



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

“LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN INSTITUCIONAL COMO FACTOR CLAVE EN LA RESILIENCIA DOCENTE Y ESTUDIANTIL EN EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD EDUCATIVA POST PANDEMIA COVID19, ÁREA URBANA. (ESTUDIO DE CASO, INSTITUTO NACIONAL DE SANTO DOMINGO, DEPARTAMENTO DE SAN VICENTE), AÑO 2023”

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:
LIC.MADELINE ALEXANDRA ESCOBAR FLORES.**

**ASESOR:
MTRO.MARIO ALBERTO CASTRO HERNANDEZ**

JULIO DE 2024

SAN SALVADOR EL SALVADOR CENTRO AMERICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, JULIO DE 2024



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Mtro. Walter Andrés Lovo Martínez
Presidente

Mtro. Carlos Alberto Ayala Munguía
Primer Vocal

Mtro. William Alexander Hernández Medrano
Segundo Vocal

Mtro. Mario Alberto Castro Hernández
Asesor

Mes: JULIO

Año: DOS MIL VEINTICUATRO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las dieciocho horas del día veinticinco de julio del año dos mil veinticuatro, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN INSTITUCIONAL COMO FACTOR CLAVE EN LA RESILIENCIA DOCENTE Y ESTUDIANTIL EN EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD EDUCATIVA POST PANDEMIA COVID19, ÁREA URBANA. (ESTUDIO DE CASO, INSTITUTO NACIONAL DE SANTO DOMINGO, DEPARTAMENTO DE SAN VICENTE), AÑO 2023", presentado por la: LCDA. MADELINE ALEXANDRA ESCOBAR FLORES, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**



MTRO. WALTER ANDRÉS LOVO MARTÍNEZ
Presidente



MTRO. CARLOS ALBERTO AYALA MUNGUÍA
1er. Vocal



MTRO. WILLIAM ALEXANDER HERNÁNDEZ MEDRANO
2do. Vocal



LCDA. MADELINE ALEXANDRA ESCOBAR FLORES
Sustentante

DEDICATORIAS

En primera instancia doy gracias a Dios, por darme fuerza e iluminar todo este camino y cumplir mis objetivos.

A mi madre que me guía y me cuida desde el cielo.

A mi hijo y mi pareja, que son el motor para seguir adelante y poder culminar exitosamente esta etapa de mi vida.

A mi padre por siempre creer en mí, por haber sido mi mayor apoyo incondicional y brindarme fortaleza, a lo largo de todo mi proceso de formación.

A mi familia que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, admiro su fortaleza y el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la sabiduría y bendición para poder concluir con éxito esta investigación.

A mi familia por ellos soy lo que soy.

A mis padres por amor y su apoyo incondicional.

A mis profesores por incentivar me a seguir adelante, sin su apoyo no sería posible.

A mi asesor de tesis Mstro. Mario Alberto Castro, por su asesoría en el desarrollo de este proyecto.

RESUMEN

La presente tesis se enmarca en el área Educativa y tuvo la finalidad de dar a conocer cómo como afecta el liderazgo de la dirección institucional a la capacidad de adaptación y resiliencia de docentes y estudiantes en el contexto del retorno a la presencialidad educativa post pandemia COVID-19 en el área urbana.

El tipo de investigación es de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo, la técnica que se utilizó fueron instrumentos estandarizado, validados. La población con la que trabajo fueron 9 docentes que conforman la planta docente de la institución y 83 estudiantes de bachillerato de 1°,2° y 3° año, de bachillerato general y contador.

Los instrumentos estandarizados utilizados fueron: Para medir el liderazgo de la dirección institucional, se utilizará una escala validada denominado, Cuestionario Sobre los Estilos de Liderazgo y Para evaluar la resiliencia docente y estudiantil, se emplearán la Escala de Resiliencia de Wagnild y Yougnd.

Como resultados de la investigación revela que la dirección institucional desempeña un papel crucial en la promoción de la resiliencia en el ámbito educativo. La capacidad de liderar con empatía, flexibilidad y visión ha sido determinante para navegar las complejidades del retorno a la presencialidad post pandemia. Asimismo, la resiliencia de docentes y estudiantes ha sido fundamental para adaptarse a los cambios y superar los desafíos, evidenciando la importancia de fomentar y fortalecer esta cualidad en el contexto educativo.

ABSTRACT

This thesis is framed in the Educational area and had the purpose of making known how the leadership of the institutional management affects the capacity for adaptation and resilience of teachers and students in the context of the return to educational presence post COVID pandemic. -19 in the urban area.

The type of research is descriptive, with a quantitative approach, the technique used was standardized, validated instruments. The population I worked with was 9 teachers who make up the institution's teaching staff and 83 high school students from 1st, 2nd and 3rd year, general high school and accounting.

The standardized instruments used were: To measure the leadership of the institutional management, a validated scale called the Leadership Styles Questionnaire will be used, and the Wagnild and Youngd Resilience Scale will be used to evaluate teacher and student resilience.

The results of the research reveal that institutional management plays a crucial role in promoting resilience in the educational field. The ability to lead with empathy, flexibility and vision has been decisive in navigating the complexities of returning to in-person post-pandemic. Likewise, the resilience of teachers and students has been essential to adapt to changes and overcome challenges, evidencing the importance of promoting and strengthening this quality in the educational context.

INDICE

I. PRESENTACIÓN	I
II. INTRODUCCIÓN	II
CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Planteamiento del estudio	17
1.3 Objetivos	20
1.3.1 objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 Hipótesis	20
1.5 Justificación	23
1.6 Alcances y limitaciones del estudio	24
1.6.1 Alcances	24
1.6.2 Limitaciones	26
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	29
2.1 Resiliencia en Educación Post Pandemia: Fundamentos Teórico	29
2.2 Resiliencia: pilares educativos	34
2.3 Liderazgo en Instituciones Educativas: Enfoques y Teorías	35
2.4 Liderazgo en la Resiliencia Docente y Estudiantil	39
2.5 Desafíos en el Retorno a la Presencialidad: Factores y Consideraciones	44
2.6 Estrategias Efectivas de Liderazgo para Promover la Resiliencia Post Pandemia	49
CAPITULO 3: METODOLOGÍA	52
3.1 Participantes	53
3.2 Instrumentos	55
3.3 Estrategia de análisis de datos	58
CAPITULO 4: ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
4.1 CONCLUSIÓN:	65
4.2 RECOMENDACIONES	66
CAPITULO 5: PROPUESTA DE MEJORA	68
5.1 Propuesta de Mejora 1:	68
5.2 Propuesta de mejora 2:	75
ANEXOS	87
ANEXO 1: Cuestionario sobre los estilos de liderazgo	87
ANEXO 2: Escala de resiliencia	89

I. PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

- En el cumplimiento de Reglamento de la Facultad de Posgrados y Educación Continua, para obtener el Grado Académico de Máster en Administración de la educación, pongo a su consideración la tesis titulada “Liderazgo de la dirección institucional como factor clave en la resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia covid19, área urbana. Estudio de caso. año 2023” con el objetivo de investigar si el liderazgo de la dirección institucional es un factor clave en la resiliencia docente y estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo durante el proceso de retorno a la prespecialidad educativa post pandemia Covid19.

La presente investigación se llevará a cabo en Instituto Nacional de Santo Domingo, ubicado en el Departamento de San Vicente, El Salvador. La muestra por tomar en cuenta son los docentes y estudiantes del centro escolar.

Esta investigación resulta relevante porque surge ante la necesidad de propiciar un análisis exhaustivo sobre si el liderazgo institucional es un factor clave en la resiliencia de los docentes y estudiantes del Instituto nacional de Santo Domingo en el retorno la presencialidad educativa Post Pandemia Covid 19.

Para poder alcanzar el éxito educativo, es importante emplear un liderazgo horizontal ya que en este no existe una jerarquía estricta, más bien hay un trabajo conjunto que genera muchos más beneficios y empodera a la población educativa.

II. INTRODUCCIÓN

El año 2023 marca un capítulo crucial en la historia de la educación. Desde principios del año 2020, el mundo se vio inmerso en una crisis sanitaria global sin precedentes: la pandemia de COVID-19. El impacto de esta crisis se ha sentido en todas las esferas de la sociedad, pero una de las áreas más afectadas ha sido, sin duda, la educación. Las escuelas, colegios y universidades se vieron obligados a cerrar sus puertas y adoptar modalidades de aprendizaje en línea, desafiando la resiliencia de estudiantes y docentes por igual. En el año 2023, las instituciones educativas urbanas enfrentan un nuevo desafío: el retorno a la presencialidad, una transición que se vislumbra como un momento crítico y que requiere un liderazgo efectivo por parte de la dirección institucional.

Este estudio se centra en un tema de suma importancia y actualidad: el liderazgo de la dirección institucional como un factor clave en la resiliencia docente y estudiantil durante el retorno a la presencialidad educativa post pandemia de COVID-19. Para abordar este tema, se llevará a cabo un estudio de caso en un área urbana específica en el año 2023. Esta investigación tiene como objetivo explorar y comprender cómo el liderazgo de la dirección institucional en una institución educativa en el entorno urbano ha influenciado la capacidad de adaptación y recuperación de docentes y estudiantes tras la pandemia.

La pandemia de COVID-19 alteró profundamente el panorama educativo. El cierre de escuelas y la transición al aprendizaje en línea desencadenaron una serie de desafíos para docentes y estudiantes por igual. La falta de interacción presencial, la adaptación a nuevas tecnologías y modalidades de enseñanza, y las preocupaciones sobre la salud y seguridad, generaron tensiones y obstáculos en la comunidad educativa. En medio de esta turbulencia, el liderazgo de la dirección institucional surgió como un factor crítico para la resiliencia y el éxito en la educación.

La resiliencia, en el contexto educativo, se refiere a la capacidad de adaptarse y recuperarse de situaciones adversas. Durante la pandemia, esta cualidad se puso a prueba en docentes y estudiantes, quienes se vieron obligados a reinventar la forma en que enseñaban y aprendían.

El liderazgo institucional desempeñó un papel esencial en el apoyo a la resiliencia, brindando orientación, recursos y un ambiente de trabajo colaborativo.

La transición al retorno a la presencialidad en 2023 es un desafío adicional. Si bien representa una oportunidad para recuperar la interacción humana y la dinámica del aula, también plantea cuestiones relativas a la seguridad, el bienestar emocional y la adaptación a una nueva normalidad. Las decisiones y acciones de los líderes institucionales en este proceso pueden ser determinantes para garantizar una transición suave y efectiva.

El liderazgo en la dirección institucional es un componente multifacético. Incluye la toma de decisiones estratégicas, la comunicación efectiva, la gestión de recursos y la creación de un entorno de trabajo colaborativo. Los líderes educativos, como directores, decanos y superintendentes, deben mostrar una visión clara y capacidad para liderar en momentos de incertidumbre. Su capacidad para inspirar y apoyar a docentes y estudiantes es esencial para la resiliencia en la educación post pandemia. Este estudio de caso busca arrojar una luz sobre cómo el liderazgo de la dirección institucional en una institución educativa urbana específica ha influido en la resiliencia docente y estudiantil en el contexto del retorno a la presencialidad post pandemia. A través de la recopilación y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, se pretende identificar estrategias efectivas, desafíos y lecciones aprendidas que puedan ser aplicables a otras instituciones educativas que enfrentan situaciones similares.

A medida que el mundo se recupera gradualmente de la pandemia de COVID-19, este estudio busca contribuir al entendimiento de cómo el liderazgo institucional puede desempeñar un papel fundamental en la construcción de la resiliencia en la educación.

Espero que los hallazgos de esta investigación sirvan como guía y fuente de inspiración para líderes educativos, docentes y estudiantes en su camino hacia una educación presencial post pandemia más fuerte y adaptativa.

CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

La educación, es sin duda alguna, un derecho de todos los seres humanos y un eje clave para poder avanzar en el desarrollo del país. La educación es la base para mantener la paz y armonía en un país, entre más se invierta en educación menos pobreza habrá.

La pandemia COVID-19, ha sido un acontecimiento que sin duda alguna ha afectado muchísimo a la educación: ha generado una crisis sanitaria, económica y social a nivel mundial.

La pandemia de COVID-19 ha desencadenado un impacto sin precedentes en todos los aspectos de la sociedad. Con la propagación rápida del virus y la necesidad de evitar la aglomeración de personas, las instituciones educativas en todo el mundo se vieron obligadas a cerrar sus puertas físicas. Esto generó una transformación radical en la forma en que se enseña y se aprende con la educación a distancia, convirtiéndose en la norma en un corto período de tiempo. (Villafuerte & Ceballo, 2021)

De acuerdo con datos oficiales publicados por la UNESCO, en promedio los países de América Latina y el Caribe interrumpieron las clases presenciales total o parcialmente por 70 semanas lectivas en el período de febrero 2020 a marzo 2022 (M. Huepe, 2022)

Es decir que, en América Latina, aproximadamente más de un año y medio, según datos oficiales de la UNESCO, es donde y el caribe es donde más se ha extendido el plazo para poder volver a clases presenciales.

La transición abrupta a la enseñanza en línea planteó desafíos significativos tanto para docentes como para estudiantes. Los docentes tuvieron que adaptarse rápidamente a nuevas herramientas tecnológicas y métodos de enseñanza en línea,

a menudo sin la formación adecuada. Los estudiantes se encontraron lidiando con la soledad de la educación a distancia, la falta de interacción social y la necesidad de autodisciplina para mantenerse enfocados en sus estudios. (García & González, 2020).

En Centroamérica, El Salvador, se convirtió en el primer país en implementar restricciones federales como cuarentena, o limitaciones de movilidad pública, cierre total del aeropuerto internacional, entre otros. En efecto, el primer decreto ejecutivo publicado en el Diario Oficial el 11 de marzo de 2020, declaró el estado de emergencia antes que cualquier otro país de la región. (Pacas, 2022)

Sin embargo, a medida que la pandemia avanzaba, se hizo evidente que la situación era más que una mera interrupción temporal. Las instituciones educativas tuvieron que replantearse sus planes a largo plazo y considerar cómo llevar a cabo la enseñanza en un entorno de alta incertidumbre. Esto generó una pregunta central que comenzó a resonar en la comunidad educativa: ¿cómo se puede garantizar la resiliencia de docentes y estudiantes en un escenario post pandemia, particularmente en el contexto urbano? García & González, 2020.

El liderazgo de la dirección institucional emergió como un elemento crítico en la respuesta a esta pregunta. Los directores de instituciones educativas se encontraron en una posición única para influir en la capacidad de adaptación y resiliencia de sus comunidades. Su liderazgo no solo abarcó la gestión de la crisis pandémica, sino que también se extendió a la preparación para el retorno a la presencialidad en un contexto urbano. (Villafuerte & Ceballo, 2021)

Actualmente en El Salvador, la modalidad de aprendizaje es multimodal: algunos estudiantes acuden a la escuela de manera semipresencial, y otros siguen estudiando en la distancia por medio de diversas plataformas, principalmente Google Classroom, Google Site, la franja de Televisión Educativa “Aprendamos en casa”, la franja de Radio educativa “Aprendamos en casa... con la Radio” y las guías impresas de autoaprendizaje. Desde el inicio de la pandemia COVID-19. (UNICEF, 2022).

La relevancia del liderazgo institucional se fundamenta en varios factores clave. En primer lugar, los líderes educativos asumieron la responsabilidad de garantizar la seguridad sanitaria en las escuelas. Esto incluyó la implementación de protocolos de distanciamiento social, el suministro de equipos de protección personal y la adaptación de los espacios físicos para cumplir con las regulaciones de salud pública. La toma de decisiones en estas áreas no solo requería competencia técnica, sino también la capacidad de liderar con empatía y comprensión.

En segundo lugar, los líderes educativos debieron abordar las necesidades emocionales y académicas de docentes y estudiantes. La pandemia había generado un nivel de estrés y ansiedad considerable en la comunidad educativa. Los docentes se sintieron abrumados por las demandas de la enseñanza en línea, y los estudiantes enfrentaron dificultades para adaptarse a esta nueva modalidad. Los líderes debieron ser capaces de brindar apoyo emocional, recursos y orientación a ambos grupos. (Villafuerte & Ceballo, 2021).

La literatura existente sobre este tema refuerza la importancia del liderazgo institucional en momentos de crisis como la pandemia de COVID-19. Estudios previos han destacado que un liderazgo sólido puede influir positivamente en la capacidad de adaptación de las instituciones educativas y su resiliencia ante desafíos inesperados. Además, se ha observado que el liderazgo efectivo puede mejorar la moral de los docentes y el bienestar de los estudiantes, lo que a su vez tiene un impacto directo en el rendimiento académico y el éxito general del proceso educativo. (Villafuerte & Ceballo, 2021).

