



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

DIRECCIÓN DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN

**“EL REFUERZO EDUCATIVO, FACTOR CLAVE EN EL APRENDIZAJE
EFICAZ.” DE LOS ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS PRIVADOS LAICOS DE
EL SALVADOR, 2014-2015**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR

CARMEN ISABEL MADRIGAL LUCERO

ASESOR

MAESTRO HERBERTH ALEXANDER OLIVA

MAYO DE 2016

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRA CATALINA MACHUCA DE MERINO
VICERRECTORA ACADÉMICA**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRO JORGE ALBERTO ESCOBAR
DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

**MAESTRA REBECA RAMOS DE CAPRILE
DIRECTORA DE POSGRADOS Y EXTENSIÓN**

SAN SALVADOR, MAYO DE 2016



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

DR. LUIS ALONSO APARICIO

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

MAESTRA JUANA ELIZABETH VILLALTA

PRESIDENTA

MAESTRO RAYMUNDO BUENAVENTURA

PRIMER VOCAL

MAESTRO EXAVIER ANIVAL PANAMEÑO

SEGUNDO VOCAL

MAESTRO HERBERT ALEXANDER OLIVA

ASESOR



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR
"Dr. Luis Alonso Aparicio"
Facultad de Educación

Mes: ABRIL

Año: DOS MIL DIECISÉIS

En la Universidad Pedagógica de El Salvador, "Dr. Luis Alonso Aparicio", a las catorce horas del día veintiuno de abril del año dos mil dieciséis, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "EL REFUERZO EDUCATIVO, FACTOR CLAVE EN EL APRENDIZAJE EFICAZ DE LOS ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS PRIVADOS LAICOS DE EL SALVADOR, 2014- 2015", presentado por: LIC. CARMEN ISABEL MADRIGAL LUCERO, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA : *APROBARLA.*



MTRA. JUANA ELIZABETH VILLALTA
Presidente



MTRO. RAYMUNDO BUENAVENTURA HERNÁNDEZ
1er. Vocal



MTRO. EXAVIER ANIVAL PANAMEÑO
2do. Vocal



LIC. CARMEN ISABEL MADRIGAL LUCERO
Sustentante

DEDICATORIAS

EUNICE mi niña bella, te dedico mi tesis, tú me acompañaste en la elaboración y también eres parte del triunfo.

Mi niña has sido inspiración y ánimo, deseo que siempre juntas luchemos por nuestros ideales y que tú hagas realidad todos tus sueños y aspiraciones.

Eres mi niña bella, para ti mi éxito académico, deseo siempre luches animosa por tus ideales. Y compartas conmigo el gozo del triunfo como hoy yo lo comparto contigo. TE AMO.

SIEMPRE HABRA UN LUCERO CADA MAÑANA Y UNA ESPERANZA PARA CADA DIA...

AGRADECIMIENTOS

A DIOS: por la vida y gracia derramada en mí, me diste fuerza y entendimiento para alcanzar este éxito académico, DIOS fuerza que mueve mi vida “ALABADO SEAS MI SEÑOR.”

MI ACESOR MAESTRO HERBERTH: por guiar este trabajo de tesis con sabiduría, buena voluntad y acompañamiento incondicional. Sus conocimientos maestro fueron piedra angular para el logro alcanzado, dirigió y oriento ágil y certeramente todo el proceso hasta alcanzar la meta. GRACIAS MAESTRO Y AMIGO.

MI MAMI: porque siempre has estado a mi lado y me has dedicado tu vida y amor. Mami madre y amiga que con tu ejemplo has impulsado mi vida. Impregnaste en mí el deseo de estudio y superación. Mi mami mujer fuerte y valiente, GRACIAS MADRE.

MIS HERMANAS Y SOBRINOS: gracias por su acompañamiento y amor, son alegría y esperanza que me inundan y me hacen vivir plenamente, gracias siempre están presentes en mi vida. LOS QUIERO MUCHO.

MI PAPÁ: pilar que sustentaste de principio a fin este proceso educativo que hoy gracias a tu ayuda finalizo exitosamente. DIOS TE BENDIGA HOY Y SIEMPRE.

AMIGA Y AMIGO: quienes con su entrega generosa e incondicional animaron y contribuyeron para el logro de este éxito académico. Su amistad me fortalece. GRACIAS.

RESUMEN

Con la finalidad de analizar como incide el refuerzo educativo en la eficacia de los aprendizajes, se realizó la siguiente investigación sobre *el refuerzo educativo, factor clave en el aprendizaje eficaz de los estudiantes de los colegios privados laicos de El Salvador*, durante los años 2014-2015; tomando como muestra un total de 895 estudiantes de 52 colegios participantes.

La fundamentación teórica sustenta el análisis desde una panorámica de carácter epistemológica en la que el conocimiento específico del refuerzo educativo sirva para generar estrategias de pensamiento y acción frente a los desafíos educativos que plantea un mundo en constante y acelerada evolución educativa, arraigada cada vez más a la obtención de eficacia educativa en función del mejoramiento permanente del rendimiento escolar. El proceso investigativo es bajo el paradigma cuantitativo, lo que conlleva a la formulación de hipótesis y su respectiva comprobación.

Con tal fin son retomados los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a la muestra seleccionada. Se puede afirmar que la instauración de los procesos de refuerzo educativo en el país, surgen debido a la amplia necesidad de instaurar actividades complementarias a la actividad escolar cuyo objetivo es el profundizar, complementar o mejorar los procesos académicos del aula, siempre de la mano del docente responsable y respaldados en el trabajo diario y continuo que hace que el reforzamiento vuelva al estudiante responsable de su propio progreso educativo.

Lo anterior, hace necesario visualizar al refuerzo educativo como una acción imprescindible al momento de sistematizar las funciones de un proceso evaluativo de la acción escolar, por lo cual es necesario tener presente las circunstancias y condiciones de enseñanza y aprendizaje que se encuentran en el sistema educativo salvadoreño.

ABSTRAC

With the purpose of analyzing since the educational reinforcement affects in the efficiency of the learnings, the following investigation was realized on the educational reinforcement, key factor in the effective learning of the students of the lay private colleges of El Salvador, during the years 2014-2015; taking as a sample a total of 895 students of 52 colleges participants.

The theoretical foundation sustains the analysis from a panoramic of basic epistemological in which the specific knowledge of the educational reinforcement serves to generate strategies of thought and action opposite to the educational challenges that a world raises in constant and intensive educational evolution, established increasingly to the obtaining of educational efficiency depending on the permanent improvement of the school performance.

The process investigativo is under the quantitative paradigm, which carries to the formulation of hypothesis and his respective checking. With such an end there are taken again the results obtained of the instruments applied to the selected sample. It is possible to affirm that the restoration(establishment) of the processes of educational reinforcement in the country, they arise due to the wide need to restore complementary activities to the school activity which aim is to penetrate, to complement or to improve the academic processes of the classroom, always of the hand of the teacher responsible and endorsed on the daily and constant work that does that the reinforcement turns the student responsible for his own educational progress.

The previous thing does necessarily to visualize to the educational reinforcement as an indispensable action to the moment to systematize the functions of a process evaluative of the school action, for which it is necessary bear in mind the circumstances and conditions of education and learning that they find in the educational Salvadorian system.

ÍNDICE

Contenido

Pág.

Presentación

Introducción

CAPÍTULO I. MARCO CONTEXTUAL

1.1	Determinación del objeto de estudio.....	1
1.2	Estado histórico del fenómeno en estudio.....	3
1.3	Antecedentes teóricos.....	9
1.4	Justificación del estudio.....	15
1.5	Alcances y limitaciones.....	17

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.	Marco de referencia.....	19
2.1	Conceptualización de las variables de estudio:	
	refuerzo educativo y eficacia.....	21
2.1.1	El refuerzo educativo: aproximación académico.....	22
2.1.2	Delimitación conceptual de eficacia.....	25
2.1.3	Yuxtaposición entre refuerzo educativo y eficacia.....	27
2.1.4	El refuerzo educativo como aporte eficaz a la mejora educativa.....	31
2.1.5	Antecedentes cronológicos del refuerzo educativo.....	34
2.1.6	Fundamentos universales del refuerzo educativo.....	38
2.1.7	Contextualización analítica del refuerzo educativo en	
	el sistema educativo salvadoreño.....	40
2.1.8	Fundamentación epistemológica del refuerzo	
	Educativo y la eficacia en el salvador: sus inicios.....	43
2.1.9	Escenario del refuerzo educativo en El Salvador.....	47
2.1.10	Relevancia del refuerzo educativo en el ámbito pedagógico salvadoreño.....	57

2.2 Correlación directa entre el refuerzo educativo y el rendimiento académico de los estudiantes.....	61
2.2.1 Actores principales en el refuerzo educativo; docentes, estudiantes y padres de familia.....	64
2.2.2 Entorno de los estudiantes participantes en el refuerzo educativo.....	68
2.2.3 Entorno de los docentes que desempeñan el refuerzo educativo.....	70
2.3 Reflexión sobre la repercusión de la intervención pedagógica del refuerzo educativo como componente vinculante de la eficacia escolar.....	72
2.3.1 Factores curriculares y pedagógicos del refuerzo educativo que intervienen en la eficacia escolar.....	77
2.3.2 Ambiente escolar: factor clave en el rendimiento eficaz del estudiante.....	83

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Objetivos de investigación: general y específico.....	88
3.2 Establecimiento de hipótesis.....	89
3.3 Especificación de variables.....	89
3.3. 1 Operacionalización de variables.....	91
3.4 Población, muestra y muestreo	
3.4.1 Población.....	100
3.4.2 Muestra.....	101
3.4.3 Muestreo.....	102
3.5 Instrumentos de recogida de datos.....	103
3.5.1 Elaboración de los cuestionarios y de las pruebas de	

lenguaje y matemática	104
3.5.2 Descripción del cuestionario del director.....	104
3.5.3 Descripción del cuestionario de los docentes.....	106
3.5.4 Descripción del cuestionario de los estudiantes.....	108
3.5.5 Descripción de las pruebas objetivas o exámenes que realizaron los estudiantes.....	109
3.6 Determinación del enfoque y tipo de investigación.....	109
3.6.1 Enfoque de la investigación.....	111
3.6.2 Tipo de la investigación.....	112

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Descripción e interpretación de resultados.....	116
4.2 Verificación de Hipótesis.....	134
4.2.1 Estadístico y programa aplicado para la comprobación de las hipótesis.....	134
4.2.2 Pasos para probar las hipótesis en forma estadística.....	134
4.2.3 Prueba de la Hipótesis General.....	135
4.2. 4 Prueba de la Hipótesis Específica 1.....	136
4.2.5 Prueba de la Hipótesis Específica 2	137
4.3 Conclusiones.....	140
4.3.1 Conclusiones para objetivo General.....	140
4.3.2 Conclusiones para objetivo específico 1.....	141
4.3.3 Conclusiones para objetivo específico 2.....	142
4.4 Recomendaciones o propuesta de mejora	143
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	145
MODELO DE REFUERZO EDUCATIVO.....	152
ANEXOS.....	170

PRESENTACIÓN

Esta investigación está referida al refuerzo educativo, factor clave en el aprendizaje eficaz, que forma parte de la investigación macro *Factores asociados al logro académico de los estudiantes en educación media de los colegios privados laicos de El Salvador*, la cual se desarrolla desde la iniciativa de la Universidad Pedagógica de El Salvador, Dr. Luis Alonso Aparicio, enmarcada en el contexto educativo salvadoreño busca establecer aportes que las instituciones privadas laicas brindan al logro académico de los estudiantes.

El factor refuerzo educativo toma especial importancia en cuanto que, por su carácter novedoso; servirá de base referencial a próximas investigaciones así como también se propone un modelo de actividades que contribuyan a enriquecer los procesos educativos.

Si bien los factores socioeconómicos, culturales, el centro escolar, la gestión del profesorado y del director así como la violencia escolar tienen una influencia poderosa en el rendimiento, el refuerzo educativo con especial certeza puede contribuir significativamente a optimizar los resultados académicos esperados.

Por otra parte, en términos de eficacia, se espera hacer un aporte que contribuya a la mejora de los procesos educativos caracterizando el sector privado laico de estudiantes con un nivel socioeconómico que produce importantes desigualdades en el aprendizaje. Lo anterior, sustentado en lo que establece el documento de cultura y deporte de educación inclusiva cuando establece “El concepto de eficacia escolar se refiere al análisis de los procesos que pueden explicar que se consigan mejor los resultados educativos esperados”.¹

Por lo tanto; esta investigación beneficia a los docentes interesados en la mejora de los procesos educativos, para el logro de resultados óptimos y dar respuesta a una enseñanza para la vida, que trascienda las fronteras áulicas, como a los

¹ Ministerio de Educación 2012, Cultura y Deporte Educación Inclusiva. Iguales en la diversidad. Escuelas eficaces con actitud. Instituto de Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado

estudiantes quienes desde su experiencia diaria en el proceso de enseñanza aprendizaje dan aportes esenciales para la mejora del mismo.

Y a la sociedad en general puesto que la educación como bien comunitario es de interés social y base para la construcción de una sociedad diferente y mejor fundamentada, que guie los procesos académicos hacia el desarrollo integral de la persona humana y no sólo en la educación temporal.

Se ha trabajado con la participación de directores, docentes y estudiantes de las instituciones privadas laicas de educación media en los catorce departamentos del país.

Entre la eficacia y el refuerzo educativo existe una estrecha relación en las instituciones educativas, estos son escenarios claves en los que se ejecuta dicha relación en busca de la calidad educativa.

Por tal motivo se realiza la investigación sobre refuerzo educativo, factor clave en el aprendizaje eficaz, con estudiantes de segundo año de bachillerato en los colegios privados laicos de El salvador.

INTRODUCCIÓN

Es importante descubrir la forma de aprendizaje de los estudiantes para planear y aplicar estrategias que garanticen el éxito académico. El refuerzo educativo más que un simple acompañamiento del proceso académico es una propuesta pedagógica y ética ante los resultados insatisfactorios que se obtienen en un período de tiempo establecido.

Los procesos educativos están inmersos en la realidad socio afectivo, económico y cultural de los estudiantes todo esto unido a los resultados académicos de los procesos que conllevan a obtenerlos.

Por lo tanto lograr el éxito de los estudiantes implica indagar, explorar, buscar respuestas para que surjan propuestas de solución ante los problemas que se detecten. Así la presente investigación hace un abordaje de la temática el refuerzo educativo, factor clave en el aprendizaje eficaz.

En el primer capítulo en el Marco Contextual se establecen algunos acercamientos epistemológicos que caracterizan a las dos variables que atañen a la investigación como lo son la eficacia y el refuerzo educativo.

Claro está que el refuerzo educativo es de importancia para alcanzar la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, es de interés establecer un marco histórico que desarrolle el fenómeno en estudio.

Es relevante tener como base fundamental para el desarrollo de la investigación la base legal establecida en la constitución de la república, como eje rector del cual se desprenden algunos estudios aislados como lo representa el programa COMPRENDO. Aunque se retoman también otros autores que abordan la temática. .

También se presentan puntualmente la novedad de la investigación y su propuesta de solución mediante actividades de refuerzo como elementos que le dan un carácter relevante y justifican el proceso de investigación.

Finalizando el primer capítulo al establecer los alcances que clarifican la magnitud de la investigación y además los límites que interfieren directamente en el buen desarrollo del proceso investigativo.

A continuación del primer capítulo se inicia el marco teórico que es el contenido del segundo capítulo, el cual hace referencia al refuerzo educativo y planteando su importancia dentro del trabajo educativo. Luego de forma más puntual se conceptualizan las variables en estudio: refuerzo educativo y eficacia.

Se retoman varias definiciones de refuerzo educativo, estableciéndose una importante relación de éste con el que hacer educativo. Resultando la necesidad de delimitar el concepto de eficacia para luego además establecer la relación vinculante entre ambas variables, que favorece, dicha relación a mejorar la calidad educativa y más aún se logrará mayor efectividad en toda la acción educativa.

El aspecto cronológico facilita crear una visión amplia del elemento que se retoma, en este caso el refuerzo educativo, lo cual conlleva a dar un vistazo más general en la búsqueda por conceptualizar de manera más fundamentada y así entender la razón existencial del refuerzo educativo como elemento de injerencia sustancial en la eficacia escolar.

En el contexto nacional del sistema educativo también es preciso analizar esta variable de refuerzo educativo para enmarcar un inicio epistemológico de relación con la eficacia escolar. De tal forma es posible establecer un escenario de trabajo enmarcado en esta línea de investigación dejando en claro su importancia en el ámbito salvadoreño.

El rendimiento escolar va en línea con el refuerzo escolar puesto que el primero retoma como estrategia de mejora al segundo garantizando éxito educativo. Por lo que se hace necesario mirar y determinar a los actores del refuerzo educativo, así como establecer el entorno en el que se desempeña cada uno.

La acción educativa del refuerzo educativo queda unida directamente a las necesidades académicas en busca de la eficacia escolar, dando paso a la significación puntual del factor curricular y pedagógico de los procesos enmarcados en el contexto en el que se enmarca esta investigación, resultando como elemento fundamental el ambiente en el que se desempeña el estudiante.

El tercer capítulo establece la metodología de la investigación que incluye los objetivos de investigación, establecimiento de hipótesis y especificación de variables, población, muestra y muestreo; así también instrumentos de recogida de datos como la determinación del enfoque y tipo de investigación.

Dicho capítulo también ilustra el contexto del trabajo de campo, la elaboración de los instrumentos, los procedimientos que se siguieron en su aplicación, al igual que la descripción de estos y de las pruebas objetivas de matemática y lenguaje. Se describen instrumentos del director, docentes y estudiantes. Pruebas objetivas, enmarcado todo en el contexto de los colegios privados laicos de El Salvador.

El cuarto capítulo retoma la descripción e interpretación de resultados, para los cuales se establecen gráficos de barra para la mayor comprensión de los resultados; las conclusiones que se establecen para cada objetivo, se plantean las recomendaciones y la propuesta de actividades para el refuerzo educativo.

Seguidamente se presentan la bibliografía correspondiente de donde fue seleccionada la información pertinente para la elaboración del marco teórico y otros apartados que así lo requieren.

Para finalizar se presentan los instrumentos aplicados como los son los cuestionarios para el director, docentes y estudiantes; como también las pruebas de lenguaje y matemática.

La lectura del presente documento será enriquecedora para el conocimiento previo que se tenga sobre la temática, propiciará la emisión de juicios de valor fundamentados y de mejora para la creación y aplicación, de procesos de refuerzo educativo.

CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL

1.1 DETERMINACION DEL OBJETO DE ESTUDIO

Los diversos acercamientos epistemológicos que los estudiosos del tema educativo han realizado sobre el refuerzo educativo, permiten comprender que la construcción de los objetos de investigación, asumen el rol de perspectivas heterogéneas de aproximación al conocimiento. No obstante, ciertas similitudes son claras en esta diversidad. El hecho de analizar algunas de las diferentes aproximaciones teóricas y metodológicas sobre el tema en cuestión, aciertan que para la comprensión de la correlación que existe entre el refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz, se debe partir de diversas formas de aproximación que muestran cuán compleja es la realidad y las diferentes formas de entenderla y aprehenderla.

Durante el desarrollo de la investigación se identifican dos variables de estudio las cuales se detallan a continuación:

- A) El primer indicador es el denominado *Eficacia*, la cual deberá entenderse como la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. Para el caso de la presente investigación, la eficacia educativa será el grado de satisfacción en el cual el estudiante ha adquirido los conocimientos necesarios que le conlleven a cumplir los indicadores de logros en el aprendizaje.
- B) El segundo indicador es el denominado refuerzo educativo, este consiste en un conglomerado de acciones constitutivas de un proceso de enseñanza y aprendizaje en el cual se percibe la necesidad de un apoyo escolar transitorio a fin de modificar hábitos de estudio y de incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje de acuerdo con la edad y el nivel de dificultad que presente el estudiante.

La coexistencia de ambas variables de investigación hace que dentro del desarrollo de la investigación, se vuelva necesario explicar que la real importancia del objeto de estudio, nos refiera a asumir que la eficacia en términos educativos es... ***“una forma de promover el progreso de todos los alumnos más allá de lo esperado teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación de entrada, y asegura que cada uno de ellos adquiere los niveles más altos posibles y mejora todos los aspectos del rendimiento y del desarrollo del estudiantado”***²

La idea pedagógica que el refuerzo educativo es un factor clave en el aprendizaje eficaz, se determina por una perspectiva dialéctica compuesta por tres situaciones importantes que se detallan a continuación:

1. En la eficacia escolar todos los estudiantes deben lograr metas más allá de lo propuesto por los objetivos formativos.
2. Los estudiantes que alcanzan los niveles más altos posibles, por lo general tienen un alto dominio los conocimientos de entrada en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje; motivo por el cual se reconoce que es necesario conocer los conocimientos previos que los estudiantes dominan, a fin de determinar la distancia que separa el conocimiento previo del conocimiento aprendido.
3. El refuerzo educativo como factor incidente en la eficacia escolar, es una concepción pedagógica que va más allá de lo meramente cognitivo al afirmar que la eficacia busca mejorar todos los aspectos de rendimiento y del desarrollo del estudiantado.

²Louise Stoll, Dean Fink; *“Changing Our Schools: Linking School Effectiveness and School Improvement”* Edit. Open University Press, 1996, United States of America, 112 page

1.2 ESTADO HISTORICO DEL FENOMENO DE ESTUDIO.

El abordaje académico del refuerzo educativo en El Salvador es algo novedoso, pero para el año 2008 se retoma en el documento “APOYO A LA ASISTENCIA TÉCNICA” en este documento se brindan lineamientos de asistencia técnica interna, es decir a aquellas acciones de mejora que pueden realizarse en el centro educativo con el apoyo de las directoras y los directores, los docentes, los padres de familia y los líderes comunales, entre otros. Se plantean ideas, actividades o estrategias propuestas, para buscar la mejora de los aprendizajes de sus estudiantes.

Retoma el refuerzo educativo puntualizando que “A partir de los resultados de la evaluación diagnóstica, formativa y Sumativa se deberán programar y llevar a cabo estrategias de refuerzo académico para refortalecer destrezas y debilidades identificadas. La evaluación buscará apoyar la adquisición de los aprendizajes esperados y por consiguiente mejorar los resultados académicos”.³

De esta manera apoyo a la asistencia técnica de que ruta tomamos muestra una definición de refuerzo educativo enmarcado en el documento evaluación al servicio del aprendizaje, estableciendo los tipos de evaluación de donde surgen los resultados que orientan las medidas a tomar para la mejora de las debilidades reflejadas. Las estrategias a tomar van enfocadas a la adquisición de los aprendizajes así como a mejorar los resultados de los mismos.

Se establece que tanto en El Proyecto Curricular de Centro (PCC), la Planificación de Aula como el Plan Escolar Anual (PEA), deben verse reflejarse instrumentos que la escuela considere son funcionales para lograr mejores resultados académicos, mediante un proceso de refuerzo educativo.

³ MINED, Que ruta tomamos, apoyo a la asistencia técnica, 2008, San Salvador, El Salvador pág. 19-20

El trabajo de refuerzo se amplía aun después de realizado el proceso planificado de mejora de los aprendizajes en caso que el estudiante no haya superado las dificultades de aprendizaje. Siendo la planificación del refuerzo educativo responsabilidad del docente, del director o directora y del equipo de evaluación.

Se retoma el refuerzo académico en todos los niveles de la educación, es decir parvularia, básica y media. Estableciendo para cada uno lo siguiente:

“Refuerzo académico en parvularia

En el caso de las niñas y los niños que no alcance los resultados esperados, consignados en los indicadores de logro en cualquiera de los ámbitos de experiencia y sus respectivas competencias, se deberán considerar el nivel de desarrollo y ritmo de aprendizaje del estudiante para valorar la pertinencia de ofrecer refuerzo académico. Esto se llevará a cabo durante el desarrollo de la unidad y al finalizarla en cada trimestre.

Refuerzo académico en educación Básica y Media

Se deberá proporcionar refuerzo académico a los estudiantes que no hayan logrado los aprendizajes esperados en cada lección y unidad de aprendizaje. Para la modalidad flexible de educación acelerada, el refuerzo académico deberá preverse si es necesario, al finalizar cada proyecto. Este refuerzo debe llevarse a cabo antes y después de registrar los resultados de las evaluaciones trimestrales.”⁴

También en el desarrollo de las políticas educativas contempladas en el Plan de Educación 2021, plan en el que se consideraba como reto de país el formar ciudadanos productivos, competitivos y participes activos del desarrollo económico y de los procesos democráticos que solo pueden canalizarse mediante la mejora constante del sistema educativo salvadoreño.

⁴ Ibid pág. 20

En el marco del Plan de Educación 2021, el Ministerio de Educación de El Salvador desarrolló en la comunidad educativa salvadoreña el programa COMPRENDO, el cual fue una de las principales iniciativas de la gestión de Gobierno para los años 2004-2009.

Dicho programa educativo tenía como propósito mejorar las capacidades de razonamiento y análisis matemático, así como las competencias de comprensión y expresión del lenguaje en los niños y las niñas de primer ciclo de educación básica, como base para lograr mayor éxito escolar.

Una de las intencionalidades de COMPRENDO, era canalizar dentro del actuar docente el desarrollo de acciones formativas centradas en el refuerzo educativo a fin de fortalecer el sistema educativo del país para ofrecer mejores oportunidades de desarrollo social.

La segunda finalidad de COMPRENDO en su inciso C, deja en evidencia que el refuerzo educativo sería uno de sus componentes centrales al mencionar que....

“COMPRENDO busca establecer en los centros escolares un sistema de seguimiento para garantizar la adquisición de las competencias de los estudiantes de primer ciclo y las prácticas pedagógicas pertinentes de los docentes.”⁵

De esta forma COMPRENDO, presentaba una propuesta conceptual, metodológica y didáctica que articulaba el enfoque comunicativo funcional para la adquisición de las competencias educativas mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje derivadas del enfoque socio constructivista, haciendo del refuerzo educativo una acción de mejora continua en la adquisición de competencias en todas las áreas del conocimiento en las que el estudiante necesite más apoyo. Por otro lado, COMPRENDO articulaba iniciativas de enseñanza que dieran los mismos resultados en la adquisición de competencias particulares, según las necesidades particulares de los conglomerados estudiantiles.

⁵ MINED. Explicación del programa comprendo 2005 San Salvador, El Salvador P.10

En síntesis, el refuerzo educativo de conformidad a COMPRENDO, utilizaba procesos pedagógicos orientados en el refuerzo educativo para obtener una adecuación de los programas de estudio hasta la supervisión o seguimiento de las acciones del proceso de enseñanza-aprendizaje que se efectuarán en los diversos centros educativos. El literal E derivado de los procesos pedagógicos de Comprendo estipulaba que... ***“El seguimiento, monitoreo y evaluación son componentes que incluyen las siguientes líneas de acción: levantamiento de línea base y pruebas a estudiantes, seguimiento de logros de aprendizaje y retroalimentación y ajustes al programa a lo largo del tiempo.”***⁶

Un segundo momento en el que el refuerzo educativo manifiesta una concepción previa sobre su estado histórico es cuando en el año 2009 surge el Plan Social Educativo, ya que en la 5ta línea estratégica de dicho plan, se pone de manifiesto en su literal A inciso 6, que una acción estratégica para lograr equidad y permanencia en el sistema educativo de los estudiantes salvadoreños, es el desarrollo de programas de refuerzo para estudiantes con dificultades de aprendizaje para evitar la repetición y la deserción, favoreciendo la promoción de grado con base en logros alcanzados.

Por lo tanto el refuerzo educativo como estrategia de mejora académica se orienta como un apoyo estudiantil en aquellas asignaturas en las que el estudiante presenta dificultades de aprendizaje, a modo de complemento escolar para contribuir a su correcto desarrollo en áreas como:

- Desarrollo y mejora de procesos de lecto-escritura
- Orientación, apoyo y seguimiento escolar en el área de matemáticas
- Preparación para el abordaje de exámenes de las áreas académicas con mayor necesidad de reforzamiento por medio de técnicas y estrategias de estudio.

⁶ Ibid Pag. 12

Para el año 2014 en el documento Evaluación al Servicio de Aprendizaje y del Desarrollo, se da a conocer todo lo referido a las acciones de evaluación del desarrollo para los niveles de Educación Inicial y Parvularia y evaluación de los aprendizajes para los niveles de Educación Básica y Media y modalidades del sistema educativo nacional.

En este manual de evaluación el Ministerio de Educación de El Salvador presenta como primordial “garantizar a los/as niños, niñas, adolescentes y personas adultas su derecho a una educación inclusiva de calidad, favoreciendo el aprendizaje, la permanencia y el egreso efectivo de los estudiantes.”⁷

Y es el resultado de una revisión colectiva de todas aquellas acciones educativas relacionadas con la evaluación desde el enfoque de inclusión, que permite que todos los estudiantes se les respeten sus ritmos y estilos de aprendizaje, que se utilicen diversas técnicas e instrumentos para evaluar sus logros educativos, descubrir e identificar sus potencialidades, que sean reconocidas en algunos casos sus necesidades educativas y finalmente que se les ofrezcan los medios y recursos pedagógicos para superar sus dificultades.

El manual está estructurado en tres apartados Parte I. Fundamentación de la Evaluación, Parte II. Normativa para la Evaluación de los Aprendizajes y Parte III. Cuadros de Registro, finalmente se presentan las orientaciones a los docentes para el llenado de los libros de registro por niveles y modalidades.

En este documento se retoma el refuerzo educativo en el numeral 2.5 del capítulo 2 sobre la evaluación de competencias, de la parte I que proporciona información conceptual y contextual de los procesos de evaluación, con un enfoque íntimamente vinculado con la propuesta curricular vigente y una variedad de instrumentos y técnicas que permitirán a los docentes aplicar procesos de evaluación más inclusivos en el aula.

⁷ MINED, Nuevo manual de Evaluación al Servicio de Aprendizaje y del Desarrollo 2014, San Salvador El Salvador pág. 7

“Establece el refuerzo educativo como el conjunto de acciones que los docentes deben realizar con el propósito de orientar y ayudar a comprender, diseñar, intervenir o tomar decisiones que contribuyan, de manera efectiva con los estudiantes que, por diferentes factores, no han logrado la construcción de los aprendizajes esperados y quienes han revelado, a través de sus intervenciones y productos, errores en los recursos o saberes construido.”⁸

Lo enmarca durante el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje o al final de éste. Le asigna un carácter remedial sustentado en la observación cotidiana y el diagnóstico, por medio de los cuales se denotan las lagunas o comprensiones erróneas existentes en los estudiantes que reclaman dicha atención. Desde esta perspectiva, el error ya no es fuente de sanción; por el contrario, constituye una valiosa herramienta para que el docente comprenda cómo funciona y cómo se puede superar.

Las deficiencias que se presentan en el proceso educativo responden a diferentes factores y, entre ellos, los didácticos, es decir los que se refieren a la actuación y comprensión del docente. Lo cual es una razón suficiente para asumir el diseño y planificación de actividades de refuerzo educativo con mayor entereza y cuidado.

⁸ Ibid pág. 28

1.3 ANTECEDENTES TEÓRICOS

La base legal del Sistema Educativo Salvadoreño se encuentra en la Constitución de la República de El Salvador y en la Ley General de Educación. La Constitución de la República de El Salvador en el Título I, Capítulo único, “La persona Humana y los Fines del Estado” establece lo siguiente:

“Art. 1. El Salvador reconoce a la persona humana como el origen y el fin de la actividad del Estado, que está organizado para la consecución de la Justicia, de la seguridad jurídica y del bien común. En consecuencia, es obligación del Estado asegurar a los habitantes de la República, el goce de la libertad, la salud, la cultura, el bienestar económico y la justicia social.”

Según la interpretación jurídica de las leyes salvadoreñas, se establece entre sus principios fundamentales, que todos los ciudadanos deben recibir una educación y una formación de calidad, especialmente en la educación básica y media, para lo cual se deberá garantizar una igualdad efectiva de oportunidades mediante los apoyos necesarios, tanto para el estudiantado que lo requiera como para los centros educativos en los que estén escolarizados.

Surge entonces la interrogante... ¿Qué ocurre cuando el estudiante no logra canalizar de manera efectiva el aprendizaje?

La acción pedagógica denominada Refuerzo Educativo, es interpretada por el pedagogo paraguayo Norman Thommas Razter Luz quien afirma que ***“El refuerzo educativo tiene por finalidad proporcionar a todos los niños y niñas un respaldo educativo en aquellos casos en los que dentro del transcurso normal de la clase, el estudiante considere que dicho proceso formativo no le ha permitido afianzar su desarrollo personal y su propio bienestar para adquirir las habilidades culturales básicas relativas a la expresión y comprensión oral, a la lectura, a la escritura y al cálculo, y desarrollar las***

habilidades sociales, los hábitos de trabajo y estudio, el sentido artístico, la creatividad y la afectividad.”⁹

Dicho análisis derivado de la cosmovisión pedagógica de Razter Luz, permite comprender que... ***“El refuerzo educativo se orienta desde el contexto formativo como una acción de aprendizaje en la que el estudiante debe dominar un conjunto de técnicas que le servirán de instrumento para continuar su aprendizaje como parte complementaria de completar su periodo de enseñanza obligatoria.***

Por otro lado, durante el refuerzo educativo, se deben alcanzar una serie de objetivos educativos que están relacionados con algunas de las pautas primordiales del hecho formativo como:

- Comprender y producir modos y medios de análisis y reflexión de los diversos planteamientos del que hacer educativo.***
- Comprender y producir el razonamiento lógico, verbal y matemático, así como, la sensibilidad estética, la creatividad y la capacidad para disfrutar de las múltiples manifestaciones en las que se representa el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.***
- Dentro de la ejecución de un buen Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, se debe buscar la utilización de resolución de problemas sencillos mediante procedimientos oportunos para obtener la información pertinente y representarla mediante códigos, teniendo en cuenta las condiciones necesarias para su solución.”¹⁰***

Otro especialista en el tema educativo, el Doctor Felipe Guadalupe Manzanillo Fortes, propone una interpretación conceptual en la que el refuerzo educativo debe interpretarse como una acción de apoyo educativo en aquellos casos en los que el estudiante necesita una ayuda extra en su proceso educativo.

⁹ RAZTER LUZ, Norman Thomas, 2009. *El refuerzo educativo en la formación pedagógica de párvulos*; Editorial Jean-Paul Sartre, Asunción Paraguay, Pág. 13.

¹⁰ *Ibíd.* Pág. 27

Para el Doctor Manzanillo Fortes de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, el refuerzo educativo debe... ***“Mejorar los procesos de enseñanza del profesorado en lo que se refiere a:***

a) Planificación, coordinación y evaluación de las medidas de atención a la diversidad adecuadas a la situación de los estudiantes.

b) Mejorar los procesos de evaluación de los estudiantes (inicial, de seguimiento y final).

c) Optimizar la organización del centro educativo con el fin de atender a la diversidad de los estudiantes de forma ordinaria, lo que supone planificar, coordinar y evaluar medidas de atención a las necesidades de todos los estudiantes con necesidades de reforzamiento en alguna de las áreas específicas de su formación.

d) Poner en marcha el refuerzo de la enseñanza de las áreas educativas en las que los conglomerados estudiantiles más lo demanden.”¹¹

e) Ampliar e incrementar la oferta de las actividades dirigidas a los alumnos con dificultades de aprendizaje.

f) Reforzar la comunicación con las familias para favorecer la adquisición de hábitos básicos de trabajo.

Para Silva Salinas S. la idea de refuerzo educativo se interpreta como *“Una medida educativa diseñada por los profesores y dirigida a ayudar a los alumnos en las dificultades escolares ordinarias que pueden surgir a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje”¹²* La autora propone que en el refuerzo educativo los docentes deben de diseñar actividades que ayuden a los alumnos a superar las limitaciones en temas donde se les presenta dificultades.

¹¹ MANZANILLO FORTES, Felipe Guadalupe, 2011. *Retos del aprendizaje escolar frente a las inteligencias múltiples de Gardner*; Ediciones UNIVERSITAS AC, Aguascalientes México, Pág. 79.

¹² SALINAS S. Silva. 2010. *Atención a la diversidad: Necesidades Educativas: Guía de actuación para docentes*. Segunda edición. Ideas propias Editorial S.L. Vigo. España P. 89

Un argumento institucional sobre lo que es el refuerzo educativo es el que ofrece el ***Instituto de Formación Pedagógica de la Universidad Nacional de Guinea Ecuatorial***, instituto que en el 9° encuentro de docencia celebrado en 1997, declaró mediante un pronunciamiento institucional que el refuerzo educativo es... “La concretización de acciones de apoyo académico a los estudiantes que manifiestan mejorar sus promedios académicos en algunas áreas formativas.” Para el pronunciamiento institucional ofrecido en dicho encuentro de docentes, las acciones de refuerzo educativo deberán cumplir los siguientes propósitos:

“Ayudar a que los estudiantes puedan.....

a) Adquirir los contenidos imprescindibles para el desarrollo de las competencias básicas de las áreas formativas que necesiten elevar el rendimiento académico.

b) Potenciar el aprendizaje y el rendimiento escolar de estos alumnos mediante:

** La adquisición de hábitos de organización y constancia en el trabajo.*

** El aliento al estudio, proponiendo formas de trabajo eficaces.*

** La mejora en habilidades y actitudes asociadas a la lectura y escritura.*

c) Mejorar la integración social de los estudiantes en el aula y en el centro educativo.

d) Facilitar la transición de un nivel educativo a otro.

e) Propiciar en los estudiantes una actitud positiva y activa hacia el aprendizaje.

g) Reforzar la autoestima personal, escolar y social de los estudiantes.

h) Facilitar a los estudiantes el logro de aprendizajes constructivos y significativos.”¹³

¹³ MINED. Explicación del programa comprendo 2005 San Salvador, El Salvador P.12

Entre las argumentaciones de Manzanillo Fortes y Salinas Silva existen posturas un tanto distantes pero muy interesantes al momento de consolidar la yuxtaposición crítica y analítica en cuanto que, el primer autor considera que el refuerzo educativo es un conjunto de estrategias que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa; dichas estrategias se concretan en la adopción de una serie de medidas ordinarias de atención a las necesidades de apoyo pedagógico en determinados estudiantes que requieren una atención más individualizada a fin de favorecer el logro o la optimización de los objetivos curriculares en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para Salinas Silva, la concepción de refuerzo educativo pasa por la realización de acciones construidas por los docentes en las cuales se generen estrategias que ayuden a los estudiantes a superar las limitaciones en temas donde se les presenta dificultades.

Aunque ambos autores visualizan al refuerzo educativo como una acción formativa destinada a mejorar las perspectivas escolares de los estudiantes, también es posible distinguir que los autores antes mencionados no logran consolidar al refuerzo educativo del mismo modo. Manzanillo Fortes propone una visión más orientada en el estudiante y Salinas Silva concentra al refuerzo educativo como una variación epistemológica del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En El Salvador se habla de refuerzo educativo en dos momentos uno en el Plan Nacional de Educación 2021. Dentro de este plan se lanza el programa COMPRENDO cuyo propósito es mejorar las capacidades de razonamiento y análisis matemático, así como las competencias de comprensión y expresión del lenguaje en los niños y las niñas de primer ciclo de Educación Básica, como base para lograr mayor éxito escolar.

El MINED dio los primeros pasos para subsanar las dificultades en los procesos de aprendizaje que se tenían en los primeros grados, estas estrategias fueron la administración de pruebas donde el alumno debía contestar y el docente debía de registrar y analizar los resultados para poder brindar refuerzo educativo a sus alumnos en las preguntas que había contestado erradamente.

En un segundo momento se habla en el Plan Social Educativo Vamos a la Escuela,¹⁴ el MINED propone unas líneas estratégicas para la concreción del refuerzo educativo en el PRAM Programa de Refuerzo en Educación Media. Este plan propone la creación de pruebas de avance para los alumnos de segundo año de bachillerato, tiempo después propone esta misma a los primer años de bachillerato donde se administran pruebas que los alumnos deben de contestar para que el docente califique y analice los datos para poder reforzar los conocimientos y así poder aprobar la PAES.

En resumen, la intencionalidad del refuerzo educativo es *“Reforzar y promover el método didáctico de aprender-haciendo, dejando entrever que dicho refuerzo educativo no constituye una extensión de las clases regulares. Puesto que el tiempo del refuerzo educativo, trata de fomentar la comprensión de las ideas mediante la reflexión y razonamiento de situaciones de aprendizaje que permitan el desarrollo del pensamiento lógico en los educandos. Desde una perspectiva mayéutica, el refuerzo educativo se transforma en una medida educativa dirigida a completar lagunas de conocimiento o repasar contenidos concretos trabajados en clase (refuerzo) o bien en aquellos casos en los que las necesidades del estudiantado lo requieran, el refuerzo se dirigirá a la recuperación de destrezas básicas cognitivas que imposibilitan al estudiante a seguir el desarrollo ordinario de las clases.”*¹⁵

¹⁴ MINED. Plan Social Educativo Vamos a la Escuela 2009-2014. San Salvador, El Salvador P. 50

¹⁵ Diccionario enciclopédico UTE, A tomo VII, 1985, editorial Hispanoamérica, México, pág. 1128.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Analizar los procesos que pueden explicar una forma de entender la eficacia no sólo como resultados académicos exclusivamente, sino más bien a considerar eficaces a aquellas escuelas que favorecen el desarrollo integral de los estudiantes, es de importancia.

No basta tener medidas estandarizadas del progreso en las habilidades básicas en matemática y lenguaje pero si, son un principio para el abordaje en otras áreas del aprendizaje estipuladas en el currículo.

