



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

“GESTIÓN ESCOLAR E INNOVACION EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS”.

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR

AMILCAR ADONAY MENJIVAR RIVAS

ASESORA

MTRA: KAREN MARLENE MONTOYA DE BLANCO

AGOSTO DE 2021

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**INGENIERO OSCAR GIOVANNI DURÁN VIZCARRA
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

**DOCTOR JOSÉ HERIBERTO ERQUICIA CRUZ
DIRECTOR DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

SAN SALVADOR, AGOSTO DE 2021



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Mtro.

Presidente

Douglas Alfredo Ortiz Cerna

Mtro.

Primer Vocal

Carlos Enrique Perdomo Arias

Mtra.

Segundo Vocal

Gabriela María Quiteño Burgos

Mtra. Asesor

Karen Marlene Montoya de Blanco



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR



Mtro. Douglas Alfredo Ortiz Cerna

Presidente



Mtro. Carlos Enrique Perdomo Arias
Primer Vocal



Mtra. Gabriela María Quiteño Burgos
Segundo Vocal



Mtra. Karen Marlene Montoya de Blanco
Asesor



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR

“Dr. Luis Alonso Aparicio” Facultad de Educación

Mes: MARZO

Año: DOS MIL VEINTIUNO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio” (Modalidad Virtual), a las dieciocho y treinta horas del día veintiséis de marzo del año dos mil veintiuno, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "GESTIÓN ESCOLAR E INNOVACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.", presentado por: LIC. AMÍLCAR ADONAY MENJÍVAR RIVAS, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRO. DOUGLAS ALFREDO ORTIZ CERNA
Presidente

MTRO. CARLOS ENRIQUE PERDOMO ARIAS
1er. Vocal

MTRA. GABRIELA MARÍA QUITIÑO BURGOS
2do. Vocal

LIC. AMÍLCAR ADONAY MENJÍVAR RIVAS
Sustentante

DEDICATORIAS

A mi familia le dedico esta tesis con todo el corazón. Especialmente a mi madre ya que sin ella no hubiese sido posible lograrlo, agradezco enormemente a mis hermanos que estuvieron siempre animándome y brindándome lo necesario para llegar a culminar este proceso.

A mi papá, mis tíos, mis sobrinos y mi novia les agradezco que siempre me hayan mantenido motivado y brindándome sus mejores deseos. Para mis amigos decirles, que sin saberlo aportaron a culminar este tan importante paso en mi vida.

También a aquellos que pusieron todo su apoyo en mí y para los que no lo hicieron, igualmente agradecerles ese granito de motivación necesario que me brindaron.

AGRADECIMIENTOS

El amor recibido, la dedicación y la paciencia con la que cada día se preocupaban por mi avance y desarrollo de esta tesis, es simplemente algo único y que les agradeceré siempre.

Gracias a mis padres y hermanos por ser los principales impulsores y promotores de mis sueños, gracias a ellos por cada día confiar en mí y en mis expectativas.

Gracias madre por acompañarme con su compañía en aquellas largas y agotadoras noches en las que su sola presencia era para mí como agua en el desierto.

A mi asesora agradecerle su profesionalidad y amabilidad con la que guio de mí durante el tiempo que llevo culminar este proceso, también extendo mi agradecimiento sincero para todos aquellos docentes que aportaron en mi formación profesional.

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a todas las personas que apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.

RESUMEN

En el presente trabajo se analiza la relación existente entre la gestión escolar e innovación en las instituciones educativas y el vínculo que existe con la enseñanza-aprendizaje. Las instituciones educativas se enfrentan al reto de desarrollar nuevas estrategias, metodologías y sistemas educativos que vayan acordes a las exigencias actuales. La gestión y la innovación son pilares de la educación y estas requieren de una alternativa dispuesta que incluya la aplicación de la tecnología, así como también formas diferentes de innovar ya sean contenidos académicos como también en la parte de la gestión. Para realizar el abordaje de la temática se proyectó la pregunta: ¿De qué manera la gestión e innovación en instituciones educativas, está ligado al mejoramiento administrativo y como esta optimiza la enseñanza-aprendizaje en la comunidad educativa del Centro Escolar Cantón Santa Rosa Nueva Concepción, Chalatenango? Y para poder darle respuesta se realizó una investigación, no experimental, con un diseño bibliográfico descriptivo y presentado como un estudio de caso, usando la entrevista como instrumento y utilizando la triangulación de datos para interpretar los resultados obtenidos. Los hallazgos mostraron elementos en las categorías de Gestión, e Innovación, enseñanza aprendizaje y Tecnología. Los resultados describieron prácticas que favorecen a la gestión, así como a su vez también favorecen la innovación dentro del centro escolar, y a su vez identifica las prácticas que la limitan y confirmaron que la gestión escolar crea el contexto y la cultura que facilita u obstaculiza que la gestión e innovación se realice y tenga impacto en los logros de la enseñanza-aprendizaje de los alumnos del Centro Escolar Cantón Santa Rosa.

ABSTRACT

This paper analyzes the relationship between school management and innovation in educational institutions and the link that exists with teaching-learning. Educational institutions face the challenge of developing new educational strategies, methodologies and systems that are consistent with current demands. Management and innovation are pillars of education and these require a willing alternative that includes the application of technology, as well as different ways to innovate, whether academic content or management. To address the issue, the question was projected: In what way is management and innovation in educational institutions linked to administrative improvement and how does it optimize teaching-learning in the educational community of the Centro Escolar Cantón Santa Rosa Nueva Concepción, Chalatenango? And in order to give an answer, a non-experimental investigation was carried out, with a descriptive bibliographic design and presented as a case study, using the interview as an instrument and using data triangulation to interpret the results obtained. The findings showed elements in the categories of Management, and Innovation, Teaching, Learning and Technology. The results described practices that favor management as well as favor innovation within the school, and at the same time identify the practices that limit it and confirmed that school management creates the context and culture that facilitate or hinder the management and innovation is carried out and has an impact on the teaching-learning achievements of the students of the Centro Escolar Cantón Santa Rosa.

INDICE.

Presentación	i
Introducción.....	iv
CAPITULO I.....	17
1.1 Antecedentes.....	17
1.2 Definición o planteamiento del problema.....	20
Pregunta de investigación.....	23
1.3 Objetivos.	23
1.3.1 General.....	23
1.3.2 Específicos	23
1.4 Justificación	23
1.5 Alcances y limitaciones del estudio	24
1.5.1 Alcances.....	24
1.5.2 Limitaciones.....	25
CAPITULO II: MARCO TEORICO	26
2.1 Historia de la educación en El Salvador	26
2.1.1 La Gestión Escolar	27
2.1.2 Características de la gestión escolar efectiva.....	27
2.1.3 Análisis del contexto escolar	28
2.1.4 Categorías	29
2.2 Algunas referencias de la categoría de gestión.....	30
2.2.1 Gestión institucional	30
2.2.2 Gestión pedagógica	31
2.2.3 Gestión educativa estratégica	31
2.2.4 Modelos de gestión	32
Modelo Normativo	32
Modelo Prospectivo.....	32
Modelo estratégico	32
Modelo de Calidad Total	32
Modelo de reingeniería.....	33

Modelo Comunicacional	33
2.3 Innovación Educativa	33
2.3.1 Definiciones	33
2.3.2 Importancia de la innovación educativa	34
2.3.3 Tipos de innovación educativa	34
2.3.4 Enfoques de la innovación educativa	36
CAPITULO III. METODOLOGIA	39
3.1 Tipo de investigación.....	39
3.1.1 Investigación descriptiva	39
3.1.2 Investigación bibliográfica – documental	41
Clasificación de las fuentes de información	41
3.1.3 Investigación transversal	42
3.1.4 Participantes.....	42
3.2 Instrumentos	43
3.2.1 Entrevista	43
3.3.1 Triangulación de datos	44
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	46
4.1 Descripción e interpretación de resultados.....	46
Descripción de resultados cuadro o tabla relacional del director y docentes.	46
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA	72
5.1 Conclusiones	72
5.2 Propuesta de mejora	75
5.2.1 Generalidades.....	75
5.2.2 Descripción de la propuesta	75
Objetivo General:.....	75
Presentación	76
Estrategia de apoyo Psicosocial.	77
Estrategia de homologación y aplicación de contenido informático básico para alumnos y docentes del centro escolar Cantón Santa Rosa.	77
Estrategia de prevención y seguridad del Centro Escolar Cantón Santa Rosa 2021.	78
Instituciones de Apoyo al Plan de Protección Escolar	80

Recursos Humanos.....	80
Anexos	82
Anexo #1	82
Anexo #2.....	83
Anexo #3.....	83
Anexo #4.....	84
Anexo #5.....	84
Anexo #6.....	85
Anexo #7.....	85
Citas y referencias.....	86
Cronograma de actividades.....	88

Presentación

Uno de los pilares fundamentales de la cultura humana ha sido, la educación y dentro de la educación encontramos como característica fundamental la gestión en los centros escolares, un componente que ha tenido como referencia de cambios importantes en distintos órdenes de la vida social a lo largo de estos últimos años. Sin tratar de simplificar la complejidad y variedad de estas transformaciones en los diferentes países de América Latina, podemos situar la educación en El Salvador durante nuestros días.

Sobre esta lógica, la gestión escolar se asocia fuertemente con la idea de cambio educativo por cuanto implica la instrumentación de un marco de acción alejado del paradigma caracterizado por la verticalidad de las decisiones, la estricta división del trabajo, la estandarización de los roles, la marcada separación entre lo administrativo y lo pedagógico, así como el descuido del aprendizaje como eje articulador de la educación.

De ahí la necesidad de hacer un balance encaminado a la revisión de algunos elementos relevantes que estructuran, de manera general, la innovación educativa y que permita alterar la realidad dentro del aula y la escuela, y que nos permite modificar concepciones, métodos de enseñanza y actitudes que logran transformar los procesos enseñanza – aprendizaje, aunado a ello trae consigo un cambio.

En cuestión educativa el cambio debe ser para mejorar. Al incorporar nuevas ideas o formas de trabajo en los centros escolares, el cambio se toma de diferente perspectiva: algunos toman una actitud de resistencia muchos toman una predisposición de seguir trabajando tal como se hace y se ha venido haciendo, o por otro lado, la negatividad y la cultura de la queja de matar ideas nuevas, en vez que allá una crítica constructiva y propicie demostrar el talento que tenemos, otros lo toman con un proceso que lleva tiempo y trae consigo aprendizaje tanto de manera actitudinal como en actualizaciones de conocimiento.

Por otra parte, hablar de cambio e innovación, también habría que hablar de reforma, la cual es una parte importante para lograr los objetivos de la innovación educativa y con ello generar un aprendizaje significativo en los alumnos.

Las reformas educativas son cambiadas a menudo y esto provoca, que no se les dé continuidad, además que son hechas por personas que no viven el problema día a día en el aula, ni en la comunidad, como lo demuestra la triste evidencia en los centros educativos.

La escasa sensibilidad de los poderes públicos del estado hace que los presupuestos de educación sean bajos, los recursos técnicos y humanos escasos y los apoyos a la labor docente del todo insuficientes. Toda innovación para que funcione debe ir acompañada de asesoramiento, reflexión, investigación, formación y evaluación, e inversión, aunque no todo el tiempo tienen que ser funcionales al 100 por ciento, en ciertas ocasiones habría que modificar ciertas cosas.

La innovación educativa tiene sus fundamentos en tres enfoques teóricos: el primero el técnico- científico es aquel que nos imponen las autoridades y es de manera lineal, el segundo es el enfoque cultural donde ya no es lineal y permite al maestro establecer cambios y adaptarlo al contexto con el fin de comprender el medio y adaptar las innovaciones, y por último está el enfoque socio –crítico en donde la innovación educativa es considerada como una interrelación entre la práctica de la enseñanza, las ideologías profesionales y los intereses sociales y culturales, es poner en práctica lo que nos ofrecen los otros dos enfoques (Bruno, 2000)¹.

La innovación trata de traducir las ideas en la práctica cotidiana, pero sin olvidarse de la teoría. La gestión y la innovación educativa constituyen alternativas para la transformación de la educación, estas contribuyen a favorecer el sistema educativo salvadoreño y mejorar su calidad.

Si la investigación se vuelve un sustento de las innovaciones educativas, el sistema educativo encontrara una vinculación fuerte innovación – investigación

¹ Bruno, J. E. (2000). *Teacher temporal orientation and management of the urban school reform and change proces.* Cockrell: Accounting Quartely Falls.

la cual nos propiciara las fuerzas transformadoras que tanto se necesitan en la educación nacional. Todo lo anterior lo resumiría en esta frase de Jean Piaget “El objetivo de la educación es crear personas capaces de hacer cosas nuevas, y no simplemente repetir lo que otras generaciones hicieron”² (Uranga, 2001).

² Uranga, Washington y otros, Gestionar la comunicación, en las prácticas sociales, organizaciones y comunidades, Buenos Aires, 2001, en prensa. Publicado por Estratega y Prospector.

Introducción.

Cuando hablamos de la gestión escolar y la innovación en instituciones educativas, mencionamos una parte vital para la educación con respecto al nivel de gestión que se desea o el nivel y grado de innovación que se pretende obtener de esta manera mejorar resultados, aspectos administrativos y académicos esperados.

Muchas instituciones educativas del país carecen de los conocimientos necesarios para llevar a cabo una mejora y un buen desempeño de lo que vendría a ser el componente esencial de la educación, que se basa en las habilidades y conocimientos que estén relacionados a la gestión y la capacidad de estas instituciones a innovar la educación adaptándose a las necesidades y desafíos que el mundo y la educación actual exigen, obteniendo de esta manera una administración más eficiente de las instituciones educativas.

El documento está estructurado de la manera siguiente:

CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: en este capítulo hace referencia a los antecedentes que existen en materia de gestión escolar e innovación en las instituciones educativas, posteriormente se elaboró el enunciado del problema, procediendo luego a justificar la importancia del tema, continuando con la investigación se plantearon los objetivos, que la investigación persigue durante la investigación; finalizando con la elaboración de los alcances y limitaciones con las que se encontraría en el tema de investigación.

CAPÍTULO 2 MARCO TEORICO: En este capítulo se realizaba un abordaje sobre la historia de la educación en El Salvador y como ha venido cambiando conforme han transcurrido los años, otro aspecto a remarcar o de gran importancia es la gestión, que es vital en cualquier ámbito y en especial en la educación, este capítulo nos da un enfoque más claro de lo que conlleva: gestionar, sus diferentes características, la visión del director como líder de estas gestiones, la importancia y papel que juega la innovación en las instituciones educativas, la visión en cuanto a las políticas de innovación así como también la formación y el desarrollo docente profesional.

CAPITULO 3 METODOLOGIA: Se da una descripción de la metodología empleada para desarrollar la investigación, así como también se define la herramienta utilizada, la técnica y los instrumentos utilizados para poder realizar la investigación.