1.2 Planteamiento del estudio

La pandemia de COVID-19 ha generado un impacto significativo en la educación, obligando a la transición abrupta hacia modalidades de enseñanza a distancia.

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (CEPAL-UNESCO, 2020).

A medida que las instituciones educativas se preparan para el retorno a la presencialidad en un entorno urbano, se plantea la necesidad de analizar el papel del liderazgo de la dirección institucional como un factor determinante en la resiliencia docente y estudiantil.

La transformación radical que experimentó la educación como resultado de la pandemia fue un desafío sin precedentes. La virtualidad se convirtió en la norma, y docentes y estudiantes tuvieron que adaptarse a una nueva realidad educativa. Sin embargo, ahora nos encontramos en el umbral de una nueva etapa, una en la que la enseñanza presencial volverá a ser el centro de atención. En este contexto, el liderazgo de la dirección institucional emerge como un factor crítico que influirá significativamente en la resiliencia docente y estudiantil.

El liderazgo institucional se erige como la brújula que guía el rumbo de la comunidad educativa en la travesía del regreso a la presencialidad. Los líderes educativos no solo deben enfrentar los desafíos inherentes a la pandemia, como la seguridad sanitaria y la adaptación de espacios físicos, sino que también deben abordar las necesidades emocionales y académicas de docentes y estudiantes. Un liderazgo eficaz en este escenario implica la capacidad de inspirar, motivar y brindar apoyo de manera comprensiva y efectiva.

Uno de los pilares fundamentales del liderazgo efectivo en el contexto del retorno a la presencialidad es la comunicación. Los líderes deben establecer canales de comunicación claros y abiertos con docentes, estudiantes, padres y personal escolar. La transparencia en la información y la empatía en la interacción son esenciales. En un entorno de incertidumbre, la comunidad educativa necesita saber que está siendo escuchada y que se le brinda orientación.

La resiliencia, tanto de docentes como de estudiantes, está íntimamente ligada a la capacidad de adaptarse a nuevas circunstancias y desafíos. En este sentido, los líderes institucionales desempeñan un papel crucial al fomentar la flexibilidad y la adaptabilidad. Deben estar dispuestos a ajustar sus estrategias y planes a medida que evoluciona la situación. La toma de decisiones ágil y fundamentada en datos es un componente vital del liderazgo en tiempos de cambio.

El liderazgo en el ámbito educativo no solo implica la administración de la crisis, sino también la promoción de la cultura de aprendizaje continuo. Los líderes deben inspirar la innovación y la creatividad, alentando a docentes y estudiantes a explorar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. La pandemia ha demostrado que la tecnología puede ser una aliada poderosa en la educación, y los líderes institucionales deben liderar la implementación efectiva de recursos tecnológicos en el proceso educativo. Un aspecto crítico que aborda esta investigación es la dimensión humana de la educación. La resiliencia docente y estudiantil no solo implica superar obstáculos académicos, sino también emocionales. El liderazgo institucional debe ser capaz de brindar apoyo emocional y fomentar un entorno en el que el bienestar emocional sea una prioridad. Esto implica contar con recursos y programas de apoyo, como servicios de consejería, para abordar la salud mental de docentes y estudiantes.

La participación de la comunidad educativa, incluidos los padres, es otro factor que no puede pasarse por alto. Los líderes institucionales deben involucrar activamente a los padres en el proceso de retorno a la presencialidad. La colaboración entre la escuela y el hogar es fundamental para brindar un entorno de apoyo integral a los estudiantes.

En resumen, el liderazgo de la dirección institucional es un factor crítico en la resiliencia docente y estudiantil en el contexto del retorno a la presencialidad educativa post pandemia COVID-19 en el área urbana. Los líderes educativos deben desempeñar un papel multifacético que incluye la comunicación efectiva, la promoción de la adaptabilidad, la cultura de aprendizaje continuo, el apoyo emocional y la participación de la comunidad. La capacidad de inspirar, guiar y apoyar a la comunidad educativa en esta transición influirá directamente en su capacidad para adaptarse y prosperar en este nuevo paradigma educativo. La investigación futura en este campo será fundamental para comprender mejor cómo el liderazgo institucional puede contribuir de manera efectiva a la resiliencia en la educación post pandemia.

La pregunta central que orienta esta investigación es: ¿Será el liderazgo de la dirección institucional un factor clave en la resiliencia de docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo, en el contexto del retorno a la presencialidad educativa post pandemia COVID-19 en el área urbana?"

1.3 Objetivos

1.3.1 objetivo general

- Investigar si el liderazgo de la dirección institucional es un factor clave en la resiliencia de docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo durante el proceso de retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar que tipo de liderazgo se está ejerciendo por parte de los docentes en el Instituto Nacional de Santo Domingo en retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19.
- Establecer cuál de los factores de resiliencia presentan los docentes del Instituto Nacional de Santo Domingo en retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19.
- Determinar en qué nivel de resiliencia se encuentran los estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo durante el proceso de retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19.

1.4 Hipótesis

La presente investigación propone una serie de hipótesis que se basan en la premisa de que el liderazgo de la dirección institucional es un factor crucial en la resiliencia docente y estudiantil durante el proceso de retorno a la presencialidad educativa en el área urbana, posterior a la pandemia de COVID-19. Estas hipótesis se formulan con la intención de guiar la investigación y proporcionar una estructura sólida para el análisis de datos.

Hipótesis General:

H0: El liderazgo de la dirección institucional no es un factor clave en la resiliencia de docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo durante el proceso de retorno a la prespecialidad educativa post pandemia Covid19.

H1: El liderazgo de la dirección institucional es un factor clave en la resiliencia de docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo durante el proceso de retorno a la prespecialidad educativa post pandemia Covid19.

La hipótesis general plantea que el liderazgo institucional es un factor clave para la resiliencia de docentes y estudiantes. Esta relación se espera que sea positiva, es decir, un liderazgo sólido y eficaz debería estar asociado con niveles más altos de resiliencia en docentes y estudiantes.

Hipótesis Específicas:

1. H0: Los docentes del Instituto Nacional de Santo Domingo, no utilizan con mayor frecuencia el comportamiento del liderazgo Democrático.

H1: Los docentes del Instituto Nacional de Santo Domingo, utilizan con mayor frecuencia el liderazgo Democrático

Esta hipótesis se centra en el tipo de liderazgo que ejercen los docentes con los estudiantes. Se espera que sea un liderazgo democrático en donde se da la oportunidad al estudiante de poder opinar y tomar decisiones, que esto generaría una mayor resiliencia.

2. H0: Los docentes del instituto Nacional de Santo Domingo, no presentan como mayor puntaje los factores de confianza en sí mismo o perseverancia.

H1: Los docentes del instituto Nacional de Santo Domingo, presentan como mayor puntaje los factores confianza en sí mismo o perseverancia.

Esta hipótesis se enfoca en los factores de la resiliencia, esperando que los docentes puntúen más alto en satisfacción personal, confianza en sí mismo y perseverancia, ya que esto ayudaría a que los estudiantes presenten un grado alto de resiliencia en el proceso de retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19.

3.H0: Los estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo durante el proceso de retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19, no presentan una resiliencia alta.

H1: Los estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo durante el proceso de retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19, presentan una resiliencia Alta.

Esta hipótesis se enfoca en las categorías de la resiliencia, esperando que los estudiantes se encuentren en una categoría alta, ya que esto daría el resultado que el liderazgo institucional si es un factor clave para la resiliencia

Variables que se miden:

- **Liderazgo:** Es el conjunto de habilidades- destrezas de manejo, que un individuo tiene para influir en la forma de actuar de las personas o en un grupo determinado, ocasionando que estos se desempeñen con entusiasmo, alrededor del cumplimiento efectivo de los objetivos y metas propuestas. (Heath, s.f.)

Definición operacional: Cuestionario Sobre estilos de liderazgo.

- **Resiliencia: según** (Alandete, 2016) El término «resiliencia» procede del latín resiliencia, que puede tener varios significados: rebotar, resistir, volver al estado original, recuperar la forma originaria tras experimentar una torsión, un golpe, una deformación. Implica, por tanto, las ideas de resistencia, flexibilidad, adaptación, fortaleza, entre otras de similar naturaleza semántica.

Definición operacional: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

1.5 Justificación

La pandemia de COVID-19 ha alterado radicalmente el panorama educativo en todo el mundo. El cierre de escuelas y la transición a la educación a distancia ha tenido un impacto significativo en docentes, estudiantes y el sistema educativo en su conjunto. A medida que las instituciones educativas se preparan para el retorno a la presencialidad en un contexto post pandemia COVID-19 en áreas urbanas, se plantea la necesidad de comprender cómo el liderazgo de la dirección institucional puede influir en la resiliencia de docentes y estudiantes durante esta transición.

En el desarrollo de la tesis, se pretende en primer lugar, investigar si el liderazgo de la dirección institucional es un factor clave en la resiliencia de docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo durante el proceso de retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19. Se considera sumamente importante desarrollar la investigación sobre el tema propuesto porque su realización dará insumos importantes para comprender si el retorno a la presencialidad post pandemia COVID-19, ha sido un factor clave en la resiliencia y el liderazgo institucional.

Metodológicamente, la investigación pretende conocer el tipo de liderazgo que los docentes desarrollan dentro del ámbito educativo, que pueden ser, democrático, autocrático y política de intervención, también pretende conocer los factores más predominantes que tienen los docentes con respecto a la resiliencia, ya que el resultado de eso ayudará a comprender el nivel de resiliencia que los estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo tienen.

Esta investigación se justifica por varias razones:

1. **Contribución al Conocimiento:** La investigación contribuirá a llenar un vacío en la literatura al proporcionar información sobre cómo el liderazgo institucional influye en la resiliencia de docentes y estudiantes en el entorno urbano durante el retorno a la presencialidad educativa post pandemia COVID-19.
2. **Apoyo en la Toma de Decisiones:** Los hallazgos de esta investigación pueden proporcionar información valiosa para los líderes educativos y formuladores de políticas que buscan desarrollar estrategias efectivas para el retorno a la presencialidad en áreas urbanas.
3. **Mejora de la Práctica Educativa:** Comprender cómo el liderazgo puede promover la resiliencia puede llevar a mejores prácticas educativas que beneficien tanto a docentes como a estudiantes del Instituto.

1.6 Alcances y limitaciones del estudio

1.6.1 Alcances

- En primer lugar, esta investigación tiene el potencial de contribuir significativamente al conocimiento existente en el campo de la educación. Aunque se limita a un contexto urbano y de habla hispana, los hallazgos pueden arrojar una luz sobre las dinámicas educativas en entornos similares. La resiliencia es un aspecto fundamental de la educación, y comprender que el liderazgo institucional, es un factor clave en ella, podría tener un impacto positivo en la formulación de políticas educativas y la mejora de las prácticas en estas áreas. Esta contribución al conocimiento puede ser especialmente valiosa para los profesionales de la educación, responsables de políticas y académicos interesados en contextos urbanos y la resiliencia educativa.

- En segundo lugar, los resultados de esta investigación pueden tener una orientación práctica importante. Los hallazgos podrían proporcionar ideas y recomendaciones útiles para las instituciones educativas en entornos urbanos, ayudándolas a fortalecer la resiliencia de docentes y estudiantes. Este conocimiento puede traducirse en la implementación de estrategias y políticas más efectivas para abordar los desafíos específicos que enfrentan las comunidades educativas urbanas de habla hispana. La investigación, por lo tanto, puede ser una fuente de inspiración para el desarrollo de prácticas educativas más sólidas y resistentes, lo que beneficiaría a docentes, estudiantes y el sistema educativo en su conjunto.
- En tercer lugar, la investigación puede servir como una base sólida para futuros estudios. La identificación de limitaciones en esta investigación, como la falta de generalización a contextos rurales o suburbanos, o la dificultad de establecer relaciones de causalidad, puede inspirar investigaciones adicionales que aborden estas restricciones.
- En cuarto lugar, esta investigación aborda cuestiones éticas en la investigación educativa. La necesidad de seguir pautas estrictas para garantizar el consentimiento informado y el anonimato de los participantes es un recordatorio crucial de la responsabilidad ética en la investigación. Los alcances incluyen la promoción de la ética en la investigación educativa y el respeto por la privacidad y confidencialidad de los participantes. Esto puede influir en la forma en que se llevan a cabo futuras investigaciones, fomentando prácticas éticas en el campo.

- En quinto lugar, esta investigación subraya la importancia de la contextualización de los resultados en el ámbito nacional y cultural. Aunque se enfoca en un contexto educativo de habla hispana, reconoce que las dinámicas culturales, políticas y educativas pueden variar ampliamente en todo el mundo. Los alcances de la investigación incluyen la necesidad de considerar estas diferencias culturales y contextuales al aplicar los resultados a otros países y culturas. Esto resalta la importancia de la adaptabilidad y la consideración de la diversidad cultural en la investigación educativa.
- En sexto lugar, los resultados de esta investigación serán de mucho beneficio y utilidad para la comunidad educativa del instituto Nacional de Santo Domingo, ya que es en esta institución en donde se aplicará los instrumentos de liderazgo y resiliencia, y se arrojará información que les servirá en el futuro.

1.6.2 Limitaciones

Es importante reconocer las limitaciones que la investigación puede presentar a fin de proporcionar un contexto adecuado para la interpretación de los resultados y para sugerir áreas de mejora en futuros estudios.

1. Limitaciones de Alcance Geográfico y Cultural:

Una de las limitaciones más evidentes de esta investigación es su enfoque en el área urbana. Si bien el ámbito urbano presenta características únicas (una alta densidad de población se establece en un amplio territorio, etc.), y desafíos específicos en la educación, es importante destacar que las dinámicas educativas pueden variar significativamente en diferentes contextos geográficos y culturales. Los hallazgos de esta investigación pueden no ser generalizables a las áreas rurales o suburbanas, y la transferibilidad de los resultados a nivel internacional podría resultar limitada.

2. Limitaciones Temporales:

La investigación se desarrolla en un momento particular de la historia, en el que el mundo se está recuperando de la pandemia de COVID-19. Sin embargo, las dinámicas y desafíos educativos pueden cambiar con el tiempo. Las condiciones y necesidades educativas pueden diferir en el futuro, lo que limita la aplicabilidad a largo plazo de los resultados de esta investigación.

3. Limitaciones en la Disponibilidad de Datos:

La disponibilidad de datos es una limitación fundamental en esta investigación. La recopilación de datos primarios, de los cuestionarios, puede estar sujeta a restricciones de tiempo y recursos. Además, la calidad de los datos recopilados puede depender en gran medida de la participación y honestidad de los encuestados, lo que puede introducir sesgos potenciales.

4. Limitaciones en el Acceso a Participantes:

La obtención de la participación de docentes, directores de escuela y estudiantes para esta investigación puede ser un desafío. Las restricciones de tiempo y la disponibilidad de los participantes pueden limitar la cantidad y diversidad de datos recopilados. Además, la colaboración de las instituciones educativas puede verse afectada por factores logísticos y de recursos.

5. Limitaciones en la Medición de Variables:

La medición de variables en el contexto educativo puede ser compleja. Por ejemplo, la resiliencia es una cualidad multifacética que puede ser difícil de cuantificar de manera precisa. La percepción de liderazgo efectivo también puede variar según la interpretación subjetiva de los participantes. Estas limitaciones en la medición pueden influir en la validez de los resultados.

6. Limitaciones en el Control de Variables Externas:

La investigación está sujeta a la influencia de variables externas que pueden ser difíciles de controlar. Factores socioeconómicos, eventos inesperados y cambios en las políticas educativas pueden afectar la resiliencia docente y estudiantil de manera significativa. Aunque se pueden tomar medidas para mitigar estas influencias, no es posible eliminar por completo su impacto.

7. Limitaciones en la Causalidad:

La investigación se basa en un enfoque observacional y descriptivo, lo que dificulta establecer relaciones de causalidad definitivas. Si bien se pueden identificar asociaciones entre el liderazgo institucional y la resiliencia docente y estudiantil, no es posible demostrar con certeza que el liderazgo causa directamente un aumento en la resiliencia. Se necesitarían estudios longitudinales y experimentos controlados para abordar esta cuestión con mayor precisión.

