



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**APORTES DEL MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR A LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES, SEXTO GRADO, SECCIÓN  
“A”, CENTRO EDUCATIVO GUSTAVO VIDES VALDEZ, LOURDES,  
LA LIBERTAD, 2010-2011**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TITULO DE  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
ESPECIALIDAD EDUCACIÓN BÁSICA PARA PRIMERO Y  
SEGUNDO CICLO.**

**PRESENTADO POR**

**MELGAR MIRANDA ROLANDO JEREMIAS  
HERNÁNDEZ AGUILAR CLAUDIA YAMILETH  
RODRÍGUEZ DE MARTINEZ MARÍA MORENA**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR 2011**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**AUTORIDADES**

**ING. LUIS MARIO APARICIO GÚZMÁN**  
**RECTOR**

**LICDA. CATALINA MACHUCA RODRÍGUEZ DE MERINO**  
**VICE – RRECTORA**

**LIC. JORGE ALBERTO ESCOBAR GÓMEZ**  
**DECANO FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR 2011**



**JURADO EVALUADOR**

F:   
LICDA. BLANCA DORIS CORTEZ DE MELÉNDEZ

**PRESIDENTE**

F:   
LIC. JORGE ALBERTO ESCOBAR GÓMEZ

**PRIMER VOCAL**

F:   
LICDA. TERESA DE JESÚS BAUTISTA

**SEGUNDO VOCAL**

F:   
LIC. JOSÉ CHRISTIAN GARCÍA

**ASESOR**



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE EL SALVADOR  
Facultad de Educación

Mes: Abril

Año: Dos mil once

No. 0555-07-09

En la Universidad Pedagógica de El Salvador, a las ocho horas con quince minutos del día primero de abril del año dos mil once, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa de la tesis: APORTES DEL MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR A LAS RELACIONES INTERPERSONALES, SEXTO GRADO, SECCIÓN A, CENTRO EDUCATIVO GUSTAVO VIDES VALDEZ, LOURDES, LA LIBERTAD, 2010 -2011.. Presentada por los/las estudiantes CLAUDIA YAMILETH HERNÁNDEZ AGUILAR, ROLANDO JEREMÍAS MELGAR MIRANDA Y MARÍA MORENA RODRÍGUEZ DE MARTÍNEZ, para optar al grado Académico de Licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad Educación Básica. El tribunal estando presente las interesadas, después de haber deliberado sobre la defensa de su tesis, ACUERDA: *APROBARLA*

LIC. BLANCA DORIS CORTÉZ DE MELÉNDEZ

Presidente

LIC. JORGE ALBERTO ESCOBAR

1er. Vocal

LIC. TERESA DE JESÚS BAUTISTA

2do. Vocal

CLAUDIA YAMILETH HERNÁNDEZ AGUILAR  
Sustentante

ROLANDO JEREMÍAS MELGAR MIRANDA  
Sustentante

MARÍA MORENA RODRÍGUEZ DE MARTÍNEZ  
Sustentante

Agradezco a Dios por haberme permitido alcanzar exitosamente mis estudios superiores, también a mi madre y abuelos por todo el apoyo incondicional que siempre me brindaron en aquellos momentos difíciles.

Gracias por haber creído en mí y en la capacidad de mis estudios, madre te agradezco que fueras un pilar en mi vida, que siempre me dio ánimos para no desvanecer las esperanzas de poder terminar mis estudios superiores.

Y a todas aquellas personas que nos brindaron su apoyo para realizar nuestra investigación.

**Rolando Jeremías Melgar Miranda.**

Agradezco a Dios todo poderoso por darme la vida salud y fuerzas para cumplir este sueño.

A mi esposo. Por ayudarme en todo momento y en todo aspecto por ser paciente y hacer mi sueño parte de el.

A mi hijo e hija. Por su comprensión y apoyo porque yo se que mi éxito los llena de orgullo.

A todos aquellas personas que nos brindaron su apoyo para realizar nuestra investigación.

Gracias.

María Morena Rodríguez de Martínez.

Agradezco este triunfo a la Santísima Trinidad por haberme dado las fuerzas, la sabiduría divina y el discernimiento al culminar exitosamente mis estudios.

María Santísima por ser mi intercesora y guiarme en mi caminar.

Al hombre mas maravilloso mi padre Samuel de Los Ángeles Hernández Alvarado por ser un modelo a seguir, por su cariño y afecto por motivarme en los momentos difíciles por esforzarse por mi al darme los estudios universitarios por su apoyo económico y espiritual.

Mi madre Ana Margoth Aguilar de Hernández por su amor y comprensión por estar con migo en todo momento por animarme a seguir adelante y por enseñarme a practicar la fe cristiana al ser una madre ejemplar.

Mis hermanas Yanci Monserrath por ayudarme económicamente y espiritualmente.

Caridad Iliana por su comprensión y cariño.

Claudia Yamileth Hernández Aguilar.

<b>INDICE</b>	<b>Págs.</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO CONCEPTUAL</b>	
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVO	4
1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	5
1.2 JUSTIFICACIÓN	14
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	19
1.5 RECUENTO DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS	22
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA METODOLÓGICA	26
2.1.1 Manual de convivencia Escolar	26
2.1.2 La Convivencia Escolar	28
2.1.2.1 Caracterización de adolescentes de 12 a 14 años	31
2.1.3 Participación estudiantil	32
2.1.4 Relación Docente – Estudiante	33
2.1.5 Mediación Escolar y resolución de conflicto	34
2.1.6 Las Relaciones interpersonales	35
2.1.7 Desarrollo Social y personalidad	36
2.1.8 Desarrollo de inteligencia intrapersonal e interpersonal	40
2.1.9 Proceso de socialización	40
2.1.10 Disciplina Escolar	45
2.1.11 La Moral en el ambiente Escolar	48
2.1.12 Equidad de género	52

<b>2.2 CONSTRUCCIÓN DEL MARCO EMPÍRICO</b>	
2.2.1 Datos monográficos del Municipio de Lourdes Colón	55
2.2.2 Datos del Centro Escolar	64
2.2.3 Tipo de Estudio	66
2.2.4 Técnicas e instrumentos utilizados	66
2.2.5 Instrumentos y base de datos	68
2.2.6 Diario de Campo	75
2.2.7 Procesamiento de la información	77
2.3 FORMULACIÓN TEÓRICO - METODOLÓGICA DE LO INVESTIGADO	86
2.4 DESARROLLO Y DEFINICIÓN TEÓRICA	89
<b>CAPÍTULO III: MARCO OPERATIVO</b>	
3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS SUJETOS INVESTIGADOS	91
3.2 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOPIACION DE DATOS	93
3.3 ESPECIFICACIÓN DE TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS	94
3.4 CRONOGRAMA	95
3.5 RECURSOS	98
3.6 INDICE PRELIMINAR	99
BIBLIOGRAFIA	103

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación aborda el tema de los aportes del Manual de Convivencia Escolar a las relaciones interpersonales entre los sujetos que hacen vida en la escuela. Reflexionar sobre la manera como se expresan, sobre los acuerdos, las diferencias, las formas de aceptar un modo de aprender a como convivir mejor y a responder a la formación de estudiantes que hagan de la práctica de valores enmarcados en la convivencia una manera o forma de vida, e igualmente se destaca la importancia de la internalización de las normas producto facilitador de la convivencia y que se traducen en las acciones cotidianas que transcurren en el aula, incidiendo en el clima adecuado que posibilita el aprendizaje.

Enmarcado en lo anterior, esta investigación tiene la finalidad de analizar los aportes del ***Manual de convivencia escolar a las relaciones interpersonales de sexto grado “A” del Centro Escolar Gustavo Vides Valdez.***

El Manual de Convivencia Escolar establece lineamientos importantes en el desarrollo de las relaciones interpersonales, lo cual incide en la construcción de ambientes de aprendizaje; dichas relaciones se construyen no solo dentro del espacio llamado aula, sino en todo el contexto escolar.

La postura disciplinaria del docente, fortalecida con su liderazgo dentro del aula permite que las condiciones de convivencia se desarrollen de manera pertinente, bajo la perspectiva de crear espacios agradables para enseñar y aprender. A través de la disciplina se puede desarrollar un ambiente de armonía y paz en el cual el estudiante adopta un protagonismo que es capaz de desarrollarlo por el simple hecho de seguir normas disciplinarias que lo instruyen a ser una persona más íntegra tanto en la vida escolar como en otros ámbitos de la sociedad en donde se desenvolverá. La función de la disciplina en el contexto escolar está dirigida al aprendizaje y la internalización de las reglas socialmente prescritas, en tal sentido, es importante el desarrollar adecuadas relaciones interpersonales entre estudiantes, siendo un elemento esencial en la creación de ambientes

favorables en donde aprende sobre los sentimientos propios y de sus compañeros, los valores, los ideales, las actitudes y los hábitos éticos y sociales, siendo destacable la función indispensable de la familia y la escuela en la consecución de dichos fines.

Una educación fortalecida con orientación e implemento de normas de convivencia generan en los estudiantes una inserción a las relaciones interpersonales que le permiten la aprobación, reconocimiento y participación dentro de grupos sociales como: clubes, equipos deportivos, fraternidades, organizaciones juveniles y religiosas, entre otras dentro de las cuales el tema de los valores puede ser el pilar para crear una sociedad más humana.

La investigación está estructurada de la manera siguiente:

**CAPÍTULO I:** Titulado **Marco Conceptual** está dividido en los siguientes apartados:

***Antecedentes del problema.*** Este permite conocer a través del tiempo los diferentes cambios surgidos en el ámbito educativo. Su propósito consiste en presentar al lector diferentes pensamientos de algunos autores que abordan la temática de la convivencia y las relaciones interpersonales. En seguida se presenta la ***Justificación*** en la cual se exponen los motivos por los que se realiza la investigación, esto se complementa con el ***Planteamiento del problema*** donde se aborda el objeto de estudio y lo que se pretende lograr en la investigación. Seguidamente se describen los ***Alcances y Limitaciones*** con las que se presentan diferentes autores y sus aportes al tema de investigación, finalmente es presentado el ***Recuento de conceptos y categorías*** que serán considerados en el en el estudio de la investigación de los aportes del Manual de Convivencia Escolar a las relaciones interpersonales.

La estructura del segundo capítulo comprende los elementos siguientes: El ***Marco Teórico*** formado por diversos temas que dan un aporte significativo a la investigación donde se fundamenta, para darle respuesta a los objetivos planteados que sustentan la problemática y poder compararlo con la realidad en la

que viven los estudiantes. El **Marco Empírico** fue elaborado con la investigación de campo donde se describe la monografía del Municipio de Lourdes, las actividades ejecutadas en el centro escolar, con el propósito primordial de analizar los datos obtenidos con veracidad de los resultados de la investigación y que para ello se elaboraron una serie de instrumentos que permitieron la obtención de información concreta. En la **Formulación teórico metodológica** se hace un enlace profundo, relacionado de tal forma que tiende a contraponer lo teórico con la investigación de campo. El **Desarrollo y definición teórica** se hace una definición propia del equipo investigador en el cual se propone una serie de aportes de acuerdo a la realidad encontrada en la investigación de campo, en donde el Manual de Convivencia Escolar ha influido en las relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto grado del Centro Escolar Gustavo Vides Valdez.

El tercer capítulo, Marco operativo, se fundamenta el en **proceso metodológico** que se ejecutó por medio de la investigación; se detallan las **técnicas** que se aplicaron en la investigación; observación de campo llevándose registrada en el Diario de Campo y la Encuesta realizada con base a las dos categorías del estudio, Manual de Convivencia Escolar y las Relaciones interpersonales.

También incluye la **descripción del sujeto de estudio**, en este caso, el Manual de Convivencia escolar a las relaciones interpersonales, en los estudiantes de sexto grado sección "A"; además se especifica la **técnica para el análisis de la información** la cual es descriptiva. Finalizando con aspectos que reflejan los pasos sistemáticos para elaborar esta investigación; cronograma, los recursos humanos y materiales que fueron de mucha importancia y utilidad.

Con este estudio se pretende brindar un apoyo a las personas que consulten este tipo de temáticas, con la expectativa en que les sea de valiosa utilidad para sus investigaciones enfocadas a la Convivencia Escolar y las Relaciones interpersonales.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Analizar los resultados obtenidos en la aplicación del Manual de Convivencia Escolar en las relaciones interpersonales de estudiantes de sexto grado "A" del Centro Escolar Gustavo Vides Valdez.

### **Objetivo específicos**

- Caracterizar los aportes del Manual de convivencia escolar en cuanto al tipo de relaciones interpersonales constituidas por los estudiantes del sexto grado sección "A" del Centro Escolar Gustavo Vides Valdez.
- Identificar las actitudes de los estudiantes de sexto grado sección "A" del Centro Escolar Gustavo Vides Valdez, a partir de la implementación del Manual de Convivencia Escolar.

## **MARCO CONCEPTUAL**

### **1.1 Antecedentes del problema**

En el ámbito educativo se han desarrollado diferentes modelos disciplinarios que sirven de guía para establecer relaciones interpersonales basadas en el respeto, la tolerancia, la responsabilidad y otros valores formativos que se integran de manera transversal durante el hecho educativo, cuyo enfoque se basa en el desarrollo integral del estudiante, no solo en términos académicos o intelectivos, sino también en habilidades sociales.

Durante la implementación del modelo pedagógico tradicional, no se permitía a los niños y niñas participar, ya que el docente era el único que tenía la autoridad de organizar el conocimiento y se convertía en el único concededor de la materia. Bajo este referente se imponía la disciplina respaldado con el argumento de estimular a los niños en sus aprendizajes.

Al realizar un estudio detenido de los procesos educativos que han enmarcado los momentos de aprendizaje en el aula, en la “Didáctica Magna de John Amos Comenio quien hace una crítica a la educación tradicional con sus métodos incomprensibles que exigían años de aprendizaje centrados en la memorización de contenidos religiosos”<sup>1</sup>.

Los docentes en su rol de autoridad deberán enfatizar en la memorización como condicionante para aprender lo requerido; en esa línea las normas disciplinarias deberán ser cumplidas a cabalidad, tornándose hasta cierto momento en coercitivas, ya que el estudiante actúa de forma condicionada para evitar ser avergonzado frente a sus compañeros de aula a través de castigos físicos o psicológicos.

A través de la implementación en el país de diferentes Reformas Educativas se ha planteado cambios en la educación con líneas de acción específicamente diseñadas para fomentar valores, paz social y formación cívica. Uno de los

---

<sup>1</sup>Tirado, Felipe y otros. (2010). *Psicología Educativa*, McGraw Hill. P. 242

acontecimientos, no el único, que motivó al pensamiento de estos cambios fue la influencia del conflicto armado que vino a aportar a la sociedad actitudes negativas como la intolerancia, el irrespeto y como condición odio al contrario. Lo anterior se relaciona con la afirmación hecha por el Columnista Óscar Picardo Joao, al comentar que: “emprender proyectos educativos destinados a fortalecer la convivencia escolar es tarea de todos, ello permite descubrir el lado humano y solidario de nuestras sociedades consumistas, violentas y desconfiadas; así mismo se comienza a reconstruir el tejido social debilitado por el conflicto armado, la migración y la desintegración familiar”.<sup>2</sup>

Por otra parte, al hablar de la Reforma Educativa de 1994 se espera que haya un replanteamiento total a lo que engloba el concepto escuela, con una mayor responsabilidad y liderazgo en el fomento de la comprensión y práctica de normas y valores compartidos por la sociedad. Es por ello que el Ministerio de Educación ha buscado la efectividad en esta área social, lo cual es posible si los diferentes elementos de la sociedad participan de manera consciente, creativa y efectiva.

Gilberto Aguilar Avilés expone: “El primer proceso de escolarización, si es que realmente existió, tuvo un carácter parroquial, en tanto que eran los curas los llamados a diseminar la doctrina entre los indígenas y, de ser posible, alguna elemental alfabetización”<sup>3</sup>

Ya bien entrada la colonia, la educación era sumamente precaria en la que ahora es nuestro país y los indígenas eran responsables por la paga y la alimentación del maestro. Al reflexionar sobre los inicios de la educación formal, se visualiza la importancia de ésta en el desarrollo de cada individuo, como una manera de enseñar a integrarse y desenvolverse en el contexto socioeconómico de la época. Para 1873 se edita un artículo que representó un gran avance en la educación del país, éste decía: “La enseñanza de las escuelas no se limitará a la instrucción del

---

<sup>2</sup> Picardo Joao, Óscar, (2010, 26 de septiembre), un país para un techo, LA PRENSA GRAFICA, PP. 9

<sup>3</sup> Aguilar Avilés, Gilberto. (1995). *Reforma Educativa en Marcha, un vistazo al pasado de la educación en El Salvador, documento I*, MINED Pp.7, 8.

entendimiento, sino que comprenderá el desarrollo armónico de todas sus facultades del alma, de los sentidos, y de la fuerza del cuerpo”<sup>4</sup>

Desde sus primeras fases, la educación ha tenido que ser replanteada, ya que el sujeto que aprende, es decir el estudiante, no solo debe memorizar conceptos, principios, datos o hechos, también el aprender a desarrollarse en colectividad, aceptar normas, ser parte de éstas y propiciar desde sus acciones un ambiente agradable para aprender y compartir.

A lo anteriormente expuesto se agregan los aportes de diferentes especialistas, de los cuales podemos destacar una estrecha relación con el tópico de la convivencia escolar; para el caso, María Montessori ve la necesidad de “crear un ambiente adecuado al niño; la convicción de la educación solo se logra por la actividad propia del sujeto que educa”.<sup>5</sup> El docente al generar espacios de autonomía en el estudiante, le ayuda a desarrollarse y a seguir las normas establecidas para aprender y relacionarse con las demás personas.

Para Makarenko, “el niño solamente puede ser feliz en un ambiente social donde pueda afirmar su iniciativa y su espíritu de sociabilidad”<sup>6</sup>

Para este autor el estudiante debe de aprender en un ambiente donde pueda desarrollar su iniciativa para socializarse y mantener armonía con su entorno. Es importante que el docente propicie un ambiente adecuado, ya que a través de su liderazgo podrá mediar ante situaciones de conflicto o inestabilidad emocional entre el grupo etario. Precisamente este componente del ambiente escolar (ambiente social y psicológico) se vuelve un pilar dentro de la formación de conductas adecuadas.

Por otra parte, para el Ministerio de Educación “el ambiente se refiere a un conjunto de elementos que componen el entorno de los niños y niñas y que hace

---

<sup>4</sup> Duarte, Jackeline. (2003). *Revista Iberoamericana de educación, Ambiente de aprendizaje, una aproximación conceptual*, P. 15

<sup>5</sup> Pedagogos y Movimientos pedagógicos, material recopilado por la Biblioteca de la universidad Pedagógica de El Salvador, P. 97.

<sup>6</sup> *Ibíd*em, P. 126

que cada uno de ellos se sienta bien o mal en un lugar determinado”<sup>7</sup>. Este conjunto de elementos abarca desde aspectos puramente físicos hasta aspectos referidos a las relaciones interpersonales. Es acá precisamente donde la educación y, en consecuencia, la educación en valores, una adecuada disciplina en el fortalecimiento las relaciones interpersonales es una responsabilidad de la familia, la escuela y de la sociedad en su conjunto. Hoy resultaría difícil e inoperante cargar la responsabilidad a una de dichas instituciones en exclusiva, sea la familia o la escuela. Incluso el trabajo colaborativo de ambas resultaría muy difícil si la sociedad en su conjunto (debido al gran influjo que ejercen la televisión, el internet, etc.) no colabora en dicha tarea.

Un aporte al desarrollo de una disciplina y relaciones interpersonales incorporado por el Ministerio de Educación como Eje Transversal es la educación en valores, esto favorece al aprendizaje de niños y niñas y también al enriquecimiento de maestros y maestras en las relaciones con otros docentes con quienes laboran en la institución educativa.

En la actualidad en los centros escolares del país las relaciones interpersonales se fortalecen a través del Manual de Convivencia Escolar, cuyos fundamentos se enmarcan dentro del denominado Plan 2021, el cual involucra a docentes, estudiantes y padres de familia, con el propósito esencial de resaltar el valor de la participación estudiantil procurando que la conducta del estudiante no sea de violencia, de acoso e irrespeto. Sus bases son las siguientes: “Los derechos y deberes de la niñez, el enfoque de género, la atención a la diversidad, el enfoque de respuesta global, la construcción del conflicto, la mediación escolar; la violencia escolar, el conflicto, la agresión escolar, la convivencia escolar, la escuela en convivencia, las normas de convivencia, la participación activa y la resolución del conflicto escolar”<sup>8</sup>.

El Ministerio de Educación al ver la necesidad que se visualiza en los centros educativos de fortalecer la formación de valores humanos, éticos y cívicos

---

<sup>7</sup> MINED, *¿Qué Ruta tomamos?, estrategias para mejorar nuestro Centro Educativo*, Módulo II, P. 11

<sup>8</sup> Ministerio de Educación. (2007). *Convivencia Escolar paso a paso*. El Salvador. P. 3

contribuyentes a las relaciones interpersonales, propone estrategias que conllevan a pensamientos positivos como: la tolerancia, la colaboración, sentido de pertenencia, paciencia, y comprensión hacia los estudiantes, hacia los padres de familia y demás miembros de la comunidad.

El ambiente educativo no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, sino que abarca el ambiente social y psicológico generado por el tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes. La convivencia escolar se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias vividas por cada uno de los participantes: actitudes, condiciones materiales y socio afectivas, múltiples relaciones con el entorno y otros elementos necesarios para la concreción de los propósitos que conlleva el Currículo Nacional.

