



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**“EL PROCESO DE EVALUACIÓN EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA DEL
COLEGIO SALVADOREÑO INGLÉS: APROBACIÓN, REPROBACIÓN, DESERCIÓN
ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:
VANESSA RAQUEL JUÁREZ CISNEROS**

**ASESOR:
MSC. VÍCTOR VLADIMIR ALFARO**

NOVIEMBRE DE 2024

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**ARQUITECTA CECILIA MARÍA APARICIO DE RODRÍGUEZ
VICERRECTORÍA EJECUTIVA**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, NOVIEMBRE DE 2024



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Mtro. David Alberto Quintana Pérez

Presidente

Dr. Carlos Vinicio Coreas Bonilla

Primer Vocal

Mtra. María de la Paz Yánes de García

Segundo Vocal

Mtro. Víctor Vladimir Alfaro

Asesor



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Posgrados y Educación Continua

Mes: NOVIEMBRE

Año: DOS MIL VEINTICUATRO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las dieciocho horas del día doce de noviembre del año dos mil veinticuatro, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "EL PROCESO DE EVALUACIÓN EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA DEL COLEGIO SALVADOREÑO INGLÉS: APROBACIÓN, REPROBRACIÓN, DESERCIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA", presentado por la: LCDA. VANESSA RAQUEL JUÁREZ CISNEROS, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**

MTRO. DAVID ALBERTO QUINTANA PÉREZ

Presidente

DR. CARLOS VINICIO COREAS BONILLA
1er. Vocal

MTRA. MARÍA DE LA PAZ YÁNES DE GARCÍA
2do. Vocal

LCDA. VANESSA RAQUEL JUÁREZ CISNEROS

Sustentante

Dedicatorias

A mi madre Vicky Elizabeth Cisneros de Juárez y mi padre Edgar Antonio Juárez Segundo por su amor incondicional, su ejemplo y admirable esfuerzo por contribuir siempre en mi educación.

A mi hermana Glenda Beatriz Juárez Cisneros, por su apoyo incondicional y paciencia durante este proceso de formación profesional.

También a Jason Juárez, Estrella Juárez, Teo Juárez y Canela Juárez que en cierto momento me brindaron su compañía y por estar en este paso importante de mi vida.

Agradecimientos

Primeramente, a nuestro gran Dios Jesucristo, por dar la oportunidad de haber finalizado el proceso de formación académica y por proveer conocimiento y la fortaleza para el desarrollo de la tesis.

A mi asesor Maestro Víctor Vladimir Alfaro por la paciencia, acompañamiento y la confianza al momento del desarrollo de cada capítulo de la tesis presentada.

Agradecer a los maestros David Quintana presidente, Vinicio Coreas primer vocal, María de la Paz Yanes de García segundo vocal, por desempeñarse como jurado evaluador, por las observaciones en el pro de la elaboración de una tesis de calidad, a la maestra Rebeca Ramos de Caprile, por apoyarme y guiarme en el proceso de estudio de la maestría y proceso de tesis.

A la Universidad Pedagógica de El Salvador por la oportunidad de formar parte en este proceso de enseñanza y aprendizaje en el que permitió el desarrollo profesional, asimismo a los maestros de la Universidad Pedagógica de El Salvador, que impartieron en cierto instante sus conocimientos y experiencia.

RESUMEN

La tesis que a continuación se presenta tiene por propósito identificar los procesos de evaluación del Colegio Salvadoreño Ingles, de cara a conocer las tasas de aprobación, reprobación y deserción escolar las cuales están íntimamente relacionadas con la calidad educativa.

Es de mucha importancia destacar las metodologías implementadas por los involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje nos brindara un amplio panorama en el desarrollo de este proyecto de investigación, ya que suponen la base de la educación con finalidad formativa y sumativa en el desarrollo de cada uno de los estudiantes.

La investigación es básica, ya que busca comprender y ampliar el conocimiento del fenómeno, así como las características de este (Descriptivo), también, es un tipo de investigación aplicada, esto se debe a que a partir de los resultados que arroje el estudio, se diseñó una propuesta de mejora para que la institución considere su aplicación en relación a los procesos de evaluación.

ABSTRACT

The thesis presented below aims to identify the evaluation processes of the Salvadoran English School, to know the rates of approval, failure and school dropout, which are closely related to educational quality.

It is very important to highlight the methodologies implemented by those involved in the teaching and learning process will provide us with a broad overview in the development of this research project, since they are the basis of education with formative and summative purposes in the development of each of the students.

The research is basic, since it seeks to understand and expand the knowledge of the phenomenon, as well as its characteristics (Descriptive), also, it is a type of applied research, this is because from the results of the study, an improvement proposal was designed for the institution to consider its application in relation to the evaluation processes.

Índice

PRESENTACIÓN.....	i
INTRODUCCIÓN.....	ii
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1. Antecedentes	13
1.1. La Educación en El Salvador	13
1.2. Definición o planteamiento del estudio	17
1.3. Objetivos de investigación.....	18
1.3.1. Objetivo general:	18
1.3.2. Objetivos específicos:.....	18
1.6. Justificación	19
1.7. Alcances y limitaciones	20
1.7.1. Alcances.....	20
1.7.2. Limitaciones	20
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	21
2. Antecedentes de la investigación	21
2.1. Contextualización de la educación en El Salvador.....	21
2.2. 2.1.2. La deserción escolar en El Salvador.....	22
2.3. Fundamentación teórica	24
2.3.1. El sentido de la evaluación: aprobar o reprobar	24
2.3.2. Evaluación por competencias.....	27
2.3.3. Evaluación al servicio de los aprendizajes	29
2.3.4. Concepto de calidad educativa	31
2.4. Marco Jurídico	33
2.4.1. Constitución de la República	33
2.4.2. Legislación secundaria: Ley General de Educación	34
2.4.3. Tratados internacionales	35
CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	36
1.1. Enfoque de la investigación	36
3.2. Tipos de investigación	36
3.3. Participantes	37
3.3.1. Población o universo.....	37
3.3.1. Muestra.....	37

3.4. Técnicas de investigación.....	38
3.4.1. Entrevistas	38
3.4.1.2. Grupo focal	38
3.4.1.3. Encuestas	38
3.4.2. Instrumentos de investigación	39
3.4.2.1. Guía de entrevista.....	39
3.4.2.2. Guía de preguntas grupo focal.....	39
3.4.2.3. Cuestionario.....	40
3.5. Relación: técnicas, instrumento y variables	40
3.5. Estrategia y análisis de los datos.....	41
3.5.1. Estrategia de análisis entrevistas y grupos focales	41
3.5.1.1. Codificación abierta.....	41
3.5.1.2. Codificación axial	41
3.5.2. Estrategia de análisis de los cuestionarios.....	42
3.6. Operacionalización de variables e indicadores	43
CAPITULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	45
Discusion	61
Conclusiones	69
Propuesta de mejora	68
Referencias	81
Anexos	85
Anexo 1. Guía de entrevista	85
Anexo 2. Guía de grupo focal.....	88
Anexo 3. Instrumento de encuesta	89

PRESENTACIÓN

La presente investigación tiene como finalidad analizar los procesos de evaluación en los estudiantes de educación media a partir de la relación de las categorías: aprobación, reprobación, deserción escolar y su relación con la calidad educativa. El estudio ha sido realizado en el Colegio Salvadoreño Ingles (CSI) y tiene mucha relevancia ya que ha permitido conocer la forma de cómo se llevan a cabo los procesos de evaluación de los aprendizajes en una institución bilingüe; también, el tipo de estrategias que utilizan para medir los resultados académicos de los estudiantes. Por lo general, las instituciones privadas de educación son consideradas como “mejores” en comparación a las escuelas de sistema educativo público o brindado por el Estado; este estudio permitirá reflexionar qué elementos garantizan la calidad educativa en el CSI.

Para poder cumplir con lo planteado, se ha utilizado la investigación cualitativa, esto significa que se han seguido una línea metodológica en cual interactúan técnicas de investigación como: entrevistas semiestructuradas y la técnica de grupo focal, del mismo modo, se ha utilizado la encuesta, como una técnica complementaria. En el primero de los casos, la información será vaciada en cuadros de categorías y subcategorías; en el caso de las encuestas, se realizará una sistematización de datos, utilizando tablas de frecuencia, gráficas e interpretación. Todo lo anterior ha requerido determinar una muestra conformada por: equipo coordinador académico, docentes responsables de grado y estudiantes de los niveles 10°, 11° y 12° respectivamente.

Con el análisis de las categorías: aprobación, reprobación, deserción escolar y calidad educativa; además de dar un aporte teórico, se buscará hacer una actualización de la información referente al problema en estudio, el cual consiste en determinar la efectividad en los procesos de medición de los aprendizajes. No hay que olvidar que se viene de un proceso de “educación virtual” debido a la pandemia por Covid-19, lo cual de alguna forma ha impactado en la educación, entonces se vuelve relevante determinar qué tan precisos y favorables pueden ser los procesos tradicionales de evaluación y/o medición de los aprendizajes.

INTRODUCCIÓN

Abordar el tema de la educación en los procesos de investigación sigue teniendo mucha importancia, aún más, cuando recién pasamos por un proceso de Educación virtual debido a la pandemia por Covid-19. El presente estudio busca analizar el proceso de evaluación de los estudiantes de educación media del Colegio Salvadoreños Inglés a partir de las categorías: aprobación, reprobación, deserción escolar y calidad educativa.

Para abordar el tema se ha seguido la lógica de la investigación cualitativa, las técnicas utilizadas han sido la entrevista semiestructurada, el grupo focal y la encuesta. El estudio se realizó en el Colegio Salvadoreño Inglés, por lo cual, la población investigada la conforman estudiantes, coordinadores académicos y docentes.

El documento se encuentra organizado en capítulos, de la siguiente manera:

Capítulo 1. Planteamiento del problema, en este apartado se presentan los antecedentes de la Educación, se analizan teóricamente las categorías: tasa de aprobación, reprobación, deserción escolar y calidad educativa; los objetivos de la investigación, la justificación de la temática, los alcances y limitantes. En este primer capítulo se plantean las preguntas: ¿Qué criterios se toman en cuenta para determinar la efectividad de los instrumentos de evaluación? ¿De qué manera se mide la tasa de aprobados, reprobados y cómo influye en la deserción escolar? ¿Qué estrategias se ponen en práctica para mejorar los resultados de los procesos de evaluación? Entre otras.

Capítulo 2 Marco Teórico, en el cual se presentan los antecedentes de la investigación, la fundamentación teórica y la propuesta del marco jurídico relacionado con la temática de investigación.

Capítulo 3 Metodología de la investigación, en este apartado se define el enfoque de la investigación, el tipo de estudio, los participantes, las técnicas e instrumentos a utilizar, la estrategia y el análisis de datos; por último, se anexan los instrumentos de recolección de datos.

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Antecedentes

1.1. La Educación en El Salvador

Abordar el tema de la educación en El Salvador es hablar de su historia educativa, en ese sentido debemos remitirnos a los orígenes de la educación como tal, sin embargo, hay que aclarar que se va a entender por “educación” o a que se estará haciendo énfasis cuando se hable de educación. En este caso, se estará haciendo alusión a la educación “formal” la cual ha sido impartida desde la institucionalidad (iglesia, Estado. Etc.).

Se tomará como punto de partida la etapa colonial, de acuerdo con Chávez (2000) la educación estaba bajo la responsabilidad de los encomenderos y estos delegaron la función a las parroquias: era la iglesia la que tenía dicha responsabilidad, en esta etapa la educación hacia las mujeres era considerada como algo marginal; en este periodo la educación era poco eficiente y se basaba en que las personas pudieran aprender las operaciones básicas, aprender a leer y escribir, además del catecismo cristiano como algo fundamental.

Se dice que fue hasta 1778 cuando se comenzó a hablar formalmente de educación; se empezaron a realizar los primeros intentos para organizar y formalizar de alguna manera los esfuerzos educativos que se habían empezado a estructurar a partir del año de 1770. Es así que el Gobierno Central estableció en primera instancia que el pago de los maestros, así como la manutención de las escuelas, debería de correr por cuenta de las comunidades o municipalidades. (Chávez, 2000)

En El Salvador, la educación es un derecho de todo ciudadano, “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión” (Constitución de la República de El Salvador, 1983).

La educación de El Salvador ha pasado por muchas reformas; la primera reforma educativa sobre la que se tiene conocimiento en El Salvador, se gestó en el año de 1883 bajo la presidencia de Dr. Rafael Zaldívar; sin embargo, ésta no se implementó sino hasta el año de 1887 bajo la presidencia del General Francisco Menéndez. Los ejes sobre los cuales se realizó la reforma fueron: (i) Renovar los principios sobre los cuales se basaba la

enseñanza pública; (ii) Mantener más control sobre la educación; y (iii) Institucionalizar la educación laica, esta última, la máxima expresión del liberalismo del siglo XVII de El Salvador (González, 2013). Todo ello implicaba la implementación de un método uniforme de enseñanza, en donde los costes de la educación ya no fueran sufragados por los padres de familia, sino por el Estado mismo.

De acuerdo con González (2013) en esa época la educación presentaba problemas como la falta de credibilidad de los profesores, métodos pocos claros sobre la enseñanza, un programa educativo bien estructurado, pocos profesores, poca asistencia a las escuelas, entre otros. En este sentido, dentro de la reforma se hacía alusión a la inclusión de un sistema conformado por grados progresivos. Dicho sistema se institucionalizó a través de cuatro tipos de escuelas: Superiores, Medias, Elementales y Rurales. Las elementales y rurales contaban con dos grados solamente, las medias con cuatro y las superiores con seis grados de forma progresiva.

De igual forma, en la mencionada reforma educativa se implementó un nuevo método de enseñanza basado en la pedagogía pestalozziana y fröbeliana, en la cual se buscaba que el alumno aprendiera a través de la observación, descripción, análisis y la experimentación (González, 2013). La idea central del método que se implementó, era que el alumno aprendiera desde lo simple a lo complejo a través de un aprendizaje progresivo, y no a través de simples preguntas y respuestas.

La segunda reforma educativa fue impulsada por el General Maximiliano Martínez a finales de la década de los años 30, esta reforma consistió en la estructuración y la centralización del sistema educativo público salvadoreño, abarcó principalmente la enseñanza primaria a través de cuatro ejes: jornalización, propósito de la educación, el Centro de Observación (desarrollo de contenidos, recursos didácticos y expresiones prácticas), la nivelación del contenido. (Escamilla, 1981)

En 1937, por medio del Decreto Ejecutivo del Plan y Programas de educación primaria, se dio por estructurada la educación básica en El Salvador, en dicho decreto se incluía las asignaturas, los objetivos y los contenidos que debería desarrollarse, bajo un modelo positivista, creándose posteriormente el Ministerio de Instrucción Pública, bajo el cual se dio un nuevo impulso educativo hacia el año de 1948, a través del desarrollo de la infraestructura escolar mediante la implementación de escuelas experimentales, la

construcción de la Escuela Normal Superior además de la implementación de programas de alfabetización para personas adultas. (Gómez, 2012)

En la década de los 60 se realiza una nueva reforma educativa, con un visión desarrollista, orientada a la planificación, el desarrollo y el crecimiento económico (Reforma Béneke) , y de esta forma, la educación se convirtió en un plan de desarrollo económico social, elaborado por el Consejo Nacional de Planificación y Coordinación Económica (CONAPLAN), como el tercer elemento de desarrollo acompañando a la industria y la agricultura. En este proyecto de educación se planteaban dos esquemas educativos, formación en conocimientos generales y conocimientos técnicos con un enfoque desarrollista, propio de la época (industrialización), ya que, en este intervalo de tiempo, se implementó la denominada Alianza para el Progreso entre los países de Centroamérica y Estados Unidos (Ventura, 2011). En esta reforma se contempló como obligatoria la enseñanza básica, no así la educación media, ni el bachillerato.

Otro aspecto importante de mencionar, es que, uno de los grandes logros de la reforma de los sesenta, fue el de articular todos los niveles educativos de enseñanza, estableciendo cierta continuidad entre éstos (nivel básico, nivel medio –el cual se vio reducido de dos ciclos a uno –y el bachillerato– el cual se vio favorecido por la diversificación para suplir los mandos medios en la empresa privada). Estos cambios también implicaron la creación de cierta normativa educativa, se crea la Ley General de Educación, Ley de Escalafón, Ley de Asistencia del Magisterio y la Ley de la Profesión del Maestro del Magisterio. (Ventura, 2011)

Posterior a la reforma de la década de los 60, en la etapa del conflicto armado (1980-1992), el modelo desarrollista de educación se vio truncado, además, el sistema educativo se divide de una forma muy marcada entre lo público y lo privado, lo rural y lo urbano. En esta coyuntura, el sistema educativo público sufre una desconcentración administrativa, a raíz del Plan Nacional de Desarrollo, Cultura y Educativo (1983-2000) el objeto buscaba hacerles frente a las necesidades educativas dentro del conflicto armado, en el cual, en ocasiones, se dieron duplicidades o funcionamientos paralelos de escuelas gubernamentales y no gubernamentales en el medio rural. (Gómez, 2012)

En la década de los 90, surge el proyecto SABE (Strengthening Achievement in Basic Education), con el apoyo de USAID, este proyecto se basó en el cambio de los programas de estudio para la generación de nuevos instrumentos curriculares. El proyecto

SABE comenzó a marcar la diferencia en la gestión del MINED por dos razones: por un lado, el MINED no contaba con fondos para la inversión en el tema de calidad, ni de cobertura, y con SABE se cristalizaron las primeras ideas de cambio en el sistema educativo salvadoreño; por otro lado, comenzaron las reformas curriculares de primera generación. No obstante, SABE generó un poco de lentitud en el proceso porque contenía cláusulas inherentes al desarrollo anual, y no como se pensaban más aceleradas; como producto de este programa, se desarrollaron Escuelas Modelo en algunos Distritos Educativos, las cuales contaron con maestros preparados, metodologías activas, y se centraban primordialmente en el alumno como tal y no en el programa educativo *per se* (Picardo, 1999).

