

Universidad Pedagógica
de El Salvador



Guía Técnica Metodológica para Trabajo Comunal



Guía técnica-metodológica para trabajo Comunal,

Primera Edición
Universidad Pedagógica de El Salvador
2007

361.3
U58

Universidad Pedagógica de El Salvador, Dirección de Investigación Científica y Transferencia Tecnológica.
Guía técnica-metodológica en trabajo social/
Universidad Pedagógica de El Salvador, Dirección de Investigación Científica y Transferencia Tecnológica
-- 1^a. ed.--. San Salvador: Universidad Pedagógica de El Salvador, 2006.
109 p.

ISBN: 99923-30-02-3

1. TRABAJO SOCIAL

© Universidad Pedagógica de El Salvador
ISBN 99923-30-02-3

Ing. Luis Mario Aparicio Guzmán, Rector

Dirección de Investigación Científica y Transferencia Tecnológica (DICTT)
Dr. Pedro Ticas, Director,
Dr. José Humberto Velásquez
Mtro. Tito Elmer Crespín,
Lic. Alejandro Sosa.

Escuela Salud y Medio Ambiente
Leda. Nelly Patricia Quinteros.

Elaboración de portada: Mónica Carolina Mendoza Quinteros

Universidad Pedagógica de El Salvador
25 Avenida Norte y Diagonal Dr. Arturo Romero
(503) 2226-4081
www.pedagogica.com.sv
info@pedagogica.com.sv

Todos los derechos reservados
Cualquier reproducción total o parcial deberá hacerse con apego a la fuente por autorización escrita.

Tabla de contenido

La investigación científica: nuestra concepción.....	5
Metodología de Campo (Aspectos básicos).....	7
Sobre el trabajo de campo.....	7
La práctica de campo.....	7
Por una nueva metodología de campo.....	8
Conceptualización.....	10
Metodología.....	12
Diagnóstico de la situación comunal.....	12
A) Caracterización de la comunidad.....	12
B) Métodos y técnicas para el estudio comunitario.....	14
Análisis de la información recopilada.....	15
Técnicas.....	16
Definición de los problemas en la comunidad.....	16
Intervención institucional.....	17
Ejemplos de formatos.....	19
Guía de Sistematización.....	23
Diseño del proyecto de sistematización.....	26
Referencias.....	34
Anexos.....	35

La investigación científica: nuestra concepción

Dr. Pedro Ticas

La investigación en Ciencias Sociales se contiene en el tiempo, espacio y población. Cuando se hace investigación seria, su carácter científico la obliga a ser constante, recurrente y aunque en algunos casos parezca repetitiva, en ello radica la propia construcción teórica de la ciencia que sólo se supera a sí misma mediante su continuidad. En términos generales, pensar en investigación social es descifrar y escudriñar desde lo más simple hasta lo más complejo.

Esto supone advertir una serie de variables que la hacen dinámica, cambiante y sobre todo, propicia para el objeto de estudio que el investigador se plantea. No está demás señalar que la meta final de una buena investigación radica en el mejoramiento de la sociedad. La investigación científica se apoya siempre en estudios anteriores sobre el tema que se trata o sobre estudios similares. En ellos se encuentran formulaciones teóricas a las que el investigador ha llegado a través de diferentes pasos, independientemente de sus conclusiones. Aunque el investigador no esté de acuerdo con ellas, la relevancia de los descubrimientos y definiciones hechas constituyen materia prima para otro investigador. En esto consiste la importancia de la investigación social, ya que el nuevo investigador puede formular o replantear nuevas preguntas para explicar mejor el fenómeno o simplemente, darle continuidad a las preguntas no resueltas sobre el mismo tema. Precisamente esos pasos de formulación y respuesta a las preguntas no resueltas es lo que recibe el nombre de Método Científico. Al respecto podríamos ejemplificarlo en el siguiente diagrama:



Sin teoría no hay método ni metodología. Un investigador que no cuente con un cuerpo teórico vasto, no puede desarrollar investigaciones científicas ya que éstas quedarían únicamente en el plano de lo subjetivo, superficial o especulativo. Un ejemplo de ello, y sin menoscabo de su puntual importancia, se expresa en aquellos estudios o sondeos de opinión (encuestas) con orientación aritmética o casuística que ciertamente proporcionan datos inmediatos de medición sociométrica; pero que peligrosamente pueden ser considerados como estudios científicos y acabados.

En definitiva, en lo científico, en virtud de conocer la realidad social dividida en sus partes, requiere de tres consideraciones a saber: primera, el conocimiento y desarrollo de las ciencias históricas que presupone una explicación científica de los hechos y sus principales causas; segunda, el conocimiento y desarrollo de las ciencias concretas que deben explicar las partes del todo y, tercera, la búsqueda constante de crear concepciones generales que expliquen a su vez de manera particular el proceso histórico en su totalidad.

La Metodología de Campo

(Aspectos básicos)

Sobre el trabajo de campo

El estudio o trabajo de campo como preferimos llamarle, constituye el tercer nivel de una investigación en donde el investigador se contacta con el sujeto/ objeto de estudio con el objetivo de capturar la realidad. Por su naturaleza, tiende a involucrar a los actores o sujetos investigados en el proceso mismo de la indagación social. Por otro lado, modifica radicalmente el estatuto de los elementos principales de la investigación: al objeto problema se le reconoce su calidad humana; en este caso, ya no hablaremos de objeto, sino de sujeto que queremos conocer y explicar; los medios materiales de la investigación son manejados con mayor cuidado dado que el sujeto que investigamos es otro como nosotros y no una herramienta de laboratorio; en fin, cuando el investigador reconoce ese "objeto" de la investigación, se reconoce a sí mismo en un plano enriquecido por la comprensión de la otredad.

La metodología de campo posee un carácter multidimensional que incluye al proceso lógico del conocimiento (método) y a las formas y mecanismos auxiliares en el conocimiento de la realidad (técnicas), todo ello orientado por las líneas centrales de una teoría científica y su perspectiva filosófica (metodología). Finalmente, la metodología de campo significa un reto para la investigación y para el investigador, pues enfrenta el dilema de repetir las propuestas de la producción científica o bien, erigirse como imaginación científica en reconocedor de una nueva realidad, llámese imaginario social, prejuicio, alteridad o nuevo actor social.

La práctica de campo

Cuando llega el momento de permanecer en contacto con individuos y grupos humanos, estamos en posibilidad de captar las notas esenciales de la realidad que queremos estudiar. Al enfrentarnos con esta responsabilidad debemos cubrir una serie de pasos que aseguren el éxito de nuestro cometido tanto en los aspectos esenciales como en los secundarios. Comencemos por señalar brevemente lo que llamaremos prerrequisitos para el trabajo de campo.

Seremos cuidadosos con la elaboración del proyecto de investigación, estableciendo los criterios financieros, de apoyo institucional y técnico, así como (no puede faltar) los que se refieren a la construcción de categorías y mecanismos de aproximación. Suponiendo cubiertos los prerequisites, nos trasladaremos al campo y comenzaremos con la *observación*: nuestro trabajo de campo. Demás está señalar que en el ámbito social es la observación directa la coordinada fundamental, combinando según el caso, la observación directa objetiva (o externa) con la observación directa participante, participativa y crítica.

La técnica de la observación directa puede articularse con la observación indirecta con las reservas que sean oportunas. La primera puede producir información valiosísima en los planos empíricos y de significado. Hay que agregar que observamos y realizamos paralelamente la recopilación de datos gracias a la aplicación de las técnicas correspondientes tales como entrevista, cuestionario, encuesta, historia de vida y otros. Durante el trabajo de campo, frecuentemente nos preguntamos por la validez de la información recabada, cuestión que depende de un sinnúmero de factores. Entre ellos, y de singular oportunidad para nuestras preguntas, se encuentra el marco teórico en el que nos apoyemos, así el problema de la representatividad de la información puede resolverse si seguimos las pautas que la definen: no es lo mismo la representatividad para una orientación analítica experimental, que lo que pueda significar en el ámbito de la investigación cultural. De cualquier manera, las cuestiones de validez de los datos obtenidos perderán su gravedad si enfocamos el carácter de la información desde su fuente de origen y revaloramos el discurso sostenido por nuestro informante. Nada menos realizaron investigadores como B. Malinowski, Marcel Mauss, Robert Merton, Miguel Othón de Mendizábal al replantear las condiciones de la investigación tradicional.

Por una nueva metodología de campo

Es oportuno reconocer la necesidad de otorgarle un nuevo estatuto al trabajo de campo. Se trata de plantear una ruptura con las reglas que otorgaban al seguimiento ciego de un método llamado científico un valor excepcional, replanteando la recuperación del ser humano real, vivo y cotidiano mediante el estudio e investigación de sí mismo

y su otredad, del ser humano escenificado y del ser humano realmente existente en su mismidad.

No es declarando la muerte del sujeto de la racionalidad instrumental como puede proponerse una nueva metodología de campo, tampoco mediante la erradicación de los prejuicios puede obtenerse un nuevo trabajo de campo: es mediante el análisis de esa racionalidad y con el estudio del prejuicio mismo, como puede plantearse una alternativa para el conocimiento de la realidad social y humana, es decir, un contacto nuevo con nuestro sujeto de investigación implica la recuperación de la acción interactiva por sobre la técnica, una recuperación de la dimensión humana que subordine a la institucionalidad castrante. Esto se traduce en la práctica investigativa cuando el investigador acepta el valor de la información humana como un juicio de valor que se identifica con el juicio de verdad que le acompaña; se reconoce pues, la conjunción entre el hombre y la ciencia



Conceptualización

Dr. Humberto Velásquez

Mtro. Tito Elmer Crespín

Lic. Alejandro Sosa

La relación **Universidad-Comunidad** propicia espacios de interacción entre la práctica y la teoría llevando a los estudiantes a nuevos escenarios de aprendizaje mediante procesos idóneos para el trabajo con las personas, grupos y comunidades en las que devuelve a las comunidades el conocimiento adquirido en la Universidad con el propósito de mejorar las prácticas comunitarias de autogestión y el cambio en las condiciones materiales y espirituales de la comunidad.

Sin duda, el aumento constante de la participación comunitaria es fundamental en la búsqueda de escenarios que les permitan, por su propia gestión, cambio de las condiciones materiales y espirituales de vida.

Las acciones de intervención institucional en la comunidad tendrán como estrategia metodológica la inserción en esta; se partirá de las exigencias y las dinámicas propias de las acciones desarrolladas por el conjunto de instancias locales que buscan el desarrollo e identificará de manera conjunta los problemas o situaciones que no dejan avanzar a la comunidad.

La intervención institucional se desarrollará en acciones educativas que permitan el desarrollo de procesos autogestivos y, además, la generación de escenarios educativos que nos lleven a la construcción de conocimientos.

En todo caso, para este tipo de trabajo deben utilizarse metodologías o instrumentos apropiados que permitan la participación activa de los diversos sectores (hombres, mujeres, niños, jóvenes), grupos (organizaciones de base) o actores (autoridades, líderes, etc.) que conforman la población. Implica un esfuerzo de trabajo tomando en cuenta las problemáticas comunitarias que afectan de manera diferenciada a los sectores de la población, teniendo que caracterizarlas en generales y específicas.

Debe, además, levantarse un diagnóstico de necesidades que oriente la búsqueda de soluciones y sea la referencia en la ejecución de las

acciones programas; en donde el trabajo en el lugar se oriente principalmente a la solución de las problemáticas identificadas. Las acciones institucionales se vinculan al proceso de apoyo educativo de los grupos conformados para tal fin.

La diversidad de participación se coordina a partir de la planificación general mediante la construcción de indicadores y metas específicas que permitan tener claridad de los pasos a seguir en el trabajo comunitario.

El avance de las acciones y los cambios en las condiciones de la localidad se evaluará mediante el cumplimiento de metas y cambios de los indicadores establecidos en el plan de trabajo; cuyo seguimiento será a partir de presentación de informes de avance del trabajo desarrollado, implicando mejoras en las condiciones de vida. Siguiendo estos tres pasos se logrará que la comunidad avance de un rol de sujeto pasivo, beneficiario y receptor de acciones previstas y ejecutadas por agentes externos, al de actor social con intervención decisiva en la solución de su problemática, mediante la toma de decisiones propias y el aporte de sus recursos.

Definición del camino en el trabajo comunitario

- i) Definición de la situación comunal
- ii) Reconocimiento de la problemática comunal: Elaboración del Análisis Comunitario.
- iii) Priorización de las necesidades y problemas identificados y formulación del Plan Comunal.
- iv) Elaboración de Pequeños Proyectos.
- v) Gestión de Proyectos.
- vi) Consolidación del Trabajo Comunitario.

Para el caso del Campus Avanzado las acciones se dividen en dos momentos: la identificación de la situación comunal y la fase de organización de la educación, en la primera se contiene los numerales i e ii, el resto está en la fase 2.

Metodología

Diagnóstico de la situación comunal

En esta fase se desarrollará un diagnóstico que nos permitirá definir la intervención institucional, estableciendo las áreas de apoyo sobre las cuales se implementará el trabajo. Posteriormente se tendrá el primer acercamiento a la realidad mediante un levantamiento censal que facilite construir las condiciones económicas, demográficas y sociales.

