

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADO Y EXTENSIÓN



**“LA EFECTIVIDAD DEL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES COMO
HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS
ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:
DAVID ERNESTO ESCOBAR GUADRÓN**

**ASESORA:
MsD. ANA GRACE GÓMEZ ALEGRÍA**

DICIEMBRE DE 2020

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**INGENIERO OSCAR GIOVANNI DURÁN VIZCARRA
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

**MAESTRA REBECA RAMOS DE CAPRILE
DIRECTORA DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

SAN SALVADOR, DICIEMBRE DE 2020



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Maestro Walter Mauricio Navarrete Hernández
Presidente**

**Maestro Sigifredo Eduardo Portillo Chacón
Primer Vocal**

**Maestro Xavier Panameño
Segundo Vocal**

**Maestra Ana Grace Gómez
Asesora**



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Educación

Mes: NOVIEMBRE

Año: DOS MIL VEINTE

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las diecisiete horas del día veinte de noviembre del año dos mil veinte, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "LA EFECTIVIDAD DEL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR" presentado por: LIC. DAVID ERNESTO ESCOBAR GUADRÓN, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRO. WALTER MAURICIO NAVARRETE HERNÁNDEZ
Presidente

MTRO. SIGIFREDO EDUARDO PORTILLO CHACÓN
1er. Vocal

MTRO. XAVIER PANAMEÑO
2do. Vocal

LIC. DAVID ERNESTO ESCOBAR GUADRÓN
Sustentante

DEDICATORIAS

La vida puede ser dura, al pasar por los caminos de esta puede ser y parecer falta de piedad, pero la realidad es que el mérito de terminar la carrera con éxito, es un privilegio reservado para valientes, un privilegio que solo aquellos que con fe, amor y pasión lucharon; y que podrán disfrutar.

DEDICO ESTE TRABAJO A mi abuela, una mujer admirable, dedicada, fuerte y emprendedora, quien entregó todo por los que amaba. Durante mi formación de pregrado, fue un pilar importante, tanto en inspiración como en fortaleza para que cada día me despertase con deseos de alcanzar el éxito y luchar por cada una de mis metas, sueños y anhelos.

Gracias a Dios por permitirme conocerla, gracias por poder vivir y disfrutar la vida a su lado, gracias a ella porque cada día me enseñaba algo nuevo, gracias por haberme enseñado a disfrutar cada detalle de la vida, y gracias por creer en mí.

Gracias abuela.

Dedico este trabajo a:

María Teresa de Guadrón

Fundadora del Liceo Cristiano Saulo de Tarso

(26 de Enero de 1930 al 21 de Junio de 2013)

AGRADECIMIENTOS

Lleno de regocijo, de amor y esperanza, dedico este proyecto a cada uno de mis seres queridos que han sido pilares fundamentales a lo largo de mi vida para seguir adelante.

A Dios, en primer lugar, agradezco a Dios Todopoderoso por acompañarme toda mi vida, por darme sabiduría, inteligencia y ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, por guiarme a tomar las decisiones correctas en los momentos de incertidumbre y confusión, por ser el motor de mi vida y en quien confío que los obstáculos son solo trampolines para el éxito. Por esto y muchas cosas más le entrego y dedico mi investigación de grado a Dios.

A la Universidad Pedagógica de El Salvador, por haberme permitido culminar mis estudios a nivel de postgrado, gracias a los catedráticos y miembros del jurado, ya que fueron un elemento clave para realizar esta investigación de forma objetiva, profesional y crítica. Gracias por su aporte diario a mi vida académica y profesional.

A mi Asesora, Lic. Ana Grace Gómez, del Departamento de idiomas de la Universidad de El Salvador. Le agradezco por su dirección, paciencia, entrega y valiosa asesoría permitiéndome culminar con éxito, los objetivos de este proyecto.

A mi Abuela, quien siempre estuvo muy orgullosa de mi persona por honrarle convirtiéndome en un profesional. Siempre me fomentó el hábito de la lectura y el amor hacia el prójimo. Así mismo fue motivo de inspiración para muchos jóvenes gracias a su amor, pasión y la entrega por la excelencia educativa.

A mis Padres, agradecerles por ser los mentores fundamentales de mi vida ya que me han instruido y apoyado en los sueños profesionales y personales. Los considero los promotores principales en este proceso al fomentarme valores y principios cristianos y darme la oportunidad de tener una excelente educación.

A mí amada esposa e hija, por su apoyo y compañía durante estos dos años. Mi anhelo es que esta investigación sirva de inspiración para mi pequeña hija y que también aprenda a que cualquier cosa que logre de pie, lo agradezca de rodillas, lo que no consiga hablando, lo haga orando. Lo que no pueda hacer, deje que Dios lo haga por ella.

RESUMEN

Las nuevas tecnologías abren paso a una era educativa basada en el aprendizaje electrónico, convirtiendo la enseñanza presencial en un modelo de aprendizaje educativo virtual e indispensable para contribuir al desempeño de los estudiantes. Hoy en día, las famosas aulas virtuales, son un entorno de aprendizaje dinámico que los educadores utilizan para producir conocimiento, competencias cognitivas y críticas en los educandos, por lo que el aprendizaje en línea ha venido para quedarse.

Tal es el caso del sistema de gestión avanzado (Moodle), diseñado para crear cursos de calidad en línea en ambientes de aprendizaje virtual. Enfocado en el modelo constructor social, donde el estudiante se convierte en un miembro activo de su propio aprendizaje al analizar, indagar, colaborar, construir y generar conocimiento útil para su formación. Es por ello, que en este trabajo se propone como objetivo analizar la efectividad del uso de la plataforma virtual Moodle como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador. Esta investigación también ha pretendido hacer eco en la necesidad de vitalizar la herramienta virtual Moodle como estrategia pedagógica que contribuya a la mejora académica y a la cualificación de los docentes. Sobre todo, en un mundo que se torna cada vez más virtual. Según un estudio de la Viu University. (12 de abril de 2015). El e-learning ya está dominando la educación a partir del 2019 [se estima que a partir del año 2019 al menos un 50% de las clases de educación superior en el mundo serían impartidas a través de plataformas de E-learning.

El estudio anterior es un ejemplo claro de la importancia que en nuestro país se investigue y se implemente cada vez más el uso de las herramientas virtuales en el campo educativo. En ese sentido se lleva a cabo esta investigación para la cual fue necesario utilizar diferentes técnicas para la recolección de datos que provinieran de fuentes primarias de información. Se necesitaron 2 grupos de estudiantes con niveles de aprendizaje diferente. Este estudio permitió determinar la labor del

docente en el salón de clases y la implementación de la plataforma Moodle. Al indagar, se descubrió que la plataforma Moodle no estaba siendo utilizada en el programa de inglés si no que únicamente la plataforma Oxford. Dadas las circunstancias, el investigador realizó este trabajo tomando como principal punto de análisis, el aporte que las herramientas de ambas plataformas pueden ofrecer como apoyo al aprendizaje de un segundo idioma, en este caso el idioma inglés.

El producto de los insumos obtenidos y del proceso de análisis realizado en esta investigación ha permitido la presentación de un plan de mejora de gran valor no sólo para el personal docente y estudiantes de la carrera en mención, sino para la institución en general, el cual consiste en una guía dirigida a docentes de la carrera de inglés sobre cómo administrar de forma efectiva el uso de la plataforma virtual de Moodle.

Palabras Claves: Moodle, Estrategia Pedagógica, Proceso Enseñanza-Aprendizaje, Aprendizaje Combinado o Mixto (Blended Learning), Aprendizaje en Línea, Extensión de la Clase.

ABSTRACT

New technologies open the way to an educational era based on electronic learning, turning face-to-face teaching into a virtual and essential educational learning model to contribute to student performance. Nowadays, the famous virtual classrooms are a dynamic learning environment that educators use to develop knowledge, cognitive skills and criticism in learners, so online learning is here to stay.

Such is the case of the advanced management system (Moodle), designed to create quality online courses in virtual learning environments. Focused on the social constructionist model, where the student becomes an active member of their own learning by analyzing, investigating, collaborating, building and generating useful knowledge for their training. That is why this work has as a main purpose to analyze the effectiveness of the use of the Moodle virtual platform as a support tool in the process of learning the English language in the first year students of the Bachelor of Education with a specialty in English Language at the Pedagogical University of El Salvador. This research has also tried to echo the need to vitalize the Moodle virtual tool as a pedagogical strategy that could contribute to academic improvement and the qualification of teachers, especially in a world that becomes increasingly virtual. According to a study by Viu University. (April 12, 2015). E-learning is already dominating education as of 2019 [it is estimated that as of 2019 at least 50% of the higher education classes in the world would be taught through E-learning platforms.

The study mentioned above, is a clear example of the importance of increasingly investigating and implementing the use of virtual tools in the educational field. In this sense, this research was carried out, for which it was necessary to use different techniques for data collection that came from primary sources of information. 2 groups of students with different learning levels were needed. This study allowed to determine the work of the teacher in the classroom and the implementation of the Moodle platform. Upon investigation, it was discovered that the Moodle platform was not being used in the English program, but only the Oxford platform. Given the circumstances, the researcher carried out this work taking as a main point of

analysis, the contribution that the tools of both platforms can offer to support the learning of a second language, in this case the English language.

The product of the inputs obtained and the analysis process carried out in this research has allowed the presentation of an improvement plan of great value not only for the teaching staff and students of the major in question, but for the institution in general, which it consists of an induction manual for teachers on the use of the Moodle platform.

Key Words: Moodle, Pedagogical Strategy, Teaching-learning Process, Blended Learning, Online Learning, Class Extension.

INDICE

PRESENTACION.....	i
INTRODUCCION	iii
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.1 Antecedentes	19
1.2 Definición o planteamiento del estudio.....	24
1.3 Enunciado del problema	28
1.4 Pregunta principal de investigación	28
1.5 Preguntas Secundarias	29
1.6 Objetivos	30
1.6.1 Objetivo General.....	30
1.6.2 Objetivos específicos.....	30
1.7 Justificación	31
1.8 Alcances	33
1.9 Limitantes	34
CAPITULO II MARCO TEORICO.....	35
2. Entornos Virtuales de Aprendizaje	36
2.1 Reseña histórica del uso de la tecnología en la Universidad Pedagógica de El Salvador, relacionado al campo académico.	37
2.2 Blended Learning (B-Learning) una metodología de aprendizaje combinado	38
2.3 Metodología de enseñanza Blended-Learning como una evolución del E-Learning	40
2.4 Perfil del docente Blended Learning	41
2.4.1 Es orientador de la formación académica y tecnológica.....	41
2.4.2 Centra los proyectos educativos en el estudiante	41
2.4.3 Organiza y evalúa el aprendizaje	41
2.4.4 Muestra un comportamiento ético y transparente.....	42
2.4.5 Es socialmente sensible, dinámico, creativo, e interactivo	42
2.4.6 Promueve el aprendizaje colaborativo en línea	42
2.4.7 Fomenta el aprendizaje al ritmo propio.....	43
2.5 Plataforma Moodle	43
2.5.1 Función de Moodle en el aula.....	44
2.6 Técnicas de enseñanza-aprendizaje para la adquisición de idiomas, dirigido a docentes que utilizan la plataforma de aprendizaje virtual Moodle como herramienta didáctica.	46

2.6.1 El Aprendizaje Basado en Tareas	46
2.6.2 El Aprendizaje en Red	47
2.6.3 Enfoque constructivista.....	47
2.6.4 Otros datos importantes sobre el uso de la plataforma Moodle.....	48
2.7 Plataforma Oxford	49
2.7.1 Teoría del Modelo Estratégico de Oxford por Rebeca Oxford	49
2.8 Rol del docente como administrador de la asignatura de inglés al usar la plataforma Oxford como recurso didáctico.....	52
2.8.1 Administrar la clase	52
2.8.2 Administrar usuarios	53
2.8.3 Administrar una organización	53
CAPITULO III METODOLOGIA.....	55
3.1 Método de Investigación	56
3.2 Tipo de Investigación	56
3.3 Participación.....	56
3.4 Técnicas de Investigación	57
3.4.1 La Entrevista.....	57
3.4.2 La Observación Participante.....	57
3.4.3 Encuesta Escrita.....	58
3.5 Instrumentos.....	59
3.5.1 Guion de entrevista.....	59
3.5.2 Lista de Cotejo de Observación.....	59
3.5.3 Elaboración de cuestionario	60
3.6 Estrategias de análisis de datos	60
CAPITULO IV ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS	61
4.1 Análisis y discusión de resultados	62
4.1.1 Descripción e interpretación de resultados.....	63
4.2 Conocimiento y práctica de la plataforma Oxford	70
4.3 Aplicación o usos didácticos de la plataforma Oxford	71
4.4 Conocimiento de la plataforma Moodle.....	71
4.5 Uso de la plataforma Oxford como herramienta de apoyo para el desarrollo de las macro habilidades	72
4.6 Percepción del estudiante hacia las herramientas de aprendizaje Moodle y Oxford	72
4.7 Actitud del estudiante durante la clase.....	73

4.8 Actitud del docente durante la clase	73
4.9 Material/Equipo utilizado para el desarrollo de la clase	73
4.10 Uso de la plataforma Oxford como extensión de la clase	74
4.11 Matriz de triangulación de datos	76
CAPITULO V CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA	78
5.1 Conclusiones	79
5.2 Recomendaciones	82
5.3 Propuesta de mejora	83
5.4 Bibliografía	83
ANEXO	85
6.1 Tabla de congruencia	86
6.2 Instrumento N°1: Entrevista dirigida a Coordinador de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés.	89
6.3 Instrumento N° 2: Entrevista dirigida a docentes que imparten la asignatura de inglés en el primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés.	95
6.4 Instrumento N° 3: Cuestionario dirigido a los estudiantes	100
6.5 Instrumento n° 4: Lista de Cotejo	105
6.6 Carta de Autorización de los participantes	108
6.7 Evidencia Fotográfica	110
6.8 Cronograma de fechas de entrega sobre los avances del proyecto de grado a los miembros del jurado evaluador y asesora del presente año 2020.	111

PRESENTACION

El presente trabajo se centra en la importancia de contar con una plataforma virtual de aprendizaje (Moodle), adecuada para lograr la mejora de la educación nacional, donde el docente pueda impartir la asignatura de inglés a nivel de pregrado de forma semipresencial bajo un enfoque de aprendizaje combinado (Blended Learning). En este sentido, es relevante destacar que este estudio está orientado en determinar los beneficios del uso de la plataforma Moodle, las habilidades técnicas y académicas que poseen los docentes al hacer uso efectivo de Moodle y los procesos metodológicos utilizados por los docentes para contribuir al desarrollo de competencias lingüísticas del idioma en los estudiantes que cursen la carrera.

La Universidad Pedagógica de El Salvador, tras 38 años de forjar futuros profesionales ha transitado diversas etapas y cambios educativos, convirtiendo a sus estudiantes en profesionales de alto rendimiento con conocimientos actualizados e innovadores para su campo de estudio; uno de los factores que contribuyó a esta mejora fue la alianza que la universidad firmó con Microsoft. En la actualidad, la universidad hace uso de las herramientas 360 office, Skype, Microsoft Teams, plataforma Oxford y la plataforma Moodle.

Por ello este estudio está orientado en determinar la efectividad de la implementación de la plataforma Moodle como recurso de apoyo para la clase de inglés, permitiendo que el estudiante aprenda de forma creativa, innovadora y vanguardista el idioma. Moodle, por otra parte, permite al usuario docente diseñar su propio material didáctico ya sea a través de los mismos recursos que esta ofrece o recursos extras (fuera de la plataforma). Para llevar a cabo la investigación cualitativa de tipo exploratoria, se realizó un estudio en dos grupos, uno de nivel intermedio bajo y otro de nivel intermedio alto de la asignatura de inglés, la cual se ofrece en el primer año de la carrea. A través del muestreo intencional o por conveniencia, se dieron respuesta a las preguntas de investigación y los objetivos establecidos.

Esta estrategia pedagógica y vanguardista es un elemento clave para el desarrollo de un aprendizaje cooperativo ya que permite la comunicación a distancia mediante foros, correo y chats. Además, esta herramienta permite al usuario docente llevar un registro de acceso de los estudiantes y un historial de las actividades que cada estudiante haya entregado, así como promover las competencias lingüísticas y técnicas en los estudiantes de la carrera, quienes tendrán una ventaja competitiva frente a las más prestigiosas empresas del país, posicionando a El Salvador como un país de excelencia educativa.

INTRODUCCION

En el presente trabajo se aborda una investigación sobre el tema de la efectividad al implementar plataformas virtuales, como herramientas didácticas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED).

En este capítulo se presenta un breve análisis sobre los antecedentes del desarrollo de las tecnologías de la información y comunicaciones en el área educativa, presentando, además, diferentes estudios que se han realizado los cuales apoyan la implementación de plataformas virtuales. Dichos estudios hacen mención de los resultados obtenidos, determinando la efectividad y la mejora educativa que se obtuvo a niveles de educación básica, media y a nivel superior. Los estudios proporcionan una visión holística desde una perspectiva educativa y pedagógica tanto a nivel global como nacional.

Posteriormente, se expone el planteamiento del problema, en el cual se menciona las causas que originan el objeto de estudio; así como, las posibles consecuencias que la continuidad de esta situación podría traer. Seguidamente, se presentan los objetivos que conducirán el desarrollo de esta investigación.

Una vez planteado el problema, éste es debidamente justificado, especificando las razones importantes de la investigación, así como el impacto institucional que ésta tendrá en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera al ser impartido en modalidad semipresencial a nivel de pregrado. El capítulo uno finaliza con la mención de las limitantes considerando dos aspectos: Uno de ellos es el alcance que tendrá el producto de esta investigación y el otro son las posibles dificultades que se encuentren a lo largo de las diferentes etapas que conlleva este proceso.

En el segundo capítulo, se presenta la base teórica sobre el uso de las plataformas virtuales en general y de las que actualmente son utilizadas por la UPED, se da a conocer el enfoque de aprendizaje, con el que se estará trabajando a lo largo de la

investigación y una variedad de metodologías de enseñanza y aprendizaje viables para la implementación de la plataforma Moodle.

Por otra parte, en el tercer capítulo, se describe el tipo de investigación abordada acorde a su finalidad, profundidad y enfoque; determinando las técnicas e instrumentos que se requerirán para la recolección de datos que provendrán de diferentes fuentes de información.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO

DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

El desarrollo de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), ha evolucionado en las últimas décadas, de tal manera que hoy en día el manejo y uso de las redes sociales, teléfono móvil, chat; se han convertido en elementos indispensables para la comunicación diaria. La Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC's), ha contribuido a la evolución de los procesos de aprendizajes mediante el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (TAC), las cuales implican el uso de redes comunicativas e informáticas con una finalidad educativa, de aprender o adquirir conocimiento.

Bajo la perspectiva holística, el campo de la educación y formación en tecnología es un tema de mucha importancia dentro de la sociedad, por lo que el autor, Gerjuoy (2013), afirma que "Los analfabetos del siglo XXI no serán los que no sepan leer y escribir, sino...los que no puedan aprender, desaprender y reaprender". Claramente, el autor exhorta a implementar cambios sustanciales en el área de educación, el cual no ocurre al seguir las mismas estrategias pedagógicas; sino un nuevo panorama sobre el uso y manejo de las nuevas herramientas de aprendizaje educativo e innovador, tales como: herramientas web 2.0, Learning Management System (LMS), Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Tecnologías de Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) y las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP).

Según, Gerjuoy (2013) "La persona formada no lo será a base de conocimientos inamovibles que posea en su mente, sino en función de sus capacidades para conocer lo que precise en cada momento". Por tal razón, las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP), permite en el estudiante crear tendencias, comunicarse y transformar su entorno, el cual genera una sociedad cambiante, docentes que influyen y transformen el proceso de enseñanza-aprendizaje e incorporación de los recursos tecnológicos e innovadores en el salón de clases.

Por lo anterior, el uso de Sistema de Gestión de aprendizaje o Learning Management System (LML), más conocidas como plataformas e-learning, están siendo utilizadas en universidades, centros de formación y empresas con diversos

propósitos (gestionar usuarios, facilitar materiales didácticos, hacer un seguimiento del proceso de aprendizaje, preparar informes y otros), convirtiéndose en herramientas necesarias en el desarrollo de competencias académicas y profesionales.

Es importante destacar que existen diversas plataformas que facilitan el aprendizaje de idiomas u otros campos del saber, como el gestor de aprendizaje virtual Moodle, ya que es una de las plataformas de LMS con código abierto más conocida y utilizada a nivel mundial. (www.comunica-web.com/verarticulo-plataformas-elearning. 2016)

A continuación, se presenta una lista de aportes educativos, obtenidos de diversas investigaciones relacionadas con la implementación de plataformas virtuales de aprendizaje.

Liliana, G. (2010). Uso de Estrategias Creativas para Desarrollar Habilidades de Producción Oral y Escrita del Idioma Inglés en los Alumnos del Primer Grado de Secundaria de la IE No 80820 Víctor Larco. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Esta investigación se centra en el uso de estrategias creativas para la producción oral y escrita del idioma inglés en estudiantes de secundaria se implementa un valioso apoyo pedagógico y pueden ser utilizadas en desarrollar las habilidades de producción oral y escrita del idioma inglés. El principal objetivo de esta investigación fue fomentar la creatividad del profesor y del alumno con la finalidad de realizar clases más significativas.

Los resultados estadísticos del uso de estrategias creativas en el proceso educativo evidencian una mejora en el aprendizaje y la enseñanza del inglés, la cual se corrobora con la hipótesis, por lo cual la propuesta queda valorada.

La muestra estuvo conformada por 25 alumnos del primer grado de secundaria” Víctor Larco”, a los que se les aplicó un pre-test al comenzar las clases y luego de nueve meses de trabajo se realizó la evaluación del post test.

Yon, C. (2015). La Plataforma Moodle y su Influencia en el Aprendizaje del Área de Educación para el Trabajo de los Estudiantes de 5º grado de la Institución Educativa CNV Vitarte - UGEL N° 06-2015. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Educación, Lima, Perú. A lo largo de la historia la implementación de entornos

virtuales no se ha limitado al aprendizaje de un solo campo de estudio sobre el “Entorno virtual de la I.E Vitarte CNV”, el cual tiene como finalidad lograr aprendizajes significativos en el área de Educación para el trabajo de los estudiantes, en los alumnos del 5º año de educación secundaria de la institución educativa Vitarte CNV de la UGEL N° 06 En base a un diseño de investigación cuasi experimental, donde fue implementada la plataforma Moodle en el área de EPT, en el curso de lenguaje de programación Visual Basic de 5º año de secundaria. La hipótesis probó la influencia de la variable independiente con respecto a la variable dependiente. En definitiva, el análisis estadístico indicó que los instrumentos fueron válidos y confiables, la cual fue dirigida a 20 estudiantes de ambos grupos. Por lo que el resultado de las muestras brindó un elemento clave para la mejora educativa de la universidad a través de la implementación de Moodle en el aula y la forma en como la plataforma Moodle fue implementada para el desarrollo nuevas habilidades y destrezas en el idioma inglés.

