



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

“ANÁLISIS DEL NIVEL DE ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS ANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL Y SU RELACIÓN CON LOS BENEFICIOS Y DIFICULTADES. AÑO 2023. (ESTUDIO DE CASO, CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL PARAÍSO, JIQUILISCO, USULUTÁN”.

TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

PRESENTADO POR

LIC. OSMIN ANTONIO QUINTEROS PINEDA

ASESOR

DOCTOR PHD. RAFAEL ORLANDO APARICIO PACHECO

DICIEMBRE 2023

SAN SALVADOR EL SALVADOR CENTRO AMÉRICA



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN

RECTOR

MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR

VICERRECTOR ACADÉMICO

LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA

VICERRECTORA ADMINISTRATIVA

MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO

DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

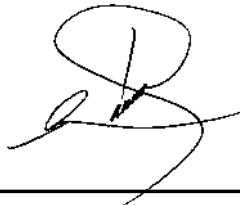
LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO

DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA

SAN SALVADOR, DICIEMBRE 2023

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL
SALVADOR DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR



Dra. Yanira Mesalina Ramírez Cruz
Presidente



Mtro. David Alberto Quintana Pérez
Primer Vocal



Mtro. Julio Adalberto Martínez López
Segundo Vocal



Dr. Rafael Orlando Aparicio Pacheco
Asesor

Mes: DICIEMBRE

Año: DOS MIL VEINTITRÉS

En la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio” (Modalidad Virtual), a las veinte horas del día ocho de diciembre del año dos mil veintitrés, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: “ANÁLISIS DEL NIVEL DE ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS ANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL Y SU RELACIÓN CON LOS BENEFICIOS Y DIFICULTADES. AÑO 2023.

(ESTUDIO DE CASO, CENTRO ESCOLAR CANTÓN EL PARAÍSO, JIQUILISCO, USULUTÁN)”, presentado por el: LIC. OSMÍN ANTONIO QUINTEROS PINEDA, para optar al grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente el interesado, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**.



DRA. YANIRA MESALINA RAMÍREZ CRUZ
Presidente



MTRO. DAVID ALBERTO QUINTANA PÉREZ
1er. Vocal



JULIO ADALBERTO MARTÍNEZ LÓPEZ
2do. Vocal



LIC. OSMÍN ANTONIO QUINTEROS PINEDA
Sustentante

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios todo poderoso, mis padres y hermano, cuyo amor y apoyo incondicional han sido mi roca durante todo este arduo proceso, a mis padres, quienes siempre me alentaron a perseguir mis sueños y me brindaron las herramientas necesarias para alcanzarlos. A mi hermano, por su constante ánimo y comprensión cuando más los necesite. Cada uno de ustedes ha sido mi fuente de inspiración y motivación, y este logro es un reflejo de su sacrificio y dedicación tanto como el mío.

Quiero expresar mi profunda gratitud a mis profesores y asesores, cuya orientación experta y paciencia infinita fueron fundamentales para el éxito de este proyecto. Sus conocimientos y consejos han enriquecido mi aprendizaje y me han ayudado a crecer como estudiante y como persona. Agradezco especialmente al Doctor PhD. Rafael Orlando Aparicio Pacheco por su guía constante y apoyo incansable a lo largo de este viaje académico.

Finalmente, dedico esta tesis a mi amigo y compañero de trabajo, quien fue el responsable en sugerirme hacer este tema de investigación y quien ha estado viendo mi progreso a lo largo de esta travesía. Ha sido mi red de apoyo social, y este logro también le pertenece. Juntos enfrentamos obstáculos y celebramos triunfos, y por eso este trabajo es un testimonio de nuestra amistad duradera. A todos los que han contribuido de alguna manera a este proyecto, les agradezco de todo corazón.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de manera significativa a la realización de esta tesis. Sus apoyos, orientaciones y palabras de aliento fueron fundamentales en este viaje académico.

A Dios:

Por haberme brindado la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para completar mi tesis. Su guía constante y su apoyo inquebrantable han sido mi luz en situaciones difíciles y mi inspiración en los momentos de duda. Te agradezco por la oportunidad de adquirir conocimiento y crecer intelectualmente, y por permitirme llegar a este importante logro en mi vida.

Mi Familia:

A mi familia, por su amor incondicional, paciencia y apoyo constante a lo largo de este proceso. Gracias por creer en mí y por ser mi fuente inagotable de motivación.

Mi asesor de Tesis:

Deseo agradecer profundamente al Doctor PhD. Rafael Orlando Aparicio Pacheco por su orientación experta, sabiduría académica y dedicación incansable. Su guía constante fue esencial para dar forma a este trabajo de investigación.

Mis Profesores y Profesoras:

Agradezco a todos mis profesores y profesoras que compartieron su conocimiento y sabiduría conmigo a lo largo de mi carrera académica. Cada uno de ustedes ha dejado una huella indeleble en mi educación.

Compañeros:

A mis compañeros de trabajo y estudio, gracias por ser un sistema de apoyo invaluable. Compartir ideas, desafíos y triunfos con ustedes hizo que esta travesía fuera aún más significativa, aunque estuve a punto de no continuar, pero ustedes

estuvieron ahí para darme ánimos y no tirar la toalla. Gracias por su comprensión, ánimo y aliento constante. Ustedes hicieron que este camino fuera más llevadero y memorable.

Institución Académica:

A la Universidad Pedagógica de El Salvador, por haberme proporcionado un entorno propicio para el aprendizaje y la investigación, agradecido por los recursos y la infraestructura que me brindaron y el personal administrativo que siempre estuvieron atentos a mis consultas sobre el seguimiento de tramites curriculares, su contribución fue esencial. Sin su colaboración, este trabajo no habría sido posible.

Este trabajo es un reflejo de todos ustedes, y estoy profundamente agradecido por haber compartido este viaje conmigo. Cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en mi vida.

¡Gracias!

Osmin Quinteros

Lic. En Administración de Empresas

RESUMEN

En el año 2023, se llevó a cabo un estudio de caso en el Centro Escolar Cantón El Paraíso para analizar el nivel de adaptación ante la implementación de las modalidades presencial y no presencial. La investigación se centró en evaluar cómo la comunidad educativa, incluyendo docentes, estudiantes y padres de familia, se ajustó a los cambios en el entorno educativo. Se exploraron tanto los beneficios como las dificultades asociadas con estas transformaciones, abordando cuestiones relacionadas con la tecnología, la pedagogía y la interacción social.

Los resultados revelaron una variedad de respuestas en cuanto a la adaptación a las nuevas modalidades. Se identificaron beneficios como el acceso a recursos educativos en línea, la flexibilidad en el aprendizaje y el fomento de habilidades digitales. Sin embargo, también surgieron desafíos significativos, entre ellos la brecha digital, la dificultad en el seguimiento del progreso académico y la falta de interacción directa entre estudiantes y profesores. Estos hallazgos proporcionaron una visión integral de cómo la implementación de modalidades mixtas afectó a la comunidad educativa en el Centro Escolar Cantón El Paraíso en el año 2023.

En conclusión, el estudio subraya la importancia de abordar de manera equitativa las disparidades en el acceso a la tecnología y resalta la necesidad de estrategias pedagógicas que fomenten la participación activa y la retroalimentación constante en ambos entornos educativos. Este análisis del nivel de adaptación proporciona información valiosa para diseñar políticas y prácticas educativas más efectivas que benefician a todos los actores involucrados en el proceso educativo.

ABSTRACT

In 2023, a case study was carried out at the Cantón El Paraíso School Center to analyze the level of adaptation to the implementation of face-to-face and non-face-to-face modalities. The research focused on evaluating how the educational community, including teachers, students, and parents, adjusted to the changes in the educational environment. Both the benefits and difficulties associated with these transformations were explored, addressing issues related to technology, pedagogy and social interaction.

The results revealed a variety of responses regarding adaptation to the new modalities. Benefits were identified such as access to online educational resources, flexibility in learning and the promotion of digital skills. However, significant challenges also emerged, including the digital divide, difficulty in tracking academic progress, and the lack of direct interaction between students and teachers. These findings will provide a comprehensive view of how the implementation of mixed modalities affected the educational community at the Cantón El Paraíso School Center in 2023.

In conclusion, the study highlights the importance of equitably addressing disparities in access to technology and highlights the need for pedagogical strategies that encourage active participation and constant feedback in both educational settings. This analysis of the level of adaptation provides valuable information to design more effective educational policies and practices that benefit all actors involved in the educational process.

INDICE

PRESENTACION.....	i
INTRODUCCIÓN	ii
CAPÍTULO I.....	21
EL PROBLEMA	21
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
ANTECEDENTES	21
1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	24
REGUNTA DE INVESTIGACIÓN	28
1.3 VENTAJAS DE LAS CLASES VIRTUALES	29
1.4 DESVENTAJAS DE LAS CLASES VIRTUALES	30
1.5 DIFICULTADES DETECTADAS POR LA PANDEMIA	31
1.6 ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS.....	34
1.6.1 ADAPTACIÓN DE DOCENTES A LAS CLASES VIRTUALES	35
1.6.2 ADAPTACIÓN DE ESTUDIANTES A LAS CLASES VIRTUALES	37
1.7 MODALIDAD PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL	41
1.7.1 VENTAJAS DE LAS CLASES VIRTUALES:	41
1.7.2 DESAFÍOS DE LAS CLASES VIRTUALES:.....	41
1.8 BENEFICIOS Y DIFICULTADES	42
1.8.1 BENEFICIOS DE LAS CLASES VIRTUALES:	42
1.8.2 DIFICULTADES DE LAS CLASES VIRTUALES:	42
1.9 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	44
OBJETIVO GENERAL:.....	44
OBJETIVOS ESPECIFICOS:.....	44
1.10 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	45
1.11 ALCANCES DEL ESTUDIO.....	48
1.12 LIMITACIONES DEL ESTUDIO	49
CAPITULO II.....	52
2.0 MARCO TEORICO	52
2.1 VENTAJAS Y DESVENTAJAS	54
2.2 CÓMO SE ADAPTAN LOS DOCENTES A LAS CLASES EN LÍNEA Y NO PRESENCIALES... ..	56
2.3 CÓMO SE ADAPTAN LOS ALUMNOS A LAS CLASES EN LÍNEA Y NO PRESENCIALES. ..	58

2.4 DESAFÍOS PARA DOCENTES Y ALUMNOS EN LAS CLASES VIRTUALES.....	60
2.5 DESEMPEÑO Y FORMACIÓN DOCENTE EN COMPETENCIAS DIGITALES	63
2.6 RELACIÓN ENTRE LA COMPETENCIA DIGITAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE.....	64
2.7 BENEFICIOS DE TENER COMPETENCIAS SÓLIDAS DIGITALES COMO DOCENTE.....	64
2.8 MODELOS PEDAGÓGICOS	67
CAPITULO III.....	71
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	71
3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN:.....	71
3.2 TIPO DE ESTUDIO:.....	72
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA:.....	73
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:.....	74
3.4.1. TÉCNICA:.....	75
CAPITULO IV	78
ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	78
4.1 RESULTADOS POSITIVOS:	78
4.2 BENEFICIOS PERCIBIDOS:	79
4.3 RESULTADOS NEGATIVOS:.....	79
4.4 DIFICULTADES EXPERIMENTADAS:.....	80
TABLAS DE DATOS ENCONTRADOS	81
RESUMEN SOBRE LA.....	91
OPINION DE LOS ESTUDIANTES.....	91
RESUMEN SOBRE LA OPINION DE LOS DOCENTES.....	103
CRUCE DE LAS VARIABLES Y COMO SE RELACIONAN	105
COMPARACION DE LOS HAYAZGOS VERSUS LO CITADO EN EL MARCO TEORICO.	109
CAPITULO V	111
CONCLUSIONES	111
CAPÍTULO VI	114
PROPUESTA DE MEJORA	114
ANEXOS 1.....	116
VARIABLES	116
Ilustración 1 Operacionalización de variables.....	116
ANEXO 2 Matriz de congruencia.....	117

ANEXO 3	118
INSTRUMENTO	118
ANEXO 4	120
INSTRUMENTO	120
BIBLIOGRAFIA.....	122

INDICE DE TABLAS

- Tabla 1** *¿Se siente cómodo/a con las clases virtuales?* 81
- Tabla 2** *¿Considera que las clases virtuales son igual de efectivas como las clases presenciales?* 82
- Tabla 3** *¿Le resulta fácil concentrarse en las clases virtuales?* 83
- Tabla 4** *¿Se siente motivado/a para participar en las clases virtuales?* 84
- Tabla 5** *¿Cree que las clases virtuales le brindarán suficiente interacción con sus compañeros de clase?* 85
- Tabla 6** *¿Le resulta fácil hacer preguntas y recibir respuestas en las clases virtuales?* 86
- Tabla 7** *¿Cree que las clases virtuales le brindan suficiente retroalimentación sobre su desempeño?* 87
- Tabla 8** *¿Le resulta fácil acceder a los materiales que envían los docentes por medio de las plataformas virtuales?* 88
- Tabla 9** *¿Considera que con las clases virtuales recibe más apoyo del docente para hacer sus tareas?* 89
- Tabla 10** *¿Cree que las clases virtuales le brindarán suficiente apoyo emocional?* 90
- Tabla 11** *¿Se siente cómodo/a utilizando plataformas virtuales para impartir sus clases?* 93
- Tabla 12** *¿Ha recibido suficiente capacitación para adaptarte a las clases virtuales?* 94
- Tabla 13** *¿Las clases virtuales son igual de efectivas que las clases presenciales?* 95
- Tabla 14** *¿Qué herramientas virtuales utiliza para interactuar con sus estudiantes?* 96
- Tabla 15** *¿Ha tenido dificultades para mantener la atención de tus estudiantes durante las clases virtuales?* 97
- Tabla 16** *¿Los estudiantes tienen acceso suficiente a dispositivos electrónicos y conexión a internet para participar en las clases virtuales?* 98
- Tabla 17** *¿Ha tenido dificultades para adaptar tus materiales de enseñanza a un formato virtual?* 99
- Tabla 18** *¿Considera que los estudiantes tienen suficiente apoyo para adaptarse a las clases virtuales?* 100
- Tabla 19** *¿La retroalimentación que reciben sus estudiantes es suficiente para evaluar su progreso?* 101

Tabla 20 *¿Cree que las clases virtuales son una buena opción para el futuro de la educación? 102*

Tabla 21 *Cruce de las variables y como se relacionan 105*

Tabla 22 *Relación de los beneficios y dificultades con las modalidades presencial y no presencial. 107*

PRESENTACION

El estudio de caso realizado en el Centro Escolar Cantón El Paraíso en el año 2023 se enfoca en analizar el nivel de adaptación de la comunidad educativa a los cambios implementados debido a la modalidad presencial y no presencial. El objetivo es examinar cómo estos cambios han afectado tanto los beneficios como las dificultades experimentadas por el centro escolar.

Durante el estudio, se recopilaron datos sobre las experiencias de estudiantes, profesores y padres de familia en relación con la implementación de la modalidad presencial y no presencial. Se evaluaron aspectos como la calidad del aprendizaje, la interacción social, la disponibilidad de recursos tecnológicos, el apoyo institucional y la satisfacción general con los cambios.

Los resultados del estudio revelaron que la adaptación a la modalidad presencial y no presencial ha sido un desafío para la comunidad educativa. Se identificaron beneficios como la flexibilidad de horarios, la personalización del aprendizaje y el acceso a recursos en línea. Sin embargo, también se encontraron dificultades, como la falta de interacción cara a cara, la brecha tecnológica, la necesidad de habilidades digitales y la dificultad para mantener la motivación y el compromiso.

En base a los hallazgos, se recomienda al Centro Escolar Cantón El Paraíso tomar medidas para abordar las dificultades identificadas y maximizar los beneficios de ambas modalidades de enseñanza. Esto podría incluir la mejora de la infraestructura tecnológica, la capacitación en competencias digitales, el fomento de la participación activa de los estudiantes y la implementación de estrategias para mantener la motivación y el compromiso.

INTRODUCCIÓN

La adaptación a los cambios es una habilidad fundamental en la vida, especialmente en el ámbito educativo y laboral. En la actualidad, la implementación de la modalidad presencial y no presencial ha sido una necesidad para garantizar la continuidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y trabajo en medio de la pandemia por covid-19.

La modalidad presencial implica la asistencia física a un espacio educativo o laboral, mientras que la modalidad no presencial se refiere al trabajo o estudio remoto, a través de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas. Ambas modalidades tienen beneficios y dificultades que deben ser considerados para una adecuada adaptación a los cambios. Se detallan también en este documento los siguientes apartados:

CAPÍTULO I

Planteamiento del Problema.

En el contexto educativo del año 2023, la implementación de modalidades de enseñanza presencial y no presencial ha generado una serie de cambios y desafíos significativos en la dinámica de aprendizaje. En este escenario, surge la necesidad de realizar un análisis exhaustivo del nivel de adaptación de los estudiantes, docentes y personal administrativo del Centro Escolar Cantón El Paraíso, ubicado en Jiquilisco, Usulután, ante esta transición. Se mencionan las implicaciones, beneficios y dificultades asociadas con la implementación de ambas modalidades, identificando las áreas que requieren atención y mejora.

Definición y Planteamiento.

La implementación de la modalidad de enseñanza presencial y no presencial en el Centro Escolar Cantón El Paraíso plantea un escenario complejo y multidimensional. Se hace necesario definir y comprender cómo los actores involucrados, incluyendo estudiantes, docentes y personal administrativo, perciben y se adaptan a estos cambios. Este estudio se enfoca en analizar los factores que

influyen en la adaptación de los involucrados a ambas modalidades, considerando las dinámicas educativas, tecnológicas y socioemocionales.

Objetivos.

El objetivo principal de esta investigación es evaluar el nivel de adaptación de los estudiantes, docentes y personal administrativo del Centro Escolar Cantón El Paraíso a las modalidades de enseñanza presencial y no presencial en el año 2023. Para lograrlo, se plantean los siguientes objetivos específicos: Identificar los

beneficios percibidos por los actores involucrados en la implementación de la modalidad presencial. Identificar los beneficios percibidos por los actores involucrados en la implementación de la modalidad no presencial. Analizar las dificultades experimentadas por los actores en ambas modalidades. Establecer la relación entre el nivel de adaptación de los actores y los beneficios/dificultades percibidos.

Justificación.

Este estudio cobra relevancia en un contexto en el que la educación se ha visto fuertemente impactada por la pandemia de COVID-19, lo que ha llevado a la necesidad de adaptarse a nuevas formas de enseñanza. Comprender cómo los actores del Centro Escolar Cantón El Paraíso se están adaptando a estas modalidades es esencial para mejorar la calidad educativa y garantizar el éxito de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, los resultados de esta investigación pueden servir como base para la toma de decisiones informadas por parte de las autoridades educativas y la comunidad escolar.

Alcances y Limitantes.

Los alcances de este estudio se centran en la evaluación del nivel de adaptación de los estudiantes, docentes y personal administrativo del Centro Escolar Cantón El Paraíso en las modalidades presencial y no presencial durante el año 2023. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la investigación se limita a este centro educativo específico y no se extiende a un muestreo más amplio. Los limitantes incluyen la disponibilidad de recursos, el acceso a la información y la participación voluntaria de los actores involucrados.

CAPÍTULO II

Marco teórico.

Donde se hace mención de cómo la educación ha evolucionado en las últimas décadas, especialmente con la incorporación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la creciente importancia de la educación en línea o a distancia. Incluyendo las modalidades educativas: presencial y la no presencial y cómo han cobrado relevancia en el contexto actual. Se enuncia también los beneficios de la educación no presencial, como la flexibilidad en el horario, el acceso a recursos en línea y la posibilidad de llegar a más estudiantes en ubicaciones remotas. De igual manera se identifican las posibles dificultades que enfrentan tanto docentes como estudiantes al adaptarse a nuevas modalidades educativas, como la falta de acceso a tecnología, la brecha digital y los desafíos de la motivación.

CAPÍTULO III

Metodología.

Se basa en un Enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Este enfoque busca obtener una comprensión integral al explorar tanto las percepciones cuantificables como las experiencias subjetivas de estudiantes y docentes. En la fase cuantitativa, se aplicarán cuestionarios a una muestra representativa de estudiantes y docentes para evaluar su nivel de adaptación a los

cambios y su percepción de beneficios y dificultades. El análisis estadístico permitirá identificar patrones y relaciones cuantificables. En paralelo, la fase cualitativa incluye entrevistas a docentes mediante mensajes y audios por medio de WhatsApp, aportando una comprensión más profunda de las experiencias en la implementación de la modalidad de enseñanza en el centro escolar.

CAPÍTULO IV

Análisis y discusión de resultados.

Donde se hace mención sobre los hallazgos los cuales revelan que la adaptación a la modalidad no presencial ha sido un desafío significativo, especialmente para estudiantes y docentes que se han visto obligados a ajustarse a nuevas tecnologías y métodos de enseñanza a distancia. Sin embargo, también se destacan los beneficios, como la flexibilidad en el horario y la posibilidad de acceder a recursos en línea, que pueden mejorar la calidad de la educación a largo plazo.

CAPÍTULO V

Conclusión.

Aquí se destaca la importancia de comprender la dinámica compleja que implica la transición entre ambas. Modalidades, revela que, si bien la tecnología ha ofrecido oportunidades valiosas para la enseñanza a distancia, la adaptación de estudiantes y docentes a este nuevo paradigma ha presentado desafíos significativos. Los beneficios de la flexibilidad en la enseñanza y el acceso a recursos en línea son evidentes, pero también se han enfrentado dificultades en términos de acceso a tecnología y la necesidad de un mayor apoyo para algunos estudiantes para asegurar una transición fluida y exitosa entre las modalidades de enseñanza.

CAPÍTULO VI

Propuesta de mejora.