Así la investigación El refuerzo educativo, factor clave en el aprendizaje eficaz se vuelve relevante. Puesto que el logro académico de los estudiantes es un factor de reflexión y toma de conciencia con respecto a lo que acontece en el contexto individual y comunitario en las escuelas, por lo cual se establecen tres razones que justifican esta investigación:

1. Se brinda un aporte epistemológico que dará soporte a próximas investigaciones, que desde la óptica de la eficacia escolar busquen planteamientos que puedan explicar cómo los estudiantes logran resultados óptimos en su proceso de aprendizaje y de no ser así qué mecanismos se utilizan para superar los niveles bajos encontrados en su rendimiento.
2. Conveniente la realización de esta investigación para enriquecer los procesos educativos con diversas experiencias, y así crear nuevas y más acertadas propuestas de mejora académica, donde maestros y alumnos participen activamente.
3. Pero también con la investigación se pretende plantear un modelo de refuerzo educativo que contribuya a fortalecer los procesos educativos en búsqueda de la calidad.

Teniendo en claro las razones anteriores, se denota que establecer la relación entre el aprendizaje eficaz y el refuerzo educativo es importante, ya que la escuela es un espacio oportuno para el desarrollo del joven como ente activo y gestor de su mismo aprendizaje.

Las diferentes ciencias a través de sus disciplinas, puntualmente las rectoras como matemáticas y lenguaje, facilitan tanto al docente como a los estudiantes, la oportunidad de hilar los principios, necesidades y actividades, que son base para el proceso de enseñanza aprendizaje.

De aquí la importancia de esta investigación ya que sus aportes permitirán a docentes y alumnos conocer de qué manera el aprendizaje eficaz se ve influenciado mediante el refuerzo educativo, y como este propicia la práctica adecuada de actividades que fortalezcan los procesos académicos.

1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES

ALCANCES

1. El presente estudio explorará los factores asociados al logro académico, con mayor énfasis en el refuerzo educativo, factor clave en el aprendizaje eficaz en educación media.
2. La investigación abarca únicamente a los estudiantes de segundo año de bachillerato de los colegios privados laicos de El Salvador.
3. Planteamiento de un modelo de actividades de refuerzo educativo que contribuirán a que el estudiante se sienta apoyado y brindarle una propuesta pedagógica de solución a las problemáticas de bajo rendimiento académico.

LIMITACIONES

1. Limitada información sobre refuerzo educativo, que contribuya a la fundamentación teórica de la investigación.
2. Las políticas administrativas de cada colegio privado laico, que imposibilitan el acceso a la entrevista y aplicación de instrumentos de forma personal, teniendo que realizarse de forma indirecta, por medio de un delegado de la dirección.
3. Los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados brindan información estandarizada de los logros académicos.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2. MARCO DE REFERENCIA

Uno de los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje que garantizan una buena eficacia en la obtención de aprendizajes significativos en los conglomerados estudiantiles, es sin duda alguna la ejecución de procesos de refuerzo educativo. Esta línea de actuación va destinada a mejorar las perspectivas escolares de los estudiantes con dificultades en su rendimiento escolar, por lo que el desarrollo de la presente investigación fomenta el análisis que implica comprender al refuerzo educativo como un mecanismo de apoyo que se fundamenta en el refuerzo de aquellas áreas formativas en las que el estudiante presente mayores complicaciones.

Por lo tanto la elaboración y ejecución de planes de atención escolar centradas en el refuerzo educativo deberán proporcionar acciones de apoyo en aquellos casos en los que los conglomerados estudiantiles manifiesten dificultades relacionadas con:

- Dificultad en la comprensión y reflexión de algunas materias académicas en particular.
- Cuando el estudiante manifiesta bajas expectativas académicas relacionadas con el mal desempeño del docente o malos hábitos de estudio.
- Limitada participación del estudiantado en las actividades formativas del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Marcada ausencia por parte del estudiantado de hábitos de estudio y trabajo académico en su proceso formativo.

Por lo tanto el marco de referencia que sirve de pilar estructural en esta investigación está vinculado en la relación causal que tiene la acción del refuerzo educativo con la eficacia académica de los estudiantes, buscando que aquellos miembros de la comunidad educativa que no logren avanzar adecuadamente en

su desempeño académico, deberán de ser acompañados de un trabajo de acompañamiento y apoyo específico, en horario diferente al de las clases, añadido a la atención educativa propia del aula.

Paula Sambrano (2000) de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, argumenta que *“La finalidad central de unificar posturas entre las actividades de refuerzo educativo a fin de obtener eficacia en el rendimiento académico del estudiante, es precisamente hacer que el refuerzo educativo, busque de manera fácil la adquisición de hábitos de organización y constancia en el estudio.”*¹⁶

Bajo el argumento expuesto por Paula Sambrano, se puede señalar que la correcta acción de refuerzo educativo en el estudiantado facilita y mejora su integración social en el centro educativo, así como el mejoramiento sustancial del clima general del centro y disminución de distracción escolar en los momentos de clase.

Cabe puntualizar que el refuerzo educativo encaminado a la eficacia del rendimiento escolar, dependerá en gran medida de la atención pedagógica que brinde el educador responsable de dicho refuerzo, procurando que este sea un componente de apoyo en el aprendizaje de los contenidos básicos, haciendo además un seguimiento del trabajo propuesto en todas las áreas académicas con mayor deficiencia, y propiciará el desarrollo de actitudes y hábitos de organización del tiempo, planificación del trabajo, constancia en su elaboración y calidad en la realización del refuerzo educativo.

¹⁶ SAMBRANO ISLANDH, Paula Floresta. *“Entre los buenos hábitos de estudio y el fracaso escolar”* Pag. 29 Ediciones Universitarias de Morelos. Morelos México; 2000.

2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO: REFUERZO EDUCATIVO Y EFICACIA

La fundamentación teórica que da pauta a la realización de la investigación en la cual se pretende generar una vinculación entre el refuerzo educativo y la eficacia en los resultados académicos de los estudiantes, permite de manera significativa el poder elaborar las definiciones conceptuales vertidas en el objeto central de este estudio, en donde “El Refuerzo Educativo y La Eficacia” son dichos protagonistas.

La importancia de crear conceptualizaciones derivadas del análisis y reflexión del refuerzo educativo y la eficacia, permitirán con mayor facilidad entender que significan dichos términos y cuál es la importancia conferida a cada uno de ellos en la acción educativa.

La necesidad de un refuerzo educativo que propicie un apoyo escolar transitorio, deriva principalmente de la necesidad de modificar los hábitos de estudio y de incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje, de acuerdo con la edad y el nivel de dificultad del año lectivo en el que el estudiante se encuentre, pero también se debe argumentar que el refuerzo académico se vuelve necesario en la medida en que la institución educativa no logra que el estudiante obtenga la eficacia en el rendimiento académico.

Cuando el estudiante no logra asimilar y aprender a través de una buena metodología personal de estudio y trabajo, es cuando el fracaso escolar conforma elementos de inestabilidad académica y conductual en el estudiante, motivo por el cual a continuación se explica en profundidad las conceptualizaciones de los elementos centrales de la investigación.

2.1.1 EL REFUERZO EDUCATIVO: APROXIMACIÓN ACADÉMICA

Según el criterio científico de Zuluaga (2003) al delimitar un concepto de refuerzo educativo, es hablar que el refuerzo educativo se puede entender como *“toda acción conducida pedagógicamente, hacia la implementación de un apoyo académico en aquellos estudiantes que debido a las diversas capacidades de aprendizaje, demandan un conocimiento extra escolar más elaborado, complejo y científico, a fin de elevar su rendimiento académico”*¹⁷

La aproximación académica del termino se vincula con la necesidad de elevar los estándares académico del estudiantado, haciendo que la instauración de un programa de refuerzo educativo se convierta en una actividad contraria a la jornada educativa regular, donde puede ser orientado y capacitado por docentes que le encaminen en la superación de los límites y obstáculos que les impiden mejorar su rendimiento académico.

Por lo anterior, se puede señalar que las actividades de refuerzo educativo evidencian varias exigencias en el ámbito del mejoramiento escolar, asimismo, se concibe como un programa de orientación y ayuda, centrado en una población escolar, que enfatiza la preparación de lecciones, cuyo objetivo es el progreso en el rendimiento escolar.

Además, toda actividad de refuerzo educativo deberá exigir disciplina y constancia por parte del docente practicante, quien a su vez debe tener amplio conocimiento de la comunidad escolar con la que interactúa.

Como contraparte de Zuluaga, aparece Infantozzi (1997) quien hace mención que “El refuerzo educativo solamente se vuelve necesario cuando ante la ausencia de aprendizajes vitales o aprendizajes significativos, no se logra generar en el estudiante la vivencia de una experiencia agradable en el aprendizaje, por lo cual

¹⁷ ZULUAGA, Olga Lucia. *Pedagogía y Epistemología*. Bogotá Colombia: Magisterio, 2003. p. 203.

el docente no logró desarrollar durante su práctica pedagógica, emerger un conocimiento sólido, que permite a su vez construir nuevos referentes teóricos en los estudiantes que están bajo su tutela formativa.”¹⁸

Tanto en la visión de Zuluaga como en la de Infanzozzi se puede observar que ambos muy a pesar de tener cosmovisiones distintas en lo referente de cómo entender el refuerzo pedagógico, coincidían en que el aprendizaje que se busca en toda acción de refuerzo educativo, deberá ser en cuanto que garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora del conocimiento, propiciando el desarrollo de su auto-perfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social que se necesitan en el diario vivir.

Por otras latitudes, es viable encontrar perspectivas conceptuales más técnicas en las cuales se describe la interpretación del refuerzo educativo; Nieto Caballero (1970) hablaba desde aquellos tiempos de una noción de refuerzo educativo la cual se entendía de la siguiente manera *“El reforzar académicamente a los estudiantes que tienen bajos resultados académicos durante sus procesos de evaluación, es generar un consolidado de acciones educativas que apoyan el proceso de enseñanza a fin que el docente tenga mayores facilidades para ejecutar sus actividades educativas y los estudiantes puedan aprender en mejor forma, todos los conocimientos que no canalizaron en el momento de la clase regular.”*¹⁹

¹⁸ LEAL INFANZOZZI, Hector Pochetino. *“¿Cuándo surge el perfecto aprendizaje?”* Pag. 116 Editorial Ciencia Universal. San Lorenzo y Provincia Argentina; 1997.

¹⁹ NIETO CABALLERO, Agustin. *“Visiones de la Escuela Nueva”* Folleto Educativo Magisterial Pags. 7-8, Bogota Colombia, 1970.

Por lo antes expuesto, es viable comprender que desde la óptica de análisis de Nieto Caballero, el actuar centrado en el refuerzo educativo, es aquel que busca potenciar un mejor aprendizaje del conocimiento en el estudiantado cuando el desarrollo de la clase no le es suficiente para aprender o retener un conocimiento académico en particular.

Otra interesante conceptualización del termino refuerzo educativo, la proporciona Cardozo (1922) quien desde inicios del siglo XX y en su calidad de Director general de escuelas de Paraguay, propuso en su plan de acción que *“La consolidación de una mejora en los sistemas de enseñanza en aquellas escuelas en donde sus estudiantes obtengan malos calificaciones, parte por la inmediata ejecución de medidas de atención educativa centradas en el apoyo, acompañamiento y refuerzo de los cursos en los que no se estandarice un aprendizaje promedio.”*²⁰

Esta definición facilita la comprensión histórica que desde inicios del siglo XX, en algunas naciones del continente americano, ya se percibía la urgente necesidad de aplicar acciones de refuerzo educativo a fin de que el docente pudiera apoyar al estudiante en la obtención de un mejor aprendizaje, sobre todo en aquellos casos en los que durante el periodo normal de clases, mostraban alguna desventaja en correlación con sus otros compañeros, asiendo del refuerzo educativo una actividad pedagógica centrada en el equilibrio que dotase de un alto perfil académico y de un excelente rendimiento escolar a los estudiantes que lo necesitaran.

²⁰ CARDOZO, Ramón Indalecio. *“Memoria sobre la enseñanza e instrucción primaria y normal en Paraguay 1922”* Dirección General de Escuelas de Paraguay, 1922-23.

2.1.2 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL DE EFICACIA

Como parte de la lógica estructurada que debe llevar todo proceso de investigación, a continuación se plantea desde diversas ópticas académicas, algunas posibles definiciones del término *eficacia*, todo ello encausado al tema de estudio denominado “El refuerzo educativo, como factor clave en el aprendizaje eficaz”

“La palabra eficacia tiene su origen en el término latino el latín *efficacia*, la cual refiere a eficacia es la capacidad de alcanzar el efecto que se desea tras la realización de una acción.” ²¹

Esta primera contextualización, conlleva a que dentro del actuar docente, el proceso de enseñanza y aprendizaje deberá ejecutarse de la manera más viable y efectiva posible, buscando siempre el mejor actuar a fin de obtener resultados concretos y de gran calidad, buscando que las lecciones desarrolladas en el salón de clase puedan ser fácilmente comprendidas por el estudiantado el cual deberá proporcionar evidencias claras de su aprendizaje significativo.

La eficacia como concepto, conduce en el plano educativo a la generación de una escuela eficaz, en ese sentido Murillo (2005) señala que *“Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que podría esperarse, teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”* ²²

Para Murillo, la eficacia como elemento que se incorpora a la faena educativa, debe generar un valor agregado al momento de operacionalizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, recordando que la eficacia se transforma en una piedra angular cuando se estructura una propuesta de mejora sobre como el estudiante puede adquirir mejores modos de análisis y comprensión de sus estudios.

²¹ FRANK, Robert: “Microeconomía y conducta”; MC GRAW- HILL, ESPAÑA, 2001

²² MURILLO, F.J. (2005). La investigación sobre eficacia escolar. Barcelona: Octaedro.

Aunque también el autor es concluyente al afirmar que la eficacia es un componente que define y marca pauta en la educación de calidad, ya que cuando un estudiante recibe educación de calidad, es la mejor prueba que los actuares del docente se revisten de eficacia y eficiencia; no obstante advierte que la eficacia que acompaña a la educación de calidad, también deberá contener en su estructura misma una buena dosis de relevancia, pertinencia y equidad, como un complemento que busque cumplir los objetivos pedagógicamente establecidos en los procesos de enseñanza.

Iván Thompson (2008), "propone otras definiciones del término eficacia desde diversos puntos de vista académicos en donde plantea un panorama generalizado del mismo concepto con diversas interpretaciones."²³

Según Idalberto Chiavenato (2004), la eficacia "*es una medida del logro de resultados.*"²⁴ Desde el análisis de Chiavenato, el propósito central de la eficacia es cuantificar el fiel cumplimiento del objetivo propuesto, por lo que dichos objetivos a cumplirse deben cuantificarse y ser observables ya que se convertirán posteriormente en las metas que deberán alcanzarse durante el proceso.

Para Koontz y Weihrich (2004), la eficacia es "*el cumplimiento de objetivos.*"²⁵ bajo el argumento de estos 2 grandes académicos, el fiel cumplimiento de las metas estipuladas en determinado proceso solamente se cumplen si se logra la consumación de los objetivos propuestos.

²³ THOMPSON, Ivan. Definición del termino eficacia desde distintos puntos (en línea) enero 2008, (fecha de consulta 4 diciembre 2014) disponible en: <http://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficacia.html>

²⁴ CHIAVENATO, Idalberto; "*Introducción a la Teoría General de la Administración*", Séptima Edición, McGraw-Hill Interamericana, 2004, Pág. 132.

²⁵ Koontz H., Weihrich H. "*Administración Un Perspectiva Global*" 12a. Edición. McGraw-Hill Interamericana. México, P.14, 2004.

Es de gran importancia destacar que dentro del análisis educativo del termino eficacia, esta se alcanzara si de igual forma se culmina de manera satisfactoria con los objetivos planteados antes de cada proceso de enseñanza y aprendizaje en donde los resultados solamente se dedican a generalizar entre aprobados y reprobados en caso de no haberse cumplido las metas.

Según Robbins y Coulter, eficacia se define como *"hacer las cosas correctas."*²⁶ Una fiel interpretación de la propuesta conceptual de los autores en cuestión, es el hacer del buen actuar con disciplina un elemento vital que le da al desempeño eficaz, mayor capacidad organizativa y competitiva, motivo por el cual es válido pensar que la gestión eficaz promueve el hábito de hacer lo que corresponde a tiempo y evitando perder oportunidades, que tal vez no se repiten.

Como argumento concluyente, se puede argumentar que el planteamiento conceptual de la eficacia en el contexto escolar señala la capacidad o habilidad de obtener los resultados académicos esperados en determinada situación de aprendizaje; un docente o un estudiante podría alcanzar la eficacia escolar siempre que ejecute en el desarrollo de sus acciones, estrategias metodológicas que le permitan alcanzar los resultados esperados.

2.1.3 YUXTAPOSICIÓN ENTRE REFUERZO EDUCATIVO Y EFICACIA

Dentro del marco de interpretación del hecho educativo, destaca la relación entre el reforzamiento educativo y rendimiento académico, dicha relación queda de manifiesto cuando Ausubel (1967) hablaba de la teoría psicopedagógica en donde el reforzamiento educativo destacaba por lo siguiente: *"Todo desarrollo de una lección, pasa por una lógica de introducción, explicación y asimilación del conocimiento, en donde se debe garantizar un buen aprendizaje; si el aprendizaje no es asimilado por el estudiante, deberán emprenderse acciones de refuerzo educativo en donde se focalice en las áreas académicas de mayor debilidad. Con*

²⁶ ROBBINS Stephen y COULTER Mary, *"Administración"*, Octava Edición, Pearson Educación, 2005, Pág. 8.

ello surge una ecuación pedagógica que entre mayor sea el refuerzo educativo, mejores serán los niveles de adecuación receptiva del aprendizaje.”²⁷

Ausbel, propone que la eficacia de cualquier actividad educativa dependerá de muchos y múltiples factores sociales, ambientales, hereditarios, culturales, físicos y psicológicos; al ser juntados todos esos elementos es más fácil propiciar cambios didácticos y pedagógicos en los que los docentes obtendrán de sus estudiantes mejores promedios en sus calificaciones.

Por lo tanto se puede reconocer que la relación vinculante entre el refuerzo educativo y la eficacia académica de los estudiantes, dependen de un reforzamiento positivo que no solo mejorará la calidad del aprendizaje sino que efectivizará mayor cantidad de conductas posibles de ser exitosas.

Al respecto Raczynski (2004) menciona que: *“Cuando la práctica del refuerzo académico es de carácter obligatorio, confuso o monótono, los resultados son notoriamente negativos ya que el placer que deviene de toda actividad de aprendizaje espontáneo ha sido excluido de su estructura.*

El implementar una línea conjunta de trabajo colaborativo entre el refuerzo educativo y la eficacia académica, deberán plantear que dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, elementos como el placer y diversión en acciones educativas, están ligadas a una rutina clara y concisa que busca ahorrar tiempo en actuar formativo docente ya que se aprende con mayor rapidez y profundidad, además permite a la dupla docente - estudiante, establecer una relación humana y profesional más positiva con inmediatas consecuencias sobre la excelente manera de aprender y enseñar cuando se entrelazan los refuerzos educativos como elementos de apoyo de la eficacia académica.”²⁸

²⁷ AUSUBEL, David Paul; *“Educational Psychology: A Cognitive View.”* Holt, Rinehart & Winston, New York 1967.

²⁸ RACZYNSKI, D. *“Consolidando la efectividad escolar de la escuela chilena”* Estrategias de abordaje al bajo rendimiento académico; Edición Nacional del Ministerio de Educación, Santiago de Chile, 2004.

En síntesis se puede denotar que el binomio establecido entre refuerzo educativo y eficacia académica, generan cambios académicos positivos, que unida a la vocación del estudiante, sus buenos hábitos de estudio y sus naturales aptitudes, producen una actividad que mejora la calidad del modo en como aprenden.

Raczynski (2004) al referirse a la yuxtaposición entre refuerzo educativo y eficacia, va más allá, cuando sostiene que... *“Si bien es cierto que los malos resultados académicos derivan de los estudiantes, también es relevante señalar que gran parte de la culpa de estos proviene del docente, por lo que el docente deberá de procurar que los refuerzos se sistematicen del siguiente modo....*

- *La presentación de sus clases busquen en su forma final, la recepción de aprendizaje en sus educandos.*
- *Presentar temas en los que el estudiante presente debilidades, siempre partiendo de los esquemas previos del estudiante.*
- *Las tareas de apoyo asignadas durante los refuerzos escolares tienen que despertar la empatía del estudiante por la búsqueda del conocimiento nuevo.*
- *Procurar que la estructura metodológica de las clases de refuerzo educativo, sea de fácil comprensión para el estudiantado a manera que los resultados visibles sean el surgimiento de mayor motivación en su disciplina y hábitos de estudio.*
- *Mostrar materiales pedagógicos de forma coloquial y organizada que no distraigan la concentración del estudiante.*
- *Hacer que haya una participación activa por parte del alumno.”*²⁹

²⁹ *Ibid*, RACZYNSKI (2004).

Ante el análisis anterior, es comprensible pensar que la relación vinculante entre el refuerzo académico y la eficacia escolar, permita que cualquier tipo de aprendizaje tenga dos bases de apoyo fundamentales, la cognitiva y la psicológica; el docente por lo tanto será quién por medio de su experiencia e inteligencia contribuirá al desarrollo de ambas.

En este proceso en el que el docente – estudiante, hacen del refuerzo educativo una especie de retroalimentación, es probable que vayan surgiendo nuevas capacidades de aprendizaje; el docente por su lado tendrá la posibilidad de ir descubriendo nuevas destrezas en el estudiantado que participe en el refuerzo educativo, logrando que el estudiantado conociendo los aciertos y errores que comete en su diario vivir en el aula, pueda desarrollar con mayor integridad todo su potencial.

El refuerzo educativo por lo tanto es una retroalimentación académica que tiene que ver con la percepción del error, y la memoria, factores que luego intervendrán en la modificación del aprendizaje, lo que significa que un excelente proceso de aprendizaje no es algo instantáneo, pero será el entrenador, quién por medio de la instrucción precisa y directa, el que ayudara a su estudiante a modificar su conducta ante cualquier reto académico que deba enfrentar.

La experiencia ha demostrado que desde el inicio hasta la madurez cognitiva de cualquier estudiante, el refuerzo educativo es importante en cualquier área académica, ya que el refuerzo educativo acompañará la evolución del modo en que se canalizan e interiorizan los aprendizajes, modificando positivamente la ejecución de los procesos metodológicos que ayudarán a un estudiante a obtener eficacia escolar. Muchos son los conglomerados estudiantiles que no saben a ciencia cierta que les está ocurriendo cuando cometen repetidos y similares errores en la realización de sus exámenes o pruebas evaluativas.

Como un error es generalmente policausal, la figura del docente es imperantemente necesaria que tenga profundos conocimientos de cómo llevar acabo procesos de refuerzo educativo, ya que el buen desempeño de este tipo de actividades le podrá aportar informaciones válidas y concretas acerca de modo en que los estudiantes aprenden, lo cual generara que si un docente conoce las causas de un mal aprendizaje, podrá modificar positivamente los efectos indeseados que obstaculizan el logro de la eficacia escolar.

A modo de conclusión, el refuerzo educativo y su vinculación con la eficacia escolar, demuestran que una acción que promueva de manera constante y permanente un apoyo a la mejora del rendimiento escolar, no es tarea sencilla y que requiere experiencia e inteligencia, en donde el docente formará parte de un reforzamiento positivo siempre que actúe y acorde a la capacidad de percepción, comprensión, reflexión, adaptación del estudiante.

2.1.4 EL REFUERZO EDUCATIVO COMO APOORTE EFICAZ A LA MEJORA EDUCATIVA

Una postura epistemológica que justifica el refuerzo educativo como un aporte eficaz a la mejora educativa es la que propone Davidoff (1980) cuando establece que Burrhus Frederic Skinner en sus estudios de condicionamiento operante hace una clara referencia al refuerzo (educativo) como: *“El refuerzo es un condicionamiento manifestado en una conducta que busca incrementar la frecuencia de una respuesta positiva ante los cambios de conducta que se demandan de un sujeto.”*³⁰

En alusión al planteamiento teórico anterior, es imperante destacar que el refuerzo educativo aporta una clara mejora académica en los resultados de los estudiantes, en la medida que hace de las acciones de enseñanza y aprendizaje, mecanismos más efectivos para hacer que los estudiantes involucrados en el refuerzo, puedan

³⁰ Davidoff, Linda L. *“Introducción a la psicología”* (2.ª edición). McGraw Hill. pp. 170–197, 1980.

aumentar la frecuencia de la conducta, que facilite que una clase de difícil y compleja comprensión se vuelva amena y agradable siempre que mejore la probabilidad de la respuesta efectiva en donde la educación sea un acto transformador.

No cabe la menor duda que todo proceso de refuerzo educativo tendrá un mayor o menor grado de eficacia, siempre y cuando los entornos, circunstancia e insumos que demanda el hecho educativo sean altamente favorables, por otro lado es relevante argumentar que lo cognitivo también adquiere un papel de condicionamiento operante en el cual el estudiante decide que quiere y que no quiere aprender.

Entonces, el refuerzo educativo es vinculante a la eficacia del rendimiento académico cuando se generan aprendizajes significativos enmarcados en el progreso que el estudiante adquiere en su rendimiento académico en el que aprender es una actividad intrínsecamente gratificadora; por ejemplo, el hecho que durante el desarrollo de una acción formadora, se necesita cierta habilidad antes de ejecutar alguna actividad que requiera de competencias.

Los programas de reforzamiento educativo, momentos pedagógicamente diseñados que buscan la aparición de la respuesta va a ir seguida de un reforzador conductual del modo y forma en cómo se aprende mejor. Estos programas influyen en distintos aspectos del aprendizaje, como la rapidez con la que se aprende, la frecuencia con la que se ejecuta la respuesta aprendida, la frecuencia con la que se hacen las pausas después de los reforzamientos, o el tiempo que se sigue ejecutando la respuesta una vez que el refuerzo deja de ser predecible o se suspende.

Al pensar que la eficacia es el resultado directo de cada una de las acciones de refuerzo educativo, es dar lugar a la aparición de una normativa que haga que los educadores deban estructurar la estrategia de enseñanza más adecuada a las

necesidades de los estudiantes, intentando desarrollar las potencialidades de cada uno, sus estilos cognitivos, y atendiendo a la diversidad de capacidades y ritmos de aprendizaje.

Por tanto el aporte eficaz del refuerzo educativo en la eficacia escolar demuestra que la complejidad de los ámbitos de actuación es tal que se hace imprescindible sistematizar las funciones a realizar teniendo presente las circunstancias en que se encuentran tanto el estudiante como el centro educativo y su entorno.

Pathy Glaushterin (2009) es una destacada y prominente académica de la universidad de Tel Aviv, la cual al ser consultada sobre el tema del refuerzo educativo señala que: *“Todo esfuerzo de realización de refuerzo educativo, deberá pasar por la ejecución de un plan de trabajo estructurado en el cual se plantee el análisis de las necesidades de apoyo y refuerzo que se presentan los estudiantes con bajos promedios, para el buen desarrollo de un curso escolar de refuerzo, sin embargo los estudiantes además deberán mostrar:*

- *Que tienen habilidad de procesar, analizar y reflexionar activamente la información que se i parta en el refuerzo escolar.*
- *Durante pueden desarrollar capacidades de asimilación y retención del conocimiento.*
- *Que puedan establecer relaciones entre los conocimientos previos con los conocimientos nuevos.”*
- *Que manifiesten una buena actitud receptiva que permita logre el aprendizaje exitoso.*³¹

³¹ GLAUSHTERIN, Pathy; *“The education that supports my needs”*, Tel Aviv University IONA Center, 2009.

Bajo una panorámica de análisis generalizado sobre los diversos planteamientos expresados por los académicos especialistas en el tema, las acciones de refuerzo educativo también dependen en gran medida de la participación y compromiso de las autoridades administrativas de los centros educativos, quienes para modificar la situación de bajo rendimiento académico deberán hacer del refuerzo, un ejercicio responsable que incrementa la integración y potencia la eficacia y eficiencia de los programas que desarrolla.

Por lo que el refuerzo educativo se va convirtiendo de manera lógica y secuencial en un acompañamiento y asesoramiento especializado mediante las estructuras y servicios de apoyo a los centros educativos, quienes serán los responsables de que los programas y medidas de apoyo al bajo rendimiento contenga una estructura pedagógica basada en: inspección, orientación, formación, innovación y evaluación de cada estudiante participante de esa red socioeducativa que articulan la acción del refuerzo escolar ante la búsqueda de la eficacia educativa.

2.1.5 ANTECEDENTES CRONOLÓGICOS DEL REFUERZO EDUCATIVO

La fundamentación cronológica del refuerzo educativo parte del aporte histórico que hace el célebre historiador pedagógico Ruiz Berrio (1992) *“Una primera aproximación a los orígenes del refuerzo educativo es la instauración de la Academia Platónica en el año 388 a.c. la cual en su afán de profundizar en el conocimiento de la ciencia, instauro una casa de estudio en la que se llevaba a cabo el aprendizaje de la matemática, medicina, retórica o astronomía.*

Sin embargo, la inclinación de Platón por la excelencia académica, lo obligaba a caminar por los pasillos de la Academia y verificar mediante una evaluación pedagógica en forma de dialogo, si sus aprendices o estudiantes tenían el nivel óptimo para formar parte del frontispicio de la Academia, por lo que si uno de los miembros no comprobaba tener el nivel óptimo, se le obligaba a reforzar el estado

*real y original de la teoría formativa; siendo estos los primeros ejercicios de refuerzo educativo reconocidos por la historia.”*³²

Ante el razonamiento histórico del refuerzo educativo como parte elemental del proceso de enseñanza y aprendizaje, el ilustre historiador deja claro que las acciones reforzadoras en el aprendizaje, parten de una construcción colectiva de las variadas formas en que los estudiantes adquieren e interpretan el conocimiento en base al diálogo, análisis y reflexión. La pedagogía postmodernista permite ver que el docente que analiza y reflexiona las causas de la ausencia de la eficacia escolar, está generando un aprendizaje dialógico que se desarrollan en base a las mejores creaciones del modo y forma en cómo se aprende.

A través de las tertulias dialógicas, se potencia el acercamiento directo del estudiantado a una mejor capacidad para desarrollar disciplina y buenos hábitos de estudio en las que destaca el despertar el interés por un mejor conocimiento académico, literario, matemático y de otras ramas científicas del saber.

La reflexión histórica que se hace del refuerzo educativo dentro del campo del análisis pedagógico, permite determinar que dicha acción de reforzamiento parte en buena medida del acto comunicativo dialógico en el que el estudiante y docente pueden entrelazar las causas y consecuencias que se generan cuando una parte del conocimiento no es bien asimilada por el estudiante, lo cual incide en que el docente pueda construir todo un proceso de interpretación interactiva del modo de aprender del estudiante y sus implicaciones en la transformación educativa del educando.

Lo cual se puede lograr centrándose especialmente en cómo las personas demuestran a través de sus actos comunicativos dialógicos que no existe una única interpretación experta del porque aprende o no aprende una persona, superando las interacciones de poder de entornos académicos tradicionales.

³² RUIZ BERRIO, Julio; *“Historia de la simiente pedagógica”* Política Escolar de Éxito Págs. 76 a 79, Universidad de Oviedo Edit. Pedagógica Española, 1992.

Otra forma de entender la evolución histórica del refuerzo educativo es comprender que desde los inicios de la humanidad ha quedado plasmado que las personas poseen diversas capacidades de aprender y asimilar el conocimiento por lo que unos necesitan más estimulación cognitiva en los procesos de interacción con las comunidades de aprendizaje, especialmente cuando el estudiantado muestra mayor dedicación en el proceso de enseñanza.

El surgimiento histórico de la figura pedagógica del refuerzo educativo y la poca investigación que existe al respecto, permite que sea necesario construir cuerpo de conocimientos que denoten que históricamente la eficacia escolar es una ramificación de la acción de apoyo que representa el refuerzo educativo, logrando que refuerzo educativo este basado en evidencias empíricas de como una inadecuada forma de enseñar puede dejar claros vacíos en la canalización del aprendizaje.

A pesar que la contribución del refuerzo educativo es incuestionable al momento de generar mejores condiciones de enseñanza, también es necesario destacar que la ejecución de un reforzamiento es también cuestión de inclusión educativa en cuanto que busca incluir a los conglomerados estudiantiles con bajos promedios a aquellos que van en el promedio de calificaciones.

En este contexto, surge la interrogante ¿Hasta qué punto la atención prestada a los estudiantes en situación de desventaja, revierte sustancialmente la mejora de sus promedios, mejorando su eficiencia y también su equidad? Doménech Betoret (1997) hace referencia a la complejidad histórica del refuerzo escolar, señalando lo siguiente: *“Las evidencias disponibles a partir de la investigación comparativa, proponen que el refuerzo educativo siempre ha parecido funcionar en aquellas circunstancias en donde el estudiante se ve desfavorecido por el modo en que aprende, por tanto que el hecho reforzador, ofrece pruebas concretas acerca del impacto positivo que genera en la mejora de los resultados de los alumnos en desventaja el tener acceso a una clase de refuerzo.”*³³

³³ Doménech Betoret, Fernando; “Rendimiento escolar: mecanismos de motivación” Universidad Jaume I de Castellón, 1997.

Un razonamiento al argumento académico de Doménech Betoret, genera toda una concepción de refuerzo educativo, entendida como medidas de acción que buscan ser soluciones paliativas al fracaso académico del estudiante, lo cual permite afirmar que los centros educativos pueden percibir mejoras en las calificaciones de los educandos si ejecutan procesos de supervisión escolar que indiquen cuales son los estudiantes que necesitan refuerzo y someterlos a ellos en animo de estandarizar sus promedios de notas.

Por otro lado existe un punto de vista histórico que permite suponer que si las instituciones no elaboran refuerzos educativos, se desprenderá al corto y mediano plazo una segregación entre estudiantes con mayores beneficios de esfuerzos integradores, y los que la falta de condiciones y recursos les conducen a resultados escolares bajos.

En teoría, la mejor estrategia de enseñanza durante la ejecución del refuerzo escolar, es aquella que mejor se ajusta a las necesidades, capacidades e intereses de cada aprendiz. Pero, en la práctica, esta individualización debe ser compatible con dos exigencias. Por una parte, las ciencias del aprendizaje sugieren cada vez con mayor insistencia que el aprendizaje es, en buena medida, una actividad con un importante componente social que, por consiguiente, las estrategias de enseñanza deben incorporar en su justa medida.

Mientras que en un segundo plano, la eficacia del refuerzo educativo estará muy estrechamente vinculado al equilibrio entre el tamaño del grupo clase y la calidad del aprendizaje individual, por lo que todo hecho formativo deberá optimizar el tamaño del grupo clase para hacer posible un aprendizaje lo más individualizado posible en un contexto social determinado y con un coste económico razonable.

2.1.6 FUNDAMENTOS UNIVERSALES DEL REFUERZO EDUCATIVO

Como se ha señalado durante el desarrollo de la presente investigación, el refuerzo educativo está íntimamente relacionado con mecanismos de acción que buscan favorecer el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que durante los últimos años el sistema educativo ha experimentado un cambio importante en la forma de concebir al refuerzo educativo como mecanismo de apoyo, por lo que el refuerzo se concibe como una respuesta más amplia, que toma en cuenta los nuevos cambios sociales, culturales y económicos por los que atraviesa la sociedad educativa en la que se desenvuelve el estudiante participe del refuerzo.

Dentro de la extensa investigación bibliográfica realizada en la presente investigación, se destaca el psicólogo y pedagogo Masstierni Cea (2012) quien señala de manera puntual los fundamentos del refuerzo educativo bajo el siguiente argumento... *“La diversidad cognitiva en como los estudiantes van desarrollando su capacidad de retención del conocimiento, hace pensar que cada estudiante utiliza su propio método o conjunto de estrategias de aprendizaje. Aunque dichas estrategias tienden a cambiar según lo que el estudiante quiere aprender; cada uno de los educandos tiende a desarrollar unas preferencias o tendencias a utilizar unas maneras de aprender a fin de construir nuestro estilo de aprendizaje.”*³⁴

Masstierni plantea de forma contundente que los fundamentos del refuerzo educativo pasan por 2 principios los cuales son:

- a) *Principio de corrección académica: Este principio sustenta que toda acción de mal aprendizaje o retención del conocimiento, deberá ser sometido a una acción formativa que en alguna medida este particularmente adecuada a las necesidades pedagógicas y de debilidad curricular en las que el estudiante muestre mayores necesidades de atención y apoyo.*

³⁴ MASSTIERNI CEA, Felipe Andress; *“Psicología de la enseñanza cognitiva”* 4ta edición, Editorial EDULITIA Ltd, Pereira Argentina 2012.

- b) *Principio prevención y modificación: Este principio sostiene que el refuerzo educativo, no debe hacer hincapié solamente repetir las lecciones a fin de obtener memorización o automatización del aprendizaje; deberá además de las personas para la superación de las diferentes crisis de aprendizaje por medio de la adquisición de hábitos de estudio, conductas saludables y competencias personales, relacionadas con un carácter proactivo que se anticipa a la aparición de todo aquello que suponga un obstáculo al desarrollo del modo y forma en como retenemos el conocimiento.*³⁵

Una noción estandarizada de cómo y en que se basa el refuerzo educativo, podría ser la idea que no todos aprendemos igual, ni a la misma velocidad, por lo que no es de extrañarse que en un aula de cualquier centro educativo en el que dos o más estudiantes empiecen a estudiar una materia y partiendo del mismo nivel, se pueda denotar al cabo de muy poco tiempo con grandes diferencias en los conocimientos de cada miembro del grupo y eso a pesar del hecho de que aparentemente todos han recibido las mismas explicaciones y hecho las mismas actividades y ejercicios. Cada estudiante por lo tanto aprenderá de manera distinta, tendrá dudas distintas y avanzará más en unas áreas que en otras.

Esas diferencias en el aprendizaje son el resultado de muchos factores, como por ejemplo la motivación, el bagaje cultural previo y la edad. Pero esos factores no explican porque con frecuencia es viable encontrarse con estudiantes con la misma motivación y de la misma edad y bagaje cultural que, sin embargo, aprenden de distinta manera, de tal forma que, mientras a uno se le da muy bien redactar, al otro le resultan mucho más fáciles los ejercicios de matemáticas. Esas diferencias sí podrían deberse, sin embargo, a su distinta manera de aprender.

³⁵ *Ibíd. Pág. 189-191.*

Una forma generalizada de entender la razón existencial del refuerzo educativo como elemento de injerencia sustancial en la eficacia escolar conlleva a que el docente responsable del desarrollo del refuerzo educativo, entienda que la diversidad cognitiva, es una característica de la conducta y condición humana que se manifiesta en el comportamiento académico del educando, por lo que las maneras de pensar y entender cualquier circunstancia de aprendizaje tienen amplia repercusión en las aulas, puesto que en ese escenario educativo se dan de forma continua y permanente manifestaciones de la diversidad de los estudiantes, haciendo que unos aprendan más que otros.

Por lo tanto cualquier profesional de la educación, que se aproxime con interés y vocación al análisis situacional de las aulas de los centros educativos, captará rápidamente la existencia de estudiantes que obtienen o no, eficacia escolar según su estructura cognitiva de aprendizaje, motivo por el cual percibe que el refuerzo educativo es un tratamiento homogeneizante que busca la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.1.7 CONTEXTUALIZACIÓN ANALÍTICA DEL REFUERZO EDUCATIVO EN EL SISTEMA EDUCATIVO SALVADOREÑO

El análisis conceptual del termino fracaso académico, va dando apertura progresiva al avance del refuerzo escolar en el sistema educativo salvadoreño; en este sentido, puede afirmarse que las estrategias que buscan nivelar un aprendizaje estandarizado en las instituciones educativas, son acciones paliativas al fracaso estructural de la formación escolar contemporánea.

La idea de asimilar al refuerzo educativo como acción contraria del fracaso escolar en el contexto salvadoreño, hace que las actuaciones de apoyo académico centradas en el ámbito del aula, estén orientadas a conseguir que todos y cada uno de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, dificultades de aprendizaje o están en situación de riesgo de fracaso educativo,

puedan adquirir las competencias básicas establecidas para el nivel educativo de referencia.

Por lo que las acciones de refuerzo educativo en el centro escolar se enfocan a la creación de un entorno de aprendizaje positivo, para reforzar la calidad del nivel de aprendizaje escolar, el cual deberá de buscar la transformación de los centros de enseñanza en comunidades de aprendizaje basadas en una visión común del desarrollo escolar compartida por todos los integrantes de la comunidad educativa, buscando aprovechar la experiencia y el conocimiento de todos, y que ofrezca un entorno abierto, estimulante y cómodo para el aprendizaje, a fin de motivar a los estudiantes a que sigan comprometidos con su escolarización.

En el criterio profesional del Psicólogo Mario Roberto Grijalva Landaverde quien es director del colegio *Senderos del Saber* del departamento de Cabañas de El Salvador, sostiene que *“La puesta en práctica de sistemas de detección temprana de estudiantes en situación de fracaso educativo, permite adoptar con antelación, algunas medidas eficaces para la mejora continua de los refuerzos educativos.”*³⁶

La Contextualización analítica del refuerzo educativo en el sistema educativo salvadoreño necesita de una mayor participación de las familias y de otros actores, que colaboren de manera conjunta al diseño de soluciones holísticas para ayudar a los estudiantes en situación de fracaso escolar y facilitarles el acceso a recursos externos, como psicólogos, trabajadores sociales etc. De manera que el refuerzo educativo se convierta en una intervención pedagógica integral.

Es importante además, señalar que la formación y el apoyo directo a los profesores que trabajan con el refuerzo educativo, tengan el conocimiento necesario y la mística y dedicación docente como una condición indispensable para poder ejecutar medidas acertadas en aquellas acciones que faciliten un mejor aprendizaje por parte del estudiantado; una buena actuación formativa por parte del docente, ayuda a abordar la diversidad de perfiles de los estudiantes,

³⁶ GRIJALVA LANDAVERDE, Mario Roberto; “Porque los estudiantes obtienen malas calificaciones”, *El Universitario*, Universidad de El Salvador 2011.

entendiendo y comprendiendo que cada uno tiene un estilo y forma diferente de aprender.

