



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACION CONTINUA**

**“ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN INCLUSIVA IMPLEMENTADAS EN AULAS DE
EDUCACIÓN BÁSICA DEL COMPLEJO EDUCATIVO PROFESOR IVÁN
ALEXANDER BURGOS FUENTES”**

**TRABAJO DE GRADUACION PARA OPTAR AL GRADO DE:
MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADA POR:
LIC. EVELYN MADARI SÁNCHEZ MEJÍA**

**ASESOR:
MTRA. MARTA ESTELA MONTANO ESCAMILLA**

MAYO 2025

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**ARQUITECTA CECILIA MARÍA APARICIO DE RODRÍGUEZ
VICERRECTORÍA EJECUTIVA**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, MAYO DE 2025



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS
ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Mtra. Gladys Emeli Argueta de López
Presidente

Mtra. Ana María Gamero Marín
Primer Vocal

Mtro. Carlos Mauricio Contreras Inglés
Segundo Vocal

Mtra. Marta Estela Montano Escamila
Asesora



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Posgrados y Educación Continua

Mes: MAYO

Año: DOS MIL VEINTICINCO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las dieciséis horas del día dos de mayo del año dos mil veinticinco, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN INCLUSIVA IMPLEMENTADAS EN AULAS DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COMPLEJO EDUCATIVO PROFESOR IVÁN ALEXANDER BURGOS FUENTES", presentado por la: LCDA. EVELYN MADARI SÁNCHEZ MEJÍA, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRA. GLADYS EMELI ARGUETA DE LÓPEZ
Presidente

MTRA. ANA MARÍA GAMERO MARÍN
1er. Vocal

MTRO. CARLOS MAURICIO CONTRERAS INGLÉS
2do. Vocal

LCDA. EVELYN MADARI SÁNCHEZ MEJÍA
Sustentante

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi querido abuelo, quien siempre me recordó la importancia del estudio y de no rendirse ante las adversidades. Sus sabias palabras, llenas de aliento y perseverancia, fueron mi guía en los momentos de dificultad. También dedico este trabajo a Dios, por ser mi fortaleza, por su apoyo constante y por orientarme en cada paso del camino. Gracias a Él, pude seguir adelante sin perder la esperanza, con la certeza de que cada esfuerzo valía la pena para alcanzar mis metas.

Agradecimientos

A mi hermana:

Te agradezco por tu apoyo incondicional, por estar siempre a mi lado en los momentos difíciles y por brindarme tu amor y consejos. Tu presencia y comprensión han sido fundamentales para seguir adelante en este camino.

A mis padres:

Gracias por darme la vida, por enseñarme desde pequeño los valores más importantes, por su amor y sacrificio constante. Su confianza en mí y su apoyo incansable me han motivado a nunca rendirme y a luchar siempre por mis sueños.

A Dios: Gracias por iluminar mi camino, por darme fuerzas en los momentos de duda y por guiarme con su sabiduría. Su presencia ha sido mi fortaleza y mi consuelo, y sin Él no habría podido superar tantos obstáculos.

A mis amistades: Agradezco a mis amigos por su amistad sincera, por sus palabras de aliento y por compartir momentos de risas y también de retos. Su apoyo y comprensión me han ayudado a mantener la motivación y a ver la vida desde diferentes perspectivas.

RESUMEN

Este trabajo de investigación se centra en el análisis de las estrategias de inclusión educativa implementadas en el aula del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, con el objetivo de evaluar su impacto en la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes. A través de este estudio, se busca identificar qué estrategias inclusivas se están aplicando, su efectividad y cómo contribuyen a la creación de un ambiente de aprendizaje equitativo y adaptado a la diversidad estudiantil. La educación inclusiva es un enfoque fundamental para garantizar que todos los estudiantes, sin distinción de sus capacidades o condiciones socioeconómicas, reciban una educación de calidad en igualdad de oportunidades. La investigación responde a la pregunta clave: ¿Qué estrategias se implementan en la educación inclusiva y cuál es su impacto en las aulas del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos en el período de agosto 2024 - abril 2025?

Con los hallazgos encontrados se mencionan las estrategias inclusivas que se están aplicando en el aula y es así como se proporciona recomendaciones para su mejora. Se espera que los resultados evidencien la importancia de la formación docente continua, el acceso a recursos adecuados y el trabajo colaborativo entre la comunidad educativa para fortalecer la inclusión. Además, este estudio contribuirá a la construcción de una cultura escolar más inclusiva, fomentando la eliminación de barreras que limitan el aprendizaje y promoviendo el desarrollo integral de todos los estudiantes. Con ello, se busca no solo mejorar las prácticas educativas dentro del complejo escolar, sino también generar un modelo que pueda ser replicado en otros entornos educativos con desafíos similares.

PALABRAS CLAVES

Educación inclusiva, diversidad en el aula. atención a la diversidad, adaptaciones curriculares, accesibilidad, equidad.

ABSTRACT

This research focuses on analyzing the educational inclusion strategies implemented in the classroom at the Iván Alexander Burgos Educational Complex, with the aim of evaluating their impact on student participation and learning. Through this study, the goal is to identify the inclusive strategies being applied, their effectiveness, and how they contribute to creating an equitable learning environment adapted to student diversity. Inclusive education is a fundamental approach to ensuring that all students, regardless of their abilities or socioeconomic conditions, receive a quality education with equal opportunities. The research seeks to answer the key question: What strategies are implemented in inclusive education, and what is their impact in the classrooms of the Iván Alexander Burgos Educational Complex during the period from August 2024 to April 2025.

The findings highlight the inclusive strategies currently being applied in the classroom, and based on this, recommendations for improvement are provided. The expected results aim to demonstrate the importance of ongoing teacher training, access to appropriate resources, and collaborative work within the educational community to strengthen inclusion. Furthermore, this study will contribute to building a more inclusive school culture by fostering the removal of learning barriers and promoting the holistic development of all students. This effort not only seeks to improve educational practices within the school complex but also to create a model that can be replicated in other educational settings facing similar challenges.

KEYWORDS

Inclusive education, classroom diversity, attention to diversity, curricular adaptations, accessibility, equity.

Índice

Presentación	i
Introducción	iii
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	18
1.1 Antecedentes	18
1.2 Planteamiento del Problema	21
1.3 Objetivos de investigación.....	22
1.3.1 Objetivo general:	22
1.3.2 Objetivo específico:.....	22
1.4 Justificación	22
1.5 Limitaciones del estudio	24
1.5.1 Alcances de la investigación	25
Capítulo 2. Marco Teórico.....	27
2.1 Concepto de inclusión.....	27
Modelo de inclusión	28
Principios fundamentales de escuela inclusiva	28
2.2 Marco Legal y Normativo.....	29
2.2.1 Política nacional e internacional	29
2.2.2 Leyes y normativas protegen los derechos de los estudiantes	31
2.2.3 Ley general de educación.....	32
2.2.4 Ley de educación especial.....	33
2.2.5 Política de inclusión educativa.....	34
2.2.6 Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad	35
2.2.5 La importancia de las TIC	36
2.3 Diversidad en el aula.....	36
2.3.1 Tipos de diversidad	36
2.3.2 Como afrontar estas diversidades.....	37
2.4 Tipos de Necesidades Educativas Especiales	38
2.4.1 Rol y tareas del docente en el aula inclusiva.....	39

2.4.2 Identificar si un estudiante tiene necesidades educativas especiales	40
2.5 Barreras para la inclusión.....	40
2.6 Prácticas Educativas Inclusivas	41
2.7 Estrategias de enseñanzas inclusivas	42
2.8 Ambientes de aprendizaje.....	42
2.9 Aulas de apoyo.....	43
Capítulo 3. Metodología	45
3.1 Participantes.....	45
3.2 Técnicas e instrumento	46
3.3 Estrategia de análisis de datos.....	48
3.4 Matriz de Categorización.....	49
Capítulo 4. Análisis y Discusión de Resultados	52
4.1 Descripción e interpretación de resultados.	52
4.1.1 Resultados obtenidos en las entrevistas	52
Capítulo 5. Conclusiones y Propuesta de Plan de Mejora	78
5.1 Conclusiones.....	78
5.2 Propuesta de mejora.....	82
5.3 Justificación	83
5.4 Objetivos de la propuesta.....	84
5.5 Metodología	84
5.6 Estructura del Taller.....	85
Módulo 1: Fundamentos de la Educación Inclusiva.....	85
Módulo 3: Estrategias de enseñanza inclusiva.....	89
Módulo 4: Uso de Recursos y Evaluación en el Aula Inclusiva.....	91
5.7 Duración y Modalidad	94
5.8 Recursos.....	95
5.9 Responsables y Participantes	95
5.10 Fuentes de consulta para la elaboración de propuesta de mejora	97
ANEXOS	99
ANEXO 1: Mátriz para realización de técnicas e instrumentos	99
ANEXO 2: Instrumento: entrevista para directora del Complejo Educativo	101

ANEXO 3: Instrumento: entrevista para docentes del Complejo Educativo.....	103
ANEXO 4: Instrumento: Observación para participantes del Complejo Educativo (docentes de aula regular / docentes de aula DAI).....	105
ANEXO 5: Instrumento: Observación para participantes del Complejo Educativo (estudiantes)	107
ANEXO 6: Instrumento: Encuesta de Satisfacción del Taller.....	109
ANEXO 7: Instrumento: Evaluación Integradora Final del Taller.....	111
Referencias.....	113

Índice de Tablas

Tabla 1. Participantes de la investigación en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos	45
Tabla 2. Matriz de Recolección de Datos	49
Tabla 3. Matriz para la realización de técnicas e instrumentos	98
Tabla 4. Observación de clase de docentes de aula regular y aula DAI	51
Tabla 5. Observación de clase de los estudiantes del aula regular y aula DAI	56
Tabla 6. Hallazgos de subcategoría: Formación y capacitación docente	60
Tabla 7. Hallazgos de subcategoría: Recursos y materiales disponibles	62
Tabla 8. Hallazgos de subcategoría: Prácticas pedagógicas y estrategias de inclusión	66
Tabla 9. Hallazgos de subcategoría: Apoyo institucional y colaboración	70
Tabla 10. Hallazgos de subcategoría: Impacto en los resultados obtenidos con la aplicación de estrategias de inclusión por los docentes	74
Tabla 11. Matriz Pedagógica para aulas Inclusivas con Educación Especial	95

Índice de figuras

Figura 1. Línea de tiempo sobre la implementación del modelo de escuela inclusiva en El Salvador	18
---	----

Presentación

En los últimos años la inclusión en las escuelas es una necesidad que se ha presentado y ha sido implementada en la mayoría de ellas. Esto es porque las aulas cada día presentan una diversidad de alumnos con diferentes necesidades para desarrollar el aprendizaje. Por lo tanto, la inclusión educativa tiene como finalidad dar una equidad de acceso al aprendizaje a todos los estudiantes, así como que los maestros cuenten con los recursos necesarios para ser los facilitadores de dicho aprendizaje. Como declara Special Olympics (2024), el objetivo de la metodología de inclusión es que cada alumno pueda introducirse en el sistema educativo formal y reciba los conocimientos necesarios para que en el futuro pueda participar de manera significativa en la sociedad.

Las estrategias y procedimientos de trabajo inclusivo son esenciales para el desarrollo integral de los alumnos que forman parte de estas aulas. Estas prácticas no solo fomentan un ambiente de aprendizaje equitativo, sino que también desarrollan habilidades sociales, cognitivas y emocionales en los estudiantes, beneficiando tanto a aquellos con necesidades específicas como a los demás compañeros. Es crucial que los docentes cuenten con la preparación adecuada para implementar estas estrategias y evitar que los grupos vulnerables sean segregados o limitados en su crecimiento personal y profesional. La inclusión educativa fomenta la empatía, el trabajo en equipo y el respeto por la diversidad, ayudando a construir sociedades con igualdad de oportunidades y bienestar general.

Cuando las escuelas primarias adoptan modelos inclusivos, se promueven importantes beneficios adicionales como la reducción del abandono escolar, el incremento de la autoestima y el sentido de pertenencia en los alumnos, así como la preparación para la vida en una sociedad diversa. Además, la inclusión fortalece la cohesión social, enseñando a todos los estudiantes a valorar las diferencias individuales y a trabajar hacia metas comunes. Estas acciones contribuyen a la creación de comunidades más solidarias, innovadoras y equitativas.

Este trabajo enfatiza la importancia de la inclusión en el ámbito educativo, reconociendo la diversidad como un valor fundamental dentro del aula. La inclusión educativa está transformando a las comunidades educativas, fomentando con más fuerza los valores como el respeto y aceptación de cada estudiante, independientemente de sus características individuales. Con el fin ayudar a todos los estudiantes independientemente de sus dificultades y brindarles el

acceso al aprendizaje y desarrollo de sus potencialidades por medio de las mismas oportunidades que el resto de los alumnos.

Introducción

Esta investigación ha sido desarrollada por medio del análisis de las estrategias de inclusión educativa en el aula del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos. Esta investigación es la herramienta principal para poder obtener la información sobre el acceso a la información sobre la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes del centro educativo, independientemente de sus características individuales. A través de la presente investigación se busca identificar las estrategias que están siendo implementadas y que responden a las necesidades de los estudiantes para promover el acceso a una educación de calidad para todos. Por ello, es necesario conocer cuáles de las estrategias de educación inclusivas están siendo implementadas y su eficacia, es decir que estén promoviendo la diversidad en el aula y fomentando una cultura escolar inclusiva.

La educación inclusiva es un enfoque pedagógico y social que busca garantizar que todos y todas los estudiantes, independientemente de sus capacidades, origen, género, o condiciones socioeconómicas, tengan acceso a una educación de calidad en igualdad de condiciones. Este modelo promueve la eliminación de barreras que limitan la participación y el aprendizaje de todo el alumnado, especialmente aquellos que se encuentran en estado de vulnerabilidad o están en riesgo de exclusión.

La educación inclusiva es un proceso que responde a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes mediante una creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión dentro y desde la educación. La finalidad de este enfoque es garantizar que la escuela sea un espacio acogedor para todos y todas, donde se respete y valore la diversidad. La educación inclusiva es fundamental para construir una sociedad más justa y equitativa. Al integrar a todas las y los estudiantes, sin importar sus diferencias, se fomenta un sentido de pertenencia y se reduce la segregación dentro del entorno escolar. Esta modalidad educativa no solo beneficia al alumnado con necesidades especiales o en riesgo de exclusión, sino que enriquece a todo el grupo, enseñando valores de respeto, tolerancia y colaboración desde una edad temprana (Entreculturas, 2024).

En el primer capítulo se menciona la evolución que ha tenido la educación inclusiva a lo largo del tiempo, se aclara la importancia de hacer este trabajo, también en este capítulo se presentan los objetivos de investigación y la justificación del estudio con sus limitantes. En el

segundo capítulo se encuentra el marco teórico, donde se define el término de inclusión y sus alcances en el área educativa, se abordan modelos de inclusión y se mencionan políticas nacionales como internacionales. En el tercer capítulo que es la metodología, se explica quiénes serán los participantes en esta investigación, las técnicas e instrumentos a utilizar, así como la explicación de las estrategias de análisis de datos.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

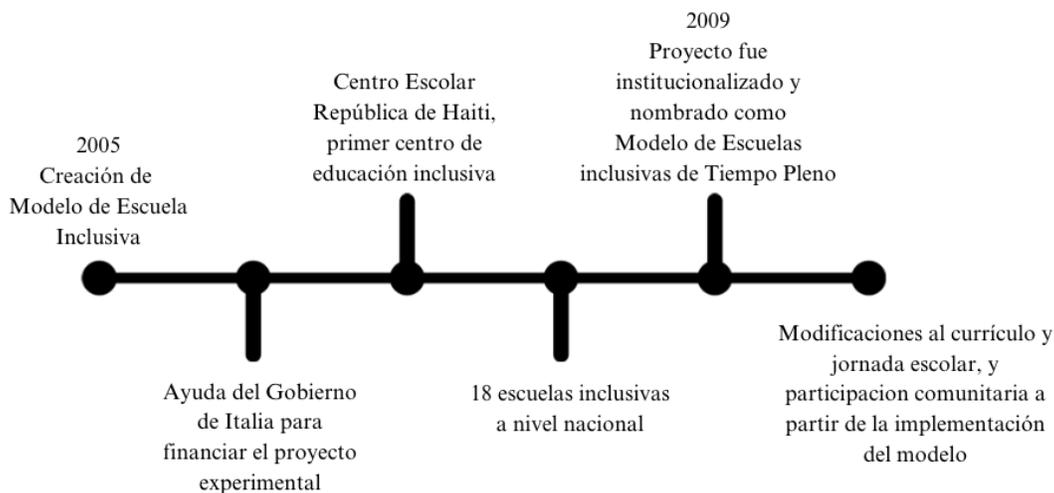
La educación inclusiva es un pilar fundamental para garantizar el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación. En este contexto, las estrategias y procedimientos inclusivos se convierten en herramientas esenciales para promover la equidad y la igualdad de oportunidades dentro del aula. Sin embargo, su efectividad depende en gran medida de la preparación y compromiso de los docentes, quienes deben estar capacitados para implementar estas prácticas de manera adecuada. Este proyecto busca analizar las estrategias inclusivas empleadas en las aulas de educación básica del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos y su impacto en el desarrollo académico de los estudiantes, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de una educación que fomente sociedades más justas y con mayores oportunidades para todos.

1.1 Antecedentes

La Constitución Política de El Salvador promueve el derecho a la educación. El artículo 58 establece que “ningún establecimiento de educación podrá negarse a admitir alumnos por motivo de la naturaleza de la unión de sus progenitores o guardadores, ni por diferencias sociales, religiosos, raciales o políticas” (Constitución de la República de El Salvador, 1983). Según la UNESCO (2021) en el Global Education Monitoring Report, habla acerca de El Modelo de Escuela Inclusiva en El Salvador el cual fue creado en 2005. Y ha evolucionado al pasar de los años como se describe en la figura 1.

Figura 1

Línea de tiempo sobre la implementación del Modelo de Escuela Inclusiva en El Salvador.



La UNESCO (2021) en el mismo Global Education Monitoring Report, menciona que el Modelo de Escuelas Inclusivas en El Salvador (de aquí en adelante, EITP) busca “fomentar una escuela segura con ambiente para la igualdad y la diversidad con las siguientes características: apuesta por la calidad de los procesos de aprendizaje y uso del espacio físico, la organización y dirección escolar, así como el entorno familiar. Permitiéndoles tener acceso a una educación de calidad y sobre todo una educación con igualdad sin importar, género, discapacidad, credo, raza u otra condición.

Muñoz (2019) en su artículo de Educación en El Salvador, *Una Reflexión desde las Políticas Educativas* habla sobre la importancia de reflexionar el proceso de inclusión en la educación y la importancia de las políticas educativas ya que estas tienen un rol fundamental porque estos son quienes forman a los futuros ciudadanos. En el análisis que ella presenta, aborda consideraciones como: derecho a la educación, ampliación del significado de exclusión educativa y por último la transformación de las prácticas escolares en las escuelas regulares. Comenta Muñoz que a lo largo de los años el Ministerio de Educación ha ido trabajado en hacer mejoras dentro de la educación salvadoreña, en 2010 la Política de Educación Inclusiva busca transformar el sistema educativo, eliminando toda barrera en el aprendizaje. Esta política plantea áreas de acción, siendo enfocadas en normativas y políticas de gestión, prácticas de gestión pedagógica, cultura escolar y comunitaria, ambientes educativos y recursos estratégicos. Por lo tanto, el índice

de inclusión al contexto educativo salvadoreño se adecuó, incorporando más territorios inclusivos y actividades que favorezcan la participación de los estudiantes y la comunidad en el aprendizaje ya sea adentro o fuera del centro educativo.

De acuerdo a FEPADE (2024), la escuela debería ser uno de los principales instrumentos para propiciar la igualdad de oportunidades y un espacio en el que se convive con amor y respeto y se aprende a valorar la diversidad. Se sabe que lo idóneo para el desarrollo personal, social y académico es que los estudiantes con discapacidades participen en la educación en escuelas regulares, en vez de ser segregados en las antes conocidas como escuelas de educación especial. Un primer paso es aprender a valorar la diversidad como un elemento que enriquece el desarrollo personal y social del conjunto, y no como un obstáculo que complica la vida y la frena. Al logro de ello le precede el desarrollo de acciones de información y sensibilización, pues existe mucho desconocimiento e ideas erróneas preconcebidas. Por ejemplo, algunas personas suelen creer que los niños con discapacidades que no están en una escuela especial aprenderán menos en la escuela regular, o que los estudiantes regulares aprenderán menos si conviven con estudiantes neurodivergentes. Sin embargo, según el documento citado, las evaluaciones e investigaciones sugieren lo contrario.

