



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**“METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA ATENCIÓN DE
ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EL NIVEL DE BACHILLERATO
EN EL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN, USULUTÁN, EL SALVADOR”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR
LCDO. JUAN CARLOS PINEDA MÉNDEZ**

**ASESORA
DRA. DORA ESTHER CHICAS CANALES**

OCTUBRE DE 2025

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**ARQUITECTA CECILIA MARÍA APARICIO DE RODRÍGUEZ
VICERRECTORÍA EJECUTIVA**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, OCTUBRE DE 2025



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**Mtra. Marta Estela Montano Escamilla
Presidente**

**Mtra. Emilia Verónica Carrillo de Flores
Primer Vocal**

**Mtra. Meraxis Guevara de Campos
Segundo Vocal**

**Dra. Dora Esther Chicas Canales
Asesora**



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Posgrados y Educación Continua

Mes: OCTUBRE

Año: DOS MIL VEINTICINCO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las dieciocho treinta horas del día siete de octubre del año dos mil veinticinco, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EL NIVEL DE BACHILLERATO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN, USULUTÁN, EL SALVADOR", presentado por el: LIC. JUAN CARLOS PINEDA MÉNDEZ, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estarido presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRA. MARTA ESTELA MONTANO ESCAMILLA
Presidente

MTRA. EMILIA VERÓNICA CARRILLO DE FLORES
1er. Vocal

MTRA. MERAXIS GUEVARA DE CAMPOS
2do. Vocal

LIC. JUAN CARLOS PINEDA MÉNDEZ
Sustentante

DEDICATORIAS

A Dios, por su infinita misericordia y sabiduría. Reconozco que su guía y fortaleza fueron esenciales para alcanzar este logro y superar cada desafío en el camino.

A la Dra. Dora Esther Chicas Canales, mi asesora, por su acompañamiento, paciencia y compromiso. Su orientación fue clave para mantener el rumbo y dar lo mejor de mí en cada etapa de este proceso académico.

A mi madre, María Elba Méndez, por su amor incondicional, su apoyo constante y su ejemplo de entrega, que han sido pilares fundamentales en mi vida.

A mi padre, Fermín Pineda, modelo de esfuerzo, disciplina y superación, cuyas enseñanzas me motivan a continuar creciendo con responsabilidad y perseverancia.

A mis hermanos, por su apoyo, confianza y aliento, que me impulsaron a seguir adelante hasta culminar esta meta profesional.

"Mas el Dios de toda gracia, que nos ha llamado a su gloria eterna por Jesucristo, después que hubiereis un poco de tiempo padecido, él mismo os perfeccione, confirme, corrobore y establezca". 1 Pedro 5:10

AGRADECIMIENTOS

A Dios Todopoderoso, por concederme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para culminar esta etapa trascendental de mi vida. Su guía y misericordia fueron la base que me sostuvo en los momentos de mayor desafío.

A la Dra. Dora Esther Chicas Canales, mi asesora, por su compromiso, paciencia y constante orientación a lo largo del desarrollo de esta investigación. Sus observaciones y recomendaciones fueron esenciales para fortalecer y dar solidez académica a este trabajo.

A mi madre, María Elba Méndez, por su amor inquebrantable, su comprensión y sus palabras de aliento, que me impulsaron a seguir adelante con determinación cuando las dificultades parecían mayores.

A mi padre, Fermín Pineda, ejemplo de esfuerzo, disciplina y constancia, cuyas enseñanzas me inspiran día a día a mantenerme firme y a superarme en cada meta que emprendo.

A mis hermanos, por su respaldo, motivación y confianza, que fueron una fuente constante de ánimo para avanzar con decisión en este proceso formativo.

Finalmente, a todas las personas que, de una u otra manera, aportaron su apoyo, consejo o aliento para que este proyecto se convirtiera en una realidad, mi más sincero agradecimiento.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito analizar las metodologías y estrategias educativas implementadas para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato del Instituto Nacional de Usulután, en El Salvador. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado por el paradigma interpretativo, y empleó como técnicas la entrevista semiestructurada, la observación directa y el análisis documental, lo que permitió comprender de manera profunda la realidad educativa desde la perspectiva de los actores institucionales. Asimismo, se aplicaron encuestas a docentes para identificar prácticas inclusivas, percepciones sobre la accesibilidad educativa y los principales desafíos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los hallazgos evidencian que, aunque la institución posee políticas internas alineadas a la Política Nacional de Educación Inclusiva (MINED, 2019) y a la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad (2021), aún existen limitaciones en su aplicación práctica. Se observan barreras arquitectónicas, insuficiente capacitación docente y escasa disponibilidad de recursos tiflológicos. Sin embargo, también se identificaron experiencias positivas vinculadas al liderazgo directivo, al uso de materiales adaptados y al compromiso de los docentes con el acompañamiento personalizado de los estudiantes. Estas prácticas han contribuido a fortalecer el sentido de pertenencia, la equidad y el rendimiento académico de esta población estudiantil.

En conclusión, la investigación destaca la necesidad de consolidar una gestión educativa inclusiva que garantice condiciones físicas, pedagógicas y emocionales adecuadas para los estudiantes con discapacidad visual. Se propone, además, fortalecer la formación docente en estrategias inclusivas, mejorar la infraestructura institucional y fomentar una cultura escolar basada en el respeto a la diversidad y la equidad educativa. El estudio aporta insumos relevantes para la toma de decisiones administrativas y pedagógicas orientadas a construir entornos educativos más accesibles, justos y sostenibles.

Palabras clave: inclusión educativa, discapacidad visual, estrategias pedagógicas, gestión educativa

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the educational methodologies and strategies implemented to support students with visual disabilities at the high school level of the Instituto Nacional de Usulután, in El Salvador. The study followed a qualitative approach under the interpretive paradigm and used semi-structured interviews, direct observation, and document analysis as data collection techniques, allowing for an in-depth understanding of the educational reality from the perspective of institutional actors. Surveys were also conducted with teachers to identify inclusive practices, perceptions of educational accessibility, and the main challenges in the teaching-learning process.

The findings reveal that, although the institution has internal policies aligned with the National Inclusive Education Policy (MINED, 2019) and the Special Law on the Inclusion of Persons with Disabilities (2021), there are still limitations in their practical implementation. Architectural barriers, insufficient teacher training, and a lack of tiflological resources were identified. However, positive experiences were also observed, particularly in leadership practices, the use of adapted materials, and teachers' commitment to personalized student support. These actions have contributed to strengthening the sense of belonging, equity, and academic performance of students with visual disabilities.

In conclusion, the research highlights the need to consolidate inclusive educational management that ensures adequate physical, pedagogical, and emotional conditions for students with visual disabilities. It also proposes strengthening teacher training in inclusive strategies, improving institutional infrastructure, and promoting a school culture based on respect for diversity and educational equity. This study provides valuable insights for administrative and pedagogical decision-making aimed at building more accessible, equitable, and sustainable educational environments.

Keywords: inclusive education, visual disability, pedagogical strategies, educational management.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	i
INTRODUCCIÓN.....	ii
CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 ANTECEDENTES.....	15
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.3 OBJETIVOS.....	20
1.3.1 Objetivo General.....	20
1.3.2 Objetivos Específicos.....	20
1.4 HIPÓTESIS.....	20
1.4.1 Hipótesis General	21
1.5 JUSTIFICACIÓN.....	23
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES.....	26
1.6.1 Alcances.....	26
1.6.2 Limitaciones.....	27
CAPÍTULO 2: MARCO TEORÍCO	29
2.1 FUNDAMENTOS SOCIOLÓGICOS DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA.....	29
2.2 POLÍTICAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA: MARCO LEGAL E INSTITUCIONAL	30
2.3 ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL.....	31
2.4 ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL.....	32
2.5 PRÁCTICAS EDUCATIVAS INCLUSIVAS Y SU IMPACTO	34
2.6 BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE Y PARTICIPACIÓN.....	35
2.7 EL DESEMPEÑO ACADÉMICO COMO INDICADOR DE INCLUSIÓN	36
2.8 MODELO DE MEJORA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA INCLUSIVA.....	38
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA.....	39
3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO	39
3.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	40
3.2.1 Población y Muestra.....	42
3.3 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS.....	43
3.3.1 Triangulación y Matrices de Análisis	44
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60

4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS POR ANÁLISIS DOCUMENTAL	60
4.2 DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	63
4.2.1 Triangulación de resultados.....	63
4.3 CONTRASTE DE HALLAZGOS.....	88
4.3.1. Políticas Institucionales de Inclusión.....	88
4.3.2. Estrategias Pedagógicas Inclusivas.....	88
4.3.3. Desempeño Académico	89
4.3.4. Barreras y Facilitadores de Inclusión	89
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA.....	90
5.1 CONCLUSIONES	90
5.2 PROPUESTAS DE MEJORA	93
REFERENCIAS	103
ANEXOS	106

PRESENTACIÓN

El presente trabajo, titulado metodologías y estrategias educativas para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato del Instituto Nacional de Usulután, El Salvador, se desarrolla con el propósito de analizar las prácticas pedagógicas implementadas en el aula para favorecer el aprendizaje y la inclusión de estudiantes con discapacidad visual. esta investigación surge ante la necesidad de fortalecer los procesos educativos desde un enfoque de equidad, accesibilidad, y respeto a la diversidad, pilares fundamentales de la educación inclusiva

El estudio se enmarca en el enfoque cualitativo e interpretativo que permite comprender las experiencias, percepciones y estrategias de los docentes y directivos en torno a la atención educativa de esta población estudiantil. a través de entrevistas, observaciones y análisis documental, se identifican los principales metodologías y recursos aplicados, así como las limitaciones que aún persisten en la práctica pedagógica. a partir de los hallazgos se plantean propuestas orientadas a mejorar la gestión educativa inclusiva mediante la participación docente la adecuación curricular y el uso de materiales tiflológicos accesibles

Este trabajo representa una contribución significativa para la educación en El Salvador, ya que proporciona un análisis contextualizado que fomenta la reflexión sobre las metodologías inclusivas y su efecto en la calidad del aprendizaje. Además, intenta motivar a las instituciones para que fortalezcan ambientes escolares mas humanos, participativos y sensibles a la diversidad, reafirmando el compromiso con una educación que garantice la igualdad de oportunidades para todos los alumnos.

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva se ha convertido en un pilar fundamental de los sistemas educativos contemporáneos, al promover la igualdad de oportunidades y la participación activa de todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones personales o sociales. En este contexto, la atención a la discapacidad visual representa un reto y, a la vez, una oportunidad para construir entornos escolares más accesibles, equitativos y humanos. La presente investigación, titulada *“Metodologías y estrategias educativas para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato del Instituto Nacional de Usulután, Usulután, El Salvador”*, surge como una respuesta a la necesidad de analizar las prácticas pedagógicas implementadas en el aula y su incidencia en los procesos de aprendizaje de esta población estudiantil.

El Capítulo I desarrolla el planteamiento del problema, donde se describe la situación actual de los estudiantes con discapacidad visual dentro del sistema educativo salvadoreño y las limitaciones que enfrentan para alcanzar un aprendizaje significativo. En este apartado se exponen la justificación del estudio, los objetivos generales y específicos, así como la relevancia social y pedagógica del tema, destacando la urgencia de promover una educación más inclusiva y adaptada a la diversidad.

El Capítulo II aborda los antecedentes teóricos y conceptuales que sustentan la investigación. Se presentan estudios previos y aportes de diversos autores sobre inclusión educativa, discapacidad visual y estrategias pedagógicas adaptativas. Asimismo, se describe el marco legal que respalda la atención educativa a personas con discapacidad, haciendo referencia a la Política Nacional de Educación Inclusiva (MINED, 2019), la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad (2021) y otros documentos normativos internacionales. Este capítulo proporciona las bases conceptuales y normativas que orientan la comprensión del fenómeno investigado.

El Capítulo III expone la metodología de la investigación, la cual se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con un diseño de investigación-acción participativa. En este apartado se describen las técnicas utilizadas para la recolección de

datos(entrevistas semiestructuradas, observaciones directas y encuestas a docentes), los criterios de selección de los participantes y el procedimiento de análisis de la información. Esta estructura metodológica permitió interpretar las experiencias, percepciones y prácticas docentes relacionadas con la atención de estudiantes con discapacidad visual.

El Capítulo IV presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos. A través de la triangulación de la información, se identifican las principales estrategias utilizadas por los docentes, las fortalezas del trabajo institucional y las limitaciones que obstaculizan la inclusión plena. Los hallazgos muestran que, aunque existe un esfuerzo por parte de la comunidad educativa para atender a los estudiantes con discapacidad visual, aún persisten barreras físicas, metodológicas y actitudinales que restringen su participación activa. Sin embargo, también se destacan buenas prácticas asociadas al liderazgo escolar, la colaboración docente y el uso de recursos adaptados que favorecen el aprendizaje y la integración social del estudiantado.

Finalmente, el Capítulo V recoge las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio. En este apartado se sintetizan los aportes más relevantes y se proponen acciones concretas orientadas a fortalecer la capacitación docente en metodologías inclusivas, mejorar la infraestructura institucional y promover una cultura educativa basada en el respeto, la empatía y la equidad. Este cierre reflexivo subraya que la verdadera inclusión no se limita al acceso al aula, sino que implica transformar las prácticas pedagógicas y las actitudes institucionales para garantizar una educación digna, justa y de calidad para todos.

CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES

La educación inclusiva ha experimentado una transformación significativa en las últimas décadas, impulsada por un enfoque centrado en los derechos humanos y la equidad en el acceso a la educación. Uno de los hitos más importantes en este proceso fue la aprobación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad por la Organización de las Naciones Unidas en 2006, donde se estableció el derecho de todas las personas a recibir una educación inclusiva y de calidad en igualdad de condiciones (ONU, 2006).

Este instrumento internacional ha influenciado directamente la formulación de políticas educativas en diversos países latinoamericanos, incluyendo El Salvador. En este contexto, la inclusión educativa para personas con discapacidad visual cobra una relevancia crucial, ya que implica garantizar no solo el acceso, sino también la permanencia, participación y logro académico de los estudiantes. Las instituciones deben adaptar sus metodologías pedagógicas, entornos físicos y sistemas de evaluación para atender las necesidades de esta población estudiantil, promoviendo una cultura de equidad, respeto a la diversidad y justicia educativa.

En América Latina, la inclusión de estudiantes con discapacidad visual en niveles medios ha sido objeto de múltiples estudios que evidencian tanto avances como limitaciones. Por ejemplo, la investigación de Pérez y Martínez (2023) analiza cómo diversas estrategias educativas han sido aplicadas para favorecer el aprendizaje de estos estudiantes en contextos con limitados recursos tecnológicos y humanos.

Este estudio resalta la importancia del diseño de materiales accesibles, la capacitación docente y el uso de herramientas tecnológicas adaptadas como factores clave para la mejora de los resultados educativos. Además, plantea que las barreras más frecuentes en la implementación de estas estrategias están

relacionadas con la falta de sensibilización institucional y la escasa inversión estatal en educación inclusiva.

González y López (2024), en un estudio centrado en El Salvador, identifican avances normativos en materia de inclusión, pero también una brecha considerable entre la legislación y su aplicación práctica en centros educativos. La investigación destaca que, aunque existen lineamientos que promueven la inclusión, su ejecución es desigual y muchas veces depende de la voluntad individual de los docentes o de proyectos aislados sin continuidad institucional.