Finalmente y en el marco del análisis que implica para la sociedad salvadoreña la ejecución de una escuela inclusiva de tiempo pleno, argumentar que, la inclusión de actividades extracurriculares fuera del horario escolar, no necesariamente son acciones de refuerzo educativo, por lo que la real intencionalidad de las acciones de apoyo y refuerzo en cada estudiante, consiste en establecer un conjunto de mecanismos de ayuda adaptados a las necesidades de cada uno de ellos y de manera particular en favorecer su desarrollo personal para aumentar su resiliencia como en corregir dificultades concretas, que pueden ser de carácter social, cognitivo o emocional; de esta manera se estaría logrando que el refuerzo educativo se pueda interpretar como un proceso de apoyo educativo que facilite lo siguiente:

- Una tutoría individual destinada a ayudar a cada estudiante a superar dificultades concretas de tipo académico. Ya sea con un enfoque individualizado o en pequeños grupos, en donde los estudiantes reciban una atención específica por parte del personal docente, los miembros de la comunidad o alguno de sus compañeros.
- La estructura de una tutoría académica en el proceso del refuerzo educativo deberá de adaptar las estrategias de enseñanza a las necesidades de cada estudiante, reforzando las metodologías de aprendizaje personalizado y facilitando el apoyo para adaptarse a las exigencias de la educación formal y superar, así, los obstáculos creados por la configuración estructural de la misma metacognición; en concreto, se busca limitar la repetición de una lección en la medida de lo posible, pero asegurándose que todo el conglomerado de educandos aprendan y comprendan dicha lección.

- Cuando el docente logra que el refuerzo educativo sea una acción de orientación y apoyo escolar, está contribuyendo a que los estudiantes sean conscientes que su proceso de formación educacional es el motor de sus trayectorias educativas y profesionales, sobre todo cuando el docente logra concientizar en ellos que una buena acción de refuerzo educativo busca minimizar el efecto de malas decisiones basadas en falsas expectativas o en una información insuficiente y, al mismo tiempo, ayudar a los jóvenes a tomar decisiones que satisfagan sus ambiciones, intereses y capacidades.

En resumen, los contenidos sustanciales del refuerzo, deberán contener elementos estrictamente pedagógicos que puedan de manera incluyente complementar las áreas deficitarias del proceso de aprendizaje, en donde se ha demostrado que en los centros escolares donde existe una relación colaborativa entre todos los miembros de la comunidad escolar, es viable alcanzar mejores niveles de éxito académico, con lo cual se obtienen beneficios y mejoras en el progreso del aprendizaje e integración socioeducativa de los educandos.

2.1.8 FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA DEL REFUERZO EDUCATIVO Y LA EFICACIA EN EL SALVADOR: SUS INICIOS.

La estructura metodológica de todo tema de investigación educativo, deberá contar con un componente de análisis epistemológico en el cual van surgiendo los elementos que justifican los posicionamientos científicos del marco epistemológico de la investigación. Para el caso, la aproximación epistemológica permite estudiar al refuerzo educativo como un generador de eficacia escolar, en donde se destacan 4 elementos primordiales que son:

1. Aproximar el fenómeno estudiado al conocimiento científico
2. Determinar los criterios de selección de las fuentes de información
3. Determinar cuál es la importancia del conocimiento del fenómeno estudiado
4. Generar una construcción del conocimiento sobre el fenómeno estudiado

Esto quiere decir que un análisis epistemológico sobre el refuerzo educativo y su estrecha vinculación con la eficacia escolar, deberá además contar con dimensiones de análisis, las cuales son: la dimensión técnica, la dimensión práctica y la dimensión crítica. A continuación se presenta una esquematización de la justificación epistemológica sobre el punto central de investigación.

ESQUEMATIZACION EPISTEMOLOGICA SOBRE EL REFUERZO EDUCATIVO³⁷

Aproximar el fenómeno estudiado al conocimiento científico.	<i>Dimensión técnica</i>	El conocimiento científico debe ser el fundamento central de los contenidos a impartir en el refuerzo educativo
	<i>Dimensión práctica</i>	La aplicación del refuerzo educativo, se fundamenta en las necesidades de los estudiantes y la experiencia cotidiana del docente en el aula Se deben adecuar contenidos científicos que se impartirán en el refuerzo educativo al medio escolar
	<i>Dimensión crítica</i>	Los contenidos escolares poseen su propio estatus epistemológico inherente a su carácter académico
Determinar los criterios de selección de las fuentes de información	<i>Dimensión técnica</i>	La eficacia interviene en la mejora del rendimiento académico si se ejecuta un excelente trabajo en las acciones de refuerzo educativo
	<i>Dimensión práctica</i>	El refuerzo educativo busca dar respuestas a los dilemas académicos

³⁷ Cuadro hecho por el autor en base a datos propios; bibliografía fuente, PABON DE REYES, Carmen; “El objeto y método pedagógico del saber escolar”. Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá D.C. Colombia 2014

		planteados en los contenidos escolares
	<i>Dimension crítica</i>	El refuerzo educativo fomenta en sus participantes, una ayuda en la toma de decisiones y adquisición de compromisos referentes a su formación escolar
Determinar cuál es la importancia del conocimiento del fenómeno estudiado.	<i>Dimension técnica</i>	El refuerzo educativo plantea en el docente y estudiante, una preocupación por alcanzar los objetivos y la programación curricular
	<i>Dimension practica</i>	El refuerzo educativo apoya la adquisición de destrezas básicas en la resolución de los problemas de aprendizaje
	<i>Dimension crítica</i>	El refuerzo educativo facilita la formación de ciudadanos con capacidad crítica para abordar técnicamente sus problemas de comprensión y aprendizaje de contenidos escolares
Generar una construcción del conocimiento sobre el fenómeno estudiado.	<i>Dimension técnica</i>	<p>El profesor será el único constructor del conocimiento escolar que se imparta durante el refuerzo educativo, para lo cual debiera apoyarse en tareas extracurriculares y del tiempo aula destinado para las acciones de reforzamiento</p> <p>El refuerzo educativo es simplemente un apoyo de las ideas presentadas por</p>

		el profesor durante la jornada de clases, en donde se consolida el conocimiento que no se retuvo con anterioridad
	Dimension practica	El refuerzo educativo busca dar atención a intereses particulares del modo en que aprenden los estudiantes
	Dimension critica	Puede darse dentro del proceso de refuerzo educativo una negociación con el estudiantado sobre el modo de enseñar y aprender los diversos contenidos del currículo

Una vez desarrollada la estructura científica de un apartado académico, se puede pensar que la edificación de un proceso de refuerzo educativo parte de un marco teórico que pueda darle vida a la información referente al tema; para lograr desarrollar una destacada investigación, se deberá erigir una robustecida línea teórica en la que se pueda explicar la perspectiva académica del refuerzo educativo, sobre las siguientes interrogantes fundamentalmente prioritarias.

- ¿Cómo se debe de interpretar la acción pedagógica constituida en un refuerzo educativo adentro del aula?
- ¿Por qué es significativo y trascendental llevar acabo un refuerzo educativo, a fin de obtener eficacia escolar?
- ¿Cómo debe concatenarse al refuerzo educativo con la eficacia escolar a fin de evitar el fracaso escolar?

Por lo tanto, se debe considerar sumamente relevante todo aquel aporte teórico que pueda engrandecer un marco de análisis en el que se pueda garantizar que una reflexión epistemológica, es garante de un conocimiento seguro, un saber

verdadero, objetivo, sistematizado y totalmente acorde a la cosmovisión pedagógica que desprende el postmodernismo intelectual universitario.

Toda concepción epistemológica centrada en el estudio académico y científico del refuerzo educativo, ayuda a generar una relación compleja entre el conocimiento científico y el análisis de los fenómenos educativos, puesto que un abordaje integral de ambos, posibilitaría una experiencia de conocimiento a partir de las prácticas educativas, de su relación con el discernimiento, el poder y los procesos de subjetivación en dispositivos pedagógicamente contingentes con el mundo actual.

En ese sentido se plantea el análisis desde una panorámica epistemológica en la que el conocimiento específico del refuerzo educativo sirva para generar estrategias de pensamiento y acción frente a los desafíos educativos que plantea un mundo en constante y acelerada evolución educativa, arraigada cada vez más a la obtención de eficacia educativa en función del mejoramiento permanente del rendimiento escolar.

2.1.9 ESCENARIO DEL REFUERZO EDUCATIVO EN EL SALVADOR

La fundamentación histórica con la que se fundamenta la existencia del refuerzo educativo, es la teoría que sostiene que el fracaso educativo tiene como criterio estandarizado para evaluar el éxito académico, las calificaciones derivadas de los procesos evaluativos del hecho educativo; el fracaso se traduce en suspensos ,que se aprecian como procesos complejos en los cuales confluyen y se articulan diversos factores de índole individual, familiar, social, económico y cultural que se refuerzan y afectan simultáneamente (Espínola y Claro, 2010; Rumberger y Lim, 2008; Goicovic, 2002).

Las condiciones estructurales y materiales de vida, las características socioeconómicas de los grupos sociales, las pautas culturales y los universos simbólicos de las familias y las comunidades educativas, determinan el desarrollo

de actitudes, expectativas, acciones y comportamientos que no siempre favorecen el éxito escolar de los niños, niñas y jóvenes.

Ante el apareamiento de una situación de fracaso escolar, el sistema educativo mismo se ve reforzado a organizar prácticas pedagógicas que consolidan estas probabilidades diferenciales de éxito, conformando un circuito causal que se refuerza constantemente en comprender que si la génesis es el fenómeno del fracaso escolar, su contra parte la némesis es el refuerzo educativo, el cual se concentra en la disminución de esta compleja problemática socioeducativa.

Esto requiere y exige profundizar en las condiciones y factores del porque los estudiantes no obtienen un aprendizaje estandarizado en igualdad de condiciones que la afectan y determinan y, para ello se hace necesario un marco conceptual que asuma tal complejidad desde un enfoque integral y multidisciplinario³⁸.

Quienes se pronuncian argumentar que el fracaso escolar conlleva elementos intraescolares, se remiten básicamente a condiciones, situaciones y dinámicas que al interior del sistema educativo, tornan compleja y conflictiva la canalización de un aprendizaje, por lo que la permanencia de los refuerzos educativos se vuelven recurrentes cuando los complejos modelos de organización y administración educativa permiten atender a estudiantes en riesgo de no lograr una eficacia escolar.

Ante lo anterior CEPAL (2002) señala que *“la escuela impone la cultura dominante, inculca valores y modela la personalidad de acuerdo con los intereses propios del estudiante, por lo que la escuela debe organizarse y ofrecer estrategias adecuadas para que los estudiantes con distinto capital de conocimiento, puedan integrarse y asimilar mejores formas de aprender,*

³⁸ Cfr. Román, Marcela; Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2013) - Volumen 11, Número 2

*reconociendo y validando su propia estructura de aprendizaje, puesto que de no hacerlo, se segrega y estigmatiza al estudiante al asumirlo como sujeto carentes de las capacidades y disposiciones para aprender.”*³⁹

Cuando la escuela no ejecuta un proceso de nivelación escolar centrada en el refuerzo educativo, la escuela no sólo crea invisibilidad, sino que niega la capacidad formadora y educadora de las poblaciones estudiantiles con diversas formas de aprender; limitando aún más las posibilidades de los estudiantes excluidos y vulnerables a acceder a una educación de calidad, presionando con ello a una inserción laboral más temprana y en espacios laborales muy precarios y poco calificados.

En el contexto salvadoreño, El fracaso escolar afecta a unos 3,6 millones de niños y adolescentes de Centroamérica y la República Dominicana, según el informe regional "Completar la escuela en Centroamérica: los desafíos pendientes" del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana del Sistema de la Integración Centroamericana (CECC/SICA), que es el foro ministerial de educación y cultura de la región. Se estima que unos 2.700.000 estudiantes de primaria y secundaria llevan dos o más años de rezago, 700.000 están fuera de esos niveles y otros 200.000 no asisten al preescolar.

De acuerdo con el estudio. "Los resultados muestran los grandes avances que los países han logrado en materia de escolarización: casi todos los niños, niñas y adolescentes que tienen entre 8 y 11 años van a la escuela, ya que los sistemas educativos han alcanzado la universalidad para esa franja de edad", dice un resumen del documento. "Sin embargo, hay muchos niños y niñas en edad escolar que aún no van a la escuela y muchos adolescentes que ya la abandonaron".

³⁹ CEPAL, (2002). Deserción escolar, un obstáculo para el logro de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, Panorama social de América Latina, 2001–2002

El estudio precisa que "hay más de 700.000 niños, niñas y adolescentes en edad de escolarización primaria o secundaria básica que están fuera de la escuela en El Salvador", a estos se suman unos 200.000 niños en edad de preescolar que no asisten a este nivel educativo; asimismo, el documento subraya que "2,7 millones de niños, niñas y adolescentes cursan sus estudios primarios o secundarios con dos o más años de rezago en relación al grado que les correspondería si tuvieran un itinerario escolar menos tortuoso".

Es decir, es frecuente encontrar adolescentes de 13 o 14 años de edad cursando aún la primaria, con todo lo que ello implica en términos de su autoestima y de costos para el sistema educativo".

El Salvador ha registrado importantes avances en términos de matrícula escolar durante la última década. Así, la tasa neta de matrícula estudiantil en primaria subió de 83% a 93,6% del año 2000 al 2011, lo cual demuestra que El Salvador ha alcanzado prácticamente la Meta de desarrollo del Milenio de cobertura universal de la educación primaria (EdStats 2014). En el mismo período señalado, estas cifras para parvularia y secundaria ascendieron de 38,5% a 53,4% y de 44,2% a 59,7% respectivamente, por lo que la mejora es aún más marcada.

Si bien El Salvador ha logrado niveles de matrícula muy buenos, también es cierto que la asimilación de una estandarización a todo nivel de un programa de refuerzo educativo constituye un conjunto de actuaciones que deberán de llevarse a cabo para atender a las necesidades educativas no significativas de cada uno de los alumnos que se incorporen a acciones pedagógicamente equilibradas que potencialicen, acentúen o extiendan los tipos de intervención que trabajen de forma secuenciada los ámbitos en los que se hayan puesto de manifiesto las dificultades de aprendizaje de los estudiantes, partiendo de su nivel curricular, y en función de los objetivos educativos pretendidos en cada caso.

Con una adecuada aplicación del refuerzo educativo como medio potencializador de la eficacia escolar, se garantizará un progreso continuo en el aprendizaje, en función del avance que se tenga, conforme a la progresión de las secuenciaciones de objetivos y contenidos previstas las actividades didácticas del refuerzo educativo.

El Salvador, como nación respetuosa e incluyente del sentido integrador educativo, incluyó en el marco del Plan Educativo 2021, un estamento teórico denominado *Evaluación al servicio del aprendizaje*, en el que se encuentra una noción académica sobre el refuerzo educativo como elemento de vital relevancia en el proceso formativo de los escolares; en dicho documento se puede leer lo siguiente: *“Atendiendo la función formativa de la evaluación, se deberá proporcionar refuerzo académico de manera continua a los estudiantes que no hayan alcanzado las notas mínimas requeridas en las diferentes evaluaciones, a fin de lograr el desempeño esperado en los indicadores desarrollados durante el período.”*⁴⁰

La interpretación que se deriva del fragmento anterior, hace suponer que las acciones de refuerzo educativo en el contexto salvadoreño, nacen de los bajos perfiles académicos que refleja gran parte de la comunidad estudiantil, por lo que se hace necesario implementar mecanismos y estrategias de apoyo que busquen favorecer la reintegración de los buenos hábitos de estudio a partir de la gratificación que solamente da la eficacia escolar reflejada en las buenas calificaciones.

Aunque gran parte de la comunidad educativa salvadoreña reconoce la urgente necesidad de desarrollar procesos de refuerzo educativo en su actuar formativo, la no ejecución del mismo conlleva a que en el interior del aula, surjan estímulos negativo que no ayudan a mejorar las calificaciones de los educandos con mal rendimiento. En definitiva el refuerzo educativo en contextos educativos

⁴⁰ MINED. Evaluación al servicio del aprendizaje 2007. San Salvador. El Salvador P.12

salvadoreños, busca que el estudiante que recibe el refuerzo reitere o mantenga su buena disposición cognitiva y actitudinal a elevar la calidad de sus modos y medios de aprendizaje, intentando que el hecho educativo genere en la cosmovisión pedagógica del estudiante, una satisfacción plena sobre el trabajo académico e intelectual que le demanda su acción formativa escolar.

Lo anterior determina que dentro del Plan Educativo 2021, el refuerzo educativo solo se contemplaba como una acción destinada a estudiantes de primer grado, quienes eran sometidos a pruebas de evaluación trimestral a fin de determinar el nivel de dominio de conocimiento en el que este se encontraba, luego de obtenidos los resultados, estos eran enviados respectivamente al MINED sin darle un seguimiento real y oportuno a dichas evaluaciones de refuerzo educativo; sin embargo durante el año 2009, en el cual el FMLN llega al gobierno, se instaura una nueva política educativa curricular, materializada en Plan Social Educativo Vamos a la Escuela.

En dicha política educativa se da la histórica segunda aparición del refuerzo educativo, para ser más exactos, en sus bases estratégicas orientadas a la concreción y mejora de la educación nacional, puntualmente en la línea estratégica denominada *“Equidad en el acceso y permanencia en el sistema educativo”* en donde la acción 6, señala...

*“El desarrollo de programas de refuerzo para estudiantes con dificultades de aprendizaje para evitar la repetición y la deserción, favoreciendo la promoción de grado con base en logros alcanzados.”*⁴¹

En comparación con la idea de refuerzo educativo que planteaba el Plan Educativo 2021, este nuevo planteamiento, se enfoca en el hecho que adquisición de conocimientos es imprescindible para el desarrollo de las competencias básicas del buen aprendizaje, en donde se apoye la mejora significativa de la eficacia educativa, para lo cual se deben generar pautas de aprendizaje

⁴¹ MINED. Plan Social Educativo Vamos a la Escuela 2009-2014 San Salvador, El Salvador P. 50

orientadas a la adquisición de hábitos de organización y estudio en la institución educativa y en el hogar.

Apoyándose en la línea estratégica del Plan Social Educativo Vamos a la Escuela, en el año 2010 el Ministerio de Educación de El Salvador mediante la Dirección Nacional de Educación, crean el Proyecto de Refuerzo Académico para Estudiantes de Educación Media PRAEM, dicho proyecto propone lineamientos para aplicar pruebas de avance para verificar si los estudiantes de segundo año de bachillerato, han alcanzado los aprendizajes necesarios para someterse y aprobar la denominada Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media PAES. Durante el año 2011 el MINED determina incluir en el proyecto de refuerzo académico a los estudiantes del primer año de bachillerato.

El desarrollo de las pruebas de avance del proyecto de refuerzo académico del MINED, buscaba evaluar si los modos o procesos en como en el estudiante adquiere el aprendizaje de la información académica contenida en los diversos temas de estudio, está o no siendo asimilada; las pruebas de avance se consolidaron en instrumentos prácticos de evaluación del conocimiento por cuanto le servían al docente para hacer un juicio de valor en la toma decisiones inmediatas que buscaran mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, tomando en cuenta cada caso particular de forma diferente, es decir, no buscaba generalizar una sola necesidad de aprendizaje para todo el conglomerado estudiantil.

Al final del año lectivo y finalizado el proceso de refuerzo académico en los estudiantes de educación media, estos se sometían a una prueba final PAES (Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media), en la que se evalúan y exploran las habilidades y conocimientos que los educandos han adquirido durante el desarrollo de su educación media.

Todas las acciones de refuerzo educativo aplicados en las instituciones de educación media de El Salvador, parten de las indicaciones que están vertidas en el documento denominado *Refuerzo académico para estudiantes de educación media*; dicho documento plantea las orientaciones sobre cómo aplicar las pruebas de avances, en donde la primera acción que se propone en el refuerzo educativo MINED, es la elaboración y aplicación de pruebas diagnósticas de las principales áreas o materias básicas de formación; dichas pruebas se elaboran aun en la actualidad en el material académico que el MINED proporciona, dicho material es un cuadernillo en el cual se encuentran una serie de ítems de opción múltiple con cuatro opciones de respuesta de las cuales sólo una es la correcta.

Una vez las pruebas diagnósticas son realizadas, es el docente quien deberá trabajar en base a los resultados obtenidos, con las diversas actividades de refuerzo académico que el mismo MINED establece; dichas actividades son separadas por cada una de las materias básicas de estudio en donde el docente debe dirigir en la mejor forma la ejecución de dichas actividades, en las que se sugiere realizar una serie de ejercicios académicos orientados a reducir las dificultades mostradas por los estudiantes en el desarrollo de las tareas propuestas en los ítems.

En cada asignatura se identifica el contenido que se explora en cada ítem de la prueba, así como el indicador de logro del programa de estudio. Para cada ítem se dan a conocer las causas posibles por las que los estudiantes lo respondieron incorrectamente. Se presenta la actividad sugerida, los recursos con los que se puede desarrollar, la descripción de la misma y en algunos casos se brinda información para enriquecer el desarrollo del contenido.

Una vez todo el proceso de aplicación de las pruebas de avance a finalizado, el docente podrá contar con resultados académicos que le faciliten la interpretación de la situación del rendimiento escolar de cada uno de sus estudiantes, debiendo al final del proceso determinar cuáles son las mejores estrategias y actividades de reforzamiento que deberá aplicar.

El docente que ejecuta estas pruebas de avance tiene la facultad de hacer efectivo el refuerzo educativo siempre y cuando parta del diagnóstico de necesidades de aprendizaje, el cual cuanta con el apoyo de las diversas evaluaciones que se llevan en el curso del año, en donde se conocen con certeza las fortalezas y las limitaciones de los estudiantes, con el propósito de realizar acciones pedagógicas que respondan a las necesidades individuales y de grupo, las cuales deberán estar encaminadas a la mejora y aprovechamiento de los aprendizajes.

Las pruebas de avance así como las pruebas diagnósticas que se realizan en el marco del proyecto de refuerzo académico para estudiantes de educación media, son considerados insumos de evaluación analítica y orientadora que pretenden apoyar a los estudiantes que presenten más dificultades en el aprendizaje.

Una muestra palpable fue que a partir de los múltiples planes y proyectos de mejora educativa en El Salvador, en 1997 el Ministerio de Educación consideró la necesidad de aplicar exámenes que contribuyeran a fortalecer el nivel académico de los estudiantes de educación media; así como someter a los/as docentes de Educación Media a un proceso de revisión de su quehacer educativo en el aula, por lo que se tomó la decisión de suministrar las Pruebas de Aprendizajes y Aptitudes para Egresados de Educación Media (PAES), tanto para el sector público como privado, a fin de que los resultados permitan mejorar la calidad de la educación en las instituciones educativas de educación media, los resultados de dicha prueba desde 1997 y 2015 han rondado una nota inicial de 6.1 hasta una nota final de 5.2; lo anterior muestra que independientemente se ejecuten pruebas de medición o se apliquen procesos de refuerzos educativos, no se ha logrado mejorar el rendimiento académico en general de los egresados de educación media en el país.

Sin embargo es importante recalcar que desde la visión del MINED... *“La Prueba de Aprendizaje y Aptitudes para Egresados de Educación Media, PAES, es uno de los procesos evaluativos que año con año genera muchas expectativas en la población, no solo en los estudiantes que realizarán la prueba y en sus docentes,*

sino también en la comunidad en general, puesto que los resultados se convierten en uno de los indicadores de la calidad del Sistema Educativo Salvadoreño”⁴²

Para el año 2011, las pruebas de refuerzo se aplican a primer año de bachillerato, logrando mayores niveles de cobertura, sin embargo durante el 2013 no se cuenta con registro de aplicación de actividades de reforzamiento por parte del MINED, desarrollando las mismas del año anterior (2012) y surgiendo nuevamente para el año 2014; a la fecha algunas instituciones de educación media siguen utilizando los recursos elaborados, para verificar los conocimientos y preparar a los estudiantes para la PAES.

De manera concluyente, se puede afirmar que la instauración de los procesos de refuerzo educativo en el país, surgen debido a la amplia necesidad de instaurar actividades complementarias a la actividad escolar cuyo objetivo es el profundizar, complementar o mejorar los procesos académicos del aula, siempre de la mano del docente responsable y respaldados en el trabajo diario y continuo que hace que el reforzamiento vuelva al estudiante responsable de su propio progreso educativo. Lo anterior hace necesario visualizar al refuerzo educativo como una acción imprescindible al momento de sistematizar las funciones de un proceso evaluativo de la acción escolar, por lo cual es necesario tener presente las circunstancias y condiciones de enseñanza y aprendizaje que se encuentran en el sistema educativo salvadoreño.

⁴² CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION; Programa de las Naciones Unidas PNUD, Diagnostico del sistema educativo: “La PAES como reflejo de la calidad educativa” PNUD 2015.

2.1.10 RELEVANCIA DEL REFUERZO EDUCATIVO EN EL ÁMBITO PEDAGÓGICO SALVADOREÑO

La relevancia del refuerzo educativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es que se convierte en una medida de atención a la diversidad cognitiva del aprendizaje, algunas fundamentaciones teóricas sobre el tema en cuestión, hacen ver que el refuerzo educativo, tiene un sentido complementario que busca suplementar las necesidades educativas de los estudiantes con bajas calificaciones.

La importancia del refuerzo busca focalizar una atención destinada a las diversas dificultades de aprendizaje en aquellos momentos en el que el estudiantado no logre interiorizar los objetivos curriculares de aprendizaje.

Al momento de esclarecer cual es la importancia del refuerzo educativo como un elemento de mejora en el logro de la eficacia escolar, hay que tener en cuenta que las medidas que buscan estandarizar un mismo nivel promedio de conocimientos, pretenden alcanzar que el refuerzo educativo, pueda contribuir a la prevención de las dificultades de aprendizaje de los estudiantes, siempre que se desarrollen buenos hábitos disciplinarios de estudio, además se debe hacer hincapié en aquellas dificultades que puedan condicionar los aprendizajes de las materias en las que los estudiantes muestren tener mayores dificultades y permitan además, luchar contra el fracaso escolar.

Respecto al tema, Farre de Blass (2011) señala que: *“Comúnmente se suele hablar sobre la importancia del refuerzo escolar, cuando algunos docentes no desarrollan supuestas actividades extracurriculares, no obstante se debe aclarar que un refuerzo educativo demanda además, de un tiempo extra que retroalimente los contenidos que ya sea por falta de adaptación a una metodología didáctica,*

*dificultades en el aprendizaje o cualquier otro problema, el estudiante no ha podido entender.”*⁴³

Bajo el argumento anterior, se percibe que cuando un estudiante no obtiene buenas calificaciones, está claro que hay un problema y si esto se ve solo como algo pasajero, tarde o temprano quedara al descubierto que la falta de metodologías de estudio, desinterés para con todos los ramos y/o poca capacidad de entendimiento, pueden provocar trastornos que no permitirán un buen desempeño en su formación educativa, es importante entonces, contar con programas de reforzamiento escolar, que permitan de manera rápida y efectiva, la superación de aquellas dificultades que impiden al estudiante obtener buenas notas a la hora de las evaluaciones.

Una mejor apreciación del refuerzo educativo, visualiza que los diversos métodos para el reforzamiento, deben buscar una atención personalizada para que el estudiante puede cubrir los vacíos de aprendizaje, debiendo para ello instaurar un orden en cuanto a lo que se estudia, cómo se estudia y la comprensión de lo que se estudia; la organización es vital para lograr una correcta asimilación, lógica y sistemática, de las informaciones y materias en las que se tiene mayores deficiencias. Dentro de ese orden, se pueden contar varios factores que ayudarán a crear una metodología de estudios adecuada:

- El orden y disciplina escolar en donde no hay que mezclar diversas áreas de estudio, a fin de reconocer que todo momento de estudio tiene su propio tiempo, evitando así el caos y fracaso educativo.
- La distribución del tiempo de estudio deberá ser flexible y adaptable a cualquier cambio y situación.

⁴³ FARRE DE BLASS, Claudia Esmeralda; *“Programa de Refuerzo Escolar para Educación Parvularia”*, Editoriales Dhynamar 3ra edición, pág. 206. Universidad de Morelos, 2011.

- Reconocer que los diferentes ritmos de aprendizaje, no todos trabajan de igual manera, por lo que algunos son más lentos y por tanto, se debe buscar la mejora continua de los tiempos y espacios de estudio.
- La memoria es importante en el proceso de refuerzo educativo en cuanto que evidencia que no todo es comprensión, siempre habrá algún grado de memorización, el cual es necesario reforzar constantemente.

Es importante que mediante estas estrategias, se haga entender al estudiante que existen ciertos hábitos que debe desechar en pos de mejores resultados académicos. Es común que los estudiantes presenten conflictos de intereses entre lo educacional y el entretenimiento, pero en la etapa formativa debe existir un equilibrio con lo académico, por lo que el apoyo que puede brindar un docente especialista en refuerzos educativos, permitirá crear mejores métodos de estudio que beneficien al estudiante a la superación del mal rendimiento.

Otro enfoque que le da mayor empoderamiento al refuerzo educativo como herramienta eficaz contra el fracaso escolar, es aquel en el cual el refuerzo Educativo se transforma en una acción pedagógica que busca ayudar a los conglomerados estudiantiles a estar mayormente preparados, conscientes, con ideales y valores bien definidos, en donde aprendan además a ser capaces de afrontar los retos del presente y del futuro con una identidad segura y propia de una buena educación.

El método de estudio que se emplee al momento de estructurar los procesos de refuerzos educativos en el aula, son componentes que le dan vital importancia al apoyo educativo, ya que los contenidos o materias que se abordan, por sí solos no provocan un estudio eficaz, a no ser que el docente emplee un buen método que facilite su comprensión, asimilación y puesta en práctica. Todo ello deriva en el reconocimiento que es vital adquirir durante el desarrollo del proceso educativo, conocimientos, de manera firme, sistemática y lógica, ya que, la desorganización

de los contenidos académicos, impide una fácil asimilación y se olvidan con facilidad.

En el mes de junio de 2009, durante la realización del 7mo congreso estrategias e innovaciones pedagógicas de la Universidad de Delhi, el director de la escuela de educación de dicha institución, el Prof. Sadhna Saxena, menciona al respecto...

“Una inteligente forma en la que el docente puede diseñar un buen método de estudio para aquellos grupos de alumnos con bajo nivel de aprendizaje es lograr que cada momento educativo pueda distribuir el tiempo de forma flexible, adaptada a cambios y a circunstancias.

*Para ello se debe tener en cuenta las dificultades concretas que presenta cada estudiante sobre cada materia, buscando además conocer el ritmo de estudio, logrando con ello valorar la capacidad de comprensión, memorización, análisis de datos, entenderlos y fijarlos.”*⁴⁴

La esencia del punto en cuestión es tratar de justificar la necesidad de que las medidas de refuerzo y apoyo educativos, deben vincularse a la línea de educación inclusiva en la que el docente deberá estandarizar los niveles óptimos de aprendizaje, acorde a las características propias de cada educando en donde se pueda diferenciar que un refuerzo educativo debe aplicarse según las necesidades educativas que se manifiesten en el aula; en definitiva, el refuerzo educativo, determina la aplicación de medidas educativas que corrijan los saberes no asimilados por los estudiantes.

El marco de actuación para establecer cada acción de refuerzo, demanda en su diseño y desarrollo, tomar en cuenta que la incorporación, intervención, seguimiento y evaluación de un espacio y tiempo de repaso, debe adaptarse siempre a las necesidades del centro educativo y su población estudiantil,

⁴⁴ Extracto del discurso del Prof. Sadhna Saxena impartido en la ponencia del 7mo congreso estrategias e innovaciones pedagógicas de la Universidad de Delhi; extraído de <http://www.du.ac.in/du/index.php?page=education-/Congressstrategiesandpedagogicalinnovations.edu>

buscando que al final del refuerzo, el estudiante lo asimile como un momento educativo de suma importancia y aportación enriquecedora al proceso formativo; en síntesis el refuerzo educativo asocia su éxito a las metodologías que se ejecutan en los reforzamientos.

Para finalizar, es necesario concluir este apartado afirmando que el enfoque pedagógico elegido intenta superar la fragmentación de los diversos modos de aprendizaje que muestran los estudiantes, permite al docente obtener una forma adecuada de impartir una clase conforme al desarrollo de los diferentes tipos de inteligencia y situación evolutiva del alumnado. De igual modo, trata de sentar las bases de la disciplina intelectual necesaria para poder sintetizar la gran variedad de informaciones disponibles en su entorno y personalizarla de forma creativa y útil, tanto para la consecución de sus objetivos de formación básica como para la fundamentación ética de su persona.

El trabajo del docente durante el desarrollo del refuerzo educativo permitirá armonizar los diferentes ritmos de aprendizaje de sus estudiantes, por lo que es recomendable para el docente, la utilización de una metodología que convierta al alumnado en el protagonista de una acción compartida con los compañeros y compañeras del aula y de la indagación de su propio aprendizaje.

2.2 CORRELACIÓN DIRECTA ENTRE EL REFUERZO EDUCATIVO Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

La expectativa que se deriva por la ejecución de las acciones de reforzamiento educativo en aquellos estudiantes con bajo rendimiento académico, está en el establecimiento de una estrecha relación que indica que el reforzamiento educativo ayuda a los estudiantes a mejorar su eficacia escolar. Dicha relación establece que la exigencia de proporcionar una educación de calidad a todos los estudiantes, deberá posibilitar que alcancen el máximo desarrollo posible de todas sus capacidades, individuales y sociales; intelectuales, culturales y emocionales.

La unificación entre el refuerzo educativo y la eficacia escolar establece garantías de una igualdad efectiva de oportunidades de aprendizaje, prestando los apoyos necesarios, a toda la comunidad educativa que así lo requiera. Toda acción de reforzamiento académico pretende mediante la correcta aplicación de estrategias metodológicas lograr el desarrollo de competencias cognitivas, afectivas y sociales que sienten las bases de una eficacia académica, para lo cual se ha de garantizar a todo el estudiantado obtenga un máximo y un óptimo aprendizaje escolar.

Por lo tanto, para una buena relación cooperativa de trabajo entre el refuerzo educativo como medio para lograr la eficacia escolar, debe rediseñarse una escuela que pueda establecer las condiciones mínimas para que puedan lograrse mejores índices de calidad educativa; sin embargo, en el hecho reflexivo del buen actuar docente destaca el hecho que para una eficacia escolar, el docente deberá impartir sus clases teniendo que dar una mínima garantía de éxito para con el estudiantado, mediante una enseñanza de calidad que de pauta al avance de un aprendizaje con adecuados niveles de motivación que favorezcan la consecución de futuros aprendizajes significativos.

La aplicación y establecimiento de programas de refuerzo y apoyo educativo, deben desarrollarse con base a consolidación de la mejora del éxito escolar, la cual deberá responder a la necesidad de conseguir que los estudiantes asimilen las competencias básicas propias del proceso de enseñanza y aprendizaje buscando que el docente ejecute, actuaciones e intervenciones preventivas de fracaso escolar y de mejora de aprendizajes.

Ante la argumentación anterior, se puede sostener que una correlación entre el refuerzo educativo y el rendimiento académico entendido como eficacia escolar, surgen cuando la unión de ambos elementos ayuda al estudiante a prevenir sus dificultades de aprendizaje mediante un diagnóstico pedagógico y colabora a que el estudiante pueda mejorar su rendimiento escolar; otra variante de análisis resultante de correlacionar el refuerzo educativo con la eficacia escolar es cuando el docente ayuda al educando a mejorar sus perspectivas escolares a través del

refuerzo en las distintas áreas académicas que más lo requiera, derivando en la consecución de competencias básicas en lo referente a su capacidad de comprensión y expresión resolución de problemas.

Una acción de peso en la que la eficacia escolar es el valor resultante de una destacada acción de reforzamiento educativo, es aquella donde se ponen las bases de todo el aprendizaje a fin de mejorar y disipar esos problemas e incorporar medidas de apoyo ordinario que permitan la recuperación de los hábitos y conocimientos en el estudio, pero sobre todo cómo hacerles frente para superar los diversos obstáculos cognitivos sobre el modo y la forma en la que aprendemos.

Algunos teóricos como Alegret, Castanys y Sellarés, (2010), argumentan que *“Un programa de refuerzo académico a las comunidades escolares, concretamente a las que durante el año lectivo han mostrado bajo rendimiento en sus promedios, debe mejorar las expectativas del estudiante sobre su futuro escolar, logrando que el refuerzo educativo favorezca al rendimiento y el aprendizaje del alumnado en situación de desventaja escolar.”*⁴⁵

Bajo esa lógica de análisis es importante determinar que la correlación del refuerzo educativo y el rendimiento escolar, ayudan a que surja en el hecho educativo, estrategias que logren contribuir al desarrollo integral del estudiantado, motivar a este a la consecución de logros en su aprendizaje, partiendo de un cierto grado de éxito en las tareas formativas que se le encomiende; por otro lado el docente no debe perder de vista que su actuar profesional educativo tiene que lograr fomentar una actitud responsable de organización y constancia en el trabajo y el aprendizaje de técnicas de estudio así como estrategias que conduzcan al logro de la competencia de aprender a aprender, como base para el desarrollo de otras competencias básicas.

⁴⁵ Alegret, J.; Castanys, E. y Sellarés, R. “Alumnado en situación de estrés emocional”; Barcelona, Grao 2010.

A modo de conclusión se puede argumentar que todas las acciones que busquen la nivelación académica de los estudiantes, deberán derivarse de los planes de reforzamiento en el cual logren alcanzar el nivel curricular adecuado, de forma que puedan progresar con normalidad en su aprendizaje.

Esto permite que la atención al estudiante se haga conforme a las necesidades educativas relacionadas con su nivel curricular; la detección e incorporación de estudiantes al programa de refuerzo, ha de ser rápida, para que la intervención sea lo más efectiva siempre que la intervención educativa ordinaria, no sea suficiente para atender sus necesidades educativas. La atención educativa a estudiantes con necesidad de incorporarse a acciones de refuerzo educativo para consolidar la eficacia escolar, necesita de la intervención docente en cuanto al diseño y aplicación de pruebas de evaluación de competencia curricular y de articular secuencias de actuación para intervenir en la mejora de sus aprendizajes.

2.2.1 ACTORES PRINCIPALES EN EL REFUERZO EDUCATIVO; DOCENTES, ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA.

El rol que debe desempeñar el conglomerado de personajes que integran la comunidad educativa escolar, permite que docentes, padres y madres de familia y los mismos estudiantes puedan asumir un rol más protagónico en la consecución del éxito que debe tener todo refuerzo educativo que conlleve a la formación integral en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Enfrentar el reto de transformar la educación y hacer realidad el acceso a una educación de calidad parece una tarea difícil de alcanzar, si no se logra entender y asumir la calidad de la educación como una responsabilidad de todos. Por tal motivo el refuerzo educativo aparece como un elemento de apoyo a todas aquellas acciones que no han logrado que el estudiante asimile con éxito un aprendizaje específico.

La contemporaneidad educativa va dando espacio a que más elementos de distracción busquen entorpecer las variadas formas que tiene el ser humano para aprender. Frente al desafío de acceder al conocimiento en un entorno cambiante y la necesidad de aprender a vivir y ser, en una sociedad en crisis de valores, se reconoce la necesidad de orientar la gestión pedagógica sobre como aprenden los estudiantes en la que la participación de la comunidad educativa se transforma en un aspecto estratégico para favorecer un mejor rendimiento académico, una mejor actitud y conducta del estudiantado.

Cuando no se logra el correcto aprendizaje de los estudiantes, el docente con ayuda de su capacidad psicopedagógica, hace del reforzamiento educativo, un momento formativo en el que los padres y madres de familia junto al conglomerado docente, asumen un papel más protagónico en el apoyo y seguimiento a la formación integral de los educandos, de manera más responsable.

La incorporación de los miembros de la comunidad educativa en los procesos de refuerzo educativo, bajo una forma distinta de conceptualizar la participación integral de la familia y cuerpo docente, generan una relación deliberada e intencionadamente organizada y concertada entre la familia y la escuela como socios cuya misión es colaborar con el estudiante a alcanzar el máximo potencial de desarrollo y aprendizaje; por lo que un aspecto importante a considerar para favorecer la participación de la comunidad educativa es el de promover actividades que consideren una perspectiva de desarrollo, es decir, que sean pertinentes a la edad cognitiva y cronológica de los estudiantes que participan en el refuerzo educativo, considerando el contexto social y cultural de los mismos.

De acuerdo con lo anterior, sería recomendable que la escuela oriente a las familias sobre la importancia que tiene cada etapa de desarrollo de aprendizaje de los estudiantes, y al mismo tiempo ofrecer orientación a la familia que le permita ampliar la comprensión del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como las estrategias que lo favorecen, a fin de apoyar al educando a que potencialice su desarrollo cognitivo.

En opinión referida al involucramiento de la comunidad educativa en la consecución de una eficacia escolar consagrada en la mejora de los rendimientos académicos de los estudiantes, los académicos Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls (2002), argumentan lo siguiente... *“Que los padres, docentes y otros especialistas del que hacer educativo y formativo se involucren en actividades escolares no puede surgir de manera espontánea que se alcance una efectividad en el aprendizaje; todos los miembros que participan de manera directa o indirecta en la educación de los estudiantes deberán hacer efectivo un estilo de liderazgo pedagógico orientado a:*

- a) Poder construir una visión compartida con la familia del estudiante, sobre lo que se pretende alcanzar con la formación académica de ellos (los estudiantes) y promover un compromiso mutuo.*
- b) Centrarse en el aprendizaje, identificando aquellos obstáculos que afectan el logro académico.*
- c) El docente deberá identificar, reconocer y valorar las potencialidades de la participación y la colaboración de los padres en la formación académica de sus hijos.*

- d) *Los docentes deberán planear y organizar las actividades de participación de la familia a partir de los intereses y necesidades de los alumnos, así como de comprender su contexto familiar, cultural y social.*”⁴⁶

El tema de la participación de la comunidad educativa ha llegado a ocupar un espacio central en la investigación pedagógica donde el énfasis está puesto en argumentar cómo influyen los contextos familiares sobre el logro educativo, llegando a determinar que las escuelas no pueden compensar del todo las diferencias de aprendizaje y con frecuencia, contribuyen a la reproducción de las desigualdades existentes en el rendimiento académico que derivado del proceso de asimilación del conocimiento.