En el Complejo Educativo Iván, cada estudiante es único, con sus propias habilidades, intereses y forma de aprender. El currículo es parcialmente flexible pero cuando no lo es esto hace que muchos estudiantes se sientan frustrados o abrumados, ya que las clases no están diseñadas para adaptarse a sus necesidades específicas. Como resultado, algunos pierden el interés en estudiar, tienen dificultades para alcanzar sus metas y, en algunos casos, hasta abandonan la escuela. Se necesita un currículo amplio y flexible en el que los docentes encuentren opciones para hacer adaptaciones a las realidades individuales. Por tanto, los requisitos de ingreso, permanencia, promoción y egreso del sistema deben ser coherentes con la diversidad. Son indispensables enfoques metodológicos centrados más en el estudiante que en la estructura y requisitos formales del sistema educativo. Si bien el currículo de El Salvador ya establece la centralidad del estudiante, la homogeneización presente en los procesos educativos vuelve difícil la atención a la diversidad con parámetros de inclusión que se reflejen de forma significativa en el día a día en las aulas.

1.2 Planteamiento del Problema

De acuerdo con Coelho (2024), la inclusión es la actitud, tendencia o política de integrar a todas las personas en la sociedad con el objetivo de que puedan participar, contribuir y beneficiarse de este proceso. La palabra proviene del latín *inclusio, inclusiōnis* y busca garantizar que todos los individuos o grupos sociales tengan las mismas posibilidades y oportunidades para desarrollarse plenamente, especialmente aquellos en condiciones de segregación o marginación.

En el ámbito educativo, la inclusión es un concepto fundamental de la pedagogía que establece que las escuelas deben ser capaces de integrar a todos los individuos en el proceso de aprendizaje, independientemente de su condición, origen, raza, religión o género. En este contexto, la diversidad es vista como un valor positivo que reconoce que, aunque todos somos diferentes en nuestras características físicas, psicológicas, sociales o culturales, tenemos el mismo derecho a recibir una educación de calidad.

Sin embargo, en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, en el distrito de Apopa, del municipio de San Salvador Oeste, con código de infraestructura 11319, de inclusión educativa enfrenta serias limitaciones derivadas de la falta de recursos, capacitaciones e infraestructura adecuada. Aunque la institución cuenta con un aula DAI (Desarrollo Académico Integral) dirigida por un maestro especializado en educación especial, el resto de las aulas están a cargo de docentes de educación general que, sin la formación necesaria, enfrentan grandes desafíos al tratar de manejar aulas inclusivas.

En primer lugar, los docentes carecen de capacitaciones constantes en estrategias pedagógicas inclusivas, lo que limita su capacidad para atender las necesidades educativas especiales (NEE) de manera efectiva. En segundo lugar, la institución enfrenta una notable falta de recursos materiales y tecnológicos adaptados, como herramientas de asistencia físicas, sensoriales, motoras o visuales. Asimismo, la escasez de materiales didácticos adecuados dificulta la atención personalizada a estudiantes con NEE. En tercer lugar, existe un déficit de infraestructura y personal de apoyo, como psicólogos, terapeutas ocupacionales o intérpretes de lenguaje de señas, lo que incrementa la carga de trabajo y la presión sobre los maestros. Los docentes también enfrentan una sobrecarga laboral significativa, ya que deben planificar actividades diversas que respondan a la heterogeneidad del aula. Este esfuerzo adicional genera

estrés, agotamiento y una sensación de insuficiencia profesional, lo que impacta negativamente en el cumplimiento de las expectativas de educación inclusiva.

Por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo analizar las estrategias de inclusión utilizadas en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos. A través de este análisis, se busca apoyar a los docentes en la implementación de prácticas inclusivas mediante capacitaciones y el diseño de herramientas pedagógicas adaptadas. De este modo, se pretende reducir las limitaciones existentes, fortalecer las competencias de los maestros y garantizar que las estrategias de enseñanza sean efectivas para todos los estudiantes.

Pregunta de investigación:

¿Qué estrategias se implementan en la educación inclusiva y cuál es su impacto en las aulas del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos en el período de agosto 2024 - abril 2025?

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general:

Evaluar las estrategias de educación inclusiva implementadas en aulas de educación básica del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, y el impacto académico de sus estudiantes en el período de agosto 2024 - abril 2025.

1.3.2 Objetivo específico:

1.3.2.1 Identificar las estrategias pedagógicas de inclusión, implementadas en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos.

1.3.2.2 Elaborar una propuesta de estrategias que contribuya a la mejora de la educación inclusiva en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos.

1.4 Justificación

Esta investigación tiene como objetivo principal analizar las estrategias que se utilizan en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos. Esta investigación se hace con el fin de identificar las necesidades de los estudiantes para poder diseñar herramientas y conocimientos que les permitan crear ambientes de aprendizaje más enriquecedores y personalizados, creando aulas

donde ellos puedan crecer y desarrollarse. Al lograr esto, se estará contribuyendo a una educación de calidad y a la promoción de una verdadera inclusión.

Es importante evaluar los métodos pedagógicos utilizados, las prácticas implementadas, y determinar si el aprendizaje que se está generando es significativo para los estudiantes. Además, se busca analizar si se fomenta una participación activa de todos los alumnos en el aula, sin importar sus capacidades o condiciones. Estos resultados permitirán enriquecer la labor docente y, al mismo tiempo, tomar decisiones más informadas a nivel institucional y educativo. Con ello, se pretende construir escuelas donde todos los estudiantes se sientan valorados, desarrollen su potencial al máximo y puedan alcanzar un desempeño óptimo.

La educación inclusiva se ha convertido en un tema prioritario en El Salvador durante los últimos años, promoviendo equidad y fomentando la participación plena de todos los estudiantes. La inclusión no solo ayuda a los niños a hacer valer sus derechos, independientemente de sus condiciones, sino que también crea oportunidades para que alcancen su máximo rendimiento académico y personal.

Esta investigación busca contribuir al fortalecimiento de la educación inclusiva al proporcionar un análisis detallado de las estrategias utilizadas en aulas regulares y de educación básica. Asimismo, se espera que los hallazgos sirvan como base para diseñar capacitaciones docentes y estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades del contexto, promoviendo ambientes de aprendizaje accesibles y significativos para todos.

Beneficios para la institución educativa y los estudiantes:

Para la institución, esta investigación podrá fortalecer la capacidad de los docentes para manejar aulas inclusivas, reduciendo el estrés asociado con la falta de formación y recursos. También fomentará una cultura institucional centrada en la equidad, la innovación pedagógica y el compromiso con la diversidad. Con la implementación de estrategias inclusivas, la institución podrá mejorar su prestigio y convertirse en un referente para otras escuelas en la región.

Para los estudiantes, los beneficios incluyen el acceso a una educación personalizada que respete sus necesidades individuales y fomente su participación activa. Además, promoverá el desarrollo de habilidades sociales, académicas y emocionales, así como un sentido de pertenencia y valor dentro del entorno escolar. Al implementar estrategias inclusivas, los estudiantes tendrán

más oportunidades de alcanzar su máximo potencial y disfrutar de una experiencia educativa significativa que los prepare para el futuro.

1.5 Limitaciones del estudio

Esta investigación presenta la primera limitante del rango de investigación, que es el nivel educativo de primero a sexto grado del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos del distrito de Apopa, del municipio de San Salvador Oeste, con código de infraestructura 11319. Esta delimitación se debe al permiso otorgado por la institución para llevar a cabo la investigación en ese contexto específico. Sin embargo, esta restricción implica que los hallazgos de la investigación no podrán generalizarse para representar la realidad de toda la población estudiantil, ya que se está trabajando únicamente con un grupo particular dentro de un entorno específico.

Otra limitante destaca un problema relacionado con la asistencia irregular de los estudiantes a clases, lo que puede afectar directamente la composición de la muestra en la investigación. Cuando algunos estudiantes no están presentes para responder los instrumentos de evaluación, se produce un sesgo de selección. Esto significa que los datos recopilados no representan a toda la población estudiantil, ya que los estudiantes que participan podrían diferir significativamente en sus características, actitudes o motivaciones de aquellos que no participan.

Adicionalmente, una limitante significativa es la falta de recursos y tecnologías adecuadas para realizar evaluaciones más detalladas y precisas. La investigación se enfrenta a la ausencia de herramientas tecnológicas avanzadas, como software de análisis o dispositivos adaptados, que podrían facilitar el registro de datos y mejorar la calidad del estudio. Esto también incluye limitaciones en el acceso a materiales pedagógicos inclusivos y adaptados a las necesidades específicas de los estudiantes.

Por otro lado, el tiempo disponible para realizar la investigación también se considera una limitante. Debido al calendario académico y las actividades escolares en curso, el tiempo para recopilar, analizar y presentar los datos es limitado, lo que podría influir en la profundidad del análisis. Esta situación subraya la importancia de planificar cuidadosamente el uso del tiempo y los recursos disponibles.

Finalmente, la participación limitada de los docentes en el proceso de investigación también representa una barrera. Aunque se espera que los maestros colaboren proporcionando

información valiosa sobre las estrategias de inclusión, su carga de trabajo y responsabilidades diarias podrían restringir su participación. Esto podría llevar a una menor disponibilidad de datos cualitativos relevantes para el estudio.

Estrategias para sobrellevar las limitaciones

Para mitigar las limitaciones identificadas, se tomarán las siguientes medidas:

1. Enfocar los hallazgos: Aunque el estudio se centra en un grupo específico, se procurará que los resultados sean útiles y aplicables en contextos similares mediante un análisis detallado y recomendaciones generales que puedan ser adaptadas por otras instituciones educativas.
2. Flexibilidad en la recolección de datos: Se implementarán estrategias como encuestas en línea o entrevistas grabadas para garantizar que los estudiantes con asistencia irregular puedan participar en la investigación cuando les sea posible.
3. Optimizar recursos existentes: Se buscará aprovechar herramientas y materiales disponibles en el centro educativo y, en caso necesario, gestionar colaboraciones con instituciones externas para acceder a tecnologías y recursos adicionales.
4. Gestionar el tiempo eficientemente: Se establecerá un cronograma claro y realista para las actividades de investigación, priorizando las tareas críticas y manteniendo una comunicación constante con la institución para evitar interrupciones.
5. Fomentar la participación docente: Para facilitar la colaboración de los maestros, se organizarán sesiones breves y flexibles para la recopilación de información, adaptándolas a su disponibilidad y evitando generarles una carga adicional de trabajo.

Con estas estrategias, se espera minimizar el impacto de las limitaciones y garantizar que la investigación logre sus objetivos de manera efectiva.

1.5.1 Alcances de la investigación

Esta investigación busca proporcionar un análisis detallado de las estrategias de inclusión utilizadas en las aulas de primero a sexto grado del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos del distrito de Apopa, del municipio de San Salvador Oeste, con código de infraestructura 11319. Se enfoca en identificar las prácticas pedagógicas actuales, evaluar su efectividad y proponer mejoras concretas que puedan ser implementadas por los docentes. Además, la investigación

pretende generar información valiosa que contribuya al diseño de capacitaciones y al desarrollo de materiales pedagógicos inclusivos adaptados a las necesidades de los estudiantes. Los estudiantes serán los principales beneficiados, ya que podrán disfrutar de un entorno de aprendizaje más inclusivo, equitativo y adaptado a sus necesidades, lo que favorecerá su desarrollo académico y personal. Los resultados obtenidos podrán ser útiles para orientar decisiones tanto a nivel institucional como en otras escuelas con características similares, promoviendo un modelo de educación inclusiva más equitativo y efectivo.

La investigación también busca sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la inclusión, fomentando una cultura escolar más comprensiva y solidaria. Aunque el estudio se limita a un contexto específico, se espera que las estrategias propuestas puedan servir como referencia para otros centros educativos en el país. Esta investigación se llevará a cabo de manera presencial por medio de la recolección de datos en el período de enero a marzo 2025.

Capítulo 2. Marco Teórico

2.1 Concepto de inclusión

- Definición y evolución histórica

La inclusión educativa se entiende como un enfoque que busca garantizar que todos los estudiantes, sin importar sus diferencias, tengan acceso a una educación de calidad en un entorno común. Según el Departamento de Educación de Euskadi (2024), la inclusión se refiere a cómo la sociedad y la escuela deben responder a la diversidad, trasladando el foco de la respuesta educativa del alumnado al contexto escolar ordinario. La escuela inclusiva tiene como objetivo ofrecer a todos los estudiantes las oportunidades educativas necesarias para su progreso académico y personal, adaptando el entorno escolar y promoviendo la participación de todos los estudiantes (Moral, 2005). Este enfoque implica la flexibilidad curricular y el diseño de apoyos personales, materiales y curriculares, asegurando que cada estudiante pueda desarrollar su autonomía en un ambiente inclusivo.

La evolución del concepto de inclusión en la educación se remonta a la Declaración de Salamanca (1994), que marcó un hito en la educación inclusiva al afirmar que las escuelas deben integrar a todos los estudiantes, incluidos aquellos con necesidades educativas especiales. En este sentido, la inclusión no se limita a la integración de estudiantes en aulas comunes, sino que busca transformar las políticas y estructuras escolares para que las diferencias sean celebradas y atendidas (UNESCO, 1994). La Conferencia de Salamanca reconoció la necesidad de una reforma educativa global para garantizar que la educación llegue a todos, especialmente a los más vulnerables, y promovió un enfoque educativo que se adapte a las diversas necesidades de los estudiantes, buscando que "todos" tuvieran acceso a la educación sin exclusiones.

En la actualidad, las políticas educativas como el Marco de Acción Educación 2030 de la UNESCO refuerzan la visión de una educación inclusiva y equitativa, donde la escuela no solo responde a la diversidad, sino que también fomenta oportunidades de aprendizaje continuo para todos (UNESCO, 2015). Este enfoque sigue la línea de la Declaración de Salamanca, promoviendo la participación de todos los estudiantes, tanto en entornos regulares como en aulas especializadas, y destacando la importancia de crear espacios democráticos y participativos en las escuelas, donde las diferencias sean consideradas como oportunidades de aprendizaje.

Modelo de inclusión

Según Abrego et al. (2016) Modelo de inclusión educativa en El Salvador: El Gobierno de El Salvador ha implementado el Modelo de escuela inclusiva a tiempo pleno (EITP) cuya función es dar apoyo significativo y poder transformar el sistema educativo, garantizando una educación de calidad y equidad para los estudiantes. El modelo enfatiza que todos los niños tienen derecho a educación sin importar su capacidad o condición.

Para identificar si el centro escolar es un lugar de inclusión, existen ciertas características notorias, las cuales buscan y tratan de garantizar que todos los estudiantes alcancen su aprendizaje. A continuación, se mencionan algunas características:

- **Respeto a la diversidad:** Trata de crear un clima agradable lleno de respeto mutuo, donde los estudiantes se sientan incluidos y sobre todo valorados. Apoyándolos en su aprendizaje y respetando sus intereses, habilidades, religión, origen etc.
- **Adaptación curricular:** Las necesidades individuales son las que se toman en cuenta y ayudan para que el currículo se ajuste y se hagan adaptaciones según lo requerido. Las estrategias y los recursos permiten que los estudiantes aprendan a su propio ritmo. Los planes de estudio y las metodologías de enseñanza deben ser flexibles y adaptables para responder a las necesidades individuales de cada estudiante, garantizando así su progreso académico.

Las limitaciones que este modelo presenta son significativas, ya que se requiere de un gran compromiso con respecto a las capacitaciones de los docentes, hacer modificaciones a la infraestructura de las escuelas, actualización de materiales educativos, y las condiciones socioeconómicas de las familias.

Principios fundamentales de escuela inclusiva

Herrera (2020) indica que la escuela inclusiva de tiempo pleno y su aceptación en la formación docente con visión transformadora hacia los estudiantes del centro escolar 1° de julio de 1823 en la ciudad de Ahuachapán departamento de Ahuachapán [Trabajo de grado, Universidad de El Salvador]. Menciona algunos de los principios que son utilizados en la currículo nacional que van enfocados para que haya una mejor educación inclusiva.

- La instrucción y el currículo no pueden ser organizados de manera rígida ni enfocada solamente en la enseñanza de un grupo específico. Los centros educativos deben de valorar lo que cada estudiante necesita y hacer las adecuaciones necesarias.
- No se debe de enfocar en lo que el estudiante no puede hacer sino en lo que este necesita y puede aprender con el apoyo y las adecuaciones apropiadas.
- Los estudiantes con necesidades educativas especiales deben de asistir a los mismos centros educativos y a las mismas aulas que otros estudiantes de su misma edad sin necesidades especiales educativas.
- Los docentes de educación regular y educación especial, y en algunas instancias, los especialistas de otras disciplinas deben trabajar conjuntamente con los padres de familia para identificar las necesidades de todos los estudiantes del centro educativo, incluyendo aquellos con necesidades educativas especiales.
- Educar significa preparar a los estudiantes para una participación y completa en la comunidad, educar incluye desarrollar habilidades físicas y promover amistades y relaciones sociales positivas, así como también promover la participación en actividades de deporte, entre otros. (USAID, 2005)

2.2 Marco Legal y Normativo

2.2.1 Política nacional e internacional

EUROINNOVA (2024) menciona que el impulso de políticas para garantizar la igualdad de oportunidades, la diversidad y educación inclusiva ha generado cambios significativos en la legislación educativa durante los últimos años tanto en unidades formativas iniciales como en universidades. Los preceptos de igualdad de oportunidades, provisión de recursos, la no discriminación y accesibilidad a una formación en base a la diversidad, son los puntos principales incluidos en dichas legislaciones.

Por lo tanto, se han diseñado sistemas que fungan como herramientas indicadoras de evaluación para determinar variables personales que puedan dificultar o favorecer la inclusión de los estudiantes y esto es gracias al esfuerzo por renovar la legislación educativa para fortalecerla en el aspecto de la diversidad y la educación inclusiva.

En El Salvador, la legislación sobre inclusión educativa ha ido evolucionando de manera significativa, el cual refleja los compromisos adquiridos a nivel internacional y las necesidades de la población salvadoreña. En El Salvador se desarrolla desde hace algunos años la Política de Educación Inclusiva que toma como referencia los compromisos adquiridos por el Estado salvadoreño en los diferentes foros e instancias internacionales que promueven la atención educativa a la diversidad y más propiamente, la educación inclusiva.

CONAIPD (2021) en la ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad en el capítulo VII habla acerca de la Educación Inclusiva:

- **Derecho a la educación inclusiva** Art. 43.- El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología garantizará a las personas con discapacidad el derecho a la educación inclusiva en todos los niveles del sistema educativo regular, tanto del sector público como del privado, debiendo implementar la revisión al currículo, los ajustes o adaptaciones que garanticen el acceso y la participación en toda actividad educativa, así como los apoyos técnicos, sin restricción alguna por edad y tipo de discapacidad. En todo caso las personas con discapacidad tendrán la opción de elegir el centro educativo acorde a sus necesidades y cercano a su domicilio.
- **Docentes de apoyo** Art. 44.- El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología deberá garantizar que los centros educativos cuenten con los docentes de apoyo a la inclusión requeridos, así como la implementación de procesos de formación y capacitación permanente dirigida a docentes en educación inclusiva para las personas con discapacidad.
- **Centros de educación especializada** Art. 46.- El Estado a través del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología garantizará que las escuelas de educación especial y los centros especializados en el ramo de la educación, ajusten sus enfoques, programas educativos, métodos y metodologías, a las disposiciones exigidas por la presente ley y por los instrumentos internacionales de protección de derechos humanos de las personas con discapacidad. Lo anterior mientras el sistema educativo regular avance en el proceso de transición hacia la plena educación inclusiva.

La política de Educación Inclusiva es desarrollada por el gobierno de El Salvador, por medio del Ministerio de Educación, en respuesta a la demanda de avanzar hacia un sistema educativo que tenga mayor énfasis en la persona humana, y que contribuya a la promoción de una

cultura más abierta a las diferencias y más sensible a las necesidades de aquellos segmentos de población que se encuentren en condiciones de segregación, marginación y exclusión en el ámbito educativo. Esto supone un desafío enorme para garantizar el derecho a una educación abierta, que no discrimine, que equipare de oportunidades y que responda con pertinencia, oportunidad y calidad a las necesidades de la población.

