



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:
ESTRATEGIAS PARA LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN INSTITUCIONES
DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL
SALVADOR**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:
JAQUELINE PRISCILA REYES DE MOLINA**

**ASESOR:
JOSÉ MIGUEL ESPERANZA AMAYA PhD.**

**DICIEMBRE, DE 2020
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

AUTORIDADES

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**INGENIERO OSCAR GIOVANNI DURÁN VIZCARRA
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

**MAESTRA REBECA RAMOS DE CAPRILE
DIRECTORA DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

**DICIEMBRE, DE 2020
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Mtra. Karla Melissa Martínez Toledo
Presidente**

**Mtra. Dayana Elena Merino
Primer Vocal**

**Mtro. Levis Amparo Abarca
Segundo Vocal**

**José Miguel Esperanza Amaya PhD.
Asesor**



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Educación

Mes: DICIEMBRE

Año: DOS MIL VEINTE

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las ocho horas del día diecinueve de diciembre del año dos mil veinte, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "ESTRATEGIAS PARA LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR", presentado por: LCDA. JAQUELINE PRISCILA REYES DE MOLINA para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRA. KARLA MELISSA MARTÍNEZ TOLEDO
Presidente

MTRA. DAYANA ELENA MERINO
1er. Vocal

MTRO. LEVIS AMPARO ABARCA
2do. Vocal

LCDA. JAQUELINE PRISCILA REYES DE MOLINA
Sustentante

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia en especial a mis padres Ceci y Leo quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir otra etapa más en mi vida, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía de no bajar la cabeza y siempre mirar para adelante.

A mis hermanos Oscar y Johanna por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A mi esposo quien formo parte importante de este proceso quien me dijo que no me rindiera cuando ya no podía más, gracias por tu apoyo incondicional.

A sí mismo, quiero dedicar esta tesis a mis amigos Carolina y Herber, por apoyarme cuando los necesite, por darme ánimos en momentos difíciles, de verdad mil gracias amigos, siempre los llevare en mi corazón.

Agradecimiento:

Gracias infinitas a Dios, quien fue mi principal guía en esta etapa de mi vida.

 Mi agradecimiento a la Universidad Pedagógica de El Salvador, que gracias a su valiosa enseñanza me hicieron que creciera día a día como profesional.

 Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Dr. Miguel Esperanza Amaya principal colaborador durante todo este proceso que con paciencia y dedicación me dio todo su apoyo en la información y fue parte de mi formación en la maestría gracias infinitas por su dedicación al desarrollo de este trabajo.

Resumen

La deserción estudiantil ha sido una preocupación permanente en las instituciones de educación superior, ya que la mayoría de los estudiantes no logra concluir sus estudios. Muchas investigaciones sugieren las causas posibles de la deserción, desde los factores personales hasta las características de las instituciones.

El presente estudio tiene por objetivo determinar estrategias para la retención de estudiantes de instituciones de educación superior, identificando los factores asociados a la retención y deserción estudiantil de la Universidad Pedagógica de El Salvador, así como también analizar el impacto del trabajo institucional en la disminución del efecto de factores asociados a la deserción estudiantil.

En este estudio recogimos información de documentos y libros de estudios realizados en diferentes universidades tanto extranjeras como locales. La deserción y repitencia estudiantil tiene implicaciones de tipo social e institucional es por eso que se diseña una propuesta que favorezca la retención estudiantil en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Palabras clave

- Deserción
- Repitencia
- Retención

Abstract

Student dropout has been a permanent concern in higher education institutions, as most students fail to complete their studies. Much research suggests possible causes of dropout, from personal factors to institutional characteristics.

The present study aims to determine strategies for the retention of students from higher education institutions, identifying the factors associated with retention and student dropout from the Pedagogical University of El Salvador, as well as to analyze the impact of institutional work on the decrease of the effect of factors associated with student dropout.

In this study we collected information from documents and study books carried out in different universities, both foreign and local. Student dropout and repetition has social and institutional implications, which is why a proposal is designed that favors student retention at the Pedagogical University of El Salvador.

Key words:

- Dropout
- Repetition
- Retention

Índice

Presentación	i
Introducción	ii
Capítulo 1. Planteamiento del problema	15
1.1 Antecedentes.....	15
1.2 Definición o planteamiento del estudio	17
1.3 Objetivos.....	17
1.3.1 Objetivo General:	17
1.3.2 Objetivos Específicos:.....	17
1.4 Justificación del estudio	17
1.5 Limitaciones	19
1.6 Alcances	19
Capítulo 2. Marco teórico	21
2.1 Contexto histórico	21
2.1.1 Su nacimiento en la sociedad salvadoreña de la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED).....	21
2.1.2 Desarrollo de la Infraestructura Física de la UPED.....	21
2.1.3 Momentos decisivos de la Universidad	22
2.1.4 Situación actual.....	22
2.2 Contexto de referencia epistemológica	23
2.2.1 Origen de la Educación Superior.....	23
2.2.2 Factores Asociados a la Deserción Institucional.....	32
2.2.3 Causas de la deserción escolar.....	33
2.2.4 El Diagnóstico de necesidades de los estudiantes	35
2.2.5 Características del proceso docente educativo en las aulas.....	36
2.2.6 Adecuación del currículo y el programa	36
2.2.7 Adecuación de Expectativas.....	37

2.2.8 Sistema de Ayudas.....	37
2.2.9 Vínculo Familiar	38
2.2.10 La Deserción en el contexto de la vida Universitaria.....	38
2.2.11 Factores de Deserción Presentes en la Vida Universitaria.....	41
2.3 Contexto de Referencia	49
Capítulo 3. Metodología.....	51
3.1 Tipo de Investigación.....	51
3.2 Enfoque de la investigación.....	51
3.2.1 Proceso de selección de la información	51
3.2.2 Proceso de organización de la información	52
3.2.3 Estructura del informe para su presentación	53
3.3 Estrategia de análisis de los materiales documentales	53
Resumen.....	55
Palabras clave	55
Introducción	57
Capítulo 4. Análisis y discusión de los resultados	59
4.1 Análisis epistemológico del objeto de estudio.....	59
FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA: DESDE LA VALORACIÓN DE LA INFLUENCIA DE LA ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL Y EL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO.	59
Figura 1. Tipos de deserción	60
4.2 Modelos explicativos de la deserción escolar	61
4.2.1 Enfoque psicológico	62
4.2.2 Modelo Sociológico.....	62
4.2.3 Modelo económico	63
4.2.4 Modelos Organizacionales	64
4.3 Línea de Integración y adaptación del estudiante a la Institución.....	64
4.4 Referentes teóricos asumidos por la revisión.....	65
4.5 La Eficiencia Escolar.....	68

4.5.1 Variables asociadas a la deserción escolar	70
4.5.2 Factores asociados a la deserción escolar.....	71
4.5.3 Factores personales y académicos.....	71
4.5.4 Factores socioeconómicos	72
4.5.5 Factores Institucionales	72
4.6 Estrategias para la retención estudiantil.....	72
4.6.1 Proceso de admisión	74
4.6.2 Proceso de matrícula	74
4.7 Valoraciones de retención estudiantil en las instituciones universitarias.	75
4.7.1 Valoraciones de retención estudiantil en la Universidad Pedagógica de El Salvador.....	77
Capítulo 5. Conclusiones y Recomendaciones.....	81
5.1 Conclusiones	81
5.1.2 Recomendaciones.....	83
5.1.2 Recomendaciones institucionales para la implementación de la propuesta: ...	84
5.2 Propuesta de Mejora.....	89
5.2.1 Líneas estratégicas	91
5.2.2 Planes de retención como opción para la Universidad.....	91
Seguimiento a desarrollo del plan:.....	95
Plan de acción	96
Diagnóstico de Necesidades	97
6. Bibliografía	99
Anexo 1. Características del tutor	104
Anexo 2. Indicadores de la UPED 2011	105
Anexo 3. Cuestionario de Investigación	106
Anexo 4. Consolidación de Oportunidades de Mejoras MATRIZ 1	115
Anexo 5. Cronograma de la investigación.....	116

Presentación

La investigación que se llevó a cabo expone y analiza los aspectos más relevantes en el campo de la deserción estudiantil en educación superior, se menciona la complejidad de la problemática del fenómeno que se da en las instituciones de educación superior, se mencionan los diversos contextos que se dan en las instituciones de los países en desarrollo y emergentes donde aún no se comprende que es necesario que las universidades se hagan cargo. La deserción estudiantil en los estudiantes de educación superior ha sido reconocida desde tiempo atrás, se ha venido diseñando iniciativas para crear un cuerpo de conocimientos teóricos y de modelos explicativos siendo un campo dinámico y en constante actualización.

Este fenómeno en nuestro país es reconocido, pero aún no hay implementación de acciones concretas en las instituciones es por eso que el trabajo se hizo con la finalidad de orientar las políticas de las instituciones de educación superior del país y así proveer antecedentes relevantes para la implementación de programas exitosos.

Introducción

La Educación es el pilar fundamental para que una sociedad sea crítica, pensante de su realidad, en este sentido, se debe dar prioridad a que la sociedad tenga acceso a la educación y básicamente a los jóvenes quienes serán responsables de transformar la sociedad. En tal sentido la Universidad Pedagógica de El Salvador, es una Institución enfocada a formar jóvenes en las distintas carreras; en la cual se les brinda cobertura y oportunidades de estudio, sin embargo, se tiene presente un fenómeno, que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje de los jóvenes que ingresan a la Universidad, es el caso de la deserción que se da en la Educación Superior.

El objetivo de la investigación permitió identificar cuáles son los indicadores que afectan a los estudiantes para que tomen la decisión de desertar; una vez identificados los indicadores se agruparon en categorías por afinidad para determinar estrategias para la retención de estudiantes de Educación Superior. A la vez esta información sirvió para proponer líneas de acción a la Universidad con el propósito de sugerir alternativas de solución a esa problemática de la deserción estudiantil.

En el trabajo de investigación se describió y se hace referencia que la deserción de estudiantes es un problema socio educativo. Se sabe que algunos de los estudiantes que abandonan sus estudios universitarios, se convierten para la universidad en un proceso necesario de analizar en el sentido del ingreso, la permanencia y el egreso como responsabilidad de la institución de la educación superior afrontarlas y procurar resolverlas.

El proyecto de investigación presenta los siguientes apartados:

En el primer apartado se mencionaron los estudios realizados en distintas latitudes de América Latina. Además, teniendo en cuenta las investigaciones realizadas en los últimos años sobre Retención y Deserción en América Latina. En el tercer apartado se determina las estrategias para la retención de estudiantes de

instituciones de Educación Superior. También en los objetivos se determinaron un objetivo general y tres objetivos específicos. En el quinto apartado se presenta una justificación que es factible para poder realizarse ya que se tiene acceso a la información por la Universidad Pedagógica de El Salvador.

La metodología de la investigación que se realizó es de tipo cualitativa con enfoque descriptivo y está orientada a obtener información sobre la categoría en estudio relacionada con las estrategias de retención estudiantil en los estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador, sobre la cual se ejecutó un trabajo de investigación documental y se describe cada una de las etapas del trabajo que se desarrolló, en el capítulo cuatro se nombran los factores asociados a la deserción estudiantil universitaria: desde la valoración de la influencia de la organización institucional y el proceso docente educativo.

En el quinto apartado se expresó las conclusiones y recomendaciones en las que podemos enunciar algunas recomendaciones para el estudio y la ampliación e implementación de la propuesta para la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Finalmente se presenta el cronograma de las actividades que se llevaron a cabo en el proyecto de investigación.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes

La deserción universitaria es un fenómeno con serias repercusiones en las instituciones de educación superior, tanto desde el ángulo socioeconómico como psicosocial, es necesario el desarrollo de un proceso de análisis e interpretación que permita acercarse de manera técnica científica al fenómeno de la Retención y las políticas estratégicas que tiene la Universidad para enfrentar este enorme desafío. Los estudios realizados en distintas latitudes de América Latina pueden ser clasificados en dos grupos: los que responden a una mirada más socioeconómica del fenómeno, como los trabajos de **García de Fanelli y Trombetta (1996); So-limano (1997); Beguet et al. (2001); Lorenzano y Ferraro (2003); Foio y Espínola (2004); García de Fanelli (2004); Porto y Di Gresia (2004) y Di Gresia (2007)**, y los que responden a una mirada más psicosocial, entre los que se destacan por su profundidad a partir de un análisis longitudinal como los trabajos de **Aparicio (2008)**.

García de Fanelli (2006) sostiene que el bajo nivel de selección para los estudiantes de nuevo ingreso, los factores relacionados con la familia, el empleo y las situaciones sociales que enfrentan los estudiantes con actores asociados que influyen en este fenómeno, el mismo autor e investigador señala que los dos principales factores que inciden en la deserción estudiantil son el fenómeno económico y la situación social de los estudiantes y sus familias, además de los problemas relacionados con el proceso de aprendizaje y los niveles de atención que se dan en las Instituciones de Educación Superior.

Otro factor que los estudios previos han determinado, es una urgente necesidad de ingresar por parte de los estudiantes al mercado laboral, reflejado en la mayor tasa de actividad de los que abandonan los estudios respecto de aquellos que continúan estudiando. Además, teniendo en cuenta las investigaciones realizadas en los últimos años sobre Retención y Deserción en

América Latina, no sólo la tasa de estudiantes sino una ocupación es un factor de análisis, la migración y la emigración de jóvenes buscando oportunidades en otras latitudes del hemisferio.

Con todo lo planteado puede afirmarse que la Universidad Pedagógica de El Salvador no está exenta de dichos factores y que deben ser analizados de manera técnica científica y con ello afrontar la realidad de la Retención y por supuesto de los factores asociados a la deserción estudiantil, es importante sostener que en El Salvador las Instituciones de Educación Superior cuenta con una enorme minería de datos, pero aún no han profundizado el análisis de la estadística educativa y las relaciones de sus factores asociados.

De ello se desprende que el fenómeno de la Retención y la Deserción en el nivel superior es un problema social cuya solución reviste una importancia estratégica, tanto para elevar el capital humano de la población económicamente activa, como para mejorar las condiciones particulares de vida de los jóvenes, especialmente las de aquellos de menor nivel socioeconómico (**García de Fanelli, 2006, p. 15**).

Otro autor importante del tema, **Beguet et al. (2001)**; Afirma que es necesario hacer una identificación de los factores que se generan especialmente en los primeros ciclos de cada cohorte de ingreso a la Universidad, especialmente aquellas relacionadas con las variables sociodemográficas, los antecedentes escolares, la autopercepción de razones de ingreso y la permanencia en los estudios, las expectativas de inserción profesional y su relación con el rendimiento académico.

Lorenzano y Ferraro (2003); han realizado un análisis de las variables descritas anteriormente y han determinado que existen factores asociados a la familia, la economía, la financiación de los estudios y el fenómeno social como

elementos esenciales de la Deserción y la Retención estudiantil en el ámbito Universitario, este factor pone en contexto la realidad de la investigación en el tenor que es necesario e imperativo el realizar un estudio que profundice el fenómeno local, específicamente en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

1.2 Definición o planteamiento del estudio

¿Cuáles son las estrategias que se deben implementar para la retención de estudiantes de instituciones de Educación Superior caso específico Universidad Pedagógica de El Salvador?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General:

- Determinar estrategias para la retención de estudiantes de instituciones de educación superior en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Identificar los factores asociados a la retención y deserción estudiantil de la Universidad Pedagógica de El Salvador.
- Analizar el impacto del trabajo institucional en la disminución del efecto de factores asociados a la deserción estudiantil.
- Diseñar una propuesta que favorezca la retención estudiantil en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

1.4 Justificación del estudio

En El Salvador la formación universitaria se convierte en una oportunidad vital para el proceso de construcción del ciudadano y es por ello que en los últimos 20 años la matrícula en el nivel terciario ha aumentado de manera significativa, esto directamente relacionado con las oportunidades que genera la educación en términos de acceso al trabajo y el estatus de los ciudadanos, es por ello que ante el aumento de ingreso a las Instituciones de Educación Superior, de manera particular la Universidad Pedagógica de El Salvador; se vuelve necesario que se analice un fenómeno vital de vida universitaria que esté relacionado con el objeto

de investigación, es decir la necesidad de propiciar un ambiente que promueva estrategias para la retención de estudiantes.

En este sentido la investigación se vuelve sumamente importante en el tenor que es necesario desarrollar un análisis y un proceso de inmersión en los factores que están relacionados con la deserción y así poder afrontar desde una perspectiva estratégica la retención del estudiante, esto en función de las tareas esenciales de la universidad que consisten en el ingreso, la permanencia, el egreso y la graduación de quienes aspiran a la vida universitaria y profesional.

La investigación que se ha desarrollado presenta un alto nivel de novedad en el sentido que, aunque en la historia de la educación siempre ha existido el fenómeno de segmentos estudiantiles que se retiran, estos en la mayoría de casos se han convertido en estadística o números que no reflejan la importancia y más aún el problema que esto significa, ante esta investigación a partir de los resultados se pudo determinar o delinear estrategias que estimulen la retención de los estudiantes.

En la Universidad Pedagógica la temática se vuelve pertinente en el sentido que el aumento del ingreso a requerido un reacomodo de sus tareas de docencia, la investigación y proyección social y con ello altos niveles de inversión económica y que se ven problematizados cuando los índices básicos de deserción en los primeros años están arriba del 30% según fuentes de datos universitarios y en la realidad nacional uno de cada dos estudiantes se retira de la vida universitaria en los primeros dos años de carrera y es más preocupante el fenómeno cuando las tasas de graduación según fuentes no alcanza más del 40% de graduación.

Es necesario afirmar que la investigación es factible realizarla ya que se contó con los recursos materiales, financieros y con los accesos a la universidad para poder realizar las consultas y obtener la información necesaria para los

análisis que se realizaron, además existe suficiente información científica en América Latina para sostener teóricamente el fenómeno estudiado.

Finalmente puede afirmarse que con los resultados de esta investigación se plantearon estrategias de Retención, que permitieron a la universidad tener conocimiento de las causas de deserción estudiantil, así como un plan de acción pertinente para contrarrestar la problemática y aumentar el número de estudiantes.

1.5 Limitaciones

- La falta de actualización de los registros de deserción estudiantil universitaria por parte de los organismos responsables de producir esa información MINED y UPED.
- La inexistencia de trabajos de investigación sistemáticos en el ámbito nacional de la educación superior, relacionados a tratar la categoría de factores asociados a la deserción estudiantil, especialmente que hagan referencia a la UPED.

1.6 Alcances

- El presente estudio exploró los factores asociados a la deserción estudiantil de la Universidad Pedagógica de El Salvador.
- La investigación desarrolló un proceso de investigación con enfoque documental y estuvo estrictamente relacionado con la problemática de la Universidad objeto de investigación.

Además, se estila por medio del proceso investigativo:

- Contribuir para identificar los factores asociados a la retención y deserción de la UPED, es decir a partir del estudio con enfoque documental y sus resultados, se elaboró una propuesta que permitió el afrontamiento efectivo de la deserción estudiantil y que permita la equiparación de oportunidades de ingreso, permanencia y egreso en la universidad.

- Por medio de la propuesta se buscó la identificación clara y precisa de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica y con ello, una serie de acciones que estimulen a retención y disminuyan los factores que directamente generan en los estudiantes posibilidades de deserción del proceso educativo.

Capítulo 2. Marco teórico

2.1 Contexto histórico

2.1.1 Su nacimiento en la sociedad salvadoreña de la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED).

La Universidad Pedagógica de El Salvador surge como un centro de enseñanza superior con una mística y sello de trabajo que se caracteriza por la formación técnica, científica y humanística de recursos humanos en las diversas áreas del conocimiento del ámbito profesional; funciona bajo sistemas pedagógicos modernos cuya visión general de la educación es la de un proceso esencial para la formación integral de los diferentes profesionales. De ahí el nombre que la Universidad actualmente ostenta: UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR. **(Catálogo UPED. 2019)**

Fundada en la ciudad de San Salvador, se firma su Acta de Constitución el 16 de marzo de 1982 y es el 26 de julio de 1982 que son aprobados sus Estatutos, según acuerdo No. 2239 del Ramo de Educación, día en que la Universidad celebra su aniversario.

2.1.2 Desarrollo de la Infraestructura Física de la UPED.

Las actividades académicas de la Universidad iniciaron a través de la Facultad de Educación en sus instalaciones ubicadas en la 7ª Avenida Norte y Alameda Juan Pablo II. Debido a que estas fueron seriamente afectadas por el terremoto de 1986, se adquiere en calidad de arrendamiento un local en la 7ª Ave. Norte N° 421.