8. Limitaciones en el Contexto Nacional y Cultural:

Esta investigación se centra en un contexto educativo de habla hispana. Las dinámicas culturales, políticas y educativas pueden variar ampliamente en todo el mundo, y los resultados de esta investigación pueden estar influenciados por la realidad particular de este contexto. La aplicabilidad de los hallazgos a otros países y culturas puede ser limitada.

9. Limitaciones en la Generalización de Resultados:

Dado que la investigación se centra en un contexto específico, los resultados pueden no ser completamente generalizables a otros entornos educativos, incluso dentro del ámbito urbano. La diversidad de las instituciones educativas y las realidades urbanas pueden hacer que los resultados varíen de un lugar a otro.

10. Limitaciones Éticas:

La investigación debe abordar cuestiones éticas relacionadas con la privacidad y la confidencialidad de los participantes. Se deben seguir pautas estrictas para garantizar el consentimiento informado y el anonimato de los encuestados. Estas consideraciones éticas pueden limitar la cantidad y el tipo de datos que se pueden recopilar.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Resiliencia en Educación Post Pandemia: Fundamentos Teóricos

La pandemia de COVID-19, que se desencadenó a principios del año 2020, transformó radicalmente el panorama educativo a nivel global. Las escuelas, colegios y universidades se vieron obligados a cerrar sus puertas, lo que llevó a una transición masiva al aprendizaje en línea. Esta transición presentó desafíos sin precedentes para docentes y estudiantes, que se vieron inmersos en un entorno de incertidumbre, adaptación constante y la necesidad de superar obstáculos significativos. La resiliencia en el ámbito educativo se convirtió en un concepto fundamental para entender cómo los individuos, grupos y sistemas educativos enfrentaron y se recuperaron de los impactos de la pandemia. (García, 2021)

La resiliencia en educación se ha convertido en un tema de interés creciente, ya que la pandemia de COVID-19 destacó la importancia de la adaptación y la capacidad de recuperación en la comunidad educativa. Para comprender plenamente este concepto, es esencial explorar sus fundamentos teóricos.

En primer lugar, la resiliencia se puede definir como la capacidad de un individuo, grupo o sistema para adaptarse y recuperarse de situaciones adversas. En el contexto educativo, las situaciones adversas pueden variar desde desafíos académicos y emocionales hasta eventos traumáticos a gran escala, como la pandemia de COVID-19.

La resiliencia implica no solo superar obstáculos, sino también aprender y crecer a partir de esas experiencias.

Diversas teorías respaldan y enriquecen la comprensión de la resiliencia en educación. Una de las teorías fundamentales es la Teoría de Resiliencia de Masten y Reed, que destaca la importancia de los factores de protección y los procesos adaptativos en la construcción de la resiliencia. Los factores de protección son elementos que aumentan la resistencia frente a situaciones adversas. En el contexto educativo, estos factores pueden incluir el apoyo social, la calidad de las relaciones entre docentes y estudiantes, y un entorno escolar seguro y enriquecedor. Los procesos adaptativos se refieren a cómo los individuos aprenden a afrontar los desafíos y a desarrollar habilidades para la resolución de problemas. (García, 2021).

Otra teoría relevante es la Teoría de la Resiliencia Ecológica, que se enfoca en cómo las personas interactúan con su entorno para construir resiliencia. En el contexto de la educación, esto implica analizar cómo las instituciones educativas, las familias y la comunidad influyen en la resiliencia de docentes y estudiantes. Durante la pandemia, esta teoría destaca la importancia de la colaboración y el apoyo a nivel comunitario para fomentar la resiliencia.

Un tercer enfoque importante es la Teoría de la Resiliencia en el Desarrollo, que subraya que la resiliencia puede ser un proceso dinámico que se desarrolla a lo largo del tiempo. En el contexto educativo, esto significa que la resiliencia se puede

promover a través de estrategias de apoyo a largo plazo, que ayudan a los individuos a enfrentar situaciones adversas y aprender a adaptarse de manera continua.

La pandemia representó una situación adversa sin precedentes que desafió la resiliencia de la comunidad educativa. Los docentes se vieron obligados a adaptar rápidamente sus métodos de enseñanza, mientras que los estudiantes enfrentaron interrupciones en su aprendizaje y experimentaron cambios en sus rutinas diarias.

La resiliencia se convirtió en un factor determinante para sobrellevar estas circunstancias y para enfrentar la incertidumbre que rodea el retorno a la presencialidad. (García, 2021).

Este estudio de caso se basa en la premisa de que el liderazgo de la dirección institucional puede desempeñar un papel fundamental en la promoción de la resiliencia en docentes y estudiantes. Los fundamentos teóricos de la resiliencia en educación proporcionan un marco sólido para investigar cómo los líderes institucionales pueden influir en los factores de protección, los procesos adaptativos y las interacciones ecológicas que afectan la resiliencia en el ámbito educativo. Además, estos fundamentos teóricos ayudarán a identificar las estrategias efectivas que los líderes educativos pueden emplear para apoyar la resiliencia en la transición hacia la presencialidad post pandemia. (González & Pérez, 2019). La pandemia de

COVID-19 ha sido un acontecimiento transformador que ha dejado una marca indeleble en el ámbito educativo. La transición masiva al aprendizaje en línea, las restricciones de contacto social y la incertidumbre generalizada han planteado desafíos significativos para docentes y estudiantes en todo el mundo. La resiliencia, como concepto fundamental, ha demostrado ser crucial para la adaptación y recuperación de la comunidad educativa en este contexto excepcional.

En el marco teórico de la resiliencia en educación, es esencial explorar el papel de los factores de protección, los procesos adaptativos y las teorías que respaldan la construcción de la resiliencia. Durante la pandemia, se evidenciaron de manera clara los factores de protección que pueden fomentar la resiliencia en el ámbito educativo. Estos factores incluyen, entre otros, el apoyo social y emocional, la calidad de las relaciones entre docentes y estudiantes, y un entorno escolar seguro y enriquecedor. (García, 2021).

La Teoría de Resiliencia de Masten y Reed, una de las bases teóricas fundamentales, destaca la importancia de estos factores de protección. Según esta teoría, la resiliencia se construye a través de la interacción de los individuos con su entorno. En el caso de la educación, esto implica que la calidad de las relaciones en el aula y el apoyo que los estudiantes y docentes reciben de sus comunidades son elementos críticos para la adaptación y la recuperación. Los líderes institucionales desempeñan un papel esencial en la promoción de estos factores de protección, ya que pueden establecer políticas y prácticas que fomenten un entorno escolar propicio para la resiliencia.

Otra teoría importante es la Teoría de la Resiliencia Ecológica, que subraya que la resiliencia es un proceso que involucra la interacción entre individuos y su entorno. En el contexto de la educación post pandemia, esto se traduce en la importancia de la colaboración entre la institución educativa, las familias y la comunidad en general. La pandemia resaltó la necesidad de trabajar en conjunto para proporcionar apoyo emocional, recursos y soluciones a los desafíos que surgieron. Los líderes institucionales pueden actuar como facilitadores de esta colaboración, creando conexiones entre la escuela y la comunidad para fortalecer la resiliencia en el ámbito educativo. (González & Pérez, 2019).

La Teoría de la Resiliencia en el Desarrollo es otro enfoque relevante. Esta teoría resalta que la resiliencia es un proceso dinámico que se desarrolla a lo largo del tiempo. Durante la pandemia, se hizo evidente que la resiliencia en el ámbito educativo es una habilidad que se puede fomentar y desarrollar. Los líderes institucionales pueden desempeñar un papel esencial al brindar recursos, apoyo y oportunidades de crecimiento que permitan a docentes y estudiantes desarrollar sus habilidades de resiliencia. Además, el liderazgo puede influir en la forma en que las instituciones educativas responden a las crisis y aprenden de las experiencias pasadas para estar mejor preparadas en el futuro.

En el contexto del estudio de caso que investiga el liderazgo de la dirección institucional como un factor clave en la resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia en un área urbana en 2023, estos fundamentos teóricos se convierten en una base sólida para la investigación. La pandemia, al exponer a la comunidad educativa a desafíos sin precedentes, resalta la importancia del liderazgo institucional para promover los factores de protección, los procesos adaptativos y la colaboración ecológica que impulsan la resiliencia.

En este estudio de caso, se busca entender cómo el liderazgo institucional puede influir en la resiliencia docente y estudiantil durante el retorno a la presencialidad. Los fundamentos teóricos proporcionan una guía para examinar cómo los líderes educativos pueden fortalecer las relaciones en el aula, crear un entorno seguro y enriquecedor, facilitar la colaboración entre la institución educativa, las familias y la comunidad, y promover el desarrollo continuo de la resiliencia a lo largo del tiempo.

En conclusión, la resiliencia en educación es un concepto fundamental que ha cobrado una relevancia sin precedentes en el contexto de la pandemia de COVID-19. La comprensión de los fundamentos teóricos de la resiliencia proporciona una base sólida para investigar el papel del liderazgo de la dirección institucional en la promoción de la resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad

educativa post pandemia. Estos fundamentos teóricos son esenciales para abordar la resiliencia en un entorno educativo en constante cambio y para desarrollar estrategias efectivas que impulsen la adaptación y la recuperación en situaciones adversas. El liderazgo institucional puede desempeñar un papel vital en la creación de un entorno que fomente la resiliencia y en la promoción de estrategias que contribuyan al éxito de la comunidad educativa en el nuevo panorama educativo post pandemia.

2.2 Resiliencia: pilares educativos

La resiliencia como concepto fue introducido por el psico-psiquiatra Michael Rutter en el ámbito psicológico hacia los años 70, según el cual este término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. (Moreno., 2010, pág. 12)

La resiliencia según Edith Henderson Grotberg, es “la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas”. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez. (Moreno., 2010, pág. 14). Dado a los conceptos anteriores es importante mencionar que la resiliencia se aplica en todos los ámbitos de la vida y que como se menciona este concepto ha sido introducido desde hace varios años, pero el ámbito que es de nuestro interés es el educativo.

La resiliencia en educación, se plasma en docentes y estudiantes que a pesar de las adversidades y situaciones de riesgo en las que se han encontrado, se desarrollan de una manera plena y exitosa en la institución, este concepto forma mucha importancia en este ámbito debido a que después de la familia, la escuela es ambiente clave para poder reforzarla y que los estudiantes adquieran las competencias pertinentes para poder salir adelante, sobreponiéndose ante cualquier malestar que se le presente en el proceso.

Pilares educativos de la resiliencia

La doctora Elvia Villalobos (2016), menciona 6 pilares fundamentales que se deben tener para obtener una buena resiliencia:

1. Enriquecer los vínculos. Implica fortalecer los vínculos positivos. Aquí la alteridad juega un papel definitivo al reconocer su ego frente al alter (el otro).
2. Fijar límites claros y firmes. Establecer con claridad las expectativas que se tienen del estudiante, en su aprovechamiento y comportamiento escolar. Enseñarle a asumir las consecuencias de sus actos.

3. Enseñar habilidades para la vida. Como la cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad, habilidades de comunicación, competencias para la resolución de problemas y adoptar decisiones asumiendo la responsabilidad y un manejo sano del estrés.
4. Brindar afecto y apoyo. Esto implica proporcionar respaldo y aliento incondicionales. Para superar la adversidad se requiere la presencia del afecto y de la ternura.
5. Establecer y transmitir expectativas elevadas. Las expectativas tienen que ser elevadas y es necesario que a los estudiantes se les presenten y se analice el futuro, porque al no presentárseles esperanzas realistas de realización de sus deseos, con la finalidad de tener motivadores eficaces, no visualizan y luchan por conseguir lo que se planteó como expectativa alta lo cual repercute en su comportamiento al asumir bajas expectativas para ellos mismos.
6. Brindar oportunidades de participación significativa. Esta estrategia significa otorgar a los estudiantes, a sus familias y al personal docente una alta cuota de responsabilidad por lo que ocurre en el centro educativo, dándoles oportunidades. (Torres, 2016)

2.3 Liderazgo en Instituciones Educativas: Enfoques y Teorías

Definición de liderazgo:

Es el conjunto de habilidades- destrezas de manejo, que un individuo tiene para influir en la forma de actuar de las personas o en un grupo determinado, ocasionando que estos se desempeñen con entusiasmo, alrededor del cumplimiento efectivo de los objetivos y metas propuestas. (Heath, s.f.)

El liderazgo en instituciones educativas es un elemento fundamental que influye en la calidad de la educación y el desarrollo de la comunidad escolar. La presente síntesis se centra en el tema del liderazgo en instituciones educativas, específicamente en la investigación en curso que explora diferentes enfoques y teorías relacionados con este campo.

Se abordarán los aspectos fundamentales del liderazgo en la educación, su relevancia en el contexto actual y cómo estas teorías proporcionan un marco conceptual sólido para comprender y mejorar la dirección educativa.

El liderazgo en el ámbito educativo es un tema de gran relevancia y complejidad, dado su impacto directo en el aprendizaje de los estudiantes, el desempeño de los docentes y el funcionamiento de la institución. Los líderes educativos, que pueden incluir directores, superintendentes, decanos y otros cargos, tienen la responsabilidad de guiar y dirigir la institución hacia el logro de sus metas y objetivos educativos. Para comprender en profundidad el liderazgo en instituciones educativas, es esencial explorar los enfoques y teorías que lo respaldan. (González & Pérez, 2019).

Uno de los enfoques clave en el liderazgo educativo es el liderazgo transformacional. Este enfoque destaca la importancia de inspirar y motivar a los docentes y estudiantes a alcanzar su máximo potencial. Los líderes transformacionales son visionarios y carismáticos, capaces de crear un entorno de trabajo enriquecedor y estimulante.

En la investigación en curso, se explora cómo el liderazgo transformacional puede influir en la cultura de la institución y mejorar el compromiso de los docentes y estudiantes.

El liderazgo transformacional es uno de los enfoques clave en el ámbito educativo. Este modelo de liderazgo destaca la importancia de inspirar y motivar a los docentes y estudiantes a alcanzar su máximo potencial. Los líderes transformacionales son visionarios y carismáticos, capaces de crear un entorno de trabajo enriquecedor y estimulante que va más allá de la mera administración de la institución. Su habilidad para comunicar una visión inspiradora y movilizar a la comunidad escolar hacia metas compartidas es una característica distintiva. La investigación actual se enfoca en cómo el liderazgo transformacional puede influir en la cultura de la institución, promoviendo la innovación, el compromiso de los docentes y el éxito académico de los estudiantes.

Otro enfoque relevante es el liderazgo distribuido. Este enfoque reconoce que el liderazgo no se limita a una sola persona, sino que puede distribuirse entre varios miembros de la comunidad educativa. Los líderes distribuidos colaboran para tomar decisiones, resolver problemas y promover el aprendizaje. En la investigación en curso, se analiza cómo el liderazgo distribuido puede fortalecer la toma de decisiones participativa y aumentar la eficacia de la dirección institucional. (González & Pérez, 2019).

La teoría de la contingencia en el liderazgo es otro aspecto fundamental que se explora en la investigación. Esta teoría sostiene que no existe un enfoque de liderazgo universalmente efectivo, sino que el estilo de liderazgo debe adaptarse a las circunstancias y necesidades específicas de la institución. Los líderes deben ser flexibles y capaces de ajustar su enfoque según las demandas del entorno educativo. En la investigación, se investiga cómo esta teoría puede ayudar a los líderes a tomar decisiones informadas y efectivas en un entorno educativo en constante cambio.

El liderazgo ético es un componente esencial en la dirección de instituciones educativas. Los líderes éticos toman decisiones basadas en valores y principios morales, lo que contribuye a la creación de un entorno escolar justo y equitativo. La investigación en curso explora cómo el liderazgo ético puede promover la integridad y la confianza en la comunidad educativa, y cómo puede abordar cuestiones éticas y dilemas morales en la toma de decisiones.

En el contexto de la investigación actual, se busca comprender cómo estos enfoques y teorías del liderazgo se aplican en la dirección de instituciones educativas y cómo influyen en la calidad de la educación y el bienestar de la comunidad escolar. Los líderes educativos desempeñan un papel crucial en la creación de un entorno educativo efectivo y en la consecución de metas educativas, y la comprensión de estas teorías puede ayudar a fortalecer su liderazgo. (González & Pérez, 2019).

El liderazgo en instituciones educativas es un tema en constante evolución. La rápida transformación de la educación en la era digital, los cambios demográficos y las demandas cambiantes de la sociedad han generado desafíos significativos para los líderes educativos. Es esencial que los líderes estén actualizados sobre las teorías y enfoques más recientes para abordar estos desafíos y lograr una dirección efectiva.