CAPITULO 4 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS. Muestra los resultados de la investigación debidamente analizados, expresados según se especifica en el diseño de investigación, con un profundo análisis e interpretación de los mismos.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA. En este capítulo se detallan las conclusiones y recomendaciones de este proyecto, con una secuencia lógica, el primero dando respuesta a los objetivos planteados, lo segundo; a las recomendaciones que incluyen la propuesta de solución planteada por el investigador donde se ponen en práctica conocimientos y habilidades para superar las dificultades y desafíos del centro educativo Cantón Santa Rosa.

CAPITULO I

1.1 Antecedentes

La gestión escolar e innovación de las instituciones educativas lo asumimos como el proceso de organizar, facilitar y optimizar los recursos, logrando con ello la eficacia y calidad en la búsqueda de los objetivos institucionales (Münch & Ángeles, 2007). Lo anterior nos plantea que el propósito principal de la gestión e innovación educativa es que se logren cumplir las planificaciones innovadoras y como resultado vengan a optimizar los recursos.

“Para responder a las demandas de la sociedad, es necesario poner en práctica una idea, programa o conjunto de actividades y estructuras que sean nuevas para las personas que buscan el cambio” (FULLAN, 1997) en este momento histórico que vivimos nos demuestra más que nunca que tenemos que estar capacitados a realizar cambios importantes en nuestra manera de gestionar nuestro tiempo, actividades que conlleven la innovación de conocimientos y habilidades que nos ayuden a desenvolvernos en un mundo que cambia a pasos agigantados.

“Los procesos de innovación educativa, funcionan y son sostenibles cuando: los profesores poseen una visión común, hay recursos disponibles, se otorga la gestión, capacitación adecuada y se crea una cultura de innovación dentro de las instituciones educativas” (Fisher, Sax, & Grove, 2000) un conjunto de factores que influyen en este procesos de aprendizaje es el hecho de no tener las herramientas y medios adecuados para dar un aprendizaje optimo y de calidad a los alumnos, desafortunadamente con frecuencia no prosperan porque son frenadas por las prácticas administrativas tradicionales, que favorecen la inercia en la institución para mantener la estabilidad y el control (Sayas, 1989) la forma en que se administra o se busca innovar se ve estancada, pues se pone en práctica métodos que para nuestros días ya están quedando desfasados y no se adaptan a la realidad latente.

En un entorno activo y que cambia día a día, con niños y niñas que exigen de mejores y más dinámicas formas de enseñar, las escuelas públicas se han visto forzadas a buscar, e implementar mejores y más diversas técnicas, estrategias,

pedagogías y contenidos que vayan acordes a la situación que se vive, para que así se asegure un mejor aprendizaje e incremento de los conocimientos, para irlos mejorando con el paso del tiempo.

La gestión e innovación permiten a las instituciones educativas probar, analizar, incorporar y actualizar contenidos, técnicas y pedagogías que lleven incluso a realizar cambios que sean apropiados y significativos en cuanto a su aporte a la manera de gestionar y aplicar innovaciones que favorezcan el aprendizaje y administración educativas. Todo esto con el fin de gestionar e innovar de una manera acorde y correcta con la intención de volver ágil y efectiva la gestión tanto escolar, como la aplicación en la manera de impartir los contenidos.

En el abordaje de este tema de la gestión escolar y la innovación de las instituciones educativas, se observa que hoy en día ha tomado una gran relevancia para toda la sociedad educativa, tal es el caso de la investigación realizada sobre la gestión escolar e innovación educativa que fue elaborada por Licda. Zavala Corona, Patricia. “Administración de Instituciones educativas” y cuya investigación se realizó en torno a “Gestión escolar e innovación educativa en Instituciones de Educación básica, realizada en México de enero de 2014 a septiembre de 2014”³ (Zavala Corona, 2014) cuyo objetivo general fue identificar las prácticas de gestión administrativa y su relación con la innovación educativa en la institución y se logró:

◆	Describir las prácticas de planeación, control administrativo y aplicación.
◆	Describir las prácticas de organización y dirección.
◆	Describir las prácticas de innovación educativa y uso de la tecnología.

Entonces tenemos que, tomando como referencia los logros de esta investigación, se puede plantear que la gestión escolar y la innovación en instituciones educativas deben aplicar mecanismos que vayan encaminados a

³ Zavala Corona, Patricia. a “Gestión escolar e innovación educativa en Instituciones de Educación básica, realizada en México de enero de 2014 a septiembre de 2014”.

facilitar el cumplimiento de la enseñanza-aprendizaje y funciones administrativas, así como también, facilitar la gestión e innovación.

En el departamento de Chalatenango, municipio de Nueva Concepción, se ubica el centro escolar, Cantón Santa Rosa, el cual fue fundado en el año de 1953 como La Hacienda La Quinta y comenzó a funcionar con pagos de padres de familia.

En 1962 fue donado dicho terreno por el señor Medardo Aguilar Godoy, originario del cantón Santa Rosa y en el año de 1966 se procede a la construcción de las primeras tres aulas que se encuentra en la zona norte del terreno. Dicho terreno es de una manzana de tierra, limita al norte con la casa de don José Ángel al sur con un camino vecinal que conduce a Caserío Las Brisas, al oeste con una zona de potrero y al este con la calle principal de cantón Santa Rosa. El inmueble pasa a ser propiedad del Ministerio de Educación según acuerdo N° 7052 fichado el 11 de octubre de 1978 adquirido por el poder ejecutivo en el ramo de educación en el cual se acepta la donación.

En el año 1993 se construyen tres aulas más frente a las aulas construidas en 1966. Un aula funciona como Dirección y bodega, otra como centro de cómputo y la tercera es un aula normal donde se imparte clases a segundo y tercer grado.

En el año 2009 se procede a construir un aula nueva la cual se ubica en la zona sureste del centro escolar. Dicha aula fue construida para atender únicamente a niños de parvularia por lo tanto se encuentra alejada de todas las demás aulas del centro educativo.

En el año 2011 también se construyó una cocina para la preparación de alimentos y un cuarto que funciona como biblioteca. Estas se ubican en la zona poniente del terreno o mejor conocido como zona 2.

Así ha sido la trayectoria y evolución de este centro escolar el cual se debe aclarar que necesita de una remodelación completa principalmente de las aulas 1, 2 y 3 que fueron construidas en el año 1966 y que nunca han sido mejoradas

pues esto representa un alto nivel de riesgo ante sismos poniendo en peligro la integridad física de población estudiantil⁴ (Nuñez, 2020).

1.2 Definición o planteamiento del problema

El sistema educativo siempre ha sido un soporte para la sociedad salvadoreña, tanto en su proceso de formación personal, en la parte educativa, así como también, por la importancia que representa en la sociedad un flujo de conocimientos que enriquecen la vida del ser humano, ya que nos va instruyendo y forjando bajo una disciplina que nos acompaña a lo largo de nuestra vida.

El objetivo final de la gestión escolar y la innovación de instituciones educativas es asegurar el fiel cumplimiento de los procesos administrativos y formativos, por otra parte, este esfuerzo debe ser acompañado de la actualización que priorice el manejo de las diversas técnicas de la tecnología de la información y comunicación.

Generalmente se tiene el concepto que gestión es hacer papeleo para pedir algún tipo de gestión académica. Los aspectos más relevantes que afectan a la gestión escolar e innovación son la falta de administración en los recursos ya sea estos tangibles o intangibles, debe existir una mayor apertura con la comunidad educativa ya que implica un reto el hecho de procesar datos, llevar un control del personal, producto, utilería y contenidos para esto debe ser un esfuerzo sincronizado y organizado.

El director del “Centro Escolar Cantón Santa Rosa” expresa que existen varias necesidades dentro de las cuales destacan: el no contar con un maestro de educación física, para poder desarrollar esta importante materia, además agrega que es un aspecto sumamente importante, el hecho de no poseer una área de informática en la escuela por lo tanto el aspecto de la innovación es anecdótico, tampoco se cuenta con un docente que imparta dicha materia he indique y enseñe el uso adecuado de los diferentes dispositivos y las diversas plataformas digitales que se utilizan en la enseñanza de los alumnos hoy en día.

⁴ “Lic. Nuñez, Rafael Osvaldo: Director del Centro Escolar Cantón Santa Rosa”

Otra necesidad fundamental es la construcción de una área donde poder ingerir los alimentos en un ambiente aseado y agradable, la construcción de aceras, así como también existe la necesidad de construir una pasarela techada que de acceso a la dirección y los alumnos al área del cafetín, la construcción del acceso del portón a la dirección, de igual forma es sumamente importante la construcción de una nueva bodega ya que se corre el riesgo de ser víctima de robo, algo que ya no es sorpresa ya que al existir vulnerabilidades, se vuelve frecuente el acceso de personas ajenas a la institución que se adentran para cometer sus ilícitos por lo cual esto se vuelve prioridad porque existe un alto riesgo de sufrir de ese flagelo.

La reforestación también es un punto clave para la escuela dentro de la información obtenida, por lo cual se proyecta la siembra de árboles frutales. Se coordinan charlas con agentes de la policía nacional civil con el fin de prevenir cualquier acto irresponsable por parte de los alumnos en el centro escolar, de igual manera se solicita a personal del ministerio de salud se realicen charlas donde se mencionen temas de importancia para los adolescentes como la sexualidad, las enfermedades y los riesgos de un embarazo.

Además, a esto le sumamos un grado muy alto de desconocimiento en el uso de aparatos tecnológicos, que son un complemento de la educación actual, agregado a eso se explica que no se posee una red estable de señal inalámbrica, además al ser una zona del país que en su mayoría está formada por personas de bajos ingresos y que se dedican al cultivo y trabajo de la tierra lo que entorpece aún más la labor docente ya que se les dificulta entender las nuevas metodologías que pretenden gestionar el conocimiento y las innovaciones en las instituciones educativas, este tiempo en particular donde la educación enfrenta un gran desafío es donde se debe fortalecer y procurar achicar la diferencia tan marcada que existe en el manejo de estas herramientas que son innovadoras y que exigen un grado más amplio en cuanto a conocimiento y manejo en el uso de las tecnologías en los procesos educativos⁵.

⁵ Ídem; Pág. 12, Ref. 4.

Situación general del centro escolar

Centro Escolar Cantón Santa Rosa

Distrito: 04-11 Director: Rafael Osvaldo Núñez Mancía

Código De Infraestructura: 10920 Teléfono: 6002-1616

Organización Del Centro Escolar: Concejo Directivo Escolar (C.D.E.)

Niveles Educativos: Parvularia, Primer Ciclo, Segundo Ciclo y Tercer Ciclo

Turnos Que Se Atienden: Mañana y Tarde

Población educativa.

Cuadro # 1

POBLACIÓN ESCOLAR.		
Alumnas	Alumnos	Total
93	85	178

Cuadro #2

POBLACIÓN ESCOLAR.		
Maestras	Maestros	Total
2	7	9

Cuadro # 3

POBLACIÓN ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIO.		
Mujeres	Hombres	Total
3	0	3

Ubicación geográfica:

El Centro Escolar se encuentra en el Cantón Santa Rosa, una comunidad ubicada al sureste del casco urbano de Nueva Concepción en el departamento

de Chalatenango. El Centro Escolar está ubicado a 6 kms. De la carretera “Longitudinal del Norte” calle de entrada a la comunidad se ubica a media cuadra de la gasolinera “Texaco” de Nueva Concepción.

Pregunta de investigación

¿De qué manera la gestión e innovación en instituciones educativas, está ligado al mejoramiento administrativo y como esta optimiza la enseñanza-aprendizaje en la comunidad educativa del “Centro Escolar Cantón Santa Rosa” Nueva Concepción, Chalatenango?

1.3 Objetivos.

1.3.1 General:

- ✧ Determinar de qué manera la gestión e innovación, está ligado al mejoramiento administrativo y como esta optimiza la enseñanza-aprendizaje en la comunidad educativa del “Centro Escolar Cantón Santa Rosa” Nueva Concepción, Chalatenango.

1.3.2 Específicos:

- ✧ Conocer si la gestión escolar e innovación inciden en el mejoramiento de los procesos administrativos y de la institución educativa.
- ✧ Analizar si la gestión escolar e innovación beneficia a la solución de problemas y necesidades del “Centro Escolar Cantón Santa Rosa”.
- ✧ Diseñar una estrategia para lograr una gestión e innovación que beneficie a los estudiantes y personal docente del “Centro Escolar Santa Rosa”.

1.4 Justificación

La escuela no es una institución inmune a los cambios sociales que se producen actualmente dentro y fuera de la misma, es por ello que se tornó vital una buena gestión e innovación de las instituciones educativas de nuestro país, ya que reciben alumnos y alumnas provenientes de diversos tipos de familia, orígenes, niveles socioeconómicos, culturas, religiones y por tanto con diferentes casos; añadiendo a esta situación la crisis económica y la pandemia de COVID-19,

como factor extra que incide en las necesidades y las respuestas socioeducativas del alumnado y de sus familias.

Responder a estas demandas actuales es el objeto de esta investigación, así como también colaborar con el mejoramiento de los procesos de gestión, de igual forma se pretende indagar en las formas para lograr satisfacer las exigencias de los niños y niñas, y que se genere un valor agregado en la enseñanza-aprendizaje, para lograr un cambio significativo en los procesos de gestión, así como también los procesos de innovación en el centro escolar.

Dentro de los objetivos que pretende la investigación es adquirir material adecuado para desarrollar y dinamizar la educación en el centro escolar, facilitar el apoyo de la enseñanza, aplicar nuevas estrategias y metodologías actuales e innovadoras con el objetivo que estas faciliten la enseñanza-aprendizaje.

Es por eso que la investigación que se expone a continuación contribuirá a conocer realmente la importancia que tiene la gestión e innovación educativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y como esto incide a largo plazo en los procesos educativos.

1.5 Alcances y limitaciones del estudio

1.5.1 Alcances

El desarrollo de la investigación tiene como alcance conocer, observar, y apoyar en la gestión de procesos administrativos y en la búsqueda y aplicación de metodologías innovadoras que brinden un soporte al desafío que representa la pandemia por Covid-19 ya que a raíz de esta situación la educación se ha visto afectada seriamente, de manera tal que se beneficie tanto al director y de igual forma a los niños y las niñas del Centro Escolar Cantón Santa Rosa, Nueva Concepción Chalatenango, El Salvador.

- Se ha considerado conocer la opinión del docente de parvularia con relación a las prácticas y metodologías innovadoras que se pueden aplicar o se practican dentro una clase.
- Capacitar y actualizar al director sobre conocimientos y herramientas que se aplican actualmente en la gestión escolar.

- Desarrollar una guía con la finalidad de mejorar la enseñanza-aprendizaje en niños y niñas de parvularia.

1.5.2 Limitaciones

Las limitaciones que se exponen son las dificultades que se identifican a lo largo y dentro del tiempo de duración de la investigación, la pandemia (COVID-19) que nos afecta a lo largo de este 2020 representa una dificultad enorme para poder desarrollar a totalidad los objetivos que se plantean. Sin embargo, se diseñan estrategias preventivas de como entablar comunicación ya sea vía Messenger, Whatsapp, Meet entre otros. Esto para poder establecer líneas de comunicación directa cuando se esté desarrollando ya sea un proceso de gestión administrativa, así como también la aplicación de innovaciones metodológicas que vayan encaminadas al mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje.