Esta brecha institucional tiene implicaciones directas en la experiencia educativa de los estudiantes con discapacidad visual. En el nivel de bachillerato, donde se requiere una mayor autonomía y profundidad en el aprendizaje, las limitaciones del sistema educativo pueden traducirse en exclusión simbólica o en un bajo rendimiento escolar. La falta de recursos especializados, como textos en braille, software lector de pantalla, y metodologías participativas, limita las oportunidades de aprendizaje significativo para estos jóvenes.

Por otro lado, Espinosa Cevallos (2024) propone un enfoque basado en la inclusión efectiva mediante estrategias pedagógicas adaptadas a diferentes tipos de discapacidad, subrayando la necesidad de diseñar ambientes educativos que respondan a las características cognitivas, sensoriales y emocionales de los estudiantes. El artículo enfatiza que la inclusión no debe ser entendida únicamente como integración física en el aula, sino como una participación activa y equitativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Este enfoque resulta especialmente útil para el contexto salvadoreño, donde muchos docentes carecen de formación específica sobre discapacidad visual y, por tanto, replican prácticas tradicionales poco efectivas. La revisión crítica de estas experiencias ofrece una base sólida para el diseño de nuevas propuestas metodológicas, así como para el fortalecimiento de capacidades institucionales orientadas a la equidad.

Finalmente, se destaca que, a pesar de la existencia de estudios relevantes a nivel regional, persiste unos escasos estudios enfocados específicamente en el nivel de bachillerato en El Salvador. Esta carencia representa un vacío importante en la literatura académica y en la formulación de políticas públicas, lo que refuerza la pertinencia del presente estudio. Analizar el caso del Instituto Nacional de Usulután permitirá obtener información contextualizada que contribuya a mejorar la calidad de la educación inclusiva en este nivel educativo.

1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad, los sistemas educativos enfrentan el desafío de garantizar la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad visual, especialmente en niveles como el bachillerato, donde se espera un grado de autonomía y abstracción más elevado. Aunque El Salvador ha adoptado marcos legales y políticas públicas que promueven la equidad educativa, en la práctica persisten barreras significativas que afectan el derecho a una educación de calidad para este grupo poblacional. Las brechas entre la normativa y su implementación en los centros educativos son evidentes, particularmente en instituciones del sector público como el Instituto Nacional de Usulután.

En el contexto salvadoreño, la educación inclusiva aún presenta limitaciones relacionadas con la formación docente, la adecuación curricular, la infraestructura accesible y la disponibilidad de materiales didácticos específicos para personas con discapacidad visual. Según González y López (2024), uno de los principales obstáculos en la aplicación de políticas inclusivas es la escasa preparación del personal docente para atender adecuadamente a estudiantes con necesidades especiales, lo que genera un desfase entre los objetivos del sistema educativo y las prácticas reales en el aula.

Esta diferencia entre lo real y lo esperado en el contexto educativo constituye el núcleo del problema a investigar. Se reconoce que los estudiantes con discapacidad visual enfrentan múltiples desafíos para acceder al conocimiento, participar activamente en clase y alcanzar un rendimiento académico equivalente al de sus pares. La falta de metodologías diferenciadas y estrategias de enseñanza adaptadas a sus necesidades particulares limita significativamente sus oportunidades de aprendizaje. Esto genera consecuencias a corto y largo plazo, tales como el rezago educativo, la deserción escolar y la exclusión social.

Espinosa Cevallos (2024) plantea que el enfoque de inclusión debe superar la visión meramente integradora para transformarse en un modelo pedagógico integral, donde cada estudiante sea reconocido en su singularidad. En su estudio,

se evidencian resultados positivos cuando las instituciones implementan prácticas pedagógicas innovadoras centradas en la diversidad.

En el caso del Instituto Nacional de Usulután, es crucial examinar cómo las prácticas educativas actuales responden —o no— a las necesidades de sus estudiantes con discapacidad visual. A partir de esta evaluación, se podrán identificar puntos críticos de mejora, lo que hace indispensable realizar un diagnóstico profundo sobre las metodologías y estrategias que se están utilizando en este contexto educativo.

Con base en esta problemática, la pregunta de investigación que orientará este estudio es:

¿CÓMO INCIDEN LAS METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS EDUCATIVAS IMPLEMENTADAS EN EL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL DEL NIVEL DE BACHILLERATO, Y QUÉ MEJORAS PUEDEN PROPONERSE DESDE LA GESTIÓN EDUCATIVA INCLUSIVA?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Analizar las metodologías y estrategias educativas implementadas para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato del Instituto Nacional de Usulután, Usulután, El Salvador, con el propósito de proponer acciones que fortalezcan la gestión educativa inclusiva.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Describir las políticas internas y prácticas institucionales relacionadas con la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual.
- Examinar la relación entre dichas políticas institucionales y el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual.
- Proponer estrategias de mejora en la implementación de metodologías inclusivas, con base en los hallazgos obtenidos, para fortalecer la equidad y la calidad educativa.

1.4 HIPÓTESIS

La siguiente matriz presenta la relación entre los objetivos de investigación, los supuestos teóricos que los fundamentan y las correspondientes preguntas de investigación, en el marco del estudio sobre las metodologías y estrategias educativas para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato en el Instituto Nacional de Usulután. Esta estructura permite establecer una conexión lógica entre el planteamiento del problema y la dirección analítica de la investigación, facilitando la organización del proceso investigativo desde una perspectiva de gestión educativa inclusiva. Los supuestos propuestos sirven como base para comprender cómo las políticas internas de inclusión pueden incidir en los

resultados académicos, y a su vez, abren el camino hacia la formulación de propuestas que respondan a las necesidades reales de los estudiantes y de la institución.

1.4.1 Hipótesis General

Las metodologías y estrategias educativas que se implementan para la atención de estudiantes con discapacidad visual inciden en el proceso de aprendizaje en el nivel de bachillerato en el Instituto Nacional de Usulután, Usulután, El Salvador.

Tabla 1. Relación de objetivos con la hipótesis.

Tema: METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EL NIVEL DE BACHILLERATO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN, USULUTÁN, EL SALVADOR		
Objetivos	Supuestos	Preguntas de investigación
OG: Analizar las metodologías y estrategias educativas implementadas para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato del Instituto Nacional de Usulután, Usulután, El Salvador, con el propósito de proponer acciones que fortalezcan la gestión educativa inclusiva.		¿Cómo inciden las metodologías y estrategias educativas implementadas en el Instituto Nacional de Usulután en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual del nivel de bachillerato, y qué mejoras pueden proponerse desde la gestión educativa inclusiva?
OE1: Describir las políticas internas y prácticas institucionales relacionadas con la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual.	La existencia de políticas institucionales claras, coherentes y aplicadas de forma sistemática contribuye a la consolidación de prácticas educativas inclusivas en el nivel de bachillerato, facilitando el acceso y la participación de los estudiantes con discapacidad visual.	¿Qué características presentan las políticas internas y las prácticas institucionales implementadas para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato?
OE2: Examinar la relación entre dichas políticas institucionales y el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual.	La implementación efectiva de políticas institucionales inclusivas incide positivamente en el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual, siempre que se reflejen en prácticas pedagógicas adaptadas,	¿Cómo se relacionan las políticas institucionales de inclusión con el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual, según la percepción del personal docente?

	recursos accesibles y una cultura institucional de apoyo.	
OE3: Proponer estrategias de mejora en la implementación de metodologías inclusivas, con base en los hallazgos obtenidos, para fortalecer la equidad y la calidad educativa.	El desarrollo e implementación de estrategias metodológicas inclusivas, basadas en el contexto institucional y en las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual, mejora la equidad educativa y fortalece la gestión institucional.	¿Qué estrategias metodológicas inclusivas pueden proponerse para mejorar la equidad y la calidad educativa en la atención a estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato?

Nota. Elaboración Propia, basado en los objetivos de investigación.

1.5 JUSTIFICACIÓN

La atención hacia la problemática de la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato es urgente, especialmente en instituciones públicas como el Instituto Nacional de Usulután, donde se observan limitaciones estructurales, pedagógicas y administrativas que obstaculizan el acceso equitativo a una educación de calidad. Aunque existen políticas y normativas orientadas a la inclusión, estas no siempre se implementan de manera efectiva, lo cual repercute directamente en el desempeño académico de esta población estudiantil vulnerable.

La inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato es un desafío que requiere atención inmediata, especialmente en instituciones públicas como el Instituto Nacional de Usulután (INU). A pesar de los avances normativos en El Salvador, como la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad, que promueve la igualdad de oportunidades y la eliminación de barreras (Asamblea Legislativa de El Salvador, 2021), persisten obstáculos significativos en la práctica educativa diaria. Estos obstáculos incluyen desde la falta de formación específica del personal docente hasta la ausencia de recursos didácticos adaptados, lo que limita el acceso a una educación de calidad para estos estudiantes.

La Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia (2022) establece en su artículo 49 que el Estado debe garantizar el acceso universal a la educación para todas las niñas, niños y adolescentes, asegurando infraestructura adecuada, incorporación oportuna, permanencia y finalización exitosa del proceso educativo en todos los niveles y modalidades, sin discriminación. Este principio legal refuerza la necesidad de que instituciones como el Instituto Nacional de Usulután implementen acciones que garanticen la inclusión plena de los estudiantes con discapacidad visual, reconociendo sus derechos como sujetos prioritarios del sistema educativo salvadoreño.

Asimismo, en el artículo 51, la misma ley determina que el Estado está obligado a asegurar a las niñas, niños y adolescentes con discapacidad el acceso universal e inclusivo a la atención educativa en todos sus niveles, eliminando barreras que impidan el goce efectivo de este derecho, tanto en centros educativos públicos como privados. Este mandato legal sustenta la urgencia de evaluar y fortalecer las políticas internas de inclusión educativa en el Instituto Nacional de Usulután, de forma que se garantice no solo el acceso, sino también la permanencia y el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad visual.

El estudio cobra especial interés porque se inserta en el campo de la administración educativa, un ámbito estratégico para promover cambios estructurales y sostenibles en las instituciones. Analizar cómo las políticas internas se relacionan con los logros académicos permite comprender los vacíos existentes entre la teoría normativa y la práctica institucional. Además, contribuye a visibilizar la realidad de los estudiantes con discapacidad visual, una población poco abordada en estudios nacionales a nivel medio.

Abordar la intersección entre las estrategias y metodologías de inclusión educativa y el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual, un área poco explorada en el contexto salvadoreño. Sin embargo, la implementación efectiva de estas políticas depende en gran medida de la gestión institucional y del compromiso del personal docente y administrativo. Comprender cómo las políticas internas afectan el rendimiento académico puede revelar brechas y oportunidades para mejorar la calidad educativa y promover una cultura inclusiva en las escuelas.

El propósito del estudio es generar conocimiento que permita mejorar la gestión institucional en relación con la inclusión, fortaleciendo la articulación entre las políticas internas y las prácticas pedagógicas. Se busca ofrecer recomendaciones prácticas y contextualizadas que puedan orientar la toma de decisiones en la administración escolar para garantizar procesos más inclusivos y equitativos.

Analizar la relación entre las políticas internas de inclusión educativa y el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual en el INU. A través de este análisis, se busca identificar las fortalezas y debilidades de las prácticas actuales para desarrollar estrategias que optimicen la gestión educativa inclusiva. La Estrategia Nacional de Educación Inclusiva subraya la necesidad de replantear la función de la escuela para dar cabida a todas las personas, independientemente de sus características o condiciones (Ministerio de Educación, 2019). Este estudio pretende contribuir a este replanteamiento, proporcionando datos y recomendaciones que faciliten la implementación efectiva de políticas inclusivas.

El centro de atención de este estudio es la relación entre las políticas internas de inclusión educativa y el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual en el Instituto Nacional de Usulután. Desde este foco, se pretende aportar a la transformación de las dinámicas escolares mediante una administración educativa más sensible, eficiente y comprometida con la equidad.

La Guía para la atención de estudiantes con discapacidad visual enfatiza la necesidad de materiales didácticos adecuados y estrategias pedagógicas específicas para este grupo de estudiantes (Ministerio de Educación de El Salvador, 2017). Al centrarse en estos elementos, el estudio buscará ofrecer una visión integral de las prácticas actuales y de cómo pueden mejorarse para garantizar una educación verdaderamente inclusiva.

1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES

1.6.1 Alcances

El presente estudio se desarrolla en el marco del análisis de las metodologías y estrategias educativas implementadas para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el nivel de bachillerato del Instituto Nacional de Usulután, en El Salvador. Su alcance se delimita en términos temáticos, espaciales y metodológicos, buscando aportar al campo de la administración educativa mediante la comprensión del vínculo existente entre las políticas internas de inclusión educativa y el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual.

Desde el punto de vista temático, el estudio se centra en la identificación, análisis y propuesta de estrategias que permitan optimizar las prácticas educativas dirigidas a esta población estudiantil, desde una perspectiva inclusiva. No se trata de una evaluación estadística o cuantitativa del impacto, sino de un análisis cualitativo profundo que permita comprender el fenómeno desde la experiencia institucional y las percepciones de los actores involucrados, especialmente docentes y personal administrativo.

En el plano espacial, la investigación se circunscribe al Instituto Nacional de Usulután, una institución educativa pública de carácter técnico y vocacional que atiende a una población estudiantil diversa, incluyendo a estudiantes con discapacidades. Esta delimitación geográfica permite contextualizar el fenómeno en un entorno específico, reconociendo las particularidades institucionales, normativas y culturales que influyen en el proceso educativo. Si bien los hallazgos no pretenden generalizarse a todas las instituciones del país, sí ofrecen insumos relevantes para la toma de decisiones institucionales y para investigaciones futuras en contextos similares.

Desde la dimensión metodológica, el estudio se realizará bajo un enfoque cualitativo, utilizando técnicas como el análisis documental, entrevistas semiestructuradas y revisión de registros académicos institucionales. Estas

herramientas permitirán explorar las percepciones, prácticas y resultados asociados con la implementación de políticas inclusivas, a fin de generar un cuerpo de conocimiento que contribuya al fortalecimiento de la gestión educativa inclusiva.

1.6.2 Limitaciones

Una de las principales limitaciones está relacionada con el acceso a la información institucional, particularmente a los documentos internos, registros académicos y datos administrativos que permiten comprender la implementación de políticas inclusivas en la práctica. Dado que parte de esta información puede estar sujeta a normativas de confidencialidad o a criterios administrativos, existe la posibilidad de que algunos datos no estén disponibles en su totalidad, lo cual podría restringir el análisis documental y estadístico.

Otra limitación importante es la disponibilidad y participación del personal docente y administrativo en la aplicación de instrumentos planificados. La carga laboral, los tiempos institucionales y posibles resistencias personales o institucionales pueden influir en la calidad y cantidad de la información obtenida. Esta situación podría limitar el nivel de profundidad deseado en la recolección de datos cualitativos, lo que exige una planificación cuidadosa y estrategias de motivación y sensibilización hacia los participantes.

En tercer lugar, la naturaleza cualitativa del estudio implica que los hallazgos estarán basados en interpretaciones contextualizadas y no serán generalizables a otras instituciones o regiones. Esto no representa una debilidad metodológica, sino una característica inherente al enfoque, que privilegia la comprensión profunda sobre la amplitud estadística. Sin embargo, es importante reconocer que los resultados deben interpretarse dentro del marco contextual específico del Instituto Nacional de Usulután.

Finalmente, pueden surgir limitaciones relacionadas con el tiempo y los recursos disponibles para llevar a cabo el trabajo de campo, procesamiento de datos y redacción del informe. Situaciones imprevistas, cambios en el calendario

institucional o dificultades logísticas pueden generar retrasos o reconfiguraciones del plan de trabajo.

