



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**EL ROL DE LA GESTIÓN ESCOLAR PARA LA INTEGRACIÓN
DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. AÑO 2023.
(ESTUDIO DE CASO, INSTITUTO NACIONAL DE NUEVA
CONCEPCIÓN, CHALATENANGO)**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR
JOSÉ DAVID MENJIVAR MENJIVAR**

**ASESOR
MSTRA. GLADIS ESTENIA RECINOS ALAS**

ABRIL DE 2025

SAN SALVADOR EL SALVADOR CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**ARQUITECTA CECILIA MARÍA APARICIO DE RODRÍGUEZ
VICERRECTORÍA EJECUTIVA**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, ABRIL DE 2025



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Mtra. Karen Marlene Montoya de Blanco
Presidente**

**Mtra. Doris Elizabeth Martínez Parada
Primer Vocal**

**Mtro. Roberto Vladimir Carbajal
Segundo Vocal**

**Mtra. Giadis Estenia Recinos Alas
Asesora**

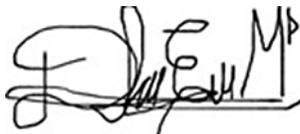
Mes: ABRIL

Año: DOS MIL VEINTICINCO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las diecinueve treinta horas del día tres de abril del año dos mil veinticinco, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "EL ROL DE LA GESTIÓN ESCOLAR PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. AÑO 2023. (ESTUDIO DE CASO, INSTITUTO NACIONAL DE NUEVA CONCEPCIÓN, CHALATENANGO)", presentado por el: LIC. JOSÉ DAVID MENJÍVAR MENJÍVAR, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**



MTRA. KAREN MARLENE MONTOYA DE BLANCO
Presidente



MTRA. DORIS ELIZABETH MARTÍNEZ PARADA
1er. Vocal



MTRO. ROBERTO VLADIMIR CARBAJAL
2do. Vocal



LIC. JOSÉ DAVID MENJÍVAR MENJÍVAR
Sustentante

DEDICATORIAS

A Dios, por ser mi guía constante, por darme la fuerza en los momentos difíciles y por iluminar mi camino con esperanza y propósito.

A mi hermana menor, por creer en mí incluso cuando yo dudaba, por su apoyo incondicional y por recordarme siempre que los sueños sí se pueden alcanzar.

A mi madre, por su amor incansable, sus oraciones silenciosas y su ejemplo de lucha que me inspira cada día.

Y a mi gran amigo Mario Romero, por ser mi columna vertebral en este proceso, por su presencia incondicional, por su aliento en cada paso y por no soltar mi mano cuando más lo necesité.

A mi asesora, que siempre ha estado para apoyarme en el proceso.

De todos ellos aprendí que rendirse nunca es una opción.

A todos ustedes, gracias por ser mi motor y mi refugio.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible la realización de esta tesis.

A mis maestros, por compartir su conocimiento, su paciencia y su valiosa orientación durante todo el proceso académico.

A mis compañeros y amigos, por su apoyo, motivación y por los momentos compartidos que hicieron más llevadero este camino.

A la comunidad educativa de las escuelas donde se llevó a cabo la investigación, por abrirme sus puertas y colaborar de manera tan generosa.

Finalmente, agradezco a mi familia y amigos cercanos, cuyo respaldo constante y confianza en mí fueron fundamentales para alcanzar esta meta. Gracias a todos por ser parte de este logro.

RESUMEN

Vivimos en una época donde ocurren inmensos cambios. El movimiento histórico alcanzado al final del siglo XX, consubstanciado, especialmente, en la Revolución tecnológica está generando nuevos tipos de relaciones sociales y de poder, bien como profundas transformaciones en la gestión de las organizaciones. En ese particular, la educación cobra gran importancia y la escuela sufre los impactos de dicha revolución. En general, la gestión escolar se desarrolla bajo los paradigmas clásicos se utilizando de la informática para racionalizar y acelerar el funcionamiento de la burocracia, raramente para experimentar formas de 2 organización y de gestión innovadora. El artículo presenta los primeros hallados del estudio que tiene como el principal objetivo identificar y analizar el modelo de gestión practicado en Escuelas Públicas del Sistema Educativo del Distrito Federal, por razón de la implantación de programas educativos utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC. La investigación del tipo exploratorio se desarrolló en escuelas de la enseñanza fundamental cuyos resultados iniciales apuntan el desarrollo de formas de gestión lentas, inflexibles y del tipo burocrático que no responden a las necesidades de la actual sociedad en donde se difunden, todo tipo de informaciones debido al uso de mencionadas Tecnologías.

ABSTRACT

We are living in an era of profound transformation. The historical shift that took place at the end of the 20th century embodied above all by the technological revolution is generating new forms of social and power relations, as well as deep changes in organizational management. Within this context, education plays a crucial role, and schools are directly impacted by this revolution.

In general, school management continues to follow classical paradigms, using information technology mainly to streamline and accelerate bureaucratic procedures, and only rarely to explore innovative approaches to organization and management.

This study presents the initial findings of research aimed at identifying and analyzing the management models implemented in public schools within the Federal District's educational system, particularly in light of the introduction of educational programs based on Information and Communication Technologies (ICT).

This exploratory research was conducted in elementary schools, and the preliminary results reveal the persistence of slow, inflexible, and bureaucratic management models that fail to meet the demands of a contemporary society where information is widely disseminated through the use of ICT.

INDICE

PRESENTACIÓN	i
INTRODUCCION	ii
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 Antecedentes de la investigación	13
1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION	15
1.3 OBJETIVOS.....	17
1.3.1 Objetivo General	17
1.1.2. Objetivos Específicos	17
1.4. Establecimiento de hipótesis.	17
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	18
1.5. Alcances y Limitaciones del estudio	19
1.5.1. Alcances.....	19
1.5.2 Limitaciones	19
Capitulo II: Marco teórico	21
2.1 POLÍTICAS DIGITALES EN EDUCACIÓN DE AMÉRICA LATINA	21
2.2 ANTECEDENTES DE POLÍTICAS EDUCATIVAS EN EL SALVADOR ASOCIADAS A LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES	22
2.3 LAS TIC COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DE MEJORAMIENTO.....	28
2.4 TIC Y GLOBALIZACION EN LA EDUCACIÓN	30
2.5 GESTIÓN ESCOLAR.....	34
2.6.1 Tipos de Gestión escolar: Directiva.....	37
2.6.2 Tipos de Gestión escolar: Pedagógica y Académica	37
2.6.3, Tipos de Gestión escolar: Financiera y Administrativa.....	37

2.6.4 TIPOS DE GESTIÓN ESCOLAR: COMUNITARIA	38
2.7 CONCEPCION DE CALIDAD	38
2.7.1 Funcionamiento eficiente de un sistema	38
2.7.2. BUENA CALIDAD EDUCATIVA.....	39
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	39
3.1 Enfoque General	39
3.2 Diseño de la Investigación	40
3.3 Participantes	40
3.4 Técnicas de Recolección de Datos.....	40
3.5 Estrategia de Análisis de Datos	41
CAPITULO 4: ANALISIS Y DESCRIPCION DE RESULTADOS	42
Tabla 1. ENTREVISTA FOCAL DOCENTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION	43
Tabla 2: INSTRUMENTO DE TABULACIÓN DE ENCUESTA A DOCENTES.	44
Tabla 3: INSTRUMENTO DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA	49
4.1 DESCRIPCION E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	65
CAPITULO 5: CONCLUSIONES.....	67
5.1 PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN.....	70
Bibliografía	75
ANEXO 1: TABLA PARA ENTREVISTA FOCAL.....	86
ANEXO 2: FORMATO DE ENCUESTA GENERAL A DOCENTES	78
ANEXO 3: FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	83

PRESENTACIÓN

El proyecto “el rol de la gestión escolar para la integración de las tic y su relación con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje” Un estudio de caso: Instituto Nacional de Nueva Concepción, es una propuesta teórica orientada a valorar la situación del centro educativo respecto a los avances tecnológicos y especialmente enmarcados en el Desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), dichas tecnologías han brindado diversas herramientas para organizaciones educativas, entre las que se encuentran, software para el manejo de informes y medición de resultados. De esta manera para responder a los requerimientos del sistema educativo, no se puede desconocer la importancia a la hora de definir el redireccionamiento futuro de las organizaciones en general. Por ello una de las tareas institucionales fundamentales de los directivos docentes está orientada a encontrar las herramientas que permitan realizar su trabajo de manera eficaz y eficiente.

En este sentido, el gran desafío en el que se enfrenta la educación es la búsqueda de la excelencia y la mejora constante de resultados a través de la colaboración público-privada en torno a la tecnología y a la gerencia organizacional. La tecnología es sin duda una herramienta que no solo se debe utilizar para mejorar resultados del entorno educativo, sino también para formar jóvenes mucho mas preparados para enfrentar los desafíos profesionales que les exige la sociedad competente.

INTRODUCCION

La investigación para el proyecto EL ROL DE LA GESTIÓN ESCOLAR PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE: ESTUDIO DE CASO, INSTITUTO NACIONAL DE NUEVA CONCEPCIÓN, CHALATENANGO, tiene como propósito observar las practicas educativas de la institución mencionada a partir de los avances tecnológicos y especialmente en los enmarcados en el desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC). A partir de ello se busca plantear estrategias de gestión que permitan mejorar las condiciones particulares dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

En el presente documento se muestra un estudio de caso correspondiente a la institución pública urbana de Nueva Concepción, la que el adelante se denominará por las siglas INNCO y se organiza en cuatro capítulos. En el capítulo se evidencia información que sustenta el estudio de caso, el cual también contextualiza la investigación con base a la gestión escolar y TIC como referentes. El segundo capítulo se evidencia el marco teórico que respalda al estudio como tal. En el tercer capítulo, se describe la metodología aplicada para el estudio del caso, el cual describe los hallazgos encontrados y los instrumentos utilizados para la recopilación de datos y la estrategia de análisis de estos.

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes de la investigación

Los primeros indicios de investigación sobre los medios, como antecedente a las TIC, se encuentran en torno a 1918, pero se considera la década de los 50 como un punto clave en el posterior desarrollo de todos los ámbitos de la Tecnología Educativa. La utilización de los medios audiovisuales con una finalidad formativa constituye el primer campo específico de la Tecnología Educativa. De hecho, la investigación y el estudio de las aplicaciones de medios y materiales a la enseñanza va a ser una línea constante de trabajo (Cabero, 1999a).

A partir de los años setenta, el desarrollo de la informática consolida la utilización de los ordenadores con fines educativos, concretamente en aplicaciones como la Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO). Con la aparición de los ordenadores personales esta opción se generalizará, como una alternativa de enormes posibilidades, fundamentalmente bajo la concepción de enseñanza individualizada.

A comienzos y mediados de los ochenta la integración de estas tecnologías en las escuelas comienza a ser un tema muy estudiado. En esta época empiezan a generalizarse numerosos cuestionamientos y críticas a la evolución de la Tecnología Educativa y a su validez para la educación (Area, 2004). Muchos autores se plantearon las razones de estas críticas (Chadwick, 1979, Kempt, 1987, Megarry, 1983, Spitzer, 1987) entre las que destacaron: prácticas de los tecnólogos demasiado empíricas, investigaciones centradas únicamente en los materiales audiovisuales, la falta de consenso conceptual y procedimental, la distancia creada con la práctica docente y los agentes educativos, su poca promoción en los espacios escolares, etc.

Desde finales de los noventa se ha puesto énfasis en la necesidad de estudiar al profesor en el contexto de la organización social de la escuela (Grunberg y Summers, 1992, 272). Así, en los últimos años la integración de las TIC en la educación se ha convertido en centro de atención en el ámbito educativo, desapareciendo poco a poco la indefinición conceptual de Tecnología Educativa (Area, 2000).