Tal como lo establece el Ministerio de Educación en la Ley General de Educación, uno de los fines de ésta es: “Lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social así como inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes<sup>9</sup>”

Lo anterior permite afirmar la importancia en que el estudiante se desarrolle en un ambiente de respeto, amor, armonía y comprensión, además de poder lograr una personalidad responsable, capaz de cumplir normas y reglas establecidas por la sociedad.

Los objetivos Generales de la Educación Nacional, capítulo III, Artículo 3, literal F, propone la consecución de “propiciar las relaciones individuales y sociales en equilibrio entre los derechos y deberes humanos, cultivando las lealtades cívicas, es de la natural relación intrafamiliar del ciudadano con la patria y de la persona humana con la cultura”.<sup>10</sup>

A pesar de los esfuerzos del Ministerio de Educación en concretizar de lleno dicho fin, la mayoría de conductas de inadaptación mostradas por los estudiantes son

---

<sup>9</sup> Ministerio de Educación. (1997). *Ley General de educación*. San Salvador, El salvador. P. 6

<sup>10</sup> *Ibíd*em, P. 7

consecuencia de experiencias violentas y agresiones verbales o físicas que ha sufrido durante la niñez.

Vygotsky y Piaget “Consideran que los estudiantes son autores de sus propios conocimientos, para ello el constructivismo se enfatiza en los contextos sociales del aprendizaje y afirman que el conocimiento es tanto edificado como construido”<sup>11</sup>

Vygotsky consideró que los estudiantes construyen su conocimiento a través de las interacciones sociales, y considera que el docente debe crear oportunidades para que los niños aprendan con él y con los pares.

Por otra parte Piaget plantea que los estudiantes construyen el conocimiento en tanto que lo transforman, organizan y reorganizan partiendo de información previa y considera que el maestro debe proporcionar apoyo para que sus estudiantes exploren su mundo y desarrollen la comprensión de lo que sucede a su alrededor.

La afirmación anterior es compatible con lo expuesto por John Santrock en su libro *Psicología de la educación*, pues afirma que “los buenos docentes del aula diseñan el ambiente físico para el aprendizaje óptimo, crean ambientes positivos para aprender, establecen y mantienen reglas, hacen que los estudiantes cooperen, tratan eficientemente los problemas y usan estrategias de comunicación”<sup>12</sup>. Para este autor es importante destacar que el docente debe propiciar un buen ambiente en donde se planteen reglas de comportamiento para que dentro del aula se tenga un clima de armonía y una buena relación entre los estudiantes.

Para Zabalza “El ambiente o contexto es en el que se produce el comportamiento el cual posee sus propias estructuras (límites físicos, atributos funcionales, recursos disponibles) que facilitan, limitan y ordenan la conducta de los sujetos”<sup>13</sup>. Se considera al ambiente como contexto de aprendizaje y significado, ya que el

---

<sup>11</sup> Schunk, Dale H. (1997). *Teorías del aprendizaje*. Pearson, México. P. 403

<sup>12</sup> Santrock John, W. (2004). *Psicopedagogía de la Educación*. Editorial Mexicana. México. P. 472

<sup>13</sup> Zabalza, Miguel A. (1996). *Didáctica de la investigación infantil*, Narcea, S.A, Ediciones Madrid, España, P. 120

espacio favorece; las relaciones entre estudiantes y el ambiente en el contexto de aprendizajes.

Alas, Hernández, López, exponen que: “Los ambientes de aprendizaje deben cargarse de una acción conjunta de todos los que lo conforman (maestros y estudiantes), para lograrlo deben existir normas que rijan la conducta de cada miembro dentro del aula y en donde cada uno ha sido partícipe; en este esfuerzo se crean las condiciones necesarias para desarrollar ambientes de aprendizaje motivacionales, interactivos y proactivos”<sup>14</sup>. En este caso es necesario crear reglas de comportamiento prescritas y aceptadas por los miembros de la Comunidad escolar, acorde a su nivel de desarrollo cognitivo, social y moral, ya que el acto de enseñar requiere la creación de un ambiente agradable para alcanzar los objetivos propuestos entre el docente y sus estudiantes. En cuanto a los valores, la moral y la ética las autoras defienden la siguiente postura: “éstos tienen repercusiones en la vida del ser humano, esto se puede observar en las relaciones interpersonales de los miembros de cada grupo social”<sup>15</sup>

A través de la historia humana se ha encontrado que el individuo nunca ha logrado un criterio común sobre cuál es el bien que debe alcanzar y cuál es el mal que debe evitar, es decir, lo que es bueno para una persona puede ser malo para otra persona, esto depende de la cultura de los pueblos. Por ello es importante el rol del docente en la conformación de la personalidad del estudiante. Las mismas autoras exponen que “ La escuela desde el aula, es el lugar o medio principal del que se vale el maestro para transmitir valores de generación en generación y de esta forma hace que el estudiante se desarrolle haciendo suyos los valores de forma integral. La educación ha experimentado cambios a través de la historia, éstos han surgido de acuerdo a las demandas existentes en la sociedad”<sup>16</sup>.

---

<sup>14</sup> Alas Menjívar, Roxana Beatriz y otras. (2007). *La escuela como ambiente de aprendizaje de normas de convivencia social*, Escuela Salesiana Domingo Sabio, San Salvador. Universidad Pedagógica de El Salvador, El Salvador. P. 60

<sup>15</sup> *Ibíd*em, P. 4.

<sup>16</sup> *Ibíd*em, P. 5.

Bajo este referente, el Constructivismo como enfoque educativo, surge a partir de la influencia que tienen varios pedagogos. Promueve, entre otros aspectos, una relación estrecha entre situaciones reales y las actividades de la clase, que le permitan aprender para la vida.

La pedagogía de los valores se ha venido promoviendo en los centros escolares para lograr una educación más integral en los educandos, para orientarlos hacia lo bueno, de acuerdo a la moral predominante en la sociedad, reconocer y respetar la dignidad de todos los seres humanos; sobre lo anterior Carreras expresa: “La escuela a través de las aulas ha ayudado en el transcurso del tiempo a la educación, a orientar al educando, para que pueda moverse libremente por un universo de valores, para que aprenda a conocer, querer e inclinarse por todo aquello que sea noble, justo y valioso”<sup>17</sup>

Por otra parte, Palacios, Romero, Ventura, consideran “El ambiente escolar es el medio en que los niños y niñas interactúan en forma agradable con sus compañeros y compañeras, maestros y maestras, lo que favorece su proceso de enseñanza y aprendizaje”<sup>18</sup>. El ambiente debe ser un lugar agradable y armónico en donde los estudiantes se sientan en plena libertad de poder expresar sus sentimientos y expectativas.

Para Flores, Mejía, Pineda: “El ambiente educativo induce a pensar en él como sujeto que actúa en el ser humano y lo transforma, en el sentido que a medida el ser humano o alumno se encuentra en un ambiente ameno y agradable, este lugar se convierte en un escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje”<sup>19</sup>. El diseño del Manual de Convivencia Escolar y su aplicabilidad puede influir dentro del aula de forma positiva al involucrar a los estudiantes y comprometerlos de forma razonada al cumplimiento de normas disciplinarias, práctica de valores y manejo de las emociones durante suceden los

---

<sup>17</sup> Carreras, E. (2000). *Como Educar en Valores*, octava edición. Madrid, España. P. 22

<sup>18</sup> Palacios, Romero, Ventura. *Influencia del Ambiente escolar en el desarrollo de la autoestima de los niños y las niñas de la sección tres (6 años)*. Universidad Francisco Gavidia, P. 60

<sup>19</sup> Flores Cruz, Yesica. (2007). *El aula como Ambiente de educación en valores Morales y éticos para los alumnos de séptimo grado, sección A*, Centro Escolar Centroamérica en el Municipio de San Isidro, Departamento de cabañas. universidad Pedagógica de El salvador. P. 34

diferentes momentos de socialización. No se puede descartar el papel fundamental de la práctica pedagógica para poder armonizar el Manual y las adecuadas relaciones interpersonales entre estudiantes.

Se infiere a través de las teorías que el rol del docente es fundamental en la formación de estudiantes autónomos y disciplinados. A través de esta investigación se podrá comprobar los aportes del manual de Convivencia en la conformación Psicosocial del estudiante.

## 1.2 Justificación

El ser humano es social por naturaleza y necesita relacionarse con los demás, de ahí que la convivencia sea el medio natural para adquirir y poner en práctica conductas acordes a lo establecido socialmente. En correspondencia con ello la práctica de valores fundamentales debe estar presente para regir la vida de las personas: respetar a los demás, tener paciencia, ser responsables y constantes, saber dialogar, poseer un sentido de pertenencia, manejar una adecuada inteligencia emocional, y otros aspectos que deben ser transmitidos tanto por la familia como por la escuela (convivencia escolar), y la sociedad en general.

La presente investigación radica en el análisis de los aportes del Manual de convivencia escolar en cuanto a las relaciones interpersonales surgidas en el grupo de estudiantes de sexto grado; se parte de la importancia de dicho Proyecto Complementario, documento escolar a nivel institucional, cuya finalidad es la de regular entre otras cosas, aspectos disciplinarios que parten precisamente de lo que se conoce en las escuelas como “Reglamento disciplinario”. Dicho concepto ha tenido mucho interés en la consecución de conductas deseadas y aceptadas por la estructura social denominada Escuela.

La investigación toma importancia por el motivo que en ningún momento se ha elaborado una investigación de este tipo en donde se analicen los Aportes del Manual de Convivencia a las Relaciones Interpersonales dentro de los Centros Escolares.

El medio social juega un papel muy importante en la Educación del país, ya que es en el en donde se encuentran los niños y niñas, y la tendencia muestra señales de actitudes violentas desde otros ámbitos sociales desplazándose a los Centros Escolares y convirtiéndose en un gran desafío para la educación. Por el motivo que es en este momento en el cual se tienen que tomar medidas para que no se propague en los Centros Educativos la violencia que viven los estudiantes en su medio social, y así garantizar una educación adecuada encaminada a fortalecer valores en cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

El sistema educativo con las reformas muestra cambios a través del tiempo, estas reformas son importantes porque han traído mejoramiento de la cobertura educativa.

Claro está que las reformas han sido verdaderamente novedosas, han traído innovaciones educativas.

La educación en nuestro país presenta en la actualidad diferentes problemas; algunos de ellos son: la emergencia de episodios de violencia en el ámbito escolar, insultos, agresiones verbales o físicas, mentiras, robo, rechazo a la tarea escolar, inquietud, fuga del aula, faltas, conflictos en las relaciones interpersonales, irrespeto al maestro. Estas son situaciones de problemas de conducta que en la actualidad están incurriendo en los centros escolares es por ello que el Ministerio de Educación da aportes por medio del Manual de Convivencia Escolar enmarcado en el programa poder, “el cual busca fomentar en los estudiantes actitudes positivas, valorando su contribución en beneficio de la escuela, su familia y comunidad”<sup>20</sup>.

A medida que la educación ha ido evolucionando, también la sociedad ha tenido cambios y se sabe que es la familia la base de la sociedad y es donde el niño o niña va teniendo modelos de conducta, si tenemos una familia violenta tendremos una sociedad violenta.

Es aquí donde la investigación toma un papel importante porque identifica las medidas o aportes que el Manual de convivencia está proporcionando para que haya un cambio de conducta en los estudiantes.

Los aspectos históricos del estudio están enmarcados en tres dimensiones importantes que caracterizan a la sociedad y a la escuela de hoy:

- La violencia.
- Medidas que toma el maestro para reducir la violencia.

---

<sup>20</sup> Ministerio de Educación. (2007). Manual de participación estudiantil para el fortalecimiento de la convivencia escolar. P. 4

- Alcances obtenidos por la escuela en la prevención de violencia, en este factor es donde el presente estudio toma relevancia porque será un punto de partida que proporcionara insumos para la realización de otros estudios que ayudaran a crear juicios que permitan la mejor comprensión de este trabajo de investigación, el cual esta explicado de una manera sistemática y tendrá una utilidad de importancia teórica.

### **1.3 Planteamiento del Problema**

A nivel social, la convivencia es vista como un elemento indispensable en todas las estructuras que la conforman. Precisamente es en una de éstas, la escuela, donde los individuos aprenden a conocerse y conocer a los demás; en función de lo cual puede afirmarse que educar para y en convivencia es educar en valores y vivir en valores, manejar una adecuada inteligencia emocional, y desarrollar autonomía positiva en cuanto a lo que es aceptado socialmente. De allí que la posibilidad de ir construyendo una sociedad cada vez mejor se vincula fuertemente con lo que se puede adquirir y desarrollar dentro del ámbito escolar.

El Manual de Convivencia Escolar es un documento que guía y facilita la interacción entre estudiantes y docentes dentro y fuera del espacio denominado aula, en algunos casos a este manual no se le toma mucha importancia o no lo utilizan, y al estudiantado se le reprime dándoles castigos drásticos o diciéndoles expresiones que bajan los niveles de autoestima y motivación es necesario reconocer que las relaciones interpersonales están sujetas a emociones, sentimientos y los aspectos cognitivos que están presentes y configuran parte del ámbito educativo, así mismo están ligadas a las situaciones familiares de cada alumno y al ámbito social de la escuela. Sin embargo, la percepción del tipo de problemas sociales que emergen en la convivencia diaria no es homogénea, mientras los estudiantes pueden estar sintiendo que su vida se afecta más por las relaciones con sus iguales, los docentes pueden estar interpretando que existe un problema de falta de motivación, ausencia de disciplina o rechazo general a la vida académica.

Para lograr un ambiente agradable en los salones de clase y un aprendizaje efectivo, la disciplina juega un papel importante, siendo ésta heterónoma desde sus bases para generar en algunos momentos autonomía en el estudiantado (auto reflexión, conciencia e integración). Es necesario realizar aportes consensuados al Manual de convivencia, de modo que permitan motivar, mejorar los niveles de autoestima, el control de emociones y la vivencia de valores. La institución

educativa donde se ha previsto realizar esta investigación tiene las condiciones para poder reflexionar sobre los aspectos citados en este apartado.

Se puede mencionar que lo observado en el centro Escolar Gustavo Vides Valdez da la pauta para afirmar que en cuanto a la disciplina, las actitudes de los estudiantes no siempre son positivas ya que influye mucho el medio donde el niño se desarrolla socialmente por que va adquiriendo actitudes de irrespeto, intolerancia, indiferencia e irresponsabilidad.

## **ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

Por lo antes expuesto se plantea en esta investigación la siguiente interrogante:

¿Qué aportes da el manual de convivencia escolar a las relaciones interpersonales surgidas en sexto grado sección "A" del Centro Educativo Gustavo Vides Valdez, Lourdes 2010 - 2011?

## 1.4 Alcances y limitaciones

### Alcances

Para Anita Woolfolk (1983) en su teoría afirma que “Todos los estudiantes necesitan interactuar con los profesores y compañeros para probar su pensamiento, ser desafiados, recibir realimentación y observar la manera en que otros solucionan los problemas. En consecuencia el desequilibrio se activa en forma muy neutral cuando el profesor y otros estudiantes sugieren una nueva forma de pensar con respecto a algo u otra situación que se le presente”<sup>21</sup>

El docente que interactúa e intercambia ideas con sus estudiantes da la pauta para que éstos adopten nuevas conductas, descarten ciertos hábitos o se reafirmen con perfiles ya logrados en su personalidad. Si el ambiente donde se desenvuelve es positivo, tendrá como consecuencia una mejor conducta, dominio de impulsos y manejo adecuado de la autoestima y las emociones.

Gimeno Sacristán (2005) en su teoría aporta: “la tarea principal de la práctica pedagógica en la escuela será procurar las condiciones satisfactorias que provoquen un pensamiento, una forma de sentir y una conducta apetecida. No puede sin embargo olvidarse, para no caer en el criticado conductismo, que parte de estas condiciones son de naturaleza interna, y en ningún momento pueden ignorarse, la penetración social de lo biológico, produce un nuevo y superior nivel de la realidad que funciona de forma autónoma con sus propios ritmos y leyes. Las estructuras psicológicas serán desde ahora la variable más importante del aprendizaje, teniendo siempre presente que dichas estructuras son redes complejas e interactivas de pensamientos, emoción y actividad”.<sup>22</sup>

Es notorio que el docente debe desarrollar un buen ambiente educativo, haciendo que sus estudiantes reflexionen sobre lo que piensan, dicen y hacen, de modo tal que les permita reflexionar sobre la importancia de convivir en armonía. De

---

<sup>21</sup> Woolfolk, Anita. (1983). *Psicología educativa*. Pearson. México. P. 43

<sup>22</sup> Sacristán, José Gimeno. (2005). *Comprender y transformar la enseñanza*, 10ª. Edición, editorial Morata, S.L., Madrid. P. 52

acuerdo al tipo de orientación así será como los estudiantes se irán habituando al tipo de normas que se hayan consensuado desde que inician el año escolar.

Para Lev Vygotsky (1983) afirma que, “para aprender, se desarrolla un proceso interpersonal que, posteriormente, se va haciendo intrapersonal”<sup>23</sup>. Quiere decir que el aprendizaje se inicia a través de la relación con las demás personas.

En esta relación, la persona se expone a muchos estímulos que los y las demás le ofrecen (sus ideas, su forma de actuar, sus sentimientos y la forma en cómo los expresan sus habilidades para desenvolverse, etc.) a partir de esto, se inicia un proceso por medio del cual interioriza los contenidos que aprende, es decir, que hace suyo lo que los otros le ofrecen.

## **Limitaciones**

Bandura agrega (1983) en su teoría “el sujeto se anticipa al resultado de su conducta a partir de las creencias y valores que hace de sus capacidades, es decir genera expectativas bien de éxito, bien de fracaso, que repercutirá sobre su motivación y rendimiento”.<sup>24</sup> Lo relevante de esta afirmación es que a pesar de que el estudiante es un ente consciente y dotado de razón, la represión a la que era sometido le impedía desarrollarse socialmente a plenitud. Muchas personas ponen de ejemplo los modelos pedagógicos tradicionales, afirmando que si los docentes actuales fueran más severos, los estudiantes no darían mayores problemas. Pero a la luz de la integridad física, moral y psicológica, el respeto a sus derechos y la generación de espacios para ejecutar sus deberes, nos brindan un enfoque diferente de hacer educación, de hacer disciplina.

Para Jacqueline Duarte (2002) dice “que no se da importancia a la enseñanza en valores morales y éticos que den insumos para generar buenas relaciones interpersonales”<sup>25</sup>. Su aporte se enfoca únicamente en el ambiente físico, lo efectivo, las vivencias, acciones y experiencias. También hace mención que tiene

---

<sup>23</sup> Universidad Centro Americana José Simeón Cañas. (2009). Psicopedagogía I. talleres gráficos UCA. El salvador. P. 35

<sup>24</sup> Wolfolk, Anita. (1983). *Psicología Educativa*. Pearson. México. P. 44

<sup>25</sup> Duarte, Jackeline. (2002). *Ambiente de aprendizaje, Una aproximación conceptual*. Colombia. P. 5

que existir una infraestructura adecuada para la enseñanza de conocimientos y la concreción de propósitos culturales que se hace necesario en toda propuesta.