Para realizar el Análisis Comunitario habrá de seguirse al menos los siguientes pasos:

- Identificación de actores sociales: autoridades, líderes, dirigentes femeninas, miembros de organizaciones educativas y religiosas, etc.
- Identificación de agentes externos que trabajan en la comunidad: ONG's, promotores de salud, instituciones gubernamentales, alcaldía, etc. Clasificándolas en públicas y privadas y estableciendo relaciones con ellas.
- Informar a los actores sociales de lo que se quiere hacer en la comunidad definiendo la intencionalidad de la Institución.
- Reconocimiento físico de la localidad.
- Coordinación para convocar a una asamblea comunal: establecer el local, día, hora y medios para comunicar a la población.

Al inicio del trabajo es necesario aplicar algunos indicadores que nos permitan en el futuro verificar los cambios logrados con nuestra acción. Estos serán incluidos en el contenido de la acción de trabajo comunitario, de modo que sean objeto de actualización y evaluación periódica por parte del personal y la propia comunidad.

A continuación se presentan algunos indicadores que permiten a tener una imagen inicial de la comunidad:

A) Caracterización de la comunidad

Se definen los componente sobre los cuales se debe tener información básica de la comunidad que permita el desarrollo posterior de programas educativos que fortalezcan los procesos de autogestión comunitaria.

1. Situación geográfica

- Extensión
- Límites
- Topografía
- Clima

2. Elementos culturales

- Origen de la comunidad
- Información posible sobre los diferentes periodos históricos
- Fecha de fundación
- Cambios en las actividades agrícolas o urbanas, y religiosas
- Motivos del asentamiento humano en el espacio determinado

3. Características demográficas de la población

- Cantidad de familias
- Tipos de familia
- Población por sexo y edad
- Niveles educativos
- Situación laboral
- Alfabetismo
- Fecundidad y dependencias

4. Organización social

- Tipos y formas de organización comunitaria
- Sectores poblacionales involucrados
- Mecanismos de participación
- Agentes externos que promueven el proceso de organización

5. Condiciones económicas

- Actividades económicas primarias, secundarias
- Actividades laborales
- Ingresos
- Gastos
- Tipos de viviendas
- Tenencia de la vivienda
- Producción agrícola
- Tenencia de la tierra para el trabajo agrícola
- Vías de acceso
- Sistemas de transporte y comunicación
- Acceso a créditos productivos

6. Composición ideológica

- Participación religiosa
- Participación político partidaria

7. Recursos comunitarios

- Recursos humanos (Tipos de formación y profesionalización)
- Recursos materiales (Infraestructura y espacios disponibles)
- Recursos institucionales (Agentes de cooperación externos y sus recursos)
- Recursos naturales

B) Métodos y técnicas para el estudio comunitario

Esta parte nos permitirá la construcción de información que nos lleva a caracterizar la comunidad, pero además reconstruir situaciones problemáticas que permitan a las comunidades desarrollar el proceso educativo para la autogestión.

La clasificación de las técnicas responden al tipo de fuentes de información.

1. Fuentes primarias

- Entrevistas individuales o grupales
- Observación directa (Recorrido de campo)

2. Fuentes secundarias

- Fuentes estadísticas
- Libros de registro comunitario e informes escritos

Las primeras fuentes son de carácter bibliográfico-histórico, que nos permiten tener un acercamiento a la comunidad e información sobre su origen, el asentamiento humano, economía, en fin los indicadores teóricos que nos muestren el panorama de la realidad en que está inmersa la comunidad.

Paralelamente, se desarrollan los contactos con las organizaciones, líderes, dirigentes o agentes claves de la localidad, estableciendo las redes de relaciones que nos permitan tener mayores informantes para hacer un buen diagnóstico de la comunidad y poder formar nuestra propia percepción sobre la realidad en la cual vamos a incursionar.

Uno de los primeros pasos es el recorrido por el lugar, donde se establecen algunos puntos estratégicos que permitan una mejor

ubicación de los diferentes sectores que componen la comunidad; tomando en cuenta los referentes individuales y específicos de las personas que lo habitan.

Este recorrido permite hacer un esquema general que sirve para la etapa de recolección de información, lo cual se puede iniciar con la elaboración de mapas sobre la comunidad que ubiquen los lugares y espacios significativos (económicos, culturales, recreativos, religiosos, geográficos, etc.) es decir el lugar que recorren y disfrutan día a día.

Los mapas se pueden trabajar por temas, pueden ser geográficos, demográficos, económicos, educativos, problemas de género, etc. Esto implica involucrar al mayor número de informantes que conozcan los espacios geográficos y las condiciones socio-económicas de las familias que los habitan.

Posteriormente se registra la información, solicitando a los miembros de las distintas organizaciones la construcción de un documento que refleje los diferentes resultados de los mapas del lugar.

A partir de este acercamiento se pide a los pobladores trabajar las proyecciones de vida que quieren para la comunidad, qué es lo que desean hacer con ella y ellos en el futuro, para poder definir compromisos y responsabilidades en los miembros y el punto de partida para la construcción de planes de intervención y estratégicos de desarrollo.

Análisis de la información recopilada

Constituye un momento importante porque se profundiza en las causas de los problemas y sus relaciones, lo que posteriormente se traduce en la formulación de alternativas de solución.

La información se ordena a partir de los diferentes indicadores trabajados y sus respectivos conceptos o variables que permiten la construcción tipológica de las familias de la comunidad, usando como eje de análisis el concepto de pobreza.

Teniendo la información recolectada a partir de las diferentes técnicas, se pasa a diferenciar lo que para la comunidad es prioritario, estableciendo algunos criterios que sirven de guía para los diferentes actores comunitarios.

Técnicas

Definición de los problemas en la comunidad

La organización comunal, su fortalecimiento, no es considerada un fin en si misma, sino como un instrumento que nos permita el trabajo educativo que lleve a la población a tomar acción sobre sus realidades y busque cambiarlas.

En muchas ocasiones dentro del trabajo comunitario los actores externos definen problemas sobre los cuales trabajar en la comunidad, pero los impactos del trabajo no son los esperados: Esto se debe a que la identificación de la problemática no es presentada en forma participativa, lo que hace necesarias las definiciones de intervención mediante la factibilidad para solucionar los problemas.

Es claro que la percepción de los problemas varía de un sujeto a otro, en tal sentido, habremos de identificar si la percepción deriva de:

1. Problemas contruidos a partir de los diagnósticos, reconocidos por el técnico u otros actores.
2. Los problemas sentidos por los pobladores.
3. Factibilidad de intervención para la solución de problemas
En el tercer elemento sobre factibilidad para resolver la problemática, debemos de tomar en la cuenta la capacidad comunitaria, los tiempos, la disposición de recursos y los agentes externos que podrán ayudar a resolver las situaciones específicas.

Priorización de problemas de la comunidad

Si se cuenta con un listado de problemas de diversa indole y magnitud, sobre los cuales es imposible actuar en todos a la vez, y muchos de ellos escapan a las posibilidades de solución, es necesario determinar cuáles requieren ser atendidos con mayor urgencia o son más emergentes para la vida de la comunidad, además de buscar la coordinación con otras instituciones o sectores para atender los diferentes problemas.

Como es lógico, cada organización de la comunidad e instituciones (incluidos los miembros de la Universidad) tendrán sus puntos de vista en función a sus intereses, campo de acción y experiencia.

Para evitar conflictos y definiciones subjetivas es necesario disponer de algunos criterios que nos ayuden a la priorización de los problemas. Una vez definidos en asamblea de la comunidad, se procede a determinar los problemas prioritarios para ella.

A continuación se presentan algunos criterios:

- *Frecuencia* con que se presenta un problema, si es permanente o muy frecuente será más emergente que otros problemas que se presenten con menos frecuencia.
- *Importancia* del problema para la calidad de vida de la población. La calidad de vida está dada por la satisfacción de las necesidades básicas y la realización personal de los seres humanos.
- *Población comprometida*; mientras mayor es el número de población afectada por el problema, mayor será su importancia.
- *Percepción del problema por la población*: Cuando un problema es visualizado por la población, ésta actúa sobre él; a diferencia de aquellos que no son percibidos, sobre éstos últimos es determinante actuar para inducir a su solución.
- *Posibilidad de solución*: Cuando las medidas de solución pueden ser asumidas por la propia población se puede actuar más rápidamente sobre el problema, que cuando se requiere apoyo externo.

Intervención institucional

El apoyo de la Universidad Pedagógica se orienta a los procesos educativos, que permitan a los pobladores mejorar los mecanismos de organización como instrumentos mediadores para el cambio de actitud hacia el trabajo comunitario de forma autogestiva.

Situaciones que se puedan resolver con los recursos comunitarios son planteados y ejecutados con las acciones contenidas en el plan comunal, pero con los problemas cuyos recursos comunitarios no son suficientes para ser resueltos es necesario trabajar procesos de gestión. En este camino se desarrolla el proceso de construcción de perfiles de proyectos definiendo los siguientes pasos:

1. Selección de todos los problemas priorizados cuya solución no es posible solamente con sus recursos, sino que necesitan el apoyo de las instituciones.
2. Enseguida se obtiene información y se coordina con las instituciones que pueden brindar el aporte necesario (directamente o a través de los comités interinstitucionales, donde existan) para su asesoramiento en la formulación de perfiles o expedientes técnicos.
3. Formulación de los perfiles de proyectos, lo cual puede realizarse en cada comunidad

Ejemplos de formatos

ESQUEMA DE PLANIFICACIÓN BÁSICO

Nombre de la actividad	Capacitación de trabajo en equipo			
Responsable	Manuel Castro			
Lugar	San Ramón			
Fecha de Desarrollo 3/08/06	Inicio	8:00	Término	12:30

Objetivos	Temática	procedimientos	Recursos	Tiempo
1. Identificar las diferentes técnicas para el trabajo en equipo	Diferencia entre grupo y equipo.	Mediante charla dirigida se presentan las diferencias a través de papelógrafos que permitan ver de manera gráfica las diferencias.	Plegos de papel bond, plumones, tiro, etc.	2 horas
	Técnicas del trabajo en equipo.	Se hace una lluvia de ideas sobre las técnicas de trabajo colectivo que se conocen, posteriormente se elaboran las estrategias metodológicas para su aplicación. Se diferencian los procedimientos del trabajo en grupo y del trabajo en equipo.	Plegos de papel bond, plumones, tiro, etc.	2 horas

FICHA DE REGISTRO DE VISITA

Nombre de la Actividad	Visita de reconocimiento comunitario		
Lugar	San Ramón		
Responsable	Manuel Castro		
Fecha de Desarrollo 11/05/06	Inicio	8:00	Término 12:00
Resumen de la Actividad (Breve)	<p>En el recorrido de la comunidad se observaron los puntos de concentración poblacional, los cuales dividen el poblado en 3 pequeños caseríos, siendo el más grande el de platanares con una cantidad 90 viviendas, seguido de los naranjos con 70 familias y el centro con la cantidad de 45, las casas están relativamente dispersas.</p> <p>Se acordó que para la elaboración de los croquis o mapas se tendrá el apoyo de 6 miembros de cada sector, con los cuales se ubicarán las viviendas, la cantidad de personas que viven por vivienda y la estructura de las familias construidas con la información sobre el parentesco de sus habitantes.</p> <p>La comunidad se recorrió en un promedio de 4 horas por sector, teniendo un primer acercamiento a la forma que llevará el mapa. Don Jorge López presidente de la directiva comunal se comprometió a tener para la próxima semana los mapas de los 3 sectores de la comunidad, además la reunión se hará en casas de los vecinos de cada sector.</p> <p>Día de la próxima reunión será el sábado a las 10:00 am. la Universidad se encargará de llevar el material para elaborar los mapas.</p>		
¿Existe Documento de Sistematización?	SI <input checked="" type="checkbox"/> X		NO <input type="checkbox"/>
Contacto	Nombre	Jorge López	
	e-mail		
	Teléfono	2332-5690	

ESQUEMA DE PRIORIZACION DE PROBLEMAS

Responsable	Manuel Castro		
Lugar	San Ramón		
Fecha de Desarrollo	Inicio	Término	

Problemas	Frecuencia			Imp ortancia			Población			Percepción			Solución			Evaluación final
	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	
Falta de Agua potable	X			X			X				X				X	13
Delincuencia	X			X			X			X	X			X		14
Calles en mal estado	X			X			X						X			15
Falta de empleo para mujeres		X		X				X		X					X	11

Definición de los indicadores:

- FRECUENCIA:

Permanente (3) Temporal (algunos meses del año) (2) Rara vez (1)

- FUNCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN:

Cuando afecta severamente la satisfacción de necesidades básicas o realización personal(3)

Afecta moderadamente la satisfacción de necesidades básicas(2)

No afecta la Satisfacción de necesidades(1)

- POBLACIÓN AFECTADA:

Toda (3) Más de la mitad (2) Menos de la mitad (1).

- PERCEPCIÓN DEL PROBLEMA

No perciben el problema (3) Perciben, pero no actúan para solucionarlo (2) Perciben y actúan para solucionarlo (1)

- POSIBILIDAD DE SOLUCIÓN:

Comunidad sola (3) Comunidad con Instituciones (2) Principalmente por Instituciones (1)

La prioridad de los problemas lo define la suma de cada uno de los indicadores, cuanto más alto es el puntaje, más factible es resolverlo.

