado, siempre se les brinda esa oportunidad.</i></p> <p><i>Pero los resultados no todos son iguales porque dependiendo del ritmo y también el interés y la dedicación que el estudiante ponga, así van a ser los resultados.</i></p>
<p>CATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Directora indica que el complejo educativo ha implementado aulas de apoyo como una estrategia para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus niveles de desempeño, tengan la oportunidad de alcanzar sus objetivos académicos.</p>	<p>ANALISIS: Subdirectora enfatiza el principio que todos los estudiantes, sin importar sus circunstancias, tienen el derecho a la educación y que la institución lo garantiza. También reconoce que, si bien todos tienen las mismas oportunidades, los resultados pueden variar debido a factores individuales como el ritmo de aprendizaje, el interés y la dedicación.</p>

INCLUSION (C3)		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cómo se maneja la inclusión en el complejo educativo, particularmente con respecto a los estudiantes con diversas necesidades de aprendizaje?</p>	<p><i>Sí, ahí lo que le repetí, el aula de apoyo es para ellos. Porque hay niños que en la primera clase se comprendió el contenido y usted les deja una actividad y ellos la realizan. Entonces para el que no, se trabaja en aulas de apoyo.</i></p>	<p><i>Con la inclusión pues a nadie se le niega esa situación de venir. Es una oportunidad grande que se les han dado paquetes, se les han dado computadoras, la alimentación. Entonces están en esa situación de inclusión. Todas las personas que quieran estudiar lo pueden hacer, sólo necesitan querer hacerlo.</i></p>
<p>SUBCATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Directora hace énfasis en la implementación de aulas de apoyo como una estrategia principal para abordar la diversidad de necesidades de los estudiantes. Al identificar a aquellos estudiantes que requieren más apoyo para comprender los contenidos, se les brinda un espacio especializado donde pueden recibir atención individualizada.</p>	<p>ANALISIS: Subdirectora enfatiza en las medidas que garanticen el acceso a los recursos materiales a todos los estudiantes como un punto de partida para garantizar la inclusión educativa. Ella expresa que es necesario tener voluntad y el deseo de aprender.</p>
AMBIENTE DE APRENDIZAJE		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cómo se promueve un ambiente de aprendizaje positivo e inclusivo para todos los estudiantes?</p>	<p><i>Actualmente estamos haciendo una serie de eventos. Se ha hecho feria de teatro, se han hecho concursos de oratoria en donde se les permite a los niños expresarse. Hemos hecho también actividades lúdicas como construcción de carteles, construcción de cuentos, canciones con los niños, de manera que el ambiente para ellos sea agradable.</i></p>	<p><i>A través del respeto. Mire, cuando hay mucha práctica de valores, o eso es lo que nosotros tratamos de hacer con los estudiantes, entonces ellos también tienen esta forma de poder practicar los valores, como el respeto. Eso nos ayuda a convivir. También las responsabilidades. Saben que como estudiantes hay muchas responsabilidades. Y el tener presente eso, pues las personas mejoran.</i></p>
<p>CATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: La Dirección del centro educativo implementa una serie de actividades extracurriculares y lúdicas con el objetivo de crear un ambiente de aprendizaje positivo e inclusivo. Estas actividades fomentan la expresión, la creatividad y la participación de los estudiantes, lo cual es un aspecto fundamental para un ambiente de aprendizaje enriquecedor.</p>	<p>ANALISIS: Subdirectora destaca la importancia de fomentar un ambiente de aprendizaje basado en el respeto y la responsabilidad. Estos valores contribuyen a crear un clima escolar positivo y colaborativo.</p>

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Puede describir las políticas y prácticas de inclusión educativa que se han implementado en el complejo educativo?</p>	<p><i>No menospreciar a ningún niño bajo ninguna condición. Tratarles, no se puede de manera igual.</i></p> <p><i>A los niños no los podemos tratar de manera igual. Porque cada uno de ellos tiene sus propias habilidades, sus propios ritmos de aprendizaje. Entonces, si hemos tratado como docentes, como dirección, ver las necesidades de los jóvenes y de los niños y apoyarles en lo que ellos van requiriendo en el proceso.</i></p>	<p><i>Sí, nosotros hay una situación que estamos queriendo trabajar con una evaluación, pero que sea como sembrar una cultura en ellos. Que no solamente sea que quieran estudiar o hacerse un examen por una nota, sino que también que realmente quieran aprender.</i></p> <p><i>Y decir que los buenos hábitos, entrar en ellos los buenos hábitos.</i></p>
<p>SUBCATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Directora hace hincapie en la inclusión, priorizando las necesidades individuales de cada estudiante. Aunque no se mencionan políticas específicas, se destaca la importancia de tratar a cada estudiante de manera individualizada, reconociendo sus habilidades y ritmos de aprendizaje únicos.</p>	<p>ANALISIS: Subdirectora revela un enfoque en la construcción de una cultura de aprendizaje. Menciona la intención de implementar una evaluación que promueva la curiosidad y el deseo de aprender. Se evidencia un interés en ir más allá de los aspectos meramente académicos y en cultivar en los estudiantes un amor por el conocimiento.</p>
EFFECTIVIDAD		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cómo evalúa la efectividad de estas políticas y prácticas en la atención a la diversidad y la promoción de la inclusión de los estudiantes?</p>	<p><i>Sí, considero que son efectivas. Hace poco recibimos los resultados de la prueba de logro y la mayoría de estudiantes han ido a nivel intermedio. La evaluación a los docentes también. la evaluación de los maestros en donde se va viendo los procesos que ellos llevan, la documentación que deben tener, el traslado, los estados de asistencia, las notas y todo.</i></p>	<p><i>Pues tal vez uno quisiera que el 100% se hicieran verdad, la práctica de buenos hábitos. O el decir sí, tener el interés de lograrlo, adquirir conocimientos, verdad. Pero a veces no se logra como uno quisiera. Pero ahí vamos mejorando.</i></p>
<p>CATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Directora afirma que los resultados de las pruebas son un indicador positivo, afirma el uso de un instrumento especial para la evaluación docente para el desarrollo profesional continuo de ellos de esta manera asegura coherencia al verificar que ellos como docentes implementen estas políticas de inclusión.</p>	<p>ANALISIS: Subdirectora reconoce que, a pesar de los esfuerzos por fomentar buenos hábitos y una cultura de aprendizaje, no se logra alcanzar el 100% de efectividad. Esto como resultado de los desafíos que implica cambiar las prácticas y actitudes de una comunidad educativa.</p>

RECOMENDACIONES (C5)		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
Basado en su experiencia y observaciones, ¿qué recomendaciones haría para mejorar la calidad educativa en el Complejo Educativo Cantón Pavanita?	<i>Seguir trabajando con los niños, seguir observando las conductas diferentes y siempre mantener actividades lúdicas para que ellos puedan ir aprendiendo con los procesos que realizan.</i>	<i>Este año hemos visto que los padres se han acercado más. Se han acercado más y entonces esa comunicación entre los padres con el docente para que el hijo pueda ir mejorando todas las áreas que tenga débil, yo pienso que es un punto muy importante.</i>
	ANÁLISIS: Directora trata de crear un ambiente educativo donde todos los estudiantes puedan aprender al máximo de su potencial, considerando sus diferencias individuales y brindándoles las herramientas y el apoyo necesarios.	ANÁLISIS: Subdirectora hacer una observación sobre el aumento de la participación de los padres en el proceso educativo y lo identifica como un indicador positivo y un punto de partida para fortalecer aún más esta relación; es decir, mantener canales de comunicación regulares y diversos entre padres y docentes.

Análisis grupal del Personal Administrativo

A partir del análisis realizado se puede destacar que personal administrativo (directora y subdirectora) enfrentan desafíos similares, como la falta de recursos, la diversidad del alumnado y la necesidad de mejorar los resultados académicos. Sin embargo, los desafíos específicos pueden variar según sus responsabilidades.

La directora tiene una visión más a largo plazo, mientras que la subdirectora está más enfocada en las operaciones diarias. La directora enfatiza más el liderazgo pedagógico y las relaciones con la comunidad, mientras que la subdirectora se centra en la coordinación y la gestión.

El trabajo conjunto entre la directora y la subdirectora es esencial para mantener el equilibrio entre lo estratégico y lo operativo. Su complementariedad puede observarse en materia de planificación y ejecución ya que mientras la directora define los objetivos institucionales, la subdirectora asegura que las actividades diarias contribuyan a alcanzarlos. Asimismo, existe una relación con los actores internos y externos ya que la directora se enfoca en establecer relaciones con actores externos, mientras que la subdirectora tiene un mayor contacto directo con docentes y estudiantes. Por otra parte, se destaca que existe una gestión del cambio ya que la directora puede liderar procesos de transformación a nivel institucional, mientras que la subdirectora garantiza que estos cambios se implementen de manera ordenada y efectiva. Por otra parte, tanto directora como subdirectora pueden adaptar el manual de calidad de instituciones privadas como herramienta de autoevaluación, planificación y gestión, del Complejo Educativo Cantón Pavanita ya que de esta manera puede fortalecer su liderazgo, mejorar la calidad de la educación y garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender y crecer.

La directora y la subdirectora enfrentan desafíos importantes, pero su visión complementaria y su trabajo conjunto son fundamentales para superar los obstáculos y garantizar el desarrollo de una educación inclusiva y de calidad en el Complejo Educativo Cantón Pavanita.

Tabla 3. Matriz de análisis de entrevistas a estudiantes.

MATRIZ DE ANALISIS DE ENTREVISTAS A ESTUDIANTES - COMPLEJO EDUCATIVO CANTON PAVANITA				
CATEGORIA	DIANA RAMIREZ	MAURICIO CUELLAR	FERNANDA MENDOZA	JAVIER GOMEZ
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)	ESTUDIANTE/ 1 AÑO BACHILLERATO	ESTUDIANTE / 3RO TECNICO	ESTUDIANTE / 3RO TECNICO	ESTUDIANTE/ 3RO TECNICO
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
Como estudiante, ¿cómo percibes la calidad de la educación que recibes en el complejo educativo?	<i>Muy buena.</i>	<i>Hablando de calidad educativa, pienso que en recursos como de conocimiento estamos bien.</i>	<i>La calidad es muy buena, independientemente de que tal vez con algunos maestros no necesitamos lo mismo.</i>	<i>El complejo educativo se basa bastante en la educación ya que tenemos maestros y cada maestro tiene una especialización para cada materia y siento que es de alta calidad nuestra educación.</i>
SUBCATEGORIA	ANALISIS: Estudiante expresa una percepción positiva de la calidad que recibe. Esto indica un buen ambiente de aprendizaje, relaciones positivas con los profesores y compañeros.	ANALISIS: Estudiante considera que en términos generales el complejo esta bien, sin embargo recalca el hecho de mejorar ciertas áreas del mismo, es decir, estudiar bajo un mejor entorno físico y adecuado que fomente un ambiente de aprendizaje más cómodo y estimulante.	ANALISIS: El estudiante claramente percibe una buena calidad en la educación que recibe. Esto es un indicativo positivo del ambiente de aprendizaje y de la satisfacción general con el proceso educativo. Asimismo el estudiante señala una necesidad personalización en el aprendizaje.	ANALISIS: Estudiante identifica claramente que la presencia de maestros especializados en cada materia es un pilar fundamental de la calidad educativa en el complejo educativo.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES				
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cuáles consideras que son las fortalezas y debilidades del complejo educativo en términos de calidad educativa?</p>	<p>Tenemos acceso a buenas computadoras, internet también. Las fortalezas son los profesores, las instalaciones y la variedad de actividades que nos dejan.</p>	<p>Tienen un buen organizamiento de los docentes. O sea, que un docente de ciencias no está dando clases de sociales, sino que se centra en sí en su especialización. Tienen también la fortaleza de que tienen en sí como innovación, pues tienen un centro de cómputo, todas sus aulas tienen aire acondicionado, hay wifi en todas las aulas. O sea, eso es una ventaja muy buena. Ya en debilidades podríamos pensar que tenemos una debilidad con lo que es la recolección de basura. También en que hay muchos estudiantes que presentan una conducta desfavorable.</p>	<p>Fortalezas es la manera en que están defendiendo las maestras, lo que es como la integridad de los otros alumnos porque nos están fortaleciendo de manera de que nos están haciendo ver de que algunas cosas que tal vez antes hacíamos pues ahora no nos están haciendo, por decir así ya no podemos traer diferentes tipos de uniformes sino que el uniforme completo, no podemos traer teléfonos, solo el uso de la computadora y una de las debilidades al mismo tiempo podría ser esa porque algunos alumnos...a pesar de que quieren inculcar esa cultura o la disciplina aquí del uniforme, de no traer los celulares, hay más de algunos que siempre.</p>	<p>Las fortalezas, como le mencionaba anterior, que tenemos maestros y maestras que nos enseñan muy bien. Acorde a la disciplina. Las debilidades es que tenemos algunos ciertos...por ejemplo, a algunos compañeros o a mi persona les cuestan desde los módulos o ya sea otro tipo de materia que es lo más difícil.</p>
<p>CATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Estudiante destaca la disponibilidad de computadoras e internet asimismo valora positivamente a los docentes, lo cual es fundamental para un buen proceso de enseñanza-aprendizaje. Su respuesta también revela que la oferta de diversas actividades extracurriculares enriquece la experiencia educativa.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante identifica como fortaleza que cada docente ejerce en su especialidad, la presencia de un centro de cómputo y wifi ya que esto facilita el acceso a recursos digitales y un ambiente más moderno de aprendizaje. Por otro lado habla sobre la deficiencia de la recolección de basura por parte de la municipalidad.</p>	<p>ANALISIS: La respuesta destaca la importancia que se le da a la defensa de los valores y principios, como la integridad y el respeto. Esto se manifiesta en la implementación de normas claras y en la forma en que se refuerzan. Respuesta sugiere que busca formar estudiantes más responsables y conscientes de sus acciones.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante destaca la calidad de la docencia como una fortaleza, pero también revela la necesidad de prestar mayor atención a las dificultades de aprendizaje de algunos estudiantes y de implementar estrategias más personalizadas para atender sus necesidades.</p>

EQUIDAD (C2)				
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Sientes que todos los estudiantes tienen igual acceso a los recursos y oportunidades educativas en el complejo?	<i>Si.</i>	<i>Sí, la verdad sí, siempre he sentido que ha sido un complejo con mucha equidad, dado que aquí la mayoría de docentes no discriminan a nadie por su condición física, pensamientos, etc. Siempre nos tratan de la misma forma que a todos.</i>	<i>Sí y no, no sabría cómo explicarle porque pues algunos lo tienen pero no lo aprovechan y mientras hay algunos que lo aprovechamos y tratamos de tomar bien lo que nos dan, hay otros que no lo toman bien.</i>	<i>Sí, porque claramente a todos nuestros compañeros en nuestro caso de nuestro grado les han dado pacientes escolares, les han dado computadoras y zapatos, uniformes, siempre nos han dado igual.</i>
SUBCATEGORIA	ANALISIS: Respuesta concisa y afirmativa. Es posible que el estudiante no sea consciente de las desigualdades educativas que pueden existir más allá de su entorno inmediato.	ANALISIS: Estudiante expresa una percepción positiva sobre la equidad. Considera que todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades y son tratados de manera justa. Destaca la actitud inclusiva de los docentes, quienes no discriminan por características físicas o ideológicas.	ANALISIS: Estudiante presenta una visión matizada sobre la igualdad de acceso a recursos y oportunidades en el complejo educativo ya que su respuesta sugiere que todos los estudiantes tienen acceso a los mismos recursos pero no todos los aprovechan de la misma manera.	ANALISIS: Estudiante expresa una percepción positiva sobre la equidad en el acceso a recursos en su complejo educativo. Basándose en su experiencia, afirma que todos los estudiantes reciben de manera equitativa materiales escolares, computadoras, calzado y uniformes.

RESULTADOS EDUCATIVOS				
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Notas alguna diferencia en los resultados educativos entre los estudiantes? ¿Cómo percibes estas diferencias?	<i>Normal, no hay favoritismo.</i>	<i>Esa diferencia digo yo que es algo normal, dado que no todos tenemos la misma capacidad en las distintas materias. Y pues también hay estudiantes de que su fuerte no es el estudio sino que otras áreas. Y la verdad pues los maestros siempre nos dan oportunidades de reforzar alguna materia o algo así.</i>	<i>Pues sí hay algunas diferencias. Pues entonces considero que si nos baja la nota es por la misma razón de nuestro comportamiento. Podemos ser muy buenos pero si no tenemos un buen comportamiento pues podemos fallar en algo.</i>	<i>En nuestro grado somos 25 estudiantes y la mayoría de nosotros siempre tenemos calificaciones buenas, no somos ni malos ni buenos, tenemos una calificación entremedia entre todos los compañeros.</i>
CATEGORIA	ANALISIS: Respuesta indica que considera que todos tienen las mismas oportunidades de éxito y que los resultados obtenidos son un reflejo de su propio esfuerzo.	ANALISIS: Estudiante reconoce la existencia de diferencias en los resultados educativos entre los estudiantes y atribuye estas diferencias a factores individuales como las capacidades y los intereses de cada uno. También destaca la labor de los docentes al ofrecer oportunidades para mejorar en las áreas más débiles.	ANALISIS: Estudiante vincula directamente el rendimiento académico con el comportamiento. Implica que aquellos con un mejor comportamiento tienden a obtener mejores calificaciones.	ANALISIS: Estudiante destaca que el nivel de desempeño académico es bastante homogéneo. Según su observación, la mayoría de sus compañeros obtienen calificaciones promedio, sin grandes variaciones entre ellos.

INCLUSION (C3)				
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cómo percibes la inclusión en el complejo educativo, en particular con estudiantes que tienen diversas necesidades de aprendizaje?</p>	<p><i>Un poco más complicada, exacto.</i></p>	<p><i>Los maestros siempre los he visto, he trabajado también con niños pequeños en mejoras sociales y los maestros pequeños con niños que tienen problemas de atención, etc. Ellos siempre suelen tener mucha paciencia para poderles enseñar. En inclusión pues la infraestructura de la escuela, mencionando, la tiene bastante inclusión porque tiene rampas para personas con discapacidades, etc.</i></p>	<p><i>Estuve viniendo a hacer mis prácticas en la tarde y con los niños y niñas que tienen como más dificultad, nosotros los tomamos aparte una hora para enseñarles a ellos. Pues es que considero que está muy bien porque le estamos dando la importancia a la educación de ellos a pesar de que sea un poco más lenta.</i></p>	<p><i>Las técnicas que utilizan aquí los maestros o ya sean nosotros estudiantes como a veces buenos compañeros, a ellos les enseñamos tutoriales, les ponemos videos en YouTube por alguna materia o alguna clase que hayan entendido y hay igualmente días en los docentes.</i></p>
<p>SUBCATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: La percepción del estudiante indica que todavía hay ciertos desafíos en la implementación de prácticas inclusivas.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante presenta una percepción positiva sobre la inclusión en el complejo educativo, reconoce y valora el esfuerzo de los maestros, asimismo, reconoce la importancia de una infraestructura inclusiva.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante refleja una práctica positiva de inclusión educativa, donde se reconoce la importancia de atender las necesidades individuales de cada estudiante. No obstante no aborda todas las dimensiones de la inclusión.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante comparte su experiencia y hace mención que tanto estudiantes como docentes se involucran en actividades de apoyo para aquellos compañeros que presentan dificultades de aprendizaje. Destaca el uso de recurso tecnológico.</p>

AMBIENTE DE APRENDIZAJE				
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cómo describirías el ambiente de aprendizaje en el complejo? ¿Consideras que es positivo e inclusivo?</p>	<p><i>Sí, es positivo, ha mejorado.</i></p>	<p><i>Lo es, lo es positivo e inclusivo, dado que desde mi punto de vista los maestros siempre buscan la manera de enseñarnos y buscar nuevas formas como para no sentirnos tan aburridos, siempre motivarnos a seguir adelante, nos aconsejan.</i></p>	<p><i>Es positivo. Yo considero que es positivo desde mi experiencia, pues algo otro no puede pasar lo contrario, pero desde mi experiencia es positivo.</i></p>	<p><i>Es positivo en todos los ámbitos porque nosotros, yo en mi caso de los tres años que he estudiado en el bachillerato técnico, he aprendido muchas cosas y valores que ellos mismos nos han enseñado.</i></p>
<p>CATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Respuesta sugiere que ha experimentado una mejora en comparación con una situación anterior. Existe una percepción favorable en el entorno escolar.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante sugiere que el ambiente de aprendizaje es positivo y motivador. No obstante respuesta es bastante general y no proporciona detalles específicos sobre las características del ambiente de aprendizaje.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante se centra en los aspectos positivos del ambiente, sin mencionar posibles áreas de mejora.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante percibe un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor en su bachillerato técnico, donde se fomenta tanto el aprendizaje académico como la formación en valores.</p>

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)				
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Estás al tanto de las políticas de inclusión educativa que se han implementado en el complejo educativo? ¿Cómo las percibes?</p>	<p>No, no recuerdo.</p>	<p>No, no estoy al tanto. Sí, la verdad sí han mejorado muchas cosas, dado lo que es el uniforme, conductas y otras cosas, dado que han empezado con un comité de disciplina que es como para que los estudiantes dejen las malas costumbres y sean más educados.</p>	<p>Siempre nos informan. Sí, se perciben bastante.</p>	<p>Sí, porque ellos tienen una política que tenemos que venir con el uniforme completo, tenemos que venir temprano a la hora que nos corresponde y sí, estamos acuerdos de las políticas. No nos permite traer teléfonos a la institución ni solo los días festivos, por ejemplo, el 25 de julio que fue el día de estudiantes fue el único día que nosotros pudimos traer el teléfono.</p>
<p>SUBCATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Respuesta sugiere que estudiante puede no haber sido informada de manera adecuada sobre las políticas de inclusión, o puede no haber prestado atención a esta información, o simplemente desconocimiento del término.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante menciona mejoras relacionadas con el uniforme, la conducta y la implementación de un comité de disciplina, su respuesta no aborda directamente las políticas de inclusión educativa. Se centra en aspectos relacionados con la disciplina y el reglamento escolar.</p>	<p>ANALISIS: Respuesta indica que la institución educativa realiza esfuerzos por comunicar estas políticas a la comunidad estudiantil. Igualmente el estudiante percibe que las políticas de inclusión se llevan a cabo en la práctica y que tienen un impacto en el ambiente escolar.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante se centra en las políticas del complejo educativo relacionadas con el uniforme, la puntualidad y el uso de dispositivos electrónicos. Sin embargo, no abordan directamente el concepto de inclusión.</p>

EFECTIVIDAD				
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cómo valoras la efectividad de estas políticas y prácticas en la atención a la diversidad y la promoción de la inclusión?</p>	<p><i>Hay igualdad.</i></p>	<p><i>Ya es parte de la cultura, pues. Aquí hay mucha diversidad, podríamos decir, y nunca se ha visto en sí una discriminación de parte de los docentes.</i></p>	<p><i>He notado bastante el cambio este año, porque siento que todas las políticas nuevas que han agregado se están haciendo bien, están cumpliendo. Cada maestro se ocupa de una, podría decir, y ellos se encargan de que nosotros como alumnos las tengamos en cuenta.</i></p>	<p><i>Nosotros hemos acatado las políticas de la escuela ya que nuestros padres, con el consentimiento de nuestros padres decidieron que no traeramos el teléfono ni otro tipo de camisas o ya sea zapatos que no fueran de la institución. ¿Por qué? Porque la misma dirección dijo que, por ejemplo, un día una compañera salía de compras o algo y con la camisa le pasaba algo, la reconocían, pero luego que nosotros andamos sin la camisa.</i></p> <p><i>Entonces, nuestros padres y la dirección tomaron esa decisión ya que nos ayuda a nosotros mismos y a ellos mismos para reconocerlos en cualquier lugar que andemos con el logo de nuestra institución.</i></p>
<p>CATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Estudiante considera que todos tienen las mismas oportunidades y son tratados de manera justa. Es posible que estudiantes desconozca como se evalúa la efectividad de las medidas de diversidad.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante expresa una percepción positiva sobre la efectividad de las políticas y prácticas de inclusión en el complejo educativo. Considera que la inclusión es parte de la cultura escolar y que no ha presenciado discriminación por parte de los docentes.</p>	<p>ANALISIS: Respuesta sugiere que las políticas se están implementando de manera efectiva, ya que los estudiantes están notando cambios positivos en el ambiente escolar.</p>	<p>ANALISIS: Estudiante centra su valoración de las políticas escolares en el cumplimiento de las normas de uniforme y el uso del teléfono móvil. Respuesta refleja una comprensión limitada de las políticas de inclusión.</p>

RECOMENDACIONES (C5)				
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA	RESPUESTA
Desde tu experiencia como estudiante, ¿qué recomendaciones podrías hacer para mejorar la calidad de la educación en el Complejo Educativo Cantón Pavanita?	Podría hacer pupitres mejores para los alumnos.	En la calidad sí se vería bastante la mejor en infraestructura, especialmente en el área de los baños. Y también, en la misma calidad, sería bueno enseñarle a los estudiantes a que cuiden los bienes de la escuela, porque muchos de los bienes que en este momento no están 100% bien, a veces es por misma culpa de los estudiantes. También sería recomendable que hubieran docentes que prepararan mejor sus clases, porque hay uno que otro docente que no las ejerce muy bien.	En educación, con las maestras que tengo actualmente, no recomendaría nada, porque siento que no hacen bien. Pero anteriormente sí, siento que faltaba un poquito de mando, como que se nos pusiera un poquito más de mano dura algunos estudiantes. Bueno, lo que nosotros más hemos considerado que queríamos que hicieran, eran como asientos para poder comer, porque como no hay donde comer, nosotros tenemos que comer adentro de las aulas.	La escuela está bien estructurada. Lo único que nosotros deseáramos era que los baños de la institución estén un poquito más ordenados y que sean un poquito más arreglados. Eso sería todo. De ahí a parte de la educación son excelentes.
	ANALISIS: Respuesta de estudiante sugiere mejorar el mobiliario del complejo educativo y como punto de partida menciona nuevos pupitres. No obstante es posible que existan otras necesidades mas urgentes.	ANALISIS: Estudiante desde su perspectiva como estudiante, propone mejoras concretas para elevar la calidad educativa en el Complejo Educativo Cantón Pavanita. Se centran en dos áreas principales como lo son la Infraestructura, Conducta estudiantil y calidad de la enseñanza ya que sugiere promover el cuidado de los bienes escolares y mejorar la preparación de las clases por parte de algunos docentes.	ANALISIS: Estudiante expresa su opinión con una necesidad de una infraestructura básica.Hace mención que posiblemente en el pasado docentes no aplicaban las normas de manera consistente.	ANALISIS: Respuesta indica que aunque en general está satisfecho con la calidad educativa, percibe una necesidad de mejorar las condiciones de las instalaciones especialmente el estado de los baños.