## 1.5 Recuento de Conceptos y categorías a utilizar

La presente investigación retoma dos categorías principales: Manual de Convivencia y Relaciones Interpersonales. A partir de lo anterior, se ha construido una serie de conceptos de análisis que serán considerados en el estudio de investigación cualitativo de los aportes del Manual de Convivencia Escolar a las Relaciones Interpersonales. En este caso la categoría Manual de Convivencia retoma los siguientes conceptos: Escuela, Convivencia, Convivencia Escolar, Relación entre Docente – Estudiante, conflicto, Resolución de conflictos y Participación estudiantil. Es importante analizar de manera profunda el significado de estos conceptos los cuales se contextualizan en el **Manual de Convivencia** “documento que identifica mecanismos y procedimientos para la prevención y resolución de conflictos de manera creativa, pacífica, justa y democrática”<sup>26</sup> el **enfoque teórico** que sustenta este Manual se describe en el documento Currículo al Servicio del Aprendizaje en el cual el Ministerio de Educación establece que la educación nacional debe de “estar fundamentada en una visión, constructivista, humanista, y socialmente comprometida”<sup>27</sup>, de dicho enfoque es importante destacar que la educación debe ser integral en el sentido de no limitarse al desarrollo de competencias cognoscitivas sino también al desarrollo de habilidades físicas y sociales; en esta última, que los estudiantes tengan la posibilidad de desarrollarse con éxito cuando se encuentren en situaciones semejantes en otros contextos diferentes al aula, por ejemplo en la resolución de situaciones problema (simples o complejas). La **Legalidad de los Manuales** de convivencia, se sustentan en primer lugar en lo establecido en la Constitución de la República en el Art. 55 “la educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana, inculcar el respeto a los derechos y a la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio;

---

<sup>26</sup> Ministerio de Educación. (2007). Convivencia Escolar Manual de participación estudiantil para el fortalecimiento escolar. El Salvador. P. 4

<sup>27</sup> Ministerio de Educación. (2007). Currículo al servicio del aprendizaje, primera edición. P. 10

conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la Nacionalidad Salvadoreña; y proporcionar la unidad del pueblo Centro Americano”<sup>28</sup> de ahí que la Ley General de Educación establezca como importante en sus objetivos generales de la educación nacional “mejorar las relación de la persona y su ambiente, utilizando formas y modalidades educativas que expliquen los procesos implícitos en esa relación, dentro de los cánones de la racionalidad y la conciencia; y cultivar relaciones que desarrollen sentimientos de solidaridad, justicia, ayuda mutua, libertad y paz, en el contexto del orden democrático que reconoce la persona humana como el origen y el fin de la actividad del estado”<sup>29</sup>. al mismo tiempo el papel del educador es importante en la conformación de la personalidad del estudiante, ya que debe estar en concordancia con la legislación que actualmente regula el sector magisterial, la cual demanda el adecuarse a las exigencias de la sociedad, de tal forma que “contribuya al desarrollo Nacional y que de acuerdo a los tratados, convenciones, pactos y demás instrumentos internacionales, suscritos y ratificados por El Salvador, la educación debe permitir mejorar las relaciones entre los alumnos, maestros, padres de familia y el resto de la comunidad educativa en general.”<sup>30</sup>. Todos los individuos estamos sujetos a cumplir normas y reglas, de ahí que las acciones de cada sujeto (Docente y Estudiante) son importantes para lograr el desarrollo de una adecuada Convivencia, es por eso que es necesario conocer la **Legitimidad de los Manuales de convivencia** lo cual se comprende como la aceptación de padres, estudiantes y maestros en la creación de instrumentos disciplinarios. Las **Relaciones interpersonales**, se definen como “aquellas en las que se establece una relación mutua entre individuos”<sup>31</sup>. Los seres humanos son entes sociales que interactúan con el medio, aprendiendo de forma recíproca unos con otros, en una constante situación de cambios. Las relaciones interpersonales deben basarse en acuerdos prescritos y aceptados por todos; lo que se busca es evitar situaciones de **conflictividad** “Colisión u oposición de intereses, derechos,

---

<sup>28</sup> Constitución de la Republica de El Salvador. (1983- 1997). El Salvador. Pp. 12-13

<sup>29</sup> Ley General de educación 5° edición. (2000). Editorial jurídica Salvadoreña. El Salvador. P. 5

<sup>30</sup> Ley de la carrera Docente. 2° edición. (2000). Editorial jurídica Salvadoreña. El Salvador. P. 3

<sup>31</sup> Wolfolk, Anita. (1996). *Psicología Educativa*. Pearson. México. P. 117

pretensiones, etc.”<sup>32</sup>; muchas veces, cuando en las escuelas no se toma en cuenta acciones preventivas, las situaciones de disenso pueden tener repercusiones nocivas en la convivencia y afectar en el aspecto de **disciplina escolar**, siendo ésta “el conjunto de reglamentos que rigen cuerpos, instituciones o profesiones”. Lo anterior supone que las normas disciplinarias no solo deben limitarse a dictar sentencias de prohibiciones y sanciones, pues el ideal maneras preventivas, integración de los miembros y resolver problemas mediante la mediación de conflictos se vuelve una necesidad a integrar dentro del Manual de Convivencia, con ello se permite la creación de un **ambiente social** la cual se describe como “Circunstancias físicas, sociales y culturales que rodean a un individuo o grupo”<sup>33</sup>. En tal sentido la **educación** tiene por objeto “transmitir los sistemas en el perfil de los grupos humanos, interpretando y justificando sus proyectos colectivos y los conocimientos y técnica mediante los cuales manifiestan sus modos de hacer en la vida cotidiana”<sup>34</sup>. De este modo a través del adecuado rol del docente el estudiantado podrá no solo adquirir conocimientos conceptuales y motrices, sino también desarrollar adecuadas relaciones socio afectivas (interpersonales) basadas en el aprendizaje de valores, buena autoestima, manejo de la inteligencia emocional entre otros aspectos que contribuyen a la consecución de “Construir una sociedad democrática más próspera, justa y humana”<sup>35</sup>. Las relaciones interpersonales que establecen los seres humanos con el propósito de transmitir valores, ideas, visiones sobre la vida, etc.

Los agentes sociales más representativos son la familia y la escuela. Por lo general se distingue la **socialización** como aquella “donde el estudiante adquiere las primeras capacidades intelectuales y sociales, que juega el papel más crucial en la constitución de su identidad”.<sup>36</sup> Durante se desarrollan las relaciones sociales, puede darse lo que se denomina **construcción del conflicto** o conjunto

---

<sup>32</sup> *Diccionario enciclopédico OCEANO*. (1997). Barcelona. P. 96

<sup>33</sup> Martí Castro, Isabel. (2003). *Diccionario Enciclopédico de educación*. editorial Ceac, S.A. España. P. 26

<sup>34</sup> Uñas Juárez, Octavio, Hernández Sánchez, Alfredo. (2004). *Diccionario de Sociología*. editorial Esic. Madrid. P. 424.

<sup>35</sup> Ministerio de Educación. (1997). *Ley General de Educación*. San Salvador. P. 6

<sup>36</sup> *Tesis Teoría de género de las relaciones interpersonales*. primer año de bachillerato, 2008 – 2009, pedagógica El Salvador. P.36

de situaciones y condiciones, que al no resolverse oportunamente, van evolucionando hasta crear situaciones de crisis en las relaciones personales e institucionales. Es ahí donde la pertinencia de llevar a cabo la **Mediación escolar** como “método en el que una tercera persona imparcial (la persona mediadora) ayuda a las partes a arreglar su conflicto de manera cooperativa y a encontrar un acuerdo satisfactorio para ambas”<sup>37</sup>. De esta manera se previene la Violencia escolar, pues el Conflicto solo conlleva la existencia de tensión, fricción o confrontación en las relaciones entre personas, grupos o instituciones, como resultado de diferencias en sus intereses legítimos o faltas a las normas de convivencia social. Una manifestación negativa de inadecuadas relaciones interpersonales es la falta de equidad de género, pues la sociedad enseña patrones negativos al trato entre hombres y mujeres la **equidad de género** debe ser visto como “sinónimo de justicia, significa reconocer y dar a cada cual sus derechos como persona como miembros de una colectividad y como ciudadanos”<sup>38</sup> enmarcado en ello surge la necesidad de fortalecer valores encaminados a una adecuada convivencia ya que estas dependen de la cultura tal como lo afirma Eduardo García Máñez los **valores** “son cualidades de orden material que existen en las cosas o se dan en la conducta, son cualidades deseables de todas las personas en función de la convivencia apropiadas entre ellas”.<sup>39</sup> La dinámica en que convergen socialmente mujeres y hombres es condicionada por la cultura, de ahí que las manifestaciones conductuales dependen de la personalidad que caracteriza al individuo. La **personalidad** se define “conjunto de las características propias del carácter y comportamiento de una persona, que la hacen diferente al resto y les confiere una identidad”<sup>40</sup>

---

<sup>37</sup> Ministerio de Educación.(2007). bases para elaboración del Manual de Convivencia Escolar. El Salvador. P. 8

<sup>38</sup> Paau Cho, Mónica Rebeca. (2002). equidad y complementariedad de género en la educación primaria. Obando. P. 23

<sup>39</sup> Ibídem, pág. 45

<sup>40</sup> Martí Castro, Isabel. (2003). Diccionario enciclopédico de educación. editorial Ceac S.A. España. P. 341

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO - METODOLÓGICA

##### 2.1.1 Manual de Convivencia Escolar

“Es el documento interno de la escuela que identifica mecanismos para la prevención de conflictos de manera creativa, pacífica, justa y democrática.”<sup>41</sup>

El Manual de Convivencia más que un reglamento, es un texto para la vida, para la participación, para opinar, decidir y vivir en comunidad. Es por ello que con la construcción de este Manual se pretende:

- Favorecer en los estudiantes la construcción de valores para lograr la sana convivencia en la sociedad y de esta manera permitirle ser democrático e independiente.
- Aportar en la formación de ciudadanos participativos vinculando la familia y la comunidad a los proyectos escolares.
- Establecer y poner en práctica normas de comportamiento que apunten a tolerar y respetar al otro.
- Generar un espacio permanente de reflexión y construcción de acuerdos para la convivencia.
- Construir en el estudiante normas de convivencia para ser capaces de actuar con criterios propios y de interactuar con los demás.

Se considera la escuela como una institución de tipo académico de donde se imparten conocimientos y se logran objetivos de aprendizaje, cuando en realidad,

---

<sup>41</sup> Ministerio de Educación. (2007). *Paso a Paso para elaborar el Manual de Convivencia Escolar*. editorial GRAFICOLOR S.A de C.V. El salvador. P. 6

lo que se pretende es formar estudiantes capaces de crear, innovar y solucionar situaciones presentes y futuras en su entorno social.

En este proceso, el educador es un asesor dinamizador, orientador y guía del estudiante, es así como este Manual de Convivencia es el fruto del esfuerzo participación y elaboración de toda la comunidad educativa ya que con sus aportes se hará una convivencia fraterna y organizada.

El Manual de convivencia, es una invitación a la comunidad educativa, a construir día a día un espacio que propicie las mejores condiciones para el crecimiento en valores.

Este Manual proporciona elementos fundamentales para el trato adecuado en situaciones que obstaculicen las relaciones en su buena marcha en el ambiente escolar, generando espacio para el dialogo, la tolerancia, el desarrollo de afectividad, la autoestima, el respeto a la diferencia, el ejercicio a la autonomía, la participación y democracia.

El Manual de Convivencia es sometido a revisión y evaluación anualmente, procurando consultar las necesidades y expectativas de quienes son participes de todos los procesos del Centro educativo.

“Entre los principales aportes del Manual de Convivencia Escolar destacan los siguientes”<sup>42</sup>

- La integración de los miembros de la comunidad educativa en la toma de decisiones, de acuerdos internos y normas básicas para que la convivencia se aprenda, funcione y se reproduzca hasta convertirse en un modo cotidiano de vida en la escuela y en la comunidad.
- Destaca la declaración de voluntad, el pacto y el compromiso de toda la comunidad educativa para hacer de la escuela un lugar agradable, armonioso y respetuoso, propio para promover la ciudadanía que se

---

<sup>42</sup> Ibíd. P. 6

requiere en una sociedad democrática y garantizar la efectividad de los aprendizajes.

- Brinda una guía idónea que ayuda a las discusiones y acuerdos para anticiparse a situaciones conflictivas que puedan dañar las relaciones armoniosas entre la comunidad educativa.
- Identificar con anticipación las posibles causas de conflictos o desacuerdos en la escuela y en su relación con la comunidad
- Identificar con anticipación las formas adecuadas para prevenir o resolver los conflictos de manera creativa, pacífica, justa y democrática
- Facilitar la promoción, respeto y protección de los derechos elementales de cada integrante de la comunidad educativa
- Involucrar a la comunidad educativa en la resolución de sus diferencias, conflictos o desacuerdos.
- Fomentar y fortalecer las relaciones docentes, estudiantiles y comunitarias
- Contar con una guía práctica de procedimientos mediadores, conciliatorios y facilitadores para mejorar la convivencia.
- Generar el deseo, compromiso y participación de toda la comunidad educativa para mantener y/o mejorar el clima institucional.
- conocer los límites a las normativas legales que facilitan la resolución de conflictos en el interior de la escuela.
- Fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes basado en sus derechos y deberes, enfoque de género, atención a la diversidad y enfoque de respuesta global.

### **2.1.2 La Convivencia Escolar**

La convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente el rol que desempeñen. Por lo tanto la

convivencia no es algo estable, es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo; la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa. La experiencia que permite afirmar la relación que existe entre calidad de convivencia va a incidir significativamente en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, va a ser un factor de primera importancia en la formación de la ciudadanía y va a favorecer las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados.

Al relacionar convivencia a hechos escolares, algunos establecimientos educativos han reemplazado la disciplina o conducta por el de convivencia. Esto permite introducir el término convivencia a un quehacer propio de la escuela, gestionar la disciplina que se requiere para crear un ambiente de aprendizaje.

Un Manual de Convivencia debe referir a los principios y normas generales que permiten construir entre todos los actores, el contexto de convivencia que el establecimiento requiere para hacer posible las aspiraciones, valores e ideales contenidos en su proyecto educativo. Es decir construido por todos y que es responsabilidad dentro del cual se insertan las obligaciones que los estudiantes tienen respecto a un rol complementario institucional.

La convivencia es una actividad con la que el ser humano se enfrenta a diario, un contexto escolar participativo donde los sujetos tienen diversas oportunidades de ejercicio progresivo de sus derechos y responsabilidades, posibilidad aprender, en convivencia con otros, el respeto y la corresponsabilidad en la construcción del clima cooperativo necesario para aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a hacer y aprender a aprender.

Frente a la necesidad de intencionar la convivencia, la escuela es un lugar predilecto para estos aprendizajes, ya que ésta constituye el primer lugar de encuentro que tienen los estudiantes con una presentación de lo que es la sociedad: este es en donde interactúan con personas que no son parte de sus familias, con desconocidos a través de múltiples interacciones diarias tales como

las actividades habituales, encuentros, diálogos, discusiones pueden aprender las habilidades básicas de la convivencia democrática desde respetar turnos hasta resolver constructivamente los conflictos propios del convivir con otros diferentes. Las escuelas poseen una organización y estructura determinada, con normas de convivencia, sistemas de reglas que regulan las interacciones, la participación, entre otras. Estas constituyen en habilidades colectivas e individuales de cada miembro de ésta, el que a su vez, al ponerlas en prácticas enriquece a la comunidad en relación a los siguientes aspectos:

**Estilo de gestión y organización de la escuela:** Se refiere a la visión que se mantiene de la organización al interior de esta puede ser mas autoritaria democrática, de lo cual dependen los criterios predominantes de toma de las decisiones, el grado de participación, el respeto y valoración de la opinión de otras que están en posición inferior, jerárquicamente hablando, poseen escasa importancia.

**Elementos pedagógicos curriculares y su gestión:** que se enseña, como y que se evalúa ayudan a la formación de un determinado tipo de convivencia al interior de una institución educativa.

**Sistema normativo de la institución educativa:** qué normas se establecen en función de qué meta, quién, cuándo y cómo las establece y la hace cumplir, son elementos centrales para dar forma y sentido a la convivencia escolar. Se relaciona directamente con la manera como se entiende el rol de cada uno de los actores tienen el contexto de una comunidad organizada o es concebida como el respeto unilateral a determinadas normas establecidas y aplicadas a estudiantes.

**Construcción del reglamento disciplinario:** formas de sanción y de aplicación de ellas, los valores que se promuevan a través de sus normas de convivencia, el rol de los estudiantes frente al proceso disciplinario.

**La concepción y gestión de los conflictos:** el hecho que los conflictos se consideren un problema o como un fenómeno natural que surge influirá sobre la convivencia. Esto impactara sobre la calidad de la convivencia en los estudiantes

respecto a la aceptación de la diversidad y de las diferencias, las maneras de resolverlas y las habilidades que se deben desarrollar para ello.

**El trabajo en redes como forma de abordar la complejidad del fenómeno educativo:** la manera como la escuela funciona, dándose o no estrategias para articular el vínculo con las familias, como un modo de potenciar su labor y resolver la complejidad del fenómeno educativo: la manera como la comunidad docente que se apoya, respalda y construye, en lugar de abordar el desafío pedagógico; el aprovechamiento para fortalecer el rol de la escuela, influyen en la convivencia ya que la representaciones del que hacer en la institución.

### **2.1.2.1 Caracterización de adolescentes de 12 a 14 años**

Tomando como referente la edad promedio de los estudiantes donde se realiza la investigación, sexto grado Sección A del Centro Escolar Gustavo Vides Valdez, es pertinente caracterizar los aspectos biológicos y psicológicos de éstos, pues como elemento diagnóstico, es una referencia para justificar del porqué de algunas conductas en particular. En tal sentido, la adolescencia “es una época en la que el individuo se hace cada vez mas consiente de sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos ramificados del yo, en comparación con la realidad y trabaja gradualmente hacia un auto estabilización que caracterizará su vida adulta. Durante este periodo, el joven aprende el rol personal y social que con más probabilidad se ajustara a su concepto de los demás”.<sup>43</sup>

La adolescencia es un período de transición en el cual el individuo pasa de ser niño a ser adulto, en tanto física, social e intelectualmente. Es aquí donde se va desarrollando en la etapa de las operaciones formales en donde los jóvenes ya piensan en términos abstractos, formulan hipótesis que prueban mentalmente y las aceptan o rechazan, según los resultados que se dan con estos experimentos mentales, el joven ya puede comprender las cosas en función de la causalidad,

---

<sup>43</sup> Ministerio de educación. (1997). *La convivencia en el medio social estudios sociales y cívica III ciclo de educación básica*. Ministerio de educación. El Salvador. P.3

para considerar posibilidades y realidades, para formular y aplicar reglas, principios y teorías generales.

El adolescente en esta etapa denominada operaciones formales es capaz de poder reconocer entre las buenas y malas actitudes que puedan desarrollar una convivencia de paz en el entorno donde ellos interactúan.

Como adolescentes comienzan a plantear opiniones a su familia, porque cree que ya es una persona formada y con bases, es por eso que debe comenzar a tener seriedad para enfrentar cualquier situación o problema estando este referido a cualquier ámbito social.

Es aquí donde el adolescente desarrolla pensamientos que lo van a ayudar en el proceso de tomar buenas decisiones para fortalecer la convivencia tanto con la familia, la escuela y todo su entorno en donde él está vinculado.

En algunas ocasiones la excelente socialización de los adolescentes con su familia les ayuda a brindarles un apoyo incondicional eliminando la arrogancia; este factor influye mucho en los adolescentes, si ellos sienten que la familia no les brinda tiempo y espacio pueden tener tendencias a aislarse por el hecho de no considerarse importantes, al no tomar en cuenta sus pensamientos y esto puede desarrollar una conducta insatisfactoria tanto para la familia y el centro de estudios donde él acude.

Por eso es necesario que al adolescente se le tome en cuenta en la realización de normas de convivencia para que él, siendo parte de esta creación de normas las interiorizara y así ayudará al cumplimiento de la disciplina idónea en el centro escolar.

### **2.1.3 Participación estudiantil**

La participación estudiantil contribuye al desarrollo socio – afectivo de los estudiantes favoreciendo las relaciones respetuosas de toda la comunidad educativa, además el fomento y apropiación del sentido de pertenencia hacia el centro escolar.

La participación estudiantil es un concepto que se refiere “al conjunto de actitudes y acciones individuales, colectivas y organizacionales de los estudiantes como miembros de la comunidad educativa, que contribuyen a promover la convivencia pacífica, facilitar su socialización positiva, la equidad de género y la asimilación de los valores propios de la democracia y la cultura de paz”<sup>44</sup>. Como beneficios adicionales, se conocen las necesidades y expectativas de cada sector de la comunidad educativa, favoreciendo el hecho de que éstas sean tomadas en cuenta a la hora de planificar y decidir o reorientar el proceso educativo. La participación estudiantil se justifica por el hecho de que en la escuela convergen intereses y perspectiva que podrían entrar en contradicción con los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes en su calidad de estudiantes. Por medio de la participación los estudiantes aprenden a reconocerse entre sí, a desarrollar actitudes de tolerancia, a enriquecer la democracia interna en el centro escolar, a ser propositivos, a valorar el esfuerzo de los docentes y demás miembros de la comunidad educativa sin discriminación de sexo, edad, condición social o particularidades individuales.

El promocionar la participación de los estudiantes estará a cargo del personal docente y estudiantes, para que de forma voluntaria se involucren en las diferentes estrategias sin discriminación alguna y considerando un equilibrio entre la carga académica y su tiempo libre, contando con el permiso de sus padres o responsables.

#### **2.1.4 Relación Docente – Estudiante**

Las buenas relaciones entre el docente y el estudiante ayudan a establecer lazos de simpatía y de amistad. Éstas son fundamentales para que sean alcanzados los objetivos de la educación.

Ciertos aspectos del comportamiento del profesor respecto del alumno que son capaces de influir en sus relaciones y a su vez resultan difíciles de discriminar en

---

<sup>44</sup> Ministerio de Educación. (2007). Manual de participación estudiantil para el fortalecimiento de la convivencia escolar. editorial GRAFICOLOR S.A De c.v. El Salvador. P. 5

su totalidad son: "El profesor debe cultivar una actitud de justicia y trato igualitario con sus estudiantes, con relación a la atención y consideración, independientemente de las condiciones sociales y económicas del mismo"<sup>45</sup>, Debe abstenerse en asumir actitudes racistas, sea en relación con el color de la piel, la nacionalidad, defectos físicos, deficiencias de inteligencia y de las posibilidades de los estudiantes. Es necesario que procure ponerse en contacto con todos los estudiantes, evitando formar grupos, especies de clubes ya que estos son vistos mal por los demás compañeros, es necesario destacar, que tanto el profesor como la institución escolar tienen la obligación de preparar a los estudiantes con respecto a la convivencia y al manejo de las emociones interpersonales, su deber es formarlos en este aspecto de una manera general.

El profesor debe procurar el cumplimiento de lo que promete a sus estudiantes, el no hacerlo origina un estado de malestar y decepción, lo que deriva en un ambiente muy desfavorable para las buenas relaciones en el curso. Se debe evitar mentir a sus estudiantes o inventar argumentos para causar una mejor impresión o que sus opiniones sean aceptadas, porque de esta manera no está contribuyendo al mejoramiento de las relaciones interpersonales, si, no al contrario se está fomentando en el estudiantado una postura inadecuada ante sus demás compañeros, También pueden incurrir en faltas de conducta e ir adoptando ejemplos negativos y cambiando pero no para un bien común que ayude al mejoramiento de la convivencia dentro y fuera del aula.