MATRIZ PARA LA ELABORACIÓN DE PLAN COMUNAL

Principales problemas	Por qué existen (Causas)	Qué haremos para solucionarlos	Recursos		Definición de responsabilidades		Definición de periodo de acción
			¿Qué tenemos?	¿Qué necesitamos?	Responsables	Participantes	¿Cuándo lo haremos?
Falta de Agua potable	ANDA no tiene suministro de agua en las cercanías	Gestión ante instituciones gubernamentales	Carpeta técnica elaborada	Contactos para movilizarnos a instituciones a gestionar	Antonio Campos (síndico de la Junta Directiva)	Miembros de la junta directiva	Enero/07

Guía de Sistematización¹

Lic. Nelly Quinteros

Una vez realizados los formatos anteriores, el estudiante podrá sistematizar su práctica, para ello, presentamos como ejemplo la siguiente GUIA.

La sistematización nos servirá para:

Presente	Futuro
<ul style="list-style-type: none">• Aprender de las experiencias. Indagar los problemas, las medidas de solución y los factores de éxito.• Evaluar Impactos.• Comparar la práctica con la teoría.• Acumular conocimientos generados desde y para la práctica.	<ul style="list-style-type: none">• Transferir de la experiencia y compararla con otras.• Analizar y adaptar metodología de trabajo.• Diseñar enfoques futuros y rediseñar proyectos.• Generar memoria institucional.• Iniciar y promover la cooperación y el trabajo en equipo y redes.

¹ Anja Nina Kramer, GTZ.Tomada de la Autora.

Como generamos conocimiento.....



2.1 Requisitos para la sistematización

Para que podamos realizar una sistematización se requiere en primer lugar lograr un ***compromiso institucional de todas las personas que efectúan la sistematización***, se requiere un cambio en el estilo del trabajo y en las prioridades del que hacer diario como expresión de un apropiado proceso.

En si, el proceso de sistematización requiere de los mismos elementos de la ejecución de proyectos:

1. *Planificación del proceso de sistematización (cronograma o plan de sistematización)*
2. *Asignación de recursos (humanos y financieros)*
3. *Instrumentos de investigación (definir herramientas, técnicas y métodos) 1*

Es importante que los grupos de estudiantes de la Licenciatura en trabajo social, se fortalezcan del proceso y generen aprendizajes, por eso es necesario proveer espacios de intercambios, durante el proceso. De tal forma que contribuya a una cultura de aprendizaje individual como grupal.

2.2 Pasos de la sistematización

1. Diseño del proyecto de sistematización
2. Documentación durante la experiencia (archivo)
3. Descripción de la experiencia
4. Recuperación del proceso (memoria)
5. Análisis y Conclusiones

Diseño del proyecto de sistematización

Generalidades lógicas que se usan para un proyecto de sistematización y que responden a las siguientes preguntas (primer paso)

¿Para qué se requiere sistematizar esa experiencia?

Qué conocimientos se espera obtener, qué productos se pretende lograr, a quién se quiere que le sirva, qué riqueza contiene, qué amerita realizar el esfuerzo de sistematizar una experiencia de prácticas grupales y comunales. Definitivamente genera reflexión, cambio y participación.

De tal manera que sistematizara la experiencia que los estudiantes de la Licenciatura de trabajo social, que realizaron sus prácticas de Trabajo Social Grupos I y II; y Prácticas de Trabajo Social Comunal I, y II, será el producto de dicha práctica donde generará reflexión y participación de nuevas generaciones en el Programa Campus Avanzado (Comunidad El Almendro, Municipio de Huizucar, Departamento de La Libertad). Dicho programa es Proyección de Rectoría de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Realmente el quehacer de los estudiantes en su aplicación de sus conocimientos (Método), brindado en las asignaturas Metodologías de trabajo social grupal y comunal; y Operativizado en tres momentos: Inmersión (Investigación y Diagnóstico); Intervención (Planificación y Ejecución); y la Sistematización (Evaluación). De tal forma que se procedió, a la formación y organización comunitaria y de grupos de trabajo por sectores de actuación; donde el estudiante conoció necesidades de los agrupados y por medio de la entrevista y técnicas de agrupación, FODA y grupos focales, procedieron a la búsqueda en conjunto de la solución de necesidades y la orientación a sus problemas.

La experiencia servirá para ellos mismos y los próximos estudiantes que se incorporen a realizar prácticas de trabajo social comunal y grupal. Esta experiencia es una riqueza de una realidad: social, política, económica y cultural, que es importante capitalizar. Por otra parte mencionar los cambio conductuales, aptitudinales, solidarios,

y un trabajo en equipo por parte de los /las estudiantes y supervisora de la práctica, que a su vez coordinaba el programa campus avanzado, además se constató un convencimiento de su profesión por parte de las alumnas /os, participantes.

¿Qué se quiere sistematizar?

Nos servirá para sistematizar un proyecto, una etapa del proyecto, el tratamiento de un tema, la interrelación generada de un determinado grupo, etc. Para decidir qué se quiere sistematizar debemos tomar en consideración el interés que tiene de esa experiencia para una población en específico la relevancia, significado para los participantes, población, instituciones, otros.

En este sentido, se sistematiza la experiencia e incorporación de los estudiantes de trabajo social que realizaron su práctica comunal y grupal en el Campus Avanzado.

¿Cómo se va realizar la sistematización?

Es necesario definir el método de investigación, herramientas o técnicas de investigación y las estrategias que se utilizarán para obtener la información pertinente. También hay que identificar el proyecto de sistematización: quiénes participarán en la sistematización y de qué manera, qué recursos se necesitan, etc.

¿Desde dónde y cuándo sistematizar?

Definir el período de sistematización, dónde se realizará y cuándo se hará el levantamiento de datos de la experiencia, qué actores participaron, con qué objetivos.

Finalmente al contestar estas preguntas, encontraremos: La delimitación (en cuánto a tiempo, espacio, límites alcances de la investigación o sistematización), que nos llevarán a formular el objetivo de la sistematización.

Tip: *Se sugiere formular el proyecto de sistematización en un documento que contesta las preguntas anteriores, con la finalidad de dimensionar y delimitar la experiencia que se quiera sistematizar y relacionar, luego con el objetivo.*

Sabes mientras mayor sea la dimensión de la experiencia que deseas sistematizar, la extensión del análisis será mayor. La opción adecuada depende de los objetivos que nos proponemos obtener con la sistematización.

Después de haber definido las pautas del proyecto del diseño de sistematización, puedes formular el título de la sistematización. Luego el proyecto del diseño de sistematización servirá, al mismo tiempo, para formular la introducción de la sistematización. Ahora bien puedes empezar por una breve o precisa descripción de la experiencia de intervención a la cual se refiere el documento / sistematización.

Esto nos ayudará a identificar la experiencia a la que nos referimos, debemos enmarcar un contexto de la situación a nivel internacional, regional, nacional hasta llegar a nivel local si es necesario, donde, cuándo, por qué, para qué, quiénes y cómo participaron. Además de un corto análisis interno. Sin olvidar que este documento llevará introducción.

Esquema del proyecto de sistematización.

Justificación: explica brevemente en qué consistió la experiencia y justifica la importancia que tiene sistematizarla.

Objetivos: Expone lo que se espera alcanzar, tanto en términos de productos como de procesos, aprendizajes, etc. Y establece una jerarquía de los objetivos (objetivo general y objetivos específicos).

Metodología: Presenta y fundamenta el método de investigación; describe ordenadamente las principales tareas que se van a llevar a cabo y de qué manera piensas hacerlo, además define responsabilidades, etc.

Recursos: Realiza un cálculo de los tiempos, materiales y recursos financieros que se requieran.

Plan de trabajo: Determina los plazos adecuados para cada paso de la sistematización y establece la secuencia básica de las tareas a realizar y los momentos claves en que se convocará la participación de otros, definir productos terminados.

El esquema del proyecto de sistematización, se convertirá a la hora de redactar el documento, en la metodología de sistematización; este es un esfuerzo del sistematizador y la institución encargada.

Requisitos del título de la sistematización:

- Relevancia en la actualidad
- Novedoso
- Atractivo al interés de un grupo meta (población, institución, sector específico).
- Determinar delimitación (cuándo y dónde)

Ejemplo: Resultados de la participación de estudiantes de trabajo social, en la implementación del "Programa Campus Avanzado durante 2004 - 2006".

El anterior ejemplo podría ser atractivo para los estudiantes o la Universidad Pedagógica que implementa el programa.

Documentación durante la experiencia (archivo)

Para poder realizar una sistematización es necesario, que durante la experiencia en cada fase del ciclo del proyecto se establezca y se conserven documentos que nos faciliten la recuperación del proceso.

TIP: *Se sugiere crear archivos por proceso que permita realizar la recopilación de la documentación requerida para la sistematización.*

Ejemplo de información que puede llevar en carpetas por separado:

Descripción del producto y planes de trabajo, organigramas de gestión.

Directorio o listado de personas participantes en cada fase del proceso.

Documentos conceptuales y de planificación, esquema de implantación.

Memorias de reuniones de trabajo, crónicas, Informes de actividades, diarios de campo, coordinaciones o de planificaciones detallando los principales acuerdos y resultados obtenidos, etc.

Documentos para la implementación, por ejemplo. Instrucciones de procedimientos y manuales de formación.

Informes de talleres de planificación, formación o evaluación (lista de participantes, agenda, plan metodológico, transcripciones, paso a seguir).

Publicaciones del proyecto u otros relevantes para la ejecución del proceso, por ejemplo diagnósticos, estudios del tema, investigaciones y experiencias similares.

Indicadores de impacto podemos recopilar desde la línea de base hasta la documentación de los resultados de medición periódica, por ejemplo tablas resumen, descripción del sistema control por

proyecto y planes de monitoreo, instrumentos de medición. Ejemplo: Cuestionarios.

Memoria fotográfica, se puede llevar un álbum de fotografías o una base de fotos electrónica, donde se pueda abrir diferentes carpetas según proceso o tema.

Materiales de promoción e información, por ejemplo folletos, trípticos etc.

Estos datos nos servirá para profundizar y como una lista del inventario del sistema de documentación.

En el caso que no se cuente con una documentación sistemática o se quiera revisar la información archivada, es recomendable hacerse las siguientes preguntas generadoras.

- ¿Con qué información de mi trabajo cuento? (información existente)
- ¿Dónde se encuentra esa información? (lugar donde se encuentre)
- ¿Para qué sirve esa información? (uso de la información)
- ¿Cuál considero que es la mínima información que necesito para planificar en mi trabajo?
- ¿Cuál información me hace falta ? (necesidades)
- ¿Cómo voy a conseguir la información que me falta? (estrategia)

Descripción de la experiencia

El primer aspecto que debemos considerar en este proceso de sistematización de nuestra experiencia de trabajo son los actores o participantes, una descripción de planes de trabajo y documentos conceptuales. Por otra parte, un relato breve, pero completo de lo que se realizó es indispensable para la comprensión de la sistematización de la experiencia.

El contexto institucional dentro del cual se ha desarrollado el proyecto, sus objetivos, campo de acción en que se desenvuelven, limitaciones que imponen etc.

Relación entre la institución o instituciones, los sectores comunitarios con los que se ha desarrollado la experiencia. Pero también es necesario documentar lo sucedido y los resultados que se obtuvieron, y no solamente lo planificado, se requiere de otros documentos como son las ayudas memorias, informes y listas de participantes de forma cronológica y sintetizada.

TIP: Se sugiere llevar una tabla según fase del proceso como resumen de la documentación continua que se va actualizando periódicamente.

Definición de etapas del proceso

Consistirá en marcar los pasos o etapas del proceso que lo constituyen para poder descubrir la lógica interna y comprender las relaciones que se han establecido entre los diversos elementos del proceso. Es importante señalar los cambios en las etapas o fases del proceso.

Documentación del proceso

Etapas	Periodo Recursos	Objetivos Resultados	Actividades realizadas	Metodologías Instrumentos	Participantes
Nombre de la etapa según proceso	Periodo de ejecución, fechas, duración, horas invertidas, costo de actividades	¿Qué se esperaba obtener? ¿Qué resultados intermedios se obtuvo al final de cada fase?	Cuáles fueron las actividades realizadas	¿Qué metodología e instrumentos se aplicaron?	Tipo y N° de organizaciones. Grupo meta. N°, sexo, edades, etc.

Elaboración de Memoria o Recuperación del Proceso.

Consistirá en la visualización de lo sucedido, lo programado y los puntos de vista de los actores en el proceso (equipo, transporte, grupo metas) no bastará solo presentar la realización de actividades del proyecto o los proyectos, sino todo lo que realmente sucedió, incluyendo lo que hicieron las personas o grupos con los que se trabajó. La visualización completa. Reiteremos de nuevo el concepto adoptado en la guía; **la sistematización es un proceso de construcción y reflexión analítica, sobre una experiencia vivida el cual implica un proceso de investigación y documentación.**

Análisis y Conclusión

El análisis: se desarrollará en el marco de la participación de los actores dentro de la experiencia de la sistematización, se obtiene información a nivel interno (institución que dirige el proceso, de implementación, ejecución y monitoreo (esto se puede identificar según roles). A nivel externo, instituciones que no son parte de la experiencia o que intervienen en la misma en algún momento, pero que no dirigen el proyecto.

Conclusión: Será la información sobre la idoneidad del proyecto, la capacidad real para modificar la situación problema que dio origen, eficacia de un proyecto, a la confiabilidad de las acciones ejecutadas lograron alcanzar los objetivos y metas propuestas.

