



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN Y LA PROMOCIÓN DE LA APLICACIÓN DE
METODOLOGÍAS INNOVADORAS PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS EN EL
IDIOMA INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL Y TECNICO
VOCACIONAL OPCION CONTADURIA. AÑO 2023.**

**(ESTUDIO DE CASO, COMPLEJO EDUCATIVO “MANUEL JOSÉ ARCE”, ROSARIO
DE MORA)**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR
LICDA. ERIKA BEATRIZ JORGE DE CARRILLO**

**ASESOR
MTRA. MARTA ESTELA MONTANO ESCAMILLA**

SEPTIEMBRE DEL 2024

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, SEPTIEMBRE DE 2024



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Mtro. Estanley Oviedo Bermudes
Presidente

Mtra. Claudia Celene Hernández de Guerrero
Primer Vocal

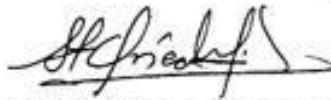
Mtro. David Ernesto Escobar Guadrón
Segundo Vocal

Mtra. Marta Estela Montano Escamilla
Asesora

Mes: SEPTIEMBRE

Año: DOS MIL VEINTICUATRO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las diecinueve treinta horas del día tres de septiembre del año dos mil veinticuatro, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN Y LAPROMOCIÓN DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS INNOVADORAS PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS EN EL IDIOMA INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES. AÑO 2023. (ESTUDIO DE CASO, COMPLETO EDUCATIVO "MANUEL JOSÉ ARCE", ROSARIO DE MORA)", presentado por la: LCDA. ERIKA BEATRIZ JORGE DE CARRILLO, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: APROBAR



MTRO. ESTANLEY OVIEDO BERMUDES
Presidente



MTRA. CLAUDIA CELENE HERNÁNDEZ DE GUERRERO
1er. Vocal



MTRO. DAVID ERNESTO ESCOBAR GUADRÓN
2do. Vocal



LCDA. ERIKA BEATRIZ JORGE DE CARRILLO
Sustentante

DEDICATORIAS

Esta tesis está dedicada a dos personas que ya no están en este plano terrenal a mi amado tío Nicolas, ya que fue el único bachiller en la familia materna quien con mucho esfuerzo y pocos recursos económicos logro culminar su educación media, ahora al ver que soy la primera sobrina con un título de maestría, sé que se sentiría muy orgulloso por este logro.

Y también a mi estimado y muy querido profesor Baltazar de Paz Ponce, quien en vida fue un director del Complejo Educativo Manuel José Arce “Rosario de Mora” institución donde se desarrolló la presente investigación, quien fue la motivación y la inspiración para que yo decidiera estudiar una maestría luego de ofrecerme un lugar en la institución, que en ese entonces no podía aceptarla por falta del correspondiente escalafón. Los ánimos que el me brindo en ese tiempo me inspiraron a seguir con mi superación y aprendizaje académico.

AGRADECIMIENTOS

- **A Dios** primeramente por darme sabiduría, paciencia y proveerme de un buen empleo para continuar con mis estudios.
- **A mi hijo** fuente de mi inspiración y superación en esta vida, quien me motiva todos los días a seguir luchando y preparándome para brindarle una vida de calidad.
- **A mis padres** por apoyarme incondicionalmente en todas las etapas de mi vida.
- **A mis compañeros de Maestría, Andrea, Gustavo, Nubia y Oscar** por compartir grandes conocimientos.
- **A mi asesora de Tesis Maestra Estela Montano** por compartir conocimientos, por guiarme e instruirme a que el proceso de tesis fuera fácil y entendible.
- **A mi Jurado**, asertivos en cada observación, que me guiaron por el camino al éxito en mi Tesis.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo Analizar la interrelación entre la gestión de la dirección con la aplicación de metodologías educativas y la evaluación de competencias en inglés a fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa y al desarrollo de las habilidades necesarias para el éxito en los estudiantes de bachillerato del Complejo Educativo “Manuel José Arce” Rosario de Mora.

Con los resultados obtenidos, se evidencia que a través de la gestión de la dirección se aplican metodologías innovadoras en el idioma inglés de los estudiantes de bachillerato, que contribuyen a la mejora de la calidad educativa. Sin embargo, se comprendió que aún falta que hacer énfasis en el idioma inglés para preparar a los jóvenes para un futuro laboral.

Estos resultados describen como las metodologías innovadoras contribuyen a la formación de los jóvenes de bachillerato y las acciones que la dirección toma para que se cumplan y se lleven a cabo, pero también se identifican otros elementos faltantes para complementar un aprendizaje más avanzado, es por ello por lo que se diseñó un plan de mejora para colaborar en la calidad educativa de la institución.

PALABRAS CLAVE: Gestión de la dirección, metodologías educativas, competencias, calidad educativa.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the interrelationship between the management of leadership with the application of educational methodologies and the assessment of English competencies to contribute to the improvement of educational quality and the development of the skills necessary for success in high school students of Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora.

The results obtained, it is evident that through the management of the school, innovative methodologies are applied in the English language for high school students, which contribute to the improvement of the quality of education. However, it was realized that there is still a need to emphasize the English language to prepare young people for future work.

These results describe how innovative methodologies contribute to the formation of high school students, and the actions that the management takes to ensure that they are fulfilled and carried out, but also identify other missing elements to complement a more advanced learning, which is why an improvement plan was designed to collaborate in the educational quality of the school.

KEY WORDS: Management, educational methodologies, competencies, educational quality.

Contenido

PRESENTACIÓN	i
INTRODUCCIÓN	iii
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1 Antecedentes	17
1.1.2 Antecedentes Internacionales	24
1.1.3 Antecedentes Nacionales	26
1.2 Definición o Planteamiento del Problema	29
1.3 Objetivos	32
▪ 1.3.1 Objetivo General	32
▪ 1.3.2 Objetivos Específicos	32
Categorías de Estudio	33
1.4 Justificación	35
1.5 Alcances y limitaciones	37
1.5.1 Alcances	37
▪ 1.5.2 Limitaciones	39
CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO	40
2.1 Marco Conceptual	40
2.2 Aspecto Legal	45
2.3 Gestión de la Dirección.	49

2.3.1	<i>Gestión Escolar</i>	49
2.3.2	<i>Administración Escolar</i>	50
2.3.3	<i>Administración Exitosa</i>	51
2.4	Metodologías Innovadoras En La Educación	56
2.4.1	<i>Metodologías De Enseñanza</i>	56
2.4.2	<i>Modelos pedagógicos más utilizados en Educación</i>	57
2.4.3	<i>Metodologías innovadoras.</i>	60
2.4.4	<i>Innovación Tecnológica</i>	62
2.4.5	<i>Rol del maestro en los procesos de innovación educativa</i>	63
2.4.6	<i>Beneficios de Implementar Metodologías Innovadoras en la Educación con el uso de las TIC</i>	65
2.4.7	<i>Desafíos de Implementar Metodologías Innovadoras en la Educación</i>	66
2.4.8	<i>La Brecha Tecnológica En La Enseñanza- Aprendizaje de El Salvador</i>	67
2.4.9	<i>Metodologías Lúdicas En La Enseñanza Del Idioma Inglés</i>	69
2.5	Metodologías Exitosas en la Educación	72
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA		75
3.1	Método o enfoque metodológico	75
3.1.1.	<i>Participantes</i>	76
3.2	Instrumentos	78
3.3	Estrategia de análisis de datos	80
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		83
4.1	Descripción e interpretación de resultados	84

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA.....	96
5.1 Conclusiones.....	96
5.2 Propuesta de implementación.....	101
ANEXO B	113
ANEXO D	117
ANEXO E.....	118
ANEXO F.....	119
<i>Manual</i>	119
<i>Referencias</i>	136

PRESENTACIÓN

La investigación que se presenta es un estudio de caso que tuvo como objetivo conocer la gestión de la dirección y la promoción de la aplicación de metodologías innovadoras para fortalecer las competencias en el idioma inglés de los estudiantes en una institución de educación pública.

Una reflexión integral sobre las acciones educativas en la institución nos lleva a una investigación minuciosa de los acontecimientos tanto en el aula como en la institución en su conjunto. Es crucial comprender y describir con precisión lo que sucede en este entorno tal y como se presenta. Esto implica analizar la colaboración entre la dirección y los docentes de inglés en la implementación de metodologías innovadoras que mejoren el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, se requiere una evaluación de la eficiencia de las políticas de gestión escolar y la creación de un entorno de aprendizaje propicio en la institución.

En una primera etapa, iniciamos con una revisión documental para verificar que la dirección de la institución cumpla con todos los requisitos establecidos por las normativas nacionales, tales como el Plan Torogoz, Plan Cuscatlán y los pasos institucionales 1 al 5, junto con el PEI, PEA y la Ley de la carrera docente, que orientan la administración. Estas bases sólidas permiten enfocar la colaboración entre la dirección y los docentes, especialmente aquellos que imparten inglés en educación media. El objetivo de este esfuerzo es comprender las acciones de trabajo entre la dirección y el docente, y las metodologías empleadas en el aula, para motivar a los estudiantes a desarrollar las competencias requeridas para aprender un nuevo idioma.

Es esencial destacar que las metodologías innovadoras empleadas por el docente en la enseñanza del idioma inglés deben contar con la aprobación de la dirección de la institución. Estas metodologías no se limitan exclusivamente a la pedagogía o a la relación académica en el aula; abarcan, en su núcleo, la interacción diaria con los estudiantes, así como la motivación que estas estrategias generen en ellos. El propósito subyacente es la formación de individuos

capacitados para adquirir nuevos conocimientos y aplicarlos en su desarrollo futuro.

En este contexto, es fundamental reflexionar sobre el esfuerzo de la dirección de las instituciones públicas para perfeccionar las metodologías de enseñanza de un segundo idioma en niños y adolescentes en nuestra nación. El propósito es instaurar una educación de alta calidad que se ajuste a las cambiantes y complejas demandas de una sociedad en constante evolución.

INTRODUCCIÓN

La gestión de la dirección es de suma importancia para que las metodologías de innovación funcionen con resultados positivos dentro de una institución. La labor del director ha estado enfocada hacia las principales esferas y procesos que conciernen a su actividad profesional de dirección, entre los que se destacan: el funcionamiento de los órganos técnicos y de dirección, la organización escolar, la dirección del trabajo metodológico y la atención al aprendizaje escolar, la atención al trabajo con la familia y la comunidad, la dirección de la labor educativa y, la planificación general del trabajo de la escuela y el control interno. Fombellida et al, (2019)

Con lo antes mencionado el buen desempeño de la dirección traerá buenos resultados en todas las áreas dentro de una institución educativa. Con el avance tecnológico de Innovación que se ha experimentado en estos pocos años, el trabajo del director en conjunto con los docentes se convierte en un complemento para el beneficio de la comunidad educativa, especialmente cuando se aplican metodologías de innovación en el aprendizaje.

El propósito de esta investigación es conocer como la gestión de la dirección en la institución complejo educativo Manuel José Arce, Rosario de Mora integra la aplicación de metodologías que ayudan a fortalecer los conocimientos en el Idioma inglés de los estudiantes ya que, en la era actual, la integración de las tecnologías en el proceso de aprendizaje ha experimentado una transformación significativa. Lo que antes se consideró un privilegio limitado a una élite, se convirtió en un requisito ineludible en cualquier institución educativa. Para lograr la efectiva implementación de estas mediaciones tecnológicas en el aula, es imperativo calificar a los docentes a través de programas de alta calidad. Estos programas no solo deben enriquecer sus habilidades pedagógicas, sino también fortalecer sus competencias en la aplicación de nuevas metodologías, y la evaluación de las competencias de sus estudiantes.

En este contexto de constante evolución, la preparación y capacitación de los docentes se rigen como pilares fundamentales para brindar una educación de calidad que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

El planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos, las limitaciones y la importancia y alcance del estudio se abordan en el Capítulo 1.

El capítulo 2 desarrolla el Marco teórico y las principales variables del tema de estudio donde se comprende términos relacionados al tema así mismo, se presenta la base teórica sobre la gestión de la dirección en una institución educativa, las metodologías innovadoras para la enseñanza del idioma inglés, el rol del docente en el aprendizaje de una segunda lengua y las competencias requeridas para el aprendizaje del idioma inglés.

El capítulo 3 abarca la metodología utilizada para realizar la investigación, los instrumentos necesarios para recoger la información y que en esta son la entrevista y la observación, y la estrategia de análisis referentes a los objetivos de estudio.

En el Capítulo 4 se presenta el análisis realizado luego de obtener los resultados de las entrevistas con los participantes en esta investigación y así comprender el trabajo en conjunto de la dirección y el docente de inglés, así mismo analizar el punto de vista de los estudiantes.

En el Capítulo 5 se expone a través de las conclusiones por cada objetivo, los principales hallazgos y su respuesta a la pregunta ¿Cómo la gestión de la dirección se entrelaza con la aplicación de estas metodologías y la evaluación de las competencias en inglés de los estudiantes, a fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa y al desarrollo de las habilidades necesarias para el éxito en los estudiantes de bachillerato del Complejo Educativo “Manuel José Arce” Rosario de Mora? conclusiones que ponen en evidencia el trabajo de la dirección en la institución, el trabajo del docente y el aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación, y los instrumentos utilizados en la entrevista

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

En el ámbito educativo, el líder directivo es fundamental para el éxito y desarrollo armónico de una institución escolar y el líder directivo educativo debe poseer cualidades y rasgos que van más allá de la gestión administrativa. Debe ser un motivador, un guía y un mediador en diversas situaciones y conflictos que surjan en el entorno escolar, su objetivo es buscar la satisfacción de los empleados y el bienestar de la comunidad escolar. En este contexto, el liderazgo del director desempeña un papel esencial, ya que está estrechamente vinculado a la calidad de los procesos educativos desarrollados en la institución y a la satisfacción de los profesores, alumnos y padres de familia que forman parte de la comunidad educativa será preciso mostrar que en esta investigación la gestión de la dirección es una parte importante para comprender cómo esta misma apoya de manera significativa el aprendizaje de los estudiantes del Idioma Inglés.

Todo organismo necesita un administrador que a su vez sea un buen gestor, que debe asumir la responsabilidad de llevar adelante todo proyecto que se quiera desarrollar en el caso educativo, ese rol es propio para el director de la institución que fue asignado y con el cargo viene el compromiso de administrar y gestionar y eso está plasmado en la norma jurídica salvadoreña.

Como establece la Ley de la Carrera docente de El Salvador en su artículo 44, el director debe cumplir con requisitos importantes que favorecen su cargo. (Ley de la carrera docente, 2017, Art. 44)

Para lograr el centro educativo que deseamos se requiere una gestión escolar efectiva en la que los actores de la comunidad educativa retomen las buenas prácticas de gestión y protagonismo escolar, por lo que el Ministerio de Educación tuvo que capacitar a los directores en las funciones presentadas para ello. (MINEDUCYT, 2008).

En lo que se refiere a educación, uno de los fines importantes del Plan Cuscatlán es fortalecer la gestión institucional. Con la nueva organización educativa experimentada por el cambio de un nuevo gobierno a partir del 2019 se conocieron e implementaron nuevos programas que tenían como objetivo adecuarse al trabajo de los directores y que al mismo tiempo no fueran una sobrecarga administrativa. Con la dotación de paquetes escolares primordialmente en instituciones públicas, la administración del paquete escolar ha significado una carga pesada para los niveles centrales y departamentales, además, de una desviación de la atención de los directores de centros educativos de su verdadero rol que es el de convertirse en líderes educativos.

El Plan Cuscatlán, destaca la importancia de identificar tanto la gestión educativa como la asesoría pedagógica adecuadas en una institución. Considerando que el papel del director de una institución educativa sigue siendo crucial para impulsar y mejorar la enseñanza, destacando su función central en el proceso educativo especialmente con todos los nuevos cambios que se ha sufrido gracias a la pandemia del COVID 19.

En un mundo cada vez más globalizado, donde la comunicación trasciende fronteras y las oportunidades laborales se expanden a nivel internacional, hablar inglés se ha convertido en una habilidad esencial. Más allá de enriquecer el currículum o brindar una ventaja competitiva, el dominio del inglés se ha convertido en una necesidad imperante para una participación efectiva en el mercado laboral actual. No solo se trata de facilitar la comunicación, sino también de abrir un abanico de posibilidades que abarcan experiencias culturales enriquecedoras.

Según Salvador (2016), la educación va de la mano con la evolución de las propuestas metodológicas y la innovación que se ha producido durante este siglo en la educación, estos cambios se han ido produciendo a medida que la sociedad se va adaptando a los nuevos tiempos, produciendo nuevas necesidades educativas. Evidentemente, el fácil acceso a las nuevas tecnologías ha sido el motor de esta revolución por lo que, centrándonos en las aulas, no se trata exclusivamente de digitalizarlas, sino de cambios y transformaciones

metodológicas.

Tal y como se conoce hablar inglés en el siglo XXI ya no es un lujo sino más bien una necesidad, con la introducción de las nuevas tecnologías la educación se ha vuelto innovadora y existen metodologías nuevas para que los estudiantes aprendan de una manera eficaz el segundo idioma.

Hablar hoy de tecnologías lleva inexorablemente a pensar en las computadoras, en Internet y también en una amplia nueva generación de dispositivos móviles y de aplicaciones en red que plantean nuevos escenarios, además no se debe olvidar que a lo largo de los últimos cincuenta años también se han intentado introducir en las aulas muy diversas tecnologías. Recordar en la imprenta de Freinet, pasando por la televisión escolar, el proyector de diapositivas, el retroproyector o las presentaciones audiovisuales, entre otras. (Vaillant, 2013)

Sin embargo, El Salvador experimentó la revolución tecnológica a partir del paso de la pandemia del COVID 19, por otro lado el Plan Torogoz, (2019) relata que la transformación digital del sistema implicaría una modificación y rearticulación de la formación inicial con la formación en servicio, con el propósito de cambiar el enfoque de enseñanza tradicional por uno más flexible, abierto y centrado en el estudiante, por medio del cual los alumnos desarrollen habilidades digitales y otras relacionadas con el pensamiento crítico, resolución de problemas, trabajo colaborativo, comunicación, etc. Las nuevas estrategias metodológicas que desarrollen los docentes tendrán el reto de integrar diversas plataformas y materiales educativos, y el docente tendrá que modular su rol de acuerdo con la plataforma educativa que establezca como prioritaria.

La adquisición de conocimientos a través del uso de las TIC ha permitido a los docentes mejorar sus clases de inglés al hacerlas más dinámicas e innovadoras, esto les permite ofrecer a sus estudiantes una experiencia de aprendizaje más efectiva y atractiva.

El siglo XXI trajo consigo uno de los desafíos más inesperados para los sistemas

educativos globales: la irrupción de una pandemia de coronavirus a principios de 2020. Los sistemas educativos se vieron obligados a actuar rápidamente ante la creciente crisis sanitaria y sus impactos socioeconómicos. Se enfocaron en la enseñanza a distancia como medida clave para asegurar la continuidad de la educación y salvaguardar la seguridad tanto de los estudiantes como de los educadores, adaptándose rápidamente con este cambio surgieron diferentes metodologías innovadoras:

El Blended Learning o B-Learning consiste en un proceso de aprendizaje semipresencial, es decir que los cursos dictados bajo este formato incluirán actividades presenciales y actividades de e-learning, pedagógicamente estructuradas de tal manera que facilitan el aprendizaje y desarrollo de las competencias de los usuarios. Hoy en día las nuevas tecnologías han potencializado el desarrollo del aprendizaje semipresencial B-learning. Algunas de sus características son: El proceso educativo está integrado por sesiones presenciales y el uso de la plataforma virtual, Centrado en el aprendizaje del estudiante, a quien considera como el principal protagonista de su propio proceso. Promueve el estudio independiente y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes. Los programas están dirigidos a personas que desean combinar sus actividades regulares con el estudio (Learning, E. A. B. C, 2017).

Alvarez (s/f) menciona que el aprendizaje E- learning engloba aquellas aplicaciones y servicios que, tomando como base las TIC, se orientan a facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje. De esta forma la adopción del e-learning supone una apuesta por un modelo pedagógico en el que el alumnado toma una mayor responsabilidad en su educación, contribuyendo al desarrollo de la eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y, por ende, a la mejora cualitativa del modelo educativo. El principio de interacción sobre el que se asienta este modelo conduce al desarrollo de unos procesos educativos más individualizados, más colaborativos. Señalamos, en este sentido, la importancia de primar los aspectos pedagógicos sobre los tecnológicos a pesar de que somos conscientes de que estos últimos van a condicionar en buena medida el éxito de la propuesta educativa a desarrollar.

De acuerdo con Singh (2011) El aprendizaje centrado en el alumno (AEC) o también conocido por sus siglas en inglés SCL (Student Self Learning) es un modelo en el que los alumnos ocupan el centro del proceso de aprendizaje, mientras que los profesores actúan como facilitadores, con el objetivo de proporcionarles instrucciones auténticas, basadas en sus necesidades, y un aprendizaje cooperativo y colaborativo mediante un enfoque activo, democrático y adaptado a los niños; un concepto comparativamente inverso al de la pedagogía de enseñanza tradicional. Las investigaciones documentan que proporcionar a los niños este tipo de aprendizaje autodidacta ayuda a aumentar su interés, compromiso, confianza y capacidad de innovación, desarrollan una mejor comprensión, razonamiento y habilidades para resolver problemas y se conectan mejor con el conocimiento, ya que se les da una plataforma independiente para experimentar, explorar y razonar con problemas

Como menciona Carvajal (2013) existen elementos que son necesarios para el aprendizaje de un idioma extranjero y deben estar presente en una clase, para que los alumnos aprendan más y mejor, se les denomina ESA, según sus siglas en inglés (Engage/Vincular, Study/Estudiar, Activate/Activar).

Vincular: este es el punto de una secuencia de enseñanza en donde los maestros tratan de despertar el interés del estudiantado, con la participación de sus emociones. Las actividades y materiales que con frecuencia involucran al estudiantado son juegos (dependiendo de la edad y tipo), música, debates, imágenes estimulantes, sus historias y anécdotas divertidas.

Estudiar: las actividades de estudio son aquellas en las que se le pide al discente centrarse en el idioma (o en la información dada) y cómo esta se construye. El estudiantado puede estudiar en una variedad de diferentes estilos, estudiar la evidencia del lenguaje para descubrir la gramática por sí mismos, trabajar en grupos que estudian un texto o el vocabulario de una lectura y el profesor y la profesora pueden explicarles la gramática. Pero sea cual sea el estilo, el estudio será cualquier escenario en el que la construcción del lenguaje es el foco principal.

Activar: este elemento describe ejercicios y actividades que se han diseñado para que los docentes que utilizan el lenguaje en forma libre y “comunicativa” lo utilicen tanto como ellos puedan. El objetivo del estudiantado no es centrarse en la construcción del lenguaje y prácticas específicas del lenguaje (patrones de gramática, vocabulario en particular o funciones), pero sí los puede utilizar siempre que sean apropiados para una situación o un tema determinado.

Por otra parte, además de los elementos antes señalados, es necesario contar con algunas de las estrategias de aprendizaje que pueden llevarse a cabo en la clase, para el desarrollo de la comunicación oral en un idioma extranjero.

En la región de Latinoamérica se establecen expectativas ambiciosas en el aprendizaje del Idioma Inglés. Costa Rica y Uruguay establecieron las expectativas más altas de desempeño estudiantil, ya que determinaron que los jóvenes que concluyen la educación media deben alcanzar el nivel B2 (Nivel Intermedio Alto). En la actualidad, ésta es la

expectativa en el currículo de Costa Rica, mientras que es una meta para 2030 en el caso de Uruguay. Por su parte, Chile, Colombia, Ecuador y Perú esperan que los graduados de educación media alcancen el nivel B1 (Intermedio), mientras que México y Uruguay esperan que los estudiantes de secundaria (lo que en Estados Unidos equivale a los grados séptimo a noveno) alcancen ese nivel. Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay establecieron como meta lograr que los estudiantes de primaria alcancen el nivel A2 (Nivel Básico), en tanto que Colombia y Costa Rica también imparten clases en el nivel A2 (Nivel Básico) al final de la educación primaria. (Cronquist, et al., 2017)

Con los cambios que el gobierno de El Salvador ha implementado en la educación en los últimos años, la enseñanza del idioma inglés ha sido renovada según los documentos curriculares.

Como señala El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), en el marco de la renovación del currículo, mismo que se plantea en la reforma educativa «Mi Nueva Escuela», pone a su disposición los nuevos programas de estudio de inglés (PreA1 Builders y PreA1) acordes con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER)

La transformación curricular en la asignatura de inglés establece que se desarrollen competencias lingüísticas progresivamente; iniciando con el nivel PreA1 Builders en primer ciclo de Educación Básica (segundo y tercer grado) y continuando con el nivel PreA1 en tercer ciclo de Educación Básica y Educación Media.

La estrategia curricular de la asignatura de inglés del MINEDUCYT, se enfoca en implementar gradualmente los niveles inmediatos, de esta manera se busca que los estudiantes culminen su formación en Educación Media, consolidando un nivel de dominio A2+ que los certifique como usuarios básicos del idioma. (MINEDUCYT, 2023).

De acuerdo con Laureano (2017) En el campo de la enseñanza del idioma inglés existen muchas metodologías que se han desarrollado a lo largo de la historia para buscar que los aprendices utilicen el idioma de forma natural en cualquier situación que se presente. En ese sentido, los docentes de inglés en el sistema educativo salvadoreño utilizan metodologías diversas para enseñar el idioma a sus estudiantes. A continuación, se presentan los tipos de metodologías, según ellos, aplican:

“Constructivista. donde los alumnos aprenden a través de la práctica, prácticas en inglés.”
“Comunicativas basadas en el conocimiento, habilidades y competencias de mis estudiantes.”
“Participación de los alumnos, participativa, explicativas y de participación.” “Ejercicios de repetición, deducción, traducción, interpretación.” “Desarrollo de guías.

1.1.2 Antecedentes Internacionales

Alarcón, (2022) Completó su tesis doctoral, que llevó por título “Liderazgo transformacional y gestión educativa en instituciones educativas nivel secundario – UGEL Maynas – Loreto, 2018” donde se pretendió determinar La relación entre la gestión educativa y el liderazgo transformacional que se centra en la mejora de la educación. Desde su perspectiva, el liderazgo se considera una herramienta de gestión capaz de implementar estrategias efectivas basadas en la confianza mutua entre el líder y su equipo con el objetivo de promover el crecimiento de las capacidades individuales y el aprendizaje en la institución. Además, se considera un componente crucial para promover la calidad en el proceso de aprendizaje y generar cambios en la comunidad educativa.

Cayo, (2013) Llevó a cabo un estudio titulado: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA RAYMUNDO TORRES DEL BARRIO TILIPULO CANTÓN LATACUNGA PROVINCIA DE

COTOPAXI, donde mencionó que es esencial brindar conocimientos actualizados con los avances tecnológicos y utilizar técnicas educativas que preparen a las personas para enfrentar los desafíos de la vida. Así como también, es necesario aumentar el uso de tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo. También cita a Ruiz (2004) quien cree que es importante analizar y valorar las transformaciones que estos medios han aportado al mundo educativo: nuevos escenarios y entornos de aprendizaje, nuevas modalidades de formación, los procesos de mejoramiento o innovación, la necesidad de diseñar nuevos planteamientos educativos, los cambios producidos en el rol del profesor y del estudiante, el diseño y producción de material, la evaluación, etc.