En conclusión, es imprescindible que docentes y padres de familia deban asumir una responsabilidad compartida para lograr mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes, haciendo todos en conjunto, un esfuerzo de coordinación y cooperación, para lo cual es necesario revisar la estructura organizativa de la escuela a fin de llevar a los educandos al camino de la eficacia escolar a partir de los refuerzos educativos.

Una valoración final, ayuda a comprender en mejor forma que la participación de la comunidad educativa en los procesos de refuerzo educativo, es fundamental para asegurar una formación de calidad. La ejecución y acompañamiento del refuerzo educativo, no sólo es un tema de los docentes, serán también las familias quienes podrán hacer variadas contribuciones en el aprovechamiento sustancial del hecho educativo por cuanto que los padres suelen tener un conocimiento de sus hijos que los profesionales no tienen.

El desarrollo de la participación de la familia y los docentes en el reforzamiento, es un proceso paso a paso, que se basa en promover la participación y hacer que la comunidad pueda asumir un liderazgo activo que favorezca una educación

⁴⁶ Elboj, C.; Puigdemívol, I.; Soler, M. y Valls, R. “Comunidades de aprendizaje”. Transformar la educación. Barcelona: Graó; 2002.

inclusiva. El resultado de una fusión entre el trabajo que puede hacer la comunidad educativa y el éxito esperado en las acciones de refuerzo educativo, permitirán que:

- Los padres y madres de familia comprendan cuál es el rol que deberán desempeñar en el desarrollo del refuerzo educativo.
- Qué los docentes ayuden a los padres y madres de familia a entender el papel que deberán asumir en las cuestiones formativas que se llevan a cabo en la escuela.
- Que los docentes fomentan la participación de los padres de familia en la escuela, sobre todo en los casos de refuerzo escolar como paliativo al bajo rendimiento académico.

2.2.2 ENTORNO DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL REFUERZO EDUCATIVO

El análisis que se desprende del entorno en el que se desarrollan biopsicosocialmente los estudiantes participantes de acciones de reforzamiento educativo, conduce al planteamiento teórico de conocer si el modo en que los docentes enseñan puede contribuir a mejorar las condiciones en las que se aprende.

Por lo tanto todo ello hace que la evaluación de los aprendizajes se transforme en uno de los fenómenos pedagógicos y didácticos de vital importancia en donde a través de la evaluación de las acciones de refuerzo, se busca obtener evidencia confiable y objetiva para intervenir y mejorar la situación académica de los estudiantes, a través de técnicas cuantitativas y cualitativas; no obstante, en la cultura de los sistemas educativos salvadoreños, la evaluación se reduce a procesos cognitivos simplistas, coercitivos y sin retroalimentación.

Partiendo del marco de referencia proporcionado por la firma consultora especialista en desarrollo local ADEPRO (2014), argumentan en su estudio del fracaso escolar para educación básica y media 2014 que: *“Para comprender con mayor facilidad, las causas que justifican el fracaso escolar salvadoreño, se deben retomar 4 indicadores que identifican plenamente el entorno social y pedagógico en el que el embarazo de adolescentes, acoso sexual en la escuela, acciones de violencia contra la mujer y el crimen e inseguridad ciudadana manifestado en acciones de violencia, repercuten en la creación de un entorno negativo de aprendizaje centrado en reprobación, repitencia, sobre-edad y deserción.”*⁴⁷

Por lo tanto y bajo el argumento anterior, es válido señalar que el entorno de los estudiantes con bajo rendimiento escolar está priorizando una difícil adquisición de los aprendizajes y del razonamiento básico y lógico en la comprensión de los hechos educativos, por lo que no suelen adquirir los niveles estándares de competencia curricular, dando paso con ello a la urgente necesidad de aplicar medidas de refuerzo de carácter metodológico.

La aplicación de medidas de refuerzo educativo deberán buscar garantizar el logro de los objetivos curriculares así como prevenir la consolidación de las dificultades de aprendizaje, en la que algunos grupos de estudiantes de refuerzo muestran algunas de las siguientes características: es irrespetuoso, llega tarde a sus clases, no hace tareas, no cumple con trabajos asignados en tiempo clase, denota actitud negativa, no entrega en tiempo las asignaciones académicas delegadas, no cumple con las labores académicas como le indica el docente, no tiene actitud positiva ni disponibilidad por aprender, etc...

Para finalizar, es comprensible entender que los entornos o contextos económicos y sociales en los que el estudiante se desenvuelve, le pueden hacer merecedor o no de participar en el refuerzo educativo, por lo que el refuerzo educativo se convierte en una de las interacciones más importantes y significativas que se da al

⁴⁷ ADEPRO firma consultora para el desarrollo local; “Estudio Técnico FOMILENIO II: estudio del fracaso escolar para educación básica y media 2014”.

interior de la escuela en donde la relación profesor - alumno, va dando paso al surgimiento de una multiplicidad de factores, entre los cuales podemos incluir el sentido común que se extrae de las capacidades cognitivas para aprender lo que la escuela enseña.

Por lo que lograr la eficacia escolar en acciones de reforzamiento educativo está vinculado con aprender reglas de funcionamiento interno de la escuela, sobre el modo en que se enseña y aprende.

2.2.3 ENTORNO DE LOS DOCENTES QUE DESEMPEÑAN EL REFUERZO EDUCATIVO

Desde el punto de vista cognitivo, explica Gabriela Fairstein, profesora de Psicología Educacional en la Universidad de Buenos Aires y en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) y vicepresidenta de la Organización para la Educación Preescolar Argentina, *“El entorno del docente que se responsabilice de ejecutar acciones de refuerzo educativo, deberá contar con los elementos necesarios para lograr la consecución de los aprendizajes definidos para todo el grupo y deberá establecer adaptaciones significativas a las estrategias de aprendizaje en aquellos casos que amerite.”*

El papel del entorno del docente en el refuerzo educativo, ayuda a determinar que la capacidad didáctica y pedagógica de un profesor a cargo de dicha actividad, le permite evaluar si las necesidades educativas están siendo debidamente atendidas y si el alumno avanza en sus aprendizajes según lo previsto, todo ello a fin de poder introducir las modificaciones necesarias en aquellas áreas del conocimiento en las que el estudiante muestre mayores necesidades de atención.

Otro elemento que suma al análisis del entorno docente en situación de refuerzo educativo, es cuando Fairstein contempla que las metodológicas que dirigen al refuerzo educativo, deben partir de revisiones de contenidos didácticos que debe dársele a la diversidad de necesidades que presentan los estudiantes en refuerzo

educativo, desarrollando componentes procedimentales que garanticen a cada estudiante, posibilidades de seguir con éxito la escolarización y adecuación del aprendizaje conforme a la media del aula.

Un referente de análisis del entorno del docente es la realización de adaptaciones al trabajo de clase para algunos estudiantes que carecen de hábito de estudio pero cuentan con capacidades intelectuales suficientes para acometer el trabajo del aula sin necesidad de medidas excepcionales, algunas pautas referentes al caso son los momentos educativos en los que el docente detecta las necesidades educativas de refuerzo y realiza sus evaluaciones diagnosticas para determinar el tipo y modo de refuerzo, luego de ello se llevara a cabo el análisis de los datos y toma de decisión respecto a la conveniencia de recibir refuerzo educativo con el consentimiento de los padres y madres de familia y por ultimo definir las estrategias, objetivos, contenidos, actividades, horarios y criterios de evaluación que se realizaran en dicho reforzamiento.

Como argumentación final, el entorno del docente deberá contar con la dotación de aquellos recursos materiales y de espacio adecuados a la elaboración de refuerzos educativos, dejando claro que toda acción de refuerzo necesita establecer los momentos y medidas de seguimiento que se han de aplicar, marcando la debida importancia en que una pauta de verificación del hecho educativo ejecutado deberá evaluar si las necesidades educativas están siendo debidamente atendidas y si el estudiante avanza en sus aprendizajes según lo previsto para poder introducir las modificaciones necesarias.

2.3 REFLEXION SOBRE LA REPERCUCION DE LA INTERVENCIÓN PEDAGOGICA DEL REFUERZO EDUCATIVO COMO COMPONENTE VINCULANTE DE LA EFICACIA ESCOLAR.

Al analizar la repercusión de los elementos que pueden o no conducir al éxito, es necesario centrarse en estudiar aquellos elementos que de manera incidente conducen a un panorama crítico y analítico de como el refuerzo educativo, facilita la consecución de una eficacia en el aprendizaje.

Valles Arandiga (1993) hace un serio planteamiento sobre cuáles son los elementos más relevantes que intervienen en las acciones de refuerzo educativo, al respecto menciona lo siguiente... *“Cuando un estudiante obtiene buenas calificaciones es muy seguro que tanto el cómo sus padres asuman que ese resultado positivo en sus promedios, sea el producto de un esfuerzo académico propio del estudiante; si los resultados académicos del estudiante son desastrosos, es muy viable que dicho fracaso se le atribuya al docente, señalando que este último, no hace una buena labor formativa y por lo tanto el estudiante es víctima directa de dichas circunstancias.*

*Sea como sea, lo seguro en el mejor de los casos es que dicho estudiante, ante la obtención de malas calificaciones, deberá asistir a refuerzos educativos que le permitan estandarizar esos aprendizajes promedios, que no se logran obtener durante la clase regular; ante ello surge el debate de establecer con claridad ¿Cuáles son los elementos que garantizan el éxito de los refuerzos educativos que permitan mejorar los promedios de los estudiantes con bajo rendimiento?”*⁴⁸

Una manera comprensible de entender al refuerzo educativo como una acción de contrapeso ante el fracaso escolar, es el modo y la forma en cómo la institución educativa decide intervenir ante la presencia de estudiantes con dificultades evidentes en el aula sobre la manera en como aprende. El refuerzo educativo no

⁴⁸ Valles Arandiga, Antonio. (1993) Dificultades de Aprendizaje y Actividades de Refuerzo Educativo. España: Promolibro.

es una acción que dé un trato diferente o desigual, simplemente busca dar un tratamiento particular en aquellos estudiantes que demandan mayor atención en la comprensión de un contenido en particular.

El panorama de análisis pedagógico, permite entender que el aprendizaje escolar, es parte de un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, que se genera mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia de acciones particulares suscitadas en el contexto escolar. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes elementos vinculados al hecho de aprender. La psicopedagogía argumenta que el aprendizaje se organiza en distintos momentos, entre los cuales destacan:

- a) El aprendizaje por descubrimiento (los contenidos no se reciben de manera pasiva, sino que son reordenados para adecuarlos al esquema de cognición).
- b) El aprendizaje receptivo (el individuo comprende el contenido y lo reproduce, pero no logra descubrir algo nuevo).
- c) el aprendizaje significativo (cuando el sujeto vincula sus conocimientos anteriores con los nuevos y los dota de coherencia de acuerdo a su estructura cognitiva)
- d) El aprendizaje repetitivo (producido cuando se memorizan los datos sin entenderlos ni vincularlos con conocimientos precedentes).

La urgente aparición del refuerzo educativo se da precisamente cuando no se canaliza de manera efectiva el aprendizaje, por lo que el docente responsable del refuerzo educativo, tendrá que crear mecanismos diagnósticos que demuestren el potencial académico del estudiantado, justo antes de ejecutar el refuerzo educativo; una adecuada aplicación práctica del proceso de enseñanza y aprendizaje puede transformar al hecho educativo, en acontecimientos

pedagógicos que enfoquen su atención en las necesidades específicas del estudiante a fin de obtener mejores niveles en la eficiencia de la función educativa.

El tratamiento del refuerzo educativo pasa de esta manera a convertirse en una acción lógica que busca además de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, también el poder determinar en torno a por qué y cómo los estudiantes pueden hacer esa diferenciación cognitiva en como aprenden en mejor forma.

Algunos teóricos como Iván Petróvich Pávlov, afirman que el conocimiento se adquiere a partir de la reacción frente a estímulos simultáneos; otro notable académico como lo es Albert Bandura, afirma que cada individuo arma su propia forma de aprender de acuerdo a las condiciones primitivas que haya tenido para imitar modelos. Por su parte, Piaget la aborda analizando exclusivamente el desarrollo cognitivo.

El aprendizaje como fundamentación académica del hecho educativo, recurre a diversas teorías en las que se intenta explicar la forma en la que los estudiantes asimilan, comprenden y estructuran el conocimiento, dando paso a procesos de aprendizaje en el cual se asocia la información percibida con el pensamiento lógico que genera razonamiento de los diversos contenidos académicos. En síntesis se puede argumentar que la asociación de un conocimiento a un hecho de aprendizaje plenamente significativo, permite que el educando se encargue de construir el aprendizaje mediante la adquisición de conocimientos a partir de una determinada información externa.

La conjugación del aprendizaje, las necesidades de refuerzo educativo y la eficacia escolar, consolidan un trinomio perfecto en el que se pretende dar una atención a las necesidades de refuerzo, en forma de acciones educativas tutoriales en donde el aprender se convierta en una adquisición de hábitos y disciplina de estudio así como una instauración de aprendizajes transversales.

La tendencia generalizada en la cual se ejecutan los procesos de refuerzo educativo, es de llevar a cabo el desarrollo de las lecciones vistas en clase bajo horarios regulares, con aquellos estudiantes que muestran una necesidad particular de apoyo para la mejor canalización del aprendizaje.

Dicha interpretación lejos de estar en lo correcto, pone en evidencia que el refuerzo educativo en muchas ocasiones en un actuar pedagógicamente poco comprendido, por lo que el abordaje académico y psicológico de las acciones de reforzamiento deberán apoyar al estudiantado a prevenir el fracaso escolar, auto diagnosticarse ante sus debilidades académicas, crear y formar sus propios hábitos de estudio que le conduzcan a una eficacia educativa.

El actuar del docente en dicho proceso, le induce a asumir el papel de dinamizador del proceso educativo en aula. Es de esta manera que las instituciones educativas se ven dentro de la contemporaneidad pedagógica, obligadas a proporcionar respuestas concretas ante el apareamiento del fracaso educativo, buscando en refuerzo escolar, implementar un acto formativo que tenga como resultado final, la mejora sustancial y significativa del modo en que aprenden los estudiantes y por lo tanto una mejora en el rendimiento académico de los educandos.

Algunos elementos necesarios para lograr que el refuerzo educativo tenga injerencia en el logro de la eficacia escolar son:

- a) Acciones formativas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje revestidas de nuevas teorías y practicas pedagógicas que busquen modernizar el hecho formativo que se desarrolla en el aula, es decir que el docente deberá actualizar su metodología didáctica al compás de la postmodernidad pedagógica y las tecnologías en la era de la información y el conocimiento.

- b) Vocación y compromiso pedagógico en el ejercicio docente que lleva acabo el refuerzo educativo, en donde el educador pueda mediante la acción formativa, construir un nuevo tejido social en donde el estudiante sea consiente que su formación educativa es la escalera social que conduce a una ciudadanía justa y útilmente productiva para el bien común.
- c) Docentes observadores, abiertos y plurales, capaces de distinguir las necesidades educativas de sus estudiantes, buscando dar apoyo a la búsqueda de respuestas efectivas y afectivas que aseguren la eficiencia y eficacia del hecho educativo.
- d) El desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje debe contar con una estructuración centrada en el establecimiento de una agenda pedagógica en la que de manera gradual y paulatina pueda darse una verificación de los puntos académicos de difícil comprensión, a fin de alcanzar mejores niveles de aprendizaje y eficacia escolar.
- e) La implementación de que los conglomerados docentes que tienen a su cargo estudiantes con necesidad de ser incorporados a procesos de reforzamiento educativo, puedan tener altos grados de coordinación y comunicación en lo referido al trabajo académico a implementar, buscando que exista una articulación metodológica que denote trabajo en equipo durante la atención al alumnado con necesidades de refuerzo educativo.

2.3.1 FACTORES CURRICULARES Y PEDAGÓGICOS DEL REFUERZO EDUCATIVO QUE INTERVIENEN EN LA EFICACIA ESCOLAR

Todo actuar pedagógico que se vincule al modo efectivo de desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje, está relacionado a una serie de factores que en su conjunto hacen que en los procesos educativos se pueda favorecer la consecución de mejores resultados académicos en los estudiantes, uno de los primeros autores que plantea la idea que para la consecución de una eficacia educativa se necesita generar vínculos directos con otros elementos psico-socio-afectivos, fue Scheerens (1992) quien al respecto argumentó.... *“poseemos algunos conocimientos acerca de cuáles son los elementos que funcionan en educación, pero aún tenemos poca consistencia en las ideas, por qué no todos los enfoques parecen ser eficaces”*⁴⁹

La propuesta de Scheerens sostiene que la creación de un modelo teórico global de eficacia escolar se sostiene en una relación exhaustiva o acertada, de factores agrupados en función de establecer los determinantes del éxito escolar; el autor hace mención que tanto la escuela, el nivel educativo o socioeconómico de los padres y el nivel académico del docente, son factores o variables específicas que pueden relacionarse a la obtención de mejores resultados educativos.

A partir de esta primera idea, el propio Scheerens diseñó la primera propuesta de un modelo teórico global de eficacia escolar que pone especial énfasis en el nivel de aporte que generan los componentes formativos de la escuela, de ello se deriva un sistema de contextos en los cuales el autor centra su punto de referencia al momento de analizar la eficacia educativa:

- contexto, de entrada
- contexto de proceso
- contexto de producto

⁴⁹ SCHEERENS Jaap; “Modelo teórico global de eficacia escolar” School effectiveness research and the development of process indicators of school functioning” 1990 pags 61-80

Para ello, Scheerens señala de manera categórica que la eficacia escolar y sus elementos intervinientes, se pueden conjeturar sobre la base de como las desigualdades en educación generan efectos escolares que en función de la productividad escolar, no facilitan la obtención de escuelas eficaces y de la eficacia docente. A continuación se presentan los factores o indicadores de proceso, tanto de nivel escolar (meso) como de aula (micro) que él señala como relevantes en la concreción de la eficacia escolar.

Entre los factores de escuela se encuentran:

- Clima escolar seguro y ordenado
- Altas expectativas sobre el rendimiento de los alumnos,
- Política escolar orientada el rendimiento
- Liderazgo educativo
- Evaluación frecuente del progreso de los alumnos
- Objetivos claros relativos a las destrezas básicas
- Consenso y trabajo en equipo entre los profesores

De la investigación sobre eficacia docente, por su parte, obtuvo los indicadores del nivel de aula:

- Tiempo de aprendizaje eficaz
- Enseñanza estructurada o “directa”
- Oportunidad para aprender o “contenidos cubiertos”
- Actitudes y expectativas de los docentes
- Fomento de la motivación de los estudiantes
- Alteraciones que el currículo sufre por la situación del hogar de los alumnos

La perspectiva teórica de los elementos que permiten comprender que para obtener buenos resultados en los procesos de refuerzo educativo, es necesario contextualizar a la eficacia escolar en una interrelación de variables que hacen de las acciones de reforzamiento, los principios básicos de contingencia, ante los malos resultados académicos.

En síntesis *“La investigación sobre eficacia escolar es persistente en insistir que una escuela eficaz no es la suma de elementos aislados. Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje.”*⁵⁰

En definitiva, una cultura de eficacia educativa, no debe entenderse como el resultado de una carencia en eficacia por parte del estudiante o de la existencia de una escuela con serias deficiencias de infraestructura o graves problemas de relación entre sus miembros, o con una absoluta ausencia de compromiso de los docentes.

Una eficacia educativa obtiene su forma mediante algunos de los siguientes elementos planteados por Felbber (1996):

- a) capacidad académica
- b) automotivación cognitiva
- c) autogestión psicológica
- d) simplificación de procesos
- e) responsabilidad formativa

⁵⁰ MURILLO TORRECILLA, F. Javier; “Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar” / Colombia Bogotá: Convenio Andrés Bello, 2007

ESQUEMATIZACION DE LOS ELEMENTOS VINCULANTES A LA EFICACIA ESCOLAR COMO ELEMENTO PRIMORDIAL DEL REFUERZO EDUCATIVO.⁵¹

ELEMENTOS DE LA EFICACIA EDUCATIVA	DESCRIPCION METODOLÓGICA Y FUNCIONAL	PAUTAS DE CONDUCTA ESPERADAS
Capacidad académica	El estudiante demuestra tener los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para realizar sus tareas y alcanzar sus objetivos, es decir, que sepa hacer su trabajo.	<p>No entregarse al fracaso ni derrotismo cuando los resultados no son los esperados.</p> <p>Aceptar la realidad tal y como es, pero buscar siempre mejorar en nuestros procedimientos.</p>
Automotivación cognitiva	El estudiante pone en evidencia estar dispuesto a poner el esfuerzo necesario para lograr resultados positivos, es decir, que quiera hacer su trabajo, ya que si no está motivado, no pondrá el esfuerzo necesario para alcanzar y culminar sus objetivos.	<p>Desarrollar las capacidades necesarias para el trabajo que sean susceptibles de ser mejoradas. Este desarrollo requiere dos pasos:</p> <p>Conocerse y Superarse</p> <p>La automotivación demanda:</p> <p>Buena actuación, retos</p>

⁵¹ Cuadro hecho por el autor en base a datos propios.

		<p>constantes y exigencia en todo momento, buscando con ello aprender de los fracasos.</p>
Autogestión psicológica	<p>El estudiante logra entender y asimilar que su capacidad de decidir y obrar en su trabajo académico formativo, estará determinada por sus criterios reconocimiento de sus capacidades.</p>	<p>Se debe buscar eliminar o minimizar los elementos de desmotivación.</p> <p>Intentar dar la máxima importancia a todo lo que uno hace.</p> <p>Siempre se debe tener una actitud positiva ante los fracasos.</p> <p>Poner el máximo esfuerzo en la búsqueda de resultados positivos.</p> <p>Tenacidad y perseverancia para realizar cualquier trabajo que se nos asigne</p>
Simplificación de procesos	<p>El estudiante es capaz de hacer las tareas de la manera más sencilla posible, entendiendo que la repercusión de sus acciones formativas es producto de sus propias determinaciones.</p>	<p>Identificar los aspectos de fácil proceder o de un mayor nivel de complejidad a fin de priorizar y centrarse en hacer lo más importante.</p> <p>Focalizarse en el presente.</p>

Responsabilidad formative	<p>El estudiante reconoce que la responsabilidad, es el motor de su eficacia escolar en la medida que le permite asumir compromisos y deberes derivados de su trabajo académico; la aplicación práctica de una responsabilidad, lleva al estudiante a poner todo su empeño para actuar eficazmente, aunque él este plenamente consciente que algunas variables del rendimiento educativo eficaz no dependen enteramente del estudiante.</p>	<p>Establece y asume objetivos relevantes y realistas.</p> <p>Muestra actitud proactiva.</p> <p>Debe poner todo el esfuerzo y tenacidad para conseguir los objetivos.</p>
---------------------------	---	---

2.3.2 AMBIENTE ESCOLAR: FACTOR CLAVE EN EL RENDIMIENTO EFICAZ DEL ESTUDIANTE.

La persona humana en su diario vivir está en un constante interactuar con las demás personas y todo lo que le rodea, esto la conduce a que de una manera creativa y constante transforme esa atmosfera o entorno, en el que se desenvuelve, contribuyendo así a enriquecer el ambiente.

Un concepto tan amplio, como ambiente no puede remitirse a una estructura física, esto limita casi por completo lo que en verdad implica. Pues existen diversidad de ambientes en los que se ven inmersas las personas. A partir de esto y desde conocimientos muy generales, el ambiente es concebido como el conjunto de factores internos (biológicos y químicos) y externos, (físicos y psicosociales) que favorecen o dificultan la interacción social.

Para Jackeline Duarte *“ambiente educativo no solo se considera el medio físico, sino las interacciones que se producen en dicho medio. Son tenidas en cuenta, por tanto la organización y disposición espacial, las relaciones establecidas entre los elementos de su estructura, pero también, las pautas de comportamiento que en él se desarrollan, el tipo de relaciones que mantienen las personas con los objetos, las interacciones que se producen entre las personas, los roles que se establecen, los criterios que prevalecen y las actividades que se realizan.”*⁵²

Partiendo de lo anterior se abre una amplia visión, de todo lo que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje, quedando el aspecto infraestructura como uno de los elementos del ambiente educativo y no como un todo (que es como generalmente se le concibe), resaltando también el aspecto disciplinario que marca las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. Así como el rol que cada uno desempeña y que trabajados de manera conjunta, permiten un óptimo rendimiento académico de los estudiantes.

⁵²Duarte, Jakeline, Ambiente de aprendizaje. Una aproximación conceptual,, Colombia 2002, p 5

La diaria convivencia entre docentes y estudiantes, da vida a un ambiente de aprendizaje el cual partiendo de una organización, permite que se desarrollen mejores esquemas en el proceso de enseñanza aprendizaje, y va marcando las pautas de comportamiento que de manera personal se van retomando como propias. Aunque no solo se refiere a lo físico, aunque este si tiene su nivel de importancia, ya que tanto las personas como la distribución de los objetos y estas en el espacio educativo contribuyen al logro de las metas planteadas.

La importancia del ambiente educativo, también ha sido retomada por el Ministerio de Educación (MINED), cuando dice: *“El ambiente se refiere a un conjunto de elementos que componen el entorno de las personas y que hacen que cada uno/a se sienta bien o mal en un lugar determinado. Teniendo muy en cuenta que este conjunto de elementos abarca desde los aspectos puramente físicos hasta aspectos referentes a las relaciones humanas y es así como cada uno de estos elementos tiene influencia sobre el aprendizaje de los estudiantes y de ahí su importancia.”*⁵³

Por costumbre se tiende a creer, que solo en el aula se aprende dejando de lado un cúmulo de oportunidades que favorecen al continuo aprendizaje. El espacio en el que se desarrollan los estudiantes dentro de la escuela no se puede reducir solo al salón de clases, debe ser un espacio apropiado y placentero que permita mejorar la calidad de la comunicación entre docentes y estudiantes. Lo importante es propiciar entre los participantes de este ambiente verdaderas relaciones, que favorezcan a un sano y participativo aprendizaje.

Se dice que uno de los agentes socializadores es la escuela, lugar de encuentro entre estudiantes, profesores y otras personas que contribuyen al pleno desarrollo de toda la actividad educativa. Pero de manera especial se destaca la relación entre docentes y estudiantes y estos entre sí. Para el desarrollo de toda la actividad pedagógica se necesita de la contribución de todos los miembros de la

⁵³ Ministerio de Educación (MINED), Una estrategia para la mejora de las instituciones educativas. ¿Qué ruta tomamos?, Talleres Gráficos UCA, El Salvador, 2008, p.11

comunidad educativa, este accionar debe ser facilitador de nuevas condiciones que transformen los esquemas ya establecidos.

Para Vides Ricardo (2000) la educación es un proceso que no se realiza de forma directa, siempre intervienen variedad de factores, por lo cual afirma: *“Nosotros nunca educamos directamente, sino de forma indirecta por medio del ambiente. Constituye una gran diferencia el que permitamos realizar su obra o que organicemos ambientes con este propósito. Y todo medio ambiente es casual en lo que concierne a su influencia educativa si no se le regula deliberadamente con referencia a su efecto educativo... Pero las escuelas, siguen siendo el caso típico de los ambientes formados con la finalidad expresa de influir en las disposiciones mentales y morales de sus miembros.”*⁵⁴

Su teoría indica un camino hacia una escuela en la que se vive, y por ende se busca una transformación de la misma, pero no mediante una obligación sino más bien con una convicción que despierte en el estudiante el deseo de cambio. Pero solo mediante el involucramiento directo del mismo en su tarea se podrá lograr esto.

La vida de las escuelas y su labor para con quienes le visitan y pasan por sus aulas, es desafiante, en ocasiones los estudiantes de diferentes edades, se ven sometidos, a un ambiente negativo en el aula y la gravedad de lo que esto ocasiona en su desarrollo, no contribuye a crear un ambiente de motivación al aprendizaje ni de niveles académicos exitosos.

En la actualidad el modelo pedagógico propiciado por el currículum nacional y el Plan Social Educativo del sistema educativo nacional demanda un cambio muy profundo en las prácticas y culturas escolares. Se trata de superar prácticas memorísticas y que haya un desarrollo integral del estudiante.

En el documento Elementos para el desarrollo del modelo pedagógico del sistema educativo nacional (2013) afirma: *“Todas las personas estamos en un constante*

⁵⁴ Vides Roberto, Rivas Ricardo, Marroquín Marco, El aprendizaje de valores: un desafío de la educación nacional, Algier's impresores, El Salvador 2000, p 28

*aprendizaje a lo largo de la vida, la sinergia permite compartir los saberes para la construcción de nuevos conocimientos. El proceso de aprender no es exclusivo de la escuela, ocurre en diferentes ámbitos, tiempos y en interacción con diferentes grupos y personas, no solo con los y las docentes.”*⁵⁵

Desde esta perspectiva el logro de exitosos resultados académicos, no depende única y exclusivamente del estudiantado, sino que también intervienen los docentes, padres de familia y otros actores; así como también los recursos didácticos, el espacio físico, los procesos programados o no. Es decir todo debe estar a favor del éxito educativo de los estudiantes.

En conclusión aprender a vivir juntos, aprender a convivir con los otros, además de constituir una finalidad esencial de la educación, representa una oportunidad para lograr óptimo rendimiento educativo convirtiéndose en uno de los principales retos para los sistemas educativos actuales. El ambiente educativo positivo es imprescindible para la construcción de una sociedad más democrática, más solidaria, más cohesionada y más pacífica.

⁵⁵ Ministerio de educación de El Salvador MINED, USAID del pueblo de los Estados Unidos de América, Elementos para el desarrollo del modelo pedagógico del sistema educativo nacional, Encuentro Pedagógico Escuela Inclusiva Tiempo Pleno, San Salvador El Salvador 8 de abril de 2013, p 18

CAPITULO III

MARCO

METODOLÓGICO

En este capítulo se aborda la metodología de la investigación que incluye el tipo de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el cómo se realizará el estudio para responder al problema planteado. En esta investigación de forma específica en este apartado también se retoman los objetivos y plantean las hipótesis, así como la especificación de las variables.

En suma, el capítulo correspondiente al marco metodológico incluye las siguientes secciones:

3.1 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

GENERAL:

Analizar cómo incide el refuerzo educativo en la eficacia de los aprendizajes esperados en los procesos educativos, de los colegios privados laicos de El Salvador.

ESPECÍFICOS:

1. Determinar si el refuerzo educativo es factor clave en la eficacia de los procesos educativos.
2. Presentar un modelo de actividades de refuerzo académico que puedan aplicarse a alumnos que lo necesiten.

3.2 ESTABLECIMIENTO DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL:

- ▶ El refuerzo académico recibido por los estudiantes influye significativamente en la eficacia escolar medida a través del rendimiento académico.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

- ▶ El refuerzo académico recibido por los estudiantes influye significativamente en su rendimiento en matemática.
- ▶ El refuerzo académico recibido por los estudiantes influye significativamente en su rendimiento en Lenguaje.

3.3 ESPECIFICACIÓN DE VARIABLES

En su dimensión temporal: La elaboración de la investigación El refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz, se llevará a cabo desde junio de 2014 hasta junio de 2015, en los colegios privados laicos en los 14 departamentos de El Salvador. Durante esta fase cronológica de investigación, se desarrollaran las diversas actividades académicas y complementarias propias del trabajo, todo ello de acuerdo a los tiempos y espacios plasmados en el cronograma de actividades hasta culminar con la presentación final de dicho estudio. .

Uno de los factores asociados en la eficacia escolar es “El refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz puntualmente analizado como objeto de estudio en los colegios privados laicos, se identifican dos variables en dicho estudio:

La eficacia que en el boletín ética, cultura y valores (2008) se define *“como la capacidad para lograr el efecto que se desea o se espera”*⁵⁶ y que puede ser aplicado tanto en ámbitos sociales como meramente administrativos, en cualquier área implica hacer lo correcto, es decir lograr las metas establecidas ya sean estas a mediano o largo plazo.

Blanco (2007), la relaciona con la escuela, señalando que *“escuela eficaz es aquella que logra, para todos sus alumnos, resultados significativamente superiores en función de sus características socioculturales y mantiene estos resultados a lo largo del tiempo.”*⁵⁷

Partiendo de los dos aportes anteriores es de importancia destacar el papel tan fundamental que cada uno de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje desempeña en el quehacer escolar. Hablar de logro educativo es enmarcar el trabajo en el currículo oficial que establece metas puntuales que deben ser alcanzadas por los docentes, en el trabajo que desarrollan con los estudiantes.

Lo anterior debe ser un trabajo unificado que en verdad fortalezca conocimientos y despierte un nuevo interés por lo nuevo, mediante la investigación y exploración. Son resultados significativos los que se deben alcanzar, los cuales deben ser permanentes, es decir que los logros sean duraderos y sirvan de pie para nuevos procesos.

En este proceso educativo se realizan diversas actividades que en trabajo planificado por los docentes y coordinado con los estudiantes deben contribuir al logro de los objetivos propuestos de la forma más placentera y exitosa generando de esta manera deseo por el conocimiento, de esta forma aprobar el año en curso.

En caso contrario a lo antes descrito cabe aplicar como eje fundamental la otra variable de nuestra investigación: el refuerzo educativo dicho trabajo de refuerzo

⁵⁶ PETROPERÚ, Boletín Ética, Cultura y valores, Comisión de Ética, Cultura y valores (CETI), pag. 1 Edición N°3. Perú. 2008

⁵⁷ BLANCO, E. Eficacia Escolar en México. Factores escolares asociados a los aprendizajes en la educación primaria. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-Sede Académica México. 2007. Pág. 29

debe ir más allá de solucionar obstáculos temporales. Debe ser aplicado con objetivo de potenciar las competencias de los estudiantes, de autonomía e iniciativa personal y de aprender a aprender, y no simplemente incrementar las horas establecidas para cada materia.

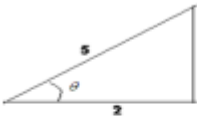
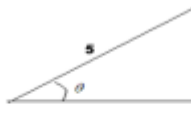

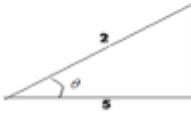
Se trata de revisar con el estudiantado las actitudes y los procesos básicos relacionados con su modo de aprender y de enfrentarse a sus metas personales y académicas. Esto permitirá entrenar al alumnado en las líneas generales de trabajo que son el fundamento necesario para poder participar de manera autónoma y responsable en el resto de las áreas y materias del currículo

La finalidad principal de las actividades de refuerzo es proporcionar una ayuda específica a los estudiantes que, por una razón u otra, necesita superar aquellas dificultades que merman su rendimiento escolar y que, incluso, ponen en peligro la continuidad de su aprendizaje con riesgo de abandono escolar. Para emprender con garantías de éxito este proceso es fundamental partir de los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante su proceso educativo. Se debe diseñar un plan de trabajo que le permita al estudiante descubrir su manera de aprender para fortalecer la frecuente pérdida de confianza, seguridad y satisfacción en sus propias capacidades.

3.3.1 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable	Definición	Indicador	Pregunta
Rendimiento académico general	Es el resultado cuantitativo de los promedios obtenidos por los estudiantes al hacer el	<ul style="list-style-type: none"> Los factores que inciden positivamente en el rendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Cuando se expone la clase, manifiestas atención con interés de aprender. Con que frecuencia cumples con todas las actividades que te corresponden. Consideras que la institución se preocupa por tu rendimiento académico.

	análisis estadístico tomando en cuenta las notas obtenidas por estos.	académico de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Al ausentarte a clases, consideras que te afecta en la continuidad del aprendizaje. • Consideras que tu rendimiento académico ha sido aceptable para ti mismo y los demás.
Refuerzo Educativo	Consiste en un conglomerado de acciones constitutivas de un proceso de enseñanza y aprendizaje en el cual se percibe la necesidad de un apoyo escolar transitorio a fin de modificar hábitos de estudio y de incorporar	<ul style="list-style-type: none"> • Los factores que inciden positivamente en el refuerzo educativo de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • El docente usa material didáctico y audiovisual para reforzar los contenidos. • Con qué frecuencia repasas tus clases en horas libres. • Con qué frecuencia recibes refuerzo académico en matemática y lenguaje. • Al recibir refuerzo académico, sientes que tus dudas se disipan y te sientes seguro a la hora de la evaluación.

	nuevos métodos y herramientas de aprendizaje de acuerdo con la edad y el nivel de dificultad que presente el estudiante.		
Rendimiento en matemática	Es el resultado cuantitativo de los promedios obtenidos por los estudiantes en la asignatura de matemática al hacer el análisis estadístico tomando en cuenta las notas obtenidas por estos.	<ul style="list-style-type: none"> Los factores que inciden positivamente en el reforzamiento educativo de los estudiantes en la asignatura de matemática. 	<ul style="list-style-type: none"> Tu docente de matemática y lenguaje, tiene dominio de la materia. De no comprender un tema en matemática y lenguaje, el docente se interesa para que aclares tus dudas. El orden en la clase, te ayuda para aprender completamente los contenidos. PRUEBA OBJETIVA DE MATEMÁTICA. <p>1) Si en uno de los triángulos rectángulos la</p> <div> <div>A</div>  </div> <div> <div>B</div>  </div> <div> <div>C</div>  </div> <div> <div>D</div>  </div>

			<p>$\sec \Theta = 5/2$ ¿de cuál de los triángulos mostrados se obtuvo la razón trigonométrica?</p> <p>2) Una escalera de 20 m de longitud se apoya contra una de las paredes exteriores de una casa formando un ángulo de 76° entre la escalera y el suelo. La distancia vertical que hay entre el extremo superior de la escalera y el suelo es</p> <p>A. 19.4 m B. 20.0 m C. 4.8 m D. 4.98 m</p> <p>3) Una empresa realizó una encuesta a 275 personas del municipio de San Salvador para conocer sobre el medio donde suelen ver los anuncios publicitarios. Si el 60% dice que los ve en televisión, ¿qué cantidad de personas lo hace a través de otros medios?</p> <p>A. 215 B. 165 C. 110 D. 40</p> <p>4) Marina pide a sus estudiantes que determinen el peso en gramos de la semilla que ella colocará en sus pupitres. Si los datos siguientes corresponden al peso encontrado, ¿cuál es la media del peso de las semillas?</p> <p>0.13, 0.21, 0.46, 0.16, 0.41, 0.13, 0.28, 0.39, 0.24, 0.45, 0.31, 0.48, 0.39, 0.24, 0.05, 0.03, 0.03, 0.04, 0.21, 0.42, 0.13, 0.31</p> <p>A. 5.50 B. 0.13 C. 0.24</p>
--	--	--	---

		<p>D. 0.25</p> <p>5) Juan mide 1.57 m de estatura; está volando una piscucha y cuando levanta el enrollador a la altura de su cabeza, el hilo forma un ángulo de elevación de 50°, ¿a qué altura del suelo se encuentra la piscucha, si en ese momento Juan ha soltado 58 m de hilo?</p> <p>A. 46.00 m B. 44.43 m C. 59. 57 m D. 59. 32 m</p> <p>6) Los estudiantes del primer año de bachillerato en salud realizaron un estudio sobre el número de personas alérgicas a la penicilina, porque tienen conocimiento que algunas personas padecen de fuertes reacciones alérgicas a este medicamento. Entre sus hallazgos, de un total de 500 personas, 50 resultaron ser alérgicas; 45 no se supo y el resto, no eran alérgicas. A partir de la información anterior, ¿cuál es el porcentaje de personas que resultaron ser alérgicas a dicho antibiótico?</p> <p>A. 45% B. 19% C. 10% D. 50%</p> <p>7) El entrenador del mejor equipo del mundo decide recopilar y organizar el peso y la altura de cada uno de sus nuevos jugadores; pero él desconoce qué tipo de variables son éstas. Si tú fueras asistente del entrenador y te consultara, ¿qué tipo de variables le dirías que son?</p> <p>A. Cualitativas ordinales. B. Cualitativas nominales. C. Cuantitativas discretas. D. Cuantitativas continuas.</p> <p>8) Selecciona el término general (o término n-ésimo) que corresponde a la sucesión: 17, 15, 13,...</p> <p>A. $17-2n$ B. $15-2n$ C. $15+2n$ D. $19-2n$</p> <p>9) Se interpolan tres medios aritméticos entre 8 y -12, ¿cuál de los siguientes términos representa uno de esos medios aritméticos?</p>
--	--	---

			<p>A. -10 B. -7 C. -5 D. -4</p> <p>10) ¿Cuál de las siguientes sucesiones es geométrica?</p> <p>A. 1 2, 1, 3 2, 2, 5 2, ... B. -8, -4, 0, 4, 8, ... C. 1, 2, 4, 8, 16, ... D. 21, 23, 25, 27, ...</p>
Rendimiento en Lenguaje	Es el resultado cuantitativo de los promedios obtenidos por los estudiantes en la asignatura de lenguaje al hacer el análisis estadístico tomando en cuenta las notas obtenidas por estos.	<ul style="list-style-type: none"> Los factores que inciden positivamente en el reforzamiento educativo de los estudiantes en la asignatura de lenguaje. 	<ul style="list-style-type: none"> Tu docente de matemática y lenguaje, tiene dominio de la materia. De no comprender un tema en matemática y lenguaje, el docente se interesa para que aclares tus dudas. El orden en la clase, te ayuda para aprender completamente los contenidos. <p>PRUEBA OBJETIVA DE LENGUAJE</p> <p>Celis; Júpiter</p> <p>Celis</p> <p>— ¿Lo ves? ...En esta sociedad, o más bien en esta cárcel que ha construido el despotismo, todos llevamos un eslabón de la cadena: mi hija va a casarse sin amar a ese hombre ... y tú lo habrás visto en esa carta, él viene a ponerme grillos... La vanidad es el fango en que crece un pueblo como sembrado de parásitas: la vanidad une dos seres eternamente y la vanidad pone a un hombre</p>