Referencias

DELGADO, HERNÁN HENAO y LUCELY VILLEGAS VILLEGAS, ESTUDIOS DE LOCALIDADES, módulo 5, serie Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social, módulos de investigación social, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), Bogotá Colombia, 1996. 315 p.

MORENO, ADONAI; YOLANDA GALLARDO DE PARADA, RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN, Módulo 3, Serie Aprender a Investigar, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), Bogotá Colombia, Tercera Edición, 1999.152 p.

WARE, CAROLINA F, ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD PARA EL BIENESTAR SOCIAL, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Washintongton, D.C., segunda edición,1954, 257 p.

WARE, CAROLINA F, ESTUDIO DE LA COMUNIDAD, Unión Panamericana, Washintongton, D.C., segunda edición,1952, 162p.

AIBARA.ORG. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN: CONOCIMIENTO Y CIENCIA. Extraído el 24 de octubre, 2006 de: <http://www.aibarra.org/investig/tema0.htm>

Anexos

El trabajo comunitario Campus
Avanzado-Huizucar
(Una aproximación)

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

DOCUMENTOS DURANTE LA EXPERIENCIA

Nota preliminar.

Esta última parte de la guía metodológica está orientada a la "Sistemación de la Experiencia" realizada en Campus Avanzado "El almendro" naturalmente aún queda mucho por estudiar, sin embargo, el siguiente documento revela de forma organizada aspectos técnicos y técnica-metodológica en campus avanzado.

Partiremos de un documento nominado Programa Integrado con Visiones al Desarrollo Económico y Social Comunal a través de Estrategias Basadas en el Concepto de **CAMPUS UNIVERSITARIO AVANZADO**, dicho documento está elaborado por sus antecedentes, descripción, bases teóricas que fundamentan el programa, metodología, marco lógico, presupuesto y cronograma de actividades.

En segundo lugar, se inician las primeras aproximaciones a la comunidad: ubicación geográfica de la comunidad; estudio a nivel teórico reflexionando en las costumbres, tradiciones, normas sociales que rigen a la comunidad; hábitos de vida, actitudes y marco de referencias; inmersión a la comunidad: a través de primeros contactos informales, búsqueda de la identificación; primeros contactos formales, caminatas por la comunidad.

La entrevista con miembros representativos de la comunidad, en torno al conocimiento inicial de las necesidades sentidas en los aspectos: educativos, sociales, económicos, psicológicos, políticos religiosos, biológicos. Luego se procede al Levantamiento de un diagnóstico, de la **Comunidad El Almendro, Municipio de Huizucar, Departamento La Libertad**.

Dicho diagnóstico plasma las generalidades de la comunidad, El Almendro, Cantón La Lima, Municipio de Huizucar, Departamento de La Libertad, como características poblacionales (la familia, escolaridad y trabajo, alfabetismo); la vivienda y sus servicios, la disposición de la basura, aguas servidas y uso de letrinas). La acción organizada de la comunidad y expectativas de la comunidad ante la Universidad Pedagógica.

Luego, al socializar el diagnóstico con la comunidad y la junta directiva, se formaron comisiones de trabajo en las siguientes áreas: Salud, Agricultura, Educación, Medio Ambiente, Infancia, Adolescencia y Adultos.

Como cuarto paso, se elaboró el Plan de trabajo para 2004 - 2007, nominado Desarrollo Operativo del Programa Campus Avanzado. El cual fue conveniente derivar "sectores de actuación" donde se aglutinan las demandas y necesidades expresadas por la población, que por afinidad, se agrupan los miembros de la comunidad y así poder operativizar y facilitar su abordaje. A su vez se tiene en cuenta, que se ha de partir de la conciencia, y las potencialidades pero también de las limitantes de ambas partes y que no todas las áreas se atenderían al mismo tiempo y nivel de profundidad. En este contexto, tanto la comunidad El Almendro como la Universidad Pedagógica podrían perfilar sus aportaciones y sinergias hacia la consecución del fin último, descrito en el objetivo general del programa.

"Contribuir al desarrollo Humano, mediante el acercamiento de Universidad Comunidad, a través del proceso de interacción que permita cumplir con la misión institución y el desarrollo comunitario autogestivo"

Para cada sector de actuación (salud, agricultura, educación, medio ambiente, infancia, adolescencia, mujeres, organización comunitaria, Universidad Pedagógica.) se describe, luego mediante el esfuerzo organizado, se hace imprescindible contribuir y fortalecer proyectos e implementar estrategias encaminadas a fomentar acciones comunitarias de acuerdo a los recursos y necesidades de la comunidad El Almendro.

De manera que para cada sector de actuación, se definieron objetivos estratégicos y acciones específicas de abordaje, la cual cada acción se convertiría en proyecto, a su vez lleva implícito sus indicadores correspondientes.

Por otra parte se elaboran matrices de planificaciones operativas y matriz de ejecución la cual nos permitió su medición y control de su abordaje.

Anualmente damos respuesta a la ejecución de la planificación operativa, consolidado en una Memoria de labores, donde copilamos, las reuniones de trabajo, informe de actividades, coordinaciones de trabajo, planificaciones detallando los principales acuerdos y lo más valioso los resultados obtenidos.

La incorporación de Alumnos de Trabajo Social, que cursan las asignaturas de Prácticas de Trabajo Social Grupal y Comunal, en el Programa Campus Avanzado, para ello se convierte en un Campo Experimental, donde tienen el contacto de una realidad social, política y cultural. Estos grupos son inducidos hacia el programa campus universitario avanzado, y son capacitados a través de talleres como: planificación, formación y evaluación; basadas en un plan metodológico, partiendo de 3 momentos y 5 pasos operativos que corresponden al **Modelo Metodológico de Trabajo Social**, (Inmersión: investigación y planificación; la intervención: diagnóstico y ejecución; y la sistematización: evaluación), lo importante ha sido la inducción al Programa Campus Avanzado y su desarrollo del programa correspondiente a cada asignaturas que se menciona. Para ello se elabora un informe por taller impartidos.

Los indicadores de impacto: Nos basamos en la recopilación de documentos de los resultados de medición periódica, la más usada fue a través de cuestionarios.

Memorias fotográficas: Son muy importantes ya que nos, proporcionan constancia del trabajo en marcha, a su vez muestra los momentos o fases de los proyectos, además de ser un recuerdo.

En cuanto a **materiales de promoción e información**, en los diferentes proyectos que se ejecutaron elaboramos materiales promocionales, tanto del proyecto en si, como las capacitaciones impartidas, estos fueron parte creativa de los Estudiantes de Trabajo Social ejecutando su propio proyecto.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El proceso de organización se concreta en acciones directas tal como han ocurrido y, dada su naturaleza, su abordaje fue en forma interdisciplinaria, ya que en su intervención existió la participación de Estudiantes de Trabajo Social, desarrollando sus prácticas de trabajo social grupal y comunal, incorporados al Programa campus universitario avanzado por el periodo de un año o sea 2 ciclos consecutivos y el apoyo de otras especialidades de acuerdo al requerimiento para la ejecución de cada proyecto.

La operacionalización del programa campus avanzado, nos permitió llegar a la acción, mediante la metodología participativa, donde el ser humano como sujeto responsable y destinatario, inmerso de una realidad, se le hizo participe de su abordaje de tal suerte que se obtuvieron logros.

En este sentido, y con el fin de obtener mayor flexibilidad el proceso, se definieron líneas generales, reflejadas en los objetivos y metas.

Ampliando el concepto, dicho plan operativo fue construido en sectores, áreas de trabajo e indicadores. A través de los indicadores, se obtuvo una aproximación del avance o alcance de los objetivos y metas propuestas, otro propósito era cumplir con tres requisitos, ser medible, es decir, que contenga criterios de cantidad, calidad y tiempo, con el objetivo de verificar la cantidad ocurrida, objetivamente verificable; es decir, con la posibilidad de que sea empleada por cualquier persona y obtener los mismos resultados y que mida lo importante, en cada sector de actuación: educación, salud, vivienda, mujer, agricultura, organización, participación, juventud, universidad como formadora de valores y conocimientos, con la interrelación de la investigación, la docencia y la proyección social.

**PROGRAMA CAMPUS UNIVERSITARIO AVANZADO
TABLA DE ACCIONES A SEGUIR (2004- 2007)**

Sectores	Áreas de trabajo	Indicador
Agricultura	<p align="center">Modos de Comercialización. Capacitación en tipos de cultivos de verano</p>	<p align="center">Nº de tipos de comercialización iniciados. Nº de cultivos planteados para el verano Frecuencia en uso de abono y pesticidas.</p>
Infraestructura	<p align="center">Acceso al agua potable Buen estado de las comunicaciones (caminos, calles)</p>	<p align="center">% casas con acceso al agua potable. % de comunicaciones en buen estado (señalización, asfaltado, luminosidad).</p>
Educación	<p align="center">Analfabetismo Refuerzo Escolar</p>	<p align="center">Nº personas alfabetizadas</p>
		<p align="center">Nº de personas atendidas permanentemente.</p>

Sectores	Áreas de Trabajo	Indicador
Medio Ambiente	Proceso de legalización de tierras. Condiciones Higiénicas saludables. Letrinización.	% Personas con tierras legalizadas. % casas con condiciones higiénicas(desechos, humos, criaderos de zancudos). % casas con letrinas bien mantenidas.
Salud	Promoción hábitos saludables. Formación a referentes en salud. Capacitación sobre las enfermedades prevalentes.	N° personas que asistieron al 100% del taller promoción de hábitos saludables. N° personas Formadas en salud. N° personas que conocen la problemática de las enfermedades prevalentes.
Infancia	Creación de espacios Psicosociales saludables. Orientación en Proyectos de vida.	N° de espacios permanentes bien calificados por los /as menores. N° de familias orientadas en la proyección de futuro. N° actividades realizadas salud mental.
Adolescencia	Creación de espacios psicosociales. Taller de orientación profesional.	N° espacios permanentes calificados por los adolescentes. N° asistentes al taller con planificación profesional.
Mujeres	Creación de redes de apoyo. Abordaje de su salud mental. Definición de su rol en la sociedad.	N° mujeres vinculadas de modo continuo. Nivel de autoestima de las mujeres participantes.
Universidad Pedagógica	Formación Recurso humano. Generador de Valores humanos. Creador de espacios educativos.	N° personas aprendieron en su practica. N° personas que asumieron valores positivos. N° de unidades que participaron en el proceso.

Sectores	Áreas de trabajo	Indicador
Organización Comunitaria	<p>Creación y fortalecimiento de grupos comunitarios.</p> <p>Formación en liderazgo y resolución de conflictos.</p> <p>Formación en desarrollo de proyectos:</p> <p>Formulación, Gestión, Ejecución y evaluación.</p> <p>Elaboración de diagnósticos comunitarios.</p> <p>Capacitación en investigación.</p>	<p>N° de grupos permanentes.</p> <p>N° personas con rol de liderazgo asumido.</p> <p>N° personas capaces de formular un proyecto.</p> <p>N° Personas capaces de elaborar un diagnóstico.</p>



CUMPLIMIENTOS PROGRAMÁTICOS

Las Asignaturas de Prácticas de Trabajo Social Grupal I y II. Sus contenidos pedagógico son:

Conocimientos del ejercicio profesional desarrollado por los /las trabajadoras sociales: concretamente de las cuestiones más técnicas y operativas del mundo profesional, de los aspectos descriptivos del perfil competencial, así como lo referente a las metodologías de trabajo profesional utilizada, a nivel grupal - sectorial y / o a nivel individual - familiar, según las características institucionales.

Sus Objetivos:

- El estudiante debe ser capaz de determinar la existencia de grupos formales e informales en la comunidad asignada o institución.
- Poseer conocimientos y las habilidades para proceder a la formación, organización y dirección del grupo o los grupos en atención.
- Poseer la capacidad para proponer alternativas de solución a los problemas individuales que afectan dentro de un grupo.

Contenidos Programáticos:

PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL Grupos I y II:

Trabajo Social Grupal: relaciones con las políticas sociales y ámbito institucional, diagnóstico a nivel grupal, planificación a nivel grupal, Instrumentos de registro y control de esta área.

Promoción y formación de un grupo de crecimiento personal: Instrumentos de exploración del centro de práctica, la encuesta de intereses, la entrevista.

Diagnóstico de intereses de grupo en formación: Análisis e interpretación de intereses, diagnóstico social del grupo, planificación de las actividades con el grupo, ejecución de las actividades del grupo.

Evaluación de las actividades grupales: Instrumentos de evaluación interna del grupo y dinámica externa del grupo.

Grupos II:

Seguimiento de ejecución de actividades del grupo: Entrevistas motivacionales, reuniones con los miembros del grupos, participación de las actividades del grupo.

Proceso de Integración: Etapa de maduración del grupo, características de la integración grupal, logro de los propósitos, respuestas eficaces a las tensiones internas y externas, consenso y dirección en relación con los objetivos, procesos de gobierno y funcionamiento adecuado.

Factores negativos que detiene el desarrollo del espíritu del grupo: conflicto o rivalidades intra y extra grupo, rivalidades entre sub- grupos, oposiciones de sub- grupos que exceden los límites del interés común, declinación o muerte del grupo.

Participación social: Intervención por parte del grupo en obras de bienestar social que tiene relación con la comunidad, participación ciudadana, factores ideológicos y culturales.