Análisis grupal de los Estudiantes

Los estudiantes valoran la educación que reciben, pero también identifican áreas de mejora. Sus opiniones pueden servir como punto de partida para implementar cambios positivos en el complejo educativo. Existe una visión mixta sobre la calidad de la educación que reciben. Si bien reconocen fortalezas como la dedicación de algunos docentes o la variedad de actividades, también identifican debilidades como la necesidad de una mayor atención a las necesidades individuales.

Los estudiantes valoran un ambiente de aprendizaje positivo y estimulante. Sin embargo, algunos mencionan la necesidad de crear un clima más inclusivo y respetuoso. Esto sugiere que, aunque existen elementos sólidos, hay brechas que afectan la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

A partir de lo mencionado por los estudiantes existe una percepción de que las estrategias pedagógicas no siempre se adaptan a las diferencias individuales esto evidentemente es una señal de la necesidad de metodologías más inclusivas y flexibles. No se menciona explícitamente la parte de falta de recursos, pero los estudiantes experimentan limitaciones relacionadas con la infraestructura, los materiales didácticos o las herramientas tecnológicas, lo que impacta su percepción de calidad.

Las opiniones de los estudiantes del Complejo Educativo Cantón Pavanita son un reflejo del equilibrio entre las fortalezas del sistema educativo y las áreas que requieren atención. Su reconocimiento de los aspectos positivos y su disposición a identificar oportunidades de mejora son una muestra clara de que, con el apoyo adecuado, pueden ser aliados clave en el desarrollo de una educación más inclusiva, equitativa y de calidad.

Tabla 4. Matriz de análisis de entrevistas a padres de familia.

MATRIZ DE ANALISIS DE ENTREVISTAS A PADRES DE FAMILIA - COMPLEJO EDUCATIVO CANTON PAVANITA		
	MEYIVI SANTAMARIA	CRISTELA ESCOBAR
CATEGORIA	MADRE DE FAMILIA	MADRE DE FAMILIA
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
Como padre de familia, ¿cómo percibe la calidad educativa que brinda el Complejo Educativo Cantón Pavanita a sus hijos?	<i>Yo he podido percibir que tenemos una educación de calidad, ¿verdad? Basada en la disciplina, el liderazgo y la empatía que tienen con todas las comunidades educativas en general.</i>	<i>Bien, normal, bien.</i>
SUBCATEGORIA	ANALISIS: Madre de familia, tiene una percepción positiva de la calidad educativa que ofrece el complejo educativo a su hijo destacando ciertos aspectos claves como liderazgo, disciplina y empatía.	ANALISIS: Madre de familia ofrece una visión muy general y subjetiva sobre la calidad de la educación que recibe su hijo en el complejo educativo.
FORTALEZAS Y DEBILIDADES		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Cuáles considera que son las fortalezas y debilidades del complejo educativo en términos de calidad educativa?	<i>Una de las fortalezas más principales y fundamentales, verdad, para una institución educativa es que he podido ver que contamos con un personal docente altamente capacitado, ¿verdad? Apoyándose en los recursos tecnológicos y pedagógicos que brinda el ministerio para poder dar un buen desarrollo en sus clases y el aprendizaje de cada uno de los estudiantes que llegan aquí a la institución.</i>	<i>Una de las fortalezas sería que puede ser que se tratan con igualdad todos los estudiantes, No tienen favoritismo.</i>
CATEGORIA	ANALISIS: Madre de familia resalta la importancia del personal docente capacitado y el uso de recursos tecnológicos en el centro educativo. Omite hablar de las debilidades.	ANALISIS: Madre de familia percibe un trato positivo de parte del centro educativo hacia sus hijos. Destaca la igualdad como un valor fundamental en el ambiente escolar, lo cual es un aspecto muy importante para garantizar el bienestar y el desarrollo de todos los estudiantes.

EQUIDAD (C2)		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Considera que todos los estudiantes tienen igual acceso a los recursos y oportunidades educativas en el complejo?	<i>Sí, sí, yo lo he podido observar eso porque, como les comento, por eso se paga el interés, para que todos los estudiantes no tengan dificultad a poder estar investigando alguna tarea o viendo algún libro de la clase que estén impartiendo.</i>	<i>No, pues aquí todos los tratan por igual, no tienen ningún problema. También nada, los niños los ven a todos por igual.</i>
SUBCATEGORIA	ANALISIS: Madre de familia considera que todos los estudiantes tienen igual acceso a los recursos en el complejo educativo. Respuesta refleja una percepción positiva sobre la igualdad de oportunidades en el centro educativo.	ANALISIS: Madre de familia valora el hecho de que todos los estudiantes sean tratados de manera equitativa. Respuesta va enfocada hacia la igualdad en el trato; sin embargo, no aborda los aspectos en acceso a recursos.
RESULTADOS EDUCATIVOS		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
¿Ha notado alguna diferencia en los resultados educativos entre los estudiantes? ¿Cómo percibe estas diferencias?	<i>Le voy a hablar de mi hijo, ¿verdad? Yo siento que él ha ido avanzando a medida, ha ido avanzando también en su nivel académico, como les mencionaba al principio, contamos con los docentes en que los apoyan a ellos en cualquier dificultad que puedan tener con sus asignaturas y, como le digo, contamos con el apoyo tecnológico y sí ha ido bastante avanzando en el desarrollo de él.</i>	<i>No. Bien.</i>
CATEGORIA	ANALISIS: Madre de familia percibe un avance significativo en el desempeño académico de su hijo, atribuyéndolo en parte al apoyo de los docentes y al acceso a recursos tecnológicos.	ANALISIS: Respuesta de madre de familia genera una visión inicial, pero limitada, sobre la percepción de los resultados académicos de su hijo. Respuesta sugiere que esta satisfecha con el desempeño de su hijo.

INCLUSION (C3)		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cómo percibe el nivel de inclusión en el complejo educativo, en particular con estudiantes que tienen diversas necesidades de aprendizaje?</p>	<p><i>Sí, he podido ver en el caso tanto de mi hijo como en los de los demás estudiantes. Por ejemplo, aquel estudiante que tenga alguna dificultad, cualquier área que sea, se le pueden asignar tutores con algunos compañeros que puedan entender un poquito más acerca del tema. Siempre se busca, he visto que la institución busca una solución para que no se vayan quedando, por decirlo así, atrás de los demás y poco a poco nivelando para que vayan al 100.</i></p>	<p><i>Sí, siempre se le toma en cuenta. A todos se les incluyen. Si incluso no participa el maestro los incluyen a todos.</i></p>
<p>SUBCATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Madre de familia hace énfasis que la escuela hace un buen trabajo para que todos los niños se sientan incluidos y puedan aprender al mismo ritmo.</p>	<p>ANALISIS: Madre de familia percibe un alto nivel de inclusión en el centro educativo. Sin embargo su concepto de inclusión va orientado a actividades extracurriculares y no especifica si está consciente de un abordaje sobre la adaptación que el docente puede estar realizando sobre aquellos estudiantes con necesidades especiales.</p>
AMBIENTE DE APRENDIZAJE		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cómo describiría el ambiente de aprendizaje en el complejo? ¿Considera que es positivo e inclusivo para su hijo/a?</p>	<p><i>Sí, sí le puedo decir que es positivo, porque como le menciono, buscan las estrategias para poder ayudar a los estudiantes.</i></p>	<p><i>Para la realidad, digamos, de la zona está bastante bien.</i></p>
<p>CATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Madre de familia considera que el ambiente de aprendizaje es positivo debido a que la institución busca activamente estrategias para apoyar a los estudiantes.</p>	<p>ANALISIS: Madre de familia compara el entorno educativo con otros contextos posiblemente menos favorecidos y, en ese sentido, lo considera aceptable. Es decir que lo considera aceptable dado el contexto aunque sus expectativas pueden variar.</p>

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Está al tanto de las políticas de inclusión educativa que se han implementado en el complejo educativo? ¿Cómo las percibe?</p>	<p><i>En las asambleas de padres nos mencionan cuáles serían esas políticas que usted menciona, todos los derechos y los deberes que tenemos.</i></p>	<p><i>Por el momento desconozco si hay alguna política de inclusión o no.</i></p>
<p>SUBCATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Madre de familia hace mención que se entera de las políticas de inclusión a través de las asambleas de padres, lo que indica que el complejo busca involucrar a las familias en este proceso. No obstante se requiere más información para evaluar la calidad y el alcance de esta comunicación.</p>	<p>ANALISIS: Madre de familia indica un desconocimiento sobre las políticas de inclusión implementadas en el centro educativo.</p>
EFFECTIVIDAD		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>¿Cómo valora la efectividad de estas políticas y prácticas en la atención a la diversidad y la promoción de la inclusión?</p>	<p><i>Como siempre se tiene que ir trabajando en cada cuestión. Yo siento que se ha ido valorando punto por punto.</i></p> <p><i>Porque lo que yo percibo es que se incluyen, o sea, se toman en cuenta a todos los estudiantes para que participen en todo lo que puedan.</i></p>	<p><i>Hace falta mejorar.</i></p>
<p>CATEGORIA</p>	<p>ANALISIS: Respuesta sugiere que las políticas de inclusión están siendo implementadas en el complejo educativo y que existe una percepción positiva sobre su efectividad.</p>	<p>ANALISIS: Madre expresa su opinión de que el ambiente de aprendizaje o las políticas de inclusión en el centro educativo podrían ser mejores.</p>

RECOMENDACIONES (C5)		
PREGUNTA	RESPUESTA	RESPUESTA
<p>Desde su experiencia como padre/madre, ¿qué recomendaciones podría hacer para mejorar la calidad de la educación en el Complejo Educativo Cantón Pavanita?</p>	<p><i>Que tengamos un apoyo más de los maestros con nuestros hijos (alumnos) . Y que siempre se trate de seguir mejorando aún más todo lo que, para la mejora de nuestros hijos y de la educación de ellos.</i></p>	<p><i>Aquí hacen falta pequeños detalles. Pero se van ejecutando a medida pasa el tiempo</i></p>
	<p>ANALISIS: Madre de familia sugiere como principal mejora para el Complejo Pavanita una mayor participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. Esta propuesta subraya la importancia de la colaboración entre la escuela y la familia para alcanzar un desarrollo integral de los estudiantes.</p>	<p>ANALISIS: Madre de familia indica que, a su juicio, son ajustes menores los que podrían elevar la calidad general del complejo educativo.</p>

Análisis grupal de Padres de Familia

A partir de sus respuestas las madres de familia buscan una educación de calidad que prepare a sus hijos para el futuro, en un ambiente inclusivo y respetuoso. Valoran la comunicación con la escuela y esperan que se atiendan las necesidades individuales de cada estudiante.

Se pueden identificar algunas áreas de mejora, como los canales de comunicación entre la escuela y las familias para fomentar una mayor participación de las madres, igualmente existen preocupaciones comunes de equidad, inclusión y resultados académicos.

Se resalta un mayor interés en la vida escolar de sus hijos, pero en algunos casos no encuentran oportunidades claras para hacerlo.

Valoran el esfuerzo por crear un ambiente respetuoso, como madres consideran que todavía hay espacio para mejorar la integración de todos los estudiantes ya que desean que la escuela no solo mantenga un enfoque inclusivo, sino que también garantice un alto nivel de calidad educativa.

Análisis Documental de la Misión y Visión del Complejo Educativo Cantón Pavanita

Aspecto: Organización y Planificación Institucional

Indicador: Existencia clara de la visión, misión y valores del centro educativo.

Introducción

El análisis documental de la misión y visión de una institución educativa constituye un primer acercamiento a su identidad, sus propósitos y sus aspiraciones. El análisis se centra en los elementos clave de sus enunciados y evaluando su coherencia, pertinencia y potencial transformador.

Análisis de la Misión

La misión se centra en la provisión de servicios educativos, lo cual es un aspecto fundamental de cualquier institución escolar. Asimismo, la misión hace referencia a metodologías innovadoras que es un punto para destacar, ya que indica una disposición hacia la actualización pedagógica y la búsqueda de estrategias didácticas más efectivas.

La misión destaca la formación de estudiantes productivos a la sociedad que es un aspecto fundamental ya que vincula a la institución con su entorno social y plantea la necesidad de una educación que responda a las demandas del contexto.

Análisis de la Visión

La visión se centra en la formación integral de los estudiantes abarcando competencias, habilidades y valores. Enfoques coherentes con las tendencias actuales en educación, que busca desarrollar personas capaces para enfrentar los desafíos del presente siglo. Igualmente, la mención de competencias es relevante, ya que indica un interés por formar estudiantes con conocimiento y habilidades aplicables a diversas situaciones.

Hace referencia a los valores ya que subraya la importancia de formar ciudadanos responsables y comprometidos con su comunidad. Plantea la necesidad de preparar estudiantes para enfrentar la vida con éxito, que es un objetivo muy ambicioso y que requiere una estrategia educativa integral.

Existen evidencias tanto directas como indirectas acerca de la visión y misión en las prácticas pedagógicas. Existe la integración de metodologías innovadoras, el desarrollo de competencias y habilidades, fomento de valores y actitudes alineados con la misión, creación de ambientes de aprendizaje colaborativos y respetuosos, integración de tecnologías en el proceso de enseñanzas y valoración de la diversidad y la inclusión.

Dentro de las evidencias indirectas destaca el clima escolar positivo, la participación de la comunidad educativa (padres, estudiantes y personal de la escuela). Asimismo, actividades extracurriculares.

También hay otras que sugieren una alineación entre la misión y visión del Complejo Educativo Cantón Pavanita y sus prácticas pedagógicas. La presencia de proyectos innovadores, la implementación de metodologías activas y el enfoque en el desarrollo de competencias son indicadores de que la institución está avanzando en la dirección planteada. Sin embargo, es fundamental continuar fortaleciendo estos esfuerzos a través de la formación docente, la evaluación sistemática y la participación activa de toda la comunidad educativa.

Análisis Documental del Plan de Protección Escolar del Complejo Educativo Cantón

Pavanita

Aspecto: Organización y Planificación Institucional

Indicador: Existencia y seguimiento de planes institucionales y operativos

Introducción

El documento presentado constituye un sólido primer paso hacia la implementación de un Plan de Protección Escolar integral en el Complejo Educativo Cantón Pavanita. Dentro de las fortalezas del documento se puede destacar un enfoque integral ya que aborda la gestión de riesgos considerando tanto la prevención como la respuesta ante emergencias, igualmente se reconoce la importancia de la participación de toda la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres de familia) en la elaboración e implementación del plan.

Existe un marco normativo el cual es fundamentado en la Ley de Protección Civil, que brinda un marco legal sólido para su ejecución. De la misma manera, existe una orientación estratégica que define claramente los objetivos y acciones a seguir. Se puede destacar un análisis de riesgos ya que se realiza un análisis de los riesgos específicos del centro educativo.

Otra fortaleza se subraya en la planificación detallada ya que incluye acciones a realizar antes, durante y después de una emergencia y un monitoreo que establece mecanismos para evaluar la efectividad del plan. La estructura organizativa presentada para la Comisión de Protección Escolar del Complejo Educativo Cantón Pavanita revela un enfoque participativo y representativo. La comisión se divide en dos, una para el turno matutino y otra para el vespertino, con el objetivo de atender las particularidades de cada turno.

Dentro de las funciones principales de la comisión se destacan:

- **Coordinación:** Se refiere a organizar y dirigir las actividades relacionadas con la elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Protección Escolar.
- **Participación:** Se garantiza la participación de todos los actores involucrados en el proceso, incluyendo estudiantes, docentes, padres de familia y personal administrativo.
- **Representatividad:** Cada sector de la comunidad educativa tiene representación en la comisión, asegurando que sus intereses sean considerados.

Esto indica una estructura de comisiones altamente especializada para la gestión integral de riesgos en el ámbito educativo. Cada comisión se enfoca en un área específica, lo cual permite una respuesta más efectiva y coordinada ante diversas situaciones de emergencia.

Algunas comisiones para destacar son:

- Comisión de Protección Escolar: Órgano central que coordina y articula el trabajo de todas las demás comisiones.
- Comité de Prevención de Incendios: Enfocado en la prevención y respuesta ante incendios.
- Comité de Primeros Auxilios: Capacitado para brindar atención médica inicial en caso de emergencia.
- Comité de Evacuación: Responsable de planificar y ejecutar las evacuaciones en caso de desastre.
- Comité de Convivencia y Apoyo Psicosocial: Brinda apoyo emocional y psicológico a la comunidad educativa.
- Comité de Seguridad Vial: Promueve la seguridad vial dentro y fuera del centro educativo.
- Comité de Salud y Medio Ambiente: Se encarga de la prevención de enfermedades y la protección del medio ambiente.

La implementación de un Plan de Protección Escolar integral es fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de toda la comunidad educativa. A través de la estructura organizativa propuesta, con comisiones especializadas en diferentes áreas de riesgo, se logra una respuesta coordinada y efectiva ante cualquier eventualidad.

La participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, desde estudiantes hasta personal administrativo, es esencial para el éxito de este plan. Al involucrar a todos los actores, se fomenta una cultura de prevención y se garantiza que el plan sea sostenible en el tiempo.

Un plan de protección escolar bien diseñado y ejecutado puede convertirse en una herramienta poderosa para mejorar la calidad educativa en el Complejo Educativo Cantón Pavanita. Al garantizar un entorno seguro y protegido, se crea un espacio donde todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades de aprender y desarrollarse.

Análisis Documental del Plan de Convivencia del Complejo Educativo Cantón

Pavanita

Aspecto: Atención al Estudiante

Indicador: Promoción de la convivencia escolar pacífica y respetuosa

Perfil General

Nombre: Complejo Educativo Cantón Pavanita

Código: 13539

Modalidad: CDE

Turnos: Matutino y Vespertino

Niveles Educativos: Ofrece una amplia gama de niveles, desde Parvularia hasta Educación Media, incluyendo un Diplomado en inglés en el nivel medio.

Tamaño: Con 19 docentes y 396 estudiantes, se puede considerar una institución de tamaño medio.

Distribución por género: Existe una ligera predominancia de alumnas femeninas (206) en comparación con los alumnos masculinos (190).

Ubicación: Se encuentra ubicado en el kilómetro 188 de la Carretera Panamericana, en dirección a la frontera de El Amatillo.

El Manual de Convivencia presenta un enfoque participativo y democrático, involucrando a todos los actores de la comunidad educativa en su elaboración. El objetivo primordial es modificar las conductas incorrectas observadas en la institución, lo cual implica una clara intención de mejorar el clima escolar y la calidad educativa. Se busca transformar la institución en un ambiente más agradable y armonioso, lo que indica un compromiso con la mejora continua.

El documento esboza un marco general para la convivencia en el Complejo Educativo Cantón Pavanita. A través de los propósitos de convivencia y la identificación de conflictos priorizados, se busca establecer un ambiente escolar positivo y productivo.

Dentro de los principales objetivos se encuentran:

- Formación integral: Se busca garantizar que los estudiantes reciban una educación completa que abarque no solo los aspectos académicos, sino también los valores y las habilidades sociales.
- Clima institucional agradable: Se pretende establecer un ambiente escolar positivo y respetuoso, donde todos los miembros de la comunidad educativa se sientan valorados y respetados.
- Buenas relaciones interpersonales: Se busca fomentar relaciones saludables y respetuosas entre docentes, alumnos, padres y madres de familia.
- Cumplimiento de normas: Se enfatiza la importancia de seguir las normas establecidas para garantizar un buen funcionamiento de la institución.
- Resultados positivos: Se espera que los esfuerzos en convivencia se traduzcan en resultados académicos y personales positivos para los estudiantes.

El Reglamento Institucional presentado establece una estructura de participación y consulta que involucra a diversos actores de la comunidad educativa: el Consejo Académico, el Consejo Estudiantil y el Consejo de Padres. Esta estructura busca promover la transparencia, la participación democrática y la mejora continua del proceso educativo, en línea con los principios de la Ley Crecer Juntos.

El Reglamento Institucional que se presenta se centra en gran medida en regular la presentación personal de los estudiantes.

Se detalla los derechos y deberes de los docentes en una institución educativa. Este tipo de documento es fundamental para establecer un marco claro de las responsabilidades y beneficios del personal docente, contribuyendo así a mejorar el ambiente laboral y la calidad educativa.

El Manual de Convivencia constituye un marco normativo integral para la comunidad educativa, abarcando aspectos fundamentales como el respeto, la tolerancia y la resolución de conflictos. Al involucrar a estudiantes, docentes y personal administrativo, el manual fomenta un sentido de pertenencia y corresponsabilidad en la construcción de un ambiente escolar positivo y seguro. Sin embargo, es recomendable realizar revisiones periódicas y ajustes para adaptarlo a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa.

Un Manual de Convivencia es una herramienta poderosa que conduce al Complejo Educativo Cantón Pavanita hacia un ambiente más justo, equitativo e inclusivo, donde todos los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial.

Análisis Documental de Planificación Escolar del Complejo Educativo Cantón

Pavanita

Aspecto: Gestión Pedagógica

Indicador: Adecuación del currículo a las necesidades y contexto de los estudiantes

Introducción

El presente análisis tiene como objetivo evaluar la estructura, coherencia y pertinencia del plan de unidades de matemáticas diseñado para estudiantes de segundo año de bachillerato. Se examinarán los aspectos clave de la planificación, como las competencias a desarrollar, los contenidos, las actividades de evaluación y su alineación con los estándares educativos.

Análisis General

Competencias: El plan destaca la importancia del razonamiento lógico-matemático, la comunicación y la aplicación de los conocimientos a situaciones reales.