Buenaño, (2015) Efectuó un proyecto de investigación llamado “LAS TÉCNICAS ACTIVAS EN EL INTERAPRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA GENERAL CÓRDOVA” que tenía como objetivo principal determinar la incidencia de la aplicación de técnicas activas en dicho interaprendizaje a través de la identificación de la metodología aplicada tanto por los docentes como por los estudiantes. El interaprendizaje se define como la acción recíproca que mantienen, al menos, dos personas, empleando cualquier medio de comunicación, con el propósito de influir positivamente y mejorar sus procesos y productos de aprendizaje. Es interesante conocer que Ecuador tiene una ley Nacional que es la Ley Orgánica de Educación Intercultural y en su artículo 11 literal i) dice Dar apoyo y seguimiento pedagógico a las y los estudiantes, para superar el rezago y dificultades en los aprendizajes y en el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades y destrezas”. Así como también en el Art. 25 expresa que “En la actualidad el idioma inglés es uno de los más utilizados a nivel mundial, por ello su enseñanza – aprendizaje debe desarrollarse en el sistema nacional de educación, pues constituye una herramienta fundamental para la formación y desarrollo de destrezas, capacidades y competencias para estudiar, crear y trabajar en beneficio individual y social”.

1.1.3 Antecedentes Nacionales

Pérez, (2022) en su reciente investigación de tesis con el título EL DIRECTOR ESCOLAR COMO AGENTE DE CAMBIO EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA menciona a el director como el agente de cambio reparando en sus principales capacidades cualidades, y actitudes; también, destaca la importancia de una intervención que prime la visión global y estratégica frente a intervenciones parciales, gestionando y liderando a la vez. Quien también a la vez cito a Nuñez, (2007) con una serie de aspectos claves, que sustentan la función directiva en el centro educativo:

- a) contar con una nueva concepción del proceso directivo,
- b) ejercer la presentación oficial de la escuela,
- c) ejecutar una planificación estratégica, organizar y evaluar los medios establecidos para el logro de objetivos para el cambio institucional,
- d) convocar y presidir los actos académicos y las reuniones del consejo técnico,
- e) velar por el logro de los objetivos de la escuela orientar y dirigir todas sus actividades,
- f) integrar un equipo de trabajo responsable,
- g) optimización de recursos materiales o financieros,
- h) promover el desarrollo profesional y académico de sus docentes,
- i) aplicar la normatividad institucional incluyendo el modelo educativo,
- j) reconocer y respetar el liderazgo del docente en el aula,
- k) promover la eficacia institucional,

l) propiciar la comunicación adecuada con todos los actores de la comunidad, al interior con los alumnos, docentes, personal de apoyo educativo y padre de familia, al exterior con sus vecinos, delegados institucionales y empresas.

Orantes (2009) en su investigación “Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador” denota el origen de la tecnología en El Salvador según su estudio hasta el 2009 hacían ya 51 años de la llegada de la tecnología en la educación. Según, El Foro Económico Mundial (2009) realizó un estudio con 134 países para determinar su desarrollo tecnológico y presentó los resultados en su Reporte Global de Tecnología de la Información 2008-2009. Dentro de las conclusiones relacionadas con El Salvador, dicho informe refleja que el 89,5% de la población tiene teléfono celular y el 11,1% usa Internet.

También menciona en su misma investigación que en la década de los 80, se llevaron a cabo varios estudios que demostraron mejoras en el rendimiento académico en todos los niveles educativos, especialmente en matemáticas, gracias al uso de la informática en las materias tradicionales. Estas investigaciones también indicaron que la enseñanza con el apoyo de computadoras es más efectiva en niveles educativos inferiores y para estudiantes con mayores dificultades de aprendizaje.

Loza et al, (2011) realizó un estudio bajo el título de COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS BAJO EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS, en su marco teórico expone un apartado sobre la formación por competencias, explica que es una tendencia educativa a nivel mundial y que también llegó a Latino América de acuerdo a las necesidades que se habían estado presentado en los últimos años; donde habla sobre el Proyecto Tuning que durante ese tiempo se desarrollaba en la región como resultado de la cooperación de Europa, teniendo como parte fundamental la

empleabilidad y la movilidad de las personas por los diferentes países, en particular en Sur América. Por lo tanto, la internacionalización del currículum es también un elemento muy importante en la creación de estándares que permitan medir las competencias de los estudiantes para lograr incorporarse académicamente en varias instituciones de la región. La carrera de idioma inglés ha tenido a lo largo de su existencia muchos cambios que han creado ambientes favorables para mejorar su proceso educativo y que han permitido que la carrera evolucione año con año, con la aplicación del aprendizaje por competencias en este estudio se logró comprender que con los cambios establecidos se pretende crear profesionales de la enseñanza del idioma inglés mejor capacitados para que ejerzan la enseñanza de una manera audaz e innovadora.

1.2 Definición o Planteamiento del Problema

El estudio actual se centra en la necesidad de abordar la gestión de la dirección en el contexto educativo actual, donde la incorporación de metodologías para mejorar las habilidades de inglés de los estudiantes es crucial. La rápida evolución de las tecnologías de la información y la comunicación en la era moderna ha transformado significativamente el proceso de aprendizaje del idioma inglés, convirtiendo lo que antes era un privilegio en una necesidad para cualquier institución educativa.

Para que estas herramientas tecnológicas se utilicen de manera efectiva en el salón de clases, es necesario un personal docente altamente calificado y capacitado a través de programas de alta calidad. Estos programas no solo deben centrarse en ayudar a los educadores a mejorar sus habilidades pedagógicas, sino también en fortalecer sus competencias para aplicar nuevas metodologías y evaluar de manera efectiva las aptitudes lingüísticas de sus estudiantes. En este contexto en constante evolución, la preparación y capacitación de los docentes se erigen como pilares fundamentales para garantizar una educación de calidad que prepare a los estudiantes para afrontar los desafíos de este aprendizaje. Por tanto, este estudio busca analizar cómo la gestión de la dirección se entrelaza con la aplicación de estas metodologías y la evaluación de las competencias en inglés de los estudiantes, a fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa y al desarrollo de las habilidades necesarias para el éxito en la sociedad globalizada actual.

Dentro de Centroamérica, la calidad de la educación en El Salvador se encuentra en el tercer lugar, sin embargo, la enseñanza del idioma inglés no es sumamente importante en la mayoría de las instituciones públicas, a diferencia de la enseñanza de esta misma en instituciones privadas.

A principios del año 2021, la Asamblea Legislativa anunció la creación de una ley que confirmaba que la materia del Idioma Inglés será obligatoria en todos los niveles educativos con el objetivo de mejorar las habilidades lingüísticas vitales, pero dicha ley aún no ha sido cumplida. Con el paso de la pandemia Covid-19 en el año 2020, la población estudiantil se vio severamente afectada ya que la falta de recursos económicos en la mayoría de los estudiantes de instituciones públicas no les permitía tener acceso tecnológico para mantener una comunicación activa con los docentes. Las metodologías de enseñanza dieron un giro de 180 grados y las aulas quedaron atrás siendo la tecnología la única forma de poder mantener una comunicación entre alumno- docente.

Después de que el COVID-19 disminuyera, las escuelas públicas de El Salvador abrieron gradualmente. El Ministerio de Educación invirtió en el desarrollo de habilidades digitales de los docentes y en la promoción de pedagogías híbridas para facilitar esta transición. Además, desarrollaron el programa "Enlaces con la educación", que consta de cuatro componentes: fortalecimiento de las habilidades de los estudiantes, capacitación de los docentes en competencias digitales, acceso a Internet y soporte técnico para los educadores. Esto se hizo no solo para combatir la pandemia, sino también para asegurar la continuidad educativa frente a futuras crisis y desafíos disruptivos en el sistema educativo. Con esta ayuda se facilitó un poco más el aprendizaje del Idioma Inglés, ya que al hacer uso de las nuevas tecnologías también se implementaron nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje en esta materia.

En el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario De Mora, la estructura docente, respaldada por la dirección, muestra una organización sólida, aunque enfrenta una escasez de profesores para la materia de inglés, particularmente en la sección de educación media. Actualmente, un solo docente se encarga de atender las necesidades de aproximadamente 200 estudiantes de primer y segundo año de bachillerato, tanto en la especialidad general como en

la técnico-vocacional. Esta docente, alineada con las directrices institucionales y los planes curriculares del Ministerio, busca implementar actividades que estimulen a los estudiantes en el aprendizaje del idioma. La investigación propuesta busca establecer una guía para apoyar al docente en la aplicación de metodologías adaptadas al proceso de aprendizaje de los estudiantes, permitiéndoles alcanzar un nivel básico-intermedio de inglés al finalizar el segundo año de bachillerato. Esto facilitaría su competencia para iniciar estudios universitarios o acceder a oportunidades laborales al culminar la educación media.

En resumen, el estudio de La Gestión de la Dirección y la Promoción de la Aplicación de Metodologías Innovadoras para Fortalecer Las Competencias en El Idioma Inglés de Los Estudiantes de bachillerato general y técnico vocacional opción contaduría en El Complejo Educativo “Manuel José Arce” Rosario De Mora implica examinar a profundidad los programas y acciones relacionados a la aplicación de metodologías innovadoras dentro del salón de clases de la materia del Idioma Inglés.

¿Cómo la gestión de la dirección se entrelaza con la aplicación de estas metodologías y la evaluación de las competencias en inglés de los estudiantes, a fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa y al desarrollo de las habilidades necesarias para el éxito en los estudiantes de bachillerato del Complejo Educativo “Manuel José Arce” Rosario de Mora?

1.3 Objetivos

▪ 1.3.1 Objetivo General

Analizar la interrelación entre la gestión de la dirección con la aplicación de metodologías educativas y la evaluación de competencias en inglés a fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa y al desarrollo de las habilidades necesarias para el éxito en los estudiantes de bachillerato del Complejo Educativo “Manuel José Arce” Rosario de Mora.

▪ 1.3.2 Objetivos Específicos

- Evaluar la eficacia de las prácticas de gestión de la dirección implementadas en el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora en términos de su impacto en la enseñanza y aprendizaje del inglés.
- Analizar las metodologías educativas aplicadas en la enseñanza del inglés en el contexto del Complejo Educativo “Manuel José Arce”, identificando sus fortalezas y debilidades en el desarrollo de competencias del Idioma Inglés.
- Desarrollar un plan de mejora sobre metodologías innovadoras para la enseñanza del Idioma Inglés en el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora, que incluya la capacitación del personal docente y la adquisición de conocimiento sobre recursos tecnológicos necesarios.

TABLA 1

Categorías de Estudio

Objetivo	Objetivos			Unidades de Análisis, subcategorías/ Variables	Preguntas o ítems posibles para instrumentos de recolección de Información
General	específicos	Categorías	Definición		
Conocer la gestión de la dirección y la promoción de la aplicación de metodologías innovadoras para fortalecer las competencias en el Idioma Inglés de los Estudiantes en El Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario De Mora.	Indagar la estructura funcionamiento y estrategias de planeación y coordinación empleadas por la dirección en colaboración con los docentes de Idioma Inglés en el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora.	Funcionamiento y estrategias de planeación y coordinación.	La planeación estratégica es "un proceso que permite a una organización ser creativa en vez de reactiva en la formulación de su futuro. Su propósito es el de ayudar a la organización a operar de una manera efectiva, dentro de un ambiente complejo y dinámico afectado permanentemente por restricciones y amenazas. Estrada <i>et al.</i> (2021)	<ul style="list-style-type: none"> Planeación Estratégica. La Organización Ambiente Complejo 	<p>¿Cómo influye la planeación estratégica en la educación?</p> <p>¿De qué manera contribuye la organización de la dirección con los docentes?</p> <p>¿Cómo afecta la gestión de la dirección en un ambiente complejo?</p>
	Describir las metodologías innovadoras empleadas por los docentes en el fortalecimiento de las competencias en el Idioma Inglés de los estudiantes del Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora.	Metodologías innovadoras	Se trata de aquellas metodologías educativas que buscan promover la participación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, fomentando la creatividad y el pensamiento crítico. (Cano, 2023).	<ul style="list-style-type: none"> Metodologías Educativas Proceso de aprendizaje La creatividad y el pensamiento Crítico 	<p>¿Cuáles son las metodologías innovadoras más efectivas en la educación actual y cómo están transformando la experiencia de aprendizaje del idioma inglés?</p> <p>¿Cómo influyen las metodologías innovadoras en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>¿Cómo puede la implementación de metodologías innovadoras fomentar la creatividad y el pensamiento crítico para mejorar las habilidades de los estudiantes?</p>

<p>Desarrollar un plan de mejora de metodologías innovadoras para la enseñanza del Idioma Inglés en el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora, que incluya la capacitación del personal docente y la adquisición de conocimiento sobre recursos tecnológicos necesarios.</p>	<p>La enseñanza del Idioma Inglés</p>	<p>El proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés es una actividad compleja</p> <p>constituida por dos aspectos de diferente tipo desde el punto de vista metodológico: la adquisición de conocimientos lingüísticos y la formación de hábitos y habilidades lingüísticas. Esto lo determina en gran medida la acción pedagógica del docente, es decir la estructuración del contenido organizativo – metodológico de la enseñanza, que se derivan de los principales fundamentos teóricos de la pedagogía en relación con el fundamento filosófico, sociológico, psicológico, pedagógico, lingüístico, y didáctico.</p> <p>(Yaima <i>et al</i>, 2021)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La adquisición de conocimientos lingüísticos. • Formación de hábitos y habilidades lingüísticas. • la acción pedagógica del docente 	<p>¿Cuáles son los métodos más efectivos para facilitar la adquisición de conocimientos lingüísticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?</p> <p>¿Cómo se puede lograr una formación efectiva de hábitos y habilidades lingüísticas en el proceso de enseñanza de un idioma?</p> <p>¿Cuáles son los métodos más efectivos que un maestro de inglés puede usar para mejorar su discurso y motivar a los estudiantes a aprender inglés?</p>
---	--	---	---	--

1.4 Justificación

La Gestión de la dirección y la promoción de la aplicación de metodologías innovadoras en la materia del Idioma inglés de los estudiantes de bachillerato general y técnico vocacional opción contaduría en el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora, demuestra factores clave que explican la relevancia de la gestión de la dirección y la promoción de metodologías innovadoras para mejorar las habilidades en inglés de los estudiantes. La pandemia de COVID-19 y la rápida adopción de tecnologías digitales han provocado cambios significativos en el entorno educativo. Esto ha alterado la enseñanza y aprendizaje del inglés. La adaptación de la enseñanza a estas nuevas realidades requiere la gestión de la dirección y la promoción de metodologías innovadoras.

Es esencial tener habilidades en inglés en un mundo cada vez más globalizado. Tal y como menciona Montero et al, (2020) El siglo XX hace al Idioma Inglés, el idioma internacional por excelencia. Tanto en los países desarrollados como en los del tercer mundo, el aprendizaje del inglés como lengua extranjera es parte de los programas de estudio en las escuelas de casi todos los países del mundo: este, oeste, norte y sur. Para acceder a oportunidades, los estudiantes necesitan competencias sólidas en inglés; sin embargo, la calidad educativa en la enseñanza del inglés en instituciones públicas y privadas a menudo se queda atrás. Esto hace hincapié en la necesidad de mejorar la enseñanza del segundo idioma en instituciones públicas como el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora en términos de inglés.

Es por ello, por lo que la razón de abordar este tema surge de la necesidad de comprender a profundidad los efectos de la gestión de la dirección en la formación de los estudiantes en la materia de inglés de dicha institución, así como de identificar oportunidades de mejora y fortalecimiento en la práctica de metodologías innovadoras.

Examinando en detalle la manera en la cual los procesos de enseñanza-aprendizaje se llevan a cabo actualmente en los grados de bachillerato, identificando las prácticas, estructura y metodologías existentes se analiza la percepción de los estudiantes sobre los beneficios y desafíos del aprendizaje del idioma.

Se conoce que hasta después de la pandemia el ministerio de educación creó su propio departamento de Idioma inglés que está brindando asesoría especializada a los docentes del idioma en las diferentes instituciones del país, como también están brindando una currícula mejor adaptada a las necesidades de cada nivel estudiantil. La mayor parte de los estudiantes que comienzan su nivel de educación media carecen aun del conocimiento básico del idioma inglés

Los resultados de este estudio proporcionarán una visión clara y sistemática de cómo la gestión de la dirección influye en la enseñanza del idioma inglés e implementa metodologías de innovación en las aulas de bachillerato del Complejo Educativo “Manuel José Arce” de Rosario de Mora. Además de facilitar la toma de decisiones institucionales, permitiendo mejorar los programas de implementación de nuevas metodologías educativas para fortalecer el aprendizaje del idioma inglés. Además, contribuirá al desarrollo de metodologías efectivas para promover un aprendizaje de calidad, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos y oportunidades en un futuro no muy lejano.

1.5 Alcances y limitaciones

1.5.1 Alcances

- La investigación permitirá recopilar y analizar información específica sobre las metodologías de innovación en la enseñanza del idioma inglés implementadas en los grados de bachillerato general y técnico vocacional opción contaduría del Complejo Educativo “Manuel José Arce” de Rosario de Mora.
- Mediante la investigación se establecerá cómo la gestión de la dirección impacta el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato general y técnico vocacional opción contaduría en la materia de inglés. Esto implica analizar los efectos académicos, las competencias adquiridas, el desarrollo de habilidades lingüísticas y tecnológicas, la mejora del conocimiento y comprensión del idioma, la capacidad de adaptación y la perspectiva crítica en relación con el aprendizaje de un segundo idioma.
- Se examinarán las perspectivas y vivencias de los docentes y estudiantes de bachillerato del Complejo Educativo “Manuel José Arce” de Rosario de Mora. En relación con la promoción de metodologías innovadoras practicadas en los salones de clases, para ello se acotará los obstáculos y dificultades que los docentes experimentan al aplicar nuevas metodologías innovadoras para la enseñanza del Idioma Inglés, como la falta de recursos, las barreras lingüísticas, las limitaciones de tiempo, la falta de apoyo institucional, entre otros. Además, se explorará cómo estos desafíos y barreras impactan en su capacidad para brindar una educación de calidad a los estudiantes de la materia de inglés, considerando aspectos como la planificación y diseño de los cursos, la integración de nuevas metodologías, y la adquisición de nuevas competencias.

- Diseñar un curso de capacitación para docentes que aborde las últimas tendencias en la enseñanza y el uso de tecnología educativa, con el objetivo de mejorar la enseñanza de inglés en el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora mediante la implementación de metodologías innovadoras y el uso de recursos tecnológicos

▪ 1.5.2 Limitaciones

- Es importante destacar que el alcance se centra específicamente en los estudiantes de bachillerato general y técnico vocacional opción contaduría del Complejo educativo Manuel José Arce de Rosario de Mora, y no abarca Educación Inicial- parvularia, primero, segundo ni tercer ciclo de la institución.
- Al no incluir todos los grados con lo que la institución cuenta, se podría limitar la comprensión completa del impacto que la gestión de la dirección hace para promover la aplicación de metodologías innovadoras en la materia del Idioma Inglés.
- La agenda apretada del director de la institución, que se debe a la singularidad y el alcance del Complejo en el área urbana del municipio, lamentablemente, esta carga de trabajo extensa limita significativamente el tiempo disponible para interactuar con el director y, en consecuencia, dificulta la obtención de información adicional necesaria para la investigación.
- El alcance geográfico de este estudio es restringido, limitándose a la situación actual de una institución pública específica. Por ende, no se abarca la totalidad de la realidad nacional en cuanto a la implementación de metodologías innovadoras en la enseñanza del idioma inglés.
- La participación en esta investigación fue limitada, ya que no se logró encuestar al 100% de los estudiantes de bachillerato debido a las diversas actividades programadas en la institución.

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Conceptual

Ahora que se conoce que la gestión de la dirección está encabezada por la presencia de un director se puede mencionar la administración escolar, que también es parte fundamental de una institución educativa. Tal y como lo parafrasea Vivas et al, (2020) La gestión de la administración escolar, es el proceso mediante el cual el equipo directivo establece las actividades planificadas de acuerdo con los objetivos propuestos en la institución tomando en cuenta la necesidades e intereses, transformaciones, acciones para el presente y proyecciones hacia el futuro en función a los logros que se quieren alcanzar. El director es el responsable directo de la administración.

Para simplificar, se entiende que el papel de los líderes es crucial para mejorar la calidad educativa a nivel nacional e internacional. Los resultados mejoran con la gestión de la dirección liderada por un director competente, que cuente con el equipo directivo adecuado que planifica actividades según los objetivos establecidos, teniendo en cuenta las necesidades, transformaciones y proyecciones futuras, como parte integral de una institución educativa, es decir el director juega un papel importante en este proceso.

Ahora bien, con el paso de la pandemia COVID 19, directores y docentes de todas las instituciones a nivel global tuvieron que implementar metodologías innovadoras para poder transformar la educación y ajustarse a todas las necesidades durante ese periodo. La innovación educativa según Real et al, (2020) puede definirse como “un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes”. Como se mencionó anteriormente, el desafío de enseñar y mantener la educación de todos los estudiantes a pesar de una pandemia

que impidió la comunicación directa entre estudiantes y docentes llevó a la innovación educativa con el objetivo principal de implementar estrategias que cubrieran todas las necesidades de enseñanza, lo que permitió a los docentes incorporar nuevas técnicas de enseñanza.

Con respecto a la tecnología educativa, Vásquez Cano (2021) define que es una tendencia relativamente nueva que se está configurando y consolidando en la actualidad. Integrar la tecnología en las aulas es considerado por muchos pedagogos y docentes ya como una innovación curricular. De manera más puntual se refiere a una enseñanza personalizada.

Según la UNESCO (2017) El aprendizaje personalizado consiste en prestar especial atención a los conocimientos previos, las necesidades, las capacidades y las percepciones de los estudiantes durante los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se trata, por lo tanto, de una formación centrada en el alumno. Poner al alumno en el centro de la escena es una forma de reconocer que la labor del docente no debe limitarse únicamente a transmitir contenidos, sino que los docentes deben trabajar de cerca con sus alumnos para asegurarse de que han comprendido esos contenidos y que pueden avanzar a la próxima etapa del proceso de aprendizaje. El aprendizaje personalizado es una manera de entender la educación que requiere ciertas estrategias y que debe llevarse a la práctica con empeño, rigor y minuciosidad. Se trata de un enfoque mucho más complejo que el enfoque de «clases magistrales» (clases largas en las que hay poca interacción entre los estudiantes y el docente o entre los mismos estudiantes) o el enfoque de «libro de texto», en el que el docente se limita a copiar ejercicios de un libro de texto o hacerlos leer el libro durante la clase. El aprendizaje personalizado es un poderoso argumento a favor de asignar a los estudiantes un papel más protagónico en el proceso de aprendizaje para que estos incorporen dicho proceso en sus vidas de forma permanente.

Después de conocer el concepto de aprendizaje personalizado por parte de la UNESCO, se comprende que ahora en día los docentes tienen como finalidad salir de la rutina y hacer que los estudiantes estén más activos durante la hora clase, Pero en lo que se refiere al aprendizaje del idioma inglés cabe señalar que no se adquiere de un momento a otro, y como todo aprendizaje requiere de un lapso para que el conocimiento sea completado al 100%.

Beltrán, (2017) señala que existe una gran diferencia entre aprender un nuevo idioma y adquirir un nuevo idioma. Todos los estudiantes de idiomas empiezan aprendiendo el idioma, pero no todos lo adquieren. Por tanto, la adquisición de un segundo idioma se refiere al proceso final del aprendizaje que le permite al estudiante manejar un segundo idioma de la misma manera que lo hace con el primero.

Tanto el maestro como el estudiante son importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, y el éxito de este proceso, que se centra en la comunicación, depende en gran medida de su desempeño adecuado. Estos dos elementos tienen roles importantes y están estrechamente relacionados, por lo que cuando uno de ellos no cumple con su función, el proceso de enseñanza-aprendizaje no logra los resultados esperados.

Luego de saber lo importante que es la comunicación entre docentes y alumnos para que el aprendizaje sea efectivo, así mismo se distinguen las Habilidades lingüísticas que de acuerdo con Arteaga-Alcívar (2023) son el Proceso de adquirir y mejorar las habilidades relacionadas con el lenguaje, como la comprensión y producción oral y escrita.

Para comprender mejor el aprendizaje del idioma inglés, las habilidades lingüísticas y la manera en la que el director de la institución ayuda a sus docentes a mejorar la enseñanza del idioma inglés en las aulas es importante reconocer que una buena convivencia simplifica el trabajo, es por ello por lo que la convivencia escolar es parte fundamental para lograr una enseñanza de calidad. Es por lo que de acuerdo con Lecca (2022) La convivencia escolar en

las instituciones educativas siempre se ha considerado como uno de los aspectos fundamentales en propiciar y mantener esa interacción entre los estudiantes, docentes, padres de familia y comunidad educativa en general.

El buen funcionamiento de la administración educativa y la convivencia escolar son dos aspectos cruciales del entorno escolar. La administración educativa engloba la gestión y organización de los recursos para crear un ambiente de aprendizaje favorable, mientras que la convivencia escolar se refiere a las relaciones interpersonales, el respeto mutuo y el clima de respeto y colaboración en la comunidad educativa. En este escenario, es crucial comprender cómo estos dos componentes funcionan juntos para crear un entorno educativo efectivo y equilibrado.

Como se mencionaba antes, el trabajo de los maestros con los alumnos tiene un impacto directo en su proceso de aprendizaje, y todo esto está liderado por una administración efectiva en la institución educativa. Es crucial que el aprendizaje del idioma inglés esté respaldado por una gestión adecuada, ya que aprender un nuevo idioma puede abrir puertas a mejores oportunidades una vez que los estudiantes completen su educación secundaria. En la actualidad, las alianzas educativas se centran en mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, y cuando las instituciones colaboran mutuamente, pueden llegar a ser reconocidas tanto a nivel nacional como internacional por ofrecer una educación de alta calidad.

Existe una amplia variedad de redes escolares cuyas características las individualizan. El estudio de estas identifica su carácter irregular, diverso y flexible; el respeto y la confianza entre sus integrantes; así como su carácter horizontal y abierto, basado en el aprendizaje horizontal y mutuo. Aunque no son completamente sinónimos, en la literatura revisada se usan conceptos como redes escolares, asociaciones, alianzas entre las escuelas y federaciones educativas, aparte del concepto más amplio de colaboración entre los centros. Todos ellos

engloban la totalidad de los procesos colaborativos que se establecen entre centros educativos. (Ion y Brown, 2020)

Las redes educativas tienen un impacto positivo en la mejora de la educación, pero es limitado. Sin embargo, la colaboración y el desarrollo profesional son fundamentales en nuestro entorno cercano para garantizar la transferencia de conocimientos y promover el aprendizaje y el avance profesional. Los líderes escolares, a nivel institucional, son esenciales para crear las condiciones necesarias para que esto suceda.

En el ámbito educativo, la gestión de la dirección es crucial, especialmente en lo que respecta a la formación y capacitación del personal docente. La calidad de la enseñanza y el aprendizaje en una institución educativa depende en gran medida de cómo se administra y guía la labor de los educadores. La dirección efectiva no solo implica establecer objetivos y metas claras, sino también brindar el apoyo necesario para que los maestros desarrollen sus habilidades pedagógicas, se mantengan actualizados en las últimas tendencias educativas y estén motivados para brindar una educación de alta calidad.

Tal y como lo menciona Vassia, (2020) La formación docente tiene la finalidad de preparar profesionales capaces de enseñar, generar y transmitir los conocimientos y valores necesarios para la formación integral de las personas, el desarrollo nacional y la construcción de una sociedad más justa.

En definitiva, el apoyo de la dirección a la capacitación profesional de los maestros tiene un impacto positivo en la institución educativa y en la sociedad en su conjunto. Es importante tener en cuenta que los niños de hoy son los líderes de mañana, y la inversión en la capacitación de los educadores contribuye directamente a forjar un futuro más prometedor y enriquecedor.

2.2 Aspecto Legal

La gestión educativa se diferencia de la administración educativa, que se centra en administrar centros educativos como empresas. La gestión educativa surge de necesidades académicas reales. La gestión de la dirección educativa va más allá de la perspectiva comercial de la educación y tiene una connotación más humana e institucional, esta engloba un enfoque más integral, esencial para el funcionamiento de cualquier institución educativa, independientemente de su ámbito. Por otro lado, se puede considerar que la gestión de la dirección educativa abarca la administración educativa, ya que esta última se ocupa principalmente de los recursos.