Con el programa SABE, posibilitó la incursión del Programa EDUCO (Educación con Participación de la Comunidad), el cual surgió como una estrategia de provisión de servicios educativos con participación de la comunidad. Así EDUCO en sus dos fases, como espacio exclusivo, y como programa institucionalizado (política de cobertura), generó un cambio tanto en la gestión política como en la gestión de los recursos, dándose un cambio cuantitativo y cualitativo en la forma en el que se venían ejecutando e implementado los programas educativos en el país. (Picardo, 1999)

La Reforma Educativa que se dio entre los años de 1993 y 1995, priorizó la educación básica con una visión de formación con características generales, flexibles y polivalentes, y propició la descentralización del sector educativo, aunque con algunas deficiencias, ésta contribuyó de alguna manera a la recuperación de los espacios educativos después de un periodo prolongado de guerra civil en El Salvador, dando lugar a la promoción de la mejora de la calidad a través del programa Nueva Alianza (1999-2004), el cual sirvió de marco de la Reforma Educativa realizada entre los años 2000 y 2005. (Gómez, 2012)

en el año de 2004, se implementa el Plan de Educación 2021, denominado: El País que Queremos, este plan se basó en la formación integral de la persona, a través de once grados de escolaridad mediante la formación técnica y tecnológica, a partir de cuatro líneas estratégicas: Acceso a la educación, Competitividad, Efectividad de la educación básica y media y Buenas prácticas de gestión; sin embargo, dicho plan, se encontró en concordancia con los programas anteriores, es decir, no consideró que la educación es un modelo integral y multidimensional en el cual la cultura forma parte esencial de los saberes en toda sociedad desarrollada y humanizada. (Gómez, 2012)

En el año de 2009, se lanza un programa educativo con un enfoque de integración social a través de un equilibrio entre el desarrollo técnico y la parte humanística, el cual establecía que una de las finalidades de la política educativa es la cohesión social, debiendo estar orientada a la educación de la ciudadanía dentro de un marco de valores; sin embargo, las políticas educativas dentro de dicho período, no tuvieron ni los impactos ni los alcances necesarios como para cumplir con los objetivos y metas propuestas debido a diversas razones, las cuales, lo llevó a la imposibilidad de desarrollar las estrategias, así como la de no signar los recursos necesarios para la implementación efectiva de los compromisos y las directrices planteadas en el Programa de Gobierno 2009 – 2014, en lo que el rubro educativo se refiere. (Gómez, 2012)

A partir del año 2012 el MINED implementó un nuevo modelo pedagógico llamado Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno (EITP), este modelo se centró en la creación de ambientes de aprendizaje no circunscritos al perímetro del centro educativo, sino más flexibles, dinámicos y abiertos a la comunidad, este modelo busca retener a los estudiantes que ingresan al sistema educativo, pero además busca atraer a los que están fuera de él y para resolver la falta de cobertura relacionada con la disponibilidad de infraestructura; se propone la estrategia de nuclearización, la cual consiste en el aglutinamiento del conjunto de centros educativos para brindar todos los servicios educativos a la población de un territorio específico, con la finalidad de no duplicar recursos docentes, de infraestructura, ni financieros. (MINED, 2016)

El Ministerio de Educación se atribuye la responsabilidad de investigar y buscar reducir los siguientes fenómenos: ausentismo, repitencia y deserción escolar. Al igual que plantea la Alfabetización como un interés social primordial y con preferencia dentro del sistema educativo. El Salvador ha expandido los esfuerzos para la educación preescolar o inicial a través de varias modalidades que contribuye el desarrollo de los niños entre los 0 y 6 años, obteniendo así logros en la estimulación de la educación no formal.

1.2. Definición o planteamiento del estudio

Las tasas de aprobación, reprobación y deserción estudiantil son una temática de impacto en los países latinoamericanos y en especial en El Salvador. Es importante definir cada una de las problemáticas para así poder analizar cuáles pueden ser sus causas y plantear una posible solución.

Se entiende por “tasa de aprobación” al número de estudiantes aprobados en un nivel educativo durante un periodo escolar determinado, la “tasa de reprobación escolar” se refiere al proceso por el cual un estudiante no logra alcanzar los estándares de rendimiento académico establecidos por una institución educativa y, como resultado, no avanza al siguiente nivel o grado. Esto puede deberse a un bajo rendimiento en las calificaciones, asistencia irregular o problemas de comportamiento en el entorno escolar; por consecuencia, esta última realidad puede incidir en la deserción escolar.

La deserción escolar se define como el abandono escolar prematuro o alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido el título final correspondiente a la culminación del curso o de sus estudios.

En el presente estudio se buscará analizar los procesos que se llevan a cabo en el centro educativo para medir las tasas de aprobación y reprobación de los estudiantes, determinar qué tan precisos y efectivos son estos procesos, además, verificar, si a partir de los resultados se observa deserción escolar, además, de cómo influyen en la calidad educativa. Sin bien es cierto, en el sistema educativo privado, los índices y las causas de la deserción escolar son muy diferentes al del sistema público.

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general:

Analizar el proceso de evaluación de los estudiantes de bachillerato del Colegio Salvadoreño Inglés y su relación con la aprobación, reprobación, deserción escolar y calidad educativa.

1.3.2. Objetivos específicos:

- Identificar los procesos de evaluación de los aprendizajes y su incidencia con los índices de aprobación y reprobación de los estudiantes del Colegio Salvadoreño Inglés.
- Explicar las estrategias de gestión educativa para el seguimiento de los estudiantes aprobados, reprobados y su relación con la calidad educativa en el Colegio Salvadoreño Inglés.
- Comparar la percepción del equipo coordinador académico, docentes y estudiantes sobre los procesos de evaluación de los aprendizajes y su relación con la calidad educativa.

1.4. Pregunta general de investigación:

¿Cómo influye el proceso de evaluación de los estudiantes de bachillerato del Colegio Salvadoreño Inglés en los índices de aprobación, reprobación, deserción escolar y la percepción de la calidad educativa?

1.5. Preguntas específicas de investigación:

Con relación a la pregunta general de investigación, se formulan las siguientes preguntas específicas:

- ¿Qué criterios se toman en cuenta para terminar la eficacia de los instrumentos de evaluación?
- ¿De qué manera se mide la tasa de aprobados y reprobados?
- ¿Qué estrategias se ponen en práctica para mejorar los resultados de los procesos de evaluación?
- ¿Cuál es la percepción de los docentes sobre los procesos de evaluación de los aprendizajes?
- ¿Cuál es la percepción de los estudiantes en relación a la evaluación?
- ¿De qué manera se percibe la calidad educativa en el centro escolar?

1.6. Justificación

La educación nacional atraviesa por diversos problemas entre los cuales está la reprobación y deserción estudiantil, es importante destacar que la calidad educativa va ligada significativamente con la temática, por lo que se hace necesario investigar minuciosamente para así poder identificar cuáles son los procesos de medición que son utilizados para conocer dichas problemáticas y hacer propuestas o plantear ideas que ayuden a minimizar dicha situación; considerando que el desarrollo educativo de los salvadoreños es uno de los retos más trascendentales del presente y del futuro, y teniendo claro que el desarrollo en nuestro país no será posible mientras no se den soluciones viables a los problemas más imperativos que estancan la educación de los ciudadanos.

Incluir dentro de la investigación las tasas de aprobación también nos dará un campo más amplio de estudio ya ayudará a conocer el porcentaje que no se ve involucrado dentro

de estas problemáticas y tener un marco de comparación para poder brindar datos de mayor fiabilidad.

Para combatir la reprobación y la deserción escolar es necesario hacer un análisis de las condiciones de carácter económico, social, y político en la que está inmersa la escuela salvadoreña, así también de los planes, métodos, objetivos y fines, ya que en su conjunto representan un pilar fundamental para que los alumnos puedan continuar sus estudios y aspiraciones, así como el análisis de las estrategias de evaluación de los aprendizajes; habrá que revisar si todos estos elementos mencionados están acordes o están completamente divorciados de la realidad específica en que viven los estudiantes, ya que una metodología inadecuada o un sistema de evaluación no objetiva o tal vez obsoleto pueden provocar en el estudiantado cierto grado de desmotivación.

Los factores antes mencionados son el motivo para conocer más a fondo la problemática de la reprobación y deserción escolar en el Colegio Salvadoreño Inglés, con el propósito de brindar algunas medidas o estrategias que ayuden a formar a los educandos y que se conviertan en personas pensantes, con espíritu crítico, propositivo e impregnadas de valores humanos y cívicos, y que se conviertan además en individuos socialmente sensibles y democráticos

1.7. Alcances y limitaciones

1.7.1. Alcances

- Se conocerán con solidez de los procesos de medición de aprobación, reprobación y deserción del Colegio Salvadoreño Inglés.
- Se identificará mediante los instrumentos la calidad educativa que imparten los docentes de educación.
- Se establecerá mediante una propuesta las acciones de mejora y los medios de control.

1.7.2. Limitaciones

- La Información recolectada se enfocará únicamente en el sector privado de educación.
- Se deberá fortalecer la capacidad del estudio de las normas Apa, séptima edición.
- El estudio no abarca toda la población en general solamente una muestra, sin embargo, es representativo.
- Se deberá fortalecer los conocimientos de la metodología de investigación.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2. Antecedentes de la investigación

2.1. Contextualización de la educación en El Salvador

En este apartado se busca presentar una breve descripción sobre la historia de la educación en El Salvador resaltando algunos hechos importantes, antes de eso, cabe señalar que no existe un estudio en particular que sistematice la historia de la educación en nuestro país, sin embargo, se ha hecho el esfuerzo de traer a este trabajo algunos elementos importantes.

De acuerdo con Aguilar Avilés (1995), en el periodo colonial la educación era precaria ya que no habían instituciones educativas constituidas como tal, en este estudio se menciona que para 1518 el emperador Carlos I emite un decreto en el cual asigna a los encomenderos la tarea de alfabetizar a los indios más inteligentes para que estos enseñen a sus familiares, no obstante, los encomenderos delegan esta función a los párrocos de las iglesias, aquí mismo, se afirma que las familias con mayor condiciones económicas enviaban a sus hijos a estudiar a Guatemala.

Para 1768–1770, en plena etapa colonial la educación seguía siendo precaria, así lo expresa el obispo Pedro Cortez en su escrito titulado “Descripción Geográfica-moral de la diócesis de Guatemala” al referirse a la educación de los pueblos de San Salvador, expresa que “la escuela es inexistente y donde la había, los encargados de los pagos de los maestros eran los indígenas” (Aguilar Avilés, 1995).

Ya para 1957 el país cuenta con un sistema educativo más o menos organizado de la siguiente manera: primer ciclo de primaria, segundo ciclo de primaria y plan básico. En este sistema, la formación estaba designada a partir del sexo, a los hombres se les brindaba una formación técnica que tenía como finalidad prepararlos para el mundo laboral, para las mujeres, la formación estaba orientada hacia las actividades domésticas, cocina, pastelería, etc. En 1957 se van a realizar algunos cambios en los planes de estudio de primaria y plan básico; séptimo, octavo

y noveno grado tenían podían optar a la formación vocacional: secretariado, tenedoras de libros, etc. (Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer [ISDEMU], 2007).

En 1968 en el periodo presidencial del General Fidel Sanches Hernández se dio otro proceso de transformación de la educación en el país, el entonces ministro de educación Walter Beneke divide la educación básica en tres niveles, con nueve años de estudio, se impulsa la educación en el área rural y se incrementa un año al bachillerato; se mantiene la característica del bachillerato separado hombres de mujeres, por ejemplo, en el bachillerato en secretariado la matrícula era exclusiva para las mujeres, similar el bachillerato automotriz era para los hombres (ISDEMU, 2007).

2.2.2.1.2. La deserción escolar en El Salvador

De acuerdo con un estudio realizado por USAID (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional) para calcular la deserción escolar en el país se utilizan dos fuentes, el censo inicial y el censo final de matrícula que cada centro educativo elabora, en dicho censo se registran los estudiantes matriculados al inicio del año escolar y los que finalizan, así como los estudiantes con sobre edad, repetidores y aprobados. En dicho estudio también se menciona que el Ministerio de educación (MINED) no lleva un registro particular de cada caso en el que un estudiante abandona los estudios y que en ese mismo año ingresa a otra institución, por lo tanto, afirman que los datos de la deserción escolar pueden estar sesgados (Montes, 2018).

Sin embargo, según datos del MINED para el año 2016 hubo una deserción escolar de 82.682 estudiantes, los estudiantes del género masculino son quienes más se ven afectados por esta situación, así mismo, los centros educativos públicos son los que registran mayores tasas de deserción escolar respecto al sector privado, sin embargo, en los últimos años la brecha entre ambos sectores se han ido reduciendo, lo cual significa que en el sector privado ha aumentado este problema, independientemente de las causas particulares en cada estudiante; para el año 2017, la Asociación de Colegios Privados (ACPES) reportó una disminución en la

matrícula de 40 mil estudiantes, atribuyendo que las causas estaban relacionadas con: problemas económicos, la inseguridad en el país, cambio de domicilio, entre otros (Montes, 2018). Estas causas se asocian con las acusas de la deserción escolar en el sistema público, tradicionalmente, la zona rural es la que presenta mayor deserción escolar en comparación del sector urbano.

Por otra parte, al analizar la tasa de deserción escolar en los diferentes niveles, la educación media presenta mayores niveles de deserción, le sigue el nivel de tercer ciclo. De acuerdo con la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples (EHPM) el nivel promedio de escolaridad nacional es de 6.8 grados, no sobrepasa el noveno grado, lo cual significa que muchos estudiantes se quedan en el en el tercer ciclo de educación básica, disminuyendo las tasas de matrícula en niveles superiores: educación media y educación superior (DIGESTIC, 2016).

Así mismo, en el diagnóstico del Plan El Salvador Educado (2016) se encontró que 6 de cada 10 estudiantes que empezaron la educación básica llegaron hasta noveno grado y 5 llegaron a bachillerato; en los años 2015 y 2016 se observó un dato positivo, se registró un aumento en la matrícula final en el nivel de educación inicial, lo cual significó que en el proceso se fueron incorporando más estudiantes, por consiguiente, fue mayor el número de estudiantes que finalizaron el año que los que lo iniciaron (Montes, 2018).

En relación a las causas de la deserción escolar, de acuerdo con datos oficiales del MINED, la principal causa es el cambio de domicilio, sin embargo, no se explican las razones por las cuales los estudiantes tuvieron que cambiar su lugar de residencia, no obstante, se asocia este hecho como resultado del desplazamiento forzado interno y al fenómeno de la migración producto de la violencia social que vive el país, el acoso y amenazas de las pandillas ha obligado a muchas familias a cambiar su domicilio (Montes 2018).

En el caso de los colegios privados, se trató de buscar estudios que explicaran las causas de la deserción en este sector, no se encontró algo en concreto, sin embargo, algunas noticias expresan datos importantes. El diario de hoy, en una entrevista realizada al presidente de Colegios Privados de El Salvador,

atribuye que el fenómeno se debe a factores económicos y a la migración, así como los beneficios que tienen los estudiantes del sector público de recibir una computadora. (Parada, 2022)

2.3. Fundamentación teórica

2.3.1. El sentido de la evaluación: aprobar o reprobar

La evaluación se puede entenderse de muchas formas, dependerá de las necesidades, propósitos y objetivos para llegar a una definición en particular, sin embargo, algunos conceptos con los que se suele relacionar son: medición, control, verificación de conocimientos y objetivos alcanzados, etc. algunas definiciones tiene una concepción cuantitativa y definen la evaluación como un proceso de control y de revisión de las causas sobre determinados resultados o como elementos base para la elaboración de diagnósticos, así mismo, la evaluación suele sujetarse a normas, reglamentos o leyes institucionales (Duque, 1993). En el ámbito educativo privado, la educación está determinada por su manual de convivencia, en este instrumento se definen los aspectos generales de la evaluación. En ese sentido, Duque (1993) plantea que existe una cultura evaluativa preconcebida, constituida por valores internalizados en los docentes, directores y alumnos, y padres de familia acerca de la forma de percibir la evaluación en un determinado proceso, que por lo general se asocia a medir los aprendizajes.