Contenidos: La selección de contenidos es adecuada para el nivel educativo y cubre los temas fundamentales de matemáticas.

Evaluación: Las actividades de evaluación son variadas y permiten evaluar diferentes aspectos del aprendizaje.

El plan de unidades presentado para segundo año de bachillerato demuestra un sólido enfoque en el desarrollo de competencias matemáticas fundamentales. La secuencia de temas es lógica y progresiva, y los objetivos de aprendizaje están bien definidos. Sin embargo, existen oportunidades para enriquecer aún más el plan y adaptarlo a las necesidades de los estudiantes.

El plan de unidades proporciona una base sólida para la enseñanza de las matemáticas en segundo año de bachillerato. Al abordar las áreas de oportunidad y aplicar las recomendaciones propuestas, se puede crear un entorno de aprendizaje más dinámico, significativo y efectivo para los estudiantes.

El plan de unidades de matemáticas analizado demuestra un sólido compromiso con la calidad educativa, la equidad y la inclusión. Al abordar una amplia gama de temas matemáticos, fomentar el desarrollo de competencias clave y conectar los conceptos con situaciones reales, el plan garantiza que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para tener éxito en sus estudios y en la vida.

Análisis de clases basado en la Observación (Técnica de Observación)

Aspecto: Participación Activa

Indicador: Participación activa de los estudiantes en la clase al responder preguntas, relación de los conceptos teóricos con situaciones prácticas y utilización de tecnología para investigar y compartir información.

Introducción

Para la psicóloga Laura Ruiz en su artículo "Técnica de observación participante: tipos y características" asevera que esta técnica se emplea cuando se quiere estudiar la realidad social en su conjunto, de forma holística, pero con el fin de concretar un problema que por el momento desconocemos.

En el contexto educativo se utiliza este enfoque para identificar las causas de un problema en el aprendizaje. En lugar de centrarse solo en los estudiantes, se analiza todo el contexto educativo para comprender mejor las dificultades que enfrentan y así poder proponer soluciones más efectivas.

Se realizó una observación de una clase de ciencias naturales en bachillerato. El objetivo de esta observación fue analizar la práctica docente y determinar si se están utilizando estrategias efectivas para promover el aprendizaje significativo en los estudiantes. Se evaluaron diversos aspectos, como el planeamiento didáctico, el desarrollo de la clase, la participación de los estudiantes y el uso de recursos tecnológicos.

Análisis de la Clase

- Participación activa de los estudiantes: La clase se caracterizó por un ambiente dinámico y participativo, lo cual indica que el docente logró captar el interés de los estudiantes y fomentar su involucramiento en las actividades.

- Uso de tecnología: La incorporación de laptops en la clase permitió enriquecer las experiencias de aprendizaje y ofrecer a los estudiantes herramientas para investigar y analizar información de manera más interactiva.
- Retroalimentación oportuna: La retroalimentación proporcionada por el docente fue esencial para aclarar dudas y reforzar los conceptos aprendidos.
- Cumplimiento de horarios y tareas: La organización de la clase y el cumplimiento de los tiempos establecidos demuestran una buena planificación por parte del docente.
- Contexto rural: Docente consideró las particularidades del contexto rural, como la disponibilidad de recursos.
- Articulación con la vida cotidiana: Docente invitó a la reflexión sobre la relevancia de los conceptos aprendidos y aplicarlos en su entorno.

La clase observada presentó fortalezas significativas en términos de participación, uso de tecnología y organización.

El análisis de la clase permite identificar tanto los aspectos positivos como los desafíos que enfrenta el docente en este contexto particular.

CAPÍTULO QUINTO

5 Conclusiones y Propuesta de Mejora

5.1 Conclusiones

A partir de los objetivos planteados en esta investigación y del análisis de los hallazgos obtenidos, se establecen las siguientes conclusiones:

Con relación al objetivo general:

Se ha comprobado que la evaluación de los aprendizajes en el Complejo Educativo Cantón Pavanita desempeña un papel fundamental en la garantía de la calidad, equidad e inclusión. Aunque existen áreas de mejora, las prácticas evaluativas analizadas han mostrado ser capaces de identificar necesidades individuales, fortalecer el desarrollo académico de los estudiantes y fomentar un entorno inclusivo. Estas conclusiones respaldan la importancia de implementar estrategias que optimicen el proceso de evaluación como herramienta esencial para mejorar la calidad educativa.

Con relación al primer objetivo específico:

Se constató que las prácticas de evaluación del aprendizaje en el complejo educativo incorporan en cierto grado los principios de calidad, equidad e inclusión. Sin embargo, también se identificaron inconsistencias en su aplicación, principalmente debido a la falta de capacitación específica del personal docente y a limitaciones en recursos materiales y tecnológicos. Estas barreras afectan la capacidad de los educadores para atender de manera equitativa las necesidades de los estudiantes, destacando la necesidad de fortalecimiento en este ámbito.

Con relación al segundo objetivo específico:

El impacto de las prácticas evaluativas en los resultados de aprendizaje se refleja en el progreso académico de los estudiantes. Se observó que aquellas estrategias que promueven la retroalimentación continua y el reconocimiento de la diversidad estudiantil contribuyen significativamente al desarrollo integral del alumnado. No obstante, la ausencia de criterios uniformes en la evaluación y la falta de recursos pedagógicos limitan el alcance de estas prácticas, afectando la equidad en los resultados.

Con relación al tercer objetivo específico:

Se han desarrollado recomendaciones orientadas a mejorar las prácticas evaluativas en el complejo educativo. Entre las principales sugerencias destacan: la capacitación continua de los docentes en enfoques inclusivos de evaluación, la incorporación de herramientas tecnológicas que faciliten el seguimiento individualizado del progreso de los estudiantes, la promoción de una cultura institucional que valore la diversidad y fomente la equidad en todos los ámbitos educativos, fortalecimiento académico estudiantil e implementación de proyectos contextualizados. Estas propuestas, de implementarse, podrían fortalecer el impacto positivo de la evaluación en el aprendizaje y la inclusión.

Complementariamente la evaluación educativa actual en el Complejo Educativo Cantón Pavanita presenta oportunidades de mejora en cuanto a su enfoque, si bien se han identificado algunos aspectos positivos en la evaluación, es probable que existan áreas donde se pueda fortalecer el enfoque para asegurar una mayor calidad, equidad e inclusión. Por ejemplo, se podrían implementar estrategias de evaluación más formativas y diversificadas, que permitan identificar las necesidades individuales de cada estudiante y ajustar las intervenciones educativas en consecuencia.

La formación docente en evaluación educativa es fundamental para garantizar la implementación efectiva de un enfoque centrado en la calidad, equidad e inclusión. Los docentes desempeñan un papel crucial en el proceso de evaluación, por lo que es necesario fortalecer sus competencias en este ámbito. La capacitación continua y el acompañamiento pedagógico pueden contribuir a que los docentes adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para diseñar y aplicar evaluaciones significativas que promuevan el aprendizaje de todos los estudiantes.

La participación de los actores educativos (estudiantes, padres de familia, comunidad) en el diseño y la implementación de la evaluación es esencial para garantizar su pertinencia y eficacia. En suma, al involucrar a todos los actores en el proceso evaluativo, se puede construir una evaluación más democrática y transparente, que responda a las necesidades y expectativas de toda la comunidad educativa. La participación activa de los estudiantes puede promover su autonomía y responsabilidad en el aprendizaje.

El estudio reafirma que la evaluación educativa es un eje estratégico para el aseguramiento de la calidad, equidad e inclusión. A pesar de las limitaciones propias del contexto, los avances logrados y las áreas de mejora identificadas proporcionan una base sólida para la transformación de las prácticas evaluativas. La implementación de estrategias y recomendaciones basadas en este análisis contribuirá no solo a elevar la calidad educativa en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, sino también a consolidar una educación más inclusiva y equitativa para todos los estudiantes.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO:
PROPUESTA BASADA EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA EVALUACIÓN
EDUCATIVA DE APRENDIZAJES CON UN ENFOQUE PARA EL ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD, LA EQUIDAD E INCLUSIÓN EN EL COMPLEJO EDUCATIVO
CANTÓN PAVANITA, MUNICIPIO DE SAN ALEJO, DEPTO. DE LA UNIÓN**

**PRESENTADO POR:
ING. JOSÉ MIGUEL FLORES GIRÓN**

**ASESOR:
DR. RAFAEL ORLANDO APARICIO PACHECO**

SAN SALVADOR, MARZO DE 2025

5.2 Propuesta de Implementación

Plan de Mejoramiento para la Calidad Educativa, Equidad e Inclusión.

Fase I (Capacitaciones Docentes)

Introducción

La mejora continua de la calidad educativa constituye un pilar fundamental para garantizar que los sistemas escolares respondan de manera efectiva a las necesidades cambiantes de los estudiantes y de la sociedad. En este sentido, resulta crucial implementar estrategias que fortalezcan las competencias pedagógicas y técnicas del personal docente, quienes desempeñan un rol esencial como agentes de cambio en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El presente plan de mejoramiento tiene como propósito diseñar e implementar un programa integral de capacitaciones especializadas, dirigido a atender las necesidades formativas del cuerpo docente del Complejo Educativo Cantón Pavanita. Este programa busca fortalecer las habilidades en áreas clave como la evaluación de los aprendizajes, la inclusión y la equidad educativa, aspectos imprescindibles para asegurar una educación de calidad y accesible para todos los estudiantes. Además, se incluyen acciones orientadas al fortalecimiento académico estudiantil, promoviendo un aprendizaje significativo que responda a las necesidades de los alumnos, así como la implementación de proyectos contextualizados que integren la realidad social, cultural y económica de la comunidad.

Este esfuerzo responde a los desafíos identificados durante el análisis de las prácticas educativas actuales, los cuales evidenciaron la necesidad de fomentar enfoques pedagógicos inclusivos y de implementar herramientas de evaluación que reconozcan y valoren la diversidad del estudiantado. La aplicación de este plan tiene como objetivo transformar la práctica docente y establecer las bases para un sistema educativo más equitativo y efectivo, que potencie el desarrollo integral de los estudiantes y mejore sus resultados de aprendizaje.

Asimismo, este plan se alinea con las políticas educativas que promueven la formación continua del personal docente como una estrategia fundamental para elevar los estándares de calidad en las instituciones educativas. Mediante un enfoque estructurado y colaborativo, se busca generar un impacto positivo y sostenible, posicionando al Complejo Educativo Cantón Pavanita como un referente en la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras y en el fortalecimiento de una cultura institucional basada en la calidad, la equidad y la inclusión.

Justificación

La mejora continua de la calidad educativa constituye un pilar fundamental para garantizar que los sistemas escolares respondan de manera efectiva a las necesidades cambiantes de los estudiantes y de la sociedad. En este sentido, resulta crucial implementar estrategias que fortalezcan las competencias pedagógicas y técnicas del personal docente, quienes desempeñan un rol esencial como agentes de cambio en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El presente plan de mejoramiento tiene como propósito diseñar e implementar un programa integral de capacitaciones especializadas, dirigido a atender las necesidades formativas del cuerpo docente del Complejo Educativo Cantón Pavanita. Este programa busca fortalecer las habilidades en áreas clave como la evaluación de los aprendizajes, la inclusión y la equidad educativa, aspectos imprescindibles para asegurar una educación de calidad y accesible para todos los estudiantes. Además, se incluyen acciones orientadas al fortalecimiento académico estudiantil, promoviendo un aprendizaje significativo que responda a las necesidades de los alumnos, así como la implementación de proyectos contextualizados que integren la realidad social, cultural y económica de la comunidad.

Este esfuerzo responde a los desafíos identificados durante el análisis de las prácticas educativas actuales, los cuales evidenciaron la necesidad de fomentar enfoques pedagógicos inclusivos y de implementar herramientas de evaluación que reconozcan y valoren la diversidad del estudiantado. La

aplicación de este plan tiene como objetivo transformar la práctica docente y establecer las bases para un sistema educativo más equitativo y efectivo, que potencie el desarrollo integral de los estudiantes y mejore sus resultados de aprendizaje.

Asimismo, este plan se alinea con las políticas educativas que promueven la formación continua del personal docente como una estrategia fundamental para elevar los estándares de calidad en las instituciones educativas. Mediante un enfoque estructurado y colaborativo, se busca generar un impacto positivo y sostenible, posicionando al Complejo Educativo Cantón Pavanita como un referente en la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras y en el fortalecimiento de una cultura institucional basada en la calidad, la equidad y la inclusión.

Este plan de mejoramiento se fundamenta en los resultados obtenidos durante la investigación realizada en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, los cuales evidencian la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan las competencias docentes para responder a los desafíos actuales en el ámbito educativo. La investigación reveló que, aunque se realizan esfuerzos significativos en la enseñanza, persisten áreas de mejora relacionadas con la evaluación de aprendizajes, la inclusión y la equidad educativa. Estas áreas son esenciales para garantizar una educación de calidad que atienda de manera efectiva las necesidades de todos los estudiantes, independientemente de sus contextos sociales, económicos o culturales.

La diversidad de contextos y características individuales de los estudiantes plantea una demanda urgente: los docentes necesitan herramientas pedagógicas actualizadas y formación continua que les permitan abordar esta diversidad con prácticas inclusivas y de alta calidad. Estas capacitaciones no solo fortalecerán las habilidades técnicas del personal docente, sino que también fomentarán el desarrollo de enfoques innovadores que impacten directamente en la equidad y en la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, este plan busca fortalecer la cohesión institucional mediante la creación de un entorno de aprendizaje colaborativo. Al participar en capacitaciones conjuntas, los docentes podrán intercambiar experiencias, reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y construir colectivamente soluciones adaptadas a su realidad educativa. Este enfoque colaborativo contribuirá a mejorar no solo las dinámicas en el aula, sino también el clima institucional, generando un impacto positivo en toda la comunidad educativa.

Desde una perspectiva más amplia, este plan se alinea con los objetivos de mejora continua promovidos por las políticas educativas nacionales, que reconocen la formación docente como un factor clave para elevar los estándares de calidad educativa. Asimismo, responde al compromiso de garantizar el derecho a una educación inclusiva y equitativa, enmarcado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente en el ODS 4: Educación de calidad.

En última instancia, las capacitaciones propuestas contribuirán al desarrollo de competencias docentes que no solo transformen la práctica educativa, sino que también eleven los resultados académicos de los estudiantes. Con ello, se busca cerrar brechas de inequidad y promover una educación que empodere a los estudiantes, preparándolos para enfrentar los retos del futuro en un mundo diverso y cambiante.

Objetivo General:

Fortalecer las competencias pedagógicas y profesionales del cuerpo docente del Complejo Educativo Cantón Pavanita mediante un programa estructurado de capacitaciones, orientado a mejorar la calidad, equidad e inclusión educativa, complementado con el fortalecimiento académico estudiantil y la implementación de proyectos contextualizados que respondan a las necesidades de la comunidad.

Objetivos Específicos:

1. Diseñar e implementar capacitaciones mensuales en temas clave como evaluación inclusiva, uso de tecnología educativa, estrategias pedagógicas innovadoras, atención a la diversidad y fortalecimiento académico estudiantil, promoviendo el desarrollo de proyectos contextualizados que respondan a las necesidades de la comunidad educativa.
2. Establecer un sistema integral de seguimiento y evaluación de las capacitaciones, orientado a medir su impacto en la práctica docente, el fortalecimiento académico estudiantil, el desarrollo de proyectos contextualizados y el desempeño de los estudiantes.

Metodología:

El plan se desarrollará en tres etapas principales para cada fase:

1. Planificación:

Diseño del programa de fortalecimiento académico

- Identificación de necesidades formativas a través de entrevistas con docentes.
- Propuesta de contenido de las capacitaciones con la colaboración de expertos en educación.
- Tutorías entre pares, proyectos contextualizados y los talleres para el éxito académico con el apoyo de expertos en educación y autoridades escolares.

2. Ejecución (Fase 1)

Capacitaciones docentes

Realización de capacitaciones mensuales desde enero hasta octubre, abordando temas como:

- Evaluación inclusiva y formativa.
- Uso de tecnologías en el aula.
- Diseño de estrategias para atención a la diversidad.

- Participación activa del personal docente en talleres prácticos y sesiones teóricas.

Fase 2

Tutorías entre pares

- Implementación de sesiones semanales donde estudiantes tutores apoyarán a sus compañeros en áreas críticas como matemáticas, lectura comprensiva y habilidades digitales.
- Monitoreo y acompañamiento de los docentes para garantizar la efectividad de las tutorías.

Fase 3

Implementación de proyectos contextualizados

- Los estudiantes, guiados por los docentes, desarrollarán proyectos orientados a resolver problemáticas locales, fomentando el aprendizaje basado en problemas (ABP).
- Se organizarán ferias y exposiciones para la socialización de los proyectos.

Fase 4

Talleres para el éxito académico

- Desarrollo de habilidades en lectura comprensiva, matemáticas y tecnologías digitales a través de sesiones prácticas y material interactivo.
- Uso de estrategias de aprendizaje personalizadas para mejorar el desempeño de los estudiantes.

3. Seguimiento y Evaluación (Todas las fases)

Observación directa: Se realiza visitas al aula para documentar el uso de nuevas estrategias aprendidas.

Elaboración de informes periódicos con los hallazgos más relevantes, incluyendo:

- Logros alcanzados.
- Áreas que requieren mejoras.
- Recomendaciones para ajustar el enfoque de las capacitaciones.

Tabla 5. Calendarización de capacitaciones.

Mes	Actividad	Responsable	Tiempo
Enero	Capacitación: Evaluación Inclusiva	Equipo de Capacitadores	4 horas
Febrero	Capacitación: Uso de TIC	Equipo TIC/ Informática	4 horas
Marzo	Capacitación: Estrategias Innovadoras	Consultor Educativo	4 horas
Abril	Capacitación: Diseño de Materiales Educativos	Docentes Especialistas	4 horas
Mayo	Capacitación: Liderazgo Pedagógico	Facilitador Invitado	4 horas
Junio	Capacitación: Prácticas Inclusivas	Equipo de Capacitadores	4 horas
Julio	Capacitación: Resolución de Conflictos en el Aula	Psicólogo Educativo	4 horas
Agosto	Capacitación: Atención a la Diversidad	Especialista en Diversidad	4 horas
Septiembre	Capacitación: Evaluación Formativa Avanzada	Equipo de Capacitadores	4 horas
Octubre	Capacitación: Síntesis y Seguimiento	Consultor Educativo	4 horas

Estancias de implementación:

Preparación (Enero): Reunión inicial con el equipo directivo, diagnóstico de necesidades y diseño de contenidos.

Ejecución (Enero - Octubre): Implementación de las capacitaciones programadas.

Evaluación (Noviembre): Análisis de los resultados y presentación de informe final.

Tabla 6. Seguimiento y Evaluación de capacitaciones.

Fecha	Capacitación	Asistencia (%)	Nivel de Satisfacción (1-5)	Prácticas Implementadas Observadas	Comentarios/ Observaciones
Enero	Evaluación Inclusiva				
Febrero	Uso de TIC				
Marzo	Estrategias Innovadoras				
Abril	Diseño de Materiales Educativos				
Mayo	Liderazgo Pedagógico				
Junio	Prácticas Inclusivas				
Julio	Resolución de Conflictos en el Aula				
Agosto	Atención a la Diversidad				
Septiembre	Evaluación Formativa Avanzada				
Octubre	Síntesis y Seguimiento				

Fortalecimiento Académico Estudiantil

Acción Propuesta:

- Implementación de programas de tutorías entre pares (estudiantes mayores apoyando a los menores). Seleccionar a estudiantes destacados en áreas clave (matemáticas, lenguaje) para formarlos como tutores.
- Diseñar horarios y espacios para sesiones de tutorías semanales, asegurando que se realicen durante horarios accesibles para todos.
- Supervisar el desarrollo de las tutorías por parte de docentes, ofreciendo retroalimentación tanto a los tutores como a los estudiantes apoyados.
- Reconocer públicamente la labor de los tutores con certificados o menciones honoríficas al final del ciclo.

Implementación de proyectos contextualizados

- Diseñar y ejecutar proyectos de aprendizaje basado en problemas (ABP) vinculados a la realidad local: Identificar problemas comunitarios relevantes (e.g., gestión de residuos, acceso a agua potable) que puedan convertirse en proyectos educativos.
- Formar a los docentes en la metodología ABP para guiarlos en la planificación y ejecución de proyectos.
- Establecer equipos multidisciplinarios entre los estudiantes para que trabajen en los proyectos bajo la guía de un docente.
- Organizar una feria estudiantil al final del año donde los proyectos se presenten a la comunidad educativa.

Talleres para el éxito académico

- Desarrollar talleres extracurriculares en áreas como lectura comprensiva, matemáticas y habilidades digitales: Realizar un diagnóstico inicial para identificar las áreas específicas donde los estudiantes necesitan mayor apoyo.
- Planificar talleres semanales o quincenales en horarios extracurriculares, asegurando un enfoque práctico y dinámico.
- Involucrar a docentes, voluntarios o exalumnos capacitados para impartir los talleres.
- Integrar recursos tecnológicos disponibles, como computadoras o dispositivos móviles, para fortalecer el aprendizaje digital.

Indicadores de Logro

- % de mejora en el desempeño académico de los estudiantes en matemáticas y lenguaje:
Medido a través de las evaluaciones trimestrales comparadas con el diagnóstico inicial del año.
- % de finalización de los proyectos ABP por parte de los estudiantes y su presentación en la feria estudiantil: Indicador del nivel de participación estudiantil, con seguimiento del número total de proyectos concluidos y expuestos.
- Tasa de asistencia y participación en las actividades extracurriculares (talleres, tutorías, feria):
Registrada mediante listas de asistencia y evaluaciones de satisfacción de estudiantes y docentes involucrados.

Tabla 7. Cronograma de actividades para todas las fases.

Mes	Actividad	Responsable	Recursos Necesarios
Enero	Planificación inicial: reunión de docentes para socializar el plan y asignar responsabilidades.	Director y equipo docente	Manual del plan, espacio para reuniones.
Enero	Diagnóstico inicial de necesidades académicas y selección de estudiantes tutores.	Docentes responsables	Evaluaciones previas, fichas de estudiantes.
Febrero	Capacitación para estudiantes tutores en técnicas de tutoría.	Docentes líderes	Guías de tutoría, materiales de formación.
Febrero	Diseño de los talleres extracurriculares según el diagnóstico.	Comité académico	Recursos pedagógicos, tecnología disponible.
Marzo	Inicio del programa de tutorías entre pares (sesiones semanales).	Estudiantes tutores y docentes	Salones de clase, materiales de apoyo.
Marzo	Lanzamiento de los talleres extracurriculares (lectura, matemáticas, habilidades digitales).	Docentes especializados	Computadoras, libros, guías prácticas.
Abril	Identificación de problemas locales para proyectos ABP y formación docente en la metodología.	Docentes líderes	Ejemplos de proyectos, recursos locales.
Mayo	Inicio de los proyectos ABP (fase de planificación y diseño).	Estudiantes y docentes	Materiales de trabajo, tiempo en clase.
Mayo	Evaluación intermedia del progreso de las tutorías y talleres extracurriculares.	Director y comité académico	Encuestas, listas de asistencia.
Junio	Implementación de los proyectos ABP (fase de ejecución).	Estudiantes y docentes	Materiales específicos según proyectos.
Julio	Finalización de los proyectos ABP y preparación para la feria estudiantil.	Estudiantes y docentes	Espacios para ensayos, recursos de exposición.
Agosto	Feria estudiantil para presentar los proyectos ABP.	Todo el personal	Salones, invitaciones, materiales de exposición.
Agosto	Evaluación general del programa de tutorías y talleres extracurriculares.	Director y comité académico	Resultados de evaluaciones académicas.
Septiembre	Premiación e incentivos para estudiantes destacados (según desempeño y participación en actividades).	Director y comité escolar	Becas o recursos gestionados externamente.
Octubre	Evaluación final del plan de fortalecimiento académico.	Director, docentes y estudiantes	Informes académicos, encuestas de percepción.

Tabla 8. Guía de seguimiento del Director.