La propuesta de mejora para el Centro Escolar Cantón El Paraíso en 2023 se centra en evaluar y mejorar la adaptación a las modalidades de enseñanza presencial y no presencial. Se propone realizar encuestas anónimas a padres y estudiantes para medir su satisfacción, establecer una evaluación continua de docentes, recopilar datos de desempeño académico, crear comités de innovación educativa con la participación de todas las partes interesadas y ofrecer un programa de apoyo psicológico.

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
ANTECEDENTES

La educación virtual tiene sus antecedentes en el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que permitieron el uso de medios electrónicos para el aprendizaje a distancia. Los primeros experimentos en educación a distancia se remontan al siglo XIX, cuando se utilizaron los servicios postales para enviar materiales educativos a los estudiantes alejados de las instituciones, se empezaron a ofrecer cursos a distancia mediante medios como el telégrafo, el teléfono y la radio.

El primer sistema de educación virtual conocido se desarrolló en la Universidad de Illinois en 1960, y en la década de 1990, la expansión de Internet permitió el desarrollo de sistemas de educación en línea a gran escala. Desde entonces, la educación virtual ha evolucionado con el desarrollo de nuevas tecnologías, plataformas de aprendizaje en línea y herramientas de comunicación en tiempo real, lo que ha permitido una mayor accesibilidad a la educación y flexibilidad en cómo los estudiantes aprenden.

Se abrieron nuevas posibilidades para la educación virtual, permitieron la creación de plataformas de aprendizaje en línea y la utilización de herramientas multimedia para la enseñanza. Hoy la educación virtual es una modalidad de enseñanza cada vez más popular, y se utiliza en todos los niveles educativos, desde la primaria hasta la superior y la formación profesional.

En los 60's, el uso de la televisión y la radio permitió la creación de programas educativos que se transmitían a través de estas plataformas. Posteriormente, en los 80's, se comenzó a utilizar la computadora como medio para la educación a distancia, con el desarrollo de los primeros sistemas de gestión del aprendizaje y de las primeras redes de computadoras. Con el auge de Internet, la educación a distancia se expandió con los medios mencionados, el desarrollo de las

computadoras y las redes de comunicación personales permitió el surgimiento de la educación virtual, conocida como educación en línea o aprendizaje electrónico.

En los 90's, las universidades obtuvieron cursos en línea, y los estudiantes pudieron acceder a ellos a través de Internet. Estos primeros cursos en línea eran muy básicos y se limitaban a la entrega de materiales de lectura y cuestionarios en línea.

En el 2000, la educación virtual comenzó a evolucionar hacia un modelo más interactivo y colaborativo, con la inclusión de foros de discusión en línea, videoconferencias y otros recursos multimedia. Las plataformas de aprendizaje en línea también evolucionaron para ofrecer una experiencia de aprendizaje más personalizada y adaptativa.

Los párrafos arriba descritos son tomados como referencia de "Hoy en día, la educación virtual es una forma común de aprendizaje en línea en todo el mundo, y se utiliza en una amplia variedad de contextos educativos, desde la educación primaria hasta la educación superior y la formación profesional" (Rodríguez, 2015, pp.2,3).

Al inicio del año 2020, el mundo entero fue golpeado por una dura pandemia, y El Salvador no fue ajeno a esa situación, que con el correr de las semanas significaría el "Cierre presencial de todo el sistema educativo educación parvularia, básica, media y superior, además del confinamiento obligado en las casas de todos los que pudiesen hacer teletrabajo" (Armijo, 2013, p.68).

Debido a la pandemia mundial causada por la enfermedad del Covid-19, muchas de las actividades diarias y de rutina del sistema educativo se vieron en la necesidad de hacer cambios de cierta manera en la forma de desarrollarse y fue necesario hacer un giro por completo en cada una de las formas tradicional de realizar dichas actividades.

En este nuevo reto que había que superar en el ámbito educativo, los docentes sin conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas se vieron en

un callejón sin salida, ya que eran muy pocos los docentes dominaban el uso de herramientas tecnológicas para impartir sus clases.

Hubo docentes que no lograron adaptarse al cambio (más que todos mayores de edad), se consideraron incapaces de afrontar este reto y adaptarse a los nuevos métodos del sistema de enseñanza aprendizaje, y muchos docentes tuvieron que renunciar, al no tener las competencias necesarias para adaptarse al cambio y poder continuar el desarrollo de sus clases.

Como medida inmediata, se necesita auxiliarse de celulares inteligentes, pero en el área rural no todos los estudiantes podían acceder a la tecnología y, por ende, no tenían un teléfono de alta gama. Además, otra de las dificultades fue la señal telefónica, ya que en algunos sectores del área rural no existe una cobertura al cien por ciento que pueda sostener una conexión sin que ésta presente problemas a cada momento.

También hay que destacar que otra limitante con la educación virtual es que en las zonas rurales carecen de energía eléctrica, obviamente no podrán tener conexión de internet, entonces para no dificultar el proceso educativo, era necesario hacer llegar las guías o textos escolares para que los estudiantes que presentaban lo antes mencionados no quedaran rezagados con su aprendizaje.

Todas las actividades como estudio, trabajo, deporte entre otras cambiaron la forma cotidiana de practicarse, debido a la falta de contacto físico entre las personas, para evitar de esa manera una posible propagación del virus, lo que generó en su momento que el gobierno tomara la decisión de declarar una cuarentena a nivel nacional, para poder frenar de alguna manera la propagación de esta enfermedad, reduciendo con ello el número de muertes a consecuencia de dicha enfermedad.

Con el confinamiento impuesto a nivel nacional, tanto docentes como padres de familia tuvieron que condicionarse para poder continuar con el proceso educativo, convirtiéndose estos últimos en los tutores y guías para sus hijos, al no poder hacerlo de forma presencial, se tenían que hacer desde casa las tareas que enviaban los docentes.

Lo mencionado en párrafos anteriores, presentaba una problemática en situaciones que algunos padres de familia eran poco letrados y no podían apoyar a sus hijos con las tareas, ya que se estaba acostumbrado a la asistencia del docente en la formación educativa del estudiante, “Debido a este impase, se hizo necesario dar prioridad a los contenidos y que estos fueran más entendibles para facilitar el aprendizaje en los estudiantes” (Armijo, 2013, p.69).

1.2 DEFINICIÓN O PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

La pandemia generada por el Covid-19 forzó el cierre de escuelas y universidades y demás centros de congregación de personas, afectando a todos los estudiantes a nivel mundial. De acuerdo con la Organización de Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO) (2020), “Casi 1100 millones de estudiantes y jóvenes de todo el mundo están afectados por el cierre de escuelas y universidades debido al brote de la Covid-19” (Armijo, 2013, p.19).

Para el presente trabajo de investigación se ha considerado como objeto de estudio el **Centro Escolar Cantón El Paraíso, Jiquilisco, Usulután**. En la actualidad cuenta con 5 aulas, donde se imparten los cursos de enseñanza básica que comprende desde primero hasta séptimo grado, con dos turnos, uno matutino y el otro vespertino, atendiendo por la mañana de primero a cuarto grado y por la tarde de quinto a séptimo con una población de 60 estudiantes además cuenta con una pequeña biblioteca, sala de reunión de docentes y un área de recreación para los estudiantes. **Por ser una población pequeña se tomó la decisión de consultar en dos centros escolares más, haciendo un total de 122 alumnos y 7 maestros encuestados**. Los cuales son: Centro escolar Jocote dulce, ubicado en el Canto la Poza, del municipio de Ozatlan, Usulután y el Instituto Nacional de Tierra Blanca, del municipio de Jiquilisco y mismo departamento.

En relación al centro escolar caso de estudio, los docentes se sintieron inmovilizados al no contar con las herramientas para dar seguimiento al desarrollo de sus clases y no tenían la certeza de que las lecciones y tareas llegaran a los estudiantes.

Por un lado, el centro escolar no tenía los recursos tecnológicos adecuados para ello (dar seguimiento a las clases virtualmente), igual que algunos docentes carecían del conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas, uniendo a esto el temor del contagio de covid-19. Estas fueron unas de las primeras impresiones que afectaron al centro escolar.

A finales de primer trimestre del año 2020, cuando el gobierno decide cerrar la educación presencial y aperturarla en línea, no se contaba con un plan inmediato para que los estudiantes tuvieran continuidad en sus clases y se hacía uso de los teléfonos inteligentes para enviar tareas a los estudiantes, esto como un primer recurso, con la ayuda de los padres de familia que casi la mayoría usan internet en sus teléfono, haciendo especial énfasis a los estudiantes que poseían ese tipo de teléfonos, los docentes crearon grupos de WhatsApp y mediante esa vía hacían llegar tareas a sus alumnos.

Pero ¿qué pasaba con los que no tenían este tipo de teléfonos?, en este caso, los docentes imprimían las guías y personalmente las llevaban a los hogares de cada uno de aquellos estudiantes de bajo recursos económicos. Lo que permitía que los docentes hicieran visitas casa por casa de los estudiantes antes mencionados y aprovechaban también para hacer revisión de tareas.

Esta pandemia provoco que muchos niños y jóvenes se vieron en la necesidad de abandonar los centros escolares, pero lamentablemente solo un pequeño grupo continuó con sus estudios desde su hogar y muchas veces sus padres de igual forma no tiene el conocimiento mínimo (formación académica) para apoyar el aprendizaje de sus hijos.

Por lo expuesto en el párrafo anterior, se requirió generar una forma diferente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estableciendo lineamientos y directrices para los docentes sobre cómo continuar el proceso educativo, utilizando los recursos tecnológicos de entonces.

Fue uno de los mayores retos que tuvieron que afrontar tanto maestros como estudiantes, usar herramientas tecnológicas para seguir el proceso educativo.

Con el confinamiento, decreto impuesto por el gobierno para evitar mayores contagios y muertes por la aglomeración de personas, fue necesario la implementación de nuevos métodos para continuar con los procesos educativos.

Lo más accesible que se tenía en ese momento era el uso de teléfonos inteligentes que se convirtieron en las herramientas indispensables para los estudiantes. Un desafío más que se tenía que afrontar era el enlace de algunos estudiantes y docentes por las zonas en las que residían, por cuestión de cobertura no era tan fácil acceder a las reuniones sincrónicas.

En cuanto a la parte docente, se tenía que hacer una reestructuración total de la forma tradicional de impartir las clases, se hace necesario entonces capacitar al personal docente (un tiempo estimado de 30 horas), haciendo énfasis en aquellos que carecían de habilidades sobre el uso de plataformas virtuales para poder dar seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje PEA, una de las primeras plataformas fue *Google Classroom*, seguido por *Moodle* y para las reuniones sincrónicas (*Zoom, Meet y Teams*).

Se ha tomado en consideración en el sistema educativo que “el uso de herramientas tecnológicas, se han convertido en un complemento del aprendizaje”, aportando varios beneficios, de los cuales se pueden destacar (Gellibert, 2020, pp.35,36).

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ayudan a utilizar los recursos existentes porque la información o la educación que contribuye a la formación profesional se puede obtener utilizando dispositivos tecnológicos fácilmente disponibles, como computadoras portátiles, computadoras personales, tabletas o teléfonos inteligentes.

- Autoaprendizaje: Desarrollar la flexibilidad espacial y temporal, diversas actividades conducen a la adquisición de conocimientos adicionales de la institución, como la implementación de cursos en línea, donde los estudiantes pueden adaptar su programa educativo a su vida cotidiana.
- Interacción continua con programas u otras personas conectadas: Proporciona un intercambio constante de información, al “facilitar el

aprendizaje a través de la retroalimentación o el uso de grupos de personas de forma asincrónica o sincrónica” (Moll, 2018).

- Herramientas y material de estudio gratuito: En internet, se pueden encontrar muchos recursos digitales de aprendizaje, textos audiovisuales, además hay varios sitios web que brindan herramientas gratuitas para complementar los materiales de aprendizaje digital posterior.
- Acceso múltiple a la información: Varios usuarios pueden acceder de forma remota a documentos compartidos para ver o cambiar información.
- Información no confiable: En el mundo de la Web, hay innumerable Información disponible para cualquier usuario, pero se debe tener en cuenta que no toda esa información es confiable (incompleta, desactualizada o errónea) ya que puede crear contenido que no se garantiza que sea 100% confiable. Lo anterior haciendo énfasis con base a lo que dice (Gellibert, 2020) Distracciones en internet: Esto debido a que muchos usuarios se distraen navegando en las redes sociales, viendo videos en Internet o jugando juegos en línea, estas actividades alternativas restan tiempo a las actividades académicas.
- Cansancio visual y otros problemas físicos: Debido al uso constante de equipos técnicos y la mayor exposición de tiempo ya sea que esté involucrado en actividades académicas u otras actividades de ocio, un estilo de vida sedentario puede provocar problemas de visión o de salud física.
- Pérdida de tiempo: cuando se necesita información para realizar actividades académicas, por ejemplo: seminarios, investigaciones, exposiciones, etc. Se pierde mucho tiempo por fragmentación, exceso o falta de información y falta de métodos de búsqueda para obtener la información necesaria para realizar actividades anteriores. “dificultades que han surgido a raíz del uso de herramientas tecnológicas en este nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje” (Gellibert, 2020, p.36).

REGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Con relación a lo expuesto en párrafos anteriores, se hace la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuáles son los beneficios y las dificultades de implementar tanto las modalidades de aprendizaje presencial como la no presencial y cómo se relaciona el nivel de adaptación a estos cambios?

1.3 VENTAJAS DE LAS CLASES VIRTUALES

- **Accesibilidad.** La educación en línea permite acceder desde cualquier lugar, sin horarios fijos de trabajo, gracias a plataformas académicas en línea de las que se pueden consultar cuando sea necesario y a la vez poder interactuar con personas en la misma situación, compartir experiencias, conocimientos, entre otras en tiempo real, sin importar lugar ni tiempo.
- **Ayuda al medio ambiente.** Como los estudiantes y profesores viajan menos a los centros de estudio o universidades, esto ayuda a reducir el consumo de combustible y reduce las emisiones de CO₂, así como también se reduce la acumulación de basura ya que hay muchas personas que tienen el mal hábito de tirar basura en cualquier lugar, contribuyendo así a la reducción de la contaminación del medio ambiente.
- **Ubicuidad.** Esta es una de las ventajas más significativas, especialmente para aquellas personas que tienen problemas de concentración, ya que, si no hay un campus físico para estudiar, los estudiantes o profesores, pueden, elegir su lugar de estudio preferido, ya sea una biblioteca, una habitación o un jardín. El lugar que sea de agrado para poder tener una mejor concentración.
- **Organiza tu tiempo.** Con los cursos en línea, los estudiantes pueden organizar y optimizar su tiempo, según las necesidades individuales. Con una plataforma virtual disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, cada estudiante puede elegir el tiempo que quiere dedicar a la educación y la formación, sin preocuparse por la distancia que tiene que recorrer y la hora programada para asistir presencialmente al centro de estudios.
- **Economía.** Aprender en esta modalidad virtual significa ahorrar mucho, porque mediante esta formación online se optimizan más recursos que la presencial, y los cursos online suelen ser más económicos, además es un ahorro estudiar en casa y no había que desplazarte físicamente a un centro de formación.
- **Más opciones de estudio.** Varios cursos académicos están disponibles en Internet y los usuarios pueden elegir de acuerdo a sus preferencias y

habilidades para adquirir conocimientos en cualquier campo sin restricciones geográficas.

- Oportunidad de interacción. Las clases en línea no requieren interacción física con los que están en el salón de clases, lo que las hace menos intimidantes que las clases presenciales, estas son unas ventajas de la virtualidad, “ventajas de las clases virtuales” (Gellibert, 2020, pp.42,43).

1.4 DESVENTAJAS DE LAS CLASES VIRTUALES

En cuanto a las desventajas, Gellibert, menciona entre otras:

- Requiere constancia y disciplina: “Cuando decide estudiar en línea, debe ser responsable, disciplinado y, lo que es más importante, persistente si desea alcanzar sus objetivos de aprendizaje, tomando en consideración que no se tiene una persona que lo vaya guiando presencialmente y responder inquietudes de manera inmediata, ya que es un auto aprendizaje”.
- Demasiado tiempo frente a una pantalla: “Tomar clases en línea usando una computadora o dispositivo electrónico (tableta o teléfono) significa pasar mucho tiempo frente a una pantalla. A largo plazo, esto puede provocar problemas de visión o dolor físico debido a una mala postura al momento de sentarse o recostarse”.
- Dificultades técnicas: “Existen diversos imprevistos técnicos que pueden dificultar el acceso a las aulas virtuales. Por ejemplo, dependiendo de la conexión Wi-Fi, datos móviles, conexión de energía y consumo de batería; si alguno de ellos falla, significa que el usuario no puede acceder a esas clases”.
- Falta de recursos tecnológicos: Para asistir a clases en línea, es importante contar con un dispositivo tecnológico y acceso a Internet. No se incluyen aquellos que no cuentan con estos recursos porque necesitan estos recursos tecnológicos para acceder al curso y realizar las distintas tareas o actividades que se les asignan “Desventajas de las clases virtuales” (Gellibert, 2020, p. 44).

1.5 DIFICULTADES DETECTADAS POR LA PANDEMIA

Es de todos conocido las dificultades que en el ambiente académico que se ha vivido durante la pandemia covid-19, las instituciones educativas que están en las zonas rurales no cuentan con todas las opciones de conectividad tecnológica necesarias, hablando del bajo nivel de calidad de la educación en dichas escuelas rurales. Por la distancia o lejanía de las zonas rurales, no siempre reciben la suficiente cobertura que les permita a los docentes enviar toda la información necesaria a los estudiantes y cumplir con los programas ya planificados. Armijo menciona lo siguiente en relación a estas dificultades:

a) Por nivel sociocultural bajo de las familias: Otra de las dificultades que menciona el autor está relacionada con el apoyo insuficiente que reciben las familias individuales que no tienen el nivel sociocultural para hacerse cargo de la educación de sus hijos. Muchos padres de familia de las zonas rurales no son en sí un apoyo en relación a las tareas con sus hijos, es en este aspecto que la virtualidad se convierte en un desafío para el estudiante al no contar con la guía presencial que le indique y/o explique la forma de desarrollar las actividades académicas.

[...] porque la pandemia tiene relacionado distintos problemas, económicos, nos hemos dado cuenta de que de repente no mandan tareas, no mandan cosas porque la familia está pasando por un proceso socioeconómico complicado, depresión de alguno de los papás, violencia intrafamiliar, y así un montón de cosas que hemos tenido que ir solucionando (Entrevista jefe de UTP, 2:9) *.

En una entrevista que se menciona además que los padres de familia no tienen las capacidades necesarias para apoyar a sus hijos en las tareas, se suma también los problemas económicos, depresión, violencia intrafamiliar, entre otras. Esto porque la medida para frenar un poco la propagación del virus, tomaron la decisión (gobiernos de todo el mundo) de la no presencialidad en la gran mayoría

de empresas, aumentando con ello el nivel de desempleo y disminuyendo el ingreso económico en la mayoría de los hogares. *UTP: Unidad Técnica Pedagógica

- b) Falta de atención socioemocional: Otra área a la que hacen énfasis es la falta de atención especial a los sentimientos y el bienestar de los involucrados (estudiantes) en las actividades educativas. Los especialistas en educación, en cambio, reconocen la falta de apoyo específico a las familias porque no lo hacen ya que ellos no están completamente preparados para la restricción emocional, como un psicólogo. Los estudiantes están acostumbrados a asistir con frecuencia al centro escolar y esta restricción de no poder salir afecta estar todo el tiempo encerrado en sus hogares y los padres de familia también presentan esa misma sensación.
- c) Relación familia-escuela: Los autores coinciden que la relación hogar-escuela se fortaleció no solo entre el hogar y la escuela, sino también entre los alumnos y sus padres. La comunicación también ha progresado, especialmente cuando visitan los estudiantes para entregar y recoger guías de estudio, aprovechan para hablar sobre las relaciones entre padres e hijos, por lo que la escuela se vuelve más presente en asuntos específicos. La gran mayoría de docentes, estuvieron al pendiente de dar seguimiento a las actividades que enviaban a sus estudiantes y dar las indicaciones necesarias para el desarrollo de las mismas, para que el estudiante se sintiera acompañado, pero lastimosamente no fue al cien por ciento de docentes y algunos estudiantes no lograron sentir ese apoyo de sus docentes y mucho menos de sus familias por carecer estas últimas del conocimiento requerido.
- d) Evaluación de los aprendizajes: En estas categorías de evaluaciones de aprendizaje presentadas desde la perspectiva de los participantes, tipos de evaluación, gestión de procesos y el concepto de complejidad permite a los docentes evaluar actividades diseñadas para explicar efectivamente el aprendizaje. En la voz del actor se muestra cómo el docente acompaña el proceso de evaluación del estudiante en esta situación. Al principio, no estaba claro cómo se evaluaría a los estudiantes, por otro lado, expresan cómo las calificaciones han adquirido nuevos significados en el proceso de evaluación de calificaciones, en relación con

la pandemia actual y ya no tienen las mismas connotaciones, sino las más importantes.

Como se observa, el proceso de valoración de esta pandemia no ha sido fácil, ya que las instituciones se han adaptado de otra forma, sin embargo, su implementación puede definirse como un proceso completo que evalúa la provisión de lineamientos, el compromiso de los estudiantes e incluso el esfuerzo de las familias para apoyar la educación de sus hijos.

Reconociendo que el aprendizaje es diferente durante este tiempo de pandemia, los docentes y el equipo administrativo decidieron identificar los alumnos que tienen un poco más de dificultad para el aprendizaje y lograr fortalecerse más individualmente y se coordinan entre familias y docentes. Esta mejora solo ocurrió unos pocos días a la semana y en un horario reducido, pero evita algunos retrasos específicos en el PEA.

Lo anterior tomado de “la falta de conectividad, el bajo nivel sociocultural de las familias y la dificultad socioemocional que involucra a los sujetos y sus contextos” (Armijo, 2013).

1.6 ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS

Las medidas ordenadas en 2020 en respuesta a la pandemia de covid-19 han llevado a varios cambios en las actividades cotidianas, incluida la educación. Se suspendió la enseñanza presencial, las instituciones educativas de todos los niveles tuvieron que adaptarse al desarrollo de modelos de enseñanza virtual.