		<p>bajo los pies de otros: ese eres tú. (Va a la ventana). Ven, mira quién es el más desgraciado. Ese pueblo que vuelve de sus fatigas es aún más esclavo: no lo advierte, pero vive para dar presidiarios a las cárceles y mujeres públicas a las calles. ¡Los nobles! ... Ellos tienen la peor parte, ¿sabes? Tú sientes, te retuerces de dolor bajo el látigo, se te compadece: ellos viven de su opresión y están orgullosos de ser infames... Tienen sobre sí muchos amos, y esas cadenas horribles, su vileza y adulación, suenan en las tinieblas de un inmenso presidio. El carcelero de medio mundo es un hombre despreciable, traidor a su patria, el Rey Fernando... Esclavo, ¿has visto esa blanca niña? Es mi hija: un lacayo del tirano la arranca de mis brazos: ella sigue la corriente fatal e irá contenta a manos de quienes yo desprecio. ¡Y tú, vil esclavo, escoria, nada!; ¿tú no ardes en cólera como yo?, ¿no te ahogas de indignación? ¡No gritas libertad! ¡Tú!!... ¿Oye? Santiago Celis tiene su libertad en su pensamiento. Llegará hasta ella rompiendo por la muerte, si la encuentra a su paso... Puedo matar a mi hija antes que ella fructifique en el pantano como flor aciaga...Tú, si amases a una mujer que el destino ha puesto en la cúspide de la babel espantosa, si sólo llegases a pensarlo, serías colgado en la picota y muerto al furor vil de un látigo...</p> <p>Júpiter</p> <p>_ ¡Oh! ¿Qué es preciso hacer? Puesto que esas palabras todo lo derrumban y todo lo nivelan, ¿qué es preciso hacer? (...) ¿Qué he de hacer? ¡No más palabras!... ¡Libertad! ¡Rebelión! ¡Abajo el Rey! ¡Muera el Arzobispo! (...)</p> <p>“Júpiter” de Francisco Gavidia Fragmento.</p> <p>Favor identificar:</p> <ol style="list-style-type: none"> En el texto anterior predomina <ol style="list-style-type: none"> el sufrimiento marcado por la frustración sentimental. la búsqueda de la felicidad en el amor. la preocupación por alcanzar la libertad política. la rebeldía del protagonista. Cuando Celis da mucho rodeo para plantear sus ideas a Júpiter, se utiliza la figura literaria llamada <ol style="list-style-type: none"> paradoja. perífrasis.
--	--	---

		<p>C. pleonismo. D. sinestesia.</p> <p>3. ¿Cuál es el propósito de las indicaciones que se presentan entre paréntesis en el texto que sigue? “Parece que he venido a caer en manos de los conspiradores...(Retrocede) ¿Si irán a salir por esas puertas?...¿qué hacer? (...) (Va a salir cuando oye ruido de pasos y voces que llegan)...”</p> <p>A. Ayudar al director de teatro sobre cómo hacer la representación escénica de la obra. B. Dar a conocer las reflexiones que hace el personaje en una situación determinada. C. Describir las emociones del personaje que originan los conflictos en la escena. D. Señalar los obstáculos con los que se encuentra el personaje en un momento determinado.</p> <p>4. La característica romántica con la que se identifica Celis es: A. un hombre incapaz de entender la sociedad en la que vive, existir no tiene ningún sentido para él. B. un hombre que se deja llevar más por las emociones que por la razón para alcanzar sus ideales. C. un hombre rebelde, capaz de morir por defender el amor de su hija y la libertad de los esclavos. D. un hombre valiente con espíritu libertario e inconforme con las normas sociales establecidas.</p> <p>5. Identifica la oración en la que aparece un pronombre relativo. A. ¿Qué extraña casa es ésta? B. Él es quien la ha convenido con los demás. C. No eres nadie: te llaman Júpiter... D. Recuerdo que ese ardid me salvó la vida...</p> <p>6. Todo lo que acontece en el teatro se comunica al espectador por medio de A. el diálogo. B. las acotaciones. C. los actos. D. un narrador.</p> <p>7. Selecciona la mejor interpretación para la frase: “...En esta sociedad, o más bien en esta cárcel que ha construido el despotismo, todos llevamos un eslabón de la cadena...” A. El pueblo es digno de lástima, se encuentra esclavizado y no se da cuenta. B. Es una acusación al Rey Fernando por</p>
--	--	--

			<p>tener esclavizado a medio mundo.</p> <p>C. Todos están amenazados a ser esclavizados por decisión del Rey Fernando.</p> <p>D. Todos se sienten obligados a obedecer mandatos.</p> <p>8. La idea central del texto es:</p> <p>A. El amor obligado de una mujer</p> <p>B. La desdicha de casarse con alguien a quien no se ama</p> <p>C. Las características de la sociedad actual</p> <p>D. Las futilidades del sistema social</p> <p>9 Según el orden en que aparecen las palabras destacadas en la estrofa siguientes, estas son ejemplos de:</p> <p>“La mágica esperanza anuncia un día en que sobre la roca de armonía expirará la pérfida sirena. ¡Esperad, esperemos todavía!”.</p> <p>A. adjetivo, sustantivo, adverbio y verbo.</p> <p>B. adjetivo, verbo, sustantivo y adverbio.</p> <p>C. adverbio, adjetivo, sustantivo y verbo.</p> <p>D. sustantivo, verbo, adjetivo y adverbio.</p> <p>10 En:</p> <p>“Detente, sombra de mi bien esquivo, imagen del hechizo que más quiero, bella ilusión por quien alegre muero, dulce ficción por quien penosa vivo”,</p> <p>las palabras destacadas son:</p> <p>A. adjetivos.</p> <p>B. adverbios.</p> <p>C. sustantivos.</p> <p>D. verbos.</p>
--	--	--	---

3.4 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

3.4.1 Población

La investigación se realiza mediante el proceso de trabajo decampo iniciado por la gestión que La Universidad Pedagógica de El Salvador, Dr. Luis Alonso Aparicio, realizada en cada uno de los colegios privados laicos a nivel de El Salvador, mediante el envío de cartas y llamadas telefónicas para conocer disponibilidad y fueran asignados horarios y días de visita.

La población en este caso director, docentes y estudiantes, constituye una totalidad. Cuando se trata de una población excesivamente amplia como es el caso se procedió a recoger la información a partir de unas pocas unidades cuidadosamente seleccionadas, ya que si se aborda cada grupo en su máxima extensión, los datos corren el riesgo de perder vigencia antes de concluir el estudio.

Listado de centros escolares participantes.

N°	Nombre de la Institución	N°	Nombre de la Institución
1	Academia Europea	27	Colegio Salarrué
2	Centro cultural Salvadoreño Americano	28	Colegio Siglo XXI
3	Colegio Maestro Aníbal Ponce	29	Colegio Superior Profesor Edmundo Alirio
4	Colegio Ahuachapaneco de Comercio	30	Colegio Theodore Hertz
5	Colegio Angloamericano	31	Colegio Xavier Zubiri
6	Colegio Augusto Walter	32	Escuela Latinoamericana
7	Colegio Bilingüe Roosevelt	33	Instituto Técnico de Educación Múltiple
8	Colegio Bilingüe Lidia S. De Vargas	34	Instituto Técnico Ricaldone
9	Colegio Centenario	35	ITEXSAL
10	Colegio Cultural Italiano	36	Liceo Profesor Flavio Jiménez

11	Colegio Euroamericano	37	Liceo América
12	Colegio Gustavo Adolfo Bécquer	38	Liceo América de Alas
13	Colegio Hellen Adams Keller	39	Liceo Antonio Machado
14	Colegio Hispanoamericano	40	Liceo Británico de Usulután
15	Colegio Internacional	41	Liceo Claribel Alegría
16	Colegio José Ingenieros	42	Liceo Conrad Adenauer
17	Colegio la Sagrada Familia	43	Liceo Cultural Usuluteco
18	Colegio La Salle	44	Liceo David J. Guzmán
19	Colegio Las Mercedes	45	Liceo Felipe Rinaldi
20	Colegio León Sigüenza	46	Liceo Francisco Gavidia
21	Colegio Los Robles	47	Liceo Hugo Reynaldo Trujillo
22	Colegio Manchester	48	Liceo Latinoamericano
23	Colegio María Inmaculada	49	Liceo Leonardo Azcúnaga
24	Colegio Miguel Servet	50	Liceo Prof. Alfonso Pino
25	Colegio Montessori	51	Liceo San Martín
26	Colegio Profesora Maití de Luarda	52	Liceo San Miguel

3.4.2 Muestra

Es una parte del universo, la cual debe tener las mismas características del universo en su totalidad ya que es representativa de éste. Y se utiliza cuando no es conveniente considerar a todos los elementos que lo componen como en este caso, que se retoman para el análisis e interpretación sólo los resultados de los estudiantes que suman 895, pertenecientes a 52 centros escolares de los 14 departamentos de la república, antes mencionados.

3.4.3 Muestreo

El muestreo para Andrés (2012) consiste en “Seleccionar una serie de sujetos para obtener información de ellos. En investigación cuantitativa, el muestro se suele realizar con la intención de que el análisis de la muestra sirva para tener una idea más o menos aproximada de la población de la que proviene la muestra.”⁵⁸

Partiendo de lo anterior en esta investigación se utiliza muestreo probabilístico, el cual es propio de los estudios cuantitativos, este tipo de muestreo permite a toda la población tener la posibilidad de ser parte de la muestra y es lo que ocurre en este estudio, se toman en cuenta tanto directores, docentes y estudiantes para la aplicación de los cuestionarios, pero son retomados de forma aleatoria simple los resultados de los estudiantes, a partir de los que se hace el análisis pertinente.

Para la selección de la muestra fueron tomados los siguientes criterios:

De inclusión:

- Que estudie en una institución privada laica de educación media de El Salvador.
- Que el estudiante este cursando el segundo año de bachillerato.
- Que los estudiantes formen parte de la institución educativa seleccionada.

De exclusión:

- No podrán ser seleccionados los estudiantes que no cursen segundo año de bachillerato.
- No podrán ser seleccionados los estudiantes que se encuentren inhabilitados por su institución educativa ya sea por aspectos disciplinarios, académicos o por cualquier otra causa que fuera motivo.

⁵⁸ Hueso, Andrés y Cacant, María Josep. Metodología y técnicas cuantitativas de la investigación. Editorial Universidad Politécnica de Valencia, 2012. Pág. 10

3.5 INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS

Para la obtención de la información necesaria para conocer el trabajo realizado en torno del refuerzo educativo se aplicó el cuestionario que es el instrumento o formulario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el consultado llena por sí mismo.

El Cuestionario se aplicó a directores, docentes y estudiantes de los diferentes colegios privados laicos, de los catorce departamentos de El Salvador, para obtener información básica relacionada al tema de investigación, a continuación se describen los cuestionarios utilizados para recoger la información.

Fueron elaborados tres cuestionarios y se aplicaron de la siguiente manera:

- ▶ Uno a cada director de los diferentes colegios.
- ▶ Dos docentes que imparten clase a estudiantes de bachillerato que forman parte de la planta docente de cada colegio.
- ▶ Uno a quince estudiantes de segundo año de bachillerato. Conformando una muestra
- ▶ Dos pruebas objetivas a los estudiantes, una de lenguaje y la otra de matemáticas.

Los cuestionarios facilitaron la recolección de información pertinente a cada uno de los factores asociados que se busca analizar, a través de la entrevista con cada uno de los actores del proceso educativo.

El cuestionario de director consta de 22 preguntas. Al cual dio respuesta el día de la visita realizada a la institución, aunque en uno de los colegios la información fue entregada al día siguiente.

El cuestionario de los docentes consta de 23 preguntas. Repartidas entre los diferentes factores asociados al rendimiento académico. Dieron respuesta a este cuestionario los docentes asignados por el director.

El cuestionario de los estudiantes contiene 26 preguntas. A los que dieron respuesta los estudiantes seleccionados por el director, todos de segundo año de bachillerato. Sumado a los cuestionarios de los estudiantes, se aplicó una prueba de Lenguaje y otra de Matemática. Cada una presentaba 10 dificultades de selección múltiple.

Más adelante se presentarán los resultados obtenidos de la recolección de datos. En el informe de la investigación se señalan los datos obtenidos de la muestra seleccionada, de donde fueron extraídos, así como su respectivo análisis y representación estadística.

3.5.1 LA ELABORACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS Y DE LAS PRUEBAS DE LENGUAJE Y MATEMÁTICA

La elaboración y aprobación de los cuestionarios se realizó por parte de la Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio”. Dicho material fue presentado con apartados distribuidos de tal forma que respondiera a cada uno de los factores asociados retomados para la obtención de los datos, siendo el refuerzo educativo uno de los factores indagados.

En lo concerniente a las pruebas de lenguaje y matemática, fueron elaboradas por expertos en la materia y el nivel académico a indagar. Retomando contenidos de noveno y primer año así como algunos aspectos del año en curso, al momento de la aplicación de las mismas.

3.5.2 DESCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DEL DIRECTOR

Entre las partes que le componen están información introductoria y general sobre la institución que aplica la investigación y en que consiste dicho trabajo. Se establece el nombre de la investigación, el objetivo y una indicación general.

En el apartado uno se indaga sobre los siguientes aspectos:

Información personal del director y el colegio: nombre del colegio, código de infraestructura, sello, sexo, edad, estado civil, formación profesional, estado civil, título obtenido. Nivel escalafonario, turno y tiempo en que labora en el colegio, si ha recibido formación en administración o gestión, años de servicio de director. Sumando un total de diez aspectos a indagar.

En el apartado dos se retoman los siguientes aspectos de la gestión institucional: La cantidad de tiempo que invierte en las labores que desarrolla en una semana de trabajo, si la dirección Pedagógica que desarrolla potencia a todas aquellas funciones, actividades y estructuras organizacionales directamente relacionadas con el mejoramiento del trabajo docente y la contribución de la dirección actual a la comunidad educativa en general. Así también su valoración personal sobre las actividades realizadas en su período de gestión administrativa. Enmarcadas en un total de cuatro preguntas.

El clima del centro educativo se ubica como apartado tres en un total de cuatro preguntas. Refiriéndose a la apreciación del director referente a aspectos de comunicación e interrelación de los diferentes elementos de la comunidad educativa, aspectos de infraestructura y satisfacción en cuanto a: salario, sus posibilidades de desarrollo profesional, relación con los docentes, relación con los estudiantes, relación con los padres de Familia, relación con las autoridades educativas, estabilidad laboral y seguridad en el colegio.

Relación de la institución en cuanto a las bajas expectativas de los profesores sobre los estudiantes, el ausentismo de los estudiantes, el alto grado de inseguridad para docentes en situaciones de acoso, robo o extorción, didáctica y metodologías inapropiadas y falta de preparación de clase entre otros.

Como apartado cuatro aparece en refuerzo educativo indagado mediante cuatro preguntas referidas a: Señalamiento por parte del director en cuanto a los factores que inciden positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, tipo de refuerzo académico que ofrece el colegio y en qué momento lo reciben los

estudiantes. Hacia que se enfocan los problemas del aula si a metodología inadecuada, a escasos recursos para hacer la clase atractiva, al uso precario de las nuevas tecnologías, a que los profesores no preparan la clase, a que el profesorado no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula y sobrepoblación en las aulas.

3.5.3 DESCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LOS DOCENTES

Fue estructurado de la siguiente manera:

Información introductoria y general sobre la institución que aplica la investigación y en que consiste dicho trabajo. Se establece el nombre de la investigación, el objetivo y una indicación general.

En el apartado uno se indaga sobre los siguientes aspectos:

Información personal del docente y el colegio: nombre, código de infraestructura, sello, sexo, edad, estado civil, formación profesional, estado civil, título obtenido, nivel escalafonario, turno y tiempo en que labora en el colegio, lugares adicionales en los que labora, años de ejercer la docencia; sumando un total de diez aspectos a indagar.

A continuación como aspecto dos se plantean la gestión en el aula en un total de siete preguntas retomando los siguientes aspectos:

La cantidad de tiempo que invierte en una semana clásica de trabajo en las siguientes actividades atención a los padres, planificación de clases, revisión de literatura especializada, impartir clases, atender consultas de estudiantes y Calificar tareas.

Además los recursos y servicios con que cuenta en el aula, elementos sobre la planificación de clase, recursos didácticos, procesos de evaluación y su estado anímico en cuanto a salario posibilidades de desarrollo profesional, relación con los docentes, relación con los estudiantes, relación con los padres de familia,

relación con las autoridades educativas. El clima del centro educativo es el apartado tres, indagado mediante cinco preguntas en relación a los siguientes aspectos:

Apreciación personal referente a Participación de padres, trabaja en equipo con el personal de la institución, la colaboración de los profesores con dirección, entusiasmo entre los profesores, el orgullo de los profesores por pertenecer al centro educativo, las relaciones entre profesores, las relaciones entre profesores y estudiantes, las relaciones entre estudiantes, las relaciones entre profesores y padres de familia.

Sus consideraciones referentes a las funciones del director, la forma en que es gestionada la violencia dentro del colegio, niveles de profundidad en problemas que existen en el colegio. Además en qué momento reciben el refuerzo académico los estudiantes de último año.

Como cuarto apartado está el refuerzo educativo, abordado en decir cuáles son los factores que inciden positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, detallando aspectos como:

Trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES, clases son debidamente planificadas con anticipación a la exposición, cumplimiento con el programa de clases según el MINED. Si hay práctica la adecuación curricular, claridad y dominio en la exposición de las clases, tolerancia a los alumnos de lento aprendizaje.

Se refuerzan los contenidos que los estudiantes necesitan, hace uso de tutores grupales, usa materiales lúdicos para reforzar los contenidos. Cumplimiento del horario de sus horas clases, interés en la clase y deseos de aprender, logro de orden y disciplina en la clase.

3.5.4 DESCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LOS ESTUDIANTES

A continuación se describe la estructura de dicho cuestionario:

Información introductoria y general sobre la institución que aplica la investigación y en que consiste dicho trabajo. Se establece el nombre de la investigación, el objetivo y una indicación general.

En el primer apartado se retoman las generalidades: nombre de la institución, fecha, sexo edad y qué bachillerato estudia.

En el apartado dos se retoman elementos de la situación socioeconómica, entre ellos si trabaja, vivienda e ingresos económicos.

Como apartado tres aparece la situación sociocultural, retomando el máximo nivel de escolarización de los padres, información sobre actividades rutinarias de familia.

En el apartado cuatro se retoman la situación social del centro educativo en seis preguntas, mencionando aspectos como: Ambiente de convivencia en el Centro Educativo, ambiente de convivencia en el aula, el acoso y la agresión entre estudiantes, acciones para mejorar la disciplina, desempeño docente y el principal problema que afrontan como estudiantes en el colegio.

Como apartado cinco se retoma la infraestructura, servicios con que cuenta la institución: computadoras para uso de los estudiantes en buen estado, acceso a Internet, acceso a Internet inalámbrica, agua para beber y Ventiladores en las aulas.

En el quinto apartado está el refuerzo académico en el que se retoma qué hace el docente y la institución para que se superen algunas deficiencias académicas.

3.5.5 DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS OBJETIVAS O EXÁMENES QUE REALIZARON LOS ESTUDIANTES

En ambas pruebas se iniciaba con la identificación de la universidad Pedagógica de El Salvador, introducción en la que se indica el por qué la universidad desarrolla la investigación, luego las indicaciones pertinentes a cada prueba.

En lenguaje eran 10 dificultades en la que aparece un texto del cual se desprenden cuatro posibles respuestas de las cuales una es la correcta y están ordenadas de la A hasta la D.

En la prueba de Matemática se desarrollan 10 dificultades, cada una plantea casos ante los cuales se presentan cuatro posibles respuestas ordenadas de la A hasta la D siendo sólo una la correcta.

3.6 DETERMINACIÓN DEL ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

Todo proceso de investigación requiere de establecer los procedimientos metodológicos con base en los cuales se realizó, por lo tanto este apartado, retoma dichos elementos que determinan la confiabilidad y validez del trabajo investigativo sobre el refuerzo educativo, factor clave en el aprendizaje eficaz.

Es válido recordar que los procesos de investigación son de importancia pues permiten hacer valoraciones, establecer comparaciones, enfocar situaciones de interés en diferentes áreas, de esta forma son analizadas diversas temáticas que pueden surgir del evento más complejo o de la idea más simple. Se convierten, en tal sentido en objeto de estudio, para el cual surgen, objetivos, hipótesis, sustentación teórica, recolección y análisis de datos, como se sabe un proceso de investigación, la cual debe ser definida y enmarcada bajo un enfoque, lo cual permite la emisión de propuestas de mejoras concretas y más acertadas.

Para BEST (1983) *“La investigación es definida como el proceso más formal sistemático e intensivo de llevar a cabo un método de análisis científico, otros autores la definen como un proceso continuo y largo basado sobre el análisis crítico de proposiciones hipotéticas para el propósito de establecer relaciones causa – efecto, que deben ser probadas frente a la realidad objetiva”*.⁵⁹

Desde esa óptica se sustenta de una forma general el proceso investigativo desarrollado en torno de “el refuerzo educativo, factor clave en el aprendizaje eficaz de los estudiantes de los colegios privados laicos a nivel de El Salvador.

Por otra parte, la investigación desde la educación según Restrepo (1996) es entendida como *“todo aspecto centrado en lo pedagógico, ya sea sobre los estudios históricos de pedagogía, a su espacio intelectual, o a la investigación aplicada a objetos pedagógicos que buscan el mejoramiento de la educación”*⁶⁰

Por lo tanto el tema que atañe esta investigación es un esfuerzo atinado para encontrar elementos de peso, que den paso a nuevos procesos educativos que favorezcan el mejor rendimiento académico de los estudiantes, para alcanzar resultados óptimos que contribuyan con el desarrollo integral de la persona. Es mediante la práctica educacional que se demuestran, comprueban y verifican los postulados de la teoría educacional y producto de estos procesos que justifican, argumentan y fundamentan las teorías educativas.

Además BEST (1983) profundiza aún más al establecer que *“Toda investigación educativa o educacional debe contextualizarse en una estructura cognitiva teórica y operar en una experiencia práctica; debe surgir de un problema seleccionado, permitir el análisis, motivar el diseño de métodos e instrumentos para el estudio, interpretar la información recolectada y producir unas conclusiones acordes con la relación teoría-práctica”*.⁶¹

⁵⁹ BEST, J.W. Como investigar en educación. Madrid. Ediciones Morata S.A, 1983 p. 18.

⁶⁰ RESTREPO, Bernardo. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Bogotá : Copyright, 1996. p.24.

⁶¹ BEST, J.W. Como investigar en educación. Madrid. Ediciones Morata S.A, 1983. p. 21

Todo lo acontecido en educación conlleva repercusiones en la sociedad y, por tanto es importante contribuir al estudio de temas como es el caso de la temática en investigación para estudiar críticamente las situaciones y fenómenos educativos.

3.6.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El paradigma de investigación cuantitativo como marco de este trabajo de investigación permite identificar las lógicas interpretativas del mismo, este utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente establecidas, además confía en la medición numérica, el conteo y en el uso de estadísticas para establecer con exactitud, patrones de comportamiento en una población. Se basa en un tipo de pensamiento deductivo, que va desde lo general a lo particular.

Sampieri (2006) resalta la importancia de este enfoque cuando dice *“el proceso cuantitativo parte de una idea, que va acogiéndose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipo- tesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando meto- dos estadísticos, y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis.”*⁶²

Este proceso investigativo es riguroso y asume una postura objetiva, permite estudiar conductas y otros fenómenos observables, genera datos numéricos para representar el ambiente social.

⁶² Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos, Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la Investigación, 4ta Edición. McGraw Hill, México D.F, 2006. Pág. 23

Además este enfoque busca verdades absolutas (conocimientos) y el descubrimiento de esas leyes universales de causa y efecto que regulan la conducta humana.

Partiendo de lo anterior es posible resaltar los siguientes elementos:

- ▶ Aplicación de un método deductivo donde el investigador pone a prueba hipótesis y teorías y la trata de verificar con estudios, para establecer la validez de las mismas.
- ▶ Recurre a métodos, procedimientos e instrumentos estandarizados y objetivos que excluyen los valores y prejuicios del investigador.
- ▶ Énfasis en la verificación de los datos. El método es esencial para evaluar la autenticidad del hallazgo y el conocimiento generado.
- ▶ Descansa en la acumulación de hechos observables y verificables como mecanismo para desarrollar el conocimiento social y educativo

3.6.2 TIPO DE LA INVESTIGACIÓN.

El tipo o nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno. Aquí se indicará si se trata de una investigación exploratoria, descriptiva o explicativa.

Los tipos de estudio puede ser exploratorio, correlacional, descriptivo y/ o explicativo. Esto implica establecer la profundidad del proceso, esta es la guía que orienta la elección de las hipótesis, aplicación de técnicas de recolección de datos, análisis de los anteriores y método de comprobación de las hipótesis así como el análisis e interpretación de los datos.

Desde el planteamiento de Sampieri (2006) *“en lugar de considerar tipos de investigación (exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa, se prefiere hablar de alcances de la investigación, y más que ser una clasificación, constituye un continuo de "causalidad" del alcance que puede tener un estudio. Las define:*

Investigación exploratoria se realiza cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado.

Investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.

Investigación explicativa Pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian.

*Investigación correlacional Asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Investigación explicativa Pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian.”*⁶³

Con base en las definiciones anteriores y por las características que presenta esta investigación se establece que es correlacional, ya que se ha estudiado el comportamiento entre el refuerzo educativo y eficacia escolar. Para Sampieri (2006) *“Este tipo de estudios tiene como propósito conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones solo se analiza la relación entre dos, tres o múltiples variables.”*⁶⁴

En lo referido a las variables de esta investigación más adelante se mostrará el comportamiento del refuerzo educativo con respecto a la eficacia escolar partiendo del conocimiento de ambas, logrando establecer valores aproximados de incidencia entre ambas.

El alcance correlacional, ha permitido establecer de manera puntual en los resultados obtenidos de las encuestas de los estudiantes un panorama amplio de las acciones de refuerzo educativo dirigidas por los colegios privados laicos, retomando el criterio de cada estudiante.

⁶³ Ibid Pág. 101, 103,104 y 108

⁶⁴ Ibid Pág. 106

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

En este capítulo se muestran los resultados de la investigación, el cual comprende el análisis e interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones. Los cuestionarios representan una herramienta muy importante porque a través de ellos se obtuvo la información emitida por los estudiantes de las diferentes instituciones educativas privadas laicas. También se presenta un apartado en el que se da a conocer la comprobación de las hipótesis.

En este apartado se presenta el análisis de los resultados obtenidos el cual se plantea en dos sub apartados: El primero hace una descripción de las características sociodemográficas de la muestra de estudiantes y de las valoraciones que ellos y ellas hacen a cada uno de los ítems relativos al refuerzo académico que se implementa en sus instituciones, también se describen las proporciones de estudiantes, según el nivel de calificaciones y promedios obtenidos en las pruebas de matemática y lenguaje que se les administró.

En este tipo de análisis se compararon los porcentajes de estudiantes según las respuestas dadas en cada una de las escalas de respuesta, utilizándose para ello gráficas de barras las cuales son de utilidad cuando se comparan varios grupos. Algunas dificultades que se presentaron para el análisis, es que en algunas categorías de respuesta se ubicaban muy pocos casos y la mayoría de casos se ubicaba entre las categorías más altas lo que da poca dispersión de respuestas.

El segundo tipo de análisis fue el inferencial a partir de la prueba de hipótesis, para lo cual se aplicó la prueba t de student para diferencia de medias aritméticas. Esta es una prueba paramétrica muy útil para datos cuantitativos que se miden en escala numérica como el caso de las medias aritméticas de las pruebas de matemática y lenguaje; que se compararon con los grupos que dieron alta valoración del refuerzo académico con aquellos que dieron baja valoración; bajo el supuesto de quienes daban una mayor valoración al refuerzo académico tendrían un mejor rendimiento académico en matemáticas y lenguaje.

4.1 Descripción e interpretación de resultados

Tomando en cuenta los resultados obtenidos al aplicar las técnicas e instrumentos de investigación elaborada, se procedió a analizar e interpretar detenidamente los datos obtenidos, para poder establecer algunas inferencias y aceptar o rechazar las hipótesis formuladas para la presente investigación.

Cabe resaltar que el tiempo estimado para la realización de la investigación se desestimó en la medida en que los colegios privados fueron posponiendo las visitas y también en el procesamiento de la información, por lo cual se ha trabajado fuera del tiempo estipulado para poder lograr los resultados.

Además fueron analizados diversos procesos para el análisis e interpretación de los datos, así como para su representación gráfica y la comprobación de las hipótesis.

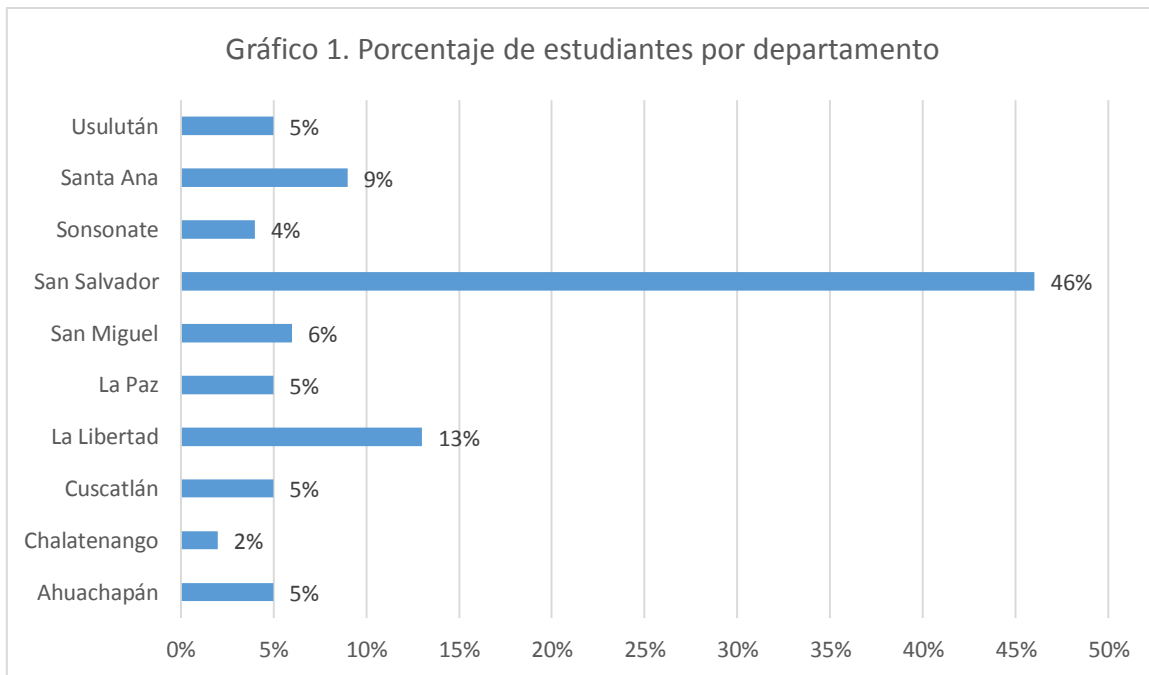
Los resultados obtenidos por medio del Cuestionario resuelto por los estudiantes de los diferentes colegios privados laicos a nivel nacional, se muestran de forma gráfica utilizando el Gráfico de barra con su respectivo análisis. Es te tipo de representación se realiza en un eje cartesiano de las frecuencias de una variable. En uno de los ejes se posicionan las distintas categorías o modalidades de la variable y en el otro el valor o frecuencia de cada categoría en una determinada escala.

Por la magnitud de los resultados y para la fácil comprensión de los lectores, se han utilizado las dos orientaciones del grafico de barras:

- Vertical: las distintas categorías están situadas en el eje horizontal y las barras de frecuencias crecen verticalmente.
- Horizontal: las categorías se sitúan en el eje vertical y las barras crecen horizontalmente. Suelen usarse cuando hay muchas categorías o sus nombres son demasiado largos.

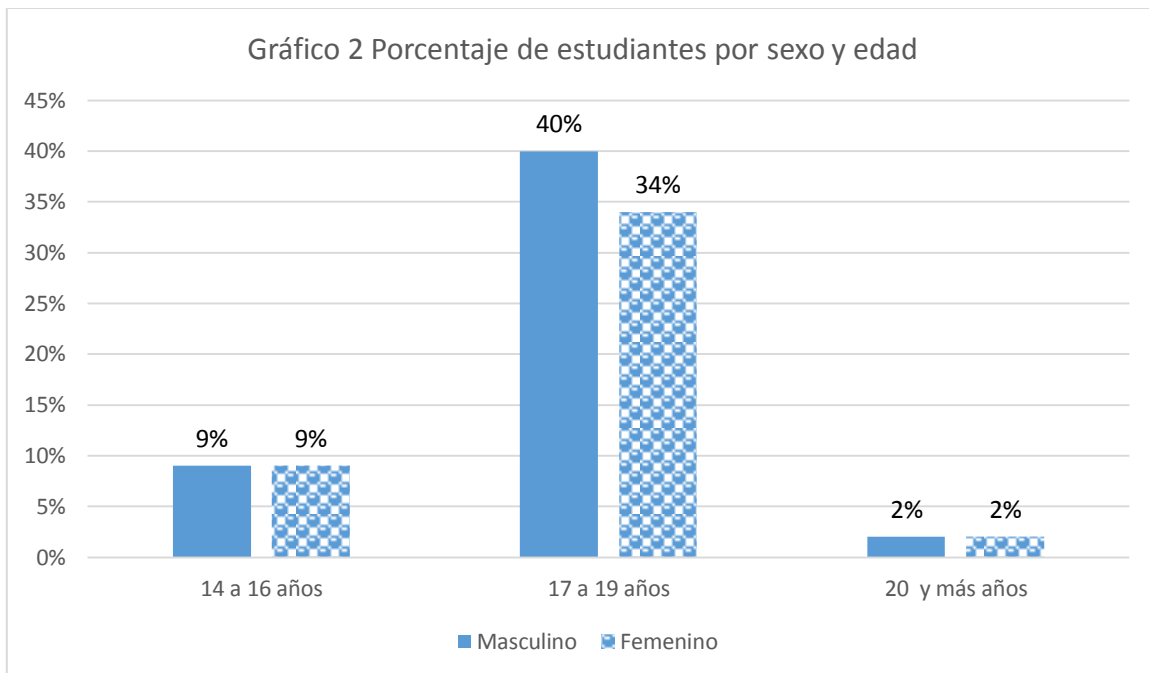
A continuación se presentan los resultados con su respectiva representación gráfica y análisis.

GRAFICO 1



De los 6,288,899 millones de habitantes registrados por el Registro Nacional de las Personas Naturales de El Salvador al año 2013, se calcula que unos 2,290,790 habitantes se concentran en el área metropolitana de San Salvador, motivo por el cual en la gráfica puede denotarse que dicho departamento registra una mayor cantidad de estudiantes participantes en la presente investigación, ello implica de una muestra total de 895 estudiantes (100%), cerca de 412 estudiantes (46%) pertenecen al área metropolitana. Lo anterior puede justificarse debido a la alta tasa de concentración demográfica y a mayor nivel de presencia de instituciones educativas participantes en la realización de la investigación.

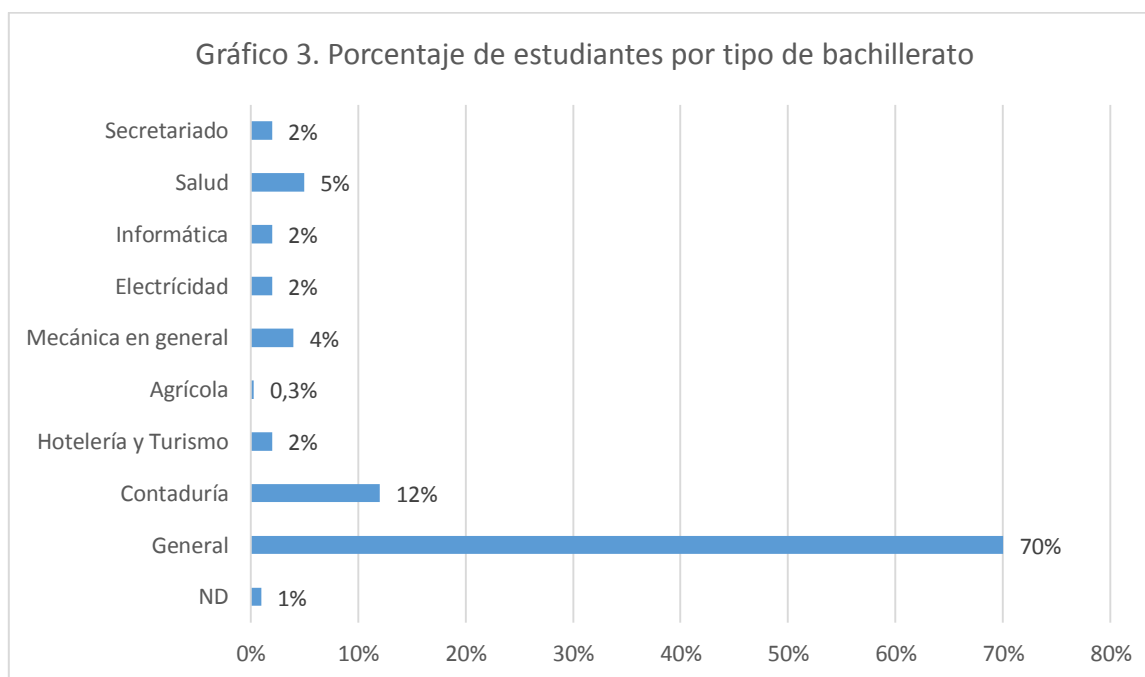
GRAFICO 2



Un 2% no reportó sexo e igual cantidad no reportó edad

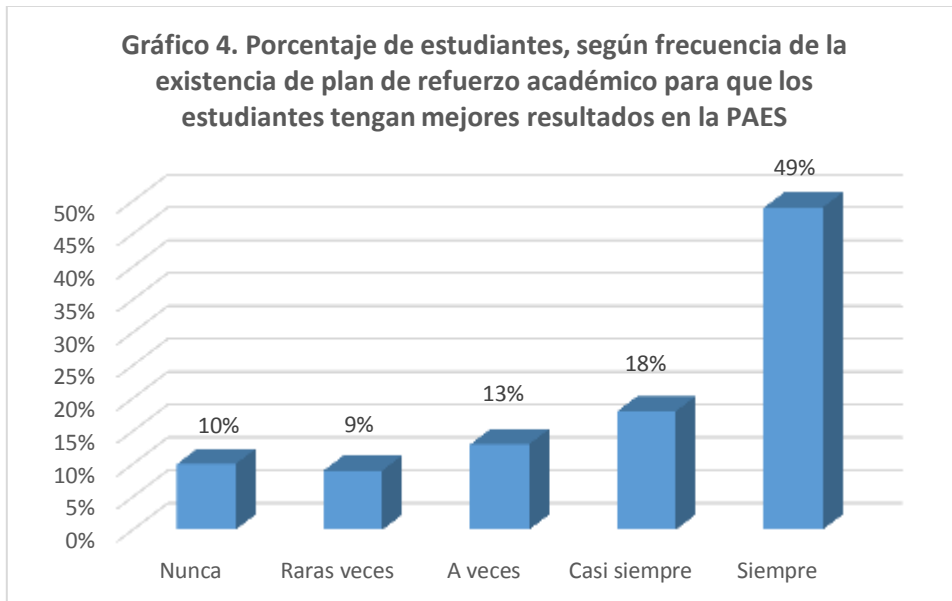
La grafica referida al porcentaje de estudiantes por sexo y edad, pone en evidencia que del 100% de estudiantes participantes, la gran mayoría se encuentra en el rango de edades entre los 17 a 19 años con un 40% del género masculino y un 34% femenino. El siguiente rango que le sigue es el que oscila entre las edades de 14 a 16 años con una participación masculina del 9% y la femenina de igual forma con 9%; en menor escala se encuentra el rango de edades entre los 20 años y más con un 2% de participación masculina y un 2% femenino.

GRAFICO 3



Los resultados evidenciados en la gráfica muestran que la mayoría de estudiantes participantes en la investigación corresponden al bachillerato general con un 70% (627 estudiantes), le sigue con un 12% el bachillerato en contaduría (107 estudiantes), en el mismo orden aparece el bachillerato en salud con un 5% (45 estudiantes), luego aparece el bachillerato en mecánica general con un 4% (35 estudiantes), continúan las opciones de bachillerato en secretariado, hostelería y turismo, salud y electricidad con un 2% a cada uno (18 estudiantes por opción académica), un 1% (9 estudiantes) no definieron su opción formativa y con un 0.3% está el bachillerato agrícola (3 estudiantes). La mayor presencia de estudiantes de la opción general puede relacionarse con tener menos exigencia de tiempo de formación (2años) en comparación con las demás opciones y menor inversión de recursos económicos, siendo estos elementos motivantes para ser la alternativa formativa en educación media con mayores niveles de matrícula.