- El problema que supone el hecho de estar ubicada en una zona rural de difícil acceso.
- La dificultad que implica que no se pueda realizar una visita a la institución que brindó la información a raíz de la cuarentena provocada por la pandemia por COVID-19.
- Que los participantes y personas involucradas no cuenten con un dispositivo apropiado para poder establecer comunicación.
- Netnograficamente es un desafío para la comunidad ya que en su mayoría son de escasos recursos y un porcentaje significativo tiene una baja escolaridad con lo cual dificulta el uso de los medios digitales para poder desarrollar los contenidos y las clases.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Historia de la educación en El Salvador

“En términos generales, la historia de la educación salvadoreña comienza en la cuarta década del siglo XX, esto significa que la tarea de plantear la problemática de la educación, de acuerdo a criterios de proyección y previsibilidad como uno de los componentes más importantes del estado, fue alejada y hasta ignorada por las subsiguientes administraciones públicas de gobierno. “La primera concepción planeada de la educación nacional está contenida en el Decreto N°17 publicado en el Diario Oficial N° 267 del 8 de diciembre de 1939. Antes de esta fecha lo que ahora es el Ministerio de Educación pertenecía al llamado Ministerio de Relaciones Exteriores, Justicia e Institución Pública.

A partir de la reforma educativa del 8 de diciembre de 1939, con fines y objetivos precisos, se inicia la autonomía del Ministerio de Educación. La reforma de la educación de 1939-1940 fijó los marcos o esquemas que el nivel primario conservó hasta la década de los 60⁶ (S., 2008)”

La enseñanza moderna ha instruido a formar un concepto de educador esto ligado a la puesta en práctica de pedagogías, técnicas y metodologías. La ubicación geográfica también juega un rol vital ya que dirige e obliga a intelectuales, académicos, estudiantes, docentes y los investigadores a no dejarse llevar por una conducta riesgosa ya que puede inducir al cerebro a tomar mensajes rápidos y conclusiones inducidas.

Las investigaciones realizadas por profesionales y estudiantes constituyen uno de los elementos fundamentales de la educación “equivocar el método puede implicar el desprendimiento pleno de lo propio y la invisibilización de lo histórico⁷ (Ticas., 2007)”

⁶ S., Alejandro, Historia de la educación en EL Salvador, S/E, El Salvador, 2008.

S/Np; Citado en: Ticas, Pedro, La educación en El Salvador: praxis y pensamiento.

⁷ Ticas, Pedro, Prolegómeno de una antropología educativa salvadoreña”, Ed. Universidad Pedagógica de El Salvador, 2007. p. 123

2.1.1 La Gestión Escolar

Se ha definido como un campo emergente que integra los planteamientos de la administración educativa, pero que asume otras características acordes a la complejidad de los centros escolares. En el presente artículo se analiza el concepto de gestión escolar, se destacan algunas de sus tendencias y se aborda una diferenciación de este proceso con respecto de la literatura sobre las escuelas eficaces, se incluye además una revisión crítica sobre las políticas de calidad para la escuela de educación básica que acompañan a la gestión escolar.

También se consideran muchos conceptos pero de acuerdo a Loera (2004), se entiende gestión escolar como el conjunto de las labores realizadas por los actores de la comunidad educativa (director, subdirectores, docentes, personal de apoyo, padres de familia y alumno), vinculados con la tarea fundamental que le ha sido asignado a la escuela; generar las condiciones, los ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica.

El enfoque estratégico de la gestión escolar consiste en las acciones que despliega la institución para direccionar y planificar el desarrollo escolar, de acuerdo con una visión y misión precisas, compartidas por todos los miembros de la comunidad escolar, se considera la capacidad para definir la filosofía, los valores y los objetivos de la institución, y para orientar las acciones de los distintos actores hacia el logro de objetivos.

Considerar que la gestión escolar adquiere sentido cuando se comparten experiencias, capacidades, habilidades, actitudes y valores de toda la comunidad educativa. Definiendo propósitos, estrategias y actividades que le permita el logro de los objetivos propuestos, para el cumplimiento de la misión y visión.

2.1.2 Características de la gestión escolar efectiva

La gestión escolar efectiva es aquella que transmite pasión, que contagia a su comunidad educativa para trabajar por los aprendizajes de los estudiantes, plasma los objetivos y el sentido de los mismos en todo, establece un clima de confianza y de trabajo porque todos comparten una intencionalidad pedagógica.

En este sentido para mejorar la calidad de la educación, es imprescindible que los centros educativos cuenten con una gestión escolar efectiva al servicio del aprendizaje que se apoye en los procesos de planeamiento institucional (PEI y PEA), organización escolar efectiva, dirección escolar efectiva y normativas de funcionamiento institucional. Esta gestión debe canalizar y priorizar todos los esfuerzos institucionales en función de lograr aprendizajes significativos que les permita a los estudiantes prepararse para la vida. A continuación, se indican 3 de las cuales son indispensables para el logro de estos objetivos:

1. Tener claridad de propósito: Saber qué pretende alcanzar y adonde quiere llegar; por medio de un Proyecto Educativo Institucional (PEI) y un Plan de objetivos curriculares del centro educativo. (Ver documento No. 2 sobre Proyecto Educativo Institucional y Plan Escolar Anual).

2. Ser participativa: Involucrar a docentes, padres de familia y estudiantes, tomando en cuenta sus potencialidades en la implementación, monitoreo, evaluación del PEI y proporcionar espacios para lograr consensos que mejoren las condiciones para el aprendizaje.

3. Ser efectiva: La razón de ser de todo centro educativo es lograr que los estudiantes aprendan, las competencias que les permitan desenvolverse con mayores probabilidades de éxito en la vida⁸.

2.1.3 Análisis del contexto escolar

(Loera., 2006) Menciona que es frecuente afirmar que el éxito o el fracaso de las escuelas se deben en gran medida al impacto del contexto socioeconómico y cultural de las familias de los estudiantes. Sin embargo, este efecto no es necesario ni automático. Sin duda el contexto en que se ubican las escuelas influye en su historia y en su desempeño cotidiano.

Conocer las características del entorno escolar permite entender la lógica de las acciones de los actores de la comunidad institucional. El contexto puede impactar el nivel de desarrollo de una escuela —favoreciendo o limitando las

⁸ Meza, Lara, José y otros, Dirección y gestión escolar efectiva, MINED, Primera edición, El Salvador 2008. Páginas, 9 – 15.

metas o propósitos educativos —, y puede convertirse en un elemento clave para generar cambios sustanciales. El contexto representa un elemento primordial para entender el nivel de desarrollo de la escuela. La comunidad en la que se inserta, características de las familias, condiciones del plantel y el personal, se muestran como factores que se amalgaman para producir buenos resultados.

La estructura de la contextualización del centro escolar, contemplará las características de la escuela, nombre de la misma, situación respecto de otras escuelas cercanas en relación al reconocimiento y prestigio; número de alumnos que atiende y cantidad por grupo y grado por grado; características de población que atiende, actividades que se realizan fuera de horario escolar; conformación de la plantilla en relación a funciones, sexo, edad, preparación profesional, valores generales, etc.; características de los padres de familia, tipo de empleo, nivel socioeconómico, edad e historia del centro escolar.

2.1.4 Categorías

La escuela siempre debe ser vista como una organización compleja, en la que participan muchos actores que juegan un papel muy importante dentro del trabajo de la misma. Los maestros al pertenecer a esta organización adquieren ciertas ventajas como, por ejemplo, ayuda mutua, mejor distribución de las tareas, etc., pero también van a existir algunas complicaciones por llamarlo de alguna manera, entre las cuales están, tener que adaptarse al ritmo de trabajo de los colegas, así como a perder cierto grado de libertad para decidir cómo y cuándo se realizaran algunas acciones.

De esta manera la gestión escolar influye en la organización escolar, ya que para que suceda todo lo anterior, el director de la escuela debe organizar a su personal delegándoles responsabilidades de tal manera que cada uno tome a conciencia el trabajo que tiene que desarrollar para lograr entre todos los mejores resultados educativos.

2.2 Algunas referencias de la categoría de gestión

Cuadro #4

Colunga, Dávila Carlos (1996)	Sinónimo de Administración: Proceso de planear, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar esfuerzos de manera organizada para un fin.
De la Cerda, José (1996)	Administración para el desarrollo: Conjunto de normas y técnicas que se ponen en práctica para resolver con eficiencia y eficacia un negocio.
Santos, Guerra Miguel (2004)	Arte y Parte: Desarrollar la democracia en la escuela: Consiste en aplicar de una forma racional y ordenada los recursos disponibles para lograr objetivos.

Al retomar estas referencias antes mencionadas entonces hago mención que: **gestión** es la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución y también las innovaciones que se pretende realizar. La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas. Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos⁹ (Arroyo, 2016).

2.2.1 Gestión institucional

Esta se enfoca en cada una de las instancias educativas que genera una orientación, genera proyectos, programas y su articulación efectiva. En general, la gestión institucional comprende acciones de orden

⁹ Arroyo, Ana M. "La gestión escolar y las dimensiones en el proceso de calidad". Pág. 16. Realizado en la ciudad de, México Agosto, 2016.

Administrativo, gerencial, de política personal, económicos – presupuestales, de planificación, de programación, de regulación y de orientación. Sin perder de vista que debe ser una gestión de calidad.

De acuerdo con (Casassus, 2000), lograr una gestión institucional educativa eficaz es uno de los grandes desafíos que deben enfrentar las estructuras administrativas federales y estatales para abrir caminos y facilitar vías de desarrollo hacia un verdadero cambio educativo desde y para las escuelas.

2.2.2 Gestión pedagógica

Es la forma en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y además la manera de interactuar con sus alumnos y con los padres de familia para garantizar el aprendizaje. Busca la aplicación de los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como el aula y otros espacios de la educación formal. Está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente a grupo.

Las formas de enseñar de los docentes no pueden estar desligadas de los estilos de aprendizaje de los alumnos, es necesario saber cómo aprenden y qué necesitan para lograrlo. Es importante que a la planeación del aula de como resultado un ejercicio de evaluación, con el fin que el proceso de enseñanza este en beneficio de los propósitos curriculares, evidentemente ligada con los objetivos y la visión institucional.

La perspectiva de la gestión pedagógica en el Modelo de Gestión Educativa Estratégica (MGEE) retoma estos planteamientos, reconoce que, sin una gestión organizacional del colectivo, alineada en sus propósitos y orientada al aseguramiento del aprendizaje de todos los alumnos de la escuela, respecto a lo que debe aprender, de los tiempos para lograrlo y en los ambientes o climas escolares adecuados para hacerlo.

2.2.3 Gestión educativa estratégica

Constituye el hilo conductor de formación y desarrollo de competencias en educación. Es decir, es una competencia en sí misma y al mismo tiempo una

meta competencia porque involucra a varias en su aplicación. Para que la gestión educativa sea estratégica, a de concretarse a partir de los ciclos de mejoramiento constante de procesos y de resultados, que se desarrollan con la implementación de ejercicios de planeación y evaluación¹⁰.

Las características de la gestión educativa estratégica son:

- ◆ Centralidad en lo pedagógico.
- ◆ Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización.
- ◆ Trabajo en equipo.
- ◆ Apertura al aprendizaje y a la innovación.
- ◆ Asesoramiento y orientación para la profesionalización.
- ◆ Culturas organizacionales, cohesionadas por una visión de futuro.
- ◆ Intervención sistémica y estratégica.

2.2.4 Modelos de gestión

La gestión debe estar fundamentada a un marco conceptual técnico e instrumental que se oriente en primer momento a un cambio institucional. A lo que se puede referir con estos modelos:

Modelo Normativo: racionalidad para alcanzar futuro (proyección y programación de tendencias a mediano plazo) a través de la planeación.

Modelo Prospectivo: Plantea un futuro único y cierto ante esta situación, se desarrolla una planificación con visión prospectiva que genere reformas profundas y masivas.

Modelo estratégico: Capacidad de optimizar los recursos que posee una organización.

Modelo de Calidad Total: Con una visión de la calidad al interior de la organización. (Usuarios, necesidades, normas y los estándares de calidad)

¹⁰ Ídem; Pág. 60 - 64, Ref. 9.

Modelo de reingeniería: Contexto cambiante dentro de un marco de competencia global.

Modelo Comunicacional: El gestor es considerado para que se realice una comunicación congruente.

En la actualidad se han analizado transformaciones en constante evolución en los sistemas educativos. Desde el aspecto político haciendo énfasis en la transformación de la gestión escolar para mejorar la calidad educativa¹¹.

2.3 Innovación Educativa

2.3.1 Definiciones

(UNESCO, 2014) sostiene que “la innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos.” (pág. 3)

(CAÑAL, 2007) Señala que es conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado.

(IMBERNÓN, 1996) Deduce que “la innovación educativa es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación”.

¹¹ Ídem; Pág. 71 - 78, Ref. 10.

2.3.2 Importancia de la innovación educativa

Importancia de la Innovación Educativa

(UNESCO, 2016), señala que “La innovación está fundamentada sobre el aprendizaje, en cuanto éste se encuentra ligado a la acción transformadora del mundo. La innovación está fundamentada sobre el aprendizaje, en cuanto éste se encuentra ligado a la acción transformadora del mundo. Para ello, es importante reflexionar en torno a los siguientes aspectos de la innovación:

- a) Es la resultante de un proceso grupal mediado por el debate, el diálogo y la negociación de posiciones.
- b) El saber previo del grupo del acumulado de esa disciplina a saber es sometido a prueba en los diferentes niveles de la experiencia (no solo experimentación).
- c) Produce una reorganización del sistema en el cual se produce autopsiéis haciendo visible el carácter abierto de cualquier sistema.
- d) Constituye una dinámica de acciones con aprendizajes, estableciendo una reflexión permanente que le permite aprender de los errores.
- e) La innovación educativa es importante porque es el resultado de un proceso social con múltiples impactos.

(Blanco & Messina, 2000) Concluye que “la innovación educativa es importante porque se considera una forma de tener competitividad futura, o alcanzarla en el caso de que no se tenga en la actualidad, además es crucial porque permite obtener más competitividad, así mismo el conocimiento científico es necesario para innovar.”

2.3.3 Tipos de innovación educativa

(Blanco & Messina, 2000) Asevera que se centran en tres líneas:

- a) La mejora de las metodologías existentes. En este caso menciona el autor que no se trata de avanzar hacia paradigmas centrados en el aprendizaje, se trata únicamente de utilizar las metodologías habituales, pero mejorarlas. Este tipo de innovación educativa es similar a los proyectos de innovación tecnológica,

cuyo principal objetivo se basa en incorporar tecnologías emergentes a los procesos de formación, y en el mejor de los casos, adaptación de esas tecnologías emergentes.

b) La utilización de metodologías basadas en paradigmas de aprendizaje. El autor señala que estas metodologías no son nuevas, al contrario, son ampliamente conocidas, pero son muy poco utilizadas en la universidad. El problema que se presenta este tipo de metodologías es el alto coste que implica su utilización. Básicamente las experiencias que han aplicado este tipo de metodologías concluyen que se obtienen mejores resultados académicos, pero, a cambio de que el alumnado y el profesorado trabajen más que antes de aplicar la innovación.

c) Utilizar nuevas metodologías educativas. El autor en este tipo de innovación educativa asevera que son básicamente son metodologías que se basan en los procesos característicos de la sociedad del conocimiento, internet, aprendizaje a lo largo de toda la vida adquisición de capacidades y habilidades. Estas nuevas metodologías se basan en la tecnología web. 2.0 (actualmente se están desarrollando nuevas herramientas educativas para este tipo de tecnología) y se basan en teorías poco conocidas por el profesorado como el colectivismo.