2.2.2 Leyes y normativas protegen los derechos de los estudiantes

En El Salvador existen leyes y normativas que promueven los derechos de todos los estudiantes, sin importar su condición económica, étnica, social, entre otras. Estas leyes buscan garantizar una educación inclusiva y equitativa, fomentando el acceso y la participación de todos los estudiantes en el sistema educativo. A continuación, se presentan algunas de las leyes y artículos más relevantes que aportan a este estudio, enfocándose en los principios de igualdad, inclusión y no discriminación en el ámbito educativo.

1. Ley General de Educación (1996)

La Ley General de Educación de El Salvador establece los principios fundamentales del sistema educativo salvadoreño, destacando el acceso universal a la educación y la igualdad de oportunidades. Esta ley reconoce la importancia de atender la diversidad en el aula y garantizar que los estudiantes con necesidades especiales tengan acceso a una educación de calidad. Según el artículo 4, se promueve la integración de estudiantes con discapacidades y se subraya la necesidad de eliminar barreras para garantizar su pleno desarrollo educativo (República de El Salvador, 1996).

2. Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad (2000)

Esta ley tiene como objetivo garantizar que las personas con discapacidad gocen de los mismos derechos que el resto de la población. En el ámbito educativo, se establecen medidas para asegurar que las instituciones brinden las adaptaciones necesarias para facilitar el acceso, la permanencia y el progreso de los estudiantes con discapacidad en el sistema educativo (República de El Salvador, 2000).

3. Política de Educación Inclusiva (2014)

El Ministerio de Educación desarrolló la Política de Educación Inclusiva para responder a los compromisos internacionales en torno a la educación para todos. Este documento orienta la acción educativa hacia la atención de la diversidad, promoviendo estrategias inclusivas que garanticen el derecho a la educación de niños, niñas, jóvenes y adultos, especialmente de aquellos en situación de exclusión social o con necesidades educativas especiales (Ministerio de Educación, 2014).

4. Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (2009)

Esta ley establece la educación como un derecho fundamental y obliga al Estado salvadoreño a garantizar que los niños y adolescentes accedan a una educación inclusiva y de calidad. La normativa subraya la importancia de eliminar la discriminación en las escuelas y de promover un ambiente inclusivo que respete la diversidad (República de El Salvador, 2009).

2.2.3 Ley general de educación

En el Art. 2 de la Ley General de Educación, fines y objetivos de la Educación Nacional, para que dichos fines y objetivos de la educación se cumplan es necesario tomar en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes con altas capacidades:

1. Lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social: Para que los estudiantes con altas capacidades logren este fin es necesaria la orientación psicoeducativa que beneficie en los estudiantes el manejo su disincronía emocional, social e intelectual.
2. Contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana: Los estudiantes con altas capacidades son ciudadanos con necesidades educativas especiales. Se requiere un trato justo y humano evitando falsos diagnósticos y su discriminación.
3. Inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes: Los estudiantes con altas capacidades tienen derecho a recibir una educación de acuerdo a sus diferencias individuales. Es urgente velar por el cumplimiento de sus derechos y deberes.
4. Combatir todo espíritu de intolerancia y de odio: Los estudiantes con altas capacidades son más propensos a sufrir acoso escolar. Se sienten diferentes y muchas veces sus intereses no corresponden a los de sus compañeros provocando el rechazo entre sus

pares. La inclusión permite erradicar el acoso escolar y combatir todo espíritu de intolerancia hacia la diversidad.

5. Conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña: Los estudiantes con altas capacidades son líderes innatos, en el futuro podrían lograr grandes cambios significativos para su comunidad, el país, la sociedad y la humanidad en general.

Art. 3.- La Educación Nacional tiene los objetivos generales siguientes:

a) Desarrollar al máximo posible el potencial físico, intelectual y espiritual de los salvadoreños, evitando poner límites a quienes puedan alcanzar una mayor excelencia. A los estudiantes con aptitudes sobresalientes se les limitan sus capacidades obligándolos a repetir contenidos que ya saben o han desarrollado, la educación por edad no favorece su desarrollo intelectual ya que poseen características para rendir a un mayor nivel en diferentes áreas.

En la ley General de Educación (1990) encontramos los siguientes artículos relevantes a esta investigación:

2.2.4 Ley de educación especial

Art. 34.- La Educación Especial es un proceso de enseñanza-aprendizaje que se ofrece, a través de metodologías dosificadas y específicas, a personas con necesidades educativas especiales. Los niños, niñas y jóvenes con altas capacidades están contemplados dentro del grupo de estudiantes con necesidades educativas especiales. Una educación con equidad e igualdad de oportunidades en condiciones óptimas; propicia un mejor aprovechamiento de las capacidades y el desarrollo de sus talentos.

En el Art. 35 de la ley de Educación Especial se menciona las aptitudes sobresalientes como uno de los objetivos principales.

- Contribuir a elevar el nivel y calidad de vida de las personas con necesidades educativas especiales por limitaciones o por aptitud sobresaliente.
- Favorecer las oportunidades de acceso de toda la población con necesidades educativas especiales al sistema educativo nacional.
- Incorporar a la familia y comunidad en el proceso de atención de las personas con necesidades educativas especiales.

2.2.5 Política de inclusión educativa

La política de educación inclusiva tiene como objetivo transformar los sistemas educativos para garantizar que todos los estudiantes puedan participar plenamente, eliminando barreras para el aprendizaje y combatiendo la exclusión. Esto incluye el respeto al derecho universal a la educación y el desarrollo de un entorno donde nadie se vea marginado por razones de capacidades, género, origen o contexto social.

Tradicionalmente, el enfoque en la educación especial se centraba en atender necesidades específicas de los estudiantes con discapacidades. Sin embargo, en los últimos años, se ha dado un paso importante hacia modalidades más integrales como la integración escolar y la atención a la diversidad. Esto implica no solo la adaptación de las aulas, sino también un cambio en las prácticas pedagógicas y en la manera en que las escuelas conciben su misión de enseñar. El objetivo es lograr una integración socio-pedagógica: que todos los estudiantes, sin importar sus circunstancias, puedan aprender juntos en igualdad de condiciones.

La meta fundamental de esta política es eliminar gradualmente las barreras que impiden el aprendizaje y garantizar la participación plena de los estudiantes en el sistema educativo. Esto incluye evitar cualquier forma de segregación o discriminación, promoviendo entornos escolares inclusivos que respeten la diversidad. En su fase inicial, la implementación se centra en transformar aspectos clave del sistema, como:

- Normas y políticas de gestión: Definir y aplicar estándares que promuevan la inclusión en todos los niveles educativos.
- Prácticas de gestión pedagógica: Asegurar que los métodos de enseñanza y evaluación sean accesibles y adaptables a todos.
- Cultura escolar y comunitaria: Fomentar valores de respeto, cooperación y diversidad en la comunidad educativa.
- Ambientes educativos: Crear espacios de aprendizaje seguros, accesibles y motivadores para todos los estudiantes.
- Recursos estratégicos: Asignar los recursos necesarios, como materiales adaptados, tecnología y capacitación docente, para apoyar la inclusión.

La implementación de esta política requiere esfuerzos conjuntos entre el gobierno, los docentes, las familias y las comunidades. Algunos puntos clave incluyen:

- Capacitación docente: Preparar a los maestros para manejar aulas diversas y emplear métodos inclusivos.
- Adaptación del currículo: Asegurar que el contenido educativo sea relevante y accesible para todos los estudiantes.
- Inversión en infraestructura y recursos: Garantizar que las escuelas cuenten con las herramientas necesarias, desde rampas para accesibilidad hasta tecnologías de apoyo.

Avanzar hacia una educación inclusiva significa ir más allá de simplemente integrar a los estudiantes en las aulas regulares. Implica transformar la manera en que se percibe y se practica la enseñanza, asegurando que todas las personas, independientemente de sus diferencias, tengan las mismas oportunidades para aprender, crecer y contribuir a su comunidad.

2.2.6 Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad

El uso de La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD, 2021) subraya el derecho a una educación inclusiva, estableciendo que los Estados Parte deben garantizar el acceso a una educación primaria y secundaria inclusiva, de calidad y gratuita para todas las personas con discapacidad (art. 24). Este principio fue inicialmente planteado en la Declaración de Salamanca (1994), que promueve la educación integradora, adaptada a las diversas necesidades y ritmos de aprendizaje. La Agenda 2030 y el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 también respaldan la inclusión educativa, con metas específicas para asegurar el acceso igualitario de las personas con discapacidad a todos los niveles educativos. Además, la observación general n° 4 (2016) de la CRPD enfatiza que la inclusión implica una reforma sistémica en el sistema educativo, que debe ser accesible, aceptable, adaptable y garantizar una educación de calidad para todos. La tecnología educativa juega un papel clave en la educación inclusiva, promoviendo el diseño universal para el aprendizaje y mejorando el acceso a contenidos multimedia. En el contexto de la pandemia de COVID-19, la accesibilidad a herramientas digitales se ha vuelto aún más urgente, ya que muchos estudiantes con discapacidad enfrentaron exclusión debido a la falta de acceso a la educación a distancia. La convención también promueve la importancia de la accesibilidad a las tecnologías, lo cual es fundamental para garantizar la inclusión de todos los estudiantes en el ámbito educativo.

2.2.5 La importancia de las TIC

El uso de diversos formatos digitales (texto, audio, imagen, video) permite la construcción de materiales de aprendizaje adaptados a las necesidades de todos los estudiantes. Las herramientas digitales facilitan la búsqueda, selección y diseño de materiales que garanticen el acceso a los contenidos curriculares. Además, el acceso de los estudiantes a contenidos multimedia les favorece la adquisición de múltiples habilidades, enriqueciendo las propuestas educativas tradicionales.

El desarrollo de propuestas de enseñanza que incorporen herramientas digitales puede facilitar la atención a la singularidad y a las necesidades individuales de los estudiantes, y potenciar motivaciones que den un carácter significativo a los aprendizajes. En algunos casos, estas herramientas actuarán como un apoyo que ayuda a vencer ciertas dificultades específicas. En otros, se utilizarán como una herramienta que potencia el desarrollo cognitivo y posibilita el logro de los objetivos pedagógicos, favoreciendo la inclusión de los estudiantes con discapacidad o dificultades específicas del aprendizaje.

En la actualidad, la democratización y universalización del uso de estas herramientas permiten introducir en el ámbito escolar un conjunto invaluable de estrategias, dispositivos y recursos que se traducen en configuraciones de accesibilidad en favor de la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad. En el siguiente cuadro se aprecia el enriquecimiento en distintas dimensiones que la incorporación de herramientas digitales plantea.

2.3 Diversidad en el aula

2.3.1 Tipos de diversidad

La diversidad en el aula es muy importante reconocerla ya que está enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es muy cierto que la diversidad debe ser aprovechada para poder garantizar ambientes de aprendizaje más enriquecedores y que sean más equitativos. Al reconocer y atender las diferentes necesidades de los estudiantes, se está construyendo una sociedad más justa e inclusiva en el aula y todo esto antes mencionada ayudara que a los alumnos puedan alcanzar su máximo potencial.

El departamento de educación de Gobierno Vasco. (s/f) La educación inclusiva tiene presentes todas las expresiones de la diversidad en sus aulas, pero de forma diferenciada, según se trate de la primera o segunda cara de la respuesta a la diversidad. En los centros educativos se

reproduce la diversidad existente en la sociedad, así como la valoración que se hace de ella en sus diferentes manifestaciones:

- **Diversidad cultural:** todas las personas pertenecen a culturas específicas y son culturalmente distintos, pero todavía persisten actitudes de desprecio hacia culturas que no son la propia y que deben ser superadas.
- **Diversidad de capacidades:** cualquier persona puede presentar determinadas capacidades en unas facetas y en unos contextos, pero a la vez, tener menos capacidades en otras. La escuela inclusiva tiene que enriquecer sus propuestas, sus estrategias y sus contextos, para que el alumnado de todo tipo, desde el de altas capacidades al que presenta más dificultades, pueda desarrollarse al máximo, de manera que todo el alumnado alcance el máximo grado de desarrollo de sus capacidades. El reto del sistema educativo es alcanzar el mayor nivel de excelencia posible con la menor merma posible de equidad.
- **Diversidad de orientación sexual:** las personas tienen distintas orientaciones a la hora de sentir y ejercer su sexualidad. La falta de reconocimiento histórica de esta diversidad hace que parte del alumnado se haya sentido o se sienta no incluido en el centro escolar.
- **Diversidad de género:** el género es un constructo social que muestra injustas desigualdades que condicionan el presente y el futuro de todo el alumnado.
- **Diversidad de medios socioeconómicos:** las niñas, niños y jóvenes de estratos sociales y económicos desfavorecidos constituyen un grupo de riesgo muy importante. Parten de una situación de desventaja importante en el acceso al sistema educativo, y esta desventaja puede ser mayor si la comunidad escolar no pone los medios para que no fracasen escolarmente, tanto en el acceso a la educación, como en la participación y en el logro académico. Esta situación debe revertirse, por injusta, al menos en la escuela.

2.3.2 Como afrontar estas diversidades

El enfoque inclusivo en la educación es fundamental para asegurar que todos los estudiantes, sin importar sus diferencias individuales, puedan participar y desarrollarse plenamente dentro del sistema escolar. Según Ainscow, Booth y Dyson (2006), una educación inclusiva debe basarse en políticas que promuevan la igualdad de oportunidades y la participación activa de todos los estudiantes, sin distinción. Los docentes juegan un rol esencial en la creación de un ambiente acogedor y respetuoso que permita a cada estudiante sentirse parte del proceso educativo.

Asimismo, es crucial que las familias y la comunidad educativa colaboren activamente para garantizar la inclusión, desarrollando así un espacio en el que todos los estudiantes puedan aprender y crecer juntos.

La participación de todos los actores involucrados en la educación es clave para la creación de una comunidad educativa inclusiva. Según López y Fernández (2019), es esencial que los profesores, las familias y otros agentes sociales trabajen en conjunto para diseñar proyectos que promuevan la participación democrática dentro de la escuela. Para ello, es necesario contar con un equipo docente comprometido y flexible, dispuesto a adaptar sus métodos pedagógicos a las necesidades diversas del alumnado. Solo de esta manera se puede construir un entorno educativo inclusivo, en el que todos los estudiantes, sin importar sus características, puedan sentirse valorados y respaldados en su proceso de aprendizaje.

2.4 Tipos de Necesidades Educativas Especiales

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE) pueden ser generadas por diversos factores como causas del desarrollo físico, sensorial o neurológico. También se pueden ver involucrados aspectos sociales y culturales como antecedentes lingüísticos. Es posible que algunos niños presenten varias dificultades en diversas áreas y al mismo tiempo (Alcaraz García & Arnaiz-Sánchez, 2019).

Entre algunas condiciones más usuales que requieren de las Necesidades Educativas Especiales están:

- Trastornos del aprendizaje: todo aquello relacionado con dificultades en las actividades que requieren aprendizaje de escritura, ortografía o lectura. Un ejemplo de esta puede ser la dislexia, disgrafía o discalculia.
- Dificultades emocionales: problemas para seguir las normas y mantener comportamientos adaptativos dentro del aula o salón de clases.
- Discapacidad cognitiva o trastornos generalizados del desarrollo cerebral: algunos trastornos del desarrollo neurológico requieren de adaptaciones curriculares para facilitar el contenido.
- Dificultades sociales: niños con dificultades para expresarse o comprender lo que otros dicen, también se evalúan las habilidades para hacer amigos o relacionarse con otras personas.

- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH): este tipo de condición presenta problemas para concentrarse y atender en las clases.
- Trastornos del lenguaje: dificultades en la adquisición y uso del lenguaje, ya sea de forma oral, escrita, uso de signos, semántica, entre otras. Pueden ser variables determinantes en la adquisición de aprendizaje.
- Situación socio familiar, disfuncional, drogadicción o embarazos adolescentes: dentro de los factores sociales, los problemas dentro del entorno social también tienen serias repercusiones en el proceso educativo y necesitan una atención específica durante parte de su escolarización o a lo largo de todo este periodo para lograr un desempeño efectivo.

Si bien las Necesidades Educativas Especiales no son sinónimo de discapacidad, estas sí deben ser empleadas para personas que tengan alguna condición física, visual o motriz que limiten la movilidad, acceso o comprensión de un proceso de aprendizaje.

2.4.1 Rol y tareas del docente en el aula inclusiva

Siguiendo los conceptos desarrollados por Váldez (2009), el docente integrador se constituye como un dispositivo de acompañamiento, un andamiaje que en la mayoría de los casos se irá retirando gradualmente, a medida que el estudiante gane en autonomía con el paso del tiempo. Es una figura que favorece los procesos de inclusión educativa, apoyando sobre todo al docente del aula y, desde luego, al alumno y al grupo de pares, como pareja pedagógica que propicia y promueve el aprendizaje de todos los alumnos. El maestro integrador deberá trabajar entonces al menos en tres niveles de intervención: a) Intervención que promueva la relación del docente a cargo del aula con el niño. Propiciar la comunicación entre el niño y el maestro de grado. Que le pregunte cosas, como a sus compañeros; que le ponga límites, si fuera necesario, como a los demás; que lo haga participar como a cualquier otro par. b) Intervención que favorezca la relación con los pares. Propiciar en las actividades del aula y también en los recreos, así como sugerir actividades a nivel institucional. c) Intervención relativa a las tareas del aula, adaptaciones de contenidos si fuera necesario, adaptaciones comunicativas utilizando como marco la filosofía de la comunicación total (fotos, dibujos, pictogramas, lenguaje escrito, habla, etc.).

2.4.2 Identificar si un estudiante tiene necesidades educativas especiales

Es importante mencionar que para poder identificar y determinar las NEE, es necesario realizar un trabajo colaborativo, integral e interdisciplinario entre profesionales del área de educación, como: psicólogos/as educativos, fonoaudiólogos/as o psicopedagogos, cuidadores y docentes. Para esto, se requiere de una evaluación de habilidades y procesos de desarrollo y aprendizaje desde todas las áreas en las que el niño o niña se desenvuelve. Dentro de las áreas y habilidades que se toman en cuenta para la evaluación de NEE se encuentra:

- Niveles de atención y retención de información.
- Aplicación de conocimientos, uso de razón y lógica.
- Estilo de aprendizaje.
- Orientación en el tiempo y espacio.
- Motricidad, tono muscular, equilibrio y coordinación motriz – visual.
- Empleo de la comunicación no verbal y aspectos fonológicos.
- Forma de solucionar problemas y conductas de adaptación como seguir reglas.
- Antecedentes familiares o historial clínico.

2.5 Barreras para la inclusión

A continuación, se mencionan cinco barreras principales para la educación inclusiva, destacando la necesidad de superar desafíos estructurales, culturales y pedagógicos para avanzar en la inclusión educativa:

- Integración de la comunidad educativa: Existe una falta de colaboración entre padres, docentes y especialistas, lo que dificulta la inclusión. Padres y maestros tienden a culparse mutuamente por la falta de integración, y la comunicación suele ser impersonal, limitando el diálogo sobre las necesidades de los estudiantes.
- Formación en valores de los estudiantes: La falta de educación en valores desde el hogar y la prevalencia del bullying reflejan actitudes discriminatorias entre los estudiantes, dificultando la aceptación y convivencia con compañeros diversos. Promover valores desde temprana edad facilita la empatía y el respeto mutuo.

- Falta de preparación docente: Muchos profesores carecen de habilidades y formación adecuada en inclusión, lo que reduce su confianza y capacidad para atender a estudiantes con diversas necesidades. Esto crea un obstáculo sistémico para implementar prácticas inclusivas efectivas.
- Renuencia a la diversidad: A pesar de algunos avances, persiste una resistencia hacia la diversidad cultural, de género y social en las aulas. La falta de aceptación hacia estudiantes de diferentes orígenes impide la construcción de un ambiente inclusivo.
- Transición educativa: No existen planes claros para acompañar a los estudiantes en cambios de escuela o grado, lo que genera exclusión al no adaptar métodos y recursos a sus necesidades específicas. Esto puede aumentar el abandono escolar y los problemas de comportamiento (Amaro et al., 2022).

2.6 Prácticas Educativas Inclusivas

Las prácticas pedagógicas son un componente esencial en la labor educativa de quienes gestionan aulas inclusivas, ya que, según Agudelo y colaboradores, se desarrollan dentro de un contexto educativo y social y constituyen el eje central de la educación. Estas prácticas determinan los pasos a seguir en las aulas y permiten la transición hacia un paradigma de inclusión educativa, evaluando las prácticas actuales bajo una perspectiva inclusiva. Ainscow (2017) destaca que estas prácticas dinamizan los recursos disponibles para satisfacer las necesidades básicas y específicas de enseñanza y aprendizaje.