En el contexto europeo un antecedente importante es el informe final de la Comisión Europea sobre nuevos entornos de aprendizaje en la educación, un estudio de las innovaciones en las escuelas, realizado en el marco de la iniciativa y del plan de acción eLearning (European Commission, 2004). A partir de un estudio de casos de seis ejemplos de buenas prácticas, el informe concluye que los nuevos entornos de aprendizaje no dependen tanto del uso de las TIC en sí, sino más bien de la reorganización de la situación de aprendizaje y de la capacidad del profesor para utilizar la tecnología como soporte de los objetivos orientados a transformar las actividades de enseñanza tradicionales. El cambio resultante estaba relacionado de forma mucho más directa con el estilo de gestión, la actitud y la formación del profesorado, los enfoques pedagógicos y los nuevos estilos de aprendizaje. Las investigaciones de Larry Cuban (1986, 1993, 2001, 2003), de la Universidad de Standford, también apuntan en ese sentido.

Los esfuerzos realizados por organizaciones internacionales y nacionales han provocado que la educación en El Salvador este tomando un giro interesante, cada vez son más los programas orientados a promover el uso de las TIC en las escuelas, comenzando por el mismo Gobierno que apoya de alguna manera que la tecnología sea utilizada en las escuelas públicas y colegios privados, siendo parte integral de los programas desarrollados por el MINED, esto motiva a que otras instituciones realicen esfuerzos en nuestro país para implementar las TIC.

1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha transformado los procesos de enseñanza y aprendizaje en diversas instituciones. Sin embargo, se desconoce cómo se han implementado estas tecnologías en el Instituto Nacional de Nueva Concepción, ubicado en Chalatenango. Esta investigación busca analizar y comprender las estrategias, recursos y desafíos que enfrenta esta institución en la adopción de las TIC, así como su impacto en la calidad educativa y la formación de los estudiantes. La falta de información sobre esta temática limita la capacidad de evaluar el potencial de las TIC para mejorar el aprendizaje y la enseñanza en contextos educativos específicos. Por lo tanto, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se han implementado las TIC en el Instituto Nacional de Nueva Concepción, Chalatenango, y qué efectos han tenido en el proceso educativo?

La implementación de las TIC en aulas del Instituto Nacional de Nueva Concepción, Chalatenango, se ha visto un poco limitada, más que por el acceso a recursos tecnológicos, por una conectividad escasa. Otro factor que influye a este aspecto es la resistencia del docente a apropiarse de las TIC como herramientas didácticas para el desarrollo de las clases. Así mismo, ello se constituye como un problema pedagógico, dado que afecta directamente al desempeño docente y la práctica educativa. Los estudiantes se encuentran inmersos en una era digital que les exige una apropiación de recursos tecnológicos para mantenerse actualizados. Es importante generar espacios desde la escuela, que el docente dinamice la praxis mediante el uso de los nuevos recursos puestos a su disposición con la plena conciencia de que son ayudas didácticas útiles y no barreras que obstruyen su desempeño.

Esta situación afecta el ser del maestro porque obstruye el perfeccionamiento pedagógico. Si bien, le permite planificar, ejecutar y evaluar sus clases, no le proporciona la posibilidad de hacerlo mediante procesos didácticos y tecnológicos que no solo agilizan su labor, sino que también la dinamizan, la hacen más productiva y la adaptan a fines educativos actuales.

En el PEI, Instituto Nacional de Nueva Concepción, Chalatenango, no se concreta el uso de las TIC dentro del plan de desarrollo institucional a nivel académico y administrativo. No se evidencian allí como recursos didácticos disponibles y necesarios, cual no aproxima el PEI del Instituto Nacional de Nueva Concepción, Chalatenango, hacia los fines educativos que orientan hacia la innovación educativa.

La incorporación de nuevas tecnologías es entonces primordial para la innovación institucional, tanto en los procesos de enseñanza y aprendizaje como en el desempeño administrativo, es decir, dentro de los procesos de Gestión Escolar y Calidad Educativa. La información y así mismo el conocimiento, actualmente se distribuyen por canales mediados por las tecnologías. De ahí la importancia de poder articular lo académico con el entorno social globalizado y digital en el que nos hallamos inmersos. De allí también la necesidad de ofrecer a los estudiantes y aprovechar como docentes y directivos las mejores herramientas para adaptarse al cambio: las TIC. Pues como lo expresa Edgar Morin (1999), constituyen ese puente articulador, facilitan el intercambio de la comunicación global y procuran el acceso a nuevas oportunidades.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Analizar la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Instituto Nacional de Nueva Concepción, Chalatenango, y evaluar su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

1.1.2. Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias utilizadas por el Instituto Nacional de Nueva Concepción para la integración de las TIC en su currículo educativo.
- Examinar los recursos tecnológicos disponibles en la institución y su adecuación para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.
- Evaluar los desafíos y barreras que enfrenta el personal docente y los estudiantes en el uso de las TIC, así como su percepción sobre el impacto de estas tecnologías en la calidad educativa.

1.4. Establecimiento de hipótesis.

Por ser un estudio cualitativo, el planteamiento de hipótesis no procede.

1.4. JUSTIFICACIÓN

La integración de las TIC en el sistema educativo conlleva dificultades, entre ellas la insuficiente preparación del profesorado para introducirlas en su práctica habitual de aula. Las escuelas no disponen de un proyecto consensuado en relación con la utilización de las TIC y, en consecuencia, muchas de las prácticas didácticas que se llevan a cabo con las tecnologías digitales, no representan una verdadera innovación o mejora con respecto a las prácticas tradicionales de enseñanza. Por tanto, la falta de conocimientos y actualización del profesorado, tanto sobre el uso de las TIC, desde un punto de vista puramente instrumental, como sobre las actividades innovadoras basadas en las mismas, desde una perspectiva más metodológica, dificultan una buena implementación de éstas en el contexto educativo. (Bravo, Pons, & Ballesta Pagán, 2018)

Existen diversas instituciones internacionales y supranacionales que también participan el discurso sobre las TIC para los sistemas educativos entre ellas está la UNESCO. Los maestros están llamados a utilizar la tecnología como una herramienta adicional que permita a los alumnos alcanzar objetivos propuestos en el plan de estudios.

En consecuencia, este proyecto propone tomar como estudio de caso el Instituto Nacional de Nueva Concepción. Para tal alcance, se propone hacer una revisión del PEI y determinar si se han incorporado las TIC en el proceso de la gestión escolar; así también definir el nivel de inclusión de las TIC como herramienta en el aula, como herramienta de apoyo al pedagogo en sus prácticas y sugerir la incorporación de herramientas tendientes a rediseñar la maya curricular con enfoque en TIC, y posterior la incorporación a los componentes del PEI.

La educación por ser lo que es, aunque desvalorada, debe ir encaminada siempre a la mejora de procesos y donde se debe encontrar nuevamente la esencia pedagógica, y que sus directivos cuenten con saberes de las ciencias que permitan una mejor gestión, las cual lleven a su comunidad educativa a un continuo mejoramiento utilizando herramientas de la llamada gestión

1.5. Alcances y Limitaciones del estudio

1.5.1. Alcances

- Durante la investigación se ha logrado realizar una comparación del PEI de la institución y este no cuenta con integración de TICS sin embargo algunos docentes si hacen integración en sus cartas didácticas.
- Con la información obtenida se brindará una orientación de como integrar el uso de las TICS en el Proyecto Educativo Institucional.
- A partir de la implementación de las Tecnologías de la información y comunicación y comunicación, se pretende orientar a docentes para que integren diversas plataformas virtuales de aprendizaje.

1.5.2 Limitaciones

- **Acceso a la Información:** Puede haber dificultad para obtener datos precisos y actualizados sobre las estrategias de integración de las TIC y los recursos disponibles, ya que la administración del instituto puede no tener registros sistematizados o completos.

- **Resistencia al Cambio:** La falta de apertura o resistencia por parte de algunos docentes o administrativos a adoptar nuevas tecnologías puede limitar la implementación efectiva de las TIC y afectar la percepción sobre su impacto.
- **Condiciones Tecnológicas:** La infraestructura tecnológica del instituto, como la calidad de la conectividad a internet y la disponibilidad de dispositivos, puede ser insuficiente, lo que restringe la aplicación de las TIC en el aula.
- **Capacitación Docente:** La falta de capacitación adecuada para el personal docente en el uso de las TIC puede representar un obstáculo significativo, lo que podría limitar la efectividad de las estrategias implementadas y afectar el proceso educativo.
- **Diversidad de Estudiantes:** La variabilidad en el nivel de habilidades tecnológicas entre los estudiantes puede dificultar la integración efectiva de las TIC, ya que algunos alumnos pueden tener más experiencia que otros, lo que puede afectar la dinámica de aprendizaje en el aula.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 POLÍTICAS DIGITALES EN EDUCACIÓN DE AMÉRICA LATINA

A partir de la segunda mitad de la década de los noventa, se planteó un nuevo foco de políticas públicas en América Latina centrado en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), el acceso a las tecnologías digitales y la educación. Se ha implementado diversas estrategias, programas, planes y proyectos para la inclusión de las TIC en los sistemas educativos. La visión sobre las políticas públicas que prevaleció desde un comienzo fue considerar a las TIC como insumos para el desarrollo económico y social y, para ello, se planteó como necesaria la masificación de las TIC por sobre el desarrollo sustentado en estas tecnologías (Guerra y Jordán, 2010). La región de América Latina ha obtenido avances significativos en materia de alfabetización digital, cobertura de sistemas educativos, pero hay importantes desafíos que sobrellevar en materia de calidad y equidad. Es necesario hacer una planificación y evaluación de las políticas públicas en materia digital y de educación en los diferentes países y como están se encuentra en su estado actual estratégico de las políticas TIC en educación (Lugo & Ithurburu, 2019).

La formulación de las políticas estuvo inicialmente centrada en reducir la brecha digital y promover la creación de lo que se denominó sociedades de la información en el marco de las dos Cumbres Mundiales para la Sociedad de la Información (CMSI) en los años 2003 en Ginebra y 2005 en Túnez respectivamente. Estableciendo como valores fundamentales la libertad, igualdad, solidaridad, tolerancia, responsabilidad compartida y respeto al medio ambiente, así como la inclusión de las TIC dentro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas (ODM). Una crítica común a la educación ha sido la manera desacelerada de incorporar las tecnologías,

habiendo una cantidad significativa de dispositivos como personas conectadas a internet. Una pregunta que sigue siendo vigente desde el 2015 a la fecha para los gobiernos a través de los ministerios de educación ¿Cómo debe ser el aprendizaje en la era digital? (UNESCO, 2015). Las Naciones Unidas y la UNESCO promueven y divulgan el derecho de cada persona a disponer del acceso a la educación de calidad, sin discriminación ni exclusión y la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible es un hito para los países que la educación sea un eje prioritario en materia política y legislación educativa (Lugo & Ithurburu, 2019). En el foro mundial sobre la Educación celebrado en República de Corea represento el compromiso en el Objetivo “Garantizar educación de calidad inclusiva e igualitaria, además promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos” (UNESCO, 2015, p. 1). Esto requiere un gran compromiso y apoyo de los gobiernos para garantizar que la agenda educativa sea holística y transformadora basada en objetivos medibles y logrables.