Para atender a la población estudiantil en constante crecimiento, la Universidad amplía progresivamente su infraestructura hasta contar con cuatro recintos ubicados en la misma zona, es decir, en el sector nor-poniente del centro histórico de la ciudad de San Salvador.

Después de importantes esfuerzos, a finales del año 2001, se realizaron las negociaciones para la adquisición, en propiedad, de un inmueble ubicado en Diagonal Dr. Arturo Romero y 25 Avenida Norte, San Salvador. En 2002, iniciaron los trabajos de remodelación y construcción de lo que hoy es el campus de la Universidad Pedagógica de El Salvador, el cual se diseñó para que los estudiantes tengan las mejores condiciones para su formación y desarrollo integral. (www.uped.edu.sv)

En mayo de 2003 iniciaron las actividades académico-administrativas en el nuevo campus universitario. Posteriormente, se adquirieron varios inmuebles adyacentes, lo que ha permitido ampliar de manera significativa la capacidad instalada.

2.1.3 Momentos decisivos de la Universidad

- **1982:** Fundación de la Universidad.
- **1994:** Creación de la Dirección de Posgrados y Extensión.
- **2003:** Cambio al campus en la Colonia Médica.
- **2004:** Creación de la Facultad de Ciencias Económicas.
- **2012:** Construcción de la Biblioteca “Lic. Etelvina Trejo de Palencia”.
- **2016:** Actualización de la Gobernanza de la Universidad.
- **2017:** Creación de la Facultad de Ciencias Jurídicas.
- **2018:** Creación de la Facultad Ingeniería.
- **2019:** Ampliación hacia Módulo “I” y Módulo “J”.

2.1.4 Situación actual

La Universidad Pedagógica de El Salvador cumplió recientemente su 37 aniversario, tiempo durante el cual ha evidenciado su desarrollo y crecimiento cuantitativo. El campus posee actualmente 67 aulas y 6 centros de cómputo. Los módulos “I” y “J” constan de 17 aulas y un centro de cómputo. Actualmente se administran un total de 34 carreras. Se ha diseñado un plan maestro de desarrollo

de la infraestructura, lo que permitirá atender a corto plazo a la población estudiantil en constante crecimiento.

2.2 Contexto de referencia epistemológica

2.2.1 Origen de la Educación Superior

La vida universitaria en El Salvador, fue creciendo poco a poco y las cátedras, análogamente, fueron aumentando; en 1843 se fundan las primeras clases de Derecho; para 1845 se crearon la matemática pura y gramática castellana; en 1846 se establece por decreto presidencial la “docencia libre”, y ya con veintitrés bachilleres formados comenzaba a inicios de 1847 la vida universitaria; el 7 de marzo de 1848 se promulga el Primer Estatuto Universitario, el cual establece los “Claustros Universitarios Plenos” (todos los académicos), Consiliario (por sección de jurisdicción) y de Hacienda (cinco miembros), como corpus magistram (**García, 1941; Durán, 1975**).

Para diciembre de 1854 se decretan los segundos Estatutos Universitarios, que contaban con doscientos ochenta y tres artículos. Dichos estatutos adquieren nuevamente el carácter religioso y clerical, el Claustro Conciliar asume el protagonismo y bajo el dogma se somete la ciencia. Estos nuevos Estatutos dividieron a la universidad en cuatro secciones: Ciencias Naturales, Ciencias Morales y Políticas, Ciencias Eclesiásticas y Letras y Artes. También se definían los grados académicos otorgados, los cuales se constituían en una pirámide jerárquica basada en bachillerato, licenciatura y doctorado. Finalmente, los Estatutos normaban las insignias y normas de urbanismo universitario, compuestas por vestimentas y símbolos, según el grado y la especialidad. A pesar de estas reformas, la calidad de los graduados no prosperaba, el grado académico era un ascensor social y no se traducían en la vida social del país, dato en el que concuerdan García y López Bernal.

La aparición de la primera universidad privada en El Salvador es un acontecimiento de enorme importancia que marca un cambio significativo en el

desarrollo de la educación superior, y se produce como una reacción lógica de la sociedad ante las condiciones sociales y políticas que se vivieron en el país en los primeros años de la década de los sesenta. La primera universidad privada que surge es la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”, cuyo antecedente más significativo se remonta a los inicios de la década de los sesenta, cuando Monseñor. Luis Chávez y González Arzobispo de San Salvador, quien expresó la idea de fundar una Universidad Católica dirigida por jesuitas, como hay muchas en diferentes países; inquietud con que se acercó a los sacerdotes jesuitas Joaquín López y López, y Francisco Xavier Aguilar, quienes hicieron llegar la idea al Padre Provincial de la Compañía de Jesús P. Luis Acherandio, quien de inmediato descartó la idea bajo el pretexto de que los jesuitas en Centroamérica ya atendían las universidades Landívar en Guatemala, la UCA de Managua, la Santa María en Panamá y en Costa Rica también tenían responsabilidades académicas.

Tres universidades privadas más aparecerán en la década de los setenta como producto del enfrentamiento ideológico de la época: la Universidad Albert Einstein. que comienza a funcionar en 1973 sin ninguna aprobación oficial, luego que un grupo de docentes, la mayoría de la facultad de ingeniería de la Universidad de El Salvador, fuera señalado internamente en 1972, de estar vinculado de un modo u otro a sectores de izquierda, ellos fundan la Einstein legalizada hasta en 1977. En este mismo año, la Universidad Dr. Matías Delgado surge como una respuesta de la clase acomodada ante los cambios que la UCA anunciaba en 1975; luego, en el contexto de la turbulencia interna de la Universidad de El Salvador, un grupo de profesionales que ve su integridad amenazada decide separarse de ésta fundando en 1979 la Universidad Politécnica de El Salvador.

La vigencia de la Ley de Universidades Privadas constituía un marco legal totalmente vulnerable y proclive a la manipulación de los funcionarios de turno,

siendo así como en la década de los ochenta surgen veintinueve universidades más: Alberto Masferrer (1980), Evangélica de El Salvador (1981), Técnica Latinoamericana (1981), Occidental de El Salvador (1981), Tecnológica de Comercio y Admón. de Empresas (1981), Francisco Gavidia (1981), Leonardo Da Vinci (1981), Nueva San Salvador (1981), Autónoma de Santa Ana (1982), Modular Abierta (1982), de Oriente (1982), Salvadoreña (1982), de Sonsonate (1982), Las Américas de El Salvador (1982), Santaneca de Ciencia y Tecnología (1982), Isaac Newton (1982), Católica de Occidente (1982), Capitán Gral. Gerardo Barrios (1982), Pedagógica de El Salvador (1982), Americana (1982), Cristiana de las Asambleas de Dios (1983), de Educación Integral (1984), Tomás Alva Edison (1985), Don Bosco (1987), Metropolitana de El Salvador (1987), De la Paz (1987), Luterana Salvadoreña, de Administración de Negocios (1988), Panamericana (1989). En los años noventa, siete universidades fueron autorizadas: Interamericana Simón Bolívar (1990), Manuel Luis Escamilla (1990), Andrés Bello (1990), Monseñor Oscar Arnulfo Romero (1993), San Jorge (1994), Suizo Salvadoreña (1994), Superior de Economía y Negocios (1994). **(Delgado 1992).**

Unas cinco universidades más estuvieron a punto de ser autorizadas, pero no les alcanzó el tiempo para su legalización cuando fue aprobada la nueva Ley de Educación Superior. También debemos agregar otros centros de enseñanza o sucursales de las universidades en el interior del país, los que sumados a doce institutos tecnológicos privados y doce de carácter estatal llegaron a alcanzar en el primer quinquenio de los años noventa unos ciento doce centros de estudios superiores.

A nivel social, el crecimiento de la población tiene un efecto en el bienestar y la economía del país, Actualmente se invierte en educación un 3% del PIB, no obstante, la mayor parte del presupuesto educativo se dedica a los niveles de parvularia, básica y media quedando un porcentaje relativamente bajo para

educación superior. El grado de escolaridad de la población es 5.3 grados: la tasa neta de escolaridad es del 37% en parvularia: 85% en básica, 49% en media y del 49.24% en superior.

La educación superior en los últimos años ha ido transformando y tenido una revolución en los procesos de enseñanza, así como también una toma de conciencia que como entidades de educación superior tienen una importante participación en el desarrollo económico y social. Sin embargo, no solo en El Salvador se tienen dificultades igualmente en todas las regiones del mundo la educación superior se encuentra en crisis, como medidas de bardaje a esta situación la UNESCO por medio de una conferencia realizada en París en 1999, hace mención en los fundamentos que deben regir a la educación superior para una mejor eficacia en desarrollo.

“En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior llevada a cabo por la UNESCO se establecen los principios fundamentales de una reforma en profundidad de los sistemas de enseñanza superior del mundo a fin de que contribuyan con mayor eficacia al advenimiento de una paz fundada en el desarrollo y la afirmación de los principios de igualdad, justicia, solidaridad y libertad”. **(UNESCO, 1999)**.

En cuanto a lo anterior las instituciones a nivel superior no solo buscan formar profesionales con las competencias necesarias que les permiten desempeñar su profesión, sino también formar buenos ciudadanos y seres humanos que contribuyan en el desarrollo de las sociedades, por ello y con el afán de transformar la enseñanza a nivel superior se articula según **(UNESCO, 2019)**, en torno a “cuatro exigencias fundamentales: la pertinencia, la calidad, la gestión y la financiación, y la cooperación internacional”, las instituciones de educación superior deberán tener presente que tan pertinentes son sus programas de estudio así como la calidad en los procesos de enseñanza.

Es por eso que se ha de prestar especial atención a los fines de la educación que se pretende cumplir y que se encuentran plasmadas dentro de la ley general de educación, para estos estén presentes dentro de las instituciones y vengan a regir los procesos de enseñanza a nivel superior que están al servicio de la sociedad, y más concretamente a las actividades encaminadas a eliminar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, y a las actividades encaminadas al fomento de la paz, mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario **(Ministerio de Educación , 2019)**.

La educación superior está desempeñando funciones sin precedentes en la sociedad actual, formando no solo en áreas académicas sino también en áreas más humanísticas; uno de los fines de la educación que pretende lograr un desarrollo más integral que contribuya a una sociedad más crítica y democrática, se percibe la necesidad de una nueva visión y modelo de educación superior, que debe estar centrado en el estudiante. Para alcanzar dicho objetivo, hay que reformular los planes de estudio, no contentarse con el mero dominio cognoscitivo de las disciplinas e incluir la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales.

“La educación superior ha de considerarse un servicio público”. En la educación superior, la gestión y la financiación han de ser instrumentos de la mejora de la calidad y la pertinencia, esto requiere la creación de capacidades y la elaboración de estrategias apropiadas de planificación y análisis de las políticas, basadas en la asociación entre las instituciones de educación superior y las correspondientes autoridades **(UNESCO, 1999)**.

Dentro de la Ley General de Educación en El Salvador se tienen fines y objetivos que están plasmados en el papel, pero que al analizar brevemente la realidad educativa desde la realidad social y humana que estamos viviendo en estos tiempos, resulta preocupante corroborar que los ideales perseguidos por parte de las autoridades que diseñaron estos fines y objetivos. Estos fines y objetivos plasmados son los siguientes:

Art. 2.- La Educación Nacional deberá alcanzar los fines que al respecto señala la Constitución de la República:

- a) Lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social.
- b) Contribuir a la construcción de una sociedad democrática más prospera, justa y humana.
- c) Inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes.
- d) Combatir todo espíritu de intolerancia y de odio.
- e) Conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña.
- f) Propiciar la unidad del pueblo centroamericano.

Art. 3.- La Educación Nacional tiene los objetivos generales siguientes:

- a) Desarrollar al máximo posible el potencial físico, intelectual y espiritual de los salvadoreños, evitando poner límites a quienes puedan alcanzar una mayor excelencia.
- b) Equilibrar los planes y programas de estudio sobre la base de la unidad de la ciencia, a fin de lograr una imagen apropiada de la persona humana, en el contexto del desarrollo económico social del país.
- c) Establecer las secuencias didácticas de tal manera que toda información cognoscitiva promueva el desarrollo de las funciones mentales y cree hábitos positivos y sentimientos deseables.

- d) Cultivar la imaginación creadora, los hábitos de pensar y planear, la persistencia en alcanzar los logros, la determinación de prioridades y el desarrollo de la capacidad crítica.
- e) Sistematizar el dominio de los conocimientos, las habilidades, las destrezas, los hábitos, las actitudes del educando, en función de la eficiencia para el trabajo, como base para elevar la calidad de vida de los salvadoreños.
- f) Propiciar las relaciones individuales y sociales en equitativo equilibrio entre los derechos y deberes humanos, cultivando las lealtades cívicas, es de la natural relación intrafamiliar del ciudadano con la patria y de la persona humana con la cultura.
- g) Mejorar la relación de la persona y su ambiente, utilizando formas y modalidades educativas que expliquen los procesos implícitos en esa relación, dentro de los cánones de la racionalidad y la conciencia.
- h) Cultivar relaciones que desarrollen sentimientos de solidaridad, justicia, ayuda mutua, libertad y paz, en el contexto del orden democrático que reconoce la persona humana como el origen y el fin de la actividad del Estado.

Los fines y objetivos de la educación nacional son un ideal y no una realidad, ya que no se están alcanzando en sus aspectos básicos y fundamentales del crecimiento de la persona humana (El crecimiento en valores morales y espirituales), que es la base fundamental de la familia y la sociedad. Aunque estos fines y objetivos estén plasmados (redactados) en la Ley General de Educación de una forma muy clara, la realidad social que vivimos demuestra que no se están obteniendo los frutos esperados en términos de tener una sociedad más justa, con valores morales y espirituales bien fundamentados que se reflejen en la forma de vida de las personas; tenemos deficiencias en el respeto de los derechos humanos y problemas sociales como los altos índices de criminalidad, violencia intrafamiliar.

Hace falta fomentar la práctica y el cumplimiento de los deberes del hombre para con DIOS y con la sociedad, hace falta mucho trabajo y esfuerzo en combatir la intolerancia y el odio (producto de la falta de valores), y finalmente se han perdido también los valores cívicos al grado tal que las nuevas generaciones (e incluso las antiguas) ya no respetan por ejemplo los símbolos patrios; tampoco se ven iniciativas concretas que fomenten la unión con otras naciones del istmo centroamericano. Es un reto para los salvadoreños y principalmente para los educadores y padres de familia hacer el esfuerzo por cambiar nuestro entorno desde la posibilidad que nos abre la educación, tanto en la formación integral propia, como en la transmisión de conocimientos fundamentados en principios y valores morales y espirituales en los educandos, a las nuevas generaciones. Se tiene el reto de hacer realidad los fines y objetivos de la educación nacional para que dejen de ser un ideal y pasen a ser una realidad, para alcanzar en sus aspectos básicos y fundamentales el crecimiento de la persona humana.

Se deben establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, a fin de actualizar y mejorar sus competencias, estimulándose la innovación permanente en los planes de estudio y los métodos de enseñanza y aprendizaje, garantizándoseles condiciones profesionales y financieras apropiadas.

Las investigaciones y los estudios institucionales realizados sobre el tema de la deserción en el ingreso a la universidad son numerosos y fundamentalmente de índole descriptivo. Predominan aquellos que indagan en las causas o factores que contribuyen a dicho problema, algunos focalizados y otros más integradores. Si bien hay muchos autores y trabajos de investigación que abordan la problemática de la deserción según las distintas causas que podrían ocasionarla, en su gran mayoría coinciden en destacar condicionantes personales individuales; socioeconómicos, académicos e institucionales.

Algunos de los autores, de otros países, que estudiaron el tema de la deserción son: (Girón Cruz y González Gómez, 2005; González Fieghehen, 2006; Rodríguez Marín, 2004;; Rodríguez y Sánchez Vindas, 2005; Castaño y otros, 2008; Díaz Peralta, 2008; Tinto, 1989;) Se han encontrado además muchos estudios contextualizados en universidades argentinas que intentan explicar y/o analizar la deserción (Guevara, Gerioni, Donnini y RAES ISSN 1852-8171 / Año 5 / Número 6 / junio 2013124 Morresi, 2007; Lorenzano, 2004; Ezcurra, 2007; Troncoso y Ávila, 2007; Fernández Lamarra, s/d; Ramallo y Sigal, 2010; Capelari, 2003.; Bracchi, 2007; Leiva, Castiglione e Infante (2008); García de Fanelli, 2006; Kisilevsky y Veleda, 2002; Parrino, 2010).

Como plantean Girón Cruz y González Gómez (2005), la deserción en la educación superior ha sido estudiada desde mucho tiempo atrás y la mayoría de los estudios hacen referencia a investigaciones clásicas de autores como Tinto, Bean y Pascarrella y Terenzini. Para esta investigación los aportes de Vincent Tinto se consideran relevantes, por su abordaje de la deserción como tema complejo, atravesado por variables individuales e institucionales. Es uno de los investigadores que pone el foco en cuestiones institucionales, al considerar que la deserción no solo es provocada como causa de los problemas personales, académicos o económicos de los estudiantes, sino que además destaca el rol que tiene la institución en esta problemática y lo analiza como otro de los posibles condicionantes (Tinto, 1989).

Ezcurra es una investigadora que ha estudiado el tema también en su dimensión compleja, y en sus relaciones con los factores institucionales. Asimismo, desde esta perspectiva, y según el punto de vista académico, Ezcurra (2011); señala como necesario el trabajo con los docentes, entendiéndose por ello, un compromiso con los estudiantes, un realce en las estrategias de enseñanza, como así también una interacción intensa entre profesores y estudiantes. Se han encontrado en menor medida, estudios que ponen el enfoque

en aspectos vinculados a la interacción entre los estudiantes y la institución, y a los apoyos y ayudas necesarias tanto en lo académico como lo social. Otros autores destacan el rol esencial de los factores sociales que actúan sobre el estudiante condicionando su integración y permanencia en el sistema superior universitario (Urquhart y Pooley, 2007).

Lo evidenciado en estas investigaciones parece indicar que los apoyos sociales juegan un papel fundamental en las ayudas requeridas para la inserción de los estudiantes a la universidad. Tanto el apoyo familiar como los de compañeros y profesores, son fuentes de ayuda claves para su integración al medio universitario.

2.2.2 Factores Asociados a la Deserción Institucional

La deserción institucional es uno de los problemas que afecta con gran frecuencia a las instituciones de Educación Superior de Latinoamérica. Por su repercusión a nivel social, institucional y personal, constituye uno de los hechos que provoca preocupación en las diferentes instancias gubernamentales. Sin embargo, los estudios sobre deserción institucional, generalmente se orientan a la caracterización de la población desertora y a la estadística descriptiva del fenómeno en detrimento de investigaciones que indaguen acerca de la participación de la Institución Universitaria en la inserción académica y social de los estudiantes a la Universidad. Por ello es importante indagar más acerca de los factores que están asociados y que influyen en el fenómeno de la reprobación, que poco a poco da paso a la deserción o cambio de carrera.

“Un factor que se asocia directamente con la situación socioeconómica familiar está relacionado con el nivel educativo de los padres. Algunos trabajos afirman que en gran medida los progenitores de los desertores tampoco han terminado, por tanto, existe una relación entre su nivel de estudios y la deserción escolar de sus hijos” (Espinoza-Díaz, Oscar; Luis Eduardo y Loyola-Campos, Javier, 2012).

2.2.3 Causas de la deserción escolar.

La deserción es un problema que no solamente afecta al desarrollo del individuo que abandona sus estudios en la Universidad sino también a la sociedad en la que se desarrolla.

La educación forma parte del desarrollo e integridad del ser humano y cualquier aspecto que limite o bloquee su proceso va a generar diversas implicaciones en las distintas áreas en las que se desenvuelve, como son, el área laboral, social, económica, intelectual, familiar, etcétera. De esta manera, se evidencian diferentes factores causales presentes, por ejemplo: personales, económicos y académicos, los cuales han sido de mayor influencia para que los estudiantes tomen la decisión de desertar. A continuación, se presentan algunos de los factores de la deserción estudiantil:

Factor Institucional: Este factor describe las posibilidades y oportunidades que la institución le ofrece al estudiante para comenzar o continuar con sus estudios; El plantel educativo también forma parte de la que es la calidad de la educación, sus instalaciones, el mobiliario con el que cuenta, el material disponible y muchos otros factores. El manejo de los contenidos de la enseñanza que sea efectivo para el aprendizaje. El personal que labora en la institución debe tener vocación para dar a demostrar que de verdad es su profesión y dedicarse a ella, establecer un vínculo de comunicación.