López (2011) enfatiza que las escuelas deben dejar de centrarse en las barreras de aprendizaje de los estudiantes con discapacidades y priorizar las estrategias docentes que favorezcan procesos inclusivos. Asimismo, Canet (2009) subraya que una enseñanza inclusiva debe ser integral y colaborativa, considerando las necesidades del alumnado, las propuestas didácticas adecuadas a la diversidad y la coordinación entre los agentes educativos.

Según Fierro y Tapia (2012), Chaparro y Caso (2012), y Fierro (2013), una educación inclusiva se caracteriza por: (a) atender las necesidades de las personas, (b) valorar y establecer prácticas inclusivas basadas en la diversidad cultural, de género, y religiosa, (c) garantizar un trato equitativo, (d) promover un sentido de pertenencia a través de una convivencia adecuada, y (e) fomentar el trabajo cooperativo.

Además, estas prácticas se fundamentan en tres principios: Presencia (la participación constante de todos los estudiantes en las actividades escolares), Participación (la inclusión activa en las experiencias y situaciones de aprendizaje), y Progreso (el avance académico derivado de su participación). Por lo tanto, las prácticas pedagógicas inclusivas requieren no solo la capacidad docente, sino también la integración y cooperación de todos los agentes educativos para garantizar un aprendizaje equitativo y de calidad para toda la comunidad. (López Yepes & Gómez Cárdenas, 2022)

2.7 Estrategias de enseñanzas inclusivas

El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es un enfoque teórico-práctico que impulsa una educación inclusiva de calidad al garantizar oportunidades equitativas de aprendizaje y participación para todos los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades especiales. Este modelo promueve la co-enseñanza, la colaboración docente y la adaptación pedagógica para atender la diversidad en el aula. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son herramientas clave para facilitar el acceso y la participación de los estudiantes, mientras que estrategias creativas como el juego y la gamificación fomentan la igualdad de género y el respeto a la diversidad. Además, la formación docente en enfoques inclusivos es esencial para fortalecer su capacidad de atender a la diversidad y crear entornos educativos acogedores que promuevan el éxito de todos los estudiantes. (Arteaga Alcívar & Chico Hidalgo, 2023)

2.8 Ambientes de aprendizaje

La UNESCO (2021) menciona los ambientes requeridos como parte de la educación inclusiva, estos son:

- La Ley General de Educación (2018) determinó que los programas destinados crear, construir, ampliar, reestructurar y reubicar centros educativos, deberán basarse en las necesidades reales de la comunidad, articuladas con las necesidades generales. En materia de infraestructura, el Plan Salvador Educado (2016) tiene como objetivo el desarrollo de una infraestructura adecuada para todos los niveles que garantice la inclusión y el acceso universal, reduzca la vulnerabilidad y facilite la formación integral.
- Currículo: según Ley General de Educación (2018) el currículo Nacional es la normativa básica para el sistema educativo tanto del sector público como privado. Dejará un adecuado margen a la flexibilidad, creatividad y posibilidad de adaptación a circunstancias peculiares

cuando sea necesario. El Plan Salvador Educado (2016) estableció que el currículo de formación inicial y permanente del personal docente y directivo debía incorporar un enfoque de género e inclusión y atención a la diversidad, y brindar herramientas para fortalecer el liderazgo escolar en los centros educativos ubicados en contextos de violencia. La Política Pública para los Pueblos Indígenas de El Salvador (2015) propuso incorporar cambios curriculares para incluir el conocimiento de la cultura indígena en los diferentes niveles educativos.

- TICS y materiales de aprendizaje: El Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en las observaciones finales sobre el Informe inicial de El Salvador de 2013 incitó a El Salvador a implementar iniciativas y alianzas público-privadas para desarrollar materiales pedagógicos y metodologías de enseñanza en formatos accesibles, así como el acceso a nuevas tecnologías e Internet para estudiantes con discapacidad.

2.9 Aulas de apoyo

El concepto de Docente de Apoyo a la Inclusión (DAI) surge como una evolución de las Aulas de Apoyo Educativo (AAE), un programa iniciado en los años noventa en El Salvador para atender a estudiantes con dificultades de aprendizaje y necesidades educativas especiales. Según Abrego et al. (2016), las AAE eran espacios físicos con recursos limitados donde un docente trabajaba con pequeños grupos de estudiantes en planes individuales, buscando su integración o nivelación escolar. Con la implementación de la política de Educación Inclusiva, el Ministerio de Educación decidió rediseñar estos servicios, transformándolos en una estrategia centrada en el rol del DAI, con el objetivo de fomentar ambientes educativos inclusivos y equitativos.

Guzmán (2017) destaca que los DAI tienen la responsabilidad de promover la inclusión en los centros educativos, colaborando con docentes regulares y padres de familia. Su estudio, basado en un enfoque fenomenológico, analiza los factores que facilitan u obstaculizan el desempeño de los DAI en tres escuelas de San Salvador. Entre los principales hallazgos, se identificaron elementos clave como el trabajo cooperativo, el apoyo familiar, los materiales didácticos y la función del Aula de Apoyo. Además, se subraya la importancia de superar barreras estructurales y actitudinales para consolidar la estrategia de inclusión.

El perfil del DAI, según Abrego et al. (2016), requiere habilidades específicas para liderar el proceso de transición desde las AAE hacia un enfoque inclusivo más amplio. Estos docentes

deben coordinarse con equipos escolares y familias, identificando necesidades educativas y diseñando estrategias pedagógicas adaptadas. Entre sus funciones destacan la caracterización de estudiantes y docentes, el diseño de materiales didácticos y la implementación de adecuaciones curriculares. Así, su rol trasciende la atención directa al estudiante y se enfoca en apoyar al docente regular en la planificación de procesos educativos inclusivos.

Las prácticas pedagógicas de los DAI incluyen fomentar una cultura inclusiva en las comunidades escolares. Esto implica colaborar con las familias en la creación de estrategias para apoyar el aprendizaje dentro y fuera del aula, diseñar instrumentos de evaluación justos y gestionar recursos especializados para atender las necesidades de los estudiantes. Este trabajo ha permitido que los colectivos docentes adopten un enfoque más reflexivo y colaborativo, generando comunidades de aprendizaje que abordan de manera integral los retos de la educación inclusiva. Así, los DAI se convierten en agentes clave para transformar la dinámica educativa hacia una verdadera inclusión.

Capítulo 3. Metodología

El trabajo se desarrolló por medio de la metodología cualitativa, es así como esta investigación se realiza en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, del distrito de Apopa, del municipio de San Salvador Oeste, con código de infraestructura 11319. Este complejo educativo permitió explorar a profundidad diferentes percepciones y experiencias de los involucrados. El objetivo es identificar las barreras para el desarrollo completo de las estrategias de inclusión en el aula. Esta investigación se basa en el resultado obtenido de las entrevistas realizadas a la directora y personal docente. Las observaciones realizadas a los alumnos en el aula regular como a los del aula de apoyo DAI y también a los docentes regulares y de apoyo en aula DAI, para obtener una mejor comprensión de las interacciones sociales, los hechos ocurridos, que permita interpretarlos y así formular el plan de acción.

De acuerdo a Universidades Santander (2021), la investigación cualitativa implica recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen. Por esta razón, los resultados se expresan en palabras. Este tipo de investigación se basa en el juicio de los investigadores, por lo que se debe reflexionar cuidadosamente sobre sus elecciones y suposiciones. Se trata de una técnica que se emplea habitualmente en áreas como la antropología, la sociología, la educación o la historia, entre otras, ya que esta les ayuda a obtener una mejor comprensión de conceptos complejos, interacciones sociales o fenómenos culturales. Asimismo, es útil para explorar cómo o por qué han ocurrido los hechos, permite interpretarlos y contribuye a describir las acciones a realizar.

La metodología cualitativa tiene como propósito explorar y profundizar en la comprensión de los fenómenos sociales, buscando respuestas a preguntas que surgen en el proceso mismo de investigación (Hernández Sampieri et al., 2014). En lugar de probar hipótesis preestablecidas, esta metodología se centra en describir y comprender la realidad tal como la experimentan los individuos en su contexto social. Al investigar en los escenarios naturales, se busca capturar la complejidad y riqueza de las experiencias humanas.

3.1 Participantes

En este estudio se van analizar una muestra de docentes y estudiantes del Complejo Iván Alexander Burgos, entre estos participantes se encuentran los docentes y estudiantes de primero y segundo

ciclo, además el aula DAI, todos ellos del turno matutino. A continuación, presento una tabla que muestra la distribución de los participantes según los roles mencionado:

Tabla 1

Participantes de la investigación en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos.

Participantes de 1o. A 6to. Grado	cantidad
Docente Aula DAI	1
Docentes Aula Regular	6
Estudiantes del aula regular	150
Estudiantes del aula DAI	25
Directora	1
Total	183

Nota. elaboración propia por estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

En este cuadro se refleja la participación de los principales actores en un contexto de educación básica. Se incluye al docente, que ocupa el rol de enseñar, al estudiante, como aprendiz, y al director, como coordinador y organizador de las actividades del establecimiento.

3.2 Técnicas e instrumento

Cuando se habla de inclusión en el aula, se entiende como un fenómeno social; es por ello que esta investigación adoptó un enfoque cualitativo para comprender las experiencias de los involucrados. Se utilizaron dos técnicas: entrevistas a la directora y docentes, y observación de las interacciones entre estudiantes y docentes, su participación en las actividades y el ambiente del aula. La entrevista permitió conocer las percepciones de los docentes sobre la inclusión, mientras que la observación proporcionó evidencias directas de las prácticas en el aula. De esta manera, se pudo realizar un análisis detallado de la situación.

La entrevista: para dicha entrevista se realizó una lista de preguntas abiertas para indagar sobre las percepciones y necesidades de los docentes con respecto a las estrategias de educación

inclusiva. La entrevista será una de las técnicas de investigación tomada por la directora y los docentes. González-Vega et al. (2022) comenta que la forma en que el investigador comprende el mundo determina los medios y las formas en cómo se logra dar cuenta de la realidad, implanta ciertos parámetros de comprensión y explicación de lo que es, la imagen que se expresa comenzando con la teoría que la explica, y en esencia, en los supuestos implícitos y explícitos que se construyen de dichas formas y métodos que dan cuenta de la realidad que la suscribe; en este sentido, dentro del campo de la administración y del análisis organizacional, es importante la discusión sobre las herramientas disponibles para el acercamiento a la realidad de los sujetos. De tal manera, que la investigación cualitativa y el uso de la entrevista permiten interpretar y comprender la intersubjetividad como formas de obtener la verdad de esa realidad, la interpretación de la forma de pensar del sujeto quién es quién da la información y actúa como ser pensante y participativo en su realidad (Lázaro, 2021).

La observación: La técnica de observación no participante es aquella donde quien investiga se dedica solo a observar y recopilar información de los sujetos u objetos a estudiar sin involucrarse con estos (Sánchez et al., 2018). En esta investigación, la observación será no participante, es decir que el investigador no será parte de los involucrados, no tendrá una participación activa y solo observará sin tener ningún tipo de interacción con los estudiantes o docentes. Los participantes son los docentes del aula regular y el docente del aula de apoyo DAI, así como los alumnos de primero a sexto de aula regular y alumnos del aula DAI. El instrumento a utilizar será una lista de cotejo, se visitará el complejo educativo tres o cuatro veces, para poder observar a los participantes, dichas observaciones se harán entre enero a marzo del año 2025, esta lista ayudará a determinar que estrategias de educación inclusiva se implementan y cuáles son las barreras que se presentan.

El propósito de esta investigación y el uso de las técnicas de entrevistas y observación no participante está directamente relacionado con las preguntas de investigación y los objetivos específicos planteados. A través de estos instrumentos, se busca identificar las estrategias pedagógicas de inclusión implementadas en las aulas del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos durante el período de agosto 2024 a abril 2025. Los hallazgos permitirán evaluar su impacto en el proceso de aprendizaje y la participación de los estudiantes, proporcionando una visión clara de las prácticas existentes.

Además, los resultados obtenidos servirán como base para elaborar una propuesta de estrategias pedagógicas que contribuyan a mejorar la educación inclusiva en la institución. Esto beneficiará a los docentes al ofrecerles herramientas prácticas y capacitaciones adecuadas para atender la diversidad en sus aulas, mientras que los estudiantes se verán favorecidos con un entorno de aprendizaje más equitativo y adaptado a sus necesidades. Para el nivel administrativo, los resultados permitirán orientar la planificación y toma de decisiones estratégicas en torno a la asignación de recursos y el fortalecimiento de políticas inclusivas. En conjunto, esta investigación busca impactar positivamente en la calidad de la educación inclusiva en el complejo educativo.

Elaboración y aplicación de los instrumentos

Para obtener una mejor perspectiva a este fenómeno en estudio, se lleva a cabo entrevistas semiestructuradas, las cuales serán realizadas a docentes y a la directora del Complejo Educativo. Se utilizarán guías de preguntas diseñadas, específicamente dirigidas a este estudio, permitiendo así explorar las distintas perspectivas sobre el tema. Las entrevistas se realizarán de manera presencial en el Complejo Educativo. Una vez, teniendo estas entrevistas ya contestadas se deberá hacer su análisis correspondiente. Para la observación se formulan los objetivos, se seleccionan los participantes, se elabora una guía de observación, la cual será estructurada para poder recopilar y registrar cuales son las interacciones en el aula, el uso del espacio, los materiales utilizados y las estrategias de enseñanza empleadas (ver anexo).

3.3 Estrategia de análisis de datos

Para la entrevista se sabe que los participantes son los docentes de primero a sexto grado, maestro del aula DAI y la directora por lo cual la estrategia que se implementó para el análisis de la entrevista, se empleará como enfoque metodológico para interpretar y comprender las experiencias y perspectivas de los participantes en la investigación. Este enfoque resulta adecuado porque permite captar las intenciones, percepciones y significados atribuidos por los docentes y la directora sobre las estrategias de enseñanza inclusivas en el aula del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos.

El análisis por categorías se aplicará en la observación de los alumnos del aula regular, alumnos aula DAI, docentes del aula regular de primero a sexto grado y alumnos del aula DAI. Con el objetivo de comprender, de manera profunda, cómo se implementan y perciben las

estrategias de enseñanza en el aula inclusiva. Este enfoque permitirá interpretar las dinámicas, interacciones y comportamientos observados, destacando las intenciones y los significados detrás de las acciones de los docentes al aplicar estrategias inclusivas, así como las respuestas y la participación de los estudiantes en este contexto.

A través de este análisis, se agruparon los datos obtenidos en la investigación según categorías temáticas. Es decir que se categorizó en seis áreas esperadas basadas en la problematización de la institución:

1. Formación y capacitación docente
2. Recursos y materiales disponibles
3. Prácticas pedagógicas y estrategias de inclusión
4. Apoyo institucional y colaboración
5. Impacto en los docentes
6. Participación y rendimiento estudiantil

Las seis áreas esperadas basadas en los resultados obtenidos buscarán clasificar no solo las prácticas pedagógicas visibles, sino también los aspectos subyacentes, como las actitudes, valores y enfoques de los docentes hacia la inclusión, y cómo estos influyen en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. De esta manera, se logrará una comprensión integral de las estrategias de enseñanza en acción y su efectividad dentro del aula inclusiva.

3.4 Matriz de Categorización

La matriz de categorías permite organizar y relacionar los hallazgos obtenidos a partir de las entrevistas y observaciones, facilitando un análisis comparativo entre las diferentes perspectivas y contextos dentro de la institución. Cada subcategoría –como formación y capacitación docente, recursos y materiales disponibles, prácticas pedagógicas y estrategias de inclusión, entre otras– agrupa la información recolectada de los docentes de aula regular, el docente DAI, la directora y las observaciones en ambos tipos de aulas. A través de esta estructura, se pueden identificar coincidencias, diferencias y patrones en la implementación de estrategias inclusivas, proporcionando un enfoque integral del fenómeno estudiado. Esta vinculación permite contrastar la percepción de los distintos actores con la realidad observada, garantizando un análisis más riguroso y fundamentado.

Tabla 2*Matriz de Recolección de Datos*

Subcategoría	Hallazgos Entrevista dos Docentes Regular	Hallazgos Entrevistado s Docente DAI	Hallazgos Entrevistado s Directora	Hallazgos Observados Aula Regular	Hallazgos Observados Aula DAI
1. Formación y capacitación docente					
2. Recursos y materiales disponibles					
3. Prácticas pedagógicas y estrategias de inclusión					
4. Apoyo institucional y colaboración					
5. Impacto en los resultados obtenidos con la aplicación de estrategias					

de inclusión
por los
docentes
6. Participación y
rendimiento
estudiantil

Nota. elaboración propia por estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Capítulo 4. Análisis y Discusión de Resultados

Los principales hallazgos de la investigación “Estrategias de Educación Inclusiva Implementada en Aulas de Educación Básica en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos”, ubicado en Apopa del departamento de San Salvador Oeste con código de infraestructura 11319, del cual se realizó un estudio cualitativo, se presentan en este apartado los resultados de la recolección de datos, análisis, e interpretación de la información obtenida por medio de entrevistas a la directora y docentes de la institución, como las observaciones no participativas de las aulas de educación regular y aulas de educación DAI.

4.1 Descripción e interpretación de resultados.

Este capítulo presenta el análisis de los resultados obtenidos a través de entrevistas y observaciones no participativas realizadas a directivos y docentes del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos. La finalidad de esta investigación es identificar y examinar las estrategias de educación inclusiva implementadas en la institución para favorecer el aprendizaje de todos los estudiantes. A través del análisis de los datos recopilados, se busca comprender cómo estas estrategias contribuyen a la equidad educativa y cuáles son los desafíos y oportunidades que surgen en su aplicación.

4.1.1 Resultados obtenidos en las entrevistas

Los participantes de este estudio incluyen a la directora del Complejo Educativo, seis docentes de aula regular y un docente de aula DAI, sumando un total de ocho entrevistas realizadas.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de las entrevistas, organizados en tablas según las categorías establecidas previamente en la matriz de categorización. Esta estructuración permite visualizar de manera clara los hallazgos identificados en cada área de análisis.

Tabla 4

Observación de clase de docentes de aula regular y aula DAI.

Observación de Clase	Docentes Aula Regular	Docente DAI	Notas
El profesor fomenta la participación de los estudiantes.	Si	Si	<p>En el aula DAI se observó que el maestro es activo y se muestra dispuesto a que los estudiantes tengan un aprendizaje más dinámico y con diferentes estrategias, como el uso de rompecabezas y ejercicios según lo que cada estudiante necesite como apoyo.</p> <p>En primer, segundo y tercer grado, las maestras se involucran más en la clase y motivan a la participación, pero se complica un poco debido al número de estudiantes que tienen, por lo cual no logran escuchar o atender a todos.</p> <p>En cuarto, quinto y sexto grado, los docentes también fomentan que los estudiantes pregunten, utilizando preguntas abiertas para que ellos contesten. Sin embargo, no hay mayor participación por parte de los estudiantes, ya que no se mostraban interesados en la clase.</p>

El profesor busca estrategias para ayudar a los estudiantes	Si	Si	<p>Durante la observación el maestro aula DAI estuvo adaptando actividades según las necesidades específicas de cada estudiante, brindando un enfoque más individualizado para apoyar el aprendizaje de los niños con discapacidades, usando rompecabezas, juegos y páginas de trabajo más dinámicas.</p> <p>Docentes regular desde primero a sexto grado: fue notorio que cada uno tenían material didáctico diverso según la materia y tema, y fomenta la participación, pero no personalizan las estrategias ni atiende las necesidades individuales de los estudiantes, dando indicaciones generales sin verificar la comprensión. Algunos si tienen una actividad extra para estudiantes con diferente necesidad, pero sin saber exactamente si ayudara o no, porque no saben cuál sería una estrategia certera.</p>
El profesor se adapta al ritmo del estudiante	Si	Si	Al observar al maestro del aula DAI se nota que ya tiene identificada la dificultad que

presenta el niño por lo tanto ya tiene una estrategia personalizada para cada estudiante, brindando un enfoque más flexible y personalizado para su aprendizaje.

Docente aula regular: Busca actividades accesibles y dinámicas para mejorar el aprendizaje, aunque su adaptación es limitada debido a la necesidad de cumplir con el horario y finalizar los temas a tiempo.

El profesor incluye a todos los alumnos en las actividades	Si	Si	El docente DAI se vio muy involucrado en cada clase, al ser el aula pequeña y con máximo siete estudiantes las actividades son aún dinámicas donde los estudiantes tienen más oportunidad de ser parte de estas.
			Según la observación hecha de primero a sexto grado las actividades eran dirigidas para todos los estudiantes.
El profesor identifica las necesidades	Si	Si	A la hora de observar al maestro DAI ya tenía reconocido las necesidades individuales y

individuales y
proporciona el
apoyo necesario

proporcione el apoyo necesario,
su esfuerzo siempre fue lograr
garantizar su comprensión del
contenido.