2.2 ANTECEDENTES DE POLÍTICAS EDUCATIVAS EN EL SALVADOR ASOCIADAS A LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES

Durante la década de los 80, El Salvador inició una serie de proyectos para introducir el uso de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tales como EDURED y Bibliotecas Digitales. Posteriormente, en la década de los 90, se crearon los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) con el objetivo de desarrollar nuevas prácticas técnico- pedagógicas apoyadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para desarrollar procesos de aprendizaje. Así como ofrecer los recursos tecnológicos para optimizar el desarrollo curricular y promover aprendizajes más efectivos. Un concepto innovador más allá de la creación de los CRA fue integrar las tecnologías educativas en el marco de una reforma educativa como componente integral de la calidad en los contenidos, la metodología, los materiales y equipos. A nivel estructural el objetivo era construir redes de

aprendizaje, trabajos colaborativos y estrategias de comunicación para promover la capacidad crítica, reflexiva y formativa de los estudiantes y docentes. Otro aspecto esencial era fomentar la investigación, el desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades en entornos locales y globalizados. La participación de la comunidad para la contribución al proceso de enseñanza aprendizaje de manera integral y participativa haciendo uso de las tecnologías tales como la instrucción asistida por computadoras, los televisores, videocaseteras y sistema de video domestico o VHS. Otros elementos que se agregaron a la política educativa de esa década era la rehabilitación o mejora de las bibliotecas, los laboratorios, talleres y centros de recursos de aprendizaje.

Esta reforma estaba orientada a la Educación Media o bachilleratos, estudios que capacitan para la educación superior como las universidades o institutos técnicos. Posteriormente, estos CRA continuaron funcionando bajo otra denominación “Aula Informática” que a nivel administrativo surgió la figura de coordinador o administrador del centro de computo en la mayoría de ellos. El MINED sufre una reestructuración organizacional, creando la Dirección Nacional de Desarrollo Educativo (DGDE), dividiéndose en tres direcciones tales como Desarrollo Curricular, Tecnología Educativa y Desarrollo Profesional Docente (World Links, 2001). En la Dirección de Tecnología Educativa se integraron los proyectos: Tele aprendizaje, Radio Interactiva, Centros de Recursos de Aprendizaje, Unidad de Video y Bibliotecas. Todos estos proyectos se integraron a programas: Informática Educativa, Audiovisuales, Medios Impresos, Recursos educativos y tecnológicos; y laboratorios. Durante el periodo 1999-2001 se impulsó la reforma educativa para mejorar la calidad de la educación.

El MINED hace énfasis en ejes apoyo pedagógico (asesor pedagógico) para el docente, la capacitación docente (creación del Sistema de Desarrollo Profesional Docente), el fortalecimiento del recurso tecnológico

(modernización de los institutos tecnológicos y los CRAs) y la reforma educacional. En el 2004, con el Plan 2021 se plantea los siguientes cuatro objetivos, primero la formación integral de las personas salvadoreñas de manera integral en que respecta a lo físico, emocional, social, moral y espiritual, segundo la escolaridad de once grados para toda la población facilitando la opción de completar la educación hasta la educación media, tercero formación técnica y tecnológica del más alto nivel, y finalmente el desarrollo de ciencia y tecnología para el bienestar social. Estos objetivos fueron asociados a diferentes políticas digitales educativas como el Programa CONÉCTATE para dar oportunidad de acceso a la tecnología, EDUCAME educación media para todos y Modelo Educativo Gradual de Aprendizaje Técnico y Tecnológico (MEGATEC) orientado a la educación media técnica y tecnológica superior, estos facilitaron la pertinencia y conectividad de los aprendizajes en el ámbito laboral y social del país. En marzo de 2005, se presenta como política el Plan Nacional de Educación 2005-2021, planteando trabajar por la educación construyendo una sociedad basada en el conocimiento con una visión nacional inspiradora e integradora. Esto a partir del concepto humanista entendida la sociedad del conocimiento como aquella cultura en sus diversas manifestaciones constituyéndose la red de sostén del progreso. (Comisión Presidencial para el Desarrollo de la Sociedad del Conocimiento, 2004). Un objetivo que se destaca como inicio para disminuir la brecha digital es el 3, Formación técnica y tecnológica del más alto nivel (MINED, 2005).

Adicionalmente, este Plan Nacional adopta dentro de sus objetivos el fortalecer la educación técnica y tecnológica para asegurar que el país cuente con capital humano especializado y propiciar el desarrollo de la ciencia y la tecnología en función del bienestar social (World Data Education, 2006). En este periodo en la educación secundaria se cuenta con la asignatura de informática impartida en las modalidades general, técnica tanto comercial y técnica. En el año de 2006, se desarrolla el portal Educativo de El Salvador

como herramienta divulgativa de información, ofreciendo alojamientos gratuitos para páginas web de la comunidad educativa pública. El Portal Educativo de El Salvador es parte de la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE). En el año 2007, se crea la Red Nacional de Soporte Técnico (RNST) y el MINED cuenta con el Centro de Reacondicionamiento de Computadoras (CRC), el cual dispone del equipamiento necesario y el recurso humano con experiencia en ensamble de computadoras personales. En el año 2008, asociado a la Política Currículo al servicio del aprendizaje incorporando la visión del aprendizaje por competencias en el Marco del Plan Nacional de Educación 2021, se introduce el Programa de estudio de Informática de Educación Media con una orientación curricular constructivista, humanista y socialmente comprometida.

Dentro de esta política se establece cuatro ejes básicos: i) Formación integral de las personas; ii) Once grados de escolaridad para toda la población; iii) formación técnica y tecnológica del más alto nivel; iv) Desarrollo de la ciencia y la tecnología para el bienestar de la sociedad (MINED, 2008). En esta política de Currículo se inicia una fundamentación básica de competencias, una propuesta de concreción en los componentes curriculares, la divulgación en la comunidad educativa y a la sociedad en general. Es una política que aborda el aprendizaje por competencias sirviendo de referencia a quienes participen en el diseño y desarrollo curricular, pretendiendo proporcionar a los docentes los criterios fundamentales para contextualizar el currículo y en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Esto está enmarcado en el Proyecto de Actualización Curricular y la planificación didáctica. Sin embargo, se plantea que dicha actualización no abandona la orientación por objetivos, considerándolos compatibles con las competencias. En junio de 2009, con la creación del Viceministerio de Ciencia y Tecnología, el Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela” 2009- 2014 replantea el uso de las TIC en los centros educativos bajo dos grandes

programas. El primer programa fue denominado Ensanche de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC y su Uso Responsable (ENSANCHE), este tenía como propósito contribuir a la calidad educativa del nivel medio mediante la formación docente e innovación pedagógica apoyada de las TIC, con el fin que estudiantes adquieran competencias en el uso eficiente de estas tecnologías para apoyar el desarrollo económico, social, científico y tecnológico de El Salvador. Orientado a docentes, estudiantes, padres y madres de familia y miembros de las comunidades a través de la alfabetización tecnológica, el programa integraba y articulaba diferentes componentes, tales como: formación docente, conectividad a internet y dotación de recursos tecnológicos, desarrollo de materiales digitales con enfoque de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI), desarrollo social educativo, mejoramiento de infraestructura de centros educativos, fortalecimiento institucional y portales educativos. (MINED, 2020) El segundo programa, denominado Cerrando la Brecha del Conocimiento (CBC), se proponía elevar la calidad de la educación en los niveles de Parvularia y Básica del sistema educativo público, buscando un mejor rendimiento académico por medio del enriquecimiento curricular basado en la actualización docente para la enseñanza de las Ciencias Naturales, Matemática y Lenguaje, y en la ampliación del acceso a la tecnología. Los propósitos de este programa era hacer una nivelación de conocimientos y alfabetización tecnológica de los docentes, elaboración de materiales con enfoque CTI, introducción de tecnologías portátiles de bajo costo denominadas OLPC XO a docentes y estudiantes de centros escolares de bajo rendimiento académico (MINED, 2010) En el año de 2010, en el área de capacitación TIC, se oferta el programa de Grado Digital, ofreciendo de manera virtual y presencial.

Posteriormente, se adiciona entre el 2011 y 2013 el proyecto de Robótica Educativa mediante campamentos. En el año 2014, el Ministerio de Educación de El Salvador, a través del Viceministerio de Ciencia y

Tecnología estableció la Política Nacional de TIC en Educación teniendo como objetivo primordial “fomentar y coordinar la integración de las TIC en los procesos educativos en el sector público para contribuir de esta forma al mejoramiento de la calidad educativa”. Esto se impulsa por medio de acciones circunscritas a los ejes estratégicos siguientes: Infraestructura Tecnológica y Conectividad; Diseño de Contenidos Curriculares; y Formación y Desarrollo Profesional para apoyar la disminución de la brecha digital y preparar a los ciudadanos a competir en una economía globalizada. (MINED, 2014) En la Política del 2014, se buscaba ser la guía orientadora para la comunidad educativa y la sociedad en general en la introducción, uso y apropiación de las TIC en el ámbito educativo nacional, uso responsable y efectivo, conocimiento innovador y comprometido con la formación continua. Buscando impactar positivamente en la reducción de la brecha digital y en la generación de una sociedad del conocimiento.

Posteriormente, en el plan estratégico institucional del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), denominado Torogoz, en el periodo 2019-2024, estableciendo como Marco de Política a través del Plan Cuscatlán que visualiza una ciudadanía próspera, que viva en equidad y armonía, y que lidere el desarrollo de una economía creciente e insertada en la revolución 4.0. (MINEDUCYT, 2021) Se establece un conjunto de prioridades para este quinquenio del 2019 al 2024, orientadas desde la educación básica, secundaria, media y superior, estas son 6 prioridades estratégicas 1) aprendizajes de calidad y significativos a lo largo del ciclo de vida, con pedagogía y currículo pertinente e inclusivo; 2) profesionalización docente, para la dignificación del magisterio al servicios de los aprendizajes; 3) ciencia, tecnología e innovación para impactar positivamente el sector educativo, productivo y académico; 4) infraestructura educativa suficiente, con estándares de calidad y seguridad que favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje en ambientes escolares sostenibles; 5) una escuela que favorezca una educación para la convivencia, la inclusión y la diversidad;

6) una institución transformada que responde a las necesidades del territorio educativo. De estas dos prioridades se enmarcan como aspecto fundamental el uso eficiente de las tecnologías y dos en la formación y aprendizajes de calidad y de manera competitiva que aborden las tecnologías digitales. Por lo tanto, las competencias digitales juegan un rol indispensable para el logro de estos objetivos de manera sostenible dentro del Plan de Desarrollo Social. Se puede establecer que las últimas políticas de los últimos veinte años convergen en la necesidad de formar a los docentes y estudiantes en las competencias del uso de las TIC necesarias para potencializar los aprendizajes pertinentes y significativos a lo largo de la vida de manera contextualizada y acorde a las exigencias de país y región. Además, el considerar las TIC y la formación en competencias digitales como recurso esencial para disminuir la brecha digital, reducir los problemas de inequidad y exclusión en educación, la profesionalización del magisterio y la transformación de la gestión educativa en el territorio nacional.

2.3 LAS TIC COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DE MEJORAMIENTO

Según el diccionario de la Real Academia Española (2013), "estrategia" hace referencia al arte de coordinar acciones y de maniobrar para alcanzar un objetivo o un proceso. Es habilidad, talento, destreza, disposición, creatividad, inspiración, disciplina, técnica para hacer algo.

María Cristina Davini (2015) considera que los profesores deben "discriminar las estrategias más adecuadas según la etapa de formación" (p. 144) y que, en su programación, estos pueden seleccionar, graduar y organizar las estrategias para mejorar el proceso docente-educativo.