Sin embargo, los modelos virtuales en la educación superior no son nuevos. En los últimos 25 años ha pasado por un proceso de diversificación, tanto en las carreras que ofrece como en las formas en que los estudiantes las obtienen.

La introducción de las tecnologías de la información y la comunicación ha hecho posible el aprendizaje a distancia, que ha experimentado un impacto importante generando así lo que se sostiene que hay: “Aumento en la oferta de profesiones y en el número de alumnos en los últimos 20 años, haciendo énfasis al punto de vista de” (Coria, 2021, p.64).

A lo largo de los años, varios colegios y universidades han explorado el modelo de aprendizaje a distancia y han establecido con éxito sistemas de aprendizaje que ha ayudado a eliminar barreras de tiempo y distancia, reconociendo que con modalidad virtual las personas pueden estar en tiempo real desde cualquier parte del mundo.

La modalidad virtual, hace que los procesos sean más dinámicos, divertido y cómodo porque hay más libertad para organizar el horario de estudio y, a su vez, el horario de cada estudiante para cada actividad específica, porque si hay un día en que no hay clases, esta queda registrada en la plataforma de la institución y los estudiantes puedan acceder las veces que lo necesiten y así no perder el seguimiento de las clases. Para ninguno de los actores (docentes-estudiantes), fue fácil adaptarse a esta modalidad virtual, por el poco conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológica, en los PEA.

Dadas las circunstancias se puede evidenciar que la educación en línea ayuda a “Mejorar el acceso a la educación al permitir que los estudiantes aprendan a su propio ritmo, en cualquier momento y de la manera que mejor se adapte a sus

necesidades” (Coria, 2021, p.65). Además, que con la cantidad de información que se encuentra en línea, permite tener más opciones de búsquedas relacionadas con los temas a investigar.

Hay que recalcar que esta modalidad permite flexibilidad facilitando el acceso y la continuidad de la educación para los estudiantes que tienen dificultades para cumplir con sus obligaciones académicas por motivos laborales o familiares y que no pueden estar conectados cuando se están impartiendo las clases.

En 2020, todas las instituciones de educación media y superior tuvieron que adaptar sus sistemas para poder desarrollar todos los cursos académicos en modalidad virtual, introduciendo propuestas, como virtualización de cursos presenciales, clases sincrónicas o combinar cursos presenciales con educación a distancia.

Acondicionarse a la virtualización no es una cosa fácil ni está exento de desafíos, ya sean técnicos, institucionales o personales.

Pero las clases debían seguir su rumbo, aunque esto implicara que el estudiante ya no tenía que asistir al salón de clases y no tener ese apoyo directo en la guía y conducción de los docentes, ahora debían tener un aprendizaje más auto dirigido. Esto se convierte en un detonante, más que todo para los estudiantes con dificultad en aprendizaje, ya que sin el acompañamiento del docente no se sentían con capacidad para realizar las tareas asignadas.

1.6.1 ADAPTACIÓN DE DOCENTES A LAS CLASES VIRTUALES

La adaptación de los docentes a las clases virtuales puede ser un desafío, especialmente para aquellos que están acostumbrados a la enseñanza en un aula física. Aquí se mencionan algunos haciendo referencia a lo señalado en:

Familiarizarse con la tecnología: Los docentes deben aprender a utilizar las herramientas tecnológicas que se utilizan en las clases virtuales, como plataformas de videoconferencia, pizarras digitales y herramientas de colaboración en línea.

1. Planificar y organizar: Es importante que los docentes planifiquen con anticipación las clases virtuales, asegurándose de que tengan el material adecuado y las herramientas necesarias para llevar a cabo la clase.
2. Aunque las clases se desarrollan en línea, los docentes deben asegurarse de que los estudiantes estén comprometidos y participen activamente en ellas. Esto se puede lograr mediante el uso de actividades interactivas, debates en línea y trabajos en grupo.
3. Comunicación clara: Los docentes deben asegurarse de que la comunicación con los estudiantes sea clara y efectiva, y que se mantengan disponibles para responder preguntas y dudas.

Flexibilidad: Los docentes deben ser flexibles y estar preparados para adaptarse a las necesidades y desafíos que puedan surgir durante las clases virtuales. La adaptación de los docentes a las clases virtuales requiere un enfoque proactivo y una comprensión de las herramientas y estrategias que pueden ayudar a crear un ambiente de aprendizaje efectivo. “Consejos que pueden ayudar a los docentes a adaptarse a las clases virtuales” (Rodríguez, 2020, pág. 31).

La reacción de los docentes sobre el uso de clases virtuales varía según su experiencia previa con la tecnología y la plataforma utilizada para dar las clases en línea. En general, algunos maestros pueden sentirse cómodos con las clases virtuales y apreciar los beneficios de la flexibilidad y accesibilidad que ofrecen. Otros pueden experimentar cierta frustración o ansiedad debido a la falta de contacto cara a cara con los estudiantes y la necesidad de adaptarse a nuevas herramientas y tecnologías.

Sin embargo, muchos facilitadores han aprendido a utilizar las clases virtuales de manera efectiva y han descubierto que pueden ser una herramienta valiosa para apoyar el aprendizaje en línea. Algunos han encontrado que las clases virtuales pueden ser especialmente útiles para proporcionar tutoría individualizada, permitir el acceso a recursos educativos en línea y fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes.

La actitud de los docentes hacia las clases virtuales depende de su capacidad para adaptarse a la tecnología y al cambio en la forma de enseñar y de su capacidad para mantener una comunicación efectiva con los estudiantes y fomentar la participación.

Además, las clases virtuales pueden permitir a los educadores llegar a un público más amplio y ofrecer flexibilidad a los estudiantes que necesitan equilibrar el trabajo o las responsabilidades familiares con sus estudios.

Sin embargo, otros maestros pueden tener preocupaciones sobre la efectividad de las clases virtuales para lograr los mismos resultados de aprendizaje que las clases presenciales, y sobre cómo mantener la interacción y el compromiso de los estudiantes a través de una pantalla. También pueden preocuparse por la falta de acceso a la tecnología adecuada por parte de algunos estudiantes o por la brecha digital que existe entre los estudiantes de diferentes niveles socioeconómicos.

1.6.2 ADAPTACIÓN DE ESTUDIANTES A LAS CLASES VIRTUALES

La pandemia del Covid-19 ha cambiado la forma en que los estudiantes aprenden, y las clases virtuales se han convertido en una realidad para muchos. A continuación, se presentan algunas de las dificultades comunes que los estudiantes enfrentan en las clases virtuales.

- Falta de interacción social: Los estudiantes pueden sentirse aislados y solos en un ambiente virtual, especialmente si no tienen acceso a grupos de estudio o compañeros de clase.
- Falta de motivación: La falta de un ambiente de aprendizaje físico puede hacer que los estudiantes pierdan interés en el material y tengan dificultades para estar motivados.
- Falta de acceso a tecnología adecuada: Algunos estudiantes no pueden tener acceso a una conexión de internet confiable, un dispositivo adecuado para participar en las clases virtuales, o software de videoconferencia necesario para la comunicación.

- Dificultades de concentración: Las clases virtuales pueden ser menos interactivas y más difíciles de seguir para algunos estudiantes, lo que puede hacer que pierdan la concentración o se distraigan fácilmente.
- Problemas de organización: Las clases virtuales pueden requerir una mayor organización por parte de los estudiantes, ya que deben administrar su tiempo y estar al día con las tareas y las fechas de entrega.
- Falta de retroalimentación inmediata: Los estudiantes pueden tener dificultades para recibir comentarios inmediatos sobre su trabajo en las clases virtuales, lo que puede hacer que se sientan desanimados o desmotivados.
- Dificultades para resolver problemas técnicos: Los estudiantes pueden tener dificultades para resolver problemas técnicos, como fallas en la conexión de internet, problemas de audio o video, y otros problemas técnicos relacionados con la tecnología.
- Dificultades técnicas: La conexión a internet puede ser un problema para algunos estudiantes, especialmente si viven en áreas con una cobertura limitada. Además, algunos estudiantes pueden tener problemas para utilizar las herramientas y plataformas en línea utilizadas para las clases virtuales.
- Falta de estructura y disciplina: En un entorno virtual, los estudiantes pueden tener más dificultades para estar organizados y disciplinados en comparación con un entorno de aprendizaje presencial. La falta de estructura y de horarios fijos puede hacer que algunos estudiantes pierdan el enfoque y la motivación.
- Problemas de atención: En un entorno en línea, los estudiantes pueden tener más distracciones y tentaciones, como redes sociales o juegos en línea, que pueden dificultar la atención y la concentración en la tarea en cuestión.
- Falta de retroalimentación: La retroalimentación es esencial para el aprendizaje efectivo, y algunos estudiantes pueden sentir que no reciben suficiente retroalimentación en un entorno virtual. La falta de comentarios puede dificultar el seguimiento del progreso y la identificación de áreas en las que se necesitan mejoras.

- Sobrecarga de trabajo: Con las clases virtuales, algunos estudiantes pueden sentir que tienen más trabajo y responsabilidades en comparación con un entorno de aprendizaje presencial. La sobrecarga de trabajo puede ser abrumadora y puede hacer que algunos estudiantes se sientan estresados y agotados.
- Fatiga visual y mental: Las largas horas frente a la pantalla pueden causar fatiga visual y mental, lo que puede disminuir la capacidad de los estudiantes para retener información y participar activamente en la clase.
- Dificultades para hacer preguntas: En un aula virtual, los estudiantes pueden sentirse incómodos haciendo preguntas en vivo frente a sus compañeros, lo que puede limitar su capacidad para obtener respuestas a sus preguntas.
- Problemas de motivación: Los estudiantes pueden sentirse menos motivados en un entorno de aprendizaje virtual, especialmente si no están interesados en el tema o si les resulta difícil, “desafíos para los estudiantes, (Cáceres, 2022).

La reacción de los estudiantes sobre las clases virtuales puede variar dependiendo de muchos factores, como la edad, la experiencia previa con la tecnología, el nivel de motivación y el tipo de materia que se está impartiendo. Algunos pueden estar muy contentos con las clases virtuales porque les permiten tener más flexibilidad en su horario a los estudiantes, les ahorran tiempo y dinero en desplazamientos, y les permiten acceder a recursos y materiales de aprendizaje en línea. Otros pueden sentirse frustrados por la falta de interacción social, la dificultad para mantener la atención durante largos períodos de tiempo frente a una pantalla, y la necesidad de tener una buena conexión a Internet y equipo tecnológico adecuado.

Algunos estudiantes pueden apreciar la oportunidad de tener acceso a una mayor variedad de recursos en línea para complementar su aprendizaje, mientras que otros pueden sentirse abrumados por la cantidad de información disponible y tener dificultades para encontrar lo que necesitan. Además, algunos estudiantes

pueden tener limitaciones técnicas o de conectividad que dificultan su participación en las clases virtuales.

En general, la reacción de los estudiantes sobre las clases virtuales es un tema complejo y variado que depende de muchos factores. Los educadores pueden ayudar a mejorar la experiencia de los estudiantes en las clases virtuales asegurándose de que las clases sean interactivas y atractivas, necesitarán recursos claros y accesibles, y brindando apoyo técnico y emocional a los estudiantes que lo necesiten.

Para superar estos desafíos, es importante que los docentes y estudiantes trabajen juntos para encontrar soluciones, como el uso de herramientas de colaboración en línea, la organización de sesiones de tutoría en línea y la comunicación regular entre ellos. Además, se deben proporcionar recursos y herramientas adecuadas para que los estudiantes puedan participar plenamente en las clases virtuales y para que los maestros puedan ofrecer una enseñanza efectiva y de calidad.

Es importante que tanto los docentes como los estudiantes se adapten a los desafíos de la educación en línea y encuentren formas de superarlos para lograr el éxito en el aprendizaje en línea.

1.7 MODALIDAD PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL

La educación virtual se ha convertido en una alternativa popular para la enseñanza en todo el mundo, especialmente con la pandemia de Covid-19 que ha obligado a muchos estudiantes y profesores a pasar de la enseñanza presencial a la virtual. A continuación, se mencionan algunos puntos de vista, sobre las ventajas y desafíos entre estas modalidades.

1.7.1 VENTAJAS DE LAS CLASES VIRTUALES:

- **Flexibilidad:** Las clases virtuales ofrecen la posibilidad de aprender en cualquier momento y en cualquier lugar, lo que permite a los estudiantes adaptar su horario de estudio a su disponibilidad.
- **Accesibilidad:** Las clases virtuales permiten acceder a la educación a personas que no pueden recibir educación, como las personas que viven en áreas remotas o con discapacidades.
- **Ahorro de tiempo y dinero:** Las clases virtuales eliminan la necesidad de desplazamientos a un aula física, lo que ahorra tiempo y dinero, ya que el estudiante recibe las clases en comodidad de su casa.

1.7.2 DESAFÍOS DE LAS CLASES VIRTUALES:

- **Falta de interacción social:** Las clases virtuales pueden ser solitarias y pueden faltar la interacción social que se encuentra en un aula física. Esta falta de interacción social puede afectar la motivación y el compromiso de los estudiantes. Haciendo énfasis en aquellos que tiene problemas de concentración.
- **Dificultad para la enseñanza de habilidades prácticas:** Algunas habilidades prácticas pueden ser difíciles de enseñar en línea, ya que requieren el uso de equipo y herramientas que no están disponibles en casa.
- **Problemas técnicos:** Las clases virtuales pueden verse afectadas por problemas técnicos, como problemas de conexión a Internet o problemas de

software. Estos problemas pueden afectar la calidad del aprendizaje y la experiencia del estudiante, “docentes versus clases virtuales” (Aretio, 2021, p.1).

Respecto a los docentes, las clases virtuales requieren un conjunto diferente de habilidades y herramientas que la enseñanza presencial. Los maestros deben condicionarse para adaptar su enseñanza al entorno virtual, utilizar herramientas de tecnología educativa y estar disponibles para sus estudiantes en línea. Además, deben ser capaces de evaluar el aprendizaje de los estudiantes y proporcionar retroalimentación en línea. Aunque puede haber una curva de aprendizaje para los docentes que pasan de la enseñanza presencial a la virtual, muchos educadores han encontrado que las clases virtuales les permiten llegar a más estudiantes y les brindan una mayor flexibilidad en su trabajo.

1.8 BENEFICIOS Y DIFICULTADES

Las clases virtuales ofrecen beneficios, pero también algunas dificultades. A continuación, se detallan algunos de los principales pros y contras según el documento de (Suarez, 2023).

1.8.1 BENEFICIOS DE LAS CLASES VIRTUALES:

- **Acceso a contenido diverso:** Las clases virtuales pueden ofrecer muchos recursos en línea, como videos, conferencias, podcasts, foros y otras herramientas de aprendizaje que mejoren la experiencia educativa.
- **Aprendizaje personalizado:** Las clases virtuales pueden ser diseñadas para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades individuales de los estudiantes.

1.8.2 DIFICULTADES DE LAS CLASES VIRTUALES:

- **Falta de interacción:** Las clases virtuales pueden limitar la interacción y la comunicación entre estudiantes y profesores, lo que puede afectar la calidad del aprendizaje y el compromiso del estudiante.

- Problemas técnicos: Los problemas técnicos pueden surgir durante una clase virtual, como problemas de conexión a Internet o fallas en el equipo, lo que puede afectar la experiencia del estudiante.
- Falta de motivación: La falta de un ambiente físico de aprendizaje y la ausencia de interacción social pueden llevar a algunos estudiantes a sentirse menos motivados y comprometidos con el proceso de aprendizaje.
- Limitaciones tecnológicas: La falta de acceso a tecnologías de alta calidad, como computadoras y dispositivos móviles, puede limitar el acceso de algunos estudiantes a clases virtuales.

Las clases virtuales ofrecen beneficios y desafíos. Para maximizar los beneficios y minimizar las dificultades, es importante que los estudiantes y los profesores trabajen juntos para crear un ambiente de aprendizaje virtual efectivo, participativo y motivador, “10 ventajas de las clases virtuales que te sorprenderán” (Suarez, 2023).

1.9 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

“Los objetivos de investigación son las actividades clave que se deben lograr para responder o resolver el problema de investigación” (Fernandes, 2018). Para que los objetivos sean objetivos de investigación, deben orientarse a la obtención de un conocimiento que no se ha configurado, explicitado u organizado, que no se encuentra explícitamente en los textos, que no ha sido desarrollado por ningún autor y que es producto de una indagación sistemática.

OBJETIVO GENERAL:

Analizar el nivel de adaptación a los cambios ante la implementación de la modalidad presencial y no presencial y su relación con los beneficios y dificultades de los docentes y alumnos del Centro Escolar Cantón El Paraíso.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Descubrir las dificultades que tiene el centro escolar con respecto a la adaptación de los cambios en la forma de impartir sus clases a consecuencia de la pandemia del Covid-19.
- Explicar cuáles han sido las reacciones de docentes y alumnos con respecto a pasar de una modalidad presencial a la no presencial.
- Identificar los beneficios y dificultades resultantes con la adopción de la modalidad virtual en el Centro Escolar Cantón el Paraíso.

1.10 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En el contexto actual de la pandemia de Covid-19, muchas instituciones educativas y empresas han tenido que adaptarse a la educación en línea para continuar brindando servicios educativos. Por lo tanto, es importante entender cómo funcionan las clases virtuales y adecuadas son las mejores prácticas para garantizar que los estudiantes puedan aprender de manera efectiva.

La educación en línea se ha vuelto cada vez más popular en los últimos años, no solo en respuesta a la pandemia, sino también debido a la creciente demanda de educación flexible y accesible para aquellos que trabajan o tienen otros compromisos. Comprender cómo funcionan las clases virtuales y cómo se comparan con las clases presenciales puede ayudar a informar decisiones sobre la mejor forma de brindar educación en diferentes contextos.

Las clases virtuales pueden ser poderosa para aumentar la accesibilidad a la educación, especialmente para quienes tienen dificultades para acceder a la educación tradicional por barreras geográficas o físicas. Comprender cómo funcionan las clases virtuales y cómo se pueden mejorar para satisfacer las necesidades de diferentes tipos de estudiantes puede ayudar a aumentar la accesibilidad a la educación.

Las clases virtuales presentan desafíos únicos, como la necesidad de mantener la motivación y el compromiso estudiantil, la dificultad de garantizar que todos tengan acceso a los mismos recursos y la necesidad de adaptarse constantemente a la tecnología en evolución. Comprender estos desafíos y cómo superarlos puede ayudar a mejorar la calidad de la educación en línea, el autor (Porras, 2022), hace mención de lo siguiente:

Adaptación a nuevas formas de enseñanza: Las clases virtuales son una forma relativamente nueva de enseñanza, y es importante entender cómo funcionan, qué beneficios y desafíos presentan para los estudiantes y los docentes. Un estudio puede ayudar a los educadores a adaptarse a estas nuevas formas de enseñanza.

Evaluación del aprendizaje: Es importante determinar si los estudiantes están aprendiendo tanto en las clases virtuales como en las clases presenciales. Un estudio compara los resultados académicos de los estudiantes en ambas modalidades y evalúa el grado efectivo de las clases virtuales en cuanto a aprendizaje.

Identificación de las mejores prácticas: Al realizar un estudio, se pueden identificar las mejores prácticas para la enseñanza en línea y las áreas que necesitan mejorar. Esto puede ayudar a los educadores a mejorar la calidad de la enseñanza virtual ya brindar una experiencia de aprendizaje más efectiva y satisfactoria para los estudiantes.

Investigación sobre la accesibilidad: La educación virtual puede ser una forma más accesible para los estudiantes que tienen dificultades para asistir a las clases presenciales, como aquellos que viven lejos de las escuelas o tienen limitaciones físicas. Un estudio puede evaluar la accesibilidad de las clases virtuales y determinar qué cambios deben hacerse para mejorarla, “Consejos para superar los desafíos de la educación virtual” (Porras, 2022).

Hacer un estudio sobre las clases virtuales es importante por varias razones:

En primer lugar, las clases virtuales se han vuelto más comunes en los últimos años debido a la pandemia de Covid-19. Es importante comprender cómo estas clases surgen a los estudiantes ya los profesores, así como identificar las mejores prácticas para su implementación.

En segundo lugar, las clases virtuales pueden tener ventajas y desventajas únicas en comparación con las clases presenciales tradicionales. Un estudio sobre las clases virtuales puede ayudar a identificar estas ventajas y desventajas, y cómo pueden ser abordadas para maximizar los beneficios para los estudiantes.

En tercer lugar, las clases virtuales pueden tener un impacto en la equidad educativa. Los estudiantes de bajos ingresos o que viven en áreas rurales remotas pueden tener acceso limitado a la educación presencial, pero pueden demostrar más interés y participación en las clases virtuales. Es importante entender cómo las

clases virtuales pueden ayudar a cerrar la brecha educativa y cómo se pueden abordar los desafíos de acceso y equidad.

En resumen, un estudio sobre las clases virtuales puede proporcionar información valiosa sobre la efectividad de esta modalidad de enseñanza y ayudar a mejorar la calidad del PEA.

El centro escolar enfrenta dificultades para adaptarse a los cambios en la forma de impartir sus clases debido a la pandemia del Covid-19. “La reapertura de las escuelas implica muchos nuevos desafíos, como mantener la distancia física, el uso de mascarillas, la salud mental de los estudiantes y la adaptación a nuevas herramientas tecnológicas” (Grose, 2021, p.1). Además, los niños y adolescentes pueden sentir ansiedad al separarse de sus familias después de meses de estar juntos, y algunos podrían haber perdido a uno de sus padres o cuidadores a causa del Covid-19.

Los profesores también enfrentan desafíos para mejorar el aprendizaje social y emocional de los estudiantes, es necesario tomar decisiones y contar con recursos que desafíen a los sistemas escolares, los centros educativos y los maestros, por lo tanto, la adaptación a los cambios en la forma de impartir las clases es un proceso complejo que requiere de la colaboración y el esfuerzo de todos los involucrados en la educación.

