



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**“TIC Y DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD SEGÚN CICLOS DE
VIDA (CICLO I Y II DE EDUCACIÓN BÁSICA) EN EL
CENTRO ESCOLAR CATÓLICO “ALBERTO MASFERRER”,
LA LIBERTAD”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR
LICDA. BRENDA PRISCILA ZACATARES GUADRÓN**

**ASESOR
MAESTRO FROILÁN GONZÁLEZ RIVAS**

SEPTIEMBRE DE 2025

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

**INGENIERO LUIS MARIO APARICIO GUZMÁN
RECTOR**

**ARQUITECTA CECILIA MARÍA APARICIO DE RODRÍGUEZ
VICERRECTORÍA EJECUTIVA**

**MAESTRO MANUEL ERNESTO APARICIO GUZMÁN
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN E
INTERNACIONALIZACIÓN**

**MAESTRO LUIS EDUARDO RIVERA CUÉLLAR
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**LICENCIADA FIANA LIGIA CORPEÑO RIVERA
VICERRECTORA ADMINISTRATIVA**

**MAESTRA MARÍA JULIA MENJÍVAR ALVARADO
DECANA DE FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**LICENCIADA ROXANA MARGARITA RUANO CASTILLO
DIRECTORA DE ADMINISTRACION ACADÉMICA**

SAN SALVADOR, SEPTIEMBRE DE 2025



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Mtro. Jimmy Franklin Rodríguez Marín
Presidente

Mtro. Felipe Omar Lara Barahona
Primer Vocal

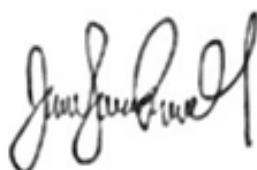
Mtro. Víctor Salomón Cruz Guevara
Segundo Vocal

Mtro. Froilán González Rivas
Asesor

Mes: SEPTIEMBRE

Año: DOS MIL VEINTICINCO

En la Universidad Pedagógica de El Salvador "Dr. Luis Alonso Aparicio" (Modalidad Virtual), a las diecinueve treinta horas del día dieciocho de septiembre del año dos mil veinticinco, siendo éstos el día y la hora señalados para la defensa del trabajo de graduación titulado: "TIC Y DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD SEGÚN CICLOS DE VIDA (CICLO I Y II DE EDUCACIÓN BÁSICA) EN EL CENTRO ESCOLAR CATÓLICO "ALBERTO MASFERRER", LA LIBERTAD", presentado por la: LCDA. BRENDA PRISCILA ZACATARES GUADRÓN, para optar al grado de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. El tribunal estando presente la interesada, después de haber deliberado sobre la defensa de su trabajo de graduación, ACUERDA: **APROBAR**



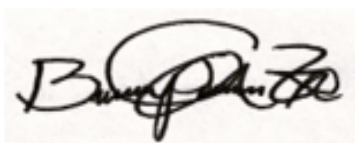
MTRO. JIMMY FRANKLIN RODRÍGUEZ MARÍN
Presidente



MTRO. FELIPE OMAR LARA BARAHONA
1er. Vocal



MTRO. VÍCTOR SALOMÓN CRUZ GUEVARA
2do. Vocal



LCDA. BRENDA PRISCILA ZACATARES GUADRÓN
Sustentante

DEDICATORIAS

Esta tesis es el fruto de un viaje lleno de desafíos, aprendizajes y logros, y quiero expresar mi profunda gratitud a quienes han sido pilares fundamentales en este camino. A Dios por darme la fuerza, sabiduría y perseverancia para culminar mi maestría, pues ha sido Él quien ha estado conmigo siempre, me ha iluminado y motivado en los momentos difíciles.

A mi tía, Marlene Guadrón Castillo, por brindarme su apoyo, ayuda, constancia y dedicación en todas las etapas de mi formación académica, animándome y reafirmando su confianza en mí en todo momento.

A mi hijo, Alan Alexis, por ser el motor que me impulsa en los momentos de mayor cansancio. Cada vez que pienso en rendirme, su sonrisa me recuerda la importancia de este logro. Gracias por ser mi mayor inspiración.

A mi prima, Leslie Guadrón, gracias por tu apoyo y tu consideración, sin duda tus atenciones hicieron más llevaderas las jornadas largas. Son un regalo invaluable en mi vida.

A mi madre, María Gloria Castillo por estar siempre al tanto de mis metas, apoyándome en cada momento, Dios le bendiga siempre. A mi padre, Ricardo Guadrón, ya que su recuerdo y su espíritu siempre me acompañan, dándome la fuerza necesaria para culminar todo proyecto que me proponga.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por la oportunidad y la bendición de poder concluir mis estudios de maestría.

Al personal docente de la Universidad por los conocimientos que me brindaron durante estos dos años de estudios y por inspirarme a alcanzar estándares más altos, al personal administrativo del posgrado y educación continua, por el seguimiento, guía y orientación para culminar este trabajo, especialmente a la Maestra Rebeca Ramos de Caprile.

Agradezco sinceramente a mi asesor de tesis, Maestro Froilán González Rivas, cuya sabiduría y dedicación fueron fundamentales en cada paso de esta investigación. Sus enseñanzas y comentarios constructivos no solo han enriquecido este trabajo, sino que también han contribuido significativamente a mi crecimiento académico y profesional.

A mis compañeros de maestría, Leydin, Astrid y Ernesto, gracias por su apoyo y compañerismo durante este proceso. Cada uno de ustedes ha sido una pieza fundamental en este camino. Agradezco las ideas compartidas, la motivación mutua y, sobre todo, la paciencia. ¡Muchas gracias!

Agradezco a mis jurados evaluadores por las observaciones pertinentes que me hicieron en cada etapa de mi investigación, con el fin de darle calidad. Gracias por su profesionalismo.

Infinitas gracias a la Maestra y amiga Violeta Ortiz, que siempre estuvo animándome y apoyándome en todo momento, su ánimo incansable y su creencia en mi capacidad fueron un motor vital.

Mis agradecimientos también, a Hermana Irma Camacho por su disposición a apoyarme y motivarme para iniciar esta maestría, gracias porque me impulso a aventurarme en este logro que ahora obtengo.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “TIC y desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica) en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, La Libertad”, se ha efectuado con el propósito de determinar el nivel de incidencia que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes; además de identificar la influencia de las redes sociales y las plataformas digitales en la formación de la identidad de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

De acuerdo con el estudio, se encontró que tanto estudiantes como docentes están de acuerdo en la importancia de las TIC para el desarrollo de la personalidad. Sin embargo, también identificaron una serie de riesgos y desafíos como regular el tiempo que los estudiantes dedican a las TIC, problemas de concentración, inseguridad y comparación, también el personal directivo de la institución reportó riesgos como la exposición a contenido inapropiado, ciberacoso, dependencia tecnológica y un impacto negativo en el autoconcepto. La psicóloga de la escuela señala que la exposición a las TIC influye negativamente en la regulación emocional y puede aumentar problemas como la ansiedad, la baja autoestima y la depresión, principalmente por la falta de acompañamiento parental.

Para el desarrollo de la investigación se aplicó el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, con un alcance descriptivo, ya que se proporciona una metodología de investigación que permite comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven, en este caso desde la visión de los docentes, estudiantes y directivos del Centro Escolar Católico

Alberto Masferrer. Las técnicas de recolección de datos fueron encuestas a estudiantes del ciclo II y docentes, entrevistas a personal directivo y a la psicóloga de la institución, y una lista de cotejo para estudiantes del ciclo I de educación básica.

Con los resultados de la investigación realizada se redactaron conclusiones que dieron la pauta para poder brindar recomendaciones. Al mismo tiempo se redactó una propuesta de mejora, para proporcionar a los docentes, padres de familia y estudiantes herramientas que sirvan de apoyo para el buen uso de las TIC.

Palabras clave: TIC, personalidad, educación básica, desarrollo personal, redes sociales, desempeño académico, identidad personal, ciberacoso.

ABSTRACT

This research, titled **"TIC and personality development according to life cycles (cycle I and II of basic education) at the Alberto Masferrer Catholic School, La Libertad,"** was conducted to determine the level of influence that ICT (Information and Communication Technologies) have on the personality development of students. It also aimed to identify the influence of social media and digital platforms on the formation of students' identities in the first and second cycles of basic education.

The study found that both students and teachers agree on the importance of TIC for personality development. However, they also identified a number of risks and challenges, such as managing the time students spend on TIC, concentration problems, insecurity, and social comparison. The school's management staff also reported risks like exposure to inappropriate content, cyberbullying, technological dependence, and a negative impact on self-concept. The school's psychologist noted that exposure to TIC negatively influences emotional regulation and can increase problems like anxiety, low self-esteem, and depression, mainly due to a lack of parental guidance.

The research used a quantitative approach with a non-experimental, descriptive design. This methodology allowed for an understanding of the lived experience from the perspective of the people involved: teachers, students, and administrators. Data collection techniques included surveys for students in cycle II and teachers, interviews with management staff and the school psychologist, and a checklist for students in cycle I.

Based on the research findings, conclusions were drawn, leading to specific recommendations and a proposed improvement plan. This plan aims to provide teachers, parents, and students with tools to support the positive and proper use of TIC.

Key words: **TIC, personality, basic education, personal development, social networks, academic performance, personal identity, cyberbullying.**

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	I
INTRODUCCIÓN	II
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 ANTECEDENTES	18
1.1.1 Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Desarrollo de la Personalidad	18
1.1.2 Efectos Negativos de las TIC según la Asociación Americana de Pediatría (AAP)	19
1.1.3 Uso de TIC en educación básica según la UNESCO	19
1.1.4 El desafío de la brecha digital en la educación: el caso de El Salvador	20
1.1.5 Contexto Local: datos del Centro Escolar	22
1.1.5.1 Problemas físicos	25
1.1.5.2 Problemas psicológicos	26
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	27
1.2.1 Problema General	29
1.2.2 Problemas Específicos	29
1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	30
1.3.1 Objetivo General	30
1.3.2 Objetivos Específicos	30
1.4 ESTABLECIMIENTO DE HIPÓTESIS	31
1.4.1 Hipótesis General	31
1.4.2 Hipótesis Específicas	31
1.4.3 Hipótesis nula general y específicas	31
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	32
1.5.1 Beneficiarios del estudio	33
1.5.2 Aportes técnicos y metodológicos del estudio	35
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES DEL ESTUDIO	36
1.6.1 Alcances	36
1.6.2 Limitaciones del estudio	36
1.6.3 Delimitación del estudio	37
1.6.3.1 Delimitación espacial	37
1.6.3.2 Delimitación temporal	38
1.6.3.3 Delimitación Social	38
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL	39
2.1 MARCO HISTÓRICO	39
2.1.1 Historia de las TIC a nivel mundial	39
2.1.2 Las TIC en El Salvador	41
2.2 MARCO NORMATIVO	44
2.2.1 Ley General de Educación	44
2.2.2 Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia	44
2.2.3 Ley Especial contra los Delitos Informáticos y Conexos	46
2.2.4 Ley para la Protección de Datos Personales	48
2.2.5 Política Nacional de TIC en Educación	48
2.3 MARCO TEÓRICO	50
2.3.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación	50
2.3.1.1 Definición Tecnologías de la Información y Comunicación	50
2.3.1.2 Características de las TIC	51
2.3.1.3 Tipos de TIC	51
2.3.1.4 Tendencias en las tecnologías de la educación	54

2.3.1.4.1	Inteligencia Artificial.....	54
2.3.1.4.2	Inteligencia Artificial Generativa.	55
2.3.1.5	La IA y las TIC.	57
2.3.2	<i>Las TIC y el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida</i>	58
2.3.2.1	La Personalidad.....	58
2.3.2.1.1	Ciclos de vida y ciclos pedagógicos en la educación básica.	58
2.3.2.1.2	El ciclo de vida del estudiante como fundamento.	58
2.3.2.1.3	Los ciclos pedagógicos como respuesta al desarrollo.	59
2.3.2.2	Teorías de la personalidad.....	60
2.3.2.2.1	La teoría de Freud.....	60
2.3.2.2.1.1	Los años escolares: periodo de latencia (6-12 años).	61
2.3.2.2.2	La teoría de Erikson	62
2.3.2.2.2.1	Los años escolares Estadio IV: laboriosidad vs. inferioridad.	62
2.3.3	<i>Impacto de las redes sociales</i>	65
2.3.3.1	Facebook.	65
2.3.3.2	WhatsApp.	66
2.3.3.3	Tik tok.	66
2.3.3.4	Instagram.....	67
2.3.3.5	Disposiciones para el uso de teléfonos celulares en los centros educativos.	69
2.3.4	<i>Identidad personal</i>	72
2.3.5	<i>Plataformas digitales</i>	74
2.3.5.1	Plataformas más utilizadas.	76
2.3.5.2	Características de los nativos digitales.	78
2.3.5.3	Acceso a internet.	81
2.3.5.3.2	Desventajas de internet.....	81
2.3.5.4	La seguridad informática.	84
2.3.5.5	Control parental.	84
2.3.5.6	Guías para regular el uso de dispositivos electrónicos.	86
2.3.5.7	Ideas para el uso de las laptops y/o computadoras en el aula y en el hogar.....	88
2.3.6	<i>Desempeño académico</i>	89

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA PARA DESARROLLAR LA INVESTIGACIÓN 93

3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	93
3.1.1 <i>Tipo de la investigación</i>	93
3.1.2 <i>Diseño de la investigación</i>	94
3.1.2.1 Diseño no experimental.....	94
3.1.2.2 Estadística inferencial.	94
3.2 PARTICIPANTES.....	95
3.2.1 <i>Características de los participantes</i>	95
3.2.2 <i>Población</i>	96
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	97
3.3.1 <i>Técnicas</i>	97
3.3.2 <i>Instrumentos</i>	100
3.4 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE DATOS.....	103
3.4.1 <i>Análisis de las encuestas</i>	104
3.4.2 <i>Análisis de las entrevistas</i>	104
3.4.3 <i>Lista de cotejo</i>	104
3.4.4 <i>Integración de los resultados</i>	105

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS 106

4.1 DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	106
4.1.1 <i>Análisis descriptivo-estudiantes</i>	106
4.1.1.1 Análisis inferencial de estudiantes	139

4.1.2 <i>análisis descriptivo-docentes</i>	149
4.1.2.1 Análisis inferencial de docentes	179
4.1.3 <i>Matriz de análisis general</i>	187
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN	198
5.1 CONCLUSIONES.....	198
5.2 RECOMENDACIONES	204
5.3 PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN	208
REFERENCIAS.....	223
ANEXOS.....	230

PRESENTACIÓN

La investigación se enfoca en cómo incide el entorno tecnológico actualmente en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer. A partir de los resultados obtenidos se constata que tanto estudiantes como docentes concuerdan en la importancia de las TIC para el desarrollo de la personalidad. Además, se identificaron riesgos y desafíos, incluyendo la necesidad de regular el tiempo que los estudiantes dedican a las TIC. La psicóloga de la escuela señala que la exposición a las TIC influye negativamente en la regulación emocional y puede aumentar la ansiedad, la baja autoestima y la depresión, principalmente por la falta de acompañamiento parental.

Así mismo según los resultados encontrados se redactaron conclusiones que dieron pautas para brindar recomendaciones a seguir tanto para la institución como para los padres de familia para favorecer el desarrollo de la personalidad de los estudiantes y de esta manera favorecer también su desempeño académico.

Se elaboró una propuesta de implementación para docentes, padres y estudiantes. Esta propuesta incluye estrategias para mejorar la concentración, promover la alfabetización digital y el pensamiento crítico, y establecer un marco de regulación y supervisión colaborativa entre la escuela y el hogar para el uso responsable de las TIC en los estudiantes del ciclo I y II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

INTRODUCCIÓN

La investigación denominada “TIC Y DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD SEGÚN CICLOS DE VIDA (CICLO I Y II DE EDUCACIÓN BÁSICA) EN EL CENTRO ESCOLAR CATÓLICO ALBERTO MASFERRER, LA LIBERTAD”. pretende determinar cuál es el nivel de incidencia que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica, teniendo claro que el uso de herramientas TIC en el mundo contemporáneo son indispensables para el día a día de la humanidad.

En la sociedad contemporánea, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han integrado de manera profunda en diversos ámbitos, transformando la forma en que interactuamos, aprendemos y nos desarrollamos. Su influencia en la configuración de la personalidad, especialmente en las etapas tempranas del desarrollo, ha suscitado un creciente interés y debate. Si bien las TIC ofrecen un abanico de oportunidades para el aprendizaje y la conexión social, también se han señalado posibles efectos negativos, tal como lo advierte la Asociación Americana de Pediatría (AAP). En el contexto educativo, la UNESCO reconoce el potencial de las TIC en la educación básica, impulsando su implementación a nivel global.

En este escenario, el presente estudio se centró en analizar la relación entre el uso de las TIC y el desarrollo de la personalidad en estudiantes del ciclo I y II de educación básica, para lo cual se han planteado los siguientes capítulos:

Capítulo I: planteamiento del problema. Con el fin de brindar mayor soporte a este estudio se ha procedido a indagar en anteriores trabajos, cuyos enfoques están relacionados con el tema de investigación. La finalidad es ampliar la información conocida, para ello, ha sido conveniente efectuar una recopilación de varios autores que a continuación se detallan.

Capítulo II: marco teórico. En este capítulo, se definen algunos conceptos importantes relacionados con el tema de estudio. De esta manera, se profundizó en el contenido epistemológico para abordar de manera precisa el problema de investigación, haciendo énfasis en las principales variables de estudio.

Capítulo III: metodología. En esta sección se describe el proceso metodológico implementado en la elaboración del presente estudio, así como también las técnicas y métodos aplicados para la recopilar la información necesaria que fueron de utilidad para alcanzar los objetivos establecidos.

Capítulo IV: análisis y discusión de resultados. A través de la aplicación de encuestas, entrevistas y observación, este capítulo profundiza en la interpretación de los datos obtenidos. Los resultados de este análisis no solo describen el estado actual del uso de la tecnología, sino que también discuten su influencia en la formación de la personalidad y el desempeño académico de los estudiantes. Esta sección es crucial para validar las hipótesis planteadas y sentar las bases para una propuesta de mejora que optimice los recursos tecnológicos existentes y promueva una participación más consciente y efectiva por parte de estudiantes y docentes.

Capítulo V: conclusiones y recomendaciones. El presente capítulo sintetiza los principales hallazgos derivados de la investigación sobre la incidencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica. Tras un exhaustivo análisis de los datos recabados a través de encuestas, entrevistas y la lista de cotejo, este apartado presenta las conclusiones que validan o refutan las hipótesis iniciales, respondiendo de manera integral a los objetivos planteados. A partir de estas conclusiones, se desglosan una serie de recomendaciones estratégicas dirigidas a los diferentes actores de la comunidad educativa: docentes, personal directivo, padres de familia

y los propios estudiantes. Estas recomendaciones no solo buscan mitigar los riesgos identificados, como la dependencia tecnológica, los problemas de concentración y la inseguridad, sino también potenciar los beneficios de las TIC, promoviendo un uso responsable, seguro y pedagógicamente enriquecedor.

Capítulo VI: propuesta técnica. En este capítulo se presenta una propuesta de mejora que integra las recomendaciones en un plan de acción concreto. Este plan de mejora está diseñado para ser implementado en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, ofreciendo herramientas y estrategias prácticas para fortalecer la formación integral de los estudiantes en la era digital. El objetivo último es dotar a la institución de un modelo de intervención que garantice que la tecnología se convierta en una verdadera aliada para el desarrollo personal y académico, y no en un obstáculo.

Finalmente se detallan los anexos con el objetivo principal de complementar y respaldar la información presentada a lo largo de este trabajo de investigación. En él se incluye la documentación, los instrumentos de recolección de datos y el material gráfico que sirvió como base para la metodología y el análisis de los resultados.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

1.1.1 Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Desarrollo de la Personalidad

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se ha convertido en una realidad cotidiana y creciente en distintos contextos sociales, especialmente en la educación. Se define como el conjunto de sistemas y productos que captan la información del entorno, la almacenan, la procesan, la comunican y la hacen inteligible a las personas (Guzmán, 2005, p. 13). La integración de las TIC en el ámbito educativo representa una importante herramienta pedagógica que no solo modifica los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que también influye en la configuración de la personalidad de los estudiantes en edad escolar.

La personalidad, concebida como el conjunto de rasgos emocionales, cognitivos y conductuales que definen a un individuo, evoluciona constantemente durante los primeros años de vida, especialmente en los ciclos iniciales de educación básica (Oliva y Parra, 2001, p. 38). Este desarrollo no ocurre de forma aislada, sino influenciado significativamente por factores externos, entre los cuales destacan actualmente las TIC, dada la inmersión creciente de niños y jóvenes en el entorno digital.

La interacción temprana con dispositivos digitales puede traer múltiples beneficios cuando es administrada de manera adecuada, tales como la adquisición de habilidades tecnológicas, desarrollo de competencias digitales y el acceso a amplios recursos educativos interactivos. Sin embargo, investigaciones recientes han enfatizado en la necesidad de establecer límites claros en el tiempo de exposición a estos recursos, especialmente en los más jóvenes (Hill *et al.*, 2016)

1.1.2 Efectos Negativos de las TIC según la Asociación Americana de Pediatría (AAP)

La Asociación Americana de Pediatría (AAP) advierte acerca del uso excesivo y sin supervisión de dispositivos electrónicos en la infancia y adolescencia. Según esta institución, los niños menores de dos años no deberían tener contacto directo con pantallas electrónicas, y entre los 2 a 5 años, el tiempo no debería exceder una hora diaria bajo estricta supervisión y contenido educativo previamente seleccionado (Hill *et al.*, 2016). Además, señalan que el abuso en el tiempo de uso puede estar asociado con consecuencias negativas en el ámbito físico, emocional y social, incluyendo problemas visuales, obesidad infantil, trastornos del sueño, déficit de atención y comportamientos impulsivos o agresivos (Hill *et al.*, 2016).

Diversos estudios han encontrado que pasar demasiado tiempo frente a pantallas puede reducir las interacciones cara a cara, esenciales para desarrollar habilidades sociales, lo cual podría impactar negativamente en la empatía, autoestima e identidad personal de los menores, generando posibles dificultades en sus relaciones interpersonales futuras (Twenge y Campbell, 2018).

1.1.3 Uso de TIC en educación básica según la UNESCO

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) reconoce las TIC como herramientas esenciales para promover la educación inclusiva, equitativa y de calidad. No obstante, resalta la importancia de una implementación crítica y regulada de las tecnologías en contextos escolares, subrayando que "el uso indiscriminado y sin acompañamiento pedagógico de las TIC puede profundizar desigualdades existentes y generar nuevas brechas digitales entre estudiantes de distintos contextos socioeconómicos" (UNESCO, 2020).

Un informe de la UNESCO sobre tecnología educativa subraya que, aunque la integración de tecnologías digitales ha facilitado la continuidad educativa durante crisis como la pandemia de COVID-19, también ha expuesto las grandes desigualdades de acceso y uso, particularmente en América Latina y El Caribe (UNESCO, 2020). En esta región, el 46% de los estudiantes enfrentaron dificultades para continuar con sus estudios debido a la carencia o insuficiencia de dispositivos y conectividad en sus hogares, resaltando la necesidad urgente de implementar políticas públicas que favorezcan un uso equitativo y seguro de las TIC en las escuelas (UNESCO, 2020).

1.1.4 El desafío de la brecha digital en la educación: el caso de El Salvador

Durante la década de los 80, El Salvador inició una serie de proyectos para introducir el uso de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tales como EDURED y bibliotecas digitales. Posteriormente, en la década de los 90, se impulsó la propuesta de los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) con el objetivo de desarrollar nuevas prácticas pedagógicas apoyadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Posteriormente estos centros continuaron funcionando bajo el nombre de “Aula Informática” con un coordinador en la mayoría de ellas. En junio de 2009, con la creación del Viceministerio de Ciencia y Tecnología, el Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela” 2009- 2014 replantea el uso de las TIC en los centros educativos bajo dos grandes programas:

1. Ensanche de las Tecnologías de la Información y Comunicación y su Uso Responsable (ENSANCHE). El propósito de este programa es contribuir a la calidad educativa del nivel medio mediante la formación docente e innovación pedagógica apoyada de las TIC, con el fin que estudiantes adquieran competencias en el uso

eficiente de estas tecnologías para apoyar el desarrollo económico, social, científico y tecnológico de El Salvador.

2. Cerrando la Brecha del Conocimiento (CBC). El propósito de este programa es elevar la calidad de la educación en los niveles de Parvularia y Básica del sistema educativo público, buscando un mejor rendimiento académico por medio del enriquecimiento curricular basado en la actualización docente para la enseñanza de las Ciencias Naturales, Matemática y Lenguaje, y en la ampliación del acceso a la tecnología.

Según Aguilar (2017) El Ministerio de Educación, creó el Viceministerio de Ciencia y Tecnología con el propósito de enfocarse en el uso de las tecnologías, por medio de líneas estratégicas como la conectividad, la infraestructura tecnológica, el diseño de contenidos curriculares y el desarrollo profesional, en la cual se busca la participación en el uso y aplicación por parte del magisterio. Muchos creen y piensan que introducir tecnologías en el aula se resume únicamente a una computadora y un proyector, cuando también existen otros dispositivos tales como: DVD Player, radiograbadoras, TV, plataformas virtuales, e incluso, hoy en día el uso de las redes sociales, más allá de verlo como un problema para el aprendizaje del alumno, puede ser retomado como una herramienta muy provechosa para mantener un contacto con los estudiantes, enseñarles la importancia del buen uso y lo necesario que es la aplicación adecuada de las mismas en el mundo globalizado en que vivimos.

Sobre esta temática, El Salvador, al igual que muchos otros países, se ha comprometido con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, adoptando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como hoja de ruta para abordar desafíos globales.

Entre estos, el objetivo 4 (Educación de Calidad) destaca la importancia de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos. En este contexto, la educación virtual ha emergido como una herramienta fundamental para alcanzar estos objetivos, ya que puede superar las barreras geográficas y optimizar los recursos disponibles, además de promover la equidad y la calidad educativa.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2023) para cumplir con el ODS 4, son esenciales las medidas como la gratuidad y obligatoriedad de la enseñanza, el aumento de la cantidad de docentes, la mejora de las infraestructuras escolares básicas y la adopción de la transformación digital.

1.1.5 Contexto Local: datos del Centro Escolar

Escuela: Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

Modalidad: CECE

Código de infraestructura: 88031

Dirección: 2° calle oriente 6-1 distrito de La Libertad Sur, municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad.

Teléfono: 2228-2514

Total de secciones: 67

Jornadas: Matutino y vespertino.

Matricula: 3,343 estudiantes.

Niveles que atiende: I, II y III Ciclo – Bachillerato técnico y general

Cuenta con muy buenas instalaciones para recibir a toda la población estudiantil, en perfecto orden y aseo de todas sus áreas, cuenta con un laboratorio de ciencias naturales, dos centros de computación, un salón de robótica, un salón de electrónica, ocho canchas de

basquetbol y ocho ranchos para que los alumnos realicen actividades fuera de clase, además cuenta con un salón de uso múltiple y una capilla, dos bibliotecas, una área de enfermería, de psicología, dos cafetines, una cocina, una secretaría, ocho baños para los estudiantes y dos para los maestros.

Además, han sido de los beneficiados en recibir tabletas, laptops y los útiles escolares, libros de texto que entrega el MINEDUCYT para la comunidad estudiantil y docentes que laboran en ella, asegurando una educación de calidad y desarrollo de la brecha digital.

En el contexto particular del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, la relevancia de analizar la influencia de las TIC en el desarrollo integral de los estudiantes radica en comprender cómo estos recursos están impactando específicamente en el desarrollo de la personalidad a esta población estudiantil. Dado que la educación en este centro escolar se fundamenta en valores éticos y religiosos, se plantea la necesidad de estudiar críticamente cómo el uso de dispositivos digitales podría estar influyendo en aspectos clave de la personalidad de sus estudiantes, como la identidad personal, las habilidades sociales, el bienestar psicológico y el desempeño académico, atendiendo así a las inquietudes específicas planteadas por esta comunidad educativa.

Actualmente el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, implementa el Programa Enlaces, cuyo propósito fundamental es “Universalizar el acceso a los recursos tecnológicos como un mecanismo de apoyo para docentes y estudiantes a fin de lograr aprendizajes de calidad y significativos desde el nivel de educación inicial hasta educación media, con pedagogía y currículo pertinente e inclusivo”. Este propósito se ve enfocado en entregar recursos tecnológicos a todos los estudiantes a nivel nacional.

El programa Enlaces para la Educación, ha entregado desde tercer grado hasta el segundo año de bachillerato 1.200,000 computadoras y Tablet a estudiantes y docentes de educación

básica y además la entrega de Tablet para estudiantes de Educación Parvularia hasta segundo grado, con estos recursos se pretende cerrar la brecha digital en estudiantes y docentes del sector público en El Salvador. (MINED totaliza entrega de computadoras para estudiantes del Centro Escolar Alberto Masferrer - Ministerio de Educación.2021).

En el año 2021, el sistema educativo público continuó con los esfuerzos para reducir la brecha digital mediante la entrega de dispositivos tecnológicos a las familias de los estudiantes en instituciones educativas estatales, el centro escolar no fue la excepción. A través de este programa, se distribuyeron a los estudiantes un total de 2,837 Tablet y computadoras, además los docentes han sido beneficiados con una computadora cada uno haciendo un total de 107 computadoras modernas, con el propósito de garantizar el acceso a herramientas digitales que faciliten el aprendizaje y promuevan la inclusión tecnológica en el ámbito escolar (Ventura, 2021).

Sin embargo, la simple entrega de dispositivos no es suficiente para garantizar un impacto positivo en el aprendizaje y en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes pues debido al mal uso y poca supervisión de los padres de familia y/o cuidadores los estudiantes se vuelven adictos a los dispositivos electrónicos en donde pueden llegar al ciberacoso, phishing, grooming, violencia digital, malwares, gaming irresponsable, trolling, difamación virtual, suplantación de identidad, ciberstalking, desinformación, spam, sextorsión y demás formas de ciber intimidación discriminación, agresión o vulneración de derechos, al igual que los delitos y conductas que pueden incurrir en consecuencias legales (administrativas o penales) todo esto afectando el desarrollo de su ciclo de vida y por consiguiente su desempeño académico.

El uso excesivo y no regulado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) puede también tener un impacto negativo en la salud de los estudiantes de dicha

institución, según datos de la enfermería, psicología y subdirectora del Centro Escolar manifiestan que a diario los estudiantes presentan problemas físicos y psicológicos que podrían estar relacionado al uso de estos dispositivos. (Información propia del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, 2025).

1.1.5.1 Problemas físicos.

- Fatiga visual: algunos estudiantes periódicamente refieren irritación en la vista, visión borrosa y dolores de cabeza.
- Dolores musculares: también en la institución se presenta entre los estudiantes dolores de cuello, espalda, hombros y manos, que podría deberse a posturas inadecuadas durante largos períodos frente a la computadora o el teléfono.
- Trastornos del sueño: la exposición a la luz azul de las pantallas antes de dormir puede interferir con la producción de melatonina, la hormona del sueño, lo que dificulta conciliar el sueño y descansar adecuadamente.
- Sedentarismo: el uso excesivo de dispositivos electrónicos puede llevar a un estilo de vida sedentario, lo que aumenta el riesgo de obesidad, enfermedades cardiovasculares y otros problemas de salud.
- Problemas de audición: el uso de auriculares a un volumen elevado puede dañar la audición a largo plazo.
- Problemas posturales: pasar largas horas frente a una pantalla puede provocar malas posturas, lo que puede resultar en dolores de espalda, cuello y hombros, así como en el desarrollo de desviaciones de la columna vertebral en etapas tempranas de la vida.

1.1.5.2 Problemas psicológicos.

- Ansiedad y estrés: la sobreexposición a la información, la presión de estar siempre conectado y el ciberacoso pueden generar ansiedad y estrés.
- Depresión: el aislamiento social, la comparación constante con otros en las redes sociales y la adicción a los videojuegos pueden aumentar el riesgo de depresión.
- Problemas de atención y concentración: la multitarea constante y la sobrecarga de información pueden dificultar la capacidad de concentración y atención.
- Adicción: el uso compulsivo de dispositivos electrónicos y redes sociales puede generar adicción, lo que afecta negativamente el desempeño académico, las relaciones sociales y el bienestar general.
- Baja autoestima: la comparación constante con otros en las redes sociales puede generar sentimientos de inferioridad y baja autoestima.
- Aislamiento social: el uso excesivo de dispositivos electrónicos puede disminuir el tiempo dedicado a las interacciones sociales en persona, lo que puede llevar al aislamiento y la soledad.

En este sentido, Rosen (2011) advierte que "el uso excesivo de tecnologías digitales, especialmente en redes sociales, puede distraer a los adolescentes de sus responsabilidades académicas, lo que resulta en un menor desempeño escolar y dificultades para mantener la atención en tareas educativas" (p. 78)

Las TIC pueden influir en la personalidad de los niños de 7 a 12 años de diversas maneras:

- Positivamente: fomentan la creatividad, la comunicación y el aprendizaje autónomo. Herramientas educativas digitales pueden mejorar la autoestima y la motivación al permitir a los niños explorar y expresar sus ideas.
- Negativamente: el uso inadecuado de las TIC puede llevar a problemas como el ciberacoso, la exposición a contenidos inapropiados y la adicción a dispositivos, afectando el desarrollo emocional y social.

1.2 Definición del problema.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han transformado significativamente los procesos educativos, influyendo tanto en el aprendizaje como en el desarrollo personal de los estudiantes. En el contexto actual, los niños y niñas en edad escolar tienen un contacto cada vez más temprano con dispositivos electrónicos, plataformas digitales y redes sociales, lo que plantea interrogantes sobre los efectos que estas herramientas pueden tener en su formación integral. Los estudiantes de los ciclos I y II de educación básica se encuentran en una etapa crucial para el desarrollo de su identidad, habilidades sociales y competencias académicas, por lo que resulta fundamental determinar cómo las TIC inciden en estos procesos.

El acceso a la tecnología en el ámbito educativo ha permitido ampliar las oportunidades de aprendizaje, facilitando el acceso a información, la interacción con contenidos dinámicos y el desarrollo de habilidades digitales esenciales para el siglo XXI. Sin embargo, su uso inadecuado o desregulado también puede generar impactos negativos en la socialización, la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes.

La exposición prolongada a pantallas, el uso excesivo de redes sociales y la dependencia de plataformas digitales pueden afectar la construcción de la identidad personal y la forma en que los niños interactúan con su entorno.

En el caso del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, es fundamental comprender el impacto que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad de sus estudiantes, considerando su influencia en la identidad personal y el desempeño académico, de esta manera identificar tanto los beneficios como los desafíos que conlleva la digitalización en la educación infantil y proporcionar información clave para la toma de decisiones en la implementación de estrategias pedagógicas que fomenten un uso responsable y beneficioso de la tecnología en el aula.

Factores como el tipo de plataformas digitales utilizadas, el nivel de participación en redes sociales y las actividades en línea desempeñan un papel clave en el desarrollo de la personalidad. El presente estudio busca abordar estos elementos para proporcionar una visión integral del impacto de las TIC en la educación básica y generar estrategias que favorezcan su implementación de manera positiva dentro del entorno escolar.

Esta investigación contribuirá significativamente al campo educativo al ofrecer conocimientos sólidos sobre las TIC y el desarrollo de la personalidad en los ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica). Sus hallazgos servirán como guía para docentes, instituciones educativas y responsables de políticas en la mejora de la calidad educativa y la preparación de los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

1.2.1 Problema General

¿Cuál es el nivel de incidencia que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica) en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, municipio de La Libertad Sur, distrito de Santa Tecla, departamento de La Libertad?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿De qué manera influyen las redes sociales en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica?
- ¿Cuál es el nivel de influencia que tienen las plataformas digitales en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica?

1.3 Objetivos de Investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar cuál es el nivel de incidencia que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica).

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar de qué manera influyen las redes sociales en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.
2. Diagnosticar cuál es el nivel de influencia que tienen las plataformas digitales en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.
3. Diseñar una propuesta técnica dirigida a los maestros, fomentando el buen uso de las TIC y así mantener un equilibrio entre las TIC, la personalidad y el desempeño académico de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica según los hallazgos encontrados en la investigación.

1.4 Establecimiento de hipótesis

1.4.1 Hipótesis General

Las TIC tienen incidencia en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica).

1.4.2 Hipótesis Específicas

- Las redes sociales influyen en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.
- Las plataformas digitales influyen en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

1.4.3 Hipótesis nula general y específicas

- Las TIC no tienen incidencia en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica).
- Las redes sociales no influyen en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.
- Las plataformas digitales no influyen en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

1.5 Justificación del estudio

Este estudio es relevante porque busca comprender la manera en que las TIC influyen en la identidad personal, las habilidades sociales y el desempeño académico de los niños en los ciclos I y II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer. A continuación, se presentan cinco razones clave que justifican la importancia de esta investigación:

1. Establecer el impacto de las TIC en el desarrollo de la personalidad: en la actualidad, los niños tienen acceso a dispositivos digitales desde edades tempranas, lo que puede influir en la formación de su personalidad, autoestima y relaciones sociales.
2. Determinar la influencia de las redes sociales y plataformas digitales en la educación básica: Las plataformas digitales y redes sociales forman parte del entorno cotidiano de los niños, pero su uso excesivo o inadecuado puede generar efectos negativos en su desarrollo.
3. Proporcionar a los docentes herramientas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje: al comprender los efectos de las TIC en la educación básica, este estudio ofrecerá información valiosa para diseñar estrategias pedagógicas que potencien el aprendizaje de los estudiantes y promuevan un uso equilibrado de la tecnología en el aula.
4. Orientar a docentes y padres de familia sobre el uso responsable de la tecnología: uno de los mayores desafíos en la educación digital es la falta de regulación y supervisión en el uso de dispositivos electrónicos.

5. La Universidad dispondrá de una investigación para ser consultada por otros investigadores y el público en general, permitirá reflexionar sobre la importancia de las TIC y conocer sobre sus ventajas y desventajas.

6. Si no hay un estudio sobre este tema, los estudiantes seguirán adictos a los dispositivos electrónicos, sin hacer buen uso de las TIC, dañando de esta manera su salud física, psicológica y desempeño académico.

1.5.1 Beneficiarios del estudio

Los principales beneficiarios de esta investigación son:

- Estudiantes del ciclo I y II de educación básica, turno matutino y vespertino del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

Los estudiantes son los principales beneficiarios directos. La investigación busca entender cómo las TIC afectan su personalidad y su rendimiento académico. Esto puede llevar a la implementación de estrategias pedagógicas más efectivas y al uso de herramientas tecnológicas que mejoren su aprendizaje, fomenten el desarrollo de habilidades clave y promuevan un uso responsable y saludable de la tecnología. En última instancia, se espera que los estudiantes mejoren su desempeño académico y desarrollen una personalidad equilibrada en la era digital.

- Docentes de primer y segundo ciclo del turno matutino y vespertino, directivos escolares.

Los docentes y directivos escolares se beneficiarán al obtener información valiosa sobre cómo integrar las TIC de manera más efectiva en sus metodologías de enseñanza. La investigación puede ofrecerles pautas para capacitarse en el uso de

herramientas tecnológicas, adaptar los planos de estudio y gestionar el impacto de las TIC en el aula. Esto les permitirá crear ambientes de aprendizaje más dinámicos y responder mejor a las necesidades de los estudiantes en un entorno cada vez más digital.

- Centro Escolar

El Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, se beneficiará al poder mejorar la calidad de su oferta educativa. Los hallazgos del estudio le permitirán identificar áreas de oportunidad en el uso de las TIC, optimizar sus recursos tecnológicos y diseñar políticas internas que promuevan un ambiente de aprendizaje innovador y seguro. Esto puede fortalecer la reputación de la institución y su capacidad para formar a sus estudiantes de manera integral.

- Padres y madres de familia

Los padres y madres de familia se beneficiarán al recibir información y orientación sobre cómo las TIC influyen en el desarrollo de sus hijos. El estudio puede proporcionarles herramientas y consejos para supervisar el uso de la tecnología en casa, establecer límites saludables y fomentar hábitos digitales positivos. Esto les permitirá apoyar el aprendizaje de sus hijos y proteger su bienestar emocional y psicológico en el entorno digital.

- Autoridades educativas

Las autoridades educativas a nivel local se beneficiarán al disponer de evidencia empírica que les permita tomar decisiones informadas sobre políticas educativas relacionadas con las TIC. Los resultados del estudio pueden influir en la creación de programas de capacitación docente, la asignación de recursos

tecnológicos a las escuelas y la elaboración de planes de estudio que integran de manera efectiva la tecnología en el sistema educativo.

- Investigador

El investigador se beneficiará al profundizar su conocimiento en el campo de la tecnología educativa y el desarrollo de la personalidad. La realización de este estudio le permitirá aplicar sus habilidades de investigación, generar nuevo conocimiento y contribuir a la literatura académica. Además, la experiencia le brindará una base sólida para futuras investigaciones y colaboraciones.

- La Universidad

La Universidad que respalda la investigación se beneficiará al cumplir con su misión de generar conocimiento y contribuir al desarrollo social. Este estudio fortalecerá su reputación académica, fomentará la investigación interdisciplinaria y proporcionará una plataforma para la difusión de resultados relevantes que pueden impactar positivamente a la comunidad educativa y la sociedad en general.

1.5.2 Aportes técnicos y metodológicos del estudio

Desde el punto de vista técnico, este estudio contribuirá con una revisión detallada del impacto de las TIC en el desarrollo de la personalidad, integrando información de fuentes académicas y organismos internacionales como la UNESCO y la Asociación Americana de Pediatría. Además, permitirá generar un análisis específico sobre el contexto educativo del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, lo que facilitará la formulación de estrategias adaptadas a la realidad de los estudiantes. Metodológicamente, la investigación se basará en un enfoque cuantitativo. Se aplicarán encuestas y entrevistas a docentes y estudiantes para obtener una visión integral del problema. Esto permitirá contrastar percepciones y generar conclusiones

fundamentadas que sirvan como base para futuras investigaciones en el área de educación y tecnología.

1.6 Alcances y limitaciones del estudio

1.6.1 Alcances

El estudio permitió identificar tanto los beneficios como los riesgos asociados al uso de la tecnología en el aula y fuera de ella, proporcionando información clave para la elaboración de estrategias educativas que promuevan un uso responsable y equilibrado de las TIC. Los hallazgos de la investigación podrán servir como referencia para futuras iniciativas orientadas a la regulación del tiempo y el contenido digital al que los niños están expuestos, aportando evidencia empírica sobre la relación entre la tecnología y la construcción de la personalidad infantil.

En términos metodológicos, la investigación se basó en un enfoque cuantitativo, utilizando instrumentos como encuestas, listas de cotejo, entrevistas dirigidas a docentes y estudiantes. Este estudio contribuirá a la discusión académica sobre la digitalización en la educación primaria y secundaria, proporcionando una base para futuras investigaciones sobre la relación entre las TIC y el desarrollo de la personalidad en el contexto educativo salvadoreño. Se cuenta con la autorización de las autoridades del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, recursos técnicos y económicos para realizar la investigación.

1.6.2 Limitaciones del estudio

Si bien esta investigación pretende ofrecer una visión amplia sobre la influencia de las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes de los ciclos I y II de educación básica, turno matutino y vespertino, existen algunas limitaciones que deben considerarse:

1. Acceso a la información: la recolección de datos dependerá de la administración de la institución, de la disposición de los docentes y estudiantes para participar en el estudio.
2. La investigación se desarrolló en un período determinado, lo que puede restringir la posibilidad de realizar un seguimiento longitudinal para evaluar los efectos a largo plazo del uso de TIC en la personalidad de los estudiantes.
3. Sesgo en la información: los participantes pueden proporcionar respuestas influenciadas por percepciones personales o por el contexto escolar y familiar, lo que podría generar sesgos en los datos recopilados.
4. Generalización de los resultados: debido a que el estudio se centra en un solo centro educativo, los resultados podrían no ser completamente representativos de la realidad de otras instituciones en El Salvador.
5. Variabilidad en el acceso y uso de TIC: la influencia de la tecnología en los estudiantes puede verse afectada por factores externos como el nivel socioeconómico de las familias, la disponibilidad de dispositivos electrónicos y la calidad de la conexión a internet en el hogar.

A pesar de estas limitaciones, el estudio ha proporcionado información relevante para comprender el impacto de las TIC en el desarrollo de la personalidad, sentando bases para futuras investigaciones y la implementación de estrategias educativas más efectivas.

1.6.3 Delimitación del estudio

1.6.3.1 Delimitación espacial.

El presente estudio se llevó a cabo en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, municipio de La Libertad Sur, distrito de Santa Tecla, departamento de La Libertad.

1.6.3.2 Delimitación temporal.

El presente estudio se realizó en el período comprendido de febrero a septiembre del año 2025.

1.6.3.3 Delimitación Social.

La investigación se centra en conocer la opinión de docentes y estudiantes del ciclo I y II de educación básica, turno matutino y vespertino del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer. También se incluye personal directivo y psicóloga de dicha institución.

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL

El presente trabajo de investigación proporciona una base sólida y específica sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el desarrollo de la personalidad en estudiantes del ciclo I y II de educación básica del Centro Escolar católico Alberto Masferrer. Se reconoce que las TIC, con su penetración ubicua en la vida cotidiana, ejercen una influencia significativa en la forma en que los individuos se relacionan, se comunican y construyen su identidad.

Desde una perspectiva del desarrollo humano, se consideran las diferentes etapas del ciclo de vida estudiantil (infancia, adolescencia, juventud y adultez emergente), cada una caracterizada por hitos de desarrollo psicosocial particulares. Se presta especial atención a las oportunidades y desafíos que las TIC presentan en cada etapa del ciclo de vida, considerando tanto los beneficios como los riesgos potenciales.

2.1 Marco Histórico

2.1.1 Historia de las TIC a nivel mundial

El avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha transformado los sistemas educativos a nivel global, generando un impacto significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes. La incorporación de herramientas digitales en la educación no es un fenómeno reciente, sino el resultado de un proceso histórico que ha evolucionado en función de los avances tecnológicos y las necesidades pedagógicas emergentes.

Con el surgimiento del telégrafo Inventado Samuel F. B. Morse en 1837 como el primer medio que tuvo rapidez en las comunicaciones, acortando las distancias geográficas para lograr

una Comunicación instantánea (Timebost, s.f.). A partir de este hecho, se presenta de manera cronológica como fue la evolución de las TIC:

Tabla 1

Cronología de las TIC

1920-1940	Durante estos años del siglo XX, las TIC comenzó con el surgimiento de la televisión, cuya primera emisión se realizó en 1925. Previamente, la radio y el cine habían sentado las bases para el desarrollo de la televisión. Sobre la década de 1940 aparece la televisión a color, otro de los adelantos que comenzaron a cambiar los patrones de consumo masivo
1960-1970	En esas décadas comenzaron a crearse los primeros ordenadores, aunque con enormes dimensiones y en un formato experimental. La posibilidad de desarrollar y utilizar transistores en los ordenadores incrementó su potencia. En tanto, sobre esas décadas comenzaron los ensayos de aquello que posteriormente se convertiría en Internet.
1970-1980	Se habla de ese período como la revolución de la era digital que se vive en el presente, en esa década se da el concepto de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El avance es la incorporación de la informática a las comunicaciones, con la llegada de los primeros ordenadores personales y la primera generación de teléfonos móviles.
1990-2010	El impulso en la evolución de las TIC lo dio la llegada y posterior popularización de Internet y la World Wide Web (WWW). Mientras crecían las conexiones a Internet en todo el mundo, los ordenadores se

	volvían más veloces y potentes, desarrollándose los equipos domésticos y también las diferentes variedades de ordenadores portátiles.
2010-2020	Se popularizan las plataformas de aprendizaje en línea y la educación virtual, con el surgimiento de los Massive Open Online Courses (MOOC), además las redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram consolidan su dominio, impactando la forma en que las personas se comunican e interactúan.
2020 – presente	La pandemia de COVID-19 acelera la digitalización en todos los sectores, especialmente en la educación. Las clases virtuales se convierten en la norma a nivel mundial, con plataformas como Zoom, Google Classroom y Microsoft Teams dominando el aprendizaje en línea, además se masifican la inteligencia artificial generativa, representada por herramientas como ChatGPT, Gemini, DeepSeek entre otros.

Fuente: Tomado del Blog La evolución de las TIC. Origen e historia, de Perú SUMA Móvil.

2.1.2 Las TIC en El Salvador

Si bien se enfoca a nivel global, en El Salvador las TIC, un hecho notorio fue el inicio de transmisión del Canal 10 el 4 de noviembre de 1964, dado la necesidad de crear un servicio nacional de televisión educativa (La Televisión, *s.f.* p. 12), en sus inicios contó con una programación general que servía como enseñanza diaria para los estudiantes de las diferentes escuelas, en donde el profesor encendía la televisión donde se presentaba un video de una clase específica y luego éste continuaba con la enseñanza presencial.

En 1994 se crea la primera conexión a internet en El Salvador se instaló en el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) de El Salvador, además algunas universidades

junto a FUSADES, CONACYT y ANTEL formaron la Asociación SVNET (Escobar Martínez, 2017).

En 1998 surge Infocentro, esta iniciativa resultó ser una de las más destacadas para la transición de la población para tener acceso al internet, su ejecución se desarrolló por poco más de diez años, desde 1999 hasta 2009 (Escobar Martínez, 2017). Si bien estos hechos daban paso al uso y masificación de las TIC, la integración de las TIC en la educación ha cobrado relevancia en los últimos años.

En el 2020 a causa de la pandemia del COVID-19 las clases fueron suspendidas, meses después en el mismo año se retornaron bajo modalidad virtual, la cual se desarrolló a través de herramientas como internet, radio, televisión y materiales educativos impresos, para garantizando el derecho a la educación y proteger la salud de los integrantes de la comunidad educativa y población en general. (Egobsv, 2020). Esto marcó un punto de inflexión sobre las TIC en la educación, ya que se masificó su uso tanto la población estudiantil y docente.

En el 2021, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) entregó laptops a estudiantes de bachillerato de centros escolares e institutos de todo El Salvador, esto incluía Windows 10 con licencia para cinco años, Google Classroom, Microsoft Office 365, la plataforma en línea Platzi para certificarse en inglés. También tenían instalado un software de seguridad con localización satelital 24/7 permitiendo la recuperación del aparato si es robado (Servs, 2021).

En el 2022 el MINEDUCYT implementó estrategias para fortalecer la educación digital, paquetes de conectividad a los cuales tendrán acceso los más de 43 mil docentes y un millón 300 mil estudiantes que podrán conectarse a través de sus nuevas computadoras portátiles, además de

la provisión del equipo tecnológico, la conectividad y además la plataforma digital de Google Classroom, que los estudiantes y docentes van a utilizar (Ventura, 2022).

En enero de 2025 el Gobierno de El Salvador lanza un programa de inteligencia artificial (IA) y robótica en 20 escuelas públicas. El proyecto, liderado por la Oficina Bitcoin en colaboración con ARK Edúcate, busca seguir modernizando el sistema educativo del país, con esto se busca transformar la educación secundaria al integrar herramientas como programación, robótica e inteligencia artificial, enfocados en la economía digital (Ortiz, 2025). Esto marca un paso más al desarrollo de las TIC en El Salvador.