Por su parte, Edgar Morín (1990) plantea lo siguiente:

La estrategia permite, a partir de una decisión inicial, imaginar un cierto número de escenarios para la acción, escenarios que podrán ser modificados

según las informaciones que nos lleguen en el curso de la acción y según los elementos aleatorios que sobrevendrán y perturbarán la acción. La estrategia lucha contra el azar y busca información. (p. 113)

Las tecnologías de la información y la comunicación han ido integrándose al proceso enseñanza aprendizaje con el transcurso del tiempo y la actualización de la sociedad que busca ser cada vez más competitiva, presentando alternativas que ayuden a que la educación sea de calidad, que los estudiantes sientan entusiasmo por aprender y desarrollar las habilidades tecnológicas mediante una propuesta metodológica diferente que se enfoca en la eficacia educativa. Las herramientas tecnológicas promueven la flexibilidad, innovación y creatividad, presentando a los estudiantes un escenario de estrategias pedagógicas amplio que facilita el aprendizaje.

La educación está asociada a la estrategia formativa en este milenio, esta se basa en la transferencia de habilidades y conocimientos que se imparten a través de un medio digital learning y que todos los actores del aprendizaje, es decir, toda la comunidad educativa debe intervenir en ella dando una proyección de enseñanza de calidad. La aplicación de la tecnología ha tenido cambios reveladores porque su efectividad depende del uso que se le dé, cómo se está introduciendo su enseñanza y los fines a los que está destinado porque los resultados dependen de su uso por las exigencias que impone estar actualizados.

En la búsqueda de la transformación educativa y el logro de los resultados docentes, las instituciones educativas adaptan diversos enfoques y están comprometidas a realizar una contribución para que la educación tenga un sistema de calidad dejando a un lado las típicas ilustraciones y un proceso de enseñanza medieval que no permite alcanzar los resultados esperados. Una educación de calidad depende de las innovaciones educativas que se apliquen, es importante realizar transformaciones tecnológicas y científicas

que ayuden a mejorar el proceso educativo y que se enfoquen en lograr una educación de calidad (Ausín, 2016).

La aplicación de la tecnología hace que los estudiantes creen nuevas demandas y permite abrir un espacio dinámico de aprendizaje porque ellos mientras aprenden pueden vivir diferentes experiencias que no se logran hacer con los medios que tradicionalmente se utilizan como son el lápiz y el papel; esto no quiere decir que se debe reemplazar totalmente estos medios con las herramientas tecnológicas que generalmente son una manera más eficaz y práctica que pueden tener los docentes para enseñar.

La tecnología aplicada en la educación es un medio que permite potenciar la misma, por medio de esta se puede fortalecer la lectura y escritura en los estudiantes. Es reconocido el impacto de la tecnología en la educación porque su aplicación abre nuevas posibilidades, pero no se pueden hacer a un lado las exigencias que se deben asimilar para lograr resultados de menor o mayor grado (Díaz F. , 2014).

2.4 TIC Y GLOBALIZACION EN LA EDUCACIÓN

Las TIC han generado una revolución cultural profunda, que cambia todos los modos y patrones de nuestras vidas y, por tanto, está obligada a lograr cambios dramáticos también en la educación (Underwood, 2009). Las TIC se han convertido en el apoyo de un desarrollo económico significativo y ha generado un profundo cambio sociocultural.

Las políticas educativas han tratado de trasladar esta palanca de transformación social a los sistemas educativos con la finalidad de mejorar y cambiar las prácticas de enseñanza y aprendizaje (Valverde Berrocoso, Garrido, & Sosa Díaz, 2010) En el contexto educativo nos encontramos dos grandes protagonistas ante estos cambios, los primeros los docentes, que

deben desarrollar prácticas pedagógicas efectivas que les permitan maximizar el empleo de los pocos artefactos tecnológicos disponibles. Sin embargo, para lograr estas prácticas pedagógicas, los docentes requieren de una formación tecno-pedagógica apropiada y programas de investigación educativa, que les permitan maximizar los recursos existentes desde sus realidades educativas (Izquierdo et al., 2017). Por esta razón los docentes deben tener conocimiento de las TIC ya que ellas brindan oportunidades de mejorar la calidad de la educación que se imparte en un porcentaje nada despreciable, para tomarlas y hacer uso de ellas. Así pues, el objeto de la formación del profesorado es la adquisición y actualización de competencias profesionales para poder desarrollar el currículo y, a su vez, mejorar la calidad de la enseñanza que se imparte en las instituciones (Moreno, 2005) Por otro lado, se encuentran los estudiantes quienes muestran un despliegue de una gran habilidad en el uso de dichos dispositivos y plataformas.

Pero a pesar de los beneficios, se debe tener precaución puesto que está generando dependencia al tiempo que se recababa información sobre el grado de autonomía y responsabilidad de los jóvenes, así como su sentido crítico para discriminar la información que les llega (Domínguez, Martínez & Ceballos, 2017) La flexibilidad en el uso de las TIC y redes para educación superior atiende a la estructuración de contenidos, en tiempos y espacios de comunicación sincrónica y asincrónica, evaluación de pares y otros, lo que disipa un encuadre jerárquico de poder, entre quienes deciden y lideran y los que son liderados, entre los que enseñan y los que aprenden, entre el diseño, la gestión y la evaluación como momentos disociados, entre el costo y el beneficio, que sólo es un análisis económico y no considera el impacto social (Fainholc, 2016). Las TIC se convierten en el puente de contacto entre el docente y el estudiante para intercambio de información que derivará en la construcción conjunta de conocimiento. Entre ellos se encuentran: página web, correo electrónico institucional, biblioteca en línea, bases de datos, autoevaluaciones, redes sociales, blocs, videoconferencias, plataformas, etc.

La incorporación de las nuevas tecnologías de la información al sistema educativo puede realizarse fundamentalmente en dos campos (Reparaz, Sobrino & Mir, 2001): (1) en el ámbito de la administración y gestión de la institución, donde la organización y gestión económica, los trabajos de secretaria, la organización de los departamentos, la preparación de los horarios escolares, etcétera, indudablemente se agilizan con el ordenador, y (2) en el ámbito de la docencia. Analizando las diferencias más relevantes de las modalidades de formación presentadas, se puede considerar en líneas generales, que la formación basada en las TIC es una modalidad de formación que utiliza las diferentes posibilidades de la Web para presentar la información y que se distribuye a través de las redes telemáticas. La política de integración de las TIC en la educación tiene una mayor probabilidad de éxito cuando la formación del profesorado incluye competencias específicas y tareas que incorporan las TIC en su práctica de aula cotidiana y conecta explícitamente estas prácticas con la visión global de las políticas educativas «estratégicas» (Valverde Berrocoso, Garrido, & Sosa Díaz, 2010). Según Kozma (2005), las TIC son utilizadas para facilitar el acceso a la educación y se orientan hacia el aprendizaje.

Pueden ser utilizadas para mejorar la comprensión de los conocimientos por parte de los alumnos, así como en a la calidad de la educación y, en consecuencia, pueden aumentar el impacto de la educación sobre la economía, generando conocimiento, además de la innovación tecnológica, lo cual contribuirá a la transformación del sistema educativo y el sostenimiento del desarrollo económico y social. Además, los resultados han mostrado que un cambio en la práctica pedagógica no depende sólo de las creencias y teorías personales del profesor sobre la enseñanza y de una conciencia individual para adoptar el uso de las TIC, sino que también está influido por las políticas y prácticas de la institución en su globalidad y de la cultura dentro de la institución (Fullan, 2002, Williams, 2005).

En un estudio realizado por Rincón Jaimes (2016) se pudo confirmar que un entorno de educación virtual existe la competencia del estudiante con relación al cumplimiento de sus actividades siempre y cuando se encuentren asistidos o exigidos académicamente; aquí pues el papel del docente es el de hacer el acompañamiento para su rendimiento y motivación. Por su parte Vera, Torres, & Martínez (2014) sostienen que los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia universitaria suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes en la infraestructura de la Universidad.

Hay que tener presente que, como cualquier innovación educativa, estamos ante un proceso con múltiples facetas: en él intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de Universidades. Las tecnologías de la información y de la comunicación no existen en el vacío: alguien (persona o entidad) las utiliza, de acuerdo con un propósito, para informar o informarse y para establecer comunicación con otros.

Algunos utilizan estas tecnologías con fines económicos, otros lo hacen con fines académicos y de investigación, otros con fines sociales, otros por entretenimiento. Hay un sinnúmero de razones por las cuales las personas pueden utilizar las TIC. No todos, sin embargo, están en condiciones de aprovecharlas de la misma forma. Rioseco & Roig (2014). López (2014) plantea que la incorporación de las TIC en el ámbito educativo, más que un lujo o una moda, es una necesidad que requiere ser atendida con carácter de urgencia y obligatoriedad, no solo dentro del marco educacional de formación, sino enfáticamente desde la perspectiva de capacitación y actualización (extensión) y ampliación y profundización del conocimiento (postgrado), para que los docentes se inserten (así sea como inmigrantes digitales) en una era que arroja hasta las formas de cognición, uso y manejo

de la información. Pero su asociación a la educación también debe tratarse con conciencia, reconociendo que el acceso a las TIC es solo un medio en la escalada hacia la calidad educativa.

De igual forma López (2014) enfatiza en que uno de los elementos abordados en el uso de las TIC en el contexto educativo es la capacitación de un personal docente que conozca, maneje y hasta pueda generar innovadoras herramientas y lineamientos de acción que permitan mantener enmarcada y adecuada la acción educativa con el apoyo de este medio. Esto es porque el personal docente representa un aspecto fundamental para el desarrollo no solamente de los matices curriculares, sino también de los relacionados con la formación, capacitación, actualización, ampliación y profundización del conocimiento que se le debe brindar al estudiante conforme a los parámetros propios de cada organización educativa. Luque (2016) resalta un aspecto muy importante asegurando que habitualmente el uso de las TIC es llamativo para el alumno por lo que introducirlas en el aula debería ser algo positivo.

Sin embargo, se observa como a veces esto no es así. Hay alumnos que tienden a hacer un mal uso de las TIC en general y de los ordenadores en concreto. Es habitual encontrarse alumnos que en lugar de realizar las tareas relacionadas con la asignatura se encuentran jugando a juegos online, viendo videoclips en YouTube o revisando las redes sociales. Esto provoca que el profesor tenga que estar haciendo labores de “policía” en lugar de dedicarse a su labor educativa. En este sentido los centros deberían tener limitado y controlado el acceso a internet para evitar usos no debidos, además que de alguna forma el alumno ha de concienciarse del uso que debe dar a las nuevas tecnologías dentro del aula.

2.5 GESTIÓN ESCOLAR

La gestión educativa es definida por Carrasco (2002,45) “como un aspecto fundamental de la educación, juega un rol importante en la conducción y

realización de las actividades, que van a conducir al logro de metas y objetivos previstos en el sistema educativo”; es así como las instituciones educativas son vistas y analizadas como organizaciones desde la administración.

La gestión educativa es vista como un conjunto de procesos prácticos dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos formales del gobierno de turno, en donde últimamente la gestión será entendida como una nueva forma de comprender y conducir la organización escolar con competitividad y arrojando excelentes resultados.

Hace tiempo que la escuela dejó de ser ese establecimiento donde era una obligación asistir. Cada vez más se contempla a la educación como parte de un todo más general. Por eso en este artículo veremos la definición de la gestión escolar, su importancia y sus tipos.

¿Qué es la gestión escolar?

La gestión escolar, o también conocida como gestión educativa, busca aplicar los principios fundamentales de la administración al ámbito escolar. En este procedimiento se contempla la incorporación de técnicas, conocimiento e instrumentos que ayuden a respaldar y mejorar las estrategias educativas.

Para llevar a cabo este propósito, reflexiona sobre el proceso educativo como un todo funcional. Así mediante la unión de los diversos actores de este procedimiento, aúna fuerzas para construir una comunidad educativa.

Comunidad donde existe una retroalimentación constante y provechosa. Que supera, además, las limitaciones habituales de los métodos de enseñanza y aprendizaje cotidianos. Y resuelve problemas largamente discutidos, tales como la deserción escolar.