Es por ello por lo que en El Salvador existe una sola ley específica para el cumplimiento correcto de las funciones de los directores dentro de las instituciones educativas, La ley de la carrera docente. Esta cuenta con los siguientes artículos que explican los requisitos y las obligaciones que los profesionales a cargo de la dirección de un centro educativo deben de cumplir.

SEGÚN LA LEY DE LA CARRERA DOCENTE LOS REQUISITOS PARA EL CARGO DEL DIRECTOR SON: (Ley de la carrera docente, 2017, Art. 44)

Art. 44.- Para desempeñar el cargo de director en instituciones de Educación Parvularia, Básica, Media

y Especial se requiere:

- a) Ser Docente Nivel Dos como mínimo
- b) Tener cinco años de servicio en el nivel educativo correspondiente;
- c) Haberse sometido al proceso de selección establecido en esta Ley;
- d) Ser de moralidad y competencia notorias; y,

e) No haber sido sancionado por faltas graves o muy graves durante los últimos cinco años a la elección.

REQUISITOS PARA EL CARGO DE SUBDIRECTOR

Art. 45.- Para desempeñar el cargo de subdirector en instituciones de Educación Parvularia, Básica,

Media y Especial se requiere:

- a) Ser Docente Nivel Dos como mínimo;
- b) Tener tres años de servicio en el nivel educativo correspondiente;
- c) Haberse sometido al proceso de selección establecido en esta Ley;
- d) Ser de moralidad y competencia notorias; y,
- e) No haber sido sancionado por faltas graves o muy graves durante los últimos cinco años a la elección.

PERIODO DE LOS CARGOS DE DIRECTOR O SUBDIRECTOR

Art. 46.- Los cargos de director o subdirector podrán tener una duración hasta cinco años, pudiendo prorrogarse por períodos iguales, si el resultado de la valoración de su labor por el Consejo de Profesores, Consejo de Directivo Escolar y Consejo de Alumnos, de acuerdo con los reglamentos respectivos, le es favorable al educador que los desempeñe, en todo caso, el Tribunal Calificador deberá emitir fallo.

DISPOSICIÓN COMÚN

Art. 47.- Para desempeñar cargos de director o subdirector en instituciones educativas de hasta tres profesores, se requiere ser Docente Nivel Dos como mínimo y haber sido seleccionado por los maestros del centro educativo. Todas las instituciones educativas en que trabajen más de una jornada diaria con distintos grupos de alumnos y diferente personal docente serán administradas por un solo director. En las instituciones de educación básica podrá nombrarse un subdirector por cada jornada de trabajo, en atención a las necesidades del servicio. En las instituciones de educación media, podrá nombrar hasta dos subdirectores, en atención a las necesidades del servicio.

DEL DIRECTOR

Art. 48.- El director de la institución educativa velará por la integración y funcionamiento del Consejo Directivo Escolar, Consejo de Profesores y Consejo de Alumnos con quienes coordinará las actividades administrativas y técnicas propias de cada organismo para el buen funcionamiento del centro educativo, respetando los procedimientos legales establecidos.

El subdirector sustituye al director en casos de ausencia, excusas o impedimentos. (Ley de la carrera docente, 2017, Art. 44, 45, 46, 47, 48)

Siguiendo lo expuesto previamente, según la ley de la carrera docente, el director escolar ocupa un rol central en la institución educativa y asume una serie de responsabilidades que requieren competencias y cualidades específicas para un desempeño óptimo en su cargo.

En uno de los apartados del Plan Cuscatlán (2019) de El Salvador, exactamente donde se habla del desarrollo de áreas educativas, menciona metas y una de ellas es formación docente en gestión escolar que con la llegada del nuevo gobierno se pretende obtener una mejora en la educación.

El Plan Cuscatlán (2019) dice que para operativizar el plan, se crearán las áreas Educativas, las cuales se construyen a partir de distintas identidades históricas, territoriales,

educativas, socioculturales, económicas, familiares, comunitarias e institucionales. En términos geográfico-territoriales, las áreas educativas están determinadas por las similitudes, pero también por las diferencias de cómo se enseña en cada espacio geográfico. Estas áreas tienen como propósito articular la integración con la transformación de lo particular en singular, lo cual, una vez resuelto, construye el todo a través de sus partes.

Metas:

DIGNIFICACIÓN DEL MAGISTERIO

1. Revisión y equidad salarial y otorgando plazas a docentes, subdirectores y directores de acuerdo con su experiencia y vocación de servicio, llegando a una verdadera meritocracia.
2. Reformulación a la Ley de la Carrera Docente
3. Formación docente en Gestión Escolar, Pedagogía, Planificación, Administración, Ciencia, Filosofía y Práctica Docente, que llevará al cuerpo docente nacional a un nuevo y mejor nivel profesional.

El objetivo de este plan es mejorar la educación a través de cambios para impulsar el crecimiento sostenible a largo plazo y transformar la calidad de vida de la población salvadoreña comenzando así en mejorar la gestión educativa.

Por otro lado, la gestión de la educación en El Salvador ha sufrido un cambio desde el inicio de la administración gubernamental reciente, de acuerdo con lo mencionado en el Plan Torogoz (2019) El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) asume con responsabilidad la tarea de que la educación continúe convirtiendo la pandemia en una oportunidad, desarrollando la educación multimodal, luchando contra la brecha tecnológica, y la herencia de 30 años de separación entre la tímida dotación tecnológica, el desarrollo curricular y la producción de materiales educativos de calidad para todos los niveles. Las emergencias,

no solo dan oportunidades para superarse, sino que también nos brindan el espacio para que como sociedad nos unamos para resolver problemas de interés común. La COVID-19 se convirtió, para el MINEDUCYT, en una oportunidad de construir políticas públicas universales que encaren los problemas de la inequidad y exclusión en educación, partiendo del principio de corresponsabilidad de los diferentes sectores. Este episodio ha reafirmado el compromiso con las prioridades, donde, en primer lugar, el gran reto sigue siendo lograr que los estudiantes aprendan, y al cual el resto de las acciones estratégicas, como la profesionalización del magisterio o la transformación de la gestión educativa en el territorio, deben coadyuvar.

En definitiva, la asunción del nuevo gobierno busca mejorar la educación en el país comenzado a hacer cambios desde las leyes que guían con requisitos para que la gestión de la dirección se cumpla correctamente, hasta la implementación de nuevas estrategias que colaboren a los líderes de cada institución a poder brindar educación de calidad.

2. 3 Gestión de la Dirección.

2.3.1 Gestión Escolar

Según Barba et al, (2021) El Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPPE) de la UNESCO (2000) señala que la gestión se relaciona, en la literatura especializada, con “management” y este es un término de origen anglosajón que suele traducirse al castellano como "dirección", "organización", "gerencia" entre otros. A sí mismo señala que la “gestión educativa es un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación”

De acuerdo con Barba, la gestión escolar consta de tres campos que son: Acción, Investigación e innovación. La acción se refiere a la forma de proceder cuando se busca cumplir un objetivo. Por otro lado, la investigación es donde la gestión se formaliza para dar

respuesta a los resultados en el campo de la acción. Y por último la innovación es donde se crean nuevas ideas en la gestión para tener un resultado de transformación. Este autor recalca que al hablar de gestión escolar es importante destacar la administración escolar y la planificación que al enlazarlas conducen la acción educativa.

2.3.2 Administración Escolar

Aguirre, (2012) plantea en su libro que la administración escolar o educativa tiene como concepto que la administración estructura y utiliza un conjunto de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo tareas en un entorno organizacional.

La administración de las instituciones educativas tiene un rasgo distintivo porque no se limita a brindar un bien o servicio específico, sino que también representa el capital más valioso de la sociedad: el conocimiento. Si se enfoca en la gestión educativa de manera exclusivamente empresarial, con la intención de obtener ganancias financieras para los líderes, es posible que se pierda el objetivo fundamental de estas organizaciones.

Mantener un equilibrio entre la gestión efectiva y la misión educativa es uno de los desafíos más importantes que enfrentan las instituciones educativas. Por ejemplo, cuando una escuela privada prioriza las ganancias derivadas de las matriculaciones en lugar de la venta de materiales y servicios adicionales, como actividades extracurriculares, la calidad educativa y el enfoque humanista en la prestación de servicios, se arriesga a alejarse de su objetivo principal: proporcionar una educación de calidad que beneficie al desarrollo integral de los alumnos y contribuya al progreso de la sociedad.

De acuerdo con Jiménez (2013) La administración educativa es una disciplina con al menos cien años de desarrollo y evolución, fue ofreciendo aspectos epistemológicos, teóricos,

metodológicos y técnicos, fundamentales para el desarrollo de una teoría capaz de dar cuenta de la administración de las organizaciones educativas.

Según la UNESCO citada por Jiménez (2013) los sistemas educativos de muchos de los países más pobres del mundo están sufriendo las consecuencias de una crisis surgida en los sistemas financieros de los países desarrollados, por lo que urge plantear un nuevo paradigma educativo, que garantice una educación de calidad, en donde se reconozca un papel más protagónico al Estado, donde se replantee que la educación debe ser por mandato accesible, equitativa, evitando a toda costa la inequidad, la pobreza extrema, la exclusión, el fracaso escolar.

En el ámbito educativo, los cambios y reformas no deben enfocarse en la ejecución detallada y fiel del programa de la Administración, sino en el fortalecimiento de las habilidades individuales y colectivas, así como en la creación de condiciones estructurales y organizativas para que la institución escolar pueda tomar decisiones de manera independiente, competente y sin olvidar su objetivo educativo. El cambio educativo no se limita a la creación de nuevas formas de implementar reformas impuestas desde fuera, sino también al desarrollo de las estrategias personales de las personas involucradas para responder e influir en los efectos de los cambios estructurales y culturales en el escenario escolar y social.

2.3.3 Administración Exitosa

Marchan, (2019) quien en su Tesis de maestría cita a Henry Fayol (1841-1925), de origen francés, es para algunos el autor más distinguido de la Teoría Administrativa. Señaló que la teoría administrativa se puede aplicar a toda organización humana (universalidad). Se le considera el padre del proceso administrativo y creador e impulsor de la división de las áreas funcionales para las empresas.

Marchan, menciona que Fayol identificó cinco reglas o deberes de la administración:

- Planificación: diseñar un plan de acción para el mañana.
- Organización: brindar y movilizar recursos para la puesta en marcha del plan.
- Dirección: dirigir, seleccionar y evaluar a los empleados con el propósito de lograr el mejor trabajo para alcanzar lo planificado.
- Coordinación: integración de los esfuerzos y aseguramiento de que se comparta la información y se resuelvan los problemas.
- Control: garantizar que las cosas ocurran de acuerdo con lo planificado ejecución de las acciones correctivas necesarias de las desviaciones encontradas.

Fayol destacó la importancia de su doctrina administrativa, considerándola como una función compartida entre la dirección y los miembros del equipo en lugar de ser exclusiva de los líderes de la empresa. Sus principios no solo afectan la estructura de la organización, sino que también fomentan un enfoque humanista y la coordinación eficiente de los recursos.

El papel del director escolar es crucial en la gestión educativa, aunque se ha cambiado hacia un enfoque más colaborativo y centrado en el trabajo en equipo. Su trabajo consiste en administrar, dirigir, coordinar y motivar a la comunidad educativa para lograr una gestión escolar eficiente. Para lograrlo, el director debe desempeñar su trabajo con entusiasmo y dedicación, sabiendo que sus acciones afectan el éxito o el fracaso de la gestión escolar. Además de las habilidades técnicas, se requieren habilidades humanas basadas en valores como el servicio, la solidaridad, el respeto y la responsabilidad. Ser un líder comprometido y confiable es esencial para inspirar a la comunidad educativa a colaborar hacia el objetivo fundamental: que los estudiantes adquieran conocimientos que les sean útiles en la vida.

Como gerente, el director de una institución educativa se encarga de la planificación, organización, dirección, administración, supervisión, evaluación y rendición de cuentas ante la comunidad educativa.

Como anteriormente mencionado, en la presente investigación la Ley De La Carrera Docente regula las atribuciones del director, subdirector y organización de la administración educativa, dentro de ello se establece que el director organiza el consejo director escolar, planifica el trabajo docente, organiza la planta docente y a los padres de familia. En cuanto al subdirector, se dispone que asuma las funciones y atribuciones del director en su ausencia eventual, así como dar seguimiento a las disposiciones que emanen del director o deriven de acuerdos del consejo de profesores y que propongan iniciativas al director para mejorar las prestaciones del consejo directivo.

El Salvador dispone de un Ministerio de Educación altamente estructurado que, de acuerdo con la Constitución de la República, tiene como misión fundamental salvaguardar el derecho fundamental de toda persona a la educación.

El MINEDUCYT, (2008) en su normativa de funcionamiento documento número 5 menciona que la dependencia jerárquica de una institución es la siguiente:

En los consejos directivos escolares (CDE) el director depende técnica y administrativamente de la dirección departamental de educación. El subdirector, los docentes y el personal administrativo dependen del director, el subdirector asume las funciones y responsabilidades de él.

En las Asociaciones Comunales para la Educación (ACE), la Asamblea General está sobre la Junta Directiva y ésta sobre el director, docentes y personal administrativo. En lo técnico y en lo educativo, el director depende de la Dirección Departamental, mientras que en

lo administrativo depende de la Asociación Comunal para la Educación (ACE). Lo cual hace al director ser el personal principal de la institución poniendo a su cargo tanto recursos humanos, así como materiales. Con lo antes mencionado es necesario conocer conceptos que se manejan para que una administración educativa sea correcta.

Según El MINEDUCIYT (2021) en su documento Normativas Y Procedimientos Para El Funcionamiento Del Consejo Directivo Escolar Educación (CDE) explica que el Consejo Directivo Escolar es una organización interna de las instituciones educativas oficiales que integra al director o directora a representantes de los educadores, de los padres de familia y los alumnos para la toma de decisiones en la administración de los servicios educativos y existe como un organismo colegiado, por lo que sus decisiones serán tomadas en conjunto y solamente se admite un consejo directivo escolar dentro de la institución.

Asimismo, El paso a paso para la integración, legalización y funcionamiento del consejo escolar (CDE) documento 1 del (MINEDUCYT, 2001) están: promover la integración, invitar de forma separada a consejos de docentes y padres de familia, elaboración de acta de las asambleas informativas entre otros, lo cual hace que la mayoría de ellos recaigan sobre el director, convirtiéndolo de nuevo en la cabeza principal del consejo.

Para consolidar una administración educativa calificada, se deben de seguir normas de gestión educativa. En la normativa de funcionamiento documento número 5 menciona que en cumplimiento del artículo 93 de las normas técnicas de control interno específicas de los centros educativos deben de tener un Proyecto Educativo Institucional (PEI) con vigencia de 5 años y elaborado con la participación de docentes, estudiantes y representantes de madres y padres de familia. El PEI debe de contener visión, misión, ideario del centro educativo, diagnóstico institucional, objetivos generales a lograr en 5 años, el Proyecto Curricular Del

Centro (PCC), El Proyecto De Gestión (PG) Proyectos Complementarios (PC) y el seguimiento y evaluación. (MINEDUCYT, 2008)

En el documento 2 sobre buenas prácticas de gestión describe al PEI y el PEA, y explica que son herramientas de gestión que encaminan a la comunidad educativa para saber ¿qué debe hacer?, ¿por qué lo debe hacer? y ¿cómo lo debe hacer? y así lograr que sus estudiantes aprendan más y que lo aprendido les sirva para la vida.

¿Qué es el PEI? Es una herramienta de planificación a 5 años, que le ayuda a la comunidad educativa a integrar todas las acciones del centro educativo hacia la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. El PEI debe ser práctico, funcional y que pueda ser comprendido por toda la comunidad educativa. (MINEDUCYT, 2008)

De acuerdo con el MINEDUCYT, (2008) El PEA “Es el plan que permite poner en práctica el PEI. Contiene objetivos específicos y actividades para un año, los tiempos y las personas que las realizarán, así como los recursos necesarios”

En todos los centros educativos oficiales es el Organismo de Administración Escolar con el director o directora quienes tienen la responsabilidad de elaborar o revisar: Si el centro educativo no tiene PEI o está en su quinto año de ejecución, debe elaborar uno nuevo. El PEI es importante porque: Orienta el trabajo para que los estudiantes aprendan más y que lo aprendido les sirva para la vida. Permite a toda la comunidad educativa trabajar en una misma dirección, para lograr los objetivos. Tener un PEA es importante porque: Se logran los compromisos de la comunidad educativa cada año. Permite, a la comunidad educativa, ponerse de acuerdo y unificar esfuerzos para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes

El Complejo Educativo Manuel José Arce se conoce por ser una institución de carácter público que opera en conformidad con las regulaciones establecidas por el Ministerio de Educación de El Salvador (MINEDUCYT). Para lograr una gestión eficiente, la institución cuenta con un Proyecto Educativo Institucional (PEI) y un Plan Estratégico Anual (PEA) que guían sus operaciones y actividades de manera organizada y en línea con las políticas y estándares educativos establecidos por el Ministerio.

Asimismo, cuenta con una misión y visión que reflejan la importancia de la institución dentro de la comunidad, como se conoce la misión de una institución educativa, o de cualquier otra entidad, describe de manera concisa su identidad y su propósito fundamental. Es una declaración que explica qué debe lograr la institución, sus objetivos y su historial. En esencia, la misión ofrece un resumen de quiénes son y lo que quieren lograr en el futuro y la institución donde se está desarrollando la investigación cuenta con ello.

2. 4 Metodologías Innovadoras En La Educación.

2.4.1 Metodologías De Enseñanza

Bernal, (2018) en su investigación titulada Análisis documental de las metodologías de enseñanza define el término Método citando a la RAE, (2016) como una palabra que proviene del término griego *methodos* (“camino” o “vía”) y que se refiere al medio utilizado para llegar a un fin. Su significado original señala el camino que conduce a un lugar. Claro, "método" se refiere a las estrategias y herramientas utilizadas para alcanzar un objetivo específico. Así mismo expresa que la palabra “enseñanza” procede del latín *insignare*, que a su vez está formado por *in* (en) y *signare* (señalar). *Signare* proviene de *signum* (seña, indicación o marca), y *signum* viene del indoeuropeo *sekw*, que significa seguir. Todo ello transmite la idea de indicar una dirección a seguir. La enseñanza es una actividad que se realiza conjuntamente mediante la interacción de uno o varios profesores, facilitadores o docentes, uno o varios

alumnos, el objeto de conocimiento, y el entorno o mundo educativos donde se ponen en contacto a profesores y alumnos.

Bernal resume que debido a que deben adaptarse a las necesidades de las nuevas generaciones en un mundo en constante cambio y complejidad, las metodologías de enseñanza utilizadas por los docentes se basan en un análisis del entorno tanto dentro como fuera del aula. Para abordar estos problemas, los maestros eligen cuidadosamente técnicas y estrategias que creen que son adecuadas para alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos, contribuyendo así a la formación de ciudadanos que la sociedad necesita.

2.4.2 Modelos pedagógicos más utilizados en Educación

Según Gómez et al, (2019) Los modelos pedagógicos son considerados como elementos esenciales en el desarrollo de la educación, en tanto que estos: plantean un conjunto de habilidades idóneas que debe presentar un individuo en sociedad. En adición, considera que un modelo pedagógico es una construcción teórica fundamentada que interpreta, diseña y ajusta la realidad pedagógica dada por un contexto histórico definido, el cual implica un contenido, el desarrollo del estudiante y las características de la práctica docente; recomienda que en la construcción de modelos pedagógicos debe precisarse: a) concepciones filosóficas y sociológicas como base general, b) teorías psicológicas para abordar el papel de la personalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y c) teorías pedagógicas que estructuren relaciones entre los objetivos, los contenidos, los métodos, los medios y la evaluación.

En torno a la clasificación tradicional de modelos pedagógicos, el autor sitúa los modelos: 1. Escuela tradicional y escuela activa. La escuela tradicional (pasiva) tiene como propósito moldear la personalidad del sujeto teniendo en cuenta que, es el resultado de la influencia de factores externos. La estrategia consiste en la aplicación de actividades repetitivas

implementadas de forma autoritaria, unidireccional, rígida, con ausencia de creatividad, interés y seguridad. Las prácticas se centran en un ejercicio doctrinal realizado por parte del docente, y la implementación de lecturas con propósitos memorísticos. (Gómez et al, 2019)

2. El modelo pedagógico conductista se orienta al moldeamiento de la conducta productiva, en tanto que ese modelo se desarrolló con la creciente racionalización y planeación económica de los recursos durante la expansión del capitalismo. La estrategia parte de la fijación y el control de los objetivos instruccionales, los que se fijan y refuerzan con precisión, estimulando la formación de códigos impersonales, destrezas y competencias a partir de las conductas observables. Sus prácticas son similares a las descritas en el modelo pedagógico tradicional, pero se enfocan en saberes técnicos con un adiestramiento experimental. (Gómez et al, 2019)

3. El romanticismo pedagógico enfatiza en el desarrollo del niño a partir de su interior, contemplando como estrategia una alta flexibilidad para que el individuo descubra toda su interioridad, sus cualidades y habilidades susceptibles de madurar; así como protegerlo de los inhibidores sociales existentes. La estrategia es la libertad absoluta que obliga al maestro a librarse de preceptos como el alfabeto, las tablas de multiplicar o la disciplina y garantizar la libre expresión. El desarrollismo pedagógico se orienta al acceso y desarrollo secuencial de los individuos a una etapa superior del intelecto, reconociendo las necesidades y las condiciones de los mismos. Para lo cual, contempla como estrategia la creación de ambientes estimulantes de experiencias que permitan el acceso a estructuras cognoscitivas de argumentación y análisis cada vez más complejas, buscando desarrollar las estructuras mentales del individuo, por lo que no importa el contenido, lo que importa es la experiencia y la interacción del individuo con las prácticas. (Gómez et al, 2019)

4. El Modelo pedagógico socialista enfatiza en el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades y los intereses del individuo, según la comunidad en la que se encuentre y las concepciones de trabajo productivo. Las estrategias son cambiantes según el contenido y método de la ciencia que se aplique, dado que busca fomentar un conocimiento polifacético, politécnico y fundamentado en la práctica. (Gómez et al, 2019)

5. El constructivismo considera que el conocimiento es una construcción del ser humano en donde existen diversas realidades individuales construidas y no gobernadas por las leyes naturales, otorgando el rol a la ciencia de creadora e inventora de realidades. A nivel pedagógico, el constructivismo busca el cambio conceptual mediante la comprensión cognitiva, lo que motiva al uso de contenidos basados en los hechos y conocimientos científicos, donde más que el conocimiento se enfatiza en el proceso para alcanzar el dominio de estos. (Gómez et al, 2019)

La importancia de los modelos educativos radica en su relación con la idea de que la educación y el aprendizaje son componentes críticos en la formación de una sociedad. Estos modelos se describen como planes destinados a proporcionar información, instrucción y capacitación a un grupo específico de personas. Todas las etapas educativas muestran que la educación juega un papel fundamental en la vida de las personas. Por lo tanto, los planes educativos deben adaptarse y evolucionar en términos de metodologías y dinámicas porque cada uno está diseñado para un grupo específico de personas en un momento específico. (Gómez et al, 2019)

Villar et al, (2021) cita a la UNESCO, (2018) en su artículo Caracterización de las mejores prácticas educativas: UNESCO y el paradigma del aprendizaje móvil. La UNESCO articula su enfoque en torno a la democratización de la educación, considerando el aprendizaje

móvil como un recurso que favorece la ampliación, disponibilidad y omnipresencia de los procedimientos de enseñanza.

La propuesta de la UNESCO, (2018) sobre el aprendizaje móvil aporta un valor educativo al promover la participación de toda la comunidad en la gestión y organización de la educación. Esto significa que, independientemente de la diversidad de escuelas, contextos y titularidades, todas las instituciones educativas reconocen la importancia de incorporar tecnologías móviles en su visión, lo que se traduce en tres enfoques comunes: apoyar la formación continua de los docentes en la digitalización, proporcionar a los estudiantes los recursos necesarios y ver la tecnología como una herramienta educativa y de gestión.

Ballester y Colom (2011) citados en la investigación de Villar et al, (2021) llaman a la brecha digital: pedagogía electrónica y aunque para ellos esto sea un poco negativo el uso excesivo de tecnología móvil, la UNESCO se centró en ver el lado positivo de este uso para las prácticas de enseñanza- aprendizaje.

Por otro lado, de Castro et al, (2022) mencionan que el uso de las Tics y el aprendizaje E-learning es hoy en día la metodología exitosa en la educación. Asimismo, enmarca que este tipo de docencia también ayuda a todos aquellos que no pueden continuar su formación de forma presencial, permite el aprendizaje a lo largo de toda la vida de una forma flexible y óptima, por ello es una metodología en creciente demanda.

2.4.3 Metodologías innovadoras.

De acuerdo con Laureano (2017) Los docentes de inglés de educación básica y media afirman aplicar la pedagogía por medio de la ejecución de clases prácticas, las cuales están relacionadas con las necesidades y el nivel que los estudiantes poseen en el área de inglés. Según los relatos presentados, se aduce que los docentes de inglés diseñan actividades encaminadas a estimular la producción de las competencias de expresión oral por medio de

trabajos grupales. Estas actividades permiten fomentar la interacción entre los estudiantes. Esto se asemeja a lo que Harmer citado por Laureano (2017) expresa al afirmar que el docente debe ofrecer las oportunidades para que el estudiante practique el idioma por medio de simulaciones de escenarios de la vida real para que el estudiante viva por medio de la experiencia como se genera la comunicación utilizando el idioma inglés.

Así mismo, Laureano (2017) también menciona que el planteo de actividades encaminadas al fomento de la interacción está asociadas a las metodologías que los docentes aplican para el desarrollo de sus clases. Richards quien también fue citado por Laureano (2017) define como método en la enseñanza de idiomas el que se refiere a la filosofía que contiene principios y procedimientos estandarizados para la enseñanza del inglés, los cuales están fundamentados en una base teórica acerca de la naturaleza del aprendizaje del inglés. Por tanto, el método constituye la forma de organizar los procesos educativos para que se pueda desarrollar la clase con orden y, más importante aún, que propicie el aprendizaje de los estudiantes

En conclusión, Laureano (2017) menciona que La pedagogía determina, de cierto modo, la orientación metodológica que se debe utilizar, sin embargo, en El Salvador ya se cuenta con la metodología para la enseñanza del idioma inglés, la cual es “comunicativa”, para evitar el uso de metodologías tradicionales que no estimulan los procesos comunicativos. La aplicación de esta metodología plantea retos para los docentes porque esto genera necesidades de formación metodológica las cuales están orientadas a fomentar la práctica del idioma y a la enseñanza de la gramática con propósitos comunicativos. Es decir que los docentes tienen algunas áreas de formación continua, las cuales son, principalmente, cinco:

- La primera está enfocada al uso de la tecnología para la enseñanza del inglés en sus clases.
- La segunda consiste en la actualización de metodologías contemporáneas para la enseñanza del idioma inglés.

- La tercera se enfoca en la creación y uso de los recursos educativos para que la metodología sea coherente con los materiales didácticos que se implementan en las clases.
- La cuarta establece que existe la necesidad de desarrollo de la habilidad de expresión oral.
- La quinta necesidad se refiere a la gramática porque se considera un área en la que los docentes necesitan apoyo.

2.4.4 Innovación Tecnológica

Solé, (2020) Piensa que, las tecnologías aplicadas a la educación se han convertido en el instrumento más eficaz para transformar el modelo pedagógico de las instituciones educativas. Más allá de la mejora del ejercicio docente y de facilitar un mejor acceso a la información, las iniciativas innovadoras vinculadas a las tecnologías apuntan a horizontes mucho más ambiciosos.

