



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”**

DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN

**“EL SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO COMO ELEMENTO
INTEGRADOR DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LOS
CENTROS EDUCATIVOS CATÓLICOS DE SAN SALVADOR EN EL
2017”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR
LICENCIADO LUIS EDGARDO VIDES ALAS**

**ASESOR
MAESTRO JOSÉ ARÍSTIDES RAMOS SÁENZ**

SEPTIEMBRE DE 2017

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRA CATALINA MACHUCA DE MERINO
VICERRECTORA ACADÉMICA**

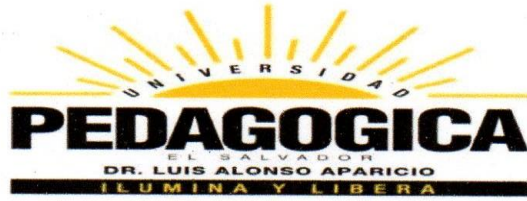
**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

**MAESTRA REBECA RAMOS DE CAPRILE
DIRECTORA DE POSGRADO Y EXTENSIÓN**

SAN SALVADOR, SEPTIEMBRE DE 2017



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Maestro Rubén Antonio Solórzano Treminio
Presidente**

**Doctor José Miguel Esperanza Amaya
Primer Vocal**

**Maestro Manuel Antonio Ramírez Suárez
Segundo Vocal**

**Maestro José Arístides Ramos Sáenz
Asesor**



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Educación

Mes: AGOSTO

Año: DOS MIL DIECISIETE

En la Universidad Pedagógica de El Salvador, "Dr. Luis Alonso Aparicio", a las dieciocho horas del día veinticuatro de agosto del año dos mil diecisiete, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "EL SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO COMO ELEMENTO INTEGRADOR DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS CATÓLICOS DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR EN EL 2017", presentado por: LIC. LUIS EDGARDO VIDES ALAS, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA **APROBAR POR UNANIMIDAD.**

MAESTRO RUBÉN ANTONIO SOLÓRZANO
Presidente

DOCTOR JOSÉ MIGUEL ESPERANZA AMAYA
1er. Vocal

MAESTRO MANUEL ANTONIO RAMÍREZ SUÁREZ
2do. Vocal

LIC. LUIS EDGARDO VIDES ALAS
Sustentante

DEDICATORIAS

Dedico mi tesis de graduación de Maestro en Administración de la Educación, en primera instancia a mi Dios todo poderoso, por ser mi fortaleza y mi orientación espiritual en todos los momentos de mi vida. A mi esposa Norma Estela Ramírez de Vides, quien es mi amor y el apoyo incondicional al cual recurro. A mi hijo amado Angel Gabriel Vides Ramírez, quien es el pilar de mi felicidad y el motivo de mis esfuerzos.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy; mis padres, Luis Vicente Vides y Ernestina de Vides por estar conmigo, por enseñarme a crecer, por apoyarme con los recursos para estudiar y guiarme en el camino, por ser las bases que me ayudaron a llegar hasta aquí, y sobre todo, porque son las personas quienes han sido parte fundamental para escribir mi libro. Ellos son quienes me dieron grandes enseñanzas y los principales protagonistas de este “sueño alcanzado”.

A mis hermanos, Jaime Rolando Vides Alas y Rene Mauricio Vides Alas por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar como profesional y sobre todo como un excelente hermano.

A mis tíos, tías, primos, primas y todos los integrantes que comparten conmigo este logro realizado, siempre los llevo en mi corazón a todos, por ser una fuente de apoyo, consejos, comprensión, amor y ayuda en los momentos alegres y difíciles.

Estas personas son los pilares fundamentales en mi vida, y es a ellos a quien les dedico mi trabajo de graduación con mucho amor y ternura, que Dios en lo alto de los cielos cuide de ellos y que siempre se orgullezcan de mi persona; por ser un verdadero profesional y un amado miembro de la familia.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, le agradezco profundamente a mi asesor de tesis el Maestro José Arístides Ramos Sáenz por orientarme durante todo el proceso, por ser el principal protagonista de mi desarrollo como un verdadero profesional de la educación, y por ser un modelo para mi persona. Por ende, le extiendo mis más sinceros agradecimientos, que Dios cuide de él y de su familia y que le brinde mayor sabiduría para que pueda seguir desarrollándose como un gran profesional en beneficio de la sociedad salvadoreña.

En segundo lugar, le agradezco a todos los maestros que fueron pilares fundamentales en mi desarrollo profesional durante el tiempo de duración de la maestría, todos y cada uno ellos provocaron en mi reflexión y compromiso de ser un académico ético, con pensamiento sistémico, y ser un verdadero líder en total servicio y disposición de la comunidad educativa.

En tercer lugar, le agradezco a la Maestra Rebeca Ramos de Caprile y a la Maestra Tirsa Ivania García Mixco por llevar mi proceso administrativo de la mejor manera posible, han sido una valiosa fuente de apoyo y de servicio en mi proceso de graduación.

En cuarto lugar, le agradezco a mi amiga y compañera de clases Fátima Lemus, quien fue una gran persona con un lindo corazón. Le doy gracias por compartir su sabiduría conmigo, que Dios cuide de ella y de su familia.

Y, sobre todo, le agradezco a Dios mi padre celestial, a mi esposa e hijo, a mis padres, hermanos, y toda mi familia inmediata y familia política por ser personas en cuales puedo confiar íntimamente.

¡Amor, paz y bien para todos!

Son los más sinceros deseos del Maestro Luis Edgardo Vides Alas.

RESUMEN

Este estudio tiene como propósito principal determinar de qué manera el seguimiento pedagógico contribuye a la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017. El enfoque predominantemente utilizado es de carácter cualitativo, enmarcado en un diseño fundamentado en la fenomenología, la hermenéutica y el interaccionismo simbólico. Para la recolección, procesamiento e interpretación de la información se aplicaron las técnicas de observación, entrevista, análisis de contenido y triangulación de fuentes y se administraron cuestionarios a 150 estudiantes, autoevaluaciones a 33 docentes, entrevistas focales a 5 directores y listas de cotejo de observación externa en 7°, 8° y 9° grados del Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Católico Emiliani, Centro Escolar Católico Corazón de María, Centro Escolar Católico San Bonifacio, Complejo Educativo Católico Fray Martín de Porres y Complejo Educativo Católico Fe y Alegría. Los resultados, en términos generales, conciben al seguimiento pedagógico como un proceso de mejora, acompañamiento, observación, monitoreo, y control de la intervención docente, con el fin de verificar que el desarrollo de la planificación didáctica respondan a los indicadores de logro del programa, al contexto y a los resultados de los estudiantes en el tiempo y modo previsto; está concentrado en la fase de iniciación del proceso de enseñanza aprendizaje, la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, el diseño material didáctico; y la aplicación del planeamiento didáctico, la evaluación oportuna del proceso, la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje para lograr un rendimiento académico destacado. El estilo de enseñanza que más prevalece es el abierto, se aplica una enseñanza problematizadora en aula, se trabaja con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos, se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras que fomentan la participación activa de los integrantes del grupo en el trabajo de equipo provechoso.

PALABRAS CLAVES: cualitativo, estrategias, procesos, seguimiento pedagógico, calidad educativa, servicios educativos a docentes y estudiantes, desempeño docente, práctica docente.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine how the pedagogical follow-up contributes to the quality of education of the Catholic schools in San Salvador in 2017. The predominantly used approach is qualitative, framed in a design based on phenomenology, hermeneutics, and symbolic interactionism. For the collection, processing and interpretation of information the techniques of observation, interview, content analysis and triangulation were applied, and questionnaires were administered to 150 students, self-assessments to 33 teachers, focal interviews to 5 Directors and lists of external observation at 7 °, 8° and 9° Grades of basic education of the Catholic schools Emiliani, Corazón de María, San Bonifacio, Fray Martín de Porres and Fe y Alegría. The outcome, in general terms, conceive the pedagogical follow-up as a process of improvement, monitoring, observation, and revision of the teaching process, in order to verify that the development of the didactic planning responds to the indicators of achievement of the program, to the context and the results of the students in time and as intended; it is focused on the initiation of the process of teaching-learning, planning of the teaching learning process, instructional material design; and the application of educational planning, timely evaluation of the process, the feedback as a strategy for improving and learning for outstanding academic performance. The style of teaching which prevails most is "Open", it applies a problematic teaching in classrooms, works with students who are dynamic, restless and spontaneous, in addition, it is practiced through an active and participative methodology, with varied and innovative activities that promote the active participation of the members of the group as a whole.

KEY WORDS: qualitative, strategies, processes, pedagogical follow-up, quality of education, educational services for teachers and students, teaching performance, teaching practice.

ÍNDICE

Contenido	Páginas
PRESENTACIÓN	i
INTRODUCCIÓN	iii
CAPÍTULO I: CONCEPCIONES EPISTEMOLÓGICAS	1
1.1 Antecedentes teóricos.....	18
1.1.1 Seguimiento pedagógica.....	19
1.1.2 Calidad educativa.....	22
1.2 Enfoques y categorías.....	29
1.3 Objeto de estudio.....	38
1.4 Objeto de la investigación.....	40
1.4.1 Objetivos.....	40
1.5 Justificación e importancia del estudio.....	41
CAPÍTULO II: MARCO CONTEXTUAL	44
2.1 Marco de referencia.....	44
2.1.1 Seguimiento pedagógico.....	44
2.1.2 Calidad de la educación.....	48
2.1.3 Marco para comprender que es la calidad de la educación.....	55
2.1.4 Componentes del modelo subregional inicial.....	57
2.2 Historia del objeto.....	63
2.3 Contexto de la investigación.....	75
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	79
3.1 Construcción del objeto.....	79
3.2 Trabajo de campo (construcción de contextos y categorías de análisis).....	80
3.3 Instrumentos y técnica de empleo.....	82
3.4 Validación del enfoque epistemológico.....	92

Contenido	Páginas
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y CONCLUSIONES	95
4.1 Resultados.....	95
4.2 Conclusiones.....	119
4.3 Propuesta de mejora.....	125
BIBLIOGRAFÍA	140
ANEXOS	142

PRESENTACIÓN

La presente investigación tiene como propósito principal, determinar de qué manera el seguimiento pedagógico contribuye a la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017, y como propósitos específicos está orientada a caracterizar los mecanismos de seguimiento pedagógico que favorecen la efectividad en los servicios educativos; identificar las estrategias del seguimiento pedagógico utilizadas en el desempeño docente; y evaluar los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica docente de los centros educativos católicos en el San Salvador en el año 2017.

El enfoque metodológico predominantemente utilizado en este estudio es de carácter cualitativo, debido a que se consideraron “las descripciones, interpretaciones, percepciones y creencias del fenómeno estudiado a través de los participantes”. El carácter cualitativo, facilitó la recolección de la información, dando tratamiento a los datos, en virtud, no de productos o resultados, sino de la descripción de las cualidades, conductas y los valores de las personas participantes. El diseño se enmarcó y fundamentó en la fenomenología que favoreció el descubrimiento del significado complejo de la expresión de la vida humana de las personas participantes; la hermenéutica que permitió comprender realidades cuya naturaleza y estructura dependen de las personas que las viven y experimentan; y el interaccionismo simbólico que favoreció el estudio de “los procesos de interacción dotados de significados”.

La recolección, procesamiento e interpretación de la información se realizó por medio de la aplicación de las técnicas de observación, entrevista, análisis de contenido y triangulación de fuentes, y se administraron cuestionarios a 150 estudiantes, autoevaluaciones a 33 docentes, entrevistas focales a 5 directores y listas de cotejo de observación externa en 7°, 8° y 9° grados del Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Católico Emiliani, Centro Escolar Católico Corazón de María, Centro Escolar Católico San Bonifacio, Complejo Educativo Católico Fray Martin de Porres y Complejo Educativo Católico Fe y Alegría. i.

Las percepciones de los resultados, en términos generales, conciben al seguimiento pedagógico como un proceso de mejora, acompañamiento, observación, monitoreo, y control de la intervención docente, con el fin de verificar que el desarrollo de la planificación didáctica respondan a los indicadores de logro del programa, al contexto y a los resultados de los estudiantes en el tiempo y modo previsto; los mecanismos utilizados para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes son la revisión de planificaciones didácticas, guiones de clases, visitas periódicas a los salones de clase, guía de análisis documental, revisión de instrumentos de evaluación, llamados de atención, entrega de documentación didáctica a la dirección, y memorándum; y que la utilidad de los mecanismos de seguimiento pedagógico enfatizan en corregir y reorientar las situaciones de aprendizaje hacia los lineamientos y objetivos institucionales, lo que constituyen evidencias y oportunidades de mejora que estimulan la autorreflexión docente, para el perfeccionamiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El seguimiento pedagógico está concentrado en la fase de iniciación del proceso de enseñanza aprendizaje, la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, el diseño material didáctico; y la aplicación del planeamiento didáctico, la evaluación oportuna del proceso, la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje para lograr un rendimiento académico destacado. El estilo de enseñanza que más prevalece es el abierto, se aplica una enseñanza problematizadora en aula, se trabaja con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos, se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras que fomentan la participación activa de los integrantes del grupo en el trabajo de equipo provechoso.

INTRODUCCIÓN

La dinámica del contexto sociocultural cambiante de las instituciones católicas educativas de El Salvador, requiere una estrategia de seguimiento pedagógico de la calidad en función de las diferentes acciones y de los procesos específicos que se van desarrollando en su diario vivir. El seguimiento es considerado uno de los fines de la evaluación educativa que constituye una herramienta de ayuda y de acompañamiento pedagógico; demanda un trabajo colaborativo y un sentido claro de las implicaciones de la caracterización del contexto tras la búsqueda constante de la calidad como deseo, aspiración y preocupación por el trabajo bien hecho.

Los centros educativos católicos determinan los criterios de seguimiento que le ayudan a avanzar en la comprensión del proceso de caracterización, la construcción de nuevos conocimientos y en el desarrollo de experiencias significativas de aprendizaje individual e institucional que les han permitido ir perfeccionando sus procesos educativos institucionales de calidad.

La importancia a nivel general de esta investigación denominada “El seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad de la educación en los centros educativos católicos” está centrada en la determinación de la manera como el seguimiento pedagógico contribuye al logro de la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.

El interés particular de este estudio se orienta a la caracterización de los mecanismos de seguimiento a la calidad, identificación de estrategias de seguimiento utilizadas en el desempeño docente y la evaluación de los procesos de calidad en la práctica docente realizados en los centros educativos católicos de San Salvador.

El presente documento contiene el informe final de esta investigación que se realizó con 150 estudiantes, 33 docentes de 7°, 8° y 9° grados del Tercer Ciclo de Educación Básica y 5 directores de las instituciones Centro Escolar Católico Emiliani, Centro Escolar Católico Corazón de María, Centro Escolar Católico San Bonifacio, Complejo Educativo Católico Fray Martin de Porres y Complejo Educativo Católico Fe y Alegría de San Salvador en el año 2017. El documento está diseñado de acuerdo a los lineamientos de la Dirección de Posgrado y Extensión y la Vice Rectoría Académica de la Universidad Pedagógica para la presentación de trabajo de graduación con enfoque cualitativo en la Maestría en Administración de la Educación.

Los principales apartados que contiene este trabajo de investigación han sido agrupados en cuatro capítulos, siendo el primero las Concepciones Epistemológicas (I) que integra los subapartados antecedentes teórico (1.1.), enfoques y categorías (1.2.), objeto de estudio (1.3.), objeto de la investigación (1.4), y justificación e importancia del estudio (1.5), el cual tiene como propósito generar una caracterización epistemológica de los mecanismos de seguimiento pedagógico, fundamentándose en el proceso de supervisión educativa, que se concibe desde una dinámica esencialmente humana, con sentido ético, con una mirada holística del contexto socioeducativo donde los actores involucrados reflexionan en actitud crítica, buscando mejorar la gestión institucional y la pedagógica que inciden a su vez en la calidad de los aprendizajes.

En el capítulo II, nominado Marco Contextual, comprende los subapartados historia del objeto (2.1) que hace una referencia teórica y empírica del objeto de estudio seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad educativa en los centros educativos católicos de San Salvador, especificando las razones teóricas y prácticas como elementos sustanciales de exposición del marco general y específico sobre el objeto de estudio; y contexto de la investigación (2.2) que está representado por los elementos básicos en lo social, educativo, cultural geográfico, económico y político sobre el cual se construyó esta investigación; **iv.**

de ahí que facilita la necesidad de comprender que los contextos son atravesados por transformaciones económicas, políticas sociales, educativas, que influyen en las personas. “El contexto es una realidad compleja, atravesada por unos poderes, unos lenguajes, unas reglas, unos códigos, unos intereses, unas demarcaciones específicas”.

El capítulo III, contiene la Metodología e integra los subapartados construcción del objeto (3.1.), trabajo de campo (3.2.), instrumentos y técnicas de empleo (3.3.), validación del enfoque epistemológico (3.4.), y tiene como propósito representar la manera en que se organizó el proceso de la investigación; de tal forma, que el enfoque y estructura metodológica se condicionaron para asegurar la validez y rigurosidad científica de este estudio.

En el capítulo IV referido a los Resultados y Conclusiones se exponen los principales hallazgos de la investigación, después de haber recolectado, clasificado, tabulado, interpretado y explicado la información descriptiva y cualitativa y triangulada las percepciones convergentes más relevantes obtenidas por medio de los instrumentos de observación (guías de análisis documental, listas de cotejo y matrices) y la entrevista (Cuestionarios, autoevaluaciones, guiones de entrevistas focalizadas y matrices), realizado durante el periodo de recolección de datos comprendido de mayo a junio de 2017.

Finalmente se presenta la bibliografía, que incorpora todas las referencias bibliográficas físicas y digitales utilizadas para fundamentar teóricamente la investigación, y los anexos que constituyen el pilar instrumental para la recolección, procesamiento e interpretación de los datos recolectados para fundamentar el seguimiento pedagógico y la calidad de la educación en los centros educativos católicos de San Salvador. Así mismo, sin mayor preámbulo, a continuación, se presenta el desarrollo de cada capítulo del informe final de la investigación que se ejecutó el año 2017 San Salvador.

CAPÍTULO I: CONCEPCIONES EPISTEMOLÓGICAS

La caracterización epistemológica de los mecanismos de seguimiento pedagógico se fundamenta en el proceso de supervisión educativa, que se concibe desde una dinámica esencialmente humana, con sentido ético, con una mirada holística del contexto socioeducativo donde los actores involucrados reflexionan en actitud crítica, buscando mejorar la gestión institucional y la pedagógica que inciden a su vez en la calidad de los aprendizajes. En este sentido, se incluyen algunos principios que caracterizan y orientan este proceso (Ministerio de Educación de República Dominicana, 2014, págs. 11-12):

- Educación de calidad para todos/as como un asunto de derechos humanos fundamentales: las acciones de seguimiento independientemente de la instancia a la que se refiera deben tener como propósito fundamental el mejoramiento de la calidad de la educación en el centro educativo, desde un enfoque de educación como derecho, y sobre el supuesto que todos los niños y niñas pueden y deben aprender (UNESCO/OREALC: 2007).
- Acompañar más que fiscalizar: Consiste en crear espacios de reflexión que busquen la mejora continua de la gestión institucional y la práctica pedagógica, dando lugar a encuentros formativos que hace del maestro/a un sujeto más consciente y creativo, incidiendo positivamente en los aprendizajes de los niños, niñas y jóvenes en los centros educativos.
- Horizontalidad: las relaciones entre supervisor/a y supervisado/a serán funcionales y no jerárquicas. Asimismo, el o la supervisado/a se constituye en sujeto activo en el proceso de su propia supervisión y seguimiento.
- Objetividad, imparcialidad y transparencia: Se reconoce que el ejercicio de supervisión y seguimiento es esencialmente subjetivo. No obstante, se debe disponer de un conjunto de instrumentos e indicadores con el propósito de minimizar los juicios personales, para asegurar la imparcialidad del docente supervisado a través del libre acceso a la información.
- Los resultados de la supervisión y del seguimiento son relevantes para el proceso de definición de política educativa y de mejora de la calidad: la

supervisión y seguimiento tiene una vocación transformadora de la práctica y de los contextos educativos. Todo acto de supervisión y seguimiento educativo debe agregar valor en cada centro educativo donde se desarrolle.

- Profesionalización, especialización y dignificación de la función docente: las tareas de supervisión y seguimiento pedagógico deben ser ejercidas por profesionales competentes con suficiente experiencia pedagógica, para cumplir con su función dignamente.
- Multiplicidad de estrategias de aproximación: Se reconoce que existen múltiples estrategias de aproximación a la realidad educativa producto de la diversidad de medios y contextos. En consecuencia, no se debe optar por una en particular, por el contrario, se enfoca sobre la articulación de procesos y resultados.
- Coordinación y articulación: Los centros educativos deben facilitar y promover la renovación de la práctica pedagógica permitiendo que se produzca una articulación dinámica, adecuada y oportuna entre los actores de la comunidad educativa, así como en las instituciones o redes de apoyo a través de los órganos concentrados, de cogestión al igual que contribuyan al mejoramiento de la calidad.
- Responsabilidad y sentido de “rendir cuentas”: toda acción de supervisión y seguimiento se realizará desde un amplio sentido de responsabilidad, con la convicción de que los efectos de cada una de las decisiones tomadas contribuyan a una mejora de la calidad de la educación. Asimismo, los centros educativos deben incorporar como práctica ordinaria la rendición de cuentas a través de la estrategia de auditoría social con técnicas de grupos focales y reporte comunitario, entre otras, que contribuyen al buen uso del tiempo, horario y calendario escolar llenando de sentido el tiempo del centro educativo.
- La autonomía: Hace énfasis en la necesidad de desarrollar capacidades y habilidades en los sujetos para que asuman de forma consciente y libre sus propias actuaciones. Esto permite una dinámica personal, institucional, así como comunitaria orientada por los propios criterios.

- La participación: Posibilita la intervención consciente de los sujetos del seguimiento y acompañamiento en la toma de decisiones. Los diversos actores, cada uno con sus propias diferencias, juegan un rol fundamental, enriqueciendo el proceso con nuevas ideas, perspectivas, concepciones y tareas.
- La integralidad: Garantiza que se tomen en cuenta todas las dimensiones del acompañamiento además de que se articulen entre sí. Esto implica que la construcción colectiva del conocimiento y la investigación, se realicen procesualmente con el involucramiento activo de los sujetos inmersos en el proceso del acompañamiento. Por eso ayuda a evitar la fragmentación, la superficialidad en la práctica docente.
- La integridad: Hace referencia a la práctica de valores humanos que deben estar presentes en las personas que intervienen en el proceso de supervisión, seguimiento y acompañamiento. La honestidad, el apego a la verdad en los procesos e informaciones hacen posible unas conclusiones confiables, ayudando a tomar las mejores decisiones para lograr mejores resultados.
- Equidad: Promueve una relación inclusiva en que todos los sujetos involucrados disfrutan de las mismas condiciones y posibilidades en el proceso de seguimiento y acompañamiento; tomando en cuenta los derechos en un clima de reconocimiento y de respeto; desarrolla esfuerzos para que los sujetos logren un empoderamiento progresivo y justo. En fin, prioriza el bienestar colectivo para que todas las personas experimenten su propio crecimiento y el de todos los implicados en el proceso.
- Criticidad y ética: Constituyen el fundamento del proceso de acompañamiento, seguimiento y monitoreo; posibilitando el desarrollo del razonamiento crítico; orientando una manera de pensar, sentir y actuar organizada para la toma consciente y deliberada además de objetiva a los desafíos que se presentan durante el proceso pedagógico.
- El método científico: Permite reforzar la confiabilidad, veracidad y sistematicidad del acompañamiento, otorgando al proceso los fundamentos objetivos necesarios para lograr resultados medibles.

- Jurídicos y democráticos: Conjugan la participación con credibilidad del cumplimiento de las normativas legales vigentes en materia educativa.

La efectividad de los servicios educativos que presentan las instituciones educativas católicas, se verificará por medio de la aplicación de los 5 criterios de evaluación contenidos en el Manual de Aplicación del Instructivo para la Acreditación de Centros Educativos Privados: 1. Organización y planificación institucional; 2. Servicios docentes; 3. Desarrollo curricular; 4. Servicios al estudiante; y 5. Infraestructura y recursos físicos. A continuación, se especifican:

PRIMER CRITERIO: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		
ESTÁNDARES		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuenta con una estructura organizativa dinámica y funcional integrada por: Director, Subdirector, Consejo de Maestros, Consejo de Estudiantes, personal administrativo, reflejado en el organigrama institucional. 2. Elabora, implementa y supervisa el Proyecto Educativo Institucional, considerando al personal docente, administrativo, estudiantes, padres de familia, quienes se constituyen en un equipo de trabajo, con miras a la consecución de logros y resultados educativos, evaluando periódicamente la ejecución y cumplimiento de las actividades incluidas. 3. Cuenta con autoridades que conducen y orientan hacia la obtención de resultados, integración de equipos de trabajo. 4. Definen estándares basados en el cumplimiento y dominio de los contenidos pedagógicos, proveyendo de los recursos didácticos en la búsqueda del mejor desempeño institucional.
N°	INDICADOR	ITEMS
1	Declaración de misión, visión y valores institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> • La visión expresa claramente ¿Qué y cómo el centro educativo quiere ser visto y convertido en el futuro, para quién trabajan, en que se diferencian y que valores respetan? • La misión responde a las interrogantes: ¿Quiénes somos? ¿A qué nos dedicamos? ¿En qué nos diferenciamos? ¿Por qué y para qué hacemos lo que hacemos? ¿Para quién lo hacemos? ¿Qué valores respetamos? • Los valores son congruentes con la visión y misión institucional, y definen el comportamiento esperado para cada actor educativo • La visión, misión y valores se encuentran ubicados, en lugares visibles de la institución que pueden ser visto por toda la comunidad educativa.

N°	INDICADOR	ITEMS
2	Estructura organizativa e instancias de apoyo del centro educativo	<ul style="list-style-type: none"> • El organigrama de la institución contiene ubicadas las estructuras organizativas de apoyo: Consejo académico, Consejo de profesores o maestros, Consejo de estudiantes, Consejo de padres o directiva (Escuela de padres y madres), personal administrativo. • Existen evidencias de planes de trabajo de las estructuras organizativas de apoyo que contribuyen a la toma de decisiones y a la mejora continua del centro educativo. • El organigrama se encuentra ubicado, en lugares visibles de la institución que pueden ser visto por toda la comunidad educativa.
3	Documentos de planificación institucional con que cuenta el centro educativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con el Plan Educativo Institucional que contiene: Visión, misión, valores, diagnóstico (Análisis interno y externo, análisis de indicadores de educativos institucionales de: rendimiento académico, asistencia, repitencia, sobre edad, deserción u otros, FODA, objetivos del PEI). • Cuenta con el Proyecto Curricular de Centro (Acuerdos institucionales y acuerdos para el aula); Proyecto de Gestión (Acuerdos de gestión, organigrama, manuales de funciones, procedimientos y de convivencia). • Cuenta con Proyectos Complementarios (Proyecto de Integración de Tecnologías a la Educación, Proyecto de Enseñanza de un Segundo Idioma, Proyecto de Investigación, Proyecto de Formación de Valores, Proyecto de Educación Artística, Proyecto de Promoción de la Lectura, Plan de Desarrollo Profesional Docente); • Cuenta con Plan Escolar Anual (Objetivos que nacen de los acuerdos del PCC y los Acuerdos de gestión, actividades, responsables, fecha de inicio y finalización, recursos). • Cuenta con Plan de Evaluación y Seguimiento del PEI y el PEA.
4	Plan Escolar Anual o Plan Operativo Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Se estructura a partir de los elementos siguientes: descripción, objetivos, metas, actividades, recursos, tiempo de ejecución (inicio y finalización), responsables, mecanismo de evaluación y seguimiento.
5	Autoevaluación Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • El informe de autoevaluación establece los objetivos de la misma (generales y específicos), periodo de realización, etapas del proceso (preparación de la

N°	INDICADOR	ITEMS
		<p>autoevaluación; desarrollo de instrumentos; método para la recolección de datos y análisis de la información; realización del FODA y acciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la elaboración y formulación de la Autoevaluación Institucional, participó la comunidad educativa (docentes alumnos, padres y madres de familia). • El análisis de la Autoevaluación Institucional define los principales problemas, las fortalezas que se poseen y las acciones a realizar para superar las deficiencias detectadas.
6	Plan de Mejoramiento Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • El Plan de Mejoramiento Institucional, refleja los resultados de la autoevaluación institucional en términos de fortalezas y debilidades. • El Plan de Mejoramiento Institucional, refleja las áreas en las que se trabajará destacando: áreas a mejorar, indicadores, actividades, evaluación, recursos, resultados, tiempos y seguimiento. • El Plan de Mejoramiento Institucional, refleja el periodo de ejecución (inicio y finalización) de las acciones de mejora.
7	Costo de matrícula y colegiaturas autorizadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Los cobros de matrícula y colegiatura se dan a conocer con anticipación a los padres y madres de familia. • El prospecto del año lectivo vigente fue presentado al Ministerio de Educación en el periodo estipulado por el artículo 83 de la Ley General de Educación. • Los costos de matrícula y colegiaturas coinciden con los autorizados y registrados en el Ministerio de Educación. • Los tipos de rubros que se cobran en el centro educativo y que no se encuentran reflejados en el prospecto presentado al MINED: Materiales, útiles escolares y libros de texto; libreta de calificaciones, refuerzo académico, uso del centro de cómputo, seguro médico, derechos de exámenes, derechos de graduación, servicio social estudiantil, otros cobros.

SEGUNDO CRITERIO: SERVICIOS DOCENTES		
ESTÁNDARES		<ol style="list-style-type: none"> 1. Los docentes cuentan con la calificación pedagógica, la especialidad y nivel apropiado de instrucción para ser considerados especialistas en su área de trabajo de acuerdo a los artículos 19, 20, la Ley de la Carrera docente. 2. Los docentes identifican las deficiencias en el aprendizaje de los estudiantes, elaboran plan de refuerzo académico, con estrategias que agilicen la asimilación de los contenidos identificados. 3. El centro educativo cuenta con un equipo directivo que evalúa periódicamente el desempeño docente, conforme a su Proyecto Educativo institucional, proporciona seguimiento y apoyo en el logro de los objetivos educativos.
N°	INDICADOR	ITEMS
1	Planta docente y escalafón del personal docente	<ul style="list-style-type: none"> • El personal docente que labora en la institución corresponde con la planta docente presentada, autorizada y registrada en el Ministerio de Educación. • Todo el personal docente que labora en la institución está debidamente escalafonado.
2	Asignación de docentes	<ul style="list-style-type: none"> • El grado o asignatura impartida corresponde con la especialidad del docente. • El educador es asignado en el nivel, grado, sección conforme a su experiencia, aptitudes, habilidades y destrezas. • Los docentes laboraran en el nivel educativo y especialidad según su formación académica.
3	Plan de desarrollo profesional docente	<ul style="list-style-type: none"> • La institución cuenta con un plan desarrollo profesional docente. • El plan de desarrollo profesional docente responde a las necesidades, intereses y expectativas de los resultados de la evaluación del desempeño docente e innovación. • El plan de desarrollo profesional docente tiene establecido al menos tres jornadas de capacitación que involucre a todos los docentes. • El programa de capacitación cuenta con diferentes metodologías que favorecen la participación activa de la totalidad de los docentes.

N°	INDICADOR	ITEMS
4	Organización del consejo de profesores	<ul style="list-style-type: none"> • El centro educativo cuenta con un Consejo de Profesores. • El Consejo de Profesores cuenta con un reglamento. • El Consejo de Profesores cuenta con un plan de trabajo anual. • El Consejo de Profesores cuenta con un programa de reuniones.
5	Contratos docentes	<ul style="list-style-type: none"> • El centro educativo cuenta con un expediente para cada docente. • El expediente docente contiene el currículum vitae y copia de atestados del docente. • En el expediente docente se encuentra copia de los resultados de la evaluación del desempeño docente. • El personal docente cuenta con contrato individual de trabajo o de prestación de servicios profesionales presentado en forma legal en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
6	Resultados de evaluación y seguimiento al desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> • El centro educativo cuenta con una planificación de la evaluación del desempeño docente. • El centro educativo realiza evaluaciones periódicas del desempeño docente. • El personal docente conoce oportunamente los resultados de la evaluación del desempeño. • El centro educativo cuenta con documentos de resultados de evaluación del desempeño docente.

TERCER CRITERIO: DESARROLLO CURRICULAR

ESTÁNDARES		<ol style="list-style-type: none"> 1. El equipo pedagógico del centro educativo analiza, planifica y desarrolla estrategias innovadoras para el proceso de enseñanza-aprendizaje conforme a su realidad, alcanzando las metas propuestas en el año lectivo. 2. El centro educativo revisa constantemente el currículo, los planes y métodos, actualizando sus prácticas pedagógicas, innovando conforme a las necesidades de los estudiantes. 3. Los docentes aplican metodologías pertinentes e innovadoras que contribuyan al aprendizaje de los estudiantes conforme a diagnósticos efectuados, fortaleciendo los contenidos de aprendizaje basados en los planes de estudios establecidos.
N°	INDICADOR	ITEMS
1	Planeamiento didáctico	<ul style="list-style-type: none"> • Todo el personal docente cuenta con la planificación didáctica completa: Jornalización, Plan de Unidad, Cartas didácticas o Guiones de clases.

N°	INDICADOR	ITEMS
		<ul style="list-style-type: none"> • El planeamiento didáctico es congruente con los contenidos programáticos y los acuerdos del PCC. • El planeamiento didáctico orienta el curso de las innovaciones educativas en función de las competencias requeridas por el sistema educativo. • Se evidencia en el plan de unidad, la evaluación diagnóstica, formativa, sumativa, indicadores de logros, técnicas, criterios e instrumentos de evaluación.
2	Desarrollo de clase	<ul style="list-style-type: none"> • El centro educativo supervisa el desarrollo de las clases de cada docente periódicamente. • El docente posee planificación didáctica del contenido que está desarrollando. • Se evidencia la ejecución de la planificación didáctica de la clase. • El lenguaje utilizado al dirigirse a los estudiantes es cortés y positivo, demostrando seguridad y respeto. • Mantiene el interés del alumnado partiendo de experiencias al tema. • Presenta a los alumnos los objetivos y el plan de actividades, explicando su finalidad y aplicación real, antes del desarrollo del contenido. • Relaciona los contenidos previos del estudiantado con el nuevo conocimiento, mediante estrategias innovadoras. • Presenta una visión general del tema a desarrollar. • Demuestra dominio del contenido y favorece el desarrollo de competencias. • Los recursos didácticos utilizados facilitan la comprensión y apropiación de la temática. • El docente fomenta y promueve el inter y auto aprendizaje.
3	Cumplimiento de horarios	<ul style="list-style-type: none"> • Los horarios de clases de cada nivel educativo son acordes con el plan de estudios establecido por el Ministerio de Educación. • El nivel de Educación Parvularia es atendido en función de los periodos didácticos establecidos legalmente.
4	Duración de periodos	<ul style="list-style-type: none"> • En el nivel de Educación Parvularia se desarrollan los periodos didácticos en las 3.5 horas diarias.

N°	INDICADOR	ITEMS
	didácticos u horas clases por cada nivel educativo	<ul style="list-style-type: none"> • En Primer Ciclo de Educación Básica se cumple con el plan de estudios en las 25 horas asignadas. • En Segundo Ciclo de Educación Básica se cumple con el plan de estudios en las 25 horas asignadas semanalmente. • En Tercer Ciclo de Educación Básica se cumple con el plan de estudios en las 25 horas asignadas semanalmente. • En Educación Media (Bachillerato General) se cumple con el plan de estudios en las 40 horas asignadas semanalmente. • En Educación Media Técnica se cumple con el plan de estudios en las 44 horas asignadas semanalmente. • En los niveles de Educación Básica y Educación Media la duración de la hora clases es de 45 minutos o más.
5	Cumplimiento de calendario escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Existe evidencia del cumplimiento de 200 días lectivos en el calendario escolar según el artículo 107 de la Ley General de Educación. • Se cumple el número de horas establecidas para cada asignatura según los planes de estudio oficiales.
6	Proyectos Complementarios.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta el centro educativo con proyectos complementarios de: integración de tecnologías a la educación, enseñanza de un segundo idioma, investigación, formación de valores, educación artística, música, danza, pintura, teatro, promoción de la lectura y deporte. • Los proyectos complementarios contienen la siguiente estructura: descripción, población beneficiaria, objetivos, actividades, tiempo, recursos, cronogramas, resultados y evidencias fotográficas, videos, etc. • En el centro educativo se desarrollan al menos tres proyectos complementarios al año, según las necesidades detectadas.

CUARTO CRITERIO: SERVICIOS AL ESTUDIANTE		
ESTÁNDARES		<ol style="list-style-type: none"> 1. La institución comunica oportunamente las formas, herramientas y tiempos de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. 2. La institución informa a cada estudiante los resultados obtenidos en las evaluaciones, con el propósito de superar las dificultades y estimularle a continuar aprendiendo. 3. La institución sistematiza, resguarda y actualiza responsablemente el registro académico de los estudiantes, para evidenciar la evolución de los aprendizajes, así como la legalización de los mismos.
N°	INDICADOR	ITEMS
1	Registro de ingreso del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • La institución tiene definido los requisitos de ingresos para los estudiantes. • La institución informa mediante algún mecanismo de comunicación (prospecto u hoja informativa) sobre los requisitos de ingreso para cada estudiante. • Los requisitos de ingreso no excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas, religiosas u otras.
2	Deberes y derechos de estudiantes, docente y padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> • El reglamento interno contiene los derechos y obligaciones de los estudiantes, docentes, director/a, y padres y madres de familia definidos con claridad. • Los estudiantes, docentes, director/a, y padres y madres de familia conocen sus derechos y responsabilidades. • La institución cuenta con un calendario anual de evaluaciones en el que se refleja los periodos de ordinarios y extraordinarios y de recuperación de los aprendizajes. • Los docentes realizan prácticas de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en el proceso de enseñanza- aprendizaje. • En la evaluación sumativa se registran al menos tres actividades de evaluación: Actividad integradora, trabajos, pruebas objetivas. • La evaluación diagnóstica, formativa y sumativa aparece reflejada en el plan de unidad de cada docente. • La institución informa periódicamente los resultados académicos y formativos de los estudiantes. • La institución entrega una libreta de notas o boleta de calificaciones de cada alumno a los padres de familia. • La institución cuenta con un plan de refuerzo académico para todos los niveles educativos.

N°	INDICADOR	ITEMS
		<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes planifican las acciones de refuerzo académico y se encuentra reflejado en la planificación didáctica. • La institución cuenta con un plan de refuerzo académico o acciones ante los resultados de las pruebas nacionales. • La institución analiza junto con el personal docente los resultados de las evaluaciones estandarizadas para emprender acciones en las áreas deficitarias.
3	Registro académico de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • La institución cuenta con registro académico ordenado, sistemático y actualizado de la evaluación de los estudiantes. • El registro académico de la institución cuenta con un responsable del mismo. • El archivo de registro académico de la institución cuenta con expediente de cada estudiante, libro de promoción, libro de matrícula, asistencia y evaluación de años anteriores, estadísticas educativas de deserción, repitencia y otros. • El registro académico comprende desde el nivel parvulario hasta bachillerato (lo realizan a través del SIRAI).
4	Servicios de apoyo y asistencia estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • El centro educativo cuenta con servicios psicológicos para los estudiantes. • El centro educativo cuenta con un programa de becas. • El centro educativo cuenta con gobierno estudiantil. • El centro educativo cuenta con acceso bibliotecas físicas y digitales. • El centro educativo cuenta con programas de intercambio y participación en competencias nacionales o internacionales.

QUINTO CRITERIO: INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS FÍSICOS		
ESTÁNDARES		<ol style="list-style-type: none"> 1. El centro educativo cuenta con instalaciones apropiadas, ambientadas, diseñadas para el servicio educativo, acordes a su población estudiantil y nivel educativo ofertado, con espacios que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje. 2. El centro educativo cuenta con infraestructura y recursos físicos acomodados a las necesidades de los estudiantes con materiales, mobiliario y recursos tecnológicos. 3. El centro educativo posee espacios de recreo que contribuyen al desarrollo lúdico del estudiante, así como zonas de seguridad y salidas de emergencias debidamente señaladas.
N°	INDICADOR	ITEMS
1	Modalidad de posesión de la infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura de la institución es propia. • La infraestructura de la institución es alquilada.
2	Distribución de la infraestructura en el que se indiquen los distintos espacios académicos	<ul style="list-style-type: none"> • La institución cuenta con un plano o croquis de la infraestructura visible a la comunidad educativa. • La institución cuenta con un espacio físico asignado y rotulado para la dirección. • La institución cuenta con un espacio físico asignado y rotulado para el área administrativa. • La institución cuenta con un espacio físico asignado y rotulado para la biblioteca. • La institución cuenta con un espacio físico asignado y rotulado para la sala de maestros. • La institución cuenta con un espacio físico asignado y rotulado para la sala de primeros auxilios. • La institución cuenta con un espacio físico asignado y rotulado para el área de registro académico. • La institución cuenta con un espacio físico asignado y rotulado para el centro de cómputo y acceso a internet. • La institución cuenta con un espacio físico asignado y rotulado para el laboratorio de ciencias.
3	Instalaciones acordes al número de estudiantes atendidos	<ul style="list-style-type: none"> • Los espacios que ofrece la institución como parte de su infraestructura son adecuados para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de recreación. • Las instalaciones en metros cuadrados del centro educativo son acordes al número de estudiantes matriculados.

N°	INDICADOR	ITEMS
4	Aulas por estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Las aulas cuentan con las dimensiones en metros cuadrados acorde con el número de estudiantes, es decir 1 metro cuadrado por cada estudiante. • Las aulas facilitan el acceso de los estudiantes a la pizarra, a la explicación del docente y material didáctico utilizado. • Las aulas cuentan con iluminación óptima y ventilación natural suficiente para el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz.
5	Proporción de estudiantes por área de recreo	<ul style="list-style-type: none"> • Las áreas de recreo están en proporción con el número de estudiantes, es decir 1 metro por estudiante. • Los espacios como las canchas, zonas de recreo y jardines están seguros para los estudiantes. • El centro educativo hace uso de las instalaciones de instituciones de la comunidad y garantizan la seguridad del estudiantado manteniendo buenas relaciones con las mismas. • El centro educativo cuenta con contratos, convenios, acuerdo con la junta directiva de la comunidad u otras instituciones para utilizar sus instalaciones como espacios para actividades extracurriculares.
6	Sanitarios con relación al número de estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • El número de sanitarios es acorde con el número de estudiantes, es decir 25 estudiantes por sanitario. • Existen sanitarios para uso exclusivo de los estudiantes y docentes. • Los sanitarios se encuentran en buenas condiciones higiénicas, como: Limpieza, acceso a agua, buen funcionamiento, disponibilidad de papel higiénico y jabón, papeleras, diferenciados por género.
7	Plan de mantenimiento, renovación y conservación de la infraestructura, mobiliario y equipo	<ul style="list-style-type: none"> • El centro educativo cuenta con un plan de mantenimiento renovación y conservación de la infraestructura, mobiliario y equipo. • El centro educativo supervisa periódicamente las condiciones de infraestructura, mobiliario y equipo. • El centro educativo cuenta con un plan para la eliminación de desechos sólidos, aguas estancadas y malezas.
8	Acceso a computadora e internet	<ul style="list-style-type: none"> • La institución cuenta con el servicio de internet para uso de los estudiantes, personal docente y administrativo. • La cantidad de computadoras con acceso a internet son acorde al número de estudiantes por grado.