Valdez, L. (2014). La plataforma Moodle como estrategia de enseñanza-aprendizaje en la adquisición de vocabulario del idioma inglés con alumnos de 5º semestre de bachillerato. Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación.Vol.9,7-13. Recuperado de: <https://bit.ly/2kxGY8A>. La investigación se efectuó en la Ciudad de Lerdo en Durango, México, donde se implementó un programa piloto para la adquisición de vocabulario del idioma inglés y el desarrollo de la habilidad lingüística en la lengua extranjera con un grupo de 5º semestre de bachillerato usando la plataforma virtual de aprendizaje Moodle y así mejorar la percepción de la asignatura del idioma inglés y el uso del manejo de las TIC tanto para docentes como estudiantes. La investigadora tomó una muestra de dos grupos de 36 estudiantes, quienes se sometieron a 16 diferentes ejercicios de la gama de recursos y actividades que ofrece la plataforma virtual Moodle. Este estudio dio a conocer la estrecha relación que debe de existir entre poder trabajar con la plataforma virtual Moodle en la asignatura de inglés, incorporación de actividades creativas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes, tales como: crucigramas, sopa de letras, rompecabezas, juego de palabras, foros de discusión, lecturas con glosario.

Jessica, G.,y Jennie, R. (2010). La Plataforma Moodle en los Procesos de Formación Docente de la Universidad Católica de El Salvador. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica de El Salvador Santa Ana. En esta investigación de grado, la autora indaga sobre la implementación de Moodle como herramienta de apoyo para la formación docente, para lo cual se eligió un porcentaje alto de catedráticos que imparten materias en las carreras de Licenciatura en Educación Básica, tomando como herramienta de apoyo la plataforma virtual Moodle para luego ser incluida y puesta en práctica en el proceso de formación docente para los futuros educadores. En la carrera de Licenciatura en Educación Parvularia, el personal encontró un aula virtual activada, por lo que los estudiantes desconocían el uso de la plataforma Moodle. Las investigadoras optaron por realizar entrevistas hacia los estudiantes, quienes no respondieron ya que no estaban familiarizados con el manejo de del gestor de aprendizaje Moodle. La población que no respondió no eran estudiantes de esta carrera. A pesar que ambas carreras están enfocadas en la docencia, la carrera de Licenciatura en Educación Básica es la que cuenta con mayor porcentaje de estudiantes que tienen experiencia y pueden utilizar este recurso tecnológico. Al implementar la plataforma Moodle se lleva un control de asistencia diferente por lo que es responsabilidad de catedráticos y estudiantes el conectarse al curso en tiempos prudentes usando un modelo de aprendizaje flexible, ya que tanto el docente como el estudiante debían reunirse una vez por semana para aclarar dudas, consientes de no dejar pasar espacios de meses sin visitar la materia, ya que esto no es recomendado porque se fomenta la falta de interés. Sesenta y siete de los estudiantes en su mayoría calificaron el uso de la plataforma como “Muy Bueno”, lo cual indica que este recurso didáctico tiene una aceptación positiva por parte de la mayoría de los futuros educadores que han tenido experiencia en trabajar con el aula virtual.

Gutiérrez, L (2017). Influencia de la metodología Blended en el desarrollo de habilidades de inglés en los estudiantes de la Institucion Educactiva “Cahide” de huicungo, 2016 (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Esta investigación tuvo como objetivo conocer la relación de la metodología de aprendizaje del idioma inglés usando como modelo de aprendizaje “Blended

Learning” para el desarrollo de habilidades bilingües en los estudiantes de la Institución Educativa “Cahuide”, en el año 2016. A lo largo de la investigación, la autora tomó 31 estudiantes de cuarto grado como muestra para realizar un diagnóstico sobre la proficiencia actual del idioma inglés; quienes posteriormente respondieron a una serie de interrogantes usando el cuestionario, como instrumento de recolección de datos, para luego ser analizado, procesado y determinar conclusiones.

Además, un 45% de estudiantes indicaron que el uso de la metodología de aprendizaje del idioma inglés Blended Learning, es “adecuado”, así también, el otro 39% indicó que la estrategia de enseñanza-aprendizaje del inglés, “es adecuado”, ya que facilitó el desarrollo de nuevas competencias para la comprensión y uso del idioma inglés. En resumen, el estudio del problema permitió que el autor indagara sobre la efectividad que existe entre la metodología de aprendizaje y el diseño curricular de la clase usando la plataforma virtual Moodle como herramienta didáctica para la enseñanza del buen manejo del idioma inglés.

Los estudios mencionados anteriormente, evidencian el valioso aporte que las herramientas tecnológicas proporcionan al proceso de enseñanza- aprendizaje no sólo en el área del aprendizaje del idioma inglés sino en otras áreas de estudio.

A partir de estas experiencias, se plantea la necesidad de contar con un diseño curricular que se fundamente en un modelo pedagógico propio de la universidad que incluya el uso de plataformas como MOODLE que poseen diversas herramientas con las que pueden desarrollarse actividades de aprendizaje significativas y que pueden formar parte de un portafolio didáctico que evidencie los logros de aprendizaje obtenidos por los estudiantes en el idioma inglés. Este diseño permitiría a los docentes implementar una metodología más dinámica e interactiva tanto dentro como fuera del aula. Una metodología que, a través de la ejecución de diversas actividades, promueva la construcción de conocimientos significativos que fortalezcan el desarrollo de competencias comunicativas en el idioma inglés, así como el de habilidades de convivencia, valores y actitudes que hoy en día son esenciales para la vida.

1.2 Definición o planteamiento del estudio

Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's), se han convertido en un elemento importante para el diario vivir de las personas; además éstas ofrecen un recurso de apoyo invaluable en el campo educativo, donde el maestro puede usar las herramientas web 2.0 dentro del salón de clases. Valcárcel (1998) afirma: "Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones son un medio que permite a diferentes usuarios compartir, administrar, intercambiar códigos, almacenar, recuperar información virtual que forman parte de una cultura digital o en términos educativos de entornos virtuales" (p. 66). Desde el punto de vista académico, un aprendizaje efectivo se construye en base a la necesidad que presenta la comunidad estudiantil, donde el docente 2.0, debe de caracterizarse por diseñar de forma digital el contenido de la clase, elaboración de tareas integradas que promuevan un aprendizaje al aprender-hacer, uso de redes sociales con fines pedagógicos y educativos, estimular el desarrollo de competencias comunicativas a través de video conferencias (streaming), donde se construya un conocimiento partiendo del aporte de los demás estudiantes, creando así entornos personales de aprendizajes.

Las herramientas web 2.0, ofrecen una experiencia para el aprendizaje virtual en el estudiante, teniendo como función la adquisición del conocimiento de diferentes campos del saber de forma creativa e innovadora. Entre algunos de los recursos educativos, tecnológicos e innovadores que incluyen las herramientas web 2.0 están: Google Drive, Dropbox, Facebook, Twitter, Youtube, para el diseño de presentaciones, el docente puede hacer uso de slideshare, Ussuu y scrib; en cambio para la creación de un blog sobre algún tema en particular, el docente puede optar por el uso de WordPress, Blogger, y el diseño de contenido o material de estudio a través de la intervención de los mismos estudiante usando la herramienta Wiki.

De acuerdo con la experta en tecnología educativa Viviana Araya (20 de marzo 2017) establece que expertos en educación dan a conocer los pros y contras del uso del móvil en el aula [Una clase podrá ser altamente exitosa en conexiones neuronales si, mientras el docente explica, el alumno investiga en Internet, saca

fotos del material, graba algún procedimiento, se ubica espacio temporalmente en mapas interactivos, toma apuntes en herramientas como Evernote para luego compartir e intercambiar el material con sus compañeros y entre todos armar un mural con sus conclusiones o debates del tema que se publicarán en el blog del aula o en un documento compartido]. Recuperado de <https://bit.ly/1yLCsOi>

El psicólogo y biólogo Piaget, cuya Teoría de Aprendizaje se apoyó en el enfoque constructivista, una corriente que se alimenta directamente de las teorías del aprendizaje de autores como Lev Vygotsky o David Ausubel; afirmó (1980) “la meta principal de la educación, es crear hombres capaces, creativos, inventores, descubridores e innovadores”. En este sentido, un aprendizaje efectivo debe promover el desarrollo de competencias cognitivas, metacognitivas, comunicacionales y tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes a través del uso de entornos virtuales, los cuales brindan un canal de comunicación entre docentes y estudiantes, ya que garantiza espacios virtuales donde el docente interactúa de forma dinámica y personalizada con cada estudiante, motiva al alumno y promueve el desarrollo de competencias.

Actualmente, la educación a nivel superior en El Salvador, se ve limitada en el desarrollo óptimo de competencias académicas y profesionales ya que no todos los centros de educación superior cuentan con los recursos necesarios para dar cumplimiento a esta tarea. Poseer suficientes recursos tecnológicos e innovadores, contar con infraestructuras apropiadas con docentes que no conocen y hacen uso de herramientas virtuales, y además ejecutar en forma sistémica diversos programas de capacitación para docentes y estudiantes; son sin duda, elementos importantes que no deben faltar en una institución que busca la mejora en la calidad educativa.

La Universidad Pedagógica de El Salvador como institución reconocida en la formación de profesionales en el campo de la docencia, manifiesta en su misión: “Contribuir a satisfacer las necesidades humanas al innovar la educación con un enfoque global”, por lo que los elementos anteriormente mencionados deben ser un estandarte en el quehacer académico y administrativo que realiza la universidad a través de las diferentes carreras que ofrece.

Actualmente, la carrera Licenciatura en Ciencia de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés de la UPED ya cuenta con el uso de la plataforma de aprendizaje Moodle como una herramienta de apoyo didáctico y tecnológico para los docentes, ya que a través de esta herramienta se conducen el desarrollo cada una de las asignaturas que imparten a lo largo del semestre. Además de utilizar dicha plataforma, los docentes que imparten la asignatura de inglés también utilizan la plataforma Oxford, como apoyo didáctico para el aprendizaje del idioma inglés. Esta plataforma es parte del paquete didáctico que acompaña al libro de texto “American English File, Second Edition” de Oxford University Press, los cuales se utilizan en las asignaturas que comprenden el desarrollo de habilidades de comprensión lectora y auditiva, y de producción oral y escrita en el idioma inglés. Este recurso permite a los estudiantes realizar sus prácticas extras de la asignatura de inglés, fuera del horario de clases usando un espacio virtual que ayuda a la adquisición de un segundo idioma. Según, las autoridades de Oxford, el objetivo principal de implementar las estrategias para el aprendizaje del idioma por medio de una plataforma virtual, es con el fin de lograr un aprendizaje fácil, rápido, más agradable, auto dirigido, más efectivo, transferible a nuevas situaciones” (Oxford, 1990, p.8). La plataforma Oxford incluye la participación de estudiantes en actividades como la práctica de gramática y de escritura en el idioma inglés, desafortunadamente ésta es limitada ya que no permite la interacción entre los estudiantes ni docentes, únicamente se basa en el desarrollo de actividades basadas en el contenido del libro de texto.

La plataforma Moodle por el contrario ofrece un entorno virtual de aprendizaje interactivo, el cual puede ser personalizado por el docente según los objetivos que éste pretende alcanzar y a la creatividad que muestre para hacer que los contenidos sean más significativos para sus estudiantes.

Los recursos con los que cuenta la Universidad Pedagógica de El Salvador, provee los espacios y el equipo tecnológico adecuado (un centro de informática amplio y equipado con capacidad para impartir clases a estudiantes y/o capacitación docente de hasta 50 personas conectadas a una misma red) para la incorporación de

herramientas tecnológicas que puedan sustentar con datos fehacientes la posible implementación de un currículo que incluya la aplicación de ambientes virtuales en los procesos de aprendizaje de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés o de otras especializaciones que la universidad ofrece.

La Coordinación Académica de la Universidad Pedagógica de El Salvador, en consonancia a lo que la visión institucional expresa: “Ser un modelo de experiencia educativa que inspire a la transformación positiva de nuestro mundo”, ha tomado a bien la implementación de la plataforma Moodle para el aprendizaje del idioma inglés como herramienta didáctica de apoyo para el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer año de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés. La idea de este trabajo es consolidar las bases que conlleven a una posible implementación de una metodología que combine técnicas de enseñanza-aprendizaje presencial y semi-presencial, conocida en inglés como “Blended Learning”. De esta manera se estaría dando acompañamiento a los profundos cambios que en relación a la información y a las formas de comunicación ha experimentado la sociedad en las últimas décadas. Dichos cambios, sin duda exigen también, cambios sustanciales en los procesos de formación profesional.

1.3 Enunciado del problema

Después de analizar la situación presentada en la sección anterior y teniendo claridad sobre los efectos académicos que derivan de la aplicación de entornos virtuales como herramientas de apoyo en el aprendizaje del idioma inglés, se determina como el objeto de estudio de este trabajo de investigación lo siguiente:

La efectividad de las plataformas virtuales como herramienta de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés en la Universidad Pedagógica de El Salvador.

1.4 Pregunta principal de investigación

¿Cuál es la efectividad de las plataformas Moodle y Oxford como herramienta de apoyo en el desarrollo de habilidades lingüísticas del idioma inglés en los estudiantes que actualmente cursan la asignatura de inglés en el primer año de la Licenciatura Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador?

1.5 Preguntas Secundarias

¿Cuáles son los beneficios del uso de la plataforma Moodle en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés?

¿Qué habilidades técnicas y académicas poseen los docentes para el uso efectivo de las herramientas de la plataforma Moodle?

¿Cuáles son los procesos metodológicos que los docentes utilizan en las plataformas: Moodle y Oxford para los cursos de inglés del primer año de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés?

¿De qué manera utilizan los docentes las plataformas Moodle y Oxford para el desarrollo de las asignaturas de inglés en el primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés?

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo General

- ✓ Analizar la efectividad del uso de la plataforma virtual Moodle y Oxford como herramienta de apoyo en el desarrollo de habilidades lingüísticas del idioma inglés en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

1.6.2 Objetivos específicos

- ✓ Identificar los beneficios que el uso de la plataforma Moodle tiene en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Idioma Inglés.
- ✓ Comprobar las habilidades técnicas y académicas que poseen los docentes para el uso efectivo de las herramientas de la plataforma Moodle.
- ✓ Determinar los procesos metodológicos que los docentes aplican al hacer uso de las plataformas: Moodle y Oxford en los cursos de inglés del primer año de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés.
- ✓ Identificar cómo utiliza los docentes la plataforma virtual Moodle como parte del desarrollo de las asignaturas de inglés en el primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés (frecuencia con que lo utilizan, tipos de actividades que realizan y otros).

1.7 Justificación

Esta investigación intenta destacar el aspecto pedagógico de la incorporación de las TIC's en el aula, enfocándose en determinar la efectividad de la implementación de la plataforma virtual Moodle como herramienta en el proceso de apoyo en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador, ubicada en 25 Avenida Norte y Diagonal Dr. Arturo Romero San Salvador CP, 1101.

El interés por realizar un estudio sobre este tema surge a partir del bajo rendimiento que muestran los estudiantes al someterse a la evaluación del “Test of English for International Communication” (TOEIC) o “Test of English as a Foreign Language” (TOEFL) para obtener el grado de escalafón número uno de acuerdo al Tribunal Supremo Calificador, en el artículo 20 de la Ley de la Carrera Docente (LCD) se establece que: «Los títulos de Profesor, Licenciado en Ciencias de la Educación, Máster y Doctor en Educación, deberán expresar la especialidad de los estudios en educación parvularia, educación básica o en áreas del currículo de educación media. Los poseedores de dichos títulos obtenidos sin especialidad o que los obtuvieron sin ella, con excepción del de profesor, que los acrediten como tales y que quieran ejercer la docencia, podrán hacerlo aprobando la prueba de suficiencia en las especialidades del currículo por ellos escogida, la cual deberá consignarse en su solicitud de inscripción en el Registro Escalafonario».

El investigador busca aportar a la Universidad Pedagógica de El Salvador, insumos válidos que contribuyan a la mejora académica de esta institución y a la cualificación de los profesionales que se gradúan de la Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés.

Como se describe en los antecedentes, la UPED ha tomado a bien considerar la implementación de la plataforma Moodle con la finalidad de incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramienta pedagógica durante el desarrollo de los Planes de estudio de diferentes carreras.

Dicha implementación contribuirá a innovar los procesos de enseñanza-aprendizaje; ya que la funcionalidad principal de la plataforma “Moodle” permite que

el docente diseñe clases virtuales de una manera creativa e innovadora, administrando los recursos que ofrece la plataforma de aprendizaje Moodle para la enseñanza del idioma inglés; estimulando así el aprendizaje por medio de la participación en foros, chats, ejecución de tareas en línea como: entrega de tareas, practica de ejercicios en idioma inglés y otros. Por otra parte, la plataforma ofrece diferentes servicios a los futuros profesionales especialista en el idioma inglés, la oportunidad de ampliar sus competencias técnicas, ya que a través de la práctica pueden aprender a ejecutar tareas específicas relacionadas con la labor docente (revisión y programación de clases y actividades ex aula, programación y ejecución de exámenes en línea). Además de lo anterior, el uso de la plataforma expondrá a los usuarios al desarrollo de habilidades de convivencias también conocidas como habilidades blandas: “En los proyectos TIC se interactúa con personas que no son técnicas y ese es el punto por trabajar”. (Arévalo Garrido, experto en coaching.2016).

En este sentido, las habilidades blandas como el liderazgo, empatía, la innovación, la creatividad, la escucha activa y la comunicación, toman gran trascendencia constituyéndose así en algo más que un complemento para todo tipo de profesionales.

Como referencia se ha tomado la investigación de grado realizada por Lilian, G. (2010) sobre la implementación de un diseño curricular dirigido a estrategias metodológicas y creativas que fomenten el desarrollo de las habilidades de producción oral y escrita del idioma inglés usando el gestor de aprendizaje virtual Moodle en los estudiantes de primer grado de secundaria de la IE 808820 de Víctor Larco. En el documento la autora describe las actividades que permitieron estimular la imaginación y la fluidez de ideas en los estudiantes mediante la ejecución de tareas creativas que conllevaron al desarrollo del pensamiento crítico y constructivo en los estudiantes, adquiriendo nuevas competencias lingüísticas en el idioma inglés. Dicho estudio, además de lo manifestado anteriormente, establece un punto de partida a esta investigación ya que se manifiesta la necesidad de romper con paradigmas educativos y metodologías tradicionales que limitan la efectividad en el aprendizaje del idioma inglés.

Cabe mencionar que el uso de estrategias comunicativas, cognitivas y sociales empleadas por el docente son las que facilitan la comprensión oral y escrita del idioma inglés en los alumnos de primer grado usando la plataforma virtual Moodle como herramienta de apoyo didáctico para la comprensión del idioma y la clase.

Se espera que el producto que se obtenga al final de este proceso de investigación, pueda mostrar con evidencias, no solo la eficacia, sino también los efectos reales, los riesgos y los retos técnicos y metodológicos que el uso de esta plataforma pueda tener dentro de los procesos de formación que la UPED lleva a cabo. La propuesta de mejora que surja de esta investigación incluirá un perfil de los usuarios de la plataforma que se encuentra bajo análisis, esto con el propósito de garantizar el uso apropiado y efectivo de todas las herramientas que ofrece Moodle. Esta información sin duda será el punto de partida que impulsará la innovación educativa a nivel institucional ofreciendo un modelo de enseñanza no convencional que podrá ser retomado para fundamentar la creación de planes de estudio que implementen el uso de entornos virtuales en las diferentes asignaturas y carreras que ofrece la universidad.

1.8 Alcances

Esta investigación se llevará a cabo en la Facultad de Educación, en la carrera de Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador con estudiantes de primer año ciclo 02 2019. Se abordará el tema de la efectividad de la plataforma Moodle como herramienta de apoyo para el aprendizaje del idioma inglés a nivel pregrado. El estudio se llevará a cabo a partir de las siguientes premisas:

Se analizarán los beneficios que ofrece la plataforma Moodle al ser implementado en la carrera de idioma inglés.

Se estudiará la Plataforma Virtual Oxford para determinar los beneficios que ésta ofrece a los estudiantes, al ser usado como un recurso didáctico para el aprendizaje del idioma inglés.

Se determinará las características técnicas y académicas de los usuarios de la plataforma virtual Moodle para hacer uso óptimo de ella.

Se determinará los procesos o estrategias metodológicas al implementar la plataforma Moodle y Oxford para la enseñanza del idioma inglés.

El producto de la investigación tendrá un impacto directo con la formación académica de los graduados de la Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador, así como de los aspectos didáctico-metodológicos de la asignatura de inglés. Sin embargo, la propuesta de mejora podrá ser aplicada a las demás carreras en las que se utilice la plataforma Moodle.

1.9 Limitantes

Considerando las actividades a realizar para el logro de los objetivos planteados, se prevé que pueden surgir algunas situaciones que pueden limitar el buen desarrollo de este proyecto. Entre ellas las más significativas se presentan a continuación:

- ✓ Poco acceso a la revisión de documentos de la Carrera en Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés como el plan de estudio, programa de inglés, u otros lineamientos académicos para conocer sobre la incorporación de la plataforma en las carreras que ofrece la UPED.
- ✓ Poco interés del personal docente frente al uso y manejo de la plataforma virtual Moodle, dificultando la recolección de información clave.
- ✓ Indisposición por parte de algunos docentes que imparten las asignaturas de inglés frente al uso de las TIC dentro del salón de clases.
- ✓ Poco acceso a las actividades que ofrecen las plataformas virtuales: Moodle y Oxford.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2. Entornos Virtuales de Aprendizaje

En los últimos años, el campo de la educación se ha visto en la necesidad de establecer diferentes cambios al favor de la efectividad del aprendizaje del idioma inglés, por lo que el surgimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el presente siglo XIX han sido un estandarte para la creación de nuevos ambientes virtuales de aprendizaje, dando a los docentes la oportunidad de cambiar las formas de enseñanza del idioma inglés. Éste cambio brinda una nueva experiencia significativa en el estudiante, ya que el aprendizaje se desarrolla de una forma interactiva, dinámica y creativa.

Además, el informático y director ejecutivo Martin Dougiamas, quien a corta edad tuvo un interés sobre el aprendizaje a distancia, con lo que tiempo después surge una plataforma dirigida por un sistema de gestión de aprendizaje o mejor conocido en inglés como Learning Management System (LMS). Estas herramientas, permiten la creación y gestión de entornos o ambientes virtuales de aprendizaje en modalidad online o semipresencial; es decir ofrece una combinación de herramientas que mejora la productividad que se produce en una clase tradicional (Cisco, 2001).

A nivel de pregrado, los entornos virtuales de aprendizaje presentan grandes oportunidades tanto para los docentes como para los estudiantes en términos de accesibilidad, flexibilidad de tiempos, espacio, ritmo, horarios y costos (Salinas, 2005). Hoy en día, la implementación de herramientas tecnológicas en el salón de clases, es indispensable, por lo que el uso y la metodología empleada por el docente son de suma importancia para dirigir el proceso de formación académica de los estudiantes.

2.1 Reseña histórica del uso de la tecnología en la Universidad Pedagógica de El Salvador, relacionado al campo académico.

Es importante destacar que la Universidad Pedagógica de El Salvador (UPED), surge como un centro de enseñanza superior para la formación técnica, científica y humanística del ámbito profesional cuya visión es lograr un proceso de formación integral en diferentes profesionales. Fundada el 16 de marzo de 1982, logro la aprobación del acta de constitución el 26 de julio de 1982, según No. 2239 del Ramo de Educación, día el cual se celebra el aniversario por dicho éxito.