Por otra parte, los docentes de
primero a sexto grado del aula
regular tenían focalizados a
algunos niños, pero debido al
número de alumnos, no siempre
lograron brindar el apoyo
adecuado lo cual limitó la
atención personalizada.

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de la observación

Los hallazgos de la observación evidencian que, aunque los docentes fomentan la participación en el aula, existen diferencias significativas entre el aula regular y el aula DAI. En el aula DAI, los estudiantes participan activamente mediante estrategias adaptadas como rompecabezas y ejercicios personalizados, lo que favorece su inclusión en las experiencias de aprendizaje. Sin embargo, en el aula regular, la participación varía según el grado, siendo más frecuente en los primeros años y disminuyendo en los grados superiores, debido a la falta de interés de los estudiantes y a la dificultad de los docentes para atender a todos por el gran número de alumnos. Esta realidad contrasta con el principio de Presencia señalado por López Yepes & Gómez Cárdenas (2022), que enfatiza la importancia de la participación constante de todos los estudiantes en el proceso educativo. En las aulas regulares, esta participación se ve limitada, lo que puede afectar el progreso académico de algunos alumnos.

Por otro lado, la observación muestra que en el aula DAI se logra una adaptación más efectiva al ritmo y necesidades de cada estudiante, brindando apoyo individualizado y asegurando su comprensión del contenido. En contraste, en las aulas regulares, aunque los docentes utilizan material didáctico variado, las estrategias no siempre se personalizan, lo que dificulta la inclusión

equitativa de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Esto refleja la necesidad de una mayor cooperación entre los agentes educativos para fortalecer las prácticas pedagógicas inclusivas, tal como lo plantean López Yepes & Gómez Cárdenas (2022). Si bien los docentes hacen esfuerzos por incluir a todos los alumnos, la falta de recursos y el tamaño de los grupos limitan su capacidad para garantizar un aprendizaje de calidad para toda la comunidad estudiantil.

Tabla 5

Observación de clase de los estudiantes del aula regular y aula DAI.

A observar	Estudiantes Aula Regular	Estudiantes DAI	Notas
La participación de los estudiantes es activa	Si	Si	<p>Los pocos estudiantes en el aula DAI que fueron observados se mantenían dispuestos a participar únicamente cuando el profesor preguntaba ya que estaban enfocado en su trabajo.</p> <p>En los grados de primero, segundo y tercer grado, los niños estuvieron participando más sin que el maestro estuviera haciendo preguntas, se les ve motivados y alegres dando opiniones dentro de las actividades.</p> <p>En la observación hecha a cuarto, quinto y sexto grado del aula regular, la mitad de cada grado siempre estaban activos participando, simplemente se les miraba interesados en la clase los</p>

			demás solo ponían atención y escuchaban.
Se observa apoyo entre los estudiantes	Si	Si	Con lo que se pudo observar en el aula DAI hubo poco apoyo entre ellos porque estaban enfocados en su propio trabajo, el docente se movía de niño a niño para ayudarles. En los grados de primero a sexto grado, los alumnos se ayudaban entre ellos ya sea con indicaciones que el maestro ya había dado o compartiendo materiales, en si había un ambiente de cooperación entre ellos.
Se observa algún tipo de exclusión en la clase	No	No	Durante el tiempo de observación ya sea en aula DAI y de primero a sexto grado del aula regular, se vio apoyo entre los estudiantes, especialmente cuando el docente fomenta la colaboración en el aula, por medio de preguntas al azar. Los alumnos suelen ayudarse con materiales e indicaciones, aunque algunos requieren más orientación para participar

			activamente. En general, se tuvo un ambiente inclusivo.
Se observan diferencias en el ritmo de aprendizaje entre los estudiantes	Si	Si	<p>Se observan que en el aula DAI, también es notable la diferencias en el ritmo de aprendizaje, por lo tanto, requirieron estrategias específicas para avanzar.</p> <p>Fue notable que en el aula de primero a sexto en el aula regular algunos estudiantes ya habían terminado sus actividades mientras que otros aun seguían trabajando, pero el tiempo se acababa y dejan las actividades sin finalizar. por otra parte, algunos entendían rápido la indicación de la actividad más había otros que no lograban comprender lo que harían y necesitaba escuchar más de dos veces la indicación.</p>
Los estudiantes muestran interés y motivación en el aula	Si	Si	<p>A medida la clase iba dando inicio, los estudiantes del aula DAI esperaban pacientemente por el trabajo a realizar y se les notaba que tenían buena disposición, por lo tanto, a medida la clase paso todos trabajaron con buena actitud.</p> <p>En el aula regular de primero a sexto grado la mayoría de los</p>

estudiantes muestran interés y participación, aunque algunos se distraen con facilidad o no están poniendo nada de interés a la clase.

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de la observación

Los hallazgos obtenidos en la observación reflejan un panorama diverso en cuanto a la participación, el apoyo entre estudiantes, la exclusión, el ritmo de aprendizaje y la motivación en el aula. Se evidenció que la mayoría de los estudiantes muestran interés y participan activamente en las clases, aunque en grados superiores la mitad del grupo se mantiene más pasivo. Asimismo, se observó un ambiente colaborativo, donde los alumnos se ayudan entre sí, especialmente cuando el docente fomenta la cooperación a través de dinámicas de participación. Sin embargo, las diferencias en el ritmo de aprendizaje son notables, lo que provoca que algunos estudiantes no logren finalizar sus actividades a tiempo o necesiten indicaciones repetidas para comprender las tareas. En el aula DAI, la disposición al trabajo es evidente, aunque con menor interacción entre compañeros, ya que los alumnos tienden a centrarse en sus propias actividades con el apoyo del docente.

Estos resultados pueden compararse con las ideas de Ainscow (2017), quien destaca que las prácticas educativas inclusivas dinamizan los recursos disponibles para satisfacer las necesidades básicas y específicas de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, cuando los docentes promueven metodologías activas e inclusivas, los estudiantes muestran mayor interés y colaboración, lo cual coincide con lo observado en los grados inferiores, donde el entusiasmo y la espontaneidad fueron más evidentes. No obstante, la diferencia en ritmos de aprendizaje y la falta de estrategias específicas pueden generar dificultades para algunos estudiantes, lo que sugiere la necesidad de fortalecer prácticas inclusivas y diferenciadas que permitan atender la diversidad en el aula. En este sentido, se concluye que, aunque existe un entorno mayormente inclusivo y colaborativo, es fundamental que los docentes reciban formación en estrategias de enseñanza adaptativas para garantizar una participación equitativa y el avance académico de todos los estudiantes.

Tabla 6*Hallazgos de subcategoría: Formación y capacitación docente*

Preguntas	Directora	Docente DAI	Docentes de Aula Regular
<i>¿Cada cuánto tiempo se brinda capacitación al personal docente para implementar estrategias de educación inclusiva en el aula, y que herramientas usan para atender la diversidad de necesidades de los estudiantes?</i>	“este año realmente hubo quizás del 14 al 17 una capacitación para maestros, pero exclusivamente de primaria de primera infancia allí dieron algunas herramientas para usar, pero no a todo el personal, tuvimos una capacitación de FEPADE, pero acerca de inclusión específicamente no hemos tenido.	“Por lo menos con los docentes tenemos tres veces por el año. Este año como vamos comenzando ya tuvimos el primer taller, nos programamos por lo menos tres talleres cada tres meses nos reunimos dedicamos horas de trabajo, pero visito a los compañeros explicando cómo se va a trabajar que se va a hacer con algunas estrategias también”	Docente primer grado: “tuvimos una serie de capacitaciones en diferentes áreas por ejemplo lectoescritura y muchas áreas” Docente segundo grado: “sí tengo un nuevo grupo al cual me voy a enfrentar las situaciones ahí vamos a ver los cambios que muy buenos cambios a los niños” Docente tercer grado: “vamos a veces dos veces a la semana o una vez al mes acerca de la infusión, pero de inclusión”

Docente cuarto
grado: “cómo vamos
iniciando año todavía
no nos han dado
ninguna
capacitación”

Docente Quinto
grado: “pues yo
apenas estoy en la
institución verdad
entonces, pero si
hemos recibido
algunas
capacitaciones en
cuanto al manejo”

Docente Sexto grado:
“una nos dieron al
inicio de año que fue
como hay un maestro
que está en el aula de
DAI”

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de la entrevista

En el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, los hallazgos en la categoría de "Formación y Capacitación Docente" reflejan que la capacitación en educación inclusiva es limitada y carece de una estructura clara. La directora menciona que las capacitaciones se realizan "cada seis meses quizás", lo que demuestra una falta de regularidad en la formación docente. Sin embargo, esta periodicidad resulta insuficiente para dotar a los maestros de las herramientas necesarias para atender la diversidad en el aula. Además, los docentes de aula regular indican que reciben capacitaciones "dos veces al año", pero en su mayoría no están enfocadas en estrategias de

inclusión, sino en otros temas como lectoescritura en primer grado. Las observaciones realizadas en el complejo educativo evidencian que muchos docentes no saben cómo implementar estrategias inclusivas, lo que sugiere que la formación recibida no les ha proporcionado los conocimientos y habilidades necesarias para atender a estudiantes con necesidades diversas.

Desde una perspectiva teórica, la UNESCO (2015) enfatiza que la educación inclusiva requiere un desarrollo profesional continuo que permita a los docentes adquirir herramientas actualizadas para responder a las necesidades de todos los estudiantes. De manera similar, el Modelo de Escuela Inclusiva a Tiempo Pleno (Abrego et al., 2016) destaca que la formación docente debe ser permanente y sistemática para garantizar una enseñanza equitativa y de calidad. No obstante, en los hallazgos se observa que las capacitaciones no solo son escasas, sino que en muchos casos no abordan la inclusión en el aula. Además, por medio de la observación se observó que los docentes enfrentan una sobrecarga laboral debido al elevado número de estudiantes por clase, lo que dificulta aún más la aplicación de estrategias inclusivas. En este sentido, aunque la teoría sostiene la necesidad de una formación constante y específica en inclusión.

En relación con la matriz de formación y capacitación docente, se evidencia que, aunque existen esfuerzos por brindar preparación a los maestros, la falta de continuidad y el enfoque generalista de las capacitaciones representan barreras estructurales para la educación inclusiva. Sin una formación sistemática y enfocada en la diversidad, los docentes no pueden desarrollar las competencias necesarias para atender a todos sus estudiantes de manera equitativa. Además, la carga excesiva de trabajo limita el tiempo que pueden dedicar a aplicar estrategias inclusivas. Para fortalecer la educación inclusiva en la institución, es fundamental que las autoridades educativas diseñen programas de capacitación específicos, frecuentes y adaptados a la realidad del aula, garantizando así que los docentes cuenten con los conocimientos y el tiempo necesario para ofrecer una enseñanza inclusiva y de calidad.

Tabla 7

Hallazgos de subcategoría: Recursos y materiales disponibles

Preguntas	Directora	Docente DAI	Docentes de aula regular
------------------	------------------	--------------------	---------------------------------

<p><i>¿A los estudiantes, sin importar sus necesidades, se les está garantizando las mismas oportunidades de aprendizaje en el aula?</i></p>	<p>“tengo una niña autista entonces este yo la trato igual que a los demás de hecho verdad no le voy viendo este de menos ni tampoco verdad este hace sentir pues mal al contrario verdad si nos toca limpieza también a incluimos a ella para que se sienta parte”</p>	<p>“sí fíjese que yo creo que el hecho de que en esta institución haya docente DAI tanto en la mañana como en la tarde eso hace que el maestro pues le digo si le garantice lo de las mismas oportunidades, nos rigen dos documentos que aplicamos acá para estos casos uno es de un documento que se llama ley especial para personas con discapacidad y la otra que la le crecer junto”</p>	<p>Docente primer grado: “estamos trabajando todos los días actividades activas, eso les permite a los niños integrarse”</p> <p>Docente segundo grado: “a los niños se les integra independientemente si ellos tienen alguna situación verdad, cómo se llama de salud”</p> <p>Docente tercer grado: “igual yo les trabajo por igual a ellos y tengo niños que son tremendo”</p> <p>Docente cuarto grado: “se ven por igual y se les ayuda cuando ellos tienen una dificultad en el aprendizaje”</p> <p>Docente quinto grado: “sí trato la manera de que no haya diferencia en cuanto al contenido</p>
--	---	---	---

<p><i>¿Cuáles son los obstáculos se tienen para brindar una educación inclusiva de calidad a todos los estudiantes?</i></p>	<p>“algunos compañeros que no nos apoyan y también aquí sumemos a los padres de familia y algunos recursos costeados por los docentes”</p>	<p>“dijimos en la pregunta anterior que son algunos compañeros que no nos apoyan y también aquí sumemos a los padres de familia que ya lo hablamos también, los padres de familia que no se involucran, no aceptan o que no están conscientes de la necesidad de estos alumnos”</p>	<p>que recibe cada uno o a las actividades” Docente sexto: “sí, siempre les apoyamos a ellos, hay niños por que vienen sin desayunar con esperanza de que aquí se le dé refrigerio”</p>
	<p>Docente primer grado: “el Internet, los bajos recursos con los que se cuentan materiales didácticos” Docente segundo grado:” Contamos con algunos materiales didácticos y reciclables, pero nos gustaría tener más recursos como un retroproyector y acceso a Internet” Docente tercero grado: “el padre de familia” Docente cuarto grado: “Necesitamos más materiales;</p>		

incluso he tenido que comprar algunos, como el proyector, para mejorar el aprendizaje”
Docente quinto grado: “pues sería el trabajo en equipo”
Docente sexto grado: “la disposición de los estudiantes de aprender e integrarse a trabajar de manera íntegra”

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de la entrevista

En relación con los hallazgos de la categoría de recursos y materiales disponibles en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, se identifica que la carencia de materiales adecuados representa una barrera significativa para la implementación efectiva de estrategias inclusivas. La directora menciona que trata a los estudiantes con necesidades especiales de manera igualitaria, como en el caso de una niña autista, pero el desafío radica en la falta de apoyo familiar y la aceptación de las diferencias. Sin embargo, según Ainscow, Booth y Dyson (2006), la inclusión no solo debe basarse en la voluntad de atender a la diversidad, sino en la provisión de recursos adecuados que respalden las prácticas docentes. Sin estos materiales, los maestros enfrentan dificultades para adaptar sus estrategias pedagógicas, lo que limita el aprendizaje equitativo de los estudiantes con necesidades especiales.

Por otro lado, se observa una contradicción entre las percepciones de los docentes y lo planteado en la literatura. Mientras algunos maestros expresan que no cuentan con suficiente apoyo de las familias para garantizar la educación inclusiva, otros muestran disposición para adaptar sus métodos, pero carecen de los recursos necesarios. Esta situación genera un problema estructural

que impide la implementación efectiva de una educación verdaderamente inclusiva. La falta de materiales específicos y de herramientas tecnológicas limita el desarrollo de estrategias pedagógicas innovadoras, lo que profundiza las desigualdades en el acceso a una educación de calidad. En este sentido, la exclusión digital y la escasez de recursos didácticos refuerzan las barreras que impiden a los estudiantes con necesidades especiales alcanzar el mismo nivel de aprendizaje que sus compañeros.

En cuanto a la matriz de recursos y materiales disponibles, queda evidenciado que, aunque existe la intención de promover la inclusión, la falta de materiales sigue siendo un obstáculo estructural que compromete la equidad educativa. Sin una dotación adecuada de recursos, los esfuerzos de docentes y familias resultan insuficientes para garantizar un aprendizaje equitativo para todos los estudiantes. Para fortalecer la educación inclusiva en la institución, es fundamental que el gobierno y las autoridades educativas asignen mayores recursos, asegurando que cada estudiante, sin importar sus necesidades, tenga acceso a una educación de calidad con igualdad de oportunidades.

Tabla 8

Hallazgos de subcategoría: Prácticas pedagógicas y estrategias de inclusión

Preguntas	Directora	Docente DAI	Docentes Aula Regular
<i>¿Cuáles son las estrategias que se están implementando para garantizar la inclusión de todos los estudiantes en el aula?</i>	“juegos como rompecabezas, dinámicas con los niños para incluir a todos también se buscan estrategias como para que trabajen en grupos”	“algunos niños hay que referirlos al Bloom hay que referirlos al ISRI o alguna otra institución al CODNA también entonces es más o menos la estrategia”	Docente primer grado: “Actividades que requieren las tecnologías” Docente segundo grado: “trabajo extra, actividades extracurriculares” Docente tercer grado: “doy un cuadernillo y pido que me ayuden los papas a llenarlo”

¿Utiliza algún tipo de diferenciación pedagógica en sus clases? ¿Podría dar un ejemplo?

“si yo veo en el futuro que hay necesidad de poder cambiar metodología lo hago un más de forma personalizada”

“sí hay un tratamiento especial pedagógico, aquí vienen un máximo de seis niños para darles atención personalizadas por una hora, en esta aula hay recursos que los otros maestros no tienen así que estamos con casos meramente identificados, focalizados entonces casi todas las estrategias con ellos es un poco diferente a la a la tradicional digamos”

Docente cuarto grado: “videos, reutilizando este la computadora”

Docente quinto grado: “hacer una evaluación de la necesidad de cada estudiante”

Docente primer grado: “actividades extras para poder lograr que un niño llegue a un mismo nivel”

Docente segundo grado: “Atención a la diversidad y el trabajo extra para que estos que tienen dificultades logren llegar al objetivo”

Docente tercer grado: “con esta niña no sé cómo hare con lectura, porque no puede leer”

Docente cuarto grado: “ayudar un

¿Qué estrategias de educación inclusiva han resultado más efectivas y cuales estrategias no han funcionado en su experiencia y por qué? ¿De estas estrategias eficaces cual es la que más recomienda?

“buscar formar grupitos más pequeños de manera de poder sacar el objetivo que yo necesito en el momento de la clase”

“tratamiento personalizado, hay recursos que a veces no los tienen los maestros del aula regular porque como acá ya estamos con casos meramente identificados, focalizados entonces casi todas las estrategias con ellos es un poco diferente a la a la tradicional”

poco más al que no puede”
Docente quinto grado: “sentar al niño al frente si tiene problemas de visión”
Docente sexto grado: “entender situaciones sociales”
Docente primer grado: “haciendo actividades extracurriculares”
Docente segundo grado: “como actividades extracurriculares en los cuales los niños puedan mejorar en la escritura”
Docente tercer grado: “utilizo más la pizarra, pero en lecturas nos sentamos y nos turnamos para leer”
Docente cuarto grado: “tengo una nina que tiene retraso y lo que hago es decirle que ella puede

y que no es diferente a los demás”

Docente quinto

grado: “evaluarlos al inicio y siempre motivarlos”

Docente sexto grado: “integrarse en actividades artísticas, eso les motiva”

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de la entrevista

En el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, los hallazgos en la categoría de prácticas pedagógicas y estrategias de inclusión revelan que, si bien se implementan diversas estrategias para garantizar la inclusión de todos los estudiantes, los docentes enfrentan dificultades para responder de manera efectiva a las necesidades individuales. La directora menciona el uso de juegos como rompecabezas y dinámicas de grupo para fomentar la participación y la colaboración, lo que indica un esfuerzo por parte del personal educativo. Sin embargo, en las entrevistas y observaciones realizadas, se evidenció que los docentes a menudo no logran responder adecuadamente a las preguntas sobre inclusión, ofreciendo respuestas poco precisas o incongruentes, lo que sugiere una falta de conocimiento o formación en la materia. Esto coincide con lo expuesto por Amaro et al. (2020), quienes señalan que muchos profesores carecen de habilidades y capacitación en inclusión, lo que reduce su confianza y capacidad para implementar estrategias efectivas en el aula.

A pesar de que los docentes intentan realizar actividades complementarias, como el uso de tecnologías y ajustes en la organización del aula, las observaciones muestran que estos esfuerzos no siempre son suficientes o bien orientados. Muchos maestros, ante la falta de herramientas adecuadas, recurren a estrategias improvisadas que, en lugar de ofrecer una solución efectiva, simplemente ayudan a sobrellevar las dificultades sin resolverlas de fondo. La directora menciona que, en casos necesarios, refiere a los estudiantes a instituciones externas para recibir apoyo especializado, lo que podría interpretarse como una solución momentánea más que una estrategia

inclusiva sostenida dentro del aula. La inclusión real debe garantizar que todos los estudiantes puedan recibir una atención adecuada dentro de su propio entorno educativo, sin necesidad de depender de recursos externos como una solución principal.