El Comité Conjunto sobre Estándares para la Evaluación Educativa¹ (Joint Committee on Standards for Educational Evaluation) señala que la evaluación “es el enjuiciamiento sistemático de la validez o mérito de un objeto” (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, p.19). Por tal razón, en un proceso de evaluación es importante tanto lo bueno como lo malo de una situación evaluada; entonces, la evaluación es un proceso complejo e inevitable y es positiva cuando sirve para progresar o ayuda a identificar los puntos débiles y fuertes con una tendencia hacia la mejora.

¹ EL Joint Committee on Standards for Educational Evaluation es una Organización Desarrolladora de Estándares con sede en Estados Unidos y Canadá.

Por otro lado, se considera la evaluación como una herramienta para rendición de cuentas no solo de los aciertos y desaciertos, sino también de los planes de estudios, el desempeño de los docentes y de la misma calidad educativa. En nuestra cultura de evaluación se suele calificar como “mejores” a los colegios o centros educativos que tienen mayor puntuación en los resultados de la PAES (Hoy pruebas AVANZO), incluso, algunos colegios privados asignan dentro de su propuesta académica, proceso de preparación para este tipo de evaluación.

Para Mora Vargas (2004) la evaluación cumple las siguientes funciones:

- a. Función diagnóstica, referida a los planes, programas desde el proyecto educativo institucional, consiste en marcar los aciertos y desaciertos con el objetivo de que sirva de guía a quienes toman decisiones para llevar a cabo acciones tendientes al mejoramiento de la calidad de la educación.
- b. Función instructiva, la cual debe dar nociones acerca de los indicadores plasmados en el Curriculum y con la finalidad de incorporar nuevas estrategias de evaluación de los aprendizajes.
- c. Función educativa de la evaluación, parte de los resultados del desempeño, tanto de estudiantes, docentes y del mismo proceso de educación y busca implementar estrategias para reducir las debilidades observadas en los en resultados hacia la mejora. Y
- d. La función auto formadora, está orientada al quehacer académico, en el sentido que los involucrados, principalmente docentes y estudiantes, se vuelvan sean capaces de autoevaluarse y volverse críticos acerca de su desempeño, aprender de los errores, desarrollar habilidades para aprender y autofórmese.

De acuerdo con el Comité Conjunto sobre Estándares para la Evaluación Educativa, existen ciertas normas que debe cumplir la evaluación, debe ser útil para facilitar información sobre las debilidades y los aspectos a mejorar, debe ser factible, quiere decir que debe emplear procesos de evaluación que no requieran mayores dificultades; la evaluación debe ser ética, lo cual implica que se base en la protección y el respeto de los derechos de los participantes, de la honradez y la

transparencia de los resultados y debe ser exacta en describir el objeto en su evolución y contexto, al revelar virtudes y defectos, estar libre de influencias y proporcionar conclusiones (Mora Vargas, 2004).

¿Qué elementos determinan que un estudiante esté aprobado o reprobado?

Tradicionalmente se ha visto “normal” que en las escuelas o centros educativos existan estudiantes reprobados, consideran válidas ciertas tasas de estudiantes con notas bajas, es más, se cuestiona al docente cuando en un curso o grado todos los estudiantes aprueban una asignatura, una escuela en la que no haya reprobados puede provocar sorpresas, incompreensión e indignación en algunos casos.

Al igual que la idea anterior, se plantea la educación como un proceso que busca desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes, fomentar valores y disciplina, así como conocimiento en diferentes áreas para que sean útiles en la sociedad, sin embargo, el sistema educativo tiene arraigado un sistema de evaluación basado en calificaciones, y que, en última instancia, lo que priva es la medición o las calificaciones, con ello, la asignación de una numeración. Para (Villaruel Idrovo, 2012), esta visión de la educación tiene una connotación positivista de asignar una numeración al aprendizaje, al razonamiento y a la creatividad de los estudiantes. Esta forma de percibir la educación también ha generado que los estudiantes valoren más una calificación que el valor de adquirir un nuevo conocimiento.

Según Moreno (2006), las calificaciones han generado en los estudiantes un sentimiento de superioridad y competencia, debido a ello, se crea un ambiente escolar de trampas, mentiras y trucos en el trabajo, en el esfuerzo, no por el gusto de aprender, sino, por el resultado de un examen, y muchas veces, cuando los estudiantes no obtienen los resultados esperados, se frustran y hasta llegan a abandonar los estudios. Además, esto puede influir en su autoestima, por ejemplo, alguien que está desmotivado con sus calificaciones, en la mayoría de las veces no tendría el interés por aprender, además, no confiaría en sus capacidades.

En más de una ocasión se ha escuchado a uno que otro profesor expresar a sus estudiantes que “las calificaciones no nos definen como personas, o que no demuestran lo que una persona sabe” pero se vuelve una paradoja cuando una calificación numérica determina el ingreso a una universidad, a una beca, etc. sobre todo en las universidades públicas. Algunos colegios o escuelas públicas, tiene la costumbre de premiar a los estudiantes que obtienen las calificaciones más altas, tildándolo de “excelentes” estudiantes, pero lo que pasa con el resto que no alcanza los resultados deseados, se frustran o pueden pasar a las estadísticas de deserción escolar.

De acuerdo con el MINED la nota mínima para que un estudiante aprueba una asignatura es de 6.0, en el sistema público, en el caso del Colegio Salvadoreño Inglés, la nota mínima para que un estudiante apruebe una asignatura es de 70 (en una escala del 1 al 100) lo cual equivale a 7.0. de acuerdo con ambas escalas de calificaciones, un estudiante que no alcanza el 6.0 o el 70 queda reprobado.

2.3.2. Evaluación por competencias

La evaluación por competencia es el proceso que tiene como finalidad analizar las habilidades, capacidades y conocimientos de los estudiantes, y va más allá de asignar una mera calificación. El enfoque por competencias se comenzó a estructurar en la década de los sesenta con base a las aportaciones lingüísticas de Chomsky y la psicología conductual de Skinner. Chomsky propuso el concepto de competencia lingüística como una estructura mental implícita y genéticamente determinada que se ponía en acción mediante el desempeño comunicativo, lo cual significó, el uso efectivo de la capacidad lingüística en situaciones específicas, a partir de estas ideas, el concepto de competencias se comenzó a utilizar en muchas áreas, en particular en la educación (De la Cruz, 2016).

En el campo conductual, el enfoque por competencia ha tenido notable desarrollo en el campo de la gestión del talento humano, en las organizaciones, cuyo objetivo es buscar trabajadores que cuenten con ciertas competencias claves que sirvan a las empresas y volverlas competitivas, es en este escenario, en la década de los setenta que este enfoque por competencias se va a retomar en

educación, con el propósito de dotar a los estudiantes ciertas competencias que les permitan insertarse en el mundo laboral (De la Cruz, 2016).

De acuerdo con Morales et al. (2020) la evaluación tiene las siguientes dimensiones:

- ¿Qué evaluar? La cual hace referencia al objeto o sujeto a evaluar, en ese sentido, se enfoca en el desempeño del estudiante.
- ¿Para qué evaluar? Se refiere a la finalidad de la misma. Se habla de tres tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa. La primera nos brinda información sobre el estado inicial del estudiante en función de orientar el proceso de enseñanza aprendizaje. La segunda, reorienta el proceso con el objetivo de regularlo y darle un nuevo giro de ser necesario. La tercera, precisa el rendimiento del estudiante, certifica el aprendizaje obtenido y el resultado del proceso (calificaciones).
- ¿Cuándo evaluar? Se refiere al tiempo de la evaluación y está relacionada con el elemento anterior, por ejemplo, la evaluación diagnóstica corresponde al momento inicial, seguido de a formativa y finalmente la sumativa.
- ¿Cómo evaluar? Se refiere a los métodos cuantitativos referidos a un estándar, a la norma de desempeño o a un criterio de calidad.
- ¿Quién evalúa? En un primer caso, es el profesor (experto) quien evalúa, sin embargo, no se puede dejar de lado la autoevaluación que le permite al alumno valorar su desempeño.
- ¿Con qué evaluar? Se refiere a los instrumentos que se utilizar en la evaluación, estos deben cumplir con tres condiciones: validez, confiabilidad y pertinencia.

En ese mismo sentido, la evaluación debe cumplir con cuatro normas fundamentales, debe ser útil, quiere decir, que la información que proporcione debe servir para resolver los problemas identificados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Factible, lo cual implica que debe aplicarse sin ningún tipo de problema. Ética, que implique un compromiso de mejora y cooperación, el respeto a los derechos de los involucrados y transparencia en el manejo de los resultados. Por último, debe ser exacta, describe el objeto de evaluación en su contexto y evolución,

resaltando sus aspectos positivos, pero también aquellos por mejorar, debe estar libre de influencias y proporcionar conclusiones validas (Morales López et al., 2020).

¿Cómo pueden incorporarse o llevarse a cabo en la evaluación por competencia todos los elementos anteriores?

El enfoque educativo por competencias debe estar organizado de tal manera que los estudiantes logren sus capacidades y habilidades para la resolución de problemas reales, requiere también, desarrollar procesos de evaluación del desempeño y del nivel alcanzado por los estudiantes, en ese sentido, requiere que los docentes determinen el nivel de desempeño de los alumnos, lo cual vuelve necesario que las competencias se conviertan en acciones específicas que los estudiantes puedan desarrollar y tienen que ser comprobadas a través de criterios de desempeño claramente establecidos (Morales López et al., 2020).

Cuando se evalúa desde el enfoque por competencias, se debe procurar que la evaluación recoja todos los aspectos que la conforman, es decir, debe evaluar los aspectos cognitivos (saber), técnicos (saber hacer) y metacognitivos (saber porque lo hace). La evaluación por competencias, debe estar reflejada por evidencias que reflejan el proceso de desarrollo de los estudiantes, estas evidencias indican el conocimiento teórico que los estudiantes deben dominar, las destrezas y habilidades que demuestran que el alumno logró el desempeño esperado, y también, se debe evaluar la actitud, es decir, de qué modo hizo las cosas.

2.3.3. Evaluación al servicio de los aprendizajes

En el año 2005 se lanza en El Salvador el Plan Nacional de Educación 2021 (Plan 2021) cuyos objetivos están enfocados a: i) la forma integral de persona, ii) escolaridad de once grados para todos, iii) formación técnica y tecnológica del más alto nivel, iv) desarrollo de la ciencia y la tecnología para el bienestar de la sociedad (Ministerio de Educación, 2005b). Para cumplir con los objetivos propuestos, el Ministerio de Educación (MINSAL) definió cuatro estrategias, la primera tiene que ver con garantizar el acceso a la educación, ello implica que todos los salvadoreños puedan completar en un menor tiempo la educación básica y educación media, así

mismo, que los estudiantes sean promovidos a fin de evitar la repitencia y la deserción escolar, por tal motivo se crearon las modalidades flexibles de educación para que los jóvenes y adultos incrementen su escolaridad, enfatizar en las zonas de mayor pobreza, universalizar la educación parvularia, dando prioridad a los estudiantes de 6 años, reducir la brecha del analfabetismo, en especial a la población joven y adulta. En segundo lugar, la efectividad de la educación básica y media, lo cual responsabiliza a las instituciones educativas a implementar procesos efectivos para que los estudiantes desarrollen competencias que los preparen para la vida, para desarrollarse de manera integral, para lograr lo anterior, se plantearon algunas políticas como: mejorar el ambiente físico de las escuelas, que sean funcionales y seguros, motivación al personal docente, entre otras. En tercer lugar, se plantea la estrategia de competitividad la cual tenía como finalidad desarrollar las áreas como inglés, soporte técnico, educación técnica y tecnológica y fortalecer la educación superior.

De acuerdo con lo anterior, se también se van a crear los lineamientos para los procesos de evaluación, en el documento titulado “Evaluación al servicio del aprendizaje” se presenta la Normativa que servirá de base para la evaluación en los centros educativos, retomando como modelo el enfoque por competencias que se describe en líneas anteriores.

Los lineamientos creados en 2005 plantan la forma en la que se debe llevar a cabo la evaluación, retomando la evaluación diagnóstica que se deberá realizar en las primeras semanas del inicio del año escolar; la evaluación formativa que estaba enfocada a valorar los aprendizajes de los estudiantes, el tipo de actividades e apoyo; y la evaluación sumativa, esta evaluación contempla desarrollar proceso de retroalimentación, este tipo de evaluación no debe ser punitiva, se deben dejar claros los criterios de evaluación, tiempos y porcentajes, determinar refuerzo académico y periodos de actividades de recuperación.

La evaluación se organiza en cuatro períodos al año, con una duración de 10 semanas cada uno, y con un periodo ordinario de recuperación al finalizar el cuarto período.

En cada período se deben planificar y registrar tres actividades de evaluación para valorar el logro de los Indicadores. Las calificaciones deben tomar en cuenta valoraciones de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Las actividades de evaluación del período deben asegurar al menos: dos actividades integradoras, pruebas que contengan resolución de problemas, aplicación de los tres tipos de contenidos: conceptual, procedimental y actitudinal, incluir trabajos grupales, esta actividad integradora con una ponderación del 35% y las pruebas un 30%.

2.3.4. Concepto de calidad educativa

El concepto de calidad refiere a las características que son propias de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor. Cuando dichas características son positivas o beneficiosas, se habla de buena calidad educativo, por su parte, está vinculada a la educación, al proceso de enseñanza y aprendizaje que permite instruir a una persona (Pérez y Merino, 2021)

La idea de calidad educativa, en este marco, hace alusión a cómo se lleva a cabo este proceso de evaluación. Cuando los resultados y los efectos de la educación son valorados de manera positiva por los docentes, estudiantes y coordinadores, la calidad educativa es alta. En cambio, cuando esto no sucede, la calidad educativa será calificada como baja (Pérez y Merino, 2021)

Así mismo, para Pérez y Merino (2021), existen múltiples factores que inciden en la calidad educativa. Además de la pedagogía, que se relaciona a cómo se educa, influyen cuestiones como el tipo de contenidos, las instalaciones donde se enseña (el aula o salón, el edificio de la escuela, etc.) y la validez o utilidad de los títulos otorgados.

De la misma manera, hay que tener en cuenta que se considera que un sistema tiene una innegable calidad educativa cuando reúne estas otras características: promueve el cambio y la modernización en las aulas, consigue que la comunidad educativa en general se implique, se ajusta a las necesidades del alumnado para que pueda alcanzar las herramientas y recursos en pro de conseguir

su progreso a nivel académico y vela, de igual modo, por el bienestar del profesorado y se preocupa por su motivación (De la Cruz, 2018).

De la Cruz (2018), plantean que: Una buena calidad educativa se alcanza cuando los procesos satisfacen las necesidades del individuo y de la sociedad en general. Esto se logra si los recursos son suficientes y, además, están aprovechados de manera adecuada para que la educación sea equitativa y eficaz. Existen indicadores para monitorear la calidad educativa. Los sistemas educativos suelen analizarse en términos de contexto, de insumos específicos, de procesos sociales o institucionales y en términos de resultados. Se pueden desarrollar indicadores que midan las cuestiones que se incluyen bajo cada una de esas categorías:

Indicadores de contexto: proporcionan información sobre los factores contextuales que afectan al aprendizaje, por ejemplo, sobre las características del alumnado, las condiciones socioeconómicas, los aspectos culturales, el estatus profesional del profesorado y los temas concretos de las comunidades locales. Los indicadores de contexto a menudo suponen un desafío a la hora de desarrollarlos y medirlos, pues afectan a temas cualitativos. Las herramientas más habituales de recogida de datos para estos indicadores incluyen encuestas, observación en el aula, informes de inspección y autoevaluaciones.

Indicadores de procesos: miden cómo se han llevado a cabo las actividades del programa educativo, es decir, si se ejecutaron o no según los criterios de calidad deseados. Esto incluye saber cómo se manejaron en la práctica los procesos educativos específicos, es decir, la aplicación de los criterios, la calidad de la enseñanza, el tiempo dedicado a la tarea, el ambiente en la escuela y el liderazgo educativo. Al igual que los indicadores de contexto, los indicadores de proceso también atañen a cuestiones cualitativas y pueden obtenerse mediante encuestas y observaciones pedagógicas, informes de inspección y auto evaluación.

Indicadores de resultado: Los indicadores de resultado miden los efectos de las actividades del programa para ver si se han alcanzado los objetivos del programa. Revelan cómo se está desempeñando el sistema educativo en términos

de conocimiento del tema, competencias, tasas de repetición, progreso y finalización. Por lo tanto, De la Cruz (2018), explica que la calidad educativa tiene una dimensión política-ideológica expresada en los fines y objetivos de la educación y, una dimensión técnica o pedagógica determinada por el sistema educativo.