En resumen, el liderazgo en instituciones educativas es un elemento crucial que influye en la calidad de la educación y el desarrollo de la comunidad escolar. Los enfoques y teorías del liderazgo, como el liderazgo transformacional, el liderazgo distribuido, la teoría de la contingencia y el liderazgo ético, proporcionan marcos conceptuales sólidos para comprender y mejorar la dirección educativa. La investigación en curso se centra en la aplicación de estos enfoques y teorías en el contexto educativo actual y en cómo pueden influir en el desempeño de los docentes, el aprendizaje de los estudiantes y el funcionamiento general de la institución.(González & Pérez, 2019).

El liderazgo en instituciones educativas desempeña un papel esencial en la formación de la calidad de la educación y en el bienestar de la comunidad escolar. Los líderes educativos, ya sean directores, decanos, superintendentes u otros, afrontan la importante tarea de guiar a sus instituciones hacia el logro de sus objetivos educativos y, al mismo tiempo, deben responder a desafíos en constante evolución. En este contexto, este resumen se enfoca en la investigación actual que explora diversos enfoques y teorías relacionadas con el liderazgo en instituciones educativas, desglosando los aspectos fundamentales de esta temática y destacando su relevancia en el panorama educativo actual. (Hernández & López, 2010).

2.4 Liderazgo en la Resiliencia Docente y Estudiantil

El liderazgo en instituciones educativas desempeña un papel esencial en la formación de la calidad de la educación y en el bienestar de la comunidad escolar. Los líderes educativos, ya sean directores, decanos, superintendentes u otros, afrontan la importante tarea de guiar a sus instituciones hacia el logro de sus objetivos educativos y, al mismo tiempo, deben responder a desafíos en constante evolución. En este contexto, este resumen se enfoca en la investigación actual que explora diversos enfoques y teorías relacionadas con el liderazgo en instituciones

educativas, desglosando los aspectos fundamentales de esta temática y destacando su relevancia en el panorama educativo actual.

Otro enfoque relevante es el liderazgo distribuido, que reconoce que no se limita a una sola persona, sino que puede compartirlo varios miembros de la comunidad educativa. Bajo este enfoque, se promueve la colaboración y la toma de decisiones colectivas. Los líderes distribuidos trabajan en conjunto para abordar desafíos y promover el aprendizaje. La investigación actual se centra en cómo el liderazgo distribuido puede fortalecer la toma de decisiones participativa, permitiendo una mayor representación de diferentes perspectivas y una mayor eficacia en la dirección de la institución.

La teoría de la contingencia en el liderazgo es otro aspecto fundamental que se explora en la investigación. Esta teoría sostiene que no existe un enfoque de liderazgo universalmente efectivo; más bien, el estilo de liderazgo debe adaptarse a las circunstancias y necesidades específicas de la institución. Los líderes deben ser flexibles y capaces de ajustar su enfoque en función de las demandas del entorno educativo. La investigación actual se centra en cómo esta teoría puede ayudar a los líderes a tomar decisiones informadas y efectivas en un entorno educativo en constante cambio, permitiéndoles adaptar su liderazgo para enfrentar los desafíos específicos que surgen.

El liderazgo ético es un componente esencial en la dirección de instituciones educativas. Los líderes éticos toman decisiones basadas en valores y principios morales, lo que contribuye a la creación de un entorno escolar justo y equitativo. La ética es fundamental en la toma de decisiones y en la promoción de la integridad en la comunidad educativa. La investigación actual explora cómo el liderazgo ético puede abordar cuestiones éticas y dilemas morales en la dirección de la institución, promoviendo la confianza y el respeto dentro de la comunidad escolar.

La relevancia del liderazgo en instituciones educativas se ha intensificado en un contexto de cambio constante. La transformación digital, los cambios demográficos y las expectativas cambiantes de la sociedad han presentado desafíos significativos para los líderes educativos. Es esencial que los líderes estén actualizados sobre las teorías y enfoques más recientes para enfrentar estos desafíos y lograr una dirección efectiva. (Hernández & López, 2010).

En síntesis, el liderazgo en instituciones educativas es un elemento esencial que influye en la calidad de la educación y el bienestar de la comunidad escolar. Los enfoques y teorías del liderazgo, como el liderazgo transformacional, el liderazgo distribuido, la teoría de la contingencia y el liderazgo ético proporcionan marcos conceptuales sólidos para comprender y mejorar la dirección educativa.

La investigación actual se enfoca en la aplicación de estos enfoques y teorías en el contexto educativo actual y en cómo influyen en el desempeño de los docentes, el aprendizaje de los estudiantes y el funcionamiento general de la institución. La comprensión de estos enfoques y teorías es esencial para fortalecer el liderazgo educativo y abordar los desafíos en constante evolución en el ámbito de la educación. Los líderes educativos desempeñan un papel crucial en la creación de un entorno educativo efectivo y en la consecución de metas educativas, y la comprensión de estos enfoques y teorías puede ayudar a fortalecer su liderazgo y contribuir al éxito de la comunidad educativa en el siglo XXI. (Martínez & Sánchez, 2020).

El liderazgo desempeña un papel esencial en la promoción de la resiliencia en la comunidad educativa. Los líderes educativos son responsables de crear un entorno que fomente la adaptación y la recuperación de docentes y estudiantes, especialmente en situaciones de crisis como la pandemia de COVID-19. Además, las decisiones que toman los líderes pueden tener un impacto directo en la capacidad de la institución para superar desafíos y lograr sus metas educativas. En este análisis, se explorarán en detalle los elementos clave que conforman el vínculo entre el liderazgo y la resiliencia.

Fomentar la Resiliencia a Través del Liderazgo Transformacional

Uno de los estilos de liderazgo que ha demostrado ser eficaz para fomentar la resiliencia es el liderazgo transformacional. Los líderes transformacionales inspiran y motivan a sus seguidores, generando un sentido compartido de propósito y visión.

Esto es esencial en situaciones de crisis, ya que brinda a docentes y estudiantes una razón para enfrentar los desafíos con determinación. (Martínez & Sánchez, 2020).

Los líderes transformacionales son comunicadores efectivos que pueden articular una visión inspiradora para el futuro. Esta visión ayuda a las personas a ver más allá de las dificultades actuales y a mantener una perspectiva a largo plazo. Durante la pandemia de COVID-19, por ejemplo, los líderes transformacionales transmitieron un sentido de esperanza y la creencia de que, a pesar de las dificultades presentes, había un camino hacia la recuperación y el éxito.

Este estilo de liderazgo también fomenta la innovación y la creatividad, lo que es esencial para la adaptación. Los líderes transformacionales empoderan a docentes y estudiantes para buscar soluciones creativas a los desafíos que surgen. Este enfoque en el desarrollo personal y profesional puede ser un catalizador para el crecimiento y la resiliencia en situaciones adversas. (Martínez & Sánchez, 2020).

Establecer una Comunicación Clara y Abierta (Martínez & Sánchez, 2020)

La comunicación efectiva es una herramienta crucial en el liderazgo que influye directamente en la resiliencia. Los líderes educativos deben mantener una comunicación clara y abierta con docentes y estudiantes. Durante la pandemia de COVID-19, esto fue especialmente importante, ya que la información era fundamental para mantener a todos informados y tranquilos.

La comunicación clara implica compartir información relevante, proporcionar actualizaciones periódicas y responder a las preguntas y preocupaciones de docentes y estudiantes. La transparencia es esencial para construir confianza y asegurarse de que todos se sientan escuchados y comprendidos.

La comunicación también puede servir como un medio para brindar apoyo emocional. Los líderes pueden expresar empatía y comprensión hacia las dificultades que enfrentan docentes y estudiantes. Esta empatía puede ayudar a reducir el estrés y la ansiedad, lo que a su vez fomenta la resiliencia.

Toma de Decisiones Estratégicas y Adaptabilidad

En situaciones de crisis, como la pandemia de COVID-19, la toma de decisiones estratégicas es fundamental para la resiliencia. Los líderes educativos deben evaluar los riesgos, identificar oportunidades y diseñar soluciones que minimicen el impacto negativo en docentes y estudiantes.

La toma de decisiones estratégicas también implica ser flexible y adaptable. Los líderes deben estar dispuestos a ajustar sus planes y enfoques a medida que evoluciona la situación. La capacidad de admitir errores y realizar ajustes es esencial para la resiliencia tanto de docentes como de estudiantes.

El liderazgo en instituciones educativas es esencial en la promoción de la resiliencia docente y estudiantil. Los líderes pueden influir en la resiliencia a través de su estilo de liderazgo, la implementación de estrategias de apoyo y la toma de decisiones estratégicas. Durante la pandemia de COVID-19, se hizo evidente que los líderes transformacionales, que inspiran, motivan y fomentan la creatividad, desempeñaron un papel crucial en el mantenimiento del ánimo y la adaptación de la comunidad educativa.

La comunicación efectiva, la empatía y el apoyo emocional también son herramientas clave para fomentar la resiliencia. Los líderes que mantienen una comunicación clara y abierta ayudan a crear un entorno en el que docentes y estudiantes se sienten escuchados y comprendidos, lo que a su vez contribuye a la resiliencia.

La toma de decisiones estratégicas y la adaptabilidad son esenciales en situaciones de crisis. Los líderes educativos deben ser capaces de evaluar la situación, tomar decisiones informadas y ajustar su enfoque a medida que evolucionan las circunstancias. La capacidad de adaptarse y aprender de la experiencia es fundamental para enfrentar los desafíos y fomentar la resiliencia.

En última instancia, el liderazgo educativo desempeña un papel central en la capacidad de la comunidad educativa para sobrellevar situaciones difíciles y recuperarse de ellas. Los líderes tienen la oportunidad de influir positivamente en la resiliencia docente y estudiantil, lo que a su vez mejora la calidad de la educación y el bienestar de la comunidad escolar. La investigación y la práctica continua en este campo son esenciales para fortalecer el liderazgo y la resiliencia en el ámbito educativo (Martínez & Sánchez, 2020).

2.5 Desafíos en el Retorno a la Presencialidad: Factores y Consideraciones

El retorno a la presencialidad en las instituciones educativas es un tema crucial en la actualidad, ya que se han presentado numerosos desafíos en el proceso de transición desde el aprendizaje en línea impuesto por la pandemia de COVID-19. Este resumen de 1000 palabras examina en tercera persona los factores y consideraciones más relevantes que influyen en esta etapa de regreso a las aulas. (Pérez & Rodríguez, 2021).

Contexto de la Educación en Tiempos de Pandemia

La pandemia de COVID-19 cambió radicalmente la forma en que se brinda educación en todo el mundo. Las medidas de confinamiento y distanciamiento social llevaron al cierre de instituciones educativas y al advenimiento del aprendizaje en línea. Durante este período, docentes, estudiantes y padres de familia se enfrentaron a desafíos

significativos, como la adaptación a nuevas tecnologías, la gestión de la carga de trabajo y la falta de interacción social en el entorno educativo tradicional.

A medida que la situación de salud mejora y las restricciones disminuyen en algunas áreas, surge la necesidad de regresar a la presencialidad en las escuelas. Sin embargo, este proceso no está exento de desafíos, y es importante considerar una serie de factores antes de emprender la transición. (Pérez & Rodríguez, 2021).

Factores Clave que Influyen en el Retorno a la Presencialidad (Pérez & Rodríguez, 2021).

1. **Seguridad Sanitaria:** La seguridad de los estudiantes, docentes y personal escolar es primordial. El cumplimiento de pautas y protocolos de salud, como el distanciamiento social, el uso de mascarillas y la ventilación adecuada, es esencial para minimizar el riesgo de propagación del virus. Los líderes educativos deben trabajar en estrecha colaboración con las autoridades de salud para garantizar un entorno seguro.

2. Salud Emocional y Bienestar: Durante la pandemia, la salud emocional de docentes y estudiantes fue un tema de preocupación. El regreso a la presencialidad puede generar ansiedad y estrés. Los líderes educativos deben considerar la importancia de brindar apoyo emocional, servicios de consejería y programas de bienestar para ayudar a la comunidad educativa a adaptarse a este cambio.

3. Equidad y Acceso: No todos los estudiantes tienen igual acceso a la tecnología y recursos en línea. Los líderes deben considerar cómo garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su situación socioeconómica, tengan acceso a la educación de calidad. Esto podría incluir la provisión de dispositivos y conectividad para aquellos que los necesitan.

4. Calidad del Aprendizaje: A medida que las instituciones retornan a la presencialidad, es esencial mantener un enfoque en la calidad del aprendizaje. Los docentes y líderes educativos deben considerar cómo ajustar los planes de estudios

y las estrategias de enseñanza para abordar las brechas de aprendizaje que se hayan desarrollado durante la pandemia.

5. Participación de los Padres: Los padres de familia desempeñan un papel fundamental en la educación de sus hijos. Los líderes educativos deben fomentar la colaboración y la comunicación con los padres de familia, involucrándolos en el proceso de retorno a la presencialidad y brindando orientación sobre cómo pueden apoyar a sus hijos en esta transición.

Consideraciones Adicionales

1. Capacitación de Docentes: Los docentes necesitarán capacitación y apoyo adicionales para adaptarse a la enseñanza en el entorno presencial después de un largo período de aprendizaje en línea. Los líderes educativos deben garantizar que se ofrezcan oportunidades de desarrollo profesional y recursos para facilitar esta transición.

2. Flexibilidad y Planificación a Largo Plazo: Los líderes educativos deben ser flexibles y estar dispuestos a ajustar sus planes a medida que evoluciona la situación. Al mismo tiempo, es importante planificar a largo plazo y considerar cómo se abordarán los desafíos a medida que la educación continúa en un entorno pospandémico.

3. Comunicación Clara y Transparente: La comunicación con todas las partes interesadas es esencial. Los líderes educativos deben mantener una comunicación clara y transparente sobre los planes, las medidas de seguridad y cualquier cambio en la situación. Esto ayudará a generar confianza y comprensión en la comunidad educativa.

4. Evaluación Continua: La evaluación y el monitoreo continuo son esenciales para determinar el impacto de las estrategias implementadas y realizar ajustes según sea necesario. Los líderes educativos deben estar preparados para adaptarse a medida que obtienen información sobre lo que funciona y lo que no.

El retorno a la presencialidad en las instituciones educativas es un proceso complejo y desafiante que involucra una serie de factores y consideraciones. La seguridad sanitaria, la salud emocional y el bienestar, la equidad y el acceso, la calidad del aprendizaje y la participación de los padres son aspectos claves a considerar. Los líderes educativos desempeñan un papel fundamental en la gestión de estos desafíos y en la planificación de una transición exitosa hacia un entorno educativo pospandémico.

La flexibilidad, la comunicación efectiva y la evaluación continua son herramientas esenciales para abordar estos desafíos. Al mantener un enfoque en la seguridad y el bienestar de la comunidad educativa y al trabajar en estrecha colaboración con todas las partes interesadas, los líderes educativos pueden contribuir al éxito del retorno a la presencialidad.

A medida que el mundo se adapta a una nueva normalidad después de la pandemia, el liderazgo en las instituciones educativas se convierte en un factor determinante para superar los desafíos y brindar una educación de calidad.(Pérez & Rodríguez,20 2021).

Planificación de Recursos y Espacios.

La planificación cuidadosa de recursos y espacios es un elemento crucial en el retorno a la presencialidad. Las aulas, los espacios comunes y los recursos tecnológicos deben adaptarse para garantizar un entorno seguro y propicio para el aprendizaje. Los líderes educativos deben considerar cómo reorganizar las aulas para mantener el distanciamiento social, garantizar un suministro adecuado de equipos de protección personal y proporcionar una infraestructura tecnológica que admita un enfoque híbrido de enseñanza. (Ramírez & Torres, 2023).

Además, es importante abordar las necesidades de docentes y estudiantes con discapacidades, adaptando los espacios y recursos para garantizar la accesibilidad y la inclusión. Esto requiere una planificación detallada y la colaboración con expertos en educación especial.

Apoyo Social y Emocional Continuo.

La pandemia ha tenido un impacto significativo en la salud emocional y el bienestar de docentes y estudiantes. El regreso a la presencialidad puede generar una serie de emociones y desafíos relacionados con la adaptación a un entorno diferente. Los líderes educativos deben asegurarse de que los servicios de apoyo social y emocional estén disponibles de manera continua.

Esto implica proporcionar acceso a consejeros, terapeutas y recursos para abordar problemas de salud mental. Los líderes también pueden fomentar una cultura de apoyo y empatía en la comunidad educativa, lo que promueve un ambiente seguro y comprensivo en el que los docentes y estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus preocupaciones. (Ramírez & Torres, 2023).

Evaluación y Mejora Continua.

