



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
DR. LUIS ALONSO APARICIO  
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**“GESTIÓN PARA LA INNOVACIÓN EDUCATIVA Y EL ROL DE LA GERENCIA PARA  
PROMOVER ACCIONES ANTE LA EXIGENCIA DE LA TRANSFORMACIÓN DE  
METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE PARA ESTUDIANTES DE TERCER  
CICLO. AÑO 2023. (ESTUDIO DE CASO, CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL ESPINO  
ABAJO DE ZACATECOLUCA)”.**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR**

**ING. GUSTAVO ADOLFO RODRIGUEZ MARTINEZ**

**ASESOR**

**MTRA. MERAXIS GUEVARA DE CAMPOS**

**OCTUBRE, 2024**

**SAN SALVADOR**

**EL SALVADOR**

**CENTRO AMÉRICA**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN  
RECTOR**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**LICENCIADO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA  
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO  
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO  
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

**SAN SALVADOR, OCTUBRE DE 2024**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**  
**DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR**

---

**Mtra. Nohely Estercila García González**  
**Presidenta**

---

**Mtra. Glenda Yamileth Trejo Magaña**  
**Primer Vocal**

---

**Mtra. Alba de Jesús Sermeño**  
**Segundo Vocal**

---

**Mtra. Meraxis Guevara de Campos**  
**Asesor**

Mes: OCTUBRE

Año: DOS MIL VEINTICUATRO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio” (Modalidad Virtual), a las dieciocho horas del día veinticuatro de octubre del año dos mil veinticuatro, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: “GESTIÓN PARA LA INNOVACIÓN EDUCATIVA Y EL ROL DE LA GERENCIA PARA PROMOVER ACCIONES ANTE LA EXIGENCIA DE LA TRANSFORMACIÓN DE METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE PARA ESTUDIANTES DE TERCER CICLO. AÑO 2023. (ESTUDIO DE CASO, CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL ESPINO ABAJO, ZACATECOLUCA)”, presentado por el: ING. GUSTAVO ADOLFO RODRÍGUEZ MARTÍNEZ, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**.



MTRA. NOHELY ESTERCILA GARCÍA GONZÁLEZ

Presidente



MTRA. GLENDA YAMILETH TREJO MAGAÑA

1er. Vocal



MTRA. ALBA DE JESÚS SERMEÑO

2do. Vocal



ING. GUSTAVO ADOLFO RODRÍGUEZ MARTÍNEZ

Sustentante

## **DEDICATORIA**

A Dios todo poderoso por ser mi guía, fortaleza y fuente de inspiración en cada momento de este recorrido académico. Sin Su gracia y bendiciones, nada de esto habría sido posible, por darme esa luz que necesité cada momento difícil donde no encontraba salida y creí rendirme.

A mis tíos Heedy Esmeralda Martínez Jovel y Henry López Barillas, por su apoyo incondicional el cual ha sido fundamental en mi desarrollo personal y profesional, sin faltar ese apoyo económico durante todo el proceso para ayudarme a cumplir un sueño más.

A mi tío José Vidal Umaña, por abrirme su brazo ayudador apoyándome económicamente durante este proceso y que sin dudarlo me acompañó en esta etapa de mi vida.

A mis Padres Adolfo Antonio Rodríguez y Sonia Arely Martínez, por su amor y apoyo incondicional en todo momento, enseñándome el valor del esfuerzo y dedicación. Gracias por haberme apoyado a lograr un sueño más y sobre todo por esa confianza que me brindaron creyendo en mí. A mí hermana Estefany Gisselle Rodríguez por ese apoyo incondicional y por estar conmigo inseparablemente en los momentos de alegrías y tristezas durante mi carrera, recibiendo su apoyo inquebrantable en cada etapa de mi vida.

A mi novia Arianna Estephany Flores por el inmenso apoyo que me ha dado en mi carrera profesional, por motivarme día a día a cumplir mis sueños, por su amor, comprensión y estar a mi lado, brindándome ánimos en los momentos difíciles. Su paciencia y apoyo han sido esenciales para superar los desafíos de este camino.

A mi asesora de tesis, Meraxis Guevara, por su incansable insistencia, apoyo y orientación a lo largo de todo este proceso. Su dedicación y compromiso han sido una fuente de inspiración y motivación constante, y le estaré eternamente agradecido por su invaluable contribución a este trabajo.

A los miembros del jurado calificador, por su tiempo, esfuerzo y dedicación en la evaluación de esta tesis. Su retroalimentación y recomendaciones han sido cruciales para el enriquecimiento de este trabajo.

Gustavo Adolfo Rodríguez Martínez

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por su generosidad, bondad, misericordia y por mantenerme en el buen camino, permitiéndome continuar mi educación, a pesar de que en algún momento mi fe se desvaneciera y continuar a pesar de las dificultades.

Doy gracias a la Universidad Pedagógica de El Salvador por ayudarme a mejorar académicamente y convertirme en un profesional valioso para la comunidad, agradezco a los profesores por su dedicación y apoyo en mi aprendizaje.

Agradezco a mis padres por su amor y apoyo constante, así como por enseñarme la importancia del esfuerzo y la perseverancia. A mi hermana que ha sido mi compañera en cada etapa de este viaje, brindándome apoyo y comprensión. A mi novia por su amor, paciencia y constante presencia en los momentos difíciles, su apoyo ha sido fundamental para superar los desafíos y lograr mis metas.

A mis compañeros de estudio Oscar Gómez, Andrea Valle, Mariela Minero, Nubia Parada, Erika Jorge con quienes compartí experiencias únicas e inolvidables en estos dos años de estudios y por los consejos brindados para culminar con éxito mi maestría.

A todos aquellos que de una u otra manera formaron parte de mi proceso académico donde me acompañaron en distintos momentos de la maestría, pero que al final abonaron un granito de arena en mi formación.

A mi asesora Meraxis Guevara por su paciencia y orientación indispensable para el desarrollo de este proyecto, destacando la seriedad profesional que le caracteriza, a pesar de todas las limitantes que se presentaron durante el proceso, nunca desistió y al contrario me motivo para llegar hasta este punto.

Gustavo Adolfo Rodríguez Martínez

## RESUMEN

La gestión para la Innovación Educativa y el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje tiene como principales objetivos: Describir la administración escolar ejercida por los directores y su impacto en la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras, recopilar y analizar los procedimientos didácticos empleados y su efecto en la implementación de metodologías de enseñanza y aprendizaje innovadoras y determinar los métodos de empleo de materiales curriculares y herramientas didácticas, evaluando su influencia en la supervisión y gestión efectiva de la enseñanza.

Las funciones administrativas escolares del director son: Orientar y conducir la labor docente, realizar funciones administrativas de la escuela y cuidar de las relaciones con el entorno. En las prácticas pedagógicas que todo director debe orientar a su personal docente están: Usar el equipo tecnológico, usar de TIC y orientar el aprendizaje en entornos virtuales. Como también dirigir los procedimientos didácticos siguientes: El uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación, las plataformas virtuales y la evaluación educativa.

Con relación al uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje el director, debe saber sobre el uso de Metodologías multimodales, Apps y Software. Entre los materiales curriculares y herramientas didácticas que los docentes utilizan se mencionan: Resolución de guías, libro de texto, actividades integradoras en portadores textuales (Office). Para ello el director debe de supervisar y gestionar en la: Programación de actividades (PEA), ejercer sus responsabilidades que tiene como director en los procesos de evaluación y seguimiento.

El rol que tiene la Gerencia es decir el director en el Centro Escolar, mediante la Gestión que realiza en el ámbito administrativo, escolar y académico fomenta la innovación del uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje multimodales, tecnológicas y evaluativas que ayudan a la mejora continua de los aprendizajes colaborativos de los estudiantes.

**PALABRAS CLAVES:** Administración escolar, prácticas pedagógicas, procedimientos didácticos, metodologías de enseñanza y aprendizaje, materiales curriculares y herramientas didácticas, supervisión y gestión.

## **ABSTRACT**

Management for Educational Innovation and the role of management in promoting actions to meet the demand for the transformation of teaching and learning methodologies has the following main objectives: to describe the school administration exercised by principals and its impact on the adoption of innovative pedagogical practices, to compile and analyze the didactic procedures used and their effect on the implementation of innovative teaching and learning methodologies, and to determine the methods of using curricular materials and didactic tools, evaluating their influence on the supervision and effective management of teaching.

The school administrative functions of the principal are: Guiding and leading the teaching work, performing administrative functions of the school and taking care of the relations with the environment. Among the pedagogical practices that every principal should guide his or her teaching staff are: Using technological equipment, using ICT and guiding learning in virtual environments. As well as directing the following didactic procedures: The use of technological tools applied to education, virtual platforms and educational evaluation.

Regarding the use of teaching and learning methodologies, the director must know about the use of multimodal methodologies, Apps and Software. Among the curricular materials and didactic tools that teachers use are mentioned: Resolution guides, textbook, integrative activities in textual carriers (Office). For this, the director must supervise and manage the: Programming of activities (PEA), exercise his responsibilities that he has as director in the evaluation and follow-up processes.

The role of the Management, that is to say, the principal in the School Center, through the management that he/she carries out in the administrative, school and academic areas, promotes the innovation of the use of multimodal, technological and evaluative teaching and learning methodologies that help the continuous improvement of the collaborative learning of the students.

**KEY WORDS:** School administration, pedagogical practices, didactic procedures, teaching and learning methodologies, curricular materials and didactic tools, supervision and management.



## INDICE

PRESENTACIÓN .....	i
INTRODUCCIÓN .....	iii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.1 ANTECEDENTES.....	19
1.1.1 ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN PARA LA INNOVACIÓN EDUCATIVA.....	19
1.1.2 EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN AMÉRICA LATINA .....	20
1.1.3 EVOLUCIÓN DEL ROL DE LA GERENCIA PARA PROMOVER ACCIONES ANTE LA EXIGENCIA DE LA TRANSFORMACIÓN DE METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE .....	23
1.1.4 EL ROL DEL DIRECTOR SEGÚN INVESTIGACIONES REALIZADAS .....	25
1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	26
1.2.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	29
1.3 OBJETIVOS .....	29
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	29
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	29
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	30
1.5 DELIMITACIÓN.....	31
1.5.1 TEMPORAL.....	31
1.5.2 GEOGRÁFICA.....	32
1.5.3 TEÓRICO .....	32
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES.....	32
1.6.1 ALCANCES .....	32
1.6.2 LIMITACIONES.....	33
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	34
2.1 ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DEL DIRECTOR.....	34
2.1.1 ORIENTA Y CONDUCE LA LABOR DOCENTE .....	34
2.1.2 FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ESCUELA .....	36
2.1.3 RELACIONES CON EL ENTORNO .....	39
2.2 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS .....	43
2.2.1 USO DE EQUIPO TECNOLÓGICO .....	43
2.2.2 USO DE TIC.....	47
2.2.3 APRENDIZAJES EN ENTORNOS VIRTUALES .....	51
2.3 PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS.....	53

2.3.1 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN .....	53
2.3.2 PLATAFORMAS VIRTUALES .....	56
2.3.3 EVALUACIÓN EDUCATIVA.....	58
2.4 USO DE METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE .....	60
2.4.1 METODOLOGÍA MULTIMODAL .....	60
2.4.2 USO DE APPS.....	63
2.4.3 USO DE SOFTWARE.....	64
2.5 MATERIALES CURRICULARES Y HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS .....	65
2.5.1 RESOLUCIÓN DE GUÍAS .....	65
2.5.2 LIBRO DE TEXTO.....	67
2.5.3 ACTIVIDADES INTEGRADORAS EN PORTADORES TEXTUALES (MICROSOFT OFFICE 365).....	69
2.6. SUPERVISIÓN Y GESTIÓN.....	73
2.6.1 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES (PEA) .....	73
2.6.2 RESPONSABILIDADES DEL DIRECTOR.....	75
2.6.3 PROCESOS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO .....	77
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	79
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	79
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	79
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	79
3.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS.....	80
3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	81
3.6 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS .....	84
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	87
4.1 TRIANGULACIÓN .....	87
4.2 CONGRUENCIA (TEMA, OBJETIVOS, CATEGORÍAS, PREGUNTA PROBLEMA Y RESULTADOS).....	114
4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	117
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA.....	129
5.1 CONCLUSIONES.....	129
5.1.1 CONCLUSIONES DE LAS CATEGORÍAS, PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN Y RESULTADOS .....	131
5.2 PROPUESTA DE MEJORA .....	134
5.2.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....	135
5.2.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	135

5.2.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	136
5.2.4 EJES DEL PLAN DE MEJORA .....	137
5.2.5 GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA Y EL ROL DE LA GERENCIA .....	144
5.2.6 PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA .....	146
BIBLIOGRAFÍA .....	151
ANEXOS .....	158
ANEXO I .....	158
ANEXO II .....	160
ANEXO III .....	162
ANEXO IV .....	164
ANEXO V .....	166
ANEXO VI .....	170
ANEXO VII .....	189

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 .....	32
<i>Mapa de ubicación del Centro Escolar.</i> .....	32
Figura 2 .....	38
<i>Las funciones del proceso de Administración en los centros educativos</i> .....	38
Figura 3 .....	61
<i>Horarios de la franja “Aprendamos en casa” por niveles educativos</i> .....	61
Figura 4 .....	76
<i>Funciones del director Educativo.</i> .....	76
Figura 5 .....	80
<i>Investigación documental y de campo.</i> .....	80
Figura 6 .....	86
<i>Cuadro comparativo para preguntas de entrevista a realizar en el Centro Escolar.</i> .....	86
Figura 7 .....	119
<i>Tecnologías educativas en educación.</i> .....	119
Figura 8 .....	121
<i>Tecnologías en procedimientos didácticos.</i> .....	121
Figura 9 .....	123
<i>Aprendizaje multimodal</i> .....	123
Figura 10 .....	125
<i>Diseños curriculares.</i> .....	125
Figura 11 .....	127
<i>Supervisión y gestión.</i> .....	127
Figura 12 .....	137
<i>Esquema sobre acciones de implementación de la innovación educativa por medio de la renovación y aprendizaje.</i> .....	137
Figura 13 .....	145
<i>Esquema sobre el ciclo en el proceso de desarrollo y consolidación de la Innovación.</i> .....	145

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	84
Población en estudio del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca....	84
Tabla 2.....	87
<i>Análisis de las preguntas 1, 2 y 3 correspondiente a la primera categoría en estudio. .</i>	<i>87</i>
Tabla 3.....	91
<i>Análisis de las preguntas 4, 5 y 6 correspondiente a la segunda categoría en estudio.</i>	<i>91</i>
Tabla 4.....	95
<i>Análisis de las preguntas 7, 8 y 9 correspondiente a la tercera categoría en estudio. .</i>	<i>95</i>
Tabla 5.....	99
Análisis de las preguntas 10, 11 y 12 correspondiente a la cuarta categoría en estudio. .....	99
Tabla 6.....	104
Análisis de las preguntas 13, 14 y 15 correspondiente a la quinta categoría en estudio. .....	104
Tabla 7.....	108
Análisis de las preguntas 16, 17 y 18 correspondiente a la sexta categoría en estudio. .....	108
Tabla 8.....	114
<i>Análisis de congruencia entre el tema, objetivos, categorías, pregunta problema y resultados.....</i>	<i>114</i>
Tabla 9.....	117
<i>Dimensiones del rol de la gerencia. ....</i>	<i>117</i>
Tabla 10.....	139
<i>Cuadro detallado sobre taller sobre la implementación de metodologías de enseñanza aprendizaje.....</i>	<i>139</i>
Tabla 11.....	142
<i>Cuadro detallado sobre taller para el uso de plataformas virtuales. ....</i>	<i>142</i>
Tabla 12.....	144
<i>Cuadro detallado sobre seguimiento de la metodología multimodal. ....</i>	<i>144</i>
Tabla 13.....	146
<i>Modelo de propuesta de mejora con su respectiva planificación. ....</i>	<i>146</i>

Tabla 14.....	149
<i>Matriz con agenda detallado de taller a realizar</i> .....	149

## PRESENTACIÓN

El trabajo de investigación titulado Gestión para la innovación educativa y el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón el Espino Abajo de Zacatecoluca, ha sido elaborado con la finalidad de explicar la correlación que existe entre gestión para la innovación educativa de los centros educativos y el rol que hace la gerencia para promover la innovación debido que es necesario la implementación de estrategias organizacionales que incluyan desafíos para lograr la mejora en el servicio educativo que se da en las instituciones públicas del municipio de Zacatecoluca.

La importancia de la investigación radica en examinar cómo la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca; puesto que las funciones que desarrolla el director en los Centros Educativos sin de gran relevancia en la era de la transformación e implementación del nuevo enfoque de Mi Nueva Escuela.

Los principales aportes de la investigación son: Explicar detalladamente la gestión escolar realizada por los directores con relación a las prácticas innovadoras pedagógicas implementadas por el MINEDUCYT; Recopilar los procedimientos didácticos sobre el uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje que emplean los docentes cuando realizan su intervención docente; Establecer los procedimientos de utilización de materiales curriculares e instrumentos didácticos y el control o seguimiento de la gestión que realiza el director en los centros educativos.

La pertinencia para lograr la mejora de la educación nacional es porque se investigó sobre la administración escolar ejercida por los directores y su impacto en la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras. También sobre los procedimientos didácticos empleados y su efecto en la implementación de metodologías de enseñanza y aprendizaje innovadoras y los métodos de empleo de materiales curriculares y

herramientas didácticas, evaluando su influencia en la supervisión y gestión efectiva de la enseñanza.

La motivación del investigador fue descubrir los diferentes roles o funciones que ejerce el director en su cargo administrativo en busca de orientar y dirigir los procesos administrativos y financieros que favorezcan la innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje que vayan acorde a los nuevos cambios curriculares.

Los beneficios personales que se obtuvieron de esta investigación fue conocer cada una de las funciones que se deben ejercer en un cargo administrativo que como parte de profesional egresado de la Maestría en Administración de la Educación se debe tener para potenciar los conocimientos mínimos que se deben llevar a la práctica en el campo laboral. Los beneficios sociales es que los hallazgos encontrados en este proceso investigativo sirvan como parámetro o como antecedentes de otras investigaciones que tengan relación con el tema en estudio y también la institución analizada tenga en cuenta las conclusiones y las recomendaciones que ayuden a mejorar cada uno de los procesos realizados en la institución.



## INTRODUCCIÓN

La innovación educativa en la actualidad ha experimentado grandes cambios, a raíz de los diferentes acontecimientos que se han dado en los últimos años, ya que la manera de impartir las clases ha cambiado de la presencialidad a la semipresencial y esto requiere que los docentes estén preparados para enfrentar esas nuevas realidades de impartir el conocimiento a través de nuevos entornos de aprendizaje.

El término "innovación" en la escuela salvadoreña se ha visto últimamente, más como Tecnología Educativa, debido a la aparición de la pandemia COVID-19 y los problemas que esta generó. Es por eso que las escuelas innovadoras están utilizando tecnologías de manera intensiva. Esto implica que la escuela junto con todos sus docentes debe estar preparados en el uso de las herramientas tecnológicas porque en la actualidad se están implementando nuevas formas de ocupar los espacios escolares, modificando las estructuras y creando una infraestructura digital.

En el contexto de la aplicación de las Tecnologías Educativas, la Calidad Educativa se enfoca en evidenciar la formación integral del estudiantado y el desempeño docente. Por lo tanto, el director debe ejercer un liderazgo administrativo que abarque la gestión operativa de la institución educativa, supervisando y orientando la planificación, organización, coordinación, dirección y evaluación de las actividades escolares, así como la intervención de las instituciones para alcanzar la calidad educativa. En la implementación de las Tecnologías Educativas, tanto en modalidades presenciales como virtuales, es esencial monitorear y evaluar la efectividad de estos procesos, asegurando su contribución a la mejora continua.

El documento se estructura en cinco capítulos, detallados a continuación: El Capítulo 1 presenta el planteamiento del problema, que abarca los antecedentes, la descripción de la situación problemática, los objetivos, la justificación, la delimitación, el alcance y las limitaciones. El Capítulo 2 desarrolla el marco teórico o fundamentación epistemológica.

El capítulo 3, hace referencia a la metodología de la investigación, la población en estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los procedimientos para la tabulación de los datos encontrados.

El capítulo 4, se enfoca al análisis e interpretación de resultados que contiene la triangulación de lo manifestado por el director, docentes y estudiantes del Centro Escolar, datos recolectados por medio de la entrevista y la encuesta.

El capítulo 5 conclusiones y recomendaciones, presenta los hallazgos de cada variable representada a través de los objetivos haciendo énfasis en cada una de las categorías. Al mismo tiempo de cada conclusión se redactó una recomendación y explica a quién va dirigida.

Al final se colocan las referencias bibliográficas que han sido citadas según la Norma APA Séptima Edición y en la parte de los Anexos se coloca la matriz de congruencia y los instrumentos que fueron necesarios para administrárselo a los sujetos en estudio.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 ANTECEDENTES**

#### **1.1.1 ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN PARA LA INNOVACIÓN EDUCATIVA**

Según Imbernon (1996) entre las reflexiones expuestas sobre las transformaciones económicas, políticas, sociales, culturales y educativas, resultantes del mundo globalizado de hoy, también van alcanzando ineludiblemente el campo educativo. En este sentido, las innovaciones educativas están relacionadas con la idea de introducir nuevas concepciones a los procesos ya existentes, para lo cual la Comisión de Naciones Unidas Para el Desarrollo, indica que en los países latinoamericanos existe un semillero de innovaciones pedagógicas. Esta tradición innovadora tiene su origen en el desarrollo de programas o proyectos “piloto” cuyos denominadores comunes son la imaginación, la creatividad y la voluntad de encontrar calidad en medio de las limitaciones de los sistemas tradicionales de educación.

Por medio de estos procesos se trata de modificar la clásica relación docente estudiante, de aprovechar la dinámica de conocimientos, experiencias, contextos e interacciones que ofrecen distintos actores del proceso de enseñanza aprendizaje. (Murillo A. , 2015) Esto indica que el mundo está cambiando de manera cada vez más acelerada y la educación no es la excepción. La velocidad que se requiere para responder a los nuevos retos que se presentan en el sector educativo obliga a las instituciones a estar mejor informadas sobre las tendencias para anticipar los cambios e ir un paso adelante.

La innovación educativa adquiere una importancia relevante para el desarrollo de mejores formas de enseñanza, de gestionar tanto el conocimiento como la gestión que se realiza en las diferentes instituciones educativas (Gómez et al., 2016)

Todas ellas aunadas al dominio de técnicas de creatividad aplicadas a la innovación y, particularmente, en el caso de los centros educativos al proceso de prácticas de planeación, desarrollo del currículo y a los procesos de mediación pedagógica. (Hernández E. , 2017, pág. 97)

### **1.1.2 EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN AMÉRICA LATINA**

Esta sección pretende explorar los principales hitos de la innovación educativa en América Latina. Según varios autores, como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016), Barraza (2005), Blanco y Messina (2000), entre otros, este proceso se inició en la década de 1960, estrechamente vinculado a las ciencias administrativas y visto como sinónimo de modernización. Sin embargo, la innovación educativa en América Latina ha seguido evolucionando y ha adoptado diversas formas, como la incorporación de la tecnología y un enfoque centrado en el alumno.

La aparición de modelos educativos alternativos que dan prioridad al aprendizaje individualizado y a la creatividad, como Montessori y Waldorf, ha supuesto un avance significativo. Otro aspecto importante es el creciente énfasis en la inclusividad y la diversidad, con iniciativas dirigidas a mejorar las oportunidades educativas de los grupos marginados. Entre los retos pendientes se encuentran la brecha de rendimiento entre las zonas urbanas y rurales, la falta de recursos en las escuelas rurales y la necesidad de una mayor colaboración y comunicación entre educadores, responsables políticos y partes interesadas para una innovación educativa eficaz y sostenible.

En general, la innovación educativa en América Latina ha avanzado en la mejora de las oportunidades educativas, pero se necesitan más esfuerzos para abordar los retos pendientes y construir un sistema educativo más inclusivo, eficaz y sostenible en la región.

Durante las décadas de los años 70 y 80, la innovación educativa fue liderada por los propios docentes. Se produjo un gran desarrollo de experiencias innovadoras en la educación formal, no formal y comunitaria. La mayoría de las experiencias se nutrieron de diferentes corrientes pedagógicas que denunciaban desde la práctica, una educación academicista que no promovía el pensamiento crítico, ni la autonomía y no proporcionaba herramientas para transformar la realidad. Ellas agregan que en la década de los 90 la innovación se enfocó en la transformación global de los sistemas educativos con el propósito de mejorar la equidad y la calidad de la educación, así como la eficacia y eficiencia del sistema educativo; las innovaciones estuvieron asociadas a modelos de descentralización y autonomía de los centros educativos. Blanco y Messina (2000, p. 42)

De la década de los 90 en adelante las innovaciones se han centrado en capacitar para el cambio. Considerando que no se puede depender o esperar a que el sistema cambie, ya que los sistemas educativos son intrínsecamente no lineales y endémicamente fragmentados e incoherentes. Características también presentes en las sociedades complejas. De allí concluye que se debe desarrollar capacidades individuales para aprender y para seguir aprendiendo sin dejar que derrumben las vicisitudes del cambio, así como crear patrones coherentes en los individuos y en los grupos. Fullan (2002, p. 75)

Según la UNESCO (2016, p. 11) plantea que en el siglo XXI la innovación se ha vinculado, por una parte, con la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación “TIC” en la educación y con el protagonismo de las instituciones educativas. La innovación es un motor crucial del crecimiento económico y el desarrollo social. Tiene el potencial de transformar la forma en que vivimos nuestras vidas y resolver algunos de los retos más acuciantes del mundo. Para aprovechar plenamente los beneficios de la innovación, necesitamos crear un entorno que fomente la creatividad, la colaboración y el aprendizaje.

#### Tendencias actuales de la innovación educativa en América Latina

Londoño (2017, p. 51) con base en un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo, identificó nueve tendencias en la innovación educativa en América Latina, las cuales se sintetizan en este apartado:

1. Sistemas de Enseño. Es un modelo de enseñanza iniciado en Brasil que utiliza un conjunto de dispositivos integrales de apoyo pedagógico; ofrecen: libros de texto, portales educativos de acceso exclusivo, sistemas de gestión, foros y web 2.0 para el uso exclusivo de docentes, padres y alumnos.

2. Uso de videos educativos. La Academia Khan (Khan, 2019) ha usado videos instruccionales de corta duración en su programación y gestión de cursos virtuales gratuitos para estudiantes con necesidades educativas que comparten todos los estudiantes y que se componen de los aprendizajes esenciales para el desarrollo personal y la socialización; como, por ejemplo: Aprender a leer, a escribir, a contar, a sumar, entre otros. Progresivamente, su uso se ha ido extendiendo internacionalmente,

aplicados en diferentes modalidades de cursos de auto instrucción, semipresenciales, de la clase invertida en el aprendizaje móvil o incluso para apoyar el aprendizaje de alumnos en las clases presenciales.

3. Portales de materiales educativos y recursos abiertos. Londoño señala que estos portales diversifican la oferta de contenidos educativos. Dan propuestas a docentes y alumnos y abren un tiempo de aprendizaje fuera del aula, con muchas posibilidades para la planificación didáctica.

4. Redes de escuelas, docentes y alumnos. Aprovechando los recursos de las tecnologías y de Internet, se observa que algunas escuelas se organizan en redes y participan a través de diferentes plataforma que facilitan las interacciones entre los docentes y sus alumnos; un ejemplo de ello lo constituye la plataforma Edoome, la cual provee un entorno familiar y sencillo, donde los profesores pueden continuar las discusiones de sus clases con herramientas que hacen sencilla la forma de compartir nuevo contenido, tópicos de discusión o resolver tareas en grupo.

5. Nuevos programas educativos contra la pobreza. Están referidos a proyectos de innovación que combinan el uso de las tecnologías y la creación de escuelas con nuevos modelos pedagógicos en contextos vulnerables, con el apoyo de grupos privados. Algunas experiencias de este tipo han sido implementadas en países como Chile con el proyecto Puentes Educativos, o en Colombia con el programa Transformemos, y también en Panamá en el Instituto de Educación por Radio, entre otros.

6. La renovación de las ciencias. Se trata de un nuevo enfoque en la enseñanza de las ciencias a partir del uso de los videojuegos, entre otros recursos. Es decir, el proyecto está enfocado a la renovación de las áreas tradicionales de enseñanza a partir de nuevos materiales, tecnologías y enfoques instruccionales novedosos. Un ejemplo de esta tendencia son las siguientes dos iniciativas: Avatar y Kokori.

7. Escuelas innovadoras con tecnologías. Estas consisten en el uso intensivo de tecnologías en escuelas públicas, privadas o mixtas orientadas con un enfoque de proyectos de escuelas innovadoras.

8. El aprendizaje personalizado por computadores. Esta tendencia está basada en la personalización del aprendizaje asistido por computadoras. Un caso avanzado es el de Geekie en Brasil, un sitio web a través del cual se busca mejorar las competencias de los estudiantes por medio de resoluciones de exámenes, participación en juegos lógicos y la atención virtual personalizada.

9. Movimientos educativos virales y ciudadanos no tradicionales. Esta tendencia agrupa movimientos educativos virales no tradicionales, campañas masivas, series, movimientos de cambio, de interrogantes, de incidencia política, de ideas. Un ejemplo, en esta tendencia son los proyectos TEDxRíodelaPlata en Argentina, El Reemplazante, en Chile y Un millón de jóvenes por México. (Bolívar, 2020)

### **1.1.3 EVOLUCIÓN DEL ROL DE LA GERENCIA PARA PROMOVER ACCIONES ANTE LA EXIGENCIA DE LA TRANSFORMACIÓN DE METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

Según Álvarez (2010) durante mucho tiempo, el modelo de dirección escolar predominante centró el papel del director en tareas administrativas y burocráticas. Entre las décadas de 1950 y 1970, al director escolar se le exigía que administrara bien la escuela.

Para Bolívar y Murillo (2010) los cambios sociales que se han producido en el mundo demandan una reforma de la educación y del papel que desempeñan sus actores principales. Así, la dirección escolar se ha tenido que transformar y adaptar a esos cambios y a las nuevas exigencias.

Ante esto, Barber y Mourshed (2008) los centros educativos donde los directores dedican la mayor parte del tiempo a actividades que no se relacionan directamente con la mejora de la enseñanza en sus escuelas ven limitadas sus posibilidades de incidir en los resultados de los estudiantes.

A partir de una vasta revisión de la literatura teórica y empírica existente, el National College for School Leadership (NCSL) define el liderazgo escolar como un proceso de influencia que lleva a la consecución de ciertas metas y fines deseados, articulando una visión compartida con el personal y otros actores involucrados sobre la

filosofía, la estructura y las actividades que deben orientar a la escuela (Bush y Glover 2003).

Los líderes escolares guían a sus instituciones educativas en el establecimiento de direcciones claras para la búsqueda de oportunidades de desarrollo, supervisan que se cumplan los objetivos de la escuela, y promueven la construcción y el mantenimiento de un ambiente de aprendizaje efectivo, y de un clima escolar positivo. (Mullins et al., 2009).

Muchos estudios sobre gestión y calidad de la educación coinciden en que el liderazgo es importante para dirigir la calidad en los centros escolares. Varios autores han contribuido a estos estudios. El director del centro desempeña un papel central en la dirección del centro, facilitando una serie de procesos en su seno. La calidad de los centros escolares depende de la calidad del liderazgo del equipo del centro. Este liderazgo influye en las motivaciones, capacidades y condiciones de trabajo de los profesores, que a su vez configuran las prácticas docentes en las aulas y, en última instancia, el aprendizaje de los alumnos. En la gestión escolar, existen dos tipos de liderazgo que se diferencian por su función: uno orientado hacia la administración de los centros educativos, y otro centrado en los aspectos curricular y pedagógico (Rodríguez, 2011).

El liderazgo administrativo implica que el director asuma la responsabilidad de la gestión operativa, lo que conlleva las responsabilidades referidas a la planificación, organización, coordinación, dirección y evaluación de todas las actividades que se llevan a cabo en la escuela. Un buen dominio de estas competencias permite realizar de manera eficaz las tareas y prácticas administrativas encaminadas hacia el logro de los objetivos institucionales (Castillo Ortiz 2005).

Bolívar (2010) por otra parte, el liderazgo pedagógico está centrado en la organización de buenas prácticas pedagógicas y en la contribución al incremento de los resultados del aprendizaje.

Los directivos que adoptan este estilo de liderazgo se involucran más en el desarrollo del currículo en la escuela; muestran una mayor capacidad para alinear la instrucción en las aulas con los objetivos educativos planteados; se preocupan más por



el desarrollo profesional de los docentes y supervisan constantemente su práctica pedagógica; y evalúan los aprendizajes de los estudiantes tomando en cuenta los resultados logrados en la formulación de las metas educativas de la institución. (Murillo, 2010)

(Pont et al., 2008). Establece que, en cuanto a la gestión del director en la escuela, no existe una exclusión u oposición entre los modelos de liderazgo pedagógico y administrativo, sino que ambos surgen de manera complementaria para gestionar escuelas efectivas y de calidad.

Pero dado que para el logro de escuelas efectivas y de calidad se pone el énfasis en el liderazgo de tipo pedagógico, el presente estudio se enfocará en este estilo de liderazgo en la gestión que realizan los directores en sus instituciones educativas la gestión educativa es entendida como una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo tanto las estructuras administrativas y pedagógicas como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a los estudiantes desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces (Ministerio de Educación 2002).

Desde el MINEDUCYT se reconoce el papel primordial que desempeña el director escolar tanto en la conducción de la escuela como en la toma de decisiones en diversos ámbitos. El director es concebido como la máxima autoridad y representante legal de la institución educativa, y responsable de la gestión en los ámbitos pedagógico, institucional y administrativo (Ministerio de Educación 2003). Así, para asegurar una gestión escolar efectiva y de calidad, el director del centro educativo no puede dejar de lado el aspecto pedagógico en su quehacer. (Freire, 2014, pág. 14)

#### **1.1.4 EL ROL DEL DIRECTOR SEGÚN INVESTIGACIONES REALIZADAS**

La función directiva no es asumida en todos los contextos de forma similar, pues ésta responde al modelo educativo que los países asumen. Se puede constatar que:

En los países con un sistema educativo centralizado (Francia, Italia, Bélgica o Grecia), que conciben la función directiva en una línea administrativa, el directivo que accede al cargo mediante concurso-oposición, es un representante del gobierno, por lo que su labor consiste en regir el centro de acuerdo con las pautas de quien representa.

En países como Gran Bretaña donde el sistema educativo es descentralizado, la función directiva ocupa el modelo gerencial. Tal como sucede en El Salvador donde la función del director consiste en gestionar los recursos económicos y humanos para realizar una administración efectiva de todos los recursos.

Países como Suecia, Noruega, Finlandia o Países Bajos tienen un modelo de dirección pedagógico-profesional, que une las tareas de gestión con las tareas de asesoría pedagógica. En estos países se entiende que el director es responsable de la calidad educativa ante las autoridades locales.

En la escuela española, en la labor del director se destacan tres elementos que caracterizan su éxito: 1) La implicación del director en la creación de un ambiente ordenado y de un clima escolar que facilite la enseñanza y el aprendizaje; 2) Su trabajo para fomentar la participación, el compromiso con la comunidad escolar; 3) El liderazgo pedagógico que ejerce.

En la escuela chilena su director emerge como una figura presente, respetada por su capacidad técnica, compromiso y preocupación por cada miembro de la comunidad. Su liderazgo se caracteriza por su calidez, cordialidad y preocupación por el mejoramiento de las condiciones materiales y pedagógicas del establecimiento, teniendo como norte los aprendizajes y el rendimiento de sus estudiantes.

En la escuela ecuatoriana se entiende que la dirección es una de las piezas clave. Se plantea que el director tiene un claro liderazgo pedagógico, dado que entre sus tareas se encuentra el asesorar a los docentes en cuestiones pedagógicas, así como supervisar su trabajo.

En la escuela cubana resalta una dirección colectiva, al apoyarse el director en sus jefes de ciclo para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje, en este sentido se señala que en el centro se respira un ambiente de planificación y trabajo coordinado (Pedro, 2003, pág. 13).

## **1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La gestión para la innovación educativa, en el sistema educativo salvadoreño, surgió como un paradigma emergente; con la llegada de la pandemia del COVID, puesto

que todos emigraron de un modelo presencial a un modelo virtual y para ello el docente tuvo que realizar prácticas pedagógicas innovadoras con la ayuda del uso de metodologías de enseñanza aprendizaje a través de la plataforma de Google Classroom para dar clases de forma sincrónica y asincrónica. En cierto sentido, la adopción de plataformas virtuales, como Google Classroom, surgen como respuesta, a la crisis desencadenada por la pandemia. Esto puede considerarse como un esfuerzo de innovación educativa en términos de gestión.

La gestión para la innovación educativa involucra la implementación de cambios novedosos y efectivos en los métodos educativos, la tecnología, recursos tecnológicos, procedimientos y materiales didácticos. Todo esto parte de una planificación, control y seguimiento de la gestión educativa como parte del rol de la gerencia para promover acciones, ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Sin embargo, es importante señalar que esta transición sea más una respuesta a una emergencia que una implementación planificada y estratégica. La gestión para la innovación educativa implica no solo adaptarse a situaciones de crisis, sino también promover cambios deliberados, sostenibles y efectivos en el sistema educativo para mejorar continuamente la calidad y la efectividad del proceso educativo y sobre todo tener las competencias necesarias para realizar el rol de la gerencia de forma adecuada en funciones como: Orientar y conducir la labor docente, realizar funciones administrativas de la escuela y tener buenas relaciones con el entorno.

La problemática del rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia para promover acciones en el momento de la transformación de metodologías de enseñanza aprendizaje, ya que los directores educativos no han recibido una línea estratégica clara a seguir, con relación al uso de equipo tecnológico, uso de TIC y el aprendizaje en entornos virtuales por medio de la plataforma de Classroom y por esa razón no pueden dar las indicaciones claras a sus docentes.