Lograr calidad de la educación depende en buena medida de condiciones que ofrezcan oportunidades de aprendizaje a cargo de los mejores docentes y de la participación de actores involucrados para articular el trabajo escolar con el contexto de la persona en formación (EDUCO, 2024).

2.4. Marco Jurídico

El derecho social a la educación es reciente, es el derecho al acceso del saber, a la instrucción, y a la formación necesaria en las distintas etapas de la vida, para que la persona pueda lograr su desarrollo y pueda ser útil a la sociedad. En todo estado democrático, la educación tiene una importancia absoluta, pues es una conquista reciente de los derechos humanos. Según Linares Quintana, hasta hace dos siglos había educación para las clases gobernantes, para el sacerdocio, para la aristocracia, pero el pueblo, la plebe, no formaba parte activa de las naciones (Segundo y Quintana, 1987).

El Sistema Educativo Salvadoreño tiene su fundamento jurídico en la Constitución de la República, en la Ley General de Educación y en tratados internacionales firmados por El Salvador.

2.4.1. Constitución de la República

La Constitución de la República actual, 1983 y sus reformas, en el Título I, Capítulo único, “La persona Humana y los Fines del Estado” establecen lo siguiente: Art. 1. “El Salvador reconoce a la persona humana como el origen y el fin de la actividad del Estado, que está organizado para la consecución de la Justicia, de la seguridad jurídica y del bien común. En consecuencia, es obligación del Estado asegurar a los habitantes de la República, el goce de la libertad, la salud, la cultura, el bienestar económico y la justicia social”. En la sección tercera del capítulo II “Educación, Ciencia y Cultura” en concordancia con el principio establecido con

artículo 1 en el sentido que la persona humana es considerada como un ente social, el origen y el fin de toda la actividad del Estado, se desarrolla el contenido y finalidades de la educación.

El artículo 52 señala que la educación es un derecho inherente a la persona humana, en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. Además, afirma que propiciará la investigación y el quehacer científico.

En su artículo 55 establece los fines de la educación: desarrollo integral de la personalidad en dimensión espiritual, moral y social; contribuir a una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto de los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo tipo de espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña y propiciar la unidad centroamericana.

En el artículo 56 se incluyó la educación parvularia y básica como derecho y deber. El artículo 60 reconoce la enseñanza privada, la razón de este reconocimiento es la aceptación por parte del Estado de que no cuenta con todos los recursos necesarios para implementar un programa general de educación, por lo que pueda resultar más económico subvencionar estas instituciones siempre que no persigan fines lucrativos.

2.4.2. Legislación secundaria: Ley General de Educación

La Ley General de Educación, en su artículo 1 define que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En su artículo dos recoge los fines que describe la Constitución de la República en su artículo 55. En el capítulo tres habla de los objetivos y el artículo 3 en el literal "A" dice que uno de los objetivos es desarrollar al máximo posible el potencial físico, intelectual y espiritual de los salvadoreños, evitando poner límites a quienes puedan alcanzar una mayor excelencia. En el literal "D", la Ley General de Educación, señala la necesidad de cultivar la imaginación creadora, los hábitos de

pensar y planear, la persistencia en alcanzar los logros, la determinación de prioridades y el desarrollo de la capacidad crítica. Y el literal “E” enfatiza el desarrollo de aptitudes de sistematización, de dominio de los conocimientos, de habilidades, destrezas, hábitos y las actitudes del educando, en función de la eficiencia para el trabajo, como base para elevar la calidad de vida de los salvadoreños. Para el logro de estos objetivos, dice el artículo 5, que el Estado fomentará los programas de becas, subvenciones y créditos financieros para quienes, teniendo capacidad intelectual y aptitud vocacional, aspiren a estudios superiores a la educación básica. De esta forma se reconoce el talento y las capacidades especiales.

2.4.3. Tratados internacionales

La Carta de las Naciones Unidas (1945) en su artículo 57 prevé la creación de organismos especializados con amplias atribuciones internacionales relativas a asuntos de carácter económico, social, cultural, educativo etc. Por su parte, la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre (1948) reconoce en su artículo 12 y 13 el derecho a la educación. Y la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) en su acápite proclama que la Declaración Universal de Derechos Humanos como ideal de todos los pueblos y naciones debe promover, mediante la enseñanza y la educación, el respeto de estos derechos y libertades. Y los artículos 26 y 27 están referidos a la educación y la enseñanza.

La Constitución de la República en relación con los tratados internacionales y en armonía con la ley secundaria reconoce la diversidad y la exclusividad de la educación. Reconoce la igualdad de oportunidad, tanto para estudiantes con problemas de aprendizaje como para estudiantes con actitudes y aptitudes especiales (Constitución de la República de El Salvador, 1983).

CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es cualitativo, ya que se busca explicar el problema a partir de la percepción de los participantes en relación a los procesos de evaluación, aprobación, reprobación y su relación con la deserción escolar y la calidad educativa.

La investigación cualitativa realiza una recolección de los datos sin medición numérica, por tal razón, se centra en la interpretación de la información obtenida, además, en este enfoque no se busca la generalización probabilística de resultados aplicados a grandes poblaciones, por el contrario, las muestras son pequeñas o casos particulares y su finalidad es descriptiva y explicativa. (Hernández Sampieri, 2014)

Por lo tanto, el presente estudio gira en torno al método inductivo, debido a que busca analizar el fenómeno desde una perspectiva particular hacia una perspectiva general, es decir, por medio de la exploración directa de los aspectos específicos hasta llegar a un elemento global e integral que lo explique y, por lo tanto, desde la experiencia de los participantes.

3.2. Tipos de investigación

Los tipos de estudio en los que se enmarca la presente investigación son:

Por la finalidad que pretende, la investigación es básica, ya que busca comprender y ampliar el conocimiento del fenómeno, así como las características del mismo (Descriptivo), también, es un tipo de investigación aplicada, esto se debe a que a partir de los resultados que arroje el estudio, se diseñará una propuesta de mejora para que la institución considere su aplicación en relación a los procesos de evaluación.

Por su amplitud, la investigación es de tipo microsociológica, debido a que se ha estudiado un grupo pequeño de la población, el cual está constituido por estudiantes, docentes y equipo coordinador del Colegio Salvadoreño Ingles.

A partir de las fuentes de información consultadas, se trata de un estudio mixto, ya que se utilizan datos primarios, recogidos de primera mano, y datos secundarios provenientes de tesis, artículos científicos, académicos, entre otros, que contribuyeron a la interpretación de la información. (Sierra Bravo, 2001)

3.3. Participantes

3.3.1. Población o universo

La población o universo la conforman los estudiantes de los niveles 10° 11° y 12°, docentes y el equipo de coordinación del Colegio Salvadoreño Ingles, quienes están distribuidos de la siguiente manera.

Tabla 1.

Población de estudio

Población	Cantidad
Estudiantes 10°	40
Estudiantes 11°	35
Estudiantes 12°	28
Docentes	15
Coordinadores	3
Total	121

Fuente: Elaboración propia.

3.3.1. Muestra

Se puede decir que la muestra es “una parte representativa de un conjunto, población o universo, cuyas características debe reproducir en pequeño lo más exactamente posible” (Sierra Bravo, 2001). Por lo tanto, la muestra está constituida de la siguiente forma.

Tabla 2.
Muestra del estudio

Población	Cantidad
Estudiantes 10°	3
Estudiantes 11°	3
Estudiantes 12°	3
Docentes	3
Coordinadores	3
Total	15

Fuente: Elaboración propia.

3.4. Técnicas de investigación

3.4.1. Entrevistas

La entrevista, de acuerdo con Hernández Sampieri (2010) es más “intima, abierta, flexible” (p.418) por medio de las entrevistas se obtiene información precisa y de primera mano de los participantes, permite intercambiar información entre el entrevistador (investigador/a) y la persona informante (entrevistado). En ese sentido, se ha elaborado una entrevista semiestructura, dando lugar a que puedan incorporarse preguntas alternas durante la discusión, de esa forma profundizar en los temas que sea necesario.

3.4.1.2. Grupo focal

Los grupos focales son considerados como entrevistas grupales (Hernández Sampieri, 2010). Los grupos focales son una buena técnica para obtener información de un mismo tema con puntos de vista de varios individuos, quienes comparten características en común, esta técnica se desarrolló con las tres personas que conforman el equipo de coordinación del nivel de bachillerato. Para desarrollar esta técnica se elaboró una guía de preguntas, las cuales sirvieron de base para generar discusión e interacción entre los participantes.

3.4.1.3. Encuestas

La encuesta consiste en observar los hechos a partir de las manifestaciones de los encuestados, el objetivo de la encuesta fue obtener información en relación a las

variables que se han estudiado (aprobación, reprobación, deserción escolar, calidad educativa) sobre la opinión y percepción de los participantes (Sierra Bravo, 2001).

Las encuestas se caracterizan por cuestionarios con preguntas cerradas, esto quiere decir que a los encuestados se les proporcionaron las opciones de respuestas, de esa forma, se obtiene información precisa sobre el objeto de estudio. Se diseñó una encuesta en formato digital, esto con la finalidad de facilitar el procesamiento de la información, ya que en la actualidad existen múltiples herramientas que minimizan el trabajo de sistematización de los datos. Para el caso se utilizó la herramienta de Microsoft Forms y se compartió el enlace a los estudiantes por medio de correo electrónico. En la encuesta participaron 9 estudiantes como se describe en la muestra.

3.4.2. Instrumentos de investigación

3.4.2.1. Guía de entrevista

La guía de entrevista es el instrumento que se utilizó para la entrevista semiestructurada que se realizó a los docentes del Colegio Salvadoreño inglés, como el instrumento lo expresa, el objetivo es recoger información de los docentes en relación al proceso de evaluación, calidad educativa y herramientas utilizadas para medir los aprendizajes.

La guía de entrevista está elaborada con preguntas abiertas, y su estructura es la siguiente: la primera parte es de generalidades y luego las preguntas a desarrollar (11 preguntas en total) el promedio de duración de cada entrevista es de treinta minutos como mínimo y 45 minutos a una hora como máximo. El desarrollo de la entrevista será semi estructurada, esto quiere decir que tiene validez el surgimiento de preguntas alternas. Los indicadores sobre los cuales se han elaborado las preguntas son: calidad educativa, aprobación, reprobación, estrategias de evaluación, entre otros. (ver anexo 1).

3.4.2.2. Guía de preguntas grupo focal

La guía de preguntas del grupo focal consta de seis preguntas abiertas, estas preguntas serán la base para generar la discusión con el equipo de coordinadores del

centro de estudios, el objetivo es conocer el punto de vista de los coordinadores académicos sobre la aprobación, reprobación y su relación con la calidad educativa en el Colegio Salvadoreño Ingles. El desarrollo del grupo focal está organizado para realizarse en una hora, la información será organizada en tablas de categorías. Del mismo modo que la guía de entrevista, los indicadores para las preguntas han sido: calidad educativa, aprobación, reprobación, estrategias de evaluación, entre otros. (ver anexo 2).

3.4.2.3. Cuestionario

El cuestionario elaborado tiene como objetivo recoger la percepción de los estudiantes de los niveles 10°, 11° y 12° del Colegio Salvadoreño Ingles en relación a los procesos de evaluación, de esa forma medir el grado de satisfacción sobre las estrategias de evaluación implementadas por los docentes. Las preguntas son cerradas, dando lugar a que los participantes seleccionen la respuesta con la que se sientan más identificados. (ver anexo 3).

3.5. Relación: técnicas, instrumento y variables

Tabla 3.

Relación entre Técnica, instrumentos y variables a medir

Técnica	Instrumento	Variables a medir
Entrevista	Guía de entrevistas	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad educativa - Herramientas de evaluación - Instrumentos de evaluación - Aprobación - Reprobación - Estrategias de seguimiento - Práctica docente - Calidad educativa
Grupo focal	Guía de preguntas	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios de aprobación y reprobación - Herramientas para medir aprendizajes - Seguimiento a estudiantes - Calidad educativa
Encuesta	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de los aprendizajes - Estrategias de evaluación - Recursos didácticos de evaluación - Instrumentos de evaluación - Niveles de la evaluación

Fuente: elaboración propia.

3.5. Estrategia y análisis de los datos

De acuerdo con la metodología seleccionada, la estrategia de análisis de los datos se realizará de la siguiente forma.

3.5.1. Estrategia de análisis entrevistas y grupos focales

Para las entrevistas y el grupo focal la estrategia de análisis será la misma, codificación abierta y codificación Axial, lo cual significa que a través de la organización de las categorías se identificará las relaciones y conexiones de las mismas. (Vega, 2023). Ambas estrategias de análisis son parte del proceso cualitativo de investigación.

3.5.1.1. Codificación abierta

La codificación abierta, es proceso de abordar el texto con el fin de desnudar conceptos, ideas y sentidos. Ferney (2002) lo explican de la siguiente manera “para descubrir y desarrollar los conceptos debemos abrir el texto y exponer los pensamientos, ideas y significados contenidos en él” (p. 111). Lo cual se ha realizado con la información obtenida en las entrevistas y el en el grupo focal, esta estrategia de codificación ha permitido hacer un examen minucioso de la información, identificar y conceptualizar significados que contiene el texto.

3.5.1.2. Codificación axial

La codificación axial es el proceso de identificación de relaciones entre las categorías obtenidas en la codificación abierta y sus subcategorías, esta relación está determinada por las propiedades y dimensiones de las subcategorías y categorías que se quieren relacionar, teniendo en cuenta que “una categoría representa un fenómeno, o sea, un problema, un asunto, un acontecimiento o un suceso que se define como significativo para los entrevistados” (Ferney, 2002)

La codificación abierta y la codificación axial permiten sistematizar los datos, interpretarlos, definir categorías de análisis, de esa forma, establecer la relación de categorías y subcategorías.

3.5.2. Estrategia de análisis de los cuestionarios

Para el análisis de los cuestionarios se llevaron a cabo dos acciones, la primera, el vaciado de la información en una base de datos, luego se analizó las respuestas de los estudiantes en cada una de las preguntas, el segundo momento se construyeron graficas de pastel, se analizaron e interpretaron los resultados. La base de datos, las tablas de frecuencia y las gráficas se construyeron utilizando el software de Microsoft Excel.

3.6. Operacionalización de variables e indicadores

Objetivo general	Objetivos específicos	Variables	Definición de las variables	Indicadores	Preguntas
Analizar el proceso de evaluación de los estudiantes de bachillerato del Colegio Salvadoreño Ingles y su relación con la aprobación, reprobación, deserción escolar y calidad educativa.	Identificar los procesos de evaluación de los aprendizajes y su incidencia con los índices de aprobación y reprobación de los estudiantes del Colegio Salvadoreño Ingles.	Evaluación de los aprendizajes	Proceso de medición del aprendizaje en los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Frecuencia de evaluación. - Evaluaciones por periodo. - Tipos de evaluación. - Instrumentos de evaluación. 	<p>¿Estrategias de evaluación implementadas?</p> <p>¿Herramientas de valuación utilizadas?</p> <p>¿Periodos destinados a la evaluación?</p>
		Aprobación y reprobación	Indicadores que determinan pasar o no una asignatura.	<ul style="list-style-type: none"> - Tasa de aprobación. - Promedio de calificaciones. - Proceso de recuperación. Tasa de reprobados. 	
	Explicar las estrategias de gestión educativa para el seguimiento de los estudiantes aprobados, reprobados y su relación con la calidad educativa en el Colegio Salvadoreño Ingles.	Estrategias de gestión educativa	Procedimientos llevados a cabo para el seguimiento de los estudiantes con calificaciones bajas y deserción escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción de personal docente. - Implementación de tecnologías educativas. - Desarrollo profesional del personal. 	<p>¿Procesos de planificación?</p> <p>¿Estrategias de seguimiento?</p> <p>¿Instrumentos de evaluación?</p>
		Calidad educativa	Resultado de la educación y valorado como positivo por la	<ul style="list-style-type: none"> - Rendimiento académico. - Satisfacción de los estudiantes. 	

Objetivo general	Objetivos específicos	Variables	Definición de las variables	Indicadores	Preguntas
			comunidad educativa.	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura y recursos. - Desarrollo profesional. 	
	Comparar la percepción del equipo coordinador académico, docentes y estudiantes sobre los procesos de evaluación de los aprendizajes.	Percepción de los coordinadores, docentes y estudiantes sobre los procesos de evaluación.	Visión que tienen coordinadores, estudiantes y docentes sobre la evaluación de los aprendizajes.	<ul style="list-style-type: none"> - Claridad y transparencia en los procesos de evaluación. - Retroalimentación recibida. - Participación en el diseño de las evaluaciones. 	<p>¿Tipos de evaluación?</p> <p>¿Rol del docente, coordinador y estudiantes sobre la evaluación?</p>

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

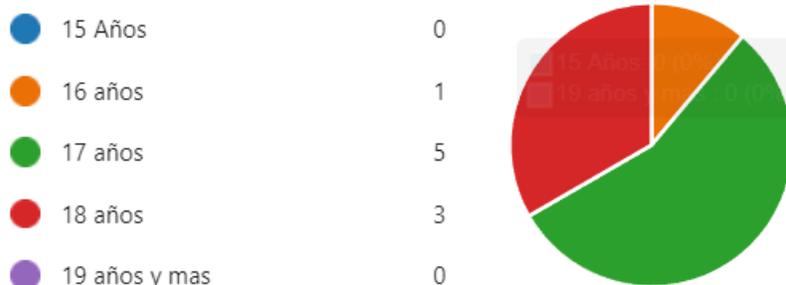
En las próximas páginas se presentan los resultados obtenidos con en la investigación, cabe resaltar que para la recolección de la información se aplicaron tres tipos de instrumentos: encuesta a estudiantes de educación media de los niveles 10, 11 y 12, entrevistas a los profesores de dichos niveles y el grupo focal con los coordinadores de nivel.