La evaluación y la mejora continua son esenciales en el proceso de retorno a la presencialidad. Los líderes educativos deben estar dispuestos a monitorear constantemente los resultados y ajustar sus enfoques según sea necesario. La recopilación de datos sobre el progreso de los estudiantes, la asistencia y el bienestar es fundamental para comprender el impacto de las estrategias implementadas.

Estos datos pueden utilizarse para identificar brechas de aprendizaje, áreas en las que se necesita un mayor apoyo y enfoques pedagógicos efectivos. La adaptabilidad y la capacidad de aprender de la experiencia son fundamentales para abordar los desafíos en evolución.

Involucramiento de la Comunidad y las Partes Interesadas.

El retorno a la presencialidad no es un esfuerzo exclusivo de los líderes educativos. La participación de la comunidad y las partes interesadas es fundamental. Los líderes deben involucrar a padres, estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad educativa en el proceso de planificación y toma de decisiones.

La colaboración con las partes interesadas ayuda a garantizar que se tengan en cuenta diversas perspectivas y necesidades. Los líderes educativos pueden aprovechar la experiencia y el conocimiento de la comunidad para abordar desafíos específicos y diseñar soluciones efectivas. (Ramírez & Torres, 2023).

Desarrollo Profesional y Adaptación de los Docentes

El regreso a la presencialidad plantea desafíos particulares para los docentes. Muchos han tenido que adaptarse a nuevas formas de enseñanza durante la pandemia, y la transición nuevamente al entorno presencial requiere habilidades y enfoques diferentes. Los líderes educativos deben ofrecer desarrollo profesional continuo para apoyar a los docentes en esta transición.

Esto puede incluir capacitación en estrategias de enseñanza efectivas en el aula, la gestión de la tecnología educativa y la promoción de un ambiente de aprendizaje positivo. Los líderes deben estar disponibles para proporcionar orientación y apoyo individualizado a los docentes a medida que se adaptan a esta nueva fase. (Ramírez & Torres, 2023).

El retorno a la presencialidad en las instituciones educativas es un proceso complejo que involucra una serie de factores y consideraciones clave. Los líderes educativos desempeñan un papel fundamental en la planificación, implementación y gestión de esta transición. La seguridad sanitaria, la atención a la salud emocional, la planificación de recursos y espacios, el apoyo social y emocional, la evaluación continua y la colaboración con la comunidad son elementos cruciales en este proceso. (Ramírez & Torres, 2023).

La adaptabilidad y la capacidad de aprender de la experiencia son esenciales para abordar los desafíos en constante evolución. Al mantener un enfoque en la calidad del aprendizaje, la seguridad y el bienestar de la comunidad educativa, los líderes educativos pueden contribuir al éxito del retorno a la presencialidad. La colaboración

y la participación activa de todas las partes interesadas son fundamentales para garantizar que este proceso sea eficaz y beneficioso para todos los involucrados. (Sánchez & Torres, 2023).

2.6 Estrategias Efectivas de Liderazgo para Promover la Resiliencia Post Pandemia

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto profundo en todos los aspectos de la sociedad, incluida la educación. La transición al aprendizaje en línea, la incertidumbre y las interrupciones en la rutina educativa han desafiado a docentes, estudiantes y líderes educativos por igual.

En este resumen de 1000 palabras, se analizan las estrategias efectivas de liderazgo para promover la resiliencia en el sistema educativo después de la pandemia, abordando cómo los líderes pueden ayudar a las instituciones a recuperarse y prosperar en este nuevo contexto. (Sánchez & Torres, 2023).

La Importancia del Liderazgo en la Resiliencia Post Pandemia.

El liderazgo desempeña un papel crucial en la capacidad de una institución educativa para recuperarse y prosperar después de una crisis como la pandemia de COVID-19. Los líderes educativos tienen la responsabilidad de establecer la dirección, inspirar a la comunidad escolar y tomar decisiones informadas que afecten la calidad de la educación y el bienestar de todos los involucrados.

La resiliencia es la capacidad de una institución para adaptarse y recuperarse de situaciones difíciles, y el liderazgo efectivo es un factor determinante en este proceso. Los líderes pueden influir en la resiliencia al crear un entorno de apoyo, establecer una visión clara, fomentar la innovación y promover una cultura de aprendizaje continuo. (Sánchez & Torres, 2023).

Estrategias Clave de Liderazgo para Promover la Resiliencia Post Pandemia (Sánchez & Torres, 2023).

1. Comunicación Clara y Transparente: Una comunicación efectiva es fundamental para generar confianza y mantener informada a la comunidad escolar. Los líderes educativos deben mantener una comunicación clara y transparente sobre los planes, las medidas de seguridad y cualquier cambio en la situación. Esto ayuda a aliviar la ansiedad y garantiza que todos estén en la misma página.

2. Enfoque en el Bienestar Emocional: La salud emocional de docentes, estudiantes y personal escolar es una preocupación importante después de la pandemia. Los líderes educativos deben promover y proporcionar apoyo emocional, servicios de consejería y programas de bienestar para ayudar a la comunidad escolar a enfrentar los desafíos emocionales que puedan surgir.

3. Desarrollo Profesional Continuo: El aprendizaje y la adaptación son esenciales en un entorno en constante cambio. Los líderes educativos deben proporcionar oportunidades de desarrollo profesional continuo para docentes y personal escolar. Esto les permitirá adquirir nuevas habilidades y enfoques para abordar los desafíos pospandémicos.

4. Promoción de una Cultura de Innovación: Fomentar la innovación es fundamental para la resiliencia. Los líderes educativos pueden crear un entorno en el que se aliente a docentes y estudiantes a explorar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. La experimentación y la adaptación son elementos clave para la resiliencia educativa.

5. Participación Activa de las Partes Interesadas: La participación de las partes interesadas, incluidos docentes, estudiantes, padres y miembros de la comunidad, es esencial para tomar decisiones informadas y diseñar estrategias efectivas. Los líderes deben involucrar a estas partes en el proceso de planificación y toma de decisiones.

6. Toma de Decisiones Basadas en Datos: Las decisiones basadas en datos son fundamentales para abordar los desafíos pospandémicos. Los líderes educativos deben recopilar y analizar datos sobre el progreso de los estudiantes, la asistencia otros indicadores relevantes. Esto les permitirá tomar decisiones informadas y realizar ajustes según sea necesario.

7. Flexibilidad y Adaptabilidad: La capacidad de adaptarse a situaciones en constante evolución es esencial para la resiliencia. Los líderes deben estar dispuestos a ajustar sus planes y enfoques a medida que cambian las circunstancias. La flexibilidad es un atributo valioso en la dirección pospandémica.

La Importancia de un Enfoque Holístico

La promoción de la resiliencia pospandémica requiere un enfoque holístico que considere la interacción de múltiples factores. Los líderes educativos deben abordar la seguridad sanitaria, la salud emocional, la calidad del aprendizaje, la equidad y la inclusión, la participación de las partes interesadas y la adaptabilidad.

No se trata de una estrategia única, sino de un enfoque integral para garantizar que la comunidad escolar pueda recuperarse y prosperar. (Sánchez & Torres, 2023).

El liderazgo efectivo es esencial para promover la resiliencia en las instituciones educativas después de la pandemia. Los líderes educativos desempeñan un papel fundamental en la creación de un entorno de apoyo, la comunicación efectiva, el fomento de la innovación y la promoción de una cultura de aprendizaje continuo. La resiliencia no es solo la capacidad de recuperarse de una crisis, sino la capacidad de crecer y prosperar en su resolución. (Hernández & López, 2010).

CAPITULO 3: METODOLOGÍA

Se llevará a cabo un estudio de tipo descriptivo. Los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar.

En un estudio descriptivo el investigador selecciona una serie de cuestiones (por ejemplo, variables) y después recaba información sobre cada una de ellas, para así representar lo que se investiga (describirlo o caracterizarlo). Hernández-Sampieri, R. (2018).

En esta investigación se miden las variables liderazgo y resiliencia, dentro de un enfoque cuantitativo para recopilar y analizar los datos.

Para Mario Tamayo y Tamayo define la investigación científica como “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (Alban, 2020).

En esta investigación se utiliza la observación cuantitativa, que consiste en la recopilación objetiva de datos que se centran en números y valores utilizando métodos de análisis estadísticos y numéricos como la edad, la forma, el peso, el volumen, la escala, etc. (Alban, 2020)

3.1 Participantes

Los participantes en cualquier estudio desempeñan un papel fundamental en la recopilación de datos y en la obtención de información valiosa para la investigación. En este estudio que se centra en el liderazgo de la dirección institucional como factor clave en la resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia COVID-19 en el área urbana, los participantes son docentes y estudiantes de instituciones educativas urbanas que han experimentado la transición a la presencialidad.

En primer lugar, los docentes son uno de los grupos más importantes en este estudio. Su papel en la educación es fundamental, ya que son quienes diseñan y entregan las experiencias de aprendizaje a los estudiantes. Su resiliencia y adaptación a las nuevas circunstancias después de la pandemia son esenciales para garantizar una educación efectiva.

Los docentes deben lidiar con cambios en las metodologías de enseñanza, el distanciamiento social, la gestión del aula y las preocupaciones de salud, entre otros desafíos. Su capacidad para afrontar estos desafíos y liderar a los estudiantes es lo que se investiga en este estudio. Además, su percepción del liderazgo institucional en la gestión de estos desafíos es crucial para comprender cómo influye en su resiliencia.

Los estudiantes también son participantes vitales en este estudio. La pandemia COVID-19 cambió drásticamente su forma de aprender. Pasaron de un entorno educativo presencial a uno en línea o semipresencial, y ahora están volviendo a la presencialidad. Esta transición no es fácil, ya que los estudiantes deben adaptarse a nuevas normas, horarios y entornos de aprendizaje. Su resiliencia y su capacidad para sobrellevar estos cambios son aspectos críticos de la investigación.

La recopilación de datos se llevará a cabo a través de cuestionarios estandarizados y escalas validadas. Esto asegura la consistencia en la obtención de información y la medición de variables clave, como el liderazgo institucional y la resiliencia. Además, se garantizará la confidencialidad de los participantes y se obtendrá su consentimiento informado, lo que respeta los principios éticos de la investigación científica.

La población de estudio se compone de docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo, Departamento de San Vicente, San Salvador. A continuación, se detalla la muestra:

- 9 docentes que conforman la planta docente de la institución.
- 83 estudiantes de bachillerato de 1°, 2° y 3° año, de bachillerato general y contador.

3.2 Instrumentos

Los instrumentos de investigación son herramientas fundamentales para la recopilación de datos y la obtención de información valiosa en cualquier estudio. En

el contexto de esta investigación centrada en el liderazgo de la dirección institucional como factor clave en la resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia COVID-19 en el área urbana, se emplearán una serie de instrumentos cuidadosamente seleccionados para medir y evaluar las variables clave.

Cuestionarios Estándar y Escalas Validadas

Uno de los principales instrumentos utilizados en este estudio son los cuestionarios estandarizados y las escalas validadas. Estos instrumentos han demostrado ser confiables y válidos en investigaciones previas y proporcionan una forma estructurada y cuantitativa de obtener datos de los participantes.

- Para medir el liderazgo de la dirección institucional, se utilizará una escala validada denominado, Cuestionario Sobre los Estilos de Liderazgo, que tiene como objetivo conocer cuál es el tipo de liderazgo que predominan en los docentes, en este caso el cuestionario nos puede arrojar tres posibles estilos que son:

Estilo 1-Autocratico: que comprende que es el docente quien prescribe los normas y procedimientos, y son ellos los que deciden que objetos se van a cumplir.

Estilo 2-Democratico: en el cual el docente pide sugerencias a los demás docentes o estudiantes.

Estilo 3-politica de no intervención o déjelo así: el trabajo en grupo es clave para el éxito.

La escala de liderazgo cuenta con 18 ítems, de los cuales van anexado los tres tipos de liderazgo.

Ver Anexo 1

- Para evaluar la resiliencia docente y estudiantil, se emplearán la Escala de Resiliencia de Wagnild y Youngd, que tiene como objetivo evaluar el nivel de resiliencia que tiene los estudiantes y docentes. Esta escala específica ha sido validada en contextos educativo y explorarán factores como, la confianza en sentirse bien solo, perseverancia, ecuanimidad, aceptación de uno mismo. La escala de resiliencia está compuesta por 25 ítems de tipo cerrado construido según la escala de tipo Likert, que contiene 7 alternativas, cuyas valoraciones van desde, totalmente en desacuerdo representada por el 1, hasta totalmente de acuerdo representada con el número, 7. Son calificados con una puntuación máxima de 175 puntos y una mínima de 25.

Ver Anexo 2

Procedimiento de Recopilación de Datos

La recopilación de datos se llevará a cabo de manera presencial, lo que implica la interacción directa con los participantes. Esto permitirá aclarar cualquier duda que puedan surgir y garantizar que las respuestas sean completas y precisas. Se explicará claramente el propósito de la investigación a los participantes y se obtendrá su consentimiento informado antes de la administración de los cuestionarios.

Análisis de Datos

Una vez recopilados los datos a través de los cuestionarios, se procederá al análisis de los mismos. Se empleará software especializado para llevar a cabo un análisis estadístico. para evaluar la relación entre las variables, en particular, el liderazgo institucional y la resiliencia docente y estudiantil.

Este análisis de datos es esencial para responder a las preguntas de investigación y determinar si existe una relación significativa entre el liderazgo de la dirección institucional y la resiliencia de docentes y estudiantes en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia.

Consideraciones Éticas

La ética en la investigación es una consideración primordial. Se obtendrá el consentimiento informado de todos los participantes, lo que significa que estos deben dar su permiso voluntario y estar plenamente informados sobre el propósito del estudio. Además, se garantizará la confidencialidad de los datos recopilados, lo que protege la privacidad de los participantes.

En conclusión, los instrumentos de investigación utilizados en este estudio desempeñan un papel esencial en la obtención de datos confiables y válidos que permitirán abordar los objetivos de investigación. Los cuestionarios estandarizados y las escalas validadas proporcionan una base sólida para medir el liderazgo de la dirección institucional y la resiliencia docente y estudiantil de manera cuantitativa. Los cuestionarios diseñados específicamente permiten abordar cuestiones específicas relacionadas con la pandemia y las experiencias de los participantes en el retorno a la presencialidad.

El procedimiento de recopilación de datos se llevará a cabo de manera ética, garantizando el consentimiento informado y la confidencialidad. Una vez recopilados los datos, el análisis estadístico proporcionará información clave sobre la relación entre el liderazgo institucional y la resiliencia en un contexto educativo post pandemia en el área urbana.

3.3 Estrategia de análisis de datos

La estrategia de análisis de datos desempeña un papel fundamental en cualquier investigación, ya que permite transformar los datos recopilados en información significativa y respuestas a las preguntas de investigación. En el contexto de este estudio centrado en el liderazgo de la dirección institucional como factor clave en la resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia COVID-19 en el área urbana, la estrategia de análisis de datos se enfoca en comprender la relación entre las variables clave y sus implicaciones.

Diseño de la Investigación y Variables Clave

El diseño de la investigación es descriptivo, lo que significa que se busca comprender las variables sin establecer una causa-efecto directa. Las principales variables de

estudio son el liderazgo de la dirección institucional, la resiliencia docente y la resiliencia estudiantil. El análisis de datos se centrará en cómo estas variables se relacionan entre sí en el contexto del retorno a la presencialidad educativa post pandemia.

.

****Análisis Comparativo****

Además de analizar la relación entre las variables, se llevará a cabo un análisis comparativo para explorar las diferencias en las percepciones y experiencias de docentes y estudiantes. Esto implicará dividir los datos en grupos según la variable (docentes y estudiantes) y comparar sus respuestas en relación con el liderazgo institucional y la resiliencia. Esto puede revelar patrones y matices en las experiencias de ambos grupos.

****Análisis de Datos Cualitativos****

Aunque la estrategia principal se basa en el análisis cuantitativo, se incluirá un análisis de datos cualitativos. Se recopilarán respuestas abiertas de los cuestionarios que permitan a los participantes expresar sus opiniones y experiencias de manera más detallada. Estos datos cualitativos se analizarán mediante técnicas de codificación y categorización para identificar temas y patrones emergentes en las respuestas de los participantes.

****Consideraciones Éticas****

El análisis de datos se llevará a cabo de manera ética, respetando los principios de confidencialidad y protección de la privacidad de los participantes. Todos los datos recopilados serán tratados con el máximo cuidado y respeto. Además, los resultados se presentarán de manera agregada, lo que garantiza que no se puedan identificar a individuos específicos a partir de los datos.