### **2.1.5 Mediación escolar y resolución de conflictos**

La Mediación es un procedimiento de resolución de conflictos donde el mediador tiene por función facilitar la comunicación, siendo interesante la mediación en el contexto donde los involucrados en el problema mantienen un vínculo continuo, ya que le permite restablecer la comunicación entre quienes seguirán relacionándose, preservando las buenas relaciones futuras.

---

<sup>45</sup> Nerici, Imideo Giuseppe. (1969). Hacia una didáctica general dinámica. Kapelusz. Buenos Aires, Argentina. P. 581

Esta herramienta surge de las necesidades de proporcionar soluciones a diferentes problemas (ya sea por diferencias entre estudiantes, la pérdida de algún objeto, la falta de comprensión de los estudiantes con sus estudios), que se dan en el aula escolar, siendo el docente el mediador ya sea entre estudiante - padre de familia, entre estudiante- director o entre estudiantes y cualquier persona que labora en la escuela.

El conflicto es una expresión de desacuerdos o insatisfacción con un proceso de intensión o producto. Esta insatisfacción puede ser provocada por diferentes motivos, metas competitivas, intereses divergentes, confusión en la comunicación o conflictos personales.

### **2.1.6 Las relaciones interpersonales**

Desde que el ser humano aparece en el medio, surgió la necesidad de relacionarse debido a las distintas afinidades que tenían los unos con los otros; a raíz de esto se fue descubriendo que en la vida se necesita interactuar con los demás y eso solo se va logrando a través de un solo medio “la comunicación”, medio por el cual el hombre puede transmitir ideas, pensamientos, logros, costumbres y otros aspectos que pueden ser parte esencial en las relaciones interpersonales.

La idea de tener o no buenas relaciones interpersonales en la escuela, el trabajo o en cualquier otro grupo social, depende de todas aquellas características que se tienen en común; entre ellas suelen ser la participación en un mismo grupo, fines propios de lucro, afiliación en una determinada secta religiosa, etc.; de tal manera que las acciones van enfocadas a un interés en común.

Las influencias sociales son esenciales en el proceso para adquirir conocimiento, aportar destrezas y para que un sujeto llegue a ser competente. Una de las influencias sociales para el desarrollo evolutivo del niño es la familia, considerada como el primer ente de socialización, pues, se ha comprobado que cuando los niños crecen con el apoyo moral, espiritual y económico de sus padres, esto ayudará a un desarrollo de los estudiantes en cuanto a la habilidad de interactuar,

será aun más significativa en comparación a otros estudiantes que no tienen estabilidad familiar adecuada en donde no se les propicie un ambiente favorable en la adquisición de actitudes, costumbres, hábitos, habilidades y destrezas que les permitan adaptarse al medio social.

Un elemento secundario en la socialización del niño/a es cuando ingresa a la escuela este enfoque es de mucha importancia, ya que, en la escuela es donde el niño/a aprende a relacionarse socialmente con su grupo de compañeros y maestros/as, pero lamentablemente a muchos de ellos se les dificulta interactuar con los demás por provenir de algunas sociedades donde poseen alto sentido de individualismo, lo que hace actuar al alumno/a de manera autoritaria ante las expectativas de los demás. Es por eso que el maestro/a debe cambiar todas aquellas conductas negativas que dificultan una adecuada interacción entre los estudiantes. La escuela es un medio muy rico en relaciones interpersonales que se establecen entre maestros – estudiantes, estudiantes – estudiantes.

El maestro debe impulsar la relación entre iguales a través del trabajo cooperativo, proporcionando pautas que permiten la confrontación y responsabilidad que ayudan a la superación de conflictos mediante el diálogo. Las relaciones interpersonales son importantes para la convivencia escolar pues constituyen un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no solo como un medio para alcanzar determinados objetivos, siendo esto así, la consecuencia es clara: se ha de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, esto le ayudara a prepararse para el éxito que le fortalecerá a una mayor calidad de vida.

### **2.1.7 Desarrollo social y personalidad**

Definir la adolescencia no resulta fácil porque existen muchas formas de interpretar su naturaleza y su significado. Sin embargo se le considerada una etapa del desarrollo humano distinta de las demás; un periodo de transición que

no tiene límites temporales fijos. El adolescente desea independizarse cuanto antes de sus padres, pero al mismo tiempo tiene las responsabilidades del adulto. Es un periodo que necesariamente causará estrés sobre todo en las sociedades tecnológicas modernas.

Cronológicamente, este período se da entre los 12, 13,19 años de edad. Empieza con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina cuando se llega al pleno status sociológico del adulto.

El adolescente debe adquirir un sentido estable de si mismo para lograr la etapa de transición de la dependencia de sus padres de la autonomía, según Erickson, dos problemas son vitales: la formación de la identidad versus confusión de los papeles y la intimidad es decir el aislamiento.

El foco de su atención es él mismo, y se interesa en la manera como puede relacionar los papeles y habilidades aprendidos antes de la pubertad con los prototipos ocupacionales del día. Sobre todo, lo que busca es seguridad de uniformidad y continuidad. Su principal actividad es lograr la identidad del ego. Durante este periodo el individuo trata de adaptarse consigo mismo y de elaborar un concepto de su yo con el que pueda vivir. Pero la identidad del ego representa una integración que se desarrolla a partir de la experiencia social y de la aceptación de papeles sociales.

El individuo ansía la identidad que ha elaborado con otros. El peligro es el de difusión de la identidad. Evitan estudiar las opciones de roles en forma consciente. Muchos no se sienten seguros de sí mismos. En el Documento Psicología de Morris, se afirma que los estudiantes: "recurren a actividades que les perjudicaran como lo es el abuso de drogas o del alcohol. Para Adams y Gullota, (1983). El estatus de identidad puede cambiar a medida que el individuo vaya madurando. El desarrollo social también puede variar de acuerdo al entorno social en el que se

origine. Es menos probable que los adolescentes de familias de escasos recursos se les hace más difícil examinar varias opciones de roles”<sup>46</sup>.

Para poder superar esta transición con mayor o menor facilidad con que se logre depende no sólo del adolescente, sino también de los apoyos y obstáculos que proporcionen los demás.

En general, el grupo de compañeros ofrece al adolescente una red de apoyo social y emocional que le ayuda a luchar por alcanzar una mayor independencia respecto a los adultos y buscar su propia identidad, en estos casos los adolescentes toma dediciones apresuradas para que sus amigos aprueben sus ideas y su conducta.

Para ello, el Ministerio de Educación, propone la siguiente caracterización del crecimiento y desarrollo del adolescente:

- 1- La adolescencia en la que el individuo se hace cada vez más consciente de sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos del Yo, en comparación con la realidad y trabaja la auto estabilización que caracterizará su vida adulta. Es decir que el joven aprende el rol personal y social descubre el concepto de sí mismo y también de los demás.
- 2- La adolescencia es una búsqueda de estatus como individuo; existe una tendencia de luchar contra aquellas relaciones en las que el adolescente queda subordinado debido a su inferioridad de edad, experiencia y habilidades. Es ahí donde surgen y desarrollan sus intereses vocacionales y se lucha por la independencia económica.
- 3- La adolescencia es una etapa en que las relaciones de grupo adquieren la mayor importancia; desean conformar sus acciones semejantes a los demás.
- 4- La adolescencia tiende hacer una etapa de desarrollo y evaluación de valores, acompañada de sus ideales propios y la aceptación de su persona.

Las tareas más importantes a resolver por el adolescente en esta etapa son:

---

<sup>46</sup> Charles G., Morris. (2001). *Psicología*, 10ª.Edición. México. Pp. 460-461

- Adaptarse a su aspecto físico y cuerpo.
- Asumir los papeles sexuales definidos.
- Aprender a relacionarse y a respetar a los compañeros de su edad y de ambos sexos.
- Lograr independencia de sus padres.
- Adquirir un sistema de valores y principios que dominen su conducta.

El adolescente busca su identidad a través de la pertinencia al grupo. El estudiante encuentra en el grupo comprensión y aceptación para sus debilidades y rebeldías. Ahí encuentra una identificación e un medio ambiente ajeno al familiar y, a través de ello, ir resolviendo el problema de convivencia con sus padres.

En su intento por él alejarse de la independencia infantil el adolescente puede llegar a emitir conductas antisociales: robar, huir del hogar, promiscuidad, drogas, maras. Es decir por no pensar antes de actuar comete actos erróneos pero con fines constructivos para el propio yo.

Esta búsqueda de la independencia se manifiesta en el deseo del joven por ensayar caminos distintos, experimentar formas diferentes de su vida, vestirse a la moda, practicar actitudes, se encierra en sí mismo y alejado, sobre todo de los demás miembros de la infancia.

La transición hacia la socialización adulta es difícil debido a que las pautas de comportamiento social aprendidas en la infancia ya no se adaptan a las relaciones sociales maduras, así como los patrones juveniles aprendidos en ambiente de estudios con otros jóvenes.

Como piensan que sus padres no comprenden sus problemas y que sus maestros no tienen tiempo para auxiliarles en cuestiones ajenas a la enseñanza, por lo general se dirigen a sus compañeros en busca de consejo y ayuda lo que resulta más angustiante, se retraen y aíslan de quienes tal vez podrían ayudarle.

Los cambios y el comportamiento social ocurren con lentitud mientras el adolescente vive con sus padres asiste a la escuela. Si este es tratado como niño, posiblemente tendrá poca motivación para conducirse como adulto. Esta es la oportunidad en que el adulto lo acompañe y apoye en sus esfuerzos y le incentive a practicar su responsabilidad, permitiéndole ejercitar que requieran de su imaginación.

### **2.1.8 Desarrollo de Inteligencia intrapersonal e interpersonal**

“La inteligencia no es una sola cosa, una unidad, si no un conjunto de inteligencias múltiples donde cada una es un sistema por derecho propio (en oposición a los aspectos moralmente separados de un sistema mayor, es decir, “inteligencia”)”<sup>47</sup>.

Entre los tipos de inteligencias clasificados por Gardner, destacan dos que ayudan a las personas a poder relacionarse con todos los demás que los rodean, este desarrollo de inteligencias nos proporcionan un pensamiento cognitivo más interiorizado en cada persona, porque cuando se está elevando ayuda a poder pensar y actuar ante la sociedad de una manera conductual adecuada para formar una convivencia armónica y de paz.

La inteligencia interpersonal: esta incluye la comprensión y actuación sobre como la persona comprende a los demás que están cerca de él. Es capaz de diferenciar en los demás sus estados de ánimo, sus temperamentos, intenciones, etc.

En cambio la inteligencia intrapersonal: se caracteriza en que la persona tiene una auto comprensión de la manera en que él se está comportando llegando a una reflexión del yo mismo para entender si está actuando de manera adecuada o inadecuada en relación al resto del grupo a su alrededor.

### **2.1.9 Proceso de socialización**

La escuela “es uno de los espacios fundamentales para el desarrollo social de la persona. En ocasiones, esta atribución no parece ser tomada en cuenta por

---

<sup>47</sup>D Gross, Richard. (2004). *Psicología: La ciencia de la mente y la conducta*. Editorial Manual Moderno. P. 776.

aquellos y aquellas que son responsables de sistematizar la formación de las habilidades sociales como ya se ha dicho, el desarrollo social de la persona está ligado íntimamente al desarrollo emocional”<sup>48</sup>.

Para el diseño y desarrollo del proceso de aprendizaje, es fundamental tener en cuenta la forma en que niños y adolescentes van evolucionando en su relación con las demás personas. Este proceso es el Desarrollo social.

La razón es muy sencilla: la cultura y las relaciones sociales son factores que determinan intereses, contenidos, metodologías, etc. Para aprender en cualquier ámbito de la vida. La realidad de la comunidad en la que una persona vive configura su visión de la vida, sus prioridades, necesidades, aspiraciones, actitudes, valores, etc. Es en relación con los y las demás, como una persona llega a plantearse todas aquellas cosas que le servirán para vivir.

Esta relación de la persona con quienes la rodean es el medio por el cual se socializa.

Ignacio Martín Baró define la socialización como “los procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad. Cada quien aprende lo que necesita para su desarrollo en la sociedad”<sup>49</sup>. La educación facilitada en la familia, la escuela, las iglesias, los grupos de iguales (amigos, vecinos, etc.), los medios de comunicación, etc. Fortalece los conocimientos y habilidades necesarios para que la persona pueda lograr estos objetivos. Martín Baró, en su definición, habla de tres elementos fundamentales:

“1. La socialización es un proceso de desarrollo histórico. Todas las personas aprendemos en relación a una situación. No se puede establecer una separación entre lo que se aprende y el contexto de vida de la persona, pues de lo contrario, el aprendizaje no tendrá significación para esta. Aquí tiene que asumirse,

---

<sup>48</sup> Universidad Centro Americana “José Simeón Cañas” (UCA). Psicopedagogía I. Profesorado de Educación Básica (primero y segundo ciclo). P. 69

<sup>49</sup> Universidad Centroamericana. (2003). *Psicopedagogía I*. UCA Editores. El Salvador. P. 52

entonces, que hay una dimensión cultural en el aprendizaje, así como también esta dimensión es dinámica, se va adecuando a las nuevas formas de concebir la vida, de priorizar valores, de establecer prioridades que los sistemas sociales y económicos van definiendo.

2. Es un proceso de desarrollo de la identidad personal. A partir de su relación con el medio, la persona va definiéndose. Debe responder a las demandas de su contexto, a las expectativas que este le plantea, por lo que debe asumir ciertas características que le permitan dar una respuesta efectiva. De ahí que empiece a configurarse en todas sus dimensiones para asumir una postura propia y comenzar a incidir también ella misma en su realidad.

3. Es un proceso de desarrollo de la identidad social. Difícilmente la configuración de la identidad personal esta desligada de la identidad personal. Cada persona forma parte de diversos grupos como la familia, la colonia, los amigos y amigas, un grupo de estudios, una unidad de trabajo, un movimiento religioso o político, etc. Sus características personales se ponen al servicio de la colectividad por diferentes razones y circunstancias. Es en la colectividad donde se pone a prueba y se afirman las características personales.”<sup>50</sup>

Este proceso de socialización adquiere formas diversas, no solamente por razones situacionales, sino también por otros factores, como la edad de las personas, la calidad de la relación que se tiene con la familia (con papá y mamá, especialmente), la relación con grupos de iguales (misma edad, sexo, etc.), la adquisición de nuevas prioridades en la vida, entre otros.

A medida que el niño y la niña crecen hasta llegar a su adultez, la forma en que se relacionan con los y las demás adquiere características particulares. Este es un elemento que se debe considerar como punto clave para entender su experiencia dentro de la escuela o cualquier grupo de aprendizaje. La comprensión de esto puede potenciar el desarrollo integral de un niño, de una niña o un/a adolescente que está aprendiendo.

---

<sup>50</sup> Ibídem, P. 54

¿Por qué se presenta ese rechazo marcado entre niños y niñas en momentos determinados de la educación básica? ¿Se debe romper de manera rígida los grupitos cerrados que se forman al interior de los grupos de clase? ¿Por qué los adultos y las adultas son menos significativos para los y las jóvenes que inician su adolescencia?

Preguntas como las anteriores pueden ser respondidas si se conocen algunas características que el desarrollo social de una persona va tomando a medida que crece. A continuación, se presentan algunas de ellas.

“En la escuela primaria – infancia media – los niños y las niñas:

- Tienden a jugar sobre todo con compañeros/as del mismo sexo.
- Desarrollan amistades relativamente superficiales, centradas en la búsqueda de intereses compartidos y en la práctica de actividades agradables.
- Integran grupos de juego grandes y se centran en los deportes y otras actividades físicas. Las niñas tienden a formar grupos más pequeños y centrados en la interacción social.

En la adolescencia:

- Comienzan a desarrollar amistades más íntimas con unos cuantos compañeros del mismo sexo (proto-adolescencia, homosexualidad colectiva, según Angel Aguirre Baztan).
- La amistad íntima incluye más autorrevelación, apoyo emocional y el compartir opiniones sobre temas íntimos.
- Inicia el proceso de independización de los padres para comenzar a depender de sus compañeros/as. Más de dos tercios de ellos y ellas creen que un/a amigo/a íntimo/a les comprende mejor que sus padres.

En la adolescencia:

-El conformismo con los padres tiende a disminuir y el conformismo con los/as compañeros/as tiende a aumentar.

-Se desarrollan “pequeños grupos de amigos y amigas” íntimos/as que pasan mucho tiempo interactuando entre sí. Estos intercambios permanentes les ayudan a pensar y prepararse para actividades posteriores y a evaluarlas después.

-Los pequeños grupos se integran en pandillas, o grupos más grandes, las cuales pueden desarrollar las características propias de las “maras”. La pertenencia a la pandilla se basa más en intereses sociales comunes y en preferencia de actividades. Son la base para la conformación de grupos sociales más grandes: grupos culturales, políticos etc.

-Se incrementa la importancia que el grupo de iguales tiene, así como la necesidad de conformarse a sus valores, costumbres y modas, en especial las que son enfatizadas por la pandilla.

-Conforme avanza la adolescencia, las amistades con el mismo sexo permanecen en su lugar, pero con menos intensidad. Al mismo tiempo, se desarrollan relaciones con el sexo opuesto (heterosexualidad colectiva, según Aguirre Baztan). Esto se da cuando los pequeños grupos de hombres y mujeres se relacionan con otros dentro de una pandilla u otros grupos sociales más amplios. Se desarrollan relaciones románticas o sexuales a medida que se establecen relaciones de pareja.

-Conforme continua el desarrollo en la adolescencia media y tardía, el conformismo con el pequeño grupo o la pandilla comienza a declinar y los/as jóvenes se vuelven más autónomos (Steinberg y Silverberg).<sup>51</sup>

---

<sup>51</sup> Ibídem, Página 55.

## 2.1.10 Disciplina escolar

La disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverante para conseguir un bien. “La disciplina al servicio del desarrollo moral del estudiante, debe considerarse fundamentalmente en el crecimiento de todas sus potencialidades y la formación de actitudes positivas duraderas, que se expresan en destreza para la convivencia social, la búsqueda del bien común y un adecuado uso de la libertad individual.

Cuando la conducta de los estudiantes está regulada por reglas preestablecidas y estas son respetadas produciéndose un ordenamiento del grupo, decimos que existe disciplina.”<sup>52</sup>

La disciplina es un factor positivo en la vida, un conjunto altamente desarrollado de contrastes internos que salvaguardan a la persona y le proporcionan un patrón de conducta que será aceptable a la sociedad y contribuirá a su propio bienestar y progreso. Uno de los pilares fundamentales que se basa en el desarrollo exitoso del sujeto humano es lograr el equilibrio de las fuerzas antagónicas de la personalidad es el control de los impulsos.

Esto comienza el primer día que se llega al mundo. Postergar los impulsos y el deseo desde la cuna, para cuando el momento sea propicio, es algo que comienza en casa y se prolonga a la escuela.

El docente tiene una gran responsabilidad en el aula.” Si no hay parámetros de normas y reglas desde el hogar, es la escuela la encargada de restablecer el orden como institución y a través de los educadores”<sup>53</sup>. La escuela se enfrenta a la doble función de educar a los padres, para rectificar en lo posible las conductas desordenadas que han permitido desde hace mucho tiempo y esta tarea es indelegable, ya que los padres aceptan únicamente, aunque no les guste o no estén de acuerdo, las sugerencias de la escuela. De ahí la importante

---

<sup>52</sup> Cabello Araya, Carmen Gloria. (1999). *Formación Ética en contextos educativos*. Editorial Central de Chile. Chile. P. 101.

<sup>53</sup> Sureda, Rosa. (2003). *La disciplina en el aula*. editorial Lexus. Colombia. P. 27

responsabilidad del docente de intentar a través de la disciplina predisponer al estudiante a generar una adecuada convivencia.

En la escuela se categorizan dos tipos de disciplina con la designación de disciplina externa e interna. Están presentes a lo largo de toda la existencia, y las relaciones vinculares que dejan más huellas después de las familiares son las vividas en las escuelas.

La disciplina externa aspira garantizar el orden exterior formal, el orden material de las clases es impuesta a los niños por agentes fuera de ellos, ajenos a sí mismo, tiene como medios eficaces de su acción disciplinaria los premios que todos queremos y los castigos que nadie quiere.

La disciplina interna, exige la conformidad del propio individuo, se funda en la libertad y en la autonomía, el castigo transforma a un niño que es inquieto o desobediente, haciendo adquirir hábitos de atención de sometimiento o de quietud.

Por eso el aprender a convivir en la escuela y fijar las normas de convivencia mediante procesos participativos es de vital importancia para el pleno desarrollo del estudiante.

Las escuelas o instituciones educativas tiene como aspiración máxima el perfeccionamiento del individuo para acercarlo a un ideal superior de humanidad, de ese imperativo moral que está basada en la comunicación de normas y principios impuestos como reglas de conductas a los alumnos. Se dice que este aspecto ha perdurado por mucho tiempo y que hoy en día ejerce su influencia en la práctica escolar, que si bien es cierto se le toma importancia en las escuelas es notorio que los métodos, las maneras de estos reglamentos disciplinarios son diferentes y han venido dando formas distintas a lo largo del tiempo; se cree que esto se debe a las diferentes necesidades y culturas que va teniendo la comunidad educativa a lo largo del proceso, pero conceptos como justicia, bondad, sinceridad, temor a Dios, tuvieron y tienen la misma fuerza para influir en los pensamientos y formación de los educandos.