Las reacciones de docentes y alumnos con respecto a pasar de una modalidad presencial a la no presencial han sido diversas y dependen de varios factores. Algunos estudiantes y maestros han tenido que adaptarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, lo que ha generado cierta resistencia y estrés.

Sin embargo, “la educación a distancia ha permitido una mayor flexibilidad y autonomía en el aprendizaje, lo que ha sido valorado positivamente por algunos estudiantes” (Betsy, 2021, p.1). Al retornar a la presencialidad, se ha observado que algunos alumnos y docentes han experimentado una sensación de pertenencia positiva y han valorado la interacción social que se produce en el aula, se puede decir que la transición de la modalidad presencial a la no presencial ha generado

cambios y desafíos en la educación, pero también ha permitido explorar nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

La adopción de la modalidad virtual en la educación presenta tanto beneficios como dificultades, entre estos se encuentran la “flexibilidad de horarios y la posibilidad de acceder a la información de manera más rápida, lo que permite a los estudiantes manejar su tiempo de estudio y desarrollar habilidades digitales y tecnológicas” (García, 2021, p.1). Además, la educación virtual puede ser una experiencia enriquecedora y diferente al resto de las propuestas existentes, con metodologías participativas y un aprendizaje activo y dinámico. Por otro lado, las dificultades pueden incluir problemas técnicos durante la clase, la falta de acompañamiento presencial para quienes tienen problemas para profundizar y la necesidad de una buena conexión a internet, es importante considerar tanto los beneficios como las dificultades al momento de elegir una modalidad de enseñanza.

1.11 ALCANCES DEL ESTUDIO

La pandemia de Covid-19 ha llevado a un aumento significativo en la educación virtual en todo el mundo, “el cierre de escuelas en más de 160 países afectó a casi 220 millones de estudiantes” (CNN, 2020, p.2). La educación virtual ha permitido a los estudiantes continuar su educación desde casa, lo que ha sido especialmente importante durante la pandemia. Sin embargo, hay desafíos significativos en la transición de la educación presencial a la educación virtual.

Uno de los principales desafíos es la necesidad de infraestructura y una modificación real del pensamiento, los estudiantes también deben comprender que el aprendizaje es posible en línea. La educación virtual no puede ser adecuada para todos los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades especiales, pueden encontrar que la educación diaria que recibirían no cumple con lo prometido y menos de lo que se les prometió legalmente.

Aunque la educación virtual tiene sus beneficios, algunos factores de la educación presencial se pierden al trasladar las clases a un entorno virtual. La

educación presencial permite a los estudiantes socializar con otros estudiantes y desarrollar criterios, normas y formas de comportamiento.

La educación virtual ha permitido a los estudiantes continuar su educación desde casa durante la pandemia de Covid-19. Sin embargo, hay desafíos significativos en la transición de la educación presencial a la educación virtual, incluida la necesidad de infraestructura y una modificación real del pensamiento, y la educación virtual puede no ser adecuada para todos los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades especiales.

1.12 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

La globalización obliga a no quedarse estancado y seguir a la vanguardia con los modelos digitales que van surgiendo, por ello se sostiene que “La educación virtual se ha convertido en una solución inmediata para miles de hogares e instituciones educativas en todo el mundo debido a la pandemia del Covid-19” (Pérez, 2020).

Sin embargo, la adaptación a las clases virtuales también tiene limitaciones. Uno de los principales desafíos es la falta de igualdad en el acceso a la tecnología y las herramientas necesarias para la educación a distancia. Además, la calidad de la educación virtual es un problema recurrente, especialmente en las universidades.

Los estudiantes pueden tener problemas de concentración y bajo nivel de interacción con los profesores y otros estudiantes.

Otro desafío importante es la adaptación de los estudiantes con necesidades especiales a la educación virtual. Con la educación virtual, muchos de estos estudiantes encuentran que la educación diaria que reciben no cumple con lo que se les promete y menos de lo que se les promete legalmente que recibirían.

La educación virtual también puede ser difícil para los padres que tienen que administrar el aprendizaje virtual de sus hijos. La falta de interacción humana y la necesidad de encontrar nuevas formas de vincularse con los docentes y los compañeros también son desafíos importantes. En este escenario, surgen

preguntas sobre cómo administrar las rutinas de ocio y de estudio, cuál debería ser el rol de los padres y el de las escuelas, y qué fortalezas y debilidades comienzan a emerger en estas circunstancias.

La educación virtual ha sido una solución inmediata para miles de hogares e instituciones educativas durante la pandemia. Sin embargo, existen límites para este tipo de educación que deben ser considerados. Uno de los límites es la brecha digital, que se refiere a las desigualdades de acceso a internet ya la falta de infraestructura y conectividad en algunos países de América Latina.

Además, el acceso a dispositivos tecnológicos también es limitado en la región. Estas desigualdades pueden generar nuevas brechas en la educación y aumentar la brecha entre la educación de las élites y la del resto de la sociedad.

Otro límite de la educación virtual es la falta de contacto humano. Aunque la educación virtual puede ser democratizadora e igualitaria, al ver sus efectos negativos, las élites pueden evitarla para la formación de sus hijos. Además, el proceso de aprendizaje virtual también presenta dificultades en los adolescentes, pese a ser nativos digitales. La falta de interacción social y la necesidad de adaptarse a nuevas plataformas y herramientas pueden ser desafiantes para algunos estudiantes.

En el trabajo de investigación se presentaron limitantes que de alguna forma no permitieron que la investigación tenga mayor alcance.

Para el caso de estudio, se ha indicado que el trabajo de investigación se hará únicamente en el centro escolar que se ha seleccionado para tal fin dejando fuera los demás centros escolares. Además, no se está considerando la participación activa de los padres de familia ya que haría más complejo el trabajo de investigación.

El tiempo importante para un trabajo de investigación y, para el caso en referencia, es limitado, porque no hay tiempo suficiente de visitar el lugar y un

acercamiento frecuente y continuo con el director, personal docente y estudiantes. Solamente existe comunicación mediante la vía de WhatsApp.

De igual forma, la distancia, es otro factor en contra debido a que geográficamente existe una distancia bastante considerable con el centro escolar en cuestión, debido a ello no se puede tener un acercamiento mucho más constante.

Para poder realizar la investigación y superar los impases que dicho trabajo presenta, como se mencionan en párrafos anteriores, se agendo fechas específicas para visitar el lugar, conocer las impresiones del director, docentes y estudiantes, sobre la investigación referida.

En conclusión, la educación virtual ha sido una solución inmediata para la continuidad pedagógica durante la pandemia, pero existen límites que deben ser considerados. La brecha digital y la falta de contacto humano son algunos de los límites que pueden generar nuevas brechas en la educación y aumentar la brecha entre la educación de las élites y la del resto de la sociedad. Además, el proceso de aprendizaje virtual también presenta dificultades en los adolescentes, pese a ser nativos digitales.

CAPITULO II

2.0 MARCO TEORICO

La implementación de la modalidad no presencial ha generado diferentes percepciones en estudiantes y docentes, “los cambios en la modalidad de enseñanza, de presencial a no presencial, han sido una consecuencia de la pandemia de Covid-19” (Coria, 2021).

Algunas de las ventajas percibidas son la flexibilidad de horarios, la posibilidad de grabar las clases y la reducción de costos de transporte. Sin embargo, también se han identificado inconvenientes como la falta de interacción social, la dificultad para mantener la atención y la necesidad de contar con una buena conexión a internet.

La educación híbrida es una modalidad que combina la enseñanza presencial y no presencial, por eso se menciona que “Esta modalidad busca desarrollar modelos de enseñanza y aprendizaje que capturen la atención e interés de los estudiantes por aprender de maneras diferentes en cada una de estas modalidades” (Ortiz, 2020, p.2).

La tecnología es una herramienta clave en la educación ya que permite acelerar los aprendizajes y mejorar la eficacia de la oferta de contenido.

La adaptación al cambio es fundamental para enfrentar situaciones como la implementación de la modalidad presencial y no presencial. Para lograr una adaptación efectiva, es importante analizar objetivamente el estado de ánimo, encontrar esperanza en la mente y buscar ayuda médica si es necesaria. También es importante buscar contagiar el ánimo positivo en los demás, tener sesiones entre el equipo de trabajo para buscar estrategias y encontrar formas de incentivar a las personas en la institución. En el caso de la educación, es importante analizar las diferentes modalidades y encontrar las combinaciones que mejor se adapten a las posibilidades de los estudiantes, "El valor de la adaptación al cambio" (Hubard, 2020).

El nivel de adaptación a los cambios ante la implementación de la modalidad presencial y no presencial varía dependiendo de varios factores, como

la edad, la experiencia previa con tecnología, el tipo de actividad, la disponibilidad de recursos, entre otros. A continuación, se pueden considerar algunos aspectos como lo son:

- Edad: las personas más jóvenes suelen adaptarse mejor a los cambios tecnológicos, ya que han crecido en un entorno digital y están más familiarizadas con las herramientas tecnológicas. Las personas mayores pueden tener más dificultades para adaptarse a la tecnología, pero esto no es una regla general y puede variar dependiendo de la persona.
- Experiencia previa con tecnología: las personas que han tenido experiencia previa con tecnología tienen más facilidad para adaptarse a los cambios, ya que están familiarizadas con las herramientas y saben cómo utilizarlas. Aquellos que no han tenido mucha experiencia previa pueden tener más dificultades para adaptarse.
- Tipo de actividad: algunas actividades son más fáciles de adaptar a la modalidad presencial o no presencial que otras. Por ejemplo, actividades que requieren mucho contacto físico, como deportes o danza, son más difíciles de adaptar a la modalidad no presencial.
- Disponibilidad de recursos: para adaptarse a la modalidad no presencial, es necesario contar con los recursos adecuados, como una buena conexión a internet, una computadora o dispositivo móvil y software especializado. Si los recursos no están disponibles, puede ser difícil adaptarse a esta modalidad.

Se puede decir que “la adaptación a la modalidad presencial y no presencial requiere flexibilidad, paciencia y un esfuerzo por aprender nuevas habilidades”, según lo recalca en su revista (Méndez, 2021). Lo que significa que aquellos que están dispuestos a adaptarse y aprender nuevas habilidades tendrán más éxito en la transición a la modalidad no presencial.

Se puede decir que las personas más jóvenes y las previas en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) suelen adaptarse mejor a la modalidad no presencial, mientras que las mayores y las con menos experiencia previa pueden tener mayores dificultades para adaptarse.

Además, la disponibilidad de recursos tecnológicos, como dispositivos y conexiones de internet confiables, también puede ser un factor importante para la adaptación a la modalidad no presencial. Las personas que tienen acceso a estos recursos pueden tener una adaptación más fácil y efectiva.

En cuanto a la modalidad presencial, el nivel de adaptación puede estar influenciado por factores como la distancia y el tiempo de desplazamiento, las medidas de seguridad y prevención de enfermedades y el grado de comodidad con el ambiente físico del aula o espacio de trabajo.

En cualquier caso, la motivación personal y la actitud positiva hacia el cambio son factores clave para una adaptación exitosa a cualquier modalidad. Aquellas personas que ven el cambio como una oportunidad para aprender y crecer pueden tener una adaptación más rápida y efectiva, mientras que aquellas que se resisten al cambio pueden experimentar mayores dificultades.

Antes del inicio de las clases virtuales, los docentes deben evaluar cuáles son las condiciones de acceso a internet de sus estudiantes. No todos los alumnos tienen acceso a internet, por lo que los profesores deben proporcionar materiales que requieren baja tecnología y garantizar que los estudiantes accedan a materiales de aprendizaje en papel. Los docentes también deben incluir una nota o catálogo de normas de uso de los espacios virtuales y sus características para que los estudiantes puedan adaptarse al nuevo entorno de conocimiento.

Hay plataformas y herramientas que permiten que los profesores impartan clases en línea, algunas permiten realizar pruebas y dar retroalimentación sincrónica y asincrónica, que permiten conseguir sus objetivos y evaluar si los alumnos han desarrollado los contenidos de las clases en línea.

2.1 VENTAJAS Y DESVENTAJAS

El aprendizaje virtual tiene ventajas y desventajas, como lo menciona Samantaray en su libro “Conoce las ventajas y desventajas del aprendizaje virtual” (Samantaray, 2021) . Una de las principales ventajas del aprendizaje virtual es la

flexibilidad, la educación en línea permite a los estudiantes establecer su propio ritmo de aprendizaje, lo que puede resultar en un mejor desempeño en los exámenes y un equilibrio positivo entre el trabajo y los estudios. Además, estudiar en línea les enseña a los estudiantes habilidades vitales de gestión del tiempo, por lo que tienden a aceptar nuevas responsabilidades. Otra ventaja del aprendizaje virtual es la accesibilidad. Los estudiantes pueden asistir a clases desde cualquier lugar de su elección, y las escuelas pueden llegar a una red más extensa de estudiantes, en lugar de estar restringidas por límites geográficos. Además, las conferencias en línea se pueden grabar, lo que permite a los estudiantes revisar el material según sea necesario.

Sin embargo, el aprendizaje virtual también tiene sus desventajas. Una de las principales desventajas es que puede crear una sensación de aislamiento. Mientras que algunos estudiantes pueden trabajar de forma independiente, otros encuentran comodidad en su comunidad en el campus. Por lo tanto, las clases en línea pueden no ser para todos, ya que no respaldan el aspecto social del aprendizaje como lo hacen las clases tradicionales. Otra desventaja del aprendizaje virtual es que requiere autodisciplina. Si un estudiante no recibe la orientación adecuada, puede que no tenga disciplina suficiente para participar en el curso. Además, puede ser significativamente más difícil enseñar habilidades físicas, como tejer o cocinar, cuando no puede ver ni sentir los materiales personalmente.

Es importante que los docentes tengan conocimientos tecnológicos para poder establecer una nueva manera de transmitir su saber. La brecha tecnológica entre maestros y alumnos debe ser reducida para que todos puedan tener acceso a la educación virtual. Los facilitadores deben estar preparados para cambiar su forma de enseñar y adoptar nuevas metodologías virtuales. La educación intermediada por medios virtuales ha permitido iniciar el proceso educativo, pero es necesario seguir trabajando en la adaptación a esta nueva modalidad.

Para adaptarse a la educación virtual, los docentes, padres de familia, tutores o encargados, tienen un deber de ayudar a los estudiantes en todo lo referente a las clases. Las instituciones de educación superior han tenido que

adaptar su modalidad de estudio de presencial a virtual, lo que ha representado desafíos que se deben superar para evitar la deserción durante la cuarentena.

En resumen, la educación virtual es una modalidad que ha llegado para quedarse y aunque presenta desafíos, también tiene ventajas y puede ser una herramienta útil para la formación integral de los estudiantes.

2.2 CÓMO SE ADAPTAN LOS DOCENTES A LAS CLASES EN LÍNEA Y NO PRESENCIALES.

Los profesores también tienen un papel importante tal como se sostiene en la: “Adaptación de los estudiantes a las clases virtuales” (CIARRUSTA, 2021, p.2). Deben ser creativos para mantener a los estudiantes comprometidos y captar su atención, ya que cada hogar se ha convertido en un aula sin un entorno que apoye el aprendizaje. Los profesores pueden proporcionar materiales de aprendizaje en papel, visitar a los estudiantes en sus hogares para supervisar las actividades de aprendizaje a distancia y utilizar tecnologías de la comunicación e información para interactuar con los estudiantes.

Los docentes han tenido que adaptarse rápidamente a las clases en línea debido a la pandemia de Covid-19 ya la necesidad de mantener el distanciamiento social. Esta transición a la enseñanza en línea ha presentado varios desafíos, pero también ha abierto nuevas oportunidades para la educación a distancia.

Para adaptarse a las clases virtuales, los docentes han tenido que aprender nuevas habilidades técnicas, como el uso de plataformas de videoconferencia, el desarrollo de materiales educativos en línea y la gestión de actividades y evaluaciones virtuales. También han tenido que replantear sus métodos de enseñanza y adaptarlos a un entorno en línea, por ejemplo, mediante el uso de videos educativos, foros de discusión en línea y otras herramientas de colaboración en línea.

La adaptación de los maestros a las clases virtuales ha sido un proceso desafiante pero necesario debido a la pandemia del Covid-19. Muchos docentes

han tenido que aprender a usar nuevas herramientas digitales y métodos de enseñanza en línea para poder continuar brindando educación de calidad a sus estudiantes.

Para adaptarse a las clases virtuales, los facilitadores han tenido que enfrentar desafíos como la falta de interacción en persona con los estudiantes, la necesidad de planificar y diseñar actividades de aprendizaje en línea, y la necesidad de mantener la motivación y el compromiso de los alumnos.

Sin embargo, muchos educadores han encontrado formas creativas de superar estos desafíos. Por ejemplo, algunos han incorporado juegos y actividades en línea para fomentar la participación y la colaboración entre los estudiantes. Otras herramientas utilizadas como videos pregrabados y tutoriales en línea para ayudar a los estudiantes a aprender de manera autónoma.

En general, la adaptación de los profesores a las clases virtuales ha demostrado que la educación en línea puede ser efectiva y beneficiosa para los estudiantes cuando se utiliza de manera adecuada y se complementa con herramientas y recursos adecuados, “la adaptación a las clases virtuales ha sido un desafío importante para los docentes, pero también ha sido una oportunidad para mejorar y transformar la forma en que se enseña y se aprende” (Fanelli, 2023, p.4).

La educación virtual ha sido una necesidad para muchos docentes debido a la pandemia de Covid-19. Sin embargo, la transición de la educación presencial a la virtual ha presentado muchos desafíos para los docentes. Uno de los mayores desafíos es la adaptación a las nuevas tecnologías, especialmente para los docentes mayores que pueden tener una brecha generacional en su conocimiento tecnológico, “Desafíos de las clases virtuales” (García, 2021)”. Los docentes también deben replantear los contenidos y la metodología para impartir las clases, ya que la modalidad virtual es diferente a la presencial.

“Otro desafío importante que indica el autor arriba mencionado es “mantener a los estudiantes centrados en la actividad a realizar”, ya que los docentes no pueden ver si los estudiantes están distraídos o no. Además, no todos los estudiantes tienen acceso a internet, lo que puede dificultar la participación en

las clases virtuales, motivo por el cual se deben evaluar las condiciones de los estudiantes antes de iniciar las clases virtuales.

La tecnología adecuada es otro desafío importante para los docentes, ellos deben invertir en la tecnología apropiada para las clases virtuales y determinar el modelo de aprendizaje mixto correcto para ellos y sus estudiantes. Los colegios que planifican y diseñan una estrategia de dispositivos para su colegio estarán mejor equipados para el éxito.

2.3 CÓMO SE ADAPTAN LOS ALUMNOS A LAS CLASES EN LÍNEA Y NO PRESENCIALES.

La adaptación de los alumnos a las clases virtuales y no presenciales puede variar significativamente según sus habilidades tecnológicas, su motivación y su estilo de aprendizaje. Algunos estudiantes pueden sentirse más cómodos con la tecnología y adaptarse fácilmente a las clases virtuales, mientras que otros pueden necesitar más tiempo para adaptarse.

Para ayudar a los alumnos a adaptarse a las clases virtuales y no presenciales, es importante proporcionarles los recursos necesarios, como tutoriales en línea o capacitación en tecnología. También es importante establecer expectativas claras y proporcionar una estructura y un horario para las clases en línea. Además, es importante involucrar a los alumnos en la clase a través de diversas estrategias, como la participación activa en discusiones en línea, actividades colaborativas y la retroalimentación regular. La retroalimentación puede ayudar a los alumnos a comprender sus fortalezas y debilidades e identificar las áreas en las que necesitan mejorar.

Para adaptarse a esta nueva modalidad, “los estudiantes necesitan disponer de tiempo y un espacio adecuado para estudiar”, (IKUSI, 2023). Los padres también pueden ayudar a sus hijos a adaptarse a las clases virtuales, por ejemplo, creando una rutina y un espacio de aprendizaje en casa, el autor hace mención también de los siguiente:

1. Establecer una rutina y horarios fijos: es importante que los estudiantes establezcan horarios y una rutina diaria para sus estudios en línea, de manera que puedan organizarse mejor y tener un sentido de normalidad y orden.
2. Asegúrese de tener un buen equipo y conexión a Internet: para participar eficazmente en clases virtuales, es importante contar con un dispositivo (computadora, Tablet o teléfono inteligente) compatible con las plataformas que se usen, y una conexión a Internet estable.
3. Participar activamente en las clases virtuales: los estudiantes deben tratar de participar en las clases virtuales como lo harían en una clase presencial, lo que significa hacer preguntas, compartir opiniones y comentarios y colaborar con sus compañeros.
4. Comunicarse con los profesores y compañeros: mantener una comunicación fluida con los profesores y compañeros a través de plataformas de comunicación como correo electrónico, chat o foros de discusión, puede ayudar a los estudiantes a sentirse más conectados y apoyados.
5. Evitar distracciones: es importante evitar distracciones durante las clases virtuales y en los momentos de estudio, por lo que se recomienda buscar un lugar tranquilo y libre de distracciones para poder fortalecer mejor.
6. Tener una actitud positiva: finalmente, es importante que los estudiantes mantengan una actitud positiva y abierta ante estas formas de enseñanza, reconociendo sus ventajas y desventajas y haciendo lo posible por adaptarse y sacar el máximo provecho de ellas.
7. Buscar apoyo y motivación: Los alumnos deben buscar apoyo y motivación en su entorno familiar y social para estar motivados y comprometidos con el aprendizaje en línea.

La adaptación a las clases virtuales puede requerir un esfuerzo adicional por parte de los alumnos, pero siguiendo algunas recomendaciones pueden hacer una transición efectiva y exitosa.