(Fidalgo.A, 2007) Afirma que existen tres tipos de innovación educativa que son las siguientes:

a) La innovación educativa institucional. Se suele basar en los contenidos, consiste en la digitalización de contenidos y la utilización de plataformas e-learning. Las dos últimas aplicaciones en esta línea han sido las asignaturas OCW y los MOOC.

b) Proyectos de I+D+i de innovación educativa. Se basa en las últimas tecnologías, se estudia en la vitalidad de aplicar los últimos avances tecnológicos para ello se hacen proyectos piloto que suelen durar varios años e involucrar a un gran número de personas e instituciones.

c) Innovación educativa que realiza en el aula. Está basado en las metodologías, o, dicho de otra forma, en las actividades que realiza el profesorado con su

alumno. Se trata de mejorar los procesos (por ejemplo, conseguir que el alumno participe de forma activa durante una lección magistral), reducir el esfuerzo de aplicarlos o explorar nuevos procesos como el flip teaching, como este tipo de innovación se suele hacer de forma individual y el reducido contexto de la asignatura hay una gran variedad de aplicaciones.

(F, 2013) Señala que la innovación educativa en la universidad se puede clasificar en los siguientes puntos de vista:

- a) Desde el punto de vista etiológico: pueden ser endógenas o exógenas, con subdivisiones que refieren al origen o fuente promotora específica del cambio.
- b) Desde un punto de vista organizacional: según el grado o amplitud de afectación de los patrones de la organización de la institución, las innovaciones se pueden tipificar como reforma, innovación de nivel medio o innovación menor.
- c) Punto de vista del contenido de los cambios: las innovaciones se pueden realizar en el hardware en el software o en las relaciones interpersonales al interior de la institución universitaria.
- d) Punto de vista del proceso de innovación: este puede corresponder a un modelo de investigación y desarrollo, uno de interacción social, o uno de resolución de problemas¹².

2.3.4 Enfoques de la innovación educativa

(LESTER, 2004) Aducen que existen dos enfoques en la innovación educativa, que son las siguientes:

- a) El enfoque analítico. Establece la innovación como objetivo a través de la generación de proyectos. Es una innovación orientada a la solución de problemas con una clara definición del inicio y el final del proceso. Bajo esta perspectiva la innovación se consolida en la propia organización que la sustenta. Se trata de un proceso sistemático, planificado y muy vinculado a los resultados

¹² Villafuerte Castro, Maria E. "La innovación educativa y su influencia en el aprendizaje por competencias de los alumnos de la facultad de educación de la U.N.JF.S.C." realizada en la ciudad de Huacho, Perú Septiembre 2017.

derivados de la investigación. Asimismo, el autor menciona que durante la innovación se ha conceptualizado como una actividad derivada de la investigación, y los resultados de esta última se han considerado transferibles y fuente básica para la innovación, en los últimos enfoques ha empezado a cuestionarse ya que existen otras formas de entender el proceso de innovación y su relación con la investigación, a partir de flujos más abiertos entre los diferentes procesos

b) Enfoque interpretativo: enfatiza más la importancia de la innovación en el proceso que en el producto. No hay punto de inicio señala el autor y de final claramente definidos ya que es muy dinámica. En este enfoque, los fines y los medios no se distinguen de una forma clara y adquiere especial importancia la creación de buenas redes de comunicación que se producen más allá de la propia organización y la conectan con el entorno. El autor además menciona que, en cierta medida, el enfoque interpretativo está relacionado con el concepto de innovación abierta, desarrollado por (Chesbrough, 2003) cuya idea central es que en un mundo en el que el conocimiento está distribuido, las organizaciones no pueden desarrollar de forma exclusiva su propia investigación ni su propio sistema de innovación.

(Alfonso, 2008) Aduce que existen diferentes tendencias que teorizan la innovación educativa, el autor se enfoca en tres aspectos teóricos que, en gran parte, brindan un panorama distinto que son las siguientes:

a) Enfoque técnico- científico. Este enfoque se centra en un reduccionismo hermenéutico, elabora leyes, los resultados concebidos de manera lineal, considera la participación del factor humano que hace visa dentro de la institución, en consecuencia, las metas son establecidas por las autoridades. Este paradigma solo se limita a aplicar la teoría sin considerar el contenido axiológico que innegablemente está presente en toda unidad educativa.

b) Enfoque cultural. En este enfoque los cambios no son lineales señala el autor, sino por el contrario, los docentes ejercen una actitud mediadora entre las innovaciones que se ofrecen. Existe una relación entre la innovación y la práctica.

c) Enfoque socio- crítico. Este enfoque procura el cambio de acuerdo a la funcionalidad socio- política, es decir el cambio es una cuestión política e ideológica por su parte, trata de descubrir las dimensiones del cambio social en general y del educativo en particular. Además, el autor señala que la innovación educativa, es considerada como una interrelación entre la práctica de la enseñanza, las ideologías profesionales y los intereses sociales y culturales¹³ (Villafuerte Castro, 2017).

¹³ Villafuerte Castro, Maria E. "La innovación educativa y su influencia en el aprendizaje por competencias de los alumnos de la facultad de educación de la U.N.J.F.S.C." Pag. 36-38 realizada en la ciudad de Huacho, Perú Septiembre 2017.

CAPITULO III. METODOLOGIA

3.1 Tipo de investigación

(María de Fátima, 2015), el diseño metodológico de una investigación implica determinar y planificar la forma en que se va a recolectar la información necesaria para alcanzar los objetivos o probar las hipótesis previamente establecidas.

La investigación, se representa de carácter descriptivo porque narra cómo se manifiesta el fenómeno; ya que, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. En este caso la problemática se refiere a la “Gestión escolar e innovación de instituciones educativas” del centro escolar Cantón, Santa Rosa del Municipio de Nueva Concepción, Departamento de Chalatenango, año 2020”. De acuerdo a Tamayo y Tamayo (2002), el proceso de la investigación descriptiva “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa, se conduce o funciona en el presente”. Asimismo, la investigación descriptiva “trabaja sobre realidades de hechos y su característica fundamental es presentar una interpretación correcta de los resultados”¹⁴ Por lo tanto, este tipo de investigación permitirá analizar, los datos reunidos para predecir e identificar si existe relación entre dos o más variables.

Según los autores Sampieri y (Tamayo, 2016), menciona que “La investigación descriptiva, busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga”.

3.1.1 Investigación descriptiva

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o

¹⁴ TAMAYO Y TAMAYO, MARIO. El Proceso de la Investigación científica: Fundamentos de Investigación.

comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

La investigación descriptiva se clasifica en:

a) Estudios de medición de variables independientes: Su misión es observar y cuantificar la modificación de una o más características en un grupo, sin establecer relaciones entre éstas. Es decir, cada característica o variable se analiza de forma autónoma o independiente. Por consiguiente, en este tipo de estudio no se formulan hipótesis, sin embargo, es obvia la presencia de variables. “Los estudios descriptivos miden de forma independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de investigación.” (Arias, 2006 a, p.25). Ejemplos:

- Determinación de la tasa de deserción escolar.
- Estudio sobre las características socioeconómicas de la población universitaria.

b) Investigación correlacional: Su finalidad es determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables. En estos estudios, primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno. La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá una variable en un grupo de individuos, a partir del valor obtenido en la variable o variables relacionadas. (Hernández Sampieri, 2010)

Ejemplos: – Estudio sobre la correlación entre años de estudio e ingresos. – Análisis de la correlación entre el coeficiente intelectual y el rendimiento laboral. (Collado, 2015) Los estudios correlacionales son una modalidad independiente de los descriptivos, sin embargo, en este texto se decidió considerarlos una categoría perteneciente a la investigación descriptiva, lo que se respalda con la siguiente cita: “Los estudios correlacionales son un tipo de investigación

descriptiva que intenta determinar el grado de relación existente entre las variables.” (Fidias, 1997)¹⁵. Es por esta razón que se aplica a la investigación realizada en el Centro Escolar Cantón Santa Rosa, debido a las dificultades derivadas de la pandemia por Covid-19.

3.1.2 Investigación bibliográfica – documental

La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos.

A continuación, se hace necesario precisar qué se entiende por dato, fuente y documento. Dato: es la unidad de información que se obtiene durante la ejecución de una investigación. Según su procedencia, los datos se clasifican en primarios, cuando son obtenidos originalmente por el investigador; y secundarios, si son extraídos de la obra de otros investigadores. Fuente: es todo lo que suministra datos o información. Según su naturaleza, las fuentes de información pueden ser documentales (proporcionan datos secundarios), y vivas (sujetos que aportan datos primarios).

Documento o fuente documental: es el soporte material (papel, madera, tela, cinta magnética) o formato digital en el que se registra y conserva una información.

Clasificación de las fuentes de información

Cuadro # 5

Fuentes de información.	vivas	Personas que no son parte de la muestra, pero que suministran información en una investigación de campo
	documentales	Impresas Audiovisuales y sólo audio Electrónicas

¹⁵ Fidias G. Arias, “El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica” 6° sexta edición, editorial Episteme, Caracas, Venezuela. Octubre de 1997.

La investigación bibliográfica documental se adapta según las necesidades de esta investigación ya que al no poder desplazarse hasta el lugar de estudio del tema posibilita recolectar información que fue fundamental dentro del desarrollo de cada uno de los capítulos que componen la averiguación de cada aspecto de estudio en la resolución del problema planteado.

3.1.3 Investigación transversal

El tiempo en el cual se realiza la investigación será desde enero hasta octubre del 2020 durante este lapso de tiempo se realizará la recolección de datos y el análisis de los mismos.

La metodología que se realizará es cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible, es aplicar metodología que dé los resultados esperados, no tanto en cantidad sino más bien en calidad. Toda labor o función institucional se pretende mejorar cada vez más el servicio que se ofrece ya sea pedagógico innovador o en términos de gestión administrativa del “Centro Escolar Cantón Santa Rosa, del Municipio de Nueva Concepción, departamento de Chalatenango”.

3.1.4 Participantes

Una población, universo o participante tiene que ver con cualquier conjunto de elementos de los cuales se desea comprender sus características, o una de ellas con relación al entorno en particular a ser estudiado. Gidalberto Bonilla en su contenido “Elementos de estadística descriptiva y probabilidad” alude que la población es el conjunto completo de individuos, objetos o medidas que poseen alguna característica común observable; Simultáneamente Roberto Hernández Sampieri en su libro “metodología de la Investigación”¹⁶ refiere que la población o también llamada universo, es un conjunto de todas las cosas que concuerdan con determinadas especificaciones.

¹⁶ Ídem. Pág. 78. Ref. 15.

En la investigación que se desarrolla se presenta, la población la cual será objeto de estudio y se describe a los miembros que integran dicho objeto de estudio: Los docentes del Centro Escolar "Cantón Santa Rosa", "y al Lic. Núñez, Rafael Osvaldo: Director del Centro Escolar Cantón Santa Rosa" ubicado en el distrito 0411 del municipio de Nueva Concepción, Chalatenango.

3.2 Instrumentos

3.2.1 Entrevista

La entrevista es una forma de comunicación interpersonal que tiene por objeto proporcionar o recibir información, y en virtud de las cuales se toman determinadas decisiones" (Arias Galicia, 1976), (Jaime G. Espinosa, 1997). "Para mí una entrevista es una conversación entre dos personas, una conversación seria y con un propósito " (Benjamín, 1980) (Jaime G. Espinosa, 1997). "La entrevista, en sentido estricto, es una forma estructurada de comunicación interpersonal. Tiene por objeto obtener cierta información merced a la cual se toman ciertas decisiones: contratación, evaluación o despido de un empleado" (Dando, 1975) (Jaime G. Espinosa, 1997). "Una entrevista es una conversación con propósito. Es un proceso interactivo que involucra muchos aspectos de la comunicación que el simple hablar o escuchar, como ademanes, posturas, expresiones faciales y otros comportamientos comunicativos" (Morgan y Cogger, 1975) (Jaime G. Espinosa, 1997). "Desde nuestro punto de vista, tal entrevista es, principalmente, una situación de comunicación vocal, en un grupo de dos, más o menos voluntariamente integrado, sobre una base de desarrollo progresivo de experto-cliente, con el propósito de elucidar pautas características de vida del sujeto entrevistado, y qué pautas y normas experimenta como particularmente productoras de dificultades o le parecen valiosas, y en la revelación de las cuales espera obtener algún beneficio" (Sullivan, 1977) (Jaime G. Espinosa, 1997).

Utilizaremos la técnica de la entrevista porque es una herramienta de investigación que nos permite obtener información lo más exacta y valida posible sobre el problema. Además, nos permite hacer una investigación personalizada de la situación problemática. Es por ello que entrevistaremos a personal clave en la institución.

3.3 Estrategias de Análisis de Datos

Los métodos de investigación cualitativa que más se utilizan para la investigación de mercados son: la etnografía, el interaccionismo simbólico, la fenomenología y la hermenéutica; los cuales, aplicados además en el entendimiento del comportamiento de consumidor, posibilitan un mejor abordaje de este campo de estudio. La etnografía, puede entenderse como el estudio profundo de la realidad y la experiencia de un grupo de personas que comparten un contexto cultural particular. Según la conceptualización de Malinowski, la etnografía es una rama de la antropología que se encarga de estudiar descriptivamente las culturas (Soria, 2019).

Se describe la forma en que se analizarán información recogida, mediante la aplicación del instrumento en este caso será la entrevista.

El análisis de la información obtenida por parte de los participantes se desarrollará en una tabla hecha en Word donde muestre contrasten los elementos más importantes que encontraremos en el desarrollo de la entrevista y al final se detallará una interpretación por parte del investigador para abonar a la solución de los problemas identificados por medio de la investigación.

3.3.1 Triangulación de datos

Triangulación de métodos de recolección de los datos.

Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos. En la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad en los datos, si éstos provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y al utilizar una mayor variedad de formas de recolección de los datos.

Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección, se le denomina triangulación de datos. Sobre este tema regresaremos de manera recurrente¹⁷ (Hernández Sampieri, 2010).

¹⁷ Sampieri, Hernandez, Roberto. "Metodología de la investigación" Quinta Edición. Editorial Mc Graw Hill. ISBN 978 – 607 – 15 – 0291 – 9 Pág. 439.

En este sentido se emplea este método ya que permite conocer de una mejor manera el contexto de la institución educativa, así como el de su comunidad, con el fin de obtener la opinión de las personas que se entrevistan con la intención de conocer de primera mano las necesidades latentes.

Estos datos a utilizar se obtienen de diversas fuentes es a lo que se le llama triangulación de datos que es el método que emplearemos para conocer los problemas que enfrenta el “Centro Escolar Cantón Santa Rosa” del municipio de Nueva Concepción, Chalatenango.