Aspecto	Descripción
Planificación y Organización	Revisar el cronograma y asignar responsabilidades claras al inicio del año. Asegurarse de que cada docente tenga un rol definido y cuente con los recursos necesarios.
Supervisión Mensual	Realizar reuniones de seguimiento mensuales para evaluar el progreso de las tutorías, talleres y proyectos ABP. Solicitar reportes breves a los docentes responsables de cada actividad.
Monitoreo del Impacto	Revisar indicadores clave cada trimestre (evaluaciones académicas, asistencia, resultados de proyectos). Analizar la retroalimentación de estudiantes y docentes mediante encuestas o entrevistas.
Gestión de Recursos	Identificar posibles necesidades adicionales y buscar apoyos externos (ONG, empresas locales). Supervisar el uso eficiente de los recursos asignados.
Reconocimiento y Mejora	Reconocer públicamente los logros de estudiantes, tutores y docentes. Documentar lecciones aprendidas y áreas de mejora para futuras implementaciones.
Evaluación Final	Elaborar un informe final que incluya logros alcanzados según los indicadores, la opinión de la comunidad educativa y propuestas para continuar o ajustar el programa en años posteriores.

Programa de 10 Meses

- Permite una implementación gradual, asegurando que cada etapa se ejecute con calidad.
- Brinda tiempo suficiente para identificar y corregir problemas durante el proceso.
- Culmina en octubre, dando espacio para la planificación del próximo ciclo escolar.

Conclusiones

El presente plan de mejoramiento constituye una estrategia fundamental para enfrentar los desafíos educativos identificados en el Complejo Educativo Cantón Pavanita y avanzar hacia la consolidación de una educación de calidad, inclusiva, equitativa y orientada al fortalecimiento académico estudiantil. A través de la implementación de un programa sistemático de capacitaciones dirigidas al cuerpo docente, se busca fortalecer sus competencias pedagógicas, dotándolos de herramientas efectivas para abordar las diversas necesidades del estudiantado, mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje e integrar proyectos contextualizados que respondan a las particularidades del entorno educativo y comunitario.

La programación de capacitaciones especializadas no solo responde a la necesidad de actualización profesional de los docentes, sino que también crea un espacio propicio para el aprendizaje colaborativo. En este marco, los educadores podrán intercambiar experiencias, reflexionar sobre sus prácticas y diseñar estrategias pedagógicas contextualizadas que promuevan el fortalecimiento académico estudiantil. Este enfoque fomenta un cambio significativo en la cultura institucional, orientado hacia la mejora continua, el desarrollo de proyectos relevantes para la comunidad y la excelencia educativa.

El plan destaca, además, por su contribución al fortalecimiento de la equidad y la inclusión en el ámbito educativo. Al capacitar a los docentes en temas como evaluación inclusiva, atención a la diversidad, prácticas pedagógicas innovadoras y diseño de proyectos contextualizados, se generan las condiciones necesarias para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características o contextos, tengan acceso a una educación de calidad que potencie su desarrollo integral y los prepare para enfrentar los retos de su entorno de manera activa y efectiva.

El impacto potencial de este plan trasciende el ámbito escolar. Al fortalecer la calidad de la educación en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, se promueve no solo el desarrollo académico de los estudiantes, sino también su capacidad para participar en proyectos que contribuyan al bienestar de sus comunidades. De esta manera, se potencia la formación de ciudadanos responsables, críticos y comprometidos con el desarrollo sostenible y equitativo de la sociedad.

Finalmente, el enfoque estructurado y colaborativo del plan establece las bases para una transformación educativa sostenible. Mediante la incorporación de un sistema de seguimiento y evaluación, se asegura que las capacitaciones y los proyectos contextualizados no solo cumplan con sus objetivos iniciales, sino que también evolucionen en función de las necesidades emergentes y de los resultados obtenidos. Esto garantiza la continuidad y efectividad del esfuerzo, convirtiendo este plan en un modelo replicable y adaptable para otras instituciones educativas que busquen fortalecer su compromiso con la calidad, la equidad, la inclusión y el fortalecimiento académico estudiantil.

6 Referencias Bibliográficas

Asamblea Legislativa de El Salvador. *Ley de la Carrera Docente de El Salvador (Decreto Legislativo No. 665, marzo de 1996)*. Diario Oficial No. 58, Tomo No. 330

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mined/documents/558611/download>

Asamblea Legislativa de El Salvador. (2021). *Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad (Decreto No. 672)*. Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

<https://conaipd.gob.sv/wp-content/uploads/2021/01/Ley-Especial-de-Inclusi%C3%B3n-de-las-Personas-con-Discapacidad.pdf>

Asamblea Legislativa de El Salvador. (1990). *Ley General de Educación de El Salvador (Decreto 917)*. Diario Oficial Nº 162, Tomo 308.

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mined/documents/558585/download>

Bloom, B. S. (1956). *Taxonomy of educational objectives: The classification of educational objectives, Cognitive domain*. New York, NY: David McKay Company.

https://web.archive.org/web/20201212072520id_/https://www.uky.edu/~rsand1/china2018/texts/Bloom%20et%20al%20-Taxonomy%20of%20Educational%20Objectives.pdf

Booth, T. and Ainscow, M (2002) *Index for INCLUSION: Developing Learning and Participation in Schools*. Centre for Studies on Inclusive Education, United Kingdom.

<https://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20English.pdf>

Calderón, C. (2020). *La educación en El Salvador ante la crisis*. Revista Redia El Salvador.

<https://gatoencerrado.news/2020/04/27/la-educacion-en-el-salvador-ante-la-crisis/>

Carranza, L. A. (2014). *La educación en El Salvador durante la guerra civil: Un análisis crítico*.

Creswell, J. W. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (Third edition). SAGE Publications Ltd.

<http://www.ceil-conicet.gov.ar/wp-content/uploads/2018/04/CRESWELLQualitative-Inquiry-and-Research-Design-Creswell.pdf>

De la Orden Hoz, A. (1989). *Evaluación educativa*. Madrid: Narcea Ediciones.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7635048>

Delgado Valdivieso, K. E., Vivas Paspuel, D. A., Carrión Berrú, C. B., & Reyes Masa, B. del C. (2022).

Educación inclusiva en América Latina: Trayectorias de una educación segmentada. *Revista De Ciencias Sociales*, 28, 18-35. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38142>

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/38142>

Díaz Barriga Arceo, F. (2003). *Enfoques de aprendizaje y estrategias de estudio en estudiantes universitarios*. México: Editorial Trillas.

Escamilla, L. M. (1980). *Reformas educativas: Historia contemporánea de la educación en El Salvador*. Ministerio de Educación, Dirección de Publicaciones.

<https://webdoc.sub.gwdg.de/ebook/diss/2003/fu-berlin/2002/193/kap3.pdf>

Ferrer, G. (2018). *Evaluación educativa y promoción escolar*. Ciudad de México: Editorial Trillas.

Ferro Soto, C., Martínez Senra, A. I., & Otero Neira, M. C. (2009). *Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*.

<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/451/185>

Freire, P. (1967). *Educación como práctica de la libertad* (L. Ronzoni, Trad.).

https://asslliub.noblogs.org/files/2013/09/freire_educaci%C3%B3n_como_pr%C3%A1ctica_libertad.pdf
f_-1.pdf

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI Editores.

<https://sigloxxieditores.com.mx/libro/pedagogia-del-oprimido-2/>

Fullan, M. (2011). *Change leader: Learning to do what matters most*. Jossey-Bass.

<https://books.google.com/sv/books?id=FrE9jHhNPeoC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Gagné, R. (1987). *Condiciones del aprendizaje* (R. Elizondo Mata, Trad., 4ta ed.). Nueva Editorial Interamericana.

<https://es.scribd.com/document/626533116/Las-Condiciones-Del-Aprendizaje-Robert-Gagne>

Giroux, H. (2013). *La pedagogía crítica* (G. Obert, Trad.; M. G. Eliggi, Rev. y Trad.). Facultad de Ciencias Humanas, UNLPam.

<https://es.scribd.com/document/306226470/Pedagogia-Critica-Giroux>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Nueva York, NY: Bantam Books.

<https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

González Torres, J. (2013). Una reforma educativa desconocida: El Salvador 1883-1890. *Revista Realidad*, 135, 35-51. <https://doi.org/10.5377/realidad.v0i135.3161>

[Una reforma educativa desconocida El Salvador 1883-1890 | Realidad: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades \(camjol.info\)](http://Una%20reforma%20educativa%20desconocida%20El%20Salvador%201883-1890%20|%20Realidad:%20Revista%20de%20Ciencias%20Sociales%20y%20Humanidades%20(camjol.info))

Guerrero, M. J. (2012). *La educación inclusiva. Evaluación e intervención didáctica para la diversidad*. Madrid: Pirámide.

<https://revistas.um.es/educatio/article/download/187841/154691/679101>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7a ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana Editores.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Herrera, S. A. (2016). La educación de primeras letras en el San Salvador y Sonsonate borbónico (1750-1808). *Estudios Centroamericanos (ECA)*, 671, 928-946

[Vista de La educación de primeras letras en el San Salvador y Sonsonate borbónicos, 1750-1808](#)

Hurtado Martínez, S., González Quezada, E., Cuenca Sarango, V. P., & Cuenca Sarango, J. M. (2023). *La calidad educativa: un análisis a los sistemas de gestión*. Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4887

<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4887/7422>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). (2006). *La calidad de la educación básica en México*. Informe anual 2006. Primera edición. México, D.F.: INEE.

<https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/P1B204.pdf>

López Bernal, C. G. (2016). Escuelas de primeras letras, municipalidades y padres de familia: la educación en El Salvador del siglo XIX. *La Universidad*, 31(octubre-diciembre), 25-40.

[Vista de Escuelas de primeras letras, municipalidades y padres de familia: la educación en El Salvador del siglo XIX \(ues.edu.sv\)](#)

Lopez, P. (2010). *Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa*. *Estudios Pedagógicos*, XXXVI(1), 147-158. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Educación.

<https://www.scielo.cl/pdf/estped/v36n1/art08.pdf>

López Velásquez, E. (2011). Escuela de primeras letras. *Revista Especiales La Prensa Gráfica*.

[Escuelas de primeras letras | Bicentenario del Primer Grito de Independencia \(laprensagrafica.com\)](#)

Lopezosa, C. (2020). *Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz*. Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social, n.1 (p.88-97). Barcelona: DigiDoc-Universitat Pompeu Fabra.

https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44605/Lopezosa_Methodos_08.pdf?sequence=1&is

[Allowed=y](#)

Litwin, E. (1997). *Las configuraciones didácticas o el relieve de las propuestas de enseñanza*. Buenos Aires: Ediciones Paidós.

<https://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/libro/689-las-configuraciones-didacticas-una-nueva-agenda-para-la-ensenanza-superiorpdf-lyQWd-articulo.pdf>

Lukas, J. F., & Santiago, K. (2009). *Evaluación educativa* (2da ed.). Alianza Editorial SA.

<https://ideice.gob.do/documentacion/publicaciones-msg-set-id-3-art-p1-165-evaluacion-educativa>

Marchesi, A., & Martín, E. (2010). *La educación del futuro: hacia una educación personalizada y competencial*. Madrid, España: Alianza Editorial.

Martínez Riso, F. (2013). *El futuro de la evaluación educativa*. Sinetica: Revista electrónica de educación, Universidad Jesuita de Guadalajara

<https://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a6.pdf>

Ministerio de Educación de El Salvador. (2008). *Currículo al Servicio del Aprendizaje: Aprendizaje por Competencias* (2da ed.).

https://www.mined.gob.sv/wp-content/uploads/download-manager-files/curriculo_al_servicio_del_aprendizaje_0_F.pdf

Ministerio de Educación. (2013). *Instructivo y Manual para la acreditación de centros educativos privados*.

Dirección Nacional de Educación, Gerencia de Seguimiento a la Calidad, Departamento de Acreditación Institucional. Algier Impresores SA de CV. Ediciones Servicios Educativos

<https://www.mined.gob.sv/download/instructivo-para-la-acreditacion-de-centros-educativos-privados/>

Ministerio de Educación de El Salvador. (2005). *Plan Nacional de Educación 2021: Educar para el país que queremos*.

https://planipolis.iiep.unesco.org/sites/default/files/ressources/el_salvador_plan2021_metasy politicas.pdf

Ministerio de Educación de El Salvador. (2021). *Plan Torogoz 2021*.

https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/el_salvador_-_plan_torogoz_final_v20-04-21.pdf

Ministerio de Educación de El Salvador. (2013). *Vamos a la Escuela: Plan Educativo 2013*.

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mined/documents/75888/download>

Molina, C. M. (2009). *Retos y perspectivas de la educación en El Salvador posguerra*.

Nowell, H. S. (2017). *Thematic analysis: Striving to meet the trustworthiness criteria*. International Journal of Qualitative Methods, 16(1), 1–13.

https://www.researchgate.net/publication/320188032_Thematic_Analysis_Striving_to_Meet_the_Trustworthiness_Criteria/link/656963cdb86a1d521b1ec6dc/download

Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research & evaluation methods* (3rd ed.). Sage Publications Inc.

<https://aulasvirtuales.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/02/qualitative-research-evaluation-methods-by-michael-patton.pdf>

Pérez Fabregat, C. (2013). Jurisdicciones políticas en el espacio salvadoreño tardío colonial [Mapa]. *Circulación político-económica en Centroamérica*. Open Journal Edition.

<https://journals.openedition.org/trace/4757?lang=fr>

Perrenoud, P. (2000). *Las diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona, España: Graó.

<https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>

Popham, W. J. (2017). *Classroom assessment: What teachers need to know* (8th ed.). Pearson Education.

https://www.daneshnamehicsa.ir/userfiles/files/1/7-%20Classroom%20Assessment_%20What%20Teachers%20Need%20to%20Know.pdf

- Rodríguez, H., Ayala de la Peña, A., & Del Rey Gil, M. V. (2019). *Promoviendo la equidad en los centros educativos: identificar las barreras al aprendizaje y a la participación para promover una educación más inclusiva*. Revista Complutense de Educación. <https://dx.doi.org/10.5209/rced.63381>
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/63381/4564456553655>
- Rosales, M. A., Bullón-Solís, O., & Valero-Palomino, F. R. (2022). *Liderazgo directivo en la educación básica de la región latinoamericana*. Revista Puriq, <https://doi.org/10.37073/puriq.4.325>.
<http://revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/325/648>
- Rubio, L. M. (2018). *La evaluación como instrumento de mejora del aprendizaje*. Revista de Educación y Pedagogía, 23(4), 215-232
- Ruiz Mitjana, L. (2019, marzo 4). *Técnica de observación participante: Tipos y características*. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiymente.com/psicologia/tecnica-observacion-participante>
- Sánchez, C. A. (2000). *Historia de la educación en El Salvador*.
- Sánchez-Teruel, D., & Robles-Bello, M. A. (2013). *Inclusión como clave de una educación para todos: Revisión teórica*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 24(2), 24-362.
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230794003.pdf>
- Schmelkes, S. (2013). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas: Algunas reflexiones*. México D.F.: Siglo XXI Editores.
<https://gobiernodeguadalupe.gob.mx/trans2/Bibliografias/Aspectos%20de%20la%20funci%C3%87%C3%BCn/4.-bam-hacia-mejor-calidad-escuelas-schmelkes.pdf>
- Shulman, L. S. (1986). *Those who understand: Knowledge in the teaching of science*. Educational Researcher, 15(2), 4-14.
https://depts.washington.edu/comgrnd/ccli/papers/shulman_ThoseWhoUnderstandKnowledgeGrowthTeaching_1986-jy.pdf

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós Ibérica S.A.

<https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>

Tobón, S. (2005). *Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. México: Editorial Cengage Learning.

<https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1LVT9TXFX-1VKCOTM->

[16YT/Formaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias%20\(Sergio%20Tob%C3%B3n\).pdf](https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1LVT9TXFX-1VKCOTM-16YT/Formaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias%20(Sergio%20Tob%C3%B3n).pdf)

Torres, R. M. (2016). *Aprender mejor: Políticas públicas para el desarrollo de habilidades*. Santiago: CEPAL.

Tyler, R. W. (1949). *Basic principles of curriculum development*. Chicago, IL: University of Chicago Press.

https://blogs.ubc.ca/ewayne/files/2009/02/tyler_001.pdf

Yin, R. K. (2018). *Investigación sobre estudio de casos: Diseño y métodos* (Segunda edición). SAGE Publications.

<https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>

Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2014). *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (Vol. 1, 2ª ed.). Editorial Brujas.

<https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/01/LIBRO-T%C3%A9cnicas-para-investigar-1.pdf>

7 Anexos

Anexo No.1



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN GUÍA DE ENTREVISTA PARA ADMINISTRATIVOS

"La Evaluación Educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, municipio de San Alejo, Depto. de La Unión"

Objetivo: Determinar si la evaluación de los aprendizajes es una herramienta de calidad, equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, con la finalidad de proponer recomendaciones que mejoren la calidad de la educación brindada a los estudiantes.

Entrevistado: _____ Fecha: _____

Desarrollo

Categoría 1: Aseguramiento de la Calidad (C1)

1.1 ¿Puede describir los procesos y mecanismos actuales utilizados para asegurar la calidad de la educación en este complejo? (C1)

Subcategoría: Fortalezas y Debilidades

1.2 ¿Cuáles considera que son las áreas más fuertes en términos de aseguramiento de la calidad y cuáles son las áreas que requieren mejoras? (C1.1)

Categoría 2: Equidad (C2)

2.1. ¿Cómo se promueve la equidad en el complejo educativo en términos de acceso a recursos y oportunidades? (C2)

Subcategoría: Resultados Educativos

2.2. ¿Considera que todos los estudiantes tienen igualdad de oportunidades para lograr resultados educativos satisfactorios? ¿Por qué o por qué no? (C2.1)

Categoría 3: Inclusión (C3)

3.1. ¿Cómo se maneja la inclusión en el complejo educativo, particularmente con respecto a los estudiantes con diversas necesidades de aprendizaje? (C3)

Subcategoría: Ambiente de Aprendizaje

3.2. ¿Cómo se promueve un ambiente de aprendizaje positivo e inclusivo para todos los estudiantes? (C3.1)

Categoría 4: Políticas y Prácticas de Inclusión (C4)

4.1. ¿Puede describir las políticas y prácticas de inclusión educativa que se han implementado en el complejo educativo? (C4)

Subcategoría: Efectividad

4.2. ¿Cómo evalúa la efectividad de estas políticas y prácticas en la atención a la diversidad y la promoción de la inclusión de los estudiantes? (C4.1)

Categoría 5: Recomendaciones (C5)

5.1. Basado en su experiencia y observaciones, ¿qué recomendaciones haría para mejorar la calidad educativa en el Complejo Educativo Cantón Pavanita? (C5)

Anexo No.2



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

"La Evaluación Educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, municipio de San Alejo, Depto. de La Unión"

Objetivo: Determinar si la evaluación de los aprendizajes es una herramienta de calidad, equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, con la finalidad de proponer recomendaciones que mejoren la calidad de la educación brindada a los estudiantes.

Entrevistado: _____ Fecha: _____

Desarrollo

Categoría 1: Aseguramiento de la Calidad (C1)

1.1. Como docente, ¿cómo contribuye al aseguramiento de la calidad educativa en el aula? (C1)

Subcategoría: Fortalezas y Debilidades

1.2 Según su perspectiva, ¿cuáles son las fortalezas y debilidades del complejo educativo en términos de aseguramiento de la calidad? (C1.1)

Categoría 2: Equidad (C2)

2.1. ¿Cómo garantiza que todos los estudiantes tengan igual acceso a los recursos y oportunidades educativas en su aula? (C2)

Subcategoría: Resultados Educativos

2.2. ¿Nota alguna diferencia en los resultados educativos entre los estudiantes? ¿Cómo maneja estas diferencias? (C2.1)

Categoría 3: Inclusión (C3)

3.1. ¿Cómo incorpora la inclusión en su aula, en particular con estudiantes que tienen diversas necesidades de aprendizaje? (C3)

Subcategoría: Ambiente de Aprendizaje

3.2. ¿Qué acciones toma para promover un ambiente de aprendizaje positivo e inclusivo? (C3.1)

Categoría 4: Políticas y Prácticas de Inclusión (C4)

4.1. ¿Cómo implementa las políticas de inclusión educativa en su aula? (C4)

Subcategoría: Efectividad

4.2. ¿Cómo valora la efectividad de estas políticas y prácticas en la atención a la diversidad y la promoción de la inclusión? (C4.1)

Categoría 5: Recomendaciones (C5)

5.1. Desde su experiencia y observaciones, ¿qué recomendaciones podría hacer para mejorar la calidad de la educación en el Complejo Educativo Cantón Pavanita? (C5)

Anexo No.3



**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
GUÍA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES**

“La Evaluación Educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, municipio de San Alejo, Depto. De La Unión”

Objetivo: Determinar si la evaluación de los aprendizajes es una herramienta de calidad, equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, con la finalidad de proponer recomendaciones que mejoren la calidad de la educación brindada a los estudiantes.

Entrevistado: _____ Fecha: _____

Desarrollo

Categoría 1: Aseguramiento de la Calidad (C1)

1.1 Como estudiante, ¿cómo percibes la calidad de la educación que recibes en el complejo educativo?

(C1)

Subcategoría: Fortalezas y Debilidades

1.2. ¿Cuáles consideras que son las fortalezas y debilidades del complejo educativo en términos de calidad educativa? (C1.1)

Categoría 2: Equidad (C2)

2.1. ¿Sientes que todos los estudiantes tienen igual acceso a los recursos y oportunidades educativas en el complejo? (C2)

Subcategoría: Resultados Educativos

2.2. ¿Notas alguna diferencia en los resultados educativos entre los estudiantes? ¿Cómo percibes estas diferencias? (C2.1)

Categoría 3: Inclusión (C3)

3.1. ¿Cómo percibes la inclusión en el complejo educativo, en particular con estudiantes que tienen diversas necesidades de aprendizaje? (C3)

Subcategoría: Ambiente de Aprendizaje

3.2. ¿Cómo describirías el ambiente de aprendizaje en el complejo? ¿Consideras que es positivo e inclusivo? (C3.1)

Categoría 4: Políticas y Prácticas de Inclusión (C4)

4.1. ¿Estás al tanto de las políticas de inclusión educativa que se han implementado en el complejo educativo? ¿Cómo las percibes? (C4)

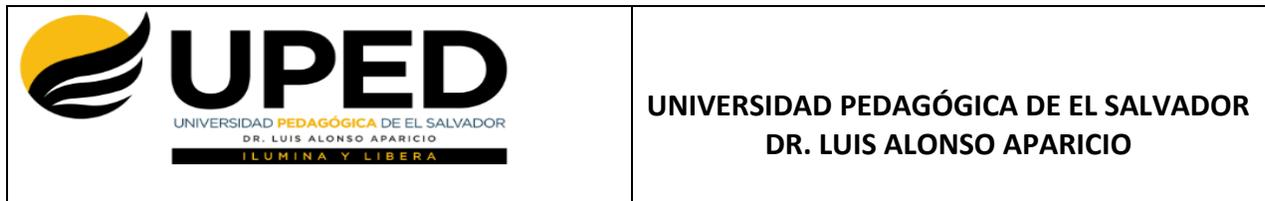
Subcategoría: Efectividad

4.2. ¿Cómo valoras la efectividad de estas políticas y prácticas en la atención a la diversidad y la promoción de la inclusión? (C4.1)

Categoría 5: Recomendaciones (C5)

5.1. Desde tu experiencia como estudiante, ¿qué recomendaciones podrías hacer para mejorar la calidad de la educación en el Complejo Educativo Cantón Pavanita? (C5)

Anexo No.4



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN **GUÍA DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA**

"La Evaluación Educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, municipio de San Alejo, Depto. de La Unión"

Objetivo: Determinar si la evaluación de los aprendizajes es una herramienta de calidad, equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, con la finalidad de proponer recomendaciones que mejoren la calidad de la educación brindada a los estudiantes.