En la actualidad la universidad cuenta con 5 facultades que contribuyen en la formación de nuevos profesionales en diferentes áreas. Como esta investigación, se centra en determinar la efectividad de las plataformas virtuales en el aula a nivel de pregrado, se optó por llevar a cabo la investigación en la facultad de Ciencias de la Educación que ofrece siete especializaciones, entre las cuales está la Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Idioma Inglés, con una duración de cinco años, diez ciclos y cuarenta y un asignaturas, la cual se imparte en modalidad presencial.

Desde hace 11 años, la Universidad Pedagógica de El Salvador cuenta con la última generación de la plataforma virtual Moodle, la cual es usada por docentes a tiempo completo, personal administrativo y docentes contratados por hora clase. La plataforma virtual de educación, es el nombre del aula virtual del docente, que le permite a dichos usuarios la creación, gestión y distribución de contenidos en formato digital usando estrategias y metodologías de enseñanza aprendizaje que pueden ser dirigidas a diferentes modalidades, tales como: presencial, semipresencial y virtual. El docente tiene la oportunidad de incluir diversas herramientas de comunicación, colaboración y de administración para el desarrollo de la clase.

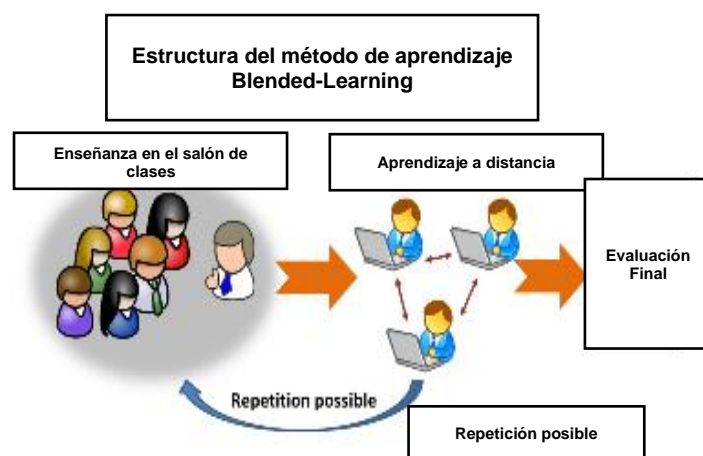
Actualmente, la Universidad Pedagógica de El Salvador está conformada por un total de 682 estudiantes de la carrera de inglés, incluyendo estudiantes de antiguo

y nuevo ingreso del presente ciclo 2-2019. Todos los estudiantes reciben las clases en modalidad presencial, y los que cursan la asignatura de inglés hacen uso de la plataforma del libro de texto American English File de Oxford University Press, la cual brinda un espacio en línea, donde el estudiante puede realizar sus prácticas del libro de texto, revisar el progreso de sus actividades y visualizar en formato digital el material académico de la asignatura del idioma inglés. De esta manera, puede decirse que los entornos virtuales han empezado a ser parte de los procesos de enseñanza- aprendizaje que la universidad lleva a cabo.

2.2 Blended Learning (B-Learning) una metodología de aprendizaje combinado

El aprendizaje combinado o mixto, se refiere a la combinación de un sistema de instrucción presencial (con profesores en un aula) con la educación online (cursos en internet o medios digitales). El b-learning es por lo tanto un sistema híbrido de aprendizaje en el que se mezclan estos dos sistemas, lo que permite optimizar los procesos de aprendizaje a través de una metodología diferente que la forma tradicional no ofrece. Existen muchas instituciones que cuentan con recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases; no obstante, pocas combinan una metodología “b-learning”.

El aprendizaje en línea, ofrece un cambio significativo en la práctica docente, donde el contenido debe ser impartido mediante el uso de herramientas digitales tanto dentro como fuera del aula, donde el estudiante realice procesos de aprendizaje más autónomos, teniendo la opción de estudiar y practicar el contenido en línea de acuerdo a su propio estilo o ritmo de aprendizaje, realizando diversas tareas con cierta libertad.



A continuación, se describe ciertas características propias de la efectividad de una metodología Blended Learning:

- ✓ Fomenta un aprendizaje en modalidad presencial y semipresencial
- ✓ Desarrolla actividades fuera de la jornada educativa
- ✓ Establece un aprendizaje colaborativo mediante el uso de chats, foros, video llamadas, etc.
- ✓ Promueve un aprendizaje autónomo en los estudiantes; es decir, que el alumno aprende a su propio ritmo siendo los responsables de su propio aprendizaje bajo la instrucción docente
- ✓ Ejerce control de actividades de forma individual, donde el estudiante desarrolle competencias como: pensamiento crítico, creatividad, toma de decisiones, resolver problemas y el desarrollo de competencias digitales
- ✓ Ejerce control de actividades sobre cuando, donde y como los estudiantes aprenden
- ✓ Proporciona flexibilidad de tiempo, libertad y convivencia
- ✓ interacción en clases y en línea
- ✓ Brinda acceso a recursos ilimitados y actualizados disponibles a través de la web
- ✓ Fomenta la participación en las discusiones de clase (presencial o virtual)
- ✓ Acceso al curso virtual, las 24 horas, donde el estudiante puede descargar materiales del curso en línea
- ✓ Posee la flexibilidad en los tiempos y espacios educativos
- ✓ Ofrece un modelo de aprendizaje y enseñanza innovador promoviendo la relación entre estudiante-docente y entre los mismos estudiantes.

Figura 1. Proceso de BL.

Figura 2. Beneficios E-Learning



2.3 Metodología de enseñanza Blended-Learning como una evolución del E-Learning

El análisis de entornos virtuales abre un nuevo panorama para el área de educación, un modo de enseñanza bimodal, es decir, una modalidad oral-auditiva junto a una modalidad visual-gestual generando un aprendizaje simultáneo para el

idioma inglés (Shlesinger. 1978).

Este a su vez, permite al estudiante, una experiencia de aprendizaje independiente y colaborativa de forma simultánea; así mismo, permite personalizar la instrucción de la clase y la evaluación, el docente brinda retroalimentación instantánea, promueven la interacción virtual entre maestro-alumno.

El enfoque de aprendizaje Blended Learning, potencia el nivel de efectividad en el aprendizaje de los idiomas o cualquier campo del saber. Permite a los docentes ejercer su rol

como facilitador y guía de la clase; disponiendo organizadamente, de tiempo en línea para responder cualquier consulta del estudiante sobre la clase.

¿Cómo funciona la metodología Blended-Learning?

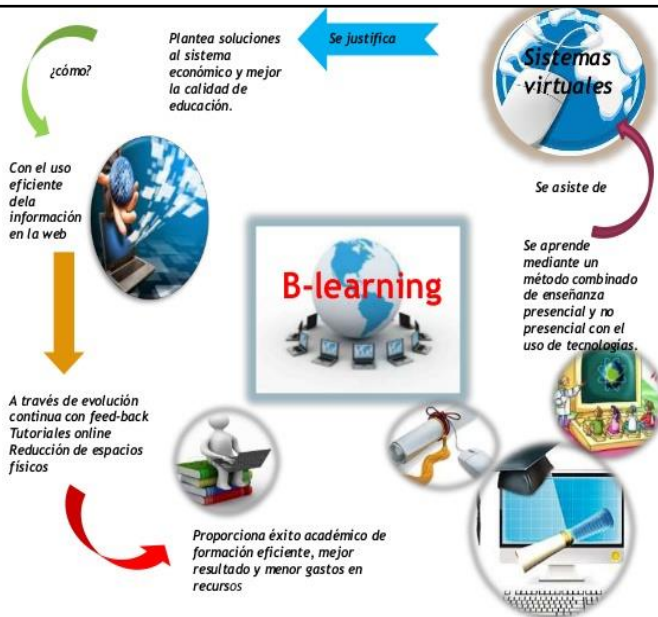


Figura 3. Ciclo del B-Learning

2.4 Perfil del docente Blended Learning

Cols, R. (2014). Afirma que existen diferentes características que el docente web 2.0 debe de poseer para el buen uso y manejo de la plataforma virtual de aprendizaje Moodle, las que se presentan a continuación:

2.4.1 Es orientador de la formación académica y tecnológica

El maestro debe ser especialista en la unidad curricular asignada, con la suficiente experiencia puesto que debe de conocer la asignatura y poseer una capacidad de orientador. Por lo que de suma importancia que los docentes estén en constante capacitación para así convertirse en expertos en el manejo de las tecnologías para el uso de la plataforma virtual, ya que los alumnos tendrán preguntas sobre el test y manejo de la plataforma virtual.

2.4.2 Centra los proyectos educativos en el estudiante

Con el fin de lograr un aprendizaje significativo que le beneficie en su práctica profesional y en la vida del estudiante. El docente implementa una metodología semipresencial para centrarse en el desarrollo de competencias en los alumnos. Todo lo que el docente crea es pensado en los estudiantes, desde el diseño curricular de la asignatura a impartir, el material educativo, uso de recursos tecnológicos, ejercicios, hasta prácticas, evaluaciones en ambas modalidades presencial y semipresencial.

2.4.3 Organiza y evalúa el aprendizaje

El docente es un administrador de la enseñanza-aprendizaje, por lo que es el responsable de planificar, organizar, direccionar y controlar el proceso educativo en el salón de clases. El docente como organizador cumple el rol de agendar actividades, seleccionar el contenido académico que se utilizará para desarrollar el tema de estudio, manejo de recursos tecnológicos, implementar una metodología o

estrategia didácticas y pedagógicas, así como, evaluar el contenido en las clases virtuales y presenciales.

2.4.4 Muestra un comportamiento ético y transparente

Al momento de la evaluación, el profesor debe de tener criterios establecidos que le permita ser justo con cada uno de sus alumnos, sin tener ningún tipo de preferencia al momento de evaluarlos. El docente, debe de ser capaz de ser transparentes con todos. De esta manera, los estudiantes lograrán mayor confianza con el maestro, y a su vez un aprendizaje significativo que les servirá para su vida personal como laboral.

2.4.5 Es socialmente sensible, dinámico, creativo, e interactivo

El docente debe de caracterizarse por ser un ente sensible, en este sentido, la interacción y la comunicación con sus estudiantes juega un papel importante para adquisición de nuevo conocimiento, esta puede darse a través de recursos tecnológicos virtuales, donde los estudiantes puedan participar en foros, sesiones de chat, redes sociales, telefonía celular, entre otras. Por otra parte, el profesor con características sensibles son los que promueven el diálogo, discusiones. El docente debe de tener dinamismo y creatividad para saber usar los recursos y actividades que la plataforma virtual Moodle ofrece a toda la comunidad estudiantil.

2.4.6 Promueve el aprendizaje colaborativo en línea

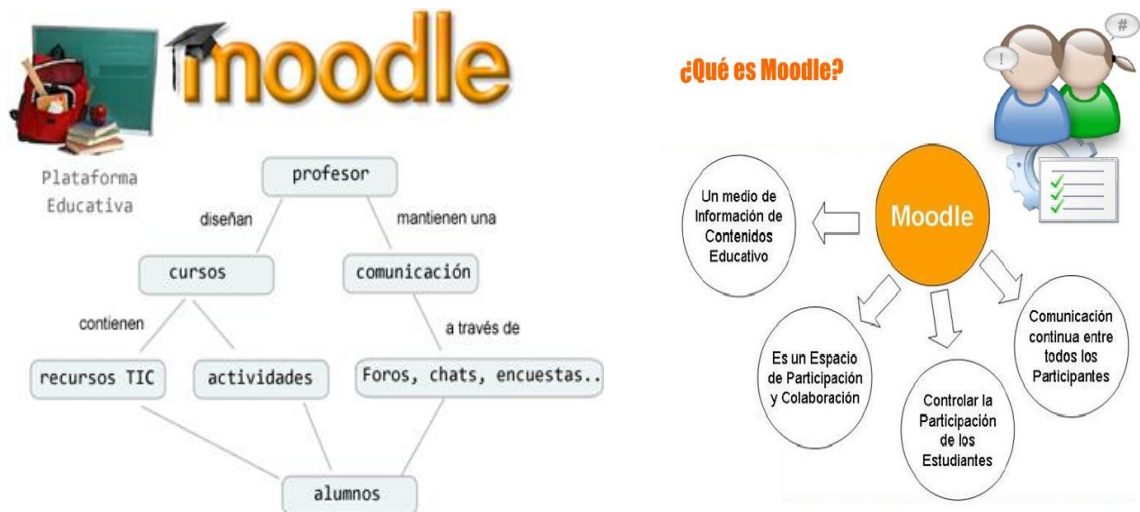
Promueve el uso de aulas virtuales, en ellas se produce la interacción dentro maestros y alumnos, entre los mismos alumnos, como también la realización de evaluaciones, el intercambio de archivos, la participación en foros, chats, y una amplia gama de herramientas adicionales.

2.4.7 Fomenta el aprendizaje al ritmo propio

Permite crear en sus estudiantes sus propios conocimientos usando diferentes estilos de aprendizajes, como: un aprendizaje autónomo o colaborativo.

2.5 Plataforma Moodle

Figura 4. Formas de Trabajo con Moodle



La palabra Moodle originalmente es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular). Una de sus principales características sobre otros sistemas es que está hecho en base a la pedagogía social constructivista, donde la comunicación tiene un espacio relevante en el camino de la construcción del conocimiento. Siendo el objetivo generar una experiencia de aprendizaje enriquecedora" (Martínez, 2008). (Tomado de "Aprende en línea.

Plataforma Académica para Investigación. <https://bit.ly/2nRfSL8>)

Se caracteriza, además, por ser una plataforma de aprendizaje en línea formado por un software libre de ser personalizado y editado por cualquier usuario que posea las credenciales de Moodle, esto le permite al usuario editar, modificar, cambiar, guardar, adjuntar recursos y actividades al entorno virtual. Además, la plataforma de aprendizaje brinda al o los usuarios una gama de cursos en línea, donde el usuario tiene la facilidad de seleccionar el tipo de curso que desee tomar. Moodle excede las expectativas de todo docente 2.0 ya que ofrece una lista de cursos que necesitan de la inscripción del usuario u optar por un curso de prueba gratuita a un solo click.

2.5.1 Función de Moodle en el aula

El entorno de aprendizaje Moodle está orientado tanto para profesores como para gestores, ya que pueden usar la plataforma Moodle para crear clases virtuales, donde los estudiantes pueden acceder a videos, documentos y exámenes. Cada curso de Moodle, puede ser personalizado por el administrador a través del cual estimulará el aprendizaje en los estudiantes a través de foros, archivos compartidos, administrar cursos, interactuar con otros profesores y alumnos mediante sesiones de chats o foros. Moodle también puede ser utilizado sin la activación de clases online; en este sentido, el maestro puede usar la plataforma como una herramienta de apoyo para sus clases en modo presencial o semipresencial, lo cual queda a discreción de la creatividad del docente para impartir sus clases.

Otra de las funciones de la plataforma Moodle es brindar una interfaz muy interactiva al permitir una enseñanza-aprendizaje a nivel de pregrado, escuelas de todos los niveles y cursos a impartir en una organización. El maestro tiene la opción de agregar diferentes actividades o recursos en la interfaz de Moodle, los cuales pueden ser utilizadas por los estudiantes, independientemente sea para reforzar un

tema o cubrir parte de la sesión de clases por motivos de tiempo. Entre las actividades y recursos que ofrece Moodle, están:

Glosario: Lista de términos más usados y sus significados

Foro: Para la discusión de temas relacionados con las clases

Chat: Canal de comunicación instantánea para la resolución de dudas

Wiki: Este recurso permite que los participantes agreguen y editen páginas web sobre los temas abordados en el curso

Espacio para evaluaciones con preguntas de tipo múltiple o abierto

Envío de tareas y evaluaciones: Los alumnos pueden enviar los trabajos terminados a los profesores, usando la plataforma.

El sistema de gestión de aprendizaje Moodle, tiene la función de: revisar la programación de clases, enviar tareas solicitadas por los profesores, dar opiniones y resolver dudas sobre temas abordados e interactuar con otros estudiantes.

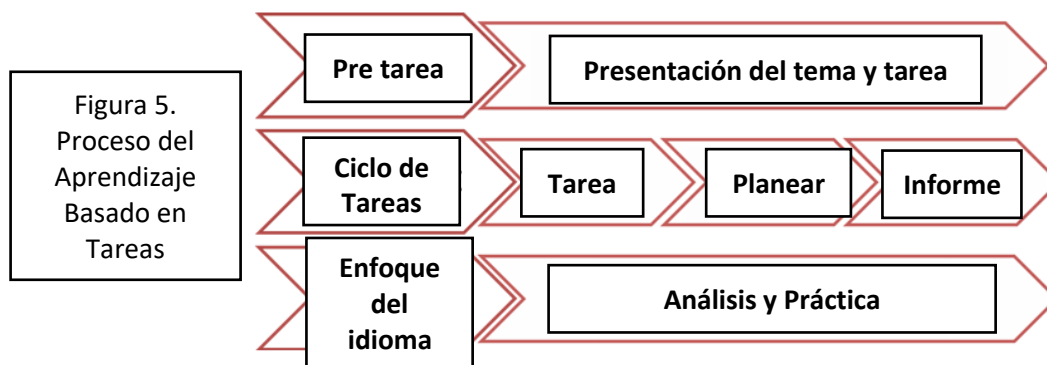
Es importante destacar que la plataforma Moodle, siendo un sistema de gestión educativo de ambientes virtuales, implica un aprendizaje mixto o combinado (Blended Learning), el cual puede ser usado en dos modalidades E-Learning y B-Learning.

2.6 Técnicas de enseñanza-aprendizaje para la adquisición de idiomas, dirigido a docentes que utilizan la plataforma de aprendizaje virtual Moodle como herramienta didáctica.

Los entornos virtuales de aprendizajes, se caracterizan por poder acoplarse a diferentes metodologías de enseñanza-aprendizaje, siempre y cuando promuevan el uso de herramientas virtuales web 2.0, LMS, herramientas de Microsoft Office 365. Los enfoques de aprendizaje que se presentan a continuación, al igual que el aprendizaje mixto o combinado, pueden ser usados con el gestor de aprendizaje Moodle para ser implementados en la práctica docente.

2.6.1 El Aprendizaje Basado en Tareas

El Aprendizaje Basado en Tareas o (Task-based learning), es un enfoque basado en la adquisición de habilidades lingüísticas. (Scarcella y Oxford, 1992) afirma: “El aprendizaje basado en tareas se puede definir como el aprendizaje de las cuatro destrezas básicas escucha activa, habla, comprensión lectora y redacción, relacionados estrechamente con los componentes lingüísticos, gramaticales, vocabulario y pronunciación en los estudiantes”.



Por otra parte, un aprendizaje integrado de habilidades y componentes lingüísticos, enriquece el ambiente o entorno virtual de un curso en línea, lo cual lo hace ideal para el desarrollo de actividades y proyectos que impliquen una adquisición y uso del idioma inglés como lengua extranjera.

2.6.2 El Aprendizaje en Red

Según, Warschauer y Kern (2000) refiere El Aprendizaje o Enseñanza de Idiomas en Red, implica el uso de herramientas tecnológicas e innovadoras, tales como el uso de ordenadores conectados entre sí a redes locales y globales. Este aprendizaje ofrece el acceso a contextos reales de comunicación, interacción entre personas del mismo idioma o lengua extranjera y favorece el aprendizaje de un segundo idioma.

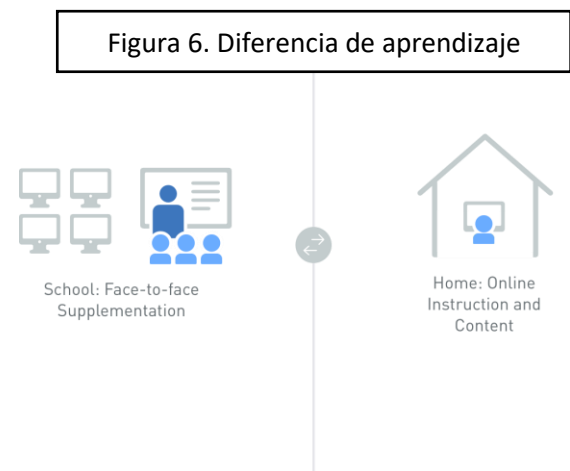
2.6.3 Enfoque constructivista

Este modelo consiste en incluir aspectos cognitivos, sociales y afectivos a las que una persona se expone en su entorno, ya que producen que la mente del ser humano se interrelacione, internalice y transforme su comportamiento al estar en interacción con su entorno, ya que solo los seres humanos tienen la capacidad de transformar el medio para sus propios fines. Vigotsky (1924).

El medio social, es descrito por Vigotsky como un elemento crucial para el aprendizaje de los estudiantes, ya que los factores sociales y personales permiten unificar el comportamiento y la mente.

El modelo constructivista, es considerado un constructivismo dialectico porque recalca la interacción de los individuos y su entorno.

El constructivismo social en educación y teoría del aprendizaje es una teoría de la forma en que el ser humano aprende a la luz de la situación social y la comunidad de quien aprende. El aprendizaje es esencialmente activo, en donde la interacción y el trabajo colaborativo son elementos clave en la construcción del conocimiento.



2.6.4 Otros datos importantes sobre el uso de la plataforma Moodle.

El gestor de aprendizaje Moodle nos ofrece las siguientes herramientas de apoyo didáctico en la práctica docente:

- ✓ Ofrece un programa de código abierto y gratuito, es decir, que el administrador o educador pueden realizar las respectivas modificaciones que amerite
- ✓ Utiliza tanto proyectos comerciales como no-comercial, ya que se tiene el beneficio de usar los servicios que se brindan
- ✓ Posee más de 120 idiomas, para adaptar y trabajar en su idioma local
- ✓ Promueve tanto un aprendizaje mixto como un curso 100% virtual
- ✓ Diseño de actividades y recursos como: foros, wikis, chats y blogs
- ✓ Utiliza una plataforma multi- operable, permitiendo a los desarrolladores lograr funcionalidades específicas
- ✓ Permite el acceso desde cualquier parte del mundo
- ✓ Posee versiones liberadas cada seis meses
- ✓ Implementa diversos campos de aprendizajes, como: Universidades, preparatorias, departamentos de gobierno, organizaciones militares, educadores independientes y de materias especiales.

2.7 Plataforma Oxford

La plataforma Oxford, está diseñada para el aprendizaje del idioma inglés, donde el usuario tiene la opción de registrarse en los clubs de maestros, estante de libros de los practicantes, diccionario del aprendiz, preparación para el examen de inglés. La plataforma, se caracteriza por tener libros digitales variados y muy interactivos que fortalecen la práctica de comprensión lectora, auditiva y escrita.



Figura 8.
Página
principal
de Oxford

2.7.1 Teoría del Modelo Estratégico de Oxford por Rebeca Oxford

Rebeca L. Oxford, profesora de la Universidad de Huntsville en Alabama, Estados Unidos de América. Además, se destacó como profesora de Educación e Investigación de Idiomas en la Universidad Air, o mejor conocida como Institución de Fuerza Aérea a Nivel Superior. Produjo más de 160 artículos y compuso libros sobre las diferentes técnicas de aprendizaje para enseñanza del idioma inglés como segunda lengua o lengua extranjera a nivel mundial. Entre los libros más destacados, están: “Language Learning Motivation”, “Language Learning Strategies”, “Language Learning Strategies Around the World”, “Language Learning Startegies What Every Teacher Should Know”.