La gestión escolar es un elemento fundamental y la piedra angular del correcto desarrollo de la educación. Justamente es así, porque esta permite la creación y el diseño de innovadoras estrategias que promuevan un ámbito académico más inclusivo y eficaz.

Entre los beneficios de la gestión escolar podemos enumerar:

- Mejora de la convivencia entre los actores.
- Participación de padres, alumnos, directivos y profesores en la vida escolar.
- Gestión de decisiones acordes al contexto.
- Crecimiento de valores inclusivos dentro de las escuelas.
- Optimización de los planes de previsión.

La gestión escolar está fuertemente orientada al proceso, más que a los resultados. Y para los procesos escolares sean eficientes y eficaces tienen que contener ciertas características básicas. Entonces, ¿Cuáles son estos elementos de la gestión escolar?

- Procedimientos administrativos simplificados e intuitivos.
- Flexibilidad en la adaptación a nuevos escenarios disruptivos y desafiantes.
- Presentación y utilización de herramientas innovadoras enfocadas en la educación.
- Comunicación asertiva entre los actores.
- Liderazgos capaces de crear climas de trabajo productivos y favorables.

Tipos de Gestión Escolar

La gestión escolar cuenta con cuatro tipos o pilares básicos. El éxito de cualquier estrategia educativa que provenga de una dinámica de gestión educativa proviene de la escucha atenta de las necesidades y consejos de estas áreas. Veamos cuáles son:

2.6.1 Tipos de Gestión escolar: Directiva

Las necesidades de la institución. Su función principal es desarrollar una cultura formativa propia en medio de los lineamientos generales de las políticas educativas vigentes.

Para lograr este propósito revisará y mejorará las dinámicas recreativas, sociales y psicológicas. Mientras lidera el plantel educativo.

2.6.2 Tipos de Gestión escolar: Pedagógica y Académica

La gestión pedagógica se centra en cómo los estudiantes aprenden. Por esto se considera uno de los pilares más importantes de la gestión escolar.

El objetivo de esta es mantener actualizado y vigente la oferta curricular para garantizar una educación de calidad. Con esto en mente, recibirá los consejos tanto de profesores especializados como de la comunidad educativa en general. Estos ayudarán a elaborar una toma de decisiones que le proporcione valor al proyecto educativo.

2.6.3, Tipos de Gestión escolar: Financiera y Administrativa

La administración educativa, o gestión administrativa, se encarga de la supervivencia de la maquinaria y la estructura del centro educativo tanto en corto, como en largo plazo. También se encargará de la gestión de la información y los datos del estudiantado

2.6.4 Tipos de gestión escolar: comunitaria

Entre los objetivos de la gestión escolar se encuentra el acercamiento a la comunidad del sistema educativo y los actores y elementos que lo componen. Para ello realizarán planes de participación ciudadana e intercambios.

2.7 CONCEPCION DE CALIDAD

El concepto de calidad refiere a las características que son propias de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor. Cuando dichas características son positivas o beneficiosas, se habla de buena calidad. Educativo, por su parte, es aquello vinculado a la educación: el proceso de enseñanza y aprendizaje que permite instruir a una persona.

La idea de calidad educativa, en este marco, hace alusión a cómo se lleva a cabo este proceso de formación. Cuando los resultados y los efectos de la educación son valorados de manera positiva por la comunidad, la calidad educativa es alta. En cambio, cuando esto no sucede, la calidad educativa será calificada como baja.

Existen múltiples factores que inciden en la calidad educativa. Además de la pedagogía, que se relaciona a cómo se educa, influyen cuestiones como el tipo de contenidos, las instalaciones donde se enseña (el aula o salón, el edificio de la escuela, etc.) y la validez o utilidad de los títulos otorgados.

2.7.1 Funcionamiento eficiente de un sistema

De la misma manera, hay que tener en cuenta que se considera que un sistema tiene una innegable calidad educativa cuando reúne estas otras características:

- -Promueve el cambio y la modernización en las aulas.
- -Consigue que la comunidad educativa en general se implique.
- -Se ajusta a las necesidades del alumnado para que pueda alcanzar las herramientas y recursos en pro de conseguir su progreso a nivel académico.
- -Vela, de igual modo, por el bienestar del profesorado y se preocupa por su motivación.

2.7.2. Buena calidad educativa

Una buena calidad educativa se alcanza cuando los procesos satisfacen las necesidades del individuo y de la sociedad en general. Esto se logra si los recursos son suficientes y además están aprovechados de manera adecuada para que la educación sea equitativa y eficaz.

Si un adolescente completa la educación secundaria y no tiene los conocimientos necesarios para cursar con éxito una carrera universitaria o para insertarse en el mercado laboral, habrá sido víctima de un sistema con una calidad educativa deficiente. Por el contrario, si la escuela prepara al alumno para afrontar los desafíos de la vida adulta, la calidad educativa será digna de destacar.

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque General

La investigación cualitativa se centrará en la comprensión profunda de las experiencias, percepciones y contextos en los que se implementan las TIC en el Instituto Nacional de Nueva Concepción. Se utilizará un enfoque descriptivo y exploratorio para recopilar datos ricos y significativos.

3.2 Diseño de la Investigación

Se empleará un diseño de estudio de caso que permita una exploración integral del fenómeno en un contexto específico. Este diseño facilita la recogida de datos diversos y la interacción con los participantes en su entorno natural.

3.3 Participantes

6 docentes de educación media

3.4 Técnicas de Recolección de Datos

- **Entrevistas Semiestructuradas:** Se realizarán entrevistas con docentes, administrativos y estudiantes. Las preguntas se centrarán en sus experiencias con las TIC, las estrategias utilizadas, y los desafíos enfrentados. Este método permite profundizar en las opiniones y emociones de los participantes (Creswell, 2013).
- **Grupos Focales:** Se organizarán grupos focales con estudiantes y docentes para discutir colectivamente sus experiencias y percepciones sobre el uso de las TIC. Esto fomentará la interacción y la generación de ideas que pueden no surgir en entrevistas individuales (Morgan, 1998).
- **Observación Participativa:** Se llevará a cabo observación en las aulas durante las clases donde se utilicen TIC, para recoger información sobre la dinámica de aprendizaje, la interacción docente-estudiante y el uso de recursos tecnológicos (Cohen, Manion, & Morrison, 2011).
- **Análisis Documental:** Se revisarán documentos institucionales como planes de estudio, informes de uso de recursos tecnológicos, y políticas

educativas relacionadas con la integración de TIC. Esto proporcionará un contexto más amplio para la investigación (Bowen, 2009).

3.5 Estrategia de Análisis de Datos

Los datos se analizarán utilizando un enfoque de codificación temática. Se identificarán patrones y temas recurrentes que emergen de las entrevistas, grupos focales, observaciones y documentos. El software de análisis cualitativo, como NVivo, puede facilitar la organización y análisis de los datos (Braun & Clarke, 2006).

Consideraciones Éticas:

Se garantizará la confidencialidad de los participantes y se obtendrá su consentimiento informado. Se explicará el propósito de la investigación y se asegurará que los participantes se sientan cómodos al compartir sus experiencias (Guillemin & Gillam, 2004).

Este enfoque metodológico permitirá abordar el problema de investigación de manera integral y obtener una comprensión profunda de la implementación de las TIC en el contexto educativo del Instituto Nacional de Nueva Concepción.

CAPITULO 4: ANALISIS Y DESCRIPCION DE RESULTADOS

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha transformado la manera en que se enseña y aprende, ofreciendo nuevas oportunidades para mejorar la calidad del proceso educativo. En este sentido, resulta clave analizar su implementación en contextos específicos para comprender sus alcances y desafíos, partiendo de la pregunta que surgió al inicio de esta investigación:

“¿Cómo se han implementado las TIC en el Instituto Nacional de Nueva Concepción, Chalatenango, y qué efectos han tenido en el proceso educativo?”

En este capítulo se presentan y analizan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los métodos y técnicas de investigación descritos en los capítulos anteriores. Se realiza una interpretación detallada de los datos recolectados, con el objetivo de identificar patrones, tendencias y relaciones relevantes para la problemática estudiada.

A través de tablas y descripciones, se exponen los hallazgos más significativos, contrastándolos con la literatura existente y los objetivos de la investigación. Se inició con una entrevista focal, que permitió conocer de manera introductoria la forma que la que los docentes desarrollan sus prácticas pedagógicas y se finaliza con una entrevista semiestructurada, la que nos arrojó la información más específica y útil para el campo de estudio. Este análisis permitirá responder a las preguntas planteadas. Finalmente, se destacan las implicaciones de los resultados y su posible impacto en el campo de estudio. Las tablas se presentan a continuación:

Tabla 1. ENTREVISTA FOCAL DOCENTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

Pregunta: ¿Cómo son sus prácticas pedagógicas con el uso o no de las TICs?

Entrevistados	Respuestas sintetizadas
Docente 1	“Mis prácticas pedagógicas son bastante tradicionales aún no incorporó las TIC dentro de mi propuesta educativa hola ya que por mi edad se me dificulta un poco el uso de las tecnologías”
Docente 2	“Pues mire yo no soy muy tecnológico, pero sí soy muy creativo, hoy realizó materiales visualmente atractivos que a los estudiantes les gusta bastante”
Docente 3	“¿cómo son mis prácticas pedagógicas? pues son bastante tradicionales porque como no contamos con muchos recursos tecnológicos para incorporar pues nos toca estar trabajando de manera tradicional, pero por ahí vamos actualizándonos”
Docente 4	“Pues incorporo bastante el teléfono celular ya que pues todos los estudiantes tienen, trato de mandarle actividades y como el teléfono es permitido dentro de la institución pues trato de incorporarlo a mis clases”
Docente 5	“Yo solamente utilizo classroom para las clases les comparto materiales a los estudiantes y de repente les hago algún examen corto a través de la plataforma para incentivar su uso, pero sí es muy interesante”
Docente 6	“Yo no uso mucho TIC, si tuviéramos internet en la institución pues lo hiciéramos y lo he intentado incorporar para atrás de la casa pero los estudiantes no me han respondido”

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2: INSTRUMENTO DE TABULACIÓN DE ENCUESTA A DOCENTES

OBJETIVO: Caracterizar las practicas pedagógicas, estrategias de evaluación, la planificación de clases y motivación de los docentes del centro educativo.

Nota: El numero indica la cantidad de docentes que eligieron esa opción.

	ITEM	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	OBSERVACIONES
1	¿Conoce la visión y misión del centro?	NA	NA	NA	NA	Los 6 docentes conocen la visión y misión del Instituto.
2	¿Práctica la metodología innovadora?	0	0	5	1	Los docentes utilizan practicas pedagógicas innovadoras, aunque no relacionadas con las TICS.
3	¿Tiene en cuenta los intereses de los alumnos al	0	0	0	6	Los docentes intentan adaptarse a los intereses de los alumnos,

	abordar las clases?					relacionados a las clases.
4	Utilizo las TIC como estrategias de enseñanza en el aula.	0	6	0	0	Los docentes raras veces utilizan herramientas virtuales de aprendizaje en sus aulas.
5	Uso diferentes ambientes y escenarios para potenciar la enseñanza.	2	4	0	0	Los docentes únicamente utilizan Classroom como escenario de virtual de aprendizaje.
6	Aplico diferentes métodos para evaluar el aprendizaje de los alumnos.	0	0	6	0	Los docentes intentan ser creativos a la hora de evaluar, aunque se les hace difícil por la cantidad de alumnos.
7	Mantengo actualizada la	0	0	0	6	Se mantiene una contante

	plantilla de notas e informo periódicamente a alumnos y padres para prevenir bajos logros.					comunicación con los padres de familia.
8	Informo a padres de familia y estudiantes sobre procesos educativos y avances en el aprendizaje de sus hijos.	0	0	0	6	Esto es un trabajo articulado desde la dirección del Centro Educativo.
9	Utilizo herramientas tecnológicas para el desarrollo de mis clases.	0	6	0	0	Intentan utilizar herramientas tecnológicas, cuando están disponibles.