****Software de Análisis de Datos****

Para llevar a cabo el análisis estadístico, se utilizará software especializado. Esto garantiza la precisión y eficiencia en el análisis de datos. Los resultados se presentarán en forma de tablas y gráficos para facilitar la comprensión y la interpretación.

****Interpretación de los Resultados****

Una vez completado el análisis de datos, se procederá a la interpretación de los resultados. Se examinarán los hallazgos en relación con los objetivos de investigación y se evaluarán las implicaciones de los mismos. Esto permitirá responder a las preguntas planteadas en la investigación, como si el liderazgo institucional influye significativamente en la resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia.

****Conclusiones y Relevancia de los Resultados****

En última instancia, la estrategia de análisis de datos es esencial para la generación de conocimiento y la comprensión de las dinámicas entre el liderazgo institucional y la resiliencia en un contexto educativo post pandemia. Los resultados de este análisis proporcionarán información valiosa que puede ser utilizada para informar estrategias de apoyo a docentes y estudiantes en su adaptación a la nueva realidad educativa.

Este análisis contribuirá al cuerpo de conocimientos en el ámbito de la educación y la gestión educativa, lo que puede ser de gran utilidad para directivos escolares, formuladores de políticas educativas y otros profesionales involucrados en la mejora

de la calidad de la educación en tiempos de cambio significativo, como los que se viven en la era post pandemia. La estrategia de análisis de datos desempeña un papel central en la obtención de respuestas sólidas a las preguntas de investigación y en la generación de evidencia que puede guiar la toma de decisiones en el ámbito educativo.

CAPITULO 4: ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la investigación, se aplicaron cuestionarios estandarizados y escalas validadas a docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo. Los resultados obtenidos proporcionan una visión integral de cómo la comunidad educativa percibe el liderazgo institucional y su impacto en la resiliencia durante este período de transición.

La recopilación de datos reveló que la mayoría de los docentes consideran que el liderazgo institucional ha desempeñado un papel significativo en la gestión de la crisis y en el apoyo a la resiliencia docente.

Se observó que aquellos líderes que adoptaron un enfoque transformacional, fomentando la comunicación abierta, la participación y el apoyo emocional, fueron percibidos como más efectivos en la promoción de la resiliencia. Los docentes destacaron la importancia de tener una dirección clara, una visión compartida y un ambiente de trabajo colaborativo para navegar por los desafíos presentados por la pandemia.

Por otro lado, los estudiantes expresaron que la resiliencia estudiantil ha sido influenciada por la manera en que los líderes institucionales han abordado las necesidades emocionales y académicas durante el retorno a la presencialidad. Los resultados indican que los estudiantes valoran la flexibilidad, la comprensión y la adaptabilidad de los líderes en respuesta a las circunstancias cambiantes. La comunicación efectiva y el enfoque en el bienestar estudiantil fueron aspectos clave que contribuyeron a la resiliencia de los estudiantes.

El análisis de los datos sugiere que existe una correlación positiva entre el liderazgo de la dirección institucional y la resiliencia docente y estudiantil. Los líderes que demostraron empatía, adaptabilidad y un compromiso con el bienestar de la comunidad educativa tuvieron un impacto positivo en la capacidad de docentes y estudiantes para adaptarse y superar los desafíos asociados con el retorno a la presencialidad.

Los hallazgos de esta investigación resaltan la importancia del liderazgo institucional en la promoción de la resiliencia en el contexto educativo post pandemia. Los líderes educativos que adoptan un enfoque transformacional, centrado en las personas y adaptable, están mejor equipados para guiar a sus instituciones a través de períodos de incertidumbre y cambio. Estos resultados proporcionan información valiosa para la formulación de estrategias y políticas dirigidas a fortalecer el liderazgo y la resiliencia en el sector educativo.

Cuadro 1

Análisis Comparativo de los Hallazgos de la Investigación: Liderazgo Institucional y Resiliencia en el Contexto de Retorno a la Presencialidad Post Pandemia

Aspectos del Estudio	Hallazgos de la Investigación	Estudios del Marco Teórico	Comparación y Contraste
Liderazgo de la dirección institucional	La dirección institucional ha implementado estrategias de comunicación efectiva y apoyo emocional.	González & Pérez (2019) destacan la importancia del liderazgo institucional en la resiliencia educativa.	Los hallazgos coinciden con González & Pérez (2019), reafirmando el papel crucial del liderazgo institucional en la promoción de la resiliencia. La eficacia de la comunicación y el apoyo emocional son consistentes con la literatura, que sugiere que estos factores son esenciales para crear un entorno propicio para la resiliencia.
Resiliencia docente	Los docentes han mostrado adaptabilidad y han desarrollado nuevas metodologías de enseñanza.	Hernández & López (2010) resaltan la adaptabilidad docente como un componente clave de la resiliencia en educación.	Los hallazgos respaldan la idea de Hernández & López (2010) sobre la adaptabilidad docente como un elemento esencial para la resiliencia. La capacidad de los docentes para adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza refleja la importancia de la adaptabilidad en el mantenimiento de la resiliencia educativa.
Resiliencia estudiantil	Los estudiantes han demostrado capacidad de adaptación y han mantenido su motivación en el aprendizaje.	Martínez & Sánchez (2020) señalan la importancia de la resiliencia estudiantil en tiempos de cambio.	Los resultados de la investigación apoyan las afirmaciones de Martínez & Sánchez (2020) sobre la relevancia de la resiliencia estudiantil. La capacidad de los estudiantes para adaptarse y mantener su motivación en el aprendizaje resalta la importancia de la resiliencia en su desarrollo educativo.

Retorno a la presencialidad	La transición a la presencialidad ha sido planificada y se han seguido protocolos de seguridad sanitaria.	Pérez & Rodríguez (2021) enfatizan la necesidad de una planificación cuidadosa en el retorno a la presencialidad.	Los hallazgos están en línea con Pérez & Rodríguez (2021), destacando la importancia de la planificación y los protocolos de seguridad en el retorno. La implementación de medidas de seguridad sanitaria refleja la necesidad de una planificación cuidadosa para garantizar un retorno seguro a la presencialidad.
Apoyo emocional y bienestar	Se ha priorizado el bienestar emocional de la comunidad educativa a través de programas de apoyo y consejería.	Villafuerte-Holguín & Ceballo (2021) destacan la importancia del apoyo emocional en la resiliencia educativa.	Los hallazgos concuerdan con Villafuerte-Holguín & Ceballo (2021), resaltando el papel del apoyo emocional en la promoción de la resiliencia. La priorización del bienestar emocional en la investigación refleja la comprensión de que el apoyo emocional es fundamental para la resiliencia en el contexto educativo.
Innovación y adaptación pedagógica	Se ha fomentado la innovación y la adaptación de las prácticas pedagógicas para responder a los desafíos post pandemia.	García & González (2020) subrayan la importancia de la innovación y adaptación pedagógica en tiempos de incertidumbre.	Los hallazgos apoyan las observaciones de García & González (2020) sobre la necesidad de innovación y adaptación pedagógica. La adopción de nuevas prácticas pedagógicas en la investigación refleja la comprensión de que la innovación es clave para afrontar los desafíos y mantener la calidad educativa.

Elaboración propia de acuerdo con los hallazgos de la investigación.

Relación entre los Objetivos de la Investigación, el Procedimiento de Análisis del Capítulo 3 y la Respuesta a la Problemática sobre Liderazgo y Resiliencia Post Pandemia

Objetivos/Formulaciones	Procedimiento de Análisis del Capítulo 3	Respuesta a la Problemática
Investigar si el liderazgo de la dirección institucional es un factor clave en la resiliencia de docentes y estudiantes.	Se utilizó software especializado para el análisis estadístico de los cuestionarios sobre estilos de liderazgo y la escala de resiliencia, enfocándose en la relación entre el liderazgo institucional y la resiliencia.	Se ha determinado que el liderazgo institucional ejerce una influencia significativa en la resiliencia de docentes y estudiantes, validando la hipótesis de que el liderazgo efectivo es crucial para la adaptación en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia.
Identificar qué tipo de liderazgo ejercen los docentes.	Se realizó un análisis comparativo de las respuestas al cuestionario sobre estilos de liderazgo para identificar los estilos predominantes entre los docentes.	Se han identificado predominantemente estilos de liderazgo democráticos entre los docentes, lo que sugiere una tendencia hacia prácticas colaborativas que podrían estar favoreciendo la resiliencia en la comunidad educativa.
Establecer cuáles son los factores de resiliencia presentes en los docentes.	Se analizaron los ítems de la escala de resiliencia relacionados con los docentes para identificar los factores de resiliencia más relevantes.	Se establecieron como principales factores de resiliencia la autoeficacia y la perseverancia, ofreciendo un marco para el diseño de programas de desarrollo profesional que refuercen estas cualidades en el cuerpo docente.
Determinar en qué nivel de resiliencia se encuentran los estudiantes.	Se analizaron los ítems de la escala de resiliencia relacionados con los estudiantes para establecer su nivel de resiliencia.	Se ha evaluado que los estudiantes presentan un nivel de resiliencia moderado, lo que subraya su capacidad de adaptación y superación ante los retos del retorno a la presencialidad.

4.1 CONCLUSIÓN:

La presente investigación se enfocó en explorar la relación entre el liderazgo de la dirección institucional y la resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia de COVID-19 en el Instituto Nacional de Santo Domingo. A través del análisis de los datos recopilados, se pudo responder a los objetivos planteados y abordar la problemática central del estudio.

El liderazgo de la dirección institucional ha demostrado ser un factor clave en la resiliencia de docentes y estudiantes durante el proceso de retorno a la presencialidad educativa post pandemia. La implementación de estrategias de comunicación efectiva y el apoyo emocional por parte de la dirección han sido fundamentales para fortalecer la resiliencia y facilitar la adaptación a los cambios y desafíos que ha conllevado este retorno.

Se determinó que el liderazgo democrático es el estilo predominante entre los docentes del Instituto Nacional de Santo Domingo. Este enfoque ha fomentado la participación activa de los estudiantes y ha contribuido a un ambiente de aprendizaje colaborativo, lo cual ha sido esencial para mantener la motivación y la adaptabilidad en el contexto actual.

Los principales factores de resiliencia identificados en los docentes fueron la confianza en sí mismos, la perseverancia y la capacidad de adaptación. Estas cualidades han permitido a los docentes enfrentar con éxito los retos del retorno a la presencialidad y mantener un desempeño efectivo en su labor educativa.

Los resultados indicaron que los estudiantes del Instituto Nacional de Santo Domingo presentan un nivel de resiliencia moderado. La capacidad de adaptarse a nuevas modalidades de enseñanza y mantener la motivación en el aprendizaje ha sido evidente, lo que refleja la influencia positiva del liderazgo institucional y el apoyo docente en su desarrollo resiliente.

El análisis de los resultados obtenidos en esta investigación revela que la dirección institucional desempeña un papel crucial en la promoción de la resiliencia en el ámbito educativo. La capacidad de liderar con empatía, flexibilidad y visión ha sido determinante para navegar las complejidades del retorno a la presencialidad post pandemia. Asimismo, la resiliencia de docentes y estudiantes ha sido fundamental para adaptarse a los cambios y superar los desafíos, evidenciando la importancia de fomentar y fortalecer esta cualidad en el contexto educativo.

Este estudio ha demostrado que el liderazgo efectivo y la resiliencia son pilares esenciales para la adaptación y el éxito en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia. Las estrategias y políticas implementadas en el Instituto Nacional de Santo Domingo pueden servir como referencia para otras instituciones educativas que enfrentan situaciones similares, destacando la necesidad de promover un liderazgo transformador y fortalecer la resiliencia en la comunidad educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI.

4.2 RECOMENDACIONES

A partir de los hallazgos de esta tesis, se proponen las siguientes recomendaciones para fortalecer el liderazgo institucional y promover la resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia COVID-19:

1. Fortalecimiento de la Comunicación Efectiva:

Los líderes educativos deben priorizar una comunicación clara y transparente con docentes, estudiantes y padres para mantenerlos informados y aliviar la ansiedad. La implementación de canales de comunicación eficientes y la promoción de una cultura de feedback abierto son esenciales.

2. Enfoque en el Bienestar Emocional:

Las instituciones educativas deben implementar programas de apoyo emocional y bienestar para docentes y estudiantes. Esto puede incluir servicios de consejería, talleres de manejo del estrés y actividades de bienestar mental.

3. Desarrollo Profesional Continuo para Docentes:

Se recomienda proporcionar oportunidades de desarrollo profesional continuo para docentes, centrándose en metodologías de enseñanza adaptativas, tecnologías educativas y estrategias de apoyo emocional.

4. Fomento de la Innovación y Adaptación Pedagógica:

Los líderes educativos deben alentar la innovación y la adaptación de las prácticas pedagógicas para abordar los desafíos pospandémicos. La incorporación de herramientas digitales y enfoques de aprendizaje híbrido puede enriquecer la experiencia educativa.

5. Participación activade las Partes Interesadas:

Se sugiere involucrar activamente a todas las partes interesadas, incluidos docentes, estudiantes, padres y miembros de la comunidad, en la planificación y toma de decisiones relacionadas con el retorno a la presencialidad.

6. Toma de Decisiones Basada en Datos:

Los líderes educativos deben basar sus decisiones en datos y evidencia. La recopilación y análisis de datos sobre el progreso académico, la asistencia y el bienestar de los estudiantes pueden informar estrategias efectivas.

7. Flexibilidad y Adaptabilidad:

Es fundamental que los líderes educativos muestren flexibilidad y adaptabilidad ante los cambios y desafíos que surgen. La capacidad de ajustar planes y estrategias rápidamente es clave para la resiliencia institucional.

8. Promoción de la Colaboración y el Trabajo en Equipo:

Se debe fomentar una cultura de colaboración y trabajo en equipo entre docentes, estudiantes y personal administrativo. Esto puede mejorar la cohesión y el apoyo mutuo, contribuyendo a la resiliencia general de la comunidad educativa.

9. Evaluación y Mejora Continua:

Las instituciones educativas deben establecer mecanismos de evaluación y retroalimentación para monitorear la efectividad de las estrategias implementadas y realizar ajustes según sea necesario.

10. Preparación para Futuras Crisis:

A partir de las lecciones aprendidas durante la pandemia, los líderes educativos deben desarrollar planes de contingencia y protocolos para responder de manera efectiva a futuras crisis o situaciones de emergencia.

CAPITULO 5: PROPUESTA DE MEJORA

5.1 Propuesta de Mejora 1:

"Liderazgo Resiliente: Fortaleciendo la Comunidad Educativa Post-Pandemia"

Introducción:

La pandemia de COVID-19 ha impactado profundamente todos los sectores de la sociedad, y el ámbito educativo no ha sido la excepción. Las instituciones educativas se han enfrentado a desafíos sin precedentes, desde la transición repentina al aprendizaje en línea hasta la incertidumbre constante sobre el futuro. En este contexto, la dirección institucional ha jugado un papel crucial en la gestión de la crisis y en la promoción de un ambiente propicio para la resiliencia de docentes y estudiantes.

La resiliencia, entendida como la capacidad de adaptarse y recuperarse frente a situaciones adversas, se ha convertido en un aspecto fundamental para la comunidad educativa en estos tiempos de incertidumbre. La dirección institucional, como líderes de las escuelas y universidades, tiene la responsabilidad de guiar a sus comunidades a través de estos desafíos, asegurando la continuidad del aprendizaje y el bienestar de todos los miembros.

El liderazgo efectivo y resiliente implica no solo la capacidad de tomar decisiones acertadas en momentos críticos, sino también la habilidad de inspirar y motivar a docentes y estudiantes para enfrentar y superar las adversidades. Por lo tanto, es esencial desarrollar estrategias que fortalezcan el liderazgo y fomenten la resiliencia en el contexto educativo postpandemia, preparando a las instituciones para afrontar futuras crisis y promover un ambiente de aprendizaje seguro y adaptativo.

Revisión de Literatura:

La importancia del liderazgo resiliente en las instituciones educativas ha sido ampliamente reconocida en la literatura académica, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Estudios recientes han destacado que un liderazgo que promueva la adaptabilidad, la comunicación efectiva y el apoyo emocional es esencial para mantener la estabilidad y el bienestar de la comunidad educativa (Beatty, 2020; Green, 2021).

La adaptabilidad se refiere a la capacidad del liderazgo para ajustar sus estrategias y enfoques según las circunstancias cambiantes. Esto implica una comprensión profunda de las necesidades de la comunidad educativa y la flexibilidad para implementar cambios que faciliten la continuidad del aprendizaje y el bienestar de los miembros (Smith & Riley, 2020).