CAPÍTULO 2: MARCO TEORÍCO

2.1 FUNDAMENTOS SOCIOLOGICOS DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

La educación inclusiva representa una transformación profunda en los paradigmas educativos tradicionales, transitando de un enfoque homogéneo hacia una visión que valora y celebra la diversidad en el aula. Este cambio se fundamenta en la premisa sociológica de que la escuela debe reflejar y responder a la heterogeneidad de la sociedad, garantizando el derecho a la educación para todos, sin discriminación alguna (Muñoz Morán, 2019).

En el contexto salvadoreño, la Política de Educación Inclusiva implementada desde 2010, busca atender las necesidades de niños, jóvenes y adolescentes que enfrentan barreras para acceder, permanecer y progresar en el sistema educativo. Esta política reconoce la multicausalidad de la exclusión educativa y propone estrategias intersectoriales para abordar las diversas dimensiones del problema (Ministerio de Educación, 2010).

La educación inclusiva, desde una perspectiva sociológica, no solo se centra en la integración de estudiantes con discapacidad, sino que también abarca a aquellos en situación de vulnerabilidad debido a factores socioeconómicos, étnicos o de género. Este enfoque promueve la equidad y la justicia social, al reconocer y valorar las diferencias individuales como elementos enriquecedores del proceso educativo (Muñoz Morán, 2019).

Sin embargo, la implementación efectiva de la educación inclusiva en El Salvador enfrenta desafíos significativos. Entre ellos se encuentran la necesidad de adecuar la infraestructura escolar, capacitar al personal docente en prácticas inclusivas y desarrollar materiales educativos accesibles. Además, es esencial fomentar una cultura escolar que valore la diversidad y promueva la participación activa de toda la comunidad educativa en la construcción de entornos inclusivos (Ministerio de Educación, 2010).

Los fundamentos sociológicos de la educación inclusiva en El Salvador resaltan la importancia de transformar las estructuras y prácticas educativas para garantizar el derecho a una educación de calidad para todos. Esto implica un compromiso colectivo para superar las barreras existentes y construir una sociedad más equitativa y cohesionada.

2.2 POLÍTICAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA: MARCO LEGAL E INSTITUCIONAL

La inclusión educativa en El Salvador se encuentra respaldada por un conjunto de normativas nacionales e internacionales que promueven el derecho a la educación para todas las personas, con énfasis en aquellas con discapacidad. Este marco normativo establece obligaciones claras para las instituciones educativas respecto a la eliminación de barreras que obstaculicen la participación plena y efectiva del estudiantado.

A nivel nacional, la Política de Educación Inclusiva del Ministerio de Educación de El Salvador (2010) establece que las instituciones deben desarrollar lineamientos específicos que garanticen la igualdad de oportunidades, fomentando ambientes inclusivos mediante estrategias institucionales, pedagógicas y culturales. Esta política reconoce la diversidad como un valor y promueve la adaptación del sistema educativo a las necesidades del estudiantado, más que la adaptación del estudiante al sistema.

Complementariamente, la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (ENEI) (MINED, 2019) propone acciones prácticas para la implementación de la política inclusiva, con énfasis en la capacitación docente, la adaptación curricular y la accesibilidad física y comunicativa. Esta estrategia se orienta al cambio metodológico como base para lograr una escuela inclusiva y de calidad.

En el plano jurídico, la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad (Asamblea Legislativa, 2021) incorpora el principio de ajustes razonables como mecanismo para garantizar el acceso a todos los niveles educativos. Esta ley exige que las instituciones educativas desarrollen planes de

inclusión que aseguren la no discriminación, la accesibilidad, y la atención personalizada según las necesidades de cada estudiante.

Por su parte, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006), ratificada por El Salvador, establece en su artículo 24 el derecho a una educación inclusiva en igualdad de condiciones. Este tratado internacional obliga a los Estados Parte a asegurar que las personas con discapacidad no queden excluidas del sistema educativo general por motivos de discapacidad, y que reciban el apoyo necesario dentro del aula regular para su pleno desarrollo.

Desde el ámbito académico, Velasco Cañénguez (2020) plantea que la inclusión educativa requiere un alineamiento entre la cultura institucional, las políticas y las prácticas concretas. Según esta autora, el diseño de políticas no es suficiente sin una implementación coherente que tome en cuenta los contextos y actores escolares, promoviendo un enfoque integral de la gestión educativa inclusiva.

2.3 ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL

La educación inclusiva se basa en principios que reconocen y valoran la diversidad del estudiantado, promoviendo prácticas pedagógicas que aseguren el acceso, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidad visual. Este enfoque requiere la implementación de estrategias didácticas adaptadas que consideren las necesidades individuales, fomenten la autonomía y faciliten la interacción en el entorno educativo.

En El Salvador, diversas iniciativas han sido desarrolladas para promover la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual. El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), en colaboración con organizaciones como la Asociación de Ciegos de El Salvador (ASCES) y la Fundación ONCE para América Latina (FOAL), ha establecido programas y recursos específicos para este fin.

Una de las acciones destacadas es la creación del Centro de Recursos Educativos para la atención de estudiantes con discapacidad visual, que ofrece:

- Asistencia técnica formativa: capacitación a docentes y estudiantes en metodologías y estrategias adaptadas.
- Dotación de materiales didácticos adaptados: provisión de recursos en braille, audio y alto relieve.
- Formación a docentes de escuelas de educación especial y equipos multidisciplinarios: fortalecimiento de competencias para la atención inclusiva.
- Entrega de paquetes escolares con herramientas tiflológicas: suministro de materiales específicos según el nivel educativo del estudiante.

Además, el programa de Inclusividad Educativa del MINEDUCYT desarrolla contenidos curriculares en diferentes formatos y brinda asistencia técnica a docentes para favorecer procesos de aprendizaje inclusivos.

La Universidad Pedagógica de El Salvador también ha contribuido mediante la elaboración de protocolos para la atención inclusiva, que incluyen recomendaciones específicas para la metodología didáctica, adaptaciones en la presentación de materiales y ayudas técnicas para estudiantes con discapacidad visual.

2.4 ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL

El diseño e implementación de estrategias pedagógicas inclusivas representa un eje central en la garantía del derecho a la educación de estudiantes con discapacidad visual. En este sentido, es fundamental adoptar un enfoque metodológico que considere la diversidad como un valor y no como una dificultad. Este principio guía la transformación de las prácticas educativas hacia modelos más equitativos y accesibles.

Según la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (ENEI), emitida por el Ministerio de Educación de El Salvador (2019), el cambio metodológico constituye un pilar fundamental para avanzar hacia una escuela verdaderamente inclusiva. Este documento sostiene que “una educación de calidad para todos implica revisar críticamente las prácticas docentes, los enfoques curriculares y los recursos utilizados en el aula”, impulsando metodologías activas, participativas y diferenciadas, especialmente dirigidas a estudiantes que enfrentan barreras como la discapacidad visual (MINED, 2019, p. 22). Las orientaciones de la ENEI enfatizan que el éxito de las estrategias pedagógicas depende de su contextualización, de la formación permanente del profesorado y de la disponibilidad de recursos accesibles.

En esta misma línea, Ocampo González (2017) argumenta que las prácticas pedagógicas inclusivas deben surgir del reconocimiento activo de la diversidad del alumnado como un valor enriquecedor del proceso educativo. El autor plantea que las escuelas inclusivas no solo deben modificar sus estructuras físicas o adaptar contenidos, sino transformar sus fundamentos pedagógicos, priorizando la construcción de relaciones educativas basadas en la dignidad, la equidad y la participación. En este sentido, la inclusión no se concibe como un conjunto de medidas excepcionales, sino como una condición inherente a toda práctica educativa comprometida con la justicia social.

Las estrategias para atender a estudiantes con discapacidad visual, por tanto, no deben reducirse a adaptaciones individuales, sino enmarcarse en una política institucional de inclusión. Esto implica considerar elementos como:

- El diseño universal para el aprendizaje (DUA) como enfoque que anticipe diversas formas de representación, expresión y compromiso.
- La incorporación de materiales en formatos accesibles, como braille, audio, relieve y recursos digitales con soporte lector.

- El fomento de la colaboración entre docentes, especialistas en tiflogía y equipos de apoyo para el seguimiento individualizado.
- La adecuación de ambientes físicos y tecnológicos que favorezcan la orientación, la movilidad y la autonomía del estudiante.

De esta manera, tanto la Estrategia Nacional como los aportes teóricos de Ocampo González (2017) coinciden en que la verdadera inclusión se alcanza cuando el sistema educativo se transforma para responder a la pluralidad de sujetos que lo conforman. La atención a estudiantes con discapacidad visual se convierte entonces en un indicador de la capacidad del centro educativo para garantizar el aprendizaje efectivo de todos y todas.

2.5 PRÁCTICAS EDUCATIVAS INCLUSIVAS Y SU IMPACTO

Las prácticas educativas inclusivas constituyen el eje operativo de la inclusión en el contexto escolar, al traducir los principios normativos y filosóficos en acciones concretas dentro del aula. Estas prácticas no deben entenderse como adaptaciones marginales para estudiantes con discapacidad, sino como estrategias pedagógicas diseñadas para beneficiar a todo el alumnado, reconociendo y valorando la diversidad como un recurso para el aprendizaje colectivo.

Según Ocampo González (2017), la verdadera inclusión no se logra únicamente mediante ajustes individuales, sino mediante una transformación profunda de las prácticas pedagógicas y la cultura institucional. El autor plantea que “las prácticas pedagógicas inclusivas deben construirse a partir del reconocimiento de la diversidad como un valor fundacional del proceso educativo” (p. 12). En esta perspectiva, cada estudiante aporta una singularidad que enriquece el entorno de aprendizaje, y la función de la educación inclusiva es garantizar que esa diversidad no sea vista como un obstáculo, sino como una oportunidad para innovar y mejorar la enseñanza.

En el caso específico de estudiantes con discapacidad visual, las prácticas inclusivas deben centrarse en crear ambientes accesibles, interactivos y emocionalmente seguros. Estas incluyen el uso de recursos multisensoriales, el

fomento del aprendizaje colaborativo, el acompañamiento individualizado y la evaluación flexible. Su implementación efectiva depende en gran medida del compromiso del personal docente, la formación especializada, y el apoyo institucional que garantice condiciones adecuadas para su desarrollo.

El impacto de estas prácticas se manifiesta no solo en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en su sentido de pertenencia, autoestima, y participación en la vida escolar. Diversos estudios han demostrado que cuando las prácticas inclusivas se integran de forma sistemática, se fortalece la convivencia escolar, se reduce la discriminación, y se generan ambientes más equitativos y democráticos.

2.6 BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE Y PARTICIPACIÓN

La inclusión educativa implica no solo el acceso físico a los espacios escolares, sino la plena participación y aprendizaje de todos los estudiantes. Sin embargo, múltiples barreras continúan afectando el cumplimiento de este derecho, especialmente en el caso de estudiantes con discapacidad visual. Identificar y transformar estas barreras es esencial para avanzar hacia una educación verdaderamente inclusiva.

De acuerdo con la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (ENEI) del Ministerio de Educación de El Salvador (2019), las barreras al aprendizaje pueden clasificarse en tres dimensiones: físicas, pedagógicas y actitudinales. Las barreras físicas se relacionan con la infraestructura escolar, la accesibilidad de los recursos, y el diseño arquitectónico de los centros educativos. Las pedagógicas, por su parte, se refieren a prácticas docentes estandarizadas que no responden a la diversidad del alumnado. Finalmente, las barreras actitudinales están vinculadas a la percepción social de la discapacidad, los estigmas y la resistencia al cambio en los entornos escolares.

En esta línea, Ocampo González (2017) argumenta que muchas de estas barreras tienen raíces estructurales en el sistema educativo tradicional, el cual reproduce esquemas normativos homogéneos que excluyen a quienes no se ajustan al perfil idealizado de estudiante. El autor enfatiza que la eliminación de barreras no debe entenderse como una serie de acciones puntuales, sino como un proceso de reestructuración profunda del currículo, la enseñanza y la gestión institucional: “la transformación de las condiciones de aprendizaje solo es posible si se reconoce la diversidad como principio fundacional del acto educativo” (Ocampo González, 2017, p. 15).

Para los estudiantes con discapacidad visual, las barreras pedagógicas son especialmente relevantes. Estas incluyen el uso exclusivo de materiales visuales sin alternativas accesibles, la falta de tecnologías de apoyo, la escasa formación docente en metodologías inclusivas, y la evaluación rígida basada en estándares visuales. A esto se suman las actitudes paternalistas o subestimadoras por parte del personal docente y administrativo, que limitan la autonomía y participación de estos estudiantes.

La ENEI (MINED, 2019) propone superar estas barreras mediante el cambio metodológico y el diseño universal para el aprendizaje, los cuales permiten anticipar y responder a las diversas necesidades desde el inicio del proceso educativo. Asimismo, se destaca la importancia de contar con sistemas de apoyo y acompañamiento, así como la participación activa de las familias y comunidades educativas.

2.7 EL DESEMPEÑO ACADÉMICO COMO INDICADOR DE INCLUSIÓN

El desempeño académico es una de las dimensiones más observadas y valoradas dentro de los sistemas educativos, ya que permite evaluar el progreso de los estudiantes en relación con los objetivos curriculares. En contextos de inclusión educativa, este indicador adquiere un valor especial, pues evidencia en qué medida las estrategias, políticas y prácticas institucionales están permitiendo el aprendizaje efectivo y equitativo de estudiantes con discapacidad.

La inclusión no puede considerarse efectiva si no va acompañada de resultados positivos en términos de aprendizaje y desarrollo de competencias. Según Muñoz Morán (2019), el vínculo entre inclusión y desempeño académico radica en la capacidad del sistema educativo de generar condiciones adaptadas a las necesidades específicas del estudiantado. Esto implica que los logros académicos de los estudiantes con discapacidad visual deben ser interpretados no solo como indicadores individuales, sino como expresiones del grado de equidad y justicia que caracteriza al entorno educativo.

Espinosa Cevallos (2024) complementa esta perspectiva al señalar que el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad está directamente influenciado por factores contextuales, tales como la adecuación curricular, la formación docente, el acceso a materiales accesibles y la disposición institucional hacia la inclusión. La ausencia de estos elementos puede provocar un rezago académico no atribuible a la discapacidad en sí, sino a la falta de condiciones adecuadas para el aprendizaje.

Asimismo, la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (MINED, 2019) subraya que uno de los objetivos fundamentales de la educación inclusiva es lograr que todos los estudiantes, sin excepción, desarrollen su máximo potencial. Para ello, se promueve un enfoque de evaluación flexible, integral y contextualizada, que valore los avances individuales y no solo los resultados estandarizados. En este sentido, el desempeño académico no debe analizarse de forma aislada, sino en estrecha relación con las prácticas pedagógicas y el entorno escolar.

Por tanto, en el caso de los estudiantes con discapacidad visual, el seguimiento al desempeño académico permite identificar barreras, ajustar estrategias y orientar las decisiones institucionales hacia una mejora continua. Este seguimiento debe incorporar datos cualitativos y cuantitativos, recogidos mediante registros escolares, entrevistas a docentes y percepciones de los propios estudiantes, a fin de construir una visión integral del proceso de inclusión.

2.8 MODELO DE MEJORA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA INCLUSIVA

La gestión educativa inclusiva se define como el conjunto de acciones, decisiones y estrategias institucionales orientadas a garantizar el derecho a la educación de todos los estudiantes, sin distinción alguna. En el marco de esta tesis, se propone un modelo de mejora que permita orientar, desde la experiencia del Instituto Nacional de Usulután, procesos de transformación institucional que aseguren una inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad visual.