10	Soy proactivo al sugerir e implementar mejoras el aula o centro educativo.	0	6	0	0	Se realizan reuniones paulatinas para realizar propuestas de mejoras.
11	Soy receptivo y recibo críticas y sugerencias para el mejoramiento.	0	0	0	6	Los docentes son muy receptivos a críticas.
12	Cumplo el horario laboral.	0	0	0	6	Existe una gran responsabilidad tanto para llegar a la institución como para iniciar sus clases.
13	Presento innovaciones y experiencias significativa o proyectos del aula.	0	3	3	0	Los docentes presentan proyectos que han impactado anteriormente, para

						motivar a los estudiantes.
14	Promuevo las tareas y consultas con apoyo de internet.	0	3	0	3	Algunos docentes llevan material impreso o bibliografía en físico para realizar consultas.
15	Tengo evidencia escrita, fotográfica y sistematizada de mis practicas pedagógicas-.	0	0	0	6	Cuentan con evidencia digital, de las clases que se imparten.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3: INSTRUMENTO DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Objetivo: Analizar e interpretar las percepciones, experiencias y opiniones de 6 docentes del Instituto Nacional de Nueva Concepción, con el fin de identificar patrones, desafíos y oportunidades relacionadas con el campo de estudio.

ITEM	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4	DOCENTE 5	DOCENTE 6	ANALISIS
0- ¿Cuánto tiempo ha trabajado en esta institución?	30 años	22 años	25 años	10 años	7 años	15 años	La mayoría de los docentes del Instituto tienen más de 10 años

							de estar en la institución.
1- ¿Qué tecnologías de la información y la comunicación utiliza en su práctica docente?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clasroom ✓ WhatsApp ✓ YouTube 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clasroom ✓ WhatsApp ✓ YouTube 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clasroom ✓ WhatsApp ✓ YouTube 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clasroom ✓ WhatsApp ✓ Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clasroom ✓ WhatsApp ✓ Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clasroom ✓ WhatsApp ✓ Youtube 	La institución tiene reglamentado que se deben utilizar esas únicas herramientas para sus prácticas docentes.
2- ¿Cómo ha integrado las TIC en su currículo educativo? ¿Podría darme algunos ejemplos específicos?	Envío de materiales digitales, enlaces, documentos,	Envío de materiales digitales, enlaces, documentos videojuegos videochats	Envío de materiales digitales, enlaces, documentos -juegos.	Los docentes han incorporado las TIC en el currículo educativo, sin embargo, mencionan que			

							no siempre se logra ejecutar.
3- ¿Qué objetivos educativos busca alcanzar mediante el uso de TIC en sus clases?	-Motivar a los alumnos. -Estudiantes competitivos -Despertar la curiosidad	Motivar a los alumnos. Estudiantes competitivos -Despertar la curiosidad	Los maestros concuerdan que las TIC motivan a a los estudiantes a estudiar, y por ende se vuelven mas competitivos.				
4- ¿Qué recursos tecnológicos tiene a su disposición en el aula?	En mi aula no tenemos recursos permanentes, tenemos que reservarlos.	No tengo en el aula	Solo mi computadora y los celulares de los alumnos	-Un cañón -Mi computadora	Una pantalla LCD -Celular de los alumnos	En mi aula no tenemos recursos permanentes, tenemos	Los maestros no cuentan con recursos tecnológicos que permitan la integración de

				-El celular de los alumnos		que reservarlos.	TICS, aunque la institución si posee recursos tecnológicos, estos son limitados.
5- ¿Considera que estos recursos son adecuados para facilitar el aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?	Realmente casi ya no son funcionales, y el problema es que tampoco tenemos internet en todo el campus, esa es una barrera, y yo apenas y he aprendido	Mire, los recursos son muy limitados, y para estar esperando hasta que le toque a uno, está difícil, prefiero trabajar como siempre lo he hecho.	Algunas veces si, y los alumnos tienen su computadora, pero no hay internet en este momento.	Si son funcionales, pero el principal recurso no lo tenemos, el internet.	La pantalla no mucho, porque no se puede conectar a internet.	Si sin funcionales, pero eso de de andar reservando es como una semana si y una semana no voy a integrar TIC, así de nada me sirve.	La institución no cuenta con recurso adecuado para la integración de TIC, lo cual hace que los docentes por no complicarse prefieran seguir trabajando tradicionalmente, a eso sumarle que algunos no son muy diestros

	usar el teléfono.						con el uso de tecnologías.
6- ¿Ha recibido capacitación en el uso de TIC? Si es así, ¿qué tipo de formación ha recibido?	Sí, usted pero como comprenderá pues yo ya estoy mayor y se me hace bastante difícil el uso de la tecnología o sea a mí me capacitan en verdad y todo pero eh entenderlo tecnología se me hace un poco difícil.	Ya nos han dado capacitación de parte del Ministerio de educación pero pues sí como siempre el tema del Internet es un problema aquí en la institución.	sí hemos recibido capacitación hola realmente ha sido capacitaciones que se quedan así como por encimita pero sirven de algo.	hola pues mire para capacitación así como para whatsapp ó youtube o plataformas Así pues no se necesita mucha capacitación pero sí nos han dado capacitación así como classroom y otras	hola sí sí hemos recibido capacitación al inicio de año nos dan capacitación de classroom pero más que todo es la incorporación de esa plataforma de ahí no hay otra plataforma que hemos	hola pues fijese que sí dieron capacitación solamente que yo estuve pues un poco enfermo y no pude recibirla pero sí nos están capacitando al inicio del año luego a la mitad del año nos dan otra	Los docentes del Instituto Nacional de nueva concepción sí reciben capacitaciones de parte del Ministerio de educación sin embargo se ve siempre la dificultad en el acceso limitado al internet.

				capacitaciones que han venido de parte del Ministerio	sido capacitados	capacitación pero nada novedoso hoy porque recordemos que si nos capacitan en plataformas educativas pero si todas tienen que ver con internet y no tenemos pues ya ahí se nos dificulta verdad y la capacitación pierde valor	
--	--	--	--	---	------------------	--	--

<p>7- ¿Siente que la formación recibida ha sido suficiente para utilizar las TIC de manera efectiva en el aula?</p>	<p>Hola pues mire el Ministerio esfuerzo hola pero considero que a veces hasta los que vienen a capacitar no entienden lo que están haciendo y lo que hacen es confundirnos más y uno que ya está viejo que apenas ya entiende ya se imaginará.</p>	<p>Mire que yo a veces ni entiendo usted así como llego a la capacitación así salgo pero hago el esfuerzo por lo menos para utilizar el whatsapp utilizar youtube y enviar así materiales</p>	<p>Mire sinceramente no es que haya sido una gran capacitación la que nos brindan verdad porque es en cuanto al uso de whatsapp classroom que son plataformas que realmente solo son para subir materiales</p>	<p>Considero que sí es muy buena información a que el Ministerio de vivienda sin embargo el problema es que no se nos da mucho seguimiento HP y aunque la capacitación es bastante efectiva a la hora de ejecutar por el tema del</p>	<p>Pues es bastante eficaz información yo trato de aplicar la mayoría de cosas sin embargo se me hace complicado a veces por el que me de recursos aquí dentro del aula y los alumnos cuando se trata de materiales para la casa</p>	<p>Hoy es bastante buena la información que nos dan y sí creo que es suficiente integrarlos efectivamente en el aula es bien difícil porque no todos no todas las aulas tienen internet entonces desde ahí</p>	<p>Los docentes del Instituto Nacional de nueva concepción consideran que se ha recibido la información suficiente para la integración de las TIC sin embargo no se pueden integrar de manera efectiva por la escasez de recursos tecnológicos y el uso limitado del internet</p>
---	---	---	--	---	--	--	---

			pero sí ayudan	internet se nos dificulta.	como que no mucho.	ya tenemos un problema	
8- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al utilizar TIC en su enseñanza?	Pues mira el principal desafío que enfrentan las TIC soy yo porque yo ya voy para afuera a mi llanada me entra en el tema de tecnología porque yo nací sin tecnología ya voy a tener casi 40 años de estar aquí. Hh pero quizá en este país el	hola yo lo que le diría es que el principal desafío que enfrenta ahorita es la falta de docentes capacitados porque integrar las TIC no es algo tan sencillo y El País aún en el sector educativo todavía se	hh quizá el principal desafío para la integración de tics es el acceso limitado al internet ya que aquí en instituto no tenemos internet y aunque los estudiantes tienen su computadora pero como no	hola mira pues nosotros hemos sido capacitados más que todo para envío de materiales o sea 1 de los principales desafíos es eso que integrar las TIC no es solamente estar enviando materiales	hoy quizás uno de los principales desafíos sería romper con lo tradicional y dejar de pensar de que el hablo de clases debe de contar con lo mínimo necesario en realidad no es así ya que el aula	Quizás abonar un poco lo que dijo el compañero quizá en este caso el principal desafío es que las aulas deben de contar con los recursos necesarios para poder integrar las TIC no podemos	Hoy todos los docentes del instituto concuerdan que 1 de los principales desafíos que enfrentan la institución es la ausencia de recursos tecnológicos que permitan la integración de las TIC dentro de su estrategia pedagógica.

	tema de la educación todavía requiere de muchísimo apoyo aquí pues el problema que se da yo veo a los compañeros que son bien listos para la tecnología pero como lo tenemos internet no se pueden desarrollar bien en el	está quedando atrás	tenemos internet no podemos integrar las tics hh a eso sumale que tampoco tenemos recursos innovadore s nosotros para integrarlas dentro de nuestra estrategia de aula	digitales sino ser creativos en nuestra aulas innovadores y para eso necesitamos recursos, algo que no tenemos	pues es una red de aprendizaje para los estudiantes y tiene que contar con lo máximo necesaria, pantalla interactiva para el docente, computadoras a los estudiantes bueno ahorita tienen, pero el tema del acceso al internet y la calidad	estar trabajando solamente desde la casa sino que el aula debe estar adecuada para eso.	
--	---	---------------------	--	--	---	---	--

	tema de tics mm				también de los equipos como que no mucho nos ayudan		
<p>9- ¿Ha observado alguna resistencia por parte de otros docentes o estudiantes en el uso de estas tecnologías? ¿Cómo se manifiesta esa resistencia?</p>	<p>Ja ja ja el primero que pone resistencia a veces soy yo pero hago mi esfuerzo y a veces también han habido estudiantes que vienen de las escuelas por ejemplo y que no no</p>	<p>Hoy sí ha habido un poco de resistencia tanto de parte de los docentes como de parte de los estudiantes, pero es porque no estamos acostumbrados</p>	<p>Creo que el tema de la costumbre hace que algunos compañeros pongan resistencia y la falta de apoyo que los estudiantes han tenido en sus</p>	<p>sí de repente sí hay alguna resistencia, pero eh es más que todo por el tema de la costumbre no estamos acostumbrados a estar utilizando herramientas</p>	<p>hoy sí he observado un poco de resistencia de parte de docentes y de parte de estudiantes, pero es porque no se ha tenido la suficiente instrucción para poder incorporar</p>	<p>sí recuerde que como cualquier estrategia de cambio siempre hay un poco de resistencia y a los estudiantes les cuesta adaptarse a veces hola a cosas que tienen que ver con</p>	<p>Los docentes de la institución concuerdan que sí, han observado resistencia de parte de ellos mismos como de estudiantes pero que esto también se debe a la falta de capacitación constante.</p>

	vienen muy preparados.		grados bajos	tecnológica s	las TIC dentro de las estrategias pedagógicas ya que no es nada sencillo integrarlas de una sola vez	aprender claro si son juegos o alguna cosa ellos rapidito aprenden verdad, pero como son cosas de aprendizaje a ellos no están acostumbrados a eso y también a algunos docentes	
10- Desde su experiencia, ¿cómo	Hoy los estudiantes se	Creo que el principal	hoy creo que si las	hoy el principal	A los estudiantes	hoy creo que aquí en	los docentes del instituto