“Las clases virtuales también puede ser difícil para los estudiantes, auto gestionar su tiempo de estudio y ocio” (TALLARDÁ, 2020, p.1). Sin embargo, algunos alumnos han aprendido a auto gestionar mejor su jornada para dar la

importancia necesaria a los estudios, para mantener la atención de los estudiantes en formato virtual, los profesores fomentarán la participación de los estudiantes para hacer las clases más dinámicas y entretenidas.

2.4 DESAFÍOS PARA DOCENTES Y ALUMNOS EN LAS CLASES VIRTUALES

Para superar estos desafíos, es importante que los docentes y estudiantes trabajen juntos para encontrar soluciones, como el uso de herramientas de colaboración en línea, la organización de sesiones de tutoría en línea y la comunicación regular entre docentes y estudiantes. Además, se deben proporcionar recursos y herramientas adecuadas para que los estudiantes puedan participar plenamente en las clases virtuales y para que los maestros puedan ofrecer una enseñanza efectiva y de calidad.

Es importante que tanto los docentes como los estudiantes se adapten a la virtualidad, “Adaptarse a los desafíos de la educación en línea y encuentren formas de superarlos para lograr el éxito en el aprendizaje en línea” (Cáceres, 2022, pág. 285). La pandemia ha llevado a tomar medidas que son un reto para la enseñanza-aprendizaje, “Implementación de clases virtuales en todo el mundo, lo que ha presentado desafíos tanto para los docentes como para los alumnos” (CIARRUSTA, 2021, p.3). Uno de los mayores desafíos es que los docentes puedan mantener a los alumnos comprometidos y captar su atención, ya que cada hogar se ha convertido en un aula sin un entorno que respalda el aprendizaje. Algunas soluciones han sido implementadas por profesores para ayudar a los educandos, ofreciéndoles la mejor manera de aprender y superar los desafíos de las clases virtuales.

Otro desafío es la falta de interacción y respuesta no verbal de los estudiantes. En clases en línea, los alumnos no están obligados a conectarse con la cámara activada, lo cual genera otro gran problema. Los profesores no pueden ver las expresiones faciales de los estudiantes para saber si están entendiendo o si tienen alguna duda. Además, la falta de contacto físico y la interacción social pueden

afectar la salud mental de los estudiantes, "La pandemia 'virtualizó' la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad" (Lozano, 2021).

La tecnología también puede ser un desafío para los docentes y los estudiantes, "Desafíos De Las Clases Virtuales" (García, 2021)" Los docentes deben invertir en la tecnología adecuada para impartir clases virtuales. Además, los estudiantes pueden tener dificultades para acceder a la tecnología necesaria para participar en las clases no presenciales.

Las clases virtuales pueden presentar varios desafíos técnicos tanto para profesores como para estudiantes. Algunos desafíos técnicos comunes que enfrentan los maestros incluyen la dificultad para usar la tecnología en el aula y en el hogar, dificultad para proporcionar acceso a la tecnología a todos los estudiantes y dificultad para diseñar un entorno de aprendizaje eficaz, "Obstáculos comunes que enfrentan los estudiantes en un aula virtual y cómo manejarlos" (Banks, 2020). Los maestros y los estudiantes también tienen menos oportunidades de interactuar en un salón de clases virtual, lo que puede hacer que las discusiones académicas y el aprendizaje cooperativo sean más desafiantes.

En cuanto a los estudiantes pueden enfrentar desafíos como la falta de acceso a la tecnología, dificultad para seguir instrucciones en línea y para crear una estructura fuera del aula. Además, el aprendizaje virtual puede ser un juego nuevo para los estudiantes, y pueden tener dificultades para equilibrar las conversaciones en un aula virtual.

Para abordar estos desafíos, los maestros pueden tomar medidas para construir una comunidad virtual y proporcionar pautas para la participación de los estudiantes. También pueden usar sesiones de video en vivo para el trabajo colaborativo y para evaluar las brechas en la comprensión de los estudiantes. Se puede alentar a los estudiantes a usar la tecnología para comunicarse con sus maestros y compañeros, y los padres pueden participar en el proceso mediante el uso del correo electrónico, las redes sociales y otras plataformas para mantenerse

informados sobre la educación de sus hijos. La falta de habilidades tecnológicas también puede ser un problema para algunos estudiantes y docentes.

La educación virtual ha sido un tema de discusión en la comunidad educativa en los últimos años. Además, la formación del docente a partir de competencias y la investigación científica a partir del uso de las tecnologías de información y comunicaciones son importantes para la educación virtual. Los docentes deben estar actualizándose y apropiándose del uso en el aula de clase de las herramientas TIC para un mejor desempeño.

En cuanto a la formación del docente, una de las características del futuro docente será su preocupación por prepararse o alfabetizarse en los nuevos saberes, lenguajes y tecnologías emergentes. La mayoría de los profesores manifiestan la existencia de elementos conceptuales valiosos para la implementación de las TIC en los aprendizajes virtuales.

La pandemia ha llevado a un aumento en la educación virtual, lo que ha presentado desafíos para los docentes y estudiantes. Pasar sin problemas de un entorno de educación convencional a un aprendizaje virtual, no podría suceder de la noche a la mañana. Sin embargo, el apoyo que brindaron las instituciones educativas para continuar de manera virtual es importante y valioso.

Los padres de familia también han contribuido con la educación de sus hijos “La educación en línea ha sido una necesidad durante la pandemia de Covid-19, y los padres de familia han tenido un papel fundamental en el éxito de la educación virtual” (UNIVERSIDAD, 2023). Han contribuido para ayudar a sus hijos a adaptarse a un nuevo método de estudio ya utilizar herramientas digitales. Además, han supervisan y orientan a sus hijos en el uso de estas herramientas, así como a establecer horarios para el aprendizaje y completar sus tareas y actividades de manera eficiente. Además de asegurarse que sus hijos tengan los dispositivos necesarios para participar plenamente en el aprendizaje digital.

Sin embargo, “La educación virtual también ha presentado desafíos para los padres de familia” (Garacía, 2020, p.5). Algunos padres no pueden trabajar desde casa y no pueden supervisar a sus hijos durante las clases virtuales. Además, algunos han informado que sus hijos tienen dificultades para concentrarse en las clases virtuales y que la falta de interacción social ha afectado su motivación. En general, los padres de familia juegan un papel importante en la educación virtual durante la pandemia de Covid-19. Se han adaptado a un nuevo método de estudio y ayudar a sus hijos a hacer lo mismo. A pesar de este desafío tecnológico, han sido fundamental su participación para el éxito de la educación virtual.

2.5 DESEMPEÑO Y FORMACIÓN DOCENTE EN COMPETENCIAS DIGITALES

Es importante que los docentes tengan acceso a medios digitales estables y un trabajo colaborativo de formación y orientación profesional para superar las barreras tecnológicas y de conectividad, “La formación docente en competencias digitales es fundamental para el desempeño de los docentes en la educación actual” (Picón, 2021, p.150). La pandemia ha acelerado la necesidad de que los maestros adquieran habilidades digitales para poder impartir clases en línea.

Investigaciones han demostrado que la formación docente en competencias digitales mejora su desempeño, “La formación en competencias digitales permite a los docentes adquirir las habilidades necesarias para utilizar herramientas digitales en el aula y mejorar la calidad de la enseñanza” (VIVE, 2020). Además, la formación en competencias digitales permite a los educadores adaptarse a los cambios tecnológicos y educativos y mejorar la eficiencia en el trabajo. La pandemia ha acelerado la necesidad de que los docentes adquieran habilidades digitales para poder impartir clases en línea. Es importante que los maestros tengan acceso a medios digitales estables y un trabajo colaborativo de formación y orientación profesional para superar las barreras tecnológicas y de conectividad. La formación en competencias digitales mejora el desempeño docente y les permite adaptarse a los cambios tecnológicos y educativos.

2.6 RELACIÓN ENTRE LA COMPETENCIA DIGITAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE.

Se hizo necesario la existencia de una relación de docentes con los instrumentos tecnológicos, “La relación entre la competencia digital y el desempeño docente ha sido estudiada en diversos artículos de investigación” (Basilotta, 2022, p.1). Un estudio encontró que las deficiencias de los maestros en su formación en habilidades digitales durante la pandemia del Covid-19 les hizo percibir dificultades en su desempeño. Otro artículo sugiere que los marcos existentes para la competencia digital en la formación docente deberían incluir disposiciones/actitudes personales y entendimientos de temas más amplios, seguridad y bienestar como componentes de la competencia digital de los estudiantes de formación docente. Un tercer estudio tuvo como objetivo averiguar “Cómo la alfabetización digital de los docentes afecta la experiencia docente y encontrar una relación positiva entre los dos” (Basilotta, 2022, p.1).

Además, la investigación muestra que el uso adecuado de la tecnología por parte de los estudiantes aumenta sus resultados académicos. No se puede ignorar el impacto de la brecha digital en el rendimiento académico, ya que algunos estudiantes pueden no acceder fácilmente a los contenidos y recursos de los cursos en línea. En general, la relación entre la competencia digital y el desempeño docente es compleja y multifacética, en la que influyen diversos factores, como la formación, las disposiciones personales, el acceso a la tecnología y la brecha digital.

2.7 BENEFICIOS DE TENER COMPETENCIAS SÓLIDAS DIGITALES COMO DOCENTE.

“Tener competencias sólidas digitales como docente es fundamental en la actualidad, ya que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han permeado en todos los aspectos de la sociedad, invadiendo nuestras vidas” (García, 2022, p.4). La competencia digital de un docente implica desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas dentro de cinco áreas relacionadas: información y alfabetización informativa, comunicación y elaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas.

La formación del docente en competencia digital es importante para la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras en las que se afiancen estas tecnologías. Los modelos de aprendizaje activo centrados en el estudiante requieren la formación del docente en las cinco áreas de la competencia digital. Además, la competencia digital docente es necesaria para preparar al alumno para la sociedad. La evaluación de las competencias digitales de los docentes y de cómo estas las integran en sus prácticas pedagógicas es fundamental para formar profesores capaces de ofrecer a sus estudiantes una educación de calidad que responda a los retos del siglo XXI.

Poseer competencias digitales influye en el aprendizaje y conocimiento de los estudiantes, los docentes pueden empoderar a los alumnos asegurando una completa accesibilidad a los recursos y actividades de aprendizaje. Los estudiantes pueden aprender a través de la tecnología y los maestros pueden actualizar su competencia propia y la de otros.

Los docentes deben desarrollar competencias digitales, didácticas y disciplinarias para enfrentar los desafíos de la incorporación de las TIC a los ambientes de aprendizaje. La competencia digital docente es fundamental para el desarrollo de habilidades y saberes que permiten a los docentes estar en mejores condiciones para enfrentar los retos de la educación en la era tecnológica. Los maestros con buenas competencias digitales pueden diseñar e implementar proyectos de inclusión de las tecnologías digitales en el ámbito educativo, además, pueden acceder y gestionar grandes volúmenes de información a través de canales informáticos, también deben aprender a desenvolverse con las herramientas digitales a su alcance para la comunicación y elaboración de información.

Un educador con competencias digitales puede generar interacciones con sus alumnos a través de entornos digitales, favoreciendo así un aprendizaje significativo y enriquecedor. La utilización de modelos de aprendizaje activo centrados en el estudiante requiere la formación del docente en las cinco áreas de la competencia digital “La formación de los docentes en competencia digital suele

estar limitada a cuestiones de carácter exclusivamente instrumental, por lo que es importante implementar prácticas pedagógicas innovadoras en las que se afiancen estas tecnologías” (García, 2022, p.4).

Los maestros pueden ofrecer muchos beneficios a sus estudiantes. En primer lugar, pueden preparar a los estudiantes para la sociedad de la información digital, enseñándoles a utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de manera efectiva, “docentes con buenas competencias digitales” (Moll, 2018). Además, los profesores con competencias digitales pueden mejorar los procesos de evaluación y proporcionar retroalimentación oportuna a los estudiantes, pueden mejorar la comprensión de los estudiantes al utilizar herramientas tecnológicas que motivan y mantienen su atención. Las TIC también pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las competencias digitales y audiovisuales necesarias para su futuro profesional, las TIC pueden aumentar el interés de los estudiantes por ciertas materias que suelen despertar menos interés.

Otro beneficio de los profesores con competencias digitales es que pueden fomentar la alfabetización digital y audiovisual de los estudiantes. Las TIC también pueden ayudar a mejorar la integración de las personas con discapacidad en el aula. Los profesores con competencias digitales también pueden utilizar las TIC para inculcar valores positivos a los estudiantes y desarrollar habilidades colaborativas. Los docentes pueden ofrecer muchos beneficios a sus estudiantes, preparándolos para la sociedad de la información, mejorando los procesos de evaluación, aumentando su interés por ciertas materias, fomentando la alfabetización digital y audiovisual, mejorando la integración de las personas con discapacidad, inculcando valores positivos.

Pueden diseñar e implementar proyectos de inclusión de tecnologías digitales en el ámbito educativo, acceder y gestionar grandes volúmenes de información por canales informáticos, crear redes de conocimiento y comunicación entre docentes y estudiantes y generar interacciones con sus alumnos en entornos digitales, favoreciendo así un mejor aprendizaje.

2.8 MODELOS PEDAGÓGICOS

Un modelo pedagógico es un marco teórico que orienta la organización de los objetivos, contenidos, metodologías, recursos y evaluaciones educativas que definen el tipo de educación que se imparte a los estudiantes. Comprende la relación entre el contenido de la enseñanza, el desarrollo del estudiante y las características de la práctica docente, para lograr aprendizajes concretados en el aula. Existen varios modelos pedagógicos, cada uno basado en teorías educativas, que se han desarrollado a lo largo del tiempo, “modelos más fundamentales en la educación” (Tekman, 2021):

- **Modelo Tradicional:** Es un sistema educativo que se enfoca en la transmisión de conocimientos por parte del profesor hacia los estudiantes, quienes son receptores pasivos de la información, “se caracteriza por la marcada diferencia de roles entre el alumno y el profesor” (Salvador, 2018, p.1). Este modelo se basa en la idea de que los alumnos deben adquirir el conocimiento y el proceso de aprendizaje se ve como algo poco predecible, este modelo tiene una marcada diferencia de roles entre el alumno y el profesor, y su meta es la formación del carácter y busca el desarrollo de las cualidades innatas (facultades y carácter) del individuo a través de la disciplina. Este modelo ubica al estudiante a la pasividad, fomenta el acatamiento y el autoritarismo, y produce un hombre dominado.
- **Modelo conductista:** este modelo enfatiza la importancia del entorno en la configuración del comportamiento. Propone que el aprendizaje es el resultado de la interacción entre el individuo y el ambiente, y que la conducta puede modificarse mediante el refuerzo o el castigo.

Cada modelo tiene sus fortalezas y debilidades, y no existe un enfoque único para la educación. Los educadores deben elegir el modelo que mejor se adapte a las necesidades y estilos de aprendizaje de sus alumnos.

Estos modelos están basados en teorías educativas y se utilizan para estructurar el proceso de aprendizaje y enseñanza, definiendo modelos propósitos,

contenidos, metodologías, recursos y evaluaciones concretas que marcan el tipo de educación que se da a los alumnos. En definitiva, los modelos pedagógicos son formas de estructurar el proceso de aprendizaje y enseñanza, respondiendo a unas pautas marcadas que se centran en potenciar determinados aspectos en los estudiantes. (Balerio, 2015), hace referencia al aporte de Violeta Núñez quien define el modelo “como un constructo hipotético que genera efectos de realidad”. Desde una perspectiva histórica se identifican los siguientes modelos que han sido tomados del aporte de (Muñoz, 2000)

a. Modelos empíricos. Suelen ser de “base precientífica” y se construyen por observación directa y no sistemática de la realidad, al tratar de localizar en ella sus propias leyes o regularidades. En este marco citaríamos el modelo geocéntrico de Ptolomeo.

b. Modelos míticos. Establecen una dependencia de las leyes y regularidades observables del “estado de ánimo de los dioses” y de fuerzas externas, en las cuales no puede influir el ser humano. En este contexto podemos situar la mitología griega, donde Neptuno es el “dios de los océanos”, en los cuales establece su propia ley.

c. Modelos de las ciencias de la naturaleza. Cuando las ciencias se independizan de la filosofía, surge la autonomía científica y los modelos científicos, basados en la observación sistemática y en la utilización del método científico. Así Galileo sustituye el modelo geocéntrico por el heliocéntrico.

d. Modelos de las ciencias humanas. En el desarrollo de las ciencias humanas también se utilizan los métodos experimentales y los modelos.

Fernández Pérez define un modelo conceptual como “una representación selectiva de tercer grado que interpreta un objeto por extrapolación o lo hace comprensible por la vía de la estructuración formal (analítica, interna)”. Un modelo reúne las siguientes características básicas:

- a. Reducción: el modelo simplifica la realidad por eliminación de determinados rasgos, factores, elementos, funciones o regularidades.
- b. Acentuación: pone de relieve determinados rasgos, factores, elementos, funciones o regularidades.
- c. Transparencia: la reducción y acentuación facilitan el que determinadas totalidades complejas y desconocidas resulten transparentes a nuestro análisis.
- d. Perspectividad: la simplificación da un mayor sentido al modelo y lo enmarca en una perspectiva concreta.
- e. Productividad: cada modelo establece sus propios límites, lo que facilita una nueva investigación para facilitar su mejora.
- f. Abstracción: todo modelo implica una abstracción simplificadora de una visión científica e indica los principales elementos teóricos implicados en el mismo.
- g. Provisionalidad: como tal, el modelo es siempre mejorable por el avance de la ciencia y de la investigación y por la contraposición con otros modelos.
- h. Aplicabilidad: el modelo como una abstracción simplificada trata de ser aplicable a una realidad concreta.

Escudero afirma que un “modelo de enseñanza es una construcción que representa de forma simplificada una realidad o fenómeno con la finalidad de delimitar alguna de sus dimensiones, permite una visión aproximativa, a veces intuitiva, orienta estrategias de investigación para la verificación de relaciones entre variables y aporta datos a la progresiva elaboración de teoría”. Conforme a esta definición, un modelo de educación debe cumplir estas condiciones: sugerir líneas de investigación y procedimientos concretos de actuación educativa; verificar la validez de su funcionamiento mediante la utilización de procedimientos de investigación operativa y de diversos modos de evaluación.

Así, un modelo es un mediador entre la teoría y la práctica y un recurso para el desarrollo tecnológico de la enseñanza y su fundamentación científica. Sus principales funciones son: teórica, empírica, heurística y orientativa. En consecuencia, para penetrar críticamente en un modelo es necesario situarlo en la teoría básica a la que pertenece, descubrir qué elementos resalta y cuáles oculta, seguir un modelo, por muy científico o tecnológico que parezca, sin comprenderlo en profundidad, puede significar una intervención en la realidad educativa, sin saber conscientemente a qué fines y valores se sirve.

(García, et al 2023) agrupan los modelos de educación multicultural conforme a los diversos enfoques del concepto de cultura. Educar para igualar: la asimilación cultural; el entendimiento cultural: el conocimiento de la diferencia; el pluralismo cultural: preservar y extender el pluralismo; la educación bicultural: la competencia en dos culturas; la educación como transformación: educación multicultural y reconstrucción social; y la educación antirracista.

CAPITULO III METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN:

El enfoque de una investigación se refiere a la perspectiva desde la cual el investigador aborda el objeto de estudio y se aproxima al tema. Es la forma en que el investigador se acerca al problema de investigación y varía dependiendo del tipo de resultados que espera encontrar, “El enfoque de investigación puede ser cuantitativo, cualitativo o mixto” (Solís, 2019, p.1).

El enfoque cuantitativo se utiliza para medir y analizar datos numéricos y estadísticos. Este enfoque se basa en la recolección de datos a través de encuestas, cuestionarios y experimentos controlados. Por otro lado, el enfoque cualitativo se utiliza para comprender y analizar fenómenos sociales y humanos complejos. Este enfoque se basa en la recolección de datos a través de entrevistas, observación participante y análisis de documentos.

La elección del enfoque de investigación depende del problema de investigación, los objetivos de la investigación y los datos que se desean recolectar. El enfoque de investigación debe ser coherente con la pregunta de investigación y los objetivos de la investigación. Es importante que el investigador tenga un conocimiento profundo del enfoque de investigación elegido y de cómo aplicarlo en la práctica.

El enfoque mixto combina elementos de los enfoques cuantitativos y cualitativos. Este enfoque se utiliza para obtener una comprensión más completa y profunda del objeto de estudio. El enfoque mixto se basa en la recolección de datos a través de encuestas, entrevistas, observación y análisis de documentos.

Se ha considerado abordar el tema **análisis del nivel de adaptación a los cambios ante la implementación de la modalidad presencial y no presencial y su relación con los beneficios y dificultades. Año 2023. (estudio de caso, centro escolar cantón el paraíso, Jiquilisco, Usulután**”, desde un enfoque **MIXTO**.

La relevancia del tema radica en que la capacidad de adaptación al cambio es una habilidad importante que se debe desarrollar y perfeccionar en todo momento. En la actualidad, la implementación de la modalidad presencial y no presencial en la educación ha sido un cambio significativo que ha afectado a estudiantes, docentes y padres de familia. Por lo tanto, es importante analizar cómo se han adaptado a estos cambios y que tan adecuados han sido los beneficios y las dificultades que han experimentado.

3.2 TIPO DE ESTUDIO:

DESCRIPTIVO

La peculiaridad de este tipo de estudio se basa en que no hay necesidad de formular hipótesis, “Un estudio descriptivo es un tipo de investigación que tiene como objetivo principal obtener información sobre un fenómeno en particular sin formular ninguna hipótesis previa” (Jervis, 2021, p.1). Este tipo de estudio se encuentra dentro del grupo de los estudios observacionales y se destaca por ser el más simple de estos, ya que para realizarlo se utilizan métodos de recolección de datos, la información se recolecta sin cambiar el entorno, es decir, no hay manipulación, en ocasiones, se conocen como estudios “correlacionales” o “de observación”.