N°	INDICADOR	ITEMS
9	Mobiliario y equipo en buen estado acorde a los niveles educativos que ofertan	<ul style="list-style-type: none"> • El mobiliario y equipo se encuentra en buen estado. • El mobiliario y equipo es acorde con los niveles educativos que atiende la institución.
10	Zona de atención para el nivel parvulario	<ul style="list-style-type: none"> • Existen al menos tres zonas de juego trabajo en el nivel de Educación Parvularia. • El nivel de Educación Parvularia cuenta con el espacio exclusivo para que los estudiantes desarrollen actividades educativas y recreativas fuera del aula, separadas de los niveles Básico y Medio.
11	Laboratorio de ciencia y biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • La institución cuenta con laboratorio de ciencias. • El laboratorio de ciencia cuenta con el mobiliario y equipo básico. • La institución cuenta con biblioteca física o virtual. • La biblioteca cuenta con mobiliario y bibliografía básica.

El sistema de evaluación vigente de los procesos de seguimiento pedagógico de los centros educativos católicos de San Salvador, está regido por el Manual de Aplicación del Instructivo para la Acreditación de Centros Educativos Privados, aprobado mediante Acuerdo Ejecutivo N°. 15-0576-A de fecha 27 de abril de 2012.

Este Manual contiene el proceso legal, objetivos, y normas de procedimientos que los evaluadores del Ministerio de Educación aplicarán al momento de la visita a la institución; criterios de evaluación, estándares, indicadores a evaluar, mecanismos o fuentes de verificación, ponderaciones a aplicar y las disposiciones que orientan a las instituciones educativas privadas en el proceso de acreditación institucional, cabe aclarar que este Manual, no incluye explícitamente a los Centros Educativos Católicos Escolares; sin embargo, la Asociación de Entidades de Educación Católicas de El Salvador (FEDEC), han adoptado y se rigen por los lineamientos de este Manual para realizar el proceso de planificación y seguimiento institucional. En el Manual se establece que la evaluación de los centros educativos estará a cargo del Departamento de Acreditación Institucional de la Gerencia de

Seguimiento a la Calidad de la Dirección Nacional de Educación, quien establecerá las normas, requisitos y procedimientos a seguir, así como los periodos de visitas a los centros educativos, conforme al ciclo anual de evaluación (Ministerio de Educación de El Salvador, 2012, págs.1-3).

Los centros educativos son evaluados de conformidad a los siguientes criterios y ponderaciones (Ministerio de Educación de El Salvador, 2012, págs.3-4) siguientes:

Criterio 1: Organización y planificación institucional.	Ponderación: 2.00
Criterio 2: Servicios docentes.	Ponderación: 2.25
Criterio 3: Desarrollo curricular.	Ponderación: 2.25
Criterio 4: Servicios al estudiante.	Ponderación: 2.00
Criterio 5: Infraestructura y recursos físicos.	Ponderación: 1.50

El Manual de Aplicación del Instructivo para la Acreditación de Centros Educativos Privados, establece que las instituciones que cumplan con los requisitos legales y alcancen una calificación de 8.0 a 10 en la evaluación institucional, se calificarán como Centros Educativos Privados Acreditados, otorgándoles una certificación por un plazo de 5 años, vencido este plazo, se llevará a cabo una nueva evaluación.

Los centros educativos que no cumplan con los requisitos legales y alcancen una calificación de 6.5 a menos de 8:0 en la evaluación institucional, se calificarán como Centros Educativos Privados Acreditados con observaciones, otorgándoles una certificación por un plazo de 3 años. Vencido este plazo, se llevará a cabo una nueva evaluación.

Los centros educativos que no cumplan con los requisitos legales y alcancen una calificación menor de 6.5 en el proceso de evaluación, se calificarán como Centros Privados No Acreditados, otorgándoles un permiso transitorio de dos años,

periodo en el cual deberán superar las observaciones planteadas. Para ello, en los noventa días posteriores a la entrega de los resultados, deberán presentar un plan de mejoramiento institucional, en el que detallen las áreas a mejorar, actividades a realizar, resultados esperados y tiempo de ejecución.

Con relación a la práctica docente en los centros educativos católicos, el seguimiento pedagógico busca dinamizar y mejorar los procesos educativos, en este sentido se enuncian unos criterios que, asumidos con la debida responsabilidad, contribuyen a la eficacia de la misma (Ministerio de Educación de República Dominicana, 2014, p. 13).

La Calidad: posibilita que, al supervisar y acompañar la práctica educativa, además de valorar los resultados, presta especial atención a las condiciones personales y estructurales en que se desarrolla la acción educativa, a su vez ayuda a que el mismo sea oportuno, efectivo e innovador.

La Pertinencia: con este se promueve la coherencia entre las necesidades sentidas de los sujetos supervisados, de las instituciones y la efectividad de los resultados alcanzados.

La Flexibilidad: Pone énfasis en la apertura de situaciones cambiantes entre los sujetos y los contextos donde se desarrollen los procesos. Esta impide el estacionarse de manera permanente en unos parámetros que pueden convertirse en obstáculos para el logro de los objetivos propuestos. Esto conlleva a la innovación además de propiciar cambios, se incentiva la imaginación creadora y originalidad de los sujetos para la supervisión, el acompañamiento, elaboración de los planes de mejora y el seguimiento.

La Práctica docente consiste en la aplicación de las diferentes teorías pedagógicas-didácticas en el proceso educativo, en la investigación y análisis de los problemas que conlleva el proceso de enseñanza aprendizaje, en la reflexión continua sobre la aplicación de dichas teorías para la construcción de un

pensamiento pedagógico y su consecuente dominio en el ejercicio docente. La práctica docente tiene como función principal el conocimiento de los diferentes factores y variables que intervienen en el proceso educativo, así como la valoración y las limitaciones que enfrentan docentes y estudiantes, durante el proceso de enseñanza aprendizaje; todo ello analizado a la luz de los conocimientos científicos, pedagógicos y didácticos, con el propósito de reajustar el currículo (FEPADE/USAID/MINED, 1999, p. 7).

La práctica docente trasciende la función de quien se dedica exclusivamente a utilizar técnicas de enseñanza en un salón de clases (concepción técnica) debido, básicamente, a la compleja trama de relaciones que la docencia implica. Se relaciona, tanto con asuntos que se generan dentro del marco institucional, como por ejemplo, los referidos a la regulación del currículo realizada por los cuerpos colegiados y a la flexibilidad que existe en la institución para desarrollar el puesto de trabajo de los profesores; como con procesos pertenecientes a contextos más amplios, que tienen que ver con los aspectos económicos, políticos y culturales de un estado y un país específico; adjuntándose también a estas relaciones, los valores personales del docente y los que provienen de la institución y de la sociedad.

La consecuencia más importante de esta compleja trama de relaciones que viven los docentes es que, tarde o temprano, confluyen en una labor que se desarrolla con sus estudiantes, quienes lo hacen entrar en contacto a su vez, con sus propias condiciones de vida, así como con sus características culturales y sus problemas económicos, familiares y sociales particulares (Pansza G., Margarita, Esther Carolina Pérez J. y Porfirio Moran O., 2002, p. 31).

1.1. Antecedentes teóricos

En este sub-apartado se exponen los antecedentes y se explica la historia de las categorías que se investigarán, esto es, la recolección, organización, procesamiento y análisis sistémico de la teoría acumulada sobre el objeto de estudio.

1.1.1. Seguimiento pedagógico

En los lineamientos generales del Plan Decenal 1995-2005, impulsado por la Ministra de Educación Cecilia Gallardo de Cano, en el contexto de la Reforma Educativa en Marcha plantea cambios drásticos en educación en cuatro ejes fundamentales: Cobertura, Modernización Institucional, Mejoramiento de la Calidad y Formación en Valores Humanos, Éticos y Cívicos (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 1995, p. 12).

El eje de modernización institucional comprende la redefinición del rol de Ministerio de Educación; la Reforma Administrativa con el propósito de realizar la descentralización, desburocratización y Modernización de los sistemas técnicos administrativos; y la reforma del marco legal y regulatorio para actualizarlo, integrarlo y simplificarlo (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 1995, p. 27).

La reforma del marco legal y regulatorio tiene como propósito la redefinición de roles y funciones del Estado dentro del sector educativo, debido a que la reforma administrativa demanda un reajuste del marco jurídico educativo salvadoreño.

La reforma legal consistió en actualizar, integrar el marco legal vigente, normando el trabajo de la escuela desde tres perspectivas: cómo se administra la escuela, como se imparte la educación y como se recibe la educación. En este sentido, los cambios iban dirigidos a normar el trabajo de los docentes, del personal técnico administrativo y la participación de la comunidad educativa (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 1995, p. 33).

Los principales cambios que se persiguen en la reforma en materia legal consisten en darle protagonismo a la escuela, revalorizar el papel docente e incentivar la participación de los padres y madres de familia. La reforma que se propuso y se llevó a cabo fue a la Ley General de Educación; Ley del Escalafón del

Magisterio Nacional, integrándola en una sola, es decir, en la Ley y Reglamento de la Carrera Docente actual; y la Normativa Orgánica del Ministerio de Educación (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 1995, p. 33).

En el Reglamento de la Ley de la Carrera Docente, publicado en el Diario Oficial Tomo 332, número 145, de fecha 8 de agosto de 1996, en el Artículo 36 establece que *“es atribución y obligación del director de una institución educativa, entre otras, las siguientes: d) Dar seguimiento pedagógico a los maestros en las aulas, con propósitos de observar su desempeño y proporcionar la ayuda técnica necesaria”; “v) Orientar al personal docente y administrativo para el mejor ejercicio de sus funciones”; y “y) Llevar el expediente del desempeño profesional de los educadores”.*

Las Normativas y Procedimientos para el Funcionamiento del Consejo Educativo Católico Escolar (CECE), originadas como producto del Convenio de Cooperación Técnica Administrativa firmado el 5 de julio de 1981, entre el Ministerio de Educación y la Iglesia Católica a través de la Conferencia Episcopal de El Salvador, establece que el marco conceptual de la modalidad de administración, las normas y procedimientos se derivan de los principios establecidos en La Ley y el Reglamento de la Carrera Docente y en los instructivos internos del Ministerio de Educación.

El CECE, es una Modalidad de Administración Escolar Local que se organiza en los Centros Educativos Católicos ya sea Parroquiales, Diocesanas o Congregacionales que son subsidiados por el Ministerio de Educación. Esta Modalidad es un organismo consultivo que tiene como función principal apoyar al Director o Directora, en todo lo referente a la organización, planeación, promoción, coordinación, ejecución y evaluación de las actividades de los Centros Educativos (MINED, 1981 p.1)

Las atribuciones del CECE son las siguientes (MINED, 1981 p.2):

- Promover los cambios que la institución necesita para ser un Centro Católico con proyección al futuro.
- Conocer a fondo el Proyecto Educativo Institucional e implementarlo.
- Colaborar con el Proyecto Educativo Institucional orientado a la educación integral de la persona.
- Actuar con responsabilidad y generosidad en las comisiones que se le encomienda.
- Priorizar las necesidades para el cumplimiento de sus obligaciones.

El CECE estará conformado por los siguientes sectores: Director o Directora, Docente, Estudiantes y Padres/Madres de Familia. El CDE, estará integrado por 9 Miembros:

- 1 Director o Directora 1 Subdirector o Subdirectora.
- 1 Educador o Educadora de la Fe (Secretaria).
- 1 Docente.
- 2 Padres/ Madres de familia.
- 2 Estudiantes (mayores de 12 años).
- 1 Ex estudiante o Ex alumna.

En los CECE, en donde laboran menos de tres Docentes, se integrará proporcionalmente. Las normas que debe tener en cuenta el Consejo Educativo Católico Escolar para su integración, legalización y funcionamiento son las que a continuación se enuncian (MINED, 1981 p.3):

- Todo Centro Educativo Católico, Diocesano, Parroquial o Congregacional, previo a constituir un CECE, deberá estar acreditado como institución educativa subsidiado por el Ministerio de Educación.
- En todo Centro Educativo Católico, Diocesano, Parroquial o Congregacional subsidiado por el Ministerio de Educación debe haber un Consejo Educativo Católico Escolar que preste un servicio de cobertura educativa de calidad, sin fines de lucro.

- El Director o Directora del Centro Educativo velará por la integración y funcionamiento del CECE.
- El CECE, dispondrá de un sello para autorizar toda clase de documentos en el ejercicio de sus atribuciones.
- Las Reuniones ordinarias y extraordinarias deben ser registradas en un Libro de Actas, que pertenezca exclusivamente al Consejo.

1.1.2. Calidad educativa

La problemática de calidad educativa de las instituciones educativas salvadoreñas, ha pasado de una situación de deterioro a una situación de crisis severa que afecta todo el sistema educativo nacional (Nóchez Mario, 2007, p. 9). Las principales manifestaciones de la crisis del sector educación se expresaban en escasa cobertura en zonas rurales, baja calidad de la educación en todos los niveles educativos, deterioro de la infraestructura escolar, disminución en la capacidad adquisitiva del salario de los maestros, reducción gradual y significativa del presupuesto público asignado a educación, altos índices de deserción, repitencia escolar, altas tasas de analfabetismo, la inseguridad escolar, etc.

En este escenario, el gobierno de El Salvador ha definido como prioridad enfrentar estos problemas buscando el apoyo financiero y técnico de organismos internacionales como El Banco Mundial (BM), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Sistema de Naciones Unidas, Unión Europea y de países amigos (España, México, Japón, etc.). Los montos más significativos de la cooperación internacional han venido vía préstamos, a través del Banco Mundial y del Banco Interamericano de Desarrollo; y donaciones del Gobierno del Pueblo de los Estados Unidos. Las iglesias de distintas denominaciones (Católica, Luterana, Episcopal, Evangélica, Bautista), así como los organismos no gubernamentales agrupados en la Concertación Educativa de El Salvador (CEES) han gestionado y recibido financiamientos significativos, de organismos internacionales y de la

solidaridad internacional, para impulsar programas educativos en el ámbito nacional.

El Ministerio de Educación inicia los esfuerzos por superar los problemas educativos nacionales, a partir de 1990, con el inicio del Programa Educación con Participación de la Comunidad (EDUCO), el cual se orientó a ampliar los servicios educativos en las zonas rurales más pobres y a fomentar la participación de los padres de familia en la gestión escolar. En 1992, se inició el Proyecto Solidificación del Alcance de la Educación Básica, con el cual se inicia la Reforma Curricular en Educación Parvularia y Básica.

La calidad educativa aparece en la Reforma Educativa de 1995 como uno de sus ejes principales: el mejoramiento de la calidad educativa. Los resultados obtenidos se derivan de una serie de medidas adoptadas con este fin, a partir de 1995; sin embargo, ya en 1990, contando con el apoyo de organismos internacionales tales como AID, Banco Mundial, BID, UNICEF, UNESCO y gobiernos de países amigos, el MINED inició un programa de mejoramiento de la calidad educativa, en las áreas siguientes: mejoramiento curricular, capacitación de maestros, diseño de materiales educativos y evaluación de la calidad. Los logros obtenidos hasta ese momento se relacionaron con:

a) Currículo

En esta Reforma se elabora un nuevo currículo para todos los niveles educativos, desde Parvularia hasta la Educación Media. Dicho currículo es coherente con el enfoque filosófico asumido por la reforma educativa. Incorpora varios ejes transversales de tipo formativo: cultura de paz, educación en género, derechos humanos, educación en valores, en medio ambiente, educación para el consumidor y además se reduce el número de materias a 5 básicas, se incrementó el número de días laborales (200) y a 5 las horas diarias de presencia en el aula.

La incorporación de una nueva materia formativa: Psicología del Adolescente en bachillerato y los nuevos principios que fueron plasmados en la elaboración del currículo: enfoque constructivista, integración de la ciencia, utilidad y relevancia de contenidos, valores y una concepción lineal, procesual y flexible; caracterizaron el nuevo currículo, como más formativo y motivante que el anterior. A pesar de que el nuevo currículo propuesto se enfoca en el desarrollo de habilidades y destrezas, que se centra en el estudiante y en el aprendizaje, la calidad de éste no ha mejorado sustancialmente, según los resultados obtenidos en la PAES y en las investigaciones realizadas. Los logros demuestran que se sigue fomentando la memoria y no se han desarrollado habilidades que permitan al estudiante ser más autónomo, más crítico y reflexivo.

b) Institucionalización de la escuela de padres:

La reforma está orientada a que cada vez más, participen otros agentes y actores de la comunidad educativa. En este sentido, se han institucionalizado las escuelas de padres en los diferentes niveles del sistema educativo.

c) Dotación de recursos y materiales didácticos a los centros educativos:

El Bono de la Calidad, garantiza la dotación de ciertos materiales y servicios para el mejoramiento de la calidad educativa. Este es administrado por los CDE, quienes contribuyen a dinamizar la vida de los centros educativos y promueven prácticas democráticas. Se dotó a los centros escolares de libros de texto gratuitos (colección Cipotes y Cipotas), programas, guías metodológicas, libros de historia de El Salvador, de Ciencias Naturales y Ecología. Se distribuyó la canasta básica a las escuelas de Educación Parvularia y Educación Básica. Se implementaron las Bibliotecas Escolares y de Aula. Se inició un proceso para incorporar tecnología e informática en la Educación Media. A pesar de este apoyo los maestros de Tercer Ciclo y Educación Media se quejaron de falta de recursos para implementar los nuevos programas y una metodología participativa impulsada por esta Reforma.

d) Elevación del perfil profesional del maestro:

Una de las estrategias prioritarias para el mejoramiento de la calidad educativa fue el de implementar un sistema de formación inicial y de capacitación docente que respondiera a los requerimientos de la Reforma Educativa. En este sentido, se elaboró el documento normativo y orientaciones curriculares para la formación inicial de maestros, el cual regula dicha formación en todas las instituciones de Educación Superior autorizados para brindar dicha formación. Este normativo buscaba garantizar una formación de calidad al futuro docente, en áreas muy deficiente, relacionada con la didáctica, psicopedagogía y la práctica docente. Se introdujo el Curso de Formación Pedagógica para profesionales que no son docentes y que desean incorporarse al escalafón magisterial a fin de elevar la calidad de las prácticas pedagógicas.

Los maestros fueron incorporados a cursos de capacitación impartidos por el MINED en colaboración con Universidades y ONGs relacionadas con la educación. También, se despertó la conciencia de la necesidad de estructurar un sistema nacional de capacitación y acreditación docente, que planifique éstas a largo plazo. A pesar de los esfuerzos de las capacitaciones, éstas han influido poco por cambiar las prácticas educativas: persisten fallas históricas en este aspecto, clase frontal, autoritarismo, memorístico, etc. Se inició un mejoramiento de la práctica en el aula, que se manifiesta en una metodología más constructivista y un proceso evaluativo más formativo. Se logró una coherencia entre el nuevo currículo de formación inicial, el perfil profesional buscado, los objetivos de la reforma curricular emprendida y las metas de la reforma educativa.

e) Mejoramiento de la situación social del docente:

En relación al mejoramiento de su situación y valoración social se obtuvo logros importantes como la creación de la Ley y Reglamento de la Carrera Docente, mejoras en los salarios, nueva escala escalafonaria, posibilidad de acceso a puestos de dirección de los centros educativos, a través de un proceso transparente

e incorporación del maestro a funciones administrativas y a organismos de decisión (CDE y Otros).

La descentralización administrativa impulsada, permitió una participación del maestro en el sistema educativo; aunque todavía no disponga de una posibilidad real de participar en la determinación de política educativa en sus departamentos y centros educativos.

En cuanto a la relación entre maestros y sus sindicatos y gremios con el MINED, se ha operado un cambio significativo ya que la antigua postura confrontativa ha cedido, para convertirse en una relación de participación y colaboración responsable. Esto ha ampliado y consolidado las agrupaciones magisteriales, quienes disponen de espacios más amplios y flexibles de participación.

f) Organización de un sistema de evaluación e investigación que retroalimente el proceso de Enseñanza – Aprendizaje:

La Dirección Nacional de Evaluación e Investigación se creó con la finalidad de que coordinará y ejecutará las actividades ministeriales relacionadas con el seguimiento de los programas, la investigación, recopilación y sistematización de la información; a fin de retroalimentar de forma oportuna y pertinente los procesos de decisión en la formulación de planes y programas. Se pretendía evaluar la calidad de la educación en todos los niveles. En este sentido, se han alcanzado logros relevantes, ya que se ha realizado un seguimiento sistemático de la reforma curricular a través de 3 monitoreos: un monitoreo en el primer año de implementación de la reforma curricular (1996), otro de seguimiento (1997) y uno de profundización durante 1998. En ellos se han evaluado los contenidos curriculares, la metodología aplicada, el proceso de evaluación, el nuevo rol del profesor y los efectos de las capacitaciones impartidas a los profesores.

La Prueba de Aprendizaje y Aptitudes Escolares (PAES) se aplica por primera vez a 60,000 estudiantes, con cuyos resultados se ha establecido una línea

base del nivel de logros cognoscitivos. El MINED, cuenta con indicadores objetivos y estandarizados para evaluar su trabajo y planificar las futuras capacitaciones de maestros. Además, se aplicaron pruebas de logros de aprendizaje en 3° y 6° grados en 1995 y 1996. Se tomó conciencia de la necesidad de dar un seguimiento sistemático y planificado a la calidad de la educación que ofrece el sistema educativo. En este sentido, se ha creado y generado una cultura de evaluación de la calidad del aprendizaje y de la enseñanza.

g) Deficiencias detectadas en el proceso de implementación de las medidas tendientes al mejoramiento de la calidad educativa:

La metodología constructivista y participativa se confunde con un activismo acrítico e irreflexivo y por un abandono por parte de algunos maestros de sus funciones de planificador, supervisor, y facilitador del trabajo en el aula. Esta falta de preparación docente está empobreciendo la calidad del aprendizaje, objetivo principal de la reforma curricular.

El incremento en la cobertura escolar no ha sido acompañado de una elevación proporcional de nuevas contrataciones de docentes, especialmente en el área rural y en el sector público. Esto originó una sobre-población en las aulas que resta eficiencia y calidad a la enseñanza. El número de estudiantes promedio por profesor ha aumentó en los últimos 3 años de Reforma: 38 en 1995, 45 en 1996 y 47 en 1997. El Plan Decenal se proponía reducir el número de estudiantes por profesor de 42 a 35 (1991-2005); los datos reflejan lo contrario: han subido de 38 a 47 (1995-1997). El excesivo número de estudiantes por profesor y por aula impide la puesta en marcha de la metodología participativa propuesta y del acompañamiento que el profesor debe hacer del aprendizaje de sus estudiantes. También, originó problemas de disciplina y desmotivación por el trabajo dado, las condiciones ambientales, y falta de recursos didácticos que estos grupos numerosos exigen. El profesor vuelve a los esquemas verticales, a la relación frontal y al autoritarismo, como consecuencia de la situación adversa en la que debe impartir clase.

La puesta en marcha del nuevo currículo, requería, de parte de un profesorado con deficiencias notorias en el nuevo enfoque y los cambios exigidos, de un apoyo bibliográfico de textos y guías que compensaran esta deficiencia y le guiaran progresivamente hacia los nuevos objetivos propuestos. Una de las quejas constantes del profesor es la carencia de bibliografía y de recursos didácticos. La autonomía que se pretende desarrollar en el estudiante para que aprenda a aprender, no se experimenta en el profesor, quien es incapaz de aprender a enseñar, de crear su enseñanza, de ser generador de estrategias y metodologías congruentes con la reforma.

En referente a la calidad educativa de los centros educativos católicos se formaliza con el Convenio de Cooperación Técnica Administrativa firmado el 5 de Junio de 1981, entre el Ministerio de Educación y la Iglesia Católica a través de la Conferencia Episcopal de El Salvador y el Ministerio de Educación, en donde se ordena la creación de un Consejo Educativo Católico Escolar (CECE) en cada Centro Educativo Católico Parroquial, Diocesano o Congregacional subsidiado por dicho Ministerio; de esta manera se dinamiza un nuevo modelo de Administración Escolar Local en donde se crea un espacio de participación de la comunidad educativa católica en la administración del Centro Educativo.

El Consejo Educativo Católico Escolar, se convierte legalmente en una Modalidad de Administración Escolar Local que se organiza en los Centros Educativos Católicos ya sea Parroquiales, Diocesanas o Congregacionales que son subsidiados por el Ministerio de Educación. Esta Modalidad es un organismo consultivo que tiene como función principal apoyar al Director o Directora, en todo lo referente a la organización, planeación, promoción, coordinación, ejecución y evaluación de las actividades de los Centros Educativos (MINED, 1981, p. 1)

El Consejo Educativo Católico Escolar estará conformado por los siguientes sectores: Director o Directora, Docente, Estudiantes y Padres/Madres de Familia. Dicho Consejo estará integrado por 9 Miembros: 1 Director o Directora, 1 Subdirector o Subdirectora, 1 Educador o Educadora de la Fe (Secretaria), 1

Docente, 2 Padres/ Madres de familia, 2 Estudiantes (mayores de 12 años), 1 Ex estudiante o Ex alumna. En los Centros Educativos Católicos en donde laboran menos de tres Docentes, se integrará proporcionalmente.

1.2. Enfoque y categorías

Este apartado contiene la exposición y redacción de los principales enfoques teórico-metodológicos con los que se fundamenta el trabajo de investigación, y las categorías de estudio que se establecen durante el proceso y como resultado de la investigación sustentadas en virtud de las referencias teóricas utilizadas.

El enfoque teórico-metodológico que guiará el presente estudio será el modelo de evaluación democrática que desde la perspectiva etnográfica plantea un paradigma hermenéutico con enfoque cualitativo, en el que se considera el análisis contextual de la escuela, las estructuras de gobierno y participación, la cultura escolar y el currículo por medio de la aplicación de estudio de casos; propone el uso de técnicas de recolección de información como la observación, la entrevista y la encuesta; sugiere la utilización de técnicas de análisis de datos como la triangulación y el análisis de contenido y recomienda la aplicación de instrumentos como guion de entrevista, lista de cotejo, guía de observación, cuestionarios y guías de análisis documental. Este enfoque es, principalmente, una actividad estimativa de la cualidad de los procesos que se desarrollan. El investigador evaluador ha de interpretar en profundidad los sucesos del aula, penetrar en ellos y contextualizarlo según Stenhouse, 1976, citado por (Rivera Morales, 2006 p. 166).

El enfoque democrático parte de supuestos metodológicos naturalistas, al considerar la realidad del aula como un todo vivo en movimiento; para conocer su realidad y sus significados más relevantes, es necesario sumergirse en ella. Las fuentes de los datos son todos los que participan en el quehacer institucional del centro educativo. Las opiniones e interpretaciones de los participantes han de

expresarse, contrastarse y reflejarse en el informe final de la investigación (Rivera Morales, 2006, p. 167).

Las categorías que se proponen estudiar y sustentar en esta investigación se definen a continuación.

La *supervisión* es concebida por (Aguilar Idañez, 1994, p. 33), como un “proceso sistemático de control, seguimiento, evaluación, orientación, asesoramiento y formación de carácter administrativo y educativo; que lleva a cabo una persona en relación con otras, sobre las cuales tiene una cierta autoridad dentro de la organización; a fin de lograr la mejora del rendimiento del personal, aumentar su competencia y asegurar la calidad de los servicios”. Consecuentemente (Ander-Egg, 1999, p. 271) manifiesta que la supervisión hace referencia a la “ayuda, seguimiento y orientación”.

En esta sintonía, (Aguilar Idañez, 1994, p.36), establece una diferencia fundamental entre las categorías: control, seguimiento, orientación, asesoramiento y formación.

El *control*, porque las actividades de supervisión forman parte del control operacional de los servicios y programas y también se aplica a la utilización adecuada de los recursos humanos, técnicos, materiales, etc. en términos de costo-beneficio y costo-efectividad.

El *seguimiento*, porque se trata de asegurar que las actividades se realicen en el tiempo y modo previsto.

La *evaluación*, en tanto que el proceso de supervisión implica enjuiciar el mérito y el valor del trabajo que alguien está desarrollando, sobre la base de información recogida sistemáticamente.

La *orientación*, porque una de las finalidades de la supervisión es guiar al supervisado en su trabajo, indicándole o sugiriéndole las formas en que puede mejorar la calidad de su trabajo o aumentar su nivel de satisfacción en el mismo.

El *asesoramiento*, ya que la supervisión pretende ayudar a utilizar de forma más eficaz posible los conocimientos y habilidades del supervisado, aprovechando la experiencia del supervisor.

La *formación*, en tanto que la supervisión es un modo de aprendizaje a partir de la reflexión sobre la propia práctica y permite detectar aspectos donde sea necesario un reciclaje o mejora de la formación específicamente profesional.

El seguimiento según el Diccionario Manual de la Lengua Española, Larousse (2007), es la observación minuciosa de la evolución y desarrollo de un proceso. En el seguimiento el objetivo es “comprobar” como se produce un acontecimiento; incorpora el factor tiempo como características del objeto a evaluar; es decir, que se trata de “seguir” el proceso del acontecimiento, para observar cómo se desarrolla, según (López Mojarro, 2004, p.50).

El seguimiento requiere tener definido: 1) El acontecimiento que se desea observar; 2) Los momentos observables del proceso del acontecimiento y 3) La finalidad del acontecimiento.

Un acontecimiento de acuerdo a (López Mojarro, 2004, 51), puede definirse como aquello que, durante un tiempo determinado, se va a desarrollar de manera previsible. Este carácter previsible aporta la condición de evaluable. Es importante tener en cuenta que el seguimiento se aplica a un “proceso” en el que determinados momentos son propios para observar algo que es fundamental para conocerlo. Son acontecimientos susceptibles de seguimiento los procesos, las actividades, las tareas, los proyectos, los planes, etc.

El seguimiento permite evaluar la calidad e impacto del trabajo en relación con el plan de acción y el plan estratégico. Para que el seguimiento y la evaluación resulten realmente valiosos, tienen que haberse planificado de manera correcta. El seguimiento consiste en el análisis y recopilación sistemáticos de información a medida que avanza un proyecto. Su objetivo es mejorar la eficacia y efectividad de un proyecto y organización. Se basa en metas establecidas y actividades planificadas durante las distintas fases del trabajo de planificación. Ayuda a que se siga una línea de trabajo y, además, permite a la administración conocer cuando algo no está funcionando. Si se lleva a cabo adecuadamente es una herramienta de incalculable valor para una buena administración y proporciona la base para la evaluación. Permite determinar si los recursos disponibles son suficientes y están bien administrados, si la capacidad de trabajo es suficiente y adecuada y si está haciendo lo que se había planificado. El seguimiento y la evaluación comparten la misma orientación hacia un aprendizaje a partir de aquello que se hace y cómo se hace, concentrándose en eficacia, efectividad e impacto (CIVICUS: Alianza Mundial para la Participación Ciudadana, 2001, p. 37).

La eficacia informa sobre la adecuada aportación en el trabajo en cuanto a producción. Podría tratarse de aportación en cuanto a dinero, tiempo, personal y equipamiento, entre otros. Cuando se dirige un proyecto y se está interesado por las posibilidades de su reproducción o su aplicación a escala, entonces la eficacia resulta de gran importancia.

La efectividad mide los logros obtenidos por un programa o proyecto de desarrollo en relación con aquellos objetivos específicos que se habían establecido.

El impacto informa sobre la influencia causada en la situación del problema que se intentaba afrontar. Antes de tomar la decisión de una ampliación o una reproducción del proyecto en otro ámbito, se necesita estar seguro de que tiene sentido aquello que estás haciendo en relación con el impacto que se quiere lograr.

La calidad es el beneficio o la utilidad que satisface la necesidad de una persona al adquirir un producto o servicio. Desde esta perspectiva, la calidad tiene relación con las necesidades de los consumidores, clientes o usuarios; es decir, con las necesidades o el gusto de personas que crean una demanda para ese producto; pero sobre todo calidad es el resultado de un proceso de gestión integral que abarca todas las etapas de un proceso para llegar a producir un producto o servicio (Lepeley, 2003. P. 15).

La calidad de la educación de acuerdo (Nóchez, 2008, p. 10) es un concepto relativo y multidimensional, ideológico, social e históricamente determinado. En tal sentido, no puede haber un concepto universal y estático de calidad de la educación, que sea normado por igual para todos los países; si pueden existir paradigmas, dimensiones o factores a partir de los cuales cada país pueda construir su propio concepto, considerando las características de sus estudiantes, docentes, contexto histórico nacional y del entorno internacional.

Los clientes de la educación de acuerdo con Lepeley, 2003, p.20. son directos, indirectos, internos y externos.

Los estudiantes son los clientes directos, porque reciben el beneficio inmediato de los servicios educacionales.

Los clientes indirectos son personas u organizaciones que tienen demandas o necesidades de educación y obtienen los beneficios de la educación impartida, sin ser consumidores directos de educación, como los estudiantes; los principales clientes indirectos son los padres y madres de familia, las fuentes laborales, la sociedad y la economía. Los padres y madres de familia inicialmente son responsables de la educación de sus hijos e hijas con el propósito que adquieran habilidades y capacidades que les permitan ser independiente, entender y avanzar en la vida. Las fuentes laborales, la sociedad y la economía, requieren personas

con educación y conocimiento para funcionar, producir, aumentar la productividad de los insumos materiales y el capital en organizaciones y empresas.

Los clientes internos son todas las personas que trabajan en la institución educativa y reciben una renta que se genera de los ingresos del proceso productivo de la institución, cualquiera sea el origen de esta fuente.

Los clientes externos son el consumidor, usuario o comprador de los productos o servicios que ofrece una organización; son clientes externos de una institución educativa los padres y madres de familia, las fuentes laborales, la sociedad y la economía.

Entre las categorías específicas que se indagarán en el presente estudio están los procesos, estrategias y mecanismos de seguimiento; desempeño docente, práctica docente y la efectividad en la prestación de los servicios educativos en los centros educativos católicos de San Salvador, departamento de San Salvador.

El análisis conceptual del objeto de estudio, enfatiza en la realización de una descomposición de sus elementos para explicar de mejor manera las categorías que lo constituyen y lo hacen funcionar en la realidad cotidiana. En este contexto existen una familia de conceptos importantes (Danermark, Ektröm, Jakobsen, & Karlsson Jan Ch, 2016, p.229), que indican formas posibles de conceptualizar relaciones entre conceptos sustanciales vinculantes a concepción de seguimiento pedagógico y calidad educativa que requieren claridad conceptual ante el objeto de estudio de esta investigación.

La causalidad, consecuencia y condiciones, constituyen los primeros códigos que se deben tener en cuenta en la codificación teórica, con ellos se conceptualizan vínculos entre diferentes condiciones como condicionantes causales, como relaciones entre causas y consecuencias.

Los procesos, se conceptualizan como vínculos estrechamente ligados a problemática entre distintos conceptos bajo la forma de estadios, pasos, fases,

cursos, transiciones, entre otros; se focalizan en cambios a través del tiempo. Para Mario (Bunge, 2000), los procesos constituyen una secuencia de estados de una cosa; y los mecanismos “no son cosas sino procesos, es decir, cambios de estado”. Por consiguiente, “un proceso es un conjunto de pasos o etapas ordenadas y relacionadas para llevar a cabo algo con un objetivo” (Argudo, Silvia y Pons Amadeu, 2013, p.150).

Las dimensiones, son los códigos teóricos que tienen como característica principal vincular diferentes conceptos entre sí como parte de una mayor totalidad; es decir, que una categoría general se descompone en diferentes dimensiones, sectores, partes y aspectos.

La palabra estrategia según (Carrasco, 1998, p. 50) procede de la fusión etimológica *stratos* (ejército) y de *agein* (conducir, guiar); también es concebida como el Arte de dirigir operaciones militares, habilidad para dirigir (Diccionario Larousse). En tanto, (Pozo Municio, 2000) sostiene que “Son procedimientos que se aplican de modo controlado, dentro de un plan diseñado deliberadamente con el fin de conseguir una meta fijada”. En este mismo sentido, el Manual de Docencia Estratégica define a las estrategias como: “Planes de acción que el docente pone en marcha de forma sistemática para lograr los objetivos de aprendizaje en los estudiantes. Se aplican de manera flexible para el autorreflexión sobre el proceso formativo”.

Las estrategias y motivos de acción, se conceptualizan como el accionar de las personas, utilizan cierto tipo de códigos teóricos que vinculan motivos a acciones, medios a metas; estos códigos teóricos son centrales.

Todos los sistemas concretos están dotados de uno o más mecanismos que dirigen o bloquean sus transformaciones. En tal sentido, se asume que toda sociedad está formada de tres sistemas artificiales unidos (economía, política y cultura); esto lleva a distinguir los correspondientes tipos de mecanismos sociales; en consonancia con esta idea, producir y comercializar son mecanismos económicos, votar y mobilizarse son mecanismos políticos y aprender y enseñar

son mecanismos culturales. Todo mecanismos es un sistema que incluye al menos dos agentes implicados en la formación, mantenimiento, transformación o desmantelamiento de un sistema social (Bunge, 2000, 59).

La efectividad educativa se refiere al grado en el cual la entidad educativa logra sus objetivos y metas u otros beneficios que pretendía alcanzar, previstos en la legislación o fijados por el equipo directivo. Si se centra en la efectividad, deberá comenzar por identificar las metas de los programas de la institución educativa y por operacionalizar las metas para medir la efectividad (Sallenave, 2013, p. 65). Este término hace énfasis a los resultados, promueve el hacer las cosas correctas y sobretodo en lograr objetivos sin importar el costo o el uso o mal uso de los recursos. Una determinada iniciativa es más o menos eficaz según el grado en que cumple sus objetivos, toma en cuenta la calidad del producto y le deja el problema del cómo obtenerlo a la otra variable de la función efectividad, la que se llama eficiencia. Desde el punto de vista de la empresa, especialmente en los más altos niveles jerárquicos, la eficacia es de una importancia única, de hecho, en la formulación de la planificación estrategia, al tratar de darle respuesta al ¿Qué?, ¿Por qué?, ¿Para qué?, el enfoque que necesariamente debe prevalecer, tanto en la formulación de los objetivos como en la formulación de las estrategias, es el de la eficacia.

La base para alcanzar la efectividad educativa según (Sallenave, 2013, p.62) es lograr los objetivos institucionales que vienen a ser el conjunto de pretensiones, y alcanzarse con relación a crecimiento, posicionamiento, rentabilidad, sobrevivencia o desarrollo de la organización o unidad estratégica, expresado cualitativamente, como resultado principalmente del análisis estratégico, de la visión del futuro y de la creatividad de los estrategas.

El *desempeño profesional* es un: “Conjunto de acciones cotidianas que realiza el maestro en la organización y conducción del proceso enseñanza-aprendizaje, así como en la interacción con sus estudiantes, la comunidad escolar

y la comunidad en general, con el propósito de obtener resultados significativos en términos de aprendizaje y cambio de conducta" Este factor comprende cuatro aspectos: 1. Planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje. 2. Desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. 3. Participación en el funcionamiento de la escuela. 4. Participación en la interacción escuela comunidad, (Velásquez, V. M. 1994, 73).

El desempeño docente laboral califica la calidad profesional con la que se espera que haga el profesor su intervención pedagógica, mide variadas cualidades como pueden ser: conductas en el trabajo, puntualidad, comportamiento, disposición para el trabajo, disciplina, compromiso institucional, desarrollo pedagógico e innovación, (De la Cruz, 2008, p.68).

El desempeño docente hace referencia no sólo al tipo de actividad económica que realiza, al tipo de servicio público que presta, a la relevancia de este servicio en relación con el desarrollo de la sociedad y del género humano, sino también a la necesaria calificación y calidad profesional con la que se espera que lo haga.

El docente es un profesional que posee el dominio de un saber específico y complejo (el pedagógico), que comprende los procesos en que está inmerso, que decide con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los estudiantes, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno de sus estudiantes (Henríquez, 2006, p. 250).

La misión del docente es contribuir al crecimiento de sus estudiantes. Contribuir, desde los espacios estructurados para la enseñanza sistemática, al desarrollo integral de las personas. Su función es facilitar, mediar y asistir en el proceso por el cual lo estudiantes desarrollan sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas, actitudes y valores, en el marco de un comportamiento que valora a otros y respeta los derechos individuales y sociales.

1.3. Objeto de estudio

El objeto de estudio implica la descripción, narrativa, explicación y análisis que estará basado en la observación, reconocimiento y recolección de los hechos y datos que giran en torno al seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador; para lograr este propósito se realizó en el 2016, un sondeo de intereses con directores, lo que permitió hacer un examen valorativo del grupo de hechos observados, una clasificación preliminar y la selección de los datos cualitativos más relevantes obtenidos a partir de siete interrogantes claves que se expresan a continuación.

Las estrategias del seguimiento pedagógico que se aplican son: reuniones con el equipo de docentes y los diferentes equipos de gestión, evaluación y pedagógica. Asimismo, se hace de forma trimestral para evaluar las áreas donde se evidencia dificultad, para así diseñar estrategias que ayuden a mejorar el desarrollo académico del estudiantado, y a la vez al desempeño pedagógico de los docentes.

La evaluación del desempeño docente se realiza por medio de visitas al aula mensualmente, donde se tiene una serie de criterios que debe cumplir el docente.

Las herramientas que se aplican para realizar el seguimiento pedagógico son principalmente la observación de clases.

El seguimiento pedagógico se aplica mediante la práctica docente con procesos como:

Problematizar, por medio del planteamiento de situaciones pertinentes y acordes al contenido de la clase.

Motivar al estudiantado para que se interese en la clase por medio de la identificación de saberes previos para que exponga, especule o comente de manera espontánea y así ofrecer una respuesta.

Gestión y acompañamiento en el desarrollo de competencias. Evaluación donde se comprueba si se ha logrado el objetivo propuesto, y que el estudiante sepa resolver tareas o evaluar su propio aprendizaje.

El seguimiento pedagógico es considerado como elemento integrador de la calidad educativo institucional, porque permite incorporar las diferentes áreas cognitivas, conductuales y procedimentales en donde se puede verificar debilidades y fortalezas tanto del docente como del estudiante.

El descubrimiento del problema está centrado en la atención de los hallazgos y la falta de explicación o incoherencia en el cuerpo del saber o del fenómeno que se está investigando, es decir, el seguimiento pedagógico y la calidad educativa, fundamentado en la necesidad de sistematizar la experiencia pedagógica que explique las maneras en que este elemento integrador contribuye a la mejora de la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador.

La aplicación del enfoque cualitativo, con base el análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de las técnicas de análisis documental, observación y entrevista focaliza, permitirá determinar la manera en que el seguimiento pedagógico (estrategias, mecanismos y procesos) contribuye a la calidad educativa (desempeño docente, servicios educativos, y práctica docente) de los centros educativos católicos de San Salvador.

La formulación de la pregunta central de esta investigación, ha surgido del análisis de los referentes teóricos y empíricos, y se contesta en las conclusiones finales, por lo tanto, se ha formulado así:

¿De qué manera el seguimiento pedagógico contribuye a la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017?

1.4. Objeto de la investigación

En este apartado se señalan y representan los elementos explicativos que revelan el para qué se realiza esta investigación, es decir, constituye, la principal orientación y propósito del presente estudio. En tal sentido, el objeto de esta investigación está circunscrito al alcance de los siguientes objetivos. Los objetivos están en términos generales inherentes a la definición y delimitación del problema, y objetivos que constituyen el desglose de las acciones o actividades particulares derivadas del objetivo general. Los objetivos tienen como propósito servir de guías del estudio rescatando la importancia de todos los momentos del proceso de la investigación.

1.4.1 Objetivos

1.4.1.1. Objetivo General

- Determinar de qué manera el seguimiento pedagógico contribuye a la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.

1.4.1.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar los mecanismos de seguimiento pedagógico que favorecen la efectividad en los servicios educativos de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.
- Identificar las estrategias del seguimiento pedagógico utilizadas en el desempeño de los docentes de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.
- Evaluar los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica docente de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.

1.5. Justificación e importancia del estudio

Este apartado tiene como propósito principal exponer en forma clara y precisa el por qué y para qué se va a llevar a cabo esta investigación; mediante la exposición de las razones de importancia, motivación y beneficios que se derivan de ella; a partir de los criterios de conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico y utilidad metodológica.