<p>cree que el uso de TIC ha impactado en el aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>motivan cuando se trabaja con el celular cuando se ven vídeos quizá el primer impacto que tiene es el tema de la motivación y que la clase se les hace más interesante</p>	<p>impacto que tiene la integración de las TICS es y en el tema de la curiosidad, ya que pues el estudiante va consultando enlaces va consultando bibliografía y pues va aprendiendo distintas cosas</p>	<p>TICS se implementan desde los grados bajos vamos a lograr mucho porque los niños aprenden más rápido es cuando vienen acá al instituto creo que el impacto se vería más marcado, pero sí se nota porque el estudiante</p>	<p>impacto que tiene es que pasan más entretenidos se vuelven más curiosos y adquieren un aprendizaje significativo y esto pues ayuda bastante a nosotros.</p>	<p>les encanta trabajar con tics solamente que a veces como aquí en las instituciones no contamos con los recursos necesarios, pero sí se nota que se afianza mucho mejor los conocimientos sí se integran las TIC.</p>	<p>El País sabía no se logra ver un impacto muy significativo sin embargo se nota en cada clase cuando se hace el esfuerzo por integrarte de que el estudiante se mantiene motivado y se nota que el aprendizaje es un poco</p>	<p>concedan que la integración de las TICS dentro de la estrategia pedagógica impacta directamente en la motivación de los estudiantes por adquirir nuevos conocimientos.</p>
--	---	--	--	--	---	---	---

			se motiva mucho más porque ha nacido en el en una era tecnológica			más significativo	
11- ¿Qué cambios ha notado en la motivación y participación de los estudiantes al utilizar TIC en sus clases?	Hoy quizá en organización planificación de tareas y la creatividad para presentar sus trabajos	hola pues se nota verdad que el estudiante cuando se integran las TIC a la estrategia pedagógica el estudiante se motiva y cómo se le va enseñando	Hola sí en la motivación sobre todo a ellos les llama mucho más la atención estar trabajando en una presentación el de internet	hola buena pregunta profe fijese que sí pues más que todo en la motivación porque bien se nota que ellos se interesan más en la clase	pues yo creo profe que ahí está verdad la respuesta en la misma pregunta porque ellos están bien motivados aunque sea una vez o 2 o 2 veces a	hola pues yo he notado bastantes cambios y más que todo en la motivación bien se nota hasta un ambiente diferente en las aulas ellos están	Los docentes del Instituto afirman que el principal impacto que tiene la integración de las TIC en la propuesta pedagógica es en la motivación, y que esto los lleva a un aprendizaje significativo y a

		<p>por ejemplo cómo hacer una exposición más productiva más creativa ellos se motivan y pues ahí ellos compiten entre ellos y se se preocupan más por entregar un trabajo más más elaborado.</p>	<p>qué estar escribiendo en su cuaderno solamente</p>	<p>participan más y sus trabajos son mucho mejor elaborados</p>	<p>la semana que se integran las tics pero bien se nota la diferencia de cuando se está dando una clase magistral a cuando ellos son los que están produciendo pues desde su computador a o de su celular</p>	<p>comproban do información están consultando comentando con los compañeros y es algo que casi no se dé cuando se da una clase tradicional</p>	<p>tener un mejor ambiente de aula</p>
--	--	--	---	---	---	--	--

<p>12- ¿Hay algún otro aspecto que considere importante mencionar sobre la implementación de TIC en el Instituto Nacional de Nueva Concepción?</p>	<p>Solamente que como instituto estamos haciendo un gran esfuerzo por la incorporación de la tecnología y ahora de la inteligencia artificial. Qué pues aunque ya soy un maestro de hace tiempo pero estoy haciendo mi esfuerzo para adaptarme porque los</p>	<p>Ninguno</p>	<p>vamos a seguir trabajando a manera de actualizarnos y que los estudiantes pues salgan un poquito más preparados</p>	<p>Ninguno</p>	<p>Ninguno</p>	<p>Ninguno</p>	<p>Los docentes están dispuestos a integrar todo lo que sea necesario, siempre y cuando se dote de recursos.</p>
---	---	----------------	--	----------------	----------------	----------------	--

	estudiantes se lo merecen						
13- ¿Puedo contactarle nuevamente si surge alguna pregunta adicional durante el análisis de los datos?	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Los docentes se han mostrado muy dispuestos con la investigación.

Fuente: Elaboración propia

4.1 DESCRIPCION E INTERPRETACION DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan y analizan los hallazgos obtenidos a partir de la investigación realizada. A través de la descripción detallada de los datos recopilados, se busca proporcionar una visión clara y estructurada de los resultados, los cuales serán interpretados en función de los objetivos y preguntas de investigación planteadas.

Los hallazgos encontrados se presentan de forma detallada por cada objetivo de la investigación:

Objetivo General: Analizar la implementación de las TIC en el Instituto Nacional de Nueva Concepción y evaluar su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A partir de los hallazgos obtenidos, se puede concluir que la incorporación de infraestructura tecnológica y la capacitación docente son elementos fundamentales para una adecuada integración de las TIC.

Además, se ha identificado que la adopción de TIC en la planificación curricular y su aplicación pedagógica influyen positivamente en la enseñanza y el aprendizaje, permitiendo mejorar la calidad educativa. Sin embargo, este impacto depende en gran medida del acceso efectivo a recursos tecnológicos y de la formación continua del personal docente. Asimismo, se evidenció que la evaluación constante de los resultados permite ajustar las estrategias de implementación y mejorar su efectividad.

Objetivo E1: Identificar las estrategias utilizadas por el Instituto Nacional de Nueva Concepción para la integración de las TIC en su currículo educativo.

Los hallazgos muestran que la integración de las TIC en el Instituto Nacional de Nueva Concepción ha sido un proceso gradual, donde los docentes han

optado por estrategias de autoformación y aprendizaje colaborativo. Esto se alinea con los estudios de Bravo, Pons y Ballesta (2018), quienes destacan que la capacitación docente es un factor clave en la integración de las TIC en el currículo educativo. Asimismo, Arera (2010) señala que el éxito en la incorporación de las TIC depende en gran medida del liderazgo institucional y la disposición del personal docente para adoptar nuevas metodologías.

Objetivo E2: Examinar los recursos tecnológicos disponibles en la institución y su adecuación para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Se identificó que, si bien la institución ha recibido equipamiento tecnológico, la falta de mantenimiento y actualización de estos recursos limita su impacto en el aprendizaje. Este hallazgo es consistente con lo señalado por Díaz (2014), quien advierte que la simple provisión de equipos tecnológicos no garantiza mejoras en la calidad educativa si no van acompañados de estrategias efectivas de implementación. Cañellas (2006) también enfatiza que la infraestructura tecnológica debe estar en concordancia con un enfoque pedagógico adecuado para generar beneficios significativos en el aprendizaje de los estudiantes.

Objetivo E3: Evaluar los desafíos y barreras que enfrenta el personal docente y los estudiantes en el uso de las TIC, así como su percepción sobre el impacto de estas tecnologías en la calidad educativa.

Los resultados revelan que los principales obstáculos en la integración de las TIC incluyen la resistencia al cambio por parte de algunos docentes y la falta de acceso equitativo a dispositivos y conectividad. Estos hallazgos coinciden con los estudios de Carnoy y Castells (2001), quienes indican que la brecha digital sigue siendo un desafío importante en la implementación de tecnologías en la educación. Además, Avila-Fajardo y Ria (2011) destacan que la percepción del impacto positivo de las TIC en la educación depende

no solo de la disponibilidad de recursos, sino también del acompañamiento pedagógico que reciban docentes y estudiantes.

Estos contrastes permiten evidenciar que la implementación de las TIC en el Instituto Nacional de Nueva Concepción presenta similitudes con experiencias previas documentadas en la literatura, lo que refuerza la validez de los hallazgos y la importancia de seguir trabajando en estrategias que potencien su impacto en la educación.

CAPITULO 5: CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como objetivo analizar el rol de la gestión escolar en la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su impacto en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Nacional de Nueva Concepción.

A partir de los hallazgos obtenidos, se concluye que en esta institución no existe una integración efectiva de las TIC en el proceso educativo, lo que repercute negativamente en la calidad de los aprendizajes. Para ello, se establecieron los siguientes objetivos:

Objetivo General

- Analizar la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Instituto Nacional de Nueva Concepción, Chalatenango, y evaluar su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias utilizadas por el Instituto Nacional de Nueva Concepción para la integración de las TIC en su currículo educativo.
- Examinar los recursos tecnológicos disponibles en la institución y su adecuación para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

- Evaluar los desafíos y barreras que enfrenta el personal docente y los estudiantes en el uso de las TIC, así como su percepción sobre el impacto de estas tecnologías en la calidad educativa.

A partir de los hallazgos obtenidos, se presentan las siguientes conclusiones, estructuradas de acuerdo con los puntos focales de cada objetivo (Estrategias para la integración de TIC, recursos Tecnológicos disponibles y su adecuación, desafíos que enfrenta el personal docente con el uso de las TIC y el Impacto de las TIC en la Calidad Educativa):

1. **Estrategias de integración de las TIC:** Se identificó que el Instituto Nacional de Nueva Concepción ha implementado diversas estrategias para la incorporación de las TIC en su currículo educativo, como la capacitación docente y el uso de plataformas digitales. Sin embargo, estas estrategias aún enfrentan desafíos en su aplicación práctica, especialmente en la actualización continua y el acceso equitativo a la tecnología.
2. **Disponibilidad y adecuación de recursos tecnológicos:** Se evidenció que la institución cuenta con algunos recursos tecnológicos para apoyar el proceso educativo, pero estos no siempre son suficientes ni están adecuadamente distribuidos. La disponibilidad de dispositivos, la conectividad a internet y la infraestructura tecnológica siguen siendo factores que limitan el aprovechamiento óptimo de las TIC en el aula.
3. **Desafíos y barreras en el uso de las TIC:** Tanto el personal docente como los estudiantes enfrentan dificultades en la integración efectiva de las TIC. Entre las principales barreras se encuentran la falta de capacitación especializada, la resistencia al cambio y las limitaciones en el acceso a tecnología de calidad. No obstante, la mayoría de los docentes y alumnos reconocen que el uso adecuado de las TIC puede mejorar significativamente la calidad del aprendizaje.

- 4. Impacto de las TIC en la calidad educativa:** A pesar de los retos, la percepción general sobre las TIC es positiva. Se destaca que su uso ha facilitado la enseñanza interactiva, promovido el aprendizaje autónomo y mejorado la comunicación entre docentes y estudiantes. Sin embargo, su impacto óptimo dependerá de la implementación de estrategias de gestión escolar más efectivas y sostenibles.

En conclusión, general, la integración de las TIC en el Instituto Nacional de Nueva Concepción representa un avance significativo en la modernización educativa, pero aún existen desafíos que deben abordarse para maximizar su impacto en la calidad del aprendizaje. La gestión escolar juega un papel fundamental en la mejora continua de estos procesos, garantizando la capacitación docente, el acceso equitativo a recursos tecnológicos y el diseño de estrategias que favorezcan una educación más innovadora e inclusiva.