4.1 Resultados de la encuesta

En la encuesta participaron 9 estudiantes de los niveles 10°, 11° y 12°; en relación a la edad, la mayoría de los estudiantes tiene actualmente los 17 años cumplidos (Grafico 1).

Gráfico 1

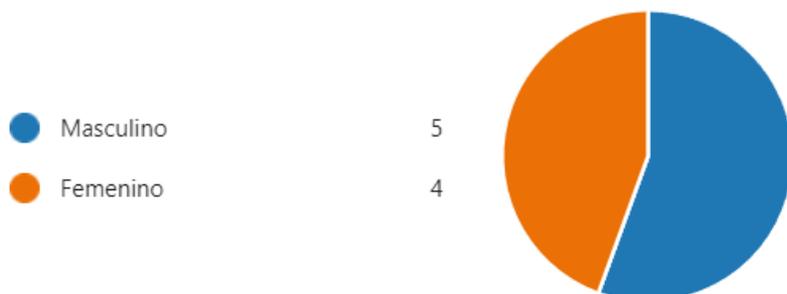
Edad de los participantes.



Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

En relación al género de los participantes, se buscó garantizar que la participación tanto de hombres como mujeres fuera equilibrada, en ese sentido, la muestra quedo organizada de la siguiente manera:

Gráfico 2
Género de los participantes



Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

Como se muestra en el gráfico, el 56% de los estudiantes encuestados son del género masculino, el 44% restante corresponde al género femenino.

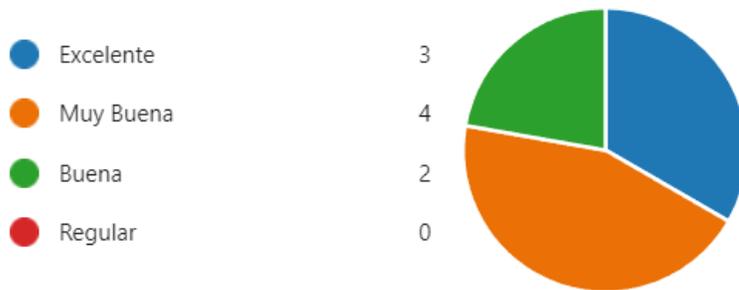
De acuerdo con los datos, todos los estudiantes que participaron en le encuestas son del municipio de San Salvador, este dato es importante, ya que tradicionalmente se ha marcado una diferencia entre estudiantes de la zona rural y urbana. Además, el Colegio Salvadoreño Ingles, es un colegio Bilingüe que funciona con calendario norte.

En relación al promedio de asignaturas que se encuentra cursando por año, se identificó que, en promedio los estudiantes llevan una carga de 8 a 10 asignaturas en español: las material básicas (Sociales, Ciencias, Lenguaje, matemáticas), Moral y Cívica, Orientación para la Vida, entre otras, en el caso de material en inglés, se encontró que en promedio llevan de 6 a 8 materias en inglés, como por ejemplo: History, English as a Second Lenguaje, Global Perspectives, Environment management y Listening.

El cuestionario que se elaboró tenía como finalidad conocer la percepción de los estudiantes sobre el proceso de evaluación desarrollo en el colegio y directamente por los profesores que les imparte las asignaturas, en se sentido, se le pregunto la percepción sobre como los docentes los evalúan y se tuvo los siguientes resultados.

Gráfico 3

Percepción de los estudiantes sobre la forma de evaluarlos



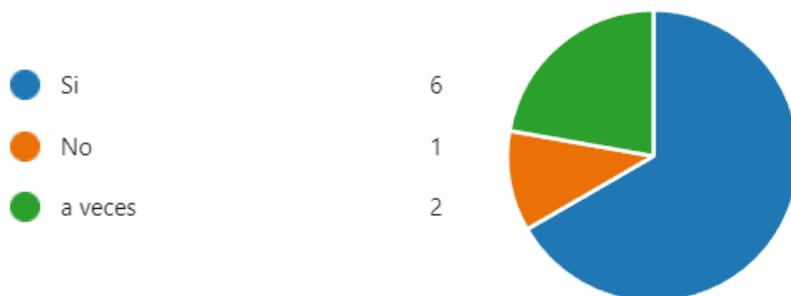
Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

Come se muestra en la gráfica 3, la mayor parte de los estudiantes tiene una buena percepción de la forma en que son evaluados, el 44% de ellos expresa que es muy buena, el 33% que es excelente, esto se debe a que en el colegio, existe procesos que permiten preparar a los estudiantes para cada una de las actividades que son evaluadas, en el caso de las actividades integradoras, se desarrollan en las horas clases, para los exámenes, hay un tiempo destinado para prepararse, de repaso y de revisión de los temas que se evalúan. En cierta medida, el sistema del colegio permite que los estudiantes estes organizados y preparados para someterse a las diferentes formas de evaluar.

Con relación a la pregunta anterior, se preguntó a los estudiantes si los docentes varían o utilizan diferentes estrategias de evaluación, al respeto se encontró que:

Gráfico 4

Los docentes varían las estrategias de evaluación

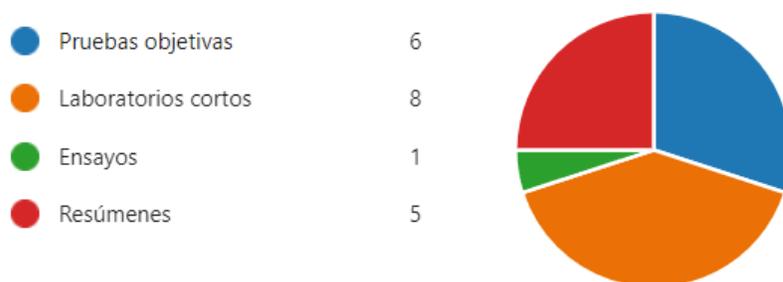


Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

El 67% de los estudiantes respondió que “Si” a la pregunta sobre si los docentes utilizan diferentes formas de evaluarlos; el 22% respondió que “a veces” y un 1% dijo que no. Del mismo modo se buscó conocer que tipos de estrategias de evaluación implementan de forma frecuente los docentes, los datos expresaron que:

Gráfico 5

Frecuencia y tipos de estrategias de evaluación



Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

El 40% de los estudiantes respondió que los laboríos cortos son una de las formas de evaluación que se utilizan con mayor frecuencia, el 30% dijo que son las pruebas objetivas y el 25% dijo que laboratorios; un pequeño porcentaje menciona

los ensayos. Lo que puede deducirse es que en el CSI existen diferentes formas de evaluar los conocimientos de los estudiantes.

También se les preguntó a los estudiantes su opinión sobre cuál debe ser la finalidad de la evaluación, respecto, los datos mostraron lo siguiente:

Gráfico 6

Propósito de la investigación según estudiantes



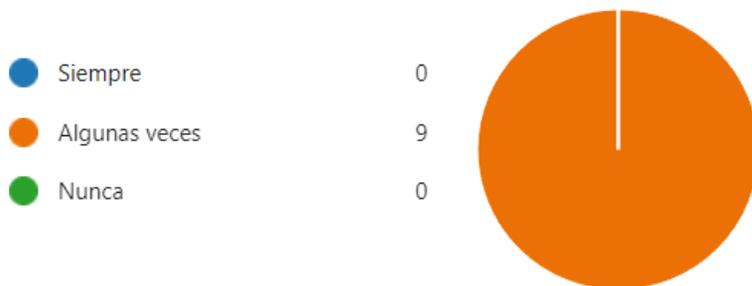
Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

El 78% piensa que la evaluación sirve para verificar los conocimientos que se han adquirido, y que las estrategias que los maestros utilizan tienen esa finalidad, un 11% piensa que la evaluación sirve para aprobar y reprobar, el resto, piensa que la evaluación debe servir para retroalimentar el proceso educativo.

Otra de las preguntas buscó establecer la relación de la evaluación y el uso de herramientas tecnológicas, en ese sentido, se les preguntó a los estudiantes si observaban que los docentes utilizan herramientas tecnológicas en los procesos de evaluación, los resultados se muestran en la siguiente gráfica (gráfica 7).

Gráfico 7

Relación de evaluación y herramientas tecnológicas

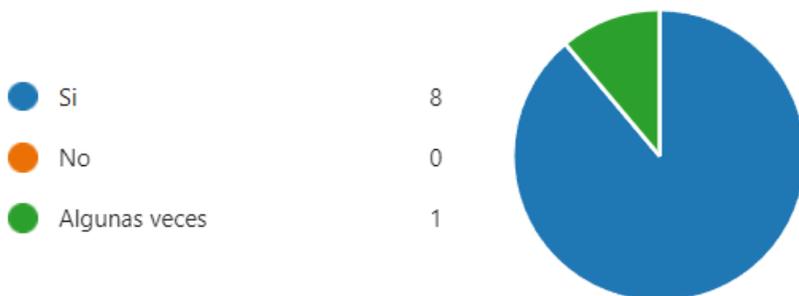


Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

Además de la relación entre la evaluación y el uso de la tecnología, se buscó indagar en los estudiantes su percepción sobre, si las evaluaciones están de acuerdo a sus capacidades y necesidades, en ese sentido, la información mostró que:

Gráfico 8

Evaluación acorde a las capacidades y necesidades



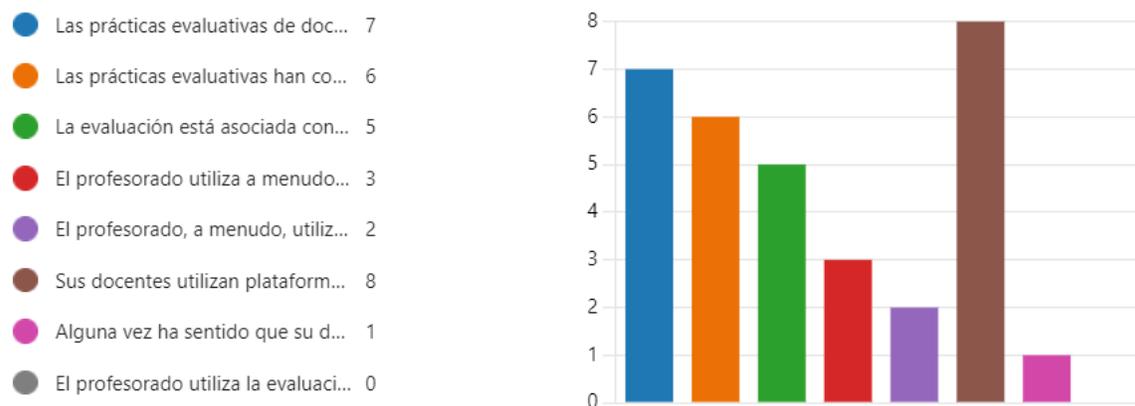
Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

Con relación a la práctica docente en el proceso de evaluación de los aprendizajes, se les pidió a los estudiantes identificar el tipo de práctica que llevan

a cabo los profesores, entre las opciones que más se identificaron fueron: (ver gráfica 9).

Gráfica 9

Prácticas docentes en relación a la evaluación de los aprendizajes



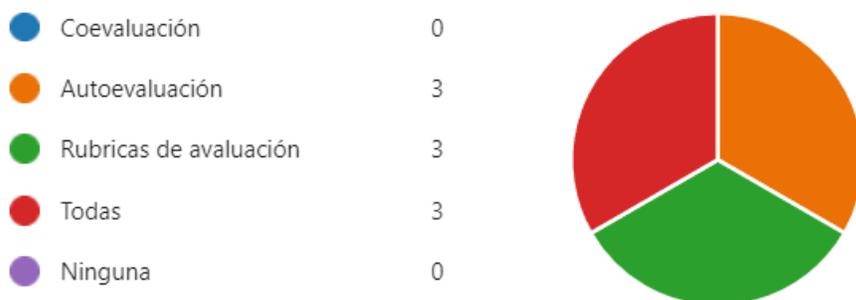
Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

Ocho de nueve estudiantes expresaron que la mayor práctica que observan es el uso de plataformas virtuales para evaluar los aprendizajes, plataformas que según ellos hacen de la evaluación sea más entretenida y creativa; 7 de 9 estudiantes identifican que la práctica docente está acorde a los objetivos de aprendizaje; 6 de 9 estudiantes opinan que las prácticas educativas han contribuido a mejorar los aprendizajes; 5 de 9 opinan que la evaluación está apegada a los problemas de la realidad y 3 de 9 opinan que los profesores utilizan preguntas que confunden a los estudiantes, 2 de 9 estudiantes piensan que el profesor a menudo utiliza preguntas muy teóricas sin aplicación en la práctica.

En otra de las preguntas se les brindo a los estudiantes una serie de estrategias de evaluación tales como: coevaluación, autoevaluación, utilización de rubricas de avaluación, los resultados mostraron:

Gráfico 10

Estrategias de evaluación utilizadas



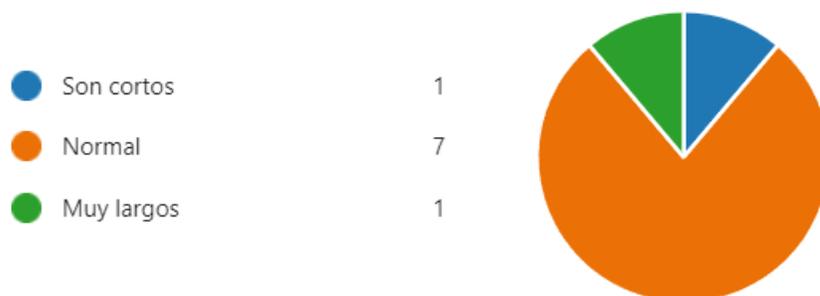
Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

El 33% de los estudiantes expresó que los docentes utilizan todas las estrategias de evaluación, otro 33% identificó que la estrategia que más utilizan es la autoevaluación, el resto 33% menciona que las rubricas; los datos son equilibrados, lo cual puede significar que se aplican diversas estrategias de evaluación.

Sobre los exámenes, se les preguntó a los estudiantes sobre la duración, si los consideran muy largos o cortos o normal.

Gráfico 11

Tiempo de duración de los exámenes



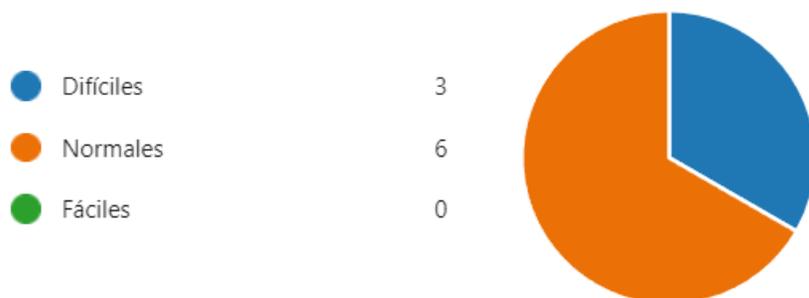
Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

El 78% de los estudiantes piensa que los exámenes tienen una duración “normal” de tiempo, lo cual implica que las actividades de preparación previas a los exámenes son efectivas para la percepción que tienen los estudiantes sobre los exámenes, el resto 22% plantea que son cortos o muy largos.

También se preguntó sobre el nivel de dificultad de los exámenes, los datos muestran que:

Gráfica 12

Nivel de dificultad de los exámenes



Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

El 67% de los estudiantes considera que el nivel de dificultad de los exámenes es normal, lo cual significa que ni muy difíciles, ni muy fáciles; el 33% los considera muy difíciles.

Algunas de las valoraciones que los estudiantes expresaron sobre el proceso de evaluación de los aprendizajes son las siguientes:

Tabla 1.*valoraciones sobre la evaluación*

Positivo	Por mejorar
"Pienso que realmente nos ayudan bastante ya que uno como estudiante si se le quedan algunas cosas, y pues si se queda información guardada en el cerebro (...)también siento que ayuda a formar bien al estudiante de una manera no perfecta pero los docentes hacen todo lo posible para que uno se meta más a dicho proceso"	"Opino que ciertas veces la manera en la que algunos docentes evalúan las actividades escolares no lo realizan acorde a los conocimientos que poseemos en ese momento"
"Los procesos en su mayoría están bien hechos, algunas veces podrían ser mejores, esto es debido a algunos errores o inconsistencias en los procesos, pero hablando en general la mayoría de ellos están bien estructurados y explicados"	"exámenes cortitos"
"que son muy bueno han cambiado mi forma de estudio y me ha hecho ser más responsables"	"son bastante acordes a mi edad, pero usualmente son más teóricos que prácticos"
"Los procesos de evaluación no determinan nuestro nivel de inteligencia"	"Que me generan ansiedad"
	"que pueden ser muy tediosos pueden provocar un poco de ansiedad y que son largos"

Fuente. Elaboración propia con base a encuesta sobre los procesos de evaluación a estudiantes de educación media.