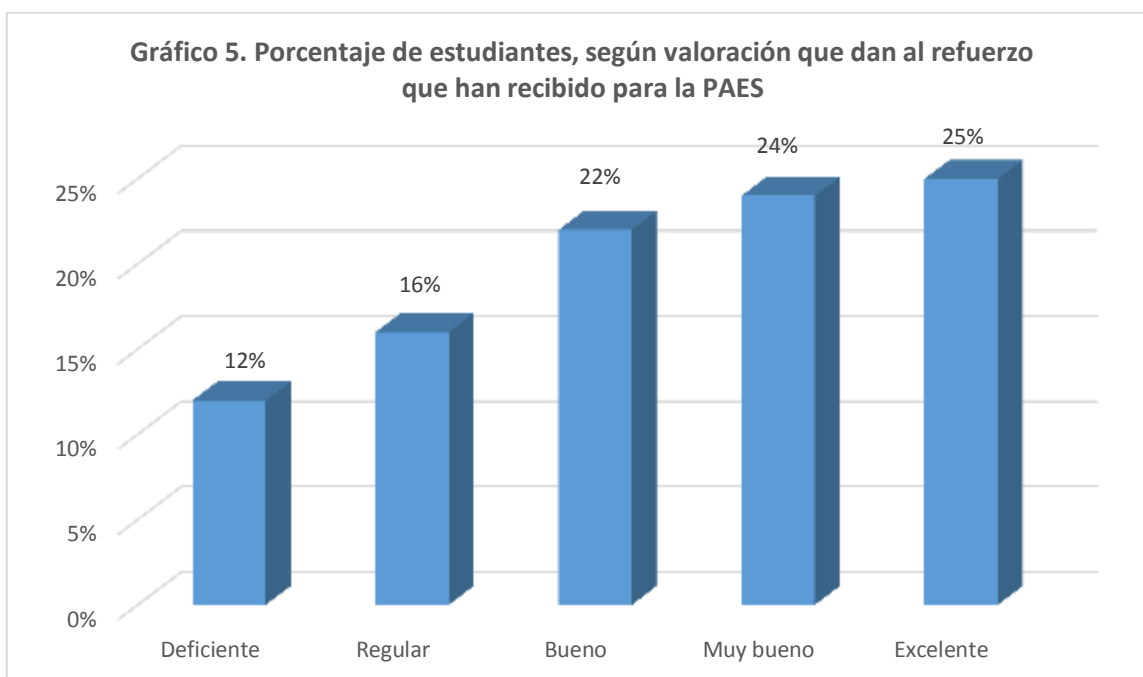
GRAFICO 4



1% no respondió (9 estudiantes)

En los resultados de la gráfica se observa que un 49% de los estudiantes (438) afirman que **SIEMPRE** cuentan con un plan de refuerzo académico que les facilite la obtención de mejores resultados en la PAES, le sigue un 18% de estudiantes (161) que afirman que **CASI SIEMPRE** cuentan con un plan de refuerzo académico que les facilite la obtención de mejores resultados en la PAES, en el mismo orden de ideas, se cuenta en el análisis de los datos que existe un 13% de estudiantes (116) que afirman que **A VECES** cuentan con un plan de refuerzo académico que les facilite la obtención de mejores resultados en la PAES, existe además un 9% de estudiantes (81) que sostienen que **RARAS VECES** cuentan con un plan de refuerzo académico que les facilite la obtención de mejores resultados en la PAES; para finalizar se agrega al análisis un 10% de estudiantes (90) que argumentan que **NUNCA** han contado con un plan de refuerzo académico que les facilite la obtención de mejores resultados en la PAES. Tomando como indicador admisible que los estudiantes **SIEMPRE** cuentan con un plan de refuerzo académico que les facilite la obtención de mejores resultados en la PAES.

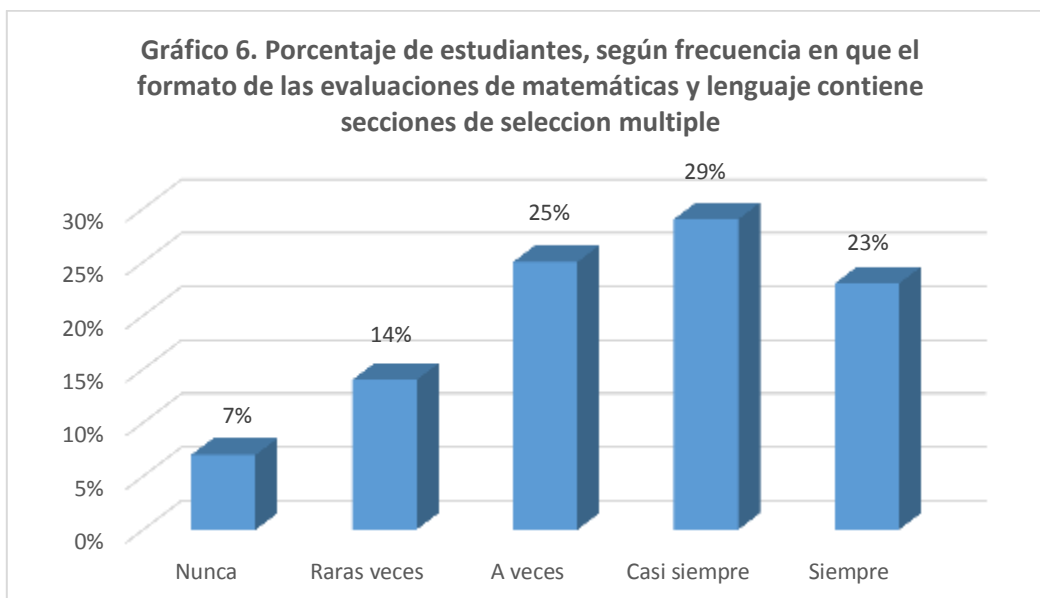
GRAFICO 5



1% no respondió (9 estudiantes)

El análisis de la gráfica, permite mostrar que los resultados arrojan que un 25% de los estudiantes (224) le asignan al refuerzo académico para la PAES una valoración de **EXCELENTE**, le sigue en el orden de análisis un 24% de estudiantes (215) le asignan al refuerzo académico para la PAES una valoración de **MUY BUENO**, un 22% de los estudiantes (197) le asignan al refuerzo académico para la PAES una valoración de **BUENO**, existe además un 16% de estudiantes (143) que le asignan al refuerzo académico para la PAES una valoración de **REGULAR**, con el último lugar se presenta un 12% de estudiantes (107) que le asignan al refuerzo académico para la PAES una valoración de **DEFICIENTE**. Tomando como indicador admisible que los estudiantes le asignan al refuerzo académico para la PAES una valoración de **EXCELENTE**.

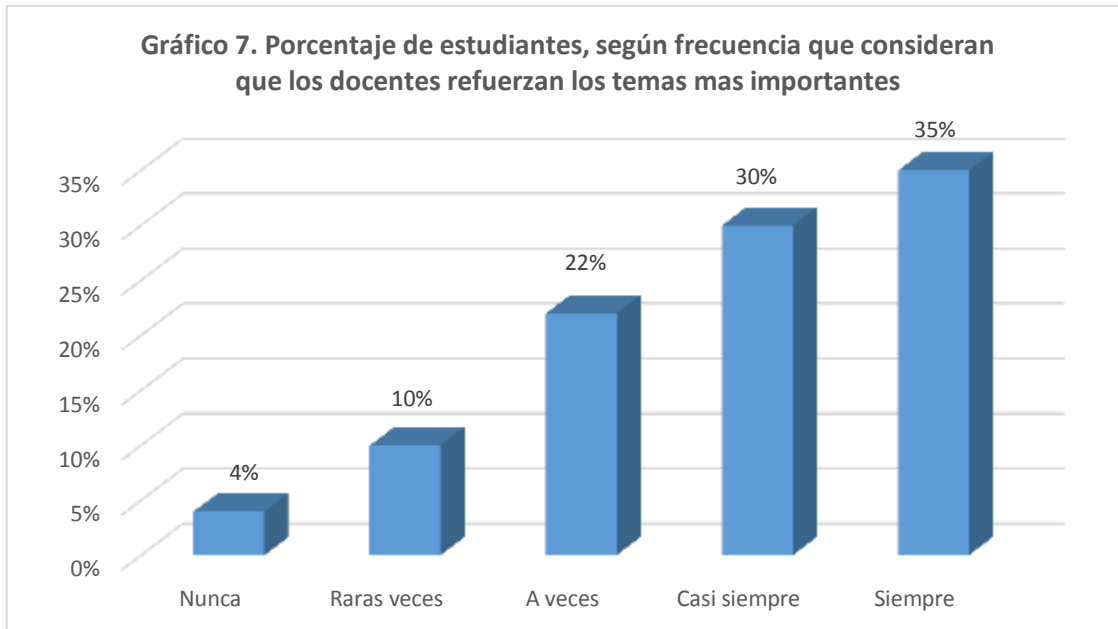
GRAFICO 6



1% no respondió (9 estudiantes)

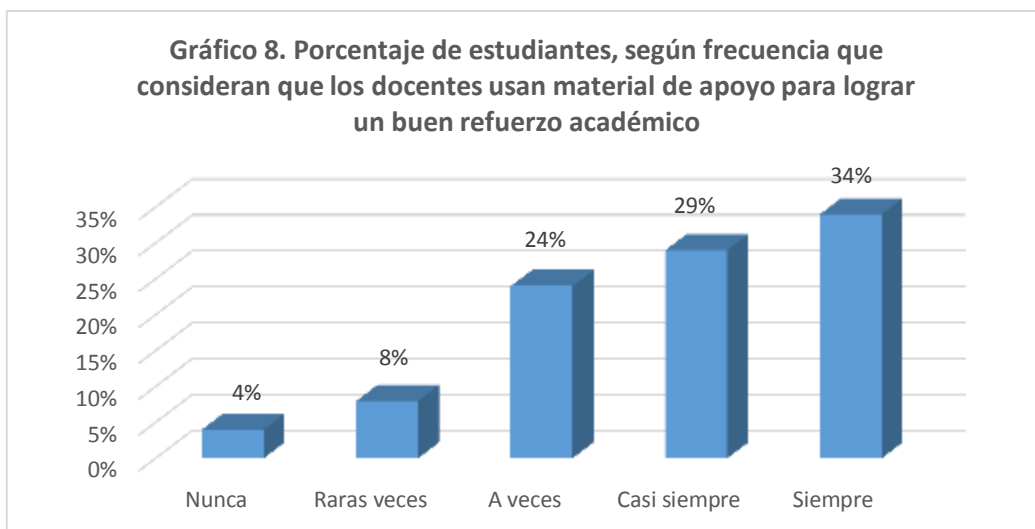
La interpretación de los datos muestra que un 23% de los estudiantes (206) manifiestan que **SIEMPRE** es la frecuencia más representativa en la que sus evaluaciones de matemáticas y lenguaje presentan secciones de selección múltiple, un 29% de los estudiantes (260) señalan que **CASI SIEMPRE** es la frecuencia más representativa en la que sus evaluaciones de matemáticas y lenguaje presentan secciones de selección múltiple, un 25% de los estudiantes (224) aseveran que **A VECES** es la frecuencia más representativa en la que sus evaluaciones de matemáticas y lenguaje presentan secciones de selección múltiple, el 14% de los estudiantes (125) aseguran que **RARAS VECES** es la frecuencia más representativa en la que sus evaluaciones de matemáticas y lenguaje presentan secciones de selección múltiple y en último lugar está un 7% de los estudiantes (63) quienes aducen que **NUNCA** es la frecuencia más representativa en la que sus evaluaciones de matemáticas y lenguaje presentan secciones de selección múltiple. Tomando como indicador admisible que los estudiantes **CASI SIEMPRE** presentan en sus evaluaciones de matemáticas y lenguaje secciones de selección múltiple.

GRAFICO 7



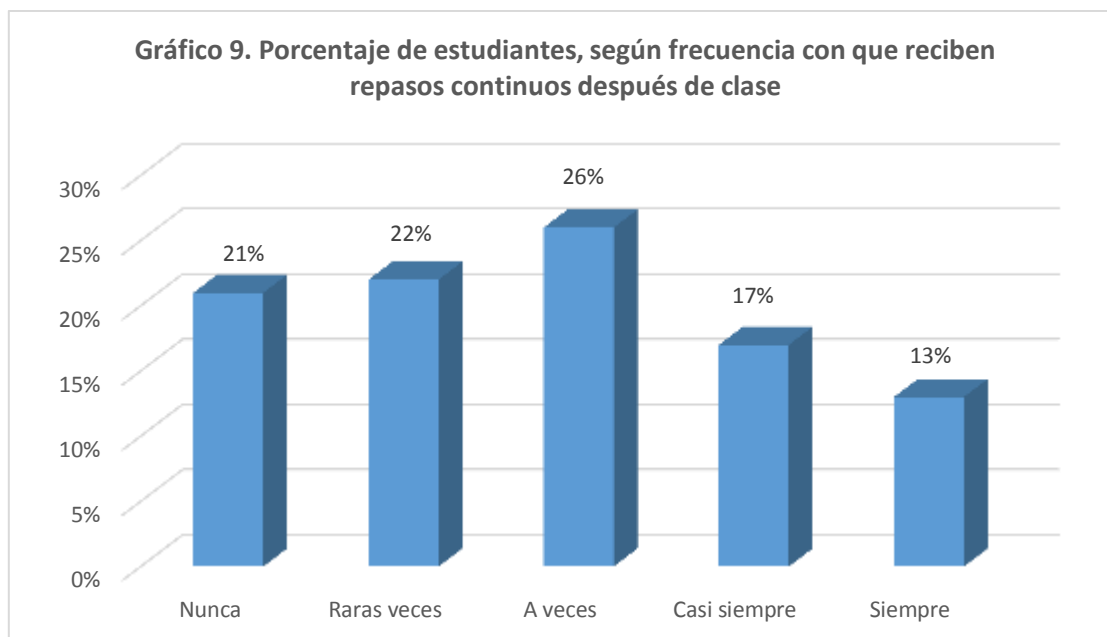
El análisis pertinente al gráfico 7, presenta que un 35% de estudiantes (313) considera que **SIEMPRE** es la frecuencia figurativa con la que los docentes refuerzan los temas más importantes, en segundo lugar aparece un 30% de los estudiantes (268) quienes afirman que **CASI SIEMPRE** es la frecuencia figurativa con la que los docentes refuerzan los temas más importantes, le sigue un 22% de estudiantes (197) quienes afirman que **A VECES** es la frecuencia figurativa con la que los docentes refuerzan los temas más importantes, le sigue un 10% de estudiantes (90) que afirman que **RARAS VECES** es la frecuencia figurativa con la que los docentes refuerzan los temas más importantes y en último lugar está un 4% (36) que afirman que **NUNCA** es la frecuencia figurativa con la que los docentes refuerzan los temas más importantes. Tomando como indicador admisible que los estudiantes **CASI SIEMPRE** afirman que sus docentes refuerzan los temas más importantes.

GRAFICO 8



El grafico 8 pone en evidencia que un 34% de los estudiantes (304) aducen que **SIEMPRE** es la frecuencia más representativa al considerar que sus docentes utilizan material de apoyo para lograr un buen refuerzo educativo, en la siguiente casilla esta un 29% de estudiantes (260) aducen que **CASI SIEMPRE** es la frecuencia más representativa al considerar que sus docentes utilizan material de apoyo para lograr un buen refuerzo educativo, un 24% de los estudiantes (215) aducen que **AVECES** es la frecuencia más representativa al considerar que sus docentes utilizan material de apoyo para lograr un buen refuerzo educativo, le sigue un 8% de los estudiantes (72) afirman que **RARAS AVECES** es la frecuencia más representativa al considerar que sus docentes utilizan material de apoyo para lograr un buen refuerzo educativo y en último lugar, se encuentra un 4% en el que los estudiantes (36) afirman que **NUNCA** es la frecuencia más representativa al considerar que sus docentes utilizan material de apoyo para lograr un buen refuerzo educativo. Tomando como indicador admisible que **SIEMPRE** es la frecuencia que los estudiantes dan por aceptable al considerar que sus docentes utilizan material de apoyo para lograr un buen refuerzo educativo.

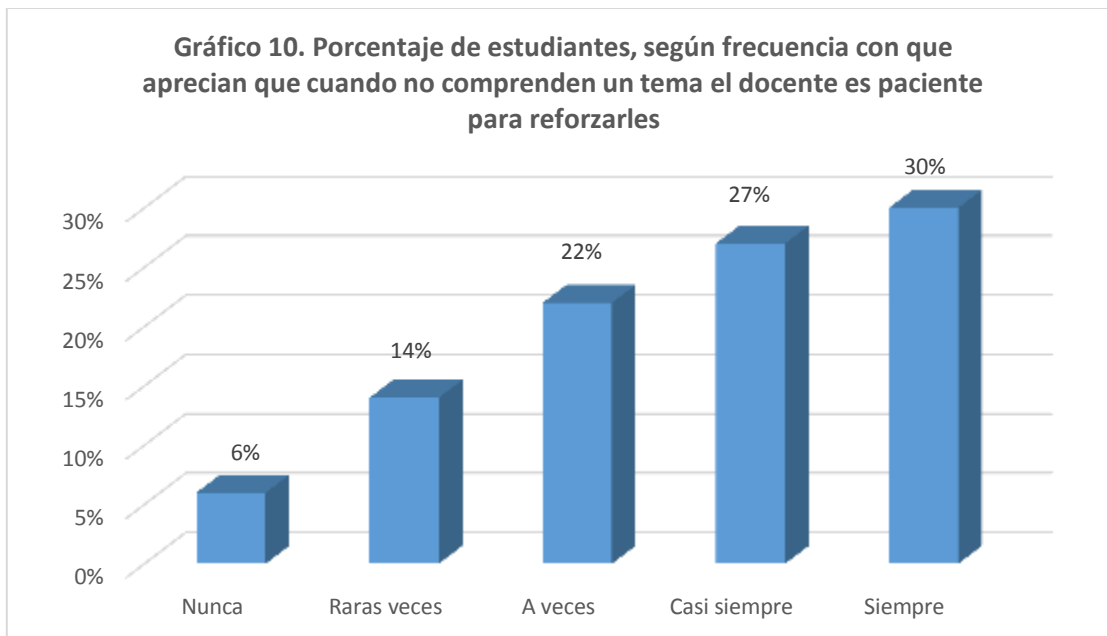
GRAFICO 9



1% no respondió (9 estudiantes)

En lo referente al análisis derivado del grafico 9, el 13% de los estudiantes (116) manifiestan que **SIEMPRE** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si reciben repaos continuos después de clases, un 17% de los estudiantes (152) señalan que **CASI SIEMPRE** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si reciben repaos continuos después de clases, en tercer lugar aparece un 26% de estudiantes (233) quienes señalan que **A VECES** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si reciben repaos continuos después de clases, un 22% de los estudiantes (197) argumentan que **RARAS VECES** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si reciben repaos continuos después de clases y en último lugar aparece un 21% de estudiantes (188) quienes aducen que **NUNCA** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si reciben repaos continuos después de clases. Tomando como indicador admisible que **A VECES** es la frecuencia que los estudiantes dan por aceptable al cuestionarles si reciben repaos continuos después de clases.

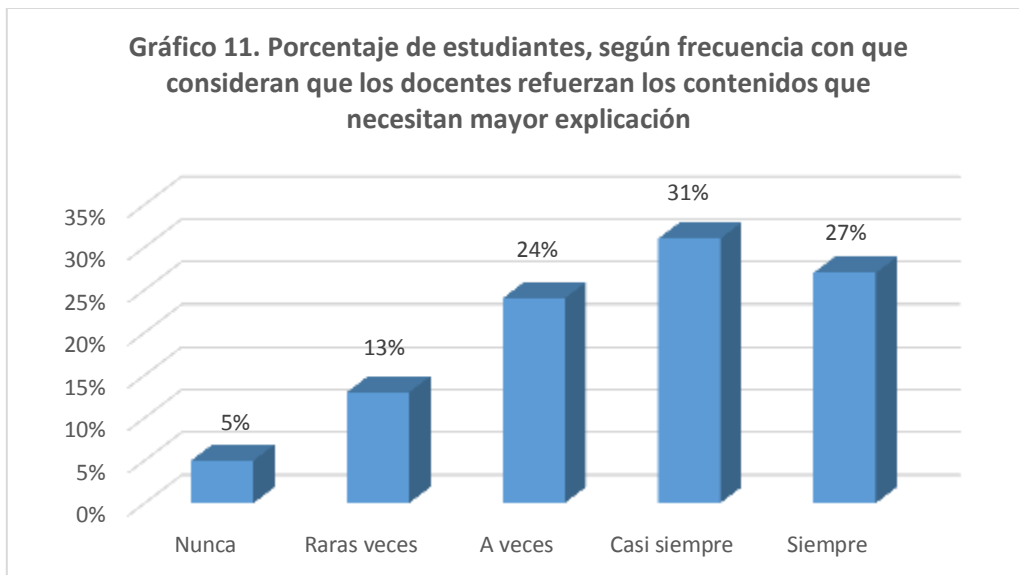
GRAFICO 10



1% no respondió (9 estudiantes)

En el análisis de datos referidos al gráfico 10, se encuentra un 30% de estudiantes (269) quienes señalan que **SIEMPRE** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si perciben que su docente es paciente al reforzar la clase cuando ellos como estudiantes no comprenden un tema, por debajo se encuentra un 27% (242) quienes señalan que **CASI SIEMPRE** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si perciben que su docente es paciente al reforzar la clase cuando ellos como estudiantes no comprenden un tema, un 22% de estudiantes (197) manifestaron que **A VECES** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si perciben que su docente es paciente al reforzar la clase cuando ellos como estudiantes no comprenden un tema, el 14% de los estudiantes (125) argumentaron que **RARAS VECES** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si perciben que su docente es paciente al reforzar la clase cuando ellos como estudiantes no comprenden un tema, el 6% de los estudiantes (54) señala que **NUNCA** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si perciben que su docente es paciente al reforzar la clase cuando ellos como estudiantes no comprenden un tema. Tomando como indicador admisible que **SIEMPRE** es la frecuencia aceptable al cuestionarles si perciben que su docente es paciente al reforzar la clase cuando ellos como estudiantes no comprenden un tema.

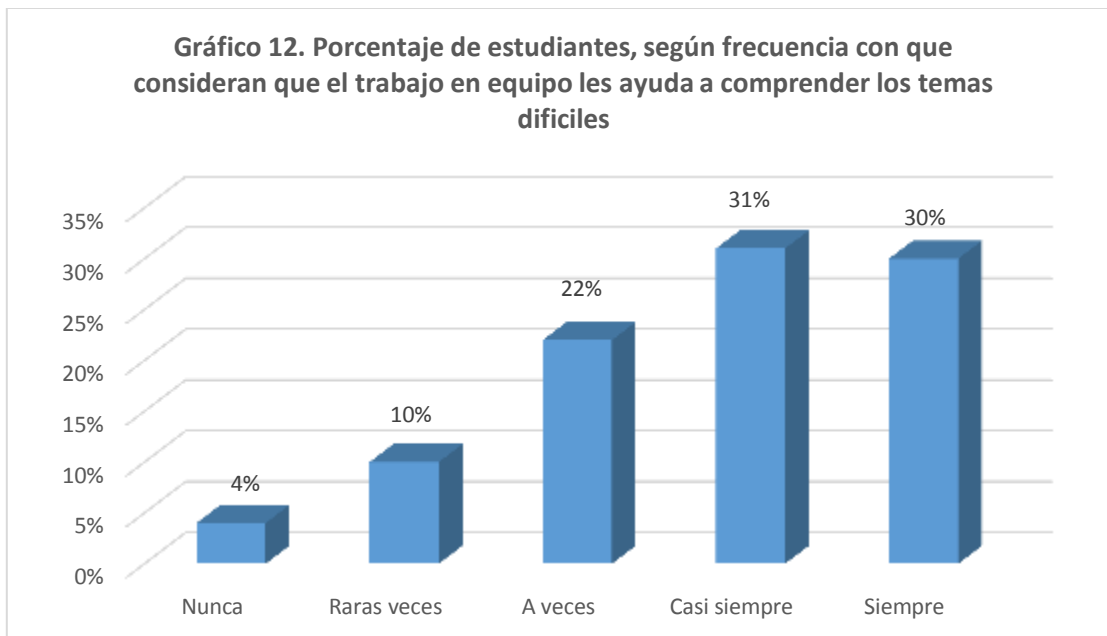
GRAFICO 11



1% no respondió (9 estudiantes)

Los datos contenidos en el grafico 11, muestran que un 27% de los estudiantes (242) argumentan que **SIEMPRE** es la variable admitida al cuestionarles sobre la frecuencia con la que sus docentes refuerzan los contenidos que necesitan mayor explicación, el 31% de los estudiantes (277) argumentan que **CASI SIEMPRE** es la variable admitida al cuestionarles sobre la frecuencia con la que sus docentes refuerzan los contenidos que necesitan mayor explicación, en tercer lugar está un 24% de estudiantes (215) quienes manifiestan que **A VECES** es la variable admitida al cuestionarles sobre la frecuencia con la que sus docentes refuerzan los contenidos que necesitan mayor explicación, seguidamente aparece un 13% de estudiantes (116) quienes señalan que **RARAS VECES** es la variable admitida al cuestionarles sobre la frecuencia con la que sus docentes refuerzan los contenidos que necesitan mayor explicación, en último lugar se presenta un 5% de estudiantes (45) aprueban que **NUNCA** es la variable admitida al cuestionarles sobre la frecuencia con la que sus docentes refuerzan los contenidos que necesitan mayor explicación. Tomando como indicador predominante **CASI SIEMPRE** como la variable admitida al cuestionarles sobre la frecuencia con la que sus docentes refuerzan los contenidos que necesitan mayor explicación.

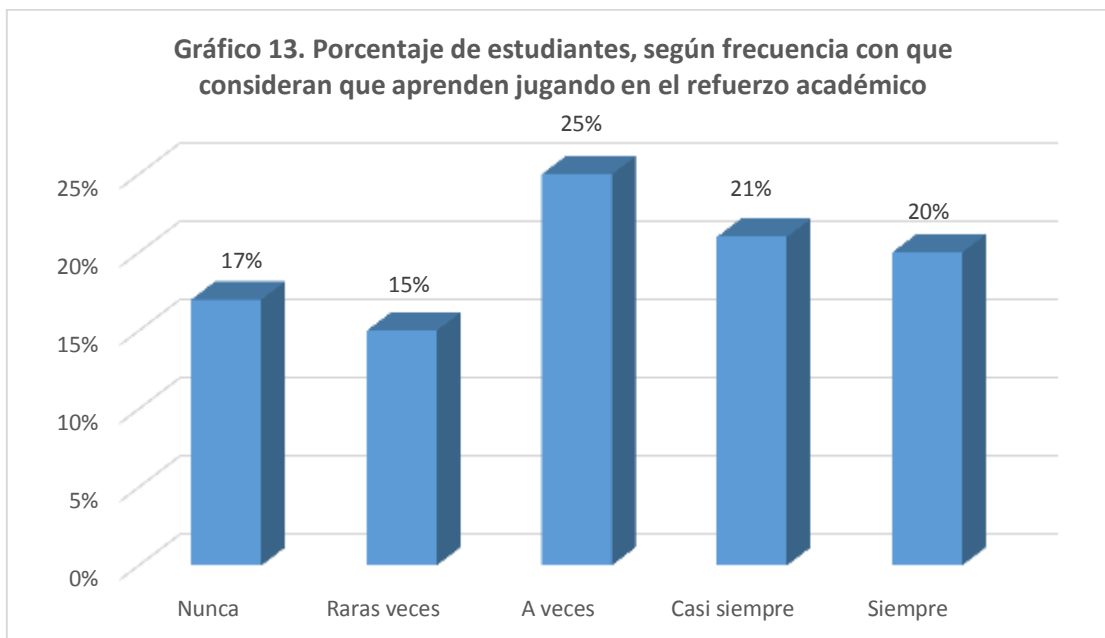
GRAFICO 12



1% no respondió (9 estudiantes)

El grafico 12 plasma un 30% de estudiantes que consideran que **SIEMPRE** es el indicador más representativo al cuestionarles la frecuencia con la que consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender los temas difíciles, un 31% de estudiantes (277) manifiesta que **CASI SIEMPRE** es el indicador más representativo al cuestionarles la frecuencia con la que consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender los temas difíciles, el 22% de estudiantes (197) indica que **A VECES** es el indicador más representativo al cuestionarles la frecuencia con la que consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender los temas difíciles, un 10% de estudiantes (90) señala que **RARAS VECES** es el indicador más representativo al cuestionarles la frecuencia con la que consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender los temas difíciles y un 4% de estudiantes, asiente que **NUNCA** es el indicador más representativo al cuestionarles la frecuencia con la que consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender los temas difíciles. Tomando como indicador predominante que **CASI SIEMPRE** es el indicador más representativo al cuestionarles la frecuencia con la que consideran que el trabajo en equipo les ayuda a comprender los temas difíciles.

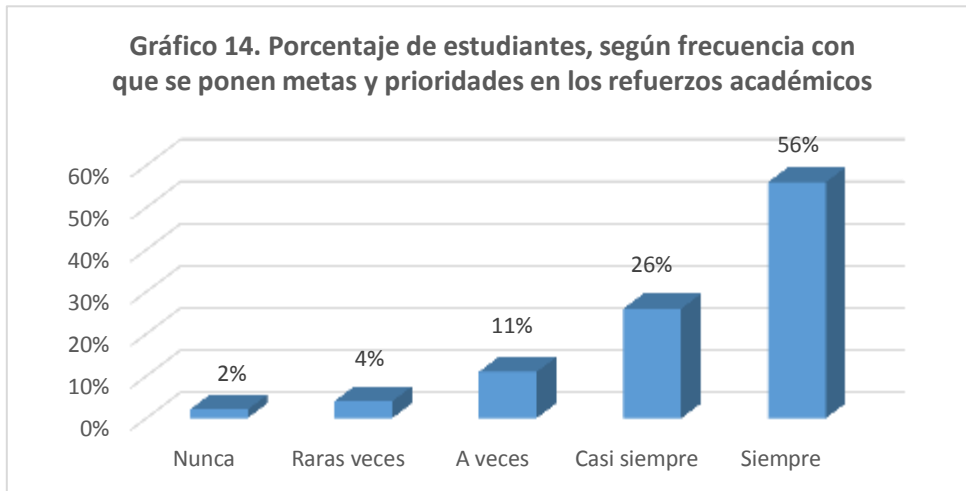
GRAFICO 13



1% no respondió (9 estudiantes)

La grafica evidencia que un 20% de los estudiantes (179) considera que **SIEMPRE** es el indicador aceptable al cuestionarles si consideran que aprenden jugando en el refuerzo académico, un 21% de los estudiantes (188) indica que **CASI SIEMPRE** es el indicador aceptable al cuestionarles si consideran que aprenden jugando en el refuerzo académico, el 25% de los estudiantes (224) manifiestan que **A VECES** es el indicador aceptable al cuestionarles si consideran que aprenden jugando en el refuerzo académico, un 15% de los estudiantes (134) señala que **RARAS VECES** es el indicador aceptable al cuestionarles si consideran que aprenden jugando en el refuerzo académico, un 17% (152) de los estudiantes asiente que **NUNCA** es el indicador aceptable al cuestionarles si consideran que aprenden jugando en el refuerzo académico. Tomando como indicador predominante **A VECES** al cuestionarles si consideran que aprenden jugando en el refuerzo académico

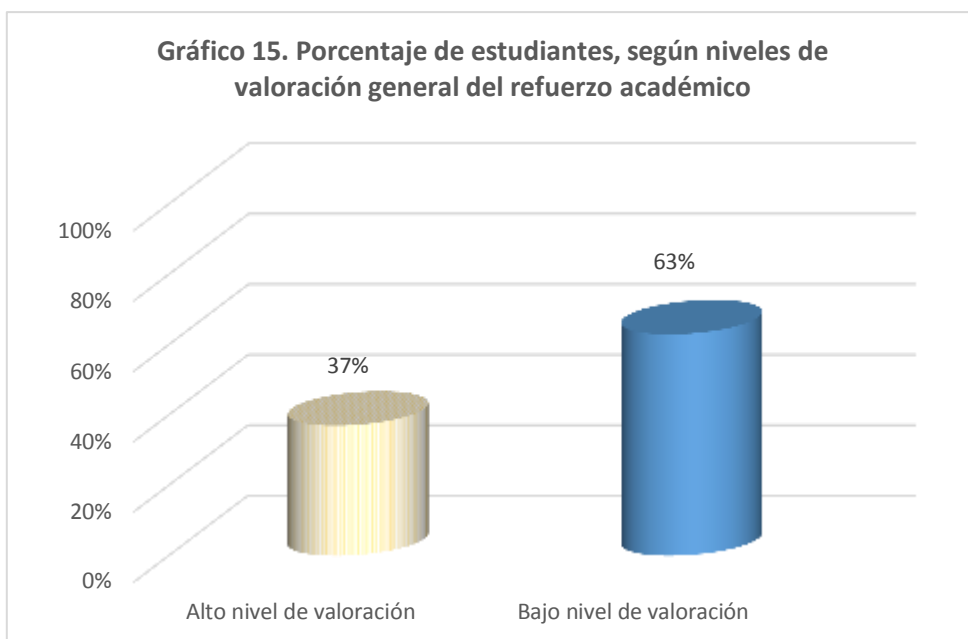
GRAFICO 14



1% no respondió (9 estudiantes)

La grafica 14 muestra un 56% de estudiantes (501) que consideran que **SIEMPRE** es la opción de respuesta aceptable al cuestionarles la frecuencia con la que se ponen metas y prioridades en los refuerzos académicos, un 26% de los estudiantes (233) manifiestan que **CASI SIEMPRE** es la opción de respuesta aceptable al cuestionarles la frecuencia con la que se ponen metas y prioridades en los refuerzos académicos, en un tercer puesto aparece un 11% de los estudiantes (98) indican que **A VECES** es la opción de respuesta aceptable al cuestionarles la frecuencia con la que se ponen metas y prioridades en los refuerzos académicos, el 4% de los estudiantes (36) asienten que **RARAS VECES** es la opción de respuesta aceptable al cuestionarles la frecuencia con la que se ponen metas y prioridades en los refuerzos académicos, el 2% de los estudiantes (18) señala que **NUNCA** es la opción de respuesta aceptable al cuestionarles la frecuencia con la que se ponen metas y prioridades en los refuerzos académicos. Tomando como indicador predominante que **SIEMPRE** es el indicador más representativo al cuestionarles la frecuencia con la que se ponen metas y prioridades en los refuerzos académicos.

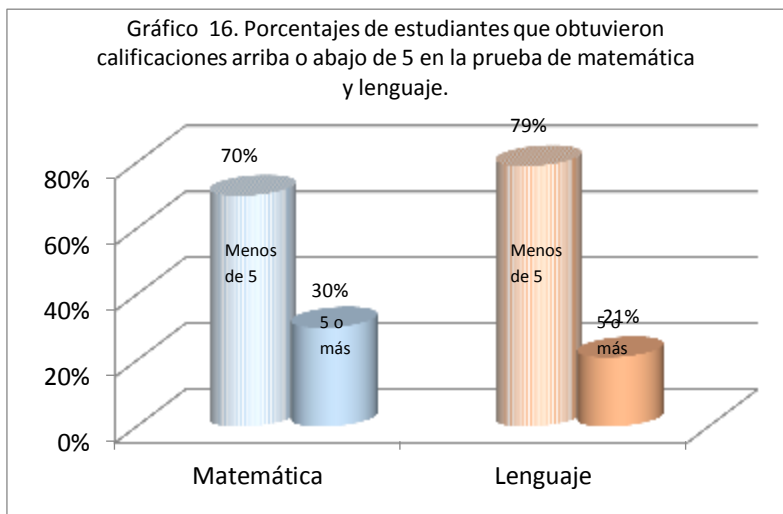
GRAFICO 15



La valoración general se obtiene de la suma de los 11 ítems que valoran cada aspecto del refuerzo académico en una escala de 0 a 5 puntos, de estos se obtuvo un rango de puntuaciones de 0 a 55 y se clasificó en dos grupos, los de alto nivel de valoración en el rango de 44 a 55 puntos, que corresponderían a los dos niveles superiores de la escala (siempre y casi siempre) y los de bajo nivel de valoración en el rango de 0 a 43 puntos que corresponderían a los tres niveles inferiores de la escala.

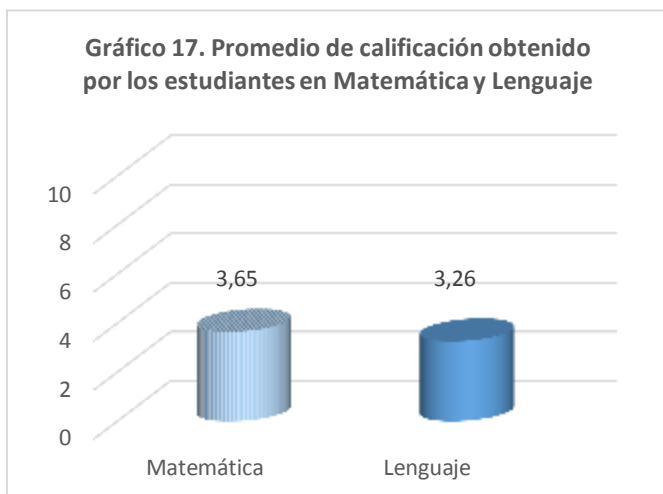
De acuerdo a lo observado en el gráfico 15, el 63% de estudiantes dieron en promedio una baja valoración al refuerzo académico y el restante 37% una alta valoración. Luego se analizará si los de más bajo refuerzo son quienes han obtenido menores calificaciones y viceversa.

GRAFICO 16



De los 895 estudiantes que contestaron formularios, no se tiene datos de las pruebas de matemática y de lenguaje de 120 (no la realizaron o no la reportaron), es decir el equivalente al 13%, solamente se tienen datos de 776 estudiantes. Si se toma como 100% estos 776, entonces solamente un 30% obtuvo una nota de 5 o más en matemática y en lenguaje solamente el 21% obtuvieron 5 o más. Estos porcentajes son similares a la valoración del refuerzo académico presentada en el apartado anterior. Luego se analizará cómo se correlacionan, es decir si los que obtuvieron menores calificaciones son quienes tuvieron una menor valoración del refuerzo académico y si los que obtuvieron mayores calificaciones son quienes hicieron una mayor valoración de este tipo de refuerzo.

GRAFICO 17



En el gráfico 17 se observa que tanto el promedio de matemática (3.65) como el de lenguaje (3.26) fueron muy bajos, lo que ratifica que muchos estudiantes tienen bajas calificaciones. Incluso estos promedios son mucho más bajos que los promedios de PAES a nivel nacional, los cuales en el 2014 reportaron 4.79 en matemática y 5.59 en Lenguaje. En el siguiente apartado se verificará si existe relación significativa entre las valoraciones del refuerzo académico y los resultados en estas pruebas

4.2 Verificación de Hipótesis.

4.2.1 Estadístico y programa aplicado para la comprobación de las hipótesis.

El estadístico a aplicar es la prueba “t de Student” para diferencias de medias aritméticas utilizando el programa SPSS, el cual genera el valor del estadístico obtenido y su nivel de significación, que se interpreta como la probabilidad de que la hipótesis nula sea cierta. Para esto también se define un límite de significación que en las Ciencias Sociales generalmente se toma como 0.05 y la decisión se basa en lo siguiente:

Si el nivel de significación obtenido es mayor que 0.05 no se rechaza la hipótesis nula, es decir la probabilidad de que sea cierta es grande.

Si el nivel de significación es menos que 0.05, se rechaza la hipótesis nula es decir la probabilidad de que sea cierta es muy pequeña, menos al 5%.

Este mismo proceso y estas decisiones siguen siendo válidos para cada una de las hipótesis específicas.

4.2.2 Pasos para probar las hipótesis en forma estadística

1°- Se formulan las hipótesis nula y alterna en forma estadística con sus respectivas explicaciones.

2°- Se calcula el estadístico de prueba y se presentan los datos en un cuadro, describiendo los datos obtenidos.

3°- Se toma la decisión de rechazo o no rechazo de la hipótesis nula.

4°- Se concluye cual es el resultado en función de los datos.

4.2.3 Prueba de la Hipótesis General.

Rendimiento general versus Refuerzo académico.

Formulación estadística de la hipótesis:

Hipótesis nula

$$H_0: \mu_{\text{PGRA}} = \mu_{\text{PGRB}}$$

Esta afirma que el promedio aritmético de rendimiento general de los estudiantes (PG), no difiere entre el grupo de refuerzo académico alto (RA) con respecto al grupo de bajo refuerzo académico (RB)

Hipótesis alterna

$$H_1: \mu_{\text{PGRA}} > \mu_{\text{PGRB}}$$

Esta afirma que el promedio aritmético de rendimiento general de los estudiantes (PG), es mayor en el grupo de refuerzo académico alto (RA) con respecto al grupo de bajo refuerzo académico (RB)

Cálculo del estadístico de prueba

Grupos según nivel de refuerzo	Número de estudiantes	Promedio generales de rendimiento	Estadístico t de Student	Nivel de significación
Refuerzo académico alto	487 (63%)	3.56	-1.625	0.10
Refuerzo académico bajo	288 (37%)	3.40		

Según se aprecia en el cuadro anterior los promedios generales de rendimiento son similares entre el grupo que reconoció refuerzo académico bajo con un promedio de 3.40 y el que reconoció alto nivel de refuerzo académico con 3.56 de promedio; es decir 0.16 de diferencia en sus promedios. Para ver si esta diferencia es significativa se calculó el estadístico t y su nivel de significación y dado que este último valor es de 0.10 mayor que 0.05 no se puede rechazar la hipótesis nula (se acepta).

En consecuencia se afirma que no existen diferencias significativas en el rendimiento general entre los estudiantes que reconocieron alto nivel de refuerzo académico, con los que reconocieron bajo nivel de refuerzo.

4.2. 4 Prueba de la Hipótesis Específica 1

Rendimiento en Matemática versus Refuerzo académico.