En relación con la matriz de prácticas pedagógicas y estrategias de inclusión, se observa que las estrategias implementadas buscan atender la diversidad en el aula, pero su efectividad varía según la preparación y flexibilidad de los docentes. Se destaca el uso de recursos diferenciados, como la atención personalizada y el empleo de tecnologías, los cuales han mostrado mayor efectividad en la atención a estudiantes con necesidades especiales. No obstante, también se identifican limitaciones, ya que algunos docentes carecen de metodologías claras para abordar la inclusión de manera integral. Esto indica que, si bien se están aplicando estrategias en línea con la matriz, su impacto depende en gran medida del conocimiento y la formación del personal docente, lo que resalta la necesidad de capacitaciones más estructuradas y continuas para fortalecer la inclusión en el aula.

Tabla 9

Hallazgos de subcategoría: Apoyo institucional y colaboración

Preguntas	Directora	Docente DAI	Docentes de aula regular
<i>¿Qué es la educación inclusiva?</i>	“La educación inclusiva busca integrar a niños con diferencias, brindándoles el apoyo necesario para que participen en la educación masiva respetando sus necesidades particulares”	“La educación inclusiva es el incluir a toda la diversidad que tenemos ya sean niños con condición niños, con lento aprendizaje el niño con otros problemas inclusive problema psicológicos, problemas de niñas embarazadas hablar con los docentes del	Docente primer grado: “incluir a todos los niños en un ritmo regular, no discriminar a nadie y sobre todo no etiquetar” Docentes segundo grado: “que los niños que tienen alguna dificultad estén dentro del salón de clase con los demás”

aula para que no sean discriminadas”	Docente tercero grado: “dar más ayuda a quien más lo necesita”
	Docente cuarto grado: “incluir a los niños que tienen alguna discapacidad, que les cueste memorizar que les falte algún órgano o algún impedimento así poder incluirlo como normal”
	Docente quinto grado: “La educación inclusiva garantiza que todos los estudiantes, sin excepción, reciban apoyo para aprender y participar en igualdad de condiciones, atendiendo sus necesidades específicas”
	Docente sexto grado: “educación inclusiva es aquella la cual nosotros tratamos de

			integrar a todos los estudiantes por igual sin importar sus discapacidades física o intelectuales”
<i>¿Qué cambios específicos propondría para mejorar las estrategias de educación inclusiva en su centro educativo?</i>	“propondría más trabajo en equipo entre padres, maestros y dirección, teniendo esto es parte clave para apoyar al alumno, pero a veces también los padres no aceptan las diferencias de sus hijos, lo que dificulta el proceso”	“llegar a la conciencia de los maestros, porque no todos apoyan en mandar a los niños a la hora de apoyo en aula DAI”	Docente primer grado: ““acceso a en Internet en el aula y poder hacer uso de tecnología” Docente segundo grado: “poder hacer uso de la tecnología porque tienen tabletas, pero no internet. Podríamos hacer actividades interactivas” Docente tercer grado: “internet” Docente cuarto grado: “capacitaciones que nos orienten o enseñen a implementar estrategias a diferentes problemáticas”

Docente quinto grado: “propondría más trabajo en equipo, fomentar más la inclusividad, hacer reflexión en lo estudiantes, que no todos somos iguales, y así poder tener mejor convivencia”

Docente sexto grado: “quizás los recursos no tanto tecnológicos, sino que a veces material físico, visual yo quisiera elaborar otras estrategias más para para aquellos con más dificultades, pero sin recursos uno se limita

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de la entrevista

Los hallazgos en el complejo educativo evidencian que muchos docentes no tienen claridad sobre el concepto de educación inclusiva, ya que lo asocian únicamente con la integración de estudiantes sin considerar otros factores esenciales como problemas visuales, sociales, antecedentes lingüísticos, físicos y sensoriales. Además, algunos docentes mencionaron la necesidad de contar con tecnología en el centro educativo como una solución para mejorar la inclusión. Sin embargo, la educación inclusiva va más allá del uso de tecnología; requiere metodologías flexibles como el

aprendizaje basado en proyectos, materiales accesibles y la construcción de una cultura de respeto y valoración de la diversidad. Estos aspectos son fundamentales para garantizar un entorno de aprendizaje equitativo para todos los estudiantes.

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE) pueden ser generadas por diversos factores, incluyendo el desarrollo físico, sensorial o neurológico, así como aspectos sociales y culturales, como antecedentes lingüísticos. Es posible que algunos niños enfrenten múltiples dificultades en distintas áreas simultáneamente (Alcaraz García & Arnaiz-Sánchez, 2019). Si los docentes no comprenden el concepto de inclusión, difícilmente podrán identificar los diferentes tipos de necesidades especiales. Durante la observación en el aula, se evidenció que muchos maestros no saben cómo incluir a los estudiantes que requieren mayor apoyo, lo que dificultó que pudieran proponer cambios específicos para mejorar las estrategias de educación inclusiva en sus clases.

En relación con la matriz de apoyo institucional y colaboración, los hallazgos reflejan que, aunque existe una conciencia generalizada sobre la importancia de la educación inclusiva, persisten importantes desafíos en su implementación. Solo a través de la colaboración y el compromiso de todos los actores involucrados se podrá garantizar que cada estudiante reciba una educación de calidad en igualdad de condiciones.

Tabla 10

Hallazgos de subcategoría: Impacto en los resultados obtenidos con la aplicación de estrategias de inclusión por los docentes

Preguntas	Directora	Docente DAI	Docente aula regular
<i>¿Cómo están evaluando el impacto de las estrategias de educación inclusiva que han implementado en el aprendizaje y el desarrollo de sus</i>	“si antes no podía por ejemplo leía un texto, pero no sabía contestar cuándo se hacía preguntas ahora ya analiza. Me decía otra maestra de otro alumno ayer de hecho	“se ha ido tenido su evolución lentamente con paciencia, no es de meses. Se trata de ser constantes en comunicación con los docentes para saber cómo los estudiantes	Docente primer grado: “no he observado por el momento: Docente segundo grado: “solo espero que al final los cambios sean buenos

<p><i>estudiantes? ¿Qué cambios han observado en el aula al implementar estrategias de educación inclusiva?</i></p>	<p>me estaba dando el reporte que le hacía preguntas sobre una lectura”</p>	<p>van evolucionando para ya sea seguir en el aula DAI o se puede dar la aprobación de solo continuar con el esfuerzo del aula regular”</p>	<p>y poder tratar a los niños con sus situaciones”</p> <p>Docente tercer grado: “a quienes se les dificulta la lectoescritura les llamo más seguido a que me lean, y así poder mejorar esta parte”</p> <p>Docente cuarto grado: “me está poner videos ya que así ellos se lo memorizan y ya después lo llevan a la práctica”</p> <p>Docente quinto grado: “los veo más motivados y se nota un cambio en el trabajo de los estudiantes, ya que al principio eran negativos, pero ahora responden a las tareas, copian clases e intentan mejorar. Esta estrategia ha ayudado a generar este cambio positivo”</p>
---	---	---	--

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos de la entrevista

Los hallazgos en la categoría de impacto en los docentes del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos revelan que las estrategias de educación inclusiva han generado mejoras en el aprendizaje de los estudiantes, aunque de manera gradual. La directora menciona un caso específico de progreso en la comprensión lectora de los estudiantes, lo que refleja un avance en sus habilidades cognitivas. Esta afirmación refuerza la idea de que los avances observados en el rendimiento académico de los estudiantes son el resultado de una implementación constante de estrategias.

Por su parte, el docente DAI observa que los estudiantes han tenido una evolución positiva, pero enfatiza que este cambio requiere atención constante y un trabajo conjunto con los docentes de aula regular para evaluar y ajustar las estrategias.

Los docentes de aula regular destacan que el uso de videos y actividades prácticas ha sido clave para mejorar el rendimiento de los estudiantes, especialmente en aquellos que inicialmente mostraban actitudes negativas. Además, los docentes mencionan que la motivación y el refuerzo positivo juegan un papel fundamental en la transformación de la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje.

En relación con la matriz de impacto en los docentes, los hallazgos indican que las estrategias inclusivas están generando un cambio positivo en el aprendizaje de los estudiantes, aunque este proceso requiere constancia y evaluación continua. La directora, el docente DAI y los maestros de aula regular coinciden en que la implementación de estrategias inclusivas ha mejorado el rendimiento de los estudiantes, pero también destacan la necesidad de ser pacientes y de realizar ajustes periódicos para maximizar su efectividad.

Este impacto positivo no solo se observa en el desarrollo académico de los estudiantes, sino también en la motivación y en la colaboración entre los docentes. Sin embargo, para consolidar estos avances, es esencial que se fortalezcan las estrategias de evaluación del impacto de la educación inclusiva. La UNESCO (2021) sugiere que las instituciones educativas deben implementar sistemas de monitoreo y evaluación para medir el progreso de los estudiantes en entornos inclusivos y ajustar las estrategias según sus necesidades. Todo esto ayudara a

consolidar los avances logrados y garantizar que la educación inclusiva sea una práctica sostenible y efectiva a largo plazo.

Capítulo 5. Conclusiones y Propuesta de Plan de Mejora

5.1 Conclusiones

En relación con el objetivo general, el cual consistió en evaluar las estrategias de educación inclusiva implementadas en las aulas de educación básica del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos y su impacto académico durante el período comprendido entre agosto de 2024 y abril de 2025, se concluye que la aplicación de dichas estrategias se encuentra en un nivel incipiente, siendo parcial y limitada. Si bien se identifican esfuerzos por parte del cuerpo docente en incorporar prácticas inclusivas, estos se ven restringidos por la insuficiente formación especializada en educación inclusiva, la carencia de recursos pedagógicos y tecnológicos adecuados, y la falta de una articulación institucional coherente. Tales condiciones limitan la efectividad de las acciones emprendidas, generando un impacto reducido en el rendimiento académico del estudiantado, en particular de aquellos con necesidades educativas especiales, quienes requieren apoyos específicos, continuos y adaptados a su realidad.

Respecto al primer objetivo específico, orientado a identificar las estrategias pedagógicas de inclusión que se implementan en el citado centro educativo, se concluye que, aunque existen prácticas que apuntan a atender la diversidad en el aula, como el trabajo colaborativo, el uso de materiales visuales y el apoyo individual a estudiantes con dificultades. Estas estrategias no se encuentran sistematizadas ni se aplican de forma planificada. Se evidencia una dependencia de la iniciativa personal del docente, lo cual refleja una ausencia de políticas institucionales claras en materia de inclusión y una formación insuficiente en enfoques pedagógicos inclusivos. Esta situación señala la necesidad urgente de dotar al profesorado de herramientas metodológicas apropiadas, que le permitan responder de manera efectiva a la diversidad presente en el aula.

En lo que respecta al segundo objetivo específico, centrado en la elaboración de una propuesta de estrategias que contribuya a la mejora de la educación inclusiva en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, se concluye que la propuesta desarrollada responde de forma pertinente y contextualizada a las necesidades evidenciadas durante el proceso investigativo. Esta propuesta contempla la implementación de talleres dirigidos a la formación docente, el uso de

recursos didácticos accesibles, el fortalecimiento de metodologías inclusivas, así como la incorporación de mecanismos de evaluación flexibles. Además, la propuesta enfatiza la importancia del trabajo colaborativo entre los distintos actores de la comunidad educativa, reconociendo que la inclusión no puede ser entendida como una responsabilidad individual del docente, sino como un compromiso colectivo institucional que requiere acciones sostenidas y coordinadas.

La presente investigación permitió analizar las estrategias de educación inclusiva implementadas en las aulas de educación básica del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos durante el período de agosto 2024 a abril 2025. A través del proceso investigativo se constató que, si bien existen prácticas orientadas a la inclusión, estas no se aplican de manera integral ni sistemática. Las acciones observadas se caracterizan por ser aisladas, carecer de un sustento metodológico claro y depender en gran medida de la iniciativa personal de los docentes. Esta situación refleja una implementación parcial que impide alcanzar los objetivos de una educación inclusiva efectiva y equitativa. Los resultados evidencian que la falta de formación continua, la escasez de recursos didácticos y tecnológicos, así como la débil articulación institucional, constituyen barreras relevantes que limitan el impacto positivo de dichas estrategias en el desarrollo académico de los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales, como niños con problemas de lectura, dificultades sociales y condiciones neurológicas que afectan su proceso de aprendizaje.

Asimismo, se identificó que el proceso de inclusión no depende únicamente de los recursos o de la buena voluntad del personal docente, sino que requiere transformaciones profundas en la cultura escolar, en las políticas institucionales, en la infraestructura educativa y en las relaciones entre los diferentes actores que conforman la comunidad educativa. Resulta imprescindible fortalecer la colaboración entre docentes, directivos, padres de familia y estudiantes, así como promover una mayor sensibilización hacia la diversidad en todos los niveles del sistema educativo. La participación activa y comprometida de cada integrante de la comunidad escolar es fundamental para consolidar un entorno inclusivo, que respete las diferencias y favorezca la equidad en el aprendizaje. La educación inclusiva, para ser efectiva, debe contar con una planificación estratégica, una enseñanza diversificada, métodos de evaluación flexibles y procesos permanentes de formación docente.

Finalmente, a partir de los hallazgos obtenidos, se diseñó una propuesta de mejora que responde a las necesidades detectadas en el contexto estudiado. Esta propuesta contempla la realización de un taller formativo dirigido al personal docente, el uso de recursos didácticos accesibles y adaptados, la incorporación de metodologías activas e inclusivas, y la implementación de estrategias de evaluación ajustadas a la diversidad del estudiantado. Se espera que dicha propuesta sirva como base para fortalecer los procesos inclusivos en el centro educativo y que, a largo plazo, contribuya a mejorar la calidad educativa y a garantizar el derecho a una educación justa, equitativa y accesible para todos. El trabajo desarrollado reafirma la importancia de abordar la inclusión desde un enfoque integral y reflexivo, reconociendo que la diversidad, más que un reto, representa una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACION CONTINUA**

**PROPUESTA
“TALLER PARA DOCENTES EN ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN
EL COMPLEJO EDUCATIVO PROFESOR IVÁN ALEXANDER BURGOS
FUENTES”**

**TESIS PRESENTADA POR:
LIC. EVELYN MADARI SÁNCHEZ MEJIA**

**PARA OPTAR AL GRADO DE:
MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

**ASESOR:
MTRA. MARTA ESTELA MONTANO ESCAMILLA**

SAN SALVADOR, MAYO 2025

5.2 Propuesta de mejora

La pregunta de investigación planteada en este trabajo es: ¿Qué estrategias se implementan en la educación inclusiva y cuál es su impacto en las aulas del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos en el período de agosto 2024 - abril 2025? De acuerdo con esta pregunta y los hallazgos obtenidos en el estudio, se elabora una propuesta para fortalecer la educación inclusiva en dicho centro educativo, adaptada a la diversidad de los estudiantes. En este proyecto se presenta una propuesta para el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, la cual fortalecerá la educación inclusiva, promoviendo una enseñanza más equitativa para los estudiantes. La educación inclusiva es un principio fundamental en la enseñanza, pues busca construir y garantizar un acceso a la equidad en el aprendizaje para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o necesidades específicas. En el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, de acuerdo con los hallazgos, se destacaron aspectos como la formación docente, la disponibilidad de recursos, las metodologías pedagógicas y el compromiso institucional, por medio de la evidencia recolectada se presenta un desafío que requiere la implementación de estrategias bien estructuradas y sostenibles.

Uno de los principales desafíos observados es la formación y capacitación de los docentes en estrategias inclusivas. Si bien se han llevado a cabo talleres y capacitaciones previas, estas han sido esporádicas y limitadas en su alcance, ya que las capacitaciones que los docentes han tenido no han sido específicamente acerca de la inclusión en el aula. Además, la falta de continuidad en el apoyo de organizaciones externas ha generado un vacío en la consolidación de buenas prácticas.

Otro aspecto crucial es la disponibilidad de materiales y recursos didácticos. Se ha identificado que muchos docentes financian sus propios materiales, lo que limita la capacidad de aplicar estrategias que ayuden a los estudiantes con necesidades diversas. La escasez de tecnología, como proyectores e internet, también dificulta la implementación de herramientas digitales que podrían facilitar el aprendizaje.

Las estrategias pedagógicas utilizadas en el aula han mostrado un esfuerzo significativo por parte de los docentes en fomentar la participación y la colaboración entre estudiantes. Sin

embargo, algunos métodos requieren ajustes para garantizar su efectividad, como la reducción del tamaño de los grupos de trabajo y el aumento de actividades lúdicas y personalizadas.

Por último, se ha identificado la necesidad de fortalecer la colaboración entre docentes, padres y la dirección del centro educativo. La resistencia de algunos padres a aceptar la diversidad de sus hijos y la falta de trabajo en equipo entre docentes pueden afectar negativamente la inclusión educativa. En este contexto, la presente propuesta busca atender estos desafíos con un enfoque práctico y accesible.

5.3 Justificación

Para tener y garantizar el derecho a la educación de todos los estudiantes, la educación inclusiva es primordial, sin importar de sus condiciones o capacidades se sabe que es una estrategia clave para mejorar la calidad del aprendizaje y fomentar valores como la empatía y la cooperación. No obstante, los hallazgos evidencian la necesidad de mayor capacitación docente, mejores recursos didácticos y tecnológicos, así como un mayor compromiso institucional para optimizar el aprendizaje de los estudiantes, este estudio refleja que, si bien existen esfuerzos por promover la inclusión, aún hay barreras estructurales y metodológicas que impiden su óptimo desarrollo por lo cual esta propuesta busca atender esas necesidades a través de acciones concretas y alcanzables.

En el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos, los docentes enfrentan el desafío de atender aulas inclusivas con estudiantes que presentan diversas necesidades educativas. Según los hallazgos obtenidos a través de entrevistas y observación, se ha identificado la necesidad de mejorar la diferenciación de contenidos y fortalecer la comprensión de la educación inclusiva. Esta propuesta busca proporcionar herramientas prácticas y estrategias que permitan a los docentes adaptar sus metodologías a la diversidad del aula.

El taller de capacitación está diseñado para proporcionar a los docentes una formación integral en metodologías inclusivas, permitiéndoles comprender la inclusión desde un enfoque práctico y aplicable. De esta manera, se busca que estos cuatro módulos puedan contribuir al desarrollo de estrategias de enseñanza que fomenten la participación equitativa de todos los estudiantes.

5.4 Objetivos de la propuesta

Objetivo General: Capacitar a los docentes del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos en metodologías inclusivas para mejorar la atención a la diversidad en el aula y la diferenciación de contenidos.

Objetivos Específicos:

1. Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de la educación inclusiva.
2. Proporcionar estrategias de enseñanza diferenciada para atender a estudiantes con diversas necesidades educativas.
3. Implementar metodologías activas que fomenten un aprendizaje accesible y equitativo.

5.5 Metodología

El enfoque metodológico de este taller ha sido diseñado teniendo en cuenta los desafíos identificados en las entrevistas y observaciones realizadas en el centro educativo. Se sabe que algunos docentes han enfrentado experiencias difíciles con estudiantes con necesidades educativas especiales y, en muchos casos, han manifestado no saber cómo actuar ante estas situaciones. Para abordar esta problemática, se implementarán simulaciones de aula donde los participantes enfrentarán escenarios representativos de su realidad educativa. A través del aprendizaje basado en la práctica, se permitirá que los docentes experimenten situaciones reales, reflexionen sobre su actuar y analicen estrategias inclusivas para mejorar su respuesta pedagógica.

Otro componente clave de la metodología será el trabajo colaborativo, ya que durante las entrevistas se resaltó la importancia de compartir experiencias y estrategias entre los docentes. Se promoverán espacios de diálogo y actividades en equipo para fortalecer el apoyo mutuo y la construcción de conocimientos compartidos. Además, se integrará el uso de TICs para la enseñanza inclusiva, proporcionando herramientas digitales que faciliten la adaptación de contenidos y el acceso a recursos educativos diversificados, lo que permitirá una enseñanza más flexible y accesible para todos los estudiantes.

5.6 Estructura del Taller

El taller está diseñado para proporcionar a los docentes herramientas y conocimientos que les permitan implementar estrategias de inclusión educativa de manera efectiva. Se ha estructurado en cuatro módulos que combinan sesiones teóricas y prácticas, promoviendo la participación, el trabajo colaborativo y la aplicación de estrategias en contextos reales. Cada módulo está alineado con los objetivos del taller y se enfoca en aspectos fundamentales para la inclusión educativa.