2.2 Marco Normativo

Por la naturaleza de este estudio es importante enfocar algunas reglas o directrices que regulan el comportamiento y las interacciones dentro del entorno educativo y así crear un ambiente seguro, respetuoso y propicio para el aprendizaje. El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación y su impacto en la niñez están regulados por leyes que garantizan la protección de los derechos de los estudiantes y establecen lineamientos para la integración de la tecnología en el ámbito educativo. Se presentan las principales normativas aplicables a este estudio:

2.2.1 Ley General de Educación

Algunos artículos resaltan la importancia de la formación personal de los estudiantes, lo cual puede verse influenciado por el uso de las TIC, si bien no son mencionados explícitamente. Un artículo relacionado es:

Artículo 2. Lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social. (Asamblea Legislativa de El Salvador, 1996).

2.2.2 Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia.

Las TIC pueden ser una herramienta poderosa para apoyar el libre desarrollo de la personalidad y garantizar el derecho a una educación de calidad para todos los estudiantes. Es importante destacar algunos artículos relacionados en materia de protección integral de los derechos de la niñez y de la adolescencia.

Artículo 39. Derecho al libre desarrollo de la personalidad.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho al libre y pleno desarrollo de su personalidad.

Artículo 47. Derecho a la educación.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad, inclusiva e integral desde la Primera Infancia, que garantice el aprendizaje hasta alcanzar su máximo potencial de desarrollo.

Artículo 54. Responsabilidad del Estado en materia de educación:

b) Proveer insumos o herramientas para el aprendizaje en los centros educativos públicos, en todos sus niveles.

c) Fomentar la generación de conocimiento científico y tecnológico.

g) Estimular en todos los niveles de enseñanza el desarrollo del pensamiento autónomo, crítico y creativo, respetando la iniciativa y las características individuales de cada niña, niño o adolescente; así mismo, el desarrollo de las habilidades sociales y la inteligencia emocional

j) Incluir en el currículo contenidos relacionados con el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, el uso del entorno digital y la no discriminación, entre otros.

Artículo 102. Protección frente a información nociva o inadecuada

Para la protección de niñas, niños y adolescentes, se prohíbe:

a) Difundir o facilitar el acceso a espectáculos públicos, publicaciones, videos, grabaciones, programas televisivos, radiales y a cualquier otro medio de comunicación que contenga mensajes inadecuados o nocivos para su desarrollo y formación.

b) Difundir información, programas, publicidad o propaganda inadecuada o nociva para el desarrollo y formación de la niñez y adolescencia en medios televisivos en horarios de franja familiar.

c) Comercializar productos con envoltorios o cubiertas que contengan imágenes, textos o mensajes inadecuados o nocivos para su desarrollo.

Artículo 103. Protección frente a información nociva o inadecuada en los entornos virtuales.

Los proveedores de servicios de internet deberán poner a disposición de los usuarios que lo soliciten, un servicio de control parental gratuito para administrar contenidos, aplicaciones o servicios informáticos. El Estado debe adoptar las medidas necesarias para prevenir, investigar y sancionar el cometimiento de delitos informáticos contra niñas, niños y adolescentes y establecer los mecanismos para la restitución de sus derechos. Las madres, padres o responsables tienen el deber de orientar e informar a las niñas, niños y adolescentes sobre los beneficios y riesgos en el entorno virtual de acuerdo con su desarrollo evolutivo.

Artículo 152.

El CONAPINA (Consejo Nacional de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia) ejercerá la rectoría en materia de protección integral de los derechos de la niñez y de la adolescencia, siendo sus funciones primordiales: la defensa efectiva de los derechos de las niñas, niños y adolescentes; la coordinación del Sistema Nacional de Protección Integral; y, la formulación y evaluación de la Política Nacional.

2.2.3 Ley Especial contra los Delitos Informáticos y Conexos

Esta normativa regula los delitos relacionados con el uso indebido de tecnologías digitales y protege a la población, especialmente a niños y adolescentes, de los riesgos asociados a la conectividad en línea. Algunos artículos destacan sobre como el acceso a internet y las redes sociales puede exponer a los estudiantes a riesgos como el ciberacoso y la manipulación de su

identidad digital, la importancia de educar a los estudiantes sobre el uso seguro y ético de la tecnología y la protección de la integridad de los estudiantes ante el ciberacoso.

Algunos de los artículos relacionados son:

Artículo 3: "se considera delito informático toda acción que se realice mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación que atente contra la seguridad, integridad y privacidad de las personas" (Asamblea Legislativa de El Salvador, 2022).

Artículo 10: se penaliza el acceso indebido a sistemas informáticos con el propósito de alterar información o afectar a terceros, indicando que "quien acceda, intercepte o modifique de forma ilegítima datos informáticos será sancionado conforme a la ley" (Asamblea Legislativa de El Salvador, 2022).

Art. 28: a) El que mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación establezca o entable una relación con una niña, niño, adolescente o persona con discapacidad, con la finalidad de sostener un contacto de índole sexual, mediante esas tecnologías, o en persona, será sancionado con prisión de uno a tres años.

b) El que mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación envíe, solicite, intercambie o transmita con una niña, niño, adolescente o persona con discapacidad, audios, imágenes o videos de contenido sexual o sexualmente explícitas reales o simuladas, será sancionado con prisión de dos a cuatro años

c) El que obligue, chantajee, amenace o coaccione a una niña, niño, adolescente o persona con discapacidad, a enviar, remitir o transmitir audios, imágenes o videos de contenido sexualmente explícito reales o simuladas, o de su cuerpo desnudo, con el propósito de obtener satisfacción sexual o provecho, utilidad, beneficio o ventaja para sí o para un tercero, será sancionado con prisión de ocho a doce años. (Asamblea Legislativa de El Salvador, 2022).

2.2.4 Ley para la Protección de Datos Personales

En esta ley destaca la importancia de la protección de los datos personales, esto incluye en el contexto del uso de TIC en la educación, ya que los estudiantes pueden estar expuestos a la recopilación y almacenamiento de información sin su conocimiento, algunos artículos destacan el uso de plataformas digitales por parte de los estudiantes y su implicación en la gestión de sus datos personales y el fomento de la educación digital en los niños para que comprendan la importancia de proteger su información personal. Algunos de sus artículos son:

Artículo 1: “el objetivo de la ley es garantizar la protección de los datos personales y regular su tratamiento para salvaguardar el derecho a la intimidad y la autodeterminación informativa de las personas” (Asamblea Legislativa de El Salvador, 2024).

Artículo 6: toda persona, por sí mismo o por medio de su representante con facultades especiales, tendrá derecho a conocer si sus datos personales están siendo procesados para garantizar la protección de estos, cuando sea procedente podrá solicitar la rectificación, cancelación o bloqueo de éstos; a oponerse al tratamiento de sus datos; y, a solicitar que se limite su tratamiento en el futuro para usos distintos a los consentidos. (Asamblea Legislativa de El Salvador, 2024)

2.2.5 Política Nacional de TIC en Educación

En El Salvador, para el año 2014 se creó la Política Nacional de TIC en Educación, el cual, tiene como objetivo primordial: “fomentar y coordinar la integración de las TIC en los procesos educativos en el sector público para contribuir de esta forma al mejoramiento de la calidad educativa” (MINEDUCYT, 2014). Un aspecto fundamental para la implementación de esta política es la coordinación efectiva entre las distintas instituciones e instancias gubernamentales, incorporando mecanismos de colaboración en los ámbitos público y privado en

materia de TIC. Para ello, se ha de impulsar esta política por medio de la implementación de acciones circunscritas a los ejes estratégicos siguientes: infraestructura tecnológica y conectividad; diseño de contenidos curriculares; y formación y desarrollo profesional para apoyar la disminución de la brecha digital y preparar a los ciudadanos a competir en una economía globalizada (MINEDUCYT, 2014).

2.3 Marco teórico

2.3.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación

2.3.1.1 Definición Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las TIC hacen referencia a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para acercarnos a lo que este término abarca, se citan a las siguientes definiciones: las TIC Según Guzmán (2005), son el conjunto de sistemas y productos que captan la información del entorno, la almacenan, la procesan, la comunican y la hacen inteligible a las personas. Esta tecnología se materializa físicamente por medio de dispositivos informáticos y de interconexión que funcionan internamente por medio de programas que emplean diversas interfaces e instrumentos de diálogo e interacción que las personas utilizan para llevar a cabo procesos de tratamiento de información y de comunicación de esta.

Las TIC han transformado los parámetros de obtención de información por medio de las tecnologías de la comunicación (prensa, radio y televisión), a través del desarrollo de Internet y de los nuevos dispositivos tecnológicos como la computadora, la tableta y el smartphone, así como las plataformas y softwares disponibles. Estas se reconocen como productos innovadores donde la ciencia y la ingeniería trabajan en conjunto para desarrollar aparatos y sistemas que resuelvan los problemas del día a día. Ellas sintetizan elementos de las llamadas tecnologías de la comunicación o TC (prensa, radio y TV) con las tecnologías de la información (Chen, 2019).

2.3.1.2 Características de las TIC.

Algunas de las características de las TIC son las siguientes:

Penetran todos los campos del conocimiento humano y la vida social: el hogar, la educación, el entretenimiento y el trabajo. Transforman los procesos mentales de adquisición de conocimientos; son inmateriales, pues la información se construye a partir de redes virtuales; son instantáneas o inmediatas, ya que el acceso a la información y la comunicación se da en tiempo real independientemente de la distancia física; la información que contiene debe ser digitalizada, sea que se trate de texto, imagen o audio; son flexibles, lo que implica que pueden reestructurarse en función de los cambios que sean necesarios; se rigen por el principio de interconexión, esto es, permite crear nuevas posibilidades de comunicación a partir de la conexión de dos o más tecnologías; son interactivas, lo que implica la participación del usuario en el proceso de procesamiento de la información y la adaptación de los recursos disponibles a sus necesidades (Chen, 2019).

2.3.1.3 Tipos de TIC.

Cuando se habla de TIC, se puede referir a diferentes criterios según el contexto de uso del término. A saber (Chen, 2019):

- a) Redes: se refiere tanto a las redes de radio y televisión, como a las redes de telefonía fija y móvil, así como el ancho de banda en la transmisión de datos.
- b) Terminales y equipos: incluye todo tipo de aparatos a través de los cuales operan las redes de información y comunicación. Por ejemplo: servidores, computadoras, tabletas, teléfonos celulares, dispositivos de audio y vídeo, televisores, consolas de juego, etc.
- c) Servicios: se refiere al amplio espectro de servicios que se ofrecen por medio de los recursos anteriores. Por ejemplo: plataformas virtuales, servicios de correo electrónico, 35

servicios y aplicaciones en la nube, servicios de comunicación sincrónica y asincrónica, banca electrónica, juegos en línea, servicios de entretenimiento, comunidades virtuales y blogs.

Según el PNUD (2002) en el Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela: "la TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) - constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional - y por las Tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfases)". Miratia (2005) en el artículo "las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación" publicado en la revista nº4 de Infobit. p 12 y 13, hace referencia a García (1996), Bartolomé (1989) y Cabero (1996), quienes agrupan a las TIC en tres grandes sistemas de comunicación: el video, la informática y la telecomunicación, los cuales abarcan los siguiente medios: el video interactivo, el videotexto, el teletexto, la televisión por cable y satélite, la web con sus hipertextos, el CDROM, los sistemas multimedia, la teleconferencia en sus distintos formatos (audio conferencia, videoconferencia, conferencia audiográfica, conferencia por computadora y teleconferencia desktop), los sistemas expertos, la realidad virtual, la telemática y la telepresencia.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado la forma en que se accede, procesa y comparte la información en diversos ámbitos, desde el comercio y la comunicación interpersonal, sin olvidar en cómo influye en la educación en especial la educación básica. El surgimiento del concepto de TIC ha sido el resultado del surgimiento de diferentes avances tecnológicos a lo largo del tiempo, como la electrónica, los programas de computación y las infraestructuras de telecomunicaciones. En base a esto, Honmy (2007) señala: las TIC surgen de la integración de estos tres elementos, lo que ha permitido la creación de nuevos paradigmas

en la comunicación y el procesamiento de la información. Gracias a estas innovaciones, el acceso a datos y recursos digitales se ha vuelto más rápido y eficiente, favoreciendo la interactividad y la conectividad global.

En el ámbito educativo, las TIC han transformado los métodos de enseñanza y aprendizaje, proporcionando herramientas didácticas que fomentan la experiencia formativa de los estudiantes de manera enriquecedora. Según Villagómez Ruiz et al. (2023) “las TIC permiten no solo la optimización de los procesos educativos, sino que también ofrecen a los docentes la oportunidad de reflexionar sobre el impacto de las herramientas tecnológicas en la sociedad y en la educación” (p. 64). Esto quiere decir que la integración de las TIC en la enseñanza fomentó metodologías dinámicas, colaborativas e interactivas, mejorando la adquisición del conocimiento y el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes.

Desde un punto de vista técnico, las TIC presentan características que han impulsado su expansión en diferentes sectores. De acuerdo con Kustcher y St. Pierre (2001), estas se destacan por:

-  Potencia: capacidad de procesar grandes volúmenes de información simultáneamente.

-  Miniaturización: reducción del tamaño de los dispositivos tecnológicos, lo que facilita su portabilidad.

-  Fibra óptica y comunicación inalámbrica: mejoran la velocidad y la eficiencia en la transmisión de datos (p. 31).

Además de estas características, Montesinos (2018) destaca otros elementos esenciales que definen a las TIC:

-  Interactividad: permite la comunicación entre el usuario y la máquina.

- ✚ Interconexión: facilita la vinculación de diferentes tecnologías para ampliar sus funcionalidades, como en el caso del correo electrónico.
- ✚ Instantaneidad: posibilita la transmisión de información en tiempo real, sin importar la distancia.
- ✚ Digitalización: unifica distintos formatos (texto, imágenes, audio y video) en un solo medio.
- ✚ Amplio alcance: su impacto abarca áreas como la educación, la economía y la cultura.
- ✚ Innovación: fomenta la evolución de las herramientas tecnológicas, generando nuevas oportunidades de desarrollo.
- ✚ Diversidad: permite la realización de múltiples funciones, desde la comunicación hasta la creación de contenidos.

2.3.1.4 Tendencias en las tecnologías de la educación.

Existen once principales tendencias educativas actuales (Powergistics, 2022), una de las más modernas es:

2.3.1.4.1 Inteligencia Artificial.

La Inteligencia Artificial (IA) es una de las tecnologías emergentes más influyentes en la actualidad, con aplicaciones en diversos ámbitos como la educación, la salud, la industria y la comunicación. Omil (2019) define la IA como “la habilidad y capacidad de un ordenador, red de ordenadores o red de robots controlados por ordenadores para realizar las tareas comúnmente asociadas a seres humanos inteligentes” (p. 5).

Esta capacidad de automatización y procesamiento inteligente ha permitido la optimización de numerosos procesos, facilitando la toma de decisiones y mejorando la eficiencia

en distintas áreas. Según Ganascia (2023), el concepto de inteligencia artificial se remonta a 1956, cuando fue presentado formalmente en el Dartmouth College, en Hanover (Estados Unidos), por investigadores como John McCarthy, Marvin Minsky, Nathaniel Rochester y Claude Shannon. este término fue inicialmente acuñado con la intención de captar la atención, pero con el tiempo se ha consolidado como una disciplina clave en el desarrollo de la informática y la automatización de procesos.

A lo largo de las décadas, la IA ha evolucionado de manera significativa, logrando avances en el reconocimiento de voz, la visión por computadora y los algoritmos de aprendizaje automático, lo que ha permitido su aplicación en diversos sectores. Entre las principales características de la inteligencia artificial, Ceupe (2023) destaca las siguientes:

-  Imitación de la inteligencia humana: la IA busca replicar procesos cognitivos propios de los seres humanos.
-  Precisión: los algoritmos de IA pueden realizar análisis detallados con altos niveles de exactitud.
-  Automatización de tareas: reduce la intervención humana en procesos repetitivos.
-  Gestión de grandes volúmenes de datos: permite procesar y analizar grandes cantidades de información de manera eficiente.
-  Disponibilidad constante: a diferencia de los humanos, la IA puede operar sin interrupciones ni necesidad de descanso.

2.3.1.4.2 Inteligencia Artificial Generativa.

En los últimos años, una de las ramas más innovadoras de la IA ha sido la Inteligencia Artificial Generativa, que se distingue por su capacidad de crear contenido original basado en

instrucciones dadas por los usuarios. Stryker y Scapicchio (2024) la definen como “la IA que puede crear contenidos originales (como texto, imágenes, video, audio o código de software) en respuesta a una instrucción o solicitud de un usuario”. Esta tecnología permite la creación de cualquier tipo de contenido digital, facilitando la automatización de tareas creativas en sectores como el arte, el entretenimiento, poniendo en énfasis la educación.

Ejemplos de IA generativa ampliamente reconocidos incluyen herramientas conocidas que son:

Tabla 2

Lista de las IA Generativas conocidas

NOMBRE	CARACTERÍSTICAS
CHATGPT	La versión GPT-4o mini es apta para tareas cotidianas, la versión GPT-4 se puede realizar la mayoría de las tareas, además crea imágenes, videos y realiza consultas.
GEMINI	La versión Gemini 2.0 Flash es apta para tareas cotidianas, mientras que Gemini 2.0 Pro su uso es experimental.
COPILOT	Usa Prometheus (basado en GPT-4) y acceso a GPT-4/4o en horas no pico, su uso es para preguntas, complemento de búsqueda en Bing y consultas en Microsoft365.
DEEPSEEK	DeepSeek-V3 está enfocado en consultas y DeepSeek-R1 para razonamiento, además que es utilizado para redacciones o tareas donde su nivel de complejidad es baja o media.
GROK	Usado como apoyo en X (Twitter) para consultas y búsquedas.

CLAUDE	Usa Claude 3.7 Sonnet con límites diarios según demanda.
YANDEXGPT	El modelo YandexGPT 3 Pro es apto para usos avanzados proveyendo respuestas detalladas, opciones avanzadas en edición y gestionando resultados de búsqueda, además de su integración en asistentes virtuales, por ejemplo, su integración con la asistente Alice.

Fuente: elaboración propia

Una de las grandes ventajas de la Inteligencia Artificial en la educación es que puede brindar enseñanza adaptada a cada persona. Estudios recientes muestran que usar tutores inteligentes y agentes educativos ayuda a los estudiantes a aprender de forma independiente y flexible. Esto les permite recibir retroalimentación rápida y específica (Falloon, 2024). Usar estas tecnologías de forma adecuada puede tener un efecto positivo al mejorar el desempeño académico y promover el pensamiento crítico. Un estudio en China demostró que usar chatbots ayudó a reducir la ansiedad de los estudiantes al leer, lo cual mejoró sus resultados en pruebas de comprensión (Zheng, 2024).

La utilización de Inteligencia Artificial creativa, como ChatGPT, abre nuevas posibilidades, pero también ha causado preocupación sobre la copia y comportamientos poco éticos en el ámbito académico, la coherencia de sus trabajos, pero no reemplaza su capacidad para analizar críticamente (Kindenberg, 2024). A pesar de los beneficios, usar Inteligencia Artificial en la educación enfrenta desafíos importantes relacionados con la ética y la enseñanza.

2.3.1.5 La IA y las TIC.

Como una forma de relacionarlos, Morán (2023) menciona: las nuevas tecnologías y la IA constituyen una oportunidad para universalizar el acceso a la orientación y, en definitiva,

garantizar el derecho de toda persona a tener este acompañamiento para tomar decisiones en las diferentes transiciones académicas y profesionales a lo largo y ancho de la vida. Además, Donas (2024) destaca “la utilización de las TIC y la IA, como el Machine Learning, los chatbots o las aplicaciones, revoluciona la educación al hacerla más accesible y personalizada para todo tipo de alumnos” (p. 394). De esta manera se entiende que la IA y las TIC van de la mano.

2.3.2 Las TIC y el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida

2.3.2.1 La Personalidad.

Se concibe como el patrón único y relativamente estable de pensamientos, sentimientos y comportamientos que distinguen a un individuo. Su desarrollo es un proceso dinámico influenciado por factores genéticos, biológicos, ambientales y sociales. Diversas teorías han abordado su formación, desde enfoques psicodinámicos (Freud, Erikson), humanistas (Rogers, Maslow), conductuales (Skinner), cognitivos (Bandura) y de rasgos (Costa y McCrae). Para este marco, es crucial considerar que la personalidad se manifiesta y se adapta a los contextos, y las TIC representan un contexto cada vez más prominente.

2.3.2.1.1 Ciclos de vida y ciclos pedagógicos en la educación básica.

La clave para entender esta relación es que los ciclos pedagógicos en la educación básica se diseñan, idealmente, teniendo en cuenta las características y necesidades de los estudiantes en las diferentes etapas de su ciclo de vida. La organización del currículo, las metodologías de enseñanza, la evaluación y los objetivos de aprendizaje no son arbitrarios, sino que buscan alinearse con el desarrollo cognitivo, emocional, social y físico de los niños y adolescentes.

2.3.2.1.2 El ciclo de vida del estudiante como fundamento.

El "ciclo de vida del estudiante" se refiere a las etapas del desarrollo humano por las que atraviesa un individuo desde la primera infancia hasta la adolescencia, que son precisamente los

años cubiertos por la educación básica. Cada una de estas etapas (infancia, niñez y adolescencia) presenta características psicológicas y evolutivas distintas a nivel físico, cognitivo, emocional y social, que influyen en la formación de la personalidad y el comportamiento.

2.3.2.1.3 Los ciclos pedagógicos como respuesta al desarrollo.

Los ciclos pedagógicos son la estructura curricular y organizativa que el sistema educativo adopta para responder a las particularidades del ciclo de vida de los estudiantes. En El Salvador, con sus tres ciclos de educación básica, esta relación es evidente:



Primer Ciclo (1° a 3° Grados) - Alineado con la infancia tardía y niñez temprana: relación con el ciclo de vida: los niños de 6 a 9 años aún están consolidando su pensamiento concreto, aprendiendo a socializar en un ambiente formal y desarrollando las habilidades fundamentales. Implicaciones pedagógicas: este ciclo se enfoca en la adquisición de la lectoescritura, el cálculo básico y los hábitos de convivencia. Las metodologías son muy lúdicas, con mucho material manipulable, énfasis en el juego, y un seguimiento cercano por parte del docente. La evaluación es principalmente formativa, permitiendo que cada niño avance a su propio ritmo en estas habilidades fundamentales sin la presión de un examen final de grado. Se busca la adaptación a la escuela y el desarrollo de la autonomía básica.



Segundo Ciclo (4° a 6° Grados) alineado con la niñez media: relación con el ciclo de vida: los estudiantes de 9 a 12 años ya tienen una mayor capacidad de concentración, pueden trabajar de forma más autónoma y en grupo, y su pensamiento lógico-concreto está más desarrollado. Empiezan a interesarse por el mundo que les rodea y por la justicia social. Implicaciones pedagógicas: se profundizan las competencias básicas y se introducen nuevas áreas del conocimiento (historia, ciencias naturales,

geografía). Las actividades pueden incluir proyectos de investigación, trabajos en equipo, debates sencillos y el uso de fuentes de información variadas. La evaluación se vuelve más estructurada, pero sigue siendo formativa, buscando la consolidación de habilidades y la comprensión de conceptos más complejos. Se promueve la responsabilidad personal y la curiosidad.



Tercer Ciclo (7° a 9° Grados) Alineado con la adolescencia temprana y media: relación con el ciclo de vida: los adolescentes de 12 a 15 años están experimentando cambios significativos. Desarrollan el pensamiento abstracto, buscan su identidad, cuestionan normas, y la influencia del grupo de pares es muy fuerte. Implicaciones pedagógicas: este ciclo se prepara para la educación media, introduciendo una mayor especialización por asignaturas y profesores. Las metodologías fomentan el pensamiento crítico, la argumentación, la resolución de problemas complejos y la investigación autónoma. Se promueve la participación, el debate y la expresión de opiniones. La evaluación se vuelve más exigente, buscando la aplicación de conocimientos y el desarrollo de habilidades de análisis. Se busca la consolidación de la identidad y la orientación vocacional.

Desde una perspectiva pedagógica actual, los ciclos pedagógicos son la estructura curricular y didáctica que permite a la escuela acompañar de manera efectiva el desarrollo evolutivo natural o ciclo de vida biológico de cada estudiante.

2.3.2.2 Teorías de la personalidad.

2.3.2.2.1 La teoría de Freud.

Comenzando con una mirada histórica, sin duda los planteamientos psicoanalíticos de Freud constituyen una de las aportaciones que más peso han tenido durante mucho tiempo en el ámbito del desarrollo de la personalidad. Para este autor, el desarrollo de la personalidad está

ligado al curso de las pulsiones sexuales a lo largo de una sucesión de estadios. Cada uno de estos estadios suponen la aparición de sucesivas zonas erógenas. Las fases oral, anal y fálica no se suceden simplemente unas a otras, sino que se integran y coexisten. La forma en que se resuelven los conflictos que deben afrontarse en cada fase entre las pulsiones libidinales del niño y las expectativas y normas sociales, supondrá la aparición y fijación de determinados rasgos de personalidad.

2.3.2.2.1.1 Los años escolares: periodo de latencia (6-12 años).

En la etapa de latencia se “adormece” la turbulencia afectiva característica del preescolar. Desde el psicoanálisis se sostiene que las pulsiones sexuales sucumben ante la represión al finalizar el Complejo de Edipo. Aquí la escuela cumple un rol fundamental. Pensar el ingreso a la escuela es una cuestión clave en este momento del desarrollo que marcará un antes y un después en las condiciones existencia de la vida cotidiana, tanto del niño como de su familia.

Con Freud diremos que el ingreso al llamado período de latencia se caracteriza por la disminución del interés por las actividades sexuales y el ocultamiento de aquellas que permanecen. Tomando relevancia el deseo de aprender por encima de los intereses y la curiosidad sexuales previos la niña o niño invierten su energía, ahora disponible, para descubrir aspectos del mundo en el que viven y para integrarse en nuevos grupos sociales fuera del ámbito familiar.

La exclusividad de la importancia de las figuras parentales queda acotada por el conocimiento de otras personas y la relación con otras figuras de autoridad, principalmente los maestros, que heredan la historia afectiva que tenían con sus progenitores. En la “latencia” la energía pulsional no desaparece, sino que se reorienta, se desvía de la satisfacción sexual, y se aplica a otros fines como la construcción de conocimiento y la socialización con el grupo de pares. El niño por lo tanto “sublima” la satisfacción sexual de la pulsión y la reorienta hacia

actividades que implican su inserción como sujeto de la cultura, tales como el aprendizaje académico y social. El niño desexualiza las relaciones de objeto, predominando la ternura a los deseos sexuales y apareciendo los denominados “diques de contención” que implican el pudor, el asco, la vergüenza y los sentimientos morales y estéticos. Así, lo sexual deja de ser una conflictiva afectiva para el niño para dar paso a la curiosidad intelectual, expresada en las actividades sublimatorias que posibilita la escuela.

2.3.2.2.2 La teoría de Erikson

2.3.2.2.2.1 Los años escolares Estadio IV: laboriosidad vs. inferioridad.

Para Erikson el niño con el ingreso escolar desarrolla el sentimiento de la industria o laboriosidad. A esta edad los niños a través de la escuela reciben la “instrucción sistemática”, desarrollándose los elementos fundamentales de la tecnología y la apropiación cultural. El niño está gozoso del aprendizaje académico y desea demostrar a los otros cuánto éxito está logrando en su tránsito por el conocimiento. En esta etapa, el niño compite consigo mismo y con los demás; implica la entrada al mundo social y, por lo tanto, necesita estímulo en sus habilidades. Con el comienzo de la escuela surge en el niño la necesidad de sentirse satisfecho por un trabajo bien hecho. Se esfuerza por ser buen alumno, buen compañero y responde a los preceptos escolares sin oposición. La aceptación del medio (familia, maestros, compañeros) implica no sólo el reconocimiento académico sino también social. Se trata de una etapa decisiva desde el punto de vista social. Cuando el escolar empieza a sentir el rechazo (por ejemplo, por el color de su piel, su aspecto físico, su tipo de ropa, etc.) la voluntad y el deseo de aprender se ven amenazadas y esto conlleva serios problemas en el logro de su identidad. La tarea principal del escolar es el desarrollo de un sentimiento de laboriosidad eficaz en detrimento del de inferioridad. Aquí el niño “domestica” su imaginación y se dedica a la educación aprendiendo las habilidades necesarias para cumplir las exigencias de la sociedad. El sentimiento del éxito

implica la esfera académica y social. Cuando el niño no logra mucho éxito en estos ámbitos desarrollará un sentimiento de inferioridad. El racismo, el sexismo y cualquier otra forma de discriminación son para Erikson fuentes del desarrollo de la inferioridad en el niño y su sentimiento de laboriosidad puede verse amenazado.

Lo cierto es que el ser humano es diverso, vive en un mundo pluralista y debe aprender a con vivir en la diferencia, es posible que comparta con otros humanos juegos, lenguajes, actitudes, creencias, prejuicios, normas, valores, pero sin lugar a duda es un sujeto único, inmerso en una sociedad, pero con una alta vulnerabilidad presente durante sus primeros años de vida. Los organismos internacionales (UNICEF; ONU; OMS; OIT, entre otros), han proferido normas que garanticen su desarrollo integral, entre ellas están los derechos del niño, las políticas públicas que cada nación promulga, los objetivos del tercer milenio, cuyo fin ha sido la protección y conservación de la infancia, pues esto solo será posible, en la medida que sus niños puedan crecer sana y saludablemente en un mundo que cada vez ofrece mayores garantías, pero a la vez también aumenta las amenazas hacia su seguridad.

Según la OMS, se deben crear las condiciones necesarias para que los niños y niñas crezcan saludable mente, esto debe ser desde la etapa prenatal, hasta los doce años, la seguridad y cohesión que le brinde sus grupos primarios como son la familia y sus vecinos, contribuirá para que crezca armónicamente, para garantizar el bienestar de la infancia, los Estados deberán generar políticas públicas que favorezca la educación de las familias, para que sus padres hagan lo pertinente y contribuyan de manera apropiada con el desarrollo sensorial, motriz, cognitivo, comunicativo y socioafectivo, eliminar los obstáculos que interfieran con su desarrollo integral, la educación que se imparte en la primera infancia debe ser de alta calidad. El desarrollo infantil, es la base del desarrollo humano y es predictor del éxito de las sociedades.

Los estudiantes acceden al conocimiento, se comunican y se desarrollan socialmente mediante las TIC. Aesthesis Psicólogos Madrid (2020) menciona las ventajas y desventajas de las TIC y su influencia en la personalidad en estudiantes:

Entre las ventajas están:

- Mejoran la comunicación
- Facilitan el proceso de socialización
- Fácil acceso a la información.
- Nuevas formas de aprendizaje.
- Ocio y entretenimiento.

Entre las desventajas están:

- El uso excesivo de las nuevas tecnologías genera múltiples distracciones
- Los estudiantes suelen hacer uso de las nuevas tecnologías sin tomar las necesarias precauciones de seguridad.
- La numerosa información expuesta a través de las nuevas tecnologías supone un riesgo en cuanto al tiempo invertido en encontrar información concreta.
- Ese mismo exceso de información facilita que encuentren a través de las nuevas tecnologías información inapropiada, no fiable, no verificada, que pueden influir en la percepción del mundo que les rodea y en su propia conducta.
- El uso continuado de las nuevas tecnologías puede generar aislamiento social
- Se fomentan nuevas vías para el acoso.
- Bajo desempeño académico

2.3.3 Impacto de las redes sociales

Las redes sociales en internet han ganado su lugar de una manera vertiginosa convirtiéndose en promisorios negocios para empresas y sobre todo en lugares para encuentros humanos. Para comprender un poco este fenómeno en crecimiento presuroso cabe citar en principio alguna definición básica que nos permita comprender que es una red social.

Según Ross y Sigüenza (2010), las redes sociales están definidas como la forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades en estas redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares. El inicio de las redes sociales lo encontramos en los servicios de mensajería instantánea ligados a cuentas de correo electrónico, como Messenger de Hotmail, Gmail o Yahoo!. Lo importante de estas redes es que permiten expresarse y comunicarse con facilidad, gratuidad e inmediatez. Además, cumplen una función muy importante, que es la de hacer que las personas se interesen por los demás, por sus opiniones, inquietudes y gustos y, al igual que los blogs, poder expresarse libremente. Dentro de las principales redes sociales que son utilizadas se pueden mencionar Facebook, WhatsApp, Tik tok e Instagram; éstas han tenido un crecimiento significativo con el pasar de los años, pues cada vez más usuarios desean ingresar a ellas.

2.3.3.1 Facebook.

Según Zuckerberg (2004), Facebook desde su fundación, la misión es ofrecer a los usuarios la posibilidad de compartir contenido y hacer que el mundo sea un lugar más abierto y conectado. El éxito de estas redes radica en la posibilidad de compartir y relacionarse en un nuevo espacio, el virtual. La red suele estar conformada por personas con intereses comunes, a

las que unen vínculos de diversa índole, como familiares, afectivos, de amistad o de los diferentes entornos que se comparten. La edad mínima para participar en una red social es de 13 años, si bien es cierto que resulta muy sencillo falsear este dato, puesto que no se solicita documentación legal para abrir una cuenta.

2.3.3.2 WhatsApp.

WhatsApp, comenzó como una alternativa a los SMS. Hoy en día es capaz de enviar y recibir variedad de archivos: textos, fotos, videos, documentos y ubicación; así como también llamadas de video y de voz. Los mensajes y llamadas están cifradas de extremo a extremo, lo que significa que ni terceros, ni WhatsApp los pueden leer o escuchar (Koum & Acton, 2009).

2.3.3.3 Tik tok.

Es una de las aplicaciones más populares entre los jóvenes del mundo, se ha convertido en la segunda red social en mayor número de usuarios, es una App innovadora ya que permite compartir videos de corta duración de 3 a 15 segundos o de 30 a 60 segundos, la particularidad de esta App es que permite editar y compartir vídeos cortos con canciones, textos y efectos originales o proporcionados por la aplicación de forma muy sencilla (Ros, 2020). Parte del éxito de esta red social proviene de un potente algoritmo basado en un comportamiento de rastreo de navegación que acierta casi siempre en lo que muestra a las distintas personas que lo usan, atrayendo a una media de 340 millones de usuarios activos nuevos al año, lo que supone un crecimiento del 50 % en los últimos 3 años.

TikTok en 2023 cuenta con 1.218 millones y supera los 3.500 millones de descargas mundiales, es una red en la que se suben al día más de 11 millones de videos y el tiempo de uso estimado de la aplicación alcanza más de 39 minutos al día (Fraguela, 2024).

2.3.3.4 Instagram.

Es una de las Redes Sociales más utilizadas en la actualidad y con alta preferencia por parte de los usuarios de América Latina, cuenta con más de 1.200 millones de usuarios activos mensuales (datos suministrados por el portal de estadística en línea alemán Statista, 2024). Esta es una App de interacción en donde se comparten fotos y videos en la cual se pueden utilizar filtros digitales en las publicaciones para compartirlas en el perfil e historias. (Mejía Llano, 2024). El impacto positivo de las redes sociales tiene otros aspectos como la capacidad de creación de blogs, uso de videos y páginas web que pueden desarrollar sentimientos de competencia, generación de elementos educativos y reforzamiento de relaciones creadas offline (Arab y Díaz, 2015, p. 11).

Sin embargo, el uso desmedido de estas herramientas ha sido identificado como un factor determinante en la disminución del desempeño académico, debido a la distracción y la sobreexposición digital (Redacción HuffPost, 2024). Además, las consecuencias del uso excesivo de las redes sociales van desde problemas de sueño y aislamiento social hasta el deterioro de las relaciones personales y la disminución del desempeño académico (Durand Ysla, 2024, p. 663).

Algunos estudios realizados a nivel internacional contienen información afín con el uso de las aplicaciones de redes sociales virtuales. Campos (2008) realizó una investigación en Santiago de Compostela, España, con el objetivo de determinar si las nuevas redes sociales están acelerando o disminuyendo el impacto de los medios de comunicación tradicionales, asimismo determinar si estas están encajando dentro de las formas de comunicación tradicionales. Dentro de los resultados obtenidos cabe mencionar que la mayoría de las redes sociales se detienen en

contenidos como lo son: de relación (amistad, intercambio de fotos y mensajes), de entretenimiento y de información.

En la Revista Desafíos. Boletín de la Infancia y Adolescencia. Desde el estado de Derecho, expone los riesgos que implica la apertura de la red, como la difusión de contenidos no aptos para niños y niñas –pornografía, acecho de adultos con fines sexuales (*grooming*) o juegos de azar, son difíciles de ignorar. El riesgo más común es el ciberacoso (*cyberbullying*), que afecta los derechos a la honra y a la reputación, consagrados en los artículos 13 y 16 de la Convención de los Derechos del Niño; este es un acoso constante expresado en el hostigamiento, persecución, denigración, violación de intimidad, exclusión y suplantación de identidad mediante Internet u otros medios electrónicos, por un grupo o un individuo contra una persona que no se puede defender (Smith y otros, 2008).

Algunos estudios realizados por UNICEF en El Salvador encuentran que cuatro de cada 10 niños han sido víctimas de cyberbullying. Se considera además que el 71% de personas que comparten fotos íntimas recibe amenazas de difusión; 76 millones de las cuentas en redes sociales son falsas. “Con el apoyo de la Policía Nacional Civil de El Salvador en conjunto con su Unidad de Investigación de Delitos Informáticos de la PNC, durante los años 2011 y 2015, se investigaron 377 casos de acoso cibernético que fueron denunciados en el país, de los cuales 149 fueron cometidos contra niños y adolescentes, siendo la mayoría de los casos, vinculados a situaciones de agresión sexual, pornografía infantil y violaciones a menores”.

Todos estos intentos por combatir y afrontar el acoso cibernético hacen que en la actualidad El Salvador esté trabajando ante dicha problemática, por lo que desde el ámbito formativo se puede decir que las instituciones educativas, principalmente las de educación superior, a las que apunta la investigación de la presente obra

Según Campos (2009), en algunos estudios de Confederación Española de Asociaciones de Padres y madres de Alumnos, se plantea que existe una significativa diferencia de uso de las nuevas tecnologías en función de la edad y que concretamente las redes sociales en Internet son un fenómeno que se ha expandido vertiginosamente entre jóvenes y adolescentes. En sí no resulta un problema que el estudiante manifieste sus intereses en este medio, si no que los resultados que se pueden obtener, por la poca o nula conciencia de la responsabilidad que requiere el uso de redes sociales virtuales. En muchos de los casos, el conocimiento de la tecnología tiende a obstaculizar la visión de los riesgos que trae el uso de las redes sociales, muchas veces creyendo que estas, tienen todo bajo control, en cuanto al manejo de la información personal, subir fotos personales, ajenas o que incluyan situaciones afectivas.

La tendencia actual de trabajo en los centros educativos es de ir integrando las TIC en el día a día, aunque eso supone un trabajo en profundidad de todos los agentes implicados. Es evidente que la tecnología está presente en la sociedad y en la cultura, y muy especialmente entre los más jóvenes, por lo que es una realidad innegable. La escuela debe actualizarse, desde el lenguaje hasta los espacios. Se busca impartir contenidos de calidad con procedimientos prácticos y aplicados a la cotidianeidad. Pero para lograrlo es necesario que se den estas exigencias:

2.3.3.5 Disposiciones para el uso de teléfonos celulares en los centros educativos.

El Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), en su circular Ministerial N° 2 año 2025, disposiciones para el uso de teléfonos celulares en los Centros Educativos refiere que el uso de los dispositivos tecnológicos en las escuelas y su impacto en el

desarrollo de niñas, niños y adolescentes requiere la colaboración de todos los involucrados en la labor educativa.

Es conocimiento de todos que las redes sociales y los videojuegos pueden ser distractores o causantes de muchos problemas durante el crecimiento y en edades escolares. De hecho, estudios recientes alertan que su uso excesivo puede generar adicciones o afectaciones, perjudicando la salud, el desempeño académico y las habilidades sociales de los estudiantes.

En esta circular el MINEDUCYT invita a las instituciones educativas a revisar y actualizar el manual de convivencia y reglamentos internos, tal como lo manda la Ley Crecer Juntos (artículos 53 y 54), a fin de incorporar las regulaciones necesarias sobre el uso de teléfonos celulares en las aulas. Las instituciones educativas tendrán que:

1. Desarrollar temas sobre el uso adecuado y responsable de los dispositivos tecnológicos, aplicaciones, plataformas y espacios virtuales en canales de difusión, charlas, redes institucionales y contenidos en las diferentes asignaturas.
2. Promover la utilización consciente de los teléfonos celulares, haciendo hincapié en todas las implicaciones de navegar en internet, sus riesgos y efectos nocivos, en aras de motivar una formación integral y segura de las habilidades digitales.
3. Establecer consensos entre todos los miembros del centro educativo en relación con los horarios y momentos permitidos para el uso de los celulares y demás dispositivos electrónicos, así como las sanciones y consecuencias de no acatar las disposiciones.
4. Brindar orientaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre los horarios adecuados para navegar y manipular dispositivos tecnológicos, según la edad y la cantidad de horas recomendadas para la buena salud mental.

5. Proporcionar información y procesos de sensibilización sobre ciberacoso, phishing, grooming, violencia digital, malwares, gaming irresponsable, trolling, difamación virtual, suplantación de identidad, ciberstalking, desinformación, spam, sextorsión y demás formas de ciber intimidación discriminación, agresión o vulneración de derechos, al igual que los delitos y conductas que pueden incurrir en consecuencias legales (administrativas o penales).

6. Concientizar a los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa sobre la identificación de todas las formas de violencia y acoso en las redes o internet, además de instruirlos en las medidas de prevención denuncia, no revictimización y abordaje de casos vinculados con el uso de plataformas o dispositivos electrónicos.

7. Involucrar a madres, padres o responsables de familia, directivos, personal administrativo, docentes en la gestión de los manuales de convivencia y reglamentos internos en relación con estos temas.

En la institución en estudio, el uso de dispositivos electrónicos es controlado, ya que los estudiantes de primer y segundo ciclo utilizan su dispositivo electrónico propio previo aviso del docente solamente cuando es necesario, para la clase de computación una vez a la semana o cuando es necesario realizar algún tipo de evaluación virtualmente, tienen acceso a los centros de cómputo bajo supervisión de los docentes de informática, sin embargo, la dirección manifiesta que algunos estudiantes no cumplen con los lineamientos establecidos y si hacen uso de estos dispositivos manifestándose un alto grado de situaciones o problemas, sobre todo en segundo ciclo, afectando su propia seguridad y bienestar quedando expuestos a amenazas en los medios digitales y demás plataformas. (Información del personal directivo del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, 2025).

2.3.4 Identidad personal

Se entiende como un conjunto coherente de metas, valores y creencias con las que el individuo se compromete (Papalia, Olds y Feldman, 2009). Proceso dinámico y complejo que atraviesa distintas etapas a lo largo de la vida, el desarrollo de la identidad personal es un proceso complejo que abarca múltiples etapas a lo largo de la vida de un individuo. En este caso, los estudiantes entre los 6 a 12 años, en este ciclo de vida están modelando su identidad social en todas sus apariciones y encuentros con otros. Lo hacen, en primer lugar, a través del cuerpo, la vestimenta, los gestos, las expresiones verbales con sus tonos, etc. Causan una cierta impresión y, si les parece que deben cambiar algo para causar una impresión distinta, lo cambian. Es una habilidad que se aprende a lo largo de la vida: vamos observando e interpretando las reacciones de los demás a lo que hacemos y decimos; y ajustamos nuestro comportamiento si lo creemos conveniente.

La identidad personal de los estudiantes en este ciclo de vida, sobre todo en segundo ciclo de educación básica se ve altamente influenciada por el uso de las tecnologías, el gran poder de difusión que internet y las redes sociales han adquirido actualmente, pueden favorecer la presión social en casos que pueden alterar su identidad personal, estas son facilitadoras de la vida, pero también pueden complicarla, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio, las redes sociales tienen un fuerte poder como reforzadoras de autoestima, de la propia identidad o la visibilidad social. Pertenecer a una red significa no estar excluido del grupo social, ser alguien.

Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano necesidades más vitales. Asimismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad y distanciarle o perder el contacto personal, así

como distorsionar el mundo real, crean relaciones superficiales, modificando su conducta, son dependientes de las mismas, les crean sedentarismo y les generan conflictos tanto en el ámbito familiar, social y escolar, evidenciando problemas de identidad, baja autoestima y necesidad de aprobación constante.

En cuanto al uso y problemas ocasionados por el acceso a los recursos tecnológicos en los niños en las edades iniciales ya sea en el hogar o en la escuela, algunos autores como Kirkpatrick y Cuban, quienes en 1998 afirmaban que “en los últimos 30 años los estudios sobre el uso de ordenadores en el aula han encontrado una evidencia moderada sobre el desempeño académico de los estudiantes que los utilizan.

Unicef considera el contacto con los medios como uno de los indicadores que inciden en el desarrollo de los niños y su calidad de vida, en tanto “proporcionan información y oportunidades para que los niños y los jóvenes den a conocer sus ideas y se relacionen con otras personas. Pero también pueden exponerlos a contenidos inapropiados y a relaciones que no les convienen” (Unicef, 2014: 18). De allí que esta relación sea percibida al tiempo como un beneficio y también una preocupación.

En el documento, “Primera Infancia en la Era de la Transformación Digital. Una mirada Iberoamericana” de la OEI, describe que el juego es una actividad natural en la infancia, es la ocupación favorita y más intensa del niño, es un puente entre su realidad interna y la realidad externa (Bodrova y Leong, 2019; Winnicott, 1995). El juego es el espacio principal para la producción simbólica, donde el niño crea un mundo propio situando las cosas en un orden nuevo, grato para él, y le permite aprender la autorregulación, la confianza y la competencia social (Bodrova y Leong, 2019; Garaigordobil, 2018). Las nuevas tecnologías son herramientas para

pensar, sentir y actuar, es decir, son instrumentos emocionales, y el juego con tecnología puede regular, reforzar o limitar el comportamiento social de los niños (Crescenzi, 2013).

2.3.5 Plataformas digitales

Según Pearson (2021), una plataforma educativa es un Sistema de Gestión de Aprendizaje, mejor conocido como LMS (Learning Management System por sus siglas en inglés), y su función principal es gestionar entornos de aprendizaje a distancia, administrando recursos que faciliten la interacción entre el alumno y el profesor. Existen muchos tipos de plataformas virtuales de aprendizaje. La mayoría están diseñadas para trabajar a través de un ordenador o PC. En los últimos años las versiones para dispositivos móviles están ganando cada vez más terreno, ya que son los de mayor uso entre los jóvenes (Pearson, 2021). Las nuevas plataformas educativas son el resultado del desarrollo de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) enfocadas en generar Ambientes Virtuales de Aprendizaje o AVA's. Cada versión del modelo de aprendizaje tiene características muy particulares. Comprender la diferencia entre ellas nos permitirá aprovechar mejor las funciones de la plataforma educativa que mejor nos convenga, ya que nos ayudarán a entender cuáles son los objetivos que estamos persiguiendo al implementar un sistema educativo (Pearson, 2021).

Suele pensarse que una plataforma educativa solo sirve para emular virtualmente el ambiente de un aula y poder así dirigirla a distancia, pero en realidad las plataformas digitales ofrecen muchas otras ventajas. Estas son algunas de ellas (Pearson, 2021):

a) Crear e importar contenido e-learning: no solo se trata de preparar una clase en línea, sino de generar material interactivo y gestionar recursos migrados de otras fuentes en diversos formatos, ya sean enlaces, documentos digitales o libros electrónicos, videos o presentaciones

multimedia, audios, gráficos e incluso programas interactivos, funcionan como recursos que marcan la diferencia ante una clase presencial.

b) Optimizar recursos académicos: al ser contenidos digitales, la mayoría no exigen demasiado espacio ni mantenimiento. Los contenidos académicos digitales se pueden reutilizar, modificar y actualizar de forma casi ilimitada. Esta flexibilidad en el uso de los contenidos permite optimizar recursos y prescindir de mucho material físico, lo que supone un enorme ahorro de tiempo y dinero para una institución.

c) Diversificar los recursos de clase: a diferencia de la clase presencial, las plataformas educativas abren un mundo de posibilidades al integrar recursos tecnológicos que enriquecen la experiencia de clase. Los juegos interactivos, seminarios en línea, recorridos virtuales a museos o trabajar en proyectos colectivos en tiempo real son algunas de las ventajas que las plataformas educativas nos permiten incentivar la interacción con los alumnos de una manera ingeniosa y creativa.

d) Incrementar la interacción y la comunicación: enviar mensajes masivos y personalizados de forma inmediata, calendarizar fechas relevantes para los cursos, programar horarios para realizar exámenes o entregar actividades.

e) Monitorear el desempeño de los alumnos de forma sincrónica o asincrónica: poder evaluar a los alumnos y su desempeño en tiempo real (de forma sincrónica) siguiendo detalladamente el proceso de aprendizaje y los progresos obtenidos, o bien, preparar clases y contenidos que el alumno pueda realizar de forma asincrónica, dándole flexibilidad y autonomía para organizar sus tiempos y determinar el mejor momento para estudiar.

f) Automatizar labores administrativas: no importa que se trabaje con un grupo reducido o con varios grupos a la vez, una plataforma educativa profesional permitirá sistematizar aquellas

tareas administrativas que de otra manera implicarían una fuerte inversión de tiempo y recursos humanos.

2.3.5.1 Plataformas más utilizadas.

Entre las plataformas más utilizadas son (Area, San Nicolas, & Sanabria, 2018):

 Moodle: es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

 Classroom: es la herramienta que une la enseñanza y el aprendizaje en un solo lugar. Una herramienta segura y fácil de usar que ayuda a los educadores a administrar, medir y enriquecer las experiencias de aprendizaje. La organización de las clases, las tareas e incluso los trabajos individuales y colectivos se pueden llevar a cabo con esta aplicación. Así, los profesores tienen más control sobre todo lo que sucede en el aula a la vez que el alumnado se puede comunicar con él o con sus compañeros para organizar las sesiones de estudio.

 Zoom Meeting: su versión gratuita ofrece la opción de programar una videoconferencia y agregar un tema de la reunión. Posteriormente, envía un enlace URL mediante el cual los usuarios podrán unirse al grupo; también incorpora un botón de Invitar a otros que sirve para añadir más participantes. Hasta 100 alumnos pueden acceder a las clases en línea a través de esta solución, compartir fotos, realizar capturas de pantalla y compartir cualquier archivo a través de Google Drive, Dropbox o Box. Es compatible con cualquier sistema operativo.

Las aulas virtuales permiten al estudiante personalizar su educación, participar de forma activa y adueñarse de tu proceso de aprendizaje logrando fácilmente estar al tanto de tus propios

avances y procesos de pensamiento. Hoy en día las TIC generan una revolución de mayor impacto en comparación a la que generó la escritura, la industrialización o la imprenta, esto debido a que ha constituido una sociedad del conocimiento a lo largo del mundo, con el fin de acceder a la información y poder comunicarse mejor, mediante las acciones a distancia, las acciones de red y las acciones asincrónicas. Como resultado de estos avances tecnológicos, diversos sectores de la sociedad han ido evolucionando, tal es el caso de la educación, cabe señalar que la UNESCO expone que, el uso de las TIC y la telefonía móvil puede impulsar y promover entornos de aprendizaje más eficaces (Barrera & Guapi, 2018).

En este sentido, el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, se ha preocupado por formar a sus maestros en el uso de las TIC como herramienta pedagógica (entre ellas Google Classroom, uso de plataformas de encuentros como Meet y Zoom, correo electrónico y herramientas asociadas a los correos electrónicos, entre otras), los cuales, en su mayoría, cuentan con amplios conocimientos sobre el uso y manejo de estas tecnologías como recurso pedagógico.

Cabe destacar que la UNESCO “orienta el quehacer internacional con miras a ayudar a los países a entender la función que puede desarrollar esta tecnología en acelerar el avance hacia el (ODS 4), una visión plasmada en la Declaración de Qingdao” (UNESCO, 2021, párr. 2).