Factor Económico: Se caracteriza por situaciones financieras tanto de la familia como del mismo estudiante que influyen en el ingreso y permanencia en la Universidad. Además, tienen que ver con el área laboral y sus obligaciones económicas. En la universidad existen algunos estudiantes que, por motivo de los turnos de trabajo, en ocasiones se le dificulta la llegada a tiempo a clases, motivo que lo lleva a no poder cumplir el 100% de sus responsabilidades de estudiante y, esto le perjudica en sus calificaciones, lo que lo pone en una disyuntiva entre

continuar estudiando con las dificultades que el trabajo le provoca o decidir abandonar sus estudios.

Existen diferentes motivos que propician la deserción, en esta ocasión hablaremos específicamente de los motivos relacionados con la situación económica, como los que a continuación mencionamos:

- Desintegración familiar.
- Los gastos educativos son elevados.
- Falta de recursos económicos.

Analizando las razones que manifestaron los estudiantes al abandonar sus estudios puede observarse que de alguna manera todos tienen relación con la situación económica.

“Entre los múltiples problemas socioeducativos que compartimos en esta América Latina, el fracaso escolar es quizás uno de los que nos duelen especialmente. Sin duda, nadie quiere fracasar y entonces no es posible asumir que el abandono o la deserción escolar, quizás su máxima expresión, sea una opción o decisión deseada o buscada por los niños o jóvenes. El texto que compartimos, busca ampliar y enriquecer la comprensión de estos complejos fenómenos; profundizar en sus raíces y anclajes políticos, estructurales, culturales y propios de las escuelas, los sistemas y sus prácticas.

Con tal propósito, se sistematizan los factores asociados al abandono y la deserción escolar en siete países latinoamericanos, analizando principalmente aquellos factores propios del sistema educativo, de las prácticas y procesos que, al interior de los centros escolares, aparecen como claves y determinantes en la decisión por permanecer o desvincularse definitivamente del proceso educativo formal.

Sus análisis y hallazgos, ratifican que el fracaso escolar afecta de manera principal y mayoritariamente a quienes pertenecen a los sectores más pobres en las distintas sociedades y que el abandono y la deserción, son fenómenos principalmente contruidos desde la propia escuela, a partir de sus dinámicas, juicios, prejuicios y prácticas. Terminan yéndose del sistema escolar aquellos estudiantes para los cuales la escuela ha perdido el sentido, aquellos que se sienten excluidos o que han perdido la confianza en sus capacidades para aprender” (2013).

“Esta situación refleja la necesidad que tienen las Instituciones de Educación Superior (IES) de llevar a cabo estudios, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar. La información obtenida serviría para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o en el fracaso escolar; en el abandono de los estudios y en las condiciones que prolongan el tiempo establecido en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos” **(ANUIES 2002).**

2.2.4 El Diagnóstico de necesidades de los estudiantes

Durante la investigación se dio a conocer fortalezas y debilidades del diagnóstico de necesidades encontradas en los estudiantes durante el transcurso de su vida universitaria y la medida en que los profesores se implican en el mismo, acompañan a los estudiantes que cursan el primer año de la carrera donde interactúan con los coordinadores, profesores mediante un proceso de tutorías que ayudaran a su rendimiento escolar. Se planteó la necesidad de intensificar el trabajo en el seguimiento y actualización de las necesidades de los estudiantes, en función del logro de un diagnóstico integral y personalizado, que evolucione el manejo de porcentajes al control de sujetos, lo que permitirá una atención más personalizada.

En este sentido se sugirieron crear espacios de trabajo conjunto entre profesores y coordinadores para analizar los problemas y tomar decisiones

consensuadas que permitan dar mayor atención a los estudiantes que tienen deficiencias en las diferentes cátedras, así como también espontáneamente los profesores consultan entre sí para unificar criterios que permitan darle mayor atención a las diferentes necesidades encontradas para poder atenderlas dándoles una asesoría adecuada que permita acompañarlos en su proceso de aprendizaje y así mejorar su rendimiento académico en todas las áreas, esto también está establecido como política institucional, espacios de colaboración y consulta entre los docentes.

2.2.5 Características del proceso docente educativo en las aulas

El aula tiene un papel protagónico en la configuración y reconfiguración de la decisión de continuar estudios o desertar por los estudiantes, ya que básicamente es aquí donde cristaliza el proceso docente educativo. Las variables más destacadas acerca del proceso educativo se pueden mencionar: conocimiento de las necesidades de los estudiantes por los docentes, planes de nivelación educativa, el currículo y su pertenencia social y política, el programa y los contenidos actuales, el clima educativo dentro del aula, expectativas de los docentes, cada una de ellas enfoca la necesidad de darle continuidad y respuesta a cada variable a la población estudiantil, el seguimiento y monitoreo del progreso de los estudiantes, la pluralidad y calidad de estrategias didácticas en función de atender las diferencias individuales, estrategias didácticas que faciliten las aplicaciones de técnicas de estudio y el desarrollo motivacional.

2.2.6 Adecuación del currículo y el programa

La adecuación del currículo permite al docente seleccionar contenidos que se incorporan en los diferentes programas de las cátedras que imparten en las facultades, con el fin de realizar un aprendizaje significativo, de esa manera el docente debe prepararse de una forma efectiva y dinámica para planificar cada contenido que desarrollara en la clase, donde utilice estrategias metodológicas permitiendo así que el estudiante se entusiasme con esa forma de enseñar y él pueda permanecer activo en la universidad. De esta manera cada uno de los

estudiantes tendrá experiencias positivas que le darán realce a la universidad y tendrán el deseo de seguir estudiando y así impedir la migración de ellos a otras universidades.

De manera particular tanto decanos como coordinadores y docentes deben trabajar en equipo para poder satisfacer las necesidades y los intereses de los estudiantes en cada una de las facultades y ser excelentes profesionales desenvolviéndose en cualquier campo en la sociedad.

2.2.7 Adecuación de Expectativas

En el proceso educativo todos los estudiantes poseen diversas expectativas acerca de su formación, las cuales pueden ser cumplidas o no, estas pueden estar relacionadas en el desarrollo evolutivo de la deserción institucional, dentro de estas expectativas se tiene el papel que juega la institución en la visión que cada estudiante posee, así como la conciencia que se tiene al momento de elegir una carrera y cómo será el futuro laboral, pues su realidad no siempre es la que este imagino provocando disgustos y desmotivaciones que pueden orientar a cambiarse de carrera o institución.

2.2.8 Sistema de Ayudas

La Universidad ha hecho un especial interés en ayudar a los estudiantes en sus estudios otorgándole en proporcionarles una beca para beneficiar a los más desfavorecidos social y económicamente, primera causa de deserción, existen opiniones diferentes. Modificándose de una forma servicial donde las cuotas que establece la Universidad son bajas en relación con las de otras Instituciones, Además, a los estudiantes que tienen grandes demandas se les otorga una prórroga y se les disminuye el monto de la deuda, siempre que contribuyan en actividades del centro. Añaden que los recursos institucionales son distribuidos a todos por igual. En las encuestas aplicadas que mencionan algunos estudios realizados en documentos a estudiantes y profesores en las que se indaga acerca de la existencia de ayudas y sus mecanismos de aplicación para los estudiantes

en situación de desventaja social, las respuestas son dispersas y a veces contradictorias.

2.2.9 Vínculo Familiar

Los funcionarios de la Institución no reconocen la existencia de estrategias de trabajo con las familias de estudiantes en general en desventaja económica, académica y social en particular. Es importante llegar a conocer al estudiante que está en el proceso universitario en toda faceta educativa, donde muchos tienden a abandonar los estudios por la situación de violencia externa, abandono de vivienda, inseguridad social, el traslado de su lugar de vivienda hacia su centro de estudio, entre otros. Existen otros factores que inciden en la deserción escolar que se encuentran marcados en la población universitaria, estos pueden estar relacionados a la inestabilidad familiar, la falta de apoyo emocional y económico, familias desintegradas donde el estudiante se ve en la obligación de trabajar para mantener a la familia y dejar a un lado sus estudios, a su vez, la muerte de un familiar que ha sido el apoyo en su proceso educativo, viene a ser un factor predominante.

2.2.10 La Deserción en el contexto de la vida Universitaria

En las universidades en su conjunto, como señala Claudio Rama (2006), este proceso de fuerte masificación en la educación superior se produce a partir de una expansión explosiva en la matrícula desde fines de los años ochenta, que se acelera a mediados de los noventa y se incrementa hasta la actualidad, como consecuencia de profundos cambios socioculturales que conllevan una mayor demanda por el acceso a la educación universitaria. Como analiza este autor, este proceso de masificación se acompaña de nuevos perfiles de estudiantes latinoamericanos, caracterizados por el ingreso de una gran diversidad de sectores, muchos de los cuáles no accedían tradicionalmente a la universidad. Entre los mismos identifica: estudiantes provenientes de regiones antes no cubiertas por ofertas universitarias, estudiantes de mayor edad que deciden

reinsertarse a la universidad luego de unos años o que acceden por primera vez, extranjeros, con discapacidades, mayor feminización, entre otros.

Ezcurra (2011), plantea que la tendencia a la masificación trae aparejada otra tendencia estructural, que son las altas tasas de deserción, como fenómeno global emergente. En este contexto, el abandono de los estudios se produce, particularmente en el primer año de las carreras universitarias. El período de inicio de los estudios universitarios, constituye un tramo crítico y es objeto de preocupación y atención a nivel internacional, nacional e institucional.

En el contexto universitario en particular, una cuestión que incide en las particularidades de la deserción universitaria, y fundamentalmente, en la etapa inicial, es el sistema de ingreso a la universidad. Por una parte, existen políticas educativas de ingreso irrestricto a la universidad, que inciden en estadísticas que pueden ser mayores comparativamente con otros países, en los que la selectividad opera ya durante la escuela media o al finalizar la misma y no durante el cursado en los primeros años de la universidad.

Sin embargo, otra particularidad a señalar es que en los últimos años y a partir de las posibilidades que introduce la Ley de Educación Superior actual, varias universidades incorporan actividades preuniversitarias más o menos selectivas que inciden ya sea antes del ingreso o después del mismo, en los primeros años de las carreras (Ezcurra, 2005). Las modalidades de admisión dentro del sistema universitario nacional se caracterizan así por una gran heterogeneidad, basada en la autonomía que poseen las instituciones para definir sus políticas y sistemas de admisión (Ramallo y Sigal, 2010); Esto incide además en que la deserción cobre distintas modalidades de manifestación en las mismas.

Los organismos internacionales también advierten la centralidad de este tema y el rol de las instituciones. Dada la complejidad de las demandas de la

sociedad hacia la Educación Superior, las instituciones deben crecer en diversidad, flexibilidad y articulación. Ello es particularmente importante para garantizar el acceso y permanencia en condiciones equitativas y con calidad para todos (IESALCUNESCO -CRES, 2008,). En cuanto a las causas que influyen en el abandono de los estudios en la etapa del ingreso a la universidad, son varios los autores que plantean la magnitud y la importancia de atender a esta problemática a nivel mundial, regional (América Latina) nacional e institucional; y que analizan sus factores condicionantes, y propuestas para su abordaje (Fiegehen, 2006; Ezcurra, 2007; 2011).

El problema del abandono de los estudios en el inicio de la vida universitaria, ha sido asumido por los países de la región de muy diversas formas, a través de políticas específicas de apoyo a los estudiantes en los primeros años de la universidad. En las universidades, especialmente a partir de la última década, se identifican programas de mejora de calidad promovidos por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación, que buscan inducir mejoras en el sistema de educación superior universitario.

Se han financiado numerosos proyectos de apoyo a los estudiantes fundamentalmente a través de sistemas de tutoría en carreras de grado que han atravesado procesos de acreditación. También se identifican programas de asignación de becas y ayudas estudiantiles que han impactado en programas institucionales muy diversos y particularizados en los primeros años de las carreras. Es por ello que la investigación se propone explorar el problema de la “deserción en el inicio de la vida universitaria”, a los fines de analizar en el nivel institucional, cuales son los aspectos condicionantes del abandono de los estudios desde la perspectiva de sus distintos actores especialmente los estudiantes a fin de orientar definiciones de políticas y de prácticas que podrían implementarse para poder mejorar la calidad educativa y en consecuencia favorecer el ingreso y la permanencia de los estudiantes para el aprendizaje en el nivel superior.

2.2.11 Factores de Deserción Presentes en la Vida Universitaria

La deserción universitaria, que por décadas fue considerada como un fenómeno normal e incluso, como una muestra del nivel de exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se ve como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo. Se ha observado a través de investigaciones a nivel nacional que la deserción se presenta principalmente en los primeros cuatro semestres de la carrera (Castaño, Gallón, Gómez, y Vásquez, 2008).

Una de la investigaciones adelantadas sobre este tema está relacionada con en el programa de psicología de la Corporación Educativa Mayor del desarrollo de un conjunto de universidades, donde se muestra que entre los subindicadores más significativos están la elección equivocada de programa, el bajo nivel académico, la pérdida total de presupuesto para los estudios, la dificultad de obtención y el cumplimiento con el crédito universitario, lo cual indica finalmente que la problemática de la deserción universitaria estaría centrada en el factor económico, seguido del factor personal (Reyes, 2000).

Uno de los objetivos de la educación superior es la permanencia de los estudiantes en los programas educativos y la culminación satisfactoria de estos, de tal manera el concepto de retención, se entiende como la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título. Esta categoría se puede limitar a la situación del estudiante que obtiene su título o grado en el tiempo mínimo establecido por la institución para completarlo, o bien no considerar el tiempo que demore en alcanzarlo, debido a demoras por repitencia, por suspensión de los estudios durante algunos periodos académicos o porque se comprometió con una carga académica menor que la establecida.

Las causas pueden ser atribuibles tanto al propio estudiante, como a las características del programa y su currículo. De hecho, la estimación de las cargas académicas de los estudiantes y el tiempo mínimo de graduación o titulación no se encuentran ajustados a menudo a los tiempos reales que demoran los estudiantes en cumplirlas (ICFES, 2002). Por otra parte, la deserción se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore. Es necesario distinguir entre dos tipos de deserción: la voluntaria y la involuntaria. La deserción voluntaria puede adoptar la forma de una renuncia a la carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la institución de educación superior.

La deserción involuntaria se produce como consecuencia de una decisión institucional, fundada en sus reglamentos vigentes, que obliga al estudiante a retirarse de los estudios. En este último caso, la deserción puede estar fundamentada en un desempeño académico insuficiente o responder a razones disciplinarias de diversa índole (ICFES, 2002). La deserción universitaria es una manifestación de conducta que podría ser el resultado de la interacción de una serie de características o variables, pero que reviste una implicación fundamental: refleja la decisión por parte de un individuo, y en este caso específico de un estudiante universitario, por interrumpir sus actividades académicas (Abarca y Sánchez, 2005).

Para identificar los factores presentes en la deserción universitaria se hace necesario abordar los distintos modelos presentes en el fenómeno de la deserción. Estos se pueden agrupar en categorías, dependiendo del énfasis que otorgan a las variables explicativas, ya sean individuales, institucionales o del medio familiar. Se pueden reconocer los siguientes enfoques: sociológicos, económicos, organizacionales, de interacciones, y finalmente psicológicos.

En primer lugar, los modelos sociológicos enfatizan la influencia de factores externos al individuo en la retención. Uno de ellos, quizás de los más consultados sobre la deserción, plantea que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. La posibilidad de suicidio aumenta cuando existe una baja conciencia moral (congruencia normativa baja) y afiliación social e insuficiente (bajo apoyo de las relaciones sociales). Así mismo, sostiene que estos mismos tipos de integración afectan directamente a la retención de los estudiantes en la universidad.

Sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Un segundo enfoque es el económico, que adopta un enfoque de costo-beneficio. De esta manera postula que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios en la educación superior son percibidos como mayores que los derivados de actividades alternas, como, por ejemplo, un trabajo, el estudiante opta por permanecer en la universidad. Un componente crítico de esta perspectiva es la percepción del estudiante de su capacidad o incapacidad de solventar los costos asociados a los estudios universitarios (Cabrera, Oviedo, Puentes & Santamaría, 1998).

Por su parte, los modelos organizacionales enfocan la deserción desde las características de la institución de educación superior, en cuanto a los servicios que ésta ofrece a los estudiantes que ingresan a ella. En este enfoque cobra especial relevancia la calidad de la docencia y de las experiencias de los estudiantes en el aula. En otros casos se han incorporado beneficios estudiantiles, como beneficios de salud, actividades complementarias tales como deportes, actividades culturales y apoyos académicos proporcionados por la organización. También se ha agregado a los estudios en esta línea la disponibilidad de recursos bibliográficos, laboratorios e indicadores como el número de estudiantes por profesor.

Estas variables se encuentran dentro del ámbito de operación y programación de las universidades y por lo tanto pueden ser intervenidas por éstas (Cabrera, Oviedo, Puentes, & Santamaría, 1998). Diversos autores han querido explicar el enfoque de la integración y adaptación del estudiante a la institución, uno de ellos es Tinto (1975; citado por Páramo y Correa, 1999), quien expande el modelo de Spady (1970), e incorpora la teoría de intercambio de Nye (1979), la cual se fundamenta en el principio que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos, buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales.

De acuerdo a Tinto (1975), los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica. Estas áreas de integración son expresadas en términos de metas y de niveles de compromiso institucional. Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación) entonces el estudiante permanecerá en la institución. En cambio, si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas, el estudiante tenderá a desertar. (Páramo y Correa, 1999).

Mientras más se consolide el compromiso del estudiante con la obtención de su grado o título y con la institución, al mismo tiempo que mientras mejor sea su rendimiento académico e integración social, menos probable es que el estudiante deserte. Páramo y Correa (1999) incorporan al modelo de Tinto (1975) las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales.

En su aproximación al estudio de la deserción, reemplaza las variables relacionadas con el ambiente laboral por las que son más adecuadas al entorno de la educación superior. Señala que la deserción universitaria es análoga a la productividad y destaca la importancia de las intenciones conductuales (de

permanecer o abandonar) como predictores de la persistencia. En este contexto, el modelo presupone que las intenciones conductuales son configuradas por un proceso mediante el cual las creencias moldean las actitudes y éstas a su vez influyen sobre las intenciones conductuales.

Postula también que las creencias son afectadas por los diferentes componentes de la institución universitaria, esto es la calidad de los cursos y programas, los docentes y los pares. Bean (1985; citado por Páramo y Correa, 1999), también reconoce que los factores externos a la institución pueden desempeñar un papel de importancia, pues afectan tanto a las actitudes como a las decisiones del estudiante durante la permanencia en la institución. El comportamiento del estudiante contribuye a una modificación de las creencias acerca de las consecuencias de su actuar y también de sus creencias.

La deserción es concebida como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales, y la persistencia como un fortalecimiento de las mismas (Asmar, Díaz y Reyes, 2002). En esta investigación se asume el planteamiento teórico fundamentado en el modelo de Ethington (1990), analizado desde el punto de vista psicológico, con base en estos planteamientos que permite evaluar las categorías propuestas. El cual plantea que el nivel de aspiraciones tiene un efecto directo sobre los valores. Además, se observa que las expectativas de éxito están explicadas por el auto concepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios.

Tanto los valores como las expectativas de éxito influyen a su vez sobre la persistencia en la universidad. En general, los modelos psicológicos incorporan principalmente variables individuales, es decir, características y atributos de estudiante que pueden dar cuenta de la deserción. El modelo de Ethington (1990; citado por Cabrera y La Nasa, 2002), consta de las siguientes categorías: La primera categoría se refiere a los Antecedentes familiares, la cual es un registro de

las relaciones entre los miembros de una familia junto con sus antecedentes históricos.

Los antecedentes familiares pueden mostrar las características de cada uno de los miembros de la familia que marcan sus comportamientos e historia de vida (Kaztman y Filgueira, 2001). Con relación a este concepto, Espíndola y León (2002), analizaron la importancia de los antecedentes familiares, los resultados permiten identificar historias similares en los padres cuyo nivel sociocultural es bajo y, por consiguiente, las oportunidades para los hijos tanto de educación como sociales son inferiores a los de personas de otros niveles socioeconómicos.

La segunda categoría propuesta por Ethington (1990; citado por Cabrera & La Nasa, 2002), se refiere al Rendimiento académico previo, entendido como la medida de las habilidades del estudiante que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, se mide a través de las calificaciones aprobatorias o desaprobatorias que se presentan en un estudiante ante un determinado curso. Supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos. También se relaciona con las aptitudes del mismo (Kisilevsky, 2000). Este concepto se puede observar claramente en la revisión documental realizada en la Universidad Nacional del Comahue, en Argentina, por Shulman (2006), tomando como caso de estudio la Universidad Nacional de Luján (UNLu), en donde se estudiaron las condiciones que influyen en la retención y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios desde una perspectiva organizacional.