Estrategias Metodológicas:

En el proceso práctico de los estudiantes, se hará uso de la siguiente metodología:

- Reunión de coordinación y orientación de las prácticas.
- Acompañamiento a los alumnos en el proceso práctico.
- Observación en el desempeño de la práctica de los estudiantes
- Revisión de materiales escritos
- Entrevistas selectivas con los miembros del grupo, para conocer el desempeño del alumno /a.

Sistema de Evaluación:

La evaluación es una etapa del proceso educacional que tiene como designio comprobar los resultados previstos con antelación.

Observación sistemática del trabajo y desarrollo del estudiante, aplicación del proceso metodológico, condiciones personales y profesionales, **sistematización de las experiencias.**

Comunal I

Consiste en la aplicación del modelo metodológico del trabajador social a nivel comunal, por otra a lo largo de la practica el estudiante trabajara en tres fases:

Primera fase: Contactos con la entidad o empresa receptora. Observación y estudio teórico de la misma sobre la base de documentación seleccionada, que posibilite el conocimiento y comprensión de las actividades y programas realizados por la comunidad.

Segunda Fase: Integración profesional en la entidad o empresa. Conocimientos e incorporación a las tareas específicas del trabajador social. Elaboración de la investigación diagnóstica comunal.

Tercera Fase: Incorporación de actitudes y valores mediante la realización de actividades profesionales y la reflexión crítica acerca de las mismas. A partir del diagnóstico comunal, proceder a la

definición de estrategias o alternativas de solución a los problemas comunales detectados. Capacitación a líderes sobre técnica FODA, Talleres sobre Planificación Participativa y Planificación de Proyectos Comunitarios.

Comunal II

Es la continuación de la anterior que durante el Proceso de Desarrollo Comunitario debemos enfrentarnos a diversos problemas y necesidades para los que procuramos soluciones por medio de la planificación de actividades o proyectos comunitarios, por otra parte para llevar a cabo tales actividades y proyectos debemos planificar y organizar. La planificación es una función humana. A su vez es un proceso social por medio del cual las personas interactúan de modo sistemático para racionalizar las decisiones y actos destinados a lograr los objetivos futuros.

El éxito de la planificación dependerá del esfuerzo de los miembros de la comunidad, la administración, y los profesionales.

Estrategias Metodológicas

- Reuniones de coordinación y orientación a la práctica.
- Visitas de observación de campo a las comunidades, para orientar y supervisar la práctica.
- Reuniones con fines de evaluación verbal y escrita de las acciones ejecutadas.
- Visitas de observación de campo para orientar y supervisar el trabajo de campo.

Sistema de Evaluación

La evaluación se realizará con base en el cumplimiento de objetivos, metas, metodología, uso racional del tiempo, capacidades, condiciones personales.

Ejemplos:

Matriz de Planificación Estratégica del Programa Campus Avanzado

Matriz de Planificación Estratégica del Programa

Duración

Programa Campus Avanzado

Proyecto:

2005-

Talleres Vocacionales

2006

Objetivo del programa	Indicadores verificables objetivamente	Fuentes de verificación	Supuestos importantes
Contribuir al desarrollo humano, mediante el acercamiento de Universidad-comunidad, a través del proceso de interacción que permita cumplir con la misión institucional y el desarrollo comunicación autogestivo.	Avances significativos en Los compromisos adquiridos en el marco de las acciones e indicadores Informes	Informes	
Objetivo Proyecto Fortalecer el desarrollo humano, a través de la participación de las miembros en los talleres vocacionales	a) Implementación de Talleres Panadería, piñatería, manualidades, cosmetología, costura, nutrición. b) Información sobre la implementación de los talleres	Informes	Escuela Salud y Medio Ambiente define e implementa una estrategia con enfoque al desarrollo humano
Resultados: R1. Promover Talleres Vocacionales	mujeres capacitadas en panadería; cosmetología; nutrición, manualidades, costura.	Plan de trabajo por proyecto	

Matriz de Ejecución Campus Avanzado

Universidad Pedagógica de El Salvador	Duración
Escuela Salud y Medio Ambiente/ Supervisión Práctica	

Objetivo del Programa	Indicadores verificables objetivamente	Fuentes de Verificación	Supuestos importantes
idem			
Objetivos del Proyecto			
idem			
Resultados: R1. Promover Talleres Vocacionales	Para R1 Mujeres Capacitadas: 16 en panadería, 20 en cosmetología, 10 nutrición, 15 en corte y confección	Informes, crónicas y sistematización de la experiencia.	

PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL GRUPOS I Y II

Los alumnos /as en trabajo social aplicaron o mas bien vivenciaron los momentos y fases del método de trabajo social:

Primer Momento es la **INMERSIÓN** a la comunidad, se aplican dos pasos operativos: la **investigación** del lugar, donde se reconoce como un proceso lógico y sistemático que le permite al Trabajador (a) Social, plantearse preguntas acerca de la realidad para luego interpretarla y explicarla, permitiendo que los miembros del grupo logren algún grado de bienestar social basado en el conocimiento. Por otra parte a través de la investigación se conoce a:

La comunidad a la cual pertenece el grupo, para determinar los patrones culturales y sociales de las personas que la integran.

La institución patrocinadora del grupo, así como sus objetivos, políticas y funcionamiento, para tener un conocimiento amplio de su proyección hacia el grupo.

Antecedentes del grupo en su vida interna y externa, para lograr así una mejor proyección grupal.

El proceso de investigación lo dividimos en dos fases:

- a. **Reconocimiento del área de trabajo o investigación preliminar**, el cual consistió en hacer un recorrido por la comunidad para acercarnos al medio social donde provienen los miembros de los diferentes grupos. Por lo tanto sin olvidar la observación, dirigida en torno a:

Antecedentes de la existencia de otros grupos en la comunidad conociendo logros y fracasos. Por otra parte la aplicación de la técnica de investigación documental, en el municipio porque la comunidad no posee documentos históricos.

También, se consultó antecedentes de la universidad como institución, ejecutora del programa. Reglamentos, planes, programas de trabajo y la política institucional.

- b. **Reconocimiento del área de influencia del grupo**, en esta etapa los estudiantes observaron los siguientes aspectos:

Aspectos Geográficos de la comunidad (localización, extensión territorial, clima, topografía, utilización de recursos naturales).

Historia: fundación, nombre original y nombre actual, migración de sus habitantes.

Demografía: población total, pobladores, población alfabeta y analfabeto, población con capacitación laboral, población por sexo, etc.

Vida económica de la población: tenencia de la tierra, principales cultivos, técnicas de producción utilizadas, ingresos económicos de la familia, actividades a las que se dedican.

Vida social y cultural de la comunidad:

Educación: niveles de educación, ausentismo y deserción, recurso humano que imparte la educación.

Salubridad: Saneamiento ambiental, servicios con los que cuenta, enfermedades más frecuentes en la comunidad.

Vivienda: tipo de vivienda, condiciones y tenencias.

Organización social: grupos organizados, tipos de liderazgo e instituciones.

Necesidades sentidas por la comunidad.

Intereses grupales y comunales

Principales problemas de la comunidad.

El segundo paso de la Inmersión es la **Planificación**, donde entenderemos que es un proceso lógico y sistemático que se ocupa para determinar qué debemos hacer (Objetivos), cómo lograrlo (alternativa de acción), cuándo (organización de tiempo), con qué (recursos o instrumentos), dónde (ubicación del espacio y lugar), para quién (grupos, usuarios y otros).

Antes de iniciar la vida del grupo se presenta un **periodo de planeación** donde nos preguntamos los aspectos siguientes:

- ✓ La "idea" de la formación.
- ✓ Motivos que la sugieren.
- ✓ Investigación del material humano que lo conformará de su medio ambiente.
- ✓ Objetivos concretos.
- ✓ Recursos materiales, económicos, humanos e institucionales.
- ✓ Duración.
- ✓ Sistema de evaluación y retroalimentación.

Cuando planificamos a nivel grupal pretenderemos:

- ✓ Precisar resultados,
- ✓ Fomentar un trabajo técnico,
- ✓ Definir el papel que le corresponde a cada miembro del grupo y sectores involucrados;
- ✓ Determinar recursos, tiempo, espacio y responsabilidades para prever su disponibilidad en la realización de las actividades.

Instrumentos de la planificación:

a. Plan: Es el instrumento básico inicial en el que se determinan decisiones de carácter general, principios, políticas, estrategias que precisan responsabilidades.

b. Programa: facilita el cumplimiento de objetivos y metas globales, definidos por el plan general, por medio de la fijación de objetivos y metas de carácter específico, que serán alcanzadas mediante la ejecución de acciones integradas denominadas proyectos. Programa Universitario Campus Avanzado, para enriquecer este conocimiento los estudiantes de trabajo social, que realizaron sus prácticas grupales y comunales se les dio a conocer el programa.

c. Proyecto: Es la unidad menor en que se pueden separar las actividades y acciones necesarias para la obtención de los objetivos y metas de un programa. La experiencia capitalizada por los estudiantes de trabajo social fue que elaboraron su propio proyecto y fue ejecutado junto con los miembros del grupo.

Proyectos Ejecutados:

Talleres Vocacionales (talleres de cosmetología, nutricionales, piñatería, manualidades, panadería, corte y confección).

Legalización de Terrenos (mediciones topográficas y descripciones técnicas)

Granjas de cunicultura (dos mini granjas de conejos)

Granja de pollos de engorde (una mini granja)

Proyectos comunales (ampliación de la calle que conduce de Amulunca hacia El Almendro y la pavimentación de la calle que conduce al Centro Escolar El Almendro).

Proyecto recreo - educativo (dirigido a niños y niñas).

Proyectos enfocados a la salud: Formación y capacitación de una brigada juvenil (promoviendo campañas de abatización, prácticas Nepran, Fumigaciones)

Proyecto mejoramiento de las comunicaciones: introducción de la telefonía fija.

Proyecto de capacitaciones:

- ✓ Formación en liderazgo.
- ✓ Cultivos alternativos (para la estación de verano).
- ✓ Electricidad residencial (jóvenes).
- ✓ Creación y fortalecimiento de grupos comunitarios.
- ✓ Planificación Participativa.

Segundo momento, de **INTERVENCIÓN**. Esta expresión se ha introducido en el campo de las prácticas sociales para designar el conjunto de actividades realizadas de manera sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado.

Primer paso es el **Diagnóstico**, el termino indica análisis que se realiza para determinar cuál es una situación y cuáles son las tendencias de esta. Esta determinación se realiza sobre la base de informaciones, datos y hechos, recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando o qué afecta a la comunidad- grupo - institución, para luego jerarquizarlos y formarse criterios para el tratamiento. El diagnóstico permite al trabajador social; interpretar en forma real y concreta la situación generada del grupo, a su vez lograr una planificación de actividades de acuerdo a las necesidades sentidas, y buscar nuevas formas de trabajo.

Pasos para la elaboración del diagnóstico de grupo.

- I. Datos de identificación:
 - ❖ Nombre del grupo
 - ❖ Tipo de diagnóstico (inicial, continuado, final)
 - ❖ Institución
 - ❖ Nombre del responsable.

- II. Desarrollo
Debe ser realizado en forma narrativa, haciendo uso del análisis y la relación de los hechos, examinando las partes de la problemática, revisando aspectos positivos y negativos y posibles efectos, para presentar luego las conclusiones y problemas jerarquizados para proceder luego a la priorización de los problemas junto con los miembros o actores.

- III. Conclusiones
- IV. Recomendaciones
- V. Firma del Responsable

El paso de la ejecución: para que el trabajo de grupo sea funcional, debemos tomar en cuenta algunos aspectos de sus integrantes. Por ejemplo, las diferentes disciplinas a las que pertenecen, las diferencias individuales, su propia visión acerca del trabajo grupal. Por otra parte el proceso grupal es dinámico conlleva a un crecimiento individual de los miembros del grupo.

ETAPAS DE LA VIDA DE UN GRUPO :

1. **Etapa de Formación:** en Trabajo Social la conocemos como el nacimiento del grupo. En esta etapa el líder profesional identifica los intereses comunes que posee un conjunto de personas y las ayuda a asociarse. Se recluta a los miembros para la formación del grupo; se orienta en relación a los objetivos de la Institución y del Programa Campus

Avanzado; se les ayuda a definir sus propios objetivos; se les fortalece para que se organicen y se les capacita para resolver su problema.

En esta etapa se presentan cuatro fases: Investigación, Reclutamiento; primera reunión y reuniones sucesivas.

2. **Etapa de Organización:** etapa donde el grupo elabora los sistemas que le permiten el desarrollo de la capacidad para auto dirigirse o autogobernarse. Por tanto es una de las etapas importantísimas, por que debe fortalecer las relaciones interpersonales entre asociados, la solidaridad, respeto, honradez, cooperación, responsabilidades y valores que el grupo funcione como unidad.

Al largo del desarrollo organizacional, vamos observando el grupo que se caracteriza por una estabilidad de los miembros, con objetivos definidos, sentido de pertenencia, liderazgo definido y capacitado para dirigirse, división de trabajo en forma responsable, disponibilidad de los miembros para la ejecución de actividades. Pero también podemos observar conflictos en el grupo como: pérdida de interés de los miembros, lucha por el liderazgo en forma negativa, normas estrictas que pueden restringir la participación de los miembros.