Las plataformas virtuales han producido cambios significativos en la educación, que producen nuevas formas de transferencia del conocimiento ya que, por medio de las TIC se van creando nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la sociedad hace uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas que, reducen el tiempo de las actividades que, hace décadas era complicado en su proceso y desarrollo (Barrera & Guapi, 2018).

Las nuevas generaciones, que han estado expuestas a TIC desde temprano en su infancia, tienen una apropiación tecnológica más avanzada que sus padres. Para ellos resulta más natural el ser parte de un entorno mediatizado y no tardan en desarrollar ciertas habilidades digitales, por lo cual han sido denominados “agentes de cambio” (González de Requena, 2012) o “nativos digitales” (Prensky, 2001), los que son definidos como aquellos que: “comparten una cultura global en común, la cual no está definida por la edad, estrictamente, pero que le da ciertos atributos y experiencias relacionadas en cómo ellos interactúan con tecnologías de la información, información en sí misma, con otros y con instituciones” (Berkman Center for Internet y Society, s.f.3).

2.3.5.2 Características de los nativos digitales.

De acuerdo con Cabrales y Díaz (2017) la inmersión desde temprana edad en el mundo de las tecnologías ha generado cambios en las estructuras cerebrales de los nativos digitales. Tales cambios han permitido que los estudiantes desarrollen nuevas competencias para el procesamiento de la información y que la interconexión sea una pieza fundamental en su proceso de aprendizaje. Es ineludible comprender que los nativos digitales forman parte de una generación nacida en un entorno globalizado e interconectado, donde observamos que se han desarrollado junto a equipos tecnológicos, videojuegos, tabletas, smartphones, smartTV's, redes sociales y diferentes dispositivos y elementos que son parte inherente de su vida. Algunas características que podemos identificar en esta generación son:

-  No toman apuntes en clase, prefieren fotos digitales que comparten entre ellos.
-  Desarrollan habilidades en los pulgares para interactuar con interfaces “Touch”.

-  Prefieren el autoaprendizaje a través de tutoriales y videos.
-  No siguen patrones disciplinarios como el establecimiento de horarios de estudio.
-  Son multitarea y multi focales, es decir que pueden enfocarse en diferentes temas y/o personas a la vez.
-  Son orientados al grupo y a lo social.
-  Son usuarios expertos de la tecnología digital.
-  Son más propensos a tomar riesgos.

Como lo afirman Small y Vorgan (2009) citados en Marcos Sánchez (2011) la actual eclosión tecnológica no solamente está transformando la manera en que llevamos a cabo nuestra vida cotidiana y nos comunicamos, sino que está impactando de forma significativa en nuestro funcionamiento cerebral. Desde hace un par de décadas, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se han convertido en una pieza fundamental en diferentes ámbitos de la vida “cotidiana”, generando en su camino diversos efectos en la formas y procesos que se llevan a cabo. La forma de enseñar y de aprender no es la excepción, estamos ante una sociedad que genera conocimiento y procesa información de una forma diferente y en cierto punto acelerada.

“Los niños que se han criado desarrollado junto a un ordenador, piensan de forma diferente al resto de las personas. Desarrollan mentes hipertextuales, saltan de una cosa a otra. Es como si sus estructuras cognitivas fueran paralelas, no secuenciales” (Prensky, 2001). De igual forma Prensky, afirma que casi con total seguridad, los cerebros de estos niños son fisiológicamente distintos como resultado de repetidas experiencias con la tecnología, lo que hace que ciertas áreas cerebrales sean más grandes y desarrolladas, pero otras lo están menos. Los nativos digitales, procesan de diferente manera la información, a través de imágenes,

estímulos inesperados, y respuesta inmediata a la interactividad. Ellos son capaces de concentrar su atención en las cosas que realmente les interesan y clasifican la información de acuerdo con el nivel de interés que les genera. En ese sentido, las metodologías tradicionales de enseñanza resultan poco atractivas para la mayoría de estos estudiantes, lo que se convierte en una baja atención de estos en las actividades académicas bajo dichas metodologías.

Actualmente, los estudiantes ocupan más su tiempo en plataformas digitales, sobre todo de recursos audiovisuales. El recurso YouTube, según Ruiz y Escurra (Citado en Padilla, *et al.*, 2020): se trata de una plataforma que permite a sus usuarios no solo observar videos si no también compartirlos de manera gratuita, además, en cuanto al uso de la plataforma, aseguran que dentro de su investigación un 48,6% de los participantes indicaron que utilizan YouTube para desarrollar tareas escolares (p. 291).

El uso de plataformas digitales ha transformado la manera en que los estudiantes interactúan, aprenden y se expresan, el uso de estas es cada vez más creciente a nivel social y escolar. Estas herramientas ofrecen un espacio para la socialización y el desarrollo creativo, pero también pueden exponer a los estudiantes a riesgos como el ciberacoso, lo que puede afectar su autoestima y bienestar emocional (Boyd, 2014, p. 45). Si bien estas plataformas pueden facilitar el acceso a recursos educativos y potenciar el aprendizaje autónomo, su uso inadecuado puede generar problemas emocionales y de autoimagen en los estudiantes, haciendo necesario un enfoque equilibrado en su implementación dentro del ámbito educativo y familiar. El uso de estas plataformas ha causado un cambio evidente en la población que lo utiliza, se destacan aspectos importantes como el acceso a internet:

2.3.5.3 Acceso a internet.

Internet dispone de numerosas herramientas y aplicaciones con las que pueden llevarse a cabo diferentes funciones como la comunicación interpersonal, realización de gestiones administrativas, búsqueda de información, adquisición de conocimientos y destrezas, pasar el tiempo, etc. Destacando algunas de las herramientas más características del internet, aun a riesgo de que en fechas recientes aparezcan nuevos servicios o instrumentos que puedan llegar a tener enorme repercusión social. Algunos ejemplos del valor y de la utilidad de internet son: Blogs, chats, correo electrónico y redes sociales (Chóliz y Marcos, 2012).

2.3.5.3.1 Ventajas de internet.

Según Choliz y Marcos (2012), la red ha llegado a todos los ámbitos, todas las edades, de una manera inusitada o impredecible cuando todo comenzó, hace escasamente unas pocas décadas. No hay sector profesional, actividad económica o de ocio en la que internet no esté presente. Las ventajas serían interminables, solamente escribiremos alguna de ellas: es la principal fuente de transmisión, en este sentido se pueden localizar, y acceder cualquier persona a libros de los que puede que solamente exista un ejemplar en una recóndita biblioteca, ediciones agotadas, todo tipo de música en formato digital, imágenes, videos y cualquier cosa que pueda imaginarse. Permite el contacto en tiempo real con personas en cualquier parte del mundo: chats, mensajería instantánea y por supuesto redes sociales virtuales.

2.3.5.3.2 Desventajas de internet.

Según Choliz y Marco (2012), esta herramienta tan poderosa no podría estar exenta de problemas, sobre todo si se utiliza de forma inapropiada o abusiva. Algunos de los inconvenientes de internet son los siguientes: los contenidos no son fiables, hoy más que nunca, es necesario contrastar la información por diferentes fuentes y adquirir sentido crítico, con el

objeto de no ser confundido o incluso engañados por la gigantesca cantidad de información sin control que aparece en internet.

Parra (Citado en Macías *et al.*, 2020) manifiesta que: una plataforma tecnológica de contenidos se enriquece con recursos de hipermedia, guías de estudio y de evaluación, medios que permiten la comunicación entre el profesor y los estudiantes, foros para socializaciones y elementos orientados a la gestión, tales como calendarios, listas o formularios que permiten registrar evaluaciones. Además, supone la existencia de tres dimensiones fundamentales: propuesta pedagógica, estudiantes proactivos y profesores con funciones de orientación y asesoría (p.67)

Favoreciendo el aprendizaje de los estudiantes Tomalá *et al.* (2020) expresa que: las plataformas virtuales son programas (software) orientados a la Internet, se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación (alumno- docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo (p. 203).

La Globalización obliga a las instituciones educativas a avanzar en el componente tecnológico, la innovación de los medios digitales, aparatos electrónicos y de comunicación permite el crecimiento de las nuevas generaciones que se adaptan a los nuevos medios de comunicación, apropiándose incluso de las nuevas tecnologías y el manejo de estas. En este sentido, los llamados “millenials” se sumergen en una era visual e interactiva, instantánea que fomenta en ellos la necesidad de interactuar constantemente en todos los ámbitos de su vida con la tecnología. Incluso migran de la necesidad de un docente con su presencia física a buscar la información de manera más inmediata en las redes y volverse adictos a los dispositivos electrónicos, es por esto, la necesidad que se manifiesta de capacitar a los docentes en el uso

adecuado y medido de tecnologías, manteniendo a la vanguardia las necesidades de los estudiantes (Arellanes & Iñigo, 2019).

Últimamente comienza a investigarse sobre los efectos de internet en las estructuras cerebrales, si bien aún los resultados son limitados. Carr (2011) afirma que “cuando la cultura opera cambios en el modo en que ocupamos nuestro cerebro, el resultado es un cerebro diferente nuestra mente fortalece aquellos procesos específicos que se ejercitan con más intensidad” (p.148). El uso continuado de internet implica consecuencias neurológicas. “Mientras el tiempo que pasamos buceando en la red supere de largo el que pasamos leyendo libros, en tanto que el tiempo dedicado a intercambiar mensajes medibles en bits exceda grandemente al tiempo que pasamos redactando párrafos, los circuitos que sostenían los antiguos propósitos y funciones intelectuales se debilitan hasta desmoronarse.

El cerebro recicla las neuronas en desuso y dedica sus sinapsis a otras tareas, más urgentes, que se le encomiendan. Adquirimos nuevas habilidades y perspectivas en detrimento de las viejas.” (p. 149) “Los lectores de libros presentan mucha actividad en regiones relacionadas con el lenguaje, la memoria y el procesamiento visual, pero no tanta en las regiones prefrontales asociadas con la adopción de decisiones y la resolución de problemas. Los usuarios experimentados de la red, en cambio, muestran una actividad extensa por todas esas regiones cerebrales cuando rebuscan páginas en internet. La extensa actividad cerebral de un navegante de la red también apunta a por qué la lectura atenta y otras actividades de concentración sostenida se vuelven tan arduas online”. Internet “exige una coordinación mental y capacidad de decisión constantes, lo que distrae al cerebro. Esta redirección de recursos mentales “impide la comprensión y la retención” (p. 151).

El uso masivo que se está haciendo de internet y las redes sociales, especialmente por los niños y adolescentes actuales, que son los primeros nativos digitales, pueda conllevar cambios significativos en las funciones, estructuras cerebrales y por ende en el desarrollo de su personalidad, por lo tanto, se debe poner especial atención en el tema.

2.3.5.4 La seguridad informática.

Se puede definir como un conjunto de procedimientos, dispositivos y herramientas encargadas de asegurar la integridad, disponibilidad y privacidad de la información en un sistema informático e intentar reducir las amenazas que pueden afectar al mismo. (Ochoa Ovalle & Cervantes Sánchez, 2012)

Otra definición más concreta que se le puede dar al concepto de seguridad informática es que son todas aquellas prácticas que se llevan a cabo en un sistema de computación con el único fin de proteger, resguardar su funcionamiento y la información que pueda estar contenido en él. (Definición ABC, 2016). En todo caso no existe ningún método o técnica que permita que la información protegida por un sistema de seguridad informática sea vulnerada y que su información pueda ser extraída por ciberdelincuentes o hackers. (Definición, 2016)

2.3.5.5 Control parental.

El termino control parental, según Torres (2014), es una herramienta que bloquea páginas que contienen material no adecuado para niños, así como también define los horarios para conectarse o para acceder a las redes sociales. Este tipo de controles se configuran tanto en las computadoras como en las tabletas, los smartphones y en las consolas de video juegos. Muchas veces, los niños no quieren acceder al material inadecuado, pero por una mala escritura o por un error de deletreo se enfrentan con material poco aconsejable para su edad. Un control parental en términos informáticos es una herramienta que ayuda a los padres a establecer reglas de

navegación para el uso de los dispositivos con acceso a Internet, ya sea utilizando restricciones, filtros o bloqueos a diversos contenidos disponibles en la Web (Solórzano & Bohórquez, 2016 p.11).

Pastor, Martín & Montes (2018) refieren que el control parental se realiza más a las hijas, con la preocupación que estas puedan hablar con desconocidos por el temor del acoso sexual, y la edad es otro aspecto preponderante, siendo la etapa de la adolescencia en la enseñanza secundaria la que tiene un mayor control. En el 2019, el Instituto Panamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (IIN), la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF), con el proyecto conectados, la Red de Agentes Multiplicadores del Uso Seguro en Internet (RIAMUSI) y la Organización de los Estados Americanos (OEA) elaboraron un Manual del uso seguro de Internet, es de mucha importancia ya que esto significa que en materia de seguridad informática estamos avanzando, el mismo le enseña al niño o adolescente que es el uso seguro en Internet, el autocuidado, tipos, conductas de riesgos, indicadores de comportamiento en situaciones de vulnerabilidades y personas con riesgos en los diferentes tipos de delitos informáticos.

Entre los beneficios que brinda del control parental a los padres de familia se mencionan: proteger a nuestros niños de ciberacoso, salvarlos de estafadores en líneas y depredadores, evitar gastos de compras de aplicaciones innecesarias, de igual manera ayuda a su salud, evitando el uso de pantallas por tanto tiempo, trastornos de sueño, visión, obesidad, *etc.* (Tabla 3)

Tabla 3*Funcionalidades del control parental*

Funcionalidades del control parental	Definición
Control web	Permite controlar acciones realizadas por el menor.
Control de aplicaciones	Evita que el niño use aplicaciones no acordes a su ciclo de vida biológico.
Bloqueo de llamadas	No permite llamadas de desconocidos
Tiempo de uso	Evita el uso excesivo del dispositivo.
Geolocalización	Permite localizar al niño.
Botón de emergencias	El menos puede avisar en caso de peligro.

Fuente: funcionalidades del control parental. Elaboración propia

En tiempo pasado cuando se hablaba de control parental, era interpretado como padres y madres que están pendientes de sus hijos, sin necesidad de aplicativos, hoy día en medidas tecnológicas esta palabra se entiende por monitoreo de los niños y niñas cuando se conectan a Internet. Hoy en día existen diversos delitos informáticos en la relacionados especialmente con los menores de edad, depredadores en líneas con contenidos inapropiados, por lo cual el MINEDUCYT, ha creado las siguientes guías:

2.3.5.6 Guías para regular el uso de dispositivos electrónicos.

El MINEDUCYT, a manera de disminuir las desventajas del uso de las TIC y los dispositivos electrónicos ha creado guías de orientación para docentes de primer y segundo ciclo con el fin de orientar sobre el buen uso de tablets y computadoras. El estudiantado que cursa

primer y Segundo Ciclo tiene características y necesidades específicas en su desarrollo y aprendizaje. A continuación, se brindan orientaciones sobre el uso pedagógico de los dispositivos tecnológicos en los ambientes de aprendizaje ya que se requiere una planificación cuidadosa en aras de garantizar que la tecnología se utilice de manera efectiva y beneficiosa. Además, los adultos deben regular el acceso de las niñas y los niños a la tecnología y a las plataformas virtuales debido a la exposición de contenido inapropiado, así como a los múltiples peligros informáticos.



Utilizar los dispositivos tecnológicos de forma intencional.



Los dispositivos tecnológicos deben utilizarse para apoyar el alcance de los indicadores de logros en niñas, niños y adolescentes. Es importante elegir actividades que sean apropiadas para el nivel de desarrollo de los estudiantes y que les ayuden a aprender de forma significativa.



Evaluar la efectividad del uso de dispositivos tecnológicos.

Se debe evaluar el resultado del uso de los dispositivos tecnológicos en el aprendizaje de los estudiantes, esto puede hacerse mediante la observación, encuestas o entrevistas a estudiantes o responsables de familia.



Hacer cambios basados en evidencia: si el uso de dispositivos tecnológicos no está teniendo el efecto deseado, considere ajustar las normas, actividades y el enfoque de enseñanza.



Estar abiertos a la innovación: el uso de dispositivos tecnológicos está en constante transformación. Los docentes deben estar abiertos a la innovación y estar dispuestos a probar e integrar nuevas tecnologías.

 Mantener el contacto con los responsables familiares: descubra en coordinación con los responsables familiares los intereses de cada niña, niño y adolescente, así podrá obtener ideas para plantear actividades que los motiven y que los ayuden a desarrollar habilidades y adquirir nuevos conocimientos.

 Utilizar aplicaciones y software educativos (preferentemente gratuitos): es importante innovar con los recursos virtuales para crear actividades de aprendizaje interactivo.

 Planificar actividades progresivas: comience con actividades sencillas y vaya aumentando la complejidad a medida que los estudiantes se familiaricen con los dispositivos electrónicos.

 Fortalecer habilidades de comprensión a través de juegos que puedan practicar en clases y en casa.

 Considere las actividades que favorezcan al razonamiento lógico, la lectura, la concentración y escritura; así como las habilidades socioemocionales para el futuro autoaprendizaje, productividad y compromiso ciudadano.

2.3.5.7 Ideas para el uso de las laptops y/o computadoras en el aula y en el hogar.

Para optimizar el uso educativo de tablets y computadoras, El MINEDUCYT, considera lo siguiente: en el aula:

1. Indicar a la niña o el niño, así como a sus familiares, los días de la semana que debe llevar la laptop al centro educativo, se, según su planificación docente.
2. Planificar espacios y tiempo para el uso de la laptop durante las experiencias de desarrollo y aprendizaje.

3. Promocionar el uso de la laptop de manera autónoma para fortalecer las habilidades tecnológicas en las niñas y los niños

En casa:

4. Propiciar actividades escolares lúdicas de apoyo en casa que permitan a niñas y niños y adolescentes utilizar las tablets y computadoras para consolidar aprendizajes.

5. Insistir con el responsable familiar en la importancia de usar la laptop en los tiempos y actividades establecidos por el docente. Prioritariamente debe de ser utilizada para fines educativos.

2.3.6 Desempeño académico

El desempeño académico se define como el resultado de la evaluación parcial o total del contenido de programas de estudio en cualquier nivel de la enseñanza formal institucional, expresada en calificaciones en el marco de una escala convencional. (Figuerola: 2004) establece: “Como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”. (Flores & Ábrego del Cid, 2015). El desempeño académico de los estudiantes constituye un momento del proceso educativo en el cual están presentes las principales etapas; la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de la práctica educativa, ver cómo se relacionan directamente en la figura número, que se presenta a continuación.

El impacto de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes ha sido objeto de múltiples estudios mostrando diferentes impactos. Si bien las tecnologías digitales pueden ser una herramienta útil para la enseñanza, su uso excesivo, especialmente en redes sociales, puede generar distracción y afectar la concentración de los adolescentes en sus responsabilidades académicas. Las herramientas TIC hacen más atractivo el estudio, ya que permiten a los alumnos

aprender de forma innovadora, mucho más divertida. Se pueden utilizar recursos como vídeo y contenidos multimedia en línea que hacen que el aprendizaje sea mucho más enriquecedor. Esta es una manera de combinar el plan de estudios oficial con contenidos extraoficiales que aporten valor y sentido a los estudios (Innovación en Formación Profesional, 2022). Asimismo, la importancia de las TIC en el ámbito educativo va más allá, ya que favorecen la creatividad y el desarrollo del autoaprendizaje de los alumnos y, si se hace un buen uso, incentivan el pensamiento crítico (Innovación en Formación Profesional, 2022). En este sentido, Rosen (2011) advierte que "el uso excesivo de tecnologías digitales, especialmente en redes sociales, puede distraer a los adolescentes de sus responsabilidades académicas, lo que resulta en un menor desempeño escolar y dificultades para mantener la atención en tareas educativas" (p. 78).

La excesiva exposición a pantallas se asocia con efectos adversos tales como retrasos cognitivos y peor desempeño escolar. La evidencia científica ha demostrado que el tiempo de exposición a pantallas se correlaciona con resultados más bajos en las evaluaciones de desarrollo durante los primeros años de vida. Por ello, el compromiso de las familias con el uso responsable de las herramientas tecnológicas es fundamental para garantizar el óptimo desarrollo de las niñas y niños nacidos y criados en la era digital.

Sin embargo, la presencia de las TIC en la educación no determina por sí sola un mejor desempeño estudiantil; en realidad, su impacto depende del uso que se les dé dentro del aula. Peñaloza y Alba (2014) sostienen que "el éxito académico no está garantizado por la mera incorporación de tecnologías, sino por la manera en que estas se integran en la enseñanza" (p. 24). Choliz y Marco (2012) sostienen que la adicción es aquella afición patológica que genera dependencia y al mismo tiempo resta libertad al ser humano, al minimizar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses. Tiene como principal característica la pérdida

de control y la dependencia; esto puede llegar a interferir gravemente en la vida cotidiana, a nivel familiar, académica, social o de salud de las personas afectadas. Se considera que una persona no adicta puede conectarse a Internet por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma, mientras que una persona adicta lo hace buscando el alivio de algún malestar emocional como lo puede ser: soledad, ira y nerviosismo.

El número de menores que a edad cada vez más temprana dispone de un teléfono móvil para su uso personal se ha incrementado considerablemente en los últimos años. El uso del móvil entre jóvenes y adolescentes no cumple una mera función académica, sino que con frecuencia es usado como instrumento de ocio y entretenimiento. Algunos de estos riesgos más habituales son: el acoso psicológico a través del móvil, el establecimiento de relaciones indeseadas, el acceso a contenidos inapropiados y acceso a otras adicciones (Echeburúa, Labrador y Becoña, 2009) y por consiguiente déficit en su desempeño académico.

Hoy el reto de las instituciones educativas, en todos los niveles, es muchísimo mayor en tanto que la accesibilidad y el manejo de las TIC por parte de la población incide de diversas maneras en el desempeño académico de los estudiantes no sólo proporcionan lenguajes, visiones del mundo, valores y pautas de comportamiento muchas veces distintas de las que se enseñan en los centros, sino que también presionan para transformar los modos de enseñar y aprender utilizando ciertas tecnologías, guste o no a los docentes. Asimismo, el acceso a materiales educativos de calidad puede motivar a los estudiantes a interactuar más activamente con los contenidos, favoreciendo la organización, selección y transformación de la información, lo que contribuye a la construcción de aprendizajes significativos y al mejor desempeño escolar (Miratía Moncada, 2010, p. 126).

Los docentes, padres de familia y/o cuidadores tienen que mediar entre lo que aparece en los medios de comunicación pública y lo que saben los hijos/ alumnos, si no quieren dejarles solos en la tarea de interpretar y dar sentido a esas emisiones. Pero, además, tienen que saber usar las TIC para conocer lo que por ellas circula, cómo funcionan, qué puede encontrarse a través de ellas, qué usos son deseables e indeseables, qué riesgos se asumen y finalmente, tienen que saber utilizarlas para no renunciar a sus potencialidades en beneficio de la formación académica.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA PARA DESARROLLAR LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presenta la metodología del estudio, con el propósito de describir y analizar los aspectos relevantes relacionados con el tema de investigación. La metodología proporciona el marco y los procedimientos necesarios para llevar a cabo una investigación rigurosa, sistemática y confiable, que permita responder a las preguntas de investigación y alcanzar los objetivos propuestos.

Hernández Sampieri *et al.* (2014) enfatizan la importancia de llevar a cabo investigaciones rigurosas y basadas en métodos científicos sólidos. También hacen hincapié en el enfoque ético que debe guiar la investigación para garantizar el respeto a los derechos de los participantes y la integridad de los resultados.

3.1 Tipo y diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de la investigación

Por la naturaleza del presente estudio se definió una investigación cuantitativa, que se realizó a través de una encuesta, ya que fué necesario determinar cuál es el nivel de incidencia que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica) del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

Para Tamayo (2012), la metodología cuantitativa se fundamenta en la construcción y medición de dimensiones, indicadores e índices de variables y los datos deben responder a estos factores, por lo cual tendrán validez si son verificables o no, lo cual quiere decir que deben ser observados y constatados de alguna forma. El enfoque cuantitativo se orienta fundamentalmente a la medición de variables y sus relaciones, por lo cual deben ser verificadas para establecer la prueba de hipótesis y validar de esta forma las teorías anunciadas. (p.46 y 47). Los datos

cuantitativos brindan información precisa y medible, permite la aplicación de técnicas estadísticas para analizar grandes conjuntos de datos y probar hipótesis de manera rigurosa.

3.1.2 Diseño de la investigación

En cuanto al diseño de investigación, se definió como no experimental- inferencial, dado que el fenómeno se estudió en su contexto natural y no se tendrá grupo control.

3.1.2.1 Diseño no experimental.

La investigación se realizó sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Como señalan Kerlinger y Lee (2002): "En la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o los tratamientos".

En un estudio no experimental se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza, las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

3.1.2.2 Estadística inferencial.

Sirve para efectuar generalizaciones de la muestra a la población. Se utiliza para probar hipótesis y estimar parámetros. Se basa en el concepto de distribución muestral. La estadística inferencial se utiliza para dos procedimientos (Wiersma y Jure, 2005):



Probar hipótesis: una hipótesis en el contexto de la estadística inferencial es una proposición respecto a uno o varios parámetros, y lo que el

investigador hace por medio de la prueba de hipótesis es determinar si la hipótesis es congruente con los datos obtenidos en la muestra (Wiersma y Jure, 2005).

 Estimar parámetros: Hernández Sampieri *et al.* (2014) afirman que el diseño concurrente permite la triangulación de datos, lo que significa que se utilizan diferentes fuentes y métodos para verificar y validar los resultados. Esta triangulación aumenta la confiabilidad y validez de los hallazgos, lo que es esencial en la investigación científica.

3.2 Participantes

Hernández Sampieri *et al.* (2014) establecen que un alto nivel de transparencia solo se logra cuando el investigador define de manera precisa la población bajo estudio y expone de forma explícita el proceso mediante el cual seleccionó la muestra de participantes.

La población está representada por directora, subdirectora, psicóloga, docentes y alumnos del ciclo I y II de educación básica turno matutino y vespertino del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, ubicado en el municipio de la Libertad Sur, distrito de Santa Tecla, departamento de La Libertad.

3.2.1 Características de los participantes

Directora: ejecuta la gestión escolar, facilita la formación de sus docentes en el campo tecnológico, además, fortalece el trabajo en equipo con un liderazgo compartido, impulsa el crecimiento profesional entre los docentes y promueve las condiciones de un buen clima institucional.

Maestros: planifican y desarrollan las actividades de enseñanza-aprendizaje con los alumnos, fomentan el trabajo colaborativo, emplean herramientas tecnológicas, generan

comunicación entre la institución y la familia, además, permiten alcanzar los objetivos institucionales a través de la identificación con los principios que el Centro Escolar promueve.

Alumnos: aplican los conocimientos transmitidos por parte de los maestros, aplicando en su entorno prácticas de estudio y convivencia. Por otra parte, desarrollan técnicas de trabajo personal y en equipo, posibilitando así, lograr técnicas de estudios eficaces.

3.2.2 Población

Tabla 4

Población participante

Población	Cantidad
Directora	1
Subdirectora	1
Coordinadora de nivel	2
Psicóloga	1
Docentes de primer ciclo matutino	12
Docentes de segundo ciclo matutino	9
Docentes de primer ciclo tarde	12
Docentes de segundo ciclo tarde	6
Alumnos primer ciclo matutino	332
Alumnos segundo ciclo matutino	389
Alumnos primer ciclo tarde	212
Alumnos segundo ciclo tarde	346
Total, de la población focal	1,323

Fuente. Tabla de elaboración propia a partir de información obtenida del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

Es importante informar que inicialmente se tenía previsto la participación de estudiantes del ciclo I matutino y vespertino, sin embargo, se hicieron las gestiones pertinentes y por decisiones administrativas de la institución y por regulaciones de ley, los instrumentos no fueron aplicados en este segmento estudiantil.

Se conoció las percepciones de los estudiantes del ciclo II y docentes del ciclo I y II de educación básica, turno matutino y vespertino.

3.3 Técnicas e instrumentos

Este apartado se enfoca en el diseño de las herramientas necesarias para la recolección de datos objetivos y cuantificables. Se presentan las técnicas de recolección de datos más apropiadas para este tipo de investigación, así como los instrumentos utilizados para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados.

3.3.1 Técnicas

Debido a la naturaleza de la investigación y las características mencionadas previamente, así como la muestra de la población seleccionada, las técnicas a utilizar son 3, de acuerdo con los sujetos de estudio: la encuesta (para estudiantes de cuarto a sexto grado y docentes de I y II ciclo), la entrevista (para directores) y una lista de cotejo (estudiantes de primer, segundo y tercer grado).



La encuesta: es una técnica ampliamente utilizada en investigaciones cuantitativas para recopilar datos de una muestra representativa de individuos o grupos dentro de una población más amplia, razón por la cual se incluye en la parte cuantitativa de este estudio.

Alaminos (1998) define a la encuesta como la “técnica de medición más frecuente en la investigación social para tantear la opinión pública en relación con algún tema de interés” (p. 45)

y establece que se efectúa mediante preguntas y respuestas con distintos niveles de cuantificación.

Para Alaminos, la medición de fenómenos sociales a través de la encuesta puede realizarse de cuatro formas:

- Nominal: implica básicamente determinar la ausencia o presencia de una característica, también denominada cualidad. Basta con poder distinguir si dos elementos son “iguales” o “distintos”. Ej. El sexo de una persona.
- Ordinal: requiere que los elementos se puedan ordenar por categorías de acuerdo con algún atributo. Denota jerarquía y determina un orden de intensidad para una cualidad. Ej. “mucho”, “poco”, “nada”.
- Por intervalos: implica un continuo compuesto por intervalos igualmente espaciados; es decir, que las distancias numéricamente iguales en el instrumento de medición representan distancias iguales en la propiedad que se mide.
- Ratios o proporciones: existe unos cero absolutos, con significado, de modo que es posible hacer comparaciones.

La encuesta permite, a través de preguntas estructuradas en formato impreso o digital, obtener información sobre las opiniones, actitudes, comportamientos o características de interés.

Puede emplear preguntas abiertas o cerradas, y su aplicación se ha visto facilitada con el uso de tecnologías de la información, permitiendo alcanzar a una mayor cantidad de participantes en distintas ubicaciones geográficas a través de internet.

Sera dirigida a docentes de primer, segundo ciclo y alumnos de segundo ciclo del turno matutino y vespertino, encuesta a grupo focal: contiene veinte preguntas basadas en los objetivos de la investigación.

 La entrevista: es una técnica de investigación que implica una interacción directa entre el investigador y el participante. En una entrevista, el investigador formula preguntas estructuradas o semiestructuradas para obtener información relevante sobre el tema de estudio.

Esta técnica permite profundizar en las percepciones, experiencias, opiniones y conocimientos de los participantes, lo que proporciona una comprensión más completa y detallada del fenómeno que se investiga.

Para Alaminos (1998) la entrevista está basada en una actividad común a todos los seres humanos, ese acto social de comunicación denominado "conversación". Sin embargo, dicha conversación debe tener un propósito y los participantes asumen papeles bien definidos que no se solapan: Una persona pregunta (el entrevistador) y la otra responde (el entrevistado).

Hernández Sampieri *et al.* (2014) indican que la entrevista debe ser individual, evitando la inclusión de otras personas que podrían alterar o sesgar de alguna manera la entrevista. Además, señalan la importancia del ambiente donde se va a desarrollar la entrevista, puesto que debe ser lo más discreto y privado posible para evitar interrupciones o distracciones. Los tipos de interacción entre el investigador y el entrevistado pueden ser impersonales (a través de correo electrónico, por ejemplo) o personales (por teléfono o “cara a cara”). Además, dependiendo de la dirección de la entrevista, ésta puede ser estructurada, semi estructurada o no estructurada.

La guía de entrevista fue dirigida a la directora, la subdirectora, psicóloga y a las coordinadoras de nivel, con el fin de determinar incidencia de las TIC y el desarrollo de la

personalidad en los ciclos de vida de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica turno matutino y vespertino del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

✚ Lista de cotejo: para Roberto Hernández Sampieri (y su equipo de autores en "Metodología de la Investigación"), una lista de cotejo es un instrumento de recolección de datos que se utiliza principalmente en la observación para verificar la presencia o ausencia de características, conductas, tareas o indicadores específicos en un fenómeno, proceso o sujeto (también conocida como *check-list* o lista de verificación).

3.3.2 Instrumentos

En concordancia con las técnicas descritas previamente, los instrumentos de recolección de información seleccionados fueron: el cuestionario (para las encuestas), la guía de entrevista y la lista de cotejo. La elaboración de los instrumentos responde a los indicadores obtenidos en la operacionalización de las variables de la matriz de congruencia (ver anexo A) para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos en la investigación.

✚ Cuestionario

Este instrumento se aplicó a 34 docentes orientadores del ciclo I y II de educación básica, 459 estudiantes de 4º, 5 y 6º grado sección A, B y C turno matutino y vespertino de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer. Un cuestionario es dirigido a los estudiantes (ver anexo B) y el otro para docentes (ver anexo E) teniendo en cuenta para su elaboración los siguientes aspectos:

- 1) La formulación y clasificación de las preguntas se basa en las variables de estudio. Ver indicadores en la matriz de congruencia. (ver anexo A)

2) La redacción de las preguntas considera el nivel educativo de los participantes, para evitar sesgos o ambigüedades y para que sean comprensibles para cada caso.

3) Las preguntas son cerradas, con opciones de respuesta en su mayoría con escala de Likert, de tal manera que su llenado sea sencillo.

4) Las categorías de la escala de Likert utilizadas en las preguntas son:

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

5) La estructura de los cuestionarios incluye:

- a. Identificación de la universidad
- b. Tema de investigación y objetivo del instrumento
- c. Indicaciones sobre su llenado
- d. Preguntas o ítems organizados por variable

El proceso de aplicación de los instrumentos consiste en:

- a. Elaborar un formulario en la plataforma Google Forms por cada cuestionario.
- b. Coordinar con el encargado de informática de las instituciones para el llenado del formulario en los dispositivos de los estudiantes seleccionados en la muestra durante su horario de clases habitual.

c. Verificar en tiempo real la recolección de los datos y el correcto llenado del instrumento.

d. En el caso de los docentes, proporcionar el enlace al formulario mediante medios digitales, permitiéndoles completarlo en el momento que les resulte más conveniente.

El proceso de validación de ambos cuestionarios fue realizado por un experto con conocimiento sobre el tema de investigación quien realizó las observaciones pertinentes.

Este proceso es fundamental para garantizar que los cuestionarios sean confiables y válidos para poder medir adecuadamente las variables de interés y que, además, aseguren de proteger la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes.



Guía de entrevista

Este instrumento consiste en una lista estructurada de preguntas o temas a abordar durante una entrevista cuyo propósito es brindar una dirección al entrevistador para que pueda obtener la información necesaria sobre el tema de estudio de manera sistemática. Fue aplicada a la directora del centro educativo participante, subdirectora y coordinadoras de ciclo (ver anexo D), también se realizó una entrevista dirigida a la psicóloga (ver anexo G), para la elaboración de la guía se tomó en cuenta lo siguiente:

1) Las preguntas fueron formuladas para indagar a mayor profundidad en las variables de estudio.

2) La redacción de los ítems se realizó cuidadosamente para evitar preguntas tendenciosas.

3) Se organizaron las preguntas de manera lógica y coherente para facilitar la conversación y el flujo de la entrevista, partiendo de lo general hacia lo específico.

4) La estructura de la guía consiste en:

- a. Identificación de la Universidad
- b. Tema de investigación y objetivo del instrumento
- c. Lista de preguntas clasificadas por categoría

De igual manera que el cuestionario, la guía de entrevista fue validada por un experto que revisó el contenido de la guía para asegurarse de que las preguntas fueran adecuadas, relevantes y bien formuladas para lograr los objetivos de la investigación.



Lista de cotejo (para primer, segundo y tercer grado)

Es un instrumento estructurado, que contiene una lista de criterios o desempeños de evaluación establecidos, en los cuales se trató de verificar aquellas conductas propias de la personalidad de los estudiantes del ciclo I de educación básica y si se presenta o no cada característica mencionada. Se considera un instrumento de evaluación, dentro de los procedimientos de observación. Se basan en el análisis de evidencias, es decir, se aplica observando las evidencias, buscan identificar si están presentes determinados elementos en una evidencia, se basan en indicadores claros, sencillos, directos y observables, no requieren de mucho análisis ni de una interpretación profunda para verificar la presencia o ausencia de determinados elementos en una evidencia. (ver anexo C)

3.4 Estrategia de análisis de datos

Para la presente investigación se realizó un análisis riguroso de los datos recopilados a través de los instrumentos descritos, con el propósito de identificar patrones, tendencias y relaciones relevantes que permitan obtener conclusiones significativas y proporcionar respuestas a las preguntas de investigación planteadas.

3.4.1 Análisis de las encuestas

El proceso se llevó a cabo para analizar las encuestas a docentes y estudiantes a través de los respectivos cuestionarios utilizados:

- 1) Antes de iniciar el análisis de las encuestas, se organizaron y codificaron los datos para facilitar su procesamiento.
- 2) Se llevo a cabo un análisis descriptivo de las respuestas, por medio de una distribución de frecuencias y cálculo de porcentajes.
- 3) Se aplicaron técnicas estadísticas adecuadas, como el chi cuadrado para identificar diferencias significativas en las respuestas de los participantes.
- 4) Se aplico la estadística inferencial para la comprobación de hipótesis, información que fue procesada con el SPSS.

3.4.2 Análisis de las entrevistas

Las entrevistas con los directivos fueron procesadas en una matriz de análisis de la información en la cual se pudo comprobar la percepción del personal directivo ante el fenómeno en estudio agrupándolas en categorías temáticas para obtener una visión completa de las perspectivas y enfoques de cada institución. (ver anexo I)

3.4.3 Lista de cotejo

Esta lista de cotejo se utilizó para identificar rasgos de la personalidad de los estudiantes de primero, segundo y tercer grado, se observó si los estudiantes manifiestan irritación en la vista, visión borrosa y dolores de cabeza, dolores de cuello, espalda, hombros y manos, somnolencia, malas posturas. También se observará si los estudiantes muestran ansiedad, si trabajan en grupo o se aíslan, falta de concentración y atención en clase. (ver anexo K)

3.4.4 Integración de los resultados

Se integraron los resultados de las encuestas y las entrevistas para obtener una comprensión holística de las TIC y el desarrollo de la personalidad en los ciclos de vida (primer y segundo ciclo de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer). Se resaltaron los hallazgos clave y se establecerán conclusiones basadas en los resultados de los datos.

En esta fase se diseñó una matriz de análisis que permitió identificar en qué medida se han logrado los objetivos propuestos en el proyecto de investigación, en esta matriz se vaciarán los principales hallazgos provenientes de los docentes, estudiantes y breves resúmenes derivados de las entrevistas y de la lista de cotejo, agregado a ello se dejará espacio para la opinión de la investigadora quien tendrá que realizar el análisis horizontal por cada objetivo, lo cual podrá tomarse como insumo para la formulación de las conclusiones. (Ver anexo F)

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en este estudio han facilitado el análisis del estado actual sobre el uso de tecnologías por parte de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

Así mismo, se han identificado algunos factores que inciden en la formación de la personalidad de los estudiantes, conociendo también como influye el uso de las TIC en el desempeño académico de los aprendientes del ciclo I y II del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer. Toda la información colectada mediante las entrevistas, encuestas y observación a los estudiantes, docentes y directivos del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer es determinante para la realización de una propuesta de mejora que facilite o potencie los recursos que tiene en ejecución la institución educativa, así como la participación tanto de los estudiantes como personal docente de la institución.

4.1 Descripción e interpretación de resultados

4.1.1 Análisis descriptivo-estudiantes

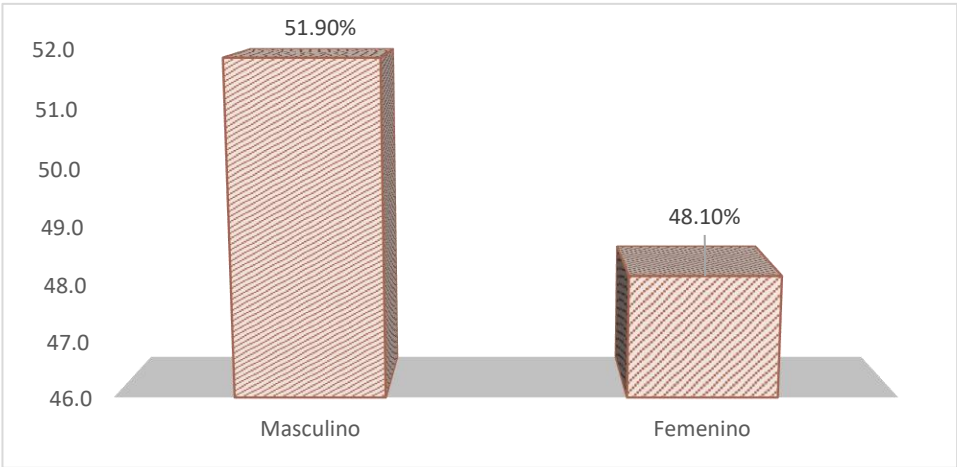
A partir de la realización de cuestionarios dirigidos a los estudiantes del ciclo II del Centro escolar Católico Alberto Masferrer se ha obtenido la siguiente información:

Tabla 5
Datos generales

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	238	51.90 %
Femenino	221	48.10%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Grafica 1
Datos generales



Fuente: elaboración propia, 2025.

Para esta investigación son 459 estudiantes del ciclo II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, que proporcionan su percepción sobre la influencia de las TIC, en el desarrollo de la personalidad, de los cuales 238 representan al sexo masculino y 221 al femenino.

Tabla 6

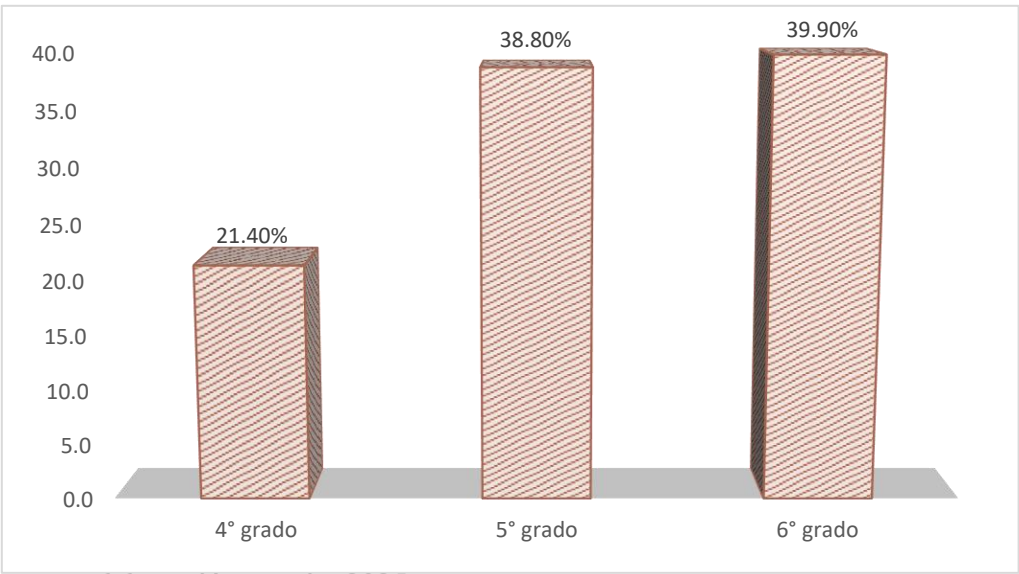
Nivel de estudio

Grados	Frecuencia	Porcentaje
4° grado	98	21.40%
5° grado	178	38.80%
6° grado	183	39.90%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 2

Nivel de estudio



Fuente: elaboración propia, 2025.

Con respecto al nivel de estudio académico que cursan los estudiantes encuestados, se evidencia que el 21.4% representan a 4°; el 39% a 5° y 40% a 6° grado de un total 459 los cuales se ubican entre una edad de 10 a 12 años, edad en la comienzan a generarse los cambios de la pubertad.

Tabla 7

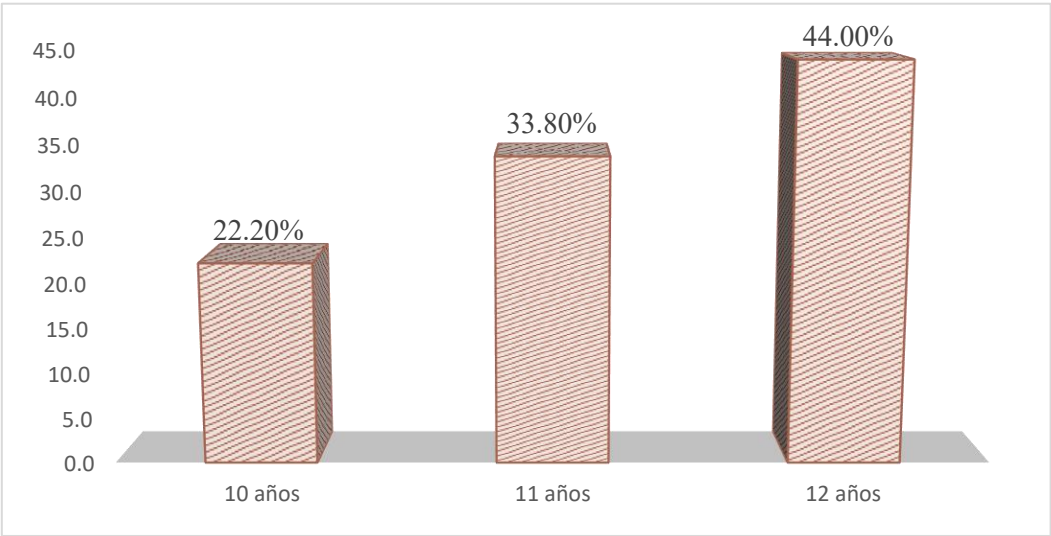
Edad de los encuestados

Edad	Frecuencia	Porcentaje
10 años	102	22.20%
11 años	155	33.80%
12 años	202	44.00%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 3

Edad de los encuestados



Fuente: elaboración propia, 2025.

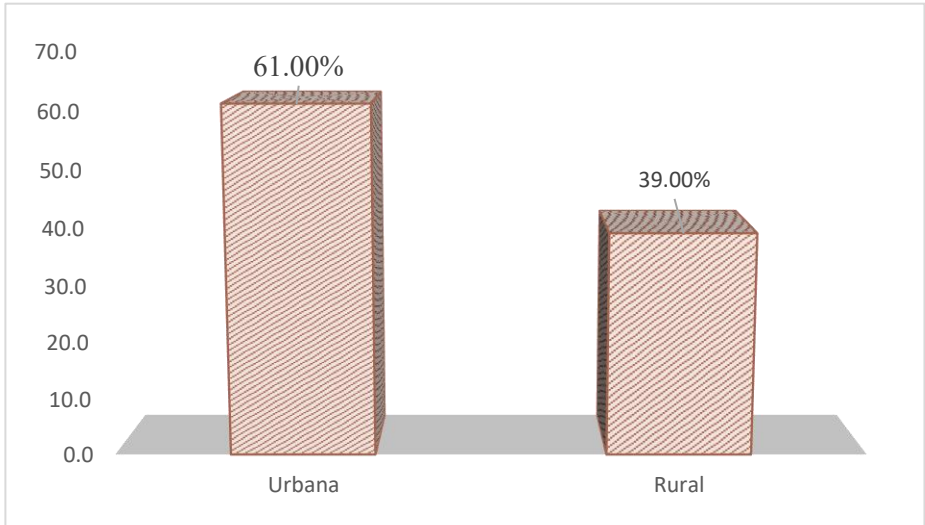
Con respecto, a la distribución de la edad de los estudiantes se observa que todos están ubicados a la edad cronológica que les corresponde para su crecimiento y desarrollo con una prevalencia del aumento de estudiantes según se avanza de grado.

Tabla 8
Zona de vivienda de los encuestados

Edades	Frecuencia	Porcentaje
Urbana	280	61.00%
Rural	179	39.00%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 4
Zona de vivienda de los encuestados



Fuente: elaboración propia, 2025.

De acuerdo con la zona de residencia de los estudiantes se ve que son más los estudiantes de la zona Urbana 61% en comparación de un 39% de la zona rural.

HIPÓTESIS GENERAL: Las TIC tienen incidencia en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica).

Tabla 9

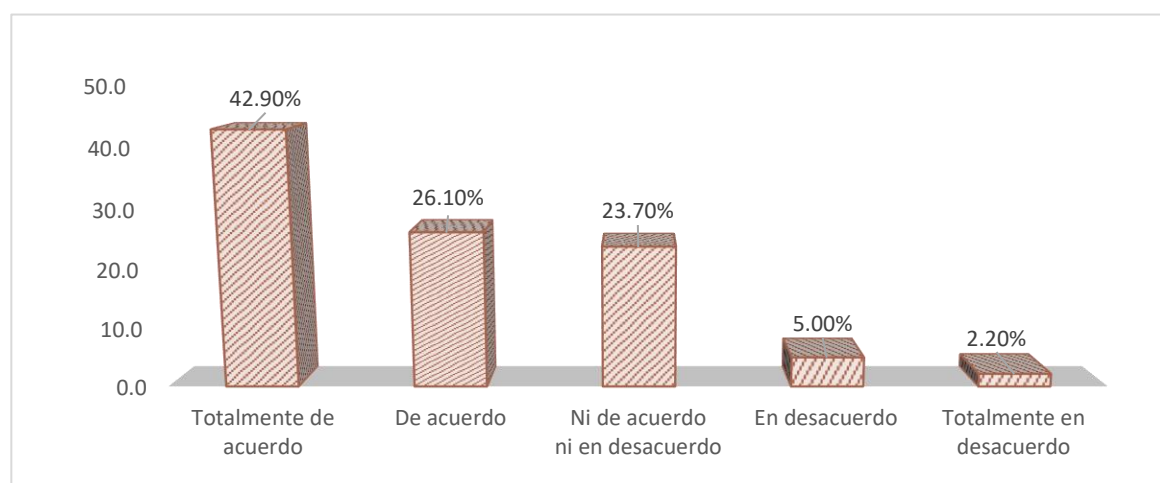
Aporte de las Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de la personalidad de los niños.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	197	42.90%
De acuerdo	120	26.10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	109	23.70%
En desacuerdo	23	5.00%
Totalmente en desacuerdo	10	2.20%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 5

Aporte de las Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de la personalidad de los niños.



Fuente: elaboración propia, 2025.

En un 69% de los estudiantes de la institución manifiestan estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que las TIC son importantes para el desarrollo de la personalidad, como efectos de la frecuencia que acceden a redes en línea en un mundo globalizado. En resumen, los datos

sugieren que existe un amplio consenso en la muestra sobre la importancia de las TIC en el desarrollo de los niños, pero también evidencian una porción de la población que aún no ha definido su postura, lo que abre una oportunidad para futuras investigaciones cualitativas que exploren las razones de esa indecisión.