La Tabla 1 muestra algunas de las valoraciones finales que los estudiantes hacen sobre los procesos de evaluación de los aprendizajes desarrollados en el Colegio Salvadoreño Inglés, en ese sentido, es interesante observar la percepción de los estudiantes en relación a la evaluación, algunos ven la evaluación más allá de un simple examen, la ven como un proceso que les permite mejorar sus hábitos de estudio, tener mejores resultados, entre otros aspectos.

Al igual que existes aspectos positivos, se encontraron comentarios que pueden servir de base para mejorar los procesos de evaluación, puesto que algunos estudiantes consideran que las evaluaciones no están acordes a los aprendido en

la clase, en el caso de los exámenes son cortos, otro, que se quedan en el plano de lo teórico y deben llegar a la práctica y que en algunos casos les genera ansiedad.

4.2. Resultados del Grupo focal

Para conocer el punto de vista de los coordinadores académicos del Colegio Salvadoreño Inglés, se realizó un grupo focal con los tres coordinadores del nivel de bachillerato, a continuación se presentan los resultados de la sistematización de dicho proceso.

Tabla 2

Sistematización grupo focal

Pregunta	Coordinador 1	Coordinador 2	Coordinador 3
¿Cuáles son los criterios que utilizan para definir a un estudiante como aprobado o reprobado?	En su mayoría de veces se mide si un estudiante es reprobado con las notas del periodo	A través de las 3 notas con las que cuenta un trimestre.	Por medio de las notas que solicita la evaluación de trimestre, dentro de ellas el docente es libre de sumar la cantidad de actividades que requiera.
¿Cuáles son los instrumentos que se utilizan para medir la aprobación y reprobación de los estudiantes?	Exámenes o Quizzes	Exámenes y las evaluaciones internacionales en el área de inglés.	Exámenes, evaluaciones de progreso, actividades.
¿De qué manera determina el grado de eficacia de los instrumentos para medir la tasa de aprobados y reprobados?	Dichos exámenes o Quizzes se realizan en base a los contenidos propuestos en la planificación, siguiendo indicadores de logro.	Mediante la revisión de las coordinadoras de área quienes cotejan que la información en los instrumentos este apegada a planificación y contenidos impartidos.	Cada una es evaluada por los docentes, coordinadores cumpliendo con una serie de pasos para su realización y que estos cumplan con la planificación.
¿Cuáles son las alternativas de seguimiento a los estudiantes aprobados y reprobados?	Para los aprobados que mejoren cada trimestre las notas y en el caso de reprobados actividades de reposición o exámenes de reposición.	Los estudiantes realizan actividades de recuperación según sea la actividad o nota que reprueben.	Se realizan exámenes y actividades para recuperar la nota y el docente debe realizar una retroalimentación general.

¿De qué manera garantizar la calidad educativa en la institución?	Mediante el cumplimiento de los objetivos propuestos y el manual de convivencia	Es un proceso que incluye que todos los involucrados en el proceso de enseñanza cumplan sus funciones, realicen material de trabajo, pruebas y actividades objetivas.	Se garantiza a través del cumplimiento de la planificación, planes de estudio, cumplimiento del manual interno y el aporte de los docentes.
¿Cuáles son las razones del porque en su institución la deserción escolar es poca o no se da?	La deserción es muy poca porque se trata de que cada estudiante lleve los procesos de forma ordenada y que se cumpla con todas las exigencias.	Existe mínima deserción porque los estudiantes tienen un ritmo continuo de estudios y se cumplen con los pilares de la institución, también se debe a que cada evaluación se notan los cambios que cada estudiante presenta y se trata de forma individual con los padres si el estudiante reprueba.	Se basa en el cumplimiento de cada una de las exigencias que el Colegio presenta en el cual los alumnos están comprometidos en el nivel académico y disciplinario.

Fuente. Elaboración propia con base a grupo focal realizado con los Coordinadores de bachillerato, del Colegio Salvadoreño Ingles.

La dicción del grupo focal se desarrolló con base a una serie de preguntas que buscaban generar reflexionar sobre la evaluación de los aprendizajes en los estudiantes de bachillerato. Al preguntar a los coordinadores cuáles son los criterios que utilizan para determinar si un estudiante está aprobado o reprobado, los tres coinciden en que el criterio que se utiliza son las calificaciones que se obtienen en cada uno de los periodos de evaluación, lo cual significa que las calificaciones numéricas determinan la promoción o no de una asignatura o el mismo curso.

En relación a los instrumentos o estrategias que se utilizan, todos coinciden también en la utilización de exámenes y laboratorios que siempre buscan obtener una calificación numérica de los estudiantes; para el caso de inglés, son evaluaciones internaciones con la misma dinámica.

De qué manera se determina la eficacia de los instrumentos de evaluación, cabe aclarar que, cuando se plantean instrumentos de evaluación, no precisamente

se hace referencia a un “examen”, sin embargo, generalmente se asocia el instrumento de evaluación con un examen, al respecto R. de Castañeda, comunicación personal (2023) afirma que “Dichos exámenes o Quizzes se realizan en base a los contenidos propuestos en la planificación, siguiendo indicadores de logro”. Como se observa, se asocia instrumento de evaluación con un examen. Otra de las formas de garantizar la eficacia de los instrumentos de evaluación es el proceso de revisión por el cual pasan, el equipo de coordinadores de área verifica, en este caso, que los exámenes este apegados a los contenidos planteados en la planificación y desarrollados en las clases.

Con relación al seguimiento de los estudiantes aprobados y reprobados, en el caso de los estudiantes que han obtenidos buenas calificaciones, a través de incentivos académicos se les motiva mantener sus resultados y seguir mejorando (R. de Castañeda, comunicación personal, 2023). Para el caso de los reprobados, “los estudiantes realizan actividades de recuperación según sea la actividad o nota que reprobaban” (G. Menjívar, comunicación personal, 2023) así como también, el docente es responsable de realizar una retroalimentación.

Otra de las variables en estudio es la calidad educativa y como se relaciona con la evaluación, aprobación y deserción escolar, en este último caso, no se encontraron datos que reflejen deserción escolar en el Colegio Salvadoreño Ingles. Pero, en relación a la calidad educativa, para el equipo de coordinadores, garantizarla implica “(...) el cumplimiento de la planificación, planes de estudio, cumplimiento del manual interno y el aporte de los docentes” (R. Méndez, comunicación personal, 27 de octubre de 2023).

4.3. Resultados de las entrevistas: construcción de categorías y subcategorías.

Tabla 3

Sistematización y análisis de entrevistas A

Pregunta	Valoración	Categorías
¿Desde su punto de vista podría decirnos que es la calidad educativa?	Son los estándares o características que tiene una administración escolar cuyo resultado se ve reflejado en los avances académicos, sociales y disciplinarios de los estudiantes.	- Estándares educativos - Avances académicos, sociales y disciplinarios.
¿Podría explicarnos que instrumento (herramientas y recursos) utiliza para medir el logro de los aprendizajes en los estudiantes?	Exámenes, rubricas, listas de cotejo, etc.	- Herramientas de evaluación
¿Desde su punto de vista cuando un estudiante está aprobado y cuando está reprobado?	Aprobado cuando ha alcanzado las competencias que requiere un contenido, por el contrario, el estudiante reprobado no ha logrado completar las competencias requeridas.	Competencias Contenidos Estudiantes
¿De qué manera determina si un estudiante ha aprobado o reprobado?	Personalmente realizo mucho trabajo de aula, para lograr conseguir los resultados que se esperan.	Trabajo de aula Resultados esperados
¿Cómo realiza la evaluación del aprendizaje de los estudiantes en el centro escolar donde labora?	Por medio de rubricas, exámenes y actividades ponderadas.	Estrategias de evaluación
¿Qué significa para usted que un estudiante este clasificado como aprobado?	Que haya alcanzado las competencias requeridas.	Competencias alcanzadas
¿Qué acciones lleva a cabo como docente para darle seguimiento a los estudiantes reprobados?	Actividades de recuperación Correos para contactar a los padres de familia Actividades extras	Seguimiento con padres de familia
¿De qué manera su ejercicio como docente contribuye a la calidad educativa en el centro de estudio donde labora?	Perseguimos un objetivo en común, la calidad educativa. Personalmente contribuyendo con la disciplina educativa.	Objetivo en común, calidad educativa
¿En el centro educativo donde labora, ha observado que existe deserción escolar?	No he observado casos de deserción.	No hay casos

Independientemente de su respuesta, explique al respecto.		
¿Qué aspectos considera usted que garantiza la calidad educativa en el centro de estudios donde labora?	La educación en valores y disciplina, el seguimiento de cada alumno, la preparación del material, el currículo, etc.	Disciplina, valores, seguimiento y preparación
¿Desde su punto de vista, que aspectos determinan la calidad ellos proceso de medición de las tasas de aprobación y reprobación de estudiantes?	El seguimiento y acompañamiento escolar.	Acompañamiento

Fuente. Elaboración propia con base a entrevistas realizadas a profesores de bachillerato, del Colegio Salvadoreño Ingles.

Tabla 4

Sistematización y análisis de entrevistas B

Pregunta	Valoración	Categorías
¿Dese su punto de vista podría decirnos que es la calidad educativa?	Son acciones y recursos orientadas a garantizar el aprendizaje dentro de la diversidad de estudiantes.	Aprendizaje acciones y recursos
¿Podría explicarnos que instrumento (herramientas y recursos) utiliza para medir el logro de los aprendizajes en los estudiantes?	Guías de temas para actividades como cine foro, debates, ensayos y estudios de casos.	Estrategias de evaluación
¿Desde su punto de vista cuando un estudiante está aprobado y cuando está reprobado?	De acuerdo con la nota obtenida en su promedio de rendimiento final.	Nota promedio final
¿De qué manera determina si un estudiante ha aprobado o reprobado?	Su nota global es inferior a la nota mínima requerida.	Según notal
¿Cómo realiza la evaluación del aprendizaje de los estudiantes en el centro escolar donde labora?	A través de actividades relacionadas a los temas, estas actividades son: ilustraciones, guías, estudios de caso, infografías y control de lectura.	Actividades de evaluación
¿Qué significa para usted que un estudiante este clasificado como aprobado?	Qué No se esforzó para realizar un buen trabajo en sus asignaciones.	Poco esfuerzo del estudiante
¿Qué acciones lleva a cabo como docente para darle seguimiento a los estudiantes reprobados?	Se realizan reposiciones y en el caso de ser reiterado,	Reposición

	se habla con los padres para tratar la causa.	
¿De qué manera su ejercicio como docente contribuye a la calidad educativa en el centro de estudio donde labora?	Innovando en diferentes estrategias evaluativas y en impartir contenidos de forma atractiva por medio de herramientas interactivas.	Innovación en estrategias de evaluación
¿En el centro educativo donde labora, ha observado que existe deserción escolar? Independientemente de su respuesta, explique al respecto.	No, es una institución donde los estudiantes suelen finalizar su formación.	No hay casos
¿Qué aspectos considera usted que garantiza la calidad educativa en el centro de estudios donde labora?	Las actividades brindan diversas formas evaluativas flexibles con niños que presentan seguimiento especial.	Diversas formas de evaluación
¿Desde su punto de vista, que aspectos determinan la calidad ellos proceso de medición de las tasas de aprobación y reprobación de estudiantes?	La diversidad de evaluación.	Formas de evaluar

Fuente. Elaboración propia con base a entrevistas realizadas a profesores de bachillerato, del Colegio Salvadoreño Ingles.

La interpretación que se puede hacer de las entrevistas es que existe cierta relación en la percepción de los profesores, en cuanto que la calidad educativa está relacionada con el cumplimiento de ciertos estándares educativos: disciplina, conocimiento, valores, así como también, cumplir con los procesos de planificación; también, aunque se tiene la idea que los instrumentos de evaluación son los exámenes, se encontró que en el CSI utilizan diversas estrategias de evaluación, debates, foros, exámenes, entre otros.

Para el seguimiento de estudiantes reprobados, la política del colegio es crear un proceso de refuerzo y de recuperación, en ese sentido brindar la oportunidad para que los estudiantes puedan superar sus deficiencias y puedan obtener las calificaciones que les permitan aprobar las asignaturas y por consiguiente el curso. Todas estas acciones, según los docentes, están relacionadas con la calidad educativa.

4.4. Discusión

Como se muestra en los resultados presentados en las páginas anteriores, el proceso de evaluación de los aprendizajes a estudiantes de educación media del Colegio Salvadoreño Inglés está determinado por una serie de aspectos de tipo metodológico, administrativo y de gestión de la evaluación, el cual se trata. de un acompañamiento por parte del docente, el equipo de coordinación hacia los estudiantes, al igual que está relacionado con la calidad educativa.

En ese sentido, con la información obtenida se dio respuesta a las preguntas de investigación:

¿Qué criterios se toman en cuenta para determinar la eficacia en los instrumentos de evaluación?

Al revisar la información obtenida, se logra determinar que los criterios que se toman en cuenta para determinar la eficacia en los instrumentos de evaluación son: que los instrumentos están elaborados con base a la planificación y los lineamientos de evaluación del colegio y del Ministerio de Educación. , además, responde a los indicadores de logro (R. Méndez, comunicación personal, 27 de octubre de 2023). Los mismos instrumentos pasan por un proceso de revisión y verificación, en tal sentido que se encuentren evaluando aquellos temas ya desarrollados y que respondan a lo planificado.

¿De qué manera se mide la tasa de aprobados y reprobados?

Para determinar si un estudiante está aprobado o reprobado se toma como referencia las calificaciones obtenidas en cada uno de los períodos, en el año escolar son tres períodos a evaluar, cada período tiene la siguiente ponderación: Actividades cotidianas con una ponderación de 35%, en esta fase de la evaluación se utiliza una diversidad de técnicas de evaluación: laboratorios escritos, ensayos, ejercicios prácticos, lecturas comprensivas, cortos, tareas, etc. Cada docente debe desarrollar al menos dos actividades en esta parte; actividades integradoras que valen 35%, en esta fase, solo se desarrolla una actividad, en esta actividad se busca hacer una retroalimentación de los contenidos desarrollados e integrarlos en una

sola actividad evaluada, por ejemplo, integrar contenidos de la unidad 1 y la unidad 2 , se dedica una semana completa para el desarrollo de la actividad, y se elabora en las horas clases. Por último, está el examen o prueba objetiva que vale 30% en el cual se evalúan los contenidos desarrollados en todo el período, se orienta en un examen de tipo “batería” con diferentes alternativas de respuesta, opción múltiple, problemas de aplicación, análisis. y preguntas abiertas de complemento, con ello se obtiene el 100% de la nota.

La siguiente pregunta gira en torno a qué sucede con los estudiantes reprobados, se plantea de la siguiente manera: ¿Qué estrategias se ponen en práctica para mejorar los resultados de los procesos de evaluación? Se encontró que, los estudiantes que tienen materias reprobadas pasan por un proceso de "recuperación" en el cual cada estudiante realiza actividades complementarias para el caso de las actividades cotidianas e integradas, y un examen de recuperación según sea el caso.

De acuerdo con la pregunta *¿Cuál es la percepción de los docentes sobre los procesos de evaluación de los aprendizajes?*

De acuerdo con los datos, para los docentes entrevistados, la evaluación es una parte vital en el proceso de enseñanza-aprendizaje y está vinculada de forma significativa con la calidad educativa. En ese sentido, expresan que la evaluación permite medir cuántos estudiantes han asimilado los contenidos y de qué forma se está cumpliendo con la planificación. Para los docentes, la evaluación tiene que ver con la aprobación y reprobación de los estudiantes. Para ser aprobado, un estudiante debe alcanzar una nota mínima de 70 y por consiguiente demostrar que ha alcanzado las competencias planteadas en los indicadores de logros. Por tal motivo, el equipo docente se apoya en diversas estrategias de evaluación, no solo los exámenes, sino que alternan diferentes formas de evaluar, a través de exámenes cortos, actividades en clases, debates, actividades integradoras, rúbricas, etc.

¿La percepción de los estudiantes sobre la evaluación? Aproximadamente, el 77% de los estudiantes perciben que la evaluación en el CSI es buena y

excelente, que se ajusta a sus necesidades y capacidades. Para ellos, la evaluación cumple con los propósitos de retroalimentar y verificar los conocimientos adquiridos. También consideran positivo que los docentes utilicen diferentes estrategias de evaluación, no solo exámenes, y que además se utilicen herramientas multimedia para tal fin. En la tabla 1 sobre valoraciones de la evaluación se pueden apreciar algunas ideas de los estudiantes respecto a la evaluación en el CSI.

¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la evaluación?

Aproximadamente el 77% de los estudiantes perciben que la evaluación en el CSI es buena y excelente, que se ajusta a sus necesidades y capacidades, para ellos, la evaluación cumple con los propósitos de retroalimentar y verificar los conocimientos adquiridos, también consideran positivo que los docentes utilicen diferentes estrategias de evaluación, no solo exámenes y que, además, se utilicen herramientas multimedia para tal fin. En la tabla 1 sobre valoraciones sobre la evaluación se puede apreciar algunas ideas de los estudiantes respecto a la evaluación en el CSI.

Con relación a la calidad educativa, ¿cómo se percibe este concepto en la práctica diaria? Para los profesores, la calidad educativa no se limita a las notas o calificaciones obtenidas por los estudiantes, sino al cumplimiento de los objetivos e indicadores de logro, así como también aquellos aspectos de la conducta que están plasmados en el manual de convivencia. Es un proceso que involucra a todos los miembros de la comunidad educativa (padres y madres de familia, docentes, estudiantes, cuerpo administrativo y el mismo entorno) y en el cumplimiento de la planificación.

De acuerdo con los objetivos, ¿qué tan efectivos son los procesos de medición de la tasa de aprobados o reprobados en el CSI? Según lo encontrado, se puede expresar que los procesos son eficientes, puesto que se cumplen en tiempo y con diferentes alternativas de medición. A través de las actividades integradoras, cotidianas y pruebas objetivas se logra determinar quiénes pasan y reprueban. Además, los estudiantes perciben la evaluación como positiva y se relaciona con la calidad educativa en la medida que se cumple con la planificación, los objetivos y

los indicadores de logro. Se observa que, en cada periodo de evaluación, los estudiantes en reposición son pocos, la mayoría obtiene la nota que necesita para aprobar las asignaturas.

Se identificó una variedad en las estrategias de evaluación: en las actividades cotidianas e integradoras: debates, exposiciones grupales, análisis de estudios de casos y aplicación, análisis de texto, ejercicios prácticos, cines fórum, rúbricas de evaluación, etc. y las pruebas objetivas. de opción múltiple. Complementar con análisis de casos.

La gestión educativa se centra en el proceso, tres períodos de evaluación, educación bilingüe y personalizada, cada período incluye una evaluación sumativa y formativa, los estudiantes reprobados pasan por un proceso de recuperación y existe una comunicación constante con los padres de familia.

5. Conclusiones

Retomando los objetivos de la investigación planteados al inicio del proceso, se plantean las siguientes conclusiones.

Objetivo específico 1 plantea: Identificar los procesos de evaluación de los aprendizajes y su incidencia con los índices de aprobación y reprobación de los estudiantes del Colegio Salvadoreño Ingles.

Se encontró que, en el Colegio Salvadoreño Inglés, el proceso de evaluación está relacionado con los lineamientos generales de evaluación planteados en el documento “Evaluación al servicio del aprendizaje” del Ministerio de Educación, tomando en cuenta que, la evaluación es parte del proceso de planificación de los aprendizajes ((Ministerio de Educación, 2005, p.46). Además, el proceso está organizado en periodos (tres periodos de evaluación) en los cuales se toman en cuenta los tres tipos de evaluación: diagnóstica, que se realiza al inicio de cada periodo, formativa y sumativa, las cuales están determinadas por los indicadores de logro; la evaluación formativa se observó en las clases impartidas por los maestros, quienes implementan estrategias como autoevaluación, mapas conceptuales, debates y reflexiones individuales y grupales, investigaciones, entre otras (Ministerio de Educación, 2005, p.47). La evaluación sumativa está organizada con la siguiente ponderación: Actividades cotidianas 35%, actividad integradora 35% y un examen que vale 30%. Además de las estrategias de evaluación antes mencionadas, finalizado cada periodo, los estudiantes son informados de los resultados de la evaluación, con el propósito de realizar los ajustes y la retroalimentación de los contenidos que se identificaron para tal fin (Ministerio de Educación, 2005, p.50). Con ello, se da paso al periodo de refuerzo y recuperación.

La normativa de evaluación para educación media plantea que, el año lectivo estará organizado en cuatro periodos y se deberá registrar tres actividades de evaluación para valorar el logro de los indicadores (Ministerio de Educación, 2005, p.62). Se encontró que el CSI está organizado en tres periodos y cada uno con tres actividades de evaluación, la escala de valoración de las calificaciones es de 1 a 100, ya que se trabaja con el sistema internacional. Por lo tanto, en el último punto,

se puede decir que, el CSI retoma los lineamientos del Ministerio de Educación y lo adapta a su estrategia de evaluación.

Todo lo anteriormente expuesto define la promoción de los estudiantes, en ese sentido, se relaciona con las categorías de aprobación y reprobación, en tanto que, un estudiante para aprobar una asignatura necesita alcanzar como mínimo una nota de 70 puntos en el promedio final, si no logra ese puntaje, entra a un proceso de recuperación. Entonces, se puede afirmar que el mismo sistema de evaluación, recuperación y reposición, permite que los estudiantes logren superar las debilidades y alcanzar la nota mínima para aprobar una asignatura.

En el objetivo específico 2 se planteó lo siguiente: Explicar las estrategias de gestión educativa para el seguimiento de los estudiantes aprobados, reprobados y su relación con la calidad educativa en el Colegio Salvadoreño Inglés.

Con relación a este objetivo, se encontró que el CSI desarrolla un sistema de seguimiento para los estudiantes con dificultades académicas, en el cual se incluyen actividades de recuperación, comunicación constante con padres de familia. Este seguimiento es fundamental para garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar los objetivos de aprendizaje. Además, como se menciona, se retoman los lineamientos del Ministerio de Educación sobre la evaluación al servicio del aprendizaje, en el sentido de retomar las actividades de evaluación en cada unidad temática (apara el caso, periodos) como lo son: laboratorios, talleres, exposiciones, ensayos u otro trabajo individual o grupal con su respectiva ponderación y las pruebas escritas o exámenes (Ministerio de Educación, 2005, p.67). Además, para los estudiantes reprobados existe un procedo de refuerzo académico y de recuperación, se tal manera que permita a los estudiantes lograr los resultados esperados (Ministerio de Educación, 2005, p.68).

Por tanto, la gestión educativa se centra en la planificación educativa, en desarrollar la evaluación a partir de las metas, objetivos trazados y el cumplimiento de los indicadores de logro, por consiguiente, desarrollo un modelo de educación con calidad educativa. Sin embargo, la gestión se queda corta cuando se refiere a profesos de formación docente.

El objetivo específico 3 plantea: Comparar la percepción del equipo coordinador académico, docentes y estudiantes sobre los procesos de evaluación de los aprendizajes.

El 87% de los estudiantes tiene una valoración positiva de la evaluación, valoran muy bien la utilización de diversas estrategias y la utilización de la tecnología en dichos procesos, esto indica que la evaluación se percibe como un proceso útil para el aprendizaje, y no es vista únicamente desde la lógica de los instrumentos de evaluación, sin embargo, deben promoverse la coevaluación, heteroevaluación lo cual permita a los estudiantes una mayor autonomía en su proceso de aprendizaje, puesto que, en la mayoría de los casos se observó que la evaluación siempre es del docente al estudiante, no así la evaluación entre pares.

También, los estudiantes señalan que las evaluaciones no siempre se ajustan a sus necesidades y capacidades, por lo tanto, se pueden alternar diferentes estrategias de evaluación, por ejemplo, la autoevaluación y coevaluación en los trabajos en equipos podrían contribuir a mejorar la calidad educativa al comprender los diferentes estilos de aprendizaje.

Para los docentes y coordinadores, la evaluación es una parte esencial del proceso de enseñanza aprendizaje, y coinciden con los estudiantes al plantear que debe estar sujeta a las características y necesidades de los estudiantes, por ello, expresan que, en la medida que se cumple con los objetivos, se garantiza el seguimiento a los estudiantes y se cumple con la planificación, la educación se acerca al concepto de calidad educativa.

6. Propuesta de mejora



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**PROPUESTA DE MEJORA PARA “EL PROCESO DE EVALUACIÓN EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA DEL COLEGIO SALVADOREÑO INGLÉS:
APROBACIÓN, REPROBACIÓN, DESERCIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA
CALIDAD EDUCATIVA”**

**PRESENTADA POR:
LICDA. VANESSA RAQUEL JUAREZ CISNEROS**

**ASESOR:
MAESTRO VLADIMIR ALFARO**

NOVIEMBRE 2024

San Salvador

El Salvador

Centroamérica

La propuesta de mejora va encaminada a recomendar al Colegio Salvadoreño Ingles algunas ideas que podrían mejorar la eficiencia de todos los procesos de aprobación, desaprobación y deserción escolar.

Descripción

Con el tema de la educación En El Salvador, es importante destacar que los procesos de medición nos servirán para recopilar, analizar y utilizar datos para evaluar el rendimiento estudiantil y el progreso hacia los objetivos de aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante destacar que estos procesos de medición brindaran los datos de aprobación, reprobación y deserción los cuales están íntimamente relacionados con la calidad educativa que brinda el Centro escolar.

Justificación

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante destacar que En El Salvador, la educación es un derecho de todo ciudadano, “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión” (Constitución de la República de El Salvador, 1983).

De acuerdo con lo anterior, es fundamental la existencia de la evaluación educativa ya que medirá el proceso continuo y personalizado dentro del sistema de enseñanza-aprendizaje. Su objetivo es conocer los aprendizajes y evolución de cada estudiante.

Asimismo, valoran en qué medida han logrado los conocimientos, habilidades y/o actitudes previstas, considerando su participación en cada materia.

Por otra parte, cabe anotar que teniendo en cuenta el tipo de investigación en la que se basó el proyecto de investigación se tiene claro que esta no atiende directamente a aspectos cuantitativos, por lo que se resalta la importancia del aspecto cualitativo y el análisis del comportamiento en relación del investigador con los participantes, propiciando la información necesaria para la construcción de la temática, lo cual permitió que se alcanzaran los objetivos planteados.

Proponer una metodología eficaz en el aula y los procesos de evaluación es una forma de hacer un llamado de atención a los estudiantes quienes pueden mostrar o no su interés, de forma que cada una de las actividades que incluye el periodo puede beneficiar e influir en la aprobación y reprobación de todos los participantes. Es claro saber que esta metodología debe cumplir con lineamientos propuestos primeramente por el ministerio de Educación, competencias que solicita el Colegio y la evaluación interna de los coordinadores de sección, estos tienen una finalidad la cual es reducir las altas tasas de reprobación y deserción que se suman cada día a la realidad nacional. Cada una de estas metodologías está encaminada a mejorar la calidad educativa.

Ejes estratégicos

Es importante destacar que la propuesta se centrara en dos ejes los cuales forman la parte más importante de las tasas de aprobación, desaprobación y deserción, los cuales están relacionadas íntimamente con la calidad, razón por la cual el primer eje está enfocado en el área de coordinación y personal docente del Colegio y el segundo eje en la población estudiantil.

Indicadores de avance de la propuesta de mejora.

1. Indicadores de avance en el análisis del contexto y diagnóstico inicial

- **Revisión de las tasas de aprobación, reprobación y deserción:**

Indicador: El % de estudiantes aprobados, reprobados y deserción en los últimos 3-5 años del Colegio Salvadoreño Ingles.

Objetivo: Tener una visión clara de la situación actual en cuanto a los resultados de evaluación.

- Resultado esperado: Generar un diagnóstico preciso en el 100% de los casos (aprobación, reprobación, deserción).

- **Recopilación de información cualitativa:**

Indicador: Número de entrevistas o encuestas realizadas a estudiantes, docentes y coordinadores sobre el proceso de evaluación.

Objetivo: Obtener una visión comprensiva de la percepción del proceso de evaluación.

- Resultado esperado: Realizar al menos 3 grupos focales o encuestas a cada grupo (estudiantes, docentes, coordinadores).

2. Indicadores de implementación de la propuesta de mejora

- **Aplicación de nuevas estrategias de evaluación:**

Indicador: Número de nuevos métodos o herramientas de evaluación aplicados (evaluaciones formativas, retroalimentación continua, etc.).

Objetivo: Mejorar la calidad de la evaluación en función de los resultados obtenidos del diagnóstico inicial.

- Resultado esperado: Implementar al menos 2 nuevas estrategias de evaluación en el aula.
- **Capacitación docente en nuevas técnicas de evaluación:**
Indicador: Porcentaje de docentes capacitados en nuevas metodologías de evaluación.
Objetivo: Asegurar que los docentes tengan las herramientas necesarias para aplicar las nuevas estrategias.
 - Resultado esperado: Capacitar al 100% de los docentes involucrados en educación media.

3. Indicadores de impacto y seguimiento

- **Monitoreo de las tasas de aprobación, reprobación y deserción post-
implementación:**
Indicador: Cambio en las tasas de aprobación, reprobación y deserción después de la implementación de las nuevas estrategias de evaluación.
Objetivo: Evaluar si las propuestas de mejora están generando un impacto positivo.
 - Resultado esperado: Incremento del 10-20% en las tasas de aprobación y reducción del 5-10% en la reprobación escolar.
- **Satisfacción de estudiantes y docentes:**
Indicador: Porcentaje de estudiantes y docentes que manifiestan estar satisfechos con las nuevas estrategias de evaluación.
Objetivo: Medir la aceptación y eficacia percibida de las nuevas estrategias.

- Resultado esperado: Alcanzar un nivel de satisfacción superior al 80% tanto en estudiantes como en docentes.
- **Evaluación del impacto en la calidad educativa:**

Indicador: Cambios en la percepción sobre la calidad educativa en el Colegio Salvadoreño Ingles antes y después de la implementación de la mejora.

Objetivo: Evaluar si las mejoras en el proceso de evaluación contribuyen a una mejor calidad educativa en general.
- Resultado esperado: Obtener un aumento de al menos el 15% en la percepción positiva de la calidad educativa en los estudiantes, coordinadores y docentes.

Coordinación y personal docente.

Mantener la eficacia y eficiencia en la metodología del trabajo es una de las competencias que los docentes deben realizar, siendo este uno de los principales precursores de la calidad educativa, razón por la cual se brindan algunas estrategias que se han denotado en la investigación que servirán como propuesta para así reducir el nivel de desaprobación dentro del centro educativo.

- El docente debe implementar distintas metodologías educativas las cuales son fundamentales para promover un aprendizaje significativo y motivador. A través de su aplicación, se busca estimular la creatividad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, brindando a los estudiantes las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del siglo XXI, estas mismas darán una mayor oportunidad de medición de una nota en el periodo de estudio y así la obtención de una mejor nota.

- La innovación educativa es otra herramienta que se encuentra ligada a la calidad educativa ya que esta responde a las necesidades como la eficacia y la eficiencia, para que esta pueda ser sostenible en el tiempo y que sus resultados puedan ser transferibles más allá del contexto dónde han surgido.
- Implementar herramientas tecnológicas para así contribuir a crear generaciones con un rol más activo dentro de sus contextos y entornos, generar colaboración y un mejor entendimiento de lo que sucede en su realidad y en otras realidades. En ese sentido, el lugar que las TIC ocupan en la sociedad actual y futura representa una oportunidad para articular aprendizaje y conocimiento en función con las nuevas exigencias de una educación que permita el desarrollo de competencias propias del Siglo XXI.
- El docente debe procurar mejorar los procesos de selección de los contenidos, las metodologías, con el fin de obtener resultados significativos de aprobación.
- Capacitación constante de tal forma el docente desarrollara una actitud de compromiso con el mejoramiento cualitativo de la educación, utiliza de forma adecuada y creativamente los instrumentos curriculares y materiales de apoyo, evalúa continuamente la calidad de la oferta académica y el funcionamiento institucional, intercambia experiencias que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y su aprendizaje y cumple con entusiasmo, eficiencia el rol protagónico como agentes del proceso de transformación educativa.

El segundo eje se centra en la propuesta para la población estudiantil la cual se presenta a continuación:

- Mantener la disposición a las diferentes estrategias que los docentes utilicen, esto se demuestra en el interés que el estudiante muestra en su educación dependiendo

en gran medida de la motivación de los estudiantes será lo que marca una diferencia en el desarrollo académico.

- El cumplimiento de las normas escolares es de vital importancia, ya que contribuye de manera positiva al desarrollo integral de los estudiantes. Al seguir estas reglas, los alumnos aprenden a respetar los derechos y deberes de los demás, a ser responsables de sus acciones y a desarrollar habilidades sociales fundamentales.
- Cumplir sus tareas en forma regular sirve para que los estudiantes, desde pequeños, construyan este importante hábito. Se conviertan en parte de un sistema que les demanda asumir sus compromisos, cumplir con sus obligaciones y de esa manera alcanzar el puntaje para la aprobación de la materia.

Metodología y evaluación.