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Descripción e interpretación de resultados

Descripción de resultados cuadro o tabla relacional del director y docentes.

La muestra que se realizó para poder llevar a cabo la investigación está formada por los 9 docentes del Centro Escolar Cantón Santa Rosa, del Municipio de Nueva Concepción, Chalatenango, incluido el director, quienes facilitaron la información necesaria para poder desarrollar en su totalidad la investigación. A continuación, se muestra un cuadro que indica la especialidad de cada docente, de igual forma podemos encontrar el dato de los años de servicio con los que cuenta cada uno de los docentes dentro del centro escolar Cantón Santa Rosa, y las especialidades que poseen cada uno de ellos.

Cuadro # 6

No	Nombre del Personal docente, administrativo y de servicio	NIP	Cargo	Especialidad	Tiempo servicio	Nivel escalafonario	Grado o sección	Asignatura que imparte	MATRÍCULA			Dirección particular de cada docente	Número telefónico
									M	F	T		
1	Victoria Antonia Rivas	2106421	Profesora	Letras	23 años	2	Parvularia 4	Todas	2	1	3	Chalatenango	7471-7054
							Parvularia 5	Todas	3	3	6		
2	Victoria Antonia Rivas	2106421	Profesora	Letras	23 años	2	Parvularia 6	Todas	9	7	16	Chalatenango	7471-7054

3	Giovanni Rivas Paz	2106419	Profesor	Letras	20 años	2	Primer Grado	Todas	11	6	17	Chalatenango	7803-3629
4	Fulvia Noemy Calles López	306632	Profesora	Básica	18 años	1	Segundo Grado	Todas	7	1 6	23	Nueva Concepción	7159-1772
4	Víctor Ramírez	2109041	Profesor	Básica	7 años	2	Tercer Grado	Todas	7	9	16	Nueva Concepción	7808-1102
5	Jose Antonio Areaga	105113	Profesor	Letras	27 años	2	Cuarto Grado	Lenguaje/Sociales/Ciencia	8	7	15	Cantón Santa Rosa	7590-7241
6	Fulvia Noemy Calles López	306632	Profesora	Educación Básica	18 años	1	Quinto Grado	Matemática y Ciencias	9	1 1	20	Concepción Quezaltepeque	7590-6241
7	Ciro Rutilio Calles	305802	Profesor	Educación Básica	20 años	2	Sexto Grado	Artística/Sociales/Física	6	1 2	18	Chalatenango	7548-5410
	Roberto Neftali Palencia	1916520	Profesor	Ciencias Comerciales	20 años	2	Séptimo Grado	Matemática y Ciencias	4	7	11	Nueva Concepción	79067102
8	Rafael Osvaldo Núñez Mancía	1601103	Director y Profesor	Inglés	4 años	2	Octavo Grado	Inglés/Sociales/Física	5	4	9	Nueva Concepción	6002-1616
9	Melvin Harles Hernández	903280	Subdirector y Profesor	Básica	19 años	2	Noveno Grado	Lenguaje/Ciencia/Sociales	4	8	12	Nueva Concepción	2407-9252

Los resultados que se presentan a continuación son fruto de la realización de una entrevista que atiende los objetivos principales de la investigación. En este sentido el guion que se siguió para poder obtener información es el siguiente:

- Para elaborar las preguntas 1, 2 y 3 del cuestionario utilizado en la investigación se tomó como referencia principal el objetivo específico número 1 el cual dice: **A) “Conocer si la gestión escolar e innovación inciden en el mejoramiento de los procesos administrativos y de la institución educativa”**.

- Continuando con el desarrollo se utilizó el objetivo específico número 2 para elaborar las preguntas 4, 5 y 6. **B) “Analizar si la gestión escolar e innovación beneficia a la solución de problemas y necesidades del “Centro Escolar Cantón Santa Rosa”.**
- Por último, ubicamos las preguntas 7, 8, 9 y 10 a las cuales corresponden el objetivo específico numero 3 el cual dice lo siguiente: **C) “Diseñar una estrategia y plan para lograr una gestión e innovación que beneficie a los estudiantes y personal docente del “Centro Escolar Santa Rosa”.**

Cuadro # 7

N°	Objetivo.	Preguntas	Entrevistado 1 (Director)	Entrevista 2	Entrevista 3	Resumen interpretativo.
1	A	¿Para usted que es la gestión?	Bueno desde mi punto de vista la palabra gestión es sinónimo de administración , refiriéndose a un centro educativo.	Es algo innovador algo que sirve para poder realizar todas aquellas actividades que conlleven a un buen término.	Fijese que para mí la gestión es un proceso que si lo aplicamos al término educativo es gestionar desde la escuela ya sean proyectos o todo lo que sea en beneficio de la comunidad educativa.	Gestión es sinónimo de administración de tener control, de realizar algo realmente innovador, que ayude en la gestión de la institución.
Conclusión: Se maneja un concepto básico de la gestión y no se tiene el dominio suficiente para diferenciar las diversas formas de gestión existentes, que serían muy valiosas aplicando de forma correcta la gestión.						
2	A	¿Cree que una buena gestión podría mejorar la	Claro que sí, porque si hay una buena gestión los	Si porque considero que la gestión que hacemos dentro de las	Si porque como le decía depende de una buena gestión	Si es posible que ayude a mejorar la

		enseñanza en el CECSR?	resultados aun en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes es efectiva y podemos verlo en los centros escolares, que, con una buena gestión, hay buenos resultados así que es positiva la buena gestión.	aulas, o las autoridades competentes dentro de la institución nos permitirá realizar aquellas actividades que conlleven a mejorar la calidad de la educación.	para que los procesos de enseñanza aprendizaje sean efectivos de ahí dependerá. Es una tarea ardua y depende de las gestiones e implementos necesarios para la buena gestión efectiva.	enseñanza, ayuda también a realizar aquellas tareas encaminadas a mejorar la educación con lo cual se garantiza que los procesos de enseñanza aprendizaje sean efectivos para la comunidad educativa.
Conclusión: Se tiene la certeza que una buena gestión es capaz de mejorar la enseñanza dentro del centro escolar, y así potenciar el aprendizaje de la comunidad educativa.						
3	A	Defina con sus palabras, para usted, ¿Qué implica la innovación?.	Bueno, innovar es sinónimo de algo nuevo. Por ejemplo, que estrategias o que metodologías podemos estar utilizando dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en este	Innovar es crear algo nuevo que vaya en función de hacer mejor nuestra tarea como docentes.	La innovación es algo que como su nombre lo dice, innovar en todo aspecto, y si lo aplicamos a la parte educativa nosotros estamos yendo a capacitaciones, formaciones y nos motivan a innovar a ir a la vanguardia	Para los entrevistados innovar es algo que va ligado a la idea de que se genera algo nuevo, algo que ayuda a los docentes a desempeñarse de una mejor manera y que

			caso sería la tecnología		de todo lo que se refiera a tecnología y procesos de enseñanza aprendizaje.	los mantiene actualizados en cuanto a tecnología y procesos se refiere.
Conclusión: Falta de un consenso de lo que es la innovación, ya que en palabras de los entrevistados la gestión gira en torno a las actualizaciones tecnológicas y dejando de lado las diversas innovaciones existentes.						
4	B	Coméntenos: ¿Cómo ponen en práctica la gestión e innovación en la enseñanza aprendizaje dentro del CECSR?	Claro que si ya que hoy en día con la tecnología lo que se trata es de ir a la vanguardia siempre ir adelante en cuanto a la enseñanza-aprendizaje, y de esta manera lograr que los estudiantes tengan un mejor aprendizaje.	Pues por el momento ese ha sido un factor complicado, en el sentido que existe la dificultad de que muchos padres que no manejan mucho la tecnología y en lo personal me ha afectado un poco ya que no he podido llegar al 100% de la población estudiantil a mi cargo. Eso significa que algunos padres no han trabajado en el desarrollo adecuado de la tecnología y hoy con lo de la pandemia se ha visto agravado.	Es muy importante y lo ponemos en práctica ya que debe haber diversas maneras de capturar la atención de los jóvenes y aplicando la innovación y gestión ya sea en los procesos y contenidos que se apliquen en beneficio de la comunidad educativa.	Se ha vuelto fundamental la tecnología, aunque no lo es todo en cuanto a educación se refiere, este incremento en el uso de las tecnologías ha complicado la labor docente ya que no se logra alcanzar la mayoría de la población estudiantil y durante el desarrollo de las clases se hace difícil que los alumnos se

Conclusión: La relación debe existir en la medida que se incrementan los conocimientos y se buscan maneras novedosas de lograr el objetivo primordial que se persigue. Esto cobra mayor relevancia si se tiene consciencia que es vital para fortalecer la enseñanza aprendizaje por medio de la innovación.						
6	B	¿Qué tipo de gestión e innovación aplica, en lo personal para poder mejorar el desarrollo de las clases?	Bueno una de las cosas que yo hago es apoyarme de la tecnología para el enriquecimiento de las clases y así tener mejores resultados con los estudiantes.	En el momento hemos visto que la tecnología y el uso de redes sociales ha permitido que podamos dar un paso acerca de lo que son las clases virtuales como una estrategia de poder impartir nuestra clase ya no de una forma tradicional, sino que ya de una manera más innovadora y que implica el uso de la tecnología.	Bueno en mi caso me valgo mucho de la computadora, lectura, técnicas de aprendizaje trato que los niños asimilen a través de material didáctico quien lo implemento en las clases.	El soporte básico para aplicar la innovación las diferentes herramientas tecnológicas y también las redes sociales que empleándolas en función del aprendizaje se convierten en una alternativa de aprendizaje.
Conclusión: Son pocos los docentes que aplican la gestión, ya que por falta de conocimientos se les dificulta encontrar formas novedosas de impartir las clases. Recurriendo siempre al método tradicional lo que repercute en la enseñanza-aprendizaje de la comunidad educativa.						
7	C	¿De acuerdo a su criterio que factores relacionados con la gestión e innovación han sido identificados como dificultades	Bueno se puede decir que este año ha sido particular con esto de la pandemia, la forma de impartir clases cambio radicalmente,	Pienso que en este caso el poco conocimiento en el área de la tecnología ha sido un factor determinante por parte de los padres y tal vez de unos docentes que	Hay muchos padres de familia que no pueden leer o si pueden hacerlo tienen muchas dificultades y eso mismo les impide poder apoyar a sus	Cambió la manera en la que se venían impartiendo las clases se aplicó un nuevo mecanismo para desarrollar las

		dentro del CESCO durante el año 2020?	aunque ya habíamos identificado algunas dificultades como la mala relación de los padres con los docentes, además a esto se le suma la falta de interés del estudiante, el mal uso de la redes sociales, libertinaje de los jóvenes ya que se les permite demasiado salir, y hoy con la pandemia la manera de dar la clase cambio y las dificultades se han acrecentado porque los estudiantes hoy trabajan a su ritmo y hacen lo que quieren, no siguen indicaciones, algunos trabajan, mandan tareas cuando quieren,	en el área de tecnología siento que el ministerio siento que hasta el momento no nos habían capacitado en el uso de esas herramientas de trabajo , por otro lado el poco interés de los padres de apoyar a sus en las actividades escolares y también la falta de interés del estudiante por el mismo estudio.	hijos entonces, aunque se innove siempre hay algunos problemas en los estudiantes, ya que salen mucho, no hacen las tareas, los mismos padres no entienden lo que van hacer, eso complica todo.	clases, esto sumado a la falta de interés, el mal uso de las redes, la poca capacitación y sumado a esto el hecho de que muchos padres tienen dificultades para leer y escribir lo que impide que se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.
--	--	---------------------------------------	---	---	--	--

			entonces el ritmo de trabajo ha bajado mucho a raíz de las dificultades.			
<p>Conclusión: Este año ha sido sumamente complejo ya que se dio un giro a la manera en la que se desarrollaba la educación. Representando un gran desafío ya que para desarrollar clases, actividades, tareas y evaluaciones es necesario proveer de ciertos conocimientos que hacen difícil la labor docente. Además existe una falta de interés en los alumnos, los padres tienen escaso conocimiento académico lo que perjudica el aprendizaje, cabe mencionar que el uso inadecuado de aplicaciones y redes sociales vino a representar otro gran obstáculo en la enseñanza-aprendizaje.</p>						
8	C	¿En el CECSR cuentan con equipo informático adecuado para el desarrollo de clases y contenidos?	Si fíjese, contamos con área de informática pero algunas de las computadoras no sirven entonces tienen que esperar turno para usar una misma computadora lo que repercute en el proceso o desarrollo de la clase.	Hemos sido dotados de material tecnológico, pero en vista de las situaciones que se han dado en las comunidades han estado bajo resguardo y como no se cuenta con vigilancia si se cuenta con el recurso, pero algunas están en desuso y las demás están resguardadas, entonces el estudiante se limita en esa área ya que no se desarrolla.	Si fíjese que tenemos computadoras y otros implementos, equipos para apoyos de las clases pero en ocasiones nada más se echa mano de ellos.	Existe el equipo para poder impartir la clase de informática, pero debido a que no se cuenta con un docente para que la imparta esto ha generado que se encuentren bajo resguardo y que solo en ocasiones de haga uso de este valioso equipo.
<p>Conclusión: Existe el equipo que brinda las condiciones mínimas para la enseñanza en el área de informática, no obstante al carecer los docentes de conocimientos y no contar la escuela con un profesor de informática se desaprovecha este equipo y se pierden estas valiosas herramientas.</p>						

9	C	¿Cree que una gestión efectiva beneficia el desarrollo de un ambiente idóneo para que los niños y niñas del CECSR puedan desarrollar sus habilidades y destrezas?	Si porque una buena gestión propicia un ambiente adecuado y los niños desarrollan habilidades y destrezas de acuerdo a ese ambiente que uno crea, entonces si nosotros como docentes propiciamos un ambiente idóneo en la enseñanza aprendizaje así serán las habilidades y destrezas que vayamos descubriendo en los estudiantes.	Si considero que es muy importante ya que de hecho la tecnología hoy en día está dando pasos agigantados y si nosotros no nos ponemos al día estaremos quedando desfasados y es una manera de innovar y prepararse para un nuevo proceso de enseñanza.	Como hablamos al inicio nosotros tenemos que ser gestores e innovadores al mismo tiempo porque la educación requiere de una tarea ardua que tenemos que estar a la vanguardia de todo lo que implica lo que es tecnología y material que ayude para que los niños sean más eficaces en el aprendizaje.	Es un hecho que una buena gestión propicia un ambiente adecuado en el que niños y niñas pueden desarrollar sus capacidades apoyados en una buena gestión de la labor docente por parte de los maestros siendo gestores de estos conocimientos y herramientas que se requieren en la educación.
Conclusión: Las condiciones dentro del centro escolar se pueden acondicionar en función de mejorar, gestionar e innovar con la idea de propiciar la creación de un ambiente que sea adecuado donde las habilidades y destrezas de los alumnos sean potenciadas.						
10	C	¿Ve posible que la gestión e innovación sea una herramienta	Si porque estos dos términos van de la mano entonces vienen a	Si es un factor positivo, porque la gestión e innovación son 2 términos que están	Si la gestión e innovación van de la mano y requieren de una tarea ardua,	Ambos términos están ligados y en su conjunto nos dan una

		para solucionar problemas y necesidades del CECSR?	ser parecidos, pienso que pueden solucionar problemas y necesidades.	estrechamente relacionados ya que crean un contexto de la educación en un mismo término , esto nos permite dar a conocer la herramienta de trabajo con la que podemos innovar las actividades escolares.	material didáctico, libros, todo tipo de material que ayude a solucionar los problemas que puedan reflejar los niños.	visión más amplia de gestión e innovación como herramienta para solucionar problemas que en ocasiones requieren de insistente trabajo.
Conclusión: Los problemas y necesidades surgen sin previo aviso, existen de diversos tipos, y para darles una solución adecuada deben emplearse la gestión e innovación como un mecanismo para solucionar problemas y necesidades que se generan dentro del Centro Escolar.						