Este modelo parte del reconocimiento de tres dimensiones fundamentales de la gestión: la dimensión administrativa, la pedagógica y la comunitaria. Cada una de ellas debe integrar principios de inclusión que se traduzcan en políticas, prácticas y culturas escolares alineadas al reconocimiento de la diversidad.

Desde la dimensión administrativa, se propone el establecimiento de protocolos institucionales de atención inclusiva, como ya lo recomienda la Universidad Pedagógica de El Salvador (2022), así como la asignación de recursos técnicos y materiales específicos para estudiantes con discapacidad visual. Además, se requiere fortalecer la planificación institucional con criterios de accesibilidad universal y justicia educativa.

En el plano pedagógico, el modelo propone la implementación de estrategias metodológicas basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), que permitan anticipar las barreras y ofrecer múltiples formas de representación, expresión y compromiso. Asimismo, se sugiere sistematizar procesos de formación docente continua, enfocados en competencias inclusivas, especialmente en el uso de materiales tiflológicos, tecnologías adaptadas y evaluación diferenciada.

En cuanto a la dimensión comunitaria, el modelo enfatiza la participación activa de estudiantes, familias y comunidad en la toma de decisiones. Esto implica promover la cultura del respeto a la diversidad, consolidar redes de apoyo, y garantizar la transparencia de los procesos institucionales mediante mecanismos de comunicación inclusivos.

Este modelo se inspira en las recomendaciones establecidas por el MINED (2019) en la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva, así como en la experiencia de análisis de gestión de políticas de inclusión en educación superior (Velasco Cañénguez, 2020), adaptada al contexto de la educación media. En ambos casos se reconoce que el éxito de la inclusión depende del alineamiento entre política, cultura y práctica institucional.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

La investigación adoptará un enfoque cualitativo por cuanto se buscará comprender la realidad educativa de manera profunda y contextualizada, específicamente en lo que respecta a las políticas internas de inclusión educativa y su relación con el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual. Este enfoque permitirá interpretar las percepciones, experiencias y prácticas de los actores involucrados en el proceso educativo del Instituto Nacional de Usulután, a través de una mirada holística, flexible y participativa.

La elección del enfoque cualitativo se fundamentará en la necesidad de explorar la dinámica institucional desde una lógica comprensiva, que considere las voces de docentes, directivos y demás actores que intervienen en el proceso educativo. No se buscará establecer causalidades numéricas ni generalizar resultados, sino construir significados que emergen del análisis de la experiencia vivida en el contexto natural donde se desarrolla el fenómeno de estudio.

Desde este enfoque, se analizarán las metodologías y estrategias utilizadas para la atención de estudiantes con discapacidad visual, considerando los marcos normativos, las prácticas pedagógicas y los elementos de gestión institucional que influyen en su implementación. Este proceso interpretativo permitirá vincular la teoría con la práctica y proponer alternativas de mejora en el marco de una gestión educativa inclusiva.

Desde el paradigma interpretativo, la realidad educativa se concibe como una construcción social, en la que los significados que los actores atribuyen a sus acciones son fundamentales para comprender los fenómenos educativos. En este sentido, el estudio no busca generalizar resultados, sino ofrecer una visión detallada, situada y reflexiva sobre las metodologías y estrategias que se implementan en el Instituto Nacional de Usulután para atender a estudiantes con discapacidad visual.

El método utilizado es de tipo inductivo, ya que se parte de la observación de la realidad específica del centro educativo para construir categorías de análisis que permitan interpretar las prácticas institucionales. A través del trabajo de campo, se busca identificar patrones y relaciones entre las políticas internas de inclusión, las estrategias pedagógicas empleadas y el desempeño académico de los estudiantes. La lógica inductiva posibilita generar comprensiones que emergen desde la realidad misma, más que imponer modelos predefinidos.

La elección de este enfoque y método responde a la naturaleza del problema de investigación, el cual requiere una aproximación que permita captar la complejidad del fenómeno inclusivo desde la voz de los actores educativos. Además, permite atender las particularidades del contexto salvadoreño, reconociendo las condiciones sociales, culturales e institucionales que influyen en la aplicación de las políticas de inclusión educativa.

3.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

El enfoque cualitativo adoptado, esta investigación emplea técnicas que permiten la recolección de información profunda, detallada y contextualizada. Estas técnicas han sido seleccionadas estratégicamente para acceder a las percepciones, prácticas y discursos de los actores involucrados en el proceso educativo de los estudiantes con discapacidad visual en el Instituto Nacional de Usulután. La finalidad es comprender cómo se implementan las metodologías y estrategias educativas inclusivas desde la gestión institucional y pedagógica.

En consonancia con el enfoque cualitativo de esta investigación, se emplearán técnicas que posibiliten una recolección de información detallada, contextual y centrada en los significados que los actores educativos atribuyen a sus prácticas. Las técnicas seleccionadas permitirán interpretar las dinámicas institucionales y pedagógicas relacionadas con la atención a estudiantes con discapacidad visual en el Instituto Nacional de Usulután.

Se aplicará, en primer lugar, la entrevista semiestructurada como técnica principal para la obtención de información. Este instrumento permitirá recolectar datos a partir de las experiencias, percepciones y conocimientos del personal docente, directivo y administrativo involucrado en la implementación de políticas de inclusión. La entrevista se estructurará con base en categorías previamente definidas, pero con apertura para que el participante amplíe sus respuestas de forma libre, facilitando así la profundidad en las interpretaciones.

En segundo lugar, se realizará un análisis documental de los marcos normativos institucionales y registros académicos relacionados con estudiantes con discapacidad visual. Se revisarán documentos tales como reglamentos internos, planes de estudio, protocolos de atención, informes de desempeño académico y cualquier otro documento relevante que permita comprender el marco de actuación del centro educativo respecto a la inclusión.

Asimismo, se incorporará la técnica de observación directa no participante, con el objetivo de registrar de forma sistemática las condiciones físicas, ambientales y relacionales del entorno escolar. La observación se llevará a cabo en espacios como aulas, pasillos, oficinas administrativas y áreas comunes del Instituto, durante el desarrollo de actividades cotidianas, sin intervenir en ellas. Esta técnica facilitará la identificación de barreras visibles y prácticas inclusivas o excluyentes que podrían no ser expresadas verbalmente por los actores.

Estas técnicas serán aplicadas garantizando el respeto a los principios éticos de la investigación educativa, como el consentimiento informado, la confidencialidad de los datos y la voluntariedad de la participación. Además, los instrumentos a

utilizar serán previamente validados por expertos en el área, a fin de asegurar su pertinencia, claridad y adecuación al contexto.

3.2.1 Población y Muestra

La planta docente está conformada por 64 docentes, de los cuales 47 tienen plaza oficial y uno es interino. Esta es la población total de estudio para las técnicas aplicables a docentes (encuesta y grupo focal).

3.2.2.1 Selección de muestra (para encuestas a docentes)

Como el estudio utiliza un enfoque cualitativo con herramientas mixtas (entrevistas, encuestas y grupos focales), la muestra para la encuesta será representativa pero no probabilística, de tipo intencionada o por conveniencia, y se calculará utilizando una fórmula básica de muestreo aleatorio simple para fines de referencia:

Fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(e^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

Donde:

- n = tamaño de la muestra
- N = tamaño de la población (64 docentes)
- Z = valor Z para un nivel de confianza del 95% (1.96)
- p = probabilidad de éxito (0.5, para máxima variabilidad)
- q = 1 - p (0.5)
- e = margen de error permitido (0.10 = 10%)

$$n = \frac{64 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.10^2(64 - 1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5)}$$

$$n = \frac{64 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{(0.01 \cdot 63) + 3.8416 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{61.46}{0.63 + 0.9604}$$

$$n = \frac{61.46}{1.5904} \approx 38.65$$

Muestra estimada: 39 docentes

Tabla 2. Distribución de la muestra en relación con los instrumentos.

TÉCNICA	TAMAÑO ESTIMADO	COMENTARIO
Encuesta	39 docentes	Repartidas en ambos turnos
Entrevistas a Administrativos	3 directivos	1 Director 1 Subdirector matutino 1 Subdirector vespertino
Guía de Observación	Aplicado por el Tesista	Observación en espacios clave.

Nota: Elaboración Propia, basado en la caracterización de la institución.

3.3 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de los datos recolectados se realizará bajo un enfoque inductivo e interpretativo, propio de la investigación cualitativa. El objetivo será identificar patrones, categorías y significados construidos por los actores educativos en relación con las políticas internas de inclusión y su incidencia en el desempeño académico de estudiantes con discapacidad visual.

En primer lugar, los datos obtenidos mediante entrevistas serán transcritos de forma textual, respetando el lenguaje y expresiones de los participantes. Posteriormente, se procederá a una codificación abierta, que permitirá

descomponer los textos en unidades de sentido, agrupándolas en categorías iniciales según los temas emergentes.

Una vez identificadas las primeras categorías, se avanzará hacia una codificación axial, donde se establecerán relaciones entre categorías y subcategorías. Este proceso permitirá comprender la organización interna del fenómeno, así como los vínculos entre discursos, prácticas y estructuras institucionales. A partir de este análisis, se formarán dimensiones analíticas que reflejen los aspectos centrales de la gestión de la inclusión en el centro educativo.

Además, se llevará a cabo un análisis documental, utilizando una matriz de análisis que facilitará la identificación de elementos normativos, operativos y pedagógicos presentes en los documentos institucionales revisados. Este análisis permitirá contrastar los discursos institucionales con las prácticas observadas y relatadas por los actores.

El uso de la triangulación de técnicas (entrevista, observación y análisis documental) asegurará la validez interna del estudio, al comparar diversas fuentes de información sobre un mismo fenómeno. Esta estrategia permitirá ampliar la comprensión del objeto de estudio y fortalecer la fiabilidad de los hallazgos.

Finalmente, los resultados serán organizados en torno a las categorías emergentes, relacionándolos con los objetivos específicos y con el marco teórico propuesto, a fin de construir interpretaciones fundamentadas que aporten tanto al análisis académico como a la mejora de la gestión educativa inclusiva.

3.3.1 Triangulación y Matrices de Análisis

3.3.1.1 Análisis de Categorías

Tabla 3. Análisis de Categorías.

CATEGORÍA		CÓDIGO	UNIDADES DE ANÁLISIS	CÓDIGO
Políticas Institucionales de Inclusión	Normativas y lineamientos internos que orientan acciones educativas para garantizar la inclusión de estudiantes con discapacidad visual.	PII	Normativas Internas	NIN
			Cultura Organizacional	COR
			Liderazgo Directivo Inclusivo	LDI
Estrategias Pedagógicas Inclusivas	Técnicas y métodos didácticos adaptados para atender la diversidad y facilitar el aprendizaje equitativo en el aula.	EPI	Uso de Recursos Didácticos Adaptados	RDA
			Capacitación Docente	CAD
			TIC Accesibles	TICA
Desempeño Académico	Acciones concretas del docente que promueven participación, accesibilidad y aprendizaje de todos los	DA	Resultados Escolares	RES
			Permanencia y Asistencia	PAS
			Percepción de Logros	PLO

	estudiantes, sin distinción.			
Barreras y Facilitadores de Inclusión	Resultados escolares que reflejan el aprendizaje y progreso del estudiante en relación con las condiciones educativas ofrecidas.	BFI	Infraestructura y Movilidad	IMO
			Recursos Humanos y Técnicos	RHT
			Actitudes Docentes	ADO
Propuesta de Mejora (emergente)	Sugerencias derivadas del análisis que buscan optimizar la gestión institucional y la atención educativa inclusiva.	PM	Acciones Institucionales Sugeridas	AIS
			Indicadores de Seguimiento	ISE
			Responsables	RPS

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos y Marco Teórico.

3.3.1.2 Análisis de Triangulación

Tabla 4. Triangulación de Categoría 1, Entrevista a Directivos.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Qué políticas o lineamientos tiene la institución respecto a la inclusión de estudiantes con discapacidad visual?	¿Cómo se ha implementado la Política de Educación Inclusiva del MINED en el instituto?	3) ¿Cómo se ha implementado la Política de Educación Inclusiva del MINED en el instituto?
Director	Describir las políticas internas y prácticas institucionales relacionadas con la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual.			
Subdirector Matutino				
Subdirector Vespertino				

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 5. Triangulación de Categoría 2, Entrevista a Directivos.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Qué visión institucional tienen sobre la educación inclusiva?	¿Qué visión institucional tienen sobre la educación inclusiva?	¿Qué rol desempeña usted como director en la promoción de la inclusión?
Director	Describir las políticas internas y prácticas institucionales relacionadas con la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual.			
Subdirector Matutino				
Subdirector Vespertino				

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 6. Triangulación de Categoría 3, Entrevista a Directivos.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Cuáles han sido los principales retos para implementar una educación inclusiva?	¿Con qué recursos (humanos, técnicos, materiales) cuenta la institución ?	¿Qué apoyos han recibido del MINED o de otras instituciones externas?
Director	Proponer estrategias de mejora en la metodología de inclusión educativa del Instituto Nacional de Usulután con base en los hallazgos obtenidos para fortalecer la calidad del proceso educativo y garantizar una administración escolar más equitativa e inclusiva.			
Subdirector Matutino				
Subdirector Vespertino				

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 7. Triangulación de Categoría 4, Entrevista a Directivos.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Qué evidencias existen sobre el rendimiento académico de estos estudiantes?	¿Qué cambios o mejoras considera necesarios para fortalecer el proceso de inclusión?
Director	Proponer estrategias de mejora en la metodología de inclusión educativa del Instituto Nacional de Usulután con base en los hallazgos obtenidos para fortalecer la calidad del proceso educativo y garantizar una administración escolar más equitativa e inclusiva.		
Subdirector Matutino			
Subdirector Vespertino			

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 8. Triangulación de Categoría 1, Encuesta a Docentes.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Ha tenido experiencia previa enseñando a estudiantes con discapacidad visual?	¿Qué estrategias o metodologías ha utilizado con ellos?
Docente 1	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas, apoyos institucionales y percepciones del personal docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de esta población estudiantil.		
Docente 2			
...			
Docente 12			

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 9. Triangulación de Categoría 2, Encuesta a Docentes.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Cómo adapta usted sus materiales o contenidos a las necesidades de estos estudiantes ?	¿Qué herramientas tecnológicas utiliza?	¿Qué apoyo institucional ha recibido para realizar estas adaptaciones?
Docente 1	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas, apoyos institucionales y percepciones del personal docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de esta población estudiantil.			
Docente 2				
...				
Docente 12				

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 10. Triangulación de Categoría 3, Encuesta a Docentes.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Cómo evalúa el aprendizaje de estudiantes con discapacidad visual?	¿Ha tenido que hacer ajustes en las evaluaciones? ¿Cómo?
Docente 1	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas, apoyos institucionales y percepciones del personal docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de esta población estudiantil.		
Docente 2			
...			
Docente 12			

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 11. Triangulación de Categoría 4, Encuesta a Docentes.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	En su experiencia, ¿cómo ha sido el rendimiento académico de estos estudiantes?	¿Qué factores han favorecido o dificultado su aprendizaje?
Docente 1	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas, apoyos institucionales y percepciones del personal docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de esta población estudiantil.		
Docente 2			
...			
Docente 12			

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 13. Triangulación de Categoría 5, Encuesta a Docentes.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Qué necesidades identifica en su rol docente para mejorar la atención a esta población?	¿Qué propuestas haría a nivel institucional?
Docente 1	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas, apoyos institucionales y percepciones del personal docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de esta población estudiantil.		
Docente 2			
...			
Docente 12			

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 14. Triangulación de Categoría 1, Guía de Observación.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	SI	NO	OBSERVACIONES
Plan Estratégico Institucional	Identificar evidencias de políticas, estrategias y prácticas inclusivas en los documentos institucionales.			
Reglamentos Internos				
Planes de Clase (adaptados o no)				
Informes de rendimiento académico				
Actas de reuniones técnicas o pedagógicas				
Programas de capacitación docente				
Protocolos de atención a la diversidad				

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 15. Triangulación de Categoría 2, Guía de Observación.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	SI	NO	OBSERVACIONES
Uso de lenguaje claro y directo en explicaciones.	Analizar la relación entre las políticas internas de inclusión educativa y el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual, a través de la revisión de registros académicos y la percepción del personal docente, para comprender cómo dichas políticas se reflejan en la práctica pedagógica desde una perspectiva de gestión educativa.			
Apoyo individualizado al estudiante con discapacidad visual.				
Estrategias multisensoriales en el desarrollo de contenidos.				
Ajustes en evaluaciones o tareas para atender necesidades del estudiante.				
Flexibilidad en la metodología según el ritmo del estudiante.				