Tabla 10

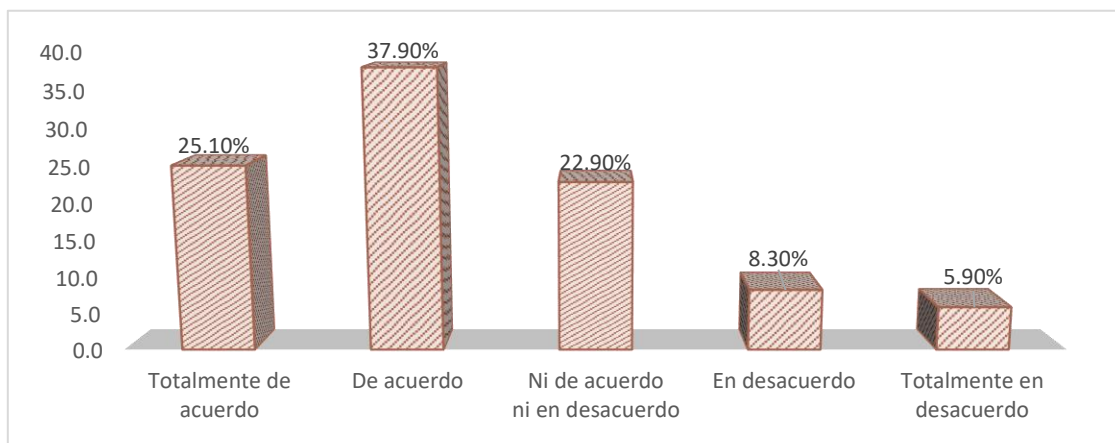
Regulación del tiempo que los niños y jóvenes dedican a actividades vinculadas con las TIC.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	115	25.10%
De acuerdo	174	37.90%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	105	22.90%
En desacuerdo	38	8.30%
Totalmente en desacuerdo	27	5.90%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 6

Regulación del tiempo que los niños y jóvenes dedican a actividades vinculadas con las TIC.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 63% de los estudiantes consideran que se debe regular el tiempo que se dedican a las actividades que se vinculan a las TIC, ¿Por qué razón lo afirman? Probablemente porque dedican mucho tiempo a socializar como una diversión o entretenimiento y poco a compartir sobre su

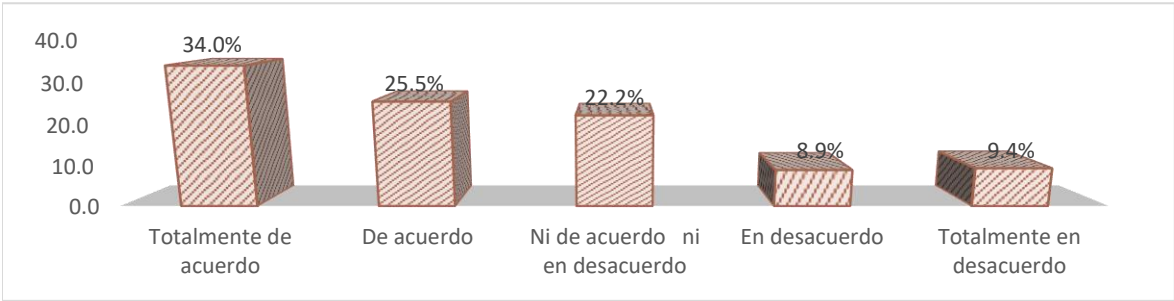
fortalecimiento para la vida. En conclusión, los datos muestran que los encuestados tienen una visión equilibrada sobre la tecnología. Ven su valor, pero también reconocen los desafíos que implica su uso excesivo, lo que hace que la mayoría considere que la regulación es una medida necesaria.

Tabla 11
Adecuación de plataformas digitales y aplicaciones informáticas.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	156	34.00%
De acuerdo	117	25.50%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	102	22.20%
En desacuerdo	41	8.90%
Totalmente en desacuerdo	43	9.40%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 7
Adecuación de plataformas digitales y aplicaciones informáticas.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 60% de las opiniones de los estudiantes consideran que se deben adecuar las plataformas y aplicaciones a las que acceden, con el propósito que su socialización tienda a construir una conducta que muestre mayor responsabilidad de sus actos a la diversidad de hechos a los que se exponen, mientras que la mayoría de los encuestados ve el valor de la tecnología y la necesidad de regular su uso, existe una considerable división de opiniones sobre si las plataformas

digitales deben ser diseñadas específicamente para fomentar la socialización. Esto podría reflejar un debate más amplio sobre el papel que la tecnología debe desempeñar en las interacciones y qué nivel de responsabilidad tienen las empresas tecnológicas en el bienestar social de sus usuarios, en este caso de los estudiantes.

Tabla 12

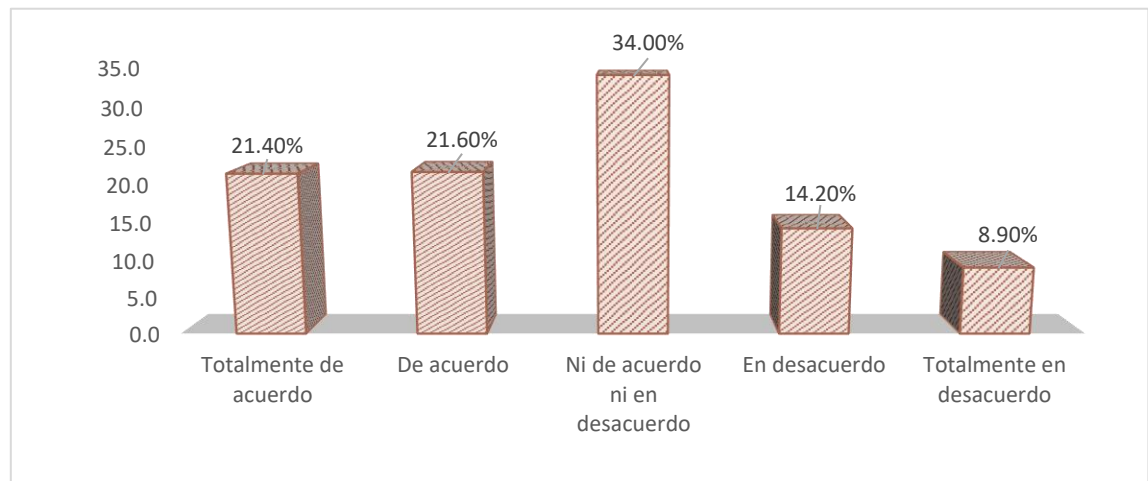
Participación en redes sociales.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	98	21.40%
De acuerdo	99	21.60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	156	34.00%
En desacuerdo	65	14.20%
Totalmente en desacuerdo	41	8.90%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 8

Participación en redes sociales.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 43% de los estudiantes están de acuerdo que la participación en las redes sociales les ha permitido ampliar sus relaciones sociales, esto es un dato que hay que ponerle cuidado porque se presta a la manipulación y los pueden inducir a conductas no decorosas y tiendan desviar su

conducta a situaciones que no contribuyen a edificar su personalidad, también existe un 34% de la muestra que no cree que las redes sociales sean un medio adecuado para que los jóvenes amplíen sus relaciones sociales. Esta postura podría estar motivada por la percepción de que las interacciones en línea son superficiales, que las redes sociales pueden aislar en lugar de conectar, o que representan una amenaza para la salud mental.

Tabla 13

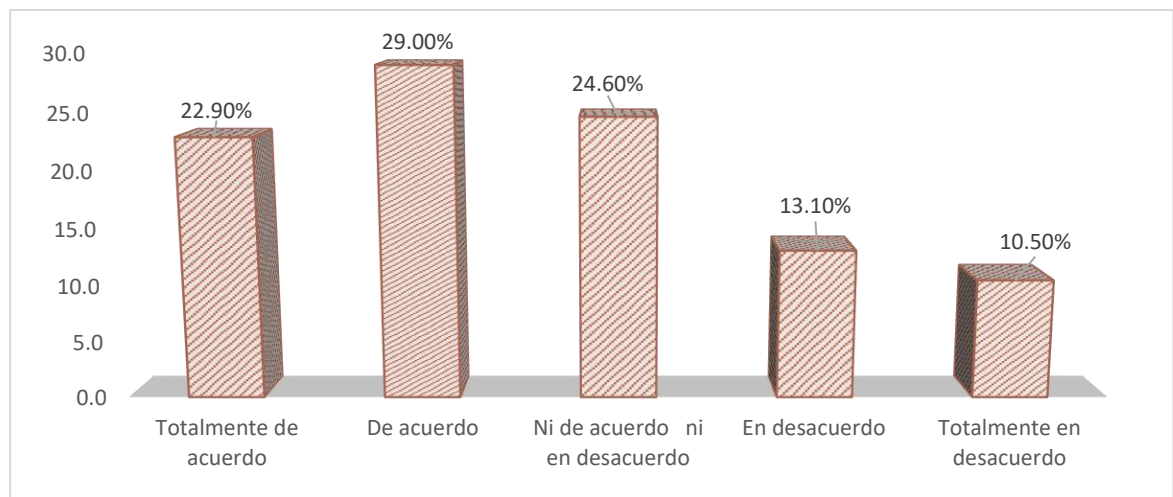
Participación en diferentes tipos de actividades en línea.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	105	22.90%
De acuerdo	133	29.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	113	24.60%
En desacuerdo	60	13.10%
Totalmente en desacuerdo	48	10.50%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 9

Participación en diferentes tipos de actividades en línea.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 52 % de los estudiantes, consideran que es conveniente participar en diferentes tipos de actividades en línea, lo cual les daría mayores fortalezas para poder desenvolverse en un

mundo que esta globalizado por la conectividad para sobrevivir, también hay que ver que el porcentaje de desacuerdo del 23.6% es significativamente alto, se podría inferir que las actividades en línea en general, no solo las redes sociales, generan ciertas dudas entre los estudiantes. Esta postura puede deberse a la percepción de que las actividades en línea no son tan beneficiosas como las actividades físicas o presenciales, o que conllevan riesgos de seguridad o adicción. El elevado porcentaje de neutralidad también refleja la ambivalencia general sobre el tema que hay que tomar en cuenta. Esto nos lleva a la conclusión de que los estudiantes tienen una visión idealizada de los beneficios de la tecnología, pero cuando se enfrentan a sus aplicaciones prácticas y sus posibles riesgos (como la participación en actividades en línea), su postura se vuelve mucho más dividida.

Tabla 14

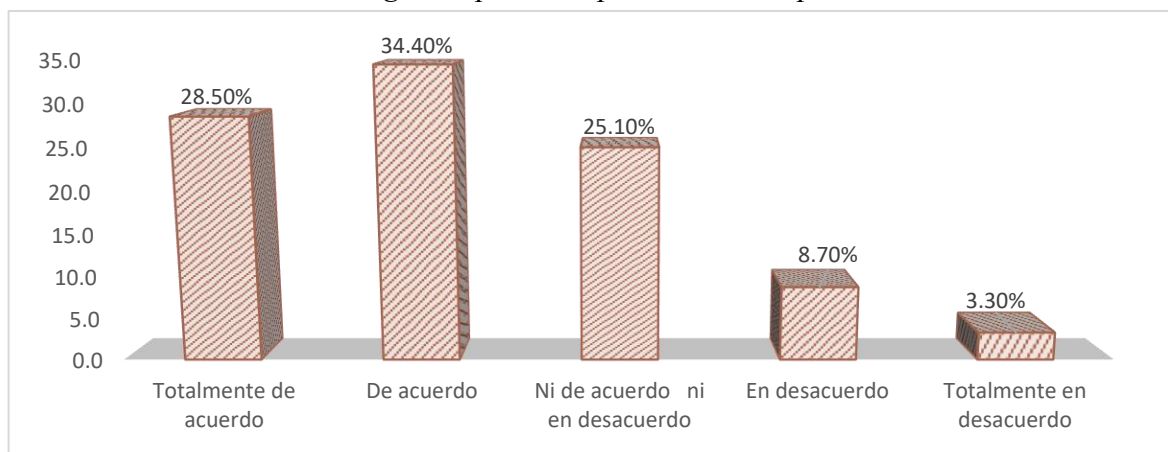
Desarrollo de habilidades digitales positivas para el estudio por el uso de las TIC.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	131	28.50%
De acuerdo	158	34.40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	115	25.10%
En desacuerdo	40	8.70%
Totalmente en desacuerdo	15	3.30%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 10

Desarrollo de habilidades digitales positivas para el estudio por el uso de las TIC.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 63% de los estudiantes consideran que han desarrollado habilidades digitales positivas para el estudio por el uso de las TIC, desarrollando la creatividad, el pensamiento crítico, la colaboración en la resolución de problemas y una comunicación más efectiva dando paso a la innovación, ese porcentaje de aprobación es una cifra bastante alta que refleja una creencia generalizada entre los estudiantes de que el uso de las TIC ha sido beneficioso en términos de habilidades académicas. Esto sugiere que los encuestados no solo ven a la tecnología como una herramienta de desarrollo personal, sino también como un recurso valioso para la educación.

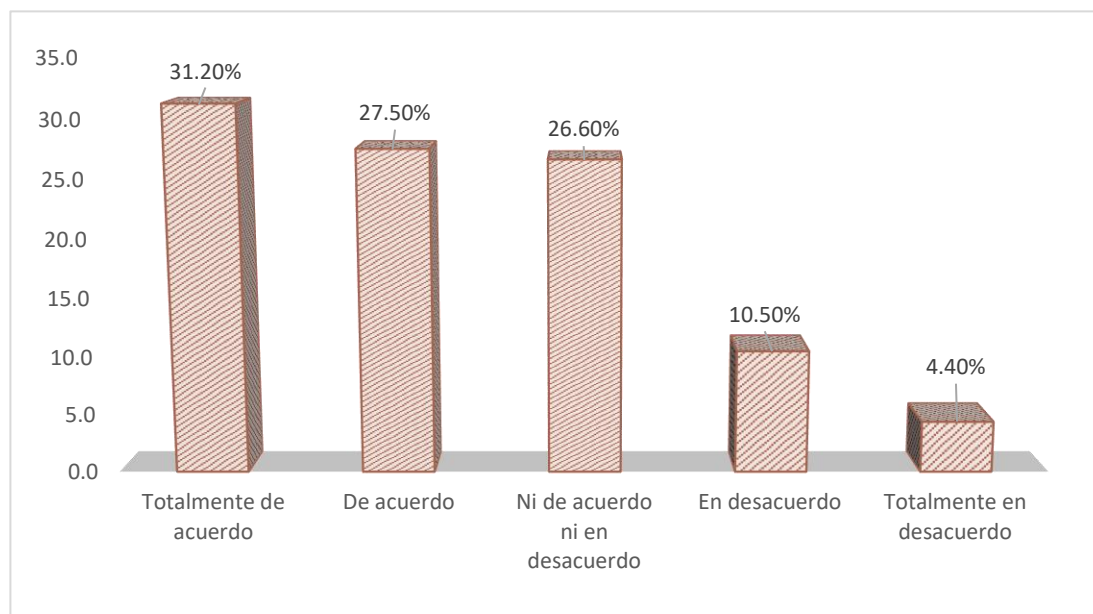
En resumen, los datos indican que, a pesar de las preocupaciones sobre la regulación y la socialización en línea, la mayoría de los encuestados tiene una visión optimista y pragmática sobre el impacto de las TIC en el desarrollo de habilidades útiles para el estudio.

Tabla 15

Desarrollo de habilidades sociales a través de las TIC.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	143	31.20%
De acuerdo	126	27.50%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	122	26.60%
En desacuerdo	48	10.50%
Totalmente en desacuerdo	20	4.40%
Total	459	100.00%

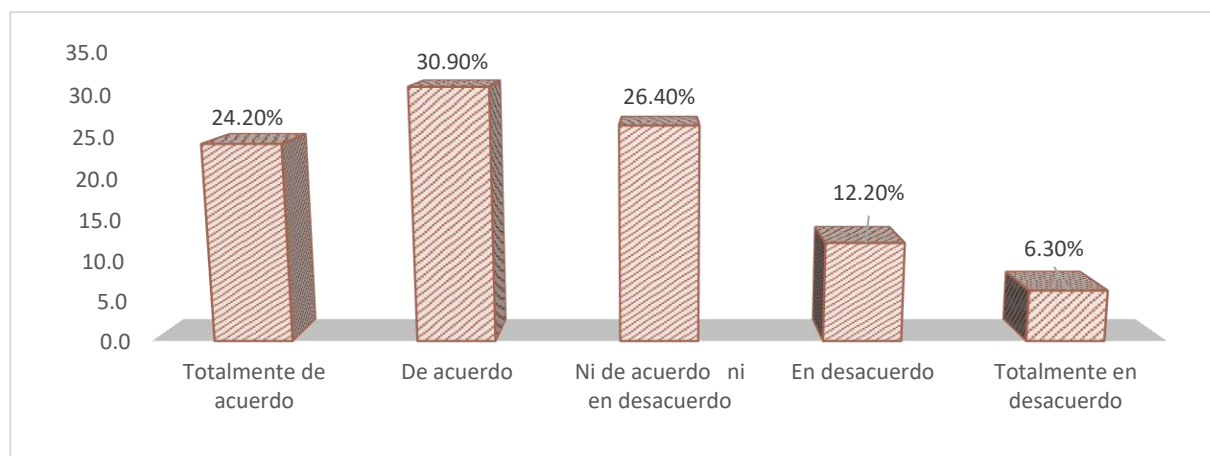
Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 11*Desarrollo de habilidades sociales a través de las TIC.***Fuente:** elaboración propia, 2025.

Según percepción de los estudiantes en un 59% han desarrollado habilidades sociales con la influencia de los TIC porque a través de estos medios se han vuelto más participativos, con una comunicación más efectiva, se aprecia fuerte consenso, pero no unánime, con casi el 60% de aprobación, hay una clara creencia de que las TIC contribuyen al desarrollo de habilidades sociales, los estudiantes pueden ver las redes sociales como algo riesgoso (de ahí el bajo apoyo), pero al mismo tiempo reconocer que su uso, inevitablemente, genera habilidades de interacción, como la comunicación digital o la colaboración en línea, además hay un 26.6 que no se define y un 15% que no está de acuerdo.

Tabla 16*Signos de inseguridad o comparación constante.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	111	24.20%
De acuerdo	142	30.90%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	121	26.40%
En desacuerdo	56	12.20%
Totalmente en desacuerdo	29	6.30%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.**Gráfico 12***Signos de inseguridad o comparación constante.***Fuente:** elaboración propia, 2025.

El 55.1% de los estudiantes, consideran que muestran signos de inseguridad o comparación constante al interactuar por medio de las TIC, lo cual debe ir ligado a la presión que ejercen sus grupos de edad, el **55.1% de aprobación** de que la tecnología genera inseguridad y comparación es una cifra alta y no puede ser ignorada. Esto demuestra que los estudiantes no tienen una visión simplista de la tecnología; son capaces de reconocer tanto sus beneficios como sus perjuicios, Se infiere en las respuestas que las TIC pueden desarrollar habilidades de comunicación y conexión (habilidades sociales) al mismo tiempo que fomentan un entorno de presión social y comparación

(inseguridad). Los estudiantes pueden estar reflejando que la tecnología es un arma de doble filo: facilita la conexión, pero también intensifica las presiones sociales.

Se podría concluir que este cuadro N°.12, proporciona una pieza clave para comprender el panorama completo de la investigación. Los estudiantes reconocen que, si bien la tecnología tiene beneficios educativos y de desarrollo de habilidades, también presenta riesgos psicológicos significativos. Su visión no es puramente positiva, sino realista, lo que sugiere que cualquier intervención educativa o política sobre el uso de la tecnología debe abordar tanto sus oportunidades como sus amenazas.

Tabla 17

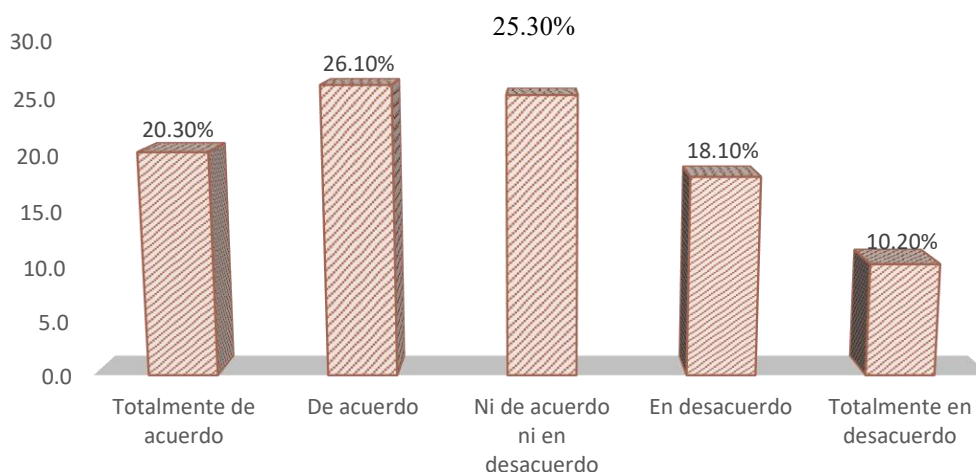
Preocupación excesiva por la cantidad de "likes" o comentarios en publicaciones.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	93	20.30%
De acuerdo	120	26.10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	116	25.30%
En desacuerdo	83	18.10%
Totalmente en desacuerdo	47	10.20%
Total	59	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 13

Preocupación excesiva por la cantidad de "likes" o comentarios en publicaciones.



Fuente: elaboración propia, 2025.

Es sorprendente que el 46.4% de la opinión de los estudiantes sostienen que muchos buscan excesivamente la cantidad de likes en sus publicaciones, Casi la mitad de los encuestados considera que la validación en línea (likes y comentarios) es una preocupación real y excesiva entre sus compañeros. Estos datos pintan un cuadro claro de la conciencia sobre los efectos negativos de las redes sociales. En conclusión, estos datos confirman que los estudiantes son conscientes de las presiones sociales que existen en el entorno digital. Ven la tecnología como una herramienta con muchos beneficios, pero también como un espacio que puede generar una preocupación excesiva por la validación externa. La discrepancia entre la percepción de la inseguridad general y la preocupación específica por los "likes" sugiere que la inseguridad en línea es un fenómeno complejo.

Tabla 18

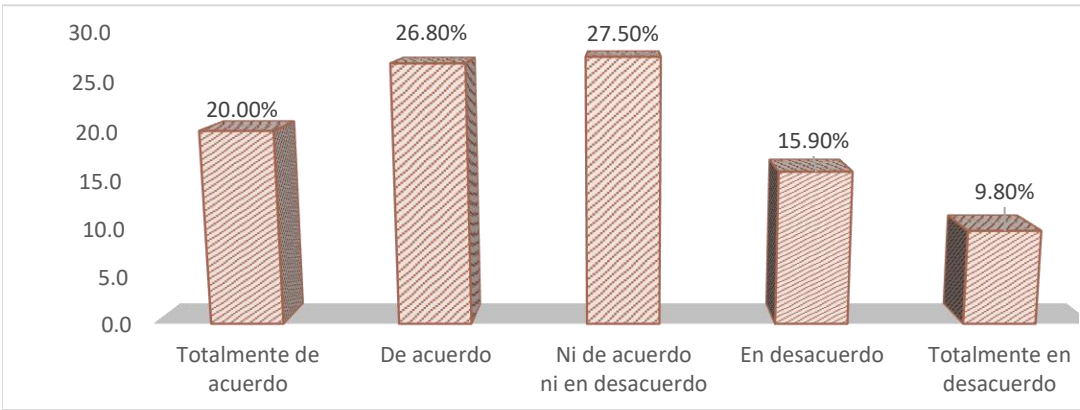
Expresión de emociones de manera adecuada.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	92	20.00%
De acuerdo	123	26.80%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	126	27.50%
En desacuerdo	73	15.90%
Totalmente en desacuerdo	45	9.80%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 14

Expresión de emociones de manera adecuada.



Fuente: elaboración propia, 2025.

Este cuadro refleja falta de consenso, con solo un 46.8% de aprobación, no hay una mayoría clara que crea que las TIC facilitan la expresión emocional adecuada. Esto indica que los estudiantes tienen serias dudas sobre la capacidad de la tecnología para manejar un tema tan delicado como las emociones, además el 25.7% de desacuerdo es uno de los más altos en la encuesta. Esto refleja la postura de un buen sector de estudiantes que cree que las TIC, lejos de ayudar, son un obstáculo para una expresión emocional sana. Esta postura probablemente se basa en la percepción de que las interacciones en línea carecen de algunos factores como (tono de voz,

lenguaje corporal) y pueden llevar a malentendidos, hostilidad o una expresión superficial de los sentimientos. En conclusión, este cuadro pone de relieve una de las mayores preocupaciones sobre el impacto de la tecnología y su efecto en la inteligencia emocional. Los estudiantes no tienen claro si las TIC son una herramienta para una comunicación emocional sana, por lo que se aprecia en el cuadro la falta de consenso y el alto nivel de neutralidad y desacuerdo sugieren que este es un tema de debate real entre los estudiantes.

Tabla 19

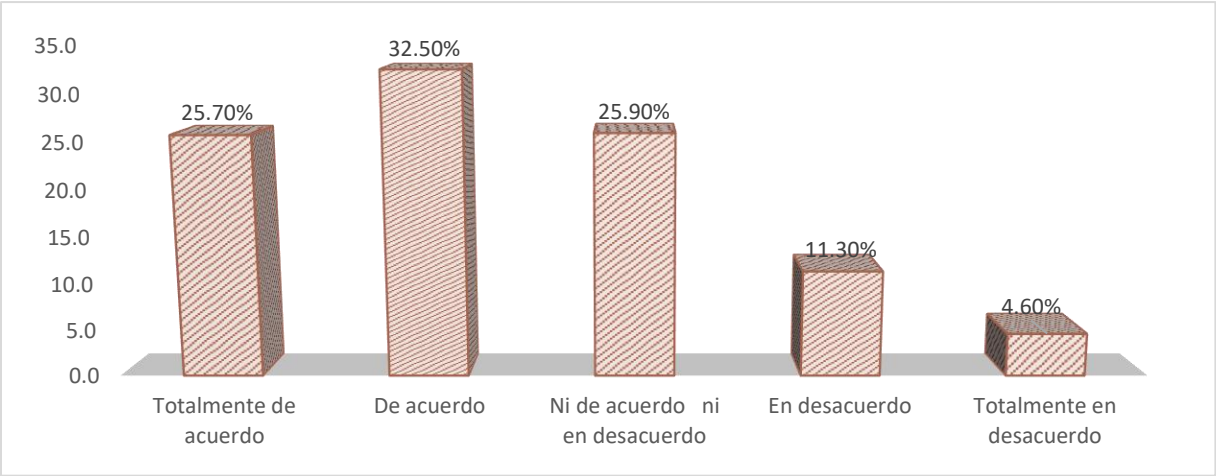
Problemas de concentración al utilizar un recurso tecnológico.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	118	25.70%
De acuerdo	149	32.50%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	119	25.90%
En desacuerdo	52	11.30%
Totalmente en desacuerdo	21	4.60%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 15

Problemas de concentración al utilizar un recurso tecnológico.



Fuente: elaboración propia, 2025.

Este cuadro refleja un alto reconocimiento del problema, la mayoría de los encuestados percibe un problema. El 58.2% de aprobación es una cifra muy alta, esto demuestra que, si bien los estudiantes ven beneficios en el uso de la tecnología, también son muy conscientes de sus efectos, este cuadro revela que casi el 60% percibe que la tecnología también causa problemas de concentración. Se infiere que los estudiantes perciben la dualidad de la tecnología, pueden estar reconociendo que la tecnología es una herramienta de doble filo. Puede ser útil para investigar y acceder a la información, pero las constantes notificaciones, las distracciones y la naturaleza multitarea de los dispositivos pueden dificultar el estudio.

HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 1 Las redes sociales influyen en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

Tabla 20

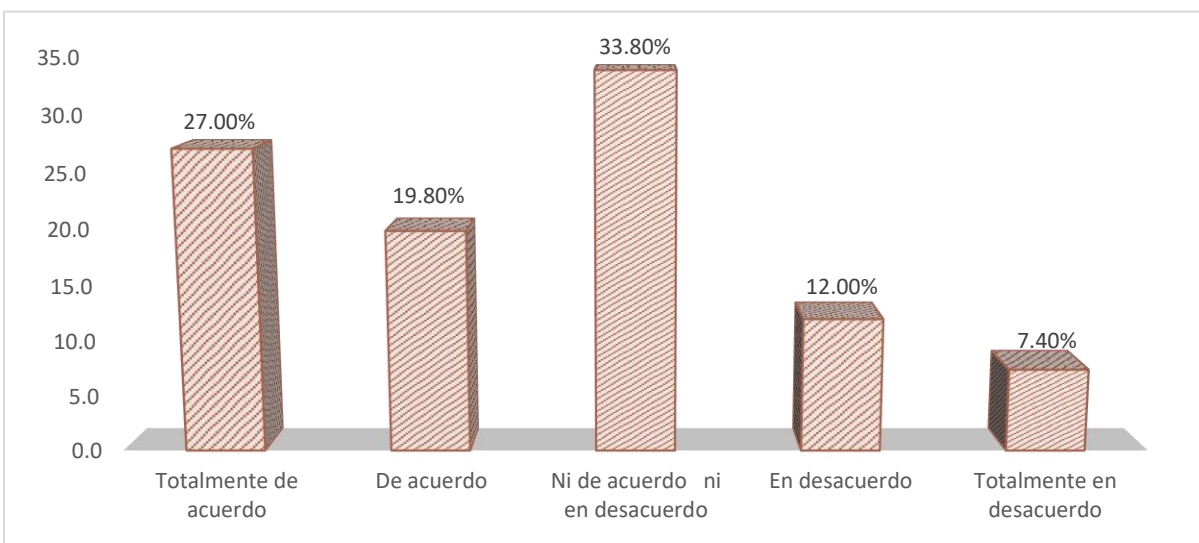
Regulación del acceso de los estudiantes a las redes sociales.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	124	27.00%
De acuerdo	91	19.80%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	155	33.80%
En desacuerdo	55	12.00%
Totalmente en desacuerdo	34	7.40%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 16

Regulación del acceso de los estudiantes a las redes sociales.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 47% de los estudiantes consideran que las autoridades del centro educativo deben regular el acceso a las redes sociales, el 42.2 no lo comparte, lo cual refleja falta de consenso, el hecho de que la categoría con mayor frecuencia sea "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" demuestra que los estudiantes no tienen una opinión clara sobre si las autoridades escolares deben intervenir en su acceso a las redes sociales, se infiere que, si bien los estudiantes ven la necesidad de una regulación, prefieren que esta provenga de sus padres o de sí mismos, en lugar de ser una imposición de la institución educativa, también el nivel de desacuerdo el 19.4% es también una cifra considerable, esto puede reflejar un sentimiento de invasión de la privacidad o una falta de confianza en que las autoridades escolares entiendan adecuadamente el papel de las redes sociales en sus vidas. En conclusión, este cuadro revela un conflicto de intereses en la mente de los estudiantes, aunque la mayoría reconoce los problemas de la tecnología y la necesidad de regularla, hay una fuerte resistencia a que esa regulación sea impuesta por la escuela.

Tabla 21

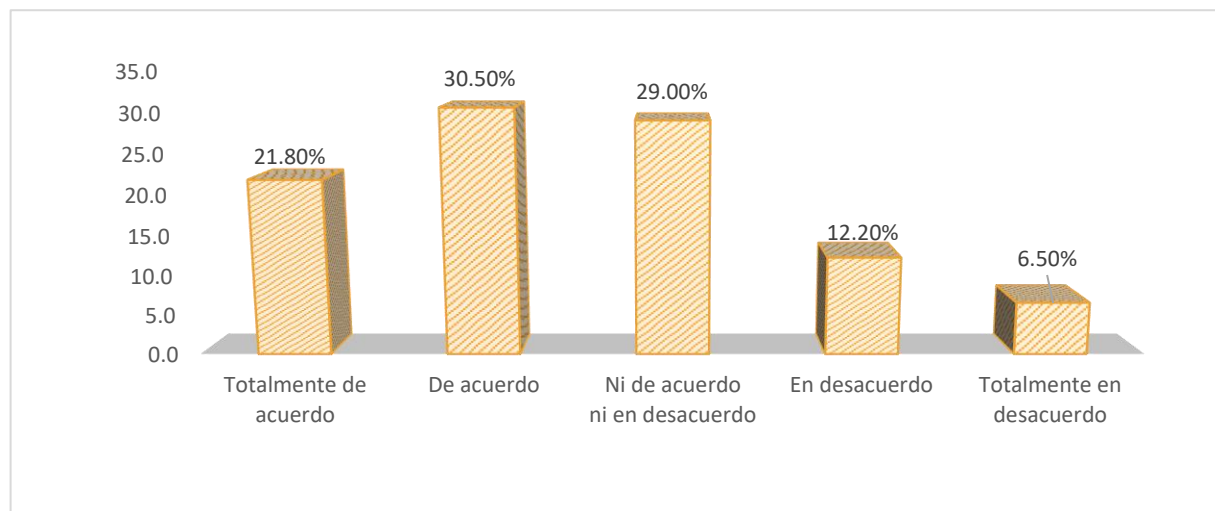
Uso de redes sociales para el desarrollo individual.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	100	21.80%
De acuerdo	140	30.50%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	133	29.00%
En desacuerdo	56	12.20%
Totalmente en desacuerdo	30	6.50%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 17

Uso de redes sociales para el desarrollo individual.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 52.3% de los estudiantes consideran que el uso de las redes sociales es muy importante para el desarrollo individual en un mundo tan competitivo, sin embargo, una mayoría a favor, pero no abrumadora. A pesar de que más de la mitad de los estudiantes (52.3%) considera importante el uso de las redes sociales, este apoyo no es masivo. Esto sugiere que, si bien la mayoría ve un valor en las redes, no es un consenso generalizado, además, se aprecia la

indecisión como factor significativo. El alto porcentaje de estudiantes que se mantuvo en una posición neutral (29.0%) es un hallazgo clave. Este grupo, indica que existe una ambivalencia o incertidumbre considerable sobre el rol de las redes sociales en el desarrollo individual. Podría significar que no tienen una postura definida, que no están seguros de los beneficios o que perciben tanto aspectos positivos como negativos, lo que les impide tomar una posición clara.

Tabla 22

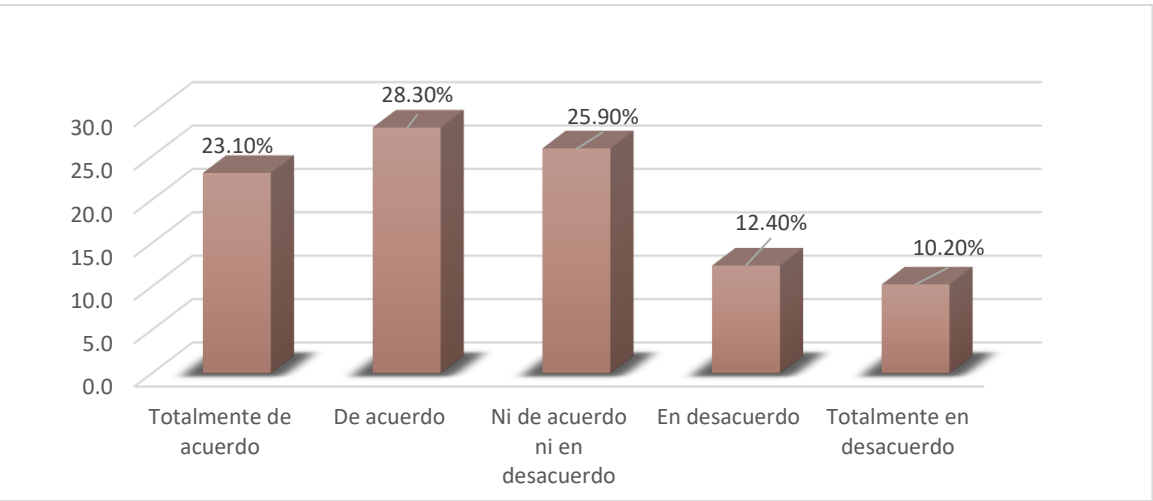
Incidencia de las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	106	23.10%
De acuerdo	130	28.30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	119	25.90%
En desacuerdo	57	12.40%
Totalmente en desacuerdo	47	10.20%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 18

Incidencia de las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal.



Fuente: elaboración propia, 2025.

Más de la mitad de los estudiantes (51.4%) considera que las redes sociales tienen una influencia considerable en el desarrollo de su identidad personal, incluyendo aspectos como la autoestima y los valores. Esto sugiere que los estudiantes son conscientes de la poderosa incidencia que estas plataformas ejercen en sus vidas más allá del simple entretenimiento o la comunicación. También se aprecia la división y el alto grado de ambivalencia., los datos muestran una distribución más equitativa entre los que están de acuerdo, los que son neutrales y los que están en desacuerdo. El porcentaje de estudiantes neutrales (25.9%) sigue siendo muy alto, lo que indica que una parte significativa de la población estudiantil aún no ha procesado completamente o no tiene una postura clara sobre el impacto de las redes sociales en su identidad. Además, la suma de los que están en desacuerdo (22.6%) no es despreciable, sugiriendo que hay un grupo de estudiantes que percibe la influencia como mínima o inexistente.

Tabla 23

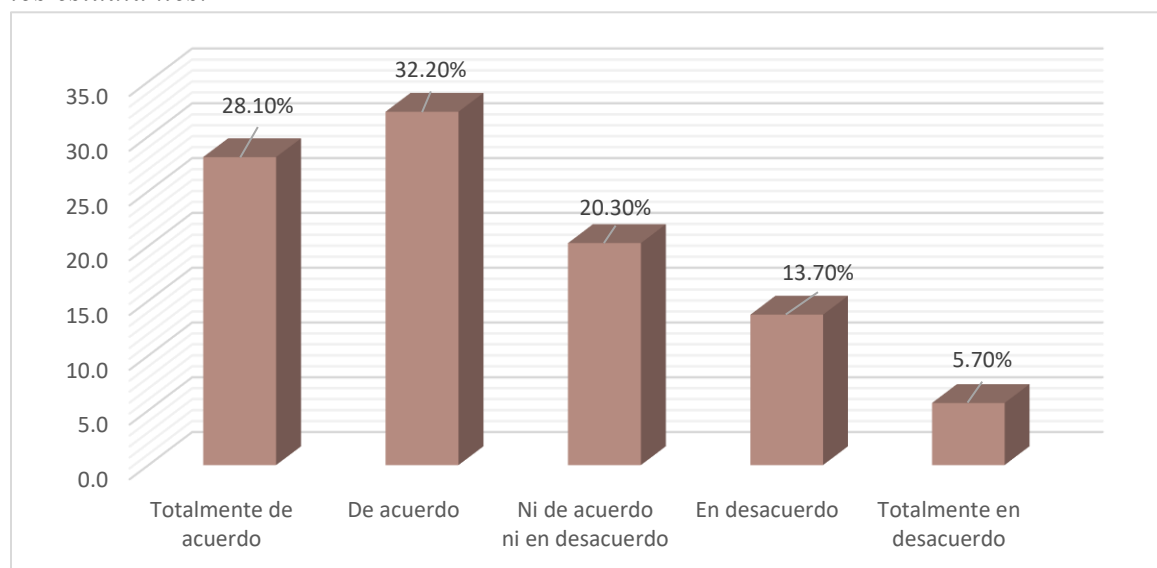
Tipos de redes sociales que se deben usar para evitar problemas de concentración o atención en los estudiantes.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	129	28.10%
De acuerdo	148	32.20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	93	20.30%
En desacuerdo	63	13.70%
Totalmente en desacuerdo	26	5.70%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 19

Tipos de redes sociales que se deben usar para evitar problemas de concentración o atención en los estudiantes.



Fuente: elaboración propia, 2025.

En el cuadro de datos se aprecia una fuerte conciencia sobre la distracción. La mayoría abrumadora de estudiantes que está de acuerdo (60.3%) indica que hay una fuerte conciencia colectiva sobre el impacto negativo que ciertas redes sociales pueden tener en la concentración. Este hallazgo sugiere que los estudiantes no ven las redes sociales como algo totalmente benigno, sino que reconocen la necesidad de autogestión para proteger su rendimiento académico, a pesar del claro consenso, existe un grupo minoritario pero notable de estudiantes que no considera necesario "seleccionar" las redes sociales.

HIPÓTESIS ESPECIFICA N°2: Las plataformas digitales influyen en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

Tabla 24

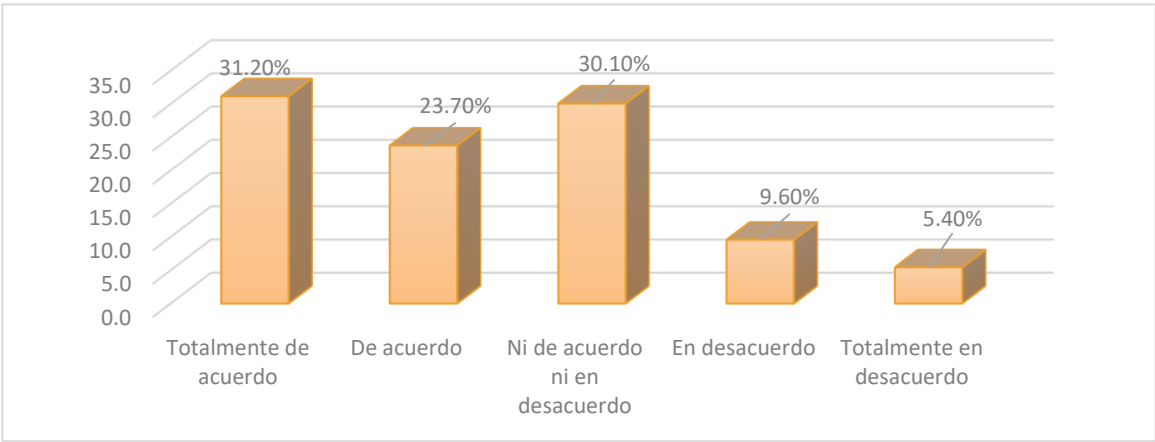
Incidencia de las plataformas digitales en las calificaciones académicas de los estudiantes.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	143	31.20%
De acuerdo	109	23.70%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	138	30.10%
En desacuerdo	44	9.60%
Totalmente en desacuerdo	25	5.40%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 20

Incidencia de las plataformas digitales en las calificaciones académicas de los estudiantes.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 55% de los estudiantes están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que las plataformas digitales afectan las calificaciones tanto positivamente como negativamente, Más de la mitad de los estudiantes (54.9%) cree que las plataformas digitales influyen en sus calificaciones académicas. Se infiere de que estas herramientas no solo afectan la concentración, sino que tienen un impacto directo y medible en su rendimiento escolar. La alta frecuencia en "Totalmente de acuerdo" (31.2%) refuerza la idea de que esta no es una opinión superficial, sino

una creencia arraigada en una porción significativa de la población estudiantil, el resultado más interesante es que entre los que están totalmente de acuerdo (31.2%) y los que se mantienen neutrales (30.1%). Esta ambivalencia puede ser el resultado de no haber reflexionado sobre el tema, no percibir un impacto personal, o no saber si la influencia es positiva o negativa.

Tabla 25

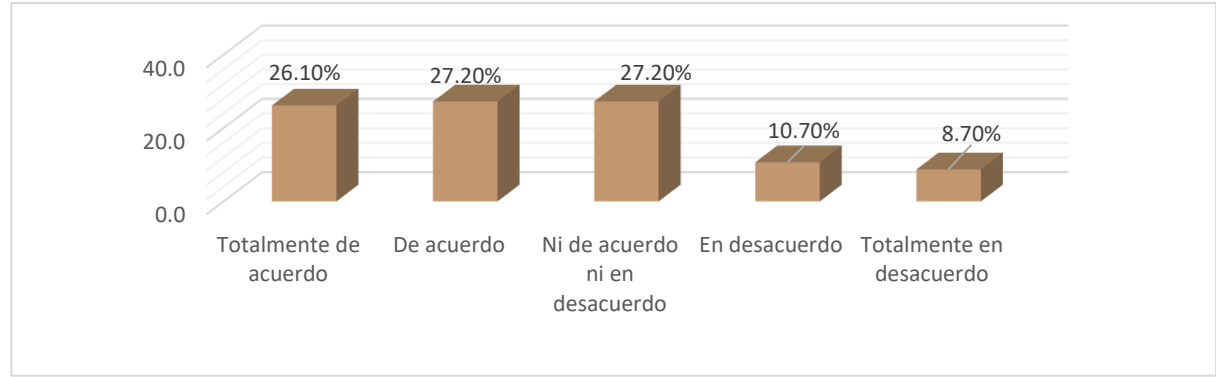
Reglas y límites claros sobre el uso de plataformas digitales en casa de los estudiantes.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	120	26.10%
De acuerdo	125	27.20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	125	27.20%
En desacuerdo	49	10.70%
Totalmente en desacuerdo	40	8.70%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 21

Reglas y límites claros sobre el uso de plataformas digitales en casa de los estudiantes.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 53.3% de los estudiantes, están de acuerdo que se deben definir reglas con acciones y estrategias claras sobre el uso de las plataformas en casa, una mayoría que pide límites. Más de la mitad de los estudiantes (53.3%) considera que es necesario establecer reglas claras sobre el uso de las plataformas digitales en sus hogares. Esto sugiere que, a pesar de la popularidad de

estas herramientas, los estudiantes perciben la falta de un control parental o personal como un factor problemático, el resultado más llamativo es el empate en porcentaje entre los que están de acuerdo y los que se mantienen neutrales (27.2% cada uno). Esto indica que casi un tercio de la población estudiantil no tiene una postura clara sobre si se deben aplicar reglas en casa.

Tabla 26

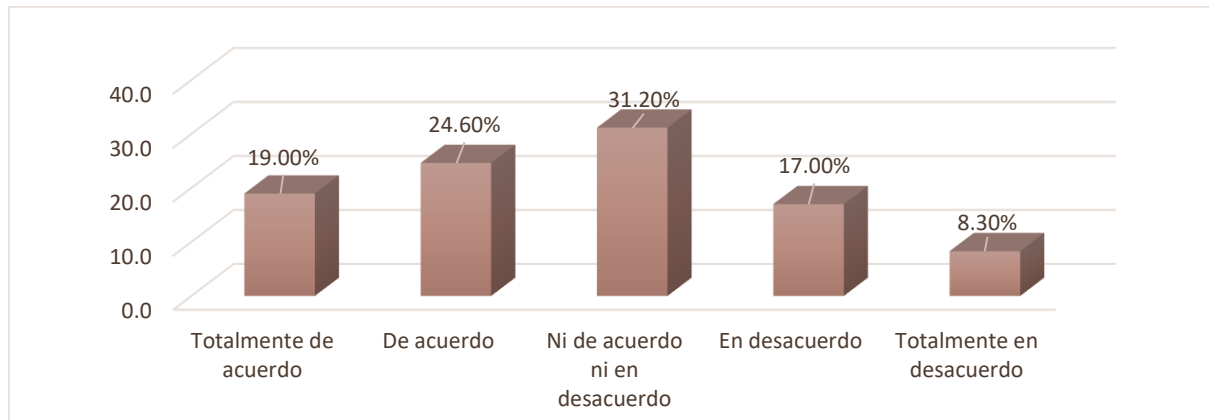
Las plataformas digitales promueven la participación de los estudiantes en clase.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	87	19.00%
De acuerdo	113	24.60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	143	31.20%
En desacuerdo	78	17.00%
Totalmente en desacuerdo	38	8.30%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 22

Las plataformas digitales promueven la participación de los estudiantes en clase.



Fuente: elaboración propia, 2025

El 44% de los estudiantes consideran que las plataformas digitales promueven la participación activa de acuerdo con las estrategias y acciones que los maestros implementan, sin

embargo, existe un porcentaje considerable de estudiantes (25.3%) que no cree que las plataformas digitales promuevan la participación. Este hallazgo puede indicar que, si bien la tecnología tiene el potencial de ser una herramienta de colaboración, en la práctica, su implementación en el aula puede no estar logrando el objetivo de fomentar una mayor interacción o participación activa de los estudiantes. Es posible que el uso de estas plataformas se limite a la presentación de información y no a un diálogo genuino.

Tabla 27

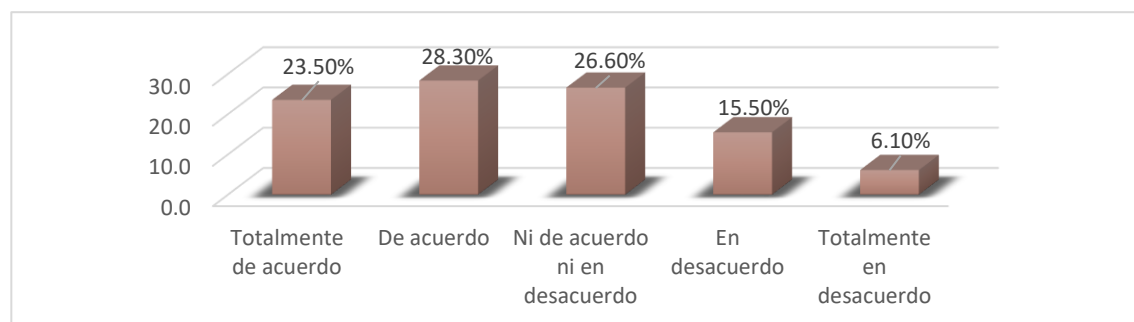
Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la lectura y escritura de los estudiantes en el proceso educativo.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	108	23.50%
De acuerdo	130	28.30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	122	26.60%
En desacuerdo	71	15.50%
Totalmente en desacuerdo	28	6.10%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025

Gráfica 23

Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la lectura y escritura de los estudiantes en el proceso educativo.



Fuente: elaboración propia, 2025

Más de la mitad de los estudiantes (51.8%) percibe que las plataformas digitales fomentan su lectura y escritura. Esto es un hallazgo clave, ya que contrasta con la visión tradicional de que la tecnología solo afecta negativamente estas habilidades. Los estudiantes podrían estar considerando el uso de blogs, foros, redes sociales de contenido escrito o herramientas de investigación en línea como parte de este proceso.

Aunque hay una mayoría a favor, el alto porcentaje de estudiantes que se muestra neutral (26.6%) y aquellos que están en desacuerdo (21.6%) no puede ser ignorado. Esto sugiere que el impacto de las plataformas digitales no es universal ni percibido de la misma manera por todos. El grupo neutral podría no haber visto una relación clara, mientras que el grupo en desacuerdo podría sentir que las plataformas promueven un tipo de escritura superficial (mensajes cortos, abreviaciones) que perjudica su desarrollo formal.

Tabla 28

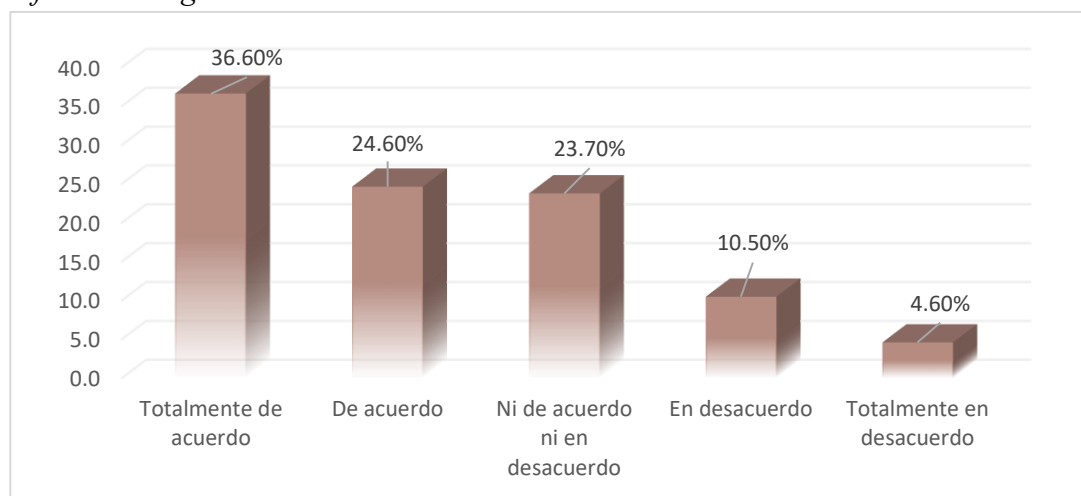
Contribución de las plataformas digitales para mejorar el rendimiento académico en las diferentes asignaturas.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	168	36.60%
De acuerdo	113	24.60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	109	23.70%
En desacuerdo	48	10.50%
Totalmente en desacuerdo	21	4.60%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025

Gráfico 24

Contribución de las plataformas digitales para mejorar el rendimiento académico en las diferentes asignaturas.