Cuadro # 8

N°	Objetivo.	Preguntas	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Resumen interpretativo.
1	A	¿Para usted que es la gestión?	Es todo lo que se hace con el objetivo de mejorar ya sea el área educativa o administrativa.	Es la forma en la que se administran los recursos que se encuentran a disposición.	Son las diferentes actividades que se realizan dentro de la escuela.	Dentro de los elementos fundamentales debemos mencionar que debe tener objetivos, recursos, y además esto debe apoyarse en

						la realización de diversas actividades dentro del centro escolar.
Conclusión: Según las opiniones de los entrevistados la Gestión es un recurso para poder mejorar el centro educativo, administrando de manera correcta tanto en la parte educativa como en la parte administrativa.						
2	A	¿Cree que una buena gestión podría mejorar la enseñanza en el CECSR?	La gestión es algo muy importante , lo cual nos permite a nosotros como maestros mejorar la enseñanza aprendizaje en nuestro centro educativo ya que si no hay una buena gestión no hay una buena educación.	Sí, porque se volvería más dinámica la forma en la que se realizarían las clases, eso sería de gran ayuda para el alumno.	Si ya que una buena gestión se puede ver reflejada al conseguir material que ayude a los niños y niñas durante el desarrollo de sus clases.	Es importante una buena gestión y tiene influencia en diversas áreas de la educación, ya que por medio de esta se pueden realizar cambios, también ejecutar mediaciones para lograr acuerdos que vengan a beneficiar el desarrollo de las clases con materiales y herramientas que abonen en la labor de enseñanza aprendizaje.
Conclusión: Se ha logrado observar que por medio de una buena gestión existe la oportunidad de crear nuevos vínculos que vengan a fortalecer la enseñanza impartida en el Centro educativo, por lo cual existe unanimidad en la creencia que si es posible mejorar la enseñanza por medio de una buena gestión.						

3	A	<p>Defina con sus palabras, para usted ¿Qué implica la innovación?.</p>	<p>La innovación es algo que nos permite a nosotros a simplificar nuestro trabajo con los niños ya que son herramientas que nos ayudan a nosotros a mejorar nuestro quehacer en el centro educativo.</p>	<p>Innovación es una forma nueva de poder realizar las actividades diarias y que sean necesarias en el centro escolar.</p>	<p>Son una serie de formas tecnológicas y de una manera de pensar que vienen a mejorar enseñanza.</p>	<p>Es algo que ayuda a facilitar el trabajo y la realización de las actividades cotidianas dentro del salón de clases como también dentro del centro educativo. Por medio de la aplicación de diversas herramientas, métodos y maneras de aplicar esas innovaciones.</p>
---	---	---	---	--	--	--

Conclusión: El concepto innovación no se termina de asimilar ya que, en la mayoría de los entrevistados, estos solo hacen referencia a la parte tecnológica, obviando así que existen muchas formas distintas de aplicar innovaciones.

4	B	Coméntenos: ¿Cómo ponen en práctica la gestión e innovación en la enseñanza aprendizaje dentro del CECSR?	Si se pone en práctica en algunos casos porque en los cantones es bien difícil y en nuestro centro educativo igual no tenemos todas las herramientas necesarias como para nosotros hacer una innovación al 100% en lo que es el proceso de enseñanza aprendizaje.	Si se practica y procuramos constantemente estar poniendo en práctica contenido que vaya acorde a los lineamientos que se reciben por parte del MINED.	Se pone en práctica ya que realizamos actividades que van acordes a la planificación anual que se realiza.	Se realiza un esfuerzo con la intención de lograr la aplicación de innovaciones algo que se dificulta debido a la ubicación geográfica del centro escolar, se procura poner en práctica innovaciones que se realizan en actividades que van acordes a las indicaciones que dice el MINED.
Conclusión: En la medida que lo permiten los conocimientos de cada miembro del personal docente se pone en práctica diversas maneras para captar la atención de los alumnos y así lograr su involucración en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo dentro de la escuela.						
5	B	¿Considera que la enseñanza-aprendizaje tiene relación con la innovación realizada dentro del CECSR?	Si tiene relación porque es algo que va adherida con la otra ya que sin innovación no hay enseñanza-aprendizaje.	Me ayudo de material gráfico, libros, internet, capacitaciones con la finalidad de hacer la clase más agradable, divertida y didáctica.	Existen ONG'S que se dedican a capacitar e instruir nuevas formas de aplicar técnicas y conocimientos que sean necesarios.	Sin duda la que tiene una estrecha relación ya que no es posible mejorar la enseñanza aprendizaje y para esto se requiere personal capacitado que sea

						capaz de transmitir esos nuevos conocimientos con el fin de aplicar técnicas, tácticas y conocimientos que son necesarios para las clases se vuelvan más dinámicas, didácticas y agradables.
Conclusión: Exista una relación o vinculo que proponga una mejora directa en cuanto a la enseñanza –aprendizaje se refiere, pero se ha comprobado que las innovaciones que van encaminadas a mejorar este aspecto de la educación son relevantes en la mejora dentro del centro educativo.						
6	B	¿Qué tipo de gestión e innovación aplica, en lo personal para poder mejorar el desarrollo de las clases?	Se gestionan actividades las cuales los padres de familia se involucran y es importante y en lo personal utilizo varias estrategias ya sea con material desechable para lograr el objetivo que me planteo en el momento con los niños.	Se distribuye el tiempo para cada actividad se toma un pequeño espacio de tiempo para reflexión y motivación.	Dedicando tiempo a cada una de las actividades que se ejecutan. Buscando formas y métodos atractivos que motiven a los jóvenes a realizar sus tareas y actividades.	Son diversas las formas de captar la atención de los jóvenes y así mejorar su rendimiento, con esta intención se realizan una serie de actividades que van desde coordinar actividades con los padres, usar un tiempo de motivación y

						reflexión y emplear métodos que motiven a la realización de las actividades diarias.
Conclusión: Las maneras en las que se procura gestionar e innovar dentro de la escuela carecen de interés por parte de los docentes de la institución, ya que al no tener conocimientos de este tipo sienten temor de no obtener mejoras sustanciales en la manera que se desarrollan las clases.						
7	C	¿De acuerdo a su criterio que factores relacionados con la gestión e innovación han sido identificados como dificultades dentro del CESCO durante el año 2020?	Este año ha sido difícil tanto para nosotros como maestros como para los alumnos y padres de familia ya que existen dificultades en las que nos hemos visto envueltos durante este año y uno de ellos es la comunicación ya que en el caso de los niños no es lo mismo que este el maestro en presencia a que los padres lo vayan guiando.	La poca capacidad existente para desarrollar las clases desde el entorno virtual. La falta de interés por parte de los alumnos y alumnas. La pérdida de fuentes de ingreso. Abandono de los estudios por los altos niveles de pobreza.	Los medios de comunicarse no son los adecuados ya que se carece de las herramientas para entablar una comunicación que sea ideal ya que muchos hogares no poseen internet, ni formas de establecer una buena comunicación.	Según las respuestas de los entrevistados se evidencia que existen problemas han sido identificados durante este año y es que hemos sido testigos de cómo hubo necesidad de ejecutar una forma distinta de impartir las clases y esto ha generado un problema para los niños y niñas porque implica una dificultad añadida a las ya existentes este problema se ha visto agravado.

						ya que en muchos hogares de la comunidad educativa no se posee una forma de entablar una conexión la cual permita recibir los contenidos impartidos durante las clases.
<p>Conclusión: Se evidencia en las respuestas que existen problemas, pero sin duda la pandemia por Covid-19 que ha azotado el mundo ha sido el reto más importante que ha enfrentado la educación en mucho tiempo, ya que obligo a cambiar la manera en la que se imparte la educación, a esto debemos sumarle que muchos hogares no tienen la manera de sintonizar las clases ya sea por televisión o vía internet, también existe falta de interés por parte de los alumnos, mal uso de las redes sociales.</p>						
8	C	¿En el CECSR cuentan con equipo informático adecuado para el desarrollo de clases y contenidos?	Si contamos con material informático pero no hacemos uso del solo en ocasiones, el cual no todos los podemos usar así es que a veces que el profesor no se encuentra se nos hace difícil a nosotros impartir el objetivo propuesto para ese día.	Si se posee el equipo, pero lastimosamente no hay un maestro de informática que pueda impartir esta materia.	Si contamos con el equipo pero lastimosamente en mi caso no se darle el uso adecuado del equipo y no hay un maestro de informática para que nos instruya.	El equipo es el adecuado para poder realizar las clases el problema que existe es que no hay un docente de informática que pueda impartir las clases y a esto le sumamos que la mayoría de los docentes o no puede usar el equipo o no le da un uso adecuado por

						la falta de esos conocimientos.
Conclusión: Se cuenta con el equipo informático, no obstante al no haber maestro de informática se desperdician estos valiosos recursos que deberían emplearse en la enseñanza de conceptos y funciones principales en torno a la informática y también de aplicaciones que son necesarias para el desarrollo actual de la educación.						
9	C	¿Cree que una gestión efectiva beneficia el desarrollo de un ambiente idóneo para que los niños y niñas del CECSR puedan desarrollar sus habilidades y destrezas?	Si la gestión efectiva es bien importante porque eso nos permite a los niños a tener un mejor aprendizaje dentro del centro educativo y fuera de la comunidad	Creo que si es posible que esto abone a la solución de diversas dificultades que se presentan con frecuencia dentro del centro escolar	Si efectivamente un ambiente acondicionado para la enseñanza, aprendizaje vendría a elevar los conocimientos.	Contar con un ambiente idóneo es primordial para el desarrollo de habilidades y destrezas que favorezcan el aprendizaje así como también vendría a solucionar diversos obstáculos e incrementaría los conocimientos.
Conclusión: Conseguir que la gestión efectiva permita crear un ambiente donde se brinde solución a los obstáculos que se presentan. Es por eso que se necesita crear un ambiente apto para el desarrollo de habilidades y destrezas que encontramos en niños y niñas.						
10	C	¿Ve posible que la gestión e innovación sea una herramienta para solucionar problemas y	Es una necesidad porque hay muchos problemas en el cual si no hay una gestión e innovación es bien difícil para	Claro ya que si se realiza una gestión e innovación de forma efectiva los niños y niñas del centro escolar se	Personalmente considero que si beneficia a los niños y niñas el hecho de contar con un ambiente adecuado y con óptimas	La gestión e innovación son una herramienta la cual si no se emplea se dificulta la labor docente.

	necesidades del CECSR?	nosotros echar a andar las herramientas que en ese momento tendríamos que utilizar para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con los niños y las niñas.	verían beneficiados.	condiciones. Ya que esto incrementaría el nivel educativo dentro del centro escolar.	
--	------------------------	---	-----------------------------	---	--

Conclusión: La capacidad de gestionar e innovar constituye un recurso y una herramienta más para poder brindar una solución inmediata a los problemas y necesidades que existen y que pudieran solventar dentro del centro escolar.

Cuadro # 9

N°	Objetivo.	Preguntas.	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Resumen interpretativo.
1	A	¿Para usted que es la gestión?	Son las funciones que realiza el director del centro escolar para mejorar las condiciones en que se encuentra el centro educativo.	Son actividades realizadas por el director de cada centro escolar para mejorar las condiciones de este.	Es la parte en la cual el director realiza diferentes actividades para mejorar el centro educativo.	Es amplia la gama de acciones que se le adjudican a la gestión, conocer las principales nos ayuda a comprender que es una serie de actividades tanto

						administrativas como educativas y que van enfocadas a mejorar todo tipo de procesos que abonen a la educación.
Conclusión: Todo aquello que tenga un proceso estructurado el cual asigne funciones, recursos y tareas. Al respecto, hay que mencionar que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una o diversas actividades o tramites que se emprenden con el fin de mejorar la educación del Centro Escolar Cantón Santa Rosa.						
2	A	¿Cree que una buena gestión podría mejorar la enseñanza en el CECSR?	Si ya que esto viene a beneficiar a toda la comunidad educativa, no solo al centro educativo, ya que permite la implementación de nuevas herramientas de enseñanza.	Si ya que esto beneficia tanto al docente como al estudiante y esto permite la implementación de nuevas herramientas de aprendizaje para la educación.	Si porque de acuerdo a ello se puede adquirir más recursos que benefician al centro educativo.	Según las respuestas coinciden en que la gestión es beneficioso tanto para el docente como para el estudiante.
Conclusión: Mejorar la gestión del centro escolar se ha vuelto vital para poder ofrecer un servicio y una enseñanza de mejor calidad, debe trabajarse de manera constante con el fin de mejorar la enseñanza por medio de una gestión adecuada que brinde opciones para poder mejorar la educación dentro de la escuela.						