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 16. Triangulación de Categoría 3, Guía de Observación.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	SI	NO	OBSERVACIONES
Actitudes empáticas del personal hacia el estudiante.	Proponer estrategias de mejora en la metodología de inclusión educativa del Instituto Nacional de Usulután con base en los hallazgos obtenidos para fortalecer la calidad del proceso educativo y garantizar una administración escolar más equitativa e inclusiva.			
Uso de lenguaje respetuoso e inclusivo				
Trato igualitario en actividades académicas y administrativas.				
Visibilidad del enfoque inclusivo en carteles, normas o reglamentos.				
Disposición de personal a brindar apoyo adicional al estudiante.				

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

Tabla 17. Verificación de espacios físicos y accesibles, Guía de Observación.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	SI	NO	OBSERVACIONES
Existencia y estado de rampas para acceso a aulas y edificios.	Proponer estrategias de mejora en la metodología de inclusión educativa del Instituto Nacional de Usulután con base en los hallazgos obtenidos para fortalecer la calidad del proceso educativo y garantizar una administración escolar más equitativa e inclusiva.			
Señalización visual o táctil en pasillos y puertas.				
Barandales y pasamanos funcionales en escaleras.				
Iluminación adecuada en los espacios transitados.				
Mobiliario adaptable para estudiantes con discapacidad visual.				

Nota. Elaboración propia, basado en los objetivos.

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos sobre las “Políticas y prácticas inclusivas para estudiantes con discapacidad visual en el Instituto Nacional de Usulután”. Los hallazgos responden a los objetivos de la investigación, ya que buscan evidenciar cómo las políticas internas de inclusión, las estrategias pedagógicas y las condiciones institucionales influyen en el desempeño académico de estos estudiantes. A partir de los datos recolectados, se pretende comprender las fortalezas y debilidades del actual modelo de atención inclusiva, con el propósito de plantear propuestas de mejora que fortalezcan la gestión educativa y garanticen una educación de calidad para todos.

La información fue obtenida mediante entrevistas semiestructuradas a directivos, encuestas a docentes, observación directa y análisis documental. Para la interpretación de los resultados, se utilizó una matriz de triangulación que permite identificar coincidencias, divergencias y aspectos emergentes en las diferentes fuentes consultadas. Este procedimiento fortaleció la validez interna del estudio y facilitó un análisis integral.

4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS POR ANÁLISIS DOCUMENTAL

4.1.1 Políticas Institucionales de Inclusión

Esta categoría examina el grado en que las políticas internas del Instituto Nacional de Usulután reflejan los principios establecidos en la Política Nacional de Educación Inclusiva (MINED, 2019) y en la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad (2021). Se considera que la existencia de lineamientos claros, acompañados de mecanismos de seguimiento y evaluación, es esencial para garantizar la permanencia y el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual. La ausencia de estos elementos puede generar vacíos en la atención y dificultar el cumplimiento de derechos educativos.

4.1.2 Estrategias Pedagógicas Inclusivas

Analiza las metodologías y recursos didácticos que los docentes emplean para responder a las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidad visual. El uso de materiales tiflológicos, adaptaciones curriculares y apoyos tecnológicos constituye una base fundamental para el aprendizaje inclusivo. La Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (MINED, 2019) y Ocampo González (2017) destacan la importancia de diseñar prácticas pedagógicas que reconozcan la diversidad como un valor, garantizando múltiples formas de acceso al conocimiento.

4.1.3 Desempeño Académico

El desempeño académico se analiza como un indicador clave de inclusión, evaluando no solo las calificaciones obtenidas, sino también la participación, el desarrollo de competencias y el avance individual de cada estudiante. Como señala Muñoz Morán (2019), este indicador debe interpretarse a la luz de las condiciones de accesibilidad y apoyo brindadas por la institución, evitando comparaciones homogéneas que ignoren la diversidad.

4.1.4 Barreras y Facilitadores de Inclusión

Esta categoría identifica los factores que obstaculizan o favorecen el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes con discapacidad visual. Las barreras pueden ser físicas, comunicativas, actitudinales o pedagógicas; mientras que los facilitadores incluyen la disponibilidad de recursos, la sensibilización docente y el trabajo colaborativo. Según la UNESCO (2020), la reducción de barreras y el fortalecimiento de facilitadores son elementos centrales para una educación verdaderamente inclusiva.

4.1.5 Propuesta de Mejora

A partir de los hallazgos, se plantea una propuesta orientada a fortalecer la gestión educativa inclusiva del Instituto Nacional de Usulután. Esta incluye la

actualización de protocolos institucionales, la capacitación docente en estrategias inclusivas y la mejora de la infraestructura y recursos accesibles. El modelo propuesto busca ser una guía flexible y contextualizada, que pueda adaptarse a las particularidades del centro educativo y garantizar un aprendizaje equitativo.

4.2 DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego de completar las entrevistas y cuestionarios con los participantes en esta investigación:

4.2.1 Triangulación de resultados

Tabla 18. Triangulación de Categoría 1, Entrevista a Directivos.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Qué políticas o lineamientos tiene la institución respecto a la inclusión de estudiantes con discapacidad visual?	¿Cómo se ha implementado la Política de Educación Inclusiva del MINED en el instituto?	¿Cómo se ha implementado la Política de Educación Inclusiva del MINED en el instituto?
Director	Describir las políticas internas y prácticas institucionales relacionadas con la inclusión educativa de estudiantes con	Diseñar y aplicar ajustes razonables al currículo sin reducir su calidad.	Se implementa a través de una serie de acciones estratégicas que buscan garantizar el derecho a una educación equitativa.	Se realizan ajustes razonables al currículo, materiales y métodos de enseñanza según las necesidades de los estudiantes.
Subdirector Matutino		Promover la participación plena del estudiante con discapacidad visual en actividades extracurriculares, consejos estudiantiles, eventos culturales y deportivos.	El instituto adapta su proyecto educativo institucional (PEI) y su normativa interna para cumplir con los principios de	Se forma un comité de apoyo a la inclusión (CAI) dentro del instituto compuesto por directores, docentes, personal

	discapacidad visual.		la política nacional de educación inclusiva y que promueve el MINED.	de apoyo y en algunos casos, padres de familia.
Subdirector Vespertino		Declarar el compromiso institucional con la educación inclusiva en su misión, visión y reglamentos.	Se establece un plan de seguimiento individual para cada estudiante con necesidades educativas especiales.	El instituto coordina con organizaciones especializadas como FUDEM, CONAPINA, MINSAL, o asociaciones de personas con discapacidad, para recibir orientación y apoyo.

ANÁLISIS: La institución aborda la inclusión de estudiantes con discapacidad visual mediante políticas que combinan ajustes razonables al currículo, promoción activa de la participación estudiantil y el compromiso explícito con la educación inclusiva en sus documentos rectores. En cuanto a la implementación de la Política de Educación Inclusiva del MINED, se evidencian estrategias como planes de seguimiento individual, adaptación del PEI y creación de comités de apoyo, asegurando que las acciones respondan a las necesidades específicas del alumnado. Además, se fomenta la colaboración con organizaciones especializadas, lo que refuerza el acceso a recursos, asesoría y métodos pedagógicos adaptados, consolidando así un enfoque integral que articula lo normativo, lo pedagógico y el trabajo interinstitucional.

Tabla 19. Triangulación de Categoría 2, Entrevista a Directivos.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Qué visión institucional tienen sobre la educación inclusiva?	¿Qué visión institucional tienen sobre la educación inclusiva?	¿Qué rol desempeña usted como director en la promoción de la inclusión?
Director	Describir las políticas internas y prácticas institucionales relacionadas con la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual.	Ser un Centro educativo líder en la formación integral y técnica de la juventud salvadoreña, reconocido por su excelencia académica, inclusión educativa, innovación pedagógica y su impacto positivo en el país.	Ser una institución educativa inclusiva donde se valora la diversidad como una riqueza, se eliminan barreras para el aprendizaje y la participación, y se garantiza una educación equitativa.	Ser un modelo de valores inclusivos con respeto, empatía y equidad, que motive y guíe a docentes para que se sumen al rol con atención a la diversidad.
Subdirector Matutino		Ser un Centro educativo líder en la formación integral y técnica de la juventud salvadoreña, reconocido por su excelencia académica, inclusión educativa, innovación pedagógica y su impacto positivo en el país.	Formar personas integrales en un ambiente inclusivo, equitativo y accesible, donde todos tengan las mismas oportunidades de aprender y participar.	Sensibilizar a todo el personal sobre la importancia de tratar con dignidad y respeto a todos los estudiantes.
Subdirector Vespertino		Ser un centro educativo líder en la formación integral y técnica de la juventud salvadoreña, reconocido por su excelencia	Ser una institución que defiende el derecho a la educación de todas las personas, eliminando cualquier	Gestionar y facilitar capacitaciones continuas sobre educación inclusiva, estrategias

		académica, inclusión educativa, innovación pedagógica y su impacto positivo en el país.	forma de exclusión y promoviendo una comunidad educativa diversa, respetuosa y solidaria.	pedagógicas diferenciadas y uso de tecnologías de apoyo.
--	--	---	---	--

ANÁLISIS: el director como los subdirectores coinciden en que la institución asume un compromiso claro con la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual, integrando este principio en su misión, visión y reglamentos. Se evidencia que la implementación de la Política de Educación Inclusiva del MINED se articula mediante acciones estratégicas como ajustes curriculares razonables, planes de seguimiento individual, comités de apoyo y coordinación con organizaciones especializadas, lo que permite atender las necesidades educativas específicas. Además, la visión institucional se orienta hacia ser un centro líder que valore la diversidad, promueva la equidad y garantice una educación de calidad, eliminando barreras de exclusión. El rol directivo se enfoca en liderar con valores inclusivos, sensibilizar al personal y facilitar capacitaciones y estrategias diferenciadas, fortaleciendo así una cultura escolar respetuosa, solidaria y accesible para todos.

Tabla 20. Triangulación de Categoría 3, Entrevista a Directivos.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Cuáles han sido los principales retos para implementar una educación inclusiva?	¿Con qué recursos (humanos, técnicos, materiales) cuenta la institución?	¿Qué apoyos han recibido del MINED o de otras instituciones externas?
Director	Proponer estrategias de mejora en la metodología de inclusión educativa del Instituto Nacional de Usulután con base en los hallazgos obtenidos para fortalecer la calidad del proceso educativo y garantizar una administración escolar más	Barreras físicas (escaleras, pasillos estrechos, falta de señalización, baños no adaptados) que dificultan movilidad y participación.	Maestros de educación especial (2). Grupo de trabajo institucional que identifica necesidades inclusivas.	Laptops adaptadas a estudiantes con discapacidad visual (ceguera o baja visión) de gran ayuda en sus herramientas.
Subdirector Matutino		A los docentes se les exige atender la diversidad sin reducir su carga laboral ni recibir apoyo técnico, lo que puede generar estrés y resistencia al cambio.	Libros de texto en braille, macrotipo o audiolibros.	El MINED desarrolla un plan de atención educativa integral, que incluye la producción de contenidos curriculares en formatos accesibles.
Subdirector Vespertino		Falta de mecanismos para evaluar si las acciones inclusivas están dando resultados.	Aulas virtuales y sistemas educativos compatibles con tecnologías de asistencia.	Gestiona la compra y entrega de paquetes escolares y tecnológicos para estudiantes desde parvularia hasta educación media.

	equitativa e inclusiva.			
--	----------------------------	--	--	--

ANÁLISIS: Aunque existe un compromiso institucional con la educación inclusiva y se cuenta con recursos y apoyos específicos para estudiantes con discapacidad visual, persisten retos importantes que limitan su plena implementación. Los directivos coinciden en que las principales barreras son físicas, pedagógicas y administrativas: desde infraestructura inadecuada hasta sobrecarga laboral y falta de mecanismos de evaluación de las acciones inclusivas. En cuanto a recursos, se dispone de personal especializado, materiales adaptados (braille, macrotipo, audiolibros) y tecnología asistida, aunque su alcance es limitado. Los apoyos externos provienen principalmente del MINED y otras instituciones que facilitan herramientas tecnológicas, materiales accesibles y paquetes escolares, lo que contribuye, pero no resuelve por completo las necesidades. En síntesis, la triangulación evidencia que la inclusión educativa avanza gracias a esfuerzos coordinados entre la institución y actores externos, pero requiere mayor infraestructura accesible, reducción de barreras actitudinales y un sistema eficaz de seguimiento y evaluación para garantizar su sostenibilidad.

Tabla 21. Triangulación de Categoría 4, Entrevista a Directivos.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Qué evidencias existen sobre el rendimiento académico de estos estudiantes?	¿Qué cambios o mejoras considera necesarios para fortalecer el proceso de inclusión?
Director	Proponer estrategias de mejora en la metodología de	Registro oficial de estudiantes con discapacidad visual en matrícula y sistema académico.	Un docente capacitado es clave para la inclusión, adaptaciones curriculares y estrategias metodológicas inclusivas.
Subdirector Matutino	inclusión educativa del Instituto Nacional de	Planes de adaptación particular, documentos que detallen los ajustes metodológicos, evaluativos y materiales hechos para ese estudia	Eliminar barreras arquitectónicas: rampas, pasamanos, señalización en braille, baños accesibles.
Subdirector Vespertino	Usulután con base en los hallazgos obtenidos para fortalecer la calidad del proceso educativo y garantizar una administración escolar más	Expediente individual actualizado con diagnósticos, informes médicos o pedagógicos, planes de apoyo individual (PAI), adaptaciones realizadas, etc.	Garantizar iluminación adecuada y espacios tranquilos para la atención personalizada.

	equitativa e inclusiva.		
--	----------------------------	--	--

ANÁLISIS: Se evidencia que los directivos reconocen la importancia de contar con registros y documentación precisa sobre estudiantes con discapacidad visual, incluyendo matrículas, planes de adaptación y expedientes médicos y pedagógicos actualizados. Los hallazgos muestran que el director enfatiza la necesidad de docentes capacitados y estrategias metodológicas inclusivas, mientras que el subdirector matutino prioriza la eliminación de barreras arquitectónicas para garantizar accesibilidad física, y el subdirector vespertino resalta la importancia de condiciones ambientales óptimas como iluminación y espacios tranquilos. En conjunto, las propuestas reflejan un enfoque integral que combina la mejora de las competencias docentes, la adecuación de infraestructura y la personalización del entorno educativo, buscando fortalecer la inclusión y el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad visual.