Tradicionalmente se ha concebido al docente como un ejecutor del currículo oficial, lo cual no corresponde ni a las necesidades, intereses y expectativas del estudiantado, ni a las necesidades que tienen los mismos docentes en las aulas (UNESCO, 2007). No obstante, la profesión docente se ha convertido recientemente en una tarea cada vez más compleja y con mayores dificultades para los docentes formadores en los centros educativos católicos.

La novedad e importancia por la cual se realiza este estudio radica en la determinación, caracterización, identificación y evaluación de las estrategias, los mecanismos y los procesos de seguimiento pedagógico en función de la efectividad de la prestación de los servicios educativos, el desempeño docente y la práctica docente en los centros educativos católicos de San Salvador. Así, reflejados en el desempeño docente, efectividad de los servicios educativos y la práctica docente son trascendentales, debido a que constituyen el elemento integrador de los constructos que más han interesado a las investigaciones en educación, por cuanto su significado actúa como una valiosa categoría caracterizadora del proceso de enseñanza-aprendizaje, para la toma de decisiones y acciones tanto de docentes y directores como de estudiantes comprometidos con la mejora permanente del proceso y producto educativo.

La realización de la investigación titulada “El Seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad de la educación en los centros educativos católicos de San Salvador 2017, es conveniente o pertinente debido a que se cuenta con el apoyo de la comunidad educativa de los centros educativos católicos de San

Salvador: Emiliani, Corazón de María, San Bonifacio, Fray Martin de Porres y Fe y Alegría; cuyas autoridades permitieron el ingreso del investigador a las instituciones, para el desarrollo del trabajo de campo, y con la Dirección de Posgrados y Extensión y la Universidad Pedagógica Dr. Luis Alonso Aparicio. Los resultados servirán de insumos para la construcción de la sistematización de las estrategias, los mecanismos y los procesos de seguimiento pedagógico que contribuyen directamente con la generación de la calidad educativa en los centros educativos católicos de San Salvador del departamento de San Salvador.

La relevancia social del presente estudio radica en la determinación del impacto que el seguimiento pedagógico tiene en los centros educativos católicos de San Salvador como elemento integrador de la calidad educativa en los años 2016-2017; enfatizando en las implicaciones y beneficios de los resultados en los actores de la comunidad educativa: directores(as), docentes, estudiantes, padres y madres de familia y la comunidad en general.

Las implicaciones prácticas de esta investigación enfatizan en que los resultados contribuirán con la generación de una mayor conciencia entre los miembros de la comunidad educativa sobre la utilidad práctica del seguimiento pedagógico en la mejora de la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador.

La investigación planteada, tiene como valor teórico contribuir con la generación de una propuesta de mejora de seguimiento pedagógico que contribuye al logro de la calidad educativa en los centros educativos católicos de San Salvador.

La propuesta de mejora del seguimiento pedagógico y calidad de las instituciones educativas católicas de San Salvador se constituye en una herramienta analítica y reflexiva de las buenas prácticas de parte de los docentes, que potencia la evaluación y autoevaluación formativa de que enseña y cómo lo enseña, los actores educativos tendrán la oportunidad de concientizar y de darse cuenta de

cuáles son sus potencialidades y cuáles son los aspectos que requieren mejora en las próximas actuaciones.

En la utilidad metodológica se enfatiza que la investigación se desarrollará mediante el paradigma interpretativo que tiene como finalidad comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, intenciones y acciones, a partir de la lógica de la descubrimiento, que favorecerá la generación inductiva de categorías empíricas para la comprensión y construcción del objeto de estudio mediante la aplicación del enfoque cualitativo y las técnicas de la observación, el análisis documental y la entrevista focal.

Los resultados de este estudio son de interés general, porque permitirán determinar la importancia del seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador.

Este estudio es factible debido a que se cuenta con la disponibilidad del recurso humano y recursos financieros y materiales que determinan los alcances de la investigación. Así mismo, se cuenta con el acceso a las instituciones educativas católicas de San Salvador en el año 2017.

El objeto último que respalda este estudio consiste en recomendar acciones de mejoras en función de los hallazgos, en la atención del seguimiento pedagógico y la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador, basado en las necesidades reales y en las características propias de la práctica educativa.

Es trascendental delimitar, para efectos de esta investigación, que se analizarán exclusivamente los resultados obtenidos de la observación, el análisis documental, la entrevista y la triangulación de las fuentes, provenientes de la población de directores, docentes, estudiantes, padres y madres de familia de la jornada matutina y vespertina en los centros educativos católicos de San Salvador, insumos con los cuales se redactarán las conclusiones y se formularán las recomendaciones convertidas en sugerencias de mejora para la población objeto de estudio, que se sistematizarán en la propuesta de mejora.

CAPÍTULO II: MARCO CONTEXTUAL

2.1. Marco de referencia

El presente apartado contiene los aspectos de referencia teórica y empírica del objeto de estudio seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad educativa en los centros educativos católicos de San Salvador; se especifican las razones teóricas y prácticas como elementos sustanciales de exposición del marco general y específico sobre el objeto de estudio.

2.1.1. Seguimiento pedagógico

La evaluación continua y sistemática de la institución educativa es una actividad esencial para innovar, descubrir nuevos métodos de enseñanza – aprendizaje y optimizar recursos, a lo cual contribuye el seguimiento pedagógico. Este permite conocer información acerca del desempeño profesional, opiniones y sugerencias acerca de la calidad de la educación recibida para enfrentar las nuevas demandas del mercado laboral y del medio social (CNA, 1988; De la Cruz, Macedo y Torres, 1996; Maritza Ferrera citada por Landazabal, Melo y Meses, 2000; Mendoza, 2003). En tal sentido, el seguimiento se convierte en un mecanismo para establecer una relación entre la institución, los docentes y los estudiantes con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de la educación, a fin de aportar a la solución de problemas.

Dar seguimiento pedagógico a los maestros en las aulas, con propósitos de observar su desempeño y proporcionar la ayuda técnica necesaria es una de las principales atribuciones y obligaciones legales de los directores de las instituciones del sector público y privado, e incluyendo los centros educativos católicos, debido a que estos últimos se rigen por los preceptos de la Ley y Reglamento de la Carrera Docente.

El seguimiento y evaluación permite comprobar el saldo final de un trabajo de desarrollo: no se están obteniendo beneficios, sino se está generando un cambio.

A través del seguimiento y la evaluación se puede: Revisar el progreso; identificar problemas en la planificación y/o en la puesta en práctica; hacer ajustes de modo que se tengan más probabilidades de generar un cambio. En muchas organizaciones el seguimiento y evaluación está considerado como un requerimiento más que una herramienta de administración; sin embargo, el uso primordial (más importante) del seguimiento y evaluación para una organización o proyecto debe ser la observación del propio trabajo en relación con los objetivos: si está haciendo impacto; si está trabajando eficazmente; y de este modo, aprender a trabajar de mejor manera (CIVICUS, 2016, p. 75).

Tanto el seguimiento como la evaluación son herramientas que ayudan a un proyecto u organización a conocer cuando no están funcionando los planes y cuando estas circunstancias han cambiado. Ofrecen a la administración la información necesaria para tomar decisiones sobre el proyecto u organización y los cambios que son necesarios en la estrategia y los planes. A través de esto, las constantes se quedan como los pilares del marco estratégico: el análisis de problemas, la visión y los valores del proyecto u organización. Una equivocación no supone ningún crimen, pero el hecho de no aprender de los errores del pasado por no hacer el seguimiento y evaluación, sí que lo es (CIVICUS, 2016, p. 76).

El efecto del seguimiento y evaluación según (CIVICUS, 2016) dan cuenta de que se tendrán que hacer varios seguimientos y ajustes antes de que se esté listo para evaluar y planificar de nuevo. Es importante reconocer que el seguimiento y evaluación no son varitas mágicas que pueden hacer desaparecer los problemas, curarlos o cambiar de manera milagrosa sin aportar ningún tipo de trabajo duro por parte de la organización o proyecto. Por sí solas no son una solución, pero sí son herramientas de gran valor. El seguimiento y evaluación pueden ayudar a identificar problemas y sus causas; sugerir posibles soluciones para estos problemas; plantear cuestiones sobre suposiciones y estrategias; empujar a reflexionar sobre a dónde se está yendo y cómo se llegará ahí; proporcionar información y comprensión sobre

un asunto; animar a actuar sobre esta información y comprensión; aumentar la probabilidad de que se tenga una influencia de desarrollo positiva.

El seguimiento implica el establecimiento de indicadores de eficacia, efectividad e impacto; la creación de sistemas de recopilación de información relacionada con estos indicadores; la recopilación y registro de la información; el análisis de la información; el empleo de la información para mantener a la administración al día. El seguimiento es una función interna dentro de cualquier proyecto u organización. La evaluación implica el estudio de aquello que la organización o proyecto pretende conseguir: ¿qué influencia quiere generar? ¿Qué impacto quiere hacer? Evaluación de su progreso dirigida hacia aquello que quería conseguir, sus puntos de impacto. Estudio de la estrategia de la organización o proyecto: ¿Existía alguna estrategia? ¿Era eficaz con esta estrategia? ¿Funcionaba esta estrategia? Si no era así, ¿por qué? Estudio de su funcionamiento: ¿Había un uso eficaz de los recursos? ¿Cuáles eran los costos de oportunidad del método de trabajo elegido? ¿Qué sostenibilidad tiene el modo de trabajo de la organización o proyecto? ¿Cuáles son las implicaciones para los interesados directos en cuanto al modo de trabajo de la organización? (CIVICUS, 2016, p. 78).

La planificación del seguimiento y evaluación deben formar parte del proceso de planificación. Resulta muy difícil volver y crear sistemas de seguimiento y evaluación una vez que se ha iniciado el proceso. Se necesita comenzar a recopilar información sobre el ejercicio y las metas desde el principio del todo. De hecho, la primera recopilación debería tener lugar cuando se evalúan las necesidades. Cuando se trabaja la planificación, se deberá establecer indicadores. Estos indicadores aportan el marco para el sistema de seguimiento y evaluación. Informan sobre qué se quiere saber y el tipo de información que merecerá la pena recopilar. En este apartado, es necesario considerar los siguientes aspectos: ¿Qué se quiere saber? Esto incluye el estudio de los indicadores tanto para asuntos internos como externos. Diferentes tipos de información ¿Cómo obtener información? ¿Quién debería implicarse? (CIVICUS, 2016, p. 80).

Los indicadores son señales concretas que se pueden medir y el reflejo de que se ha hecho o logrado algo. Los indicadores constituyen una parte muy importante del sistema de seguimiento y evaluación, porque son lo que tú mides o controlas. Gracias a los indicadores puedes plantear y contestar preguntas como: ¿Quién? ¿Cuántos? ¿Con qué frecuencia? ¿Cuánto? También es importante tomar nota de que si nada está cambiando o no hay mejora en la medida de los indicadores clave identificados, entonces la estrategia no estará funcionando y necesita un replanteamiento (CIVICUS, 2016).

La información usada en seguimiento y evaluación puede clasificarse de la siguiente manera: cuantitativa y cualitativa (CIVICUS, 2016, p.83).

La medición cuantitativa de la información dice cuánto o cuántos: cuántas personas asistieron, cuánto cuesta, cuántas personas, cuánto tienen que caminar las personas, etc. La medición cuantitativa puede expresarse en números absolutos o en porcentajes. También se puede expresar a modo de ratio. De un modo u otro, se obtiene información cuantitativa (número) mediante un cómputo o una medición. La medición cualitativa de la información te indica cómo se sienten las personas en cuanto a una situación o cómo se está haciendo el trabajo o cómo se comporta la gente. Se obtiene información cualitativa preguntando, observando e interpretando. Algunos encuentran la información cuantitativa reconfortable parece sólida, fidedigna y objetiva. La información cualitativa les parece poco conveniente y subjetiva. Es un error decir que la información cuantitativa habla por sí sola. Requiere tanta interpretación como la cualitativa para que sea coherente. Para llegar a conocer este dato, necesitarías salir y plantear preguntas—para adquirir así información cualitativa. La selección de indicadores también es subjetiva, ya sea que se use métodos cuantitativos o cualitativos para obtener una medición real.

El proceso de seguimiento y evaluación requiere una combinación de información cuantitativa y cualitativa para ser exhaustivo (CIVICUS, 2016, p. 84).

En este sentido, es de vital importancia que se brinde acompañamiento pedagógico como una especie de que debe realizar por alguien con más experiencia y conocimientos en pedagogía, como el director, que apoya y hace seguimiento al docente en sus funciones de planeación, implementación de lo planificado en el aula de clase, diseño de actividades y proyectos, manejo de los estudiantes y evaluación. Acompañar a los docentes también es complejo. Implica diseñar, monitorear e implementar procesos de cambio pedagógico. Además, implica aconsejar, monitorear y sugerir metodologías y enfoques de enseñanza. También implica capacitar y evaluar los cambios producidos de una forma que respete a los actores y a la institución (Ministerio de Educación de Ecuador, 2012, p. 25).

2.1.2. Calidad de la Educación

La calidad es el beneficio o la utilidad que satisface la necesidad de una persona al adquirir un producto o servicio. Desde esta perspectiva, la calidad tiene relación con la satisfacción de necesidades de los consumidores, clientes o usuarios. Pero sobretodo, calidad es el resultado de un proceso de gestión integral que abarca todas la etapas de un proceso para llegar a producir un producto o servicio, en términos simples dice (Lepeley, 2003) “calidad es un camino, no un destino”.

Paradigmas de la calidad de la educación

Según Nóchez (2005, 10), existen paradigmas desde los cuales se puede comprender y evaluar la calidad de la educación:

- ***Calidad como prestigio, elitismo y exclusivismo.***

En este paradigma se asocia calidad con la condición económica y social de los estudiantes, con los recursos de que dispone un centro educativo (infraestructura, laboratorios, computadoras, biblioteca, docentes con alto perfil académico, mobiliario y equipo). En este sentido, los padres pagan lo que sea necesario por tener a su hijo/a en un centro educativo de prestigio, es decir, que tenga todos los recursos necesarios para el aprendizaje y le permita al mismo tiempo relacionarse con personas de su misma condición económica y social.

- ***Calidad como rendimiento académico***
En este paradigma calidad es el resultado final del proceso educativo, por lo tanto, se mide a través del rendimiento académico que alcanzan los estudiantes. En tal sentido, un centro y/o sistema educativo es eficiente y eficaz, en la medida que sus estudiantes logren un alto rendimiento académico. Esto es de mucha importancia para los padres de familia y sectores sociales. A mayor rendimiento académico, mayor calidad de la educación y viceversa.
- ***Calidad como gestión pedagógica***
En este paradigma se considera que la calidad está íntimamente relacionada con las condiciones y procesos que ocurren dentro del aula. La calidad como gestión pedagógica se logra haciendo más pertinentes los contenidos curriculares, evaluando el desempeño de los docentes y estableciendo mejores relaciones interpersonales entre docente y estudiantes.
- ***Calidad como gestión administrativa***
En este paradigma se vincula la calidad con los procesos de descentralización educativa, promoviendo la participación de actores locales en la toma de decisiones, haciendo transferencia de fondos, delegando funciones administrativas, financieras y pedagógicas, orientadas a fortalecer la autonomía escolar.
- ***Calidad como cumplimiento de la norma***
Este paradigma está más asociado a una visión empresarial, donde lo que cuenta son las normas y su cumplimiento. Un centro educativo es de calidad en la medida que cumple con todas las normas establecidas en sus manuales, satisfaciendo de esa manera las necesidades de sus usuarios (estudiantes, padres de familia y comunidad en general) a través de los servicios que se les ofrecen. Calidad es sinónimo de ser certificado bajo las normas ISO (International Organization for Standardization).

- ***Calidad como formación integral de las personas***

Este paradigma asocia calidad educativa con la capacidad que tiene un centro y/o sistema educativo de desarrollar integralmente todas las potencialidades de sus estudiantes en los aspectos cognitivos, afectivos, morales, sociales, éticos, artísticos y religiosos. La calidad se refleja en el nivel de calidad académica y humana con la que se prepara al estudiante para la vida.

- ***Calidad como eficacia en los resultados***

Para este paradigma, la calidad está más referida a la buena gestión organizativa que facilita que los estudiantes rindan bien, como resultado de los siguientes factores: a) compromiso con normas y metas claras; b) planificación, coparticipación y trabajo en equipo de los docentes; c) dirección positiva; d) estabilidad laboral; g) alto nivel de participación de los padres; h) buen uso del tiempo de aprendizaje; i) valores propios del centro educativo; j) apoyo de la autoridad educativa.

- ***Calidad, como modelo de calidad total.***

Este paradigma tiene un enfoque empresarial, con una visión más humanista, parte de la premisa que el ser humano es el activo más valioso de cualquier organización.

El modelo de calidad total tiene como norma básica la mejora continua de personas y procesos. La calidad total está constituida por ocho criterios: a) liderazgo; b) planificación y estrategia; c) gestión del personal; d) recursos; e) procesos; f) satisfacción del cliente; g) impacto en la sociedad; y h) resultados.

- ***Investigación educativa.***

El desarrollo de investigación educativa en el seguimiento pedagógico y como elemento integrador de la educación en los centros educativos católicos de San

Salvador, constituye una herramienta y fuente valiosa de información para la comunidad educativa, debido a ello se fundamenta en algunas de las razones siguientes (McMillan, James H. y Schumacher, Sally (2005), págs.: 6-7):

- Primero, *los educadores están constantemente intentando entender los procesos educativos y deben tomar decisiones profesionales*. Estas decisiones tienen efectos inmediatos y a largo plazo sobre otras personas: estudiantes, profesores, padres y, finalmente, comunidades y la nación. ¿Cómo adquieren los educadores sus conocimientos para tomar decisiones? La mayoría tiende a confiar en muchas fuentes, incluyendo la experiencia personal, una opinión experta, la tradición, la intuición, el sentido común y las creencias sobre lo que está bien y lo que está mal. Cada una de esas fuentes es legítima; sin embargo, en algunas situaciones, pueden ser inadecuadas como única referencia para tomar decisiones.
- Segundo, *los estamentos políticos no educativos, como el estado y las autoridades e instituciones, han ido introduciendo cada vez más cambios en la educación*. ¿Cómo adquieren los grupos políticos sus posiciones acerca de la educación y acceden a la información acerca de las escuelas y la enseñanza? La mayoría de los responsables de la toma de decisiones políticas prefiere disponer de información fundamentada en investigaciones relevantes para su uso político. Por esta razón, a los investigadores se les está pidiendo cada vez más, que trabajen en problemas complejos en entornos altamente politizados.
- Tercero, *las personas interesadas, los profesionales y los grupos privados y fundaciones han incrementado sus actividades de investigación*. Las asociaciones educativas profesionales, los sindicatos de profesores, el Ministerio de Educación han encargado estudios sobre temas de especial interés para la organización y el país.

- Cuarto, *las revisiones sobre investigaciones previas han interpretado la evidencia empírica acumulada*. Por ejemplo, estudios sobre repetición indican que tiene poco sentido, desde el punto de vista pedagógico, que un niño repita grado. Otras revisiones se han centrado en temas como el pensamiento en la lectura comprensiva; los multimedia y la comprensión, el control y estilo del estudiante; cómo se implican los padres y madres de familia en la educación de sus hijos; los parámetros del refuerzo positivo en la educación; la eficacia del profesor; los efectos de la escolarización separada por sexos o la coeducación en el desarrollo social, emocional y académico; o el estrés profesional y la salud del profesorado. Otras revisiones han servido para identificar áreas en las que se necesita investigar.
- Quinto, *el fácil acceso a la Investigación Educativa*. La investigación acerca de la práctica educativa está siendo divulgada a través de las revistas científicas y profesionales, de los informes publicados por instituciones especializadas, libros, bases de datos de las bibliotecas, periódicos, televisión o Internet. Aunque la calidad de la investigación pueda variar dependiendo de la fuente, la investigación educativa es muy accesible.
- Sexto, *muchos educadores, investigadores a tiempo parcial, consultan investigaciones y llevan a cabo estudios*. Este tipo de investigaciones ayudan a los educadores a planificar nuevos programas, mejorar su práctica educativa, evaluar el aprendizaje y asignar recursos a las necesidades cambiantes de sus propios entornos. En este sentido, es importante reconocer que la investigación describe o mide fenómenos de manera sistemática, por ello resulta una fuente de conocimiento mejor que las experiencias y opiniones particulares, que la tradición o la mera intuición. Algunos estudios son abstractos y proporcionan información general sobre prácticas y políticas educativas frecuentes. Este tipo de investigación influye en el modo en que se piensa acerca de la educación. Otros aportan información detallada sobre acciones concretas en un lugar específico, como

una escuela, una clase o un programa. Este tipo de investigaciones puede utilizarse con carácter inmediato en la planificación, el desarrollo o la mejora de una práctica institucional determinada.

En el desarrollo del conocimiento para mejorar la práctica educativa de las instituciones, el impacto de la investigación educativa en los centros educativos católicos, puede considerarse como un proceso (Walberg, 1986), compuesto de cinco fases en el desarrollo del conocimiento educativo para mejorar la práctica. Estas fases son: (1) identificación de los problemas de investigación, (2) estudios empíricos, (3) replicación, (4) síntesis de la investigación y (5) puesta en práctica y evaluación.

Los problemas de investigación (fase 1) comienzan con una identificación de resultados a conseguir. Campos prácticos, como la educación, se ocupan de los resultados a conseguir, como el aprendizaje. Las preguntas y los problemas de investigación nacen de las siguientes fuentes: observación común, conocimiento práctico, controversias políticas, investigaciones anteriores y nuevas técnicas metodológicas aplicadas al estudio de la educación. Los investigadores llevan a cabo estudios empíricos (fase 2) y luego intentan replicar los resultados obtenidos (fase 3) con diferentes sujetos y en escenarios y circunstancias distintos.

Aunque existen muchos intentos y son muy deseables, los estudios de réplica exacta son poco frecuentes en educación. Las síntesis de investigaciones y las revisiones evalúan sistemática y estadísticamente (fase 4) resumen de forma descriptiva estudios comparables. Un análisis de este tipo ayuda a organizar y dar sentido a los resultados globales de una investigación anterior. Así, más que unas cuantas réplicas exactas de una investigación original, es la suma de resultados de muchos estudios planificados cuidadosamente lo que constituye un conocimiento en el campo educativo basado en la investigación. Los encargados de la toma de decisiones y los responsables de ponerlas en práctica pueden aceptar

razonablemente las implicaciones de los hallazgos de la investigación que son consistentes.

Con relación a la búsqueda científica y sistemática, la investigación es una actividad relativamente nueva en la historia de la educación, de la misma manera que el concepto de escuela pública gratuita para todos los niños es relativamente reciente en la historia de la humanidad. En los primeros siglos, antes de que la lectura y la escritura fueran habituales, los individuos adquirían el conocimiento del mundo que les rodeaba de dos maneras. Una, a través de la experiencia personal y de la observación de las experiencias de otros. Después, comunicaban su conocimiento a la siguiente generación oralmente. Transmitían su sabiduría colectiva como una serie de descripciones detalladas de individuos y sucesos en situaciones y contextos concretos. Nadie esperaba que estas historias pudieran predecir sus futuras acciones, porque éstas dependían de las percepciones y sensaciones de una situación. La vida en aquellos tiempos era corta y arriesgada. Las historias, sin embargo, proporcionaban una comprensión, un bagaje cultural a partir del cual una persona podía extrapolar o aplicar experiencias ya conocidas a un área desconocida para llegar a conjeturas o imágenes válidas para el futuro.

El conocimiento se obtenía, también, de otra manera: a través de actividades humanas que se medían con números. Las primeras unidades de medida y escalas tenían una finalidad eminentemente práctica: medir de manera consistente y fiable la duración de un día, la distancia andada o la cantidad de espacio de un área. Asumiendo que las mismas unidades de medida simbolizan el mismo significado, no se necesitaba conocer los detalles descriptivos contextuales de la actividad medida. Un kilómetro era un kilómetro tanto sobre una superficie arenosa plana y lisa como sobre un terreno rocoso. Un pie equivalía a doce pulgadas tanto si se medía la altura de una persona, como la longitud de la piel de un animal o el interior de una cabaña. Si estas medidas eran fiables, se podían calcular segmentos de leyes naturales que hacían que los acontecimientos pudieran ser ordenados y predecibles.

En educación se necesitan diferentes clases de conocimiento y son muchos tipos de investigación los que, en el campo educativo, están orientados al desarrollo de este conocimiento. La investigación educativa se ha llamado búsqueda científica y búsqueda sistemática (ciencia social).

En el eje estratégico 8 denominado profundización y fortalecimiento de la educación de adultos del Plan Nacional de Educación en Función de la Nación, Gestión 2014-2019, en el contexto de la Política de Educación Permanente para Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), define como una de las principales tácticas que permitirá asegurar la implementación de la Política, la estrategia investigativa. El fin de esta estrategia es el de promover la construcción de conocimientos en el ámbito de la EPJA y bajo los lineamientos de la misma. El énfasis está en el estudio y la divulgación de prácticas innovadoras de aprendizaje, de inclusión, de articulación con la vida social, democrática y productiva de las personas. Igualmente, es la estrategia responsable de desarrollar los recursos necesarios para evaluar el impacto de la EPJA en el mediano y largo plazo (Ministerio de Educación, 2015, p. 31 y 33).

2.1.3. Marco para comprender que es la calidad de la educación

La UNESCO/OREALC (2005, p.10) propone un marco de referencia para comprender qué es la calidad de la educación en cinco dimensiones fundamentales:

- ***Características de los educandos***

Los estudiantes tienen su propio estilo y ritmo de aprendizaje, por lo tanto, existen diferencias individuales entre ellos, que no se pueden ignorar en el proceso educativo. Además, hay variables que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes como son el contexto socioeconómico, la salud, el lugar de residencia, la cultura, la religión; así como las experiencias previas que haya tenido de aprendizaje. Mejorar la calidad de la educación supone reconocer y asumir dichas diferencias individuales y las variables que afectan el proceso de aprendizaje.

- **Contexto**

Educación y sociedad son un binomio interdependiente que se influyen mutuamente. La sociedad del futuro estará determinada por el tipo de educación que se le brinda hoy a los estudiantes y la educación de hoy está determinada por la sociedad actual.

No es lo mismo educar en una sociedad desarrollada, con abundante riqueza que, en una sociedad en desarrollo, en condiciones de pobreza. La calidad de la educación está asociada a la cantidad de recursos disponibles para invertir en educación, las posibilidades de hacerlo serán distintas en uno y otro caso.

Existen dos elementos del contexto que son determinantes en el mejoramiento de la calidad de la educación: a) las políticas nacionales de educación; y b) las estrategias de ayuda internacional, particularmente en los países en desarrollo.

- **Aportes facilitadores**

Dado el carácter multidimensional del concepto de calidad de la educación, es necesario incidir en dos tipos de aportes facilitadores que son claves para lograr el éxito en el proceso de enseñanza y aprendizaje: a) los recursos disponibles para apoyar el proceso educativo; y b) las modalidades de gestión de esos recursos.

Los aportes facilitadores referidos a los recursos disponibles son: a) los recursos humanos (directores, administradores, supervisores, docentes, etc.) y b) los recursos materiales (libros de texto, materiales didácticos, equipo, bibliotecas, e infraestructura).

Ambos tipos de recursos son aportes *facilitadores* en la medida que apoyan decididamente los procesos de enseñanza y aprendizaje y están intrínsecamente relacionados con estos. Los recursos son importantes para la calidad de la

educación, aunque aún no se ha podido determinar con total exactitud de qué manera ni en qué medida.

El otro aporte de facilitador está referido a las modalidades de organización y gestión de los recursos en los centros educativos. Hay cuatro factores que pueden ejercer influencia indirecta en la enseñanza y aprendizaje que son: a) una dirección con liderazgo; b) un entorno escolar seguro y acogedor; c) una buena participación de la comunidad; y d) alicientes para la obtención de buenos resultados.

- ***Enseñanza y aprendizaje***

El proceso de enseñanza y aprendizaje es un factor clave para el mejoramiento de la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes. En dicho proceso, se ve reflejado la incidencia y eficacia de los contenidos curriculares, los métodos pedagógicos utilizados por los docentes y el nivel de motivación de los estudiantes por aprender. Un proceso de enseñanza – aprendizaje será efectivo en función del tiempo que los estudiantes dedican al aprendizaje, los métodos de evaluación, los estilos de enseñanza, el idioma de enseñanza, las competencias académicas, personales y profesionales del docente y las estrategias de organización de la clase.

- ***Resultados***

Los resultados educativos deben evaluarse, en función de los objetivos que se han planificado. Existen varios mecanismos para evaluar los resultados: a) los test o exámenes, para evaluar el aprovechamiento escolar; b) los métodos para evaluar el desarrollo creativo, emocional, valores, actitudes y comportamientos; y c) el nivel de éxito que se tenga en el mercado de trabajo.

2.1.4. Componentes del modelo subregional de formación inicial, desarrollo profesional y evaluación del desempeño (2008)

- ***Formación inicial docente.*** Formar nuevas generaciones de docentes competentes, motivados y comprometidos con las transformaciones educativas de la subregión centroamericana, requiere de una conceptualización estructural del

modelo de formación inicial docente, el cual debe estar guiado por las siguientes características que propone la OREALC/UNESO (2006):

- ***Cultura innovadora***

La cultura innovadora es un elemento fundamental para la mejora continua de la calidad de la formación docente. De ahí la importancia que todos los miembros de la comunidad educativa, de las instituciones formadoras, tengan una actitud positiva y proactiva hacia los procesos de cambio y adquieran el compromiso por la calidad de la formación que brindan y por sus resultados.

Además, la cultura innovadora tiene que ver con el ser y el actuar de las instituciones formadoras, las cuales deben desarrollar estrategias novedosas para dar respuestas articuladas e integrales a los retos y desafíos que le plantea el entorno, para mejorar día con día, la formación de docentes que sean capaces de dar respuestas a las necesidades de los centros educativos actuales y futuros.

- ***Contextualización***

Toda propuesta formativa dirigida a docentes debe estar contextualizada en tres elementos: a) La institución formadora, donde se desarrolla la propuesta pedagógica innovadora. b) Las características del entorno social y geográfico específico, al cual se pretende satisfacer sus necesidades a través de respuestas de formación concretas. c) El marco histórico de la institución formadora, a la cual le precede una experiencia previa que la determina. Todo proceso de transformación requiere y exige conocer y comprender la historia de la institución formadora, ya que los cambios deben ser una evolución de la misma.

- ***Relación entre propuesta pedagógica y propuesta organizativa***

Existe una relación estrecha entre gestión pedagógica y gestión organizativa, de tal manera que cualquier propuesta en el ámbito pedagógico, necesariamente tiene que llevar aparejadas propuestas en el ámbito organizativo. Lo pedagógico sin lo organizativo es inviable, y lo organizativo sin lo pedagógico es ineficaz.

- ***Claridad en el marco teórico***

Toda propuesta de mejora de la formación inicial docente debe estar claramente sustentada en un marco teórico que fundamenta y orienta las decisiones y estrategias que se implementen. Cualquier proceso de mejora de la formación docente debe llevar implícito una reflexión colectiva sobre algunas preguntas fundamentales... ¿Qué perfil de docentes se desean formar? ¿Para qué tipo de sociedad? ¿Para qué sistema educativo?

- ***Enfoque de abajo hacia arriba***

Todo cambio para que sea efectivo, debe ser gestado, implementado y asumido por los mismos miembros de la comunidad educativa de las instituciones formadoras. Cada institución formadora debe gestar los cambios que sean pertinentes a las características de los estudiantes, de la institución y del entorno que le rodea. Es decir, hay un cambio de paradigma en el enfoque de los cambios, ahora es, de abajo hacia arriba, en lugar de arriba hacia abajo, donde unos diseñan los cambios y otros los implementan. Es así, como se logran compromisos y metas de trabajo.

- ***Desarrollo profesional***

Tradicionalmente se ha concebido al docente como un ejecutor del currículo oficial y para ello se han desarrollado capacitaciones eminentemente técnicas e instrumentales, las cuales no responden ni a las expectativas, ni a las necesidades que tienen los docentes en las aulas (UNESCO, 2007).

Los constantes cambios económicos, políticos, sociales y tecnológicos de los países de la subregión centroamericana y la incorporación de estos en el contexto económico internacional, demanda de los docentes nuevas competencias para la cual no están suficientemente preparados.

Los retos y desafíos que se le plantean a los docentes en el siglo XXI, requieren que se trascienda de una visión instrumentalista donde el docente es visto como un simple ejecutor del currículo, hacia una visión del docente como verdadero

profesional de la educación. Asumir dicha visión, requiere ya no de un proceso de capacitación, sino de un desarrollo profesional que reconozca la complejidad y heterogeneidad del trabajo de los docentes.

El desarrollo profesional debe verse como un proceso de aprendizaje permanente, que se inicia con la formación inicial y continúa a lo largo de la vida profesional de los docentes, que comprende 4 etapas:

- a) *La inducción y capacitación*, como una etapa de orientación e inserción gradual de los docentes a su ejercicio profesional en el centro educativo. Estará enfocada a dar a conocer aspectos tales como: organización y funcionamiento, normativa técnica y administrativa, funciones a desempeñar, resultados de logros de aprendizaje de los estudiantes, conocimiento del Proyecto Educativo Institucional, entre otros.
- b) *La profesionalización*, como una etapa orientada a fortalecer, ampliar y perfeccionar los conocimientos académicos y científicos (conceptuales y metodológicos) adquiridos en la formación inicial docente, continuando con estudios de educación superior a nivel de licenciatura, maestría y doctorado, en las especialidades o áreas que demanda el sistema educativo.
- c) *Actualización*, etapa orientada a ofrecer a los docentes diversas opciones de formación continua a través de seminario, cursos, diplomados, congresos, y otros; que les permita estar en un proceso de permanente actualización en las diferentes especialidades en las cuales se han formado durante la formación inicial.
- d) *Retiro del ejercicio docente*, etapa orientada a preparar psicológica y emocionalmente a los docentes para su retiro de las aulas, por medio de terapias grupales, que les permita mantener una auto estima elevada, adecuada salud mental y garantizar su calidad de vida, post ejercicio laboral docente.

La formación inicial y el desarrollo profesional como procesos de aprendizaje permanente de los docentes debe estar enfocado a responder sistemáticamente las siguientes preguntas: ¿qué debe saber/conocer?, ¿qué debe saber hacer? y ¿qué debe saber ser?, garantizando una formación de las competencias que deben dominar los docentes, en el aula y el centro educativo, para mejorar la calidad de la educación.

- ***Evaluación del desempeño***

La evaluación del desempeño docente es un componente esencial para verificar o constatar el nivel de incidencia que ha tenido la formación inicial y el desarrollo profesional en el mejoramiento de la calidad de la educación. En tal sentido, la evaluación del desempeño, en su articulación, con la formación inicial y el desarrollo profesional, se convierte en un instrumento de aseguramiento de la calidad educativa.

Tomando como base el propósito de la evaluación, existen a nivel internacional, cinco modelos paradigmáticos de evaluación del desempeño (OREALC/UNESCO, 2006):

- ***Evaluación del desempeño docente en conjunto con el centro educativo***

Este modelo no se basa en evaluaciones del desempeño docente externas al centro educativo, más bien parte del reconocimiento del profesionalismo y de la confianza que tiene el Estado en los docentes y el centro educativo.

El rol del Estado en la evaluación del desempeño, está más bien enfocada a promover una cultura de autoevaluación orientada hacia la mejora continua de los procesos de aprendizaje, aportando asistencia técnica y recursos, para cada centro educativo que decida cómo hacerla, condición fundamental para una autonomía pedagógica.

- ***Evaluación del desempeño para casos especiales***

Este modelo establece la evaluación del desempeño docente, solo en casos excepcionales, como, por ejemplo, evaluación de la labor docente para la obtención de una licencia por estudios o para la acreditación a candidatos para la dirección de un centro educativo. El Estado a través de las autoridades educativas pertinentes, son los responsables de realizar dicha evaluación, estableciendo los criterios, instrumentos y procedimiento de evaluación.

- ***Evaluación del desempeño como insumo para el desarrollo profesional***

En este modelo se entrega a los docentes, de manera objetiva, los resultados de la evaluación del avance de los estándares /competencias alcanzados por los estudiantes y por los docentes: A partir de dichos resultados se le ofrecen propuestas de mejora en su desempeño y un plan de desarrollo profesional para que por sí mismo trate de superar las debilidades identificadas, que le ayuden a mejorar su práctica pedagógica. La evaluación la realizan las autoridades educativas a nivel de distrito escolar.

- ***Evaluación del desempeño docente basada en un incremento salarial***

Este modelo vincula los resultados de la evaluación del desempeño docente con el incremento salarial. La evaluación se realiza a partir del establecimiento de criterios y/o indicadores que se han establecido como referentes de una buena enseñanza, y que han sido consensuados por los autores involucrados.

Según los resultados obtenidos, sobre la base de una escala de puntuación, únicamente pueden aspirar al incremento salarial los que alcanzan los máximos puntajes, los docentes que no los logran, dependiendo del puntaje obtenido, se les ofrece de forma prioritaria oportunidades de desarrollo profesional o bien planes de perfeccionamiento gratuito. La evaluación la realizan a través de una comisión comunal de evaluación.

- ***La evaluación del desempeño como promoción para el escalafón docente***

Este modelo se caracteriza por utilizar los resultados de la evaluación externa, como criterio básico, para que directores y docentes puedan ascender en su escalafón, lo cual les implica un incremento en su salario. Con dicha evaluación del desempeño, se pretende garantizar la idoneidad, calidad y eficiencia que les permita mantenerse en sus cargos, así como las reubicaciones pertinentes de acuerdo a los resultados logrados. En el proceso de evaluación del desempeño, participan las autoridades educativas, los directores, docentes, padres de familia y estudiantes.

La experiencia internacional ha evidenciado que cualquier esfuerzo por mejorar la calidad de la educación, debe partir de un modelo de evaluación del desempeño docente, cuyos alcances y consecuencias, sean conocidos por todos los actores educativos involucrados.

2.2. Historia del objeto

Este sub-apartado pretender revelar de manera narrativa y descriptiva la historia del objeto de estudio denominado seguimiento pedagógico y calidad educativa en los centros educativos católicos de San Salvador, en los campos económico, sociológico, psicológico, político, educativo, pedagógico, didáctico, técnico y cultural, con especial énfasis en aquello(s) que expliquen de mejor manera lo que hace al objeto, es decir, lo que lo conforma.

En el desarrollo histórico del seguimiento pedagógico y calidad educativa en los centros educativos católicos de San Salvador, se hace necesario realizar un resumen sucinto que recuente los hechos y acontecimientos más relevantes a partir de la época colonial hasta el momento actual.

La época colonial (1518-1821), marcada la historia como el primer proceso de escolarización salvadoreño, que sus orígenes fue eminentemente parroquial, los sacerdotes fueron los llamados por primera vez a diseminar doctrina católica como una elemental alfabetización y a castellanizar a los nativos, utilizando el catecismo como material y recurso didáctico por excelencia. No obstante, sus fuentes eran altamente centralizadas por las disposiciones del Emperador Carlos I (1518), que ordenaba a los encomenderos que alfabetizaran a los indios más inteligentes, para que estos hicieran lo mismos con sus demás semejantes; enseguida los encomenderos contrataron a los párrocos para que hicieran la labor educativa. Los encomenderos y sacerdotes se convirtieron de alguna manera fueron los responsables de dar seguimiento pedagógico en esta época (Aguilar Avilés, 1995, p. 9).

En 1799, una Real Provisión enviada por Carlos IV sobre la educación, llegó a San Salvador el 24 de enero en donde explícitamente plantea: “Que la educación elemental es importante para la religión y para el estado, porque las primeras impresiones en la edad duran por lo regular toda la vida; la escuela se aloje en cabildo, cuando no haya pieza separada; los curas se interesen en persuadir a los indios lo útil y conveniente que será el que aprendan sus hijos a leer y escribir (Aguilar Avilés, 1995, p. 10).

En 1768 Monseñor Cortez y Larraz (Guatemalteco), visitó a El Salvador, con el propósito de verificar de primera mano la pobreza e inexistencia del sistema educativo salvadoreño. Finalmente, en esta época colonial se destacan una serie de instancias a quienes se les pedía informes sobre la vida escolar: los curas, alcaldes y jueces (Aguilar Avilés, 1995, p. 11).

En la época de la Independencia (1821-1841), se constituyó la República Federal de Centro América, dispone que la instrucción pública este bajo la dirección del Poder Legislativo (Órgano Legislativo); sin embargo, la educación popular siguió en abandono total, aunque con responsabilidad de los municipios, disminuyendo el

poder de la iglesia en la supervisión de la educación. En esta época Fray Matías de Córdova (1824) divulga en Guatemala el método de alfabetización, denominado la Cartilla de Fray Matías; el Poder Legislativo divulga este método, pero no tuvo éxito en el contexto salvadoreño; porque se introdujo el Método Lancasteriano (1824), como una técnica mutua, en donde los estudiantes aventajados enseñaban a los demás, a partir de tediosas preguntas y respuestas (Aguilar Avilés, 1995, p.12).

En la época de la República (1841-1939), manifiesta (Aguilar Avilés, 1995) que surge el sistema educativo salvadoreño, mediante la creación del Primer Reglamento de Enseñanza Primaria el día 8 de octubre de 1832, el cual establece la creación de escuelas primarias en cada municipio del país, financiadas por las alcaldías y en caso de que ésta no estuviera en la posibilidad, serán los padres de familia quienes aportaran una contribución de uno a cuatro reales para pagar el servicio educativo de los profesores. El 15 de marzo de 1841 se creó el cargo de Inspector General de Primeras Letras y la Junta de Instrucción Pública, presidida por el Ministro de Gobernación, estos organismos funcionaran con eficiencia y la iglesia perdió el poder en manejo y dirección de la educación en el país (Aguilar Avilés, 1995, p.14).

Hasta antes de 1940 no existía el Ministerio de Educación en El Salvador, la "instrucción elemental" era administrada por la Subsecretaría de Instrucción Pública dependiente del Ministerio de Relaciones Exteriores y Justicia. Esta Subsecretaría contaba con la Inspección Escolar y la Sección Técnica. La primera se encargaba de contratar y supervisar al personal; y la segunda se dedicaba a la planificación de los niveles de educación, elaboración de los programas y asesoramiento al Magisterio (Escamilla, 1981, 49).

El General Francisco Menéndez, promulga la Constitución de 1886, declarando a la educación libre de credo religioso y responsabilizando al Estado de brindar educación a las clases populares, ya que se considera que la educación primaria cubriría las demandas de estos sectores (Escamilla, 198, p.50). Después

del periodo de la Independencia, la educación dejó de ser parroquial para caer bajo la responsabilidad de los municipios. Las instancias de inspección recaían en los alcaldes y gobernadores, quienes de por sí, o por interpósita personal, tenían que vigilar las pocas escuelas existentes. Es importante mencionar que antes de la Reforma Educativa de 1940 la supervisión educativa, como especie de seguimiento pedagógico de alguna manera, era de carácter municipal; incluso el Policía Municipal pasaba a verificar la asistencia de los docentes, a quiénes solía pedir su firma (Aguilar Avilés, 1995, p.19).

La Reforma Educativa de 1940, gestada bajo gobierno del General Maximiliano Hernández Martínez, instituyó en cada uno de los 14 departamentos de El Salvador un Supervisor (Delegado Escolar), que se convirtieron en jueces inapelables y al mismo tiempo fiscales acusadores; posteriormente se les eliminó, mediante el auxilio de tres Subdelegados jóvenes entrenados en el manejo de los nuevos programas y las nuevas ideas metodológicas con lo que se convertían de alguna manera en los nuevos líderes que organizaría la escuela a partir de siete funciones escolares: Técnica, Disciplinaria, Social, Higiénica, Industrial, Artística y Deportiva, que constituyeron el aparato administrativo pedagógico de mayor importancia de la época. La Función Técnica estaba liderada por los Directores de los centros escolares. La función Disciplinaria corría bajo la responsabilidad de los Subdirectores y las otras Funciones restantes se repartían de acuerdo con las preferencias de cada profesor (Escamilla, 1981, p.53).