Las variables socio demográficas como fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, género, cantidad de hijos, lugar de residencia; variables socioeducativas: estudios realizados, tipo de gestión y modalidad del colegio donde cursa o cursó sus estudios secundarios. Nivel educativo de la familia: máximo nivel de estudios del padre y de la madre; variables socioeconómicas: situación laboral, horarios de trabajo, cantidad de horas trabajadas por semana,

categoría ocupacional, si está en la búsqueda de trabajo, manifestación de interés por solicitar becas, beneficiario de obra social; y la orientación vocacional: motivo de elección de la UNL, y los factores que intervienen en la elección de la carrera (Shulman, 2006).

Como se puede observar en la revisión anterior, la categoría rendimiento académico previo puede ser vista desde cualquiera de las áreas de la Psicología, en este caso particular se enfocaron en la organizacional. La tercera categoría propuesta por Ethington (1990), es el estímulo y apoyo familiar, la cual se refiere a los elementos que la familia debe proporcionar a sus miembros y pretende abarcar aspectos como seguridad, protección, socialización y compañía. La familia es una estructura social que forma a sus miembros en valores y los orienta a lo largo de su desarrollo como seres humanos (Rodríguez, 2000).

La cuarta categoría es el auto concepto académico, entendido como el conjunto integrado de factores o actitudes relativas al individuo en el área académica. Estos son los pensamientos, los sentimientos y los comportamientos. Reúne los auto esquemas que organizan la experiencia pasada y que son utilizados para reconocer e interpretar la auto información relevante procedente del contexto académico inmediato (Barraza, 2009).

La percepción de las dificultades de los estudios constituye la quinta categoría, la cual hace referencia al procesamiento de información que tiene el estudiante y a la integración de los diversos estímulos percibidos. Al presentársele dificultades, el individuo utiliza el proceso de la percepción como la fuente de toda recepción, almacenamiento, uso de la información y fuente de comunicación e interacción con el mundo externo (Bravo, 1990).

La sexta categoría según el modelo de Ethington (1990), es el Nivel de aspiraciones, el cual hace referencia a la proyección del individuo hacia el futuro,

plantea los nuevos logros a alcanzar ya sea mediata o inmediatamente. Es el pronóstico de sus posibles éxitos y fracasos, se basa en la valoración que el individuo hace sobre sus posibilidades para lograr un determinado objetivo. Para que se presente es necesario que el individuo se sienta motivado para el logro de este objetivo. (Nadie se propone obtener algo que no le interese) (Rancel, 1995).

La séptima categoría se refiere a los valores, los cuales se definen como creencias que se integran en la estructura del conocimiento del individuo. Hacen referencia a las características de la acción humana que orientan la vida, marcan la personalidad y se convierten en opciones personales que se adquieren desde las posibilidades activas de la voluntad. También se refieren a proyectos que el individuo aprecia, desea y busca (Kraus, 2004). La octava categoría del modelo de Ethington, (1990), corresponde a las expectativas de éxito, las cuales hacen referencia a la evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta; se forman a partir de la percepción de la competencia con respecto a la realización de una tarea, en combinación con los factores positivos y negativos anticipados (Reeve, 1994).

La última de las categorías hace referencia a la Persistencia, entendida como la insistencia, firmeza y empeño con que un individuo ejecuta una acción. Así mismo, a la duración y permanencia de una actividad o suceso (Toharia y Albert, 2000). La descripción y el estudio de las categorías aquí mencionadas, son una contribución importante para la comunidad universitaria, ya que permiten analizar el fenómeno de la deserción en el ámbito educativo.

2.3 Contexto de Referencia

Deserción escolar: La deserción es la acción de desertar. Esto implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar. La palabra escolar, por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela.

Retención: La retención escolar tiene como contraparte el concepto de deserción escolar, el cual se refiere a los estudiantes que dejan de asistir a clases y abandonan el sistema antes de terminar la educación escolar.

Psicosocial: Se refiere a la conducta humana y su inserción en la sociedad, el accionar individual analizado desde los aspectos sociales.

Longitudinal: Un estudio longitudinal es un tipo de estudio observacional que investiga al mismo grupo de gente de manera repetida a lo largo de un período de años.

Cohorte: Es un tipo de investigación observacional y analítica (prospectiva o retrospectiva) en la que se hace una comparación de la frecuencia de aparición de un evento entre dos grupos, uno de los cuales está expuesto a un factor que no está presente en el otro grupo.

Sociodemográfica: Perfil sociodemográfico de la población trabajadora, que incluye la descripción de las características sociales y demográficas de un grupo de trabajadores, tales como: grado de escolaridad, ingresos, lugar de residencia, composición familiar, estrato socioeconómico, estado civil, raza.

Estrategias de retención: Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar

decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación.

Confiabilidad: Capacidad que se tiene de que un hecho es apegado a datos científicos y que ese hecho puede ser replicado otro suceso similar.

Subjetividad: Se asocia a la incorporación de emociones y sentimientos al expresar ideas, pensamientos o percepciones sobre objetos, experiencias, fenómenos o personas. De esta manera, la subjetividad es una cualidad humana, ya que es inevitable expresar estando fuera de uno mismo.

Humanística: El humanismo, en el sentido amplio, significa valorar al ser humano.

Ostenta: la acción de exhibir, mostrar o hacer manifiesta alguna cosa; la de lucirse o alardear de lo que se tiene, o simplemente al hecho de tener un cargo, un título o un privilegio en particular.

Desarrollo Integral: Es un enfoque particular de la ayuda al desarrollo que consiste en integrar todas las causas de un problema en una respuesta completa.

Educación superior: Es aquella que contempla la última fase del proceso de aprendizaje académico, es decir, aquella que viene luego de la etapa secundaria. Es impartida en las universidades, institutos superiores o academia de formación técnica. La enseñanza que ofrece la educación superior es a nivel profesional.

Estrategias metodológicas: Permiten identificar criterios, principios y procedimientos que configuran el camino al aprendizaje y la manera de actuar de los docentes, en correspondencia con el programa, la implementación y evaluación de la enseñanza y aprendizaje.

Capítulo 3. Metodología

3.1 Tipo de Investigación

La investigación que se realizó es de tipo cualitativo con enfoque descriptivo que consiste en el procedimiento de decisión que pretende señalar, entre ciertas alternativas, usando cualidades que pueden ser tratadas mediante un proceso de investigación documental. Con enfoque descriptivo que tuvo como pretensión llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas que serán intervenidas en el estudio a desarrollarse. La finalidad de este proceso investigativo es, describir y explicar las categorías del fenómeno investigado para producir teoría, a partir del enfoque de investigación documental o bibliográfica. Se trata de hacer una interpretación del objeto de investigación como fenómeno problemático para suscitar cambios favorables a partir de los significados y experiencias que genere el resultado del proceso investigativo, y también de quienes forman parte de la situación investigada. Una tendencia que conduce a superar la invisibilidad de los sujetos que fungen de fuentes de datos para la investigación social con enfoque de lectura documental (**Ibernón, 2007; Vivanco, 2003; Lafuente, 2013**).

3.2 Enfoque de la investigación

El proceso de desarrollo de la investigación documental que se desarrolló está orientada a dar respuesta a partir de los materiales y documentos epistemológicos que ya existen sobre la temática, para ello se desarrolla a continuación cada una de las etapas que se propone así:

3.2.1 Proceso de selección de la información

La selección de la información se recabó de acuerdo con los subtemas que hayan de estudiarse. Las fuentes de información documental que se utilizaron en el proceso de la investigación documental son:

- Material Bibliográfico. Se utilizó todos aquellos materiales impresos como libros, publicaciones de revistas científicas, tesis, tesinas y artículos sueltos que en sus contenidos provean de información sobre el tema o algún subtema del estudio que se está desarrollando.
- Material de Internet. Se obtuvo información que se recuperó de algún buscador “serio” o algún banco de datos que permitió acceder a una serie de datos sobre el objeto de estudio.

El número de documentos mínimo que se utilizó para el proceso de la construcción de la investigación fue de tres textos formales y que tienen algún nivel de arbitración científica o que pertenecen a publicaciones de acceso libre.

3.2.2 Proceso de organización de la información

Para el desarrollo del proceso de organización de la información se realizó los siguientes momentos:

- Elaboración de ficha de trabajo como herramienta que proporcionará la información para elaborar el cuerpo del trabajo de investigación. Es importante ya que, si en algún momento se requiere regresar a la fuente original, se puede ubicar fácilmente.
- Se desarrolló una lectura crítica del documento seleccionado y después de haber desarrollado la primera lectura del documento seleccionado se procederá a escribir los elementos del documento que serán utilizados para la construcción del texto de investigación.
- Se desarrolló el escrito en la ficha con base en el contenido del documento y se procederá a una relectura de lo seleccionado para garantizar que se encuentra lo esencial del documento.
- Si existe la necesidad de tomar alguna parte del texto que resulta importante y que se desea utilizar de manera completa. Se abrió comillas, se escribió textualmente lo que dice el autor, cerrar las comillas y anotar entre paréntesis el apellido del autor, la página o páginas y el año de publicación de la obra.

3.2.3 Estructura del informe para su presentación

Los contenidos estructurales del informe de la investigación documental que se desarrolló son los siguientes:

- Índice;
- Introducción;
- Cuerpo del trabajo (contenido);
- Conclusiones; y
- Bibliografía.

3.3 Estrategia de análisis de los materiales documentales

En la metódica del análisis cualitativo y el enfoque del trabajo documental será las etapas que no se suceden unas a otras, como ocurre en el esquema secuencial de los análisis convencionales, sino que se produce lo que algunos han llamado una aproximación sucesiva o análisis en progreso, o más bien sigue un esquema en espiral que obliga a retroceder una y otra vez a los datos para incorporar los necesarios hasta dar consistencia a la teoría concluyente (Amezcuca y Gálvez, 2002).

El análisis cualitativo en el proceso de la investigación que se realizó, fundamentalmente, de la experiencia directa de la investigación en los escenarios estudiados. Los datos que se obtuvieron seguramente serán muy heterogéneos ya que provienen de la consulta individual, como de observaciones directas, de documentos en torno a la temática que se investiga, cuya coherencia en la integración es indispensable para recomponer una visión de conjunto.

En términos básicos se propone lo siguiente:

FASE	ACCIÓN
Descubrimiento: Buscar temas examinando los documentos propuestos en	<ul style="list-style-type: none">• Lea repetidamente los documentos que han sido seleccionados.• Siga la pista de temas, subtemas,

trabajos epistemológicos.	<p>intuiciones, interpretaciones e ideas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Busque los temas emergentes. • Elabore tipologías. • Desarrolle conceptos y proposiciones teóricas. • Lectura comprensiva de los materiales bibliográficos seleccionados.
Codificación; Reunión y análisis de todos los materiales que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de categorías de codificación por medio de una ficha bibliográfica. • Separe los materiales pertenecientes a las diversas categorías de codificación.
Relativización de los documentos: Interpretarlos en el contexto en el que fueron recogidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia del investigador sobre el escenario. • Visualización y contextualización del enfoque teórico relacionado con el tema de investigación. • Distinguir entre la perspectiva individual y colectiva de los enfoques teóricos que se están analizando. • Visiones propias del investigador y supuestos hacia una (autorreflexión crítica).

Adecuación del Enfoque de Análisis en Progreso en Investigación Cualitativa
(Taylor-Bogdan)

Resumen

La deserción escolar es uno de los problemas que afecta con gran frecuencia a las instituciones de Educación Superior de Latinoamérica. Por su repercusión a nivel social, institucional y personal, constituye uno de los hechos que provoca preocupación en las diferentes instancias gubernamentales. Los estudios sobre deserción escolar, generalmente se orientan a la caracterización de la población desertora y la estadística descriptiva del fenómeno a través de las diferentes cohortes, en detrimento de investigaciones que indaguen acerca de las causas por las cuales el estudiante decide abandonar los estudios y en las investigaciones que se acercan a la deserción como un tipo de resultado del sistema educativo, suelen sobredimensionarse los factores personales y los extra académicos resumiéndose a conclusiones que argumentan como causa de la deserción la falta de cualidades, los déficits económicos y el origen social de los estudiantes, minimizando los efectos institucionales, sin embargo la decisión de desertar comienza a configurarse desde la integración de los antecedentes socioculturales, familiares y personales del estudiante, pero las influencias contemporáneas juegan un papel fundamental en la configuración y reconfiguración de esta decisión, donde la Universidad tiene un papel protagónico.

Palabras clave

Deserción, Desertor, Cohorte, Rezago

Abstrac

School dropout is one of the problems that frequently affects Higher Education institutions in Latin America. Due to its repercussion at the social, institutional and personal level, it constitutes one of the events that causes concern in the different governmental instances. The studies on school dropout are generally oriented to the characterization of the dropout population and the descriptive statistics of the phenomenon through the different cohorts, to the detriment of investigations that inquire about the causes for which the student decides to abandon studies and research that approaches dropout as a type of result of the educational system, personal factors and extra-academic factors tend to be overestimated, summarizing conclusions that argue as a cause of dropout the lack of qualities, economic deficits and the social origin of the students. students, minimizing institutional effects, however the decision to drop out begins to be configured from the integration of the student's sociocultural, family and personal background, but contemporary influences play a fundamental role in the configuration and reconfiguration of this decision, where the University has a pa leading ball.

Keywords

Dropout, Deserter, Cohort, Lag

Introducción

En el presente capítulo como ya sabemos la población estudiantil tiene varias expectativas y diversas necesidades, y la deserción puede afectar su formación profesional, el logro de sus objetivos y metas. Los estudiantes al ingresar a la universidad cambian su forma de pensar en ocasiones cambian para facilitar su desarrollo personal desde el punto de vista académico y social.

La Universidad Pedagógica de El Salvador ha desarrollado distintos estudios sobre el desempeño y los resultados académicos de los estudiantes durante la trayectoria de formación. En el capítulo se mencionan los factores asociados que implica estudiar sus causas y establecer estrategias para disminuirla y así aumentar la retención estudiantil. Encontrar una solución para poder frenar que los estudiantes no abandonen la universidad y que tengan opciones para continuar sus estudios hasta el final de su carrera, que la universidad tenga empatía para con los estudiantes que quieren estudiar pero no pueden por situaciones de falta de lo económico ayudar a encontrar solución para que ellos por medio de la universidad busque asociaciones para financiar los estudios hasta el final de la carrera pero que pongan esmero en su trayectoria de la universidad.

Como lo hemos mencionado anteriormente las estrategias que se deben implementar para la retención de estudiantes de instituciones de Educación Superior en la UPED se deben de recopilar los factores que están afectando a los estudiantes de la universidad para llegar a un acuerdo, revisar desde los antecedentes hasta lo académico.

Los factores asociados a la retención y deserción estudiantil de la Universidad Pedagógica de El Salvador están asociados a la mejora continua y el plan de estratégico institucional ya que por medio de estos se lleva a cabo la observación y la mejora continua del estudiante y la institución. Cuando se analiza el impacto del trabajo institucional en la disminución del efecto de factores asociados a la

deserción estudiantil tiene como respuesta a las negociaciones que tienen con las instituciones que financian becas a los estudiantes.

El diseñar una propuesta que favorezca la retención estudiantil en la Universidad Pedagógica de El Salvador es el objetivo de este trabajo para presentar las acciones que se pueden implementar para favorecer el ingreso y la permanencia. Además, se presenta resultados de análisis de documentos de otras instituciones de educación superior.

Capítulo 4. Análisis y discusión de los resultados

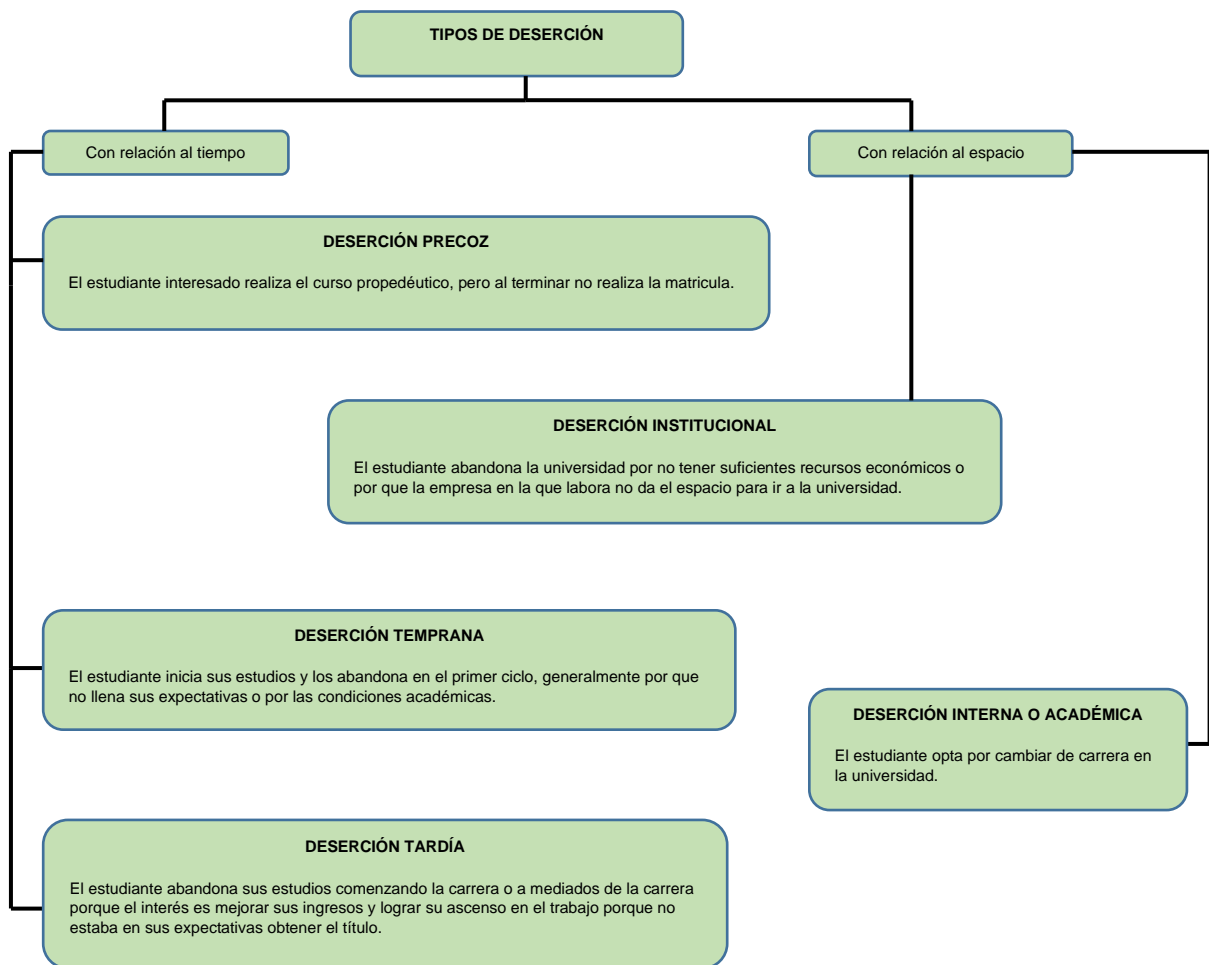
4.1 Análisis epistemológico del objeto de estudio

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA: DESDE LA VALORACIÓN DE LA INFLUENCIA DE LA ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL Y EL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO.

Desde la relevancia del tema, el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) se propuso llevar a cabo un proyecto regional sobre la deserción y la repitencia en la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Entre los objetivos de este proyecto se encuentran: dimensionar la magnitud de la deserción y la repitencia en los países de la región en el ámbito de los sistemas de Educación Superior y analizar los factores que inciden en ella, sus implicaciones y posibles propuestas para paliarlos. Esta investigación tributa justamente al segundo objetivo; es decir, intenta aproximarse al fenómeno de la deserción escolar desde la valoración de las influencias Institucionales en función de disminuir el impacto de los factores asociados a este fenómeno.

Tinto (1982) define la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando espera y no logra concluir su proyecto educativo. Añade, que desertor sería el individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. A este tipo de deserción también le llama, primera deserción, ya que no se puede determinar si después de este período de tiempo este individuo retornará a sus estudios. Este autor reconoce que ninguna definición puede captar en su totalidad la magnitud de este fenómeno, ya que es extremadamente complejo e implica una gran variedad de perspectivas y diferentes tipos de abandono.