La investigación descriptiva analiza las características de una población o fenómeno sin entrar a conocer las relaciones entre ellas. Este tipo de investigación se centra en responder a preguntas como: qué, cómo, cuándo y dónde. La metodología se centra en describir las características de las variables en estudio.

La investigación descriptiva es el primer paso de cualquier investigación, ya que los datos que se recogen sientan las bases de la pregunta de investigación.

(Sampieri, 2006, p.80) recalca en su libreo “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera

independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas”.

A diferencia del método exploratorio, el método descriptivo es concluyente, esto significa que recopila datos cuantificables que se pueden analizar con fines estadísticos en una población objetivo. Este tipo de estudio tiene, por tanto, la forma de preguntas cerradas, lo que limita las posibilidades de obtener información exclusiva.

Se ha considerado este tipo de estudio en la investigación que se está realizando ya que ayuda a mostrar aspectos esenciales del problema y su entorno.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA:

La población se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investigan o hacen estudios, “La muestra es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio” (Fernandes, 2013, p.1). En otras palabras, la muestra es una selección de los sujetos de la población con la cual el investigador realizó el análisis estadístico.

La muestra es menor del total, un subconjunto de toda la población. Cuando se realizan encuestas, la muestra son los miembros de la población que se seleccionan para participar en la encuesta. La muestra se utiliza para obtener información y ciertas conclusiones acerca de la población. La muestra se usa para hacer predicciones sobre ciertas variables.

Es importante destacar que la muestra debe ser representativa de la población, para lograr esto, se utilizan procedimientos de prueba que permiten obtener una muestra que sea lo más parecido posible a la población. El tamaño de la muestra es el número de elementos del que se compone la muestra y se suele determinar en función del tamaño de la población y del nivel de precisión que se desea obtener.

Sólo cuando queremos efectuar un censo debemos incluir toda la población, “Todos los casos (personas, animales, plantas, objetos) del universo o la población”

(Sampieri, 2006, p.172). En el caso de la investigación que se está desarrollando, la población serán docentes y estudiantes **del Centro Escolares Cantón el Paraíso, del municipio de Jiquilisco del departamento de Usulután**, en el cual se tomará una muestra aleatoria para conocer diversos puntos y perspectivas relacionadas a la adaptación de los cambios en relación a lo presencial y no presencial, así como también los beneficios y dificultades que se han generado en este proceso de transición.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:

Las técnicas e instrumentos de investigación son los procedimientos, herramientas y métodos utilizados para obtener información y conocimiento sobre un tema en estudio, “Estas técnicas se utilizan para recopilar, organizar, analizar, examinar y presentar la información encontrada” (Godoy,2023,pág.1). Las técnicas de investigación son los recursos disponibles para un investigador y son los diferentes métodos en que una investigación puede llevarse a cabo.

Existen diferentes tipos de técnicas de investigación, como la observación, la encuesta, la entrevista, el análisis documental, la experimentación, entre otras. Cada técnica se utiliza de acuerdo a los protocolos establecidos en una metodología de investigación determinada.

Por otro lado, los instrumentos de investigación son los medios utilizados para recoger los datos de la investigación. Estos instrumentos pueden ser cuestionarios, entrevistas, pruebas, escalas, entre otros. Un instrumento de medición adecuado es aquel que registra los datos observables de forma que representan verdaderamente a las variables que el investigador tiene por objeto.

Para el caso de estudio se hará uso de: Técnica la entrevista y como instrumento la encuesta.

3.4.1. TÉCNICA: ENTREVISTA.

La entrevista es una técnica de investigación que según **(Muguira, 2016, p.1)** consiste en “una conversación entre el investigador y el entrevistado, con el objetivo de recopilar información sobre un tema determinado”. Es una técnica flexible y dinámica que se adapta a las necesidades del investigador y del entrevistado. Esta puede ser estructurada, en la que se realizan preguntas estudiadas y bien definidas, o no estructurada, en la que se permite una mayor libertad en las respuestas.

Es una herramienta útil para la investigación cualitativa, ya que permite obtener información detallada sobre aspectos subjetivos de las personas. Además, se pueden recoger respuestas más detalladas que en otras técnicas de recolección de datos, como el cuestionario, sin dedicar tanto tiempo y esfuerzo como en una entrevista no estructurada.

Existen varios métodos para aplicar entrevistas, desde breves entrevistas en la calle, hasta entrevistas a profundidad más largas o grupos de discusión, pasando por entrevistas telefónicas. Es importante que el entrevistador se prepare adecuadamente para la entrevista, definiendo el objetivo, el tipo de entrevista, las preguntas y el lugar donde se realizará.

Existen diferentes tipos de entrevistas, según el sitio web **(Toda Materia, 2020, p.1)** algunos de los cuales se mencionan en los siguientes puntos:

Según el medio de comunicación:

Entrevistas presenciales: tanto el entrevistador como el entrevistado se encuentran presentes:

Entrevistas telefónicas: se realizan a través de una llamada telefónica.

Entrevistas virtuales: se realizan a través de plataformas digitales como Skype o Zoom.

Según la técnica empleada:

Entrevista en profundidad: se realiza con el objetivo de obtener información detallada sobre un tema determinado.

Entrevista enfocada: se centra en un tema específico.

Entrevista focalizada: se enfoca en un tema específico, pero permite una mayor libertad en las respuestas.

Según las personas participantes:

Entrevista individual: se realiza con una sola persona.

Entrevista grupal: se realiza con varias personas al mismo tiempo.

Según el espacio en que se realice la entrevista:

Entrevista cara a cara: se realiza en persona.

Entrevista telefónica: se realiza a través de una llamada telefónica.

Entrevista virtual: se realiza a través de plataformas digitales.

Según el objetivo de la entrevista:

Entrevista laboral: se realiza con el objetivo de seleccionar un candidato para un puesto de trabajo.

Entrevista periodística: se realiza con el objetivo de obtener información para una noticia o reportaje.

Entrevista de opinión: se realiza con el objetivo de conocer la opinión del entrevistado sobre un tema determinado.

Entrevista informativa: se realiza con el objetivo de obtener información sobre un tema desconocido para el entrevistador.

En resumen, existen diferentes tipos de entrevistas que se pueden clasificar según el medio de comunicación, la técnica empleada, las personas participantes, el espacio en que se realiza la entrevista y el objetivo de la entrevista.

3.4.2 INSTRUMENTO:

ENCUESTA

La encuesta es una técnica de investigación muy utilizada según **(Casas, et al 2003,pp) manifiesta que** “permite obtener y elaborar datos de manera rápida y eficaz”.

A continuación, los autores antes mencionados presentan algunas razones por las que el instrumento de encuesta es importante en una investigación:

Recolección de información: La encuesta es una excelente técnica de investigación

para aplicar en cualquier campo que se desee intervenir porque permite recopilar información de manera rápida y eficiente. A través de la encuesta, se pueden obtener datos sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los participantes.

Diseño de investigación: La encuesta es una técnica que se utiliza en la planificación de una investigación, y se pueden establecer diferentes etapas para su realización, como la identificación del problema, la determinación del diseño de investigación, la selección de las hipótesis, la definición de las variables, la selección de la muestra, el diseño del cuestionario, la organización del trabajo de campo, la obtención y tratamiento de los datos, y el análisis de los datos e interpretación de los resultados.

Representatividad: Las encuestas tienen una alta representatividad, lo que significa que se pueden obtener datos de una muestra de personas que sean representantes de la población en general.

Flexibilidad: Las encuestas hacen que la recolección de datos sea flexible y cómoda, ya que se pueden utilizar diversos instrumentos de aplicación.

Economía: Las encuestas son un método económico para realizar la investigación, ya que se pueden aplicar a una gran cantidad de personas con un costo relativamente bajo.

CAPITULO IV ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

La educación virtual es una forma de estudio utilizada por muchas personas en todo el mundo. En este estudio, se analiza la adaptación de los estudiantes y docentes a las clases virtuales y los beneficios que ofrecen. También se exploran las dificultades a las que se enfrentan ambos objetos de estudio y se discuten las posibles soluciones.

El estudio se realizó mediante una encuesta en línea a una muestra representativa de estudiantes comprendidos de cuarto a sexto grado y los docentes, del Centro Escolar Cantón El Paraíso, ubicado en el municipio de Jiquilisco, departamento de Usulután. La encuesta incluía preguntas sobre la adaptación a las clases virtuales, los beneficios y las dificultades encontradas.

Se obtuvieron datos relevantes sobre la experiencia de los estudiantes y docentes en relación al tema de investigación de los cuales se hará un análisis sobre los hallazgos encontrados. Los resultados del estudio muestran que las clases virtuales tienen beneficios importantes como la flexibilidad y la accesibilidad para los estudiantes. Sin embargo, también se presentan desafíos que afectan el aprendizaje y la calidad de la experiencia educativa.

La encuesta dirigida a estudiantes y docentes del centro escolar arrojó una serie de resultados significativos sobre la adaptación a clases presenciales y no presenciales. Los hallazgos se pueden resumir en términos de resultados positivos y negativos, y en cuanto a los beneficios y dificultades experimentados.

4.1 RESULTADOS POSITIVOS:

- **Interacción Social:** Tanto estudiantes como docentes destacaron la importancia de las clases presenciales para la interacción social. Los educandos disfrutaron de la oportunidad de socializar con sus compañeros y profesores, lo que enriqueció su experiencia educativa y mejoró su bienestar emocional.

- **Mejora en la Concentración:** Los docentes informaron que, en general, los estudiantes parecían más concentrados en las clases presenciales. La estructura y el ambiente de aprendizaje ayudarán a minimizar las distracciones y fomentar una mayor atención física en el aula.
- **Acceso a Recursos Escolares:** Los estudiantes tuvieron un acceso más fácil a recursos escolares, como bibliotecas y laboratorios, durante las clases presenciales, lo que enriqueció su aprendizaje.

4.2 BENEFICIOS PERCIBIDOS:

- **Desarrollo de Habilidades en Línea:** Tanto estudiantes como docentes señalaron que las clases en línea fomentaron el desarrollo de habilidades digitales y la adaptabilidad en un entorno tecnológico.
- **Flexibilidad:** Las clases en línea proporcionan flexibilidad en términos de horarios y ubicación, lo que fue un beneficio para algunos estudiantes y docentes con circunstancias particulares.

4.3 RESULTADOS NEGATIVOS:

- **Riesgo de contagio:** La preocupación principal en las clases presenciales fue el riesgo de contagio de enfermedades, especialmente durante la pandemia de COVID-19. Esto generó ansiedad entre los estudiantes y docentes.
- **Desconexión Tecnológica:** En el caso de las clases en línea, se observará que algunos estudiantes enfrentarán dificultades para acceder a la tecnología adecuada o experimentarán problemas de conectividad, lo que afectará negativamente su participación y rendimiento.

4.4 DIFICULTADES EXPERIMENTADAS:

- **Fatiga Digital:** Tanto estudiantes como docentes mencionan la fatiga digital como un desafío en las clases en línea. El exceso de tiempo frente a las pantallas afectó la salud mental y la concentración.
- **Desafíos en la Comunicación:** Las clases en línea a veces resultaron en una comunicación menos efectiva, con estudiantes y docentes enfrentando dificultades para expresarse claramente o para interpretar las señales no verbales.

TABLAS DE DATOS ENCONTRADOS

En las siguientes tablas se describen los resultados encontrados del sentir de los estudiantes sobre la adaptación a la modalidad presencial y no presencial, así como los beneficios y dificultades que ellos han considerado:

Tabla 1

¿Se siente cómodo/a con las clases virtuales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Si	74	61%
No	37	30%
No responde	11	9%
Total	122	100%

Nota: *La mayoría de los estudiantes encuestados (61%) se sienten cómodos con las clases virtuales. Esto indica que una gran proporción de los estudiantes está adaptada o siente gusto con este formato de enseñanza. Un porcentaje significativo de estudiantes (30%) no se siente cómodo con las clases virtuales. Un pequeño porcentaje de estudiantes (9%) optó por no responder a la pregunta, esto podría deberse a la falta de opinión o la indecisión de algunos estudiantes. En resumen, la mayoría de los estudiantes encuestados se sienten cómodos con las clases virtuales, pero un grupo significativo expresó su incomodidad. Sería importante para la institución educativa tomar en cuenta estos resultados y considerar la implementación de estrategias para mejorar la experiencia de aprendizaje en línea y brindar apoyo a aquellos estudiantes que no se sienten cómodos con este formato.*

Tabla 2

¿Considera que las clases virtuales son igual de efectivas como las clases presenciales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Si	30	25%
No	81	66%
No responde	11	9%
Total	122	100.00%

Nota: De acuerdo con los resultados, la mayoría de los estudiantes (66%) no considera que las clases virtuales sean iguales de efectivas que las clases presenciales. Solo el (25%) de los encuestados afirmó que sí lo son, mientras que un pequeño porcentaje de estudiantes (9%) no respondió a la pregunta. Estos resultados sugieren que existe una percepción generalizada entre los estudiantes de que las clases presenciales pueden ser más efectivas que las virtuales, lo que puede tener implicaciones importantes para la toma de decisiones educativas y el diseño de programas de enseñanza en el futuro. Es importante tener en cuenta que, dado que una parte significativa de los encuestados no respondió, sería útil realizar un análisis más detallado para comprender mejor las razones detrás de estas opiniones y cómo podrían influir en las estrategias educativas.

Tabla 3

¿Le resulta fácil concentrarse en las clases virtuales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Si	48	39%
No	64	53%
No responde	10	8%
Total	122	100%

Nota: Con base a los resultados de la encuesta realizada a 122 estudiantes, se puede observar que la mayoría de los participantes (53%) respondieron "No" a la pregunta sobre si les resulta fácil concentración en las clases virtuales. Por otro lado, el (39%) de los estudiantes afirmaron que sí les resulta fácil concentrarse en estas clases. Un pequeño porcentaje (8%) optó por no responder. Estos resultados sugieren que hay un grupo significativo de estudiantes que enfrentan dificultades para mantener su concentración en el entorno virtual, lo que podría requerir la implementación de estrategias específicas para mejorar la experiencia de aprendizaje en línea y ayudar a estos estudiantes a mantenerse enfocados.

Tabla 04

¿Se siente motivado/a para participar en las clases virtuales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Si	80	66%
No	32	26%
No responde	10	8%
Total	122	100%

Nota: *Se puede observar que la mayoría de los estudiantes, un (66%), se sienten motivados para participar en las clases virtuales. Esto indica un nivel considerable de entusiasmo y compromiso por parte de la mayoría de ellos. Sin embargo, un (26%) de los educandos respondieron que no se sienten motivados, lo que sugiere que hay un grupo significativo que podría estar experimentando dificultades o falta de interés en este formato de enseñanza. Además, el (8%) de los alumnos optaron por no responder, lo que podría indicar cierta indecisión o neutralidad en cuanto a su nivel de motivación. En resumen, aunque la mayoría está motivada, es importante abordar las preocupaciones de quienes no lo están y comprender las razones detrás de sus respuestas para mejorar la calidad de la educación en línea.*

Tabla 5

¿Cree que las clases virtuales le brindarán suficiente interacción con sus compañeros de clase?

Opciones de Respuesta	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Si	58	48%
No	55	45%
No responde	9	7%
Total	122	100%

Nota: De los 122 estudiantes encuestados, el (48%) respondió afirmativamente, indicando que creen que las clases virtuales les proporcionarán suficiente interacción con sus compañeros de clase, mientras que el (45%) expresó que no lo creen. Es importante destacar que un pequeño porcentaje, el (7%), optó por no responder a la pregunta. Estos resultados sugieren que existe una división de opiniones entre los estudiantes en cuanto a la percepción de la interacción en las clases virtuales, lo que podría ser relevante para la planificación y mejora de las experiencias de aprendizaje en línea. Es importante que las instituciones educativas consideren estas respuestas y busquen formas de abordar las preocupaciones y expectativas de los estudiantes en relación con la interacción en las clases virtuales.

Tabla 6

¿Le resulta fácil hacer preguntas y recibir respuestas en las clases virtuales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Si	63	52%
No	50	41%
No responde	9	7%
Total	122	100%

Nota: *En el análisis de la tabla, se observa que la mayoría de los estudiantes encuestados (52%) respondieron afirmativamente, indicando que les resulta fácil hacer preguntas y recibir respuestas en las clases virtuales. Sin embargo, un porcentaje significativo (41%) respondió negativamente, señalando que no encuentran fácil esta dinámica en las clases en línea. Es importante destacar que un pequeño grupo de estudiantes (7%) optó por no responder la pregunta. Estos resultados sugieren que, aunque una parte considerable de los estudiantes se siente cómoda con la comunicación en clases virtuales, un número significativo enfrenta desafíos o no se siente seguro en este aspecto.*

Tabla 7

¿Cree que las clases virtuales le brindan suficiente retroalimentación sobre su desempeño?

Opciones de Respuesta	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Si	64	52%
No	48	39%
No responde	10	9%
Total	122	100%

Nota: *El análisis de la tabla muestra que la mayoría de los estudiantes, un (52%), siente que las clases virtuales les proporcionan suficiente retroalimentación sobre su desempeño. Sin embargo, un considerable (39%) de los estudiantes opina lo contrario, indicando que no consideran que las clases virtuales sean efectivas en este aspecto. Es importante notar que un porcentaje pequeño, el (9%), no proporcionó una respuesta, lo que podría reflejar la falta de opinión o la falta de participación en la encuesta por parte de algunos estudiantes. Estos resultados sugieren que existe una división significativa en la percepción de la retroalimentación en las clases virtuales, lo que podría ser útil para la institución educativa en la mejora de sus métodos de enseñanza en línea y la comunicación con los estudiantes.*

Tabla 8

¿Le resulta fácil acceder a los materiales que envían los docentes por medio de las plataformas virtuales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Si	67	55%
No	44	36%
No responde	11	9%
Total	122	100%

Nota: *En esta encuesta realizada a 122 estudiantes sobre la facilidad de acceso a los materiales proporcionados por los docentes a través de plataformas virtuales, se observa que la mayoría, un (55%), respondió afirmativamente, indicando que les resulta fácil acceder a estos materiales. Por otro lado, un (36%) de los estudiantes indicó que no les resulta fácil el acceso, lo que sugiere que hay un grupo significativo que enfrenta dificultades en este aspecto. Además, un(9%) de los encuestados optó por no responder, lo que podría indicar una cierta ambigüedad en la percepción o una falta de opinión clara en este tema.*

Tabla 9

¿Considera que con las clases virtuales recibe más apoyo del docente para hacer sus tareas?

Opciones de Respuesta	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Si	42	34%
No	70	58%
No responde	10	8%
Total	122	100%

Nota: *En esta encuesta realizada a 122 estudiantes, se observa que la mayoría de los participantes (58%) respondieron "No" cuando se les preguntó si consideran que con las clases virtuales reciben más apoyo del docente para hacer sus tareas. Solo el (34%) de los estudiantes afirmaron que sí perciben un mayor apoyo. Además, un pequeño porcentaje del (8%) optó por no responder la pregunta. Estos resultados sugieren que una parte significativa de los estudiantes no siente que las clases virtuales les proporcionan el nivel de apoyo que desearían por parte de sus docentes, lo que puede ser un aspecto importante a considerar al evaluar la efectividad de la enseñanza en línea y la satisfacción de los estudiantes en este contexto.*

Tabla 10

¿Cree que las clases virtuales le brindarán suficiente apoyo emocional?

Opciones de Respuesta	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Si	68	56%
No	44	36%
No responde	10	8%
Total	122	100%

Nota: *En el análisis de la tabla, se observan que la mayoría de los estudiantes, el (56%), creen que las clases virtuales les brindarán suficiente apoyo emocional, mientras que un (36%) de los demás expresan dudas o preocupaciones al respecto, respondiendo "No". Por otro lado, un pequeño porcentaje del (8%) de los estudiantes optó por no responder la pregunta. Esto sugiere que, aunque una parte de los estudiantes tiene expectativas positivas sobre el apoyo emocional en las clases virtuales, aún existe una proporción notable que tiene inquietudes al respecto. Esto podría deberse a diversas razones, como la falta de opinión clara o la falta de comodidad para expresar sus pensamientos sobre el tema. En general, estos resultados sugieren que existe una división de opiniones entre los estudiantes en cuanto al apoyo emocional que pueden recibir de los docentes en relación a las clases virtuales.*

RESUMEN SOBRE LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES

En cuanto a la comodidad general, la mayoría de los estudiantes se sienten cómodos con las clases virtuales, indicando que han logrado una adaptación positiva a este formato. Sin embargo, sus percepciones sobre la efectividad de las clases virtuales en comparación con las clases presenciales son mixtas. Aunque se sienten cómodos en lo virtual, muchos sienten que las clases presenciales son más efectivas en términos de aprendizaje.

El tema de la concentración surge como un desafío central. Varios estudiantes enfrentan dificultades para mantener su atención durante las clases virtuales, posiblemente debido a distracciones del entorno en casa o la ausencia de una estructura física de aula. A pesar de estas dificultades, la alta motivación para participar en las clases virtuales resalta un compromiso persistente con el proceso de aprendizaje.

La interacción social se considera crucial, ya que los estudiantes esperan que las clases virtuales ofrezcan suficiente oportunidad para interactuar con sus compañeros y docentes. Sin embargo, la comunicación en este entorno es accesible para algunos. El apoyo del maestro al interactuar en tiempo real con los alumnos motiva a que ellos hagan preguntas y reciban respuestas, beneficiando así su capacidad para aclarar dudas y obtener orientación.

En cuanto a la evaluación y el seguimiento del rendimiento, la mayoría de los estudiantes siente que las clases virtuales si proporcionan suficiente retroalimentación. Esto puede indicar una satisfacción para la obtención de una evaluación efectiva y comentarios constructivos que guían su progreso académico.

Por otro lado, el acceso a los materiales de las clases virtuales se considera generalmente sencillo, lo que destaca la importancia de una plataforma tecnológica bien diseñada. Sin embargo, los estudiantes no perciben un mayor apoyo docente

en la realización de tareas en el entorno virtual, sugiriendo que la asistencia individualizada podría ser un área de mejora.