3. **Etapa de Integración:** En esta etapa los miembros del grupo presentan una madurez grupal, que se manifiesta como la cohesión, la aceptación mutua, el trabajador social inicia su la acción para cada individuo sea aceptado por los demás y las actividades van enfocadas a fortalecer el grupo. La comunicación es una de las tareas mas importantes ya que esta favorece el vínculo de seguridad y brinda un ambiente cordial.

Por otra parte, al termino de cada reunión debemos motivar al grupo para que evalúe la actividad y sus acciones y formule la agenda para la próxima reunión.

Tercer momento, **la sistematización** es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia vivida, el cual implica un proceso de investigación y documentación. En este momento se encuentra el paso de la Evaluación.

Y entenderemos por **evaluación** como el medio para conocer los alcances del programa, proyectos y evolución del grupo lo que contribuye a mejorar y mantener las diferentes acciones que propiciaron cambios cualitativos y logros cuantitativos en relación a tiempo y recursos.

Sintetizando, se puede resumir lo siguiente:

- ✓ Concepción de la idea
- ✓ Proceso de conocimientos Investigación
- ✓ Proceso de reflexión Análisis diagnóstico
- ✓ Proceso de decisión Planeamiento del grupo
- ✓ Proceso de acción Desarrollo del Programa,
a través de
 - Los diversos proyectos y sus objetivos
 - (tratamiento).
- ✓ Proceso de evaluación Retroalimentación de la teoría
 - practica - teoría.

PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL COMUNAL I Y II

En la práctica de Trabajo Social Comunal, el contenido de esta asignatura es de aplicación de la totalidad de las materias contempladas en el Plan de Estudio, con especial atención a las específicas de "**Trabajo Social**" el cual se reduce a los bloques temáticos siguientes:

Conocimiento del espacio profesional ocupado por los trabajadores sociales en las instituciones sociales; concretamente de los aspectos de estas instituciones como plataformas de trabajo social profesional, así como de las diferentes áreas o sectores poblacionales cuyas necesidades y demandas sociales son atendidas en las mismas.

Conocimiento del ejercicio profesional desarrollado por los trabajadores sociales en las Instituciones sociales, concretamente en cuestiones mas técnicas y operacionales del mundo profesional, de los aspectos descriptivos del perfil de competencias, así como de los referentes a la metodología de trabajo profesional utilizada, a nivel grupal - sectorial y o a nivel comunal, según las características institucionales.

Por tanto esta practica su desarrollo basada en 3 fases:

Primera fase: contacto con la entidades o empresa receptora. Observación y estudio teórico de la misma sobre la base de documentación seleccionada, que posibilite el conocimiento y comprensión de las actividades y programas realizados por el centro.

Segunda fase: integración profesional en las entidades o empresas, conocimientos e incorporación a las tareas específicas del trabajador social. Elaboración de la investigación diagnóstica comunal. Capacitación a Trabajadores Sociales en formación, a través de talleres sobre "La Planificación Participativa y Planificación de Proyectos Comunitarios".

Tercera Fase: incorporación de actitudes y valores mediante la realización de actividades profesionales y la reflexión crítica acerca de las mismas. A partir del diagnóstico comunal, proceder a la definición de estrategias o alternativas de solución a los problemas comunales detectados.

Para facilitar el desarrollo de esta asignatura se elaboró dos guías la primera sobre Planificación de Proyectos Comunitarios y la segunda sobre Planificación Participativa. Los trabajadores sociales en formación se les imparte en el desarrollo de talleres para su comprensión y aplicación.

PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS COMUNITARIOS

Introducción

Durante el proceso de desarrollo comunitario debemos enfrentarnos a diversos problemas y necesidades para los que procuramos soluciones por medio de la planificación de actividades o proyectos comunitarios.

Para llevar a cabo tales actividades y proyectos debemos **planificar y organizar**. La planificación es una función humana. Es un proceso social por medio del cual las personas interactúan de modo sistemático para racionalizar las decisiones y actos destinados a lograr los objetivos futuros. Luego esta es una operación concreta

en busca de cambios reales en un mundo real y no solo el desarrollo de ideales abstractos.

El éxito de la planificación dependerá del esfuerzo de los miembros de la comunidad, la administración, los profesionales y técnicos.

Auto evaluación:

¿Qué son los proyectos comunitarios ?

¿Qué es Proyecto?

¿Elabora y cuál es el proceso que siguen los proyectos?

ETAPAS DE PROCESO DE PLANIFICACIÓN

- Definición de los problemas
- Definición de las estrategias
- Preparación del plan de acción
- Planificación de la evaluación.

Planificación es una acción dinámica que exige un permanente cuestionarios.

¿Estoy definiendo correctamente el **PROBLEMA**?

¿Estoy formulando correctamente el **OBJETIVO** ?

¿Existen **ESTRATEGIAS** alternativas ?

¿Existen otros **RECURSOS** humanos y materiales?

PRIMERA ETAPA: Definición del PROBLEMA

Hemos obtenido informaciones básicas de la encuesta comunitaria y conocemos sus problemas inherentes. Seleccionamos el problema prioritario con el cual queremos trabajar. La acción de seleccionar el problema exige una revisión de la situación de la comunidad y una discriminación según la importancia de los diferentes problemas al tiempo que precisamos cada vez mas muestra información sobre el problema escogido.

El uso de la siguiente guía nos ayudara a definir el problema.

¿Qué es un Problema?

"situación o condición de la personas u organización que pueden existir en el futuro y es considerada indeseable por estos"

Se puede analizar el problema mediante las siguientes preguntas:

¿Quién siente el problema como suyo?

¿Cuáles son las razones que dieron origen al problema?

¿Qué puede suceder si no actuamos?

¿Soy yo la persona adecuada (identificación personal) para tratar el Problema?

¿Qué beneficios producirá el involucrarme ?

Las preguntas precedentes nos ayudan a comprender mejor la dimensión del problema y a conocer nuestra motivación personal para lograr el éxito el proyecto.

Hecho el análisis estamos en condiciones de formular brevemente el problema que deberá incluir los siguientes elementos.

1. Fecha futura previa
2. Población - meta afectada
3. Naturaleza.
4. Dimensión estimada del problema
5. Relación que guarda el problema con las responsabilidades de nuestra organización.

Actividad Grupal: Elabora un problema considerando las implicaciones expuestas.

Actividad Individual: Explica e Investiga acerca de las características de un problema.

SEGUNDA ETAPA: Definición de los OBJETIVOS

La planificación del desarrollo incluye propósitos, metas y objetivos.

Definiciones:

PROPÓSITOS: Son fijados por instituciones sin un plazo limitado. Por ejemplo: erradicación del analfabetismo, erradicación del trabajo infantil, erradicación de la pobreza, Viviendas dignas para todos, erradicar el desempleo. Etc. 1 1

METAS: Son fijadas para fechas determinada en un periodo medianamente largo (planes quinquenales o decenales). Por ejemplo: Creación de Centros de Alfabetización para las mujeres del Canon La Lima, Jurisdicción de Huizucar, Departamento de La Libertad, (comunidades: La Pedrera, EL Almendro; Los Solares). 1

OBJETIVOS: Deberán ser logrados en un tiempo breve (6 meses a 2 años) por ejemplo: 20 mujeres de la comunidad El Almendro, La Pedrera y Los Solares, obtendrán en el periodo de nueve meses un certificado de alfabetización. j j

ERRADICACIÓN ANALFABETISMO

PROPÓSITO.....

METAS Capacitación a Preparación Organización
Docentes material de centros
Didácticos femeninas

OBJETIVOS Clases de Huertos Teatro
Alfabetización Familiares Comunitario



Al lograr los objetivos nos encaminaremos a las metas que nos acercaran al propósito.

El objetivo se define con términos similares a los del problema, pero es la inversa de este.

El objetivo es: Una situación o condición de las personas u organizaciones que pueden existir en el futuro y es considerada deseable por estos.

Luego, el objetivo es una condición positiva hacia la cual nos dirigimos.

¿Cómo lo logramos?

La guía práctica N° 2, así como el desarrollo de la tercera etapa nos permitirá definir precisamente el objetivo.

Actividad Grupal: Elabora 2 objetivos generales y específicos. De acuerdo a un problema específico.

Actividad Individual: Investiga que es Objetivo.

TERCERA ETAPA: Elección entre ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS

La estrategia es una serie de actividades emprendidas por personas u organizaciones para lograr el objetivo deseado.

¿Cómo?

1. Confeccionar una lista de todos los medios o métodos
2. Analizar cada alternativa considerando los diversos aspectos y posibilidades de ser llevados a efecto.
3. Decidir por una de las alternativas.

De no "surgir" inmediatamente las alternativas conviene recurrir a la técnica de lluvia de ideas o torrente de ideas "el cual esta técnica nos inspira o nos proporciona la o las alternativas.

¿Son las alternativas factibles podemos confiar en nuestro juicio o disponer de métodos sistemáticos?

a) Análisis del Campo de Fuerza

Objetivos
Estrategia I

Fuerza de Apoyo.....	Fuerza de Frenos
Fortalezas y	Debilidades y
Oportunidades	Amenazas.

Analicemos el campo de fuerzas:

¿Podremos influir sobre algunas fuerzas? ¿Sobre cuáles?

¿Podremos aumentar el efecto de las fuerzas de apoyo? ¿Cómo?

¿Podremos minimizar los efectos de las fuerzas de freno? ¿Cómo?

¿Podremos incorporar nuevas fuerzas de apoyo? ¿Cuáles?

Cada una de las estrategias alternativas debe someterse al análisis anterior. Para elegir la mas conveniente tendremos en cuenta la resultante de la suma de las fuerzas de apoyo y las de freno, su importancia y nuestra eventual capacidad de influir sobre estas.

Actividad Grupal: Elabora 10 estrategias, de acuerdo a tus objetivos propuestos en la segunda etapa.

Actividad Individual: de acuerdo a las estrategias planteadas, esquematízalas a través de un mapa conceptual.

Actividad Individual: Investiga que recursos y su clasificación.

b) Inventario de Recursos

Recursos tangibles:
Personal, dinero, equipo.

Recursos Intangibles:

Tiempo, conocimiento, habilidades,
Prestigio, influencia, política, control de información.

¿Cuáles recursos corresponden a la estrategia o actividades programadas para lograr los objetivos?

Objetivo
Estrategia N° 1

Cuantificar

Recursos	Necesidades	Disponibles	Fuera de alcance
Personal	2 maestros	1	1
Dinero	US 1200	600	0
Equipo			
Tiempo			
Conocimientos			
Talentos			
Prestigio			
Justificación			
Energía			
Control de Información			

Debe aplicar esta técnica de inventariar recurso, cada una de las estrategias alternativas para lograr una elección óptima. El análisis de estrategias nos ayudara a comprender mejor las diversas posibilidades de cada una de estas.

El análisis de las fuerzas y recursos descubre ante nosotros los puntos débiles y obstáculos previsibles. Por tanto estamos mas preparados para definir específicamente el objetivo de la acción (al Proyecto).

Definición del objetivo:

Los siguientes criterios nos servirán de guía para formular el objetivo, Escribir el objetivo de modo afirmativo:

Incluir los elementos que corresponden a las siguientes preguntas

¿Qué? (Naturaleza de la acción)

¿Cuándo? (Duración de la acción)

¿Dónde? (Lugar en el que se efectuara la acción)

¿Quién? (Población, Meta)

¿Cuándo? (todo lo relativo a cantidad)

Describir la situación a la que se quiere llegar en vez del proceso o camino que conduce a esta.

La amplitud del objetivo debe ser limitada por la realidad lo que implica fijar una población meta cuantitativamente menor que la afectada por el problema.

Ejemplo: El 18 de junio 2006, 20 mujeres (de 200 analfabetas de las comunidades La Pedrera, El Almendro, Los Solares) completarán un curso de alfabetización de 9 meses obteniendo un certificado. El curso será organizado por el centro femenina con apoyo de la Universidad Pedagógica de El Salvador

CUARTA ETAPA: preparación para la IMPLEMENTACION

Nuestra finalidad se ajusta a las dos primeras etapas de la planificación, será: **Si tu no sabes adonde quieres llegar, jamás sabrás cuándo has llegado.**

Para las etapas 3 y 4 la finalidad será: **Cuando más sabes hacia dónde vas, más cerca estarás.**

Al final de la cuarta etapa usted sabrá cuales son los principales eventos que tendrá lugar durante un determinado periodo, quien asumirá las responsabilidades y cuales serán los recursos necesarios.

Antes de comenzar debemos preparar un plan de acción:

1. Determinar cuales serán las actividades y prever su secuencia
2. Establecer el calendario de finalización de las actividades.
3. Estimar los recursos i que cada actividad requiere
4. Asignar las responsabilidades para cada actividad.
5. Para algunas actividades será, necesario establecer una lista de tareas específicas (detallando aquí como en las actividades calendario, recursos y responsabilidades).

El plan de acción contempla las actividades correspondiente a implementación de la estrategia escogida para lograr el objetivo.

Un método que nos permite elaborara el plan de acción es ver hacia atrás cuando hemos trabajado en tiempo, partiendo desde el objetivo. Debemos determinar la situación o condición preliminar de la cual depende cada actividad. Por este camino llegaremos a determinar la secuencia de las actividades por emprender.