La Reforma Educativa de 1940, da surgimiento a las Comisiones de Educación, integradas por tres gobernadores departamentales y alcaldes respectivo, que tenían acceso a las escuelas, y los alcaldes eran los ordenadores de pagos; por lo que todos los maestros recogían el sello de la alcaldía en sus recibos; incluso tenía la facultad de conceder licencias hasta por 4 días; sin embargo, los Delegados Escolares absorbieron las funciones supervisoras y las alcaldías tenía injerencia más que todo en las pequeñas escuelas que ellas financiaban (Aguilar Avilés, 1995, 28).

La Reforma de 1968, suscitada por el General Fidel Sánchez Hernández (1968-1972) y el Ministro de Educación Walter Bénéke (Aguilar Avilés, 1995, p. 30), con la intención de alcanzar una mente crítica, liberadora y creativa, cuyo más alto destino sea promover el desarrollo económico y social de la nación; a partir de este precepto se organizó el sistema educativo comprendido en 4 niveles: Educación Parvularia, Educación Básica, Educación Media y Educación Superior (Escamilla, 1981, p. 117).

En 1960, se creó como incentivo profesional para los docentes Bienestar Magisterial en una doble línea de acción: atención a la salud; y recreación y arte. La supervisión escolar actuó conjuntamente con Bienestar Magisterial para animar las actividades recreativas y el fomento del arte mediante la organización de coros, orquestas, conjuntos de danza y teatro magisteriales (Aguilar Avilés, 1995, p.42).

En 1965 operó un proceso de asesoría profesional para tecnificar la labor de la supervisión, mediante la llegada al país de la Licenciada Aracely Niño, educadora colombiana; esta labor fue continuada por la Doctora Renee Píriz Batista, uruguaya, son los primeros intentos para dar continuidad a la capacitación de los supervisores; sin embargo la capacitación más sistemática y prolongada tuvo que esperar hasta 1968, cuando se estableció el curso de un año lectivo dirigido a todos los supervisores impartidos en Ciudad Normal "Alberto Masferer" que incluían contenidos de ciencias y humanidades, más estudios de administración y técnicas de supervisión, con financiamiento de la UNICEF-UNESCO. Se partía de la idea de que el supervisor no podría orientar pedagógicamente al maestro, si él mismo no dominaba métodos y contenidos. Después de tantos esfuerzos por profesionalizar esta actividad, la supervisión fue eliminada en el marco de las reformas administrativas de 1980. Una gran cantidad de directores de núcleo asumieron estas funciones a una escala menor, mientras a los supervisores se les asignó la función de asesores pedagógicos sin vínculos claros en el magisterio; aunque la función asesora es importante y necesaria, la idea implícita en aquella medida era suprimir al cuerpo de supervisores (Aguilar Avilés, 1995, p.50).

La Reforma Educativa en Marcha de 1995 nace con el imperativo de mejorar la cobertura y la calidad de la educación, de forma tal que las generaciones venideras estén en condiciones de adaptarse a las nuevas situaciones políticas, económicas, sociales, culturales, ambientales y espirituales; plantea cambios drásticos como acciones de modernización administrativa que generen nuevas modalidades de provisión de servicios, de transferencia de más capacidad de gestión a las escuelas, mayor involucramiento de las comunidades educativas en los planes educativos y redefinir el papel de la escuela como agencia de cambio y de desarrollo de la comunidad, para lo cual se requería de un liderazgo efectivo de los directores (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 1995, p. 1).

La Reforma Educativa en Marcha se enmarco en el Plan Decenal 1995-2005, que planteó como objetivos prioritarios: Mejorar la calidad de la educación en sus diferentes niveles; aumentar la eficiencia, eficacia y equidad del sistema educativo; democratizar la educación ampliando los servicios educativos; crear nuevas modalidades de provisión de servicios; y fortalecer la formación de valores humanos, éticos y cívicos; para alcanzar estos propósitos plantea 4 ejes y formula una serie de acciones enmarcadas que son: Ampliación de la cobertura educativa, el mejoramiento de la calidad institucional, la modernización institucional y la formación en valores humanos, éticos y cívicos (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 1995, p.3).

En el mejoramiento de la calidad se propone las acciones de “Evaluación educativa”, formación y capacitación docente”; en la formación de valores se propone la “capacitación docente, la educación formativa y participativa y el trabajo en equipo”; la modernización institucional comprende la redefinición del rol del MINED, la reforma administrativa y la reforma del marco legal; y a nivel de cobertura la creación de nuevas modalidades de provisión de servicios y aumentar la participación de la sociedad civil. Con relación a la descentralización, un factor muy importante de esta Reforma Educativa es la organización de base de los centros

escolares en Consejos de Maestros, Sociedad de Padres de Familia y el Consejo de Estudiantes, los cuales a su vez eligen sus respectivos representantes y así conforman el Consejo Directivo Escolar (CDE) con el fin de garantizar una gestión más participativa y democrática. El CDE es un ente colegiado que actúa como gestor y administrador de los servicios educativos, con el propósito de “planificar, organizar, gestionar y ejecutar los recursos asignado y/o necesarios, orientados al mejoramiento de la calidad y ampliación de los servicios de su centro educativo (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 1995, p. 28).

En eje de la modernización institucional formulado en la Reforma Educativa en Marcha de 1995, plantea que se pretende aumentar la eficiencia y la eficacia en la prestación de los servicios educativos. La modernización institucional implica redefinir el rol del Estado dentro del sector de educación, lo que demanda una reorganización institucional y una reingeniería de procesos que pretende hacer, del estudiante, el centro de atención de las políticas educativas y, de la comunidad educativa, el sujeto activo del proceso de producción de los servicios de educación (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 1995). En el análisis de este mismo eje de la Reforma Educativa de 1995, se identifica que producto de la reforma legal se incorpora y fundamenta el objeto estudio de esta investigación, en donde se enuncia concretamente en una de las principales atribuciones y obligaciones que el Reglamento de la Ley de la Carrera Docente en el Artículo 36 le asigna al director, prescribiendo en los literales “d) *Dar seguimiento pedagógico a los maestros en las aulas, con propósitos de observar su desempeño y proporcionar la ayuda técnica necesaria*”; “v) *Orientar al personal docente y administrativo para el mejor ejercicio de sus funciones*”; y “y) *Llevar el expediente del desempeño profesional de los educadores*” (Presidencia de la República y Ministerio de Educación de El Salvador, 1997).

La descentralización educativa es parte de la modernización institucional del Ministerio de Educación que busca los siguientes objetivos: a) elevar la calidad de la educación; b) mayor participación democrática, en la toma de decisiones, de las

distintas personas involucradas en la acción educativa a nivel local; y c) hacer efectivo que el centro del proceso de administración y gestión educativa sea el estudiante (Ministerio de Educación, 2002, p.13).

En el marco de la Reforma Educativa y como parte de la descentralización, se implementó en los centros educativos tres modalidades de administración escolar: las Asociaciones Comunales para la Educación (ACE), los Consejos Directivos Escolares (CDE) y los Consejos Educativos Católicos Escolares (CECE) a partir de 1997. Dichas modalidades de administración escolar se les ha delegado la gestión educativa a nivel local, con lo que se pretendió desarrollar nuevas formas de administración y organización escolar. Aunque la administración y organización escolar son distintas, en las tres modalidades de administración escolar, la finalidad de la gestión educativa es la misma: lograr la calidad de la educación (Ministerio de Educación, 2002, p. 13).

En este sentido, la gestión educativa es tarea y responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa: Dirección, equipo docente, padres y madres de familia, estudiantes, personal administrativo y de servicio; sin embargo, el líder, animador y conductor de la gestión educativa es el Director o la Directora del centro educativo, quien debe ser capaz de coordinar e integrar todos los esfuerzos y capacidades de los distintos miembros de la comunidad en función de mejorar la calidad de la educación. La gestión educativa como tarea y responsabilidad de todos y todas, según el (Ministerio de Educación, 2002, p. 15) busca fundamentalmente los siguientes propósitos:

- Propiciar cambios en los procesos administrativos y organizativos de los miembros de la comunidad educativa, de acuerdo con sus funciones y responsabilidades adquiridas, para que las acciones de conducción sean realizadas con criterios de eficacia.
- Dirigir y orientar las diversas acciones educativas para el cumplimiento de metas y objetivos propuestos, mediante el uso de nuevas herramientas y métodos que cualifiquen el trabajo.

- Contar con administradores que promuevan la participación, la comunicación transparente, cambios en actitudes y conductas que conlleven al compromiso de una coordinación con calidad entre los diversos protagonistas del centro educativo.
- Mejorar la participación de la comunidad educativa y el desarrollo de una cultura organizativa democrática y participativa.
- Evaluar los procesos y resultados de la oferta del servicio educativo para identificar aciertos y desaciertos, que permitan la reorientación necesaria para el avance y desarrollo de la institución.

El Ministerio de Educación pretende que, a través de las modalidades de administración escolar local, la gestión educativa esté en manos de todos los miembros de la comunidad educativa para que dicha gestión sea pertinente y responda a sus necesidades, problemas e intereses de su entorno; sin embargo, es importante señalar que toda gestión educativa, de cualquiera de las modalidades de administración escolar existentes (ACE, CDE y CECE) o de otras modalidades que puedan surgir en el futuro, debe reunir las siguientes características (Ministerio de Educación, 2002, p.16):

- Integral. La integralidad de la gestión educativa debe verse desde dos perspectivas desde todos los ámbitos y dimensiones que están relacionados con el acto educativo: pedagógico-curricular, administrativo-financiero, organizativo y comunitario.
- Humanista. La gestión educativa no debe verse como un fin en sí mismo, sino como un medio que tiene como principio y fin al ser humano, busca su formación integral, promueve la formación de un sistema de valores positivos y propone un desarrollo científico y tecnológico al servicio del ser humano y de la sociedad.
- Democrática. Logrando que la gestión educativa sea tarea y responsabilidad de toda la comunidad educativa, garantizando que todos/as tengan las mismas posibilidades y oportunidades de participar en la toma de decisiones

relacionadas con todos los ámbitos de la gestión educativa en cada centro educativo.

- **Trasparente.** Poniendo a disposición pública de todos/as los/as miembros de la comunidad educativa y fuera de ella, toda la documentación técnica, estadística, administrativa y financiera relacionada con la gestión del centro educativo, con la finalidad de que todos estén suficientemente informados y puedan opinar sobre la misma.

Lograr que la gestión educativa cumpla con las cuatro características antes mencionadas fue parte de un proceso que se inició con la Reforma Educativa en Marcha, pero todavía es un desafío que debe seguir asumiendo la comunidad educativa (Ministerio de Educación, 2002, p.18).

Los actores principales de la gestión educativa son todos los miembros de la comunidad educativa: directores/as, docentes, padres de familia, estudiantes y personal administrativo y de servicio. Sin embargo, su nivel de participación será diferenciado y gradual dependiendo del nivel de involucramiento que se tenga en los distintos ámbitos de la gestión educativa. Los distintos niveles de participación que pueden tener los miembros de la comunidad educativa son los siguientes (Ministerio de Educación, 2002):

- **Información (1).** Es el nivel más elemental y básico de participación. Consiste en disponer de la información necesaria para formarse una opinión en relación con los distintos procesos que se desarrollan en el centro educativo. La información debe estar relacionada al menos con los siguientes aspectos: responsabilidades de los distintos miembros de la comunidad educativa en la elaboración e implementación del Proyecto Educativo Institucional, Plan Escolar Anual, calendarización de las distintas actividades del centro educativo, reglamento interno, organigrama, procedimientos administrativos y financieros, disposiciones administrativas, técnicas y financieras del Ministerio de Educación, proyectos en ejecución. Lo central de la información es que esta sea pública y que todos tengan acceso a ella.

- Colaboración (2). Este es un segundo nivel o paso de la participación. Hay que tener en cuenta que cualquier colaboración que brinden los miembros de la comunidad educativa lo hace de manera voluntaria, sin ningún reconocimiento económico y dando parte de su tiempo libre. Por ello, es importante que la colaboración se brinde tomando en cuenta el tiempo real disponible para poder cumplir con lo que se está ofreciendo. Entre algunos tipos de colaboración que pueden aportar los miembros de la comunidad educativa, podemos mencionar los siguientes: maestro de ceremonia, organizar un acto artístico cultural, organizar una excursión, dar una charla, reparar mobiliario y equipo, darle mantenimiento preventivo al centro educativo, donar materiales educativos, aportaciones económicas, entre otras.
- Consulta (3). Este nivel requiere un mayor conocimiento e involucramiento de los miembros de la comunidad educativa. La consulta puede ser diversa y variada sobre aspectos como los siguientes: identificación de problemas del centro educativo en los cuatro ámbitos, apertura de un nuevo nivel educativo, apertura de nuevas secciones educativas, despido de un docente, adecuación de contenidos curriculares, definición del perfil del estudiante, elaboración del ideario educativo, construcción de infraestructura física, programa de desarrollo profesional docente, elaboración de manuales de funciones, elaboración de reglamento interno, entre otros. Es importante resaltar que es un nivel donde se piden opiniones, valoraciones, sugerencias, propuestas, pero que no necesariamente todas se podrán llevar a la práctica.
- Toma de decisiones (4). Es el nivel de participación donde los miembros de la comunidad educativa tienen voz y voto y participan en la toma de decisiones de la gestión educativa del centro educativo. Se espera que, en este nivel de participación, todos los miembros de la comunidad educativa que participan en las modalidades de administración (ACE; CDE; CECE)

sean representativos de su sector, tengan capacidad propositiva y sean capaces de tomar decisiones colegiadas pensando en el bien común de todos los miembros de la comunidad educativa.

- Monitoreo de la gestión educativa (5). Este es el máximo nivel de participación, el cual requiere una identidad plena con los objetivos y metas del centro educativo. Por lo tanto, se hace un monitoreo permanente de las distintas acciones realizadas en el centro educativo tratando de garantizar que estas no se desvíen de sus propósitos iniciales. Es tener la capacidad de pedir a quienes tienen la conducción del centro educativo una rendición de cuentas clara, oportuna y transparente para poder brindarles una retroalimentación que les permita potenciar sus aciertos y mejorar sus errores.

En suma, sólo en la medida en que los miembros de la comunidad educativa se involucren en los distintos niveles de participación, se garantizará una exitosa gestión educativa en pro del mejoramiento de la calidad de la educación con equidad, para todos y todas (Ministerio de Educación, 2002, p.20).

En el año 2005 bajo el periodo de gobierno del Presidente Elías Antonio Saca y la Ministra de Educación Darlyn Xiomara Meza Lara, como continuidad al Plan Decenal 1995-2005, surge el Plan Nacional de Educación 2021 como un reto de formar ciudadanos con un nivel educativo y cultural que les permita ser productivos y participes activos del desarrollo económico y de los procesos democráticos (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 2005, p. 8). También pretende lograr los siguientes objetivos siguientes: formación integral de las personas; escolaridad de once grados para toda la población; formación técnica y tecnológica del más alto nivel; y desarrollo de la ciencia y la tecnología para el bienestar de la sociedad; en donde en la Línea estratégica 4, nominada como “Buenas prácticas de gestión”, integra el protagonismo de los centros escolares,

desarrollo institucional y participación social y sistema de información, seguimiento y evaluación (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 2005, p.9):

El Plan Social Educativo Vamos a la Escuela 2009-2014, implementado en el gobierno de Carlos Mauricio Funes Cartagena (2009-2014) y continuado por el Presidente Salvador Sánchez Cerén (2015-2019), proponen un Modelo de Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno” (EITP), estructurada con una propuesta en función de los elementos como el rediseño de la infraestructura escolar, recurso humano especializado en cada disciplina, innovaciones y proyectos pedagógicos, creación de relaciones con territorio escuela-comunidad, y la creación de un ambiente escolar, el compromiso con la gestión, la delegación de responsabilidades fomentando el trabajo en equipo. Este Plan se organiza en torno a siete líneas estratégicas: 1. Equidad en el acceso y permanencia en el sistema educativo. 2. Currículo pertinente y aprendizajes significativos. 3. Dignificación y desarrollo profesional del profesorado y directivos docentes. 4. Fortalecimiento de la gestión institucional y curricular en los centros educativos. 5. Formación permanente para la población joven y adulta. 6. Ciencia, tecnología e innovación a la educación. 7. Fortalecimiento de la Educación Superior. En la Línea estratégica 3 “Dignificación y desarrollo profesional del profesorado y directivos docentes”, plantea el “desarrollo de una cultura de evaluación al desempeño docente con énfasis en el aula y los resultados académicos del estudiantado” (Ministerio de Educación de la República de El Salvador, 2009, p. 12).

2.3. Contexto de la investigación

Es necesario, comprender que los contextos son atravesados por transformaciones económicas, políticas sociales, educativas, que influyen en las personas. “El contexto es una realidad compleja, atravesada por unos poderes, unos lenguajes, unas reglas, unos códigos, unos intereses, unas demarcaciones específicas” Marín, 2002, citado por (Tobón, 2006).

Los contextos socio-político y económico, repercuten simultáneamente en todos los procesos de seguimiento pedagógico y en la calidad de los centros educativo católicos de San Salvador, quienes se ven afectados directa e indirectamente por lo que sucede en estos, con relación a:

- Cambios nacionales en función de un proyecto legal y gubernamental de país predeterminado por la Ley y Reglamento de la Carrera Docente, el Plan Social “Vamos a la Escuela”, el Plan Nacional de Formación de Docentes en Servicio en el Sector Público, y otros.
- Búsqueda de respuestas a los desafíos de la modernidad, la ciencia, la tecnología y las demandas del desarrollo humano.
- Atención a la necesidad de mejorar la calidad de vida, de conseguir mayor justicia y equidad y de hacer posible la participación ciudadana y la convivencia pacífica.
- Esfuerzos por mejorar los ingresos económicos institucionales para minimizar las repercusiones en el presupuesto nacional.
- Despertar el espíritu democrático, de participación y de solución civilizada de los conflictos a pesar de las dificultades.
- Valoración creciente de la diversidad religiosa, étnica, cultural y ecológica como patrimonio y fuentes de riqueza.
- Participación activa de los padres y madres de familias en actividades curriculares, cocurriculares y extracurriculares.
- Violencia escolar de tipo física, psicológica y monetaria que ocurre dentro y fuera de las instituciones educativas de San Salvador.
- Inseguridad escolar por presencia de miembros de grupos de pandillas dentro y fuera de las instituciones educativas.

Los ámbitos educativos y culturales impactan el seguimiento pedagógico y la calidad educativa de los aprendizajes en los estudiantes de los centros católicos de San Salvador, en relación a:

- Replanteamiento y reconceptualización del sentido y la finalidad de la educación y de su papel en el desarrollo humano, cultural, político, espiritual y social.
- Redimensionamiento de la pedagogía y del papel que la escuela católica juega en los procesos formativos en busca del desarrollo humano integral, en sus diferentes dimensiones y competencias desde la apropiación y administración de unos saberes disciplinares transformándolos en saberes escolares.
- Renovación del concepto de currículo y de su construcción como herramienta al servicio de la apropiación de saberes, del desarrollo de competencias humanas y de la transmisión y desarrollo de la cultura.
- Descentralización de la enseñanza para favorecer el aprendizaje desde el desarrollo de la capacidad de pensar, aprender a aprender, aprender a convivir, aprender a ser y aprender a emprender.
- Significatividad a la relación entre procesos y resultados en el desarrollo educativo que impacten el crecimiento y desarrollo humano-social.
- Perfeccionamiento e incorporación de un nuevo sentido y papel a la evaluación, a partir del desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje que busquen logros significativos desde las competencias de ciudadanas, la apropiación de los saberes específicos y desde los procesos culturales que por ellos se van siendo posible.
- Realización de evaluación de factores asociados al rendimiento académico, no para verificar logros alcanzados, sino preguntando en qué forma algunos elementos extraescolares favorecen o dificultan el aprendizaje y cómo afectan la calidad de la educación.

Finalmente se presenta la información institucional de los Centros Educativos Católicos en estudio de San Salvador; a los cuales se tuvo autorización por parte de la dirección para ingresar y ejecutar el trabajo de campo.

N°	CÓDIGO	CENTRO ESCOLAR	DIRECCIÓN	TELÉFONO	DIRECTOR/ SUBDIRECTOR
1	88061	Centro Escolar Católico Emiliani	Km seis y medio carretera a Santa Tecla a Basílica de Guadalupe	74457095 22433813	Israel Martínez Valencia
2	88096	Centro Escolar Católico Corazón de María	Calle Juan José Cañas, 77 y 79 Ave. Sur Col. Escalón	22645436 72587985	Armando Herrera
3	88027	Centro Escolar Católico San Bonifacio	Calle a Huizucar, Barrio San Miguel	23420027	Francisco Salguero
4	88066	Complejo Educativo Católico Fray Martín de Porres	Calle Conexión Entre Colonia Santa Marta Dos y Colonia Amatepec Dos	22920189	Everth Guandique
5	88051	Complejo Educativo Católico Fe y Alegría	Colonia General Francisco Morazán, El Porvenir	22932736 72682160	José Noel Arévalo Campos

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Construcción del Objeto

La construcción del objeto de estudio gira en torno al “seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad educativa”, que consiste en determinar la estructura sintética del fenómeno objeto de esta investigación en el contexto que se desarrolla, es decir en los centros educativos católicos de San Salvador.

La estructura sintética, expresada en el tiempo y el espacio, supone una intencionalidad reflexiva del investigador que se define como problema de conocimiento expresado en la siguiente interrogante: “¿*De qué manera el seguimiento pedagógico contribuye a la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017?*”; y que se contesta en las conclusiones finales. En este sentido, la relación entre investigador y objeto representa una unidad en la que se sintetiza la temporalidad y la espacialidad de ambos: El objeto desde el punto de vista de la observación del investigador y cómo percibe el objeto en sus facetas en un influir permanente desde el punto de vista reflexivo, la intencionalidad de conocer y la propia temporalidad del investigador, en acto intencional en donde el objeto y quien lo piensa (investigador) se expresan en una unidad como diría (Husserl, Edmund citado por Gutiérrez Rohán, Daniel Carlos, 2007).

La problematización ha permitido al investigador ubicar el tiempo y el espacio del objeto, es decir, lo dado y su relación con lo dándose, lo que posibilita la reflexión sobre los contenidos teóricos y empíricos que el objeto contiene, lo que ha permitido pasar de lo abstracto a lo concreto, en una reconstrucción empírica de la realidad desde la teoría, en un procedimiento de operar los contenidos teóricos, para dar cuenta de la realidad a través de los indicadores empíricos de la realidad considerando los planteamientos de (Husserl, Edmund citado pro Gutiérrez Rohán, Daniel Carlos, 2007).

La construcción de indicadores representa la parte central para organizar el trabajo empírico de acuerdo con lo expresado por (Zemelman, Hugo citado por Gutiérrez Rohán, Daniel Carlos, 2007, pág.29); lo que ha exigido al investigador descomponer los conceptos en unidades de análisis que permiten identificar, clasificar y sistematizar los datos contenidos en el discurso generado en el campo y definir la metodología cualitativa, los instrumentos y el análisis sobre las características del seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad educativa en los centros educativos católicos de San Salvador.

Los indicadores investigados en la categoría seguimiento pedagógico son: mecanismos, estrategias y procesos; y en la categoría calidad educativa se indagaron los indicadores referidos a servicios educativos prestados a docentes y estudiantes, desempeño docente y práctica docente.

El investigador ha tratado de transitar de lo teórico a lo empírico y viceversa, de lo abstracto a lo concreto como métodos de exposición, es decir como dice Zemelman (2007) “la parte del proceso en el cual el investigador está en condiciones de dar cuenta teóricamente del objeto de estudio”.

3.2. Trabajo de campo (construcción de contextos y categorías de análisis)

En la planificación de esta investigación, se realizaron los procedimientos que a continuación se especifican:

- Determinación del enfoque cualitativo, al cual obedece la naturaleza de la investigación: interpretativo, descriptivo, y perceptivo de las creencias en torno al fenómeno en estudio.
- Recolección y análisis de la bibliografía y medios electrónicos para fundamentar conceptualmente y operacionalmente las categorías del problema de investigación.
- Elaboración de la primera caracterización del problema de investigación por medio de la construcción y aprobación del anteproyecto de investigación.

- Negociación con los directores y directoras, docentes, estudiantes y padres y madres de familia de los centros educativos católicos de San Salvador, mediante una entrevista y una carta de solicitud de autorización por escrito, emitida por la Dirección de Posgrado y Extensión de la Universidad Pedagógica de El Salvador, para la realización de la investigación en el año 2017.
- Selección del contexto en el que se llevó a cabo la investigación, son las instituciones educativas Centro Escolar Católico Emiliani, Centro Escolar Católico Corazón de María, Centro Escolar Católico San Bonifacio, Complejo Educativo Católico Fray Martin de Porres y Complejo Educativo Católico Fe y Alegría.
- Los sujetos de estudio fueron ciento cincuenta estudiantes, treinta y tres docentes y cinco directores de Tercer Ciclo de Educación Básica de los centros educativos católicos de San Salvador.
- Elección de las técnicas e instrumentos de recolección, análisis e interpretación de hallazgos de la investigación que responden al enfoque cualitativo.
- Diseño de instrumentos de recolección de datos sobre el problema objeto de estudio.
- Validación de los instrumentos con estudiantes, docentes y directores de Tercer Ciclo de Educación Básica de los centros educativos católicos de San Salvador y los miembros del Jurado Evaluador.
- Perfeccionamiento de los instrumentos validados con incorporación de las observaciones y sugerencias realizadas por los actores educativos de Tercer Ciclo de Educación Básica de los centros educativos católicos de San Salvador el Jurado Evaluador.
- Administración de los instrumentos a los ciento cincuenta estudiantes, treinta y tres docentes y cinco directores de Tercer Ciclo de Educación Básica de los centros educativos católicos de San Salvador.
- Diseño, elaboración y llenado de matrices, esquemas, resúmenes, síntesis, gráficos, tablas de la información vertida por la población objeto de estudio.

- Análisis, interpretación y triangulación de la información, a partir de los datos provenientes de los participantes en la investigación desde sus perspectivas particulares producto de la aplicación de los instrumentos de toma de datos.
- Extracción de conclusiones a partir del contraste de los datos con los objetivos planteados en función de la triangulación fuentes.
- Formulación de recomendaciones y propuesta, a partir de las conclusiones planteadas sobre el problema de la investigación.
- Comunicación de los resultados de la investigación a través del diseño, entrega y defensa del informe final con el Jurado Evaluador.

3.3. Instrumentos y técnicas de empleo

En esta investigación se aplicaron como técnicas de investigación, la observación, la entrevista, el análisis de contenido y la triangulación, fueron empleadas como un conjunto de procedimientos, sistema de supuestos y reglas, en que se apoyó el investigador para la recolección de la información sobre el seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad de la educación en los centros educativos católicos de San Salvador. Las principales técnicas e instrumentos que se aplicaron en la recogida de la información y que sirvieron como procedimientos especiales para obtener, registrar, evaluar y contrastar las evidencias empíricas necesarias para sustentar los hallazgos de este estudio, se describen seguidamente.

3.3.1. Observación

El tipo de observación que se realizó fue fundamentalmente naturalista en esencia; en el contexto natural de ocurrencia, entre los actores que estaban participando en la interacción y se siguió el curso natural de la vida cotidiana de los ciento cincuenta estudiantes, treinta y tres docentes y cinco directores de Tercer Ciclo de Educación Básica de los centros educativos católicos de San Salvador. Como tal, el observador tuvo la ventaja de introducirse en la complejidad

fenomenológica del mundo, donde pudo ser testigo de las conexiones, correlaciones y causas tal y como se desenvuelve el seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador 2017. En este sentido, el observador no estuvo atado, por categorías predeterminadas de medición o respuesta, sino que estuvo libre para buscar los conceptos o categorías que tenían significado para las personas investigadas, como diría Valles Martínez, M. (2003).

La técnica de “observación” fue concebida de acuerdo a Valles Martínez, (2003) como: “los procedimientos en los que el investigador presencia en directo el fenómeno que estudia”. El investigador no manipuló el contexto natural de las instituciones educativas católicas de San Salvador, donde tuvo lugar la acción que se investigó, como lo fue “seguimiento y calidad educativa”. La investigación se fundamentó en la búsqueda del realismo y la construcción del significado, contando con el punto de vista de los sujetos estudiados; sin embargo, no creyó que con los ojos y los oídos del investigador en la escena se conseguiría el realismo y significado, sino también, fue necesario, contar con las versiones de otras personas como docentes, padres y directores presentes en los centros educativos católicos de San Salvador, que sirvieron de informantes claves en este estudio.

El tipo de observación que se realizó en este estudio fue predominantemente de carácter Panorámica-No participante de acuerdo con Ruíz Olabuénaga, I. (2003), debido a que el investigador realizó una serie de visitas a los centros educativos católicos de San Salvador, en donde el observador adoptó una postura de visitante a lo largo de toda su estancia, en el primero y segundo trimestres del año 2017, periodo durante el cual se observó y se entrevistó con los actores de la comunidad educativa, para conocer su perspectiva sobre el fenómeno objeto de estudio, en donde no se pretendió ser un participante más, ni comportarse como uno de ellos, debido a que el investigador se presentó como observador interesado en conocer el funcionamiento de la vida cotidiana de los actores sociales. En la terminología de Gold, R. (1958), el investigador no participó por completo en la vida social de los

grupos a los que se observan, en el sentido que no fue un “participante al completo”, sino que “participó como observador. La diferencia básica (Ruíz Olabuénaga, 2003) entre ambos comportamientos estriba en que aquí, tanto los investigadores como los “observados” sabían y eran conscientes de los objetivos y del plan del investigador.

En la observación, el investigador estuvo siempre atento a vigilar, captar e interpretar el significado de la acción social de los participantes en el contexto escolar y del aula, tomando notas de campo por escrito desde el primer día y concluyendo con la redacción definitiva del informe.

Las notas de campo fueron anotaciones escritas a mano, registrados mediante fotografías fijas y procesado en la computadora (Jorgensen, 1989), por el observador, tuvo como objeto garantizar que no se perdiera la información obtenida y de que se encuentre en todo momento accesible a nuevos análisis e interpretaciones del contexto en el que se realiza la investigación.

En la relevancia de las notas de campo, no se deben olvidar otros instrumentos de gran utilidad, como son las listas de cotejo utilizadas para la observación de las clases de los docentes y estudiantes de séptimo, octavo y noveno grados de los centros educativos católicos de San Salvador. Su diseño más acabado tuvo lugar en el transcurso del trabajo de campo, conforme las observaciones que se fueron focalizando más, de acuerdo a Valles Martínez, (2003).

3.3.2. Entrevista

La entrevista fue entendida de acuerdo a (Ruíz Olabuénaga, 2003), como una conversación controlada por el arte de saber formular preguntas y de saber escucharlas, en donde el entrevistador creó la situación social, en cuyo marco cobrarán sentido las respuestas obtenidas y dentro del cual se interpretarán como

episodios interaccionales; estuvo profundamente influenciada por el entrevistador y sus características, por los entrevistados y su contexto. Adoptó más la forma de un diálogo o una interacción, que permitió al entrevistador y los entrevistados moverse hacia atrás y hacia delante en el tiempo. Entrevistador y entrevistados dialogaron de una forma en la que se mezclaban la conversación y preguntas insertadas Erlandson (1999, citado por Valles Martínez, 2003).

En este mismo sentido, (Benadiba y Plotinsky, 2001 citado por Sautu, 2010), se consideró la entrevista, como una conversación sistematizada que tenía por objeto obtener, recuperar y registrar las experiencias de vida guardadas en la memoria de la gente. Es una situación en la que, por medio del lenguaje, el entrevistado cuenta sus historias y el entrevistador pregunta acerca de sucesos y situaciones en torno al seguimiento pedagógico y la calidad educativo de los centros educativos católicos de San Salvador.

Es importante, considerar que el uso de la entrevista se realizó como el “constructo comunicativo y no un simple registro de discursos que hablan al sujeto”. Se proporcionó a los entrevistados la oportunidad de lograr clarificación y seguimiento de preguntas y respuesta, en un marco de interacción más directo, personalizado, flexible y espontáneo, de acuerdo a Valles Martínez, (2003).

En el desarrollo de la entrevista se tuvo en consideración los consejos formulados por Sautu, 2010:

- Dirigir las preguntas hacia el objetivo de la investigación.
- Asegurar que el entrevistado comprenda lo que se le solicita, mediante el uso de lenguaje claro y sencillo.
- Desempeñar un rol de entrevistador en la búsqueda de recuerdos y reflexiones.
- Buscar que la información brindada sea comprensible, si esto no sucede se solicitará más detalles.
- Mantener a lo largo de la entrevista la atención debida.

La entrevista estuvo basada en un cuestionario y guion que de acuerdo a Patton (1990), sirvió de instrumento que contenía los temas a tratar (y por tener en libertad al entrevistador para ordenar y formular las preguntas, a lo largo del encuentro de entrevista).

El guion de entrevista sirvió de marco pautado, esquema de puntos a tratar, agenda de entrevista que estará constituida por el conjunto de temas, subtemas o asuntos a descubrirse sobre seguimiento pedagógico y calidad educativa, cada uno desglosado en un número de elementos componentes dispuestos en orden inicialmente apropiado para recoger el flujo de información particular de cada actor educativo entrevistado (Valles Martínez, 2003). El guion de entrevista contenía los temas principales siguientes: seguimiento pedagógico y calidad educativa.

La entrevista no se limitó a un solo encuentro, sino que se desarrolló en una serie de encuentros sucesivos que habitualmente se prolongan a lo largo de los meses de enero a junio de 2017, lo que le permitió al investigador ir reflexionando simultánea y constantemente en los sucesivos momentos de observación con nuevas perspectivas, los datos e interpretaciones, al mismo tiempo que iba recogiendo la información.

El guion de entrevista focal estará centrado en la recolección de información de las experiencias subjetivas de directores de los centros educativos católicos de San Salvador: El desarrollo del guion de entrevista se basó en los cuatro criterios propuestos Merton y Kenddall (1946:545):

- No dirección, ya que se trató que la mayoría de las respuestas fueran espontaneas y libres;
- Especificidad, que consistió en animar a los entrevistados a dar respuestas concretas;
- Amplitud, que consistirá en indagar en la gama de evocaciones experimentadas por los participantes; y

- Profundidad y contexto personal, se utilizó para la obtención de información sobre las creencias e ideales de los actores.

El análisis de los datos provenientes de la entrevista persiguió un fin específico y concreto, de acuerdo a Ruíz, 2003, la comprensión del mundo tal como los propios entrevistados lo construyen articulado en tres momentos:

La estructuración o reconstrucción del constructo personal del propio entrevistado; la captación del significado que éste constructo encierra; y la exposición vicaria que, en forma de relato elaborado por los entrevistadores, se transmite constructo y significado al mundo exterior.

La organización y procesamiento de los datos (codificación) del guion de entrevista resultó, dentro del proceso de análisis de los datos cualitativos, una tarea esencial para: extraer, del grosor de los datos protocolares, aquellos que realmente tienen una significación relevante en relación con los objetivos del estudio; y establecer relaciones entre los datos que facilitan, realizan esfuerzos de abstracción más elevados en busca de la generación de categorías, conceptos, proposiciones, y teorías. De modo que, desde el primer momento en que se empezó a trabajar los datos, se estuvo haciendo un análisis, abstrayendo y dejando parte de la subjetividad del investigador en el proceso de emerger los significados a partir de los datos.

La codificación consistió en el proceso a través del cual se fragmentaron o segmentaron los datos en función de su significación con las preguntas y objetivos de investigación. Implicó un trabajo inicial para preparar la materia prima que luego fue abstraída e interpretada. La codificación permitió condensar los datos en unidades analizables y, así, revisar minuciosamente lo que quieren decir; ayudará a llegar, desde los datos, a las ideas.

El proceso de codificación empezó, mediante la identificación de palabras, frases o párrafos que se consideran que tiene una significación destacable en relación a las preguntas y los objetivos de estudio. Al mismo tiempo que se

identificaban elementos de significación, se iban asignando un código, nombre o etiqueta que intentará compilar el significado emergente.

La categorización de la información se realizó inductivamente, a partir de los datos empíricos trabajados de modo circular simultáneamente en la codificación, para construir teoría sobre las formas de seguimiento pedagógico y calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador. Se utilizaron tres tipos de categorías de acuerdo a Ruíz Olabuénaga, (2003) comunes, especiales y teóricas.

Las verdaderas categorías que se conceptualizaron de realidad de los centros educativos católicos, emergieron del estudio de la información recogida, al realizar el proceso de "categorización" y durante los procesos de "contrastación" y de "teorización", es decir, cuando se analizaron, relacionaron, compararon y contrastaron las categorías. No obstante, se partió de un grupo de categorías preestablecidas, las que se utilizaron con mucha cautela y como algo provisional hasta que se confirmaron algunas como "seguimiento pedagógico y calidad educativa", y no se dejó que el investigador, se deje llevar por la tendencia de rotular la nueva realidad con viejos nombres como dice Martínez Miguelez, M. (2006).

3.3.3. Análisis de contenido

El análisis del contenido se desarrolló de forma cíclica y circular del texto al lector, por ende, se le dio continuación a los pasos próximos del objeto de estudio. Se siguieron los pasos propuestos por Ruíz Olabuénaga, (2001):

1) Elección de la estrategia

Se realizaron más de dos lecturas del texto: una directa que buscará el contenido latente (consciente) y la otra soterrada (inconsciente) con la que se pretenderá descubrir el contenido latente.

En este sentido, se buscó redactar el texto con un doble planteamiento: Expresivo e Instrumental. En el enfoque expresivo se pretendió conocer si el significado de los mensajes de los participantes coincide con su propia intención. El enfoque instrumental se buscó corroborar si el significado del mensaje no coincide con la intención de los actores, porque lo utilizarán como instrumento de transmisión de otro contenido distinto soterrado. Esta distinción de manifiesto/oculto, consciente/inconsciente, expresivo/instrumental, da lugar al empleo de una serie de estrategias, que posibilitaron captar la información manifiesta expresamente en el texto, o que se pueda inferir a partir de él, para capturar la información que los autores han plasmado conscientemente o la transmitida de forma insospechada y el contenido expresivo e ir más allá del contenido instrumental, a continuación, se describen las estrategias usadas en esta fase.

- Lector. Permitió captar el contenido manifiesto del texto, tal cual lo pretende transmitir sus propios autores, de forma expresiva consciente y directa en la transcripción literal del contenido.
- Analista: Se adoptaron tácticas mediante los artificios conceptuales, descubrir los contenidos manifiestos en el texto, si bien los propios autores no son conscientes de ellos, sino de manera inconsciente y directa.
- Juez. Se buscó captar los contenidos manifiestos que los autores utilizan conscientemente mediante una comunicación contestada para ocultar otros mensajes.
- Crítico. Se escudriñaron los contenidos manifiestos que los autores utilizan inconscientemente para ocultar otros mensajes.
- Intérprete. Se capturaron los contenidos ocultos (pero no ocultados por los autores) de los que estos mismos son conscientes, deduciéndolos del contenido mismo del texto, mediante una comunicación inferida.
- Descubridor. Se capturaron los contenidos ocultos (no ocultados por los autores) de los que estos mismos no son conscientes, infiriéndolos del contenido manifiesto en el texto.

- Espía. Se capturaron de alguna manera los contenidos ocultados por los autores consciente e intencionalmente (a base de omisiones, tergiversaciones).
- Contraespía. Se encontraron contenidos no expresados en el texto, que los autores en su intento de ocultar, revelaran sin ser conscientes de ello en forma de huella o pista.

2) Construcción del Texto de Campo

Seleccionado el texto, se procedió a la selección de los datos protocolares, en donde cada uno será considerado como una Unidad de Registro seleccionada, conservada y analizada, de acuerdo a lo expresado por Ruíz, 2003:

Las palabras del texto, respecto a las cuales se intenta conocer su frecuencia, repetición, asociación, colocación, tamaño, condicionamiento, significado, simbolismo. Los conjuntos de palabras o frases en donde se indagarán sus formas sintácticas, sus parámetros o patrones. Los temas que se analizarán su presencia, importancia, asociación, actitudes expresadas frente a ellos, etc.

También, se consideró el resumen de los elementos de un texto (campo) realizado por Bergh, B.L. (1989), que se convirtieron en Unidades de Registro, como son palabras; temas (frases, conjuntos de palabras); párrafos, ítems (conjunto de texto campo); conceptos (ideas o conjuntos de ideas); y símbolos semánticos (metáforas, figuras literarias).

3) Construcción del texto de investigación

El texto de campo se elaboró a partir del texto de investigación con base en las notas, procediendo a una primera sistematización en la que la tarea principal fue la categorización de las Unidades de Registro que componen el texto de campo. La categorización, no es otra cosa que el hecho de simplificar reduciendo el número de

Unidades de Registro a un número menor de clases o categorías. La transformación del campo en texto se efectuó a través de códigos abiertos, axiales, selectivos y temáticos; y la formulación de categorías comunes, especiales y teóricas.

La categorización constituyó el proceso por el cual se aplicaron una serie de reglas de sistematización para captar mejor el contenido del texto de campo y consiste en aplicar una Unidad de Registro a un criterio de variabilidad sistematizándolo (subdividiéndolo) en una serie de categorías y clasificando cada Unidad de Registro en una categoría.

En términos generales, siguiendo las ideas de Schatzman y Strauss (1973) se utilizaron las categorías comunes, teóricas y especiales. Las categorías comunes fueron utilizadas para distinguir a los participantes de entre varias personas y eventos que son fundamentales en la valoración de las características demográficas relacionada con varias pautas que aparecen durante el análisis de los datos.

Las categorías teóricas, emergieron en el curso del análisis de los datos, como una pauta general (una conexión clave) presentada a través del análisis. Debido a que estas categorías no serán inmediatamente reconocidas por los lectores del texto hasta que hayan pasado un tiempo considerable inspeccionando los distintos modos de responder (o mensajes), lo que hizo necesario mantener las categorías especiales a lo largo de la mayor parte del análisis.

3.3.4. Triangulación

La triangulación fue el procedimiento que se utilizó para el análisis e interpretación de datos, que tuvo como propósito constatar una variedad de fuentes de datos, diferentes investigadores y diferentes perspectivas y métodos. En este estudio se utilizará la triangulación fuente en donde tres fuentes aportan el mismo tipo de información administrando el mismo instrumento de toma de datos (López Mojarro, Miguel, 2004); es decir, las fuentes que vertieron información son ciento

cincuenta estudiantes, treinta y tres docentes y cinco directores del Tercer Ciclo de Educación Básica de los centros educativos católicos de San Salvador.

Se utilizó una matriz de resumen y triangulación de datos, que fue construida mediante filas y columnas en las que se exponen y se presentan la información de manera resumida, sintética y en forma sistemática e intuitiva, la que permite reducir los datos y presentarlos en forma visualizada como un todo.

3.4. Validación del enfoque epistemológico

En este apartado se presenta de manera sucinta la validación teórica del enfoque epistemológico utilizado para este estudio y la construcción del objeto del seguimiento pedagógico y la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador.

El enfoque que se utilizó es el cualitativo, debido a que se consideraron “las descripciones, interpretaciones, percepciones y creencias del fenómeno estudiado a través de los participantes” de acuerdo con Cardona, Moltó, M. C., (2005). El carácter cualitativo, facilitó la recolección de la información, dando tratamiento a los datos, en virtud, no de productos o resultados, sino de la descripción de las cualidades, conductas y los valores de las personas participantes. Se orientó a descubrir el sentido y significado de las acciones sociales de los participantes, como lo dice Sierra Bravo, Restituto (2001).