Por otra parte, Chik, (2005) afirma: “Las historias de los estudiantes de idiomas siempre han estado allí, enterradas bajo currículo y rutinas de clase”. En este

sentido, el autor hace hincapié de la responsabilidad que tiene el docente en el que hacer educativo al romper con la rutina diaria, el docente se encuentra en una zona de confort, la cual limita la productividad del estudiante, por lo que surgieron nuevas técnicas y metodologías de aprendizaje para la enseñanza del idioma inglés.

En el año de 1990, Rebeca Oxford, propuso una importante contribución respaldada por la aprobación de expertos en el área lingüística del idioma para medir el nivel de proficiencia de los estudiantes, para así contribuir al aprendizaje y lograr la competencia comunicativa en los estudiantes, a través de la “taxonomía Oxford”. La plataforma de Oxford, es considerada la clasificación de estrategias de aprendizajes más comprensible. Por lo que, la fundadora encontró dos clases principales del modelo estratégico de Oxford para el aprendizaje de idiomas; las cuales se adquieren de forma “directa” e “indirecta”.

Figura 9. Taxonomía de Oxford

Estrategias Directas		Estrategias Indirectas	
I-Memoria	a) Crear lazos mentales	I-Estrategias metacognitivas	a) Centrar tu aprendizaje
	b) Aplicar imágenes y sonidos		b) Organizar y planificar tu aprendizaje
	c) Revisar bien		c) Evaluar tu aprendizaje
	d) Emplear la acción	a) Disminuir tu ansiedad	
II- Estrategias cognitivas	a) Practicar	II- Estrategias afectivas	b) Estimularte tú mismo
	b) Recibir y enviar mensajes		c) Tomarte la temperatura emocional
	c) Analizar y razonar		a) Hacer preguntas
	d) Crear una estructura para material de entrada y de salida	III- Estrategias sociales	b) Cooperar con los demás
III- Estrategias de compensación	a) Adivinar con inteligencia		c) Simpatizar con los demás
	b) Vencer limitaciones al hablar y al escribir		

Diagrama de estrategias que muestran dos clases, seis grupos y diecinueve conjuntos (Oxford 1990:17)

Las estrategias directas, permiten a los estudiantes comprender y articular un segundo idioma. Se centra en lograr en el estudiante una mayor capacidad para comunicarse y adquirir el conocimiento del idioma mediante un aprendizaje significativo. Estas estrategias, se clasifican en las siguientes categorías:

2.7.1.1 Estrategias de memoria

Incluye actividades basadas en desarrollar una memoria a largo plazo en los estudiantes, a través de ejercicios de asociaciones mentales, uso de imágenes y sonidos, entre otras.

2.7.1.2 Estrategias Cognitivas

Se refiere al desarrollo de competencias mentales, mediante la práctica, envío y recepción de mensajes, análisis y razonamiento, adquirir y producir conocimiento (input/ output).

2.7.1.3 Estrategias de Compensación

Se centra en la capacidad de fomentar la interpretación y superar las barreras que enfrentan los estudiantes en el área lingüística y escrita (Speaking/ Writing).

Según, la analogía de las estrategias directas e indirectas de Oxford (1990) afirma “Las estrategias indirectas, fomentan más la autonomía del estudiante que las directas, ya que coordinan el proceso de aprendizaje, regulan las emociones y promueven el aprendizaje colaborativo”. (p 14-16)

A continuación, se detallan algunas estrategias indirectas usadas para el aprendizaje de un nuevo idioma:

2.7.1.4 Estrategias Meta cognitivas

Hace referencia a la evaluación del aprendizaje adquirido, planificar y diseñar la forma de enseñanza-aprendizaje en el aula.

2.7.1.5 Estrategias Afectivas

Se caracteriza por tomar la parte emotiva para dirigir el aprendizaje y disminuir la ansiedad en los estudiantes.

2.7.1.6 Estrategias Sociales

Este tipo de estrategias, se base en el desarrollo de un aprendizaje cooperativo, donde los estudiantes aprenden de otros al fomentar un sentido de empatía hacia el grupo. Así también, la elaboración de preguntas.

Las estrategias de aprendizaje de Oxford (1990), destacan que fomentar la autonomía de los estudiantes, no significa acortar el trabajo del profesor. Por el contrario, favorecen el trabajo del docente al ampliar el rol de mediador y motivador hacia los estudiantes.

2.8 Rol del docente como administrador de la asignatura de inglés al usar la plataforma Oxford como recurso didáctico

En esta plataforma el docente puede administrar la clase y llevar un registro del curso y del rendimiento del estudiante en la asignatura de inglés.

Es importante destacar que el docente puede realizar las siguientes funciones, para el manejo de la clase.

2.8.1 Administrar la clase

El docente como administrador de la clase, tiene la factibilidad de acceder a la clase que imparte, agregar cursos a la clase, agregar docentes y estudiantes a la clase, brindar detalle sobre el inicio de sesión a la plataforma, remover usuarios de la clase y agregar mensajes visibles para todos los usuarios del grupo.

2.8.2 Administrar usuarios

Además, el maestro de inglés como administrador de usuarios, tiene la opción de crear e importar usuarios, enviar solicitud de invitación a los estudiantes y docentes de otros grupos para unirse a la clase. Así mismo, el docente puede editar información sobre dichos usuarios y cancelar la inscripción de usuarios cuando esto lo amerite.

2.8.3 Administrar una organización

Entre otras opciones que ofrece la plataforma Oxford University Press a los docentes de inglés, es que el maestro tiene la opción de configurar la forma de administrar, actualizar los detalles de la organización o curso a gestionar, poseer licencia para gestionar, crear campos de registro adicionales y editar plantilla de mensajes.

2.8.4 Las Plataformas Virtuales y El Constructivismo Social.

Hoy en día, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un elemento clave e indispensable en el campo educativo, para la formación profesional de los estudiantes, siendo este un aporte para la sociedad, trabajo y la vida. Como lo establece, Llena y Quinquer (2006) es necesario analizar la construcción del conocimiento desde dos ángulos: como procesos psicológicos en el aprendizaje y mecanismos para promover, guiar y orientar el aprendizaje a través de la innovación tecnológica que permita adoptar una actividad mental constructivista. En este sentido, las plataformas virtuales se tornan efectivas desde el momento en que se implementan mecanismos de aprendizaje para el desarrollo de nuevas competencias para la vida del estudiante, tales como: pensamiento crítico, aprendizaje colaborativo, capacidad de resolver conflictos, creatividad y toma de decisión. Esto indica que, al hacer uso de las plataformas virtuales, exista

la presencia física de un educador, quien guíe al estudiante a forjar su propio aprendizaje mediante el conocimiento de otros.

Es importante destacar que el uso de las plataformas virtuales de aprendizaje, depende no solo de la forma en como el docente se relaciona con el estudiante al hacer uso de herramientas como: foro, glosario, sala de chat; si no también, que las actividades estén orientadas bajo un mismo fin pedagógico, las cuales según Vigotsky, deben de estar basadas en el constructivismo social.

En cuanto, a la plataforma Moodle, ésta ofrece un entorno virtual de aprendizaje dinámico para que el docente, pueda diseñar su propio contenido y así desarrollar un ambiente de aprendizaje que promueva: el trabajo colaborativo, comunicativo e integración entre comunidades de aprendizaje, ya que el estudiante aprende: uno a uno; uno a todos y todos a todos.

Díaz (2002), afirma que la plataforma Moodle, utiliza diversos medios como el internet y la intranet para fomentar el conocimiento, donde tanto el docente como el estudiante aprenden de esta experiencia educativa. Desde el punto de vista de Sánchez (2010), la plataforma Moodle es lo suficientemente flexible como para generar contenido de manera básica o avanzada, como: páginas web, evaluaciones, tareas, foros y glosarios, entre otros.

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1 Método de Investigación

Este estudio propone el método de investigación cualitativa ya que intenta analizar exhaustivamente y con sumo detalle, el objeto de estudio (la implementación de plataformas virtuales en el proceso de aprendizaje del idioma inglés) el cual será examinado en su contexto natural siendo los sujetos involucrados en la investigación (docentes y estudiantes de la asignatura de inglés del primer año de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés), las fuentes directas y primarias de información.

Esta investigación se interesa mucho por saber cómo piensan y qué significado poseen las perspectivas y puntos de vista de los sujetos implicados en el asunto que se investiga.

3.2 Tipo de Investigación

Considerando que la investigación busca conocer con mayor detalle el contexto en el que se desarrolla el tema en estudio, se ha seleccionado el tipo de investigación exploratoria para su ejecución. Este estudio se enfocará en el conocimiento que se tiene sobre el uso actual de las plataformas virtuales a nivel de pre-grado en la Universidad Pedagógica de El Salvador, por lo que los hallazgos serán únicos e innovadores a nivel institucional. Además, se pretende obtener información sustentada con la observación del contexto real y dando prioridad a los puntos de vista de los participantes.

3.3 Participación

Los grupos serán seleccionados aplicando el tipo de muestreo intencional o por conveniencia ya que éstos se han escogido siguiendo los criterios en los que se enfocan las preguntas de investigación y los objetivos establecidos. Es decir, que el

investigador ha identificado que dichos grupos pueden proveer información muy valiosa en relación al fenómeno en estudio. Se auditarán dos grupos de la asignatura de inglés que se ofrece en el primer año de la carrera que se encuentra en estudio, uno de nivel intermedio bajo y otro de nivel intermedio alto.

Para dar cumplimiento a uno de los principios fundamentales de la ética de la investigación: El respeto por las personas, se dará lectura a un documento en el que se solicitará la participación de los estudiantes y docentes, explicando los fines de este estudio, así como informando en qué consistirá su colaboración en todo el proceso. Tanto docentes como estudiantes deberán indicar por medio de una firma si están de acuerdo o no en formar parte de la investigación.

3.4 Técnicas de Investigación

Tomando en cuenta que la investigación cualitativa de tipo exploratoria es flexible y que los datos que se obtienen no se someten a un análisis estadístico riguroso, se ha considerado la aplicación de las siguientes técnicas para la recolección de datos:

3.4.1 La Entrevista

Esta técnica de contacto directo, ha sido seleccionada con el objetivo de obtener información, opiniones o creencias de personas clave como es el caso del coordinador de la carrera que es sujeto de estudio, y de los docentes que imparten la asignatura de inglés en el primer año de dicha carrera.

3.4.2 La Observación Participante

Según Albert (2007:232) esta técnica tiene como propósito explorar y describir ambientes en su contexto real. El investigador debe adentrarse en profundidad, en

situaciones sociales y mantener un rol activo, pendiente de los detalles, situaciones, sucesos, eventos e interacciones que surgen en el contexto. En este caso se realizarán observaciones directas en dos grupos de la asignatura de inglés del primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés para conocer aspectos didáctico - metodológicos relacionados con la aplicación de plataformas virtuales durante el desarrollo de la asignatura.

3.4.3 Encuesta Escrita

Esta técnica tiene la capacidad de proporcionar información sobre un mayor número de personas en un período bastante breve, por lo que es una forma apropiada para obtener información de los estudiantes inscritos en los grupos de inglés que estarán bajo observación. Es un documento formado por un conjunto de preguntas, el cual deberá de ser estructurado de tal manera que generen respuestas concretas para la investigación. Este instrumento será clave para determinar la actitud y la percepción de los estudiantes hacia el uso de plataformas virtuales, permitirá indagar sobre las actividades que proporciona la plataforma Oxford para reforzar lo aprendido en clases y así mismo, se conocerá la actitud tanto del docente hacia la implementación de la plataforma Moodle.

3.5 Instrumentos

3.5.1 Guion de entrevista

El guion de entrevista de tipo semiestructura, estará dividido por temas o categorías en base a los objetivos de estudio, éste a su vez se centra en motivar el proceso de entrevista, identificar ambigüedades y reducir el formalismo. Durante la entrevista, el investigador será quien la dirija de manera tal que la persona entrevistada exprese su punto de vista de forma libre y espontánea. El contenido de las 13 preguntas irá acorde al orden de la entrevista. Este tipo de entrevista requerirá de un alto grado de sensibilidad por parte del entrevistador al hacer uso del tiempo limitado y profundizar las preguntas que considere necesarias en busca de una respuesta veraz y relevante.

Las entrevistas serán dirigidas al coordinador de la carrera y a 2 docentes de la asignatura de inglés, para determinar en qué manera le es útil la plataforma virtual Oxford para la enseñanza del idioma inglés y que competencias se pueden desarrollar en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

3.5.2 Lista de Cotejo de Observación

Este es un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de una determinada característica, conducta, acción u omisión, la cual es completada con diferentes alternativas de verificación: presente o ausente, lo logra, no lo logra; basado en el tipo de ítems a analizar. Este instrumento permitirá determinar la metodología de enseñanza por parte del docente usando la plataforma Oxford, así como los recursos tecnológicos a los que el docente tiene acceso para el desarrollo de la asignatura. La lista de cotejo estará diseñada con 10 ítems, que comprenderán la observación tanto aspectos técnicos como didácticos.

3.5.3 Elaboración de cuestionario

El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas, el cual deberá de ser estructurado de tal manera que generen respuestas concretas para la investigación. Este instrumento será clave para determinar la actitud y la percepción de los estudiantes hacia el uso de plataformas virtuales como apoyo al aprendizaje del idioma inglés. El cuestionario estará diseñado con 13 ítems, los cuales permitirán indagar sobre la diversidad de actividades que proporciona la plataforma Oxford para reforzar lo aprendido en clases, así mismo, se conocerá la percepción que tengan los estudiantes en relación a la actitud del docente hacia la implementación de las plataformas virtuales Moodle y Oxford.

3.6 Estrategias de análisis de datos

Ya que los datos que se obtengan en esta investigación provendrán de diferentes fuentes, el investigador utilizará la triangulación como estrategia de análisis de datos. La triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar el problema desde diferentes ángulos, lo que permite dar mayor validez y consistencia a los hallazgos. El análisis se basará en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos a través de diferentes instrumentos, a fin de construir una síntesis comprensiva total sobre la realidad analizada. El análisis descriptivo será preponderante para lograr una interpretación minuciosa y detallada del asunto en investigación, considerando un enfoque holístico.

CAPITULO IV

ANALISIS Y

DISCUSION DE

RESULTADOS

4.1 Análisis y discusión de resultados

A través del presente trabajo se buscó indagar sobre la efectividad de las plataformas virtuales utilizadas en la Universidad Pedagógica de El Salvador: Moodle y Oxford, con estudiantes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés. A lo largo de esta investigación se auditaron 2 grupos de inglés, uno de nivel intermedio bajo y el otro grupo de nivel intermedio alto.

Para la recolección de datos se suministraron tres instrumentos: Guion de entrevista dirigida al coordinador de la carrera de inglés y a dos especialistas en el idioma y una lista de cotejo de observación con la finalidad de determinar la percepción de los estudiantes y docentes hacia el uso de las plataformas virtuales de la universidad. Estos instrumentos de investigación fueron elementos claves para: conocer las bases académicas y administrativas que apoyan la implementación de las plataformas virtuales en la materia de inglés, la perspectiva docente en el campo académico y administrativo de la universidad, actitud del estudiante frente al uso de la plataforma Oxford y conocer aspectos técnicos y metodológicos que se aplican al utilizar las plataformas virtuales Oxford y Moodle en la carrera de inglés.

En razón a lo anterior, a continuación, se presenta el siguiente cuadro donde se expresa la interpretación y análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos administrados.

4.1.1 Descripción e interpretación de resultados

Análisis de la entrevista con el coordinador y docentes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés.

En el siguiente cuadro, se retomaron las preguntas más relevantes de la investigación, conociendo diversos puntos de vista por parte del personal docente y el coordinador académico de la carrera.

Pregunta 1. ¿En qué manera le es útil la plataforma Oxford para la enseñanza del idioma inglés?	
Coordinador	Docentes
Ayuda a cortar la brecha generacional en los estudiantes, trabaja la parte intrínseca del estudiante (motivación) al hacer uso de los recursos y actividades que ofrece, a través del uso de herramientas audiovisuales.	Favorece a los estudiantes a realizar sus prácticas diarias con actividades interactivas. Promueve el desarrollo de las macro habilidades del idioma inglés. Sirve como una extensión para la adquisición del idioma inglés ya que permite al docente dar seguimiento fuera del salón de clases.

Análisis: Las respuestas indican que el uso de la plataforma Oxford, además de fortalecer la comunicación docente-estudiante fuera del aula, incrementa aspectos motivacionales internos de los estudiantes que favorecen el desarrollo de las macro habilidades en el idioma inglés.

Pregunta 2. ¿Qué actividades desarrollan los docentes y estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador cuando hacen uso de la plataforma Oxford?

Coordinador	Docentes
<p>La plataforma de aprendizaje Oxford, ofrece un punto de encuentro con los estudiantes de forma no presencial.</p> <p>Reforzar las macro habilidades (Overall Skills) y sub habilidades (sub-skills) gramática y fonética del idioma inglés.</p>	<p>Reforzar las habilidades lingüísticas en los estudiantes y la parte de fonética y vocabulario del idioma.</p>

Análisis: Según las respuestas obtenidas, los docentes utilizan la plataforma Oxford como una extensión para fortalecer las macro habilidades y la parte de fonética y vocabulario del idioma. Para nivel avanzado, los estudiantes utilizan, el libro de texto: “Q-Skills for success”, el cual se centra en fortalecer las habilidades integradas, escucha activa y la parte lingüística, al cursar la asignatura de “laboratorio”.

Pregunta 3. ¿Sabe Ud. qué diferencia existe entre el uso de la plataforma Moodle y la plataforma Oxford?

Coordinador	Docentes
<p>Los docentes utilizan la plataforma Moodle, de una forma viva, el cual pueden alimentarlo a lo largo del semestre, así mismo el contenido de la clase, es decir que Moodle es utilizado como el marco académico de la clase.</p>	<p>La plataforma Moodle es utilizada para los diferentes usuarios: personal docente, personal administrativo, y estudiantes que estén legalmente inscritos en</p>

<p>Por otra parte, la plataforma Oxford no está diseñada para publicar o compartir el programa de clases, sin embargo, el docente los utiliza para impartir los 5 niveles de inglés comunicativo, así como la asignatura de: Laboratorio.</p> <p>En términos generales, todas las especializaciones que ofrece la universidad, benefician a los estudiantes a tener acceso a las herramientas de office 365: teams, onenote, paquete de Microsoft, etc. el cual es utilizado como una vía de comunicación entre docentes y estudiantes. Además, Oxford es utilizado exclusivamente para el desarrollo de las habilidades las cognitivas y macro habilidades.</p>	<p>cualquier modalidad de estudio. Moodle se utiliza como una herramienta de comunicación, colaboración y administración educativa.</p> <p>La plataforma Oxford es utilizada como una extensión para el aprendizaje del idioma inglés, al ejercitar las 4 competencias del idioma.</p>
--	--

Análisis: De acuerdo a las respuestas dadas, los participantes concentran la diferencia entre ambas plataformas en el uso que la institución hace de ellas. Enfatizan que miembros de las diferentes carreras que ofrece la universidad (docentes, estudiantes y administrativos) tienen acceso a la plataforma Moodle como vía de comunicación entre ellos fuera del ambiente del aula, especialmente para aspectos administrativos del quehacer universitario. Por el contrario, la plataforma Oxford es utilizada únicamente por docentes y estudiantes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés; con la finalidad de potenciar el desarrollo de las macros y sub-habilidades del idioma inglés.

Pregunta 4. ¿Qué medidas de control utiliza para verificar que los docentes que imparten la asignatura de inglés utilizan las herramientas tecnológicas Moodle y Oxford durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Coordinador	Docentes
<p>El departamento de coordinación académica, utiliza un cuadro de evaluación de la catedra, el cual detalla el uso que el estudiante da a la plataforma virtual Oxford, el cual es supervisado 1 vez al mes.</p> <p>Es de carácter obligatorio presentar este reporte al final del ciclo, el cual genera detalles sobre el uso en horas utilizada.</p>	<p>Los docentes casi siempre motivan a los estudiantes a realizar los ejercicios prácticos en la plataforma, pero no las utilizan como medio para adjuntar actividades.</p> <p>El docente usa como guía de la clase, el libro de texto “American English File 2 A”, y direcciona a los estudiantes a reforzar sus conocimientos en la plataforma Oxford, dicha práctica forma parte del laboratorio 3, equivalente al 13.33% de la nota final de la catedra.</p>

Análisis: la información dada revela que el uso de la plataforma docente no es evaluado por coordinación académica, ya que la función es ser el administrador de su clase, por lo que no tiene ninguna evaluación de las plataformas: Moodle, Oxford ni de las herramientas office 365. No obstante, el uso que los estudiantes hacen de la plataforma de aprendizaje Oxford, es supervisado por el coordinador de la carrera 1 vez al mes, a través de un reporte que el docente genera indicando el uso de esta en horas. Para concluir, coordinación académica, comprueba el uso que el docente hace de la plataforma por medio de la evaluación del tercer laboratorio.

Pregunta 5. ¿Tiene Ud. conocimiento si existen lineamientos específicos sobre la metodología que los docentes deben seguir para utilizar eficientemente la plataforma virtual Oxford en la asignatura del idioma inglés?

Coordinador	Docentes
La metodología y contenidos de la clase deben de estar directamente relacionados con el material que el docente sube a los estudiantes en la plataforma.	Dado a que la plataforma Oxford no está diseñada para que se trabaje dentro del aula, si no fuera de ella, el docente casi siempre inicia la sesión de clases con una actividad rompe hielo; posteriormente, presenta el tema en base a los contenidos del libro de texto, para luego enfocarse en la producción de los estudiantes.

Análisis: Los datos revelan que el Departamento de Coordinación de la Carrera de Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador, no establece una metodología de enseñanza, ni lineamientos que el docente deba seguir para la aplicación de la plataforma Oxford, siempre y cuando el desarrollo de la cátedra cumpla con los indicadores de logro de cada unidad.

Pregunta 6. ¿Actualmente la Universidad Pedagógica de El Salvador utiliza la plataforma Moodle como una herramienta de apoyo en la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Inglés, sabe Ud. desde cuándo es utilizada y qué llevo a implementar el uso de dicha plataforma en el desarrollo de actividades tanto administrativas como académicas?

Coordinador	Docentes
Durante la entrevista, el coordinador de la carrera, dio a conocer que la plataforma Moodle es usada desde hace unos 8 a 10 años en la universidad, la cual según, el rector Ing. Luis Mario Aparicio, fue implementada para brindar lo mejor y más innovador al estudiante a través de la tecnología y la motivación de los docentes.	Los docentes manifestaron no estar familiarizados con el nombre de la plataforma Moodle, pero si con el nombre de aula virtual, una de las maestras indicó que ha utilizado la plataforma Moodle desde hace 4 años y la otra docente desde hace 6 meses.

Análisis: En base a la información obtenida, la plataforma Moodle surge como necesidad de innovar toda la currícula de la universidad e implementar un medio de comunicación entre el personal docente, estudiantes y el personal administrativo.

Pregunta 7. Durante el desarrollo del curso, ¿se evidencia que el personal docente posee el conocimiento técnico necesario para hacer uso de las plataformas virtuales u otros recursos tecnológicos eficientemente?