A si mismo Solé menciona que en esa nueva estructura del saber, más horizontal y democrática, los profesores serán concebidos como organizadores y mediadores del encuentro de aprendizaje y gestores de los conocimientos a transmitir, que podrán ser de producción propia o ajena e incorporarán todo tipo de productos sofisticados, lenguajes y tecnologías donde no se incluye el libro de texto, gracias a los avances de la inteligencia artificial (IA). desacreditando su oficio en tanto que deben convertirse en una especie de mediadores, coaches, animadores de aula o gestores de aprendizajes, ni tan solo serán necesarios para llevar a cabo el acompañamiento en el estudio puesto que podrán ser sustituidos por robots. No es ciencia ficción. En estos momentos, se está invirtiendo mucho dinero en el diseño de software y todo tipo de prototipos tecnológicos basados en el internet de las cosas a fin de asistir los procesos de aprendizaje de los usuarios que ofrecerán las diferentes plataformas educativas. Pequeños robots virtuales, aplicaciones de autoevaluación, chatbots, etc., interactuaron con los estudiantes para alentar sus avances en un entorno de gamificación

generalizada del aprendizaje controlado mediante algoritmos dispuestos a satisfacer su curiosidad en función de sus acciones e interacciones. (Solé, 2020)

La educación disruptiva, el aula invertida, el hiperaula y el conectivismo son solo algunas de las nuevas tendencias que han surgido como resultado del avance de las tecnologías educativas y la infraestructura digital en la educación. Además, está creando una industria de servicios educativos personalizados que desafía la estructura actual del sistema educativo, que durante mucho tiempo ha sido considerada costosa e ineficaz. Algunos cuestionan si es necesario financiar un sistema público de educación cuando las empresas tecnológicas y de comunicación pueden ofrecer servicios educativos. La percepción de la educación está cambiando de ser un derecho ciudadano a ser un servicio e inversión debido a esta transformación. (Solé, 2020)

2.4.5 Rol del maestro en los procesos de innovación educativa

A partir del año 2020, la pandemia del COVID-19 surgió y provocó la interrupción de todas las actividades escolares en persona. En respuesta a esta situación, los maestros se vieron obligados a realizar una serie de ajustes significativos en su enfoque pedagógico para seguir cumpliendo con su rol como educadores. Este periodo marcó un desafío particularmente notable en países menos desarrollados, ya que debieron adoptar tecnologías educativas innovadoras como parte fundamental de su proceso de enseñanza.

Gonzales (2014), citado por Rojas, (2019) señala que la educación necesita docentes con actitud emprendedora e innovadora, capaces de generar nuevos talentos, líderes que motiven a otros a actuar. Su principal papel es comunicar y enseñar nuevos conocimientos, para que los estudiantes o profesionales que se están formando, logren poseer las herramientas necesarias, tanto sociales como competencias técnicas, las cuales serán útiles para ser aplicadas en la vida laboral y personal de cada uno.

Como se mencionó anteriormente, los docentes deben estar dispuestos a adaptarse a los cambios con el fin de proporcionar una educación de alta calidad. La irrupción de la pandemia de COVID-19 en 2019 provocó una transformación significativa en las metodologías de enseñanza, dando lugar a la adopción generalizada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como un nuevo enfoque educativo. Esto se debió a que tanto los docentes como los alumnos se vieron obligados a abandonar las aulas físicas y utilizar dispositivos móviles y computadoras como medios de aprendizaje en entornos virtuales.

Este cambio repentino requirió que muchos docentes a nivel mundial adquirieron nuevas habilidades relacionadas con la tecnología, aplicaciones y el uso de Internet, ya que estas herramientas se convirtieron en el principal canal de comunicación con sus estudiantes. En resumen, la pandemia impulsó una rápida transformación en la forma en que se imparte la educación, llevando a la integración de las TIC y a una mayor dependencia de la enseñanza en línea como respuesta a las circunstancias excepcionales.

En resumen, el rol del docente es crucial en el proceso educativo, especialmente en un entorno en el que la tecnología desempeña un papel fundamental. Por lo tanto, es esencial que los docentes adopten estratégicamente nuevas tecnologías en su enseñanza. Este enfoque no debe ser arbitrario, sino que debe formar parte de una renovación integral del proceso educativo, con el objetivo de hacerlo más efectivo y adaptable a los cambios que la sociedad experimenta constantemente. En esta sociedad en evolución, los individuos recurren a redes de información y diversos recursos a través de canales informales para su desarrollo, lo que destaca aún más la importancia de la integración efectiva de la tecnología en la enseñanza.

2.4.6 Beneficios de Implementar Metodologías Innovadoras en la Educación con el uso de las TIC

De acuerdo con Macias, *et al* (2021). En la era actual, la tecnología ha revolucionado prácticamente todos los aspectos de nuestra vida, y la educación no es una excepción. El uso de la tecnología en el ámbito educativo ha transformado la forma en que aprendemos y enseñamos. Desde la introducción de computadoras y dispositivos móviles hasta la adopción de herramientas de aprendizaje en línea y recursos digitales, la tecnología ha abierto un vasto mundo de oportunidades en la educación. Este cambio ha llevado consigo una serie de beneficios, como la personalización del aprendizaje, el acceso a recursos globales, la interacción colaborativa y la flexibilidad en el proceso de enseñanza. En este contexto, investigaremos cómo la tecnología está moldeando la educación y mejorando la experiencia de aprendizaje de estudiantes y docentes por igual.

El término TIC, también utilizado como TICs, refiere a las siglas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (en inglés ICT: Information and Communications Technology), la cual tuvo su origen a principio de los años 90 para sustituir a el término N TIC, (Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación) utilizado durante el inicio de este siglo. (Macias, *et al*, 2021).

La incorporación de metodologías innovadoras respaldadas por Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación conlleva una serie de beneficios significativos. En primer lugar, estas metodologías permiten una personalización del aprendizaje, adaptando el contenido y el ritmo de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes. Además, fomentan la participación y colaborativa de los estudiantes, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas clave. Las TIC también amplían el acceso a recursos educativos globales, enriqueciendo el proceso de aprendizaje. La

flexibilidad en el tiempo y el lugar de estudio es otro beneficio destacado, ya que los estudiantes pueden acceder al contenido en línea en función de su disponibilidad. En resumen, la integración de metodologías innovadoras respaldadas por las TIC en la educación mejora la calidad de la enseñanza, promueve el aprendizaje personalizado y prepara a los estudiantes para un mundo digital en constante evolución. (Macias, *et al*, 2021).

2.4.7 Desafíos de Implementar Metodologías Innovadoras en la Educación

La implementación de metodologías innovadoras en la educación conlleva diversos desafíos.

En primer lugar, requiere una inversión en tecnología y capacitación del personal educativo para garantizar una adopción efectiva. Además, el cambio cultural y la resistencia al cambio por parte de docentes y alumnos pueden ser obstáculos significativos. La evaluación y medición de los resultados de estas metodologías también plantea desafíos, ya que los métodos tradicionales de evaluación pueden no ser aplicables. La gestión de la seguridad y la privacidad de los datos en un entorno digital es otro desafío crítico.

Según Novas, (2022) quien hizo un análisis sobre la incorporación de las Tics en América Latina, explica que el uso de las TIC continúa siendo uno de los principales retos y desafíos que debe afrontar el Sistema Educativo de cada país. Para que sea un aprendizaje significativo, real y efectivo, es de requerimiento lo siguiente: acceso de los recursos tecnológicos en tiempo y espacio acondicionado para estudiantes y docentes; capacitación de calidad a docentes; la integración como Área en el Currículo; generar información que permita monitorear los cambios que están ocurriendo en la humanidad acorde al producto de la incorporación de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje; el servicio virtual de internet disponible en todos los niveles educativos, un largo trecho, aún por recorrer.

Por último, pero no menos importante, el éxito a largo plazo de las metodologías innovadoras en la educación depende de ser sostenible y adaptarse a las tendencias tecnológicas y pedagógicas cambiantes.

2.4.8 La Brecha Tecnológica En La Enseñanza- Aprendizaje de El Salvador

Cuéllar-Marchelli, (2021) explica que, en El Salvador, la importancia de la tecnología educativa se ha hecho más evidente durante la pandemia de COVID-19, convirtiéndose en una aliada para mantener activa la dinámica escolar a pesar del cierre de los centros educativos. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han facilitado la educación a distancia (virtual y en línea), la continuidad y el desarrollo de nuevas formas de conexión entre docentes, estudiantes y padres de familia. Sin embargo, no todos los estudiantes y docentes tienen el mismo acceso a este recurso y otros no saben cómo usarlo para fines educativos.

La pandemia de COVID-19 ha tenido un profundo impacto en el sistema educativo de El Salvador, impulsando la adopción de tecnología en la enseñanza y el aprendizaje. Con la suspensión de las clases presenciales, las escuelas y docentes tuvieron que adaptarse rápidamente para continuar la educación de los estudiantes a través de modalidades en línea. Se han implementado diversas estrategias, como la enseñanza virtual, el uso de plataformas en línea y recursos digitales.

En este contexto, el gobierno y las instituciones educativas han trabajado en la creación de programas y políticas para abordar estos problemas y asegurar que la tecnología se convierta en una herramienta efectiva para el aprendizaje a largo plazo. Con la ayuda que el gobierno brindó durante los años 2022 y 2023 al proveerles de herramientas tecnológicas a la mayoría de los estudiantes del sector público se pretendió agilizar la aplicación de tecnologías en la educación.

El impacto a largo plazo del uso de la tecnología en la educación en El Salvador sigue siendo un área de estudio en desarrollo, pero esta experiencia ha acelerado la digitalización del sistema educativo y ha resaltado la importancia de la tecnología como complemento en la enseñanza tradicional.

Según la UNESCO El Plan Estratégico Institucional 2019-2024 del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de El Salvador, propone como uno de sus objetivos al 2030 el «Universalizar el acceso a las tecnologías de la información y comunicación en el sector educativo público, en apoyo a los aprendizajes y procesos administrativos.» Actualmente el Programa Acceso Universal a las tecnologías educativas “Enlaces con la educación” consiste en universalizar el acceso a los recursos tecnológicos a docentes y estudiantes desde nivel de Educación Inicial hasta Educación Media e incluye dotar de recursos tecnológicos y acceso a conectividad a Internet a los estudiantes, docentes y Centros Educativos de educación inicial, parvularia, básica y media del sistema educativo público, para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje y la continuidad educativa.

Por otro lado, a raíz de la pandemia de COVID-19 el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) estableció el “Plan de Continuidad Educativa”, proporcionó material educativo radiofónico, televisivo e impreso, habilitó plataformas web y capacitación docente. El tipo de intervenciones durante el cierre incluyó radio y televisión, material impreso, plataformas digitales y plan de lectura digital. El objetivo principal de este suceso fue llegar a la mayoría de los estudiantes de todo el país y fue exitoso.

La UNESCO también menciona que el Viceministerio de Ciencia y Tecnología forma parte del Ministerio de Educación y fue creado para introducir tecnología educativa en las escuelas del país y articular lo tecnológico, científico, educativo y productivo del país. Su misión es promover la ciencia, la tecnología y la innovación en el país, contribuyendo con otras

instancias del Ministerio de Educación. Adicionalmente la Secretaría de Innovación de la presidencia de la República contribuye a la implementación de la tecnología educativa.

El Complejo Educativo Manuel José Arce obtuvo la ayuda dada por el gobierno al proveer al 100% de sus estudiantes de recursos tecnológicos como lo fue una computadora por niño. Con estas herramientas y la ayuda de los docentes los estudiantes tienen la oportunidad de seguir aprendiendo y los docentes trabajan en conjunto con el director para poner en práctica los conocimientos brindados por el MINEDUCYT y así ayudar a sus estudiantes a desarrollar habilidades en el área tecnológica.

2.4.9 Metodologías Lúdicas En La Enseñanza Del Idioma Inglés

El idioma inglés desempeña un papel destacado en la comunicación global de la sociedad actual. A pesar de la diversidad lingüística que caracteriza a nuestro mundo, el inglés se destaca como uno de los idiomas más ampliamente hablados y utilizados, tanto como lengua materna como lengua extranjera. En el panorama de los miles de idiomas en existencia, el inglés ocupa un lugar destacado como el tercero más hablado en todo el mundo, con una cifra impresionante de 360 millones de hablantes nativos. Su relevancia en el contexto actual es innegable y se extiende más allá de las fronteras de los países angloparlantes. Ledesma, (2019)

Ledesma, (2019) también menciona a un reconocido docente en el campo de la enseñanza de inglés, William Peralta, quien establece que las estrategias de enseñanza son las utilizadas desde el instante en que el docente planifica sus lecciones. Son el conjunto de decisiones que toma cada docente según su experiencia para educar de la mejor manera posible. En cuanto a estrategias ha existido un campo evolutivo amplio desde el inicio de la enseñanza de lenguas hasta la actualidad: Al inicio se contaba con estrategias relacionadas a métodos tradicionalistas, donde la tecnología y la interacción entre estudiantes no jugaba

ningún papel medular. En los tiempos en los que se inició con la enseñanza de lenguas, no existía un amplio bagaje de estrategias que permitieran a los educandos promover aprendizajes significativos.

Como se destacó anteriormente, los docentes desempeñan un papel crucial en la implementación de metodologías de enseñanza para el aprendizaje de una segunda lengua, como el inglés. En la actualidad, existen diversas aproximaciones pedagógicas para adquirir competencia en este idioma, y la elección de la metodología adecuada es un factor determinante en la eficacia del proceso de aprendizaje.

Por otra parte, Valenzuela, (2021) explica que a lo largo de la historia se han planteado y se siguen planteando diferentes métodos de enseñanza del inglés como segunda lengua. Uno de los métodos ampliamente aceptados es el de la traducción gramática (Grammar Translation) método clásico que se basa en traducir al inglés las palabras u oraciones desde el idioma nativo y aprender el vocabulario de memoria, pero que ha demostrado poca eficiencia. El método directo (direct method) es en el cual el maestro enseña el inglés sin permitirle usar a quien aprende su idioma natal, sino que se enseña enteramente en inglés, no se tienen en cuenta las reglas gramaticales, sino que el enfoque está en la buena pronunciación.

El audio-lingüístico (audio-lingual) se basa en la teoría de que aprender un idioma es adquirir hábitos, es por eso por lo que se practican muchos diálogos y se utiliza en lo cotidiano antes de pasar a lo escrito. La sugestopedia (Suggestopedia) aquí se dice que el lenguaje es adquirido únicamente cuando quien aprende es receptivo y no tiene bloqueos mentales. Aquí se le muestra a quien aprende que el idioma es fácil y se busca eliminar cualquier bloqueo mental existente.

El método de la respuesta física total (Total Physical Response TPR) es uno de los que es más aceptado y utilizado, y se basa en que quien aprende responda a comandos básicos en

inglés, como ponerse de pie (stand up) o abrir el libro (open the book). La enseñanza comunicativa del lenguaje (communicative language teaching CLT) se enfoca en la comunicación efectiva y apropiada en diferentes entornos, y se enfatiza en aprender a dar direcciones, sugerencias, consejos y en expresiones de tiempo, cantidad y ubicación.

El método del silencio (silent way) se basa en que el profesor hable lo mínimo posible para motivar a quien aprende a expresarse usando solo el idioma inglés, consiste en fomentar el uso de la lengua por parte de los aprendientes, a quienes el profesor anima a producir la mayor cantidad posible de enunciados; con esta finalidad, el docente reduce al máximo sus intervenciones. El método se inscribe en la tradición que entiende el aprendizaje como una actividad orientada a la resolución de problemas, a la creatividad y al descubrimiento. El aprendizaje de una lengua es concebido, pues, como un proceso de crecimiento personal. Por último, el método de aprendizaje comunitario (Community language learning) sugiere construir un vínculo personal entre el profesor y el alumno de manera tal que no existan bloqueos y aquí se usa mucho la lengua materna, traducción y repetición.

Valenzuela concluye que a lo que de aprender inglés nos concierne, una vez aprendidos, juegos, cuentos, canciones, etc., nunca se olvidan. En el ámbito educativo y a la hora de enseñar el inglés, muchos de nosotros estaremos de acuerdo en que estas actividades motivadoras tienen una gran importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y son ampliamente aceptadas y utilizadas por sus muchos beneficios.

En El Salvador, El MINEDUCYT se ha encargado de proporcionar a los docentes de todas las instituciones públicas guías metodológicas para el desarrollo de la materia del Idioma Inglés que ayuden con la formación de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.

En el marco de las transformaciones educativas impulsadas por el Ministerio de Educación, se presenta la guía metodológica para el nivel PreA1 de educación secundaria y

educación media llamada: Methodological Guideline PreA1. Este material fue diseñado luego de consultas con docentes de inglés en escuelas públicas de todo el territorio salvadoreño, especialistas en inglés del Ministerio de Educación; y profesionales de diferentes sectores de la comunidad educativa. Dentro de la pauta metodológica, el profesorado está obteniendo una herramienta que le ayudará a adquirir conocimientos para desarrollar las habilidades lingüísticas y comunicativas del idioma inglés con sus alumnos. Así, los estudiantes desarrollarán actitudes integradas para consolidar diversidad multicultural que apoyen su identidad y el mundo globalizado actual. El profesorado de educación secundaria y educación media juega un papel protagonista en el pleno desarrollo del alumnado; Por ello, esta guía metodológica les ayudará a cumplir su especial misión. Cabe mencionar que el éxito y la sostenibilidad en la implementación de este recurso sólo será posible con la dedicación, profesionalismo y creatividad que caracterizan al cuerpo docente comprometido con la educación. Del mismo modo, podrá imprimir su sello personal a cada contenido para alcanzar las competencias propuestas. MINEDUCYT, (2022).

2.5 Metodologías Exitosas en la Educación.

Las metodologías educativas innovadoras son un método dinámico y efectivo para mejorar el proceso de aprendizaje. Estas tácticas revolucionarias van más allá de los enfoques tradicionales y utilizan enfoques interactivos, tecnológicos y personalizados. Estas metodologías crean un entorno educativo estimulante y adaptable que fomenta el desarrollo de habilidades clave para el siglo XXI al incorporar nuevas tecnologías, fomentar la participación de los estudiantes y adaptarse a los estilos de aprendizaje individuales.

Un sólido ejemplo de metodología innovadora según Juárez et al, (2019) es el Aprendizaje Cooperativo (El AC) es una metodología activa en la que el alumnado, agrupado en pequeños grupos con un máximo de 5 componentes, trabajan juntos para maximizar su

propio aprendizaje y el de sus compañeros/as. A través de esta metodología los/las integrantes del equipo deben ser conscientes de que sin la cooperación de cada miembro no es posible alcanzar una meta común, es decir, que sus logros dependen de los logros del resto de componentes del equipo. Esto se conoce como interdependencia y constituye una característica esencial para el buen funcionamiento del trabajo en equipo.

Así mismo Juárez, quien cita a Sharan (2014) explica que aplicar una metodología activa como el AC (Aprendizaje Cooperativo) requiere que tanto alumnado como profesorado cambien su percepción, actitudes y comportamiento con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional. El/la docente ya no es el eje central de la enseñanza, sino que es el alumnado quien aprende cooperando con sus iguales. Para facilitar este cambio se deben introducir tareas que aseguren la participación, el diálogo y la reflexión tanto individual como grupal.

En el ámbito del aprendizaje de idiomas extranjeros, diversas teorías han sido fundamentales en la creación y aplicación de metodologías. Entre las más destacadas se encuentran el conductismo, el cognitivismo y el socio-constructivismo. Estas teorías han servido como bases sólidas para desarrollar enfoques pedagógicos que han impactado significativamente la adquisición de lenguas extranjeras.

Restrepo et al, (2010) menciona la primera Teoría Conductista: en un modelo pedagógico basado en teorías conductistas, el alumno es visto como un ser pasivo, receptivo a quien hay que transmitirle conocimientos. Se fomenta un conocimiento memorista, verbalista y repetitivo, manejado y controlado por el profesor. Así, pues, se enseña una materia sin tener en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes ni las características propias de su desarrollo intelectual. La educación es, entonces, la acción que el maestro ejerce sobre el estudiante y está sujeta al control, al condicionamiento y al refuerzo. El refuerzo del aprendizaje

puede ser negativo (castigos, notas bajas, llamado a los padres, et.) o positivo (notas altas, estímulos verbales, caritas felices, etc.)

Por otro lado, Restrepo et al, (2010) también menciona la teoría Cognitivista, dicha teoría hace énfasis en el estudio de los procesos internos que conducen al aprendizaje, como ingresa la información, como se transforma en el individuo y como se reproduce. Tales procesos cognitivos implican el reconocimiento de la forma, la percepción del significado, las generalizaciones y particularizaciones, la síntesis, etc. Los procesos cognitivos también promueven el desarrollo de capacidades estratégicas del estudiante para que aprenda a solucionar problemas y para que aprenda significativamente. Y por último se menciona la Corriente Socio- constructivista Vygotski, quien es citado por Restrepo (2010) en esta última teoría el niño const5ruye el conocimiento socialmente en la interacción con los adultos relevantes. En la enseñanza el profesor juega el papel de asesor, quien interviene directamente o recomienda el uso de estrategias de aprendizaje.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

En la siguiente sección se explica el diseño metodológico, siguiendo la perspectiva de Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes señalan que " el enfoque mixto de la investigación, que implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema". Esto involucra aspectos como la selección de la muestra, la recopilación de datos y, posteriormente, el análisis, con el propósito de llegar a conclusiones sobre cómo la gestión de la dirección y la promoción de la implementación de metodologías innovadoras fortalecen las competencias en el idioma inglés en los estudiantes de bachillerato general y técnico vocacional opción contaduría del complejo educativo Manuel José Arce "Rosario de Mora"

3.1 Método o enfoque metodológico

La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque mixto y un diseño de estudio correlacional. El método mixto de investigación permite abordar preguntas de investigación desde diferentes puntos de vista y recopilar una variedad de datos para analizarlos de manera integrada. Este enfoque combina elementos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión más completa de un fenómeno o problema de investigación.

Sampieri define que los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Fernández & Baptista, 2010) Debido a que se utilizó

un enfoque mixto, esta investigación utilizó técnicas como la entrevista y la encuesta. El objetivo de esta investigación era abordar y comprender cómo la aplicación de metodologías innovadoras y una buena gestión institucional ayudan a alcanzar los objetivos establecidos en la materia del idioma inglés.

Este método mixto permite aprovechar las fortalezas de ambos métodos y lograr una comprensión más completa, profunda y sólida del fenómeno estudiado.

El objetivo de esta investigación fue investigar cómo se relacionaban las variables de gestión de dirección y aplicación de metodologías innovadoras. Por lo tanto, el diseño de la investigación fue de tipo correlacional. con el fin de determinar cómo la gestión de la dirección y la promoción de la implementación de metodologías innovadoras mejoran las competencias en inglés de los estudiantes de bachillerato general y técnico vocacional de la opción contaduría del complejo educativo Manuel José Arce conocido como "Rosario de Mora".

3.1.1. Participantes

Para llevar a cabo la investigación de campo y la recopilación de información, era fundamental determinar quiénes serán los sujetos de análisis. En este caso, los estudiantes, docentes y directores son aquellos que proporcionaron la información (Niño, 2011).

Según Rustom (2012, p. 11), citado en el libro "Metodología para la investigación holística" (Carhuancho et al., 2019), el universo se refiere al conjunto de individuos que son objeto de interés o estudio. En este estudio, el universo está compuesto por 1405 alumnos, desde el nivel de Parvularia hasta el bachillerato, así como por los maestros y el personal directivo, incluyendo al subdirector y al director.

Dado que el universo es extenso, se decidió definir primero una población y luego seleccionar una muestra. La población se define como "El conjunto de datos de una

característica medida en cada individuo del universo" (Rustom, 2012, p. 11), citado por (Carhuancho et al., 2019b, p. 55). En esta investigación, la población está compuesta por 270 estudiantes de bachillerato, tanto en el bachillerato general como en el bachillerato técnico.

Una vez que se ha identificado el universo y la población, se procede a determinar una muestra, ya que es difícil entrevistar al 100% de la población. En el contexto cualitativo, la muestra se define como "Un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia" (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 384). En esta investigación, la muestra está compuesta por 31 estudiantes de bachillerato, distribuidos equitativamente entre el primer año de bachillerato general y de modalidad técnica. Sin embargo, es importante destacar que, como Sampieri sugiere, "La muestra inicialmente propuesta puede ser revisada y ajustada durante el estudio, incorporando o excluyendo casos según sea necesario" (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 385).

La elección de los elementos de la muestra se basó en consideraciones relacionadas con las características de la investigación. En este caso, se utilizó la técnica de muestreo por conveniencia que consiste en:

Es el procedimiento que consiste en la selección de las unidades de la muestra en forma arbitraria, las que se presentan al investigador. Sin criterio alguno que lo defina. Las unidades de la muestra se autoseleccionan o se eligen de acuerdo con su fácil disponibilidad. Por conveniencia: Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.

Por ejemplo, las primeras 20 personas que se encuentran o se contactan para solicitarles su opinión sobre el gobierno, la realización de entrevistas con personas de la calle, mujeres en una plaza pública, amigos y vecinos que deseen ser encuestados.

A pesar de los límites serios de la muestra por conveniencia, esta se utiliza en la etapa exploratoria de la investigación para general hipótesis, elegir problemas de estudio y aproximarse inicialmente a la caracterización del objeto de investigación.

3.2 Instrumentos

En cuanto a métodos en investigación cualitativa Munarriz (1992), explica que la investigación cualitativa utiliza métodos y técnicas diversas como estrategias que ayudarán a reunir los datos para la inferencia y la interpretación, para la explicación y la predicción.

De acuerdo con el libro Metodología para la investigación holística la técnica de la entrevista “supone la interacción verbal entre dos o más personas. Es una conversación, en la cual, una persona (el entrevistador) obtiene información de otras personas (entrevistados), acerca de una situación o tema determinados con base en ciertos esquemas o pautas” (Carhuancho et al., 2019, p. 69)

Los tipos de entrevista generalmente, en los estudios cualitativos, bien para indagar al principio del estudio, los datos que nos ayuden a centrar el problema planteado; bien para profundizar en aquellos datos recogidos a partir de la observación, o para clarificar contradicciones que han ido apareciendo a lo largo del estudio. No obstante, en los estudios donde la entrevista se utiliza como técnica base de recogida de datos, se requerirá una entrevista en profundidad, siendo necesario reiterados encuentros entre investigado/investigador, semejante en tiempo a las horas de observación. (Munarriz, 1992)

También para Munarriz (1992) La entrevista semiestructurada, generalmente, se utiliza cuando, a partir de la observación, nos queden lagunas que requieran una mayor profundización para comprender cierto tipo de acciones, o en la última fase del estudio para clarificar ciertas contradicciones entre lo observado y la información recogida por otras fuentes (entrevistas anteriores, documentos, etc.), que pudieran crear problemas de relación si se intentara esclarecer durante el estudio. La entrevista semiestructurada será aplicada a director, docentes y estudiantes, mediante la cual se desarrolló una reunión para conversar e intercambiar información entre el entrevistador y el entrevistado (p. 113).

Además de la entrevista, el otro método utilizado en la presente investigación es el de la observación que según Sampieri (2014) “La observación cualitativa no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (p. 399). Durante el proceso de la entrevista hacia la docente el idioma inglés y la observación de los salones de clase, se logró observar material didáctico como tecnológico como parte de las herramientas de enseñanza, también los recursos tecnológicos dentro de la dirección que demuestran la capacidad de la institución para practicar una enseñanza aprendizaje de calidad.

Y, por último, se utilizó el método de la Encuesta que según Baena (2017) la encuesta es la aplicación de un cuestionario a un grupo representativo del universo que estamos estudiando. Así mismo, El Cuestionario: es el instrumento fundamental de las técnicas de interrogación, hay elementos que debemos considerar en la elaboración de las preguntas, tanto su clase como la manera de redactarlas y de colocarlas en el cuestionario. Esta fue aplicada exclusivamente a los estudiantes de educación media para poder conocer como consideran ellos el trabajo que la gestión de la dirección contribuye a su aprendizaje en la materia del idioma inglés.