Fuente: elaboración propia, 2025

Al analizar la tabla de datos se nota que 6 de cada 10 estudiantes (61.2%) perciben, basándose en su propia experiencia, que las plataformas digitales han mejorado sus calificaciones. Este es un hallazgo muy poderoso, ya que no se trata de una opinión teórica, sino de una percepción personal y directa sobre un resultado concreto (el rendimiento académico). Esto valida la idea de que la tecnología, cuando se integra en la educación, es vista como una herramienta eficaz para el aprendizaje por la mayoría de los estudiantes

Tabla 29

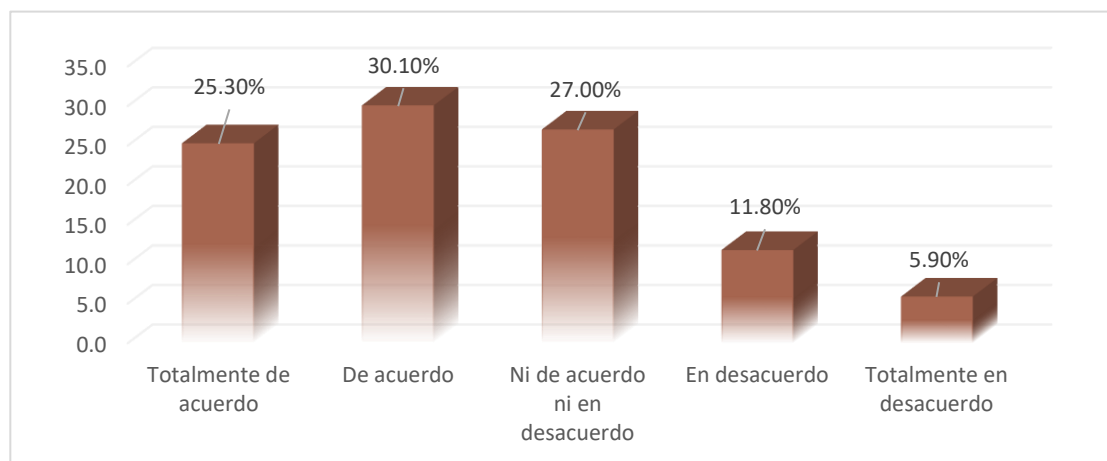
Las plataformas digitales han contribuido en la comprensión de contenidos de las diferentes asignaturas.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	116	25.30%
De acuerdo	138	30.10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	124	27.00%
En desacuerdo	54	11.80%
Totalmente en desacuerdo	27	5.90%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025

Gráfico 25

Las plataformas digitales han contribuido en la comprensión de contenidos de las diferentes asignaturas.



Fuente: elaboración propia, 2025

Más de la mitad de los estudiantes (55.4%) considera que estas herramientas han contribuido a su capacidad para entender los contenidos de las asignaturas. Se infiere que los estudiantes no solo usan la tecnología para el entretenimiento, sino que la integran activamente como una herramienta cognitiva para buscar información, visualizar conceptos complejos y reforzar lo aprendido en clase, lo que resulta en una mejor comprensión, sin embargo, un gran número de estudiantes (27.0%) se mantiene en una posición neutral. Esto podría indicar que, si bien algunos estudiantes han experimentado un beneficio directo, otros no han notado una mejora tangible en su comprensión o que la contribución de la tecnología no es clara para ellos. Este grupo representa una oportunidad para futuras investigaciones sobre los factores que influyen en la eficacia de las plataformas digitales como herramientas de aprendizaje.

Tabla 30

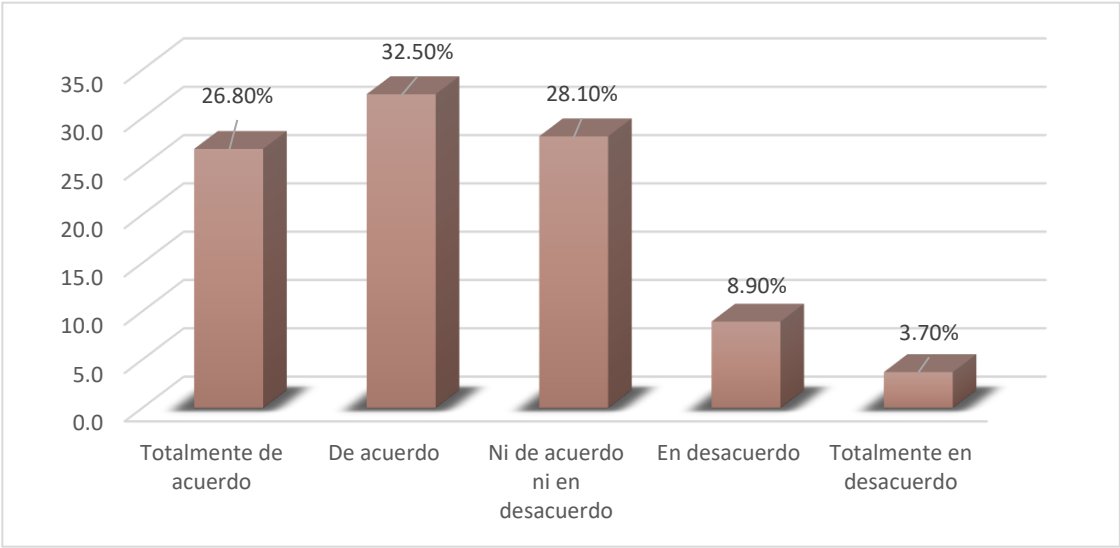
Las plataformas digitales han contribuido en la calidad de tareas que presentan los estudiantes de este nivel.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	123	26.80%
De acuerdo	149	32.50%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	129	28.10%
En desacuerdo	41	8.90%
Totalmente en desacuerdo	17	3.70%
Total	459	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025

Gráfico 26

Las plataformas digitales han contribuido en la calidad de tareas que presentan los estudiantes de este nivel.



Fuente: elaboración propia, 2025

El 59.3% de los estudiantes están conscientes de que el uso de las plataformas digitales contribuye en la calidad de las tareas que presentan, dada la diversidad de herramientas con la que se auxilian para cumplir con los criterios o indicadores de presentación que les demandan, para alcanzar las habilidades y destrezas que evidencien el alcance de los indicadores de logro de cada competencia, sin embargo la tabla refleja que a pesar de la fuerte mayoría a favor, el 28.1%

de los estudiantes se mantuvo en una posición neutral. Este alto porcentaje indica que la contribución de las plataformas a la calidad de las tareas no es percibida de manera uniforme por todos. Podría ser que este grupo no tenga la capacitación adecuada, carezca de acceso a herramientas útiles, o que el tipo de tareas que se les asignan no requiera la integración de plataformas digitales.

4.1.1.1 Análisis inferencial de estudiantes

Tabla 31

HIPÓTESIS GENERAL: Las TIC tienen incidencia en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica)

Preguntas	Totalmente de acuerdo			De acuerdo			Ni de acuerdo ni en desacuerdo			En desacuerdo			Totalmente en desacuerdo			Total
	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	total
P5 Como estudiante considero muy importante el aporte de las Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de la personalidad de los niños	197	120.50	48.60	120	132.90	1.26	109	118	0.69	23	53.40	17.30	10	33.30	16.30	459
P6. Como estudiante considero que se debe regular el tiempo que los niños y jóvenes dedican a actividades vinculadas con las TIC	115	120.50	0.30	174	132.90	12.70	105	118	1.43	28	53.40	12.10	27	33.30	1.20	459
P7. Como estudiante considero que se deben adecuar las plataformas digitales y aplicaciones informáticas para que los niños y jóvenes tengan	156	120.50	10.50	117	132.90	1.91	102	118	2.17	41	53.40	2.90	43	33.30	2.80	459

más tiempo para socializar.																
P8. Como estudiante creo conveniente que los niños y jóvenes participen en redes sociales para ampliar sus relaciones sociales	98	120.50	4.20	99	132.90	8.65	156	118	12.24	65	53.40	2.50	41	33.30	1.80	459
P9. Como estudiante creo conveniente que los niños y jóvenes participen en diferentes tipos de actividades en línea	05	20.50	.0	33	32.90	.00	13	18	.21	0	3.40	.8	8	3.30	.5	459
P10.A mi juicio como estudiante considero que los niños y jóvenes por el uso de las TIC han desarrollado Habilidades digitales positivas para su estudio	31	20.50	.9	58	32.90	.73	15	18	.08	0	3.40	.4	5	3.30	0.10	459
P11-A mi juicio como estudiante percibo que a través de las TIC los compañeros de estudio han desarrollado habilidades sociales	43	20.50	.2	26	32.90	.36	22	18	.14	8	3.40	.5	0	3.30	.3	59

P12- A mi juicio como estudiante percibo que a través de las TIC los compañeros de mi grado muestran signos de inseguridad o comparación constante.	11	20.50	.7	42	32.90	.62	21	18	.08	6	3.40	.1	9	3.30	.6	59
P13. A mi juicio como estudiante percibo que a través de las TIC los compañeros del grado se preocupan excesivamente por la cantidad de "likes" o comentarios en las cosas que publican.	3	20.50	.3	20	32.90	.26	16	18	.03	3	3.40	6.40	7	3.30	.6	59
P14. A mi juicio como estudiante percibo que cuando utilizamos recursos tecnológicos (las TIC) los compañeros de mi grado muestran signos de inseguridad o comparación constante	7	20.50	.3	34	32.90	.01	12	18	.31	2	3.40	.5	4	3.30	2.800	59

P15. A mi juicio como estudiante he notado que a través de las TIC los compañeros de mi grado reconocen y expresan sus emociones de manera adecuada	2	20.50	.7	23	32.90	.74	26	18	.54	3	3.40	.2	5	3.30	.1	59
P16. Como estudiante he notado que cuando los compañeros de mi grado realizan actividades utilizando un recurso tecnológico tienen problemas de concentración o atención	18	20.50	.1	49	32.90	.95	19	18	.01	2	3.40	.0	1	3.30	.6	459
TOTAL	446		3.70	595		4.18	416		7.92	41		9.70	00		1.60	5508

Tabla 32*Terminología*

abreviatura	significado
F_o	frecuencia observada
F_e	frecuencia esperada
X_c^2	estadístico inferencial cuya formula es la siguiente: $X_c^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$
Σ	Sumatoria $f_e = \frac{\text{totalcolumna} \times \text{totalfila}}{\text{totalgeneral}}$

REGLA DE DECISIÓN R.D.

$X_c^2 \geq X_\infty^2$	Se acepta la hipótesis de trabajo
$X_c^2 \leq X_\infty^2$	Se rechaza la hipótesis de trabajo
GL	Grados de libertad Gl = (Columna - 1) (Fila - 1) GL = (12-1) *(5-1) =44 Grados de Libertad = 44
X_c^2	= 287.1 Chi Alfa = 61.7

Con nivel de significación del 95% de confianza y 44 grados de libertad se comprobó que chi cuadrado calculado es mayor que chi alfa por lo tanto se acepta la hipótesis de trabajo que dice que “Las TIC tienen incidencia en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo II de educación básica”

Tabla 33

HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 1 Las redes sociales influyen en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

Preguntas	Totalmente de acuerdo			De acuerdo			Ni de acuerdo ni en desacuerdo			En desacuerdo			Totalmente en desacuerdo			Total
	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Total
P17. Como estudiante, considero que las autoridades de Centro Escolar deben regular el acceso de los estudiantes a las redes sociales	124	114.80	0.75	91	127.30	10.30	155	125	7	55	57.80	0.13	34	34.30	0.00	459
P18. Como estudiante, considero que actualmente es importante el uso de redes sociales para el desarrollo individual	100	114.80	1.90	140	127.30	1.3	133	125	1	56	57.80	0.05	30	34.30	0.53	459
P19. Como estudiante considero que existe bastante incidencia de las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal (autoestima, valores).	106	114.80	0.67	130	127.30	0.1	119	125	0	57	57.80	0.01	47	34.30	4.75	459
P20. A mi juicio como estudiante considero que se deben seleccionar los tipos de redes sociales que utilizamos para evitar problemas de concentración o atención en los estudios	129	114.80	1.77	148	127.30	3.4	93	125	8	63	57.80	0.48	26	34.30	1.99	459
TOTAL	459		5.08	509		15.0	500		16	231		0.67	137		7.26	1836

Regla de Decisión R.D.

$X_c^2 \geq X_{\infty}^2$ Se acepta la hipótesis de trabajo

$X_c^2 \leq X_{\infty}^2$ Se rechaza la hipótesis de trabajo

GI = grados de libertad $GI = (\text{Columna} - 1) (\text{Fila} - 1)$

$$GL = (4-1)*(5-1) = 12$$

$$X_c^2 = 44.25$$

Grados de Libertad = 12

Chi Alfa = 21.03

Con nivel de significación del 95% de confianza y 12 grados de libertad se comprobó que chi cuadrado calculado es mayor que chi alfa por lo tanto se acepta la hipótesis de trabajo que dice que “Las redes sociales influyen en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo II”.

Tabla 34

HIPOTESIS ESPECIFICA 2: *las plataformas digitales influyen en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.*

Preguntas	Totalmente de acuerdo			De acuerdo			Ni de acuerdo ni en desacuerdo			En desacuerdo			Totalmente en desacuerdo			Total General
	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Total
P21. Personalmente considero que las plataformas digitales inciden en las calificaciones académicas de los estudiantes.	143	123.60	3.10	109	125.30	2.10	138	127.10	0.93	44	55	2	25	28	0.32	459
P22. En mi opinión, considero que deben existir reglas y límites claros sobre el uso de plataformas digitales en casa de los estudiantes.	120	123.60	0.10	125	125.30	0.0	125	127.10	0.04	49	55	1	40	28	5.14	459
P23. Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la participación activa de los estudiantes en clase.	87	123.60	10.80	113	125.3	1.20	143	127.10	1.98	78	55	10	38	28	3.57	459
P24. Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la lectura y escritura de los estudiantes	108	123.6	2.0	130	125.30	0.20	122	127.1	0.21	71	55	5	28	28	0.00	459

en el proceso educativo.																
P25. Por mi experiencia considero que las plataformas digitales han contribuido a mejorar mi rendimiento académico en las diferentes asignaturas.	168	123.60	16.00	113	125.30	1.20	109	127.10	2.59	48	55	1	21	28	1.75	459
P26. Por mi experiencia considero que las plataformas digitales han contribuido en la comprensión de contenidos de las diferentes asignaturas	116	123.60	0.50	138	125.30	1.30	124	127.10	0.08	54	55	0	27	28	0.04	459
P27. Por mi experiencia considero que las plataformas digitales han contribuido en la calidad de tareas que presentan los estudiantes de este nivel	123	123.60	0.0	149	125.30	4.5	129	127.10	0.03	41	55	4	17	28	4.32	459
TOTAL	865		32.40	877		10.50	890		5.84	385		22	196		15.14	3213

Regla de Decisión R.D.

$$X_c^2 \geq X_\infty^2 \quad \text{Se acepta la hipótesis de trabajo}$$

$$X_c^2 \leq X_{\infty}^2 \quad \text{Se rechaza la hipótesis de trabajo}$$

$$Gl = \text{grados de libertad} \quad Gl = (\text{Columna} - 1) (\text{Fila} - 1)$$

$$GL = (7-1)*(5-1) = 24$$

$$X_c^2 = 85.5$$

$$\text{Chi Alfa} = 36.415$$

Con nivel de significación del 95% de confianza y 24 grados de libertad se comprobó que chi cuadrado calculado es mayor que chi alfa por lo tanto se acepta la hipótesis de trabajo que dice que “Las plataformas digitales influyen en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo II de educación básica”.

4.1.2 análisis descriptivo-docentes

Para lograr determinar en qué manera inciden las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, es necesario identificar los factores que repercuten directamente en este proceso. Estos han sido los resultados:

Tabla 35

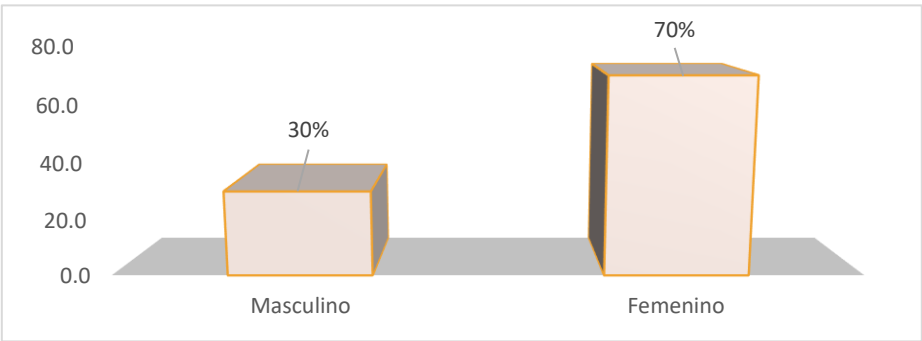
Datos generales género

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	9	30.00 %
Femenino	21	70.00 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 27

Datos generales género



Fuente: elaboración propia, 2025.

En esta investigación los docentes que proporcionan su percepción sobre la influencia de las TIC, en el desarrollo de la personalidad de los niños y jóvenes del ciclo I y II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, son 30 los cuales 9 representan al sexo masculino y 21 al femenino.

Tabla 36

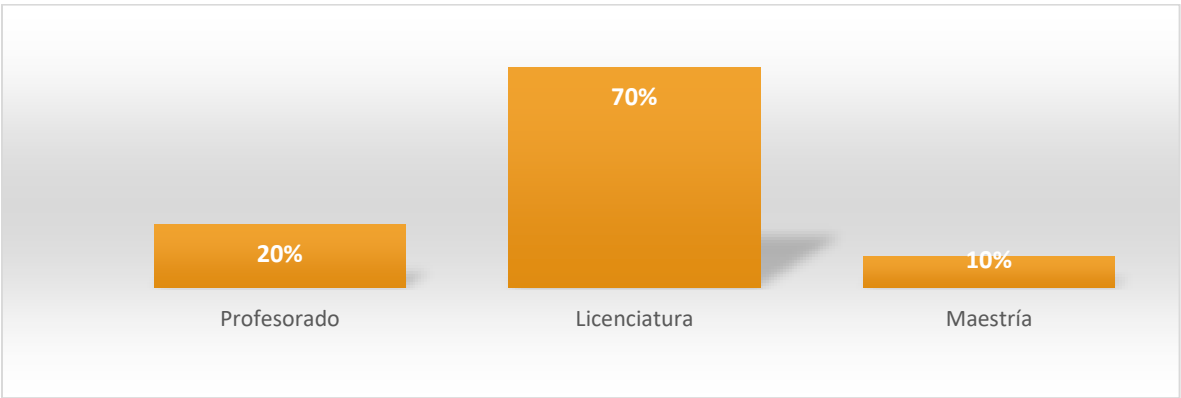
Nivel educativo

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Profesorado	6	20.00%
Licenciatura	21	70.00%
Maestría	3	10.00%
Total	30	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 28

Nivel educativo



Fuente: elaboración propia, 2025.

Con respecto al nivel educativo que poseen los docentes encuestados, se evidencia que el 70% de los docentes poseen un nivel de formación de licenciatura y un 10% una maestría y el 20% profesores, lo que favorece la educación de los niños y jóvenes de esta institución ya que según expertos a mayor nivel de educación mejores estrategias y métodos de enseñanza para provocar el aprendizaje.

Tabla 37

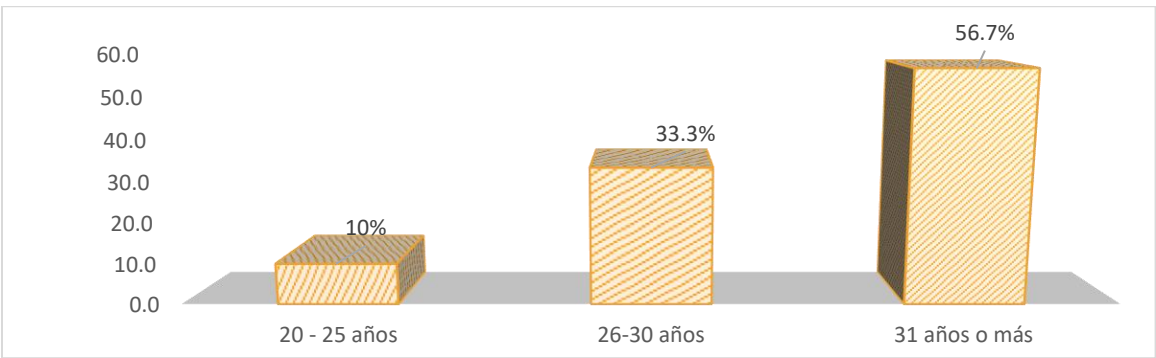
Edad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
20 - 25 años	3	10.00 %
26-30 años	10	33.30 %
31 años o más	17	56.70 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 29

Edad



Fuente: elaboración propia, 2025.

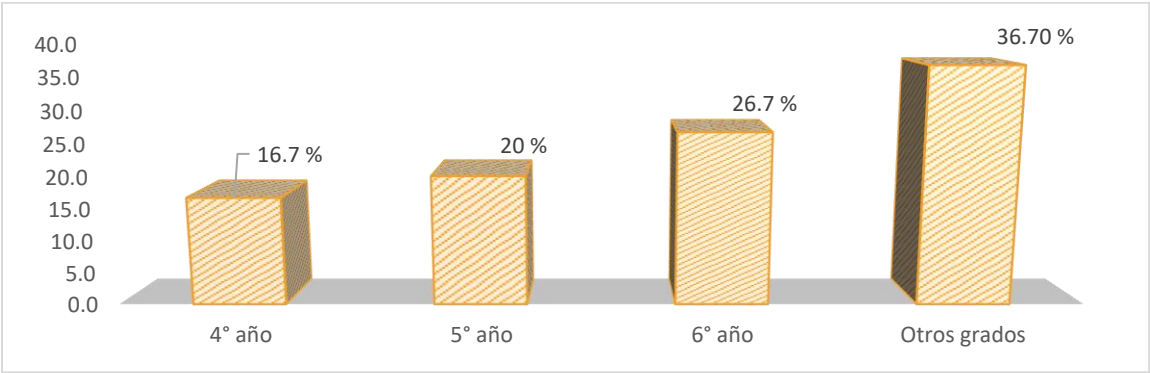
En relación con la edad que poseen los docentes en esta institución que atienden a los niños y jóvenes cerca del 60% poseen 31 años o más y el 33% entre 26 y 30 años y el 10% entre 20 y 25 años; lo que significa que la mayoría de los docentes tienen y poseen una madurez para atender los diferentes comportamientos de los niños y jóvenes en el crecimiento y desarrollo de la personalidad como influencia de las TIC.

Tabla 38
Influencia de las TIC y en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
4° año	5	16.70 %
5° año	6	20.00 %
6° año	8	26.70 %
Otros grados	11	36.70 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 30
Influencia de las TIC y en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes



Fuente: elaboración propia, 2025.

Del total de docentes que dan su percepción sobre la influencia de las TIC y en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, se evidencia que el 63% (19) atiendes a estudiantes entre 4° a 6° grado quienes se deben enfrentar a diferentes comportamientos en el desarrollo de valores de justicia que se dan entre los 9 y 12 años, asociados al uso de la tecnología.

HIPÓTESIS GENERAL: Las TIC tienen incidencia en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica).

Tabla 39

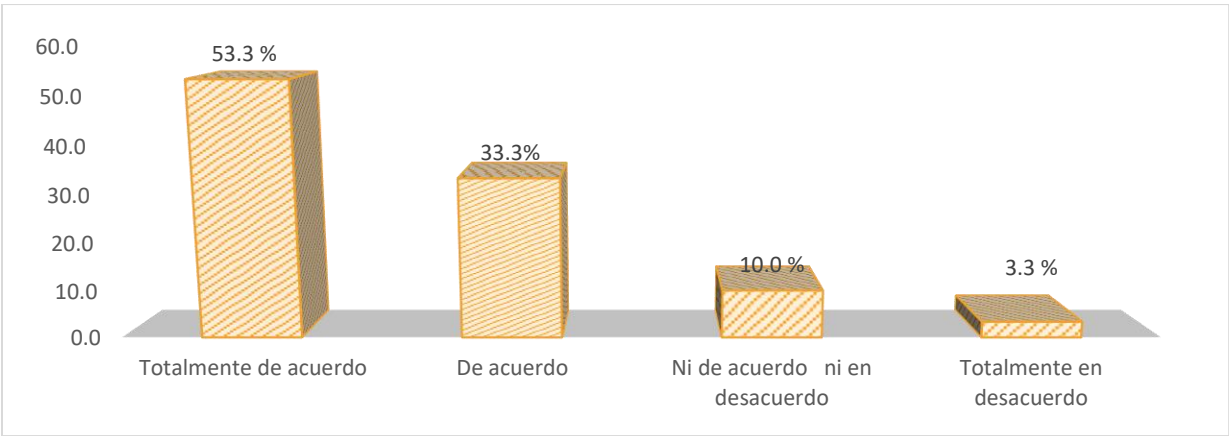
Importancia del desarrollo de las TIC en la personalidad de los estudiantes

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	53.30 %
De acuerdo	10	33.30 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10.00 %
Totalmente en desacuerdo	1	3.30 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 31

Importancia del desarrollo de las TIC en la personalidad de los estudiantes



Fuente: elaboración propia, 2025.

En un 87% los docentes de la institución manifiestan estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que las TIC son importantes para el desarrollo de la personalidad de los estudiantes como efecto de la diversidad de tecnología en un mundo globalizado, el dato sugiere que, desde su experiencia en el aula, los maestros observan directamente la influencia de las TIC en

aspectos de la conducta, habilidades sociales e incluso la forma en que los niños se expresan y construyen su identidad.

Tabla 40

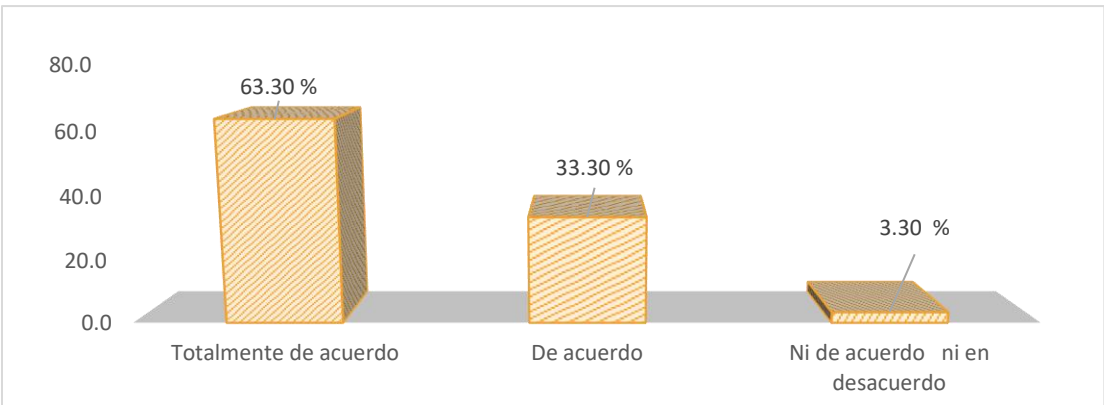
Tiempo que los estudiantes dedican a actividades vinculadas con las TIC

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	19	63.3%
De acuerdo	10	33.3 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3.30 %
Total	30	100.0 0 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 32

Tiempo que los estudiantes dedican a actividades vinculadas con las TIC



Fuente: elaboración propia, 2025.

La mayoría de los docentes consideran que se debe regular el tiempo que los estudiantes dedican a las actividades que se vinculan a las TIC, la suma de las respuestas "Totalmente de acuerdo" (63.3%) y "De acuerdo" (33.3%) da un impresionante 96.6%. Esto indica que casi la totalidad de los educadores consideran que el tiempo que los estudiantes pasan en actividades con las TIC debe ser limitado y supervisado, el análisis del cuadro demuestra que los docentes no

solo reconocen la influencia de las TIC en la personalidad de los estudiantes, como se vio en el cuadro anterior, sino que también consideran que es crucial establecer límites en su uso. Esta posición puede derivarse de la observación de los efectos negativos que un uso excesivo de la tecnología podría tener en el bienestar y el desarrollo de los niños.

Tabla 41

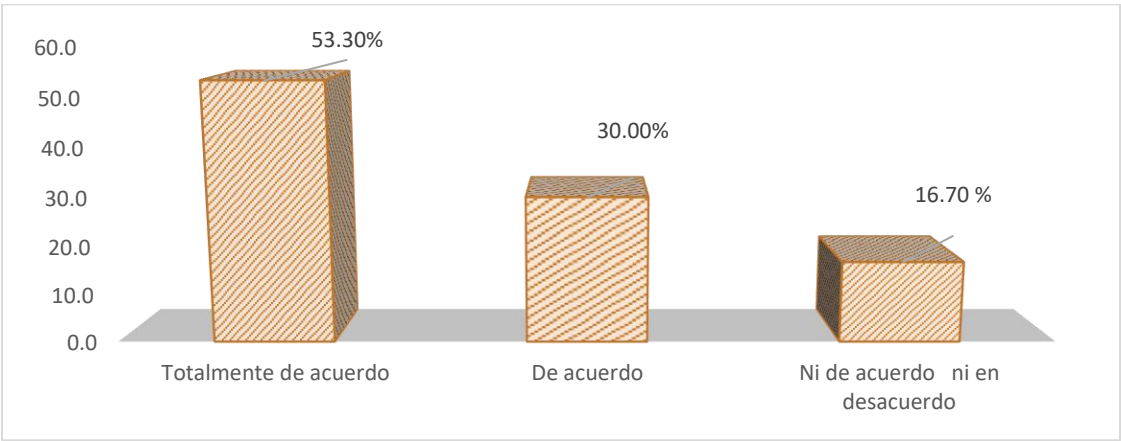
Consideración sobre adecuación de plataformas que contribuyan a procesos de socialización.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	53.30 %
De acuerdo	9	30.00 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16.70 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 33

Consideración sobre adecuación de plataformas que contribuyan a procesos de socialización



Fuente: elaboración propia, 2025.

Al combinar las respuestas "Totalmente de acuerdo" (53.3%) y "De acuerdo" (30.0%), encontramos que un 83.3% de los docentes apoya la idea de que la tecnología debe ser una herramienta para la socialización. Esto va más allá de un simple reconocimiento y se convierte en una propuesta de acción, este dato es muy valioso para la investigación, ya que demuestra que, según la perspectiva de los docentes, las TIC no solo tienen un rol pasivo en el desarrollo de la personalidad y la socialización, sino que deben ser instrumentos activos y dirigidos pedagógicamente para cumplir este fin.

Tabla 42

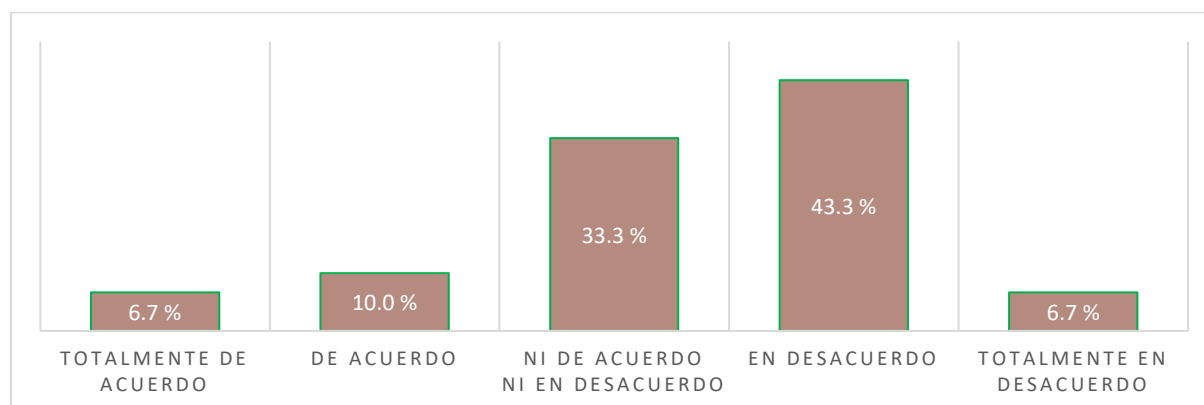
Percepción sobre la participación en redes sociales para ampliar sus relaciones sociales.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	6.7 %
De acuerdo	3	10.0 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	33.3 %
En desacuerdo	13	43.3 %
Totalmente en desacuerdo	2	6.7 %
Total	30	100.0 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 34

Percepción sobre la participación en redes sociales para ampliar sus relaciones sociales.



Fuente: elaboración propia, 2025.

Sumando las respuestas "En desacuerdo" (43.3%) y "Totalmente en desacuerdo" (6.7%), obtenemos un 50% de los docentes que no considera conveniente que los estudiantes participen en redes sociales para este propósito, también, un 33.3% de los encuestados se mantuvo en una posición neutral. Este alto porcentaje de "ni de acuerdo ni en desacuerdo" podría indicar cautela, falta de conocimiento o incertidumbre sobre los posibles beneficios y riesgos de las redes sociales. Estos datos debemos verlos despacio, porque crea un contraste directo con las respuestas de los cuadros anteriores. Mientras que los docentes reconocen la importancia de las TIC en general y la necesidad de adecuarlas para la socialización, muestran una fuerte desconfianza específica hacia las redes sociales. La principal conclusión es que, desde su perspectiva, las redes sociales no son vistas como un medio seguro o adecuado para que los niños amplíen sus relaciones sociales, a pesar de que otras herramientas digitales sí lo sean.

Tabla 43

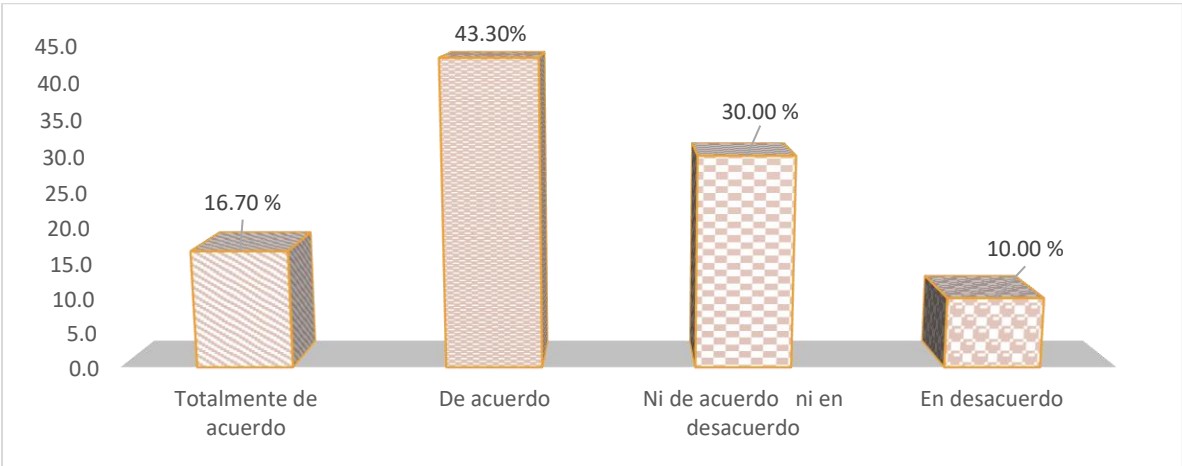
Participación de los estudiantes en diferentes tipos de actividades en línea.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	16.70 %
De acuerdo	13	43.30 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	30.00 %
En desacuerdo	3	10.00 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 35

Participación de los estudiantes en diferentes tipos de actividades en línea.

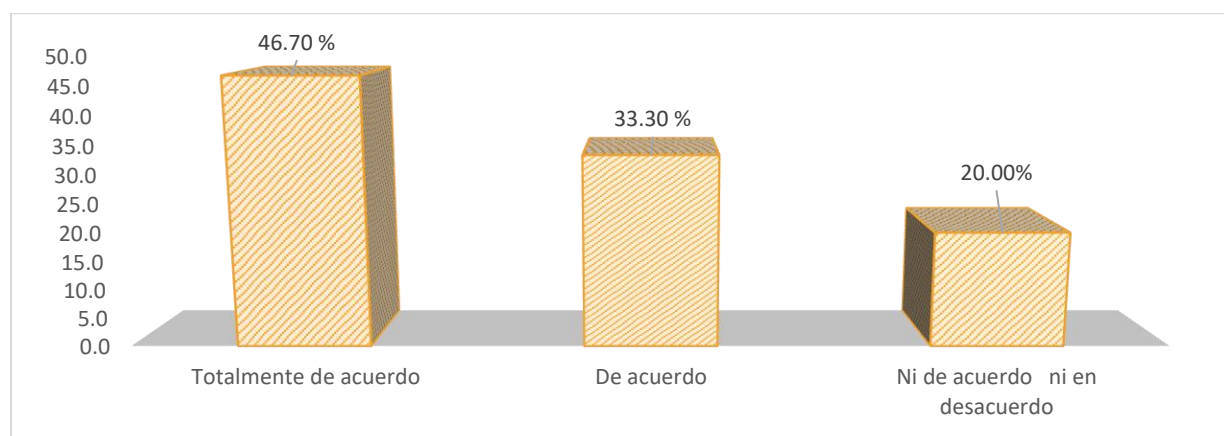


Fuente: elaboración propia, 2025.

Al sumar las respuestas "Totalmente de acuerdo" (16.7%) y "De acuerdo" (43.3%), se obtiene que un 60% de los docentes considera conveniente que los estudiantes participen en diversas actividades en línea, sin embargo, también tenemos un 30% de los educadores se sitúa en la categoría "Ni de acuerdo ni en desacuerdo". Este alto porcentaje de neutralidad podría indicar que su apoyo depende del tipo específico de actividad, del contenido o del contexto en que se realice, lo que demuestra un juicio más matizado.

Tabla 44*Desarrollo de habilidades digitales por uso de las TIC.*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	46.70 %
De acuerdo	10	33.30 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.00 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.**Gráfico 36***Desarrollo de habilidades digitales por uso de las TIC***Fuente:** elaboración propia, 2025.

El 80% de los docentes consideran que los estudiantes, han desarrollado habilidades digitales por el uso de las TIC, dadas las destrezas que se observan como manejan sus dedos pulgares para comunicarse además de la rapidez con que tienen acceso a las diferentes formas de como juegan, los cuales se deben canalizar para una mejor formación y personalidad, Este dato es una pieza clave de la investigación, ya que confirma que los docentes perciben de manera directa y positiva el impacto de las TIC en la formación de habilidades prácticas y técnicas en los estudiantes.

Tabla 45

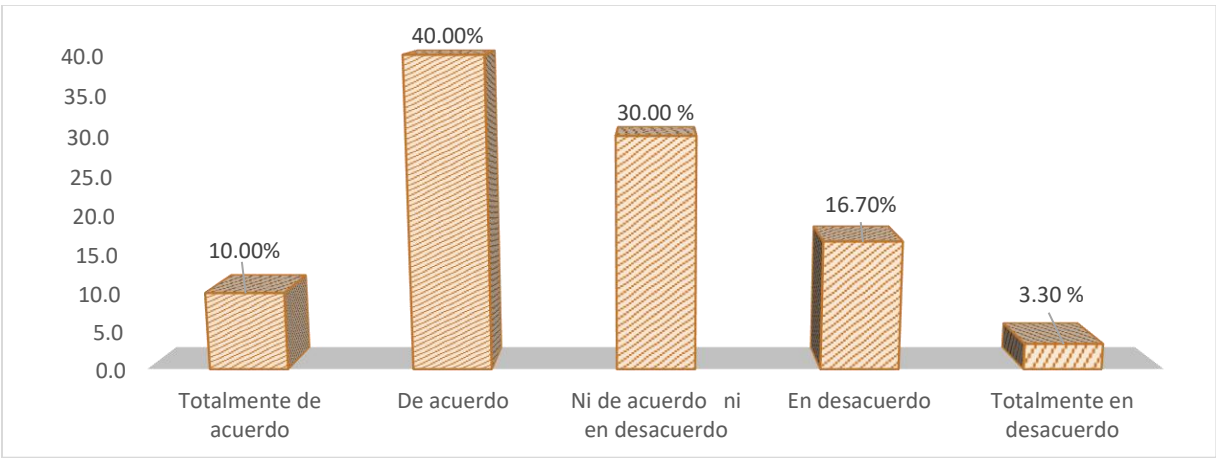
Desarrollo de habilidades sociales, mediante el uso de las TIC

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	10.00%
De acuerdo	12	40.00 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	30.00 %
En desacuerdo	5	16.70 %
Totalmente en desacuerdo	1	3.30 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 37

Desarrollo de habilidades sociales, mediante el uso de las TIC



Fuente: elaboración propia, 2025.

Según percepción de los docentes en un 50% de los estudiantes han desarrollado habilidades sociales con la influencia de los TIC porque a través de estos medios se han vuelto más participativos, con una comunicación más efectiva, dando sus propias valoraciones sobre diferentes hechos y sucesos que les acontece, también se aprecia que un 30% se mantiene neutral, lo que sugiere que una porción importante de los maestros no tiene una opinión clara o percibe tanto aspectos positivos como negativos en esta temática.

Tabla 46

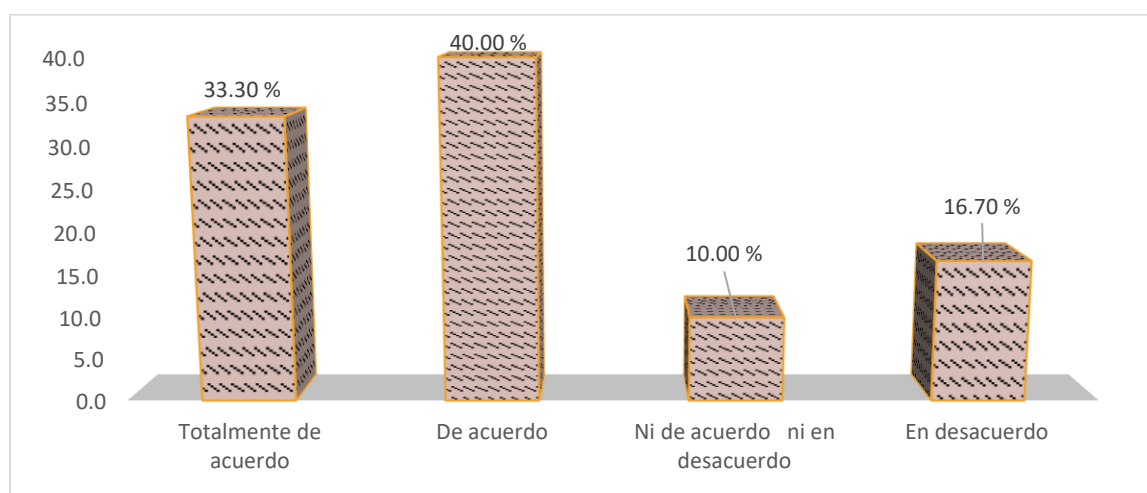
Signos de inseguridad o comparación constante, a través de las TIC

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	10	33.30 %
De acuerdo	12	40.00 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10.00 %
En desacuerdo	5	16.70 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 38

Signos de inseguridad o comparación constante, a través de las TIC



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 70% de la percepción de los maestros, consideran que los estudiantes muestran signos de inseguridad o comparación constante al interactuar por medio de las TIC, lo cual debe ir ligado a la presión que ejercen sus grupos de edad, la dinámica familiar y más aún a los cambios físicos y emocionales propios de la pubertad temprana, este hallazgo es de gran importancia para la investigación por que justifica la cautela de los docentes ante el uso de redes sociales (P8). Los resultados indican que los maestros no solo están preocupados, sino que observan de primera

mano los efectos negativos que las plataformas digitales, en especial las que promueven la exposición y la validación social, pueden tener en la salud emocional de los niños.

Tabla 47

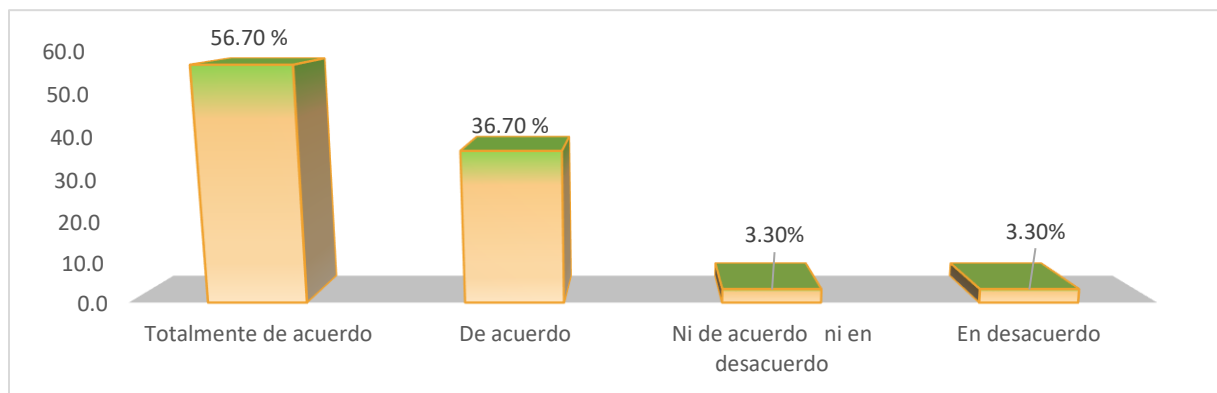
Preocupaciones de los estudiantes por la cantidad de “likes” recibidas en sus publicaciones.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	17	56.70 %
De acuerdo	11	36.70 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3.30 %
En desacuerdo	1	3.30 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 39

Preocupaciones de los estudiantes por la cantidad de “likes” recibidas en sus publicaciones.



Fuente: elaboración propia, 2025.

No es errada la percepción de los maestros al afirmar en 93% que la relación de las TIC y el estilo de vida, sueños o aspiraciones de los estudiantes de estas edades busquen la aceptación y pertenencia al grupo de sus iguales, por ello compiten a ser populares, todo esto va ligado a su proceso de crecimiento y maduración que le ayudaran a edificar su personalidad, el dato confirma que, desde la perspectiva de los educadores, la búsqueda de "likes" se ha convertido en

una fuente de presión psicológica, y que los estudiantes están siendo condicionados por la validación externa en el entorno digital.

Tabla 48

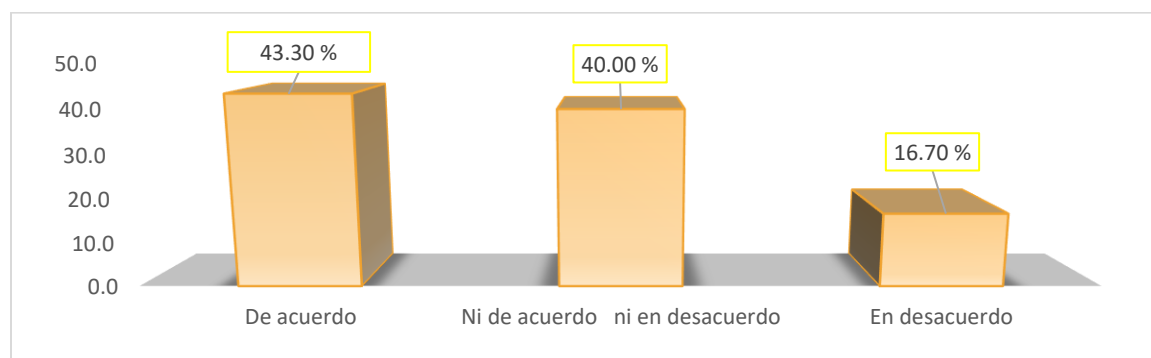
Signos de inseguridad o comparación constante, a través del uso de las TIC en los estudiantes

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	13	43.30 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	40.00 %
En desacuerdo	5	16.70 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 40

Signos de inseguridad o comparación constante, a través del uso de las TIC en los estudiantes



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 43% de las percepciones de los docentes están de acuerdo en afirmar que la relación de los estudiantes con las TIC, les indican signos de inseguridad al compararse más que todo con los ídolos que ellos adoptan y ver la realidad en que ellos están creciendo lo cual les ocasiona inseguridad; mientras la alta tasa de respuestas neutrales sugiere que esta es un área de ambigüedad para los educadores, quienes tal vez perciben los riesgos pero no los ven como un problema generalizado en todos los estudiantes o en todas las interacciones con las TIC.

Tabla 49

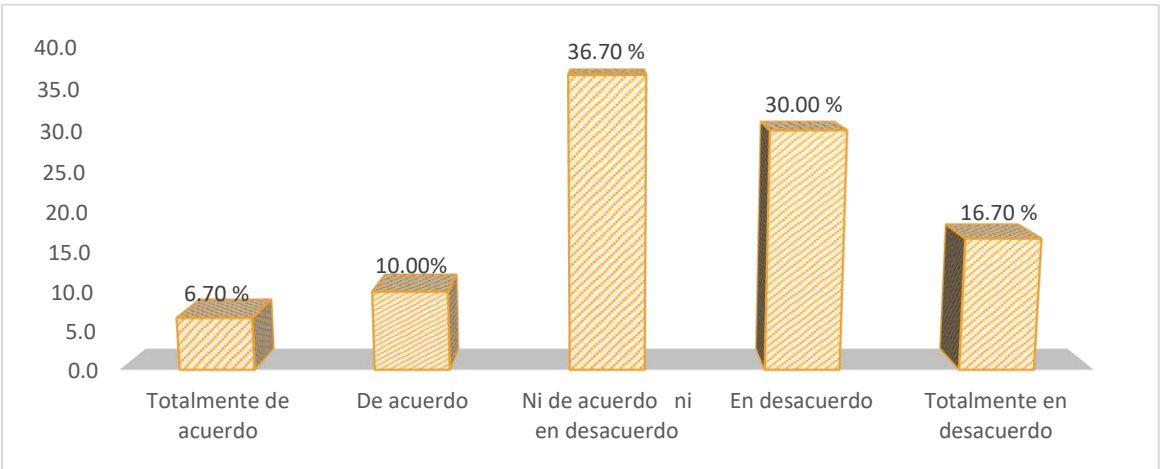
Percepción del docente sobre el uso de las TIC sobre los estudiantes, al reconocer y expresar sus emociones de manera adecuada.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	6.70 %
De acuerdo	3	10.00 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.70 %
En desacuerdo	9	30.00 %
Totalmente en desacuerdo	5	16.70 %
Total	30	100.0 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 41

Percepción del docente sobre el uso de las TIC sobre los estudiantes, al reconocer y expresar sus emociones de manera adecuada.



Fuente: elaboración propia, 2025.

Esta percepción de los docentes de un 47% de no estar de acuerdo que la relación de la manipulación de las TIC les favorezca a los niños y jóvenes a que expresen sus emociones de manera adecuada, enciende una alerta de que la tecnología está influyendo en el desarrollo de la personalidad y está aislando lo importante que es la socialización a cara cara para construir una personalidad más sensible de su entorno, La alta proporción de docentes que están en desacuerdo sugiere una percepción de que las TIC, lejos de ser herramientas para la expresión emocional

adecuada, podrían estar generando una desconexión o limitación en este aspecto, se aprecia también que el uso excesivo de las TIC puede llevar al aislamiento, dificultando que los estudiantes desarrollen habilidades de empatía y expresión emocional en entornos sociales reales.