Obsérvese que algunas actividades son concurrentes y paralelas o sea simultáneas y otras dependientes de las preliminares.

Una vez que identifique las actividades podemos establecer el plan de acción.

El Plan de acción incluirá:

1. Calendario de actividades
2. Recursos necesarios para lograr la actividad.
3. Responsabilidades asignadas y resultados esperados.

Actividad Individual: Elabora tu propio formateo de implementación de tu proyecto.

ESQUEMA PARA FORMULAR EL PERFIL DE UN PROYECTO

Nombre del Proyecto:
Ubicación:
Unidad Responsable:
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

OBJETIVOS:
ESTRATEGIAS:

RECURSOS

A) Disponible	

B) Requeridos:	

¿QUÉ ES LA PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA?

Planificar significa prever: pensar ahora lo que se hará mas adelante, programando con anticipación las acciones y actividades del grupo.

El proceso de planificación debe esclarecer:

- ¿Qué se va hacer?
- ¿Porqué se hará?
- ¿Cuándo se hará cada actividad y en que consecuencia? Y
- ¿Con qué recursos humanos y materiales se realizara lo acordado?

Por otra parte diremos que la planificación es participativa cuando los miembros de una organización contribuyen a:

1. Identificar los problemas y necesidades que tienen;
2. Discutir las acciones y actividades que ayudaran a solucionar esos problemas;
3. Definir los pasos que es preciso dar;
4. Determinar quienes asumirán las distintas tareas necesarias para la realización del plan;
5. Implementar las acciones y actividades;
6. Analizar y evaluar los resultados obtenidos con la acción.

La planificación tiene distintas etapas. Es importante que todos los integrantes de la organización tengan la oportunidad de contribuir y participar en cada una de ellas. No solo es suficiente que las personas colaboren en el cumplimiento de las tareas, lo cual es común en la mayoría de las organizaciones, sino que también participen en la decisión acerca y cuales actividades y tareas debe impulsar la organización.

La planificación puede ser de tres tipos:

La planificación en corto plazo consiste en la elaboración de los planes necesarios para lograr los objetivos básicos de la organización. Es decir, en la planificación de las actividades diarias y semanales del grupo tal como, por ejemplo, una velada cultural o una feria de salud.

La planificación a mediano plazo determina las acciones correspondientes al propósito del grupo y a las necesidades de la gente en ese lapso. Incluye los planes para el desarrollo de programas y proyectos de la organización tal como, por ejemplo,

construir un jardín infantil o crear un programa para capacitar a promotores comunales.

La planificación a largo plazo se ocupa, por lo general, de la dirección y estrategia futura de la organización.

IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACIÓN

La planificación es importante porque permite al grupo:

- Concentrar sus recursos en torno a sus objetivos
- Hacer perdurar su actividad en el tiempo y
- Facilitar la adquisición de nuevas experiencias.

La planificación permite que el grupo concentre todos sus recursos en torno a sus objetivos, evitando que caigan en una actividad desordenada y sin rumbo. Al ayudar a pensar con antelación que actividades y que acciones se impulsaran, la planificación unifica criterios y coordina los esfuerzos.

La planificación permite hacer perdurar la actividad en el tiempo. Al prever los recursos necesarios y situaciones que pueden presentarse, el grupo está preparado para darle continuidad a su quehacer, mejorando el uso de su tiempo y energía, y evitando interrupciones y fracasos innecesarios.

La planificación facilita la adquisición de nuevas experiencias, pues capacita a una serie de habilidades concretas, tales como:

- La formulación de objetivos
- El análisis y la búsqueda de recursos
- La preparación de presupuestos
- La conducción de reuniones
- La organización de campañas y
- La evaluación de lo realizado.

Es importante que todos los integrantes del grupo y no solo los líderes o miembros de la Directiva Comunal, obtengan la oportunidad de capacitarse en estas actividades.

¿COMO SE HACE UNA PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA?

Los pasos son los siguiente:

- PASO 1: Definir el problema
- PASO 2: Formular objetivos claros y concretos
- PASO 3: Considerar las opciones posibles para lograr los objetivos.
- PASO 4: Elaborar el plan acción en cuanto a:
 - Actividades
 - Recursos y obstáculos
 - Identificación de responsabilidades
 - Tiempo
 - Ejecución del plan de trabajo
 - Evaluación de lo realizado.

PASO 1 DEFINIR EL PROBLEMA

El grupo cuenta con un diagnostico y conoce las distintas necesidades y problemas que enfrenta la comunidad. Ahora es necesario precisar el problema específico que va ha recibir la atención. Este puede variar de acuerdo con los fines prioritarios: área de salud o la atención materna e infantil o la necesidad de conseguir un servicio de agua potable.

La definición del problema debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Su naturaleza;
- Los individuos o sectores sociales afectados;
- La zona geográfica o sector de la organización abarcados por el problema; y un calculo estimado de la magnitud del problema.

Una vez que el problema ha sido definido, es posible dar el próximo paso que es formular el objetivo.

PASO 2 FORMULAR OBJETIVOS CLAROS Y CONCRETOS

Existe una estrecha relación entre la definición del problema que enfrenta el grupo y la formulación de los objetivos que se proponen alcanzar.

Un **OBJETIVO** es una enunciación sencilla de los **RESULTADOS** que el grupo pretende alcanzar. El objetivo expone que se quiere lograr y cambiar es imprescindible saber cuales. Después de fijar el objetivo, pueden explorarse diferentes posibilidades de solución.

Recuérdese que un **PROBLEMA** es:

- Una situación o condición
- Que afecta a las personas dentro o fuera de la organización
- Que continuará existiendo en el futuro; y
- Que los miembros de la organización **NO** desean.

Recuérdese que un **OBJETIVO** es:

- Una situación o condición;
- Que afecta a las personas dentro o fuera de la organización;
- Que continuara existiendo en el futuro; y
- Que los miembros de la organización **SI** desea.

Es necesario que los objetivos que el grupo se plantea sean concretos y específicos. Como se observa en el ejemplo que sigue, esta no es una tarea fácil: requiere del esfuerzo consciente del grupo.

CARACTERÍSTICA QUE DEBE REUNIR UN OBJETIVO

CLARO: Los objetivos deben plantearse con frases afirmativas.

CONCRETO: Los objetivos deben especificar el qué, quién, dónde y cuándo en lo referente al problema.

ESTABLECE: Los objetivos establecen un estado futuro a lograr, en **RESULTADOS** Lugar de actividades y procesos.

REALISTA: Los objetivos deben ajustarse a la realidad.

FLEXIBLE: Los objetivos deben adaptarse a situaciones cambiante impredecible.

Con un objetivo claramente formulado se puede desarrollar un plan de acción con diversas actividades.

Si el diagnóstico de la comunidad evidencia un problema de salud en la comunidad, entonces se puede concluir lo siguiente:

El Problema: En la comunidad El Almendro, el bajo índice de salud se refleja en un alto porcentaje de diarrea en los niños y niñas e infantes.

Objetivo demasiado vago: mejorar la salud de los niños y niñas.

Resulta evidente que este objetivo necesita ser reformulado. Es poco concreto y no especifica los resultados esperados. Además cuando un objetivo se formula de esta manera, es imposible aglutinar todas las capacidades y recursos del grupo y de la comunidad para alcanzarlo.

Objetivo concreto: Bajar en un 50% la cifra de diarrea en los niños y niñas de la comunidad El Almendro.

PASO 3 CONSIDERAR LAS DISTINTAS OPCIONES POSIBLES

PARA LOGRAR EL OBJETIVO.

Una vez definido el problema y formulado el objetivo, hay que encontrar la manera de resolverlo.

Recuérdese que si bien el objetivo define el qué, dónde, quién y cuánto, no dice absolutamente nada sobre como resolver el problema.

Por eso, el grupo tiene que abocarse ahora a examinar todas las distintas maneras posibles de resolver el problema. Es decir debe estudiar las opciones y actividades que puede encarar. Siempre van a existir muchas maneras distintas para lograr los mismos resultados.

Supongamos que se ha propuesto el objetivo de "estar al otro lado de la ciudad va determinada hora". Existen diferentes formas posibles de hacerlo: caminar; abordar el autobús; abordar un taxi; o pedirle a un amigo que nos lleve en su automóvil.

Antes de elegir la mejor forma de lograr el objetivo planteado hay que:

Identificar las distintas maneras posibles de lograr el objetivo y
Analizar cada una de las opciones para elegir la mejor y la mas factible.

CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA ESTRATEGIA.

¿Cuál es la más **APROPIADA**?

Corresponde esta estrategia a los propósitos generales que se plantea la organización.

Pueden todos los miembros de la organización y la comunidad llevarla a la práctica.

¿Cuál es la más **ADECUADA**?

Dada la magnitud el problema, ¿Logra esta estrategia inducir cambios suficientes como para que valga la pena realizar el esfuerzo de llevarla a cabo?. Por ejemplo. Si existen 800 familiares con serios problemas de salud, y la estrategia resuelve el problema de tan solo 20 familiares, ¿vale la pena llevarla a cabo?.

¿Cuál es la más **EFFECTIVA**?

Cuan exitosa será esta estrategia en alcanzar el objetivo planteado. Por ejemplo: Si el objetivo es que 10 mujeres desarrollen la capacidad de un manual sobre los derechos jurídicos de la mujer, ¿se lograra el objetivo con la publicación del manual?

¿Cuál es la más **EFICIENTE**?

¿Cuáles son los costos de la estrategia en relación con los beneficios que se esperan obtener?.

¿Los beneficios son mayores que el gasto a realizar?

Por ejemplo: si el costo de capacitar a 100 mujeres en cierta especialización es mayor que el aumento esperado en sus ingresos, ¿es esta una estrategia que vale la pena?

¿Cuáles son los **RESULTADOS COLATERALES** de esta estrategia?

Hay que sopesar tanto las consecuencias positivas, como las negativas que conlleva cada estrategia.

Por ejemplo: en el caso de la comunidad que se ha propuesto mejorar la salud de los niños, existen distintas alternativas.

Algunas de ellas podría ser:

Solicitar a la municipalidad los servicios de profesionales de la salud para la comunidad.

Construir un centro de salud en la comunidad;

Capacitar a 10 promotores de salud locales para atender la demanda local.

Analizar cada una de las opciones para elegir la mejor y mas factible.

El análisis de las diferentes opciones implica estudiar algunos de los siguientes aspectos:

Las fuerzas y situaciones que contribuyen a obstaculizar o a lograr el objetivo: ¿Cuáles pueden ser fortalecidas y cuáles atenuadas?

Las probabilidades de éxito que ofrece cada una de las alternativas posibles, por ejemplo, la disponibilidad de recursos.

PASO 4 ELABORAR UN PLAN DE ACCIÓN

LAS ACTIVIDADES

A cada alternativa o plan de acción, corresponden acciones y actividades. Estas pueden variar y combinarse incluso para lograr mayor efectividad.

Por ejemplo, si un grupo desea construir en su comunidad, una casa comunal, las actividades podrían ser:

- Visitar a los miembros de la comunidad para buscar apoyo;
- Presentar a la comunidad un socio drama que plantee la idea;
- Vender pan dulce u otra actividad, para recoger fondos;
- Organizar una comisión de representantes de diferentes grupos par ir a la alcaldía a pedir recursos y asistencia técnica.

ANALIZAR LOS RECURSOS Y OBSTÁCULOS

Cada proceso de planificación requiere un análisis de los recursos con que cuenta el grupo de los que va a necesitar.

Los recursos son los medios que se necesitan para llevar a cabo las acciones, podemos hablar de:

Recursos humanos: son las personas que colaboran y brindan apoyo en la realización de acciones;

Recursos materiales: elementos concretos que se necesitan para realizar las actividades, por ejemplo rotafolios, madera, micrófonos, marcadores, entre otros;

Recursos financieros: dinero requerido para llevar a cabo las acciones, cada actividad requiere un presupuesto que define sus propios costos. .

Es muy útil, analizar los obstáculos, significa medir las fuerzas contrarias y dificultades que el grupo va a encontrar al tratar de realizar su actividad o acción.

Entre estas dificultades o limitaciones podemos mencionar.

- Limitaciones económicas;
- Presión política tendientes a obstaculizar el esfuerzo;
- Falta de animo o motivación en la propia comunidad;
- Presencia de otro grupo en la comunidad que se sienta amenazado;
- Competencia.

Si usted y el grupo analiza con anticipación estos factores, dispondrá con seguridad de expectativas reales y logrará el apoyo que necesita de diversas fuentes, tales como los medios de comunicación, agentes gubernamentales, apoyo de las bases, etc.

ASIGNAR RESPONSABLES

¿Quiénes van a ser los responsables de cumplir el plan de trabajo? Para cada actividad hay que asignar una persona encargada y dividir las tareas. Entre el caso de actividades muy importantes, la responsabilidad deberá distribuirse. Lo más probable es que resulte efectiva y exitosa si se establecen formas de control y hay un sentido de responsabilidad colectiva.

FIJAR PLAZOS

Es muy útil planificar con anticipación que plazo de tiempo habrá para cada etapa del plan. Esta calendarización permite al grupo ser más realista en lo que refiere a la ejecución de su trabajo, también sirve a los responsables de cada área al indicarles los parámetros de tiempo que tienen para cumplir con su tarea.