Coordinador	Docentes
El coordinador de la carrera, es quien gestiona e imparte las capacitaciones al personal docente sobre el uso y manejo de la plataforma Oxford.	Los docentes mostraron dominio de habilidades técnicas para el uso de diversas herramientas tecnológicas, adicionales a la plataforma de aprendizaje Oxford.

Análisis: De acuerdo a los datos obtenidos, se concluye que el docente es debidamente capacitado y que necesita alrededor de 5 horas para saber administrar la plataforma Oxford, ya que es bastante amigable. Por otra parte, los docentes mostraron poseer habilidades básicas técnicas para el uso de recursos tecnológicos, como: uso del proyector cañón, reproductores de CD/DVD, computadora, parlantes.

Pregunta 8. ¿Desde la coordinación, qué capacitaciones realiza en el área de informática y entornos virtuales para desarrollar habilidades técnicas en el personal docente que utiliza o que utilizará las plataformas virtuales?	
Coordinador	Docentes
La universidad realiza 2 capacitaciones por año, equivalente a 80 horas anual, las cuales están dirigidas a la creación y a reforzar las aulas virtuales.	Los docentes afirmaron que después de ser asignada la carga académica para el próximo semestre, los maestros reciben capacitación sobre las fortalezas y áreas de mejora encontradas en el ciclo pasado.

Análisis: Según las respuestas obtenidas, por lo menos 2 veces al año, el personal docente es capacitado sobre el uso efectivo de la plataforma Oxford y sus componentes, previo a la asignación de la carga académica del próximo ciclo.

Análisis de la encuesta dirigida a estudiantes que cursan la cátedra de Inglés Intermedio correspondiente al ciclo 02-2019.

En el presente análisis, se categorizaron las preguntas y respuestas adquiridas en tres áreas: conocimiento sobre el uso de las plataformas: Moodle y Oxford, proficiencia de las macro habilidades del idioma inglés y la percepción de los docentes y estudiantes de la cátedra.

4.2 Conocimiento y práctica de la plataforma Oxford (preguntas: 1, 2, 6, 7)

Por medio de la encuesta, 15 de los 20 estudiantes afirman que recibieron una inducción muy efectiva sobre cómo usar la plataforma Oxford, las secciones en que estaba dividida y como utilizarlas. Además, se hizo mención que necesitarían un código de acceso por parte del docente para ingresar a la plataforma y otro código para activar su cuenta con Oxford, la cual la adquieren al momento de la compra del libro de texto: American English File, para que, de esta manera, los estudiantes logren realizar los ejercicios de práctica fuera de clases.

Por otra parte, 5 de ellos expresaron que no recibieron orientación sobre cómo usar la plataforma Oxford, ya que fue relativamente general y no explicaron la plataforma en sí. En base a las respuestas obtenidas, la mayoría de ellos explicaron que utilizan la plataforma Oxford desde el primer ciclo hasta el tercer ciclo, lo que equivale a un año y medio de estar en la carrera o 18 meses. Sólo 3 de ellos, mencionaron que utilizaron la plataforma Oxford entre los primeros 3 a 4 meses de sus estudios y una sola persona afirmó que no había utilizado la plataforma.

Con respecto a las horas de práctica utilizando la plataforma Oxford, 14 de ellos la utilizaron entre 0-3 horas semanales, solamente 3 estudiantes la utilizan entre 4 a 6 horas, 2 hacen uso de ella entre 8-11 horas semanales para reforzar las habilidades del idioma. Una tan sola persona, afirmó que no hace uso de ella.

4.3 Aplicación o usos didácticos de la plataforma Oxford (pregunta 4)

En cuanto a la aplicación didáctica de la plataforma Oxford, 9 alumnos, opinaron que la plataforma Oxford ha mostrado ser una herramienta muy efectiva para reforzar la parte lingüística, gramática, vocabulario, comprensión auditiva y comprensión lectora.

Además, 4 estudiantes respondieron que el aprendizaje cooperativo se presta para practicar y mejorar el idioma al compartir y adquirir conocimiento de los demás. Así también, 7 participantes indicaron que los ejercicios son confusos ya que los audios no son en inglés norteamericano, sino de Inglaterra, por lo que dificulta lograr una pronunciación similar al norteamericano nativo. Por otra parte, el estudiante no hace uso de los ejercicios de la plataforma ya que el docente les solicitaba enviar audios en formato MP3 para darles seguimientos por medio de otros recursos de herramientas comunicativas.

4.4 Conocimiento de la plataforma Moodle (preguntas 3, 5, 8)

De una muestra de 20 estudiantes, 19 manifestaron que, por medio de la implementación de las plataformas virtuales, han adquirido conocimiento básico sobre el manejo de una computadora, además, manifestaron que la plataforma Oxford es una excelente herramienta que permite desarrollar las marco habilidades del idioma inglés, al ofrecer una modalidad semipresencial muy innovadora y útil para el campo docente. No obstante, un estudiante comentó que ninguna vez usó la plataforma.

En bases a las respuestas obtenidas a través de la encuesta, los participantes indicaron que las competencias que desarrollan al hacer uso de la plataforma, 12 de 20 están a favor de la lectura comprensiva y escucha activa, 3 de cada 20 estudiantes, opinaron que se refuerza la parte de gramática y de vocabulario, 2 personas estuvieron a favor de la parte lingüística y escrita y 3 de 20 estudiantes mencionaron que la plataforma no promueve el desarrollo de competencias.

En relación con la información dada revela que, 6 estudiantes indicaron que efectivamente han utilizado la plataforma para practicar con los ejercicios en línea,

14 estudiantes sostuvieron que no han utilizado la plataforma Moodle y nunca habían escuchado de ella, por lo que las respuestas muestran que los estudiantes no están familiarizados con la plataforma Moodle, solamente con la plataforma Oxford, a pesar de que Moodle, es prácticamente el aula virtual de la universidad.

4.5 Uso de la plataforma Oxford como herramienta de apoyo para el desarrollo de las macro habilidades (preguntas 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 19)

Se indagó sobre la utilidad de la plataforma Oxford a nivel de pregrado con estudiantes de nivel intermedio bajo y alto, donde 15 encuestados afirmaron que los docentes hacen uso de la plataforma Oxford, además de motivar a los estudiantes a realizar los ejercicios de práctica en relación a los contenidos vistos en clase. Es importante hacer mención que 3 estudiantes declararon no estar de acuerdo en que el docente les da seguimiento a los ejercicios prácticos para reforzar el idioma usando el gestor de Oxford. Para ir concluyendo, 2 estudiantes manifestaron que el docente no direcciona al grupo a utilizar Oxford, por lo que ellos indican el no haber adquirido nuevas competencias al utilizar la herramienta de Oxford.

4.6 Percepción del estudiante hacia las herramientas de aprendizaje Moodle y Oxford (preguntas 16, 17, 18)

A través del análisis de datos, se conoció la percepción del maestro y estudiantes de la carrera, de acuerdo con los datos obtenidos: 14 participantes manifestaron que la plataforma Oxford influye positivamente en el aprendizaje del idioma inglés. 10 estudiantes indicaron que esta herramienta motiva a aprender a través de las experiencias y conocimientos de otros y de forma autónoma. Por otra parte, 20 alumnos afirmaron que la plataforma de aprendizaje Oxford motiva a los usuarios a desarrollar la creatividad y disfrutar del aprendizaje del idioma.

Análisis: Los datos revelan que los docentes no hacen uso de las plataformas virtuales: Moodle y Oxford durante la clase, sin embargo, se logró identificar el tipo de actividades que los docentes desarrollan al utilizar la plataforma Oxford para evaluar las áreas de gramática y vocabulario. Además, la plataforma Oxford no

permite que el docente diseñe sus propias actividades, por lo que se ve limitado/a trabajar con los ejercicios que ofrece en la plataforma.

Análisis de la lista de cotejo para observar el uso de plataformas virtuales: Moodle y Oxford durante el desarrollo de la asignatura de inglés.

La observación realizada a dos grupos de clase de inglés (grupo 01 de Inglés Intermedio Bajo y grupo 03 de Inglés Intermedio Alto), permitió conocer la percepción de estudiantes y docentes frente al manejo de recursos tecnológicos usados en clases y en qué manera las plataformas influyen en la enseñanza del idioma inglés. A continuación, se presentan los datos obtenidos de las diferentes áreas de acción en las que el proceso de observación fue enfocado, así como el análisis correspondiente.

4.7 Actitud del estudiante durante la clase

Los estudiantes de ambos grupos mostraron una actitud diligente hacia el aprendizaje del idioma, participativa en clases y de compromiso en su propio aprendizaje. En el caso del docente, este cumple con el rol de motivar, guiar y facilitar la enseñanza a sus estudiantes de una forma dinámica, involucrando a todos los estudiantes a ser parte de la cátedra.

4.8 Actitud del docente durante la clase

Los maestros de ambos grupos, mostraron ser una fuente motivadora para los estudiantes, además del interés por el aprendizaje de sus estudiantes y compromiso en los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

4.9 Material/Equipo utilizado para el desarrollo de la clase

Durante la cátedra, el docente hace uso del libro de texto: American English File, como guía para impartir la asignatura de inglés. De igual forma, utiliza ciertos recursos tecnológicos: laptop, reproductor de CD y DVD, parlantes y proyector; este último recurso, el docente lo utiliza para actividades de mayor trabajo para facilitar la comprensión de los alumnos/as. En cuanto al uso de las plataformas Moodle y

Oxford, no son utilizadas en la clase, se usan exclusivamente para reforzar las macro habilidades que requiere el modulo.

4.10 Uso de la plataforma Oxford como extensión de la clase

A través de la observación, se conoció la forma de trabajo del maestro en la clase, ya que el docente no utiliza ninguna de las plataformas dentro de la clase; pero si hace uso de actividades que promuevan la creatividad, aprendizaje cooperativo y comunicativo en relación a los contenidos que imparte.

En definitiva, el maestro direcciona a los grupos a hacer uso de la plataforma de aprendizaje Oxford, para ejercitar las áreas de mejora del estudiante. Con esta herramienta, el estudiante puede realizar ejercicios para reforzar las macros y sub-habilidades del idioma inglés, los cuales están muy bien organizados dentro de la plataforma.

Análisis: El proceso de observación revela que los docentes están comprometidos con el aprendizaje de sus estudiantes. Ambos docentes poseen una actitud diligente para organizar el proceso de enseñanza que llevan a cabo. Las docentes utilizan recursos tecnológicos, como parlantes, laptop, reproductor de CD/DVD para el desarrollo de sus clases. No obstante, la plataforma Oxford, que se basa en los contenidos del libro de texto que se utiliza en las clases, es utilizada únicamente como una extensión de práctica de dichos contenidos fuera del aula. Esto con el objetivo de reforzar las macros y sub-habilidades del idioma inglés. Sin embargo, este objetivo no se alcanza en un cien por ciento, ya que las actividades se limitan a realizar ejercicios de complementación, resolver ejercicios de opción múltiple y de apareamiento de vocabulario, o de identificación de patrones de pronunciación en palabras, frases u oraciones.

Por otra parte, se conoció que la plataforma Moodle, conocida como “aula virtual”, es el medio que el personal docente utiliza para solventar dudas y consultas,

adjuntar material de la clase, y subir promedios de los estudiantes; sin embargo, las maestras no hacen uso de ella y en su lugar, utilizan el gestor de Oxford como herramienta de aprendizaje y el libro de texto como guía del docente.

A continuación se presenta una matriz de triangulación sobre los datos obtenidos en cada uno de los instrumentos administrados.

4.11 Matriz de triangulación de datos

INDICADOR	FUENTES DE INFORMACIÓN			TRIANGULACIÓN
	ANÁLISIS DE DATOS OBTENIDOS DE COORDINADOR DE CARRERA Y DOCENTES DE INGLÉS	ANÁLISIS DE DATOS OBTENIDOS DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA QUE CURSAN LA ASIGNATURA DE INGLÉS	ANÁLISIS DE DATOS OBTENIDOS DURANTE LA OBSERVACIÓN DE CLASES	
La efectividad en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes de la carrera, al utilizar plataformas virtuales durante el proceso de aprendizaje en la asignatura de inglés.	El uso de la plataforma Oxford, además de fortalecer la comunicación docente-estudiante fuera del aula, incrementa aspectos motivacionales internos de los estudiantes que favorecen el desarrollo de las macro habilidades en el idioma inglés.	La plataforma Oxford, específicamente, es considerada un gestor de aprendizaje muy efectivo para reforzar las macro habilidades del idioma inglés. No se detalla claramente en qué forma se da este refuerzo, pero se manifiesta la aceptación de dicha plataforma ya que consideran que influye y motiva positivamente a través de las experiencias y conocimientos de otros.	El indicador de logro no pudo verificarse durante la observación ya que en ninguna de las sesiones se desarrolló o se verificó el cumplimiento de alguna actividad asignada a través de la plataforma.	La efectividad del uso de plataformas virtuales con el objetivo de mejorar el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés, es reconocido por las diferentes fuentes de información; aun cuando su uso es bastante limitado. Se percibe por parte de los estudiantes cierto nivel de desconocimiento de las diferentes actividades que pueden desarrollarse por medio de la plataforma Moodle. El uso de la plataforma Oxford se enfoca principalmente en actividades de práctica de los contenidos clave de cada una de las unidades del libro de texto.
Las habilidades técnicas y académicas que los docentes de inglés demuestran al hacer uso de la plataforma Moodle y Oxford.	Docentes, estudiantes y administrativos de la institución tienen acceso a la plataforma Moodle como vía de comunicación fuera del ambiente del aula, especialmente para aspectos administrativos del quehacer universitario. Por el contrario, la plataforma Oxford es utilizada únicamente por docentes y estudiantes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés para potenciar el desarrollo de habilidades lingüísticas.	La plataforma Oxford es mayormente utilizada por los estudiantes como práctica complementaria de los contenidos desarrollados en la asignatura de inglés. Por lo que los estudiantes son expuestos a un proceso de capacitación técnica para que utilicen dicha herramienta eficientemente. Sin embargo, reconocen que esta plataforma no les provee espacios de interacción entre ellos, lo que limita el desarrollo lingüístico-comunicativo en inglés. La mayoría de los estudiantes encuestados no conocen la plataforma Moodle y expresan no haber recibido capacitación alguna para su uso.	A pesar que durante la clase no se utilizaron las plataformas, si se hizo referencias al tipo de actividades que ellos desarrollan por medio de la plataforma Oxford; las cuales se concentran en actividades de control sobre el uso de estructuras gramaticales y vocabulario de las unidades de estudio. La plataforma no incluye actividades no controladas o de uso libre del idioma ya que los estudiantes no pueden crear ni interactuar espontáneamente haciendo uso del idioma inglés.	Aun cuando el uso de plataformas virtuales ha sido implementado en la institución desde hace una década, Moodle y Oxford son utilizadas de forma muy limitada entre la comunidad universitaria. Este escenario no permite que los usuarios de dichos entornos virtuales (docentes y estudiantes) desarrollen habilidades técnicas y académicas de manera óptima.
	El uso de la plataforma Oxford, además de	Los estudiantes perciben que la plataforma Oxford contribuye a		

<p>Los beneficios del uso de la plataforma Moodle en el aprendizaje de los estudiantes (es decir la contribución a la mejora de las macros y sub habilidades lingüísticas)</p>	<p>fortalecer la comunicación docente-estudiante fuera del aula, incrementa aspectos motivacionales internos de los estudiantes que favorecen el desarrollo de las macro habilidades en el idioma inglés.</p>	<p>mejorar algunas macros y sub habilidades en el idioma inglés pero la forma poco controlada de supervisión por parte de los docentes, da lugar a que no todos los estudiantes desarrollen los ejercicios de práctica. Lo anterior expresado, no beneficia el desarrollo individual de habilidades lingüísticas en inglés.</p>	<p>Los docentes poseen una actitud diligente para organizar el proceso de enseñanza que llevan a cabo en el aula. No obstante, la plataforma Oxford, que se basa en los contenidos del libro de texto, es utilizada únicamente como una extensión de práctica de dichos contenidos fuera del salón de clase. Esto con el objetivo de reforzar las macro y sub habilidades del idioma inglés, este objetivo no se alcanza en un cien por ciento, ya que las actividades de práctica son muy limitadas.</p>	<p>Los logros de aprendizaje alcanzados en cuanto al desarrollo de las macros y sub habilidades lingüísticas en inglés se ven potenciados en forma limitada debido al tipo de actividades que se practican a través de la plataforma. Dichas actividades se enfocan específicamente en gramática, pronunciación y vocabulario, dando menor énfasis a la interacción comunicativa oral y escrita</p>
<p>Los procesos metodológicos que los docentes aplican al hacer uso de las plataformas: Moodle y Oxford.</p>	<p>La Coordinación de la Carrera de Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador, no establece una metodología de enseñanza, ni lineamientos que el docente deba seguir para la aplicación de la plataforma Oxford, siempre y cuando el desarrollo de la cátedra cumpla con los indicadores de logro de cada unidad.</p>	<p>Debido a que no hay lineamientos didáctico-metodológicos específicos por parte de la Coordinación sobre el uso de la plataforma, los docentes utilizan diferentes criterios para implementarla durante el desarrollo del curso. Este contexto puede favorecer o desfavorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>		<p>La falta de lineamientos didáctico-metodológicos específicos para el uso de las plataformas para el desarrollo de contenidos en la asignatura de inglés, no permite que los docentes utilicen o apliquen dicha herramienta de forma más amplia. Es preciso contar con lineamientos básicos que dirijan metodológica y didácticamente el uso de las plataformas virtuales.</p>

CAPITULO V
CONCLUSIONES
Y PROPUESTA
DE MEJORA

5.1 Conclusiones

Después de haber llevado a cabo el proceso de investigación y haber realizado el análisis de los resultados obtenidos, se presentan las siguientes conclusiones, las cuales tienen una estrecha relación con los objetivos planteados:

En relación al primer objetivo específico: Comprobar las habilidades técnicas y académicas que poseen los docentes para el uso efectivo de las herramientas de la plataforma Moodle.

Tanto docentes, estudiantes y personal administrativo de la institución tienen acceso a la plataforma Moodle como vía de comunicación en otras carreras. Según lo expresó el coordinador de la carrera de idiomas. Es decir; que los grupos estudiados en esta investigación no reciben capacitación para el uso de la plataforma Moodle en el área de inglés. Los docentes de inglés han desarrollado algunas habilidades técnicas relacionadas con el uso de la plataforma Oxford, ya que es la que utilizan como recurso complementario para el desarrollo de los contenidos de la asignatura. Sin embargo, los estudiantes desconocen las diversas herramientas que ofrece la plataforma Moodle, ya que no han recibido capacitación alguna para su uso.

En respuesta al segundo objetivo específico: Identificar los beneficios que el uso de la plataforma Moodle tiene en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Idioma Inglés.

Frente a la evidencia recaudada, se encontró un cierto nivel de desconocimiento de las actividades que pueden desarrollarse por medio de la plataforma Moodle, debido a que el programa de inglés permite únicamente que los estudiantes de la carrera trabajen con la plataforma Oxford, la cual se enfoca principalmente en actividades de práctica de los contenidos clave de cada una de las unidades del libro de texto.

Referente al tercer objetivo específico: Determinar los procesos metodológicos que los docentes aplican al hacer uso de las plataformas: Moodle y Oxford en los cursos de inglés del primer año de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés. En este estudio se encontró una fuerte evidencia de no poseer una metodología de enseñanza, ni lineamientos didáctico-metodológicos específicos por parte de la Coordinación sobre el uso de la plataforma Oxford que el docente deba seguir, el único requisito es que el desarrollo de la cátedra cumpla con los indicadores de logro de cada unidad. Por esta razón, este contexto puede favorecer o desfavorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, se logró conocer las estrategias de enseñanza encontradas en los cursos de inglés en base a la taxonomía de Oxford, las cuales favorecen un patrón unidireccional al no permite la comunicación entre docente y estudiantes. Es por ello que el desarrollo de dichas estrategias diferiría en gran manera si se usara la plataforma Moodle, ya que esta, por el contrario, le da al docente la libertad de administrar sus propias actividades con material didáctico de mayor creatividad e innovación; permitiendo fomentar la autonomía y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes a lo largo de su proceso de formación académica.

En respuesta al cuarto objetivo específico: Identificar cómo los docentes utilizan la plataforma virtual Moodle como parte del desarrollo de las asignaturas de inglés en el primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés (frecuencia con que lo utilizan, tipos de actividades que realizan y otros).

Los resultados indican que los docentes no utilizan la plataforma Moodle para el desarrollo de la clase de inglés, a pesar de que todo estudiante inscrito posee el acceso a Moodle y a las herramientas de Microsoft Office. Para el programa de inglés, se identificó que los docentes utilizan la plataforma Oxford, para el desarrollo de 5 materias comunicativas y 1 materia de laboratorio de la carrera de inglés; únicamente como herramienta de apoyo fuera del salón de clase.

Es por ello que es necesario potenciar el uso de la plataforma Moodle mediante una capacitación dirigida a los docentes, para así incorporarlo dentro del marco académico de la clase.

Un análisis posterior mostró, que El Aprendizaje Basado en Tareas, se cumple medianamente solo con la plataforma Oxford, ya que no permite diversos niveles de interacción entre el docente y estudiantes del curso. Por lo que esta herramienta se limita a hacer únicamente uso de las actividades del banco de datos de Oxford.

El Aprendizaje en Red, se ejecuta en la gran mayoría de las carreras que ofrece la universidad a diferencia del área de inglés; dicho aprendizaje permite que el maestro/a tenga acceso a contextos reales de comunicación, interacción entre personas del mismo idioma o lengua extranjera y favorece el aprendizaje de un segundo idioma. No obstante, para la carrera de inglés, el docente no utiliza la plataforma Moodle.

Por otra parte, un hallazgo inesperado en la práctica docente, fue la aplicabilidad del enfoque constructivista, como evidencia de la teoría de aprendizaje de Piaget sobre "como pasar de un estado de menor conocimiento a uno de mayor conocimiento"; el cual depende de diversos entornos como aspectos cognitivos, sociales y afectivos, con los que el ser humano está en constante interacción para forjar su propio conocimiento. Por lo que, enfocarse en la plataforma Virtual Moodle, permitiría esa construcción de conocimiento en los estudiantes, gracias a las herramientas útiles que pueden ser usadas tanto dentro como fuera del aula, para así enriquecer el desarrollo de competencias cognitivas en el estudiante, como: pensamiento crítico, trabajo en equipo y aprendizaje autónomo. A través de la participación en foros, glosario, chat, wiki, cuestionario o examen; las cuales formarían parte de la nota sumativa de todo el ciclo.

5.2 Recomendaciones:

- ✓ Se sugiere utilizar la plataforma Moodle como herramienta de aprendizaje para reforzar las macros y sub habilidades del idioma inglés de forma más amplia y efectiva que incluya la práctica del libro de texto en Oxford y actividades orientadas a desarrollar un aprendizaje cooperativo, aprendizaje autodidacta y pensamiento crítico.
- ✓ Se sugiere capacitar a docentes de forma técnica y metodológica en el uso de la plataforma Moodle para que ellos cuenten con la preparación suficiente para implementarla en sus clases de inglés.
- ✓ Se recomienda capacitar a los estudiantes sobre cómo utilizar y aprovechar la herramienta Moodle. Y así ellos puedan sacar el mayor provecho de ella.
- ✓ Es necesario ampliar las funciones de la plataforma Moodle para el desarrollo de habilidades técnicas y académicas de manera óptima en los docentes y estudiantes de la carrera, al habilitar el centro de informática para que los estudiantes realicen los ejercicios prácticos del libro de texto y también ejercicios colocados en el aula virtual por el docente utilizando la plataforma Moodle.
- ✓ Se recomienda elaborar manual o guía docente sobre cómo administrar de forma eficaz y eficiente las actividades y recursos que ofrece la plataforma Moodle, permitiendo al docente gestionar sus propias actividades de acuerdo al nivel de enseñanza.
- ✓ Se aconseja que los docentes conozcan más sobre el gestor de aprendizaje Moodle a través de una Guía de Administración provista, de manera que se pueda garantizar el correcto uso de estos recursos, además, de gestionar la existencia de un componente de responsabilidad sobre la institución para que pueda velar y establecer indicadores sobre el uso de estos recursos.