Tabla 50

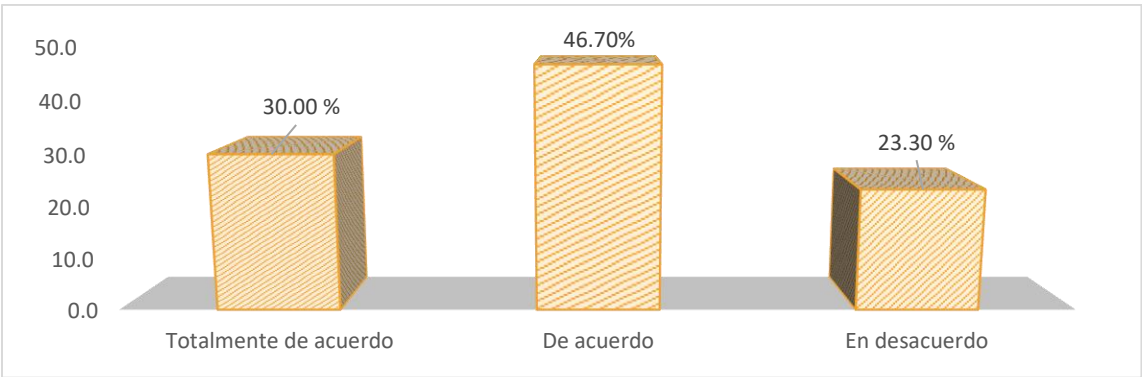
Percepción del docente sobre los estudiantes al realizar actividades utilizando recursos tecnológicos

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	9	30.00%
De acuerdo	14	46.70 %
En desacuerdo	7	23.30 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 42

Percepción del docente sobre los estudiantes al realizar actividades utilizando recursos tecnológicos



Fuente: elaboración propia, 2025.

Es lógico que los docentes perciban en un 77% que el contacto con la tecnología impulse a mayor entretenimiento, lo que trae como consecuencia problemas de atención y concentración, porque entre estas edades de 9 a 12 años les llame más el juego, también se aprecia que este cuadro muestra una fuerte correlación entre el uso de las TIC y los problemas de concentración,

no demuestra una causalidad directa en todos los casos. Los problemas de atención pueden tener otras causas (déficit de atención, factores sociales, etc.), y la tecnología podría ser un factor que los exacerba en lugar de la causa principal, sin embargo, desde una perspectiva crítica, el hecho de que la gran mayoría de los docentes lo perciba de esta manera es una señal de alerta. El desafío no es eliminar la tecnología, sino encontrar la manera de reducir sus efectos negativos en la atención.

HIPÓTESIS ESPECIFICA N ° 1 Las redes sociales influyen en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

Tabla 51

Regulación a estudiantes el acceso a redes sociales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	60.00 %
De acuerdo	11	36.70 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3.30 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 43

Regulación a estudiantes el acceso a redes sociales



Fuente: elaboración propia, 2025.

Cerca del 100% de los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que se deben regular el acceso a las redes sociales en todos sus entornos para desarrollar mejor su personalidad a través intercomunicación social, para mantener relaciones equilibradas, también se infiere que el consenso casi unánime sugiere que los docentes las consideran la principal causa de los problemas de concentración y expresión emocional que se mencionaron en los cuadros anteriores, y también, que podría interpretarse como un pedido de ayuda, un grito que refleja la lucha diaria de los docentes por mantener la atención en clase y mitigar los efectos negativos del uso de estas plataformas.

Tabla 52

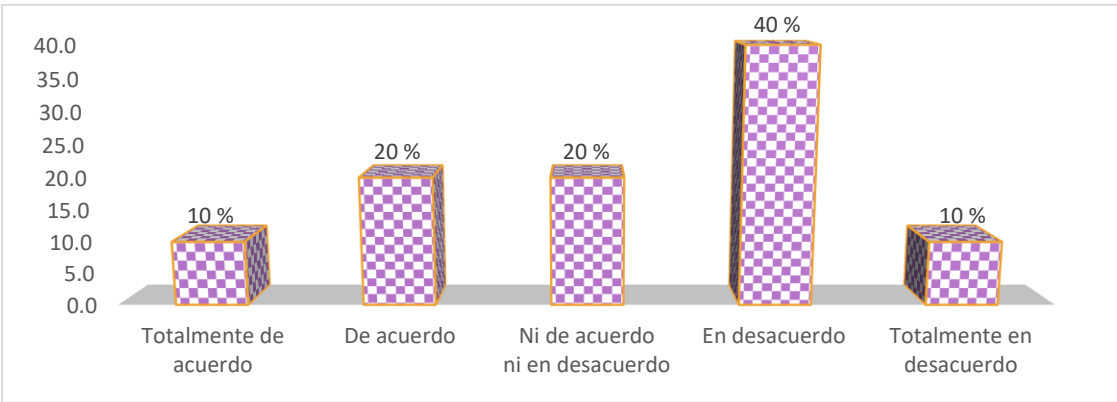
Uso de las redes sociales para el desarrollo individual de los estudiantes.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	10.0 %
De acuerdo	6	20.0 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0 %
En desacuerdo	12	40.0 %
Totalmente en desacuerdo	3	10.0 %
Total	30%	100.0 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 44

Uso de las redes sociales para el desarrollo individual de los estudiantes.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 50% de los docentes manifiestan sentir una preocupación legítima o genuina de ceder importancia a que las redes sociales influyan en el desarrollo individual de las personas, también se infiere que los docentes están en desacuerdo con la idea de que las redes sociales son importantes para el desarrollo individual, a pesar de que estas plataformas son una parte crucial de la vida social y emocional de los estudiantes hoy en día. La percepción de los docentes choca con la realidad del mundo moderno, donde las redes sociales son una herramienta de expresión, comunidad e identidad, según algunas definiciones.

Tabla 53

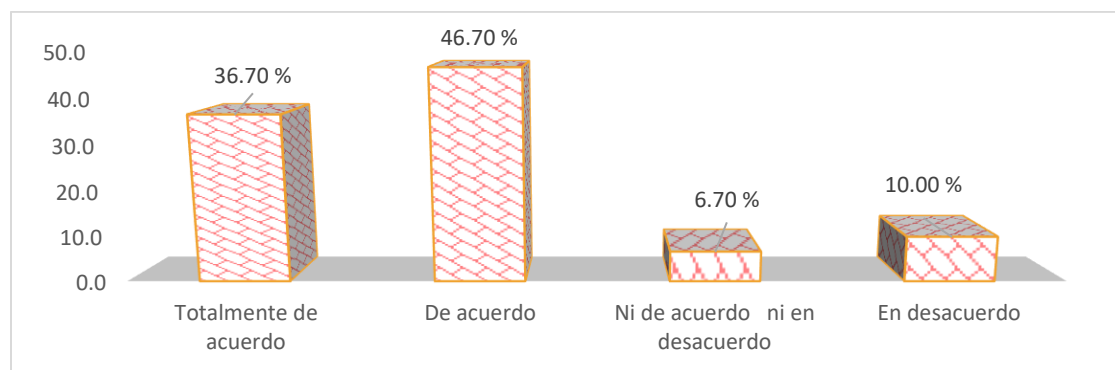
Incidencia en las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	36.70 %
De acuerdo	14	46.70%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6.70%
En desacuerdo	3	10.00%
Total	30	100.00%

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 45

Incidencia en las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 83% de las opiniones de los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que existe bastante incidencia de las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal, se aprecia que la alta incidencia del acuerdo en esta pregunta es crucial. Muestra que los docentes no solo ven a las redes sociales como un problema de disciplina o atención, sino como un factor poderoso que moldea quiénes son los estudiantes, los docentes perciben que la influencia de las redes sociales no es constructiva, sino que es una fuerza que distorsiona o afecta negativamente el desarrollo de la identidad de los estudiantes. Es una incidencia, pero no una que consideren positiva o valiosa. En otras palabras, "moldean a los estudiantes, pero no de una forma que yo considere sana o importante para su crecimiento".

Tabla 54

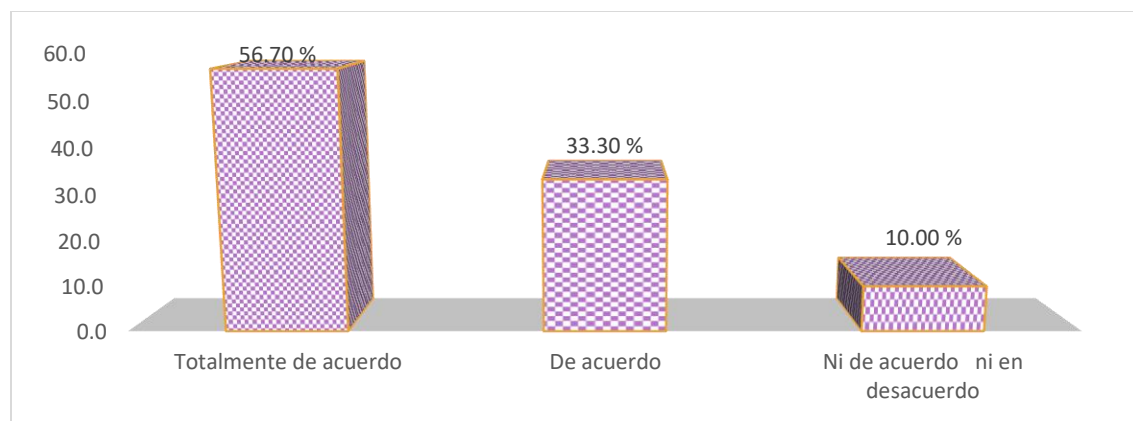
Selección adecuada de redes sociales, para evitar problemas de concentración en los estudiantes.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	17	56.70 %
De acuerdo	10	33.30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10.00 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 46

Selección adecuada de redes sociales, para evitar problemas de concentración en los estudiantes.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 90% de los docentes consideran que se deben seleccionar los tipos de redes sociales para evitar problemas de concentración y atención, los docentes no solo perciben que la tecnología es un problema para la concentración, sino que han identificado a las redes sociales como la principal causa. Esto los lleva a proponer una solución específica: seleccionar qué redes sociales se permiten. Esto va un paso más allá de la regulación, se requiere selección intencional de las plataformas. Es una respuesta proactiva a un problema que perciben como grave.

HIPÓTESIS ESPECIFICA N° 2 Las plataformas digitales influyen en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

Tabla 55

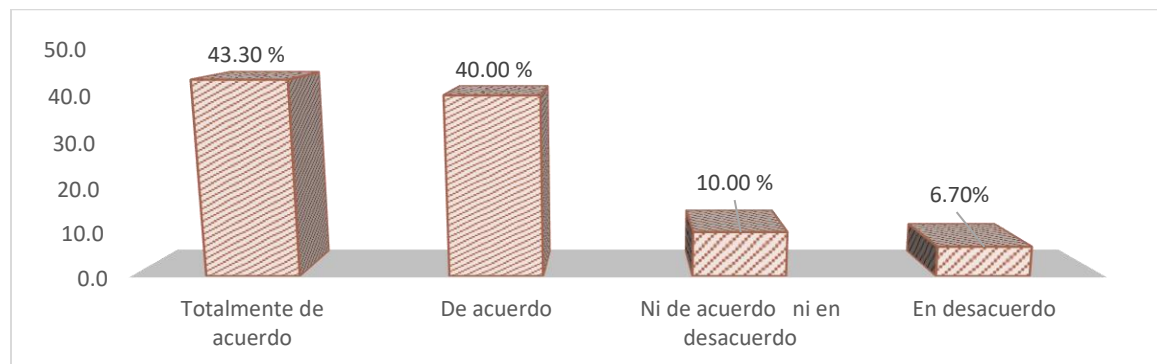
Incidencia de las plataformas digitales en las calificaciones de los estudiantes

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	43.30 %
De acuerdo	12	40.00 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10.00 %
En desacuerdo	2	6.70 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 47

Incidencia de las plataformas digitales en las calificaciones de los estudiantes.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 83% de los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que las plataformas digitales afectan las calificaciones de los estudiantes tanto positivamente como negativamente, primero pueden mejorar el aprendizaje y la gestión de las evaluaciones, Este dato es importante, ya que conecta la percepción de los docentes con un resultado tangible como el rendimiento académico. La mayoría no solo cree que las plataformas digitales son una distracción, sino que percibe una relación directa entre ese uso y un impacto negativo en las calificaciones. Para los docentes, el problema no es solo una falta de atención, sino una consecuencia real y medible en los resultados de aprendizaje.

Tabla 56

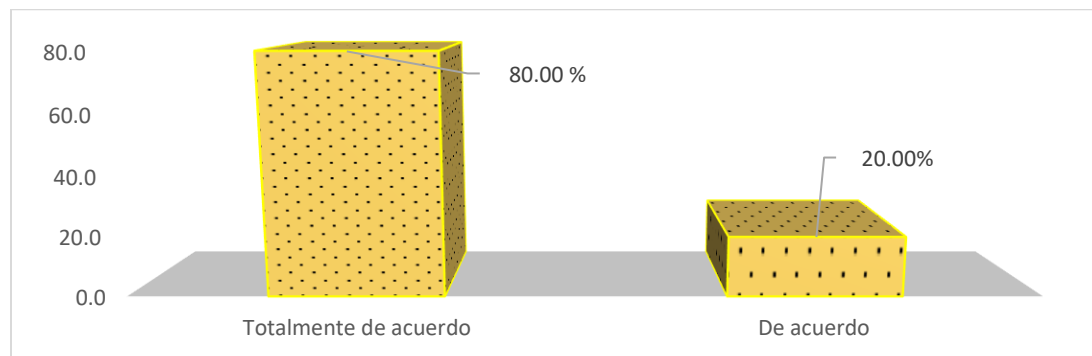
Reglas y límites claros sobre el uso de plataformas digitales en casa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	24	80.00 %
De acuerdo	6	20.00 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 48

Reglas y límites claros sobre el uso de plataformas digitales en casa



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 100% de los docentes están claros que solo ellos no pueden ayudarles a mejorar el rendimiento de los estudiantes deben contar con el apoyo de sus padres o tutores, quienes deben establecer reglas y límites sobre el uso de las redes sociales en casa, también se aprecia que este resultado es el más concluyente de toda la encuesta. La unanimidad en esta respuesta demuestra que los docentes no solo ven el problema de la distracción en el aula, sino que perciben que este problema se origina en el hogar. El hecho de que el 100% de los docentes pida una intervención en el entorno familiar es un indicador muy fuerte de la magnitud del problema. Para ellos, la escuela no puede resolver sola el desafío de la atención.

Tabla 57

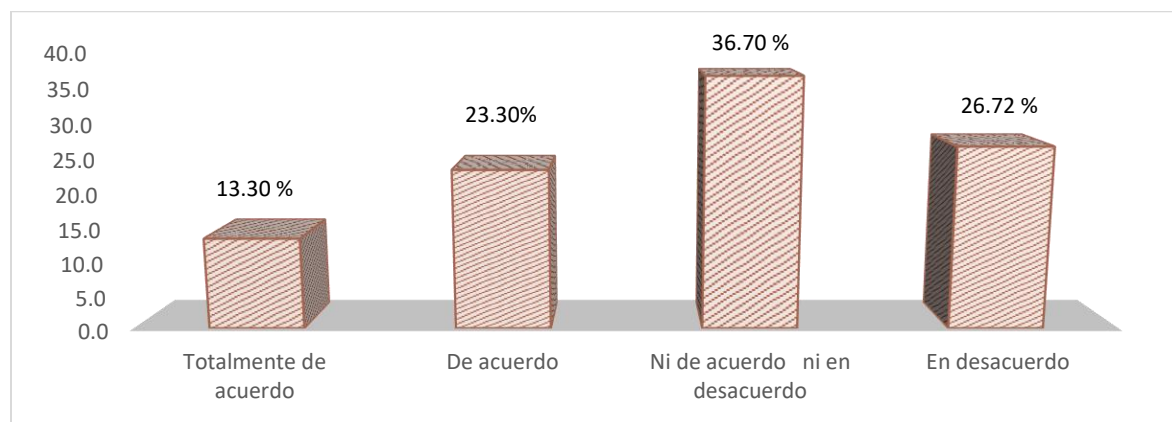
Las plataformas digitales promueven la participación de los estudiantes

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	13.30 %
De acuerdo	7	23.30 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.70 %
En desacuerdo	8	26.70 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 49

Las plataformas digitales promueven la participación de los estudiantes.



Fuente: elaboración propia, 2025.

Solamente el 37% de los docentes están de acuerdo en que las plataformas digitales promueven la participación de los estudiantes en clase, La alta neutralidad (36.7) indica que los docentes no están convencidos de que las plataformas digitales sean la clave para una mayor participación, esto podría deberse a varios factores entre ellos podría ser : Los docentes podrían ver que las plataformas generan actividad, pero no necesariamente una participación significativa o de alta calidad, división entre estudiantes: Es posible que algunos estudiantes participen más con la tecnología, mientras que otros se inhiben o se distraen, lo que lleva a los docentes a no tener una opinión clara y también falta de capacitación: Los docentes podrían no saber cómo usar las plataformas digitales para fomentar una participación genuina.

Tabla 58

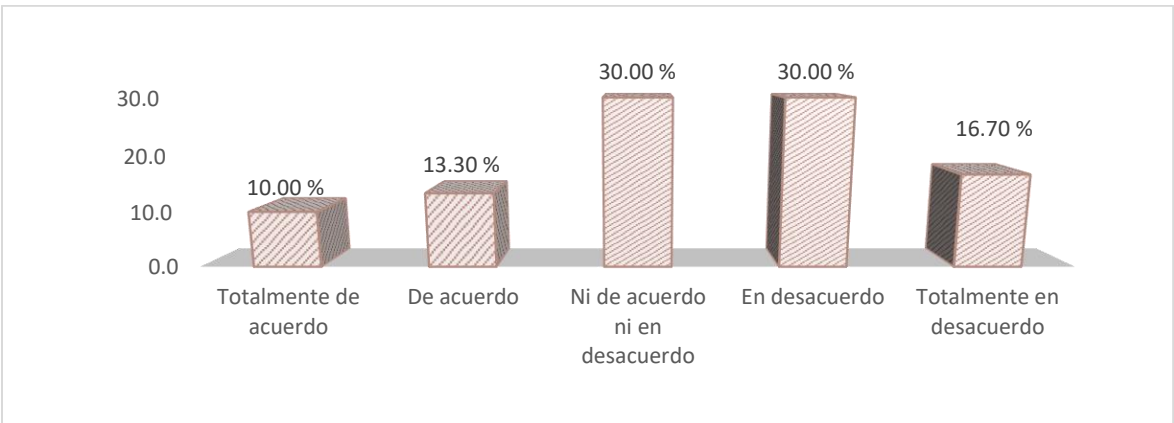
Promoción de la lectura y escritura de los estudiantes en el proceso educativo, a través de las plataformas digitales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	10.00 %
De acuerdo	4	13.30 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	30.00 %
En desacuerdo	9	30.00 %
Totalmente en desacuerdo	5	16.70 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 50

Promoción de la lectura y escritura de los estudiantes en el proceso educativo, a través de las plataformas digitales.



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 23% (7 de 30) de los docentes están a favor que las plataformas digitales promueven la lectura y escritura están conscientes que interactuar con los estudiantes de esta manera a través de foros, blogs y espacios colaborativos se espera que faciliten el intercambio de ideas y el desarrollo del pensamiento crítico, también se aprecia que los docentes no perciben que estas actividades contribuyan al aprendizaje formal (En este caso, la opinión es predominantemente negativa. La mayoría de los docentes, un 46.7% (30% "En desacuerdo" + 16.7% "Totalmente en

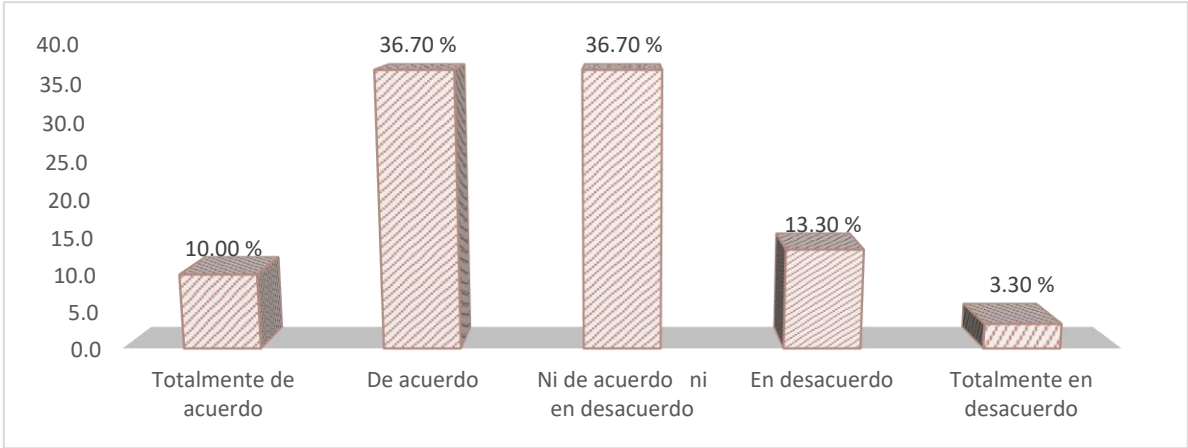
desacuerdo”) Esto podría sugerir que ven la lectura y escritura en el entorno digital como superficial, informal o de baja calidad, lo que no beneficia el desarrollo de habilidades académicas. La alta tasa de neutralidad también podría indicar que los docentes no están seguros si la lectura y escritura en plataformas digitales es un beneficio o una distracción.

Tabla 59
Contribución de las plataformas digitales al rendimiento académico

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	10.0 %
De acuerdo	11	36.7 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.7 %
En desacuerdo	4	13.3 %
Totalmente en desacuerdo	1	3.3 %
Total	30	100.0 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 51
Contribución de las plataformas digitales al rendimiento académico



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 47% de los docentes consideran que las plataformas digitales han contribuido en el rendimiento académico de los estudiantes, en esta pregunta, los docentes no pueden decidir si las

plataformas digitales son un beneficio o no para el rendimiento académico. La gran cantidad de respuestas neutrales (36.7%) refuerza esta falta de convicción, se puede inferir que este conjunto de datos sugiere que los docentes ven a la tecnología como una fuerza potencialmente importante, pero no están convencidos de su valor pedagógico. El consenso está en los problemas que causa, no en los beneficios que puede aportar.

Tabla 60

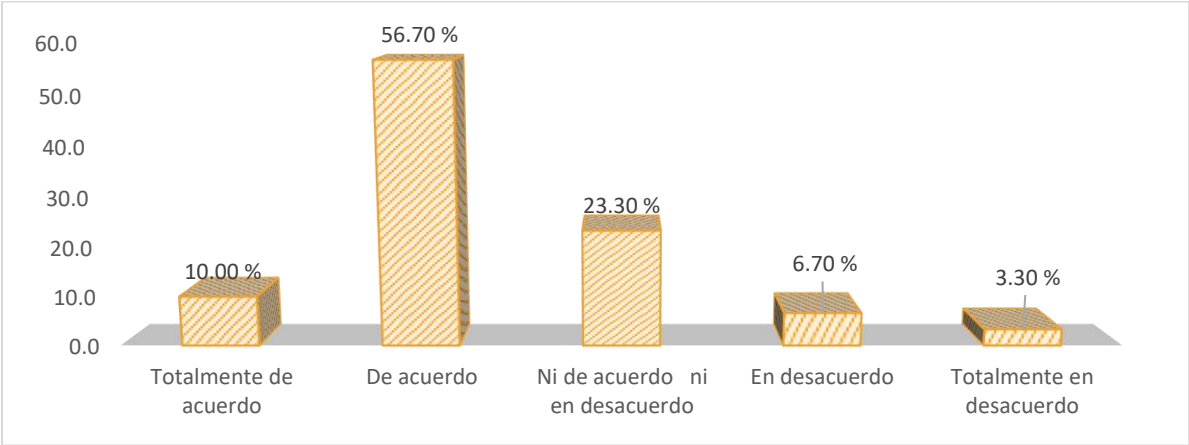
Contribución de las plataformas digitales en la comprensión de contenidos de las asignaturas.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	10.00 %
De acuerdo	17	56.70 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	23.30 %
En desacuerdo	2	6.70 %
Totalmente en desacuerdo	1	3.30 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 52

Contribución de las plataformas digitales en la comprensión de contenidos de las asignaturas



Fuente: elaboración propia, 2025.

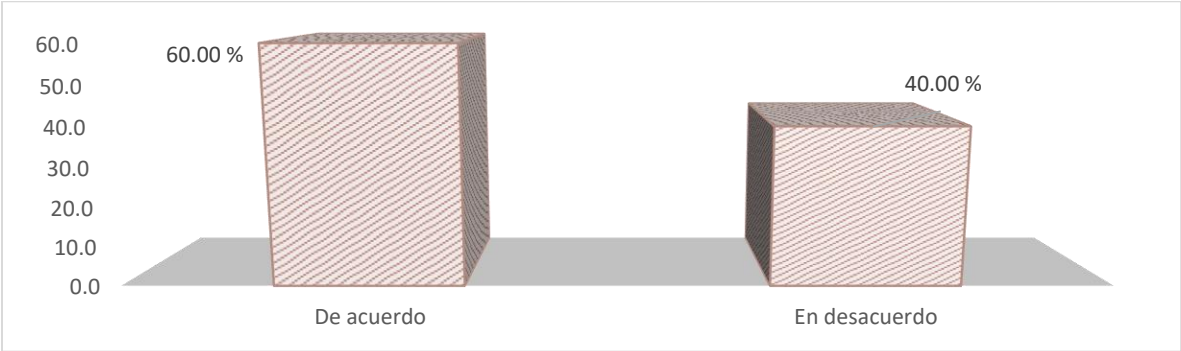
El 67% de los docentes están de acuerdo que las plataformas digitales han contribuido en la comprensión de contenidos de las diferentes asignaturas, este dato es el primero que muestra una percepción claramente positiva del uso de las plataformas digitales. A diferencia de preguntas anteriores sobre el rendimiento académico o la lectura y escritura, aquí los docentes sí ven un beneficio. Esto sugiere una distinción crucial en la mente de los educadores: las plataformas digitales pueden ser útiles como herramientas para la comprensión, tal vez a través de videos, infografías o simulaciones, pero no necesariamente para la producción académica o la concentración.

Tabla 61
Contribución de las plataformas digitales en la calidad educativa

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	18	60.00 %
En desacuerdo	12	40.00 %
Total	30	100.00 %

Fuente: elaboración propia, 2025.

Gráfico 53
Contribución de las plataformas digitales en la calidad educativa



Fuente: elaboración propia, 2025.

El 60% de los docentes están conscientes de que las plataformas influyen positiva y negativamente; pues cuando las tareas son más interactivas favorecen la motivación e interés de los estudiantes aumentándole sus habilidades mientras que negativamente ellos se acomodan y solo copian y pegan y les aumenta la dependencia de la tecnología para realizar sus tareas.

4.1.2.1 Análisis inferencial de docentes

Tabla 62

Hipótesis general: las TIC tienen incidencia en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica).

Preguntas	Totalmente de acuerdo			De acuerdo			Ni de acuerdo ni en desacuerdo			En desacuerdo			Totalmente en desacuerdo			Total
	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	
P5. Como docente considero muy importante el aporte de las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes	6	.42	.60	0	0			.8	.38			.0		.75	.08	0
P6. Como docente considero que se debe regular el tiempo que los estudiantes dedican a actividades vinculadas con las TIC	9	.42	.75	0	0			.8	.00			.0		.75	.75	0
P7. Como docente considero que se deben adecuar las plataformas y aplicaciones para estudiantes para que contribuyan a su proceso de socialización	6	.42	.60		0	.1		.8	.12			.0		.75	.75	0
P8. Como docente creo conveniente que los estudiantes participen en redes sociales para ampliar sus relaciones sociales		.42	.84		0	.9	0	.8	.98	3		0.3		.75	.08	0
P9. Como docente creo conveniente que los estudiantes participen en diferentes Tipos de actividades en línea		.42	.07	3	0	.9		.8	.72			.3		.75	.75	0
P10.A mi juicio como docente considero que los estudiantes por el uso de las TIC han desarrollado Habilidades digitales	4	.42	.23	0	0			.8	.00			.0		.75	.75	0

P11-A mi juicio como docente percibo que a través de las TIC los estudiantes han desarrollado Habilidades sociales		.42	.37	2	0	.4		.8	.72			.3		.75	.08	0
P12- A mi juicio como docente percibo que a través de las TIC los estudiantes muestran signos de inseguridad o comparación constante.	0	.42	.04	2	0	.4		.8	.38			.3		.75	.75	0
P13. A mi juicio como docente percibo que a través de las TIC los estudiantes se preocupan excesivamente por la cantidad de "likes" en sus publicaciones.	7	.42	.11	1	0	.1		.8	.00			.3		.75	.75	0
P14. A mi juicio como docente percibo que a través de las TIC los estudiantes muestran signos de inseguridad o comparación constante		.42	.42	3	0	.9	2	.8	.52			.3		.75	.75	0
P15. A mi juicio como docente percibo que a través de las TIC los estudiantes reconocen y expresa sus emociones de manera adecuada		.42	.84		0	.9	1	.8	.58			.3		.75	4.08	0
P16.Como docente percibo que cuando los estudiantes realizan actividades utilizando un recurso tecnológico tienen problemas de concentración o atención		.42	.02	4	0	.6		.8	.83			.3		.75	.75	0
TOTAL	13		4.9	20		4.2	0		4.2	8		8.0			2.3	60

Tabla 63*Terminología*

abreviatura	significado
F_o	frecuencia observada
F_e	frecuencia esperada
$Chi \quad X_c^2$	estadístico inferencial cuya formula es la siguiente: $X_c^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$
Σ	Sumatoria $f_e = \frac{totalcolumna \times totalfila}{totalgeneral}$

Regla de Decisión R.D.

$X_c^2 \geq X_{\infty}^2$ Se acepta la hipótesis de trabajo

$X_c^2 \leq X_{\infty}^2$ Se rechaza la hipótesis de trabajo

Gl = grados de libertad $Gl = (Columna - 1) (Fila - 1)$

$GL = (12-1) \times (5-1) = 44$

$X_c^2 = 183.7$ Chi Alfa = 61.7

Con nivel de significación del 95% de confianza y 44 grados de libertad se comprobó que chi cuadrado calculado es mayor que chi alfa por lo tanto se acepta la hipótesis de trabajo que dice que “Las TIC tienen incidencia en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica)”.

Tabla 64

Hipótesis específica N° 1. Las redes sociales influyen en la formación de la identidad personal de los estudiantes de (ciclo I y II de educación básica).

Preguntas	Totalmente de acuerdo			De acuerdo			Ni de acuerdo ni en desacuerdo			En desacuerdo			Totalmente en desacuerdo			otal
	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	
P17. Como docente, en base a mi experiencia considero que se deben regular el acceso de los estudiantes a las redes sociales	8	2.30	.70	1	0.30	.05			.3		.75	.8		.75	.75	0
P18. Como docente, en base a mi experiencia considero que es importante el uso de redes sociales para el desarrollo individual		2.30	.98		0.30	.76			.0	2	.75	8.20		.75	.75	0
P19. Como docente, en base a mi experiencia considero que existe bastante incidencia de las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal	1	2.30	.13	4	0.30	.37			.3		.75	.2		.75	.75	0
P20. A mi juicio como docente considero que se deben seleccionar los tipos de redes sociales para evitar problemas de concentración o atención en los estudiantes	7	2.30	.84	0	0.30	.01			.0		.75	.8		.75	.75	0
TOTAL	9		1.65	1		.20	2		.7	5		5.80				20

Tabla 65*Terminología*

abreviatura	significado
F_o	frecuencia observada
F_e	frecuencia esperada
$Chi \quad X_c^2$	estadístico inferencial cuya formula es la siguiente: $X_c^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$
Σ	Sumatoria $f_e = \frac{totalcolumna \times totalfila}{totalgeneral}$

Regla de Decisión R.D.

$X_c^2 \geq X_{\infty}^2$ Se acepta la hipótesis de trabajo

$X_c^2 \leq X_{\infty}^2$ Se rechaza la hipótesis de trabajo

Gl = grados de libertad $Gl = (Columna - 1) (Fila - 1)$

$GL = (5-1) \times (4-1) = 12$ $X_c^2 = 54.31$ **Grados de Libertad = 12** **Chi Alfa = 21.026**

Con nivel de significación del 95% de confianza y 12 grados de libertad se comprobó que chi cuadrado calculado es mayor que chi alfa por lo tanto se acepta la hipótesis de trabajo que dice que “Las redes sociales influyen en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica”.

Tabla 66

Hipótesis específica N° 2. Las plataformas digitales influyen en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

Preguntas	Totalmente de acuerdo			De acuerdo			Ni de acuerdo ni en desacuerdo			En desacuerdo			Totalmente en desacuerdo			Total
	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	Fo	Fe	Chi	
P21. Personalmente considero que las plataformas digitales inciden en las calificaciones académicas de los estudiantes.	3	.6	.9	2	.71	.54		.3	.5		.3	.2		.1	.0	0
P22. Por mi experiencia docente considero que deben existir reglas y límites claros sobre el uso de plataformas digitales en casa de los estudiantes.	4	.6	5.60		.71	.42		.3	.3		.3	.3		.1	.0	0
P23. Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la participación activa de los estudiantes en clase.		.6	.7		.71	.76	1	.3	.9		.3	.2		.1	.0	0
P24. Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la la lectura y escritura de los estudiantes en el proceso educativo.		.6	.8		.71	.36		.3	.4		.3	.2		.1	8.60	0

P25. Por mi experiencia docente considero que las plataformas digitales han contribuido al rendimiento académico en las diferentes asignaturas.		.6	.8	1	.71	.17	0	.3	.0		.3	.1		.1	.1	0
P26. Por mi experiencia docente considero que las plataformas digitales han contribuido en la comprensión de contenidos de las diferentes asignaturas		.6	.8	1	.71	.17	1	.3	.9		.3	.0		.1	.1	0
P27. Por mi experiencia docente considero que las plataformas digitales han contribuido en la calidad de tareas que presentan los estudiantes de este nivel		.6	.8	7	.71	.46		.3	.0		.3	.2		.1	.1	0
Total	3		2.30	8		1.88	1		5.00	0		5.3			2.00	10

$$X_c^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

Tabla 67*Terminología*

abreviatura	significado
F_o	frecuencia observada
F_e	frecuencia esperada
$Chi \quad X_c^2$	estadístico inferencial cuya formula es la siguiente: $X_c^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$
Σ	Sumatoria $f_e = \frac{totalcolumna \times totalfila}{totalgeneral}$

Regla de Decisión R.D.

$X_c^2 \geq X_{\infty}^2$ Se acepta la hipótesis de trabajo

$X_c^2 \leq X_{\infty}^2$ Se rechaza la hipótesis de trabajo

Gl = grados de libertad $Gl = (Columna - 1) (Fila - 1)$

$$GL = (5-1) \times (6-1) = 20$$

$$X_c^2 = 126.4$$

Grados de Libertad = 20

Chi Alfa = 31.410

Con nivel de significación del 95% de confianza y 20 grados de libertad se comprobó que chi cuadrado calculado es mayor que chi alfa por lo tanto se acepta la hipótesis de trabajo que dice que “Las plataformas digitales influyen en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica”.

4.1.3 Matriz de análisis general

Tabla 68

Matriz de análisis general

Objetivos	Principales hallazgos estudiantes	Principales hallazgos docentes	Resumen entrevistas	Resumen Lista de Cotejo	Análisis Investigadora
Objetivo General Determinar cuál es el nivel de incidencia que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica).	Importancia de las TIC: Un 69% de los estudiantes manifiestan estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que las TIC son importantes para el desarrollo de la personalidad.	Importancia de las TIC: Un 87% de los docentes de la institución manifiestan estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que las TIC son importantes para el desarrollo de la personalidad de los estudiantes.	Los docentes entrevistados manifiestan que, a pesar de los beneficios del uso de las TIC, se han identificado riesgos significativos asociados a su uso en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes: Exposición a contenido inapropiado: videos sexuales y otros materiales no aptos para la edad.	Se pudo observar que para los estudiantes del ciclo I de educación básica es importante el uso de dispositivos electrónicos y tiene incidencia en el desarrollo de su personalidad cuando los utilizan.	Tanto estudiantes como docentes concuerdan en la importancia de las TIC para el desarrollo de la personalidad, lo que valida el rol central que la tecnología juega en sus vidas.
	Regulación del Tiempo de Uso: El 63% de los estudiantes considera que se debe regular el tiempo que se dedican a las actividades	Regulación del tiempo de las TIC: El 93% de los docentes consideran que se debe regular el tiempo que los	Dependencia tecnológica y adicción a dispositivos electrónicos: se observa que los estudiantes están dedicando mucho tiempo a las pantallas, lo que afecta su personalidad y rendimiento académico,	Una parte notable de los estudiantes experimenta ansiedad o frustración cuando no tienen acceso a dispositivos. Esto sugiere un grado de dependencia debido a la	La regulación del tiempo de uso es una preocupación primordial. Un 63% de los estudiantes y un abrumador 93% de los docentes consideran que es fundamental regular el tiempo dedicado a las TIC. Esto se atribuye a la dedicación excesiva a la

	vinculadas con las TIC. Esto se atribuye a que posiblemente dedican mucho tiempo a socializar como diversión y poco a su fortalecimiento personal.	estudiantes dedican a las actividades vinculadas con las TIC. Probablemente esto se deba a que dedican mucho tiempo a socializar como diversión o entretenimiento y poco a compartir información que les ayude en su crecimiento y desarrollo personal.	por lo que se vuelve importante la necesidad de un control parental.	exposición excesiva que tienen a los dispositivos electrónicos. De manera similar, los estudiantes muestran irritabilidad o impaciencia cuando se interrumpe su uso de dispositivos electrónicos. Esto refuerza la idea de dependencia y la posible dificultad para regular el tiempo de pantalla.	socialización y el entretenimiento en detrimento del fortalecimiento personal. La Lista de Cotejo refuerza esta dependencia, mostrando que los estudiantes experimentan ansiedad o frustración y irritabilidad o impaciencia cuando no tienen acceso a dispositivos o se interrumpe su uso. También se observan síntomas físicos como fatiga visual y dolores de cabeza, indicando un posible uso excesivo.
Adecuación de Plataformas Digitales: El 60% de los estudiantes cree que se deben adecuar las plataformas y aplicaciones para que su socialización tienda a construir una conducta más responsable.	Adecuación de plataformas y aplicaciones: El 83% de los docentes consideran que se deben adecuar las plataformas y aplicaciones a las que acceden los estudiantes, con el propósito de que su socialización tienda a construir una conducta que	Ciberacoso y bullying en redes sociales: según las entrevistas a directivos se puede evidenciar que el mal uso de algunas plataformas y aplicaciones causan problemas frecuentes, con situaciones como la publicación de estados denigrantes, la creación de páginas para acosar y la afectación de la personalidad de otros compañeros. Esto ha llevado a quejas de padres y solicitudes de ayuda a la			Se pudo observar que la mayoría de los estudiantes del ciclo I de educación básica buscan interactuar a través de dispositivos electrónicos, lo que sugiere que se sienten cómodos y dispuestos a usar la tecnología para comunicarse. La inseguridad o comparación constante emerge como un riesgo latente, esta inseguridad se vincula a la presión de los grupos de edad, la dinámica familiar y los cambios propios de la pubertad, exacerbada por la comparación con "ídolos" en línea. Esto subraya la necesidad de fortalecer la autoestima y el pensamiento crítico en el uso de las redes. Los problemas de concentración son una consecuencia directa del uso de las TIC quienes atribuyen esto a la tentación del entretenimiento. Este

	muestra mayor responsabilidad.	institución, volviendo importante el uso del control parental.		hallazgo es crítico para el ámbito educativo, ya que la distracción digital impacta directamente en la capacidad de aprendizaje.
Participación en Actividades en Línea: El 52% de los estudiantes considera conveniente participar en diferentes tipos de actividades en línea para desenvolverse en un mundo globalizado.	Participación en actividades en línea: El 60% de los docentes ven como enriquecedor que los estudiantes participen en actividades en línea como la creación de chats, foros, actividades sincrónicas y asincrónicas, lo que favorece sus habilidades tecnológicas y el intercambio de ideas para el desarrollo de su creatividad y mejora académica.	Impacto negativo en el autoconcepto y la conducta: la interacción en actividades en línea puede ser beneficioso si se utiliza de una manera controlada, sin embargo, cuando no hay una supervisión constante puede llevar a la creación de "vicios" (contenido sexual, juegos, modas a imitar) y, en casos extremos, a la autolesión o al atentado contra la propia vida por la influencia de contenido de internet.	Se puede observar que los estudiantes del ciclo I de educación básica normalmente utilizan su dispositivo electrónico dentro del centro escolar para actividades específicamente académicas y en algunos casos se puede observar o ellos manifiestan que tienen alguna aplicación de control parental instalada.	Es importante destacar que los estudiantes de educación básica suelen utilizar sus dispositivos electrónicos para actividades en línea, a menudo, manifiestan que tienen instalada alguna aplicación de control parental en sus dispositivos, pero no es al 100% por lo que es crucial que al hacer actividades en línea los estudiantes lo hagan de una manera segura y productiva, aprovechando los beneficios de la tecnología sin exponer a los estudiantes a sus peligros.
Habilidades Digitales: El 63% de los estudiantes considera haber	Habilidades digitales: El 80% de los docentes consideran que los	En conclusión, se puede mencionar que si bien hay un desarrollo notable de las	A pesar de observarse la habilidad de los estudiantes del ciclo I para utilizar	Existe un claro reconocimiento del desarrollo de habilidades digitales positivas (creatividad, pensamiento

desarrollado habilidades digitales positivas para el estudio mediante el uso de las TIC, fomentando la creatividad, el pensamiento crítico, la colaboración y la comunicación efectiva.	estudiantes han desarrollado habilidades digitales por el uso de las TIC, observando la rapidez con que manejan sus dedos para comunicarse y acceden a diferentes formas de juego, lo cual debe ser canalizado para una mejor formación y personalidad.	habilidades digitales, también hay aún trabajo por hacer tanto en la autopercepción de los estudiantes como en la forma en que los docentes interpretan y canalizan el uso de la tecnología para optimizar el aprendizaje.	dispositivos electrónicos, también es importante destacar que es observable algunos síntomas físicos en los estudiantes, manifestando signos de fatiga visual o física y manifiestan al docente dolores de cabeza constantemente. Ambos puntos podrían indicar un uso excesivo de la pantalla.	crítico, colaboración, comunicación efectiva) por parte del 63% de los estudiantes y el 80% de los docentes. Esto sugiere que las TIC son herramientas potentes para el fomento de competencias esenciales en el siglo XXI.
Habilidades Sociales: Según la percepción de los estudiantes, el 59% ha desarrollado habilidades sociales con la influencia de las TIC, volviéndose más participativos y comunicativos.	Habilidades sociales: Según la percepción del 50% de los docentes, los estudiantes han desarrollado habilidades sociales con la influencia de las TIC, volviéndose más participativos y con una comunicación más efectiva.	Los estudiantes realizan múltiples tareas simultáneamente, alternando constantemente entre actividades y dispositivos. Aunque a veces se percibe como una habilidad, esto a menudo conduce a una reducción del enfoque y la comprensión.	Se puede observar que los estudiantes muestran dificultad para mantener la atención en interacciones cara a cara debido a distracciones digitales y prefieren mantenerse con sus dispositivos y no socializar entre compañeros.	Las habilidades sociales también se ven influenciadas positivamente, percibiendo un aumento en la participación y comunicación. Esto podría indicar que las plataformas digitales ofrecen nuevos espacios para la interacción social, aunque, como veremos, no sin sus riesgos.

Inseguridad o Comparación Constante: El 55.1% de los estudiantes considera que sus compañeros muestran signos de inseguridad o comparación constante al interactuar por medio de las TIC, ligado a la presión de grupos de edad, dinámica familiar y cambios propios de la pubertad.	Inseguridad o comparación constante: El 70% de los maestros consideran que los estudiantes muestran signos de inseguridad o comparación constante al interactuar por medio de las TIC, ligado a la presión de sus grupos de edad, la dinámica familiar y los cambios físicos y emocionales de la pubertad temprana. El 43% de los docentes están de acuerdo en que la relación de los estudiantes con las TIC les indica signos de inseguridad al compararse con sus ídolos, lo que les ocasiona inseguridad.	Si bien las TIC ofrecen a los estudiantes un sinfín de oportunidades para la educación y para socializar, también es alarmante, según docentes y directivos, pues la actividad en línea está causando problemas de comparación en los estudiantes lo que daña su personalidad.	En los estudiantes del ciclo I de educación Básica se pudo observar el uso mínimo de redes sociales lo que la aleja de la comparación o a interactuar por medio de las TIC.	Es unánime que se expongan riesgos significativos adicionales: exposición a contenido inapropiado, ciberacoso y bullying (con impacto directo en la personalidad y quejas de padres), dependencia tecnológica/adicción y un impacto negativo en el autoconcepto y la conducta (con mención de "vicios" y, en casos extremos, autolesiones). Estos hallazgos son alarmantes y requieren intervenciones urgentes.
--	---	---	--	--

	Problemas de Concentración: El 58.2% de los estudiantes tiene problemas de concentración y atención al usar recursos tecnológicos, debido a la tentación de acceder a entretenimientos.	Problemas de concentración: El 77% de los docentes perciben que el contacto con la tecnología impulsa un mayor entretenimiento, lo que trae como consecuencia problemas de atención y concentración en estudiantes de 9 a 12 años, ya que el juego les atrae más por la diversidad de entretenimiento.	Ambos resaltan que la tecnología es una fuente de distracción significativa, que afecta negativamente la concentración tanto en estudiantes como desde la percepción de los docentes. La principal causa identificada es el acceso fácil al entretenimiento a través de los dispositivos tecnológicos, lo que compite con la atención que se debería prestar a las tareas académicas.	El estudiante parece experimentar ansiedad o frustración cuando no tiene acceso a dispositivos electrónicos, y cuando los tiene muestra dificultad para seguir las indicaciones del docente y está más pendiente del dispositivo electrónico.	Los datos indican que el uso de las TIC es un arma de doble filo para los estudiantes de educación básica. Si bien facilitan el desarrollo de habilidades cruciales para el siglo XXI, también introducen riesgos considerables relacionados con la salud mental, la concentración y la dependencia. La información destaca la urgencia de establecer una regulación adecuada y un control parental para canalizar el uso de la tecnología de manera que se maximicen sus beneficios y se minimicen sus perjuicios, promoviendo un desarrollo personal y académico equilibrado.
Objetivo específico 1 Identificar de qué manera influyen las redes sociales en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo I y II de	Regulación del Acceso a Redes Sociales por Autoridades: El 47% de los estudiantes considera que las autoridades del centro educativo deben regular el acceso a las redes sociales, lo que sugiere una maduración en su	Regulación del acceso a redes sociales: Cerca del 100% de los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que se debe regular el acceso a las redes sociales en todos sus entornos para desarrollar mejor	Según las respuestas de los docentes las políticas escolares son claras en cuanto a la restricción del uso de dispositivos y redes sociales dentro de la institución. El manual de convivencia es la herramienta principal para sancionar el uso inadecuado. Se permite el uso de dispositivos solo cuando el docente lo	Se pudo observar que un buen número de estudiantes del ciclo I de educación básica cuentan con aplicaciones de control parental en sus dispositivos electrónicos, sin embargo, siempre es importante mencionar que se debe regular el acceso a todas las apps	Los resultados revelan que la regulación del acceso al mundo digital es vista como una medida esencial para el desarrollo integral de los estudiantes y para mantener un ambiente educativo equilibrado.

educación básica.	desarrollo de la personalidad.	la personalidad a través de la intercomunicación social y mantener relaciones equilibradas.	requiere para actividades específicas, y el uso de WhatsApp se limita a la comunicación con padres/responsables para información de clases. La escuela no fomenta el uso de redes sociales con fines educativos, salvo excepciones y bajo estricta supervisión.	que los estudiantes están expuestos, es un reto para la escuela y para los padres de familia.
	Importancia del Uso de Redes Sociales para el Desarrollo Individual: El 52.3% de los estudiantes considera que el uso de las redes sociales es muy importante para el desarrollo individual en un mundo globalizado y competitivo.	Importancia del uso de redes sociales para el desarrollo individual: El 50% de los docentes manifiestan una preocupación legítima de ceder importancia a que las redes sociales influyan en el desarrollo individual de las personas, ya que pueden convertirlos en personas insensibles y depende del tipo	Hay un consenso unánime sobre la importancia fundamental del control parental. Se destaca la necesidad de supervisión constante para mitigar el mal uso de las redes sociales, el control sobre la exposición a contenido en internet y la educación para priorizar lo que es beneficioso. La responsabilidad del hogar es vista como clave para un desarrollo saludable.	Tanto los estudiantes como los docentes consideran que las redes sociales ejercen una influencia considerable y compleja en la formación de la identidad personal. Esto se debe a que las redes ofrecen un espacio para la construcción y expresión de la identidad, la interacción social y la búsqueda de aprobación. Sin embargo, los docentes también señalan que esta incidencia puede ser tanto positiva como negativa, advirtiendo sobre comparaciones poco saludables y presión para encajar en estándares distorsionados.