Todo esto tiende a provocar molestias en los padres de familia porque hay trabajo para hacer en casa y muchas veces el docente no da la explicación adecuada sobre el trabajo que tienen que realizar sus hijos en la casa con la ayuda de los padres, pero que

ellos por desconocimiento en el uso de la tecnología y sin entender lo que se realizará, optan mejor de que no se haga la actividad. El problema se agravaba más porque los directores escolares no supervisan la forma de impartir las clases de los docentes en los centros educativos y al no haber una supervisión, los docentes siguen dando una clase tradicional sin emplear la innovación educativa como lo requiere el sistema educativo.

El personal docente a pesar que el Ministerio de Educación hizo una convocatoria para la capacitación en el uso de la plataforma de Google Classroom, hubo un porcentaje de docentes que no recibieron la capacitación y la dirección no supervisó que todos se inscribieran. Esto afecta porque, aunque la innovación educativa requiere del uso de plataformas los docentes no están capacitados para implementar una clase con el uso de la tecnología.

A todo el personal docente se le dotó de una Laptop para que pueda hacer uso de una metodología con uso de TIC, pero algunos de ellos no cuentan con Internet o Wifi en su casa y por esa razón siguieron utilizando como único medio de comunicación con sus estudiantes el teléfono inteligente. Esto mismo pasa con los estudiantes porque a ellos les dieron también Tablet o laptop, aunque no tengan Internet y sin eso no se pueden usar las App, herramientas digitales y así atender a metodologías didácticas que sus docentes quieran implementar en el desarrollo de la clase.

Otro problema que se tiene es con el uso de paquetes computacionales como los es Office 365 para poder trabajar en programas editores de textos como lo son: Word, Excel y Power Point. En caso de los docentes con el correo de @docentes se tenía la licencia, pero a los estudiantes no les dieron ese correo solo el de @clases; fue por eso que a un porcentaje les entregaron la licencia para que la activaran y con esa trabajaron, aunque hay casos que nunca tuvieron la licencia y por esa razón se les complica trabajar en esos programas; situación que infiere en el proceso de aprendizaje y del uso de la tecnología como parte de las innovaciones en el Sistema Educativo Salvadoreño.

Por eso y muchas razones más existe muy poco uso de la computadora y la Tablet en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas porque desconocen cómo se utiliza o no saben que metodología pueden realizar haciendo uso del recurso tecnológico, pese a las muchas capacitaciones que ha dado el MINEDUCYT sobre metodologías

innovadoras que se pueden emplear en la clase con el uso del recurso tecnológico, app, software y plataformas educativas y el director no ejerce el rol de supervisar u orientar esos procesos para para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje.

### **1.2.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

Todo lo antes indicado, lleva a formularse la siguiente pregunta:

¿De qué forma realizan la gestión para la innovación educativa y cuál es el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón el Espino Abajo de Zacatecoluca?

### **1.3 OBJETIVOS**

Según Colás (2003) cada método de investigación cualitativa particularmente imprime un sello propio al diseño del estudio y además es muy importante ya que se ve influido por las perspectivas teóricas y marcos disciplinares que lo informan.

Los objetivos en una investigación son los enunciados claro y preciso de los propósitos por los cuales se lleva la investigación, de manera que, el objetivo del investigador es llegar a tomar decisiones y a desarrollar una teoría que le permita garantizar y resolver en la misma forma, problemas semejantes en el futuro. En consecuencia, los objetivos constituyen los logros a alcanzarse en la investigación, lo que significa que los objetivos se conciben hacia la búsqueda de respuestas. (Tamayo, 1994)

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Examinar cómo la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.

#### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Describir la administración escolar ejercida por los directores y su impacto en la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.

Recopilar los procedimientos didácticos empleados y su efecto en la implementación de metodologías de enseñanza y aprendizaje innovadoras para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.

Determinar los métodos de empleo de materiales curriculares y herramientas didácticas, evaluando su influencia en la supervisión y gestión efectiva de la enseñanza para los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón el Espino Abajo de Zacatecoluca.

#### **1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

El estudio sobre Gestión para la Innovación Educativa y el rol de la Gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de Metodologías de Enseñanza y Aprendizaje para estudiantes de Tercer Ciclo se está llevando a cabo para realizar un análisis de las innovaciones que se están dando en educación y verificar las acciones que los directores están realizando para mejorar el proceso administrativo en búsqueda de una mejor educación.

Los beneficios aportados pueden ser prácticos, es decir, pueden atribuirse al área tangible y a la realidad, buscando extraer de la investigación nuevos métodos o nuevas herramientas. También es posible, que puedan aportarse beneficios teóricos, que puedan apropiarse nuevos datos sobre una teoría, buscando que pueda ser reformulada, creando una teoría nueva. (Arias F. , 2023)

El presente trabajo de investigación es relevante porque permite conocer la forma en que se implementa la gestión para la innovación educativa y cuál es el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje que ejecutan los directivos escolares, de igual manera identificar el mal uso que se le da a las innovaciones que han sido implementadas por el MINEDUCYT en busca de la calidad educativa y combatir la brecha digital y los niveles de alfabetización digital en las instituciones educativas del municipio de Zacatecoluca.

La investigación se realizará para verificar las estrategias que se están realizando en el centro educativo con relación a la gestión para la innovación educativa como también analizar el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje, ya que todas las

innovaciones que ha realizado el Ministerio de Educación en el Sistema educativo requiere del ejercicio de un líder al frente de la escuela para que puedan involucrarse en todos los procesos la comunidad educativa y que esto favorezca la calidad educativa que se está buscando a nivel de educación.

El proceso de la investigación se realizará entrevistando estudiantes, docentes y al director del centro educativo seleccionado sobre el uso que le están dando a las innovaciones como también para verificar las metodologías que se utilizan en los procesos educativos por medio de un estudio bibliográfico y de campo porque se buscará información de las categorías y subcategoría que están inmersas en el estudio.

El desarrollo de esta investigación es de importancia porque pretende proponer algunas metodologías de enseñanza y aprendizaje para hacer uso en las innovaciones que se han dado en el sistema educativo que favorezcan la creación de las tomas de decisiones, y los planes institucionales creados para lograr los objetivos propuestos dentro de un centro educativo y con ello mejorar el proceso de gestión de calidad en la institución educativa. Ante lo expuesto el trabajo tiene su importancia en el ámbito educativo debido que las metodologías son componentes para lograr la excelencia en cuanto a la gestión de calidad en los centros educativos.

Esta investigación servirá como antecedente para las nuevas investigaciones que tengan alguna relación en cuanto al contexto y que aporte algún conocimiento en el ámbito educativo y estén relacionadas con la gestión escolar del director y prácticas innovadoras pedagógicas.

Finalmente se diseñará una propuesta, a partir de los análisis que se obtengan de la gestión para la innovación educativa y el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para una gestión de calidad en centros educativos de El Salvador.

## **1.5 DELIMITACIÓN**

### **1.5.1 TEMPORAL**

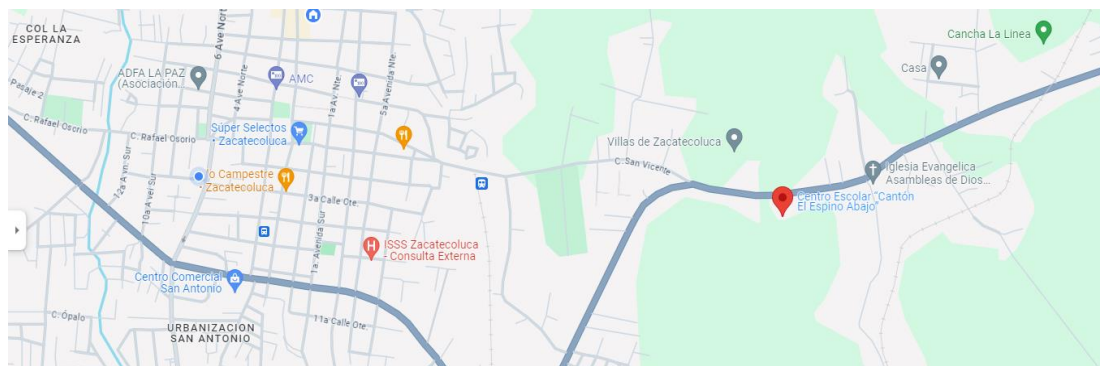
La recogida de la información se realizó a partir de octubre del 2023 hasta junio de 2024.

## 1.5.2 GEOGRÁFICA

La investigación se realizó con estudiantes de Tercer Ciclo en el Centro Escolar Cantón el Espino Abajo kilómetro 82 ½ carretera a San Vicente de Zacatecoluca.

### Figura 1

*Mapa de ubicación del Centro Escolar.*



*Nota.* Ubicación de la sede del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca Tomado de (Google, s.f.)

## 1.5.3 TEÓRICO

Se analizó la teoría de las dos categorías:

- La Gestión para la innovación educativa.
- El rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje. En documentos nacionales como internacionales.

## 1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES

### 1.6.1 ALCANCES

Al realizar esta investigación se pretendió lograr:

- Explicación detallada de la gestión escolar realizada por los directores con relación a las prácticas innovadoras pedagógicas implementadas por el MINEDUCYT.
- Recopilación de los procedimientos didácticos sobre el uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje que emplean los docentes cuando realizan su intervención docente.



- Establecimiento de los procedimientos de utilización de materiales curriculares e instrumentos didácticos y el control o seguimiento de la gestión que realiza el director en los centros educativos.

### **1.6.2 LIMITACIONES**

- Sustento bibliográfico de información sobre el uso de metodologías innovadoras en el sistema educativo salvadoreño.
- La burocracia por parte de los directores en los centros escolares para poder realizar un estudio de esta magnitud al obstaculizar poder realizar algunos procesos que permitan profundizar en los hallazgos.
- Falta de comprensión oral al momento de contestar las preguntas en la recolección de datos.
- Las visitas de campo no se realicen con frecuencia para fundamentar los hallazgos.
- Actividades curriculares coinciden con las visitas de campo para recolectar información confiable.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

Es la fundamentación teórica dentro de la cual se enmarcó la investigación que va a realizo. Consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, consultas con expertos, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación por realizar. Además, es el soporte principal de la investigación y comienza desde el preciso momento que se formula el problema en una determinada situación histórico-social. Ayudando a precisar y organizar los elementos contenidos en la descripción del problema, de tal forma que puedan ser manejados y convertidos en acciones concretas. (Arias, 2010)

### **2.1 ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DEL DIRECTOR**

#### **2.1.1 ORIENTA Y CONDUCE LA LABOR DOCENTE**

El docente en su función de orientador centra su interés en la personalidad del individuo, asimismo, hace énfasis en el área personal-social, con una visión holística y desde un abordaje biopsicosocial. En este sentido, el docente orientador es un elemento vinculante entre las necesidades individuales de los educandos y las necesidades globales de la sociedad. Actualmente, aunque la escuela conforma el centro de la educación dirigida, la familia sigue ejerciendo la educación espontánea que reciben el niño, adolescente y adulto por parte de los diferentes grupos sociales. Por lo tanto, el docente orientador no debe considerar sólo el aspecto personal sino abarcar también el contexto social y atender esa relación individuo-sociedad, debido a que existen factores de orden extrínsecos o intrínsecos que pueden interferir en un determinado momento en el ser humano. De esta manera, cobra fuerza las competencias que debe desarrollar el docente en su rol de orientador.

Según Mendoza (2014) la escuela debe generar espacios de intercambio con la familia del estudiante, por ser la escuela la institución que permite integrar a la orientación y a la educación entrelazándose hasta formar una unidad sistémica de ayuda.

En este sentido, sostiene que la orientación y la educación son procesos de ayuda que se entrelazan, al punto que la orientación no es otra cosa que la parte personalizada de la educación.

Para Miller (2011), la orientación es el proceso en el cual se ayuda a los individuos a lograr la autocomprensión y la autodirección para conseguir el máximo ajuste a la escuela, al hogar y a la comunidad.

El autor antes citado, señala siete principios que regulan la acción orientadora, desde el marco contextual, estimulador del desarrollo y del aprendizaje del alumno, estos son:

1. Es para todos los estudiantes.
2. Ha de definirse a los estudiantes en todas las edades.
3. Ha de aplicarse a todas las áreas del desarrollo del estudiante.
4. Estimula el descubrimiento y desarrollo del ser humano.
5. Ha de ser una tarea cooperativa en la que se comprometen el estudiante, los padres, los docentes en su rol de orientador, los docentes especialistas, el director y el orientador.
6. Ha de considerarse como parte principal del proceso total de la educación.
7. Ha de ser responsable ante el individuo y sociedad. (Miller, 2021)

Al orientador del futuro se le concibe como un docente-orientador más integrado al equipo de profesionales. Eso es posible, si la perspectiva de orientación asumida concibe al docente de aula como un profesional con responsabilidades académicas, psico-social y socio-comunitario; además de la atención de los estudiantes en las dimensiones de lo personal y social en tiempos de cambios. (Sanz R., 2011)

Se trata de una posición en la cual se decanta la visión tradicional de la orientación y se perfila la misma, por la función instructiva frente a la formativa. Es por ello, que el autor define a la orientación como el campo responsable de estructurar de la manera más personalizada e integral posible el proceso de enseñanza-aprendizaje para favorecer el adecuado desarrollo y la socialización de los alumnos. El docente en su rol de orientador, debe partir de la idea de un alumno activo que aprende de manera significativa que aprende a aprender y a pensar. Cabe destacar, que la interacción que se desarrolla en el aula es un proceso en movimiento.

Según Blanco R. (2015) señala que entre más interacciones se comunique el profesor o docente de aula con sus alumnos, mayor información obtendrá del proceso que siguen los mismos para aprender.

El papel que debe cumplir el docente como orientador se centra en la organización, planificación de experiencias didácticas, logro de propósitos, manejo adecuado de estrategias de aprendizaje, evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, diálogo con el estudiante, entre otras; aplicando cada uno de estos procesos, si guía a los estudiantes puede fortalecer los aprendizajes significativos.

La orientación es una relación de ayuda a partir de un encuentro interactuante y diagonal, es por ello mismo un proceso de aprendizaje, puesto que el fin último de la relación de ayuda supone el crecimiento del otro, su mejoramiento, un cambio sea que se conciba como cambio en la conducta, explícita o implícita, modificación de conducta, de las potencialidades, reprogramación de los mapas mentales o reestructuración de las conductas cognitivas. (Mendoza, 2014)

### **2.1.2 FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ESCUELA**

Las instituciones escolares, son pequeñas empresas públicas o privadas, con o sin fines de lucro, respectivamente, se requieren contar con recursos materiales y humanos para poder funcionar. Asimismo, la gestión inteligente de esos recursos hace a la eficiencia del sistema escolar.

La administración y la conducción de las instituciones educativas, debe tomar en cuenta cuatro grandes funciones básicas de la administración. La administración se refiere a la ordenación de esfuerzos, determinación de objetivos académicos, todo ello con la finalidad de establecer en la institución educativa las condiciones para que se desarrolle un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje y una administración escolar exitosa.

Las funciones de la administración son:

- Diseño, desarrollo, evaluación del sistema educativo.
- Formulación de la normativa académica y administrativa.
- Elaboración y aprobación de planes y programas.
- Determinación y distribución de los recursos financieros.

- Control del cumplimiento de las políticas y por lo tanto de los planes, programas, decisiones y objetivos nacionales. (Isabel, 2013)

El término de gestión administrativa se refiere a un control integral y desde varios ángulos de una estructura organizacional. Cada departamento engrana su esfuerzo a una o varias metas específicas. Esto aplica para cualquier tipo de empresa, sobre la cual se ejecuta una planificación, dirección y organización en conjunto. Cada acción siempre debe estar enfocada al logro de los objetivos.

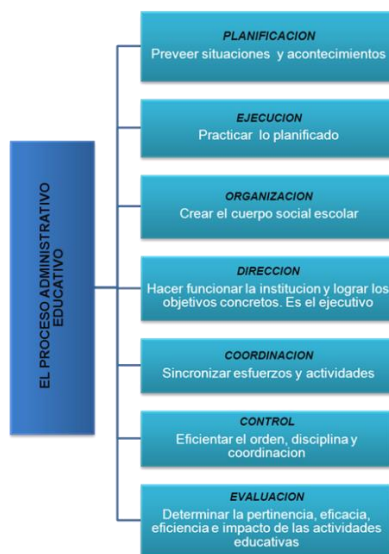
Una gestión administrativa eficiente incluye diferentes procesos dirigidos a la mejora de la información y control del aprendizaje. También abarca tareas de logística, finanzas y contabilidad, personal docente, entre otros.

Estos procesos administrativos están divididos en etapas que dictan las acciones a tomar según cada caso. Las cuatro grandes funciones básicas de la administración son las siguientes:

- **Planificación:** Adoptar una previsión a nivel financiero, gerencial o educacional. Se fijan las metas y se estudian las necesidades, disponibilidad de recursos, anticipación de escenarios, entre otros.
- **Organización:** Proteger los recursos utilizados para llevar a cabo un desarrollo efectivo que culmine en el logro de resultados. Se trata de orientar las acciones de manera coherente y funcional para el funcionamiento esperado.
- **Dirección:** Canalizar y gestionar el personal en cuanto a relaciones interpersonales, disciplina, trabajo en equipo y satisfacción individual. El Representante Legal realiza un gran aporte humano con la responsabilidad de conducir al equipo a la excelencia.
- **Evaluación:** Abarca el monitoreo constante, control y seguimiento de procesos y acciones, a fin de conocer el éxito o el fracaso de las decisiones.

## Figura 2

### Las funciones del proceso de Administración en los centros educativos



*Nota.* La figura muestra un desglose ordenado sobre las funciones del proceso administrativo educativo en los centros educativo. Fuente: Espailat (2022).

### Funciones de la Gestión el Área Administrativa en Escuelas

La gestión administrativa en las instituciones educativas es esencial para asegurarse de que el equipo docente logre educar a los estudiantes de una manera íntegra, sana y profesional. Administrando bien los recursos un profesor puede contar con las herramientas necesarias para dictar una educación de calidad. Incluso la institución podrá hacer cambios y mejoras en la infraestructura.

Una de las funciones de la gestión administrativa en las escuelas es integrar todas las áreas para operar de forma conjunta y mejorar los procesos. Contar con información actualizada y oportuna es clave para generar confianza en la comunidad escolar.

Mediante una gestión administrativa de calidad es posible coordinar las tareas que lleven a un uso óptimo de los recursos en las escuelas. Las cuales pueden ser de tipo financiero o humano, la idea principal es acceder a estos de manera oportuna para lograr los objetivos planteados.

Cuando el equipo docente cuenta con los recursos necesarios y en el momento adecuado, es posible proyectar objetivos y coordinar las tareas con antelación, evitando

retrasos y brindando una dinámica mejor estructurada. Igualmente, en el aspecto humano, una gestión de recursos eficiente será la clave para implementar acciones positivas en pro de las escuelas. Estos pueden ir desde el reclutamiento de personal hasta la capacitación de docentes.

Lograr una institución educativa realmente funcional en toda su estructura es clave para brindar una educación de calidad. Una de las funciones más interesantes, si se cuenta con un software de gestión, es acceder y reunir datos, analizarlos y transformarlos en información útil. La cual puede ser utilizada para identificar problemas y tomar decisiones acertadas que lleven a la optimización de los procesos. (Sampaollesi, 2021)

### **2.1.3 RELACIONES CON EL ENTORNO**

El entorno en el aprendizaje tiene un impacto sobre tres aspectos fundamentales para el éxito del alumno en su futuro profesional: La relación con el conocimiento, la convivencia y el trabajo colaborativo.

El entorno va más allá de un espacio físico. Implica todo aquello que rodea al alumno desde sus maestros hasta las personas con las que comparte cuando abandona su centro de estudio

El entorno juega un papel relevante en el proceso de aprendizaje del estudiante. Existen tres entornos más influyentes sobre el proceso de aprendizaje y crecimiento del alumno.

#### **2.1.3.1 EL ENTORNO FÍSICO INMEDIATO**

El rol que juega el espacio físico en el aprendizaje es muy importante, ya que es un lugar en el que el estudiante pasa la mayor parte del día, un sitio en el que se relaciona con los demás y en el que año tras año, se va formando como persona y preparando para el futuro.

El aula constituye el entorno físico inmediato del alumno, la cual es un instrumento muy valioso para el aprendizaje y es un elemento a tener en cuenta en el desarrollo y gestión de la actividad didáctica. Para que el entorno en la educación pueda tener el impacto positivo deseado debe contar con ciertos aspectos clave como los siguientes:

- **Ser un lugar acogedor y agradable:** El aula debe ser un espacio acogedor y agradable para los estudiantes. Este entorno debe promover una sensación de comodidad y seguridad, lo que permite que los alumnos se concentren en el aprendizaje. Para lograrlo, es esencial que el aula sea amplia, bien iluminada y cuente con una buena acústica. Además, se deben proporcionar áreas cercanas donde los estudiantes puedan descansar, disfrutar de un refrigerio o leer. Estos espacios de descanso y recreación contribuyen a un ambiente escolar más equilibrado y propicio para el aprendizaje.
- **Funcionalidad del espacio:** Un aula escolar también debe ser funcional y adaptable a las necesidades de cada actividad educativa. El mobiliario y la disposición de las aulas deben estar diseñados de manera que fomenten la participación activa de los estudiantes y se adapten a las actividades específicas de cada clase, curso o taller. La disposición de mesas y sillas, la presencia de pizarras interactivas y otros recursos didácticos son fundamentales para apoyar la enseñanza efectiva.
- **Integración de la Tecnología:** La tecnología se ha convertido en una parte integral de la vida cotidiana donde la educación no es una excepción. Las instituciones académicas deben reconocer la importancia de integrar herramientas tecnológicas en su programa educativo. La tecnología no solo facilita la comunicación entre docentes y estudiantes, sino que también proporciona modalidades de aprendizaje a distancia y potencia las habilidades digitales de los alumnos. La inclusión de herramientas tecnológicas en el aula, como computadoras, tabletas y recursos en línea, enriquece la experiencia de aprendizaje y prepara a los estudiantes para un mundo cada vez más digital. Además, promueve una educación inclusiva al permitir que los estudiantes accedan a recursos y materiales de acuerdo con sus necesidades individuales.
- **Espacios flexibles de aprendizaje:** La enseñanza no se limita a un solo espacio físico. Los entornos de aprendizaje no se restringen al aula tradicional, ya que la creación de espacios flexibles de aprendizaje, como áreas al aire libre, bibliotecas, laboratorios y salas de proyectos, amplía las oportunidades para el aprendizaje interactivo y experiencial. Estos espacios adicionales permiten a los estudiantes explorar conceptos de manera más práctica y colaborativa.



- **Sostenibilidad y responsabilidad ambiental:** Son aspectos fundamentales que deben considerarse en el diseño de entornos educativos. Las instituciones educativas se esfuerzan por reducir su impacto ambiental y promover prácticas sostenibles. Esto incluye la implementación de medidas de eficiencia energética, la gestión responsable de los recursos naturales y la promoción de la educación ambiental entre los estudiantes.
- **Diseño ergonómico y saludable:** El mobiliario y la disposición del espacio debe estar diseñado ergonómicamente para promover la comodidad y la salud de los estudiantes. Las sillas y mesas deben ser ajustables y adecuadas para diferentes edades y tamaños. Además, se debe fomentar la postura adecuada y el movimiento para evitar problemas de salud relacionados con la postura prolongada.
- **Espacios de colaboración:** Los entornos de aprendizaje incluyen áreas diseñadas específicamente para la colaboración entre estudiantes. Estos espacios fomentan el trabajo en equipo, la resolución de problemas conjunta y el intercambio de ideas. Las áreas de colaboración están equipadas con pizarras blancas, mesas grandes y tecnología interactiva para facilitar la comunicación efectiva.
- **Seguridad y accesibilidad:** La seguridad de los estudiantes debe ser una prioridad en cualquier entorno educativo. Esto implica la implementación de medidas de seguridad física y la promoción de un ambiente libre de acoso y discriminación. Además de proporcionar un entorno accesible para estudiantes con discapacidades, garantizando que todos tengan igualdad de oportunidades para aprender. (Pico, 2018)

### 2.1.3.2 LA FORMA DE ENSEÑAR DE LOS MAESTROS

La forma de enseñar del docente es uno de los aspectos más importantes cuando se trata del entorno en la educación. Es el principal soporte sobre el que se sustenta el conocimiento académico del estudiante. Es decir, el maestro es una figura clave en el desarrollo integral del alumno, tanto en el ámbito social y personal como en el profesional.

La influencia que ejerce el maestro sobre la correcta educación de los alumnos se ve reflejada en sus logros y funciones académicas. El docente no solo debe adoptar un

rol de orientador en la vida del alumno de cara a su futuro profesional. También debe cultivar una buena relación con el estudiante. Todos estos factores influyen en un mayor rendimiento académico y autonomía en el alumnado, por lo que se mostrará más atraído por alcanzar el éxito.

### **2.1.3.3 LA INFLUENCIA DE LOS PAPÁS Y LA FAMILIA**

La institución educativa cumple un rol fundamental en el desarrollo de habilidades y competencias que le servirán al estudiante para desenvolverse de manera efectiva en la sociedad y en el plano profesional. Más allá de impartir conocimientos teóricos, la escuela debe enfocarse en fomentar el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la capacidad de comunicación y las habilidades interpersonales, entre otras destrezas indispensables para el éxito en la vida.

Sin embargo, la familia es otro elemento clave del entorno educativo que no puede soslayarse. El núcleo familiar no solo brinda un apoyo valioso en el proceso formativo de los jóvenes, acompañándolos en la parte afectiva, moral y económica, sino que también influye de manera determinante en la formación de sus valores, actitudes y prioridades. Los padres y cuidadores ejercen un rol de modelaje que impacta profundamente en el desarrollo integral del estudiante.

La participación activa de la familia en la educación de los hijos favorece enormemente el proceso de adaptación del alumno a la universidad y a la vida académica. Contar con el respaldo emocional, la guía y el soporte familiar se convierte en un factor diferencial que potencia las posibilidades de éxito del estudiante. Más allá del desempeño académico, la familia es la marca distintiva que acompaña y respalda a cualquier estudiante que aspira a ser un profesional exitoso.

Existe, sin duda, un claro impacto del entorno en la educación del estudiante. Factores como el espacio físico, la relación con los docentes y la participación familiar son aspectos clave en el proceso formativo integral del alumno. Sólo a través de la sinergia entre la institución educativa y el núcleo familiar se podrá garantizar el desarrollo pleno y armonioso de los estudiantes, preparándolos para enfrentar con éxito los desafíos del mundo contemporáneo. (Torres, 2023)

## **2.2 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS**

### **2.2.1 USO DE EQUIPO TECNOLÓGICO**

En El Salvador como parte del plan social de educación 2009-2014 “Vamos a la escuela”, en el marco del Viceministerio de Ciencia y Tecnología, con el objetivo de incidir en la calidad de la educación principalmente en el área rural, se plantean tres componentes a desarrollar:

1. Nivelación de conocimientos y alfabetización tecnológica de los maestros
2. Elaboración de materiales educativos con enfoque CTI (ciencia, tecnología e innovación)
3. Introducción del dispositivo OLPC XO (One Laptop Per Child).

Un grupo de las escuelas del sector público estuvo recibiendo equipos tecnológicos y sus maestros sostuvieron breves capacitaciones para familiarizarse con el uso de los mismos. Cerrando la brecha del conocimiento es un programa que busca ir más allá del hecho de dotar con equipos tecnológicos a las escuelas públicas del país, es un programa que busca responder a las diferentes necesidades que permitan a las comunidades desarrollarse e integrarse activa y productivamente en el contexto social, por medio de los tres componentes mencionados.

En el año 2008, el MINED inició el desarrollo de un proyecto piloto en seis centros escolares del área urbana de San salvador, a los que se dotó de computadoras personales tipo “One Laptop Per Child” (OLPC) en español “Una Laptop por niño. La experiencia, que impactó a más de 2 mil estudiantes y que contó con el apoyo del sector privado del país, permitió al MINED establecer las ventajas de la OLPC para motivar el rendimiento académico y mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes de primer ciclo de educación básica. Un convenio firmado entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el Ministerio de Educación y la Universidad Evangélica de El Salvador permitió impartir las primeras capacitaciones a los maestros, directores y encargados de aulas informáticas durante un periodo de mes y medio, con una duración de aproximadamente 48 horas.

Las OLPC XO, son una herramienta tecnológica que puede permitir mejorar las condiciones de los/las niños y niñas. Se trata de una herramienta que puede facilitar el

acceso a información, a programas conocidos como actividades de diversa índole tales como editores de texto, de música, lenguajes de programación, pronunciación de idiomas, matemáticas, etc.

Teniendo como objetivo principal mejorar sustancialmente el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica del sistema de educación público nacional, a través de la alfabetización tecnológica y nivelación de conocimientos de los maestros, la dotación de computadoras OLPC XO y la elaboración e implementación de materiales educativos con contenidos CTI, motivar a los maestros y alumnos a que desarrollen nuevas habilidades, a la búsqueda continua de conocimientos y la superación personal. (Ministerio de Educación, 2010)

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) para el año 2018 dotó con 1,084 equipos informáticos a 49 centros escolares ubicados en los municipios del Occidente del País. Con los avances de la tecnología los estudiantes de las escuelas públicas cuentan con herramientas importantes para estar actualizados con el uso de las redes. Se está llevando desarrollo a los centros educativos. (Salguero, 2018)

Las administraciones de los diferentes países de América Latina realizan constantes esfuerzos por aumentar la presencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito de la educación. Este trabajo se evidencia desde la entrega de equipos a los diferentes colegios, hasta llevar conectividad o desplegar contenido exclusivo para este sector.

En este sentido, para el año 2019 el Ministerio de Educación de El Salvador entregó computadoras en diferentes Centros Escolares. Además de realizar mejoras edilicias, el ministerio entró un lote de 24 computadoras en el marco del programa de alcance nacional Una Niña, Un Niño, Una Computadora. Como parte de este programa las autoridades de El Salvador llevan entregadas unos 100.000 equipos.

El programa tiene por objetivo lograr que los estudiantes que asisten a los centros educativos públicos, sean rurales o urbanos, tengan un acercamiento a ciencia y tecnología. Asimismo, busca igualar ese acceso en todo el país, sin importar la zona geográfica. Esta iniciativa forma parte de los ejes estratégicos del Plan Quinquenal de

Desarrollo 2014-2019. El Salvador productivo, educado y seguro, que tiene a la equidad social y la educación como puntos centrales.

Todo es en la búsqueda de disminuir las brechas digitales y avanzar en las oportunidades de acceso en el uso intensivo de las TIC. La entrega de las computadoras es un primer acercamiento a los objetivos del plan, que incluye también la dotación de dispositivos para los docentes. Además de beneficiar a los alumnos, el suministro de computadoras apunta también a mejorar la calidad de vida de toda la comunidad educativa. En particular porque su uso puede extenderse a toda la comunidad, desarrollando un ambiente de aprendizaje que potencia las competencias TIC y las oportunidades laborales.

En este sentido, la formación de los jóvenes dentro de un marco de nuevas tecnologías es fundamental para prepararlos para los nuevos desafíos laborales. El nuevo entorno global brinda a mercados como El Salvador la posibilidad de aprovechar sus nuevas condiciones y de esa manera abrir nuevas oportunidades para el desarrollo del país.

La posibilidad de que los alumnos accedan a computadoras y dispositivos tecnológicos es importante para el desarrollo del país, sin embargo, debe estar acompañada por estrategias que busquen aumentar la conectividad en el mercado. Tecnologías como LTE y en un futuro cercano 5G, posibilitarán la conectividad de colegios alejados de las zonas urbanas. La opción de estar conectados permite a los docentes y alumnos acceder a contenidos educativos en línea que pueden actualizarse de forma rápida y eficiente.

Buscando garantizar la conectividad de las escuelas ubicadas en las zonas rurales la banda ancha móvil, por sus condiciones particulares, se transforma en una herramienta eficiente. Pero es necesario que las autoridades desplieguen oportunidades para el desarrollo de tecnologías como LTE “Long Term Evolution o Evolución a Largo Plazo” y 5G. En particular por medio de una mayor cantidad de espectro radioeléctrico disponible para el despliegue de banda ancha móvil e inalámbrica. (Rubio, 2022)

En el marco posterior a la pandemia para el año 2021 el Gobierno de El Salvador dispuso a realizar entregas de computadoras portátiles a los estudiantes inscritos ese

año en el sistema educativo público, son gratis, con acceso a internet y no son prestadas. Este es un recurso que los alumnos utilizan para recibir sus clases, en este momento, a distancia por medio de distintas plataformas digitales.

Es decir, al finalizar el año lectivo los estudiantes no tendrán que entregar los dispositivos electrónicos que han utilizado y en el caso de los estudiantes del último año de bachillerato, podrán utilizarla, incluso después de finalizado su ciclo lectivo, para sus trabajos de universidad.

A través del Programa ENLACE, el Gobierno de El Salvador, entregó a docentes y estudiantes del sector público de El Salvador una computadora; marcando el inicio de una nueva visión que integra la herramienta, la conectividad, la reforma curricular, la formación docente y la articulación con las demás plataformas, con el fin de reducir la brecha digital en un cien por ciento. (Ministerio de Educación, 2021)

Por medio del programa Enlaces con la Educación, El Salvador busca que cada niño y niña que están en las aulas del sector público pueda tener un dispositivo electrónico para acompañar su aprendizaje. La distribución de estos equipos para este año marcha de forma acelerada para lograr que el 100 % de estudiantes de primero a tercer grado cuenten con sus tablets, y los de cuarto grado hasta bachillerato con laptops.

Estos equipos se entregan a través del programa Enlaces con la Educación cuentan con un paquete gratuito de internet. De esta forma cada alumno puede elegir que operador móvil le brinda el beneficio que posibilita el acceso a más de una decena de aplicaciones con contenidos educativos.

El programa también cuenta con la posibilidad de distribuir computadoras adaptadas para estudiantes con discapacidad. De esta manera busca que la política pública tenga un carácter igualitario y equitativo. La posibilidad de compartir esta experiencia con otros países de América latina es una estrategia positiva para la región, para que otros mercados puedan tomar los puntos más importantes y adaptarlos a su realidad.

El proyecto de El Salvador sigue la lógica de muchos países a nivel global que buscan aumentar la digitalización en la población. Sin embargo, deben estar

acompañados por otras estrategias que tiendan a aumentar el acceso a banda ancha en la mayoría de la población, ya que es fundamental que los estudiantes puedan continuar su experiencia por fuera del ámbito educativo.

Para alcanzar estas metas las tecnologías de banda ancha móvil, particularmente LTE y 5G, se presentan como las más aptas para desplegar accesos en zonas rurales y alejadas de los grandes centros urbanos. Para ello es fundamental que las autoridades desplieguen estrategias que estimulen el desarrollo de estas tecnologías a la industria de telecomunicaciones. (Rubio, 2022)

### **2.2.2 USO DE TIC**

La expresión “TIC” o “TICs” corresponden a las siglas en español de Tecnologías de la Información y la Comunicación, siendo en inglés “ICT” (*Information and Communications Technology*)

Las TIC son el conjunto de herramientas y soluciones tecnológicas que permiten hacer eficiente, ordenar y procesar la información y las comunicaciones de las personas, empresas y organizaciones en pro de la eficiencia y la agilidad. Además, son las prácticas y conocimientos conectados al consumo y transmisión de la información desarrollados y potenciados luego de la transformación digital. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas por medio de tecnologías que les permitan llevar a cabo tareas y procesos más ágiles y oportunos. (Lopez, 2022)

Existen múltiples definiciones de las TIC, entre las cuales destacamos las explicaciones de varios autores:

Para Graells (2000), las tecnologías de la información y comunicación son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las TICs es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información.

Thompson y Strickland (2004) definen las tecnologías de información y comunicación como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes

electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, solo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

Las TIC son cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a que los conocimientos sea efímeros y a la continua emergencia de nuevos valores, provocando cambios en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, nuestra forma de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación. Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas. Salinas J. (2008)

En otras palabras, las TICs son el conjunto de tecnologías desarrolladas para que la comunicación sea más eficiente, y facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información; todo esto a través de herramientas de carácter comunicacional y tecnológico.

Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, la producción, procesamiento, el tratamiento, almacenamiento, la transmisión y comunicación de información presentada en diferentes códigos ya sea, texto, sonido, imagen, entre otros. Las tecnologías de la información y comunicación han creado y crean nuevas formas de comunicación, permitiendo mejorar el nivel de estas haciéndolas más rápidas y de mayor calidad; buscando una reducción de costes y tiempo tanto en el mundo de los negocios como en la vida misma, proporcionando una mayor comodidad y mejorando la calidad de vida de las personas.



En el ámbito de la educación, las TIC han tenido un gran impacto, haciendo posible que los estudiantes aprendan de formas nuevas e innovadoras. También han cambiado la manera en que las empresas forman a sus empleados.

De hecho, las TIC han transformado los modelos educativos de todo el mundo a tal grado de que actualmente se utilizan en casi la totalidad de los centros de enseñanza secundaria de todo el planeta, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. El empleo de las TIC en el entorno educativo tiene muchas ventajas, las cuales son:

1. Aprendizaje colaborativo: Las TIC permiten un aprendizaje más colaborativo. Los estudiantes pueden trabajar juntos en proyectos y compartir ideas fácilmente.

2. Flexibilidad de horarios: Estas tecnologías ayudan a los estudiantes a aprender a su propio ritmo. Pueden repetir las lecciones tantas veces como necesiten para entenderlas.

3. Información inmediata: Las TIC proporcionan información inmediata. Los profesores pueden ver el rendimiento de los alumnos y ayudarles inmediatamente.