3.3 Estrategia de análisis de datos

A partir del tema en cuestión se investigó las fuentes teóricas y aportes que hay sobre el tema para poder elaborar los diferentes instrumentos tomando en cuenta las categorías de la investigación.

Para validar el instrumento de recolección de información se seleccionó a un grupo de personas (docentes de la institución) a las cuales se les solicitó poder llenar la entrevista y así conocer si existía algún grado de dificultad para poder responder y solventar antes de ir y realizar el instrumento con los estudiantes de bachillerato.

Para poder llevar a cabo la encuesta con los estudiantes se visitó El complejo educativo Manuel José Arce “Rosario de Mora” el día 17 de octubre, 2023 y se solicitó un permiso al director de la institución para poder tener un tiempo con los estudiantes de 1° y 2° año de bachillerato general, y así completar la encuesta y observar el comportamiento de ellos a la hora de dar respuestas a las respectivas preguntas, contando con la presencia del docente de la materia de inglés. Para completar la entrevista con el director y docente de la materia de inglés, se visitó la institución el día 20 de octubre de 2023 durante el turno de la mañana ya que es el horario donde el director se encuentra más activo dentro de la institución y se entrevistó al director durante una hora factible para él, así mismo se tomó una hora del docente de inglés para poder completar la entrevista dirigida hacia él.

El análisis de datos en una investigación cualitativa difiere al de una investigación cuantitativa. En la cuantitativa se recolectan los datos y después se analizan, Según Sampieri (2014), en la investigación cualitativa “La recolección y el análisis ocurren prácticamente en paralelo; además, el análisis no es uniforme, ya que cada estudio requiere un esquema peculiar” (p. 418).

Dado que el enfoque es mixto también, Sampieri (2014) explica que el “Enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. De acuerdo con Castaño et al, (s/f) El análisis de los datos se desarrolla según el tipo de variables y el número de variables a analizar. Las técnicas estadísticas para analizar una variable son tablas de frecuencias, media y desviación estándar, y para analizar dos variables son tablas de contingencia, correlaciones y regresiones, entre otras. Asimismo, se utilizarán una representación gráfica que detalle explícitamente los resultados obtenidos.

El análisis se realizó inmediatamente después de haber realizado las entrevistas y se continuó analizando los datos tanto tiempo como se siguió trabajando en la investigación y deteniéndose brevemente para escribir apuntes importantes.

Por consiguiente, se tiene presente que gracias a la técnica que se utilizó (la entrevista semiestructurada) dado que este tipo de entrevista es una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas (Munarriz, 1992) el análisis de los datos inició desde que está se realizó, ya que el investigador puede percibir y observar las expresiones corporales con las cuales los sujetos responden a las interrogantes.

Posterior que se recolectó la información se revisó cada entrevista tanto de director, docente para detectar si alguno respondió alguna pregunta que no fuera acorde a lo solicitado en el instrumento, posterior a la recolección de la información se realizó la triangulación de la información “Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección se le denomina triangulación de datos” (Sampieri, 2014, p. 418). Cuál será la técnica utilizada en la presente investigación, una vez finalizada la triangulación de la información se generarán conclusiones que van a permitir dar respuesta a los objetivos planteados en esta investigación.

Durante la realización de las entrevistas y el cuestionario, se llevó a cabo una observación con el fin de verificar la concordancia de las respuestas proporcionadas por los tres participantes. A través de esta observación, se pudo conocer la realidad educativa dentro de la institución, incluyendo la colaboración entre el director y los docentes, el rol desempeñado por la docente de inglés en las aulas y el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante las clases. Se observó que la institución presenta deficiencias en infraestructura, con salones de clase que carecen de recursos tecnológicos esenciales, como proyectores y sistemas de sonido, especialmente necesarios para las clases de inglés. Además, se constató la falta de ventiladores, el mal estado de los pupitres y otras deficiencias. No obstante, el director mencionó que la institución está en lista de espera para recibir renovaciones estructurales, con la posibilidad de que estos cambios se realicen en el transcurso del año actual.

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo contiene los resultados, y el análisis de los datos obtenidos como producto de la investigación realizada sobre La Gestión de la Dirección y la Promoción de la Aplicación de Metodologías Innovadoras para fortalecer las Competencias en el Idioma Inglés de los estudiantes de Bachillerato General y Técnico Vocacional Opción Contaduría, Para la recolección de datos se suministraron tres instrumentos: la entrevista, la encuesta y la observación dirigidos a director, docente del Idioma Inglés y estudiantes. Con el apoyo de la matriz de triangulación de datos, Los datos recopilados mediante los instrumentos empleados reflejan tanto la aprobación como la desaprobación en relación con el logro de cada objetivo evaluado. así se podrá definir el rol desempeñado por la dirección en cuanto al trabajo en conjunto con el docente de inglés de la institución. Así como también se ha resaltado la importancia de investigar cómo la gestión de la dirección escolar, la implementación de estrategias educativas efectivas y la evaluación de habilidades en inglés están relacionadas entre sí. Este enfoque integral tiene como objetivo principal contribuir a la mejora continua de la calidad educativa y al desarrollo de las habilidades fundamentales para que los estudiantes de bachillerato tengan éxito académico y personal. Este análisis se presenta como una estrategia para mejorar el proceso educativo brindando a los estudiantes una formación integral que los prepare para los desafíos actuales y futuros.

Con el propósito de explorar las nuevas metodologías educativas implementadas en la mencionada institución, se realizaron una serie de entrevistas que proporcionaron información crucial para evaluar el papel de la gestión directiva en el fomento del desarrollo integral del idioma inglés entre los estudiantes de bachillerato.

4.1 Descripción e interpretación de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego de completar las entrevistas y cuestionarios con los participantes en esta investigación:

Triangulación.

Tabla 2.

Matriz de Triangulación de datos

1. ¿Cómo influye la planeación estratégica en la educación?

Director	Docente	Alumno
Depende de los resultados, planear y diagnosticar para conocer las necesidades con los alumnos.	Ayuda significativamente ya que permite adecuar la metodología de acuerdo con el contexto tomando en cuenta los recursos y los objetivos propuestos.	La mayoría de los estudiantes respondieron de manera positiva confirmando que su maestra se prepara para impartir las clases y trabajan en conjunto con la dirección, pero un grupo pequeño comento que la dirección no ayuda con la planeación de diferentes actividades que ellos quisieran desarrollar para mejorar su educación en el idioma.

Análisis: Mediante los resultados obtenidos luego de entrevistar al director y docente y pasar el cuestionario a los alumnos se comprende que la gestión de la dirección si se involucra

en la planeación estratégica para la enseñanza del idioma en los estudiantes de bachillerato. Sin embargo, no aprueba todas las actividades que los estudiantes quisieran realizar dentro y fuera del salón de clases. La maestra es considerada como una líder dentro del salón y el director como autoridad que es difícil de alcanzar debido a todas las actividades diarias dentro de la institución, muchos estudiantes comentaron que en lo que va del año escolar aún no se han realizado actividades que impacten sus conocimientos, aunque la docente comento que ya existen actividades planeadas durante el año que si han sido aprobadas por la dirección.

2. ¿De qué manera contribuye la organización de la dirección en los objetivos de los docentes del idioma inglés?

Director	Docente	Alumno
La dirección valora la preparación del docente, la calidad educativa ya que se conoce la realidad de la institución.	Verifica las diferentes iniciativas en las que se ven involucrados los estudiantes con el fin de mejorar su aprendizaje.	Gran parte de los estudiantes que respondieron desconocer como la dirección está organizada con la docente de inglés, y ellos notan que la dirección no se involucra mucho en sus clases, el director raras veces ha asistido a una de sus clases, la mayor parte del tiempo es con la maestra así que aseguran no saber cómo la dirección apoya a la

docente en sus objetivos de enseñanza.

Análisis: Para evaluar cómo la organización de la dirección contribuye a los objetivos de los docentes del idioma inglés, se han recopilado diversas opiniones de los actores involucrados en el proceso educativo. Las respuestas destacan tanto aspectos positivos como áreas de desconocimiento e implicación limitada por parte de la dirección. Desde la perspectiva del docente, la dirección tiene un rol positivo al valorar la preparación y calidad educativa. La dirección se involucra en verificar y respaldar iniciativas que mejoren el aprendizaje de los estudiantes. Este apoyo puede ser crucial para que los docentes implementen sus objetivos de enseñanza con efectividad, ya que sentir el respaldo institucional motiva y legitima sus esfuerzos pedagógicos. La percepción de los estudiantes es en gran medida de desconocimiento e implicación limitada de la dirección en el aula de inglés. Esto sugiere una falta de visibilidad de la dirección en las actividades cotidianas del aprendizaje del inglés, lo que podría afectar la percepción de apoyo institucional. La falta de interacción directa del director con las clases podría dar la impresión de que los objetivos de los docentes no son una prioridad visible para la administración. mientras que la dirección es percibida como un apoyo valioso por los docentes, existe una desconexión en la percepción de los estudiantes sobre su implicación. Mejorar la comunicación y la visibilidad de las acciones de la dirección podría fortalecer el apoyo institucional y alinear mejor los objetivos educativos de todos los actores involucrados.

3. ¿Cuáles son las metodologías innovadoras que usted ha visto que utiliza el docente del idioma inglés?

Director	Docente	Alumno
El uso de las TICs,	Aula invertida,	Presentaciones
Festivales que ha organizado	Aprendizaje Basado en	Diálogos
la docente, y las	Proyectos, Aprendizaje	Trabajo en grupos
competencias que se han	colaborativo entre otros.	Dinámicas dentro del
desarrollado en actividades		salón
dentro y fuera de la		Pronunciación
institución		

Análisis: Con las respuestas obtenidas se conoce que la docente del idioma inglés si implementa metodologías innovadoras dentro del salón de clase, como el aula invertida que trata sobre trabajos usando la laptop dada por el ministerio de educación, la docente crea actividades usando diferentes plataformas en línea o haciendo cuestionarios sobre clases para que los alumnos salgan de la rutina pizarra y libro. Los alumnos confirmaron que la docente pone esfuerzo a la hora de desarrollar la clase haciendo que ellos participen de manera activa y así aprendan más, mencionaron que el aprendizaje colaborativo les gustaba mucho ya que trabajaban en grupos y en la materia de Inglés es importante para dejar la vergüenza de hablar inglés de un lado ya que la pronunciación no es perfecta dado que están aprendiendo. El director confirmo que los festivales durante el año motivan a los estudiantes a poder desempeñarse mejor en la materia, lo que confirma que gracias a la práctica de metodologías innovadoras por la docente las competencias en la enseñanza del inglés son evidentes. Durante la entrevista a la docente, ella menciona que tiene que seguir los guiones de clase dados por el ministerio y que el inglés aun es muy básico lo cual también a ella la imposibilita para poder enseñar más profundamente ya que están haciendo usos de libros que el MINED les proporciono a cada

estudiante, y después de cada unidad ellos tienen que completar un examen que el mismo libro posee, aunque la docente quisiera y pudiera innovar más no puede dado que el contenido no se lo permite.

4. ¿De qué manera la dirección puede colaborar para asegurar que las evaluaciones de competencias en inglés sean coherentes con las metas educativas y los estándares establecidos para los estudiantes de bachillerato?

Director	Docente	Alumno
Primero se revisa la planeación de las actividades que la docente efectuara con los estudiantes, así mismo se siguen los guiones de clases brindados por el MINED, toda actividad debe ser aprobada por la dirección antes de su realización	Verifica las diferentes iniciativas en las que se ven involucrados los estudiantes con el fin de mejorar su aprendizaje	-Apoyando las actividades sugeridas -Brindando material de apoyo para la materia. -Brindando internet en los salones de clase -Brindando apoyo extra a los estudiantes que encuentran difícil el idioma

Análisis: Luego de entrevistar al director y a la docente y de conocer las respuestas de los estudiantes se comprende que la dirección apoya en verificar que las competencias del idioma inglés estén de acuerdo con las habilidades según el nivel académico de los estudiantes, la docente confirmó que la dirección trabaja en verificar los proyectos, clases y actividades antes de realizarlos con los estudiantes. Por otro lado, los estudiantes sugirieron que les gustaría que la dirección fuera un poco más abierta en apoyar diferentes tipos de actividades fuera del salón

de clases como más ferias para aprender vocabulario. También comentaron que el internet es muy importante para actividades, el área de educación media no cuenta con wifi para que los estudiantes trabajen cuando llevan sus computadoras portátiles dadas por el ministerio, ellos piden que la dirección provea dicho recurso ya que la mayoría de ellos tiene que adquirir datos internet por su cuenta, lo cual genera un gasto adicional para ellos y así poder realizar actividades con aplicaciones educativas. Solamente el salón de cómputo tiene ese recurso y no está habilitado todos los días ya que sigue horarios para atender a todos los salones de la institución desde primer grado hasta bachillerato. Igualmente, los estudiantes a los que les cuesta entender el inglés mencionaron que agradecerían recibir un refuerzo adicional en la materia, tal vez con la creación de un taller fuera del horario de clase normal. Según la observación durante entrevistas con los participantes y la visita a la institución se pudo constatar lo que los estudiantes mencionaban referente a la falta de internet, y del trabajo de la dirección en conjunto con los docentes ya que se encontró en reunión con un grupo de docentes.

5. ¿Cuál es su perspectiva sobre la influencia directa de la gestión escolar en la implementación efectiva de metodologías educativas para mejorar las competencias en inglés de los estudiantes de bachillerato?

Director	Docente	Alumno
La dirección monitorea las metodologías ya que son positivas y los estudiantes se motivan en aprender y captan su interés	Permiten a los estudiantes estar más motivados y conscientes de su propio aprendizaje, garantizan la efectividad en el proceso permitiendo un aprendizaje significativo.	Dado que la mayoría de los estudiantes entrevistados eran de primer año confirmaron que su perspectiva en la implementación de metodologías ha sido positiva

ya que están aprendiendo
ingles de una manera fácil.

Análisis: Según Las respuestas recopiladas se destaca la importancia de monitorear y emplear metodologías efectivas en la enseñanza del inglés. Se destaca que estas metodologías tienen un impacto positivo en la motivación de los estudiantes y en su capacidad para captar interés en el aprendizaje. Este énfasis en la motivación es esencial, ya que se sabe que los estudiantes comprometidos y entusiastas tienden a retener mejor la información y a lograr un aprendizaje más profundo y duradero. Se subraya también la conexión entre las metodologías empleadas y el aprendizaje significativo. Esto implica que no solo se busca que los estudiantes adquieran conocimientos superficiales, sino que realmente comprendan y apliquen lo que están aprendiendo. Esta perspectiva va más allá de simplemente memorizar vocabulario y reglas gramaticales, y apunta a desarrollar habilidades comunicativas auténticas en inglés.

Es interesante observar que la implementación de estas metodologías parece tener un impacto particularmente positivo en los estudiantes de primer año. Esto puede sugerir que estas metodologías son especialmente efectivas para involucrar a los estudiantes en las etapas iniciales de su aprendizaje del idioma inglés. Además, el hecho de que los estudiantes perciban estas metodologías como una manera fácil de aprender inglés es indicativo de que se están utilizando enfoques pedagógicos accesibles y adaptados a las necesidades y niveles de los alumnos.

las respuestas recopiladas resaltan la importancia de implementar metodologías efectivas en la enseñanza del inglés, especialmente en los primeros años de estudio. Estas metodologías no solo fomentan la motivación y el interés de los estudiantes, sino que también promueven un aprendizaje significativo y duradero del idioma. [Obj]

6. ¿Cómo evalúa el impacto de las metodologías educativas actuales en el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés en los estudiantes del Complejo Educativo “Manuel José Arce”?

Director	Docente	Alumno
Positivo, ya que con los nuevos métodos de enseñanza del idioma han permitido que nuestros estudiantes destaquen en competencias fuera de la institución.	De manera positiva, ya que algunos métodos promueven la interacción, participación y el trabajo en equipo permitiendo a los estudiantes cumplir objetivos y lograr un aprendizaje significativo	Positivamente ya que está ayudándonos a mejorar el aprendizaje del idioma, también efectivo porque, aunque es básico se ha logrado llegar a competencias a nivel departamental y todo gracias a la buena enseñanza y metodologías que implementa la docente.

Análisis: Para evaluar el impacto de las metodologías educativas actuales en el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés en los estudiantes del Complejo Educativo “Manuel José Arce”, se ha recopilado la opinión de diversos actores involucrados en el proceso educativo. Según el director destaca el impacto positivo de las metodologías actuales en la capacidad de los estudiantes para sobresalir en competencias externas. Implica que los métodos empleados no solo son efectivos en el aula, sino que también preparan a los estudiantes para aplicar sus habilidades en contextos más amplios, lo que sugiere una enseñanza de alta calidad y relevancia. La docente de inglés subraya el aspecto interactivo y colaborativo de las metodologías. La promoción de la participación y el trabajo en equipo se considera crucial para

el aprendizaje de un idioma, ya que facilita la práctica real y el uso comunicativo del inglés. Este enfoque parece contribuir a un aprendizaje más profundo y duradero. Según los estudiantes La mención de la eficacia de las metodologías a pesar de ser básicas sugiere que incluso enfoques sencillos pueden ser extremadamente efectivos cuando se aplican correctamente. El logro de competencias a nivel departamental indica un nivel de competencia lingüística que va más allá de lo esperado, evidenciando la efectividad de las metodologías implementadas.

Las metodologías educativas actuales en el Complejo Educativo “Manuel José Arce” tienen un impacto positivo significativo en el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés de los estudiantes. Los puntos destacados en las opiniones recogidas incluyen:

- **Éxito en Competencias Externas:** Los estudiantes están destacando en competencias fuera de la institución, lo que refleja la calidad y efectividad de la enseñanza.
- **Interacción y Participación:** Las metodologías que promueven la interacción y el trabajo en equipo facilitan un aprendizaje significativo y más profundo.
- **Logros a Nivel Departamental:** Incluso metodologías básicas, cuando se implementan correctamente, pueden llevar a resultados destacados, como el éxito en competencias departamentales.

Estos resultados sugieren que las estrategias pedagógicas actuales no solo son adecuadas sino también altamente efectivas para el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés. La combinación de un enfoque interactivo, participativo y una enseñanza bien implementada está permitiendo a los estudiantes alcanzar niveles de competencia elevados y aplicar sus habilidades en contextos más amplios.

7. ¿Cómo incide la gestión de la dirección en la formación efectiva de hábitos y habilidades lingüísticas en el proceso de enseñanza de un idioma?

Director	Docente	Alumno
La dirección se encarga de avalar las actividades presentadas y sugeridas por el docente. Y el apoyo que la dirección brinda a las iniciativas del docente de inglés.	Apoya y coordina diferentes actividades	La respuesta de la mayoría de los estudiantes fue negativa ya que para ellos la dirección solo autoriza actividades referentes a las clases y no se involucra en algo más, también ellos piensan que solo 3 horas de clases de inglés a la semana es muy poco para poder aprender bien el idioma.

Análisis: La respuesta del director destaca el rol administrativo de la dirección, centrado en la validación y el apoyo a las iniciativas propuestas por los docentes. Esta función de supervisión y autorización es crucial para el funcionamiento institucional, aunque parece limitarse a un rol de respaldo más que de liderazgo proactivo en la formación de hábitos lingüísticos. La docente señala un apoyo y coordinación general por parte de la dirección, lo que sugiere una colaboración funcional pero quizás no suficientemente proactiva o estratégica. El apoyo en sí es positivo, pero la falta de detalles específicos puede indicar una oportunidad para una implicación más profunda y direccionada en el proceso de enseñanza del inglés. Los estudiantes expresan una percepción negativa de la gestión de la dirección. Consideran que la dirección se limita a autorizar actividades sin una implicación más activa en el proceso educativo. Además, resaltan

una insuficiencia en la cantidad de horas dedicadas a la enseñanza del inglés, sugiriendo que la dirección podría intervenir para aumentar el tiempo de instrucción y mejorar así la eficacia del aprendizaje. La gestión de la dirección en el Complejo Educativo “Manuel José Arce” parece tener un impacto limitado y predominantemente administrativo en la formación de hábitos y habilidades lingüísticas en inglés. Aunque la gestión de la dirección apoya y coordina actividades, existe un consenso en que su participación podría ser más proactiva y estratégica para fomentar un aprendizaje más efectivo del inglés. Aumentar el tiempo de instrucción y promover una mayor implicación en la formación pedagógica podría contribuir significativamente a mejorar los resultados educativos en el área de las habilidades lingüísticas.

8. ¿Cuáles son los métodos más efectivos que un maestro de inglés puede usar para mejorar su discurso y motivar a los estudiantes a aprender inglés?

Director	Docente	Alumno
La interacción del docente con los estudiantes	La comunicación directa entre docente y estudiante. Permite a ellos abrirse a múltiples formas de aprendizaje con la posibilidad de potenciar sus habilidades.	Utilizando:
La manera de motivar a los estudiantes y la utilización de los métodos de comunicación entre docente y estudiantes.	Dependerá del contexto y creatividad del docente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creatividad. 2. Paciencia. 3. Empatía 4. Comunicación 5. Motivación 6. Confianza

Análisis:

Las respuestas recopiladas destacan varios métodos clave que un maestro de inglés puede usar para mejorar su discurso y motivar a los estudiantes. Estos métodos se centran en

la calidad de la interacción y la comunicación entre el docente y los estudiantes, así como en ciertas cualidades personales y profesionales del maestro. Los métodos más mencionados incluyen:

Interacción y Comunicación: interacción efectiva entre el docente y los estudiantes es fundamental. Esta interacción debe ser directa y permitir a los estudiantes abrirse a múltiples formas de aprendizaje, potenciando sus habilidades lingüísticas.

La manera de comunicarse del docente debe ser clara y efectiva, utilizando métodos que faciliten una buena relación y entendimiento entre ambas partes.

Contexto y Creatividad: La creatividad del docente es crucial para mantener el interés de los estudiantes y adaptarse a diferentes contextos de enseñanza. Utilizar métodos creativos y variados puede hacer que las lecciones sean más atractivas y efectivas.

Cualidades Personales: Paciencia y Empatía: Estas cualidades permiten al docente entender y atender mejor las necesidades individuales de cada estudiante, creando un ambiente de aprendizaje más inclusivo y alentador. Motivación y Confianza: El maestro debe ser capaz de motivar a los estudiantes y construir su confianza, lo cual es esencial para que se sientan seguros al practicar y usar el inglés. Confianza: Fomentar un ambiente de confianza donde los estudiantes se sientan cómodos para participar y cometer errores sin miedo a ser juzgados.

los métodos más efectivos para mejorar el discurso y motivar a los estudiantes incluyen una fuerte interacción y comunicación directa, la creatividad en la enseñanza, y cualidades personales como la paciencia, la empatía, la motivación y la confianza. Estas estrategias combinadas pueden crear un entorno de aprendizaje positivo y eficaz para el desarrollo de habilidades en inglés.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE MEJORA

5.1 Conclusiones

En relación con el primer objetivo. El **objetivo General** que trata sobre analizar la interrelación entre la gestión de la dirección con la aplicación de metodologías educativas y la evaluación de competencias en inglés a fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa y al desarrollo de las habilidades necesarias para el éxito en los estudiantes de bachillerato del Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora. Los hallazgos de la investigación, que incluyó entrevistas a director y docente de la materia de inglés de educación media, así como un cuestionario que se les paso a los estudiantes La gestión de la dirección se involucra de manera exclusiva con la docente de inglés de bachillerato, verificando y avalando la aplicación de metodologías educativas que apoyan la formación de los estudiantes. La gestión escolar, liderada por la dirección, participa activamente en esta dinámica al proporcionar un entorno educativo favorable que fomente el éxito académico y personal de los estudiantes. Esta colaboración entre la dirección y la docente de inglés demuestra un esfuerzo conjunto para beneficiar a los estudiantes. Sin embargo, las respuestas de los estudiantes revelan que ellos desconocen cómo la dirección se involucra en su aprendizaje, ya que el director y las autoridades rara vez participan en las actividades que desarrollan dentro y fuera del aula. Los estudiantes perciben que la influencia de la dirección se limita a autorizar actividades relacionadas con su aprendizaje. Se ha constatado que, aunque se practica la calidad educativa en el Complejo Educativo Manuel José Arce de "Rosario de Mora", el desarrollo de habilidades en los estudiantes en la materia de inglés sigue siendo deficiente. Esto se debe a que tanto la dirección como la docente se limitan a seguir exclusivamente las directrices enviadas por el Ministerio de Educación, y la dirección no participa activamente en todas las actividades que los alumnos desarrollan.

Ahora, al analizar el **objetivo específico número uno** que trata sobre evaluar la eficacia de las prácticas de gestión de la dirección implementadas en el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora en términos de su impacto en la enseñanza y aprendizaje del inglés. Luego de conocer las respuestas de los participantes involucrados en la investigación. Al observar la participación de la dirección con la docente de inglés, se comprende que la dirección no solo dirige, controla, y gestiona, sino que también supervisa el desempeño de la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de bachillerato. La dirección ejerce su rol de autoridad en la institución al controlar las actividades académicas desde el cargo de la dirección, y autoriza las metodologías educativas implementadas, como se destacó en la conclusión del primer objetivo. Además, la gestión de la dirección incluye la administración de proyectos y recursos didácticos que apoyan el aprendizaje, proporcionando materiales didácticos que mejoran el rendimiento en las aulas. La supervisión de actividades extracurriculares desarrolladas por los estudiantes de bachillerato también recae en la dirección, mostrando su impacto en estos tres aspectos cruciales del aprendizaje. Sin embargo, esta observación lleva a reflexionar que la gestión de la dirección no interactúa directamente con los estudiantes, lo que sugiere una necesidad de mayor involucramiento directo para potenciar el proceso educativo.

En relación con el **objetivo específico número 2**: Analizar las metodologías educativas aplicadas en la enseñanza del inglés en el contexto del Complejo Educativo “Manuel José Arce”, identificando sus fortalezas y debilidades en el desarrollo de competencias del Idioma Inglés. se puede afirmar que al analizar las metodologías educativas aplicadas en la enseñanza del inglés en el Complejo Educativo “Manuel José Arce”, de Rosario de Mora, se demuestra que la docente del idioma en el nivel de bachillerato implementa metodologías innovadoras tales como: Aula invertida, Aprendizaje Basado en Proyectos, Aprendizaje colaborativo entre otros. Haciendo que los estudiantes participen en las actividades dentro y fuera del aula. Se constató a través de los estudiantes que la única docente de inglés en la sección de educación media se esfuerza significativamente por ayudar a sus alumnos a aprender el idioma. Los estudiantes confirmaron que se utiliza material didáctico y tecnológico para desarrollar las clases. Sin embargo, la docente mencionó que enfrenta dificultades para avanzar en la enseñanza del inglés, ya que debe seguir los guiones de clases proporcionados por el Ministerio de Educación (MINEDUCYT), los cuales resultan demasiado básicos para el nivel de bachillerato. Además, la docente señaló la ausencia de un plan o proyecto específico para apoyar a aquellos estudiantes que encuentran la materia difícil, lo cual impide que estos estudiantes alcancen el nivel de sus compañeros. La falta de recursos tecnológicos, como proyectores en cada aula, y los daños en la infraestructura también fueron notables. A pesar de estas limitaciones, la motivación de los alumnos por aprender sigue presente.

Después de examinar minuciosamente la actualidad de la enseñanza de inglés en el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora, y en referencia al **tercer objetivo específico**: Desarrollar un plan de mejora sobre metodologías innovadoras para la enseñanza del Idioma Inglés en el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora, que incluya la capacitación de la docente de Idioma inglés de bachillerato y la adquisición de conocimiento sobre recursos tecnológicos necesarios. Se ha concluido que es imperativo implementar metodologías innovadoras en la educación de los estudiantes de bachillerato para aumentar su motivación y mejorar su aprendizaje. Para ello, se recomienda desarrollar un taller de capacitación para la docente del idioma inglés, enfocado en la adquisición de conocimientos sobre aplicaciones tecnológicas avanzadas que optimicen el proceso educativo. Además, es fundamental introducir un método específico que permita a la docente apoyar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje de manera eficaz. El éxito de este plan depende del trabajo en equipo y del compromiso de todos los involucrados, desde la dirección hasta el cuerpo docente y el estudiantado. Solo así se podrá garantizar una enseñanza del idioma inglés que esté a la altura de los desafíos y exigencias del siglo XXI, preparando a nuestros estudiantes para un mundo globalizado y en constante evolución.