3	A	¿Defina con sus palabras, para usted, que implica la innovación?	Mejorar o realizar un cambio para bien , algo que aporte nuevos métodos y que haga más fácil la educación y el aprendizaje.	Son cambios que se realizan para mejorar y así este aporte se vuelve un beneficio para la educación y el aprendizaje.	Son una serie de materiales y herramientas las cuales son de ayuda para el maestro ya que le sirven para realizar la planificación escolar anual.	Es tan relevante la importancia de la innovación que la podemos observar de diversas formas como cuando se aplican pequeños cambios para beneficiar a la comunidad educativa este aporte beneficia el aprendizaje y brinda una serie de herramientas en las cuales se apoya el docente para realizar su trabajo dentro del aula.
Conclusión: Son diversas las áreas que posee la innovación pero cabe recalcar que dentro de las funciones o implicaciones principales están, la incorporación de materiales, métodos, contenidos que estén vinculados a lo que involucra la innovación.						
4	B	Coméntenos: ¿Cómo ponen en práctica la gestión e innovación en la enseñanza	"Si, se utilizan algunas herramientas básicas , como cañón para proyectar y además de las	Si se ponen en práctica ya que se están utilizando materiales principalmente cañón y las computadoras.	Si utilizamos materiales de costo no muy elevado y también utilizando los diversos medios como por ejemplo proyectores,	Existen herramientas que son básicas en la aplicación de innovaciones que van encaminadas a ejecutar acciones en beneficio de la

		aprendizaje dentro del CECSR?	computadoras entre otros”.		equipo de sonido, y computadoras.	enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas se utilizan materiales didácticos que no sean de alto costo, también se emplea cañón y computadoras con el fin de aplicar innovaciones adecuadas en la comunidad educativa.
Conclusión: Si se ponen en práctica en varios casos, lo que si se debe recalcar es que debido a la nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje existe un consenso para la aplicación de ciertas innovaciones que sean acordes al aprendizaje dentro del centro educativo.						
5	B	¿Considera que la enseñanza-aprendizaje tiene relación con la innovación	Primeramente maestros que sean capaces de manejar la tecnología para poder realizar un buen trabajo y	Plan internacional brinda ayuda aportando material y a la vez capacitando al docente lo cual le ayuda a desarrollar de una	El ministerio de educación no facilita el material acorde a las necesidades y así desempeñar la clase de acuerdo al ciclo escolar.	Es primordial que se realicen actividades encaminadas a desarrollar conocimientos en los docentes con lo cual estos sean

		realizada dentro del CECSR?	mejorar la enseñanza.	la mejor manera la clase.		capaces de facilitar material y contenidos adecuados para el desarrollo de las actividades cotidianas que se realizan dentro del salón de clase.
Conclusión: El concepto de innovación en la enseñanza se comprende, normalmente, como el uso de las tecnologías multimedia e Internet con el objeto de mejorar la calidad de la enseñanza, facilitando el acceso a recursos y servicios, así como la colaboración y los intercambios.						
6	B	¿Qué tipo de gestión e innovación aplica, en lo personal para poder mejorar el desarrollo de las clases?	Plan de estudio que sea probado y trabajar desde cero en plataformas virtuales para poder cambiar el modelo de educación actual.	Utilizando materiales que no sean muy costosos y que faciliten el desarrollo de la clase.	Utilizando materiales innovadores.	Las maneras de aplicar la innovación varían en función del docente pero se procura mejorar empleando aplicaciones educativas, materiales de fácil aplicación y que sean innovadores para que logren captar la atención y mejoren el desarrollo de las clases.

Conclusión: Se procura poner en práctica nuevas modalidades de innovación con la finalidad de hacer más amena la clase y mejorar el desarrollo de la misma, se procura emplear aplicaciones, materiales y equipo para el logro de este objetivo.						
7	B	¿De acuerdo a su criterio que factores relacionados con la gestión e innovación han sido identificados como dificultades dentro del CESCO durante el año 2020?	Que no se cuenta con una muy buena capacitación para el uso de las nuevas tecnologías informáticas , después de esto mejorar el equipo de trabajo con el que se cuenta.	El uso correcto de aparatos tecnológicos. La población docente no cuenta con la capacidad de usar de una manera adecuada las plataformas virtuales educativas.	El uso de aparatos tecnológicos y la computación ya que no estábamos capacitados para el uso de plataformas educativas.	Una de las barreras más difíciles de sortear durante este año ha sido el hecho de no contar con mayor capacitación para poder emplear las herramientas que se exigen en el desarrollo de las clases. No se cuenta con la capacidad de manejar estas plataformas ni dispositivos lo que viene a dificultar aún más la labor de los docentes.
Conclusión: El cambio drástico que sufrió la educación, la falta de interés por parte de los padres, el mal uso de las redes sociales, la nula motivación de estudiar de los alumnos, son las principales dificultades detectadas durante el presente año 2020.						
8	C	¿En el CECSR cuentan con equipo informático	Si se cuenta con el equipo pero no se saca el 100% de su capacidad	Se cuenta con el equipo pero no todos los docentes	Si contamos con el equipo pero no podemos hacer uso de él debido a la falta de	En ciertos casos contar con el equipo adecuado no es sinónimo de que se emplee en

		adecuado para el desarrollo de clases y contenidos?	y no es accesible para todos.	hacemos uso de él.	conocimiento en esta área.	beneficio de la educación algo que se refleja en las opiniones recibidas ya que a pesar de contar con el equipo no se logra sacar provecho ya que no se cuenta con un docente de informática y a esto le agregamos que la mayoría de los docentes no saben darle el uso correspondiente.
Conclusión: Si se cuenta con el equipo, lastimosamente se encuentra almacenado debido a que no se cuenta con un profesor de informática, así que el equipo permanece sin usarse.						
9	C	¿Cree que una gestión efectiva beneficia el desarrollo de un ambiente idóneo para que los niños y niñas del CECSR	Si la verdad es de suma importancia, ya que esto sería la base para cambiar todo el modelo actual de educación, no solo del centro escolar sino de	Si es de gran valor ya que para los alumnos la innovación educativa es efectiva y les permite que tengan mejores resultados en su aprendizaje.	Si es de mucha importancia porque para los alumnos la innovación efectiva les permite un mejor aprendizaje.	Es muy importante realizar un gestión efectiva ya que de esta manera ayudamos a que niños y niñas se beneficien y tengan mejores resultados algo que vendría a cimentar las bases

		puedan desarrollar sus habilidades y destrezas?	todos los centros educativos.			de un cambio que nos permita formular nuevos modelos para la educación actual.
Conclusión: Es esencial el logro de un ambiente idóneo donde las prácticas de cada alumno se vayan potenciando lo cual desarrolla capacidades, habilidades y destrezas lo cual les ayuda a conseguir mejores resultados académicos.						
10	C	¿Ve posible que la gestión e innovación sea una herramienta para solucionar problemas y necesidades del CECSR?	Si porque esto mejorará la calidad de educación y hará más fácil su aprendizaje para los niños y niñas del centro escolar.	La gestión e innovación son herramientas de una gran importancia para el buen desarrollo de las habilidades de cada estudiante, además esto permite un mejor aprendizaje.	La gestión e innovación son herramientas muy importantes para desarrollar habilidades y destrezas en los estudiantes.	Si se emplea de una forma adecuada es posible mejorar la educación y facilitar los conocimientos para aplicarlos en la solución de diversos problemas y necesidades existentes en el centro escolar.
Conclusión: Si emplea la gestión e innovación de forma adecuada podemos lograr la solución de problemas y necesidades que aquejan al centro escolar.						

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA

La muestra que se realizó para poder llevar a cabo la investigación está formada por los 9 docentes del Centro Escolar Cantón Santa Rosa, del Municipio de Nueva Concepción, Chalatenango, incluido el director, quienes facilitaron la información necesaria para poder desarrollar en su totalidad la investigación. A continuación, se presenta un cuadro que indica la especialidad de cada docente, de igual forma podemos encontrar el dato de los años de servicio con los que cuenta cada uno de los docentes dentro del centro escolar Cantón Santa Rosa, y las especialidades que poseen cada uno de ellos.

5.1 Conclusiones

- La gestión e innovación educativas en el Centro Escolar Cantón Santa Rosa, solo se maneja como un concepto básico y no se tiene suficiente dominio sobre ambos como para diferenciar las diversas formas de gestión existentes. En palabras de diversos autores, la gestión e innovación educativas, se definen como: un campo en crecimiento que integra los planteamientos pedagógicos. En este sentido, de lo que se tiene certeza es que al tener una buena gestión se mejora y se incrementa el grado de conocimientos y se dinamizan los procesos de gestión existentes.
- Siempre debe tenerse en consideración la gestión e innovación para poder mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, para ello se debe implementar de manera efectiva estas herramientas, ya que los docentes carecen de los conocimientos necesarios para poder introducir cambios en la metodología usada en el desarrollo de la clase, por ejemplo: modelo de gestión institucional, modelo de gestión pedagógico, modelo de gestión estratégica educativa, entre otros que se mencionan en el marco teórico, para poder aplicar innovaciones educativas encaminadas al desarrollo escolar de la población estudiantil.

- Los modelos de gestión e innovación antes mencionados son diversos y pueden planearse, adecuarse, y desarrollarse en función de obtener un beneficio en el área de gestión e innovación educativas, que vayan encaminadas a la solución de problemas y necesidades. Debe mencionarse que cambió drásticamente la manera de impartir las clases, esto sumado a la falta de interés de los alumnos, el mal uso de las redes sociales y la falta de conocimientos de los padres dificultan la gestión e innovación. Estos son algunos de los problemas a los que se le da solución empleando la gestión e innovación como un mecanismo para lograr se solucionen problemas y necesidades latentes que se presentan en el Centro Escolar Cantón Santa Rosa.

Los hallazgos encontrados en las entrevistas al director y los docentes se detallan a continuación:

Se elaboran las siguientes conclusiones:

Para cada una de las preguntas de las entrevistas se tuvo en cuenta la pregunta de investigación:

¿De qué manera la gestión e innovación en instituciones educativas, está ligado al mejoramiento administrativo y como esta optimiza la enseñanza-aprendizaje en la comunidad educativa del Centro Escolar Cantón Santa Rosa Nueva Concepción, Chalatenango?

Respuestas a la pregunta de investigación:

Es evidente que dentro de los resultados obtenido en las entrevistas a los docentes y el director del centro escolar se constatan carencias, problemas de conocimientos, contenidos, gestión, innovación, incentivos, problemas de recursos, etc. que son necesarios para el óptimo desarrollo de la gestión académica y esto se origina por el hecho de no planificar de forma sistemática una mejora continua que esté ligada a una mejora real. En este sentido debe plantearse una innovación en los procesos, planes, metas y objetivos que sean planificados en el corto plazo, pero que contenga planes, líneas estratégicas a largo plazo, una gestión e innovación real a la cual se le evalúe y se le dé seguimiento, para reflexionar sobre esas mejoras y convertir esas herramientas

de gestión para planear muy bien el ambiente que se desarrolla dentro del Centro Escolar Cantón Santa Rosa, mejorando así a la institución, así como también la enseñanza-aprendizaje, la convivencia entre familias que pertenecen a la comunidad educativa a los docentes y alumnos. Fomentar y aplicar estrategias de innovación y gestión que estén estrechamente ligadas al mejoramiento mediante un cambio sistemático, planificado y sostenido en el tiempo el cual vaya acorde a los cambios que necesitan en la comunidad educativa.

Durante muchos años se pensó que el proceso enseñanza, y el proceso aprendizaje es solo uno, por lo tanto, se pensaba que automáticamente cuando el profesor enseñaba el alumno aprendía. Sin embargo, desde hace ya varias décadas, se constató que son 2 procesos diferentes, uno es un proceso personal el de aprender, donde cada miembro de la institución educativa aprende a su estilo y su manera. El otro es la enseñanza donde se pretende dar todas las facilidades para que el alumno pueda aprender. El docente del centro educativo por lo tanto cuando enseña está tratando de facilitarle el proceso de enseñanza al alumno, esto significa que hay un cambio en el rol que tiene el docente en el aula ya que no es el quien expone todo lo que sabe, sino más bien es el que facilita una serie de actividades que van ligadas a la optimización de la enseñanza-aprendizaje que recibe la comunidad de la comunidad educativa del Centro Escolar Cantón Santa Rosa. Es así como se puede observar que existe una estrecha relación en cuanto a la mejora de la gestión del centro educativo, así como también en la optimización de la aplicación de innovaciones que den un mayor grado de conocimientos a los alumnos de la institución educativa.

5.2 Propuesta de mejora

5.2.1 Generalidades

Nombre del Proyecto:

Diseño de estrategias para mejorar la gestión e innovación del Centro Escolar Cantón Santa Rosa

Nombre del estudiante:

Lic. Menjivar Rivas, Amilcar Adonay

Maestría en:

Administración de la Educación en la Universidad Pedagógica de El Salvador, “Dr. Luis Alonso Aparicio”

Institución beneficiaria:

Centro Escolar Cantón Santa Rosa.

5.2.2 Descripción de la propuesta

Objetivo General:

Creación de plan para homologación de conocimientos, así como también el desarrollo de un plan de atención psicosocial para alumnos y docentes del Centro Escolar Cantón Santa Rosa.

Objetivos específicos:

- Elaborar un plan de homologación de conocimientos para capacitar a los docentes e instruir a los alumnos que aun presentan problemas en el área de la informática.
- Diseñar plan para la atención psicosocial de alumnos y personal docente del centro escolar Cantón Santa Rosa afectados a raíz de pandemia por Covid-19.

Es necesario implementar planes integrales de Gestión e Innovación, que vayan encaminados al crecimiento, desarrollo y mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje dentro de la institución educativa, los cuales se verán reflejados en el progreso de la escuela influyendo directamente en la comunidad educativa.

Es importante que se aplique una mejora en gestión e innovación dentro del centro escolar para mejorar la calidad educativa de la comunidad, la propuesta gira entorno a ejes específicos que a raíz de las entrevistas se han identificado como prioritarios dentro de la escuela.

Presentación

Los eventos ocurridos durante el año 2020 a causa de la pandemia Covid-19 han afectado en gran manera la forma en la que se imparte la educación dentro del Centro Escolar Cantón Santa Rosa, esto ha dificultado el desarrollo académico y la puesta en marcha de técnicas de gestión, ya sean estas en el ámbito administrativo como también en el área de la enseñanza-aprendizaje. Las estrategias que se desarrollan a continuación pretenden sentar las bases que permitan al centro educativo reaccionar y gestionar de una manera adecuada a los diversos eventos y escenarios que pueden surgir.

En este sentido, se parte de un concepto de planificación organizando brigadas y comités escolares e institucionales. La elaboración de los planes y estrategias de optimización y mejora que se enfocan tanto en la enseñanza-aprendizaje, como también en el bienestar, capacitación y protección, tanto de los alumnos/as, así como también de los docentes que ahí laboran, así como también beneficie a los padres de familia o personas de la comunidad.

El éxito de los planes desarrollados en gran medida tendrá eficacia dependiendo del grado de involucramiento de la administración del centro escolar, los docentes, padres de familia, alumnos y autoridades locales que apoyen el desarrollo de cada una de las actividades que se pretenden realizar dentro del Centro Escolar Cantón Santa Rosa.

Estrategias de acción para la implementación de la propuesta de mejora.

Estrategia de apoyo Psicosocial.

Cuadro # 10

Objetivo	Fomentar las relaciones con los diferentes miembros de la comunidad educativa para poder identificar signos relacionados con la salud psicológica de los niños y niñas del centro educativo.
Meta	Establecer contacto con los niños y niñas que necesiten de atención psicosocial.
Estrategia	Gestionar ayuda con ISNA, CONNA, PDDH, y otros organismos claves que permitan identificar, apoyar y dar atención a la comunidad educativa que lo requiera. Crear brigada de apoyo.
Tácticas	Contactar con un psicólogo/a para que apoye en la realización de la actividad. Buscar ayuda con instituciones que velen por los derechos de niños y niñas. Observar si los niños y niñas del centro educativo presentan algún tipo de marca visible lo cual nos indica que se le está sometiendo a castigos.
Indicador de medición	Cantidad de niños que requieran atención. Número de veces que se realizan este tipo de actividades. Número de nuevos casos que se presenten por periodo de tiempo o evento.
Tiempo de ejecución	1 vez cada 3 meses.
Responsable	Prof. Victoria Antonia Rivas. Director. Prof. Rafael Osvaldo Núñez Mancía.

Estrategia de homologación y aplicación de contenido informático básico para alumnos y docentes del centro escolar Cantón Santa Rosa.