Figura 1. Tipos de deserción



González (2005) clasifica tipos de abandono en las instituciones universitarias. Con respecto al tiempo pueden ser: precoz, temprana o tardía y; con respecto al espacio: institucional, interna y del sistema educativo. Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vázquez, J, 2008) definen la deserción precoz: el individuo que, habiendo sido aceptado por la universidad, no se matricula; La deserción temprana: aquel que abandona sus estudios en los primeros semestres de la carrera y; la deserción tardía: quién abandona los estudios una vez cursados al menos la mitad de los semestres establecidos en el plan de estudios.

Díaz (2008), Plantea que la deserción es un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables, a saber: socioeconómicas,

individuales, institucionales. Himmel (2002), Se refiere a la deserción como al abandono prematuro de un programa de estudio, antes de alcanzar el título o grado y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se incorpore. Refiere la necesidad de discernir entre la deserción involuntaria y la voluntaria.

La primera, fundada en los reglamentos vigentes que obligan al alumno a retirarse de los estudios. Este tipo de deserción puede estar fundamentada en un desempeño académico insuficiente o responder a razones disciplinarias. La deserción voluntaria puede adoptar la forma de renuncia a la carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la Institución de Educación Superior. Esta, puede adoptar diferentes formas.

Una de ellas es la transferencia y esta a su vez puede concretarse a través de la incorporación a otro programa de la misma institución o a otro programa en una institución diferente. La otra variante es, el abandono Institucional, que puede derivar en la transferencia a otra Institución o en el abandono definitivo del Sistema de Educación. También se puede distinguir entre la deserción de la carrera y la deserción de la Institución. La primera no necesariamente implica a la segunda y viceversa.

4.2 Modelos explicativos de la deserción escolar

Existe un conjunto de modelos que permiten analizar los factores que tiene mayor capacidad predictiva de la deserción. Estos modelos descritos por (Danoso y Schiefelbien, 2007); Díaz (2008) y Himmel (2002) ofrecen una síntesis de diferentes enfoques teóricos empleados en la investigación de la deserción escolar durante los últimos años, enfoques que responden al énfasis otorgado a las variables explicativas fundamentales ya sean psicológicas, económicas, sociológicas, organizacionales o aspectos de las interacciones entre el estudiante y la institución.

4.2.1 Enfoque psicológico

Se centra en los rasgos de la personalidad de los estudiantes. Los promotores de este enfoque Fishbein y Ajzen (1975), citado en Himmel (2002) sugieren que las intenciones de una persona son el resultado de sus creencias acerca de las consecuencias de una conducta y las creencias normativas sobre esa conducta, las que influyen en sus actitudes hacia esa conducta y las que conducen a modificar un comportamiento. La intención conductual por tanto es una fusión de su actitud hacia la conducta y de las normas subjetivas de que dispone acerca de ella. Por tanto, para estos autores, la decisión de desertar o persistir en un programa de estudios se ve influenciada por las creencias previas acerca de las consecuencias de la conducta, las actitudes acerca de la deserción o persistencia y por normas subjetivas acerca de esas acciones. Lo anterior conduce a la conformación de una intención conductual la que finalmente se traduce en un comportamiento. Este comportamiento a su vez puede conducir a la modificación de las creencias iniciales acerca de las consecuencias de su actuación y de las creencias normativas sobre esa conducta.

Ethington, C. (1990); citado en Díaz (2008) y Himmel (2002), toma como referencia estudios anteriores e introduce una teoría más general y plantea que el rendimiento previo afecta al desempeño futuro al influir sobre el auto concepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.

4.2.2 Modelo Sociológico

Estos modelos enfatizan en la influencia de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. Se plantea que entre estos modelos el de Spady (1970); citado en Himmel (2002), es uno de los más citados. En este modelo se sostiene que la deserción es el resultado de la falta de integración del estudiante al entorno de la Educación Superior. La falta de integración genera insatisfacción la que influye negativamente en el compromiso institucional y genera la decisión de desertar.

Explica la influencia del medio familiar y de los antecedentes académicos en este proceso. Sugiere que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración a la Universidad. Añade que la integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas académicas y sociales de la Educación Superior. Spady, centra su atención en los antecedentes familiares. Considera que el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa o conciencia moral de los estudiantes.

El potencial académico que posee el estudiante influye en el desempeño académico del mismo, en tanto, la congruencia normativa actúa directamente sobre el desempeño académico, el desarrollo intelectual y el apoyo de pares. La influencia de los pares también influye en el desempeño académico. Finalmente, el apoyo de pares, la congruencia normativa y el desarrollo intelectual participan en la integración del estudiante a la universidad de lo que se deriva el nivel de satisfacción que, en última instancia, reafirma o no el compromiso institucional y la decisión de desertar o continuar los estudios. Si las influencias sociales no se producen en la dirección positiva que esto conlleva, a un rendimiento académico insatisfactorio y un bajo nivel de integración social, por ende, genera insatisfacción y poco compromiso institucional; existe una alta posibilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

4.2.3 Modelo económico

Según las investigaciones desarrolladas por Cabrera et al. (1992 y 1993); Bernal et al. (2000) y St. John et al. (2000); citados en Himmel (2002) y Díaz (2008) se pueden distinguir dos modalidades, una es la de Costo/Beneficio. Esta modalidad consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios son percibidos como mayores que los costos el estudiante tiende a mantenerse en la carrera. La otra modalidad es la de Focalización de subsidio.

Consiste en que la ayuda proporcionada a los estudiantes, especialmente a grupos que presentan limitaciones para costear sus estudios, como entrega de subsidios y becas constituyen una forma de influir sobre la deserción.

4.2.4 Modelos Organizacionales

Estos modelos enfocan la deserción desde las características de la Institución de la Educación Superior en cuanto a los servicios que esta ofrece a los estudiantes que ingresan a ella. Incluye variables que se encuentran dentro del ámbito de operación y organización de las universidades y por ende pueden ser intervenidas por estas. En este enfoque cobra gran relevancia la calidad de la docencia y de la experiencia de los estudiantes en el aula (Braxton, Millem, Sullivan, 2000); citados en Himmel (2002) y Díaz, (2008). Desde este enfoque se incorporan estudios que han incorporado otros beneficios estudiantiles como actividades complementarias: deportivas, culturales, servicios de salud y apoyos académicos proporcionados. Y los que abordan la disponibilidad de recursos bibliográficos, laboratorios e indicadores como el número de estudiantes por profesor (Tillman, 2000); citado en Himmel (2002).

4.3 Línea de Integración y adaptación del estudiante a la Institución

En esta línea se señala a Tinto (1975); citado en Himmel (2002) y Díaz (2008) como el autor que mayor influencia ha tenido en esta línea. Plantea que los sujetos actúan de acuerdo a la teoría del intercambio (Nye, 1979). La teoría del intercambio se fundamenta en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. Para Tinto, estas áreas de integración, social y académica, son expresadas en términos de metas y de niveles de compromiso institucional. De ahí que, si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos como mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución. En cambio, si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas, el estudiante tenderá a desertar.

Se añade que, desde una perspectiva amplia, el alejamiento de un estudiante de una institución de educación superior puede ser interpretado como el resultado de un proceso longitudinal de interacciones con los sistemas académico y social de la Universidad. El modelo considera que, durante el tránsito del estudiante por la educación superior, diversas variables contribuyen a reforzar o no su adaptación a la institución elegida. A su ingreso a la Institución el alumno posee una serie de características que influyen en su experiencia universitaria.

Estas características comprenden antecedentes de índole familiar, tales como: el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como los valores que esta sustenta, a la vez que atributos personales y las experiencias académicas anteriores. Estos factores se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución, así como con la consecución de su meta que es la graduación o titulación. Tinto considera que, en la integración del estudiante al sistema, participan el rendimiento académico y el desarrollo intelectual; estos factores influyen en la integración académica, en tanto, las relaciones con los pares y los profesores, así como la participación en actividades extraescolares, influyen en la integración social. Además, Tinto plantea que la reevaluación del compromiso con la meta de graduarse durante el transcurso de la carrera se encuentra más relacionada con la integración académica, en tanto, el compromiso institucional se ve afectado por la integración social. En suma, mientras mayor sea la integración del sujeto a la institución, tanto en el ámbito académico como lo social, más se consolidará su compromiso con la institución y con la obtención del grado o título, por lo tanto, disminuirán las posibilidades de deserción escolar.

4.4 Referentes teóricos asumidos por la revisión

Modelo: Integración y adaptación del estudiante a la Institución de Vincent Tinto. Interpretación del modelo desde el enfoque histórico cultural para el análisis del papel de la institución escolar en el impacto de factores asociados a la deserción escolar.

Para la investigación se asumió el modelo de La Integración y Adaptación del estudiante a la Institución y desde esta posición se integran aportes de los otros modelos. Los modelos analizados y, especialmente el modelo de Tinto, toma en consideración para explicar el fenómeno de la deserción escolar los antecedentes del estudiante, estos incluyen factores, socioeconómicos, familiares, características del barrio o colonia y de índole personal, entre otros.

Los factores influyen en la configuración de las características del barrio, y de la familia y estas, a su vez influyen en la configuración de la subjetividad de cada persona, es decir, en sus creencias, vivencias, experiencias, en el sistema de normas y valores en el desarrollo de los procesos que le permiten interpretar y vivenciar la realidad. A su vez, este sujeto influye en el desarrollo de la familia, el barrio y el país. Cuando el estudiante se incorpora a la Universidad interpreta ese mundo universitario a través de esa subjetividad. Es a través de este escenario psicológico que el estudiante les da sentido a las influencias institucionales. De ahí que la historia personal del sujeto expresada en su subjetividad sirve de escenario para interpretar la realidad y para su desarrollo posterior.

La decisión de los estudiantes de matricular, continuar estudios o desertar en una institución y/o carrera puede llevarse a cabo de dos formas. Una, a partir de presiones externas ejercida por padres, amigos, influencias explícitas o implícitas de profesores o por preferencias infundadas. En este caso, la decisión y su ejecución será un acto impulsivo, impensado. Otra, cuando esta decisión, cualquiera que sea, es producto de la investigación, el conocimiento y la reflexión acerca de las características reales de la institución elegida para cursar los estudios, de las características de la carrera seleccionada y de los recursos con que cuentan para llevar a cabo este proyecto así como el reconocimiento de las ventajas y desventajas de todo el proceso en función de su características personales y obviamente de las vivencias de agrado y satisfacción que se deriven

de este análisis para ambas cosas; la institución y la carrera. La segunda variante conduce a una toma de decisión consciente y volitiva, expresión de un mayor grado de desarrollo de la personalidad lo que permite que la decisión y su posterior ejecución sea autorregulada, auto determinada.

La actividad volitiva no es un proceso lineal, sino que en el transcurso de la ejecución de la actividad de estudio y a partir de las experiencias en la institución, especialmente a partir de las vivencias de agrado y satisfacción o de desagrado, se puede reiniciar la reflexión acerca de ventajas y desventajas de continuar los estudios, aquí reaparecen luchas de motivos pues pueden aparecer nuevas motivaciones, a saber: casarse, un trabajo tentativo, una institución universitaria mejor, otra carrera o reaparecen motivos que se habían subordinado a la hora de decidir la matrícula, por ejemplo la necesidad de ayudar a los padres económicamente.

Se reitera que la decisión de continuar o desertar se configura desde los antecedentes del sujeto, pero, las influencias universitarias junto a otras influencias actuales, tienen un papel fundamental en la reconfiguración de la subjetividad del estudiante y con ello en la reconfiguración de su motivación profesional y el compromiso con la institución. De este análisis se derivan conclusiones que deben considerarse para el trabajo educativo en general y para el tema que nos ocupa en particular; la deserción escolar.

En primer lugar, el indiscutible papel protagónico de la institución en la decisión de los estudiantes de continuar sus estudios o de desertar. El trabajo educativo de la institución tiene que diseñarse a partir del conocimiento de las características de los estudiantes, de su historia personal y social. En esta misión deben participar todos los implicados en el proceso docente educativo, especialmente, todos y cada uno de los profesores, que en definitiva son los que interactúan con los estudiantes en el aula.

La caracterización inicial de los estudiantes conducirá a un diagnóstico de necesidades, pero este diagnóstico no concluye en el momento del ingreso, sino que continúa a lo largo de toda la carrera porque para que el alumno pueda personalizar los contenidos, para que estos adquieran sentido personal, tienen que diseñarse tomando en consideración su subjetividad y esta no es inmutable. De ahí que se requiere de un seguimiento y actualización permanente de ese diagnóstico para la toma de decisiones consensuadas por lo docentes en función de planificar acciones tendentes a satisfacer las necesidades diagnosticadas y ofrecer orientación pertinente a cada estudiante durante el proceso docente educativo.

La calidad de las estrategias educativas planificadas conscientemente, y de las influencias no planificadas por la institución, el llamado currículo oculto, van configurando la intención de continuar o desertar de la profesión. En esta configuración, como se señaló con anterioridad, también participan otras fuerzas externas, por ejemplo, la familia y el grupo de pares. Aspectos que la institución debe tomar en consideración a la hora de diseñar las estrategias educativas. Es decir, que la Institución debe dirigir sus esfuerzos a lograr un fuerte equilibrio entre los factores socioeconómicos, familiares, personales e institucionales para disminuir los índices de deserción estudiantil. En este sentido refiere Díaz, (2008) “El estudiante mantendrá una condición de equilibrio (permanencia) al combinar los factores académicos, sociales e institucionales en constante fortalecimiento de uno u otro factor. Si uno de estos factores se debilita para mantener el estudiante en su equilibrio, es necesario que los otros factores sean capaces de reaccionar para suplir los aspectos necesarios para mantener el equilibrio inicial. La gestión universitaria debe considerar todos estos factores”.

4.5 La Eficiencia Escolar

La integración del estudiante a la Universidad pasa por la integración académica y social. En ese proceso de integración a la institución juega un papel

fundamental las influencias educativas en función de elevar el rendimiento académico. Desde esta posición, es obvia la necesidad de incorporar al estudio elementos de la eficiencia escolar que se relacionan con el aprendizaje de los estudiantes. Entre las líneas de investigación educativa, una de las que más está influyendo en la toma de decisiones para mejorar la calidad de la educación en todo el mundo, incluyendo Iberoamérica, es el movimiento teórico práctico de Eficiencia Escolar. La línea de investigación de eficiencia escolar está conformada por los estudios empíricos que busca, por un lado, conocer qué capacidad tienen las escuelas para incidir en el desarrollo de los estudiantes y, por otro, qué hace que una escuela sea eficaz. En la actualidad se entiende que una escuela es eficaz si consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes, mayor de lo que sería esperado tomando en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias (Murillo, 2001).

Murillo ofrece un resumen de las aportaciones de una docena de investigaciones significativas acerca de factores asociados a la eficiencia escolar (Barbosa y Fernández 2001; Cano 1997; Castejón 1996; Concha 1986; Herrera y López 1996; Himmel et al 1984; LLECE 2001; (CIDE Muñoz-Repiso et al 1995 y 2000; LLECE 2001; Piñeros 1996) Citados en Murillo (2001). Entre los elementos que aparecen de forma recurrente se encuentran los factores escolares: el clima escolar, la infraestructura, los recursos económicos de la escuela y su gestión, se reitera en todas las investigaciones el trabajo en equipo de los profesores, la planificación, la participación e implicación de la comunidad educativa, metas compartidas y el liderazgo. Entre los factores del aula están: el clima del aula, la metodología didáctica, la dotación y calidad del aula, los mecanismos de seguimiento y evaluación del rendimiento académico, los recursos curriculares, la planificación docente o el trabajo en el aula y; entre los factores asociados al personal docente se mencionan: la estabilidad, la experiencia, la implicación, la relación maestro estudiante, la cualificación del docente su formación continua, altas expectativas y las condiciones laborales del profesorado.

(Coltón 1995; LLECE 2002; Sammons, Hillman y Mortimore 1995; Sheerens 1999 y 2000) Citados en Cornejo y Redondo (2007) Destacan los siguientes factores como características de la organización escolar en escuelas eficaces: metas compartidas, sentido de misión consensuada, liderazgo educativo y pedagógico que genera condiciones para el trabajo profesional de los docentes, el aprovechamiento de los recursos y las relaciones con los niveles externos a la Universidad, orientación general hacia los aprendizajes, focalización de los mismos y énfasis en las destrezas básicas de los estudiantes y en su formación ciudadana y personal, Clima organizacional marcado por el sentido de pertenencia, un buen ambiente laboral y el trabajo en equipo entre docentes, capacidad de aprendizajes de la escuela y desarrollo profesional: organizaciones flexibles que se adapten a demandas internas y externas sobre la base de la fortaleza ética y profesional de los docentes, participación e implicación de la comunidad educativa. (Coltón 1995; Murillo 2003; Sheerens 2000 y 1999; Sammons, Hillman y Mortimore 1995; Sheerens 1999 y 2000), Citados en Cornejo y Redondo (2007).

Entre los factores relacionados con los procesos instruccionales asociados al aprendizaje destacan los siguientes: altas expectativas respecto a las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes; calidad del currículo: foco en su pertinencia personal y social y adecuada gestión curricular; organización del aula: estructura de trabajo, aprovechamiento de los tiempos y oportunidades para los aprendizajes; seguimiento del progreso de los estudiantes con evaluaciones y retroalimentaciones frecuentes; clima del aula marcado por la cercanía afectiva, la resolución de conflictos, la claridad y la comunicación; la cantidad y disponibilidad de materiales educativos; la pluralidad y calidad de las didácticas.

4.5.1 Variables asociadas a la deserción escolar

Respecto a las variables asociadas a la deserción escolar existe consenso entre los especialistas del tema en cuanto a la naturaleza de estas variables.

Estas han sido catalogadas como variables socioeconómicas, académicas, personales e institucionales.

4.5.2 Factores asociados a la deserción escolar

De las investigaciones empíricas que se desarrollan tomando como referente uno u otro modelo, se derivan factores asociados a la deserción escolar relacionados con variables socioeconómicas, personales, institucionales o académicas. A partir de una sistematización de resultados de investigaciones y en correspondencia con la frecuencia de aparición se confecciona un perfil de factores asociados a la deserción escolar. Castaño, Gallón, Gómez y Vázquez (2008). Realizan una sistematización de resultados de investigaciones, se incluyen estudios realizados por: (Adelmna 1977; Bean 1980; Brunnsden, et al. (2000); Cabrera, et al. (1993); Castaño, et al. (2004 y 2007); Ethington 1990; Fernández 2009; Giovagnoli 2002; Montoya 1999; Nora y Montonak 1990; Pagura, et al. (2000); Porto y Digresia 2000; Spady 1970; Tinto 1975). Además, se incluyeron otros estudios: Díaz (2008); González (2005); Quevedo y otros (2007).

4.5.3 Factores personales y académicos

En esta categoría se incluyen los factores académicos ya que estos últimos se refieren a los resultados logrados por el sujeto en el ámbito académico por lo que aparecen clasificados indistintamente como académicos o personales en los estudios revisados. Entre estos se incluyen: género, edad, condiciones de alimentación y salud, especialmente durante los primeros años de vida, estado civil, dificultades económicas, paternidad o maternidad, matrimonio, problemas de salud, incompatibilidad con horarios de actividades extra-académicas, percepción del apoyo familiar y de las expectativas de la familia respecto a su futuro profesional, expectativas no satisfechas con respecto a la institución, la carrera y/o su futuro laboral, grado de satisfacción con la institución, con los profesores con la carrera, falta de motivación, dificultades para la integración y adaptación a la institución, insuficientes habilidades de estudio, insuficiente madurez emocional, nivel de interacción con los profesores y otros estudiantes, carencia de lazos

afectivos con la institución, dificultades académicas en la institución , poco desarrollo intelectual, antecedentes académicos.

4.5.4 Factores socioeconómicos

Entre estos factores se incluyen variables de la comunidad y la familia. Los estudios revisados muestran una alta coincidencia acerca del peso que tienen: el estrato social, nivel socioeconómico familiar, situación laboral de los padres, nivel educativo de los padres, especialmente el de la madre, expectativas educacionales y aspiraciones laborales de la familia respecto a los hijos, el clima afectivo del hogar, nivel de involucramiento de la familia con las actividades escolares, armonía entre los códigos culturales y lingüísticos de la familia y la escuela, normas y valores familiares. En cuanto a la comunidad: pobreza del vecindario, índices de trabajo infantil, tejido social existente en la comunidad, influencia de pares, violencia.