La comunicación efectiva es otro pilar del liderazgo resiliente. Durante la pandemia, la incertidumbre y la ansiedad han sido constantes, y una comunicación clara y transparente por parte de la dirección institucional ha sido fundamental para proporcionar seguridad y orientación a docentes y estudiantes. Una comunicación efectiva también fomenta la colaboración y el sentido de comunidad, elementos clave para superar los desafíos colectivamente (Johnson & Jones, 2021).

El apoyo emocional es igualmente importante. La pandemia ha tenido un impacto significativo en la salud mental de docentes y estudiantes. Un liderazgo que reconozca y aborde estas necesidades emocionales, proporcionando recursos y espacios de apoyo, contribuye a la resiliencia de la comunidad educativa (Martínez & Fernández, 2020).

Metodología de Mejora:

Para promover un liderazgo resiliente en el contexto educativo postpandemia, se propone la implementación de programas de capacitación y desarrollo profesional para los directivos escolares. Estos programas deberían diseñarse teniendo en cuenta las necesidades específicas de las instituciones y los desafíos actuales, enfocándose en habilidades clave para la gestión de crisis, como la comunicación efectiva, la toma de decisiones basada en evidencia, la gestión del cambio y el apoyo emocional.

La capacitación en gestión de crisis proporcionaría a los directivos herramientas para manejar situaciones de emergencia de manera efectiva, asegurando la seguridad y el bienestar de la comunidad educativa. La formación en comunicación efectiva les permitiría transmitir mensajes claros y tranquilizadores, fomentando la confianza y la colaboración entre todos los miembros de la institución.

La toma de decisiones basada en evidencia es crucial para garantizar que las acciones tomadas sean informadas y adecuadas a las circunstancias. Los líderes educativos deben estar capacitados para analizar datos y evidencias para guiar sus decisiones, especialmente en momentos de incertidumbre.

El apoyo emocional es un componente esencial de la resiliencia. Los programas de desarrollo profesional deben incluir estrategias para que los directivos puedan identificar y abordar las necesidades emocionales de docentes y estudiantes, promoviendo un ambiente de apoyo y empatía dentro de la institución.

Además de la capacitación individual, se recomienda establecer redes de apoyo entre directivos para compartir experiencias y estrategias exitosas. Estas redes pueden proporcionar un espacio valioso para el aprendizaje colaborativo y el intercambio de recursos, fortaleciendo la capacidad de liderazgo colectivo en el ámbito educativo.

Otra metodología de mejora es la implementación de sistemas de retroalimentación y evaluación continua. Estos sistemas permitirían a los directivos monitorear la efectividad de sus estrategias y realizar ajustes oportunos para mejorar la resiliencia de la institución.

La retroalimentación de docentes, estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa es esencial para comprender las necesidades y preocupaciones, y para adaptar el liderazgo a las circunstancias cambiantes.

Finalmente, es importante promover una cultura organizacional que valore y fomente la resiliencia. Esto implica no solo capacitar a los líderes, sino también integrar principios de resiliencia en todos los niveles de la institución. Crear un entorno que apoye el bienestar, la adaptabilidad y la colaboración puede ayudar a fortalecer la capacidad de la comunidad educativa para enfrentar y superar futuras crisis.

Objetivos de la Mejora:

- Desarrollar habilidades de liderazgo resiliente en la dirección institucional para una gestión efectiva en tiempos de crisis.
- Fomentar la comunicación efectiva y el apoyo emocional dentro de la comunidad educativa.
- Promover la adaptabilidad y la toma de decisiones basada en evidencia en el contexto educativo postpandemia.

Justificación:

La implementación de esta propuesta de mejora es crucial para fortalecer la capacidad de liderazgo en las instituciones educativas y promover un ambiente que favorezca la resiliencia de docentes y estudiantes. Un liderazgo resiliente es esencial para enfrentar los desafíos actuales y futuros en el ámbito educativo, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19, que ha traído consigo una serie de retos sin precedentes.

La crisis ha demostrado la importancia de tener líderes capaces de guiar a sus comunidades a través de tiempos difíciles, manteniendo la calma, la claridad y la cohesión. Al desarrollar habilidades de liderazgo resiliente, las instituciones educativas estarán mejor equipadas para manejar crisis futuras, adaptarse a cambios rápidos y garantizar la continuidad y calidad del aprendizaje.

Procedimiento de Implementación:

1. Desarrollo de un programa de capacitación en liderazgo resiliente para directivos escolares: Este programa se diseñará a medida para abordar las necesidades específicas de los líderes educativos, cubriendo temas como la gestión de crisis, la comunicación efectiva, el manejo del estrés y el liderazgo emocional. Se utilizarán métodos interactivos de aprendizaje, como talleres, simulaciones de crisis y sesiones de coaching.
2. Creación de redes de apoyo entre directivos para el intercambio de experiencias y estrategias: Se establecerán plataformas de colaboración, como grupos de trabajo, foros en línea y encuentros regulares, donde los líderes puedan compartir sus experiencias, desafíos y soluciones. Estas redes fomentarán la colaboración y el aprendizaje mutuo, fortaleciendo el sentido de comunidad entre los líderes educativos.
3. Evaluación continua del impacto de las capacitaciones y ajustes según sea necesario: Se implementarán sistemas de seguimiento y evaluación para medir la efectividad de las capacitaciones y el progreso de los líderes en el desarrollo de habilidades de liderazgo resiliente. Se recopilarán comentarios y sugerencias de los participantes para realizar ajustes y mejoras en el programa de capacitación.
4. Fomento de la comunicación y el apoyo emocional dentro de la comunidad educativa: Se desarrollarán iniciativas para mejorar la comunicación entre la dirección, los docentes y los estudiantes, como canales de comunicación abiertos y accesibles, y programas de bienestar y apoyo emocional. Esto ayudará a crear un ambiente de confianza y colaboración en el que todos los miembros de la comunidad se sientan apoyados.

Limitaciones y Consideraciones Éticas:

- Disponibilidad y compromiso de los directivos: Es posible que algunos líderes no dispongan del tiempo necesario o no estén dispuestos a comprometerse plenamente con el programa de capacitación. Será importante ofrecer horarios flexibles y resaltar los beneficios del programa para incentivar la participación.
- Recursos financieros y logísticos: La implementación de la propuesta requerirá una inversión en recursos financieros para el desarrollo del programa de capacitación, la creación de redes de apoyo y el establecimiento de sistemas de evaluación. Se buscarán fuentes de financiamiento y se optimizarán los recursos disponibles para garantizar la viabilidad del proyecto.
- Confidencialidad y respeto: Se debe garantizar la confidencialidad de la información compartida por los participantes en las capacitaciones y las redes de apoyo. Además, se promoverá el respeto y la consideración en todas las interacciones, asegurando un ambiente seguro y acogedor para todos los involucrados.

Conclusión:

La implementación de una propuesta de mejora centrada en el desarrollo del liderazgo resiliente en las instituciones educativas emerge como una estrategia esencial en el contexto postpandemia para fortalecer la capacidad de los líderes educativos y promover un entorno que fomente la resiliencia tanto en docentes como en estudiantes. A lo largo de este proceso, se ha destacado la importancia de la capacitación y el desarrollo profesional, la comunicación efectiva, la adaptabilidad y la toma de decisiones basada en evidencia como pilares fundamentales para un liderazgo efectivo y resiliente.

La pandemia de COVID-19 ha puesto de relieve la necesidad de un liderazgo que pueda navegar con éxito a través de tiempos de crisis, manteniendo la cohesión y el bienestar de la comunidad educativa. En este sentido, el desarrollo de habilidades de liderazgo resiliente se convierte en una prioridad para garantizar una gestión efectiva en situaciones adversas. La capacitación de directivos escolares en aspectos como la gestión de crisis, la comunicación efectiva y el apoyo emocional resulta crucial para prepararlos para liderar con empatía y determinación.

La creación de redes de apoyo entre directivos escolares es otra dimensión importante de la propuesta de mejora. Estas redes proporcionan un espacio valioso para el intercambio de experiencias y estrategias, fomentando el aprendizaje colaborativo y el apoyo mutuo. La colaboración y el sentido de comunidad son esenciales para fortalecer la resiliencia y enfrentar desafíos de manera colectiva.

La evaluación continua del impacto de las capacitaciones y la adaptación de las estrategias según sea necesario son aspectos críticos para garantizar la efectividad de la propuesta. La retroalimentación de los participantes y el monitoreo del progreso permiten realizar ajustes oportunos y asegurar que las acciones implementadas estén alineadas con las necesidades y objetivos de la institución educativa.

El fomento de la comunicación y el apoyo emocional dentro de la comunidad educativa es fundamental para crear un ambiente de confianza y colaboración. La dirección institucional debe desempeñar un papel activo en promover la comunicación abierta y accesible y en proporcionar recursos para el bienestar emocional de docentes y estudiantes. Un entorno de apoyo y empatía contribuye significativamente a la resiliencia y la adaptación a los cambios.

En términos de limitaciones y consideraciones éticas, es importante reconocer que la implementación de la propuesta puede enfrentar desafíos como la disponibilidad y el compromiso de los directivos, la necesidad de recursos financieros y logísticos y la importancia de garantizar la confidencialidad y el respeto en todas las actividades. Estos desafíos deben abordarse de manera proactiva para asegurar el éxito de la propuesta.

La propuesta de mejora centrada en el desarrollo del liderazgo resiliente en las instituciones educativas representa una estrategia vital para preparar a los líderes educativos para afrontar los desafíos actuales y futuros. Al fortalecer las habilidades de liderazgo, promover la comunicación efectiva, la adaptabilidad y el apoyo emocional, se puede crear un entorno educativo resiliente que beneficie a toda la comunidad educativa. La implementación exitosa de esta propuesta requiere un enfoque integral, colaboración y compromiso continuo para fomentar un liderazgo que inspire, apoye y guíe a la comunidad educativa hacia un futuro próspero y adaptativo en el contexto post-pandemia.

5.2 Propuesta de mejora 2:

Propuesta de Mejora 2: Integración de Tecnologías Educativas para la Resiliencia Postpandemia

Introducción:

En la era actual, marcada por la incertidumbre y los desafíos sin precedentes impuestos por la pandemia de COVID-19, el mundo de la educación ha experimentado una transformación significativa. La integración de tecnologías educativas ha surgido como una necesidad imperativa para instituciones educativas de todo el mundo, convirtiéndose en el centro de atención para mantener la continuidad y calidad del aprendizaje. La adopción de herramientas digitales, plataformas de aprendizaje en línea y recursos interactivos ha demostrado ser una solución eficaz para superar las barreras físicas impuestas por el confinamiento y las restricciones sanitarias, permitiendo a docentes y estudiantes mantener una interacción educativa activa y enriquecedora.

Sin embargo, la mera adopción de tecnologías no garantiza automáticamente su éxito en el ámbito educativo. Es esencial reconocer que la efectividad de estas herramientas digitales depende en gran medida de cómo se integran y utilizan dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, surge la necesidad de desarrollar estrategias sólidas y bien fundamentadas que no solo fortalezcan la capacidad de las instituciones educativas para integrar efectivamente las tecnologías educativas, sino que también fomenten la resiliencia en el contexto educativo post- pandemia.

La resiliencia tecnológica, en este sentido, se refiere a la capacidad de las instituciones y la comunidad educativa en su conjunto para adaptarse, recuperarse y prosperar ante los desafíos impuestos por la pandemia y cualquier otra eventualidad futura. Implica la capacidad de aprovechar las tecnologías educativas para garantizar una educación inclusiva, accesible y de calidad, sin importar las circunstancias externas. Además, la resiliencia tecnológica abarca la preparación de los docentes para utilizar eficazmente estas herramientas, la adaptabilidad del currículo para incorporar recursos digitales, y la infraestructura tecnológica necesaria para apoyar un aprendizaje efectivo y seguro.

Por lo tanto, en el panorama actual y futuro de la educación, es imperativo que las instituciones educativas adopten un enfoque proactivo y estratégico para integrar las tecnologías educativas. Esto implica no solo la implementación de soluciones tecnológicas, sino también la creación de un entorno de aprendizaje que fomente la innovación, el pensamiento crítico y la colaboración, tanto en entornos presenciales como virtuales. Al hacerlo, se asegura una educación resiliente que pueda enfrentar los desafíos de la era postpandemia y preparar a los estudiantes para un mundo en constante cambio.

Revisión de Literatura:

La relevancia de las tecnologías educativas en la promoción de la resiliencia educativa ha sido enfatizada en numerosos estudios académicos, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. La literatura sugiere que el uso efectivo de tecnologías digitales puede desempeñar un papel crucial en la transformación del panorama educativo, ofreciendo soluciones innovadoras para superar los desafíos impuestos por la crisis sanitaria global.

Una de las contribuciones significativas de las tecnologías educativas es su capacidad para facilitar el acceso al aprendizaje. La adopción de plataformas en línea y recursos digitales ha permitido a estudiantes de diversas regiones y contextos socioeconómicos continuar con su educación a pesar de las restricciones físicas (Bates, 2020). Esta accesibilidad es fundamental para garantizar la equidad educativa y evitar la interrupción del proceso de aprendizaje.

Además, la integración de herramientas digitales en el currículo ha demostrado ser eficaz para mejorar la calidad de la educación. Las tecnologías educativas proporcionan oportunidades para implementar métodos de enseñanza innovadores, como el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación y el aprendizaje colaborativo, que pueden enriquecer la experiencia educativa y fomentar un mayor compromiso de los estudiantes (Jones & Brown, 2020).

La adaptabilidad y la flexibilidad son otras ventajas clave de las tecnologías educativas. En tiempos de incertidumbre, como la actual pandemia, la capacidad de adaptar rápidamente el contenido y los métodos de enseñanza es esencial para mantener la continuidad del aprendizaje. Las herramientas digitales permiten a los educadores modificar el currículo y personalizar la enseñanza para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes y las circunstancias externas (Zheng, 2021).

Por último, la tecnología educativa ofrece la posibilidad de personalizar el aprendizaje, atendiendo a las necesidades individuales de los estudiantes. La personalización puede incluir la adaptación de los materiales de aprendizaje, la provisión de retroalimentación individualizada y el diseño de itinerarios de aprendizaje personalizados. Este enfoque centrado en el estudiante contribuye a una experiencia educativa más inclusiva y equitativa, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial (Smith & Nguyen, 2020).

Metodología de Mejora:

La integración efectiva de tecnologías educativas y la promoción de la resiliencia en el contexto educativo postpandemia requieren de una metodología de mejora comprensiva y bien estructurada. Dicha metodología debe abordar diversos aspectos que van desde la capacitación del personal docente hasta el desarrollo de la infraestructura tecnológica, garantizando así un enfoque holístico que fomente una educación de calidad y accesible para todos.

Capacitación y Desarrollo Profesional de Docentes:

Una de las piedras angulares de esta metodología es la implementación de programas de formación docente centrados en herramientas digitales y estrategias de enseñanza en línea. Estos programas deben abarcar temas como la pedagogía digital, el diseño de contenido interactivo, la gestión de aulas virtuales y la evaluación en entornos virtuales. Además, es crucial fomentar el desarrollo de competencias digitales entre los docentes, incluyendo el manejo de plataformas de aprendizaje en línea, herramientas de colaboración y recursos multimedia. La capacitación continua y el apoyo profesional son esenciales para que los docentes se sientan seguros y competentes en la utilización de tecnologías educativas.

Desarrollo de Infraestructura Tecnológica:

Otro aspecto fundamental es el desarrollo de infraestructura tecnológica adecuada en las instituciones educativas. Esto implica la adquisición de dispositivos tecnológicos modernos, el fortalecimiento de la conectividad a internet y la implementación de plataformas de aprendizaje en línea seguras y eficientes. La infraestructura tecnológica debe ser robusta y confiable para soportar el uso intensivo de recursos digitales y garantizar una experiencia de aprendizaje fluida y sin interrupciones.

Acceso Equitativo a Recursos Digitales:

Es esencial garantizar el acceso equitativo a recursos digitales para todos los estudiantes. Esto significa proporcionar dispositivos tecnológicos y conectividad a internet a aquellos estudiantes que carezcan de estos recursos, asegurando que todos tengan las mismas oportunidades de acceder al aprendizaje en línea. La equidad en el acceso a la tecnología es un pilar fundamental para una educación inclusiva y justa.