Entrevistado: _____ Fecha: _____

Desarrollo

Categoría 1: Aseguramiento de la Calidad (C1)

1.1. Como padre de familia, ¿cómo percibe la calidad educativa que brinda el Complejo Educativo Cantón Pavanita a sus hijos? (C1)

Subcategoría: Fortalezas y Debilidades

1.2. ¿Cuáles considera que son las fortalezas y debilidades del complejo educativo en términos de calidad educativa? (C1.1)

Categoría 2: Equidad (C2)

2.1. ¿Considera que todos los estudiantes tienen igual acceso a los recursos y oportunidades educativas en el complejo? (C2)

Subcategoría: Resultados Educativos

2.2. ¿Ha notado alguna diferencia en los resultados educativos entre los estudiantes? ¿Cómo percibe estas diferencias? (C2.1)

Categoría 3: Inclusión (C3)

3.1. ¿Cómo percibe el nivel de inclusión en el complejo educativo, en particular con estudiantes que tienen diversas necesidades de aprendizaje? (C3)

Subcategoría: Ambiente de Aprendizaje

3.2. ¿Cómo describiría el ambiente de aprendizaje en el complejo? ¿Considera que es positivo e inclusivo para su hijo/a? (C3.1)

Categoría 4: Políticas y Prácticas de Inclusión (C4)

4.1. ¿Está al tanto de las políticas de inclusión educativa que se han implementado en el complejo educativo? ¿Cómo las percibe? (C4)

Subcategoría: Efectividad

4.2. ¿Cómo valora la efectividad de estas políticas y prácticas en la atención a la diversidad y la promoción de la inclusión? (C4.1)

Categoría 5: Recomendaciones (C5)

5.1. Desde su experiencia como padre/madre, ¿qué recomendaciones podría hacer para mejorar la calidad de la educación en el Complejo Educativo Cantón Pavanita? (C5)

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

“La Evaluación Educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, municipio de San Alejo, Depto. de La Unión”

FICHA DE OBSERVACIÓN

Aspecto	Indicadores	Observaciones
Organización y Planificación Institucional		
Declaración Misión, Visión y Valores	- Existencia y visibilidad de la declaración. - Coherencia con la realidad del centro educativo.	
Consejos Académico, de Maestros, de Estudiantes y Escuela de Padres y Madres de Familia	- Existencia y funcionamiento de los consejos. - Participación activa de los miembros. - Impacto en la toma de decisiones.	
Documento de Planificación Institucional	- Existencia y actualización del documento. - Adecuación a las necesidades del centro educativo. - Seguimiento y evaluación del plan.	
Plan Escolar Anual o Plan Operativo Anual	- Existencia y actualización del plan. - Coherencia con el Documento de Planificación Institucional. - Articulación con las acciones curriculares y de gestión.	
Autoevaluación Institucional	- Realización periódica de la autoevaluación. - Participación de la comunidad educativa. - Análisis crítico y propuestas de mejora.	
Plan de Mejoramiento Institucional	- Existencia de un plan basado en la autoevaluación. - Definición de objetivos, estrategias y responsables. - Monitoreo y evaluación del plan.	
Servicios Docentes		
Planta Docente y Escalafón	- Número de docentes y su distribución por niveles educativos. - Titulación y experiencia docente. - Distribución equitativa de la carga horaria.	
Asignación Docente - Correspondencia entre el Grado o Asignatura Impartida	- Adecuación de la formación docente a las asignaturas impartidas. - Experiencia docente en los niveles y áreas asignadas.	
Capacitaciones	- Oferta de capacitaciones acorde a las necesidades docentes. - Participación activa de los docentes en las capacitaciones. - Impacto de las capacitaciones en la práctica docente.	
Contrato de Docentes	- Cumplimiento de los requisitos legales y contractuales. - Consideración de méritos y experiencia en la asignación de contratos. - Garantías de estabilidad laboral para los docentes.	
Resultado de Evaluación y Seguimiento al Desempeño Docente	- Realización periódica de evaluaciones al desempeño docente. - Instrumentos de evaluación adecuados y confiables. - Retroalimentación constructiva y apoyo al docente.	
Desarrollo Curricular		

Planeamiento Didáctico	- Existencia de planes didácticos para cada asignatura y nivel. - Adecuación de los planes a los objetivos curriculares. - Utilización de estrategias didácticas variadas y activas.	
Desarrollo de Clase	- Aplicación efectiva de los planes didácticos. - Creación de un ambiente de aprendizaje positivo y motivador. - Evaluación continua del aprendizaje de los estudiantes.	
Cumplimiento de Horarios	- Cumplimiento del horario escolar establecido. - Distribución adecuada del tiempo para las actividades curriculares. - Aprovechamiento efectivo del tiempo de clase.	
Duración de Periodo Didáctico u Horas Clase por Cada Nivel Educativo	- Duración adecuada de los periodos didácticos. - Suficiente tiempo para el desarrollo de las actividades curriculares. - Equidad en la distribución del tiempo por nivel educativo.	
Cumplimiento del Calendario Escolar	- Cumplimiento del calendario escolar aprobado. - Justificación adecuada de las inasistencias o modificaciones. - Recuperación efectiva del tiempo perdido.	
Proyectos Complementarios	- Realización de proyectos complementarios que enriquezcan el currículo. - Vinculación de los proyectos con los objetivos curriculares. - Participación activa de los estudiantes en los proyectos.	
Servicios al Estudiante		
Deberes y Derechos de Estudiantes, Docentes y Padres de Familia	- Conocimiento y cumplimiento de los deberes y derechos por parte de la comunidad educativa. - Mecanismos para la resolución	

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

“La Evaluación Educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión en el Complejo Educativo Cantón Pavanita, municipio de San Alejo, Depto. de La Unión”

GUIÓN DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Aspecto	Indicadores	Documentos a Analizar
Organización y Planificación Institucional	- Existencia y claridad de la misión, visión y valores del centro educativo. - Estructura organizativa y funcionamiento de los consejos. - Existencia y seguimiento de planes institucionales y operativos. - Mecanismos de autoevaluación y mejora continua.	- Declaración de misión, visión y valores. - Actas de consejos. - Planes institucionales y operativos. - Informes de autoevaluación.
Gestión Pedagógica	- Adecuación del currículo a las necesidades y contexto de los estudiantes. - Implementación de estrategias didácticas efectivas y diversificadas. - Evaluación del aprendizaje continua y formativa. - Utilización de recursos didácticos apropiados y suficientes.	- Planes y programas de estudio. - Guías didácticas. - Instrumentos de evaluación. - Registros de calificaciones.
Atención al Estudiante	- Promoción de la convivencia escolar pacífica y respetuosa. - Atención a la diversidad e inclusión de todos los estudiantes. - Implementación de programas de apoyo y seguimiento académico. - Vinculación con la comunidad educativa para el apoyo al aprendizaje.	- Manual de convivencia. - Planes de atención a la diversidad. - Informes de seguimiento académico. - Actas de reuniones con padres de familia.
Infraestructura y Recursos	- Adecuación de las instalaciones a las necesidades educativas. - Disponibilidad de recursos didácticos y tecnológicos suficientes. - Condiciones de higiene y seguridad adecuadas. - Mantenimiento y renovación periódica de la infraestructura.	- Inventarios de recursos. - Planes de mantenimiento. - Informes de inspección.

Anexo Entrevistas

CONSOLIDADO DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA 1 DOCENTE

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, ya estamos grabando. Muy buenos días, Licenciado Freddy Salomón Herrera. Le saluda el Ingeniero Miguel Flores.

Soy un estudiante de la maestría en administración de la educación y estoy actualmente investigando acerca de la evaluación educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión. Para empezar, me gustaría que me compartiera ciertos datos generales de su persona, su nombre, el cargo y el nivel educativo en el que imparte clases.

FREDDY HERRERA

Muy bien, mi nombre es Freddy Salomón Herrera Asensio y imparto clases en el nivel de tercer ciclo en la asignatura de ciencia natural.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, ¿cuál ha sido su tiempo de experiencia como docente?

FREDDY HERRERA

Como docente han sido dos años impartiendo la asignatura y como subdirector de otra institución un año.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno, para que quede claro el objetivo de la investigación es prácticamente evaluar los aprendizajes, determinar estos parámetros en el área del municipio de San Alejo que ahora es el distrito de San Alejo, Departamento de la Unión. Esto se va a desarrollar con categorías, así es que empezaré con la categoría 1 que es el aseguramiento de la calidad.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)

JOSE MIGUEL FLORES

Primera pregunta es, como docente, ¿cómo contribuye al aseguramiento de la calidad educativa en el aula?

FREDDY HERRERA

Muy bien, en primer lugar, pues tomando en cuenta las políticas de inclusión que se dan en la institución, ¿verdad? Como institución pues estamos obligados a contribuir y a fortalecer la inclusión en nuestra institución partiendo desde lo más básico que sería la conectividad entre todos los estudiantes, estudiante-docente, tener una buena conexión con ellos, explicar básicamente lo que ellos aún no han logrado comprender en el desarrollo del aprendizaje que ellos tienen.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, entramos un poco sobre la subcategoría de fortalezas y debilidades, según su perspectiva, ¿Cuáles considera que son las áreas más fuertes en términos de aseguramiento de la calidad y cuáles son las áreas que requieren mejoras?

FREDDY HERRERA

Fíjense que una de las fortalezas que tenemos es el liderazgo, ¿verdad? Que tenemos desde la administración, tenemos un buen líder y pues recordemos, ¿verdad? Que si tenemos un líder que nos guía, pues el aprendizaje y la enseñanza que los docentes vamos a impartir en el grado o en los salones de clases será de calidad. También otra de las fortalezas que tenemos es que contamos, ¿verdad? Con el apoyo de los asesores pedagógicos que nos vienen y nos brindan todo el apoyo en el área que cada uno de los docentes nos desenvolvemos.

También contamos con los recursos, ¿verdad? Los recursos web. En este caso, como en parte de la asignatura de ciencias, por parte del ministerio tenemos los libros de texto, cuadernos de trabajo y aunado a ello el sitio web de ciencias naturales y la plataforma de ciencia educativa. Ok.

EQUIDAD (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

Entrando en una segunda categoría, vamos a empezar a hablar un poco sobre la equidad y como pregunta clave se genera la interrogante de ¿cómo garantiza que todos los estudiantes tengan igual acceso a las oportunidades educativas en su aula?

FREDDY HERRERA

Muy bien. Fíjense que el enfoque que se debe de desarrollar en la asignatura es un enfoque de aprendizaje basado en el problema y también teniendo el enfoque basado en proyectos.

Entonces, como docentes, se nos es bastante factible, gracias a Dios, porque tenemos el apoyo de los padres de familia y tenemos conectividad de internet en cada aula. Eso se nos facilita a nosotros los docentes y tenemos el recurso tecnológico también, el proyector, nuestras computadoras y en base a ello vamos trabajando con los estudiantes, planteando algunos proyectos y también las fases experimentales que se detallan en los programas y libros de texto. Ahora bien, ¿cómo fortalecemos la equidad junto con los estudiantes? Pues fíjense que uno de los valores de la institución es equidad.

Entonces, como docentes tratamos de fortalecer en ellos ese valor. Una de las estrategias que utilizamos es que trabajan en equipos los estudiantes. Otra estrategia podría ser que hacemos intercambios de cuadernos y ellos, en base al aprendizaje que ya han tenido, van haciéndole sugerencias a sus compañeros.

JOSE MIGUEL FLORES

Entramos a la subcategoría de resultados educativos. ¿Nota usted alguna diferencia en los resultados educativos entre los estudiantes? ¿Cómo manejas esas diferencias?

FREDDY HERRERA

Fíjese que sí, y se nota una diferencia también. Hemos finalizado el primer trimestre en mayo y hemos logrado determinar algunas diferencias con los estudiantes en cuanto a las evaluaciones.

Como les comentaba anteriormente, el enfoque de la materia es básicamente un enfoque constructivista en el que el estudiante tiene que construir su propio aprendizaje. Pero, basado en el manual de evaluaciones, nosotros tenemos que elaborar una prueba objetiva. Y en base a esa prueba objetiva nosotros determinar el aprendizaje que se ha obtenido durante el trimestre.

Hemos logrado identificar una mejora bastante notoria. También, si ponemos en comparación el primer trimestre con el segundo trimestre. Entonces, pienso que en este caso es una mejora bastante significativa.

¿Cómo manejamos los datos? Pues fíjese que el examen no solamente nos sirve para medir el aprendizaje que tiene el estudiante, sino que también nos da la pauta para nosotros poder mejorar la estrategia didáctica que vamos a utilizar para el desarrollo de las clases.

INCLUSION (C3)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, muchas gracias. Entramos a la categoría de inclusión.

¿Cómo incorpora la inclusión en el aula? Particularmente con los estudiantes que tienen diversas necesidades de aprendizaje.

FREDDY HERRERA

Fíjese que en el caso de... He logrado identificar en todo tercer ciclo un déficit o una deficiencia en cuanto a la lectura. Estamos ya en tercer ciclo, pero tenemos por ahí ese problemita.

Entonces, le dedicamos, por ejemplo, cinco minutos a la lectura con el libro de texto y tenemos el apoyo de los estudiantes tutores. Vienen los estudiantes tutores cuando uno de nuestros estudiantes con alguna necesidad en específica, tienen alguna dificultad, ellos le apoyan. No es que les resuelven el trabajo, sino que se les apoya y luego como docentes estamos verificando también el trabajo que se está desempeñando.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Entramos a la subcategoría de ambientes de aprendizaje. Aquí lo pertinente para mi investigación es la siguiente pregunta.

¿Qué acciones toma para promover un ambiente de aprendizaje positivo e inclusivo?

FREDDY HERRERA

Muy bien. Fíjese que con los jóvenes es un poco tedioso el hecho de fortalecer los valores cuando se viene de una familia un tanto disfuncional, pero nuestra institución a nivel general, podríamos decirlo, se trabaja mucho en cuanto al fortalecimiento del valor del respeto y la inclusión tenemos un caso bastante específico en el que hay un estudiante que le cuesta mucho llegar a la institución por el hecho del recurso económico porque ya viene de una isla. Entonces eso influye mucho en el trasladarse desde la isla hasta la institución pues requiere un gasto económico.

Como estudiantes, fíjese que al principio comentábamos con ellos jóvenes qué podemos hacer para ayudarle a la compañera. Y uno de ellos salió, profe, ¿y por qué no organizamos rifas? Con esas rifas, por pequeñas que sean, se obtiene un fondo económico y ese fondo económico está para ayudarle a esos estudiantes que tienen esa necesidad de trasladarse desde la isla hasta la institución. Otra de las acciones que desarrollamos es el fortalecimiento del valor del respeto.

Actualmente un compañero está organizando una mañana teatral. Con esa mañana teatral se están fomentando cuatro valores. El valor del respeto, la cooperación, la solidaridad y la equidad.

Porque la temática en sí del ensayo teatral es básicamente el respeto y la equidad dentro de la institución.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Entrando un poco en materia sobre políticas y prácticas de inclusión, ya me mencionó un poco sobre cómo implementar esas políticas, pero a nivel del aula, la política de inclusión, ¿cómo la implementa de tal manera que los estudiantes... ¿cómo valora esa efectividad de la política y la práctica en la atención a la diversidad y promoción de la inclusión?

FREDDY HERRERA

Fíjense que teníamos, o tenemos, específicamente en esta aula un caso en el que hay un estudiante que tiene dificultad para visualizar lo que se escribe en la pizarra. Entonces lo que se hace es que él se viene hacia adelante y estamos gestionando con la Fundación Fudem, estamos gestionando los lentes para el muchacho y también los análisis pertinentes.

Pero también, si usted se fija en el aula, los pupitres están ubicados en parejas o en cuartetos. ¿Por qué están así? Porque es una estrategia que se implementa en la asignatura a nivel de tercer ciclo, no solo en este grado, de trabajo. Fíjese que el desarrollo de la asignatura viene de la siguiente forma: indagación, comprensión y creatividad. Entonces es más factible que dos o cuatro personas estén trabajando con un mismo objetivo, que sería en primer lugar el apoyo, porque usted sabe que cada estudiante tiene un nivel de aprendizaje diferente. Por lo tanto, cuando uno tiene dificultad en algo que no logró comprender, porque el aprendizaje grupal es mucho mejor que el aprendizaje personalizado.

¿Por qué lo concebimos así? Fíjese que les explicaba de forma individual a cada uno. Ellos me decían, pero ¿y por qué no trabajamos en pareja? Perfecto, trabajémoslo en pareja. Yo logré notar que había mayor aceptación y mayor rapidez a la hora de trabajar cuando estaban en pareja. En pareja, con una mayor asertividad. Exactamente.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, hablando un poco sobre las prácticas de evaluación en el aula, ¿qué tipo de instrumentos de evaluación utiliza con mayor frecuencia? También he de comentarle que entramos en la subcategoría de efectividad, en este sentido, ¿Cómo evalúa la efectividad de estas políticas y prácticas en la atención a la diversidad y la promoción de la inclusión de los estudiantes?

FREDDY HERRERA

Fíjese que en este caso serían las rúbricas, porque la asignatura se desarrolla 20% teórica y 80% práctica.

Es decir, un ejemplo, el día lunes se desarrolla todo el apartado teórico, que sería el apartado de indagación. Luego, los otros dos días desarrollamos el apartado de comprensión, nos trasladamos hacia el laboratorio de la institución y comenzamos a realizar la práctica. Luego viene el apartado de creatividad, en el que el estudiante tiende o tiene que esforzarse y él construir una práctica de laboratorio, para luego demostrarla a los compañeros.

Entonces, uno de los instrumentos que utilizamos es la rúbrica de evaluación. Con respecto a la segunda pregunta, observo si mis estudiantes, sin importar sus diferencias, están participando activamente, comprendiendo los conceptos y mostrando interés por la ciencia. Si todos tienen oportunidades de aprender y expresar sus ideas, entonces las políticas están funcionando.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

Finalmente, solo entramos a la categoría de recomendación. Desde su experiencia y observación, ¿qué recomendación podría hacer para mejorar la calidad de la educación en el complejo educativo?

FREDDY HERRERA

Dejar el aprendizaje bancario directamente.

Pienso que el aprendizaje basado en proyectos es uno de los mejores aprendizajes que se puede tener dentro de la institución.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, creo que la entrevista sobre su especialidad y sobre la evaluación de los aprendizajes ha sido muy provechosa.

Muchas gracias, licenciado, por el tiempo que me ha brindado en esta mañana.

Gracias, que le agradezco.

ENTREVISTA 2 DOCENTE

JOSE MIGUEL FLORES

Buenos días, pues continuando con las entrevistas sobre la evaluación educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, equidad e inclusión, me encuentro con el docente de matemáticas Don Josué Castillo. No sé si es tan amable de regalarme sus datos generales, su nombre, su cargo, el nivel en el que imparte clases, su experiencia como docente.

JOSUE CASTILLO

Bueno, este, mi nivel es media, soy profesor en matemáticas para tercer ciclo y educación media. Y pues ahorita aquí en el complejo estamos trabajando con lo que es matemática a nivel de primer y segundo año de bachillerato.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, ¿cuál es su apellido?

JOSUE CASTILLO

Castillo Aitame, Josué Armando Castillo Aitame.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, y ¿cuántos años tiene de impartir clases?

JOSUE CASTILLO

Fíjese, con este sería mi tercer año. Tercer año.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, empezando con el desarrollo de las categorías, primeramente, vamos a hablar sobre el aseguramiento de la calidad. Como docente, ¿cómo contribuye al aseguramiento de la calidad en el aula?

JOSUE CASTILLO

Fíjense que ahí sería cumpliendo con los indicadores del logro y las competencias que trae lo que es el programa. Cuando nosotros desarrollamos o logramos las competencias, estamos asegurando que realmente se está logrando lo que es el aprendizaje en el estudio.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, y según su perspectiva, ¿cuáles son las fortalezas y debilidades en términos de aseguramiento de la calidad del complejo?

JOSUE CASTILLO

Fíjense que en las fortalezas tenemos los materiales que nos dan lo que es el Ministerio de Educación, las capacitaciones que nos dan, los materiales que tenemos. Pero en las debilidades tenemos que a veces por cuestiones extracurriculares no se cumple. Tal vez el cronograma, la jornalización muchas veces se atrasa por actividades extracurriculares.

EQUIDAD (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno entramos a la categoría de equidad. ¿Cómo garantiza que todos los estudiantes tengan igual acceso y oportunidades en el aula?

JOSUE CASTILLO

Fíjense que, en el caso del aseguramiento, según el ministerio se tiene que hacer por un examen, una evaluación. Ahí se está consolidando si se ha logrado el aprendizaje en el estudiante. Pero en este caso, fíjense que nosotros, bueno en mi persona, aplico lo que son listas de cotejo.

O sea, si el estudiante a veces saca malas notas no es realmente que no ha aprendido, sino que realmente se debe tal vez a nervios, cuestiones así que ellos salen mal.

JOSUE CASTILLO

Así es de que prácticamente como una metodología de trabajo que se está implementando son listas de cotejo.

JOSE MIGUEL FLORES

Sí, porque el otro día me estaba comentando su otro compañero de trabajo que él trabajaba bastante con rubricas. Entonces, ¿no se considera usted de que está trabajando con metodologías tradicionales?

Si no es de que, está como ¿tratando de implementar metodologías más acordes a lo que exige el ministerio de educación?

JOSUE CASTILLO

Tratando de, sí, porque tradicionales serían por ejemplo la prueba auditiva, exámenes escritos, orales, una guía de ejercicios. Pero en este caso nosotros lo que hacemos es, por ejemplo, unas presentaciones y después una lista de cotejo para que se entiendan.

JOSE MIGUEL FLORES

Está bien. Bueno, entro a la subcategoría de los resultados educativos, ¿nota alguna diferencia en los resultados entre los estudiantes y cómo maneja esa diferencia?

JOSUE CASTILLO

Sí, fíjese de que en este caso hay estudiantes que van arriba del promedio que uno espera y otros que van inferiores, o sea, bastante abajo. Y lo que nosotros tratamos de hacer es, por ejemplo, yo en matemática aplico lo que es la tutoría. La tutoría me sirve porque el niño que no va, digamos, no rinde a lo que debería al 100, se auxilia del otro que sí realmente rinde al 100, entonces ahí como que nivelamos un poquito el aprendizaje.

INCLUSION (C3)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, entro a la categoría de inclusión, ¿cómo incorpora la inclusión en el aula? En particular con los estudiantes que tienen necesidades especiales de aprendizaje.

JOSUE CASTILLO

Ahí sería el acompañamiento, sería el compañero que sabe y le ayuda al que no sabe o al que tiene alguna dificultad porque hay niños que tienen dificultades para, o desinterés, digamos, por las cosas. Entonces, de uno tal vez no agarran el aprendizaje, pero de su compañero sí lo van a, se lo van a apreciar. Entonces, prácticamente ahí lo que hago siempre sería para incluirlo, sería como trabajar en grupo, trabajo en esa aula.

JOSE MIGUEL FLORES

Entiendo, bueno entramos en una subcategoría de ambiente de aprendizaje, ¿Qué acciones toma para promover un ambiente de aprendizaje positivo e inclusivo?

JOSUE CASTILLO

Pues yo reconozco y valoro las diferentes capacidades y ritmos de aprendizaje de cada estudiante, adapto las actividades a sus necesidades. También empleo ejemplos y problemas cotidianos de la comunidad para hacer las matemáticas más relevantes y cercanas a los estudiantes.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, entro a la categoría 4, que es de políticas y prácticas de inclusión. No sé si está familiarizado con la ley especial de inclusión, pero aquí hice una pregunta, que ¿cómo implementa esta política de inclusión en el aula?

JOSUE CASTILLO

Fíjese que las políticas prácticamente se conocen algunas, pero de manejarlas, así como de memoria es mentira. Pero uno trata de aplicarlas, por ejemplo, para no hacer, digamos, ¿cómo le explicaría? Para uno no excluir a ciertas personas o, como le diría, ciertas actitudes a veces que no son parte de lo cotidiano, de lo típico que nosotros creemos.

Pues uno lo que trata de hacer es ser siempre neutro, o sea, no estar a favor, digamos, porque aquel tiene alguna discapacidad o cuestiones así, o porque aquel molesta, no lo voy a tomar en cuenta, o sea, no, sino que tratamos de ser imparcial, o sea, no estar ni a un lado de los que sí son mejores, de los que no, o sea, ni así.