PASOS 5 EJECUCIÓN DEL TRABAJO

Una vez cumplidos estos pasos y preparativos, llega al momento de realizar la acción o actividades planeadas. Es cuando todos los participantes juntan esfuerzos para lograr la mejor calidad de trabajo que puede ofrecer a sus compañeros y vecinos.

PASO 6 EVALUACIÓN

El último paso en el proceso de planificación es la elevación:

- ¿Qué hicimos?
- ¿Cómo lo hicimos?
- ¿Qué logros y fallas hubo?
- ¿Qué obtuvo?
- ¿Cuál es el próximo paso?

Existen diversos aspectos que pueden evaluarse. Se profundizará en este paso 3.

¿Que queremos hacer?, ¿Que cambios queremos lograr?

Los objetivos son necesarios porque:

- Orientan y dan sentido a nuestras actividades;
- Sirven como guía para no perder el rumbo;
- Sirven para medir avances concretos; y
- Son esenciales para medir los resultados obtenidos después de cada actividad y evaluarla al finalizar el proyecto.

Las características que deben reunir objetivo para ser útil son:

- Concreción,
- Claridad y precisión,
- Calculabilidad y posibilidad de evaluación.

Un buen objetivo debe incluir en su presentación:

Un sujeto por ejemplo, 20 familias, los niños y niñas, etc.

Una acción, lo debe hacer;

Una actividad; por ejemplo, la realización de un taller, una velada cultural;

Pautas de evaluación; por ejemplo se logro el 80 % en tres meses.

Ejemplos de problemas y objetivos:

P: En la Comunidad La Pedrera, se ha identificado una alta incidencia de diarrea en los niños y niñas.

O: Iniciar un estudio para identificar posibles causas de diarrea en los Niños y niñas, de la comunidad La Pedrera.

P: La presión arterial de Juan es muy alta.

O: Seguir una dieta especial que disminuya la cantidad de grasas y sal En las comidas.

P: Es difícil llevar a cabo cursos de alfabetización de mujeres en las zonas rurales, por falta de materiales apropiados.

O: Dictar un taller para capacitadoras de mujeres de zonas rurales, Sobre desarrollo y producción de materiales de apoyo y alfabetización.

PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL COMUNAL I Y II

AUTODIAGNÓSTICO COMUNITARIO

El objetivo del autodiagnóstico (o diagnóstico participativo) es que la comunidad realice un estudio de su realidad, identifique sus problemas, proponga soluciones y descubra o reconozca los recursos propios y externos. Es el primer paso para mejorar sus condiciones de vida.

Se puede realizar en una reunión con la junta directiva y / o miembros de comités o en una asamblea comunitaria, en base a los dos instrumentos que se presentan a continuación, el **CUADRO DE PROBLEMAS, SOLUCIONES Y RECURSOS** y el **MAPA DE RIESGO y RECURSOS**.

La información del autodiagnóstico, sirve de base para la elaboración del Plan de Trabajo de la comunidad.

CUADRO DE PROBLEMAS , SOLUCIONES Y RECURSOS .

ÁREA	PROBLEMAS PRINCIPALES	PROPUESTA DE SOLUCIONES	RECURSOS	
			PROPIOS	EXTERNOS
Físico Ambiental. (vivienda, servicios, equipamiento comunitario, riesgos físicos, o ambientales, situación legal de terrenos o vivienda, etc)		*		
Social, (maras, drogas, violencia familiar, puntos de asalto, salud, educación, empleo, recreación. Etc.)				

(*) para definir la propuesta de solución es conveniente hacer antes una reflexión sobre la causa del problema que se analiza.

MAPA DE RIESGOS Y RECURSOS

Es la ubicación territorial de las principales condiciones (físicas, ambientales o sociales) que pueden provocar un problema mayor o un desastre en una comunidad.

En el mapa de riesgo también se suele ubicar los recursos propios o que tiene acceso la comunidad, para enfrentar los riesgos o desastres, de manera que se puedan identificar más fácilmente y se les pueda llevar seguimiento en forma colectiva.

Simbología (ejemplo)

- A Expendios de aguardiente
- ¿ Punto de Asalto
- + Puente dañado
- C Botadero de basura
- & Tragante Tapado
- U Unidad de Salud
- E Escuela
- I Iglesia

SITUACIÓN ORGANIZATIVA

COMUNIDAD _____

MUNICIPIO _____

FECHA _____

¿Cómo fue electa o nombrada la Junta Directiva) (ADESCO) a estudiar.

Fecha en que se formó

¿Cuántos fueron electos? _____ ¿Cuántos funcionan _____

¿Cuántos son menores de 25 años? _____ ¿Cuántas Mujeres? _____

¿Cómo toman las decisiones la Junta Directiva? _____

¿Cada cuánto hacen Asambleas Generales? _____

¿Cómo se comunican con los vecinos/ as? _____

¿Cuántas personas logras movilizar en las actividades comunitarias? _____

(campañas de limpieza. Obras comunitarias, recolectas, etc.?) _____

¿Proyectos gestionados por la Junta Directiva o Comités?

¿Qué opinión tienen los vecinos/ as de la Junta Directivas?

¿Se dan problemas internos en la Junta Directiva?

Si _____ no _____ especifique?

Tipo de capacitaciones que han recibido. _____

¿En qué le gustaría que los capacitaran?

¿Cómo es la relación con la Alcaldía Municipal?

¿Existen otras instituciones y ONG's trabajando en la comunidad?

¿Cuáles?



RECUPERACIÓN DEL PROCESO (Memoria)

Análisis de la Institución

a. Análisis Interno Institucional

El Consejo de Educación Superior en la política N° 10, establece la estrategia para el currículo de "Disponer de un currículo centrado en el estudiante, que fomente la interacción de la docencia, la investigación y la proyección social, equilibre la formación general con la especializada y que genere una práctica interdisciplinaria, social, científica y pedagógica, orientada al desarrollo humano sostenible".

La Universidad no puede abstraerse de esa interacción y la comunidad por igual. La Universidad es considerada primordialmente como una institución de docencia dado que su misión principal es la formación de recursos humanos con capacidad científica, tecnológica y humanística; ahora bien, para cumplir una seriedad pedagógica tal misión, se requiere que la docencia interactúe con la investigación científica ya que aprender investigando es una de las metodologías didácticas que desarrollan a plenitud las capacidades académicas.

Por otra parte, la importancia de las prácticas en educación, para el caso las prácticas de Trabajo Social, radica en el criterio, para la comprobación de la veracidad de los conocimientos adquiridos y la práctica es también la fuente primaria de todos los saberes.

Además, la carrera Licenciatura en Trabajo Social, responde al compromiso de toda universidad con la sociedad en que esta inmersa, esto es conocimientos y propuestas de solución a problemas actuales como: la pobreza, explotación y renovación de recursos naturales, conservación de los ecosistemas, conocimientos y preservación de las comunidades étnicas, violencia en sus diferentes niveles y formas. Por otra parte apoyar los cambios en la dinámica poblacional, la distribución de los servicios de salud y educación, impartición de justicia y de respeto a los derechos humanos y la preservación del patrimonio cultural.

La factibilidad para lograr este cometido esta sustentada en dos áreas:

- ✓ Por un lado se fundamenta con recurso financiero y humano calificado y una infraestructura que reúne las condiciones pedagógicas.
- ✓ Un plan de estudios que esta constituido por 4 tipos de actividades.
 - ◆ Académicas
 - ◆ Practicas, para lograr la socialización de los estudiantes
 - ◆ De investigación, para desarrollar una concepción científica de los problemas.
 - ◆ De diseño de propuestas innovadoras de intervención, para orientar su creatividad hacia el bienestar de los demás.

En esta línea, es imprescindible que desde todos creen las sinergias para poder abordar al logro de la consolidación de la Misión de la Universidad, específicamente en lo que se refiere a su participación en el desarrollo humano sostenible de los sectores menos favorecidos. Por otra parte el Programa Campus Avanzado, esta focalizado hacia el desarrollo humano sostenible, y es así como La Escuela Salud y Medio Ambiente, hace su participación con alumnos y alumnas quienes se encontraban realizando su practica de trabajo social grupal y comunal, en este programa, con apego al plan de estudios y programa es específico de la asignatura y a objetivos y metas del Programa Campus Avanzado.

b. Análisis Externo Institucional

En este análisis externo incorporemos las instituciones que no son parte de la experiencia o que intervienen en la misma, en algún momento, pero que no son las que dirigen el programa.

La Unidad de Salud de Huizucar, participo en programas de dirigidos a la eliminación de vectores, que perjudican o ponen en riesgo la salud de los habitantes de la comunidad El Almendro.

La Alcaldía Municipal de Huizúcar, en apoyo a proyectos comunales, como la ampliación de la calle y balastreado desde Amulunca hacia el Almendro, pavimentación de la calle que conduce al Centro Escolar El Almendro. Y apoyo a celebraciones para la población infantil.

Escuela Nacional de Agricultura, en capacitaciones agrícolas y cunicultura.

Semillas y abonos Cristiani Burcard, en asesorías de cultivos alternativos, (tomate, chile verde, perejil y repollo).

Plan Internacional, con proyecto de apadrinamiento de niños y niñas en época escolar.

Misión María Madre de San Rafael, con capacitaciones dirigidas a la población juvenil.

Universidad Politécnica de El Salvador, participando en Mediciones Topográficas de propiedades no legalizadas, de habitantes de la comunidad El Almendro.

Y otras instituciones, donantes pero no con proyectos específicos, que fomenten el desarrollo humano.

Cada una de estas instituciones participantes, asumieron su compromiso de acuerdo a sus objetivos y metas propuestas.

Por otra parte la comunidad El Almendro que fue la beneficiada, algunos proyectos no continuaron, por falta de seriedad y poco sentido de pertenencia con la comunidad y con ellos mismo; el conformismo y pasividad frente a su problemática; e intereses partidarios que bloquean procesos que no concuerda con sus fines; la deficiente participación de la mujer. Otro elemento sobresaliente es la falta de líderes y la apatía por asumir roles compromiso frente a problemas que afecten al grupo por ende a la comunidad, sino mas bien si no llenan expectativas personales y familiares no hay involucramiento, por otra parte las viviendas se encuentran dispersas y sus terrenos son quebradizos.

3.3 CONSIDERACIONES FINALES

La Universidad Pedagógica como formadora de recursos humanos, generadora de valores humanos y creadora de espacios educativos, en ese sentido se incorporaron a más de 45 estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, a realizar Prácticas de trabajo social de grupos y comunal; gracias a este equipo de estudiantes fue posible desarrollar las acciones que arriba se plantean, estos estudiantes permanecieron un año en forma continua, donde aplicamos la teoría ganar - ganar, donde ellos/as ganaron experiencia, que facilitó la unidad teórica con la práctica; esa interacción de la Universidad con la comunidad y la relación de estudio con el trabajo, por otra parte ampliaron su visión desde el punto de vista económico- social -cultural y la perspectiva sobre los problemas de la comunidad.

Por otra parte, los/las estudiantes de trabajo social y supervisora docente desarrollaron contenidos programáticos para ambas asignaturas.

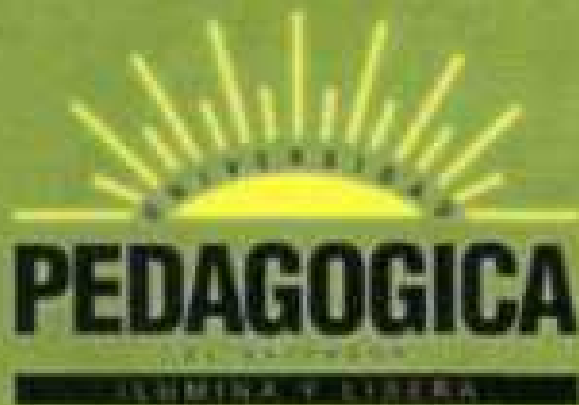
También las escuelas de Ciencias Sociales y Ciencias Naturales y Exactas, hicieron su participación, en este programa "Campus Universitario Avanzado", dejando su esfuerzo en la realización del "Estudio Bacteriológico de las Aguas de Consumo Humano Comunidad El Almendro año 2003" y posteriormente el proyecto divulgativo, sobre como dar tratamiento al agua de consumo, y el seguimiento brindado por la unidad de salud de Huizucar.

Propuestas a futuro.

La coherencia con la visión y estrategias de desarrollo, el futuro lo escribirán las jóvenes, la realidad organizativa y de desarrollo juvenil es una realidad viva, dinámica, en proceso permanente, vamos hacia una juventud que piensa y actúa con personalidad propias. Los/las jóvenes propondrán y construirán su futuro. Facilitemos la organización juvenil con la visión de que ellos son los protagonistas y constructores de su propia historia personal y colectiva, promovamos una organización juvenil donde el concepto temporal de juventud lo defina cada joven y que se desarrolle de lo simple a lo complejo. El desarrollo local y rural dependerá en buena medida del éxito que se logre en el desarrollo juvenil.

Impreso en El Salvador, C.A.
por: Asociación Institución Salesiana
IMPRESA Y OFFSET ESCALDONE
Finca Av. Hno. Julio Garza,
Santa Tecla Telefón: 2229-0308
1000 Ejemplares / Octubre 2007
c. 2009





25 Av. Norte y Diagonal Dr. Arturo Romero, San Salvador
PBX: 2226-4081 FAX: 2226-4486
info@pedagogica.edu.sv www.pedagogica.edu.sv