En síntesis, los resultados obtenidos en este estudio ofrecen una respuesta a la pregunta de investigación planteada: ¿Cómo la gestión escolar se relaciona con la implementación de metodologías innovadoras y la evaluación de las competencias en el idioma inglés de los estudiantes, con el propósito de mejorar la calidad educativa y fomentar el éxito académico en el Complejo Educativo "Manuel José Arce" Rosario de Mora?

Los datos recopilados subrayan el papel crucial que desempeña la dirección en garantizar la calidad educativa en la enseñanza del inglés para los estudiantes de bachillerato. Los hallazgos revelan que, aunque la dirección no está directamente involucrada con los estudiantes, esto destaca la necesidad de establecer una relación más estrecha y activa entre la dirección y

los estudiantes. La convivencia activa entre ambas partes podría tener un papel fundamental en la motivación de los estudiantes, lo que podría llevar a un mayor éxito en el aprendizaje del idioma. Este enfoque holístico en la gestión escolar es esencial para fomentar un entorno educativo que no solo implemente metodologías innovadoras, sino que también evalúe y mejore continuamente las competencias lingüísticas de los estudiantes, elevando así la calidad educativa y promoviendo el éxito académico.

5.2 Propuesta de implementación.

Propuesta de mejora

Después de conocer la realidad del complejo educativo en el contexto de enseñanza del idioma inglés específicamente en la educación media se propone lo siguiente:

“Taller para el fortalecimiento e implementación de metodologías innovadoras en la enseñanza del idioma inglés dirigido a docentes de educación media del Complejo Educativo “Manuel José Arce” de Rosario de Mora”

GENERALIDADES

Nombre del Proyecto	“Taller para el fortalecimiento e implementación de metodologías innovadoras en la enseñanza del idioma inglés dirigido a docente de educación media del Complejo Educativo “Manuel José Arce” de Rosario de Mora”
Proyecto presentado por:	Licda. Erika Beatriz Jorge de Carrillo
Para optar al título de:	Maestría en Administración de la Educación
Tiempo del Proyecto:	7 meses
Institución Beneficiaria	COMPLEJO EDUCATIVO “MANUEL JOSÉ ARCE”, ROSARIO DE MORA
Responsable de la Institución:	Director

DESCRIPCION DEL PROYECTO

Con el objetivo de dar respuesta a la problemática encontrada en la investigación de caso cuyo tema fue: LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN Y LA PROMOCIÓN DE LA APLICACIÓN DE

METODOLOGÍAS INNOVADORAS PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS EN EL IDIOMA INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL Y TECNICO VOCACIONAL OPCION CONTADURIA. AÑO 2023. (ESTUDIO DE CASO, COMPLEJO EDUCATIVO “MANUEL JOSÉ ARCE”, ROSARIO DE MORA) se presenta la propuesta de mejora “Taller para el fortalecimiento e implementación de metodologías innovadoras en la enseñanza del idioma inglés dirigido a docentes de educación media del Complejo Educativo “Manuel José Arce” de Rosario de Mora”

El plan de mejora está diseñado para fortalecer aquellas áreas donde se puede mejorar, que fueron encontradas durante el trabajo de campo realizado, identificando las pocas metodologías innovadoras que se practican en el área de educación media. Así mismo se pretende enseñar diferentes herramientas tecnológicas en conjunto con las metodologías para que sean implementadas dentro de los salones de clases.

Este proyecto beneficiara a la docente del sector de educación media de la institución, debido a que, aunque si se practican metodologías innovadoras estas son muy pocas lo que impide a los estudiantes a poder desarrollarse mejor en el aprendizaje del idioma inglés. Considerando que la mayoría de los estudiantes cuenta con su laptop esto será de mucha ayuda para que las diferentes herramientas que se pretenden enseñar al docente sean también de ayuda a los estudiantes para motivarlos a aprender el idioma de diversas maneras.

Razones por las cuales se da respuesta con la realización del plan de mejora; el centro educativo se beneficiará con la capacitación a la docente, para que sea preparada en la aplicación de las nuevas metodologías innovadoras en la enseñanza del idioma inglés, también utilizando la innovación tecnológica a través del uso de herramientas virtuales tecnológicas.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un taller para el fortalecimiento e implementación de metodologías innovadoras en la enseñanza del idioma inglés dirigido al docente de educación media del Complejo Educativo “Manuel José Arce” de Rosario de Mora

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Capacitar al docente del idioma inglés de educación media con las diferentes metodologías innovadoras y uso de herramientas tecnológicas que existen para poder ser implementadas en los salones de clase.
2. Actualizar las prácticas del equipo docente del complejo educativo e implicar a toda la sección de educación media en este proceso de cambio.

METAS

1. Que la docente de idioma inglés de educación media reciba el taller para el fortalecimiento e implementación de metodologías innovadoras en la enseñanza del idioma.
2. Que la docente aplique el 100% de lo aprendido en el taller sobre el desarrollo de las metodologías innovadoras a partir del nuevo año escolar.
3. Que el 90% de los estudiantes de bachillerato sean parte de este proceso de innovación en la enseñanza del idioma inglés.

AREAS A ATENDER Y ACTIVIDADES DEL PROYECTO.

El complejo educativo Manuel José Arce de Rosario de Mora ubicado en el municipio de Rosario de Mora departamento de San Salvador, cuenta con la infraestructura adecuada y docente capacitado para la implementación del proyecto. El área beneficiada del centro

educativo será el sector docente de bachillerato general y técnico vocacional opción contaduría hasta su segundo año de educación media. A quien se le impartirá el taller con las nuevas metodologías innovadoras en conjunto con el uso de aplicaciones tecnológicas que se puedan adaptar a los métodos que se impartirán. Dicho taller será virtual ya que de esa manera se podrán en práctica las aplicaciones tecnológicas.

ACTIVIDADES POR DESARROLLAR

El Taller para el fortalecimiento e implementación de metodologías innovadoras en la enseñanza del idioma inglés dirigido a docentes de educación media del Complejo Educativo “Manuel José Arce” de Rosario de Mora” se ejecutará en 4 etapas, las cuales incluirán a todos los participantes.

1. En la primera etapa se elaborará el proyecto.
2. En la segunda etapa se desarrollará el manual con las metodologías innovadoras el cual se utilizará para el taller y se dejará en la institución para futuros talleres.
3. La institución asignara a una persona encargada para poder desarrollar el taller.
4. La cuarta etapa será impartir el taller con el docente de inglés de educación media en el tiempo establecido.

En este sentido el proyecto espera innovar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de bachillerato a través de la aplicación de las diferentes metodologías desarrolladas y aprendidas en el taller.

Para llevar a cabo este proyecto es necesario definir las actividades a desarrollar; en este sentido el proyecto comprenderá de 5 actividades programadas en el cronograma, desarrolladas de acuerdo con la siguiente manera:

1. Elaboración del proyecto: durante el mes de noviembre se elabora el proyecto “Taller para el fortalecimiento e implementación de metodologías innovadoras en la enseñanza

del idioma inglés dirigido a docentes de educación media del Complejo Educativo “Manuel José Arce” de Rosario de Mora”

2. Creación del manual para la realización del taller que contenga la explicación de cada metodología innovadora que se aprenderá, en conjunto con las aplicaciones tecnológicas para beneficiar a los estudiantes de bachillerato. Los temas para impartir son:
 - Metodología innovadora basada en elaboración de proyectos.
 - Metodología innovadora utilizando el Feedback informativo.
 - Metodología innovadora con Aprendizaje basado en experiencias
 - Modelos SAMR

Las herramientas tecnológicas que se aprenderán junto a los temas a desarrollar son

- Canva
 - Padlet
 - Educaplay
 - Kahoot
 - Zoom entre otras....
3. Se presentará el Manual a la dirección de la institución para que el director confirme y apruebe dicho documento.
 4. Se solicitará a la dirección el permiso de uso de celulares o dispositivos electrónicos para el desarrollo de taller y clases
 5. Se elaborará una presentación en Power Point o Canva que contenga la definición, así como también la información esencial para impartir el taller.
 6. El taller se llevará a cabo en la fecha y hora establecida.

Día: sábado

Hora 9:00 am.

Se pretende impartir el taller durante dos horas una vez al mes para que el docente pueda poner en práctica cada metodología aprendida con los alumnos.

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Recursos humanos:

- ✓ Director,
- ✓ Docente De Ingles,
- ✓ Coordinador Que Desarrollara El Taller,
- ✓ Estudiantes.

Materiales

- ✓ Laptops del docente y coordinador.
- ✓ Servicio de internet
- ✓ Energía eléctrica
- ✓ Papelería

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	No	E	Febrer	Marzo	Abril	Mayo	Junio
	v	n	o				
Elaboración del proyecto							
Creación del manual							
Presentación del manual							
Elaboración de presentación Power point							
Desarrollo de temas que se impartirán en el taller.				Tema 1: Elaboración de proyectos	Tema 2: Feedback informativo	Tema 3: Aprendizaje basado en experiencias	Tema 4: Modelo SAMR

Sugerencias para mejorar la implementación de metodologías innovadoras:

Para lograr un desarrollo efectivo de metodologías innovadoras en la enseñanza, es crucial que la gestión educativa provea los recursos necesarios y establezca un entorno propicio para el aprendizaje.

Se recomienda que el director priorice la adquisición de recursos tecnológicos esenciales, como proyectores, sistemas de sonido y computadoras adecuadas, para cada salón de clases de bachillerato. Es crucial garantizar que todas las aulas estén equipadas con estas

herramientas fundamentales para mejorar la calidad educativa. Para lograrlo, se sugiere al director las siguientes acciones:

1. Convocar al CDE para expresar la necesidad de los recursos materiales tecnológicos, para beneficiar con las nuevas tecnologías a los estudiantes de bachillerato.
2. Comunicarse con el gestor educativo para encontrar soluciones que permitan asegurar el acceso a WIFI en la sección de educación media.
3. Presentar un plan detallado a la departamental para implementar el recurso de internet en el centro educativo.

En caso de que ninguno de los entes antes mencionados colabore con una respuesta positiva a la adquisición de los recursos necesarios, se sugiere a la dirección:

1. Buscar padrinos externos, como entes gobernantes del municipio o empresas proveedoras de servicios de internet, para apoyar la implementación de recursos tecnológicos en el centro educativo.
2. Organizar una junta de padres de familia para explorar opciones de apoyo con el servicio de internet, facilitando así el uso de metodologías innovadoras por parte de los estudiantes. Una posible iniciativa sería la realización de rifas mensuales de artículos, cuyos fondos recaudados se destinarían a cubrir los costos del servicio de internet necesario para la educación de los jóvenes.

Sugerencias para el director:

- **Integración de Sugerencias al Proyecto Educativo Anual (PEA):**

Se recomienda que las sugerencias presentadas en este informe sean incorporadas al Proyecto Educativo Anual (PEA). Esto asegurará que las iniciativas

propuestas para mejorar la enseñanza del idioma inglés sean consideradas y planificadas formalmente, garantizando su implementación efectiva y sostenibilidad a largo plazo

- **Cumplimiento del PEA en Beneficio de las Actividades del Idioma Inglés:**

Es fundamental que el cumplimiento del PEA se enfoque en las actividades relacionadas con la enseñanza del inglés. Asegurar la ejecución de las acciones planificadas en el PEA permitirá que las metodologías innovadoras se implementen de manera efectiva, contribuyendo al desarrollo de las competencias lingüísticas de los estudiantes.

- **Reuniones Periódicas para Analizar la Situación del Centro Escolar:**

Se sugiere la organización de reuniones periódicas que incluyan a docentes, estudiantes, padres de familia y la dirección del centro. Estos encuentros proporcionarán un espacio de participación y diálogo, permitiendo identificar y abordar las diversas necesidades de la comunidad educativa. La colaboración activa de todas las partes interesadas facilitará la identificación de áreas de mejora y la implementación de soluciones efectivas

- **Permisos para Actividades al Aire Libre en Clases de Inglés:**

Concientizar al director sobre la importancia de otorgar permisos para realizar actividades al aire libre como parte de las clases de inglés. Estas actividades no solo mejoran el aprendizaje del idioma mediante experiencias prácticas y contextuales, sino que también fomentan un ambiente de aprendizaje más dinámico y motivador para los estudiantes.

- **Mejorar la Comunicación:**

Es crucial mejorar la comunicación entre la dirección, los docentes y los estudiantes. Una comunicación abierta y fluida asegura que las necesidades y preocupaciones se aborden de manera oportuna, facilitando la implementación de metodologías educativas innovadoras. Se recomienda establecer canales de comunicación claros y efectivos que promuevan la colaboración y el intercambio de ideas.

Estas sugerencias están diseñadas para fortalecer la gestión educativa y asegurar que los recursos y estrategias necesarios se implementen adecuadamente, beneficiando a todos los miembros de la comunidad educativa y mejorando la calidad de la enseñanza del idioma inglés en el Complejo Educativo “Manuel José Arce”, Rosario de Mora.

INSTRUMENTOS

ANEXO A

ENTREVISTA A DIRECTOR

TEMA DE INVESTIGACIÓN: “LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN Y LA PROMOCIÓN DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS INNOVADORAS PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS EN EL IDIOMA INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO “MANUEL JOSÉ ARCE” ROSARIO DE MORA. AÑO 2023 (ESTUDIO DE CASO)”.

Objetivo: Obtener información sobre la gestión de la dirección en el Complejo educativo Manuel José Arce “Rosario de Mora” y como esta ayuda a fortalecer las competencias en el Idioma Inglés de los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato.

Indicación: La entrevista está dirigida al director de la institución investigada siendo los principales participantes los estudiantes de educación media, bachillerato general y bachillerato técnico vocacional. A continuación, se le presentan los siguientes enunciados de los cuales, se les solicita respuesta de acuerdo con sus valoraciones.

Desarrollo:

1. ¿Cómo influye la planeación estratégica en la educación?
2. ¿De qué manera contribuye la organización de la dirección en los objetivos de los docentes del idioma inglés?

3. ¿Cuáles son las metodologías innovadoras que usted ha visto que utiliza el docente del idioma inglés?

4. ¿De qué manera la dirección puede colaborar para asegurar que las evaluaciones de competencias en inglés sean coherentes con las metas educativas y los estándares establecidos para los estudiantes de bachillerato?

5. ¿Cuál es su perspectiva sobre la influencia directa de la gestión escolar en la implementación efectiva de metodologías educativas para mejorar las competencias en inglés de los estudiantes de bachillerato?”?

6. ¿Cómo evalúa el impacto de las metodologías educativas actuales en el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés en los estudiantes del Complejo Educativo “Manuel José Arce”?

7. ¿Cómo incide la gestión de la dirección en la formación efectiva de hábitos y habilidades lingüísticas en el proceso de enseñanza de un idioma?

8. ¿Cuáles son los métodos más efectivos que un maestro de inglés puede usar para mejorar su discurso y motivar a los estudiantes a aprender inglés?

ANEXO B

ENTREVISTA A DOCENTE DEL IDIOMA INGLÉS

TEMA DE INVESTIGACIÓN: “LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN Y LA PROMOCIÓN DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS INNOVADORAS PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS EN EL IDIOMA INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO “MANUEL JOSÉ ARCE” ROSARIO DE MORA. AÑO 2023 (ESTUDIO DE CASO)”.

Objetivo: Conocer las valoraciones del docente de idioma inglés en educación media con respecto a la eficacia de la gestión administrativa de la dirección en el fortalecimiento de las competencias en el idioma inglés de los estudiantes.

Indicación: La entrevista está dirigida al docente de Idioma Inglés de primero y segundo año de bachillerato de la institución. A continuación, se le presentan los siguientes enunciados de los cuales, se les solicita responda de acuerdo con sus valoraciones.

Desarrollo:

1. ¿Cómo influye la planeación estratégica en la educación?
2. ¿De qué manera contribuye la organización de la dirección en los objetivos de los docentes del idioma inglés?
3. ¿Cuáles son las metodologías innovadoras que utiliza como docente del idioma inglés?

4. ¿De qué manera la dirección puede colaborar para asegurar que las evaluaciones de competencias en inglés sean coherentes con las metas educativas y los estándares establecidos para los estudiantes de bachillerato?

5. ¿Cuál es su perspectiva sobre la influencia directa de la gestión escolar en la implementación efectiva de metodologías educativas para mejorar las competencias en inglés de los estudiantes de bachillerato?

6. ¿Cómo evalúa el impacto de las metodologías educativas actuales en el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés en los estudiantes del Complejo Educativo “Manuel José Arce”?

7. ¿Cómo incide la gestión de la dirección en la formación efectiva de hábitos y habilidades lingüísticas en el proceso de enseñanza de un idioma?

8. ¿Cuáles son los métodos más efectivos que un maestro de inglés puede usar para mejorar su discurso y motivar a los estudiantes a aprender inglés?

ANEXO C

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES DE 1° Y ° 2 AÑO DE BACHILLERATO

TEMA DE INVESTIGACIÓN: “LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN Y LA PROMOCIÓN DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS INNOVADORAS PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS EN EL IDIOMA INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO “MANUEL JOSÉ ARCE” ROSARIO DE MORA. AÑO 2023 (ESTUDIO DE CASO)”.

Objetivo: Evaluar el progreso de los estudiantes de bachillerato en la opción general hasta la fecha actual en lo que respecta a su aprendizaje del idioma inglés, y analizar la influencia de la dirección y el docente en la adquisición de esta segunda lengua.

Indicación: La entrevista está dirigida a los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato opción general y técnico vocacional opción contador de la institución. A continuación, se le presentan los siguientes enunciados de los cuales, se les solicita responder de acuerdo con sus valoraciones.

Desarrollo

1. ¿Cómo influye la planeación estratégica en la educación?
2. ¿De qué manera contribuye la organización de la dirección en los objetivos de los docentes del idioma inglés?
3. ¿Cuáles son las metodologías innovadoras que utiliza como docente del idioma inglés?

4. ¿De qué manera la dirección puede colaborar para asegurar que las evaluaciones de competencias en inglés sean coherentes con las metas educativas y los estándares establecidos para los estudiantes de bachillerato?

5. ¿Cuál es su perspectiva sobre la influencia directa de la gestión escolar en la implementación efectiva de metodologías educativas para mejorar las competencias en inglés de los estudiantes de bachillerato?

6. ¿Cómo evalúa el impacto de las metodologías educativas actuales en el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés en los estudiantes del Complejo Educativo “Manuel José Arce”?

7. ¿Cómo incide la gestión de la dirección en la formación efectiva de hábitos y habilidades lingüísticas en el proceso de enseñanza de un idioma?

8. ¿Cuáles son los métodos más efectivos que un maestro de inglés puede usar para mejorar su discurso y motivar a los estudiantes a aprender inglés?

ANEXO D

GUIA DE OBSERVACIÓN

	SI	NO
GUIA DE OBSERVACION A DIRECTOR		
1. Existen alguna programación para el desarrollo de actividades de la materia de Idioma Inglés.	X	
2. Revisa planificaciones y aporta en la mejora de la enseñanza del idioma inglés	X	
3. Revisa las planificaciones de las actividades docentes con alumnos		X
4. Existen propuestas de proyectos por parte de la dirección que contribuyen a la mejora en la enseñanza del idioma inglés de los estudiantes		X
GUIA DE OBSERVACION A DOCENTE		
1. Planifica clases con anticipación	X	
2. Provee de material didáctico o tecnológico adecuado al tema desarrollado en clase	X	
3. Motiva a los estudiantes a la participación en clase	X	
4. Involucra a la dirección en actividades según la materia dentro de la institución	X	
5. ¿Practica metodologías innovadoras en la hora clase?	X	
GUIA DE OBSERVACION A ESTUDIANTES		
1. se observa motivación de aprendizaje a la hora de la clase de inglés		X
2. ¿participan en clase?	X	
3. ¿Comprenden lo expuesto en clase por la maestra?		X
4. ¿Utilizan material didáctico o tecnológico a la hora de la clase?	X	
5. Colabora en actividades de la materia dentro y fuera del salón	X	

ANEXO E

Link del Manual

https://www.canva.com/design/DAGDqE1vR5q/s71j5a7ieITHDo8tHABaig/edit?utm_content=DAGDqE1vR5q&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

ANEXO F

Manual



The cover features a large circular graphic on the left with a hand pointing at a central fingerprint icon, surrounded by various technology and communication icons like a gear, bar chart, location pin, shopping cart, globe, and envelope. Below this is a smaller circular inset showing a woman presenting at a computer screen. On the right, a large circular inset shows a teacher sitting on a stool holding a card with an apple illustration, surrounded by students. A smaller circular inset shows a woman working on a laptop. The title 'METODOLOGIAS INNOVADORAS PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS' is written in bold blue letters. A quote by Tim Berners Lee is at the bottom left, and a small logo is in the top right corner.

“MANUAL PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍAS INNOVADORAS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACION MEDIA DEL COMPLEJO EDUCATIVO “MANUEL JOSÉ ARCE” DE ROSARIO DE MORA”

**METODOLOGIAS
INNOVADORAS PARA
LA ENSEÑANZA DEL
IDIOMA INGLÉS**

—“Todos tenemos la esperanza de que el mundo pueda ser un lugar mejor donde vivir y la tecnología puede colaborar para que ello suceda” —
Tim Berners Lee, 2004.



INTRODUCCIÓN

"En la era digital en la que vivimos, la educación del idioma inglés está experimentando una transformación radical gracias a la incorporación de metodologías innovadoras y diversas aplicaciones tecnológicas. Estas nuevas formas de enseñanza no solo enriquecen el proceso de aprendizaje, sino que también abren un abanico de posibilidades para los estudiantes y docentes por igual. En este manual, exploraremos cómo la combinación de metodologías innovadoras y herramientas tecnológicas está revolucionando la manera en que se enseña y se aprende el idioma inglés, ofreciendo experiencias educativas más dinámicas, interactivas y efectivas."

METODOLOGÍAS INNOVADORAS



EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

"El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es un método de enseñanza-aprendizaje, centrado en el estudiante en el que éste adquiere conocimientos, habilidades y actitudes a través de situaciones de la vida real. Su finalidad es formar estudiantes capaces de analizar y enfrentarse a los problemas de la misma manera en que lo hará durante su actividad profesional, es decir, valorando e integrando el saber que los conducirá a la adquisición de competencias profesionales."

La característica más innovadora del ABP es el uso de problemas como punto de partida para la adquisición de conocimientos nuevos y la concepción del estudiante como protagonista de la gestión de su aprendizaje.

En un aprendizaje basado en problemas se pretende que el estudiante construya su conocimiento sobre la base de problemas y situaciones de la vida real y que, además, lo haga con el mismo proceso de razonamiento que utilizará cuando sea profesional.

Mientras que tradicionalmente primero se expone la información y posteriormente se intenta aplicarla en la resolución de un problema, en el ABP, primero se presenta el problema, luego se identifican las necesidades de aprendizaje, se busca la información necesaria y finalmente se vuelve al problema.

En el proceso de enseñar-aprender intervienen una amplia gama de funciones, entre otras: cerebrales motoras, cognitivas, memorísticas, lingüísticas y prácticas.

La asociación e interacción de estas funciones es lo que nos permite llegar al nivel conceptual, nivel que posibilita la abstracción, los razonamientos y los juicios. Es a través de construcciones individuales como cada uno va realizando su propio edificio intelectual.

EL ABP se fundamenta en el paradigma constructivista de que conocer y, por analogía, aprender implica ante todo una experiencia de construcción interior, opuesta a una actividad intelectual receptiva y pasiva. En este sentido, Piaget afirma que conocer no consiste en copiar lo real, sino en obrar sobre ello y transformarlo (en apariencia y en realidad), a fin de comprenderlo. Para conocer los fenómenos, el físico no se limita a describirlos tal como parecen, sino que actúa sobre los acontecimientos de manera que puede disociar los factores, hacerlos variar y asimilarlos a sistemas de transformaciones: los deduce.

De la descripción y el análisis que hace Carretero del constructivismo resaltamos los principios que nos hacen concebir el ABP dentro del mismo.

En el aprendizaje constructivo interno no basta con la presentación de la información a la persona para que aprenda, sino que es necesario que la construya o la aprenda mediante una experiencia interna.

El aprendizaje consiste en un proceso de reorganización interno. Desde que se recibe una información hasta que la asimila completamente, la persona pasa por fases en las que modifica sus sucesivos esquemas hasta que comprende plenamente dicha información.

La creación de contradicciones o conflictos cognoscitivos, mediante el planteamiento de problemas e hipótesis para su adecuado tratamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es una estrategia eficaz para lograr el aprendizaje.

El aprendizaje se favorece enormemente con la interacción social.

La investigación de problemas concretos crea un terreno propicio para dicha interacción. Barrows, citado por Norman y Schmidt señala que la meta primaria en la enseñanza basada en problemas es favorecer el razonamiento y las habilidades para la solución de problemas, con lo cual, seguramente, el resultado será una ampliación en la adquisición, retención y uso de los conocimientos.

El ABP tiene sus orígenes en la Universidad de MacMaster, en Canadá, en la década de los sesenta, y una década más tarde aparece en Europa, en la Universidad de Maastricht. El objetivo era el de mejorar la calidad de la educación médica, cambiando la orientación de un currículo basado en una colección de temas y exposiciones por parte del profesor por otro más integrado que estuviera organizado según los problemas de la vida real, que, en definitiva, es donde confluyen las diferentes áreas del conocimiento que se ponen en juego.

A través del tiempo, este método se ha ido configurando como una manera de hacer docencia que promueve en los estudiantes tres aspectos básicos: la gestión del conocimiento, la práctica reflexiva y la adaptación a los cambios.

Con la gestión del conocimiento se busca que el estudiante adquiera las estrategias y las técnicas que le permitan aprender por sí mismo; esto implica la toma de conciencia de la asimilación, la reflexión y la interiorización del conocimiento para que, finalmente, pueda valorar y profundizar a partir de una opción personal. Este proceso permite responsabilizarse de los hechos, desarrollar una actitud crítica y poner en práctica la capacidad de tomar decisiones durante el proceso de aprender a aprender.

La práctica reflexiva permite razonar sobre problemas singulares, inciertos y complejos. Schön6 concluye que los principales rasgos de la práctica reflexiva están en el aprender haciendo, en la teorización antes que en la enseñanza y en el diálogo entre el tutor y el estudiante sobre la mutua reflexión en la acción. El ABP posibilita la construcción del conocimiento mediante procesos de diálogo y discusión que ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades transversales de comunicación y expresión oral, al mismo tiempo que también desarrollan el pensamiento crítico y la argumentación lógica, para la exploración de sus valores y de sus propios puntos de vista. Estas capacidades les deben permitir afrontar una práctica profesional más reflexiva y más crítica.

La adaptación a los cambios viene dada por las habilidades adquiridas al afrontar las situaciones/problemas desde la perspectiva de la complejidad de los mismos. Ya no se trata de aprender muchas cosas, sino que se busca desarrollar la capacidad de aplicar y de aprehender lo que cada uno necesita para resolver problemas y situaciones de la vida real. Este conocimiento les debe permitir a los estudiantes afrontar situaciones nuevas. Agentes involucrados en este proceso de enseñanza-aprendizaje: el docente y el discente

El docente en el ABP adopta diferentes roles; el principal es el de tutor que facilita y fomenta en el estudiante las actividades de reflexión para que identifique sus propias necesidades de aprendizaje. El papel del tutor no es el de docente experto en la temática de la situación/problema, sino que su principal función es la de ayudar a pensar críticamente sobre los temas que se están discutiendo y ser, a la vez, un catalizador de la investigación y del descubrimiento.

Es evidente que el tutor debe poseer un conocimiento de los objetivos de aprendizaje y un dominio de las técnicas y estrategias necesarias para desarrollar el proceso.