JOSE MIGUEL FLORES

Sí, hablando un poco sobre la efectividad a la hora de implementar estas políticas, ¿qué tanto valora usted esa efectividad? En la promoción de la inclusión, digamos, ¿qué tan diverso puede ser esta efectividad?

JOSUE CASTILLO

Fíjese que cuando uno, recordemos que si un niño, por ejemplo, se excluye y nosotros no hacemos nada porque él se integre, o sea, prácticamente nosotros somos el agente de cambio que vamos a hacer que el niño se integre. Entonces nosotros lo que tratamos de hacer es que sus compañeros lo acompañen y vayan juntos en el camino del aprendizaje. Y pues sí, considero que es un poco efectivo porque no hay como que el niño se quede o que vaya más atrás, sino que prácticamente van todos al ritmo que deberían de ir.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno, entro en la parte de prácticas de evaluación en el aula. ¿Qué tipo de instrumentos de evaluación utiliza con mayor frecuencia en el aula?

JOSUE CASTILLO

Fíjense que en este caso utilizo lo que son, como ya lo mencionaba, listas de cotejo, utilizamos la prueba objetiva, también lo que son guías de trabajo y trabajo de aulas. Por ejemplo, pueden ser guías investigativas, por ejemplo, algún tema se lo dejan investigar, ellos lo defienden y pues ahí se le pasa lo que es una rúbrica.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, ¿y cómo considera, digamos ya, le da resultado trabajar de esa manera con él?

JOSUE CASTILLO

Fíjense que realmente sí, porque los niños están acostumbrados, fíjense que usted le dice a un niño, vas al examen, el niño se pone nervioso, o sea, lo que hace es, se llena de temor, pero si usted le dice, ah,

esto va a ser una evaluación, pero es normal, o sea, él hace su presentación, cumple con todos los requisitos y pues lo termina de la mejor manera.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno, finalmente entramos a la categoría de recomendaciones. Desde su experiencia y observaciones, ¿qué recomendación podría hacer en aras de mejorar la calidad de la educación en el complejo?

JOSUE CASTILLO

Pues, fíjese que una sería como incentivar a los alumnos, porque lo que estamos, digamos, sufriendo ahorita es desinterés por parte de algunos alumnos. Hay unos estudiantes de que no quieren, o sea, por más que uno, por más que tu compañero vea que saque unas notas o se le diga que vas a ser de grande, o sea, hay un desinterés porque dicen, si saco el estudio, ¿para qué me va a servir si hay un montón de empleados en el país? O sea, el desinterés por el estudio es, digamos, lo que nosotros, el problema que tenemos.

Entonces, ahí sería como incentivarlo, nosotros como docentes, incentivar a que el niño pueda salir adelante a través del estudio para que él agarre lo que es un interés por el estudio.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, está bien. Bueno, creo que eso sería todo.

Muchas gracias, licenciado, por la información.

ENTREVISTA 3 DOCENTE

JOSE MIGUEL FLORES

Buenos días, en esta ocasión voy a entrevistar al maestro 3 del Complejo Educativo Cantón Pavanita del distrito de San Alejo, Departamento de la Unión. El tema de investigación es la evaluación educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, equidad e inclusión. En este momento estoy con el maestro número 3 y me gustaría que me brindara su nombre completo, su cargo, el nivel que imparte clases y su tiempo de experiencia como docente.

ALBALUZ HERNADEZ

Mi nombre es Albaluz Hernández, mi especialidad es sistemas y redes informáticas. Mi nombre es Mariana, imparto aquí el séptimo grado como maestra orientadora. Trabajo desde el tercer ciclo, bachillerato con la materia de estudios sociales.

Tengo dos especialidades, informática y estudios sociales. El tiempo de estudio, de trabajo sería 10 años, 10 años de trabajo.

JOSE MIGUEL FLORES

Me comentaba licenciada, 10 años de experiencia laborando como docente.

ALBALUZ HERNANDEZ

Sí, estuve trabajando 5 años en el sector privado y llevo 5 años en el sector público.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)

JOSE MIGUEL FLORES

De acuerdo, bueno entramos a la categoría 1 que es de aseguramiento de la calidad. Usted como docente, ¿cómo contribuye al aseguramiento de la calidad dentro del aula?

ALBALUZ HERNANDEZ

Bueno, en primer lugar, capacitándome. Asisto a todas las capacitaciones que me imparte el Ministerio de Educación, también por cuenta propia. Estoy ahí actualizando a diario con programas nuevos, enfocando los libros anteriores con los nuevos, siempre evolucionando.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, entramos a una subcategoría de fortalezas y debilidades. Según su perspectiva, ¿cuáles son las fortalezas y debilidades del complejo educativo en términos de calidad?

ALBALUZ HERNANDEZ

La fortaleza es, en primer lugar, que contamos con una planta docente de calidad, todos especialistas. Y la segunda sería el acceso. El centro educativo tiene un acceso, si ustedes ven, aquí estamos en la carretera panamericana, está bien, tiene buen acceso.

Lo otro, debilidad, sería la contaminación, que nos afecta a nivel mundial, sabemos y por ende no somos la única.

EQUIDAD (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

Sí, bueno, entramos a la siguiente categoría, categoría 2, que es de equidad. ¿Cómo garantiza que todos los estudiantes tengan iguales recursos y oportunidades dentro del aula?

ALBALUZ HERNANDEZ

Bueno, si hablamos de los recursos, el gobierno, usted sabe, está dotando de paquetes escolares, uniformes, lácteos, cuadernos, zapatos. Entonces, ahí hay equidad, porque todos los estudiantes andan uniformados, con zapatos escolares y con su paquete escolar. No hay un estudiante que no tenga ese recurso, así que todos asisten uniformados.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, entonces, prácticamente, aquí sí hay una garantía, ¿verdad?, de los recursos y oportunidades tienen igual acceso, como mencionaba. Bueno, entramos a una subcategoría de los resultados educativos. ¿Nota alguna diferencia entre los resultados de los estudiantes y cómo maneja esa diferencia?

ALBALUZ HERNANDEZ

Sí, como hay diferentes tipos de aprendizaje, ¿verdad? Algunos estudiantes son más rápidos para el aprendizaje, otros más lentos y hay que trabajar de acuerdo al estudiante, al tipo de aprendizaje que requiere.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Cómo, ¿cómo, ¿qué, ¿cómo, qué plan de mejora o qué implementa para, para, para manejar esa diferencia? ¿Alguna tutoría?

ALBALUZ HERNANDEZ

Hay que hacer diferentes planificaciones, porque depende de la necesidad del estudiante, hay que hacer la planificación. Y como docente, lo que siempre estoy ahí al pendiente es que se logren los objetivos, los indicadores de logro, con diferentes técnicas.

INCLUSION (C3)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno, entramos a la categoría 3, que es de inclusión. ¿Cómo incorpora la inclusión en el aula, en particular con los que tienen necesidades especiales de aprendizaje?

ALBALUZ HERNANDEZ

Los incorporo, vaya, un ejemplo es trabajar en equipo. Trabaja en equipo los estudiantes, hay algunos que les cuesta, tienen lento aprendizaje, lo incorporamos, le damos, ahí según él va

dando, ¿verdad? Así le vamos exigiendo y utilizando diferentes recursos, por ejemplo, en el visual, en televisión, proyectores.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno, entró una subcategoría de ambiente de aprendizaje. ¿Qué acciones toma para promover un ambiente positivo e inclusivo en el aula?

ALBALUZ HERNANDEZ

Siempre los invito a participar. Iniciamos con una lluvia de ideas. La clase la hago democrática, para que todos tengan la participación.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno, entramos a una subcategoría, perdón, a una categoría que es de políticas y prácticas de inclusión. Aquí más que todo es, el enfoque es hablar un poco sobre quizás si se implementa o no la ley especial de inclusión. Aquí quisiera saber cómo se implementa la política de inclusión en el aula.

ALBALUZ HERNANDEZ

Pues sí, tenemos estudiantes, por ejemplo, que tienen dificultades de utilización. Utilizamos diferentes estrategias y también hablamos con los estudiantes al momento de la clase, tal vez el día que ellos no se

hacen presentes, y les decimos las dificultades que hay con los estudiantes y que los incorporen y que también no vayan a hacer el bullying. Ok.

Evitamos lo que es el bullying.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, de acuerdo. Bueno, hablando sobre esta misma ley, pero un poco en la efectividad, ¿cree usted que es, ¿cómo valora la efectividad de esta política en la diversidad y la inclusión en el aula?

ALBALUZ HERNANDEZ

Me parece muy interesante porque así no hay ningún niño o niña que se quede sin educación, porque hay inclusión. Y en tiempos de antes el problema era, si una niña se iba, por ejemplo, con el no, ya no podía seguir estudiando, tenía que abandonar la escuela. Y ahora tenemos estudiantes madres aquí en la escuela, inclusive vienen con sus hijos a estudiar.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, entramos un poco sobre la práctica de la evaluación en el aula. ¿Qué tipo de instrumento de evaluación utiliza con mayor frecuencia en el aula?

ALBALUZ HERNANDEZ

Utiliza a veces el diccionario, pero utilizamos las técnicas de exposición, utilizo la rúbrica. Siempre le digo a los estudiantes qué criterios son los que se van a evaluar. El estudiante cuando viene a exponer, por ejemplo, ellos ya saben qué criterio y qué valoración tiene cada criterio.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, finalmente entramos a la categoría de recomendaciones. Desde su experiencia y observación, ¿qué recomendaciones puede hacer para mejorar la calidad en el complejo educativo?

ALBALUZ HERNANDEZ

Implementar más recursos. Más recursos. Por ejemplo, para los que tienen dificultad para caminar o moverse, tener una silla de ruedas.

Tener una, podríamos decir, una camilla por si algún estudiante se cae y se fractura, para poderlo levantar a auxiliar. Tener un botiquín de primeros auxilios. Y en las aulas, para las clases, tener más recursos como aparatos audiovisuales, proyectores, televisores, bocinas.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, yo siento que ha sido bastante, bueno, provechosa esta entrevista. Muchas gracias, licenciada.

ENTREVISTA DIRECTORA

JOSE MIGUEL FLORES

Muchas gracias licenciada por la oportunidad de poderla entrevistar. Mi nombre es José Miguel Flores, soy estudiante de la maestría en administración de la educación y actualmente estoy haciendo mi investigación de graduación denominada la evaluación educativa de aprendizaje con enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión en el complejo educativo Cantón Pavanita. Principalmente el objetivo de esta investigación es determinar cómo se evalúan integralmente los aprendizajes de los estudiantes en el complejo educativo, la equidad, la inclusión y cómo se identifican fortalezas y áreas de mejora para finalmente yo como investigador proponer una recomendación, un plan de mejora.

Me gustaría que me compartiera sus datos generales, su nombre, el cargo y el tiempo de experiencia como director y como docente.

ELSA MARINA DE BERRIOS

Mi nombre es Elsa Marina Guevara de Berríos, actualmente desempeño el cargo de directora en este complejo desde la fecha de 5 de enero hasta el día de hoy. Ya son 16 años lo que llevo en esta institución, pues laboraba anteriormente como docente de educación media en el área de matemáticas.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)

JOSE MIGUEL FLORES

¿Su especialidad es matemática entonces? Bueno, entrando un poco en las categorías, primeramente, hablaremos sobre el aseguramiento de la calidad. ¿Puede describir los procesos y mecanismos actuales utilizados para asegurar la calidad de la educación en el complejo?

ELSA MARINA DE BERRIOS

Actualmente se trabaja en base a criterios de especialidad. Cada docente está ubicado en su área según la especialidad en la que fue escalafonado. Seguidamente los estudiantes desde cuarto grado en adelante se han dividido también por especialidades y se tienen los planes de grado de cada maestra donde especifican las actividades que se hacen cada año, los procesos de evaluación y todo el sistema que se trabaja con ellos durante todo el año escolar.

JOSE MIGUEL FLORES

Entraremos en una subcategoría que la he denominado fortalezas y debilidades. ¿Cuáles considera que son las áreas más fuertes en términos de calidad y cuáles son las áreas que necesitan mejorarse?

ELSA MARINA DE BERRIOS

Las más fuertes es que nosotros tenemos dotación de libros, de computadoras, de laptops y el personal docente está capacitado para manejar todos esos sistemas informáticos al igual que los programas, manejar SIGES, manejar GOOGLE, manejar CLASSROOM y todos los sistemas. El personal es un personal bastante joven y debido a eso ellos tienen bastante conocimiento de la tecnología.

JOSE MIGUEL FLORES

Sí, sí. Y más también por él, digamos, desde la pandemia para acá se ha como masificado más la implementación de tecnología.

ELSA MARINA DE BERRIOS

Sí, porque para la calidad de la educación pues no es solo el profesor, maestro, alumno frente a la pizarra, sino que hay que incluir nuevas tecnologías.

EQUIDAD (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

De acuerdo. Entramos a la categoría 2 que es la categoría de equidad. ¿Cómo se promueve la equidad en el complejo educativo?

Mayormente con el acceso a recursos y oportunidades.

ELSA MARINA DE BERRIOS

Vaya, los recursos son para todos los niños. El acceso es sin límites, no se distingue si tiene algún problema especial, si hay alguna limitante económica o si tiene más dinero o si tiene problemas de religión que no sea la que le agrada al maestro. Ahí el trato es parejo.

JOSE MIGUEL FLORES

Y todos tienen su laptop, todos tienen su tablet.

ELSA MARINA DE BERRIOS

Todos tienen la computadora, los libros que nos dio todo el ministerio se les dio a todos. Los paquetes escolares, zapatos, cuadernos, uniformes, todo. Ha sido incluido todito los niños.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, vamos a hablar un poco sobre los resultados educativos que es una subcategoría de la equidad. ¿Considera que todos los estudiantes tienen igualdad de oportunidades para lograr los resultados satisfactorios o no?

ELSA MARINA DE BERRIOS

En cuanto al acceso a la información, sí. Recuerde que siempre hay niños que tienen capacidades especiales. Entonces ahí es donde se dan algunos problemas de aprendizaje.

Pero más, sin embargo, nuestra institución tiene aulas de apoyo en donde se trabaja a los niños en áreas apartes para poder fortalecer esos conocimientos que están dentro.

INCLUSION (C3)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, hablaremos un poco sobre la categoría de inclusión. ¿Cómo se maneja la inclusión en el complejo educativo?

Particularmente con aquellos que tienen mayores necesidades de aprendizaje.

ELSA MARINA DE BERRIOS

Sí, ahí lo que le repetí, el aula de apoyo es para ellos. Porque hay niños que en la primera clase se comprendió el contenido y usted les deja una actividad y ellos la realizan. Entonces para el que no, se trabaja en aulas de apoyo.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Y bueno, hablaremos un poco sobre el ambiente de aprendizaje. ¿Cómo promueve desde la dirección un ambiente de aprendizaje positivo e inclusivo para el estudiante?

ELSA MARINA DE BERRIOS

Actualmente estamos haciendo una serie de eventos. Se ha hecho feria de teatro, se han hecho concursos de oratoria en donde se les permite a los niños expresarse. Hemos hecho también actividades lúdicas como construcción de carteles, construcción de cuentos, canciones con los niños, de manera que el ambiente para ellos sea agradable.

JOSE MIGUEL FLORES

Positivo.

ELSA MARINA DE BERRIOS

A no se sientan hostiles en aquel ambiente que solo escribir o solo leer o solo estar viendo la computadora.

JOSE MIGUEL FLORES

O prepararse solo para exámenes y de tareas.

ELSA MARINA DE BERRIOS

Sino que ellos participan también en esa serie de actividades y juegos lúdicos.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, entramos a la categoría cuatro, denominada las políticas y prácticas de inclusión. ¿Puede describir las políticas y prácticas de inclusión educativas que se han implementado en el complejo educativo?

ELSA MARINA DE BERRIOS

Sí, lo primero, ¿verdad? No menospreciar a ningún niño bajo ninguna condición. Tratarles, no se puede de manera igual.

A los niños no los podemos tratar de manera igual. Porque cada uno de ellos tiene sus propias habilidades, sus propios ritmos de aprendizaje. Entonces, sí hemos tratado como docentes, como dirección, ver las necesidades de los jóvenes y de los niños y apoyarles en lo que ellos van requiriendo en el proceso.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, entro a una subcategoría denominada la efectividad dentro de las políticas y prácticas de inclusión. ¿Y cómo evalúa esa efectividad?

O sea, ¿qué tan efectivas son estas políticas? Principalmente en la promoción de inclusión. ¿Son muy efectivas?

¿Son más o menos ahí?

ELSA MARINA DE BERRIOS

Sí, considero que son efectivas. Hace poco recibimos los resultados de la prueba de logro y la mayoría de estudiantes han ido a nivel intermedio.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok.

ELSA MARINA DE BERRIOS

Además, la evaluación a los docentes también. Tenemos un, como le digo, un instrumento especial para la evaluación de los maestros en donde se va viendo los procesos que ellos llevan, la documentación que deben tener, el traslado, los estados de asistencia, las notas y todo.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, entro a una pequeña categoría que la he denominado percepción sobre la evaluación educativa en el centro educativo. ¿Qué planes o estrategias tiene la dirección para mejorar la evaluación, ya sea corto, mediano o largo plazo?

ELSA MARINA DE BERRIOS

Bueno, primeramente, las evaluaciones en el complejo se dan por competencias desde parvularia hasta tercer grado. De cuarto grado en adelante ya es por notas. Entonces, los maestros que evalúan por competencia, aun cuando ya evaluaron aquella competencia, si vieron que el niño no la logró, la tienen que reforzar hasta que el niño logre esa competencia.

Cuando es por notas, se le da una semana a los estudiantes para realizar actividades de reposición después de cada periodo y después de cada trimestre.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. ¿Y qué mecanismos utiliza la dirección para monitorear y evaluar la calidad en la evaluación en el aula?

ELSA MARINA DE BERRIOS

El primer instrumento que tenemos es CIGES. En CIGES vamos viendo las notas y los indicadores que cada maestro va asignando y después la observación en las aulas. Es igual que el diálogo con los maestros, preguntar a cada maestro cuántos niños tiene con baja nota, cuántos niños no lo dieron los indicadores, cuántos niños ya leen.

Ese monitoreo se da permanente.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Finalmente, entramos a la categoría de recomendaciones y basado en su experiencia y observaciones, ¿qué recomendaciones haría para mejorar la calidad en el complejo educativo?

ELSA MARINA DE BERRIOS

Seguir trabajando con los niños, seguir observando las conductas diferentes y siempre mantener actividades lúdicas para que ellos puedan ir aprendiendo con los procesos que realizan.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno. Muchas gracias, licenciada, por la información brindada.

ENTREVISTA SUBDIRECTORA

JOSE MIGUEL FLORES

Muchas gracias por su valioso tiempo. En esta ocasión voy a entrevistar a la subdirectora del Complejo Educativo, Cantón Pavanita, del Distrito hoy de San Alejo, del Departamento de la Unión. El tema de investigación es la evaluación educativa de aprendizajes o un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión.

Primeramente, hablaremos un poco sobre sus datos generales, su nombre completo, su cargo y el tiempo de experiencia como directora, subdirectora, perdón.

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Sí, buenos días. Mi nombre es Xiomara Yanet Barrios Rojas. Este año he comenzado con estas funciones de ser la subdirectora del Complejo Educativo Cantón Pavanita.

Tengo aproximadamente siete meses de estar en este cargo, pero allá en el 2003, pues como docente empecé a laborar.

JOSE MIGUEL FLORES

A laborar, como tal. Bueno, entramos a la categoría de aseguramiento de la calidad. ¿Puede describir los procesos y los mecanismos actuales para asegurar la calidad del complejo?

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Sí, este, alguno de los procesos que tenemos, verdad, actuales es que nos ayudan a tener esa calidad de educación. Muy importante son las formaciones que el Ministerio de Educación, pues está ofreciendo, brindando a los compañeros y a través de ellas, pues se han hecho muchas mejoras. Otro proceso podría ser este, cuando se realizan las visitas, verdad, a aulas y eso también nos ayudan a llevar una organización, un orden para mejorar la calidad de educación.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Entramos a una subcategoría de fortalezas y debilidades. ¿Cuáles consideras que son las áreas más fuertes en términos de calidad y cuáles son las que requieren mejoras?

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Bueno, las que tenemos bastante fuertes es que los maestros trabajan por disciplina, quiere decir que el que da la clase de inglés es especialista en inglés, el que da matemáticas es especialista en matemáticas. En este complejo, pues casi todos son de esa manera. No es que van a estar dando, verdad, de diferentes materias, no.

Ellos son especialistas en esa materia y eso es lo que reciben los jóvenes y es una fortaleza. Y algo de mejorar, pues podría ser un apoyo de los padres a la hora de llevar ese orden y para la adquisición de conocimiento de los estudiantes, pues tenemos, tendríamos nosotros esa bendición de que los padres nos colaboraran, pero no con todos. Así es que eso hay que mejorar.

JOSE MIGUEL FLORES

Como un desafío.

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Sí, un desafío para poder realizarlo en un futuro, verdad.

JOSE MIGUEL FLORES

Sí.

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Pero poco a poco se van mejorando las cosas. Sí.

EQUIDAD (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, entramos con la categoría dos, que es la categoría de equidad. ¿Cómo se promueve la equidad en el complejo educativo en términos de acceso a recursos y oportunidades?

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Sí. Bueno, la equidad se da bastante completa porque todos tienen esa oportunidad de recibir, por ejemplo, los paquetes escolares, que son los útiles, los zapatos, los uniformes, todos los reciben. También tenemos lo de la alimentación, el programa de alimentación a todos los niños que le dan los alimentos.

Otra cosa podría ser también lo de las computadoras. El Ministerio de Educación le está dando a todos los niveles, las computadoras y laptops y también las tablets para los niños.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, entramos a una subcategoría denominada resultados educativos. Considera que todos los estudiantes tienen igualdad de oportunidades para lograr resultados educativos satisfactorios. ¿Por qué o por qué no?

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Mira, todos tienen la oportunidad porque hay una igualdad. A nadie se le llega la educación. Han venido aquí a esta institución personas embarazadas y no se les ha negado, siempre se les brinda esa oportunidad.

Pero los resultados no todos son iguales porque dependiendo del ritmo y también el interés y la dedicación que el estudiante ponga, así van a ser los resultados.

INCLUSION (C3)

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, entramos a la categoría de inclusión. ¿Cómo se maneja la inclusión en el complejo educativo particularmente con respecto a aquellos estudiantes que tienen necesidades diversas o especiales de aprendizaje?

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Con la inclusión pues a nadie se le nega esa situación de venir. Es una oportunidad grande que se les han dado paquetes, se les han dado computadoras, la alimentación. Entonces están en esa situación de inclusión.

Todas las personas que quieran estudiar lo pueden hacer, sólo necesitan querer hacerlo.

JOSE MIGUEL FLORES

Entramos a una subcategoría de ambiente de aprendizaje. ¿Cómo promueve el ambiente de aprendizaje en los estudiantes desde la dirección, desde la subdirección? ¿Cómo se promueve un ambiente de aprendizaje positivo e inclusivo?

XIOMARA BARRIOS ROJAS

A través del respeto. Miren, cuando hay mucha práctica de valores, o eso es lo que nosotros tratamos de hacer con los estudiantes, entonces ellos también tienen esta forma de poder practicar los valores, como el respeto. Eso nos ayuda a convivir.

También las responsabilidades. Saben que como estudiantes hay muchas responsabilidades. Y el tener presente eso, pues las personas mejoran.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, ahorita vamos a entrar un poco, a hablar sobre las políticas y las prácticas de inclusión. La verdad, ahorita lo que me interesa es más que todo lo de la ley especial de inclusión, o cualquier otra política de parte que venga interna, del ministerio o de la escuela.

Y necesito en este caso que pueda describir las políticas y las prácticas educativas que se han implementado en el complejo.

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Sí, nosotros hay una situación que estamos queriendo trabajar con una evaluación, pero que sea como sembrar una cultura en ellos. Que no solamente sea que quieran estudiar o hacerse un examen por una nota, sino que también que realmente quieren aprender. Y entonces esa situación la tenemos en el futuro.

Y decir que los buenos hábitos, entrar en ellos los buenos hábitos.