4. Enseñanza personalizada: Permiten un aprendizaje más personalizado. Los alumnos pueden aprender en función de sus propios intereses y necesidades.

5. Aprendizaje lúdico: Las TIC hacen que el aprendizaje sea divertido. Los alumnos están comprometidos y motivados cuando utilizan la tecnología en el aula. (Ludus, 2022)

Las TIC's han tenido diferentes perspectivas y procesos de cambios reveladores, sobre todo en la capacitación a docentes debido a que se educa a los educadores y del compromiso que deben tener los centros educativos en los distintos niveles para mejorar el sistema de la proyección del aprendizaje. Algunos autores resaltan las siguientes características:

- La interactividad. Es definida como la posibilidad de establecer un diálogo entre información digital y los sujetos que se conectan de forma sincrónica o asincrónica.

- La accesibilidad. Esta característica tiene dos acepciones: una que se refiere a la accesibilidad de cualquier sujeto a todos los contenidos y herramientas digitales o accesibilidad de las personas con algún tipo de discapacidad a todos los contenidos.
- La usabilidad. Permite centrarse en la audiencia potencial de los documentos de acuerdo con sus necesidades. Una plataforma dinámica y bien organizada, permite la búsqueda de la información y el adecuado uso de la misma. (Gil & Berlanga, 2013)

Además de ello, se resalta:

La planificación y organización del trabajo docente. En la virtualidad es recomendable una organización didáctica adecuada y estructurada del entorno, así como la planificación del tiempo que el docente dedicará a realizar el acompañamiento del aprendizaje.

La necesidad de una didáctica diferente. Planificar la formación, proponiendo estrategias y actividades que ayuden a los estudiantes a descubrir los aspectos que requieren aprender.

La planificación de la docencia en equipo. En estos entornos se trabajará, la mayoría de las veces, en grupos interdisciplinarios para diseñar y planificar la formación.

Todos estamos en pro de la globalización de la educación. Aprovechar los medios que facilitan el uso de nuevas herramientas para generar impacto es el nuevo plus para los sistemas de trabajo. El ahorro de tiempo, costos monetarios, papelerías entre otros son unos cuantos de los múltiples beneficios que brindan plataformas de capacitación *online*. (Cursalab, 2023)

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han revolucionado el modelo educativo global. Esto es porque ofrecen la posibilidad de aplicar una serie de métodos de enseñanza nuevos e innovadores que permiten una experiencia de aprendizaje más personalizada para cada alumno. Además, las TIC permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo, lo que es beneficioso para aquellos que necesitan más tiempo para procesar la información.

Por ejemplo, el uso de computadoras y tablets en las escuelas ha hecho que estas evolucionen. Esta tecnología en conjunto con el Internet ha posibilitado el acceso a la información y recursos desde cualquier parte del mundo. También, ha facilitado la conexión con personas de todo el mundo para colaborar en proyectos. También, la evolución de los ecosistemas virtuales apoyados en tecnologías como las de realidad virtual (RV) y realidad aumentada (RA) han facilitado aún más la conexión entre personas. Estas tecnologías también han permitido la recreación de ambientes concretos para entrenamientos de diversa índole.

Las TIC se utilizan de varias maneras para educar a los jóvenes o capacitar a los docentes de las escuelas. En el ámbito laboral se suele utilizar el e-learning, que es una forma de aprendizaje que tiene lugar a través de medios electrónicos. El e-learning puede incluir vídeos, simulaciones, juegos y otras actividades que permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo. Las TIC también pueden emplearse para crear experiencias de formación más inmersivas y realistas. Por ejemplo, la realidad virtual puede simular un entorno realista en el que los estudiantes puedan practicar sus habilidades. (Ludus, 2022)

### **2.2.3 APRENDIZAJES EN ENTORNOS VIRTUALES**

El concepto de innovación es un proceso de cambio planificado, que se sustenta en la teoría y en la reflexión, apuntando al mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje, producto del cambio implementado en las distintas prácticas que conllevan a la optimización del desempeño docente y de los estudiantes. (Flores D., 2022)

Innovación, se hace sinónimo de mejora de la calidad educativa y el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), que facilitan la organización del espacio, la disposición y la distribución de los recursos didácticos, el manejo del tiempo y las interacciones que se dan en el aula, ya que su uso es muy adecuado para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Flores D., 2022)

Un EVA, es una aplicación informática utilizada por el guía y los educandos, para producir espacios de enseñanza-aprendizaje y su uso puede concebirse en tres modalidades presencial, virtual o mixta. En este entorno existe interacción y colaboración

entre sus participantes, por ello también se lo cataloga como un espacio social donde fluye la comunicación sincrónica y asincrónica. (Quiroz & Jeldres, 2018)

En el contexto educativo los EVA, generan zonas de interacción e intercambio de recursos didácticos de tipo textual y multimodal entre el docente y los estudiantes. En este sentido los EVA, han descentralizado el acceso al conocimiento, permitiendo beneficios a multiplicidad de usuarios, permitiendo al estudiante desarrollar módulos, asignaturas o cursos virtuales a los cuales está previamente inscrito en línea, con el objetivo de desarrollar habilidades, competencias y destrezas en el que se comparten experiencias a través de interacciones didácticas. (Ortiz et al., 2017)

Las plataformas virtuales de aprendizaje distribuyen contenidos en diversos formatos como texto, sonido, video, hipertexto e hipermedia, permiten revisar evaluaciones en línea, realizar control y seguimiento de tareas o actividades en fin propicia las herramientas tecnológicas para el desarrollo del enfoque pedagógico seleccionado; entre las más cotizadas por su funcionalidad actualmente están: Moodle, Teams, Chamilo, Edmodo, Evolcampus, Canvas LMS, E-doceo y muchos otros sistemas de gestiones de aprendizaje (LMS), su elección obedece al modelo didáctico y factores económicos e institucionales.

Para afirmar que un EVA favorece el cambio pedagógico los roles tanto de docentes como estudiantes deben estar en constante evolución, usar herramientas de la web para construir y compartir conocimiento. Se requiere que los educandos tengan un protagonismo dinámico e interactivo en los EVA, debiendo aplicar estrategias donde se conviertan en productores y creadores de contenidos, incrementando la base del conocimiento, fortaleciendo enlaces, etc. El docente debe aplicar habilidades de pensamiento para adaptar las herramientas Tic al enfoque pedagógico elegido, utilizando métodos innovadores entre ellos, el aprendizaje basado en proyectos (ABP) que llevan implícito el aprendizaje colaborativo y la gamificación. (Quiroz & Jeldres, 2018)

Un EVA se compone de cuatro dimensiones pedagógicas:

- **Dimensión informativa:** Se encuentran todos los recursos tecnológicos a los que accede el estudiante para la adquisición del conocimiento entre

ellos: libros, informes, enlaces, páginas web y videos los que son proporcionados y analizados por el docente.

- **Dimensión constructiva:** Se aplican estrategias pedagógicas para que el educando ejecute actividades que permitan lograr un aprendizaje significativo y colaborativo como la participación en foros de debate, redacción de ensayos, desarrollo de proyectos, resolución de problemas, construcción de wikis, entre otros, siendo importante que dichas acciones sean encaminadas a desarrollar niveles elevados de procesos cognitivos para la era digital.
- **Dimensión Comunicativa:** Se establecen espacios para la interacción entre los participantes, realizar preguntas y compartir experiencias para apoyarse, básicamente convierte en un área social y de apoyo mutuo.
- **Dimensión tutorial y evaluativa:** Se posiciona al docente como un moderador de las actividades de aprendizaje con habilidades motivadoras, organizativas, técnicas-pedagógicas, evaluativas atendiendo a los criterios preestablecidos y de retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje. (Area & Adell, 2020)

## **2.3 PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS**

### **2.3.1 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN**

Los procedimientos didácticos son estrategias y acciones que los docentes emplean para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula. La integración de herramientas tecnológicas en la educación puede potenciar estos procedimientos, ofreciendo nuevas formas de enseñar y aprender. Algunos procedimientos didácticos que pueden beneficiarse de herramientas tecnológicas son los siguientes:

- **Aprendizaje basado en proyectos (ABP) con herramientas colaborativas:** Utilizan plataformas de colaboración en línea como Google Workspace o Microsoft Teams para facilitar la colaboración entre estudiantes en proyectos. Los estudiantes pueden trabajar juntos en documentos compartidos, presentaciones y planificaciones de proyectos, promoviendo el trabajo en equipo y la creatividad.

- **Aprendizaje activo con simulaciones y juegos educativos:** Integran simulaciones y juegos educativos en el aula para promover el aprendizaje activo y la comprensión de conceptos complejos. Plataformas como PhET Interactive Simulations ofrecen simulaciones interactivas para ciencias y matemáticas, mientras que aplicaciones como Kahoot, permiten crear cuestionarios y juegos de preguntas para evaluar el conocimiento de los estudiantes de manera divertida.
- **Flipped Classroom (Clase Invertida):** Utilizan herramientas de creación de contenido multimedia como Screencast-O-Matic o Camtasia para grabar videos de lecciones que los estudiantes puedan ver en casa, liberando tiempo en clase para actividades prácticas, discusiones y tutorías personalizadas.
- **Aprendizaje personalizado con plataformas adaptativas:** Emplea el uso de herramientas tecnológicas adaptativas como Khan Academy o Duolingo, que ajustan el contenido y el ritmo de aprendizaje según las necesidades individuales de cada estudiante, permitiendo un enfoque más personalizado.
- **Evaluación formativa con herramientas de retroalimentación instantánea:** Utiliza herramientas de evaluación en tiempo real como Socrative o Quizizz para realizar encuestas, cuestionarios y actividades de evaluación durante la clase. Estas herramientas proporcionan retroalimentación instantánea, permitiendo al docente ajustar su enseñanza según las necesidades identificadas.
- **Aprendizaje colaborativo global con plataformas de conexión internacional:** Participa en proyectos de aprendizaje colaborativo a nivel mundial a través de plataformas como eTwinning o PenPal Schools. Estas plataformas conectan a estudiantes y docentes de diferentes partes del mundo, fomentando el intercambio cultural y la colaboración en proyectos educativos. (Correa, 2020)

En El Salvador, al igual que en muchos otros lugares, la integración de herramientas tecnológicas en la educación puede potenciar los procedimientos

didácticos y mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos procedimientos didácticos comunes que pueden beneficiarse de herramientas tecnológicas en el contexto educativo salvadoreño son los siguientes:

- **Plataformas de gestión del aprendizaje (LMS):** Utiliza plataformas como Moodle, Canvas o Google Classroom para organizar el contenido del curso, compartir recursos educativos, asignar tareas y realizar actividades de evaluación en línea.
- **Uso de pizarras digitales y proyectores:** Integra pizarras digitales y proyectores en el aula para mostrar contenido multimedia, presentaciones interactivas, videos educativos y actividades en tiempo real, lo que facilita la explicación de conceptos y aumenta la participación de los estudiantes.
- **Recursos educativos digitales:** Accede a bancos de recursos educativos en línea como Khan Academy, Coursera para Escuelas o Educalibre, que ofrecen una amplia gama de materiales educativos, como videos, tutoriales, libros electrónicos y juegos interactivos, que pueden complementar y enriquecer las lecciones en el aula.
- **Herramientas de colaboración en línea:** Utiliza herramientas como Google Workspace (anteriormente G Suite), Microsoft Teams o Zoom para fomentar la colaboración entre estudiantes y docentes, permitiendo la creación conjunta de documentos, presentaciones y proyectos, así como la realización de reuniones virtuales y discusiones en línea.
- **Simulaciones y laboratorios virtuales:** Emplea simulaciones y laboratorios virtuales para áreas como ciencias naturales y matemáticas, utilizando recursos como PhET Interactive Simulations, Labster o ExploreLearning Gizmos, que permiten a los estudiantes realizar experimentos y explorar conceptos de manera segura y práctica.
- **Aprendizaje adaptativo y personalizado:** Incorpora plataformas adaptativas como Khan Academy o Prodigy Math Game, que se ajustan al nivel de habilidad y ritmo de aprendizaje de cada estudiante, proporcionando actividades y retroalimentación personalizadas para fortalecer áreas de debilidad y fomentar un aprendizaje autodirigido.

- **Redes sociales educativas:** Utiliza redes sociales educativas como Edmodo o Schoology para fomentar la comunicación, la colaboración y el intercambio de recursos entre estudiantes y docentes fuera del aula, promoviendo un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo. (Correa, 2020)

Al implementar estas herramientas tecnológicas en los procedimientos didácticos, los educadores en El Salvador pueden mejorar la accesibilidad, la participación y la calidad del aprendizaje, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo digital actual. Es importante proporcionar capacitación y apoyo continuo a los docentes para garantizar una integración efectiva de la tecnología en el aula.

### 2.3.2 PLATAFORMAS VIRTUALES

Los procedimientos didácticos en plataformas virtuales son métodos y técnicas utilizados para facilitar el aprendizaje a través de entornos digitales. Aquí hay algunas estrategias comunes:

- **Contenidos Multimedia:** Emplea una variedad de formatos como videos, presentaciones, infografías y simulaciones para hacer el contenido más accesible y atractivo.
- **Foros de Discusión:** Facilita la interacción entre estudiantes y docentes a través de foros donde puedan discutir temas, plantear preguntas y compartir ideas.
- **Tareas y Evaluaciones Online:** Asigna tareas y evaluar el progreso del estudiante mediante actividades interactivas, cuestionarios y exámenes en línea.
- **Clases en Vivo o Webinars:** Organiza sesiones en tiempo real donde los estudiantes puedan participar en conferencias, clases magistrales o sesiones de tutoría a través de videoconferencias.
- **Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA):** Utiliza plataformas dedicadas que integren múltiples herramientas y recursos educativos, como Moodle, Canvas o Blackboard.
- **Tutoría Online:** Proporciona apoyo individualizado a través de sesiones de tutoría en línea donde los estudiantes pueden recibir orientación personalizada.
- **Trabajo Colaborativo:** Fomenta la colaboración entre estudiantes mediante la creación de grupos de trabajo virtuales y actividades colaborativas como wikis, proyectos grupales y debates en línea.



- **Feedback y Seguimiento:** Proporciona retroalimentación regular sobre el desempeño de los estudiantes y ofrecer orientación para mejorar su aprendizaje.
- **Personalización del Aprendizaje:** Adapta los materiales y actividades de aprendizaje según las necesidades individuales de cada estudiante, utilizando herramientas de seguimiento y análisis de datos.
- **Recursos Educativos Abiertos (REA):** Integra recursos educativos de acceso abierto como libros electrónicos, videos educativos y materiales didácticos disponibles en línea para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Guerrero, 2021)

Es importante seleccionar y combinar estas estrategias de manera adecuada según el contexto y los objetivos de aprendizaje específicos para que los procedimientos didácticos puedan aplicarse en plataformas virtuales para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

En El Salvador, las plataformas virtuales son herramientas tecnológicas fundamentales en el ámbito educativo para facilitar la enseñanza, el aprendizaje y la comunicación entre docentes y estudiantes. Algunas de las plataformas virtuales más utilizadas son:

- **Google Classroom:** Esta plataforma permite a los docentes crear aulas virtuales, compartir materiales educativos, asignar tareas, calificar trabajos y comunicarse con los estudiantes de manera efectiva.
- **Microsoft Teams:** Ofrece herramientas de colaboración en tiempo real, videoconferencias, chat grupal, compartir archivos y la posibilidad de organizar clases virtuales de forma interactiva.
- **Zoom:** Ampliamente utilizado para videoconferencias y clases en línea, Zoom facilita la interacción en tiempo real entre docentes y estudiantes, permitiendo compartir pantalla, grabar sesiones y utilizar pizarras virtuales.
- **Edmodo:** Plataforma educativa que brinda un entorno seguro para la comunicación, colaboración y gestión de clases en línea, con funciones para compartir recursos educativos y evaluar el progreso de los estudiantes. (Guerrero, 2021)

Estas plataformas virtuales son herramientas versátiles que permiten a los docentes crear entornos de aprendizaje interactivos, adaptados a las necesidades de los estudiantes y favoreciendo la continuidad educativa en situaciones como la enseñanza a distancia o el aprendizaje híbrido.

### 2.3.3 EVALUACIÓN EDUCATIVA

La evaluación educativa es un componente fundamental de los procedimientos didácticos, ya que permite medir el progreso de los estudiantes, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según (Lazo, 2022) en El Salvador, la evaluación educativa se lleva a cabo de manera sistemática y orientada a la mejora continua. Algunos aspectos clave de la evaluación educativa incluyen:

- **Evaluación Formativa:** Se realiza de forma continua durante el proceso de enseñanza para proporcionar retroalimentación inmediata a los estudiantes y al docente, permitiendo ajustes en tiempo real para mejorar el aprendizaje.
- **Evaluación Sumativa:** Se lleva a cabo al final de un periodo determinado para medir el nivel de logro alcanzado por los estudiantes en relación con los objetivos educativos establecidos.
- **Diversidad de Instrumentos:** Se utilizan diversos instrumentos de evaluación, como pruebas escritas, proyectos, presentaciones orales, rúbricas, observaciones en el aula, entre otros, para obtener una visión integral del desempeño de los estudiantes.
- **Criterios Claros y Objetivos Medibles:** Es fundamental establecer criterios claros y objetivos medibles para la evaluación, asegurando que sea justa, transparente y alineada con los estándares educativos.
- **Feedback Constructivo:** Proporcionar feedback constructivo a los estudiantes basado en los resultados de la evaluación, destacando tanto sus fortalezas como áreas de mejora para fomentar su crecimiento académico.
- **Uso de Tecnología:** La tecnología se utiliza para facilitar la administración y corrección de pruebas, el seguimiento del progreso académico de los

estudiantes, la generación de informes y la comunicación con padres y tutores. (Lazo, 2022)

La tecnología está cambiando varios aspectos de la educación y la evaluación no es la excepción. Por ejemplo, la digitalización del contenido del curso. Los materiales del aula están cambiando de texto a digitales, lo que ofrece muchas más opciones, como contenido adicional, capacidad de búsqueda, video, imágenes y la posibilidad de compartir. Los docentes pueden cargar estos materiales en el software de gestión del aula, como Google Classroom donde ellos mismos y los estudiantes puedan acceder fácilmente. Muchos docentes también están digitalizando las tareas y otro contenido de la asignatura, para que los estudiantes puedan trabajar de forma individual o como grupo usando herramientas en línea, como chat y foros en línea. (View Sonic, 2019)

En cuanto a la evaluación, los formularios Google permiten planificar eventos, enviar encuestas, hacer preguntas a los alumnos o recopilar otros tipos de información de forma fácil y eficiente. En primer lugar, los formularios de Google permiten incluir los siguientes tipos de preguntas: respuesta corta, párrafo, selección múltiple, casilla de verificación, desplegable, escala lineal, cuadrícula de varias opciones, fecha y hora. Y, en segundo lugar, ofrece las siguientes opciones para la configuración: Permite crear formularios multipáginas, ofrece la posibilidad de derivar a una página concreta del formulario, dependiendo de la respuesta dada a una pregunta.

Mostrar una barra de progreso, opción muy interesante para los formularios que sean un poco largos, permite elegir si una pregunta es opcional u obligatoria, se puede incluir fotos y videos, además permite crear secciones dentro de una misma página, ofrece la posibilidad de recibir notificaciones vía email del envío de un formulario, permite personalizar el mensaje que se muestra al usuario una vez enviado el formulario. La variedad de tipos de respuesta, junto con las opciones de configuración, va a ofrecer al profesor y el Centro, una gran gama de posibilidades, tanto educativas como de gestión. (Bravo, 2020)

## **2.4 USO DE METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

### **2.4.1 METODOLOGÍA MULTIMODAL**

Según Hans (2022) el concepto de aprendizaje multimodal se refiere a una técnica educativa que reúne múltiples estilos para hacer que la información llegue al estudiante. Dentro del aprendizaje multimodal se pueden usar diferentes métodos para enseñar un concepto o tema en particular.

Para Calderón (2012) la educación multimodal es un soporte de los canales y plataformas, virtuales o reales, a través de las cuales se desarrollará la multimodalidad educativa en la cual confluyen modelos, enfoques y estilos de aprendizaje.

Para Cubillán & Labarca Rincón (2021) la educación multimodal, desde su aplicación educativa se puede entender como una forma de enseñanza no presencial que se ejecuta a través de diferentes vías según el tipo de herramientas tecnológicas y educativas con las que cuente el docente y el estudiante.

En El Salvador la metodología multimodal se refiere a un sistema de educación que utiliza diversas modalidades educativas, como la educación presencial, semipresencial y no presencial, para lograr aprendizajes significativos y sostenibles. El Ministerio de Educación de El Salvador ha implementado la educación multimodal como una estrategia para garantizar la continuidad educativa durante la pandemia del COVID-19. El uso de la educación multimodal ha logrado un equilibrio entre las clases virtuales y presenciales. Además, se han llevado a cabo seminarios y programas de capacitación para docentes novatos sobre la planificación didáctica para el aula multimodal. (Presidencia de la República de El Salvador, 2020)

En respuesta a la necesidad de continuar la educación durante el cierre de las escuelas y las medidas de distanciamiento social debidas a la pandemia, El Salvador lanzó el programa de televisión educativa "Aprendamos en casa" como parte de su estrategia de continuidad. El programa pretendía proporcionar a los estudiantes acceso a materiales educativos y apoyar su proceso de aprendizaje en casa. Consistía en la transmisión de clases y contenidos educativos a través de diversas plataformas, como la televisión y los medios online. (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología., 2021)

El programa de televisión educativa se emitía en el Canal 10 de lunes a viernes, de 7:00 a 16:30. Las horas de la mañana se dedicaban al primer ciclo, mientras que la tarde se centraba en el segundo y tercer ciclo, y la noche se dedicaba al bachillerato. El programa incluía teleclases de asignaturas como matemáticas, ciencias, lengua, literatura y estudios sociales, así como educación física, arte y apoyo emocional. (MINEDUCYT, 2021)

### Figura 3

*Horarios de la franja “Aprendamos en casa” por niveles educativos*



*Nota:* La figura muestra los horarios por niveles educativos donde se transmite la franja “Aprendamos en casa”. Fuente: Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (2021).

Se introdujeron nuevos programas educativos dirigidos a niños y adolescentes, entre ellos "Hablemos LESSA", que promovía la enseñanza de la Lengua de Signos Salvadoreña para fomentar la inclusión social. Otro programa, "Hablemos Náhuat", pretendía enseñar la lengua náhuat a través de la televisión. "Soy Música" se centraba en enseñar música de forma divertida e interactiva, mientras que "Jugando a ser artista"

promovía el aprendizaje a través del arte y el juego. Otros programas incluían clases sobre artes visuales y una serie llamada "Peregrina", que abarcaba música, danza, teatro y artes visuales.

El programa educativo recibió comentarios positivos, no sólo de los niños, sino también de los adultos que sintonizaban el Canal 10. Además de las producciones locales, se establecieron acuerdos con productoras internacionales para obtener contenidos educativos gratuitos, incluidos episodios de Barrio Sésamo. (Noticias Lourdes Colón, 2020)

Además de la televisión, el programa educativo "Aprendamos en casa" también se emitió en plataformas digitales y en el sitio web del Ministerio de Educación. El programa evolucionó con el tiempo y pretendía ampliar sus producciones audiovisuales, incluyendo programas para la enseñanza del inglés y de apoyo a la maternidad y la primera infancia. La radio también se utilizó como parte de la iniciativa "Aprendamos en casa", proporcionando lecciones y material educativo a estudiantes que no tenían acceso a Internet o a la televisión. (MINEDUCYT, 2021)

Los programas de radio se emitían en Radio El Salvador de lunes a viernes y cubrían diversas materias, como matemáticas, ciencias, lengua, literatura y estudios sociales. Los distintos programas se adaptaban a los diferentes niveles de enseñanza, incorporando creatividad y entretenimiento para facilitar el proceso de aprendizaje. (Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, 2021)

Además de la televisión y la radio, el Ministerio de Educación elaboró guías educativas como parte de su estrategia de continuidad. Estas guías se actualizaban periódicamente y cubrían diversos temas y niveles de grado. Se distribuían a los alumnos desde preescolar hasta segundo de bachillerato y pretendían complementar las demás plataformas educativas, como la televisión, la radio y Google Classroom. (Hananía, C., 2021)

Las guías se imprimieron y se pusieron a disposición de los alumnos, con más de dos millones de ejemplares distribuidos en cinco bloques, que abarcaban 16 semanas de clases. El Ministerio invirtió más de 835.000 dólares en la impresión y distribución de las guías. Se duplicó el número de guías para beneficiar a más de 600.000 estudiantes,

y se diseñaron para que fueran accesibles a través de múltiples plataformas, incluido el sitio web del Ministerio.

En general, el programa "Aprendamos en casa" de El Salvador se ha convertido en una estrategia de aprendizaje de gran impacto que abarca la televisión, la radio y las guías educativas. Su objetivo es garantizar el derecho a la educación de todos los niños y jóvenes salvadoreños. El programa sigue evolucionando, con planes para introducir programas que enseñen inglés y se centren en la primera infancia y la maternidad. (Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, 2021)

#### **2.4.2 USO DE APPS**

El Gobierno de El Salvador entregó, en un primer momento más de 300,000 tablets para los estudiantes que cursan de primero a tercer grado en los centros escolares en toda la República, esto como parte del programa Enlaces Con La Educación. Cada equipo cuenta con las herramientas necesarias que contribuirán al desarrollo integral de los menores. Las tablets incluyen softwares pedagógicos y 15 aplicaciones didácticas que pueden utilizarse con y sin conectividad a internet.

Entre las aplicaciones que los estudiantes pueden utilizar están: *Visual kids*, *Piano kids*, *Puzzles*, *José aprende*, *Picto TEA*, *Aprende las emociones*, *IXL matemáticas*, *Viva leer cuentos digitales*, *Árbol ABC* y *Medita kids*.

Además, cada Tablet tiene acceso al sitio web de la Primera Infancia. En el sitio se encuentran recursos educativos totalmente salvadoreños como La Casa de Lula, Aventuras por el Mundo y la Colección Árbol de Vida, la cual incluye la antología literaria Crecer Leyendo y Libreta de expresión Crecer y Crear Juntos.

Las tablets promueven el juego, el aprendizaje de la lectura, la escritura y el cálculo matemático. Desde ahora, estos dispositivos modernos forman parte del paquete escolar básico con el que El Salvador está dando un salto histórico de calidad en materia de educación. (Noti Apopa, 2022)

Las tablets para estudiantes de 1° a 3° grado del sector público cuentan con diversas características.

- Marca Lenovo

- Cuentan con un sistema operativo Android 10
- Además de una pantalla de 10 pulgadas
- Procesador MediaTek Helio P22t
- Memoria de 4 GB
- Almacenamiento de 64 GB
- Micro SD Card
- Conectividad 11 a/b/g/n/ac 1×1 + BT 5.0
- 4G LTE
- Cámara frontal 5.0 MP

De igual forma, las tablets cuentan con un software de seguridad que permite rastrear la ubicación en caso de robo o extravío.

Además, está compuesta por 15 aplicaciones didácticas que pueden utilizarse con y sin conectividad a internet.

Entre las páginas que pueden encontrar en la Tablet son recursos educativos salvadoreños como: La Casa de Lula, Aventuras por el Mundo y la Colección Árbol de Vida, la cual incluye la antología literaria Crecer Leyendo, la libreta de expresión Crecer y Crear Juntos con apoyos audiovisuales. (Guardado, 2022)

### **2.4.3 USO DE SOFTWARE**

Cada dispositivo electrónico cuenta con los programas educativos de las cuatro asignaturas básicas, desde primer grado hasta tercer año de Bachillerato, así como con el sistema operativo Windows 10, el programa Google Classroom y una certificación en idioma inglés para los alumnos de último año de Bachillerato, en la plataforma *Platzi*.

Las computadoras del gobierno cuentan además con un software de seguridad que permitirá rastrear su ubicación en todo el territorio, incluso cuando el equipo esté apagado. De igual forma, se pueden inmovilizar y bloquear. El Gobierno está preparado para impedir el hurto o robo de los dispositivos y, en su defecto, se haría la denuncia respectiva a la Policía Nacional Civil (PNC) para dar con la ubicación y recuperarlos. (Ministerio de Educación, 2021)



Además, el Ministerio de Educación entregó computadoras con un software especial para estudiantes con discapacidad visual, esto con el objetivo que ellos continúen con sus aprendizajes de forma plena, ya que los equipos tienen facilidades tecnológicas que permiten un aprendizaje pertinente para los jóvenes. Las computadoras cuentan con herramientas y con programas especiales como, por ejemplo, el NVDA, un programa lector de pantalla gratuito, que provee a la persona no vidente acceso al contenido de la computadora por medio de voz, y el programa Balabolka que traduce todo lo escrito a voz y audición, pretendiendo llevar a los estudiantes todas las posibilidades educativas en ese espíritu de inclusión que tiene el Plan Estratégico Institucional. “Torogoz”. (Diario El Salvador, 2021)

Con respecto al software podrá usarse Software libre y en caso de usar software privativo deberá contar con su licencia respectiva que autoriza su uso. También debe realizar respaldos de documentos importantes u otras herramientas para evitar la pérdida de estos. Y finalmente Elaborar y mantener actualizado inventario de aplicaciones y software instalados en los Recursos Tecnológicos. (MINEDUCYT, 2020)

## **2.5 MATERIALES CURRICULARES Y HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS**

### **2.5.1 RESOLUCIÓN DE GUÍAS**

Los materiales representan uno de los componentes fundamentales del currículum y sólo tienen sentido cuando están plenamente integrados en un proyecto curricular, tanto en su diseño como en su desarrollo. Todo proyecto curricular en la medida que es un proyecto de trabajo colectivo, debe considerar las coordenadas organizativas en las que se ha de desarrollar, así como prediseñar estrategias de incidencia sobre estas coordenadas para hacer viables las metas que se propone alcanzar como proyecto. (Pagán, 2021)

Según Gimeno (2021) un material curricular se puede considerar como un instrumento que sirve como recurso para el aprendizaje y el desarrollo de las distintas funciones de la enseñanza.

Por tal motivo se considera material curricular a cualquier tipo de material destinado a ser utilizado por el alumnado y los materiales dirigidos al profesorado siempre y cuando estos materiales tengan por finalidad ayudar en el proceso de

planificación, desarrollo y evaluación del currículum. Los materiales que utilizan soportes en papel son los más usados, como los materiales impresos, libros, guías didácticas, artículos de revistas especializadas, entre otros. (Rodríguez D. , 2022)

Es por tal razón que en el marco de la pandemia por Covid-19 se utilizó la resolución de guías de trabajo, las cuales permitieran desarrollar las distintas temáticas incluidas en el currículum escolar de ese momento. Las diferentes limitantes que se presentaron permitieron que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología iniciaría las diferentes etapas para la entrega de las guías de aprendizaje.

En una primera etapa, las 14 direcciones departamentales de educación iniciaron la entrega de guías de aprendizaje a los directores de más de mil centros educativos que fueron identificados como carentes de acceso a internet, beneficiando a más de 137.000 estudiantes. Estos alumnos recibieron sus respectivas guías para continuar su proceso de aprendizaje.

Las guías se entregaron en función de los datos estadísticos de asistencia de los alumnos. Los directores se aseguraron de seguir las directrices establecidas por el Ministerio de Educación en la entrega de estas guías a sus alumnos.

En la segunda fase, el Ministerio supervisó de cerca el progreso y las contribuciones realizadas por los alumnos a través de estas guías, así como la orientación y el apoyo proporcionados por sus respectivos profesores. Esto garantizó que los alumnos recibieran la ayuda necesaria para continuar su educación, a pesar de las dificultades que planteó la cuarentena.

Debido a la situación vivida, fue un reto atender físicamente las necesidades educativas de nuestros niños. Sin embargo, a través de estas guías de aprendizaje, los alumnos pudieron continuar su viaje educativo y recibir la ayuda necesaria para tener éxito en sus estudios. El Ministerio de Educación se comprometió a garantizar que todos los alumnos tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de las dificultades que plantea la situación en ese momento. (MINEDUCYT, Ministerio de Educación, 2020)

## 2.5.2 LIBRO DE TEXTO

Los procedimientos para la utilización de materiales curriculares e instrumentos didácticos, como los libros de texto, en El Salvador, generalmente siguen ciertos lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación u otras entidades educativas pertinentes. Una descripción general de cómo se suelen utilizar los libros de texto en entornos educativos es la siguiente:

- **Selección de libros de texto:** Normalmente, los libros de texto son seleccionados por el Ministerio de Educación o por los consejos de educación a nivel nacional o regional. Estos libros deben cumplir con los estándares curriculares establecidos y deben ser aprobados antes de su distribución en las escuelas.
- **Distribución a las escuelas:** Una vez que los libros de texto son seleccionados y aprobados, son distribuidos a las escuelas por parte de las autoridades educativas correspondientes. Las escuelas reciben una cantidad adecuada de libros para cada grado o nivel educativo.
- **Entrega a los estudiantes:** En el inicio del año escolar o al comenzar un nuevo ciclo, los libros de texto son entregados a los estudiantes. Dependiendo de las políticas educativas y la disponibilidad de recursos, los libros pueden ser prestados a los estudiantes para ser devueltos al final del año escolar, o pueden ser propiedad de los estudiantes para su uso durante todo el año.
- **Uso en el aula:** Los libros de texto son utilizados como una herramienta central en la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Los maestros suelen seguir el plan de estudios establecido y utilizan los libros de texto como guía para organizar las lecciones y presentar los contenidos de manera estructurada.
- **Actividades complementarias:** Además de utilizar los libros de texto como recurso principal, los maestros pueden complementar las lecciones con otros materiales educativos, como recursos en línea, material audiovisual, juegos educativos, y actividades prácticas, para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.
- **Evaluación y retroalimentación:** Los libros de texto también pueden ser utilizados como referencia para la evaluación del progreso de los estudiantes. Los maestros pueden diseñar actividades de evaluación basadas en los contenidos

presentados en los libros de texto y proporcionar retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño. (Martínez, 2018)

El uso efectivo de los libros de texto en el aula requiere de la capacitación y el apoyo continuo a los maestros para integrarlos de manera adecuada en sus prácticas pedagógicas, fomentando así un ambiente de aprendizaje significativo y enriquecedor para los estudiantes.

En el contexto de El Salvador, los procedimientos para la utilización de materiales curriculares e instrumentos didácticos, como los libros de texto, están evolucionando para integrar cada vez más la tecnología en el proceso educativo.

Algunas formas en las que se vincula el uso de libros de texto con la tecnología en los entornos educativos salvadoreños son las siguientes:

**Libros de texto digitales:** En lugar de utilizar libros de texto impresos tradicionales, las escuelas pueden optar por utilizar versiones digitales de los libros de texto. Estos libros digitales pueden estar disponibles en formato PDF u otros formatos electrónicos y pueden ser accesibles a través de dispositivos como tabletas, computadoras portátiles o incluso teléfonos inteligentes.

**Plataformas educativas:** Las escuelas pueden adoptar plataformas educativas en línea que proporcionan acceso a una variedad de recursos curriculares, incluyendo libros de texto digitales, actividades interactivas, videos educativos y evaluaciones en línea. Estas plataformas pueden ser utilizadas por maestros, estudiantes y padres de familia para acceder al contenido educativo desde cualquier lugar con conexión a internet.

**Recursos en línea complementarios:** Además de los libros de texto, los maestros pueden utilizar una variedad de recursos educativos en línea para enriquecer las lecciones y proporcionar experiencias de aprendizaje más interactivas y personalizadas. Esto podría incluir sitios web educativos, aplicaciones móviles, simulaciones virtuales y recursos multimedia.

**Aulas virtuales y videoconferencias:** La tecnología también puede facilitar la comunicación y la colaboración entre maestros y estudiantes, incluso cuando no están

físicamente en el mismo lugar. Las aulas virtuales y las herramientas de videoconferencia pueden ser utilizadas para impartir clases en línea, organizar tutorías virtuales, y permitir la participación en discusiones y actividades grupales en tiempo real.

**Herramientas de evaluación en línea:** Las plataformas educativas y otras herramientas en línea pueden ofrecer funcionalidades para la evaluación del aprendizaje, incluyendo la creación y administración de exámenes en línea, la revisión automática de respuestas, y la generación de informes de desempeño de los estudiantes.

La integración de la tecnología en el uso de libros de texto en entornos educativos salvadoreños puede ampliar el acceso al contenido educativo, fomentar la participación y la colaboración, y ofrecer experiencias de aprendizaje más dinámicas y personalizadas para los estudiantes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la disponibilidad y el acceso a la tecnología pueden variar entre las diferentes escuelas y comunidades en El Salvador, y es necesario abordar las brechas digitales para garantizar una implementación equitativa y efectiva de estas herramientas tecnológicas en la educación. (Blanco I. , 2019)

### **2.5.3 ACTIVIDADES INTEGRADORAS EN PORTADORES TEXTUALES (MICROSOFT OFFICE 365)**

Microsoft Office 365 es una herramienta que permite crear, acceder y compartir documentos de *Word*, *Excel*, *PowerPoint*, *OneNote*, y se puede acceder desde cualquier dispositivo que tenga acceso a Internet y *OneDrive*. Además de estas aplicaciones, también cuenta con otras herramientas con las que puede acceder al correo electrónico, a mensajería instantánea, videoconferencias, pantallas compartidas, almacenamiento en la nube, calendarios, etc. (*ClassNotebook*, *OneDrive Sway*, *Forms*, *Teams*), entre muchas otras que permiten trabajar cómodamente. Por lo general Office 365 lo utilizan las empresas, pues permite trabajar en documentos de forma compartida, varias personas al mismo tiempo y editarlo, trabajando en distintos lugares del mundo. Las aplicaciones de escritorio se pueden usar hasta en cinco dispositivos (en su versión para hogar); ya sea computadora, tableta o un smartphone. De esta manera, en cualquier lugar donde se encuentre una persona tiene acceso a sus documentos o a los archivos que se hayan almacenado en la nube de una manera muy cómoda. También hay que mencionar que Office 365 se actualiza de forma frecuente.