	Incidencia en el Desarrollo de la Identidad Personal: El 51.4% de los estudiantes considera que existe bastante incidencia de las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal (autoestima, valores), probablemente porque ofrecen un espacio para la construcción y expresión de la misma, así como para la interacción social y la búsqueda de aprobación.	de red a la que accedan. Incidencia de las en el desarrollo de la identidad personal: El 83% de los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que existe bastante incidencia de las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal, tanto positiva como negativa. Las ven como herramientas para la exploración y autoexpresión, permitiendo conectar con otros y descubrir intereses similares, pero también pueden generar comparaciones poco saludables y presión por encajar en estándares	Detallan que las políticas escolares más efectivas para equilibrar la integración de las TIC, y la identidad personal de los estudiantes y el control parental incluyen: Sanciones claras en el manual de convivencia. Programas de alfabetización digital dirigidos a estudiantes y padres. Normas sobre protección de datos personales, identificación de amenazas (como phishing) y fomento del respeto, la empatía y la responsabilidad en interacciones en línea.	Los estudiantes consideran el uso de redes sociales como "muy importante para el desarrollo individual en un mundo globalizado y competitivo", lo que refleja una percepción de las redes como herramientas esenciales para la participación social y profesional. No obstante, los docentes expresan preocupación por la posibilidad de que las redes conviertan a los individuos en personas insensibles, dependiendo del tipo de red. La regulación del acceso a redes sociales es un punto de convergencia ya que los estudiantes creen que las autoridades educativas deben regular este acceso, sugiriendo una madurez en su percepción de los riesgos. Esta percepción se alinea con el casi 100% de los docentes que están "totalmente de acuerdo" en la necesidad de regulación para un desarrollo personal equilibrado.
--	--	--	--	---

	distorsionados de la realidad. Selección de Tipos de Redes Sociales: El 60.3% de los estudiantes está de acuerdo en que se deben seleccionar los tipos de redes sociales para evitar problemas de concentración y atención en los estudios.	Selección de tipos de redes sociales: El 90% de los docentes consideran que se deben seleccionar los tipos de redes sociales para evitar problemas de concentración y atención, para lo cual deben integrar una mesa de discusión con la comunidad educativa.	La selección de tipos de redes sociales para evitar problemas de concentración y atención es respaldada por los estudiantes y por los docentes. Esto apunta a la necesidad de una curación de contenido y de ambientes digitales más educativos. Se enfatiza la necesidad de enseñar sobre protección de datos, identificación de amenazas y fomento del respeto y la responsabilidad en línea.	En la lista de cotejo se revela una preocupación directa con la atención: un número significativo de estudiantes muestra dificultad para mantener la atención debido a distracciones digitales, lo cual impacta el desarrollo social y el aprendizaje.	Se destaca la importancia de políticas escolares claras (manual de convivencia con sanciones, uso restringido en la institución), el control parental fundamental (supervisión constante, educación para priorizar contenido beneficioso) y la implementación de programas de alfabetización digital dirigidos a estudiantes y padres.
Objetivo específico 2 Diagnosticar cuál es el nivel de influencia que tienen las plataformas digitales en el desempeño académico de los estudiantes	Incidencia en las Calificaciones Académicas: El 55% de los estudiantes está totalmente de acuerdo y de acuerdo en que las plataformas digitales inciden en las calificaciones, tanto positiva como negativamente, al proporcionar información, pero	Incidencia en las calificaciones académicas: El 83% de los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que las plataformas digitales afectan las calificaciones de los estudiantes, tanto	En cuanto al rendimiento académico, las respuestas son mayoritariamente positivas, indicando que las herramientas tecnológicas pueden mejorar el desempeño académico al ofrecer más recursos, fuentes de información y materiales multimedia. Sin embargo, su efectividad se ve influenciada por los hábitos de estudio de los	La mayoría de los estudiantes tienen más ventanas abiertas de las indicadas, lo que sugiere que no están completamente enfocados en las tareas asignadas, también se pudo observar que acceden a juegos virtuales durante la hora de clase, lo cual es una clara distracción de	La investigación demuestra que las plataformas digitales tienen una influencia bidireccional en el desempeño académico, ofreciendo ventajas, pero también presentando desafíos significativos. Existe un consenso entre estudiantes y docentes sobre la incidencia de las plataformas digitales en las calificaciones académicas, destacando tanto los aspectos positivos (acceso a información,

del ciclo I y II de educación básica.	también distracciones.	positivamente (mejorando el aprendizaje y la gestión de evaluaciones, ofreciendo recursos educativos) como negativamente (generando distracciones y desigualdades por el acceso a juegos y otros contenidos en línea).	estudiantes y el apoyo parental, así como por un uso adecuado. La accesibilidad a las plataformas digitales educativas es buena, con un 100% de accesibilidad en algunos casos, apoyada por centros de informática con conexión a internet y docentes de informática capacitados. Sin embargo, se reconoce una limitación de recursos para cubrir al 100% de los estudiantes debido a su cantidad. La calidad de las tareas también mejora gracias a las diversas herramientas que las plataformas ofrecen, reconocido por el 59.3% de los estudiantes y el 60% de los docentes.	las actividades académicas.	recursos educativos) como los negativos (distracciones). Tanto estudiantes, como docentes, perciben que las plataformas digitales han contribuido a mejorar el rendimiento académico, atribuyéndolo al manejo de herramientas que aumentan la participación y motivación además manifiestan que la comprensión de contenidos se ve favorecida por la diversidad de información accesible a través de las plataformas digitales. Los docentes también advierten sobre el riesgo de que los estudiantes se acostumbren a "copiar y pegar", aumentando la dependencia de la tecnología en lugar de fomentar el análisis crítico.
	Reglas y Límites en Casa: El 53.3% de los estudiantes está de acuerdo en que deben existir reglas y límites claros sobre el uso de plataformas digitales	Reglas y límites en casa: El 100% de los docentes tienen claro que necesitan el apoyo de padres o tutores para mejorar el rendimiento de los	Las reglas y límites en casa sobre el uso de plataformas digitales son vistos como cruciales para el éxito académico por los estudiantes y por el 100% de los docentes. Este consenso subraya la necesidad de una	Se pudo observar que el ítem uso del modo restringido en YouTube es variado, lo que indica una aplicación inconsistente de los filtros de seguridad.	La lista de cotejo revela problemas concretos que afectan el desempeño, la mayoría de los estudiantes tienen más ventanas abiertas de las indicadas y acceden a juegos virtuales durante la clase, lo cual son claras distracciones.

	en casa para el éxito académico.	estudiantes, y que deben establecer reglas y límites sobre el uso de las redes sociales en casa.	colaboración entre el hogar y la escuela para gestionar el uso de la tecnología.	No hay respuestas de "Siempre" para las aplicaciones de control parental de terceros, lo que sugiere que estas no son ampliamente utilizadas o no siempre se monitorean eficazmente.	Cabe destacar que la aplicación de funciones de gestión del tiempo y el uso del modo restringido en YouTube son inconsistentes, lo que indica una falta de control efectivo sobre el contenido y el tiempo de uso.
	Contribución al Rendimiento Académico: El 61.2% de los estudiantes considera que las plataformas digitales han contribuido a mejorar su rendimiento académico, posiblemente debido al manejo de herramientas que aumentan la participación y motivación.	Contribución al rendimiento académico: El 47% de los docentes consideran que las plataformas digitales han contribuido al rendimiento académico de los estudiantes, lo que probablemente se deba al manejo de las diferentes herramientas que ofrecen, aumentando la participación y motivación.	La utilidad de estas plataformas es alta, ya que se adaptan al ritmo de aprendizaje de cada estudiante y ofrecen una gran variedad de recursos para una mejor comprensión. La clave del éxito radica en una integración reflexiva y equilibrada con el currículo, la capacitación docente y un balance entre el aprendizaje digital y las actividades tradicionales en el aula.	Los estudiantes son conscientes de estos controles y a veces los encuentran restrictivos, lo que puede ser un arma de doble filo: funcionan, pero quizás no siempre son comprendidos o aceptados por los estudiantes.	La ausencia de respuestas de "Siempre" para aplicaciones de control parental de terceros sugiere que no son ampliamente utilizadas o monitoreadas eficazmente, dejando una brecha en la supervisión. Además, los estudiantes son conscientes de estos controles y a veces los encuentran restrictivos, lo que plantea un desafío para su implementación efectiva y aceptada.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN

Una vez efectuado el análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas y encuestas, así como la información obtenida mediante la observación directa se concluye lo siguiente:

5.1 Conclusiones

5.1.1 Incidencia de las TIC en el Desarrollo de la Personalidad

En cuanto al objetivo de determinar el nivel de incidencia de las TIC en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica) los hallazgos revelan que:

1- Los resultados de la prueba Chi-cuadrado (con χ^2 calculado mayor que χ^2 crítico o alfa y 44 grados de libertad) indican, con un 95% de confianza, que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tienen una incidencia estadísticamente significativa en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes de Ciclo I (7-9 años) y Ciclo II (10-12 años) de educación básica. Por lo anterior se infiere que el uso y la exposición a las TIC están asociados con características o etapas específicas en el desarrollo de la personalidad de estos niños y niñas.

2- Al aceptar la hipótesis de trabajo, podemos inferir que la interacción de los estudiantes de educación básica con las TIC desempeña un papel relevante en la conformación de su personalidad, lo cual podría manifestarse en aspectos como sus habilidades sociales, su autoconcepto, su capacidad para resolver problemas o su forma de relacionarse con el entorno. Sin embargo, el investigador considera que es importante analizar más a fondo los desafíos profundos para la salud mental y emocional de los estudiantes, esto implica que las TIC, sin la mediación adecuada, pueden actuar como agentes desestabilizadores de la personalidad.

3- Más allá de los datos estadísticos, con este hallazgo se infiere que las TIC están actuando como un nuevo y potente agente socializador en la vida de los niños de 7 a 12 años, esto sugiere que la personalidad no se desarrolla únicamente en entornos tradicionales, sino que también se moldea a través de la interacción constante con el mundo digital, esto concuerda con lo señalado por autores como Livingstone, S. (2009), quien ha investigado cómo los medios digitales influyen en la socialización y el desarrollo infantil, o Turkle, S. (2011), que reflexiona sobre cómo la tecnología está redefiniendo nuestras relaciones y el sentido de identidad, incluso desde edades tempranas.

4- La incidencia de las TIC en la personalidad de los estudiantes demanda una atención pedagógica y familiar activa. Los resultados implican que las escuelas y los padres no solo deben regular el acceso, sino también educar sobre el uso crítico y reflexivo de la tecnología. Como podría argumentar Papert, S. (1980), precursor del construccionismo con tecnología, las herramientas digitales son poderosas para el aprendizaje y el desarrollo, pero su impacto positivo depende de cómo se diseñan las interacciones. La falta de un acompañamiento adecuado podría llevar a desarrollos no deseados de la personalidad en este grupo etario tan vulnerable.

5.1.2 Influencia de las Redes Sociales en la Identidad Personal

El análisis sobre la influencia de las redes sociales en la formación de la identidad personal de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica, revela un panorama complejo donde coexisten la autoexpresión y los riesgos inherentes.

1. La evidencia estadística apoya que las redes sociales no son solo una herramienta de ocio, sino un factor activo en el proceso de autodescubrimiento y

construcción identitaria para los estudiantes de estas edades. Esto implica que las interacciones, comparaciones y representaciones que los niños encuentran o crean en estas plataformas tienen un impacto real en su sentido del yo pues actúan como un espejo colectivo donde los estudiantes se ven reflejados. Sin embargo, este espejo a menudo presenta imágenes idealizadas y filtradas, lo que puede generar una discrepancia entre la identidad real y la identidad digital.

2. También se puede inferir que la influencia estadística de las redes sociales en la identidad personal de los niños de educación básica es un llamado de atención sobre el rol emergente de estos espacios virtuales como escenarios para la construcción del "yo". En una etapa donde la identidad está en plena formación (como lo plantea Erikson, E. - 1950, 1968 en su teoría del desarrollo psicosocial, especialmente en la etapa de "laboriosidad vs. inferioridad" y transición a la "identidad vs. confusión de rol"), las redes sociales ofrecen un espejo social y un laboratorio de autoexploración. Los "likes", comentarios y el manejo de perfiles se convierten en elementos que validan o desafían la naciente identidad de estos preadolescentes.

3. Los resultados sugieren que el impacto de las redes sociales va más allá del simple ocio; son plataformas donde se valora la autoimagen, se establecen comparaciones sociales y se construye un sentido de pertenencia o exclusión. Por lo tanto, esta realidad resalta la necesidad de una corresponsabilidad de la escuela, la familia y la sociedad en la guía de los estudiantes para desarrollar una identidad digital saludable y crítica, donde no se trata solo de restringir, sino de educar para un uso consciente que fortalezca la identidad en lugar de fragmentarla. Boyd, D. (2014), en su estudio sobre los adolescentes y las redes sociales, aunque enfocado en una edad ligeramente mayor, subraya cómo

estas plataformas son fundamentales para las interacciones sociales y la construcción de la identidad en la era digital, un proceso que parece empezar incluso antes de la adolescencia plena.

4. Se ha determinado, con un 95% de confianza, que las redes sociales ejercen una influencia significativa en la formación de la identidad personal de los estudiantes de Ciclo I y II de educación básica (dado que χ^2 calculado es mayor que el χ^2 crítico o alfa, con 12 grados de libertad). Esto sugiere que la participación en plataformas de redes sociales contribuye de manera importante a cómo estos niños y preadolescentes construyen y perciben su propia identidad.

5.1.3 Influencia de las plataformas digitales en el desempeño académico

El diagnóstico sobre la influencia de las plataformas digitales en el desempeño académico revela una herramienta de doble filo: facilitadora del aprendizaje, pero también fuente de distracción.

1. La incidencia significativa de las plataformas digitales en el desempeño académico de los niños de educación básica indica que estas herramientas han trascendido su papel complementario para convertirse en componentes integrales, y posiblemente determinantes, del proceso de aprendizaje. Esto puede deberse a que las plataformas, bien utilizadas, ofrecen recursos interactivos, retroalimentación inmediata y acceso a información que puede potenciar el aprendizaje individualizado, tal como lo sugieren modelos de aprendizaje mediado por tecnología. Coll, C. y Monereo, C. (2008), por ejemplo, han explorado cómo las herramientas tecnológicas redefinen los procesos de enseñanza-aprendizaje y las competencias necesarias en la era digital. No obstante, esta

omnipresencia también trae consigo el desafío de la distracción constante, donde la atención del estudiante se fragmenta entre lo académico y el entretenimiento.

2. El hallazgo de esta influencia nos plantea la urgente necesidad de integrar estratégicamente las plataformas digitales en la pedagogía diaria, asegurando que su uso se traduzca en una mejora real y equitativa del rendimiento académico. No se trata solo de tener acceso, sino de cómo se utilizan pedagógicamente. Esto implica que los docentes necesitan formación específica en didáctica digital y que las plataformas deben estar diseñadas para ser intuitivas y adaptadas a las etapas cognitivas de los niños de 7 a 12 años. La literatura sobre la integración efectiva de las TIC en el aula (como los trabajos de Cabero, J. - 2014) enfatiza que el éxito no radica en la herramienta en sí, sino en la mediación pedagógica que la acompaña.

3. Los resultados de la prueba Chi-cuadrado (con χ^2 calculado mayor que χ^2 crítico o alfa y 20 grados de libertad) demuestran que, con un 95% de confianza, las plataformas digitales tienen una influencia estadísticamente significativa en el desempeño académico de los estudiantes de Ciclo I y II de educación básica. Esto significa que el uso de estas herramientas digitales está relacionado con variaciones positivas o negativas en sus resultados escolares.

4. Podemos concluir que las plataformas digitales son un elemento a considerar en el entorno educativo actual de estos estudiantes, ya que su uso se asocia directamente con sus logros o dificultades en el ámbito académico. Los hallazgos sugieren que integrar o gestionar estas plataformas de manera adecuada podría ser clave para potenciar o mitigar ciertos aspectos del rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, la inconsistencia en el uso de controles parentales y la falta de monitoreo

efectivo de aplicaciones de terceros revelan una brecha en la supervisión digital. Esta brecha, sumada a la conciencia de los estudiantes sobre estos controles (y su percepción como restrictivos), plantea un desafío sobre cómo implementar medidas de seguridad que sean efectivas y aceptadas.

Finalmente, con los datos obtenidos se puede concluir que, si bien las TIC ofrecen beneficios como el acceso a recursos educativos, su uso inadecuado o sin supervisión puede generar efectos negativos en el desarrollo emocional y social de los niños, incluyendo problemas como el ciberacoso, la exposición a contenido inapropiado y la dependencia tecnológica. La investigación refleja que al identificar tanto los beneficios como los desafíos del uso de la tecnología permite proponer estrategias que fomenten su uso responsable.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 *Objetivo general*

Determinar el nivel de Incidencia de las TIC en el desarrollo de la personalidad (Ciclo I y II de Educación Básica).

1. **Fomentar el uso consciente y regulado de las TIC:** Dado que un alto porcentaje de estudiantes y docentes concuerdan en la necesidad de regular el tiempo de uso de las TIC, es crucial implementar programas educativos en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, que promuevan la autogestión del tiempo frente a las pantallas. Esto podría incluir talleres para estudiantes sobre los beneficios de un uso equilibrado y los riesgos de la adicción, así como sesiones informativas para docentes y padres de familia sobre estrategias efectivas de control parental y establecimiento de límites.
2. **Desarrollar habilidades críticas para la interacción en línea:** Ante la preocupación por la inseguridad, comparación constante, ciberacoso y exposición a contenido inapropiado, es fundamental integrar en el currículo escolar módulos sobre alfabetización digital. Estos módulos deben enseñar a los estudiantes a evaluar críticamente la información en línea, a construir una identidad digital positiva, a reconocer y denunciar el ciberacoso, y a desarrollar resiliencia frente a las presiones sociales en entornos virtuales.
3. **Implementar estrategias para mejorar la concentración y el manejo de distracciones:** Dado que los estudiantes experimentan problemas de concentración y atención debido a la tentación del entretenimiento digital, el Centro Escolar Católico

Alberto Masferrer debe desarrollar estrategias para minimizar las distracciones en el aula y en el hogar. Esto puede incluir la enseñanza de técnicas de estudio que promuevan el enfoque, la creación de ambientes de aprendizaje libres de distracciones y el diseño de actividades con TIC que sean inherentemente atractivas y educativas, canalizando el interés de los estudiantes hacia contenidos productivos.

5.2.2 Objetivo específico 1

Identificar la influencia de las redes sociales en la formación de la identidad personal.

1. **Promover la alfabetización digital y el pensamiento crítico en el uso de redes sociales:** ante la considerable incidencia de las redes sociales en la identidad personal y los riesgos de comparaciones poco saludables, se deben implementar programas que enseñen a los estudiantes a discernir entre la realidad y la idealización en línea. Esto incluye el desarrollo de un pensamiento crítico sobre el contenido que consumen y comparten, fomentando la autenticidad y la valoración de la propia identidad más allá de la aprobación virtual.

2. **Establecer un marco de regulación y supervisión colaborativa entre escuela y hogar:** dada la fuerte creencia de estudiantes y docentes en la necesidad de regular el acceso a las redes sociales, es vital crear políticas claras y consensuadas. Esto implica que el centro escolar refuerce su manual de convivencia sobre el uso de dispositivos y redes sociales, y que se colabore activamente con los padres de familia para implementar el control parental, ofreciendo herramientas y capacitación sobre cómo supervisar y guiar a sus hijos en el entorno digital.

3. **Fomentar el desarrollo de habilidades sociales cara a cara para contrarrestar la dependencia digital:** dado que un número significativo de estudiantes muestra dificultad para mantener la atención en interacciones cara a cara por distracciones digitales, se debe priorizar actividades que promuevan la comunicación y el desarrollo de habilidades sociales en entornos presenciales. Esto puede incluir el diseño de proyectos colaborativos en el aula, debates, actividades extracurriculares que requieran interacción directa y la limitación del uso de dispositivos en ciertos contextos sociales escolares.

5.2.3 Objetivo específico 2

Diagnosticar el nivel de influencia de las plataformas digitales en el desempeño académico.

1. **Capacitar a estudiantes y padres de familia en el uso eficiente de plataformas digitales para el aprendizaje y la gestión del tiempo:** considerando que los estudiantes tienden a tener múltiples ventanas abiertas y se distraen con juegos virtuales, es crucial ofrecer capacitación específica sobre el uso de plataformas con fines académicos. Esto debe incluir técnicas para evitar distracciones, estrategias de gestión del tiempo, cómo utilizar herramientas de productividad y cómo diferenciar entre contenido educativo y de entretenimiento, fomentando un uso más intencional y menos pasivo de la tecnología.

2. **Fortalecer la colaboración entre docentes y padres para establecer límites y supervisión del uso de plataformas en casa:** dado el consenso absoluto sobre la necesidad de reglas y límites en casa para el éxito académico, es indispensable crear

canales de comunicación y apoyo mutuo entre la escuela y las familias. Esto podría materializarse en talleres para padres sobre cómo configurar controles parentales, monitorear el uso de dispositivos, y cómo crear un entorno de estudio propicio que minimice las distracciones digitales.

3. **Promover la integridad académica y el uso ético de la información en plataformas digitales:** ante la preocupación de los docentes sobre la tendencia a "copiar y pegar" y la dependencia tecnológica, es fundamental reforzar la enseñanza sobre la honestidad académica y el uso ético de la información. Esto implica educar a los estudiantes sobre cómo citar fuentes, cómo parafrasear y cómo desarrollar su propio análisis crítico, utilizando las plataformas digitales como herramientas de investigación y no como sustitutos del pensamiento original.

5.3 Propuesta de implementación

La propuesta surge de los hallazgos de la investigación previa que identificó la necesidad de abordar la incidencia de las TIC, las redes sociales y las plataformas digitales en la personalidad e identidad de los estudiantes, así como su desempeño académico. Se justifica por el creciente tiempo que los niños pasan en línea y los riesgos asociados a la falta de conciencia sobre las amenazas cibernéticas. Esta es una iniciativa fundamental para el proceso de implementación de las recomendaciones planteadas en la investigación que buscan fortalecer la cultura de ciberseguridad en la comunidad educativa del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer y asegurar el desarrollo integral de cada uno de sus estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

Este plan es el resultado de un análisis exhaustivo de la información recolectada de docentes, personal directivo y estudiantes del ciclo I y II de educación básica. Se brinda la siguiente Propuesta de implementación que pueden ser útil a los directivos, los docentes y padres de familia, en función de los estudiantes.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR
DR. LUIS ALONSO APARICIO
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACION CONTINUA



PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN

**“PLAN DE IMPLEMENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE
UNA CULTURA DE CIBERSEGURIDAD EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL
CENTRO ESCOLAR CATÓLICO ALBERTO MASFERRER”.**

PRESENTADO POR:
LICDA. BRENDA PRISCILA ZACATARES GUADRÓN

ASESOR
MAESTRO FROILÁN GONZÁLEZ RIVAS

SAN SALVADOR, SEPTIEMBRE 2025

INDICE

I. GENERALIDADES

II. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

III. JUSTIFICACIÓN

IV. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

4.2 Objetivos Específicos

V. METODOLOGÍA

5.1 Enfoque

5.2 Taller sobre ciberseguridad para la Comunidad educativa del ciclo I y II de educación básica

5.3 Estrategias y Acciones

ESTRATEGIAS

5.4 Recursos Necesarios

5.5 Beneficiarios

VI. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

VII. CONTENIDO DE IMPLEMENTACIÓN

VIII. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

I. Generalidades

Tabla 1

Generalidades

Nombre del plan:	Plan de implementación para el fortalecimiento de una cultura de ciberseguridad en la Comunidad Educativa del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.
Nombre del maestrante:	Licda. Brenda Priscila Zacatares Guadrón
Maestría en:	Administración de la Educación
Institución beneficiaria:	Centro Escolar Católico Alberto Masferrer

II. Descripción de la propuesta

La propuesta de implementación responde a las recomendaciones planteadas en la investigación, de acuerdo con los objetivos presentados que se han alcanzado y de acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, se han determinado hallazgos significativos, que sirven para realizar la propuesta de mejora y que brindará una solución a los problemas encontrados al momento de indagar a través de los instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes del ciclo I y II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

La propuesta de implementación está planteada con el propósito de aportar al proceso de mejora que está emprendiendo el sistema educativo del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, impulsado por el MINEDUCYT.

Esta propuesta pretende ser un insumo para que el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer dé un paso adelante en la elaboración e implementación de su Plan de Mejoramiento Educativo, herramienta que situará al Centro Escolar en una lógica de trabajo que apunte al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los estudiantes en relación con la ciberseguridad.

Para alcanzar este fin, debe comprometer a toda la comunidad a participar y trabajar por mejorar los resultados obtenidos en esta investigación, sus prácticas institucionales y pedagógicas.

III. Justificación

La siguiente propuesta de mejora persigue contribuir con la Dirección del Centro Educativo Católico Alberto Masferrer, sus colaboradores docentes y comunidad estudiantil a dar un paso adelante más en su proceso de adaptación a los retos y nuevas exigencias del mundo contemporáneo.

Con esta propuesta, tanto la dirección y la comunidad de docentes, podrán establecer todo un itinerario de capacitaciones sobre ciberseguridad y puesta en marcha de estrategias que puedan fortalecer su camino a este cambio continuo a la adaptabilidad de educar y aprender por parte de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.

Como se ha podido observar a lo largo del trabajo de tesis los niños del ciclo I y II de educación básica, han tenido que trasladar su escolarización al ciberespacio, incrementando el tiempo que pasaban online, lo cual es asociado a un incremento en el riesgo en ciberseguridad (Martínez-Pastor et al., 2019). Siddiqui y Zeeshan (2020) consideran que los niños son una presa fácil de muchas amenazas cibernéticas, debido a la falta de conciencia de tales amenazas. Las familias y los docentes pueden desempeñar un papel importante en lograr una mejor conciencia

sobre las amenazas de las plataformas cibernéticas para los niños (Aldawood & Skinner, 2018). Por otro lado, Herkanaidu et al. (2021) indican que un área poco explorada de la educación para la concientización sobre seguridad en línea es el papel de la cultura y, específicamente, las diferencias culturales que pueden conducir a resultados de aprendizaje muy diferentes.

El uso de internet está generalizado en la vida cotidiana de los estudiantes, quienes empiezan a utilizarlo a una edad cada vez más temprana (Gómez et al., 2020). Martínez Pastor et al. (2019) vinculan esto a la necesidad que sienten de conocer de forma casi inmediata las novedades de su círculo online.

IV. Objetivos

4.1 Objetivo General

Fomentar una cultura de ciberseguridad en la comunidad educativa a través de estrategias formativas, normativas y preventivas que promuevan el uso seguro, responsable y ético de las tecnologías digitales en la comunidad educativa del ciclo I y II de educación básica (estudiantes, docentes y padres de familia) del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

4.2 Objetivos Específicos

- a) Sensibilizar a los diversos sectores de la comunidad educativa sobre los riesgos digitales y su impacto en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes.
- b) Promover buenas prácticas en el uso de internet y dispositivos, que contribuyan al fortalecimiento de una cultura de seguridad informática en el marco del proceso educativo.

c) Fortalecer capacidades en ciberseguridad para estudiantes, docentes y padres en cumplimiento a las normativas institucionales a nivel local y nacional.

d) Establecer normas claras sobre el uso de la tecnología, desarrollando diversas estrategias que amplíen los conocimientos en esta temática y fortalezcan su desarrollo académico, tanto docentes como estudiantes.

V. Metodología

La metodología que se propone se basa en el desarrollo de un enfoque participativo, lúdico y práctico, adaptado a la edad de los estudiantes y a las necesidades de los adultos. Es por ello por lo que se propone un Taller sobre Ciberseguridad para la Comunidad educativa del ciclo I y II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

5.1 Enfoque

- Educación Lúdica: Usar juegos, cuentos y simulaciones para enseñar conceptos complejos de ciberseguridad a los niños.

- Aprendizaje Basado en Escenarios (ABS): Presentar situaciones reales de riesgo digital para que los estudiantes y adultos practiquen la toma de decisiones seguras.

- Desarrollo de talleres diferenciados: Adaptar el contenido y la profundidad de los temas según el sector (estudiantes, maestros, padres)

5.2 Taller sobre ciberseguridad para la Comunidad educativa del ciclo I y II de educación básica

Se llevará a cabo un taller para fortalecer una cultura de ciberseguridad en la comunidad educativa, estructurando un plan integral que sensibilice, capacite y promueva buenas prácticas digitales entre todos los actores: **estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de**

familia, denominado **CyberKids**, durante sesiones mensuales de una hora, cada una proporcionando lecciones valiosas sobre cómo educar y concienciar a los estudiantes en torno a la ciberseguridad, destacando la necesidad de abordar este desafío a nivel global. Ya que la sensibilización sobre la seguridad en línea sigue siendo un tema de gran preocupación para la comunidad educativa.

5.3 Estrategias y Acciones

Tabla 2

Estrategias y acciones para la propuesta de implementación en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

ESTRATEGIAS	ACCIONES
a) Formación y Sensibilización	• Talleres y charlas: sobre riesgos digitales, protección de datos, ciberacoso, phishing, etc. • Campañas de concienciación: uso de afiches, boletines, videos, redes sociales. • Semanas temáticas de ciberseguridad en el calendario escolar.
b) Integración Curricular	• Incluir contenidos de ciberseguridad en asignaturas de informática, ciudadanía digital o tutorías. • Proyectos escolares sobre el uso ético de la tecnología.
c) Normativas y Protocolos	• Elaborar o actualizar el Reglamento de uso de dispositivos y redes escolares. • Diseñar un Protocolo de actuación ante incidentes digitales (bullying, filtración de datos, etc.)
d) Participación Familiar	• Talleres para padres sobre control parental, uso seguro de redes, gestión de tiempo en línea.

	• Guías prácticas para el hogar
e) Evaluación y Seguimiento	• Instrumentos de evaluación (rúbricas, encuestas, bitácoras). • Indicadores de avance: participación, cambios de comportamiento, disminución de incidentes.

5.4 Recursos Necesarios

- Personal capacitado en TIC y ciberseguridad.
- Material audiovisual y guías didácticas.
- Apoyo tecnológico (presentaciones, plataformas, red escolar segura).

5.5 Beneficiarios

El plan de implementación tiene como beneficiarios los siguientes:

- Estudiantes del Ciclo I y II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, son los principales beneficiados ya que estarán en vanguardia con la tecnología y la información, lo cual debe repercutir en su rendimiento académico.
- Docentes del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.
- Padres de familia de estudiantes del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.
- La Dirección del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer y sus colaboradores.

- MINEDUCYT: ya que contará de manera real con un centro escolar modelo que sirva de referencia nacional.

VI. Cronograma de Implementación

Tabla 3

Actividades claves

Etapas	Actividades Clave	Meses
Diagnóstico	Encuestas y análisis	Mes 1
Sensibilización inicial	Talleres, campañas, charlas	Mes 2
Formación continua	Clases, integración curricular	M3-M8
Evaluación y ajustes	Encuestas, revisión de logros	M9-M10

Tabla 4*Cronograma para ejecutar la propuesta*

CRONOGRAMA PARA EJECUTAR LA PROPUESTA						
Plan para fortalecer una cultura de ciberseguridad en la comunidad Educativa del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.						
	enero a octubre 2026					Responsable
	Enero- febrero	Marzo-abril	Mayo-junio	Julio-agosto	Sept- octubre	
Talleres "CyberKids"						Dirección, psicóloga y coordinación
Charlas de sensibilización						
Talleres para Padres de Familia						
Campañas de Concienciación						
Semanas Temáticas de Ciberseguridad						

VII. Contenido de implementación

Tabla 5

Principales acciones que se llevarán a cabo para fortalecer la cultura de ciberseguridad en la comunidad educativa del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

Ejes estratégicos	Tema	Lugar	Duración	Fecha	Responsable	Indicadores de logros
Talleres "CyberKids"	Introducción a la ciberseguridad - Protección de datos personales y privacidad - Identificación de riesgos en línea (phishing, malware) - Ciberacoso y cómo actuar - Uso responsable de redes sociales y juegos en línea.	Auditorium del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.	1 hora	Enero – febrero 2026	Dirección, psicóloga y coordinación.	El docente encuentra diversas vías pedagógicas para enseñarla y adaptarla a través de distintos materiales, haciéndola accesible a la comunidad educativa.

Charlas de sensibilización	-Importancia de la ciberseguridad en el entorno educativo - Riesgos digitales específicos para niños - Herramientas y recursos para la enseñanza de ciberseguridad - Rol del docente en la promoción de prácticas seguras.	Auditórium del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.	1 hora	Marzo - abril 2026	Dirección, psicóloga y coordinación.	La comunidad educativa del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer comprende la importancia de la ciberseguridad y riesgos digitales en los estudiantes del ciclo I y II de educación básica.
Talleres para Padres de Familia	- Control parental y herramientas de seguridad - Gestión del tiempo de pantalla y uso de dispositivos - Comunicación abierta sobre riesgos en línea - Identificación de señales de alerta (ciberacoso, adicción) - Creación de un entorno digital seguro en el hogar	Auditórium del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.	1 hora	Mayo – junio 2026	Dirección, psicóloga y coordinación.	La comunidad educativa del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer identifica las señales de alerta en el entorno digital.

Campañas de Concienciación	- Mensajes clave sobre seguridad en línea - Consejos prácticos para el uso seguro de la tecnología - Promoción de la denuncia de incidentes	Auditórium del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.	1 hora	Julio – agosto 2026	Dirección, psicóloga y coordinación.	La comunidad educativa del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer se concientiza sobre el uso seguro de la tecnología.
Semanas Temáticas de Ciberseguridad	- Actividades lúdicas y educativas intensivas - Concursos, juegos y desafíos relacionados con la ciberseguridad - Charlas especiales con expertos externos	Auditórium del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.	1 hora Anual o semestral, según calendario escolar.	Septiembre – octubre 2026	Dirección, psicóloga y coordinación.	La comunidad educativa del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer realiza actividades educativas relacionadas a la ciberseguridad.

VIII. Evaluación del programa

- Comparación entre diagnóstico y evaluación final.
- Indicadores:
 - % de estudiantes con prácticas seguras en línea.
 - Número de incidentes reportados.
 - Participación familiar y docente.
- Informes de resultados para retroalimentar el plan.

Referencias

- Aesthesis Psicólogos Madrid (2020, 14 de abril). *¿Cómo influyen las Nuevas Tecnologías en los Adolescentes?* Psicólogos Madrid Capital.
<https://www.psicologosmadridcapital.com/blog/como-influyen-nuevas-tecnologias-adolescencia/>
- Arab, L. E., y Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica las Condes*, 26(1), 7-13. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (1996). *Ley General de Educación*. Diario Oficial N.º 145, Tomo N.º 332.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2016). *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA)*. Diario Oficial N.º 173, Tomo N.º 412.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2022). *Ley Especial contra los Delitos Informáticos y Conexos*. Diario Oficial N.º 8, Tomo N.º 432
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (2024). *Ley para la Protección de Datos Personales*. Diario Oficial N.º 219, Tomo N.º 445
- Boyd, D. (2014). *It's complicated: The social lives of networked teens*. Yale University Press.
- Cabero Almenara, J., Llorente Cejudo, M. del C., & Morales Lozano, J. A. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261–279. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>

Calvo, I. (2023, 22 de marzo). *Etapas del desarrollo de la personalidad*. Terapia Online Presencial Madrid | Mentas Abiertas.

<https://www.mentasabiertaspsicologia.com/blog-psicologia/etapas-del-desarrollo-de-la-personalidad#:~:text=El%20desarrollo%20de%20la%20personalidad,la%20personalidad%20de%20una%20persona>.

Ceupe. (2023, 14 de septiembre). *Características de la inteligencia artificial: ¿Cuáles son?* CEUPE. <https://www.ceupe.com/blog/caracteristicas-de-la-inteligencia-artificial.html>

Del Mar Muñoz Prieto, M., Barreiro, M. S. F., y Manso, M. J. A. (2013). La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo. *EA, Escuela Abierta: Revista de Investigación Educativa*, 16(16), 91-

104. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4425349.pdf>

Donas, A. M. G. (2023). *La inteligencia artificial y las TIC en la educación secundaria: ¿amenaza o auspicio?* Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9303290>

Durand Ysla, M. (2024). Adicción de las redes sociales y su impacto en habilidades comunicativas para estudiantes de una universidad privada. *Aula Virtual*, 5(12), e324. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12679840>

Egobsv. (2020, 19 agosto). *Gobierno de El Salvador mantendrá suspensión de actividades educativas y académicas presenciales durante 2020 - Ministerio de Educación*. Ministerio de Educación. <https://www.mined.gob.sv/2020/08/19/gobierno-de-el-salvador-mantendra-suspension-de-actividades-educativas-y-academicas-presenciales-durante->

2020/#::~:~:text=Durante%20este%20per%C3%ADodo%2C%20se%20continuar%C3%A1, la%20Ley%20General%20de%20Educaci%C3%B3n

Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and crisis*. W. W. Norton & Company.

Escobar Martínez, C. (2017, 24 de octubre). *Historia del Internet en El Salvador*.

Faas, Ana Eugenia (2018). *Psicología del desarrollo de la niñez*. Editorial Brujas.

Segunda edición.

Medium. [https://medium.com/@carl.d/historia-del-internet-en-el-salvador-](https://medium.com/@carl.d/historia-del-internet-en-el-salvador-53fc94ba508c)

[53fc94ba508c](https://medium.com/@carl.d/historia-del-internet-en-el-salvador-53fc94ba508c)

Fernández, M. o. G. (2018). Percepción del desempeño docente-estudiante en la modalidad mixta desde una mirada ecosistémica / Percepción of teacher-student performance in the mixed mode from an ecosystemic perspective. *RIDE Revista Iberoamericana Para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 370-393. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.346>

Ganascia, J. (2023, 17 de mayo). *Inteligencia artificial: entre el mito y la realidad*. El Correo de la UNESCO. <https://courier.unesco.org/es/articles/inteligencia-artificial-entre-el-mito-y-la-realidad>

Guzmán, J. (2005). *Introducción a las tecnologías de la información y comunicación*. México: Pearson Educación.

Heinze Martin, G., Olmedo Canchola, V., y Andoney Mayén, J. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta médica Grupo Ángeles*, 15(2), 150-153. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-72032017000200150&lng=es&tlng=es.

Hill, D., Ameenuddin, N., Chassiakos, Y. R., Cross, C., Hutchinson, J., Levine, A., Boyd, R., Mendelson, R., Moreno, M., y Swanson, W. S. (2016). Media and Young Minds. *PEDIATRICS*, 138(5). <https://doi.org/10.1542/peds.2016-2591>

Honmy., R. (2007). Tic en ambientes educativos. *Comunidad y Salud*, 5(2), 1-2. Recuperado en 13 de marzo de 2025, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932007000200001&lng=es&tlng=es.

Jiménez Pinto, J., y Muñoz, M. E. C. (2011). *Construcción de aulas virtuales: impacto en el proceso de formación docente*. Jiménez Pinto | Apertura. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura//index.php/apertura/article/view/184/199#>

Kustcher, N., y St.Pierre. A., (2001) *Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías*. Editorial Trillas México DF.

La televisión. (s.f.). Recuperado de <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLR0000416/Capitulo%202.pdf>

Majó Ricart, A. (2020, 11 de noviembre). *9 recomendaciones para el cuidado de la salud mental en la adolescencia*. Centro Médico Teknon. <https://www.teknon.es/blog/es/salud-az/9-recomendaciones-cuidado-salud-mental-adolescencia>

MINED totaliza entrega de computadoras para estudiantes del Centro Escolar Alberto Masferrer - Ministerio de Educación. Ministerio de Educación. <https://www.mined.gob.sv/2021/11/19/mined-totaliza-entrega-de-computadoras-para-estudiantes-del-centro-escolar-alberto->

masferrer/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20explic%C3%B3%20Oscar%20Vladimir%20P%C3%A9rez,diferentes%20municipios%20del%20territorio%20nacional.

Miratía Moncada, O. (2010). Efectos de la web y las TIC en el desempeño y rendimiento de estudiantes universitarios de computación en modalidad a distancia. *Revista de Pedagogía*, 31(88), 97-132.

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922010000100005&lng=es&tlng=es.

Montesinos, M. (2018, 8 de enero). *Características de las TICS*. Tecnologías de la Información y la Comunicación.

<https://tecnologiasdelainformacionylacomucion.wordpress.com/caracteristicas-de-las-tics/>

Morán, M. (2023, 1 de marzo). *La inteligencia artificial y las TIC en la orientación: aplicaciones, beneficios y retos*. Educaweb.

<https://www.educaweb.com/noticia/2023/03/01/ia-tic-orientacion-beneficios-retos-21157/>

Omil, J. C. (2019). Inteligencia artificial ¿Dr. Jekyll o Mr. Hyde? *Mercados y Negocios*, 40, 5-22. <https://doi.org/10.32870/myn.v0i40.7403>

Ortiz, A. (2025, 8 de enero). *El Salvador revoluciona su educación con IA y robótica en 2025*. Dinero.com.sv. <https://dinero.com.sv/expertos/el-salvador-revoluciona-su-educacion-con-ia-y-robotica-en-2025/>

Peñaloza, H. B., y Alba, A. L. (2014). La influencia de las TIC en el desempeño académico: evidencia de la prueba PIRLS en Colombia 2011. *Academia y Virtualidad*, 7(2), 15. <https://doi.org/10.18359/ravi.315>

Pérez Portelles, R. E., y Contreras Velázquez, L. M. (2024). Entornos virtuales de aprendizaje versus modalidad presencial en la formación de profesionales de la Educación. *Revista Interdisciplinaria De Educación, Salud, Actividad Física Y Deporte*, 1(1), 85–112. <https://doi.org/10.70262/riesafd.v1i1.2024.5>

Política Nacional de Innovación, Ciencia y Tecnología. Secretaría Técnica de la Presidencia. Ministerio de Economía, Ministerio de Educación. 2011

Rodríguez, R. A. D., y Estay-Niculcar, C. (2015). TRAINING IN GOOD TEACHING PRACTICES FOR VIRTUAL EDUCATION. *RIED Revista Iberoamericana de Educación A Distancia*, 19(1). <https://doi.org/10.5944/ried.19.1.13845>

Rosen, L. D. (2011). *Rewired: Understanding the iGeneration and the way they learn*. Palgrave Macmillan.

Servs, I. (2021, 10 junio). *Gobierno de El Salvador entrega computadoras a estudiantes deportistas de alto rendimiento, a través del programa Enlaces con la Educación*. Presidencia de la República de el Salvador. <https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-de-el-salvador-entrega-computadoras-a-estudiantes-deportistas-de-alto-rendimiento-a-traves-del-programa-enlaces-con-la-educacion/#:~:text=Las%20computadoras%20entregadas%20por%20el,%2C%20puntualiz%C3%B3%20la%20ministra>.

Stryker, C. y Scapicchio, M. (2024, 22 de marzo). *¿Qué es la IA generativa?* IBM. <https://www.ibm.com/mx-es/think/topics/generative-ai>

- Timetoast. (s.f.). *Historia de los tics timeline*. Timetoast Timelines. <https://www.timetoast.com/timelines/historia-de-las-tics-4e868d11-cc57-4e27-9df3-1c52efef3225>
- Twenge, J. M., y Campbell, W. K. (2018). Associations between screen time and lower psychological well-being among children and adolescents: Evidence from a population-based study. *Preventive Medicine Reports*, 12, 271-283. <https://doi.org/10.1016/j.pmedr.2018.10.003>
- UNESCO. (2020). Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action. París: UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717>
- Valera Lalangui, P. (2024, 24 de junio) *IA Generativa y sus Características Principales*. [Publicación]. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/ia-generativa-y-sus-caracteristicas-principales-pedro-valera-lalangui-ypche/>
- Ventura, M. (2022, 3 marzo). *MINED y Secretaría de Innovación impulsan la modernización y transformación del sistema educativo - Ministerio de Educación*. Ministerio de Educación. <https://www.mined.gob.sv/2022/03/03/mined-y-secretaria-de-innovacion-impulsan-la-modernizacion-y-transformacion-del-sistema-educativo/>
- Villagómez Ruiz, C., Yugcha Véliz, J., y Zuñiga Delgado, M. (2023). Las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(4), 62-72. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0207>
- Zabalza, M. A. (2017). La formación docente en el siglo XXI: retos y perspectivas. *Revista de Educación*, 376, 21-4

ANEXO

Anexo A. Matriz de congruencia

Tema	Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variables de estudio	Definición Conceptual	Indicadores
TIC y desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica) en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, La Libertad.	¿Cuál es el nivel de incidencia que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica)?	Determinar cuál es el nivel de incidencia que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica)	Las TIC tienen incidencia en el desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica)	Variable independiente: Tecnologías de la Información y Comunicación.	Para este estudio, TIC se comprenderá como el conjunto de sistemas y productos que captan la información del entorno, la almacenan, la procesan, la comunican y la hacen inteligible a las personas	✓ Importancia ✓ Tiempo de uso diario de TIC ✓ Tipos de plataformas y aplicaciones utilizadas ✓ Participación en redes sociales ✓ Tipos de actividades en línea ✓ Habilidades digitales desarrolladas
						✓

				Variable dependiente: Desarrollo de la personalidad	La personalidad del individuo se conforma a través de los procesos temporales o cambios progresivos del funcionamiento total, no solo de madurez orgánica, sino también de la integración del cambio constitucional con lo aprendido.	✓ Habilidades sociales ✓ Autoestima ✓ Autonomía ✓ Intereses y gustos ✓ Regulación emocional
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variables específicas	Definición Conceptual	Indicadores
	¿De qué manera influyen las redes sociales en la formación de la identidad personal de los estudiantes de I y II ciclo?	Identificar de qué manera influyen las redes sociales en la formación de la identidad personal de los estudiantes de I y II ciclo	Las redes sociales influyen en la formación de la identidad personal de los estudiantes de I y II ciclo	Variable independiente: Redes sociales	Es un conjunto de personas (organizaciones, u otras entidades sociales) conectadas por un conjunto de relaciones significativas.	✓ Disponibilidad de redes sociales ✓ Disponibilidad de plataformas digitales. ✓ Utilidad de redes sociales y plataformas digitales

						✓ Dominio de las redes sociales y plataformas digitales. ✓ Efectividad de las redes sociales y plataformas digitales ✓ Tipos de redes sociales y plataformas digitales utilizadas.
				Variable dependiente: Identidad personal	Conjunto de atributos y características que permiten individualizar a la persona en sociedad. Capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía con las personas y el reconocer sus motivaciones,	✓ Autoconcepto ✓ Autonomía ✓ Emociones ✓ Relaciones sociales ✓ Identidad social ✓ Valores y creencias

					razones y emociones que los mueven.	✓ Exploración de roles ✓ Autoeficacia
	¿Cuál es el nivel de influencia que tienen las plataformas digitales en el desempeño académico de los estudiantes de I y II ciclo?	Diagnosticar cuál es el nivel de influencia que tienen las plataformas digitales en el desempeño académico de los estudiantes de I y II ciclo	Las plataformas digitales influyen en el desempeño académico de los estudiantes de I y II ciclo	Variable independiente: Plataformas digitales	Son programas (software) orientados a la Internet, se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación (alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo.	✓ Frecuencia de uso ✓ Tipo de plataformas utilizadas ✓ Actividades realizadas ✓ Nivel de supervisión ✓ Seguridad Informática ✓ Participación en redes sociales

				Variable dependiente: Desempeño académico	Resultado de la evaluación parcial o total del contenido de programas de estudio en cualquier nivel de la enseñanza formal institucional, expresada en calificaciones en el marco de una escala convencional.	✓ Calificaciones académicas ✓ Asistencia escolar ✓ Participación en clase ✓ Habilidades de lectura y escritura ✓ Desarrollo de habilidades digitales ✓ Calidad de las actividades escolares. ✓ Comprensión de conceptos.
--	--	--	--	--	--	--

Anexo B. Cuestionario dirigido a estudiantes

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO” FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACION CONTINUA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE SEGUNDO CICLO DEL CENTRO ESCOLAR CATÓLICO ALBERTO MASFERRER. Tema de investigación: TIC y desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica) en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, La Libertad. Objetivo del instrumento: Recoger información sobre las percepciones que tienen los estudiantes en relación al nivel de incidencia que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes de segundo ciclo. Indicación: Por favor Lea cada interrogante y selecciona sólo una opción de respuesta por cada pregunta siendo totalmente honesto en tus respuestas. Los resultados obtenidos son con fines académicos por lo que tu información no será compartida ni filtrada.				
INFORMACIÓN GENERAL				
1. Sexo:	Masculino		Femenino	
2. Nivel de estudios académicos:	4° grado		5° grado	6° grado
3. Edad:	10 años	11 años		12 años o más
4. Zona de vivienda	Urbana	Rural		
VARIABLE: Tecnologías de la Información y Comunicación				
5. Como estudiante considero muy importante el aporte de las Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de la personalidad de los niños				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
6. Como estudiante considero que se debe regular el tiempo que los niños y jóvenes dedican a actividades vinculadas con las TIC				

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	--------------------------------	---------------	--------------------------

7. Como estudiante considero que se deben adecuar las plataformas digitales y aplicaciones informáticas para que los niños y jóvenes tengan más tiempo para socializar				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
8. Como estudiante creo conveniente que los niños y jóvenes participen en redes sociales para ampliar sus relaciones sociales				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
9. Como estudiante creo conveniente que los niños y jóvenes participen en diferentes tipos de actividades en línea				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
10.A mi juicio como estudiante considero que los niños y jóvenes por el uso de las TIC han desarrollado Habilidades digitales positivas para su estudio				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Variable: Desarrollo de la personalidad				
11-A mi juicio como estudiante percibo que a través de las TIC los compañeros de estudio han desarrollado habilidades sociales				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

12- A mi juicio como estudiante percibo que a través de las TIC los compañeros de mi grado muestran signos de inseguridad o comparación constante.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
13. A mi juicio como estudiante percibo que a través de las TIC los compañeros del grado se preocupan excesivamente por la cantidad de "likes" o comentarios en las cosas que publican				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
14. A mi juicio como docente percibo que cuando utilizamos recursos tecnológicos (las TIC) los compañeros de mi grado muestran signos de inseguridad o comparación constante				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

15. A mi juicio como estudiante he notado que a través de las TIC los compañeros de mi grado reconocen y expresan sus emociones de manera adecuada				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
16.Como estudiante he notado que cuando los compañeros de mi grado realizan actividades utilizando un recurso tecnológico tienen problemas de concentración o atención				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Variable: Redes Sociales				
17. Como estudiante, considero que las autoridades de Centro Escolar deben regular el acceso de los estudiantes a las redes sociales				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

18. Como estudiante, considero que actualmente es importante el uso de redes sociales para el desarrollo individual				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
19. Como estudiante considero que existe bastante incidencia de las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal (auto estima, valores)				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
20. A mi juicio como estudiante considero que se deben seleccionar los tipos de redes sociales que utilizamos para evitar problemas de concentración o atención en los estudios				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

VARIABLE: Plataformas digitales				
21. Personalmente considero que las plataformas digitales inciden en las calificaciones académicas de los estudiantes.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
22. En mi opinión, considero que deben existir reglas y límites claros sobre el uso de plataformas digitales en casa de los estudiantes.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
23. Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la participación activa de los estudiantes en clase.				

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
24. Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la participación activa de los estudiantes en clase				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
25. Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la lectura y escritura de los estudiantes en el proceso educativo.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Variable: Desempeño académico				
26. Por mi experiencia considero que las plataformas digitales han contribuido a mejorar mi rendimiento académico en las diferentes asignaturas.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
27. Por mi experiencia considero que las plataformas digitales han contribuido en la comprensión de contenidos de las diferentes asignaturas				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
28. Por mi experiencia considero que las plataformas digitales han contribuido en la calidad de tareas que presentan los estudiantes de este nivel				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Anexo C. Lista de cotejo

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO”

FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACION CONTINUA

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

RUBRICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

DE PRIMER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR CATÓLICO ALBERTO MASFERRER.

Tema de investigación: TIC y desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica) en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, La Libertad.

Objetivo del instrumento: Recolectar datos sobre las manifestaciones conductuales que podrían estar relacionadas con la influencia de las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes de primer ciclo.

Aspectos para evaluar	nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	Siempre
El docente utiliza las TIC activamente en sus clases.					
El estudiante busca interactuar con otros a través de dispositivos electrónicos.					
El estudiante muestra dificultad para mantener la atención en interacciones cara a cara debido a distracciones digitales.					
El estudiante parece experimentar ansiedad o frustración cuando no tiene acceso a dispositivos electrónicos.					

El estudiante muestra irritabilidad o impaciencia cuando se interrumpe su uso de dispositivos electrónicos.					
El estudiante tiene abiertas más ventanas en su dispositivo y no solo las indicadas.					
El estudiante accede a juegos virtuales durante la hora clase.					
El estudiante tiene facilidad para ingresar a las plataformas que docente indica.					
El estudiante realiza múltiples tareas simultáneamente, alternando constantemente entre actividades y dispositivos.					
El estudiante muestra signos de fatiga visual o física que podrían estar relacionados con el uso excesivo de pantallas.					
El estudiante le refiere dolor de cabeza al maestro constantemente cuando hace uso de su dispositivo.					
El estudiante se muestra agresividad al compartir su dispositivo					

electrónico con otros, incluso para actividades escolares.					
El estudiante se muestra muy reservado/a sobre el contenido (fotos, mensajes, aplicaciones) que tiene en su dispositivo.					
El estudiante personaliza su dispositivo con contraseñas complejas o patrones de bloqueo y se resiste a compartirlos.					

Anexo D. Guía de entrevista

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO
APARICIO”**

**FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTORA, SUBDIRECTORA,
COORDINADORA DE PRIMER CICLO Y COORDINADORA DE SEGUNDO CICLO
DEL CENTRO ESCOLAR CATOLICO ALBERTO MASFERRER.**

**Tema de investigación: “TIC y desarrollo de la personalidad según ciclos de vida
(ciclo I y II de educación básica) en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, La
Libertad”**

Objetivo del instrumento: Recoger información sobre opiniones y experiencias del personal directivo acerca de cómo las Tecnologías de la Información y Comunicación se utilizan en el aula y cómo percibe que estas herramientas influyen en aspectos de la personalidad de los alumnos de Ciclo I y II.