La disciplina deja de ser una imposición autoritaria del profesor para ser reemplazada por el control responsable de cada alumno. La familia como participante de la disciplina debe mantener una comunicación con los docentes, aunque no hubiera otros temas que tratar más que la disciplina estarían justificadas frecuentes conversaciones individuales y colectivas, con el fin de recoger datos importantes acerca de su carácter y conocerlos como reaccionan ante la disciplina de la escuela. Lo ideal es que el estudiante no encuentre un abismo profundo entre la disciplina que tiene en la escuela con la que le fomentan en su hogar.

Para que la disciplina tenga una base sólida y efectiva ha de basarse en la aceptación de las diferencias individuales y por lo tanto se debe de fomentar actitudes de valoración, solidaridad, lealtad, sinceridad, el respeto y la colaboración, contribuyentes a mejorar las relaciones humanas.

Para ello se tipifican dos tipos de disciplina: Disciplina preventiva “en ella la organización escolar procura evitar las circunstancias que induzcan al estudiante a un comportamiento indeseable, proponiéndose, por el contrario, conferibles normas emanadas de hábitos deseables, a través de la práctica constante de esas mismas normas”<sup>54</sup> el elogio al comportamiento deseable debe ser permanente y funciona, también como refuerzo, para que esta se fige en a rutina del educando la cual persigue el evitar que el estudiante se involucre en muchos problemas, esta debe aplicar mecanismos para evitar la aparición de falta de disciplina en el salón de clase; los maestros logran identificar simultáneamente las distintas situaciones o dificultades que se presentan en un momento y sabe controlarlas mediante la corrección.

Por lo tanto el maestro puede prevenir problemas si se involucran a los estudiantes en la formulación de las reglas la cual sean justas y conscientes.

---

<sup>54</sup> Nerici, Imideo Giuseppe. (1969). Hacia una didáctica general dinámica. Kapelusz. Buenos aires, Argentina. P. 490

Por otra parte, el concepto de disciplina remedial se basa en la existencia de una situación de indisciplina para darle solución se debe recurrir a la modificación de conducta. El docente debe implementar medidas de corrección de manera que se logre modificar las conductas negativas de sus estudiantes, considerando antes que para la aplicación de ellas se requiere de moderación a todos los niveles educativos y grados específicos.

- La disciplina es una virtud que modifica a quien la práctica y también al medio ambiente donde se ejerce.
- El mantener la disciplina en el aula y poner los límites en tiempo y formas son tareas educativas y sociales que tienen mucho que ver con lo que se llama Relaciones vinculadas entre docente y estudiante.

### **2.1.11 La moral en el Ambiente Escolar**

En el camino hacia la reforma educativa, la propuesta de renovación del diseño curricular sugiere el motivo para enfatizar la educación moral como ámbito que desarrollar y trabajar en la escuela, son motivos necesarios y concretos para dedicarle un tiempo específico.

Ciertamente no deberían impartirse clases de educación moral entendidas como transmisión de valores absolutos de los adultos y estudiantes. No obstante, en clases se puede establecer un tiempo de trabajo activo, reflexivo y creativo del estudiante sobre temas morales, de forma que con la ayuda del docente lleguen a construir autónomamente sus juicios y acciones morales. Hoy por hoy, a pesar de la convivencia de diferentes modos de vida. Es necesario que en este sistema de relaciones, cada individuo realice un esfuerzo de construcción de criterios morales propios, razonados y solidarios.

Para actuar de manera autónoma y cooperativa, en situaciones de conflicto de valores que deben entenderse como lugar de cambio, de transformación personal y colectiva.

Se propone una educación moral que facilite la convivencia, en términos de justicia, e igualdad en sociedades plurales. Se ha mostrado que la educación moral no debe consistir en una imposición heterónoma de valores y normas de conducta, ni tampoco en adquisición de habilidades personales para adoptar decisiones subjetivas. Se trata de que no se queden únicamente en el ámbito de razonamiento y la opinión sino que la conducta lleguen a ser un reflejo de la forma de pensar.

“Partiendo en el desarrollo del juicio moral, que permita reflexionar sobre situaciones que presentan conflictos de valores o que puedan presentar mediante el razonamiento lo que cree correcto e incorrecto ante dicha situación”<sup>55</sup>.

Muchos son los teóricos que han estudiado el desarrollo moral en los seres humanos, desde la niñez a la edad adulta y estos coinciden en que el desarrollo moral está apegado al desarrollo intelectual y cognitivo.

Para ello se han tomado en cuenta cuatro teóricos: Jean Piaget, Lawrence Kohlberg, Anita Woolfolk y Elizabeth Hurlock, que hablan sobre el razonamiento y comportamiento moral.

Piaget fue el primero de ellos, que enmarca la psicología que está aplicada a la educación sobre el tema de la moral.

Piaget al igual que Kohlberg, hablan del desarrollo, lo que implica fases o estados nadie “nace de la moral”, es un elemento de la persona que es modelado a partir de los dos años por el entorno socio cultural. Ambos autores plantean la relación entre desarrollo cognitivo y desarrollo moral.

Anita Woolfolk y Elizabeth Hurlock relacionan el tema de la moral a partir de las relaciones interpersonales en el aula, hablan de términos como normas de comportamiento y convivencia del grupo, el castigo, rechazo o aprobación social y problema consecuente en el salón de clase.

---

<sup>55</sup> Martínez, Miguel, Puig, José. (1994). La educación moral perspectivas de futuro y técnicas de trabajo. editorial GRAO de serveis pedagògics. Pp. 11, 14

Para Piaget el desarrollo moral se da en dos fases:

- a) La fase de heterónoma moral: de 4 a 10 años, es la propia del niño, las normas le lleguen desde afuera, padres, docentes y adultos, son absolutas, y hay obligación sobre ellas cumplirlas traen consecuencias lógicas: recompensadas o castigos.
- b) La fase de autonomía moral: a partir de los 13 años, en la que el niño gracias a la cooperación del adulto, después de interiorizar las reglas, comienza a comprender que estas son flexibles que pueden estar sujetas a las interpretaciones o criterios propios.

Piaget desarrollo las etapas de desarrollo cognitivo de los niños y la moral, marcando tres estadios:

- a) Primer estadio o moral de presión adulta: de los 2 a los 6 años. Etapa sensorio motora, el lenguaje es su medio de expresión. No hay razonamiento abstracto, por lo que toman las reglas de manera concreta, son imposibles de cambiar y se cumplen de manera literal. Estas normas son impuestas por adultos, es decir desde fuera de los niños (moralidad heterónoma)
- b) Segundo estadio o moral de solidaridad entre iguales: de los 7 a los 11 años, etapa de las operaciones concretas, se dan de la reversibilidad de los cambios, las normas comienzan a basarse en el respeto mutuo entre los compañeros de juego, surgen sentimientos morales como la honestidad y la justicia.
- c) Tercer estadio o moral de equidad: de los 12 años en adelante, etapa de la adolescencia y de las operaciones mentales abstractas, se piensa en función de supuestos y posibilidades, aparecen sentimientos como la compasión o altruismo que permite una consideración de otros, como la rigidez de las normas y aparece el control individual de la propia conducta. (autocontrol).

Kohlberg estableció tres niveles en el desarrollo moral, cada uno de los cuales está relacionado con la edad como lo planteo anteriormente Piaget. Estos niveles van marcando a la vez distintas etapas consecuentes y son:

- a) “Razonamiento moral pre convencional: 4 a 10 años la moral se basa en las necesidades personales (egocentrismo) y en las reglas de otros. Este nivel en su primera etapa o de la orientación determinada por el castigo y la obediencia en la relación de una conducta buena o mala con sus consecuencias físicas, lo correcto e incorrecto es relativo en el sentido del esquema de pensamiento individualista.
- b) Razonamiento moral convencional: 10 a 13 años, los juicios se basan en la aprobación de los demás, las expectativas de la familia, valores, leyes de la sociedad y sentimientos leales. La etapa tres o de orientación de niño bueno o niña es de relación con otros sobre los intereses individuales. La etapa cuatro u orientación por la ley y el orden en donde las leyes son absolutas con el fin de mantener el orden social en el que se define los roles y reglas.
- c) Razonamiento moral pos convencional: de los 13 en adelante la moral se funda en los valores y derechos establecidos por la sociedad”<sup>56</sup>.

En la etapa cinco de orientación por contrato social lo aceptado como bueno está determinado por los estándares acordados. La etapa seis y la última es la orientación por principios éticos universales como la justicia, la dignidad humana e igualdad.

Elizabeth Hurlock al igual que Piaget y Kohlberg, sostienen que la moral se va desarrollando desde la niñez, nadie nace con valores, estos son aprendidos los grupos sociales, como la familia y la escuela. Al entrar a la adolescencia es cuando se descubre que es conveniente a nivel personal al adaptarse a las reglas establecidas por el grupo en las normas de convivencia.

---

<sup>56</sup> Ibíd. Pp. 11,14

Para lograr ser morales hay cuatro elementos importantes que son

- a) Descubrir lo que el grupo establece como normas y costumbres aceptables.
- b) Desarrollo de una conciencia
- c) Experimentar vergüenza y culpa ante la presencia de una conducta no deseada
- d) Relaciones interpersonales.

Hurlock habla también de la complementariedad de las etapas de desarrollo intelectual y el desarrollo moral.

Por último, Anita Woolfolk, “como estudiosa del desarrollo de las relaciones interpersonales de los niños- adolescentes en la escuela, abordar los temas morales, que surgen precisamente en el salón de clases y son resultado de la poca o nula presencia de creencias, valores morales y el auto concepto”<sup>57</sup>.

### **2.1.12 Equidad de género**

Si hablar de equidad es hablar de justicia, significa que hombres y mujeres deben tener igualdad de oportunidades en todas las dimensiones de la vida social: en las acciones e instituciones sociales, en la acción política, en la cultura y en el desarrollo económico. La Dra. Montserrat Sagot señala, que la equidad implica también que “no debe tratarse como iguales a quienes en la práctica son desiguales, es decir, implica garantizar derechos universales, pero también particulares, dependiendo de las condiciones particulares y necesidades de cada persona.”<sup>58</sup> las relaciones hombre – mujer, significa el reconocimiento de que tanto el hombre como la mujer, comparten esas condiciones: gozan ambos de equidad en esas y muchas dimensiones del ser humano.

---

<sup>57</sup> Woolfolk, Anita. (1932). psicología educativa desarrollo social y moral, última edición. Pp. 83,87

<sup>58</sup> Paau Cho, Mónica Rebeca. (2002). equidad y complementariedad de género en la educación primaria. editorial Obando S.A. P. 24

Claro está, esta igualdad no tiene que ver con características biológicas y anatómicas, una de las dimensiones en las que si existen diferencias. Es evidente que la anatomía de hombres y mujeres, es diferentes en varios aspectos, que son precisamente los que definen a un ser humano como hombre y mujer. Igualmente existen diferencia con respecto a las funciones biológicas, relacionadas con la reproducción: el organismo de un hombre esta “equipado” para engendrar mientras que el de la mujer, está preparado para concebir y dar a luz a los hijos.

Es discutible si la fuerza física marca alguna diferencia natural, por múltiples ejemplos de mujeres que realizan con tanta facilidad como cualquier hombre actividades atribuidas a estos últimos, por que requieren de mucha fuerza.

Alcanzar el ideal de igualdad de oportunidades, para hombres y mujeres, es un reto y una responsabilidad de todo este ideal el cual puede lograrse si las estructuras sociales, construidas sobre base de equidad, son transformadas, valorando la dignidad y los derechos de las personas.

La escuela puede contribuir formando las nuevas generaciones la capacidad de reconocer sus habilidades y destrezas para convivir en sociedad. Tenemos que reconocer que tanto las niñas como los niños tienen derecho a la educación y participación social. Claro que el reconocimiento y la práctica de tales derechos, deben promoverse desde el hogar en la escuela y por parte de las diversas instituciones sociales. Para ello, se debe establecer acciones en contra de todo tipo de discriminación y proporcionar a hombres y mujeres las oportunidades, de acuerdo con sus necesidades, con sus intereses y con sus inquietudes. Desde el nivel inicial de la educación (cero años en adelante) debe facilitarse a niños y niñas su acceso y su participación igualitaria.

En todas las cosas, tomando en cuenta todos los aspectos necesarios para su desarrollo equitativo, incluyendo la pertenencia étnica y de género, y el idioma. La educación juega un papel determinante, ya que junto con otras medidas que pueda crear la sociedad en general, la educación puede asumir la gran misión de terminar con toda forma discriminatoria. Claro está, la familia también juega un

papel muy importante. Los padres de familia pueden inducir en la sociedad, para formar una cultura de respeto a la diversidad y a los derechos de toda persona.

No está demás insistir en la eliminación de ciertas creencias, actitudes y estereotipos, que reflejan actitudes discriminatorias.

## 2.2 CONSTRUCCIÓN DEL MARCO EMPÍRICO

### 2.2.1 Datos Monográficos del Municipio de Lourdes Colón

“La alcaldía de Lourdes Colón proporciono los siguientes datos geográficos”<sup>59</sup>:

El Centro Educativo Gustavo Vides Valdez se ubica en el municipio de Colón, Departamento de La Libertad, el partido gobernante actualmente es ARENA. Está limitado al Norte por San Juan Opico; al Este, por Nueva San Salvador; al Sur, por Jayaque, Talnique y Nueva San Salvador; al Oeste, por ciudad Arce y Sacacoyo. Se encuentra ubicado entre las coordenadas geográficas siguientes: 13°46'34" LN (extremo septentrional) y 13°40'58" LN (extremo meridional); 89°17'09" LWG (extremo oriental) y 89°25'25" LWG (extremo occidental).

El Municipio de Colón cuenta con 13 cantones en la zona rural los cuales son: Botoncillal, Cuyagual, El capulín, El cobanal, El limón, El manguito, Entre ríos, Hacienda nueva, Las angosturas, Las brisas, Las moras Lourdes, cabecera municipal Ciudad colon y con 170 colonias en la zona urbana. A este municipio se le atribuye una población de 23, 448 hombres y mujeres 24,653.

#### “Datos históricos”<sup>60</sup>

En cuanto a su evolución administrativa, en 1807 la Hacienda El Guarumal pertenecía al partido de Opico, después se erigió en caserío. El 20 de agosto de 1886, se erigió en pueblo de Colón, por Decreto Legislativo; anexándole los valle de Capulín, ateos y Sitio Viejo. El 14 de febrero de 1887, se efectuaron las primeras elecciones para Alcalde. Al pueblo de Colón se le erigió en Villa por Decreto Legislativo No. 421 del 24 de julio de 1986 y publicado en el Diario Oficial el día 28 de agosto de ese mismo año.

---

<sup>59</sup> Datos proporcionados por la alcaldía y registrados en monografía del municipio de Lourdes Colon. Distrito N°2 Centro de proyección social Guillermo González Huevo sobre Blvd. De la industria y avenida principal urb. Nuevo Lourdes.

<sup>60</sup> Datos proporcionados por la alcaldía y registrados en monografía del municipio de Lourdes Colon.

Según registros municipales; la historia de Colón establece que este municipio se ha desarrollado en terrenos de propiedad de Don Gregorio Salazar, poco a poco se fue formando la Aldea del Guarumal por el año de 1576.

En 1860, la Aldea contó con 71 habitantes y fue ocupada por tropas desleales, que desconocieron la autoridad del Capitán General don Gerardo Barrios, el 22 de Julio de 1863. Fue reconocido este poblador por el Oidor Palacios en el año de 1877 en su visita a la provincia de El Salvador, manifestando que del callejón del Guarumal se conduce a San Salvador por una angostura o callejón extraño, cruzando 67 veces el río, callejón o camino, formado en la gran falda del volcán Quezaltepeque, de bastante circunferencia.

Los vecinos del Guarumal solicitaron al Supremo Gobierno de la República, presidido provisionalmente por don Francisco Menéndez, se les erija en Pueblo, por tener el número de habitantes y reunir las condiciones que la ley exige para formar una población.

El señor Presidente oyendo el clamor de los vecinos y considerando las razones que les asiste, ascendió a Pueblo con el nombre de Colón, el Valle del Guarumal el 20 de Agosto de 1886, con los anexos el Capulín, Ateos y Sitio Viejo, segregados de la jurisdicción de Nueva San Salvador en el Departamento de La Libertad.

El decreto ejecutivo, que crea al pueblo de Colon, constituido de dos considerando y tres artículos manifiesta, que es conveniente al orden publico impulsar el adelanto moral y político de sus moradores, organizando un municipio independiente. Que la elección de Autoridades locales se realizara después de terminada la constitución del cabildo en proceso, mientras tanto continuara regido por la misma Municipalidad de Nueva San Salvador. Que esta disposición se dará cuenta a la Asamblea Legislativa en su próxima reunión.

Dicho decreto fue dado en el Palacio Nacional: San Salvador 20 de Agosto de 1886, firmado por el señor Presidente don Francisco Menéndez y del señor

secretario de Estado en el Despacho de Gobernación don Baltasar Estupianian, publicado en el Diario Oficial No. 194, Tomo 21 del 27 de Agosto de 1886.

El 14 de Febrero de 1887, el Supremo Gobierno de la República, ordeno la práctica de las elecciones de las primeras Autoridades Locales en atención a informe del señor Gobernador Político Departamental de La Libertad, de que estaba terminando el cabildo Municipal, efectuadas dichas elecciones, resulto electo Alcalde Municipal don Rafael Domínguez.

En 1890, tenía 1,300 habitantes. Conforme datos estadísticos del Lic. Julián Escoto de 12 de Mayo de 1893, Colon tenía una población de 1,346 personas; 1,252 latinos y 94 indígenas, 920 vivían en casas de teja y 426 en ranchos pajizos. Todos eran católicos y solo 188 sabían leer. La mayoría de ellos eran agricultores, habiendo también, jornaleros, costureras y canteros. Había 6 haciendas de ganado y 67 fincas de café.

Por disposiciones legales de la Superioridad de fecha 11 de mayo de 1907, el cantón ateo fue cedido a Sacacoyo y se segregaron a favor fe Nueva San Salvador, el 06 de mayo de 1911, dos lotes de terreno de don José Ruiz, situados en el Boquerón del Volcán Quezaltepeque.

Este Municipio, al ser erigido Pueblo, quedo dentro del Distrito de Nueva San Salvador, Departamento de La Libertad; lindando al Norte con el Municipio de San Juan Opico, al Este y Sur con el Municipio del Distrito de Nueva San Salvador y al Oeste con los Municipios de Sacacoyo, Talnique y Chilamatal hoy Ciudad Arce.

Lo riegan los ríos, Guarumal o Colon, Talnique o Shuma, Chuchucato; las quebradas: Maniadero, Sansón, Cuyagualo, El Cuchare y otras. La elevación geográfica más importante es el cerro El Astillero, estribaciones del Volcán de San Salvador, Lomas: La Ceiba Cacha, Astillerito, Paraisnal, Amatepeque, Las Victorias, Santa María y La Virgen.

Los eficientes servicios públicos: TELECOM, uno urbano y otro rural en Lourdes, correos, urbano y en Lourdes, Alcaldía Municipal, Unidad de Salud, Juzgado de Paz, Caja de Crédito FEDECREDITO, departamento de educación Agrícola,

Administración de Acueductos y Alcantarillados ANDA, comandancia local, Compañía de Alumbrado Eléctrico CLESSA y transporte de buses y camiones; hacen posible la atención de la demanda del Pueblo.

El Pueblo practica su fe y respeto cristiano, guiado por el sacerdote Ezequiel de Jesús Gamez en el templo del Señor de Esquipulas, como también en los templos del Santo Niño de Atocha en el cantón El Botoncillal, de la Virgen de Lourdes en el cantón que lleva su nombre y de la Virgen de Guadalupe en el cantón Las Moras. Siendo sus principales oficios religiosos, misas, comuniones, bautizos, sermones, procesiones y hasta reparto gratuito de víveres a hogares de escasos recursos económicos por el sacerdote.

Las fiestas patronales se celebran del 13 al 15 de Enero en honor al señor de Esquipulas

Los cultivos de café, caña de azúcar, maíz, frijol, maicillo, y toda clase de frutas y hortalizas, representan el panorama más delicioso, y abastece al Pueblo, al Distrito de Nueva San Salvador y a la capital de la República.

Dependen del Pueblo, los cantones y caseríos: El Mango, El Cobanal, Las Moras. El Botoncillal, Las Angosturas, Las Brisas, Cuyagualo, Lourdes, El Limón, El Capulín, Entre Ríos y Hacienda Nueva.

Caseríos: Botoncillal, Cuyagualo, Colonia Belén, El Capulín, El Desvió, El Cobanal, Miralvalle, El Limón, Las Flores, El Manguito, Los Chorros, Entre Ríos, Las Seiscientas, El Chaparral, Puerta de Zinc, Hacienda Nueva, Los Monos, Las Angosturas, Montemar, El Chile, Colonia Meza Ayau, Las Brisas, Las Montas, Lourdes, Rincón de Lira, Colonia San Antonio, Colonia San José, Colonia Dalton, Chuchucato y Las Moras. Se comunican y transitan por medio de la carretera panamericana C. A. a, carretera a Sonsonate y calles vecinales transitables de automotores.

El núcleo urbano lo constituyen: dos calles largas y anchas, una empedrada y otra pavimentada; avenidas empedradas: Belloso y Sánchez, Manuel Gallardo, Las Americas, El Maestro y Quince de Enero, Pje. Barrios. Calles a los repartos: San

José del Rió, Santa Elena, Veracruz, Jardines de Colón, Esperanza, El Primo, San Pedro, Zaldaña y San Luis. Situado al pie de una ladera rocosa de la cadena costera a 651 metros sobre el nivel del mar.