Por lo que de manera habitual cuenta con nuevas funciones en el software. Todas ellas permiten hacer un uso más eficiente de estas herramientas. Office 365 está disponible para empresas y particulares, es decir, puedes usarlo tanto en el trabajo como para tus asuntos personales, en tus dispositivos privados. También tienen a disposición una modalidad específica para el sector educativo; Microsoft en convenio con instituciones educativas permitiendo al personal académico y administrativo utilizar esta suite de herramientas, en todos sus dispositivos, utilizando únicamente su cuenta de correo institucional.

Office 365 es la versión en línea de Microsoft Office que se lanzó en el año 2011. Y el Colegio la pone a disposición de toda su comunidad desde 2016. Es una aplicación basada en la nube que funciona en múltiples dispositivos que van desde el teléfono celular, la PC y tabletas. Puede utilizarse para acceder desde cualquier lugar.

Las ventajas de usar Office 365 son:

- Se actualizan las aplicaciones periódicamente.
- Permite a los usuarios acceder desde cualquier lugar a sus documentos. Algo que da bastante comodidad. Ya que no importa dónde te encuentres, vas a poder tener acceso y trabajar cómodamente. Basta con tener acceso a Internet para poder trabajar en alguno de los programas de la suite.
- Nos ofrece 1 Terabyte de su espacio en su nube. Y podremos guardar automáticamente todos los cambios en nuestros ficheros en la nube. Es decir, si modificamos una palabra de un documento Word, se nos guardará una copia en la nube y podremos acceder desde Outlook.com desde cualquier parte del mundo. Así tendremos una copia de seguridad.
- Office 365 Online, nos permite prácticamente lo mismo que las aplicaciones de la suite Office, pero sin instalar nada y desde la computadora.
- Presenta nuevas formas de trabajar que han dado lugar a excelentes herramientas de colaboración y videoconferencia, ya imprescindibles actualmente.

- Es totalmente gratuito, por lo que, aunque no tengas una suscripción de Office, puedes usarlo de forma totalmente ilimitada y gratuita, por el hecho de formar parte del Colegio de Bachilleres.
- Podemos acceder desde cualquier parte del mundo a ellas. (Castro et al., 2020)

“La tecnología nos permite soñar con lo que el futuro de la educación podría ser. El aprendizaje está cambiando y los estudiantes de hoy deben ser capaces de colaborar, comunicar y demostrar flexibilidad en la forma de resolver problemas, con el fin de prosperar y alcanzar sus propias metas”. (PCNOVA, 2018). En ese sentido la utilidad de las herramientas de office 365 en el proceso de aprendizaje en el aula, se describen a continuación:

- **OneNote:** con OneNote se fomenta la creatividad de los estudiantes, ya que pueden trabajar como ellos quieran. Además, pueden escribir tanto a ordenador como a mano, ya que OneNote se encarga de pasar los textos escritos a mano a digital automáticamente. También ayuda a los profesores a organizarse con sus planes de lecciones y contenidos del curso en blocs de notas digitales (y compartirlo con otros profesores). A parte, los profesores podrán incluir vídeos, webs, grabaciones de audios y de esa forma crear lecciones más personalizadas que capten la atención de los alumnos. Cada 40 alumno tiene un espacio personal, una biblioteca de tareas y un espacio de colaboración con los demás compañeros (donde pueden colaborar de forma instantánea cada uno en su propio dispositivo).
- **Office Mix:** hace que sea sencillo crear y compartir lecciones interactivas desde PowerPoint. Esta aplicación puede grabar tus lecciones y añadir cualquier anotación a la diapositiva en el momento que se esté enseñando a la clase. También, se puede compartir con facilidad las lecciones con los alumnos o con otros profesores y, ellos, verlas desde cualquier dispositivo en línea. Una herramienta muy potente.
- **Sway:** se puede trabajar una presentación desde cualquier dispositivo ya que es online, por lo que facilita al profesorado el trabajo sin tener que depender de que no lo tenga a mano. Además, se puede integrar videos y

otras herramientas office como PDF, PowerPoint, Word, para hacer el aprendizaje más completo y no tener que pensar dónde se ha alojado cada herramienta. También, facilita el trabajo de manera colaborativa pudiendo trabajar a la vez hasta 10 perfiles.

- **Forms:** es una herramienta para la creación de encuestas y ejercicios de evaluación en el cual los estudiantes y los profesores tendrán alcance. En él se pueden plantear cuestiones, preguntas y ser vistas en tiempo real.
- **Flow:** es una herramienta dedicada a crear flujos de trabajo automatizados, donde se puede obtener notificaciones, sincronizar archivos, recopilar datos desde cualquier lugar...Además, se pueden combinar tareas entre sí, de este modo, se ahorra el máximo tiempo posible y se personaliza las distintas tareas con condicionantes.
- **OneDrive:** almacena en línea de forma gratuita (si tienes una cuenta de Microsoft) cualquier archivo que desees. De ese modo, podrás abrirlos desde cualquier equipo, tableta o teléfono y trabajar sin problemas.
- **SharePoint:** es una herramienta que se usa para crear sitios web, es decir, para crear un lugar seguro donde almacenar, organizar y compartir información desde cualquier dispositivo. El docente puede almacenar la información que desee para la clase y, luego, los alumnos tienen acceso a esa información desde cualquier lugar y dispositivo.
- **Yammer:** es una red social privada donde los integrantes pueden ponerse al día con algún proyecto, participar en conversaciones, descubrir información relevante...De esta manera se mejora la comunicación entre los participantes.
- **Teams:** es un entorno colaborativo que permite la gestión de documentos y aplicaciones e integra muchas de las herramientas de Office 365. Teams es gratuito, tanto en el entorno online como en la aplicación de escritorio, y si un cole tiene la suscripción gratuita también se puede descargar en el escritorio. Gracias a Teams, podemos trabajar con distintos equipos de trabajo, crear clases, proyectos, etc. Y todo ello a través de la comunicación de profesores con alumnos, alumnos con profesores y profesores con profesores.



- **Classroom:** esta herramienta sirve para ayudar a los profesores a crear y recibir las tareas de los alumnos sin necesidad de usar documentos de papel. También, crea carpetas en Drive para cada tarea y para cada alumno, de este modo, el trabajo está perfectamente organizado. En la página de Tareas, los alumnos pueden realizar un seguimiento de las tareas que deben presentar y los profesores pueden ver fácilmente quién ha completado el trabajo y quién no, añadir observaciones en tiempo real y puntuar los trabajos. (Moreno, 2019)

## **2.6. SUPERVISIÓN Y GESTIÓN**

### **2.6.1 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES (PEA)**

El PEA se refiere al Plan Escolar Anual que las instituciones educativas elaboran para organizar y planificar las actividades a desarrollar durante el año escolar. Este plan incluye las acciones pedagógicas, administrativas y de gestión que se llevarán a cabo para el logro de los objetivos educativos. Es un instrumento fundamental en la gestión escolar que permite estructurar y coordinar las actividades académicas y administrativas de la institución educativa. (Villalta, 2018)

Según EDUCREA (2008) es un plan que contiene objetivos específicos y actividades para un año, los tiempos y las personas que las realizarán, así como los recursos necesarios.

En toda institución educativa es importante tener un PEA porque mediante este se logran los compromisos de la comunidad educativa cada año. Permite, a la comunidad educativa, ponerse de acuerdo y unificar esfuerzos para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

La organización para elaborar o revisar el PEA es la establecida en la siguiente normativa:

- a) Si tiene de uno a tres docentes, el Consejo Directivo Escolar (CDE) coordina el proceso, en el cual se debe incluir al director.
- b) Si tiene cuatro docentes o más, el equipo de gestión coordina el proceso.

- c) El Consejo Directivo Escolar (CDE) o el consejo de maestros, deben reflexionar sobre la conveniencia de ampliarse con otros miembros de la comunidad educativa.

Para la selección de las personas que amplíen el equipo, se sugiere que los representantes de:

- Padres o madres sean elegidos en asamblea general.
- Los estudiantes pueden elegirse a través de las directivas de los grados, de los consejos de alumnos o en asamblea general.
- Los docentes pueden elegirse en el Consejo de Maestros.

Es de vital importancia buscar la participación de otros sectores de la comunidad local invitados por el Consejo Directivo Escolar, el director o directora. Asimismo, que sea fácil reunirlos y que puedan participar en discusiones y llegar a acuerdos fácilmente. (EDUCREA, 2008)

Además, se destaca la importancia de diseñar e implementar el Programa Nacional de Asistencia Técnica Pedagógica en las instituciones educativas del sector público de El Salvador. Este programa busca brindar apoyo técnico y pedagógico a los docentes para mejorar la calidad educativa en el país.

El Programa Nacional de Asistencia Técnica Pedagógica en El Salvador es un esfuerzo impulsado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional para apoyar a las instituciones educativas del sector público mediante la provisión de servicios técnicos y pedagógicos. Este programa busca mejorar la calidad educativa en el país, apoyando al personal docente y directivo en sus prácticas educativas, tanto en los diferentes niveles y especialidades del sistema educativo salvadoreño. (Villalta, 2018)

La Programación de Actividades mediante el Plan Escolar Anual (PEA) en El Salvador es un componente clave en la gestión escolar que permite planificar y organizar las actividades educativas y administrativas a lo largo del año escolar para alcanzar los objetivos planteados.

## 2.6.2 RESPONSABILIDADES DEL DIRECTOR

La Programación de Actividades (PEA) es un componente clave en la gestión escolar en El Salvador, y el director de la institución educativa tiene una serie de responsabilidades en su elaboración y ejecución. Algunas de las responsabilidades del director en la programación de actividades incluyen:

- **Coordinar la elaboración del PEA:** El director debe liderar el proceso de elaboración del PEA, asegurándose de que se involucre a todo el personal docente y administrativo de la institución educativa.
- **Asegurar la alineación del PEA con los objetivos educativos:** El director debe asegurarse de que el PEA esté alineada con los objetivos educativos de la institución educativa y del sistema educativo nacional.
- **Supervisar la ejecución del PEA:** El director debe supervisar la ejecución del PEA, asegurándose de que se cumplan las actividades planificadas y de que se alcancen los objetivos establecidos.
- **Evaluar la efectividad del PEA:** El director debe evaluar la efectividad del PEA, identificando las fortalezas y debilidades del plan y realizando ajustes necesarios para mejorar su eficacia.
- **Comunicar el PEA a la comunidad educativa:** El director debe comunicar el PEA a la comunidad educativa, asegurándose de que todos los involucrados estén informados sobre las actividades planificadas y los objetivos a alcanzar.

El director de la institución educativa tiene una serie de responsabilidades en la programación de actividades, incluyendo la coordinación de la elaboración del PEA, la alineación del PEA con los objetivos educativos, la supervisión de la ejecución del PEA, la evaluación de su efectividad y la comunicación del PEA a la comunidad educativa. (EDUCREA, 2008)

El uso de la tecnología por parte del director puede potenciar la eficiencia y efectividad en la gestión escolar. Algunas responsabilidades del director relacionadas con el uso de la tecnología en la programación de actividades podrían incluir:

- **Implementación de plataformas educativas:** El director puede supervisar la implementación y uso adecuado de plataformas educativas para gestionar el PEA,

facilitar la comunicación con el personal docente y administrativo, y monitorear el progreso de las actividades planificadas.

- **Uso de herramientas de gestión escolar:** El director puede utilizar herramientas tecnológicas para planificar, organizar y monitorear las actividades incluidas en el PEA, lo que facilita la asignación de recursos, seguimiento de avances y evaluación de resultados.
- **Comunicación digital:** A través del uso de correos electrónicos, mensajería instantánea u otras herramientas digitales, el director puede comunicar eficazmente con el personal docente, padres de familia y otros actores educativos sobre los detalles y avances en la programación de actividades.
- **Análisis de datos:** Mediante el uso de herramientas tecnológicas para recopilar y analizar datos, el director puede evaluar el impacto de las actividades programadas, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para optimizar el PEA.
- **Formación continua:** Promover la formación continua del personal docente en el uso efectivo de tecnologías educativas para enriquecer las actividades planificadas en el PEA y mejorar los procesos educativos en general.

El uso adecuado de la tecnología por parte del director en la Programación de Actividades puede contribuir a una gestión escolar más eficiente, comunicativa y orientada a resultados en El Salvador.

#### Figura 4

*Funciones del director Educativo.*



*Nota.* La figura muestra las funciones del directivo. Fuente: Marima (2009).

### 2.6.3 PROCESOS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Los procesos de evaluación y seguimiento son fundamentales en la gestión educativa para garantizar la calidad y eficacia de las actividades planificadas. En El Salvador, estos procesos se llevan a cabo de manera sistemática y orientada a la mejora continua. Algunos aspectos clave de los procesos de evaluación y seguimiento incluyen:

- **Definición de indicadores:** Es importante establecer indicadores claros y medibles que permitan evaluar el progreso y los resultados de las actividades planificadas.
- **Recolección de datos:** Se deben recopilar datos relevantes para medir el desempeño y el impacto de las acciones realizadas, utilizando fuentes como pruebas estandarizadas, observaciones en el aula, encuestas, entre otros.
- **Análisis de resultados:** Los datos recopilados deben ser analizados de manera objetiva para identificar logros, áreas de mejora y posibles desafíos que requieran atención.
- **Retroalimentación:** Es fundamental proporcionar retroalimentación a los docentes, estudiantes y demás actores involucrados en el proceso educativo, con el fin de mejorar continuamente las prácticas pedagógicas y los resultados académicos.
- **Ajustes y mejoras:** Con base en los resultados de la evaluación, se deben realizar ajustes en la planificación y ejecución de actividades para optimizar el proceso educativo y alcanzar los objetivos propuestos.
- **Seguimiento continuo:** Los procesos de evaluación y seguimiento deben ser continuos y sistemáticos, permitiendo realizar un monitoreo constante del progreso y la efectividad de las acciones implementadas.

Los procesos de evaluación y seguimiento son herramientas clave en la gestión educativa para garantizar la calidad, eficacia y mejora continua en las actividades planificadas en El Salvador. (Ministerio de Educación, 2016)

En El Salvador, la tecnología ha sido incorporada a los procesos de evaluación y seguimiento de la Programación de Actividades (PEA) de manera significativa, como se menciona en los siguientes puntos:

- **Uso de herramientas de comunicación:** Plataformas como Google Workspace, Microsoft Teams y Slack facilitan la comunicación y colaboración entre el personal docente y directivo, permitiendo el seguimiento de las actividades planificadas y el intercambio de información.
- **Implementación de Sistemas de información y monitoreo (SIME):** Este tipo de herramientas permite la recolección y análisis de datos en tiempo real, facilitando la evaluación y seguimiento de las actividades planificadas.
- **Software de evaluación y seguimiento:** Herramientas como Canvas, Schoology y Blackboard permiten la creación de planes de estudio, la evaluación de la efectividad de las actividades y el seguimiento del progreso de los estudiantes.
- **Herramientas de visualización de datos:** Plataformas como Tableau, Power BI y Datawrapper facilitan la representación gráfica de datos, haciendo fácil la interpretación y comparación de resultados.
- **Sistemas de gestión escolar integrados:** Plataformas como Skyward, PowerSchool e Infinite Campus ofrecen una variedad de funciones para la gestión de la PEA, incluyendo la planificación de horarios, la generación de reportes y la comunicación con los padres de familia.

Es importante señalar que, aunque la tecnología puede facilitar los procesos de evaluación y seguimiento del PEA, también es necesario mantener una perspectiva holística y enfocarse en la mejora continua del proceso educativo basándose en evidencias sólidas y la experiencia humana. (Universidad Tecnológica de El Salvador, 2019)

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El enfoque con el que se estructuró la investigación es cualitativo, puesto se hizo una descripción del objeto de estudio atendiendo al análisis. Según McMillan Schumacher (2005), el enfoque cualitativo tiene por objetivo “la comprensión de los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes” p.19. Este enfoque permitió tomar los diferentes puntos de vista, tanto individuales como colectivos, en este caso sobre la realidad educativa de la tesis presentada. En este enfoque se hace presente la subjetividad en el análisis e interpretación de los datos, ya que el investigador se involucra haciendo parte del proceso. Desde la subjetividad y se pretende concebir una percepción, argumento y lenguaje propio desde la interpretación de la información recolectada y analizada en el proceso investigativo realizado.

### **3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Está estructurada bajo el diseño no experimental utilizando la teoría fundamentada porque el investigador produjo una explicación general o teoría respecto a un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplicará en un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes donde las teorías deben basarse o derivarse de datos recolectados en el campo y la nueva teoría se contrastó con la literatura previa. (Sampieri, 2014, p. 472)

Donde existió un proceso, acción o interacciones entre individuos a través de las entrevistas que se van a realizar. De ahí salió una teoría que explicó un fenómeno y respondió al planteamiento del problema.

Los métodos de la teoría fundamentada consisten en derivar sistemáticamente teorías a partir de datos cualitativos, lo que facilita una comprensión profunda de fenómenos complejos. El método de la teoría fundamentada permite a los investigadores construir conceptos y teorías directamente a partir de los datos que recogen, fomentando un análisis exhaustivo y rico en contextos. (Ortega, 2024)

### **3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El proyecto de investigación es de tipo documental y de campo.

Es documental porque este tipo de investigación se realizó apoyándose en fuentes primarias y secundarias de carácter documental, es decir, consulta de libros, artículos o ensayos de revistas y periódicos.

Es de campo porque se apoyó en informaciones que provienen de otras fuentes como lo son las entrevistas y observaciones, donde primero se consultó las fuentes documentales, a fin de evitar una duplicidad de trabajos y de último se administró la entrevista a fin de comprobar o cotejar los resultados.

### Figura 5

*Investigación documental y de campo.*

Tipos de Investigación	Documental	De Campo
<b>Características</b>	Indaga en medios ya existentes de los cuales saca información para crear una más amplia y compleja	Uno mismo consigue la información: escribiéndola, grabándola o tomando fotos. Requiere de ir al lugar de los hechos
<b>Diferencias</b>	El lugar donde se encuentra la información	Fotos, video y entrevistas conseguidas por uno mismo
<b>Ejemplos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libros</li> <li>• Ensayos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas</li> <li>• Registros</li> </ul>

*Nota:* La figura muestra un cuadro comparativo entre Investigación Documental, Experimental y de Campo. Fuente: Parrales (2018).

### 3.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS

En la investigación, se optó por utilizar la técnica de la entrevista en profundidad. La entrevista en profundidad, la cual es una técnica de investigación cualitativa que busca comprender las opiniones, perspectivas, experiencias y motivaciones de la(s) persona(s) entrevistada(s), en relación a los temas definidos en el estudio.



Se diferencia de otras técnicas principalmente porque permite adentrarse y comprender la experiencia del entrevistado a través de una conversación minuciosa.

El investigador cuenta con una pauta general, pero durante la entrevista debe ser lo suficientemente flexible, creativo y cercano para guiar las respuestas hacia una mejor comprensión y profundidad de los temas e intereses de la investigación.

El instrumento fue el guion de entrevista a profundidad, el cual consta de dieciocho preguntas que cumplen una función recopiladora, que ayudó a analizar los datos para sacar las respectivas conclusiones y recomendaciones.

El mismo número de preguntas iba en la guía de la entrevista a profundidad que se le administró al director con preguntas abiertas dando libertad que pueda ampliar las respuestas de las preguntas obtenidas de cada una de las categorías en la investigación para tener el punto de vista de los temas en estudio y contendrá 18 preguntas extraídas de las respectivas subcategorías en estudio.

La entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado.

El guion debe estructurarse con base a los objetivos de la investigación, en él se incluyó una introducción donde el entrevistador dio a conocer el propósito de la entrevista, cómo estará estructurada y qué alcances se desean obtener. Es importante que los entrevistados tengan claro que toda la información que se obtenga se analizó con atención y cuidado, atendiendo en todo momento la confidencialidad de los datos. Asimismo, el guion contenía todas las temáticas a estudiar y que debían desarrollarse a lo largo de todas las sesiones. (Robles, 2011)

### **3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA**

Dentro de una investigación es importante saber cuál es la población y si de esta se ha tomado una muestra, cuando se trata de seres vivos. La población está determinada por sus características definitorias. Por lo tanto, el conjunto de elementos que posee esta característica se le llama Universo.

Una población o universo es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie determinada de especificaciones. Un censo, por ejemplo, es el recuento de una población de todos sus elementos. (Díaz, 2012, pág. 1)

El universo en la mayoría de los casos se entiende como la cantidad de personas que viven demográficamente en un determinado lugar de vasta extensión y que sea necesaria para poderse realizar un estudio a profundidad; Puede ser finito o infinito. La población o universo puede constituirse por cualquier elemento, por ejemplo, individuos, plantas, animales, fichas médicas, fichas electrónicas, instituciones, muestras de laboratorio, etc. Otra característica del universo de una investigación es que el universo elegido debe tener algo en común para que sea de utilidad entre todos sus miembros o algo que los distinga como comunidad social, normalmente esto se toma de aspectos más a mayor escala como ejemplo de que las personas vivan en un determinado país o ciudad. Por lo tanto, el universo de esta investigación son los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca.

Con relación a la muestra se define una muestra como un conjunto de unidades, una porción del total que representa la conducta del universo en su conjunto. Una muestra es un sentido amplio, no es más que eso, una parte del todo que se le llama universo o población y que sirve para representarlo cuando se investiga un experimento se trata de obtener conclusiones generales acerca de una población determinada. Para el estudio de ese grupo tomará un sector al que se conoce como muestra. La muestra descansa sobre el principio de que las partes representan del todo y por tal refleja las características que definen la población de la que fue extraída. Lo que indica que es una muestra representativa. (Díaz, 2012, pág. 12).

Las muestras resultan útiles para llevar a cabo un trabajo de investigación, lo que se busca al emplear una muestra es que, observando una porción relativamente reducida de unidades, se obtengan conclusiones semejantes a las que lograríamos si se estudiara el universo total.

Cuando una muestra cumple con esta condición, es decir, cuando refleja en sus unidades lo que ocurre en el universo; es lo que se obtiene de resultado para averiguar

las propiedades o características de la investigación por lo que interesa que sea un reflejo de la población, que sea representativa de ella.

Basándose en los autores (Hernández et al., 2014) se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual está enfocado en los intereses del investigador, seleccionando así los individuos que brindarán mayor información para la recolección y análisis de datos de la investigación.

Los criterios para seleccionar la muestra fueron es no probabilística, también llamada muestra dirigida. Esto es que la selección de la muestra ha sido arbitraria y “la elección de los elementos (de la muestra) no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones y de los objetivos de la investigación.” (Sampieri, 2014).

La utilidad de la muestra no probabilística es un diseño de estudio en que no se requiere tanto de una representatividad de elementos de una población sino la muestra de sujetos expertos respecto de un tema. (Universidad Autónoma de Chihuahua, 2019)

Unidad de análisis: director, estudiantes y docentes.

Las personas que integran la muestra para administrar la entrevista son 4 estudiantes de Tercer Ciclo, 6 docentes y el director, de la población educativa 3 son del género femenino 1 del género masculino, en edades entre los trece y dieciséis años, pertenecientes todos al mismo lugar geográfico.

Las personas que integran la muestra para administrar la técnica de la entrevista son:

**Tabla 1**

Población en estudio del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca.

<b>Muestra</b>	<b>Cantidad</b>
Director	1
Docentes	6
Estudiantes	4
Total	11

*Nota.* Datos tomados de la Población en estudio del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca (2024).

### **3.6 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS**

Los métodos constituyen herramientas, procedimientos, instrumentos y modos de aplicar la teoría para abordar un problema, de esta manera al usarlos facilitan su entendimiento, en este sentido, el presente trabajo se ocupa de abarcar la triangulación metodológica como procedimiento de investigación en el área de Educación.

En cuanto al significado de la palabra triangulación autores como Arias (2000) explican que la triangulación es un término originariamente usado en los círculos de la navegación por tomar múltiples puntos de referencia para localizar una posición desconocida.

Desde otra perspectiva, Campbell y Fiske son conocidos en la literatura como los primeros en aplicar la triangulación en la investigación, en el año de 1959. En base a estos criterios, se asume convencionalmente que la triangulación es el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto (Vallejo, 2009).

Esta es la definición genérica, pero es solamente una forma de la estrategia. Es conveniente concebir la triangulación envolviendo variedades de datos, investigadores y teorías, así como metodologías. Kimchi (1991) asume la definición de Denzin, dada en 1970, sobre la triangulación en investigación como la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno en particular.

Para Cowman (2013), la triangulación se define como la combinación de múltiples métodos en un estudio del mismo objeto o evento para abordar mejor el fenómeno que se investiga. Por su parte, Morse (2021) define la triangulación metodológica como el uso de al menos dos métodos, usualmente cualitativo y cuantitativo para direccionar el problema de investigación. Cuando un método de investigación es inadecuado, la triangulación se usa para asegurar que se toma una aproximación más comprensiva en la solución del problema de investigación.

De acuerdo con Rodríguez (2015) la triangulación puede ser de datos orientada en el tiempo y en el espacio, de persona, de investigadores, de teorías, de métodos o múltiple. A continuación, se detalla cada una de éstas.

De la información obtenida se hará un análisis cualitativo del contenido, el cual, se basa en una comparación de los datos obtenidos por parte del director, los docentes y los estudiantes con lo que se saque de las entrevistas a profundidad (Ver Anexo I, II y III).

Para tal efecto, se utilizará un cuadro comparativo para las categorías de la gestión para la innovación educativa y cuál es el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje.

¿De qué forma realizan la gestión para la innovación educativa y cuál es el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón el Espino Abajo de Zacatecoluca?

El cuadro comparativo estará estructurado de la siguiente manera para cada una de las preguntas:

## Figura 6

*Cuadro comparativo para preguntas de entrevista a realizar en el Centro Escolar.*

<b>Categoría:</b>		
<b>Subcategorías:</b>		
Director	Docente	Estudiante
<b>Análisis:</b>		

*Nota.* La figura muestra el formato de cuadro comparativo a utilizar con las distintas respuestas obtenidas en la entrevista programada para el personal mencionado del Centro Escolar. Fuente: Guevara, M. (2024).

La referencia anterior, permitirá analizar las diferentes posturas y responder a la pregunta de investigación y medición de los alcances de la investigación, siendo de base para establecer resultados y propuestas de mejora al tema de estudio, basado en describir los hechos del fenómeno observado y la información se levantará en un solo espacio de tiempo.

## CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El capítulo titulado análisis y discusión de resultados estará enfocado en dar los resultados cualitativos de la investigación documental bibliográfica que permitió buscar elementos esenciales que den respuesta a la pregunta de investigación ¿De qué forma realizan la gestión para la innovación educativa y cuál es el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón el Espino Abajo de Zacatecoluca? A través del análisis de los hallazgos encontrados sobre información importante de la gestión para la innovación educativa y el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Centro Escolar.

### 4.1 TRIANGULACIÓN

#### PREGUNTA 1 A LA 18 (VER ANEXO I, II, III)

**Tabla 2**

*Análisis de las preguntas 1, 2 y 3 correspondiente a la primera categoría en estudio.*

<b>Categoría 1: Administración escolar del director.</b>		
<b>a) Orienta y conduce la labor docente.</b>		
<b>b) Funciones administrativas de la escuela.</b>		
<b>c) Relaciones con el entorno.</b>		
<b>Director</b>	<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>
<b>a) Orienta y conduce la labor docente:</b> El director es el encargado de la administración en el Centro Educativo y su objetivo principal es lograr que los docentes ejerzan su labor con eficiencia y eficacia para ello orienta y conduce la labor docente,	<b>a) Orienta y conduce la labor docente:</b> El director realiza reuniones frecuentes para planificar e informar los procesos de capacitaciones brindadas por el MINEDUCYT. En esas reuniones se toman las decisiones para el	<b>a) Orienta y conduce la labor docente:</b> Según los estudiantes el director mejora la calidad de aprendizaje en cada docente, reuniones para dar lineamientos, controla las actividades en el salón, observa las clases, da retroalimentación y evalúa

<p>ejerciendo sus funciones administrativas y manteniendo buenas relaciones con el entorno. Entre las orientaciones que brinda el director se encuentran: Informar al personal docente sobre las distintas capacitaciones, dar seguimiento y acompañamiento al personal docente. Esto concuerda con lo que dice Miller (2011), que la orientación es el proceso en el cual se ayuda a los individuos a lograr la autocomprensión y la autodirección para conseguir el máximo ajuste a la escuela, al hogar y a la comunidad.</p>	<p>desarrollo integral los procesos del PEA. Esto concuerda con lo que establece EDUCREA (2008) es un plan que contiene objetivos específicos y actividades para un año, los tiempos y las personas que las realizarán, así como los recursos necesarios.</p> <p><b>b) Funciones administrativas de la escuela:</b></p> <p>Organizar la planta docente, los horarios y los comités; convocar al personal docente a reunión para tomar decisiones a nivel pedagógico y evaluativo; entre otras.</p> <p>Todo eso se detalla en el PEA tal como lo establece el Ministerio de Educación que los procesos de evaluación y seguimiento son herramientas clave en la gestión educativa para garantizar la calidad,</p>	<p>el rendimiento estudiantil y docente para identificar áreas de mejora.</p> <p>Tiene relación con lo que se explica en la teoría sobre la gestión administrativa de calidad es posible coordinar las tareas que lleven a un uso óptimo de los recursos en las escuelas. Las cuales pueden ser de tipo financiero o humano, la idea principal es acceder a estos de manera oportuna para lograr los objetivos planteados (Sampaollessi, 2021)</p>
<p><b>b) Funciones administrativas de la escuela:</b></p> <p>Entre las funciones principales que tiene el director se pueden mencionar:</p>	<p><b>b) Funciones administrativas de la escuela:</b></p> <p>Para los</p>	<p><b>b) Funciones administrativas de la escuela:</b></p> <p>Para los estudiantes el director gestiona bien y observa las deficiencias de la institución para solventar mediante solicitudes para buscar nuevos recursos. Se relaciona con la teoría que la gestión</p>



<p>Elaborar la Planta docente y el Plan Escolar Anual. Se relacionan con las mencionadas por el escritor Isabel que establece:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño, desarrollo, evaluación del sistema educativo.</li> <li>• Formulación de la normativa académica y administrativa.</li> <li>• Elaboración y aprobación de planes y programas.</li> <li>• Determinación y distribución de los recursos financieros.</li> <li>• Control del cumplimiento de las políticas y por lo tanto de los planes, programas, decisiones y objetivos nacionales. (Isabel, 2013)</li> </ul>	<p>eficacia y mejora continua en las actividades planificadas en El Salvador. (MINED, 2016)</p> <p><b>c) Relaciones con el entorno:</b></p> <p>A criterio de los profesores el director ejerce un ambiente laboral muy bueno entre todo el personal que labora en dicho centro educativo. Se fundamentan en la confianza, el respeto y la colaboración. Esto se relaciona con lo que dice la teoría sobre el entorno va más allá de un espacio físico. Implica todo aquello que rodea al alumno desde sus maestros hasta las personas con las que comparte cuando abandona su centro de estudio (Sampaollessi, 2021)</p>	<p>administrativa en las instituciones educativas es esencial para asegurarse de que el equipo docente logre educar a los estudiantes de una manera íntegra, sana y profesional. administrando bien los recursos un profesor puede contar con las herramientas necesarias para dictar una educación de calidad. Incluso la institución podrá hacer cambios y mejoras en la infraestructura.</p> <p><b>c) Relaciones con el entorno:</b></p> <p>El director tiene con el personal, planificación estratégica y resolución de problemas como también administrar el dinero que el gobierno o la institución genera. Esto conlleva a lograr que una institución educativa sea realmente funcional en toda su estructura es clave para</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>c) Relaciones con el entorno:</b></p> <p>La relación que el director tiene con el entorno es de cordialidad, solidaridad, manteniendo comunicado a la población de todos los acontecimientos que se dan a nivel institucional. Tal como lo establece Picot que hace referencia que el aula debe ser un espacio acogedor y agradable para los estudiantes y que este entorno debe promover una sensación de comodidad y seguridad, lo que permite que los alumnos se concentren en el aprendizaje. Picó J. (2018).</p>		<p>brindar una educación de calidad. Una de las funciones más interesantes, si se cuenta con un software de gestión, es acceder y reunir datos, analizarlos y transformarlos en información útil. La cual puede ser utilizada para identificar problemas y tomar decisiones acertadas que lleven a la optimización de los procesos. (Sampaolesi, 2021)</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ANÁLISIS

Con relación a la categoría 1 **Administración escolar del director.**

Existe evidencia que el director orienta y conduce la labor docente de forma eficiente por medio de reuniones donde toma en cuenta el punto de vista de los estudiantes y docentes para realizar las distintas actividades curriculares. También informa a los docentes sobre las diferentes capacitaciones que desarrolla el MINEDUCYT como parte complementaria de la orientación de los procesos didácticos, metodológicos y evaluativos del proceso de enseñanza aprendizaje.

Las funciones del director son: elaborar la planta docente, PEA, horarios, formar los comités, gestionar la parte financiera, evaluar los procesos, mantenimiento de la escuela, gestionar la comunicación con la comunidad educativa, representar a la escuela, desarrollar planes de mejora, promover metodologías educativas, actualizar los planes, dar acompañamiento, representar a la institución en reuniones y eventos. Para los estudiantes lo sintetizan en que lleva el control del área administrativa del centro educativo como también ver el cumplimiento del manual de convivencia, resolución de problemas, administrar el dinero que da el gobierno para la institución.

El director tiene las siguientes relaciones con el entorno:

Es de cordialidad y solidaridad tratando de tener un acercamiento con los docentes, estudiantes y padres de familia. Esto ayuda a que se genere un ambiente muy bueno porque fundamenta la confianza el respeto y la colaboración mediante la transparencia inclusiva, orientada a soluciones. Todo esto lo logra con hacer una buena gestión de los recursos y teniendo una buena relación con toda la comunidad educativa.

*Nota.* Datos tomados de una muestra de la población entrevistada y realizada al director, docentes y estudiantes del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca correspondiente a la pregunta 1,2 y 3 del instrumento. Fuente: Rodríguez (2024).

**Tabla 3**

*Análisis de las preguntas 4, 5 y 6 correspondiente a la segunda categoría en estudio.*

<b>Categoría 2: Prácticas pedagógicas</b>		
<b>a) Uso de equipo tecnológico</b>		
<b>b) Uso de TICs</b>		
<b>c) Aprendizajes en entornos virtuales</b>		
<b>Director</b>	<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>
<b>a) Uso de equipo tecnológico</b>	<b>a) Uso de equipo tecnológico</b>	<b>a) Uso de equipo tecnológico</b>
A nivel institucional cada maestro y alumno cuenta	La escuela cuenta con retroproyector, micrófono,	La escuela tiene un centro de cómputo y aulas con

<p>con equipo tecnológico como laptop además de un retroproyector al servicio de los maestros. El uso de la tecnología en la teoría se ve como la innovación educativa adquiere una importancia relevante para el desarrollo de mejores formas de enseñanza, de gestionar tanto el conocimiento como la gestión que se realiza en las diferentes instituciones educativas (<b>Gómez et al., 2016</b>)</p>	<p>bocinas, fotocopidora, laptop, computadoras de escritorio e impresoras multifuncionales. Todas ellas aunadas al dominio de técnicas de creatividad aplicadas a la innovación y, particularmente, en el caso de los centros educativos al proceso de prácticas de planeación, desarrollo del currículo y a los procesos de mediación pedagógica. (Hernández E. , 2017, pág. 97)</p>	<p>aire acondicionado donde hay computadoras de escritorios y laptops como parte de innovaciones educativas. Por medio de estos procesos se trata de modificar la clásica relación docente estudiante, de aprovechar la dinámica de conocimientos, experiencias, contextos e interacciones que ofrecen distintos actores del proceso de enseñanza aprendizaje. (Murillo A. , ¿Qué es innovación educativa?, 2015)</p>
<p><b>b) Uso de TICs</b> El director manifiesta que se reúne con el personal docente una vez al mes para acompañar al docente y fortalecer el conocimiento en el uso de las TICs. El director ve la importancia de las TICs a la UNESCO (2016, p. 11) plantea que en el siglo XXI la innovación se ha vinculado, por una parte,</p>	<p><b>b) Uso de TICs</b> Los docentes coinciden con el director que se reúnen una vez a la semana o al mes, aunque es más bien un acercamiento individual a cada maestro para motivarlo a usar las TICs. Todo esto para mantener lo que dice la teoría que debe haber escuelas innovadoras con</p>	<p><b>b) Uso de TICs</b> A criterio de los estudiantes los estudiantes director y docentes hacen una reunión a la semana para hablar sobre las TICs. El director ve la importancia del aprendizaje personalizado por computadores. Esta tendencia está basada en</p>

<p>con la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación “TIC” en la educación y con el protagonismo de las instituciones educativas. Aprendizajes en entornos virtuales.</p> <p><b>c) Aprendizajes en entornos virtuales</b></p> <p>En este caso cada maestro sabe que su enseñanza no se limita solo a un salón, cada quien tiene libertad de adaptar su clase haciendo uso de los espacios que le permitan desenvolverse mejor además de utilizar cualquier recurso que tenga la institución y que le ayude a hacer más efectivo el aprendizaje de sus alumnos. Por esa razón en las escuelas forma redes de escuelas entre docentes y alumnos. Aprovechando los recursos de las</p>	<p>tecnologías. Estas consisten en el uso intensivo de tecnologías en escuelas públicas, privadas o mixtas orientadas con un enfoque de proyectos de escuelas innovadoras (Bolívar, 2020)</p> <p><b>c) Aprendizajes en entornos virtuales</b></p> <p>Cada docente tiene su mística para enseñar; la gran mayoría usa metodologías innovadoras las cuales generan un aprendizaje más significativo en los educandos. Innovar como lo establece Bolívar y Murillo (2010) los cambios sociales que se han producido en el mundo demandan una reforma de la educación y del papel que desempeñan sus actores principales. Así, la dirección escolar se ha tenido que transformar y adaptar a esos cambios y a las nuevas exigencias.</p>	<p>la personalización del aprendizaje asistido por computadoras busca mejorar las competencias de los estudiantes por medio de resoluciones de exámenes, participación en juegos lógicos y la atención virtual personalizada (Bolívar, 2020)</p> <p><b>c) Aprendizajes en entornos virtuales</b></p> <p>Los docentes usan entornos virtuales para realizar las clases, juegos y enseñanza. Los docentes tratan la forma de crear un ambiente creativo y eficaz para el desarrollo del aprendizaje significativo en los estudiantes. Ellos ven bien el uso de los entornos virtuales para ello como lo dicen la teoría deben existir procedimientos didácticos en plataformas virtuales que son métodos y técnicas utilizados para</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

tecnologías y de Internet. <b>(Bolívar, 2020)</b>		facilitar el aprendizaje a través de entornos digitales (Guerrero, 2021)
------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------

## ANÁLISIS

### Con relación a la categoría 2 Prácticas pedagógicas se establece que:

En el equipo tecnológico que posee la escuela, se destaca la presencia de laptops de última generación, con procesadores de alta velocidad y amplia capacidad de almacenamiento. El retroproyector cuenta con funciones avanzadas que permiten la proyección de presentaciones interactivas y videos de alta definición. El micrófono de alta calidad garantiza una óptima transmisión de sonido durante las clases y conferencias. Las bocinas, con su potente sonido envolvente, complementan la experiencia audiovisual en el aula.