METODOLOGÍA: La entrevista está dirigida para la directora, subdirectora y las coordinadoras de ambos niveles. Se presenta un conjunto de enunciados (preguntas) estructuradas, con lo que se pretende sondear, de qué manera las tecnologías de la información y comunicación influyen en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, para ello se le solicita al encuestado responda de acuerdo a sus valoraciones y experiencia en la institución. . Los resultados obtenidos son con fines académicos por lo que tu información no será compartida ni filtrada.

INFORMACION GENERAL:

Edad: _____

Sexo: Hombre ☐ Mujer ☐

Formación Académica:

Profesorado ☐ Licenciatura ☐ Maestría ☐

Nivel en que labora:

ciclo I ☐ ciclo II ☐

Cargo que desempeña:

Directora ☐ subdirectora ☐ Coordinadora ☐

Indicación: para efectos de esta investigación, responda acorde a lo que se le interroga, puntualizando y enfatizando sus respuestas.

VARIABLE: Tecnologías de la Información y Comunicación.

1. ¿cuál es el nivel de importancia que tienen las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes de I y II ciclo en su escuela?
2. ¿En qué momentos de la jornada educativa los estudiantes hacen uso de las TIC con fines educativos durante la jornada escolar?
3. ¿Podría estimar el tiempo promedio diario que los estudiantes de I y II ciclo dedican al uso de las TIC con fines educativos durante la jornada escolar?
4. ¿Para qué actividades específicas suelen incorporar las TIC en su planificación?

VARIABLE: Desarrollo de la personalidad.

5. ¿Ha identificado algún posible desafío o riesgo asociado al uso de las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes (ej. aislamiento, ciberacoso, dependencia tecnológica, exposición a contenido inapropiado)?
6. ¿Ha notado casos de **ciberacoso** o situaciones relacionadas con el uso inadecuado de redes sociales que impactan en la personalidad de los estudiantes?
7. ¿Ha observado alguna evidencia de cómo la interacción en redes sociales afecta el autoconcepto, la autonomía, las emociones, las relaciones sociales, la identidad social, los

valores y creencias, la exploración de roles o la autoeficacia de estos estudiantes? ¿Podría compartir algún ejemplo o percepción?

VARIABLE: Redes sociales

8. ¿Se permite o fomenta el uso de redes sociales con fines educativos para los estudiantes de I y II ciclo dentro de la escuela? Si es así, ¿cuáles y cómo se utilizan?

9. ¿Qué lineamientos o políticas existen en la escuela con respecto al uso de redes sociales por parte de estos estudiantes, tanto dentro como fuera del horario escolar?

10. ¿Ha notado si el uso de redes sociales influye en la forma en que los estudiantes se comunican y se relacionan entre sí en el aula?

VARIABLE: Plataformas digitales.

11. ¿Qué tipos de plataformas digitales se utilizan con mayor frecuencia por los estudiantes de I y II ciclo para actividades académicas?

12. ¿Qué tipos de actividades en línea son las más comunes entre los estudiantes de I y II ciclo en el contexto escolar (ej., investigación, juegos educativos, visualización de videos, ejercicios interactivos)?

VARIABLE: Desempeño académico

13. ¿Considera que los estudiantes mejoran en su rendimiento académico con la implementación de herramientas tecnológicas en el aula?

14. ¿Qué tan accesibles son las plataformas digitales educativas para todos los estudiantes de I y II ciclo en la escuela (en términos de dispositivos y conectividad)?

15. ¿Qué tan útiles son las plataformas digitales para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de I y II ciclo? ¿Cuáles son los principales beneficios que ha observado?

Anexo E. Cuestionario para docentes

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR. LUIS ALONSO APARICIO”
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACION CONTINUA
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES DE SEGUNDO CICLO DEL CENTRO ESCOLAR CATÓLICO "ALBERTO MASFERRER.

Tema de investigación: “TIC Y DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD SEGÚN CICLOS DE VIDA (CICLO I Y II DE EDUCACIÓN BÁSICA) EN EL CENTRO ESCOLAR CATÓLICO ALBERTO MASFERRER, LA LIBERTAD”

Objetivo del instrumento: Recoger información sobre el pensamiento de los docentes en relación al nivel de incidencia que tienen las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes de segundo ciclo.

Indicación: Por favor Lea cada interrogante y selecciona sólo una opción de respuesta por cada pregunta siendo totalmente honesto en tus respuestas. Los resultados obtenidos son con fines académicos por lo que tu información no será compartida ni filtrada.

INFORMACIÓN GENERAL

1. Sexo:	Masculino	Femenino	
2. Nivel de estudios académicos:	Profesora	Licenciatura	Maestría
3. Edad:	20-25 años	26-30 años	31 años o más
4. Grado que atiende:	4° grado	5° grado	6° grado

VARIABLE: Tecnologías de la Información y Comunicación

5. Como docente considero muy importante el aporte de las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	--------------------------------	---------------	--------------------------

6. Como docente considero que se debe regular el tiempo que los estudiantes dedican a actividades vinculadas con las TIC

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	--------------------------------	---------------	--------------------------

7. Como docente considero que se deben adecuar las plataformas y aplicaciones para estudiantes para que contribuyan a su proceso de socialización				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
8. Como docente creo conveniente que los estudiantes participen en redes sociales para ampliar sus relaciones sociales				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
9. Como docente creo conveniente que los estudiantes participen en diferentes Tipos de actividades en línea				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
10.A mi juicio como docente considero que los estudiantes por el uso de las TIC han desarrollado Habilidades digitales				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Variable: Desarrollo de la personalidad				
11-A mi juicio como docente percibo que a través de las TIC los estudiantes han desarrollado Habilidades sociales				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
12- A mi juicio como docente percibo que a través de las TIC los estudiantes muestran signos de inseguridad o comparación constante.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
13. A mi juicio como docente percibo que a través de las TIC los estudiantes se preocupan excesivamente por la cantidad de "likes" en sus publicaciones.				

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
14. A mi juicio como docente percibo que a través de las TIC los estudiantes muestran signos de inseguridad o comparación constante				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
15. A mi juicio como docente percibo que a través de las TIC los estudiantes reconocen y expresa sus emociones de manera adecuada				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
16. Como docente percibo que cuando los estudiantes realizan actividades utilizando un recurso tecnológico tienen problemas de concentración o atención				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Variable : Redes Sociales				
17. Como docente, en base a mi experiencia considero que se deben regular el acceso de los estudiantes a las redes sociales				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
18. Como docente, en base a mi experiencia considero que es importante el uso de redes sociales para el desarrollo individual				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
19. Como docente, en base a mi experiencia considero que existe bastante incidencia de las redes sociales en el desarrollo de la identidad personal				

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
20. A mi juicio como docente considero que se deben seleccionar los tipos de redes sociales para evitar problemas de concentración o atención en los estudiantes				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

VARIABLE: Plataformas digitales				
21. Personalmente considero que las plataformas digitales inciden en las calificaciones académicas de los estudiantes.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
22. Por mi experiencia docente considero que deben existir reglas y límites claros sobre el uso de plataformas digitales en casa de los estudiantes.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
23. Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la participación activa de los estudiantes en clase.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
24. Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la participación activa de los estudiantes en clase				

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
25. Personalmente considero que las plataformas digitales promueven la lectura y escritura de los estudiantes en el proceso educativo.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Variable: Desempeño académico				
26. Por mi experiencia docente considero que las plataformas digitales han contribuido al rendimiento académico en las diferentes asignaturas.				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
27. Por mi experiencia docente considero que las plataformas digitales han contribuido en la comprensión de contenidos de las diferentes asignaturas				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
27. Por mi experiencia docente considero que las plataformas digitales han contribuido en la calidad de tareas que presentan los estudiantes de este nivel				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Anexo F. Matriz de análisis de la información

Objetivos	Principales hallazgos docentes	Principales hallazgos estudiantes	Resumen entrevistas	Resumen Lista de Cotejo	Análisis Investigadora
Objetivo General					
Objetivo específico 1					
Objetivo específico 2					

Anexo G. Guía de entrevista para psicóloga



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR “DR.
LUIS ALONSO APARICIO”
FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACION
CONTINUA
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

GUÍA DE ENTREVISTA PARA PSICÓLOGA DEL CICLO I Y II DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO ESCOLAR CATOLICO ALBERTO MASFERRER.

Tema de investigación: “TIC y desarrollo de la personalidad según ciclos de vida (ciclo I y II de educación básica) en el Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, La Libertad”

Objetivo del instrumento: Explorar la perspectiva de la psicóloga de la Institución sobre el impacto de las TICs en el desarrollo emocional, social, cognitivo y conductual de los estudiantes del ciclo I y II de educación básica, y cómo esto se relaciona con la formación de su personalidad y de su desempeño académico.

METODOLOGÍA: La entrevista está dirigida para la psicóloga de la Institución de ambos niveles. Se presenta un conjunto de enunciados (preguntas) estructuradas, con lo que se pretende sondear, de qué manera las tecnologías de la información y comunicación influyen en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, para ello se le solicita al encuestado responda de acuerdo con sus valoraciones y experiencia en la institución. Los resultados obtenidos son con fines académicos por lo que la información no será compartida ni filtrada.

INFORMACION GENERAL:

Edad: _____

Sexo: Hombre ☐ Mujer ☐

Formación Académica:

Profesorado ☐ Licenciatura ☐ Maestría ☐

Indicación: para efectos de esta investigación, responda acorde a lo que se le interroga, puntualizando y enfatizando sus respuestas.

VARIABLE: Tecnologías de la Información y Comunicación.

1. En su opinión, ¿cómo ha evolucionado la exposición de los niños a las TICs en los últimos años?

2. ¿Considera que las TICs son una herramienta beneficiosa, perjudicial o ambivalente para el desarrollo infantil? ¿Por qué?

VARIABLE: Desarrollo de la personalidad.

3. ¿Cómo cree que el uso de las TICs (redes sociales, videojuegos, contenido online) puede influir en la **regulación emocional** de los estudiantes de esta edad?

4. ¿Ha observado un aumento en problemas como la **ansiedad**, la **baja autoestima** o la **depresión** relacionados con el uso de las TICs en este grupo de edad? ¿De qué manera?

5. ¿Cómo puede el contenido digital afectar la **percepción de sí mismos** y la **identidad** de los estudiantes?

VARIABLE: Redes sociales

6. ¿Qué cambios ha observado en la forma en que los estudiantes construyen y expresan su **identidad** a través de las redes sociales?

7. ¿Cree que la constante exposición a imágenes y narrativas idealizadas en estas plataformas influye en la **autoestima** y la percepción de sí mismos en los estudiantes? ¿De qué manera?

8. ¿Ha notado la aparición de nuevas problemáticas relacionadas con la identidad digital, como el **"ciberbullying"** o la **"comparación social"** en su práctica? ¿Cómo aborda estos casos?

9. ¿Ha identificado algún patrón de comportamiento o rasgo de personalidad emergente en los estudiantes que usted atribuiría directamente a su interacción con las redes sociales?

VARIABLE: Plataformas digitales.

10. ¿Cómo considera que la interacción constante en plataformas digitales afecta el **desarrollo de habilidades sociales** y la **capacidad de establecer relaciones interpersonales** en el mundo real en los estudiantes?

11. ¿Qué impacto percibe en la **gestión emocional** y la **tolerancia a la frustración** de los estudiantes que están inmersos en el uso de plataformas?

12. ¿Qué tipos de actividades en línea son las más comunes entre los estudiantes de I y II ciclo en el contexto escolar (ej., investigación, juegos educativos, visualización de videos, ejercicios interactivos) Juegos, videojuegos, videos, etc.

13. ¿Qué papel juega el control parental en el uso de las TIC por parte de los estudiantes del Ciclo I para un desarrollo de personalidad saludable?

14. En el Ciclo II de educación básica, ¿cómo puede el control parental adaptativo al desarrollo de la autonomía y responsabilidad digital en el uso de las TIC?

15. ¿Qué estrategia de control parental considera usted que es más efectiva para fomentar el uso responsable de las TIC en estudiantes?

16. ¿Qué beneficio cree que puede derivarse del uso adecuado de las TIC en el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes del Ciclo I y II, con un control parental efectivo?

VARIABLE: Desempeño académico

17. ¿De qué forma el uso de redes sociales y plataformas digitales impacta la **atención** y la **concentración** de los estudiantes en sus actividades académicas?

18. ¿Ha observado una relación entre el uso excesivo de estas plataformas y la **disminución del rendimiento académico**?

19. ¿Qué tan útiles son las plataformas digitales para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de I y II ciclo? ¿Cuáles son los principales beneficios que ha observado?

Anexo H. Glosario de Términos

AAP (Asociación Americana de Pediatría): Institución que establece pautas sobre el uso de dispositivos electrónicos en la infancia.

Adicción: Uso compulsivo de dispositivos que afecta negativamente el bienestar.

Ansiedad: Estado de preocupación o nerviosismo excesivo.

Autoestima: Percepción de uno mismo y su valor.

Brecha Digital: Desigualdad en el acceso y uso de las TIC.

Ciberacoso: Acoso a través de medios digitales.

Ciberstalking: Acoso o acecho persistente en línea.

Competencias Digitales: Habilidades necesarias para usar las TIC de manera efectiva.

Conectividad: Acceso a internet.

CRA (Centros de Recursos para el Aprendizaje): Espacios educativos con apoyo tecnológico.

Currículo: Plan de estudios.

Depresión: Trastorno de ánimo caracterizado por tristeza persistente.

Desempeño Académico: Nivel de logro en los estudios.

Desinformación: Información falsa o engañosa.

Dispositivos Digitales: Aparatos electrónicos como tabletas y computadoras.

Educación Básica: Niveles iniciales de la educación formal (Ciclo I y II).

Educación Inclusiva: Educación que atiende a la diversidad de estudiantes.

Educación Virtual: Modalidad educativa a distancia apoyada en tecnología.

El Salvador: País donde se realiza el estudio.

Empatía: Capacidad de comprender los sentimientos de otros.

ENLACES: Programa del MINEDUCYT para universalizar el acceso a recursos tecnológicos.

ENSANCHE: Programa para mejorar la calidad educativa mediante las TIC.

Fatiga Visual: Cansancio en los ojos por el uso prolongado de pantallas.

Gaming Irresponsable: Uso excesivo o perjudicial de videojuegos.

Grooming: Abuso en línea de menores con fines de explotación.

Habilidades Sociales: Capacidades para interactuar eficazmente con otros.

Identidad Personal: Sentido de quién es uno mismo.

Incidencia: Grado de influencia o efecto.

Infraestructura Tecnológica: Conjunto de equipos y sistemas tecnológicos.

Interacciones Cara a Cara: Comunicación presencial.

MINEDUCYT: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de El Salvador.

Melatonina: Hormona que regula el sueño.

ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible): Metas globales adoptadas por la ONU.

Pandemia de COVID-19: Crisis sanitaria que impulsó la educación virtual.

Personalidad: Conjunto de rasgos emocionales, cognitivos y conductuales de un individuo.

Phishing: Intento de obtener información confidencial de forma fraudulenta.

Plataformas Digitales: Sitios web o aplicaciones para interactuar o acceder a contenido.

Problemas Posturales: Dolores o desviaciones por malas posiciones.

Recursos Educativos Interactivos: Materiales digitales que permiten la participación activa.

Redes Sociales: Plataformas en línea para la interacción y creación de contenido.

Salud Física: Bienestar del cuerpo.

Salud Psicológica: Bienestar mental y emocional.

Sedentarismo: Estilo de vida con poca actividad física.

Sextorsión: Chantaje con material sexual obtenido en línea.

Spam: Mensajes no solicitados, generalmente publicitarios.

TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación): Conjunto de sistemas y productos para procesar y comunicar información.

Trastornos del Sueño: Dificultades para dormir o mantener un sueño reparador.

Trolling: Comportamiento provocador en línea.

UNESCO: Organización de la ONU para la educación, ciencia y cultura.

Universalizar el Acceso: Hacer que algo esté disponible para todos.

Viceministerio de Ciencia y Tecnología: Entidad gubernamental salvadoreña enfocada en tecnología.

Violencia Digital: Agresión o discriminación a través de medios electrónicos.

Visión Borrosa: Dificultad para ver con claridad.

Anexo I. Análisis de guía de entrevista a personal directivo

Análisis de guía de entrevista para directora, subdirectora, coordinadora de primer ciclo y segundo ciclo del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

	Pregunta	Respuesta R1	Respuesta R2	Respuesta R3	Análisis investigador
1	¿cuál es el nivel de importancia que tienen las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes de I y II ciclo en su escuela?	Es de suma importancia, ya que se utiliza en el desarrollo de las clases, permitiendo así aplicar los contenidos planificados.	Es una herramienta muy importante para un aprendizaje eficaz y a la vez genera creatividad e innovación.	Es muy importante pues las TIC se necesitan en la era digital.	Las tres respuestas coinciden en que las TIC son de suma o muy alta importancia. Se destacan razones como el desarrollo de clases, la aplicación de contenidos planificados, el fomento de un aprendizaje eficaz, la creatividad, la innovación y la necesidad de estar a la par con la era digital. Esto sugiere un consenso sobre el papel fundamental de las TIC en la educación actual.
2	¿En qué momentos de la jornada educativa los estudiantes hacen uso de las TIC con fines educativos durante la jornada escolar?	Se usa a diario en el desarrollo de cada clase.	Sólo los ocupan cuando tienen una actividad evaluada o exámenes.	Ocupan cuando el docente lo solicita para alguna actividad o evaluación.	Las respuestas son restrictivas, mencionando el uso solo para actividades evaluadas, exámenes o cuando el docente lo solicita, esto podría indicar diferentes enfoques pedagógicos o niveles de implementación de las TIC en el aula.

3	¿Podría estimar el tiempo promedio diario que los estudiantes de I y II ciclo dedican al uso de las TIC con fines educativos durante la jornada escolar?	En cada hora clase de 45 minutos se usa un promedio unos 20 minutos.	Cuando hay evaluaciones unas 2 veces por semana.	Cuando hay evaluaciones unos 40 minutos para cada evaluación.	Las respuestas sugieren que no hay un tiempo de uso estandarizado, y depende mucho del momento o de la actividad específica que el estudiante realice.
4	¿Para qué actividades específicas suelen incorporar las TIC en su planificación?	Siempre se utiliza, cada semana se les suben guías a los estudiantes en Classroom y enlaces de apoyo de contenido.	Para realizar dinámicas explicaciones por medios audiovisuales y evaluación	Las guías se suben en Classroom y les sirve a los estudiantes para mantenerse al día en sus asignaturas.	El personal directivo manifiesta el uso de Classroom como plataforma principal para mantener a los estudiantes al día, esta plataforma es un punto fuerte.
5	¿Ha identificado algún posible desafío o riesgo asociado al uso de las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes (ej. aislamiento, ciberacoso, dependencia tecnológica, exposición a contenido inapropiado)?	Sí se observa y por ello se debe tener una supervisión en casa, como en la escuela. Lo que más se observa es que los niños ven contenido inapropiado, vídeos sexuales, y a la vez, hay bullying en redes sociales.	Sí. La dependencia tecnológica, algunos estudiantes se están volviendo muy dependiente de esta herramienta. Pasan mucho tiempo y están expuestos a ver contenido inapropiado para su edad.	Si, los estudiantes se están volviendo muy dependientes o adictos a los dispositivos electrónicos y esto está afectando su personalidad y su rendimiento académico.	Todas las respuestas identifican riesgos importantes. Los desafíos más mencionados son: Exposición de contenido inapropiado (vídeos sexuales, etc.). Ciberacoso/bullying en redes sociales. Dependencia tecnológica/adicción a dispositivos electrónicos. Se enfatiza la necesidad de supervisión en casa y en la escuela.

6	¿Ha notado casos de ciberacoso o situaciones relacionadas con el uso inadecuado de redes sociales que impactan en la personalidad de los estudiantes? Mencione algunas situaciones.	Sí es frecuente que los jóvenes hagan ciberacoso, hasta el punto en que los padres de familia se acerquen a la institución a poner quejas o pedir ayuda.	sí, publican estados para denigrar la imagen de otros compañeros y utilizan la fonación creando páginas con el fin de acosarse entre ellos.	Si, es frecuente que los estudiantes utilicen las redes sociales para dañar la personalidad de otros compañeros.	Existe un fuerte consenso en que el ciberacoso es frecuente, se mencionan situaciones como quejas de padres de familia, publicar estados para denigrar la imagen de compañeros, crear páginas para acoso y dañar la personalidad de otros compañeros. Esto subraya una preocupación real y recurrente en el entorno escolar.
7	¿Ha observado alguna evidencia de cómo la interacción en redes sociales afecta el autoconcepto, la autonomía, las emociones, las relaciones sociales, la identidad social, los valores y creencias, la exploración de roles o la autoeficacia de estos estudiantes? ¿Podría compartir algún ejemplo o percepción?	Los jóvenes se hacen dependientes del celular, crean vicios (contenido sexual, juegos, modas a imitar, etcétera.)	Sí ven mucho anime, por lo cual los estudiantes se han lacerado o causado daño, por ver también páginas que los incita a actuar o a atentar contra su propia vida.	En las redes sociales observan retos o juegos que suelen imitar y esto o es apto para su edad.	Las respuestas confirman un impacto negativo en la personalidad de los estudiantes: Dependencia del celular y creación de vicios (contenido sexual, juegos, modas a imitar), daño autoinfligido por la influencia de contenido. Todo esto evidencia una preocupación profunda sobre los efectos psicológicos y conductuales del uso no supervisado de las redes.

8	¿Se permite o fomenta el uso de redes sociales con fines educativos para los estudiantes de I y II ciclo dentro de la escuela? Si es así, ¿cuáles y cómo se utilizan?	Cuando en alguna materia se les pide que lleven dispositivos para ver anexos de información que comparte el docente. En la clase de informática y al tener evaluaciones en línea.	No, sólo el uso de WhatsApp, pero con los padres de familia o con los responsables para brindar algún tipo de información acerca de las clases.	Cuando el docente lo solicita pueden utilizar sus dispositivos electrónicos para actividades y evaluaciones académicas bajo supervisión del docente y no para el uso de redes sociales.	En general, la escuela no fomenta el uso de redes sociales para fines educativos, con algunas excepciones y bajo estricta supervisión, para herramientas audiovisuales complementarias y en la clase de informática o evaluaciones en línea. WhatsApp en algunos casos se utiliza solo con padres/responsables para información de clases. Esto indica una política cautelosa respecto al uso de redes dentro del entorno escolar.
9	¿Qué lineamientos o políticas existen en la escuela con respecto al uso de redes sociales por parte de estos estudiantes, tanto dentro como fuera del horario escolar?	El uso de dispositivos solo es permitido cuando el docente lo requiere en la hora clase. El uso de redes sociales dentro de la institución es sancionado según el manual de convivencia.	Según el manual de convivencia, está prohibido el ingreso y el uso de aparatos tecnológicos dentro de la institución, a excepto de los días que tengan alguna actividad programada que sea necesario la utilización de Internet.	Según el manual de convivencia de la institución está prohibido el uso de dispositivos electrónicos dentro de centro escolar, y su uso puede traer sanciones. El uso en casa queda a supervisión de los padres de familia.	Las políticas son claras en cuanto a la restricción del uso de dispositivos y redes sociales dentro de la institución. El manual de convivencia es la herramienta principal para sancionar el uso inadecuado. El uso de dispositivos está permitido solo cuando el docente lo requiere para actividades específicas, el uso en casa queda a supervisión de los padres, lo que resalta la limitación del control escolar fuera del horario.

10	¿Ha notado si el uso de redes sociales influye en la forma en que los estudiantes se comunican y se relacionan entre sí en el aula?	Sí, ya que el uso inadecuado genera conflictos.	Sí, hacen grupos en los cuales se escriben mensajes hablando mal de otros compañeros e incluso llegan al punto de excluir a otros.	Si influye ya que están muy involucrados con la tecnología y sobre todo en el uso de redes sociales sin supervisión.	Las tres respuestas coinciden en que las redes sociales sí influyen negativamente en las relaciones y la comunicación en el aula ya que según el personal directivo generan conflicto, hay involucración con la tecnología sin supervisión, lo que afecta las relaciones. Esto refuerza la percepción de que el uso de redes afecta la convivencia escolar.
11	¿Qué tipos de plataformas digitales se utilizan con mayor frecuencia por los estudiantes de I y II ciclo para actividades académicas?	La plataforma institucional Classroom.	Google Classroom y YouTube.	La plataforma institucional Classroom.	Según las respuestas de los directivos, hay una clara coincidencia: Google Classroom es la plataforma institucional principal, YouTube se menciona como un recurso adicional. Esto indica una centralización en una plataforma específica para la gestión de las actividades académicas.
12	¿Qué tipos de actividades en línea son las más comunes entre los estudiantes de I y II ciclo en el contexto escolar (ej., investigación, juegos	Investigaciones Exposiciones Ejercicios interactivos	Investigación Juegos educativos Visualización de vídeos Ejercicios interactivos	Investigación Visualización de videos Ejercicios interactivos	Los directivos coinciden en que las actividades más comunes son: Investigación, ejercicios interactivos, visualización de vídeos. También se menciona Exposiciones y Juegos educativos. Esto sugiere un

	educativos, visualización de videos, ejercicios interactivos)				uso diversificado de las TIC para apoyar el aprendizaje activo.
13	¿Qué papel fundamental considera que debe desempeñar el control parental en la relación entre las TIC y el desarrollo de la personalidad de los estudiantes?	El apoyo de los padres de familia es fundamental, mediante una constante supervisión se logra mitigar el mal uso que puedan darle a las redes sociales.	Es importante que el responsable del estudiante tenga un control sobre lo que el estudiante está expuesto y todo lo que se expone en Internet, y así se le educa para que en un futuro tenga que priorizar lo que es de bien para él.	La supervisión de los padres de familia en el acceso al contenido que sus hijos miran es muy importante, ya que es el hogar donde ellos interactúan el mayor tiempo con la tecnología.	Hay un consenso unánime sobre la importancia fundamental del control parental. Se destaca la supervisión constante para mitigar el mal uso. El control sobre la exposición a contenido en Internet y la educación para priorizar lo que es beneficioso. La supervisión por los padres de familia o responsables, del acceso al contenido es crucial, la responsabilidad del hogar es vista como clave para un desarrollo saludable.
14	Según su conocimiento, ¿Cómo cree que puede un centro escolar integrar el uso de las TIC en el currículo para promover un desarrollo positivo de la personalidad,	En cada guía de trabajo va inmerso su aplicación para aplicar contenidos con el objetivo de ser un plus a nuestros estudiantes.	Incluyendo el uso de plataformas, páginas interactivas para apoyar y ser más dinámica la clase teniendo el cuidado de no exponerlos a contenido inapropiado	Al adoptar un enfoque integral que priorice los objetivos pedagógicos y de desarrollo personal, la seguridad y la comunicación constante con las familias, un centro	Las respuestas sugieren enfoques proactivos: Integrar la aplicación de las TIC en cada guía de trabajo. Incluir plataformas y páginas interactivas para apoyar y dinamizar la clase, teniendo cuidado de no exponer a contenido inapropiado.

	considerando las preocupaciones parentales?			escolar puede integrar eficazmente las TIC para potenciar el crecimiento positivo de sus estudiantes.	Adoptar un enfoque integral que priorice objetivos pedagógicos y de desarrollo personal, seguridad y comunicación constante con las familias. Esto muestra una visión de integración responsable y consciente de los riesgos.
15	¿Qué tipo de políticas escolares considera que son más efectivas para equilibrar la integración de las TIC, el desarrollo de la personalidad del estudiante y el control parental?	En nuestro manual de convivencia planteamos las sanciones de una mala utilización de los dispositivos en el centro escolar.	Programas de alfabetización digital dirigido a estudiantes y padres de familia para que conozcan el mundo en que se desenvuelven.	Incluir normas sobre la protección de datos personales, la creación de contraseñas seguras y la identificación de amenazas como el phishing, fomentar el respeto, la empatía y la responsabilidad en las interacciones en línea.	Las respuestas apuntan a: Sanciones claras en el manual de convivencia para el mal uso. Programas de alfabetización digital dirigidos a estudiantes y padres para que conozcan el entorno digital. Incluir normas sobre control parental para protección de datos personales, identificación de amenazas y fomento del respeto, empatía y responsabilidad en interacciones en línea. La educación y la normativa son vistas como pilares para este equilibrio.
16	¿Cómo cree usted que las tendencias futuras de las TIC influirán en el desarrollo de la	Si son utilizados de una manera inadecuada, afecta de manera negativa.	Van a tener un mayor impacto en los estudiantes, tanto positivo como negativo,	Los controles parentales actuales evolucionarán con IA para adaptarse	Las respuestas anticipan un impacto significativo y complejo: Un uso inadecuado o falta de supervisión por parte de los padres o

	personalidad del estudiante y la necesidad de control parental?	Si no hay supervisión de los padres de familia, también afectará a largo plazo. Por parte de la institución se promueve el buen uso, pero no solo depende de nosotros.	por ejemplo, mejor comunicación, desarrollo de la creatividad, pero mayor dependencia ya no van a querer pensar y todo lo van a querer responder utilizando la inteligencia artificial.	dinámicamente al contenido y al comportamiento del estudiante. Sin embargo, será crucial que los padres comprendan cómo funcionan estos sistemas y no se limiten a depender de ellos ciegamente.	responsables afectará negativamente a largo plazo. Según los directivos se puede lograr un mayor impacto (positivo y negativo), con mejor comunicación y creatividad, pero también mayor dependencia y menor pensamiento propio debido a la IA. Los controles parentales evolucionarán con IA para adaptarse dinámicamente, pero los padres deberán comprender la necesidad de una adaptación constante.
17	¿Considera que los estudiantes mejoran en su rendimiento académico con la implementación de herramientas tecnológicas en el aula?	Dependerá de los hábitos de estudio que estos tengan y sobre todo, del apoyo que los padres de familia les den.	Sí, ya que tienen más recursos y fuentes de información y la utilización de recursos multimedia.	Si, siempre y cuando las herramientas tecnológicas sean bien utilizadas para lograr objetivos de la educación.	Las respuestas son mayoritariamente positivas, pero destacan también que, si bien las TIC son beneficioso, su efectividad se ve influenciada por factores externos y el uso adecuado que los estudiantes les den.
18	¿Qué tan accesibles son las plataformas digitales educativas para todos los estudiantes de I y II	100% accesibles es parte de nuestro diario vivir.	Es accesible ya que se cuenta con centro de informática con conexión a internet, aunque por la cantidad de estudiantes	Es muy accesible ya que en la institución se cuenta con internet y con docentes de informática bien	Las respuestas sugieren una buena accesibilidad, aunque con una limitación de recursos debido a la cantidad de estudiantes en el centro escolar.

	ciclo en la escuela (en términos de dispositivos y conectividad)?		no se alcanza a cubrir al 100 por ciento.	formados para apoyar a los estudiantes cuando lo necesitan.	
19	¿Qué tan útiles son las plataformas digitales para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de I y II ciclo? ¿Cuáles son los principales beneficios que ha observado?	Tanto alumnos como docentes cuentan con las herramientas necesarias para tener una educación de calidad, aulas con Internet, proyectores, ventiladores. El docente les proyecta las clases lo que hace que la clase sea más dinámica y de gran beneficio.	Son muy útiles ya que se adaptan al ritmo de aprendizaje de cada estudiante y tienen acceso a una gran variedad de recursos que ayudan a una mejor comprensión por lo tanto a un mejor desempeño académico cuando es utilizado de una manera adecuada.	El éxito de las plataformas digitales depende en gran medida de cómo se integren en el currículo, de la capacitación de los docentes para utilizarlas de manera efectiva y de un equilibrio entre el aprendizaje digital y las actividades tradicionales en el aula.	Las respuestas resaltan la gran utilidad de las plataformas como herramientas para una educación de calidad, además de que se adaptan al ritmo de aprendizaje, ofrecen variedad de recursos para una mejor comprensión y desempeño. Esto enfatiza que la utilidad es alta, pero siempre en el contexto de una implementación reflexiva y equilibrada. No son un reemplazo para la interacción humana con el maestro, sino un complemento poderoso.

Anexo J. Análisis de guía de entrevista para psicóloga

Análisis de guía de entrevista dirigida a psicóloga del ciclo I y II de educación básica del Centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

	Pregunta	Respuesta de psicóloga	Análisis investigador
1	En su opinión, ¿cómo ha evolucionado la exposición de los niños a las TICs en los últimos años?	El acceso a la tecnología es más accesible para cualquier persona independientemente de su edad, conllevando a la consecuencia de no tener el control total de los contenidos que se exponen.	La psicóloga identifica correctamente la creciente accesibilidad de las TIC, un hecho innegable impulsado por la proliferación de dispositivos móviles y la conectividad a internet. El énfasis en la "falta de control total de los contenidos" es crucial. Esta es una de las principales preocupaciones en la era digital, ya que los algoritmos de plataformas, la viralización y la globalidad del contenido hacen muy difícil para padres y docentes filtrar lo que los niños ven, incluso con herramientas de control parental. Recomendación: Sugiere la necesidad de alfabetización digital no solo para los niños, sino también para los adultos, y el desarrollo de estrategias de mediación activa en lugar de solo restrictiva.
2	¿Considera que las TICs son una herramienta beneficiosa, perjudicial o ambivalente para el desarrollo infantil? ¿Por qué?	Ambivalente debido a que se deben de hacer un uso adecuado y positivo de ellas, sin embargo, no posee esa habilidad, es negativo.	Las TIC son herramientas que, como cualquier otra, pueden usarse para bien o para mal. La psicóloga subraya que el impacto negativo surge de la falta de "habilidad" (o madurez/orientación) para hacer un uso adecuado. Esto apunta directamente a la necesidad de educación, supervisión y desarrollo de habilidades críticas en los usuarios jóvenes.

			Recomendación: Reforzar la idea de que el problema no es la tecnología en sí, sino cómo se interactúa con ella. Esto desplaza la conversación de la prohibición a la educación y el desarrollo de competencias digitales.
3	¿Cómo cree que el uso de las TICs (redes sociales, videojuegos, contenido online) puede influir en la regulación emocional de los estudiantes de esta edad?	Influye negativamente debido a que para la regulación emocional se debe contar con un acompañamiento por parte de los padres desde la primera infancia.	La respuesta vincula directamente la regulación emocional con la ausencia de acompañamiento parental. Esto es fundamental: la co-regulación emocional por parte de los padres de familia o responsables es un pilar en el desarrollo infantil. Las TIC, al ofrecer acceso a estímulos intensos y a menudo sin filtro, pueden abrumar a un niño que no tiene las herramientas internas o el apoyo externo para procesar esas emociones. Recomendación: Destacar la importancia crítica de la mediación parental y la educación emocional desde edades tempranas como protectores frente a los posibles efectos negativos de las TIC.
4	¿Ha observado un aumento en problemas como la ansiedad, la baja autoestima o la depresión relacionados con el uso de las TICs en este grupo de edad? ¿De qué manera?	Si se ha observado, los contenidos a los que se exponen influyen en estos componentes pues da lugar a la comparación, ideas pesimistas, baja tolerancia a la frustración, etc.	La observación de la psicóloga está en línea con una creciente cantidad de investigaciones que sugieren una recomendación entre el uso intensivo de redes sociales y el aumento de problemas de salud mental en adolescentes, especialmente ansiedad y baja autoestima. Se identifican los mecanismos principales: la "comparación social" (idealización de vidas ajenas,

			cuerpos perfectos, etc.) y la exposición a "ideas pesimistas" (noticias negativas, comentarios tóxicos, etc.). La mención de "baja tolerancia a la frustración" también es relevante, ya que las gratificaciones instantáneas de las TIC pueden reducir la capacidad de lidiar con la espera o el fracaso. Recomendación: Subraya la necesidad de desarrollar pensamiento crítico en los jóvenes sobre el contenido digital y fomentar una autoestima basada en valores internos, no en validación externa o comparaciones.
5	¿Cómo puede el contenido digital afectar la percepción de sí mismos y la identidad de los estudiantes?	Influye negativamente, los jóvenes en desarrollo de su personalidad son influyentes comparándose, no solamente su físico, sino que también en lo material.	La psicóloga señala que la comparación va más allá del aspecto físico, a incluir también lo material. Esto es importante porque las plataformas a menudo exhiben estilos de vida, posesiones y experiencias que pueden generar envidia y sentimientos de insuficiencia en los jóvenes, afectando su autoconcepto y la construcción de su identidad. Recomendación: Resaltar la presión social amplificada por las TIC y la necesidad de promover la aceptación de la diversidad y el desarrollo de una identidad auténtica, resiliente a las presiones externas.
6	¿Qué cambios ha observado en la forma en que los estudiantes construyen y expresan su identidad a través de las redes sociales?	Hay una falta de orientación en diversas áreas: en lo conductual, emocional, sexual y al presentarse este factor crecen con ideas y percepciones erróneas.	La falta de orientación parental o educativa en el uso de las TIC puede llevar a una construcción de identidad distorsionada. La psicóloga vincula la construcción de la identidad en redes sociales con la

			"falta de orientación" en áreas críticas como lo conductual, emocional y sexual. Esto sugiere que, sin una guía adecuada, los jóvenes pueden formar ideas y percepciones equivocadas sobre sí mismos y el mundo, analizando en la información y las interacciones que encuentran en línea, que a menudo son desinformadas o idealizadas. Recomendación: Enfatizar el rol de la educación integral (en casa y en la escuela) para que los jóvenes naveguen por la información en línea de manera crítica y construyan una identidad saludable y basada en valores.
7	¿Cree que la constante exposición a imágenes y narrativas idealizadas en estas plataformas influye en la autoestima y la percepción de sí mismos en los estudiantes? ¿De qué manera?	Si influye negativamente porque construyen una personalidad acorde a los "esquemas aceptables" de la sociedad, no expresan adecuadamente su pensar y sentir.	Reitera y profundización sobre el impacto negativo de la exposición a idealizaciones. La idea de construir una personalidad basada en "esquemas aceptables" de la sociedad digital es poderosa. Pueden sentirse presionados a conformarse con estándares irreales de belleza, éxito o felicidad, lo que lleva a la supresión de su "pensar y sentir" auténtico. Esto no solo afecta la autoestima, sino que también puede obstaculizar el desarrollo de lazos genuinos y la expresión personal. Recomendación: Subrayar el riesgo de la pérdida de autenticidad en el entorno digital y la necesidad de fomentar la aceptación de uno mismo y la expresión

			genuina, incluso si no se ajusta a las "normas" de las redes.
8	¿Ha notado la aparición de nuevas problemáticas relacionadas con la identidad digital, como el "ciberbullying" o la "comparación social" en su práctica? ¿Cómo aborda estos casos?	El porcentaje es bajo y suelen aparecer pocos casos de ciberbullying. Se maneja indagando la problemática con las personas involucradas resolviendo los conflictos con acuerdos y compromisos.	La psicóloga reporta un bajo porcentaje de casos de ciberbullying. Esto podría deberse a varios factores: la subestimación de los casos por parte de los propios afectados (que no lo reportan), la naturaleza de su práctica específica o una diferencia en la incidencia percibida versus la real. La "comparación social" es reconocida implícitamente en respuestas anteriores, aunque no se aborda específicamente aquí como un problema a "manejar" al mismo nivel que el ciberbullying. Recomendación: Aunque el ciberbullying sea bajo según lo menciona la psicóloga, es un problema significativo a nivel global. La respuesta sugiere un enfoque reactivo y de resolución de conflictos, lo que es bueno, pero también señala la necesidad de estrategias preventivas y de educación sobre ciudadanía digital para reducir la incidencia de tales comportamientos.
9	¿Ha identificado algún patrón de comportamiento o rasgo de personalidad emergente en los estudiantes que usted atribuiría	En primaria se categoriza en: TDAH, trastorno oposicionista desafiante y problemas en el manejo y control de la ira.	Atribuir directamente diagnósticos clínicos como TDAH o Trastorno Oposicionista Desafiante (TOD) <i>directamente</i> a la interacción con redes sociales es una afirmación fuerte y requiere precaución. Si bien el uso excesivo de pantallas puede exacerbar los síntomas o

	directamente a su interacción con las redes sociales?		ser un factor contribuyente, estos trastornos tienen bases complejas que involucran factores genéticos, neurobiológicos y ambientales. Es más probable que la psicóloga esté observando que el uso de las TIC puede manifestar o intensificar comportamientos asociados con estas condiciones, o que las TIC actúan como un desencadenante/amplificador en niños ya predispuestos. Por ejemplo, la estimulación constante de las pantallas puede dificultar la atención (similar a TDAH) o la gratificación instantánea puede reducir la tolerancia a la frustración (similar a problemas de ira o TOD). Recomendación: Sugiere la necesidad de un diagnóstico diferencial cuidadoso al evaluar a niños con estos síntomas y considerar el papel de las TIC como un factor contextual, no necesariamente como la causa única.
10	¿Cómo considera que la interacción constante en plataformas digitales afecta el desarrollo de habilidades sociales y la capacidad de establecer relaciones interpersonales en el mundo real en los estudiantes?	Por la falta de contacto, el ser humano debe establecer un contacto físico e interactuar con las personas para crear vínculos estables y sanos.	La psicóloga enfatiza la necesidad del "contacto físico e interacción directa" para la formación de "vínculos estables y sanos". Las interacciones en línea, al carecer de señales no verbales (lenguaje corporal, tono de voz, expresiones faciales completas), pueden ser superficiales y no desarrollar las habilidades sociales

			complejas necesarias para el mundo real (empatía, negociación, lectura de señales sociales). Recomendación: Destacar la importancia de equilibrar el tiempo en línea con oportunidades significativas de interacción cara a cara para fomentar el desarrollo social y emocional completo.
11	¿Qué impacto percibe en la gestión emocional y la tolerancia a la frustración de los estudiantes que están inmersos en el uso de plataformas?	Un impacto negativo, ya que al no haber límites en el control de las tecnologías se conlleva a estas dificultades.	Se vuelve a señalar la "falta de límites en el control de las tecnologías" como la causa principal del impacto negativo. Esto se relaciona con la gratificación instantánea y la evitación de la incomodidad que a menudo ofrecen las plataformas digitales, lo que puede minar la capacidad de los niños para tolerar la espera, el aburrimiento o el fracaso, fundamentales para la gestión emocional y la tolerancia a la frustración. Recomendación: Reforzar la necesidad de límites claros y consistentes en el tiempo de pantalla y el tipo de contenido, así como la promoción de actividades que fomentan la paciencia y la resiliencia.
12	¿Qué tipos de actividades en línea son las más comunes entre los estudiantes de I y II ciclo en el contexto escolar (ej., investigación, juegos educativos, visualización de videos, ejercicios interactivos) Juegos, videojuegos, videos, etc.	Juegos, videojuegos, videos, etc.	La respuesta sugiere que el uso predominante es de entretenimiento, lo cual puede no ser el más beneficioso para el desarrollo cognitivo o social si no se equilibra con otras actividades. Pone de manifiesto el desafío para padres y docentes de redirigir el uso de las TIC hacia fines más

			educativos y productivos, más allá del mero consumo de entretenimiento.
13	¿Qué papel juega el control parental en el uso de las TIC por parte de los estudiantes del Ciclo I para un desarrollo de personalidad saludable?	Es ambivalente porque algunos padres comentan que al tener el control aún hay videos y juegos con contenidos no apropiados para su edad.	La psicóloga destaca una dificultad clave: la ineficacia percibida de algunos controles parentales ("aún hay videos y juegos con contenidos no apropiados"). Esto puede deberse a la sofisticación de las plataformas para eludir filtros, la falta de actualización de los controles por parte de los padres, o la naturaleza misma de internet, que es vasta y difícil de contener por completo. Recomendación: Sugiere que el control parental no debe ser solo una herramienta técnica, sino parte de una estrategia más amplia que incluye la comunicación, la educación digital y la mediación activa con los hijos. También resalta la necesidad de que los padres estén informados y actualizados sobre las herramientas y los contenidos.
14	En el Ciclo II de educación básica, ¿cómo puede el control parental adaptativo al desarrollo de la autonomía y responsabilidad digital en el uso de las TIC?	Al ser responsable del control de los contenidos, junto a un acompañamiento, se garantizan los elementos mencionados.	La respuesta enfatiza la responsabilidad del control de contenidos combinados con el acompañamiento. Para el Ciclo II (preadolescencia), el control parental debe evolucionar de la restricción total a la mediación y el diálogo. Esto implica enseñar a los niños a tomar decisiones informadas, a identificar contenido inapropiado y a desarrollar su propia responsabilidad digital. El acompañamiento se convierte en una guía, no en una vigilancia intrusiva.

			Recomendación: Promover un enfoque de crianza digital que empodere a los jóvenes con habilidades de pensamiento crítico y autorregulación, en lugar de solo imponer prohibiciones.
15	¿Qué estrategia de control parental considera usted que es más efectiva para fomentar el uso responsable de las TIC en estudiantes?	Límite de tiempo de uso, Acceso a plataformas aptas del uso de TIC. Manejo adecuado y positivo del control parental.	Límite de tiempo de uso, es según la psicóloga una de las estrategias más directas y unánimemente recomendadas para evitar la dependencia y asegurar un equilibrio con otras actividades. Acceso a plataformas aptas, esto implica el uso de filtros, supervisión del contenido y diálogo sobre qué es apropiado. Manejo adecuado y positivo del control parental, esto es fundamental ya que no se trata solo de la herramienta, sino de la forma en que se implementa: debe ser parte de una relación de confianza, explicada a los niños, y no percibida como un castigo o una invasión.
16	¿Qué beneficio cree que puede derivarse del uso adecuado de las TIC en el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes del Ciclo I y II, con un control parental efectivo?	Aprendizaje de límites Disciplina positiva Seguimiento de normas.	La psicóloga enfoca los beneficios en el desarrollo de la autorregulación y el cumplimiento de normas, si bien las TIC tienen beneficios cognitivos (acceso a conocimiento, pensamiento crítico, resolución de problemas), la respuesta de la psicóloga parece centrada en cómo el <i>proceso</i> de usar las TIC bajo control parental efectivo contribuye a habilidades socioemocionales clave. Es decir, el beneficio no es

			solo del contenido, sino de la estructura y disciplina impuestas en su uso.
17	¿De qué forma el uso de redes sociales y plataformas digitales impacta la atención y la concentración de los estudiantes en sus actividades académicas?	De manera negativa, cuando no hay límites en el uso, creando una posible dependencia al uso de las TICS.	La psicóloga subraya la "falta de límites" y la "posible dependencia" como los principales factores que afectan negativamente la atención y concentración. La naturaleza de las redes sociales entrena al cerebro para esperar estímulos rápidos, lo que dificulta la concentración sostenida requerida para tareas académicas. Recomendación: Reforzar la necesidad de estrategias para gestionar el tiempo de pantalla y enseñar a los niños a desconectar y concentrarse en tareas de mayor demanda cognitiva.
18	¿Ha observado una relación entre el uso excesivo de estas plataformas y la disminución del rendimiento académico?	Es muy observable debido a que la exposición a ellos consume el tiempo del buen uso de actividades beneficiosas.	La psicóloga identifica la sustitución de tiempo como el mecanismo principal. El tiempo dedicado al uso excesivo de TIC desplaza actividades cruciales para el rendimiento académico, como el estudio, la lectura, la realización de tareas o incluso el sueño. Esto pone de manifiesto la necesidad de establecer prioridades y un equilibrio en la vida de los estudiantes, asegurando que las TIC no monopolicen su tiempo libre.
19	¿Qué tan útiles son las plataformas digitales para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de I y II	Hoy se pueden utilizar como estrategias lúdicas, como es la gamificación educativa. Hay TICS que son lúdicas para medir conocimientos brindar retroalimentación y	La respuesta de la psicóloga articula los beneficios educativos positivos de las TIC, enfocándose en la gamificación educativa. Destaca su potencial para: hacer el aprendizaje más lúdico y atractivo, permitir la

	ciclo? ¿Cuáles son los principales beneficios que ha observado?	aumentar la motivación con las estrategias lúdicas de la gamificación educativa.	medición de conocimientos de forma interactiva, proporcionar retroalimentación instantánea y aumentar la motivación de los estudiantes. Esta respuesta contrasta con muchas de las anteriores, que se centraban en los riesgos. Muestra que la psicóloga tiene una visión equilibrada del potencial de las TIC cuando se usan con un propósito educativo claro., además resalta la importancia de la integración pedagógica inteligente de las TIC en el aula y en casa, no solo como herramientas de consumo, sino como instrumentos para facilitar y enriquecer el aprendizaje.
--	---	--	---

Anexo K. Análisis de rúbrica dirigida a estudiantes del ciclo I

Datos obtenidos sobre las manifestaciones conductuales que podrían estar relacionadas con la influencia de las TIC en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes del ciclo I de educación básica del centro Escolar Católico Alberto Masferrer.

	Aspectos Para Evaluar	Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	Siempre
1	El docente utiliza las TIC activamente en sus clases.	0.0	0.0	0.0	0.0	12
2	El estudiante busca interactuar con otros a través de dispositivos electrónicos.	.0.0	0.0	1	0.0	11
3	El estudiante muestra dificultad para mantener la atención en interacciones cara a cara debido a distracciones digitales.	0.0	1	2	2	7
4	El estudiante parece experimentar ansiedad o frustración cuando no tiene acceso a dispositivos electrónicos.	2	3	2	0	5
5	El estudiante muestra irritabilidad o impaciencia cuando se interrumpe su uso de dispositivos electrónicos.	3	4	1	3	1
6	El estudiante tiene abiertas más ventanas en su	0.0	0.0	1	3	7

	dispositivo y no solo las indicadas.					
7	El estudiante accede a juegos virtuales durante la hora clase.	0.0	0.0	4	2	6
8	El estudiante tiene facilidad para ingresar a las plataformas que docente indica.	0.0	0.0	2	4	6
9	El estudiante realiza múltiples tareas simultáneamente, alternando constantemente entre actividades y dispositivos.	0.0	1	3	3	5
10	El estudiante muestra signos de fatiga visual o física que podrían estar relacionados con el uso excesivo de pantallas.	6	2	3	0.0	1
11	El estudiante le refiere dolor de cabeza al maestro constantemente cuando hace uso de su dispositivo.	7	1	3	0.0	1
12	El estudiante reacciona con agresividad al compartir su dispositivo electrónico con otros, incluso para actividades escolares.	1	3	6	1	1
13	El estudiante se	0.0	0.0	2	4	6

	muestra muy reservado/a sobre el contenido (fotos, mensajes, aplicaciones) que tiene en su dispositivo.					
14	El estudiante personaliza su dispositivo con contraseñas complejas o patrones de bloqueo y se resiste a compartirlos.	0.0	0.0	0.0	2	10
15	El dispositivo tiene habilitada alguna función de tiempo de pantalla o bienestar digital.	0.0	3	4	5	0.0
16	Esta activado el modo restringido o modo infantil en YouTube.	0.0	3	4	5	0.0
17	El estudiante tiene en su dispositivo alguna aplicación de control parental de terceros instalada.		3	4	5	0.0
18	El estudiante reporta alguna dificultad o inquietud relacionada con el control parental.	1	2	5	4	0.0

Anexo L. Cuadro resumen de participantes/Instrumento de recolección de información.

Participantes		cantidad	Instrumento de recolección de información
Estudiantes	turno		
			Cuestionario a docentes
Primer ciclo	Matutino	9 listas de Cotejo	Lista de cotejo
Primer ciclo	Vespertino	9 listas de cotejo	Lista de cotejo
			Cuestionario a docentes
Segundo ciclo	Matutino		Cuestionario
Segundo ciclo	Vespertino		Cuestionario
Docentes	Matutino y vespertino	27 docentes	Cuestionario
Coordinadores		2	guía de entrevista (1)
Directora		1	guía de entrevista (1)
Subdirectora		1	guía de entrevista (1)
Psicóloga		1	guía de entrevista (2)