JOSE MIGUEL FLORES

Cuando implementa estas prácticas, ¿cómo considera que tan efectivas son a la hora de promoverlas con los estudiantes?

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Pues tal vez uno quisiera que el 100% se hicieran verdad, la práctica de buenos hábitos. O el decir sí, tener el interés de lograrlo, adquirir conocimientos, verdad. Pero a veces no se logra como uno quisiera.

Pero ahí vamos mejorando.

JOSE MIGUEL FLORES

Sí, bueno entramos a una pequeña categoría de percepción sobre la evaluación en el centro educativo. ¿Qué planes o estrategias tiene la dirección para mejorar la evaluación en el centro educativo? Ya sea corto, mediano o largo plazo.

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Sí, fíjese que tenemos el seguimiento de, digamos, de las visitas a aulas. Y esa pues nos ayuda a controlar un poco también la situación como se da en aulas. Y la práctica docente, cómo se realiza y si el proceso lo están haciendo de la manera que hay que hacer.

Entonces el seguimiento de las visitas.

JOSE MIGUEL FLORES

Como una pequeña categoría que he denominado el rol de la dirección en la evaluación educativa, ¿qué mecanismos utiliza la dirección para monitorear y evaluar la calidad en las prácticas evaluativas en el aula?

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Tenemos un instrumento que pasamos, una hojita, verdad. Es un instrumento en el cual pues vamos viendo que no es para que el docente se sienta incómodo, sino que para que se mejoren muchas áreas que están, digamos, un poco de... para fortalecerlo, pues lo hacemos.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

¿Utilizan esos mecanismos? Sí. Finalmente entramos a la categoría de recomendaciones.

Basado en su experiencia y observaciones, ¿qué recomendaciones haría para mejorar la calidad en el complejo educativo?

XIOMARA BARRIOS ROJAS

Pues en este año hemos visto que los padres se han acercado más. Se han acercado más y entonces esa comunicación entre los padres con el docente para que el hijo pueda ir mejorando todas las áreas que tenga débil, yo pienso que es un punto muy importante.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, está bien. Muchas gracias licenciada por su valioso tiempo.

ENTREVISTA 1 ESTUDIANTE

JOSE MIGUEL FLORES

Buenas tardes, pues en este momento voy a empezar a grabar la entrevista para los estudiantes. Recordemos que este instrumento está diseñado con respecto a la investigación que estoy desarrollando en la evaluación educativa de aprendizajes con aseguramiento en la calidad, equidad e inclusión en el complejo Cantón Pavanita. Aquí tengo a la estudiante Diana Ramírez de primer año de bachillerato, ¿cierto?

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)

JOSE MIGUEL FLORES

Sí. Ok, bueno, Diana, vamos a empezar con cinco categorías y la primera categoría es sobre el aseguramiento de la calidad. Tú como estudiante, ¿cómo percibes la calidad del complejo educativo?

DIANA RAMIREZ

Muy buena.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, ¿qué puedes decir? ¿Cómo la percibes? ¿Por qué es buena?

¿Cuáles son sus fortalezas y sus debilidades? La infraestructura, el internet, el centro de cómputo, ¿qué más hay? ¿Te ofrecen libros, biblioteca?

¿Qué otros recursos te ofrece el centro educativo? ¿Para qué digas que es buena o es mala calidad o le hace falta mejorar?

DIANA RAMIREZ

Tenemos acceso a buenas computadoras, internet también. Las fortalezas son los profesores, las instalaciones y la variedad de actividades que nos dejan.

EQUIDAD (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno, sigamos con la categoría de equidad.

¿Sentís que todos los estudiantes tienen igual acceso a las oportunidades educativas?

DIANA RAMIREZ

Sí.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok.

JOSE MIGUEL FLORES

¿A los recursos, a las oportunidades? Ok. Bueno, ¿notas alguna diferencia en los resultados de los estudiantes?

Es decir, cuando hay evaluaciones, ¿tú percibes que la mayoría salen bien o la mayoría salen mal? ¿O mitad y mitad?

DIANA RAMIREZ

Normal, no hay favoritismo.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, o sea, después de las evaluaciones que les hacen ustedes, ¿salen prácticamente, en promedio, salen bien?

DIANA RAMIREZ

Sí.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok.

INCLUSION (C3)

JOSE MIGUEL FLORES

¿Y cómo percibes la inclusión en el complejo educativo? ¿Los incluyen a todos? ¿Hay discriminación?

¿Ves que alguno, digamos, como experiencia, como compañera de otros alumnos, quizás les cuesta más a ellos ciertas áreas de aprendizaje? ¿O, digamos, ves que, así como aprendiste el tema del lenguaje, así en matemáticas y así en las otras disciplinas? ¿O no entiendes al de matemáticas y sí entiendes al de lenguaje, por decir un ejemplo?

DIANA RAMIREZ

Sí, puede ser.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. ¿Siempre el área, por ejemplo, de matemáticas es un poco más complicada?

DIANA RAMIREZ

Un poco más complicada, exacto.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. El ambiente de, esta es la siguiente categoría, ambiente de aprendizaje, ¿cómo describirías el ambiente en el complejo? ¿Positivo, inclusivo, o no es positivo e inclusivo?

DIANA RAMIREZ

Sí, es positivo, ha mejorado.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Es inclusivo, ok. ¿Estás al tanto de las políticas que el centro educativo implementa? No estás al tanto, ok.

¿Y has escuchado al menos hablar de algunas políticas o no has escuchado hablar?

DIANA RAMIREZ

No recuerdo.

JOSE MIGUEL FLORES

No, ok. Seguimos con la categoría de efectividad. ¿Cómo valoras la efectividad en la diversidad del complejo?

¿Hay discriminación, no hay discriminación? ¿Atienden diversidad, tanto a niños como a ya grandecitos, gente que quizás tiene problemas, capacidades especiales?

DIANA RAMIREZ

Hay igualdad.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

Hay igualdad, ok. Bueno, finalmente entramos en la categoría de recomendación. Tú como estudiante, ¿qué recomendación podrías hacer para mejorar la calidad del complejo educativo?

¿Qué le hace falta para mejorar todavía? ¿Qué quisieras que hubiera aquí y que todavía carece el complejo?

DIANA RAMIREZ

Podría hacer pupitres mejores para los alumnos.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Infraestructuras? Ah, pupitres, ¿qué más? ¿Los salones todos veo que tienen aire acondicionado?

DIANA RAMIREZ

Sí, la mayoría.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Les ponen el aire acondicionado o no? ¿Depende del criterio del maestro?

DIANA RAMIREZ

No sabría responderle.

JOSE MIGUEL FLORES

No, pero sí lo usan, el aire acondicionado.

DIANA RAMIREZ

Sí, todos lo usamos.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, entonces eso sería todo. Diana, muchas gracias y pasen feliz tarde.

ENTREVISTA 2 ESTUDIANTE

JOSE MIGUEL FLORES

Muy buenas tardes, tengo el agrado de conversar con un alumno de tercer año técnico. Su nombre es Mauricio. Mauricio Daniel Cuellar Álvarez.

Mauricio Daniel Cuellar Álvarez. Bueno, como tú sabrás Mauricio, te he indicado que esto está diseñado en cinco categorías y son aproximadamente de ocho a nueve preguntas. Empezaré con la categoría de aseguramiento de la calidad.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)

JOSE MIGUEL FLORES

Tú como estudiante, ¿cómo percibes la calidad educativa en el complejo?

MAURICIO CUELLAR

Bueno, hablando de calidad educativa, pienso que en recursos como de conocimiento estamos bien. Lo que sí deberíamos mejorar un poco sería la infraestructura, especialmente en el área de los baños y zonas verdes.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, entramos a una subcategoría de fortalezas y debilidades. ¿Cuál es la fortaleza o las fortalezas y debilidades del complejo educativo?

MAURICIO CUELLAR

Tienen un buen organizamiento de los docentes. O sea, que un docente de ciencias no está dando clases de sociales, sino que se centra en sí en su especialización. Tienen también la fortaleza de que tienen en sí como innovación, pues tienen un centro de cómputo, todas sus aulas tienen aire acondicionado, hay wifi en todas las aulas.

O sea, eso es una ventaja muy buena. Ya en debilidades podríamos pensar que tenemos una debilidad con lo que es la recolección de basura. También en que hay muchos estudiantes que presentan una conducta desfavorable.

EQUIDAD (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, continuamos con la categoría 2, que es la categoría de equidad. ¿Tú sientes que todos los estudiantes tienen igual acceso a los recursos y a las oportunidades en el complejo?

MAURICIO CUELLAR

Sí, la verdad sí, siempre he sentido que ha sido un complejo con mucha equidad, dado que aquí la mayoría de docentes no discriminan a nadie por su condición física, pensamientos, etc. Siempre nos tratan de la misma forma que a todos.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, entonces solo para connotar eso, ¿notas alguna diferencia en los resultados educativos entre los estudiantes? ¿Cómo percibes esa diferencia?

MAURICIO CUELLAR

Ah, pues esa diferencia digo yo que es algo normal, dado que no todos tenemos la misma capacidad en las distintas materias. Y pues también hay estudiantes de que su fuerte no es el estudio, sino que otras áreas. Y la verdad pues los maestros siempre nos dan oportunidades de reforzar alguna materia o algo así.

INCLUSION (C3)

JOSE MIGUEL FLORES

Refuerzos, ok. Bueno, entramos en la categoría de inclusión. ¿Cómo percibes la inclusión en el complejo educativo?

Especialmente con aquellos que necesitan más apoyo para el aprendizaje.

MAURICIO CUELLAR

Bueno, la verdad los maestros siempre los he visto, he trabajado también con niños pequeños en mejoras sociales y los maestros pequeños con niños que tienen problemas de atención, etc. Ellos siempre suelen tener mucha paciencia para poderles enseñar. En inclusión pues la infraestructura de la escuela, mencionando, la tiene bastante inclusión porque tiene rampas para personas con discapacidades, etc.

Y considero que sí se practica bastante la inclusión.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, entramos a una subcategoría del ambiente de aprendizaje. ¿Cómo describirías el ambiente de aprendizaje? ¿Positivo e inclusivo o no lo es?

MAURICIO CUELLAR

Lo es, lo es positivo e inclusivo, dado que desde mi punto de vista los maestros siempre buscan la manera de enseñarnos y buscar nuevas formas como para no sentirnos tan aburridos, siempre motivarnos a seguir adelante, nos aconsejan.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Y es inclusivo. Ok. Bueno, seguimos con la categoría 4 que son políticas y prácticas de inclusión.

¿Tú estás al tanto de las políticas de inclusión que se han implementado en el complejo educativo? No estás al tanto.

MAURICIO CUELLAR

No, no estoy al tanto.

JOSE MIGUEL FLORES

Pero tú sabes que hay políticas.

MAURICIO CUELLAR

Sí.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Y cómo percibes?

¿Cómo las percibes? Las políticas...

JOSE MIGUEL FLORES

¿Ves que han hecho algo?

MAURICIO CUELLAR

Sí, la verdad sí ha mejorado muchas cosas, dado lo que es el uniforme, conductas y otras cosas, dado que han empezado con un comité de disciplina que es como para que los estudiantes dejen las malas costumbres y sean más educados.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Entonces, ¿cómo valoras esa efectividad? ¿Promueven la inclusión?

¿Promueven la diversidad? ¿El complejo educativo? ¿O ya está ahí como implícito?

Que ya de por sí ya no es como un tema, sino es de que ya es parte de la cultura. Ah, sí.

MAURICIO CUELLAR

Ya es parte de la cultura, pues. Aquí hay mucha diversidad, podríamos decir, y nunca se ha visto en sí una discriminación de parte de los docentes.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, finalmente entramos a la categoría de recomendaciones. Desde tu experiencia como estudiante, ¿qué recomendaciones podrías hacer para mejorar la calidad en el complejo educativo?

MAURICIO CUELLAR

Bueno, me gustaría bastante...

JOSE MIGUEL FLORES

Calidad, me refiero en todo. Por ejemplo, si hay calidad de infraestructura, hay calidad en el desarrollo de la clase, o tú notas que todavía hay maestros que no preparan bien la clase, o lo que me mencionabas, que los baños, cualquier cosa. Entonces, ¿cómo percibes qué recomendación al final podrías hacer?

Todo eso es parte de la calidad.

MAURICIO CUELLAR

En la calidad sí se vería bastante la mejor en infraestructura, especialmente en el área de los baños. Y también, en la misma calidad, sería bueno enseñarles a los estudiantes a que cuiden los bienes de la escuela, porque muchos de los bienes que en este momento no están 100% bien, a veces es por misma culpa de los estudiantes. También sería recomendable que hubiera docentes que prepararan mejor sus clases, porque hay uno que otro docente que no las ejerce muy bien.

JOSE MIGUEL FLORES

Quizás porque no son, digamos, especialistas en esa disciplina, sino que son especialistas quizás en otra disciplina. Quizás ponen algún maestro a dar contabilidad y no es especialista en contabilidad. ¿Podría ser el caso o no es así?

MAURICIO CUELLAR

Bueno, en ese caso de los maestros que yo tengo conciencia de eso, como que ya están cansaditos ya de dar clases y ya no le ponen mucho énfasis. ¿Entiende?

JOSE MIGUEL FLORES

Ajá. Ok, bueno, entonces muchas gracias, Mauricio por las respuestas y pues, bueno, pasa feliz día.

ENTREVISTA 3 ESTUDIANTE

JOSE MIGUEL FLORES

Muy buenos días, soy un estudiante de la Maestría en Administración de la Educación. Estoy actualmente investigando el tema de tesis, denominado la evaluación educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión en el complejo educativo Cantón-Pavanita. El objetivo de esta investigación prácticamente es determinar o evaluar los aprendizajes de los estudiantes en el complejo educativo, las fortalezas y las debilidades y al final proponer recomendaciones que promuevan la calidad de los estudiantes.

Primeramente, quisiera saber sus datos generales, si son de bachillerato general, bachillerato técnico, tu edad y tu nombre completo.

FERNANDA MENDOZA

Mi nombre completo es Fernanda Yulisa Mendoza, soy del bachillerato técnico, tengo 18 años.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)

JOSE MIGUEL FLORES

Vamos a hablar un poco sobre la calidad de la educación que como estudiante recibes en el complejo educativo. ¿Cómo percibes la calidad de la educación en el complejo educativo?

FERNANDA MENDOZA

Pues considero que la calidad es muy buena, independientemente de que tal vez con algunos maestros no necesitamos lo mismo, pero pues la mayoría pues actualmente solo recibo clases con dos maestras, no, tres, disculpe, niña Zulma, niña Sandra y Daniela, pero con ellas lo recibimos una vez a la semana y entonces considero que las tres tienen un buen método de aprendizaje y pues la calidad que nos ofrecen se entregan bastante.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Qué clase de metodología utilizan ellas con las tres maestras que recibís clases? O sea, si utilizan por ejemplo rúbrica o lista de cotejo o les hacen exámenes normales o cuestionarios, ¿qué tipo, ¿cómo los evalúan?

FERNANDA MENDOZA

Como ya no vemos materias básicas, nosotros lo que vemos son módulos, trabajamos con proyectos y dichos proyectos nosotros los trabajamos con la etapa de informarse, esa etapa nosotros la pasamos a defender, venimos presentables ese día y pues pasamos a defender lo que ha sido todo el proyecto, todo el módulo que hemos visto.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, ¿qué especialidades son ellas las maestras?

FERNANDA MENDOZA

Niña Zulma, contabilidad y administración. También nos enseña lo que viene siendo la atención al cliente, niña Sandra administración de empresa y niña Daniela nos enseña lo que es la contabilidad, pero en inglés.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, está bien, bueno vamos a entrar un poco a las subcategorías que son las fortalezas y debilidades, ¿cuáles consideran son las fortalezas y debilidades del complejo educativo?

FERNANDA MENDOZA

Creo que actualmente una de las fortalezas es la manera en que están defendiendo las maestras, lo que es como la integridad de los otros alumnos porque nos están fortaleciendo de manera de que nos están haciendo ver de que algunas cosas que tal vez antes hacíamos pues ahora no nos están haciendo, por decir así ya no podemos traer diferentes tipos de uniformes sino que el uniforme completo, no podemos traer teléfonos, solo el uso de la computadora y una de las debilidades al mismo tiempo podría ser esa porque algunos alumnos...a pesar de que quieren inculcar esa cultura o la disciplina aquí del uniforme, de no traer los celulares, hay más de algunos que siempre.

FERNANDA MENDOZA

Entonces es una debilidad porque al mismo tiempo están como en contra de ellos, aunque la mayoría pues está acatando las reglas.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, ¿cuántos estudiantes son solo en tu grado?

FERNANDA MENDOZA

Somos veintiocho.

JOSE MIGUEL FLORES

Veintiocho, ¿y de tercero técnico cuántas secciones hay?

FERNANDA MENDOZA

Solo una.

EQUIDAD (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

Entramos en la categoría de equidad.

¿Sientes que todos los estudiantes tienen igual acceso a los recursos y a las oportunidades en el complejo?

FERNANDA MENDOZA

Sí y no, no sabría cómo explicarle porque pues algunos lo tienen pero no lo aprovechan y mientras hay algunos que lo aprovechamos y tratamos de tomar bien lo que nos dan, hay otros que no lo toman bien.

JOSE MIGUEL FLORES

Por ejemplo, en recursos podemos hablar de las tablets, las laptops, los paquetes escolares, ¿tú has visto que todos tus compañeros lo reciben?

FERNANDA MENDOZA

Sí. De ahí quizás es el uso que le dan, digamos, al laptop que en algunos casos no es el más adecuado.

JOSE MIGUEL FLORES

En términos de oportunidades, ¿se les da oportunidades a ellos de desarrollarse aquí en el complejo educativo o hay quizás como favoritismos dentro de él?

FERNANDA MENDOZA

Pues en mi caso yo considero que no hay favoritismo.

Si no es de que todos por igual.

Mayormente pues algunos pueden llegar a sentir que hay favoritismo por lo que son las notas, pero mayormente algunos pues ganan la nota verdaderamente trabajando bastante pues algunos no se esfuerzan lo suficiente.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, voy a entrar a una subcategoría que es de resultados educativos. ¿Notas alguna diferencia en los resultados entre los estudiantes, entre tus compañeros y cómo percibís esa diferencia?

FERNANDA MENDOZA

Pues sí hay algunas diferencias y pues justamente ahorita estaba un compañero diciendo que la nota no le parecía, pero pues considero que muchas veces puedo ser yo una muy buena alumna, pero tengo un mal vocabulario. Ah, pues eso viene y me baja bastante la nota porque eso también cuenta. Ah, pues entonces considero que si nos baja la nota es por la misma razón de nuestro comportamiento.

Podemos ser muy buenos, pero si no tenemos un buen comportamiento pues podemos fallar en algo.

JOSE MIGUEL FLORES

De los 28 estudiantes que me mencionas, ¿la mayoría salen bien? ¿Salen bien?

FERNANDA MENDOZA

Sí, salen bien.

INCLUSION (C3)

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, voy a entrar a la categoría de inclusión que es la categoría 3. ¿Cómo percibes la inclusión en el complejo educativo? Especialmente con aquellos que tienen necesidades de aprendizaje.

FERNANDA MENDOZA

Estuve viniendo a hacer mis prácticas en la tarde y con los niños y niñas que tienen como más dificultad, nosotros los tomamos aparte una hora para enseñarles a ellos. Pues es que considero que está muy bien porque le estamos dando la importancia a la educación de ellos a pesar de que sea un poco más lenta.

JOSE MIGUEL FLORES

O sea que son como estás haciendo horas sociales en la tarde como tutoría. Ah, ok. ¿Y qué niños están viendo en la tarde o viste?

FERNANDA MENDOZA

Estuve viendo, trabajé más con uno, pero como que dejó de venir. Pero hubo dos niñas que avanzaron bastante, la verdad.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Y de qué grado eran?

FERNANDA MENDOZA

De quinto y cuarto.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, vamos a entrar a una subcategoría del ambiente de aprendizaje, el ambiente escolar. ¿Cómo describirías el ambiente de aprendizaje en el complejo? ¿Positivo e inclusivo o no lo es?

FERNANDA MENDOZA

Es positivo. Yo considero que es positivo desde mi experiencia, pues algo otro no puede pasar lo contrario, pero desde mi experiencia es positivo.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, y vamos a entrar a la penúltima categoría que es de políticas y prácticas de inclusión. ¿Tú estás al tanto de las políticas de inclusión educativas que se implementan en el centro educativo?

FERNANDA MENDOZA

Siempre nos informan.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Ves que se perciben?

FERNANDA MENDOZA

Sí, se perciben bastante.

JOSE MIGUEL FLORES

Y voy a entrar a una subcategoría, siempre de las políticas. Voy a hablar sobre la efectividad. ¿Cómo valoras la efectividad?

¿Qué tan efectivas son estas políticas y prácticas? Especialmente en la inclusión, estamos hablando de la inclusión.

FERNANDA MENDOZA

He notado bastante el cambio este año, porque siento que todas las políticas nuevas que han agregado se están haciendo bien, están cumpliendo. Cada maestro se ocupa de una, podría decir, y ellos se encargan de que nosotros como alumnos las tengamos en cuenta.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, finalmente entramos a la categoría de recomendaciones. Desde tu experiencia como estudiante, ¿qué recomendaciones podrías hacer para mejorar la educación en el centro?

FERNANDA MENDOZA

En educación, con las maestras que tengo actualmente, no recomendaría nada, porque siento que no hacen bien. Pero anteriormente sí, siento que faltaba un poquito de mando, como que se nos pusiera un poquito más de mano dura algunos estudiantes, que pues a veces meramente no...

JOSE MIGUEL FLORES

Y en infraestructura, ¿cómo consideras que está el centro educativo? ¿Hay mejoras que necesitan hacerse en algunas áreas?

FERNANDA MENDOZA

Bueno, lo que nosotros más hemos considerado que queríamos que hicieran, eran como asientos para poder comer, porque como no hay donde comer, nosotros tenemos que comer adentro de las aulas.

JOSE MIGUEL FLORES

Ah, ok, como banquita, ajá, mesa, ok. Bueno, yo creo que eso sería todo. Voy a parar aquí.

ENTREVISTA 4 ESTUDIANTE

JOSE MIGUEL FLORES

Buenos días, yo soy un estudiante de la Maestría en Administración de la Educación. Me llamo José Miguel Flores y estoy estudiando la maestría y la tesis de investigación se denomina la evaluación educativa de aprendizaje con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, equidad e inclusión en el complejo educativo Cantón Pavanita. Parte de los objetivos o el objetivo general es determinar y evaluar integralmente estos aprendizajes de los estudiantes con un enfoque en los tres parámetros que te he mencionado, la calidad, equidad e inclusión, para posteriormente identificar sus fortalezas y debilidades y finalmente proponer las recomendaciones.

Como primera categoría, no, perdón, primeramente, me gustaría que me mencionaras tu nombre, el grado que cursas y tu edad.

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Buenos días, mi nombre es Javier Antonio Gómez Hernández, tengo 21 años y estudio 3er año de bachillerato técnico vocacional administrativo.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, como estudiante, ¿cómo percibí la calidad de la educación en el complejo educativo?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Bueno, el complejo educativo se basa bastante en la educación ya que tenemos maestros y cada maestro tiene una especialización para cada materia y siento que es de alta calidad nuestra educación.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, dentro de las fortalezas y debilidades, ¿cuáles consideran que pueden ser fortalezas y debilidades en el complejo educativo?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Las fortalezas, como le mencionaba anterior, que tenemos maestros y maestras que nos enseñan muy bien nuestro... Acorde a la disciplina. A la disciplina de que nos corresponde y las debilidades es que tenemos algunos ciertos...

JOSE MIGUEL FLORES

¿Hay alguna materia en especial que quizás les cueste?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Por ejemplo, a algunos compañeros o a mi persona les cuestan desde los módulos o ya sea otro tipo de materia que es lo más difícil.

JOSE MIGUEL FLORES

Entiendo que a ustedes los evalúan por proyectos. Por proyectos. ¿Cómo es la dinámica ahí?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

La dinámica de los módulos y de los proyectos se baja así que a nosotros no los califican del 1 al 10 sino que los califican del 1 al 5 y los califican por... tenemos un grupo de... como por ejemplo un grupo de 7 estudiantes porque somos 25 en el CLAS entonces cada grupo le dan un tema o le dan un aporte del tema que le ha correspondido y hacemos la investigación del proyecto.