Además, las computadoras de escritorio están equipadas con programas especializados en diversas áreas de estudio, lo que facilita la realización de trabajos académicos y proyectos de investigación. Las fotocopiadoras multifuncionales permiten realizar copias de documentos en blanco y negro o a color, escanear material didáctico y enviarlo por correo electrónico. El centro de cómputo, con su agradable ambiente climatizado, brinda a los estudiantes un espacio propicio para llevar a cabo sus tareas y proyectos, fomentando así un ambiente de aprendizaje cómodo y productivo.

El director establece que las reuniones son una vez a mes, estas reuniones son fundamentales para abordar temas relacionados con el uso de las nuevas tecnologías en el aula. Durante estos encuentros, se comparten estrategias y experiencias para integrar de manera efectiva las TICs en el proceso de aprendizaje.

Los docentes consideran que la frecuencia debería ser semanal para poder abordar de manera más detallada y constante las necesidades y desafíos que surgen en el aula. Por otro lado, los estudiantes valoran la importancia de estas reuniones para mejorar sus habilidades tecnológicas y sentirse más seguros al utilizar herramientas digitales en sus tareas y proyectos escolares. En definitiva, todos coinciden en que

estas reuniones son clave para fortalecer el conocimiento en el uso de las TICs y potenciar el aprendizaje en el mundo digital actual.

El director destaca la flexibilidad y libertad que tienen los maestros para adaptar su enseñanza utilizando diversos espacios y recursos institucionales. Los docentes reconocen los desafíos de la falta de acceso a Internet, pero emplean enfoques innovadores, planificación cuidadosa y plataformas de gestión del aprendizaje para enriquecer la enseñanza. Los estudiantes valoran el cuidado de las instalaciones escolares y la creación de un ambiente creativo por parte de los docentes. Existe un compromiso compartido hacia la mejora continua y la adaptación en los entornos educativos, con un enfoque integrado en el uso de recursos tecnológicos, metodologías innovadoras y la creación de ambientes de aprendizaje que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes.

*Nota.* Datos tomados de una muestra de la población entrevistada y realizada al director, docentes y estudiantes del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca correspondiente a la pregunta 4,5 y 6 del instrumento. Fuente: Rodríguez (2024).

#### Tabla 4

*Análisis de las preguntas 7, 8 y 9 correspondiente a la tercera categoría en estudio.*

<b>Categoría 3: Procedimientos didácticos</b>		
<b>a) Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación.</b>		
<b>b) Plataformas virtuales</b>		
<b>c) Evaluación educativa</b>		
<b>Director</b>	<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>
<b>a) Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación.</b>	<b>a) Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación.</b>	<b>a) Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación.</b>
El director manifiesta que en los procedimientos didácticos con relación al	Los docentes manifiestan tener laptop, Tablet, computadoras de escritorio,	Los estudiantes manifiestan que cuentan con Internet y

<p>uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación los docentes hacen uso de laptop para llevar el desarrollo de sus clases y en ocasiones utilizan proyector para facilitar su enseñanza. Todas esas herramientas son indispensables porque estas plataformas conectan a estudiantes y docentes de diferentes partes del mundo, fomentando el intercambio cultural y la colaboración en proyectos educativos. <b>(Correa, 2020)</b></p> <p><b>b) Plataformas virtuales</b></p> <p>Las plataformas que virtuales que usa el director son: WhatsApp y Google Meet.</p> <p>Los procedimientos didácticos en plataformas virtuales son métodos y técnicas utilizados para facilitar el aprendizaje a través de entornos</p>	<p>proyector, y herramientas virtuales, plataformas de gestión de aprendizaje como Google Classroom y Fiction Express.</p> <p>Los site que proporciona el ministerio y así como los diferentes programas de Suite de Office.</p> <p>Todas esas Plataformas de gestión del aprendizaje (LMS): Utiliza plataformas como Moodle, Canvas o Google Classroom para organizar el contenido del curso, compartir recursos educativos, asignar tareas y realizar actividades de evaluación en línea. (Correa, 2020)</p> <p><b>b) Plataformas virtuales</b></p> <p>En el caso de los docentes utilizan Google Classroom y Fiction Express para el desarrollo de sus clases. Los maestros ven una Personalización del Aprendizaje: Adapta los materiales y actividades de aprendizaje según las necesidades individuales de</p>	<p>computadora, uso de dispositivos tecnológicos o de clases interactivas con guías positivas computadoras, y herramientas virtuales para presentar los temas y proyectores.</p> <p>Los estudiantes ven que no basta con tener el dispositivo sino es de tener Internet y a través de eso utilizar herramientas como Google Workspace (anteriormente G Suite), Microsoft Teams o Zoom para fomentar la colaboración entre estudiantes y docentes, permitiendo la creación conjunta de documentos, presentaciones y proyectos, así como la realización de reuniones virtuales y discusiones en línea. (Correa, 2020)</p> <p><b>b) Plataformas virtuales</b></p> <p>Los estudiantes manifiestan que reciben sus clases en plataformas</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>digitales (Guerrero, 2021)</p> <p><b>c) Evaluación educativa</b></p> <p>Mediante revisión de libros y cuadernos de trabajo el cual lleva una ponderación. También con la asignación de tareas pasando una prueba escrita. Así como también tomando en cuenta su participación.</p>	<p>cada estudiante, utilizando herramientas de seguimiento y análisis de datos. (Guerrero, 2021)</p> <p><b>c) Evaluación educativa</b></p> <p>Según lo describe el manual de evaluación de forma impresa y pocas ocasiones de forma virtual.</p> <p>Por medio de actividades sumativas y formativas. También se evalúan las habilidades socioemocionales de los estudiantes a través de pruebas objetivas, guía de observación y de trabajo, cuaderno de clases por trimestre y de forma escrita, evaluación de tareas y exposiciones.</p>	<p>tales como: Classroom, Teams, Google Drive y Google Meet, PowerPoint y YouTube. Es notorio que están usando Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA): Utiliza plataformas dedicadas que integren múltiples herramientas y recursos educativos (Guerrero, 2021)</p> <p><b>c) Evaluación educativa</b></p> <p>De manera física y de la forma más entendible para nosotros los alumnos y de acuerdo a lo temas vistos hacen pruebas escritas.</p> <p>Análisis de datos recogidos de evaluaciones para identificar fortalezas y áreas de mejora que realizan a través de encuestas.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ANÁLISIS

Con relación a la categoría 3 **Procedimientos didácticos**. El director y los docentes reconocen el valor de la tecnología como herramienta clave para mejorar la experiencia educativa. Los profesores utilizan diversos dispositivos tecnológicos y herramientas virtuales, como laptops, tablets, proyectores y plataformas como Google Classroom, para enriquecer el proceso de enseñanza. Por su parte, los estudiantes destacan los

beneficios de la tecnología en su aprendizaje, enfatizando cómo las computadoras, Internet y los proyectores facilitan una participación más interactiva y una mejor comprensión de los temas. En general, se observa un enfoque colaborativo y proactivo hacia la integración de la tecnología en la educación, con el objetivo de adaptarse a las demandas actuales y elevar la calidad de la enseñanza.

El director establece que las reuniones son una vez al mes, estas reuniones son fundamentales para abordar temas relacionados con el uso de las nuevas tecnologías en el aula. Durante estos encuentros, se comparten estrategias y experiencias para integrar de manera efectiva las TICs en el proceso de aprendizaje.

Los docentes consideran que la frecuencia debería ser semanal para poder abordar de manera más detallada y constante las necesidades y desafíos que surgen en el aula. Por otro lado, los estudiantes valoran la importancia de estas reuniones para mejorar sus habilidades tecnológicas y sentirse más seguros al utilizar herramientas digitales en sus tareas y proyectos escolares. En definitiva, todos coinciden en que estas reuniones son clave para fortalecer el conocimiento en el uso de las TICs y potenciar el aprendizaje en el mundo digital actual.

El director implementa el uso de WhatsApp y Google Meet para la comunicación y las clases virtuales, reconociendo la importancia de estas herramientas para la interacción y la enseñanza en línea. Los docentes utilizan Google Classroom, una plataforma integral para la gestión del aprendizaje, y Fiction Express, que ofrece una experiencia interactiva de lectura. Desde la perspectiva de los estudiantes, se destacan el uso de Google Classroom, Microsoft Teams, Google Drive, Google Meet, PowerPoint y YouTube para diversas funciones educativas como la organización de clases, la colaboración y el acceso a recursos multimedia.

El director determina que la evaluación en el centro educativo implica un enfoque diverso que combina la revisión de material escolar, exámenes escritos, tareas y la valoración de la participación de los estudiantes. Esto refleja una evaluación integral que mide no solo el desempeño académico, sino también las habilidades socioemocionales de los alumnos. Los docentes describen un proceso de evaluación variado que incluye actividades sumativas y formativas según lo establecido en el

manual de evaluación. Más allá de evaluar el conocimiento, se consideran las habilidades socioemocionales a través de pruebas objetivas, registros de observación, trabajos en cuadernos trimestrales, evaluaciones escritas y la revisión de tareas y presentaciones. Los estudiantes señalan la importancia de que las evaluaciones sean comprensibles y relevantes, y se destaca la transparencia y la orientación eficaz como elementos fundamentales del aprendizaje. En general, las evaluaciones claras y la retroalimentación constructiva se consideran pilares esenciales para una educación de calidad y significativa.

*Nota.* Datos tomados de una muestra de la población entrevistada y realizada al director, docentes y estudiantes del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca correspondiente a la pregunta 7,8 y 9 del instrumento. Fuente: Rodríguez (2024).

**Tabla 5**

Análisis de las preguntas 10, 11 y 12 correspondiente a la cuarta categoría en estudio.

<b>Categoría 4: Uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje</b>		
<b>a) Metodología multimodal</b>		
<b>b) Uso de App</b>		
<b>c) Uso de Software</b>		
<b>Director</b>	<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>
<p><b>a) Metodología multimodal</b></p> <p>El director manifestó que el docente utiliza varias opciones para facilitar su forma de enseñar haciendo interesante y más atractiva la clase y en los estudiantes les ayuda a despertar un mejor deseo por el estudio, ya que el</p>	<p><b>a) Metodología multimodal</b></p> <p>Para los docentes la metodología multimodal tiene muchos beneficios y flexibiliza los procesos, aunque faltaría invertir en educación en ciudadanía digital.</p> <p>Hoy en día es una necesidad hacer uso de las diferentes</p>	<p><b>a) Metodología multimodal</b></p> <p>Los estudiantes ven la metodología multimodal como una forma que se adapta a la condición de vida de los docentes y se hace de forma más interactiva de enseñar, es una buena opción de enseñanza para los que</p>

<p>maestro o enseña solo la misma metodología.</p> <p>Con cuerda con lo que establece Hans (2022) sobre el concepto de aprendizaje multimodal se refiere a una técnica educativa que reúne múltiples estilos para hacer que la información llegue al estudiante. Dentro del aprendizaje multimodal se pueden usar diferentes métodos para enseñar un concepto o tema en particular.</p> <p><b>b) Uso de App</b></p> <p>Para el director el uso de App los docentes lo hacen de forma frecuente, pero que no lo hacen a perfección. Esto se puede evidenciar porque según el MINEDUCYT (2022) Cada equipo dado al personal docente y a estudiantes cuentan con las herramientas necesarias que contribuirán al desarrollo integral de los menores. Las tablets</p>	<p>herramientas tecnológicas para generar aprendizajes en los estudiantes significativos que puedan llevarlos a la práctica de la vida cotidiana por las emergencias se necesita tener otra opción para dar la clase.</p> <p>Esto está relacionado con lo que establecen: Cubillán &amp; Labarca Rincón (2021) la educación multimodal, desde su aplicación educativa se puede entender como una forma de enseñanza no presencial que se ejecuta a través de diferentes vías según el tipo de herramientas tecnológicas y educativas con las que cuente el docente y el estudiante.</p> <p><b>b) Uso de App</b></p> <p>Los maestros manifiestan que la app tiene sus ventajas y desventajas; esto depende del entorno en donde se utiliza y que son excelentes herramientas que facilitan el desarrollo de las clases. Por lo que es evidente que el tiene razón el MINEDUCYT (2022)</p>	<p>viven lejos o en zonas peligrosas, sin embargo, prefieren la presencial. Aunque siguiendo esa línea para (Calderón, 2012, p. 102) la educación multimodal es un soporte de los canales y plataformas, virtuales o reales, a través de las cuales se desarrollará la multimodalidad educativa en la cual confluyen modelos, enfoques y estilos de aprendizaje que requieren en algunas ocasiones la presencialidad.</p> <p><b>b) Uso de App</b></p> <p>Los estudiantes evalúan el uso de las apps muy bueno porque las laptops o las tables están conectadas con la tecnología y son adecuadas para las clases. Concuera con lo establecido por Ministerios de Educación que las tablets promueven el juego, el aprendizaje de la lectura, la escritura y el cálculo</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>incluyen softwares pedagógicos y 15 aplicaciones didácticas que pueden utilizarse con y sin conectividad a Internet.</p> <p><b>c) Uso de Software</b></p> <p>Para el director en la institución se utilizan el Software que tiene Google Meet y Microsoft Teams. La opinión del director concuerda con la teoría del Ministerio de Educación (2021) porque este entregó computadoras con software porque los equipos tienen facilidades tecnológicas que permiten un aprendizaje pertinente para los jóvenes.</p>	<p>que cada Tablet tiene acceso al sitio web de la Primera Infancia. En el sitio se encuentran recursos educativos totalmente salvadoreños como La Casa de Lula, Aventuras por el Mundo y la Colección Árbol de Vida, la cual incluye la antología literaria Crecer Leyendo y Libreta de expresión Crecer y Crear Juntos.</p> <p><b>c) Uso de Software</b></p> <p>Según los docentes emplean los Software de Microsoft Office, GeoGebra. También los sistemas operativos Word, Excel, navegadores web y aplicaciones, Microsoft Power Point, Canva, Suite de Office, Adobe Reader, entre otros. Esto se relaciona con lo que manifiesta la teoría Las computadoras cuentan con herramientas y con programas especiales como, por ejemplo, el NVDA, un programa lector de pantalla gratuito, que provee a la persona no vidente acceso al</p>	<p>matemático. Desde ahora, estos dispositivos modernos forman parte del paquete escolar básico con el que El Salvador está dando un salto histórico de calidad en materia de educación. (Noti Apopa, 2022)</p> <p><b>c) Uso de Software</b></p> <p>Según los estudiantes en la escuela utilizan Software Teams, Google drive, Google Meet y Power Point. Todo esto con respecto al software puede usarse software libre y en caso de usar software privativo deberá contar con su licencia respectiva que autoriza su uso. También debe realizar respaldos de documentos importantes u otras herramientas para evitar la pérdida de estos. Y finalmente Elaborar y mantener actualizado inventario de aplicaciones y software instalados en los</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>contenido de la computadora por medio de voz, y el programa Balabolka que traduce todo lo escrito a voz y audición, pretendiendo llevar a los estudiantes todas las posibilidades educativas en ese espíritu de inclusión que tiene el Plan Estratégico Institucional. “Torogoz”. (Diario El Salvador, 2021)</p>	<p>Recursos Tecnológicos. (MINEDUCYT, 2020)</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

## ANÁLISIS

Con relación a la categoría 4 **Uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje**. Las opiniones recopiladas ofrecen una visión amplia y positiva sobre el uso de la metodología multimodal en la educación. El director destaca que esta metodología beneficia tanto a los docentes, al proporcionarles más opciones para enseñar de manera más interesante y atractiva, como a los estudiantes, al despertar un mayor interés por el estudio al no limitarse a una sola forma de aprendizaje.

Esto sugiere un enfoque en mejorar la experiencia educativa y motivar el aprendizaje. Por otro lado, el docente reconoce los beneficios y la flexibilidad que ofrece la metodología multimodal, pero enfatiza la necesidad de invertir en educación en ciudadanía digital para maximizar su potencial. Resalta la importancia de utilizar herramientas tecnológicas para generar aprendizajes significativos y prácticos en la vida cotidiana, mostrando una preocupación por preparar a los estudiantes para el entorno digital actual. Aunque el estudiante prefiere la enseñanza presencial, reconoce los beneficios de la metodología multimodal, especialmente en términos de adaptabilidad y mayor interactividad en la enseñanza. Opina que es una buena opción para aquellos que viven lejos o en zonas peligrosas, reflejando una apreciación por la flexibilidad que esta metodología puede ofrecer en contextos específicos. La educación debe ser eficaz e inclusiva, adaptándose a las exigencias del mundo digital actual a través de una capacitación apropiada. Si bien

se prefiere la enseñanza tradicional, se valora la utilidad de este enfoque para abordar las variadas necesidades y circunstancias en el contexto educativo de hoy en día.

El personal docente tiene una perspectiva generalmente positiva sobre el uso de aplicaciones en la enseñanza, aunque reconocen que estas herramientas tienen ventajas y desventajas según el contexto.

El director aprecia que la mayoría de los profesores utilizan adecuadamente las aplicaciones, pero considera que aún hay margen para mejorar y adaptarlas a las necesidades específicas. Los docentes valoran las aplicaciones como excelentes recursos que facilitan el desarrollo de las clases, reflejando una actitud favorable hacia la integración de la tecnología en el proceso educativo. Los estudiantes también muestran una percepción muy positiva del uso de aplicaciones, destacando su conexión natural con la tecnología y cómo estas herramientas mejoran su experiencia educativa.

La tecnología ofrece un gran potencial para mejorar la experiencia educativa. Al adaptarla y optimizarla de manera adecuada, se puede impulsar la innovación en la enseñanza, beneficiando tanto a maestros como a alumnos en el contexto de aprendizaje actual.

El director destaca el uso de Google Meet y Microsoft Teams, herramientas clave para la comunicación y colaboración en línea. Estas plataformas son fundamentales para organizar reuniones virtuales y gestionar clases, subrayando la importancia de la conectividad y la interacción remota en la educación actual.

Los docentes utilizan Microsoft Office para crear documentos, presentaciones y analizar datos, lo que refleja un amplio uso de herramientas de productividad. Además, mencionan GeoGebra, una aplicación especializada en Matemáticas y Ciencias, poniendo de relieve el enfoque en Software educativo específico para diferentes disciplinas académicas.

Los estudiantes utilizan Microsoft Teams para las reuniones colaborativas, Google Drive para almacenar documentos, Google Meet para reuniones virtuales y Microsoft PowerPoint para presentaciones. Esto muestra cómo los estudiantes utilizan herramientas que facilitan la comunicación, el acceso a recursos educativos y la creación de contenido visual para sus trabajos académicos.

*Nota.* Datos tomados de una muestra de la población entrevistada y realizada al director, docentes y estudiantes del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca correspondiente a la pregunta 10, 11 y 12 del instrumento. Fuente: Rodríguez (2024).

**Tabla 6**

Análisis de las preguntas 13, 14 y 15 correspondiente a la quinta categoría en estudio.

<b>Categoría 5: Materiales curriculares y herramientas didácticas.</b>		
<b>a) Resolución de guías.</b>		
<b>b) Libro de texto.</b>		
<b>c) Actividades integradoras en portadores textuales (Office)</b>		
<b>Director</b>	<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>
<p><b>a) Resolución de guías</b> Según la percepción del director los maestros dejan dos guías por semana para que el estudiante resuelva. Esto se relaciona con lo establecido con la teoría que dice que todo proyecto curricular en la medida que es un proyecto de trabajo colectivo, debe considerar las coordinadas organizativas en las que se ha de desarrollar, así como prediseñar estrategias de incidencia sobre estas coordinadas para hacer viables las</p>	<p><b>a) Resolución de guías</b> Los docentes manifiestan que dejan guías según sea necesario dependiendo de las temáticas que se están enseñando. Se pueden dejar 1 o 2 por semana en cada materia. Concuerda con la teoría porque según (Gimeno, 2021) un material curricular se puede considerar como un instrumento que sirve como recurso para el aprendizaje y el desarrollo de las distintas funciones de la enseñanza.</p> <p><b>b) Libro de texto.</b></p>	<p><b>a) Resolución de guías</b> Para los estudiantes los maestros dejan tres guías como parte del desarrollo de la clase. Por tal motivo se considera material curricular a cualquier tipo de material destinado a ser utilizado por el alumnado y los materiales dirigidos al profesorado siempre y cuando estos materiales tengan por finalidad ayudar en el proceso de planificación, desarrollo y evaluación del currículo. Los materiales que utilizan soportes en papel son los más usados, como los materiales impresos,</p>



<p>metas que se propone alcanzar como proyecto. <b>(Pagán, 2021)</b></p> <p><b>b) Libro de texto.</b></p> <p>El director manifiesta que los maestros utilizan los libros de texto que da el Ministerio de Educación proporciona.</p> <p>Según Martínez (2018) Normalmente, los libros de texto son seleccionados por el Ministerio de Educación o por los consejos de educación a nivel nacional o regional. Estos libros deben cumplir con los estándares curriculares establecidos y deben ser aprobados antes de su distribución en las escuelas.</p> <p><b>c) Actividades integradoras en portadores textuales (Office)</b></p> <p>Los docentes los utilizan para llevar a cabo desarrollo de contenidos según los recursos que el</p>	<p>Los docentes dicen que utilizan los libros de texto que son proporcionados por el MINEDUCYT que son: ESMATE, Lenguaje, Ciencia y Tecnología, inglés PreA1, Estudios Sociales, Crecer leyendo crecer y crear.</p> <p>Según Martínez (2018) Una vez que los libros de texto son seleccionados y aprobados, son distribuidos a las escuelas por parte de las autoridades educativas correspondientes. Las escuelas reciben una cantidad adecuada de libros para cada grado o nivel educativo.</p> <p><b>c) Actividades integradoras en portadores textuales (Office)</b></p> <p>Según los docentes los portadores textuales los utilizan al finalizar un tema para llevar a cabo diversos momentos dentro del proceso de</p>	<p>libros, guías didácticas, artículos de revistas especializadas, entre otros. (Rodríguez D. , 2022)</p> <p><b>b) Libro de texto.</b></p> <p>Los estudiantes dicen que utilizan los impartidos por El gobierno que van de acuerdo a la materia ya sea de Matemáticas, Lenguaje o Sociales.</p> <p>Estos libros son dados según Martínez (2018) en el inicio del año escolar o al comenzar un nuevo ciclo, los libros de texto son entregados a los estudiantes. Dependiendo de las políticas educativas y la disponibilidad de recursos, los libros pueden ser prestados a los estudiantes para ser devueltos al final del año escolar, o pueden ser propiedad de los estudiantes para su uso durante todo el año.</p> <p><b>c) Actividades integradoras en portadores textuales (Office)</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>maestro haya preparado para el desarrollo de la clase, así como también aquellos que ya trae instalados los equipos del MINED.</p> <p>Tal como lo establece Castro (2020) que las computadores y Tablet traen Office 365 está disponible para empresas y particulares, es decir, se puede usar tanto en el trabajo como para asuntos personales, en los dispositivos privados.</p>	<p>enseñanza-aprendizaje, dependiendo de los objetivos educativos y del enfoque pedagógico utilizado. Tal como dice que los portadores textuales presentan nuevas formas de trabajar que han dado lugar a excelentes herramientas de colaboración.</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que los docentes utilizan los portadores textuales de acuerdo a la planificación y distribución de las unidades para el desarrollo de actividades evaluadas o para desarrollar un tema en las clases.</p> <p>Concuerda con lo que dice PCNOVA (2018)</p> <p>Que la tecnología nos permite soñar con lo que el futuro de la educación podría ser. El aprendizaje está cambiando y los estudiantes de hoy deben ser capaces de colaborar, comunicar y demostrar flexibilidad en la forma de resolver problemas, con el fin de prosperar y alcanzar sus propias metas”.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ANÁLISIS

Con relación a la categoría 5 **Materiales curriculares y herramientas didácticas**. El director propone un estándar de dos guías por semana, los docentes demuestran flexibilidad, adaptando la asignación según las necesidades específicas de cada materia. Esto indica un equilibrio entre la constancia en las tareas y la adaptabilidad a las exigencias académicas cambiantes.

La percepción de los estudiantes se encuentra en que pueden enfrentar una carga ligeramente mayor, con tres guías por semana. Esto resalta la importancia de una

comunicación clara y efectiva entre docentes y estudiantes, a fin de alinear las expectativas y garantizar una distribución justa y manejable de las tareas. El enfoque en las guías de estudio refleja una combinación de consistencia estructurada y adaptabilidad, necesaria para satisfacer las necesidades educativas y las capacidades de los estudiantes, logrando así un equilibrio entre el aprendizaje autónomo y el apoyo educativo continuo dentro del contexto escolar.

Los libros texto utilizados en las aulas son proporcionados por el Ministerio Educación, lo que sugiere un sistema educativo con una base de materiales uniforme a nivel nacional. Los docentes cuentan con una variedad de libros, incluyendo materias específicas como Matemáticas, Lenguaje, Ciencias, inglés, Estudios Sociales Y Lectura, lo que indica una atención a las necesidades de cada asignatura y promueve una enseñanza más enfocada y alineada con los planes de estudio establecidos. Los estudiantes también utilizan los libros proporcionados por el gobierno, lo que subraya que los materiales educativos están adaptados a las áreas de estudio, facilitan aprendizaje más efectivo y comprensible. conjunto, estas respuestas sugieren un sistema educativo organizado y estructurado, donde la centralización de los libros de texto por parte del gobierno garantiza consistencia y alineación con los estándares educativos nacionales, beneficiando a todos los involucrados en el proceso educativo.

Para el director, estas actividades se implementan en cada contenido de acuerdo a los recursos preparados por los maestros y los disponibles en el entorno del grado, destacando la capacidad de adaptación en el uso de los textos según las necesidades específicas de cada clase. Los docentes indican que estas actividades se realizan al finalizar un tema, aunque también pueden integrarse al inicio de una unidad o durante su desarrollo, dependiendo de los objetivos educativos y el enfoque pedagógico empleado. Esto demuestra una consideración cuidadosa del momento oportuno para incorporar los textos, asegurando que sean efectivos en el refuerzo y aplicación de los conocimientos adquiridos.

Por su parte, los estudiantes señalan que la implementación de estas actividades se rige por la planificación y distribución de las unidades, ya sea para evaluar el aprendizaje o desarrollar temas específicos en las clases. Esto resalta su comprensión sobre la estructura educativa y la importancia de una planificación adecuada para la efectividad de las actividades integradoras. Un enfoque de enseñanza que se adapta y evoluciona para optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Esto se logra mediante la implementación inteligente de pedagógicos que se ajustan a las necesidades específicas de cada situación educativa.

*Nota.* Datos tomados de una muestra de la población entrevistada y realizada al director, docentes y estudiantes del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca correspondiente a la pregunta 13, 14 y 15 del instrumento. Fuente: Rodríguez (2024).

**Tabla 7**

Análisis de las preguntas 16, 17 y 18 correspondiente a la sexta categoría en estudio.

<b>Categoría 6: Supervisión y gestión</b>		
<b>a) Programación de actividades del PEA.</b> <b>b) Responsabilidades del director.</b> <b>c) Procesos de evaluación y seguimiento.</b>		
<b>Director</b>	<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>
<b>a) Programación de actividades del PEA.</b> El director manifiesta que se lleva a cabo en cada contenido según los recursos que el maestro haya preparado para el desarrollo de la clase, así como también aquellos que	<b>a) Programación de actividades del PEA.</b> Para los maestros en la programación del PEA se incluyen Asamblea de padres, juegos Intramuros. Todas las actividades pedagógicas las cuales son	<b>a) Programación de actividades del PEA.</b> Para los estudiantes en el PEA se programan actividades como los intramuros y las reuniones de los padres de familia. Tal como lo establece EDUCREA (2008) que es

<p>mantiene en el entorno del grado.</p> <p>Como lo dice la teoría El PEA se refiere al Plan Escolar Anual que las instituciones educativas elaboran para organizar y planificar las actividades a desarrollar durante el año escolar. Este plan incluye las acciones pedagógicas, administrativas y de gestión que se llevarán a cabo para el logro de los objetivos educativos. (Villalta, 2018)</p> <p><b>b) Responsabilidades del director.</b></p> <p>Para el director entre sus responsabilidades están: evaluación del PEA y ejecución del Plan de Compras, mantener al día la documentación, mantener un ambiente agradable en todo el personal, tener al día las liquidaciones. brindar una educación de calidad y tener excelente relación con la comunidad educativa.</p> <p>Se cumple lo que dice la teoría de EDUCREA (2008)</p>	<p>lo medular en un centro educativo.</p> <p>Esto confirma que el PEA es un instrumento fundamental en la gestión escolar que permite estructurar y coordinar las actividades académicas y administrativas de la institución educativa. (Villalta, 2018)</p> <p><b>b) Responsabilidades del director.</b></p> <p>Para los maestros el director es el responsable de organizar el trabajo en la escuela, monitorear la labor docente en el aula, velar por las funciones del CDE, velar porque cada docente ejecute la labor docente con calidad. Así mismo administrar los fondos GOES de forma correcta y todos los aspectos administrativos, pedagógicos, de gestión, relaciones comunitarias y liderazgo como también favorecer la formación del equipo directivos y la</p>	<p>un plan que contiene objetivos específicos y actividades para un año, los tiempos y las personas que las realizarán, así como los recursos necesarios.</p> <p><b>b) Responsabilidades del director.</b></p> <p>Para los estudiantes es responsabilidad del director gestionar el cumplimiento de las normas y reglamento de la institución, supervisar que las clases que lleven acabo de la forma correcta, está a cargo del desarrollo en la escuela, liderazgo educativo y supervisión del personal.</p> <p>Tal como manifiesta el Ministerio de Educación (2016) que los procesos de evaluación y seguimiento deben ser continuos y sistemáticos, permitiendo realizar un monitoreo constante del progreso y la efectividad de las acciones implementadas.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>que La Programación de Actividades (PEA) es un componente clave en la gestión escolar en El Salvador, y el director de la institución educativa tiene una serie de responsabilidades en su elaboración y ejecución.</p> <p><b>c) Procesos de evaluación y seguimiento.</b></p> <p>El director manifestó que les pasa a los docentes un instrumento mediante una visita al aula en el que les revisa que tengan al día la documentación como jornalización, desarrollo de clases, control de asistencia, entre otras.</p> <p>Como lo establece la teoría que los procesos de evaluación y seguimiento son herramientas clave en la gestión educativa para garantizar la calidad, eficacia y mejora continua en las actividades planificadas en El Salvador. <b>(MINED, 2016)</b></p>	<p>innovación educativa. Tal como manifiesta el Ministerio de Educación (2016) que los procesos de evaluación y seguimiento son fundamentales en la gestión educativa para garantizar la calidad y eficacia de las actividades planificadas. En El Salvador, estos procesos se llevan a cabo de manera sistemática y orientada a la mejora continua.</p> <p><b>c) Procesos de evaluación y seguimiento.</b></p> <p>Visitas al aula con guía de observación, evaluación observada y llenado de instrumentos de evaluación que proporciona el asesor pedagógico para dar un seguimiento cuando es necesario con el objetivo que los docentes realicen el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma apropiada.</p> <p>Con base en los resultados de la evaluación, se deben</p>	<p><b>C) Procesos de evaluación y seguimiento.</b></p> <p>Los estudiantes manifiestan que el director pasa supervisando para que en horas clases no se encuentren maestros en la sala de maestros o pasar supervisando que los docentes den las clases como se debe.</p> <p>Revisiones de las actividades y las notas</p> <p>Supervisión del personal: supervisa y apoya al personal docente para mejorar la calidad educativa. Esto confirma que Los procesos de evaluación y seguimiento deben ser continuos y sistemáticos, permitiendo realizar un monitoreo constante del progreso y la efectividad de las acciones implementadas (MINED, 2016)</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	realizar ajustes en la planificación y ejecución de actividades para optimizar el proceso educativo y alcanzar los objetivos propuestos (MINED, 2016)	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## ANÁLISIS

**Con relación a la categoría 6: Supervisión y gestión.** Las perspectivas compartidas reflejan una variedad de actividades destacadas en el Plan Educativo y la participación en ellas. El director se centra en llevar a cabo actividades en cada del currículo, utilizando los recursos disponibles, lo que indica un enfoque práctico y organizativo dentro del marco educativo. Por su parte, el docente resalta actividades pedagógicas clave, como asambleas de padres, juegos entre estudiantes y el fomento de la participación activa a través de metodologías interactivas, evaluaciones formativas y aprendizaje experiencial. Estas actividades evidencian un enfoque integral en el desarrollo educativo, buscando promover un aprendizaje significativo y efectivo mediante la implicación de todos los actores.

Los estudiantes participan en juegos entre compañeros y reuniones de padres de familia como actividades relevantes dentro del plan. Esto refleja su involucramiento en eventos comunitarios y de integración familiar, destacando la importancia de estas interacciones en el contexto educativo. Estas perspectivas muestran una combinación de enfoques prácticos y pedagógicos dentro del plan educativo, con el objetivo de cumplir con las metas educativas y fortalecer la comunidad escolar, mejorando así la experiencia educativa en general.

Los roles y deberes del director de una escuela son amplios y variados. Él se encarga de supervisar el Plan Escolar Anual, implementar el Plan de Compras, mantener registros actualizados, crear un ambiente laboral positivo, gestionar procesos de liquidación, garantizar una educación calidad y fomentar relaciones sólidas con la comunidad educativa. Estas responsabilidades demuestran su enfoque en la administración y en generar un entorno propicio para el aprendizaje. Por otro lado, el

docente tiene una amplia gama de funciones, organizar el trabajo escolar, supervisar la labor en el aula, administrar adecuadamente los fondos GOES, promover vínculos con la comunidad y liderar innovaciones educativas. Estas tareas reflejan su compromiso con la mejora continua del servicio educativo y el desarrollo integral de la institución, resaltando el liderazgo pedagógico y la gestión eficiente.

Finalmente, los estudiantes también tienen responsabilidades, como cumplir con las normas escolares, supervisar el desarrollo de las clases y ejercer liderazgo entre sus compañeros. El director escolar desempeña un papel fundamental para mantener un entorno seguro y favorable para el aprendizaje. Además de gestionar los asuntos administrativos y financieros, también debe promover la calidad educativa, impulsar la innovación pedagógica y generar un ambiente inclusivo y motivador para toda la comunidad educativa.

Las respuestas proporcionadas presentan una visión completa de los métodos y enfoques utilizados por el director para evaluar y dar seguimiento al desempeño de los docentes en la institución educativa. El director describe un proceso de supervisión que incluye visitas al aula, donde se verifica la documentación, la jurnalización, el desarrollo de las clases y el control de asistencia. Este enfoque se centra en asegurar el cumplimiento de los requisitos administrativos y operativos por parte de los docentes, garantizando un entorno escolar organizado y eficiente.

Por otro lado, el docente describe un proceso más detallado que involucra visitas al aula con guía de observación, evaluación directa y el uso de instrumentos proporcionados por el asesor pedagógico. Además, se enfoca en la revisión de planes de clase, materiales didácticos, análisis de resultados académicos, evaluaciones de desempeño docente y fomento de la colaboración entre los docentes mediante reuniones y planificación conjunta. Este enfoque integral busca mejorar continuamente la práctica pedagógica y promover un ambiente de aprendizaje efectivo. Finalmente, los estudiantes ofrecen una perspectiva sobre la supervisión directa que realizan, asegurando que los docentes estén en el aula durante las horas de clase y observando que las actividades y evaluaciones se realicen adecuadamente.



En la educación, el enfoque se centra en aspectos prácticos y operativos para asegurar la calidad educativa diaria. Juntas, estas estrategias combinan supervisión administrativa, observación pedagógica estructurada y participación activa de los estudiantes, con el objetivo de mantener altos estándares educativos y fomentar el desarrollo profesional continuo de los docentes en la institución.

*Nota.* Datos tomados de una muestra de la población entrevistada y realizada al director, docentes y estudiantes del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca correspondiente a la pregunta 16, 17 y 18 del instrumento. Fuente: Rodríguez (2024).