En la actualidad Los habitantes de esta población de temperatura fresca, tienen el privilegio de poseer una vida tranquila y religiosa. Dedicados al trabajo para su subsistencia, de manera especial al comercio, agricultura, caficultura y ganadería; ya que comprende este municipio gran extensión territorial habitada y cultivada, que les permite superarse día a día a pesar del aumento demográfico que sobre pasan los cien mil.

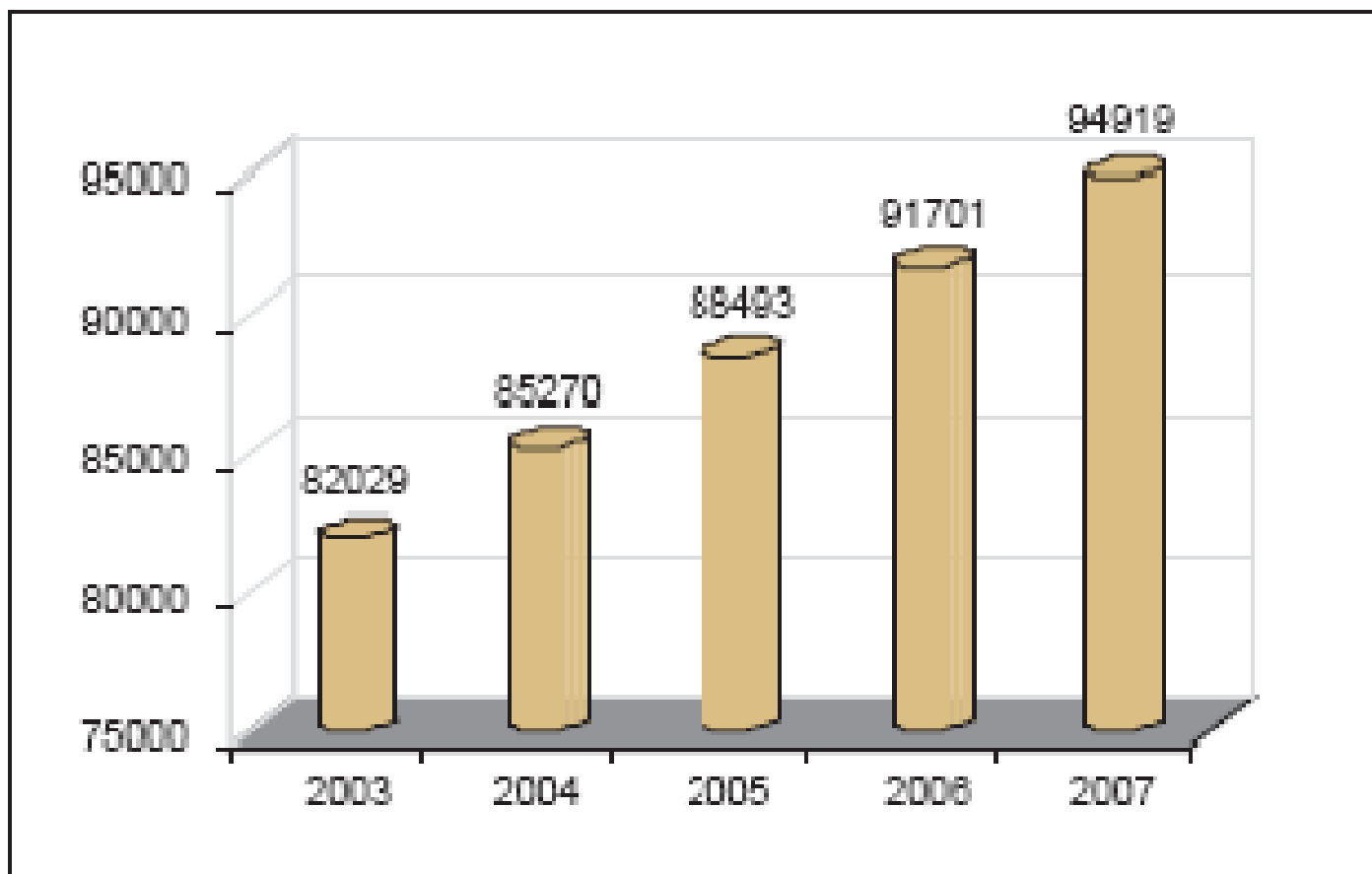
Su vivencia cultural, social y económica, estriba en la organización de la Caja de Crédito FEDECREDITO, organización de padres de familia, cooperativas agrícolas y cafetaleras, clubes deportivos, hermandad religiosa e instituciones educativas. El balneario Los Chorros, de agua potable y sabor extraordinario, es la atracción turística de mayor realce por su belleza natural y estructura moderna.

Los planteles educativos: Dos grupos escolares urbanos, dos parroquiales y diez rurales, de educación básica y uno de bachillerato, construyen la dinámica educativa de las actuales generaciones.

Por otra parte, datos demográficos de Colón revelan que en el año de 1930, el total fue de 328 hombres y 350 mujeres; en el de 1950, el resultado fue de 416 hombres y 428 mujeres; en 1961, el total fue de 689 hombres y 751 mujeres; en el censo de 1971, el resultado fue de 890 hombres y 993 mujeres. De 1971, el resultado fue de 890 hombres y 993 mujeres, en el censo de 1992, el total fue de 694 hombres y 775 mujeres.

En la zona Rural Según los censos de población, en la fuente de la Digestic los resultados para el año 2007 fueron los siguientes: en el año 1930, fueron 2,468 hombres y 1,882 mujeres; en 1950, el resultado fue de 4,157 hombres y 3,778 mujeres; en el de 1961, el total fue de 5,894 hombres y 5,694 mujeres; en 1971, fue de 9,105 hombres y 9,128 mujeres; en el censo de 1992, el resultado arrojó 23,448 hombres y 24,653 mujeres.

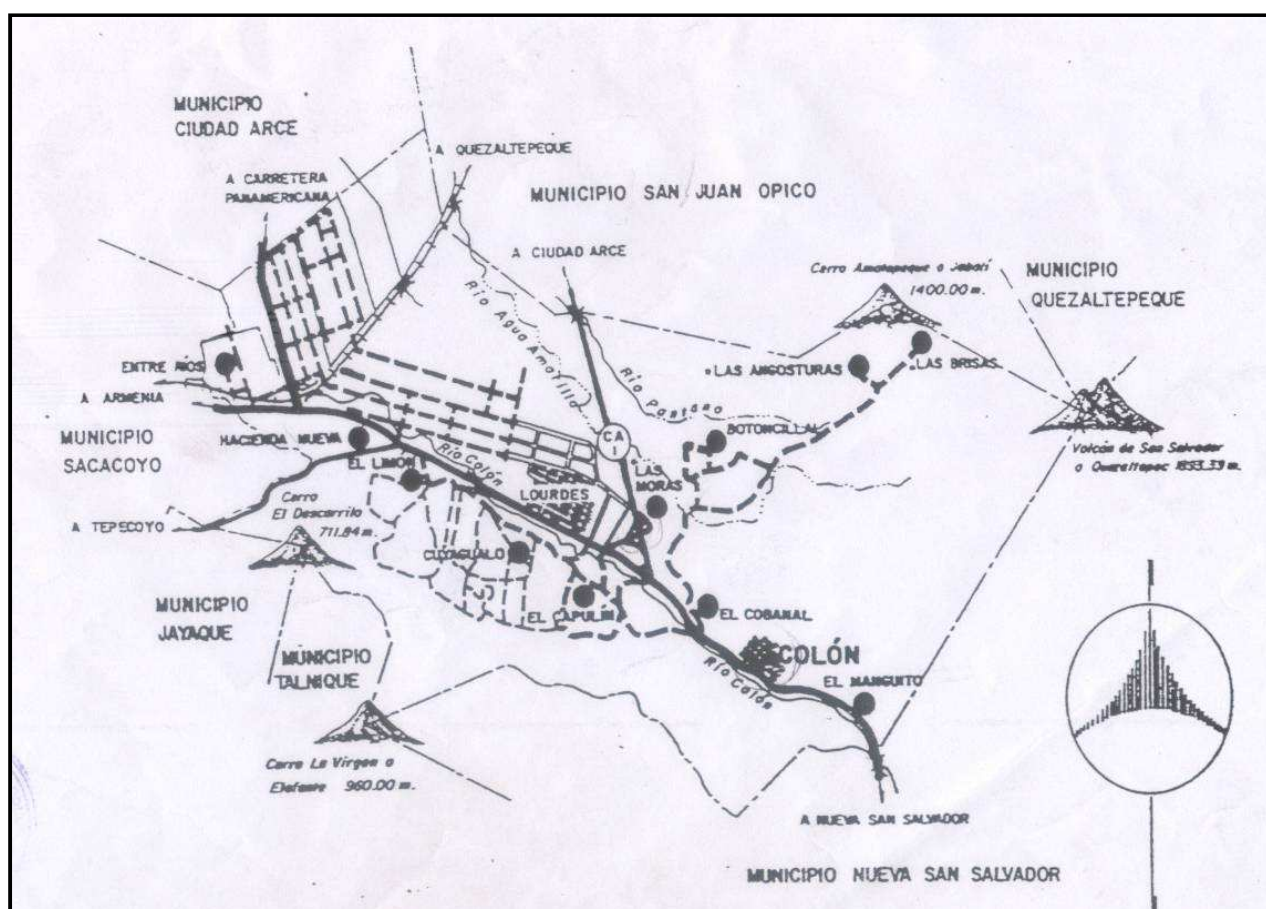
Según la dirección general de estadística la proyecciones de población en Lourdes colon para el 2003 al 2007 la estadística es la siguiente



Proyecciones de Población

### Diseño de mapa

A continuación se presenta el mapa del Municipio de Colón



## **“Estructura”<sup>61</sup>**

El municipio de Colón en general, se encuentra bien dotada de todos los servicios. Los diferentes cantones cuentan con servicios de agua potable, ya sea domiciliar o por medio de carreteras, tal es el caso de los cantones Cuyagualo, Botoncillal y El Cobanal. Existen cantones como El Capulín, El Limón, El Manguito, Las Angosturas, Las Moras, y Lourdes que se encuentran mejor servidos, ya que cuentan con servicio domiciliar de agua potable. En el caso de los cantones Entre Ríos y Hacienda Nueva, el servicio se provee por medio de pozos aunque hay algunas zonas que cuentan con servicio domiciliar.

En lo referente a la energía eléctrica, en general el municipio cuenta con este servicio, sin embargo, existen aún algunas zonas que carecen del mismo, por lo que existen proyectos de introducción de este servicio en las zonas que aún no se sirven de él.

Además destaca la existencia de áreas verdes. Para el sano esparcimiento se encuentran varias canchas de fútbol y Basket Ball. Las urbanizaciones más recientes cuentan con áreas verdes equipadas, tal es el caso de Campos Verdes de Lourdes y Villa Lourdes. Muchas veces se han repartido proporcionalmente al número de viviendas. Las lotificaciones más antiguas presentan áreas verdes que por su falta de mantenimiento se han ido deteriorando.

Existen aproximadamente un total de 11 canchas de fútbol y basket ball. En el área rural, las zonas de recreación son adaptadas informalmente en áreas de cultivo, o en predios y consisten sobre todo en canchas de fútbol.

Respecto a la infraestructura básica, las edificaciones y viviendas en su gran mayoría son de construcción mixta, es decir de arena, cemento, bloques, ladrillos, hierro, lámina y duralita. Son pintorescas según las posibilidades de la población. Existen casas de diseño sencillo urbanizadas y residenciales. Las calles y acceso

---

<sup>61</sup> Datos proporcionados por la alcaldía y registrados en monografía del municipio de Lourdes Colon.

del municipio son pavimentadas, adoquinadas sin embargo algunas zonas están deterioradas, las arterias y avenidas están debidamente señaladas.

### **Estructura económica y social**

De acuerdo al acceso de servicios la población cuenta con: electricidad, agua, drenajes, pavimentación, tren de aseo, telefonía, bancos, centros comerciales, superes, mercados, parques, oficinas de correo, campos deportivos, agencias telefónicas, rutas de buses, 79, 77. En lo que concierne a la industria destaca la existencia de Maquilas, destace de reses, industrias metálicas, ferreterías, salas de belleza, peleterías y variedad de pequeños comercios.

### **Los indicadores de servicios se describen a continuación**

- Servicios: cable, internet, agua, luz, alumbrado publico, tren de aseo, canchas deportivas, cancha de skate.
- La policía nacional civil, ( prevención de drogas, tres puestos policiales)
- Educativos: en los diferentes cantones existen 35 establecimientos educativos, la mayoría ubicados en el cantón Lourdes.
- Centros de recreación: 7 canchas de futbol, 3 de básquet y una casa comunal.
- Salud: hospital privado 2 clínicas, unidad de salud 2, clínica comunal del ISSS 1, clínicas privadas 29.
- Servicios públicos: mercados 1, plazas 2, número de rastros1.

Los centros escolares públicos se enlistan a continuación: Centro Educativo Cantón Botoncillal, Centro Educativo Cantón Las Moras, Centro Educativo Cantón El Capulín, Centro Educativo Cantón Lourdes, sobre 2ª. Y 4ª. Calle Oriente, Centro Educativo Colonia Las Moritas, en calle a cantón Las Moras, Centro Educativo Parvularia Nacional Cantón Lourdes, Centro Educativo Cantón Cinco Cedros, del Cantón Cuyagualo, Centro Educativo Cantón Las Brisas, Escuela Parroquial San José, 1ª. Avenida Norte Cantón Lourdes, Centro Educativo José Entimo Coreas, Colonia Campo Verde No.1, Ctón. Lourdes, Centro Educativo

Guillermo González Huevo, Colonia Campo Verde, Cantón Lourdes, Instituto Nacional del Cantón Lourdes, Centro Educativo Caserío San José, colonia San José, Cantón Lourdes, Centro Educativo Caserío Las Arboledas, Cantón Lourdes, Centro Educativo Hermosa Provincia, Cantón Lourdes, Centro Educativo Caserío El Pital, Cantón Entre Ríos, Centro Educativo Caserío El Chaparral, Cantón El Cobanal, Centro Educativo Colonia La Esperanza, Cantón El Capulín, Tercer Ciclo de Educación Básica de Lourdes, 3ª. C.Ote. Cantón Lourdes, Tercer Ciclo Nocturno anexo al Centro Educativo Gustavo Vides Valdés, 2ª. Calle Oriente, Cantón Lourdes, Centro Educativo Gustavo Vides Valdés, 2ª. C. Ote, Cantón Lourdes, Centro Educativo Azteca, 2ª. Calle Oriente, Cantón Lourdes, Centro Educativo Arturo Ambrogi, 4ª. Calle Oriente, Cantón Lourdes, Centro de Desarrollo Infantil Las Moras, Cantón Las Moras, Centro Educativo Lic. Héctor Mauricio Palomo Sol. Cantón Entre Ríos, Centro Educativo Ing. Roberto Quiñónez S., Col. Miramonte, Cantón Botoncillal, Centro Educativo Hacienda San Miguel, Cantón El Cobanal, Centro Educativo Salarrué, 6ª. Calle Oriente, Lourdes, Los centros escolares públicos existentes en la actualidad en el municipio de Lourdes Colón totalizan 31.

Los centros de educación privados son: Colegio Nuestra Señora de Lourdes, sobre la Calle Francisco Menéndez del Cantón Lourdes, Colegio Ridvan, Calle Principal, Col. Guadalupe, Cantón Las Moras, Colegio Juan Bertis, 2ª. Calle Oriente, Cantón Lourdes, Colegio Francisco Herrera Velado, Entre Ríos, Colegio Mixto Emaús, 4ª. Avenida Norte, Lourdes. Los centros privados en el municipio de Lourdes Colón totalizan 5.

Dentro de los indicadores de servicio de Salud, destaca un hospital público y dos Hospitales privados, además de la existencia de aproximadamente 13 clínicas privadas, 5 farmacias y dos laboratorios médicos.

### **Indicadores culturales**

- Estructura familiar: existen familias integradas y desintegradas.

- Actualmente se habla el castellano, vestimenta urbana, existen 2 iglesias católicas y 32 de otras religiones.
- Destacan además que las fiestas patronales son en honor al Señor de Esquipulas las que se celebran del 13 al 15 de enero.

## **2.2.2 DATOS DEL CENTRO ESCOLAR**

El Centro Escolar está ubicado en la segunda calle oriente # 2 – 1, cantón Lourdes departamento de La Libertad. El Centro Escolar Gustavo Vides Valdez está, constituido por un edificio de dos plantas y dos corredores que hacen en total 22 aula su distrito es 05-12 y el director es el profesor Marín.

Los turnos se dividen en mañana tarde y noche en total su población es 1,528 estudiantes y el total de docentes es 37 entre ambos turnos.

El Centro Escolar cuenta con los siguientes recursos didácticos una biblioteca, un televisor, un centro de computo con 15 computadoras.

El estudio se enfoca en sexto grado sección “A” el total de estudiantes es de 40 donde, 25 pertenecen al sexo femenino y 15 al masculino provienen de familias compuestas (nucleares y extensas) su condición social es diversa, ya que unos padres tienen un trabajo estable y otros son vendedores ambulantes.

La población estudiantil es proveniente de los sectores urbano y rural que se divide de la siguiente manera:

Del sector urbano un 70%

Y un 30% del sector rural

### **2.2.3 TIPO DE ESTUDIO**

El presente estudio está basado y sustentado en la investigación descriptiva. La investigación descriptiva permite analizar los datos y registrarlos; en el estudio se aplicará en la indagación sobre los aportes del Manual de Convivencia Escolar a las relaciones interpersonales; además la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hechos.

### **2.2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

Para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la entrevista, encuesta y además se llevo a cabo un diario de campo que a partir de la observación se registraron datos de los hechos relevantes dentro y fuera del salón de clase.

La entrevista se define como “una técnica que permite obtener una información empírico sobre determinadas variables que requieren investigarse para hacer un análisis descriptivo del problema o fenómeno”<sup>62</sup> fue aplicada a tres de los cuatro docentes encargados de aula, con el propósito de recopilar la mejor información. Uno de ellos se limitó a no contestarlas. Para su diseño, se tomo en cuenta la base de datos la cual está estructurada en dos categorías; uno hace referencia al Manual de Convivencia Escolar y la otra a las Relaciones Interpersonales.

La encuesta “consiste en la recolección sistemática de información, en una población o parte de ella, mediante el uso de entrevista personales y otros instrumentos para obtener datos. Por ello, para algunos investigadores la encuesta es una pluralidad de técnicas que se emplean a nivel masivo, como la entrevista, la observación o la aplicación de un cuestionario”<sup>63</sup>.

La encuesta se administró a quince estudiantes elegidos al azar y se formularon once preguntas; entre ellas abiertas y cerradas con libertad a responder individualmente y fue aplicada en el aula.

---

<sup>62</sup> Rojas Soriano, Raúl. (2006). investigación social, teoría y praxis. plaza y Valdes editoriales. México. P.

<sup>63</sup> Pulido, Rodrigo Rodriguez, Ballen Ariza, Margarita. (2007). Abordaje Hermeneutico de la investigación cualitativa teorías, procesos y técnicas. editorial Unversitaria cooperativa de Colombia EDUCC. Bogota, Colombia. P. 85

El otro instrumento que se aplicó es el diario de campo, este se define como " un instrumento utilizado por los investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados, el diario de campo es una herramienta que permite sintetizar las experiencias para luego analizar los resultados."<sup>64</sup> En éste se redactaron informes completos y directos de cada presencial en el que se detalla de inicio a fin las diversas actividades que se desarrollaron durante la clase.

Lo registrado en el Diario de campo no contiene la realidad misma, sino la realidad vista por el investigador.

---

<sup>64</sup> <http://definicion.de/diario-de-campo/> 15 de diciembre de 2009.

## 2.2.5 INSTRUMENTOS Y BASE DE DATOS



### UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

**Tema de investigación: Aportes del Manual de Convivencia Escolar a las relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto grado sección A del Centro Escolar Gustavo Vides Valdés, Lourdes, La Libertad 2010 – 2011.**

#### **Entrevista para docentes.**

Estimado(a) docente: a continuación se le presenta una serie de interrogantes las cuales le solicitamos contestar con toda honestidad.

Indicaciones: Lea detenidamente cada pregunta y conteste de forma clara en los espacios presentados. El instrumento consta de dos partes donde en la primera se sondea información de carácter general y la segunda establece las dos categorías que se lleva en el estudio.

#### **I parte**

Nombre del docente: \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_ Sexo M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_

Grado \_\_\_\_ Sección \_\_\_\_ Turno \_\_\_\_ Asignatura que imparte \_\_\_\_\_

Entrevistador \_\_\_\_\_ Fecha de entrevista. \_\_\_\_\_

#### **II parte**

##### **Categoría 1: Manual de convivencia**

##### **Involucramiento de los padres de familia**

1.- ¿Qué ventaja proporciona involucrar a los padres y alumnos en la ejecución de proyectos? \_\_\_\_\_

## **Desarrollo de la convivencia dentro y fuera del aula**

2.- ¿De qué forma influye el Manual de convivencia en los estudiantes?

---

3.- ¿Qué tipo de actividades de convivencia desarrollan en el aula encaminados a mejorar la relación entre estudiantes? \_\_\_\_\_

---

4.- ¿De qué manera ayuda el orientar actividades que propicien la convivencia?

---

5.- ¿Cómo se da la convivencia de los estudiantes en la escuela? \_\_\_\_\_

---

## **Categoría 2: Relaciones interpersonales**

### **Manejo de la disciplina en el aula y fuera de ella**

6.- ¿Cómo se da la resolución de conflictos entre los estudiantes?