4.5.5 Factores Institucionales

Entre estos se citan: calidad del programa, falta de apoyo y orientación de los profesores, excesiva duración de los estudios, insuficiente preparación de los profesores, normas académicas, carencia de becas y apoyos financieros, recursos universitarios, apoyo académico, apoyo psicológico, incremento de matrícula, ambiente educativo estudiantil, creencias, prejuicios y expectativas de los profesores acerca de los estudiantes, nivel de los profesores, condiciones de acreditación de la carrera, carga académica, infraestructura, servicios estudiantiles, nivel de interacción con los estudiantes.

4.6 Estrategias para la retención estudiantil

La deserción en la educación superior implica estudiar sus causas y establecer estrategias para disminuirla y así aumentar la retención estudiantil. En el diseño de estrategias y políticas se deben deducir por qué algunos estudiantes se mantienen y otros no lo hacen lo que permite ayudarlos a conseguir sus objetivos educativos en beneficio de ellos, de las instituciones y la sociedad. Hay

retención cuando un estudiante alcanza sus objetivos personales mientras está matriculado en una institución.

Las siguientes teorías hacen alusión al tema de la retención estudiantil:

Summerskill (1962) afirma que las características de los estudiantes es un factor determinante de la persistencia o abandono de los estudios. **Astin (1977, 1985)**. Su teoría "Theory of Involvement" se basa en el concepto de que la retención depende de la capacidad que el estudiante tiene para involucrarse con la institución. **Bean (1980, 1983)**. In the Model of Work Turnover to Student Attrition. Afirma que las características y estructuras de la institución inciden en la satisfacción del estudiante e igualmente en la retención estudiantil. **Bean y Metzner (1985)**, argumentan que los factores sociales definen las decisiones que toman los estudiantes durante su recorrido académico.

Spady (1971). Basa su modelo de retención en la relación que se da entre las características del estudiante y el ambiente de la institución. **Tinto (1975, 1989)**. En el Modelo de Integración Estudiantil, la integración social y la adaptación académica a la institución son los dos aspectos que puntualizan la retención estudiantil, asimismo explica las razones por las cuales los estudiantes desertan y da criterios acerca de las acciones para ampliar la retención y las tasas de graduación.

Las investigaciones con el fin de proponer estrategias de retención se han basado en los dos tipos de integración mencionados por Tinto y los siguientes aspectos:

Servicios al estudiante: asesorías, programas de orientación y tutorías (Pascarella y Terenzini, 1991; Muraskin y Wilner, 2004). Comunidades de aprendizaje sobre temas particulares a fin de motivar al estudiante (Knight, 2002; Smith, et al, 2004; Tinto, 1997; Tinto y Love, 1995). Programas de desarrollo de habilidades cognitivas y cursos de nivelación (Perin, Summers, 2003; Pascarella y

Terenzini, 1991). Reformas al sistema de educación: como cambios en la organización, métodos de enseñanza, filosofía organizacional e implementación de las estrategias anteriores a nivel nacional. (O'Bannion, 1997; Roueche, et al, 2001).

Al diseñar programas y políticas contra la deserción los siguientes factores deben ser tenidos en cuenta:

4.6.1 Proceso de admisión

En esta etapa se debe diseñar un programa de información al aspirante sobre servicios de orientación profesional, programas académicos y mantener una política de mercadeo con información que le permita generar expectativas claras acerca del ambiente social y académico de la institución (Tinto y Wallace, 1986). Al aspirante se le debe informar sobre la conveniencia del programa, su relación con el entorno y sobre las perspectivas laborales. Por otra parte, mediante los datos registrados en los formatos de aplicación se recoge información sobre los objetivos académicos, sociales, económicos y familiares del estudiante. (Seidman, 1993).

4.6.2 Proceso de matrícula

El logro de los objetivos académicos depende del acompañamiento que se le brinde al estudiante en los dos primeros semestres. Seidman (1993). Entre las estrategias que afectan positivamente en el periodo de adaptación están: la participación en comunidades de estudio, tutorías, cursos remediales, cursos de nivelación, oportunidades de empleo dentro de la institución, programas de orientación sobre las 55 actividades que la institución ofrece y como participar en ellas. (Glass y Garrett, 1995).

Otro aspecto es diseñar estrategias dirigidas a estudiantes pertenecientes a etnias y minorías, estudiantes mayores o con cancelación de semestres, que

incluyan ayudas económicas, apoyo psicológico y formación de comunidades. (Walters, 2001-2002).

4.7 Valoraciones de retención estudiantil en las instituciones universitarias.

Las instituciones de educación superior vienen implementando estrategias de retención a saber: programas de apoyo estudiantil, de adaptación social y estrategias académicas de enseñanza y aprendizaje. Otras estrategias han sido probadas por algunas instituciones de educación superior como los cursos de nivelación y las políticas de flexibilidad curricular.

Las instituciones de educación superior tienen a su disposición la herramienta SPADIES que proporciona información sobre las condiciones socioeconómicas y 57 académicas iniciales de los estudiantes y sus probabilidades de riesgo, lo que permite encauzar las acciones y programas de retención estudiantil.

Aumentar la retención y promover la graduación estudiantil requiere del diseño y desarrollo de procesos de seguimiento a la deserción estudiantil o crear una oficina para la retención estudiantil a la que le correspondería elaborar informes sobre el seguimiento al problema de la deserción, evaluar el impacto de las políticas implementadas en la institución y supervisar los comités anti deserción de cada facultad. Al comité le correspondería identificar, clasificar y orientar a los estudiantes con riesgo de deserción.

La información registrada por el estudiante en el proceso de admisión es el primer indicador del riesgo de deserción, esta información almacenada será analizada por el comité y con el apoyo de bienestar en cada facultad y de un grupo de docentes del programa académico se identificarán a los estudiantes con problemas dentro y fuera del aula de clase más concretamente repetencia del curso, poca atención, obtención de malas calificaciones y baja participación en clase, calamidad doméstica y enfermedad, entre otros.

El grupo de docentes se conformará por profesores de diferentes materias, especialmente de las que presentan mayor repitencia en cada programa. Sus funciones son: realizar seguimiento al desempeño académico de los estudiantes de primer, segundo y tercer semestre y en consecuencia identificar a los que presentan dificultades y por consiguiente alto riesgo de deserción. Una vez identificados los estudiantes se les brindaría un apoyo académico de carácter obligatorio tal como cursos de refuerzo. Para los estudiantes de cuarto semestre en adelante se les ofrecería tutorías y monitorias de elección y participación voluntaria.

Es competencia de bienestar brindar un servicio personalizado de tutoría que apoye a los estudiantes en el proceso inicial de matrícula y que los acompañe durante el primer año del programa, además proveerlos de la información necesaria acerca del funcionamiento de la vida universitaria y de las actividades, oportunidades y agremiaciones disponibles en la institución.

En términos académicos. Se recomienda constituir en lo posible grupos de 25 estudiantes. En el primer día de clase en cada materia, el profesor deberá dar a conocer los objetivos del curso, los materiales necesarios, la metodología de evaluación, la importancia del curso dentro del programa académico y su aplicación posterior a la vida profesional. En el primer o segundo semestre del programa se recomienda realizar un pretest para medir el nivel inicial en que se encuentran los estudiantes y a través de preguntas indagar sobre las habilidades pre adquiridas del estudiante, sobre las expectativas acerca del curso y el gusto por el mismo de modo que se identifique a los estudiantes de alto riesgo de deserción.

En términos sociales. Se recomienda contar con programas de apoyo psicológico, actividades de integración al ambiente universitario, presupuesto para

apoyar financieramente a través de un auxilio transitorio de sostenimiento a estudiantes con problemas personales o familiares. Fortalecer los procesos de gestión para subsidiar la matrícula y los gastos de sostenimiento de los estudiantes de menores ingresos.

El impacto de alta calidad a los programas de pregrado se debe reconsiderar, puesto que la cantidad de estudios dedicados a la construcción de tasas de deserción estudiantil acumulada y por períodos académicos, tasas de graduación y egreso estudiantil, no ofrecen verdaderas alternativas de solución al problema, solo se limitan a describir la magnitud del fenómeno en cada programa académico.

4.7.1 Valoraciones de retención estudiantil en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Habiendo aplicado el instrumento de recolección de información a la universidad, manifiestan que este programa de acompañamiento pretende aportar a la reducción de la deserción estudiantil en la Universidad y la ha declarado en su visión, como uno de los ideales Institucionales, fortaleciendo los puntos de contacto de los estudiantes activos. El objetivo general del programa consiste en “Promover la retención de estudiantes en su primer año de carrera a través de un seguimiento específico en dos variables: asistencia a clases y rendimiento académico” En general, cada año se lleva el seguimiento de 1500 estudiantes de nuevo ingreso de los cuales en promedio se logra retener al 73% de estudiantes. (estos datos son de estudiantes de primer año de carrera, ya que es en esta etapa académica en la que se desarrolla el programa.

Los factores mencionados afectan al crecimiento profesional de la población estudiantil y esto se convierte en factores claves que la institución debe de poner atención. Otro factor importante que afecta al estudiante es la inasistencia ya sea por falta de recursos económicos, laborales o personales.

El programa inició en 2018 (durante este año sufrió muchos ajustes, por lo que no se cuenta con datos claros del seguimiento) a continuación se muestran algunos datos correspondientes al año 2019:

Seguimiento a estudiantes durante el 2019

V. INASISTENCIAS Y BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

Inasistencias por Facultades año 2019														
Facultades	Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Total por Facultades
Educación		125	97	92	67	42			112	135	92	65		827
Economía		86	49	53	43	48			79	65	53	45		521
Ciencias Jurídicas		25	23	30	18	10			20	10	8	6		150
Ingenierías		15	10	8	10	10			18	5	3	5		84
Total por Mes		0	251	179	183	138	110	0	229	215	156	121	0	1,582

VIII. Estudiantes de primer año retirados en 2019

Facultad	Total
Educación	231
Ciencias económicas	95
Ciencias jurídicas	27
Ingenierías	56
Total	409

Factores de deserción año 2019 en la UPED:

1. Dificultades Económicas.
2. Dificultades Académicas.
3. Cambio de Universidad.
4. Motivos laborales.
5. Motivos Personales.
6. Cuando se reprueban asignaturas constantemente.
7. Amenazas.

Aquí se muestran algunas causas y motivos que los estudiantes dieron a conocer:

<p>Causas y motivos</p>	<p>"Dificultades personales. En general los alumnos tienden a abandonar sus estudios universitarios por los siguientes motivos: salud, finanzas, familia, trabajo y problemas para encajar o hacer amigos".</p>	<p>"Dificultades académicas. En muchas ocasiones los alumnos se frustran al no comprender una materia, también pueden tener algún déficit de audición, lo cual les puede afectar en su rendimiento académico".</p>	<p>"Motivos de salud ya sea personal o de algún familiar, casos en los que la enfermedad que padece es muy complicada y esto conlleva a retirarse de sus estudios".</p>	<p>"El rendimiento académico sobre todo en su primer año de estudios en alumnos muchas veces de desaniman cuando llevan bajas notas en una materia, es por eso que se está llevando a cabo el taller de comprensión lectora, taller de técnicas de estudio e instructorias de matemáticas, física, álgebra, geometría. Para ser un apoyo en su experiencia académica".</p>	<p>"La delincuencia hoy en día es uno de los factores que afecta no solo a nuestra población universitaria, sino también a la población en general, contamos con bastantes alumnos que residen lejos y en ocasiones se les dificulta asistir a la universidad, es por ello que tienden a no asistir o se retiran de la universidad. También en ocasiones han tenido amenazas personales".</p>
--------------------------------	---	--	---	--	---

Los logros más significativos del programa de retención que dirige la Universidad en los últimos tres años son los siguientes:

- Sistematización del proceso.
- Fortalecimiento de equipos de trabajo (Área académica-Área administrativa).
- Creación de programas informáticos para seguimiento.
- Intervenciones de apoyo: emocional, académico, administrativo.
- Identificación de principales motivos de deserción.
- Análisis de oportunidades institucionales por Facultad.

A continuación, se mencionan las políticas de apoyo estudiantil que se han generado a partir del programa de retención estudiantil, algunas de las acciones ejecutadas son: se apoyó con planes de pago a alumnos con dificultades económicas, apoyo de parte de coordinadores de carrera para alumnos con bajo rendimiento académico en conjunto con el programa DAE, se brindaron talleres de comprensión lectora, técnicas de estudio, trabajos en conjunto en instructorias para diferentes materias, charlas motivacionales y testimoniales impartidas por exalumnos.

Se obtuvieron los siguientes datos del programa de acompañamiento estudiantil, este programa surgió en el año 2018 con el objetivo de apoyar a los estudiantes en las áreas administrativas y académicas, el proyecto es apoyado por los diferentes coordinadores de las carreras, docentes, decanatos ya que estos son los que tienen contacto directo con los estudiantes. En el programa encontraron que se registran inasistencias, bajo rendimiento académico, record académico, y deserción a través de los programas U-Online y DAE.

En el sistema DAE se evidencia las inasistencias de los estudiantes, luego se procede a la identificación del estudiante para conocer los motivos de ausencia a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos se conoce el motivo de cada uno. Las repuestas de los estudiantes al contactarlos son los antes mencionadas en los factores principales de deserción.

Los mecanismos de apoyo brindados a los estudiantes que presentan dificultades en diferentes situaciones antes descritas están:

- Talleres
- Colecturía
- Unidad de Orientación Psicológica
- Unidad de atención al estudiante
- Decanos o coordinadores (apoyo académico)

Finalmente, las autoridades de la universidad deben garantizar el proceso de seguimiento y evaluación de la deserción estudiantil y graduación que muestren resultados en términos de retención estudiantil, así como su incorporación en los procesos de evaluación de la calidad.

Capítulo 5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

El proyecto investigativo contribuye a identificar los factores de la deserción en el programa de la UPED y plantear una estrategia de seguimiento que aporte a la cualificación en alta calidad del programa si se trata de ampliar más la brecha de los mejores en formación de profesionales de las diferentes carreras.

A partir de la construcción del marco teórico se define que la deserción es el abandono definitivo del sistema de educación superior, motivada por factores económicos, personales, familiares, sociales y otros particulares del programa y de la institución.

Entre otras causas de la deserción estudiantil relacionadas con el programa está la insatisfacción en el servicio, grado de no aceptación de la carrera escogida que afecta el posicionamiento de la imagen institucional, pérdida laboral, imposibilidad para pagar el semestre y la pérdida de asignaturas académicas.

La formación integral a la que se apunta coincide con los diferentes ámbitos que atraviesa la práctica de tutorías y que son coincidentes con aquellas dimensiones que atraviesan los estudiantes y las estudiantes en el aprendizaje: factores ambientales, emocionales, cognitivos y socioculturales. Poder ofrecer una formación integral implica pensar al estudiantado en toda su complejidad, inmerso en un contexto determinado, en un proceso de autorreflexión sobre la trayectoria que él mismo está recorriendo con el objetivo de promover un crecimiento

subjetivo.

Se recomienda crear una línea de investigación permanente para efectuar planes estratégicos de seguimiento o acompañamiento estudiantil para favorecer la retención y permanencia en el programa y por consiguiente disminuir los porcentajes de deserción.

Por lo tanto, se concluye que el nivel de deserción en la Universidad Pedagógica de El Salvador, es en la inasistencia y el bajo rendimiento académico, la causa fundamental de la deserción son los cambios de carrera, economía, problemas familiares, falta de empleo.

El problema de la deserción continua con tendencia y el impacto que tiene en las universidades los lleva a buscar nuevas estrategias para disminuirla, conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes. La institución debe generar espacios donde los estudiantes manifiesten esas inconformidades, ejemplo, las causas de deserción afectivas son posiblemente las de más difícil manejo y pueden ser las que más daño causan al joven universitario.

El trabajo de la institución debe basarse en la combinación de técnicas tradicionales de planificación y evaluación, con metodologías innovadoras que nos permiten relevar demandas y actores del contexto social y productivo, así como también el impacto de las actividades que se realizan en otras instituciones. Asimismo, se debe de trabajar en la comunicación interna y externa de las instituciones educativas y de formación, en tanto consideramos que son mecanismos que deben ser fortalecidos para que los estudiantes puedan vincularse y darse a conocer de forma sistemática y en base a una planificación estratégica.

Por último, se debe trabajar en el fortalecimiento de la gestión institucional en base a criterios de calidad basados en los requerimientos de las normas ISO, dado que contribuyen al crecimiento institucional y a brindar mejores servicios educativos y de formación profesional.

La meta entonces no es retención, sino una educación de excelencia que responda a las necesidades particulares de cada uno de los estudiantes de manera que pueda alcanzar el máximo de su potencial, para que se integre a la sociedad como un ser útil aunque por su condición o capacidad individual ocupe los empleos menos remunerados pero que le ayuden a reducir su dependencia en la sociedad. Esa tiene que ser la meta de nuestra sociedad para el nuevo siglo que apenas comienza.

5.1.2 Recomendaciones

En seguida enunciamos algunas recomendaciones para el estudio, ampliación e implementación de la propuesta:

- a) Voluntad institucional para la implementación de estrategias de seguimiento estudiantil.
- b) Conformar el comité de seguimiento estudiantil teniendo en cuenta los estamentos: estudiantes, docentes y directivos, implementando una línea permanente de investigación.
- c) Desarrollar la estrategia de seguimiento a partir del estudiante potencial, es decir cuando se acerca a pedir información por primera vez y no se inscribe, cuando se inscribe y no se presenta, se matricula y no asiste, en el transcurrir semestre a semestre observando su rendimiento académico y su disposición anímica de continuar y condición económica, cuando se gradúa con qué grado de satisfacción termina y continuar el seguimiento cuando se vincula al sector laboral verificando si el programa responde a las exigencias del mercado.
- d) Darles mayor relevancia a los resultados de los procesos del proyecto de

evaluación institucional interna y externa relaciona con los contenidos deserción, retención, permanencia y seguimiento a estudiantes de las carreras.

5.1.2 Recomendaciones institucionales para la implementación de la propuesta:

La propuesta de seguimiento estudiantil que presentamos aporta unas ideas para ser estudiadas y desarrolladas en el programa de la deserción de estudiantes, es importante tener presente algunas observaciones previas a la implementación, entre ellas:

Voluntad institucional

- a. Estudio, divulgación y promoción de la propuesta de seguimiento a estudiantes para el Programa por parte de la Unidad Académica correspondiente.
- b. Conformación y definición de funciones del comité de estudio de la deserción y seguimiento estudiantil del Programa.
- c. Conformación de grupos de trabajo que muestren empatía sobre los temas a desarrollar.
- d. Elaboración de un plan de trabajo con los temas o ideas seleccionadas.
- e. Implementación de los planes.
- f. Evaluación periódica de los planes.
- g. Actualización y mejoramiento.
- h. Elaboración de cronogramas durante los semestres académicos para aprovechar la participación de docentes y estudiantes del programa.
- i. Incentivación económica a los profesionales participantes de la estrategia.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

**PROPUESTA DE MEJORA:
PROGRAMA DE TUTORIAS, PARA LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL
SALVADOR.**

**TRABAJO DE GRADUACION PARA OPTAR AL GRADO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:
JAQUELINE PRISCILA REYES DE MOLINA**

**ASESOR:
JOSÉ MIGUEL ESPERANZA AMAYA PhD.**

**DICIEMBRE, DE 2020
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA**

INTRODUCCION

Un Plan de Mejoramiento es el resultado de un conjunto de procedimientos, acciones y metas diseñadas y orientadas de manera planeada, organizada y sistemática desde las instituciones.

La mejora continua de la calidad es un principio que asegura la calidad de la educación, en lo que consiste esta investigación de la maestría en administración de la educación, conocer su importancia y las utilidades para la comprensión del tema, realizando una vinculación con los objetivos o preguntas planteadas en el estudio.