Las características que requiere un docente en el ABP son:

- Una actitud positiva respecto al método, es decir, estar convencido de que es una estrategia de aprendizaje viable y aplicable.
- Estar formado y capacitado para aplicar el método, es decir, poseer las habilidades, actitudes, valores y conocimientos necesarios para la puesta en marcha del ABP.

- En esta realidad, el tutor es el guía del proceso de gestión del conocimiento, y el estudiante es el responsable de «aprender a aprender».

Es posible que no todos los docentes posean las capacidades y las habilidades necesarias para obtener los resultados deseados a la hora de poner en práctica este método. Por eso tanto la formación como la motivación del tutor se convierten en herramientas fundamentales para poner en práctica con éxito el método ABP. El entusiasmo docente influye positivamente en los estudiantes a la hora de lograr los objetivos planificados.

El discente es el elemento central dentro de un proceso sistemático que será lento pero posible y que tendrá como resultado el cambio, tanto de la concepción del aprendizaje como de la actitud frente al mismo. Lo importante es que valore las bondades del ABP y que intente modificar su actitud de receptor pasivo de la enseñanza aceptando cambios tendentes a: Asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y dejar que el tutor le oriente en la adquisición de conocimiento.

Desarrollar habilidades de trabajo en grupo.

Desarrollar habilidades comunicativas.

Desarrollar capacidades de análisis, síntesis e investigación.

Este método promueve el desarrollo del pensamiento crítico y creativo, la adquisición de habilidades interpersonales y el trabajo en colaboración. En definitiva: el estudiante aprende a aprender.

Elementos esenciales para la aplicación del ABP

Las competencias y los objetivos de aprendizaje

Teniendo en cuenta que el ABP conduce a la formación de habilidades y competencias, un primer paso para la implantación del mismo dentro de una disciplina pasa por la definición del perfil y las competencias profesionales de la misma. Se entiende por Perfil Profesional la descripción de un conjunto de conocimientos, destrezas y habilidades que son inherentes al desempeño profesional y que proporcionan a quien ejerce la enfermería la capacidad de pensar, crear, reflexionar y asumir su compromiso desde una perspectiva histórica y social.

Aunque no es fácil ponerse de acuerdo en una definición común del concepto de Competencia, sí parece haber consenso en que dicha noción está más relacionada con el campo del Saber Cómo que con el campo del Saber Qué. La competencia, por lo tanto, es una capacidad general basada en el conocimiento, la experiencia, los valores y las disposiciones que una persona ha desarrollado a través de la implicación en las prácticas educativas⁷.

Un arquitecto no selecciona los materiales ni establece las fechas de programación para realizar una construcción hasta no tener los planos (objetivos) de la edificación. Sin embargo, muy a menudo escuchamos a maestros que exponen los méritos relativos de algunos libros de texto u otras ayudas que van a utilizar en el aula sin haber especificado qué objetivos pretenden alcanzar con dichos textos o ayudas. (Mager, R.F.8)

Los objetivos implican que, después de realizar un proceso de aprendizaje, el estudiante tiene que haber adquirido nuevas habilidades y conocimientos.

Un objetivo de aprendizaje es la descripción del desempeño que se desea que los estudiantes puedan demostrar antes de considerarlos competentes en un área; así pues, el objetivo de aprendizaje describe el resultado esperado con la instrucción, más que el mismo proceso de instrucción.

se propone que para establecer objetivos de aprendizaje realmente útiles se deben tener en cuenta cuatro factores:

AUDIENCIA:

El QUIÉN. Sus objetivos deben decir: "El alumno será capaz de".

CONDUCTA O DESEMPEÑO (COMPORTAMIENTO):

El QUÉ. Un objetivo siempre debe decir lo que se espera que el estudiante pueda realizar. El objetivo describe algunas veces el producto o resultado de lo que se hizo. Pregúntese: ¿Cuál es el producto o resultado con el que el estudiante demuestra el cumplimiento del objetivo?

CONDICIÓN:

El COMO. Un objetivo siempre describe las condiciones importantes (si las hay) en las que debe darse o tener lugar el comportamiento o conducta (desempeño).

GRADO O RANGO:

El CUÁNTO. Siempre que sea posible, un objetivo debe explicar el criterio de desempeño aceptable, describiendo qué grado de bondad debe tener la ejecución o realización del estudiante para ser considerada aceptable.

En el ABP, las competencias y los objetivos de aprendizaje son la base a partir de la cual se construye todo el proceso educativo.

Según Branda, son el contrato con el estudiante y las únicas bases de la evaluación.

Las situaciones/problema

En el ABP, la estructuración del conocimiento se lleva a cabo a través de situaciones y problemas que permiten al estudiante alcanzar los objetivos de aprendizaje que se desprenden de las competencias profesionales.

Es fundamental señalar que las situaciones/problemas deben poseer ciertas características, ya que no todo problema cumple con las condiciones intrínsecas para poder desarrollar lo que se busca en el método ABP.

Según Duchlas características que deben reunir son:

El diseño debe despertar interés y motivación.

El problema debe estar relacionado con algún objetivo de aprendizaje.

Debe reflejar una situación de la vida real.

Los problemas deben llevar a los estudiantes a tomar decisiones basadas en hechos.

Deben justificarse los juicios emitidos.

No deben ser divididos y tratados por partes.

Deben permitir hacerse preguntas abiertas, ligadas a un aprendizaje previo y ser tema de controversia.

Deben motivar la búsqueda independiente de información.

La evaluación

La evaluación debe ser un método más de enseñanza, y también una manera real y directa de posibilitar el aprendizaje.

En el ABP, la evaluación se constituye en una herramienta por medio de la cual se le otorga al estudiante la responsabilidad de evaluar su proceso de aprendizaje y de formación. Es decir, se trata de visualizar la evaluación como un proceso en el que la responsabilidad es compartida por los estudiantes y los tutores.

Esta práctica comporta un cambio sustancial en relación con el método tradicional. El valor de la evaluación en el ABP es el de contemplar la evaluación individualizada, cualitativa y formativa. El estudiante tiene la posibilidad de evaluarse a sí mismo, a sus compañeros, al tutor, al proceso de trabajo en equipo y a los resultados del proceso.

La evaluación formativa, como columna vertebral de una docencia centrada en el estudiante, comprende la autoevaluación, la de sus pares y la del tutor. La autoevaluación, como procedimiento valorativo, le permite evaluar, orientar, formar y confirmar el nivel de aprendizaje de cada una de las unidades. Además, le proporciona ayudas para descubrir sus necesidades, la cantidad y la calidad de su aprendizaje, las causas de sus problemas, las dificultades y los éxitos en el estudio. La evaluación por pares le permite al estudiante recibir retroinformación sobre lo que es incapaz de conocer sin la visión de los demás (la parte desconocida por el yo y conocida por los otros de la Ventana de Johan)¹¹. La evaluación del tutor le permite a éste emitir juicios acerca del nivel alcanzado y de la calidad del aprendizaje logrado. Por otro lado, la evaluación sumativa o de certificación debe tener en cuenta los conocimientos que el estudiante ha adquirido, las habilidades que ha desarrollado y las actitudes que ha modelado. Esta evaluación sirve para justificar las decisiones académicas respecto a las calificaciones.

Proceso en el grupo tutorial

En el ABP se trabaja en grupos pequeños, de entre 8 a 10 estudiantes más un tutor. El punto de partida es una situación/problema. Una vez que los estudiantes la han analizado, formulan preguntas y/o generan hipótesis explicativas, revisan los conocimientos previos que poseen y determinan sus necesidades de aprendizaje. Partiendo de los objetivos previamente establecidos por la institución, los estudiantes desarrollan estrategias de búsqueda de información que les permitan alcanzar dichos objetivos. Del conocimiento obtenido a través de las diversas fuentes consultadas extraen principios y conceptos que pueden aplicar tanto a la situación planteada como a situaciones análogas.

Presentación de una situación/problema

El primer paso es la lectura y el análisis individual de la situación/problema.

Un ejemplo de escenario puede ser el siguiente:

Una señora acude a la consulta de enfermería y le comenta a la enfermera que ha recibido una carta desde el colegio de su hija, comunicándole que van a vacunar de la meningitis C. La madre no tiene claro por qué tiene que vacunar a su hija.

Exploración de la situación

Los estudiantes, a través de una lluvia de ideas, detectan áreas o temas de la situación que necesitan ser explorados (datos no estructurados).

Por un proceso de razonamiento y análisis de los datos, el estudiante debe hacerse preguntas como:

¿La meningitis C es una enfermedad muy frecuente? ¿Es muy grave? ¿Qué les puede pasar si no se vacunan? ¿Por qué se desarrolla la enfermedad después de la vacuna?

A través de estas preguntas se desprenderán hipótesis explicativas de la situación. A partir de aquí, los estudiantes revisarán qué conocimientos previos poseen y cuáles son sus necesidades de aprendizaje para poder explicar las hipótesis planteadas. Por ejemplo:

¿Por qué la madre no tiene clara la necesidad de la vacunación? ¿Tiene miedo a que le ocurra algo a su hija? ¿Teme que sea peor el remedio que la enfermedad?

Es importante que los estudiantes, para integrar el conocimiento, entiendan las relaciones que se establece entre los diferentes elementos de la situación, a la vez que desarrollan el razonamiento clínico y aprenden a enfrentarse a los problemas de una forma lógica y secuencial.

Desarrollo de un plan de trabajo

En esta fase, los estudiantes desarrollan de forma individual o colectiva las estrategias de búsqueda, qué información es relevante y qué fuentes de consulta utilizarán.

El marco donde se desarrolla la búsqueda de información respecto a las hipótesis planteadas es el de los objetivos institucionales de aprendizaje y los propios del estudiante.

Aplicación del aprendizaje a la situación/problema

El conocimiento obtenido de las diversas fuentes consultadas es analizado de manera crítica, se discute y se pone en común en el grupo tutorial; aquí confrontan la información que han seleccionado con la que ya tenían y vuelven a examinar el problema para identificar nuevas necesidades de información. De este conocimiento se extraen principios que se puedan aplicar a la situación y a situaciones similares.

Evaluación

La evaluación es formativa. Se realiza al final de cada sesión de tutoría y, más exhaustivamente, al final de un situación. En esta última sesión se evalúan los objetivos de aprendizaje alcanzados, tanto los institucionales como los propios de cada estudiante. Se evalúan las habilidades de aprendizaje, los principios y conceptos que se han discutido (cuestionando su aplicabilidad o no a otras situaciones), la dinámica del grupo, las habilidades comunicativas, la participación, la responsabilidad y el respeto. Esto es posible por medio de la autoevaluación, la evaluación entre iguales y la evaluación del tutor.

METODOLOGÍA INNOVADORA UTILIZANDO EL FEEDBACK INFORMATIVO.

Qué es el feedback educativo y cuál es su importancia

El feedback educativo es un proceso mediante el cual los profesores o educadores brindan a los estudiantes información específica y constructiva sobre su desempeño y progreso en relación con los objetivos de aprendizaje.

Es una forma de comunicación bidireccional que permite a los estudiantes comprender cómo están avanzando en su aprendizaje, identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora, y recibir orientación sobre cómo pueden alcanzar un mayor nivel de dominio en un tema o habilidad.

Importancia del feedback educativo

El feedback educativo es importante por varias razones:

- Mejora el aprendizaje: Proporcionar retroalimentación efectiva ayuda a los estudiantes a comprender sus fortalezas y debilidades, lo que les permite centrarse en áreas específicas que requieren atención.
- Motiva y aumenta la confianza: El feedback positivo y constructivo puede motivar a los estudiantes al reconocer sus logros y esfuerzos. Les brinda confianza en sí mismos al saber que están progresando y les proporciona una guía clara sobre cómo pueden mejorar aún más.
- Orienta el proceso de aprendizaje: El feedback educativo ayuda a los estudiantes a comprender las expectativas y los estándares de rendimiento. Les proporciona una visión clara de lo que se espera de ellos y cómo pueden alcanzar esos estándares.
- Promueve la autorreflexión y el autoaprendizaje: El feedback alienta a los estudiantes a reflexionar sobre su propio trabajo y desempeño. Les ayuda a desarrollar habilidades de autorregulación y autoevaluación, lo que les permite identificar y corregir errores por sí mismos, así como tomar decisiones informadas sobre su aprendizaje.
- Fortalece la relación profesor-estudiante: Crea una relación de confianza y respeto entre el profesor y el estudiante. Les permite colaborar de manera más estrecha, fomentando un entorno de aprendizaje positivo y constructivo.

Qué son las herramientas de feedback para profesores

Las herramientas de feedback para docentes son recursos esenciales que permiten a los educadores evaluar el progreso de sus alumnos, proporcionar retroalimentación significativa y atender las necesidades individuales. En el dinámico panorama educativo actual, los profesores confían en una variedad de herramientas creativas para evaluar el rendimiento de los alumnos de forma exhaustiva.

Estas herramientas no sólo miden los logros académicos, sino que también abarcan el desarrollo socioemocional, las habilidades de **pensamiento crítico** y el compromiso general en el proceso de aprendizaje. Mediante el uso de estas innovadoras herramientas de evaluación, los profesores pueden fomentar el crecimiento, inspirar la curiosidad y crear un entorno de apoyo que alimente todo el potencial de sus alumnos.

Una de las principales herramientas para los profesores son las evaluaciones formativas. Estas evaluaciones, como los cuestionarios, los boletines de salida y los debates en clase, proporcionan a los profesores información en tiempo real sobre la comprensión y las lagunas de aprendizaje de los alumnos. Mediante la recopilación de información inmediata, los profesores pueden ajustar sus estrategias de enseñanza sobre el terreno, asegurándose de que los alumnos asimilan el material con eficacia.

Técnicas de feedback educativo utilizadas por los profesores

Proporcionar una retroalimentación eficaz es una habilidad que los profesores tienen que desarrollar. Es una herramienta poderosa que no sólo informa a los alumnos sobre sus progresos, sino que también les inspira para alcanzar nuevas metas. He aquí algunas de las herramientas de evaluación y técnicas de feedback de los profesores:

1. Elogios y estímulos específicos

Los profesores son conscientes de la importancia de reconocer los esfuerzos y logros de los alumnos. Al ofrecer elogios y ánimos concretos, celebran los logros individuales y aumentan la confianza de los alumnos en sí mismos. Un elogio oportuno que ponga de relieve los puntos fuertes y los progresos de un alumno puede encender una chispa de motivación e inspirarle para aspirar a más.

2. Fijación de objetivos y seguimiento de los progresos

Establecer objetivos es una estrategia poderosa que ayuda a los alumnos a visualizar su camino hacia el éxito. Los profesores guían a los alumnos en el establecimiento de objetivos realistas y alcanzables, tanto desde el punto de vista académico como personal.

Al supervisar los progresos y ofrecer información periódica, los profesores mantienen a los alumnos motivados y responsables de su propio proceso de aprendizaje. Celebrar los hitos a lo largo del camino refuerza la creencia de que el trabajo duro y la dedicación conducen al logro.

3. Uso de rúbricas y listas de control

Las rúbricas y las listas de cotejo o control proporcionan expectativas y criterios de éxito claros. Los profesores utilizan estas herramientas para el feedback educativo sobre habilidades concretas o resultados del aprendizaje.

Mediante el uso de rúbricas, los estudiantes adquieren una mejor comprensión de los criterios de evaluación, lo que permite la autoevaluación y la reflexión. Este enfoque ayuda a los estudiantes a reconocer su progreso, identificar áreas de crecimiento y perfeccionar su trabajo para cumplir o superar las expectativas.

4. Comentarios verbales y escritos

Los profesores proporcionan retroalimentación a través de diversos medios, adaptándose a las necesidades y preferencias individuales de sus alumnos. La retroalimentación verbal, dada de manera constructiva y de apoyo, permite la clarificación y el diálogo inmediatos. La retroalimentación escrita, ya sea manuscrita o digital, ofrece un registro tangible que los estudiantes pueden revisar y sobre el que pueden reflexionar. Al emplear una combinación de retroalimentación verbal y escrita, los profesores se aseguran de que los estudiantes reciban una orientación completa para mejorar su aprendizaje.

5. Gamificación y feedback interactivo

Los profesores aprovechan el poder de la gamificación para implicar y motivar a los alumnos. Mediante la incorporación de elementos de juego, tales como tablas de clasificación, insignias y recompensas, los profesores transforman el proceso de retroalimentación en una experiencia emocionante e interactiva.

La retroalimentación gamificada fomenta la competencia sana, anima a la participación y alimenta la motivación intrínseca de los estudiantes para sobresalir.

Al aplicar estas técnicas creativas de feedback educativo, los profesores fomentan una cultura de aula positiva y orientada al crecimiento. Permiten que los alumnos se apropien de su aprendizaje, acepten los retos y se esfuercen por mejorar continuamente. Mediante una retroalimentación eficaz, los profesores inspiran a los estudiantes a creer en su potencial, superar los obstáculos y embarcarse en un viaje de aprendizaje y crecimiento a lo largo de toda la vida

Herramientas de feedback para el sector educativo

A medida que evoluciona la educación, los profesores tienen a su disposición una serie de innovadoras herramientas de retroalimentación para mejorar sus prácticas de enseñanza y potenciar el crecimiento de los estudiantes. Si bien la retroalimentación debe ser personalizada y específica para cada contexto, algunos principios generales se aplican a la retroalimentación eficaz para los docentes:

- Especificidad: La retroalimentación constructiva debe ser específica, destacando los puntos fuertes o las áreas de mejora.
- Oportunidad: Proporcionar retroalimentación con prontitud garantiza que los profesores puedan reflexionar sobre ella mientras la experiencia está fresca, facilitando el crecimiento y el ajuste.
- Equilibrio: Los comentarios deben reconocer los logros y los puntos fuertes, al tiempo que ofrecen sugerencias prácticas para mejorar.
- Tono de apoyo: Un tono de apoyo y respeto en la retroalimentación fomenta la autorreflexión de los profesores y promueve un entorno de aprendizaje profesional positivo.

Estos principios mezclan creatividad, educación y tecnología para crear una experiencia de aprendizaje optimista y atractiva. Con esto en mente, los profesores tienen la tarea de evolucionar con la tecnología implementando nuevas herramientas a su proceso de evaluación. Para ello, hay un gran número de opciones disponibles. Estas son algunas de las mejores herramientas de feedback educativo que los profesores pueden aprovechar para inspirar a sus alumnos:

1. Plataformas de evaluación digital: Las plataformas de evaluación digital han revolucionado el proceso de retroalimentación, proporcionando a los profesores información en tiempo real sobre el progreso de los alumnos. Estas plataformas ofrecen cuestionarios interactivos, evaluaciones formativas y comentarios personalizados, lo que permite a los profesores adaptar su enseñanza a las necesidades individuales de cada alumno. Con funciones como la calificación instantánea y el análisis detallado del rendimiento, los profesores pueden identificar rápidamente los puntos fuertes y las áreas que requieren más apoyo, fomentando una mentalidad de crecimiento entre los estudiantes.
 2. Plataformas de comentarios en vídeo: Las herramientas de retroalimentación por vídeo permiten a los profesores proporcionar retroalimentación multimedia personalizada a los alumnos. Mediante la grabación de mensajes de vídeo, los profesores pueden articular la retroalimentación de una manera más dinámica y atractiva, ofreciendo un nivel más profundo de comprensión. Este enfoque fomenta un sentido de conexión y crea una buena relación entre profesores y alumnos, promoviendo un entorno de aprendizaje positivo en el que la retroalimentación se ve como una valiosa oportunidad de aprendizaje.
- Plataformas de aprendizaje colaborativo: Las plataformas de aprendizaje colaborativo facilitan la retroalimentación entre compañeros y la interacción entre estudiantes. Estas herramientas fomentan la participación activa, permitiendo a los estudiantes proporcionar comentarios a sus compañeros y entablar debates significativos.

Al trabajar juntos, los estudiantes aprenden unos de otros, desarrollan sus habilidades de comunicación y adquieren una

comprensión más profunda de las diferentes perspectivas. Estas plataformas promueven una cultura de retroalimentación constructiva, fomentando un entorno de apoyo y colaboración en el aula.

4. Herramientas de anotación digital: Las herramientas de anotación digital permiten a los profesores proporcionar comentarios específicos e interactivos sobre el trabajo de los alumnos. Estas herramientas permiten a los profesores anotar documentos, resaltar áreas específicas de mejora y proporcionar comentarios detallados. Al incorporar elementos visuales y anotaciones, los profesores pueden comunicar eficazmente sus comentarios, haciéndolos más accesibles y atractivos para los alumnos.

Las herramientas de anotación digital también permiten a los estudiantes reflexionar sobre su trabajo y realizar revisiones, promoviendo el aprendizaje y el crecimiento continuos.

5. Herramientas interactivas de sondeo y encuesta: Las herramientas interactivas de sondeos y encuestas permiten a los profesores recopilar información instantánea y evaluar la comprensión de los alumnos en tiempo real. Estas herramientas involucran a los estudiantes a través de sondeos, [trivias online](#), encuestas y cuestionarios en directo, fomentando la participación activa y generando información valiosa.

Los profesores pueden evaluar rápidamente la comprensión de los alumnos, identificar la áreas de confusión y ajustar su enseñanza en consecuencia. Las herramientas interactiva de feedback transforman el entorno de aprendizaje en un espacio atractivo e interactivo en el que se escucha la voz de todos los alumnos.

5. Sistemas de gestión del aprendizaje (LMS): Los sistemas de gestión del aprendizaje ofrecen funciones completas de evaluación y calificación, lo que agiliza el proceso de evaluación para los profesores. Estas plataformas permiten a los profesores dar su opinión sobre las tareas, seguir el progreso de los alumnos y comunicarse con ellos y con sus padres. Las plataformas LMS centralizan la retroalimentación, haciéndola fácilmente accesible y asegurando que los estudiantes tengan una clara comprensión de su rendimiento y áreas de crecimiento.

Mediante la aplicación de estas innovadoras herramientas de feedback educativo, los profesores pueden crear un entorno de aprendizaje dinámico y atractivo que promueva el crecimiento de los alumnos y un mejor ambiente de aprendizaje.

Estas herramientas deben inspirar a los estudiantes a aceptar la retroalimentación como un activo valioso, dándoles el poder de tomar posesión de su educación y convertirse en participantes activos en su propio viaje de aprendizaje. Cómo dar feedback educativo digitalmente

En el panorama digital actual, el poder del feedback va más allá de los métodos tradicionales. Mediante el uso de herramientas y plataformas digitales, los educadores pueden proporcionar una retroalimentación que no sólo sea educativa, sino también creativa y atractiva. Hay tres estrategias clave para dar feedback digitalmente que fomentan el crecimiento, la conexión y el optimismo:

Aprovechar los elementos multimedia para mejorar el feedback digital

En lugar de basarse únicamente en comentarios escritos, los profesores pueden considerar la posibilidad de incorporar grabaciones de audio o vídeo. Con una voz o un rostro personalizados acompañando el comentario, los alumnos pueden sentir una mayor conexión con su profesor. Las señales visuales y el tono de voz pueden transmitir aliento, entusiasmo y apoyo, encendiendo un sentimiento de optimismo y motivación en los alumnos.

Fomentar la autorreflexión y la autoevaluación de los estudiantes mediante la retroalimentación digital.

Ofrecer a los estudiantes la oportunidad de evaluar su propio trabajo y progreso es una gran práctica. Herramientas digitales como las rúbricas en línea o las

[encuestas de autoevaluación](#) permiten a los estudiantes reflexionar sobre sus puntos fuertes, identificar áreas de mejora y establecer objetivos de crecimiento.

Este enfoque les da un sentido de propiedad y responsabilidad en su viaje de aprendizaje, infundiendo confianza y optimismo a medida que los estudiantes asumen un papel activo en su desarrollo.

Las herramientas digitales de autoevaluación también abren canales para el diálogo, permitiendo a los estudiantes expresar sus pensamientos, preocupaciones y aspiraciones a la vez que crean un espacio para la colaboración y el crecimiento.

Aprovechar el poder de la retroalimentación oportuna y específica en el ámbito digital

Las plataformas digitales ofrecen la ventaja de proporcionar información inmediata, lo que permite a los estudiantes recibir orientación y realizar ajustes en tiempo real. Los profesores pueden utilizar herramientas digitales de anotación para resaltar áreas específicas de mejora, ofrecer sugerencias y celebrar los éxitos.

Alentadoramente, al proporcionar retroalimentación con prontitud y ser específicos en los comentarios, los estudiantes pueden captar fácilmente las áreas en las que sobresalen y los pasos que deben dar para seguir desarrollando sus habilidades. Este bucle de retroalimentación constructiva, facilitado por las herramientas digitales, cultiva una mentalidad optimista.

Al integrar elementos multimedia, promover la autorreflexión y ofrecer comentarios oportunos y específicos, los profesores pueden liberar el potencial de los comentarios digitales para inspirar, implicar y capacitar a los alumnos.

El panorama digital presenta una oportunidad apasionante para crear un entorno educativo en el que la retroalimentación se convierta en un catalizador para el crecimiento y la conexión. Abrazar el ámbito digital y embarcarse en un viaje en el que el feedback se transforme en una fuerza poderosa que impulse a los estudiantes hacia su máximo potencial es el futuro de los profesores.

METODOLOGÍA INNOVADORA CON APRENDIZAJE BASADO EN EXPERIENCIAS.

¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL?

El aprendizaje experiencial, comúnmente conocido como x-learning, es aquel proceso mediante el cual el alumno aprende y desarrolla capacidades a través de la experiencia en el mundo real. Estas experiencias deben estar bien estructuradas en función de los objetivos formativos que se quieran alcanzar y del perfil del alumno.

Numerosos estudios demuestran que el aprendizaje es más eficaz y creativo cuando se lleva a cabo a través de la experiencia y el descubrimiento. Por lo tanto, el sistema educativo debe promover este concepto con el fin de conseguir que los alumnos desarrollen habilidades esenciales para el mundo actual.

MODELO DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL DE KOLB

En este ámbito del aprendizaje experiencial destacamos a David Kolb, quien defiende el aprendizaje como el proceso por el que se crea conocimiento mediante la transformación de la experiencia. El ciclo de aprendizaje experiencial de Kolb afirma que hay que completar cuatro etapas para conseguir los mejores resultados en el proceso de aprendizaje, las cuales son:

1. Experiencia concreta. El alumno se involucra en una determinada actividad en función de cómo se sienten durante la misma. Por ejemplo, la participación en una actividad gamificada de un curso de formación online.
2. Observación reflexiva. El alumno analiza su experiencia y lo aprendido durante la actividad mencionada en la fase anterior. Además, en esta fase es donde entra en juego la comunicación. El alumno pregunta al tutor o a otros compañeros acerca de la actividad realizada para contrastar información.
3. Conceptualización abstracta. Esta es la etapa de pensamiento. En esta los alumnos ordenan la información y los conocimientos adquiridos durante la actividad con el fin de que estos sean asimilados y transferidos del contexto de juego al académico.

4. Experimentación activa. El estudiante aplica los conocimientos que ha adquirido a la vida real. Por lo tanto, esto generará una nueva experiencia a partir de la cual el ciclo de aprendizaje se iniciará de nuevo.

El autor argumenta que el aprendizaje puede comenzar en cualquiera de las cuatro etapas, aunque lo más habitual es comenzar por una experiencia concreta. Igualmente señala que este modelo representa la progresión cognitiva como una espiral o ciclo que se va repitiendo sucesivamente.

CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL RELEVANTES PARA EL E-LEARNING

Existen una serie de características claves que pueden resumirse en las siguientes:

- La experiencia es la base y el estímulo para el aprendizaje. Todo aquello que el alumno aprende se basa en lo que ha conocido previamente. El alumno aprende en función de la experiencia vivida por el mismo.
- Los alumnos construyen su propia experiencia activamente. El proceso de aprendizaje se lleva a cabo de forma activa. Por lo tanto, las experiencias e ideas se van construyendo de forma constante.
- El aprendizaje es un proceso integral. El proceso contiene las emociones, la voluntad y el esfuerzo cognitivo. El conjunto de todo ello hace que la participación del alumno en el proceso se lleve a cabo de forma satisfactoria.
- El aprendizaje se construye social y culturalmente. El aprendizaje se ve influenciado por los compañeros, las expectativas sociales y culturales. De este modo, para que el proceso de aprendizaje se lleve a cabo de forma eficaz no nos basta con nosotros mismos, sino que también necesitamos la intervención de otras personas.
- El aprendizaje se ve influenciado por el contexto socioemocional en el que se realiza. El contexto en el que se desarrolla el proceso de aprendizaje y el interés del alumno por alcanzar los objetivos de aprendizaje previstos, influyen considerablemente en el nivel de motivación del mismo.

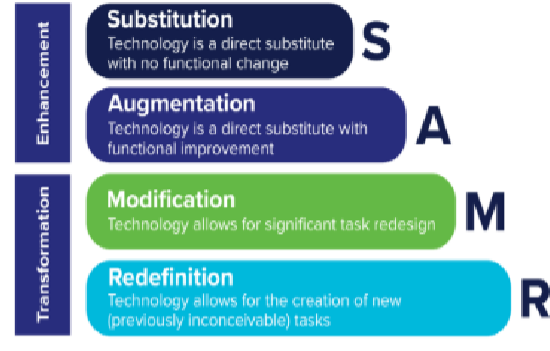
VENTAJAS DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL

El aprendizaje experiencial trae consigo numerosos beneficios orientados a que los alumnos puedan reflexionar de forma autónoma sobre su aprendizaje. Entre dichos beneficios, cabe destacar algunos como:

- Mayor crecimiento personal
- Desarrolla diferentes formas de pensamiento
- Mejora la comprensión de la información
- Aumenta la motivación del estudiante
- Otorga autonomía al alumno
- Permite extrapolar lo aprendido a otros contextos
- Mayor seguridad, confianza y autoestima
- Rápida asimilación de conocimientos
- Resolución eficaz de problemas
- Interacción de lo personal, interpersonal y el trabajo en equipo

The SAMR Model

Dr. Ruben Puentedura



Introducción

No es ningún secreto que la forma en que llevamos a cabo nuestra vida cotidiana ha cambiado drásticamente desde 2019. Ya sea intercambiando comercio, conectando con familiares y amigos, o en este caso - cómo proporcionamos educación. Los educadores son recibidos con el desafío único de ir más allá de los entornos tradicionales del aula para proporcionar una experiencia similar a sus estudiantes con un toque tecnológico. La tecnología educativa (EdTech) ha sido la opción a la que han recurrido, pero elegir la adecuada para sus tareas de instrucción puede ser complicado. La herramienta SAMR se divide en cuatro niveles de aprendizaje en línea, Substitución, UNugmentación, Modificación, y Redefinición.

SAMR es una herramienta conceptual creado por el Dr. Rubén Puentedura que analiza el uso de la tecnología en el aula para desarrollar una enseñanza educativa para cada alumno. SAMR invita a la tecnología a ayudar en el desarrollo de patrones y sus asociaciones para los estudiantes de una manera atractiva. La visualización es clave aquí, ya que ahora los estudiantes no sólo podrán recordar hechos, sino visualizar cómo aplicarlos de diversas maneras. Desglosemos un poco más SAMR con algunos ejemplos de cómo puede aplicarse en el aula.

Sustitución

La sustitución es la fase más sencilla del modelo, en la que los educadores toman materiales y actividades tangibles, pero los convierten en digitales. Fotocopiar las clases, las hojas de trabajo y las listas de vocabulario para almacenarlas en Google Drive o Microsoft OneDrive es un buen ejemplo; permitir a los estudiantes que escriban sus apuntes a máquina en lugar de por escrito es otro excelente ejemplo de sustitución. Clear Touch puede ser una gran alternativa a las tradicionales pizarras de borrado en seco o de tiza. Utilizando nuestro [Software Chorus](#) hacemos que esa transición sea divertida y fluida para los educadores.

Los educadores también pueden proporcionar videos instructivos a sus alumnos utilizando Zoom o Skype. Esto permitirá a los alumnos procesar la información a su propio ritmo. También es una buena manera de proporcionar claridad, ya que permite a los estudiantes utilizar subtítulos para subtítular las palabras habladas.

El objetivo es simplificar las cosas.

Aumento

En esta fase, los educadores deben buscar formas de utilizar la tecnología como sustituto directo, pero con algunas mejoras funcionales. Pueden activar su creatividad y adjuntar multimedia para ofrecer una perspectiva completa del nivel de comprensión del tema. Un buen ejemplo de ello sería el uso de presentaciones en PowerPoint o Prezi.

Los cuestionarios y exámenes en papel pueden ser tareas desalentadoras para los estudiantes. Los paneles de Clear Touch se integran con [Software NUITEQ](#).

[Snowflake](#) que incluye un [votación en línea](#) que permite a los alumnos participar desde sus propios dispositivos mediante un código QR o un enlace. Con el software Snowflake, los educadores pueden incluir planes de lecciones estandarizados, actividades interactivas y juegos educativos. Además, permite a los educadores calificar en un abrir y cerrar de ojos y a los alumnos obtener resultados relativamente instantáneos.



Modificación

En esta etapa, no nos limitamos a mejorar el aprendizaje, ¡sino que lo transformamos! El objetivo es acercar el aula al alumno, allí donde se encuentre. Invertir en un software de aprendizaje a distancia estable como nuestro [Snowflake.live](#) es la clave. Los educadores pueden publicar anuncios, crear calendarios, introducir calificaciones y enviar mensajes a los alumnos como lo harían en un aula tradicional. Los profesores pueden hacer un seguimiento de la actividad de los alumnos y crear notificaciones que requieran confirmación para avanzar en el LMS y garantizar la responsabilidad tanto del alumno como del profesor.

Redefinición

La última etapa redefine cómo puede situarse la experiencia en el aula. La tecnología ha permitido a los educadores crear experiencias para los alumnos que de otro modo serían imposibles en entornos tradicionales. Vea cómo nuestros paneles interactivos mejoran la accesibilidad de los alumnos con necesidades adicionales en la anterior entrada de nuestro blog que celebramos. [Día de la Educación Especial](#).

Los educadores también pueden crear y presentar presentaciones multimedia con nuestros paneles. Con los paneles Clear Touch y el software de pizarra infinita Chorus, alumnos y profesores pueden presentar contenidos multimedia, juegos flash, apuntes, vídeos de youtube sin anuncios y mucho más. Esto permite a los alumnos sentir que todo es posible y crea una motivación intrínseca para seguir aprendiendo por miedo a perderse algo.





¿Qué es CANVA?

Es una plataforma digital que permite crear diseños personales, educativos o profesionales de presentaciones, panfletos, papelería, infografías, entre otros tipos de proyectos. Se puede utilizar desde una computadora o directamente en el celular. Existe una versión gratuita que consta de mas de 1000 elementos y diseños. Canva es adecuada para todas las edades. Es importante porque permite desarrollar habilidades, destrezas creativas y habilidades blandas como el trabajo en equipo.

Cómo usarla:

Debemos seguir los siguientes pasos:

1. Realizar el registro mediante Gmail o Facebook.
2. Elegir la opción docente o estudiante.
3. En el menú de la izquierda, elegir la plantilla de lo que desee trabajar (presentación, infografía, etc.).
4. Siempre en el menú de la izquierda, elegir los elementos a agregar.
5. Diviértete creando diversos diseños.



Menú de opciones:



Recursos de apoyo:

Vídeo de apoyo:

- <https://www.youtube.com/watch?v=MgmZZ8FLOpk>
- <https://www.youtube.com/watch?v=aECq9NfToVQ>

Manuales de uso:

- <https://cutt.ly/f32Ax3x>
- https://bibliosaude.sergas.gal/DXerais/864/GUIA_CANVA.pdf



PADLET



• ¿Qué es?

Es una plataforma digital que ofrece la posibilidad de crear muros colaborativos. En el entorno escolar, funciona como una pizarra colaborativa virtual en la que el profesor y alumnos pueden trabajar al mismo tiempo. Esta herramienta abre un abanico de posibilidades para desarrollar diferentes recursos educativos. (Gómez, 2019).

• ¿Cómo funciona?

Para acceder a la versión gratuita, primero es necesario registrarse y crear una cuenta. Existen varias opciones para ello:

-Con una cuenta Apple
-Google, Microsoft u otra dirección de correo electrónico. Al entrar en la aplicación, se muestran en la esquina superior izquierda varias opciones: Hacer un padlet, Unirse a un Padlet (para entrar en uno que ya esté creado) y Galería (para visualizar aquellos que ya estén hechos y están disponibles en la Red).

Al hacer clic en 'Hacer un Padlet', se ofrece al usuario la posibilidad de elegir entre diferentes estilos:

- Muro
- Lienzo
- Lista
- Tablero
- Columna
- Conversación
- Mapa y cronología.

Cada uno permite organizar de distinta manera los recursos que vaya a compartir en el muro como si fuesen imágenes. Al seleccionar uno, se abrirá una ventana nueva donde se podrá incluir y personalizar el contenido. En la columna de la derecha se encuentra el menú para cambiar el título y la descripción del Padlet e incluir un icono. Además, aquí también se muestra la dirección URL del panel, que se puede modificar para que tenga relación con el tema a tratar. Otras opciones de personalización son el fondo de pantalla (pudiendo elegir entre una foto de archivo o de la galería personal en el dispositivo del usuario), la fuente del texto, el esquema de colores, etc. Incluye también la posibilidad de editar las preferencias de publicación; es decir: mostrar o no la autoría del panel, decidir el orden en el que se muestran las nuevas publicaciones o permitir o no comentarios y reacciones de otros usuarios (dar un me gusta o una estrella a un compañero, votar una publicación, añadir una nota, etc.). (Tejada, 2022)

PADLET



- **¿Cómo se utiliza en clases?**

Se puede utilizar para realizar debates, discusiones, opinar sobre un tema; Padlet, también permite realizar dinámicas de forma colaborativa, a través de murales en donde los estudiantes pueden compartir texto, video, audio, imágenes, entre otros. (Tejada, 2022).

- **Video explicando cómo se utiliza:**



<https://youtu.be/0YZmW9wMfyU>

educaplay



¿QUÉ ES EDUCAPLAY?

Es una plataforma para la creación de actividades educativas multimedia, caracterizadas por sus resultados atractivos y profesionales. Está orientada a crear una comunidad de usuarios con vocación de aprender y enseñar divirtiéndose. Brinda diversas posibilidades para que profesionales de la enseñanza puedan instalar en la plataforma su propio espacio educativo online, donde llevar a otro nivel de participación las clases. Se pueden crear diferentes escenarios o actividades tales como crucigramas, sopa de letras, adivinanzas, dictados, entre otras.



- **Características y requerimientos:**

El uso de Educaplay, es sencillo e intuitivo y contiene tutoriales multimedia que ayudan a quien encuentre alguna dificultad en su uso la primera vez. Se trabaja en línea. Requerimientos mínimos:

- Plugin de Flash (gratuito para descargar).
- Navegador de internet (Explorer, Firefox, Opera, Chrome, etcétera).

- **Ventajas de la herramienta:**

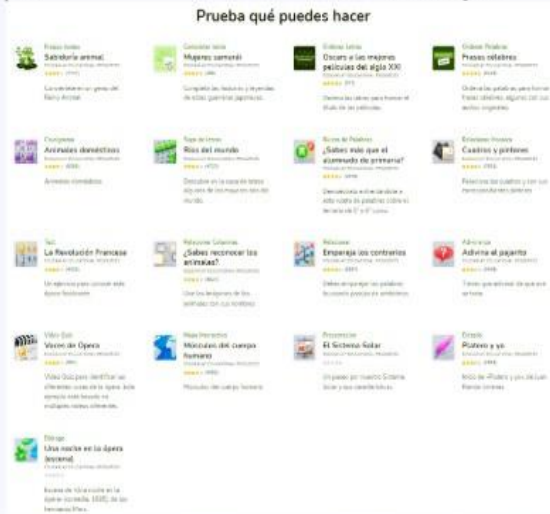
1. Actividad atractiva y fácil de manejar.
2. Se puede insertar imágenes y archivo de audio (para niños no lectores y personas con discapacidad).
3. No se necesita instalar ningún programa en el ordenador basta con el plugin de Flash.
4. Ofrece su contenido en tres idiomas: español, francés e inglés.



• ¿Qué tipo de contenidos puedo generar con esta herramienta?

Esta aplicación permite crear distintos tipos de actividades interactivas con orientación educativa, según las necesidades del proceso de enseñanza aprendizaje, tales como:

- Adivinanzas.
- Completar.
- Crucigrama.
- Diálogo.
- Mapas
- Dictado.
- Ordenar letras.
- Ordenar palabras.
- Ordenar letras.
- Test.
- Video Quiz.



En el siguiente enlace se comparte una guía completa para buscar, descargar e instalar dicha herramienta, asimismo diferentes ejemplos para los distintos niveles educativos sobre el uso de EDUCAPLAY; todo mediante el siguiente enlace:
<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/guia-educaplay.pdf>

TUTORIAL:
https://youtu.be/B2GvYNk_1sI



Es una herramienta online, que permite fomentar la participación de los alumnos durante su sesión virtual mediante evaluaciones interactivas en tiempo real y permite la creación de evaluaciones interactivas (entre las opciones gratuitas están las de tipo cuestionario y las de verdadero/falso).



Para realizar evaluaciones interactivas, Kahoot se apoya de la técnica de gamificación, la cual consiste en ir mostrando preguntas las cuales van siendo contestadas por los alumnos.

Para poder hacer uso de Kahoot es necesario crearnos una cuenta a través de su página web.



CARACTERÍSTICAS:

- Creación de cuestionarios, encuestas y discusiones interactivas, rápidas y de fácil acceso.
- Se puede insertar video o imágenes en las preguntas.
- Las encuestas se pueden editar una vez creadas.
- Los alumnos no necesitan abrir una cuenta, solo requiere el pin de accesos para ser parte del juego.
- Los resultados obtenidos se pueden descargar en formato *.xls.

En el siguiente enlace se comparte una guía completa para buscar, descargar e instalar dicha herramienta, asimismo diferentes indicaciones sobre el uso de KAHOUT de todas las funciones de la aplicación; todo mediante el siguiente enlace:
https://edutic.up.edu.pe/docs/guia_kahoot.pdf



¿Qué es Zoom?

Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que permite reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por vídeo, sólo audio o ambos, mientras se realizan chats en directo, y que permite grabar esas sesiones para verlas más tarde.

Cuando la gente habla de Zoom, normalmente oírás las siguientes frases: Zoom Meeting y Zoom Room. Una reunión de Zoom es una reunión de videoconferencia organizada con Zoom. Puedes unirme a estas reuniones a través de una webcam o un teléfono. Por su parte, una sala de Zoom es la configuración física de hardware que permite a las empresas programar e iniciar reuniones de Zoom desde sus salas de conferencias. Las salas de Zoom requieren una suscripción adicional a la de Zoom y son una solución ideal para las grandes empresas.



Estas son las principales características de Zoom:

- **Reuniones individuales:** Organiza reuniones individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito.
- **Videoconferencias de grupo:** Acoge hasta 1.000 participantes (si contratas el plan Enterprise). El plan gratuito, sin embargo, te permite organizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes.
- **Pantalla compartida:** Reúnete uno a uno o con grupos grandes y comparte tu pantalla con ellos para que puedan ver lo mismo que tú.
- **Grabación:** También puedes grabar tus reuniones o eventos.



Referencias

- Aguirre, L. M. (2012). *Administración educativa*. Red Tercer Milenio.
<https://cutt.ly/8wZjlclt>
- Alarcón, J.A (2022). Liderazgo transformacional y gestión educativa en instituciones educativas nivel secundario – UGEL Maynas – Loreto, 2018. Tesis de Doctorado Universidad Nacional Mayor de San Marcos Universidad del Perú. Decana de América.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18243/Alarc%c3%b3n_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arteaga-Alcívar, Y. (2023) Adquisición de habilidades lingüísticas y desarrollo de competencias Comunicativas. FIPCAEC (Edición 38) Vol. 8, No 2 Abril-Junio 2023, pp. 404-419. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v8i2>
- Álvarez, R. B. (s/f). EL E-LEARNING, UNA RESPUESTA EDUCATIVA A LAS DEMANDAS DE LAS SOCIEDADES DEL SIGLO XXI. Idus.us.es. Recuperado el 14 de diciembre de 2023, de
https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/22596/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baena, P. G. M. E. (2017). Metodología de la investigación (3a. ed.). Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com> Created from bibliotecacijsp on 2018-07-31 15:53:16.
- Baptista Lucio, P., & Hernandez Sampieri, R. (2004). *metodología de la investigacion*. McGraw-Hill Companies.

Barba Miranda, L. C., & Karina Elizabeth Delgado Vadivieso, K. E. D. V. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(1), 284–309. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>

Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 6 (4), 91-98. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/download/227/224>

Bernal, G.A. (2018) ANÁLISIS DOCUMENTAL DE LAS METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA. <https://ciinsev.com/web/revistas/20172018/primeraEdicion/REVISTA4/03.pdf>

Buenaño, J., & del Rocío, C. (2015). Las técnicas activas en el interaprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Unidad Educativa General Córdova.

Cano, I. (2023, mayo 4). Diferencias entre metodologías educativas tradicionales y metodologías educativas innovadoras. *Additio App*. <https://additioapp.com/diferencias-entre-metodologias-educativas-tradicionales-y-metodologias-educativas-innovadoras/>

Carhuancho Mendoza, I. M., Sicheri Monteverde, L., Nolazco Labajos, F. A., Guerrero Bejarano, M. A., & Casana Jara, K. M. (2019). *Metodología de la investigación holística*. GUAYAQUIL/UIDE/2019.

Carvajal-Portuguez, Z. E. (2013). Enseñanza del inglés en secundaria: una propuesta innovadora. *Revista Educación*, 37(2), 79–101. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44029444004>

Cayo Chiluisa, S., & DT-Guevara Aulestia, D. (2013). “Tecnologías de la Información y la Comunicación y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de sexto y séptimo año de educación básica de la Escuela Raymundo Torres del barrio Tilipulo cantón Latacunga provincia de Cotopaxi”. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/5722>

Cronquist, K., & Fiszbein, A. (s/f). El aprendizaje del inglés en América Latina SEPTIEMBRE 2017. *Thedialogue.org*. Recuperado el 16 de septiembre de 2023, de

<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>

Cuéllar-Marchelli, H.E (2021) Cerrar la brecha digital en educación: ¿qué debemos mirar más allá de la entrega de computadoras?

https://fusades.org/publicaciones/NPP_Brecha%20digital.pdf

Castro, M. G. A., & Peñalvo, F. J. G. (2022). Metodologías educativas de éxito: proyectos Erasmus+ relacionados con e-learning o TIC. *Campus Virtuales*, 11(1), 95-114.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8320805>

Estrada, O. R, et al, (2021). Planeación estratégica en la integración del informe de actividades de una Institución de Nivel Medio Superior Pública. Vol. 8 Núm. 16

<https://paq.org.mx/index.php/PAG/article/view/879/1317>

Fombellida, N. V., & Sandó, P. V. (2019). La gestión del director escolar en la dirección institucional del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(67), 97–104.

<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/940>

Gómez Contreras, J. L., Monroy Bermúdez, L. de J., & Bonilla Torres, C. A. (2019). Caracterización de los modelos pedagógicos y su pertinencia en una educación contable crítica. *ENTRAMADO*, 15(1), 164–189. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.5428>

Ion y Chris Brown, G. (2020). Redes entre escuelas para la mejora educativa. ¿Qué prácticas son las más efectivas? *Ivalua.cat*. Recuperado el 29 de septiembre de 2023, de

https://ivalua.cat/sites/default/files/2020-12/Que_funciona_19_castella-v6.pdf

Juárez-Pulido, M., Rasskin-Gutman, I., & Mendo-Lázaro, S. (2019). El Aprendizaje Cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica.

Revista Prisma Social, (26), 200–210. Recuperado a partir de

<https://revistaprismasocial.es/article/view/2693>

Jiménez, I. V. (2013). Pedagogía y administración escolar: Retos y desafíos. *Calidad en la Educación Superior*, 4(1), 148–170.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5580822>

Learning, E. A. B. C. (2017). ¿ Qué es el Blended Learning. *Buenos Aires, Argentina: e-ABC Learning*. Recuperado de <https://www.e-abclearning.com/blended-learning>.

Laureano, M. J. (2017). Necesidades De Formación Pedagógica, Metodológica, Dominio de la Especialidad de Docentes de Inglés en El Salvador. *Ciencia, Cultura y Sociedad*, Vol. 4, n.º 2, julio-diciembre/ 2017. ISSN 2305-7688.

<https://www.uees.edu.sv/revistaenlinea/index.php/CienciaCulturaSociedad/article/view/327/249>

Lecca, I. M. B., & Marin, H. M. T. (2022). Convivencia escolar: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1291–1304.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579

Ledesma, V. L. P. (2019). Enseñanza del inglés como competencias lingüísticas. *Edu.ec*. Recuperado el 26 de octubre de 2023, de

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>

Ley de la carrera docente. (2017) Artículo 44.

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mined/documents/558611/download>

Loza Peña, L. M., & Marroquín Jiménez, W. A. (2011). Competencias del docente universitario para la enseñanza del idioma inglés bajo el enfoque por competencias. Universidad Tecnológica de El Salvador.

Macias, G. G. G., Suarez, A. J. C., & Mayorga, J. A. C. (2021). Aplicaciones de las TIC en la educación. Análisis del comportamiento de las líneas de crédito a través de la corporación financiera nacional y su aporte al desarrollo de las PYMES en Guayaquil 2011-2015, 5(2), 45–56. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.45-56](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.45-56)

Marchán, M., & Milagritos, E. (2019). Modelo de gestión de calidad total sustentado en las teorías de Henry Fayol y de Edwards Deming para mejorar los procesos de dirección y control que afectan la administración educativa de la Institución Educativa “Fidel Oyola Romero” N° 055, distrito de San Juan de la Virgen, Provincia de Tumbes, departamento de Tumbes, Año 2015. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.(2008)
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mined#:~:text=MINEDUCYT%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20Ciencia%20y%20Tecnolog%C3%ADa>

Ministerio de Educación, ciencia y tecnología. (2019). Plan Torogoz, Plan estratégico Institucional (2019-2024) <https://es.scribd.com/document/562891474/Plan-Torogoz-11>

Ministerio de Educación, ciencia y tecnología. (2019). Plan Cuscatlán, Un nuevo gobierno para El Salvador.
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/6506.pdf

Ministerio de Educación, ciencia y tecnología. (2021). Normativas Y Procedimientos Para El Funcionamiento Del Consejo Directivo Escolar Educación (CDE)
<https://docplayer.es/5361688-Normativas-y-procedimientos-para-el-funcionamiento-del-consejo-directivo-escolar-educacion-cde.html>

Ministerio de Educación, ciencia y tecnología. (2022). Methodological Guideline PreA1. <https://www.mined.gob.sv/descarga/ingles/Programa%20de%20estudio%20Ingl%C3%A9s%20II%20Ciclo%20y%20Educaci%C3%B3n%20Media.pdf>

Montero García, K., De la Cruz Villegas, V., & Arias Ovando, J. C. (2020). El idioma inglés en el contexto de la educación. Formación profesional en un mundo globalizado. *Perspectivas Docentes*, 30(71), 55–64. <https://doi.org/10.19136/pd.a30n71.3924>

Munarriz, B. (s/f). Técnicas métodos en Investigación cualitativa. Udc.es. Recuperado el 1 de noviembre de 2023, de <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Navarrete, J. M. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*, 4(5), 165-180. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/download/6851/6062>

Niño, V.M. (2011). Metodología de la investigación -- Bogotá : Ediciones de la U, 2011. https://qc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Disenoy-ejecucion_2011.pdf

Novas, N. (2022). Implementación de las Tics en la enseñanza/aprendizaje de la historia: retos y desafíos. *Aularia: Revista Digital de Comunicación*, 11(1), 159–170. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8484916>

Orantes, L.F (2009). Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador. Universidad Tecnológica de El Salvador, VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES

<http://repositorio.utec.edu.sv:8080/xmlui/bitstream/handle/11298/102/56175.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Organización de las naciones unidas para la Educacion, la Ciencia y la Cultura.

UNESCO (2017) Aprendizaje personalizado.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000250057_spa

Perez, B.E (2022). EL DIRECTOR ESCOLAR COMO AGENTE DE CAMBIO EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA. Tesis de Maestria UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO” http://sistemas.pedagogica.edu.sv/sistema/app-documentos/repositorio/documentos/270_El-director-escolar-como-agente-de-cambio-en-la-comunidad-educativa.pdf

Salamanca, A.B. et al (2007. 18 de febrero). El muestreo en la investigación cualitativa.

<https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/7779030>

Real Martínez, S., Ramirez Fernández, S., Bermudez Martínez, M., & Pino Rodríguez, A. M. a. (2020). Las metodologías empleadas en la innovación educativa. Aula de encuentro, 22(1), 57–80. <https://doi.org/10.17561/ae.v22n1.3>

Restrepo, M., & Patricia, A. (2010). Metodologías para la enseñanza de lenguas extranjeras. Hacia una perspectiva crítica. Revista universidad EAFIT, 46(159), 71–85.

<https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/16807>

Rodríguez-Gallego, M. R., Ordóñez Sierra, R., & López-Martínez, A. (2020). La dirección escolar: Liderazgo pedagógico y mejora escolar. Revista de Investigación Educat}a, 38(1), 275–292. <https://doi.org/10.6018/rie.364581>

Rojas, G. G. (2019). Metodología de la investigación, ¿para qué?: La producción de los datos y los diseños. CLACSO.

Rustom Jabbaz, A. (2012). Estadística descriptiva, probabilidad e inferencia. Una visión conceptual y aplicada.

https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/120284/Rustom_Antonio_Estadistica_descriptiva.pdf

Salvador, M.M (2016) Metodologías innovadoras para enseñanza de la lengua inglesa en la Educación Primaria. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/18463/1/TFG-O%20724.pdf>

Sampieri, R. H. et al (2014) Metodología de la Investigación, sexta edición, booksmedicos.org.

Solé Blanch, J. (2020). El cambio educativo ante la innovación tecnológica, la pedagogía de las competencias y el discurso de la educación emocional. Una mirada crítica. *Teoría de la Educación Revista Interuniversitaria*, 32(1), 101–121.

<https://doi.org/10.14201/teri.20945>

Singh, N. (2011). Student-centered learning (SCL) in classrooms—A comprehensive overview. *Educational Quest-An International Journal of Education and Applied Social Sciences*, 2(2), 275-282.

Valenzuela Díaz, J. E. (2021). Aprendizaje significativo del inglés mediante el uso de herramientas lúdicas en el marco de TIC.

<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/3842>

Vassia, A. N. (2020). Capacitación docente: derecho y obligación. Universidad Católica de Córdoba.

Vaillant, D. (2013). Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. *Argentina: unicef*.

Vásquez Cano, E (2021). Medios, Recursos Didácticos y Tecnología Educativa. Editorial UNED. <https://cutt.ly/GwZjV5Fk>

Villar, B. E., Herrero, L. L., Álvarez-López, G., & Gil, E. P. (2021). Caracterización de las mejores prácticas educativas: UNESCO y el paradigma del aprendizaje móvil. *Digital education review*, 39, 336–355. <https://doi.org/10.1344/der.2021.39.%p>

Vivas Escalante, A. D., Martínez Fuentes, M. M., & Solís Mejías, D. J. (2020). Gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia. *Revista Scientific*, 5(18), 24–45. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.1.24-45>

Yaima, M., Durruthy, R., Orlens, M., Aguirre, H., Irina, L., & Azahares, R. (s/f). EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS. *Eumed.net*. Recuperado el 24 de septiembre de 2023, de <https://www.eumed.net/uploads/articulos/86db46c70033daa070cb405d8fed0f54.pdf>