El uso del enfoque cualitativo, responde a que la realidad es dinámica, global y que se construye en la interacción con el investigador, los participantes en la investigación y es predominantemente inductiva en la construcción del conocimiento y metodológicamente el diseño fue considerado emergente, es decir, se construyó a medida que se avanza interactivamente en el proceso de la investigación y de los datos a los conceptos de la teoría social, de éstos a la reflexión y nuevamente a los datos, cada vez en recorridos que lograron mayor profundidad en el conocimiento

del objeto de investigación, tal como dice Merlino, Aldo, (2008: 27): "...el objeto de estudio habla, actúa, interpreta la realidad en la cual vive, aunque lo haga mayormente de manera intencional".

En este se aplicó preferentemente el método científico, debido a que define los pasos a seguir en el proceso de obtención del conocimiento. El método científico es considerado como el procedimiento planteado que se sigue en la investigación destinado a explicar fenómenos, establecer relaciones entre los hechos y enunciar leyes que expliquen los fenómenos del mundo. El método científico enfatiza en la realización de una serie de procesos específicos que utiliza la ciencia para adquirir conocimientos, es decir, son una serie de pasos definidos que permiten obtener resultados confiables.

En la construcción y explicación metodológica del objeto de estudio, que gira en torno al seguimiento pedagógico que actúa como elementos integradores de la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador, es necesario tener como base el fundamento de la fenomenología, la hermenéutica y el interaccionismo simbólico, que de alguna manera sirvieron de guía para definir los procedimientos estratégicos fundamentales que se siguieron en este estudio.

El punto de partida de la perspectiva fenomenológica se sustentó en la percepción y la intuición, con la que se buscó penetrar más allá de lo percibido, esto se hizo con la ayuda de la abstracción; que implica que el pensamiento se aísla, lo cierto del objeto o fenómeno con el propósito de obtener conocimiento sobre las fuerzas causales. El elemento central fue el proceso denominado "reducción fenomenológica", que se realizó en tres pasos: En el primer paso se transformó la percepción subjetiva del fenómeno dado objetivamente; el segundo paso implicó que a través de la abstracción se avanzó en la búsqueda de las propiedades que constituyen la esencia del fenómeno; y en el tercer paso se orientó la atención hacia los sujetos del conocimiento, es decir, investigador (Danermark, Ekstrom, Jakobsen,

L. y, Karlsson, 2016). Tuvo como propósito principal descubrir el significado complejo de toda expresión de la vida humana de acuerdo a Martínez, M. (1994).

En el fundamento hermenéutico se consideró como la “interpretación de la realidad social entendida como texto susceptible de múltiples lecturas” de acuerdo con (Paul Ricoeur citado por Merlino, A. 2009), se trató de observar y buscar significado al seguimiento pedagógico y calidad educativa, en este sentido, en el foco de la interpretación de contenidos, se fue más allá de la dimensión subjetiva y se buscó lograr una descripción intersubjetiva de la realidad social del fenómeno del seguimiento pedagógico y calidad educativa; los elementos fundamentales en que guiaron el trabajo son en primer lugar, una interpretación que dependió de lo que el investigador poseía como recursos (teorías, marcos de referencia, conceptos a partir de los cuales se interpreta lo que se estudia), es decir, preconceptos que están ligados con el horizonte de expectativas, paradigma y teorías generales de fondo. Los preconceptos están compuestos entre otros, por las propias experiencias, el lenguaje y concepciones ideológicas de acuerdo a Danermark, Ekstrom, Jakobsen, L. y, Karlsson (2016). Tuvo como propósito central comprender realidades cuya naturaleza y estructura dependen de las personas que las viven y experimentan (Martínez, M., 1994). El interaccionismo simbólico, favoreció el estudio de “los procesos de interacción dotados de significados”, a partir de tres premisas propuestas por Blumer : “Primera, la gente actúa en función del significado que le atribuye a los objetos y a las cosas; segunda, la significación surge de la interacción social que un individuo tiene con los demás actores y tercera, las interacciones se utilizan como un proceso de interpretación efectuada por la persona en su relación con las cosas que encuentra, y se modifica a través de este proceso, de acuerdo con Merlino, A. (2009).

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Este apartado contiene los principales resultados de la investigación, después de haber recolectado, clasificado, tabulado, interpretado y explicado la información descriptiva y cualitativamente, con el propósito triangular las percepciones convergentes más relevantes obtenidas por medio de los instrumentos de observación (guías de análisis documental, listas de cotejo y matrices) y la entrevista (cuestionarios, autoevaluaciones, guiones de entrevistas focalizadas y matrices), realizado durante el periodo de recolección de datos comprendido de enero a junio de 2017.

4.1. Resultados

En consecuencia, los resultados se presentan en tres apartados, por medio de matrices que resumen y sintetizan los hallazgos correspondientes a cada uno de los instrumentos, los objetivos específicos y las principales conclusiones, los que a continuación se detallan.

4.1.1. Resultados de la guía de análisis documental sobre los mecanismos de seguimiento pedagógico y la efectividad en los servicios educativos de los centros educativos católicos de San Salvador.

La administración de la guía de análisis documental fue dirigida a cinco instituciones educativas siguientes: Centro Escolar Católico Emiliani, Centro Escolar Católico Corazón de María, Centro Escolar Católico San Bonifacio, Complejo Educativo Católico Fray Martín de Porres y Complejo Educativo Católico Fe y Alegría, con el propósito fundamental de recopilar información para caracterizar los mecanismos de seguimiento pedagógico que favorecen la efectividad en los servicios educativos de centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017; se utilizaron veintidós reactivos que fueron valorados con la anotación “SÍ” cuando la acción se realizó y, calificado con el criterio “NO” cuando la acción no se realizó, más una explicación razonada sobre el porqué de la valoración asignada.

Los reactivos de la guía de análisis documental fueron fundamentados conceptualmente en el segundo criterio referido a los “Servicios docentes” y el cuarto criterio dirigido a “Servicios al estudiante” del Manual de Aplicación del Instructivo para la Acreditación de Centros Educativos Privados, emitido por el Ministerio en el año dos mil doce, los cuales son utilizados y aplicados por el Ministerio de Educación para evaluar la calidad de los Centros Educativos Católicos en El Salvador.

Los reactivos que se utilizaron para caracterizar los mecanismos de seguimiento pedagógico y la efectividad de los servicios educativos de centros educativos son los siguientes: La planta de personal docente es entregada al Ministerio de Educación, en el periodo legalmente establecido; existe correspondencia entre el grado o asignatura impartida con la especialidad del docente; cuenta con un programa anual de capacitaciones que incluye diferentes metodologías de acuerdo a una estrategia institucional; cuenta con Consejo de Profesores organizado para el mejoramiento de la calidad educativa e intereses y necesidades del sector docente; los docentes cuentan con contrato individual de trabajo, presentado en forma legal en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

Se considera el papel que desempeñan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje y se define el grado en que contribuyen al logro de los estándares requeridos; la institución tiene definido los requisitos de matrícula y permanencia estudiantil de acuerdo a la filosofía institucional; establece los deberes y derechos de los estudiantes, docentes y padres de familia que contribuye a la formación académica y a conseguir un buen clima de relación entre sí; existen mecanismos de desempeño académico y evaluación de los aprendizajes como plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción ante resultados de las pruebas nacionales; cuenta con evidencias escritas del apoyo y asistencia estudiantil; los docentes están debidamente escalonados con nivel I ó II; los docentes están asignados en el nivel educativo y especialidad de su formación académica; el plan de desarrollo profesional docente responde a las necesidades

actuales, resultados de la evaluación del desempeño e innovación; el Consejo de Profesores cuenta con reglamento, plan de trabajo anual y programación de reuniones; en el contrato de los docentes se garantiza la permanencia, estabilidad laboral; la asignación de grado o asignaturas, es acorde a la experiencia, aptitudes, y a los resultados de la evaluación y aprendizaje de los estudiantes.

Los requisitos de ingreso no excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas, religiosas u otras; las normas generales son conocidas y socializadas en toda la comunidad educativa; existe calendarización de evaluación de los aprendizajes, información de resultados y refuerzo; el registro académico de la institución cuenta con expediente de cada estudiantes, libro de promoción, libro de matrícula, notas, asistencia y evaluación de años anteriores, estadísticas educativas de deserción y repitencia; cuentan con servicios psicológicos, programas de beca, gobierno estudiantil, acceso a biblioteca física y digital; y, existen programas de intercambio y participación en competencias nacionales e internacionales.

Los principales hallazgos en las categorías “Mecanismos de seguimientos pedagógico” y “Servicios educativos para docentes y estudiantes” se especifican a continuación en las matrices factuales de hallazgos provenientes de la guía de análisis documental.

Matriz N° 1

MATRIZ FACTUAL DE HALLAZGOS PROVENIENTES DE LA GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

I. GENERALIDADES

INSTITUCIONES EDUCATIVAS: Centro Escolar Católico Emiliani, Centro Escolar Católico Corazón de María, Centro Escolar Católico San Bonifacio, Complejo Educativo Católico, Fray Martin de Porres y Complejo Educativo Católico Fe y Alegría.

II. OBJETIVO

Resumir la información documental recolectada, mediante la guía de análisis documental administrada a los CECES objeto de estudio, para caracterizar los mecanismos de seguimiento pedagógico que favorecen la efectividad en los servicios educativos como elemento integrador de la calidad en los centros educativos católicos de San Salvador.

CATEGORÍA 1	EVIDENCIAS EMPIRICAS ENCONTRADAS	RESUMEN
MECANISMOS DE SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO (PREGUNTAS DE 1-10 DE LA LISTA DE COTEJO)	<ul style="list-style-type: none"> • La planta de personal docente de los CECE fue entregada al Ministerio de Educación, en el periodo establecido legalmente. • Existe correspondencia entre el grado o asignatura que imparte con la especialidad que poseen los docentes. • Los CECE, cuentan con un programa anual de capacitaciones que incluye diferentes metodologías de acuerdo a la misión institucional. • Los CECE cuentan con consejo de profesores organizado para el mejoramiento de la calidad educativa e intereses y necesidades del sector docente. • Un CECE, los docentes no cuentan con contrato individual de trabajo, presentado en forma legal en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social. • Los CECE cuentan con instrumentos e indicadores de seguimiento a la evaluación del desempeño docente que definen el grado en que contribuyen al logro de los estándares de enseñanza requeridos. • Un CECE no tiene definido los requisitos de matrícula y permanencia estudiantil de acuerdo a la filosofía institucional en el prospecto. • Un CECE, no cuenta con los deberes y derechos de los estudiantes, docentes y padres de familia que se encuentran regulados en el Manual de Convivencia. • Dos CECES no cuentan con mecanismos de desempeño académico y evaluación de los aprendizajes como plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción ante resultados de las pruebas nacionales. • Un CECE no cuenta con evidencias escritas del apoyo y asistencia estudiantil. 	<ul style="list-style-type: none"> • La planta docente de los CECES, fue presentada al Ministerio de Educación en el plazo legalmente establecido. • Los expedientes de docentes cuentan con los atestados que respaldan la idoneidad para atender la asignatura y el grado asignado. • El Plan de desarrollo profesional cuenta con un programa anual de capacitaciones de acuerdo al calendario del Ministerio de Educación. • Los docentes de los CECES cuentan con contrato individual de trabajo, excepto uno. • Los CECES cuentan con el acuerdo y Reglamento del Consejo de Profesores. • Los CECES cuentan con indicadores e instrumentos de seguimiento a la evaluación del desempeño docente. • Los requisitos de matrícula y permanencia estudiantil están definidos en el prospecto, excepto un que no los tiene. • Los deberes y derechos de los estudiantes, docentes y padres de familia que se encuentran regulados en el Manual de Convivencia, excepto uno que no los tiene regulados. • Dos CECES no cuentan con mecanismos de desempeño académico y evaluación de los aprendizajes como plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción ante resultados de las pruebas nacionales; excepto dos que no lo tienen escrito. • Los CECES cuentan con evidencias escritas del apoyo y asistencia estudiantil; excepto uno que no tiene.

CATEGORÍA 2	EVIDENCIAS EMPIRICAS ENCONTRADAS	RESUMEN
<p style="text-align: center;">MECANISMOS SERVICIOS EDUCATIVOS DOCENTES (PREGUNTAS DE 11-17 DE LA LISTA DE COTEJO)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes están debidamente escalafonados con nivel I ó II (NO 1). • Los docentes están asignados en el nivel educativo y especialidad de su formación académica. (NO 1) • El plan de desarrollo profesional docente responde a las necesidades actuales, resultados de la evaluación del desempeño e innovación (NO 1) • El Consejo de Profesores cuenta con reglamento, plan de trabajo anual y programación de reuniones • En el contrato de los docentes se garantiza la permanencia, estabilidad laboral (NO 1). • La asignación de grado o asignaturas, es acorde a la experiencia, aptitudes, y a los resultados de la evaluación y aprendizaje de los estudiantes (NO 1). • Los requisitos de ingreso no excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas, religiosas u otras (N.O 4). 	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes están debidamente escalafonados en su mayoría con nivel II, excepto uno, en el que hay docentes no escalafonados. • Los docentes están asignados en el nivel educativo y especialidad de su formación académica; excepto en uno. • El plan de desarrollo profesional docente responde a las necesidades actuales, resultados de la evaluación del desempeño e innovación, excepto uno que no cuenta con plan desarrollo profesional docente. • El Consejo de Profesores de los CECES cuenta con reglamento, plan de trabajo anual y programación de reuniones; excepto uno que no lo tiene formalmente documentado. • En el contrato de los docentes de los CECES se garantiza la permanencia, estabilidad laboral; excepto en uno que no los tiene en físico. • La asignación de docentes en los CECES, se realiza de acuerdo al grado o asignaturas, experiencia, aptitudes, y los resultados de la evaluación y aprendizaje de los estudiantes; excepto uno que no posee evidencias escritas. • Los requisitos de ingreso excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas, religiosas u otras; excepto uno que incluye.

CATEGORÍA 3	EVIDENCIAS EMPIRICAS	RESUMEN
MECANISMOS SERVICIOS EDUCATIVOS ESTUDIANTILES (PREGUNTAS DE 18-22 DE LA LISTA DE COTEJO)	<ul style="list-style-type: none"> • Las normas generales son conocidas y socializadas en toda la comunidad educativa. • Existe calendarización de evaluación de los aprendizajes, información de resultados y refuerzo. • El registro académico de la institución cuenta con expediente de cada estudiante, libro de promoción, libro de matrícula, notas, asistencia y evaluación de años anteriores, estadísticas educativas de deserción y repitencia. • Cuentan con servicios psicológicos, programas de beca, gobierno estudiantil, acceso a biblioteca física y digital. • Existen programas de intercambio y participación en competencias nacionales e internacionales (NO: 1) 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe registro de evidencias institucionales escritas del conocimiento y socialización de las normas en toda la comunidad educativa. • Existe evidencia escrita de una calendarización de evaluación de los aprendizajes, información de resultados y refuerzo. • En el registro académico de los CECES existe evidencia de expedientes de cada estudiante, libro de promoción, libro de matrícula, notas, registros de asistencia y evaluación de años anteriores, estadísticas educativas de deserción y repitencia estudiantil. • En los CECES se cuenta con servicios psicológicos, programas de beca, gobierno estudiantil, acceso a biblioteca física y digital. • Los CECES cuentan con programas de intercambio y participación en competencias nacionales e internacionales; excepto uno que no posee estos servicios.

4.1.2. Resultados de la guía de entrevista dirigida a directores de los Centros Educativos Católicos de San Salvador sobre los mecanismos de seguimiento pedagógico y la efectividad en los servicios educativos de los centros educativos católicos de San Salvador.

La realización de la entrevista focalizada estuvo dirigida a cinco directores de las instituciones educativas: Centro Escolar Católico Emiliani, Centro Escolar Católico Corazón de María, Centro Escolar Católico San Bonifacio, Complejo Educativo Católico Fray Martin de Porres y Complejo Educativo Católico Fe y Alegría, con el propósito fundamental de recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica y desempeño docente de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.

El guion de entrevista contenía los reactivos y preguntas nominadas como: En lo que respecta a la categoría “mecanismos de seguimiento pedagógico” se les preguntó: ¿Qué significado tiene para Usted el seguimiento pedagógico? ¿Qué mecánicas se utilizan para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes? ¿Qué utilidad tienen los mecanismos de seguimiento pedagógico para Usted?

Con relación a la categoría “servicios docentes y estudiantes” se preguntó: ¿Existe plan de desarrollo profesional docente? ¿Cómo lo valora? ¿Cuál es la función del consejo de profesores? ¿Cómo se da seguimiento a los resultados de la evaluación del desempeño docente? ¿Existe un manual de convivencia? ¿Contiene las normas de comportamiento de los estudiantes y docentes? ¿Se aplica? ¿Cómo? ¿Cómo se le da seguimiento a los resultados de la evaluación de los estudiantes? ¿Con qué servicios de apoyo y asistencia estudiantil cuentan los estudiantes y docentes?

Evidentemente en la categoría “estrategias del seguimiento pedagógico” se consultó sobre ¿Cómo planifica el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Qué tipo de materiales didácticos utiliza? ¿Cómo aplica del planeamiento didáctico?

En la categoría “desempeño docente” se interrogó sobre: ¿Cuánto tiempo se supervisa el desempeño docente? ¿Qué tipo de estilo de enseñanza docente prevale?

En relación a la categoría “procesos del seguimiento pedagógico” se les consultó sobre: ¿Qué procesos de seguimiento pedagógico se realizan? ¿Cómo se da el seguimiento en las fases del proceso didáctico?

Consecuentemente en la categoría “práctica docente” se les preguntó: ¿Cómo se realiza la práctica pedagógica? ¿Qué es lo más significativo de la práctica pedagógica?

Los principales hallazgos en las categorías “Mecanismos de seguimientos pedagógico” y “Servicios educativos para docentes y estudiantes”, “estrategias de seguimiento pedagógico”, “desempeño docente”, “procesos de seguimiento pedagógico”, y “práctica docente” se especifican a continuación en las matrices inferenciales de hallazgos provenientes de la guía de entrevista realizada a los directores de los Centros Educativos Católicos de San Salvador.

Matriz N° 2

MATRIZ INFERENCIAL DE HALLAZGOS DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTORES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS CATÓLICOS DE SAN SALVADOR

I. GENERALIDADES

CENTROS EDUCATIVOS CATÓLICOS:

Centro Escolar Católico Emiliani, Centro Escolar Católico Corazón de María, Centro Escolar Católico San Bonifacio, Complejo Educativo Católico Fray Martin de Porres y Complejo Educativo Católico Fe y Alegría.

II. OBJETIVO:

Realizar inferencias sobre las evidencias empíricas, como consecuencias resultantes de las entrevistas realizadas a los actores educativos sobre el seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad en los centros educativos católicos de San Salvador.

CATEGORÍAS	INFERENCIAS
1. MECANISMOS DE SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> El seguimiento pedagógico es un proceso de mejora, acompañamiento, observación, monitoreo, y control de la intervención docente, con el fin de verificar que el desarrollo de la planificación didáctica y los guiones de clase respondan a los indicadores de logro del programa, al contexto y a los resultados de los estudiantes en el tiempo y modo previsto. Los mecanismos utilizados para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes son: la revisión de planificaciones didácticas, guiones de clases, visitas periódicas a los salones de clase, guía de análisis documental, revisión de instrumentos de evaluación utilizados por los docentes, llamados de atención, entrega de documentación didáctica a la dirección, y memorándum. La utilidad de los mecanismos de seguimiento pedagógico enfatiza en corregir y reorientar las situaciones de aprendizaje hacia los lineamientos y objetivos institucionales; y constituyen evidencias y oportunidades de mejora que estimulan la autorreflexión docente, para el perfeccionamiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, al ejecutar las obligaciones inherentes a su profesión.

CATEGORÍAS	INFERENCIAS
2. SERVICIOS DOCENTES Y ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Existe el plan de desarrollo profesional docente denominado programa de capacitación, jornadas de reflexión pedagógica, y plan de formación institucional; cuyas fechas, actividades, y periodos de evaluación están enmarcadas, y su valor radica en que el docente aprenda a planificar de manera técnica-científica. • Las funciones del consejo de profesor son: consultar, apoyar y trabajar los criterios de evaluación, lo pedagógico y de gestión, y avalar o vetar actividades académicas que requieren esfuerzo cómo las extracurriculares o club de tareas. • El seguimiento a los resultados de la evaluación del desempeño docente se valora a través de la corrección y llamados de atención, verificación del desarrollo y evaluación de clases, capacitaciones docentes, y si es necesario, se levanta un memorándum y se archiva en el expediente del docente; el seguimiento se desarrolla semanas previas al término de cada período; cuyo fundamento radica en mejorar la calidad del desempeño docente. • El manual de convivencia existe con el propósito de establecer las reglas, normas, sanciones, faltas, y el perfil docente, que los estudiantes, padres de familia, y la comunidad educativa deben de acatar y respetar; el documento debe ser elaborado de acuerdo a los lineamientos que proporciona el Ministerio de Educación. • El seguimiento a los resultados de la evaluación de los estudiantes se refleja a través de reuniones, en donde se valora si el docente refuerza el bajo rendimiento de los estudiantes; evidenciado en las pruebas, y se mantiene un expediente individual del mismo; por el cual se le brinda información a los padres de familia de los resultados y se les entrega la boleta de notas. • Los servicios de apoyo y asistencia estudiantil con los cuales cuentan los estudiantes y docentes son el pastoral institucional; que es la parte religiosa, área de psicología para estudiantes con bajo rendimiento, asistencia económicas y becas a través de apadrinados, y se es parte del “Plan Nacional El Salvador Seguro” del Ministerio de Educación. Los estudiantes son los clientes directos, porque reciben el beneficio inmediato de los servicios educacionales.

CATEGORÍAS	INFERENCIAS
3. ESTRATEGIAS DEL SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de enseñanza y aprendizaje se planifica con base a indicadores de logro del Ministerio de Educación, y se valora si los maestros presentan sus planificaciones por competencias y de forma colegiada, en donde determinan proyectos, mecanismos para identificar presaberes y sus jornalizaciones: carta didáctica, guion de clase, o agenda. Se considera que, la misión del docente es contribuir al crecimiento de sus estudiantes. • Los materiales didácticos que se utilizan son los siguientes: proyectores de cañón, computadoras, televisores inteligentes, biblioteca, centro de cómputo, laboratorio, anfiteatro, y por supuesto, los tradicionales como pizarra, plumón, yeso, y carteles; la didáctica que le permite al estudiante adquirir y construir el conocimiento. • El planeamiento didáctico se aplica dentro de los salones de clase, colocando a los maestros por especialidad y por competencias, cada maestro de acuerdo a su planificación, jornaliza y adecúa los contenidos por objetivos, para la detección de necesidades, intereses y expectativas de los estudiantes. Así mismo, permite incorporar las diferentes áreas cognitivas, conductuales y procedimentales, en donde se verifican debilidades y fortalezas tanto del docente como del estudiante.
4. DESEMPEÑO DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> • El desempeño docente se supervisa una vez por trimestre; son tres veces al año, y en la básica es una supervisión por mes, la dirección o el ente religioso hace las respectivas visitas a los salones por un tiempo aproximado de veinte a treinta minutos, este mecanismo permite valorar de manera directa el desempeño de los docentes en las clases, y aproxima el proceso del docente con las autoridades respectivas, para una óptima valoración. • El estilo de enseñanza docente que prevale es de libre opción para cada maestro, existen maestros conductistas, tradicionalistas, creativos y constructivistas que les permiten a los estudiantes ser protagonistas de su aprendizaje a través de participación y dialogo, en donde tengan confianza de preguntar en un ambiente agradable y orientado; que se considere como un segundo hogar para los estudiantes.
5. PROCESOS DEL SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> • Los procesos de seguimiento pedagógico que se realizan son identificación de metodologías, tiempo de desarrollo de clases, convocatoria para ver fuerzas y debilidades del maestro, formación de equipos pedagógicos y de evaluación, y por último la revisión de documentos y visitas a salones de clase por parte de la dirección y subdirección. Además, el seguimiento implica el establecimiento de indicadores de eficacia, efectividad e impacto; la creación de sistemas de recopilación de información relacionada con estos indicadores. • El seguimiento en las fases del proceso didáctico se valora por medio de reuniones con los coordinadores de ciclo y en la presentación y revisión de las planificaciones; conocidas como guía operativa de contenidos, con el objetivo de identificar las etapas del proceso de enseñanza y aprendizaje, estipuladas bajo normativa del Ministerio de Educación.

CATEGORÍAS	INFERENCIAS
6. PRÁCTICA DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> • La práctica pedagógica se realiza por medio de libertad de planificación de los maestros debidamente escalafonados, con el objetivo que los estudiantes reciban una enseñanza integral y un aprendizaje significativo, en el cual exista armonía entre los maestros y los jóvenes; cuyo fin es que la voz y el voto del estudiante sea igual de válido como cualquier maestro en su práctica. • Lo más significativo de la práctica pedagógica es que los maestros se concentren en los indicadores de logros, competencias de las asignaturas, los objetivos en la planificación, el aprendizaje y la aplicación del conocimiento por parte de los estudiantes, y, sobre todo, establecer lazos de confianza entre estudiantes y maestros, con el fin de propiciar los cambios necesarios para ser productivos y servidores de la sociedad salvadoreña.

4.1.3. Resultados del cuestionario administrado a estudiantes, autoevaluación realizada por los docentes y Lista de Cotejo utilizada en la observación externa en el Tercer Ciclo de Educación Básica de los centros educativos católicos de San Salvador.

La administración del cuestionario a ciento cincuenta estudiantes, la autoevaluación realizada por treinta y tres docentes y Lista de Cotejo utilizada en la observación externa de clases en el Tercer Ciclo Educación Básica de los centros educativos católicos de San Salvador: Centro Escolar Católico Emiliani, Centro Escolar Católico Corazón de María, Centro Escolar Católico San Bonifacio, Complejo Educativo Católico Fray Martin de Porres y Complejo Educativo Católico Fe y Alegría, tuvo como propósito fundamental recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica y desempeño docente.

La lista de cotejo contenía proposiciones para ser valoradas con la anotación SI o NO y las correspondientes observaciones. Las proposiciones que contenía la lista de cotejo son: Realiza actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar. Formula problemas para orientar el estudio del nuevo contenido a partir de los objetivos. Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema

planteado. Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido. Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos. Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas. Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida. Los estudios de los nuevos contenidos permiten explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.

Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos. Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos. Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto. La actividad desarrollada facilita el aprendizaje del contenido. Se practica la autoevaluación estudiantil. Se utiliza la coevaluación estudiantil. La utilidad de los resultados de los exámenes es importante. Existe refuerzo académico para todos los estudiantes. Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula. Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos. La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos. Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras. Se planifica trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado. El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico. El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje. Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados. El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas. La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja. Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático. Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase. Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase. Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.

El docente promueve en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional. El docente incluye la participación de especialistas en el desarrollo de

las clases. El docente planifica y desarrolla de manera contextualizada, funcional y viable las clases. El docente promueve el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles. El docente trata con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.

Matriz N° 3
Resumen general de las valoraciones en la categoría procesos de seguimiento pedagógico obtenida de los estudiantes, docentes y observador externo en el Tercer Ciclo de Educación Básica de los Centro Educativos Católicos de San Salvador

N°	Sub-categorías	Valoración											
		SI						NO					
		Estudiantes		Docentes		Observador externo		Estudiantes		Docentes		Observador externo	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	Fase de iniciación	130	87	32	97	1	100	20	13	1	3	0	0
2	Fase de desarrollo	119	79	29	88	1	100	31	21	4	12	0	0
3	Fase de culminación	123	82	29	88	1	100	27	18	4	12	0	0
4	Fase de evaluación	119	79	24	73	0	0	31	21	9	27	1	100

La Matriz N° 3 contiene los principales hallazgos en la categoría “Procesos de seguimiento pedagógico” y en las subcategorías “fases de iniciación, desarrollo, culminación y evaluación” del seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad de la educación en los centros educativos católicos de San Salvador, como puede observarse en los aspectos siguientes:

En la categoría “fase de iniciación” el 87% del estudiantado (130 personas), el 97% del personal docente (32 personas) y el 100% de las valoraciones de la observación externa manifiestan que existe un seguimiento pedagógico favorable, debido a que las actividades de aprendizaje realizadas permiten relacionarse significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar; los

problemas formulados orientan en el estudio de la nueva teoría (nuevos contenidos) a partir de los objetivos planteados; los contenidos disciplinares orientan la búsqueda de soluciones al problema planteado y las estrategias utilizadas para identificar presaberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido; sin embargo existe un 13% de los estudiantes (20) y el 3% de los docentes (1) que manifiestan una actitud de inconformidad.

En la categoría “fase de desarrollo”, los estudiantes (119 personas) en un 79%, los docentes (29) en un 88% y en un 100% las valoraciones del observador externo manifiesta que existe un seguimiento pedagógico favorable, debido a que las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos; las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas; se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida; y el análisis y estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir y adquirir los nuevos saberes; a pesar de ello existe insatisfacción en 31 estudiantes(21%), y en 4 docentes (12%).

En la categoría “fase de culminación”, el 82% de los estudiantes (123 personas), el 88% de los docentes (29 personas), y el 100% de las valoraciones realizadas por la observación externa concibe que las acciones de seguimiento pedagógico ejecutadas son favorables en el sentido que las actividades realizadas facilitan la apropiación de nuevo conocimiento, contribuyen con la solución de algún problema cotidiano, logran generar algún nuevo producto, y facilitan el aprendizaje del contenido.

En la categoría “fase de evaluación”, existe satisfacción en el 79% de los estudiantes (119 personas) y el 73% de los docentes (24 personas); no obstante, el 21% de los estudiantes (31 personas), el 27% de los docentes (9 personas) y el 100% de las valoraciones de la observación externa se manifiestan insatisfactoria debido a que hace falta mayor énfasis en los procesos de prácticas de

autoevaluación estudiantil y docente, utilidad de la evaluación estudiantil para potenciar las fortalezas y superar las debilidades de aprendizaje, la utilidad de los resultados de los exámenes y el uso efectivo de refuerzo académico al servicio de la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

En términos generales se percibe en orden jerárquico descendente que la mayor satisfacción del seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad de la educación de los centros educativos católicos de San Salvador está concentrado en la fase de iniciación del proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, que los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica proporcionan los estímulos necesarios para activar, dirigir y mantener la atención de los estudiantes hacia el objeto de aprendizaje en todo el proceso didáctico; en un segundo lugar ubican la “fase de culminación” que enfatiza en las acciones mediante las cuales los docentes pretenden relacionar los elementos aprendidos para lograr una visión integral al contenido al finalizar del proceso didáctico; en el tercer lugar sitúan la “fase de desarrollo”, a pesar de ser la fase fundamental del proceso didáctico, porque la eficiencia de las estrategias didácticas conducirá a lograr el objetivo, comprende las acciones del docente para orientar el aprendizaje del estudiante y las acciones de éste para hacer suyo el objeto de aprendizaje; y en finalmente ubican la “fase de la evaluación”, considerándola como la más débil, requiere mayor fortalecimiento, de la ejecución de una serie de acciones para controlar los logros u objetivos alcanzados por los estudiantes y debe ser continua durante el proceso didáctico.

En relación a la categoría “estrategias de seguimiento pedagógico” en la observación externa se pudo identificar que existe una **planificación del proceso de enseñanza aprendizaje** que realizan los docentes fundamentada en un diagnóstico de necesidades, intereses y expectativas para responderlas con el desarrollo de los contenidos del programa de estudios; se diseña **material didáctico** que es utilizado con la intención de relacionar significativamente los nuevos contenidos con los anteriores, ejemplificar lo que se expone dentro de una

situación real en la clase, motivar la clase, mantener la atención, fijar el aprendizaje y facilitar la comprensión del mensaje del contenido de la clase; y la **aplicación del planeamiento didáctico**, a partir de la aplicación de estrategias flexibles y efectivas, como la lectura y escritura, lenguaje apropiado, trabajo en equipo práctico y funcional; favoreciendo en las prácticas pedagógicas el aprendizaje pragmático y útil mediante la construcción y reconstrucción del conocimiento, la evaluación oportuna del proceso, y utilizando la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje para lograr un rendimiento académico destacado.

Matriz N° 4

Resumen general de las valoraciones en la categoría práctica docente obtenida de los estudiantes, docente y observador externo en el Tercer Ciclo de Educación Básica de los Centro Educativos Católicos de San Salvador

N°	Sub-categorías	Valoración		SI						NO					
		Unidades de observación		Estudiantes		Docentes		Observador externo		Estudiantes		Docentes		Observador externo	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Estilo de enseñanza abierto	105	70	30	91	1	100	45	30	3	9	0	0		
2	Estilo de enseñanza formal	114	76	25	76	1	100	36	24	8	24	0	0		
3	Estilo de enseñanza estructurado	115	77	22	67	1	100	35	23	11	33	0	0		
4	Estilo de enseñanza funcional	110	73	26	79	1	100	40	27	7	21	0	0		

La Matriz N° 4, presenta los principales resultados en la categoría “Práctica docente” que integra las subcategorías “estilos de enseñanza abierto, formal, estructurado y funcional”, como se presentan a continuación:

El estilo de enseñanza que más prevalece en la práctica docente de los centros educativos católicos de San Salvador es el abierto, en el cual se aplica una enseñanza problematizadora en aula, con agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos, con base a una planificación didáctica flexible que incorpora nuevos contenidos en el programa, en donde se

practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras que fomentan la participación activa de los integrantes del grupo en el trabajo de equipo provechoso de acuerdo a la opinión del 87% de los estudiantes (105 personas), el 91% de los docentes (30 personas) y el 100% de las valoraciones del observador externo; a pesar de que la percepción de un 30% de los estudiantes (45 personas), y un 9% de los docentes (3 personas) que consideran lo contrario.

El **estilo de enseñanza formal**, es considerado como insatisfactorio por el 24% del estudiantado (36 personas) y el 24% de los docentes (8 personas); contrariamente las valoraciones del 76% del estudiantado (114 personas), el 76% de los docentes (25 personas) y el 100% de las observaciones externas que manifiestan estar satisfechos, lo que se evidencia con acciones como la planificación de la práctica educativa de manera detallada y comunica oportunamente al estudiantado, la fundamentación del contenido en explicaciones acertadas que promueven la reflexión y el análisis crítico en la práctica pedagógica, el uso la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje, la programación con anticipación las actividades de evaluación, dando a conocer oportunamente los resultados, y evitar la generación de críticas constructivas hacia el desempeño docente por considerarlas improductivas; y el **estilo de enseñanza funcional**, es considera insatisfactorio por el 27% del estudiantado (40 personas) y el 21% de los docentes (7 personas); contrariamente las valoraciones del 73% del estudiantado (110 personas), el 79% de los docentes (26 personas) y el 100% de las observaciones externas que manifiestan estar satisfechos, lo que se ha demostrado mediante la promoción del trabajo en equipo de manera práctica y funcional, incluyendo la participación de especialistas en el desarrollo de las clases, planificando de manera contextualizada, funcional y viable la práctica pedagógica, promoviendo el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles, y tratan con mayor peso los contenidos procedimentales y experienciales que la teoría. Estos estilos de enseñanza formal y funcional son ubicados unánimemente de acuerdo a la percepción del estudiantado, profesorado y observación externa.

El estilo de enseñanza estructurado se evidencia a partir de estructuras de las actividades de aprendizaje complejas que integra los contenidos en un marco estructurado y sistemático, en donde se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la práctica pedagógica, lo que exige cierta presión, lógica, orden, detalle y perfección en clase y permite que el docente agrupe a los estudiantes por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo, se ubica en un tercer y último lugar en la práctica docente de acuerdo a las valoraciones del 77% del estudiantado (115 personas, el 67% de los docentes y el 100% de la opinión favorable de las observaciones externas; yuxtaponiéndose desfavorablemente las percepciones del 23% del estudiantado (35 personas) y el 33% de los docentes (11 personas).

En el estilo de enseñanza que más prevalece en la práctica docente del Tercer Ciclo de Educación de los centros educativos católicos de San Salvador en primer lugar, es el **abierto**; el cual favorece un aprendizaje activo y flexible, promoviendo el trabajo de equipo y un espacio colectivo de aprendizaje dinámico; en segundo lugar se ubican el estilo de enseñanza como más pertinente en las prácticas pedagógicas docentes el **funcional**, que privilegia la aplicación de los contenidos procedimentales y prácticos más que los teóricos, contribuyendo con el logro de una mayor significatividad en el aprendizaje del estudiantado, en tercer lugar, ubican el estilo de enseñanza **estructurado** que favorece el aprendizaje pragmático fundamentado en experiencias que tengan utilidad práctica en la realidad del estudiantado; y, en cuarto lugar, el estilo de enseñanza **formal** los docentes con su actuación pedagógica favorecen el estilo de aprendizaje estudiantil reflexivo.

Matriz N° 5

Triangulación de resultados del objetivo específico 1: Caracterizar los mecanismos de seguimiento pedagógico que favorecen la efectividad en los servicios educativos de centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.

CATEGORÍAS	INSTRUMENTOS		TRIANGULACIÓN
	GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL	GUIÓN DE ENTREVISTA DIRECTORES	
<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos de seguimiento pedagógico 	<ul style="list-style-type: none"> Planta docente fue presentada al Ministerio de Educación en el plazo legalmente establecido. Expedientes de docentes cuentan con los atestados que respaldan la idoneidad para atender la asignatura y el grado asignado. Plan de desarrollo profesional cuenta con un programa anual de capacitaciones de acuerdo al calendario del Ministerio de Educación. Docentes cuentan con contrato individual de trabajo, excepto uno. Cuentan con el acuerdo y Reglamento del Consejo de Profesores. Cuentan con indicadores e instrumentos de seguimiento a la evaluación del desempeño docente. Requisitos de matrícula y permanencia estudiantil están definidos en el prospecto, excepto un que no los tiene. Deberes y derechos de los estudiantes, docentes y padres de familia se encuentran regulados en el Manual de Convivencia, excepto uno que no los tiene regulados. Dos CECES no cuentan con mecanismos de desempeño académico y evaluación de los aprendizajes como plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción ante resultados de las pruebas nacionales; excepto dos que no lo tienen escrito. Cuentan con evidencias escritas del apoyo y asistencia estudiantil; excepto uno que las tiene. 	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento pedagógico es un proceso de mejora, acompañamiento, observación, monitoreo, y control de la intervención docente, con el fin de verificar que el desarrollo de la planificación didáctica y los guiones de clase respondan a los indicadores de logro del programa, al contexto y a los resultados de los estudiantes en el tiempo y modo previsto. Mecanismos utilizados para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes son: la revisión de planificaciones didácticas, guiones de clases, visitas periódicas a los salones de clase, guía de análisis documental, revisión de instrumentos de evaluación utilizados por los docentes, llamados de atención, entrega de documentación didáctica a la dirección, y memorándum. Utilidad de los mecanismos de seguimiento pedagógico enfatizan en corregir y reorientar las situaciones de aprendizaje hacia los lineamientos y objetivos institucionales; y constituyen evidencias y oportunidades de mejora que estimulan la autorreflexión docente, para el perfeccionamiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, al ejecutar las obligaciones inherentes a su profesión. 	<ul style="list-style-type: none"> Los centros educativos católicos de San Salvador cuentan una planta docente legalmente presenta al Ministerio de Educación; expedientes de docentes con atestados; y Reglamento del Consejo de Profesores; instrumentos de seguimiento al desempeño docente. Existen centros educativos católicos de San Salvador en donde los docentes no cuentan tienen contrato individual de trabajo; prospecto con requisitos de matrícula y permanencia estudiantil; Manual de Convivencia con deberes y derechos de los estudiantes, docentes y padres de familia; plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción ante resultados de las pruebas nacionales; y evidencias escritas de apoyo y asistencia estudiantil. El seguimiento pedagógico es un proceso de mejora, acompañamiento, observación, monitoreo, y control de la intervención docente, con el fin de verificar que los desarrollos de la planificación didáctica respondan a los indicadores de logro del programa, al contexto y a los resultados de los estudiantes en el tiempo y modo previsto. Los mecanismos utilizados para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes son la revisión de planificaciones didácticas, guiones de clases, visitas periódicas a los salones de clase, guía de análisis documental, revisión de instrumentos de evaluación utilizados por los docentes, llamados de atención, entrega de documentación didáctica a la dirección, y memorándum. La utilidad de los mecanismos de seguimiento pedagógico enfatizan en corregir y reorientar las situaciones de aprendizaje hacia los lineamientos y objetivos institucionales; y constituyen evidencias y oportunidades de mejora que estimulan la autorreflexión docente, para el perfeccionamiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

CATEGORÍAS	INSTRUMENTOS		TRIANGULACIÓN
	GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL	GUIÓN DE ENTREVISTA DIRECTORES	
Servicios educativos a docentes y estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes están debidamente escalafonados en su mayoría con nivel II, excepto uno, en el que hay docentes no escalafonados. • Docentes están asignados en el nivel educativo y especialidad de su formación académica; excepto en uno. • Plan de desarrollo profesional docente responde a las necesidades actuales, resultados de la evaluación del desempeño e innovación, excepto uno que no cuenta con plan desarrollo profesional docente. • Consejo de Profesores cuenta con reglamento, plan de trabajo anual y programación de reuniones; excepto uno que no lo tiene formalmente documentado. • Contrato de docentes garantiza la permanencia, estabilidad laboral; excepto en uno que no los tiene en físico. • Asignación de docentes en los CECES, se realiza de acuerdo al grado o asignaturas, experiencia, aptitudes, y los resultados de la evaluación y aprendizaje de los estudiantes; excepto uno que no posee evidencias escritas. • Requisitos de ingreso excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas, religiosas u otras; excepto uno que incluye. • Evidencias institucionales escritas del conocimiento y socialización de las normas en toda la comunidad educativa. • Evidencia escrita de calendarización de evaluación de los aprendizajes, información de resultados y refuerzo. • Registro académico evidencia expedientes de cada estudiante, libro de promoción, libro de matrícula, notas, registros de asistencia y evaluación de años anteriores, estadísticas educativas de deserción y repitencia estudiantil. • Cuenta con servicios psicológicos, programas de beca, gobierno estudiantil, acceso a biblioteca física y digital. • Cuentan con programas de intercambio y participación en competencias nacionales e internacionales; excepto uno que no posee estos servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de desarrollo profesional docente cuenta con programación de capacitación, jornadas de reflexión pedagógica, y plan de formación institucional; y periodos de evaluación, su valor radica en que el docente planifique técnica-científicamente. • Funciones del Consejo de Profesores son: consultar, apoyar y trabajar los criterios de evaluación, en lo pedagógico y la gestión, avalando o vetando actividades académicas extracurriculares o club de tareas. • Seguimiento a resultados de la evaluación del desempeño docente, a través de la corrección y llamados de atención, verificación del desarrollo de clases, se levantan memorándum y se archiva en el expediente del docente; el seguimiento se desarrolla semanas previas al término de cada período; para mejorar el desempeño docente. • Manual de convivencia establece las reglas, normas, sanciones, faltas, y el perfil docente, que los estudiantes, padres de familia, y la comunidad educativa deben de acatar y respetar; el documento fue elaborado de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Educación. • Seguimiento a los resultados de la evaluación de los estudiantes se refleja a través de reuniones, refuerzo del bajo rendimiento de los estudiantes en las pruebas, y se mantiene un expediente individual del mismo; se brinda información a los padres de familia de los resultados y se les entrega la boleta de notas. • Cuenta con servicios de apoyo, asistencia estudiantil y docentes como la pastoral institucional; área de psicología para estudiantes con bajo rendimiento, asistencia económicas y becas a través de apadrinados, y se es parte del "Plan Nacional El Salvador Seguro". • Estudiantes considerados clientes directos, porque reciben el beneficio inmediato de los servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los centros educativos católicos de San Salvador tienen evidencias institucionales escritas del conocimiento y socialización de las normas en toda la comunidad educativa; calendarización de evaluación de los aprendizajes, información de resultados y refuerzo; registro académico de expedientes de cada estudiantes, libro de promoción, libro de matrícula, notas, registros de asistencia y evaluación de años anteriores, estadísticas educativas de deserción y repitencia estudiantil; y de la prestación de servicios psicológicos, programas de beca, gobierno estudiantil, acceso a biblioteca física y digital. • Existen centros educativos católicos de San Salvador en donde los docentes no están debidamente escalafonados; ni asignados en el nivel educativo y especialidad de su formación académica; no cuenta el Consejo de Profesores con reglamento, plan de trabajo anual y programación de reuniones; plan de desarrollo profesional docente; y requisitos de ingreso que excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas y religiosas. • El Plan de desarrollo profesional docente cuenta con programación de capacitación, jornadas de reflexión pedagógica, y plan de formación institucional; y periodos de evaluación. • Las funciones del Consejo de Profesores son consultar, apoyar y trabajar los criterios de evaluación, en lo pedagógico y la gestión, avalando o vetando actividades académicas extracurriculares o club de tareas. • El seguimiento a resultados al desempeño docente se realiza a través de la corrección y llamados de atención, verificación del desarrollo de clases, memorándum, los que se archivan en el expediente del docente; se desarrolla semanas previas al término de cada período para mejorar el desempeño docente. • El Manual de convivencia establece las reglas, normas, sanciones, faltas, y el perfil docente, que los estudiantes, padres de familia, y la comunidad educativa deben de acatar y respetar • Las instituciones educativas católicas cuentan con servicios de apoyo, asistencia estudiantil y docentes como la pastoral institucional; área de psicología para estudiantes con bajo rendimiento, asistencia económicas y becas a través de apadrinados, como parte del "Plan Nacional El Salvador Seguro". • Los estudiantes son considerados como clientes directos, porque reciben el beneficio inmediato de los servicios.