Desarrollar una cultura institucional orientada al mejoramiento continuo de la función institucional, efectuando acciones correctivas. Los planes de mejoramiento consolidan las acciones de mejoramiento derivadas de la autoevaluación, de las recomendaciones generadas por la evaluación independiente, como base para la definición de un programa de tutoría para la mejora continua del organismo o entidad de la institución. Define objetivos, la determinación de los indicadores de logro y seguimiento de las mejoras, con lo cual se establecen las especificaciones de satisfacción y confiabilidad. Su seguimiento permite validar la orientación de la institución hacia el cumplimiento de sus propósitos, mantener una actitud constructiva y proactiva hacia la evaluación.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo general:

- Analizar las principales causas y estrategias de las tutorías con el fin de enriquecer la gestión de calidad de educación para disminuir la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Objetivo específico:

- Identificar las estrategias de las tutorías que implementan los docentes para disminuir la deserción, en los estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador.
- Caracterizar el uso de las estrategias de tutorías que implementa la institución para la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Justificación de la propuesta

Al investigar sobre la deserción estudiantil, consideramos que los resultados obtenidos de la investigación contribuirán a enriquecer los conocimientos en el campo de administración académica, en la pedagogía, y los maestros de la universidad, esto ayudara en los aspectos de organización y planeación institucional, organización académica, administración del personal docente y del rendimiento de los estudiantes. En este proyecto de causas y costos de la deserción, el estudio presentó el impacto que genera la deserción escolar en los costos a largo plazo en el ciclo de vida de la persona, limitando su desarrollo futuro, así como costos a la sociedad y al Estado.

El Gerente de Asistencia Técnica del Ministerio de Educación, Edgar Ábrego, explicó la importancia de contar con una investigación de este tipo: «Tuvimos, hace dos años, todo un estudio sobre las causas de la deserción y ahora nos presentan un estudio vinculante en términos de los costos de la deserción. Creemos que los resultados de esta investigación, que ahora se pone en servicio del Ministerio de Educación y de la población, puede permitirle al Estado salvadoreño identificar las implicaciones que tiene que un niño deje la escuela, no solo educativas, sino también costos sociales y económicos que en el largo plazo la sociedad paga».

Esto nos lleva a pensar que si se estudiara mejor el problema de la deserción y se tomaran las medidas adecuadas para su disminución desde cada universidad contribuiríamos a evitar esa pérdida de recursos. El éxito de la educación y la formación completa de las egresadas son un aspecto fundamental de la misión de la Universidad. Como podemos identificar el estudio de las causas de la deserción escolar mencionadas en el documento beneficiara tanto al estudiante como a la institución.

5.2 Propuesta de Mejora

PROGRAMA DE TUTORIAS, PARA LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR.

Surge como propuesta institucional para atender la deserción, el rezago, la eficiencia y el índice de titulación.

Las tutorías son actividades pedagógicas que tienen como propósito orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación profesional, esto indica que sería a través de acciones personalizadas o en grupos pequeños. La tutoría es una acción complementaria a la tarea docente, cuya importancia es orientar a los estudiantes a partir del conocimiento de sus problemas, necesidades académicas, inquietudes, y las aspiraciones profesionales que tiene cada estudiante. Los tutores son adjuntos que desarrollan un seguimiento en apoyo a los estudiantes en grupos pequeños.

- Incluir en el sistema de la universidad las tutorías como una estrategia permanente que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción de estudiantes de Educación Superior.
- Atender a los estudiantes en problemas personales, (enviarlos con especialistas) que puedan tener incidencia en la vida profesional del estudiante.
- Aclarar dudas de tipo académico derivadas del estudio.
- Informar y orientar al estudiante con vista profesional y humana.
- Los tutores realizan análisis de información actualizada sobre el desempeño académico de cada estudiante.
- Planificación de actividades académicas de los estudiantes (cursos complementarios, exámenes, actividades extracurriculares).
- Realización de cursos y talleres de apoyo, tales como estrategias de estudio o comprensión de textos.

Acciones implementadas en los planes de retención:

- Identificación de stakeholders (partes interesadas).

- Apoyo de los tutores para prepararlos para la vida universitaria.
- Organizaciones comunitarias de apoyo (sociedad civil).

Clasificación de los indicadores de gestión:

- Actuación- Miden la manera como se va realizando o aprovechando los recursos de los objetivos.
- Cumplimiento- Miden el nivel de cumplimiento de los objetivos de resultado propuesto.
- Impacto- Miden el nivel de productividad y/o satisfacción frente al cumplimiento y/o actuación.
- Impacto estratégico- Miden los factores que determinan la capacidad de la entidad y su permanencia en el tiempo, gestión de procesos etc.

Características deseables de los indicadores:

Se debe tener presente que las características deseables para los Indicadores y deben ser las siguientes:

Oportunidad y Fidelidad: Deben permitir obtener información en tiempo real, adecuada y oportuna y medir con un grado de aceptable de precisión los resultados alcanzados y los desfases con respecto a los objetivos propuestos, para posibilitar la toma de decisiones que corrijan y reorienten la gestión antes de que las consecuencias afecten significativamente los resultados o estos sean irreversibles.

Prácticos: Ser fáciles de generar, recolectar y procesar.

Objetivos: Poderse expresar numérica o cuantitativamente.

Sencillos: Ser comprensibles para las diferentes partes.

Finalidad: Ser útiles para la toma de decisiones. Cada indicador debe tener un fin que justifica su diseño y adopción.

Motivar estimular y contribuir al desarrollo y crecimiento tanto personal como del equipo dentro de la entidad.

5.2.1 Líneas estratégicas

- Indagar como aprenden los estudiantes, identificar sus motivaciones, estrategias, proyecciones a futuro y metas académicas.
- Análisis de los estilos de aprendizaje, si los estudiantes aprenden de forma más efectiva cuando se les enseña de acuerdo a sus estilos predominantes de aprendizaje.
- Curso de introducción a la carrera que cursa para identificar las materias que llevara en el transcurso de la carrera.

5.2.2 Planes de retención como opción para la Universidad

La Flexibilización, contar con mecanismos de adaptación para la retención de los estudiantes de Educación Superior. Los programas de tutorías, comprende Tutoría Académica para estudiantes en situación académica crítica y Tutoría de Orientación para estudiantes de primero a tercer semestre.

- Tutoría Académica, acompañamiento de orden psicológico y académico este debe incluir talleres, conferencias, tutorías y grupos de apoyo sobre técnicas de estudio y formación cognitiva. Se trabajó también en fortalecimiento del Sí mismo (orientación psicológica, asesoría académica y familiar e intervención grupal); y la formación en la participación y la convivencia.
- Tutorías de Orientación, para las carreras que adquieran los estudiantes, apoyo a cada estudiante, a través de tutorías, en sus diferentes procesos y situaciones durante la vida universitaria. El tutor vela por la formación integral del estudiante desde las competencias ético-formativas, disciplinar y comunicativa, propendiendo por la formación afectiva, intelectual, ética, estética y corporal del estudiante.

La propuesta institucional de tutorías para la Universidad Pedagógica de El Salvador tiene como propósitos generales los siguientes:

- Coadyuvar al logro de un proceso educativo de calidad mediante la promoción de valores, actitudes y hábitos positivos que promuevan el desarrollo de habilidades intelectuales y sociales en los estudiantes, mediante el empleo de estrategias de atención personalizada que complementen y enriquezcan las actividades docentes regulares.
- Contribuir al abatimiento del fracaso estudiantil, expresado a través de fenómenos como la deserción, reprobación, rezago educativo y bajo rendimiento, que suelen ser causantes de diversos problemas tanto individuales como sociales.
- Fortalecer la práctica docente promoviendo una comunicación efectiva entre los principales actores del proceso educativo, lo que permitirá conocer de forma más amplia y profunda las dificultades, necesidades y expectativas de los estudiantes, proponer alternativas de atención e incidir en su formación integral.

Los tutores deben asumir como premisas básicas que:

- Los estudiantes tienen dignidad y valía como seres humanos.
- Los estudiantes necesitan de experiencias significativas en la universidad.
- Los estudiantes tienen la capacidad para lograr éxito y llegar a ser miembros que contribuyan a la sociedad salvadoreña.
- Los estudiantes necesitan orientación y apoyo de parte de la universidad, pues ellos desean encontrar su lugar en la sociedad.
- El sistema tutorial está representado por un grupo de profesionales responsables de planear, organizar y llevar a cabo el seguimiento y evaluación de la actividad tutorial desarrollada por los docentes asignados a esta tarea.

Independientemente del medio que se utilice y los propósitos bajo los cuales se realice, en esta propuesta consideramos que una buena tutoría deberá poseer las características siguientes:

- ✓ Flexible: adecuada a las condiciones y circunstancias de cada tutorado, discriminando sus estrategias de acuerdo con los temas, asignaturas, o situación particular que el estudiante presente.
- ✓ Oportuna: debe responder sin dilación a las necesidades y dificultades de los estudiantes tan pronto como éstos lo requieran.
- ✓ Permanente: estar a disposición de los tutorados durante su proceso de aprendizaje, cuantas veces sea necesario.
- ✓ Motivante: debe despertar en el estudiante su interés permanente y para que éste desee acudir a ella debe reconocerse su utilidad.
- ✓ Coherente: las estrategias y los recursos deberán responder a las necesidades que planteen los estudiantes.
- ✓ Respetuosa: quien ejerza la tutoría deberá valorar a los beneficiarios como seres humanos plenos, respetando sus valores, sentimientos y limitaciones personales.

La tutoría es una modalidad de enseñanza que por sus características de flexibilidad y creatividad puede adaptarse a las necesidades, ritmos y tiempos del estudiante, así como a los objetivos y políticas de la institución educativa en que se desarrollan, de ahí que existan distintos tipos de tutoría, a continuación, presentaremos los más comunes: De acuerdo con los objetivos de atención y la temporalidad en la que se realiza podemos distinguir: Tutorías Emergentes Dentro de este grupo se consideran las:

- a) Tutorías disciplinarias: Son aquellas que se implantan al inicio de cada semestre a partir del rendimiento obtenido por los estudiantes, por asignatura y de acuerdo con las necesidades de formación disciplinaria que los estudiantes presenten, de ahí su carácter emergente.
- b) Tutorías de apoyo pedagógico: En este rubro se ubican los cursos que se diseñan a partir de un diagnóstico, dirigidos a responder a problemas de formación general que los estudiantes presenten, al margen de la formación disciplinar. Son elaborados para ofrecer al estudiante herramientas de

trabajo intelectual que faciliten su aprendizaje, entre estos figuran los cursos de investigación documental, los talleres de estrategias de aprendizaje, de comprensión lectora, entre otros.

- c) Tutorías permanentes, se trata de experiencias educativas que figuran en el plan de estudios bajo la modalidad tutorial, en la que se justifica la asistencia personalizada, tal es el caso de los proyectos de investigación, el servicio social, algunos talleres y prácticas profesionales, etc.
- d) Tutoría Individual, en este tipo de tutoría el estudiante se relaciona de forma individual con el tutor, fomentándose una relación interpersonal entre ambos. De esta manera, es posible detectar a los estudiantes que requieren mayor atención, transmitirles principios éticos de la profesión, establecer conjuntamente las formas de organización y comunicación canalizadas hacia instancias que les permitan resolver su problemática académica, laboral e incluso de salud, dirigir, con base en las posibilidades particulares, sobre qué y cómo aprender la(s) disciplina(s) de que se trate (Téllez, Retama y Fregoso, 1989).
- e) Tutoría Grupal, es aquella que se utiliza preferentemente para tratar problemáticas que afectan al grupo o una parte del mismo, por ejemplo, para resolver conflictos entre el grupo y el profesor, analizar con el grupo parte de las causas de los altos índices de reprobación en alguna materia, etc.

La actividad tutorial es necesaria, en virtud de que la población que se atiende es heterogénea y el estudiante requiere consultar y resolver problemas particulares, aunque a veces coincidentes con los de sus compañeros. Por tal razón, son necesarias las tutorías individuales y grupales para indagar en los estudiantes las áreas susceptibles o debilidades que tienen y así llevar en buen camino el potencial de cada uno de los estudiantes.

Seguimiento a desarrollo del plan:

ESTRATEGIAS PARA DAR A CONOCER LAS TUTORIAS
Mejorar la calidad de vida del estudiante a través de la educación.
Implantar estrategias como objetivo principal que la institución desarrolle sistemáticamente, servicios de mejor calidad y cumplan con las necesidades y deseos de los estudiantes.
La creación de capacitaciones innovadoras para los docentes que motiven a hacerlas cada año para disminuir la deserción de estudiantes.
Implantar programas adecuados y aplicables a las características de la institución.
Establecer que los programas, los métodos y sistemas deben estar sujetos a ciclos de mejora continua.
Realizar propuestas de programas de tutorías de innovación para mejorar la efectividad de la cadena de valor en la institución.

Finalmente es fundamental el desarrollo de seis aspectos del sistema de gestión de la administración para integrar la planificación de la estrategia con la ejecución operacional; a través de:

1. Desarrollo de la estrategia.
2. Planificación de la estrategia.
3. Alineación de las unidades organizacionales y los empleados con la estrategia (estructura organizacional).
4. Planificación de las operaciones mediante la definición de prioridades para la gestión de los procesos y la asignación de recursos para facilitar la estrategia.
5. El control y el aprendizaje de las operaciones y la estrategia.
6. La prueba y adaptación de la estrategia.

A continuación, se presenta un plan de acción para desarrollar las estrategias mencionadas:

Plan de acción

Tutorías	Actividades	Indicadores	Responsable	Observaciones	Acciones
Tutorías grupales, de acompañamiento o individual.	Formación del equipo encargado de tutorías.	Número de docentes asignados a las tutorías.	Integrantes del equipo.	Capacitar a los estudiantes del equipo de gestión.	Evaluación constante para los docentes.
Tutorías individuales, de acompañamiento o grupal	Organización del plan.	Numero de tutorías programadas y las que se desarrollan.	Administración y equipo de gestión para las tutorías.	Se debe comprometer a los docentes que impartan las tutorías.	Indagar los informes de los programas de las tutorías.
Tutorías individuales, de acompañamiento o grupal	Capacitar a los docentes en sus procesos pedagógicos.	Docentes capacitados.	Administración.	Generar espacios para dichas capacitaciones.	Capacitaciones.
Tutorías de acompañamiento, individual o grupal.	Ejecución de las tutorías.	Estrategias o actividades programadas y las que se ejecutaran.	Docentes.	Los docentes deben utilizar las tutorías para motivar a los estudiantes a continuar sus estudios.	Coordinación y técnicas.
Tutorías de acompañamiento, individual o grupal.	Evaluación de procesos de tutorías.	Número de estudiantes de la institución y los que se les dará las tutorías.	Administración.	Con el estudio que se hizo a la UPED se conoce el impacto que tienen los estudiantes en su primer ciclo en la universidad.	Diagnóstico de resultados de tutorías.

Con el plan de acción y basándose en los resultados de la misma podemos lograr la competitividad que el docente tiene y es así como se observaran los cambios en el desarrollo de las tutorías que se implementaran.

Diagnóstico de Necesidades

Se trata de un diagnóstico útil y específico: una exploración concreta de la situación de la Universidad y de su entorno.

Es un trabajo en el que participan en forma conjunta la administración académica, docentes y estudiantes. A través del FODA podemos explorar las necesidades de estudiante y profesores.

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Infraestructuras adecuadas. Docentes actualizados en estrategias pedagógicas modernas. Implementación diagnósticos a los alumnos.	Entorno dinámico y complejo. Capacitaciones para seguir innovando. Necesidades de formación continua.	Deficientes habilidades del docente. Falta de motivación. Falta de compromiso.	Falta de formación docente. Disminución de la población estudiantil por el problema social del país. Obstáculos en el entorno.

Conclusión

El resultado final de este trabajo es un proyecto más completo, que profundiza y aumenta la fiabilidad de los estudiantes.

El propósito de esta propuesta es evidenciar los factores internos y externos que ocasionan el nivel de deserción que se observa en los estudiantes de la UPED el cual a presentar una propuesta con estrategias de corte humanista ayudara a la disminución de los índices de deserción. La investigación teórica y el cuestionario que se realizó permitió identificar los factores asociados a la deserción de la Universidad y se llegó a determinar que las estrategias para disminuir este problema deben ir dirigidas desde el enfoque humanista para modificar las percepciones, comportamientos y actitudes de cada estudiante.

Como conclusión de la propuesta de mejora, este programa de tutorías sirve para mejorar el trabajo de la administración académica, docentes y estudiantes de la Universidad. Con el programa de tutorías nos facilitara y ayudara mejorar el ingreso de los estudiantes, así como las capacitaciones de los docentes para que conozcan las necesidades de cada estudiante.

En este apartado se extraen las conclusiones a partir de todos los resultados obtenidos y se propondrán mejoras para aumentar la versatilidad de aplicaciones que se pueden desarrollar con este proyecto.

6. Bibliografía

Abarca, R.A. y Sánchez, V. (2005) La deserción estudiantil en la Educación Superior: El caso de la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica. Actualidades Investigativas en Educación*. Facultad de Educación. Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. (En línea). Disponible: Recuperado de <http://www.redalyc.org>

Báez, (2005). La deserción escolar. (En línea). Disponible: Recuperado de <http://www.monografías.com/xxmono1.html>.

Boado, M. (2005) Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay. Editora IESALC-UNESCO (En línea). Disponible: Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/desercion/desercion/%20Uruguay.pdf>.

Brea, de C.M. (2005): Deserción en la educación superior en República Dominicana.(En línea) Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/desercion/desercion/%20Rep. Dominicana.pdf>.

Cataño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vázquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior. Un estudio de caso. Grupo de Econometría Aplicada (GEA). Centro de Investigaciones Económicas (CIE). Colombia. *Revista de Educación*, 345. Enero-Abril pp.255-280.

Cornejo, Ch.R., Redondo, R.M. (2007) Variables y factores asociados al aprendizaje escolar. Una discusión desde una investigación actual. *Estudios Pedagógicos XXXIII, No.2* pp.155-175.

Danoso, S., Schiefelbein, E. (2007): Análisis de los modelos explicativos de Repetición de estudiantes en la Universidad. Una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos XXXIII. N°1* pp. 7-27.

Delacourt, L. (s/a): La deserción universitaria. (En línea) Disponible: Recuperado de <http://www.monografías.com/trabajos10/deserc/deserc.shtm>.

De Escobar, V. y colaboradores. (2005). Estudio sobre la deserción y Repitencia en la Educación Superior en Panamá. *IESALC-UNESCO. Consejo de Rectores de Panamá. Panamá DRICOM-Producción Gráfica, 2005. Imprenta UTP pp.66.*

Escalante, W. (2005): Deserción universitaria en el área de ingeniería. Tesis doctoral en Ciencias Sociales de la Universidad Católica “Santa María” de Arequipa De Herrera Paola: (2013): Deserción Escolar Universitaria en Colombia. (En línea). Disponible: prezi.com/sntsmz-nprxd/deserción-escolar-universitaria-en-Colombia.

Díaz, P.Ch. (2008): Modelo Conceptual para de deserción estudiantil Universitaria Chilena. *Estudios Pedagógicos XXXIV, N°2. p. 65-86.*

Factores asociados a la deserción durante el 2012 en la USAM. (2012) San Salvador, El Salvador, Dirección de Gestión Educativa, administración Académica e ICTUSAM, Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer.

Fernández, G.O., Martínez, C.B y Melipillán, A.R. (2009) Estrategias de aprendizaje y autoestima, su relación con la permanencia y deserción Universitaria. *Estudios Pedagógicos XXXV No1 pp.27-45.*

González, L.E. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la Educación Superior Chilena. *Digital Observatory for higher education in Latin America and the Caribbean IESALC-UNESCO.*

Himmel, K.E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la Educación Superior. *Revista Calidad de la Educación Superior. Consejo Superior de Educación. Ministerio de Educación. Chile. No17 pp.: 91-168.*

San Salvador, Universidad Alberto Masferrer, Gerencia de Administración Académica (2014) Informe sobre abandono y rezago escolar. Cohortes 2009, 2010. 2012 y 2013.

Murillo, F.J. (2003) Una panorámica de la Investigación Iberoamericana sobre Eficiencia Escolar. RAICE. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación*. 2003. Vol./1No.1.

Quevedo F, G., et al. (2007) Factores relacionados con la deserción escolar en el Programa Nacional de Formación del Médico Integral Comunitario. (En líale). Disponible: bvs.sld.cu/revistas/en/vol.23-1-09/ems11109.htm.

Román, C. M. (2013): Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina. Una mirada en conjunto. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación*. Vol. 11, N°2.

Vega, B.D et al. (2012). Construcción de una escala para medir creencias acerca del proceso educativo en profesores rurales. *CAPE-R. Libertad VI8 No2*

ÁLVAREZ González, M. y Bisquerra Alzina, R. (1996). Manual de Orientación y Tutoría, Barcelona, Editorial Praxis.

ALLEN, Jackie M. (1994). School counselors collaborating for student success, ERIC Clearinghouse on Counseling and Student Services Greensboro NC.

ANUIES (1999). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo, Documento aprobado en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz. ANUIES (2000). Visión del Sistema de Educación Superior al 2010, México.

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, Serie Investigaciones, México.