Cada módulo está diseñado para abordar aspectos esenciales de la inclusión educativa, desde la sensibilización hasta la aplicación de metodologías inclusivas en el aula. La estructura modular permite una comprensión progresiva y facilita la implementación de estrategias efectivas.

Módulo 1: Fundamentos de la Educación Inclusiva

Los fundamentos de la Educación Inclusiva son esenciales porque establecen la base para que los docentes comprendan los principios y la relevancia de la inclusión en el aula. Este módulo permitirá a los participantes comprender cómo las diferencias individuales de los estudiantes deben ser reconocidas y valoradas, no solo como una característica, sino como una oportunidad para enriquecer el proceso de aprendizaje. A través de este módulo, los docentes aprenderán que la educación inclusiva no es una opción, sino una necesidad, respaldada por normativas que promueven la equidad y la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, sin importar sus condiciones.

Eje de inclusión: Concienciación y valoración de la diversidad como base para la construcción de una cultura escolar inclusiva.

Fecha de ejecución: Junio 2025

Duración: 5 horas en una jornada completa por la mañana

Objetivo: Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de la educación inclusiva, reconociendo su papel en la creación de aulas equitativas y respetuosas de la diversidad.

Desarrollo de modulo

Se desarrollará en una jornada de sábado en modalidad presencial, dentro del aula previamente acondicionada del complejo educativo.

1. Definición y principios de la inclusión educativa:

Es fundamental que los docentes entiendan qué es la inclusión educativa, sus principios y por qué es vital para la formación de todos los estudiantes. La inclusión va más allá de la integración, ya que implica la adaptación de los métodos de enseñanza para que todos los alumnos, independientemente de sus capacidades, puedan participar activamente en el proceso educativo.

2. Marco normativo y legal sobre la inclusión educativa:

Es importante que los docentes conozcan las leyes y normativas que respaldan la educación inclusiva. Estas leyes no solo guían las prácticas educativas, sino que también otorgan a los estudiantes con discapacidad o necesidades especiales los derechos para recibir una educación equitativa y adaptada a sus necesidades. Los docentes deben ser conscientes de estas normativas para garantizar que sus prácticas estén alineadas con ellas.

3. Estrategias para promover un aula inclusiva:

Este punto es crucial porque ayuda a los docentes a aprender cómo poner en práctica la inclusión en el aula. Las estrategias pueden incluir ajustes curriculares, métodos de enseñanza diferenciados, uso de tecnologías asistidas y crear un ambiente de aula que promueva la participación activa de todos los estudiantes.

- Exposición magistral con apoyo visual para introducir el concepto de inclusión.
- Dinámicas grupales para identificar creencias previas de los docentes.
- Lluvia de ideas para analizar situaciones reales de inclusión o exclusión.

Actividad: Reflexión y análisis de casos, esta permitirá a los docentes reflexionar sobre situaciones reales en las que se enfrentan a la diversidad en el aula. A través de la presentación de casos de estudiantes con diversas necesidades, los docentes podrán analizar cómo la diversidad impacta en el aprendizaje y cómo implementar estrategias inclusivas de manera efectiva. Este análisis también fomentará un espacio de diálogo y aprendizaje colectivo sobre buenas prácticas en la inclusión.

Este módulo será explicado por un facilitador con experiencia en educación inclusiva con apoyo del maestrante, Evelyn Sánchez. El facilitador usará una combinación de métodos pedagógicos

como exposiciones teóricas, debates, estudios de caso, y dinámicas grupales para asegurar que los docentes comprendan y se apropien de los conceptos y estrategias presentadas. Además, se proporcionarán ejemplos prácticos y se fomentará la participación activa de los docentes mediante preguntas y reflexiones que les ayuden a contextualizar el contenido a su realidad educativa.

Materiales: Cartulinas, plumones, papel bond, proyector, computadora, guías impresas, y refrigerio.

Presupuesto estimado: USD \$70

Módulo 2: Diferenciación de Contenidos y Adaptaciones Curriculares

Este módulo es crucial para ayudar a los docentes a entender cómo adaptar su enseñanza para que todos los estudiantes, sin importar sus características o necesidades, puedan acceder al contenido y aprender de manera efectiva. Este módulo tiene como propósito equipar a los docentes con herramientas y estrategias que les permitan personalizar su enseñanza, garantizando que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de éxito.

Eje de inclusión: Planificación pedagógica inclusiva mediante la aplicación de principios del Diseño Universal para el Aprendizaje.

Fecha de ejecución: Julio 2025

Duración: 5 horas en una jornada completa

Objetivo: Proporcionar estrategias de enseñanza diferenciada para atender a estudiantes con diversas necesidades educativas, mediante el uso del Diseño Universal para el Aprendizaje.

Desarrollo de modulo:

Se desarrollará de manera virtual, en una sesión sabatina con recursos de apoyo y acompañamiento.

Estrategias:

Durante el módulo se utilizarán actividades que permitan a los docentes comprender y aplicar los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje. Se desarrollarán de manera práctica donde se elaborarán planificaciones inclusivas, seguido de análisis de casos reales que reflejan distintos perfiles de estudiantes. Además, se fomentará el trabajo colaborativo mediante la resolución en equipos y la presentación de propuestas con retroalimentación entre pares.

1. Enfoques pedagógicos inclusivos:

Este tema es esencial porque permite a los docentes comprender cómo los enfoques pedagógicos pueden ajustarse para crear un entorno de aprendizaje inclusivo. En lugar de aplicar un único enfoque para todos los estudiantes, los docentes aprenderán a incorporar técnicas que fomenten la participación de todos, adaptando las estrategias de enseñanza según las necesidades de cada alumno. Estos enfoques incluyen el uso de métodos colaborativos, actividades multisensoriales y el fomento de la autonomía de los estudiantes, promoviendo una enseñanza más flexible y adaptable.

2. Adaptaciones curriculares según las necesidades de los estudiantes:

Este punto se centra en la importancia de modificar o ajustar el currículo para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso al aprendizaje de acuerdo con sus capacidades y necesidades. Las adaptaciones curriculares pueden implicar cambios en los contenidos, en los métodos de enseñanza, en los recursos utilizados, en la forma de evaluación o en el tiempo asignado para realizar las actividades. Este proceso no significa reducir las expectativas, sino ajustarlas a la realidad del estudiante, garantizando una participación significativa.

3. Diseño Universal de Aprendizaje (DUA):

El DUA es una estrategia pedagógica que busca crear entornos de aprendizaje flexibles, que respondan a la diversidad de los estudiantes. El diseño universal de aprendizaje se basa en la idea de que los estudiantes aprenden de maneras diferentes, y por tanto, es necesario ofrecer múltiples formas de representación del contenido, múltiples medios de expresión y una variedad de opciones para la participación. Los docentes aprenderán a aplicar los principios del DUA en su planificación para que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades, puedan acceder y aprender de manera efectiva.

Actividad: Taller de planificación de clases inclusivas, esta consistirá en un taller práctico en el que los docentes aplicarán los conceptos aprendidos durante el módulo para diseñar sus propias lecciones inclusivas. En este taller, los docentes serán guiados para crear un plan de clase que contemple la diferenciación de contenidos, las adaptaciones curriculares necesarias y la aplicación de principios del DUA. El objetivo es que los docentes desarrollen la capacidad de aplicar las

estrategias de diferenciación a situaciones reales y específicas de sus aulas, haciendo ajustes según las necesidades individuales de los estudiantes.

Este módulo será explicado por un facilitador especializado en didáctica inclusiva y la maestrante, Evelyn Sánchez. La explicación será teórica pero apoyada con ejemplos prácticos. El facilitador utilizará métodos participativos como debates, ejemplos de adaptaciones curriculares, análisis de casos, y demostraciones de cómo implementar el DUA en la práctica. Se fomentará la interacción activa de los participantes para que puedan compartir sus experiencias y adaptar los conceptos a su contexto educativo.

Es necesario abordar estos temas porque, al trabajar en la diferenciación de contenidos y adaptaciones curriculares, los docentes pueden ofrecer una educación más equitativa que atienda la diversidad del aula. Estas estrategias permiten que todos los estudiantes, sin importar sus características individuales, tengan oportunidades de aprender y desarrollarse en su máximo potencial. Al aplicar enfoques pedagógicos inclusivos y el DUA, se disminuyen las barreras al aprendizaje y se crea un entorno más accesible y flexible.

Materiales: Guías didácticas proporcionadas antes del módulo, formatos de planificación, y lápices.

Presupuesto estimado: USD \$25

Módulo 3: Estrategias de enseñanza inclusiva

Es fundamental para equipar a los docentes con herramientas y técnicas que les permitan enseñar eficazmente en aulas diversas. A través de este módulo, los participantes aprenderán cómo diseñar y aplicar estrategias de enseñanza que consideren las necesidades de todos los estudiantes, incluidas las personas con discapacidad, y cómo mejorar la colaboración entre docentes y especialistas para optimizar la inclusión educativa.

Eje de inclusión: Implementación de estrategias didácticas que promuevan la participación activa y el aprendizaje equitativo. Fecha de ejecución: Agosto 2025

Duración: 5 horas en una jornada completa por la mañana

Objetivo: Implementar metodologías activas e inclusivas que fomenten un aprendizaje accesible, equitativo y participativo para todos los estudiantes.

Desarrollo de modulo:

Será de manera presencial, con actividades colaborativas y demostrativas.

1. Estrategias específicas para estudiantes con discapacidad:

Este tema se enfoca en proporcionar a los docentes estrategias personalizadas para atender las diversas discapacidades que pueden estar presentes en el aula, como discapacidades visuales, auditivas, motrices o de aprendizaje. Las estrategias incluyen el uso de tecnologías asistivas, la simplificación de contenidos, la modificación de actividades, y la creación de un ambiente accesible. El objetivo es que los docentes comprendan cómo ajustar sus enfoques de enseñanza y aprendizaje para que todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidad, puedan acceder al contenido y participar activamente en el proceso educativo.

2. Metodologías activas aplicadas a la inclusión:

Las metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo, y el aula invertida, son herramientas clave para crear un ambiente inclusivo. Estas metodologías fomentan la participación activa de todos los estudiantes, permitiéndoles aprender de manera práctica y en colaboración con sus compañeros. Este enfoque es especialmente útil en aulas inclusivas, ya que promueve la cooperación entre estudiantes con diferentes habilidades, favorece la interacción social y permite que cada estudiante aprenda a su propio ritmo y de acuerdo con sus necesidades. Los docentes aprenderán a implementar estas metodologías para hacer que el aprendizaje sea más interactivo y accesible.

3. Trabajo colaborativo entre docentes y apoyo especializado:

El trabajo colaborativo entre docentes y especialistas (como psicopedagogos, terapeutas ocupacionales, entre otros) es esencial para brindar una atención integral a los estudiantes. En este tema, se abordará cómo los docentes pueden trabajar de manera conjunta con los especialistas para desarrollar estrategias que respondan mejor a las necesidades educativas de cada estudiante. Esto incluye la planificación conjunta de actividades, el intercambio de información sobre las necesidades de los estudiantes, y la creación de un ambiente de apoyo que fomente la inclusión. Los docentes aprenderán cómo aprovechar el conocimiento y las habilidades de los especialistas para enriquecer su enseñanza y mejorar los resultados de los estudiantes.

La Actividad: Simulación de clases con metodologías inclusivas, consistirá en una simulación en la que los docentes representarán una clase inclusiva, aplicando las metodologías activas

aprendidas. Durante esta simulación, los docentes pondrán en práctica las estrategias diseñadas para estudiantes con discapacidad, incorporando técnicas de trabajo colaborativo con otros docentes o especialistas. Posteriormente, recibirán retroalimentación sobre su desempeño, lo que les permitirá reflexionar sobre sus fortalezas y áreas de mejora en la aplicación de estas estrategias inclusivas.

Para este módulo siempre estará orientado por una persona que tenga experiencia en pedagogía inclusiva y estrategias de enseñanza activa, la maestrante Evelyn Sánchez será la segunda persona a cargo de este módulo, la cual compartirá estrategias que se adapten más al complejo educativo Iván Alexander Burgos. El facilitador utilizará ejemplos prácticos, estudios de caso y demostraciones de cómo aplicar las metodologías inclusivas en el aula. Además, se fomentará el aprendizaje colaborativo entre los docentes participantes, quienes podrán compartir sus experiencias y estrategias en un entorno de aprendizaje mutuo. También se invitarán a especialistas en áreas específicas (como psicopedagogos o terapeutas) para proporcionar perspectivas adicionales sobre cómo trabajar de manera efectiva con estudiantes con discapacidad.

Este módulo proporciona a los docentes herramientas concretas y aplicables para enseñar a una amplia gama de estudiantes con diferentes necesidades. En aulas diversas, es fundamental contar con estrategias inclusivas que respondan a las necesidades de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades. Además, el trabajo colaborativo entre docentes y especialistas es clave para garantizar una educación de calidad y equitativa para todos. Las metodologías activas permiten una mayor participación de los estudiantes, lo que a su vez favorece la inclusión y el desarrollo integral de cada alumno.

Materiales: Papelería variada, materiales reciclables, tijeras, pegamento, cartulina y refrigerio

Presupuesto estimado: USD \$60

Módulo 4: Uso de Recursos y Evaluación en el Aula Inclusiva

Este módulo es el cierre perfecto para el taller de capacitación, ya que aborda la importancia de contar con recursos adecuados y estrategias de evaluación inclusiva para garantizar que todos los estudiantes puedan desarrollarse plenamente en el aula. Este módulo profundiza en cómo los docentes pueden utilizar recursos tecnológicos, didácticos y metodológicos para adaptar sus

prácticas de enseñanza, además de evaluar de manera justa el progreso de los estudiantes en un entorno inclusivo.

Eje de inclusión: Accesibilidad y evaluación justa como componentes esenciales de la enseñanza inclusiva.

Fecha de ejecución: septiembre 2025

Duración: 5 horas en una jornada completa

Objetivo: Aplicar herramientas de evaluación accesibles y adaptadas, así como recursos tecnológicos y físicos que garanticen la equidad en el proceso de aprendizaje.

Desarrollo de modulo:

Se llevará a cabo de manera presencial dentro del aula, mediante rotación de estaciones de aprendizaje.

1. Recursos tecnológicos y didácticos para la inclusión:

El uso de recursos tecnológicos es esencial en el aula inclusiva, ya que permite crear un ambiente de aprendizaje más flexible y accesible para estudiantes con diferentes necesidades. Los recursos tecnológicos incluyen desde software educativo, aplicaciones móviles, y herramientas en línea que apoyan el aprendizaje, hasta tecnologías asistidas que facilitan la comunicación y el acceso a contenidos para estudiantes con discapacidad. Además, se abordarán recursos didácticos físicos, como materiales adaptados (libros en braille, materiales visuales, audios, etc.), que enriquecen la experiencia de aprendizaje de todos los estudiantes. Los docentes aprenderán a seleccionar y utilizar estas herramientas de manera adecuada, fomentando la participación activa de todos los estudiantes.

2. Evaluación adaptada y seguimiento del progreso del estudiante:

La evaluación inclusiva es fundamental para garantizar que todos los estudiantes tengan una oportunidad equitativa de demostrar sus logros. Se abordarán diferentes métodos de evaluación adaptada, como las evaluaciones orales, proyectos, y tareas que permiten a los estudiantes con discapacidades o necesidades educativas diversas mostrar su conocimiento y habilidades de manera más accesible. También se explorarán técnicas para hacer un seguimiento continuo del progreso de cada estudiante, asegurándose de que se tenga en cuenta el ritmo de aprendizaje

individual y se ofrezca retroalimentación constructiva. Además, se discutirá cómo usar la evaluación no solo como una herramienta de calificación, sino como una oportunidad para identificar las necesidades de apoyo y ajustar las estrategias pedagógicas.

3. Estrategias para la participación de las familias:

La participación de las familias es un aspecto clave en la educación inclusiva. Los docentes aprenderán a involucrar a las familias de manera efectiva en el proceso educativo, promoviendo una comunicación abierta y continua entre la escuela y el hogar. Esto incluye estrategias para crear alianzas con los padres, ofrecerles recursos y herramientas para apoyar el aprendizaje en casa, y generar conciencia sobre la importancia de la inclusión. También se explorarán métodos para asegurar que las familias se sientan apoyadas y comprendidas, y que su participación en el proceso educativo de sus hijos sea valorada.

- Estaciones prácticas con materiales multisensoriales y TICs.
- Diseño colaborativo de rúbricas adaptadas.
- Simulación de una evaluación diferenciada en contexto real.

Actividad: Creación de material didáctico accesible, es un taller práctico donde los docentes diseñarán y presentarán recursos didácticos accesibles, tanto digitales como físicos, utilizando Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y materiales adaptados. Durante la actividad, los participantes tendrán la oportunidad de experimentar con herramientas digitales, como aplicaciones educativas, plataformas de aprendizaje en línea, y software de accesibilidad. Además, diseñarán materiales físicos, como carteles, guías y juegos educativos, que consideren los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes. Se incentivará la creatividad y la innovación para que los recursos sean inclusivos, atractivos y útiles para todos los estudiantes.

Este módulo será orientado por un facilitador con experiencia en tecnología educativa con ayuda del maestrante Evelyn Sánchez. Los facilitadores ofrecerán a los docentes y directivos una combinación de exposición teórica y demostraciones prácticas. Se utilizarán ejemplos reales de recursos tecnológicos y didácticos, y los docentes tendrán acceso a herramientas y aplicaciones que pueden incorporar fácilmente en sus aulas. Además, se fomentará la participación activa de los docentes para que compartan sus experiencias y aprendan unos de otros en un ambiente colaborativo.

Es fundamental abordar el uso de recursos y la evaluación inclusiva porque tanto los recursos como la evaluación son elementos clave para el éxito de la educación inclusiva. Los recursos tecnológicos y didácticos permiten adaptar el contenido y las actividades para que todos los estudiantes puedan participar y aprender, independientemente de sus habilidades. Por otro lado, una evaluación adaptada asegura que los estudiantes sean evaluados de manera justa, reconociendo su progreso de acuerdo con sus propios ritmos y habilidades. Además, la participación de las familias es esencial para reforzar el proceso educativo fuera del aula, generando un apoyo integral al desarrollo del estudiante.

Este módulo será de mucha ayuda ya que ofrecerá a los docentes las herramientas necesarias para crear un entorno de aprendizaje más accesible y equitativo, mejorando la calidad de la enseñanza y la evaluación. También fortalecerá la relación entre la escuela y las familias, lo que puede resultar en un apoyo adicional para los estudiantes en su aprendizaje y desarrollo.

Materiales: Computadoras, guías impresas, plantillas de evaluación, materiales sensoriales y refrigerio.

Presupuesto estimado: USD \$80

5.7 Duración y Modalidad

Duración total: 20 horas (5 horas por módulo). La duración de 5 horas por módulo cada mes permite una profundización exhaustiva en los temas tratados. A lo largo de estos módulos, los docentes podrán no solo comprender la teoría detrás de las metodologías inclusivas, sino también aplicar lo aprendido mediante actividades prácticas que refuercen su comprensión. Esta duración también facilita la reflexión, el análisis y la retroalimentación constante, lo que les permitirá asimilar los conceptos con tiempo suficiente para experimentar con ellos en sus propias aulas. Además, distribuyendo la formación en varios meses, se evita la sobrecarga de información y se da espacio para que los participantes puedan integrar lo aprendido de manera gradual.

Modalidad: Presencial. Esta modalidad presencial ayudará a garantizar la interacción directa entre los docentes y los facilitadores, lo que estará favoreciendo a una enseñanza más dinámica y personalizada. En esta modalidad, los participantes pueden intercambiar experiencias, hacer preguntas en tiempo real, y recibir retroalimentación inmediata sobre sus propuestas y estrategias. Además, la modalidad presencial facilita la aplicación práctica de los contenidos a través de

simulaciones y actividades colaborativas, lo cual es esencial para fortalecer las habilidades pedagógicas de los docentes en el contexto inclusivo.

Tiempos: Se realizarán sesiones semanales de 5 horas por módulo. Cada módulo se llevará a cabo durante un mes, y a lo largo de los 4 meses se cubrirán los 4 módulos completos. Cada actividad dentro del taller tiene una duración pensada para garantizar que los docentes puedan aplicar lo aprendido sin sentirse presionados por el tiempo. Las actividades prácticas, como la planificación de clases inclusivas o la creación de materiales didácticos accesibles, están diseñadas para permitir una implementación reflexiva y cuidadosa de las estrategias inclusivas. Esta duración también favorece la interacción entre los participantes, de modo que puedan colaborar, compartir ideas y ajustar sus enfoques a las realidades de sus aulas, asegurando que al final del taller se sientan preparados y seguros de aplicar lo aprendido.