Matriz Nº 6

Triangulación de resultados sobre el objetivo específico 2: Identificar las estrategias del seguimiento pedagógico utilizadas en el desempeño de los docentes de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017

CATEGORÍAS	INSTRUMENTOS		TRIANGULACIÓN
	CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES, AUTOEVALUACIÓN DOCENTE, Y LISTA DE COTEJO	GUIÓN DE ENTREVISTA DIRECTORES	
Estrategias de seguimiento pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, fundamentada en diagnóstico de necesidades, intereses y expectativas para responderlas con el desarrollo de los contenidos del programa de estudios. Material didáctico diseñado y utilizado para relacionar significativamente los nuevos contenidos con los anteriores, ejemplificar las situaciones reales o simuladas, motivar, mantener la atención, fijar el aprendizaje y facilitar la comprensión del contenido de la clase. Aplicación del planeamiento didáctico, a partir del desarrollo de estrategias flexibles y efectivas, como la lectura y escritura, uso de lenguaje apropiado, trabajo en equipo práctico y funcional; evaluación oportuna del proceso, uso la realimentación como estrategia de mejora del aprendizaje para lograr un rendimiento académico destacado. 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso de enseñanza y aprendizaje se planifica con base a indicadores de logro y se valora si los maestros presentan sus planificaciones por competencias y de forma colegiada, en donde determinan proyectos, mecanismos para identificar presaberes y sus jornalizaciones: carta didáctica, guion de clase, o agenda. La misión del docente es contribuir al crecimiento de sus estudiantes. Materiales y recursos didácticos que se utilizan son los siguientes: proyectores de cañón, computadoras, televisores inteligentes, biblioteca, centro de cómputo, laboratorio, anfiteatro, y por supuesto, los tradicionales como pizarra, plumón, yeso, y carteles; la didáctica que le permita al estudiante adquirir y construir el conocimiento. El planeamiento didáctico se aplica dentro de los salones de clase, colocando a los maestros por especialidad y por competencias, cada maestro de acuerdo a su planificación, jornaliza y adecúa los contenidos por objetivos, para la detección de necesidades, intereses y expectativas de los estudiantes. Así mismo, permite incorporar las diferentes áreas cognitivas, conductuales y procedimentales, en donde se verifican debilidades y fortalezas tanto del docente como del estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> La realización de diagnósticos necesidades, intereses y expectativas mediante preguntas, fichas y dinámicas contribuye con el desarrollo exitoso de los contenidos programáticos. La planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, fundamentada en diagnóstico de necesidades, intereses y expectativas estudiantiles favorece el ejercicio funcional de las competencias docentes en los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales. El material didáctico facilita relacionar significativamente los presaberes con los nuevos contenidos, ejemplificar situaciones reales o simuladas, motivar, mantener la atención, fijar el aprendizaje y facilitar la comprensión del contenido de la clase. Los materiales y recursos didácticos más utilizados en desarrollo de la práctica pedagógica son proyectores de cañón, computadoras, televisores inteligentes, biblioteca, centro de cómputo, laboratorios, anfiteatro, pizarra, plumón, yeso, carteles. El planeamiento didáctico, integra estrategias didácticas flexibles y efectivas, como la lectura y escritura reflexiva crítica, uso de lenguaje apropiado, trabajo en equipo práctico y funcional; evaluación oportuna, uso la realimentación como estrategia de mejora del aprendizaje para lograr un rendimiento académico destacado. El seguimiento pedagógico a la realización y ejecución del planeamiento didáctico de los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica, enfatiza en el cumplimiento de la jornalización, carta didáctica, guiones de clase y agenda diaria.

CATEGORÍAS	INSTRUMENTOS		TRIANGULACIÓN
	CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES, AUTOEVALUACIÓN DOCENTE, Y LISTA DE COTEJO	GUIÓN DE ENTREVISTA DIRECTORES	
Desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> • En primer lugar, el estilo de enseñanza que más prevalece es el abierto; el cual favorece un aprendizaje activo y flexible, promoviendo el trabajo de equipo y un espacio colectivo de aprendizaje dinámico. • En segundo lugar, se ubican el estilo de enseñanza funcional, que privilegia la aplicación de los contenidos procedimentales y prácticos más que los teóricos, contribuyendo con el logro de una mayor significatividad en el aprendizaje del estudiantado. • En tercer lugar, se ubica el estilo de enseñanza estructurado que favorece el aprendizaje pragmático fundamentado en experiencias que tengan utilidad práctica en la realidad del estudiantado. • En cuarto lugar, se ubica el estilo de enseñanza formal que favorece el aprendizaje estudiantil reflexivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • El desempeño docente se supervisa una vez por trimestre; son tres veces al año, y en la básica es una supervisión por mes, la dirección o el ente religioso hace las respectivas visitas a los salones por un tiempo aproximado de veinte a treinta minutos, este mecanismo permite valorar de manera directa el desempeño de los docentes en las clases, y aproxima el proceso del docente con las autoridades respectivas, para una óptima valoración. • El estilo de enseñanza docente que prevalece es de libre opción para cada maestro, existen maestros conductistas, tradicionalistas, creativos y constructivistas que les permiten a los estudiantes ser protagonistas de su aprendizaje a través de participación y diálogo, en donde tengan confianza de preguntar en un ambiente agradable y orientado; que se considere como un segundo hogar para los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • La supervisión al desempeño docente se supervisa una vez por trimestre; tres veces al año, y en Educación Básica una por mes, la dirección o el ente religioso hace las respectivas visitas a los salones por un tiempo aproximado de veinte a treinta minutos, los que permite valorar de manera directa el desarrollo de las clases. • Las intervenciones pedagógicas didácticas de los docentes de Tercer Ciclo de los centros educativos católicos de San Salvador se fundamentan en rasgos característicos de las perspectivas conductistas conductista, tradicionalista y constructivistas en una secuencia didáctica inductiva-deductiva flexible a las características del estudiantado. • El estilo de enseñanza que más prevalece en los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica de los centros educativos de San Salvador es el abierto; el cual favorece un aprendizaje activo y flexible, promoviendo el trabajo de equipo y un espacio colectivo de aprendizaje interactivo y dinámico.

Matriz Nº 7

Triangulación de resultados sobre el objetivo específico 3: Evaluar los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica docente de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.

CATEGORÍAS	INSTRUMENTOS		TRIANGULACIÓN
	CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES, AUTOEVALUACIÓN DOCENTE, Y LISTA DE COTEJO DE OBSERVADOR EXTERNO	GUIÓN DE ENTREVISTA DIRECTORES	
Procesos de seguimiento pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • La fase de iniciación del proceso de enseñanza aprendizaje es la mejor valorada, se caracteriza porque los docentes proporcionan los estímulos necesarios para activar, dirigir y mantener la atención de los estudiantes hacia el objeto de aprendizaje en todo el proceso didáctico. • La “fase de culminación” que enfatiza en las acciones mediante las cuales los docentes pretenden relacionar los elementos aprendidos para lograr una visión integral al contenido al finalizar del proceso didáctico. • La “fase de desarrollo”, comprende las acciones del docente para orientar el aprendizaje del estudiante y las acciones de éste para hacer suyo el objeto de aprendizaje. • La “fase de la evaluación”, se considera como la más débil, requiere mayor fortalecimiento, en la ejecución de una serie de acciones para controlar los logros u objetivos alcanzados por los estudiantes y debe ser continua durante el proceso didáctico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los procesos de seguimiento pedagógico que se realizan son identificación de metodologías, tiempo de desarrollo de clases, convocatoria para ver fuerzas y debilidades del maestro, formación de equipos pedagógicos y de evaluación, y por último la revisión de documentos y visitas a salones de clase por parte de la dirección y subdirección. Además, el seguimiento implica el establecimiento de indicadores de eficacia, efectividad e impacto; la creación de sistemas de recopilación de información relacionada con estos indicadores. • El seguimiento en las fases del proceso didáctico se valora por medio de reuniones con los coordinadores de ciclo y en la presentación y revisión de las planificaciones; conocidas como guía operativa de contenidos, con el objetivo de identificar las etapas del proceso de enseñanza y aprendizaje, estipuladas bajo normativa del Ministerio de Educación. 	<ul style="list-style-type: none"> • La fase de iniciación es la mejor valorada, y se caracteriza en que los docentes proporcionan los estímulos necesarios para activar, dirigir y mantener la atención de los estudiantes hacia el objeto de aprendizaje en el proceso didáctico. • La fase de culminación es medianamente valorada, y enfatiza en las acciones que los docentes realizan para relacionar los elementos aprendidos y lograr una visión integral al contenido al finalizar la clase. • La fase de desarrollo es poco valorada, y comprende las acciones del docente para orientar el aprendizaje del estudiante y las acciones de éste para hacer suyo el objeto de aprendizaje. • La fase de la evaluación, es considera a más débil, y requiere mayor fortalecimiento, en la ejecución de acciones para controlar los logros u objetivos alcanzados por los estudiantes en el proceso educativo.

CATEGORÍAS	INSTRUMENTOS		TRIANGULACIÓN
	CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES, AUTOEVALUACIÓN DOCENTE, Y LISTA DE COTEJO DE OBSERVADOR EXTERNO	GUIÓN DE ENTREVISTA DIRECTORES	
Práctica docente	<ul style="list-style-type: none"> • El estilo de enseñanza que más prevalece es el abierto; el cual favorece un aprendizaje activo y flexible, promoviendo el trabajo de equipo y un espacio colectivo de aprendizaje dinámico. • El estilo de enseñanza funcional, ocupa el segundo lugar porque privilegia la aplicación de los contenidos procedimentales y prácticos más que los teóricos, contribuyendo con el logro de una mayor significatividad en el aprendizaje del estudiantado. • El estilo de enseñanza estructurado se ubica en el tercer lugar porque favorece el aprendizaje pragmático fundamentado en experiencias que tengan utilidad práctica en la realidad del estudiantado. • El estilo de enseñanza formal se ubica en el cuarto lugar, porque favorece el aprendizaje estudiantil reflexivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • La práctica pedagógica se realiza por medio de libertad de planificación de los maestros debidamente escalafonados, con el objetivo que los estudiantes reciban una enseñanza integral y un aprendizaje significativo, en el cual exista armonía entre los maestros y los jóvenes; cuyo fin es que la voz y el voto del estudiante sea igual de válido como cualquier maestro en su práctica. • Lo más significativo de la práctica pedagógica es que los maestros se concentren en los indicadores de logros, competencias de las asignaturas, los objetivos en la planificación, el aprendizaje y la aplicación del conocimiento por parte de los estudiantes, y, sobre todo, establecer lazos de confianza entre estudiantes y maestros, con el fin de propiciar los cambios necesarios para ser productivos y servidores de la sociedad salvadoreña. 	<ul style="list-style-type: none"> • La práctica docente realizada en los centros educativos católicos de San Salvador, constituye de alguna manera, el eje integrador de la teoría con la realidad cotidiana del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica en función de las competencias prescritas por el Ministerio de Educación. • La secuencia didáctica se desarrolla mediante la ejecución de situaciones de aprendizajes, que tienen como finalidad alcanzar los objetivos, por medio de acciones integradas por los presaberes, estrategias metodológicas y los recursos didácticos que favorecen la interdependencia y la praxis contextualizada. • El buen trato entre docentes y estudiantes, mediante el establecimiento de lazos de confianza propicia un clima de convivencia áulico agradable, en donde los errores se convierten en oportunidades de aprendizaje, lo que contribuyen con el desarrollo personal y social. • Los estilos de enseñanza que prevalecen en la práctica de los docentes en su orden de jerarquía son el abierto fomentando el trabajo de equipo y un espacio colectivo de aprendizaje dinámico; el funcional privilegiando la aplicación de los contenidos procedimentales y prácticos más que los teóricos; el estructurado favoreciendo el aprendizaje pragmático basado en las experiencias que tienen utilidad práctica en la realidad cotidiana del estudiantado, y el formal valorando la reflexión, el análisis y el sustento de las ideas en la racionalidad;

4.2. Conclusiones.

- Los centros educativos católicos de San Salvador cuentan con una planta docente legalmente presenta al Ministerio de Educación; expedientes de docentes con atestados; y Reglamento del Consejo de Profesores; instrumentos de seguimiento al desempeño docente.
- Existen centros educativos católicos de San Salvador en donde los docentes no tienen contrato individual de trabajo; prospecto con requisitos de matrícula y permanencia estudiantil; Manual de Convivencia con deberes y derechos de los estudiantes, docentes y padres de familia; plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción ante resultados de las pruebas nacionales; y evidencias escritas de apoyo y asistencia estudiantil.
- El seguimiento pedagógico es un proceso de mejora, acompañamiento, observación, monitoreo, y control de la intervención docente, con el fin de verificar que el desarrollo de la planificación didáctica responda a los indicadores de logro del programa, al contexto y a los resultados de los estudiantes en el tiempo y modo previsto.
- Los mecanismos utilizados para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes son la revisión de planificaciones didácticas, guiones de clases, visitas periódicas a los salones de clase, guía de análisis documental, revisión de instrumentos de evaluación utilizados por los docentes, llamados de atención, entrega de documentación didáctica a la dirección, y memorándum.
- La utilidad de los mecanismos de seguimiento pedagógico enfatiza en corregir y reorientar las situaciones de aprendizaje hacia los lineamientos y objetivos institucionales; y constituyen evidencias y oportunidades de mejora que estimulan la autorreflexión docente, para el perfeccionamiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Los centros educativos católicos de San Salvador tienen evidencias institucionales escritas del conocimiento y socialización de las normas en toda la comunidad educativa; calendarización de evaluación de los aprendizajes, información de resultados y refuerzo; registro académico de expedientes de cada estudiantes, libro de promoción, libro de matrícula, notas, registros de asistencia y evaluación de años anteriores, estadísticas educativas de deserción y repitencia estudiantil; y de la prestación de servicios psicológicos, programas de beca, gobierno estudiantil, acceso a biblioteca física y digital.
- Existen centros educativos católicos de San Salvador en donde los docentes no están debidamente escalafonados; ni asignados en el nivel educativo y especialidad de su formación académica; no cuenta el Consejo de Profesores con reglamento, plan de trabajo anual y programación de reuniones; plan de desarrollo profesional docente; y requisitos de ingreso que excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas y religiosas.
- El Plan de desarrollo profesional docente cuenta con programación de capacitación, jornadas de reflexión pedagógica, y plan de formación institucional; y periodos de evaluación.
- Las funciones del Consejo de Profesores son consultar, apoyar y trabajar los criterios de evaluación, en lo pedagógico y la gestión, avalando o vetando actividades académicas extracurriculares o club de tareas.
- El seguimiento a resultados al desempeño docente se realiza a través de la corrección y llamados de atención, verificación del desarrollo de clases, memorándum, los que se archivan en el expediente del docente; se desarrolla semanas previas al término de cada período para mejorar el desempeño docente.

- El Manual de Convivencia establece las reglas, normas, sanciones, faltas, y el perfil docente, que los estudiantes, padres de familia, y la comunidad educativa deben de acatar y respetar.
- Las instituciones educativas católicas cuentan con servicios de apoyo, asistencia estudiantil y docentes como la pastoral institucional; área de psicología para estudiantes con bajo rendimiento, asistencia económicas y becas a través de apadrinados, como parte del “Plan Nacional El Salvador Seguro”.
- Los estudiantes son considerados como clientes directos, porque reciben el beneficio inmediato de los servicios.
- La realización de diagnósticos de necesidades, intereses y expectativas mediante preguntas, fichas y dinámicas contribuye con el desarrollo exitoso de los contenidos programáticos.
- La planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, fundamentada en diagnóstico de necesidades, intereses y expectativas estudiantiles favorece el ejercicio funcional de las competencias docentes en los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales.
- El material didáctico facilita relacionar significativamente los presaberes con los nuevos contenidos, ejemplificar situaciones reales o simuladas, motivar, mantener la atención, fijar el aprendizaje y facilitar la comprensión del contenido de la clase.
- Los materiales y recursos didácticos más utilizados en desarrollo de la práctica pedagógica son proyectores de cañón, computadoras, televisores inteligentes, biblioteca, centro de cómputo, laboratorios, anfiteatro, pizarra, plumón, yeso, carteles.

- El planeamiento didáctico, integra estrategias didácticas flexibles y efectivas, como la lectura y escritura reflexiva crítica, uso de lenguaje apropiado, trabajo en equipo práctico y funcional; evaluación oportuna, uso la realimentación como estrategia de mejora del aprendizaje para lograr un rendimiento académico destacado.
- El seguimiento pedagógico a la realización y ejecución del planeamiento didáctico de los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica, enfatiza en el cumplimiento de la jornalización, carta didáctica, guiones de clase y agenda diaria.
- La supervisión al desempeño docente se supervisa una vez por trimestre; tres veces al año, y en Educación Básica una por mes, la dirección o el ente religioso hace las respectivas visitas a los salones por un tiempo aproximado de veinte a treinta minutos, lo que permite valorar de manera directa el desarrollo de las clases.
- Las intervenciones pedagógicas didácticas de los docentes de Tercer Ciclo de los centros educativos católicos de San Salvador se fundamentan en rasgos característicos de las perspectivas conductista, tradicionalista y constructivistas en una secuencia didáctica inductiva-deductiva flexible a las características del estudiantado.
- El estilo de enseñanza que más prevalece en los docentes de Tercer Ciclo de Educación Básica de los centros educativos de San Salvador es el abierto; el cual favorece un aprendizaje activo y flexible, promoviendo el trabajo de equipo y un espacio colectivo de aprendizaje interactivo y dinámico.
- La fase de iniciación es la mejor valorada, y se caracteriza en que los docentes proporcionan los estímulos necesarios para activar, dirigir y mantener la atención de los estudiantes hacia el objeto de aprendizaje en el proceso didáctico.

- La fase de culminación es medianamente valorada, y enfatiza en las acciones que los docentes realizan para relacionar los elementos aprendidos y lograr una visión integral al contenido al finalizar la clase.
- La fase de desarrollo es poco valorada, y comprende las acciones del docente para orientar el aprendizaje del estudiante y las acciones de éste para hacer suyo el objeto de aprendizaje.
- La fase de la evaluación, que es considerada como más débil, y requiere mayor fortalecimiento, en la ejecución de acciones para controlar los logros u objetivos alcanzados por los estudiantes en el proceso educativo.
- La práctica docente realizada en los centros educativos católicos de San Salvador, constituye de alguna manera, el eje integrador de la teoría con la realidad cotidiana del estudiantado de Tercer Ciclo de Educación Básica en función de las competencias prescritas por el Ministerio de Educación.
- La secuencia didáctica se desarrolla mediante la ejecución de situaciones de aprendizajes, que tienen como finalidad alcanzar los objetivos, por medio de acciones integradas por los presaberes, estrategias metodológicas y los recursos didácticos que favorecen la interdependencia y la praxis contextualizada.
- El trato entre docentes y estudiantes, mediante el establecimiento de lazos de confianza propicia un clima de convivencia áulico agradable, en donde los errores se convierten en oportunidades de aprendizaje, lo que contribuyen con el desarrollo personal y social.

- Los estilos de enseñanza que prevalecen en la práctica de los docentes en su orden de jerarquía son el abierto fomentando el trabajo de equipo y un espacio colectivo de aprendizaje dinámico; el funcional privilegiando la aplicación de los contenidos procedimentales y prácticos más que los teóricos; el estructurado favoreciendo el aprendizaje pragmático basado en las experiencias que tienen utilidad práctica en la realidad cotidiana del estudiantado; y el formal valorando la reflexión, el análisis y el sustento de las ideas en la racionalidad.

- 4.3. Propuesta de mejora para el seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad de los centros educativos católicos de San Salvador.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PROPUESTA DE MEJORA PARA
EL SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO COMO ELEMENTO INTEGRADOR DE LA
CALIDAD DE LOS CENTROS EDUCATIVOS CATÓLICOS DE SAN SALVADOR
2017**

**PRESENTADO POR
LICENCIADO LUIS EDGARDO VIDES ALAS**

**ASESOR
MAESTRO JOSÉ ARÍSTIDES RAMOS SÁENZ**

SEPTIEMBRE DE 2017

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA

ÍNDICE

<u>Contenido</u>	<u>Páginas</u>
1. Presentación.....	1
2. Objetivos.....	2
3. Estrategias.....	3
4. Justificación.....	4
5. Plan de acción y seguimiento pedagógico.....	5

1. Presentación

La excelencia de una organización educativa está marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de la calidad de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria. La mejora se produce cuando la organización aprende de sí misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan.

La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo en el servicio que presta a la sociedad. Para ello es necesario realizar un seguimiento pedagógico de la situación docente en la que se encuentra. Una vez realizado es relativamente determinar la estrategia que debe seguirse para que el destinatario de los servicios perciba, de forma significativa, la mejora implantada. Apoyarse en las fortalezas para superar las debilidades es, sin duda la mejor opción de cambio.

El plan de mejora se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua y seguimiento pedagógico, y, por tanto, en una de las principales fases a desarrollar dentro del mismo. La elaboración de dicho plan requiere del respaldo y la implicación de todos los responsables que, de una u otra forma, tengan relación con la institución educativa. El plan de mejora integra la decisión estratégica sobre cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido. Dicho plan, además de servir de base para la detección de mejoras, permite el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas. Esta propuesta de mejora se ha estructurado de la manera siguiente: portada, índice, presentación, objetivos, estrategias, justificación y plan de acción y seguimiento.

2. Objetivos

- Potenciar el desarrollo de acciones de mejoramiento a partir de los resultados del estudio sobre el seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad de la educación en los centros educativos católicos de San Salvador en el 2017.
- Impulsar cambios de carácter institucional que permitan superar las debilidades detectadas en la investigación sobre el seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad de la educación en los centros educativos católicos de San Salvador en el 2017.
- Implementar una propuesta de sustentabilidad que contribuya al cambio de la organización de los centros educativos de San Salvador, mediante la aplicación de una gestión dinámica e integradora que promueva el seguimiento y mejoramiento de la calidad educativa y humana.
- Promover una evaluación que analice el desempeño docente e institucional con el propósito de mejorar el servicio ofertado y sustentar la correcta toma de decisiones en los centros educativos de San Salvador.
- Establecer acciones estratégicas que contribuyan al fortalecimiento de las fortalezas y la superación de las debilidades encontradas en el seguimiento pedagógico y la calidad de la educación en los centros educativos católicos de San Salvador.

3. Estrategias

- Reorganizar el proceso de seguimiento creando alianzas entre los centros educativos católicos de San Salvador que permitan compartir recursos, intercambiar experiencias, favorecer el diálogo y la participación, haciendo uso de la negociación.
- Fortalecer las capacidades y competencias al personal docente de los diferentes niveles educativos para lograr la participación que legitime la toma de decisiones en los centros educativos católicos de San Salvador.
- Establecer mecanismos de seguimiento pedagógico que coordinen y cooperen entre los diferentes procesos educativos formativos que propicien el compromiso y la responsabilidad en los centros educativos católicos de San Salvador.
- Asesorar y acompañar a los líderes y actores de los centros educativos católicos de San Salvador para incorporar el seguimiento en la dimensión pedagógica-didáctica en los procesos educativos formativos.
- Comprometer la participación consciente, flexible, responsable y crítica de los líderes y actores de la organización como eje dinámico de la organización, de las relaciones personales y de pertenencia del seguimiento pedagógico en los centros educativos católicos de San Salvador.
- Determinar rutas de trabajo con las acciones estratégicas de integración de los procesos de seguimiento pedagógico para el desarrollo y control efectivo de la calidad en los centros educativos católicos de San Salvador.
- Establecer buenas prácticas de seguimiento pedagógico en los centros educativos católicos de San Salvador, para lograr cambios sustanciales en la calidad de los servicios educativos de los docentes y estudiantes y así contribuir al logro de una administración formativa para lograr una gestión eficaz, eficiente y efectiva.

4. Justificación

El seguimiento pedagógico se ha convertido actualmente en una tarea cada vez más compleja y con mayores desafíos en los centros educativos católicos de San Salvador.

La novedad e importancia que tiene la presente propuesta de mejora radica en la potenciación del desarrollo de acciones de mejoramiento; impulso de cambios institucionales para superar las debilidades detectadas; implementación de acciones de sustentabilidad que contribuya al cambio de organizacional; promoción de una evaluación que analice el desempeño docente e institucional; y el establecimiento de acciones estratégicas que contribuyan al fortalecimiento de la fortalezas y la superación de la debilidades encontradas en el seguimiento pedagógico y la calidad de la educación en los centros educativos católicos de San Salvador.

La ejecución de esta propuesta de mejora para el seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad de los centros educativos católicos de San Salvador es conveniente o pertinente, debido a que se cuenta con el apoyo de los actores de la comunidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador.

La propuesta de mejora para el seguimiento pedagógico como elemento integrador de la calidad de los centros educativos católicos de San Salvador, es de relevancia social para los actores de la comunidad educativa directores(as), docentes, estudiantes, padres y madres de familia y la comunidad en general.

Las implicaciones prácticas de esta propuesta de mejora enfatizan en que los resultados contribuirán con la generación de una mayor conciencia entre los miembros de la comunidad educativa sobre la utilidad práctica del seguimiento

pedagógico en la mejora de la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador.

El valor teórico enfatiza en la creación del documento que sistematiza y documentará las buenas prácticas de seguimiento pedagógico que contribuyen al logro de la calidad educativa en los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.

La utilidad metodológica enfatiza de esta propuesta de mejora enfatiza en los fundamentos epistemológicos del paradigma interpretativo que tiene como finalidad comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, intenciones y acciones, a partir de la lógica de la descubrimiento, que favorece la generación inductiva de categorías empíricas para la comprensión y construcción del objeto de estudio mediante la aplicación del enfoque cualitativo y las técnicas de la observación, el análisis documental y la entrevista.

La realización de esta propuesta de mejora es de interés general, debido a que los resultados posibilitarán contribuir a la mejora de las debilidades encontradas en el seguimiento pedagógico y la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.

Esta propuesta de mejora es factible implementarla debido a que se cuenta con la disponibilidad del recurso humano y recursos financieros y materiales que determinan los alcances de sus acciones.

5. Plan de acción

El plan de acción está estructurado en las partes siguientes: Áreas de mejoras, objetivos, acciones de mejora, plazo de implementación y seguimiento.

El conjunto de fortalezas y debilidades detectadas en los resultados de la investigación son el punto de partida para la detección de las áreas de mejora. La identificación de las áreas de mejoras constituye la clave del plan de acción que pretenden superar las debilidades apoyándose en las principales fortalezas.

Una vez se han identificado las principales áreas de mejora se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución. Por lo tanto, al redactarlos se debe tener en cuenta que han de expresar de manera inequívoca el resultado que se pretende lograr en el área de mejora, ser concretos, y estar redactados con claridad.

Las acciones de mejora enfatizan en seleccionar las posibles alternativas de mejora para, posteriormente, priorizar las más adecuadas. Elaborar un listado de las principales actuaciones, actividades y tareas para cumplir con los objetivos prefijados.

Con relación al plazo, es importante tener en cuenta que hay acciones de mejora, cuyo alcance está totalmente definido y no suponen un esfuerzo excesivo, con lo que pueden realizarse de forma inmediata o a corto plazo. Por otro lado, existirán acciones que necesiten la realización de trabajos previos o de un mayor tiempo de implantación.

El siguiente paso es la elaboración de un cronograma para el seguimiento e implantación de las acciones de mejora; en el mismo, se dispone de manera ordenada las prioridades con los plazos establecidos cronológicamente para el desarrollo de las mismas.

6. Plan de acción y seguimiento pedagógico de los centros educativos católicos.

ÁREAS DE MEJORA	OBJETIVOS PARCIALES	ACCIONES DE MEJORA	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
Mecanismos de seguimiento pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar los contratos individuales de trabajo de acuerdo al Instructivo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de contratos individuales de trabajo de acuerdo al Instructivo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social. 	Enero 2018	Dirección
	<ul style="list-style-type: none"> Presentar los contratos individuales de trabajo de docentes en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de los contratos individuales de trabajo de docentes en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social. 	Febrero de 2018	Dirección
	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar en el prospecto los requisitos de matrícula y permanencia estudiantil. 	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación en el prospecto los requisitos de matrícula y permanencia estudiantil. 	Julio de 2017 Enero de 2018	Consejo Educativo Católico Escolar
	<ul style="list-style-type: none"> Incluir en el Manual de Convivencia los derechos y responsabilidades de los estudiantes, docentes y padres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> Inclusión en el Manual de Convivencia de los derechos y responsabilidades de los estudiantes, docentes y padres de familia. 	Enero de 2018	Consejo Educativo Católico Escolar
	<ul style="list-style-type: none"> Registrar las evidencias de la ejecución del plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción de los resultados de las pruebas nacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Registro de evidencias de la ejecución del plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción de los resultados de las pruebas nacionales. 	Enero a Noviembre de 2018	Dirección, Subdirección y Docentes Orientadores de Grado
	<ul style="list-style-type: none"> Archivar las evidencias escritas sobre apoyo y asistencia estudiantil. 	<ul style="list-style-type: none"> Archivo de evidencias escritas sobre apoyo y asistencia estudiantil. 	Enero a Noviembre de 2018	Dirección, Subdirección y Docentes Orientadores de Grado

ÁREAS DE MEJORA	OBJETIVOS PARCIALES	ACCIONES DE MEJORA	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
Servicios educativos a docentes y estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Escalafonar ministerialmente los docentes que no lo están. • Asignar los docentes según el nivel educativo y especialidad de su formación académica. • Elaborar el Reglamento del Consejo de Profesores. • Diseñar el plan de trabajo anual y programación de reuniones. • Construir el plan de desarrollo profesional docente. • Cumplimiento de la Constitución de la República y Leyes de Educación con relación a los requisitos de ingreso que excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas y religiosas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escalafonamiento ministerial de los docentes que no lo están. • Asignación de los docentes según el nivel educativo y especialidad de su formación académica. • Elaboración del Reglamento del Consejo de Profesores. • Diseño del plan de trabajo anual y programación de reuniones. • Construcción del plan de desarrollo profesional docente. • Cumplimiento de la Constitución de la República y Leyes de Educación con relación a los requisitos de ingreso que excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas y religiosas. 	<p>Noviembre de 2017 Abril de 2017</p> <p>Enero de 2018</p> <p>Octubre de 2017</p> <p>Enero de 2018</p> <p>Enero 2018</p> <p>Enero de 2018</p>	<p>Dirección y Subdirección</p> <p>Dirección</p> <p>Consejo Educativo Católico Escolar</p> <p>Consejo Educativo Católico Escolar</p> <p>Consejo Educativo Católico Escolar</p> <p>Consejo Educativo Católico Escolar</p>
Desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar y controlar que los docentes desempeñen un verdadero rol de mediador en el proceso educativo, para que el estudiante ponga en marcha los procesos de aprendizaje acorde con sus potencialidades y hacer emerger los conocimientos para usarlos en la vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación y control para corroborar que los docentes desempeñen un verdadero mediador del proceso educativo, para que el estudiante ponga en marcha los procesos de aprendizaje acorde con sus potencialidades y hacer emerger los conocimientos 	Enero a Noviembre 2018	Consejo Educativo Católico Escolar

ÁREAS DE MEJORA	OBJETIVOS PARCIALES	ACCIONES DE MEJORA	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
	<ul style="list-style-type: none"> Realizar supervisiones y visitas a clases a los docentes de todos los niveles educativos por lo menos una vez al mes. Participar activamente los docentes en procesos de formación y autoformación siendo metacognitivos y asumiendo el compromiso con la mejora continua en su desempeño docente. 	<p>para usarlos en la vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> Realización de supervisiones y visitas a clases a los docentes de todos los niveles educativos por lo menos una vez al mes. Participación activa de los docentes en procesos de formación y autoformación siendo metacognitivos y asumiendo el compromiso con la mejora continua en su desempeño docente. 	<p>Enero a Noviembre 2018</p> <p>Enero a Noviembre 2018</p>	<p>Consejo Educativo Católico Escolar</p> <p>Consejo Educativo Católico Escolar</p>
Estrategias de seguimiento pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> Institucionalizar una secuencia didáctica constructivista inductiva-deductiva flexible en función de las características del estudiantado. Planificar y desarrollar la intervención pedagógica de acuerdo a las necesidades, intereses y expectativas del estudiantado, las metas y objetivos requeridos en el programa de estudio. Favorecer en clases un aprendizaje activo y flexible, promoviendo el trabajo de equipo y un espacio colectivo de aprendizaje dinámico y significativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Institucionalización de una secuencia didáctica constructivista inductiva-deductiva flexible en función de las características del estudiantado. Planificación y desarrollo la intervención pedagógica de acuerdo a las necesidades, intereses y expectativas del estudiantado, las metas y objetivos requeridos en el programa de estudio. Favorecimiento en clases de un aprendizaje activo y flexible, promoviendo el trabajo de equipo y un espacio colectivo de aprendizaje 	<p>Enero de 2018</p> <p>Enero a noviembre de 2018</p> <p>Enero a noviembre de 2018</p>	<p>Consejo Educativo Católico Escolar</p> <p>Consejo Educativo Católico Escolar y docentes</p> <p>Consejo Educativo Católico Escolar y docentes</p>

ÁREAS DE MEJORA	OBJETIVOS PARCIALES	ACCIONES DE MEJORA	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
		dinámico y significativo.		
Procesos de seguimiento pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar el uso de estrategias didácticas efectivas que trasciendan del saber teórico hacia el aprendizaje procedimental práctico y contextualizado. • Aplicar los contenidos procedimentales y prácticos más que a los teóricos, para contribuir con el logro de una mayor significatividad en el aprendizaje del estudiantado. • Desarrollar un proceso de evaluación técnico que trascienda de la medición hacia el perfeccionamiento de la práctica pedagógica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación del uso de estrategias didácticas efectivas que trascienden del saber teórico hacia el aprendizaje procedimental práctico y contextualizado. • Aplicación de los contenidos procedimentales y prácticos más que a los teóricos, para contribuir con el logro de una mayor significatividad en el aprendizaje del estudiantado. • Desarrollo de un proceso de evaluación técnico que trascienda de la medición hacia el perfeccionamiento de la práctica pedagógica. 	<p>Enero de 2018</p> <p>Enero a noviembre de 2018</p> <p>Enero a noviembre de 2018</p>	<p>Consejo Educativo Católico Escolar</p> <p>Consejo Educativo Católico Escolar y docentes</p> <p>Consejo Educativo Católico Escolar y docentes</p>
Práctica docente	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un monitoreo y seguimiento oportuno al desempeño respecto a la planificación, ejecución, evaluación y realimentación de las prácticas pedagógicas. • Implementar el estilo de enseñanza funcional en las prácticas pedagógicas para favorecer el aprendizaje pragmático fundamentado en 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización del monitoreo y seguimiento oportuno al desempeño respecto a la planificación, ejecución, evaluación y realimentación de las prácticas pedagógicas. • Implementación del estilo de enseñanza funcional en las prácticas pedagógicas favoreciendo el aprendizaje pragmático 	<p>Enero de 2018</p> <p>Enero a noviembre de 2018</p>	<p>Consejo Educativo Católico Escolar</p> <p>Consejo Educativo Católico Escolar y docentes</p>

ÁREAS DE MEJORA	OBJETIVOS PARCIALES	ACCIONES DE MEJORA	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
	<p>experiencias que tengan utilidad práctica en la realidad del estudiantado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfeccionar los procesos de lectura y escritura comprensiva para la buena interpretación de la fundamentación teórica de los contenidos programáticos. 	<p>fundamentado en experiencias que tengan utilidad práctica en la realidad del estudiantado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfeccionamiento constante de los procesos de lectura y escritura comprensiva para la buena interpretación de la fundamentación teórica de los contenidos programáticos. 	<p>Enero a noviembre de 2018</p>	<p>Consejo Educativo Católico Escolar y docentes</p>

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Avilés, G. A. (1995). *Un vistazo al pasado de la educación en El Salvador, Documento I, Reforma Educativa en Marcha*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación de la República de El Salvador.
- Aguilar Idañez, M. (1994). *Introducción a la supervisión*. Buenos Aires, Argentina: LUMEN.
- Ander-Egg, E. (1999). *Diccionario de Pedagogía*. Buenos Aires, Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Argudo, Silvia y Pons Amadeu. (2013). *Mejorar las búsquedas de información*. Barcelona, España: UOC.
- Bunge, M. (2000). *La relación entre la sociología y la filosofía*. Madrid, España: Editorial EDAF.
- Carrasco, J. B. (1998). *Como Aprender Mejor. Estrategias de Aprendizaje*. Barcelona, España: Ediciones Rialp, S.A.
- CIVICUS. (1 de Noviembre de 2016).
file:///C:/Users/DEPTO_INVESTIGACION/Downloads/Seguimiento%20y%20evaluacion%20(2).pdf. Recuperado el 5 de 11 de 2016, de Alianza Mundial para la Participación Ciudadana:
file:///C:/Users/DEPTO_INVESTIGACION/Downloads/Seguimiento%20y%20evaluacion%20(2).pdf
- Danermark, B., Ektröm, M., Jakobsen, L., & Karlsson Jan Ch. (2016). *Explicando la sociedad. El Realismo Crítico en las Ciencias Sociales*. (Z. D. Mario, Trad.) San Salvador, El Salvador, Centroamérica: UCA Editores.
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2012). *Apoyo y seguimiento en aulas a docentes*. Quito, Ecuador: Coordinación General de Administración Escolar.
- Escamilla, M. L. (1981). *Reformas educativas. Historia contemporánea de la educación formal en El Salvador*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación de la República de El Salvador.
- FEPADE/USAID/MINED (1999). *Normas para la práctica docente*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación de El Salvador.

- Lepeley, M. T. (2003). *Gestión y calidad en educación*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A de C.V.
- López Mojarro, M. (2004). *A la calidad por la evaluación*. Madrid, España: CISSPRAXIS.
- Ministerio de Educación. (2002). *Proyecto Educativo Institucional. En camino hacia la calidad educativa*. San Salvador, El Salvador: Algier's Impresores.
- Ministerio de Educación de la República de El Salvador (2005). *Plan Nacional de Educación 2021. Fundamentos*. San Salvador: Ministerio de Educación .
- Ministerio de Educación de la República de El Salvador (2005). *Plan Nacional de Educación 2021. Metas y políticas para construir el país que queremos*. San Salvador, El Salvador: Algier's Impresores, S.A. de C.V.
- Ministerio de Educación de la República de El Salvador (2009). *Plan Social Educativo Vamos a la escuela, 2009-2014*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación de la República de El Salvador.
- Ministerio de Educación de la República de El Salvador (1995). *Reforma Educativa en Marcha. Documento III Lineamientos generales del Plan Decenal 1995-2005*. San Salvador, El Salvador: Ministerio de Educación.
- Nóchez, M. (2008). *Marco de Referencia para la creación de un sistema de aseguramiento de la calidad de la formación inicial docente, desarrollo profesional y evaluación del desempeño en la Subregión Centroamericana*. San Salvador, El Salvador: Organización de los Estados Americanos.
- Pansza G., Margarita, Esther Carolina Pérez J. y Porfirio Moran O. (2002). *Fundamentación de la didáctica*. México: Gernika.
- Pozo Municio, J. I. (2000). *Aprendices y maestros*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Rivera Morales, A. (2006). *Organización, gestión y dirección de instituciones educativas*. México: Universidad Pedagógica Nacional, Ajusto.
- Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias*. Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones Ltda.

ANEXOS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN			
PROBLEMA		OBJETIVO GENERAL	
¿De qué manera el seguimiento pedagógico contribuye a la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador, departamento de San Salvador en el año 2017?		Determinar de qué manera el seguimiento pedagógico contribuye a la calidad educativa de los centros educativos católicos de San Salvador del departamento de San Salvador en el año 2017.	
OBJETIVO ESPECÍFICO 1	VARIABLE	INDICADOR	ITEMS
Caracterizar los mecanismos de seguimiento pedagógico que favorecen la efectividad en los servicios educativos de centros educativos católicos de San Salvador del departamento de San Salvador en el año 2017.	Mecanismos de seguimiento pedagógico	Planta docente y escalafón del personal docente	La planta de personal docente es entregada al Ministerio de Educación, en el periodo establecido
		Expediente docente	Existe correspondencia entre el grado o asignatura impartida con la especialidad del docente.
		Plan de desarrollo profesional	Cuenta con un programa anual de capacitaciones que incluye diferentes metodologías de acuerdo a una estrategia institucional.
		Reglamento y acuerdo del Consejo de Profesores	Cuenta con consejo de profesores organizado para el mejoramiento de la calidad educativa e intereses y necesidades del sector docente.
		Contratos docentes	Los docentes cuentan con contrato individual de trabajo, presentado en forma legal en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social
		Instrumentos e indicadores de seguimiento a la evaluación del desempeño docente.	Se considera el papel que desempeñan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje y se define el grado en que contribuyen al logro de los estándares requeridos.
	Mecanismos de seguimiento pedagógico	Requisitos de ingreso del estudiante contenidos en el prospecto físico.	La institución tiene definido los requisitos de matrícula y permanencia estudiantil de acuerdo a la filosofía institucional.
		Manual de convivencia, reglamento interno y proyecto de gestión	Establece los deberes y derechos de los estudiantes, docentes y padres de familia que contribuye a la formación académica y a conseguir un buen clima de relación entre sí.
		Plan de evaluación institucional, de refuerzo y de acción ante resultados de la pruebas nacionales	Existen mecanismos de desempeño académico y evaluación de los aprendizajes como plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción ante resultados de las pruebas nacionales.
		Servicios de apoyo y asistencia estudiantil	Cuenta con apoyo y asistencia estudiantil.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1	VARIABLE	INDICADOR	ITEMS
<p>Caracterizar los mecanismos de seguimiento pedagógico que favorecen la efectividad en los servicios educativos de centros educativos católicos de San Salvador del departamento de San Salvador en el año 2017.</p>	<p>Servicios educativos</p>	<p>Servicios docentes efectivos</p>	<p>Los docentes están debidamente escalafonados con nivel I ó II.</p>
			<p>Los docentes están asignados en el nivel educativo y especialidad de su formación académica.</p>
			<p>El plan de desarrollo profesional docente responde a las necesidades actuales, resultados de la evaluación del desempeño e innovación.</p>
			<p>El Consejo de Profesores cuenta con reglamento, plan de trabajo anual y programación de reuniones</p>
			<p>En el contrato de los docentes se garantiza la permanencia, estabilidad laboral.</p>
			<p>La asignación de grado o asignaturas, es acorde a la experiencia, aptitudes, y a los resultados de la evaluación y aprendizaje de los estudiantes.</p>
			<p>Servicios al estudiante</p>
	<p>Las normas generales son conocidas y socializadas en toda la comunidad educativa.</p>		
	<p>Existe calendarización de evaluación de los aprendizajes, información de resultados y refuerzo.</p>		
	<p>El registro académico de la institución cuenta con expediente de cada estudiantes, libro de promoción, libro de matrícula, notas, asistencia y evaluación de años anteriores, estadísticas educativas de deserción y repitencia.</p>		
	<p>Cuentan con servicios psicológicos, programas de beca, gobierno estudiantil, acceso a biblioteca física y digital.</p>		
	<p>Existen programa de intercambio y participación en competencias nacionales e internacionales.</p>		

OBJETIVO ESPECÍFICO 2	VARIABLE	INDICADORES	ITEMS
<p>Identificar las estrategias del seguimiento pedagógico utilizadas en el desempeño de los docentes de los centros educativos católicos de San Salvador del departamento de San Salvador en el año 2017.</p>	<p>Estrategias del seguimiento pedagógico</p>	<p>Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>Diagnóstico de necesidades, intereses y expectativas para responderlas con el desarrollo de los contenidos del programa de estudios</p>
			<p>Poseo y demuestro un dominio científico, actualizado y contextualizado del contenido de enseñanza.</p>
			<p>Planifico en forma contextualizada, funcional y viable el desarrollo de las clases.</p>
			<p>Jornalización de acuerdo al tiempo establecido en los planes de estudios o pensum.</p>
		<p>Diseño de material didáctico</p>	<p>El material didáctico utilizado relaciona significativamente los nuevos contenidos con los anteriores.</p>
			<p>El material didáctico ejemplifica lo que se expone dentro de una situación real en la clase.</p>
			<p>El material didáctico motiva la clase, tiene la atención y fija el aprendizaje.</p>
			<p>El material didáctico facilita la comprensión del mensaje del contenido de la clase.</p>
		<p>Aplicación del planeamiento didáctico</p>	<p>Motivación del desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje con estrategias flexibles y efectivas.</p>
			<p>Aplicación de estrategias efectivas de lectura y escritura, utilizando un lenguaje apropiado.</p>
			<p>Promuevo en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional; favoreciendo la construcción y reconstrucción del conocimiento.</p>
			<p>Favorecimiento en las prácticas pedagógicas el aprendizaje pragmático y útil</p>
			<p>Evaluación oportuna del proceso de enseñanza-aprendizaje, valorando más la práctica que la teoría.</p>
			<p>Equilibrio de la evaluación cuantitativa y cualitativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>
			<p>Realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje para lograr un rendimiento académico destacado.</p>
			<p>Uso óptimo del recurso tiempo durante el desarrollo de las clases.</p>
			<p>Satisfacción con la forma en que desarrollo el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO 2	VARIABLE	INDICADORES	ITEMS
Identificar las estrategias del seguimiento pedagógico utilizadas en el desempeño de los docentes de los centros educativos católicos de San Salvador del departamento de San Salvador en el año 2017.	Desempeño docente	Estilo de enseñanza abierto	<p>Toma en cuenta los ítems de ensayo en sus evaluaciones.</p> <p>Demuestra dominio multidisciplinario, actualizado y contextualizado de las temáticas.</p> <p>Promueve la criticidad en la emisión de juicios por medio de debates, dramatizaciones u otras técnicas.</p> <p>Demuestra apertura mental ante las actuaciones y reacciones del estudiantado.</p> <p>Cumple con el rol de animador, dinamizador y mediador del proceso aprendizaje y de las tareas.</p>
		Estilo de enseñanza formal	<p>Da fiel cumplimiento a lo establecido en la planificación didáctica y no admite improvisaciones.</p> <p>Desarrolla a profundidad los contenidos programáticos planificados.</p> <p>Prefiere el trabajo individual más que el grupal.</p> <p>Existe preferencia del docente hacia los estudiantes metódicos, reflexivos y ordenados.</p> <p>Es responsable, cuidadoso y paciente en su desempeño.</p>
		Estilo de enseñanza estructurado	<p>Fomenta la internalización y apropiación teórica de los conocimientos.</p> <p>Mantiene constantemente un clima de aula, ordenado y tranquilo.</p> <p>Promueve la objetividad racional en las respuestas del estudiantado.</p> <p>Existen preferencias del docente hacia los estudiantes lógicos, ordenados y detallistas.</p> <p>Valora en sus evaluaciones el proceso más que los resultados obtenidos.</p>
		Estilo de enseñanza funcional	<p>Valora más la práctica que la teoría en sus evaluaciones.</p> <p>Favorece en las prácticas pedagógicas el aprendizaje pragmático.</p> <p>Prefiere a los estudiantes prácticos, realistas curiosos y emprendedores.</p> <p>Evita la divagación en el estudiantado y promueve la concreción en sus participaciones.</p> <p>Ejemplifica los contenidos con situaciones reales de la cotidianidad.</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO 3	VARIABLE	INDICADORES	ITEMS
<p>Evaluar los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica docente de los centros educativos católicos de San Salvador del departamento de San Salvador en el año 2017.</p>	<p>Procesos del seguimiento pedagógico</p>	<p>Fase de iniciación</p>	<p>Las actividades de aprendizaje realizadas permiten relacionarse significativamente con la nueva teoría a estudiar.</p> <p>Los problemas formulados orientaron en el estudio de la nueva teoría (nuevos contenidos) a partir de los objetivos planteados.</p> <p>Los contenidos disciplinares se orientan y a la búsqueda de soluciones al problema planteado.</p> <p>Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.</p>
		<p>Fase de desarrollo</p>	<p>Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.</p> <p>Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.</p> <p>Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.</p> <p>El análisis y estudio de los nuevos contenidos le permite explicar lo aprendido y construir y adquirir los nuevos saberes.</p>
		<p>Fase de culminación</p>	<p>Las actividades realizadas facilitan la apropiación de nuevo conocimiento.</p> <p>Las actividades desarrolladas contribuyen con la solución de algún problema cotidiano.</p> <p>Las actividades ejecutadas lograron generar algún nuevo producto.</p> <p>La actividad desarrollada facilita el aprendizaje del contenido.</p>
		<p>Fase de evaluación</p>	<p>Se práctica la autoevaluación estudiantil.</p> <p>Se utiliza la evaluación estudiantil.</p> <p>La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.</p> <p>Existe refuerzo académico.</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO 3	VARIABLE	INDICADORES	ITEMS
<p>Evaluar los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica docente de los centros educativos católicos de San Salvador del departamento de San Salvador en el año 2017.</p>	<p>Práctica docente</p>	<p>Estilo de enseñanza abierto</p>	<p>Aplica una enseñanza problematizadora en aula.</p>
			<p>Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.</p>
			<p>La planificación didáctica es flexible e incorpora nuevos contenidos en el programa.</p>
			<p>Practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.</p>
			<p>Fomenta la participación activa de los integrantes del grupo en el trabajo de equipo.</p>
		<p>Estilo de enseñanza formal</p>	<p>Planifica su práctica educativa de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.</p>
			<p>Se fundamenta el contenido en explicaciones acertadas que promueven la reflexión y el análisis crítico en su práctica pedagógica.</p>
			<p>Utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.</p>
			<p>Programa con anticipación las actividades de evaluación y da a conocer oportunamente los resultados.</p>
			<p>Evita la generación de críticas constructivas hacia el desempeño docente por considerarlas improductivas.</p>
		<p>Estilo de enseñanza estructurado</p>	<p>La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.</p>
			<p>Integra los contenidos en un marco estructurado y sistemático.</p>
			<p>Planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la práctica pedagógica.</p>
			<p>Exige cierta presión, siendo lógico, ordenado, detallista y perfeccionista en su clase.</p>
			<p>Agrupar a los estudiantes por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.</p>
		<p>Estilo de enseñanza funcional</p>	<p>Promueve el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.</p>
			<p>Incluye la participación de especialistas en el desarrollo de sus clases.</p>
			<p>Planifica de manera contextualizada, funcional y viable su práctica pedagógica.</p>
			<p>Promueve el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.</p>
			<p>Trata con mayor peso los contenidos procedimentales y experienciales que la teoría.</p>



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
"DR. LUIS ALONSO APARICIO"**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL SOBRE LOS
MECANISMOS DE SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO**

**INSTRUMENTO
Nº 1**

GENERALIDADES:

CECE:

JORNADA:

RESPONSABLE

FECHA:

OBJETIVO: Recopilar información documental para caracterizar los mecanismos de seguimiento pedagógico que favorecen la efectividad en los servicios educativos de centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017.

INDICACIÓN: Sombrear el círculo que contiene la valoración personal respecto a cada proposición que juzga la existencia de documental de acuerdo a los criterios de valoración siguientes: SI (2) NO (1), y en la casilla de observaciones razonar y anotar si las hubiere al reverso.

		2. SIEMPRE	1. NUNCA	OBSERVACIONES
1	La planta de personal docente es entregada al Ministerio de Educación, en el periodo establecido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	Existe correspondencia entre el grado o asignatura impartida con la especialidad del docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	Cuenta con un programa anual de capacitaciones que incluye diferentes metodologías de acuerdo a una estrategia institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	Cuenta con consejo de profesores organizado para el mejoramiento de la calidad educativa e intereses y necesidades del sector docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5	Los docentes cuentan con contrato individual de trabajo, presentado en forma legal en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	Se considera el papel que desempeñan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje y se define el grado en que contribuyen al logro de los estándares requeridos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

INDICACIÓN: Sombrear el círculo que contiene la valoración personal respecto a cada proposición que juzga la existencia de documental de acuerdo a los criterios de valoración siguientes: SI (2) NO (1), y en la casilla de observaciones razonar y anotar si las hubiere al reverso.

		2. SIEMPRE	1. NUNCA	OBSERVACIONES
7	La institución tiene definido los requisitos de matrícula y permanencia estudiantil de acuerdo a la filosofía institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	Establece los deberes y derechos de los estudiantes, docentes y padres de familia que contribuye a la formación académica y a conseguir un buen clima de relación entre sí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	Existen mecanismos de desempeño académico y evaluación de los aprendizajes como plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción ante resultados de las pruebas nacionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	Cuenta con evidencias escritas del apoyo y asistencia estudiantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11	Los docentes están debidamente escalafonados con nivel I ó II.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	Los docentes están asignados en el nivel educativo y especialidad de su formación académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	El plan de desarrollo profesional docente responde a las necesidades actuales, resultados de la evaluación del desempeño e innovación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	El Consejo de Profesores cuenta con reglamento, plan de trabajo anual y programación de reuniones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
15	En el contrato de los docentes se garantiza la permanencia, estabilidad laboral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	La asignación de grado o asignaturas, es acorde a la experiencia, aptitudes, y a los resultados de la evaluación y aprendizaje de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	Los requisitos de ingreso no excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas, religiosas u otras.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	Las normas generales son conocidas y socializadas en toda la comunidad educativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	Existe calendarización de evaluación de los aprendizajes, información de resultados y refuerzo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	El registro académico de la institución cuenta con expediente de cada estudiantes, libro de promoción, libro de matrícula, notas, asistencia y evaluación de años anteriores, estadísticas educativas de deserción y repitencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
21	Cuentan con servicios psicológicos, programas de beca, gobierno estudiantil, acceso a biblioteca física y digital.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

22	Existen programas de intercambio y participación en competencias nacionales e internacionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
----	--	-----------------------	-----------------------	--

Tabulación de los Resultados Obtenidos de las Guías de Análisis Documental Sobre los Mecanismos de Seguimiento Pedagógico Aplicadas en los Centros Escolares Católicos: Emiliani, Corazón de María, San Bonifacio, San Martín de Porres y Fe y Alegría

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	La planta de personal docente es entregada al Ministerio de Educación, en el periodo establecido.	5	0
2	Existe correspondencia entre el grado o asignatura impartida con la especialidad del docente.	5	0
3	Cuenta con un programa anual de capacitaciones que incluye diferentes metodologías de acuerdo a una estrategia institucional.	5	0
4	Cuenta con consejo de profesores organizado para el mejoramiento de la calidad educativa e intereses y necesidades del sector docente.	5	0
5	Los docentes cuentan con contrato individual de trabajo, presentado en forma legal en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social	4	1
6	Se considera el papel que desempeñan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje y se define el grado en que contribuyen al logro de los estándares requeridos.	5	0
7	La institución tiene definido los requisitos de matrícula y permanencia estudiantil de acuerdo a la filosofía institucional.	5	0
8	Establece los deberes y derechos de los estudiantes, docentes y padres de familia que contribuye a la formación académica y a conseguir un buen clima de relación entre sí.	5	0
9	Existen mecanismos de desempeño académico y evaluación de los aprendizajes como plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción ante resultados de las pruebas nacionales.	5	0
9	Existen mecanismos de desempeño académico y evaluación de los aprendizajes	5	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
	como plan de evaluación institucional, plan de refuerzo y plan de acción ante resultados de las pruebas nacionales.		
10	Cuenta con evidencias escritas del apoyo y asistencia estudiantil.	5	0
11	Los docentes están debidamente escalafonados con nivel I ó II.	4	1
12	Los docentes están asignados en el nivel educativo y especialidad de su formación académica.	4	1
13	El plan de desarrollo profesional docente responde a las necesidades actuales, resultados de la evaluación del desempeño e innovación.	3	2
14	El Consejo de Profesores cuenta con reglamento, plan de trabajo anual y programación de reuniones	4	1
15	En el contrato de los docentes se garantiza la permanencia, estabilidad laboral.	4	1
16	La asignación de grado o asignaturas, es acorde a la experiencia, aptitudes, y a los resultados de la evaluación y aprendizaje de los estudiantes.	4	1
17	Los requisitos de ingreso no excluyen a los estudiantes por condiciones sociales, culturales, políticas, religiosas u otras.	1	4
18	Las normas generales son conocidas y socializadas en toda la comunidad educativa.	5	0
19	Existe calendarización de evaluación de los aprendizajes, información de resultados y refuerzo.	5	0
20	El registro académico de la institución cuenta con expediente de cada estudiantes, libro de promoción, libro de matrícula, notas, asistencia y evaluación de años anteriores, estadísticas educativas de deserción y repitencia.	5	0
21	Cuentan con servicios psicológicos, programas de beca, gobierno estudiantil, acceso a biblioteca física y digital.	5	0
22	Existen programas de intercambio y participación en competencias nacionales e internacionales.	4	1



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
"DR. LUIS ALONSO APARICIO"**



**DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**INSTRUMENTO
Nº 2**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO
EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS CATÓLICOS DE
SAN SALVADOR**

I. GENERALIDADES:

FECHA: GRADO: GÉNERO: MASCULINO FEMENINO

II. OBJETIVO:

Recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica docente de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017

III. INDICACIONES:

- El instrumento es anónimo, ya que su única finalidad es valorar los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica docente de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017
- Sombree el círculo que contiene su valoración personal respecto a cada proposición que juzga la actuación docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo a los criterios siguientes: 1. LO HACE (SI). 2. NO LO HACE (NO).
- Sea objetivo en las respuestas a cada pregunta que se le plantea.

Nº	PROPOSICIÓN	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		1. SI	2. NO	
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría a partir de los objetivos planteados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

N°	VALORACIÓN		OBSERVACIONES	
	PROPOSICIÓN	1. SI		2. NO
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	Las actividades desarrolladas facilita el aprendizaje del contenido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
21	Se planifica trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Tabulación de los Resultados Obtenidos del Cuestionario Aplicado a los Estudiantes de Tercer Ciclo en el Centro Escolar Católico Emiliani

Muestra Tomada de los Estudiantes de Séptimo Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	8	2
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	9	1
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	8	2
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	9	1
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	6	4
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	7	3
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	9	1
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	9	1
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	6	4
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	9	1
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	10	0
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	7	3
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	5	5
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	8	2
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	10	0
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	9	1

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	7	3
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	10	0
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	6	4
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	9	1
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	9	1
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	7	3
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	10	0
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	8	2
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	8	2
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	9	1
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	7	3
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	8	2
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	3	7
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	9	1
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	4	6
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	9	1
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	9	1
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	8	2

Muestra Tomada de los Estudiantes de Octavo Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	7	3
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	7	3
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	6	4
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	8	2
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	8	2
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	8	2
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	4	6
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	10	0
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	9	1
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	8	2
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	8	2
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	7	3
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	6	4
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	7	3
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	9	1
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	5	5
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	5	5
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	5	5
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	9	1

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	6	4
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	8	2
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	6	4
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	8	2
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	6	4
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	7	3
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	5	5
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	9	1
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	6	4
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	8	2
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	7	3
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	8	2
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	5	5
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	7	3
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	7	3
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	7	3

Muestra Tomada de los Estudiantes de Noveno Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	10	0
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	8	2
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	7	3
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	9	1
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	7	3
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	4	6
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	9	1
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	9	1
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	1	9
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	8	2
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	9	1
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	6	4
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	1	9
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	7	3
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	7	3
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	4	6
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	6	4
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	7	3
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	7	3
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	7	3
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	8	2

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	6	4
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	7	3
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	6	4
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	8	2
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	6	4
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	9	1
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	4	6
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	4	6
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	8	2
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	1	9
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	8	2
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	8	2
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	3	7

Tabulación de los Resultados Obtenidos del Cuestionario Aplicado a los Estudiantes de Tercer Ciclo en el Centro Escolar Católico Corazón de María

Muestra Tomada de los Estudiantes de Séptimo Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	8	2

2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	7	3
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	7	3
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	8	2
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	8	2
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	9	1
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	6	4
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	9	1
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	10	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	6	4
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	8	2
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	8	2
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	9	1
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	8	2
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	8	2
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	5	5
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	8	2
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	6	4
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	7	3

21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	8	2
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	8	2
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	8	2
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	8	2
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	4	6
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	8	2
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	6	4
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	7	3
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	7	3
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	4	6
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	8	2
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	3	7
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	7	3
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	8	2
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	5	5

Muestra Tomada de los Estudiantes de Octavo Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los	8	2

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
	conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.		
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	4	6
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	5	5
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	6	4
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	8	2
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	5	5
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	4	6
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	8	2
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	10	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	7	3
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	7	3
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	8	2
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	9	1
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	6	4
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	9	1
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	7	3
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	2	8
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	5	5

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	5	5
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	7	3
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	7	3
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	3	7
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	7	3
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	5	5
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	4	6
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	6	4
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	7	3
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	7	3
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	7	3
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	3	7
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	8	2
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	6	4
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	6	4
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	8	2
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	6	4

Muestra Tomada de los Estudiantes de Noveno Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	10	0
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	10	0
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	10	0
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	7	3
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	9	1
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	9	1
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	10	0
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	10	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	6	4
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	10	0
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	9	1
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	6	4
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	7	3
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	10	0
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	6	4
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	8	2
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	10	0
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	9	1
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	9	1
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	9	1
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	9	1
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	7	3
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	2	8
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	8	2
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	10	0
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	10	0
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	9	1
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	4	6
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	9	1
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	9	1

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	9	1
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	10	0
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	9	1

Tabulación de los Resultados Obtenidos del Cuestionario Aplicado a los Estudiantes de Tercer Ciclo en el Centro Escolar Católico San Bonifacio

Muestra Tomada de los Estudiantes de Séptimo Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	10	0
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	10	0
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	10	0
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	10	0
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	10	0
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	10	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	4	6
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	10	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	4	6
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	10	0
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	10	0
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	10	0
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	10	0
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	2	8
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	8	2
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	5	5
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	6	4
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	10	0
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	10	0
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	10	0
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	10	0
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	4	6
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	3	7

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	10	0
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	10	0
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	10	0
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	8	2
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	7	3
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	10	0
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	0	10
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	10	0
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	10	0
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	10	0

Muestra Tomada de los Estudiantes de Octavo Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	7	3
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	10	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	9	1
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	9	1
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	9	1
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	8	2
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	10	0
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	10	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	8	2
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	9	1
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	10	0
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	8	2
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	3	7
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	0	10
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	0	10
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	7	3
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	7	3
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	8	2
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	10	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	10	0
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	9	1
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	10	0
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	4	6
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	10	0
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	9	1
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	9	1
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	8	2
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	3	7
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	10	0
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	4	6
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	10	0
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	10	0
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	8	2

Muestra Tomada de los Estudiantes de Noveno Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	10	0
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	10	0
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	10	0
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	10	0
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	10	0
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	10	0
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	10	0
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	10	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	9	1
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	9	1
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	10	0
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	10	0
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	10	0
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	10	0
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	1	9

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	10	0
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	10	0
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	10	0
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	10	0
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	9	1
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	10	0
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	10	0
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	10	0
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	10	0
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	10	0
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	10	0
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	10	0
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	10	0
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	10	0
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	1	9
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	10	0
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	10	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	10	0

Tabulación de los Resultados Obtenidos del Cuestionario Aplicado a los Estudiantes de Tercer Ciclo en el Complejo Educativo Católico Fray Martín de Porres

Muestra Tomada de los Estudiantes de Séptimo Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	9	1
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	10	0
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	10	0
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	9	1
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	9	1
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	7	3
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	10	0
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	9	1

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	9	1
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	8	2
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	10	0
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	8	2
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	7	3
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	9	1
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	8	2
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	8	2
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	10	0
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	9	1
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	10	0
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	10	0
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	8	2
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	10	0
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	8	2
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	8	2
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	8	2
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	8	2

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	10	0
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	9	1
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	10	0
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	6	4
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	9	1
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	9	1
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	7	3

Muestra Tomada de los Estudiantes de Octavo Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	9	1
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	7	3
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	9	1
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	9	1

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	7	3
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	8	2
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	4	6
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	10	0
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	10	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	4	6
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	7	3
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	9	1
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	6	4
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	6	4
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	9	1
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	5	5
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	2	8
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	8	2
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	9	1
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	6	4

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	8	2
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	5	5
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	8	2
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	7	3
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	7	3
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	5	5
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	9	1
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	8	2
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	4	6
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	5	5
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	3	7
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	7	3
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	6	4
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	3	7

Muestra Tomada de los Estudiantes de Noveno Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	9	1
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	8	2
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	7	3
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	7	3
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	4	6
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	5	5
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	10	0
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	8	2
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	7	3
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	6	4
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	10	0
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	7	3
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	6	4
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	10	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	5	5
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	6	4
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	9	1
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	5	5
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	8	2
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	6	4
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	6	4
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	8	2
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	5	5
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	7	3
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	9	1
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	9	1
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	6	4
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	6	4
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	9	1
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	4	6
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	10	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	10	0
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	5	5

Tabulación de los Resultados Obtenidos del Cuestionario Aplicado a los Estudiantes de Tercer Ciclo en el Complejo Educativo Católico Fe y Alegría

Muestra Tomada de los Estudiantes de Séptimo Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	8	2
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	7	3
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	6	4
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	6	4
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	7	3
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	5	5
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	8	2

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	10	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	4	6
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	9	1
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	10	0
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	9	1
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	9	1
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	8	2
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	7	3
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	8	2
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	8	2
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	7	3
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	7	3
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	10	0
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	8	2
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	9	1
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	7	3
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	10	0
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	7	3

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	8	2
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	8	2
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	10	0
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	10	0
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	6	4
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	9	1
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	9	1
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	5	5

Muestra Tomada de los Estudiantes de Octavo Grado			
N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	8	2
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	10	0
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	10	0
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	4	6
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales	8	2

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
	permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.		
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	8	2
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	10	0
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	10	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	3	7
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	3	7
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	9	1
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	6	4
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	8	2
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	8	2
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	9	1
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	8	2
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	9	1
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	5	5
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	10	0
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	6	4
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	7	3
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	9	1

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	7	3
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	10	0
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	5	5
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	10	0
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	6	4
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	8	2
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	9	1
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	5	5
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	6	4
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	5	5
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	5	5

Muestra Tomada de los Estudiantes de Noveno Grado

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Las actividades de aprendizaje permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	10	0
2	Los problemas formulados se orientan al estudio de la nueva teoría partir de los objetivos planteados.	9	1
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	10	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	9	1
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	10	0
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	10	0
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	9	1
8	El estudio de los nuevos contenidos permite explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	10	0
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	10	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	6	4
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	10	0
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	10	0
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	10	0
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	10	0
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	10	0
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	10	0
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	7	3
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	8	2
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	10	0
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	10	0
21	Se planifica el trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	9	1

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	10	0
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	8	2
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	9	1
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	3	7
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	10	0
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	10	0
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	10	0
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	9	1
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	3	7
31	Los docentes promueven en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	10	0
32	Los docentes incluyen la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	3	7
33	Los docentes planifican y desarrollan de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	10	0
34	Los docentes promueven el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	10	0
35	Los docentes tratan con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	10	0



DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO
Nº 3

AUTOEVALUACIÓN DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE
TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS
CENTROS EDUCATIVOS CATÓLICOS DE SAN SALVADOR

I. GENERALIDADES:

FECHA: GRADO: GÉNERO : MASCULINO

FEMENINO ESPECIALIDAD:

NIVEL ESCALAFONARIO: AÑOS DE EXPERIENCIA:

II. OBJETIVO:

Recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica docente de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017

III. INDICACIONES:

- El instrumento es anónimo, ya que su única finalidad es valorar los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica docente de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017
- Sombree el círculo que contiene su valoración personal respecto a cada proposición que juzga la actuación docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo a los criterios siguientes: 1. LO HACE (SI). 2. NO LO HACE (NO).
- Sea objetivo en las respuestas a cada pregunta que se le plantea.

Nº	PROPOSICIÓN	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		1. SI	2. NO	
1	Aplico actividades de aprendizaje que permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	Formulo problemas para orientar el estudio de la nueva teoría (nuevos contenidos) a partir de los objetivos planteados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	Oriento los contenidos disciplinares a la búsqueda de soluciones a problemas planteados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	Utilizo estrategias para identificar pre saberes y favorecer el aprendizaje del nuevo contenido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

N°	VALORACIÓN		OBSERVACIONES	
	PROPOSICIÓN	1. SI		2. NO
5	Desarrollo actividades individuales de lectura para facilitar la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	Promuevo actividades de grupo para el intercambio de experiencias personales, permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7	Formulo conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	Favorezco el estudio de los nuevos contenidos para permitir explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	Realizo actividades en clases para facilitar la apropiación de nuevos conocimientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	Desarrollo actividades en clases que contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11	Ejecuto actividades para lograr generar algún nuevo producto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	Desarrollo actividades para facilitar el aprendizaje del contenido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	Práctico la autoevaluación estudiantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	Utilizo la coevaluación estudiantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	Aplico una enseñanza problematizadora en aula.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	Me agrada trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	Planifico de manera flexible e incorporo nuevos contenidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	Practico una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
21	Planifico mi trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

N°	VALORACIÓN		OBSERVACIONES	
	PROPOSICIÓN	1. SI		2. NO
22	Fundamento el contenido en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
23	Utilizo la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
24	Realizo actividades de evaluación oportunamente y comunico los resultados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
25	Evito la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
26	Estructuro las actividades de aprendizaje de manera compleja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
27	Integro los contenidos en un marco teórico estructurado y sistemático.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
28	Planifico de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
29	Exijo cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
30	Agrupo a los estudiantes por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
31	Promuevo en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
32	Incluyo la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
33	Desarrollo de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
34	Promuevo el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
35	Trato con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Tabulación de los Resultados Obtenidos de la Autoevaluación Aplicada a los Docentes de Tercer Ciclo en el Centro Escolar Católico Emiliani

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Aplico actividades de aprendizaje que permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	7	0
2	Formulo problemas para orientar el estudio de la nueva teoría (nuevos contenidos) a partir de los objetivos planteados.	7	0
3	Oriento los contenidos disciplinares a la búsqueda de soluciones a problemas planteados.	7	0
4	Utilizo estrategias para identificar pre saberes y favorecer el aprendizaje del nuevo contenido.	6	1
5	Desarrollo actividades individuales de lectura para facilitar la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	5	2
6	Promuevo actividades de grupo para el intercambio de experiencias personales, permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	6	1
7	Formulo conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	7	0
8	Favorezco el estudio de los nuevos contenidos para permitir explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	7	0
9	Realizo actividades en clases para facilitar la apropiación de nuevos conocimientos.	7	0
10	Desarrollo actividades en clases que contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	7	0
11	Ejecuto actividades para lograr generar algún nuevo producto.	5	2
12	Desarrollo actividades para facilitar el aprendizaje del contenido.	7	0
13	Práctico la autoevaluación estudiantil.	5	2
14	Utilizo la coevaluación estudiantil.	4	3
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	5	2

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	4	3
17	Aplico una enseñanza problematizadora en aula.	5	2
18	Me agrada trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	5	2
19	Planifico de manera flexible e incorporo nuevos contenidos.	7	0
20	Practico una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	6	1
21	Planifico mi trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	6	1
22	Fundamento el contenido en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	7	0
23	Utilizo la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	6	1
24	Realizo actividades de evaluación oportunamente y comunico los resultados.	7	0
25	Evito la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	1	6
26	Estructuro las actividades de aprendizaje de manera compleja.	5	2
27	Integro los contenidos en un marco teórico estructurado y sistemático.	5	2
28	Planifico de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	4	3
29	Exijo cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	6	1
30	Agrupo a los estudiantes por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	0	7
31	Promuevo en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	6	1
32	Incluyo la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	5	2
33	Desarrollo de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	6	1
34	Promuevo el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	7	0
35	Trato con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	4	3

Tabulación de los Resultados Obtenidos de la Autoevaluación Aplicada a los Docentes de Tercer Ciclo en el Centro Escolar Católico Corazón de María

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Aplico actividades de aprendizaje que permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	6	0
2	Formulo problemas para orientar el estudio de la nueva teoría (nuevos contenidos) a partir de los objetivos planteados.	6	0
3	Oriento los contenidos disciplinares a la búsqueda de soluciones a problemas planteados.	6	0
4	Utilizo estrategias para identificar pre saberes y favorecer el aprendizaje del nuevo contenido.	6	0
5	Desarrollo actividades individuales de lectura para facilitar la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	5	1
6	Promuevo actividades de grupo para el intercambio de experiencias personales, permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	6	0
7	Formulo conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	6	0
8	Favorezco el estudio de los nuevos contenidos para permitir explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	6	0
9	Realizo actividades en clases para facilitar la apropiación de nuevos conocimientos.	5	1
10	Desarrollo actividades en clases que contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	6	0
11	Ejecuto actividades para lograr generar algún nuevo producto.	5	1
12	Desarrollo actividades para facilitar el aprendizaje del contenido.	6	0
13	Práctico la autoevaluación estudiantil.	4	2
14	Utilizo la coevaluación estudiantil.	3	3
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	6	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	6	0
17	Aplico una enseñanza problematizadora en aula.	5	1
18	Me agrada trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	6	0
19	Planifico de manera flexible e incorporo nuevos contenidos.	6	0
20	Practico una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	6	0
21	Planifico mi trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	6	0
22	Fundamento el contenido en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	5	1
23	Utilizo la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	6	0
24	Realizo actividades de evaluación oportunamente y comunico los resultados.	6	0
25	Evito la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	5	1
26	Estructuro las actividades de aprendizaje de manera compleja.	4	2
27	Integro los contenidos en un marco teórico estructurado y sistemático.	5	1
28	Planifico de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	6	0
29	Exijo cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	6	0
30	Agrupo a los estudiantes por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	6	0
31	Promuevo en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	6	0
32	Incluyo la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	3	3
33	Desarrollo de manera contextualizada, funcional y viable las clases	6	0
34	Promuevo el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	6	0
35	Trato con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	5	1

Tabulación de los Resultados Obtenidos de la Autoevaluación Aplicada a los Docentes de Tercer Ciclo en el Centro Escolar Católico San Bonifacio

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Aplico actividades de aprendizaje que permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	7	0
2	Formulo problemas para orientar el estudio de la nueva teoría (nuevos contenidos) a partir de los objetivos planteados.	5	2
3	Oriento los contenidos disciplinares a la búsqueda de soluciones a problemas planteados.	7	0
4	Utilizo estrategias para identificar pre saberes y favorecer el aprendizaje del nuevo contenido.	7	0
5	Desarrollo actividades individuales de lectura para facilitar la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	5	2
6	Promuevo actividades de grupo para el intercambio de experiencias personales, permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	7	0
7	Formulo conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	5	2
8	Favorezco el estudio de los nuevos contenidos para permitir explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	6	1
9	Realizo actividades en clases para facilitar la apropiación de nuevos conocimientos.	5	2
10	Desarrollo actividades en clases que contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	3	4
11	Ejecuto actividades para lograr generar algún nuevo producto.	5	2
12	Desarrollo actividades para facilitar el aprendizaje del contenido.	6	1
13	Práctico la autoevaluación estudiantil.	5	2
14	Utilizo la coevaluación estudiantil.	4	3
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	6	1

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	5	2
17	Aplico una enseñanza problematizadora en aula.	2	5
18	Me agrada trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	7	0
19	Planifico de manera flexible e incorporo nuevos contenidos.	6	1
20	Practico una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	7	0
21	Planifico mi trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	2	5
22	Fundamento el contenido en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	4	3
23	Utilizo la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	6	1
24	Realizo actividades de evaluación oportunamente y comunico los resultados.	4	3
25	Evito la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	1	6
26	Estructuro las actividades de aprendizaje de manera compleja.	3	4
27	Integro los contenidos en un marco teórico estructurado y sistemático.	6	1
28	Planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	5	2
29	Exijo cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	5	2
30	Agrupo a los estudiantes por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	3	4
31	Promuevo en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	6	1
32	Incluyo la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	2	5
33	Desarrollo de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	6	1
34	Promuevo el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	6	1
35	Trato con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	6	1

Tabulación de los Resultados Obtenidos de la Autoevaluación Aplicada a los Docentes de Tercer Ciclo en el Complejo Educativo Católico Fray Martin de Porres

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Aplico actividades de aprendizaje que permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	7	0
2	Formulo problemas para orientar el estudio de la nueva teoría (nuevos contenidos) a partir de los objetivos planteados.	5	2
3	Oriento los contenidos disciplinares a la búsqueda de soluciones a problemas planteados.	7	0
4	Utilizo estrategias para identificar pre saberes y favorecer el aprendizaje del nuevo contenido.	7	0
5	Desarrollo actividades individuales de lectura para facilitar la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	5	2
6	Promuevo actividades de grupo para el intercambio de experiencias personales, permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	7	0
7	Formulo conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	7	0
8	Favorezco el estudio de los nuevos contenidos para permitir explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	6	1
9	Realizo actividades en clases para facilitar la apropiación de nuevos conocimientos.	7	0
10	Desarrollo actividades en clases que contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	7	0
11	Ejecuto actividades para lograr generar algún nuevo producto.	5	2
12	Desarrollo actividades para facilitar el aprendizaje del contenido.	7	0
13	Práctico la autoevaluación estudiantil.	5	2
14	Utilizo la coevaluación estudiantil.	2	5
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	6	1
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	7	0

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
17	Aplico una enseñanza problematizadora en aula.	6	1
18	Me agrada trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	7	0
19	Planifico de manera flexible e incorporo nuevos contenidos.	4	3
20	Practico una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	7	0
21	Planifico mi trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	5	2
22	Fundamento el contenido en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico .	6	1
23	Utilizo la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	7	0
24	Realizo actividades de evaluación oportunamente y comunico los resultados.	7	0
25	Evito la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	3	4
26	Estructuro las actividades de aprendizaje de manera compleja.	3	4
27	Integro los contenidos en un marco teórico estructurado y sistemático.	7	0
28	Planifico de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	7	0
29	Exijo cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	7	0
30	Agrupo a los estudiantes por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	3	4
31	Promuevo en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	7	0
32	Incluyo la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	1	6
33	Desarrollo de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	7	0
34	Promuevo el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	6	1
35	Trato con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	5	2

Tabulación de los Resultados Obtenidos de la Autoevaluación Aplicada a los Docentes de Tercer Ciclo en el Complejo Educativo Católico Fe y Alegría

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Aplico actividades de aprendizaje que permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	6	0
2	Formulo problemas para orientar el estudio de la nueva teoría (nuevos contenidos) a partir de los objetivos planteados.	6	0
3	Oriento los contenidos disciplinares a la búsqueda de soluciones a problemas planteados.	6	0
4	Utilizo estrategias para identificar pre saberes y favorecer el aprendizaje del nuevo contenido.	6	0
5	Desarrollo actividades individuales de lectura para facilitar la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	3	3
6	Promuevo actividades de grupo para el intercambio de experiencias personales, permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	6	0
7	Formulo conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	6	0
8	Favorezco el estudio de los nuevos contenidos para permitir explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	6	0
9	Realizo actividades en clases para facilitar la apropiación de nuevos conocimientos.	6	0
10	Desarrollo actividades en clases que contribuyen con la solución de problemas cotidianos	6	0
11	Ejecuto actividades para lograr generar algún nuevo producto.	5	1
12	Desarrollo actividades para facilitar el aprendizaje del contenido.	6	0
13	Práctico la autoevaluación estudiantil.	5	1
14	Utilizo la coevaluación estudiantil.	6	0
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	5	1
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	4	2

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
17	Aplico una enseñanza problematizadora en aula.	5	1
18	Me agrada trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	6	0
19	Planifico de manera flexible e incorporo nuevos contenidos.	6	0
20	Practico una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	6	0
21	Planifico mi trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	6	0
22	Fundamento el contenido en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	6	0
23	Utilizo la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	6	0
24	Realizo actividades de evaluación oportunamente y comunico los resultados.	6	0
25	Evito la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	0	6
26	Estructuro las actividades de aprendizaje de manera compleja.	0	6
27	Integro los contenidos en un marco teórico estructurado y sistemático.	4	2
28	Planifico de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	6	0
29	Exijo cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	4	2
30	Agrupo a los estudiantes por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	1	5
31	Promuevo en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	6	0
32	Incluyo la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	2	4
33	Desarrollo de manera contextualizada, funcional y viable las clases	6	0
34	Promuevo el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	6	0
35	Trato con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	5	1



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
"DR. LUIS ALONSO APARICIO"**



**DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**INSTRUMENTO
Nº 4**

**LISTA DE COTEJO PARA OBSERVAR LAS CLASES DE TERCER
CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS CENTROS
EDUCATIVOS CATÓLICOS DE SAN SALVADOR**

I. GENERALIDADES:

- Docente: _____ Asignatura: _____
- Fecha de observación: _____ Hora de observación: _____
- Especialidad: _____ Jornada: _____
- Contenido:
 Conceptual: _____
 Procedimental: _____
 Actitudinal: _____

II. OBJETIVO:

Recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica y desempeño docente de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017

III. INDICACIONES:

- El instrumento es anónimo, ya que su única finalidad es valorar los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica docente de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017
- Sombree el círculo que contiene su valoración personal respecto a cada proposición que juzga la actuación docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo a los criterios siguientes: 1. LO HACE (SI). 2. NO LO HACE (NO) y en la casilla de observaciones razónelas si las hubiera.
- Sea objetivo en las respuestas a cada pregunta que se le plantea.

Nº	PROPOSICIÓN	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		1. SI	2. NO	
1	Realiza actividades de aprendizaje que permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	Formula problemas para orientar el estudio del nuevo contenido a partir de los objetivos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

N°	PROPOSICIÓN	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
		1. SI	2. NO	
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	El estudio de los nuevos contenidos permiten explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
21	Se planifica trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

N°	VALORACIÓN		OBSERVACIONES	
	PROPOSICIÓN	1. SI		2. NO
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
31	El docente promueve en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
32	El docente incluye la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
33	El docente planifica y desarrolla de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
34	El docente promueve el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
35	El docente trata con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

CONCLUSIONES:

f.

Docente

f.

Observador Externo

**Tabulación de los Resultados Obtenidos de las Listas de Cotejo para
Observar las Clases de Tercer Ciclo Aplicadas en los Centros Escolares
Católicos: Emiliani, Corazón de María, San Bonifacio,
Fray Martin de Porres y Fe y Alegría**

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
1	Realiza actividades de aprendizaje que permiten relacionar significativamente los conocimientos previos con la nueva teoría a estudiar.	5	0
2	Formula problemas para orientar el estudio del nuevo contenido a partir de los objetivos.	5	0
3	Los contenidos disciplinares se orientan a la búsqueda de soluciones al problema planteado.	5	0
4	Las estrategias utilizadas para identificar pre saberes favorecen el aprendizaje del nuevo contenido.	4	1
5	Las actividades individuales de lectura facilitan la interpretación y adquisición de los nuevos contenidos.	4	1
6	Las actividades de grupo favorecen el intercambio de experiencias personales permitiendo un aporte enriquecedor para todos y todas.	4	1
7	Se formulan conclusiones para reconstruir la teoría adquirida.	4	1
8	El estudio de los nuevos contenidos permiten explicar lo aprendido y construir nuevos saberes.	4	1
9	Las actividades realizadas en clases facilitan la apropiación de nuevos conocimientos.	5	0
10	Las actividades desarrolladas en clases contribuyen con la solución de problemas cotidianos.	5	0
11	Las actividades ejecutadas logran generar algún nuevo producto.	5	0
12	Las actividades desarrolladas facilitan el aprendizaje del contenido.	4	1
13	Se práctica la autoevaluación estudiantil.	2	3
14	Se utiliza la coevaluación estudiantil.	2	3

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
15	La utilidad de los resultados de los exámenes es importante.	2	3
16	Existe refuerzo académico para todos los estudiantes.	2	3
17	Los docentes aplican una enseñanza problematizadora en aula.	3	2
18	Existe agrado docente para trabajar con estudiantes dinámicos, inquietos y espontáneos.	5	0
19	La planificación didáctica de los docentes es flexible e incorporan nuevos contenidos.	4	1
20	Se practica una metodología activa y participativa con actividades variadas e innovadoras.	4	1
21	Se planifica trabajo docente de manera detallada y la comunica oportunamente al estudiantado.	4	1
22	El contenido se fundamenta en explicaciones que promueven la reflexión y el análisis crítico.	5	0
23	El docente utiliza la realimentación como estrategia de mejora y de aprendizaje.	5	0
24	Las actividades de evaluación se dan oportunamente y se comunican los resultados.	5	0
25	El docente evita la generación de críticas constructivas por considerarlas improductivas.	3	2
26	La estructura de las actividades de aprendizaje es compleja.	3	2
27	Los contenidos se integran a un marco teórico estructurado y sistemático.	5	0
28	Se planifica de manera organizada, coherente y bien estructurada la clase.	5	0
29	Exige cierta presión, orden lógico, detalle y perfeccionamiento en la clase.	5	0
30	Los estudiantes se agrupan por su rendimiento para el desarrollo del trabajo de equipo.	2	3
31	El docente promueve en las clases el trabajo en equipo de manera práctica y funcional.	3	2

N°	PROPOSICIÓN	(VALORACIÓN TOTAL) SI	(VALORACIÓN TOTAL) NO
32	El docente incluye la participación de especialistas en el desarrollo de las clases.	0	5
33	El docente planifica y desarrolla de manera contextualizada, funcional y viable las clases.	5	0
34	El docente promueve el aprendizaje significativo, dándole relevancia a los contenidos prácticos y útiles.	5	0
35	El docente trata con mayor peso los contenidos experienciales que la teoría.	4	1



DIRECCIÓN DE POSGRADO Y EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO
Nº 5

GUIÓN DE ENTREVISTA FOCALIZADA DIRIGIDA A DIRECTORES
DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS CENTROS
EDUCATIVOS CATÓLICOS DE SAN SALVADOR

I. GENERALIDADES:

- Director: _____ Asignatura: _____
- Fecha de entrevista: _____ Hora _____
- Especialidad: _____ Jornada: _____
- Entrevistador: _____

II. OBJETIVO:

Recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica y desempeño docente de los centros educativos católicos de San Salvador en el año 2017

1. Mecanismos de seguimiento pedagógico

- ¿Qué significado tiene para Usted el seguimiento pedagógico?
- ¿Qué mecánicas se utilizan para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes?
- ¿Qué utilidad tienen los mecanismos de seguimiento pedagógico para Usted?

2. Servicios docentes y estudiantes

- ¿Existe plan de desarrollo profesional docente? ¿Cómo lo valora?
- ¿Cuál es la función del consejo de profesores?
- ¿Cómo se da seguimiento a los resultados de la evaluación del desempeño docente?
- ¿Existe un manual de convivencia? ¿Contiene las normas de comportamiento de los estudiantes y docentes? ¿Se aplica? ¿Cómo?
- ¿Cómo se les da seguimiento a los resultados de la evaluación de los estudiantes?
- ¿Con qué servicios de apoyo y asistencia estudiantil cuentan los estudiantes y docentes?

3. Estrategias del seguimiento pedagógico

- ¿Cómo planifica el proceso de enseñanza y aprendizaje?
- ¿Qué tipo de materiales didácticos utiliza?
- ¿Cómo aplica el planeamiento didáctico?

4. Desempeño docente

- ¿Cuánto tiempo se supervisa el desempeño docente?
- ¿Qué tipo de estilo de enseñanza docente prevalece?

5. Procesos del seguimiento pedagógico

- ¿Qué procesos de seguimiento pedagógico se realizan?
- ¿Cómo se da el seguimiento en las fases del proceso didáctico?

6. Práctica docente

- ¿Cómo se realiza la práctica pedagógica?
- ¿Qué es lo más significativo de la práctica pedagógica?

PRIMERA ENTREVISTA

<u>Institución:</u> Centro Escolar Católico Emiliani
<u>Representante:</u> Director: Licenciado Israel Martínez Valencia
<u>Fecha de entrevista:</u> Jueves, 4 de Mayo, 2017
<u>Hora de Entrevista:</u> 8:00am
<u>Objetivo:</u> Recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica y desempeño docente de los centros educativos católicos en San Salvador en el año 2017.

Entrevistador: Muy buenos días señor director, vamos a iniciar la entrevista

Entrevistado: Buenos días.

Pregunta 1:

- ¿Qué significado tiene para usted el seguimiento pedagógico?

Respuesta:

Seguimiento Pedagógico eh, para mí, tiene sentido en la medida de acompañar al maestro en el desarrollo adecuado de, los indicadores de logro. El docente está obligado a desarrollar, es decir he, verificar, monitorear que se estén cumpliendo, he, las indicaciones del programa de estudio asignado a la asignatura.

Pregunta 2:

- ¿Qué mecánicas se utilizan para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes?

Respuesta:

Hay instrumentos diseñados para evaluar esos, esos indicadores, que nosotros necesitamos verificar en los docentes.

Pregunta 3:

- ¿Qué utilidad tienen los mecanismos de seguimiento pedagógico para usted?

Respuesta:

Lo que permite son corregir, corregir algunas situaciones que no van encaminados hacia los lineamientos institucionales, objetivos institucionales; entonces permite reorientar, no es para quitar un docente, sino corregir.

Pregunta 4:

- ¿Existe plan de desarrollo profesional docente? ¿Cómo lo valora?

Respuesta:

Plan de desarrollo profesional docente en sus inicios nosotros lo teníamos, año con año va variando, según las necesidades que se van presentado. Inicialmente teníamos un programa de capacitación, donde los docentes conocían, he, como hacer una planificación correctamente, entender la estructura de la planificación; lo que contiene la planificación, teníamos capacitaciones en ese sentido, y luego pasamos a una segunda etapa que viene que tiene que ver con la seguridad y salud ocupacional, que nos pide el Ministerio de Trabajo, este año es el año de ese tipo de capacitaciones

Pregunta 5:

- ¿Cuál es la función del consejo de profesores?

Respuesta:

La institución ha tenido un consejo de profesores, pero no ha sido una un consejo de Profesores, he, funcional, es decir, en sentido que toma de decisiones, solamente ha sido de figura y de consulta.

Pregunta 6:

- ¿Cómo se da seguimiento a los resultados de la evaluación del desempeño docente?

Respuesta:

He seguimiento, tal vez corrigiendo llamando a los docentes, y platicando con ellos, y corrigiendo las situaciones pidiendo que corriamos algunas situaciones que se están dando en el aula, de esa manera, de manera personalizada se hace. Generalmente aquellas situaciones que son escandalosas, en el sentido que, están desviando los objetivos institucionales.

Pregunta 7:

- ¿Existe un manual de convivencia? ¿Contiene las normas de comportamiento de los estudiantes y docentes? ¿Se aplica? ¿Cómo?

Respuesta:

Si, existe. Un documento elaborado de acuerdo a los lineamientos del MINED.

Se Aplica, nosotros diseñamos un proceso que se llama "seguimiento disciplinario semáforo", ese es seguimiento disciplinario semáforo distinguimos la disciplina que es del docente del aula, distinguimos la disciplina que es externa, en la disciplina del aula el docente tiene unos indicadores de disciplina que tiene que darle seguimiento, y el seguimiento externo se lleva en base al control de disciplina. He ahí un proceso, una cierta cantidad de faltas que comete el estudiante, para provocar una ficha y una sanción.

Pregunta 8:

- ¿Cómo se le da seguimiento a los resultados de la evaluación de los estudiantes?

Respuesta:

He, seguimiento en si solamente son reuniones que tenemos para analizar los resultados, y ver cómo se pueden mejorar los indicadores, indicador de rendimiento escolar. No existe un seguimiento por asignatura porque no existen coordinaciones por asignatura en la institución.

Pregunta 9:

- ¿Con qué servicios de apoyo y asistencia estudiantil cuentan los estudiantes y docentes?

Respuesta:

Solo se tiene, he, pastoral, pastoral institucional, se tiene la parte psicología, he, talvez acompañamiento he. La parte religiosa del sacerdote. Dirección y Subdirección nada más.

Pregunta 10:

- ¿Cómo planifica el proceso de enseñanza aprendizaje?

Respuesta:

La planificación se hace en base a indicadores de logro, en base a competencias del Ministerio de Educación. En la planificación se establece competencias de la asignatura, se establecen las competencias de grado, se establecen las competencias de habilidad, se establecen las competencias específicas; que son indicadores de logro. El docente se concentra en las competencias específicas.

Pregunta 11:

- ¿Qué tipo de materiales didácticos utiliza?

Respuesta:

Materiales didácticos he o recursos, llamaría recursos porque hoy está la tecnología también los docentes se apoyan en recursos como proyectores de cañón, la computadora, he se ocupan de televisores inteligentes que son los “Smart T.V”, tenemos televisores, no en todos los salones, pero si tenemos algunos que los docentes pueden acceder, y los recursos tradicionales que son la pizarra y el recurso material así, tradicional.

Pregunta 12:

- ¿Cómo aplica del planeamiento didáctico?

Respuesta:

Desde la dirección lo que se hace del planeamiento didáctico, viene enfocado a colocar primero a los docentes por especialidad, a que los docentes trabajen por competencias, que las planificaciones sean institucionales, que los docentes trabajen los indicadores que están ahí.

Pregunta 13:

- ¿Cuánto tiempo se supervisa el desempeño docente?

Respuesta:

Se hace una vez por trimestre. En caso de la básica es una supervisión por mes; son tres veces al año.

Pregunta 14:

- ¿Qué tipo de estilo de enseñanza docente prevale?

Respuesta:

Queremos un estilo de enseñanza, yo lo considero educando, donde el alumno tenga bastante participación, participativo. He, donde el estudiante tenga confianza de preguntar, donde el estudiante tenga un ambiente agradable en el aula, ese tipo de enseñanza es la que se está implementando, orientado al estudiante.

Pregunta 15:

- ¿Qué procesos de seguimiento pedagógico se realizan?

Respuesta:

El proceso. El seguimiento pedagógico es identificando por maestros las metodologías, esas metodologías se colocan en las planificaciones. Entonces, esas metodologías que se colocan en las planificaciones son a las que se les da seguimiento al momento de ir a verificar al aula.

Pregunta 16:

- ¿Cómo se da el seguimiento en las fases del proceso didáctico?

Respuesta:

Nosotros, he, hemos hecho una fusión entre carta didáctica y guion de clase, hemos llamado guía operativa de contenidos, y le llamamos así porque ninguna ni la carta didáctica ni el guion de clase se ha adaptado a lo que se quería de la institución, en base a ese formato, el cual, el docente planifica de manera he, con su computadora hace las planificaciones y esas planificaciones lleva una carpeta, un formato específico.

Pregunta 17:

- ¿Cómo se realiza la práctica pedagógica?

Respuesta:

Práctica docente al menos que sea una práctica externa hay una práctica docente. Aquí los docentes son escalafonados internamente lo que hacen eso, trabajo docente, es una práctica en sí.

Pregunta 18:

- ¿Qué es lo más significativo de la práctica pedagógica?

Respuesta:

Quizás lo más significativo es, que los docentes se concentren en indicadores de logros. Eso es algo que los docentes no tenían antes, hoy ya. Ubicarse en los indicadores de logros, saben que, si encuentran, si logran esos indicadores de logros, que se llaman competencias específicas, logran competencias de unidad, que son competencias de grado, que logran las competencias de asignaturas. El docente sabe que, la clave está en centrarse en eso, y eso todos los docentes de la institución lo saben. Que es importante hacerlo.

Entrevistador: La entrevista ha finalizado, muchas gracias director.

Entrevistado: Gracias.

SEGUNDA ENTREVISTA

Institución: Centro Escolar Católico Corazón de María

Representante: Profesor Armando Herrera

Fecha de entrevista: Miércoles, 31 de Mayo, 2017

Hora de Entrevista: 2:00pm

Objetivo: Recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica y desempeño docente de los centros educativos católicos en San Salvador en el año 2017

Entrevistador: Muy buenos días señor Herrera, iniciaremos la entrevista

Entrevistado: Muy buenos días.

Pregunta 1:

- ¿Qué significado tiene para usted el seguimiento pedagógico?

Respuesta:

Si este. Con respecto a esta pregunta, es bastante importante porque como director tengo que saber cómo los docentes van este, desarrollando vea sus, he, sus guiones de clase, sus planificaciones, de acuerdo con los planes que se han dado desde el año, y que se le ha pedido a cada docente. Entonces como director tengo que darle un seguimiento a como lo está desarrollando vea. Y, por ende, con este seguimiento pedagógico también hago ciertas observaciones al docente de, que está fallando o en que pueden reforzar, de acuerdo a lo que él va a proporcionar o va a dar dentro de su clase.

Pregunta 2:

- ¿Qué mecánicas se utilizan para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes?

Respuesta:

Bueno, he, prácticamente se hace a través de los guiones de clase, los guiones de clase, sus planificaciones ahí. Me voy dando cuenta que es lo que él ha desarrollado durante el mes, que va a desarrollar durante el año, y ahí es pues, voy valorando el contenido si están muy cargados, muy escuetos, si hay que reforzarlo un poquito más.

Pregunta 3:

- ¿Qué utilidad tienen los mecanismos de seguimiento pedagógico para usted?

Respuesta:

Mire, este es un instrumento muy importante porque me da a mí la pauta de poder este, he, pues de ver como el maestro realmente va teniendo un seguimiento de acuerdo a lo que me ha presentado en sus planificaciones y en sus guiones de clase. Entonces ahí voy viendo si se va atrasando o va en cierta manera, no concuerda con lo que me ha presentado en cierta manera. Después de dar una clase y el guion no lo presenta tal como él lo ha planificado dentro de su clase.

Pregunta 4:

- ¿Existe plan de desarrollo profesional docente? ¿Cómo lo valora?

Respuesta:

Si, existe uno, esto lo hacemos a través e inclusive en ciertas capacitaciones que se le da al docente, y yo lo considero como algo bueno para él.

Pregunta 5:

- ¿Cuál es la función del consejo de profesores?

Respuesta:

Bueno, este más que todo, la función es de apoyar más que todo de apoyo. Existen varias áreas de los consejos en el cual cada quien tiene una función específica, pero en cierta manera he nos apoyamos entre uno y otro, entonces el consejo no solamente el área específica para uno y para el otro es diferente, sino que todos nos apoyamos entre sí.

Pregunta 6:

- ¿Cómo se da seguimiento a los resultados de la evaluación del desempeño docente?

Respuesta:

Eh, pues, yo lo considero bastante acertada. Muy bueno vea, porque hay uno va viendo como, como el docente va desarrollando a través de sus clases, he la parte de cómo evalúa, de cómo se desempeña en su clase, vea, y pues, a través de eso, uno ya tiene una valoración sobre el docente.

Pregunta 7:

- ¿Existe un manual de convivencia? ¿Contiene las normas de comportamiento de los estudiantes y docentes? ¿Se aplica? ¿Cómo?

Respuesta:

Si existe uno, hay uno. Sí, todo está explicado dentro del manual, lo ellos, saben cuáles son las reglas o las normas, he, también están ahí las responsabilidades de los padres de familia, las responsabilidades del alumno, vea vea, cuáles son sus he, como se llama, puede decirse así, he, normas que tiene que cumplir el padre de familia, y también las normas que tiene que cumplir el alumno.

Pregunta 8:

- ¿Cómo se les da seguimiento a los resultados de la evaluación de los estudiantes?

Respuesta:

Pues, he, yo lo considero este de que aquí es bastante bueno. Vea, porque aquí nosotros hacemos evaluaciones, bueno, en la parte las mensuales, las trimestrales, se hace una evaluación casi semanal vea de lo que ha aprendido durante la semana. Si, entonces el docente va reforzando al alumno que va con bajo rendimiento.

Pregunta 9:

- ¿Con qué servicios de apoyo y asistencia estudiantil cuentan los estudiantes y docentes?

Respuesta:

Bueno he, uno de los servicios de apoyo es la parte psicológica, vea, hay un área de psicología, que también nos ayuda a nosotros a poder, pues, solventar algunos problemas de bajo rendimiento que tienen algunos alumnos. Entonces, es un servicio que nosotros estamos prestando a los alumnos, e incluso hasta padres de familia, para poder solventar algunos de estos problemas.

Pregunta 10:

- ¿Cómo planifica el proceso de enseñanza aprendizaje?

Respuesta:

He, bueno, en este caso, he pues, lo que hago en mi persona lo hago a través de, a través de una valoración, una valoración que le voy dando, de acuerdo al maestro que va presentando, ciertas, por ejemplo, sus guiones de clase, en sus guías, entonces ahí nosotros tenemos una básica para poder, pues tener un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Pregunta 11:

- ¿Qué tipo de materiales didácticos utiliza?

Respuesta:

Bueno ahí tenemos he, una biblioteca, biblioteca completa actualizada como materiales didácticos tenemos he, un centro de cómputo completo, los maestros tienen apoyo de, multimedia inclusive para que ellos puedan ir a presenciar una clase, incluso tenemos videoconferencias. Entonces para nosotros son materiales didácticos muy importantes dentro del salón.

Pregunta 12:

- ¿Cómo aplica del planeamiento didáctico?

Respuesta:

Se aplica dentro de los salones de clase, cada maestro de acuerdo a su planificación.

Pregunta 13:

- ¿Cuánto tiempo se supervisa el desempeño docente?

Respuesta:

He aquí lo hacemos, prácticamente lo hacemos mensualmente vea. Específicamente lo valoramos en la parte de primer ciclo, porque es la parte donde los niños tiene reforzamiento de lectura, vea, e incluso nosotros valoramos como el maestro da ese apoyo a esos niños que tienen bajo rendimiento.

Pregunta 14:

- ¿Qué tipo de estilo de enseñanza docente prevale?

Respuesta:

No, ahí lo dejamos a cuestión del maestro, cada quien va a poner su creatividad, vea, en ese sentido de poder dar su clase. Entonces, buscan también sus estrategias también, ahí no hay una cuestión que está bajo una norma rígida, sino que el maestro busca muchas estrategias, y tenemos esa flexibilidad, siempre y cuando cumpla con sus planificaciones, guiones de clase.

Pregunta 15:

- ¿Qué procesos de seguimiento pedagógico se realizan?

Respuesta:

Qué procesos de seguimiento pedagógico se realizan, he bueno, en este sentido, he digamos nosotros, he, damos una he, por decirlo así damos cierto tiempo vea, cierto tiempo en que el profesor va o el maestro, el docente va a dar sus clases, en cuanto tiempo lo va hacer, está ya estipulado en las guías, por ejemplo, que tiempo le va a dar a cierta clase, a sus alumnos, y cuando comienza y cuando termina vea. Entonces hay un tiempo definido, y en ese proceso del maestro.

Pregunta 16:

- ¿Cómo se da el seguimiento en las fases del proceso didáctico?

Respuesta:

Sí, porque, la cuestión también que están los coordinadores de ciclo, los coordinadores de ciclo tienen la obligación de reunirse con los maestros y presentar sus guiones de clase, y ver, hasta que cierto punto lo están cumpliendo. Desde que momento comienza hasta cuando finaliza, y también se da en el momento determinado porque hay un atraso también, entonces los coordinadores de ciclo son un apoyo también, también nosotros tengamos una visión si el docente está cumpliendo con lo que da el guion de clase o con su planificación inclusive, vea.

Pregunta 17:

- ¿Cómo se realiza la práctica pedagógica?

Respuesta:

Cómo se realiza la práctica pedagógica, he, bueno más que todo en los docentes, a través de la observación, se hace a través de presentación de guiones, vea, por ejemplo, hay maestros que en sus planificaciones o en sus guías salen alrededor del centro escolar y hacen una observación de lo que se les ha pedido, por ejemplo, los niños, por ejemplo, hoy vamos a ver las plantas, entonces sacan a los niños alrededor del centro escolar, llevan una guía y el maestro va dando ciertas indicaciones y los chicos van apuntando, y la clase está desarrollada, entonces ellos lo hacen a través de observación, el niño observa a través de eso.

Pregunta 18:

- ¿Qué es lo más significativo de la práctica pedagógica?

Respuesta:

Lo más significativo de la práctica pedagógica, bueno, para mí es que el maestro, el maestro cumpla, cumpla con sus objetivos dado dentro de la

planificación vea, porque de ahí deriva, de ahí deriva toda la enseñanza que el alumno va a recibir o a desarrollar, prácticamente es muy significativo.

Entrevistador: La entrevista ha concluido, muchas gracias Profesor.

Entrevistado: Gracias, Luis.

TERCERA ENTREVISTA

<u>Institución:</u> Centro Escolar Católico San Bonifacio
<u>Representante:</u> Licenciado Francisco Xavier Salguero
<u>Fecha de entrevista:</u> Viernes, 16 de Junio, 2017
<u>Hora de Entrevista:</u> 1:30pm
<u>Objetivo:</u> Recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica y desempeño docente de los centros educativos católicos en San Salvador en el año 2017

Entrevistador: Muy buenas tardes Licenciado, iniciaremos la entrevista.

Entrevistado: O.K muy buenas tardes.

Pregunta 1:

- ¿Qué significado tiene para usted el seguimiento pedagógico?

Respuesta:

Quizás en primer lugar el seguimiento son aquellas, para mí son aquellos parámetros en los cuales se puede establecer un continuo proceso de observación y de mejora a un grupo de docentes, con el fin de mejorar diferentes estrategias que puedan venir a beneficiar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Pregunta 2:

- ¿Qué mecánicas se utilizan para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes?

Respuesta:

En la institución, bueno, de ante mano, el Ministerio de Educación solicita que se haga una visita por parte de la directora, en la última semana de cada mes a las aulas. En la institución tenemos un equipo de evaluación, y como coordinador de ese equipo se programan visitas dos semanas posteriores a que se terminen los periodos de clase a cada uno de los salones de los compañeros, mientras ellos desarrollan una asignatura, y también nos amparamos de una guía de análisis documental, para saber si la documentación que ellos consideran relevante se está presentando, y también eso lo contrastamos con los resultados que obtenemos de los estudiantes al final de las pruebas del mes.

Pregunta 3:

- ¿Qué utilidad tienen los mecanismos de seguimiento pedagógico para usted?

Respuesta:

La verdad son maravillosos desde el punto de vista que, se debe de hacer en el docente aquella imagen que el seguimiento pedagógico son oportunidades de mejora. Nosotros muchas veces consideramos que las cosas que estamos haciendo las trabajamos de la mejor manera, pero siempre hay situaciones que, podemos mejorar y es a partir del seguimiento pedagógico que se pueden identificar algunas pequeñas debilidades, que, con un, un buen seguimiento como la palabra lo dice se pueden solventar.

Pregunta 4:

- ¿Existe plan de desarrollo profesional docente? ¿Cómo lo valora?

Respuesta:

Fíjese que el plan de desarrollo profesional, he, ahora lo limita el Ministerio de Educación en algo que se llama “Jornadas de Reflexión Pedagógica”, que son aproximadamente entre 4 a 3 al año, y esas, pues, lastimosamente, son, podrían decirse que son un poco improvisadas; de repente estamos en clase normal, y ya, nos reúnen y nos dicen que la siguiente semana hay reflexión pedagógica, pero si hay un plan de desarrollo.

Pregunta 5:

- ¿Cuál es la función del consejo de profesores?

Respuesta:

Consejo de profesores, en primer momento trabaja, he, los criterios de evaluación, que se van a establecer siempre tomando en cuenta el manual de evaluación al servicio de los aprendizajes del Ministerio, y también pues, más que todo el apoyo disciplinar de la institución.

Pregunta 6:

- ¿Cómo se da seguimiento a los resultados de la evaluación del desempeño docente?

Respuesta:

Como le comentada anteriormente, he, realizamos esta evaluación siempre semanas previas al término de cada periodo, entonces nosotros esperamos que al terminar estos tres meses que duran, bueno los trimestres, llámense dado en educación básica, cuando ya sucedido tres meses luego de la primera evaluación, pues aquellas debilidades hayan sido valoradas de la mejor manera por los compañeros, están bien superadas.

Pregunta 7:

- ¿Existe un manual de convivencia? ¿Contiene las normas de comportamiento de los estudiantes y docentes? ¿Se aplica? ¿Cómo?

Respuesta:

Si, si tenemos el manual de la institución, el manual elaborado por el equipo de la institución, en el cual está contemplado normas de convivencias, sanciones, limitan las faltas graves, faltas leves, perfil del docente, perfil del maestro entre otras cosas.

Pregunta 8:

- ¿Cómo se les da seguimiento a los resultados de la evaluación de los estudiantes?

Respuesta:

He, existe una jornada en la cual se hace, como, una pequeña catarsis entre los maestros de que se obtuvo en los jóvenes, y luego determinando aquellos que, han reprobado un número de asignaturas, hablemos de tres o cuatro asignaturas, pues se establece una semana de jornadas extra, hay un compañero que trabaja en la tarde solamente para refuerzo académico, independientemente el área en la cual ellos vayan fallando.

Pregunta 9:

- ¿Con qué servicios de apoyo y asistencia estudiantil cuentan los estudiantes y docentes?

Respuesta:

La institución pues, he, tiene un convenio con el Club Rotario, ahora, el Club Rotario da asistencia de apadrinados y viene la parte económica, un poco de materiales para ellos, uniformes, etc. Ahora, cuando es un problema de corte psicológico, o algo más, nos limitamos solo a solicitar alguna referencia de parte de un médico particular, porque no, no tiene la institución así.

Pregunta 10:

- ¿Cómo planifica el proceso de enseñanza aprendizaje?

Respuesta:

Es, se hace una primera jornada en enero cuando nos presentamos para podernos reunirnos como ciclo y determinar en primer lugar cuales son los criterios, para evaluar, para hacerlos de forma colegiada. Luego se deben de presentar los proyectos con los cuales se estaría, he, como copilando la información de los saberes que han logrado captar los estudiantes cada trimestre, y hacemos una valoración al final de cada trimestre, de, si la planificación es efectiva o no para poderla reajustar.

Pregunta 11:

- ¿Qué tipo de materiales didácticos utiliza?

Respuesta:

Bueno, los materiales didácticos dependerán mucho también de la naturaleza de la asignatura, en el caso particular que es matemática, ocupo mucho el medio, Todo el entorno, un poco de por ahí. A las personas un poco de entrevista cuando estoy con la parte

de estadística, las mismas canchas cuando estamos en áreas, ángulos etc., el salón de clases. Ciencias cuenta con el laboratorio para ellos, y en Lenguaje y Literatura también tenemos un anfiteatro.

Pregunta 12:

- ¿Cómo aplica el planeamiento didáctico?

Respuesta:

La parte del planeamiento didáctico tratamos de hacer una, una compilación de lo que se necesita, comenzando con, lo que para la institución es prioridad que es la jornalización, y en parte de la adecuación que se hace de los contenidos en ella, pues ya todo lo que viene en el planeamiento didáctico como es la detección de las necesidades, de los intereses y expectativa de los estudiantes, y las cartas didácticas deben responder a la planificación.

Pregunta 13:

- ¿Cuánto tiempo se supervisa el desempeño docente?

Respuesta:

Se hacen por lo menos tres visitas al año, en cada uno de los salones donde el docente imparte clases. Estas visitas deben de responder a las dos semanas previas para que finalice cada trimestre de trabajo.

Pregunta 14:

- ¿Qué tipo de estilo de enseñanza docente prevale?

Respuesta:

Fíjese que, se solicita mucho que se trabaje con una metodología activa, que es la que se está trabajando ahora bajo las normas A.P.A últimamente. Pero, la institución siempre por la misma autonomía que tiene, trabaja más con base a la parte constructivista, la cual se le da al estudiante la oportunidad de ser el último responsable de su aprendizaje.

Pregunta 15:

- ¿Qué procesos de seguimiento pedagógico se realizan?

Respuesta:

Los procesos son ya los que mencione anteriormente, consisten en tres visitas al año. Posteriormente convocar al docente para ver fuerzas y debilidades detectadas.

Pregunta 16:

- ¿Cómo se da el seguimiento en las fases del proceso didáctico?

Respuesta:

Pues, primero definimos nosotros todas estas fases como el primer momento de detección de Presaberes, luego la construcción y la fase de reconstrucción del conocimiento, pues lo tomamos desde el punto de vista de lo que establecen los pedagogos, como es Ausublen, como es Piaget o Vigotzky. Entonces, respetando que ellos son como los padres del constructivismo, tratamos nosotros de hacer una conexión entre lo que se determinó como presaber, para este genere un conflicto cognitivo en la fase de construcción del conocimiento, y ya para la reconstrucción pues tengamos información valiosa.

Pregunta 17:

- ¿Cómo se realiza la práctica pedagógica?

Respuesta:

Bueno, la verdad en la institución nosotros tratamos de tener una armonía con los jóvenes, sabiendo la situación tan complicada en la que se vive ahora, el centro escolar es como un oasis de la realidad, donde todavía prevalece la imagen, quizás intacta o la imagen muy buena del maestro y un respeto hacia él. A partir de ahí, la práctica pedagógica la tratamos de hacer como una armonía, en el cual, la voz, el voto del estudiante es igual de valido como cualquier maestro.

Pregunta 18:

- ¿Qué es lo más significativo de la práctica pedagógica?

Respuesta:

Lo más significativo de la práctica pedagógica para nosotros como institución es, saber que lo que los estudiantes están aprendiendo, lo que se está enseñando en la institución les va a servir para la vida, que no se quede solamente en saberes teóricos, sino que sean prácticos, en parte de prácticos sean productivos.

Entrevistador: Bueno hasta este momento finalizamos la entrevista dirigida hacia el representante del centro escolar católico San Bonifacio. Muchísimas gracias Licenciado, se le agradece su apoyo. Entrevistado: No, gracias a usted, un gusto.

CUARTA ENTREVISTA

<u>Institución:</u> Complejo Educativo Católico Fray Martin de Porres
<u>Representante:</u> Licenciado Everth Guandique
<u>Fecha de entrevista:</u> Martes, 20 de Junio, 2017
<u>Hora de Entrevista:</u> 7:30am
<u>Objetivo:</u> Recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica y desempeño docente de los centros educativos católicos en San Salvador en el año 2017

Entrevistador: Muy buenos días Licenciado Everth Guandique, iniciaremos la entrevista. **Entrevistado:** Buenos días.

Pregunta 1:

- ¿Qué significado tiene para usted el seguimiento pedagógico?

Respuesta:

El seguimiento pedagógico es una manera de poder controlar las intervenciones que tiene el docente en el aula. Están plasmadas desde un inicio en la planificación didáctica, y que se hacen operativas ya en el aula, en el salón de clase.

Pregunta 2:

- ¿Qué mecánicas se utilizan para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes?

Respuesta:

Pues, hay una revisión de la planificación didáctica, revisión también de los instrumentos de evaluación que ocupan los maestros comúnmente nos remitimos a las pruebas objetivas trimestrales, pero también hay una, he, visita al aula por parte de la directora, que están programadas por fechas estipuladas por el Ministerio de Educación, y la subdirectora también visita a los docentes.

Pregunta 3:

- ¿Qué utilidad tienen los mecanismos de seguimiento pedagógico para usted?

Respuesta:

Pues, la utilidad radica en mejorar la calidad de la enseñanza, más que todo para perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje y, también, estimular en el docente la auto reflexión, la determinación entre hacer una entrega pedagógica cada vez más eficiente.

Pregunta 4:

- ¿Existe plan de desarrollo profesional docente? ¿Cómo lo valora?

Respuesta:

Pues, no lo tenemos elaborado, tenemos indicios, tenemos fechas, tenemos actividades, por ejemplo, tratando de evaluar a las, los días que se van a evaluar los planeamientos didácticos, también las pro objetivas, pero no están programadas, por ejemplo, las visitas al aula, y tampoco se cuenta con los instrumentos que realmente evalúen el desempeño docente. Eso es lo que nos hace falta.

Pregunta 5:

- ¿Cuál es la función del consejo de profesores?

Respuesta:

El consejo de profesores, he, más que todo es el eje dinamizador de lo que el C.E.C.E, la dirección quiere para la institución, sea así proyectos, en el área pedagógica, en el área de evaluación, en el área de gestión, y el equipo directivo se nombra consejo de profesores, el equipo directivo, es el que dinamiza todos esos proyectos conforme a sus cargos.

Pregunta 6:

- ¿Cómo se da seguimiento a los resultados de la evaluación del desempeño docente?

Respuesta:

Pues fíjese que seguimiento es muy, no es muy inducido. Como no hay un plan de evaluación del desempeño docente, solo se analiza. Pero no hay, este, monitoreo, no hay aquel, aquel auxilio al maestro que realmente necesita, solamente se analiza, y se hacen capacitaciones para aquellos docentes, para todo el personal que algún problema ha detectado. Por ejemplo, uso de las TICS, uso de, perdón, taller sobre la elaboración de ítems, se ha hecho. Se ha hablado de la metodología de proyectos en su momento, se ha introducido, también se han puesto talleres sobre la ley Lepina, entre otras cosas.

Pregunta 7:

- ¿Existe un manual de convivencia? ¿Contiene las normas de comportamiento de los estudiantes y docentes? ¿Se aplica? ¿Cómo?

Respuesta:

Si existe, existe. Si contiene todo eso en la normativa.

Pregunta 8:

- ¿Cómo se les da seguimiento a los resultados de la evaluación de los estudiantes?

Respuesta:

Pues fíjese que hay una, he, hay una forma que la estipula el Ministerio de Educación. Cada estudiante lleva un expediente con todas las actividades que debe presentar: didácticas, evaluadoras, pro objetiva, y refuerzo académico se hace. Entonces, el docente a evaluarlo, se va percatando cual estudiante necesita más atención, con que eso es muy difícil, o sea, en poder individualizar la evaluación, individualizar este, la clase, personalizar mejor dicho es muy difícil.

Pregunta 9:

- ¿Con qué servicios de apoyo y asistencia estudiantil cuentan los estudiantes y docentes?

Respuesta:

Mire el apoyo educativo tenemos una terapeuta y tenemos una psicóloga. También este, he, contamos con esta área de becas también, que es asistencia.

Pregunta 10:

- ¿Cómo planifica el proceso de enseñanza aprendizaje?

Respuesta:

Bueno yo, yo lo planeo planificar de forma funcional, practica. Se nos da la opción de llevar carta didáctica o llevar guion de clase o de llevar agenda. Solo que yo, lo que dispongo es mi guion de clase, el guion de clase sigo un patrón, por ejemplo, presaberes, construcciones todos mis guiones van en ese sentido. Y trato de incorporar lo menos de curricular, solo lo más esencial del curricular.

Pregunta 11:

- ¿Qué tipo de materiales didácticos utiliza?

Respuesta:

Bueno, en mi caso particular utilizo mucho lo que es las guías didácticas interactivas para el estudiante, ese es mi material didáctico, primo, primal. Pero, hay instrumentos de mediación que se pueden usar, también los docentes usan cañones, no todos, porque también está la indisponibilidad de que solo tenemos dos, tres cañones y sin laptop, entonces están los cañones, pero no tenemos laptop. Se nos dificulta mucho. Somos pocos los docentes que podemos andar nuestras computadoras, porque se movilizan en bus.

Pregunta 12:

- ¿Cómo aplica del planeamiento didáctico?

Respuesta:

Cada docente de acuerdo a su planificación es responsable de los materiales didácticos que consideran más apropiados, para el desarrollo de sus asignaturas. Depende del docente.

Pregunta 13:

- ¿Cuánto tiempo se supervisa el desempeño docente?

Respuesta:

Como no hay un plan, un plan verdad, eso no se puede regular, quizás la maestra directora, la hermana directora visita el salón, se queda unos veinte minutos treinta minutos, y luego, porque tiene que visitar todos los salones, entonces ella se programa para un día visitar unos seis salones.

Pregunta 14:

- ¿Qué tipo de estilo de enseñanza docente prevale?

Respuesta:

Bueno es, es práctico, hay de todo, hay maestros que son muy conductistas, entonces desliga de ese tradicionalismo, el maestro lo sabe todo, que es de castigo, que te premió se lo haces bien, si lo haces mal te castiga, ese es el estilo de enseñanza. Ahora, habremos otros, me incluyo en ese, que pretendemos implementar el constructivismo.

Pregunta 15:

- ¿Qué procesos de seguimiento pedagógico se realizan?

Respuesta:

Como le comento anteriormente, la hermana directora observa todos los salones y luego programa charlas con los docentes para socializar fortalezas y áreas de mejoramiento.

Pregunta 16:

- ¿Cómo se da el seguimiento en las fases del proceso didáctico?

Respuesta:

Bueno se, el Ministerio estipula por etapas, inicio, desarrollo y conclusión. Yo lo asocio con presaberes, construcción de conocimientos, reconstrucción de conocimientos. O sea que, esos tres elementos deben de presenciarse en una planificación didáctica y en un desarrollo de clase.

Pregunta 17:

- ¿Cómo se realiza la práctica pedagógica?

Respuesta:

Pues, la práctica pedagógica se realiza más de una manera afectiva, de acuerdo a la especialidad del docente. A algunos les funciona, por ejemplo, en Sociales, les funcionan los debates, en Lenguaje el análisis de obras literarias, les funcionan, hacen certámenes debes en cuando, en Matemática, la práctica pedagógica va más que todo el estudiante guía, el estudiante pizarra, la lógica con base a lo pide el Ministerio con base a los indicadores, priorizar.

Pregunta 18:

- ¿Qué es lo más significativo de la práctica pedagógica?

Respuesta:

Bueno lo más significativo es que se logre el aprendizaje. Que el producto sea un estudiante que después de terminar un contenido, he, lo sepa aplicar, no a su vida, porque no todos los temas son aplicables a la vida cotidiana. Pero sí que comprenda la esencia del contenido, y que luego sepa distinguir como poder aplicarlo en distintas situaciones, ya sean simulados o escenas reales.

Entrevistador:

Excelente hemos finalizado hasta el momento la entrevista focalizada con el representante del Complejo Educativo Católico Fray Martin de Porres. Muchísimas gracias Licenciado se lo agradezco mucho, y pase buenos días.

Entrevistado:

Bueno.

QUINTA ENTREVISTA

<u>Institución:</u> Complejo Educativo Católico Fe y Alegría
<u>Representante:</u> Director José Arévalo
<u>Fecha de entrevista:</u> Miércoles, 28 de Junio, 2017
<u>Hora de Entrevista:</u> 9:30am
<u>Objetivo:</u> Recolectar información sobre los procesos del seguimiento pedagógico utilizados en la práctica y desempeño docente de los centros educativos católicos en San Salvador en el año 2017.

Entrevistador: Muy buenos días señor Director José Arévalo.

Entrevistado: Buenos días.

Pregunta 1:

- ¿Qué significado tiene para usted el seguimiento pedagógico?

Respuesta:

Para mí, he, representa todas aquellas actividades que se realizan, en pro de la verificación de que la didáctica del docente sea en contexto de lo que los estudiantes requieren para mostrar buenos resultados.

Pregunta 2:

- ¿Qué mecánicas se utilizan para realizar el seguimiento pedagógico en los docentes?

Respuesta:

Las visitas a los salones, este, el mantenimiento de comunicación vía memorándum, llamado de atención cuando no son presentadas las documentaciones, y sobre todo eso, la entrega de documentos didácticos que ellos deben de entregar.

Pregunta 3:

- ¿Qué utilidad tienen los mecanismos de seguimiento pedagógico para usted?

Respuesta:

A mí personalmente me sirven de evidencia que doy seguimiento a ello, por cualquier investigación docente que se realiza, y, sobre todo, para garantizar que los estudiantes estén recibiendo un buen trabajo.

Pregunta 4:

- ¿Existe plan de desarrollo profesional docente? ¿Cómo lo valora?

Respuesta:

Sí. Nosotros lo llamamos "Plan de Formación Institucional". Se valora muy bien.

Pregunta 5:

- ¿Cuál es la función del consejo de profesores?

Respuesta:

Realmente ellos, institucionalmente, lo que hacen es, avalar o vetar algún tipo de actividad grande, que implique esfuerzos. Hay hasta extracurriculares de parte de la plaza docente. Entonces ellos, llaman para que avalen las actividades o para que digan si están de acuerdo o no.

Pregunta 6:

- ¿Cómo se da seguimiento a los resultados de la evaluación del desempeño docente?

Respuesta:

Si hay algún tipo de anomalía digamos, así de algunos del desempeño docente, lo primero es hacerles un llamado de atención verbal, y si las actitudes o conductas son anómagas, es decir, se sigue repitiendo, se levanta un memorándum, que se van archivando en su expediente personal.

Pregunta 7:

- ¿Existe un manual de convivencia? ¿Contiene las normas de comportamiento de los estudiantes y docentes? ¿Se aplica? ¿Cómo?

Respuesta:

Si hay. Si, si lo tenemos.

Pregunta 8:

- ¿Cómo se les da seguimiento a los resultados de la evaluación de los estudiantes?

Respuesta:

Se presentan informaciones a los padres de familia en las asambleas de los resultados, que están obteniendo, ya sea por periodo o por trimestre de acuerdo a nivel, y se les hace entrega de las boletas de nota.

Pregunta 9:

- ¿Con qué servicios de apoyo y asistencia estudiantil cuentan los estudiantes y docentes?

Respuesta:

Aquí la escuela por ser parte de un contexto violento, formamos parte del “Plan El Salvador Seguro”; entonces, tenemos varios proyectos entre ellos, el de asistencia psicológica, el puerto escolar, también hemos estado en vacaciones recreativas, y de manera institucional, muy particular, ya hace años tenemos un proyecto que se llama “Familia Fuerte”, que es apoyado por una institución internacional que se llama CAFOR y ellos nos facilitan el acceso a dos psicólogos permanentes en la escuela.

Pregunta 10:

- ¿Cómo planifica el proceso de enseñanza aprendizaje?

Respuesta:

He, pues mire. Los maestros tienen que llenar al principio del año su journalización, luego su plan de unidad y luego los guiones de clase. Aquí como escuela institucional no llevamos carta didáctica, sino que el guion de clase que suple este documento, y elaboran su plan de grado, esos son los documentos reglamentarios que los docentes llevan para planificar su jornada.

Pregunta 11:

- ¿Qué tipo de materiales didácticos utiliza?

Respuesta:

Yo he visto utilizar a los docentes un sinfín de materiales didácticos, desde carteles sencillos hasta presentaciones audiovisuales, video, y hacen uso de los recursos multimedia, entonces son muy variados.

Pregunta 12:

- ¿Cómo aplica el planeamiento didáctico?

Respuesta:

Pues, he, en todo momento. Desde la manera que va iniciar su clase, presentando la agenda, presentando objetivo, mostrando o planteando a los estudiantes cuales van a ser las actividades que van a desarrollar, como las van a desarrollar; incluyendo, este, plan de actividades, el plan de actividades que se van a evaluar que se les entregan a partir del primer periodo, que contienen las tareas que van a realizar en la clase o afuera de la escuela. Entonces, he, la planificación didáctica tiene que ver con todos los momentos que desarrolla el docente en su salón.

Pregunta 13:

- ¿Cuánto tiempo se supervisa el desempeño docente?

Respuesta:

Legalmente debería decir que es todo el tiempo, no porque todo el tiempo deberíamos de estar pendiente de cuáles son las actividades que están desarrollando nuestros docentes. Pero, la ley exige que vallamos, al menos, una vez al mes a supervisar de una manera directa el desempeño de los docentes en clase.

Pregunta 14:

- ¿Qué tipo de estilo de enseñanza docente prevale?

Respuesta:

He, en su mayoría, ya quizás por ir cumpliendo con la brecha generacional, la mayoría opta por tener una clase dialogada con los estudiantes. Ya, aquello, de el dictado y de la sintáctico de acá, la tradicionalista, muy pocos la ejercen, quizás uno por ciento de la población.

Pregunta 15:

- ¿Qué procesos de seguimiento pedagógico se realizan?

Respuesta:

Bueno, primero formar el equipo Pedagógico, el equipo de evaluación que van revisando, incluso los planes de evaluación que los docentes presentan, los, ha, el

desempeño pedagógico que ellos tienen. Luego viene el seguimiento del Subdirector y el Director hacemos desde la dirección, que es revisar todos los documentos que ellos presenten, y luego la supervisión de visitas en clase.

Pregunta 16:

- ¿Cómo se da el seguimiento en las fases del proceso didáctico?

Respuesta:

He, realmente lo que nosotros valoramos es a principio, cuando nos entregan todas las planificaciones que hacen, digamos, que ese es el primer momento. Luego, durante el proceso estamos revisando los documentos que se van a implementar: tales como guías, planes de evaluación, pruebas objetivas, actividades académicas que tienen, y al final, los planes de refuerzo académico que se hace al cierre de cada periodo.

Pregunta 17:

- ¿Cómo se realiza la práctica pedagógica?

Respuesta:

Cada docente es libre de realizar sus clases dentro del parámetro, que se establece la institución. Estos incluyen usar recursos variados para que los estudiantes perciban una enseñanza integral, y que tengan un aprendizaje significativo.

Pregunta 18:

- ¿Qué es lo más significativo de la práctica pedagógica?

Respuesta:

Más allá de los conocimientos que puedan percibir los estudiantes, creo que lo más significativo son los lazos de confianza que establecen con los docentes, que en mucho de los casos sustituyen los lazos familiares que ellos pueden llegar a tener, por el contexto de violencia que rodea.

Entrevistador:

La entrevista focalizada hacia el Director José Arévalo del Complejo Educativo Fe y Alegría ha finalizado, muchas gracias Director.

Entrevistado:

O.K

**FOTOS Y EVIDENCIAS DE VISITAS A CENTROS ESCOLARES
CATÓLICOS DE SAN SALVADOR 2017**



Centro Escolar Católico Emiliani, Director: Licenciado Israel Valencia



Observación de Clase



Centro Escolar Católico Corazón de María, Representante:

Profesor Armando Herrera



Observación de Clase



Centro Escolar Católico San Bonifacio, Representante:
Licenciado Francisco Salguero



Observación de Clase



**Complejo Educativo Católico Fray Martin de Porres, Representante:
Licenciado Everth Guandique**



Observación de Clase



Complejo Educativo Católico Fe y Alegría, Director:
Licenciado José Arévalo



Observación de Clase