Formulación estadística de la hipótesis:

Hipótesis nula

$$H_0: \mu_{PMRA} = \mu_{PMRB}$$

Esta afirma que el promedio aritmético de Matemática obtenido por los estudiantes (PM), no difiere entre el grupo de refuerzo académico alto (RA) con respecto al grupo de bajo refuerzo académico (RB)

Hipótesis alterna

$$H_1: \mu_{PMRA} > \mu_{PMRB}$$

Esta afirma que el promedio aritmético de Matemática obtenido por los estudiantes (PM), es mayor en el grupo de refuerzo académico alto (RA) con respecto al grupo de bajo refuerzo académico (RB)

El estadístico aplicado es la prueba “t de Student” para diferencias de medias aritméticas

Nivel de significación máximo para rechazar la hipótesis nula 0.05.

Cálculo del estadístico de prueba

Grupos según nivel de refuerzo	Número de estudiantes	Promedio de Matemática	Estadístico t de Student	Nivel de significación
Refuerzo académico alto	487 (63%)	3.74	0.875	0.382
Refuerzo académico bajo	288 (37%)	3.60		

De acuerdo a lo observado en el cuadro anterior los promedios de Matemática son bastante parecidos entre el grupo que reconoció refuerzo académico bajo con un promedio de 3.60 y el que reconoció alto nivel de refuerzo académico con 3.74 de promedio; es decir 0.14 de diferencia en sus promedios. Para ver si esta diferencia es significativa se calculó el estadístico t y su nivel de significación, y dado que este último valor es de 0.382 mayor que 0.05 no se puede rechazar la hipótesis nula (se acepta).

En consecuencia se afirma que no existen diferencias significativas en el rendimiento académico en matemática entre los estudiantes que reconocieron alto nivel de refuerzo académico con los que reconocieron bajo nivel de refuerzo.

4.2.5 Prueba de la Hipótesis Específica 2

Rendimiento en Lenguaje versus Refuerzo académico.

Formulación estadística de la hipótesis:

Hipótesis nula

$$H_0: \mu_{PLRA} = \mu_{PLRB}$$

Esta afirma que el promedio aritmético de Lenguaje obtenido por los estudiantes (PL), no difiere entre el grupo de refuerzo académico alto (RA) con respecto al grupo de bajo refuerzo académico (RB)

Hipótesis alterna

$$H_1: \mu_{PLRA} > \mu_{PLRB}$$

Esta afirma que el promedio aritmético de Lenguaje obtenido por los estudiantes (PL), es mayor en el grupo de refuerzo académico alto (RA) con respecto al grupo de bajo refuerzo académico (RB)

Estadístico a aplicar es la prueba “t de Student” para diferencias de medias aritméticas.

Nivel de significación máximo para rechazar la hipótesis nula 0.05.

Cálculo del estadístico de prueba

Grupos según nivel de refuerzo	Número de estudiantes	Promedio en Lenguaje	Estadístico t de Student	Nivel de significación
Refuerzo académico alto	487 (63%)	3.39	-1.625	0.084
Refuerzo académico bajo	288 (37%)	3.19		

En el cuadro anterior se nota que los promedios de rendimiento en lenguaje son similares entre el grupo que reconoció refuerzo académico bajo con un promedio de 3.19 y el que reconoció alto nivel de refuerzo académico con 3.39 de promedio; es decir 0.20 de diferencia en sus promedios. Para ver si esta diferencia es significativa se calculó el estadístico t y su nivel de significación y dado que este último valor es de 0.084 mayor que 0.05 no se puede rechazar la hipótesis nula (se acepta).

En consecuencia se afirma que no existen diferencias significativas en el rendimiento general entre los estudiantes que reconocieron alto nivel de refuerzo académico con los que reconocieron bajo nivel de refuerzo.

Partiendo de lo anterior se concluye que del total de la muestra retomada:

1. De utilidad resulta el haber comprobado que es más alto el grupo de estudiantes que reciben refuerzo académico, que los que no, para lo cual se afirma:
 - Que no existen diferencias significativas en el rendimiento general entre los estudiantes que reconocieron alto nivel de refuerzo académico, con los que reconocieron bajo nivel de refuerzo.
 - No existen diferencias significativas en el rendimiento académico en matemática entre los estudiantes que reconocieron alto nivel de refuerzo académico con los que reconocieron bajo nivel de refuerzo.
 - No existen diferencias significativas en el rendimiento general entre los estudiantes que reconocieron alto nivel de refuerzo académico con los que reconocieron bajo nivel de refuerzo.

2. Aunque la hipótesis nula haya sido aceptada y se sabe esto contradice la hipótesis de trabajo, en la investigación el fin último es el conocimiento, en este sentido, también los datos en contra de una hipótesis son de importancia. De tal forma hoy se sabe algo acerca del fenómeno que antes era desconocido.

Desde la óptica de Van Dalen y Meyer (1984) “Para que las hipótesis tengan utilidad, no es necesario que sean las respuestas correctas a los problemas planteados. En casi todas las investigaciones, el estudioso formula varias hipótesis y espera que alguna de ellas proporcione una solución satisfactoria del problema. Al eliminar cada una de las hipótesis, va estrechando el campo en el cual deberá hallar la respuesta”.⁶⁵

Por lo tanto la investigación siempre posee un valor muy importante en la medida en que posee base y fundamentación teórica y empírica, la que ha proporcionado datos reales sobre los cuales se ha trabajado y obtenido los resultados antes mencionados.

⁶⁵ Van Dalen y Mayer. Manual de Técnica de la Investigación Educacional. Editorial Paidós Ibérica. Página 193

4.3 Conclusiones

La conclusión es un juicio razonado, que se establece para cada objetivo, basado en la síntesis de los resultados, sustentado por el análisis de los datos. Para los objetivos planteados en esta investigación se concluye lo siguiente:

4.3.1 Conclusiones objetivo general

Analizar como incide el refuerzo educativo en la eficacia de los aprendizajes esperados en los procesos educativos, de los colegios privados laicos de El Salvador.

- En referencia al objetivo, se puede argumentar que la conclusión planteada es que los estudiantes reconocen que sus docentes en buena medida, tienden a reforzar los temas más importantes, entendiendo por importantes aquellos contenidos que los docentes consideran serán evaluados en la PAES o aquellos que son de mayor dificultad en la comprensión d los estudiantes.
- Se concluye que existe por parte de los estudiantes un reconocimiento hacia sus docentes al afirmar que estos utilizan material de apoyo para realizar las acciones de refuerzo, lo cual complementa las buenas acciones pedagógicas y didácticas orientadas a la mejora académica de los estudiantes participantes del refuerzo educativo.
- Desde el enfoque didáctico con el que se diseñan las evaluaciones por parte de los docentes hacia los estudiantes, se concluye que a pesar que la prueba PAES tiene la tendencia de respuesta en formato de opción múltiple, los estudiantes consideran que dicha opción de respuesta no es una constante frecuente en sus pruebas de evaluación, lo cual no ayudaría a alcanzar la eficacia de los aprendiza.

4.3.2 Conclusiones objetivo específico 1:

Determinar si el refuerzo educativo es factor clave en la eficacia de los procesos educativos.

- En forma concluyente se señala que los resultados encontrados, indican que existe un alto nivel de reconocimiento por parte de los estudiantes al manifestar que los refuerzos académicos para la preparación de la PAES son bien vistos por los estudiantes, ya que consideran que estas acciones formativas son en beneficio de sus procesos de enseñanza.
- Así también partiendo de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación, se concluye que los estudiantes reconocen que sus docentes refuerzan los temas más importantes, entendiendo por importantes aquellos contenidos que los docentes consideran serán evaluados en la PAES o aquellos que son de mayor dificultad en la comprensión d los estudiantes.
- Además dentro del marco interpretativo derivado de los análisis de la muestra, se concluye que los estudiantes aprecian que sus docentes sean pacientes al momento de explicar los contenidos del refuerzo, pues ello denota su labor metodológica al momento de implementar los procesos de refuerzo educativo.

4.3.3 Conclusiones objetivo específico 2:

Presentar un modelo de actividades de refuerzo académico que puedan aplicarse a alumnos que lo necesiten.

- A partir de los resultados encontrados en la investigación, se señala que no existe una frecuencia constante por parte de los docentes para llevar a cabo los refuerzos educativos después de clases, lo cual podría ser un factor decisivo al momento de determinar si el refuerzo educativo incide en la eficacia de los aprendizajes esperados en los procesos educativos.
- Por lo tanto el análisis concluyente determina que los estudiantes consideran de vital importancia la realización del trabajo en equipo en las actividades de refuerzo educativo, a fin de mejorar la comprensión de los temas con mayor dificultad debido a la constante frecuencia con la que los estudiantes se ponen metas y prioridades en los refuerzos académicos.
- Se concluye que un alto porcentaje de los estudiantes si cuenta con planes de refuerzo académico orientados a la mejora académica de su prueba PAES, pero no todos los estudiantes consideran que el refuerzo académico recibido sea el más efectivo para dicho propósito.

4.4 Recomendaciones o propuesta de mejora

1. La recomendación pertinente es que el MINED le dé mayor cobertura a los procesos de refuerzo educativo para PAES, de manera que no se limiten al nivel de bachillerato y que más bien se extiendan a todos los niveles educativos, bajo un enfoque de apoyo académico a los conglomerados estudiantiles con bajos promedios de notas y en forma general.
2. Se recomienda que las metodologías didácticas utilizadas en los procesos de refuerzo educativo, deban utilizarse también en los procesos diarios de enseñanza y aprendizaje, buscando volver la acción docente en un momento más agradable para el estudiante, a fin de consolidar aprendizajes significativos y duraderos.
3. Se recomienda que los docentes a cargo de los procesos de refuerzo educativo puedan homogenizar los formatos de evaluación que se aplican a los estudiantes, a fin de familiarizarlos con los formatos de pruebas de opción múltiple propuestos por el MINED.
4. Se recomienda que los encargados de llevar a cabo el refuerzo académico sean especialistas en las materias asignadas, que desde su vocación docente faciliten los procesos de refuerzo, de forma tal que los estudiantes que se proponen metas las logren y quienes aún no lo hacen valoren este proceso educativo, como una oportunidad de perfeccionamiento y gestión del conocimiento.
5. Se recomienda un modelo de actividades, como propuesta para el desarrollo del refuerzo educativo.

Para hacer la propuesta es necesario recordar que establece la constitución de la república de El Salvador reconoce en el art. 1 “a la persona humana como el origen y el fin de la actividad del Estado” ⁶⁶ En tal sentido todas las acciones que desde el área educativa se desarrollan son prudentes y oportunas, puesto que favorecen el desarrollo integral de la persona. De forma más específica en el

⁶⁶ Constitución de la república de El Salvador, artículo 1, página 1

artículo 53 establece “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión.”⁶⁷ Con el interés de que la persona alcance el máximo desarrollo posible de todas sus capacidades, individuales y sociales; intelectuales, culturales y emocionales.

Partiendo de lo anterior y de todo el resultado de la presente investigación queda claro que para lograr el éxito escolar, también son necesarios procesos de refuerzo educativo constante para la mejora, pues efectivamente, una enseñanza de calidad y el sentimiento de ir avanzando en los propios aprendizajes producirán en los estudiantes niveles adecuados de motivación que a su vez favorecerán la consecución de futuros aprendizajes.

⁶⁷ Ibid, artículo 3, página 13

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADEPRO firma consultora para el desarrollo local; “Estudio Técnico FOMILENIO II: estudio del fracaso escolar para educación básica y media 2014”.

ALEGRET, J.; Castanys, E. y Sellarés, R. “Alumnado en situación de estrés emocional”; Barcelona, Grao 2010.

AUSUBEL, David Paul; “*Educational Psychology: A Cognitive View.*” Holt, Rinehart & Winston, New York 1967.

BEST, J.W. *Como investigar en educación*. Madrid. Ediciones Morata S.A, 1983

BLANCO, E. *Eficacia Escolar en México. Factores escolares asociados a los aprendizajes en la educación primaria*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-Sede Académica México. 2007

CARDOZO, Ramón Indalecio. “*Memoria sobre la enseñanza e instrucción primaria y normal en Paraguay 1922*” Dirección General de Escuelas de Paraguay, 1922-23.

CEPAL, (2002). Deserción escolar, un obstáculo para el logro de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, Panorama social de América Latina, 2001–2002

CFR. ROMÁN, Marcela; Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2013) - Volumen 11, Número 2

CHIAVENATO, Idalberto; “*Introducción a la Teoría General de la Administración*”, Séptima Edición, McGraw-Hill Interamericana, 2004,

CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION; Programa de las Naciones Unidas PNUD, Diagnostico del sistema educativo: “La PAES como reflejo de la calidad educativa”
PNUD 2

Cuadro hecho por el autor en base a datos propios; bibliografía fuente, PABON DE REYES, Carmen; “El objeto y método pedagógico del saber escolar”. Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá D.C. Colombia 2014

DAVIDOFF, Linda L. “*Introducción a la psicología*” (2.^a edición). McGraw Hill.

DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO UTE, A tomo VII, 1985, editorial Hispanoamérica, México, pág. 1128.

DOMÉNECH BETORET, Fernando; “Rendimiento escolar: mecanismos de motivación” Universidad Jaume I de Castellón, 1997

DUARTE, Jakeline, Ambiente de aprendizaje. Una aproximación conceptual,, Colombia 2002, p 5

ELBOJ, C.; Puigdemívol, I.; Soler, M. y Valls, R. “Comunidades de aprendizaje”. Transformar la educación. Barcelona: Graó; 2002.

Extracto del discurso del Prof. SADHNA SAXENA impartido en la ponencia del 7mo congreso estrategias e innovaciones pedagógicas de la Universidad de Delhi; extraído de <http://www.du.ac.in/du/index.php?page=education-/congress-strategiesandpedagogicalinnovations.edu>

FARRE DE BLASS, Claudia Esmeralda; “*Programa de Refuerzo Escolar para Educación Parvularia*”, Editoriales Dhynamar 3ra edición, pág. 206. Universidad de Morelos, 2011.

FRANK, Robert: “Microeconomía y conducta”; MC GRAW- HILL, ESPAÑA, 2001

GLAUSHTERIN, Pathy; “*The education that supports my needs*”, Tel Aviv University IONA Center, 2009.

GRIJALVA LANDAVERDE, Mario Roberto; “Porque los estudiantes obtienen malas calificaciones”, *El Universitario*, Universidad de El Salvador 2011.

HUESO, ANDRÉS Y CACANT, MARÍA JOSEP. *Metodología y técnicas cuantitativas de la investigación*. Editorial Universidad Politécnica de Valencia, 2012

KOONTZ H., Weihrich H. “*Administración Un Perspectiva Global*” 12a. Edición. McGraw-Hill Interamericana. México, 2004.

LEAL INFANTOZZI, Hector Pochetino. “*¿Cuándo surge el perfecto aprendizaje?*” Editorial Ciencia Universal. San Lorenzo y Provincia Argentina; 1997.

LOUISE STOLL, Dean Fink ; “*Changing Our Schools: Linking School Effectiveness and School Improvement*” Edit. Open University Press, 1996, United States of America.

MANZANILLO FORTES, Felipe Guadalupe, 2011. *Retos del aprendizaje escolar frente a las inteligencias múltiples de Gardner*; Ediciones UNIVERSITAS AC, Aguascalientes México.

MASSTIERNI CEA, Felipe Andress; “*Psicología de la enseñanza cognitiva*” 4ta edición, Editorial EDULITIA ltd, Pereira Argentina 2012.

MINED. Evaluación al servicio del aprendizaje 2007. San Salvador. El Salvador

MINED. Explicación del programa comprendo 2005 San Salvador, El Salvador

MINED. Explicación del programa comprendo 2005 San Salvador, El Salvador

MINED. Plan Social Educativo Vamos a la Escuela 2009-2014. San Salvador, El Salvador.

MINED, Ministerio de Educación, *Cultura y Deporte Educación Inclusiva. Iguales en la diversidad. Escuelas eficaces con actitud.* Instituto de Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. 2012

MINED, Ministerio de Educación. *Una estrategia para la mejora de las instituciones educativas.* ¿Qué ruta tomamos?, Talleres Gráficos UCA, El Salvador, 2008.

MINED, Ministerio de educación de El Salvador, USAID del pueblo de los Estados Unidos de América, Elementos para el desarrollo del modelo pedagógico del sistema educativo nacional, Encuentro Pedagógico Escuela Inclusiva Tiempo Pleno, San Salvador El Salvador 8 de abril de 2013.

MINED, Nuevo manual de Evaluación al Servicio de Aprendizaje y del Desarrollo 2014, San Salvador El Salvador pág. 7

MINED, Que ruta tomamos, apoyo a la asistencia técnica, 2008, San Salvador, El Salvador pág. 19-20

MURILLO TORRECILLA, F. Javier; “Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar” / Colombia Bogotá: Convenio Andrés Bello, 2007

MURILLO, F.J. (2005). La investigación sobre eficacia escolar. Barcelona: Octaedro.

NIETO CABALLERO, Agustin. “*Visiones de la Escuela Nueva*” Folleto Educativo Magisterial Pags. 7-8, Bogota Colombia, 1970.

PETROPERÚ, Boletín Ética, Cultura y valores, Comisión de Ética, Cultura y valores (CETI), pag. 1 Edición N°3. Perú. 2008

RACZYNSKI, D. “*Consolidando la efectividad escolar de la escuela chilena*” Estrategias de abordaje al bajo rendimiento académico; Edición Nacional del Ministerio de Educación, Santiago de Chile, 2004

RAZTER LUZ, Norman Thomas, 2009. *El refuerzo educativo en la formación pedagógica de párvulos*; Editorial Jean-Paul Sartre, Asunción Paraguay.

RESTREPO, Bernardo. *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Bogotá: Copyright, 1996

ROBBINS Stephen y COULTER Mary, *“Administración”*, Octava Edición, Pearson Educación, 2005.

SAMPIERI, Roberto Hernández Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 4ta Edición, México D.F, 2006, 1998, 1991.

RUIZ BERRIO, Julio; *“Historia de la simiente pedagógica”* Política Escolar de Éxito Págs. 76 a 79, Universidad de Oviedo Edit. Pedagógica Española, 1992.

SALINAS S. Silva. 2010. Atención a la diversidad: Necesidades Educativas: Guía de actuación para docentes. Segunda edición. Ideas propias Editorial S.L. Vigo. España.

SAMBRANO ISLANDH, Paula Floresta. *“Entre los buenos hábitos de estudio y el fracaso escolar”* Ediciones Universitarias de Morelos. Morelos México; 2000.

SCHEERENS Jaap; “Modelo teórico global de eficacia escolar” School effectiveness research and the development of process indicators of school functioning” 1990

THOMPSON, Ivan. Definición del termino eficacia desde distintos puntos (en línea) 2008

DALEN, Van y Mayer, William. Manual de Técnica de la Investigación Educacional. Editorial Paidós Ibérica. México. 1984

VALLES ARANDIGA, Antonio. Dificultades de Aprendizaje y Actividades de Refuerzo Educativo. España: Promolibro. 1993.

VIDES ROBERTO, Rivas Ricardo, Marroquín Marco, El aprendizaje de valores: un desafío de la educación nacional, Algier's impresores, El Salvador 2000.

ZULUAGA, Olga Lucia. *Pedagogía y Epistemología*. Bogotá Colombia: Magisterio, 2003.

MODELO DE REFUERZO EDUCATIVO

MODELO DE REFUERZO

Dentro del aula con el profesor especialista en la materia. Se debe tomar en cuenta lo siguiente:

1. Partiendo el número de alumnos que lo recibe:

a) Individual: Se presta a un alumno sólo dentro del aula durante las actividades de clase. Así es posible ajustarse mejor a las necesidades y circunstancias de cada alumno/a y se refuerzan los lazos personales con el profesor.

b) Grupal: Con los estudiantes seleccionados durante un proceso de evaluación o con todos, dentro del aula. Requiere cuidar los criterios para definir los grupos. De esta manera se refuerzan las relaciones de los alumnos del grupo y pueden aprender unos de otros. Se optimiza el tiempo, los recursos, los espacios, etc. Y se pueden llevar a cabo actividades más variadas.

2. Por el lugar donde se lleva acabo:

Dentro del aula: - Resulta más normalizador y puede crear un clima positivo de cooperación, favoreciendo las relaciones interpersonales. Permite aprovechar mejor los recursos y los materiales y el profesor puede ayudar a cualquiera de los alumnos que lo necesite. Se debe generar en el aula un nuevo estilo de enseñanza, más dinámico, más participativo y abierto. Favorece la coordinación, la elaboración conjunta de material adaptado y facilita la toma de decisiones.

3. Por el momento en el que se lleva a cabo y los contenidos que aborda:

a) Previo a la actividad. Es el que anticipa al alumno algo de lo que se va a hacer después en el aula para facilitarle el seguimiento y la participación en las actividades de enseñanza/aprendizaje; vocabulario nuevo, conceptos básicos, consignas de trabajo, etc.

Permite adelantarse a las necesidades del alumno, refuerza su autoestima y le ayuda a seguir la clase de forma más cómoda y provechosa. Facilita la tarea del profesor de aula, la elaboración conjunta del material y el desarrollo del currículo.

b) Posterior a la actividad. Es el que se presta al alumno después de las actividades del aula, como refuerzo de éstas. Se ajusta más a las necesidades individuales, respeta los ritmos individuales de aprendizaje y puede reducir la ansiedad del alumno durante la clase. No requiere tanto esfuerzo de planificación y coordinación.

c) Simultánea a la actividad. Es la que se presta de forma paralela a las actividades del aula, generalmente en las mismas áreas que están trabajando en clase, pero con contenidos, recursos y metodologías que puede tener adaptaciones para ajustarlos a sus necesidades. Favorece la adaptación del currículo y no recarga el horario lectivo.

Para llevar a cabo el refuerzo educativo es necesario crear las condiciones necesarias para que los estudiantes puedan ser conscientes de sus recursos, capacidades y posibilidades personales mediante un modelo de trabajo en el que los contenidos más importantes no sean sólo los conceptuales sino también los procedimentales y actitudinales. Se debe lograr en cada estudiante el suficiente grado de autonomía que le permita sentir como logro personal la mejora de su proceso de aprendizaje. De entre todas las competencias que deben desarrollar los programas de refuerzo, la competencia *para aprender a aprender* constituye la base que sustenta y da sentido a las demás.

La propuesta de tareas que se presentan a continuación van en función de alcanzar un mejor ambiente de trabajo mediante procesos cognitivos, la motivación personal, la adaptación a procesos de reflexión, debate y negociación; todo ello favorece la participación activa. También se generan procesos de diseño y realización de modelos, materiales didácticos. Procesos de autocorrección y autoevaluación porque acercan al estudiante a la concepción del error como síntoma de progreso cognitivo, propiciando una disciplina de mejora.

Para facilitar el desarrollo o la integración de estos procesos en el trabajo diario es aconsejable que el docente, estructure el tiempo de la clase en tres periodos que

podría establecerse según el esquema arriba presentado. Las actividades siguientes pueden ser adaptadas a la creatividad del especialista.

HOJA GUÍA PARA LA PLANIFICACIÓN DE LA SESIÓN DE REFUERZO ACADÉMICO.

ACTIVIDADES INTRODUCTORIAS	<p>Ambientación: Se seleccionan actividades que permitan que los estudiantes interactúen entre sí y establezcan armonía para el trabajo a realizar. Pueden ser actividades que conlleven a la reflexión personal y colectiva. Que generen convivencia.</p> <p>Saberes previos: Se establece diálogo dirigido entre el docente y los estudiantes, que permite explorar el conocimiento previo de los participantes y brindar una idea general del tema a desarrollar.</p>
ACTIVIDADES DE DESARROLLO	<p>Aplicación de metodologías activas que favorecen al logro de los objetivos planteados para cada temática. Presentar de forma interesante el conocimiento.</p>
ACTIVIDADES CONCLUSIVAS	<p>Evaluación y /o tareas: Es conveniente conocer si el proceso desarrollado ha sido efectivo. Lo anterior mediante evaluaciones individuales o en equipo.</p>
<p>OSERVACIONES: El docente retoma elementos claves que considere deben ser superados en la siguiente sesión.</p>	

EJEMPLO DE PLANIFICACIÓN Y PRUEBA DE OPCIÓN MÚLTIPLE

Fecha de inicio: _____

Fecha de finalización: _____

Grado:

N° de horas: 3

Tema: LAS FIGURAS LITERARIAS: Prosopopeya, asíndeton, polisíndeton y sinécdoque.

Objetivo Operacional: Identifica y reconoce las figuras literarias empleadas en un texto narrativo apreciando la intención de uso del autor.

Actividades introductorias: En equipo, pedirles a todos y todas a jugar con figuras literarias:

Para esta ocasión se les dará a cada uno una tira de papel de diferentes colores y cada uno tendrá que encontrar la parte que le hace falta, hasta completar una frase o un verso o una idea. Cuando ya se tenga la frase completa entonces el equipo buscará en el libro de texto cómo se llama la figura que han logrado descifrar. Al final, cada equipo que se ha creado, **explicará cuál es la figura literaria que se ha encontrado** y justifica su por qué.

En plenaria

- 1º. Elegimos a un expositor de manera democrática para que explique lo que se ha buscado.
- 2º. Cada equipo explica su figura literaria.
- 3º. Participación de todos y todas en la construcción de nuevos conocimientos.

Actividades de desarrollo: En nuestro libro de texto, la biblioteca o en el salón CRA (Centro de Recursos para el Aprendizaje) investigamos lo siguiente:

- a. La prosopopeya.
- b. La asíndeton.
- c. La polisíndeton.
- d. La sinécdoque y sus clases.

Para ir al CRA o la biblioteca no hace falta que vayan todos. Pueden ir dos de cada equipo a la biblioteca, dos al salón CRA y dos se quedan en el aula con el libro de texto.

Momento para investigar teniendo en cuenta lo siguiente:

- Respetar el trabajo de los demás.
- No ir corriendo ni hacer otras actividades..
- Aprovechar el tiempo.

- Se puede hacer uso de un papelón o cartel para la exposición.

En plenaria

- Nos volvemos a escuchar respetando las diferencias.
- Cada equipo expone lo investigado.

Actividades de conclusión: De manera individual cada uno volverá a leer los cuentos siguientes «La zorra y la cigüeña» y «El tigre» que están en el libro de texto. Luego en equipo identificarán las figuras literarias: prosopopeya, asíndeton, polisíndeton y sinécdoque. Se debe tomar en cuenta:

- 1º. Un ejemplo de cada una.
- 2º. Si no se encontrara más de alguna, inventarla de manera creativa y según el texto.
- 3º. El ejemplo que se encuentre en los textos se escribirá en el cuaderno.

En plenaria

Se les presentará con diapositivas la síntesis del contenido para que observen si los ejemplos encontrados pertenecen a la figura seleccionada.

Recursos: Libro de texto, cuaderno, lapicero, papel de colores, papelón, marcadores, cañón, laptop y diapositivas.

Tarea: Investigar: La formación del número en los nombres: en los nombres contables y no contables, colectivos e individuales y en los nombres propios.

Observaciones:

Lenguaje y Literatura

PRUEBA OBJETIVA

PROF.

ESTUDIANTE:

_____ N° _____ Sección _____ Fecha _____

OBJETIVO: Compruebo de manera escrita mis conocimientos sobre los contenidos alcanzados en el segundo trimestre.

INDICACIONES: A continuación se me presentan una serie de preguntas o enunciados. **Leo** las indicaciones y **analizo** mi respuesta. **Evito** el uso del corrector, manchones y **escribo** con letra legible.



INDIVIDUALMENTE (Dos puntos)

- a. **Leo** detenidamente el siguiente texto de Ellery Queen, estadounidense:

«La acróbata ahorcada»

— ¡El caso era tan claro!
— explicaba Ellery tiempo después, saboreando su café—. O bien la mujer colgaba cabeza abajo por encima del criminal, o bien el criminal pendía cabeza abajo sobre la víctima.
Un solo estrujón de esas poderosas zarpas y... —se estremeció—. El culpable tenía que ser un acróbata. Y cuando recordé que los Brinkerhof habían estado ensayando un nuevo ejercicio...
— calló, fumando cavilosamente.
— ¡Pobre hombre! —musitó el policía—. No era mal tipo, sino torpe.
Bueno, esa mujerzuela recibió su merecido.
— ¡Vamos, vamos! —murmuró Ellery—. ¿Filosofando, inspector?
No me interesan los aspectos morales del crimen.

En ese asunto, papá, mayor es mi anonadamiento que mi orgullo.

— ¿Anonadado? —gruñó el inspector, haciendo un visaje—

.
Pues a mí me parece demasiado presuntuoso, hijo.

— ¿De veras? ¡No lo creas!

Te juro que me anonada la falta de imaginación de

nuestros amigos periodistas.

— ¡Bueno! —suspiró el policía—.

¡Muerdo el anzuelo! ¡Venga el chiste!

Ellery sonrió: —Ninguno de los reporteros intuyó el titular apropiado para el caso.

Se olvidaron, por lo visto, de que uno de los personajes del drama se llama — ¡vaya una coincidencia!—, se llama Gordi.



— ¿Titular? —murmuró el inspector.

— ¡Oh, dioses!

¿Cómo pudieron escaparse de colocarme en el papel de Alejandro y de titular al caso "El Enigma del Nudo Gordiano"?

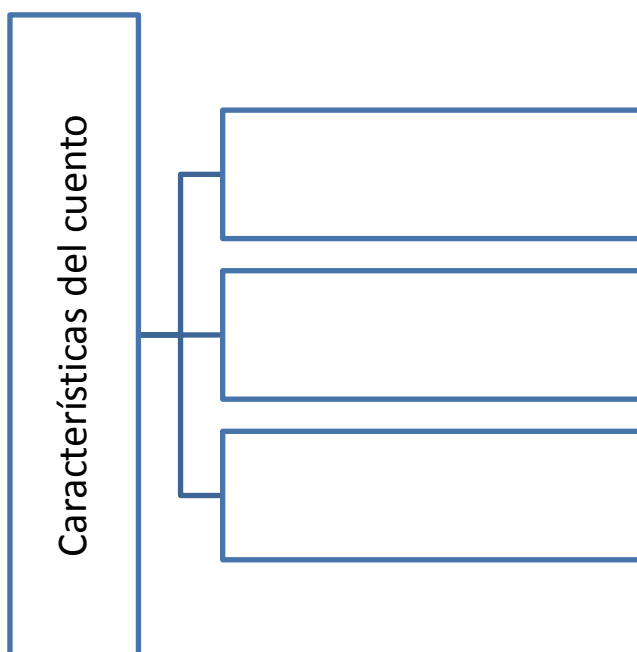
b. Después de haber leído el fragmento anterior **respondo** a las siguientes preguntas y **subrayo** la correcta. Recuerdo que el uso del corrector anula la respuesta.

1. Por su intención comunicativa ¿Qué tipo de texto es?
 - a. Policial.
 - b. Ficción.
 - c. Realista.
 - d. Maravilloso.
2. La palabra «Alejandro» es un sustantivo ¿Cómo puedo clasificarlo?
 - a. Propio.
 - b. Concreto.
 - c. Abstracto.
 - d. Colectivo.
3. ¿Qué tipo de narrador utiliza el fragmento anterior?
 - a. Testigo.
 - b. Arquetipo.
 - c. Protagonista.
 - d. Omnisciente.
4. ¿Quiénes son los dos personajes que dialogan en el fragmento?
 - a. Alejandro y Gordi.
 - b. Ellery y el inspector.
 - c. Brinkerhof y la acróbata.
 - d. El policía y la mujerzuela.
5. ¿Quién asesinó a la mujer?
 - a. Gordi.
 - b. Ellery.
 - c. El inspector.
 - d. Un acróbata.
6. ¿Cómo describo el ambiente que se ha desarrollado en el texto anterior?
 - a. Urbano.
 - b. Rural.
 - c. Galáctico.
 - d. Enigmático.

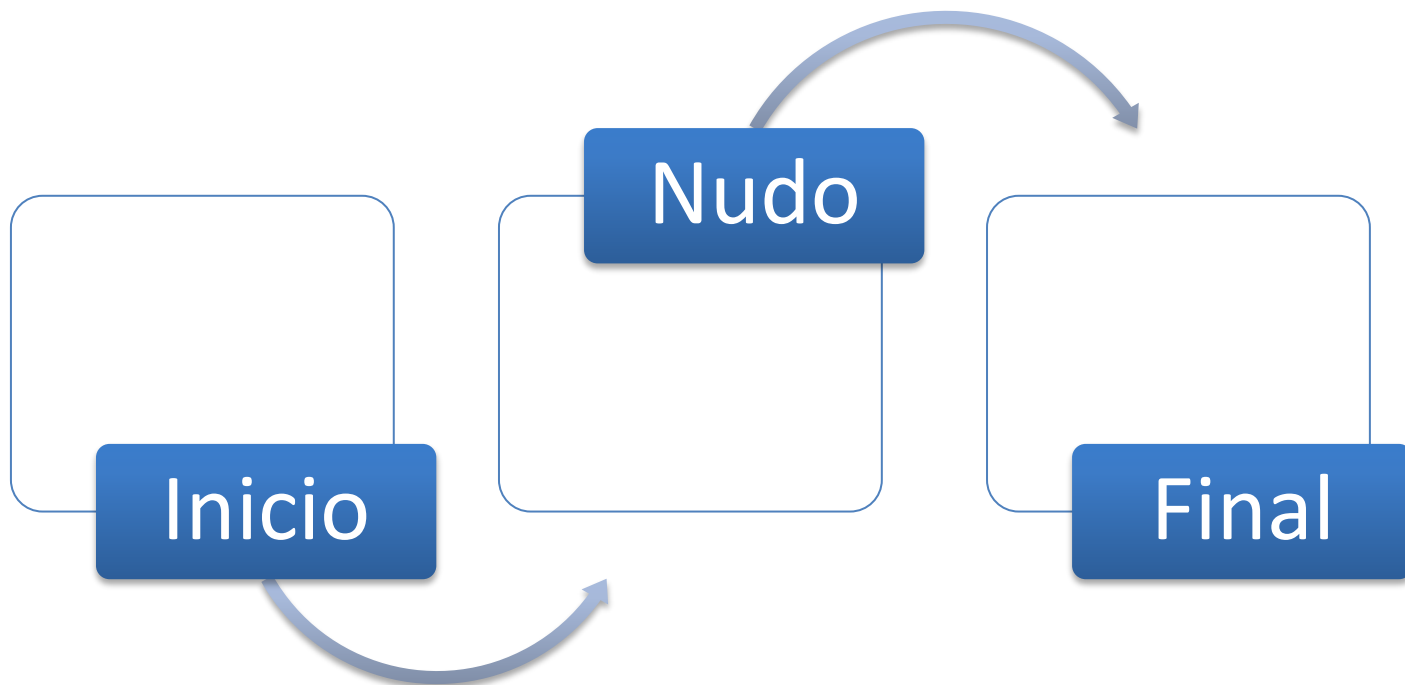


EN EQUIPO (Dos puntos)

- a. **Discutimos** la pregunta de manera democrática.
¿Cuáles serían las características de un cuento?
- b. Luego, **completamos** el siguiente esquema según lo que hemos discutido.



- c. **Discutimos** respetando la opinión de los demás ¿Cuál es la estructura que tiene un cuento?
- d. Volvemos a leer el texto anterior «La acróbata ahorcada» y **analizamos** su estructura; luego, **completamos** el siguiente esquema:



INDIVIDUALMENTE (Un punto)

- a. **Leo** el siguiente fragmento de Francisco Herrera Velado, salvadoreño.



«Agua de coco»

San **Antonio** del monte es un **pueblecito** inmediato a Sonsonate. Cuando termina la cuesta del camino, desde la altura, divisa el **romero** un paisaje encantador. Álzase la iglesia del santo patrono, maciza y blanca, en el centro del lugar, rodeada de cocos más altos que ella. Y en seguida... cocos, cocos, cocos... Semeja un **vergel** en donde alguien hubiese tenido el **capricho** de sembrar sólo palmeras. No se ve otra clase de árboles. Parece que no hay otros. Hasta después nótase la diversidad de follajes que rompen aquella deliciosa monotonía de verdes abanicos. Las casitas cercadas con quilites, chichicastes o piñas se escalonan en la suave pendiente, buscando el **río**.



Es un bello lugar de peregrinación. Y todo allí, hablará exclusivamente del Patrono: desde su única iglesia a sus millones de cocoteros. En cuanto llegas, has de saber que él es cura, alcalde, médico, abogado y... —no sé cómo explicarme—. San Antonio del monte es muy servicial, en provecho de las niñas solteras, y les concede siempre el marido que le piden...

Podemos convencernos al leer la relación de los ex votos —lindos cuadritos— que adornan la iglesia. Aunque hay muchos con seudónimos, es fácil averiguar el nombre de las señoritas, cuando se tiene amistad con el sacristán...

- b. **Completo** la siguiente tabla marcando con una “**V**” las afirmaciones que son verdaderas y con una “**F**” las que son falsas.

	El vergel es un campo de palmeras.
	El cura del pueblo es el alcalde y el médico.
	Las casitas están rodeadas de cocoteros.
	En el pueblecito parece que no hay otra clase de árboles.
	San Antonio del monte es el que castiga a las niñas solteras.
	La iglesia está en el centro rodeada de palmeras.
	El sacristán es el que conoce a todas las señoritas.
	Los ex votos son lindos cuadritos que adornan la iglesia.

EN EQUIPO (Tres puntos)



- a. Volvemos al texto «**Agua de coco**» y **subrayamos** todos los sustantivos que encontremos.
- b. Luego, los que están en negrita en el texto, los **clasifico completando** la siguiente tabla. Marco con una “**X**” según corresponda. **Recuerdo** que un sustantivo puede tener más de una clase.

Sustantivos	Simple	Común	Propio	Concreto	Abstracto	Individual	Colectivo	Contable	No Contable
Antonio									
pueblecito									
romero									
vergel									
capricho									
río									

- c. **Discutimos** de manera cordial sobre las siguientes figuras literarias: prosopopeya, asíndeton, polisíndeton y la sinécdoque.

d. **Identificamos** qué figuras literarias se usan en los siguientes ejemplos; además **justificamos** las respuestas.

Acude, corre, vuela,
traspasa la alta sierra, ocupa
el llano.
No perdones la espuela,
no des paz a la mano,
menea fulminando el hierro
insano.

Fray Luis de León, español.

El ejército se tomó las
calles de la ciudad (por decir
que algunos militares llegaron a la
ciudad)

Tiene muchas bocas que
alimentar (por decir que tiene
muchas personas que necesitan
comida)

Las dos ranas se quejan
pidiendo una limosna
a una ranita nueva
que pasa presumida
apartando las hierbas.

Federico García Lorca, español.

Ya no quiere el palacio **ni** la
rueca de plata, **ni** el halcón
encantado, **ni** el bufón
escarlata, **ni** los cisnes
unánimes en el lago de azur.

Rubén Darío, nicaragüense.



INDIVIDUALMENTE (Dos puntos)

- a. **Selecciono** una figura literaria de las anteriores y **escribo** un ejemplo inventado inspirándome en uno de los textos ya leídos: «La acróbata ahorcada» y «Agua de coco»

Nombre de la figura literaria: _____

Inspirada en el texto: _____

a. Leo nuevamente el fragmento «La acróbata ahorcada» y describo al personaje principal del cuento con la siguiente pregunta: ¿Qué clase de personaje es? _____

b. Pienso y justifico mi respuesta.