## 4.2 CONGRUENCIA (TEMA, OBJETIVOS, CATEGORÍAS, PREGUNTA PROBLEMA Y RESULTADOS)

**Tabla 8**

*Análisis de congruencia entre el tema, objetivos, categorías, pregunta problema y resultados.*

TEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	PREGUNTAS	RESULTADOS
Gestión para la Innovación Educativa y el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para estudiantes de tercer ciclo. Año 2024. (Estudio de caso, Centro Escolar Cantón El Espino Abajo, Zacatecoluca)	Examinar cómo la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.	Describir la administración escolar ejercida por los directores y su impacto en la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.	Administración escolar del director	<p>¿De qué forma orienta y conduce la labor docente?</p> <p>¿Cuáles son sus funciones administrativas en la escuela?</p> <p>¿Cuáles son las relaciones que tiene con el entorno?</p>	La administración escolar ejercida por los directores tiene que ver con orientar y conducirla labor docente mediante la información oportuna que viene de la Departamental como lo son capacitaciones y también todo lo que tiene que ver con el trabajo administrativo y académico.
			Prácticas pedagógicas	<p>¿Con qué equipo tecnológico cuenta?</p> <p>Aproximadamente ¿Cuántas reuniones hace a la semana para explicar el uso de la Tics?</p> <p>¿Cómo sus docentes emplean los entornos educativos?</p>	Las prácticas pedagógicas e innovadoras que los docentes realizan con sus estudiantes y que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje están: Herramientas virtuales, plataformas de gestión de aprendizaje como Google Classroom, Fiction Express, Google Drive, Teams, Google Meet, Power Point y YouTube.
		Procedimientos didácticos	<p>De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas los docentes emplean para la educación?</p> <p>¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?</p> <p>¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?</p>	Los procedimientos didácticos que son empleados por los docentes están: Herramientas Tecnológica, Plataformas virtuales y evaluaciones educativas. Estas son utilizadas en cada uno de los momentos didácticos del proceso de enseñanza aprendizaje. Las herramientas tecnológicas que se emplean en la educación son Google Classroom, Fiction Express. y Suite de Office. Entre las	

					plataformas virtuales Google Meet, Microsoft Teams. Estas favorecen a la metodología multimodal porque ayudan a dar el contenido de forma sincrónica y asincrónica.
			Uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje.	<p>¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal?</p> <p>¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?</p> <p>¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?</p>	Las metodologías de enseñanza y aprendizaje innovadoras que emplean los docentes. Es multimodal acompañado de App y Software. El director, docentes y estudiantes manifiestan usar Apps, aunque no mencionan cuales; en el uso del software Word Excel y Power Point y todos los portadores textuales.
		Determinar los métodos de empleo de materiales curriculares y herramientas didácticas, evaluando su influencia en la supervisión y gestión efectiva de la enseñanza para los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón el Espino Abajo de Zacatecoluca.	Materiales curriculares y herramientas didácticas	<p>Usted sabe ¿Cuántas guías dejan sus docentes para que los estudiantes resuelvan en la semana?</p> <p>¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?</p> <p>Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales?</p>	Entre los materiales curriculares para desarrollar sus clases están: Resolución de guías de las materias básicas, llenado de libro de Matemáticas, Lenguaje, Ciencia y Tecnología, inglés PreA1 y Estudios Sociales. También se realizan actividades integradoras en portadores textuales (Office) que son ponderadas para obtener la nota de trimestre.
			Supervisión y gestión	<p>¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en PEA?</p> <p>¿Cuáles son las responsabilidades del director?</p> <p>¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?</p>	El director es el encargado de realizar el PEA donde Journalizad las actividades que se van a realizar durante el año escolar, colocando el presupuesto a emplear, los recursos y la fecha. También detalla la planta docente, el horario, entre otros aspectos. Es responsabilidad del director administrar, gestionar y verificar los procesos administrativos, académicos y

					<p>evaluativos del Centro Escolar. El rol que tiene la Gerencia es decir el director en el Centro Escolar, mediante la Gestión que realiza en el ámbito administrativo, escolar y académico fomenta la innovación del uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje multimodales, tecnológicas y evaluativas que ayudan a la mejora continua de los aprendizajes colaborativos de los estudiantes.</p>
--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Nota.* Matriz comparativa del tema, objetivos, categorías, pregunta problema y resultados. Fuente: Rodríguez (2024).

### 4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### Categoría 1: Administración escolar del director.

- a) Orienta y conduce la labor docente.
- b) Funciones administrativas de la escuela.
- c) Relaciones con el entorno.

La administración escolar realizada por el director tiene que ver con la orientación, conducir la labor docente, realizar las funciones administrativas de la escuela y cuidar por las relaciones del entorno. Datos que fueron presentados por los estudiantes y docentes y confirmados por el director frente a la parametrización geométrica de datos (Estructura semántica: importancia de la geometrización) muestran la importancia que tiene la administración en la escuela para que todo marche conforme a lo que requiere el rol de la gerencia.

**Tabla 9**

*Dimensiones del rol de la gerencia.*

ROL	Categoría	Definición	Categorías asociadas
Dimensión técnico-administrativa	Administración	Incluye las tareas administrativas, burocráticas y organizativas.	Por ejemplo, atender a proveedores, completar formularios con información y organizar el uso de los lugares comunes.
Dimensión socio comunitaria	Atención	Incluye crear y mantener vínculos hacia adentro y hacia afuera de la escuela.	Esto implica habilidad para comunicar, generar consensos, posicionarse como autoridad y atender demandas.
Dimensión pedagógico-didáctica	Planificación	Es la razón de ser del equipo directivo. Implica saber y coordinar qué y cómo se enseña	Debe proponer, problematizar y orientar la reflexión sobre las estrategias de enseñanza y los procesos de aprendizaje de los alumnos; debe orientar a los docentes ante las

			problemáticas o dificultades que se presenten; debe acompañarlos en la planificación, el diseño de secuencias y la selección de recursos, etc.
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Nota.* Cuadro comparativo correspondiente a las Dimensiones del rol de la gerencia.  
Fuente: Rodríguez (2024).

Los resultados obtenidos en la investigación son coherentes con lo planteado por Miller (2011), que la orientación es el proceso en el cual se ayuda a los individuos a lograr la autocomprensión y la autodirección para conseguir el máximo ajuste a la escuela, al hogar y a la comunidad. El director realiza reuniones frecuentes para planificar e informar los procesos de capacitaciones brindadas por el MINEDUCYT. En esas reuniones se toman las decisiones para el desarrollo integral los procesos del PEA. Aspecto que a la vez se corresponde con lo considerado por EDUCREA (2008) es un plan que contiene objetivos específicos y actividades para un año, los tiempos y las personas que las realizarán, así como los recursos necesarios.

En cuanto a las funciones administrativas: Organizar la planta docente, los horarios y los comités; convocar al personal docente a reunión para tomar decisiones a nivel pedagógico y evaluativo; entre otras. Tal como lo establece el Ministerios de Educación que los procesos de evaluación y seguimiento son herramientas clave en la gestión educativa para garantizar la calidad, eficacia y mejora continua en las actividades planificadas en El Salvador. (MINED, 2016)

Como también el director orienta y conduce la labor docente: Según los estudiantes el director mejora la calidad de aprendizaje en cada docente, reuniones para dar lineamientos, controla las actividades en el salón, observa las clases, da retroalimentación y evalúa el rendimiento estudiantil y docente para identificar áreas de mejora.

Tiene relación con lo que se explica en la teoría sobre la gestión administrativa de calidad es posible coordinar las tareas que lleven a un uso óptimo de los recursos en las escuelas. Las cuales pueden ser de tipo financiero o humano, la idea principal es acceder a estos de manera oportuna para lograr los objetivos planteados (Sampalessi, 2021)

Lo anterior tiene que ver con la dimensión técnico-administrativa, dimensión socio comunitaria y la dimensión pedagógico-didáctica analizada anteriormente.

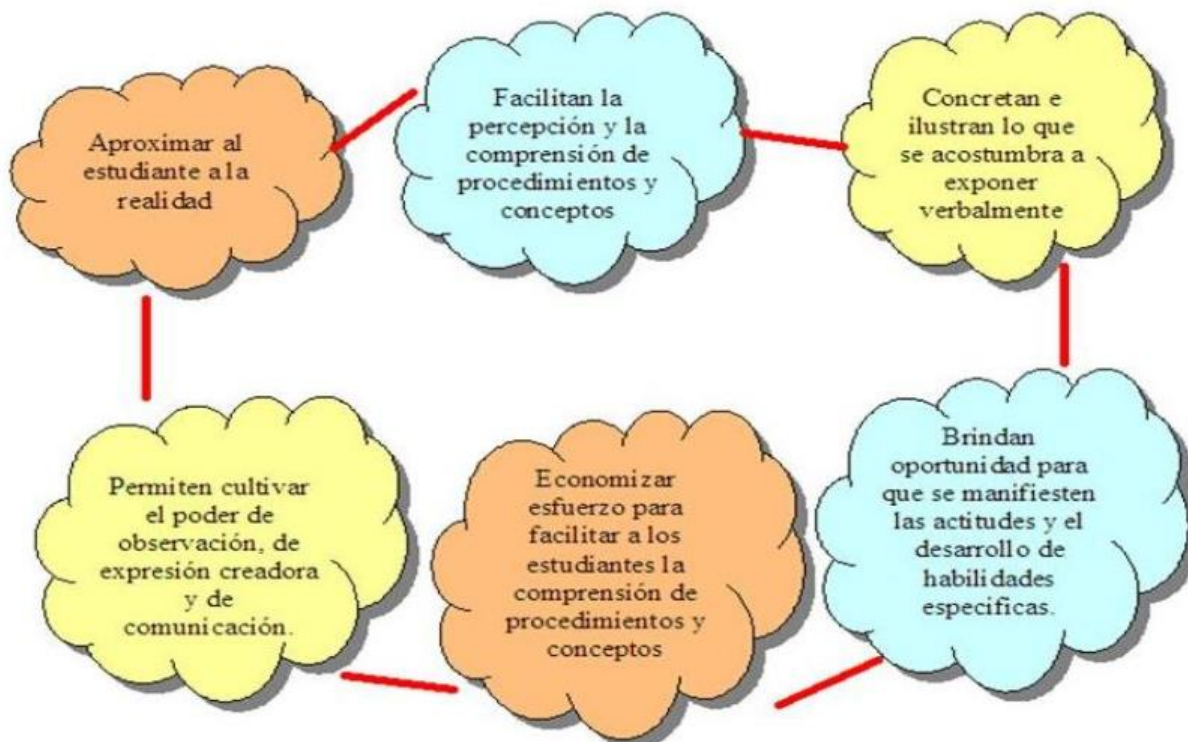
## Categoría 2: Prácticas pedagógicas

- a) Uso de equipo tecnológico
- b) Uso de TICs
- c) Aprendizajes en entornos virtuales

Las prácticas pedagógicas realizadas por los docentes tienen que ver con el uso del equipo tecnológico, uso de TICs y el aprendizaje en entornos virtuales, las relaciones del entorno. Datos que fueron presentados por los estudiantes y docentes y confirmados por el director frente a la importancia que tienen las funciones que realizan los docentes en la intervención pedagógica.

### Figura 7

*Tecnologías educativas en educación.*



*Nota.* Esquema que relaciona las tecnologías educativas en educación. Fuente: Guevara (2023).

Las prácticas pedagógicas Aspecto que a la vez se corresponde con lo considerado con el uso de equipo tecnológico, ya que a nivel institucional cada maestro y alumno cuenta con equipo tecnológico como laptop además de un retroproyector al servicio de los maestros. Esto tiene que ver con el uso de la tecnología en la teoría se ve como la innovación educativa adquiere una importancia relevante para el desarrollo de mejores formas de enseñanza, de gestionar tanto el conocimiento como la gestión que se realiza en las diferentes instituciones educativas (Gómez et al., 2016)

El uso de TICs tiene que ver con el aspecto de tecnología porque debe haber escuelas innovadoras con tecnologías. Estas consisten en el uso intensivo de tecnologías en escuelas públicas, privadas o mixtas orientadas con un enfoque de proyectos de escuelas innovadoras. Bolívar (2020).

También es necesario el uso de equipos tecnológicos porque la escuela tiene un centro de cómputo y aulas con aire acondicionado donde hay computadoras de escritorios y laptops como parte de innovaciones educativas. Por medio de estos procesos se trata de modificar la clásica relación docente estudiante, de aprovechar la dinámica de conocimientos, experiencias, contextos e interacciones que ofrecen distintos actores del proceso de enseñanza aprendizaje. (Murillo A. , 2015)

El aprendizaje en entornos virtuales es necesario para que los docentes usen entornos virtuales para realizar las clases, juegos y enseñanza. Estos tratan la forma de crear un ambiente creativo y eficaz para el desarrollo del aprendizaje significativo en los estudiantes. Ellos ven bien el uso de los entornos virtuales para ello como lo dicen la teoría deben existir procedimientos didácticos en plataformas virtuales que son métodos y técnicas utilizados para facilitar el aprendizaje a través de entornos digitales (Guerrero, 2021)

Las prácticas pedagógicas tienen que ver con el uso de las nuevas tecnologías de educación, puesto que estas favorecen el desarrollo de la clase en entornos actualizados y adecuados conforme a cada situación del estudiante.



### Categoría 3: Procedimientos didácticos

- a) Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación.
- b) Plataformas virtuales
- c) Evaluación educativa

Los procedimientos didácticos que realizan los docentes tienen que ver con el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la educación, plataformas virtuales y la evaluación educativa. Datos que fueron presentados por los estudiantes y docentes y confirmados por el director frente a lo contrastado por la teoría de algunas fuentes confiables.

#### Figura 8

*Tecnologías en procedimientos didácticos.*



*Nota.* Diagrama sobre tecnologías en procedimientos didácticos. Fuente: Guevara (2023).

Los docentes utilizan herramientas tecnológicas aplicada a la educación como los son: laptop, Tablet, computadoras de escritorio, proyector, y herramientas virtuales, plataformas de gestión de aprendizaje como Google Classroom y Fiction Express. Los site que proporciona el ministerio y así como los diferentes programas de Suite de Office.

Todas esas Plataformas de gestión del aprendizaje (LMS): Utiliza plataformas como Moodle, Canvas o Google Classroom para organizar el contenido del curso,

compartir recursos educativos, asignar tareas y realizar actividades de evaluación en línea. (Correa, 2020)

También es el caso que utilizan diferentes plataformas virtuales los docentes como lo es Google Classroom y Fiction Express para el desarrollo de sus clases. Los maestros ven una personalización del aprendizaje: Adapta los materiales y actividades de aprendizaje según las necesidades individuales de cada estudiante, utilizando herramientas de seguimiento y análisis de datos. (Guerrero, 2021)

También en el caso de la evaluación educativa según lo describe el manual de evaluación de forma impresa y pocas ocasiones de forma virtual que incluye actividades sumativas y formativas. También se evalúan las habilidades socioemocionales de los estudiantes a través de pruebas objetivas, guía de observación y de trabajo, cuaderno de clases por trimestre y de forma escrita, evaluación de tareas y exposiciones.

Es notorio que los docentes están usando “Entornos Virtuales de Aprendizaje” (EVA): Utiliza plataformas dedicadas que integren múltiples herramientas y recursos educativos (Guerrero, 2021)

Para lograr lo anterior los docentes utilizan una diversidad de plataformas o redes sociales para usar también el IA para implantar la realidad virtual y la automatización de los procesos y el análisis de los datos.

#### **Categoría 4: Uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje**

- a) Metodología multimodal
- b) Uso de App
- c) Uso de Software

El uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje en las prácticas pedagógicas realizadas por los docentes tienen que ver con el uso de metodologías multimodal, uso de APP y Software. Datos que fueron presentados por los estudiantes y docentes y confirmados por el director frente a la importancia que tienen las funciones que realizan los docentes en la intervención pedagógica.

## Figura 9

### *Aprendizaje multimodal*



*Nota.* Pirámide sobre etapas del Aprendizaje Multimodal. Fuente: Vargas (2021).

Los docentes emplean la metodología multimodal, ya que hoy en día es una necesidad hacer uso de las diferentes herramientas tecnológicas para generar aprendizajes en los estudiantes significativos que puedan llevarlos a la práctica de la vida cotidiana por las emergencias se necesita tener otra opción para dar la clase.

Esto está relacionado con lo que establecen: Cubillán & Labarca Rincón (2021) la educación multimodal, desde su aplicación educativa se puede entender como una forma de enseñanza no presencial que se ejecuta a través de diferentes vías según el tipo de herramientas tecnológicas y educativas con las que cuenta el docente y el estudiante.

Los maestros manifiestan que la app tiene sus ventajas y desventajas; esto depende del entorno en donde se utiliza y que son excelentes herramientas que facilitan el desarrollo de las clases. Por lo que es evidente que el tiene razón el MINEDUCYT (2022) que cada Tablet tiene acceso al sitio web de la Primera Infancia. En el sitio se encuentran recursos educativos totalmente salvadoreños como La Casa de Lula,

Aventuras por el Mundo y la Colección Árbol de Vida, la cual incluye la antología literaria Crecer Leyendo y Libreta de expresión Crecer y Crear Juntos.

Los docentes junto a sus estudiantes emplean los Software de Microsoft Office, GeoGebra. También los sistemas operativos Word, Excel, navegadores web y aplicaciones, Microsoft Power Point, Canva, Suite de Office, Adobe Reader, entre otros.

Esto se relaciona con lo que manifiesta la teoría Las computadoras cuentan con herramientas y con programas especiales como, por ejemplo, el NVDA, un programa lector de pantalla gratuito, que provee a la persona no vidente acceso al contenido de la computadora por medio de voz, y el programa Balabolka que traduce todo lo escrito a voz y audición, pretendiendo llevar a los estudiantes todas las posibilidades educativas en ese espíritu de inclusión que tiene el Plan Estratégico Institucional. “Torogoz”. (Diario El Salvador, 2021)

Para lograr lo anterior los docentes deben lograr el aprender hacer, mediante diferentes prácticas educativas auténticas culturalmente relevantes y activar varios procesos mentales que logren los mejores resultados.

### **Categoría 5: Materiales curriculares y herramientas didácticas.**

- a) Resolución de guías.
- b) Libro de texto.
- c) Actividades integradoras en portadores textuales (Office).

El uso de materiales curriculares en las prácticas pedagógicas realizadas por los docentes tiene que ver con el uso de resolución de guías, uso del libro de texto y actividades integradoras en portadores textuales de Office 365. Datos que fueron presentados por los estudiantes y docentes y confirmados por el director frente a la importancia que tienen las funciones que realizan los docentes en la intervención pedagógica.

**Figura 10**

*Diseños curriculares.*



*Nota.* Diagrama que detalla sobre los diseños curricular. Fuente: Beltrán (2021).

Los maestros emplean la resolución de guías por lo menos tres guías como parte del desarrollo de la clase. Por tal motivo se considera material curricular a cualquier tipo de material destinado a ser utilizado por el alumnado y los materiales dirigidos al profesorado siempre y cuando estos materiales tengan por finalidad ayudar en el proceso de planificación, desarrollo y evaluación del currículo. Los materiales que utilizan soportes en papel son los más usados, como los materiales impresos, libros, guías didácticas, artículos de revistas especializadas, entre otros. (Rodríguez D., 2022)

Los estudiantes emplean los libros de texto impartidos por el gobierno que van de acuerdo a la materia ya sea de Matemáticas, Lenguaje o Sociales. Estos libros son dados según Martínez (2018) en el inicio del año escolar o al comenzar un nuevo ciclo, los libros de texto son entregados a los estudiantes. Dependiendo de las políticas educativas y la disponibilidad de recursos, los libros pueden ser prestados a los estudiantes para ser devueltos al final del año escolar, o pueden ser propiedad de los estudiantes para su uso durante todo el año.

Los docentes utilizan los portadores textuales para realizar actividades integradoras en portadores textuales (Office) de acuerdo a la planificación y distribución de las unidades para el desarrollo de actividades evaluadas o para desarrollar un tema en las clases Concuerta con lo que dice PCNOVA (2018)

Que la tecnología permite soñar con lo que el futuro de la educación podría ser. El aprendizaje está cambiando y los estudiantes de hoy deben ser capaces de colaborar, comunicar y demostrar flexibilidad en la forma de resolver problemas, con el fin de prosperar y alcanzar sus propias metas”.

Para lograr lo anterior los docentes diseñan el currículo con diferentes herramientas que proporciona la institución por medio del director con situaciones que se adecuan al contexto de los docentes, estudiantes, autoridades y equipos interdisciplinarios para implantar la realidad virtual y la automatización de los procesos y el análisis de los datos.

### **Categoría 6: Supervisión y gestión**

- a) Programación de actividades del PEA.
- b) Responsabilidades del director.
- c) Procesos de evaluación y seguimiento.

La supervisión y gestión son procedimientos didácticos que realizan el director y tienen que ver con el uso de programación de actividades del PEA, responsabilidad del director y procesos de evaluación y seguimiento. Datos que fueron presentados por los estudiantes y docentes y confirmados por el director frente a lo contrastado por la teoría de algunas fuentes confiables.

## Figura 11

*Supervisión y gestión.*



*Nota.* Diagrama que detalla sobre los estilos de supervisión. Fuente: Merino (2022).

Los directores son los encargados de programar actividades en el PEA se incluyen Asamblea de padres, juegos e intramuros.

Todas las actividades pedagógicas las cuales son lo medular en un centro educativo.

Esto confirma que el PEA es un instrumento fundamental en la gestión escolar que permite estructurar y coordinar las actividades académicas y administrativas de la institución educativa. (Villalta, 2018)

El director es el responsable de organizar el trabajo en la escuela, monitorear la labor docente en el aula, velar por las funciones del CDE, velar porque cada docente ejecute la labor docente con calidad. Así mismo administrar los fondos GOES de forma

correcta y todos los aspectos administrativos, pedagógicos, de gestión, relaciones comunitarias y liderazgo como también favorecer la formación del equipo directivos y la innovación educativa. Tal como manifiesta el Ministerio de Educación (2016) que los procesos de evaluación y seguimiento son fundamentales en la gestión educativa para garantizar la calidad y eficacia de las actividades planificadas. En El Salvador, estos procesos se llevan a cabo de manera sistemática y orientada a la mejora continua.

Los directores también tienen que realizar los procesos de evaluación y seguimiento al aula con guía de observación, evaluación observada y llenado de instrumentos de evaluación que proporciona el asesor pedagógico para dar un seguimiento cuando es necesario con el objetivo que los docentes realicen el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma apropiada. Con base en los resultados de la evaluación, se deben realizar ajustes en la planificación y ejecución de actividades para optimizar el proceso educativo y alcanzar los objetivos propuestos (MINED, 2016)

Para lograr lo anterior los directores tienen que emplear diferentes estilos de supervisión para tener un rol como directivo tal como lo se pide en la actualidad para implantar la realidad virtual y la automatización de los procesos y el análisis de los datos.



## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA**

### **5.1 CONCLUSIONES**

Tomando como base la información recopilada durante el estudio realizado se discute algunas conclusiones. En dicho estudio se identificó y analizó los factores que inciden en la gestión para la innovación educativa y el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza aprendizaje para estudiantes de tercer ciclo y dar respuesta a los objetivos propuestos:

**Como objetivo general se planteó:** Examinar cómo la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.

Para dar respuesta al objetivo se concluye que los directores escolares desempeñan un papel crucial en la orientación y conducción de la labor docente, apoyándose en la información y capacitaciones proporcionadas por la Departamental. Esta guía no solo abarca aspectos administrativos, sino también la gestión académica, asegurando un entorno educativo eficaz y organizado. Según como lo expresa Gómez (2016). La innovación educativa adquiere una importancia relevante para el desarrollo de mejores formas de enseñanza, de gestionar tanto el conocimiento como la gestión que se realiza en las diferentes instituciones educativas. Según Hans (2022) el concepto de aprendizaje multimodal se refiere a una técnica educativa que reúne múltiples estilos para hacer que la información llegue al estudiante. Dentro del aprendizaje multimodal se pueden usar diferentes métodos para enseñar un concepto o tema en particular. Cabe mencionar que las prácticas pedagógicas innovadoras que los docentes realizan tienen que ver con la metodología multimodal y la realizan por medio de: Google Classroom, Fiction Express, Google Drive, Teams, Google Meet, Power Point y YouTube.

**Objetivo específico 1:** Describir la administración escolar ejercida por los directores y su impacto en la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.

En el Centro Escolar las principales funciones administrativas que realiza el director están: Organizar la planta docente, elaborar el PEA, los horarios, los comités;

convocar al personal docente a reunión para tomar decisiones a nivel pedagógico y evaluativo; entre otras. Según Sampaollesi (2021) la función del director es lograr que en una institución educativa realmente funcional en toda su estructura es clave para brindar una educación de calidad. Según Ludos (2022) en el ámbito de la educación, las TIC han tenido un gran impacto, haciendo posible que los estudiantes aprendan de formas nuevas e innovadoras. También han cambiado la manera en que las empresas forman a sus empleados. Los procedimientos didácticos que son empleados por los docentes están: Herramientas Tecnológica, Plataformas virtuales y evaluaciones educativas. Estas son utilizadas en cada uno de los momentos didácticos del proceso de enseñanza aprendizaje.

**Objetivo específico 2:** Recopilar y analizar los procedimientos didácticos empleados y su efecto en la implementación de metodologías de enseñanza y aprendizaje innovadoras para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca.

A partir de la información obtenida se puede concluir que los procedimientos didácticos empleados por los docentes. Según Correas (2020) los procedimientos didácticos son estrategias y acciones que los docentes emplean para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula. La integración de herramientas tecnológicas en la educación puede potenciar estos procedimientos, ofreciendo nuevas formas de enseñar y aprender. En el presente estudio los principales procedimientos didácticos que son empleados por los docentes están: Herramientas tecnológica, plataformas virtuales y evaluaciones educativas. Estas son utilizadas en cada uno de los momentos didácticos del proceso de enseñanza aprendizaje. Las metodologías de enseñanza y aprendizaje innovadoras que emplean los docentes son multimodales acompañado de App y Software.

**Objetivo específico 3:** Determinar los métodos de empleo de materiales curriculares y herramientas didácticas, evaluando su influencia en la supervisión y gestión efectiva de la enseñanza para los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón el Espino Abajo de Zacatecoluca. Según Gimeno (2021) un material curricular se puede considerar como un instrumento que sirve como recurso para el aprendizaje y el

desarrollo de las distintas funciones de la enseñanza. Según Rodríguez (2022) por tal motivo se considera material curricular a cualquier tipo de material destinado a ser utilizado por el alumnado y los materiales dirigidos al profesorado siempre y cuando estos materiales tengan por finalidad ayudar en el proceso de planificación, desarrollo y evaluación del curriculum. Los materiales que utilizan soportes en papel son los más usados, como los materiales impresos, libros, guías didácticas, artículos de revistas especializadas, entre otros.

Entre los materiales curriculares que usan los docentes para desarrollar sus clases están: Resolución de guías de las materias básicas, llenado de libro de Matemáticas, Lenguaje, Ciencia y Tecnología, inglés PreA1 y Estudios Sociales. También se realizan actividades integradoras en portadores textuales (Office) que son ponderadas para obtener la nota de trimestre.

El rol que tiene la Gerencia es decir el director en el Centro Escolar, mediante la Gestión que realiza en el ámbito administrativo, escolar y académico fomenta la innovación del uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje multimodales, tecnológicas y evaluativas que ayudan a la mejora continua de los aprendizajes colaborativos de los estudiantes.

### **5.1.1 CONCLUSIONES DE LAS CATEGORÍAS, PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN Y RESULTADOS**

La administración escolar que realiza el director es orientar y conducir la labor docente porque es el encargado de elaborar el PEA donde se organizan todas las actividades del año que conducen la labor docente desde la entrega de la planificación hasta los procesos evaluativos y de refuerzo. Por eso sus funciones son administrar los recursos financieros, humanos, tecnológicos y didácticos en busca de la calidad educativa.

Las prácticas pedagógicas que se están realizando en la escuela necesitan la laptop, Tablet e Internet como también diferentes plataformas, aulas virtuales, herramientas tecnológicas, Software y el Office 365. Para lograr el dominio de todos esos recursos el director realiza dos reuniones al mes para explicar el uso de la Tics a sus

docentes y los entornos educativos que se utilizan para dar clase siguiendo la metodología multimodal están Google Classroom, Fiction Express, Meet y Teams.

Los procedimientos didácticos que se utilizan en la escuela incluyen muchas herramientas tecnológicas como lo son: plataformas de gestión de aprendizaje como Google Classroom y Fiction Express, los site que proporciona el ministerio y así como los diferentes programas de Suite de Office, Google Workspace (anteriormente G Suite), Microsoft Teams o Zoom para fomentar la colaboración entre estudiantes y docentes. Las mismas herramientas sirven como plataformas virtuales y las evaluaciones se realizan de forma virtual y física respetando el manual de evaluaciones.

La escuela está utilizando una metodología de enseñanza aprendizaje multimodal por medio de la solución de guías, trabajo en el libro de texto, clases presenciales y virtuales. Todos evalúan que la metodología multimodal permite el logro de los objetivos de aprendizaje y para ello se auxilian de diferentes App que traen las computadoras y otras que se descargan en los dispositivos como también utilizan los Software que traen instalados previamente las laptops y las Tablet que dieron a los estudiantes y docentes.

Los procedimientos didácticos que utilizan los docentes están: elaborar entre una a dos guías por semana en cada materia, los libros de textos que se utilizan son: ESMATE, Lenguaje, Ciencia y Tecnología, inglés PreA1, Estudios Sociales, Crecer leyendo crecer y crear. Todos estos son proporcionados por el MINED. Las actividades integradoras en portadores textuales los docentes las emplean después del desarrollo de cada contenido de acuerdo a la planificación y distribución de las unidades para el desarrollo de actividades evaluadas o para desarrollar un tema en las clases.

La supervisión y gestión que realiza el director son las actividades en el PEA y para todas las actividades que se colocan ya sean financieras, humanas, pedagógicas, didácticas y tecnológicas tienen participación el CDE, el gobierno estudiantil y el consejo de maestros como también los padres de familia. El director es responsable de hacer un plan de compras, elaborar el PEA, realizar las compras, liquidar y entrega de cuentas. Los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes lo hacer por medio de visitas al aula con guía de observación, evaluación observada y

llenado de instrumentos de evaluación que proporciona el asesor pedagógico para dar un seguimiento.

## 5.2 PROPUESTA DE MEJORA

**PROPUESTA DE GESTIÓN PARA LA INNOVACIÓN EDUCATIVA Y EL  
ROL DE LA GERENCIA PARA PROMOVER ACCIONES ANTE LA  
EXIGENCIA DE LA TRANSFORMACIÓN DE METODOLOGÍAS DE  
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE PARA ESTUDIANTES DE TERCER  
CICLO.**

**ING. GUSTAVO ADOLFO RODRIGUEZ MARTINEZ**

**ASESOR**

**MÁSTER. MERAXIS GUEVARA DE CAMPOS**

**PROPUESTA DE MEJORA PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**OCTUBRE 2024**

**SAN SALVADOR EL SALVADOR CENTROAMÉRICA**

### **5.2.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

El diseño y presentación de la propuesta la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.

La propuesta buscó contribuir a la mejora de gestión de calidad en el Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca. La implementación de la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje que permitió desarrollar capacidades constructivistas del director quien es el agente responsable del funcionamiento de la institución con el fin de dar aporte al aprendizaje de los estudiantes. Por ende, se espera que esta propuesta sea un medio eficaz para los centros educativos y para su organización de manera que se reflexione sobre la importancia de la implementación de metodologías de enseñanza y aprendizaje.

El punto de partida de este estudio estuvo estrechamente vinculado a la necesidad de orientar a los directores y miembros de la organización administrativa de los centros escolares, para lograr obtener la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje.

Por lo anterior es muy necesario destacar como la propuesta contribuyó a aquellos directores que puedan ser líderes, para llegar a un acuerdo y tomar decisiones para implementar la buena administración de todos los recursos tecnológicos y las nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje.

La propuesta contiene objetivos estratégicos y dos ejes de plan de mejora en los cuales se fundamentan primero la gestión de la innovación educativa y la segunda el rol de la gerencia fomenta la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje en los centros educativos.

### **5.2.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

La investigación realizada ha permitido la obtención de información relevante para poder llevar a cabo la propuesta de mejora que permitirá garantizar el aprovechamiento de todos aquellos recursos necesarios para implementar la gestión de la innovación

educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje.

En los resultados se encontró que es muy importante que en los centros educativos deben de implementar la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje porque el director debe contribuir a la organización y administración de todos los procesos que requieren su apoyo para lograr una mejora de calidad.

De igual manera el director es necesaria una capacitación para los docentes la cual permitirá mejorar sus conocimientos y habilidades para renovar las metodologías de enseñanza y aprendizaje.

Las razones por las que se deben planificar la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje porque la buena administración conlleva a una buena intervención pedagógica y esto favorece a los resultados de los aprendizajes que deben obtener los estudiantes en su formación académica.

## **Generalidades**

**Instituciones:** Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca

**Nombre de la propuesta:** La gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje en el Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca.

### **5.2.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

#### **5.2.3.1 OBJETIVO GENERAL:**

Diseñar una propuesta que ayude a capacitar a directores, personal docente y administrativo sobre la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje.



### 5.2.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Diseñar actividades para incentivar a los directores a implementar la gestión de la innovación educativa que permitan que los centros escolares posean organizaciones capaces de solucionar problemas y al logro de mejoras educativas.

Describir el rol de la gerencia que fomente la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para la mejora de la gestión de calidad en los centros educativos de San Salvador.

### 5.2.4 EJES DEL PLAN DE MEJORA

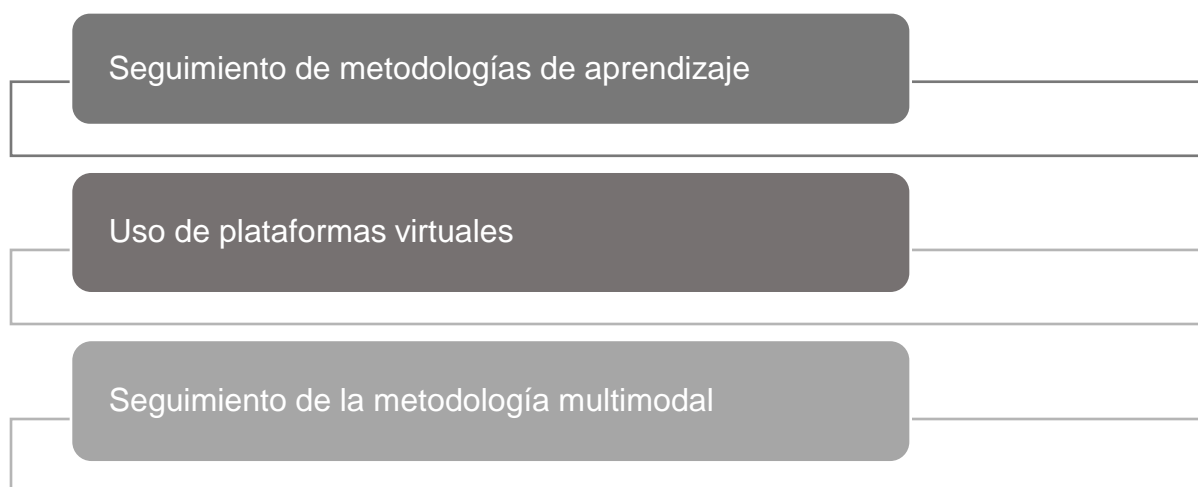
- Gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia
- Renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje

#### 5.2.4.1 ACCIONES DE MEJORA

Para el desarrollo del “**Implementación de la innovación educativa por medio de la renovación de enseñanza y aprendizaje**” se ha considerado tres grandes acciones que procuran brindar una solución al problema planteado en esta investigación, las cuales se describen a continuación:

#### Figura 12

*Esquema sobre acciones de implementación de la innovación educativa por medio de la renovación y aprendizaje*



*Nota:* Detalle sobre las distintas acciones de implementación de la innovación educativa por medio de la renovación y aprendizaje Fuente: Rodríguez, G. (2024)

Para cada una de las acciones propuestas, se describen a continuación, detallando el responsable e indicadores que evidencien el avance.

#### **5.2.4.1.1 PRIMERA ACCION DE MEJORA**

##### **1. Seguimiento de metodologías de aprendizaje.**

###### ***Descripción:***

Dentro del análisis de los resultados, se comprueba que los docentes están empleando las metodologías de aprendizaje de forma repetitiva sin hacer uso de otras metodologías que favorecen el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En respuesta a la necesidad de continuar la educación durante el cierre de las escuelas y las medidas de distanciamiento social debidas a la pandemia, El Salvador lanzó el programa de televisión educativa "Aprendamos en casa", Los programas de radio. Consistía en la transmisión de clases y contenidos educativos a través de diversas plataformas, como la televisión y los medios online. Además de la televisión y la radio, el Ministerio de Educación elaboró guías educativas como parte de su estrategia de continuidad. (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología., 2021)

Es por ello, que se deben buscar las metodologías que favorezcan el desarrollo de la clase de forma interactiva e innovadora para lograr los objetivos, metas y su relación con los procesos para su cumplimiento, pues la finalidad es que todo funcione de manera eficaz y eficiente.

###### ***Objetivo:***

Crear espacios de discusión de experiencias del personal docente en el desarrollo de su profesión para obtener información confiable que servirá de base para formación el uso de metodologías de enseñanza aprendizaje.

###### ***Estrategia de implementación:***

Para el seguimiento de las metodologías de enseñanza aprendizaje, el Ministerio de Educación deberá generar espacios de opinión para los directores y personal docente y ser tomados en cuenta, hacerlos conscientes de la responsabilidad que tienen de implementarlas, pero a la vez, hacerlos protagonistas para la toma de decisiones argumentadas en democracia, y que la decisión de todos los involucrados busque la mejora continua de la educación.

**Tabla 10**

*Cuadro detallado sobre taller sobre la implementación de metodologías de enseñanza aprendizaje*

<b>“Taller sobre la implementación de metodologías de enseñanza aprendizaje”</b>	
<b>Objetivo:</b>	Generar un espacio de participación y fortalecimiento de las competencias, intercambio, reflexión y difusión de experiencias entre profesionales de la educación que estén interesados en el desarrollo de metodologías de enseñanza aprendizaje.
<b>Responsable</b>	Maestrante, director y personal docente.
<b>Indicadores</b>	Desarrolló correctamente la metodología de enseñanza aprendizaje. Distribuyó los procesos según tiempo y logro de evidencia por parte del estudiante Aplicó de forma técnica la metodología de aprendizaje con su grupo de clases.