- ✓ Se sugiere realizar una capacitación dirigida al personal docente de la universidad sobre el uso de la Plataforma de Moodle y elaborar un plan de seguimiento que permita verificar el buen uso de esta Plataforma.

5.3 Propuesta de mejora

La presente investigación se centra en la parte didáctica y tecnológica docente, al adicionar un manual de inducción y guía para el docente sobre cómo utilizar de forma efectiva los recursos de la plataforma Moodle, así mismo, fomentar una metodología y/o estrategias para la enseñanza del idioma inglés usando las herramientas web 2.0 y herramientas de office 365 para la asignatura de inglés.

GUIA PARA UNA EFECTIVA ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA MOODLE



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSTGRADO Y EXTENSIÓN



**“GUIA PARA UNA EFECTIVA ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA
MOODLE”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:

DAVID ERNESTO ESCOBAR GUADRÓN

ASESORA:

MsD ANA GRACE GÓMEZ ALEGRÍA

DICIEMBRE DE 2020

INDICE

Descripción del proyecto	1
Objetivos	3
Objetivo General	3
Objetivo Específico	3
Meta	4
Justificación	5
Pasos para registrarse a la plataforma Moodle utilizando milaula.com	6-7-8
Administración de recursos y actividades que ofrece Moodle a sus usuarios	9-10-11-12
Creación de un curso en línea usando la plataforma Moodle	13-14-15
Modelo de plan de unidad	16
Plan de clase	18
Plan de Monitoreo y Seguimiento Institucional	19

DESCRIPCION DEL PROYECTO

La presente propuesta de mejora tiene como propósito motivar a los docentes del área de inglés a hacer uso de la plataforma virtual Moodle, la cual es utilizada actualmente como el aula virtual que ofrece la universidad; no obstante, según información de las autoridades no se está utilizando en el área de inglés. Es por ello que se procede a la elaboración de este plan de acción utilizando el alojamiento de espacio virtual que ofrece Milaulas.com en representación del uso de la plataforma oficial de la universidad, dicho almacenamiento (Milaulas.com) contempla puntualmente el mismo formato que posee la Plataforma Oficial de Moodle.

Este proyecto está dirigido a los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador, quienes actualmente utilizan la plataforma de aprendizaje Oxford, como único recurso para fortalecer las macros y sub-habilidades del idioma inglés. Con esta guía, se pretende instruir al docente en la administración de los recursos y actividades de la plataforma Moodle de forma creativa e innovadora, de manera que esta guía contribuya al enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta guía incluye de forma detallada los pasos a seguir para crear una clase o un curso en Moodle utilizando Milaulas.com, en representación de la plataforma oficial de la universidad debido a que docentes y estudiantes de la carrera de inglés no cuentan con el acceso a dicha plataforma (Moodle). De tal manera que el docente visualice a través de capturas todo el proceso requerido para registrarse a una cuenta con Moodle. Una vez el docente o usuario posea las credenciales de Moodle, podrá ingresar a la plataforma para gestionar las actividades y recursos del curso o aula virtual creada. Se incluye, además, información sobre cómo administrar las actividades y recursos de la plataforma; presentando un modelo de plan didáctico

en el que, de manera elemental, se aplica una metodología de aprendizaje híbrida que contribuya a promover la autonomía del estudiante durante el proceso de formación.

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Contribuir con la Universidad Pedagógica de El Salvador en los procesos de innovación académica a través de este manual sobre la plataforma Moodle.
- ✓ Promover la aplicación de la metodología de Aprendizaje Combinado (Blended-Learning) en la asignatura de inglés que cursan los estudiantes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés.
- ✓ Desarrollar en los docentes y estudiantes las competencias técnicas y metodológicas básicas que los habilite para el uso efectivo de la plataforma Moodle.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Proporcionar a los docentes encargados de las cátedras de inglés, líneas de trabajo específicas que garanticen la efectiva administración y aplicación de los recursos que ofrece la plataforma Moodle.
- ✓ Involucrar a docentes y estudiantes en los procesos de innovación de enseñanza-aprendizaje, a través del uso práctico de las herramientas tecnológicas que ofrece la plataforma Moodle.
- ✓ Facilitar a los docentes un modelo de plan didáctico basado en una metodología de aprendizaje híbrida, que sea de fácil adaptación a los

modelos actuales de planificación que ejecutan los docentes de la universidad en el área de enseñanza de inglés.

- ✓ Establecer el uso de la plataforma Moodle como una práctica diaria en las actividades académicas de docentes y estudiantes.

METAS

- ✓ Alcanzar en un 100% los objetivos propuestos para mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje en la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés.
- ✓ Incentivar a todos los docentes del área de inglés a introducir el uso de la plataforma Moodle en la cátedra que imparten.
- ✓ Lograr un alto índice de motivación estudiantil al utilizar las herramientas de Moodle en la ejecución de diversas actividades académicas.

JUSTIFICACION

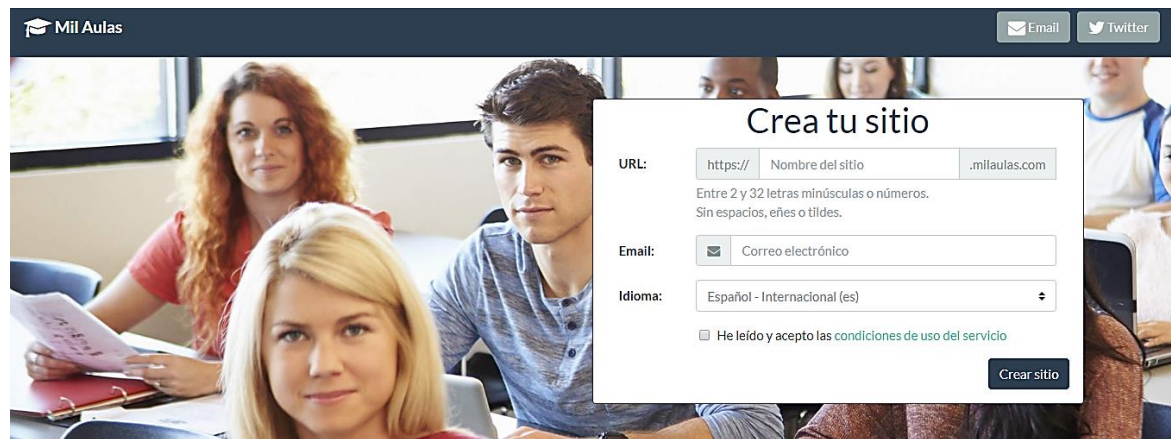
Esta guía didáctica ha sido creada con el propósito de instruir a docentes en el uso efectivo de la plataforma Moodle, ya que actualmente las capacitaciones son exclusivamente sobre el uso y manejo de la plataforma Oxford. La Universidad Pedagógica de El Salvador, utiliza la plataforma Moodle desde hace más de 10 años, como un recurso clave para gestionar el aula virtual al que cada estudiante de cualquier facultad inscrita accede. Sin embargo, el personal docente de inglés, se limita a utilizar la plataforma Oxford, la cual no le permite diseñar sus propias actividades, solamente las que se encuentran en la plataforma.

Es necesario dar lineamientos claros a los usuarios cuando se pretende que éstos se apropien de un proceso, por lo que este manual dedica un apartado para presentar un modelo de planificación que servirá de guía para ejecutar las diferentes actividades que se involucran en el quehacer docente.

La creación de este manual es un importante incentivo para que los docentes que no conocen esta herramienta, decidan incursionar en procesos de enseñanza-aprendizaje innovadores y de vanguardia, que hoy en día son necesarios para garantizar la formación integral de los profesionales que las diversas instituciones de educación superior están graduando.

PASOS PARA REGISTRARSE EN LA PLATAFORMA MOODLE UTILIZANDO Milaulas.com

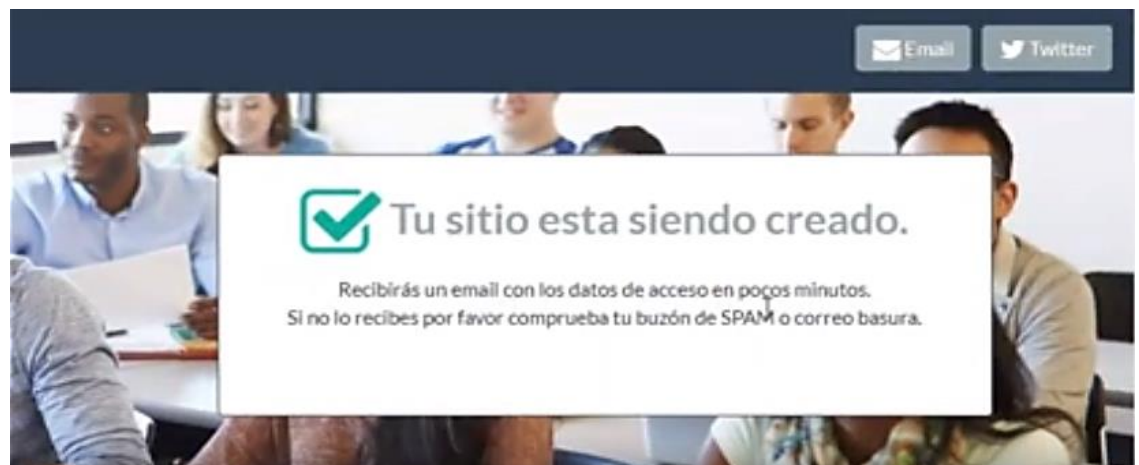
Paso 1. Escribe desde la **barra de búsqueda** de su ordenador de preferencia, la palabra “**Milaulas.com**”, selecciona el nombre para el sitio web, correo electrónico y el idioma.



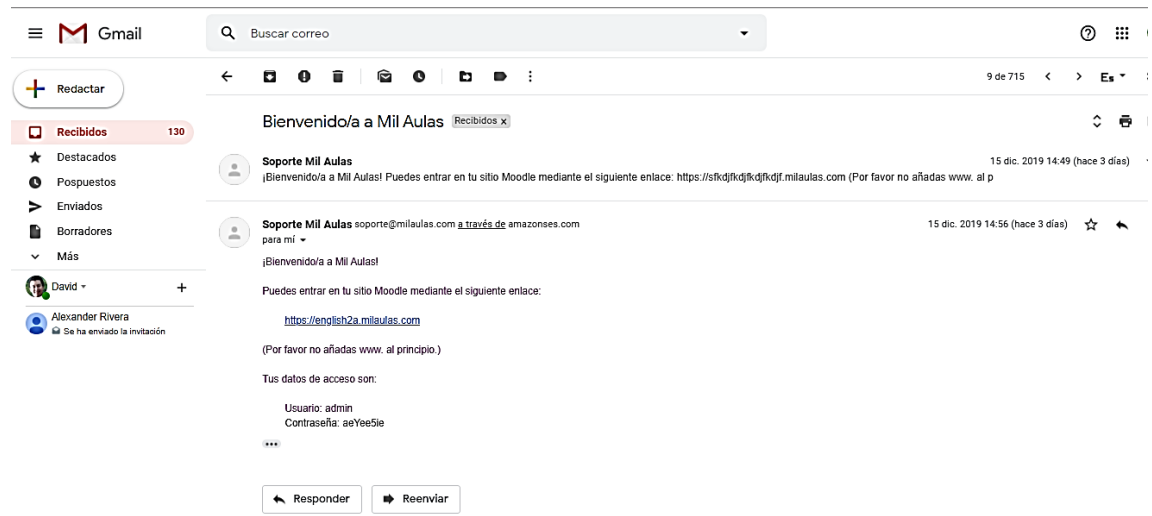
The screenshot shows the Mil Aulas website interface. At the top left is the logo 'Mil Aulas' with a graduation cap icon. To the right are 'Email' and 'Twitter' icons. The main content area features a background image of students in a classroom. Overlaid on this is a white dialog box titled 'Crea tu sitio'. The form contains the following fields and options:

- URL:** A text input field containing 'https://', followed by a field for 'Nombre del sitio' and a dropdown menu set to '.milaulas.com'. Below the input fields is the instruction: 'Entre 2 y 32 letras minúsculas o números. Sin espacios, eñes o tildes.'
- Email:** A text input field with an envelope icon and the label 'Correo electrónico'.
- Idioma:** A dropdown menu currently set to 'Español - Internacional (es)'.
- At the bottom of the form is a checkbox labeled 'He leído y acepto las condiciones de uso del servicio'.
- A 'Crear sitio' button is located at the bottom right of the dialog box.

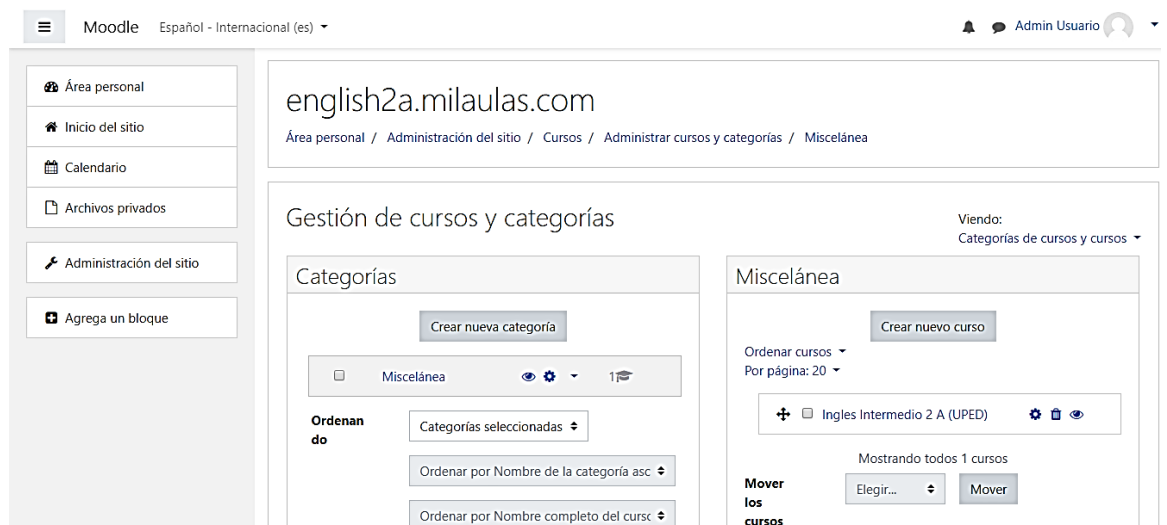
Paso 2. Una vez el formulario haya sido llenado, aparecerá un cuadro de dialogo, indicando que la **URL del sitio web** esta **creado**.



Paso 3. Posteriormente, ingrese al correo electrónico que registro, y aparecerá un nuevo mensaje de **soporte de Mil Aulas**, con la URL, usuario y contraseña del curso.



Paso 4. Seleccionar la URL del sitio web, de esta manera, el usuario podrá visualizar en la parte izquierda, los componentes del entorno virtual de Moodle. Para **Crear un nuevo curso**, clic en la opción crear nuevo curso.



En esta sección de la plataforma, el usuario podrá agregar el nombre del curso, una breve descripción de la unidad e incluso adjuntar imágenes en formato JPG, GIF, PNG, TIF, así como documentos de Word, Excel y Power Point.

The screenshot displays the Moodle course configuration interface. The page title is "Inglés Intermedio 2 A (UPED)". The breadcrumb trail is "Área personal / Cursos / English File 2A". The main heading is "Editar la configuración del curso".

General

- Nombre completo del curso: Inglés Intermedio 2 A (UPED)
- Nombre corto del curso: English File 2A
- Categoría de cursos: Miscelánea
- Visibilidad del curso: Mostrar
- Fecha de inicio del curso: 16 de diciembre de 2019 00:00
- Fecha de finalización del curso: 16 de diciembre de 2025 00:00 (Habilitar)
- Número ID del curso: [Empty field]

Descripción

Resumen del curso

El presente proyecto será un manual de inducción y guía para el docente sobre la efectiva administración de los recursos y actividades que la plataforma Moodle ofrece a sus usuarios, de forma rápida y sencilla.

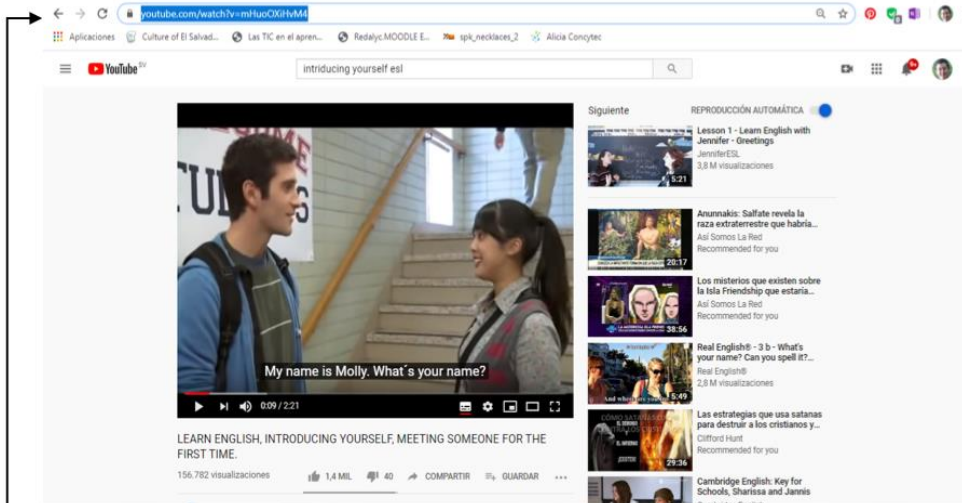
ADMINISTRACION DE RECURSOS Y ACTIVIDADES QUE OFRECE MOODLE A SUS USUARIOS

Automáticamente, se desplegará un cuadro de diálogo con una lista de actividades y recursos a utilizar en la plataforma, como: *chat, base de datos, consultas, cuestionarios, encuestas, foros, glosario, tarea, wiki, archivo, carpeta, etiqueta, URL*. En este caso, se agregará una etiqueta, la cual permitirá adjuntar una imagen para el curso de inglés.

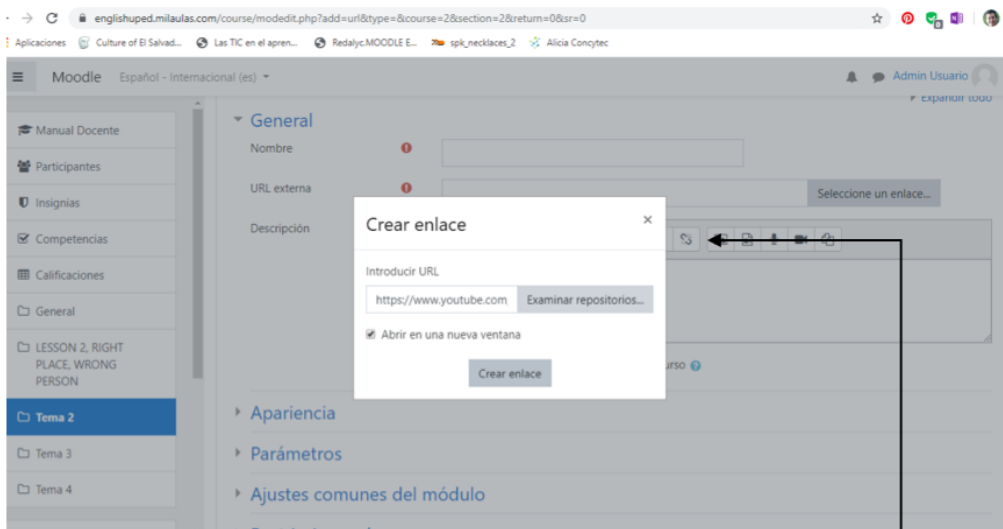
Paso 1. Una vez creada el aula virtual, el usuario puede seleccionar la opción “**agregar una actividad o recurso**”, para comenzar a gestionar las diversas actividades que puede realizar con la plataforma.

The image shows a screenshot of the Moodle course administration interface. On the left, there is a sidebar with a menu containing: Manual Docente, Participantes, Insignias, Competencias, Calificaciones, General, and LESSON 2, RIGHT PLACE, WRONG PERSON. The main content area displays the course title "AMERICAN ENGLISH FILE 2 A UPED CICLO 02-2020" and a word cloud with terms like Literacy, Self-Awareness, Digital, Entrepreneurial, Analysis/Solution, Mindset, Awareness, Empathy, Resilience, Social/Diversity, Collaboration, and Adaptability. Below the course title, there is a button labeled "Añade una actividad o un recurso". A yellow box with the text "Seleccione aquí" has an arrow pointing to this button. Below the main screenshot, there is a detailed view of the "Add activity or resource" dialog box. This dialog box has a title bar "MOODLE - Español - internacional (es)" and a sidebar with a menu containing: Manual Docente, Participantes, Insignias, Competencias, Calificaciones, General, LESSON 2, RIGHT PLACE, WRONG PERSON, Tema 2, Tema 3, and Tema 4. The main content area of the dialog box shows a list of resources: Paquete SCORM, Taller, Tarea, Wiki, Archivo, Carpeta, Etiqueta (selected), Libro, Página, Paquete de contenido IMS, and URL. To the right of the list is a text area with instructions: "El módulo etiqueta permite insertar texto y elementos multimedia en las páginas del curso entre los enlaces a otros recursos y actividades. Las etiquetas son muy versátiles y pueden ayudar a mejorar la apariencia de un curso si se usan cuidadosamente. Las etiquetas pueden ser utilizadas" followed by three bullet points: "Para dividir una larga lista de actividades con un subtítulo o una imagen", "Para visualizar un archivo de sonido o video incrustado directamente en la página del curso", and "Para añadir una breve descripción de una sección del curso". Below the text area is a "Más ayuda" link. At the bottom of the dialog box are "Agregar" and "Cancelar" buttons. A small thumbnail of an "American English Workbook" is visible in the bottom right corner of the dialog box.

Paso 2. El administrador de la plataforma Moodle, puede incluso agregar una URL externa a la plataforma, los pasos a seguir son exactamente los mismos, simplemente se copia la URL que se desee adjuntar, para así direccionar ya sea imágenes o



Copiar URL



Seleccionar y crear enlace en nueva ventana o simplemente pegar la URL en la casilla.

Paso 3. Para agregar los participantes del curso, el usuario administrador tiene, que seleccionar la opción “administrar sitio”, luego “usuario” y “agregar usuario” a cada estudiante que tomará el curso.