Cuadro # 11

Objetivo	Fortalecer los conocimientos que son básicos en el área de informática tanto para los alumnos como para los docentes que presentan alguna dificultad con la computación.
Meta	Establecer contacto a inicios del año 2021 con alumnos y docentes que requieran capacitación en el área de informática.

Estrategia	<p>Identificar los diferentes grados dentro de la institución que serían prioridad.</p> <p>Contactar con alumnos y docentes que necesiten capacitación e instrucción en el área de la informática.</p> <p>Identificar los docentes a los cuales les representa un gran desafío el uso de las nuevas aplicaciones y contenidos.</p>
Tácticas	<p>Elaborar y entregar instructivo básico de informática a alumnos y docentes que lo necesiten.</p> <p>Crear glosario con términos informáticos que sean acordes al contenido.</p> <p>Instruir sobre el uso de las herramientas informáticas.</p> <p>Enseñar nuevas técnicas y estrategias académicas que mantengan al alumno atento a las clases.</p>
Indicador de medición	<p>Cantidad de alumnos contactados.</p> <p>Número de docentes que deseen capacitación.</p> <p>Número de instructivos entregados.</p>
Tiempo de ejecución	1 vez al iniciar el año escolar 2021
Responsable	Director. Prof. Rafael Osvaldo Núñez Mancía.

Estrategia de prevención y seguridad del Centro Escolar Cantón Santa Rosa 2021.

Cuadro # 12

Objetivo	Establecer un plan que sea guía y modelo de convivencia aplicando mecanismos de acción que sean necesarios en la resolución de los diversos problemas que enfrenta el centro escolar cada año.
Meta	Que la comunidad educativa del centro escolar se maneje con normalidad aplicando el plan de prevención y seguridad.
Estrategia	Identificar los problemas disciplinarios de conducta, abuso de fuerza o consumos de sustancias que puedan estarse realizando dentro y a los alrededores del centro educativo
Tácticas	<p>Contactar a PNC para que dirijan charlas a la comunidad educativa.</p> <p>Contactar con procuraduría para la defensa de los derechos humanos para que imparta capacitación en el centro escolar.</p> <p>Elaborar festival temático donde se instruya e identifique los potenciales riesgos del centro educativo.</p>

	Elaborar jornadas de limpieza y ornato encaminadas a minimizar los riesgos dentro del centro escolar.
Indicador de medición	Cantidad de charlas que se imparten en el centro escolar. Numero de situaciones que se atienden con el plan. Frecuencia con la que se realiza capacitación.
Tiempo de ejecución	1 vez al mes. constantemente Cada 3 meses
Responsable	Director. Prof. Rafael Osvaldo Núñez Mancía.

Estrategia de apoyo Psicosocial

Cuadro # 13

BRIGADA DE APOYO PSICOSOCIAL	
Nombre del Coordinador	Integrantes
Prof. Victoria Antonia Rivas	Katia Mejía
	Natalia Beltrán
	Inés Galdámez
	Melqui Carabantes
	Alejandra Aguilar
	Adilia Samayoa
	Marisela Flores

Funciones Generales:

- Coordinar con las instituciones de servicio en aquellas zonas en que les pueden apoyar en materia de ayuda Psicológica.
- Coordinar la capacitación para las y los miembros de su comité y mantenerlos informados
- Realizar una investigación sobre las reacciones vistas en eventos anteriores que sirvan de referencia.
- Brindar seguridad emocional y física a aquellas personas que hayan sido afectadas por una emergencia o un desastre.
- Ayudar en la evacuación de las y los miembros de la comunidad educativa que sufren de problemas emocionales.
- Presentar un informe de las actividades desarrolladas

Adoptar las medidas correctivas necesarias para mejorar la capacidad de respuesta.

Personal de las Instituciones Locales

Cuadro # 14

Personas	Institucion	Cargo	Telefono
Abraham Tejada	ADESCO	Presidente	6148-7413
Francisco Guevara	Ministerio de Salud	Promotor	7106-7023
Manuel Cáceres	Iglesia Católica	Predicador	2309-9725

Instituciones de Apoyo al Plan de Protección Escolar

Cuadro # 15

Institución	Area De Colaboración	Teléfono
Alcaldía Municipal	Logística, Prevención, Mitigación	2309-1300 2309-1301
Policía Nacional Civil	Brigada de Seguridad, Simulacros	7070-4100
Unidad de Salud	Brigada de Primeros Auxilios, prevención de enfermedades	7106-7023
Protección Civil	Planificación, Capacitación, Evaluación de Simulacros, Brigada de Evacuación, etc.	2201-2424 7748-7267
Cruz Roja Salvadoreña	Capacitación, Brigada de Primeros Auxilios, evacuación, etc.	7745-6230
Bomberos de El Salvador	Brigada contra incendios, primeros auxilios, etc.	2527-7300 2305-8481 2301-2171
Plan El Salvador	Capacitación, Material Educativo, Logística, etc.	7870-7649

Recursos Humanos

Los recursos más valiosos con los que cuenta todo centro educativo son las personas de la comunidad educativa. Por lo que es importante tener un inventario actualizado e incorporar a las madres y padres de familia que tengan disponibilidad para apoyar el desarrollo de actividades.

Cuadro # 16

Recurso Humano	Cantidad		Total
	Masculino	Femenino	
Docentes	6	2	8
Estudiantes	84	9	178
Otros (Padres, Madres, Personal Administrativo y de Servicios)	0	3	6

Recursos Materiales

Los recursos materiales y equipos del centro se deben identificar en el mapa de riesgos y recursos, así como la ubicación donde se encuentran ya que estos son valiosos para implementar las actividades sugeridas.

Cuadro # 17

Elementos	Cantidad	Estado en que se encuentra	Responsable de Administración
Botiquín para primeros auxilios	2	Buen estado y completo	Rafael Osvaldo Núñez Mancía
Silbatos para alarma	3	Buen estado	Ciro Rutilio Calles
Extintores	1	Buen estado	Melvin Harles Hernández
Computadoras	2	Buen estado	Docentes
Impresoras	1	Buen estado	Director
Fotocopiadoras	1	Buen estado	Director
Equipos de Sonido	1	Buen estado	Rafael Osvaldo Núñez Mancía
Piochas	2	Buen estado	Director
Carretillas	3	Mal estado	Director
Palas	2	1 buen estado y otra en mal estado	Director
Férulas para inmovilizar	4	Buen estado	Rafael Osvaldo Núñez
Refrigeradora	1	Buen estado	Director y personal de cocina
Teléfonos Celulares	8	Buen estado	Docentes
Ferulas para traslado de víctimas	1	Buen Estado	Director

Anexos

Anexo # 1

Instrumento: guía de entrevista del Director y Docentes

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR.
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.
GESTION ESCOLAR E INNOVACION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.



Objetivo: Conocer información de suma importancia para el desarrollo del presente trabajo de investigación. Dicha información se recopilara por medio de entrevista relacionada con los procesos de gestión e innovación que realizan en el centro escolar Cantón Santa Rosa. Y su relación con las actividades didácticas del personal docente.

(Durante esta entrevista se usará las siglas CECSR para identificar y referirnos al Centro Escolar Cantón Santa Rosa.)

1. ¿Para usted que es la gestión?
2. ¿Cree que una buena gestión podría mejorar la enseñanza en el CECSR?
3. Defina con sus palabras, para usted, que implica la innovación.
4. Coméntenos: ¿Cómo ponen en práctica la gestión e innovación en la enseñanza aprendizaje dentro del CECSR?
5. ¿Considera que la enseñanza-aprendizaje tiene relación con la innovación realizada dentro del CECSR?
6. ¿Qué tipo de gestión e innovación aplica, en lo personal para poder mejorar el desarrollo de las clases?
7. ¿De acuerdo a su criterio que factores relacionados con la gestión e innovación han sido identificados como dificultades dentro del CECSR durante el año 2020?
8. ¿En el CECSR cuentan con equipo informático adecuado para el desarrollo de clases y contenidos?
9. ¿Cree que una gestión efectiva beneficia el desarrollo de un ambiente idóneo para que los niños y niñas del CECSR puedan desarrollar sus habilidades y destrezas?
10. ¿Ve posible que la gestión e innovación sea una herramienta para solucionar problemas y necesidades del CECSR?

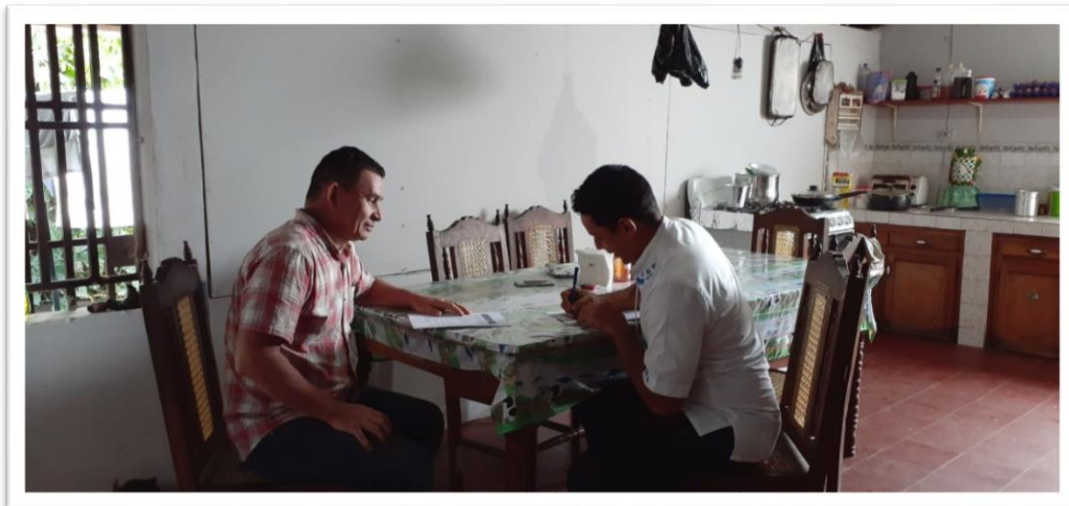
Anexo #2

Entrevista realizada a la Licda. Fulvia Noemy Calles López.
Docente del Centro Escolar Cantón Santa Rosa.



Anexo #3

Entrevista realizada al Lic. Giovanni Rivas Paz.
Docente del Centro Escolar Cantón Santa Rosa.



Anexo #4

Entrevista realizada a la Licda. Victoria Antonia Rivas Paz.
Docente del Centro Escolar Cantón Santa Rosa.



Anexo #5

Entrevista realizada al Lic. Rafael Osvaldo Núñez Mancía. (Director) y
Docente del Centro Escolar Cantón Santa Rosa.



Anexo #6

Infraestructura del Centro Escolar Cantón Santa Rosa



Anexo #7

Infraestructura del Centro Escolar Cantón Santa Rosa



Citas y referencias.

- Alfonso, G. (2008). revista de investigación en gestión de la innovación y tecnología. Mendoza: Madrid.
- Arroyo, A. M. (2016). *La gestión y las dimensiones en el proceso de calidad*. Ciudad De Mexico: S.E.
- Blanco, R., & Messina, G. (2000). *Estado del arte sobre las innovaciones educativas*. Bogota: Andres Bello - Unesco.
- Bruno, J. E. (2000). *Teacher temporal orientation and management of the urban school reform and change proces*. Cockrell: Accounting Quartely Falls.
- CAÑAL, P. (2007). *Ejes de progresión en el desarrollo del conocimiento profesional hacia la investigación escolar*. Sevilla: S.E.
- Casassus, J. (2000). *Poder, lenguaje y calidad de la educación*. Santiago de Chile.: Editora S.A.
- Chesbrough, H. (2003). *Open Innovation: The New Imperative for Creating and Profiting from Technology*. Cambridge: Harvard Business School Press.
- Collado, C. F. (2015). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mexicana.
- F, V. (2013). *Percepcion del alumnado de ciencias de la educación*. Santiago de Chile: Hispana.
- Fidalgo.A. (2007). *Innovaciones educativas*. Lima: La muralla.
- Fidias, G. A. (1997). *"El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica"*. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Fisher, D., Sax, C., & Grove, K. A. (2000). *The resilience of changes promoting inclusiveness in an urban elementary school*. Los Angeles: The Elementary School.
- FULLAN, M. S. (1997). *El cambio educativo: guía de planeación para maestros*. Mexico: Editorial Trillas.
- Hernández Sampieri, R. /. (2010). *Metodología de la Investigación 5ta Edición*. Mexico: México: McGraw-Hill Interamericana, 2010.
- IMBERNÓN, F. (1996). *En busca del discurso perdido*. Mar de la plata: S.E.
- Jaime G. Espinosa, E. S. (1997). *La entrevista en las organizaciones/por Jaime Grados Espinosa, Elda Sanchez Fernandez*. Ciudad de Mexico: Mexico:Manual Moderno,1997.
- Loera., A. (2006). *Sí se hace en buenas escuelas públicas mexicanas. Estudio de casos longitudinales, México*. Mexico: Heurística Educativa.
- María de Fátima, P. R. (2015). *Guía de investigación de la gestión*. Lima, Perú: Pucp.
- Meza, L., & otros., J. y. (2008). *Dirección y gestión escolar efectiva, MINED*. San Salvador: MINED.

- Münch, L., & Ángeles, E. (2007). *Métodos y Técnicas de Investigación*. Mexico: Trillas.
- Núñez, R. O. (3 de Agosto de 2020). Entrevista sobre Gestion e Innovacion en el Centro Escolar Cantón Santa Rosa. (A. A. Rivas, Entrevistador)
- S., A. (2008). *Historia de la educación en EL Salvador*. San Salvador: S.E.
- Sayas, A. d. (1989). *La escuela en la vida didáctica libro digitalizado*. . Mexico: Coauila.
- Soria, A. B. (2019). *Ética para la excelencia educativa*. Navarra: Estudios sobre educación.
- Tamayo, T. y. (2016). *El Proceso de la Investigación científica: Fundamentos de Investigación*. Mexico: S.E.
- Ticas., P. (2007). *Prolegómeno de una antropología educativa salvadoreña*. San Salvador: Universidad Pedagógica de El Salvador.
- Uranga, W. (2001). *Gestionar la comunicación, en las practicas sociales, organizaciones y comunidades, Buenos Aires*. Buenos Aires: Estratega y Prospector.
- Villafuerte Castro, M. E. (2017). . *“La innovación educativa y su influencia en el aprendizaje por competencias de los alumnos de la facultad de educación de la U.N.JF.S.C.”* . Huacho, Perú: S.E.
- Zavala Corona, P. A. (2014). *Gestion Escolar e Innovación educativa en instituciones de educación basica*. Monterrey: S.E.

Cronograma de actividades.

Cronograma de actividades proceso de grado 2020 "Gestión Escolar e Innovación en instituciones educativas".																																												
ACTIVIDAD/ MES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPT				OCTUBRE				NOVIEMBRE							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Inicio de seminario.				x																																								
Selección del tema de investigación.					x																																							
Presentación del perfil o tema de investigación.						x																																						
Aprobación del tema o perfil de investigación.							x	x																																				
Elaboración de anteproyecto o diseño de investigación.									x	x	x	x	x	x																														