*Nota:* La tabla se detalla con la información sobre objetivos, responsable e indicadores sobre el taller de implementación a realizar. Fuente: Rodríguez (2024)

#### **5.2.4.1.2 SEGUNDA ACCION DE MEJORA**

##### **2. Uso de plataformas virtuales.**

###### ***Descripción:***

Los procedimientos didácticos en plataformas virtuales son métodos y técnicas utilizados para facilitar el aprendizaje a través de entornos digitales. Aquí hay algunas estrategias comunes:

- **Contenidos Multimedia:** Emplea una variedad de formatos como videos, presentaciones, infografías y simulaciones para hacer el contenido más accesible y atractivo.

- **Foros de Discusión:** Facilita la interacción entre estudiantes y docentes a través de foros donde puedan discutir temas, plantear preguntas y compartir ideas.
- **Tareas y Evaluaciones Online:** Asigna tareas y evaluar el progreso del estudiante mediante actividades interactivas, cuestionarios y exámenes en línea.
- **Clases en Vivo o Webinars:** Organiza sesiones en tiempo real donde los estudiantes puedan participar en conferencias, clases magistrales o sesiones de tutoría a través de videoconferencias.
- **Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA):** Utiliza plataformas dedicadas que integren múltiples herramientas y recursos educativos, como Moodle, Canvas o Blackboard.
- **Tutoría Online:** Proporciona apoyo individualizado a través de sesiones de tutoría en línea donde los estudiantes pueden recibir orientación personalizada.
- **Trabajo Colaborativo:** Fomenta la colaboración entre estudiantes mediante la creación de grupos de trabajo virtuales y actividades colaborativas como wikis, proyectos grupales y debates en línea.
- **Feedback y Seguimiento:** Proporciona retroalimentación regular sobre el desempeño de los estudiantes y ofrecer orientación para mejorar su aprendizaje.
- **Personalización del Aprendizaje:** Adapta los materiales y actividades de aprendizaje según las necesidades individuales de cada estudiante, utilizando herramientas de seguimiento y análisis de datos.
- **Recursos Educativos Abiertos (REA):** Integra recursos educativos de acceso abierto como libros electrónicos, videos educativos y materiales didácticos disponibles en línea para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Guerrero, 2021)

Es importante seleccionar y combinar estas herramientas de manera adecuada según el contexto y los objetivos de aprendizaje específicos para que los procedimientos didácticos puedan aplicarse en plataformas virtuales para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

En El Salvador, las plataformas virtuales son herramientas tecnológicas fundamentales en el ámbito educativo para facilitar la enseñanza, el aprendizaje y la

comunicación entre docentes y estudiantes. Algunas de las plataformas virtuales más utilizadas son:

- **Google Classroom:** Esta plataforma permite a los docentes crear aulas virtuales, compartir materiales educativos, asignar tareas, calificar trabajos y comunicarse con los estudiantes de manera efectiva.
- **Microsoft Teams:** Ofrece herramientas de colaboración en tiempo real, videoconferencias, chat grupal, compartir archivos y la posibilidad de organizar clases virtuales de forma interactiva.
- **Zoom:** Ampliamente utilizado para videoconferencias y clases en línea, Zoom facilita la interacción en tiempo real entre docentes y estudiantes, permitiendo compartir pantalla, grabar sesiones y utilizar pizarras virtuales.
- **Edmodo:** Plataforma educativa que brinda un entorno seguro para la comunicación, colaboración y gestión de clases en línea, con funciones para compartir recursos educativos y evaluar el progreso de los estudiantes. (Guerrero, 2021)

Estas plataformas virtuales son herramientas versátiles que permiten a los docentes crear entornos de aprendizaje interactivos, adaptados a las necesidades de los estudiantes y favoreciendo la continuidad educativa en situaciones como la enseñanza a distancia o el aprendizaje híbrido.

***Objetivo:***

Orientar al personal docente en la educación virtual proporcionándoles herramientas para desarrollar una clase interactiva e innovadora.

***Estrategia de implementación:***

La metodología fue presencial y virtual para que los docentes puedan realizar una práctica con los estudiantes sobre llevar la metodología a la virtualidad y todo lo que se hace en la presencialidad, es decir, los momentos de la clase se puedan evidenciar o evaluar desde la virtualidad.

**Tabla 11**

*Cuadro detallado sobre taller para el uso de plataformas virtuales.*

<b>“Taller sobre uso de plataformas virtuales”</b>	
<b>Objetivo:</b>	Generar un espacio de participación y fortalecimiento de las competencias, intercambio, reflexión y difusión de experiencias entre profesionales de la educación que estén interesados en el desarrollo de competencias tecnológicas para usar las plataformas virtuales en el uso de las herramientas.
<b>Responsable</b>	Maestrante, director y personal docente.
<b>Indicadores</b>	Desarrolló correctamente la secuencia de cada momento didáctico de la clase virtual. Distribuyó adecuadamente los tiempos para el desarrollo de cada actividad. Aplicó correctamente diferentes herramientas tecnológicas para el desarrollo del contenido.

*Nota:* La tabla se detalla con la información sobre objetivos, responsable e indicadores sobre el taller de implementación a realizar. Fuente: Rodríguez (2024)

### **5.2.4.1.3 TERCERA ACCIÓN DE MEJORA**

#### **3. Seguimiento de la metodología innovadora.**

Según Hans (2022) el concepto de aprendizaje multimodal se refiere a una técnica educativa que reúne múltiples estilos para hacer que la información llegue al estudiante. Dentro del aprendizaje multimodal se pueden usar diferentes métodos para enseñar un concepto o tema en particular.

Para Calderón (2012) la educación multimodal es un soporte de los canales y plataformas, virtuales o reales, a través de las cuales se desarrollará la multimodalidad educativa en la cual confluyen modelos, enfoques y estilos de aprendizaje.

Para Cubillán & Labarca Rincón (2021) la educación multimodal, desde su aplicación educativa se puede entender como una forma de enseñanza no presencial que se ejecuta a través de diferentes vías según el tipo de herramientas tecnológicas y educativas con las que cuente el docente y el estudiante.

En El Salvador la metodología multimodal se refiere a un sistema de educación que utiliza diversas modalidades educativas, como la educación presencial, semipresencial y no presencial, para lograr aprendizajes significativos y sostenibles. El Ministerio de Educación de El Salvador ha implementado la educación multimodal como una estrategia para garantizar la continuidad educativa durante la pandemia del COVID-19. El uso de la educación multimodal ha logrado un equilibrio entre las clases virtuales y presenciales. Además, se han llevado a cabo seminarios y programas de capacitación para docentes novatos sobre la planificación didáctica para el aula multimodal. (Presidencia de la República de El Salvador, 2020)

***Objetivo:***

Capacitar al personal docente en la implementación de metodologías multimodales que ayuden en el desarrollo de los contenidos y que favorezca los aprendizajes de los estudiantes.

***Estrategia de implementación:***

Las metodologías multimodales son una serie métodos y técnicas que el docente va a seleccionar una y la va a implementar por medio de diferentes herramientas y recursos tecnológicos como también usando el libro de texto, plataformas virtuales y aplicando los tres momentos de inicio desarrollo y cierre para cada intervención pedagógica que realice con los estudiantes a través de la presencialidad o la virtualidad según lo requiera cada metodología y podrá hacer uso de los recursos tecnológicos con los que cuenta, Software y App que tenga la computadora o la Tablet.

**Tabla 12**

*Cuadro detallado sobre seguimiento de la metodología multimodal.*

<b>“Seguimiento de la metodología multimodal”</b>	
<b>Objetivo:</b>	Generar un espacio de participación y fortalecimiento de las competencias, intercambio, reflexión y difusión de experiencias entre profesionales de la educación que estén interesados en el desarrollo de competencias tecnológicas para usar la metodología multimodal en clase presencial y virtual.
<b>Responsable</b>	Maestrante, director y personal docente.
<b>Indicadores</b>	Desarrolló correctamente la secuencia de cada momento didáctico de la clase virtual o presencial. Distribuyó adecuadamente los tiempos para el desarrollo de cada actividad. Aplicó correctamente diferentes herramientas tecnológicas para el desarrollo del contenido. Realiza correctamente los momentos didácticos en clases presenciales y virtuales.

*Nota:* La tabla se detalla con la información sobre objetivos, responsable e indicadores sobre el taller de implementación a realizar. Fuente: Rodríguez (2024).

### **5.2.5 GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA Y EL ROL DE LA GERENCIA**

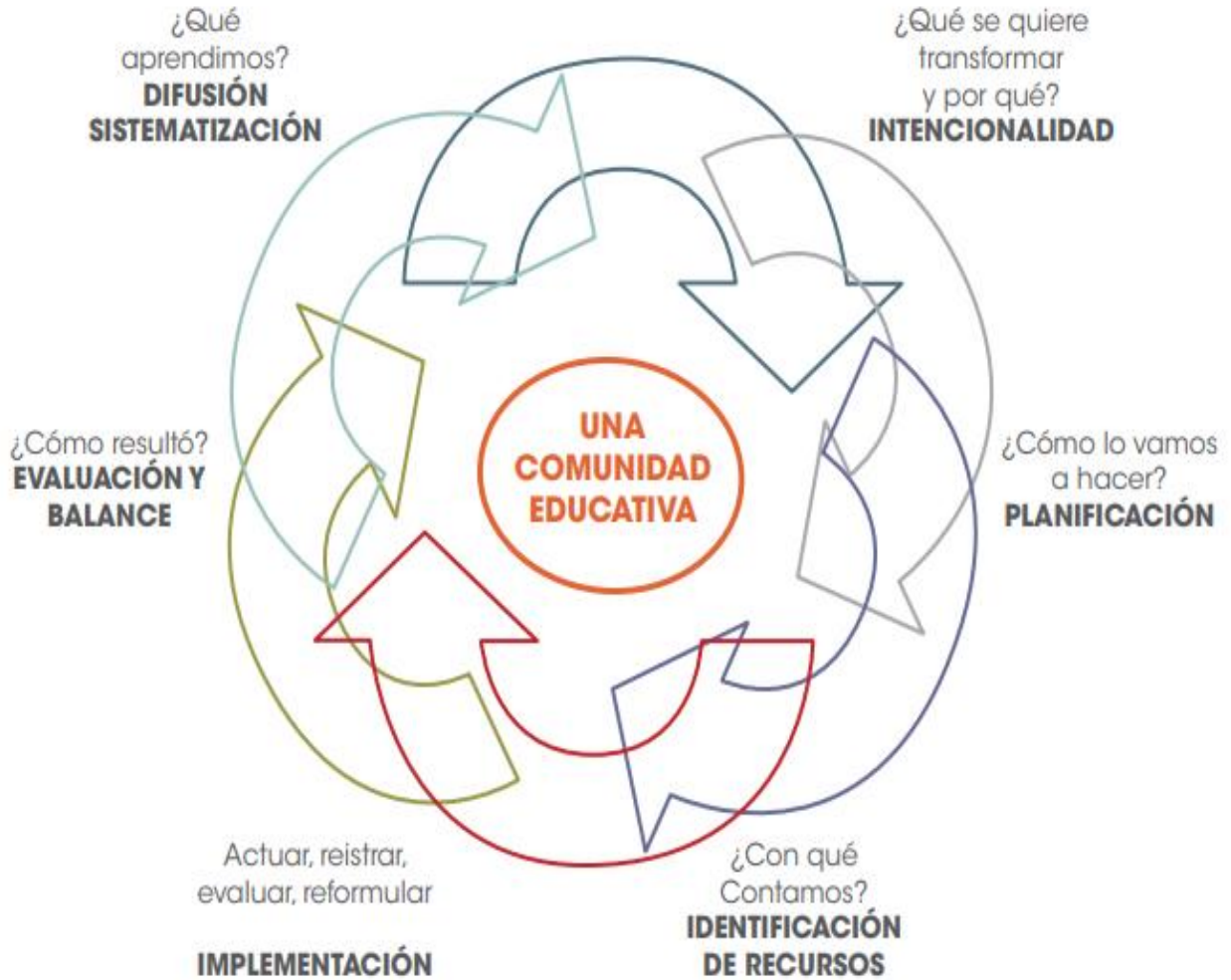
La innovación educativa tiene su origen en el desarrollo de programas o proyectos “piloto” cuyos denominadores comunes son la imaginación, la creatividad y la voluntad de encontrar calidad en medio de las limitaciones de los sistemas tradicionales de educación. Por medio de estos procesos se trata de modificar la clásica relación docente estudiante, de aprovechar la dinámica de conocimientos, experiencias, contextos e interacciones que ofrecen distintos actores del proceso de enseñanza aprendizaje.

La innovación educativa adquiere una importancia relevante para el desarrollo de mejores formas de enseñanza, de gestionar tanto el conocimiento como la gestión que se realiza en las diferentes instituciones educativas (Gómez et al., 2016).



**Figura 13**

*Esquema sobre el ciclo en el proceso de desarrollo y consolidación de la Innovación.*



Nota: El Ciclo en el Proceso de Desarrollo y Consolidación de la Innovación. Fuente: Robalino, M. y Eroles, D. et al (2010).

### 5.2.5.1 MATRIZ DE PROPUESTA DE LA DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍAS DE APRENDIZAJE.

El propósito de la siguiente matriz es brindar una propuesta al director para que oriente a sus docentes en cuanto a la gestión de la innovación educativa estableciendo las funciones que debe realizar el gerente para implementar las metodologías de enseñanza aprendizaje propuestas en este documento.

Se sugiere a los directores y docentes hacer uso de cada una de las gestiones que faciliten la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje.

### 5.2.6 PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

**Tabla 13**

*Modelo de propuesta de mejora con su respectiva planificación.*

GENERALIDADES			
<b>Talleres dirigidos a estudiantes y docentes</b>	<b>Duración:</b> 29 horas	<b>Competencias a Desarrollar:</b>	Implementación de la innovación educativa por medio de la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje
<b>Responsables para la formación</b>	Director del centro educativo, docentes y maestrante.	<b>Lugar:</b>	Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca
Uso de Metodologías de aprendizaje			
<b>Objetivo</b>	Desarrollar competencias efectivas en la innovación educativa por medio de la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje.		
<b>Contenidos a Desarrollar</b>	Flipped Classroom Gamificación Regio Emilia Viva Activa Montessori Bosque- escuela Aprendizaje por contrato Comunidades virtuales		

	<p>Aprendizaje servicio  Aprendizaje cooperativo  Aprendizaje diálogo  Aprendizaje basado en competencias  Educación emocional  Aprendizaje basado en problemas  Aprendizaje basado retos  Thinking Based Learning  Diseño universal de aprendizaje  Metodología Maker  Aprendizaje basado en el juego</p>
<b>Acciones Metodológicas/Actividades</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El taller se ejecutó de manera paulatinamente recibiendo 5 horas durante 6 semanas (la última semana 4 horas hasta completar 29 horas) de manera presencial.</li> <li>➤ Previo se desarrolló reunión con director y docentes para dar a conocer los parámetros establecidos de cada una de las metodologías educativas.</li> <li>➤ El primer taller estuvo dirigido a docentes solamente, el segundo taller solo para estudiantes.</li> <li>➤ Realizar prueba diagnóstica sobre los conocimientos actuales de las Metodologías educativas.</li> <li>➤ La evaluación de aprendizajes se midió según competencias ejecutadas por tema desarrollado individualmente.</li> <li>➤ Formar grupos de trabajos asignado-contenidos a ejecutar para una presentación final, elaborando una simulación en sesión virtual.</li> </ul>
<b>Recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalaciones del complejo educativo (centro de informática o salón de usos múltiples)</li> <li>• Computadoras</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> <li>• Herramientas tecnológicas</li> <li>• Libretas para apuntes</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Proyector</li> <li>• Bocinas, entre otros.</li> </ul>
<b>Planificación</b>	Organizar y Planificar por fases y en orden de prioridad los talleres a desarrollar para los estudiantes y docentes.
<b>Evaluación con enfoque de competencias</b>	<p>Monitorear la efectividad de la ejecución de las capacitaciones y talleres.</p> <p>Una vez finalizada la formación docente se debió planificar la formación para los estudiantes en las mismas áreas o las que se estimen prioritarias.</p>

*Nota:* Matriz para modelo de propuesta de mejora con su respectiva planificación.  
Fuente: Cabrera (2021)

### 5.2.6.1 AGENDA DEL TALLER

Tabla 14

Matriz con agenda detallada de taller a realizar.

Diseño	Actividades	Métodos y Técnicas	Desarrollo	Tiempo
<b>Módulo 1</b>	1.1. Presentación de fundamentos teóricos de las diferentes metodologías de aprendizaje. 1.2 Procesos de enseñanza-aprendizaje multimodal	Método deductivo Mapa conceptual Trabajo grupal seleccionando una metodología.	En el primer módulo los y las participantes serán capaces de fundamentar teóricamente la utilidad e importancia de las metodologías de aprendizaje y el trabajo en equipo empleando la metodología multimodal.	5 horas
<b>Módulo 2</b>	2.1 Herramientas de Google Site, prácticas Innovadoras usando una metodología de aprendizaje. 2.2 Utilización de una herramienta tecnológica para desarrollar la metodología seleccionada.	Conversatorio Método demostrativo Técnica PIN	El formador da a conocer las metodologías de aprendizaje y su procedimiento de cada una de ellas para que en grupos seleccionen una y la realicen en una herramientita de Google Site dando ejemplos por medio de demostraciones interactivas, luego el docente deberá utilizarlas de manera creativa en plataformas virtuales que permitan la interacción del estudiante desarrollando un pensamiento crítico y autodidacta.	5 horas
<b>Módulo 3</b>	3.1. Interacción de Metodologías de aprendizaje con métodos y técnicas. 3.2. Utilización de técnicas de gamificación para evaluar.	Lluvia de ideas Técnica expositiva Carrusel	En este módulo, los/las participantes ya tienen definidas las diferentes funcionalidades de las metodologías de aprendizaje como estrategias mediadoras que se deben incluir en la pedagogía docente de manera innovadora. Cada contenido desarrollado va acompañado de una práctica real por medio de una técnica de gamificación y luego se hará un carrusel donde harán la puesta en común de la técnica de gamificación empleada para evaluar el contenido desarrollado.	5 horas

<p><b>Módulo 4</b></p>	<p>4.1. Evaluación de los aprendizajes por medio en las metodologías de aprendizaje. 4.2. Uso de herramientas de evaluación tecnológica.</p>	<p>Aula Classroom Preguntas y respuestas Evaluación en pares.</p>	<p>La evaluación de los aprendizajes se desarrollará por medio de una coevaluación donde cada estudiante usando una herramienta de evaluación tecnológica evaluará lo desarrollado por otros grupos del desarrollo del contenido. El propósito es que cada grupo se evalúe ver las fortalezas y debilidades del trabajo presentado.</p>	<p>5 horas</p>
<p><b>Módulo 5</b></p>	<p>5.1. Implementación metodologías de aprendizaje de forma interactiva. 5.2. Practicas docente en la utilización de metodología de aprendizaje.</p>	<p>Técnica expositiva Técnica de grupos, Observación directa.</p>	<p>En este módulo, Los docentes emplean las metodologías de aprendizaje propuestas por medio de una simulación de clase virtual al mismo tiempo que asignan el desarrollo a sus estudiantes para tener la oportunidad de realizar cada uno de los procesos que estas conllevan. Usando los momentos de inicio, desarrollo y cierre en el desarrollo de cada metodología. Al final se hace la evaluación del logro de las jornadas por medio de un formulario de Google Forms</p>	<p>5 horas</p>

*Nota:* Se ha programado la realización del mismo en un período de cinco módulos. Fuente: Molina (2022)

## BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, J.S., & Cristobal, M.F. (2018). *Polo del Conocimiento*.  
<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/848/1/TESIS.pdf>
- Area & Adell. (2020). Enseñar y aprender. *Research Gate*, 15-38.  
[https://www.researchgate.net/publication/216393113\\_E-Learning\\_ensenar\\_y\\_aprender\\_en\\_espacios\\_virtuales](https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales)
- Arias, A. (2001). *ACADEMIA*. Retrieved 11 de 10 de 2019, from  
[https://www.academia.edu/9103795/Fidias\\_G.\\_Arias\\_El\\_Proyecto\\_de\\_Investigaci%C3%B3n\\_5ta.\\_Edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/9103795/Fidias_G._Arias_El_Proyecto_de_Investigaci%C3%B3n_5ta._Edici%C3%B3n)
- Arias, F. (2023). *Tesis Plus*. <https://tesisplus.com/justificacion-de-la-investigacion/>
- Badillo, M. (20 de 05 de 2015). *Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín*.  
<https://docs.google.com/presentation/d/1Ub4K6IXPIGKjafuw80-GyZmed91VS--PhsiFllcoPb0/htmlpresent?hl=es>
- BLANCO, I. (09 de 11 de 2019). *UVADOC*. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/1391/TFM-E%201.pdf%3Bjsessionid=E25D38A0E09EC02A15645DEBE9339A1A?sequence=1>
- Blanco, R. (2015). Innovación y Recursos Interactivos en el Aula. *En desarrollo Psicológico y Educación*, 356.
- Bolívar, R. &. (2020). Revista Innovaciones Educativas. En P. y-R. Ríos-Cabrera, *La innovación educativa en América Latina* (pág. 32). Costa Rica: innoveducativas.
- Bravo, S. (2020). *Universidad Tecnológica Nacional Tucumán*.  
<https://ria.utn.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/20.500.12272/5907/TFI-Rita%20Blanco-UTN-2021-%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brenes, C. (2022). <https://brechacero.com/el-salvador-comparte-experiencias-del-programa-enlaces-con-la-educacion-con-america-central/>
- Caceres, A. (2018). *Revistas Comillas*. <https://doi.org/10.14422/pen.v74.i282.y2018.010>
- Calderón, R. (2012). *Herméneutica, Retórica y Educación. Memorias de la Primera Jornada*. México: Edita De la Vega Editores.
- Cardona, R. (2021). *Ministerio de Educación*. <https://www.mined.gob.sv/2021/01/30/mined-presenta-programacion-de-aprendamos-en-casa-con-la-radio/>
- Castro et al. (2020). *Manual de uso de las herramientas de Office 365*. México: Diseño de Materiales Educativos. <https://huelladigital.cbachilleres.edu.mx/secciones/docs/seguimiento-academico/digitales/Manual%20Uso%20de%20Herramientas%20Office%20365.pdf>
- Colás. (2003). *Wordpress*. [https://luisdoubrontgschool.files.wordpress.com/2021/03/paz-sandin-esteban\\_investigacion-cualitativa-en-educacion\\_-.pdf](https://luisdoubrontgschool.files.wordpress.com/2021/03/paz-sandin-esteban_investigacion-cualitativa-en-educacion_-.pdf)
- COMISIÓN PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. (2002). *CEPAL*. Retrieved 11 de 10 de 2019, from  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/desarrollo\\_social\\_inclusivo.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/desarrollo_social_inclusivo.pdf)
- Contreras. (1994). *Scielo*. <http://www.scielo.org.mx>

- Correa, G. (2020). *GICES*. <https://www.gicesperu.org/articulo.php?id=q+sNp2eAe7ON4EYpqsMuAQ>
- Cubillán, V., & Labarca Rincón, R. (2021). La enseñanza desde la educación multimodal: ¿Cómo propiciar el intercambio de saberes? Venezuela, Venezuela, Venezuela: Movimiento Pedagógico Fe y Alegría. <https://movimientopedagogico.com.ve/web/revista62/la-ensenanza-desde-la-educacion-multimodal-como-propiciar-el-intercambio-de-saberes/>
- Cursalab. (2023). *Cursalab*. <https://cursalab.io/blog/tics-en-la-educacion/>
- Diario El Salvador. (2021). *Diario El Salvador*. <https://diarioelsalvador.com/aprendamos-en-casa-cumple-su-primer-ano-de-transmision/83703/>
- Diario El Salvador. (2021). *Diario El Salvador*. <https://diarioelsalvador.com/estudiantes-con-discapacidad-visual-recipientes-computadoras-con-software-especial/107140/>
- EDUCO. (2020). *Educo Member of Childfun Alliance*. <https://educosv.org/2020/09/18/google-classroom/>
- EDUCREA. (2008). *EDUCREA*. [https://educrea.cl/wp-content/uploads/2015/12/DOC-gestion\\_escolar2.pdf](https://educrea.cl/wp-content/uploads/2015/12/DOC-gestion_escolar2.pdf)
- Ferry, G. (1990). *El trayecto de la formación: los enseñantes entre la teoría y la práctica*. Puebla: Universidad Iberoamericana de Puebla.
- Flores, N. (2023). *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/journal/3606/360674839014/html/>
- Freire, S. (2014). *El rol del director en la escuela*. Lima: GRADE.
- FUSADES. (2021). *FUSADES*. [https://fusades.org/publicaciones/NPP\\_Brecha%20digital.pdf](https://fusades.org/publicaciones/NPP_Brecha%20digital.pdf)
- Gil & Berlanga. (2013). *Educación Mediática en la Sociedad Actual* (Vol. 2). Córdoba, Colombia: Universidad de Córdoba. <https://journals.uco.es/edmetic/article/view/2870/2770>
- Gimeno. (2021). Los materiales y la enseñanza. En G. Sacristan, *Cuadernos de Pedagogía* (págs. 10-15). Murcia.
- Gómez et al. (2016). *Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas*. <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1329>
- Google. (2023). *Google for Education*. [https://edu.google.com/intl/es-419\\_ALL/teaching-resources/](https://edu.google.com/intl/es-419_ALL/teaching-resources/)
- Guardado, G. (2022). *Diaria El Salvador*. <https://diarioelsalvador.com/estas-son-las-caracteristicas-de-las-tablets-que-entrega-el-gobierno-de-el-salvador-a-estudiantes-del-sector-publico/227138/>
- Guerrero, J. (2021). *Docentes al día*. [https://docentesaldia.com/2020/04/19/8-estrategias-y-tecnicas-didacticas-para-impairtir-clases-virtuales-o-en-linea/#google\\_vignette](https://docentesaldia.com/2020/04/19/8-estrategias-y-tecnicas-didacticas-para-impairtir-clases-virtuales-o-en-linea/#google_vignette)
- Hananía, C. (2020). *elsalvador.com*. <https://historico.elsalvador.com/historico/717510/horarios-clases-television-aprendamos-casamined.html#:~:text=El%20ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20inici%C3%B3,a.m.%20a%204%3A30%20p.m.>
- Hananía, C. (2021). *Ministerio de Educación*. Ministerio de Educación: <https://www.mined.gob.sv/2021/02/09/ministra-de-educacion-verifica-impression-de-las-guias-de-continuidad-educativa/>



- Hananía, C. (2021). *Ministerio de Educación*. <https://www.mined.gob.sv/2021/01/30/mined-presenta-programacion-de-aprendamos-en-casa-con-la-radio/>
- Hananía, C. (2021). *Ministerio de Educación*. <https://www.mined.gob.sv/2021/02/09/ministra-de-educacion-verifica-impression-de-las-guias-de-continuidad-educativa/>
- Hans, B. (2022). *Crehana*. Crehana: <https://www.crehana.com/blog/negocios/aprendizaje-multimodal/>
- Hernández & Moreno. (2008). La evaluación cualitativa: una práctica compleja. *La evaluación cualitativa: una práctica compleja*. Cundinamarca, Bogotá, Colombia: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- Hernández et al. (2014). *ACADEMIA*. [https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez\\_R\\_2014\\_Metodologia\\_de\\_la\\_Investigacion](https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion)
- Hernández Sampier. (2010). Metodología de la Investigación. *Academia*, 80.
- Hernández, E. (2017). Gestión e innovación educativa. *Colegio Humanístico costarricense*, 97.
- Hernández, N. (2020). *elsalvador.com*. <https://historico.elsalvador.com/historico/717510/horarios-clases-television-aprendamos-casa-mined.html#:~:text=El%20ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20inici%C3%B3,a.m.%20a%204%3A30%20p.m.>
- Herrera, N. (2016). *Universidad Tecnológica y Pedagógica de Colombia*. <https://doi.org/10.19053/01235095.v1.n18.2016.5363>
- Holded. (2018). *Holded*. <https://www.holded.com/es/blog/historia-de-la-nube>
- Imbernón. (1996). *Scielo*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000100396](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100396)
- I PROFESIONAL. (2021). <https://www.iprofesional.com/management/335376-que-es-y-como-usar-la-plataforma-classroom-de-google>
- I PROUP. (2020). <https://www.iproup.com/innovacion/14239-google-classroom-que-es-y-como-funciona-la-plataforma-educativa-gratuita>
- Isabel. (2013). *Prezi*. <https://prezi.com/awthzkwnzbs/funciones-administrativas-y-pedagogicas-de-escuela/>
- Lanfrancesco. (2004). *Acodesi*. <http://www.acodesi.org.co>
- Lazo, Y. (2022). *REDALYC*. <https://www.redalyc.org/journal/4757/475769827003/html/>
- Lopez, D. (2022). *DocuSign*. <https://www.docusign.mx/blog/TICs>
- Lucena, P. (2023). *Universidad Cesuma*. <https://www.cesuma.mx/blog/cloud-computing-historia-y-propiedades.html>
- Ludus. (2022). *Ludus*. <https://www.ludusglobal.com/blog/las-tic-en-el-ambito-educativo-futuro-de-la-capacitacion>

- Lugo, G. (2021). *Linkedin*. <https://es.linkedin.com/pulse/la-pertinencia-curricular-como-garante-de-excelencia-en-lugo-rengifo-1e>
- Martínez, X. (2018). *EDUCACIONYFP*. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:808d3039-4958-4393-a0bb-c61603a3dd47/re3201907982-pdf.pdf>
- Mell y Grance. (2012). *National Institute of Standards and Technology*. <https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/legacy/sp/nistspecialpublication800-145.pdf>
- Mendoza. (2014). *FEPUDEL*. Caracas: Unidos.
- Miguel, E. (2020). *Blog Smartekh*. <https://blog.smartekh.com/historia-y-evoluci%C3%B3n-de-la-nube>
- Miller. (2021). *Principios y Servicios de Orientación Escolar*. Madrid: Magisterio Español.
- MINED. (2016). *USAID*. [https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/PNADE126.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADE126.pdf)
- MINEDUCYT. (2020). *Ministerio de Educación*. <https://www.mined.gob.sv/2020/06/22/30-mil-docentes-reciben-certificacion-en-el-uso-de-la-plataforma-google-classroom/>
- MINEDUCYT. (2020). *Ministerio de Educación*. <https://www.mined.gob.sv/enlaces/docs/instructivos/instructivouso.pdf>
- MINEDUCYT. (2020). *Ministerio de Educación*. <https://www.mined.gob.sv/2020/06/16/viceministro-de-educacion-entrega-guias-escolares-para-la-continuidad-educativa/>
- MINEDUCYT. (2020). *MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA*. <https://www.mined.gob.sv/2020/10/09/autoridades-del-mined-dan-a-conocer-la-normativa-transitoria-para-las-evaluaciones-de-promocion-de-estudiantes-durante-el-ano-lectivo-2020-y-la-continuidad-educativa-2021/#:~:text=La%20Normativa%20transitoria%20comprend>
- MINEDUCYT. (2021). *Ministerio de Educación*. <https://www.mined.gob.sv/2022/01/31/inicia-ano-escolar-2022-de-manera-semipresencial-opcional-y-multimodal/>
- MINEDUCYT. (2021). *Ministerio de Educación*. <https://www.mined.gob.sv/2021/01/30/mined-presenta-programacion-de-aprendamos-en-casa-con-la-radio/>
- MINEDUCYT. (2021). *Ministerio de Educación*. <https://www.mined.gob.sv/2021/02/09/ministra-de-educacion-verifica-impresion-de-las-guias-de-continuidad-educativa/>
- MINEDUCYT. (2022). *Ministerio de Educación*. <https://www.mined.gob.sv/programas/evaluacion-educativa-para-la-mejora-de-los-aprendizajes/>
- Ministerio de Educación. (2009). *Ministerio de Educación*.
- Ministerio de Educación. (2010). *Red Iberoamericana de Tic y Educación*. [http://www.riate.org/index.php?Itemid=33&func=startdown&id=95&lang=en&option=com\\_riatepository](http://www.riate.org/index.php?Itemid=33&func=startdown&id=95&lang=en&option=com_riatepository)
- Ministerio de Educación. (2016). *USAID*. [https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/PNADE126.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADE126.pdf)
- Ministerio de Educación. (2021). *Ministerio de Educación*. <https://www.presidencia.gob.sv/las-computadoras-que-entrega-el-gobierno-a-los-estudiantes-son-de-calidad-con-acceso-a-internet-y-gratuitas/>

- Ministerio de Educación. (2022). *Ministerio de Educación*.  
<https://www.mined.gob.sv/programas/professionalizacion-docente-para-la-dignificacion-del-magisterio-al-servicio-de-los-aprendizajes/>
- Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología. (2021). *MINEDUCYT*. A través de este espacio radial, se crean contenidos con mucha calidad, creatividad e igualdad para todos los estudiantes, ya que a través de la radio se puede llegar a todos en el territorio nacional.
- Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología. (2021). *Ministerio de Educación*.  
<https://www.mined.gob.sv/2021/02/26/estudiantes-deben-inscribirse-para-habilitar-su-conectividad-gratuita/>
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. (2021). *Ministerio de Educación*.  
<https://www.mined.gob.sv/2021/05/25/franja-educativa-%C2%93aprendamos-en-casa%C2%94-es-evaluada-positivamente-por-la-comunidad-educativa/>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bogotá, Colombia.  
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Montemayor, C. (2021). *GoStudent*. <https://insights.gostudent.org/es/google-classroom-colegios-tutorial-opinion>
- Montero, C. (2011). *Instituto de Estudios Peruanos*. <https://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/703>
- Morán, C. (2008). *Ministerio de Educación*. [https://www.mined.gob.sv/wp-content/uploads/download-manager-files/evaluacion-al-servicio-de-los-aprendizajes\\_0\\_.pdf](https://www.mined.gob.sv/wp-content/uploads/download-manager-files/evaluacion-al-servicio-de-los-aprendizajes_0_.pdf)
- Moreno, R. (2019). *INTEGRACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE MICROSOFT OFFICE 365 AL PROCESO DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN SUPERIOR*. San Salvador: Universidad Pedagógica de El Salvador. [http://sistemas.pedagogica.edu.sv/sistema/app-documentos/repositorio/documentos/235\\_Integracion-de-las-herramientas-de-microsoft-office-365-al-proceso-de-aprendizaje-en-educacion-superior.pdf](http://sistemas.pedagogica.edu.sv/sistema/app-documentos/repositorio/documentos/235_Integracion-de-las-herramientas-de-microsoft-office-365-al-proceso-de-aprendizaje-en-educacion-superior.pdf)
- Mullins et al. (2009). *Tims and Pirls*. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI17.pdf>
- Murillo. (2010). *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico*.  
<https://www.oecd.org/acerca/>
- Murillo, A. (2015). *Instituto para el Futuro de la Educación Tecnológico de Monterrey*.  
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/innovacion-educativa/>
- Naciones Unidas. (2011). *Examen de las Políticas de Ciencia, Tecnología e Innovación*. Ginebra: Conferencia de las Naciones Unidas sobre comercio y desarrollo.
- Noti Apopa. (2022). <https://apopaonline.com/180522-s07/>
- Noticias lourdes colón. (2020). *Noticias Lourdes Colón*. <https://noticiaslourdes.com/la-franja-educativa-aprendamos-en-casa-de-canal-10-se-renueva-con-entretenidos-programas/>
- Ortega, C. (2024). *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/teoria-fundamentada/>
- Ortiz et al. (2017). Resultados de implementación de la plataforma educativa virtual Universidad Central del Ecuador. *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 107-114.  
<https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/RevFIG/article/view/76/56>

- Osorio & Lovos. (2008). *EL SISTEMA DE EVALUACIÓN QUE PRACTICAN LOS Y LAS DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS*. San Salvador, El Salvador: Universidad de El Salvador.
- Pagán, J. B. (2021). *Research Gate*.  
[https://www.researchgate.net/publication/277268022\\_Funcion\\_didactica\\_de\\_los\\_materiales\\_curriculares](https://www.researchgate.net/publication/277268022_Funcion_didactica_de_los_materiales_curriculares)
- PCNOVA. (2018). <https://pcnova.es/Sector-Educativo/Cloud/Office-365>
- Pedro, Q. C. (2003). *La profesionalización del Director*. Bolivia: Andrés Bello.
- Pico, J. (2018). *Espacio Maestros*. <https://espaciosmaestros.com/la-importancia-del-espacio-para-el-aprendizaje/>
- Pont et al. (2008). *Psicoperspectivas*.  
<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/112/140>
- Presidencia de la República de El Salvador. (2020). *Presidencia de la República de El Salvador*.  
<https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-fortalece-sistema-educativo-con-implementacion-de-ensenanza-multimodal/>
- Quiroz & Jeldres. (2018). La virtualidad una oportunidad para innovar en educación: *Didáctica y educación*, págs. 1-22.  
[https://www.researchgate.net/publication/306298406\\_La\\_virtualidad\\_una\\_oportunidad\\_para\\_innovar\\_en\\_educacion\\_Un\\_modelo\\_para\\_el\\_diseno\\_de\\_entornos\\_virtuales\\_de\\_aprendizaje](https://www.researchgate.net/publication/306298406_La_virtualidad_una_oportunidad_para_innovar_en_educacion_Un_modelo_para_el_diseno_de_entornos_virtuales_de_aprendizaje)
- Real Academia Española. (2014). *Real Academia Española*. <https://dle.rae.es/>
- Reta, A. (2016). *Publicaciones Didácticas*. <https://core.ac.uk/download/pdf/235858043.pdf>
- Robles, B. (2011). *SCIELO*. <https://www.scielo.org.mx/pdf/cuicui/v18n52/v18n52a4.pdf>
- Rodriguez. (2015). *Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín*.  
<https://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/download/84/4001?inline=1?inline=1>
- Rodriguez, D. (2022). *CECONTA SIMPOSIOS*. [https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2016/05/CECONTA\\_SIMPOSIOS\\_T\\_2012\\_A2\\_TIBERI\\_MATERIALES.pdf](https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2016/05/CECONTA_SIMPOSIOS_T_2012_A2_TIBERI_MATERIALES.pdf)
- Rodriguez, G. (2023). *Digitalización de sistema educativo*. San Salvador: Unidos.
- Rubio, C. (2022). *El Salvador aumenta su estrategia de una computadora por niño*.  
<https://brechacero.com/el-salvador-aumenta-su-estrategia-de-una-computadora-por-nino/>
- Salguero, M. (2018). *La Prensa Gráfica*. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Fortalecen-la-tecnologia-en-49-escuelas-20190111-0293.html>
- Sampalessi, L. (2021). *Aulica*. <https://aulica.com.ar/gestion-administrativa-en-colegios/>
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición ed.). México: Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Sanz R. (2011). *Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa*. Madrid: Pirámide.
- Silvio, J. (2006). *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78030106.pdf>

- Téllez A.D. (2017). *Módulo V, Gestión Del Currículo Y Acompañamiento Técnico Pedagógico En La Educación Básica Y Media, Regular Y No Regular. Managua, Nicaragua*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unan.edu.ni/4567/1/97043.pdf
- Terigi, F. (2010). *FUNDACIÓN DIS*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://grupodis.net/images/docs\_gestrategica/PREAL\_Desarrollo%20Profesional%20Cocontinuo%20y%20Carrera%20docente%20en%20América%20Latina\_2010.pdf
- Torres, R. (2023). Universidad Interamericana para el desarrollo. <https://blog.unid.edu.mx/por-que-entorno-relevante-aprendizaje>
- UNESCO. (1990). [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583_spa)
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2019). *UACH*. <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2003/ffc764c/xhtml/TH.7.xml>
- Universidad de Puerto Rico. (2017). *CENTRO DE EXCELENCIA ACADÉMICA*. <https://cea.uprrp.edu/google-classroom-una-herramienta-didactica-para-el-docente-universitario-innovador/>
- Universidad Tecnológica de El Salvador. (2019). *REDICCES*. <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/260/1/56175.pdf>
- Vallejo, R. (2009). Desde otra perspectiva, Campbell y Fiske son conocidos en la literatura como los primeros en aplicar la triangulación en la investigación, en el año de 1959. En base a estos criterios, Se asume convencionalmente que la triangulación es el uso de múltiples. Caracas, Venezuela. [file:///C:/Users/MINED/Downloads/Dialnet-LaTriangulacionComoProcedimientoDeAnalisisParaInve-3063110%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MINED/Downloads/Dialnet-LaTriangulacionComoProcedimientoDeAnalisisParaInve-3063110%20(1).pdf)
- View Sonic. (2019). <https://www.viewsonic.com/library/es/educacion/como-utilizar-eficazmente-las-herramientas-de-evaluacion-educativa/>
- Villalta, A. (2018). *Academia*. [https://www.academia.edu/83625472/Alberto\\_Barillas\\_Villalta\\_Programa\\_de\\_Assistencia\\_T%C3%A9cnica\\_Pedag%C3%B3gica\\_en\\_la\\_Escuela\\_Salvadore%C3%B1a\\_M%C3%93DULO\\_2](https://www.academia.edu/83625472/Alberto_Barillas_Villalta_Programa_de_Assistencia_T%C3%A9cnica_Pedag%C3%B3gica_en_la_Escuela_Salvadore%C3%B1a_M%C3%93DULO_2)
- Zambrano, A. (2011). *Formación, experiencia y saber*. Bogotá: Biblioteca Digital Magisterio.