Se presenta el siguiente cuadro, el cual es llenado con la información general del estudiante.

englishshuped.milaulas.com/admin/search.php

Moodle Español - Internacional (es)

Admin Usuario

Administración del sitio Usuarios Cursos Calificaciones Extensiones Apariencia Servidor Informes Desarrollo

Usuarios

Cuentas

- Examinar lista de usuarios
- Acciones de usuario masivas
- Agregar un usuario**
- Preferencias predeterminadas del usuario
- Campos de perfil del usuario
- Cohortes
- Fusión de cuentas de usuario
- Fusión de cuentas de usuario
- Ver registro de fusiones
- Subir usuarios
- Subir imágenes de los usuarios

General

Nombre de usuario

Escoger un método de identificación: Cuentas manuales

Cuenta de usuario suspendida

Generar contraseña y notificar al usuario

La contraseña debería tener al menos 8 carácter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 carácter(es) no alfanuméricos como *, -, o #

Nueva contraseña: Haz clic para insertar texto

Forzar cambio de contraseña

Nombre

Apellido(s)

Dirección de correo

Mostrar correo: Mostrar mi dirección de correo sólo a mis compañeros de curso

Ciudad

Selección su país: Seleccione su país...

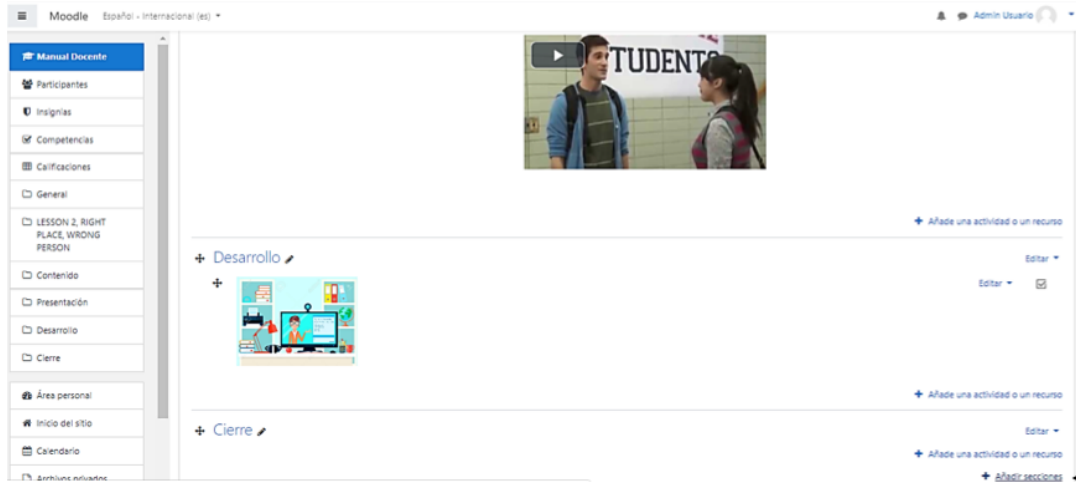
Zona horaria: Zona horaria del servidor (América/El_Salvador)

Idioma preferido: Español - Internacional (es)

Descripción

Esta parte permite al docente, agregar foto del estudiante

Paso 4. Si el docente necesita agregar una sección o tema adicional del curso, puede ubicarse en la parte inferior derecha de la ventana final, para seleccionar la opción “agregar sección”.



Seleccionar la última opción “agregar sección”

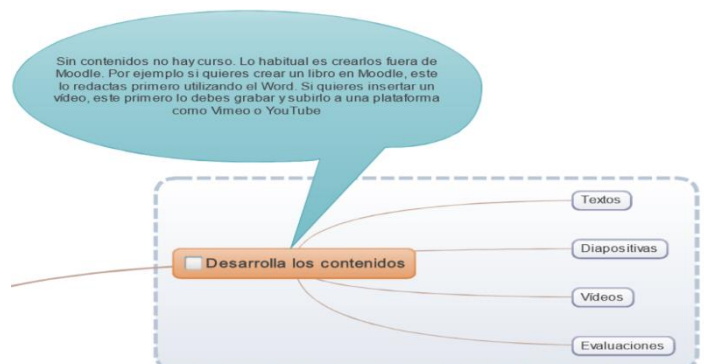
CREACION DE UN CURSO EN LÍNEA USANDO LA PLATAFORMA MOODLE.

Tomando como referencia los 3 pasos fundamentales, expuestos por Rosiris, Ana. (2018) sobre la efectiva administración de los recursos y actividades que ofrece la plataforma Moodle; se propone continuar con los siguientes pasos:

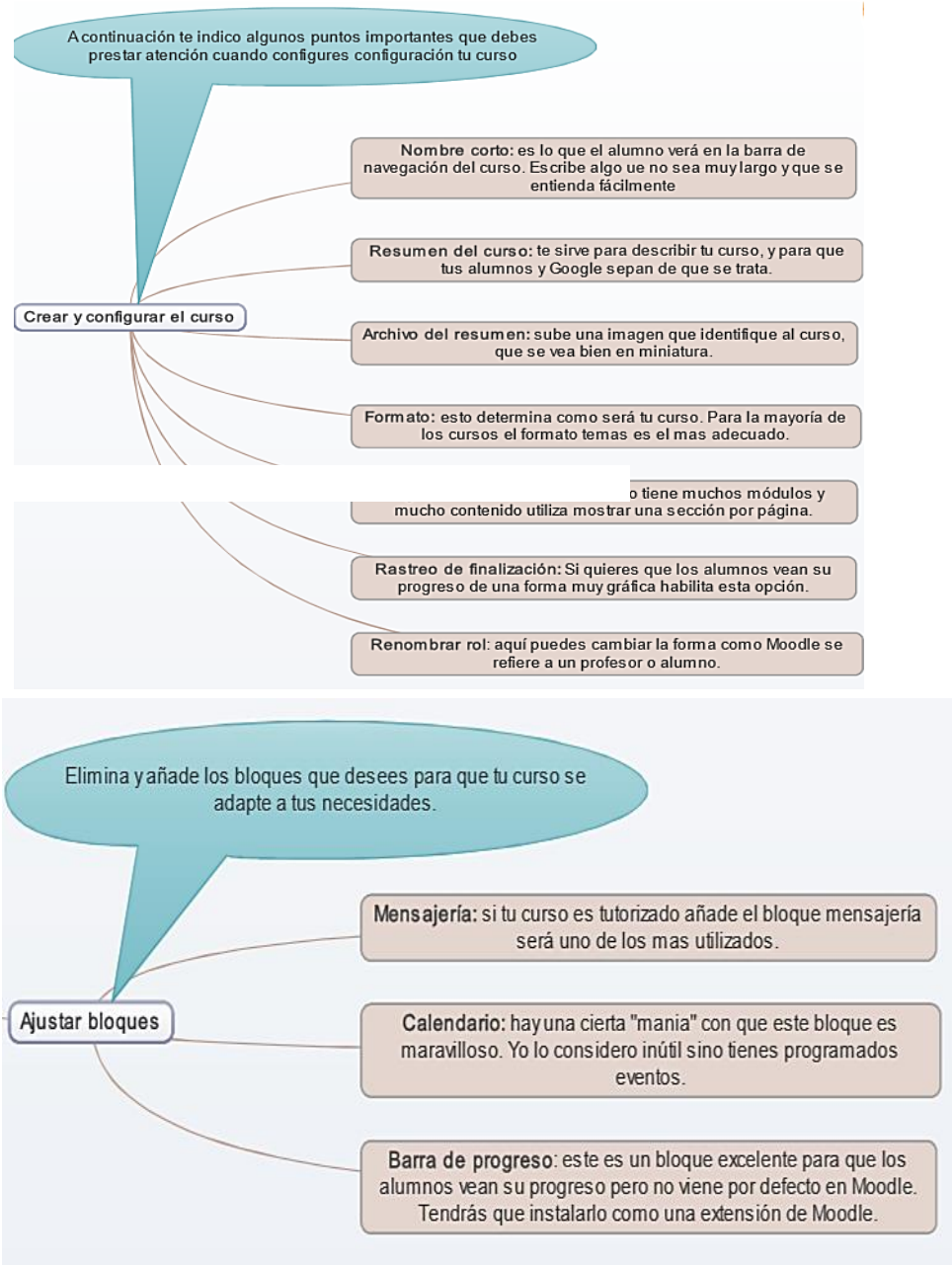
Paso 1. Crear el programa de contenidos del curso, definir el nombre del curso, objetivos y para quién está dirigido.



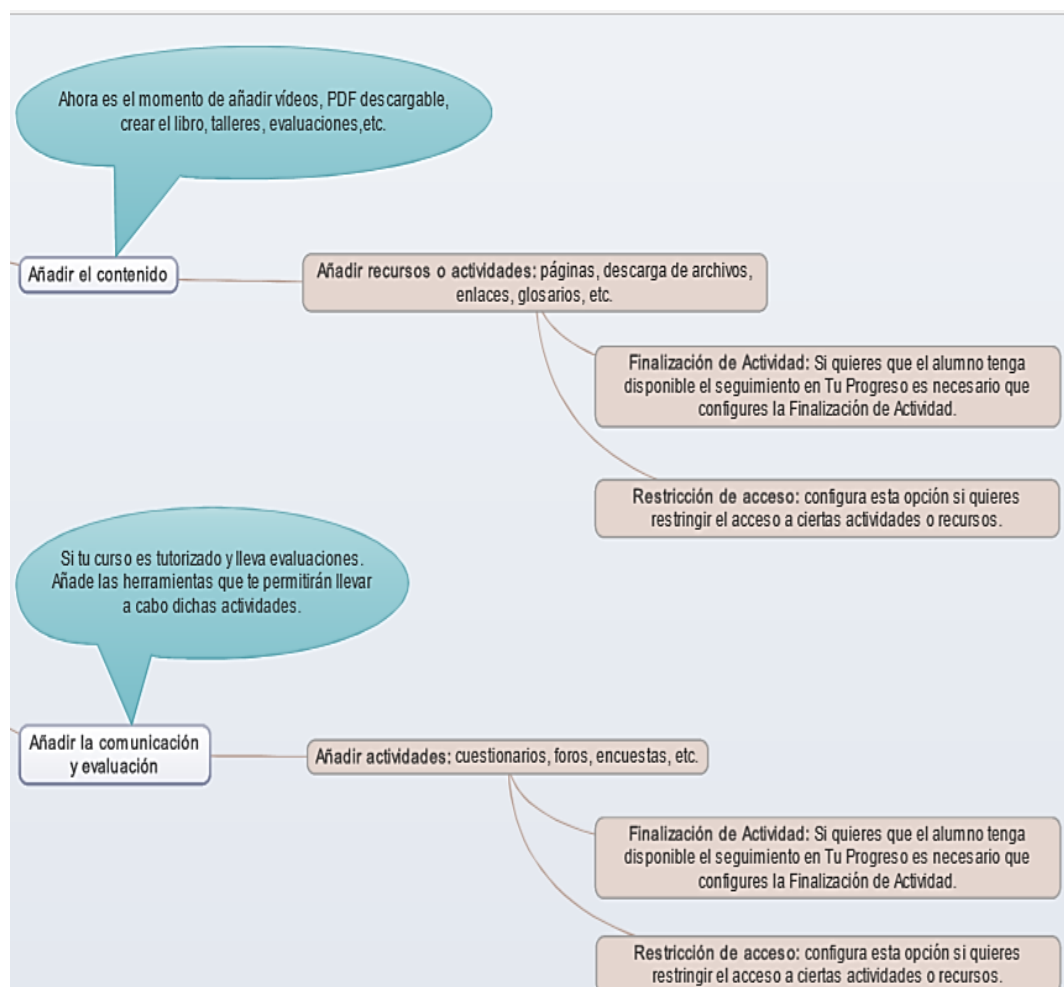
Paso 2. Después de haber diseñado el contenido del curso en línea, determinar el tipo y número de actividades que permitan alcanzar los indicadores de logro.



Paso 3. Administrar el curso, en este sentido, el usuario puede colocar la descripción del curso, formatos de documentos e imágenes que la plataforma Moodle permita e incluso el tamaño de archivos permitidos a subir en el curso.



Agregar archivos y re direccionar imágenes, audios, videos de otros sitios web, de forma tal que la plataforma no está cargada de archivos. En fin, colocar evaluaciones que determinen las competencias adquiridas de los estudiantes al final del curso o la clase.



MODELO DE PLAN DE UNIDAD

NOMBRE DEL DOCENTE: _____ NIVEL: INTERMEDIO BAJO
LIBRO DE TEXTO: AMERICAN ENGLISH FILE 2 A, OXFORD UNIVERSITY PRESS

MÓDULO: 2

Período	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Actividades Metodológicas	Contenidos clave del libro de texto	Propuestas de Actividad Evaluada
EMANA 1 Fechas: Unidad: 2	<p>Al final de la unidad, los estudiantes habrán logrado...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprender el uso del pasado simple y pasado continuo en inglés. Comprender el uso adecuado de secuenciadores de tiempo, conectores y frases verbales al narrar una historia. Aumentar su vocabulario en inglés sobre términos y expresiones relacionadas con actividades de tiempo libre, verbos regulares e irregulares. Ser empáticos con el interlocutor al sostener una conversación en inglés sobre situaciones problemáticas vividas. Estar conscientes de la acentuación 	<p>Al final de la unidad los estudiantes serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Narrar eventos y acontecimientos en tiempo pasado. Utilizar los verbos regulares e irregulares en pasado simple y pasado continuo. - Pronunciar correctamente la terminación "ed" de los verbos regulares en pasado. - Elaborar preguntas, oraciones afirmativas y negativas en tiempo pasado simple y pasado continuo. - Narrar situaciones infortunadas sucedidas en una vacación. Utilizar secuenciadores de tiempo, conectores y frases verbales adecuadamente al narrar un evento en pasado. 	<p>Los estudiantes realizarán las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar ejercicios de expansión y de práctica de vocabulario relacionado con actividades vacacionales. Leer artículos relacionados con experiencias negativas vividas en una vacación y sobre momentos de la historia capturados en una fotografía. Categorizar verbos regulares e irregulares en los artículos leídos. Practicar la elaboración oral y escrita de oraciones afirmativas, negativas e interrogativas en pasado simple y pasado progresivo. Realizar prácticas orales para identificar la correcta pronunciación de verbos regulares y la acentuación de palabras bisílabas. Desarrollar prácticas controladas escritas (sección gramatical del libro de texto, plataforma Oxford, hojas de trabajo). Participar en actividades grupales que provean suficiente práctica gramatical y de pronunciación (juegos, hojas de trabajo, diálogos, u otros). Realizar ejercicios de comprensión auditiva escuchando a personas narrando sus historias relacionadas con una fotografía. Compartir listado de conectores más usados en la narración de eventos en pasado y listado de verbos irregulares más usados que hayan encontrado a través de una búsqueda en internet. Participar en actividades de práctica oral para hablar de experiencias agradables y desagradables en sus vacaciones. Desarrollar actividades en línea a través de la plataforma Moodle que promuevan la comunicación escrita y la internalización del nuevo 	<p>Vocabulario / Contenidos con base a Funciones del Lenguaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades durante las vacaciones - Frases para mostrar interés en una conversación Conectores de tiempo y secuencia. Frases verbales Contenidos Gramaticales: Verbos regulares e irregulares en pasado El tiempo pasado continuo Preposiciones de lugar y tiempo: at in, on. Contenidos de Pronunciación: 	<p>Participación en un foro de discusión en la plataforma Moodle en el que los estudiantes compartan el final alternativo de una de las historias leídas en la unidad 2.</p> <p>Elaborar un collage digital para representar la secuencia de actividades realizadas durante las vacaciones la cual será narrada y compartida en clase.</p> <p>Examen corto de la unidad 2</p> <p>Recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hojas de trabajo -Moodle -Presentación Power Point -Computadora -Parlantes -Pizarra -Internet

	<p>apropiada en inglés de las palabras de dos sílabas.</p>	<p>Hacer uso de expresiones que muestren interés a la información que comparte el interlocutor en una conversación o al narrar una historia.</p> <p>Aplicar la acentuación correcta al pronunciar palabras de dos sílabas.</p>	<p>vocabulario: "A Crossword Puzzle" los estudiantes elaborarán un crucigrama usando por lo menos 15 términos o expresiones estudiadas en la unidad 2. "Un foro de discusión" para compartir historias de vacaciones, y la creación de un "Diccionario ilustrado digital" en esta actividad ilustrarán 20 verbos regulares e irregulares en su forma en pasado.</p> <p>Leer textos narrativos para identificar conectores de secuencia.</p> <p>Escuchar historias y contarlas de nuevo para practicar el uso de conectores de secuencia y la correcta pronunciación.</p>	<p>_ed endings</p> <p>Acentuación en palabras con dos sílabas y en oraciones.</p>	<p>-Radio</p>
--	--	--	--	---	---------------

PLAN DE CLASE

Instructor: David Escobar Guadrón

Nivel: Intermedio

Unidad: 2

Horario: 8:00 am -12: 00 pm

Fecha: 1 de Julio del 2020

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Funciones Lingüísticas	<ul style="list-style-type: none"> - Narrar eventos y acontecimientos en tiempo pasado. - Expresarse de forma natural al narrar eventos o experiencias pasadas - Enlazar ideas a través de conectores de tiempo y secuencia. 	
	Estructura	<ul style="list-style-type: none"> - Usar adecuadamente el tiempo pasado simple y pasado continuo al narrar un evento. 	
	Vocabulario	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar secuenciadores de tiempo, conectores y frases verbales adecuadamente al narrar un evento en pasado. 	
Actividad de inicio:		Ordenando una historia <ul style="list-style-type: none"> - El docente proyectará diferentes imágenes que representan los hechos sucedidos de una historia corta. Los estudiantes pondrán en orden las ilustraciones y algunos voluntarios pasarán al frente a narrar la versión de su historia. 	Tiempo 15 min.
PRESENTACIÓN		El docente adjuntará presentación sobre la función principal del pasado simple y pasado continuo, la cual servirá para explicar el uso y la estructura gramatical a través de ejemplos de la vida cotidiana, así como los secuenciadores de tiempo, conectores y frases verbales que podrán utilizarse para narrar una historia. Posteriormente, proyectará a sus estudiantes una serie de momentos de la historia capturados en una fotografía, de manera tal que los estudiantes lo interpreten y discutan en parejas.	20 min.
PRACTICA	Actividad 1	El docente adjuntará listado de vocabulario en formato PDF, sobre las actividades que las personas pueden realizar en tiempo de vacación. Este archivo será descargado por los estudiantes para reforzar la parte de vocabulario.	15 min.
	Actividad 2	Además, el docente adjuntará en "Foro" Lecturas u artículos relacionados con experiencias negativas vividas en una vacación y sobre momentos de la historia capturados en una fotografía. Este documento servirá de base para que los estudiantes compartan su propia narración usando el pasado simple y pasado continuo.	30 min.
	Actividad 3	Los estudiantes categorizarán los verbos encontrados en las lecturas leídas de acuerdo a su forma "regular" e "irregular".	15 min.
PRODUCCIÓN		El docente adjuntará un listado de los verbos más comunes en su forma regular e irregular. En parejas, los estudiantes realizarán prácticas orales para identificar la correcta pronunciación de verbos regulares y la acentuación de palabras bisílabas.	15 min.
Actividad de cierre		"Un crucigrama" Usando una herramienta de creación de crucigramas (por ejemplo, https://www.toolsforeducators.com/crossword/) crea tu propio rompecabezas. El rompecabezas debe incluir 16 términos o frases diferentes contenidas en la Unidad 2. La clave de respuestas también debe incluirse. <ul style="list-style-type: none"> - Esta tarea se desarrollará en parejas, por lo que el documento debe identificarse con los apellidos y los nombres de los autores. - Esta tarea debe cargarse en la plataforma el día 10 de julio del 2020. 	10 min.
Evaluación		"Cuestionario" El cuestionario constará de 10 ítems sobre el correcto uso del pasado simple y pasado continuo. Esta evaluación tendrá un límite de tiempo de 20 min. la cual realizarán fuera del horario de clases.	
Materiales		Moodle, parlantes, pizarra, computadora, internet, radio.	
Biografía		American English File 2 A, Oxford University Press	

PLAN DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO INSTITUCIONAL

La siguiente tabla muestra la organización de tiempo en que las actividades serán administradas por el coordinador y personal docente de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés, dicha capacitación estará dirigida a maestros/as de inglés para reforzar el uso eficiente de los recursos y actividades que ofrece la plataforma Moodle como un plan piloto para los cursos de inglés del ciclo 02- 2020.

Actividad Sub-Actividad	Indicadores	Medio de Verificación	Responsable	Cronograma					
				Jul.	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Presentación del manual o guía docente	Proveer a los docentes de inglés, una línea de trabajo sobre la administración y la aplicación de los recursos que ofrece Moodle.	Proveer en formato digital e impreso la guía o manual de inducción sobre el uso correcto de la plataforma Moodle.	Coordinador de la carrera de inglés						
Inducción sobre cómo administrar los recursos y actividades que Moodle ofrece			Personal Docente de la Carrera						
Implementación de un plan piloto	Capacitar a los docentes sobre los modelos de enseñanza-aprendizaje aplicables para una clase con Moodle.	Envío un reporte mensual de las actividades académicas, detallando el porcentaje de cada una e indicar qué herramienta utilizó para el desarrollo de dicha act., ya sea a través de (Oxford, Moodle, Office 365)	Área de Coordinación Académica						
Capacitación del personal docente	Proveer al personal docente un modelo de plan didáctico basado en una metodología de aprendizaje híbrida para el desarrollo de la clase de inglés.	Encuesta a estudiantes sobre el desarrollo de la clase	Coordinador de la carrera de inglés						
Elaboración de entrevistas a docentes y estudiantes de la carrera de inglés		Supervisar la práctica docente en el salón de clases y evaluar el plan de clases del maestro	Personal Docente de la Carrera						
Presentación de los resultados de la entrevista									
Culminación	Fomentar el uso diario de la plataforma Moodle para el desarrollo de actividades académicas.	Semanalmente hacer uso del Centro de Informática para reforzar de forma práctica el aprendizaje							

5.4 Bibliografía

Acuña, S. (2007). Características de Actividades en Línea que promuevan una educación para la Vida en el Bachillerato Universitario semi-escolarizado de la BUAP. Tesis de maestría no publicada. ITESMUniversidad Virtual. México.

Barroso, J., Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Formación del Profesorado Universitario. Actas del III Congreso Internacional Virtual de Educación. Internet, 1-11 Abril (2003).

BOUZAS, Patricia. El Constructivismo de Vigotsky: Pedagogía Y Aprendizaje Como Fenómeno Social. Argentina: Longsellr, 2004. 108 p. ISBN: 987-550-438-6.

Brualdi, Amy C. (1998). Classroom questions. *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 6(6).

Cabero, J., Cambios organizativos y administrativos para incorporación de las TICs a la formación. Medidas a adoptar. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa ISSN: 1135-9250 (En línea), 18 (2004). http://edutec.rediris.es/Revelec2/numeros_anteriores.html.

De la Torre, S. y Violant, V. (2003) *Estrategias creativas en la enseñanza universitaria*. Una investigación con metodología de desarrollo. Editorial Barcelona.

Delgado, M. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 9(2), 1-21. Recuperado de <http://revista.inie.ucr.ac.cr/ediciones/controlador/Article/>

accion/show/articulo/estrategias-didacticas-creativasen-entornos-virtuales-para-el-aprendizaje.html

Domínguez Torres, M. (2000) *“Enseñanza de la redacción: Modelo lingüístico y estrategias creativas”*, Mérida- Venezuela. Universidad de Los Andes.