5.8 Recursos

- Material didáctico impreso y digital.
- Recursos audiovisuales.
- Plataformas digitales y herramientas tecnológicas.
- Espacios de aprendizaje flexible.

5.9 Responsables y Participantes

Responsables:

- Equipo directivo
- Especialistas en educación inclusiva
- Capacitadores externos
- Maestrante, Evelyn Sánchez

Participantes:

Docentes del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos

La directora y subdirectora

Estos fueron seleccionados debido a su papel clave en la enseñanza inclusiva y la necesidad de fortalecer sus competencias en esta área.

Tabla 11*Matriz Pedagógica para Aulas Inclusivas con Educación Especial*

Módulo	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación	Fecha
Módulo 1	Fundamentos de la educación inclusiva	Análisis de casos y debate	Material audiovisual, guías teóricas	Reflexión escrita sobre inclusión	Junio
Módulo 2	Diferenciación de contenidos y adaptaciones curriculares	Taller de planificación de clases inclusivas	Guías didácticas, TICs	Plan de clase adaptado	Julio
Módulo 3	Estrategias de enseñanza inclusiva	Simulación de clases	Material didáctico accesible	Observación y retroalimentación	Agosto
Módulo 4	Uso de recursos y evaluación en el aula inclusiva	Creación de material didáctico accesible	Plataformas digitales, TICs	Presentación de materiales creados	Septiembre

Fuente: Elaboración propia en base a la propuesta de mejora

El taller de capacitación para docentes y directivos del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos se desarrollará bajo una modalidad híbrida, estructurado en cuatro módulos que combinan sesiones presenciales y virtuales. Esta propuesta nace como respuesta directa a los hallazgos obtenidos en las entrevistas realizadas a docentes y directivos, así como a las observaciones sistemáticas hechas a los estudiantes y maestros durante la fase de investigación. Las sesiones presenciales permitirán el desarrollo de dinámicas prácticas y la interacción directa para fortalecer las competencias inclusivas, mientras que las sesiones virtuales facilitarán el acceso a contenidos teóricos y materiales complementarios sin interferir con la carga laboral de los participantes. El taller se realizará en las instalaciones del complejo educativo, lo que brinda un ambiente familiar

y accesible para los docentes, quienes ya han sido tomados en cuenta en la organización de horarios adecuados dentro de su jornada laboral. Los facilitadores, previamente coordinados con el maestrante y la dirección del centro, han mostrado total disposición para llevar a cabo esta formación con un enfoque humano, participativo y práctico.

La evaluación del proyecto se realizará de forma continua y participativa, priorizando tanto el proceso como los resultados alcanzados. Esta evaluación será guiada por instrumentos de satisfacción y espacios de retroalimentación colaborativa, con el fin de medir no solo los conocimientos adquiridos, sino también su aplicación efectiva en el aula inclusiva. Durante el desarrollo de cada módulo, se integrarán actividades en cada módulo que permitan evidenciar el aprendizaje y reflexionar sobre la práctica docente. Al finalizar el taller, se llevará a cabo una evaluación integradora, acompañada de un informe técnico dirigido a los directivos, donde se detallarán los logros alcanzados, los desafíos encontrados y las recomendaciones para la sostenibilidad de estas estrategias inclusivas. Este taller, cuidadosamente diseñado, busca enriquecer las prácticas educativas de los docentes, fortaleciendo su rol como agentes de inclusión dentro del aula, y brindándoles herramientas para atender de manera equitativa a todos sus estudiantes.

En conclusión, este taller representa una oportunidad significativa para fortalecer las competencias docentes en el ámbito de la educación inclusiva. A través de un enfoque práctico y participativo, los docentes podrán desarrollar habilidades que les permitan atender de manera efectiva la diversidad en el aula, favoreciendo un ambiente de aprendizaje equitativo y accesible para todos los estudiantes. La implementación de estas metodologías contribuirá a la transformación de las prácticas pedagógicas, asegurando una educación de calidad e inclusiva dentro del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos.

5.10 Fuentes de consulta para la elaboración de propuesta de mejora

González, F., & Pérez, M. (2018). *Metodologías activas para la inclusión educativa: Aprendizaje cooperativo y participativo en la diversidad*. Editorial Educativa.

López, S., & Martínez, P. (2022). *Crear una cultura escolar inclusiva: Principios y prácticas para una educación equitativa*. Ediciones Inclusión y Diversidad.

Mendez, A., & Peña, G. (2019). *Barreras para la inclusión educativa: Identificación y estrategias de transformación en el aula*. Universidad de la Inclusión.

Rodríguez, J., & Fernández, L. (2020). *La formación continua del profesorado para la educación inclusiva: Retos y estrategias*. *Revista de Investigación en Educación*, 15(2), 22-35.
<https://doi.org/10.1234/rie2020>

Sánchez, R., & Gómez, V. (2021). *Adaptaciones curriculares y evaluativas para la inclusión en el aula*. Universidad de la Diversidad.

ANEXOS

ANEXO 1: **Mátriz para realización de técnicas e instrumentos**

Tabla 3

Matriz para realización de técnicas e instrumentos.

Categoría	Categoría	Subcategoría	Pregunta de Investigación	Fuentes	Técnicas
Evaluar las estrategias de educación inclusiva implementadas y su impacto en aulas de educación básica del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos.	Estrategias pedagógicas	Inclusión educativa	¿Qué estrategias de educación inclusiva se están implementando en las aulas del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos y cuál es su impacto?	- Docentes del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos - Estudiantes - Materiales educativos disponibles	- Entrevistas a docentes - Encuestas a estudiantes - Observación participante - Análisis documental de los programas y materiales de inclusión
Analizar las estrategias de educación inclusiva implementadas en las aulas de educación básica.	Estrategias pedagógicas	Implementación de inclusión	¿Cómo se implementan las estrategias de educación inclusiva en las aulas del Complejo Educativo Iván	- Docentes - Observación directa en las aulas	- Entrevistas a docentes - Observación en el aula

<p>Identificar las estrategias pedagógicas de inclusión, implementadas en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos.</p>	<p>Estrategias pedagógicas</p>	<p>Estrategias específicas de inclusión</p>	<p>Alexander Burgos? ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas específicas de inclusión implementadas en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos?</p>	<p>- Docentes que implementan estrategias de inclusión</p>	<p>- Entrevistas estructuradas con docentes</p>
<p>Elaborar una propuesta de estrategias que contribuyan a la mejora de la educación inclusiva en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos.</p>	<p>Propuestas de mejora</p>	<p>Propuesta de estrategias inclusivas</p>	<p>¿Qué estrategias pedagógicas pueden ser propuestas para mejorar la educación inclusiva en el Complejo Educativo Iván Alexander Burgos?</p>	<p>- Investigaciones previas sobre educación inclusiva - Opiniones de docentes y estudiantes</p>	<p>- Grupo focal con docentes y estudiantes - Talleres participativos</p>

Tabla 3 Matriz para la realización 1

ANEXO 2: Instrumento: entrevista para directora del Complejo Educativo



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA**

Maestría en la administración de la educación

Maestrante. Licda. Evelyn Madari Sánchez Mejía

Objetivo: Analizar las estrategias que se utilizan para atender la diversidad del alumnado y lograr el objetivo de inclusión en las aulas del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos.

Fecha	Hora de inicio	Hora de finalización
Lugar de entrevista		
Nombre completo	Edad (rango) <input type="checkbox"/> 20-30 años <input type="checkbox"/> 31-40 años <input type="checkbox"/> 41-50 años <input type="checkbox"/> 51 años o más	Sexo <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Otro: _____
Profesión	Años de Servicio (Rango) <input type="checkbox"/> 1-5 años <input type="checkbox"/> 6-10 años <input type="checkbox"/> 11-15 años <input type="checkbox"/> 16 años o más	

Pregunta 1: ¿Cuáles son las estrategias que se están implementando para garantizar la inclusión de todos los estudiantes en el aula?

Pregunta 2: ¿A los estudiantes, sin importar sus necesidades, se les está garantizando las mismas oportunidades de aprendizaje en el aula?

Pregunta 3: ¿Utiliza algún tipo de diferenciación pedagógica en sus clases? ¿Podría dar un ejemplo?

Pregunta 4: ¿Qué es la educación inclusiva?

Pregunta 5: ¿Cada cuánto tiempo se brinda capacitación al personal docente para implementar estrategias de educación inclusiva en el aula, y que herramientas usan para atender la diversidad de necesidades de los estudiantes?

Pregunta 6: ¿Cómo están evaluando el impacto de las estrategias de educación inclusiva que han implementado en el aprendizaje y el desarrollo de sus estudiantes? ¿Qué cambios han observado en el aula al implementar estrategias de educación inclusiva?

Pregunta 7: ¿Qué estrategias de educación inclusiva han resultado más efectivas y cuales estrategias no han funcionado en su experiencia y por qué? ¿De estas estrategias eficaces cual es la que más recomienda?

Pregunta 8: ¿Qué cambios específicos propondría para mejorar las estrategias de educación inclusiva en su centro educativo?

Pregunta 9: ¿Cuáles son los obstáculos se tienen para brindar una educación inclusiva de calidad a todos los estudiantes?

ANEXO 3: Instrumento: entrevista para docentes del Complejo Educativo



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA**

Maestría en la administración de la educación

Maestrante. Licda. Evelyn Madari Sánchez Mejía

Objetivo: Analizar las estrategias que se utilizan para atender la diversidad del alumnado y lograr el objetivo de inclusión en las aulas del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos.

Fecha	Hora de inicio	Hora de finalización
Lugar de entrevista		
Nombre completo	Edad (rango) <input type="checkbox"/> 20-30 años <input type="checkbox"/> 31-40 años <input type="checkbox"/> 41-50 años <input type="checkbox"/> 51 años o más	Sexo <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Otro: _____
Profesión	Años de Servicio (Rango) <input type="checkbox"/> 1-5 años <input type="checkbox"/> 6-10 años <input type="checkbox"/> 11-15 años <input type="checkbox"/> 16 años o más	

Pregunta 1: ¿Cuáles son las estrategias que se están implementando para garantizar la inclusión de todos los estudiantes en el aula?

Pregunta 2: ¿A los estudiantes, sin importar sus necesidades, se les está garantizando las mismas oportunidades de aprendizaje en el aula?

Pregunta 3: ¿Utiliza algún tipo de diferenciación pedagógica en sus clases? ¿Podría dar un ejemplo?

Pregunta 4: ¿Qué es la educación inclusiva?

Pregunta 5: ¿Cada cuánto tiempo se brinda capacitación al personal docente para implementar estrategias de educación inclusiva en el aula, y que herramientas usan para atender la diversidad de necesidades de los estudiantes?

Pregunta 6: ¿Cómo están evaluando el impacto de las estrategias de educación inclusiva que han implementado en el aprendizaje y el desarrollo de sus estudiantes? ¿Qué cambios han observado en el aula al implementar estrategias de educación inclusiva?

Pregunta 7: ¿Qué estrategias de educación inclusiva han resultado más efectivas y cuales estrategias no han funcionado en su experiencia y por qué? ¿De estas estrategias eficaces cual es la que más recomienda?

Pregunta 8: ¿Qué cambios específicos propondría para mejorar las estrategias de educación inclusiva en su centro educativo?

Pregunta 9: ¿Cuáles son los obstáculos se tienen para brindar una educación inclusiva de calidad a todos los estudiantes?

**ANEXO 4: Instrumento: Observación para participantes del Complejo Educativo
(docentes de aula regular / docentes de aula DAI)**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA**

Maestría en la administración de la educación

Maestrante. Licda. Evelyn Madari Sánchez Mejía

Objetivo: Analizar la dinámica en el aula y observar el grado de participación e interacción de los estudiantes con el docente.

Nombre de la institución	
Fecha:	
Tema:	
Observador:	

A observar	Observaciones
El profesor fomenta la participación en los estudiantes	
El profesor busca estrategias para ayudar a los estudiantes	
El profesor se adapta al ritmo del estudiante	

El profesor incluye a todos los alumnos en las actividades	
El profesor identifica las necesidades individuales y proporciona el apoyo necesario	

**ANEXO 5: Instrumento: Observación para participantes del Complejo Educativo
(estudiantes)**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA**

Maestría en la administración de la educación

Maestrante. Licda. Evelyn Madari Sánchez Mejía

Objetivo: Analizar la dinámica en el aula y observar el grado de participación e interacción de los estudiantes entre sí y con el docente.

Nombre de la institución	
Tema:	
Fecha:	
Observador:	

A observar	Observaciones
La participación de los estudiantes es activa	

Se observa apoyo entre los estudiantes	
Se observa algún tipo de exclusión en la clase	
Se observan diferencias en el ritmo de aprendizaje entre los estudiantes	
Los estudiantes muestran interés y motivación en el aula	

ANEXO 6: Instrumento: Encuesta de Satisfacción del Taller

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO”



Facultad de posgrados y educación continua

Maestría en Administración de la Educación

Taller: Estrategias de Educación Inclusiva en Aulas de Educación Básica

Encuesta de Satisfacción y Retroalimentación Final

Destinatarios: Docentes y Directivos del Complejo Educativo Iván Alexander Burgos

Fecha: _____

Facilitadora: Licda. Evelyn Madari Sánchez Mejía

Parte I: Encuesta de Satisfacción del Taller

Instrucciones: Marque con una “X” la opción que mejor exprese su nivel de acuerdo con cada afirmación. Esta encuesta es anónima y su opinión será de gran valor para mejorar futuras capacitaciones.

Ítems	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
El contenido del taller fue pertinente y aplicable a mi práctica docente.				
La modalidad híbrida del taller facilitó mi participación activa.				
Las sesiones estuvieron bien organizadas en tiempo y contenido.				

Los facilitadores demostraron dominio y empatía en el abordaje del tema.				
Me siento más preparado/a para implementar estrategias inclusivas.				
Las actividades promovieron la reflexión y el trabajo colaborativo.				

Comentarios adicionales (opcional):

Parte II: Espacio de Retroalimentación Colaborativa

Instrucciones: Responda de forma breve pero significativa las siguientes preguntas. Su opinión es muy valiosa para conocer el impacto del taller en su labor educativa.

1. ¿Qué aprendizajes considera más valiosos del taller y por qué?
2. ¿Qué estrategias aprendidas piensa aplicar en su aula o en su gestión institucional?
3. ¿Cuáles cree que podrían ser los principales desafíos al implementar la educación inclusiva en su contexto?
4. ¿Qué sugerencias haría para mejorar este taller en futuras ediciones?

¡Gracias por su valioso tiempo y compromiso con la educación inclusiva!

ANEXO 7: Instrumento: Evaluación Integradora Final del Taller

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO”



Facultad de posgrados y educación continua
Maestría en Administración de la Educación
Taller: Estrategias de Educación Inclusiva en Aulas de Educación Básica
Evaluación Integradora Final del Taller

Nombre del participante: _____

Fecha: _____

Grado o área que imparte: _____

Objetivo de la evaluación integradora:

Valorar la capacidad del docente para diseñar una propuesta didáctica inclusiva que responda a la diversidad del aula, aplicando los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), las estrategias adaptativas y los recursos aprendidos durante el taller.

Instrucciones:

A continuación, diseñe una propuesta didáctica breve en la que integre los enfoques y estrategias revisadas en el taller. Esta propuesta será una evidencia práctica de cómo aplicaría la inclusión educativa en su aula. Complete cada sección con claridad y profundidad.

1. Título de la propuesta o actividad inclusiva:

2. Objetivo(s) de aprendizaje inclusivo:

3. Descripción general de la actividad:

(Explique brevemente en qué consiste la actividad y cómo promueve la inclusión).

4. Estrategias inclusivas que utilizará:

- Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)
- Aprendizaje cooperativo
- Uso de apoyos visuales, tecnológicos o sensoriales
- Adaptaciones curriculares
- Otra: _____

5. ¿Cómo atenderá a los estudiantes con NEE o en situación de vulnerabilidad en esta actividad?:

6. Reflexión final del docente:

(¿Qué aprendió durante el taller y cómo lo aplicará en su práctica diaria?)

Referencias

Libros:

- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- López, M., & Fernández, D. (2019). *La gestión de la diversidad en el aula: Estrategias para la inclusión educativa*. Editorial Graó.
- UNESCO. (1994). Declaración de Salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa
- UNESCO. (2015). Objetivos de desarrollo sostenible: Educación 2030. Invertir en la educación para transformar el mundo. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/educacion-sostenible>

Artículos de revista:

- Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). Inclusion and the standards agenda: Negotiating policy discourses and the voices of teachers and learners. *British Educational Research Journal*, 32(4), 491-508. <https://doi.org/10.1080/01411920600707871>
- Alcaraz, S. y Arnaiz, P. (2020). La escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales en España: un estudio longitudinal. *Revista Colombiana de Educación*, 78, 299-320. <http://doi.org/10.17227/rce.num78-10357>
- Arteaga Alcívar, Y., & Chico Hidalgo, L., R. (2023). Estrategias y enfoques para promover la igualdad de oportunidades en el aula. *FIPCAEC(8)2*, 377-390. DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v8i2>
- FEPADE. (2024). Informe sobre los derechos humanos en El Salvador. *Revista de Derechos Humanos*, 12(3), 45-67. Recuperado de <https://fepade.org.sv/wp-content/uploads/2024/07/AB-se-2-2024.pdf>

López Yepes, J., & Gómez Cárdenas, J. P. (2022). Comunicación inclusiva y el acceso a la información para las personas con discapacidad. *Revista Inclusión Social y Diversidad*, 4 (2), 89-102. Recuperado de <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/ac41356a-ef03-45ee-9f89-fc0aa0149912/content>

Muñoz Morán, C. A. (2019). Educación inclusiva en El Salvador. Una reflexión desde las políticas educativas. *Revista de Ciencias Sociales*, 1(1), 21-35. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782019000100021>

Leyes y normas:

República de El Salvador. (1996). Ley General de Educación. Diario Oficial. Recuperado de <https://www.transparencia.gob.sv>

República de El Salvador. (2000). Ley de Equiparación de Oportunidades para Personas con Discapacidad. Diario Oficial. Recuperado de <https://conaipd.gob.sv>

República de El Salvador. (2009). Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Diario Oficial.

Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONAIPD). (2021). Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad [Archivo PDF]. Recuperado de <https://conaipd.gob.sv/wp-content/uploads/2021/01/Ley-Especial-de-Inclusi%C3%B3n-de-las-Personas-con-Discapacidad.pdf>

Páginas web:

Altas Capacidades SV. (2019). Derechos a la educación inclusiva. Recuperado de <https://www.altascapacidades.org/educacion-inclusiva-altas-capacidades/>

Formación de docentes para la innovación educativa en la actualidad: objetivo y alcance. (2024). Euroinova International Online Education. Recuperado de <https://www.euroinova.com/blog/diversidad-y-educacion-inclusiva>

La Prensa Gráfica. (2020). Programa DAI ayuda a niños con lento aprendizaje. *La Prensa Gráfica*. Recuperado de <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Programa-DAI-ayuda-a-ninos-con-lento-aprendizaje-20200213-0113.html>

UNESCO. (2013). *Declaración de Salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales*. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa

Ministerio de Educación. (2014). *Política de Educación Inclusiva*. San Salvador, El Salvador: MINED. Recuperado de <https://www.mined.gob.sv>

Informes y documentos institucionales:

Salazar, J., & López Salazar, L. (2022, julio). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. *New Trends in Qualitative Research*. Recuperado de <https://publi.ludomedia.org/index.php/ntqr/article/view/571>

Otros:

Educaid. (2020). *Sistematización del Modelo de Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno en El Salvador* [Archivo PDF]. Educaid. Recuperado de https://www.educaid.it/wp-content/uploads/2020/09/Sistematizacion_del_Modelo_de_EITP.pdf

Gobierno Vasco. (2024, 28 de junio). *Disposiciones generales* [Archivo PDF]. *Boletín Oficial del País Vasco*. Recuperado de <https://www.euskadi.eus/web01-bopv/es/bopv2/datos/2024/06/2403108a.pdf>

Naciones Unidas. (2021). *Informe del Secretario General: Inclusión y educación durante la pandemia del COVID-19* [Archivo PDF]. Naciones Unidas. Recuperado de <https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n21/078/82/pdf/n2107882.pdf>

Tesis y trabajos de investigación:

Universidades Santander. (2021). *Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones*. *Santander Open Academy*. Recuperado de <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>

Departamento de Educación de Euskadi. (2024). Disposiciones generales. Boletín Oficial del País Vasco. Recuperado de <https://www.euskadi.eus/web01-bopv/es/bopv2/datos/2024/06/2403108a.pdf>