Finalmente, los estudiantes confiarán en que las clases virtuales brindarán suficiente apoyo emocional. Esta confianza refleja una esperanza en la capacidad de los entornos virtuales para atender sus necesidades emocionales mientras participa en el proceso educativo.

En las siguientes tablas se describen los resultados encontrados tomando en cuenta la opinión de los docentes sobre la adaptación a la modalidad presencial y no presencial, así como los beneficios y dificultades que ellos han considerado:

Tabla 11

¿Se siente cómodo/a utilizando plataformas virtuales para impartir sus clases?

Opciones de Respuesta	Cantidad de docentes	Porcentaje
Si	5	71%
No	2	29%
Total	7	100%

Nota: *En la encuesta realizada a 7 docentes sobre su comodidad al utilizar plataformas virtuales para impartir clases, se observa que la mayoría de los participantes, un (71%), respondieron afirmativamente, indicando que se sienten cómodos utilizando estas herramientas. Por otro lado, un (29%) de los docentes expresan sentirse incómodos al utilizar plataformas virtuales. Estos resultados sugieren que la mayoría de los docentes encuestados están adaptándose positivamente al entorno virtual para la enseñanza, mientras que un grupo más reducido encuentra ciertas dificultades o incomodidades en este contexto. Es importante destacar que la mayoría de los docentes parecen estar aprovechando las ventajas de las plataformas virtuales en su trabajo educativo.*

Tabla12

¿Ha recibido suficiente capacitación para adaptarte a las clases virtuales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de docentes	Porcentaje
Si	5	71%
No	2	29%
Total	7	100%

Nota: Los resultados indican que la mayoría de los docentes, el (71%), respondieron afirmativamente, indicando que sí han recibido suficiente capacitación. Sin embargo, un (29%) de los docentes expresan que no se sienten adecuadamente preparados para las clases virtuales. Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría se siente preparada, aún hay una proporción significativa de docentes que necesitan más apoyo y capacitación para adaptarse a este entorno de enseñanza en línea. Es importante que las instituciones educativas consideren estos datos para diseñar estrategias de capacitación adicionales y garantizar que todos los docentes estén preparados para ofrecer una educación de calidad en línea.

Tabla 13

¿Las clases virtuales son igual de efectivas que las clases presenciales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de docentes	Porcentaje
Si	1	14%
No	6	86%
Total	7	100%

Nota: *El análisis de esta tabla revela que la mayoría de los docentes un (86%) de los participantes considera que las clases virtuales no son iguales de efectivas que las clases presenciales. Solo un docente (14%) opinó que las clases virtuales son iguales de efectivas que las presenciales. Estos resultados sugieren una preferencia abrumadora por las clases presenciales en este grupo de docentes, lo que puede deberse a diversas razones, como la interacción directa con los estudiantes, la posibilidad de aclarar dudas en tiempo real y la percepción de una mayor efectividad en la enseñanza, cara a cara de la forma tradicional. Estos hallazgos pueden ser útiles para las instituciones educativas al tomar decisiones sobre la modalidad de enseñanza a implementar y para diseñar estrategias de apoyo para aquellos docentes que necesiten mejorar su experiencia en clases virtuales.*

Tabla 14

¿Qué herramientas virtuales utiliza para interactuar con sus estudiantes?

Opciones de Respuesta	Cantidad de docentes	Porcentaje
Zoom	5	71%
Aula de Google Classroom	2	29%
Total	7	100%

Nota: *En la encuesta realizada a 7 docentes sobre las herramientas virtuales que utilizan para interactuar con sus estudiantes, se observa que el (71%) de los docentes encuestados (5 de 7) utilizan Zoom como plataforma para la interacción virtual. Esto indica que Zoom es la herramienta más popular entre los docentes encuestados. Por otro lado, el (29%) de ellos (2 de 7) optan por Google Classroom para llevar a cabo sus interacciones virtuales con los estudiantes. Aunque Google Classroom es menos utilizado en comparación con Zoom en esta muestra, aún representa una opción significativa. Es importante destacar que ningún docente encuestado declaró no utilizar ninguna herramienta virtual, lo que sugiere que la tecnología desempeña un papel fundamental en la enseñanza actual.*

Tabla 15

¿Ha tenido dificultades para mantener la atención de tus estudiantes durante las clases virtuales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de docentes	Porcentaje
Si	3	43%
No	4	57%
Total	7	100%

Nota: *En esta encuesta realizada a 7 docentes, el (43%) de los participantes reportaron que han tenido dificultades para mantener la atención de sus estudiantes durante las clases virtuales, mientras que el (57%) indicaron que no han experimentado este problema. Estos resultados sugieren que la mayoría de los docentes encuestados han logrado mantener la atención de sus estudiantes en entornos virtuales, pero un porcentaje significativo todavía enfrenta desafíos en este aspecto. Es importante destacar que la atención de los estudiantes durante las clases virtuales puede verse influenciada por varios factores, como la edad de los estudiantes, la calidad de la conexión a internet, la duración de las clases y las estrategias de enseñanza utilizadas. Los docentes pueden considerar compartir sus experiencias y mejores prácticas entre ellos para abordar esta cuestión, con el objetivo de mejorar la eficacia de las clases virtuales y garantizar un entorno de aprendizaje más productivo.*

Tabla 16

¿Los estudiantes tienen acceso suficiente a dispositivos electrónicos y conexión a internet para participar en las clases virtuales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de docentes	Porcentaje
Si	2	28%
No	5	72%
Total	7	100%

Nota: *Se evidencia que la mayoría de ellos (72%) considera que los estudiantes no tienen acceso suficiente a dispositivos electrónicos y conexión a internet para participar en las clases virtuales. Esto sugiere una preocupación importante en cuanto a la brecha digital que enfrentan algunos estudiantes, lo que puede afectar su capacidad para participar de manera efectiva en la educación en línea. Aunque un pequeño porcentaje (28%) de docentes afirmó que los estudiantes sí tienen acceso suficiente, esta minoría indica que aún existen desafíos en este aspecto que deben ser abordados para garantizar una educación equitativa y accesible para todos. Estos hallazgos resaltan la necesidad de implementar estrategias y políticas que puedan proporcionar a todos los estudiantes los recursos tecnológicos necesarios para participar plenamente en las clases virtuales y aprovechar al máximo las oportunidades educativas en línea.*

Tabla 17

¿Ha tenido dificultades para adaptar tus materiales de enseñanza a un formato virtual?

Opciones de Respuesta	Cantidad de docentes	Porcentaje
Si	1	14%
No	6	86%
Total	7	100%

Nota: *En el análisis de esta tabla, se puede observar que la mayoría de los docentes encuestados, un (86%), respondieron que no han tenido dificultades para adaptar sus materiales de enseñanza a un formato virtual. Esto sugiere que la gran mayoría de los docentes se sienten cómodos y competentes en la transición hacia la enseñanza en línea. Sin embargo, un pequeño porcentaje, el (14%), indicó que sí ha tenido dificultades. Esto podría deberse a diversas razones, como la falta de experiencia en tecnología o la necesidad de capacitación adicional. En general, los resultados de la encuesta muestran una tendencia positiva hacia la adaptación a la enseñanza virtual, pero aún existe un grupo minoritario que necesita apoyo adicional para hacer esta transición de manera efectiva. Sin embargo, es importante seguir brindando recursos y capacitación a aquellos que experimentan dificultades para garantizar que todos los docentes estén preparados para ofrecer una educación de calidad en entornos virtuales.*

Tabla 18

¿Considera que los estudiantes tienen suficiente apoyo para adaptarse a las clases virtuales?

Opciones de Respuesta	Cantidad de docentes	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
total	7	100%

Nota: Los resultados muestran que el (100%) de los docentes encuestados respondieron afirmativamente, indicando que sí consideran que los estudiantes tienen el apoyo necesario. Es importante destacar que la ausencia de respuestas negativas sugiere que, en la opinión de estos docentes, las medidas de apoyo implementadas para la enseñanza virtual son efectivas y satisfactorias. Este resultado refleja una percepción positiva por parte de los docentes con respecto al apoyo brindado a los estudiantes en el entorno virtual. Esto puede ser un indicativo de que las instituciones educativas han tomado medidas adecuadas para garantizar que los estudiantes tengan las herramientas y el respaldo necesario para tener éxito en las clases virtuales. Sin embargo, es importante seguir monitoreando esta percepción y adaptar las estrategias de apoyo si surgen desafíos o preocupaciones en el futuro.

Tabla 19

¿La retroalimentación que reciben sus estudiantes es suficiente para evaluar su progreso?

Opciones de Respuesta	Cantidad de docentes	Porcentaje
Si	4	57%
No	3	43%
Total	7	100%

Nota: *Con base a los resultados de la encuesta, se observa que la mayoría de los docentes un (57%) considera que la retroalimentación que reciben sus estudiantes es suficiente para evaluar su progreso, mientras que el (43%) de los maestros siente que la retroalimentación no es suficiente. Estos resultados sugieren que existe una división de opiniones entre los educadores en cuanto a la efectividad de la retroalimentación en la evaluación del progreso de los estudiantes. Esto resalta la necesidad de una comunicación efectiva y estrategias de retroalimentación que puedan adaptarse a las necesidades individuales de los docentes y los estudiantes para mejorar la evaluación del progreso académico y, en última instancia, la calidad de la educación.*

Tabla 20

¿Cree que las clases virtuales son una buena opción para el futuro de la educación?

Opciones de Respuesta	Cantidad de docentes	Porcentaje
Si	5	71%
No	2	29%
Total	7	100%

Nota: *Se encontró que la mayoría de los docentes encuestados, un 71%, respondieron afirmativamente, expresando su confianza en el potencial de las clases virtuales para la educación a largo plazo. Esto sugiere que existe un grado significativo de apoyo entre este grupo de docentes hacia la integración de tecnologías y la enseñanza en línea en el sistema educativo. Sin embargo, el 29% restante de los docentes respondió negativamente, indicando que no consideran que las clases virtuales sean una buena opción para el futuro de la educación. Estas respuestas divergentes sugieren que existe una diversidad de opiniones entre los docentes en cuanto a la eficacia y utilidad de las clases virtuales. Estos resultados indican la diversidad de opiniones en el ámbito educativo con respecto a las clases virtuales y resaltan la necesidad de continuar explorando y mejorando esta modalidad de enseñanza para abordar las preocupaciones de aquellos que no están convencidos de sus beneficios.*

RESUMEN SOBRE LA OPINION DE LOS DOCENTES

En el contexto educativo actual, las clases virtuales han surgido como una respuesta innovadora a las demandas cambiantes. Este análisis se centra en la experiencia de los docentes que han participado en clases virtuales, evaluando sus percepciones, adaptación a la tecnología y los desafíos que enfrentan. A través de un cuestionario detallado, se explorarán diversas áreas clave que influyen en la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales.

Los resultados de la encuesta revelaron una respuesta generalmente positiva en cuanto a la comodidad de los docentes al utilizar plataformas virtuales para impartir clases. La mayoría de los participantes afirmó sentirse cómoda con estas herramientas, sugiriendo una adaptación exitosa y una preparación adecuada para enfrentar los desafíos de la educación en línea. Esta comodidad puede atribuirse en parte a la capacitación que los docentes han recibido para adaptarse a las clases virtuales. La mayoría informó que ha tenido suficiente formación, indicando un esfuerzo institucional para garantizar que los educadores estén equipados con las habilidades necesarias.

Sin embargo, una disparidad significativa surgió en las percepciones sobre la efectividad de las clases virtuales en comparación con las presenciales. La mayoría de los docentes no pareció que las clases virtuales sean iguales de efectivas que las presenciales. Esto refleja una preocupación constante en la comunidad educativa sobre la pérdida de interacción personal y el ambiente de aula enriquecido en las clases en línea. Esta percepción resalta la importancia de encontrar estrategias para mitigar la posible desconexión entre profesores y estudiantes en entornos virtuales.

En términos de herramientas utilizadas para interactuar con los estudiantes, Zoom y Google Classroom emergieron como las plataformas predominantes. Estas herramientas han demostrado ser eficaces para la comunicación y el manejo de contenidos en el entorno virtual. Aunque la mayoría de los docentes informaron no tener dificultades para mantener la atención de los

estudiantes durante las clases virtuales, es importante reconocer que esto podría variar según el contenido y las dinámicas del grupo.

Un desafío sustancial identificado es la falta de acceso equitativo a dispositivos electrónicos y conexión a internet por parte de los estudiantes. Esta barrera puede afectar la participación activa y la igualdad de oportunidades educativas. Aunque los docentes creen que los estudiantes reciben suficiente apoyo para adaptarse a las clases virtuales, es imperativo abordar esta desigualdad para garantizar un acceso justo a la educación en línea.

Los docentes parecen haber tenido éxito en la adaptación de sus materiales de enseñanza a un formato virtual. Esto sugiere una habilidad para transformar el contenido y las actividades tradicionales en modalidades adecuadas para la educación en línea. Además, la mayoría demostró que la retroalimentación proporcionada por los estudiantes es suficiente para evaluar su progreso, indicando una comunicación efectiva y la implementación de mecanismos de evaluación en línea.

Finalmente, es talentoso observar que la mayoría de los docentes encuestados consideran que las clases virtuales son una opción viable para el futuro de la educación. Esta percepción positiva sugiere un reconocimiento del valor de la flexibilidad que ofrece la educación en línea y su potencial para llegar a una audiencia más amplia.

CRUCE DE LAS VARIABLES Y COMO SE RELACIONAN

1. Nivel de adaptación: Esta variable mide el grado de ajuste y flexibilidad de los individuos o grupos ante los cambios en la modalidad de enseñanza, ya sea presencial o no presencial.
2. Modalidad presencial y no presencial: Estas variables representan los dos tipos de formatos educativos que se están analizando y comparando en el estudio.
3. Beneficios y dificultades: Estas variables evalúan los aspectos positivos y negativos asociados a la implementación de la modalidad presencial y no presencial, como el rendimiento académico, la interacción social, la comodidad, la accesibilidad, entre otros.

Tabla 21

Cruce de las variables y como se relacionan

Variables	Adaptación a los cambios	Beneficios	Dificultades
Adaptación a los cambios	Alta	Flexibilidad horaria	Acceso limitado a Internet
		Mayor alcance geográfico	Falta de recursos tecnológicos
		Menor costo	Dificultad para el aprendizaje autónomo
		Mayor autonomía del estudiante	Dificultad para la interacción social
Beneficios	Flexibilidad horaria	Mayor disponibilidad de recursos	Falta de apoyo técnico
	Mayor alcance geográfico	Menor costo económico	Resistencia al cambio

	Mayor autonomía	Mayor comodidad	Dificultad para evaluar el progreso
		Mayor acceso a la información	Aumento de la carga de trabajo
Dificultades	Acceso limitado a Internet	Menor interacción social	Dificultad para mantener la disciplina
	Falta de recursos tecnológicos	Dificultad para el aprendizaje autónomo	Dificultad para evaluar el rendimiento
	Dificultad para el aprendizaje autónomo	Dificultad para la interacción social	Falta de apoyo de los padres
	Dificultad para la interacción social	Aumento de la carga de trabajo	Dificultad para adaptar el currículo

Tabla 22

Relación de los beneficios y dificultades con las modalidades presencial y no presencial.

Variables de nivel de adaptación	Modalidad presencial	Modalidad no presencial
Beneficios	- Interacción directa con alumnos y profesores.	- Flexibilidad de horarios y ubicación.
	- Mayor socialización y colaboración entre estudiantes.	- Acceso a recursos digitales y plataformas educativas.
	- Acceso inmediato a recursos físicos.	- Desarrollo de habilidades tecnológicas.
Dificultades	- Limitación de recursos digitales y tecnológicos en zonas rurales.	- Falta de acceso a internet de calidad en zonas rurales.
	- Menor disponibilidad de profesores especializados.	- Dificultad para establecer una comunicación efectiva entre profesores y estudiantes.
	- Dificultad para mantener la atención de los estudiantes.	- Menor interacción social y colaboración entre estudiantes.

En relación al cruce de variables de nivel de adaptación a los cambios virtuales ante la modalidad presencial y no presencial presenta diferentes beneficios y dificultades.

En la modalidad presencial, los beneficios incluyen la interacción directa entre alumnos y profesores, lo que facilita la comunicación y el aprendizaje. Además, existe una mayor socialización y colaboración entre los estudiantes, lo que

fomenta el trabajo en equipo. También se cuenta con acceso inmediato a recursos físicos, como libros y materiales de laboratorio.

Sin embargo, la modalidad presencial también presenta dificultades en un centro escolar rural. Puede haber limitaciones en cuanto a recursos digitales y tecnológicos, lo que dificulta la implementación de herramientas educativas modernas. Además, puede haber una menor disponibilidad de profesores especializados en áreas específicas. Mantener la atención de los estudiantes también puede ser un desafío en un entorno presencial.

Por otro lado, la modalidad no presencial ofrece beneficios como la flexibilidad de horarios y ubicación. Esto permite a los estudiantes adaptar su aprendizaje a sus propias necesidades y circunstancias. Además, se puede acceder a recursos digitales y plataformas educativas que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, esta modalidad permite el desarrollo de habilidades tecnológicas en los estudiantes, lo que es crucial en la sociedad actual.

Sin embargo, la modalidad no presencial también presenta dificultades en un entorno rural. La falta de acceso a internet de calidad puede limitar la participación de los estudiantes y dificultar la entrega y recepción de materiales educativos. Además, establecer una comunicación efectiva entre profesores y estudiantes puede ser un desafío, lo que puede afectar la calidad de la educación. Además, la falta de interacción social y colaboración entre estudiantes puede afectar el desarrollo de habilidades sociales y el trabajo en equipo.

En conclusión, tanto la modalidad presencial como la no presencial presentan beneficios y dificultades en un centro escolar de la zona rural. Es importante considerar las características y limitaciones del entorno rural al diseñar y adaptar estrategias educativas que promuevan una adaptación exitosa a los cambios virtuales.

COMPARACION DE LOS HAYAZGOS VERSUS LO CITADO EN EL MARCO TEORICO.

La pandemia de COVID-19 aceleró la adopción de clases virtuales y el uso de herramientas tecnológicas en la educación. Esto ha generado una serie de contrastes con la situación previa en los centros escolares tradicionales, que vale la pena analizar.

En primer lugar se menciona el: Acceso a la tecnología

Durante la pandemia, las clases virtuales se convirtieron en una solución necesaria para mantener la continuidad educativa. Sin embargo, no todos los estudiantes tienen igual acceso a la tecnología, lo que resulta es una brecha digital. Algunos carecen de dispositivos, acceso a internet de alta velocidad o habilidades tecnológicas suficientes. Antes de la pandemia, la educación se basaba principalmente en clases presenciales, donde todos los estudiantes tenían igualdad de acceso a recursos. El énfasis estaba en la interacción cara a cara y el uso limitado de tecnología.

Como segunda comparación: Interacción y socialización

Aunque las clases virtuales pueden ser efectivas, la interacción entre estudiantes y profesores suele ser más limitada. La socialización y el desarrollo de habilidades sociales pueden verse afectados. Las aulas tradicionales ofrecen un ambiente de socialización natural donde los estudiantes pueden interactuar entre sí y con los profesores de manera más directa.

Como tercer punto: Flexibilidad y personalización

Las clases virtuales pueden ofrecer mayor flexibilidad y personalización del aprendizaje, permitiendo a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y acceder a una variedad de recursos en línea. Pero las escuelas tradicionales a menudo siguen un currículo rígido y un horario fijo, lo que limita la flexibilidad y la personalización del aprendizaje.

Como cuarto lugar: Desafíos de la enseñanza para los docentes

Los profesores deben adaptarse rápidamente a las herramientas tecnológicas y aprender a gestionar clases en línea, lo que puede ser un desafío. La enseñanza en el aula tradicional tiene sus propios desafíos, pero muchos docentes pueden sentirse más cómodos con este formato porque no están muy familiarizados en el uso de herramientas tecnológicas.

CAPITULO V CONCLUSIONES

- a) La adaptación a las clases virtuales ha sido un proceso lleno de desafíos y oportunidades tanto para docentes como para alumnos. Esta transformación, impulsada en gran medida por la pandemia de COVID-19, ha generado una serie de cambios significativos en la educación y ha llevado a una profunda reflexión sobre los beneficios y dificultades que implica el cruce de estas variables en un entorno educativo que normalmente se ha centrado en las clases presenciales.
- b) Los beneficios de la adaptación a las clases virtuales son notables. En primer lugar, esta modalidad ha permitido el acceso a la educación de personas que antes enfrentaban limitaciones geográficas, ya que no tenían una escuela cerca de sus hogares. Esto ha ampliado considerablemente las oportunidades de aprendizaje para estudiantes que, de otro modo, habrían tenido dificultades para acceder a la educación. Además, las clases virtuales han ofrecido flexibilidad en cuanto a horarios, lo que ha beneficiado a estudiantes que deben combinar la escuela con responsabilidades laborales o familiares.
- c) Otro beneficio destacado es la diversificación de recursos y enfoques pedagógicos. Los docentes han tenido la oportunidad de explorar nuevas herramientas tecnológicas y metodologías de enseñanza que fomentan un aprendizaje más interactivo y personalizado. Esto ha contribuido a la mejora de las habilidades digitales tanto de docentes como de alumnos, habilidades que son esenciales en la sociedad actual.
- d) No se puede pasar por alto las dificultades que han surgido en este proceso de adaptación. En primer lugar, el acceso a la tecnología y conexión a Internet confiable sigue siendo un obstáculo significativo. Esto ha dejado a algunos estudiantes en desventaja, ya que no pueden participar plenamente en las clases virtuales. Además, la falta de familiaridad con la tecnología por

parte de algunos docentes ha llevado a desafíos en la implementación efectiva de las clases virtuales.