---

7. ¿Qué cambios conductuales manifiestan los estudiantes a partir de la implementación del manual de Convivencia? (Comparación entre el antes y después de la aplicación del Manual)

---

### **Tipo de relación: Docente – Docente, Docente – estudiante y estudiante - estudiante**

8.- ¿Qué tipo de De relaciones interpersonales surgen entre docentes y estudiantes?

---

9.- ¿Qué valores demuestran con sus actitudes los estudiantes tanto dentro como fuera del aula? \_\_\_\_\_

---

10.- ¿Qué tipo de conducta negativa manifiestan con mayor frecuencia los estudiantes?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11.- ¿Qué tipo de actividades promueve para lograr la integración y el respeto entre niños y niñas? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12.- ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre docentes del centro educativo?

\_\_\_\_\_



## UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR

**Tema de investigación: aportes del Manual de Convivencia Escolar a las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de sexto grado sección "A" del Centro Escolar Gustavo vides Valdés, Lourdes, La Libertad 2010 – 2011.**

### ENCUESTA AL ESTUDIANTE

Estimado (a) estudiante: a continuación se te presenta un listado de interrogantes a las cuales se solicita conteste de la manera más objetiva posible.

Indicaciones: Lee detenidamente cada pregunta y responde de forma clara en los espacios presentados. Llena los datos que se te solicitan previos a las preguntas.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M\_\_ F\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_ Fecha de entrevista: \_\_\_\_\_

1.- ¿Qué ventajas tiene para el centro escolar el involucramiento de los padres de familia en proyectos educativos de convivencia? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.- ¿En qué te ayuda el Manual de Convivencia para tener una buena conducta?

\_\_\_\_\_

3.- ¿Cómo son las actividades de convivencia que se desarrollan en el aula?

\_\_\_\_\_

4.- El docente orienta actividades que propician la convivencia:

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

5.- ¿De qué manera te involucras en las actividades de convivencia con tus demás compañeros?

\_\_\_\_\_

6.- ¿Cómo contribuyes a dar solución a los conflictos en el aula?

\_\_\_\_\_

7.- ¿consideras que las relaciones interpersonales entre docente y estudiante son importantes?

---

SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

8.- ¿Qué valores practicas en el aula de clase? \_\_\_\_\_

---

9.- ¿Qué conductas observas que practican tus compañeros? \_\_\_\_\_

---

10.- ¿Involucas a tus compañeros/as en las actividades que se desarrollan en el aula, indistintamente del género que sea? \_\_\_\_\_

11.- ¿Existe una buena relación entre los docentes?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

Gracias por tu colaboración

# BASE DE DATOS

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
BASE DE DATOS**

Tema de investigación: "Aportes del Manual de Convivencia Escolar a las Relaciones Interpersonales, sexto grado, sección A, Centro Escolar Gustavo Vides Valdes, Lourdes, La Libertad, 2010-2011,

Asesor: Lic. Christian García

Alumnos/as: Hernández Aguilar, Claudia Yamileth; Melgar Miranda, Rolando Jeremías; Rodríguez de Martínez, Maria Morena.

CATEGORIA	Relaciones Interpersonales.											
	¿Cuál es la estructura del manual de convivencia escolar?			¿Cuál es el procedimiento a seguir en la elaboración de un manual de convivencia escolar?			¿Se aplica de forma adecuada el manual de convivencia escolar en el aula de 6º grado "A"?			¿De que manera se valora la aplicabilidad del manual de convivencia dentro de el aula?		
	SI	NO	A VECES	SI	NO	A VECES	SI	NO	A VECES	SI	NO	A VECES
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
BASE DE DATOS**

Tema de investigación: "Aportes del Manual de Convivencia Escolar a las Relaciones Interpersonales, sexto grado, sección A, Centro Escolar Gustavo Vides  
Valdes, Lourdes, La Libertad, 2010-2011,

Asesor: Lic. Christian García

Alumnos/as: Hernández Aguilar, Claudia Yamileth; Melgar Miranda, Rolando Jeremías; Rodríguez de Martínez, Maria Morena.

CATEGORIA	Relaciones Interpersonales.											
	¿Cómo es la relación entre alumno- maestro?			¿Cuáles son las manifestaciones de relaciones interpersonales entre estudiantes?			¿Cuál es el tratamiento aplicado a estudiantes que manifiestan problemas?					
	SI	NO	A VECES	SI	NO	A VECES	SI	NO	A VECES			
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												

## **2.2.6 DIARIO DE CAMPO**

### **OBSERVACIÓN DE CAMPO**

El diario de campo permitió que la observación fuese registrada ayudando de gran manera para complementar lo que se obtuvo en la entrevista al docente y las encuestas a los alumnos de sexto grado sección "A".

Este instrumento permite describir con detalles lo presenciado sobre la Convivencia y las Relaciones interpersonales entre docentes – estudiantes, estudiantes – estudiantes dentro del Centro Escolar.

Lo observado en el Centro Escolar duró tres meses, las visitas se hicieron dos días a la semana en los meses de septiembre, octubre, noviembre.

A continuación se presenta lo observado durante las visitas de campo:

La primera semana del mes de septiembre, se visitó el Centro Escolar Gustavo Vides Valdez, para solicitar el permiso a través de una carta al director de la institución el profesor Marín para poder realizar la investigación sobre aportes del Manual de Convivencia las relaciones interpersonales de los alumnos de sexto grado sección "A". La cual fue aprobada por el director.

Se visitó nuevamente el Centro Escolar para que el director presentara al docente del sexto grado "A" en la cual se iba hacer la investigación pero no lo encontramos, ese mismo día se hicieron observaciones en el recreo, es ahí donde se pudo ver la conducta y las relaciones interpersonales entre los estudiantes, unos compartían alimentos, otros niños jugaban, habían algunos que se quedaban distraídos, había grupos de niños y niñas.

A la siguiente semana volvimos nuevamente y si se pudo hablar con el docente para que nos diera permiso de estar en su salón de clase observando la convivencia entre los estudiantes y el docente, fue ahí donde acepto que nos quedáramos en el salón y se pudo evidenciar el comportamiento de los estudiantes hacia el docente, en la cual se presentaba distracción en clase, en

momentos no había disciplina, el maestro platicaba mucho con otros maestros y se retiraba por momentos y los dejaba solos.

La última semana del mes de septiembre nos incorporamos en el salón para observar el comportamiento de los estudiantes, se hicieron grupos de trabajo en donde se pudo ver la igualdad de género y la armonía a la hora de intercambiar ideas, algunos estudiantes no querían participar al momento de la actividad que se iba a desarrollar en el aula.

En el mes de octubre se hicieron ocho visitas al Centro Escolar cuatro se hicieron en el aula y cuatro fuera de ésta, lo observado dentro del salón de clase fue que los estudiantes manifestaban conductas positivas y negativas. En cuanto a las conductas positivas podemos establecer que los estudiantes respetaban las pertenencias de otros, respeto de opiniones al momento de participar, apoyo de parte de padres en la tarea de sus hijos. Las conductas negativas oscilan entre: distracción en la clase, se paraban sin la indicación del docente al momento de impartir la clase, comían dentro del salón, el docente se tardaba mucho en incorporarse al aula.

En las observaciones hechas fuera del aula presenciamos las actividades de los estudiantes, las cuales eran: correr, jugar básquet y fútbol, agruparse para convivir entre ellos, se pudo identificar que muchos estudiantes portaban sus útiles escolares cada vez que tocaban para recreo, algunas conductas observables fueron de irrespeto por que se lanzaban objetos entre ellos, se gritaban con palabras inapropiadas, algunos estudiantes empujaban a otros.

En el mes de noviembre solo se hicieron cuatro visitas, en esta se hizo la entrevista a tres docentes por el motivo de que uno de ellos se negó a participar. Se les administró la encuesta a quince estudiantes en los cuales estaban siete del sexo masculino y ocho femenino, la muestra se tomo aleatoriamente.

## 2.2.7 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

### ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES

#### I PARTE

##### Generalidades

Nombre de los docentes: Omar Enríquez Ramos; Raquel Benítez Guzmán; Arturo Gonzales Ramírez.

Años de servicio: Omar 11 años; Raquel 7 años; Arturo 15 años.

Especialidad: dos en especialidad de Sociales y uno de lenguaje.

##### Formación Docente

**Nivel académico:** los tres de profesorado

#### II PARTE

CATEGORIA I MANUAL DE CONVIVENCIA		
AREA DE SONDEO	PREGUNTAS	COMENTARO DE LOS DOCENTES
Involucramiento de los padres de familia	1. ¿Qué ventaja proporciona involucrar a los padres y estudiantes en la ejecución de proyectos?	Conocen necesidades del centro educativo, tanto estudiantes como padres de familia se hacen responsables.
Desarrollo de la convivencia dentro y fuera del aula	2. ¿De qué forma influye el Manual de convivencia en los estudiantes?	Es positivo si se aplica de forma adecuada; a través de este se aprende a comportarse, a practicar valores y resolver

		problemas de forma adecuada.
	3. ¿Qué tipo de actividades de convivencia desarrollan en el aula encaminadas a mejorar la relación entre estudiantes?	Reuniones de padres de familia, nombrando líderes de aula, viajes de campo y trabajos grupales.
	4. ¿De qué manera ayuda el orientar a actividades que propician la convivencia?	Fomento y práctica de valores, armonía basada en comunicación y respeto entre estudiantes, lo que permite entenderse entre ellos.
	5. ¿Cómo se da la convivencia de los estudiantes en la escuela?	Tanto en aula como en zonas de recreo, los estudiantes aprenden a relacionarse a través de juegos y trabajos dirigidos por el docente. Algunos casos presentan inadecuada conducta como: agresividad, falta de respeto y uso de lenguaje soez.
<b>CATEGORÍA II: RELACIONES INTERPERSONALES</b>		
Manejo de la disciplina dentro y fuera del aula	6. ¿Cómo se da la resolución de conflictos	Dialogando, reflexionando sobre sus acciones,

	entre estudiantes?	confrontando y tomando medidas contribuyentes a la resolución del problema como: pidiendo disculpas, asumiendo los errores, saber escuchar, hablar de manera serena y controlar los impulsos.
	7. ¿Qué cambios conductuales manifiestan los estudiantes a partir de la implementación del Manual de Convivencia? (Comparación entre el antes y después de la aplicación del Manual)	Se afirma una mayor participación de los estudiantes en la toma de decisiones, reflexión crítica y autonomía. Pero las conductas manifiestas en su mayoría siguen siendo de irrespeto, intolerancia, falta de equidad y violencia (física y psicológica)
Tipo de relación entre los miembros de la comunidad educativa	8. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales surgen entre docentes y estudiantes?	En general se manifiesta una buena comunicación, intercambio de ideas y confianza mutua.
	9. ¿Qué valores demuestran en sus actitudes los estudiantes, tanto dentro como fuera del aula?	Aspectos positivos como: respeto, tolerancia, comprensión, empatía; así también algunos manifiestan conductas negativas como:

		irrespeto, rebeldía y vocabulario inadecuado.
	9. ¿Qué tipo de conducta negativa manifiestan con mayor frecuencia los estudiantes?	Agresivos, negligentes e intolerantes.
	11. ¿Qué tipo de actividades promueve para lograr la integración y el respeto entre niños y niñas?	Oración al inicio de la clase, lectura de textos que promueven valores, juegos y dinámicas de integración.
	12. ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre los docentes del centro educativo?	Son un poco cerradas, ya que por un lado existen diferencias (divisionismo) por razones políticas o partidistas. Se percibe hipocresía, comunicación entre pequeños grupos. Entre estos pequeños grupos si se dan relaciones de confianza y armonía.

## INSTRUMENTO APLICADO A LOS ESTUDIANTES

### Generalidades

Sexo	Frecuencia
Masculino	7
Femenino	8
Total	15

Edad	Frecuencia
12 -14 años	8
14 – 15 años	7
Total	15

PREGUNTAS	COMENTARIOS
1.- ¿Qué ventajas tiene para el Centro Escolar el involucramiento de los padres en proyectos educativos de Convivencia?	Pendientes a la formación de sus hijos, se responsabilizan a la colaboración cuando se necesitan, apoyo a los estudiantes en las tareas.
2.- En que te ayuda el Manual de Convivencia para tener una buena conducta?	A practicar valores con los compañeros y docentes.
3.- ¿Cómo son las actividades de	Formación de grupos para desarrollar

convivencia que se desarrollan en el aula?	contenidos, participación e intercambio de ideas.
4.- ¿El docente orienta actividades que propician la convivencia?	Doce estudiantes dijeron que sí; y tres dijeron que no.
5.- ¿De qué manera te involucras en las actividades de convivencia con tus demás compañeros?	Aceptación de grupo, ayudando a los compañeros y respetando ideas.
6.- ¿Cómo contribuyes a dar solución a los conflictos en el aula?	Sirviendo de mediador cuando hay problemas en el aula, teniendo comunicación con todos.
7.- ¿Consideras que las Relaciones Interpersonales docentes y estudiantes son importantes?	Los quince estudiantes dijeron que Sí.
8.- ¿Qué valores practicas en el aula de clase?	Respeto, tolerancia, armonía y cooperación y paz.
9.- ¿Qué conductas observas que practican tus compañeros?	Rebeldía, agresividad, uso de la fuerza, otros son respetuosos.
10.- Involucras a tus compañeros en las actividades que se desarrollan en el aula sin distinción de género?	Diez estudiantes dijeron que sí y cinco dijeron que no.
11.- Existe una buena relación entre los docentes	Diez estudiantes dijeron que si; cinco dijeron que no.

## ANÁLISIS A PARTIR DE LOS RESULTADOS

Para el análisis de la presente investigación se aplicó la técnica del discurso, ésta permite sistematizar y analizar la información recopilada.

La técnica del discurso consiste en el conjunto de prácticas que mantienen y promueven ciertas relaciones sociales; el análisis del discurso también permite estudiar cómo esas prácticas actúan manteniendo y promoviendo esas relaciones, es decir, es poner en evidencia el poder del lenguaje como una práctica constitutiva y relativa.”<sup>65</sup>

Para aplicar esta técnica en primer lugar se tomaron las categorías del estudio, para este caso se partió de las que se han venido estudiando en toda la investigación, luego se pasa a realizar el análisis de los resultados a partir de la información recabada de las encuestas y lo observado en las visitas que se ejecutaron en el centro escolar.

<b>APORTES DEL MANUAL DE CONVIVENCIA A LAS RELACIONES INTERPERSONALES</b>	
<b>Área de sondeo</b>	<b>Análisis de los resultados</b>
Involucramiento de los padres de familia	Los padres de familia, a criterio de los docentes, conocen las necesidades del centro escolar. Se involucran en las actividades de manera consciente y responsable. Los estudiantes manifiestan que sus padres asisten a las asambleas generales, algunos integran comités escolares y les ayudan a desarrollar tareas. Es importante cuestionarse sobre ¿En qué momentos se involucran de lleno los padres en las actividades de convivencia? El equipo investigador evidencia que los padres actúan según las autoridades

<sup>65</sup> Iñiguez, Lupicino y Ana, Vitores. (2004). Curso de investigación cualitativa: Fundamentos, Técnicas y Métodos. P.

	<p>del centro escolar lo demanden. El padre de familia sabe sobre el rendimiento académico y conducta de su hijo cada trimestre. Algunos casos de indisciplina requieren la presencia de los padres para tomar decisiones de solución, pero incluso algunos padres no se presentan al ser convocados por el docente o la dirección.</p>
<p>Desarrollo de la convivencia dentro y fuera del aula</p>	<p>En las clases y recreos presenciales se constató que no hay quien dirija o regule los juegos de los niños; algunos docentes ni siquiera cuidaban zonas de recreo. Se observa que el Manual de convivencia ha quedado relevado a un requisito escrito para presentarlo al Ministerio de Educación pero su aplicabilidad es muy escueta; esto lo respaldan los docentes al manifestar que el Manual en si es positivo, pero si se tomara conciencia de su relevancia y si todos los docentes se involucraran en su desarrollo los resultados serían mejores. Se dice que las actividades de convivencia más destacadas son: viajes de campo, trabajos grupales e integración de los padres a los diferentes comités. Se tiene la idea sobre la importancia de los valores, aunque no todos los practican. Los docentes explican que si desarrollan juegos dirigidos en los recesos, o al menos algunas veces. Al indagar por parte de los estudiantes estos mismos aspectos, ellos manifiestan que se integran a los juegos y actividades sugeridas por el docente.</p>

<p>Manejo de la disciplina en el aula y fuera de ésta</p>	<p>Desde la perspectiva docente, la indisciplina y conflictos se resuelven de forma dialogada y reflexiva. Destaca el hecho de que los estudiantes tienen mayor protagonismo en la toma de decisiones, pero las conductas manifiestas por parte de algunos, son inadecuadas. Lo observado por el equipo lo respalda, ya que se percibió que en recreo algunos jugaban y otros no por ser excluidos; entre los conflictos más recurrentes figuran pleitos, insinuaciones de golpe y amenazas. Sin embargo, los estudiantes afirman que muchos compañeros son respetuosos, pero que en efecto muchos no practican lo que se les dice en el aula, pues demuestran signos de conflictividad.</p>
<p>Tipo de relación entre los miembros de la comunidad educativa</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que las relaciones entre docente – docente es buena, así como las relaciones docente – estudiante, estas se fundan en la confianza y respeto mutuo. Sin embargo los mismos docentes difieren de ello, ya que existe hipocresía, divisionismo e indiferencia ante las necesidades disciplinarias de sus estudiantes. Esto converge con lo observado por el equipo investigador, ya que en efecto se observó dicha división e indiferencia por fortalecer valores y controlar conductas inadecuadas.</p>

## 2.3 FORMULACIÓN TEÓRICO - METODOLÓGICA DE LO INVESTIGADO

El psicopedagogo Jean Piaget; “propone que el ser humano va desarrollando sus habilidades mentales a través de diversas etapas, las cuales se van sucediendo a lo largo de la vida de la persona. Estas etapas se van superando a partir de mecanismos de adaptación de las habilidades que, desde la niñez hasta la adultez, hombres y mujeres necesitan desempeñarse en su mundo.”<sup>66</sup>

Como Piaget ha planteado principios importantes para la comprensión del desarrollo, también Lev Vigotsky, dice “que el aprendizaje de toda persona se realiza a través de un medio social, en el, cual se establece una relación dinámica con quienes le rodean”<sup>67</sup>.

Kohlberg en su aporte “relaciona el desarrollo moral con la comprensión de las reglas, por que los niños creen que las reglas acerca de las conductas, o las reglas que indican como practicar un juego son absolutas y no pueden modificarse. Kohlberg menciona tres etapas del desarrollo moral que son: pre convencional, convencional y pos convencional”.<sup>68</sup>

Ante lo mencionado por Piaget le da mayor importancia al aprendizaje potencial que al que ya se ha consolidado y Vigotsky es el que determina el medio social en el aprendizaje, toda persona aprende dentro de la relación social y se produce un aprendizaje que al inicio, tiene un carácter interpersonal porque depende de la relación con los demás y va haciéndose interpersonal cuando la persona ha interiorizado lo aprendido y lo hace suyo.

Al analizar lo aportado por Kohlberg dice que conforme la persona va creciendo va desarrollando tanto razonamiento moral como comportamiento moral que le permite identificar entre lo bueno y lo malo de su conducta hacia otras personas, la tendencia de una persona a comportarse de forma moral o con una buena

---

<sup>66</sup> Sistema de educación a distancia U.C.A. (2003). *Psicopedagogía I*. El Salvador. P. 28

<sup>67</sup> *Ibíd.* P.34

<sup>68</sup> Woolfolk, Anita. (2006). *Psicología Educativa*, primera edición. México. P. 80

conducta depende, en gran medida de la magnitud en que las creencias y los valores morales se integran en la personalidad y en el propio sentido del yo.

Esto hace que la persona vaya reflexionando en su forma de comportarse y la manera de relacionarse con las demás personas que están a su alrededor. Por lo tanto se puede decir que la influencia de las creencias morales tienen en la vida un impacto por que influye en el pensar, actuar y en la manera de desarrollarnos en la sociedad.

Estas teorías se relacionan con lo investigado cuando la muestra argumenta que el Aporte del Manual de Convivencia debe partir de la realidad social en que viven los estudiantes por la razón de que existen actitudes violentas que presencian en su entorno y comportamientos inadecuados que van haciendo propios, es por esto que los aportes del Manual de Convivencia están encaminados a la integración y a las buenas relaciones, aunque algunos no hacen lo que se establece sino lo que ellos creen conveniente como comportamiento o conducta deseada ante el grupo de compañeros.

Sin embargo el argumento de los maestros es que el aporte del Manual es positivo si se aplica de forma adecuada por que a través de este se pretende que el estudiante sea capaz de identificar problemas y resolverlos, para crear un ambiente social agradable tanto en la comunidad educativa como fuera de ella.

Por lo tanto el Manual establece en sus aportes la inclusión de Estudiantes en diferentes actividades, en donde él sea participe para que logre comprender lo importante que es tener buenas relaciones interpersonales, cual es la forma adecuada de dar solución a un conflicto, conocer sobre la integración social y caracterizar la importancia que revela la aplicación de este Manual para que su desarrollo dentro del Centro Escolar sea apropiado y forjado en principios y valores.