EQUIDAD (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, entramos a la parte de la categoría de equidad. ¿Siente que todos los estudiantes tienen igual acceso a recursos y oportunidades en el complejo?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Sí, porque claramente a todos nuestros compañeros en nuestro caso de nuestro grado les han dado pacientes escolares, les han dado computadoras y zapatos, uniformes, siempre los han dado igual.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, voy a entrar ahora a su categoría denominada resultados educativos. ¿Notas alguna diferencia en los resultados entre los estudiantes y cómo percibes la diferencia?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Pues mire, como le digo que en nuestro grado somos 25 estudiantes y la mayoría de nosotros siempre tenemos calificaciones buenas, no somos ni malos ni buenos, tenemos una calificación entremedia entre todos los compañeros.

INCLUSION (C3)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, entramos a la categoría de inclusión. ¿Cómo percibes la inclusión en el complejo educativo?

Especialmente con aquellos que tienen necesidades de aprendizaje.

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Las técnicas que utilizan aquí los maestros o ya sean nosotros estudiantes como a veces buenos compañeros, a ellos les enseñamos tutoriales, les ponemos videos en YouTube por alguna materia o alguna clase que hayan entendido y hay igualmente días en los docentes.

JOSE MIGUEL FLORES

Ya con eso que les ponen estos videos, ¿ya les queda claro ciertos temas que no habían entendido muy bien a esos estudiantes?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Sí, porque pones el video y la explicación que ellos nos dan, nos queda más claro lo que ellos nos habían explicado anteriormente.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Voy a entrar a la categoría de inclusión. ¿Cómo percibes la inclusión en el complejo?

Ah, perdón, una subcategoría de ambiente de aprendizaje. ¿Cómo describirías el ambiente de aprendizaje? ¿Positivo e inclusivo?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Es positivo en todos los ámbitos porque nosotros, yo en mi caso de los tres años que he estudiado en el bachillerato técnico, he aprendido muchas cosas y valores que ellos mismos nos han enseñado.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, entro a la categoría 4 que es las políticas y las prácticas de inclusión. ¿Tú estás al tanto de las políticas de inclusión que se implementan en el complejo educativo y cómo las percibes?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Sí, porque ellos tienen una política que tenemos que venir con el uniforme completo, tenemos que venir temprano a la hora que nos corresponde y sí, estamos acuerdos de las políticas.

JOSE MIGUEL FLORES

En el aula tú percibes que, por ejemplo, dicen en las políticas que tiene el complejo que no usen los celulares, no se usan, no los traen.

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Esa es una política que la institución tiene ya que no nos permite traer teléfonos a la institución ni solo los días festivos, por ejemplo, el 25 de julio que fue el día de estudiantes fue el único día que nosotros pudimos traer el teléfono.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, entro a su categoría de efectividad. ¿Cómo valoras la efectividad de estas políticas y la promoción de la inclusión?

¿Qué tan efectivas son?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Mire, la verdad que nosotros hemos acatado las políticas de la escuela ya que nuestros padres, con el consentimiento de nuestros padres decidieron que no trajéramos el teléfono ni otro tipo de camisas o ya sea zapatos que no fueran de la institución. ¿Por qué? Porque la misma dirección dijo que, por ejemplo, un día una compañera salía de compras o algo y con la camisa le pasaba algo, la reconocían, pero luego que nosotros andamos en la camisa.

Entonces, nuestros padres y la dirección nos tomaron esa decisión ya que nos ayuda a nosotros mismos y a ellos mismos para reconocerlos en cualquier lugar que andemos con el logo de nuestra institución.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

Estoy de acuerdo. Bueno, finalmente entro a la categoría de recomendaciones. Desde tu experiencia como estudiante, ¿qué recomendación podrías hacer o recomendaciones para mejorar la calidad en el complejo educativo?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Bueno, la verdad que no hay mucho que decir porque, ¿qué mejorar? Porque la escuela está bien estructurada. Lo único que nosotros desearíamos era que los baños de la institución estén un poquito más ordenados y que sean un poquito más así.

Eso sería todo. De ahí a parte de la educación son excelentes.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Con el acceso al complejo educativo, ¿te queda cerca, vivís lejos del complejo educativo?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Yo vivo como a 3 kilómetros de aquí. Yo vivo en el canto Santa Cruz y vi porque salimos temprano. En mi caso, yo me levanto a las 5 de la mañana y me dejo a las 6 para ir a la escuela porque el horario de entrada aquí es a las 7 y 10.

Entonces, me alegré porque salió un carro a las 6 y 15 del canto. Pero un dado caso, cuando el carro no sale y nos toca venir a las 7 y media por el acceso.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Y hay alguna ruta que pase justamente enfrente? Sí. ¿Qué ruta es?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

La 438.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Y esa cada cuánto tiempo pasa?

JAVIER ANTONIO GOMEZ

Esa pasa solo una vez al día. Sale a las 7 del cantón y entra a las 12 de la mañana.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, gracias entonces.

ENTREVISTA 1 PADRE DE FAMILIA

JOSE MIGUEL FLORES

Buenas tardes, en esta ocasión voy a entrevistar al padre de familia del Complejo Educativo Cantón Pavanita. Estoy en esta ocasión con Meyivi Santamaría, ella es padre de familia de un estudiante de noveno grado. El objetivo de esta investigación simplemente es mostrar desde la óptica del padre de familia si de verdad pues hay una consistencia en la evaluación educativa de aprendizajes.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)

JOSE MIGUEL FLORES

Esta entrevista está diseñada por categorías, así es de que vamos a ir preguntando con respecto a la categoría. Primeramente, vamos a, valga la redundancia, iniciar con la categoría del aseguramiento de la calidad, que es la categoría 1. Así que, como padre de familia Meyivi, ¿cómo percibe la calidad educativa que brinda el Complejo a su hijo?

MEYIVI SANTAMARIA

Bueno, yo he podido percibir que tenemos una educación de calidad, ¿verdad? Basada en la disciplina, el liderazgo y la empatía que tienen con todas las comunidades educativas en general.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, empezamos a hablar sobre las fortalezas y debilidades. ¿Cuáles se consideran son las fortalezas y debilidades del centro educativo en términos de calidad?

MEYIVI SANTAMARIA

Una de las fortalezas más principales y fundamentales, verdad, para una institución educativa es que he podido ver que contamos con un personal docente altamente capacitado, ¿verdad? Apoyándose en los recursos tecnológicos y pedagógicos que brinda el ministerio para poder dar un buen desarrollo en sus clases y el aprendizaje de cada uno de los estudiantes que llegan aquí a la institución.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Cuándo se refiere a recursos tecnológicos y pedagógicos, tecnológicos es la computadora, el internet?

MEYIVI SANTAMARIA

Correcto, la computadora que mantienen los estudiantes y también el personal docente y contamos con el internet también, pagado siempre por los mismos estudiantes.

EQUIDAD (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno, entramos a la categoría número 2, aquí está enfocado en la equidad, ¿así es que considera que todos los estudiantes tienen igual acceso a los recursos y a las oportunidades en el complejo?

MEYIVI SANTAMARIA

Sí, sí, yo lo he podido observar eso porque, como les comento, por eso se paga el interés, para que todos los estudiantes no tengan dificultad a poder estar investigando alguna tarea o viendo algún libro de la clase que estén impartiendo.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, entramos a la subcategoría de los resultados educativos, ¿ha notado alguna diferencia en los resultados educativos entre los estudiantes? Usted como padre de familia, ¿cómo percibe si hay una diferencia entre los estudiantes? En términos de resultados educativos, o sea, si usted ha percibido si la mayoría de que en la escuela pues han aprendido o les hace falta todavía llegar hasta un nivel determinado, ¿cómo lo ve?

MEYIVI SANTAMARIA

Bueno, en el caso, les voy a hablar de mi hijo, ¿verdad? Yo siento que él ha ido avanzando a medida, ha ido avanzando también en su nivel académico, como les mencionaba al principio, contamos con los docentes en que los apoyan a ellos en cualquier dificultad que puedan tener con sus asignaturas y, como le digo, contamos con el apoyo tecnológico y sí ha ido bastante avanzando en el desarrollo de él.

INCLUSION (C3)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, entramos en la categoría 3, que es categoría de inclusión. ¿Cómo percibe el nivel de inclusión en el complejo educativo? Especialmente aquellos que considera que tienen necesidad, ¿cómo ha visto usted que maneja el centro educativo la política de inclusión?

Es decir, si usted ve que un estudiante como padre de familia requiere más atención a uno de sus hijos, ¿estaría dispuesto el centro escolar en destinar como más tiempo una mejor planificación? ¿O se ha visto en esa situación usted?

MEYIVI SANTAMARIA

Sí, he podido ver en el caso tanto de mi hijo como en los de los demás estudiantes. Por ejemplo, aquel estudiante que tenga alguna dificultad, cualquier área que sea, se le pueden asignar tutores con algunos compañeros que puedan entender un poquito más acerca del tema. Siempre se busca, he visto que la institución busca una solución para que no se vayan quedando, por decirlo así, atrás de los demás y poco a poco nivelando para que vayan al 100.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno, entramos a una categoría del ambiente, del aprendizaje. ¿Cómo describiría el ambiente de aprendizaje en el complejo? ¿Considera que es positivo para su hijo o incluso?

MEYIVI SANTAMARIA

Sí, sí le puedo decir que es positivo, porque como le menciono, buscan las estrategias para poder ayudar a los estudiantes.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, y bueno, entramos a la categoría 4 que es de políticas y prácticas de inclusión. Usted está al tanto de las políticas de inclusión como padre de familia que implementa el complejo.

MEYIVI SANTAMARIA

En las asambleas de padres nos mencionan cuáles serían esas políticas que usted menciona, todos los derechos y los deberes que tenemos.

JOSE MIGUEL FLORES

Y usted percibe que esas políticas de inclusión las implementa el centro educativo.

MEYIVI SANTAMARIA

Sí.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, bueno, entramos a la subcategoría de efectividad.

¿Cómo valora que estas políticas de inclusión son efectivas? ¿Responden a la diversidad y a la inclusión?
¿O más o menos?

¿O sí? ¿O le hace falta?

MEYIVI SANTAMARIA

Como siempre se tiene que ir trabajando en cada cuestión. Yo siento que se ha ido valorando punto por punto.

JOSE MIGUEL FLORES

Se ha ido como trabajando.

MEYIVI SANTAMARIA

Ah, trabajando, sí. Porque lo que yo percibo es que se incluyen, o sea, se toman en cuenta a todos los estudiantes para que participen en todo lo que puedan.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

Ok, ok. Y bueno, finalmente entramos a la categoría de recomendaciones. En ese sentido, desde su experiencia como madre de familia, ¿qué recomendación podría hacer para mejorar la calidad en el Complejo Pavanita?

MEYIVI SANTAMARIA

Bueno, que tengamos un apoyo más de los padres de familia con nuestros hijos. Y que siempre se trate de seguir mejorando aún más todo lo que, para la mejora de nuestros hijos y de la educación de ellos.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Finalmente, ¿cree que la administración, o en este caso la dirección, desde su experiencia, promueve comunicación e intercambio de información con los padres de familia?

MEYIVI SANTAMARIA

Sí, sí.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. O sea, por ejemplo, ¿le promueve a usted los resultados de su hijo?

MEYIVI SANTAMARIA

Cada trimestre se va dando la boleta de notas y así uno va viendo el rendimiento cada niño que tiene.

JOSE MIGUEL FLORES

En este sentido, ¿considera usted un logro, hasta el momento, lo que se ha hecho en términos de educación, con la educación, valga la redundancia, de su hijo?

MEYIVI SANTAMARIA

Sí.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok.

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, eso sería todo, Meyivi. Muchas gracias por el tiempo. Y pues aquí concluimos.

Gracias. Gracias.

ENTREVISTA 2 PADRE DE FAMILIA

JOSE MIGUEL FLORES

Muy buenos días, me presento, soy el ingeniero José Miguel Flores. Actualmente estoy estudiando una maestría en administración de la educación. El tema de investigación que estoy desarrollando es la evaluación educativa de aprendizajes con un enfoque para el aseguramiento de la calidad, la equidad e inclusión en el complejo educativo.

Parte de los objetivos es determinar qué tan integralmente ha sido el aprendizaje de los estudiantes en el complejo educativo. Primeramente, me gustaría que me diera cierta información general, su nombre completo, el nivel en el que están estudiando sus hijos y desde cuándo los tienen en el complejo educativo.

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

Uno es el séptimo y el otro es el tercero. Hace ya como tres años que están estudiando aquí en Pavanita.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (C1)

JOSE MIGUEL FLORES

Primeramente, hablaremos sobre el aseguramiento de la calidad. Como padre de familia, ¿cómo percibe la calidad en la educación que brinda el complejo educativo a sus hijos?

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

Bien, normal, bien.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Qué puede destacar de la calidad de la educación en sus hijos? ¿Qué fortalezas o qué debilidades tiene el complejo educativo?

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

Una de las fortalezas sería que puede ser que se tratan con igualdad todos los estudiantes, No tienen favoritismo.

JOSE MIGUEL FLORES

¿Cómo lo ve usted desde su punto de vista? ¿Cuándo ha pedido ayuda a los docentes, le han ayudado a sus hijos o ha costado que le ayuden? ¿Cómo ha visto esa situación?

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

No, pues aquí todos los tratan por igual, no tienen ningún problema. También nada, los niños los ven a todos por igual. Y si se le acerca a esto, le dice las condiciones por las que no ha pasado y ellos se van a ayudar.

JOSE MIGUEL FLORES

O sea, prácticamente considera que el docente o desde la dirección siempre están como prestos a ayudar. Cualquier oportunidad que se presente y que usted necesite ayuda y usted le dice, ellos siempre tratan de ayudar. Ahora vamos a hablar un poco sobre los resultados educativos.

¿Cómo ha visto los resultados en su hijo? ¿Han sido buenos, malo? ¿Y usted ha notado alguna diferencia en los resultados de sus hijos con respecto a los otros estudiantes?

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

No

JOSE MIGUEL FLORES

O sea, por ejemplo, si su hijo sacó 8, todos salieron bien, digamos la mayoría.

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

Bien, ¿qué se falta?

INCLUSION (C2)

JOSE MIGUEL FLORES

Ah, bien, ok. Bueno, entramos a la categoría de inclusión. ¿Cómo percibe la inclusión aquí en el centro educativo?

O sea, la inclusión es que si no se le discrimina al estudiante siempre se le toma en cuenta o usted ve que no se le toma en cuenta.

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

Sí, siempre se le toma en cuenta.

JOSE MIGUEL FLORES

A todos los que estudiamos, si hay actividades extracurriculares como la oratoria o el teatro que van a hacer, y a todos se les que incluyen.

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

A todos se les incluyen. Si incluso no participa el maestro los incluyen a todos.

JOSE MIGUEL FLORES

Ok. Bueno, vamos a entrar un poco sobre la categoría del ambiente, el aprendizaje. ¿Cómo considera el ambiente de aprendizaje en el complejo?

¿Es positivo o es inclusivo o es tóxico? ¿Cómo lo define? ¿Es positivo o es inclusivo?

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

Para la realidad, digamos, de la zona está bastante bien.

POLITICAS Y PRACTICAS DE INCLUSION (C4)

JOSE MIGUEL FLORES

Y bueno, entro un poco sobre las políticas, ya sea del centro educativo o políticas generales. Usted está al tanto de las políticas que implementa el complejo educativo.

Usted sabe qué es lo que están implementando el complejo educativo. O desconoce de algunas políticas que implementa el complejo educativo.

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

Por el momento desconozco si hay alguna política de inclusión o no.

JOSE MIGUEL FLORES

Pero implícitamente sabe de qué ahí están. Ok. Y usted, ¿cómo considera cuando ellos implementan estas políticas?

¿Usted ve que son efectivas o no? O sea, ¿todavía les hace falta mejorar?

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

Hace falta mejorar

JOSE MIGUEL FLORES

Ok.

RECOMENDACIONES (C5)

JOSE MIGUEL FLORES

Bueno, finalmente entramos a la categoría de recomendación. Desde su experiencia como madre de familia, ¿qué recomendación podría hacer usted para mejorar la calidad? Aquí en el complejo.

La calidad, digamos, puede ser... No solo me refiero a la calidad de la clase que puedan recibir sus hijos, sino de que, si pueden mejorar la infraestructura o cualquier situación que usted vea, que la pueden mejorar ahí, para mejorar aquí en el complejo.

CRISTELA CONCEPCION ESCOBAR

Aquí hacen falta pequeños detalles, porque pequeños detalles hacen falta. Pero se van dando conforme se van realizando.

JOSE MIGUEL FLORES

Pero se van solventando, digamos. Ok. Bueno, pues muchas gracias por su tiempo.



Figura 4. Entrevista a docente de Informática. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.



Figura 5. Entrevista a docente de Matemáticas. Fotografía del autor,

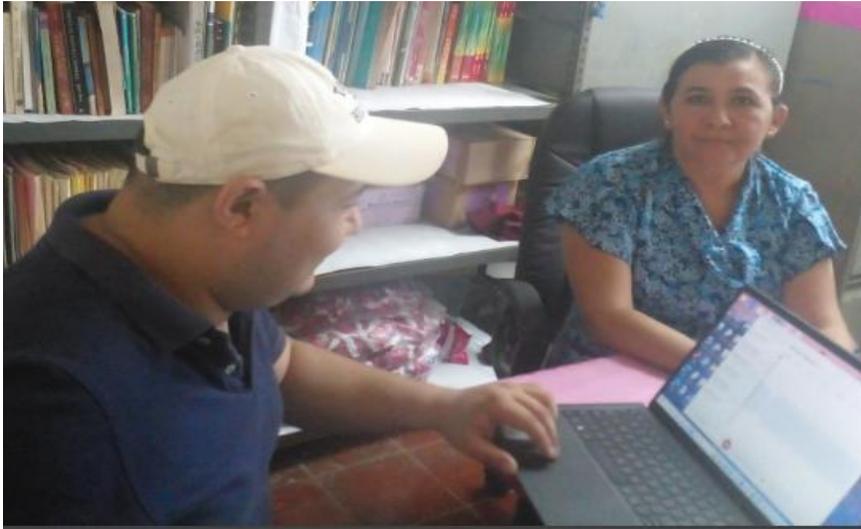


Figura 6. Entrevista a Subdirectora del Complejo Educativo. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.



Figura 7. Entrevista a Directora del Complejo Educativo. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.



Figura 8. Entrevista a estudiante de 1er año de bachillerato. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.

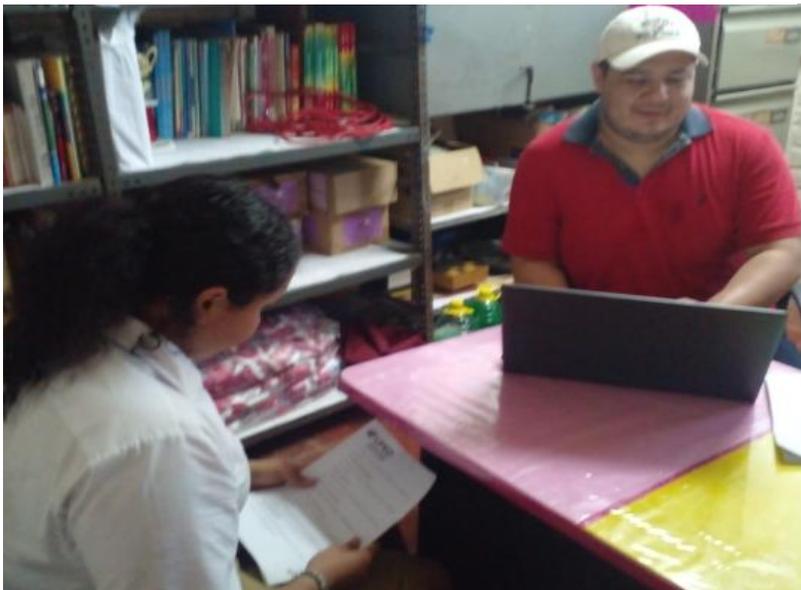


Figura 9. Entrevista a estudiante de 3er año de bachillerato. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.



Figura 10. Entrevista a estudiante de 3er año de bachillerato. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.



Figura 11. Entrevista a estudiante de 3er año de bachillerato. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.



Figura 12. Entrevista a madre de familia del Complejo Educativo. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.



Figura 13. Entrevista a madre de familia del Complejo Educativo. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.

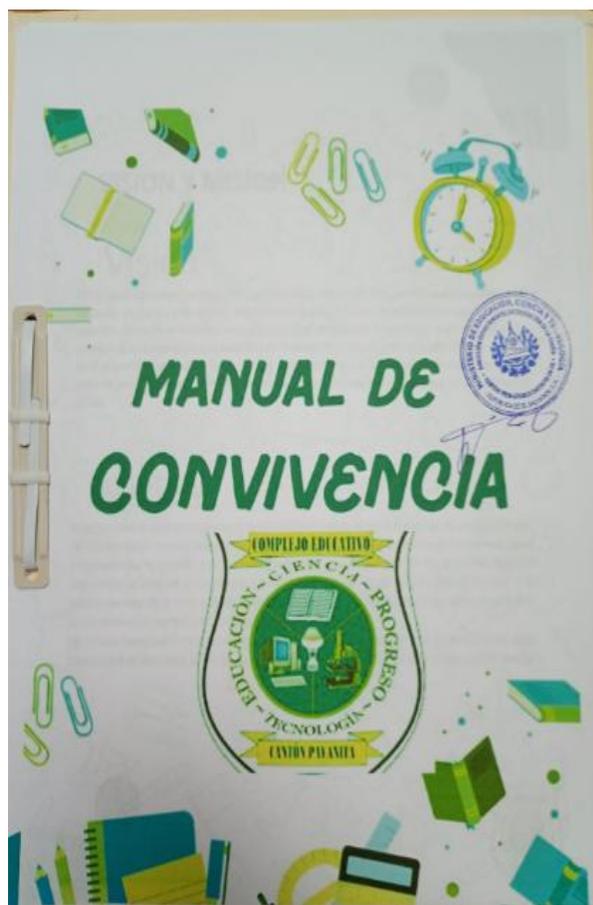


Figura 14. Manual de Convivencia del Complejo Educativo. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.



Figura 15. Manual de Protección Escolar 2024. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.

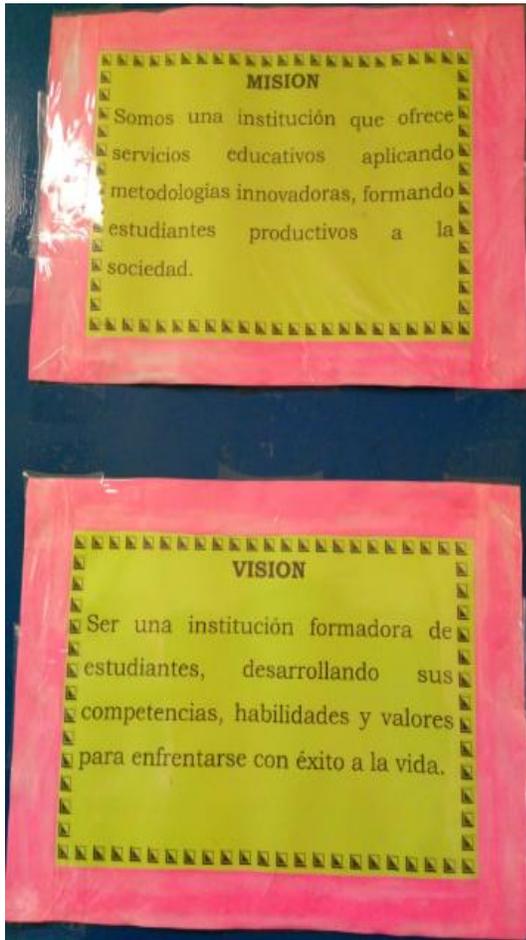


Figura 16. Misión y Visión del Complejo Educativo. Fotografía del autor, Evaluación educativa en Complejo Educativo Cantón Pavanita, 2025.