- e) El sentimiento de pasar de las clases presenciales a las clases virtuales ha sido mixto entre docentes y alumnos. Muchos docentes se han sentido abrumados por la necesidad de adaptarse rápidamente a nuevas plataformas y herramientas tecnológicas, así como por la dificultad de mantener la atención y el compromiso de los estudiantes en un entorno virtual. Algunos alumnos también han experimentado dificultades para adaptarse a la falta de interacción física con sus compañeros y maestros, lo que ha afectado su motivación y bienestar emocional.

- f) Los retos a los que se han enfrentado tanto docentes como estudiantes son diversos. Los docentes han tenido que aprender a diseñar y entregar lecciones en línea, adaptando sus métodos de enseñanza para mantener el compromiso de los alumnos a través de una pantalla. Esto ha requerido una inversión considerable de tiempo y esfuerzo en el desarrollo de nuevas habilidades pedagógicas y tecnológicas, los estudiantes han tenido que adquirir la disciplina necesaria para gestionar su propio aprendizaje de manera más autónoma, lo que ha sido un desafío para muchos.

- g) La adaptación a los cambios virtuales en la educación ha sido un proceso desafiante tanto para docentes como para alumnos, y su percepción sobre esta modalidad de enseñanza es fundamental para comprender su impacto. En primer lugar, muchos docentes han visto la necesidad de aprender nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza en un corto período de tiempo. Esto ha generado ansiedad y estrés, pero también ha impulsado la innovación en la pedagogía. Los docentes que han logrado adaptarse exitosamente a lo virtual han encontrado nuevas formas de conectarse con sus estudiantes y de aprovechar recursos digitales para enriquecer el proceso de aprendizaje.

- h) Por otro lado, los alumnos también han experimentado una transición significativa hacia la educación virtual. Muchos se han enfrentado a desafíos relacionados con la motivación y la concentración, ya que el entorno en línea puede resultar menos interactivo y más solitario que el aula tradicional. Sin embargo, para algunos, la educación virtual ha brindado flexibilidad y comodidad, permitiéndoles aprender a su propio ritmo y adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje. La percepción de los alumnos sobre esta modalidad varía ampliamente, y su éxito en la adaptación depende en gran medida de su acceso a recursos tecnológicos y de su capacidad para mantenerse motivados.
- i) Sin embargo, a pesar de los obstáculos, la adaptación a los cambios virtuales en la educación ha brindado oportunidades para la innovación y la flexibilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes y alumnos han explorado nuevas formas de colaboración en línea, han tenido acceso a recursos educativos globales y han desarrollado habilidades digitales valiosas. A medida que la tecnología educativa continúa evolucionando, es esencial abordar las preocupaciones y desafíos que enfrentan docentes y alumnos, al tiempo que se aprovechan las ventajas que ofrece la educación virtual para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.
- j) En conclusión, la adaptación a las clases virtuales ha sido un proceso complejo que ha implicado beneficios y dificultades significativas. A pesar de los desafíos, esta transición ha brindado oportunidades valiosas para mejorar el acceso a la educación y fomentar la innovación pedagógica. Sin embargo, es esencial abordar las barreras tecnológicas y proporcionar el apoyo necesario a docentes y alumnos para garantizar que todos puedan aprovechar al máximo las clases virtuales. El futuro de la educación dependerá en gran medida de cómo se gestionen estos desafíos y se capitalicen los beneficios de la educación virtual.

CAPÍTULO VI PROPUESTA DE MEJORA

- **Descripción:**

La propuesta de mejora: **Capacitación y evaluación continua de docentes en el uso de herramientas tecnológicas** tiene como objetivo fortalecer la educación virtual en el Centro Escolar Cantón El Paraíso, ofreciendo a estudiantes, docentes y padres de familia una experiencia educativa en línea más efectiva, inclusiva y de calidad. Esta iniciativa se basa en la creciente importancia de la educación a distancia y la necesidad de adaptarse a las demandas del siglo XXI.

- **Justificación:**

La pandemia de COVID-19 ha destacado la necesidad de contar con una infraestructura educativa sólida para la educación virtual, que permita la continuidad de la enseñanza en situaciones de crisis. La educación virtual puede mejorar el acceso a la educación, especialmente en zonas remotas, y ofrecer flexibilidad para los estudiantes, fomenta el desarrollo de habilidades digitales, esenciales en la sociedad actual.

- **Ejes y Objetivos Estratégicos:**

Infraestructura Tecnológica: Dotar al Centro Escolar con la infraestructura tecnológica necesaria, realizar un diagnóstico de la conectividad y las necesidades de dispositivos de los estudiantes, buscar financiamiento para proporcionar dispositivos a estudiantes en situación de vulnerabilidad, mejorar y ampliar la red Wi-Fi en la institución, establecer un plan de mantenimiento de equipos y redes.

Indicador: Número de dispositivos, conexión a internet, aulas virtuales habilitadas.

- **Capacitación Docente:**

Objetivo: Capacitar a los docentes en pedagogía virtual y tecnologías educativas.

Indicador: Número de docentes capacitados, evaluación de la efectividad de la capacitación.

- **Contenidos Educativos Digitales:**

Objetivo: Desarrollar y recopilar recursos educativos digitales de calidad.

Indicador: Cantidad y calidad de los recursos disponibles.

- **Acceso y Equidad:**

Objetivo: Garantizar el acceso a la educación virtual para todos los estudiantes, independientemente de su situación socioeconómica.

Indicador: Número de estudiantes con acceso a dispositivos y conectividad.

- **Acciones de mejora:**

Adquirir computadoras y tablet para estudiantes que puedan cuidar de estos dispositivos, mejorar la infraestructura de internet en el Centro Escolar, capacitar a los docentes en el diseño de cursos en línea y la gestión de aulas virtuales, establecer un programa de becas o préstamos de dispositivos para familias en situación económica desfavorable.

- **Indicadores:**

Porcentaje de estudiantes con acceso a dispositivos y conexión a internet, número de docentes capacitados en pedagogía virtual, cantidad de recursos digitales disponibles en la plataforma educativa, evaluación de la satisfacción de los estudiantes y padres de familia.

Esta propuesta busca garantizar que la educación virtual sea accesible y efectiva para todos los estudiantes del Centro Escolar Cantón El Paraíso, alineándola con las necesidades y desafíos del siglo XXI. La implementación de esta propuesta contribuirá a la mejora continua de la calidad educativa y la equidad en el acceso a la educación en el centro escolar.

ANEXOS 1
VARIABLES
Ilustración 1

Operacionalización de variables

Operacionalización de las variables		
Variables	Dimensiones	indicadores
Adaptación a los cambios virtuales	Educación a distancia	Preparación profesional
	Educación virtual interactiva	Competencia de habilidades virtuales
	Adaptación al proceso de enseñanza y aprendizaje virtual.	Equipamiento, infraestructura y conectividad.
Modalidad presencial y no presencial	Accesibilidad, flexibilidad	Desarrollo de competencias
	Interacción social	Inclusión de TIC
	Calidad de la enseñanza	Accesibilidad, usabilidad y navegación.
Beneficios y dificultades de las clases no presenciales	Ahorro de tiempo y dinero	Accesibilidad
	Libertad de repasar clases	Materiales interactivos
	Dificultades de conectividad	Falta de motivación e interacción entre docentes y alumnos.

ANEXO 2

Matriz de congruencia

MATRIZ DE CONGRUENCIA									
TEMA	PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	DIMENSIÓN	VARIABLE	INDICADOR	METODOLOGÍA	INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
"Análisis del nivel de adaptación a los cambios ante la implementación de la modalidad presencial y no presencial y su relación con los beneficios y dificultades. Año 2023. (estudio de caso, centro escolar cantón el paraíso, jiquilisco, usulután".	¿Cuáles son los beneficios y las dificultades de implementar tanto las modalidades de aprendizaje presencial como la no presencial y cómo se relaciona el nivel de adaptación a estos cambios?	Analizar el nivel de adaptación a los cambios ante la implementación de la modalidad presencial y no presencial y su relación con los beneficios y dificultades de los docentes y alumnos del Centro Escolar Cantón El Paraíso.	<ul style="list-style-type: none"> • Descubrir las dificultades que tiene el centro escolar con respecto a la adaptación de los cambios en la forma de impartir sus clases a consecuencia de la pandemia del Covid-19. 	Nivel de adaptación	Actitud hacia el cambio	- Aceptación del cambio	Encuesta	Análisis de contenido, triangulación de datos y el análisis de casos.	
					Habilidades de adaptación	- Capacidad de aprender nuevas herramientas y tecnologías	Entrevistas		
					Satisfacción con la modalidad no presencial	- Flexibilidad para ajustarse a diferentes entornos de trabajo	observación directa		
					Adaptación Académica	- Nivel de satisfacción con el formato presencial y no presencial	Encuesta		
					Adaptación Tecnológica	- Calificaciones en asignaturas clave	Entrevistas		
						- Participación activa en clases	observación		
			<ul style="list-style-type: none"> • Explicar cuáles han sido las reacciones de docentes y alumnos con respecto a pasar de una modalidad presencial a la no presencial. 	Tipo de Modalidad		Modalidad Presencial	- Cantidad de horas	Encuesta	
							- Acceso a recursos presenciales (biblioteca, laboratorio, etc.)	observación	
						Modalidad No Presencial	- Interacción cara a cara con profesores y compañeros	Entrevistas	
							- Cantidad de horas en línea por semana	Encuesta	
							- Acceso a recursos en línea (plataformas, materiales)	observación	
							- Interacción virtual con profesores y compañeros	Entrevistas	
			Beneficios			Beneficios educativos	- Mejora en la comprensión y retención de la información	observación directa	
							- Acceso a recursos y materiales de aprendizaje más variados	observación directa	
						Beneficios sociales y emocionales	- Sentimiento de pertenencia y conexión con compañeros y profesores	Entrevistas	
							- Reducción del estrés relacionado con el desplazamiento y transporte	Encuesta	
						Beneficios Académicos	- Mejora en el rendimiento académico	Encuesta	
							- Acceso a más recursos de aprendizaje	Registro académico	
			Otros beneficios Sociales	- Mayor interacción con compañeros y profesores	observación				
			<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los beneficios y dificultades resultantes con la adopción de la modalidad virtual en el Centro Escolar Cantón el Paraíso. 	Dificultades		Dificultades en la adaptación al cambio	- Dificultades tecnológicas y de conectividad	Encuesta	
- Resistencia inicial a nuevas metodologías de enseñanza	observación directa								
Dificultades en la interacción social	- Dificultades para establecer comunicación efectiva en la modalidad no presencial	Encuesta							
	- Sensación de aislamiento y falta de interacción social	Encuesta							
Dificultades en la motivación	- Dificultades para mantener la motivación y el compromiso con el aprendizaje	Entrevistas							
	- Falta de acceso a tecnología adecuada	Encuesta							
- Dificultades para mantener la motivación	Entrevistas								

**ANEXO 3
INSTRUMENTO**

**Encuesta de información académica para optar al grado de Maestría en
Administración de la Educación, la cual se realizará únicamente al Escolar
Cantón El Paraíso, Jiquilisco, Usulután.**

**INDICACIONES: Por favor encierre la respuesta que considere
conveniente para las siguientes preguntas.**

INSTRUMENTO PARA DOCENTES

1. **¿Se siente cómodo/a utilizando plataformas virtuales para impartir sus
clases?
Si
No**
2. **¿Ha recibido suficiente capacitación para adaptarte las clases
virtuales?
Si
No**
3. **¿Cree que las clases virtuales son iguales de efectivas que las clases
presenciales?
Si
No**
4. **¿Utiliza herramientas virtuales para interactuar con sus estudiantes?
Si
No**
5. **¿Ha tenido dificultades para mantener la atención de sus estudiantes
durante las clases virtuales?
Si
No**
6. **¿Cree que los estudiantes tienen acceso suficiente a dispositivos
electrónicos y conexión a internet para participar en las clases virtuales?
Si
No**
7. **¿Ha tenido dificultades para adaptar tus materiales de enseñanza a un
formato virtual?
Si
No**
8. **¿Cree que los estudiantes tienen suficiente apoyo para adaptarse a las**

clases virtuales?

Si

No

9. ¿Cree que la retroalimentación que reciben de sus estudiantes es suficiente para evaluar su progreso?

Si

No

10. ¿Cree que las clases virtuales son una buena opción para el futuro de la educación?

Si

No

**ANEXO 4
INSTRUMENTO**

**Encuesta de información académica para optar al grado de Maestría en
Administración de la Educación, la cual se realizará únicamente al Escolar
Cantón El Paraíso, Jiquilisco, Usulután.**

**INDICACIONES: Por favor encierre la respuesta que considere
conveniente para las siguientes preguntas.**

INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES

1. ¿Se sientes cómodo/a con las clases virtuales?
Si
No
2. ¿Cree que las clases virtuales son tan efectivas como las clases
presenciales?
Si
No
3. ¿Le resulta fácil concentrarte en las clases virtuales?
Si
No
4. ¿Se siente motivado/a para participar en las clases virtuales?
Si
No
5. ¿Cree que las clases virtuales te brindarán suficiente interacción con
sus compañeros de clase?
Si
No
6. ¿Le resulta fácil hacer preguntas y recibir respuestas en las clases
virtuales?
Si
No
7. ¿Cree que las clases virtuales te brindaron suficiente retroalimentación
sobre tu desempeño?
Si
No
8. ¿Le resulta fácil acceder a los materiales de las clases virtuales?
Si
No

9. ¿Cree que las clases virtuales le brindarán suficiente apoyo técnico?

Si

No

10. ¿Cree que las clases virtuales le brindarán suficiente apoyo emocional?

Si No

BIBLIOGRAFIA.

- Aretio, L. G. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 24.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Armijo, P. C. (2013). *Revista de Educación Inclusiva*.
<http://revista.celei.cl/index.php/PREI/article/view/451>
- Balerio. (2015). *Academia.edu*.
https://www.academia.edu/12846998/Modelos_de_educaci%C3%B3n_social_en_la_%C3%A9poca_contempor%C3%A1nea_VIOLETA_N%C3%9A%C3%91EZ_
- Banks, A. (2020). *Obstáculos comunes que enfrentan los estudiantes en un aula virtual y cómo manejarlos*. Oklahoma city: INSIGHTS TO BEHAVIOR.
- Basilotta, V. (2022). Competencias digitales de los docentes en la educación superior: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Internacional de Tecnología Educativa en la Educación Superior*, Parr. 1.
- Betsy. (17 de Noviembre de 2021). *Universidad de Piura*.
<https://www.udep.edu.pe/hoy/2021/11/cual-sera-su-impacto-en-educacion-y-emociones-de-escolares/>
- Cáceres, R. B. (2022). *“No estábamos preparadas para las clases virtuales”: la pandemia y la educación superior universitaria pública* (Vol. Documento de Trabajo N.º 285). LIMA, LIMA: Instituto de Estudios Peruanos, IEP.
- Casas. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *ELSEVIER*, Vol. 31. (Núm. 8.), 527-538. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)

- CIARRUSTA, M. B.-N. (18 de Febrero de 2021). *Banco Mundial.org*.
<https://blogs.worldbank.org/es/education/el-papel-cambiante-de-los-profesores-y-las-tecnologias-en-medio-de-la-pandemia-de-covid>
- CNN. (23 de Diciembre de 2020). *EDUCACION*.
<https://cnnespanol.cnn.com/2020/12/23/de-la-educacion-presencial-a-la-virtual-los-desafios-para-los-estudiantes-debido-a-la-pandemia/>
- Coria. (Abril de 2021). *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/profile/Maria-Marta-Coria/publication/350613606_Adaptacion_permanente_al_cambio_Percepciones_sobre_la_modalidad_virtual_de_aprendizaje_en_la_educacion_superior/links/606b220592851c91b1a6aa93/Adaptacion-permanente-al-cambio-Per
- Coria, M. (2021). Adaptación ¿permanente? al cambio: Percepciones sobre la modalidad virtual de aprendizaje en la educación superior. *REVISTA TECNOLOGIA Y CIENCIA (RTyC)*, 1.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33414/rtyc.40.63-74.2021>
- Fanelli, A. (2023). *ACCIÓN Y REACCIÓN EN ÉPOCA DE PANDEMIA: LA UNIVERSIDAD ARGENTINA ANTE LA COVID-19*.
<https://repositorio.cedes.org/bitstream/123456789/4596/1/13401-214421453011-1-PB.pdf>
- Fernandes. (6 de diciembre de 2018). *Toda materia*.
<https://www.todamateria.com/objetivos-de-la-investigacion/>.
- Fernandes, A. Z. (2013). *Población y muestra*.
<https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/>
- Garacía, I. (2020). *¿Clases presenciales o virtuales? Padres de familia del Norte de Texas enfrentan un duro dilema*. AL DIA DALLAS.

- García. (18 de Noviembre de 2021). *Crehana*.
<https://www.crehana.com/blog/desempeno/educacion-virtual/>
- García. (22 de Octubre de 2021). *MOBIEL GUARDIAN*.
<https://www.mobileguardian.com/es/los-9-desafios-de-las-clases-virtuales/>
- García. (2023). La educación multicultural y el concepto. *Revista Iberoamericana de Educación Número*, 13, 35.
<https://doi.org/https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/34438/GarciaCastano1997f.pdf?sequence=1>
- García, C. R. (2022). *Cómo pueden los docentes aprender a enseñar competencias digitales*. <https://theconversation.com/como-pueden-los-docentes-aprender-a-ensenar-competencias-digitales-178125>
- Gellibert, S. (2020). *Metodos de investigacion*. Santiago.
- Godoy, W. F. (2023). *¿Qué son las técnicas de investigación? Tipos y ejemplos*. Tesis y Master. <https://tesisymasters.com.co/tecnicas-de-investigacion/>
- Grose. (22 de Octubre de 2021). *The New York Time*.
<https://www.nytimes.com/es/2021/10/22/espanol/regreso-clases-covid.html>
- Hubard, M. (30 de Noviembre de 2020). *EXPANSION*.
<https://expansion.mx/opinion/2020/11/30/el-valor-de-la-adaptacion-al-cambio>
- IKUSI. (2023). *¿Cómo adaptar la enseñanza presencial a la virtual?* IKUSI VALETIA.
- Jervis, T. M. (3 de Agosto de 2021). Estudio descriptivo. *Lifeder*.
<https://www.lifeder.com/estudio-descriptivo/>

Juárez, F. (2018). La importancia de la técnica de la entrevista en la investigación en comunicación y las ciencias sociales. *Sintaxis Revista científica del centro de investigacion para la comunicacion aplicada*, 1(7), 16.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36105/stx.2018n1.07>

Lozano, L. S. (2021). *La pandemia 'virtualizó' la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad*. Semillero de Periodismo UAO-El País.

Materia, T. (30 de Abril de 2020). *Toda Materia*.
<https://www.todamateria.com/entrevista/>

Méndez. (2021). Adaptación social al proceso de retorno a la educación particular presencial. 6(19), 18.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.3.64-81>

Moll, S. (2018). *Los cinco pilares de la Competencia Digital docente y sus finalidades*. <https://www.educacionrespuntocero.com/noticias/competencia-digital-docente/>

Muguirra. (2 de Noviembre de 2016). *QuestionPro*.
<https://www.questionpro.com/blog/es/tecnicas-de-recoleccion-de-datos-entrevista/>

Muñoz. (2000). Encuentros sobre Educación. 1, 28.
<https://doi.org/https://qspace.library.queensu.ca/bitstream/handle/1974/628/sedano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortiz, E. (16 de Julio de 2020). *ENFOQUE EDUCACION*.
<https://blogs.iadb.org/educacion/es/eduhibrida/>

Pérez, M. L. (17 de Septiembre de 2020). *EL JAYA*.
<https://www.eljaya.com/107426/clases-virtuales-adaptacion-a-los-nuevos-tiempos/>

- Picón, G. A. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Revista Científica Internacional, Vol. VIII*,(Número 1), 16.
[https://doi.org/file:///C:/Users/tony1/Downloads/Dialnet-DesempenoYFormacionDocenteEnCompetenciasDigitalesE-8070339%20\(4\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/tony1/Downloads/Dialnet-DesempenoYFormacionDocenteEnCompetenciasDigitalesE-8070339%20(4).pdf)
- Porras, F. (8 de Diciembre de 2022). *Alfabetización Digital*.
<https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/consejos-para-superar-los-desafios-de-la-educacion-virtual/>
- Rodríguez. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos, Vol. 6*, (núm. 12), 10.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Rodríguez, R. A. (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. En R. A. Rodríguez, *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes* (pág. 327).
- Salvador. (24 de abril de 2018). *Psicología y Mente*.
<https://psicologiymente.com/desarrollo/modelo-pedagogico-tradicional>
- Samantaray, A. (25 de Noviembre de 2021). *ESCUOLA PODIUM*.
<https://learn.podium.school/online-classes/virtual-learning/>
- Sampieri, R. H. (2006). *MEDODOLOGIA DE LA INVESTIGACINO Cuarta Edicion* (Cuarta ed.). McGraw-Hill Interamericana.
file:///C:/Users/tony1/Downloads/Metodologia_de_La_Investigacion_4ta_Edicion.pdf

Solís, L. D. (7 de mayo de 2019). *Investigalia*.

<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/>

Suarez, S. (2023). *Ventajas.blog*. <https://ventajas.blog/ventajas-de-las-clases-virtuales/>

TALLARDÁ, L. A. (2020). *Adaptar las clases virtuales a las necesidades de los alumnos*. LA VANGUARDIA.

Tekman. (3 de Octubre de 2021). *RECURSOS / BLOG*. odelos pedagógicos: Qué son y cuáles son los fundamentales en educación:

<https://www.tekmaneducation.com/modelos-pedagogicos-en-educacion/>

UNIVERSIDAD, C. (2023). *Noticias, Opinion, Blog*.

<https://www.cetys.mx/trends/educacion/el-rol-de-los-padres-de-familia-en-la-educacion-en-linea/>.

VIVE. (27 de Julio de 2020). *¿Qué es el Marco Común de Competencias Digitales Docentes?* <https://www.unir.net/educacion/revista/competencia-digital-docente/>