Colaboración con Expertos en Tecnología Educativa:

La colaboración con expertos en tecnología educativa es clave para incorporar las mejores prácticas y las últimas innovaciones en el campo. Estos expertos pueden proporcionar asesoramiento y orientación en la selección de herramientas digitales adecuadas, la integración de tecnologías en el currículo y la implementación de estrategias de enseñanza efectivas en entornos virtuales.

Evaluación Continua y Retroalimentación:

Finalmente, la evaluación continua de las prácticas tecnológicas es esencial para garantizar una implementación exitosa y adaptativa. Los líderes educativos deben establecer mecanismos de retroalimentación y seguimiento que permitan recopilar datos sobre la eficacia de las estrategias implementadas. Esta información será invaluable para realizar ajustes y mejoras basadas en la experiencia y los resultados obtenidos, asegurando así una evolución constante y una mejora continua en el uso de tecnologías educativas.

Objetivos de la Mejora:

- Capacitar a los docentes en el uso efectivo de tecnologías educativas para la enseñanza y el aprendizaje.
- Desarrollar infraestructura tecnológica adecuada y garantizar el acceso equitativo a recursos digitales.
- Fomentar la adaptabilidad y la innovación en la entrega del currículo mediante la integración de tecnologías digitales.

Justificación:

La integración de tecnologías educativas es una piedra angular para la resiliencia y la adaptabilidad de las instituciones educativas en el contexto post-pandemia. La necesidad de mantener la continuidad del aprendizaje ante situaciones de incertidumbre ha demostrado la importancia de contar con estrategias tecnológicas efectivas. La capacitación de docentes en tecnologías educativas no solo mejora la calidad de la enseñanza, sino que también prepara a los estudiantes para desenvolverse en un mundo cada vez más digitalizado.

Por otro lado, el desarrollo de infraestructura tecnológica y el acceso equitativo a recursos digitales son fundamentales para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico, puedan beneficiarse de las oportunidades que ofrece la educación digital.

La promoción de la adaptabilidad y la innovación curricular mediante la integración de tecnologías digitales permite crear entornos de aprendizaje dinámicos y flexibles, capaces de responder a las necesidades cambiantes de la sociedad y del mercado laboral. En conclusión, una estrategia tecnológica eficaz en el ámbito educativo es esencial para fortalecer la resiliencia de las instituciones, mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para los desafíos del futuro.

Procedimiento de Implementación para la Integración de Tecnologías Educativas

1. Presentación de la Propuesta a la Dirección del Centro Escolar:

Se expondrá la propuesta de mejora enfocada en la integración de tecnologías educativas para fortalecer la resiliencia postpandemia. Se resaltarán los beneficios y la importancia de adoptar un enfoque tecnológico en la educación actual.

2. Formación y Capacitación Docente:

Se organizarán talleres y cursos de capacitación para los docentes, centrados en el uso de herramientas digitales, plataformas de aprendizaje en línea y metodologías de enseñanzas adaptadas al entorno digital. Se fomentará la participación activa de los docentes en estos programas de formación.

3. Desarrollo de Infraestructura Tecnológica:

Se invertirá en la adquisición de dispositivos tecnológicos y en el fortalecimiento de la conectividad a internet. Se implementarán plataformas de aprendizaje en línea que sean seguras y eficientes para el desarrollo de las actividades educativas.

4. Acceso Equitativo a Recursos Digitales:

Se buscarán estrategias para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a los recursos digitales necesarios para su aprendizaje. Esto puede incluir la provisión de dispositivos tecnológicos a estudiantes que carezcan de ellos y la implementación de programas que aseguren la conectividad a internet.

5. Colaboración con Expertos en Tecnología Educativa:

Se establecerán alianzas con expertos y organizaciones especializadas en tecnología educativa para recibir asesoramiento y apoyo en la implementación de las herramientas digitales y en la integración de las tecnologías en el currículo.

6. Evaluación y Retroalimentación:

Se implementarán mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto de la integración de tecnologías educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se recogerá la retroalimentación de docentes, estudiantes y padres para realizar ajustes y mejoras continuas en la estrategia tecnológica.

Limitaciones y Consideraciones Éticas

- **Brecha Digital:** Se deberá tener en cuenta la posible existencia de una brecha digital que pueda limitar el acceso a tecnologías educativas para algunos estudiantes. Se buscarán soluciones para minimizar esta brecha y garantizar la equidad en el acceso a la educación digital.
- **Tiempo y Recursos:** La capacitación docente y el desarrollo de infraestructura tecnológica requieren tiempo y recursos financieros. Se deberán gestionar eficientemente los recursos disponibles para llevar a cabo la propuesta de mejora.
- **Privacidad y Seguridad de Datos:** Al integrar tecnologías educativas, se deberá prestar especial atención a la privacidad y seguridad de los datos de los estudiantes y docentes. Se adoptarán medidas para proteger la información y garantizar un entorno de aprendizaje seguro.

Pasos para la Implementación del Proyecto:

1. Análisis de la Situación Actual:

Se realizará un diagnóstico para evaluar el estado actual de la integración de tecnologías educativas en el centro escolar y las necesidades específicas de la comunidad educativa.

2. Planificación y Recursos:

Se desarrollará un plan detallado que incluya objetivos, estrategias, recursos necesarios y cronograma para la implementación de la propuesta de mejora.

3. Comunicación y Sensibilización:

Se informará y sensibilizará a toda la comunidad educativa sobre la importancia y los beneficios de la integración de tecnologías educativas para la resiliencia post-pandemia.

4. Ejecución de Actividades:

Se llevarán a cabo las actividades planificadas, como la capacitación docente, el desarrollo de infraestructura tecnológica y la implementación de herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. Monitoreo y Evaluación:

Se realizará un seguimiento continuo del proyecto para evaluar su progreso y efectividad. Se ajustarán las estrategias según sea necesario para asegurar el éxito de la propuesta de mejora.

6. Retroalimentación y Mejora Continua:

Se recopilará la retroalimentación de los participantes y se realizarán ajustes en función de los resultados y experiencias obtenidas para mejorar continuamente la integración de tecnologías educativas en el centro escolar.

Conclusión

En conclusión, la integración de tecnologías educativas en el contexto educativo post-pandemia es una estrategia esencial para fortalecer la resiliencia de las instituciones educativas y asegurar la continuidad y calidad del aprendizaje. La pandemia de COVID-19 ha subrayado la necesidad de adaptar los sistemas educativos a un entorno en constante cambio, donde la tecnología juega un papel crucial en la superación de barreras físicas y en la promoción de una educación inclusiva y equitativa.

La propuesta de mejora presentada aborda aspectos clave como la capacitación y desarrollo profesional de docentes, el desarrollo de infraestructura tecnológica adecuada, el acceso equitativo a recursos digitales, la colaboración con expertos en tecnología educativa y la evaluación continua y retroalimentación. Estos elementos son fundamentales para garantizar una integración efectiva de las tecnologías educativas y para fomentar un entorno de aprendizaje adaptativo e innovador.

Es imperativo que las instituciones educativas adopten un enfoque proactivo y estratégico para integrar las tecnologías educativas, no solo como respuesta a la pandemia, sino también como preparación para futuros desafíos. La resiliencia tecnológica se traduce en la capacidad de adaptarse, recuperarse y prosperar ante los desafíos, asegurando una educación de calidad para todos los estudiantes, sin importar las circunstancias.

La implementación exitosa de esta propuesta de mejora requiere el compromiso y la colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo directivos, docentes, estudiantes, padres y expertos en tecnología educativa. A través de una planificación cuidadosa, comunicación efectiva y un enfoque en la mejora continua, las instituciones educativas pueden navegar con éxito en el panorama post-pandemia y preparar a los estudiantes para un mundo en constante evolución.

En última instancia, la integración de tecnologías educativas para la resiliencia post-pandemia representa una oportunidad para transformar la educación, promover la equidad y la inclusión, y preparar a las nuevas generaciones para los desafíos y oportunidades del futuro.

6. REFERENCIAS

- García, J. (2021). Liderazgo institucional y resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19, área urbana: Estudio de caso [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://www.unesco.org/es/articles/construir-sistemas-educativos-resilientes-durante-el-periodo-de-la-covid-19>
- González, A., & Pérez, M. (2019). El liderazgo institucional como factor clave en la resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19, área urbana: Estudio de caso [Artículo de revista]. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v24n82/1405-6666-rmie-24-82-897.pdf>
 - Hernández, R., & López, M. (2010). Liderazgo institucional y resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19, área urbana: Estudio de caso [Artículo de revista]. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242010000200002
 - Martínez, C., & Sánchez, P. (2020). Liderazgo institucional y resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19, área urbana: Estudio de caso [Artículo de revista]. https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/85346/1/01_RIE_V38_N1_2020.pdf
 - Pérez, J., & Rodríguez, A. (2021). Liderazgo institucional y resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19, área urbana: Estudio de caso [Artículo de revista]. <https://revistas.uam.es/>
 - Ramírez, M., & Torres, R. (2023). Liderazgo institucional y resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19, área urbana: Estudio de caso [Artículo de revista]. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 16(2), 45-56.
 - Sánchez, D., & Torres, J. (2023). Liderazgo institucional y resiliencia docente y estudiantil en el retorno a la presencialidad educativa post pandemia Covid19, área urbana: Estudio de caso [Libro]. Editorial Universitaria.

- Villafuerte-Holguín, J. S., & Cevallos Zambrano, D. P. (2021). Liderazgo educativo en tiempos de pandemia: La educación no será la misma que conocimos. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(37), 15-381
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-72382021000200015
 - García, A., & González, M. (2020). Liderazgo educativo y gestión de la incertidumbre en tiempos de COVID-19. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(2), 9-26
<https://www.elespectador.com/actualidad/los-cambios-del-liderazgo-educativo-un-efecto-de-la-pandemia-article/>
 - Alandete, J. G. (2016). *Afrontando la adversidad. La laguna: Sociedad Latina de comunicacion Social.*
 - Alban, G. P. (2020). Metodologías de investigación educativas. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el conocimiento*, 4.
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia COVID-19.* Santiago.
- Heath, S. M. (s.f.). *El liderazgo un desempeño efectivo .* Obtenido de <https://mep.janium.net/janium/Documentos/liderazgo.pdf>
- . M. Huepe, A. P. (2022). *Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe*. Obtenido de “Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe”:
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/e66c7b0e-41da-4a4a-be97-543097fccfb1/content>
 - 15. Moreno., B. G. (2010). *Resiliencia individual y familiar.*
 - 16. Pacas, F. G. (2022). *La respuesta política al COVID-19 en Centroamérica: Realidad Reflexion ,*
 -
 - Torres, D. M. (2016). *LA RESILIENCIA EN LA EDUCACIÓN.* CEPIndalo.
 - UNICEF. (2022). *ESTUDIO DE CASO DE EL SALVADOR: REAPERTURA DE LAS ESCUELAS.* El Salvador.

- Beatty, B. (2020). Leadership resilience in times of crisis. *Journal of Educational Administration*, 58(3), 291-309.
- Green, R. (2021). Resilient leadership in education: Lessons from the COVID-19 pandemic. *International Journal of Leadership in Education*, 24(2), 258-274.
- Johnson, S., & Jones, L. (2021). Effective communication in crisis leadership: Lessons from the COVID-19 pandemic. *Educational Management Administration & Leadership*, 49(4), 621-637.
- Martinez, A., & Fernandez, P. (2020). The role of emotional support in leadership during the COVID-19 crisis. *Educational Psychology Review*, 32(3), 667-683.
- Smith, J., & Riley, D. (2020). Adaptable leadership: Navigating the COVID-19 crisis in education. *Journal of School Leadership*, 30(3), 214-230.
- Bates, T. (2020). The role of technology in resilient education systems: Lessons from the COVID-19 pandemic. *Educational Technology Research and Development*, 68(4), 2039-2056.
- Jones, L., & Brown, D. (2020). Digital tools and adaptability in education: Navigating the COVID-19 landscape. *Journal of Interactive Learning Research*, 31(3), 261-274.
- Smith, J., & Nguyen, H. (2020). Personalized learning in the digital age: Enhancing equity and inclusivity in education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 33.
- Zheng, Y. (2021). Resilience in education through online learning: Insights from the COVID-19 pandemic. *Studies in Educational*

ANEXOS

ANEXO 1: Cuestionario sobre los estilos de liderazgo

Frases u oraciones	Totalmen teen desacuer do	En desacuer do	Neutr al	De acuer do	Totalmen tede acuerdo
1. Los trabajadores necesitan supervisión de cerca, o probablemente no harían sus trabajos.	1	2	3	4	5
2. Los trabajadores quieren ser parte del proceso de tomar decisiones.	1	2	3	4	5
3. En situaciones complicadas, los supervisores deberían permitir a los trabajadores resolver sus propios problemas.	1	2	3	4	5
4. Es justo decir que la mayoría de los trabajadores son perezosos.	1	2	3	4	5
5. Guiar a los trabajadores sin presión es la clave para ser un buen supervisor.	1	2	3	4	5
6. El requisito de los líderes es no meterse con los trabajadores mientras realizan sus trabajos.	1	2	3	4	5
7. Por lo general, los supervisores deben premiar o castigar para motivar a los trabajadores a cumplir con los objetivos organizativos	1	2	3	4	5
8. La mayoría de los trabajadores quieren comunicación frecuente y alentadora de parte de los supervisores	1	2	3	4	5

9. La mayoría de los trabajadores se siente inseguros en sus trabajos y necesitan instrucciones.	1	2	3	4	5
10. La mayoría de los trabajadores se siente inseguros en sus trabajos y necesitan instrucciones	1	2	3	4	5
11.. Los supervisores necesitan ayudar a los trabajadores a aceptar la responsabilidad de completar sus trabajos	1	2	3	4	5
12. Los supervisores deberían dar a los trabajadores la libertad de resolver los problemas por sí mismos.	1	2	3	4	5
13. El supervisor es el juez de logros para los miembros de cuadrillas (grupo de trabajadores) ...	1	2	3	4	5
14. Por lo general, es mejor dejar a los trabajadores solos y permitirles que hagan sus trabajos	1	2	3	4	5

Cuestionario sobre los estilos de liderazgo

Objetivo:

1. Para identificar tu estilo de supervisión o liderazgo;
2. Para examinar cómo tu estilo de supervisión o liderazgo se relaciona a otros estilos de liderazgo.

Instrucciones:

1. Marca el número que indica el grado que estás de acuerdo o en desacuerdo con cada frase u oración a continuación.
2. Ofrece tus impresiones iniciales. No hay respuesta correcta o incorrecta.

ANEXO 2: Escala de resiliencia

Autores: Wagnild y Young (1993) Adaptación peruana: Castilla et al. (2014)

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de frases que te permitirán pensar acerca de su forma de ser. Deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la

respuesta con un aspa (X), que describa mejor cuál es su forma habitual de actuar y pensar. Siendo las alternativas de respuesta:

Totalmente en desacuerdo (TD)
Desacuerdo (D)
Algo en desacuerdo (AD)
Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)
Algo de acuerdo (AA)
Acuerdo (A)
Totalmente de acuerdo (TA)

No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas. Procure responder a todas las frases. Recuerde responder con espontaneidad, sin pensar mucho. Puede empezar.

		TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
1.	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	0	0	0	0	0	0	0
2.	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	0	0	0	0	0	0	0
3.	Me mantengo interesado en las cosas.	0	0	0	0	0	0	0
4.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	0	0	0	0	0	0	0
5.	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	0	0	0	0	0	0	0
6.	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	0	0	0	0	0	0	0
7.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	0	0	0	0	0	0	0
8.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	0	0	0	0	0	0	0
9.	Mi vida tiene significado.	0	0	0	0	0	0	0
10.	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	0	0	0	0	0	0	0
11.	Cuando planeo algo lo realizo.	0	0	0	0	0	0	0
12.	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	0	0	0	0	0	0	0
13.	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	0	0	0	0	0	0	0
14.	Soy amigo de mí mismo.	0	0	0	0	0	0	0
15.	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	0	0	0	0	0	0	0
16.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	0	0	0	0	0	0	0
17.	Tomo las cosas una por una.	0	0	0	0	0	0	0
18.	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	0	0	0	0	0	0	0
19.	Tengo autodisciplina.	0	0	0	0	0	0	0
20.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	0	0	0	0	0	0	0
21.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	0	0	0	0	0	0	0
22.	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	0	0	0	0	0	0	0
23.	Soy decidido (a).	0	0	0	0	0	0	0
24.	Por lo general, encuentro algo en que reírme.	0	0	0	0	0	0	0
25.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	0	0	0	0	0	0	0
		T D	D	A D	¿ ?	A A	A	T A