Tabla 22. Triangulación de Categoría 1, Encuesta a Docentes.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Ha tenido experiencia previa enseñando a estudiantes con discapacidad visual?	¿Qué estrategias o metodologías ha utilizado con ellos?
Docente 1	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas, apoyos institucionales y percepciones del personal docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de	Sí	Incorporar sonidos, ritmos, lecturas y objetos manipulables.
Docente 2		Sí	Ampliar el tamaño de letra (macrotipo) para estudiantes con baja visión.
Docente 3		Sí	Promover trabajo en parejas o equipos con compañeros que apoyen y favorezcan la participación.
Docente 4		Sí	Estimular el tacto, el oído y el movimiento como principales vías de aprendizaje.
Docente 5		Sí	Usar textos en braille, audiolibros, archivos digitales compatibles con lectores de pantalla.

Docente 6	esta población estudiantil.	Sí	Promover resúmenes grabados o en audio o videos con descripción verbal.
Docente 7		Sí	Dar instrucciones paso a paso en voz clara, evitando señalar “esto o aquí” sin explicar.
Docente 8		Sí	Describir en voz alta lo que se presenta en pizarras (laminas) o diapositivas.
Docente 9		Sí	Fomentar la escritura en braille, punzón y regleta o el uso de línea braille electrónica.
Docente 10		Sí	Crear dinámicas donde los estudiantes con discapacidad sean protagonistas.
Docente 11		Sí	Designar un compañero guía, si es necesario, rotativo para no generar dependencia.

Docente 12		Sí	Utilizar narraciones descriptivas, dramatizaciones y recursos auditivos como podcasts y grabaciones personalizadas para reforzar la comprensión.
-------------------	--	----	--

ANÁLISIS: La totalidad de los docentes encuestados posee experiencia previa en la enseñanza a estudiantes con discapacidad visual, lo cual evidencia un conocimiento directo de las demandas pedagógicas que implica este contexto. Las estrategias descritas reflejan un enfoque inclusivo que integra recursos multisensoriales como el uso del tacto, el oído, el movimiento, sonidos y objetos manipulables, así como adaptaciones específicas de los materiales, entre las que destacan el macrotipo, el sistema braille, audiolibros y archivos digitales compatibles con lectores de pantalla. Asimismo, se observa la implementación de metodologías colaborativas, como el trabajo en parejas y la creación de dinámicas donde el estudiante con discapacidad visual asume un papel protagónico. Estas prácticas se complementan con acciones, tales como dar instrucciones precisas, describir verbalmente contenidos visuales y reemplazar imágenes por descripciones orales. La convergencia de estas estrategias muestra que existe una base común de actuación orientada a garantizar el acceso, la participación y el aprendizaje efectivo de esta población estudiantil, confirmando que la atención educativa inclusiva requiere tanto de adaptaciones técnicas como de un compromiso pedagógico.

Tabla 23. Triangulación de Categoría 2, Encuesta a Docentes.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Cómo adapta usted sus materiales o contenidos a las necesidades de estos estudiantes?	¿Qué herramientas tecnológicas utiliza?	¿Qué apoyo institucional ha recibido para realizar estas adaptaciones?
Docente 1	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas, apoyos institucionales y percepciones del personal docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y	Promover versiones en PDF accesible o compatible con lectores de pantalla (como NVDA o JAWS).	Lector de pantalla o dispositivos Android.	Capacitación en diseño universal para el aprendizaje (DUA).
Docente 2		Grabar los textos en formato de audio.	Lector de pantalla o dispositivos Android.	Formación en el uso de tecnologías adaptativas (NVDA), braille y lectores de pantalla.
Docente 3		Convertir libros o guías en braille.	Lector de pantalla o dispositivos Android.	Talleres sobre estrategias metodológicas inclusivas.
Docente 4		Imprimir en macrotipo (tamaño de letra mínimo 18 pt).	Lector de pantalla o dispositivos Android.	Acceso a impresoras braille, líneas braille o dispositivos de ampliación.
Docente 5		Evitar sobrecarga visual (mucho texto o colores estridentes).	ectores de pantalla o dispositivos Android.	Sensibilización sobre derechos de las personas con discapacidad.

Docente 6	el desempeño académico de esta población estudiantil.	Incluir actividades prácticas, lúdicas o colaborativas que no demanden del sentido de la vista.	Lector de pantalla o dispositivos Android.	Contacto con familias de estudiantes con discapacidad visual.
Docente 7		Usar aplicaciones móviles para convertir texto a voz.	Lector de pantalla o dispositivos Android.	Reconocimiento institucional por la labor.
Docente 8		Juegos didácticos táctiles.	Lector de pantalla de dispositivos Android.	Espacios en horario escolar para atención personalizada.
Docente 9		Usar números o letras en relieve.	Lector de pantalla de dispositivos Android.	Tiempo flexible para planificar clases adaptadas.
Docente 10		Usar gráficos en relieve o maquetas táctiles.	Lector de pantalla de dispositivos Android.	Guías didácticas adaptadas para docentes.
Docente 11		Reemplazar imágenes visuales por descripciones verbales.	Lector de pantalla de dispositivos Android.	Apoyo técnico.
Docente 12		Confeccionar materiales en formato braille y producir versiones de lectura fácil, complementadas con descripciones orales detalladas.	Software lector de pantalla (NVDA), aplicaciones de conversión de texto a audio y dispositivos Android con accesibilidad activada.	Capacitación sobre tiflotecnología y préstamo de equipo especializado para la preparación de recursos accesibles.

ANÁLISIS: Los docentes aplican diversas estrategias para adaptar materiales a estudiantes con discapacidad visual, destacando la conversión de textos a formatos accesibles (PDF compatibles con lectores de pantalla, braille, macrotipo), grabaciones en audio y recursos táctiles como gráficos en relieve, maquetas y juegos didácticos. Las herramientas más utilizadas son lectores de pantalla y dispositivos Android con accesibilidad, junto a software especializado y aplicaciones de conversión de texto a voz. El apoyo institucional incluye capacitaciones en diseño universal para el aprendizaje, tiflotecnología y braille, acceso a impresoras y líneas braille, préstamo de equipo, guías adaptadas y reconocimiento institucional. Estas prácticas reflejan un compromiso compartido con la inclusión educativa, combinando competencias técnicas y respaldo institucional para garantizar una experiencia de aprendizaje accesible y equitativa.

Tabla 24. Triangulación de Categoría 3, Encuesta a Docentes.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Cómo evalúa el aprendizaje de estudiantes con discapacidad visual?	¿Ha tenido que hacer ajustes en las evaluaciones? ¿Cómo?
Docente 1	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas,	Muy bueno.	Se ha realizado evaluaciones en método braille.
Docente 2	apoyos institucionales y percepciones del personal	Muy bueno	Se han realizado evaluaciones con audio en voz alta.

Docente 3	docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de esta población estudiantil.	Bueno	Se ha realizado evaluaciones en método braille.
Docente 4		Bueno	Se han realizado evaluaciones con audio en voz alta.
Docente 5		Muy bueno	Se han realizado evaluaciones en método braille.
Docente 6		Bueno	Se ha realizado evaluación con Braille.
Docente 7		Muy bueno	Se ha realizado evaluación con Braille.
Docente 8		Bueno	Se ha evaluado con audio a voz alta.
Docente 9		Muy bueno	Se ha realizado evaluación con Braille.

Docente 10		Bueno.	Se ha evaluado con audio a voz alta.
Docente 11		Muy bueno	Se ha realizado evaluación con Braille.
Docente 12		Muy bueno	Sí, adaptando las pruebas a formato braille y ofreciendo evaluaciones orales con tiempo adicional para responder.

ANÁLISIS: El análisis de la triangulación muestra que la evaluación del aprendizaje de estudiantes con discapacidad visual es valorada por los docentes mayoritariamente como “muy buena”, seguida por calificaciones de “buena”, lo que refleja una percepción positiva del proceso evaluativo. En todos los casos, los docentes han realizado ajustes en las evaluaciones para garantizar la accesibilidad y la equidad. Las adaptaciones más frecuentes incluyen el uso del método braille, evaluaciones con audio en voz alta y, en menor medida, la combinación de braille con evaluaciones orales y tiempo adicional para responder. Estas modificaciones evidencian un compromiso docente por eliminar barreras de acceso a la evaluación, asegurando que las pruebas midan realmente las competencias y conocimientos de los estudiantes, y no se vean condicionadas por limitaciones visuales. La consistencia de estas prácticas en la totalidad de la muestra indica la existencia de una cultura institucional orientada a la inclusión y a la aplicación de principios de evaluación justa y adaptada.

Tabla 25. Triangulación de Categoría 4, Encuesta a Docentes.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	En su experiencia, ¿cómo ha sido el rendimiento académico de estos estudiantes?	¿Qué factores han favorecido o dificultado su aprendizaje?
Docente 1	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas, apoyos institucionales y percepciones del personal docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de	Bueno.	Desarrollo del pensamiento crítico mediante diálogo, debates y aprendizaje significativo.
Docente 2		Bueno	Material concreto y manipulable: mapas en relieve, esquemas táctiles, figuras 3D.
Docente 3		Muy bueno	Evaluaciones accesibles y justas.
Docente 4		Muy bueno	Adaptación de materiales (braille, macrotipo, audio, tecnología).
Docente 5		Excelente	Metodologías activas y multisensoriales (uso del tacto, el oído, el movimiento).
Docente 6		Bueno	Evitar actitudes de discriminación.

Docente 7	esta población estudiantil.	Muy bueno	Sentido de pertenencia e inclusión en el aula.
Docente 8		Excelente	Coordinación entre docentes, familia y especialistas.
Docente 9		Excelente	Compromiso de la dirección escolar con la inclusión.
Docente 10		Bueno	Formación en educación inclusiva.
Docente 11		Muy bueno	Valores como empatía y respeto.
Docente 12		Muy bueno	El uso constante de material adaptado, la comunicación efectiva con la familia y el acompañamiento de especialistas en inclusión.

ANÁLISIS: La percepción de los docentes, el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad visual se ubica predominantemente en niveles de “muy bueno” y “excelente”, con algunas valoraciones de “bueno” que también reflejan un

desempeño satisfactorio. Los factores que inciden positivamente incluyen la aplicación de metodologías activas y multisensoriales, la adaptación de materiales a formatos accesibles como braille, macrotipo, audio y recursos tecnológicos, y la utilización de materiales concretos y manipulables, como mapas y esquemas en relieve. Asimismo, destacan las evaluaciones accesibles y justas, la formación en educación inclusiva, la promoción de valores como la empatía y el respeto, y la generación de un sentido de pertenencia en el aula. La coordinación entre docentes, familias y especialistas, así como el compromiso de la dirección escolar, emergen como elementos clave para favorecer el aprendizaje. Estos hallazgos confirman que el logro académico no depende únicamente de la disponibilidad de recursos técnicos, sino también de un entorno educativo inclusivo que promueva la participación plena y el acompañamiento continuo.

Tabla 26. Triangulación de Categoría 5, Encuesta a Docentes.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	¿Qué necesidades identifica en su rol docente para mejorar la atención a esta población?	¿Qué propuestas haría a nivel institucional?
Docente 1	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas,	Conocimiento sobre el uso del braille, técnicas de orientación y movilidad.	Formato digital accesible, audio.
Docente 2	apoyos institucionales y percepciones del personal	Capacitación en tiflogía (educación para personas con discapacidad visual).	Braille, macrotipo, letra grande y alto contraste.

Docente 3	docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de esta población estudiantil.	Formación sobre ajustes curriculares y evaluaciones accesibles.	Sensibilización sobre derechos de personas con discapacidad.
Docente 4		Material táctil o manipulativo (mapas, esquemas en relieve, figuras 3D).	Capacitar sobre tecnologías de apoyo (lectores de pantalla, línea braille, etc.).
Docente 5		Adaptar materiales y evaluaciones.	Realizar talleres sobre tiflotecnología, uso del braille y metodologías inclusivas.
Docente 6		Tiempo adicional para adaptar materiales y evaluaciones.	Incluir apoyo psicopedagógico.
Docente 7		Empatía, paciencia y la sensibilidad ante la diversidad.	Diseñar indicadores para medir la inclusión y el progreso del estudiante.
Docente 8		Compromiso con la inclusión y la mejora continua.	Involucrar a la familia en el proceso formativo.
Docente 9		Participación activa del alumnado con discapacidad.	Adaptar contenidos sin excluir al estudiante.

Docente 10		Dar atención personalizada.	Aplicar evaluaciones orales escritas con accesibilidad.
Docente 11		Sensibilización en el clima escolar.	Señalamientos en Braille y alto relieve.
Docente 12		Mayor acceso a bibliografía adaptada y a recursos tecnológicos de apoyo.	Implementar un banco digital de materiales accesibles y establecer un equipo permanente de apoyo a la inclusión visual.

ANÁLISIS: El análisis revela que los docentes consideran prioritario fortalecer su formación en braille, tiflogía, técnicas de orientación y movilidad, ajustes curriculares y evaluaciones accesibles, así como disponer de materiales táctiles, tiempo para adaptaciones y desarrollar empatía y sensibilidad hacia la diversidad. A nivel institucional, proponen capacitación continua en tecnologías de apoyo, talleres sobre metodologías inclusivas, apoyo psicopedagógico, creación de indicadores para medir inclusión, participación activa de familias y estudiantes, adaptación de contenidos sin exclusión, mejora de señalización accesible y ampliación del acceso a bibliografía y recursos adaptados. También sugieren un banco digital de materiales accesibles y un equipo permanente de apoyo especializado.

Tabla 27. Triangulación de Categoría 1, Guía de Observación.

DOCUMENTOS	OBJETIVO	SI	NO	OBSERVACIONES
Plan Estratégico Institucional	Identificar evidencias de políticas, estrategias y prácticas inclusivas en los documentos institucionales.	✓		La revisión documental permite la identificación de los elementos clave que respaldan las políticas de inclusión: se evidencia planes estratégicos, reglamentos, planes de clase adaptados, informes de rendimiento, actas, programas de capacitación y protocolos de atención a la diversidad. Su análisis permite verificar la coherencia entre la normativa institucional y las prácticas observadas en aula. La disponibilidad o ausencia de estos documentos será determinante para evaluar la solidez de la política inclusiva.
Reglamentos Internos		✓		
Planes de Clase (adaptados o no)		✓		
Informes de rendimiento académico		✓		
Actas de reuniones técnicas o pedagógicas		✓		
Programas de capacitación docente		✓		
Protocolos de atención a la diversidad		✓		

Tabla 28. Triangulación de Categoría 2, Guía de Observación.

CRITERIOS	OBJETIVO	SI	NO	OBSERVACIONES
Uso de lenguaje claro y directo en explicaciones.	Analizar la relación entre las políticas internas de inclusión educativa y el desempeño académico de los estudiantes con discapacidad visual, a través de la revisión de registros académicos y la percepción del personal docente, para comprender cómo dichas políticas se reflejan en la práctica pedagógica desde una perspectiva de gestión educativa.	✓		Los docentes muestran dominio en la elaboración y uso de materiales accesibles como braille, macrotipo, formatos digitales compatibles con lectores de pantalla y recursos táctiles. El uso generalizado de tecnologías de apoyo, principalmente lectores de pantalla y dispositivos Android, es un patrón constante. El apoyo institucional incluye capacitaciones en tiflotecnología, acceso a equipo especializado y guías didácticas adaptadas, lo que refleja un compromiso institucional que respalda la práctica docente.
Apoyo individualizado al estudiante con discapacidad visual.		✓		
Estrategias multisensoriales en el desarrollo de contenidos.		✓		
Ajustes en evaluaciones o tareas para atender necesidades del estudiante.		✓		
Flexibilidad en la metodología según el ritmo del estudiante.		✓		

Tabla 29. Triangulación de Categoría 3, Guía de Observación.