Contar con una metodología y evaluación exitosa es importante para presentar una mejor calidad educativa en una institución, basados en los resultados obtenidos se estima que los estudiantes señalan que las evaluaciones no siempre se ajustan a sus necesidades y capacidades, dando como resultado la reprobación o deserción, la cual tiene como resultado actividades para reposición, se da a conocer la propuesta de la capacitación en la elaboración e implementación de planificaciones estratégicas, está orientada a que los docentes y coordinadores puedan estar capacitados para elaborar una estrategia que los lleve a tener una mejora metodológica. Esto con el fin de que toda la planta docente sea capaz de implementar diferentes metodologías educativas según la necesidad de los alumnos.

La implementación de un modelo de indicadores de calidad que garantice la educación básica favorece el conocimiento de los/as estudiantes y de esa manera garantizar la calidad educativa, dando respuesta a un aprendizaje de calidad; según la necesidad de la sociedad

salvadoreña y en vista a la época demandante de un proceso de enseñanza-aprendizaje digno y que los alumnos puedan incrementar su nivel de conocimiento y su rendimiento escolar. Es importante la implementación de diferentes estrategias de educativas que favorezcan el conocimiento de los/as docentes en el momento de ejecución de los procesos educativos y de igual manera los/as estudiantes para que conozcan los objetivos y metas por alcanzar.

Justificación de la propuesta.

Para llevar a cabo la propuesta de mejora, será necesaria la colaboración de las autoridades del Colegio Salvadoreño Ingles, con el objetivo de conocer el número de docentes, con los que se contará, para la ejecución del proyecto, por lo que se vuelve indispensable la creación de estrategias que ayuden a que cada docente conozca sobre la implementación de diferentes modelos educativos y diferentes herramientas tecnológicas para desarrollar diferentes modelos de educación. Con la implementación de la propuesta de capacitación docente para la mejora educativa, se pretende que el/la docente emplee diferentes metodologías para impartir sus enseñanzas y que estas metodologías sean parte medular en su planificación didáctica y la evaluación de los estudiantes.

Metas y alcances de la propuesta

Es importante realizar un diagnóstico junto con las autoridades del Colegio Salvadoreño Ingles, para determinar con precisión las acciones que se ejecutarán y que sean oportunas implementar. Para ello es importante obtener parámetros de medición que la institución tenga al momento y los parámetros que considere conveniente mejorar o cambiar en pro de la mejora educativa, por ello se vuelve necesario contar con todos los docentes que conformarán el proyecto. La propuesta de capacitación docente que se

presenta es a corto plazo, y propone un plan que tenga una duración de un mes, donde los docentes puedan obtener los diferentes conocimientos necesarios para realizar una metodología, planificación y las herramientas que se necesitan para llevarlas a la implementación. Se prevé que las actividades que se realizarán serán programadas dos días por semana según la disponibilidad de los docentes capacitadores

Las metas que se pretenden alcanzar con este plan de mejora

- Que los/as docentes conozcan diferentes herramientas y metodologías de evaluación, que les ayude a brindar una educación de calidad a la comunidad educativa, las que se implementarán a la vez en sus clases.
- Que los/as docentes puedan aplicar en sus clases sea de forma presencial o de forma virtual estas metodologías y herramientas que son importantes para brindar una enseñanza de calidad a sus estudiantes.
- Que los estudiantes tengan las herramientas necesarias para aumentar sus conocimientos, la mejora de sus evaluaciones y sobre todo que su aprendizaje sea de calidad.

Alcances de la propuesta

Con esta propuesta de capacitación se espera que un 100% de los docentes y coordinadores involucrados, fortalezcan su capacidad de gestión y aplicación de las diferentes metodologías y herramientas que se les dará a conocer y en las cuales serán entrenados durante cuatro semanas continuas. Cada docente y coordinador podrá a la vez hacer efecto multiplicador de los conocimientos adquiridos capacitando a otros docentes de la institución.

Estrategias y actividades de la propuesta

Las estrategias constituyen actividades que guiarán las acciones o los procesos a seguir para alcanzar las metas propuestas y evitar así la reprobación constante como también la deserción escolar.

Dicha propuesta de capacitación docente y de coordinadores se realizará en una sola fase que comprende cuatro semanas continuas de entrenamiento. La capacitación al personal docente y coordinadores incluidos en la propuesta. En el siguiente cuadro se presenta el plan de acción a seguir y que se llevará a cabo para la capacitación de los/as docentes, la estará dividida en varias etapas.

ETAPAS	DESCRIPCION
Etapa 1: Identificación de las metodologías actuales	Se dará a conocer por cada uno de los involucrados las metodologías y herramientas actuales por cada una de las secciones del Colegio Salvadoreño inglés y los resultados que se han tenido hasta el momento.
Etapa 2: La capacitación	El facilitador explica los diferentes tipos de metodología y herramientas que se puedan apegar al contexto del centro de estudio. Realizará una dinámica donde los maestros demuestren cuales herramientas y metodologías manejan. Se generará una dinámica de juego de roles, donde simulen ser alumnos y planteen qué dudas puede haber.

<p>Etapa 3: Implementación de nuevas Metodologías y estrategias de evaluación.</p>	<p>En esta etapa el facilitador asiste a los profesores, ayuda en la accesibilidad, en como implementar las nuevas metodologías y estrategias de evaluación para producir cambios notorios en la reprobación constante de los alumnos.</p>
<p>Etapa 3: Independencia del docente e intercambio de conocimientos</p>	<p>El docente ha adquirido las competencias y habilidades necesarias para hacer efecto multiplicador y ser un nuevo facilitador para sus colegas.</p> <p>Entre los docentes se intercambian experiencias sobre los problemas que se presentaron y las soluciones que se les dio a dichos problemas. De esta manera el docente ya capacitado demostrará el potencial que ha desarrollado con los nuevos conocimientos que ha adquirido.</p>

Recursos Humanos y materiales

En este apartado se describen los recursos que serán necesarios para que este proyecto de capacitación a los docentes del Colegio Salvadoreño Ingles que lo lleve a cabo Recursos Humanos: el proceso de capacitación a los docentes en el uso de nuevas metodologías y herramientas para la aportación de conocimiento y evaluación estará a cargo de profesionales contratados de Santillana Compartir quienes son expertos en Metodologías y herramientas para escuelas y colegios privados. Cada docente contara con su computadora de trabajo y materiales propuestos por la institución contratada.

Referencias

- Aguilar Avilés, G. (1995). *Reforma educativa en marcha en El Salvador documento I: Un vistazo al pasado de la educación en El Salvador* (1a ed.). MINED,.
- Chávez, J. (2000). *Los municipios en la historia de la educación en El Salvador* (Alternativas para el desarrollo).
- Constitución de la República de El Salvador (1983).
https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_072857074_archivo_documento_legislativo.pdf
- de Castañeda, R. (2023). *Grupo focal sobre procesos de evaluación en educación media* [Comunicación personal].
- De la Cruz, D. (2018). *Calidad Educativa I* [Bases de datos]. Studocu.
<https://www.studocu.com/es-mx/document/aliat-universidades/calidad-en-educacion/calidad-educativa-i/5551722>
- Duque, R. (1993). La evaluación en la ES Venezolana. *Planiuc, Aniversario X*, 17-18.
- EDUCO. (2024). *Factores que influyen en la calidad de la educación*. Cuaderno de Valores: el blog de Educo. <https://blog/Factores-que-influyen-en-calidad-de-la-educacion>
- Escamilla, M. (1981). *Reformas Educativas. Historia contemporánea de la educación formal en El Salvador*. Ministerio de Educación.
- Ferney, P. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*.
https://www.academia.edu/29601295/Bases_de_la_investigaci%C3%B3n_c

ualitativa_T%C3%A9cnicas_y_procedimientos_para_desarrollar_la_teor%C3%ADa_fundamentada

Gómez, A. (2012). Educación para la Paz en el sistema educativo de El Salvador.

Ra-Ximhai, 8(2 Enero-Abril), 93-125.

González, J. (2013). Una reforma educativa desconocida El Salvador 1883-1890.

Revista Realidad, 135, 36-67.

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.).

McGRAW-HILL.

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

ISDEMU. (2007). *Día de la educación no sexista mecanismos para la equidad de*

género en la educación. 19, 1-2.

Méndez, R. (2023, octubre 27). *Grupo focal sobre el proceso e evaluación en*

educación media [Comunicación personal].

Menjívar, G. (2023). *Grupo focal sobre el proceso de evaluación en educación*

media [Comunicación personal].

MINED. (2016). *Plan El Salvador Educado*. Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2005a). *Evaluación al Servicio del aprendizaje:*

Evaluación por competencias (3.^a ed.). Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2005b). *Plan Nacional de Educación 2021:*

Fundamentos.

https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/10233.pdf

Mora Vargas, A. I. (2004). La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos. *Actualidades Investigativas en Educación*, 4(2).

<https://doi.org/10.15517/aie.v4i2.9084>

Morales López, S., Hershberger Del Arenal, R., & Acosta Arreguín, E. (2020).

Evaluación por competencias: ¿cómo se hace? *Revista de la Facultad de Medicina*, 63(3), 46-56.

<https://doi.org/10.22201/fm.24484865e.2020.63.3.08>

Moreno, O. (2006). ¿Adictos a las calificaciones? ¡¡Cuidado!! *Revista*

Iberoamericana de Educación, 38(7), Article 7.

<https://doi.org/10.35362/rie3872601>

Parada, A. (2022). *La migración y factores económicos han provocado deserción escolar en El Salvador, alertan colegios privados* [Periodico]. Noticias de El Salvador - Noticias de El Salvador, noticias internacionales, salvadoreños por el mundo, economía, negocios, política, deportes, entretenimiento, tecnología, turismo, tendencias, fotos, videos, redes sociales.

<https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/migracion-ecomonia-golpean-educacion/1022407/2022/>

Pérez, J., & Merino, M. (2021). *Calidad educativa—Definicion.de*. Definición.de.

<https://definicion.de/calidad-educativa/>

Picardo, O. (1999). *La reforma de la historia y la historia de la reforma*. La reforma educativa en marcha, Material inédito.

Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de investigación social: Teorías y ejercicios*.

Thomson Editores SPlIn.

- Stufflebeam, D. L., & Shinkfield, A. J. (1995). *Evaluación sistemática: Guía teórica y práctica*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=187966>
- Vega, D. E. (2023, octubre 26). Tipología de la codificación en el análisis cualitativo. *Medium*. <https://medium.com/@envervega/tipolog%C3%ADa-de-la-codificaci%C3%B3n-en-el-an%C3%A1lisis-cualitativo-a58a75cbf7f6>
- Ventura, E. (2011). Notas sobre la Reforma Educativa de 1968. *Revista de Humanidades y Ciencias Spciales*, 1, 113-135.
- Villarroel Idrovo, J. (2012). Las calificaciones como obstáculo para el desarrollo del pensamiento. Marks as an obstacle for the development of thought. *Sophía*, 1(12), 142. <https://doi.org/10.17163/soph.n12.2012.08>

Anexos

Anexo 1. Guía de entrevista



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO DE ENTREVISTA A DOCENTES

Objetivo: la presente guía de investigación tiene como propósito recoger información de los docentes sobre los procesos de medición para la aprobación, reprobación y deserción escolar de los estudiantes del Colegio Salvadoreño Ingles y su relación con la calidad educativa.

Fecha de la entrevista: _____ // Hora: _____

Nombre: _____

Cargo: _____

Especialidad: _____ Años de laborar en la Institución: _____

Nombre del entrevistador/a: _____

1. ¿Dese su punto de vista podría decirnos que es la calidad educativa?

2. ¿Podría explicarnos que instrumento (herramientas y recursos) utiliza para medir el logro de los aprendizajes en los estudiantes?

3. ¿Desde su punto de vista cuando un estudiante está aprobado y cuando está reprobado?

4. ¿De qué manera determina si un estudiante ha aprobado o reprobado?

5. ¿Cómo realiza la evaluación del aprendizaje de los estudiantes en el centro escolar donde labora?

6. ¿Qué significa para usted que un estudiante este clasificado como aprobado?

7. ¿Qué acciones lleva a cabo como docente para darle seguimiento a los estudiantes reprobados?

8. ¿De qué manera su ejercicio como docente contribuye a la calidad educativa en el centro de estudio donde labora?

9. ¿En el centro educativo donde labora, ha observado que existe deserción escolar? Independientemente de su respuesta, explique al respecto.

10. ¿Qué aspectos considera usted que garantiza la calidad educativa en el centro de estudios donde labora?

11. ¿Desde su punto de vista, que aspectos determinan la calidad ellos proceso de medición de las tasas de aprobación y reprobación de estudiantes?

Anexo 2. Guía de grupo focal



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO DE GRUPO FOCAL

Objetivo: Las siguientes preguntas son para desarrollar una discusión sobre el punto de vista de los coordinadores académicos sobre la aprobación, reprobación y su relación con la calidad educativa en el Colegio Salvadoreño Inglés.

Fecha de realización : _____ No. De participantes: _____

Hora de inicio: _____ hora de finalización: _____

Preguntas:

1. ¿Cuáles son los criterios que utilizan para definir a un estudiante como aprobado o reprobado?
2. ¿Cuáles son los instrumentos que se utilizan para medir la aprobación y reprobación de los estudiantes?
3. ¿De qué manera determina el grado de eficacia de los instrumentos para medir la tasa de aprobados y reprobados?
4. ¿Cuáles son las alternativas de seguimiento a los estudiantes aprobados y reprobados?
5. ¿De qué manera garantizar la calidad educativa en la institución?
6. ¿Cuáles son las razones del porque en su institución la deserción escolar es poca o no se da?

Anexo 3. Instrumento de encuesta



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTO DE ENCUESTA

Objetivo del cuestionario: A continuación, se le presentan una serie de preguntas relacionadas con el proceso de evaluación.

No. De instrumento _____

Instrucciones: lea cada pregunta, responda honestamente, el cuestionario es anónimo, por lo tanto, sea lo más objetivo que pueda; marque con una "X" la opción que considere.

A. Generalidades:

1. Edad del encuestado: 15 ____ 16 ____ 17 ____ 18
2. Género: Masculino ____ Femenino ____
3. Nivel en el que estudia: 10° ____ 11° ____ 12°
4. Municipio de residencia: _____
5. Cuantas asignaturas en español se encuentra cursando actualmente:
8 ____ 10 ____ 12 ____ otra: _____

B. Percepción sobre el sistema de evaluación

6. ¿Cuál es su percepción sobre la forma en que los docentes evalúan los aprendizajes?

- | | |
|-----------|--------------------------|
| Excelente | <input type="checkbox"/> |
| Muy Buena | <input type="checkbox"/> |
| Buena | <input type="checkbox"/> |
| Regular | <input type="checkbox"/> |

7. ¿Los docentes utilizan una variedad de estrategias de evaluación de los aprendizajes?

Si

No

A veces

8. Desde su propio punto de vista ¿cuál debe ser el propósito de la evaluación?

Retroalimentar

Verificar

Calificar

9. De las siguientes opciones ¿cuáles se utilizan con mayor frecuencia para evaluar los aprendizajes? Puede marcar más de una opción.

Pruebas objetivas

Laboratorios cortos

Ensayos

Resúmenes

10. ¿Los docentes utilizan herramientas tecnológicas para evaluar los aprendizajes?

Siempre

Algunas veces

Nunca

11. ¿Las evaluaciones están de acuerdo a tus capacidades y necesidades?

Si

No

Algunas veces

12. ¿De acuerdo con su percepción identifique las prácticas docentes en la evaluación del aprendizaje? Puede marcar más de una opción.

Las prácticas evaluativas de docentes son acordes con los objetivos de aprendizaje

Las prácticas evaluativas han contribuido a mejorar su aprendizaje

La evaluación está asociada con problemas reales

El profesorado utiliza a menudo preguntas que confunden al estudiantado	<input type="checkbox"/>
El profesorado, a menudo, utiliza preguntas muy teóricas sin aplicación a la práctica	<input type="checkbox"/>
Sus docentes utilizan plataformas virtuales para realizar parciales	<input type="checkbox"/>
Alguna vez ha sentido que su docente no muestra objetividad en la evaluación	<input type="checkbox"/>
El profesorado utiliza la evaluación como un mecanismo de poder	<input type="checkbox"/>

13. De las siguientes estrategias de evaluación, ¿cuáles son utilizadas por los docentes?	
Coevaluación	<input type="checkbox"/>
Autoevaluación	<input type="checkbox"/>
Rubricas de avaluación	<input type="checkbox"/>

14. ¿Cuál es tu percepción sobre la duración de los exámenes?	
Son cortos	<input type="checkbox"/>
Normal	<input type="checkbox"/>
Son largos	<input type="checkbox"/>

15. ¿Cómo califica el nivel de dificultad de los exámenes?	
Difíciles	<input type="checkbox"/>
Normales	<input type="checkbox"/>
Fáciles	<input type="checkbox"/>

16. ¿Los exámenes le generan ansiedad?	
Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>

Puede hacer un comentario si lo desea.
--