BROWN, Duane (1999). Improving Academic Achievement: What School Counselors Can Do, ERIC Clearinghouse on Counseling and Student Services Greensboro NC.

CALDERÓN Hernández, J. (1998). Programa Institucional de Tutoría, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, documento fotocopiado.

CARRILLO, R., Dávila, C., Chávez, B. y Calderón, R. (2002). “Programa institucional de tutorías de la Universidad del Valle de Atemajac”, Cuaderno de Memorias del Primer Encuentro Regional de Tutoría, ANUIES Centro-Occidente, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México, marzo, pp. 89-96.

CEJA Castillo, M., González Ceballos, F. y Armenta Acosta, M. (2000). Metodología para el diseño de un sistema de tutoría personalizada para estudiantes de nivel superior en la Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa, Universidad de Colima, Colima, México.

BOLÍVAR, A. (1993). “Culturas profesionales en la enseñanza”, en Cuadernos de Pedagogía, (219), Barcelona.

COLL, C., Palacios, J. y Marchesi, A. (comp.), Desarrollo Psicológico y Educación, Volumen 2, Psicología de la Educación Escolar, Alianza, Madrid (en prensa).

Departamento de Orientación Educativa de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Sistema Institucional de Tutorías, Documento fotocopiado, Pachuca, Hidalgo.

GARRITZ Ruiz, A. y López Avalos, M. (1989). “Tutoría, el Perfil del docente en el Postgrado”, en Revista OMNIA, México, UNAM, núm. 17, (diciembre). GARRITZ Ruiz,

A. (1989). “Tutoría universitaria: tres casos citables”, en Revista OMNIA, México, UNAM, núm. 13-14 (diciembre-marzo).

HARGREAVES, A. (1996). Profesorado, cultura y postmodernidad, Morata, Madrid.

LATAPÍ Sarre, P. (1988). “La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad”, en Revista de la Educación Superior, núm. 68, (octubre-diciembre), México, ANUIES.

TÉLLEZ, E., Retama, R. y Fregoso, M. (1989). “El tutor en el sistema de universidad abierta”, en Revista OMNIA, México, UNAM, núms.13-14 (diciembre-marzo).

Sitios en internet relacionados con la tutoría, recuperado de

www.Educadis.com.ar/sistut.htm

www.sek.cl/profesores/sistematutorial.htm

Orientación y sistemas de apoyos a los estudiantes: www.ccd.usc.es/actividades/congreso/rinconigea.htm The effectiveness of peer tutoring in higher and further education. Recuperated of www.lgu.ac.uk/deliberations/seda-pubs/Topping.html

Mentoring pupils and young people: a review of recent literature. Recuperated of www.shu.ac.uk/schools/ed/under/pub3.html

<http://ub-counseling.buffalo.edu/centers.html>

Counseling /Guidance/guidance.html <http://www.csun.edu/~hfedp001/links.html>

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194159163016/html/index.html>

Libro Estadística **IES** Final Nov recuperado de <https://www.mined.gob.sv/...educacion-superior/...educacion-superior/8619-libro-estadistica-ies-final-nov.html>

<https://www.mined.gob.sv/noticias/item/1015417-presentan-estudio-sobre-causas-y-costos-de-la-desercion-escolar.html>

Fuente: D Norton, R. Kaplan: “The Execution Premium” (2008) recuperado de

https://www.aciamericas.coop/IMG/pdf/articulo_implementacion_de_la_estrategia.pdf

Aponte, E. (1988). Perfil del desertor escolar y estrategias para retenerlo. *Pedagogía*, 25

<https://aulaneo.wordpress.com/oi/diagnostico-de-necesidades/>

Anexo 1. Características del tutor

Cuadro 1. Condiciones y características del tutor

Condiciones Institucionales	Cualidades Personales
<ul style="list-style-type: none">▪ Identificarse con la misión y visión de la institución.▪ Conocer ampliamente el modelo pedagógico y la normatividad que enmarca el funcionamiento de la Universidad Pedagógica.▪ Contar con un grado de titulación compatible con el nivel en el que va a tuturar.▪ Formación en el área de conocimiento de su especialidad y pedagógica.▪ Contar como mínimo con dos años de permanencia en la Universidad.▪ Contar con experiencia docente y de investigación en la enseñanza superior. Mostrar disposición para mantenerse actualizado en el ámbito donde ejerce la tutoría.▪ Tener formación acerca del proceso de aprendizaje.▪ Tener conocimiento del proceso de la tutoría.	<ul style="list-style-type: none">▪ Velar por que se respete la dignidad y la libertad personal del estudiante.▪ Poseer habilidades de comunicación interpersonal.▪ Tener espíritu de colaboración.▪ Poseer solvencia moral y ética reconocida. Capacidad para escuchar a los demás.▪ Capacidad para propiciar un ambiente de trabajo en que prevalezca la tolerancia y la confianza entre el tutor y estudiante.▪ Tener capacidad para reconocer el esfuerzo realizado por el estudiante.▪ Dominio de las relaciones humanas.▪ Habilidad para el manejo de grupos.▪ Interés por ayudar a otros a resolver problemas.▪ Habilidad para el manejo y resolución de conflictos.▪ Capacidad para la planeación y la organización del trabajo.▪ Capacidad para generar confianza y comunicar entusiasmo.▪ Adaptarse a la dinámica de la tutoría.▪ Propiciar en los estudiantes la independencia, la creatividad y el espíritu crítico.

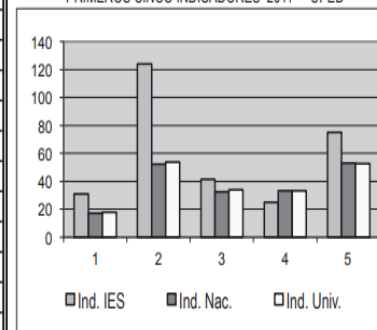
Anexo 2. Indicadores de la UPED 2011

No.	INDICADOR	UPED 2010	UPED 2011	PROMEDIO NACIONAL	PROMEDIO UNIVERSIDADES	DIFERENCIA PROMEDIO NAC.	DIFERENCIA PROMEDIO GRUPO
1	Estudiantes por docente	32.09	31.10	17.26	17.89	-13.84	-13.21
2	Estudiantes por docente a tiempo completo	146.07	123.79	52.15	53.58	-71.64	-70.21
3	Número de estudiantes por docente hora clase	41.14	41.53	32.49	33.93	-9.04	-7.60
4	Porcentaje de docentes a tiempo completo	22.01	25.13	33.09	33.38	-7.96	-8.25
5	Porcentaje de docentes hora clase	77.99	74.87	53.11	52.71	-21.76	-22.16
6	Porcentaje de docentes con más de 5 años en la institución	41.73	38.80	58.76	62.15	-19.96	-23.35
7	Porcentaje de docentes con nivel técnico	1.14	0.00	4.43	1.13	4.43	1.13
8	Porcentaje de docentes con nivel universitario	86.37	80.31	68.55	70.43	11.76	9.88
9	Porcentaje de docentes con nivel de posgrado	12.49	19.69	27.02	28.44	-7.33	-8.75
10	Libros por estudiante	5.98	6.85	6.38	6.12	0.47	0.73
11	Número de volúmenes promedio por título bibliográfico	1.19	1.21	1.58	1.54	-0.37	-0.33
12	Estudiantes por computadora	30.87	29.63	11.04	12.69	-18.59	-16.94
13	Estudiantes por computadora con internet	32.11	29.63	11.81	13.73	-17.82	-15.90
14	Espacio académico por estudiante	0.69	0.68	2.10	1.77	-1.42	-1.09
15	Espacio recreación por estudiante	0.27	0.27	8.78	6.53	-8.51	-6.26
16	Porcentaje del presupuesto asignado a sueldos para el sector docente	55.82	58.50	46.97	49.28	11.53	9.22
17	Porcentaje del presupuesto asignado a sueldos para el sector administrativo	24.56	27.05	24.31	23.48	-2.74	-3.57
18	Porcentaje del presupuesto utilizado en investigación científica	3.87	3.53	1.80	1.84	1.73	1.69
19	Porcentaje del presupuesto utilizado en proyección social	4.75	3.24	4.27	4.67	-1.03	-1.43
20	Porcentaje del presupuesto utilizado en libros	0.40	0.39	0.57	0.60	-0.18	-0.21
21	Porcentaje del presupuesto asignado a la compra de equipo académico	2.19	1.59	3.02	2.88	-1.43	-1.29
22	Costo promedio anual en carreras técnicas	695.48	695.48	616.49	615.50	-78.99	-79.98
23	Costo promedio anual en carreras universitarias	578.52	718.21	695.69	646.49	-22.52	-71.72

Resultado igual a CERO indica que la institución no contó con ese recurso durante el año de la Información

OTROS DATOS	
Número de carreras activas	29
Número de estudiantes en carreras técnicas	2,092
Número de estudiantes en carreras universitarias	2,949
Número de estudiantes en carreras de posgrado	56
Número de estudiantes en curso de formación pedagógica	592
Número de estudiantes hombres	1,868
Número de estudiantes mujeres	3,821
Número de docentes a tiempo completo	46
Número de docentes a tiempo parcial	0
Número de docentes hora clase	137
Número de volúmenes bibliográficos	38,953
Número de títulos bibliográficos	32,305
Número de computadoras para uso de estudiantes	192
Número total de aulas	56
Presupuesto ejecutado	4,474,987.94
Inversión total en libros	12,183.84
Inversión real en infraestructura	385,755.17
Inversión en equipo para actividades académicas	49,706.43
Ingresos provenientes de los estudiantes	4,275,855.66
Ingresos provenientes de donaciones	0.00
Ingresos provenientes de ventas de servicios	699,652.37
Ingresos provenientes de préstamos	0.00
Ingresos provenientes por otros conceptos	68,925.50

PRIMEROS CINCO INDICADORES 2011 - UPED



Anexo 3. Cuestionario de Investigación



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE ELSALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

ESTRATEGIAS PARA LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR.

Formulario del Cuestionario para Administración de la Institución

Se solicita su colaboración para una investigación sobre factores asociados a la Deserción Escolar en la Universidad. Su información será usada solo con fines investigativos. Los criterios opiniones y sugerencias son de inestimable valor para perfeccionar el trabajo institucional. Gracias por su colaboración.

- 1- ¿Los fundamentos que sustentan el programa de retención de La Universidad Pedagógica de El Salvador tienen relación directa con los fines, objetivos, misión y visión institución?

- 2- ¿Describa los objetivos que sustentan el programa de retención que posee la Universidad?

- 3- ¿Explique cuáles han sido los resultados del programa en términos de retención estudiantil?

- 4- Las tasas de retención son coherentes en los últimos tres años, podría usted evidenciar los estadísticos de retención por carrera y facultad.

- 5- ¿Describa los logros más significativos en el programa de retención que dirige la Universidad en los últimos tres años de funcionamiento?

- 6- Podría usted describirnos las políticas de apoyo estudiantil que se han generado a partir del programa de retención estudiantil.

Dos solicitudes,

1. ¿Podría enviarnos una copia del programa de atención a la retención estudiantil de la universidad?
2. ¿Podría enviarnos las tasas de retención y deserción de las últimas tres cohortes de estudiantes?



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

INFORME

Formulario del Cuestionario para Administración de la Institución

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

PRESENTADO POR:

JAQUELINE PRISCILA REYES DE MOLINA

ASESOR:

JOSÉ MIGUEL ESPERANZA AMAYA PhD.

DICIEMBRE, DE 2020

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

Introducción

En la investigación se dispone de un cuestionario para conocer las variables de interés que tiene el programa de la Universidad.

Es un procedimiento considerado para la obtención y registro de los datos que tiene hasta el día de hoy la institución, que nos permitirá utilizarlo como instrumento de investigación de programas de formación para mejorar la y hacer crecer la población estudiantil en la universidad.

En el presente informe lo que se pretende es conocer el programa que tiene la universidad, los datos que registran desde que comenzó el programa, los objetivos, misión, visión, y explicar los contextos en lo que se puede aplicar.

Objetivos

Objetivo general

- Establecer la importancia del programa de acompañamiento aplicado a los estudiantes por la administración de la institución.

Objetivos específicos

- Especificar la utilidad del programa de retención de la institución para determinar la finalidad del mismo.
- Identificar el seguimiento que tienen los estudiantes a través del programa de retención.
- Describir los factores de deserción de los estudiantes de la universidad.

Finalidad

La finalidad del cuestionario es obtener de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que el programa trabaja. Los datos que se obtuvieron del cuestionario fueron proporcionados por la administración de la institución a través del programa que tiene de retención estudiantil.

Metodología

La investigación que se realizó es de tipo cualitativo para obtener información sobre la retención por medio de los datos, factores del programa de acompañamiento estudiantil que tiene la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Instrumento

El instrumento que se utilizara para la recolección de datos es un cuestionario de preguntas abiertas para aplicarlo a la administración que tiene el programa de acompañamiento estudiantil.

Análisis de datos

Habiendo aplicado el instrumento de recolección de información a la universidad, manifiestan que este programa de acompañamiento pretende aportar a la reducción de la deserción estudiantil en la Universidad y la ha declarado en su visión, como uno de los ideales Institucionales, fortaleciendo los puntos de contacto de los estudiantes activos. El objetivo general del programa consiste en “Promover la retención de estudiantes en su primer año de carrera a través de un seguimiento específico en dos variables: asistencia a clases y rendimiento académico” En general, cada año se lleva el seguimiento de 1500 estudiantes de nuevo ingreso de los cuales en promedio se logra retener al 73% de estudiantes.

(estos datos son de estudiantes de primer año de carrera, ya que es en esta etapa académica en la que se desarrolla el programa.

Los factores mencionados afectan al crecimiento profesional de la población estudiantil y esto se convierte en factores claves que la institución debe de poner atención. Otro factor importante que afecta al estudiante es la inasistencia ya sea por falta de recursos económicos, laborales o personales.

El programa inició en 2018 (durante este año sufrió muchos ajustes, por lo que no se cuenta con datos claros del seguimiento) a continuación se muestran algunos datos correspondientes al año 2019:

SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES DURANTE 2019:

MEMORIA DE LABORES 2019 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL - Word

Archivo Inicio Insertar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Portapapeles

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN ESTUDIANTIL DAE

V. INASISTENCIAS Y BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

Facultades	Meses												Total por Facultades
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	
Educación		125	97	92	67	42		112	135	92	65		827
Economía		86	49	53	43	48		79	65	53	45		521
Ciencias Jurídicas		25	23	30	18	10		20	10	8	6		150
Ingenierías		15	10	8	10	10		18	5	3	5		84
Total por Mes	0	251	179	183	138	110	0	229	215	156	121	0	1,582

VIII. Estudiantes de primer año retirados en 2019

Facultad	Total
Educación	231
Ciencias económicas	95
Ciencias jurídicas	27
Ingenierías	56
Total	409

Factores de deserción año 2019 en la UPED:

1. Dificultades Económicas.
2. Dificultades Académicas.
3. Cambio de Universidad.
4. Motivos laborales.
5. Motivos Personales.
6. Cuando se reprobaban asignaturas constantemente.
7. Amenazas.

Aquí se muestran algunas causas y motivos que los estudiantes dieron a conocer:

Causas y motivos	"Dificultades personales. En general, los alumnos tienden a abandonar sus estudios universitarios por los siguientes motivos: salud, finanzas, familia, trabajo y problemas para encajar o hacer amigos".	"Dificultades académicas. En muchas ocasiones los alumnos se frustran al no comprender una materia también pueden tener algún déficit de atención, lo cual les puede afectar en su rendimiento académico".	"Motivos de salud ya sea personal o de algún familiar, casos en los que la enfermedad que padece es muy complicada y esto conlleva a retirarse de sus estudios".	"El rendimiento académico sobre todo en su primer año de estudios en alumnos muchas veces se desaniman cuando llevan bajas notas en una materia, es por ello que se está llevando a cabo el taller de comprensión lectora, taller de técnicas de estudio e instructoras de matemáticas, física, álgebra, geometría. Para ser un apoyo en su experiencia académica".	"La delincuencia hoy en día es uno de los factores que afecta no solo a nuestra población universitaria, sino también a la población en general, contamos con bastantes alumnos que residen lejos y en ocasiones se les dificulta asistir a la universidad, es por ello que tienden a no asistir o se retiran de la universidad. También en ocasiones han tenido amenazas personales o familiares".
------------------	---	--	--	---	---

Los logros más significativos del programa de retención que dirige la Universidad en los últimos tres años son los siguientes:

- Sistematización del proceso.
- Fortalecimiento de equipos de trabajo (Área académica-Área administrativa).
- Creación de programas informáticos para seguimiento.
- Intervenciones de apoyo: emocional, académico, administrativo.
- Identificación de principales motivos de deserción.
- Análisis de oportunidades institucionales por Facultad.

A continuación, se mencionan las políticas de apoyo estudiantil que se han generado a partir del programa de retención estudiantil, algunas de las acciones ejecutadas son: se apoyó con planes de pago a alumnos con dificultades económicas, apoyo de parte de coordinadores de carrera para alumnos con bajo rendimiento académico en conjunto con el programa DAE, se brindaron talleres de comprensión lectora, técnicas de estudio, trabajos en conjunto en instructorias para diferentes materias, charlas motivacionales y testimoniales impartidas por exalumnos.

Se obtuvieron los siguientes datos del programa de acompañamiento estudiantil, este programa surgió en el año 2018 con el objetivo de apoyar a los estudiantes en las áreas administrativas y académicas, el proyecto es apoyado por los diferentes coordinadores de las carreras, docentes, decanatos ya que estos son los que tienen contacto directo con los estudiantes. En el programa encontraron que se registran inasistencias, bajo rendimiento académico, record académico, y deserción a través de los programas U-Online y DAE.

En el sistema DAE se evidencia las inasistencias de los estudiantes, luego se procede a la identificación del estudiante para conocer los motivos de ausencia a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos se conoce el motivo de cada uno. Las repuestas de los estudiantes al contactarlos son los antes mencionadas en los factores principales de deserción. Los mecanismos de apoyo brindados a los estudiantes que presentan dificultades en diferentes situaciones antes descritas están:

- Talleres
- Colecturía
- Unidad de Orientación Psicológica
- Unidad de atención al estudiante
- Decanos o coordinadores (apoyo académico).

Conclusión

Según los resultados encontrados se concluye que el programa de acompañamiento estudiantil conoce los principales factores de deserción por lo tanto se deben de buscar nuevas alternativas para crear más programas de retención en la universidad, hoy en día la deserción ha aumentado por los diferentes acontecimientos en el país.

Se recomienda hacer nuevos programas de apoyo a los estudiantes con mayores dificultades, darles seguimiento hasta encontrar soluciones positivas para el bienestar del estudiante y de la institución.

**Anexo 4. Consolidación de Oportunidades de Mejoras
MATRIZ 1**

ÁREA DE GESTIÓN	DEBILIDADES	CAUSA QUE PROVOCAN LA SITUACIÓN	FORTALEZA	POSIBLES ACCIONES
Pedagógica	1.No conocen los programas.	Poco conocimiento de los programas de tutorías para aplicarlos.	Capacitación a los docentes.	Ampliar el ingreso de nuevos estudiantes y con nuevas estrategias.
	2.Falta de capacitación.	No se promueven esa clase de capacitaciones de programas de tutorías en la institución.	Programas de tutorías innovadores.	Innovación en la metodología de la enseñanza de los programas.
	3.No hay motivación en los docentes.	Los docentes tienen mucho trabajo que se les hace difícil asistir a las capacitaciones.	Actitud positiva y compromiso para asistir a las capacitaciones.	Formación docente.
Administrativa	1.Deficientes habilidades gerenciales.	Falta de personal especializado para impartir las capacitaciones.	Capacidad organizativa.	Personal comprometido con la institución.
	2.Falta de procesos de evaluación a los docentes.	Falta de seguimiento de programas y proyectos.	Disposición de la planta docente.	Aplicación de los programas de tutorías.

Anexo 5. Cronograma de la investigación

ACTIVIDADES	FEBRERO 2020		MARZO 2020					ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			
Elaboración y Presentación del anteproyecto. (CAPITULO I)																										
Marco Teórico - Contexto histórico - Contexto de referencia epistemológica - Contexto de referencia (CAPITULO II)																										
Metodología Método o enfoque metodológico - Definición del modelo de Investigación Documental. - Técnicas y estrategias del tratamiento de la información. - Estrategia de análisis de la tarea documental. (CAPITULO III)																										
Análisis y discusión de los hallazgos a partir de la investigación documental resultados. (CAPITULO IV)																										
Conclusiones y Propuesta de mejora (CAPITULO V)																										
Defensa de Tesis																										