CRITERIOS	OBJETIVO	SI	NO	OBSERVACIONES
Actitudes empáticas del personal hacia el estudiante.	Proponer estrategias de mejora en la metodología de inclusión educativa del Instituto Nacional de Usulután con base en los hallazgos obtenidos para fortalecer la calidad del proceso educativo y garantizar una administración escolar más equitativa e inclusiva.	✓		Se observa la importancia de la empatía, respeto, sentido de pertenencia, coordinación entre docentes, familias y especialistas, y el compromiso institucional, lo que confirma que la inclusión efectiva es un resultado de factores pedagógicos, técnicos y actitudinales combinados.
Uso de lenguaje respetuoso e inclusivo		✓		
Trato igualitario en actividades académicas y administrativas.		✓		
Visibilidad del enfoque inclusivo en carteles, normas o reglamentos.		✓		
Disposición de personal a brindar apoyo adicional al estudiante.		✓		

Tabla 30. Verificación de espacios físicos y accesibles, Guía de Observación.

CRITERIOS	OBJETIVO	SI	NO	OBSERVACIONES
Existencia y estado de rampas para acceso a aulas y edificios.	Proponer estrategias de mejora en la metodología de inclusión educativa del Instituto Nacional de Usulután con base en los hallazgos obtenidos para fortalecer la calidad del proceso educativo y garantizar una administración escolar más equitativa e inclusiva.		✓	La verificación de los espacios físicos y accesibles del Instituto Nacional de Usulután revela avances y limitaciones en cuanto a infraestructura inclusiva para personas con discapacidad visual. No se cuenta con rampas en condiciones adecuadas para el acceso a aulas y edificios, lo que limita la movilidad independiente de los estudiantes. La señalización visual o táctil en pasillos y puertas, así como la iluminación adecuada en los espacios transitados, sí está presente, lo que favorece la orientación y seguridad. Los barandales y pasamanos funcionales en escaleras también están instalados, cumpliendo con criterios de accesibilidad.
Señalización visual o táctil en pasillos y puertas.			✓	
Barandales y pasamanos funcionales en escaleras.			✓	
Iluminación adecuada en los espacios transitados.		✓		
Mobiliario adaptable para estudiantes con discapacidad visual.			✓	

4.3 CONTRASTE DE HALLAZGOS

4.3.1. Políticas Institucionales de Inclusión

La educación inclusiva plantea que las políticas institucionales deben establecer lineamientos claros, normativas, planes estratégicos y recursos que garanticen la igualdad de oportunidades, incluyendo ajustes razonables, accesibilidad física y tecnológica, y formación docente continua.

En la triangulación se evidencia la existencia de políticas y acciones institucionales, como capacitaciones en tiflotecnología y braille, préstamo de equipos y elaboración de guías adaptadas, aunque persisten carencias en infraestructura accesible (rampas, mobiliario adaptable).

Si bien la institución cumple con varios elementos como: formación docente, dotación de recursos tecnológicos y normativas internas, las brechas en accesibilidad física muestran que las políticas no se han implementado de manera integral, lo que limita su impacto pleno.

4.3.2. Estrategias Pedagógicas Inclusivas

Las estrategias inclusivas deben basarse en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), metodologías activas y multisensoriales, y la adaptación de materiales y evaluaciones a formatos accesibles, fomentando la participación plena de los estudiantes con discapacidad visual.

Los docentes aplican recursos táctiles, gráficos en relieve, materiales en braille y macrotipo, así como evaluaciones orales o con lectores de pantalla. También promueven actividades colaborativas y adaptan el currículo.

Existe coherencia con el marco teórico en cuanto a la diversidad de estrategias y la adecuación de recursos, pero el uso de metodologías activas podría ampliarse para integrar aún más la participación autónoma del estudiante y reducir la dependencia del acompañamiento constante.

4.3.3. Desempeño Académico

El rendimiento académico inclusivo no se mide solo por calificaciones, sino por la participación activa, el desarrollo de competencias y la eliminación de barreras actitudinales y de acceso.

Los docentes califican el desempeño mayoritariamente como “muy bueno” o “excelente”, atribuyéndolo a metodologías multisensoriales, adaptaciones y evaluaciones justas, junto con un entorno de respeto y apoyo institucional.

Los hallazgos confirman la relación positiva entre estrategias inclusivas y rendimiento académico, en línea con el marco teórico. Sin embargo, la medición sigue dependiendo de percepciones docentes más que de indicadores objetivos y comparables.

4.3.4. Barreras y Facilitadores de Inclusión

Las barreras pueden ser físicas, tecnológicas, curriculares o actitudinales; los facilitadores incluyen la formación docente, los recursos adaptados y el apoyo institucional.

Entre los facilitadores identificados están la capacitación en braille y tiflotecnología, el trabajo en equipo docente y la disposición de recursos especializados. Como barreras, se mencionan infraestructura no adaptada, limitaciones en el tiempo para preparar materiales y escasez de bibliografía accesible.

Existe una correspondencia, confirmando que la presencia de facilitadores impulsa la inclusión, pero que las barreras estructurales y de recursos limitan su efectividad.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

5.1 CONCLUSIONES

La implementación de políticas institucionales de inclusión en el Instituto Nacional de Usulután evidencia avances significativos en el reconocimiento del derecho a la educación de estudiantes con discapacidad visual, alineándose con la Política Nacional de Educación Inclusiva (MINED, 2019) y la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad (2021). Sin embargo, persiste una brecha entre la normativa y su aplicación práctica, derivada principalmente de la ausencia de protocolos institucionales específicos, mecanismos de seguimiento sistemático y asignación adecuada de recursos técnicos y humanos para garantizar la plena participación de este grupo estudiantil.

Esta brecha se traduce en limitaciones para lograr una inclusión efectiva, ya que las políticas no siempre se convierten en acciones concretas dentro del aula o en la gestión escolar. La falta de sistematización en los procesos dificulta evaluar el impacto real de las medidas adoptadas, lo que impide dar continuidad a las buenas prácticas y corregir oportunamente aquellas que no generan los resultados esperados.

En el ámbito pedagógico, se identifican esfuerzos aislados de docentes por adaptar materiales y metodologías para estudiantes con discapacidad visual, destacando el uso de recursos tiflológicos y herramientas tecnológicas accesibles. Estas acciones, aunque valiosas, dependen en gran medida de la iniciativa individual de los educadores y no de una política institucional consolidada, lo que limita su alcance y sostenibilidad a largo plazo.

La ausencia de un plan de capacitación continua y especializada en inclusión educativa para todo el personal docente genera desigualdades en la calidad de la atención brindada. Esta situación repercute directamente en el acceso equitativo al aprendizaje, ya que las estrategias inclusivas no se aplican de manera uniforme en todas las asignaturas ni en todos los niveles del bachillerato.

El análisis del desempeño académico como indicador de inclusión revela que, si bien algunos estudiantes con discapacidad visual logran avances

significativos, estos logros no son generalizados. La evaluación de su progreso muestra que los resultados positivos están estrechamente vinculados a la existencia de apoyos personalizados, materiales adaptados y un acompañamiento docente empático y constante.

No obstante, la falta de estandarización en las adaptaciones curriculares y en los instrumentos de evaluación provoca que, en muchos casos, el rendimiento académico de estos estudiantes no refleje su verdadero potencial. Esto evidencia la necesidad de replantear los criterios de evaluación y de incorporar mecanismos que reconozcan las diversas formas de demostrar el aprendizaje.

Las barreras para la inclusión, tanto físicas como pedagógicas y actitudinales, siguen presentes en el entorno escolar. A pesar de contar con infraestructura parcialmente accesible, se detecta la ausencia de señalización táctil en todos los espacios, así como limitaciones en el mobiliario y en la disponibilidad de materiales en formatos accesibles. En el plano actitudinal, aunque se perciben actitudes positivas de algunos docentes y administrativos, persisten prácticas que reflejan desconocimiento o subestimación de las capacidades de los estudiantes con discapacidad visual.

Superar estas barreras requiere una transformación institucional que involucre a toda la comunidad educativa y que se sustente en un compromiso claro de las autoridades, el personal docente, las familias y los propios estudiantes. Solo así será posible garantizar un entorno educativo verdaderamente inclusivo, que permita a todos desarrollar su máximo potencial.

La investigación evidencia la necesidad de consolidar una gestión educativa coherente y estructurada que garantice la inclusión plena de los estudiantes con discapacidad visual. En esta línea, la propuesta de mejora se fundamenta en tres dimensiones estratégicas que responden de manera directa a las brechas identificadas durante el estudio.

La dimensión administrativa se vincula con la conclusión referente a la ausencia de lineamientos institucionales claros y estandarizados en materia de inclusión. Frente a esta carencia, el plan se consolidara con base a la elaboración y aplicación de un Protocolo Institucional de Inclusión Educativa para personas con discapacidad visual, cuyo propósito es unificar criterios, garantizar la disponibilidad de recursos y establecer mecanismos de monitoreo. Con ello, se busca que las prácticas inclusivas dejen de depender de iniciativas individuales y pasen a formar parte de una política institucional formalizada y sostenible.

En segundo lugar, la dimensión pedagógica se relaciona con la conclusión que subraya la limitada formación del personal docente en metodologías inclusivas y en el uso de recursos tiflológicos. Para dar respuesta a esta necesidad, el plan busca establecer un Programa de Capacitación Continua, orientado a fortalecer las competencias pedagógicas y a garantizar la coherencia entre el marco teórico y la práctica educativa. Este componente no solo atiende una necesidad inmediata, sino que también asegura la sostenibilidad de las estrategias inclusivas mediante procesos sistemáticos de actualización profesional.

Finalmente, la dimensión comunitaria se articula con la conclusión que destaca la relevancia de la participación activa de las familias y de actores externos en el proceso educativo. En este sentido, el plan buscara condiciones para acciones de sensibilización y de integración de la comunidad educativa como corresponsables en el acompañamiento de los estudiantes con discapacidad visual. Este enfoque pretende que la inclusión trascienda el ámbito institucional y se consolide como un esfuerzo colectivo que fortalezca el tejido social en torno a la educación inclusiva.

5.2 PROPUESTAS DE MEJORA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**PROPUESTA
“PLAN INTEGRAL DE INCLUSIÓN EDUCATIVA DE PERSONAS CON
DISCAPACIDAD VISTUAL EN EL INSTITUTO NACIONAL DE USULUTÁN”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR
LCDO. JUAN CARLOS PINEDA MÉNDEZ**

**ASESOR
DRA. ESTHER CHICAS CANALES**

AGOSTO DE 2025

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA

PRESENTACIÓN

El presente proyecto surge de la necesidad de fortalecer la atención educativa de los estudiantes con discapacidad visual en el Instituto Nacional de Usulután. Los resultados de la investigación evidenciaron que, aunque existen esfuerzos aislados, persisten brechas significativas relacionadas con la falta de protocolos institucionales, la limitada capacitación docente y la carencia de infraestructura y recursos accesibles. Estas limitaciones afectan de manera directa el desempeño académico y la participación plena del estudiantado, lo cual justifica la creación de un plan integral de inclusión educativa.

El plan tiene como objetivo general implementar acciones que consoliden protocolos institucionales, fortalezcan las competencias docentes y aseguren la adecuación de infraestructura y recursos accesibles, con el fin de garantizar la equidad en el aprendizaje y la participación plena de los estudiantes con discapacidad visual durante el período 2025-2026. Para lograrlo, se definen tres objetivos específicos: diseñar y aplicar un protocolo institucional de inclusión educativa; desarrollar un programa de capacitación continua en inclusión y recursos tiflológicos; y ejecutar un plan de adecuación de infraestructura y materiales accesibles.

La propuesta de mejora integra tres dimensiones clave: la administrativa, orientada a consolidar protocolos y recursos; la pedagógica, centrada en estandarizar y mejorar las estrategias inclusivas; y la comunitaria, enfocada en la participación activa de familias y actores externos en el proceso educativo. Estas dimensiones permiten transitar de acciones aisladas a una cultura institucional de inclusión sólida y sostenible.

Finalmente, el plan de implementación se articula en una matriz operativa que organiza las acciones en torno a responsables, recursos, plazos e indicadores. Entre las principales actividades se encuentran el diseño e implementación del protocolo de inclusión, la formación continua del personal docente, la adecuación de infraestructura y la dotación de materiales accesibles. Este enfoque garantiza que cada estudiante disponga de condiciones equitativas para aprender, participar

y desarrollarse plenamente, alineando la institución con los principios de equidad y derechos humanos en la educación.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Implementar un plan integral de inclusión educativa en el Instituto Nacional de Usulután, mediante la consolidación de protocolos institucionales el fortalecimiento de la capacitación docente y la mejora de la infraestructura y recursos accesibles, con el fin de garantizar durante el período académico 2025-2026 la equidad en el aprendizaje y la plena participación de estudiantes con discapacidad visual.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Diseñar y aplicar un Protocolo Institucional de Inclusión Educativa mediante la elaboración participativa de lineamientos y procedimientos adaptados para estandarizar las prácticas inclusivas y asegurar la equidad en todos los procesos académicos durante el año 2026.

Desarrollar un Programa de Capacitación Continua dirigido a docentes y administrativos, a través de talleres prácticos sobre recursos tiflológicos tecnologías de apoyo y estrategias inclusivas para fortalecer sus competencias pedagógicas y garantizar la aplicación de metodologías inclusivas en el aula durante 2026-2027.

Ejecutar un Plan de Adecuación de Infraestructura y Recursos Materiales Accesibles mediante un diagnóstico institucional y la implementación de mejoras físicas y tecnológicas para eliminar barreras de movilidad y asegurar que los estudiantes con discapacidad visual dispongan de materiales adaptados en todas las asignaturas al inicio de cada ciclo escolar.

JUSTIFICACIÓN

El análisis de los resultados reveló que, a pesar de ciertos esfuerzos aislados en la atención de estudiantes con discapacidad visual, persisten brechas significativas en la implementación de políticas inclusivas. La falta de protocolos institucionales estandarizados, la escasa formación docente y la insuficiencia de materiales accesibles generan limitaciones que repercuten directamente en el aprendizaje y participación plena de estos estudiantes. Tal como señala Ocampo González (2017), las barreras pedagógicas y actitudinales en los sistemas educativos tradicionales reproducen prácticas excluyentes, lo cual impide que los estudiantes con discapacidad alcancen su máximo potencial. En el caso del Instituto Nacional de Usulután, estas carencias se traducen en desigualdades en el rendimiento académico y en el riesgo de rezago o exclusión educativa.

La utilidad de este plan radica en que articula acciones concretas en tres dimensiones clave: administrativa, pedagógica y comunitaria. A través de protocolos claros, capacitación docente y adecuaciones físicas, se busca transformar los esfuerzos aislados en una estrategia integral y sostenible, capaz de garantizar la equidad educativa. Según la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (MINED, 2019), la inclusión solo es efectiva si se asegura la accesibilidad universal y la implementación coherente de metodologías adaptadas en todos los niveles. En este sentido, el plan constituye una herramienta práctica para que la institución consolide procesos inclusivos, estandarice buenas prácticas y garantice que los estudiantes con discapacidad visual dispongan de recursos y apoyos suficientes para su aprendizaje.