PROPUESTA DE
ACTIVIDADES PARA
DESARROLLAR EL
REFUERZO EDUCATIVO

OBJETIVOS	TAREAS	PROCEDIMIENTOS	SUGERENCIAS METODOLÓGICAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
<p>1. Desarrollar el conocimiento de las cualidades personales.</p> <p>2. Desarrollar el conocimiento de las capacidades implicadas en el aprendizaje.</p> <p>3. Establecer relaciones cooperativas con el grupo.</p> <p>4. Conocer estrategias adecuadas para aprender.</p> <p>5. Hacer sencillos cálculos basados en datos personales.</p>	<p>Elaborar una cronología personal.</p> <p>Representar el árbol genealógico familiar contemplando varias generaciones.</p> <p>Representar gráficamente los datos biográficos proporcionados.</p> <p>Archivar en un portafolio los documentos que se vayan realizando a lo largo del proceso de refuerzo.</p>	<p>Reflexión sobre la importancia de conocerse para poder organizar el trabajo en grupo.</p> <p>Lectura de biografías sencillas de personajes que superaron dificultades de aprendizaje.</p> <p>Elección de sucesos importantes de la vida de una persona.</p> <p>Selección de fechas y sucesos relevantes de la propia vida.</p> <p>Indagación sobre la propia vida preguntando a los familiares sucesos, anécdotas y otros datos de interés ordenándolos cronológicamente.</p> <p>Representación gráfica mediante un mapa conceptual del árbol genealógico.</p>	<p>Comentar en grupo los recursos personales del personaje biografiado relacionados con la superación de dificultades.</p> <p>Presentar someramente las normas de participación en un debate.</p> <p>Reflexionar sobre la importancia de conocerse para poder organizarse como grupo.</p> <p>Debatir acerca de las expectativas y necesidades de aprendizaje.</p> <p>Establecer la oportuna correspondencia entre un árbol genealógico y un mapa conceptual.</p> <p>Negociar los modelos y contenidos de las presentaciones orales.</p>	<p>Utilizar términos para describir a las personas haciendo referencia a características físicas y psíquicas.</p> <p>Componer un texto organizando las ideas por orden cronológico.</p> <p>Desarrollar las ideas de manera ordenada y precisa.</p> <p>Conocer qué características de las personas ayudan a superar dificultades.</p> <p>Identificar los rasgos personales implicados en el propio aprendizaje como pueden ser la concentración o la organización.</p> <p>Presentarse a sí mismo siguiendo datos relevantes de su cronología.</p>

		<p>Presentación de su biografía de forma cronológica.</p> <p>Elaboración de un mapa conceptual del grupo incluyendo los rasgos positivos.</p> <p>Estudio estadístico sencillo de la información del cuestionario: número de alumnos y de alumnas, estaturas, equipos de fútbol, serie favorita, etc.</p> <p>Archivo en el portafolio de los documentos generados.</p>	<p>Leer y corregir en grupo de los errores ortográficos.</p> <p>Reflexionar sobre la importancia de la cooperación y puesta en común del proceso de aprendizaje.</p> <p>Realizar un debate final aportando conclusiones generales sobre lo aprendido.</p>	<p>Representar gráficamente datos obtenidos de las características del alumnado del grupo.</p> <p>Participar respetuosamente en los debates aportando sugerencias de mejora al grupo.</p> <p>Ser capaz de explicar alguno de los aprendizajes adquiridos.</p>
--	--	---	---	---

OBJETIVOS	TAREAS	PROCEDIMIENTOS	SUGERENCIAS METODOLÓGICAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
<p>1. Aprender a organizar y a planificar el trabajo personal.</p> <p>2. Aprender a organizar un grupo de trabajo: reconocer funciones, repartir tareas y asumir compromisos.</p> <p>3. Resolver problemas matemáticos relacionados con la medida del tiempo.</p>	<p>Elaborar una agenda personal.</p> <p>Redactar un contrato con compromisos de mejora.</p> <p>Elaborar un plan de trabajo colectivo organizando grupos de trabajo.</p> <p>Diseñar un calendario.</p> <p>Archivar en un portafolio los documentos que se vayan realizando a lo largo del proceso de refuerzo.</p>	<p>Registro de las actividades que se realizan durante la jornada y el tiempo que se necesita para desarrollarlas.</p> <p>Diseño de un calendario con fechas significativas para el grupo.</p> <p>Previsión y cálculo de las horas totales dedicadas en la semana, mes y trimestre a las tareas individuales y colectivas.</p> <p>Utilización de un cronómetro para comprobar tiempos de diferentes actividades: lecturas, tareas de memorización, etc.</p> <p>Negociación de la actividad colectiva de interés para el grupo.</p> <p>Distribución de funciones dentro del grupo.</p> <p>Redacción de un contrato personal especificando</p>	<p>Debatir en grupo sobre la importancia y necesidad de una buena organización para mejorar el rendimiento personal.</p> <p>Negociar normas sencillas para el debate: participación respetuosa y atenta, pedir la palabra, etc.</p> <p>Utilizar una calculadora para comprobar resultados.</p> <p>Realizar diferentes actividades: lectura, trabalenguas, memorización de poemas, etc., comprobando si se mejoran los tiempos con la práctica.</p> <p>Registrar gráficamente las mejoras conseguidas en los tiempos.</p> <p>Explicar las competencias propias de cada una de las funciones dentro del</p>	<p>Participar en los debates siguiendo las normas establecidas.</p> <p>Realizar cálculos relacionados con la medida del tiempo.</p> <p>Utilizar un cronómetro.</p> <p>Redactar un compromiso.</p> <p>Conseguir pequeñas metas personales.</p> <p>Cumplir con los criterios obligatorios establecidos para la agenda.</p> <p>Cumplir las tareas propias de cada función.</p> <p>Reflexionar sobre el proceso de aprendizaje seguido proponiendo mejoras.</p>

		<p>metas y plazos.</p> <p>Autoevaluación del cumplimiento de las funciones y de la consecución de los objetivos.</p> <p>Redacción de una reflexión sobre el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos.</p> <p>Puesta en común de los resultados de la autoevaluación.</p>	<p>grupo según la actividad que se elija.</p> <p>Proporcionar diversas funciones al grupo según la actividad que se elija: coordinador, secretario, moderador y otros.</p> <p>Acordar una escala cualitativa o cuantitativa para la evaluación individual y grupal.</p> <p>Proporcionar una guía de autoevaluación.</p> <p>Reflexionar sobre el proceso y los objetivos conseguidos</p>	
--	--	---	---	--

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA EL DIRECTOR

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: “Factores asociados al rendimiento académico en la educación media”

Objetivo: Conocer la familiarización que poseen las funciones que realiza el director con las actividades desarrolladas en el centro educativo y como estas influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes.

INDICACIÓN: Marque con una “X” la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

I. GENERALIDADES:

1. NOMBRE DEL CENTRO EDUCATIVO:					2. CÓDIGO DE INFRAESTRUCTURA:		SELLO	
3. SEXO		4. EDAD		5. ESTADO CIVIL		6. FORMACIÓN PROFESIONAL (ESCRIBIR NUMERICAMENTE DE FORMA ASCENDENTE)		
F		20-25		Soltero		Bachiller pedagógico		
		26-30		Casado		Profesor		
		31-35		Unión libre		Licenciado		
		36-40		Divorciado		Curso de formación pedagógica		
M		41-45		Viudo		Doctor		
		Más de 46				Otros (especifique)		

7. NIVEL ESCALAFONARIO		8. TURNO QUE LABORA EN ESTE CENTRO		9. TIEMPO HA RECIBIDO FORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN O GESTIÓN		10. AÑOS DE SERVICIO DE DIRECTOR	
1		Matutino		Menos de un año		Menos de 5	
				1-3 años		5-10	
		Vespertino		3-6 años		10-15	
2		Matutino y vespertino		6-10 años		15-20	
						20-25	
						25 -30	

						Más de treinta	
		Modalidad de Flexible		Más de 10 años			

II. GESTIÓN INSTITUCIONAL

11. La cantidad de tiempo que invierte en las labores que desarrolla en una semana de trabajo son:

N°	ACTIVIDADES	HORAS
11.1	Atención a los padres	
11.2	supervisión a los docentes	
11.3	Asistencia pedagógica	
11.4	actividades puramente administrativas	
11.5	enseñanza en aula cuando no asisten los profesores	
11.6	reuniones con docentes	
	Total	

12. En qué medida considera que su Dirección Pedagógica potencia a todas aquellas funciones, actividades y estructuras organizacionales directamente relacionadas con el mejoramiento del trabajo docente.

1. Excelente 2. Muy buenas 3. buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
12.1	La creación de equipos de trabajo institucional.					
12.2	Las relaciones que se establecen entre los equipos, especialmente entre el Equipo de Gestión directiva y los equipos docentes.					
12.3	La introducción de innovaciones curriculares.					
12.4	La evaluación del progreso de los alumnos.					
12.5	La observación y el asesoramiento didáctico a docentes					
12.6	La facilitación, en general, del desarrollo profesional y la formación permanente en los docentes					

13. De los siguientes conocimientos sobre gestión institucional, escriba de forma ascendente en qué medida considera que su Dirección contribuye a la comunidad educativa en general en cuanto a.

1. Excelente 2. Muy buenas 3. Buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
13.1	La Práctica Docente					
13.2	Las Teorías Educativas					
13.3	Los Modelos y Técnicas de Organización					
13.4	El contexto de la comunidad educativa					

14. ¿Cómo valora estas actividades que ha impulsado este año 2014?

1. Excelente 2. Muy buenas 3. buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
14.1	Mejora de la infraestructura del centro					
14.2	Refuerzo para PAES					
14.3	Proyectos institucionales de mejora pedagógica					
14.4	Proyectos de cultura, deportes y arte					
14.5	Encuentro con instituciones del entorno para favorecer el PEA					

III. CLIMA DEL CENTRO EDUCATIVO

15. De las siguientes situaciones en relación a aspectos de comunicación e interrelación de los diferentes elementos de la comunidad educativa, como considera que se encuentra la Institución que usted administra.

1. Excelente 2. Muy buenas 3. Buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
15.1	Participación de padres					
15.2	Trabajo en equipo del personal					
15.3	La colaboración de los profesores con dirección					
15.4	Las relaciones entre profesores					
15.5	Las relaciones entre profesores y estudiantes					
15.6	Las relaciones entre estudiantes					
15.7	Las relaciones entre profesores y padres de familia					

16. De los siguientes elementos de infraestructura que se le presentan, como se encuentra su institución en relación a ellos:

1. Excelente 2. Muy buenas 3. Buenas 4. Regulares 5. Deficiente

N°		1	2	3	4	5
16.1	Servicios básicos					
16.2	Instalaciones adecuadas					
16.3	Biblioteca equipada					
16.4	Laboratorio de ciencias					
16.5	Canchas deportivas					
16.6	Servicios sanitarios adecuados					
16.7	Mobiliario idóneo para los estudiantes y docentes					
16.8	Ramplas					
16.9	Aula de informática					

17. ¿Cómo se siente en relación a?

1. Muy satisfecho 2. Satisfecho 3. Poco satisfecho 4. Nada satisfecho 5. Insatisfecho

N°		1	2	3	4	5
17.1	Su salario					
17.2	Sus posibilidades de desarrollo profesional					
17.3	Su relación con los docentes					
17.4	Su relación con los estudiantes					
17.5	Su relación con los padres de Familia					
17.6	Su relación con las autoridades educativas					
17.7	Su estabilidad laboral					
17.8	La seguridad en el Centro Educativo					

18. De las siguientes situaciones problemáticas, en que medida considera que en el instituto se encuentra en relación a ellas.

1. Problema sin solución 2. Problema muy serio 3. Problema de difícil solución 4. Problema con solución 5. No representa problema.

N°		1	2	3	4	5
18.1	Las bajas expectativas de los profesores sobre los estudiantes					
18.2	El ausentismo de los estudiantes					
18.3	El alto grado de inseguridad para docentes					
18.4	Las extorsiones a la comunidad educativa					
18.5	El irrespeto a los vigilantes y policías asignados al centro educativo					
18.6	Los robos dentro de la institución					
18.7	Las agresiones a los profesores por estudiantes					
18.8	El acoso entre estudiantes					
18.9	Violencia física entre estudiantes					
18.10	El ausentismo de los profesores					
18.11	Didáctica y metodologías inapropiadas					
18.12	Falta de preparación de clase					
18.13	Indisciplina del profesorado					
18.14	El profesorado no controla los estudiantes					
18.15	Resistencia del profesorado a cambio de modelo educativo					
18.16	Desconocimiento del profesorado a los nuevos enfoques educativos					

IV. REFUERZO ACADÉMICO

19. Con base a su experiencia, podría decir cuáles son los factores que inciden positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		1	2	3	4	5
19.1	Repasos continuos					
19.2	Disciplina del estudiante					
19.3	Clases extras					
19.4	Metodología docente					
19.5	Trabajo en equipo					
19.6	Calidad de la enseñanza					
19.7	Metodologías de enseñanza adecuadas a las necesidades del estudiante					

20. ¿Qué tipo de refuerzo académico ofrece la institución a los estudiantes para superar algunas deficiencias?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		1	2	3	4	5
20.1	Ayuda grupal					
20.2	Tutores individuales					
20.3	Repasos en los contenidos claves					
20.4	Repaso en los contenidos claves, según objetivos de cada unidad.					
20.5	Evitando pausas pedagógicas					
20.6	El aprovechamiento del tiempo en la hora clase					
20.7	Procura que los recursos sean adquiridos y distribuidos en función de la calidad en el PEA					
20.8	Es eficaz en las tareas rutinarias.					

21. ¿En qué momento reciben el refuerzo académico los estudiantes de último año?

1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Pocas veces 5. Nunca

N°		1	2	3	4	5
21.1	Al inicio del año					
21.2	Antes de someterse a la prueba PAES					
21.3	A lo largo del año y desde el inicio hasta el final					

22. Los problemas del aula se enfocan a

1. **Siempre** 2. **Casi siempre** 3. **A veces** 4. **Pocas veces** 5. **Nunca**

N°		1	2	3	4	5
22.1	Metodología inadecuada					
22.2	Los profesores utilizan escasos recursos para hacer la clase atractiva					
22.3	Uso precario de las nuevas Tecnologías					
22.4	Los profesores no preparan las clases					
22.5	El profesorado no utiliza la investigación para detectar problemas en el aula					
22.6	Sobrepoblación en las aulas					

CUESTIONARIO PARA EL DOCENTE

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: “Factores asociados al rendimiento académico en la educación media”

Objetivo: Conocer la familiarización que poseen las funciones que realiza el docente con las actividades desarrolladas en el aula con los estudiantes y como estas influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes.

INDICACIÓN: Marque con una “X” la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

I. GENERALIDADES

3. NOMBRE DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA:					2. CÓDIGO DE INFRAESTRUCTURA:		N° _____	
3. SEXO		4. EDAD		5. ESTADO CIVIL		6. FORMACIÓN PROFESIONAL (ESCRIBIR NUMERICAMENTE DE FORMA ASCENDENTE)		
F		20-25		Soltero		bachiller pedagógico		
						Profesor		
		26-30		Casado		Licenciado		
		31-35		Unión libre		Curso de formación pedagógica		
M		36-40		Divorciado		Doctor		
		41-45		Viudo		Otros (especifique)		
		Más de 46						

7. NIVEL ESCALAFONARIO		8. TURNO QUE LABORA EN ESTE CENTRO EDUCATIVO		9. EN CUÁNTOS LUGARES LABORA ADICIONALMENTE DE ESTA INSTITUCIÓN		10. AÑOS DE EJERCER LA DOCENCIA	
1		Matutino		Solo en el Centro Educativo		Menos de 5	
				Escuela Pública		5-10	
		Vespertino		Nocturna		10-15	
2		Matutino y vespertino		Modalidad Flexible		15-20	
						20-25	
				otra institución		25 -30	
		Modalidad de Flexible				Más de treinta	

II. GESTIÓN EN EL AULA

11	La cantidad de tiempo que invierte en las labores que desarrolla en una semana clásica de trabajo son:	HORAS	
11.1	Atención a los padres		
11.2	Planificación de clases		
11.3	Revisión de literatura especializada		
11.4	Impartir clases		
11.5	Atender consultas de estudiantes		
11.6	Calificar tareas		
12	Los recursos y servicios con los que cuenta el aula son:	1	2
		Posee la institución	Tiene acceso
12.1	Computadoras para uso de los estudiantes		
12.2	Proyector multimedia		
12.3	Televisor		
12.4	Reproductor de DVD		
12.5	Libros		
12.6	Cámaras de vídeo o fotográficas		
12.7	Internet		
12.8	Wifi		

13	Sobre su planificación en el aula:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
13.1	Hace uso de la guía metodológica proporcionada por el MINED, para la planificación de contenidos.					
13.2	Suele presentar planificaciones semanales					
13.3	Prepara material y recursos semanales para presentarlos en el aula					
13.4	Se organiza los tres momentos de las competencias dentro la planificación didáctica.					
13.5	Si realiza planificación en el aula, logra cumplir las metas propuestas					

14	En cuanto a la metodología didáctica:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
14.1	Realiza diferentes actividades donde participan activamente los estudiantes.					
14.2	Los recursos utilizados en el aula son elaborados por los estudiantes.					
14.3	El estudiante es el principal actor del aprendizaje por tanto realiza la mayor cantidad de actividades en el aula					
14.4	Incluye actividades extra-curriculares para que sus estudiantes vinculen los conocimientos y habilidades adquiridas en					

	el aula.					
14.5	La mayoría de contenidos que imparte tienen actividades prácticas					

15	En cuanto a la Recursos didácticos:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
15.1	Renueva periódicamente los materiales para sus clases.					
15.2	Incluye en sus clases materiales para motivar y apoyar los procesos de aprendizaje tales como videos, imágenes, música, frases, etc.					
15.3	El material didáctico es apropiado para el contexto, nivel académico, contenidos del estudiante.					
15.4	Selecciona para sus clases bibliografía actualizada que responda a la realidad nacional.					
15.5	Invita a expertos, profesionales, colegas y/o personas de la comunidad a sus clases para que los estudiantes enriquezcan sus perspectivas con respecto a una temática específica.					

16	En cuanto a procesos de evaluación:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
16.1	La evaluación responde a los tres momentos de las competencias dentro la planificación didáctica.					
16.2	Utiliza diferentes técnicas de evaluación que responda al estilo de aprendizaje del estudiante					
16.3	Aplica la meta-evaluación como un proceso de reflexión y análisis para mejorar el desarrollo de las clases.					
16.4	Sus evaluaciones suelen incluir algunos ítems de respuestas similares múltiples con la intención que los estudiantes discriminen lógicamente.					
16.5	Trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES.					
16.6	Imparte refuerzo para la PAES.					

17	¿Cómo se siente en relación a?	1	2	3	4	5
		Muy satisfecho	satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	Insatisfecho
17.1	Su salario					
17.2	Sus posibilidades de desarrollo profesional					
17.3	Su relación con los docentes					
17.4	Su relación con los estudiantes					
17.5	Su relación con los padres de Familia					

17.6	Su relación con las autoridades educativas					
17.7	Su estabilidad laboral					
17.8	La seguridad en el Centro Educativo					

III. CLIMA DEL CENTRO EDUCATIVO

18	Las siguientes situaciones en su institución son:	1	2	3	4	5
		Excelentes	Muy buenas	Buenas	Regulares	Malas
18.1	Participación de padres					
18.2	Trabaja en equipo con el personal de la institución					
18.3	La colaboración de los profesores con dirección					
18.4	Entusiasmo entre los profesores					
18.5	El orgullo de los profesores por pertenecer al centro educativo					
18.6	Las relaciones entre profesores					
18.7	Las relaciones entre profesores y estudiantes					
18.8	Las relaciones entre estudiantes					
18.9	Las relaciones entre profesores y padres de familia					

19	Cómo considera la función del director en su centro en cuanto a:	1	2	3	4	5
		Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Mala
19.1	Gestionar su tiempo					
19.2	Asistencia a los profesores en cuanto a los aspectos pedagógicos					
19.3	Planificación docente					
19.4	Administración eficaz de los fondos económicos					
19.5	Gestión de la disciplina					
19.6	Orientación a los estudiantes					

20	La violencia en el centro es gestionada de forma que:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
20.1	Cuando existen incidentes se informa a las autoridades					
20.2	Se conversa con los agresores de tal forma que no llegue a mayores incidentes					
20.3	Se expulsa a los malhechores para proteger a la comunidad educativa					
20.4	Se guarda silencio en cuanto a esas situaciones por temor a represalias					
20.5	No se le da la importancia debida y las situaciones se presentan recurrentemente					

21	Los siguientes son problemas en el Centro	1	2	3	4	5
----	---	---	---	---	---	---

	Educativo:	Muy serio	Serio	Problema de difícil solución	Problema con solución	No representa problema
21.1	Las bajas expectativas de los profesores sobre los estudiantes					
21.2	El ausentismo de los estudiantes					
21.3	El alto grado de inseguridad para docente					
21.4	Las extorsiones a la comunidad educativa					
21.5	El irrespeto a los vigilantes y policías asignados al centro educativo					
21.6	Los robos dentro de la institución					
21.7	Las agresiones a los profesores por estudiantes					
21.8	El acoso entre estudiantes					
21.9	Violencia física entre estudiantes					
21.10	El ausentismo de los profesores					
21.11	Didáctica y metodologías inapropiadas					
21.12	Falta de preparación de clase					
21.13	Indisciplina del profesorado					
21.14	El profesorado no controla los estudiantes					
21.15	Resistencia del profesorado a cambio de modelo educativo					
21.16	Desconocimiento del profesorado a los nuevos enfoques educativos					

22	¿En qué momento reciben el refuerzo académico los estudiantes de último año?	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	Algunas ocasiones	Pocas veces	Nunca
22.1	Al inicio del año					
22.2	Antes de someterse a la prueba PAES					
22.3	A lo largo del año desde el inicio hasta el final					

IV. REFUERZO ACADEMICO

23	Con base a su experiencia, podría decir cuáles son los factores que inciden positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	Algunas ocasiones	Pocas veces	Nunca
23.1	Trata que sus evaluaciones presenten el mismo formato que el de la prueba PAES.					
23.2	Sus clases son debidamente planificadas con anticipación a la exposición.					
23.3	Cumple con el programa de clases según el MINED.					
23.4	Practica la adecuación Curricular					
23.5	Expone sus clases con claridad y dominio					
23.6	Mantiene tolerancia a los alumnos de lento aprendizaje.					
23.7	Refuerza los contenidos que sus alumnos					

	necesitan mayor explicación.					
23.8	Hace uso de tutores grupales					
23.9	Usa materiales lúdicos para reforzar los contenidos.					
23.10	Cumple fielmente el horario de sus horas clases.					
23.11	Los alumnos muestran interés en la clase y deseos de aprender.					
23.12	En su clase hay orden y disciplina.					

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE

La presente investigación pretende obtener información para conocer los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de bachillerato. Por tanto, es de tipo privada y de uso exclusivo de las instituciones participantes en esta investigación y no será en ningún momento utilizada para otros fines que los prescritos. Agradecemos muy atentamente su ayuda y participación.

Nombre de la investigación: “Factores asociados al rendimiento académico en la educación media”

Objetivo: Conocer las diferentes actividades desarrolladas por el estudiante dentro y fuera en el centro educativo, para luego analizar cómo estas influyen en el rendimiento académico de estos.

INDICACIÓN: Marque con una “X” la opción que considere conveniente. Responda con la mayor sinceridad posible, se ruega contestarlas todas. Gracias por su contribución a esta investigación.

V. Generalidades:

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:	FECHA: _____ N°: _____
--	--------------------------------------

1. SEXO		2. EDAD	
M		14-16	
		17-19	
F		20-22	
		Más de 23	

1. ¿Qué tipo de bachillerato estudias?							
General		Hotelería y Turismo		Mecánica en general		Informática	
Contaduría		Agrícola		Electricidad		Salud	

II. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA

2	¿Trabajas fuera de casa?				Si ____		No____	
3	Si tu respuesta es afirmativa especifica el tipo de trabajo que realizas							
3.1	Mecánico		3.3	Venta ambulante		3.5	Tienda	
3.2	Carpintería		3.4	Oficios domésticos		3.6	Otro	

N°	DATOS DE VIVIENDA E INGRESOS ECONÓMICOS
4	¿Cuántas horas trabajas fuera de casa semanalmente? _____
5	¿Cuántas personas viven en tu casa? _____
6	Zona en la que resides es: Urbana _____ Rural _____
7	¿Qué tipo de vivienda habitas? Alquilada _____ Propia _____ vives en casa de alguien pero no pagas _____
8	¿Con quién resides en tu vivienda? Sólo padre _____ Sólo madre _____ Abuelos _____ Tíos _____ Otros parientes _____ Amigos _____ Tú solo _____
9	Tipo de vivienda en la que resides: Casa _____ apartamento _____ pieza en un mesón _____ condominio _____
10	En tu casa, el suelo es de: Cerámica _____ Ladrillo _____ Cemento _____ Tierra _____
11	De los siguientes aparatos electrónicos con cuales cuentan en tu hogar: Televisor _____ Aparato de sonido _____ Refrigeradora _____ Ventilador _____ Tablet _____ Aire acondicionado _____ Lavadora _____ iPhone _____ BlackBerry _____ Microondas _____
12	Marca con una x si tu casa cuenta con los siguientes servicios: Tv por cable _____ Internet _____ agua potable _____ aguas negras _____ electricidad _____ recolección de basura _____ vigilancia _____
13	Los ingresos mensuales de tu familia en general están alrededor de: Menos de \$250 _____ \$250 _____ \$500 _____ \$750 _____ \$1000 _____ Más _____
14	Si recibes remesas mensuales, ¿Cuál es el promedio que reciben en tu casa? Entre \$100-\$200 _____ entre \$300 - \$400 _____ entre \$400 - \$600 _____ Más de \$700 _____
15	Recibes ayuda mensual de alguna institución (ONGS) en relación a becas SI _____ NO _____ Nombre de la Institución: _____ Monto: \$ _____

III. SITUACIÓN SOCIOCULTURAL

16 Menciona el nivel máximo de escolarización de tus padres o encargado.

N°	Familiar		1	2	3	4	5
		Sin escolarización	I ciclo Educación Básica	II ciclo Educación Básica	III ciclo Educación Básica	Bachillerato	Universitario
16.1	Padre						
16.2	Madre						
16.3	Encargado						

17	Datos de actividades rutinarias
17.1	¿Quién de tu familia se preocupa más porque estudies? Padre _____ madre _____ abuelos _____ hermanos _____ tíos _____ encargado _____ nadie _____
17.2	¿Qué actividad haces cuando regresas a casa después del instituto? Dormir _____ ver televisión _____ oír radio _____ hacer tareas _____ visitar familia _____ compartir con amigos _____ deporte _____ ver Facebook _____ labores domésticas _____ Ninguna de las anteriores _____

17.3	¿Cuándo sueles estudiar? Sólo cuando tienes exámenes ____ cuando te lo exigen tus padres ____ cuando tienes ganas ____ no suelo estudiar ____
17.4	¿Cuántos libros hay en tu casa? Ninguno ____ 1-5 ____ 6-10 ____ 11-15 ____ 16-20 ____ 21-25 ____ 26-30 ____ 31-35 ____ Más de 36 ____
17.5	¿Se acostumbra leer diferente literatura en tu casa? Si ____ no ____
17.6	¿Te estimulan los profesores a leer algún libro? Siempre ____ casi siempre ____ a veces ____ raras veces ____ nunca ____
17.7	¿Tienes acceso a libros en la biblioteca del centro educativo? Siempre ____ casi siempre ____ a veces ____ raras veces ____ nunca ____

IV. SITUACIÓN SOCIAL DEL CENTRO EDUCATIVO

18	Ambiente de convivencia en el Centro Educativo:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
18.1	De buena armonía, nos llevamos bien entre nosotros y con los profesores					
18.2	Los profesores se llevan bien entre ellos					
18.3	Los profesores se llevan bien con el director					
18.4	Los estudiantes se llevan bien con los vigilantes o policías asignados al centro educativo					
18.5	Los profesores se interesan en los alumnos, los escuchan y dan consejos					

19	Ambiente de convivencia en el aula:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
19.1	Buena relación entre tú y tus compañeros					
19.2	Tu profesor se interesa en tu bienestar					
19.3	Tu profesor está atento a tus problemas y necesidades					
19.4	Tu profesor conversa con tus padres sobre tus problemas educativos					
19.5	Tus compañeros respetan a tu profesor					

20	En cuanto a acoso y agresión:	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
20.1	¿Has sido agredido física o psicológicamente en el instituto por algún compañero?					
20.2	¿Algún compañero de otro o del mismo sexo te ha hecho bromas obscenas o tocamientos?					
20.3	¿Has sido ofendido con palabras vulgares por compañeros del instituto?					

20.4	¿Te han maltratado con palabras despectivas o malsonantes algunos profesores del instituto?					
20.5	¿Has presenciado algún maltrato físico o verbal a algún profesor por parte de los estudiantes?					

21	¿Qué se hace en tu Centro Educativo para mejorar la disciplina?	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
22.1	Expulsar a los estudiantes con conductas no apropiadas					
22.2	Darles sanciones como por ejemplo suspensión de asistencia a clases					
22.3	Llamar a los padres para crear un compromiso de mejora de conductas					
22.4	Amonestaciones verbales aunque la falta sea grave					
22.5	Ningún tipo de respuesta, de hecho los profesores tienen miedo a decir algo					

22	En cuanto al desempeño de los profesores y su gestión	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
22.1	Es buena tu relación con el director					
22.2	¿Crees que tus profesores se preparan para dar las clases?					
22.3	Los profesores parecen que están actualizados con lo que enseñan					
22.4	Los profesores hacen la clase amena					
22.5	Los profesores respetan a los estudiantes y sus puntos de vista					
22.6	Los profesores te motivan a estudiar y a prepararte para el futuro					
22.7	Los profesores tienen altas expectativas en ti y en tu trabajo					
22.8	Los profesores aplican metodologías diferentes					

23 ¿Cuál crees que es el principal problema que afrontan los estudiantes de tu Centro Educativo? (Escribe numéricamente de forma ascendente según lo consideres más relevante en el Centro Educativo)			
Falta de comunicación		Profesores ineficientes	
Indisciplina		Mala nutrición	
Maras		Infraestructura en mal estado	
Pocos recursos educativos		Problemas económicos	
Otros			

V. INFRAESTRUCTURA

24	¿Cómo se encuentra la siguiente infraestructura del Centro Educativo?	1	2	3	4	5
		Excelente	Bueno	Regular	Mala	Inexistente
24.1	Aulas					

24.2	Pasillos					
24.3	Servicios					
24.4	Sala de cómputo					
24.5	Laboratorios					
24.6	Bibliotecas					
24.7	Gimnasio					
24.8	Cafetería					
24.9	Sala de profesores					
24.10	Techos					
24.11	Patio					

25	Los servicios con los que cuenta tu Centro Educativo	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
25.1	Computadoras para uso de los estudiantes en buen estado					
25.2	Acceso a Internet					
25.3	Acceso a Internet inalámbrica					
25.4	Agua para beber					
25.5	Ventiladores en las aulas					

VI. REFUERZO ACADEMICO

26	¿Qué hace el docente y la institución para que superes algunas deficiencias académicas?	1	2	3	4	5
		Siempre	Casi siempre	A veces	Raras veces	Nunca
26.1	Tu docente de matemática y lenguaje, tiene dominio de la materia.					
26.2	Cuando se expone la clase, manifiestas atención con interés de aprender.					
26.3	El docente usa material didáctico y audiovisual para reforzar los contenidos.					
26.4	De no comprender un tema en matemática y lenguaje, el docente se interesa para que aclares tus dudas.					
26.5	Con que frecuencia cumples con todas las actividades que te corresponden.					
26.6	Con qué frecuencia repasas tus clases en horas libres.					
26.7	Con que frecuencia recibes refuerzo académico en matemática y lenguaje.					
26.8	Consideras que la institución se preocupa por tu rendimiento académico.					
26.9	Al recibir refuerzo académico, sientes que tus dudas se disipan y te sientes seguro a la hora de la evaluación.					
26.10	Al ausentarte a clases, consideras que te afecta en la continuidad del aprendizaje.					
26.11	Consideras que tu rendimiento académico ha sido aceptable para ti mismo y los demás.					
26.12	El orden en la clase, te ayuda para aprender completamente los contenidos.					



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR DR. LUIS ALONSO
APARICIO
OFICINA DE INVESTIGACIÓN ASOCIADA

PRUEBA DE LENGUAJE PARA SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

FECHA: _____ N°: _____

Introducción: la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, en su interés de aportar significativamente al desarrollo académico y cultural del país, pretende por medio de este estudio conocer los factores que inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato del país. Para ello, ha decidido realizar esta investigación la cual será desarrollada en los catorce departamentos y distribuida en cien instituciones de educación media.

Indicaciones: a continuación se te presenta una prueba muy similar a la que podrás obtener en la PAES, favor responderla de la forma más exacta posible, tratando de enfocarte en comprender el sentido general de lo que se pide. Es importante que te concentres y prestes tu atención estrictamente a poder responder eficazmente cada una de los ítems.

De las cuatro opciones, responder únicamente una que consideres que es la que más acierta y es la respuesta correcta. Para ello, deberás encerrar en un círculo la que consideres oportuna. Es importante que tengas cuidado no rellenar más de una porque automáticamente queda inválido el ítem.

Lee detenidamente el siguiente texto y responde las preguntas que se mencionan a continuación:

Celis; Júpiter

Celis

— ¿Lo ves? ...En esta sociedad, o más bien en esta cárcel que ha construido el despotismo, todos llevamos un eslabón de la cadena: mi hija va a casarse sin amar a ese hombre ... y tú lo habrás visto en esa carta, él viene a ponerme grillos... La vanidad es el fango en que crece un pueblo como sembrado de parásitos: la vanidad une dos seres eternamente y la vanidad pone a un hombre bajo los pies de otros: ese eres tú. (Va a la ventana). Ven, mira quién es el más desgraciado. Ese pueblo que vuelve de sus fatigas es aún más esclavo: no lo advierte, pero vive para dar presidiarios a las cárceles y mujeres públicas a las calles. ¡Los nobles! ... Ellos tienen la peor parte, ¿sabes? Tú sientes, te retuerces de dolor bajo el látigo, se te compadece: ellos viven de su opresión y están orgullosos de ser infames... Tienen sobre sí muchos amos, y esas cadenas horribles, su vileza y adulación, suenan en las tinieblas de un inmenso presidio. El carcelero de medio mundo es un hombre despreciable, traidor a su patria, el Rey Fernando... Esclavo, ¿has visto esa blanca niña? Es mi hija: un lacayo del tirano la arranca de mis brazos: ella sigue la corriente fatal e irá contenta a manos de quienes yo desprecio. ¡Y tú, vil esclavo, escoria, nada!; ¿tú no ardes en cólera como yo?, ¿no te ahogas de indignación? ¡No gritas libertad! ¡¡Tú!!... ¿Oye? Santiago Celis tiene su libertad en su pensamiento. Llegará hasta ella rompiendo por la muerte, si la encuentra a su paso... Puedo matar a mi hija antes que ella fructifique en el pantano como flor aciaga... Tú, si amases a una mujer que el destino ha puesto en la cúspide de la babel espantosa, si sólo llegases a pensarlo, serías colgado en la picota y muerto al furor vil de un látigo...

Júpiter

_ ¡Oh! ¿Qué es preciso hacer? Puesto que esas palabras todo lo derrumban y todo lo nivelan, ¿qué es preciso hacer? (...) ¿Qué he de hacer? ¡No más palabras!... ¡Libertad! ¡Rebelión! ¡Abajo el Rey! ¡Muera el Arzobispo! (...)

“Júpiter” de Francisco Gavidia
Fragmento.

Favor identificar:

1. En el texto anterior predomina
 - A. el sufrimiento marcado por la frustración sentimental.
 - B. la búsqueda de la felicidad en el amor.
 - C. la preocupación por alcanzar la libertad política.
 - D. la rebeldía del protagonista.
2. Cuando Celis da mucho rodeo para plantear sus ideas a Júpiter, se utiliza la figura literaria llamada
 - A. paradoja.
 - B. perífrasis.
 - C. pleonismo.
 - D. sinestesia.
3. ¿Cuál es el propósito de las indicaciones que se presentan entre paréntesis en el texto que sigue?

“Parece que he venido a caer en manos de los conspiradores...(Retrocede) ¿Si irán a salir por esas puertas?...¿qué hacer? (...) (Va a salir cuando oye ruido de pasos y voces que llegan)...”

 - A. Ayudar al director de teatro sobre cómo hacer la representación escénica de la obra.
 - B. Dar a conocer las reflexiones que hace el personaje en una situación determinada.
 - C. Describir las emociones del personaje que originan los conflictos en la escena.
 - D. Señalar los obstáculos con los que se encuentra el personaje en un momento determinado.
4. La característica romántica con la que se identifica Celis es:
 - A. un hombre incapaz de entender la sociedad en la que vive, existir no tiene ningún sentido para él.
 - B. un hombre que se deja llevar más por las emociones que por la razón para alcanzar sus ideales.
 - C. un hombre rebelde, capaz de morir por defender el amor de su hija y la libertad de los esclavos.
 - D. un hombre valiente con espíritu libertario e inconforme con las normas sociales establecidas.
5. Identifica la oración en la que aparece un pronombre relativo.
 - A. ¿Qué extraña casa es ésta?
 - B. Él es quien la ha convenido con los demás.
 - C. No eres nadie: te llaman Júpiter...
 - D. Recuerdo que ese ardid me salvó la vida...
6. Todo lo que acontece en el teatro se comunica al espectador por medio de
 - A. el diálogo.
 - B. las acotaciones.
 - C. los actos.
 - D. un narrador.
7. Selecciona la mejor interpretación para la frase: “...En esta sociedad, o más bien en esta cárcel que ha construido el despotismo, todos llevamos un eslabón de la cadena...”
 - A. El pueblo es digno de lástima, se encuentra esclavizado y no se da cuenta.
 - B. Es una acusación al Rey Fernando por tener esclavizado a medio mundo.
 - C. Todos están amenazados a ser esclavizados por decisión del Rey Fernando.
 - D. Todos se sienten obligados a obedecer mandatos.

8. La idea central del texto es:

- A. El amor obligado de una mujer
- B. La desdicha de casarse con alguien a quien no se ama
- C. Las características de la sociedad actual
- D. Las futilidades del sistema social

9 Según el orden en que aparecen las palabras destacadas en la estrofa siguientes, estas son ejemplos de:

“La mágica esperanza anuncia un día
en que sobre la roca de armonía
expirará la pérfida sirena.
¡Esperad, esperemos todavía!”.

- A. adjetivo, sustantivo, adverbio y verbo.
- B. adjetivo, verbo, sustantivo y adverbio.
- C. adverbio, adjetivo, sustantivo y verbo.
- D. sustantivo, verbo, adjetivo y adverbio.

10 En:

“Detente, **sombra** de mi **bien** esquivo,
imagen del **hechizo** que más quiero,
bella **ilusión** por quien alegre muero,
dulce **ficción** por quien penosa vivo”,

las palabras destacadas son:

- A. adjetivos.
- B. adverbios.
- C. sustantivos.
- D. verbos.

PRUEBA DE MATEMÁTICA PARA SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

FECHA: _____ N°: _____

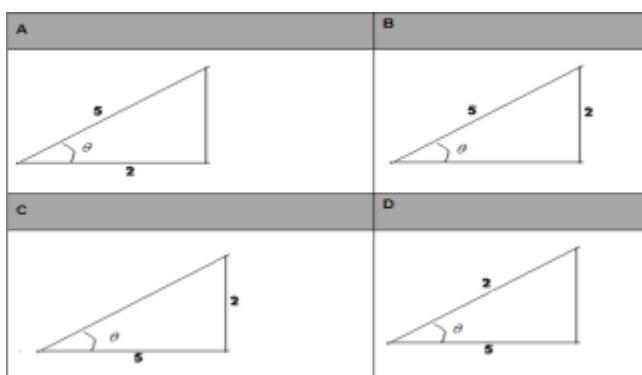
Introducción: la Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio, en su interés de aportar significativamente al desarrollo académico y cultural del país, pretende por medio de este estudio conocer los factores que inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato del país. Para ello, ha decidido realizar esta investigación la cual será desarrollada en los catorce departamentos y distribuida en cien instituciones de educación media.

Debido a que las instituciones han sido elegidas al azar y sin ningún criterio específico, se ha considerado oportuno visitar tu institución para conocer cuál podría ser la posibilidad de éxito de ella. Además, como un aspecto muy importante se podría conocer el rendimiento educativo que tus compañeros y tú poseen en cuanto a esta área de conocimiento.

Indicaciones: a continuación se te presenta una prueba muy similar a la que podrás obtener en la PAES, favor responderla de la forma más exacta posible, tratando de enfocarte en comprender el sentido general de lo que se pide. Es importante que te concentres y prestes tu atención estrictamente a poder responder eficazmente cada una de los ítems.

De las cuatro opciones, responder únicamente una que consideres que es la que más acierta y es la respuesta correcta. Para ello, deberás encerrar en un círculo de la que consideres correcta. Es importante que tengas cuidado no rellenar más de una porque automáticamente queda inválido el ítem.

- 1) Si en uno de los triángulos rectángulos la $\sec \theta = 5/2$ ¿de cuál de los triángulos mostrados se obtuvo la razón trigonométrica?



- 2) Una escalera de 20 m de longitud se apoya contra una de las paredes exteriores de una casa formando un ángulo de 76° entre la escalera y el suelo. La distancia vertical que hay entre el extremo superior de la escalera y el suelo es

- A. 19.4 m
B. 20.0 m
C. 4.8 m

D. 4.98 m

3) Una empresa realizó una encuesta a 275 personas del municipio de San Salvador para conocer sobre el medio donde suelen ver los anuncios publicitarios. Si el 60% dice que los ve en televisión, ¿qué cantidad de personas lo hace a través de otros medios?

A. 215

B. 165

C. 110

D. 40

4) Marina pide a sus estudiantes que determinen el peso en gramos de la semilla que ella colocará en sus pupitres. Si los datos siguientes corresponden al peso encontrado, ¿cuál es la media del peso de las semillas?

0.13, 0.21, 0.46, 0.16, 0.41, 0.13, 0.28, 0.39, 0.24, 0.45, 0.31, 0.48, 0.39, 0.24, 0.05, 0.03, 0.03, 0.04, 0.21, 0.42, 0.13, 0.31

A. 5.50

B. 0.13

C. 0.24

D. 0.25

5) Juan mide 1.57 m de estatura; está volando una piscucha y cuando levanta el enrollador a la altura de su cabeza, el hilo forma un ángulo de elevación de 50° , ¿a qué altura del suelo se encuentra la piscucha, si en ese momento Juan ha soltado 58 m de hilo?

A. 46.00 m

B. 44.43 m

C. 59. 57 m

D. 59. 32 m

6) Los estudiantes del primer año de bachillerato en salud realizaron un estudio sobre el número de personas alérgicas a la penicilina, porque tienen conocimiento que algunas personas padecen de fuertes reacciones alérgicas a este medicamento. Entre sus hallazgos, de un total de 500 personas, 50 resultaron ser alérgicas; 45 no se supo y el resto, no eran alérgicas. A partir de la información anterior, ¿cuál es el porcentaje de personas que resultaron ser alérgicas a dicho antibiótico?

A. 45%

B. 19%

C. 10%

D. 50%

7) El entrenador del mejor equipo del mundo decide recopilar y organizar el peso y la altura de cada uno de sus nuevos jugadores; pero él desconoce qué tipo de variables son éstas. Si tú fueras asistente del entrenador y te consultara, ¿qué tipo de variables le dirías que son?

A. Cualitativas ordinales.

B. Cualitativas nominales.

C. Cuantitativas discretas.

D. Cuantitativas continuas.

8) Selecciona el término general (o término n-ésimo) que corresponde a la sucesión: 17, 15, 13,...

A. $17-2n$

B. $15-2n$

C. $15+2n$

D. $19-2n$

9) Se interpolan tres medios aritméticos entre 8 y -12, ¿cuál de los siguientes términos representa uno de esos medios aritméticos?

- A. -10
- B. -7
- C. -5
- D. -4

10) ¿Cuál de las siguientes sucesiones es geométrica?

- A. 1 2, 1, 3 2, 2, 5 2, ...
- B. -8, -4, 0, 4, 8, ...
- C. 1, 2, 4, 8, 16, ...
- D. 21, 23, 25, 27, ...