Para poder dar una formulación teórica del sujeto de investigación se han tomado conductas y relaciones antes de la aplicación del Manual de Convivencia Escolar, las cuales son:

Rebeldía, respeto, participación en horas de clase, enojo, conflicto, poca igualdad de género por parte de los estudiantes del sexo masculino, irrespeto a las pertenencias personales, practica de valores patrióticos y violencia. Ante lo expuesto se han tomado los siguientes aspectos establecidos en el Manual de Convivencia Escolar, Estudiante líder promueve y mueve la acción positiva, comparte sus ideas y opiniones e incrementa la capacidad de auto control, Participación estudiantil en actividades del Centro Escolar, promueve el protagonismo proactivo, responsable y efectivo de la población estudiantil, Negociación de conflictos entre integrantes de toda la comunidad educativa, Organización de consejo de estudiantes, Brigadas estudiantiles de solidaridad, generar u espacio para el surgimiento de liderazgo para la convivencia en la formación de valores, Comisión de protección escolar, fortalecer la capacidad de la comunidad educativa para realizar acciones y adoptar medidas, Club de tutoría académica, aprovechar las capacidades y disponibilidad de estudiantes que tienen buen desempeño y ayudan a otros a mejorar su rendimiento escolar.

## 2.4 DESARROLLO Y DEFINICIÓN TEÓRICA

Después de comparar las teorías que se abordaron en el estudio y lo observado en el lugar donde se recopilaron los datos, consideramos que el aporte de este teórico es valioso por la realidad de lo observado. Es por ello que sustentamos la teoría de Lev Vigotsky, cuando afirma que el aprendizaje de toda persona se realiza a través de un medio social, en el, cual se establece una relación dinámica con quienes le rodean.

Al analizar los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados, se puede determinar que las relaciones interpersonales son necesarias en el desarrollo afectivo, cognitivo, moral, físico, social cognitivo y es cuando toman validez la teoría de Lev Vigostky cuando expresa que “para aprender se desarrolla un proceso interpersonal que, posteriormente, se va haciendo intrapersonal” a partir de esto se inicia un proceso a través de las relaciones con las demás personas.

En el lugar donde se efectuó el estudio pudo observarse el tipo de relaciones interpersonales las cuales son:

### **Conductas positivas**

Respeto

Tolerancia

Atención en clase

Participación

Practica de valores

Igualdad

### **conductas negativas**

Falta de respeto

Agresividad

Rebeldía

Interrupción en clase

Intolerancia

Negligente

El Manual de Convivencia que es el instrumento regulador que identifica mecanismos para la prevención de conflictos de manera creativa, pacífica, justa y

democrática, en su deber ser tendrá que potenciar mediante sus aportes a las relaciones interpersonales destacando los siguientes:

Que el estudiante pueda desarrollar e implementar normas las cuales sean construidas por ellos y llevarlas a la práctica para el beneficio de la comunidad educativa.

El involucrar a padres en todo tipo de actividades educativas para el fortalecimiento de la convivencia y las Relaciones Interpersonales.

Ayuda al docente a desarrollar estrategias para dar soluciones a conflictos que se den o puedan surgir en un futuro.

Ayuda al fortalecimiento de las relaciones entre docente, estudiante, padres de familia.

En el Centro Escolar Gustavo Vides Valdez, los aportes del Manual de Convivencia a las Relaciones Interpersonales desde su práctica no son tan evidentes ya que se queda nada más escrito y la única muestra de la interacción entre docentes, estudiantes y padres de familia es:

Reunión para resolver conflictos.

Escuela para padres.

Reuniones informativas de avances de los estudiantes.

Actividades escolares (ventas, turnos)

Celebraciones establecidas en el calendario escolar.

Entonces podemos decir que el Manual de Convivencia no se está implementando de forma adecuada, por el motivo que se observó la deficiencia en su práctica pedagógica.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO OPERATIVO**

#### **3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS SUJETOS DE INVESTIGACIÓN**

Para el presente estudio el sujeto de investigación corresponde al Manual de Convivencia escolar, el equipo de investigación describe el sujeto como un documento que facilita al docente una mejor resolución de conflictos, enmarcado dentro de la disciplina preventiva, ya que sugiere estrategias creativas para resolver situaciones de indisciplina de manera pacífica, justa y democrática para poder tener adecuadas relaciones interpersonales entre estudiante – estudiante y entre docente – estudiante. Por medio de esta relación se establecen lazos de simpatía y amistad los cuales son fundamentales para que se alcancen los objetivos de la educación, bajo un ambiente social agradable. Previo a este estudio el Centro Escolar Gustavo Vides Valdez ha desarrollado un sistema disciplinario basado en un normativo de derechos y deberes y sus respectivas faltas y sanciones, debido a los cambios que la sociedad ha experimentado sobre todo en el ámbito de la convivencia se vuelve necesario un replanteo de el tipo de relaciones interpersonales a establecer en donde predominen los valores positivos y formativos de un mejor ciudadano.

La escuela debe ser un espacio en el que el estudiante pueda expresar sus ideas, participar en programas educativos, en donde pueda desarrollar sus conocimientos con capacidad de resolver conflictos por medio del diálogo, interiorizando la idea en que no es a través de la violencia la manera de dar solución a los problemas, sino por medio de la comprensión, la tolerancia y el respeto para poder llegar a una buena relación interpersonal generando un ambiente social agradable, donde se exima todo tipo de discriminación por parte de los estudiantes y se logre la integración de género en el cual todos son iguales bajo las mismas condiciones de derechos y deberes.

Se destaca entonces lo descrito por Vigotsky: “el aprendizaje de toda persona se realiza a través de un medio social en el cual se establece una relación dinámica

con quienes le rodean”<sup>69</sup>. Es decir que toda persona aprende enmarcado dentro de la relación social y se produce un aprendizaje que al inicio, tiene un carácter interpersonal, porque depende de la relación con los demás y va haciéndose intrapersonal cuando la persona ha interiorizado lo aprendido.

Durante el desarrollo del estudio se pudo constatar que la aplicación del Manual de Convivencia escolar puede ser de gran ayuda si los docentes toman mayor conciencia de la importancia de su rol en la elaboración y ejecución de dicho Manual.

El tomar conciencia por parte de los docentes al aplicar de manera complementaria el Manual, puede ayudar a mejorar todo el ambiente escolar, para que su desarrollo sea completo en el ámbito social y personal de los estudiantes, se puede dar valoración a los aportes que brinda el Manual de Convivencia para una integración de la comunidad educativa que permita en los estudiantes la participación, el involucrarse, fortalecer, identificar y generar el deseo de un compromiso a un mejor desarrollo de las relaciones interpersonales tanto dentro como fuera del salón de clase.

Es sumamente necesario seguir tomando en cuenta la aplicación del Manual de Convivencia haciendo énfasis en una evaluación continua de modo tal que permita readecuarlo a las necesidades de cada contexto escolar a fin de lograr el desarrollo interpersonal de los estudiantes en donde su protagonismo en el proceso de enseñanza sea activo, participativo, orientado a la integración para tener una convivencia armoniosa en donde se garantice el éxito en todo el proceso educativo.

---

<sup>69</sup> Sistema de Educación a distancia UCA. (2003). Psicopedagogía I. El Salvador. P. 34

### **3.2 PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOPIACIÓN DE DATOS**

Se redactaron instrumentos a partir de la base de datos, en la cual se tuvieron que hacer cambios por qué no hubo una buena redacción en los instrumentos de evaluación ya que el jurado evaluador no encontraba respuestas en el vaciado de la información. Fue por ello que optamos por replantear la entrevista al docente y la encuesta a los estudiantes, en donde se tomó como referente cuatro áreas de sondeo divididas en dos categorías estas son:

Categoría uno Manual de Convivencia las áreas de sondeo son:

- Involucramiento de los padres de familia.
- Desarrolla de la convivencia dentro y fuera del aula.

Categoría dos Relaciones Interpersonales.

- Manejo de la disciplina dentro y fuera del aula.
- Tipos de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

Para la obtención de esta información de campo fue necesario hacer los siguientes procedimientos, lectura de diversos libros; se utilizaron aquellos cuyo contenido se acerca más al tema de investigación; se hicieron visitas al Centro Escolar durante éstas se entrevistó a tres docentes orientadores de sexto grado, ya que uno de ellos omitió sus comentarios (no colaboro en contestar la entrevista que se les hizo).

Según las opiniones de los docentes no ha variado mucho el aspecto disciplinario a partir de la implementación del Manual de Convivencia con relación a las conductas de años anteriores.

Para poder recopilar información se utilizaron las siguientes técnicas:

Entrevistas y encuestas, aplicadas como técnicas de investigación y que fueron administradas a dos sectores importantes de la comunidad educativa (docentes y estudiantes), mediante un instrumento para cada uno el cual fue elaborado por el equipo investigador, que a su vez se explica y analiza en el capítulo anterior.

Los procedimientos anteriores se ven reflejados en los diferentes instrumentos de investigación elaborados para este estudio.

### 3.3 ESPECIFICACIÓN DE TÉCNICA PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS

Se fundamenta en el tipo de investigación Descriptiva cuya función es “describir la realización, actitudes y comportamientos u otras características”<sup>70</sup>, para el caso de un grupo de estudiantes de sexto grado “A” del Centro Escolar Gustavo Vides Valdés, Se les proporcionó una encuesta para verificar si ellos tenían conocimiento de un Manual de Convivencia y la práctica de actividades que fortalecen las Relaciones Interpersonales.

Este abordaje descriptivo genera datos valiosos referidos a los aspectos disciplinarios y de convivencia; ello implica un abordaje social muy amplio contrastado con la realidad circundante mostrada por el grupo de estudiantes.

La técnica implementada para el análisis de datos fue la del discurso, la cual fue utilizada de la siguiente manera:

- Se unificaron las respuestas dadas por los estudiantes y maestros.
- A partir de la unificación de las respuestas se hizo un análisis de los resultados.
- Los análisis fueron interpretados por cuatro áreas de sondeo que nos permitió hacer el baseado de la información.

Aplicar de esta manera la técnica del discurso nos permitió recopilar, describir y verificar mediante diferentes puntos de vista, datos valiosos para el proceso empírico.

---

<sup>70</sup> Mc Millán, James H. Shumacher, Sally. (2005). Investigación Educativa. P. 268.



## CRONOGRAMA

Especialidad: Educación Básica      Ciclo: 02      Año: 2010 – 2011  
 Asesor(a): Licenciado Christian García  
 Tema: Aportes del manual de convivencia escolar a las relaciones interpersonales, sexto grado, sección A. Centro Educativo Gustavo Vides Valdez Lourdes La Libertad 2010-2011  
 Alumnos: Claudia Yamileth Hernández Aguilar, Rolando Jeremías Melgar Miranda, María Morena Rodríguez de Martínez  
 Firma de acuerdo, asesor(a):  
 Fecha 25 de Agosto de 2010

	Actividades: Investigación Documental/ Investigación de Campo	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
2	<b>MARCO TEORICO</b>																																
2.1	Investigación documental:																																
2.2	Reunión para coordinación																																
2.3	Construcción de marco emperico																																
2.4	Diseño de instrumento de investigación																																
2.5	Desarrollo y definición teórica																																
2.6	Presentación 2do avance																																
2.7	Defensa 2do avance																																
2.8	Corrección 2do avance																																



### **3.5 RECURSOS**

Humanos:

- Jurado evaluador
- Asesor de tesis
- Equipo de tesis

### **3.6 INDICE PRELIMINAR SOBRE INFORME FINAL**

#### **Capítulo I, Marco Conceptual (Alcances y limitaciones)**

El Manual de convivencia escolar es muy importante dentro del proceso formativo de los sujetos que hacen vida en la escuela, ya que además de regular conductas e inducir al estudiante a un adecuado actuar, también propone estrategias consensuadas que faciliten los procesos de socialización, sentido de pertenecía, respeto, práctica de valores, manejo adecuado de emociones, participación estudiantil y la resolución de conflictos, todo ello enmarcado dentro de lo que se conoce como disciplina preventiva y remedial.

Al estudiar el Manual de Convivencia, se puede analizar que la convivencia escolar ha estado presente desde los fundamentos mismos de la escuela, pero que a medida las costumbres generadas por poderosas fuerzas sociales, demandan de la integración de los estudiantes a conformar sanas relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo.

En la Psicología Educativa de Woolfolk (1983) afirma que todos los estudiantes necesitan interactuar con los profesores y compañeros para probar su pensamiento, ser desafiados, recibir retroalimentación y observar la manera en que otros solucionan los problemas. En consecuencia el desequilibrio se activa en forma muy neutral cuando el profesor y los estudiantes sugieren una nueva forma de pensar con respecto a algo u otra situación que se le presente.

Por otra parte Lev Vigotsky señala que, para aprender, se desarrolla un proceso interpersonal que, posteriormente, se va haciendo intrapersonal. Esto quiere decir que el aprendizaje se inicia a través de la relación con las demás personas y se va desarrollando a medida que la persona va interiorizando y conociendo más personas en donde muestra su forma de comportarse e integrarse con otros grupos de personas que están a su alrededor.

Bandura agrega el sujeto se anticipa al resultado de su conducta a partir de las creencias y valores que hace de sus capacidades, es decir genera expectativas

bien de éxito o bien de fracaso, que repercutirá sobre su motivación y rendimiento. Esta afirmación es que a pesar que el estudiante es un ente consiente y dotado de razón, la represión a la que era sometido le impedía desarrollarse socialmente.

Jacqueline Duarte dice que no se da importancia a la enseñanza en valores morales y éticos que den insumos para generar buenas relaciones interpersonales, en su aporte está enfocada en el ambiente físico, lo afectivo, la vivencia y acciones y experiencias que se desarrollan en una infraestructura adecuada para la persona.

Al analizar las teorías de estos autores se puede observar dos tipos de educación una que es tradicional y la constructivista en donde hoy en día existen grandes cambios en la educación por qué se puede constatar que es el estudiante es el que construye sus propios conocimientos a partir de lo que ya sabe.

## **MARCO TEORICO (construcción del marco empírico, desarrollo y definición teórica)**

La técnica para investigar los aportes del Manual de Convivencia a las relaciones interpersonales es la observación de campo. Esta técnica fue empleada a través de visitas de campo al Centro Escolar y consiste en la descripción detallada de los sucesos, acciones encontradas en el lugar de estudio.

Todo esto fue muy útil para el lineamiento de la definición teórica y su desarrollo, pues la investigación permite interpretar la realidad con los conocimientos escritos generando un espacio para estudiar qué aportes da el Manual de Convivencia a las Relaciones Interpersonales, en donde el principal impulsador ha sido el Ministerio de Educación que pretende a través de sus lineamientos el proporcionar elementos fundamentales para el trato adecuado en situaciones que favorezcan el desarrollo de las Relaciones Interpersonales en el ambiente escolar generando espacios para la tolerancia, justicia, respeto, equidad y la paz.

Por medio del estudio se ha verificado la necesidad de los aportes del Manual. En donde es necesario el protagonismo del docente para la implementación del Manual de Convivencia sea activo, orientado a la interacción con el estudiante garantizando el éxito de dicho proceso. También es necesario atender aspectos de los sujetos que se involucran en este proceso, como el desarrollo de sus personalidades, tanto de los educandos, como de los educadores y las particularidades de la comunicación entre maestros y estudiantes, siendo este un aspecto esencial para una enseñanza efectiva.

## **MARCO OPERATIVO (descripción de los sujetos y definición teórica)**

El Manual de Convivencia Escolar es una guía idónea que permite identificar a través de mecanismos la prevención de conflictos de forma pasiva y creativa, es por esto que las relaciones interpersonales entre estudiantes ayudan a mejorar el ambiente escolar, a tener una buena comunicación, en la que ellos van practicando valores para tener una excelente convivencia entre sus compañeros.

Éste Manual brinda beneficios al Centro Educativo por qué se sabe que es aquí donde los estudiantes se relacionan y aprenden a resolver conflictos por medio del diálogo, a participar en actividades para una mejor convivencia donde son autónomos de sus propias decisiones si se les otorga libertad de participar en todas las actividades que se realizan dentro y fuera del aula.

Se pretende que el estudiante se involucre, que sea participativo e interactivo para que pueda desarrollar destrezas a través del medio en donde socializa, como menciona Vigotsky el aprendizaje de toda persona se realiza a través de un medio social.

Para verificar los aportes que ha dado el Manual de convivencia escolar se realizó un cuadro comparativo en el cual se especifica como era antes la educación sin la implementación del Manual de Convivencia Escolar y que cambios han ido surgiendo a través de la aplicación en el Centro Escolar Gustavo Vides Valdez.

Esto se pudo constatar con las visitas de campo que se hicieron al Centro Educativo, por medio de éstas se pudo observar que los estudiantes reaccionan ante las actividades que se llevan a cabo en el Centro Escolar, siempre y cuando el maestro de a conocer los lineamientos que se deben seguir para una buena convivencia, para que todo marche acorde a lo que el Manual pretende con sus aportes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Documental

D. Goss Richard. (2004). psicología Manual Moderno. México.

Duarte, Jackeline. (2003). Revista Iberoamericana de Educación, Ambiente de aprendizaje. Una aproximación conceptual

Estrela, María Teresa. (1999). Autoridad y disciplina en la escuela. Primera edición. México. Trillas.

FEPADE. (2000). El aprendizaje de valores: un desafío de la educación nacional. San Salvador, El Salvador.

G. Morris Charles. (2001). Psicología, decima edición. México.

Hemson, Kenneth. (2002). Psicología educativa para la enseñanza, Segunda edición. México. Editorial internacional Thompson.

Hernández, Sánchez. (2004). Diccionario de la Sociología. Octava edición. Madrid.

Loughlin, C. E. Suina, J.H. (1997). Ambiente de aprendizaje Diseño y Organización, Madrid España. Ediciones Morata.

Martínez, Miguel(1994), La Educación moral, perspectivas de futuro y técnicas de trabajo, Graos de serveis, Pedagogics.

Ministerio de Educación. ¿Qué ruta tomamos? Estrategias para mejorar nuestro Centro Educativo, Modulo II

Ministerio de Educación. (1997). Ley General de Educación. San Salvador, El Salvador.

Ministerio de Educación. (2005).¿Qué Ruta Tomamos? Apoyo a la asistencia técnica, Estrategias para mejorar nuestro Centro Educativo. El Salvador, San Salvador. Editorial Innova.

Ministerio de Educación. (1994-1999). Reforma Educativa en marcha I, II, II. El Salvador. Talleres Algier's impresores, S.A DE C.V

Ministerio de educación. (1997). La convivencia en el medio social, Estudios Sociales y Cívica III ciclo de educación básica. El Salvador.

Ministerio de Educación. (1999). Fundamentos Curriculares de Educación Básica. colección 7. El Salvador.

Ministerio de Educación. (2007). Bases para iniciar la elaboración del Manual de Convivencia Escolar. El Salvador.

Ministerio de Educación. (2007). Convivencia escolar paso a paso. El Salvador.

Ministerio de Educación. (2007). Participación estudiantil para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar. El Salvador.

OCEANO. Diccionario Enciclopédico color. España. Océano Milanesat, 21- 23.

Palacios, Romero, Ventura. Influencia Del Ambiente Escolar En El Desarrollo De La Autoestima De Los Niños Y Las Niñas De La Sección Tres (6 Años). Universidad Francisco Gavidia.

Palencia, Etelvina (2008). Estrategias para la construcción de la cultura de paz y vivencia de valores como eje transversal en la asignatura de Psicopedagogía I. El Salvador.

Pedagogos y Movimientos Pedagógicos. Material recopilado por biblioteca de la Universidad Pedagógica de El Salvador.

Pérez, Córdoba, Rafael, Ángel (2002). El constructivismo en los espacios educativos. Cartago, Costa Rica. Editorial Obando.

Piaget, Juan. (1962). La nueva educación moral. Buenos Aires. Losada.

Picardo, O. (2006). Diccionario enciclopédico de ciencias de la educación. San Salvador, El Salvador.

Quintana Duarte Enrique. (2001). Psicología, decima edición. México.

Ramírez Díaz Antonio. (2002). Aprendizaje Escolar: controversias y definiciones. Universidad Pedagógica. México.

Ramírez Glory. (1999). Autoridad y disciplina en la escuela. Mexico. Editorial trillas.

Santrock John. W. (2004). Psicopedagogía de la Educación. México. Editorial Mexicana.

Santrock, John. (2003). Psicología de la educación. España

Smimov A.A. (1960). Psicología. México. Editorial Grijaldo.

U.C.A. Psicopedagogía I. (2003). Sistema de educación a distancia. U.C.A. El Salvador.

Universidad Centro Americana José Simeón Cañas. (2006). Psicopedagogía II. El Salvador. Gráficos UCA.

Universidad Centro Americana. (2003). Psicopedagogía I. U.C.A, El Salvador.

Universidad de Chile. (1999). Formación ética en contexto educativo. Chile.

Valencia Tobar Gloria Patricia. (2005). El ambiente físico del salón de clases y su contribución al aprendizaje de niños(as) de la sección tres de educación parvulario. Universidad Evangélica de El Salvador.

Vigotsky, Liev Semionovich. (1926). Psicología pedagógica. Moscú. El trabajador de la cultura.

Woolfolk, Anita. (2006). Psicopedagogía educativa. México.

Zabalza Miguel A. (1996). Didáctica de la investigación infantil. Madrid España. Narcea, S.A.

### **Tesis**

Alas Menjivar, Roxana Beatriz, Hernández Bolaños Lilian Jeannette, López González Mariana Elizabeth. (2007). La escuela como ambiente de aprendizaje de normas de convivencia social, Escuela Salesiana Domingo Savio, San Salvador, Universidad Pedagógica de El Salvador

Tesis. (2009). Teoría de género en las relaciones interpersonales primer año de bachillerato. El Salvador.