La relevancia de esta propuesta se fundamenta en su contribución a la construcción de una cultura institucional de inclusión, coherente con las políticas nacionales e internacionales en materia de derechos humanos y educación. Implementar este plan significa avanzar hacia un modelo educativo equitativo, en el

que la diversidad se conciba como un valor y no como una dificultad. Como plantea Muñoz Morán (2019), la verdadera inclusión implica transformar las estructuras y prácticas educativas para responder a todos los estudiantes, garantizando el derecho a una educación de calidad. De esta manera, el plan no solo atiende una necesidad institucional inmediata, sino que también se proyecta como un aporte al cumplimiento de los compromisos nacionales en materia de equidad e inclusión.

PROPUESTA DE MEJORA

La propuesta de mejora que se presenta surge del análisis integral de los hallazgos obtenidos en la investigación y de la identificación de brechas en la implementación de políticas y estrategias inclusivas. Esta propuesta busca orientar acciones concretas que fortalezcan la gestión educativa del Instituto Nacional de Usulután, con el propósito de garantizar que los estudiantes con discapacidad visual no solo tengan acceso al sistema educativo, sino que participen plenamente y logren un desarrollo académico y personal acorde con sus capacidades y aspiraciones.

El enfoque planteado integra tres dimensiones clave: la administrativa, para consolidar protocolos y asignación de recursos; la pedagógica, para estandarizar y mejorar las estrategias inclusivas; y la comunitaria, para fortalecer la participación activa de familias y actores externos en el proceso educativo. Con ello, se pretende ofrecer una hoja de ruta que permita transitar de acciones aisladas a una cultura institucional de inclusión sólida, coherente y sostenible.

ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UN PROTOCOLO INSTITUCIONAL DE INCLUSIÓN EDUCATIVA

Se propone diseñar e implementar un protocolo institucional específico para la atención de estudiantes con discapacidad visual. Este documento debe incluir procedimientos claros para la adaptación curricular, la provisión de materiales en formatos accesibles (braille, audio, relieve y digitales accesibles) y los criterios para realizar ajustes razonables en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, debe establecer mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan monitorear la eficacia de las medidas adoptadas y realizar ajustes cuando sea necesario. La creación de este protocolo debe involucrar a directivos, docentes, estudiantes y familias, garantizando que las acciones propuestas respondan a las necesidades reales de la comunidad educativa. Su implementación permitirá homogeneizar las prácticas inclusivas en todas las áreas curriculares, evitando que estas dependan únicamente de la voluntad individual de los docentes.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CONTINUA EN INCLUSIÓN Y RECURSOS TIFLOLÓGICOS

Es fundamental establecer un plan anual de formación dirigido a todo el personal docente y administrativo, enfocado en estrategias metodológicas inclusivas, uso de recursos tiflológicos, tecnologías de apoyo y diseño universal para el aprendizaje (DUA). Esta capacitación debe ser práctica y contextualizada, utilizando casos reales del Instituto Nacional de Usulután para asegurar la pertinencia y aplicabilidad de los contenidos. El programa debe incluir talleres, asesorías y sesiones de retroalimentación para reforzar el aprendizaje y evaluar la implementación de lo aprendido en el aula. Con ello, se busca fortalecer las competencias del personal para atender de manera efectiva y equitativa a los estudiantes con discapacidad visual, garantizando la coherencia entre la teoría y la práctica.

ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS MATERIALES ACCESIBLES

La institución debe realizar un diagnóstico exhaustivo de la infraestructura y equipamiento para identificar y gestionar eliminar barreras físicas que dificulten la movilidad y autonomía de los estudiantes con discapacidad visual. Esto incluye la instalación de señalización táctil en pasillos y puertas, la mejora de rampas y pasamanos, la adecuación del mobiliario, y la optimización de la iluminación en los espacios de estudio. Asimismo, se debe garantizar la disponibilidad de materiales accesibles en todas las asignaturas, asegurando que cada estudiante cuente con las herramientas necesarias desde el inicio del año escolar. La inversión en recursos físicos y tecnológicos debe planificarse anualmente y coordinarse con entidades gubernamentales y organizaciones especializadas, para optimizar costos y asegurar la sostenibilidad de las mejoras.

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

ACCIÓN	PROPUESTA	RESPONSABLES	RECURSOS	PLAZO	INDICADORES
Diseño del Protocolo Institucional de Inclusión	Elaboración participativa de un protocolo con lineamientos de adaptación curricular, provisión de materiales accesibles y ajustes razonables.	Dirección, Comité de Inclusión, Docentes representantes, Familias	1. Asesoría técnica, documentos de referencia 2. Talleres de trabajo	Febrero – Mayo 2026	Protocolo aprobado y socializado con $\geq 80\%$ del personal
Implementación del Protocolo	Aplicación en todas las áreas curriculares y seguimiento mediante informes trimestrales.	Dirección, Comité de Inclusión, Docentes	1. Manual impreso/digital 2. Formatos de seguimiento	Enero 2026 – Noviembre 2027	Informes de aplicación semestrales, $\geq 70\%$ de cumplimiento
Retroalimentación y Evaluación de la Capacitación	Sesiones prácticas para verificar la aplicación de estrategias inclusivas.	Dirección, Comité de Inclusión, Docentes	3. Guías de observación 4. Bitácoras de seguimiento	Julio – Noviembre 2026	≥ 2 sesiones de retroalimentación, evidencia de aplicación en aula
Diagnóstico de Infraestructura	Identificación de barreras físicas y necesidades de adecuación.	Dirección, Comité de Infraestructura, MINEDUCYT, Alcaldía	1. Formatos de diagnóstico. 2. Visitas técnicas	Febrero – Abril 2026	Informe de diagnóstico entregado
Adecuaciones físicas y mobiliario	Instalación de señalización táctil, rampas, barandales, mobiliario adaptable.	Dirección, Comité de Infraestructura, Entidades externas	1. Fondos institucionales. 2. cooperación externa. 3. Proveedores	Mayo – Diciembre 2026	$\geq 70\%$ de las adecuaciones priorizadas realizadas

Dotación de Materiales Accesibles	Entrega de textos en braille, macrotipo, audiolibros, software lector.	Dirección y MINEDUCYT,	1. Presupuesto anual. 2. TIC accesibles	Anual (inicio de cada año escolar)	100% de estudiantes con materiales accesibles al inicio del año
--	---	---------------------------	---	---	---

REFERENCIAS

- Aguilar Verdugo, M., Rogel Díaz, E., Ochoa Guerrero, M., & Urías Arbolaez, G. (2021). Desarrollo de habilidades sociales básicas y avanzadas en adolescentes y jóvenes con discapacidad visual. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 484–501. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/190>
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2021). Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad. Recuperado de <https://conaipd.gob.sv/wp-content/uploads/2021/01/Ley-Especial-de-Inclusi%C3%B3n-de-las-Personas-con-Discapacidad.pdf>
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2022). Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia. https://crecerjuntos.gob.sv/dist/documents/DECRETO_LEY.pdf
- Espinosa Cevallos, P. A. (2024). Estrategias para la inclusión de estudiantes con discapacidades. *Dominio de las Ciencias*, 10(2), 1588–1599. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3895>
- González, M., & López, R. (2024). La educación inclusiva en El Salvador: avances y desafíos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2), 45–60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1234567>
- Ministerio de Educación de El Salvador. (2017). Guía para la atención de estudiantes con discapacidad visual. Recuperado de <https://visionelsalvador.org/wp-content/uploads/2019/01/de-la-sombra-a-la-luz-3.pdf>
- Ministerio de Educación. (2010). *Política de educación inclusiva*. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/el_salvador_-_politica_educacion_inclusiva.pdf
- Ministerio de Educación. (2019). Estrategia Nacional de Educación Inclusiva. Recuperado de <https://cdnsnte1.s3.us-west-1.amazonaws.com/wp-content/uploads/2020/04/11073434/ENEI.pdf>

- Muñoz Morán, C. A. (2019). Educación inclusiva en El Salvador: Una reflexión desde las políticas educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(1), 21–36. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-73782019000100021&script=sci_arttext
- Naciones Unidas. (s.f.). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Recuperado de <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-persons-disabilities>
- Ocampo González, A. (2017). Comprensión epistemológica de la Educación Inclusiva. Recuperado de <https://www.aacademica.org/aldo.ocampo.gonzalez/15.pdf>
- ONU (Organización de las Naciones Unidas). (2006). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Pérez, L., & Martínez, S. (2023). Estrategias educativas para estudiantes con discapacidad visual en América Latina. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(1), 89–105. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99812345678>
- Plena Inclusión. (s.f.). *Modelos de la discapacidad*. Recuperado de <https://www.plenainclusion.org/discapacidad-intelectual/recurso/modelos-de-la-discapacidad/>
- Rodino, A. M. (2015). La educación con enfoque de derechos humanos como práctica constructora de inclusión social. Recuperado de <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r34228.pdf>
- Simón, C., Barrios, Á., Gutiérrez, H., & Muñoz, Y. (2019). Equidad, educación inclusiva y educación para la justicia social: ¿Todos los caminos llevan al mismo lugar? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 8(2), 7-23. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/riejs2019.8.2.001/11665>

UNESCO. (s.f.). *La inclusión en la educación*. Recuperado de <https://www.unesco.org/es/education/inclusion>

Universidad Pedagógica de El Salvador. (2022). *Protocolo para la Atención Inclusiva para las Personas con Discapacidad Visual*. Recuperado de https://www.pedagogica.edu.sv/wp-content/uploads/2022/01/Protocolo_2022.pdf

Velasco Cañenguez, M. N. (2020). *Análisis de la gestión de la política de educación inclusiva para estudiantes con discapacidad de la Universidad de El Salvador: Lineamientos para una política de educación superior inclusiva*. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas. <https://www.uca.edu.sv/mpe/wp-content/uploads/2020/09/69.-Velasco-M.-N.-2020.-Pol%C3%ADtica-educativa-inclusiva-UES.pdf>

ANEXOS

Instrumentos



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR Guía de Entrevista a Director y Subdirectores	
Introducción:	El presente instrumento forma parte de la investigación titulada "Análisis de las políticas internas de inclusión educativa y su relación con el desempeño académico de estudiantes con discapacidad visual en el Instituto Nacional de Usulután". Su objetivo es recoger información detallada sobre las políticas institucionales, normativas internas, estrategias de inclusión educativa y percepciones de la gestión escolar en torno al acompañamiento de estudiantes con discapacidad visual.
Objetivo:	Describir las políticas internas y prácticas institucionales relacionadas con la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad visual.
Sugerencias para el entrevistador: 1. Leer en voz alta la introducción al participante antes de iniciar la entrevista. 2. Aplicar el instrumento en un lugar cómodo, sin interrupciones y que garantice la confidencialidad. 3. Utilizar lenguaje claro, respetuoso y no técnico al interactuar con el entrevistado. 4. Las respuestas pueden ser registradas mediante notas o grabación (si el participante lo autoriza). 5. Respetar los tiempos del entrevistado; si es necesario, dividir la entrevista en dos sesiones. 6. Duración Estimada: 45-60 minutos.	
GENERALIDADES	
Nombre del entrevistado:	
Cargo:	
Fecha de aplicación del instrumento:	
POLÍTICAS INSTITUCIONALES	
1) ¿Qué políticas o lineamientos tiene la institución respecto a la inclusión de estudiantes con discapacidad visual?	

2) ¿Cómo se ha implementado la Política de Educación Inclusiva del MINED en el instituto?
3) ¿Cómo se ha implementado la Política de Educación Inclusiva del MINED en el instituto?
CULTURA ORGANIZACIONAL
4) ¿Qué visión institucional tienen sobre la educación inclusiva?
5) ¿Qué visión institucional tienen sobre la educación inclusiva?
6) ¿Qué rol desempeña usted como director en la promoción de la inclusión?



BARRERAS INSTITUCIONALES Y FACILITADORES
7) ¿Cuáles han sido los principales retos para implementar una educación inclusiva?
8) ¿Con qué recursos (humanos, técnicos, materiales) cuenta la institución?
9) ¿Qué apoyos han recibido del MINED o de otras instituciones externas?
DESEMPEÑO ACADÉMICO Y PROPUESTAS
10) ¿Qué evidencias existen sobre el rendimiento académico de estos estudiantes?
11) ¿Qué cambios o mejoras considera necesarios para fortalecer el proceso de inclusión?



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR Guía Entrevista Semi Estructurada a Docentes	
Introducción:	Esta encuesta forma parte del estudio titulado "Análisis de las políticas internas de inclusión educativa y su relación con el desempeño académico de estudiantes con discapacidad visual en el Instituto Nacional de Usulután". Su propósito es recoger información sobre las prácticas pedagógicas, percepciones y estrategias empleadas por los docentes en la atención de estudiantes con discapacidad visual. El cuestionario incluye preguntas cerradas (de opción múltiple y escala de valoración) y abiertas, lo cual permitirá tanto cuantificar tendencias como conocer experiencias particulares. La información será tratada de forma confidencial y utilizada exclusivamente con fines académicos.
Objetivo:	Recolectar datos sobre las estrategias metodológicas, apoyos institucionales y percepciones del personal docente que atiende estudiantes con discapacidad visual, para analizar la relación entre las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de esta población estudiantil.
Sugerencias para el completado de la encuesta: 1. Lea cuidadosamente cada una de las preguntas antes de responder. 2. Las preguntas no tienen respuestas correctas o incorrectas; lo importante es su opinión y experiencia laboral. 3. Puede redactar sus respuestas de manera breve pero clara. 4. La participación es voluntaria y confidencial. 5. En caso de dudas, puede consultar al investigador. 6. Por favor, devuelva el instrumento completo al investigador o al responsable designado.	
GENERALIDADES	
Nombre del Docente:	
Materia que Imparte:	
Experiencia Docente:	
Fecha de aplicación del instrumento:	
EXPERIENCIA PERSONAL	
1) ¿Ha tenido experiencia previa enseñando a estudiantes con discapacidad visual?	

2) ¿Qué estrategias o metodologías ha utilizado con ellos?
ADECUACIONES PEDAGÓGICAS
3) ¿Cómo adapta usted sus materiales o contenidos a las necesidades de estos estudiantes?
4) ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza?
5) ¿Qué apoyo institucional ha recibido para realizar estas adaptaciones?
EVALUACIÓN
6) ¿Cómo evalúa el aprendizaje de estudiantes con discapacidad visual?
7) ¿Ha tenido que hacer ajustes en las evaluaciones? ¿Cómo?



PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO
8) En su experiencia, ¿cómo ha sido el rendimiento académico de estos estudiantes?
9) ¿Qué factores han favorecido o dificultado su aprendizaje?
PROPUESTA DE MEJORA
10) ¿Qué necesidades identifica en su rol docente para mejorar la atención a esta población?
11) ¿Qué propuestas haría a nivel institucional?



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR Guía de Exploración Documental			
Introducción:	El presente instrumento se utilizará en el marco de la investigación "Análisis de las políticas internas de inclusión educativa y su relación con el desempeño académico de estudiantes con discapacidad visual en el Instituto Nacional de Usulután".		
Objetivo:	Identificar evidencias de políticas, estrategias y prácticas inclusivas en los documentos institucionales.		
GENERALIDADES			
Nombre de la institución educativa:			
Código de infraestructura de la institución:			
Fecha de aplicación del instrumento:			
Documentos a revisar			
Indicador	Sí	No	Observaciones:
Plan Estratégico Institucional	☐	☐	
Reglamentos Internos	☐	☐	
Planes de Clase (adaptados o no)	☐	☐	
Informes de rendimiento académico	☐	☐	
Actas de reuniones técnicas o pedagógicas	☐	☐	
Programas de capacitación docente	☐	☐	
Protocolos de atención a la diversidad	☐	☐	