ANEXOS  
ANEXO I



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**GUION DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD AL DIRECTOR DEL CENTRO  
ESCOLAR CANTÓN EL ESPINO ABAJO DE ZACATECOLUCA**

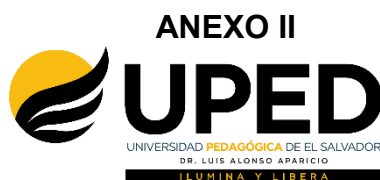
- I. **OBJETIVO:** Recopilar la opinión del personal directivo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca, acerca de la Gestión para la innovación educativa y el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para estudiantes de Tercer Ciclo.
- II. **PRESENTACIÓN:** Estimado director, atentamente solicitamos un poco de su valiosa atención, colaboración y de su tiempo para dar respuesta a las interrogantes que a continuación se plantean; sus respuestas serán de gran utilidad para el presente estudio.

**GUÍA DE PREGUNTAS  
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**

Respetado/a Licenciado/a. \_\_\_\_\_, queremos agradecerle el tiempo que nos ha brindado para poder realizar esta entrevista. También queremos mencionarle que los comentarios e información que nos proporcione serán muy valiosos para el proyecto de tesis a realizar.

<b>Perfil coordinadora</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
Gestión escolar del director	1. ¿De qué forma orienta y conduce la labor docente? 2. ¿Cuáles son sus funciones administrativas en la escuela? 3. ¿Cuáles son las relaciones que tiene con el entorno?
Prácticas innovadoras pedagógicas	4. ¿Con qué equipo tecnológico cuenta? 5. Aproximadamente ¿Cuántas reuniones hace a la semana para explicar el uso de la Tics? 6. ¿Cómo sus docentes emplean los entornos educativos?

Procedimientos didácticos	<p>7. De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas los docentes emplean para la educación?</p> <p>8. ¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?</p> <p>9. ¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?</p>
Uso de metodologías de enseñanza aprendizaje	<p>10. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal?</p> <p>11. ¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?</p> <p>12. ¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?</p>
Procedimientos de utilización de materiales curriculares e instrumentos didácticos	<p>13. Usted sabe ¿Cuántas guías dejan sus docentes para que los estudiantes resuelvan en la semana?</p> <p>14. ¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?</p> <p>15. Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales?</p>
Control y seguimiento de la gestión	<p>16. ¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en PEA?</p> <p>17. ¿Cuáles son las responsabilidades del director?</p> <p>18. ¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?</p>



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL CENTRO ESCOLAR  
CANTÓN EL ESPINO ABAJO DE ZACATECOLUCA**

- I. OBJETIVO:** Recopilar la opinión de los estudiantes del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca, acerca de la Gestión para la innovación educativa y el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para estudiantes de Tercer Ciclo.
- II. PRESENTACIÓN:** Estimado estudiante, solicitamos su valiosa atención, colaboración y tiempo para responder a los interrogantes planteados; sus respuestas serán de gran utilidad para este estudio.

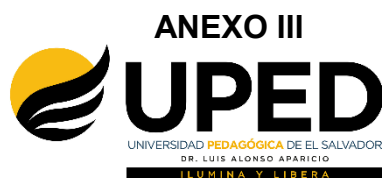
**GUÍA DE PREGUNTAS  
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**

Estimado/a Alumno/a. \_\_\_\_\_, queremos agradecerle el tiempo que nos ha brindado para poder realizar esta entrevista. También queremos mencionarle que los comentarios e información que nos proporcione serán muy valiosos para el proyecto de tesis a realizar.

<b>Perfil coordinadora</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
Gestión escolar del director	1. ¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente? 2. ¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director? 3. ¿Qué le parecen las relaciones que tiene con el entorno el director?
Prácticas innovadoras pedagógicas	4. ¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela? 5. Aproximadamente ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics a sus docentes? 6. ¿Cómo sus docentes emplean los entornos educativos?



Procedimientos didácticos	<p>7. De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas los docentes emplean para la educación?</p> <p>8. ¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?</p> <p>9. ¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?</p>
Uso de metodologías de enseñanza aprendizaje	<p>10. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal?</p> <p>11. ¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?</p> <p>12. ¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?</p>
Procedimientos de utilización de materiales curriculares e instrumentos didácticos	<p>13. ¿Cuántas guías dejan sus docentes para que las resuelvan en la semana?</p> <p>14. ¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?</p> <p>15. Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales?</p>
Control y seguimiento de la gestión	<p>16. ¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA y que usted participa de ellas?</p> <p>17. ¿Cuáles son las responsabilidades del director?</p> <p>18. ¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?</p>



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DEL CENTRO ESCOLAR  
CANTÓN EL ESPINO ABAJO DE ZACATECOLUCA**

**III. OBJETIVO:** Recopilar la opinión del personal docente del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca, acerca de la Gestión para la innovación educativa y el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para estudiantes de Tercer Ciclo.

**IV. PRESENTACIÓN:** Estimado docente, atentamente solicitamos un poco de su valiosa atención, colaboración y de su tiempo para dar respuesta a las interrogantes que a continuación se plantean; sus respuestas serán de gran utilidad para el presente estudio.

**GUÍA DE PREGUNTAS  
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**

Respetado/a Maestro/a. \_\_\_\_\_, queremos agradecerle el tiempo que nos ha brindado para poder realizar esta entrevista. También queremos mencionarle que los comentarios e información que nos proporcione serán muy valiosos para el proyecto de tesis a realizar.

<b>Perfil coordinadora</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
Gestión escolar del director	1. ¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente? 2. ¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director? 3. ¿Qué le parecen las relaciones que tiene con el entorno el director?
Prácticas innovadoras pedagógicas	4. ¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela? 5. Aproximadamente ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics a sus docentes? 6. ¿Cómo emplean los entornos educativos para dar una clase?

Procedimientos didácticos	<p>7. De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean para la educación?</p> <p>8. ¿Qué plataformas virtuales emplean para dar la clase?</p> <p>9. ¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?</p>
Uso de metodologías de enseñanza aprendizaje	<p>10. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal?</p> <p>11. ¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?</p> <p>12. ¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?</p>
Procedimientos de utilización de materiales curriculares e instrumentos didácticos	<p>13. ¿Cuántas guías dejan para que las resuelvan en la semana?</p> <p>14. ¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?</p> <p>15. Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales?</p>
Control y seguimiento de la gestión	<p>16. ¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA y que usted participa de ellas?</p> <p>17. ¿Cuáles son las responsabilidades del director?</p> <p>18. ¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?</p>

## ANEXO IV MATRIZ DE CONGRUENCIA

TEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
<p>Gestión para la Innovación Educativa y el rol de la gerencia para promover acciones ante la exigencia de la transformación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para estudiantes de tercer ciclo. Año 2024. (Estudio de caso, Centro Escolar Cantón El Espino Abajo, Zacatecoluca)</p>	<p>Examinar cómo la gestión de la innovación educativa y el rol de la gerencia fomentan la renovación de metodologías de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.</p>	<p>Describir la administración escolar ejercida por los directores y su impacto en la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.</p>	<p>Administración escolar del director</p>	<p>Orienta y conduce la labor docente Funciones administrativas de la escuela Relaciones con el entorno</p>
		<p>Recopilar y analizar los procedimientos didácticos empleados y su efecto en la implementación de metodologías de enseñanza y aprendizaje</p>	<p>Prácticas pedagógicas</p>	<p>Uso de equipo tecnológico Uso de TIC Aprendizajes en entornos virtuales</p>
		<p>Recopilar y analizar los procedimientos didácticos empleados y su efecto en la implementación de metodologías de enseñanza y aprendizaje</p>	<p>Procedimientos didácticos</p>	<p>Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación Plataformas virtuales Evaluación educativa</p>

		innovadoras para los estudiantes del Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón El Espino Abajo en Zacatecoluca.	Uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje.	Metodología multimodal Uso de App Uso de Software
		Determinar los métodos de empleo de materiales curriculares y herramientas didácticas, evaluando su influencia en la supervisión y gestión efectiva de la enseñanza para los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Cantón el Espino Abajo de Zacatecoluca.	Materiales curriculares y herramientas didácticas	Resolución de guías Libro de texto Actividades integradoras en portadores textuales (Office)
			Supervisión y gestión	Programación de actividades (PEA) Responsabilidades del director Procesos de evaluación y seguimiento

## **ANEXO V**

### **TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD REALIZADA AL DIRECTOR DEL CENTRO ESCOLAR**

#### **¿De qué forma orienta y conduce la labor docente?**

Como director mi objetivo siempre es lograr que los docentes ejerzan su labor con eficiencia para eso procuro que todo el personal reciba el 100% las formaciones impartidas por el MINED por esta razón le doy seguimiento mediante un acompañamiento en las aulas tres veces al año además de proporcionales los recursos que el MINED nos faculta.

#### **¿Cuáles son sus funciones administrativas en la escuela?**

Las funciones como director son muchas entre las que se pueden mencionar:

- Elaborar la Planta docente
- Elaborar en conjunto con el CDE el PEA
- Ejecutar compras de acuerdo a lo plasmado en el PEA
- Representar a la institución en las diferentes reuniones a las que se me convoquen
- Dar acompañamiento a los docentes mediante visitas al aula
- Atender reuniones con padres de familia
- Mantener al día toda la documentación de la escuela que el MINED nos solicite
- Velar por el buen orden y excelente relación entre compañeros

#### **¿Cuáles son las relaciones que tiene con el entorno?**

Mi relación con el entorno del Centro educativo siempre ha sido de cordialidad y solidaridad tratando la forma de mantener un acercamiento y tomándolos en cuenta en la mayoría de las actividades, mantenemos comunicados a la población de nuestro entorno por lo que es excelente la relación.

### **¿Con qué equipo tecnológico cuenta?**

A nivel institucional cada maestro y alumno cuenta con equipo tecnológico como laptop además retro proyector Al ser vicio de los maestros.

### **Aproximadamente ¿Cuántas reuniones hace a la semana para explicar el uso de la Tics?**

Una vez al mes me reúno con los maestros para acompañar al docente y fortalecer el conocimiento en el uso de las TICS.

### **¿Cómo sus docentes emplean los entornos educativos?**

En este caso cada maestro sabe que su enseñanza no se limita solo a un salón, cada quien tiene libertad de adaptar su clase haciendo uso de los espacios que le permitan desenvolverse mejor además de utilizar cualquier recurso que tenga la institución y que le ayude a hacer más efectivo el aprendizaje de sus alumnos.

### **De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas los docentes emplean para la educación?**

Los docentes hacen uso de laptop para llevar el desarrollo de sus clases y en ocasiones utilizan proyector para facilitar su enseñanza.

### **¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

- WhatsApp
- Google Meet

### **¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

Mediante revisión de libros y cuadernos de trabajo el cual lleva una ponderación, también con la asignación de tareas, pasando una prueba escrita, así como también tomando en cuenta su participación.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal?**

Es de gran beneficio para el docente pues cuenta con más opciones para facilitar su forma de enseñar haciendo interesante y más atractiva la clase y en los estudiantes les ayuda a despertar un mejor deseo por el estudio ya que el maestro o enseña solo la misma metodología.

**¿Qué le parecen el uso de Apps que sus docentes realizan para dar la clase?**

En su mayoría me parece que hacen un buen uso de ellas, pero creo que pueden variar y mejorar aún más.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

Google Meet, Microsoft Teams.

**Usted sabe ¿Cuántas guías dejan sus docentes para que los estudiantes resuelvan en la semana?**

Si, los maestros dejan dos guías por semana para que el estudiante resuelva.

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

Los que el Ministerio de Educación proporciona.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales?**

Se lleva a cabo en cada contenido según los recursos que el maestro haya preparado para el desarrollo de la clase, así como también aquellos que mantiene en el entorno del grado.

**¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA?**

- Evaluación del PEA
- Ejecución del Plan de Compras



**¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

- Mantener al día la documentación
- Mantener un ambiente agradable en todo el personal
- Tener al día las liquidaciones
- Brindar una educación de calidad
- Tener excelente relación con la comunidad educativa

**¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?**

Se les pasa a los docentes un instrumento mediante una visita al aula en el que les revisa que tengan al día la documentación como jornalización desarrollo de clases control de asistencia entre otras.

## ANEXO VI

### TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD REALIZADA A DOCENTES DEL CENTRO ESCOLAR

#### DOCENTE 1:

**¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente?**

Reuniones frecuentes con el personal docente y apoyo hacia las actividades pedagógicas de los distintos niveles.

**¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director?**

Organizar la planta docente, los horarios y los comités; convocar al personal docente a reunión para tomar decisiones a nivel pedagógico y evaluativo; entre otras.

**¿Qué le parecen las relaciones que tiene el director con el entorno?**

Muy acertadas.

**¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela?**

Proyector, micrófono, bocinas, copiadora, laptop.

**Aproximadamente, tiene conocimiento ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics (Tecnologías de la información y Comunicaciones) a sus docentes?**

Una a la semana, aunque es más bien un acercamiento individual a cada maestro para motivarlo a usar las TICs.

**¿Conoce la manera en cómo los docentes emplean los entornos educativos (ambientes compuestos por docentes, alumnos y espacio geográfico donde se genera proceso de enseñanza)?**

Debido a la falta de acceso a internet en el centro escolar, sólo se usan los dispositivos para actividades que no lo requieren.

**De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean los docentes para la educación?**

Laptop, proyector, y herramientas virtuales.

**¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

Google Classroom.

**¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

Según lo describe el manual de evaluación.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal (enseñanza semipresencial y no presencial)?**

Tiene muchos beneficios y flexibiliza los procesos, aunque faltaría invertir en educación en ciudadanía digital.

**¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?**

Son muy efectivas.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

Microsoft Office, GeoGebra.

**¿Cuántas guías dejan para que las resuelvan en la semana?**

Cuando aplica, una.

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

Los proporcionados por el MINEDUCYT.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales (libros, revistas, etc.)?**

Si.

**¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA y que usted participa de ellas?**

Asamblea de Padres, Juegos Intramuros.

**¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

Debe organizar el trabajo en la escuela, monitorear la labor docente en el aula, velar por las funciones del CDE, entre otras.

**¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?**

Visitas al aula con guía de observación.

## **DOCENTE 2:**

### **¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente?**

El director como máxima autoridad del centro educativo orienta la labor docente; que vaya encaminada a lograr la misión y visión de la institución. Por otra parte, vela por que cada docente reciba las capacitaciones que demanda el MINEDUCYT.

### **¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director?**

Si

### **¿Qué le parecen las relaciones que tiene el director con el entorno?**

Es una persona que ejerce su cargo con mucho profesionalismo. Lo cual genera un ambiente laboral muy bueno entre todo el personal que labora en dicho centro educativo.

### **¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela?**

Computadoras, laptop cada docente y estudiantes, Tablet, retroproyector, impresora y tv.

### **Aproximadamente, tiene conocimiento ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics (Tecnologías de la información y Comunicaciones) a sus docentes?**

No lo hace semanal. Pero el encargado del centro de cómputo orienta al personal docente cuando es necesario.

### **¿Conoce la manera en cómo los docentes emplean los entornos educativos (ambientes compuestos por docentes, alumnos y espacio geográfico donde se genera proceso de enseñanza)?**

Cada docente tiene su mística para enseñar; lo que puedo decir que la gran mayoría usa metodologías innovadoras las cuales generan un aprendizaje más significativo en los educandos.

**De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean los docentes para la educación?**

Laptop y Tablet.

**¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

Fiction express y Classroom.

**¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

De forma impresa y pocas ocasiones de forma virtual.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal (enseñanza semipresencial y no presencial)?**

En la era que vivimos es de mucha importancia hacer uso de las diferentes herramientas tecnológicas para generar aprendizajes en los estudiantes significativos que puedan llevarlos a la práctica de la vida cotidiana.

**¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?**

Toda app tiene sus ventajas y desventajas; esto depende del entorno en donde se utiliza.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

Los sistemas operativos Word, Excel y otros; navegadores web y aplicaciones.

**¿Cuántas guías dejan para que las resuelvan en la semana?**

Se dejan según sea necesario dependiendo de las temáticas que se están enseñando.

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

Todos los que proporciona el ministerio de educación.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales (libros, revistas, etc.)?**

Al finalizar un tema.

**¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA y que usted participa de ellas?**

Todas las actividades pedagógicas las cuales son lo medular en un centro educativo.

**¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

Velar por que cada docente ejecute la labor docente con calidad. Así mismo administrar los fondos GOES de forma correcta.

**¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?**

Evaluación observativa y llenado de instrumentos de evaluación que proporciona el asesor pedagógico. Y seguimiento cuando es necesario con el objetivo que los docentes realicen la enseñanza-aprendizaje de forma apropiada.

### **DOCENTE 3:**

#### **¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente?**

Toma acciones y decisiones que aseguren que la labor docente se realice de manera efectiva y eficiente, contribuyendo al éxito académico y al desarrollo integral de los estudiantes.

#### **¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director?**

- Evaluar al personal, facilitando su desarrollo profesional,
- Gestionar Financiera y académicamente,
- Mantener y asegurar las instalaciones,
- Asegurar el cumplimiento de leyes y regulaciones,
- Mantener comunicación con la comunidad escolar y representar a la escuela,
- Implementar sistemas de evaluación y desarrollar planes de mejora,
- Promover nuevas tecnologías y metodologías educativas, implementando iniciativas de mejora continua.

#### **¿Qué le parecen las relaciones que tiene el director con el entorno?**

Las relaciones del director con el entorno se fundamentan en la confianza, el respeto y la colaboración, promoviendo un ambiente escolar positivo y efectivo que beneficia a todos los miembros de la comunidad. Es una persona transparente, inclusiva, orientada a soluciones y comprometida con su trabajo.

#### **¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela?**

Computadoras de escritorio, proyectores e impresoras multifuncionales.

#### **Aproximadamente, tiene conocimiento ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics (Tecnologías de la información y Comunicaciones) a sus docentes?**

Una reunión por semana.



**¿Conoce la manera en cómo los docentes emplean los entornos educativos (ambientes compuestos por docentes, alumnos y espacio geográfico donde se genera proceso de enseñanza)?**

Con planificación y preparación estableciendo los objetivos de aprendizaje para la clase y haciendo uso de plataformas de gestión de aprendizaje. Asimismo, proyectar presentaciones, videos y otros recursos visuales para complementar la enseñanza.

**De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean los docentes para la educación?**

Plataformas de gestión de aprendizaje como Google Classroom y Fiction Express. Hay facilidad del uso de Laptops brindadas por el gobierno y computadoras de escritorio que están en las de la Escuela.

**¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

Institucionales.

Google Classroom y Fiction Express.

**¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

Por medio de actividades sumativas y formativas. También se evalúan las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal (enseñanza semipresencial y no presencial)?**

Considero que la metodología multimodal es una herramienta valiosa en el ámbito educativo, ya que promueve un aprendizaje inclusivo, efectivo y motivador al integrar diferentes formas de presentar la información y facilitar el desarrollo de habilidades diversas en los estudiantes.

**¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?**

Son excelentes herramientas que facilitan el desarrollo de las clases.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

Google Classroom, Microsoft PowerPoint, Canva, etc...

**¿Cuántas guías dejan para que las resuelvan en la semana?**

Una por semana.

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

ESMATE, Lenguaje, Ciencia y Tecnología, inglés PreA1, Estudios Sociales.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales (libros, revistas, etc.)?**

Se llevan a cabo en diversos momentos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, dependiendo de los objetivos educativos y del enfoque pedagógico utilizado. Pueden ser al inicio de una Unidad, tema o bien en su desarrollo.

**¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA y que usted participa de ellas?**

La participación activa de los estudiantes, metodologías activas, evaluaciones formativas y aprendizaje experiencial son algunas actividades sobresalientes del PEA de las cuales puedo ofrecer recursos y estrategias que enriquezcan y promuevan un aprendizaje significativo y efectivo.

**¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

Las responsabilidades de un director abarcan aspectos administrativos, pedagógicos, de gestión, relaciones comunitarias y liderazgo.

**¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?**

- Revisión de Planes de Clase y Materiales Didácticos.
- Analiza los resultados académicos de los estudiantes.
- Evaluaciones de desempeño.

- Fomenta la colaboración y el trabajo en equipo entre los docentes, facilitando reuniones de equipo, intercambio de ideas, planificación conjunta y apoyo mutuo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

,

## **DOCENTE 4**

### **¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente?**

Se toma el tiempo para buscar al docente para orientar o reúne al grupo y ahí se despejan dudas que con mucho él las atiende.

### **¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director?**

Elaboración del Pea, mantener actualizados los planes, elaborar planta docente, vistas de acompañamiento a los grados representar a la institución en las reuniones y gestiones.

### **¿Qué le parecen las relaciones que tiene el director con el entorno?**

Excelente es una persona muy empática y colaboradora.

### **¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela?**

Cañón, computadora de escritorio, laptop y, retroproyector.

### **Aproximadamente, tiene conocimiento ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics (Tecnologías de la información y Comunicaciones) a sus docentes?**

1 vez a la semana.

### **¿Conoce la manera en cómo los docentes emplean los entornos educativos (ambientes compuestos por docentes, alumnos y espacio geográfico donde se genera proceso de enseñanza)?**

Aprovechando los espacios que se poseen al máximo.

### **De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean los docentes para la educación?**

Los sites que proporciona el ministerio.

### **¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

Google Classroom.

**¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

A través de pruebas objetivas guía de observación, y de trabajo, cuaderno de clases.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal (enseñanza semipresencial y no presencial)?**

Es una, excelente herramienta ya que hay diferente niños y niñas que su aprendizaje es de diferente manera.

**¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?**

Muy buenas.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

Los que el ministerio brinda.

**¿Cuántas guías dejan para que las resuelvan en la semana?**

2.

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

Los proporcionados por el ministerio esmate, eslengua, crecer leyendo crecer y crear.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales (libros, revistas, etc.)?**

Si.

**¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA y que usted participa de ellas?**

Leer detenidamente el PEA y sugerir algunas adecuaciones.

**¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

Favorecer la formación del equipo directivos y la innovación educativa.

**¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?**

- A través de instrumentos estandarizados que miden la habilidad docente.  
A través de la opinión de los estudiantes y madres, padres y / o encargados.

## **DOCENTE 5**

**¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente?**

Planificar.

**¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director?**

Dirigir y coordinar todas las actividades del Centro Educativo para garantizar el buen funcionamiento.

**¿Qué le parecen las relaciones que tiene el director con el entorno?**

Me parece muy bien.

**¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela?**

computadora, fotocopiadora, proyector.

**Aproximadamente, tiene conocimiento ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics (Tecnologías de la información y Comunicaciones) a sus docentes?**

1 al mes.

**¿Conoce la manera en cómo los docentes emplean los entornos educativos (ambientes compuestos por docentes, alumnos y espacio geográfico donde se genera proceso de enseñanza)?**

Se aprovechan a lo máximo los recursos que se nos han brindado para dar unas clases usando las laptops y retroproyector para presentar dispositivas o videos para que la clase sea más llamativa y entienda más los estudiantes.

**De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean los docentes para la educación?**

Laptops, retroproyector y así como los diferentes programas de Suite de office.

**¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

Las clases son presenciales, pero en algunos casos la plataforma de Google Classroom.

**¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

Por trimestre y de forma escrita.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal (enseñanza semipresencial y no presencial)?**

Es una buena técnica y el objetivo es atender los diferentes estilos de aprendizaje de un estudiante.

**¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?**

Pues es una excelente herramienta ya que brinda la oportunidad de poder estar siempre llevando el proceso de aprendizaje, aunque los estudiantes estén en casa.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

Windows, suite de office, adobe reader entre otros.

**¿Cuántas guías dejan para que las resuelvan en la semana?**

1 o 2 por materia.

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

Los nuevos libros que el MINEDUCYT ha proporcionado tanto a los estudiantes como a los docentes.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales (libros, revistas, etc.)?**

Según el horario de clases que se elaborado por cada docente este varía.



**¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA y que usted participa de ellas?**

Son aquellas que conllevan a mejorar todo lo relacionado con el centro educativo.

**¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

Ser presidente del CDE. Realizar trabajo administrativo. Convocar a Reuniones tanto de maestro como de padres de familia.

**¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?**

Reuniones periódicas con el personal docente. Visitas a las aulas.

## **DOCENTE 6**

**¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente?**

Monitorear y sugerir estrategias.

**¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director?**

Llevar el timón de la institución y velar por el buen funcionamiento de la labor educativa.

**¿Qué le parecen las relaciones que tiene el director con el entorno?**

Excelente, es una persona empática y con mucho potencial humanismo.

**¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela?**

- Laptop.
- Retroproyector.
- Tablets.

**Aproximadamente, tiene conocimiento ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics (Tecnologías de la información y Comunicaciones) a sus docentes?**

0 reuniones.

**¿Conoce la manera en cómo los docentes emplean los entornos educativos (ambientes compuestos por docentes, alumnos y espacio geográfico donde se genera proceso de enseñanza)?**

A través de cada sesión educativa.

**De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean los docentes para la educación?**

- Tables.
- Computadoras.
- Retroproyector.

**¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

- Google Classroom.
- YouTube.

**¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

Durante el ciclo académico.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal (enseñanza semipresencial y no presencial)?**

Es muy útil para aplicar y enseñar temáticas a través de este medio, aunque se debe de aplicar más tiempo.

**¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?**

Algunas son muy útiles para su aplicación.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

En matemática GeoGebra.

**¿Cuántas guías dejan para que las resuelvan en la semana?**

Según la naturaleza de las temáticas (2 o 4).

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

Libros de texto emitidos por MINEDUCYT.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales (libros, revistas, etc.)?**

Cuando se está finalizando un trimestre o período.

**¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA y que usted participa de ellas?**

- Bienvenida a estudiantes del nuevo año escolar.
- Juegos intramuros.

- Independencia patria (septiembre).
- Celebración de día del niño, Etc.

**¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

Velar por el bienestar de los docentes, estudiantes y toda la comunidad educativa.

**¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza para monitorear a los docentes?**

A través de visitas al aula.

**ANEXO VII**  
**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD REALIZADA A**  
**ESTUDIAR DEL CENTRO ESCOLAR**

**ESTUDIANTE 1**

**¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente?**

Realizar reuniones para dar lineamientos.

**¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director?**

Gestionar el cumplimiento de las normas de la institución y la correcta impartición de las clases.

**¿Qué le parecen las relaciones que tiene el director con el entorno?**

Gestiona bien y observa las deficiencias de la Institución para solventar.

**¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela?**

Computadoras de escritorios y laptops.

**Aproximadamente, tiene conocimiento ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics (Tecnologías de la información y Comunicaciones) a sus docentes?**

1 vez.

**¿Conoce la manera en cómo los docentes emplean los entornos educativos (ambientes compuestos por docentes, alumnos y espacio geográfico donde se genera proceso de enseñanza)?**

Se emplean en el cuidado de zonas.

**De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean los docentes para la educación?**

Uso de dispositivos tecnológicos o de clases interactivas con guías positivas.

**¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

Las plataformas tales como Teams, Google drive y Google Meet.

**¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

De manera física y de la forma más entendible para nosotros los alumnos y de acuerdo a lo temas vistos.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal (enseñanza semipresencial y no presencial)?**

Me parece muy es una forma más interactiva de enseñar.

**¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?**

Son muy buenos recursos.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

Teams, Google drive y Google Meet.

**¿Cuántas guías dejan sus docentes para que las resuelvan en la semana?**

3 aproximadamente.

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

Libro de acuerdo a la materia ya sea de matemáticas, lenguaje o sociales.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales (libros, diarios, revista, carteles, etc.)?**

Si se llevan de acuerdo cómo tenga la planificación y distribución de las unidades.

**Usted conoce ¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA (Plan Escolar Anual) y que usted participa de ellas?**

No.

**Usted conoce: ¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

Gestionar el cumplimiento de las normas y reglamento de la institución supervisar que las clases que lleven acabo de la forma correcta.

**Usted conoce: ¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza el director para monitorear a los docentes?**

Pasar supervisando que en horas clases no se encuentren maestros en la sala de maestros o pasar supervisando que los docentes den las clases como se debe.

## **ESTUDIANTE 2**

**¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente?**

Llevar un control de las actividades en el salón.

**¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director?**

Ayudar a organizar la escuela en cada proceso que se tiene que realizar.

**¿Qué le parecen las relaciones que tiene el director con el entorno?**

Bien, se relaciona con lo que está sucediendo dentro de la escuela.

**¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela?**

Computadoras.

**Aproximadamente, tiene conocimiento ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics (Tecnologías de la información y Comunicaciones) a sus docentes?**

1 a la semana.

**¿Conoce la manera en cómo los docentes emplean los entornos educativos (ambientes compuestos por docentes, alumnos y espacio geográfico donde se genera proceso de enseñanza)?**

Se desarrolla de una buena manera al realizar las clases.

**De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean los docentes para la educación?**

Computadoras, y herramientas virtuales para presentar los temas.



**¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

PowerPoint, YouTube.

**¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

Escrita.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal (enseñanza semipresencial y no presencial)?**

Me parece que es una buena opción de enseñanza para los que viven lejos o en zonas peligrosas.

**¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?**

Me parece que está bien, son adecuadas para las clases.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

PowerPoint.

**¿Cuántas guías dejan sus docentes para que las resuelvan en la semana?**

1 guía.

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

Los que han dado el gobierno.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales (libros, diarios, revista, carteles, etc.)?**

Para el desarrollo de actividades evaluadas o para desarrollar un tema en las clases.

**Usted conoce ¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA (Plan Escolar Anual) y que usted participa de ellas?**

No.

**Usted conoce: ¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

El que está a cargo del desarrollo en la escuela.

**Usted conoce: ¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza el director para monitorear a los docentes?**

Revisiones de las actividades y las notas.

### **ESTUDIANTE 3**

#### **¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente?**

Observa las clases, proporciona retroalimentación a los docentes y evalúa el rendimiento estudiantil y docente para identificar áreas de mejora.

#### **¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director?**

Gestión del personal, gestión académica, gestión de recursos, cumplimiento normativo, planificación estratégica y resolución de problemas.

#### **¿Qué le parecen las relaciones que tiene el director con el entorno?**

Mantenimiento de buenas relaciones con estudiantes, padres, personal docente y no docente, así como con la comunidad educativa en general.

#### **¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela?**

Computadoras y proyectores.

#### **Aproximadamente, tiene conocimiento ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics (Tecnologías de la información y Comunicaciones) a sus docentes?**

No sé.

#### **¿Conoce la manera en cómo los docentes emplean los entornos educativos (ambientes compuestos por docentes, alumnos y espacio geográfico donde se genera proceso de enseñanza)?**

Juegos y enseñanza.

**De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean los docentes para la educación?**

Proyectores y Computadoras.

**¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

Google Classroom.

**¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

Análisis de datos recogidos de evaluaciones para identificar fortalezas y áreas de mejora.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal (enseñanza semipresencial y no presencial)?**

Me parece muy buena, sin embargo, prefiero la enseñanza totalmente presencial.

**¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?**

Muy buenas.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

No sé.

**¿Cuántas guías dejan sus docentes para que las resuelvan en la semana?**

1 guía.

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

Libros de textos del MINED.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales (libros, diarios, revista, carteles, etc.)?**

No sé.

**Usted conoce ¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA (Plan Escolar Anual) y que usted participa de ellas?**

Los intramuros, las reuniones de los padres de familia.

**Usted conoce: ¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

Liderazgo educativo, supervisión del personal.

**Usted conoce: ¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza el director para monitorear a los docentes?**

Supervisión del personal: supervisa y apoya al personal docente para mejorar la calidad educativa.

#### **ESTUDIANTE 4**

**¿Qué hace el director para orientar y conducir la labor docente?**

Realiza reuniones informativas y evalúa las capacidades de los docentes, y refuerza las áreas decedentes.

**¿Sabe cuáles son las funciones administrativas en la escuela del director?**

Sí, administrar el dinero que el gobierno o la institución genera.

**¿Qué le parecen las relaciones que tiene el director con el entorno?**

Mantenimiento de buenas relaciones con estudiantes, padres, personal docente y no docente, así como con la comunidad educativa en general.

**¿Con qué equipo tecnológico cuenta en la escuela?**

Con un centro de cómputo y aulas con aire acondicionado.

**Aproximadamente, tiene conocimiento ¿Cuántas reuniones hace a la semana el director para explicar el uso de la Tics (Tecnologías de la información y Comunicaciones) a sus docentes?**

1 reunión a la semana.

**¿Conoce la manera en cómo los docentes emplean los entornos educativos (ambientes compuestos por docentes, alumnos y espacio geográfico donde se genera proceso de enseñanza)?**

Sí, los docentes tratan la forma de crear un ambiente creativo y eficaz para el desarrollo del aprendizaje significativo en los estudiantes.

**De acuerdo a su criterio ¿Qué herramientas tecnológicas emplean los docentes para la educación?**

Ninguna.

**¿Qué plataformas virtuales emplean sus docentes para dar la clase?**

Google Classroom.

**¿Cómo realizan la evaluación educativa en la escuela?**

A través de encuestas.

**¿Cuál es su opinión acerca del uso de metodología multimodal (enseñanza semipresencial y no presencial)?**

Que está bien, siempre y cuando se logre ver frutos en los estudiantes.

**¿Qué le parecen el uso de App que sus docentes realizan para dar la clase?**

Excelente.

**¿Qué Software utilizan los docentes para dar la clase?**

Windows.

**¿Cuántas guías dejan sus docentes para que las resuelvan en la semana?**

1 guía.

**¿Qué libros de textos son los que se están usando para dar las clases?**

ESMATE.

**Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las actividades integradoras en portadores textuales (libros, diarios, revista, carteles, etc.)?**

No.

**Usted conoce ¿Cuáles son las actividades más sobresalientes en el PEA (Plan Escolar Anual) y que usted participa de ellas?**

No sé.

**Usted conoce: ¿Cuáles son las responsabilidades del director?**

No.

**Usted conoce: ¿Cuáles son los procesos de evaluación y seguimiento que realiza el director para monitorear a los docentes?**

No.