Guitert, M. (2001). Lo entornos de enseñanza y aprendizaje virtuales en las puertas del siglo XXI. En M. Trenchs (Ed.) *Nuevas Tecnologías para el aprendizaje y la didáctica de lenguas*. Editorial Milenio: San Salvador, Lleida.

Hargreaves, A. (2003). *Enseñar en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Octaedro, 19-48.

Hymes, D. (1972). On communicative Competence. En J.B. Pride y J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics* (pp.269-293). Harmondsworth: Penguin.

Morgan, N., and Saxton, J. (1991). *Teaching, Questioning, and Learning*. New York: Routledge.

Prender M, y Castañeda L. (2010). Enseñanza Superior, profesores y TIC. Estrategias de evaluación e innovación. Eduforma: Bogotá.

QUINQUER VILAMITJANA, Dolors., et al. Planificación y análisis de la práctica educativa. Barcelona: Grao, 2006. 143 p. Biblioteca de aula. Serie diseño y desarrollo curricular; 181. ISBN: 847-827-298-4.

Rodríguez, A. (2009). Uso de Moodle en la enseñanza del inglés para el mejoramiento de la calidad de la educación en el Instituto de la calidad de la educación en el Instituto Politécnico Grancolombiano. *Hekademus*, 2 (4), 28-37.

Saorín, A. (2012) Moodle 2.0. Manual del profesor. Publicación en línea. Disponible en <http://recursos.cepindalo.es/mod/resource/view.php?id=13104>

ANEXO

6.1 Tabla de congruencia

En el siguiente cuadro, se presenta de forma sistemática las secuencias de las etapas del proceso de investigación con el fin de conocer el tiempo y esfuerzo destinado al proyecto.

Tema: La efectividad del uso de plataformas virtuales como herramienta de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés en la Universidad Pedagógica de El Salvador.						
Problema: ¿En qué medida la aplicación apropiada de las herramientas de las plataformas virtuales contribuirían a mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes que actualmente cursan la asignatura de inglés en el primer año de la Licenciatura Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador?						
Preguntas de Investigación	Objetivos	Marco Teórico	Método y tipo de Investigación	Técnicas a utilizar	Instrumentos de Investigación	Indicador de Logro
<p>Pregunta Principal: ¿En qué medida la aplicación apropiada de las herramientas de las plataformas virtuales contribuiría a mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes que actualmente cursan la asignatura de inglés en el primer año de la Licenciatura Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador?</p> <p>Preguntas Secundarias</p>	<p>Objetivo General: Analizar la efectividad del uso de la plataforma virtual Moodle y Oxford como herramienta de apoyo en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La contribución de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC's), a la evolución de los procesos de aprendizajes mediante el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (TAC). - El uso de redes comunicativas e informáticas con una finalidad educativa. - Aportes educativos, obtenidos de diversas investigaciones relacionadas con la implementación 	<p><u>Método de investigación:</u> Cualitativa, ya que intenta analizar exhaustivamente y con sumo detalle, el objeto de estudio (la implementación de plataformas virtuales en el proceso de aprendizaje del idioma inglés) el cual será examinado en su contexto natural siendo los sujetos involucrados en la investigación (docentes y estudiantes de la asignatura de inglés del primer año de la carrera Licenciatura en Ciencias de la</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La Entrevista Esta técnica de contacto directo, ha sido seleccionada con el objetivo de obtener información, opiniones o creencias de personas clave como es el caso del coordinador de la carrera que es sujeto de estudio, y de los docentes que imparten la asignatura de inglés en el primer año de dicha carrera. ✓ La Observación Participante Esta técnica tiene como propósito explorar y describir ambientes en su contexto real. En este caso se realizarán observaciones directas en dos grupos de la asignatura de inglés del primer año de la 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Guion de entrevista <p>Durante la entrevista, el investigador será quien la dirija de manera tal que la persona entrevistada exprese su punto de vista de forma libre y espontánea. Ésta será dirigida al coordinador de la carrera y a 2 docentes de la asignatura de inglés, para determinar en qué manera les es útil la plataforma virtual Oxford en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lista de cotejo de observación <p>Este instrumento permitirá determinar la metodología de enseñanza por parte del docente usando la plataforma Oxford, así como los recursos tecnológicos a los que el docente tiene acceso para el</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El grado de efectividad en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes de la carrera, al utilizar plataformas virtuales durante el proceso de aprendizaje en la asignatura de inglés. - Las habilidades técnicas y académicas que los docentes de inglés demuestran al hacer uso

<p>1. ¿Los docentes y estudiantes poseen las habilidades técnicas básicas para poder hacer uso efectivo de todas las herramientas que ofrece la plataforma Moodle?</p> <p>2. ¿Cuáles son los aspectos del idioma inglés en los que los alumnos del primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés, desarrollan mejores habilidades a partir de la aplicación de las plataformas virtuales en sus clases?</p> <p>3. ¿Se evidencia en los docentes que ya hacen uso de plataformas virtuales en sus clases, el desarrollo de</p>	<p>Objetivos Específicos: Identificar los beneficios que el uso de la plataforma Moodle tiene para el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Idioma Inglés.</p> <p>Comprobar procesos de mejora en el desarrollo de habilidades en el idioma inglés en los estudiantes de primer año de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Idioma Inglés que utiliza la plataforma virtual Oxford.</p> <p>Determinar los procesos metodológicos que los docentes aplican al hacer uso de las plataformas</p>	<p>de plataformas virtuales de aprendizaje.</p> <p>- Las Plataformas Virtuales y El Constructivismo Social: el uso de diversos medios y herramientas aplicables a través de Moodle para fomentar el conocimiento, donde tanto el docente como el estudiante aprenden de esta experiencia educativa.</p> <p>- La metodología de Aprendizaje Mixto o Combinado (Blended Learning): características, su funcionamiento y</p>	<p>Educación con Especialidad en Idioma Inglés), las fuentes directas y primarias de información.</p> <p><u>Tipo de Investigación:</u> Exploratoria, ya que este estudio busca conocer con mayor detalle el contexto en el que se desarrolla el tema en estudio. Además, pretende obtener información sustentada con la observación del contexto real y dando prioridad a los puntos de vista de los participantes.</p>	<p>Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés para conocer aspectos didáctico - metodológicos relacionados con la aplicación de plataformas virtuales durante el desarrollo de la asignatura.</p> <p>✓ Encuesta Escrita Esta técnica tiene la capacidad de proporcionar información sobre un mayor número de personas en un período bastante breve, por lo que es una forma apropiada para obtener información de los estudiantes inscritos en los grupos de inglés que estarán bajo observación. Este instrumento será clave para determinar la actitud y la percepción de los estudiantes hacia el uso de plataformas virtuales, permitirá indagar sobre las actividades que proporciona la plataforma Oxford para reforzar lo aprendido en clases y así mismo, se conocerá la actitud tanto del docente hacia la implementación de la plataforma Moodle.</p>	<p>desarrollo de la asignatura. La observación comprenderá tanto aspectos técnicos como didácticos.</p> <p>✓ Cuestionario</p> <p>Este instrumento será clave para determinar la actitud y la percepción de los estudiantes hacia el uso de plataformas virtuales como apoyo al aprendizaje del idioma inglés. Permitirán, además, indagar sobre la diversidad de actividades que proporciona la plataforma Oxford para reforzar lo aprendido en clases.</p>	<p>de la plataforma Moodle y Oxford.</p> <p>- Las macros y sub habilidades lingüísticas en las que los estudiantes expresan haber mejorado su desempeño a partir del uso de las plataformas virtuales.</p> <p>- Las estrategias metodológicas que implementan los docentes en la</p>
--	---	---	---	--	---	--

<p>habilidades técnicas y académicas con las que generan nuevos contenidos y crean actividades innovadoras para sus estudiantes durante el desarrollo de la asignatura de inglés?</p> <p>4. ¿Qué procesos o estrategias metodológicas utilizan los docentes que imparten la asignatura de inglés al hacer uso de la plataforma Moodle y Oxford?</p>	<p>Moodle y Oxford en los cursos de inglés del primer año de la carrera Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés.</p> <p>Evaluar el uso que los docentes hacen de la plataforma virtual Moodle como parte del desarrollo de las asignaturas de inglés en el primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Idioma Inglés (frecuencia con que lo utilizan, tipos de actividades que realizan y otros).</p>	<p>el rol que asume el docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plataforma de aprendizaje Moodle: su definición, funcionamiento en el aula, sus herramientas y componentes. - Técnicas de enseñanza-aprendizaje para la adquisición de idiomas al utilizar la plataforma virtual Moodle. - Plataforma Oxford: modelo estratégico de Oxford para el aprendizaje de idiomas (Estrategias Directas e Indirectas) 				<p>asignatura de inglés al usar los gestores: Moodle y Oxford.</p>
---	---	---	--	--	--	--

6.2 Instrumento N°1: Entrevista dirigida a Coordinador de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”



DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO
N° 1

ENTREVISTA DIRIGIDA A COORDINADOR/A DE LA CARRERA EN LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN IDIOMA INGLÉS.

I. GENERALIDADES:

Nombre de Coordinador/a: _____

Entrevistador: _____

Fecha de entrevista: _____ **Hora:** _____

II. OBJETIVO:

Conocer desde la perspectiva del coordinador de la carrera Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador, las bases académicas y administrativas que apoyan la implementación de plataformas virtuales en la asignatura del inglés.

INDICACIÓN:

Parte I. A continuación, se presentan unas preguntas a las cuales se le solicita con base a su conocimiento y experiencia.

1. ¿Sabe Ud. a que se refiere el término Sistema de Gestión de aprendizaje o Learning Management System, más conocidas como plataformas e-learning?

2. De acuerdo con su experiencia, ¿Qué beneficios brinda el uso de la plataforma virtual Moodle a los docentes y estudiantes de la carrera en Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador?

3. ¿Cuál es su opinión sobre el uso de entornos educativos virtuales (herramientas web 2.0, plataformas virtuales) en los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel de Educación Superior?

4. ¿Actualmente la Universidad Pedagógica de El Salvador utiliza la plataforma Moodle como una herramienta de apoyo en la Licenciatura en Educación con Especialidad en inglés, sabe Ud. desde cuándo es utilizada y qué llevo a implementar el uso de dicha plataforma en el desarrollo de actividades tanto administrativas como académicas?

5. ¿Tiene Ud. Conocimiento sobre qué actividades desarrollan docentes y estudiantes de la Universidad Pedagógica de El Salvador cuando hacen uso de la plataforma Moodle?

6. De acuerdo a su experiencia, ¿Qué beneficios brinda el uso de la plataforma virtual Moodle a los docentes y estudiantes de la carrera en Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador?

7. Se tiene conocimiento que en la carrera Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés, específicamente en la asignatura de

inglés; también se utiliza la Plataforma Oxford. ¿Sabe Ud. qué diferencia existe entre el uso de la plataforma Moodle y la plataforma Oxford?

8. ¿En qué manera, considera Ud., que la implementación de la plataforma Oxford contribuye a mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes que actualmente cursan la asignatura de inglés?

9. ¿Conoce Ud. si la plataforma Oxford permite realizar actividades que promuevan la práctica del idioma inglés a través del intercambio comunicativo docente-estudiantes o estudiante-estudiante?

10. ¿Tiene Ud. conocimiento si existen lineamientos específicos sobre la metodología que los docentes deben seguir para utilizar eficientemente la plataforma virtual Oxford en la asignatura de inglés?

11. ¿Qué medidas de control utilizan para verificar que los docentes que imparten la asignatura de inglés utilizan las herramientas tecnológicas Moodle y Oxford durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?

12. ¿Los docentes que imparten la asignatura de inglés, toman en cuenta el uso de la plataforma virtual Oxford o Moodle como parte del sistema de evaluación que aplican a sus estudiantes en dicha asignatura?

13. Durante el desarrollo del curso, ¿se evidencia que el personal docente posee el conocimiento técnico necesario para hacer uso de las plataformas virtuales u otros recursos tecnológicos eficientemente?

14. ¿Desde la coordinación, qué capacitaciones realiza en el área de informática y entornos virtuales para desarrollar habilidades en el personal docente que utiliza o que utilizará las plataformas virtuales?

Gracias por su colaboración!

6.3 Instrumento N° 2: Entrevista dirigida a docentes que imparten la asignatura de inglés en el primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”



DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO
N° 2

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA CARRERA EN LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN IDIOMA INGLÉS.

I. GENERALIDADES:

1. Nombre del docente:

2. Asignatura que imparte: _____

3. Años de experiencia docente en la enseñanza del idioma inglés:

II. OBJETIVO:

Conocer desde la perspectiva docente los aspectos académicos y administrativos que rigen la implementación de plataformas virtuales en la asignatura de inglés que se imparte en la Licenciatura en Educación con

especialidad en Idioma Inglés de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

INDICACIÓN:

Parte I: En base a su opinión personal, responda las siguientes preguntas de forma clara y puntual.

1. ¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas facilita el aprendizaje de un nuevo idioma? Si/ No, explique.

2. ¿Conoce Ud. que componentes conforma la plataforma virtual Moodle de educación docente y como se utilizan?

3. ¿Utiliza Ud. la plataforma virtual Moodle como herramienta de apoyo didáctico para la enseñanza del idioma inglés? Si su respuesta es afirmativa, ¿Desde hace cuánto tiempo la utiliza?

4. ¿Utiliza también la plataforma Oxford como herramienta académica en el desarrollo de la asignatura de inglés?

5. De acuerdo a su experiencia, ¿Qué competencias considera usted que se logran desarrollar en los estudiantes de la Licenciatura en Educación con especialidad en Idioma Inglés al hacer uso de la plataforma Oxford?

6. Mencione, ¿En qué manera le es útil la plataforma Oxford para la enseñanza del idioma inglés?

7. ¿Cuál es el rol del docente, como administrador de la asignatura de inglés al hacer uso de la plataforma Oxford?

Parte II. Indique con una “X”, la frecuencia o respuesta con que realiza las siguientes actividades para la enseñanza del idioma inglés.

No.	ACTIVIDADES	Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
8.	El maestro utiliza la plataforma virtual Moodle como recurso adicional a la plataforma Oxford para contribuir al aprendizaje del idioma inglés.					
9.	Los estudiantes están familiarizado con el uso de la plataforma Moodle.					
10.	Los alumnos poseen acceso a ambas plataformas virtuales: Moodle y Oxford.					
11.	El maestro administra la clase de forma estratégica para evaluar actividades colocadas en la plataforma de Oxford.					
12.	La plataforma Oxford, posibilita el desarrollo de estrategias meta cognitivas, afectivas y sociales en el aprendizaje de los estudiantes.					

Parte III. Seleccione con una “X” la opción deseada.

13. ¿Qué tipos de recursos y actividades puede utilizar el docente con la plataforma Oxford?

Actividades	Si	No
Glosario		
Foro		
Chat		
Wiki		
Envío de tareas y evaluaciones		
Blogs		
Otros (Especifique)		

6.4 Instrumento N° 3: Cuestionario dirigido a los estudiantes



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”



DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO N° 3 CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE LA CARRERA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN IDIOMA INGLÉS.

OBJETIVO:

Conocer la actitud y la percepción del estudiante frente al uso de la plataforma virtual Oxford como herramienta utilizada para el aprendizaje del idioma inglés a nivel de pregrado.

INDICACIONES: Responda a las siguientes preguntas de forma clara y puntual.

Parte I. Responda a la brevedad posible las siguientes interrogantes.

1- ¿Recibió alguna orientación específica de cómo utilizar la plataforma Oxford antes de hacer uso de ella? Sí _____ No _____

Explique:

2- ¿Cuánto tiempo tiene de utilizar la plataforma Oxford? (escriba la cantidad en días, años, meses, o semanas)

3- Ha adquirido nuevas habilidades técnicas a través del uso de la plataforma Oxford. (indique con una "X") Sí ____ No ____

Explique:

4- Percibe Ud. que ha mejorado sus habilidades comunicativas en el idioma inglés a través del uso de la plataforma Oxford. (indique con una "X") Sí ____ No ____

Explique:

5- ¿Qué áreas (habilidades) del idioma considera Ud. que han mejorado a partir de las prácticas y ejercicios realizados en la plataforma Oxford?

6- ¿Su docente le motiva a hacer uso de la plataforma Oxford para mejorar sus habilidades en inglés?

7- ¿Cuántas horas a la semana dedica Usted a desarrollar actividades a través de la plataforma Oxford? :

8- ¿Le han asignado alguna vez una tarea o actividad de práctica a través de la plataforma Moodle? (indique con una "X") Sí ____ No ____



Ejemplo:

Parte II. Marque el criterio que considere pertinente para cada una de las siguientes aseveraciones.

	Si	No estoy seguro/a	No
1. La plataforma Oxford es fácil de utilizar.			
2. El uso de la plataforma Oxford como herramienta de apoyo ha ayudado a mejorar mis competencias lingüísticas en inglés.			
3. En las clases, el docente da seguimiento a los ejercicios o prácticas asignadas en la plataforma			
4. Por medio de la plataforma, realizo suficiente práctica de gramática fuera del aula.			
5. Por medio de la plataforma, realizo suficiente práctica de vocabulario fuera del aula.			
6. Por medio de la plataforma, realizo suficiente práctica de comprensión auditiva fuera del aula.			
7. Por medio de la plataforma, realizo suficiente práctica de comprensión lectora fuera del aula.			
8. Las actividades que asigna el docente a través de la plataforma Oxford me parece que retan positivamente mi aprendizaje.			
9. Las actividades que asigna el docente a través de la plataforma Oxford me motivan a aprender.			
10. Las actividades que asigna el docente a través de la plataforma			

Oxford contribuyen a desarrollar mi creatividad.			
11. He adquirido nuevas habilidades técnicas a través del uso de la plataforma Oxford.			

6.5 Instrumento n° 4: Lista de Cotejo

 <div style="text-align: center;"> <p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR</p> <p>“DR. LUIS ALONSO APARICIO”</p> </div> 
<p>DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN</p> <p>MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</p>

INSTRUMENTO
N° 4

Lista de Cotejo para llevar a cabo el proceso de observación sobre el uso de plataformas virtuales en la asignatura de Inglés del primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Idioma Inglés.

Objetivo:

Conocer aspectos técnicos y didáctico-metodológicos que se aplican al utilizar las plataformas virtuales Oxford y Moodle durante el desarrollo de la asignatura de inglés.

Investigador: _____ Fecha de Observación:

Grupo de clase observado:	Nombre de la Asignatura:	Número de Estudiantes:
Libro de texto utilizado por estudiantes: _____ Características: A Color ___ B y N ___ Unidad que desarrollan en la clase: _____ Número de estudiantes que tienen su libro de texto en clase: _____ Número de estudiantes que utilizan: Libro original: ___ estudiantes Fotocopia: ___ estudiantes		
La actitud de los estudiantes durante la clase muestra...		
Motivación hacia el aprendizaje	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Interés por el tema de clase	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Participación activa en las actividades	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	

7. El educador hace uso de los recursos que ofrece la plataforma Moodle: wikis, foros de discusión, notas en línea, etc. como apoyo para la asignatura de inglés.			
8. Las actividades que se realizan se enfocan en el desarrollo de diferentes habilidades comunicativas en el idioma inglés.			
9. Se evidencia que el docente posee habilidades técnicas que facilitan el uso efectivo de las plataformas virtuales.			
10. Se evidencia que los estudiantes poseen habilidades técnicas apropiadas para hacer uso de las plataformas virtuales como apoyo a su aprendizaje.			
11. Las tareas que se asignan por medio de la plataforma virtual promueven el desarrollo de habilidades colaborativas y de comunicación en el idioma inglés.			
12. Las tareas que se asignan por medio de la plataforma virtual demuestran creatividad y variedad en el desarrollo de los contenidos por parte del docente			

Otros comentarios importantes:

6.6 Carta de Autorización de los participantes



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”



DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

San Salvador, 26 de Septiembre del 2019

Estimados Estudiantes

Licenciatura en Idioma Inglés

Saludos cordiales,

Por medio del presente deseo solicitar su participación en la investigación de posgrado sobre el uso de la plataforma virtual Moodle. El tema textualmente dice “la efectividad de la plataforma virtual Moodle como herramienta de apoyo para el aprendizaje del idioma inglés”. Su participación será un elemento clave para completar este estudio de manera satisfactoria. Será también una experiencia de aprendizaje para Ustedes. Su participación consistirá en llenar una encuesta que tomará alrededor de 15 minutos de su tiempo.

De antemano agradezco su atención a esta solicitud,

Atentamente,

David Escobar Guadrón
(Estudiante de Maestría
en Administración de la
Educación)

Nombre y firma
del Estudiante
que acepta participar

DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

San Salvador, 26 de Septiembre del 2019

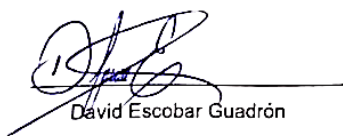
Estimados Estudiantes
Licenciatura en Idioma Inglés

Saludos cordiales,

Por medio del presente deseo solicitar su participación en la investigación de posgrado sobre el uso de la plataforma virtual Moodle. El tema textualmente dice "la efectividad de la plataforma virtual Moodle como herramienta de apoyo para el aprendizaje del idioma inglés". Su participación será un elemento clave para completar este estudio de manera satisfactoria. Será también una experiencia de aprendizaje para Ustedes. Su participación consistirá en llenar una encuesta que tomará alrededor de 15 minutos de su tiempo.

De antemano agradezco su atención a esta solicitud,

Atentamente,



David Escobar Guadrón
(Estudiante de Maestría
en Administración de la
Educación)



Nombre y firma
del Estudiante
que acepta participar

6.7 Evidencia Fotográfica

Entrevista con la maestra de Inglés Intermedio Bajo, Zacarías, con 13 años de experiencia en la enseñanza del idioma inglés con estudiantes de pregrado.



Administración del cuestionario dirigido a los estudiantes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad del Idioma Inglés del grupo 01-C.



Entrevista dirigida a la maestra Claudia Parada, con 3 años de experiencia en la enseñanza del idioma inglés, describió la importancia de los recursos tecnológicos como herramientas de apoyo para el aprendizaje del idioma inglés.



6.8 Cronograma de fechas de entrega sobre los avances del proyecto de grado a los miembros del jurado evaluador y asesora del presente año 2020.

En el presente cronograma se detalla las actividades programadas de la investigación de grado teniendo como tema de investigación “La efectividad de las plataformas virtuales como herramienta de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Idioma Inglés en la Universidad Pedagógica de El Salvador”.

Actividades	Mes	Julio				Agosto					Septiembre				Octubre				Noviembre				Marzo-Junio					
		Asesora				Jurado					Asesora				Jurado				Asesora				Jurado					
	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Primer Entrega Revisión del anteproyecto:		X Jul 3 -10 Reunión e Inducción con la asesora de tesis		X Jul. 20 Visto bueno asesora y envío del primer avance				X Agost. 19 Observacio nes por parte del jurado evaluador sobre el primer avance																				
Segunda Entrega Capítulo 2. Marco Teórico											X Sept.9 Reunión con asesora sobre las observaci ones del antepro yecto.			X Oct. 18 Visto bueno de asesora Del anteproyecto ajustado y 2do avance.		X Oct. 21 Entrega del segund o avance Y ajuste del		X Nov. 6-13 Buen visto del segundo avance por parte de los miembros del jurado evaluador										