5.1 PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN

Propuesta de Implementación para la Integración de las TIC en EL Instituto Nacional de Nueva Concepción

1. Introducción

Esta propuesta tiene como objetivo establecer un plan detallado para la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la institución, con el fin de mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se plantean estrategias concretas que permitan garantizar el acceso, uso y apropiación efectiva de las TIC en la comunidad educativa.

1. Justificación

La implementación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Instituto Nacional de Nueva Concepción es fundamental para modernizar el proceso educativo y mejorar la calidad del aprendizaje. Diversos estudios han demostrado que la integración de TIC favorece la innovación pedagógica, la participación de los estudiantes y el acceso a recursos educativos de calidad (Bravo et al., 2018; Arera, 2010). Sin embargo, para garantizar su eficacia, es necesario diseñar una estrategia de implementación estructurada que considere las necesidades específicas de la institución y sus limitaciones.

2. Objetivos de la Implementación

- Proporcionar acceso a internet en todas las áreas del campus escolar.
- Capacitar al personal docente en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza.
- Garantizar la adquisición y mantenimiento de recursos tecnológicos adecuados.
- Fomentar el uso pedagógico de las TIC en el currículo escolar.

2. Estrategias de Implementación:

Con base la información y a los hallazgos, se plantean una serie de estrategias que pueden ayudar al Instituto Nacional de Nueva Concepción a enfrentar los desafíos que actualmente tienen con el uso de las TIC.

3.1. Infraestructura Tecnológica

- **¿Qué se hará?** Instalar redes de internet y dotar de equipos tecnológicos a las aulas.
- **¿Cómo se hará?** Adquisición de routers y dispositivos como computadoras y proyectores; configuración de red escolar.
- **¿Cuándo?** Primer semestre del año lectivo.
- **Responsables:** Administración escolar y equipo de tecnología.
- **Presupuesto:** \$10,000 - \$15,000 (dependiendo de costos de equipos y conectividad).

3.2. Capacitación Docente

- **¿Qué se hará?** Formar al personal docente en el uso de TIC para mejorar sus estrategias pedagógicas.
- **¿Cómo se hará?** Talleres prácticos, cursos en línea y acompañamiento pedagógico.
- **¿Cuándo?:** A lo largo del año escolar, con sesiones mensuales.
- **Responsables:** Coordinación académica y especialistas en tecnología educativa.
- **Presupuesto:** \$3,000 - \$5,000 (incluye materiales y honorarios de capacitadores).

3.3. Uso Pedagógico de las TIC

- **¿Qué se hará?** Integrar las TIC en el diseño curricular para fortalecer la enseñanza.
- **¿Cómo se hará?** Desarrollo de guías didácticas con TIC, creación de actividades interactivas y uso de plataformas virtuales.
- **¿Cuándo?** Desde el segundo trimestre del año escolar.
- **Responsables:** Docentes de cada asignatura y coordinación académica.
- **Presupuesto:** \$2,000 - \$4,000 (licencias de software y producción de materiales).

3.4. Evaluación y Seguimiento

- **¿Qué se hará?** Medir el impacto de la integración de TIC en el aprendizaje.
- **¿Cómo se hará?** Aplicación de encuestas, análisis de resultados académicos y entrevistas a docentes y estudiantes.
- **¿Cuándo?** Evaluaciones trimestrales.
- **¿Responsables?** Dirección escolar y departamento de evaluación.
- **Presupuesto:** \$1,000 - \$2,000 (desarrollo de encuestas y análisis de datos).

3.4.Cronograma de Actividades

Actividad	Periodo de Ejecución	Responsable
Instalación de redes de internet	Enero – Marzo	Equipo de tecnología
Adquisición de equipos tecnológicos	Marzo – Abril	Administración escolar
Configuración de la red escolar	Abril	Equipo de tecnología
Formación inicial en TIC para docentes	Febrero – Junio	Coordinación académica
Talleres mensuales para docentes	Durante el año	Especialistas en tecnología educativa
Desarrollo de guías didácticas TIC	Abril – Junio	Docentes y coordinación académica
Implementación en el aula	Junio en adelante	Docentes
Evaluaciones trimestrales	Marzo, Junio, Septiembre, Diciembre	Dirección escolar

3.5.Indicadores y Medición del Impacto

- **Acceso a infraestructura TIC:** Se medirá mediante un registro de equipos y conectividad en cada aula.
- **Nivel de formación docente:** Se evaluará con encuestas antes y después de las capacitaciones.
- **Uso pedagógico de las TIC:** Se analizarán las planeaciones de clase y la aplicación en el aula.
- **Impacto en el aprendizaje:** Se compararán los resultados académicos antes y después de la implementación.

4. Conclusión

La implementación de esta propuesta permitirá transformar la gestión escolar hacia un modelo más innovador, asegurando que las TIC se conviertan en herramientas clave para la enseñanza y el aprendizaje. Con ello, se fortalecerá la calidad educativa y se preparará a los estudiantes para enfrentar los retos de la sociedad digital.

Bibliografía

[¿Qué es la Gestión Escolar? | Tipos e Importancia \(comparasoftware.com\)](#)

Arera, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos: un estudio de casos. *Revista de Educación* (352), 77-97.

Ausín, V. V. (2016). Aprendizaje Basado en Proyectos a través de las TIC: Una Experiencia de Innovación Docente desde las Aulas Universitarias, *Formación Universitaria*,. 9(3), 31-38 .

Avila-Fajardo, G., & Ria, S. (2011). Propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. *Educación y educadores*, 14(1), 169-188.

Bielschowsky, C., & Prata, C. (2010). Portal do Professor do Brasil. *Revista de educación* (352), 617-637.

Bowen, G. A. (2009). Document Analysis as a Qualitative Research Method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.

Bravo, M. P., Pons, J. d., & Ballesta Pagán, J. (2018). Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: unarevisión de la investigación. *Revista de Educación A distancia*, 1-2.

Caldevilla, D., & González, C. (2011). Herramienta Educativa "MOS" y las TIC. Técnica en prode la Innovación Educativa. *Etic@net*, 9(10).

Cañellas, A. (2006). Impacto de las TIC en la educación: un acercamiento desde el punto devista de las funciones de la educación. *Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías ySociedad* (43), 1-15.

Carnoy, M. & Castells, M. (2001). Globalization, the knowledge society, and the Network State:Poulantzas at the millennium. *Global Networks*, 1 (1), pp. 1470-2266

Cerrillo, R., Esteban, R., & Paredes, J. (2014). Tic e inclusión en aulas de educación secundaria de la comunidad de Madrid: Análisis de las prácticas docentes en el modelo 1 a 1. "Profesorado"

Clark, B.R. (2000). Creando universidades innovadoras: estrategias organizacionales para la transformación. México, D. F.: Unam, Porrúa

Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2011). *Research Methods in Education*. Routledge.

Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Sage Publications.

DAVINI, MARÍA CRISTINA (2015): *La formación en la práctica docente*, Editorial Paidós, Buenos Aires.

Díaz, F. (2014). Las TIC en la educación y los retos que enfrentan los docentes. OEI, Organización de Estados Iberoamericanos. Obtenido de Recuperado de: <http://www.oei.es/metas2021>

Guillemin, M., & Gillam, L. (2004). Ethics, reflexivity, and “ethically important moments” in research. *Qualitative Inquiry*, 10(2), 261-280.

Ministerio de Educación, C. y. (22 de 06 de 2022). *MINED.GOB.SV*. Obtenido de <https://www.mined.gob.sv/programas/programa-acceso-universal-a-las-tecnologias-educativas-conocido-como-enlaces-con-la-educacion/>

Ministerio de Educación, C. y. (22 de 06 de 2022). *MINED.GOB.SV*. Obtenido de <https://www.mined.gob.sv/programas/programa-acceso-universal-a-las-tecnologias-educativas-conocido-como-enlaces-con-la-educacion/>

Morgan, D. L. (1998). *The Focus Group Guidebook*. Sage Publications.

MORÍN, EDGAR (1990): *Introducción al pensamiento complejo*, Editorial Gedisa, Barcelona

Revista de currículum y formación del profesorado. 18 (3), 81-97

Ministerio de Educación, C. y. (22 de 06 de 2022). *MINED.GOB.SV*. Obtenido de <https://www.mined.gob.sv/programas/programa-acceso-universal-a-las-tecnologias-educativas-conocido-como-enlaces-con-la-educacion/>

ANEXO 1: TABLA PARA ENTREVISTA FOCAL

Entrevistados	Respuestas sintetizadas
Docente 1	
Docente 2	
Docente 3	
Docente 4	
Docente 5	
Docente 6	

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

ANEXO 2: FORMATO DE ENCUESTA GENERAL A DOCENTES

	ITEM	NUNC A	ALGUNA S VECES	CASI SIEMPR E	SIEMPR E	OBSERVACION ES
1	¿Conoce la visión y misión del centro?					
2	¿Practica la metodología innovadora?					
3	¿Tiene en cuenta los intereses de los alumnos al abordar las clases?					
4	Utilizo las TIC como estrategias de					

	enseñanza en el aula.					
5	Uso diferentes ambientes y escenarios para potenciar la enseñanza.					
6	Aplico diferentes métodos para evaluar el aprendizaje de los alumnos.					
7	Mantengo actualizada la plantilla de notas e informo periódicamen					

	te a alumnos y padres para prevenir bajos logros.					
8	Informo a padres de familia y estudiantes sobre procesos educativos y avances en el aprendizaje de sus hijos.					
9	Utilizo herramientas tecnológicas para el desarrollo de mis clases.					
10	Soy proactivo al sugerir e implementar					

	mejoras el aula o centro educativo.					
1 1	Soy receptivo y recibo críticas y sugerencias para el mejoramiento .					
1 2	Cumplo el horario laboral.					
1 3	Presento innovaciones y experiencias significativa o proyectos del aula.					
1 4	Promuevo las tareas y consultas con					

	apoyo de internet.					
1 5	Tengo evidencia escrita, fotográfica y sistematizada de mis practicas pedagógicas-					

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

ANEXO 3: FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

ITEM	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4	DOCENTE 5	DOCENTE 6	ANALISIS
1- ¿Cuánto tiempo ha trabajado en esta institución?							
2- ¿Qué tecnologías de la información y la comunicación utiliza en su práctica docente?							
3- ¿Cómo ha integrado las TIC en su currículo educativo? ¿Podría darme algunos ejemplos específicos?							
4- ¿Qué objetivos educativos busca alcanzar mediante el uso de TIC en sus clases?							
5- ¿Qué recursos tecnológicos tiene a su							

disposición en el aula?							
6- ¿Considera que estos recursos son adecuados para facilitar el aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?							
7- ¿Ha recibido capacitación en el uso de TIC? Si es así, ¿qué tipo de formación ha recibido?							
8- ¿Siente que la formación recibida ha sido suficiente para utilizar las TIC de manera efectiva en el aula?							
9- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al utilizar							

TIC en su enseñanza?							
<p>10- ¿Ha observado alguna resistencia por parte de otros docentes o estudiantes en el uso de estas tecnologías? ¿Cómo se manifiesta esa resistencia?</p>							
<p>11- Desde su experiencia, ¿cómo cree que el uso de TIC ha impactado en el aprendizaje de los estudiantes?</p>							
<p>12- ¿Qué cambios ha notado en la motivación y participación de los estudiantes al utilizar TIC en sus clases?</p>							

<p>13- ¿Hay algún otro aspecto que considere importante mencionar sobre la implementación de TIC en el Instituto Nacional de Nueva Concepción?</p>							
<p>14- ¿Puedo contactarle nuevamente si surge alguna pregunta adicional durante el análisis de los datos?</p>							

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA