



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
“DR. LUIS ALONSO APARICIO”
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

**“PRÁCTICAS DE OBSERVACIÓN DE AULA PARA LA MEJORA DE LOS
APRENDIZAJES EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN LA PALMA, SAN RAFAEL
OBRAJUELO, LA PAZ”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:
DOLORES MOLINA ESCOBAR

ASESORA:
MAESTRA CARMEN LETICIA PÉREZ RODRÍGUEZ

JUNIO, 2025

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**ARQUITECTA CECILIA MARÍA APARICIO DE RODRÍGUEZ
VICERRECTORÍA EJECUTIVA**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

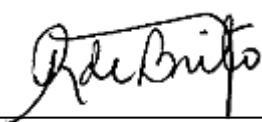
**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, JUNIO DE 2025



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR



Mtra. Raquel Valenzuela de Brito
Presidente



Mtra. Yeny Marisol Jerez Guardado
Primer Vocal



Mtro. Raymundo Buenaventura Hernández Rivas
Segundo Vocal



Mtra. Carmen Leticia Pérez Rodríguez
Asesora



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Posgrados y Educación Continua

Mes: JUNIO

Año: DOS MIL VEINTICINCO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las diecinueve treinta horas del día cuatro de junio del año dos mil veinticinco, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "PRÁCTICAS DE OBSERVACIÓN DE AULA PARA LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES EN EL CENTRO ESCOLAR CANTÓN LA PALMA, SAN RAFAEL OBRAJUELO, LA PAZ", presentado por el: LIC. DOLORES MOLINA ESCOBAR, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRA. RAQUEL VALENZUELA DE BRITO
Presidente

MTRA. YENY MARISOL JEREZ GUARDADO
1er. Vocal

MTRO. RAYMUNDO BUENAVENTURA HERNÁNDEZ RIVAS
2do. Vocal

LIC. DOLORES MOLINA ESCOBAR
Sustentante

Dedicatorias

Dedico el presente trabajo de tesis con todo mi cariño y gratitud a quienes me acompañaron en este camino:

A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo constante y sus sabias enseñanzas, que me han guiado en cada paso de mi vida.

A mis amigos, por su compañía, su confianza en mí y por ser un refugio en los momentos más difíciles de este proceso.

A mis profesores y tutores, por su orientación, sus consejos y su paciencia, que fueron fundamentales para lograr este objetivo.

Y, finalmente, a todas aquellas personas que, de una u otra manera, creyeron en mí y me inspiraron a no rendirme. Sin su presencia y aliento, este logro no hubiera sido posible.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a todas las personas que han sido parte de este proceso y que, de una u otra forma, contribuyeron a la realización de esta tesis.

En primer lugar, expreso mi gratitud a mis tutores y profesores, cuyas enseñanzas, orientación y valiosos consejos me guiaron a lo largo de este trabajo. Su compromiso y dedicación fueron fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

A mis padres, gracias por su amor, paciencia y apoyo incondicional. Sin ustedes, no habría tenido la fuerza ni la motivación para seguir adelante en los momentos más desafiantes.

A mis compañeros y amigos, quienes con sus palabras de aliento y compañía hicieron que este camino fuera más llevadero. Gracias por su confianza y por compartir conmigo esta etapa de crecimiento personal y académico.

Finalmente, agradezco a todas aquellas personas y organizaciones que, directa o indirectamente, me brindaron su colaboración y apoyo para la realización de esta tesis. Su aporte fue invaluable para alcanzar este logro.

RESUMEN

En esta investigación se realizó un estudio a problemática que tenía el Centro Escolar Cantón La Palma, del distrito de San Rafael Obrajuelo, con respecto a las *prácticas de observación de aulas para la mejora de los aprendizajes*, en la investigación se observó como los docentes desarrollaban su metodología de enseñanzas pedagógicas y los vacíos que estos tenían al momento de impartir sus temas dentro del salón de clases, es decir que se encontraron muchas áreas de mejora, esto a raíz de que la problemática encontrada era que los docentes aun practican metodologías que se usaban en décadas pasadas, esta investigación es muy relevante porque hay muchos docentes que tienen cierta resistencia a ser observados ya que piensan que están siendo evaluados, pero la realidad es que se busca la mejora de los docentes para que sus alumnos sean beneficiados con las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje.

Esta investigación se desarrolló en el ciclo escolar 2024-2025 con el propósito que los alumnos del Centro Escolar Cantón La palma tengan mayor rendimiento académico a la hora de recibir sus clase ya que dicha investigación se observó que algunos docente tienen deficiencia a la hora de imparten sus clase y con esta investigación realizada el docente que tenga deficiencia se le dará capacitación por parte del Ministerio de Educación para que pueda tener mejores herramientas y táctica a la hora de dar sus clases a los alumnos.

Para este trabajo de investigación se utilizó el método cualitativo a través de una entrevista realizada a los docentes, esta tesis se divide en cinco capítulos que son: Planteamiento del problema, marco teórico, metodología, análisis y distribución de resultados, conclusiones y propuestas de mejora, la entrevista realizada nos ayudó a tener una referencia de como los docentes desempeñan

sus clases, es así que se logró desarrollar una propuesta de mejora que ayudara a los docentes a tener mejor desempeño y aprovechar las herramientas que a través del ministerio de educación, ya sean capacitaciones, cursos de aprendizajes, herramientas tecnológicas y el saber manejar el entorno dentro del aula escolar.

ABSTRACT

In this research, a study was carried out on the problems that the La Palma Canton School Center, in the district of San Rafael Obrajuelo, had regarding the practices of classroom observation to improve learning, in the research it was observed how teachers developed their pedagogical teaching methodology and the gaps they had at the time of teaching their subjects within the classroom, that is, many areas for improvement were found, this because the problem found was that teachers still practice methodologies that were used in past decades, this research is very relevant because there are many teachers who have a certain resistance to being observed because they think they are being evaluated, but the reality is that the improvement of teachers is sought so that their students benefit from the new teaching-learning methodologies.

This research was developed in the 2024-2025 school year with the purpose that the students of the La Palma Canton School Center have greater academic performance when receiving their classes since said research observed that some teachers have deficiencies when teaching their classes and with this research carried out, the teacher who has a deficiency will be given training by the Ministry of Education so that they can have better tools and tactics when giving their classes to the students.

For this research work the qualitative method was used through an interview conducted with teachers, this thesis is divided into five chapters which are: Statement of the problem, theoretical framework, methodology, analysis and distribution of results, conclusions and proposals for improvement, the interview helped us to have a reference of how teachers perform their classes, thus it was possible to develop an improvement proposal that would help teachers to have better performance and take advantage of the tools that through the Ministry of Education, whether training, learning courses, technological tools and knowing how to manage the environment within

the classroom.

Índice

Presentación	i
Introducción	iii
Capítulo 1. Planteamiento del Problema.....	19
1.1 Antecedentes	19
1.2 Definición o Planteamiento del Estudio	30
1.3 Objetivos de Investigación.....	32
<i>Objetivo General:</i>	32
<i>Objetivos Específicos:</i>	32
1.4 Establecimiento de Hipótesis.....	35
1.5 Justificación del Estudio	35
1.6 Alcances y Limitaciones del Estudio	36
<i>Alcances de la Investigación</i>	36
<i>Limitaciones de la Investigación</i>	37
Capítulo 2. Marco teórico	40
2.1 La Observación	40
2.1.1 <i>La Observación Científica</i>	40
2.1.2 <i>La Observación en el Aula</i>	40
2.2. Percepción General sobre las Prácticas de Observación de Aula	42
2.2.1 <i>Factores que Influyen en la Percepción</i>	42
2.3. Importancia de la Observación en el Contexto Educativo en los Procesos de Enseñanza- Aprendizaje	43
2.4 Prácticas de Observación en el Aula.....	45
2.4.1 <i>Observación Estructurada y No Estructurada</i>	45
2.4.2. <i>Observación Formativa vs. Observación Sumativa</i>	46

2.5 Actores Educativos de la Observación y su Interacción	47
2.6 Factores que Influyen en la Eficacia de la Observación en el Aula.....	48
2.6.1. Rol del Observador	48
2.6.2 Sesgo en la Observación.....	49
2.6.3 Resistencia Docente y Barreras Emocionales	49
2.6.4 La Percepción sobre la Observación en el Aula	51
2.7 Impacto de la Observación en la Mejora de los Aprendizajes.....	51
2.8 Herramientas de Observación en el Aula para la Mejora de la Enseñanza	53
Capítulo 3. Metodología	55
3.1 Participantes.....	56
3.2 Técnicas e Instrumentos.....	57
3.3 Estrategia de Análisis de Datos.....	58
Capítulo 4. Análisis y Discusión de Resultados	59
4.1 Descripción e Interpretación de Resultados.....	60
4.1.1 Opiniones sobre las prácticas de observación en el aula	60
4.1.2 Mejora de los aprendizajes.....	72
Capítulo 5: Conclusiones y Propuesta de Mejora	86
5.1 Conclusiones.....	86
5.2 Propuesta de mejora.....	88
Anexos	102
Anexo 1: Guía de entrevista dirigida a docentes	102
Anexo 2: Guía de entrevista dirigida al director	104
Anexo 3. Matriz de congruencia.....	106
Anexo 4a. Vaciado de datos de los docentes	108
Anexo 4b. Matriz de vaciado de datos de los administradores educativos.....	112

Índice de figuras

Figura 1. Proceso cualitativo	55
--	----

Índice de tablas

Tabla 1. Similitudes y diferencias de administradores educativos	78
Tabla 2. Similitudes y diferencias de docentes.	82
Tabla 3. Guía de observación de clases de la asignatura de Matemática.....	92
Tabla 4. Guía de observación de clases de la asignatura de Estudios Sociales	93
Tabla 5. Guía de observación de clases de la asignatura de Lenguaje y Literatura.....	94
Tabla 6. Guía de observación de clases de la asignatura de Ciencias Naturales	95

Presentación

La tesis “Prácticas de observación de aula para la mejora de los aprendizajes en el Centro Escolar Cantón La Palma, San Rafael Obrajuelo, La Paz”, tiene el objetivo de describir las opiniones de los docentes sobre dichas prácticas permitiéndoles tomar decisiones sobre la mejora de los aprendizajes. Además, busca identificar la tendencia a favor o en contra sobre este tipo de prácticas.

La observación de aula permite captar de manera directa las interacciones que se producen en el proceso educativo, este tipo de práctica no solo facilita la identificación de fortalezas y debilidades sobre el desempeño docente, la reflexión crítica y la retroalimentación constructiva, que lleva a la mejora de los aprendizajes.

Por ello, en un mundo donde la educación enfrenta desafíos constantes, la implementación de estas prácticas se convierten en un pilar esencial para promover una enseñanza y aprendizaje de calidad. Este estudio contribuye al ámbito educativo al proporcionar un marco teórico y práctico sobre cómo las observaciones sistemáticas pueden ser integradas en la formación docente. Los hallazgos ofrecerán directrices para la creación de entornos de aprendizaje más efectivos, así como herramientas para la mejora continua de las prácticas pedagógicas.

Además, se espera que las prácticas de observación en el aula, al ser un proceso colaborativo y reflexivo, se alinee con las políticas educativas que promueven la innovación y la mejora continua. Esta temática de estudio surge del reconocimiento de que la educación es una herramienta transformadora en la sociedad. A través de la experiencia del ejercicio docente, se ha logrado identificar los distintos contextos y realidades presentes en el aula, lo anterior, producto de la observación personal y la reflexión sobre la misma práctica docente, lo que ha generado la posibilidad de explorar formas efectivas de mejorar el aprendizaje. En ese sentido, las prácticas

de observación en el aula son una herramienta necesaria porque representa una oportunidad para fomentar el desarrollo profesional de los educadores y, por ende, enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes.

Por lo anterior, los beneficios de esta investigación no solo son individuales dirigidos a la práctica del docente en servicio, sino que también impactan a la comunidad educativa en su conjunto. El proceso de investigación de esta temática aporta insumos para el crecimiento profesional, asimismo, fortalece las competencias y habilidades docentes para la mejora continua de su práctica, lo cual abonará socialmente, a la mejora de los aprendizajes del alumnado, contribuirá a formar ciudadanos más capacitados, críticos y con un mayor compromiso social, lo que a largo plazo repercutirá positivamente en el desarrollo del país.

Introducción

Las prácticas de observación en el aula para la mejora de los aprendizajes se han convertido en una herramienta clave para optimizar la calidad de la enseñanza y los resultados educativos. A través de estas prácticas, los docentes, administradores educativos (director, subdirector, coordinador académico o el orientador escolar) y supervisores pedagógicos pueden analizar de manera directa y sistemática el ambiente educativo, la metodología implementada por el docente, así como la interacción entre docente - estudiantes y entre los mismos estudiantes.

Estas observaciones no solo permiten identificar áreas de oportunidad para el desarrollo profesional de los docentes, sino que también promueven la implementación de estrategias pedagógicas más efectivas. Además, la retroalimentación derivada de las observaciones en el aula facilita la mejora continua, fomentando un enfoque centrado en el aprendizaje de los estudiantes. Este proceso contribuye a la creación de entornos educativos más inclusivos, dinámicos y alineados con las necesidades del siglo XXI, donde la colaboración entre docentes y observadores se convierte en un pilar fundamental para el crecimiento académico y personal de los alumnos.

Este documento se estructura con cinco capítulos, que se describen a continuación:

El **capítulo I**, contempla el planteamiento del problema, contiene los siguientes apartados: los antecedentes, en el que se aborda estudios sobre la temática que preceden nuestra investigación sobre las prácticas de observación en el aula; posterior a ello, se contextualiza y define el problema en su entorno de relevancia. Además, se definen los objetivos que orientan el estudio; de igual manera se justifica y se exponen las razones por las que se ha decidido desarrollar la presente investigación. Finalmente, se describen los alcances y limitaciones, siendo estos últimos los retos que se pueden presentar durante el proceso de investigación.

En el **capítulo II**, se presenta el marco teórico que consiste en la organización de todo el

argumento teórico, contextual o legal que orientarán el estudio, en él se presentan conceptos y teorías de estudios relacionados con la investigación, que pueden servir de referentes para la selección de instrumentos y definición de estrategias del trabajo de campo.

El **capítulo III**, contiene la metodología, donde se establece y define el enfoque metodológico que orienta la investigación, presentando las decisiones tomadas para este fin, desde el enfoque del estudio, que este caso será de tipo cualitativa; el alcance exploratorio - descriptivo; el diseño, cualitativo de tipo fenomenológico. También se describe la población de estudio, se mencionan las técnicas e instrumentos seleccionados para la investigación y el posible método para analizar los datos obtenidos en el estudio.

El **capítulo IV**, refleja el análisis y discusión de los resultados, inicialmente se describen e interpretan los resultados a la luz del marco teórico referencial planteado, vinculando con los objetivos planteados en el estudio.

En el **capítulo V** se plantean las conclusiones, acá se pretende establecer entre los hallazgos y los objetivos del estudio, de tal forma que se comprenda mejor el objeto de estudio. Además, se incluye una propuesta de implementación que surge como una transformación de las recomendaciones del estudio, para responder a los objetivos planteados al inicio de la investigación.

Capítulo 1. Planteamiento del Problema

1.1 Antecedentes

La observación en el aula ha sido una práctica educativa desde hace décadas. En los años 60 y 70, la observación se centraba en el alumno y en el maestro. Ahora, la observación de las clases se enfoca en el maestro para analizar su metodología de enseñanza y la forma en que imparte sus lecciones. Esto llevó al desarrollo de métodos sistemáticos de observación para evaluar la efectividad de las estrategias de enseñanza.

Las prácticas de observación del docente en el aula han sido utilizadas para comprender la complejidad de la enseñanza, identificar componentes de enseñanza efectiva, promover el desarrollo profesional de los docentes y así mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje y, por ende, el rendimiento académico de sus estudiantes. En específico, la observación sistemática o estructurada, agrupa la información bajo criterios específicos para agilizar su registro y procesar la información a través de categorías de análisis sobre los hechos, conductas o eventos que se han observado, ello se estructura a través de protocolos de observación estandarizados que se han promovido en las últimas tres décadas, con el fin de desarrollar medidas confiables y válidas de las prácticas docentes.

En El Salvador, no existen investigaciones sobre las prácticas de observación en el aula, sin embargo, existen documentos oficiales del Ministerio de Educación donde se aborda la observación en el aula, como, por ejemplo: las disposiciones en el documento Evaluación al Servicio del Aprendizaje del Ministerio de Educación (2008).

La observación constituye uno de los procedimientos más adecuados para evaluar el progreso del aprendizaje en el estudiantado, permite obtener información sobre las conductas y los acontecimientos cotidianos del alumnado. Se realiza generalmente, en situaciones que reflejan la forma de ser y de actuar del alumnado a la que no es posible

acceder por medio de pruebas estandarizadas (p.35).

Lo anterior, remita a un lineamiento oficial de observación del estudiante, dejando pendiente la observación de la práctica docente en servicio en el aula. No obstante, la disposición normativa del Ministerio de Educación, a nivel de antecedentes de investigaciones en el país, se carece de un estudio científico y sistemático donde se aborde la temática de estudio, pero la observación ha estado siempre presente desde la formación del docente, hasta en los procesos evaluativos. Por ejemplo, con el plan de estudios de la formación docente de los profesorados de 1998, se establecían cinco prácticas docentes:

En la práctica docente I los estudiantes hacían *observación institucional*: en el que se revisan algunos documentos institucionales como el PEA, PEI, entre otros, que permiten conocer las condiciones reales del trabajo docente y analizar las estrategias aplicadas por maestros; en la práctica docente II el estudiante brindaba *asistencia docente*: donde el estudiante en formación observa el desempeño del docente tutor en el aula y se le permite integrarse en las actividades que se realizan, este espacio formativo también favorece el desarrollo de habilidades de comunicación con los niños, niñas y adolescentes; de la tercera a quinta práctica docente se refiere a la *aplicación del currículo*: en la práctica docente III, el estudiante asume la responsabilidad de conducirse como futuro docente pero de forma gradual, solamente en algunas asignaturas, mientras se enriquece de continuar observando al docente tutor de aula; y es en las prácticas docente IV y V en el que el estudiante en formación asume la responsabilidad de conducir el salón de clases durante toda la jornada pedagógica, aunque con la orientación de los maestros tutores y coordinadores (Alas, 2001). Es así como durante años se han valido de la observación en el aula para generar aprendizajes en el estudiante que se está formando dentro de la profesión docente.

Además, las prácticas de observación en el aula, también puede utilizarse como una

técnica para investigación, porque puede ayudar a identificar fortalezas y debilidades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y al ser retroalimentado el docente por otro observador, sea este otro docente, evaluador educativo, asesor educativo o incluso por el administrador del centro educativo (director/a o subdirector/a), pueden generarse nuevas estrategias que mejoren el proceso de enseñanza - aprendizaje, en otras palabras, puede mejorar la calidad educativa que se brinda a los estudiantes y en ese sentido, también podría obtenerse un mejor rendimiento académico. A continuación, se presentan algunos estudios realizados por otros autores en otros países que anteceden a esta investigación:

Martínez et al. (2016), realizaron un estudio para describir el funcionamiento de aulas de matemática perteneciente a escuelas chilenas con trayectoria de mejoramiento, analizaron la capacidad de los instrumentos de observación Classroom Assessment Scoring System (CLASS) y Mathematical Quality of Instruction (MQI), el tamaño muestral correspondió a 35 salas de 4° a 6° básico pertenecientes a once escuelas.

Entre los resultados obtenidos del estudio se tiene que hay un nivel medio en dimensiones del apoyo emocional como clima positivo y sensibilidad del profesor, además el apoyo pedagógico se mantiene en niveles bajos en casi todas las dimensiones estudiadas, existe dimensiones en niveles particulares bajos como la consideración por la perspectiva de los estudiantes, análisis e indagación y diálogo instruccional.

El estudio destaca la importancia de utilizar instrumentos de observación en las aulas, ya que permiten identificar rasgos específicos de la enseñanza y ofrecer descripciones cualitativas que a menudo quedan ocultas tras los puntajes asignados. Este estudio proporciona una perspectiva global sobre cómo la observación en el aula puede ser una herramienta efectiva para evaluar y mejorar las prácticas docentes. Su enfoque comparativo internacional puede ser útil para identificar modelos exitosos que puedan adaptarse al contexto del Centro Escolar Cantón La

Palma. Además, subraya la importancia de criterios estandarizados y rúbricas claras para una observación efectiva.

Sosa (2020), desarrolló un estudio cualitativo donde se aborda la percepción de los docentes ante la observación de clases por parte del equipo directivo, se evidencia la diferencia entre lo que el directivo busca al realizar la observación y los sentimientos generados en el docente al sentirse observado. El objetivo del estudio es estudiar cuáles son las percepciones de los docentes ante la mirada del directivo en su clase y cómo esto influye en el desempeño del docente. Este estudio se desarrolla en instituciones educativas de secundaria de la Provincia de Buenos Aires, Partido de Lomas de Zamora.

Se realizaron entrevistas a dos directores y cuatro docentes de diferentes áreas de 2 centros educativos. Los resultados reflejaron la influencia de la observación de clase al ser realizada por los directivos del centro educativo en el docente. Se encuentran ciertas contradicciones, por una parte, desde la perspectiva positiva, la observación es bien recibida, porque retroalimenta el desempeño y se propicia el crecimiento profesional del docente observado; sin embargo, hay una percepción negativa en cuanto a la espontaneidad del docente al sentirse observado, el docente no se desempeña de igual manera que cuando no es observado.

Este trabajo explora las percepciones de los docentes sobre la observación realizada por directivos, destacando las dinámicas de poder y colaboración en el proceso. Puede aportar insights sobre cómo las experiencias previas de docentes y directivos influyen en su aceptación o rechazo hacia las prácticas de observación, alineándose con el objetivo de identificar estas experiencias en el contexto de la investigación.

Hernández et al. (2021), presentan en el 2017 la propuesta de implementación de un proceso de observación de aula, a la Corporación Municipal de la comuna de Peñalolén el cual está centrado en relevar la importancia que posee la reflexión profesional entre pares sobre las

interacciones pedagógicas, así como para los desafíos de liderazgo pedagógico que poseen los equipos directivos de establecimientos educacionales; dicha propuesta consta de 4 fases: 1) Definición del instrumento de observación a utilizar en conjunto con los equipos directivos de todos los establecimientos dependientes de la Corporación Municipal de Peñalolén; 2) la realización de dos circuitos de observación de aula y retroalimentación a docentes; 3) capacitación en observación de aula y retroalimentación a docentes de los establecimientos participantes, con objeto de incorporarlos como observadores en el segundo circuito de observación de aula y 4) la realización de “Taller de revisión del instrumento de observación” en conjunto con docentes y equipos directivos.

De acuerdo con las opiniones dadas por cinco de los diez equipos directivos, en cada escuela donde participaron del proceso de observación de aula, este contribuyó en las mejoras de la gestión pedagógica, sobre todo en la planificación, coordinación y colaboración docente para llevar a cabo las visitas al aula y sistematizar las reflexiones docentes, de tal manera que, la observación de aula puede ser vista como un recurso profesional más con que pueden contar los equipos directivos en los centros educativos. Según los resultados de este estudio, el conocimiento y manejo de los desafíos de liderazgo pedagógico que asumen los equipos directivos, en función de instalar y consolidar esta herramienta como una oportunidad formativa y efectiva para mejorar el impacto de las prácticas docentes en el aprendizaje de los y las estudiantes, se encuentra en una fase de desarrollo inicial. De allí la importancia de recoger la mayor cantidad de experiencias en estos procesos y de construir a partir de ello la mayor cantidad de aprendizajes de manera colectiva y colaborativa. Este artículo detalla las experiencias y desafíos en la implementación de un proceso de observación de aula. Su enfoque en las etapas iniciales y las barreras enfrentadas puede ser útil para anticipar obstáculos y diseñar estrategias efectivas en el Centro Escolar Cantón La Palma.

Espejo, et al. (2021) en la Universidad Central de Chile se desarrolló un estudio que analiza la percepción de personas participantes de un Programa de Desarrollo Docente realizado entre 2017 -2018 que se someten a una evaluación por pares para visualizar el impacto que esto tendría en sus prácticas pedagógicas y en los aprendizajes de los estudiantes, para ello se realizó una investigación con un enfoque mixto en el que se desarrolló observaciones entre pares y entrevistas. La variable dependiente del estudio fue el enfoque de la docencia que poseen los profesores y la variable independiente fue la evaluación entre pares mediante procesos de observación en el aula. Se aplicó, además, un pre y post test del cuestionario Approaches to Teaching Inventory (ATI). La población de estudio fueron 7 docentes. El objetivo del estudio iba alineado con el del diplomado, mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el diálogo y reflexión tras la observación de la práctica pedagógica.

Dentro de este estudio, los resultados arrojaron que el compartir lo observado entre pares permite un cambio de paradigma en la forma de percibir y abordar la enseñanza. Al principio se percibe la observación de clase con cierta tensión o miedo de ser evaluado, pero al reflexionar lo observado se generan cambios que incluso son percibidos por los estudiantes. Por otro lado, el estudio refleja que se puede aprender, pero hay un componente actitudinal de los docentes que puede obstaculizar este proceso. Este estudio permite evidenciar que al realizar observaciones de la práctica pedagógica de los docentes se puede producir una mejora no solo el proceso de enseñanza-aprendizaje al centrarse en el estudiante, sino también, en la generación de aprendizajes profundos en los estudiantes y, por ende, mejoras en la calidad educativa. Sin embargo, hay un componente actitudinal que merece ser investigado. Además, la evaluación por pares destaca cómo la colaboración entre docentes puede mejorar la enseñanza. Sus hallazgos pueden inspirar la propuesta de herramientas para la observación colaborativa en asignaturas del tercer ciclo, promoviendo un enfoque participativo.

Verástegui-Martínez et al. (2022), en la Universidad autónoma de Madrid, España, realizaron una revisión de 58 programas de observación de la práctica educativa, el objetivo de dicha revisión fue obtener un panorama internacional sobre la observación de la práctica docente y comprender qué tipo de desarrollo profesional está detrás fondo del modelo de observación ejecutado por los docentes, en este sentido se propusieron los modelos: evaluativo, de desarrollo y colaborativo (Kemp & Goslin, 2003).

Específicamente se persiguen 3 objetivos: describir los 58 programas sobre la observación de la práctica educativa, identificar la tendencia internacional sobre la temática y conocer si el modelo de observación colaborativo es impulsado. Se realizó una investigación cualitativa, diseño no experimental, de alcance descriptivo, se ha utilizado el método de análisis documental.

La recolección de la información se llevó a cabo en un período de 2 años (2017-2019) a través de internet. Su unidad de análisis fueron programas que tuvieran entre sus finalidades la mejora del desarrollo profesional docente a través de la observación de la práctica educativa directa e indirecta. Se siguieron tres criterios de búsqueda: 1) programas relacionados con la observación y la reflexión de la práctica educativa; 2) accesibilidad de la información (gratuita y pública) y 3) existencia de documentación sobre el programa (documentos oficiales). Se encontraron 58 programas, de 18 países diferentes, que han sido divididos en dos categorías: observación directa y observación indirecta, categorizados como procesos de reflexión.

En sus resultados, se presentaron las características generales de los programas teniendo en cuenta su tipología, los agentes implicados, la financiación, el acceso y su alcance. Con la tipología de los programas encontrados, estos se organizaron en tres subcategorías: la mejora de la práctica docente; guías, modelos y estándares, y plataforma.

Dentro de los hallazgos se encontró que los programas enfocados en la mejora de la

práctica docente, se visualizó la observación y reflexión como una forma inicial de mejora educativa.

En lo que respecta al papel que juega la observación y su impacto, se analizaron 5 subcategorías: la forma en que el docente evalúa; la observación entre pares; la observación, el diálogo y la reflexión, la observación como herramienta de investigación y la observación como prácticas exitosas que pueden visualizarse a través de video.

En conclusión, los datos recogidos reflejan que la observación de la práctica educativa es una tendencia formativa en alza (Firestone & Donaldson, 2019; Martínez et al., 2016; Verástegui Martínez et al., 2022), aunque todavía no es algo que se considere dentro de los programas formativos de los docentes, esto no se ha generalizado, y que los propósitos que persigue cada institución educativa son diferentes y ello reacciones diversas de los docentes.

Este estudio ofrece un panorama integral de programas de observación, incluyendo sus beneficios y limitaciones. Este resulta relevante para fundamentar teóricamente la generación de herramientas diferenciadas para la observación en asignaturas específicas.

Corcelles-Seuba, et al. (2023), realizaron un estudio sobre la percepción de los docentes sobre la observación recíproca entre iguales, cuyos objetivos eran: 1) examinar las percepciones de los docentes sobre la observación recíproca entre iguales; 2) analizar las diferencias que perciben los docentes cuando desempeñan los roles de observador y observado; 3) conocer cómo impacta la escritura del informe post-observación y final en las percepciones del proceso de observación y 4) identificar después de la práctica de observación recíproca si los docentes reducen su percepción inicial de resistencias hacia la observación entre iguales.

Para el estudio, se trabajó con 224 docentes de escuelas públicas de España, de los cuales 137 eran de primaria y 87 de secundaria, se realizó la observación y se les administró una encuesta. Los resultados permitieron el desarrollo profesional de los docentes, por una parte,

porque la percepción positiva luego de la observación recíproca fue una experiencia a través de la cual, pudieron reflexionar sobre sus prácticas y las de sus colegas. En cuanto a los roles de observador y observado, se identificaron áreas de mejora dentro del desempeño docente. También luego de la observación, en la encuesta se evidenció que el escribir informes es importante para redireccionar la enseñanza y los docentes reflejaron una menor resistencia con respecto a la inicial hacia la observación entre iguales, es decir, que luego de la intervención disminuyeron las emociones negativas que a menudo surgen ante las prácticas de observación en el aula.

Este estudio analiza las percepciones de los docentes sobre la observación recíproca. Puede contribuir a explorar la aceptación de prácticas colaborativas entre docentes del Centro Escolar Cantón La Palma y a determinar tendencias a favor o en contra de la observación.

Según el estudio realizado por Willatt (2024), desde una perspectiva crítica y constructiva, se problematiza la observación de aula en su forma convencional y estandarizada. El objetivo de este estudio fue exponer los fundamentos teóricos de un enfoque empírico cualitativo de orientación fenomenológica en la observación de aula y su correspondiente operacionalización, fue trabajada en el marco de un taller de observación de videos de clases, en el que participó un grupo acotado de estudiantes y egresadas de pedagogía de una universidad chilena durante un año.

Entre los resultados obtenidos en las primeras sesiones del taller, las descripciones estaban fuertemente marcadas por las experiencias pedagógicas previas, positivas y/o negativas, y por una tendencia a juzgar y evaluar apresuradamente lo observado, particularmente la figura del docente. Así, por ejemplo, en la segunda sesión de observación (S2) de una secuencia de inicio de una clase de matemáticas, en la que el profesor realiza una breve dramatización de una situación cotidiana leyendo el guion desde un papel. A partir de las referencias a experiencias de

observación en las distintas sesiones hizo evidente que el proceso de observación se perfeccionando y el consiguiente cambio de foco, si bien pueden darse con el paso del tiempo, no se dan automáticamente.

Este artículo plantea un enfoque reflexivo y fenomenológico sobre la observación de aula, destacando su potencial para transformar la práctica pedagógica. Es útil para justificar la importancia de las percepciones y opiniones docentes como un insumo clave para la mejora de los aprendizajes.

Según Fiallos (2024), en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Tegucigalpa, Honduras, realizó una investigación cuyo objetivo era llevar a cabo un proceso de observación que permita aprender a enseñar desde el aula de clases. Los participantes de este estudio son los estudiantes de Didáctica de la Educación Tecnológica, de dicha institución, son un total de 6 estudiantes, 1 mujer y 5 hombres. Se visitó, además, 1 centro gubernamental, con formación de educación técnica profesional. El instrumento de registro de la información fueron diarios de campo. Entre los resultados arrojados destaca la importancia de asistir a los centros educativos, para identificar las diferentes estrategias que se desarrollan en el aula de clases, con el fin de contrastar los conceptos que fundamentan su formación, además de identificar diferentes metodologías de enseñanza aprendizaje, que han sido comunes en los diferentes espacios observados

Estas referencias ofrecen una base sólida de investigaciones que aportan nuevas perspectivas sobre el rol de la observación en el aula y su impacto en el desempeño del docente y, por ende, en la mejora de la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje. Es por medio de esta investigación que podremos analizar las áreas de mejora del Centro Escolar del Cantón La Palma y aprovechar los recursos que tienen a disposición, ya que en este trabajo se subraya cómo la observación de aula puede ser un medio de aprendizaje continuo para los docentes. Sus

implicaciones son útiles para diseñar herramientas que no solo recopilen datos, sino que también sirvan como instrumentos formativos para los docentes.

Ickis (2024) realizó 27 observaciones de clase en el período entre 2009 –2024, en estas participaron además de los observados, seis observadores, todos colegas de la Facultad de INCAE (Instituto Centroamericano de Administración de Empresas) en diversas disciplinas. Se aplicó un método de 3 pasos: 1 reunión antes de la clase, una observación durante la clase y una reunión después de la clase. Antes de la clase se indagaba sobre ¿cuáles son los objetivos de aprendizaje para la sesión y cuáles son los aspectos de enseñanza que le preocupan al docente y desea mejorar? El 80% de quienes respondieron a la primera pregunta iban más allá de tener objetivos, desarrollaban no solo conocimiento, sino también destrezas y/o cambios de actitud.

En la observación en vivo, se podían emplear varios métodos: semi transcripción (donde se tomaban notas sobre las instrucciones que da el docente y cómo responden los estudiantes), grabación, mapeo o por excepción, para tener una base de información para compartir con el colega. La observación de clases ofrece beneficios tanto para el observador como para el observado, al primero le proporciona técnicas que puede probar en su propia enseñanza; el segundo en cambio, una retroalimentación sobre su práctica pedagógica.

Luego de la observación de clases se realizó dentro de un período de 24 horas una nueva reunión con el docente observado, en esta reunión se explora en conjunto sobre ideas para mejorar la enseñanza.

Este estudio destaca los aprendizajes que se derivan de la observación de clases, tanto para observadores como para observados. Su enfoque puede enriquecer el diseño de herramientas que promuevan aprendizajes significativos durante el proceso de observación en asignaturas básicas.

Los estudios revisados proporcionan fundamentos teóricos y prácticos para abordar los

objetivos específicos de la investigación. En particular: la identificación de experiencias previas de docentes y directivos; exploración de percepciones sobre la observación en el aula; diseño de herramientas adaptadas a las necesidades específicas del contexto y las asignaturas. Estos aportes permiten fortalecer la investigación propuesta con referencias empíricas y conceptuales, asegurando que las prácticas de observación de aula estén alineadas con las mejores prácticas y respondan a las necesidades específicas del entorno.

1.2 Definición o Planteamiento del Estudio

El problema en el que se enfoca esta investigación radica en la resistencia que los docentes suelen tener frente a las prácticas de observación en el aula para la mejora de los aprendizajes; los docentes ven dichas prácticas como algo negativo, como que los están evaluando o que van a ser criticados por lo que hacen o dejan de hacer dentro de su práctica pedagógica, desvalorizando el poder de las prácticas de observación como herramienta pedagógica de mejora continua en los aprendizajes del estudiante y en el desempeño del docente. A partir de esas prácticas se puede proporcionar una retroalimentación constructiva para mejorar la autoeficacia, la autorreflexión que permita la toma de decisiones para redireccionar el desempeño docente y generar mayor confianza en sí mismo y en su enseñanza.

Observar lo que hacen otros para aprender es algo implícito en los procesos de aprendizaje, así como la socialización de lo que se ha aprendido. Sin embargo, estas no se han implementado mucho entre los docentes, pero ahora, la situación ha cambiado con la creación de las comunidades de aprendizaje, ya que los docentes pueden aprender de sus colegas (ProFuturo, 2023). En ese sentido, las prácticas de observación en el aula, puede mejorar los aprendizajes, porque a partir de las experiencias de otros docentes, se pueden hacer adecuaciones curriculares para generar aprendizajes en diferentes grupos de clase, de acuerdo con las necesidades contextuales y educativas de cada grupo.

Sosa (2020), afirma que el comportamiento docente es diferente a lo que habitualmente sería, ante situaciones como las observaciones de clase, lo cual representa cierta presión e incluso nerviosismo porque todo tiene que marchar bien. En ocasiones estas observaciones de clase son realizadas por administradores educativos (director y/o subdirector) o asesores pedagógicos, con el fin de verificar si se sigue con la planificación didáctica, así como el manejo del salón de clases.

A través de las observaciones áulicas se puede identificar áreas de mejora, las fortalezas del docente e incluso visualizar las necesidades educativas de los estudiantes. Realizar una investigación sobre las prácticas de observación de aula puede incidir en la forma en que los docentes perciben la observación del aula, podrían mejorarse los procesos de enseñanza- aprendizaje y por ende, la implementación de este tipo de prácticas en los centros educativos, podría resultar positivo porque el administrador educativo junto con el claustro docente podrían reflexionar sobre la su quehacer pedagógico y por ende mejorar la calidad educativa que se brinda en la institución.

Contextualizando un poco el estudio, las prácticas de observación de aula para la mejora de los aprendizajes se realizarán en el Centro Escolar Cantón la Palma, ubicado en el Municipio de San Rafael Obrajuelo del Departamento La Paz. Este Centro Educativo fue construido por el Gobierno de El Salvador con la ayuda del Gobierno de los Estados Unidos de Norte América bajo el Plan Alianza para el Progreso. Esta institución tiene 3 niveles educativos (de primero a tercer ciclo, es decir de 1° a 9° grado). Desarrolla su jornada pedagógica en los turnos matutino y vespertino. En lo que respecta a los recursos humanos con los que cuenta la institución, puede afirmarse que cuenta con un total de 22 docentes, tiene 3 administradores educativos (un director para los dos turnos y dos subdirectores, uno para cada turno) y atiende a una población de 419 estudiantes. En lo que respecta a su infraestructura,

puede afirmarse que posee 16 salones de clase y un aula de apoyo educativo para los estudiantes que tienen dificultades académicas o necesidades educativas especiales.

Para esta investigación es fundamental realizar prácticas de observación en el aula para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, pero para ello el observador debe contar con las habilidades necesarias para observar, registrar y analizar los comportamientos de manera efectiva. Es necesaria una formación adecuada en la técnica de observación para garantizar que las observaciones sean útiles y contribuyan al mejoramiento de la gestión pedagógica en el aula.

En este caso, en la institución donde se realizará la investigación hay poca retroalimentación o seguimiento, es por ello que se considera que este estudio dará un aporte valioso acerca de la importancia de las prácticas de observación en el aula, el implementar prácticas de observación en el aula podría producir cambios y mejoras en el desempeño del docente y posiblemente generar oportunidades de mejora continua en los procesos de enseñanza-aprendizaje, por dicha razón es que se plantea la siguiente pregunta de investigación:

Pregunta de investigación: ¿Cuáles son las prácticas de observación de aula para la mejora de los aprendizajes que se aplican en el Centro Escolar Cantón La Palma, de San Rafael Obrajuelo, Departamento de La Paz?

1.3 Objetivos de Investigación

Objetivo General:

- Describir las prácticas de observación de aula para la mejora de los aprendizajes en el Centro Escolar Cantón La Palma, San Rafael Obrajuelo, La Paz.

Objetivos Específicos:

- Identificar las experiencias de los directivos y docentes con respecto a las prácticas de

observación de aula y la toma de decisiones sobre la mejora de los aprendizajes.

- Determinar la tendencia a favor o en contra de las prácticas de observación de aula para la mejora de los aprendizajes.
- Generar una propuesta de herramientas para la observación de aula, diferenciadas para cada una de las asignaturas básicas de tercer ciclo de Educación Básica (Matemáticas, Ciencias, Salud y Medio Ambiente, Estudios Sociales y Lenguaje y Literatura) que permita recopilar información para la mejora de los aprendizajes.

Con respecto a los objetivos planteados en la investigación, puede decirse que son pertinentes, ya que abordan un aspecto crítico para la mejora de los aprendizajes, que está relacionado al tema de las prácticas de observación de aula. Estas prácticas son una herramienta clave para evaluar y mejorar las estrategias pedagógicas, contribuyendo de esa manera al desarrollo profesional docente y a la calidad educativa.

El objetivo general, que busca describir las opiniones de los docentes sobre las prácticas de observación de aula, es relevante porque permite obtener de una fuente primaria (los docentes), cómo es que ellos perciben estas prácticas y ello es fundamental para identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora. Por otra parte, facilita la identificación de barreras o factores que pueden estar limitando la efectividad de la observación de aula en el contexto específico del Centro Escolar Cantón La Palma. Además, proporciona información contextualizada y detallada que puede orientar decisiones pedagógicas y administrativas al centro de estudios.

En lo que respecta a la pertinencia de los objetivos específicos, puede decirse que el primer objetivo: *Identificar las experiencias de los directivos y docentes con respecto a las prácticas de observación de aula y la toma de decisiones sobre la mejora de los aprendizajes.*

Este objetivo es esencial porque conecta la experiencia de la práctica con la capacidad de los actores educativos para utilizar la observación como una herramienta estratégica. Este tipo de experiencias permiten analizar cómo las prácticas actuales impactan en la calidad de la enseñanza, así como el establecimiento de bases para diseñar estrategias más efectivas y personalizadas en el futuro.

En cuanto al segundo objetivo: *Determinar la tendencia a favor o en contra de las prácticas de observación de aula para la mejora de los aprendizajes*. La evaluación de esta tendencia es fundamental para entender el nivel de aceptación y resistencia de estas prácticas. Con ello se puede identificar percepciones que puedan favorecer o dificultar la implementación efectiva de la observación de aula. Así como generar estrategias de sensibilización y capacitación para fomentar una visión positiva hacia estas prácticas.

Por otra parte, el tercer objetivo: *Generar una propuesta de herramientas para la observación de aula, diferenciadas para cada una de las asignaturas básicas de tercer ciclo de Educación Básica*: Este objetivo destaca por su enfoque práctico y aplicable, ya que busca ofrecer soluciones específicas que faciliten la recopilación de información precisa y relevante sobre las prácticas pedagógicas. Además, se consideran las particularidades de cada asignatura, optimizando el impacto de las observaciones en el aprendizaje de los estudiantes.

De forma conjunta, estos objetivos son pertinentes, ya que atienden necesidades específicas del contexto escolar, asegurando que los resultados sean útiles y aplicables. También, promueve una mejora sistemática en la calidad de la enseñanza mediante el fortalecimiento de las prácticas de observación. Además, contribuyen a generar una cultura de reflexión y profesionalización docente, lo que repercute directamente en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Para finalizar, los objetivos planteados no solo son relevantes, sino que también están alineados con las prioridades educativas y las necesidades del Centro Escolar Cantón La

Palma.

1.4 Establecimiento de Hipótesis

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), en los estudios cualitativos no se formulan hipótesis que estadísticamente se comprueban dentro de la investigación, sino que pueden formularse únicamente hipótesis de trabajo que a medida que avanza la investigación se pueden ir reformulando, es decir, pueden irse modificando sobre la base de los razonamientos del investigador, las experiencias y las circunstancias.

1.5 Justificación del Estudio

La observación de aula se constituye como una herramienta esencial para evaluar y mejorar las estrategias pedagógicas, impactando directamente en la calidad del proceso educativo y en el éxito de los aprendizajes de los estudiantes. Este estudio es pertinente porque responde a la necesidad de comprender cómo las prácticas de observación pueden optimizar la enseñanza y promover el desarrollo integral de los alumnos, en un contexto donde la efectividad docente es clave para alcanzar los objetivos educativos.

Investigar estas prácticas es importante porque permite obtener información valiosa sobre las dinámicas de aula, identificando tanto fortalezas como áreas de mejora en las estrategias empleadas por los docentes. Además, la retroalimentación derivada de la observación fomenta un proceso continuo de reflexión y autoevaluación, es decir, de procesos metacognitivos indispensables para la actualización y el crecimiento docente. Este análisis es crucial para garantizar que las prácticas pedagógicas estén alineadas con las necesidades de los estudiantes.

La relevancia de este estudio radica en que las prácticas de observación en el aula es un tema tabú en las escuelas y hay resistencia de los docentes para ser observados y la contribución de este estudio está enfocada al desarrollo de herramientas específicas para la observación de aula, diferenciadas por asignaturas como Matemáticas, Ciencias, Estudios Sociales y Lengua.

Estas herramientas permitirán recopilar datos objetivos que fundamenten decisiones pedagógicas y administrativas orientadas a la mejora continua de los aprendizajes. Asimismo, la investigación fomenta una cultura de colaboración y profesionalización entre docentes, promoviendo un entorno educativo que priorice la calidad y el impacto positivo en los estudiantes.

El estudio es factible de realizar debido a que se enmarca en un contexto específico y controlado que es el Centro Escolar Cantón La Palma. Esto facilita el acceso a los actores clave (docentes y directivos) y a los espacios de observación. Además, se cuenta con antecedentes y metodologías validadas que pueden adaptarse al diseño del estudio, optimizando los recursos disponibles y asegurando la viabilidad de la investigación.

En resumen, esta investigación es pertinente porque aborda una necesidad prioritaria en el ámbito educativo; importante porque genera insumos prácticos para la mejora docente; relevante por su impacto directo en los aprendizajes de los estudiantes; y factible gracias al diseño enfocado en un contexto específico y manejable. Sus resultados contribuirán significativamente a la calidad educativa, beneficiando a toda la comunidad escolar.

1.6 Alcances y Limitaciones del Estudio

Alcances de la Investigación

- La investigación permitirá comprender las percepciones y experiencias de los docentes y directivos sobre las prácticas de observación de aula, generando un marco de referencia para el análisis crítico y la mejora de dichas prácticas, contribuyendo de esta forma al conocimiento educativo.
- Se espera diseñar instrumentos adaptados para la observación de aula, específicos según las asignaturas básicas del tercer ciclo (Matemáticas, Ciencias, Estudios Sociales y Lengua), lo que facilitará la recopilación de información precisa y contextualizada.

- Los hallazgos servirán como base para que los directivos y docentes tomen decisiones e implementen estrategias pedagógicas más efectivas, promoviendo aprendizajes significativos en los estudiantes.
- Al abordar las prácticas de observación, la investigación promoverá y fomentará una cultura de autorreflexión y aprendizaje continuo entre los docentes, fortaleciendo su desempeño profesional.
- Aunque la investigación se centra en un contexto específico (Centro Escolar Cantón La Palma, San Rafael Obrajuelo, La Paz), la investigación tiene un potencial de replicabilidad, lo que significa que podría adaptarse a otras instituciones con características similares, ampliando su relevancia y alcance.

Limitaciones de la Investigación

- Al centrarse en un contexto específico como el Centro Escolar Cantón La Palma, los resultados podrían no ser generalizables a otros contextos educativos con características diferentes.
- La disponibilidad de participación de los docentes y directivos puede estar limitada por factores como carga laboral, disposición para colaborar, o resistencia a ser observados y sentirse evaluados.
- Elementos externos como recursos materiales limitados, características socioeconómicas de los estudiantes y el entorno familiar podrían influir en los aprendizajes, dificultando aislar el impacto exclusivo de las prácticas de observación en la mejora de los aprendizajes.
- La fiabilidad de la información proporcionada por los participantes al expresar sus opiniones y experiencias puede afectar la validez de los datos recopilados.

- Hay restricciones temporales para realizar la investigación y la posible falta del manejo de recursos técnicos podrían restringir la profundidad del análisis.

Una vez identificados los alcances y limitaciones de la investigación es importante considerar algunas estrategias para superar dichas limitaciones. En el caso del contexto específico, se podría complementar los hallazgos con una revisión de la literatura donde se incluyan investigaciones similares en otros contextos, ello permitiría identificar si hay patrones de similitudes y diferencias.

Por otra parte, la disponibilidad de los participantes podría sobrellevarse si se planifica con anticipación y se coordina con ellos para encontrar flexibilidad en los horarios, también es importante enfatizar en el tema de la confidencialidad de la información, esto podría ayudar a aumentar la disposición a participar en el estudio.

Para controlar variables intervinientes como los factores externos anteriormente mencionados, se podrían incluir en el estudio otras variables contextuales en el análisis para interpretar los resultados tomando en cuenta la posible influencia de estos factores.

La fiabilidad de la información podría alcanzarse si los instrumentos del estudio son validados, posiblemente con una población similar a la que participará en el estudio o utilizando la evaluación por pares, por ejemplo. También, realizar una triangulación de datos (encuestas, entrevistas y observaciones) para garantizar la consistencia de los hallazgos.

En cuanto a las restricciones temporales y de recursos, se pueden priorizar los objetivos para llevar a cabo la investigación dentro del tiempo establecido para tal fin. Además, se puede optimizar el uso de herramientas tecnológicas gratuitas, lo que significa familiarizarse con el uso de estas o buscar apoyo para hacerlo.

Esta investigación tiene el potencial de generar un impacto significativo en la mejora de los aprendizajes, la profesionalización docente y la calidad educativa en el Centro Escolar

Cantón La Palma. Aunque enfrenta algunas limitaciones, estas pueden ser mitigadas mediante estrategias adecuadas, asegurando resultados cualitativos en el contexto local.

Capítulo 2. Marco teórico

2.1 La Observación

La observación es el proceso mediante el cual se obtiene información sobre un fenómeno de la realidad a través de los sentidos y que con el paso del tiempo pasó a manos de la tecnología, es una tarea descriptiva y es una de las primeras etapas de una investigación. Observar no consiste simplemente en mirar, sino en buscar. La observación de un hecho puede ser de 2 tipos, científico y no científico.

2.1.1 La Observación Científica

La observación científica consiste en observar con un objetivo claro, definido y preciso, el investigador sabe lo que desea observar.

La observación científica es observación en sentido amplio, lo cual indica que la labor empírica de los científicos siempre presupone implícitamente un marco teórico constituido por todas aquellas teorías ya aceptadas por la comunidad científica y que en el momento de la investigación se considera fuera de discusión. (Klimovsky, 1997, pág. 42)

Entre los requisitos de la observación científica están: la efectividad, repetitividad y de intersubjetividad.

2.1.2 La Observación en el Aula

La observación de aula es una técnica muy utilizada en los procesos de investigación educativa que puede generar muchos insumos importantes para el crecimiento profesional del docente. La observación sistemática del proceso de enseñanza - aprendizaje en un entorno escolar nos permite visualizar la dinámica del aula, identificar las estrategias pedagógicas implementadas por el docente, así como reconocer algunos puntos de mejora del desempeño docente y la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, encaminado hacia la mejora de la calidad educativa y la formación del profesorado.

Según Batle Rodríguez (2017), la observación de clases es una práctica que se utiliza tanto en la formación inicial y permanente del profesorado como en la investigación sobre contextos de aprendizaje. Consiste en registrar sistemática y objetivamente lo que sucede en el aula para poder estudiarlo e interpretarlo posteriormente. Generando un insumo importante para la mejora del desempeño docente que incide en los aprendizajes de sus educandos.

Domínguez Gómez, et al. (2021), la observación de clase era una actividad mecánica y formal que se utilizaba para verificar el cumplimiento del plan de clases, visualizando los diferentes momentos de la jornada pedagógica: Inicio, desarrollo y cierre. Esto generaba sentimientos de frustración, porque limitaba la creatividad, la diversidad del docente, es decir, limitaba la libertad de cátedra. Posteriormente, Domínguez Gómez, et al. (2021) afirman el método de la observación se ha ido “flexibilizando debido a que investigaciones demostraron que la didáctica particular de cada materia tiene que ser tomada en cuenta y que el proceso de instrucción tiene que enfocarse en utilizar métodos, técnicas y procedimientos que faciliten y diversifiquen el aprendizaje” (p.23).

La observación dentro del aula puede entenderse como la acción que realiza un asesor pedagógico en calidad de observador no participante, con el propósito de identificar la conexión entre la planeación de clase, con la secuencia didáctica ejecutada (González, 2021). Esto implica que la observación puede visualizarse como una herramienta que evidencia el desempeño docente.

Es a través de la observación que se hace uso del sentido de la vista y de esa manera se percibe el entorno de manera atenta; la observación puede ser planificada, pero también podemos fijar nuestra atención en aquello que nos resulta interesante, atractivo. Se puede llevar a cabo de manera sistemática, en el sentido en que se registran todos los fenómenos o acciones relacionados con los objetivos de la investigación. Además, se puede observar de forma natural,

en las condiciones en las que habitualmente suceden las cosas dentro de un contexto determinado, sin provocar ningún efecto o cambio en lo que se está observando, pero dentro del contexto educativo, el docente no está acostumbrado a prácticas de observación en el aula, entonces, el observador, puede convertirse en una variable que interviene en el desarrollo de las jornadas pedagógicas, tanto en el docente, como en las conductas de los educandos.

Archer et al. (2017, citado por Aravena,2024) afirma que “la observación de clases se comprende como un proceso que ayuda a recoger datos e información sobre la enseñanza y el aprendizaje que ocurren dentro del aula” (p.3). Esto significa que la observación es un elemento clave para redirigir los procesos de enseñanza-aprendizaje. Al evaluar y analizar los datos recolectados durante la observación, se pueden generar cambios en la práctica pedagógica de los docentes, lo que, a su vez, impactaría positivamente en la enseñanza. Como resultado, esto podría producir mejoras en los aprendizajes de los estudiantes y en sus formas de aprender.

2.2. Percepción General sobre las Prácticas de Observación de Aula

Briceño (2021) afirma que la percepción es un proceso cognitivo que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva. Se trata de una serie de datos que son captados por el cuerpo a modo de información bruta, que adquirirá un significado.

En este proceso primero nos hacemos una imagen mental de lo que se está percibiendo, pero para ello es necesario la experiencia, necesidades y conocimientos previos, por ejemplo, no puedo percibir una manzana si no conozco el concepto manzana, si nunca he visto la imagen de cómo es una manzana. Por ello es por lo que en los procesos perceptivos es importante la selección del estímulo que vamos a percibir, la interpretación que hacemos del mismo y el significado que cobra para el que percibe.

2.2.1 Factores que Influyen en la Percepción

La percepción hace referencia al comportamiento en sí de los sujetos sociales para el caso del docente. El comportamiento docente es distinto dependiendo de las diferentes situaciones que se vivencian en una institución educativa como, por ejemplo, la observación de su clase. Los docentes al sentirse observados por los directivos el comportamiento frente a los alumnos y frente a su clase será de manera distinta como habitualmente es, muchos se muestran con nerviosismo (Sosa, 2020).

Por otra parte, Espejo, et al. (2021), plantean que la percepción que los docentes tienen sobre las prácticas de observación está vinculada a su conocimiento acerca de cómo se gestionan en la institución. Cuando los docentes están informados sobre las funciones del observador, tienden a ver la observación de manera positiva, considerándola una oportunidad para mejorar sus prácticas educativas.

Otro factor influyente en la percepción es la experiencia y formación previa, un observador experimentado puede interpretar de manera diferente el comportamiento del observado en comparación con uno sin experiencia (Corcelles-Seuba, et al., 2023). Es importante señalar que el estado emocional del observador juega un papel importante dentro del aula, ya que si al momento de la observación se cuenta con un nivel de estrés inadecuado podría influir significativamente o de forma negativa las acciones de quien se está observando.

2.3. Importancia de la Observación en el Contexto Educativo en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

En el campo de la administración de la educación, la observación se consolida como una herramienta estratégica para la mejora de los aprendizajes. Este proceso permite a los gestores educativos identificar patrones, necesidades y áreas de oportunidad dentro de las instituciones, contribuyendo al diseño de políticas y estrategias pedagógicas más efectivas.

En lo que respecta a la importancia de la observación de aula, puede afirmarse que esta

permite:

- *Reflexión Crítica*, la cual ha tenido incidencia en la comprensión de la educación (Pallarés-Domínguez, 2021), esto facilita la autoevaluación del docente y la identificación de áreas de mejora, redireccionando esta manera la práctica pedagógica hacia la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- *Retroalimentación reflexiva* que es uno de los aspectos fundamentales para promover la evaluación formativa en el proceso de enseñanza - aprendizaje (Sánchez, 2021) esta proporciona al estudiante la oportunidad para que pueda identificar sus logros y dificultades en relación con el nivel esperado, en otras palabras, le da el espacio para realizar un análisis metacognitivo sobre su proceso de aprendizaje.
- *Investigación Educativa*, que, según Willatt, (2024), es una práctica fundamental en la formación y el ejercicio de la profesión docente que permite procesos sistemáticos de evaluación, retroalimentación y reflexión individual y colectiva en torno a la praxis pedagógica, en este sentido, la investigación permite recopilar de datos sobre metodologías, estrategias de enseñanza y comportamientos de aprendizaje.

Todos estos mecanismos son decisiones que los docentes toman con el fin de orientar y desarrollar de mejor manera su clase dentro del aula, el objetivo es saber orientar y desarrollar la clase y lograr que los alumnos sepan comprender lo que el docente quiere transmitir. Quiroga (2020), asegura que “Dado que la relación entre director y docente es jerárquica, puede suceder que los mensajes reflejan exclusivamente los puntos de vista del primero” esto significa que en ocasiones los docentes siguen un patrón establecido dentro de la institución y al momento de hacer una observación debe de haber una alternativa de proponer mejoras dentro del aula.

Borja (2020), afirma que el evaluador en su rol de observador hace un análisis detallado de lo que observa dentro de la clase: las actividades, estrategias didácticas, participaciones,

evaluaciones, entre otros aspectos, son cruciales para generar un reporte de lo observado, identificando áreas de mejora. Por su parte, Hernández (2022) destaca que las prácticas de observación en el aula son una herramienta para la reflexión profesional, favorece la posibilidad de destacar buenas prácticas docentes y determinar acciones de innovación que atiendan las debilidades pedagógicas que pudieren detectarse.

Observar el contexto educativo, desde una perspectiva crítica, proporcionará resultados que ayuden a la mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.4 Prácticas de Observación en el Aula

Matt O’Leary (2023) afirma que las prácticas de observación en el aula son una característica de la enseñanza en todas las instituciones educativas, desde escuelas primarias hasta universidades con una larga historia. Tradicionalmente, la mayoría de los sistemas educativos internacionales se han basado en la observación de aula como el principal método utilizado para monitorear, evaluar y apoyar la calidad de la enseñanza y el desarrollo de la práctica pedagógica de los docentes durante muchos años. Ya sea en un contexto formativo como parte de la cualificación de la formación docente o como fuente de evidencia sumativa para fines de gestión del desempeño. Se destaca que la observación de la práctica en el aula ha sido una parte integral de la enseñanza en todas las instituciones educativas y que tiene una larga historia.

En este sentido, la observación es importante para el éxito del proceso educativo, ya que propicia en los docentes procesos reflexivos, metacognitivos que les permiten ajustar sus prácticas pedagógicas para mejorar su enseñanza.

2.4.1 Observación Estructurada y No Estructurada

La observación no estructurada es también llamada simple o libre, es aquella que “se realiza sin la ayuda de elementos técnicos especiales”, es decir que se emplea de manera

empírica, sólo con la vista se hace una primera evaluación del entorno (Feria Barragan, 2021).

La observación estructurada, en cambio, es la que se realiza con la ayuda de elementos técnicos apropiados, tales como: fichas, cuadros, tablas, por lo cual se les denomina observación sistemática. Con este tipo de observación es que se realizan las investigaciones, ya que permiten hacer una evaluación más formal del contexto educativo y se visualiza de manera sistemática el desempeño docente (Hernández Flores, 2020).

Además, Figueroa Molina (2020) afirma que es a través de la observación estructurada que se puede recabar información sobre las creencias, percepciones y expectativas docentes, estos son factores, que influyen en los métodos de enseñanza que reciben, en las interacciones con sus colegas, entre otros. Al realizar una observación estructuradas puede generarse informes o reportes donde se ha registrado los elementos observados durante la práctica pedagógica, estos pueden volverse un insumo para la mejora profesional del docente y de los procesos de enseñanza-aprendizaje, de tal forma que puede redireccionar el desempeño del docente en el aula.

2.4.2. Observación Formativa vs. Observación Sumativa

El proceso de observar permite distinguir funciones esenciales como la formativa y la sumativa a la hora de utilizar un instrumento de observación.

Función formativa: se observa para retroaccionar y se retroacciona para formar (Fabri, s/f). En la formación se recurre a distintos métodos de observación, en el marco de las supervisiones educativas, por ejemplo, la formación de profesores se utiliza la observación en el marco de las prácticas docentes, donde se visualiza al estudiante en formación dentro de una experiencia formativa en un contexto real, observando aspecto como el manejo del aula, el desarrollo de los momentos didácticos, la implementación de estrategias didácticas, entre otros.

Función evaluativa: se observa para evaluar, se evalúa para decidir y se decide para

actuar (Fabri, s.f.) Al realizarse prácticas de observación dentro del contexto educativo se puede retroalimentar al docente, identificando puntos fuertes y hallazgos de mejora en su desempeño, esta retroalimentación deberá encaminar a la autoevaluación y reflexión del docente sobre su quehacer en el aula y al recibir la retroalimentación por parte del observador, sea este un colega, el administrador del centro educativo o el asesor pedagógico, le permitirá la toma de decisiones que redireccionan su enseñanza.

2.5 Actores Educativos de la Observación y su Interacción

Las instituciones educativas deben contar con las condiciones y apoyos para que los miembros de la comunidad puedan aprender y desarrollarse individual y colectivamente.

Los directores, como líderes escolares, son quienes, según la estructura organizativa de la institución, encabezan el proceso educativo, desempeñando un rol clave en la gestión y coordinación de todos los aspectos relacionados con la enseñanza, el aprendizaje y la mejora continua de la calidad educativa. Los líderes escolares efectivos proveen apoyos específicos y concretos a partir de las necesidades detectadas en el equipo profesional. Un apoyo de este tipo es el acompañamiento docente (Aravena, 2018).

Estudios recientes han documentado que las observaciones de aulas internas, es decir realizadas por miembros pertenecientes a la propia comunidad ya sea directores coordinadores, docentes etc., son más significativas que las efectuadas por actores externos centrados en la inspección, por ejemplo, gestores pedagógicos. Si en una institución educativa la observación de clases no es una práctica establecida, se puede comenzar invitando a los profesores a participar del proceso

Al concebir la observación de aula únicamente como un momento puntual en el que se encuentran el observador y el observado en la sala de clases, se desaprovecha la oportunidad de analizar cíclicamente el proceso pedagógico desde diversas perspectivas y factores. Si la

observación se centra exclusivamente en las acciones del docente, en lugar de considerar también el proceso de aprendizaje de los estudiantes, se pierde información que es fundamental para orientar y mejorar dicho proceso.

2.6 Factores que Influyen en la Eficacia de la Observación en el Aula

2.6.1. Rol del Observador

Los encargados de hacer observaciones tienen la responsabilidad de generar reportes de las observaciones que realizan, estos son necesarios para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo profesional de los docentes (Cappellett, 2021). En este sentido, cada decisión que tome el docente al recibir la retroalimentación del observador puede incidir positiva o negativamente en el aprendizaje de los estudiantes.

No cualquiera puede observar con destreza, a veces, la experticia del observador, así como los instrumentos de observación bien elaborados, es decir, que se tiene claridad del objeto de estudio que se persigue con la observación en el aula, podría proporcionar insumos valiosos, tanto como el docente en el aula, como para el centro educativo. Por ejemplo, al identificarse áreas de mejora, el administrador educativo puede invertir fondos institucionales para la formación docente en esas áreas.

El perfil de un buen observador puede ser el siguiente:

- Orientación y conocimiento de lo que quiere observar.
- Estar atentos a un punto fijo e informar previamente lo que va a observar para obtener lo que se quiere saber.
- Objetividad.
- No hacer conclusiones o interpretaciones apresuradas.
- Madurez mental, discreción e imaginación controlada.
- No se debe divulgar los resultados con terceras personas.

- Habilidad para pasar desapercibido sin llamar la atención y de esta forma no interferir en el desarrollo de las sesiones de clase
- Capacidad para escuchar y oír, ver y percibir.
- Redactar informes de la observación que retroalimenten al docente y fortalezcan su desarrollo profesional.

2.6.2 Sesgo en la Observación

Las prácticas de observación en el aula corren un riesgo, tal como se mencionó en las características del perfil del buen observador, la objetividad juega un papel importante para realmente reportar lo que se observa y no caer en el sesgo observacional o una percepción distorsionada o influenciada por la subjetividad del que está observando.

En este sentido, los sesgos en la observación son distorsiones que pueden afectar la objetividad y la precisión de los datos recogidos. Estos sesgos pueden surgir de diversas fuentes y tienen un impacto significativo en la investigación, la ciencia y otras áreas donde la observación es fundamental, como puede verse, la objetividad no es un concepto que tenga que trabajarse por separado, sino que hace parte de una red de conceptos y, en consecuencia, tiene implicaciones que afectan amplios sectores de la investigación (Aguirre-García, 2020). Dentro de las investigaciones la objetividad juega un papel importante, ya que respalda los discursos científicos y es proclive a la búsqueda de la verdad, es decir que el observador debe mantener imparcialidad y crear reportes a partir de lo que realmente observó.

2.6.3 Resistencia Docente y Barreras Emocionales

Los seres humanos naturalmente son observadores, pero al realizar observaciones con la intencionalidad de una investigación científica, como el presente estudio, el observar el entorno educativo, por ejemplo, no se hace para criticar al docente o evaluar su desempeño, sino que se hace para enriquecer el quehacer docente; sin embargo, aunque el observador explique la

intencionalidad de la observación en el aula, no cualquier docente está en la disponibilidad de exponerse a ser observado.

La disposición del docente para ser observado en clases es fundamental para su desarrollo y crecimiento profesional, así como para la mejora del entorno educativo. Muchos docentes ponen resistencia para evitar que otros docentes o cualquier persona externa puedan hacer valoraciones positivas, pero, sobre todo, negativas de su desempeño en las clases. En muchas ocasiones, deben someterse a procesos de observación en el aula, cuando es propuesto por el administrador del centro educativo.

Estar abierto a la observación permite al docente recibir retroalimentación, pero depende de cómo el docente perciba el proceso, la retroalimentación puede ser constructiva o destructiva sobre su práctica pedagógica. La apertura para ser observado demuestra una actitud de autocrítica positiva, donde el docente se ve como un profesional en constante evolución, dispuesto a adaptar sus métodos para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes.

Cuando la observación es entre colegas, es decir, cuando todos los participantes observan y son observados, el proceso se vuelve mucho más enriquecedor. Este enfoque fomenta un intercambio de perspectivas que no solo fortalece la práctica pedagógica de cada individuo, sino que también genera evidencias más consistentes y valiosas sobre el desempeño en el aula. Al ser un proceso compartido, todos tienen la oportunidad de aprender unos de otros, lo que contribuye a una mejora colectiva en la calidad educativa.

El realizar prácticas de observación en el aula debe convertirse en una cultura de colaboración y aprendizaje mutuo entre colegas, porque son procesos que favorecen la autorreflexión y el perfeccionamiento de las estrategias didácticas (Mosquera Gende, 2019). Además de generar satisfacción al docente cuando este es identificado por sus buenas prácticas.

2.6.4 La Percepción sobre la Observación en el Aula

Las percepciones de los objetos y de los demás tienen un significado, los diversos estímulos que se perciben pasan al interior de la mente a través de un tamiz, cuya función primordial consiste en "interpretar" otorgándoles significado (Arsh, 1946 citado por Sosa, 2020). El otorgarle un significado a lo que se percibe, no es algo subjetivo, ya que va bien arraigado de las experiencias propias del observador. Una situación en particular podrá cobrar relevancia o significado de manera subjetiva si el observador considera que ello es importante de acuerdo con sus creencias, conocimientos o experiencias personales.

2.7 Impacto de la Observación en la Mejora de los Aprendizajes

La observación se convierte en una herramienta para reorganizar la práctica y ampliar el panorama de la educación desde visiones más holísticas, cuyas intervenciones académicas tengan en cuenta las perspectivas etnográficas que influyen en las dinámicas del aula. Pascuas Sánchez & Cuéllar Alvira, (2020), plantean que a través de la observación se puede comprender de una manera más profunda e integral, las dinámicas dentro del aula y que esta resulta ser, además, una herramienta clave para mejorar la práctica educativa.

Para valorar el impacto que podría ocasionar la implementación de prácticas de observación en el Centro Escolar Cantón la Palma, se realizó un sondeo o diagnóstico inicial, que permitió descubrir algunas situaciones que podrían interferir en el desarrollo de la jornada pedagógica y en el aprendizaje de los estudiantes, a continuación, se plantea este impacto:

Interrupciones y distracción: la presencia de un observador en el aula, por ser un agente extraño a lo que habitualmente están acostumbrados los estudiantes, puede resultar ser un distractor para estos e interferir en el desarrollo de la jornada pedagógica ya que el docente deberá mantener la disciplina, la atención y concentración del estudiante en la temática de las clases.

Feedback Inadecuado: si el feedback o retroalimentación proporcionados al docente luego de la observación de clase es vaga, poco puntual o inespecífico, puede ser poco constructivo o aplicable, ya que pierde su significatividad y la riqueza de mejora que podría obtener de una buena práctica de observación. Además, si dentro de la retroalimentación, sólo se enfocan en los hallazgos de áreas de mejora, ello podría desmotivar al docente, se podría sentir criticado de forma negativa, por ello es importante que dentro de la observación en el aula también se identifiquen las fortalezas del docente y se reconozcan las buenas prácticas educativas.

Falta de formación en la técnica de observación: los observadores que no están adecuadamente capacitados pueden no identificar correctamente los aspectos clave de la enseñanza o pueden interpretar erróneamente el comportamiento y desempeño en el aula.

Instrumentos de observación: la elaboración de instrumentos de observación bien elaborados es clave para recolectar la información requerida. Por ello es importante diseñar instrumentos alineados con el objetivo de la observación de clases, para observar lo que realmente se desea observar y así obtener información clave para la toma de decisiones. Aravena (2021), afirma que los instrumentos para un observador se clasifican en tres etapas que son: “(¿Qué voy a observar?, ¿Cómo voy a observar?, ¿Para qué voy a observar?)”, son puntos esenciales para el observador que debe estar atento a lo que sucede en el entorno de la observación, es necesario que considere elementos genéricos como específicos dentro del aula, hay que evaluar la calidad de la interpretación de la clase, actividades que se desarrollan, como motivar a los estudiantes a que presten atención, todos estos aspectos esencial dentro del desarrollo de clases el observador puede resumir un análisis que ayuden a la enseñanza-aprendizaje del estudiante, todo esto con el fin de diseñar marcos de enseñanza que desempeñen instrucciones pedagógicas para los docentes dando resultados más viables al momento de

ejecutarlos dentro del salón de clases.

Vías del Observador: los sesgos personales del observador pueden influir en la evaluación de la práctica docente, por ejemplo, si el observador fuese otro docente, es posible que espere que el docente observado haga las cosas de la misma manera en que habitualmente lo haría el observador. Esto puede llevar a una valoración injusta o desequilibrada del desempeño del docente, afectando la calidad del feedback recibido.

Limitaciones de Tiempo: las observaciones suelen ser limitadas en tiempo, lo que significa que solo se puede evaluar una parte del proceso de enseñanza, observar una clase no sería un reflejo fiel del desempeño del docente, lo cual puede llevar al observador a una visión incompleta, fragmentada o parcial del desempeño del docente y de su incidencia en los aprendizajes de los estudiantes.

2.8 Herramientas de Observación en el Aula para la Mejora de la Enseñanza

Para muchos docentes, la experiencia de observar las clases impartidas por otros puede ser una oportunidad para el aprendizaje y el crecimiento profesional. En particular, las observaciones en el aula brindan oportunidades para un pensamiento fundamentado, reflexión en calma, retrospcción, inspiración, enfoque más amplio.

Las herramientas son medios o recursos que facilitan el proceso de observación, pueden ser flexibles y menos estructurados, además ayudan en el registro o análisis de la observación.

Según la OECD (2020) las herramientas de observación están diseñadas para ayudar a centrar su atención en seis dominios de práctica que los investigadores de todo el mundo consideran fundamentales para una enseñanza de alta calidad:

Manejo de clase: la capacidad de organizar clases fluidas y eficientes

Apoyo socioemocional: la capacidad de crear un entorno de aprendizaje seguro para todos los estudiantes

Calidad del discurso: la capacidad de iniciar y manejar un diálogo instructivo con los estudiantes

Dominio conceptual: la capacidad de manejar el contenido de la materia con profundidad, precisión y coherencia.

Involucramiento cognitivo del estudiante: la capacidad de estimular y desafiar el pensamiento de los estudiantes

Evaluación para la comprensión la capacidad de descubrir el pensamiento de los estudiantes para guiar la instrucción a futuro (p. 2).

En cuanto a la estructura de la observación, es fundamental decidir el tipo de herramientas apropiadas para la recolección de la información entre estas podemos mencionar: notas de campo, los informes de clase, los diarios del profesor y del alumno, las encuestas, cuestionarios, entrevistas, los test, las grabaciones ya sea en video o en audio y las plantillas de observación (Quintana, 2007).

Capítulo 3. Metodología

Este capítulo contiene la metodología y el enfoque metodológico conveniente para el análisis del problema planteado, además las técnicas e instrumentos aplicados a los participantes que han sido seleccionados dentro del Centro Escolar Cantón La Palma, San Rafael Obrajuelo, La Paz.

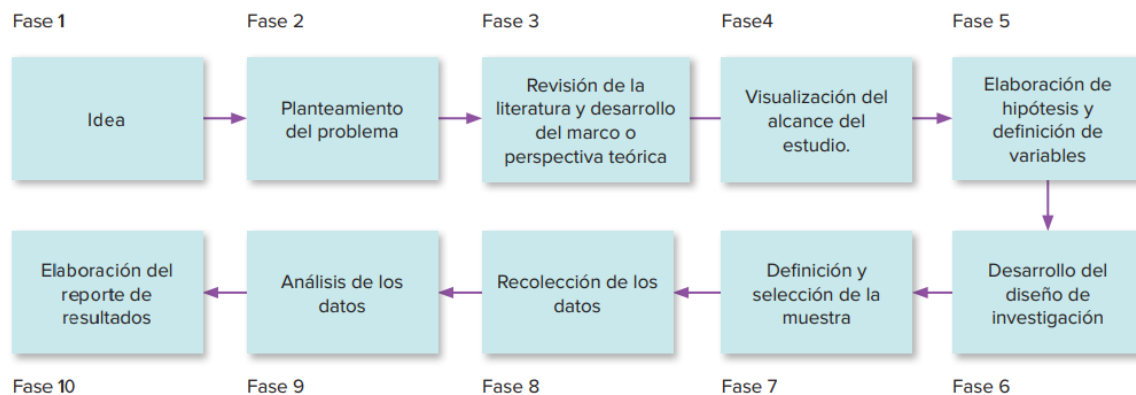
La presente investigación tiene un *enfoque cualitativo*, es decir está orientado en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández - Sampieri y Mendoza, 2018, p.390).

El enfoque cualitativo permitirá evaluar e interpretar la información obtenida del Centro Escolar Cantón La Palma, San Rafael Obrajuelo, La Paz mediante la recopilación de información proveniente de los participantes, sobre las prácticas de observación de aula para la mejora de los aprendizajes en el Centro escolar, para su interpretación se utilizará la estadística descriptiva.

A continuación, se presenta en la figura 1, un esquema del proceso cualitativo

Figura 1.

Proceso cualitativo



Fuente: Hernández - Sampieri et al. (2018, p.6).

Así mismo, *el alcance de la investigación será de carácter exploratorio - descriptivo.*

Hernández Sampieri y Mendoza (2018), plantean que los estudios de alcance exploratorios se

realizan cuando el objetivo del estudio es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes con mayor amplitud, en este caso, se va a explorar en profundidad cómo se perciben las prácticas de observación en el aula.

Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Este tipo de estudio permitirá, medir o recolectar datos y reportar información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar y porque se busca describir cómo perciben las prácticas de observación en el aula los docentes de tercer ciclo del Cantón La Palma, sus características, y explorar qué factores se relacionan con esas percepciones.

El diseño de la investigación es de tipo fenomenológico, que según Hernández - Sampieri y Mendoza (2018) el propósito principal de este tipo de diseño es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. En este caso se pretende obtener la percepción de las prácticas de observación en el aula, desde el punto de vista de cada docente y del director del centro educativo.

3.1 Participantes

La población seleccionada para la recolección de datos corresponde a los docentes del tercer ciclo de educación del Centro Escolar Cantón La Palma, ubicado en San Rafael Obrajuelo, La Paz y al administrador educativo o director del centro escolar, quien es el encargado de

controlar la calidad de la educación.

Hernández-Sampieri et al. (2014), manifiestan que en los estudios fenomenológicos se recomienda un número de participantes de al menos 10 casos, donde cada caso corresponde a un docente. Por el diseño seleccionado, la población participante deberá ser de 10 casos, en este caso serán 8 docentes, y los administradores educativos: el director y un subdirector.

3.2 Técnicas e Instrumentos

La técnica seleccionada para la recolección de datos en la investigación es la entrevista semiestructurada. Su uso permitirá garantizar la objetividad y facilitar la comparación de las respuestas obtenidas. Además, la información se recopilará de manera organizada y estructurada, lo que contribuirá a un análisis más preciso y sistemático.

La guía de entrevista fue utilizada como instrumento para recopilar las opiniones de los docentes y del director del Centro Escolar Cantón La Palma. Este instrumento estará fundamentado teóricamente en las variables derivadas de los objetivos planteados.

Guía de entrevista para los docentes: este instrumento consta de 10 preguntas abiertas (ver en anexo 1), con el fin de conocer la opinión o percepción que tienen los docentes sobre la observación en las aulas de clases, identificar prácticas de observación y el impacto que éstas tiene en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La guía de entrevista al director: está compuesta por 13 ítems (ver en anexo 2), cuyo propósito es conocer la perspectiva sobre las prácticas de observación en el aula y cómo estas pueden contribuir a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Para la validación de los instrumentos es crucial asegurar que las preguntas sean apropiadas, claras y alineadas con los objetivos de investigación, es decir que haya coherencia por lo cual será necesario una revisión con expertos en el tema.

La información será recolectada de manera presencial a través de registros de audio con

el consentimiento de los participantes, para posteriormente continuar con el proceso de transcripción manual. Se codificará la información, producto de la transcripción en una matriz de Excel.

3.3 Estrategia de Análisis de Datos

Para tener claridad en las directrices que marcaran el análisis de los datos, se ha diseñado una matriz de congruencia en la que se definen las dimensiones de análisis que guían este proceso (ver en anexo 3).

En esta investigación se empleó un análisis descriptivo porque permite tener una visión clara y la facilidad de interpretación de los de datos. Su propósito será identificar y resumir las características y atributos relacionados con las prácticas de observación en el aula. Asimismo, identificar su integración en el entorno educativo de la institución, con el objetivo de contribuir a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Las respuestas, al ser de tipo abiertas, se hará un análisis de contenido con el objetivo de identificar patrones o temas recurrentes y diferenciales que enriquezcan los hallazgos cualitativos.

Capítulo 4. Análisis y Discusión de Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la investigación, acompañados del correspondiente análisis y su discusión.

El proceso investigativo de este estudio se centró en describir las prácticas de observación de aula para la mejora de los aprendizajes en el Centro Escolar Cantón La Palma, San Rafael Obrajuelo, La Paz. Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos, se elaboró una matriz de vaciado de la información en microsoft excel (ver anexo 4a y 4b), obtenida a través de entrevistas estructuradas, estas fueron diseñadas para docentes y administradores educativos (director y subdirector de la institución de estudio) sobre las prácticas de observación y su implicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El análisis se realizó con base a dos variables de estudio: 1) Opiniones sobre las prácticas de observación en el aula que abarca las dimensiones: experiencia de los docentes sobre prácticas de observación en el aula, opiniones a favor y en contra de las prácticas de observación; 2) Mejora de los aprendizajes, que incluye las dimensiones: Metodología de enseñanza y recursos didácticos utilizados.

Es importante señalar que, previo a la entrevista, la directora (quien tiene alrededor de 8 meses en el cargo), mencionó que en este momento no les han hecho observaciones de aula, pero en años anteriores, con el antiguo director si se habían efectuado prácticas de observación en el aula por parte de delegados del Ministerio de Educación. La directora afirma que el antiguo director seleccionaba el docente que iban a observar y que, si la institución salía bien evaluada, el Ministerio de Educación les entregaba un bono. A este centro escolar, los observaron y en una ocasión y les entregaron el bono comentó la directora.

Cabe resaltar que, en principio, se describieron los resultados, las opiniones de los docentes y posteriormente de los administradores educativos de centro escolar (directora y

subdirector). Es importante recalcar que las preguntas son las mismas, pero han sido adecuadas para estos últimos, a fin de que los administrativos las valoraran desde su rol de administradores educativos.

4.1 Descripción e Interpretación de Resultados

A continuación, se presenta el análisis temático o de contenido realizado a los hallazgos encontrados en este estudio. Los resultados se presentan en forma de narrativas de acuerdo con las dimensiones temáticas establecidas en la matriz de congruencia (ver anexo 3).

4.1.1 Opiniones sobre las prácticas de observación en el aula

En la *Dimensión: Experiencias de los docentes sobre prácticas de observación en el aula*, se incluyen las respuestas de las preguntas: ¿Cómo describiría su experiencia general al participar en prácticas de observación en el aula?, ¿Qué estrategias ha utilizado o utilizaría para prepararse antes de ser observado durante una clase?, ¿Qué aspectos considera más útiles de recibir retroalimentación después de una observación en el aula?, ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentaría durante las prácticas de observación en el aula? y ¿Cómo han influido o influirían las observaciones en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas o en su crecimiento profesional?

Docentes

En general las experiencias de participar en prácticas de observación en el aula de los docentes han sido positivas, les han permitido mejora el proceso de enseñanza - aprendizaje y en cada aspecto del aula, en algunos casos, se vuelven desafíos que con el tiempo se van superando.

“El docente tiene que estar preparado para poder impartir su clase, independientemente visiten o no, el docente debe tener todo en orden” (Docente 8).

“La describiría como una técnica que me serviría para mejorar en el aula y en la

enseñanza de los estudiantes” (Docente 5).

Algunos de los docentes, no abordan las prácticas de observación desde su experiencia personal de ser observados en su desempeño docente, sino, dentro del rol de observadores de su propio salón de clases y consideran que las prácticas de observación de su salón de clases les han permitido conocer mejor a sus estudiantes, sus actitudes, comportamientos y valores, entre otros aspectos; así como detectar problemas de aprendizaje, a mejorar el aprendizaje y cada aspecto de la gestión del aula.

“Según mi experiencia es fundamental este proceso de observación, porque se basa en la apreciación libre del alumno/a” (Docente 6).

“En lo personal, siempre he tenido en cuenta la observación en mis clases, esto permite conocer el alumno y su comportamiento, actitud responsabilidad, entre otros aspectos” (Docente 1).

Los docentes antes de una observación de clase se preparan utilizando las siguientes estrategias: 1) mantienen la documentación que puedan solicitarles en orden (plan de clases, escala de valoración, entre otros), 2) definen los objetivos de aprendizaje de la clase para planificar las actividades a desarrollar, 3) con anticipación preparan mejor el tema revisando el material y seleccionando aquel que consideran más apropiado de acuerdo con las necesidades de sus estudiantes, 4) preparan el material didáctico y el equipo a utilizar, 5) seleccionan técnicas y estrategias metodológicas para el desarrollo de la temática.

“En primer lugar, conocer el tema y de acuerdo con el contenido preparar las técnicas, utilización de tecnología, retroalimentación, la participación de los estudiantes, etc.” (Docente 6).

Por el contrario, uno de los docentes afirma que siempre hay que estar preparado, porque es ahí donde está la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en tratar de responder a

las necesidades educativas de los estudiantes, no tanto así a las prácticas de observación, para quedar bien con el observador.

“Las estrategias se preparan, aunque no lo observen porque es en base a las necesidades de los estudiantes, no de la observación externas” (Docente 7).

Aunque los docentes consideran que todos los aspectos de una retroalimentación son útiles de recibir después de una observación en el aula, hacen énfasis en los aspectos a mejorar, aunque también es importante brindar ejemplos, para que sus clases sean más efectivas. Consideran que las retroalimentaciones dan a conocer las fortalezas y debilidades en su desempeño docente y también les permite determinar si se han alcanzado los indicadores de logro.

“Uno de los aspectos sería que con la retroalimentación sabremos que se está logrando y que no, también ayuda a identificar fortalezas y debilidades” (Docente 5).

“El docente cuando imparte su clase y se hacen observaciones para poder brindar su clase de una manera más efectiva” (Docente 8).

Entre los principales desafíos que los docentes enfrentarían durante las prácticas de observación en el aula, los docentes mencionan el hecho mantener el equilibrio entre el desarrollo del contenido, mantener la disciplina y la concentración de los estudiantes en el aula con la participación de un observador que se convertiría en un distractor; otro de los desafíos que identifican son las mejoras en el aula que les señalen después de la observación; el mantener disponibles todos los recursos didácticos que se utilizaran para el desarrollo de la sesión de clases observada y finalmente, identifican la creación de un ambiente de confianza para que el docente no se incomode con la presencia del observador y sepa que hay confidencialidad ética con lo que se observa en el aula.

“Propiciar un ambiente de confianza con el docente para que se sienta cómodo y

tranquilo. Que exista confidencialidad de las observaciones” (Docente 5).

“Mantener la disciplina e impartir el contenido al mismo tiempo que se está presenciando la visita de una persona ajena a lo cotidiano” (Docente 1).

En lo que respecta a cómo han influido o influirían las prácticas de observación en el aula en el desarrollo de las prácticas pedagógicas de los docentes o en su crecimiento profesional, ellos opinan que: se retoma lo positivo cuando esto se adapta a la realidad educativa del centro escolar; se consideran los aspectos a mejorar para desempeñarse mejor; se logra una experiencia que aunque genera nervios en los docentes, también da satisfacción cuando se reflejan las fortalezas del docente y también es un espacio que genera proceso metacognitivos, ya que lleva a la reflexión sobre lo que funciona y lo que no y nos permite redireccionar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

“Es de mucha importancia, es una herramienta muy útil, nos refleja el resultado, gracias a ella se le da una conclusión eficaz” (Docente 4).

Administradores educativos

Los administradores educativos del centro escolar afirman que los docentes deberían participar en prácticas de observación en el aula ya que esto les ayuda a evidenciar si los estudiantes están atentos y motivados durante el desarrollo de las temáticas de clase, así como identificar y reconocer de qué recursos didácticos dispone el docente en el aula y cuáles son los que se necesitan para la mejora de los aprendizajes.

“Ayuda a detectar el interés y la motivación que los alumnos tienen al momento de la clase” (Administrador educativo 1).

Con respecto a las estrategias que deberían utilizar los docentes para prepararse antes de una práctica de observación de clase, los administradores consideran de por sí, ya la observación

en sí misma es una estrategia, pero, por otro lado, opinan que la planificación y organización de clase es importante, hay que tener claridad en los objetivos de aprendizaje que se persiguen en la sesión, así como las actividades que servirán de apoyo para cumplir con ese fin.

“Planificar la actividad a realizar, establecer metas y expectativas claras”

(Administrador educativo 2).

Dentro de los aspectos que como Administradores educativos consideran más útiles del porqué los docentes reciban retroalimentación después de una práctica de observación está el hecho de que esta socialización les permite identificar fortalezas y áreas de mejora del desempeño del docente en lo que respecta a aspectos como la gestión del aula, el uso de estrategias didácticas, recursos, entre otros.

“Su estilo de enseñanza, sus fortalezas y debilidades, la manera de relacionarse con los estudiantes” (Administrador educativo 2).

Desde el punto de vista de los administradores educativos, los principales desafíos que enfrentarían los docentes del Centro Escolar Cantón La Palma, San Rafael Obrajuelo, La Paz, durante las prácticas de observación en el aula es visibilizar la realidad educativa de cada estudiante y ello permitiría atender esas necesidades educativas a través de las adecuaciones curriculares, ello, le motivaría y de esta forma podría también potenciarse las competencias de los estudiantes, se fortalecerían sus áreas de mejora y finalmente, se favoreciera su proceso de enseñanza - aprendizaje.

“Atender las necesidades de cada estudiante impulsar el aprendizaje por competencia falta de motivación por parte de los estudiantes y problemas disciplinarios”

(Administrador educativo 2).

En lo que respecta a la influencia que estas prácticas de observación o cómo influenciarán en el desarrollo de las prácticas pedagógicas o en el crecimiento profesional de los docentes a su

cargo, los administradores opinan que ello podría generar mejoras en la atención que se les brinda a los alumnos, tal vez una enseñanza más personalizada podría mejorar sus aprendizajes; por otra parte, a través de la retroalimentación brindada por el observador, podría mejorarse el crecimiento profesional de los docentes, identificando áreas de mejora, podrían buscarse cursos de formación continua que les permitieran innovar en el aula para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

“Mejora la atención de los alumnos” (Administrador educativo 1).

“Influye en su crecimiento profesional, en sus capacidades de innovación”

(Administrador educativo 2).

Tanto docentes como administradores educativos concuerdan que las experiencias de los docentes en las prácticas de observación en el aula son positivas para ellos, a pesar de que la figura externa un observador en el aula, puede convertirse en una variable interviniente en el clima de trabajo en el aula, los docentes e incluso los estudiantes ya no se comportan con naturalidad ni con la misma espontaneidad. Puede que en un principio los docentes se mostrarán con cierta resistencia a dichas prácticas, por el manejo de prejuicios a que la observación es una evaluación, que en ella se le señalaran los puntos débiles, las áreas de mejora. Sin duda, los docentes siempre están preparados, haya o no prácticas de observación en el aula y la retroalimentación juega un papel importante en la redirección de los procesos de enseñanza aprendizaje (Sosa, 2020; Hernández et al., 2021; Corcelles-Seuba, et al., 2023; Espejo, et al., 2021; Willatt, 2024; Fiallos, 2024; Batle Rodríguez, 2017).

En la *Dimensión: Opiniones a favor de las prácticas de observación*. Se incluyen las respuestas de las preguntas: ¿Qué beneficios cree que aportan las prácticas de observación a su desarrollo profesional como docente? ¿Cómo considera que las observaciones en el aula contribuyen a mejorar el aprendizaje de los estudiantes? ¿Qué aspectos positivos destacaría de

recibir retroalimentación tras ser observado durante una clase?

Docentes

En lo que respecta al beneficio que creen que aportan las prácticas de observación al desarrollo profesional como docente, ellos opinan que es una forma de valorar su desempeño, les permite identificar sus deficiencias o aspectos de mejora que le dan la oportunidad de reconocer lo que no les es efectivo con su grupo de clase para lograr los objetivos planteados, en este sentido buscan fortalecer esas debilidades y actualizarse más en el ámbito profesional.

“Valorar el trabajo que se está haciendo y determinar o identificar los aspectos de mejora que den la oportunidad de crecer en el ámbito profesional” (Docente 1).

“Descubrimos las deficiencias y las fortalezas que todo docente posee y así mejorar más” (Docente 4)

Hay uno de los docentes que posee una visión sesgada de las prácticas de observación en el aula, ya que las considera una evaluación de su desempeño y le preocupa la flexibilidad del “evaluador”.

“Uno de los desafíos es que el evaluador no sea flexible” (Docente 3).

Los docentes consideran que las prácticas de observación en el aula contribuyen en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, en el sentido que les hace preparar sus clases a conciencia, de forma más efectiva y de acorde a lo establecido en los planes de estudio de su nivel educativo, cada sugerencia se convierte en un aprendizaje para ellos; les permite identificar dificultades en el aprendizaje y adecuar la enseñanza para ayudar a los niños y niñas que tienen a su cargo, es una intervención más asertiva.

“Para que el docente prepare las clases a conciencia y acorde a los planes de estudio, esto permite aprovechar los tiempos de clase y con dicha organización los estudiantes

comprendan de una mejor manera lo que se lo quiere enseñar” (Docente 1).

“Porque por medio de la observación permite evaluar procesos de aprendizaje”

(Docente 6).

En lo que respecta a los aspectos positivos que los docentes destacan de recibir retroalimentación tras ser observados durante una clase, se destaca que ellos opinan que todos los aspectos son importantes, los positivos son constructivos, se transforman en un incentivo para continuar realizando un buen trabajo que ayude y mejore el aprendizaje de los estudiantes, pero también los hacen más autodidactas porque buscan fortalecer su crecimiento profesional. Por otra parte, les da la pauta si el contenido desarrollado ha quedado claro o hay dudas al respecto y les da insumos para mejorar su desempeño docente.

“Todos los aspectos recibidos de una observación son de mucha importancia, los positivos motivan hacer más bien el trabajo y seguir preparándose de la mejor manera posible” (Docente 1).

“... retroalimentación podrá mejorar su capacidad para impartir su clase” (Docente 8).

Administradores educativos

Como administradores educativos los beneficios que consideran que las prácticas de observación traen para el desarrollo profesional de los docentes de este centro escolar es, por un lado, identifican las fortalezas del desempeño docente y las áreas de mejora, en las que se pueden hacer intervención; además se mejora el proceso de enseñanza - aprendizaje brindando una educación de mejor calidad y de acorde a las necesidades educativas de los estudiantes, satisfaciendo así dichas necesidades educativas.

“Ayuda a mejorar su enseñanza a través de la identificación de fortalezas y debilidades como también de las necesidades de los estudiantes” (Administrador educativo 2)

Desde el punto de vista de los administradores educativos de este centro escolar, se considera que las prácticas de observación en el aula contribuyen a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, en el sentido en que son una herramienta pedagógica que a través de la retroalimentación con el docente permite visibilizar las fortalezas y oportunidades de mejora que con la toma de decisiones y las adecuaciones curriculares pertinentes mejoran los aprendizajes de los estudiantes.

“La observación en el aula ayuda a mejorar el aprendizaje ya que es una herramienta pedagógica que permite identificar fortalezas y áreas de mejora en la enseñanza”

(Administrador educativo 2).

En lo que respecta a destacar aspectos positivos de que los docentes reciban retroalimentación tras ser observado durante una clase, los administradores educativos afirman que en ocasiones hay resistencia hacia las prácticas de observación, algunos docentes lo consideran con una especie de falta de respeto, el hecho en que se le hagan señalamientos no sólo de lo que está haciendo bien, sino, también de lo que podría mejorar para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes, esto es una actitud negativa que no le permite enriquecerse de la retroalimentación y crecer como profesional; en otros casos, la perspectiva es más positiva, ya que eso les permite reflexionar sobre el quehacer educativo, tomar las mejores decisiones para sus estudiantes, hacer adecuaciones curriculares encaminadas a mejorar la gestión del aula, generando ambientes enriquecedores de situaciones de aprendizaje que estimulen al estudiante, que le permitan potenciar sus aptitudes y desarrollar sus competencias.

“Los docentes son más actores reflexivos que mejoran sus estrategias de enseñanza, crean ambientes más positivos en el aula” (Administrador educativo 2).

Docentes y administradores coinciden en los beneficios que aportan las prácticas de observación en el aula para la mejora de los aprendizajes, así como para el desarrollo de

profesional, y que, al identificar áreas de mejora, también pueden considerarse como áreas de formación. La retroalimentación genera procesos de autorreflexión, que les permite tanto a docentes como a administradores educativos redireccionar los procesos de enseñanza - aprendizaje y la gestión del aula; en el caso de los administradores educativos, también la toma de decisiones para considerar áreas de formación para fortalecer los puntos de mejora de los docentes. (Archer et al., 2017, citado por Aravena,2024; Batle Rodríguez, 2017; Borja, 2020; Corcelles-Seuba, et al., 2023; Fiallos,2024).

En la *Dimensión de Opiniones en contra de las prácticas de observación*, se incluyen las respuestas de las preguntas: ¿Qué aspectos de las prácticas de observación considera más difíciles o incómodos en su experiencia docente?, ¿Ha enfrentado alguna experiencia negativa relacionada con la observación en el aula? Si es así, ¿podría describirla? Y ¿Qué limitaciones o desventajas percibe en las prácticas de observación en términos de su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Docentes

En cuanto a los aspectos de las prácticas de observación en el aula que los docentes consideran más difíciles o incómodos en su experiencia profesional, se menciona el que el observador no tenga claridad sobre lo que debe observar o no disponer de un instrumento de observación o los criterios de observación no están claramente definidos; la inquietud, el temor y rechazo del profesor que sufre el profesor que va a ser observado o evaluado y sobre todo si se dan cuenta que le han encontrado algún punto de mejora, se hace evidente cómo las prácticas de observación son asociadas a la evaluación del desempeño docente y aunque se valoran, no es propiamente esa la intencionalidad de la aplicación de estas; la falta de respeto o desobediencia de los estudiantes al docente mientras éste es observado en su clase.

“El temor y el rechazo a ser evaluado u observado” (Docente 5).

“Cuando el observador no tiene claro lo que debe observar” (Docente 1).

Así como hay docentes que consideran las prácticas de observación en el aula como algo incómodo, hay otros docentes que no lo visualizan así, lo ven como algo que es parte del quehacer educativo. Otro de los docentes, lo ve como algo que lo motiva a prepararse mejor, a ser más dinámico, creativo, más interactivo y ello mejora la calidad educativa y los aprendizajes de sus estudiantes.

“No tengo ningún inconveniente de que mi clase sea observada por entidades correspondientes” (Docente 8).

“Ayuda a que el docente se prepare mejor y cambie lo monótono a lo creativo, es allí donde la clase será mejor” (Docente 3).

En general, puede afirmarse que los docentes no han enfrentado alguna experiencia negativa relacionada con las prácticas de observación en el aula. Sin embargo, se mencionan 3 situaciones puntuales: excluir al compañero más tímido, hacer burlas a sus compañeros cuando van a llegar a observarlo y cuando hay dificultades en el aula con alguno de los alumnos, se manda a llamar a los padres de familia para hacerlo de su conocimiento y es difícil enfrentar la negación de los padres al no aceptar la situación que se está presentando.

“Cuando hay una dificultad se presenta a los padres y lo difícil es que los padres no lo aceptan” (Docente 8).

Con respecto a las limitaciones o desventajas que los docentes perciben en las prácticas de observación, en término de su impacto en el proceso de enseñanza - aprendizaje, ellos mencionan el hecho de carecer de objetivos de aprendizaje bien definidos; la incomodidad cuando observador (percibido como un evaluador), llega con actitudes poco favorables para realizar la observación (prepotencia, arrogancia, con ínfulas de grandeza); también se menciona

la poca concentración de los alumnos y el desinterés en la clase con la presencia del observador; y por último se menciona el no tener reflejado todo lo que se hace en el aula en las jornalizaciones.

“Puede que el observador haga comentarios que puedan estar influenciados por su conveniencia personal o también que su presencia influya en el comportamiento del observador” (Docente 5).

Administradores educativos

En lo que respecta a los aspectos más difíciles o incómodos de las prácticas de observación para los docentes se menciona la utilización de recursos visuales, como por ejemplo el uso de videocámaras o cámara digitales para evidenciar la observación y por situaciones como esas en más de una ocasión, los docentes se han negado a ser observados y eso se les respeta.

“Pues claro que, si en las escuelas grande como la nuestra entre tantos más de alguno se ha negado hacer observado, pero también, soy muy respetuosa en ese sentido”
(Administrador educativo 1).

Cuando se les indaga sobre experiencias negativas relacionadas con la observación en el aula de sus docentes, los administradores educativos del centro, afirman no tener ninguna experiencia de ese tipo.

“Ninguna experiencia negativa” (Administrador educativo 2)

Con respecto a las limitaciones o desventajas que los administradores educativos perciben en las prácticas de observación en términos de su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, afirman que son muchas, por ejemplo, está la cuestión del sesgo observacional debido a la subjetividad del observador; otro aspecto importante de destacar es lo difícil que resulta medir la efectividad de este tipo de herramientas para visualizar su verdadero impacto, ya

que el solo hecho de que haya un observador en el aula se vuelve una variable interviniente que afecta el comportamiento natural y espontáneo tanto de estudiantes como docente, sobre todo si este último no ha sido notificado de que será observado.

“Es difícil medir que tan efectiva es una metodología u otra en muchas ocasiones los alumnos tampoco ponen de su parte a un que sea una clase magistral que se esté desarrollando” (Administrador educativo 1).

Ambos actores coinciden en que hay aspectos negativos de las prácticas de observación, desde el sesgo de la observación, hasta el miedo al sentirse evaluado durante la observación, el sentirse señalado porque se le identifican aspectos que debe mejorar, el temer sobre la confiabilidad y confidencialidad ética de los resultados de la observación. Si a partir de la retroalimentación recibida luego de la observación en el aula, el docente no redirecciona su proceso de enseñanza-aprendizaje, si no se generan cambios en la gestión del aula, difícilmente van a generarse mejoras en el aprendizaje de los estudiantes (Aguirre-García, 2020; Cappellett, 2021; Domínguez Gómez, et al., 2021; Espejo, et al., 2021).

4.1.2 Mejora de los aprendizajes

En el rubro de mejora de los aprendizajes encontramos la *Dimensión de Metodología de enseñanza*, que incluye la respuesta de la pregunta ¿Qué opina de la mejora de los aprendizajes a partir cambios metodológicos que le sugiera la observación de aula?

Docentes

La mayoría de los docentes opinan que si luego de una observación de aula se le sugiere realizar cambios metodológicos para la mejora de los aprendizajes hay que hacerlo porque las prácticas de observación al igual que los procesos evaluativos, conllevan a valorar lo que se está

haciendo en el aula, con el fin de irse actualizando; además con esto podemos realizar adecuaciones curriculares en el plan de clases para satisfacer las necesidades de los estudiantes. En general, consideran que esas sugerencias mejoran la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje y eso beneficia al estudiante.

“Con estos cambios podemos adaptar nuestro plan todo aquello que los estudiantes necesitan aprender y como lo aprenderán” (Docente 5).

“La observación al igual que la evaluación conlleva a identificar y valorar lo que se ha hecho, con el fin de estar en constante actualización” (Docente 1).

Por el contrario, hay algunos docentes que no considerarían dicha recomendación porque consideran que los cambios metodológicos promueven la haraganería en el estudiante y que solo debe realizarse cuando hay estudiantes generando problemas en el salón de clases.

“En los cambios metodológicos no están bien porque todos le facilita al estudiante y lo hace más haragán y hoy en día casi no saben nada” (Docente 2).

“Que esto se debe realizar únicamente por los problemas” (Docente 7).

Administradores educativos

La opinión que los administradores educativos tienen sobre la mejora de los aprendizajes a partir cambios metodológicos que se le sugieren a los docentes de la observación de aula está encaminada a que siempre debe ir acompañada de otras estrategias de evaluación del desempeño docente, no se puede quedar únicamente con las prácticas de observación de una clase, sino que podría hacerse en un período de tiempo determinado. Por otra parte, también consideran que las metodologías activas pueden favorecer el aprendizaje de los estudiantes, ya que con ellas se promueve la participación, colaboración y la autonomía en el aprendizaje.

“Siempre debe ir acompañada de otras estrategias porque si bien la observación en el

aula es importante, pero no es suficiente” (Administrador educativo 1).

Docentes y administradores educativos comparten opiniones en lo que respecta a los cambios metodológicos que se les sugieren a partir de las prácticas de observación en el aula, ello puede suponer mejoras de la gestión pedagógica planificación, coordinación y colaboración docente, manejo de los desafíos, entre otros. Por otra parte, la retroalimentación después de dichas prácticas propicia espacios de autorreflexión y perfeccionamiento de las estrategias didácticas. Lo que se observa dentro del aula, actividades, estrategias didácticas, interacciones, evaluaciones, permiten redireccionar la enseñanza. Por otra parte, si el docente esta informado sobre los criterios bajo los cuales será observado puede mostrar una menor resistencia a las prácticas de observación en el aula. Además, la reflexión sobre las buenas prácticas también puede determinar acciones innovadoras que suplan las debilidades pedagógicas que pueden detectarse en la observación de clase (Mosquera Gende, 2019; Borja, 2020; Corcelles-Seuba, et al., 2023; Hernández, 2022; Hernández et al., 2021).

Dentro del rubro de mejora de los aprendizajes también se encuentra la *Dimensión de Recursos didácticos utilizados*, se incluye la respuesta de la pregunta: ¿Cuál cree que es el principal desafío que tiene la observación de aula con respecto a la mejora de los aprendizajes?

Docentes

Los docentes afirman que el principal desafío que tiene las prácticas de observación de aula con respecto a la mejora de los aprendizajes son: 1) la negación o resistencia al cambio, aquello de no salirnos de la zona de confort y mantener los mismos métodos con los que aprendimos y continuar reproduciéndolos por años; 2) el desenvolvimiento del alumno mientras son observados, al haber un agente extraño (observador) en el salón de clases, se pierde la naturalidad y la espontaneidad en sus comportamientos, por el contrario, los más pequeños se

vuelven más curiosos y dejan de prestar atención a la clase por estar pendiente del observador; 3) las limitaciones de recursos tecnológicos en el aula; 4) la percepción de las prácticas de observación como una evaluación que se le hace al docente; 5) falta de tiempo para que se estén realizando este tipo de prácticas; 6) resistencia de los docentes a ser observados por temor a que se identifiquen cosas que se están haciendo mal.

“La negación al cambio, mantener los mismos métodos a lo largo de los años” (Docente 1).

Por otra parte, uno de los docentes no ve los desafíos como algo limitante, sino por el contrario, lo ve como algo enriquecedor que le hará crecer como profesional y mejorará su desempeño.

“No considero que hay limitaciones al contrario mucho mejor al ser observado mientras imparto mi clase” (Docente 8).

“La percepción de evaluación por parte del docente, falta de tiempo, resistencia del docente” (Docente 5).

Administradores educativos

El principal desafío que tiene la observación de aula con respecto a la mejora de los aprendizajes, desde el punto de vista de los administradores educativos del centro escolar, es mejorar la calidad educativa que se está brindando, ya que a través de este tipo de prácticas se pueden identificar las mejores estrategias de enseñanza, metodologías de acorde al desarrollo de competencias, recursos didácticos; es decir, una planificación más estratégica que genere aprendizajes significativos en los estudiantes. Otro de los desafíos que enfrenta es sobre la confiabilidad y confidencialidad de las observaciones realizadas; en este sentido es importante, que sean realizadas por personas expertas en este tipo de proceso y que sean bastante objetivos

en sus observaciones, porque los resultados de estas será un insumo importante para el mejoramiento escolar, pero la retroalimentación debe hacerse exclusivamente con el docente observado, no es algo que se vaya a andar divulgando; sin embargo, si lo observado es recurrente en varios de los salones de clases se puede dialogar con los docentes como puntos de mejora institucional, de manera más general.

“Cambiar aspecto de mejora para una mejor educación es decir el docente tiene que buscar las mejores estrategias para desarrollar sus procesos de enseñanza aprendizaje”
(Administrador educativo 1).

Si bien, en esta pregunta los docentes se orientan más a los miedos que enfrentan con respecto a las prácticas de observación en el aula, los administradores educativos se enfocan más en la calidad educativa que se brinda, una calidad educativa que responde a las necesidades de los estudiantes, que pone a la persona como centro del aprendizaje, sobre todo bajo un enfoque de competencias. La calidad educativa puede lograrse con una retroalimentación que motive la autorreflexión crítica de los docentes para generar cambios que beneficien al estudiante, que mejoren su aprendizaje (Mosquera Gende, 2019; Ickis, 2024; Matt O’Leary, 2023; Pallarés-Domínguez, 2021; Pascuas Sánchez & Cuéllar Alvira, 2020; Fabri, s/f).

Para la presentación de los resultados, también se consideraron las preguntas del instrumento elaborado al principio de la investigación, dirigidas a los administradores educativos del centro ya que ayudan a: 1) responder la pregunta de investigación del estudio: *¿Cuáles son las prácticas de observación de aula para la mejora de los aprendizajes que se aplican en el Centro Escolar Cantón La Palma, de San Rafael Obrajuelo, Departamento de La Paz?* y 2) proporciona un insumo importante para dar respuesta al objetivo general: *Describir las prácticas de observación de aula para la mejora de los aprendizajes en el Centro Escolar Cantón La Palma, San Rafael Obrajuelo, La Paz.*

Los administradores educativos afirman que en el centro escolar se realizan prácticas de observación para evaluar el desempeño docente, convirtiéndose en una especie de supervisión pedagógica; para ese fin emplean fichas de evaluación, estas se realizan trimestralmente. El docente debe presentar su planificación docente, su guion de clases y su cuaderno de clases actualizado. Usualmente las prácticas de observación en el aula para la mejora de los aprendizajes son realizadas por los administradores educativos del centro escolar, es decir, el director/a y el subdirector. Se aclara que cuando hay visita del Ministerio de Educación, entonces dichas prácticas son realizadas por el asistente pedagógico.

Para la realización de las prácticas de observación en el aula, se emplea una ficha de evaluación, validada por el Ministerio de Educación, donde se lleva el registro de los docentes que se observan, dicho formato tiene 20 indicadores de evaluación en los cuales se han especificado que materiales y documentos debe poseer cada docente en su archivo personal.

Los docentes toman la evaluación, por una parte, para determinar los componentes que proceden o que les hacen falta para mejorar su desempeño, visualizando las prácticas de observación en el aula como una crítica constructiva que permitirá su crecimiento profesional.

Según los administradores educativos, las prácticas de observación en el aula son buenas, porque les proporcionan sugerencias para mejorar su práctica pedagógica y mejorar la educación que brindan a sus estudiantes; en este sentido, dichas prácticas influyen en el aprendizaje de los estudiantes.

Luego de la realización de las prácticas de observación en el aula, los administradores educativos han notado mejoras específicas en los estudiantes como resultado de estas. Al mejorar el desempeño pedagógico del docente, este implementa diversas estrategias y herramientas sugeridas para optimizar el proceso de aprendizaje, adaptándolas a las necesidades de sus estudiantes y fortaleciendo así su labor educativa.

Dentro de los principales desafíos que enfrenta la institución al implementar prácticas de observación en el aula es lograr que el 100% de los maestros utilicen todas las herramientas necesarias para mejorar el aprendizaje, aunque es importante mencionar que todos los docentes del centro escolar se esfuerzan para mantener un buen desempeño y sus documentos curriculares al día para brindar una educación de mejor calidad.

Además, existen oportunidades de colaboración entre docentes y los administradores del centro educativo para hacer que estas observaciones sean más efectivas, cuando es requerida para garantizar el aprendizaje de los estudiantes.

“...siempre ha habido una colaboración entre ambos, ya que el apoyo entre si fortalece más las habilidades del docente al enseñar” (Administrador educativo 2).

Como administradores educativos del Centro Escolar Cantón La Palma, San Rafael Obrajuelo, la Paz, lo que se les recomiendan a otras instituciones que deseen implementar prácticas de observación en el aula, es, en primera instancia, un cambio de actitud hacia estas prácticas, comenzar a visualizarlas como oportunidades de mejora, de crecimiento profesional. El objetivo principal que los impulse a realizar dichas prácticas debe ser mejorar el desempeño del docente y, por ende, mejorará el aprendizaje de los estudiantes. Este tipo de experiencia es enriquecedora en los centros educativos, ya que les permite superar las limitantes pedagógicas y mejorar la calidad educativa que se brinda en la institución.

La tabla1 refleja los patrones de similitudes y diferencias encontradas en las respuestas al instrumento de investigación brindadas por los administradores educativos.

Tabla 1.

Similitudes y diferencias de administradores educativos

PREGUNTAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
-----------	-------------	-------------

1. <i>¿Considera que los docentes deberían participar en prácticas de observación en el aula? ¿por qué?</i>	Ambas respuestas reconocen que la observación en el aula es útil para mejorar la enseñanza.	Una respuesta se centra en los estudiantes, destacando que la observación ayuda a detectar su interés y motivación. La otra respuesta se enfoca en el docente, mencionando que le permite conocer los recursos y herramientas con los que cuenta.
2. <i>¿Qué estrategias considera que los docentes deberían utilizar para prepararse antes de ser observado durante una clase?</i>	Ambas respuestas reconocen que es necesario tener una estrategia para afrontar la observación en el aula.	Una respuesta afirma que la observación en sí misma es una estrategia, es decir, que el docente puede aprender simplemente al ser observado y recibir retroalimentación. La otra respuesta se enfoca en acciones concretas, como planificar la actividad, establecer metas y expectativas claras, para asegurar que la clase tenga un propósito definido.
3. <i>¿Qué aspectos considera más útiles de que los docentes reciban retroalimentación después de una observación en el aula?</i>	Ambas respuestas coinciden en que la retroalimentación debe centrarse en mejorar la enseñanza del docente.	La primera respuesta es más general y habla solo de mejoras sin especificar áreas concretas. La segunda respuesta es más detallada, mencionando fortalezas, debilidades y la manera en que el docente interactúa con los estudiantes.
4. <i>¿Cuáles considera que son los principales desafíos que enfrentarían los docentes durante las prácticas de observación en el aula?</i>	Ambas respuestas reconocen que el desafío principal está relacionado con los estudiantes y su contexto.	La primera respuesta parece centrarse más en las diferencias individuales de los estudiantes como un reto general. La segunda respuesta adopta una visión más amplia e incluye tanto aspectos académicos (aprendizaje por competencias) como emocionales (falta de motivación, disciplina).
5. <i>¿Cómo considera que han influido o influirían las observaciones de los docentes en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas o en su crecimiento profesional?</i>	Las observaciones de los docentes, tanto entre colegas como de parte de los estudiantes, pueden compartir un propósito común: mejorar la calidad educativa. Tanto los docentes observados como los observadores buscan fortalecer las prácticas pedagógicas, buscando formas innovadoras de atención al alumnado.	la diferencia clave radica en el rol y la perspectiva de cada parte involucrada. Las observaciones realizadas por otros docentes tienden a centrarse en el desarrollo profesional y en la mejora continua de las estrategias pedagógicas, Mientras que las observaciones entre colegas enfatizan el crecimiento profesional y la innovación, las observaciones de los alumnos tienden a generar un impacto más directo en la calidad de la interacción y el aprendizaje.
6. <i>¿Qué beneficios cree que aportan las prácticas de observación al</i>	Las similitudes radican en el beneficio mutuo de mejorar la enseñanza y la atención a los alumnos.	Los enfoques y las perspectivas que cada tipo de observación aporta al proceso de desarrollo profesional del docente.

desarrollo profesional
como docente?

7. ¿Cómo considera que las observaciones en el aula contribuyen a mejorar el aprendizaje de los estudiantes?	Tanto la observación como la socialización de aspectos positivos y negativos ayudan a identificar áreas de mejora en la enseñanza.	Se discrepa de que la retroalimentación estructurada suele ser más directa y práctica, mientras que la socialización de observaciones puede ofrecer una visión más general o menos específica para implementar cambios concretos.
8. ¿Qué aspectos positivos destacaría de que los docentes reciban retroalimentación tras ser observado durante una clase?	La retroalimentación como la reflexión contribuyen positivamente al desarrollo docente.	Algunos docentes pueden sentirse incómodos o resistentes a la observación y la retroalimentación, considerando que esto puede ser una falta de respeto hacia su experiencia o autonomía.
9. ¿Qué aspectos de las prácticas de observación considera más difíciles o incómodos para los docentes?	La presencia de observadores puede afectar la comodidad del docente, lo que podría influir en la fluidez de la enseñanza y la interacción con los estudiantes.	Para algunos docentes, la implementación de herramientas visuales puede resultar complicada o fuera de su zona de confort, lo que agrega una capa de dificultad durante la observación.
10. ¿Ha enfrentado alguna experiencia negativa relacionada con la observación en el aula de sus docentes? Si es así, ¿podría describirla?	Se concuerda que no se ha tenido ninguna experiencia negativa.	Se resalta en una de las respuestas que por naturaleza el docente se es observador
11. ¿Qué limitaciones o desventajas percibe en las prácticas de observación en términos de su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	Ambas respuestas coinciden en que las observaciones pueden ser difíciles de evaluar en términos de su impacto real.	La respuesta numero 1 se enfoca más en los factores internos (actitudes de los estudiantes), mientras que la segunda aborda los factores externos (sesgo del observador) como fuentes de limitación.
12. ¿Qué opina de la mejora de los aprendizajes a partir cambios metodológicos que le sugieren a los docentes de la observación de aula?	ambas respuestas abogan por la idea de que los cambios metodológicos deben ser parte de un enfoque más amplio y complementario para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	La primera respuesta enfatiza la necesidad de acompañar los cambios con otras estrategias generales, mientras que la segunda se centra en métodos activos y colaborativos como clave para el éxito en el aula.
13. ¿Cuál cree que es el principal desafío que tiene la observación de aula con respecto a la mejora de los aprendizajes	Ambas respuestas coinciden en que el principal desafío de la observación de aula está relacionado con la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.	La primera respuesta se enfoca en el desafío de cambiar aspectos para mejorar la educación a través de la búsqueda de estrategias efectivas por parte del docente.

Nota: Resumen para la identificación patrones o temas recurrentes y diferenciales

En términos generales, se puede apreciar una noción positiva de las prácticas de observación en el aula, se le considera a esta como necesaria y beneficiosa para los docentes si las personas que la realizan son idóneas o tienen la preparación necesaria para su ejecución y si se estas proporcionan una retroalimentación que ayuda a que se fortalezcan las debilidades individuales encontradas en cada docente observado; a largo plazo, ello beneficia a los estudiantes porque se mejoran los procesos de enseñanza-aprendizaje y por ende, se brinda una educación de calidad.

La tabla 2 refleja los patrones de similitudes y diferencias encontradas en las respuestas al instrumento de investigación brindadas por los administradores docentes.

Tabla 2.*Similitudes y diferencias de docentes.*

.PREGUNTAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
<i>1 ¿Cómo describiría su experiencia general al participar en prácticas de observación en el aula?</i>	Todos coinciden en que la observación es una herramienta fundamental en la educación. Se usa para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Algunos ven la observación como la forma de conocer el desempeño del estudiante en las clases y otros analizar el trabajo docente.
<i>2 ¿Qué estrategias ha utilizado o utilizaría para prepararse antes de ser observado durante una clase</i>	Todas las estrategias coinciden en que la planificación previa es clave para una clase efectiva.	Algunas respuestas enfatizan la preparación para la observación externa. Otras destacan que las estrategias deben estar basadas en los estudiantes y no en ser evaluado.
<i>3. ¿Qué aspectos considera más útiles de recibir retroalimentación después de una observación en el aula?</i>	Todas las respuestas coinciden en que la retroalimentación es esencial para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.	Algunos se centran en la importancia de la actitud del docente al recibir retroalimentación (mantener la calma, ser receptivo).
<i>4 cuáles son los principales desafíos que enfrentaría durante las prácticas de observación en el aula?</i>	Varias respuestas mencionan que uno de los desafíos es mantener la disciplina mientras se imparte la clase. Se menciona que algunos estudiantes pueden tener problemas de concentración, distracción o dificultades emocionales y familiares.	Mientras algunos mencionan que la planificación ayuda a prevenir preocupaciones, otros consideran que puede haber desafíos incluso con una planificación previa, como la falta de recursos o la diversidad de estudiantes.
<i>5. ¿Cómo han influido o influirían las observaciones en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas o en su crecimiento profesional?</i>	Se destaca que permite evaluar qué se está logrando y qué aspectos necesitan ajuste.	Otros ponen más énfasis en el impacto de la retroalimentación en la enseñanza y en los estudiantes.
<i>6. ¿Qué beneficios cree que aportan las prácticas de observación a su</i>	La mayoría coinciden que la observación genera efectos en los docentes.	Otras destacan que las estrategias deben estar basadas en los estudiantes y no en ser evaluado.

7. <i>Cómo considera que las observaciones en el aula contribuyen a mejorar el aprendizaje de los estudiantes?</i>	La mayoría de las respuestas reconocen la importancia de la observación en el aula. Se considera la participación de autoridades educativas, como la subdirección, el director o el Ministerio de Educación, para supervisar y estructurar la observación.	Mientras algunos consideran que los docentes deben ser capacitados en nuevas estrategias, otros destacan la importancia de concientizarlos sobre la evaluación. También algunos ven la observación como un proceso dirigido a evaluar a los docentes, mientras que otros sugieren que sean los docentes quienes observen a los alumnos.
8: <i>¿Qué aspectos positivos destacaría de recibir retroalimentación tras ser observado durante una clase?</i>	Las rúbricas de observación son mencionadas por varios entrevistados como un recurso clave para estandarizar la evaluación. Algunos mencionan herramientas digitales como apoyo para documentar y analizar observaciones.	Una de las diferencias encontradas es sobre el método de observación mientras que algunos proponen la observación entre docentes, otros priorizan la recolección de datos a través de encuestas o diarios de campo.
9. <i>¿Qué aspectos de las prácticas de observación considera más difíciles o incómodos en su experiencia docente?</i>	Todos coinciden de haber sido observados en algún momento de su trabajo como docentes y han sentido nerviosismo.	Algunos recibieron retroalimentación y se les ha dicho los aspectos a mejorar, mientras otros no recibieron ninguna observación y otros solo han sido felicitados por su desempeño.
10. <i>¿Ha enfrentado alguna experiencia negativa relacionada con la observación en el aula? Si es así, ¿podría describirla?</i>	La mayoría coinciden en haber sido abordados por el director para hacerles de su conocimiento sobre los resultados de la observación. además, coinciden en las formas de dialogo unos han sido de manera general y otros de manera personal.	Un entrevistado menciona que no recibió resultados de observación del director, sino del asesor pedagógico.

<i>11. ¿Qué limitaciones o desventajas percibe en las prácticas de observación en términos de su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje?</i>	Todos concuerdan en haber sido de manera escrita el registro de la observación realizada a su persona.	Un entrevistado menciona que no hubo registro escrito, sino que la observación se realizó de manera informal, lo que sugiere que en algunos casos la supervisión es más flexible. No se menciona el uso de grabaciones o tecnología, lo que indica que el proceso de observación es mayormente tradicional.
<i>12. ¿Qué opina de la mejora de los aprendizajes a partir cambios metodológicos que le sugiera la observación de aula?</i>	La mayoría menciona que la observación no es impedimento para desempeñarse correctamente, ya que poseen la confianza en sus capacidades.	Entre las respuestas se evidencia que algunos no tienen ninguna reacción al momento de la observación mientras que otros sienten nerviosismo incluso se incomodan.
<i>13. ¿Cuál cree que es el principal desafío que tiene la observación de aula con respecto a la mejora de los aprendizajes?</i>	La mayoría coincide en que la observación en el aula puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	Solo un entrevistado menciona específicamente la detección de deficiencias educativas como un beneficio directo de la observación. Algunos entrevistados tienen respuestas más generales o poco detalladas (ejemplo: "me imagino que bien"). Uno de los entrevistados menciona que en su institución ya se hacen prácticas de observación, lo que sugiere que los beneficios pueden ser observados en la práctica.

Nota: Resumen para la identificación patrones o temas recurrentes y diferenciales

En lo relacionado a las respuestas a cada una de las interrogantes relacionadas a los patrones recurrentes y diferenciales para el caso de la entrevista a docentes, ellos asimilan de manera positivamente las prácticas de observación en el aula, siendo conscientes de que a veces, se sienten nerviosos al momento de ser observados. Algunos hacen hincapié en que dichas visitas deben estar dirigidas a observar a los estudiantes más que a los profesores mismos, y que prefieren en que la observación de clase sea entre los docentes mismos, haciendo énfasis también en la importancia de una buena retroalimentación y capacitación para la mejora de sus prácticas docentes, sin descartar que la observación a sus clases les ayuda en gran medida para planificar

mejores clases que llenen las expectativas de una educación de calidad.

Se visualiza también un lado negativo, porque los docentes también suelen mostrar cierta resistencia e intolerancia a ser observados dentro del aula ya que lo ven como algo poco beneficioso para su crecimiento y fortalecimiento de sus prácticas de enseñanza- aprendizaje.

Capítulo 5: Conclusiones y Propuesta de Mejora

5.1 Conclusiones

La investigación se centró en describir las *prácticas de observación de aula* aplicadas en el Centro Escolar Cantón La Palma para mejorar los aprendizajes. Los resultados muestran que estas prácticas han sido implementadas con distintos enfoques a lo largo del tiempo. En el pasado, las observaciones eran realizadas por delegados del Ministerio de Educación y estaban vinculadas a incentivos económicos. Actualmente, los administradores educativos del centro escolar llevan a cabo observaciones principalmente con fines de supervisión y evaluación del desempeño docente, utilizando fichas de evaluación validadas por el Ministerio.

En cuanto a la percepción de los docentes, se identificó que la mayoría considera las *prácticas de observación* como una herramienta útil para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, ya que permiten identificar fortalezas y áreas de mejora. Sin embargo, también se evidencian desafíos, como la resistencia al cambio, la percepción de la observación como un mecanismo de evaluación más que de formación, y el impacto que la presencia del observador tiene en la espontaneidad del docente y de los estudiantes.

Desde la perspectiva de los administradores educativos, la observación en el aula contribuye a identificar el nivel de interés y motivación de los estudiantes, así como las estrategias didácticas utilizadas por los docentes. Consideran que estas prácticas pueden ser más efectivas si se complementan con otras estrategias de evaluación y desarrollo profesional, promoviendo una cultura de mejora continua.

En cuanto a la *tendencia a favor o en contra* de las prácticas de observación, los resultados muestran que la mayoría de los docentes y administradores las consideran beneficiosas, aunque con ciertas reservas. Mientras algunos docentes las ven como una

oportunidad de crecimiento, otros perciben la observación como una evaluación rígida, lo que genera inseguridad y resistencia.

Las prácticas de observación de aula en el Centro Escolar Cantón La Palma se aplican con un enfoque principalmente evaluativo, aunque los docentes y administradores reconocen su potencial para mejorar los aprendizajes. Existen tanto posturas favorables como resistencias hacia estas prácticas, debido a la percepción de que pueden afectar la dinámica del aula o representar un mecanismo de control en lugar de una herramienta de formación. Sin embargo, cuando las observaciones son acompañadas de retroalimentación constructiva y estrategias de mejora, se convierten en un recurso valioso para optimizar el desempeño docente y favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

Las prácticas de observación de aula en el Centro Escolar Cantón La Palma han sido implementadas con diferentes propósitos a lo largo del tiempo, desde la supervisión ministerial hasta la evaluación institucional. Si bien los docentes han encontrado beneficios en estas prácticas, como la identificación de áreas de mejora y el fortalecimiento de su enseñanza, también han manifestado preocupaciones sobre su impacto en el ambiente del aula y en su autonomía profesional. Para maximizar su efectividad, es necesario que las observaciones sean percibidas como un proceso de acompañamiento formativo y no solo como un mecanismo de supervisión.

Las experiencias de docentes y administradores en las prácticas de observación han sido mayoritariamente positivas, ya que permiten reflexionar sobre las estrategias utilizadas y tomar decisiones informadas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, la efectividad de estas prácticas depende de la manera en que se implementan y comunican. La observación debe ir acompañada de una retroalimentación clara y específica que motive el desarrollo profesional del docente y favorezca la toma de decisiones educativas efectivas.

Si bien la mayoría de los docentes y administradores valoran las prácticas de observación como un medio para mejorar la enseñanza, también existen posturas críticas debido a la percepción de que pueden ser utilizadas como herramientas de evaluación más que de formación. La tendencia general es favorable, especialmente cuando la observación es vista como un proceso de apoyo y no como una inspección punitiva. Para fortalecer la aceptación de estas prácticas, es fundamental promover un cambio de actitud hacia ellas, destacando su potencial para el crecimiento profesional y la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

5.2 Propuesta de mejora

A continuación, se presenta la Propuesta de mejora de las Prácticas de Observación en el Aula para el Fortalecimiento del Aprendizaje en el Centro Escolar Cantón La Palma, San Rafael Obrajuelo, La Paz.

Descripción

La propuesta de mejora que se presenta a continuación tiene como propósito fortalecer y optimizar prácticas de observación que incluyan metodologías activas y participativas como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y el aprendizaje colaborativo.

Se le propone a la Institución que implemente capacitaciones a los docentes, sobre todo a aquellos docentes que no están familiarizados con las prácticas de observación ya que algunos docentes manifiestan que han tenido observación de parte del Ministerio de Educación y han obtenido buenos resultados, con estos resultados los beneficiados son los alumnos del Centro Escolar Cantón La Palma ya que con estas capacitaciones los docentes tendrán más herramientas para poder brindar sus clases de una manera eficiente.

Justificación

Las prácticas de observación en el aula son fundamentales porque permiten una evaluación reflexiva y formativa del proceso educativo. Su importancia varía según el rol, pero beneficia de manera integral a docentes, estudiantes y administradores del centro educativo. A continuación, se plantean dichos beneficios:

Para los docentes:

1. Favorecen la autoevaluación y la mejora continua de la práctica pedagógica.
2. Permiten recibir retroalimentación constructiva, identificando fortalezas y áreas de mejora.
3. Fomentan la reflexión crítica, ya que al ser observados pueden redireccionar sus estrategias de enseñanza.
4. Impulsan el crecimiento profesional, al abrir oportunidades para la formación continua y el desarrollo de competencias.
5. Ayudan a innovar en el aula, adaptando métodos y recursos según lo que se evidencia en la práctica.

Para los estudiantes:

1. Mejora la calidad de la enseñanza, ya que los docentes afinan sus métodos a partir de la observación.
2. Favorece una enseñanza más personalizada, basada en la comprensión de sus necesidades reales.
3. Se fortalecen los procesos de aprendizaje, al implementar estrategias más eficaces y participativas.
4. Se promueve un ambiente más inclusivo y motivador, cuando el docente trabaja en su mejora continua.

Para los administradores educativos:

1. Permite monitorear y acompañar el proceso educativo, no desde la supervisión punitiva, sino desde la mejora institucional.
2. Brinda insumos para tomar decisiones formativas, diseñar capacitaciones o reestructurar estrategias pedagógicas.
3. Contribuye a la calidad educativa del centro, al alinear las prácticas docentes con los objetivos institucionales.
4. Fortalece el trabajo colaborativo, al generar espacios de diálogo y construcción conjunta entre equipos directivos y docentes.

Las prácticas de observación en el aula son valiosas herramientas para fortalecer el desempeño docente, mejorar el aprendizaje estudiantil y guiar la gestión educativa, siempre que se implementen con un enfoque reflexivo, ético y formativo.

Ejes

- | | |
|---------------------------|---|
| Eje Metodológico: | Implementación de instrumentos y técnicas efectivas para evaluar la práctica docente. |
| Eje de Formación Docente: | Capacitaciones a los docentes en metodologías innovadoras y en el uso de los resultados obtenidos en las observaciones. |

Objetivos estratégicos

- Implementar prácticas de observación de aula por parte de los administradores educativos para la toma de decisiones sobre áreas a fortalecer en el desempeño de los docentes.
- Fomentar un entorno de trabajo colaborativo en el que los docentes compartan buenas prácticas y reflexiones a partir de las observaciones realizadas en sus aulas.
- Utilizar las observaciones para adaptar las prácticas pedagógicas a las necesidades y características particulares de los estudiantes, asegurando una educación más inclusiva y

equitativa.

Acciones de mejora

- Llevar a cabo un proceso estructurado de observación en el aula en las asignaturas de matemática, estudios sociales, ciencias naturales y lenguaje y literatura mediante el diseño e implementación de listas de cotejo.
- Realizar sesiones de reflexión después de cada observación, permitiendo al docente expresar sus perspectivas y recibir sugerencias constructivas.

Recomendación

Implementar prácticas de observación en el aula en el Centro Escolar Cantón La Palma permite identificar de manera objetiva las áreas de mejora en el desempeño docente. Esta estrategia contribuye a que los maestros reconozcan aspectos que, desde su propia práctica, podrían pasar desapercibidos, y facilita el abordaje de nuevos retos pedagógicos. Con el tiempo, dichas observaciones pueden generar cambios significativos en la enseñanza, ofreciendo indicadores claros para valorar el impacto de las prácticas docentes en el rendimiento académico de los estudiantes.

Las guías de observación de las 4 asignaturas básicas están elaboradas con principios generales que puedan ser aplicables a cualquier clase de la asignatura. Se recomienda realizar prácticas de observación constantemente, de tal forma que, para los estudiantes, el observador no sea un distractor en el aula. Podrían realizarse toda la sesión de clase por lo menos las horas establecidas en el horario semanal para la asignatura, ya sea al principio, en medio período y antes de que finalice el mismo o con la frecuencia que el administrador educativo estime conveniente.

Responsable

Esta propuesta va dirigida a los administradores educativos del Centro Escolar Cantón La

Palma, San Rafael Obrajuelo, La Paz, ya sea para que sea realizada por ellos o por los docentes mismos, pero para ello es importante formarse y la implementación de dichas prácticas, para obtener resultados que sean de utilidad a la comunidad educativa.

Recursos humanos, materiales y tecnológicos.

Las autoridades de la institución serán responsables de coordinar las prácticas de observación, utilizando los instrumentos diseñados para este propósito. Se empleará material impreso para las guías de observación, mientras que el análisis y respaldo de los hallazgos se realizará mediante el uso de equipos informáticos.

A continuación, se presentan las guías de observación elaboradas para realizar dichas prácticas para la mejora de los aprendizajes de las asignaturas básicas del tercer ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón La Palma San Rafael Obrajuelo, La Paz.

Tabla 3.

Guía de observación de clases de la asignatura de Matemática

Aspecto por observar	Se observa	No se observa	Comentarios
Los objetivos de la lección están claramente definidos y comunicados a los estudiantes.			
La clase sigue una estructura lógica y bien organizada.			
El docente demuestra un sólido conocimiento del contenido matemático.			
Uso de métodos de enseñanza variados y apropiados para el contenido y el nivel de los estudiantes.			
Uso de los errores y dificultades como instancia de aprendizaje.			
Uso de las producciones matemáticas de los estudiantes			
El docente fomenta la participación y la interacción de los estudiantes.			
Utilización efectiva de recursos didácticos, como libros de texto, tecnología y materiales manipulativos.			

Aspecto por observar	Se observa	No se observa	Comentarios
Las explicaciones del docente son claras y comprensibles.			
Se fomenta el desarrollo de habilidades de resolución de problemas en los estudiantes.			
El docente realiza evaluaciones formativas durante la clase para monitorear el progreso de los estudiantes.			
Provisión de retroalimentación constructiva y oportuna a los estudiantes.			
El tiempo de clase se gestiona de manera eficiente.			
Creación de un ambiente de aprendizaje positivo y motivador.			
Adaptación de la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes.			
Se promueve el pensamiento crítico y la reflexión en los estudiantes.			
Realización de una evaluación sumativa al final de la lección para medir el logro de los objetivos.			

Tabla 4.

Guía de observación de clases de la asignatura de Estudios Sociales

Aspecto por observar	Se observa	No se observa	Comentarios
Los objetivos de la lección están claramente definidos y comunicados a los estudiantes.			
La clase sigue una estructura lógica y bien organizada.			
El docente demuestra un sólido conocimiento del contenido de estudios sociales.			
Uso de métodos de enseñanza variados y apropiados para el contenido y el nivel de los estudiantes.			
El docente fomenta la participación y la interacción de los estudiantes.			
Utilización efectiva de recursos didácticos, como mapas, gráficos, tecnología y materiales audiovisuales.			
Las explicaciones del docente son claras y comprensibles.			

Aspecto por observar	Se observa	No se observa	Comentarios
Se relaciona el contenido con situaciones y contextos actuales y relevantes para los estudiantes.			
Se fomenta el desarrollo de habilidades de análisis crítico y reflexión en los estudiantes.			
El docente realiza evaluaciones formativas durante la clase para monitorear el progreso de los estudiantes.			
Provisión de retroalimentación constructiva y oportuna a los estudiantes.			
El tiempo de clase se gestiona de manera eficiente.			
Creación de un ambiente de aprendizaje positivo y motivador.			
Adaptación de la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes.			
Realización de una evaluación sumativa al final de la lección para medir el logro de los objetivos.			
Es responsable y cuidadoso con los materiales utilizados.			
Se observa implicado durante la clase.			
Existe una cohesión de grupo curso que favorece el aprendizaje.			
El alumnado trabaja de manera colaborativa cuando las actividades lo requieren.			
La evaluación está alineada con los objetivos educativos planteados.			
Las normas son claras y el/la docente vela por su cumplimiento.			
El uso del espacio y la organización social del aula promueve la personalización de la enseñanza y la consecución de los objetivos planteados.			

Tabla 5.

Guía de observación de clases de la asignatura de Lenguaje y Literatura

Aspecto por observar	Se observa	No se observa	Comentarios
Los objetivos de la lección están claramente definidos y comunicados a los estudiantes.			

Aspecto por observar	Se observa	No se observa	Comentarios
La clase sigue una estructura lógica y bien organizada.			
El docente demuestra un sólido conocimiento del contenido de Lenguaje y Literatura.			
Uso de métodos de enseñanza variados y apropiados para el contenido y el nivel de los estudiantes.			
El docente fomenta la participación y la interacción de los estudiantes.			
Utilización efectiva de recursos didácticos, como libros, tecnología, materiales audiovisuales y textos literarios.			
Las explicaciones del docente son claras y comprensibles.			
Se fomenta el desarrollo de habilidades de lectura comprensiva y crítica.			
Se promueve la escritura creativa y técnica en los estudiantes.			
El docente realiza evaluaciones formativas durante la clase para monitorear el progreso de los estudiantes.			
Provisión de retroalimentación constructiva y oportuna a los estudiantes.			
El tiempo de clase se gestiona de manera eficiente.			
Creación de un ambiente de aprendizaje positivo y motivador.			
Adaptación de la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes.			
Realización de una evaluación sumativa al final de la lección para medir el logro de los objetivos.			

Tabla 6.

Guía de observación de clases de la asignatura de Ciencias Naturales

Aspecto por observar	Se observa	No se observa	Comentarios
Los objetivos de la lección están claramente definidos y comunicados a los estudiantes.			
La clase sigue una estructura lógica y bien organizada.			

El docente demuestra un sólido conocimiento del contenido de Ciencias Naturales.			
Uso de métodos de enseñanza variados y apropiados para el contenido y el nivel de los estudiantes.			
Utilización efectiva de recursos didácticos, como experimentos, modelos, tecnología y materiales audiovisuales.			
Las explicaciones del docente son claras y comprensibles.			
Se fomenta el desarrollo de habilidades de observación, experimentación y análisis en los estudiantes.			
Se relaciona el contenido con situaciones y contextos actuales y relevantes para los estudiantes.			
El docente realiza evaluaciones formativas durante la clase para monitorear el progreso de los estudiantes.			
Provisión de retroalimentación constructiva y oportuna a los estudiantes.			
El tiempo de clase se gestiona de manera eficiente.			
Creación de un ambiente de aprendizaje positivo y motivador.			
Adaptación de la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes.			
Realización de una evaluación sumativa al final de la lección para medir el logro de los objetivos.			

Referencias bibliográficas

- Alas, A. (2001). *Memoria de la Práctica Docente*. [Tesis de pregrado, Universidad Don Bosco]. Repositorio de la UDB. <https://rd.udb.edu.sv/server/api/core/bitstreams/23845db8-3c5c-4210-bc2e-864a5d3fd421/content>
- Aravena, F. (2024). Remirando nuestros instrumentos de observación de clases. *Lideres Educativos*, 1-11. [Archivo PDF]. https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2024/03/PL_FA_REMIRANDO-INSTRUMENTOS-OBSERVACION_25-03-24.pdf
- Batlle Rodríguez, J. (2017). La observación de clases y nuestro desarrollo profesional como docentes de ELE. *UNIBA. Centro Universitario Internacional de Barcelona*. <https://www.unibarcelona.com/int/actualidad/noticias/la-observacion-de-clases-y-nuestro-desarrollo-profesional-como-docentes-de-ele>
- Briceño, G. (2021). Importancia de la percepción en el aprendizaje: concepto, etapas, tipos y componentes. Fundación AUCAL. <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/importancia-de-la-percepcion-en-el-aprendizaje-concepto-etapas-tipos-y-componentes/>
- Corcelles-Seuba, M., Miquel, E. & Duran, D. (2023). Percepción de los docentes sobre la observación recíproca entre iguales. *Revista de Educación*, 1(402), 237-266. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2023-402-601>
- Domínguez Gómez, Z., González Jurado, M., Hernández Pino, J. L., & Abreus González, A. (2021). La observación de clases como vía de aprendizaje para los docentes de Inglés en formación. *Revista Conrado*, 17(82), 21-29. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n82/1990-8644-rc-17-82-21.pdf>
- Espejo, R., Romo, V. y Hervias, M. (2021). La evaluación por pares a través de la observación

en aula en educación superior. La percepción de sus participantes. *Perfiles Educativos*, 43(172).95-110.

https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/59553/52650

Fabri, M. (s/f). *Las técnicas de investigación: la observación*. [archivo pdf].

https://www.academia.edu/36157300/Las_t%C3%A9cnicas_de_investigaci%C3%B3n_la_observaci%C3%B3n

Fiallos, M. (2024). La observación en el aula para aprender a enseñar. *Redilat. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. 5(3), 1087-1094.

<https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2100>

Firestone, W. & Donaldson, M. (2019). Teacher evaluation as data use: what recent research suggests. *Educational Assessment, Evaluation and Accountability*, 31, 289-314.

<https://doi.org/10.1007/s11092-019-09300-z>

Gonzales, A. (2021). Observación de aula y formación docente. Instituto de estudios superiores para profesionales de la educación. <https://www.iespe.mx/post/observacion-de-aulay-formacion>

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. McGraw Hill Interamericana. 6ª edición.

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C.. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

https://www.academia.edu/43982331/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIG

ACI%C3%93N LAS RUTAS CUANTITATIVA CUALITATIVA Y MIXTA

Hernández, V. M., Berríos Ayala, F., Santos Reyes, J., & Cabrera Maray, P. (2021,). Instalación de un proceso e observación de aula: experiencia y desafíos. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación REXE*.

<http://revistas.ucsc.cl/index.php/rexe>

Ickis, J. (2024). Los aprendizajes de la observación de clases. INCAE (Instituto Centroamericano de Administración de Empresas) 27. <https://incae.edu/los-aprendizajes-de-la-observacion-de-clases/>

Kemp, R. & Gosling, D. (2003). *Peer observation of teaching*. Observación de la enseñanza por pares. *Academia. edu*.

https://www.academia.edu/2233137/Peer_observation_of_teaching

Martínez, F., Taut, S. & Schaaf, K. (2016). Classroom observation for evaluating and improving teaching: An international perspective. *Studies in Educational Evaluation*, 49, 15-29.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.stueduc.2016.03.002>

Ministerio de Educación. (2008). Evaluación al Servicio del Aprendizaje. Evaluación por competencias. Ministerio de Educación.

<https://www.mined.gob.sv/download/evaluacion-al-servicio-de-los-aprendizajes/>

Mosquera Gende, I. (2019). Ejemplos de experiencias de observación en el aula de Educación Primaria. <https://www.unir.net/revista/educacion/ejemplos-de-experiencias-de-observacion-en-el-aula-de-educacion-primaria/>

OECD. (2020). *Perspectivas de enseñanza global*. Obtenido de https://www.oecd-ilibrary.org/education/global-teaching-insights_20d6f36b-en

Pascuas Sánchez, C. A., & Cuéllar Alvira, S. (2020). La importancia de la observación pedagógica para la práctica profesional docente a partir de la experiencia en la Práctica I

durante el periodo académico 2019-2. *Revista Paideia Surcolombiana*. 26(1). 176-184.

<https://doi.org/10.25054/01240307.2316>

Folgueiras Bertomeu, P. F. B. (2016, mayo). *Técnica de recogida de información: La entrevista*.

[Archivo

PDF]<https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

ProFuturo (2023, 13 de septiembre) Observación y colaboración para mejorar la práctica

docente. <https://profuturo.education/observatorio/experiencias->

[inspiradoras/observacion-y-colaboracion-para-mejorar-la-practica-](https://profuturo.education/observatorio/experiencias-inspiradoras/observacion-y-colaboracion-para-mejorar-la-practica-docente/#:~:text=La%20observaci%C3%B3n%20de%20la%20pr%C3%A1ctica%20docente%20tiene%20varios%20objetivos%20clave,nuevos%20conocimientos%20y%20estrategias%20pedag%C3%B3gicas)

[docente/#:~:text=La%20observaci%C3%B3n%20de%20la%20pr%C3%A1ctica%20docente%20tiene%20varios%20objetivos%20clave,nuevos%20conocimientos%20y%20estrategias%20pedag%C3%B3gicas](https://profuturo.education/observatorio/experiencias-inspiradoras/observacion-y-colaboracion-para-mejorar-la-practica-docente/#:~:text=La%20observaci%C3%B3n%20de%20la%20pr%C3%A1ctica%20docente%20tiene%20varios%20objetivos%20clave,nuevos%20conocimientos%20y%20estrategias%20pedag%C3%B3gicas).

Quintana, E. G. (2008). En cuanto a la estructura de la observación, es fundamental decidir el tipo de herramientas apropiadas para la recolección de la información entre estas podemos mencionar: notas de campo, los informes de clase, los diarios del profesor y del alumno, las.

Sosa, F. (2020). *Percepción docente sobre la observación por parte del directivo de escuelas secundarias*. [Tesis de pregrado de Universidad Abierta Interamericana].

<https://dspaceapi-test.uai.edu.ar/server/api/core/bitstreams/02a0f01a-c4c9-4083-8732-e6e7794ecbd7/content>

Verastegui Martínez, M., Úbeda Gómez, J. & Manso Ayuso, J. (2022). Una revisión sobre programas de observación de la práctica educativa. Cuadernos de Investigación Educativa. 13(2). 1-21 <https://doi.org/10.18861/cied.2022.13.2.3244>

Willatt, C. (2024). De la observación de aula a la mirada pedagógica. Una reorientación fenomenológica. *Revista de Investigación Educativa*, 42(2).1-18.

<https://doi.org/10.6018/rie.565331>

Anexos

INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Anexo 1: Guía de entrevista dirigida a docentes

Objetivo: Conocer la percepción de los docentes acerca de la observación en el aula en el Centro Escolar Cantón La Palma.

Datos generales:

Nombre : _____

Grados que atiende: _____ Años de experiencia docente: _____

1. ¿Cómo describiría su experiencia general al participar en prácticas de observación en el aula?
2. ¿Qué estrategias ha utilizado o utilizaría para prepararse antes de ser observado durante una clase
3. ¿Qué aspectos considera más útiles de recibir retroalimentación después de una observación en el aula?
4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentaría durante las prácticas de observación en el aula?
5. ¿Cómo han influido o influirían las observaciones en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas o en su crecimiento profesional?
6. ¿Qué beneficios cree que aportan las prácticas de observación a su desarrollo profesional como docente?
7. ¿Cómo considera que las observaciones en el aula contribuyen a mejorar el aprendizaje de los estudiantes?

8. ¿Qué aspectos positivos destacaría de recibir retroalimentación tras ser observado durante una clase?
9. ¿Qué aspectos de las prácticas de observación considera más difíciles o incómodos en su experiencia docente?
10. ¿Ha enfrentado alguna experiencia negativa relacionada con la observación en el aula? Si es así, ¿podría describirla?
11. ¿Qué limitaciones o desventajas percibe en las prácticas de observación en términos de su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
12. ¿Qué opina de la mejora de los aprendizajes a partir cambios metodológicos que le sugiera la observación de aula?
13. ¿Cuál cree que es el principal desafío que tiene la observación de aula con respecto a la mejora de los aprendizajes?

Anexo 2: Guía de entrevista dirigida al director

Objetivo: Conocer las percepciones del director acerca de la observación de aula en el Centro Escolar Cantón la Palma .

Datos generales

Nombre : _____

1. ¿Considera que los docentes deberían participar en prácticas de observación en el aula?
¿por qué?
2. ¿Qué estrategias considera que los docentes deberían utilizar para prepararse antes de ser observado durante una clase?
3. ¿Qué aspectos considera más útiles de que los docentes reciban retroalimentación después de una observación en el aula?
4. ¿Cuáles considera que son los principales desafíos que enfrentarían los docentes durante las prácticas de observación en el aula?
5. ¿Cómo considera que han influido o influirían las observaciones de los docentes en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas o en su crecimiento profesional?
6. ¿Qué beneficios cree que aportan las prácticas de observación al desarrollo profesional como docente?
7. ¿Cómo considera que las observaciones en el aula contribuyen a mejorar el aprendizaje de los estudiantes?
8. ¿Qué aspectos positivos destacaría de que los docentes reciban retroalimentación tras ser observado durante una clase?
9. ¿Qué aspectos de las prácticas de observación considera más difíciles o incómodos para los docentes?

10. ¿Ha enfrentado alguna experiencia negativa relacionada con la observación en el aula de sus docentes? Si es así, ¿podría describirla?
11. ¿Qué limitaciones o desventajas percibe en las prácticas de observación en términos de su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
12. ¿Qué opina de la mejora de los aprendizajes a partir cambios metodológicos que le sugieren a los docentes de la observación de aula?
13. ¿Cuál cree que es el principal desafío que tiene la observación de aula con respecto a la mejora de los aprendizajes?

Anexo 3. Matriz de congruencia

Variables del estudio	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Pregunta	Técnica	Instrumento
Opiniones sobre las prácticas de observación en el aula.	Ideas de los docentes con respecto a las actividades implementadas para conocer lo que sucede en el aula.	Experiencias de los docentes sobre prácticas de observación en el aula.	Si posee experiencia.	• ¿Cómo describiría su experiencia general al participar en prácticas de observación en el aula?	Entrevista semiestructurada.	Guía de la entrevista.
			No posee experiencia.	• ¿Qué estrategias ha utilizado o utilizaría para prepararse antes de ser observado durante una clase? • ¿Qué aspectos considera más útiles de recibir retroalimentación después de una observación en el aula? • ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentaría durante las prácticas de observación en el aula? • ¿Cómo han influido o influirían las observaciones en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas o en su crecimiento profesional?		
		Opiniones a favor de las prácticas de observación.		• ¿Qué beneficios cree que aportan las prácticas de observación a su desarrollo profesional como docente? • ¿Cómo considera que las observaciones en el aula contribuyen a mejorar el aprendizaje de los estudiantes? • ¿Qué aspectos positivos destacaría de recibir retroalimentación tras ser observado durante una clase?		
		Opiniones en contra de las prácticas de observación.		• ¿Qué aspectos de las prácticas de observación considera más difíciles o incómodos en su experiencia docente? • ¿Ha enfrentado alguna experiencia negativa relacionada con la observación en el aula? Si es así, ¿podría describirla?	Entrevista semiestructurada.	Guía de la entrevista.

Variables del estudio	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Pregunta	Técnica	Instrumento
				• ¿Qué limitaciones o desventajas percibe en las prácticas de observación en términos de su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje?		
Mejora de los aprendizajes.	Gestión de cambios metodológicos en el desempeño del docente centrados en el estudiante que aprende.	Metodología de enseñanza. Recursos didácticos utilizados.		▪ ¿Qué opina de la mejora de los aprendizajes a partir cambios metodológicos que le sugiera la observación de aula? ▪ ¿Cuál cree que es el principal desafío que tiene la observación de aula con respecto a la mejora de los aprendizajes?		

Anexo 4a. Vaciado de datos de los docentes

Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5	Docente 6	Docente 7	Docente 8
1. ¿Cómo describiría su experiencia general al participar en prácticas de observación en el aula?	En lo personal, siempre he tenido en cuenta la observación en mis clases, esto permite conocer el alumno y su comportamiento, actitud, responsabilidad, entre otros aspectos.	Trata la manera de mejorar el aprendizaje en conocimientos, a mejorar cada aspecto en el aula.	Describo cada experiencia como nica e inigualable, al estar al frente de cada niño y niña se convierte en un desafío y retos que en su mayoría con el tiempo se van superando y los que no se vuelven aprendizajes.	Es muy primordial ya que a través de la observación se detecta el problema en el aprendizaje.	La describiría como una técnica que me serviría para mejorar en el aula y en la enseñanza de los estudiantes.	Según mi experiencia es fundamental este proceso de observación, porque se basa en la apreciación libre del alumno/a.	Se logra visualizar y ayuda a mejorar.	El docente tiene que estar preparado para poder impartir su clase, independientemente visiten o no, el docente debe tener todo en orden.
2. ¿Qué estrategias ha utilizado o utilizaría para prepararse antes de ser observado durante una clase?	Definir los objetivos de mi clase para planificar las actividades a desarrollar y preparar con anticipación todo el material y e quipo a utilizar.	Prepararme bien mejorar el tema que voy a dar	Mantener toda documentación en orden.	Recopilar todas las herramientas para preparar el tema seleccionado y así dar una excelente clase.	Preparar el plan de clase, escala de valoración.	En primer lugar, conocer el tema y de acuerdo con el contenido preparar las técnicas, utilización de tecnología, retroalimentación, la participación de los estudiantes, etc.	Las estrategias se preparan, aunque no lo observen porque es en base a las necesidades de los estudiantes, no de la observación externas.	El docente antes de dar una clase debe revisar el material a utilizar.
3. ¿Qué aspectos considera más útiles de recibir retroalimentación después de una observación en el aula?	Todos los aspectos recibidos en una retroalimentación después de una observación son de mucha importancia para mejorar aspecto de enseñanza aprendizaje.	Los aspectos que mejorar	Mantener la calma, ya que es para mejorar.	Ser específico, porque de antemano ya se conoce el problema.	Uno de los aspectos sería que con la retroalimentación sabremos que se está logrando y que no, también ayuda a identificar fortalezas y debilidades.	Ser oportuno, específico y brindar ejemplos.	La retroalimentación es muy necesaria en cada clase para poder determinar si se ha completado los indicadores de logros.	El docente cuando imparte su clase y se hacen observaciones para poder brindar su clase de una manera más efectiva.

Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5	Docente 6	Docente 7	Docente 8
4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentaría durante las prácticas de observación en el aula?	Mantener la disciplina e impartir el contenido al mismo tiempo que se está presenciando la visita de una persona ajena a lo cotidiano.	Son las mejoras en el aula que me señalen en las prácticas de observación.	Si en la clase se utilizaran diversos recursos tenerlos listos.	Problemas de concentración, distracción, problemas emocionales, domésticos, etc.	Propiciar un ambiente de confianza con el docente para que se sienta cómodo y tranquilo. Que exista confidencialidad de las observaciones.	Se pueden considerar: dificultades en el aprendizaje, problemas de disciplina, diversidad de estudiantes y falta de recursos.	La cantidad de estudiantes afectaría ya que no se logra afectar en un 100% .	El docente tiene toda su planificación libre por eso no habría preocupación.
5. ¿Cómo han influido o influirían las observaciones en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas o en su crecimiento profesional?	Tomándoles lo positivo siempre y cuando se adapten a la realidad del ambiente educativo en el diario vivir en el Centro Escolar.	Ya que se toman los aspectos a mejorar para que cada día haga mejor las cosas.	Brevedad y claridad.	Es de mucha importancia, es una herramienta muy útil, nos refleja el resultado, gracias a ella se le da una conclusión eficaz.	Permite identificar fortalezas y mejorar la enseñanza.	Nos permite identificar fortalezas y áreas de mejoramiento.	Se logra una experiencia nueva y se vuelve a utilizar si funciona o no.	Influyen que el docente cada vez que se hace la observación siente nervios, pero al mismo tiempo satisfacción luego que la observación termina.
6. ¿Qué beneficios cree que aportan las prácticas de observación a su desarrollo profesional como docente?	Valorar el trabajo que se está haciendo y determinar o identificar los aspectos de mejora que den la oportunidad de crecer en el ámbito profesional.	Es darnos cuenta de las fallas y así mejorar.	Uno de los desafíos es que el evaluador no sea flexible.	Descubrimos las deficiencias y las fortalezas que todo docente posee y así mejorar más.	Pues nos ayuda a comprender nuestras fortalezas y debilidades.	Nos ayudan a mejorar, a reconocer lo que estamos haciendo y donde podemos mejorar.	Para mejorarlos, para lograr los objetivos planteados.	El beneficio es que al saber que será visitado para verificar tu desempeño.
7. ¿Cómo considera que las observaciones en el aula contribuyen a mejorar el aprendizaje	Para que el docente prepare las clases a conciencia y acorde a los planes de estudio, esto permite	Son buenas, porque se mejoran ya que la observación se pone en práctica, para que mejore el estudiante.	Influencian positivamente ya que cada sugerencia es un aprendizaje.	Nos permite ayudarle al niño en su problema de aprendizaje con más seguridad.	Por medio de esta técnica se adapta la enseñanza a cada necesidad de los estudiantes.	Porque por medio de la observación permite evaluar procesos de aprendizaje.	Se considera eso para que los estudiantes haya un mejoramiento	Si contribuye ya que te hace preparar tu clase de una manera más eficiencia.

Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5	Docente 6	Docente 7	Docente 8
de los estudiantes?	aprovechar los tiempos de clase y con dicha organización los estudiantes comprendan de una mejor manera lo que se lo quiere enseñar.							
8. ¿Qué aspectos positivos destacaría de recibir retroalimentación tras ser observado durante una clase?	Todos los aspectos recibidos de una observación son de mucha importancia, los positivos motivan hacer más bien el trabajo y seguir preparándose de la mejor manera posible.	Los aspectos positivos de la retroalimentación ayudan mucho al estudiante.	Beneficios: autodidacta y fortalece el crecimiento profesional.	Se refuerza el contenido por si han quedado dudas o no quedo bien claro el tema.	Nos permite recibir comentarios constructivos por quien observa y esto es importante para nuestro desarrollo profesional.	Se puede saber si han entendido la clase.	Se trata cada uno de los problemas presentados.	Ayuda al docente para proponer más en un taller de retroalimentación podrá mejorar su capacidad para impartir su clase.
9. ¿Qué aspectos de las prácticas de observación considera más difíciles o incómodos en su experiencia docente?	Cuando el observador no tiene claro lo que debe observar.	La inquietud, el temor y el rechazo del profesor al hecho de ser observado.	Ayuda a que el docente se prepare mejor y cambie lo monótono a lo creativo, es allí donde la clase será mejor.	Falta de respeto, desobediencia al maestro, inasistencia, poca ayuda del padre de familia.	El temor y el rechazo a ser evaluado u observado.	Indisciplinas, inasistencias, trastornos de estado de ánimo.	Se dificulta realizarlo todo el tiempo.	No tengo ningún inconveniente de que mi clase sea observada por entidades correspondientes ..
10. ¿Ha enfrentado alguna experiencia negativa relacionada con la	No ninguna.	Ninguna, prueba siempre estoy preparado	No.	Excluir al compañero más tímido.	No.	Hacer burlas a sus compañeros.	Cuando hay una dificultad se presenta a los padres y lo difícil es que los padres no lo aceptan.	Ninguna.

Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Docente 5	Docente 6	Docente 7	Docente 8
observación en el aula? Si es así, ¿podría describirla?								
11. ¿Qué limitaciones o desventajas percibe en las prácticas de observación en términos de su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	Carecer de objetivos bien definidos.	Las limitaciones que se tienen en la observación en el aula son las del material pedagógico ya que no se nos facilita tenerlo.	Incomodidad cuando el evaluador llega con prepotencia, arrogancia creyéndose superior.	Poca concentración de los alumnos, desinterés en la clase.	Puede que el observador haga comentarios que puedan estar influenciados por su conveniencia personas o también que su presencia influya en el comportamiento del observador.	Poca motivación y déficit de atención.	No se tiene todas las actividades reflejadas en las journalizaciones.	No hay limitante.
12. ¿Qué opina de la mejora de los aprendizajes a partir cambios metodológicos que le sugiera la observación de aula?	La observación al igual que la evaluación conlleva a identificar y valorar lo que se ha hecho, con el fin de estar en constante actualización.	en los cambios metodológicos no están bien porque todos le facilita al estudiante y lo hace más haragán y hoy en día casi no saben nada.	No.	Dan un buen resultado en la enseñanza aprendizaje.	Con estos cambios podemos adaptar nuestro plan todo aquello que los estudiantes necesitan aprender y como lo aprenderán.	Que mejoran la calidad de enseñanza y aprendizaje.	Que esto se debe realizar únicamente por los problemas.	Esa sugerencia va mejorando para que los alumnos sean beneficiados.
13. ¿Cuál cree que es el principal desafío que tiene la observación de aula con respecto a la mejora de los aprendizajes?	La negación al cambio, mantener los mismos métodos a lo largo de los años.	Uno de los desafíos en el involucramiento del alumno durante la práctica en la observación del aula.	Limitaciones, falta de recursos tecnológicos en el aula.	Inasistencia, poco interés a la lectura.	La percepción de evaluación por parte del docente, falta de tiempo, resistencia del docente.		Tener constancia en la observación.	No considero que hay limitaciones al contrario mucho mejor al ser observado mientras imparto mi clase.

Anexo 4b. Matriz de vaciado de datos de los administradores educativos

Preguntas	Administrador educativo 1	Administrador educativo 2
1. ¿Considera que los docentes deberían al participar en prácticas de observación en el aula? ¿por qué?	Ayuda a detectar el interés y la motivación que los alumnos tienen al momento de la clase.	Si porque estas permiten saber conque elementos contamos el maestro del aula.
2. ¿Qué estrategias considera que los docentes deberían utilizar para prepararse antes de ser observado durante una clase?	La observación en si es una estrategia.	Planificar la actividad a realizar establecer metas y expectativas clara.
3. ¿Qué aspectos considera más útiles de que los docentes reciban retroalimentación después de una observación en el aula?	Socializar algunos aspectos a mejorar.	Su estilo de enseñanza sus fortaleza y debilidades la manera de relacionarse con los estudiantes.
4. ¿Cuáles considera que son los principales desafíos que enfrentarían los docentes durante las prácticas de observación en el aula?	La realidad de cada estudiante.	Atender las necesidades de cada estudiante impulsar el aprendizaje por competencia falta de motivación por parte de los estudiantes y problemas disciplinarios.
5. ¿Cómo considera que han influido o influirían las observaciones de los docentes en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas o en su crecimiento profesional?	Mejora la atención de los alumnos.	Influye en sus crecimientos profesionales en sus capacidades de innovación.
6. ¿Qué beneficios cree que aportan las prácticas de observación al desarrollo profesional como docente?	Mejora en gran manera la atención de los alumnos y ayuda a que el docente lo atienda según su necesidad.	Ayuda a mejorar sus enseñanzas a través de la identificación de fortalezas y debilidades como también de las necesidades de los estudiantes.
7. ¿Cómo considera que las observaciones en el aula contribuyen a mejorar el aprendizaje de los estudiantes?	Quizás no sea retro alimentación sino más bien socialización de algunos aspectos positivos y negativos encontrado.	La observación en el aula ayudada a mejorar el a aprendizaje ya que es una herramienta pedagógica que permite identificar fortalezas y arias de mejora en la enseñanza.
8. ¿Qué aspectos positivos destacaría de que los docentes reciban retroalimentación tras ser observado durante una clase?	Algunos docentes se niegan al ser observados piensa que puede ser falta de respeto a si ellos.	Que los docentes son más actores flexivos que mejora sus estrategias de enseñanza crean ambientes positivos en el aula.
9. ¿Qué aspectos de las prácticas de observación considera más difíciles o incómodos para los docentes?	Pues claro que, si en las escuelas grande como la nuestra entre tantos más de alguno se ha negado hacer observado, pero también, soy muy respetuosa en ese sentido.	La utilización de recurso visuales.
10. ¿Ha enfrentado alguna experiencia negativa relacionada con la observación en el aula de sus docentes? Si es así, ¿podría describirla?	Creo que ninguna pues los docentes por naturaleza observamos en todo momento a los estudiantes.	Ninguna experiencia negativa.
11. ¿Qué limitaciones o desventajas percibe en las prácticas de observación en términos de su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	Es difícil medir que tan efectiva es una metodología u otra en muchas ocasiones los alumnos tampoco ponen de su parte a un que sea una clase magistral que se esté desarrollando.	Son muchas por ejemplo las observaciones pueden estar sesgadas por las condiciones personales del observador

Preguntas	Administrador educativo 1	Administrador educativo 2
12. ¿Qué opina de la mejora de los aprendizajes a partir cambios metodológicos que le sugieren a los docentes de la observación de aula?	Que siempre debe ir acompañada de otras estrategias porque si bien es importante pero no es suficiente.	Que los métodos activos de enseñanza puedan mejorar los aprendizajes de los estudiantes promover la participación, la colaboración y el autoaprendizaje.
13. ¿Cuál cree que es el principal desafío que tiene la observación de aula con respecto a la mejora de los aprendizajes?	Cambiar aspecto de mejora para una mejor educación es decir el docente tiene que buscar las mejores estrategias para desarrollar sus procesos de enseñanza aprendizaje.	El principal desafío es la confiabilidad de las observaciones realizadas, ya que la información se debe utilizar al servicio del mejoramiento escolar, es decir no se debe comentar lo visto con otras personas que no sea el docente observado.